



# 用户指南

© Copyright 2016 HP Development  
Company, L.P.

HDMI、HDMI 徽标和 High-Definition  
Multimedia Interface 是 HDMI Licensing  
LLC 的商标或注册商标。Windows 是  
Microsoft Corporation 在美国和/或其他  
国家/地区的注册商标或商标。

本文档中包含的信息如有变更，恕不另  
行通知。HP 产品与服务担保仅在此类  
产品与服务附带的明确保修声明中阐  
明。此处任何信息均不构成额外的保修  
条款。HP 不对本文档的技术性或编排  
性错误或纰漏负责。

### **产品通知**

本指南介绍大多数型号共有的功能。您  
的产品上可能未提供某些功能。要获取  
最新版本的用户指南，请访问  
<http://www.hp.com/support>。选择**查找  
您的产品**，然后按照屏幕上的说明进行  
操作。


第 1 版：2016 年 5 月


文档编号：866208-AA1


## 关于此手册

本指南介绍了显示器的功能特性、安装、技术规格和软件的使用。

 **警告！** 以这种方式出现的文字表示如果不按照指示操作，可能会造成人身伤害或带来生命危险。

 **注意：** 以这种方式出现的文字表示如果不按照指示操作，可能会损坏设备或丢失信息。

 **注：** 以这种方式出现的文字提供重要的补充信息。

 **提示：** 此格式文本提供帮助提示。

**HDMI**™

HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

本产品采用了 HDMI 技术。



# 目录

<b>1 入门指南</b>	<b>1</b>
重要安全信息	1
产品特性和组件	2
特性	2
背面板的侧面和底部组件	3
安装显示器	4
设置显示器时的注意事项	4
安装显示器支架	5
连接电缆	6
连接 USB 设备	8
调整显示器	8
打开显示器	9
安装显示屏	10
卸下显示器支架	10
安装 VESA 安装支架	11
<b>2 使用显示器</b>	<b>12</b>
软件和实用程序	12
信息文件	12
图像色彩匹配文件	12
安装 .INF 和 .ICM 文件	12
从光盘安装（仅限部分地区可用）	12
从 Web 下载	12
使用 My Display 软件	13
下载软件	13
使用软件	13
使用屏幕显示 (OSD) 菜单	13
选择针对游戏的更快的响应时间	15
使用 Auto-Sleep 模式	15
<b>3 支持和故障排除</b>	<b>16</b>
解决常见问题	16
按钮锁定	16
产品支持	16

准备致电技术支持 .....	17
找到铭牌 .....	18
<b>4 维护显示器 .....</b>	<b>19</b>
维护准则 .....	19
清洁显示器 .....	19
装运显示器 .....	19
<b>附录 A 技术规格 .....</b>	<b>20</b>
预设显示分辨率 .....	21
进入用户模式 .....	22
电源适配器 .....	22
节能功能 .....	22
<b>附录 B 辅助工具 .....</b>	<b>23</b>
支持的辅助技术 .....	23
联系技术支持 .....	23

# 1 入门指南

## 重要安全信息

显示器自带一条电源线。如使用其他电源线，必须使用适合本显示器的电源并按照正确的方式连接。有关该显示器应使用的正确电源线套件，请参阅文档包中的《产品通告》。

**警告！** 为减少电击或设备损坏的危险，请注意以下事项：

- 请将电源线插入到始终容易接触到的交流电源插座。
- 从交流电源插座上拔下电源线，断开计算机的电源。
- 如果电源线上配备的是三脚插头，请将电源线插入接地三孔插座中。请勿禁用电源线接地插脚，例如通过连接双脚适配器。接地插脚是一项重要的安全措施。

为安全起见，不要在电源线或电源电缆上放置任何物品。将它们放置妥当，以免被人无意中踩踏或将人绊倒。不要拉扯电线或电缆。从电源插座中拔出插头时，请握住插头将其拔出。

为降低受到严重伤害的风险，请阅读《安全与舒适指南》。其中详细介绍了电脑用户应注意的工作台摆放规则、操作电脑的姿势、良好的健康与工作习惯，并提供了重要的电气和机械方面的安全信息。该指南可以从 <http://www.hp.com/ergo> 网站上获取。

**注意：** 为了保护显示器和电脑，请将电脑及其外围设备（例如显示器、打印机和扫描仪）的所有电源线连接到某种具备防电涌功能的设备上，如接线板或不间断电源 (UPS) 等。并非所有接线板都提供防电涌功能；接线板必须专门标识有此功能。选择接线板时应选择实施包换政策的生厂商。这样一来，当接线板无法起到防电涌作用时，您就可以要求替换该产品。

使用尺寸合适的家具，以更好地支持您的 HP 液晶显示器。

**警告！** 液晶显示器若未正确放置在梳妆台、书柜、架子、办公桌、扬声器、箱子或手推车上，则可能会跌落并造成人身伤害。

请小心将所有电源线和电缆连接到 LCD 显示器，以免他人拖、抓电源线和电缆或被绊倒。


**注：** 本产品适用于娱乐目的。请考虑将显示器置于照明受控制的环境，以避免周围光线和可能导致屏幕烦扰反射的光亮表面的干扰。


# 产品特性和组件

## 特性

该产品是一款使用了 AMD FreeSync 技术的显示器。这款显示器可使您畅享画面不断变化的计算机游戏，为您带来流畅、灵敏、无撕裂的播放性能。连接到此显示器的外部源必须已经安装了 FreeSync 驱动程序。

AMD FreeSync 技术将显示器刷新率锁定在显卡帧速率，从而消除游戏和视频画面中的间断和撕裂。有关具体功能，请与您的组件或系统生产商确认。


 **切记：** 要求配备 AMD Radeon 显卡和/或兼容 DisplayPort/HDMI Adaptive-Sync 的 AMD A 系列 APU。必须安装 AMD 15.11 Crimson 驱动程序（或更高版本）才能支持 FreeSync over HDMI 技术。

 **注：** 自适应刷新率会因显示器的不同而不同。有关更多信息，请访问 [www.amd.com/freesync](http://www.amd.com/freesync)。

要在显示屏上启用 FreeSync 技术，按显示器上的菜单按钮，打开屏幕显示菜单。单击 **颜色控制 > 快速查看 > 游戏**。

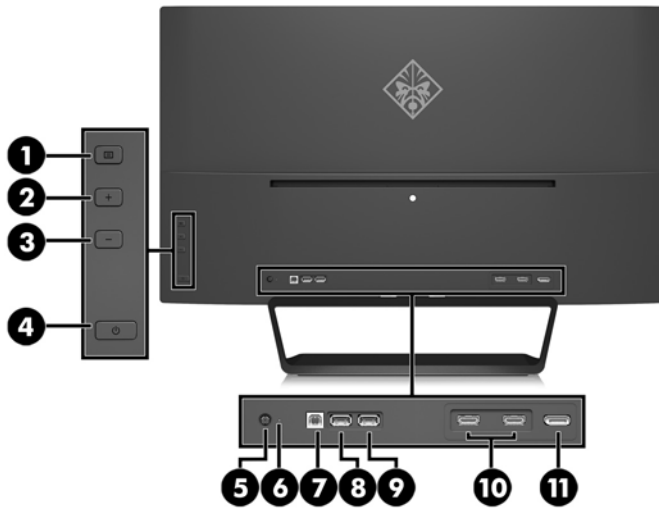
发光二极管 (LED) 背光显示器有一个有源矩阵，AMVA+ 面板。该显示器具有以下特性：

- 对角线长为 81.3 厘米（32 英寸），在分辨率为 2560 × 1440 的情况下具有最大可视面积，并且对于较低分辨率提供全屏支持。
- 具有倾斜功能，视角宽广，无论是坐着、站着还是从显示器的两侧，均易于观看
- AMVA+ 技术可提供宽视角与维护完整性的色彩
- HDMI（高清晰度多媒体接口）视频输入
- DisplayPort 视频输入
- 即插即用功能（如果操作系统支持）
- 为简单的安装和屏幕优化提供 10 种语言的屏幕显示 (OSD) 调整
- My Display 软件通过 Windows 调整显示器设置
- 数字输入中使用的 HDCP（高带宽数字内容保护）
- 软件和文档光盘，含有显示器驱动程序和产品文档
- 用于将显示器安装到壁装设备或摇臂上的 VESA 安装支架
- USB 2.0 集线器，带有一个上行链路端口和两个下行链路端口
- 使用了 AMD FreeSync 技术，可使您畅享画面不断变化的计算机游戏，为您带来流畅、灵敏、无撕裂的播放性能

 **注：** 有关安全和管制信息，请参阅文档包中的《产品通告》。要查找适用于您产品的用户指南更新，请转到 <http://www.hp.com/support> 下载最新版本的 HP 程序和驱动程序。您也可以注册，以便在更新发布时收到自动通知。



## 背面板的侧面和底部组件



项目	色差分量	功能
1	菜单按钮	按此按钮打开 OSD 菜单，从 OSD 中选择菜单项，或关闭 OSD 菜单。
2	加号按钮	当 OSD 菜单打开时，按下此按钮可以向前浏览 OSD 菜单或提高调整级别。 如果未激活 OSD 菜单，按下此按钮打开“快速查看”菜单。
3	减号按钮	当 OSD 菜单打开时，按下此按钮可以向后浏览 OSD 菜单或降低调整级别。 如果 OSD 菜单未处于活动状态，按下前进到下一个活动输入端口（HDMI、DisplayPort）。
4	电源按钮	当显示器关闭时，按此按钮将打开显示器。
5	电源接口	连接交流电源适配器。
6	电源 LED 指示灯	打开电源时指示灯亮起。
7	USB 2.0（上行链路）	用 USB 集线器电缆连接源设备和显示器。
8	USB 2.0（下行链路）	将可选 USB 设备连到显示器上。
9	USB 2.0 充电（下行链路）	将可选 USB 设备连到显示器上。
10	HDMI 端口（2 个）	将源设备的 HDMI 电缆连接到显示器。
11	DisplayPort	将源设备的 DisplayPort 电缆连接到显示器。

**注：**USB 2.0 下行链路带有可充电端口，还提供了可以给设备充电的电流，如智能手机或平板电脑。您可以通过更改 OSD 中的设置，即使在显示器电源按钮已关闭的情况下，也可以提供充电电流。打开 OSD 并选择**电源控制 > USB 电源 > 启用**。

# 安装显示器

## 设置显示器时的注意事项

为了防止显示器损坏，请勿触摸 LCD 面板的表面。按压显示屏可能导致颜色深浅不一或液晶定向紊乱问题。一旦出现这种情况，屏幕将无法恢复到正常状态。

如需安装支架，请将显示器正面朝下放置于覆盖有防护泡沫或软布的平坦表面上。这可以防止屏幕表面出现划痕、损伤或破碎，同时可以对前面板起到保护作用。



 **注：**您的显示器在外观上可能与本指南插图所示有所不同。

## 安装显示器支架


**⚠ 注意：** 屏幕易碎。避免触碰屏幕或使其受到挤压；否则有可能损坏屏幕。

**💡 提示：** 对于显示器的放置，由于挡板可能会因环境光线和光亮表面而产生干扰使用的反射，因此请选择适当的位置来放置显示屏。


1. 从盒子中取出显示器，然后将其面朝下放置在使用清洁、柔软的布覆盖的平面上。
2. 通过将支架顶部的托架插入到显示器头部背面的插槽直至托架卡入并固定到位，将支架安装到显示器。



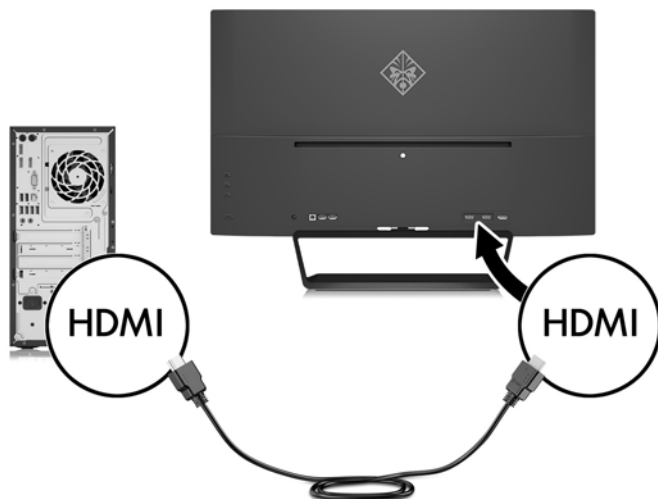
## 连接电缆

 **注：**显示器出厂随附特选的电缆。显示器并不附带本节中所示的所有电缆。

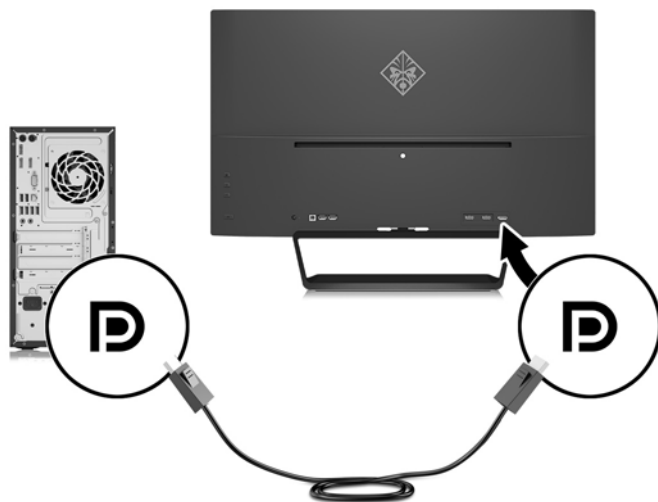
1. 将显示器放在便于连接且通风良好的位置上，而且要靠近计算机。
2. 连接视频电缆。

 **注：**显示器会自动确定哪些输入端输入活动的视频信号。可以通过按背面板的 **-**（减号）按钮来选择输入，或者通过屏幕显示 (OSD) 菜单来选择输入：按**菜单**按钮，然后选择**输入控制**。

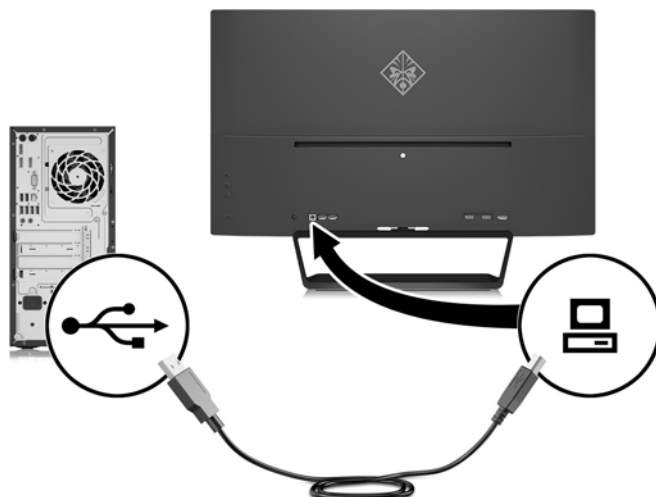
- 将 HDMI 电缆连接到显示器背面的 HDMI 连接器上，另一端接口连到源设备。



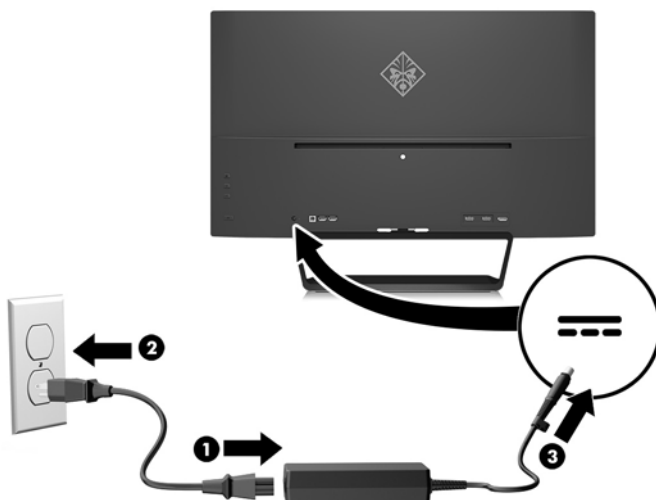
- 将 DisplayPort 电缆连到显示器背面的 DisplayPort 连接器上，将另一端连到源设备的 DisplayPort 连接器上。



3. 将 USB 上行链路电缆连到显示器背面的 USB 上行链路连接器上，将另一端连到源设备的 USB 下行链路连接器上。



4. 将电源线的一端连接到电源 (1) 上，另一端连接到接地的电源插座上 (2)，然后将电源线的圆端连接到显示器 (3)。



**⚠ 警告！** 为减少电击或设备损坏的危险，请注意以下事项：

务必使用电源线的接地插头。接地插头具有重要的安全保护功能。

始终将电源线插入到手可及的接地电源插座。

如果需要断开本设备的电源，请从电源插座中拔出电源线插头。

为安全起见，不要在电源线或电源电缆上放置任何物品。将它们放置妥当，以免被人无意中踩踏或将人绊倒。不要拉扯电线或电缆。从电源插座中拔出插头时，请握住插头将其拔出。

## 连接 USB 设备

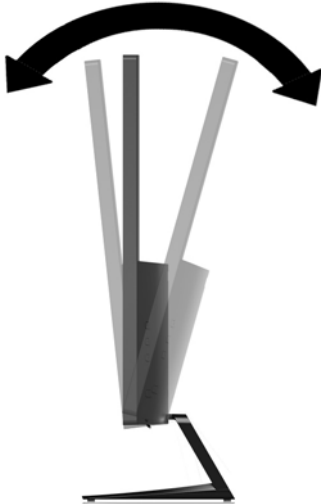
显示器尾部有一个 USB 上行链路端口和两个 USB 下行链路端口。

 **注：**您必须使用 USB 上行链路电缆将源计算机与显示器连接，这样才能启用显示器上的 USB 端口。请参阅第 6 页的[连接电缆](#)中的步骤 3。



## 调整显示器

向前或向后倾斜显示器面板，将其置于舒适的视线位置。



## 打开显示器

1. 按源设备上的电源按钮，将源设备打开。
2. 按下显示器背面的电源按钮打开显示器。



**⚠ 注意：**如果屏幕长期显示同一静态图像，则显示器可能发生老化图像损坏。\* 为了避免对显示器屏幕造成残留图像损坏，当显示器长期不用时，应该总是激活屏幕保护程序或关闭显示器。图像残留是所有 LCD 屏幕都可能出现的一种问题。带有“残留图像”的显示器不在 HP 保修范围之内。

\* 此处的长时间指的是连续 12 个小时不使用。

**📖 注：**如果按下电源按钮后没有反应，可能是因为开启了“电源按钮锁定”功能。要禁用此功能，按住显示器电源按钮 10 秒钟。

**📖 注：**可以在 OSD 菜单中禁用电源指示灯。按下显示器背面板上的**菜单**按钮，然后选择**电源管理 > 电源 LED 指示灯 > 关**。


打开显示器电源后，“显示器状态”消息会显示 5 秒。该消息会显示哪个输入是当前的活动信号、自动切换源设置的状态（打开或关闭；出厂默认设置为打开）、当前预设显示分辨率和推荐的预设显示分辨率。

显示器自动扫描活动信号的信号输入，然后使用该输入以进行显示。

## 安装显示屏


显示屏可以装到墙上、旋转支架或其他安装支架上。

 **注：**此装置应由 UL 或 CSA 列出的墙式安装托架提供支持。

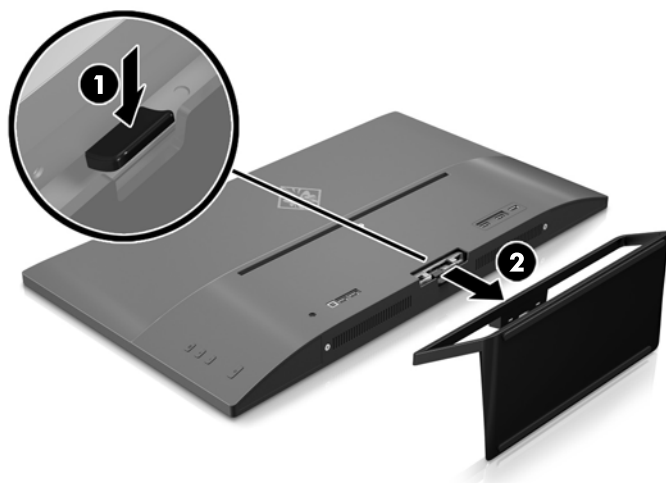
 **注意：**此显示器支持符合 VESA 工业标准的 100 毫米安装孔。要将第三方安装支架连接到显示屏上，需要使用四颗直径 4 毫米、螺距 0.7 毫米且长度为 10 毫米的螺丝。请勿使用更长的螺丝，因为它们可能会损坏显示屏。请检查该制造商提供的安装底座是否符合 VESA 标准，能否支持显示屏的重量，这一点很重要。为了获得最佳性能，请使用显示器附带的电源线和视频电缆，这一点也很重要。

## 卸下显示器支架

您可以从显示器支架上卸下显示屏，将其安装到墙上、旋转支架或其他安装支架上。

 **注意：**开始拆卸显示器之前，一定要关闭显示器，断开所有电缆。

1. 拔出连接到显示器的所有线缆和电缆。
2. 将显示器正面朝下放置在一个盖有干净、干燥布的平面上。
3. 按下释放锁定器 (1)，然后将支架从显示器头上的插槽上滑出 (2)。

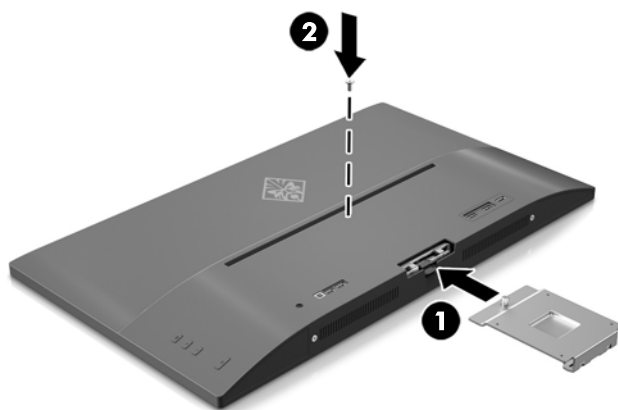




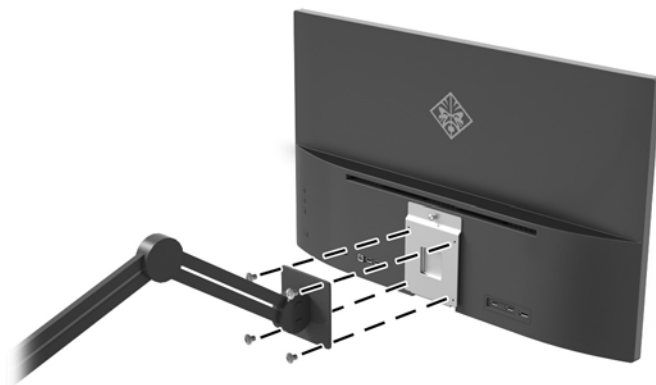
## 安装 VESA 安装支架

显示器随附的 VESA 安装支架可用于将显示器安装到墙上、旋臂或其他固定装置上。

1. 卸下显示器支架。请参见第 10 页的[卸下显示器支架](#)。
2. 卸下显示器头上尾部中心处的螺钉。
3. 将 VESA 托架底部的凸耳插入显示器头部背面的插槽直至托架卡入到位 (1)，然后使用安装在显示器头部中央的螺钉固定托架的顶部 (2)。



4. 要将显示器安装到摇臂或其他安装设备上，将四颗安装螺钉通过安装设备上的孔，穿入安装在显示器背面的 VESA 托架的螺钉孔内。



## 2 使用显示器

### 软件和实用程序

光盘（若显示器有随附）中包含以下可在电脑中安装的文件：如果您的电脑没有光驱，可以从以下网址下载文件：<http://www.hp.com/support>。

- .INF（信息）文件
- ICM（图像颜色匹配）文件（每个文件针对一个校准色彩空间）
- My Display 软件


### 信息文件

.INF 文件定义了 Windows® 操作系统所使用的显示器资源，可确保显示器与电脑的图形适配器兼容。

该显示器兼容 Windows 即插即用功能，所以即使未安装 .INF 文件也能正常使用。显示器的即插即用兼容性要求电脑显卡必须符合 VESA DDC2 标准，且显示器必须直接连接到显卡。通过单独的 BNC 类型接口或分频器/盒连接，即插即用功能不能工作。

### 图像色彩匹配文件

.ICM 文件是数据文件，与图形程序结合使用可以使显示器屏幕与打印机或扫描仪与显示器屏幕的色彩匹配一致。在支持此功能的图形程序中可以激活此文件。

 **注：** ICM 色彩配置文件的编写符合国际色彩联盟 (ICC) 的配置文件格式规范。


### 安装 .INF 和 .ICM 文件

在确定需要更新后，即可从光盘（若有随附）安装 .INF 文件和 .ICM 文件，或者下载这些文件。

### 从光盘安装（仅限部分地区可用）

要通过光盘（若有随附）在计算机上安装 .INF 文件和 .ICM 文件，请执行以下操作：

1. 将光盘插入电脑的光盘驱动器。将显示光盘菜单。
2. 查看 **HP 显示器软件信息** 文件。
3. 选择 **Install Monitor Driver Software**（安装显示器驱动程序软件）。
4. 按照屏幕中的说明执行操作。
5. 确保 Windows 控制面板的“显示”对话框中显示了正确的分辨率和刷新率。

 **注：** 如果出现安装错误，可能需要手动从光盘（若显示器有随附）安装经过数字签名的显示器 .INF 文件和 .ICM 文件。

### 从 Web 下载

如果您的电脑或源设备没有光驱，您可以从 HP 显示器技术支持网站下载最新版本的 .inf 和 .icm 文件。

1. 转至 <http://www.hp.com/support>。
2. 选择**获取软件和驱动程序**。
3. 请按照屏幕上的说明进行操作以选择您的显示器并下载该软件。

## 使用 My Display 软件

使用 My Display 可按照个人喜好优化屏幕的视觉效果。您可以对游戏、影片、照片编辑进行设置，或者单纯地使用文档和电子表格。您使用 My Display 软件还可以轻松调整各个设置，如亮度、颜色和对比度。

### 下载软件

如需下载 My Display 软件，请按照下面的说明进行操作。

1. 访问 <http://www.hp.com/support> 并选择相应的国家/地区和语言。
2. 选择**获取软件和驱动程序**，然后按照屏幕上的说明进行操作，选择显示器型号并下载该软件。

## 使用软件

要打开 My Display 软件：

1. 单击任务栏上的 **HP My Display** 图标。  
或者  
单击任务栏上的 **Windows 开始**。
2. 单击**所有程序**。
3. 单击 **HP My Display**。
4. 选择 **HP My Display**。

更多信息，请参阅该软件内提供的屏幕上的**帮助**。

## 使用屏幕显示 (OSD) 菜单

基于您的查看参数选择，使用屏幕显示 (OSD) 调节屏幕图像。您可以使用显示器右侧的按钮或遥控器上的按钮访问 OSD 菜单，并在其中进行调整。

要访问 OSD 菜单并进行调整，请执行以下操作：


1. 如果尚未打开显示器，请按**电源按钮**将其打开。
2. 要访问 OSD 菜单，请按显示器右侧的**菜单按钮**。
3. 要在 OSD 菜单中导航，请按显示器侧面板的 **+**（加号）按钮以向上滚动，或按 **-**（减号）按钮以向下滚动。
4. 要选择 OSD 菜单中的选项，请使用 **+**（加号）或 **-**（减号）按钮滚动到相应的选项并使其突出显示，然后按下**菜单按钮**选择此功能。
5. 使用 **+** 或 **-** 按钮来调整该项的比例。
6. 调整完功能后，选择**保存并返回**；如果不想保存设置，可以选择**取消**，然后在主菜单中选择**退出**。

主菜单	描述
亮度	调整屏幕的亮度级别。出厂默认值是 90。
对比度	调整屏幕的对比度级别。出厂默认值是 80。
输入控制	选择视频输入信号。
颜色控制	选择和调节屏幕颜色。
图像控制	调整屏幕图像。
电源控制	调整电源设置。
菜单控制	调整屏幕显示 (OSD) 控制。
管理	调整 DDC/CI 设置，并将所有 OSD 菜单设置都恢复为出厂默认设置。
语言	选择 OSD 菜单的显示语言。出厂默认设置为 "English"。
信息	选择并显示有关显示器的重要信息。
退出	退出 OSD 菜单屏幕。

## 选择针对游戏的更快的响应时间

您可以选择设置更快的响应时间。

1. 打开 OSD 菜单。
2. 选择**图像控制**，然后选择**响应时间**。
3. 从**响应时间**菜单中选择以下级别之一：
  - 1 级（默认）
  - 2 级（快）
  - 3 级（更快）
  - 4 级（最快）

 **注：**显示器的默认响应时间是 7 毫秒。您可以在显示器菜单中将响应时间调整为低至 5 毫秒。所有性能规格表示 HP 组件制造商提供的标准规格；实际性能可能有所差异（或高或低）。

## 使用 Auto-Sleep 模式

显示器支持的 OSD 选项称为 **Auto-Sleep 模式**，允许您启用或禁用显示器的节能状态。Auto-Sleep 模式启用（默认启用）时，在主机 PC 发信号指示低功率模式（没有水平或垂直同步信号）时，显示器将进入节能模式。

一旦进入此省电状态睡眠模式，显示器屏幕将变黑，背景灯处于关闭状态，而电源 LED 指示灯变成黄色。在省电模式中，显示器消耗的功率低于 0.5W。主机 PC 向显示器发出活动信号之后，显示器将从睡眠模式唤醒（例如，如果您激活鼠标或键盘）。

您可以在 OSD 中禁用 Auto-Sleep 模式。按背面板上的**菜单**按钮打开 OSD 菜单。在 OSD 中，选择**电源控制** > **自动睡眠模式** > **关闭**。

## 3 支持和故障排除

### 解决常见问题

下表列出了各种可能出现的问题、每种问题的可能原因以及建议采取的解决方法。

问题	可能的原因	解决方法
黑屏或视频闪烁。	电源线断开。	连接电源线。
	电源按钮关闭。	按下背面板上的电源按钮。 <b>注：</b> 如果按下电源按钮没有反应，按住电源按钮 10 秒钟，可以禁用电源按钮锁定功能。
	视频电缆的连接不当。	正确连接视频电缆。更多信息，请参阅第 6 页的 <a href="#">连接电缆</a> 。
系统处于睡眠模式。	系统处于睡眠模式。	按下键盘上的任意按键或移动鼠标即可停用黑屏实用程序。
	显卡兼容性。	打开 OSD 菜单，然后选择 <b>输入控制</b> 菜单。将 <b>自动切换输入</b> 设为 <b>关闭</b> 并手动选择输入。
图像模糊、不清晰或太暗。	亮度过低。	打开 OSD 菜单并选择 <b>亮度</b> ，根据需要调整亮度比例。
检查视频电缆显示在屏幕上。	显示器的视频电缆断开。	在显示器和计算机之间连接相应的视频信号线。在连接视频电缆前，一定要断开计算机的电源。
屏幕显示输入信号超出有效范围。	所设置的视频分辨率和/或刷新率超出了显示器所支持的范围。	将设置更改为支持的设置（请参阅第 21 页的 <a href="#">预设显示分辨率</a> ）。
显示器关闭，但似乎没有进入节能休眠模式。	显示器的节能控制功能被禁用。	打开 OSD 菜单，并选择 <b>电源控制</b> > <b>自动睡眠模式</b> 并设置自动睡眠为 <b>启用</b> 。
显示 OSD 锁定。	显示器的“OSD 锁定”功能已启用。	按住背面板上的菜单按钮 10 秒钟，以禁用“OSD 锁定”功能。
显示电源按钮锁定。	显示器的“电源按钮锁定”功能已启用。	按住电源按钮 10 秒钟，以解除电源按钮锁定功能。

### 按钮锁定

按住电源按钮或菜单按钮 10 秒钟将锁定按钮的功能。您可以通过再次按住按钮 10 秒钟恢复有关的功能。只有在显示器已打开且显示活动的信号时，此功能才可用。

### 产品支持

有关使用显示器的更多信息，请转至 <http://www.hp.com/support>。选择对应的支持类别，然后按照屏幕上的说明进行操作。

---

 **注：**显示器用户指南、参考资料和驱动程序均可从此处获得。

---

此处，您可以：

- 与 HP 技术人员在线交流

---

 **注：**与支持部门的人员交流时不提供特殊语言服务，但可使用英语。

---

- 查找 HP 服务中心

## 准备致电技术支持

如果利用本节中介绍的故障排除提示仍无法解决问题，则需要致电技术支持部门。在致电时，请提供以下信息：

- 显示器的型号
- 显示器序列号
- 发票上的购买日期
- 出现问题的情形
- 收到的错误信息
- 硬件配置
- 您正在使用的硬件和软件的名称和版本

## 找到铭牌

显示器的铭牌上注明了产品编号和序列号。与 HP 联系时，可能需要提供这些编号以便 HP 了解显示器的型号。能效标识位于显示器头部的底部。





## 4 维护显示器

### 维护准则

为提高显示器的性能和延长其使用寿命，请遵循以下准则：


- 不要打开显示器的机壳或试图自行修理本产品。只能调整操作说明中提及的控件。如果显示器不能正常使用、摔坏或损坏，请与 HP 授权代理商、经销商或服务提供商联系。
- 只能按照显示器标签/背板上指定的方式，连接显示器和电源。
- 确保连在插座上的各产品的总额定电流不超过电源插座的额定电流值，而且与电源线相连的各产品的总额定电流不超过该电源线的额定电流值。查看电源标签，以确定每台设备的额定电流值（AMPS 或 A）。
- 将显示器装在伸手可及的插座附近。要切断显示器的电源时，应握住显示器的电源插头，并将其从插座中拔出。在切断显示器的电源时，切勿拉扯电源线。
- 不使用显示器时，应将其关闭。使用屏幕保护程序并在不使用显示器时将其关闭，可显著增加显示器的预期使用年限。

 **注：** 带有“残留图像”的显示器不在 HP 保修范围之内。

- 机壳上的槽孔和缝隙是通风用的。不要堵塞或遮挡这些缝隙，也不要将任何物体塞入机壳的槽孔或缝隙中。
- 不要让显示器从高处摔落或将其置于不稳固的物体表面上。
- 不要让任何物品压在电源线上。不要踩踏电源线。
- 将显示器放在通风良好的地方，远离过亮、过热或过潮的场所。
- 在拆卸显示器底座时，必须在柔软的平面上翻转显示器，以免刮伤、磨损或损坏显示器。

### 清洁显示器

1. 关闭显示器，并拔下装置后端的电源线。
2. 使用柔软、干净且抗静电的布擦拭显示器的屏幕及机壳。
3. 在难以清洁的情况下，请使用按 1:1 比例混合的水和异丙醇溶液擦拭。


 **注意：** 将清洗剂喷洒到布上，然后使用湿布轻轻擦拭屏幕表面。绝不能把清洗剂直接喷洒到屏幕表面。它可能渗透到面板的后面并损坏电子元件。

**注意：** 不要使用任何包含石油基质的材料（例如苯）、稀释剂等或易挥发的物质清洁显示器的屏幕或机壳。这些化学物质可能会损害显示器。

### 装运显示器

将原包装箱保管好。以后搬运显示器时，还会用到它。

# A 技术规格

 **注：**所有技术参数均为 HP 组件生产商提供的标准技术参数；实际性能可能有所差异（或高或低）。

有关该产品的最新规格或附加规格，请转到 <http://www.hp.com/go/quickspecs/>，然后搜索您的特定显示屏型号，以查找特定型号的 QuickSpecs。

规格	测量数据	
<b>显示器，宽屏</b>	<b>81.3 厘米</b>	32 英寸
类型	AMVA+	
<b>可视图象大小</b>	<b>81.3 厘米，对角线</b>	32 英寸，对角线
<b>倾斜</b>	-5° 到 21°	
<b>重量</b>		
不带支架	<b>8.2 千克</b>	18.08 磅
带支架	<b>9.8 千克</b>	21.61 磅
<b>尺寸（包括支架在内）</b>		
高度	<b>52.2 厘米</b>	20.551 英寸
厚度	<b>17.894 厘米</b>	7.049 英寸
宽	<b>73.99 厘米</b>	29.13 英寸
<b>最大图形分辨率</b>	2560 × 1440（75 赫兹）	
<b>最佳图形分辨率</b>	2560 × 1440（60 赫兹）	
<b>文本模式</b>	720 × 400	
<b>点距</b>	0.27675 毫米	
<b>像素/英寸</b>	91.8 PPI	
<b>水平刷新频率</b>	24 千赫兹 ~ 115 千赫兹	
<b>垂直刷新率</b>	48 赫兹 ~ 75 赫兹	
<b>响应时间</b>	显示器的默认响应时间是 7 毫秒。您可以在显示器菜单中将响应时间调整为低至 5 毫秒。所有性能规格表示 HP 组件制造商提供的标准规格；实际性能可能有所差异（或高或低）。	
<b>环境要求</b>		
温度		
操作温度	<b>5°C 至 35°C</b>	41°F 至 95°F
储存温度	<b>-20°C 至 60°C</b>	-4°F 至 140°F
相对湿度	20% 到 70%	

规格	测量数据	
海拔高度		0 ft 至 16,400 ft
工作期间	<b>0 米至 5,000 米</b>	0 ft 至 40,000 ft
存储期间	<b>0 米至 12,192 米</b>	
电源	100 V 交流电至 240 V 交流电, 50/60 赫兹	
测量功耗		
全功率	72 W	
典型设置	54 W	
睡眠	<0.5 W	
关	<0.3 W	
输入终端	两个 HDMI 接口、一个 DisplayPort 接口	

## 预设显示分辨率

下表中列出的显示分辨率是最常用的模式，设置为出厂时的默认值。本显示器可自动识别这些预设模式，并按适当的大小将其显示在屏幕中央。

预置设置	像素格式	行频 (kHz)	场频 (Hz)
1	640 × 480	31.469	59.94
2	720 × 400	31.469	70.087
3	800 × 600	37.879	60.317
4	1024 × 768	48.363	60.004
5	1280 × 720	45	60
6	1280 × 800	49.702	59.81
7	1280 × 1024	63.981	60.02
8	1440 × 900	55.935	59.887
9	1600 × 900	60	60
10	1680 × 1050	65.29	59.954
11	1920 × 1080	67.5	60
12	1920 × 1200	74.038	59.95
13	1600 × 1200	75	60
14	1920 × 1200	74.556	59.885
15	2560 × 1440	88.787	59.951

预置设置	时序名称	像素格式	行频 (kHz)	场频 (Hz)
1	480p	720 × 480	31.469	60
2	576p	720 × 576	31.25	50
3	720p50	1280 × 720	37.5	50
4	720p60	1280 × 720	45	60
5	1080p60	1920 × 1080	67.5	60
6	1080p50	1920 × 1080	56.25	50

## 进入用户模式

在下列情况下，视频控制器信号可能偶尔需要采用非预置设置的模式：

- 未使用标准的图形适配器。
- 未使用预置模式。

如果出现这种情况，您可能需要使用 OSD 菜单重新调整显示器屏幕的参数。您的更改将应用于任何或所有这些模式，并保存在内存中。显示器会自动存储新设置，然后将新模式识别为其预设模式。除了出厂时预设的模式外，还可以输入并存储至少 10 种用户模式。


## 电源适配器

生产商	型号	额定功率
Chicony	TPC-CA57	19.5 V dc @ 4.62 A – 90 W

## 节能功能

显示器可以进入节能状态。当显示器检测不到水平同步信号和/或垂直同步信号时，则会进入节能状态。一旦显示器检测不到这些信号，其屏幕将变黑，背景光也将关闭，电源指示灯则变成琥珀色。当显示器处于节能状态时，所用的功率小于 0.5 瓦。显示器返回到正常操作状态前，会有一小段预热时间。

关于设置节能模式（有时称为电源管理功能）的说明，请参阅计算机手册。

 **注：**要想利用上述节电功能，必须将显示器与具备节能模式的计算机相连。

通过在显示器的睡眠定时器实用程序中选择相应设置，还可对显示器进行编程，使其在预设的时间进入节能状态。当显示器通过睡眠定时器实用程序进入节能状态时，电源指示灯将闪烁为琥珀色。

---

## B 辅助工具

HP 设计、生产和销售所有人都可以使用的产品和服务，包括残疾人可以使用单机或借助辅助设备使用。

### 支持的辅助技术

HP 产品支持各种不同的操作系统辅助技术，并可配置为与其他辅助技术配合使用。使用已与显示器连接的源设备上的搜索功能，以查找关于辅助功能的更多信息。

---

 **注：**有关特定的辅助技术产品的其他信息，请联系该产品的客户支持人员。

---

### 联系技术支持

我们都不断完善我们产品和服务的用户友好性，并欢迎用户提供反馈意见。如果您对产品有疑问，或者想要告诉我们有助于您的用户友好性功能，请在周一至周五的上午 6 点到晚上 9 点（山地时间）之间通过 (888) 259-5707 与我们联系。如果您是聋人或听力困难并使用 TRS/VRS/WebCapTel，当您需要技术支持或有用户友好性问题时，请在周一至周五的上午 6 点到晚上 9 点（山地时间）之间通过 (877) 656-7058 与我们联系。