



Drukarki z serii HP Latex 500

Informacje wstępne

Co to jest?

Niniejsza drukarka jest kolorową drukarką atramentową przeznaczoną do drukowania wysokiej jakości obrazów na elastycznych nośnikach. Niektóre ważne cechy drukarki:

- Najwyższa jakość druku, płynne przejścia i ostre szczegóły dzięki 6 kolorom i rzeczywistej rozdzielczości 1200 dpi
- Kasety z atramentem o pojemności 775 ml do drukarek HP Latex 560 i kasety z atramentem o pojemności 3 l do drukarek HP Latex 570
- Setki gotowych ustawień wstępnych dla różnych rodzajów nośnika

Dokument wprowadzający zawiera informacje prawne i instrukcje dotyczące bezpieczeństwa, opisuje sposób korzystania z panelu sterowania, zawiera listę komunikatów o błędach, które mogą się pojawić, a także przedstawia specyfikacje zasilania.

Gdzie znajduje się podręcznik użytkownika?

Podręcznik użytkownika drukarki można pobrać ze strony:

- **Drukarki Latex 560**
<http://www.hp.com/go/latex560/manuals>
- **Drukarki Latex 570**
<http://www.hp.com/go/latex570/manuals>

Dalsze informacje są dostępne pod adresem:

- <http://www.hp.com/go/Latex500/training>
- **Drukarki Latex 560**
<http://www.hp.com/go/latex560/support>
- **Drukarki Latex 570**
<http://www.hp.com/go/latex570/support>

Filmy dotyczące korzystania z drukarki można znaleźć pod adresem:

- <http://www.hp.com/supportvideos>
- <http://www.youtube.com/HPSupportAdvanced>

Odwiedź witrynę HP Latex Knowledge Center, w której można znaleźć szczegółowe informacje na temat naszych produktów i aplikacji HP Latex i skorzystać z forum w celu omówienia wszelkich powiązanych zagadnień: <http://www.hp.com/communities/HPLatex>

Informacje prawne

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez uprzedzenia. Jedyna gwarancja, jakiej udziela się na produkty i usługi firmy HP, znajduje się w dołączonych do nich warunkach gwarancji. Żaden zapis w niniejszym dokumencie nie może być interpretowany jako gwarancja dodatkowa. Firma HP nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy techniczne czy redakcyjne występujące w niniejszym dokumencie.

Ograniczona gwarancja HP i informacje prawne właściwe dla danego produktu znajdują się na dysku CD/DVD dostarczonym z urządzeniem. W niektórych krajach/regionach dotychczas

jest drukowana ograniczona gwarancja HP. W krajach/regionach, w których gwarancja nie jest dostarczana w postaci drukowanej, można zażądać kopii drukowanej, odwiedzając witrynę lub pisząc na jeden z poniższych adresów: <http://www.hp.com/go/orderdocuments>.

Ogólne wskazówki dotyczące bezpieczeństwa

Poza częściami objętymi programem samodzielnej naprawy przez użytkownika wewnątrz drukarki nie ma żadnych części, które mogą być naprawiane przez użytkownika: odwiedź stronę <http://www.hp.com/go/selfrepair/>. Wykonywanie czynności serwisowych części nieobjętych programem należy zlecać wykwalifikowanemu personelowi.

Wyłącz drukarkę i skontaktuj się z przedstawicielem serwisu w każdym z następujących przypadków:

- Uszkodzony jest kabel zasilający lub jego wtyczka.
- Obudowy modułów utwardzania są uszkodzone.
- Drukarka została uszkodzona przez uderzenie.
- Doszło do uszkodzenia mechanicznego lub obudowy.
- Drukarka została zalana cieczą.
- Z drukarki wydobywa się dym lub specyficzny zapach.
- Drukarka została upuszczona lub uszkodzony jest moduł utwardzania.
- Drukarka nie działa prawidłowo.

Wyłącz drukarkę w jednym z następujących przypadków:

- podczas burzy z piorunami;
- podczas awarii zasilania.

Uważaj na obszary oznaczone etykietami ostrzegawczymi.

Zagrożenie porażeniem prądem

OSTRZEŻENIE! Wewnętrzne obwody stref utwardzania, płyty utwardzania i wbudowane zasilacze działają pod wysokim napięciem, które może spowodować śmierć lub poważne obrażenia.

Drukarka korzysta z dwóch kabli zasilających. Przed rozpoczęciem wykonywania czynności serwisowych w drukarce odłącz oba kable.

Aby uniknąć niebezpieczeństwa porażenia prądem elektrycznym:

- Drukarka może być podłączana wyłącznie do uziemionych gniazdek sieciowych.
- Nie próbuj demontażu modułów utwardzania.
- Nie zdejmuj ani nie otwieraj zamkniętych pokrywy i zaślepek systemu.
- Nie wkładaj żadnych przedmiotów do otworów drukarki.

Zagrożenie wysokimi temperaturami

Podsystemy utwardzania drukarki pracują w wysokich temperaturach i ich dotknięcie może być przyczyną oparzeń. Aby uniknąć obrażeń cielesnych, przestrzegaj poniższych zasad.

- Nie dotykaj wewnętrznych obudów stref utwardzania drukarki.
- Poczekaj na schłodzenie się drukarki przed uzyskaniem dostępu do wewnętrznej strefy utwardzania i płyty wyjściowej w przypadku zacięcia nośnika.
- Poczekaj na schłodzenie się drukarki przed rozpoczęciem wykonywania niektórych czynności konserwacyjnych.

Zagrożenie pożarem

Podsystemy utwardzania drukarki pracują w wysokich temperaturach.

Aby uniknąć ryzyka powstania pożaru, przestrzegaj poniższych zasad:

- Klient jest odpowiedzialny za spełnienie wymagań drukarki i przepisów elektrycznych obowiązujących w kraju, w którym jest zainstalowane urządzenie. Używaj napięcia zasilającego zgodnego z określonym na tabliczce znamionowej.
- Kable zasilania podłącz do linii dedykowanych, oddzielnie zabezpieczonych za pomocą wyłącznika instalacyjnego zgodnego z danymi zawartymi w przewodniku przygotowania lokalizacji. Nie podłączaj kabli zasilających za pośrednictwem listwy zasilającej.
- Używaj wyłącznie kabli zasilających dostarczonych razem z drukarką. Nie używaj uszkodzonych kabli zasilających. Nie podłączaj kabli zasilających do innych urządzeń.
- Nie wkładaj żadnych przedmiotów do otworów drukarki.
- Staraj się nie dopuścić do zalania drukarki cieczą. Po wyczyszczeniu, przed użyciem drukarki upewnij się, że wszystkie elementy są suche.
- Wewnątrz i w pobliżu drukarki nie używaj aerozoli zawierających łatwopalne gazy. Nie uruchamiaj urządzenia w otoczeniu zagrożonym wybuchem.
- Nie zatykaj ani nie zakrywaj otworów drukarki.
- Nie próbuj demontażu lub modyfikacji modułów utwardzania.
- Upewnij się, że zalecana przez producenta temperatura pracy nośnika nie jest przekroczona. Jeśli ta informacja nie jest dostępna, zwróć się do producenta. Nie ładuj nośników, które nie mogą być używane w temperaturze operacyjnej powyżej 125°C.

- Nie ładuj nośników o temperaturze samozapłonu wynoszącej poniżej 250°C. Jeśli ta informacja nie jest dostępna, konieczne jest nadzorowanie procesu drukowania przez cały czas. Zobacz uwagę poniżej.

Uwaga: Metoda badania na podstawie normy EN ISO 6942:2002: *Ocena materiałów i zestawów materiałów poddanych działaniu promieniowania cieplnego, metoda B*. Warunki określające temperaturę, przy której nośnik zaczyna się palić (płomieniem lub żarzyć się), gdzie: Gęstość strumienia ciepła: 30 kW/m², kalorymetr miedziany, termopara typu K.

Zagrożenie mechaniczne

Drukarka zawiera ruchome elementy mogące spowodować obrażenia. Aby uniknąć obrażeń cielesnych, podczas pracy w pobliżu drukarki przestrzegaj poniższych zasad.

- Nie zbliżaj ubrania ani żadnych części ciała do ruchomych części drukarki.
- Unikaj noszenia naszyjników, bransoletek i innych zwisających przedmiotów.
- Jeśli masz długie włosy, zabezpiecz je tak, aby nie mogły dostać się do drukarki.
- Zwracaj uwagę, żeby rękawy lub rękawice nie zaczęły się o ruchome części drukarki.
- Unikaj stawiania w pobliżu wentylatorów, co może spowodować obrażenia, a także może wpływać na jakość wydruku (na skutek blokowania przepływu powietrza).
- Podczas drukowania nie dotykaj przekładni i ruchomych rolek.
- Nie uruchamiaj drukarki przy zdjętych osłonach.
- Podczas ładowania nośników należy przebywać w bezpiecznej odległości. Ważne jest, aby w pobliżu drukarki nie znajdowała się żadna osoba.

Zagrożenie promieniowaniem świetlnym

Promieniowanie świetlne jest emitowane przez podświetlenie strefy druku. To podświetlenie jest zgodne z wymaganiami normy IEC 62471:2006: *Bezpieczeństwo fotobiologiczne lamp i systemów lampowych*. Należy jednak pamiętać, że nie jest zalecane patrzenie bezpośrednio na włączone diody LED. Nie należy modyfikować modułu.

Zagrożenie chemiczne

W kartach charakterystyk zamieszczono informacje na temat składników atramentu i wymagań dotyczących wentylacji, dzięki czemu możliwe jest stosowne kontrolowanie narażenia na substancje lotne uwalniane do powietrza.

Aktualne karty charakterystyk dotyczące atramentów używanych do drukowania dostępne są pod następującym adresem: <http://www.hp.com/go/msds>.

Wentylacja i klimatyzacja

Podobnie jak w przypadku wszystkich innych instalacji sprzętowych, podczas planowania klimatyzacji i wentylacji w celu zapewnienia komfortowych warunków w obszarze pracy należy uwzględnić ciepło generowane przez drukarkę. Typowa moc rozpraszana drukarki to 3,7 kW (12,7 kBTU/h).

Klimatyzacja i wentylacja powinny być zgodne z lokalnymi wymaganiami i przepisami w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony środowiska (BHP/IOŚ). Skontaktuj się ze swoim specjalistą z dziedziny BHP/IOŚ i klimatyzacji w celu uzyskania porad odnośnie odpowiednich środków dla Twojej lokalizacji.

Informacje dotyczące bardziej normatywnego podejścia do zagadnienia wentylacji można znaleźć w normie ANSI/ASHRAE (Amerykańskie Stowarzyszenie Inżynierów Ogrzewnictwa, Chłodnictwa i Klimatyzacji) 62.1-2013 Ventilation for Acceptable Indoor Air Quality (Wentylacja zapewniająca dopuszczalną jakość powietrza w pomieszczeniach).

Przykładowo, dla pomieszczeń do „drukowania i kopiowania” określono minimalny nawiew świeżego powietrza na poziomie 2,5 l/s.m².

Nie jest wymagana specjalna instalacja wentylacyjna (filtrowanie powietrza) do zapewnienia zgodności z wymogami normy OSHA w Stanach Zjednoczonych, dotyczącej kontaktu z lotnymi związkami organicznymi znajdującymi się w atramentach HP Latex w miejscu pracy. Decyzja o zastosowaniu specjalnej instalacji wentylacyjnej należy do klienta. Klienci powinni zapoznać się z regionalnymi i krajowymi wymogami i przepisami w tym zakresie.

Uwaga: Urządzenia klimatyzacyjne i wentylacyjne nie powinny wydmuchiwać powietrza bezpośrednio na drukarkę.

Uwaga: Utrzymywanie dodatniego ciśnienia powietrza w obszarze produkcji druku pozwoli uniknąć przedostawania się kurzu do pomieszczenia.

Uwaga: Należy rozważyć zapewnienie przynajmniej 5-krotnej wymiany powietrza na godzinę* i kubaturę minimalną pomieszczenia 30 m³.

*Zalecenie 5-krotnej wymiany powietrza dotyczy pomieszczenia o kubaturze 30 m³, w którym znajduje się tylko jedna drukarka HP. W przypadku większej liczby drukarek w pomieszczeniu wydajność wentylacji należy odpowiednio przeliczyć.

Zagrożenie przez ciężki nośnik

Podczas obsługi ciężkiego nośnika należy zachować szczególną ostrożność, aby uniknąć obrażeń cieleśnych.

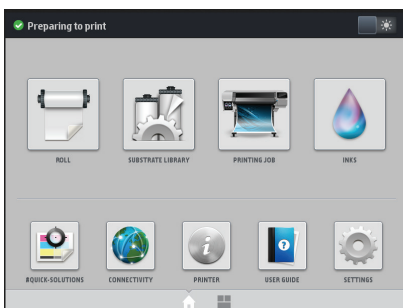
- Nakładanie ciężkich rol nośnika może wymagać zaangażowania kilku osób. Należy zachować ostrożność, aby uniknąć nadwyrężenia kręgosłupa lub obrażeń.
- Rozważ użycie wózka widłowego, podnośnika do palet lub podobnego urządzenia.
- Podczas nakładania ciężkich rol nośnika noś sprzęt ochrony osobistej, taki jak buty i rękawice.
- Do ładowania roli z nośnikiem należy stosować odpowiednie akcesoria (przedłużenie stołu do ładowania i podnośnik).

Obsługa atramentu

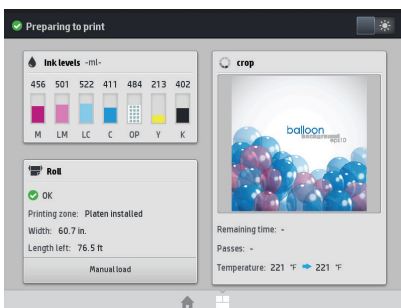
Firma HP zaleca, aby przy obsłudze elementów systemu dostarczania atramentu używać rękawic.

Panel przedni

Panel przedni to ekran dotykowy z graficznym interfejsem użytkownika; znajduje się on z przodu po prawej stronie drukarki. Umożliwia on pełną obsługę drukarki: z panelu sterowania można wyświetlać informacje na temat drukarki oraz zmieniać jej ustawienia, przeprowadzać kalibracje i testy itd. W razie potrzeby na panelu sterowania są również wyświetlane alerty (ostrzeżenia i komunikaty o błędach).









Dostępny jest alternatywny ekran główny, który można wyświetlić, przesuując palcem po ekranie w lewo lub naciskając przycisk funkcji znajdujący się pośrodku, u dołu ekranu. Ten ekran zawiera podsumowanie stanu wkładów atramentowych, nośnika i bieżącego zadania drukowania.




Na panelu przednim znajduje się duży obszar centralny, na którym wyświetlane są informacje dynamiczne i ikony. Z lewej i prawej strony w różnych sytuacjach może zostać wyświetlonych maksymalnie sześć nieruchomych ikon. Zwykle nie są one wyświetlane wszystkie jednocześnie.










Nieruchome ikony z lewej i prawej strony


	Powrót do głównego ekranu.		Wyświetlenie Pomocy dotyczącej bieżącego ekranu.
	Przejdźcie do poprzedniej pozycji.		Przejdźcie do następnej pozycji.
	Powrót do poprzedniego ekranu bez pomijania zmian.		Anulowanie bieżącego procesu.

Ruchome ikony na ekranie głównym

Na ekranie głównym są wyświetlane wyłącznie poniższe elementy.

- W lewym górnym narożniku ekranu wyświetlany jest komunikat o stanie drukarki lub najważniejszy aktywny alert. Naciśnięcie komunikatu spowoduje wyświetlenie listy wszystkich bieżących alertów wraz z ikonami oznaczającymi dotkliwość danego problemu. Naciśnięcie jednego z alertów umożliwi wyświetlenie pomocy w rozwiązaniu problemu.
- Naciśnij ikonę  w prawym górnym rogu, aby włączyć lub wyłączyć podświetlenie strefy druku.

	Wyświetlanie stanu nośnika i wykonywanie operacji związanych z obsługą podłoża.		Otwarcie Biblioteki nośnika i uzyskanie dostępu do wszechstronnej biblioteki online zawierającej ustawienia wstępne dla różnych rodzajów podłoża.
	Wyświetlanie informacji na temat zadania drukowania aktualnie wykonywanego przez drukarkę.		Wyświetlanie stanu atramentu i wykonywanie operacji związanych z wkładkami atramentowymi i głowicami drukującymi.
	Optymalizacja jakości druku, dostęp do wykresów testowych i procedur konserwacyjnych, wyszukiwanie rozwiązań problemów z jakością obrazu.		Wyświetlanie stanu sieci i połączenia z Internetem oraz zmiana powiązanych ustawień.
	Wyświetlanie informacji o drukarce.		Uzyskiwanie dostępu do pomocy i podręcznika użytkownika.
	Wyświetlanie i zmiana ogólnych ustawień drukarki.		

Po pewnym czasie bezczynności drukarka przełącza się w tryb uśpienia, a panel przedni jest wyłączany. Aby zmienić czas, który musi upłynąć do przejścia do trybu uśpienia, naciśnij ikonę , a następnie opcje **Konfiguracja > Opcje panelu sterowania > Czas oczekiwania na tryb uśpienia**. Czas, który można ustawić, wynosi od 5 do 240 minut. Ustawienie domyślne to 30 minut.

Naciśnięcie któregokolwiek przycisku drukarki spowoduje jej wybudzenie ze stanu uśpienia i włączenie panelu przedniego.

Kody błędów panelu sterowania

W pewnych sytuacjach na panelu sterowania pojawia się numeryczny kod błędu. W celu usunięcia przyczyn błędów postępuj zgodnie z poradami zawartymi w kolumnie Zalecenia. Jeśli zalecenie nie rozwiąże problemu, skontaktuj się z przedstawicielem serwisu.

Jeśli na panelu sterowania zostanie wyświetlony kod błędu, którego nie ma na liście poniżej, wyłącz drukarkę, a następnie włącz ją ponownie. Jeśli problem nadal występuje, zwróć się do przedstawiciela serwisu.

Należy dbać o to, aby w drukarce zainstalowane było zawsze najnowsze oprogramowanie sprzętowe (firmware). Będzie ono zawierało poprawki najczęściej występujących błędów.

Kod błędu	Zalecenie
03.21:01	Wykryto zbyt niskie napięcie zasilacza. <ol style="list-style-type: none">1. Wyłącz drukarkę, a następnie odłącz oba przewody zasilające.2. Sprawdź, czy przewody zasilające nie mają widocznych uszkodzeń.3. Upewnij się, że napięcie wejściowe jest zgodne ze specyfikacjami (180–264 V, prąd zmienny).4. Podłącz oba przewody zasilające i upewnij się, że są one całkowicie włożone.5. Włącz drukarkę.
03.22:01	Wykryto zbyt wysokie napięcie zasilacza. <ol style="list-style-type: none">1. Wyłącz drukarkę, a następnie odłącz oba przewody zasilające.2. Sprawdź, czy przewody zasilające nie mają widocznych uszkodzeń.3. Upewnij się, że napięcie wejściowe jest zgodne ze specyfikacjami (180–264 V, prąd zmienny).4. Podłącz oba przewody zasilające i upewnij się, że są one całkowicie włożone.5. Włącz drukarkę.
14.72:01	Wykryto zerowe napięcie. <ol style="list-style-type: none">1. Wyłącz drukarkę, a następnie odłącz oba przewody zasilające.2. Sprawdź, czy przewody zasilające nie mają widocznych uszkodzeń.3. Upewnij się, że napięcie wejściowe jest zgodne ze specyfikacjami (180–264 V, prąd zmienny).4. Podłącz oba przewody zasilające i upewnij się, że są one całkowicie włożone.5. Włącz drukarkę.
14.73:01	Wykryto bardzo niskie napięcie. <ol style="list-style-type: none">1. Wyłącz drukarkę, a następnie odłącz oba przewody zasilające.2. Sprawdź, czy przewody zasilające nie mają widocznych uszkodzeń.3. Upewnij się, że napięcie wejściowe jest zgodne ze specyfikacjami (180–264 V, prąd zmienny).4. Podłącz oba przewody zasilające i upewnij się, że są one całkowicie włożone.5. Włącz drukarkę.
14.74:01	Wykryto niskie napięcie. <ol style="list-style-type: none">1. Wyłącz drukarkę, a następnie odłącz oba przewody zasilające.2. Sprawdź, czy przewody zasilające nie mają widocznych uszkodzeń.3. Upewnij się, że napięcie wejściowe jest zgodne ze specyfikacjami (180–264 V, prąd zmienny).4. Podłącz oba przewody zasilające i upewnij się, że są one całkowicie włożone.5. Włącz drukarkę.
14.75:01	Wykryto za wysokie napięcie. <ol style="list-style-type: none">1. Wyłącz drukarkę, a następnie odłącz oba przewody zasilające.2. Sprawdź, czy przewody zasilające nie mają widocznych uszkodzeń.3. Upewnij się, że napięcie wejściowe jest zgodne ze specyfikacjami (180–264 V, prąd zmienny).4. Podłącz oba przewody zasilające i upewnij się, że są one całkowicie włożone.5. Włącz drukarkę.
14.78:01	Częstotliwość prądu przemiennego poza zakresem. <ol style="list-style-type: none">1. Wyłącz drukarkę, a następnie odłącz oba przewody zasilające.2. Sprawdź, czy przewody zasilające nie mają widocznych uszkodzeń.3. Sprawdź, czy częstotliwość prądu zasilającego jest zgodna ze specyfikacją (50–60 Hz).

Kod błędu	Zalecenie
16.10:01	<p>Pomiar czujnika temperatury otoczenia nie mieści się w zalecanym zakresie.</p> <ol style="list-style-type: none"> Wyłącz drukarkę. Upewnij się, że temperatura otoczenia jest zgodna z wymaganiami określonymi w warunkach technicznych dla drukarki (15–35°C). Sprawdź, czy obudowy elektroniczne z tyłu drukarki są odpowiednio wentylowane. Włącz drukarkę.
19.21:10 19.22:10	<p>Nie wykryto sygnału prądu przemiennego w płycie utwardzania.</p> <ol style="list-style-type: none"> Wyłącz drukarkę, a następnie odłącz oba przewody zasilające. Sprawdź, czy przewody zasilające nie mają widocznych uszkodzeń. Upewnij się, że napięcie wejściowe jest zgodne ze specyfikacjami (180–264 V, prąd zmienny). Podłącz oba przewody zasilające i upewnij się, że są one całkowicie włożone. Włącz drukarkę.
21:13	<p>Nie można przesunąć kasety do konserwacji wzdłuż całej ścieżki.</p> <ol style="list-style-type: none"> Wyłącz drukarkę. Gdy drukarka jest wyłączona, wyjmij ręcznie kasetę do konserwacji głowic drukujących. Upewnij się, że ścieżka kasety do konserwacji głowic drukujących nie jest zablokowana. Usuń wszystkie widoczne przeszkody (papier, plastikowe części itd.), które ograniczają ruch. Włóż ponownie kasetę do konserwacji głowic drukujących. Włącz drukarkę. Jeśli problem nie ustąpi, wymień kasetę do konserwacji głowic drukujących.
21.2:10	<p>Błąd kasety do konserwacji głowic drukujących.</p> <ol style="list-style-type: none"> Wyłącz drukarkę. Wyjmij i włóż ponownie kasetę do konserwacji głowic drukujących. Włącz drukarkę. Jeśli problem nie ustąpi, wymień kasetę do konserwacji głowic drukujących.
21.5:03	<p>Część, która przesuwają rolę czyszczącą kasety do konserwacji głowic drukujących, jest zablokowana.</p> <ol style="list-style-type: none"> Wyłącz drukarkę. Wyjmij i włóż ręcznie kasetę do konserwacji głowic drukujących. Włącz drukarkę. Jeśli problem nie ustąpi, wymień kasetę do konserwacji głowic drukujących.
25.n:10 (gdzie „n” to numer wkładu atramentowego)	<p>Wykryto potencjalny błąd w czujniku ciśnienia wkładu atramentowego. Zgłaszany poziom atramentu może nie być dokładny. Skontaktuj się z przedstawicielem serwisu, jeśli to możliwe.</p>
27.1:00	<p>Wykryto kilka zablokowanych dysz w głowicy drukującej optymalizatora. Jeśli jakość druku jest nie do przyjęcia, wyczyść lub wymień głowicę drukującą.</p>
27.n:01 (gdzie „n” to numer głowicy drukującej)	<p>Wykryto dużą liczbę zablokowanych dysz w jednej lub kilku głowicach drukujących. Kalibrowanie mogło się nie powieść z powodu słabej wydajności głowic drukujących. Wyczyść wszystkie głowice drukujące i sprawdź ich stan.</p>
29:00	<p>Kaseta do konserwacji głowic drukujących (numer katalogowy CZ681A) jest prawie pełna. Niedługo konieczna będzie wymiana kasety.</p>
29:01	<p>Kaseta do konserwacji głowic drukujących jest niepoprawnie włożona.</p> <ol style="list-style-type: none"> Otwórz drzwiczki kasety do konserwacji głowic drukujących z prawej strony drukarki. Upewnij się, że kaseta do konserwacji głowic drukujących jest prawidłowo osadzona, a następnie zamknij drzwiczki. Jeśli problem nie ustąpi, wymień kasetę do konserwacji głowic drukujących.

Kod błędu	Zalecenie
29.1:01	Nie można śledzić stanu kasety do konserwacji głowic drukujących. Sprawdź wzrokowo, czy kaseeta do konserwacji ma na sobie odpowiedni wzorec stanu.
29.2:00	Nie można przesunąć rolki czyszczącej do głowic drukujących. Wymień kasetę do konserwacji głowic drukujących.
32:01	Szpula zwijająca jest odłączona. Jeśli chcesz używać szpuli zwijającej, wyłącz drukarkę, po czym upewnij się, że wszystkie kable szpuli (kable czujników, kabel drukarki) są podłączone. Gdy nie chcesz używać szpuli, może być konieczne ręczne odwiniecie z niej nośnika. Pamiętaj, aby najpierw odciąć nośnik.
32:01.1 32:01.2	Błąd występuje, gdy pasek naprężenia znajduje się w jednej z pozycji wyzwalania czujnika przez ponad 8 sekund. Najbardziej prawdopodobne przyczyny wystąpienia tego błędu są następujące: <ul style="list-style-type: none"> Przełącznik kierunku nawijania w silniku szpuli odbiorczej został aktywowany, ale nośnik nie został jeszcze nawinięty na szpulę odbiorczą. Wybrano nieprawidłowy kierunek nawijania na szpulę odbiorczą. Coś blokuje ruch paska naprężenia. Nośnik nie przesuwa się po właściwej ścieżce wzdłuż paska naprężenia i przełącznika.
41:03	Ograniczenie prądu elektrycznego w silniku papieru. <ol style="list-style-type: none"> Wyłącz drukarkę. Otwórz maskownicę i rozejrzyj się za widocznymi ciałami obcymi utrudniającymi przesuwanie nośnika. Jeśli widać pomarszczony fragment nośnika na ścieżce nośnika, ostrożnie wyjmij jak najwięcej zaciętego nośnika od góry drukarki. W razie potrzeby odetnij nośnik. Włącz drukarkę.
42:03	Ograniczenie prądu elektrycznego silnika napędu kasety. <ol style="list-style-type: none"> Wyłącz drukarkę. Otwórz maskownicę i przestrzegając wszystkich procedur bezpieczeństwa rozejrzyj się za widocznymi ciałami obcymi utrudniającymi ruch karetki i usuń przeszkodę. Włącz drukarkę.
47.3n:01 HP Latex 570	Pompa dostarczająca atrament z kaset 3-litrowych nie może pompować atramentu (kolor n) do zbiornika pośredniego. <p>n: 1-purpurowy, 2-jasnopurpurowy, 3-jasnoniebieski, 4-niebieski, 5-optimizer, 6-żółty, 7-czarny.</p> <ol style="list-style-type: none"> Wyjmij i załóż ponownie kasety z atramentem. Jeżeli komunikat dotyczący tego błędu zostanie wyświetlony ponownie, wykonaj następny krok. Otwórz opakowanie kartonowe uszkodzonego wkładu 3-litrowego, pozostawiając odsonięty worek wewnętrzny. Można usunąć karton całkowicie w celu zapewnienia lepszego dostępu. Podłącz otwarty wkład. Na panelu sterowania wybierz Atramenty, a następnie „Wymuś uzupełnienie” (opcja nie jest dostępna podczas drukowania). Podczas ręcznego uzupełniania mocno ściśnij worek z atramentem, aby zapewnić przepływ atramentu do pompy (stosuj raczej mocne impulsy niż stały nacisk). Sprawdź, czy na panelu sterowania nadal wyświetlany jest stan błędu lub konieczności ponownego założenia.
48:03	Ograniczenie prądu elektrycznego rolki czyszczącej. <ol style="list-style-type: none"> Wyłącz drukarkę. Usuń zacięty nośnik (o ile występuje) i uruchom drukarkę ponownie. Jeśli problem nie ustąpi, zmniejsz naprężenie nośnika za pomocą panelu sterowania.

Kod błędu	Zalecenie
54:03	Automatyczny ogranicznik prądowy rolek prowadzących. <ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz drukarkę. 2. Usuń zacięty nośnik. 3. Upewnij się, że nie ma żadnych włókien zaplątanych w rolki prowadzące. 4. Uruchom ponownie.
63:04	Wystąpił problem operacji wejścia/wyjścia w karcie sieciowej. <ol style="list-style-type: none"> 1. Upewnij się, że kabel sieciowy jest poprawnie podłączony do karty sieciowej. 2. Sprawdź, czy oprogramowanie sprzętowe drukarki jest aktualne.
63:05	Zadanie za wolno dociera do drukarki. Przerwy trwające dłużej niż 20 s powodują anulowanie zadań przez drukarkę. <ol style="list-style-type: none"> 1. Upewnij się, że karta 1 Gigabit Ethernet jest poprawnie zainstalowana w komputerze zawierającym oprogramowanie RIP. 2. Sprawdź, czy z programu RIP są wyświetlane jakiegokolwiek komunikaty o błędach. Upewnij się, że komputer z oprogramowaniem RIP działa poprawnie i spełnia minimalne wymagania stawiane przez to oprogramowanie. Upewnij się, że dysk twardy nie jest zapełniony ani nadmiernie pofragmentowany. 3. Spróbuj zmniejszyć rozdzielczość druku albo zwiększyć liczbę przebiegów. 4. Sprawdź, czy wszystkie składniki sieci LAN działają z gigabitową szybkością. 5. Sprawdź, czy jest włączona opcja Używaj oprogramowania RIP podczas drukowania. Jeśli komputer ma słabe moce obliczeniowe, opcja może powodować znaczne spowolnienie druku.
68:03	Wystąpiła utrata trwałych danych, takich jak konfiguracja lub dane księgowo. Taka sytuacja może wystąpić po aktualizacji oprogramowania sprzętowego, gdy struktura danych jest niezgodna ze starszą wersją.
74:01	Podczas wysyłania pliku aktualizacji oprogramowania sprzętowego do drukarki wystąpił błąd. <ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz drukarkę za pomocą przycisku Power (Zasilanie) na panelu sterowania oraz przełącznika zasilania z tyłu urządzenia. Odłącz kabel zasilający, po czym podłącz go ponownie i włącz drukarkę. 2. Ponownie spróbuj wysłać plik aktualizacji oprogramowania sprzętowego do drukarki.
78:08	Drukowanie bez marginesów nie jest możliwe. <ol style="list-style-type: none"> 1. Instalacja kolektora atramentu. 2. Prześlij ponownie zadanie drukowania.
78.1:04	W drukarce nie ma wstępnie zdefiniowanych ustawień dla tego nośnika. Postępując zgodnie z procedurą aktualizacji oprogramowania sprzętowego, zainstaluj w drukarce najnowsze wstępnie zdefiniowane ustawienia nośnika.
78.2:01	Brak naprężenia. Może być to spowodowane poluzowaniem się trzpienia rolki lub tym, że rolka się skończy. Jeśli to nie są właściwe powody, spróbuj wyjąć nośnik i załadować go ponownie.
78.3:08	Drukowanie z użyciem kolektora atramentu jest niedostępne w tym trybie drukowania.
79:03 79:04 79.2:04 19.10:04 19.11:04 19.12:04	Ogólny błąd oprogramowania sprzętowego. Zaktualizuj oprogramowanie sprzętowe drukarki.

Kod błędu	Zalecenie
81:01 81.1:01 81:03	Nie można zatrzymać prawidłowo serwo mechanizmu przed ustawieniem pozycji urządzenia kodującego. <ol style="list-style-type: none"> Wyłącz drukarkę. Otwórz maskownicę i przestrzegając wszystkich procedur bezpieczeństwa rozjrzyj się za widocznymi ciałami obcymi utrudniającymi ruch wátka napędu. Jeśli widać pomarszczony fragment nośnika na ścieżce nośnika, usuń przeszkodę. Włącz drukarkę.
86:01 86.2:01	Wystąpił problem w zespole karetki. <ol style="list-style-type: none"> Wyłącz drukarkę. Otwórz maskownicę i przestrzegając wszystkich procedur bezpieczeństwa rozjrzyj się za widocznymi ciałami obcymi utrudniającymi ruch wátka napędu. Jeśli widać pomarszczony fragment nośnika na ścieżce nośnika, usuń przeszkodę. Włącz drukarkę.
87:01	Pasek urządzenia kodującego osi skanowania wykrywa błędy w pozycji karetki. Wyczyść pasek urządzenia kodującego zgodnie z odpowiednią procedurą, korzystając z menu panelu sterowania.
89:11 89.1:10 89.2:10	Niektóre diody LED strefy druku mogą być uszkodzone lub odłączone. Drukarka będzie kontynuować działanie normalnie, a usterka wpłynie tylko na tę funkcję.
94:01	Nie można skalibrować koloru na nośniku. Pomiar białego nośnika jest poza zakresem.
94:02	Wykryto niespójne kolory. <ol style="list-style-type: none"> Sprawdź, czy ustawienie rodzaju nośnika na panelu sterowania odpowiada rodzajowi załadowanego nośnika. Ponów próbę kalibracji.
94:08	Niepowodzenie kalibracji kolorów. Spróbuj ponownie. Zapoznaj się z dodatkowymi informacjami na temat funkcji kalibracji kolorów w instrukcji obsługi.
98:03	Co najmniej jedna głowica drukująca nie działa prawidłowo. Skorzystaj z wykresu stanu głowic drukujących, aby znaleźć głowice wadliwie działające i je wymienić.

Specyfikacje zasilania

Specyfikacja	HP Latex 560/570	
	Drukarka	Utwardzanie
Napięcie wejściowe	200–240 V	
Częstotliwość wejściowa	50 / 60 Hz	
Maksymalny prąd ładowania (na kabel zasilający)	11 A	10 A
Zużycie energii na kabel zasilający, w trybie drukowania	2,1 kW	1,9 kW