



Impressora HP Latex Série 500

Informações iniciais

O que é?

Sua impressora é do tipo jato de tinta, colorida, desenvolvida para imprimir imagens de alta qualidade em substratos flexíveis. Entre os principais recursos estão:

- Maior nitidez na impressão, transições suaves e detalhes mais precisos com suas 6 cores e seus 1200 dpi reais
- Cartuchos de tinta de 775 ml para a HP Latex 560 e cartuchos de tinta de 3 litros para a HP Latex 570
- Centenas de predefinições prontas e facilmente disponíveis de substratos

Este documento introdutório inclui avisos legais e instruções de segurança, descreve o uso do painel frontal, elenca os códigos de erros que você pode encontrar e explica as especificações de alimentação.

Onde está o manual do usuário?

O guia do usuário da sua impressora pode ser baixado no site:

- **Impressora HP Latex 560:**
<http://www.hp.com/go/latex560/manuals>
- **Impressora HP Latex 570:**
<http://www.hp.com/go/latex570/manuals>

Mais informações disponíveis em:

- <http://www.hp.com/go/Latex500/training>
- **Impressora HP Latex 560:**
<http://www.hp.com/go/latex560/support>
- **Impressora HP Latex 570:**
<http://www.hp.com/go/latex570/support>

É possível encontrar vídeos sobre como usar a impressora em:

- <http://www.hp.com/support/videos>
- <http://www.youtube.com/HPsupportAdvanced>

Visite a Central de Conhecimento da HP Latex para encontrar informações detalhadas sobre os produtos e aplicativos da HP Latex e usar o fórum para discutir tudo relacionado ao negócio em: <http://www.hp.com/communities/HPLatex>

Avisos legais

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem prévio aviso. As únicas garantias para produtos e serviços HP são descritas na declaração de garantia expressa que acompanha tais produtos e serviços. Nenhuma informação aqui descrita deve ser utilizada para criar uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros ou omissões editoriais ou técnicas aqui contidas.

Você pode baixar a Garantia Limitada da HP expressa e a Informação Legal aplicável ao seu produto no CD/DVD fornecido na caixa. Para alguns países/regiões, uma Garantia Limitada da HP impressa é fornecida na caixa. Em países/regiões onde a garantia não é fornecida no formato impresso, você pode solicitar uma cópia impressa em: <http://www.hp.com/go/orderdocuments>.

Diretrizes gerais de segurança

Não há peças na impressora que possam ser reparadas pelo operador, exceto aquelas incluídas pelo programa Autorreparo do cliente da HP: consulte <http://www.hp.com/go/selfrepair/>. Contate o pessoal de serviço qualificado para fazer a manutenção de outras peças.

Em qualquer um dos casos a seguir, desligue a impressora e entre em contato com o representante de serviços:

- O cabo de alimentação ou plugue está danificado.
- Os compartimentos de secagem e tratamento estão danificados.
- A impressora foi danificada devido a um impacto.
- Há algum tipo de dano mecânico ou no gabinete.
- Caiu líquido dentro da impressora.

- Há fumaça ou cheiro incomum saindo da impressora.
- A impressora foi derrubada ou o módulo de secagem e tratamento está danificado.
- A impressora não está funcionando corretamente.

Desligue a impressora em qualquer um dos casos a seguir:

- Durante uma tempestade
- Durante uma queda de energia

Tome cuidado especial com as zonas marcadas com a etiqueta de aviso.

Risco de choque elétrico

ATENÇÃO! Os circuitos internos das zonas de tratamento, da unidade de tratamento e da fonte de alimentação integrada operam com voltagens perigosas, capazes de causar ferimentos graves ou morte.

A impressora usa dois cabos de energia. Desconecte os cabos de energia antes de reparar a impressora.

Para evitar risco de choque elétrico:

- A impressora só pode ser conectada a tomadas aterradas.
- Não tente desmontar os módulos de secagem e tratamento.
- Não remova nem abra tampas ou plugues de sistema fechado.
- Não insira objetos nos compartimentos da impressora.

Perigo de queimadura

Os subsistemas de secagem e tratamento da impressora funcionam a altas temperaturas e, se tocados, podem causar queimaduras. Para evitar lesões, tome estas precauções:

- Não toque nos compartimentos internos das zonas de secagem e tratamento da impressora.
- Caso o substrato fique preso, espere que a impressora resfrie para acessar a zona interna de secagem e tratamento e o cilindro de saída.
- Espere que a impressora resfrie antes de executar algumas operações de manutenção.

Perigo de incêndio

Os subsistemas de secagem e tratamento da impressora funcionam a altas temperaturas.

Para evitar risco de incêndios, tome as precauções a seguir:

- O cliente é responsável por atender aos requisitos da impressora e aos requisitos do Código Elétrico de acordo com a jurisdição do país onde o equipamento está instalado. Use a voltagem de fonte de alimentação especificada na placa de identificação.
- Conecte os cabos de força às linhas específicas, todas protegidas por um disjuntor de linha secundária, como descrito nas informações do guia de preparação do local. Não use extensão de energia (adaptadores de tomada) para conectar os dois cabos de energia.
- Use somente o cabo fornecido pela HP com a impressora. Não use um cabo danificado. Não use os cabos de energia com outros produtos.
- Não insira objetos nos compartimentos da impressora.
- Não derrube líquidos na impressora. Após a limpeza, certifique-se de que todos os componentes estejam secos antes de usar a impressora novamente.
- Não use produtos aerossóis que contenham gases inflamáveis no interior nem em volta da impressora. Não utilize a impressora em um ambiente com risco de combustão.
- Não bloqueie nem cubra as aberturas no corpo da impressora.
- Não tente desmontar ou modificar os módulos de secagem e tratamento.
- Certifique-se de que a temperatura de operação do substrato não exceda a temperatura recomendada pelo fabricante. Se essa informação não estiver disponível, solicite ao fabricante. Não carregue substratos que não podem ser usados a uma temperatura de funcionamento superior a 125 °C (257 °F).
- Não carregue substratos com temperaturas de autoignição abaixo de 250 °C (482 °F). Se essas informações não estiverem disponíveis, a impressão deve ser assistida todo o tempo. Veja as notas a seguir.

NOTA: Método de teste baseado em EN ISO 6942:2002: *Avaliação de materiais e conjuntos de materiais quando expostos a fonte de calor radiante, método B*. As condições de teste para determinar a temperatura quando o substrato entra em ignição (inflamam ou brilham) são: Densidade do fluxo de calor: 30 kW/m², calorímetro de cobre, termopar tipo K.

Perigo mecânico

A impressora contém peças móveis que podem causar lesões. Para evitar lesões, tome estas precauções quando trabalhar perto da impressora:

- Mantenha sua roupa e todas as partes de seu corpo longe das peças móveis da impressora.
- Não use correntes, pulseiras nem outros objetos pendurados.
- Se seu cabelo for comprido, prenda-o para que ele não entre na impressora.
- Cuidado para que mangas e luvas não fiquem presas nas peças móveis da impressora.
- Não fique parado perto dos ventiladores, pois pode causar lesões e afetar a qualidade de impressão (devido à obstrução do fluxo de ar).
- Não toque nas engrenagens nem nos rolos móveis durante a impressão.
- Não utilize a impressora com as tampas abertas.
- Durante o carregamento de mídia esteja a uma distância segura; é importante que ninguém esteja perto da impressora.

Perigo devido à radiação de luz

É emitida radiação de luz pela iluminação da zona de impressão. Esta iluminação está em conformidade com os requisitos do grupo isento da norma IEC 62471:2006: *Segurança fotobiológica das lâmpadas e dos sistemas de lâmpadas*. Entretanto, recomenda-se que você não olhe diretamente para os LEDs enquanto eles estiverem ligados. Não modifique o módulo.

Perigo de substância química

As fichas de segurança identificam os requisitos de ingredientes da tinta e de ventilação para assegurar que qualquer exposição no ar seja controlada adequadamente.

As fichas de segurança atuais dos sistemas de tinta da impressora estão disponíveis em: <http://www.hp.com/go/msds>.

Ventilação e ar condicionado

Assim como ocorre em todas as instalações de equipamentos, para manter os níveis de conforto do ambiente, o ar condicionado ou a ventilação na área de trabalho devem considerar o calor produzido pela impressora. Geralmente, a dissipação de energia da impressora é de 3,7 kW (12,7 kBTU/h).

Ventilação e ar condicionado devem atender as orientações e regulamentações EHS (ambiente, saúde e segurança) do local. Consulte um especialista em condicionamento de ar ou EHS para obter orientações sobre as medidas apropriadas para seu local.

Para obter uma abordagem mais prescritiva à ventilação adequada, consulte a norma ANSI/ASHRAE (American Society of Heating, Refrigerating and Air-Conditioning Engineers) 62.1-2013: Ventilação para qualidade de ar aceitável em ambientes fechados.

Como exemplo, uma taxa mínima de exaustão de 2,5 L/s.m² (0,5 cfm/ft²) de purificação de ar para "salas de cópia, impressão" é especificada.

Não é necessário equipamento de ventilação especial (filtração de ar) para atender aos requisitos da OSHA (Occupational Safety and Health Administration - Administração de Segurança e Saúde Ocupacional) dos EUA sobre a exposição ocupacional a VOCs a partir de tintas HP Latex à base de água. A instalação de equipamento de ventilação especial fica a critério do cliente. Os clientes devem consultar os requisitos e as regulamentações estaduais e locais.

Observação: As unidades de ventilação e ar condicionado não devem soprar o ar diretamente na impressora.

Observação: Manter a pressão de ar positiva na sala de produção de impressão ajuda a evitar que qualquer poeira entre na sala.

Observação: Considere fornecer um mínimo de 5 TAH* (trocas de ar por hora) de ventilação fresca de ar e um volume mínimo da sala de 30 m³.

**Recomendação baseada em uma sala de 30 m³ com apenas uma impressora HP; se houver mais impressoras na sala, a taxa de ventilação deve ser recalculada.*

Perigo devido a substrato pesado

Tome cuidado especial para evitar lesão pessoal quando trabalhar com substratos pesados.

- Talvez seja necessário mais de uma pessoa para manusear os rolos de substrato pesados. Tome cuidado para evitar problemas de coluna e/ou lesões.
- Use uma empilhadeira, uma paleteira ou outro equipamento de transporte.

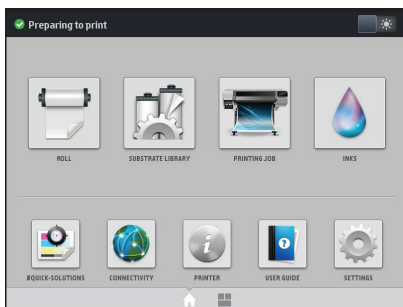
- Ao lidar com rolos de substrato pesados, use equipamentos de proteção pessoal, inclusive botas e luvas.
- Use os acessórios de carregamento de mídia (extensão de mesa de carregamento e levantador) quando você carregar rolos de mídia.

Manipulação de tinta

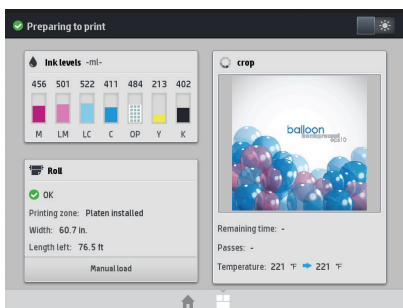
A HP recomenda que você use luvas ao manusear os componentes do sistema de tinta.

O painel frontal

O painel frontal é uma tela sensível ao toque com uma interface gráfica do usuário; ele está localizado na parte frontal direita da impressora. Ele permite controle total da impressora: pelo painel frontal, você pode visualizar informações sobre a impressora, alterar as configurações da impressora, executar calibrações e testes, etc. O painel frontal também exibe alertas (mensagens de erro e aviso) quando necessário.



Há uma tela inicial alternativa que você pode visualizar deslizando o dedo na tela para a esquerda ou pressionando o botão widget na área central inferior da tela. Ela resume o status dos cartuchos de tinta, do substrato e do trabalho de impressão atual.




O painel frontal tem ampla área central para exibir informações e ícones dinâmicos. Nas laterais direita e esquerda, você verá até seis ícones fixos, em momentos diferentes. Geralmente, eles não são exibidos todos ao mesmo tempo.










Ícones fixos à esquerda e à direita


	Retornar para a página inicial.		Exibir a ajuda sobre a tela atual.
	Ir para o item anterior.		Ir para o próximo item.
	Retornar para a tela anterior sem descartar alterações.		Cancelar o processo atual.

Ícones dinâmicos da tela inicial

Estes itens são exibidos apenas na tela inicial.

- Na parte esquerda superior da tela, uma mensagem é exibida informando o status da impressora ou o alerta mais importante no momento. Pressione essa mensagem para ver uma lista de todos os alertas atuais, com um ícone indicando a gravidade de cada alerta. Você pode pressionar um alerta para obter ajuda para solucionar o problema.
- No canto superior direito, pressione  para ligar ou desligar a iluminação da zona de impressão.

	Visualizar o status do substrato e realizar operações de manuseio do substrato.		Abrir a Biblioteca de Substratos e acessar a abrangente biblioteca online de predefinições de substratos.
	Visualizar informações sobre o trabalho em impressão no momento.		Visualizar o status do suprimento de tinta e realizar operações do cartucho de tinta e do cabeçote.
	Otimize a qualidade da impressão, acesse gráficos de teste e as rotinas de manutenção, encontre soluções para problemas de imagem.		Visualizar o status da rede e da Internet e alterar as configurações relacionadas.
	Visualizar informações sobre a impressora.		Obter ajuda no guia do usuário.
	Visualizar e modificar as configurações da impressora em geral.		

Se a impressora permanecer ociosa por algum tempo, ela entrará no modo em espera e desligará o painel frontal. Para alterar o período ocioso antes de a impressora entrar no modo espera, pressione  e, em seguida, **Configuração > Opções do painel frontal > Limite do tempo do modo espera**. Você pode definir o tempo de 5 a 240 minutos; o padrão é 30 minutos.

A impressora é ativada e o painel frontal é ligado sempre que houver interação externa com ele.

Códigos de erro do painel frontal

Em determinadas circunstâncias, um código de erro numérico será exibido no painel frontal. Siga as orientações na coluna Recomendação para resolver o erro. Se a recomendação não resolver o problema, entre em contato com o representante de serviços.

Se for exibida uma mensagem de erro no painel frontal que não esteja incluída nesta lista, desligue e ligue a impressora novamente. Se o problema persistir, entre em contato com o representante de serviços.

Tenha sempre sua impressora atualizada com a versão mais recente de firmware disponível, pois ela irá incluir correções para os erros mais comuns.

Código do erro	Recomendação
03.21:01	Subtensão de fonte de alimentação detectada. <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora e desconecte os dois cabos de alimentação. 2. Verifique se os cabos de alimentação não estão visivelmente danificados. 3. Certifique-se de que a tensão de entrada esteja dentro das especificações (180-264 V CA). 4. Conecte os dois cabos de alimentação e certifique-se de que eles estejam totalmente inseridos. 5. Ligue a impressora.

Código do erro	Recomendação
03.22:01	<p>Sobretensão de fonte de alimentação detectada.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora e desconecte os dois cabos de alimentação. 2. Verifique se os cabos de alimentação não estão visivelmente danificados. 3. Certifique-se de que a tensão de entrada esteja dentro das especificações (180-264 V CA). 4. Conecte os dois cabos de alimentação e certifique-se de que eles estejam totalmente inseridos. 5. Ligue a impressora.
14.72:01	<p>Tensão zero detectada.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora e desconecte os dois cabos de alimentação. 2. Verifique se os cabos de alimentação não estão visivelmente danificados. 3. Certifique-se de que a tensão de entrada esteja dentro das especificações (180-264 V CA). 4. Conecte os dois cabos de alimentação e certifique-se de que eles estejam totalmente inseridos. 5. Ligue a impressora.
14.73:01	<p>Tensão muito baixa detectada.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora e desconecte os dois cabos de alimentação. 2. Verifique se os cabos de alimentação não estão visivelmente danificados. 3. Certifique-se de que a tensão de entrada esteja dentro das especificações (180-264 V CA). 4. Conecte os dois cabos de alimentação e certifique-se de que eles estejam totalmente inseridos. 5. Ligue a impressora.
14.74:01	<p>Tensão baixa detectada.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora e desconecte os dois cabos de alimentação. 2. Verifique se os cabos de alimentação não estão visivelmente danificados. 3. Certifique-se de que a tensão de entrada esteja dentro das especificações (180-264 V CA). 4. Conecte os dois cabos de alimentação e certifique-se de que eles estejam totalmente inseridos. 5. Ligue a impressora.
14.75:01	<p>Tensão excessiva detectada.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora e desconecte os dois cabos de alimentação. 2. Verifique se os cabos de alimentação não estão visivelmente danificados. 3. Certifique-se de que a tensão de entrada esteja dentro das especificações (180-264 V CA). 4. Conecte os dois cabos de alimentação e certifique-se de que eles estejam totalmente inseridos. 5. Ligue a impressora.
14.78:01	<p>A frequência de CA está fora de alcance.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora e desconecte os dois cabos de alimentação. 2. Verifique se os cabos de alimentação não estão visivelmente danificados. 3. Certifique-se de que a frequência de entrada esteja dentro das especificações (50-60 Hz).
16.10:01	<p>Sensor de temperatura ambiente fora do alcance recomendado.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora. 2. Verifique se a temperatura ambiente está dentro das especificações da impressora (15–35°C). 3. Verifique se os compartimentos eletrônicos na parte traseira da impressora estão adequadamente ventilados. 4. Ligue a impressora.

Código do erro	Recomendação
19.21:10 19.22:10	Nenhum sinal de CA detectado na placa de tratamento. <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora e desconecte os dois cabos de alimentação. 2. Verifique se os cabos de alimentação não estão visivelmente danificados. 3. Certifique-se de que a tensão de entrada esteja dentro das especificações (180-264 V CA). 4. Conecte os dois cabos de alimentação e certifique-se de que eles estejam totalmente inseridos. 5. Ligue a impressora.
21:13	Não é possível mover o cartucho de manutenção ao longo de toda a sua trajetória. <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora. 2. Com a impressora desligada, remova manualmente o cartucho de manutenção do cabeçote. 3. Certifique-se de que a trajetória do cartucho de manutenção do cabeçote de impressão esteja limpa. Remova quaisquer obstáculos visíveis (papel, peças de plástico, etc.) que estejam restringindo o movimento. 4. Reinstale o cartucho de manutenção do cabeçote de impressão. 5. Ligue a impressora. 6. Se o erro persistir, substitua o cartucho de manutenção.
21.2:10	Erro no cartucho de manutenção do cabeçote de impressão. <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora. 2. Remova e reinsira o cartucho de manutenção. 3. Ligue a impressora. 4. Se o erro persistir, substitua o cartucho de manutenção.
21.5:03	A peça que movimenta o rolo de limpeza do cartucho de manutenção está bloqueada. <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora. 2. Remova e insira manualmente o cartucho de manutenção do cabeçote de impressão. 3. Ligue a impressora. 4. Se o erro persistir, substitua o cartucho de manutenção.
25.n:10 (em que n = número do cartucho de tinta)	Possível erro no sensor de pressão do cartucho de tinta detectado. O nível de tinta relatado pode não estar exato. Entre em contato com o representante de serviços, se possível.
27.1:00	Vários bicos bloqueados detectados no cabeçote de impressão otimizador. Se a qualidade de impressão não for aceitável, limpe ou substitua o cabeçote.
27.n:01 (em que n = número do slot do cabeçote de impressão)	Grande número de bicos bloqueados detectado em um ou mais cabeçotes de impressão. A calibração pode ter falhado devido ao baixo desempenho dos cabeçotes de impressão. Limpe todos os cabeçotes de impressão e verifique os seus status.
29:00	O cartucho de manutenção do cabeçote de impressão (número de peça CZ681A) está quase cheio. Ele precisará ser substituído em breve.
29:01	O cartucho de manutenção não foi inserido corretamente. <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra a porta do cartucho de manutenção, do lado direito da impressora. 2. Certifique-se de que o cartucho de manutenção esteja encaixado corretamente e, em seguida, feche a porta. 3. Se o erro persistir, substitua o cartucho de manutenção.
29.1:01	Não é possível controlar o status do cartucho de manutenção. Verifique visualmente se o cartucho de manutenção tem um padrão de status correto.
29.2:00	Não é possível movimentar o rolo de limpeza do cabeçote de impressão. Substitua o cartucho de manutenção.

Código do erro	Recomendação
32:01	O rolo de recolhimento está desconectado. Se desejar usar o rolo de recolhimento, desligue a impressora e certifique-se de que todos os cabos do rolo de recolhimento estejam conectados (cabos do sensor, cabo da impressora). Se não quiser utilizá-lo, pode ser necessário descarregar o substrato manualmente do rolo de recolhimento. Lembre-se de cortar o substrato primeiro.
32:01.1 32:01.2	Este erro acontece quando a barra de tensão permanece em uma de suas posições de acionamento de sensor por mais de 8 segundos. As causas mais prováveis desse erro são: <ul style="list-style-type: none"> • O interruptor de direção de rotação no motor do rolo de recolhimento está ativado, mas o substrato ainda não foi fixado ao rolo. • Uma direção de rotação do rolo de recolhimento incorreta foi selecionada. • Alguma coisa está bloqueando o movimento da barra de tensão. • O substrato não está no caminho correto na barra de tensão e de desvio.
41:03	Limite de corrente elétrica no motor do papel. <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora. 2. Abra a janela e verifique se há obstáculos visíveis restringindo o movimento do substrato. Se houver um aglomerado de substrato enrugado na parte interna do caminho do substrato, remova com cuidado o máximo possível do substrato congestionado da parte superior da impressora. Corte o substrato se necessário. 3. Ligue a impressora.
42:03	Limite de corrente elétrica no motor do carro. <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora. 2. Abra a janela, obedecendo a todos os procedimentos de segurança, verifique se há obstáculos visíveis restringindo o movimento do carro e remova-os. 3. Ligue a impressora.
47.3n:01 Somente para HP Latex 570	A bomba do suprimento de 3 litros não consegue distribuir tinta (cor n) para o reservatório intermediário. n: 1 - Magenta 2 - Magenta claro 3 - Ciano claro 4 - Ciano 5 - Otimizador 6 - Amarelo 7 - Preto <ol style="list-style-type: none"> 1. Reencha o suprimento. Se o código de erro for exibido novamente, prossiga com as próximas etapas. 2. Abra a caixa de papelão do suprimento de 3 litros com defeito, deixando o invólucro interno exposto. Considere remover o papelão completamente para garantir um bom acesso. 3. Conecte o suprimento que você acabou de abrir. 4. No painel frontal, vá para Tintas, e pressione "Forçar recarregamento" (não disponível durante a impressão) 5. Enquanto o recarregamento manual está ocorrendo. Aperte o invólucro de tinta com firmeza para garantir que a tinta flui para a bomba (pressione com pulsos fortes em vez de pressão constante) 6. Verifique no aplicativo de tinta do painel frontal que o status do suprimento não é mais Erro ou Reencha.
48:03	Limite de corrente elétrica no rolete de limpeza. <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora. 2. Limpe qualquer congestionamento de mídia e reinicie. 3. Se o problema persistir, reduza a tensão posterior da mídia a partir do painel frontal.
54:03	Limite de corrente do levantador de rodas de aperto automático. <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora. 2. Limpe qualquer congestionamento de mídia. 3. Certifique-se de que não há fibras presas nas rodas de aperto. 4. Reinicie.

Código do erro	Recomendação
63:04	Ocorreu um problema de entrada/saída no cartão de rede. <ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se o cabo de rede está conectado de maneira correta ao cartão de rede. 2. Verifique se o firmware da impressora está atualizado.
63:05	O trabalho que está sendo enviado à impressora está muito devagar. Se houver pausas longas de mais de 20 segundos, a impressora cancelará o trabalho. <ol style="list-style-type: none"> 1. Certifique-se de que um Ethernet Card de 1 Gigabit foi corretamente instalado no computador com RIP. 2. Verifique se há mensagens de erro no RIP. Verifique se o computador com RIP está funcionando corretamente e se tem a especificação mínima solicitada pelo RIP. Verifique se o disco rígido está cheio ou excessivamente fragmentado. 3. Tente reduzir a resolução do trabalho ou aumentar o número de passadas. 4. Verifique se todos os componentes da sua LAN estão operando com velocidade de Gigabit. 5. Verifique se a opção RIP durante impressão está ativada. Essa opção poderá diminuir a velocidade de impressão se a velocidade do computador não for suficiente.
68:03	Houve uma perda de dados permanentes, como dados de configuração e de contabilização de trabalhos. Isto pode acontecer após uma atualização de firmware com uma estrutura de dados não compatível com a versão mais antiga.
74:01	Ocorreu um erro ao fazer o upload do arquivo de atualização do firmware. <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora usando o botão liga/desliga do painel frontal e a chave liga/desliga na parte traseira da impressora. Desconecte o cabo de alimentação, reconecte-o e ligue a impressora. 2. Tente fazer o upload do arquivo de atualização do firmware novamente.
78:08	Não é possível imprimir sem bordas. <ol style="list-style-type: none"> 1. Instalar o coletor de tinta. 2. Envie o trabalho de impressão novamente.
78.1:04	A impressora não tem uma predefinição para esse substrato. Siga o procedimento de atualização de firmware para atualizar a impressora com as predefinições de substrato mais recentes.
78.2:01	A tensão foi perdida. Isso ocorreu devido a um núcleo de rolo solto ou fim de rolo iminente. Caso essas não sejam as causas, tente descarregar e recarregar o substrato.
78.3:08	A impressão com o coletor de tinta não está disponível neste modo de impressão.
79:03 79:04 79.2:04 19.10:04 19.11:04 19.12:04	Erro de firmware genérico. Atualize o firmware da impressora.
81:01 81.1:01 81:03	Não foi possível interromper corretamente o servo antes de configurar a posição do codificador. <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora. 2. Abra a janela, obedecendo a todos os procedimentos de segurança, e verifique se há obstáculos visíveis que restrinjam o movimento do rolete da unidade. Se houver um aglomerado de substrato enrugado na parte interna do caminho do substrato, elimine a obstrução. 3. Ligue a impressora.

Código do erro	Recomendação
86:01 86.2:01	Há um problema com a montagem do carro. 1. Desligue a impressora. 2. Abra a janela, obedecendo a todos os procedimentos de segurança, e verifique se há obstáculos visíveis que restrinjam o movimento do rolete da unidade. Se houver um aglomerado de substrato enrugado na parte interna do caminho do substrato, elimine a obstrução. 3. Ligue a impressora.
87:01	A faixa do codificador do eixo de digitalização está detectando erros na posição do carro. Limpe a faixa do codificador, executando o processo apropriado no menu do painel frontal.
89:11 89.1:10 89.2:10	Alguns LEDs da zona de impressão podem estar desconectados ou falhando. A impressora continuará a funcionar normalmente, somente com esta funcionalidade afetada.
94:01	Não é possível calibrar as cores neste substrato. A medição de branco do substrato está fora da faixa.
94:02	Foram encontradas cores inconsistentes. 1. Verifique, no painel frontal, se a seleção do tipo de substrato corresponde ao substrato carregado realmente. 2. Repita a calibração.
94:08	Falha na calibração de cores. Tente novamente. Consulte mais detalhes sobre a funcionalidade da calibração de cores no guia do usuário.
98:03	Um ou mais cabeçotes de impressão estão funcionando incorretamente. Use o gráfico de status do cabeçote de impressão para descobrir quais estão com mau funcionamento, e substitua-os.

Especificações de energia

Especificação	HP Latex 560/570	
	Impressora	Tratamento
Voltagem de entrada	200–240 V	
Frequência de entrada	50 / 60 Hz	
Corrente máxima de carga (por cabo de alimentação)	11 A	10 A
Consumo de energia por cabo de alimentação em modo de impressão	2,1 kW	1,9 kW