



Impresora HP Latex serie 500

Información de introducción

¿En qué consiste?

Su dispositivo es una impresora de inyección de tinta a color diseñada para imprimir imágenes de gran calidad en sustratos flexibles. Algunas de sus funciones principales son:

- Calidad de impresión más nítida, transiciones suaves y finos detalles con sus 6 colores y 1200 ppp reales
- Cartuchos de tinta de 775 ml para HP Latex 560, cartuchos de tinta de 3 litros para HP Latex 570
- Cientos de sustratos predeterminados listos para usar fácilmente disponibles

En este documento preliminar se incluyen los avisos legales y las instrucciones de seguridad, se describe el uso del panel frontal, se muestra una lista de los códigos de error que pueden aparecer y se indican las especificaciones de energía.

¿Dónde se encuentra la guía del usuario?

La guía del usuario de su impresora puede descargarse de:

- **Impresora HP Latex 560:**
<http://www.hp.com/go/latex560/manuals>
- **Impresora HP Latex 570:**
<http://www.hp.com/go/latex570/manuals>

Puede encontrar información adicional en:

- <http://www.hp.com/go/Latex500/training>
- **Impresora HP Latex 560:**
<http://www.hp.com/go/latex560/support>
- **Impresora HP Latex 570:**
<http://www.hp.com/go/latex570/support>

Pueden encontrarse vídeos acerca de cómo usar la impresora en:

- <http://www.hp.com/support/videos>
- <http://www.youtube.com/HPSupportAdvanced>

Visite el centro de conocimiento de HP Latex para encontrar información detallada sobre nuestros productos y aplicaciones de HP Latex y utilizar el foro para realizar cualquier comentario en:
<http://www.hp.com/communities/HPLatex>

Avisos legales

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

La información contenida en este documento podrá ser modificada sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP se establecen en la declaración de garantía explícita adjunta a dichos productos y servicios. Nada de lo expuesto en este documento debe considerarse como una garantía adicional. HP no se hace responsable de los errores de editorial o técnicos u omisiones que contenga esta guía.

Puede descargar la garantía limitada y la información legal de HP para su producto en el CD/DVD que se incluye en la caja. En algunos países/regiones, en la caja se incluye una garantía limitada de HP impresa. En los países/regiones en los que la garantía no se suministra en formato impreso, puede solicitar una copia impresa en: <http://www.hp.com/go/orderdocuments>.

Directrices generales de seguridad

En el interior de la impresora no existe ninguna pieza que el usuario pueda reparar, a excepción de las que cubre el programa de reparación por parte del cliente de HP. Consulte <http://www.hp.com/go/selfrepair/>. Deje la reparación del resto de piezas en manos del personal de servicio cualificado.

Apague la impresora y póngase en contacto con el representante de asistencia al cliente en los casos siguientes:

- El cable de alimentación o el enchufe está dañado.
- Las carcasas de polimerización están dañadas.
- La impresora se ha dañado debido a un impacto.
- Hay algún daño mecánico o en la carcasa.
- Ha entrado líquido en la impresora.
- Sale humo o algún olor extraño de la impresora.

- La impresora se ha caído o el módulo de polimerización ha resultado dañado.
- La impresora no funciona con normalidad.

Apague la impresora en cualquiera de los casos siguientes:

- Durante una tormenta
- Durante un fallo eléctrico

Tenga especial cuidado con las zonas marcadas con etiquetas de advertencia.

Posible riesgo de descarga

¡ADVERTENCIA! Los circuitos internos de las zonas de polimerización, el controlador de polimerización y la fuente de alimentación integrada funcionan con voltajes peligrosos que pueden ser mortales o causar lesiones personales graves.

La impresora utiliza dos cables de alimentación. Desenchúfelos antes de reparar la impresora.

Para evitar el riesgo de descargas eléctricas:

- La impresora solo debe enchufarse en las tomas de la red de alimentación conectadas a tierra.
- No intente desmontar los módulos de polimerización.
- No quite ni abra las tapas o los enchufes de ningún otro sistema cerrado.
- No inserte objetos en las ranuras de la impresora.

Peligro de calentamiento

Los subsistemas de polimerización de la impresora funcionan a altas temperaturas y pueden provocar quemaduras si se tocan. Para evitar lesiones personales, siga las siguientes precauciones:

- No toque los compartimentos internos de las zonas de polimerización de la impresora.
- Espere a que la impresora se enfríe cuando acceda a la zona de polimerización interna y a la platina de salida en caso de atasco del sustrato.
- Deje que la impresora se enfríe antes de realizar algunas tareas de mantenimiento.

Peligro de incendio

Los subsistemas de polimerización de la impresora funcionan a altas temperaturas.

Para evitar el riesgo de incendios, siga las siguientes precauciones:

- El cliente es responsable de cumplir con los requisitos de la impresora y los requisitos del código eléctrico conforme a la jurisdicción local del país donde está instalado el equipo. Utilice la tensión de la fuente de alimentación especificada en la etiqueta.
- Conecte los cables de alimentación a las líneas correspondientes, cada una protegida por un interruptor automático de derivación, conforme a la información de la guía de preparación del sitio. No utilice una regleta (toma de alimentación trasladable) para conectar ambos cables de alimentación.
- Utilice únicamente los cables de alimentación que HP suministra con la impresora. No utilice un cable de alimentación dañado. No utilice los cables de alimentación con otros productos.
- No inserte objetos en las ranuras de la impresora.
- Tenga cuidado de no derramar líquidos en la impresora. Después de la limpieza, asegúrese de que todos los componentes estén secos antes de volver a utilizar la impresora.
- No utilice aerosoles que contengan gases inflamables dentro o cerca de la impresora. No utilice la impresora en una atmósfera explosiva.
- No bloquee ni cubra las aberturas del cuerpo de la impresora.
- No intente desmontar o modificar los módulos de polimerización.
- Asegúrese de que no se supera la temperatura de funcionamiento del sustrato recomendada por el fabricante. Si esta información no está disponible, pregunte al fabricante. No cargue sustratos que no se puedan utilizar a una temperatura de funcionamiento superior a los 125 °C (257 °F).
- No cargue sustratos cuyas temperaturas de ignición automática sean inferiores a los 250° C (482° F). Si esta información no está disponible, la impresión debe ser supervisada en todo momento. Consulte la nota abajo.

NOTA: Método de prueba según EN ISO 6942:2002: *Evaluación de los materiales y de los montajes de los materiales cuando se ven expuestos a una fuente de radiación térmica, método B.* Las condiciones de la prueba para determinar la temperatura cuando el sustrato comienza la ignición (con llama o sin llama) fueron las siguientes: densidad del flujo de calor: 30 kW/m², calorímetro de cobre, termopar de tipo K.

Peligro mecánico

La impresora tiene piezas móviles que podrían provocar lesiones. Para evitar lesiones personales, siga las siguientes precauciones cuando trabaje cerca de la impresora.

- Mantenga la ropa y todas las partes del cuerpo lejos de las piezas móviles de la impresora.
- Evite el uso de collares, brazaletes y otros objetos colgantes.
- Si tiene el cabello largo, intente llevarlo recogido de forma que no caiga sobre la impresora.
- Asegúrese de que las mangas o guantes no queden atrapados en las piezas móviles.
- Evite permanecer cerca de ventiladores, que podrían causar lesiones y afectar igualmente a la calidad de impresión (obstruyendo la circulación del aire).
- No toque los engranajes ni los rollos en movimiento durante la impresión.
- No utilice la impresora con las cubiertas abiertas.
- Durante la carga del sustrato, manténgase a una distancia segura de la impresora y procure que nadie se sitúe cerca de ella.

Peligro de radiación de luz

La radiación de luz se emite desde la iluminación de la zona de impresión. Esta iluminación cumple los requisitos del grupo de exención de IEC 62471:2006: *Seguridad fotobiológica de lámparas y sistemas de lámparas*. Sin embargo, se recomienda no mirar directamente a las luces LED mientras están encendidas. No modifique el módulo.

Peligro químico

Las hojas de datos de seguridad identifican los ingredientes de la tinta y los requisitos de ventilación para garantizar que las exposiciones transmitidas por el aire se controlen adecuadamente.

Las hojas de datos de seguridad de materiales actuales para los sistemas de tinta de las impresoras están disponibles en: <http://www.hp.com/go/msds>.

Ventilación y aire acondicionado

Del mismo modo que sucede con el resto de instalaciones del equipo, la impresora produce calor, por lo que deberá tenerlo en cuenta a la hora de mantener los niveles de calidad ambiental, el aire acondicionado o la ventilación en el área de trabajo. Concretamente, la disipación de potencia de la impresora es de 3,7 kW (12,7 kBTU/h).

Los sistemas de aire acondicionado y ventilación deben cumplir con las directrices y normativas de salud y seguridad medioambiental. Póngase en contacto con su técnico especialista en aire acondicionado o especialista en salud y seguridad medioambiental para que le aconseje sobre las medidas adecuadas que debe adoptar en su ubicación.

Para obtener un enfoque más preceptivo sobre una ventilación adecuada, consulte el documento 62.1-2013 Ventilation for Acceptable Indoor Air Quality del Instituto nacional americano de normalización y de la Sociedad americana de ingenieros de aire acondicionado, refrigeración y calefacción (ANSI/ASHRAE).

Por ejemplo, se indica que es necesaria una tasa de escape mínima de 2,5 L/s.m² (0,5 cfm/ft²) de aire de reposición para “salas de fotocopiado e impresión”.

No se requiere ningún equipo de ventilación (filtrado de aire) especial para cumplir con los requisitos de la Agencia estadounidense para la seguridad y la salud en el trabajo para la exposición, en el lugar de trabajo, a los compuestos orgánicos volátiles de las tintas HP Latex con base al agua. Se podrán instalar equipamientos de ventilación especial a discreción del cliente. Los clientes deben consultar los requisitos y reglamentaciones locales y nacionales.

Nota: Las unidades de ventilación y aire acondicionado no deberán dirigir aire directamente sobre la impresora.

Nota: Mantenga una presión de aire positiva en la sala de impresiones para ayudarle a evitar que entre polvo en la sala.

Nota: Puede plantearse realizar un mínimo de 5 cambios de aire por hora* con suministro de aire fresco y que cuente con un volumen mínimo de 30 m³.

**Recomendación basada en una sala de 30 m³ con solo una impresora HP. Si hay más impresoras en la sala, la velocidad de ventilación debe calcularse en consecuencia.*

Peligro de materiales pesados

Se debe tener especial cuidado para evitar lesiones personales al manipular sustratos pesados.

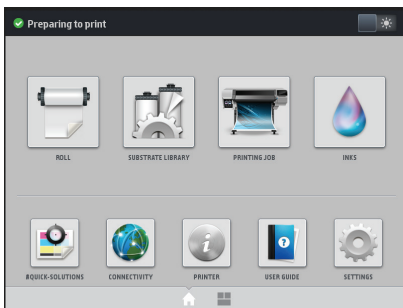
- Para manipular rollos de sustratos pesados es posible que se necesite más de una persona. Se debe tener cuidado para evitar sobrecargas o lesiones de espalda.
- Se recomienda el uso de una carretilla elevadora u otro equipo de manipulación.
- Cuando manipule rollos de sustrato pesados, póngase un equipo de protección personal, incluido guantes y botas.
- Cuando cargue rollos de sustrato, utilice los accesorios de carga de sustrato (extensión de la mesa de carga y levantador).

Tratamiento de la tinta

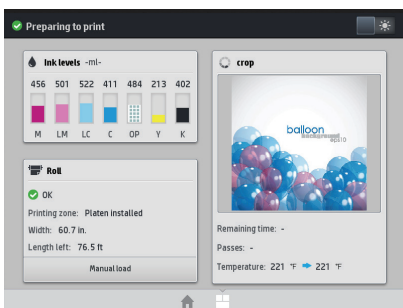
HP recomienda utilizar guantes cuando manipule los componentes del sistema de tinta.

Panel frontal

El panel frontal es una pantalla táctil que dispone de una interfaz de usuario gráfica; se encuentra en la parte delantera de la impresora, a la derecha. Le permite controlar completamente la impresora: desde el panel frontal puede ver información sobre la impresora, cambiar la configuración de la impresora, realizar calibraciones y pruebas, entre otros. En el panel frontal también se muestran alertas (mensajes de advertencia y de error) cuando es necesario.









Existe una pantalla de inicio alternativa que puede visualizar si desliza el dedo por la pantalla hacia la izquierda o presiona el widget en la parte inferior central de la pantalla. En ella se resume el estado de los cartuchos de tinta, el sustrato y el documento de impresión actual.




El panel frontal tiene una gran zona central en la que se muestra información e iconos dinámicos. A la izquierda y a la derecha se pueden observar hasta seis iconos fijos en distintos momentos. No suelen mostrarse todos a la vez.










Iconos fijos a la izquierda y a la derecha


	Regresa a la pantalla inicial.		Pulse para ver la ayuda sobre la pantalla actual.
	Pulse el icono para volver al elemento anterior.		Pulse el icono para pasar al elemento siguiente.
	Pulse el icono para volver a la pantalla anterior sin descartar los cambios.		Cancela el proceso actual.

Iconos dinámicos de la pantalla de inicio

Estos elementos solo se muestran en la pantalla de inicio.

- En la parte superior izquierda de la pantalla aparece un mensaje que muestra el estado de la impresora o la alerta actual más importante. Pulse sobre este mensaje para ver una lista de todas las alertas actuales, junto con un icono que indica la gravedad de cada alerta. Puede pulsar sobre una alerta para obtener ayuda para resolver el problema.
- En la parte superior derecha, pulse  para encender o apagar la iluminación de la zona de impresión.

	Ver el estado del sustrato y realizar las operaciones de tratamiento del sustrato.		Abrir la biblioteca de sustratos y acceder a la amplia biblioteca de sustratos predeterminados en línea.
	Ver información sobre el trabajo que se está imprimiendo en este momento.		Ver el estado de los consumibles y realizar operaciones relacionadas con los cartuchos de tinta y los cabezales de impresión.
	Optimizar la calidad de la impresión, acceder a trazados de prueba y rutinas de mantenimiento, encontrar soluciones a los problemas de imagen.		Ver el estado de conexión a la red y a Internet y cambiar los ajustes que correspondan.
	Consultar información sobre la impresora.		Obtener ayuda accediendo a la guía del usuario.
	Ver y cambiar la configuración de la impresora en general.		

Si la impresora permanece inactiva durante un tiempo, pasa al modo de suspensión y se apaga la pantalla del panel frontal. Para cambiar el tiempo que debe transcurrir antes de pasar al modo de suspensión, pulse  y, posteriormente, **Configuración > Opciones panel frontal > Tiempo espera modo de suspensión**. Puede establecer el tiempo desde 5 a 240 minutos. El valor predeterminado es de 30 minutos.

Si se produce alguna interacción externa con la impresora, esta sale del modo de suspensión y se enciende la pantalla del panel frontal.

Códigos de error del panel frontal

En determinadas circunstancias aparece un código de error numérico en el panel frontal. Siga los consejos de la columna Recomendación para resolverlo. Si la recomendación que se indica no parece resolver el problema, póngase en contacto con el representante de servicio de su zona.

Si en el panel frontal aparece un código de error que no está incluido en esta lista, apague la impresora y vuelva a encenderla. Si el problema persiste, llame a su representante de asistencia al cliente.

Mantenga actualizada su impresora en todo momento con la última versión de firmware disponible, que incluye soluciones a los errores más comunes.

Código de error	Recomendación
03.21:01	Se ha detectado subvoltaje en la PSU. <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora y desconecte ambos cables de alimentación. 2. Compruebe que los cables de alimentación no estén visiblemente dañados. 3. Compruebe que el voltaje de entrada está dentro de las especificaciones (180-264 V CA). 4. Conecte ambos cables de alimentación y asegúrese de que estén completamente insertados. 5. Encienda la impresora.

Código de error	Recomendación
03.22:01	<p>Se ha detectado sobrevoltaje en la PSU.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora y desconecte ambos cables de alimentación. 2. Compruebe que los cables de alimentación no estén visiblemente dañados. 3. Compruebe que el voltaje de entrada está dentro de las especificaciones (180-264 V CA). 4. Conecte ambos cables de alimentación y asegúrese de que estén completamente insertados. 5. Encienda la impresora.
14.72:01	<p>Voltaje cero detectado.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora y desconecte ambos cables de alimentación. 2. Compruebe que los cables de alimentación no estén visiblemente dañados. 3. Compruebe que el voltaje de entrada está dentro de las especificaciones (180-264 V CA). 4. Conecte ambos cables de alimentación y asegúrese de que estén completamente insertados. 5. Encienda la impresora.
14.73:01	<p>Voltaje muy bajo detectado.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora y desconecte ambos cables de alimentación. 2. Compruebe que los cables de alimentación no estén visiblemente dañados. 3. Compruebe que el voltaje de entrada está dentro de las especificaciones (180-264 V CA). 4. Conecte ambos cables de alimentación y asegúrese de que estén completamente insertados. 5. Encienda la impresora.
14.74:01	<p>Voltaje bajo detectado.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora y desconecte ambos cables de alimentación. 2. Compruebe que los cables de alimentación no estén visiblemente dañados. 3. Compruebe que el voltaje de entrada está dentro de las especificaciones (180-264 V CA). 4. Conecte ambos cables de alimentación y asegúrese de que estén completamente insertados. 5. Encienda la impresora.
14.75:01	<p>Voltaje excesivo detectado.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora y desconecte ambos cables de alimentación. 2. Compruebe que los cables de alimentación no estén visiblemente dañados. 3. Compruebe que el voltaje de entrada está dentro de las especificaciones (180-264 V CA). 4. Conecte ambos cables de alimentación y asegúrese de que estén completamente insertados. 5. Encienda la impresora.
14.78:01	<p>Frecuencia CA fuera del intervalo.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora y desconecte ambos cables de alimentación. 2. Compruebe que los cables de alimentación no estén visiblemente dañados. 3. Compruebe que la frecuencia de entrada está dentro de las especificaciones (50 Hz-60 Hz).
16.10:01	<p>El sensor de temperatura ambiente se encuentra fuera de los límites recomendados.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora. 2. Compruebe que la temperatura ambiente corresponde a la indicada en las especificaciones de la impresora (15-35 °C). 3. Compruebe que los compartimentos electrónicos de la parte trasera de la impresora están bien ventilados. 4. Encienda la impresora.

Código de error	Recomendación
19.21:10 19.22:10	<p>No se ha detectado ninguna señal de CA en la placa de polimerización.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora y desconecte ambos cables de alimentación. 2. Compruebe que los cables de alimentación no estén visiblemente dañados. 3. Compruebe que el voltaje de entrada está dentro de las especificaciones (180-264 V CA). 4. Conecte ambos cables de alimentación y asegúrese de que estén completamente insertados. 5. Encienda la impresora.
21:13	<p>No puede mover el cartucho de mantenimiento a lo largo de su recorrido completo.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora. 2. Mientras la impresora está apagada, extraiga el cartucho de mantenimiento de los cabezales de impresión manualmente. 3. Asegúrese de que el recorrido del cartucho de mantenimiento de los cabezales de impresión está despejado. Retire los obstáculos visibles (papel, piezas de plástico y otros) que restrinjan el movimiento. 4. Reinstale el cartucho de mantenimiento de los cabezales de impresión. 5. Encienda la impresora. 6. Si el error persiste, sustituya el cartucho de limpieza de los cabezales de impresión por uno nuevo.
21.2:10	<p>Error del cartucho de limpieza de cabezales.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora. 2. Extraiga y vuelva a colocar el cartucho de limpieza de los cabezales de impresión. 3. Encienda la impresora. 4. Si el error persiste, sustituya el cartucho de limpieza de los cabezales de impresión por uno nuevo.
21.5:03	<p>La pieza que hace avanzar el rodillo de limpieza del cartucho de mantenimiento de los cabezales está bloqueada.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora. 2. Extraiga e inserte manualmente el cartucho de mantenimiento de los cabezales de impresión. 3. Encienda la impresora. 4. Si el error persiste, sustituya el cartucho de limpieza de los cabezales de impresión por uno nuevo.
25.n:10 (donde n = el número del cartucho de tinta)	<p>Se ha detectado un posible error en el sensor de presión de los cartuchos de tinta. El nivel de tinta indicado puede no ser exacto. Llame a su representante de asistencia al cliente si es posible.</p>
27.1:00	<p>Se han detectado varias boquillas bloqueadas en el cabezal de impresión optimizador. Si la calidad de impresión no es aceptable, limpie o sustituya el cabezal de impresión.</p>
27.n:01 (donde n = el número de ranura del cabezal de impresión)	<p>Se ha detectado un gran número de boquillas bloqueadas en uno o más cabezales de impresión. La calibración podría haber fallado debido al bajo rendimiento de los cabezales de impresión. Limpie todos los cabezales de impresión y verifique su estado.</p>
29:00	<p>El cartucho de limpieza de los cabezales de impresión (número de pieza CZ681A) está casi lleno. Deberá cambiarse pronto.</p>
29:01	<p>El cartucho de limpieza de los cabezales de impresión no se ha introducido correctamente.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la puerta del cartucho de limpieza de los cabezales de impresión en la parte derecha de la impresora. 2. Asegúrese de que el cartucho de limpieza de los cabezales de impresión está sellado correctamente y, posteriormente, cierre la puerta. 3. Si el error persiste, sustituya el cartucho de limpieza de los cabezales de impresión por uno nuevo.

Código de error	Recomendación
29.1:01	No se puede hacer un seguimiento del estado del cartucho de limpieza de los cabezales de impresión. Compruebe visualmente que el cartucho de mantenimiento tiene un patrón de estado correcto.
29.2:00	No se ha podido hacer avanzar el rodillo de limpieza del cabezal de impresión. Sustituya el cartucho de limpieza de los cabezales de impresión.
32:01	El rodillo de recogida está desconectado. Si desea utilizar el rodillo de recogida, apague la impresora y compruebe que los cables del rodillo de recogida (los cables del sensor y el cable de la impresora) están conectados. Si no desea utilizarlo, deberá descargar el sustrato manualmente del rodillo de recogida. Recuerde cortar primero el sustrato.
32:01.1 32:01.2	Este error se produce cuando la barra de tensión permanece en una de sus posiciones de activación del sensor durante más de 8 segundos. Las causas más probables de este error son las siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • El interruptor de la dirección de bobinado del motor del rodillo de recogida está activado, pero el sustrato todavía no se ha pagado al rodillo de recogida. • Se ha seleccionado una dirección de bobinado del rodillo de recogida incorrecta. • Hay algo que bloquea el movimiento de la barra de tensión. • El sustrato no está siguiendo la ruta correcta entre la barra de tensión y el desviador.
41:03	Límite de corriente eléctrica en motor de papel. <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora. 2. Abra la ventana y asegúrese de que no haya ningún obstáculo que impida el avance del sustrato. En caso de que un sustrato esté arrugado del interior de la ruta del sustrato, extraiga con cuidado todo el sustrato atascado posible desde la parte superior de la impresora. Corte el sustrato si fuera necesario. 3. Encienda la impresora.
42:03	Límite de corriente eléctrica del motor del eje de escaneo. <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora. 2. Abra la ventana, observando todos los procedimientos de seguridad, asegúrese de que no haya ningún obstáculo que impida el movimiento del carro y limpie la obstrucción. 3. Encienda la impresora.
47.3n:01 Solo HP Latex 570	Bomba de suministro de 3 litros incapaz de hacer que la tinta (color n) fluya al depósito intermedio. <p>n: 1-Magenta 2-Magenta claro 3-Cian claro 4-Cian 5-Optimizador 6-Amarillo 7-Negro</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Coloque de nuevo el consumible. Si el código de error vuelve a aparecer, continúe con los siguientes pasos. 2. Abra la caja de cartón del consumible de 3 litros defectuoso, dejando la bolsa interior expuesta. Quizás prefiera extraer el cartón completamente para garantizar un buen acceso. 3. Conecte el consumible recién abierto. 4. En el panel frontal, acceda a Tintas, y pulse "Forzar rellenado" (opción no disponible durante la impresión) 5. Durante la recarga manual, apriete con fuerza el depósito de tinta para asegurarse de que esta fluye hacia la bomba (hágalo con impulsos fuertes en lugar de ejercer presión constante). 6. En el panel frontal de aplicación de tinta, compruebe que el estado error o vuelva a insertar del consumible ha desaparecido.
48:03	Límite de corriente eléctrica del rodillo limpiador. <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora. 2. Limpie el atasco de sustrato y reinicie la impresora. 3. Si el problema persiste, reduzca la tensión posterior del sustrato, desde el panel frontal.

Código de error	Recomendación
54:03	<p>Límite de corriente del elevador automático de ruedas de sujeción.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora. 2. Limpie el atasco de sustrato. 3. Asegúrese de que no haya fibras atascadas en las ruedas de sujeción. 4. Reinicie.
63:04	<p>Se ha producido un problema de entrada/salida en la tarjeta de red.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que el cable de red está conectado correctamente a la tarjeta de red. 2. Compruebe que el firmware de la impresora está actualizado.
63:05	<p>El trabajo llega a la impresora demasiado lento. La impresora cancela el trabajo si se producen pausas prolongadas de más de 20 segundos.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que haya conectado una tarjeta Ethernet de 1 Gigabit en el ordenador que incluye el RIP. 2. Compruebe si el RIP ha mostrado otros mensajes de error. Compruebe que el ordenador que incluye el RIP funcione correctamente y que tenga las especificaciones mínimas que requiere el RIP. Compruebe que el disco duro no esté lleno ni demasiado fragmentado. 3. Pruebe a reducir la resolución del trabajo o a aumentar el número de pasadas. 4. Compruebe que todos los componentes de su LAN están funcionando a velocidad Gigabit. 5. Compruebe que la opción RIP durante impresión esté desactivada. Esta opción puede causar una impresión lenta si el ordenador no es lo suficientemente potente.
68:03	<p>Ha habido una pérdida de datos permanente, como datos de configuración o de contabilidad. Esto puede suceder después de una actualización de firmware con una estructura de datos incompatible con la versión anterior.</p>
74:01	<p>Se ha producido un error mientras se cargaba el archivo de actualización del firmware.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora con la tecla de encendido del panel frontal y el interruptor de encendido en la parte trasera de la impresora. Desconecte el cable de alimentación y, a continuación, vuelva a conectarlo y encienda la impresora. 2. Intente cargar de nuevo en la impresora el archivo de actualización del firmware.
78:08	<p>La impresión sin bordes no es posible.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Instale el recogedor de tinta. 2. Envíe el trabajo a impresión otra vez.
78.1:04	<p>La impresora no tiene ningún valor preestablecido de sustrato para este sustrato. Siga el procedimiento de actualización de firmware para actualizar la impresora con los valores predeterminados de sustrato más recientes.</p>
78.2:01	<p>Se ha perdido la tensión posterior. Esto podría deberse a que el núcleo del rollo está suelto o a que está a punto de acabarse el rollo. Si estos no son los motivos, pruebe a descargar y volver a cargar el sustrato.</p>
78.3:08	<p>La impresión con el recogedor de tinta no está disponible en este modo de impresión.</p>
79:03 79:04 79.2:04 19.10:04 19.11:04 19.12:04	<p>Error de firmware genérico. Actualice el firmware de la impresora.</p>

Código de error	Recomendación
81:01 81.1:01 81:03	Fue imposible detener el servo correctamente antes de ajustar la posición del codificador. <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora. 2. Abra la ventana, observando todos los procedimientos de seguridad, y asegúrese de que no haya ningún obstáculo que impida el movimiento del rodillo del motor. En caso de que hubiera un sustrato arrugado de dentro de la ruta del sustrato, limpie la obstrucción. 3. Encienda la impresora.
86:01 86.2:01	Existe un problema en el conjunto del carro. <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora. 2. Abra la ventana, observando todos los procedimientos de seguridad, y asegúrese de que no haya ningún obstáculo que impida el movimiento del rodillo del motor. En caso de que hubiera un sustrato arrugado de dentro de la ruta del sustrato, limpie la obstrucción. 3. Encienda la impresora.
87:01	La banda codificadora del eje de escaneo está detectando errores en la posición del carro. Limpie la banda codificadora siguiendo el proceso apropiado que se muestra en el menú del panel frontal.
89:11 89.1:10 89.2:10	Algunos LED de la zona de impresión pueden fallar o estar desconectados. La impresora continuará funcionando normalmente, viéndose afectada esta funcionalidad.
94:01	No se puede calibrar el color en este sustrato. La medición del sustrato blanco está fuera de rango.
94:02	Se han detectado colores no uniformes. <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe que la selección del tipo de sustrato en el panel frontal corresponde a un sustrato real cargado. 2. Vuelva a intentar la calibración.
94:08	Fallo en la calibración del color. Inténtelo de nuevo. Consulte más detalles sobre la funcionalidad de calibración del color en la guía del usuario.
98:03	Uno o varios cabezales de impresión no funcionan correctamente. Utilice el trazado de estado de los cabezales de impresión para saber qué cabezales funcionan mal y sustitúyalos.

Especificaciones de encendido

Especificación	HP Latex 560/570	
	Impresora	Polimerización
Voltaje de entrada	200–240 V	
Frecuencia de entrada	50/60 Hz	
Corriente de carga máxima (por cable de alimentación)	11 A	10 A
Consumo de energía por cable de alimentación en modo de impresión	2,1 kW	1,9 kW