



HP Latex 500 принтер сериялары

Кіріспе ақпарат

Ол не?

Принтеріңіз — жоғары сапалы кескіндерді икемді негіздерде басып шығаруға арналған түсті ағындық принтер. Кейбір басты мүмкіндіктері:

- Анық басып шығару сапасы, жұмсақ ауысу және ұсақ бөліктер 6 түспен және шынайы 1200 нүкте/дюйм
- HP Latex 560 моделіне арналған 775 мл сия картридждері және HP Latex 570 моделіне арналған 3 л сия картридждері
- Жүздеген дайын субстрат алдын ала орнатымдарына оңай қол жеткізуге болады

Бұл кіріспе құжат заңды ескертулерді және қауіпсіздік нұсқауларын қамтиды, алдыңғы панельді пайдалануды сипаттайды, орын алуы мүмкін қате кодтарын тізімде көрсетеді және қуат сипаттамаларын береді.

Пайдаланушы нұсқаулығы қайда?

Принтеріңіздің пайдаланушы нұсқаулығын төменде жүктеп алуға болады:

- **HP Latex 560 принтері:**
<http://www.hp.com/go/latex560/manuals>
- **HP Latex 570 принтері:**
<http://www.hp.com/go/latex570/manuals>

Қосымша ақпарат мына жерде қол жетімді:

- <http://www.hp.com/go/Latex500/training>
- **HP Latex 560 принтері:**
<http://www.hp.com/go/latex560/support>
- **HP Latex 570 принтері:**
<http://www.hp.com/go/latex570/support>

Принтерді пайдалану әдісі жөніндегі бейнелер мына жерде қол жетімді:

- <http://www.hp.com/supportvideos>
- <http://www.youtube.com/HPSupportAdvanced>

HP Latex өнімдері мен қолданбалары туралы толық ақпарат алу үшін HP Latex Білім орталығына кіріңіз және бизнеске қатысты кез келген мәселені талқылау үшін форумды пайдаланыңыз:
<http://www.hp.com/communities/HPLatex>

Заңды ескертулер

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Бұл жерде қамтылған ақпарат ескертусіз өзгертілуі мүмкін. Тек HP өнімдері мен қызметтерінің кепілдіктері ғана осындай өнімдермен және қызметтермен бірге келетін тікелей кепілдік мәлімдемесінде жарияланады. Мұндағы ақпарат қосымша кепілдік ретінде түсінілмеуі тиіс. HP компаниясы осында бар техникалық немесе редакторлық қателерге немесе ақпараттың жоқтығына жауапты болмайды.

Өніміңіз үшін қолданылатын, қорапта берілген CD/DVD дискінде HP шектеулі кепілдігі мен заңға қатысты ақпаратты жүктеп алуыңызға болады. Кейбір елдер/аймақтар үшін басылған HP шектеулі кепілдігі қорапта беріледі. Кепілдік басылған пішімде берілмейтін

елдерде/аймақтарда басылған көшірмені келесі сайттан сұратуға болады:
<http://www.hp.com/go/orderdocuments>.

Жалпы қауіпсіздік жөніндегі нұсқаулықтар

HP тұтынушыға жеке жөндеу бағдарламасымен қамтылғандарды ескермегенде принтердің ішінде оператор қызмет көрсететін бөлшектер жоқ.
<http://www.hp.com/go/selfrepair/> торабын қараңыз. Басқа бөлшектерге қызмет көрсетуді білікті қызмет көрсету маманына орындатыңыз.

Принтерді өшіріп, келесі жағдайларда қызмет көрсету өкіліне хабарласыңыз:

- Қуат сымы немесе ашасы зақымдалған.
- Дәнекерленген корпуслар зақымдалған.

- Принтер әсер ету арқылы зақымданды.
- Кез келген механикалық немесе сыртқы зақымдану.
- Сұйықтық принтерге енді.
- Принтерден түтін немесе қалыптан тыс иіс шығады.
- Принтер құлаған немесе дәнекерленген модуль зақымдалған.
- Принтер дұрыс жұмыс істеп тұрған жоқ.

Келесі жағдайларда принтерді өшіріңіз:

- Найзағай кезінде
- Қуат ақауы кезінде

Ескерту белгілерімен белгіленген аумақтарға ерекше мән беріңіз.

Электр тогының соғу қаупі

ЕСКЕРТУ! Дәнекерленген аймақтардың, дәнекерлеу бағыттағышы мен кірістірілген қуат көздерінің ішкі тізбектері адамның өлімі немесе ауыр жарақат алуына әкелетін қауіпті кернеулерде жұмыс істейді.

Принтерде екі қуат сымы қолданылады. Принтерге қызмет көрсету алдында қуат сымдарының екеуін де ажыратыңыз.

Электр тогы қаупін болдырмау үшін:

- Принтер жерге тұйықталған электр розеткаларына қосылуы керек.
- Дәнекерленген модульдерді бөлшектеуге әрекет жасамаңыз.
- Кез келген басқа жабық жүйенің қақпақтарын немесе ашаларын алып тастамаңыз не ашпаңыз.
- Нысандарды принтердегі саңылаулар арқылы кіргізіңіз.

Қызу қаупі

Принтердің қатыру ішкі жүйелері жоғары температураларда жұмыс істейді және түртілсе жануына себеп болуы мүмкін. Жеке жарақатты болдырмау үшін келесі сақтық шараларын қолданыңыз.

- Принтердің дәнекерленген аймақтарының ішкі корпустарына тимеңіз.
- Ішкі қатыру ауданына және субстрат қысқышы корпусындағы шығыс тақтасына қатынасу кезінде принтердің сууына мүмкіндік беріңіз.
- Кейбір жүргізу операцияларын орындамас бұрын принтердің сууына мүмкіндік беріңіз.

Өрт қаупі

Принтердің қатыру ішкі жүйелері жоғары температураларда жұмыс істейді.

Өрт қаупін болдырмау үшін келесі сақтық шараларын қолданыңыз.

- Тұтынушы жабдық орнатылған елдегі жергілікті заңнамаға сәйкес принтердің талаптарына және электрлік техника қағидаларының талаптарына жауапты болады. Жапсырмада көрсетілген қуат көзі кернеуін пайдаланыңыз.
- Қуат сымдарын анықталған жолдарға жалғаңыз, орын дайындау құжатында берілген ақпарат бойынша олардың әрбірі бөліп таратқыш желі арқылы қорғалады. Екі қуат сымын жалғау үшін ұзартқышты (орны ауыстырылатын қуат көзін) пайдаланбаңыз.
- Принтермен тек HP берген қуат сымдарын пайдаланыңыз. Зақымдалған қуат сымын пайдаланбаңыз. Қуат сымдарын басқа өнімдермен пайдаланбаңыз.
- Нысандарды принтердегі саңылаулар арқылы кіргізіңіз.
- Сұйықтықтың принтерге төгілуіне абай болыңыз. Тазалағаннан соң принтерді қайта пайдаланбас бұрын барлық құрамдасстардың құрғақ екеніне көз жеткізіңіз.
- Принтердің ішінде немесе сыртында жанғыш газ бар аэрозольді өнімдерді пайдаланбаңыз. Принтерді жарылу қаупі бар ортада пайдаланбаңыз.
- Принтер корпусындағы саңылауларды бітемеңіз немесе жаппаңыз.
- Дәнекерленген модульдерді бөлшектеуге немесе өзгертуге әрекет жасамаңыз.
- Өндірілуі арқылы ұсынылған субстраттың пайдалану температурасының аспағанын тексеріңіз. Егер бұл ақпарат қол жетімді болмаса, өндірушіден сұраңыз. 125°C (257°F) жоғары пайдалану температурасында қолданылмайтын субстраттарды жүктемеңіз.
- 250°C (482°F) төмен автоматты жану температурасында субстраттарды жүктемеңіз. Егер бұл ақпарат қолжетімді болмаса, басып шығаруды әрқашан қадағалау қажет. Төмендегі ескертпені қараңыз.

ЕСКЕРТПЕ: EN ISO 6942:2002 стандартына негізделген сынау әдісі: *Жылу сәулесінің көзі, В әдісі әсеріне ұшырағанда материалдар және материалдар жиынын бағалау.* Субстрат жана бастағанда (жалын немесе қызу) температураны анықтауға арналған сынақ шарттары келесідей: Жылу ағынының тығыздығы: 30 кВт/м², мыс калориметр, К түріндегі термозэлемент.

Механикалық қауіп

Принтердің зақымдануға себеп болатын қозғалатын бөліктері болады. Сәтсіз оқиғаны болдырмау үшін принтер жанында жұмыс істегенде келесі сақтық шараларын қолданыңыз.

- Киіміңізді және дене мүшелеріңізді принтердің қозғалатын бөліктерінен алшақ ұстаңыз.
- Алқа, бөлезік және басқа да ілінетін заттар тағудан аулақ болыңыз.
- Шашыңыз ұзын болса, оны принтерге тимейтіндей етіп жинаңыз.
- Жеңдердің немесе қолғаптың принтердің қозғалатын бөліктерінде қысылып қалмасын.
- Зақымдануына себеп болатын басып шығару сапасына әсер етуі мүмкін желдеткіштердің қасында тұрмаңыз (ауа ағынын бөгеге арқылы).
- Басып шығару кезінде механизмдерді немесе қозғалатын бөліктерді ұстамаңыз.
- Қақпақпен жабылған принтерді пайдаланбаңыз.
- Материалды жүктеу кезінде қауіпсіз қашықтықта тұрыңыз, принтерге ешкімнің жоламауы өте маңызды.

Жарық шығару қауіпі

Басып шығару аймағын жарықтандырудан жарық радиациясы таралады. Бұл жарық IEC 62471:2006 рұқсат тобының талаптарына сай келеді: *Лампалар мен лампа жүйелерінің фотобиологиялық қауіпсіздігі.* Дегенмен, шамдар жапып тұрғанда оларға тікелей қарауға ұсыныс берілмейді. Модульге өзгеріс енгізбеңіз.

Химиялық қауіп

Кез келген ауаға таралу әрекетінің тиісті түрде бақылануын қамтамасыз ету үшін қауіпсіздік туралы деректерде сия ингредиенті және желдету талаптары анықталған.

Принтердің ағымдағы сия жүйелері материалдарының қауіпсіздік деректері келесі бетте қолжетімді: <http://www.hp.com/go/msds>.

Желдету және ауаны сәйкестендіру

Барлық жабдық орнатуларымен бірдей, қолайлы қоршаған орта деңгейін ұстау үшін жұмыс аймағын желдету және ауасын сәйкестендіру кезінде принтерден шығатын жылу да ескерілуі қажет. Әдетте принтер қуатының таралуы 3,7 кВт (12,7 кВт/сағ) болады.

Ауаны сәйкестендіру және желдету жергілікті қоршаған орта, денсаулық және қауіпсіздік (EHS) нұсқаулары мен ережелеріне сәйкес келуі тиіс. Кәдімгі ауаны баптандыру немесе EHS маманына хабарласып, орналасқан жеріңізге сәйкес келетін шаралар жайлы кеңесіңіз.

Дұрыс желдетудің бұдан да регламенттелген амалын көру үшін ANSI/ASHRAE (Американдық жылыту, тоңазыту және ауаны баптау инженерлері қоғамы) 62.1–2013 Жеткілікті ішкі ауа сапасы үшін желдету құжатын қараңыз.

Мысал ретінде «көшіру, басып шығару бөлмелері» үшін тазартылған ауаның 2,5 л/с.м² (0,5 куб фт/мин/ффт²) көлеміндегі максималды шығарылу дәрежесі көрсетілген.

Су негізіндегі HP Latex сияларынан ҰОҚ әсеріне шалдығуға қатысты U.S. OSHA талаптарына сай келу үшін арнайы желдету жабдығы (ауаны сүзу) қажет емес. Арнайы желдету жабдығын орнату тұтынушының өз еркінде. Тұтынушылар мемлекеттік және жергілікті талаптар мен заңнамаларға қарауы керек.

Ескертпе: Желдету және ауаны сәйкестендіру құрылғылары ауаны тікелей принтерге бермеуі қажет.

Ескертпе: Басып шығару бөлмесінде оң ауа қысымын ұстау бөлмеге шаң кіруіне жол бермейді.

Ескертпе: Минималды 30 м³ көлеміндегі бөлмеде кем дегенде 5 АСН* (бір сағаттағы ауа ауыстыруды) таза ауа желдетуін қамтамасыз етіңіз.

*Ұсыныс тек бір HP принтер бар 30 м³ бөлмеге негізделеді, бөлмеде басқа принтерлер бар болса, желдету жиілігін тиісті түрде қайта есептеу қажет.

Ауыр субстрат қаупі

Ауыр субстраттарды тиеу/түсіру кезінде сәтсіз оқиғаны болдырмау үшін арнайы шара қабылдану керек.

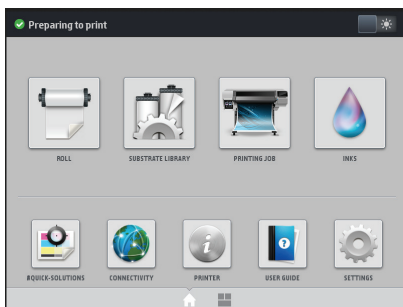
- Ауыр субстрат роликтерін өңдеу бірнеше тұлғаны талап етуі мүмкін. Арқаның тартылуын және жарақаттануды болдырмау үшін абай болыңыз.
- Айырлы тиеушіні, серік арбасын немесе басқа жүк тиейтін/түсіретін жабдықты үнемі пайдаланыңыз.
- Ауыр субстрат роликтерін өңдеу кезінде аяқ киім және қолғаптан тұратын жеке қорғаныс құралын киіңіз.
- Материал орамдарын жүктеген кезде материалды жүктеу керек-жарақтарын (жүктеуге арналған үстел ұзартқышы мен көтергіш) пайдаланыңыз.

Сияны өңдеу

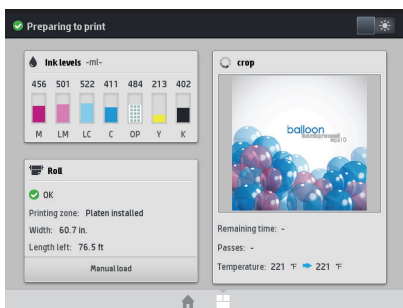
HP компаниясы сия салу жүйесінің құрамдастары кезінде қолғап киюді ұсынады.

Алдыңғы панель

Алдыңғы панель — сывбалық пайдаланушы интерфейсi бар сенсорлы экран; ол басып шығарғыштың алдыңғы оң жағында орналасқан. Ол басып шығарғышты толық басқаруға мүмкіндік береді: алдыңғы панельден басып шығарғыш туралы ақпаратты қарауға, басып шығарғыш параметрлерін өзгертуге, калибрлеу мен сынақтарды және т.б. орындауға болады. Сондай-ақ, алдыңғы панель қажет кезде ескертулерді (ескерту және қате хабарлары) көрсетеді.



Бұл экран бойлап саусағыңызды солға қарай сипау немесе экранның астыңғы орталық аймағындағы виджет түймесін басу арқылы көруге болатын баламалы бастапқы экран болып табылады. Оған сия картридждерінің күйі, субстрат және ағымдағы басып шығару жұмысы кіреді.




Алдыңғы панельде динамикалық ақпарат пен белгішелерді көрсетуге арналған үлкен орталық аймақ бар. Сол жақта және оң жақта түрлі уақыттарда алтыға дейінгі бекітілген белгішені көре аласыз. Әдетте, олардың барлығы бір уақытта көрсетілмейді.










Сол және оң жақ бекітілген белгішелер


| | | | |
|--|--|---|---|
|  | Басты экранға оралу. |  | Ағымдағы экран туралы анықтаманы қарау. |
|  | Алдыңғы элементке өту. |  | Келесі элементке өту. |
|  | Өзгертулерді алып тастамастан алдыңғы экранға қайту. |  | Ағымдағы процестен бас тарту. |

Басты экранның динамикалық белгішелері

Бұл элементтер тек басты экранда көрсетіледі.

- Экранның жоғарғы сол жағында принтер күйін немесе ең маңызды ток дабылын көрсететін хабар болады. Әрбір дабыл ауырлығын көрсететін белгішелі барлық ток дабылдарының тізімін көру үшін осы хабарға басыңыз. Мәселені шешуде көмек алу үшін дабылды басуға болады.
- Басып шығару аймағын жарықтандыру шамын қосу не өшіру үшін жоғарғы оң жағындағы  түймесін басыңыз.

| | | | |
|---|---|---|--|
|  | Субстрат күйін көрсетіп, субстратты өңдеу операцияларын орындаңыз. |  | Субстрат кітапханасын ашып, субстрат алдын ала орнатымдарының үлкен онлайн кітапханасына қол жеткізіңіз. |
|  | Ағымда басып шығарылып жатқан жұмыс туралы ақпаратты көріңіз. |  | Сия берілуінің күйін көріп, сия-картридж және баспа басы операцияларын орындаңыз. |
|  | Басып шығару сапасын оңтайландырыңыз, сынақ аймақтары мен техникалық қызмет көрсету әрекеттеріне қол жеткізіңіз, кескін ақаулықтарының шешімін табыңыз. |  | Желі мен интернет күйін көріп, тиісті параметрлерді өзгертіңіз. |
|  | Принтер туралы ақпаратты қараңыз. |  | Анықтама алу үшін пайдаланушы нұсқаулығына қол жеткізіңіз. |
|  | Жалпы принтер параметрлерін қарап, өзгертіңіз. | | |

Басып шығарғыш біраз уақыт бойы бос болса, ол ұйқы режиміне өтеді және алдыңғы панель дисплейін өшіреді. Ұйқы режимінен бұрын өтетін уақытты өзгерту үшін  түймесін, одан кейін **Орнату > Алдыңғы панель параметрлері > Ұйқы режимінің күту уақыты** тармағын басыңыз. Уақытты 5 және 240 минут аралығында орнатуға болады; Әдепкі мән — 30 минут.

Принтер ұйқы режимінен ашылып, кейбір сыртқы әрекет әсер еткен кезде алдыңғы панель дисплейі қосылады.

Алдыңғы панельдің қате кодтары

Кейбір жағдайларда алдыңғы тақтада сандық қате коды пайда болады. Қатені түзету үшін Кеңес бағанындағы кеңесті орындаңыз. Егер кеңес ақаулықты шешпейтін болып көрінсе, қызмет көрсету өкіліне қоңырау шалыңыз.

Егер алдыңғы тақтада осы тізімге қосылмаған қате коды көрсетілсе, принтерді өшіріп, оны қайта қосыңыз. Егер ақаулық қайталанса, қызмет көрсету өкіліне қоңырау шалыңыз.

Принтеріңіздің бағдарламалық жасақтамасын әрқашан ең соңғы нұсқасына жаңартыңыз, олар жалпы қателердің шешімін қамтиды.

Қате коды**Ұсыныс**

| | |
|----------|---|
| 03.21:01 | PSU төмен кернеуі анықталды. <ol style="list-style-type: none">1. Принтерді өшіріп, екі қуат сымын суырып алыңыз.2. Қуат сымдарының визуалды зақымдары жоқ екендігін тексеріңіз.3. Кіріс кернеуінің сипаттамаларға (180-264 В айнымалы ток) сай екендігін тексеріңіз.4. Қуат сымының екеуін де жалғап, олардың толығымен салынғандығына көз жеткізіңіз.5. Принтерді қосыңыз. |
| 03.22:01 | PSU шамадан тыс кернеуі анықталды. <ol style="list-style-type: none">1. Принтерді өшіріп, екі қуат сымын суырып алыңыз.2. Қуат сымдарының визуалды зақымдары жоқ екендігін тексеріңіз.3. Кіріс кернеуінің сипаттамаларға (180-264 В айнымалы ток) сай екендігін көз жеткізіңіз.4. Қуат сымының екеуін де жалғап, олардың толығымен салынғандығына көз жеткізіңіз.5. Принтерді қосыңыз. |
| 14.72:01 | Нөлдік кернеу анықталды. <ol style="list-style-type: none">1. Принтерді өшіріп, екі қуат сымын суырып алыңыз.2. Қуат сымдарының визуалды зақымдары жоқ екендігін тексеріңіз.3. Кіріс кернеуінің сипаттамаларға (180-264 В айнымалы ток) сай екендігін тексеріңіз.4. Қуат сымының екеуін де жалғап, олардың толығымен салынғандығына көз жеткізіңіз.5. Принтерді қосыңыз. |
| 14.73:01 | Өте төмен кернеу анықталды. <ol style="list-style-type: none">1. Принтерді өшіріп, екі қуат сымын суырып алыңыз.2. Қуат сымдарының визуалды зақымдары жоқ екендігін тексеріңіз.3. Кіріс кернеуінің сипаттамаларға (180-264 В айнымалы ток) сай екендігін тексеріңіз.4. Қуат сымының екеуін де жалғап, олардың толығымен салынғандығына көз жеткізіңіз.5. Принтерді қосыңыз. |
| 14.74:01 | Төмен кернеу анықталды. <ol style="list-style-type: none">1. Принтерді өшіріп, екі қуат сымын суырып алыңыз.2. Қуат сымдарының визуалды зақымдары жоқ екендігін тексеріңіз.3. Кіріс кернеуінің сипаттамаларға (180-264 В айнымалы ток) сай екендігін тексеріңіз.4. Қуат сымының екеуін де жалғап, олардың толығымен салынғандығына көз жеткізіңіз.5. Принтерді қосыңыз. |
| 14.75:01 | Тым жоғары кернеу анықталды. <ol style="list-style-type: none">1. Принтерді өшіріп, екі қуат сымын суырып алыңыз.2. Қуат сымдарының визуалды зақымдары жоқ екендігін тексеріңіз.3. Кіріс кернеуінің сипаттамаларға (180-264 В айнымалы ток) сай екендігін тексеріңіз.4. Қуат сымының екеуін де жалғап, олардың толығымен салынғандығына көз жеткізіңіз.5. Принтерді қосыңыз. |
| 14.78:01 | АС жиілігі ауқымнан тыс. <ol style="list-style-type: none">1. Принтерді өшіріп, екі қуат сымын суырып алыңыз.2. Қуат сымдарының визуалды зақымдары жоқ екендігін тексеріңіз.3. Кіріс жиілігінің сипаттамаларға сай (50 Гц-60 Гц) екендігіне көз жеткізіңіз. |

| Қате коды | Ұсыныс |
|---|---|
| 16.10:01 | Қоршаған орта температурасының датчигі ұсынылған ауқымнан тыс. <ol style="list-style-type: none"> 1. Принтерді өшіріңіз. 2. Орта температурасының принтер сипаттамаларына (15–35°C) сай екендігін тексеріңіз. 3. Принтердің артқы жағындағы электронды корпустардың дұрыс желдетілуін тексеріңіз. 4. Принтерді қосыңыз. |
| 19.21:10 19.22:10 | Дәнекерленген тақтада ешқандай айнымалы ток сигналы анықталмады. <ol style="list-style-type: none"> 1. Принтерді өшіріп, екі қуат сымын суырып алыңыз. 2. Қуат сымдарының визуалды зақымдары жоқ екендігін тексеріңіз. 3. Кіріс кернеуінің сипаттамаларға (180-264 В айнымалы ток) сай екендігін тексеріңіз. 4. Қуат сымының екеуін де жалғап, олардың толығымен салынғандығына көз жеткізіңіз. 5. Принтерді қосыңыз. |
| 21:13 | Техникалық қызмет көрсету картриджді өз жолымен жылжыту мүмкін емес. <ol style="list-style-type: none"> 1. Принтерді өшіріңіз. 2. Принтер өшірулі күйде баспа басына техникалық қызмет көрсету картриджді қолмен алып тастаңыз. 3. Баспа басына техникалық қызмет көрсету картридждің жолы таза екендігіне көз жеткізіңіз. Қозғалысқа жол бермейтін кез келген кедергілерді (қағаз, пластик бөліктері және тағы басқаларды) алып тастаңыз. 4. Баспа басына техникалық қызмет көрсету картриджді қайта орнатыңыз. 5. Принтерді қосыңыз. 6. Егер қате жойылмаса, баспа басын тазалау картриджді ауыстырыңыз. |
| 21.2:10 | Баспа басын тазалау картридждің қатесі. <ol style="list-style-type: none"> 1. Принтерді өшіріңіз. 2. Баспа басын тазалау картриджді алып, қайта салыңыз. 3. Принтерді қосыңыз. 4. Егер қате жойылмаса, баспа басын тазалау картриджді ауыстырыңыз. |
| 21.5:03 | Баспа басына техникалық қызмет көрсету картридждің таспалы сүрткішін алға жылжитатын бөлшек бұғатталған. <ol style="list-style-type: none"> 1. Принтерді өшіріңіз. 2. Баспа басына техникалық қызмет көрсету картриджді қолмен алып тастап, қайта салыңыз. 3. Принтерді қосыңыз. 4. Егер қате жойылмаса, баспа басын тазалау картриджді ауыстырыңыз. |
| 25.n:10 (бұл жердегі n = сия картридждің нөмірі) | Сия картридждің қысым датчигінде ықтимал қате анықталды. Сия деңгейі дұрыс көрсетілмеуі мүмкін. Қажет болса, қызмет көрсету өкіліне хабарласыңыз. |
| 27.1:00 | Оңтайландырылған баспа басында бірнеше бітелген бүріккіш анықталды. Егер басып шығару сапасы нашар болса, баспа басын тазалаңыз немесе ауыстырыңыз. |
| 27.n:01 (бұл жердегі n = баспа басы ұясының нөмірі) | Бір немесе бірнеше баспа басында бітелген бүріккіштерінің көп саны анықталды. Баспа басының төмен өнімділігі себебінен калибрлеудің сәтсіз аяқталған болуы мүмкін. Барлық баспа бастарын тазалап, олардың күйін тексеріңіз. |
| 29:00 | Баспа басын тазалау картриджді (бөлшек нөмірі CZ681A) әлдеқашан толы. Оны жақын арада ауыстыру қажет. |

| Қате коды | Ұсыныс |
|-------------------------------------|---|
| 29:01 | Баспа басын тазалау картриджі дұрыс орналастырылмады. <ol style="list-style-type: none"> 1. Принтердің оң жағындағы баспа басын тазалау картриджінің есігін ашыңыз. 2. Баспа басын тазалау картриджінің дұрыс орныққанын тексеріп, есікті жабыңыз. 3. Егер қате жойылмаса, баспа басын тазалау картриджін ауыстырыңыз. |
| 29.1:01 | Баспа басын тазалау картриджінің күйін бақылау мүмкін емес. Техникалық қызмет көрсету картриджінде дұрыс күй үлгісінің болғандығын көзбен тексеріңіз. |
| 29.2:00 | Баспа басын тазалау роликтің алға жылжыту мүмкін емес. Баспа басын тазалау картриджін ауыстырыңыз. |
| 32:01 | Қабылдаушы орағыш ажыратылды. Егер қабылдаушы орағышты пайдалану керек болса, принтерді өшіріп, барлық қабылдаушы орағыш кабельдерінің қосылғанын тексеріңіз (датчик кабельдері, принтер кабелі). Егер оны пайдалану керек болмаса, қабылдаушы орағыштан субстратты қолмен шығару қажет болуы мүмкін. Алдымен субстратты кесуді ұмытпаңыз. |
| 32:01.1 32:01.2 | Керіліс жолағы датчик триггері орындарының бірінде 8 секундтан артық болған кезде осы қате орын алады. Бұл қатенің басты себебі келесідей: <ul style="list-style-type: none"> • Қабылдаушы орағыш моторындағы желдету бағыты қосқышы белсендіріледі, бірақ қабылдаушы орағышқа субстрат әлі де оралмаған. • Қабылдаушы орағышының дұрыс емес желдету бағыты таңдалды. • Керіліс жолағының қозғалысына бірдеңе бөгет жасауда. • Субстрат керіліс жолағы мен дивертер арасындағы дұрыс жолмен жүрмейді. |
| 41:03 | Қағаз моторында электр кернеуі шектеулі. <ol style="list-style-type: none"> 1. Принтерді өшіріңіз. 2. Терезені ашып, субстраттың алға жылжуына кедергі жасайтын көрінетін кедергілерді тексеріңіз. Субстрат жолының ішінде бұралып қалған субстрат көлемі бар болса, принтердің үстіңгі жағынан бітеліп қалған субстратты мүмкін болғанша кетіріңіз. Қажет болса, субстратты қиыңыз. 3. Принтерді қосыңыз. |
| 42:03 | Сканерлеу осі моторының электр кернеуі шектеулі. <ol style="list-style-type: none"> 1. Принтерді өшіріңіз. 2. Барлық қауіпсіздік процедураларын орындап, терезені ашыңыз және тасымалдау қозғалысына кедергі болатын көрінетін кедергілерді кетіріп, кептелісті тазалаңыз. 3. Принтерді қосыңыз. |
| 47.3n:01 Тек HP Latex 570 | 3L жабдық сорғышы сияны (п түсті) орталық баққа бере алмайды. <p>n: 1-Күлгін 2-Ашық күлгін 3-Ашық көгілдір 4-Көгілдір 5-Оңтайландырғыш 6-Сары 7-Қара</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Жабдықтың орнын ауыстырыңыз. Қате коды тағы көрсетілсе, келесі қадамдарды орындаңыз. 2. Ішкі қалтаны ашық қалдырып, 3L ақаулы жабдығының картон қорабын ашыңыз. Оңай пайдалану үшін картонды толық алып тастағыңыз келуі мүмкін. 3. Жаңа ғана ашқан жабдықты жалғаңыз. 4. Алдыңғы панельде Сиялар бөліміне өтіп, «Мәжбүрлік толтыру» (басып шығару кезінде қолжетімсіз) түймесін басыңыз 5. Қолмен қайта толтыру кезінде. Сия сорғышқа ағуы үшін сия қалтаны қатты қысыңыз (қарқынды түрде қысыңыз). 6. Қуат жеткізуде қате жоқ немесе ауыстырылмағандығын тексеру үшін алдыңғы панельдегі сия қолданылуын тексеріңіз. |

| Қате коды | Ұсыныс |
|-----------|--|
| 48:03 | Тазалағыш білікше электр кернеуінің шегі. <ol style="list-style-type: none"> 1. Принтерді өшіріңіз. 2. Материал қалдықтарын тазалап, қайта жүктеңіз. 3. Қате жойылмаса, алдыңғы панельдегі кері керілісті азайтыңыз. |
| 54:03 | Автоматты қысу білікшелерін көтергіш кернеуінің шегі. <ol style="list-style-type: none"> 1. Принтерді өшіріңіз. 2. Материалдардың қалдықтарын тазалаңыз. 3. Қысу білікшелерінде талшықтар бар-жоғын тексеріңіз. 4. Қайта жүктеңіз. |
| 63:04 | Желі картасымен кіріс/шығыс мәселесі орын алды. <ol style="list-style-type: none"> 1. Желі кабелінің желі картасына дұрыс қосылғанын тексеріңіз. 2. Принтер микробағдарламасының жаңа болуын тексеріңіз. |
| 63:05 | Жұмыс принтерге өте баяу жетуде. 20 секундтан көп ұзақ үзілістер болса, принтер жұмыстан бас тартады. <ol style="list-style-type: none"> 1. 1 Gigabit Ethernet картасының RIP жүйелі компьютерге дұрыс орнатылғанын тексеріңіз. 2. RIP жүйесін кез келген қате туралы хабарларға тексеріңіз. RIP жүйелі компьютердің дұрыс жұмыс істейтіндігін және RIP жүйесі талап ететін минималды сипаттамаға сай екендігін тексеріңіз. Қатты дискінің толық немесе артық фрагменттелмегенін тексеріңіз. 3. Жұмыс ажыратымдылығын азайтуға немесе өткізулер санын арттыруға әрекет жасамаңыз. 4. Барлық LAN құрамадастары гигабайт жылдамдықпен істеп тұрғанын тексеріңіз. 5. Басып шығару кезіндегі RIP опциясының қосулы екендігін тексеріңіз. Бұл опция компьютерде жеткілікті қуат болмаған кезде баяу басып шығарылуына әкеледі. |
| 68:03 | Конфигурация немесе есептік деректер сияқты тұрақты деректер жоғалды. Бұл ескі нұсқасымен үйлесімсіз деректер құрылымына ие микробағдарлама жаңартуынан кейін орын алады. |
| 74:01 | Микробағдарламаның жаңарту файлы кері жүктеу кезінде қате орын алды. <ol style="list-style-type: none"> 1. Алдыңғы панельдегі Қуат пернесі және принтердің артындағы қуат қосқышы арқылы принтерді өшіріңіз. Қуат сымын ажыратып қайта қосып, принтерді қосыңыз. 2. Микробағдарламаның жаңарту файлын принтерге кері жүктеуге әрекет етіңіз. |
| 78:08 | Жиексіз басып шығару мүмкін емес. <ol style="list-style-type: none"> 1. Сия коллекторын орнату. 2. Басып шығару тапсырмасын қайта жіберіңіз. |
| 78.1:04 | Бұл субстрат үшін субстраттың алдын ала орнатымы жоқ. Принтерді ең соңғы субстрат алдын ала орнатымдарымен жаңарту үшін микробағдарламаны жаңарту процедурасын орындаңыз. |
| 78.2:01 | Кері керіліс жойылды. Бұл ролик өзегінің жойылуына немесе ролик шетінің жақындығына байланысты болуы мүмкін. Егер бұлар себеп болмаса, субстратты жүктеп алып кері жүктеуге әрекет етіңіз. |
| 78.3:08 | Сия коллекторымен басып шығару осы басып шығару режимінде қолжетімді емес. |

| Қате коды | Ұсыныс |
|---|---|
| 79:03 79:04 79.2:04 19.10:04 19.11:04 19.12:04 | Жалпы микробағдарлама қатесі. Басып шығарғыштың микробағдарламасын жаңартыңыз. |
| 81:01 81.1:01 81:03 | Кодтауыш орнын орнатудан бұрын сервожетекті дұрыс тоқтату мүмкін емес. 1. Принтерді өшіріңіз. 2. Барлық қауіпсіздік процедураларын орындап, терезені ашыңыз және жетек ролигінің қозғалысына кедергі болатын көрінетін кедергілерді кетіріңіз. Егер субстрат жолында бұралған субстрат көлемі бар болса, кептелісті тазалаңыз. 3. Принтерді қосыңыз. |
| 86:01 86.2:01 | Тасымалдау жинағында мәселе бар. 1. Принтерді өшіріңіз. 2. Барлық қауіпсіздік процедураларын орындап, терезені ашыңыз және жетек ролигінің қозғалысына кедергі болатын көрінетін кедергілерді кетіріңіз. Егер субстрат жолында бұралған субстрат көлемі бар болса, кептелісті тазалаңыз. 3. Принтерді қосыңыз. |
| 87:01 | Сканерлеу осін орналастырушы таспа тасымалдар күйінде әлі де қателерді анықтайды. Алдыңғы панель мәзіріндегі тиісті процесті орындап, орналастырушы таспаны тазалаңыз. |
| 89:11 89.1:10 89.2:10 | Басып шығару аймағының кейбір жарық диодтары ақаулы немесе ажыратылған. Принтер қалыпты жұмысын жалғастырады және ол тек осы функцияға әсер етеді. |
| 94:01 | Бұл субстратта түсті калибрлеу мүмкін емес. Ақ субстрат мөлшері ауқымнан тыс. |
| 94:02 | Үйлеспейтін түстер табылды. 1. Алдыңғы панельдегі субстрат түрінің таңдауы нақты жүктелген субстратқа сәйкес келетіндігін тексеріңіз. 2. Қайта калибрлеп көріңіз. |
| 94:08 | Түс калибрленуі сәтсіз аяқталды. Әрекетті қайталаңыз. Түсті калибрлеу функционалдығы туралы толығырақ мәліметті пайдаланушы нұсқаулығынан қараңыз. |
| 98:03 | Бір немесе бірнеше баспа басы ақаулы. Қай баспа бастарының ақаулы екендігін табу үшін баспа басының күйін пайдаланып, оларды ауыстырыңыз. |

Қуат сипаттамалары

| Сипаттама | HP Latex 560/570 | |
|--|------------------|--------|
| | Принтер | Қатыру |
| Кіріс кернеу | 200–240 В | |
| Кіріс жиілік | 50 / 60 Гц | |
| Максималды жүктеу кернеуі (бір қуат сыманда) | 11 А | 10 А |
| Басып шығару режимінде әрбір қуат сымандағы қуат тұтынуы | 2,1 кВ | 1,9 кВ |