



# Imprimante série HP Latex 500

## Informations d'introduction

### Qu'est-ce que c'est ?

Votre imprimante est une imprimante couleur à jet d'encre conçue pour une impression d'images de haute qualité sur des substrats flexibles. Les fonctions principales sont les suivantes :

- Qualité d'impression très pointue, transitions subtiles et très bons détails, avec ses 6 couleurs et 1 200 dpi en temps réel
- Cartouches d'encre de 775 ml pour imprimante HP Latex 560, cartouches d'encre de 3 litres pour imprimante HP Latex 570
- Des centaines de préréglages de substrat facilement disponibles

Ce document de présentation intègre les mentions légales et les instructions liées à la sécurité, décrit l'utilisation du panneau de commande répertorie les codes d'erreur que vous pourriez rencontrer et fournit des spécifications d'alimentation.

### Où se trouve le manuel de l'utilisateur ?

Le manuel de l'utilisateur pour votre imprimante peut être téléchargé depuis l'adresse suivante :

- **Imprimante HP Latex 560 :**  
<http://www.hp.com/go/latex560/manuals>
- **Imprimante HP Latex 570 :**  
<http://www.hp.com/go/latex570/manuals>

Des informations supplémentaires sont disponibles sur :

- <http://www.hp.com/go/Latex500/training>
- **Imprimante HP Latex 560 :**  
<http://www.hp.com/go/latex560/support>
- **Imprimante HP Latex 570 :**  
<http://www.hp.com/go/latex570/support>

Des vidéos sur l'utilisation de l'imprimante peuvent être trouvées sur :

- <http://www.hp.com/support/videos>
- <http://www.youtube.com/HPSupportAdvanced>

Rendez-vous sur le HP Latex Knowledge Center pour obtenir des informations détaillées sur les applications et produits HP Latex et utilisez le forum pour discuter de tout ce qui a trait à ce sujet à l'adresse : <http://www.hp.com/communities/HPLatex>

### Notes légales

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Les renseignements contenus dans ce document peuvent être modifiés sans préavis. Les seules garanties couvrant les produits et les services HP sont celles stipulées de façon explicite dans les déclarations de garantie accompagnant ces produits et services. Rien dans le présent document ne peut être considéré comme constituant une garantie supplémentaire. HP n'est pas responsable en cas d'erreurs ou d'omissions techniques ou rédactionnelles dans le présent document.

Vous pouvez télécharger la garantie limitée HP expresse et les informations légales qui s'appliquent à votre produit sur le CD/DVD fourni dans le carton. Dans certains pays/régions, une

version imprimée de la garantie limitée HP est fournie dans le carton. Dans les pays/régions où la garantie n'est pas fournie en format imprimé, vous pouvez demander une copie sur : <http://www.hp.com/go/orderdocuments>.

### Instructions générales de sécurité

Aucune pièce à l'intérieur de l'imprimante ne peut être réparée par l'utilisateur, exception faite de celles couvertes par le programme HP Customer Self Repair : voir <http://www.hp.com/go/selfrepair/>. Confiez l'entretien au personnel qualifié.

Mettez l'imprimante hors tension et appelez votre responsable du service maintenance dans l'un des cas suivants :

- Le câble d'alimentation est endommagé.
- Les modules de traitement thermique sont endommagés.
- L'imprimante a été endommagée par un impact.
- Le mécanisme ou le boîtier est endommagé.
- Un liquide s'est introduit dans l'imprimante.
- L'imprimante émet de la fumée ou une odeur inhabituelle.
- L'imprimante est tombée ou le système de traitement thermique est endommagé.
- Le fonctionnement de l'imprimante n'est pas normal.

Mettez l'imprimante hors tension dans l'un des cas suivants :

- Pendant un orage
- Au cours d'une coupure de courant

Prenez des précautions particulières avec les zones marquées d'étiquettes d'avertissement.

### Risque d'électrocution

**AVERTISSEMENT !** Les circuits internes des zones et du circuit de traitement thermique et d'alimentation intégrée fonctionnent à des tensions dangereuses susceptibles de provoquer la mort ou des blessures graves.

L'imprimante utilise deux cordons d'alimentation. Débranchez les deux cordons d'alimentation avant de procéder à l'entretien de l'imprimante.

Pour éviter tout risque d'électrocution :

- Vous ne devez brancher l'imprimante que sur des prises électriques raccordées à la terre.
- N'essayez pas de démonter les modules de traitement thermique.
- N'ouvrez aucun autre capot du système et ne retirez aucune prise.
- N'insérez aucun objet par les fentes de l'imprimante.

### Risques liés à la chaleur

Les sous-systèmes de traitement thermique de l'imprimante fonctionnent à des températures élevées. Vous pouvez vous brûler à leur contact. Pour éviter les blessures corporelles, prenez les précautions suivantes.

- Ne touchez pas aux coffrets internes des zones de traitement thermique de l'imprimante.
- Laissez l'imprimante refroidir avant d'accéder aux zones de traitement thermique interne et de plateau de sortie en cas d'accumulation de substrat.
- Laissez l'imprimante refroidir avant d'effectuer certaines opérations de maintenance.

### Incendies

Les sous-systèmes de traitement thermique de l'imprimante fonctionnent à des températures élevées.

Pour éviter tout risque d'incendie, respectez les précautions suivantes.

- Le client est tenu de répondre aux besoins de l'imprimante et du code électrique en fonction de la juridiction locale du pays où le matériel est installé. Utilisez la tension d'alimentation électrique spécifiée sur la plaque signalétique.
- Branchez les cordons d'alimentation sur les lignes dédiées, chacune étant protégée par un disjoncteur de branchement d'après les informations détaillées dans le guide de préparation du site. N'utilisez pas de barrette électrique (amovible) pour brancher les deux cordons d'alimentation.
- Utilisez uniquement les cordons d'alimentation fournis par HP avec l'imprimante. N'utilisez pas de cordon d'alimentation endommagé. N'utilisez pas les cordons d'alimentation avec d'autres produits.
- N'insérez aucun objet par les fentes de l'imprimante.
- Veillez à ne pas répandre de liquide sur l'imprimante. Après le nettoyage, assurez-vous que tous les composants sont secs avant d'utiliser l'imprimante de nouveau.
- N'utilisez pas de produit aérosol contenant des gaz inflammables à l'intérieur ou autour de l'imprimante. Ne faites pas fonctionner l'imprimante dans une atmosphère explosive.
- Ne bloquez pas et ne couvrez pas les ouvertures à l'intérieur de l'imprimante.
- N'essayez pas de démonter ou de modifier les modules de traitement thermique.
- Assurez-vous que la température de fonctionnement du substrat ne dépasse pas celle recommandée par le fabricant. Si ces informations ne sont pas disponibles, demandez-les au fabricant. Ne chargez pas des substrats qui ne peuvent pas être utilisés à une température d'exploitation au-dessus de 125 °C.

- Ne chargez pas des substrats ayant des températures d'auto-inflammation inférieures à 250 °C. Si ces informations ne sont pas disponibles, l'impression doit être supervisée à tout moment. Consultez la remarque ci-dessous.

**REMARQUE :** Méthode de test basée sur la norme EN ISO 6942:2002 : *Évaluation des matériaux et des assemblages de matériaux lors d'une exposition à une source de chaleur radiante, méthode B*. Les conditions de test ayant servi à déterminer la température à laquelle le substrat commence à s'enflammer (flamme ou lueur) étaient : densité de flux de chaleur : 30 kW/m<sup>2</sup>, calorimètre en cuivre, thermocouple de type K.

### Risques mécaniques

L'imprimante comporte des pièces mobiles pouvant provoquer des blessures. Afin d'éviter toute blessure corporelle, observez les précautions suivantes lorsque vous travaillez à proximité de l'imprimante.

- Tenez vos vêtements et toute partie de votre corps à l'écart des pièces mobiles de l'imprimante.
- Évitez le port de colliers, de bracelets et de tout autre objet pendant.
- Si vos cheveux sont longs, essayez de les attacher afin qu'ils ne tombent pas dans l'imprimante.
- Veillez à ce que vos manches ou vos gants ne soient pas entraînés par les pièces mobiles de l'imprimante.
- Évitez de vous tenir à proximité des ventilateurs. Cela pourrait entraîner des blessures et réduire la qualité d'impression (en raison de l'obstruction du flux d'air).
- Ne touchez ni les engrenages ni les rouleaux en mouvement durant une impression.
- Ne faites pas fonctionner l'imprimante sans les capots.
- Lors du chargement de supports, conservez une distance de sécurité ; il est important que personne ne soit à proximité de l'imprimante.

### Danger de rayonnement

La radiation de lumière est émise à l'éclairage de la zone d'impression. Cet éclairage est en conformité avec les exigences du groupe exempté de la norme CEI 62471:2006 : *Sécurité photobiologique des lampes et des systèmes de lampes*. Toutefois, il est recommandé de ne pas regarder directement les LED lorsqu'elles sont allumées. Ne modifiez pas le module.

### Risques liés aux substances chimiques

Les fiches de données de sécurité identifient les ingrédients de l'encre et les exigences en matière de ventilation afin d'assurer que toute exposition est correctement contrôlée.

Les fiches de données de sécurité des systèmes d'encre de l'imprimante actuelle sont disponibles à l'adresse : <http://www.hp.com/go/msds>.

### Ventilation et climatisation

Lors du réglage de la climatisation ou de la ventilation pour conserver une température ambiante confortable, il faut tenir compte du fait que l'imprimante dégage de la chaleur, comme avec toute installation de matériel. Typiquement, la dissipation de la puissance de l'imprimante est de 3,7 kW (12,7 kBTU/h).

La climatisation et la ventilation doivent répondre aux consignes et règles locales en matière d'environnement, de santé et de sécurité. Consultez votre spécialiste en climatisation et réglementation pour obtenir d'autres conseils sur les mesures appropriées à votre local.

Pour plus d'informations concernant la ventilation adéquate, vous pouvez consulter les normes de l'ANSI/ASHRAE (American Society of Heating, Refrigerating and Air-Conditioning Engineers) 62.1-2013, section Ventilation for Acceptable Indoor Air Quality (Ventilation pour une qualité acceptable de l'air intérieur).

Ce document précise, par exemple, qu'il faut considérer un taux d'évacuation minimal de 2,5 L/s/m<sup>2</sup> d'air d'appoint frais pour les « pièces à copies, impressions ».

Aucun équipement de ventilation spécial n'est requis pour se conformer aux exigences américaines de l'OSHA sur l'exposition aux composés organiques volatils des encres à base d'eau HP Latex en environnement professionnel. L'installation d'un système de ventilation spécial est à la discrétion du client. Il appartient aux clients de consulter les normes et réglementations locales et nationales.

**Remarque :** Les unités de ventilation et de climatisation ne doivent pas souffler l'air directement sur l'imprimante.

**Remarque :** Maintenir une pression d'air positive dans la pièce de production d'impressions permet d'éviter que de la poussière n'entre dans la pièce.

**Remarque :** Nous vous conseillons un débit minimum de ventilation d'air frais équivalent à 5 ACH\* (changements d'air par heure) et un espace de travail d'un volume minimal de 30 m<sup>3</sup>.

*\*Recommandation basée sur un espace de 30 m<sup>3</sup> avec une seule imprimante HP. S'il y a plusieurs imprimantes dans la pièce, le débit de renouvellement d'air doit être recalculé en conséquence.*

## Risques liés aux substrats lourds

Lors du transport de substrats lourds, soyez vigilant afin d'éviter toute blessure corporelle.

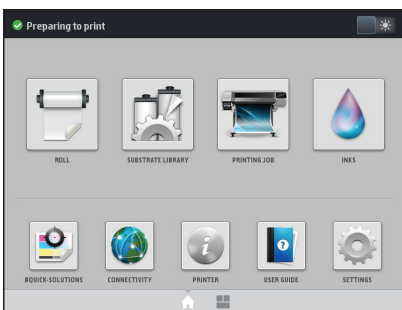
- La manipulation de rouleaux de substrat lourds peut nécessiter plusieurs personnes. Agissez prudemment afin d'éviter toute blessure, notamment au dos.
- Essayez de toujours utiliser un chariot élévateur à fourche ou tout autre équipement de manutention.
- Lorsque vous manipulez des rouleaux de substrat lourds, portez des équipements de protection personnelle, y compris des bottes et des gants.
- Utilisez les accessoires de chargement (extension de table de chargement et système de levage) lorsque vous chargez des rouleaux de support.

## Manipulation de l'encre

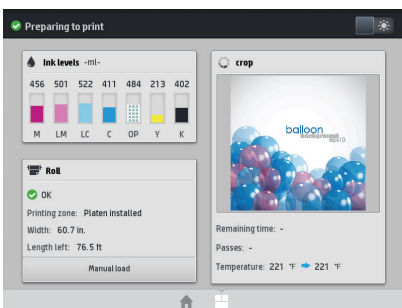
HP recommande le port de gants lors de la manipulation des composants du kit encreur.

## Le panneau de commande

Le panneau de commande est un écran tactile avec une interface utilisateur graphique. Il se trouve sur le côté droit, à l'avant de l'imprimante. Il fournit un contrôle complet de l'imprimante : à partir du panneau de commande, vous pouvez afficher les informations relatives à l'imprimante, modifier ses paramètres, effectuer des calibrages et des tests, etc. Le cas échéant, le panneau de commande affiche aussi des alertes (messages d'avertissement et d'erreur).









Vous pouvez afficher un autre écran d'accueil en faisant glisser votre doigt vers la gauche à travers l'écran ou en appuyant sur le bouton widget au niveau de la partie centrale inférieure de l'écran. Il résume l'état des cartouches d'encre, du substrat et de la tâche d'impression en cours.




Le panneau de commande est doté d'une large zone centrale permettant d'afficher les informations dynamiques et les icônes. Sur les côtés gauche et droit, il peut y avoir, à différents moments, jusqu'à six icônes fixes. Normalement, elles ne s'affichent pas toutes en même temps.










## Icônes fixes à gauche et droite


	Revenir à la page d'accueil.		Afficher de l'aide sur l'écran actuel.
	Revenir à l'élément précédent.		Passer à l'élément suivant.
	Revenir à l'écran précédent sans annuler les modifications.		Annuler le traitement en cours.

## Icônes dynamiques de l'écran d'accueil

Ces éléments s'affichent uniquement sur l'écran d'accueil.

- Dans le coin supérieur gauche de l'écran, un message indique le statut de l'imprimante ou l'alerte actuelle la plus importante. Appuyez sur ce message pour voir la liste de toutes les alertes en cours, avec une icône indiquant le niveau de gravité de chaque alerte. Vous pouvez appuyer sur une alerte pour obtenir de l'aide pour résoudre le problème.
- En haut à droite, appuyez sur  pour activer ou désactiver la lumière d'illumination de la zone d'impression.

	Voir le statut du substrat et effectuer des opérations de manutention du substrat.		Ouvrir la Bibliothèque de substrats et accéder à la bibliothèque en ligne détaillée de préreglages de substrats.
	Afficher les informations sur la tâche en cours d'impression.		Voir l'état de la réserve d'encre et effectuer des opérations avec la cartouche d'encre et la tête d'impression.
	Optimiser la qualité d'impression, avoir accès aux tracés test et aux routines de maintenance, trouver des solutions aux problèmes d'image.		Voir l'état de réseau et d'Internet et modifier les paramètres associés.
	Afficher les informations relatives à l'imprimante.		Obtenir de l'aide pour accéder au manuel de l'utilisateur.
	Afficher et modifier les paramètres de l'imprimante en général.		

Si l'imprimante reste inactive pendant un certain temps, elle bascule en mode veille et l'affichage du panneau de commande s'éteint. Pour changer le délai d'attente avant le passage en mode veille, appuyez sur l'icône , puis sur **Configuration > Options du panneau avant > Temporisation mode veille**. Il est possible de définir un délai allant de 5 à 240 minutes ; La valeur par défaut étant 30 minutes.

L'imprimante sort du mode veille et affiche le panneau de commande dès qu'il y a une interaction externe.

## Codes erreur du panneau de commande

Dans certaines circonstances, un code d'erreur numérique s'affiche sur le panneau de commande. Suivez le conseil dans la colonne Recommandation pour corriger l'erreur. Si la recommandation ne semble pas résoudre le problème, appelez votre responsable du service maintenance.

Si le code d'erreur qui apparaît sur le panneau de commande n'est pas inclus dans cette liste, mettez l'imprimante hors tension, puis à nouveau sous tension. Si le problème persiste, appelez votre responsable du service maintenance.

Veillez à toujours mettre votre imprimante à jour avec la dernière version du microprogramme disponible ; elle inclura les corrections des erreurs les plus courantes.

Code d'erreur	Recommandation
03.21:01	<p>Sous-tension du bloc d'alimentation détectée.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez les deux cordons d'alimentation.</li> <li>2. Vérifiez que les cordons d'alimentation ne sont pas endommagés.</li> <li>3. Assurez-vous que la tension d'alimentation correspond à la plage de tensions spécifiées (180 - 264 V AC).</li> <li>4. Branchez les deux cordons d'alimentation et assurez-vous qu'ils soient bien insérés.</li> <li>5. Mettez l'imprimante sous tension.</li> </ol>
03.22:01	<p>Surtension du bloc d'alimentation détectée.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez les deux cordons d'alimentation.</li> <li>2. Vérifiez que les cordons d'alimentation ne sont pas endommagés.</li> <li>3. Assurez-vous que la tension d'alimentation correspond à la plage de tensions spécifiées (180 - 264 V AC).</li> <li>4. Branchez les deux cordons d'alimentation et assurez-vous qu'ils soient bien insérés.</li> <li>5. Mettez l'imprimante sous tension.</li> </ol>
14.72:01	<p>Aucune tension détectée.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez les deux cordons d'alimentation.</li> <li>2. Vérifiez que les cordons d'alimentation ne sont pas endommagés.</li> <li>3. Assurez-vous que la tension d'alimentation correspond à la plage de tensions spécifiées (180 - 264 V AC).</li> <li>4. Branchez les deux cordons d'alimentation et assurez-vous qu'ils soient bien insérés.</li> <li>5. Mettez l'imprimante sous tension.</li> </ol>
14.73:01	<p>Tension très basse détectée.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez les deux cordons d'alimentation.</li> <li>2. Vérifiez que les cordons d'alimentation ne sont pas endommagés.</li> <li>3. Assurez-vous que la tension d'alimentation correspond à la plage de tensions spécifiées (180 - 264 V AC).</li> <li>4. Branchez les deux cordons d'alimentation et assurez-vous qu'ils soient bien insérés.</li> <li>5. Mettez l'imprimante sous tension.</li> </ol>
14.74:01	<p>Basse tension détectée.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez les deux cordons d'alimentation.</li> <li>2. Vérifiez que les cordons d'alimentation ne sont pas endommagés.</li> <li>3. Assurez-vous que la tension d'alimentation correspond à la plage de tensions spécifiées (180 - 264 V AC).</li> <li>4. Branchez les deux cordons d'alimentation et assurez-vous qu'ils soient bien insérés.</li> <li>5. Mettez l'imprimante sous tension.</li> </ol>
14.75:01	<p>Tension excessive détectée.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez les deux cordons d'alimentation.</li> <li>2. Vérifiez que les cordons d'alimentation ne sont pas endommagés.</li> <li>3. Assurez-vous que la tension d'alimentation correspond à la plage de tensions spécifiées (180 - 264 V AC).</li> <li>4. Branchez les deux cordons d'alimentation et assurez-vous qu'ils soient bien insérés.</li> <li>5. Mettez l'imprimante sous tension.</li> </ol>
14.78:01	<p>Fréquence CA hors plage.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez les deux cordons d'alimentation.</li> <li>2. Vérifiez que les cordons d'alimentation ne sont pas endommagés.</li> <li>3. Assurez-vous que la fréquence d'entrée correspond à la plage de fréquences spécifiées (50 Hz-60 Hz).</li> </ol>

Code d'erreur	Recommandation
16.10:01	<p>Capteur de température ambiante hors de la plage recommandée.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez l'imprimante hors tension.</li> <li>2. Vérifiez que la température ambiante est conforme aux spécifications de l'imprimante (15–35 °C).</li> <li>3. Vérifiez que les boîtiers électroniques sur l'arrière de l'imprimante sont ventilés de manière appropriée.</li> <li>4. Mettez l'imprimante sous tension.</li> </ol>
19.21:10 19.22:10	<p>Aucun signal par courant électrique détecté dans le panneau de traitement thermique.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez les deux cordons d'alimentation.</li> <li>2. Vérifiez que les cordons d'alimentation ne sont pas endommagés.</li> <li>3. Assurez-vous que la tension d'alimentation correspond à la plage de tensions spécifiées (180 - 264 V AC).</li> <li>4. Branchez les deux cordons d'alimentation et assurez-vous qu'ils soient bien insérés.</li> <li>5. Mettez l'imprimante sous tension.</li> </ol>
21:13	<p>Impossible de déplacer la cartouche de maintenance sur la totalité de son trajet.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez l'imprimante hors tension.</li> <li>2. Pendant que l'imprimante est hors tension, retirez manuellement la cartouche de maintenance.</li> <li>3. Vérifiez que la cartouche de maintenance est dégagée. Retirez les obstacles visibles (papier, pièces en plastique, etc.) qui restreignent le déplacement.</li> <li>4. Réinstallez la cartouche de maintenance.</li> <li>5. Mettez l'imprimante sous tension.</li> <li>6. Si l'erreur persiste, remplacez la cartouche de maintenance.</li> </ol>
21.2:10	<p>Erreur de la cartouche de maintenance d'impression.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez l'imprimante hors tension.</li> <li>2. Retirez et réinsérez la cartouche de maintenance si nécessaire.</li> <li>3. Mettez l'imprimante sous tension.</li> <li>4. Si l'erreur persiste, remplacez la cartouche de maintenance.</li> </ol>
21.5:03	<p>La partie qui fait avancer le rouleau de nettoyage de la cartouche de maintenance est bloquée.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez l'imprimante hors tension.</li> <li>2. Retirez et réinsérez manuellement la cartouche de maintenance.</li> <li>3. Mettez l'imprimante sous tension.</li> <li>4. Si l'erreur persiste, remplacez la cartouche de maintenance.</li> </ol>
25.n:10 (où n = numéro de cartouche d'encre)	<p>Une erreur possible dans le capteur de pression de la cartouche d'encre a été détectée. Le niveau d'encre signalé peut ne pas être exact. Appelez votre responsable du service maintenance si cela est possible.</p>
27.1:00	<p>Plusieurs buses bloquées ont été détectées dans la tête d'impression d'optimisation. Si la qualité d'impression n'est pas acceptable, nettoyez ou remplacez la tête d'impression.</p>
27.n:01 (où n = numéro du compartiment de la tête d'impression)	<p>Un grand nombre de buses bloquées ont été détectées dans une ou plusieurs têtes d'impression. Il est possible que la calibration ait échoué en raison des faibles performances des têtes d'impression. Nettoyez toutes les têtes d'impression et contrôlez leur état.</p>
29:00	<p>La cartouche de nettoyage de tête d'impression (numéro de référence CZ681A) est presque pleine. Elle doit être rapidement remplacée.</p>
29:01	<p>La cartouche de maintenance n'est pas correctement insérée.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrez la porte de la cartouche de maintenance d'impression située à droite de l'imprimante.</li> <li>2. Assurez-vous que la cartouche de maintenance est bien en place, puis fermez la porte.</li> <li>3. Si l'erreur persiste, remplacez la cartouche de maintenance.</li> </ol>

Code d'erreur	Recommandation
29.1:01	Impossible de consulter l'état de la cartouche de maintenance. Vérifiez visuellement que la cartouche de maintenance fonctionne correctement.
29.2:00	Il est impossible d'avancer le rouleau de nettoyage des têtes d'impression. Remplacez la cartouche de maintenance.
32:01	L'enrouleur est déconnecté. Si vous souhaitez utiliser l'enrouleur, mettez l'imprimante hors tension et vérifiez que tous les câbles de l'enrouleur (câbles du détecteur, câble de l'imprimante) sont branchés. Dans le cas contraire, il peut s'avérer nécessaire de décharger manuellement le substrat de l'enrouleur. N'oubliez pas de couper le premier substrat.
32:01.1 32:01.2	Cette erreur se produit lorsque la barre de tension reste plus de 8 secondes sur l'une des positions de déclenchement de son capteur. Les causes les plus probables de cette erreur sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le commutateur du sens de bobinage sur le moteur de l'enrouleur est activé, mais le substrat n'a pas encore été attaché à l'enrouleur.</li> <li>• Le sens de bobinage de l'enrouleur sélectionné est incorrect.</li> <li>• Quelque chose empêche le mouvement de la barre de tension.</li> <li>• Le substrat ne suit pas le bon chemin entre la barre de tension et l'inverseur.</li> </ul>
41:03	Limite de courant électrique dans le moteur à papier. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez l'imprimante hors tension.</li> <li>2. Ouvrez le capot de l'imprimante et vérifiez qu'il n'y a aucun obstacle visible limitant l'avancée du substrat. S'il y a une masse de substrat froissé à l'intérieur du chemin du substrat, retirez délicatement autant que possible le substrat coincé par le haut de l'imprimante. Si nécessaire, coupez le substrat.</li> <li>3. Mettez l'imprimante sous tension.</li> </ol>
42:03	Limite électrique actuelle du moteur de l'axe de balayage. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez l'imprimante hors tension.</li> <li>2. Ouvrez le capot de l'imprimante en respectant les procédures de sécurité et vérifiez qu'il n'y a aucun obstacle visible limitant le mouvement du chariot, éliminez l'obstruction.</li> <li>3. Mettez l'imprimante sous tension.</li> </ol>
47.3n:01 <b>HP Latex 570 uniquement</b>	La pompe d'alimentation de 3 L ne parvient pas à faire couler l'encre (couleur n) vers le réservoir intermédiaire. n : 1-Magenta 2-Magenta clair 3-Cyan clair 4-Cyan 5-Optimisateur 6-Jaune 7-Noir <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Remettez la fourniture en place. Si le code d'erreur apparaît de nouveau, passez aux étapes suivantes.</li> <li>2. Ouvrez la boîte en carton de la fourniture de 3 litres défectueuse, en laissant le sac intérieur exposé. Vous pouvez retirer complètement le carton afin de garantir un bon accès.</li> <li>3. Connectez la fourniture que vous venez d'ouvrir.</li> <li>4. Sur le panneau de commande, rendez-vous sur <b>Encres</b>, puis appuyez sur « <b>Forcer le remplissage</b> » (non disponible en cours d'impression)</li> <li>5. Tandis que le remplissage manuel est en cours, appuyez fermement sur le sac d'encre pour vous assurer que l'encre s'écoule dans la pompe (exercez fermement plusieurs pressions plutôt qu'une pression constante)</li> <li>6. Vérifiez sur l'application Encre du panneau de commande que l'état de la cartouche n'est plus Erreur ou Réinsérer</li> </ol>
48:03	Limite électrique actuelle du rouleau de nettoyage. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez l'imprimante hors tension.</li> <li>2. Éliminez tout bourrage de support et redémarrez.</li> <li>3. Si le problème persiste, réduisez la tension arrière du support, à partir du panneau de commande.</li> </ol>



Code d'erreur	Recommandation
54:03	<p>Limite de courant du système de levage–presseurs automatique.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez l'imprimante hors tension.</li> <li>2. Éliminez tout bourrage de support.</li> <li>3. Assurez-vous qu'aucune fibre n'est emmêlée dans les presseurs.</li> <li>4. Redémarrez le système.</li> </ol>
63:04	<p>Un problème d'entrée/de sortie s'est produit dans la carte réseau.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que le câble réseau est correctement connecté à la carte réseau.</li> <li>2. Vérifiez que le microprogramme de votre imprimante est à jour.</li> </ol>
63:05	<p>La tâche met trop de temps à atteindre l'imprimante. L'imprimante annule la tâche s'il y a de longues pauses de plus de 20 s.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous qu'une carte Ethernet de 1 Go est correctement installée dans l'ordinateur dans lequel se trouve le RIP.</li> <li>2. Vérifiez les messages d'erreurs du RIP. Vérifiez le bon fonctionnement de l'ordinateur dans lequel se trouve le RIP et qu'il répond aux caractéristiques minimales requises par le RIP. Vérifiez que le disque n'est ni plein ni excessivement fragmenté.</li> <li>3. Essayez en diminuant la résolution de la tâche ou en augmentant le nombre de passages.</li> <li>4. Vérifiez que tous les composants de votre réseau local fonctionnent à la vitesse Gigabit.</li> <li>5. Vérifiez que l'option <b>RIP pendant l'impression</b> est activée. Cette option peut ralentir l'impression si l'ordinateur n'est pas suffisamment puissant.</li> </ol>
68:03	<p>Une perte de données permanente, comme la configuration ou les données de comptabilité, a eu lieu. Ce problème peut survenir après une mise à jour du microprogramme disposant d'une structure de données non compatible avec la version antérieure.</p>
74:01	<p>Une erreur s'est produite lors du téléchargement du fichier de mise à jour du microprogramme.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez l'imprimante hors tension à l'aide de la touche Alimentation du panneau de commande et de l'interrupteur situé à l'arrière de l'imprimante. Débranchez le cordon d'alimentation, puis rebranchez-le et remettez l'imprimante sous tension.</li> <li>2. Essayez à nouveau de télécharger le fichier de mise à jour du microprogramme dans l'imprimante.</li> </ol>
78:08	<p>L'impression sans bordure est impossible.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Installez le collecteur d'encre.</li> <li>2. Envoyez à nouveau la tâche d'impression.</li> </ol>
78.1:04	<p>L'imprimante n'a pas de profil pour ce substrat. Suivez la procédure de mise à jour du microprogramme pour mettre à jour l'imprimante avec les profils de substrat les plus récents.</p>
78.2:01	<p>La tension arrière est perdue. Ceci peut être dû à un mandrin de rouleau mal fixé ou à une fin de rouleau imminente. Si aucune de ces causes ne s'applique, essayez de décharger et de recharger le substrat.</p>
78.3:08	<p>L'impression avec le collecteur d'encre n'est pas disponible dans ce mode d'impression.</p>
79:03 79:04 79.2:04 19.10:04 19.11:04 19.12:04	<p>Erreur de microprogramme générique. Mettez à jour le microprogramme de l'imprimante.</p>

Code d'erreur	Recommandation
81:01 81.1:01 81:03	Il a été impossible d'arrêter le serveur correctement avant de définir la position du codeur.  1. Mettez l'imprimante hors tension. 2. Ouvrez le capot de l'imprimante en respectant les procédures de sécurité et vérifiez qu'il n'y a aucun obstacle visible limitant le mouvement du galet d'entraînement. S'il y a une masse de substrat froissé à l'intérieur du chemin du substrat, éliminez l'obstruction. 3. Mettez l'imprimante sous tension.
86:01 86.2:01	L'assemblage du chariot présente un problème.  1. Mettez l'imprimante hors tension. 2. Ouvrez le capot de l'imprimante en respectant les procédures de sécurité et vérifiez qu'il n'y a aucun obstacle visible limitant le mouvement du galet d'entraînement. S'il y a une masse de substrat froissé à l'intérieur du chemin du substrat, éliminez l'obstruction. 3. Mettez l'imprimante sous tension.
87:01	La bande d'encodage de l'axe de numérisation de l'encodeur détecte des erreurs dans la position du charriot. Nettoyez la bande d'encodage en suivant la procédure appropriée dans le menu du panneau de commande.
89:11 89.1:10 89.2:10	Certains voyants de la zone d'impression peuvent être défaillants ou déconnectés. L'imprimante continuera de fonctionner normalement, et seule cette fonctionnalité sera affectée.
94:01	La couleur ne peut pas être calibrée sur ce substrat. La mesure des substrats blancs ne peut pas être atteinte.
94:02	Des couleurs incohérentes ont été trouvées.  1. Vérifiez que la sélection du type de substrat sur le panneau avant correspond bien à un substrat chargé. 2. Réessayez la calibration.
94:08	Echec du calibrage des couleurs. Essayez une nouvelle fois. Obtenez plus d'informations sur la fonctionnalité de calibrage des couleurs en consultant le manuel de l'utilisateur.
98:03	Une ou plusieurs têtes d'impression fonctionnent mal. Utilisez le traçage d'état des têtes d'impression pour savoir quelles têtes d'impression fonctionnent mal et les remplacer.

## Spécifications d'alimentation

Spécifications	Imprimante HP Latex 560/570	
	Imprimante	Traitement thermique
Tension d'alimentation	200–240 V	
Fréquence d'entrée	50 / 60 Hz	
Courant de charge maximale (par cordon d'alimentation)	11 A	10 A
Consommation électrique par cordon d'alimentation en mode d'impression	2,1 kW	1,9 kW