



Принтер серії HP Latex 500

Вступна інформація

Що це?

Це кольоровий струменевий принтер, призначений для друку високоякісних зображень на гнучких матеріалах. Серед основних можливостей такі:

- Висока якість друку, плавні переходи та чітка деталізація з 6 кольорами та реальними 1200 т/д
- Чорнильні картриджі об'ємом 775 мл для HP Latex 560 та об'ємом 3 л для HP Latex 570
- Доступні сотні готових налаштувань паперу

У цьому вступному документі містяться юридичні примітки та інструкції з техніки безпеки, опис використання передньої панелі, список кодів помилок, які можуть статися, та технічні характеристики живлення.

Де знайти посібник користувача?

Посібник користувача принтера можна завантажити за адресою:

- **Принтер HP Latex 560:**
<http://www.hp.com/go/latex560/manuals/>
- **Принтер HP Latex 570:**
<http://www.hp.com/go/latex570/manuals/>

Додаткові відомості див. на веб-сторінці:

- <http://www.hp.com/go/Latex500/training>
- **Принтер HP Latex 560:**
<http://www.hp.com/go/latex560/support>
- **Принтер HP Latex 570:**
<http://www.hp.com/go/latex570/support>

Відеоінструкції з використання принтера можна подивитися на веб-сторінках:

- <http://www.hp.com/support/videos>
- <http://www.youtube.com/HPsupportAdvanced>

Відвідайте центр знань HP Latex, щоб знайти детальні відомості про продукти та програми HP Latex, та використовуйте форум для обговорення ділових питань за адресою: <http://www.hp.com/communities/HPLatex>

Юридичні примітки

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Відомості, які містяться в цьому документі, можуть бути змінені. Єдиними гарантіями на виробу та послуги HP є ті, що викладено у недвозначній гарантійній заяві, яка супроводжує такі вироби та послуги. Жодна інформація, що міститься у цьому документі, не може бути витлумачена як така, що містить додаткові гарантійні зобов'язання. Компанія HP не несе відповідальності за технічні чи редакторські помилки або опущення, які містяться у даному посібнику.

Обмежену гарантію та юридичну інформацію компанії HP, що безпосередньо стосується вашого продукту, можна знайти на CD- або DVD-диску, який входить до комплекту постачання. У деяких країнах/ регіонах у комплект постачання входять друковані примірники обмеженої гарантії HP. Користувачі у

країнах/ регіонах, де гарантія у друкованому вигляді не надається, можуть запросити копію гарантії для друку на веб-сторінці: <http://www.hp.com/go/orderdocuments>.

Основні положення з техніки безпеки

Цей принтер не містить частин, які має обслуговувати оператор, за винятком тих, що підпадають під програму самостійного усунення неполадок для клієнтів компанії HP. Докладніше про програму на сайті: <http://www.hp.com/go/selfrepair/>. Щодо обслуговування інших частин звертайтеся до кваліфікованого персоналу.

Вимкніть принтер та зверніться до представника з обслуговування в будь-якому з наведених нижче випадків.

- Пошкоджено кабель живлення або вилку.
- Пошкоджено модулі затвердіння.

- Принтер пошкоджено в результаті удару.
- Наявні механічні пошкодження або пошкоджено корпус.
- У принтер потрапила рідина.
- Від принтера йде дим або незвичайний запах.
- Принтер падав або пошкоджено модуль затвердіння.
- Принтер не працює належним чином.

Вимкніть принтер у будь-якому з наведених нижче випадків.

- Під час грози.
- У разі відключення електроенергії.

Зверніть особливу увагу на зони, позначені попереджувальними мітками.

Небезпека ураження електричним струмом

ПОПЕРЕДЖЕННЯ! Внутрішні схеми модулів затвердіння, приводу затвердіння та вбудованих джерел живлення функціонують в умовах небезпечної напруги, що може спричинити смерть або серйозні травми.

У принтері використовується два кабелі живлення. Перед обслуговуванням принтера від'єднайте обидва кабелі живлення від розеток.

Щоб уникнути ризику враження електричним струмом:

- Принтер повинен бути підключений лише до заземленої розетки.
- Не намагайтеся демонтувати модулі затвердіння.
- Не знімайте та не відкривайте кришки або пробки будь-яких інших закритих систем.
- Не вставляйте предмети в отвори на корпусі принтера.

Небезпека ураження високою температурою

Підсистеми затвердіння принтера функціонують при високих значеннях температури, що може призвести до опіків, якщо торкнутися цих підсистем. Щоб уникнути травм, необхідно вжити таких застережень.

- Не торкайтеся внутрішніх елементів модулів затвердіння принтера.
- Якщо сталося зминання підкладки, зачекайте, доки принтер не охолоне, перш ніж використовувати внутрішні компоненти модуля затвердіння та вихідний лоток.
- Перш ніж виконувати певні операції з технічного обслуговування, зачекайте, доки принтер не охолоне.

Небезпека займання

Підсистеми затвердіння принтера функціонують при високих значеннях температури.

Щоб уникнути ризику займання, необхідно вжити таких застережень.

- Користувач несе відповідальність за дотримання вимог до принтера та правил поводження з електричним обладнанням згідно з місцевою юрисдикцією країни, у якій встановлено обладнання. Використовуйте напругу живлення, вказану на таблиці.
- Підключіть кабелі живлення до виділених ліній, кожна з яких захищена пристроєм захисного відключення відповідно до інформації, описаної в документації з підготовки робочого місця. Не використовуйте подовжувач (переміщуваний пристрій живлення), щоб підключити обидва кабелі живлення.
- Використовуйте лише кабелі живлення, які компанія HP включила до комплекту постачання принтера. Не використовуйте пошкоджений кабель живлення. Не використовуйте кабель живлення для будь-яких інших пристроїв.
- Не вставляйте предмети в отвори на корпусі принтера.
- Будьте обережні, щоб не пролити рідину на принтер. Після очищення переконайтеся, що всі компоненти сухі, перш ніж знову використовувати принтер.
- Не використовуйте аерозолі, які містять легкозаймисті гази, всередині принтера або поруч з ним. Не працюйте з принтером у вибухонебезпечному середовищі.
- Не перекривайте та не закривайте отвори в корпусі принтера.
- Не намагайтеся демонтувати чи змінити модулі затвердіння.
- Переконайтеся, що не перевищено робочу температуру паперу, рекомендовану виробником. Якщо інформація відсутня, зверніться до виробника. Не завантажуйте папір, який не можна використовувати за робочої температури понад 125°C (257°F).
- Не завантажуйте папір з температурою самозаймання, нижчою за 250°C (482°F). Якщо ці відомості недоступні, друк завжди потрібно виконувати під наглядом. Див. примітку нижче.

ПРИМІТКА. Метод випробування на основі EN ISO 6942:2002: «Оцінка матеріалів та їх комплектів за умови впливу джерела теплового випромінювання, метод В». Умови випробування з метою визначення температури початку самозаймання паперу (займання або сильного нагрівання) були такі: Щільність теплового потоку: 30 кВт/м², мідний калориметр, термопара типу К.

Небезпека механічного ураження

У принтері є рухомі частини, які можуть стати причиною травми. Щоб уникнути пошкоджень, необхідно вжити таких застережень під час роботи з принтером.

- Тримайте одяг і всі частини тіла подалі від рухомих частин принтера.
- Намагайтеся не носити намиста, браслети й інші висячі предмети.
- Якщо у вас довге волосся, спробуйте закріпити його так, що воно не потрапило до принтера.
- Подбайте про те, щоб рукави або рукавички не потрапити до рухомих частин принтера.
- Намагайтеся не стояти близько до вентиляторів, які можуть стати причиною отримання травми або вплинути на якість друку (через відсутність належного потоку повітря).
- Не торкайтеся до шестерень або рухомих роликів під час друку.
- Не працюйте з принтером, коли зняті кришки.
- Під час завантаження носіїв перебувайте на безпечній відстані, важливо, щоб поруч із принтером не було нікого.

Небезпека враження світловим випромінюванням

Світлове випромінювання виникає від освітлення зони друку. Це освітлення відповідає вимогам групи IEC 62471:2006: «Фотобіологічна безпека ламп і лампових систем». Однак, не рекомендовано дивитися безпосередньо на світлодіодні лампи, коли вони ввімкнені. Не змінюйте модуль.

Небезпека враження хімічними речовинами

У листах даних безпеки визначено складові чорнила та вимоги щодо вентиляції для забезпечення належного контролю концентрації речовин у повітрі.

Листи даних безпеки матеріалів чорнильних систем поточного принтера див. за адресою:
<http://www.hp.com/go/msds>.

Вентиляція та кондиціонування повітря

Як під час установки будь-якого іншого обладнання, для підтримання комфортних умов середовища, кондиціонування повітря чи вентиляція в робочій області має передбачати тепло, яке виділяє принтер. Зазвичай принтер виділяє 3,7 кВт (12,7 кВт/год).

Кондиціонування повітря та вентиляція мають відповідати місцевим нормам і правилам охорони праці, техніки безпеки та охорони навколишнього середовища (ОП, ТБ та ОНС). Зверніться до фахівця з кондиціонування повітря або ОП, ТБ та ОНС за порадою щодо відповідних заходів у вашому регіоні.

Докладніше про заходи щодо належної вентиляції див. ANSI/ASHRAE (Американське товариство інженерів з опалення, охолодження та кондиціонування повітря) 62.1-2013 «Вентиляція для прийнятної якості повітря у приміщеннях».

Для прикладу, вказано мінімальну швидкість випуску 2,5 л/с·м² (0,5 (куб. фут/хв.)/фут²) виробленого свіжого повітря для «копіювальних і друкувальних приміщень».

Спеціальне вентиляційне обладнання (фільтрування повітря) не потрібне для задоволення вимог U.S. OSHA щодо гранично допустимої концентрації летких органічних сполук, утворених латексними чорнилами HP на водній основі. Рішення щодо встановлення спеціального вентиляційного обладнання приймає сам користувач. Клієнту слід ознайомитись з місцевими вимогами та нормативами.

Примітка. Повітряний потік з пристроїв вентиляції та кондиціонування повітря не повинен бути спрямований безпосередньо на принтер.

Примітка. Підтримання позитивного тиску повітря у приміщенні для друку запобігатиме потраплянню пилу до приміщення.

Примітка. Надходження свіжого повітря має становити щонайменше 5 АСН* (кратність повітрообміну за годину) при мініальному об'ємі приміщення 30 м³.

**Рекомендація про приміщення 30 м³ стосується лише одного принтера HP. За наявності кількох принтерів в одному приміщенні швидкість вентиляції слід відповідно перерахувати.*

Небезпека ураження важким папером

Під час роботи з важким папером треба звернути особливу увагу на заходи щодо уникнення травм.

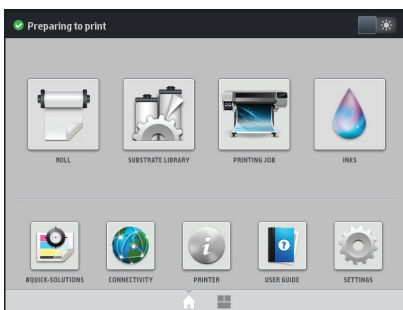
- Для переміщення важких рулонів паперу може знадобитись участь кількох людей. Будьте обережні, щоб уникнути розтягнення спини та/або травм.
- Використовуйте вилковий навантажувач, штабелер або інше вантажно-розвантажувальне обладнання.
- Під час роботи з важкими рулонами паперу одягайте засоби індивідуального захисту, у тому числі чоботи та рукавички.
- Використовуйте аксесуари для завантаження (подовжувач для завантаження та пристрій для підйому) під час завантаження рулонних носіїв.

Робота з чорнилами

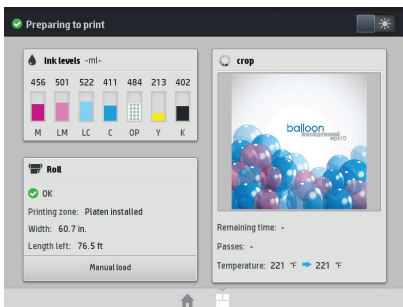
Компанія HP рекомендує вдягати рукавички під час роботи з компонентами системи чорнил.

Передня панель

Передня панель – це сенсорний екран із графічним інтерфейсом користувача. Вона розташована в передній правій частині принтера. За допомогою передньої панелі можна керувати всіма функціями принтера: переглядати інформацію про принтер, змінювати параметри принтера, виконувати калібрування та випробування і так далі. На передній панелі також відображаються сповіщення (попередження і повідомлення про помилки).




Передбачено додатковий домашній екран, який можна побачити, провівши пальцем по екрану ліворуч або натиснувши кнопку віджета в нижній центральній частині екрана. На ньому відображено стан чорнильних картриджів, папір і поточне завдання друку.




Велика центральна область передньої панелі відображає динамічну інформацію та піктограми. З лівого та правого боків у різний час відображаються до шести фіксованих піктограм. Зазвичай всі вони не відображаються одночасно.

Ліва та права фіксовані піктограми


	Перехід до початкового екрана.		Перегляд довідки щодо поточного екрана.
	Перехід до попереднього елемента.		Перехід до наступного елемента.
	Перехід до попереднього екрана зі збереженням змін.		Скасування поточного процесу.

Динамічні піктограми початкового екрана

Ці елементи відображаються лише на головному екрані.

- У верхній лівій частині екрана знаходиться повідомлення про стан принтера або важливе поточне сповіщення. Щоб переглянути список усіх сповіщень і значки, що вказують ступінь їх важливості, натисніть на повідомлення. Щоб отримати допомогу щодо вирішення проблеми, натисніть на сповіщення.
- У верхній правій частині натисніть , щоб увімкнути чи вимкнути освітлення зони друку.

	Перегляд стану паперу та виконання маніпуляцій з папером.		Відкриття Бібліотеки паперу та отримання доступу до великої онлайн-бібліотеки налаштувань паперу.
	Перегляд відомостей про завдання, що наразі друкується.		Перегляд стану чорнила та виконання операцій з чорнильним картриджем і друкувальною голівкою.
	Оптимізація якості друку, доступ до тестових схем і процедур технічного обслуговування, пошук вирішення проблем із зображенням.		Перегляд стану мережі та Інтернету, а також зміна відповідних налаштувань.
	Перегляд відомостей про принтер.		Допомога у доступі до посібника користувача.
	Перегляд і змінення загальних налаштувань друку.		

Якщо принтер не використовується протягом певного часу, він переходить у режим сну, а дисплей на передній панелі вимикається. Щоб змінити період часу, після якого принтер переходить у режим сну, натисніть , потім натисніть **Setup (Налаштування) > Front panel options (Параметри передньої панелі) > Sleep mode wait time (Час очікування переходу в режим сну)**. Час можна встановити від 5 до 240 хвилин. За замовчуванням – 30 хвилин.

Принтер виходить із режиму сну та дисплей на передній панелі вмикається у випадку зовнішньої взаємодії з принтером.

Коди помилок, що відображаються на передній панелі

За певних обставин на передній панелі з'являється цифровий код помилки. Щоб усунути помилку, виконайте поради, надані в стовпці «Рекомендовані дії». Якщо виявиться, що рекомендовані дії не допомогли усунути проблему, зверніться до представника служби технічної підтримки.

Якщо відображеного на передній панелі коду немає в цьому списку, вимкніть і знову увімкніть принтер. Якщо проблема не зникне, зверніться до представника служби технічної підтримки.

Завжди оновлюйте мікропрограму принтера до найновішої версії, яка містить виправлення найпоширеніших помилок.

Код помилки	Рекомендовані дії
03.21:01	<p>У блоці живлення недостатня напруга.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Вимкніть принтер і від'єднайте обидва кабелі живлення.2. Перевірте кабелі живлення на відсутність зовнішніх пошкоджень.3. Переконайтеся, що вхідна напруга знаходиться в межах технічних характеристик (180–264 В змінного струму).4. Під'єднайте обидва кабелі живлення та переконайтеся, що вони повністю вставлені.5. Увімкніть принтер.
03.22:01	<p>У блоці живлення надмірна напруга.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Вимкніть принтер і від'єднайте обидва кабелі живлення.2. Перевірте кабелі живлення на відсутність зовнішніх пошкоджень.3. Переконайтеся, що вхідна напруга знаходиться в межах технічних характеристик (180–264 В змінного струму).4. Під'єднайте обидва кабелі живлення та переконайтеся, що вони повністю вставлені.5. Увімкніть принтер.
14.72:01	<p>Напруга відсутня.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Вимкніть принтер і від'єднайте обидва кабелі живлення.2. Перевірте кабелі живлення на відсутність зовнішніх пошкоджень.3. Переконайтеся, що вхідна напруга знаходиться в межах технічних характеристик (180–264 В змінного струму).4. Під'єднайте обидва кабелі живлення та переконайтеся, що вони повністю вставлені.5. Увімкніть принтер.
14.73:01	<p>Наднизька напруга.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Вимкніть принтер і від'єднайте обидва кабелі живлення.2. Перевірте кабелі живлення на відсутність зовнішніх пошкоджень.3. Переконайтеся, що вхідна напруга знаходиться в межах технічних характеристик (180–264 В змінного струму).4. Під'єднайте обидва кабелі живлення та переконайтеся, що вони повністю вставлені.5. Увімкніть принтер.
14.74:01	<p>Низька напруга.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Вимкніть принтер і від'єднайте обидва кабелі живлення.2. Перевірте кабелі живлення на відсутність зовнішніх пошкоджень.3. Переконайтеся, що вхідна напруга знаходиться в межах технічних характеристик (180–264 В змінного струму).4. Під'єднайте обидва кабелі живлення та переконайтеся, що вони повністю вставлені.5. Увімкніть принтер.
14.75:01	<p>Надмірна напруга.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Вимкніть принтер і від'єднайте обидва кабелі живлення.2. Перевірте кабелі живлення на відсутність зовнішніх пошкоджень.3. Переконайтеся, що вхідна напруга знаходиться в межах технічних характеристик (180–264 В змінного струму).4. Під'єднайте обидва кабелі живлення та переконайтеся, що вони повністю вставлені.5. Увімкніть принтер.
14.78:01	<p>Частота змінного струму поза межами діапазону.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Вимкніть принтер і від'єднайте обидва кабелі живлення.2. Перевірте кабелі живлення на відсутність зовнішніх пошкоджень.3. Переконайтеся, що вхідна частота знаходиться в межах технічних характеристик (50–60 Гц).

Код помилки	Рекомендовані дії
16.10:01	Датчик температури навколишнього середовища поза рекомендованим діапазоном. <ol style="list-style-type: none"> 1. Вимкніть принтер. 2. Переконайтеся, що температура навколишнього середовища знаходиться в межах технічних характеристик принтера (15–35°C). 3. Переконайтеся в належній вентиляції електронних корпусів позаду принтера. 4. Увімкніть принтер.
19.21:10 19.22:10	На платі затвердіння не виявлено сигнал змінного струму. <ol style="list-style-type: none"> 1. Вимкніть принтер і від'єднайте обидва кабелі живлення. 2. Перевірте кабелі живлення на відсутність зовнішніх пошкоджень. 3. Переконайтеся, що вхідна напруга знаходиться в межах технічних характеристик (180–264 В змінного струму). 4. Під'єднайте обидва кабелі живлення та переконайтеся, що вони повністю вставлені. 5. Увімкніть принтер.
21:13	Неможливо перемістити картридж обслуговування вздовж усього шляху. <ol style="list-style-type: none"> 1. Вимкніть принтер. 2. При вимкненому принтері вручну зніміть картридж обслуговування друкувальної голівки. 3. Переконайтеся, що шлях картриджа обслуговування друкувальної голівки не містить перешкод. Видаліть будь-які видимі завади (папір, пластикові частинки і т. п.), що обмежують рух. 4. Вставте картридж обслуговування друкувальної голівки. 5. Увімкніть принтер. 6. Якщо помилку не усунуто, замініть картридж для очищення друкувальної голівки.
21.2:10	Помилка картриджа для очищення друкувальної голівки. <ol style="list-style-type: none"> 1. Вимкніть принтер. 2. Зніміть та знову встановіть картридж для очищення друкувальної голівки. 3. Увімкніть принтер. 4. Якщо помилку не усунуто, замініть картридж для очищення друкувальної голівки.
21.5:03	Заблокована деталь, яка просуває тканину картриджа обслуговування друкувальної голівки. <ol style="list-style-type: none"> 1. Вимкніть принтер. 2. Вручну зніміть і вставте картридж обслуговування друкувальної голівки. 3. Увімкніть принтер. 4. Якщо помилку не усунуто, замініть картридж для очищення друкувальної голівки.
25.n:10 (де n = номер чорнильного картриджа)	Виявлено можливу помилку датчика тиску чорнильного картриджа. Вказаний рівень чорнила може бути неточний. При можливості зверніться до представника служби технічної підтримки.
27.1:00	У друкувальній голівці оптимізатора виявлено кілька заблокованих сопел. У разі неналежної якості друку очистіть або замініть друкувальну голівку.
27.n:01 (де n = номер отвору друкувальної голівки)	В одній або кількох друкувальних голівках виявлено велику кількість заблокованих сопел. Не вдалося виконати калібрування через низьку продуктивність друкувальної голівки. Очистіть усі друкувальні голівки та перевірте їхній стан.
29:00	Картридж для очищення друкувальної голівки (номер деталі CZ681A) майже заповнено. Скоро потрібно його замінити.

Код помилки	Рекомендовані дії
29:01	Неправильно встановлено картридж для очищення друкувальної голівки. <ol style="list-style-type: none"> Відкрийте дверцята картриджа для очищення друкувальної голівки праворуч на принтері. Переконайтеся, що картридж для очищення друкувальної голівки встановлено належним чином, а потім зачиніть дверцята. Якщо помилку не усунуто, замініть картридж для очищення друкувальної голівки.
29.1:01	Неможливо відстежити стан картриджа для очищення друкувальної голівки. Перевірте візуально, чи стан картриджа для очищення правильний.
29.2:00	Неможливе просування ролика для очищення друкувальної голівки. Змініть картридж для очищення друкувальної голівки.
32:01	Приймальну котушку відключено. Якщо ви бажаєте використовувати приймальну котушку, вимкніть принтер і переконайтеся, що підключено всі кабелі приймальної котушки (кабелі датчика, кабель принтера). Якщо ви не бажаєте її використовувати, можливо, знадобиться розвантажити папір з приймальної котушки вручну. Не забудьте спершу розрізати папір.
32:01.1 32:01.2	Ця помилка з'являється, коли планка для регулювання натягу залишається в активованому положенні одного з датчиків протягом більше 8 секунд. Найчастіше причинами цієї помилки стають наведені нижче. <ul style="list-style-type: none"> Перемикач напряму намотування на двигуні приймальної котушки активовано, але папір на ній ще не закріплено. Вибрано неправильний напрям намотування на приймальну котушку. Зabloковано рух планки для регулювання натягу. Папір не проходить правильним шляхом між планкою для регулювання натягу та відповідною перегородкою.
41:03	Обмеження електричного струму на двигуні паперу. <ol style="list-style-type: none"> Вимкніть принтер. Відкрийте вікно принтера та переконайтеся у відсутності перешкод, що могли б обмежувати рух паперу. Якщо на шляху паперу міститься зім'ята маса, обережно видаліть зверху принтера якомога більше зам'ятого паперу. У разі необхідності обріжте папір. Увімкніть принтер.
42:03	Обмеження електроструму для двигуна осі сканування. <ol style="list-style-type: none"> Вимкніть принтер. Відкрийте вікно, дотримуючись правил техніки безпеки, перевірте наявність видимих перешкод, що обмежують рух каретки, та заберіть заваду. Увімкніть принтер.
47.3n:01 Лише HP Latex 570	Насос не подає чорнило (колір n) із картриджа об'ємом 3 л у проміжний контейнер. <p>n: 1 – пурпуровий; 2 – світло-пурпуровий; 3 – світло-блакитний; 4 – блакитний; 5 – оптимізатор; 6 – жовтий; 7 – чорний.</p> <ol style="list-style-type: none"> Перевстановіть картридж. Якщо код помилки відобразиться знову, виконайте наступні кроки. Відкрийте картонну коробку з 3 л несправним картриджем, залишивши внутрішній мішок відкритим. Щоб забезпечити хороший доступ, може знадобитися витягти коробку повністю. Під'єднайте картридж, який ви щойно відкрили. На передній панелі виберіть inks (Чорнило) та натисніть «Force refill» (Виконати заправку) (недоступно під час друку). Під час ручної заправки сильно стисніть чорнильний мішок, щоб спрямувати потік чорнила в насос (краще натисніть кілька разів, ніж сильно один раз). Перевірте стан чорнила на передній панелі та переконайтеся у відсутності помилок і тому, що перевстановлення не потрібне.

Код помилки	Рекомендовані дії
48:03	Обмеження електроструму чистильного валика. <ol style="list-style-type: none"> 1. Вимкніть принтер. 2. Очистіть заминання носія та виконайте перезавантаження. 3. Якщо проблема не зникне, зменшіть задній натяг носія на передній панелі.
54:03	Обмеження електроструму пристрою для підйому автоматичних притискних роликів. <ol style="list-style-type: none"> 1. Вимкніть принтер. 2. Очистіть заминання носія. 3. Переконайтеся у відсутності заплутаних волокон у притискних роликах. 4. Виконайте перезавантаження.
63:04	Виникла помилка введення/виведення мережевої плати. <ol style="list-style-type: none"> 1. Перевірте правильність підключення мережевого кабелю до мережевої плати. 2. Переконайтеся, що мікропрограми принтера оновлено до останньої версії.
63:05	Завдання надходить до принтера надто повільно. Принтер скасовує завдання, якщо виникають довгі паузи, понад 20 с. <ol style="list-style-type: none"> 1. Переконайтеся, що в комп'ютері з растровим процесором для обробки зображень правильно встановлено картку 1 Gigabit Ethernet. 2. Перевірте на наявність будь-яких повідомлень про помилку в растровому процесорі для обробки зображень. Переконайтеся, що комп'ютер з растровим процесором для обробки зображень працює правильно та має мінімальні технічні характеристики, потрібні для цього процесора. Переконайтеся, що жорсткий диск не переповнений і не надто фрагментований. 3. Спробуйте знизити роздільну здатність завдання або підвищити кількість прогонів. 4. Переконайтеся, що всі компоненти локальної мережі працюють на гігабітній швидкості. 5. Переконайтеся, що ввімкнуто параметр RIP під час друку. Якщо комп'ютер недостатньо потужний, цей параметр може призвести до сповільнення друку.
68:03	Сталася втрата постійних даних, таких як конфігураційні або облікові дані. Це може трапитися після оновлення мікропрограми зі структурою даних, не сумісною з попередньою версією.
74:01	Сталася помилка під час завантаження файлу оновлення мікропрограм. <ol style="list-style-type: none"> 1. Вимкніть принтер за допомогою кнопки живлення на передній панелі та вимикача живлення позаду принтера. Від'єднайте кабель живлення, потім знову підключіть його й увімкніть принтер. 2. Спробуйте ще раз завантажити файл оновлення мікропрограм на принтер.
78:08	Друк без полів неможливий. <ol style="list-style-type: none"> 1. Встановіть колектор чорнила. 2. Повторіть відправку завдання друку.
78.1:04	У принтері відсутні налаштування для поточного паперу. Щоб оновити принтер до останніх налаштувань паперу, виконайте процедуру оновлення мікропрограм.
78.2:01	Утрачено задній натяг. Причиною цієї проблеми може бути те, що рулон скоро закінчиться, або втулка рулону не натягнута належним чином. Якщо ці причини не підтвердилися, спробуйте розвантажити та знову завантажити папір.
78.3:08	Друк із колектором чорнила недоступний у цьому режимі друку.
79:03 79:04 79.2:04 19.10:04 19.11:04 19.12:04	Загальна помилка мікропрограми. Оновіть мікропрограми принтера.

Код помилки	Рекомендовані дії
81:01 81.1:01 81:03	Не вдалося правильно зупинити сервосистему перед встановленням положення енокодера. 1. Вимкніть принтер. 2. Відкрийте вікно принтера, дотримуючись правил техніки безпеки, та переконайтеся у відсутності перешкод, що могли б обмежувати рух привідного ролика. Якщо на шляху паперу міститься зім'ята маса, видаліть заваду. 3. Увімкніть принтер.
86:01 86.2:01	Сталася помилка у блоці каретки. 1. Вимкніть принтер. 2. Відкрийте вікно принтера, дотримуючись правил техніки безпеки, та переконайтеся у відсутності перешкод, що могли б обмежувати рух привідного ролика. Якщо на шляху паперу міститься зім'ята маса, видаліть заваду. 3. Увімкніть принтер.
87:01	Смуга енокодера осі сканування виявляє помилки в положенні каретки. Очистіть смугу енокодера, дотримуючись відповідного процесу в меню на передній панелі.
89:11 89.1:10 89.2:10	Деякі світлодіодні індикатори зони друку можуть бути несправними чи від'єднаними. Принтер продовжуватиме нормальну роботу, несправними будуть лише ці функції.
94:01	На цьому папері неможливо відкалібрувати колір. Розміри білого паперу поза межами діапазону.
94:02	Знайдено невідповідні кольори. 1. Переконайтеся, що обраний на передній панелі тип паперу відповідає завантаженому паперу. 2. Виконайте калібрування повторно.
94:08	Не вдалося виконати калібрування кольору. Спробуйте ще раз. Докладніше про функцію калібрування кольору див. в посібнику користувача.
98:03	Одна або кілька друкувальних голівок працюють зі збоями. За допомогою діаграм станів друкувальних голівок визначте, які з них працюють зі збоями, та замініть їх.

Специфікації живлення

Специфікація	HP Latex 560/570	
	Принтер	Затвердіння
Вхідна напруга	200–240 В	
Вхідна частота струму	50/60 Гц	
Максимальний струм навантаження (на кабель живлення)	11 А	10 А
Споживана потужність на кабель живлення в режимі друку	2,1 кВт	1,9 кВт