



Guia do Usuário

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

HDMI, o logotipo HDMI e High-Definition Multimedia Interface são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da HDMI Licensing LLC. Windows é uma marca registrada ou marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias para produtos e serviços da HP estão estabelecidas nas declarações expressas que os acompanham. Nada contido neste documento deve ser interpretado como garantia adicional. A HP não se responsabilizará por erros técnicos ou editoriais ou omissões aqui contidos.

Aviso sobre o produto


Este guia descreve recursos comuns à maioria dos modelos. Alguns recursos podem estar indisponíveis no produto. Para acessar os guias de usuário mais recentes, acesse <http://www.hp.com/support>. Selecione **Encontre seu produto** e siga as instruções na tela.


Primeira edição: maio de 2016

Número de peça do documento: 866208-201


Sobre Este Guia

Este guia oferece informações sobre recursos do monitor, montagem do monitor, uso do software e especificações técnicas.

 **AVISO!** O texto apresentado dessa maneira indica que a não-observância das orientações poderá resultar em lesões corporais ou morte.

 **CUIDADO:** O texto apresentado dessa maneira indica que a não-observância das orientações poderá resultar em danos ao equipamento ou perda de informações.

 **NOTA:** O texto apresentado dessa maneira fornece importante informação adicional.

 **DICA:** O texto acompanhado deste ícone apresenta dicas úteis.



Este produto incorpora a tecnologia HDMI.

Conteúdo

1 Passos Iniciais	1
Informações importantes sobre segurança	1
Componentes e recursos do produto	2
Recursos	2
Componentes da parte lateral e inferior no painel posterior	3
Configuração do monitor	4
Monte seu monitor com cuidado	4
Encaixe da base do monitor	5
Conectar os cabos	6
Conexão de dispositivos USB	8
Ajuste do monitor	8
Ligar o Monitor	9
Instalação da tela	10
Remoção da Base do Monitor	10
Encaixe do suporte para montagem VESA	11
2 Uso da base	12
Software e utilitários	12
Arquivo Informações	12
Arquivo Correspondência de Cor de Imagem	12
Instalação dos arquivos .INF e .ICM	12
Instalação a partir do disco óptico (disponível em determinadas regiões)	12
Download da Internet	13
Uso do software My Display	13
Download do software	13
Uso do software	13
Utilização do Menu na Tela (OSD)	13
Seleção de um tempo de resposta mais rápido para jogos	15
Uso do Modo de suspensão automática	15
3 Suporte e solução de problemas	16
Solução de problemas comuns	16
Bloqueio dos botões	17
Suporte do produto	17
Preparação para entrar em contato com o suporte técnico	17
Localização da etiqueta de especificação	18

4 Manutenção do monitor	19
Instruções de manutenção	19
Limpeza do monitor	19
Transporte do monitor	20
Apêndice A Especificações técnicas	21
Resoluções de exibição predefinidas	22
Inserção dos modos do usuário	23
Adaptador de potência	23
Recurso economizador de energia	23
Apêndice B Acessibilidade	24
Tecnologias de assistência suportadas	24
Contatar o suporte	24

1 Passos Iniciais

Informações importantes sobre segurança


Um cabo de alimentação está incluído com o monitor. Caso outro cabo seja utilizado, use somente uma fonte de alimentação e conexão apropriadas para esse monitor. Para obter informações sobre o conjunto do cabo de alimentação correto a ser usado com o monitor, consulte os *Avisos sobre o produto* fornecidos no seu kit de documentação.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico e danos ao equipamento:


- Ligue o cabo de alimentação em uma tomada de CA facilmente acessível a qualquer momento.
- Desligue a alimentação do computador desconectando o cabo de alimentação da tomada de CA.
- Se for fornecido um conector de 3 pinos no cabo de alimentação, conecte o cabo em uma tomada de 3 pinos aterrada. Não desative o pino de aterramento do cabo de alimentação, por exemplo, conectando um adaptador de 2 pinos. O pino de aterramento é um importante recurso de segurança.

Para sua segurança, não coloque nada sobre os cabos ou fios de alimentação. Arrume-os de forma que ninguém possa acidentalmente pisar ou tropeçar neles. Não puxe o cabo ou fio. Quando desconectar o cabo da tomada, segure o fio pelo plugue.


Para diminuir o risco de lesões graves, leia o *Guia de Segurança e Conforto*. Ele descreve a correta configuração da workstation, postura, saúde e hábitos de trabalho apropriados para usuários de computadores, e fornece importantes informações de segurança elétrica e mecânica. Este guia está localizado na Web em <http://www.hp.com/ergo>.

 **CUIDADO:** Para proteger o monitor, bem como o computador, conecte todos os cabos de alimentação do computador e seus dispositivos periféricos (como monitor, impressora, scanner) a algum tipo de dispositivo de proteção contra picos de energia, como um filtro de linha ou uma Fonte de Alimentação Ininterrupta (UPS). Nem todos os filtros de linha fornecem proteção contra picos de energia; eles devem estar especificamente identificados com a informação de que têm esse recurso. Utilize um filtro de linha cujo fabricante tenha uma Política de Ressarcimento de Danos de forma que você possa substituir seu equipamento, se houver falha na proteção contra picos de energia.

Utilize os móveis de escritório apropriados e de tamanho adequado projetados para suportar corretamente seu monitor LCD HP.

 **AVISO!** Os monitores LCD que sejam incorretamente colocados sobre cômodas, estantes de livros, prateleiras, mesas de escritório, alto-falantes, ou carrinhos podem cair e provocar danos pessoais.

Deve-se ter o cuidado de direcionar todos os cabos conectados ao monitor LCD de forma que ninguém pise, prenda-se ou tropece neles acidentalmente.


 **NOTA:** Este produto é apropriado para fins de entretenimento. Posicione o monitor em um ambiente com luz controlada para evitar interferências da luz ambiente e superfícies brilhantes que possam causar reflexos incômodos na tela.


Componentes e recursos do produto

Recursos

Este produto é um monitor qualificado para AMD FreeSync, que permite que você desfrute de jogos para PC com desempenho suave, responsivo e sem cortes sempre que mudar uma imagem na tela. A fonte externa conectada ao seu monitor deve ter o driver de FreeSync instalado.

A tecnologia AMD FreeSync é projetada para eliminar gagueira e cortes em jogos e vídeos através da fixação da taxa de atualização de um monitor à taxa de quadros da placa gráfica. Verifique com o fabricante do seu sistema ou componente quanto a recursos específicos.


 **IMPORTANTE:** São necessários monitores com sincronização adaptável a DisplayPort/HDMI compatíveis com as APUs do AMD Radeon Graphics e/ou AMD A-Series. Driver AMD 15.11 Crimson (ou mais novo) necessário para suportar FreeSync por HDMI.

 **NOTA:** Taxas de atualização adaptáveis variam dependendo do monitor. Pode obter mais informações em www.amd.com/freesync.

Para ativar o FreeSync no monitor, pressione o botão Menu no monitor para abrir o menu na tela. Clique em **Controle de cor > Visualização rápida > Jogos**.

O monitor com retroiluminação de diodo emissor de luz (LED) possui um painel de matriz ativa AMVA+. Os recursos do monitor incluem:

- Área visualizável de 81,3 cm (32 pol.) na diagonal com resolução QHD de 2560 × 1440, mais suporte para tela cheia para resoluções inferiores
- Recurso de inclinação e fácil visualização a partir da posição sentada ou em pé, ou durante a movimentação de um lado a outro do monitor
- Tecnologia AMVA+ que fornece ângulos de visualização amplos com cores que mantêm a sua integridade
- Entrada de vídeo HDMI (High Definition Multimedia Interface)
- Entrada de vídeo DisplayPort
- Recurso Plug and Play, se suportado pelo sistema operacional
- Ajustes no Menu na Tela (OSD) em 10 idiomas para facilitar a configuração e a otimização da tela
- Software My Display para ajuste das configurações do monitor pelo Windows
- HDCP (Proteção de conteúdos digitais de grandes larguras de banda) usada em entradas digitais
- Disco de software e documentação, que inclui drivers do monitor e documentação do produto
- Suporte de montagem VESA para prender o monitor em dispositivos de montagem em paredes ou braços articulados
- Hub USB 2.0 com uma porta upstream e duas portas downstream
- Qualificado para AMD FreeSync, fornecendo experiência de jogos para PC com desempenho suave, responsivo e sem cortes sempre que mudar uma imagem na tela

 **NOTA:** Para obter informações regulamentares e de segurança, consulte os *Avisos sobre o Produto* fornecidas no seu kit de documentação. Para localizar as atualizações do guia do usuário do seu produto, acesse <http://www.hp.com/support> para baixar as versões mais recentes de programas e drivers HP. Além disso, se registre para receber notificações automáticas quando estiverem disponíveis atualizações.

Componentes da parte lateral e inferior no painel posterior



Item	Componente	Função
1	Botão Menu	Pressione-o para abrir o Menu na Tela (OSD), selecionar um de seus itens ou fechá-lo.
2	Botão de Mais	Se o Menu na Tela (OSD) estiver ativado, pressione-o para navegar para adiante pelos recursos do Menu na Tela (OSD) e aumentar os níveis de ajuste. Se o Menu na Tela (OSD) estiver inativo, pressione-o para abrir o menu Visualização Rápida.
3	Botão de Menos	Se o Menu na Tela (OSD) estiver ativado, pressione-o para navegar para trás pelos recursos do Menu na Tela (OSD) e reduzir os níveis de ajuste. Se o Menu na Tela (OSD) estiver inativo, pressione-o para avançar para a próxima porta de entrada ativa (HDMI, DisplayPort).
4	Botão Liga/Desliga	Quando o monitor estiver desligado, pressione o botão para ligá-lo.
5	Conector de alimentação	Conecta um adaptador de CA.
6	LED de alimentação	A luz indica quando a alimentação está ligada.
7	USB 2.0 (upstream)	Conecta o cabo do hub USB do dispositivo de origem ao monitor.
8	USB 2.0 (downstream)	Conecta dispositivos USB opcionais ao monitor.
9	Carregamento USB 2.0 (downstream)	Conecta dispositivos USB opcionais ao monitor.
10	Portas HDMI (2)	Conectam os cabos HDMI dos dispositivos de origem ao monitor.
11	DisplayPort	Conecta o cabo DisplayPort do dispositivo de origem ao monitor.

NOTA: A porta USB 2.0 downstream com carregamento também fornece corrente para carregar dispositivos como smartphones ou tablets. Mesmo quando o monitor estiver no Modo de suspensão, é possível disponibilizar a corrente de carregamento alterando as configurações do Menu na Tela (OSD). Abra o Menu na Tela (OSD) e selecione **Controle de alimentação > Alimentação do USB > Ativar**.


Configuração do monitor

Monte seu monitor com cuidado

Sempre que manipular o monitor, tome cuidado para não tocar na superfície do painel LCD. Fazer pressão sobre o painel pode causar não uniformidade de cores ou desorientação dos cristais líquidos. Se isso ocorrer, a tela não recuperará sua condição normal.

Se instalar uma base, deite o monitor com a face voltada para baixo sobre uma superfície plana coberta por uma camada de espuma protetora ou tecido não abrasivo. Isso evitará que a tela seja riscada, fique desfigurada ou quebrada, além de prevenir danos ao painel frontal



 **NOTA:** Seu modelo pode ter uma aparência diferente do monitor desta ilustração.

Encaixe da base do monitor


⚠ CUIDADO: A tela é frágil. Evite aplicar pressão e tocar na tela; isso pode causar danos.

💡 DICA: Leve em consideração o posicionamento da tela, já que o painel pode causar reflexos de interferência a partir da luz nas proximidades do ambiente e de superfícies luminosas.


1. Retire o monitor da caixa e coloque-o voltado para baixo em uma superfície plana coberta com um pano limpo e seco.
2. Prenda a base ao monitor, inserindo o suporte da parte superior da base no slot da parte traseira da tela, até que o suporte emita um clique e se encaixe com segurança no lugar correto.



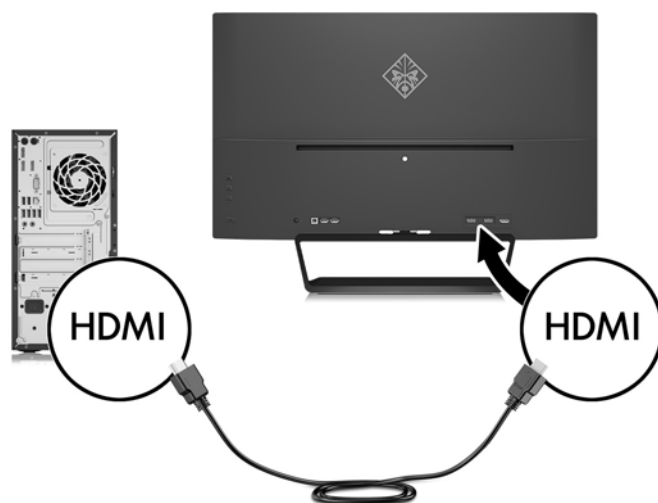
Conectar os cabos

 **NOTA:** O monitor é fornecido com alguns cabos. Nem todos os cabos mostrados nesta seção são fornecidos com o monitor.

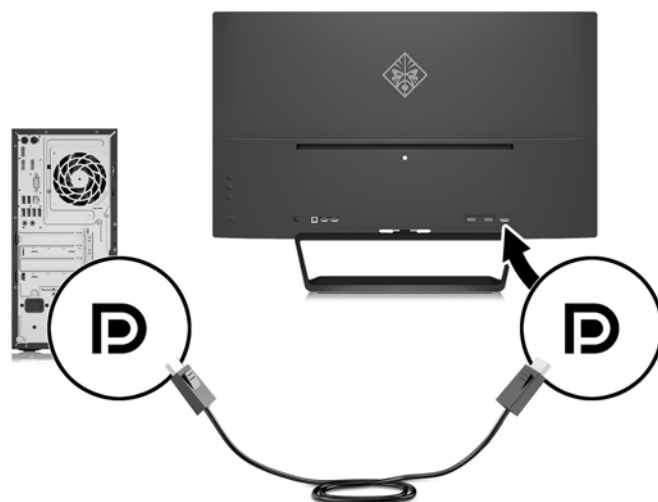
1. Coloque o monitor em um local adequado e bem ventilado perto do computador.
2. Conecte um cabo de vídeo.

 **NOTA:** O monitor determina automaticamente quais entradas possuem sinais de vídeo válidos. As entradas podem ser selecionadas pressionando o botão **Menos** no painel posterior ou pelo menu na tela, pressionando o botão **Menu** e selecionando **Controle de Entrada**.

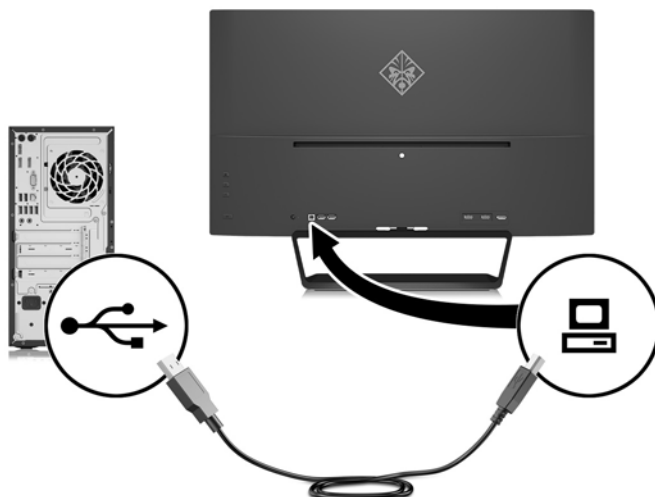
- Conecte um cabo HDMI ao conector HDMI na parte traseira do monitor e a outra extremidade ao dispositivo de origem.



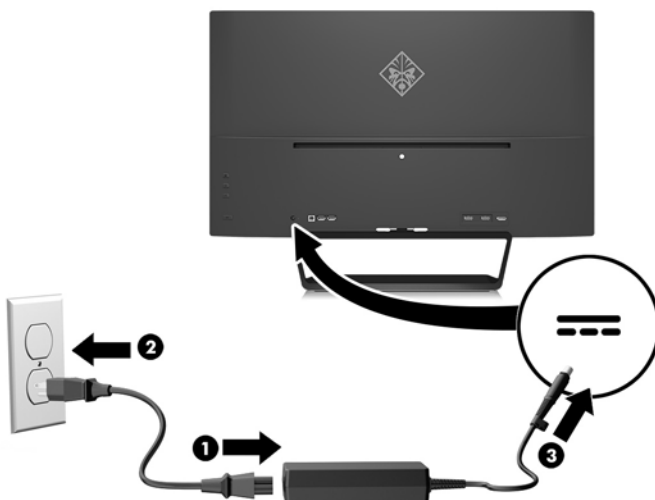
- Conecte um cabo DisplayPort ao conector DisplayPort na parte traseira do monitor e a outra extremidade no conector DisplayPort do dispositivo de origem.



3. Conecte um cabo USB upstream ao conector USB upstream na parte traseira do monitor e a outra extremidade a um conector USB downstream do dispositivo de origem.



4. Conecte uma extremidade do cabo de alimentação à fonte de alimentação (1) e a outra extremidade a uma tomada elétrica aterrada (2), e, então, conecte a extremidade arredondada do cabo da fonte de alimentação ao monitor (3).



⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico e danos ao equipamento:

Não desative o plugue de aterramento do cabo de alimentação. O plugue de aterramento é um importante recurso de segurança.


Conecte o cabo de alimentação a uma tomada aterrada cujo acesso seja sempre fácil.

Desconecte o equipamento da energia, retirando o cabo de alimentação da tomada.

Para sua segurança, não coloque nada sobre os cabos ou fios de alimentação. Arrume-os de forma que ninguém possa acidentalmente pisar ou tropeçar neles. Não puxe o cabo ou fio. Quando desconectar o cabo da tomada, segure-o pelo plugue.

Conexão de dispositivos USB

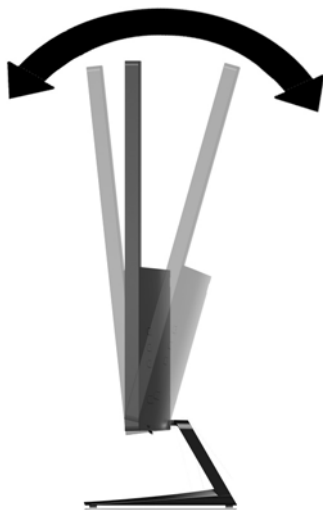
Há uma porta USB upstream e duas portas USB downstream na parte traseira do monitor.

 **NOTA:** Para ativar as portas USB do monitor, é preciso conectar o cabo USB upstream do computador de origem ao monitor. Consulte o Passo 3 em [Conectar os cabos na página 6](#).



Ajuste do monitor

Incline o painel do monitor para frente ou para trás para colocá-lo em um nível confortável para os olhos.



Ligar o Monitor

1. Pressione o botão Liga/Desliga no dispositivo de origem para ligá-lo.
2. Pressione o botão Liga/Desliga na parte posterior do monitor para ligá-lo.



⚠ CUIDADO: Os monitores que exibem a mesma imagem estática na tela por um período prolongado poderão apresentar defeito de retenção de imagem.* Para evitar danos de retenção de imagem na tela do monitor, você sempre deve ativar um aplicativo de proteção de tela ou desligar o monitor quando não for utilizá-lo por um período prolongado. A retenção de imagem é uma condição que pode ocorrer em todas as telas LCD. Monitores com “retenção de imagem” não estão cobertos pela garantia HP.

* Um período de tempo prolongado corresponde a 12 horas consecutivas sem utilização.

📝 NOTA: Se ao pressionar o botão Liga/Desliga não tem efeito, o recurso Botão Liga/Desliga Bloqueado pode estar ativado. Para desativar este recurso, mantenha pressionado o botão Liga/Desliga do monitor por 10 segundos.


📝 NOTA: Você pode desativar o LED de alimentação no Menu na Tela (OSD). Pressione o botão **Menu** na parte posterior do monitor e selecione **Controle de alimentação > LED de alimentação > Desativado**.


Quando o monitor é ligado, uma mensagem de status do monitor é exibida por cinco segundos. A mensagem mostra a entrada com o sinal atualmente ativo, o status da configuração da fonte de troca automática (On ou Off; o padrão de fábrica é On), a resolução pré-configurada atual da tela e a resolução pré-configurada recomendada da tela.

O monitor busca automaticamente os sinais de entrada para uma entrada ativa e usa essa entrada para a tela.

Instalação da tela

A tela pode ser fixada em uma parede, braço articulado ou outro dispositivo de montagem.

 **NOTA:** Este aparelho está destinado a ser admitido pelo suporte para montagem em parede Listado CSA ou UL.

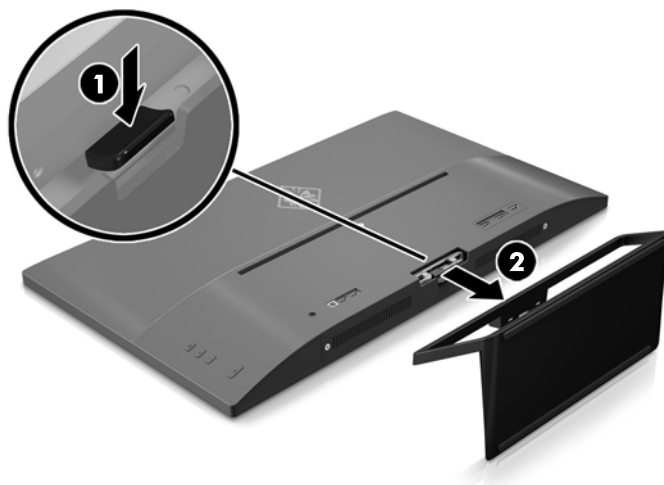
 **CUIDADO:** Este monitor admite orifícios para montagem VESA padrão do setor de 100 mm. Para usar soluções de montagem de outros fabricantes na tela, são necessários quatro parafusos longos de 4 mm, 0,7 pitch e 10 mm. Não devem ser utilizados parafusos mais longos, pois eles podem danificar a tela. É importante verificar se a solução de montagem do fabricante está em conformidade com o padrão VESA e se é classificada para suportar o peso da tela. Para obter um melhor desempenho, é importante utilizar os cabos de alimentação e de vídeo que acompanham o monitor.

Remoção da Base do Monitor

Você pode remover a tela da base para que ela seja montada em uma parede, um braço articulado ou outro dispositivo de montagem.

 **CUIDADO:** Antes de começar a desmontar o monitor, certifique-se de que ele está desligado e todos os cabos estão desconectados.

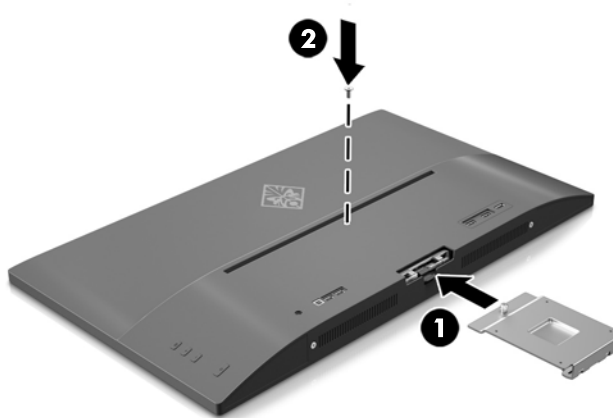
1. Desconecte e remova todos os cabos do monitor.
2. Coloque o monitor voltado para cima em uma superfície plana coberta com um pano limpo e seco.
3. Pressione a trava de liberação (1) e deslize a base para fora do slot da tela (2).



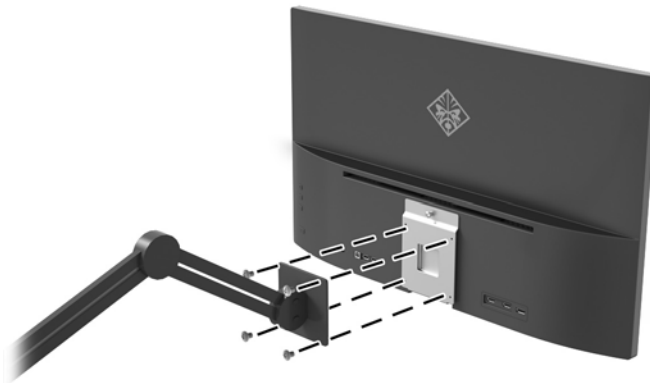
Encaixe do suporte para montagem VESA

Um suporte para montagem VESA é fornecido com o monitor para o uso na montagem da tela em paredes, braços articulados e outros acessórios de montagem.

1. Remova a base do monitor. Consulte [Remoção da Base do Monitor na página 10](#).
2. Remova o parafuso no centro da parte traseira da tela.
3. Insira a guia da parte inferior do suporte VESA no slot da parte traseira da tela, até que o suporte emita um clique e encaixe no lugar certo (1). Em seguida, prenda a parte superior do suporte com o parafuso que estava instalado no centro da tela (2).



4. Para montar a tela em um braço articulado ou outro dispositivo de montagem, insira quatro parafusos de montagem nos orifícios do dispositivo de montagem e nos orifícios do suporte VESA que foi instalado na parte traseira da tela.



2 Uso da base

Software e utilitários

O disco óptico, se algum vier com o monitor, contém arquivos que podem ser instalados no computador. Se não tiver uma unidade óptica, você pode fazer o download de arquivos de <http://www.hp.com/support>.

- um arquivo .INF (Informação)
- arquivos ICM (Correspondência de cor de imagem) (um para cada espaço de cor calibrado)
- software My Display

Arquivo Informações

O arquivo .INF define os recursos do monitor utilizados pelos sistemas operacionais Windows® para assegurar a compatibilidade do monitor com o adaptador gráfico do computador.

Este monitor é compatível com o recurso Plug and Play de Windows e funcionará corretamente sem instalar o arquivo .INF. A compatibilidade Plug and Play do monitor requer que a placa de vídeo do computador esteja em conformidade com o padrão VESA DDC2 e que o monitor se conecte diretamente à placa gráfica. O Plug and Play não funciona através de conectores separados do tipo BNC ou através de caixas ou buffers de distribuição.

Arquivo Correspondência de Cor de Imagem

Os arquivos .ICM são arquivos de dados que são utilizados em conjunto com programas gráficos que fornecem correspondência de cores consistente, da tela do monitor à impressora ou do scanner à tela do monitor. Esse arquivo é ativado a partir de programas gráficos que admitem este recurso.



NOTA: O perfil de cor ICM é gravado em conformidade com a especificação de Formato de Perfil de Cores do International Color Consortium (ICC).

Instalação dos arquivos .INF e .ICM

Após determinar a necessidade de atualização, você pode instalar os arquivos .INF e .ICM a partir do disco óptico, se algum estiver incluído, ou baixá-los.

Instalação a partir do disco óptico (disponível em determinadas regiões)

Para instalar os arquivos .INF e .ICM no computador a partir do disco óptico, se algum for fornecido:

1. Insira o disco óptico na unidade óptica do computador. O menu do disco óptico é exibido.
2. Consulte o arquivo de **HP Monitor Software Information** (Informações Sobre o Software do Monitor HP).
3. Selecione **Instalar o Software do Driver do Monitor**.
4. Siga as instruções na tela.
5. Verifique que as taxas de resolução e renovação adequadas apareçam no Painel de Controle Vídeo do Windows.



NOTA: Se ocorrer um erro de instalação, pode ser necessário instalar manualmente os arquivos .INF e .ICM de assinatura digital do monitor a partir do disco óptico, se vier algum com o monitor.

Download da Internet

Se você não tem um computador ou dispositivo de origem com uma unidade óptica, pode fazer o download da última versão dos arquivos .inf e .icm no site da Web de suporte para monitores HP.

1. Acesse <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Obter software e drivers**.
3. Siga as instruções na tela para selecionar o monitor e baixar o software.

Uso do software My Display

Utilize o software My Display para selecionar preferências para uma visualização ideal. Você pode selecionar opções de jogos, filmes e edição de fotografias ou apenas trabalhar com documentos e planilhas. Com o software My Display, também é possível ajustar facilmente configurações como brilho, cor e contraste.

Download do software

Para baixar o software My Display, siga as instruções abaixo.

1. Acesse <http://www.hp.com/support> e selecione o país e o idioma adequados.
2. Selecione **Obter software e drivers** e, em seguida, siga as instruções na tela para selecionar o monitor e baixar o software.

Uso do software

Para abrir o software My Display:

1. Clique no ícone **HP My Display** na barra de tarefas.
Ou
Clique em **Inicialização do Windows** na barra de tarefas.
2. Clique em **Todos os Programas**.
3. Clique em **HP My Display**.
4. Selecione **HP My Display**.

Para obter mais informações, consulte a **Ajuda** na tela do software.

Utilização do Menu na Tela (OSD)

Utilize o Menu na Tela (OSD) para ajustar a imagem da tela com base em suas preferências de visualização. É possível acessar o Menu na Tela (OSD) e fazer ajustes nele com os botões do lado direito do monitor ou com os botões do controle remoto.

Para acessar o Menu na Tela (OSD) e fazer os ajustes, siga as etapas abaixo:

1. Se o monitor ainda não estiver ligado, pressione o botão **Liga/Desliga** para ligá-lo.
2. Para acessar o Menu na Tela (OSD), pressione o botão **Menu** no lado direito do monitor.

3. Para navegar pelo Menu na Tela (OSD), pressione o botão + (Mais) no painel lateral do monitor para rolar para cima, ou o botão – (Menos) para rolar para baixo.
4. Para selecionar um item no Menu na Tela (OSD), utilize os botões + e – para rolar até a opção desejada e realçá-la. Em seguida, pressione o botão **Menu** para selecionar a função.
5. Ajuste o item usando os botões + e – para ajustar a escala.
6. Após ajustar a função, selecione **Salvar e Retornar**, ou **Cancelar**, caso não deseje salvar a configuração, e, em seguida, selecione **Sair** do Menu principal.

Menu Principal	Descrição
Brilho	Ajusta o valor de brilho da tela. O valor padrão é 90.
Contraste	Ajusta o valor de contraste da tela. O valor padrão é 80.
Controle de entrada	Seleciona o sinal de entrada de vídeo.
Controle de Cor	Seleciona e ajusta a cor da tela.
Controle da imagem	Ajusta a imagem da tela.
Controle de Energia	Ajusta as configurações de energia.
Controle do Menu	Ajusta os controles do Menu na Tela (OSD).
Gerenciamento	Ajusta as configurações DDC/CI e retorna todas as configurações do Menu na Tela (OSD) para as configurações padrão de fábrica.
Idioma	Seleciona o idioma no qual o menu da tela é exibido. O padrão de fábrica é inglês.
Informações	Seleciona e exibe informações importantes sobre o monitor.
Sair	Sai do Menu na Tela (OSD).

Seleção de um tempo de resposta mais rápido para jogos

Você pode optar por definir um tempo de resposta mais rápido.

1. Abra o menu na tela (OSD).
2. Selecione **Controle de imagem** e, em seguida, **Tempo de resposta**.
3. Selecione um dos níveis a seguir a partir do menu **Tempo de resposta**:

Nível 1 (padrão)

Nível 2 (rápido)

Nível 3 (Mais rápido)

Nível 4 (mais rápido)



NOTA: O tempo de resposta padrão do monitor é 7 ms. O tempo de resposta pode ser reduzido para até 5 ms no menu na tela. Todas as especificações de desempenho representam as especificações típicas fornecidas pelos fabricantes de componentes da HP; o desempenho real poderá variar para mais ou para menos.

Uso do Modo de suspensão automática

O monitor suporta uma opção do Menu na Tela (OSD) chamada **Auto-Sleep Mode** (Modo de suspensão automática), que permite ativar ou desativar um estado de energia reduzida do monitor. Quando o modo de suspensão automática estiver ativado (ativado por padrão), o monitor entrará no estado de alimentação reduzida quando o computador host enviar sinais de baixo consumo de energia (ausência dos sinais de sincronização horizontal ou vertical).

Ao entrar no modo de energia reduzida, a tela do monitor ficará em branco, a luz auxiliar será desligada e o LED indicador de alimentação ficará âmbar. O monitor consome menos de 0,5 W de energia quando está neste modo de energia reduzida. O monitor despertará do modo de suspensão quando o computador host enviar um sinal ativo ao monitor (por exemplo, se você ativar o mouse ou teclado).

Você pode desativar o Auto-Sleep Mode (Modo de suspensão automática) no OSD. Pressione o botão **Menu** no painel posterior para abrir o Menu na Tela (OSD). No Menu na Tela (OSD), selecione **Controle de alimentação > Modo de suspensão automática > Desativado**.

3 Suporte e solução de problemas

Solução de problemas comuns

A tabela a seguir relaciona possíveis problemas, a causa possível de cada um deles e as soluções recomendadas.

Problema	Causa possível	Solução
A tela está em branco ou o vídeo está piscando.	O cabo de alimentação está desconectado.	Conecte o cabo de alimentação.
	O botão Liga/Desliga está desativado.	Pressione o botão Liga/Desliga no painel posterior. NOTA: Se pressionar o botão Liga/Desliga e não tiver efeito, pressione o botão Liga/Desliga por 10 segundos para desativar o recurso de bloqueio do botão Liga/Desliga.
A imagem está embaçada, sem nitidez ou muito escura.	O cabo de vídeo está conectado inadequadamente.	Conecte o cabo de vídeo corretamente. Consulte Conectar os cabos na página 6 para obter mais informações.
	O sistema está no modo de suspensão.	Pressione qualquer tecla do teclado ou mova o mouse para desativar o utilitário de desligamento da tela.
	Compatibilidade com a placa de vídeo.	Abra o Menu na Tela (OSD) e selecione o menu Controle de Entrada . Em Auto-Switch Input (Definir entrada com troca automática), selecione Off (Desativado) e selecione a entrada manualmente.
Verificar cabo de vídeo é exibida na tela.	O cabo de vídeo do monitor está desconectado.	Conecte o cabo de sinal de vídeo apropriado entre o computador e o monitor. Assegure-se de que a alimentação para o computador esteja desligada quando estiver conectando o cabo de vídeo.
A mensagem Input Signal Out of Range (Sinal de entrada fora dos limites) é exibida na tela.	A resolução e/ou a taxa de renovação de vídeo estão ajustadas em um valor mais alto do que o monitor pode aceitar.	Altere as configurações para uma configuração admitida (consulte Resoluções de exibição predefinidas na página 22).
O monitor está desligado, mas não parece que ele entrou no modo suspensão de energia reduzida.	O controle de economia de energia do monitor está desativado.	Abra o Menu na Tela (OSD) e selecione Controle de alimentação > Modo de suspensão automática e defina a suspensão automática em Ativado .
Menu na Tela (OSD) Bloqueado é exibido.	A função do monitor Menu na Tela (OSD) Bloqueado está ativada.	Para desativar a função Bloqueio do Menu na Tela (OSD), mantenha pressionado por 10 segundos o botão Menu do painel posterior.
Botão Liga/Desliga Bloqueado é exibido.	A função do monitor Botão Liga/Desliga Bloqueado está ativada.	Pressione e mantenha pressionado o botão Liga/Desliga por 10 segundos para desbloquear a função do botão Liga/Desliga.

Bloqueio dos botões

Ao manter pressionados por 10 segundos os botões Liga/Desliga ou Menu, a funcionalidade dos botões é bloqueada. É possível restaurar a funcionalidade pressionando os botões por outros 10 segundos. Esta funcionalidade só está disponível quando o monitor estiver ligado, exibindo um sinal ativo, e o Menu na Tela (OSD) não estiver ativo.

Suporte do produto

Para obter mais informações sobre como usar o seu monitor, visite <http://www.hp.com/support>. Selecione a categoria de suporte adequada e siga as instruções na tela.



NOTA: O guia do usuário do monitor, o material de referência e os drivers estão todos disponíveis neste local.

Aqui você pode:

- Conversar com um técnico HP on-line



NOTA: Se o suporte por bate-papo não estiver disponível em um idioma específico, estará disponível em inglês.

- Localizar um centro de serviço HP

Preparação para entrar em contato com o suporte técnico

Se você não conseguir solucionar um problema com as informações apresentadas nas dicas de solução de problemas nesta seção, você pode precisar telefonar para o suporte técnico. Quando for ligar, tenha em mãos as seguintes informações:

- Número de modelo de monitor
- Número de série do monitor
- Data de compra que consta na fatura
- Condições nas quais ocorreu o problema
- Mensagens de erro recebidas
- Configuração de hardware
- Nome e versão do hardware e software que você está usando

Localização da etiqueta de especificação

A etiqueta de especificações nominais do monitor contém o número do produto e o número de série. Esses números podem ser necessários quando você entrar em contato com a HP para obter informações sobre o modelo do monitor. A etiqueta de especificações nominais se encontra na parte inferior da tela.



4 Manutenção do monitor

Instruções de manutenção

Para aprimorar o desempenho e prolongar a vida do monitor:

- Não abra o gabinete do monitor ou tente fazer você mesmo a manutenção do equipamento. Ajuste somente os controles descritos nas instruções operacionais. Se o monitor não estiver funcionando adequadamente, tiver sofrido algum dano ou queda, entre em contato com o distribuidor, revendedor ou fornecedor de serviços autorizado HP.
- Utilize somente fonte de alimentação e conexão adequadas para esse monitor, como indicado na etiqueta/painel traseiro do monitor.
- Verifique se a corrente nominal total dos produtos conectados à tomada não excede a corrente nominal da tomada elétrica e se a corrente nominal total dos produtos conectados ao cabo não excede a corrente nominal do cabo. Verifique a etiqueta de energia para determinar a corrente nominal em ampères (AMPS ou A) de cada dispositivo.
- Instale o monitor perto de uma tomada de fácil acesso. Desconecte o monitor segurando o plugue firmemente e tirando-o da tomada. Nunca o desconecte puxando o cabo.
- Desligue o monitor quando não estiver sendo utilizado. Você pode prolongar sensivelmente a expectativa de vida do monitor utilizando um programa de proteção de tela e desligando-o quando não o estiver utilizando.



NOTA: Monitores com “retenção de imagem” não estão cobertos pela garantia HP.

- O gabinete possui slots e aberturas de ventilação. Essas aberturas não devem ser bloqueadas nem cobertas. Nunca insira nenhum tipo de objeto nos slots do gabinete ou outras aberturas.
- Tome cuidado para que o monitor não caia e não o coloque em superfícies que não sejam firmes.
- Não coloque nada sobre o cabo de alimentação. Não pise no cabo de alimentação.
- O monitor deve ficar em um ambiente bem ventilado, longe de luz, calor e umidade excessiva.
- Ao remover a base do monitor, coloque-o com a tela para baixo em uma superfície macia para que ela não seja arranhada, danificada ou quebrada.

Limpeza do monitor

1. Desligue o monitor e desconecte o cabo de alimentação na parte traseira da unidade.
2. Remova o pó do monitor limpando a tela e o gabinete com uma flanela antiestática limpa.
3. Para situações de limpeza mais difíceis, use uma mistura de 50/50 de água e álcool isopropílico.



CUIDADO: Vaporize a mistura de limpeza em uma flanela e use-a para limpar a superfície da tela suavemente. Nunca vaporize a mistura de limpeza diretamente na superfície da tela. Ela pode escorrer atrás do painel e danificar os componentes eletrônicos.

CUIDADO: Não use limpadores que contenham quaisquer materiais à base de petróleo como benzeno, thinner ou qualquer substância volátil para limpar a tela ou gabinete do monitor. Esses produtos químicos poderão danificar o monitor.

Transporte do monitor

Guarde a caixa da embalagem original em uma área de armazenamento. Talvez você precise dela quando for mudar o monitor de lugar ou for transportá-lo para outro local.

A Especificações técnicas



NOTA: Todas as especificações de desempenho representam as especificações típicas fornecidas pelos fabricantes de componentes da HP; o desempenho real poderá variar para mais ou para menos.

Para obter as especificações mais recentes ou especificações adicionais sobre este produto, acesse <http://www.hp.com/go/quickspecs/> e procure seu modelo de tela específico para encontrar as especificações rápidas próprias do modelo.

Especificação	Medição	
Monitor, tela larga	81,3 cm	32 polegadas
Tipo	AMVA+	
Tamanho da imagem visualizável	81,3 cm, diagonal	32 polegadas, diagonal
Inclinação	-5° a 21°	
Peso		
Sem a base	8,2 kg	18,08 libras
Com a base	9,8 kg	21,61 libras
Dimensões (incluindo a base)		
Altura	52,2 cm	20,551 polegadas
Profundidade	17,894 cm	7,049 polegadas
Largura	73,99 cm	29,13 polegadas
Resolução gráfica máxima	2560 × 1440 (75 Hz)	
Resolução gráfica ideal	2560 × 1440 (60 Hz)	
Modo texto	720 × 400	
Dot pitch	0,27675 mm	
Pixels por polegada	91,8 PPI	
Frequência horizontal	24 kHz ~ 115 kHz	
Taxa de renovação vertical	48 Hz ~ 75 Hz	
Tempo de resposta	O tempo de resposta padrão do monitor é 7 ms. O tempo de resposta pode ser reduzido para até 5 ms no menu na tela. Todas as especificações de desempenho representam as especificações típicas fornecidas pelos fabricantes de componentes da HP; o desempenho real poderá variar para mais ou para menos.	
Requisitos ambientais		
Temperatura		
Temperatura operacional	5°C a 35°C	41°F a 95°F
Temperatura para armazenamento	-20°C a 60°C	-4°F a 140°F

Especificação	Medição	
Umidade relativa	20% a 70%	
Altitude		
Em operação	0 m a 5.000 m	0 ft a 16.400 ft
Armazenamento	0 m a 12.192 m	0 ft a 40.000 ft
Fonte de alimentação	100 V CA a 240 V CA 50/60 Hz	
Consumo de energia medida		
Potência Máxima	72 W	
Configurações típicas	54 W	
Suspensão	< 0,5 W	
Desativado	< 0,3 W	
Terminal de entrada	Dois conectores HDMI, um conector DisplayPort	

Resoluções de exibição predefinidas

As resoluções de tela relacionadas a seguir são os modos mais utilizados e são definidas como padrão de fábrica. Esses modos predefinidos, os quais são reconhecidos automaticamente pelo monitor, serão exibidos adequadamente e centralizados na tela.

Predefinido	Formato do pixel	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (kHz)
1	640 × 480	31,469	59,94
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45	60
6	1280 × 800	49,702	59,81
7	1280 × 1024	63,981	60,02
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60	60
10	1680 × 1050	65,29	59,954
11	1920 × 1080	67,5	60
12	1920 × 1200	74,038	59,95
13	1600 × 1200	75	60
14	1920 × 1200	74,556	59,885
15	2560 × 1440	88,787	59,951

Predefinição	Nome da sincronização	Formato do pixel	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (kHz)
1	480p	720 × 480	31,469	60
2	576p	720 × 576	31,25	50
3	720p50	1280 × 720	37,5	50
4	720p60	1280 × 720	45	60
5	1080p60	1920 × 1080	67,5	60
6	1080p50	1920 × 1080	56,25	50

Inserção dos modos do usuário

O sinal do controlador de vídeo pode ocasionalmente solicitar um modo que não está predefinido caso:

- Você não esteja utilizando um adaptador gráfico padrão.
- Um modo predefinido não esteja sendo utilizado.

Se isso ocorrer, talvez seja necessário reajustar os parâmetros da tela do monitor utilizando o Menu na Tela (OSD). As alterações podem ser feitas em qualquer um ou em todos esses modos e gravadas na memória. O monitor armazena automaticamente a nova configuração e, então, reconhece o novo modo exatamente como faz no modo predefinido. Além dos modos predefinidos de fábrica, existem pelo menos 10 modos de usuário que podem ser definidos e armazenados.

Adaptador de potência

Manufacturer (Fabricante)	Número do modelo	Classificação da fonte de alimentação
Chicony	TPC-CA57	19,5 V cc a 4,62 A – 90 W

Recurso economizador de energia

O monitor admite um estado de alimentação reduzida. O monitor entrará no estado de alimentação reduzida se detectar a ausência de sinal de sincronização horizontal e/ou sinal de sincronização vertical. Ao detectar a ausência desses sinais, a tela do monitor ficará em branco, a luz auxiliar será desligada e a luz de alimentação ficará âmbar. Quando o monitor estiver no estado de alimentação reduzida, ele utilizará menos de 0,5 watt de energia. Há um breve período de aquecimento antes que o monitor retorne ao seu modo operacional normal.

Consulte o manual do computador para obter instruções sobre a configuração do modo de economia de energia (às vezes chamado de recurso de gerenciamento de energia).



NOTA: O recurso de economia de energia mencionado acima funcionará apenas quando o monitor estiver conectado a computadores que tenham modos de economia de energia.

Ao selecionar as configurações do utilitário tempo de suspensão do monitor, você poderá também programar o monitor para entrar no estado de alimentação reduzida em um horário predeterminado. Quando o utilitário tempo de suspensão do monitor fizer com que o monitor entre no estado de alimentação reduzida, a luz de alimentação piscará na cor âmbar.

B Acessibilidade

A HP projeta, produz e comercializa produtos e serviços que podem ser usados por todos, incluindo pessoas com deficiências, seja em uma base independente ou com dispositivos de assistência apropriados.

Tecnologias de assistência suportadas

Os produtos HP suportam uma grande variedade de tecnologias assistenciais para sistemas operacionais e podem ser configurados para funcionar com tecnologias assistenciais adicionais. Use o recurso Pesquisar no dispositivo fonte que está conectado ao monitor para localizar mais informações sobre os recursos de assistência.



NOTA: Para obter informações adicionais sobre um produto de tecnologia de assistência específico, entre em contato com o suporte ao cliente para esse produto.

Contatar o suporte

Nós estamos constantemente melhorando a acessibilidade de nossos produtos e serviços e agradecemos o comentário dos usuários. Se você tiver algum problema com um produto ou gostaria de nos informar sobre recursos de acessibilidade que tenham ajudado você, entre em contato através do número (888) 259-5707, de segunda a sexta-feira, das 6:00 às 21:00 Mountain Time (MST). Se você estiver surdo ou tiver dificuldades de audição e usa VRS/TRS/WebCapTel, entre em contato se necessitar de suporte técnico, ou tiver alguma questão sobre a acessibilidade ligando para (877) 656-7058, de segunda a sexta-feira, das 6:00 às 21:00 Mountain Time (MST).