



HP Latex 500 印表機系列

資訊導引

這是什麼？

這是一部經過特殊設計的彩色噴墨印表機，能在大小不同的紙材上列印出高品質影像。其主要特色為：

- 以 6 色和 1200 真實 dpi，呈現最清晰的列印品質、順暢的色調轉換與完美的細節
- HP Latex 560 使用 775 毫升墨水匣，HP Latex 570 使用 3L 墨水匣
- 數百種方便使用的現成紙材預設檔

本導引文件包含法律聲明和安全指示、前控制面板的使用說明，以及您可能會遇到的錯誤代碼清單，並提供電源規格說明。

使用指南在哪裡？

您可以由下列網站下載印表機的使用指南：

- **HP Latex 560 印表機：**
<http://www.hp.com/go/latex560/manuals>
- **HP Latex 570 印表機：**
<http://www.hp.com/go/latex570/manuals>

您可以由下列網站獲得進一步資訊：

- <http://www.hp.com/go/Latex500/training>
- **HP Latex 560 印表機：**
<http://www.hp.com/go/latex560/support>
- **HP Latex 570 印表機：**
<http://www.hp.com/go/latex570/support>

您可以至下列網站觀看印表機的使用教學影片：

- <http://www.hp.com/supportvideos>
- <http://www.youtube.com/HPsupportAdvanced>

請造訪 HP Latex Knowledge Center，尋找有關 HP Latex 產品和應用程式的詳細資訊，並使用以下論壇討論與業務相關的任何事項：<http://www.hp.com/communities/HPLatex>

法律聲明

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

此處所包含資訊如有變更，恕不另行通知。HP 產品和服務的唯一保固明確記載於該等產品和服務所隨附的保固聲明中。本文件的任何部分都不可構成任何額外的保固。HP 不負責本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

您可以從包裝盒內隨附的 CD/DVD 下載適用於您的產品明文規定的 HP 有限保固與法律資訊。針對部分國家/地區，包裝盒內會提供書面的 HP「有限保固」。針對未提供書面保固的國家/地區，您可以索取一份書面副本：<http://www.hp.com/go/orderdocuments>。

一般安全指南

除了 HP 的「客戶自行維修」計畫所涵蓋之操作人員可自行維修的零件以外，印表機內並無其他此類零件；請參考 <http://www.hp.com/go/selfrepair>。請洽合格的維修人員進行其他零件的維修。

發生下列任一情況時，請關閉印表機電源，然後致電您的服務代表：

- 電源線或插頭損壞。
- 固化機殼損壞。
- 印表機受到撞擊而損壞。
- 任何機械或機殼的損壞。
- 液體滲入印表機。
- 印表機冒煙或散發異常味道。
- 印表機摔落，或固化模組損壞。
- 印表機運作不正常。

發生下列任一情況時，請關閉印表機電源：

- 大雷雨期間
- 電力中斷期間

請特別注意標有警告標籤的區域。

觸電危害

警告！ 固化乾燥區域、固化乾燥板及內建電源供應器的電路驅動使用危險的高電壓運作，足以致死或造成重大人身傷害。

印表機使用兩條電源線。請在維修印表機之前先將兩條電源線都拔除。

為避免觸電危險，務必注意下列事項：

- 必須將印表機連接到接地的家用電源插座。
- 請勿嘗試拆除固化模組。
- 請勿取下或開啟任何其他密閉系統外蓋或插頭。
- 請勿將物體插入印表機內部插槽。

熱危害

印表機的固化子系統是在高溫下運作，萬一碰觸可能造成灼傷。為避免人身傷害，請務必注意下列事項。

- 請勿碰觸印表機固化區的內部機殼。
- 萬一遇到紙材卡紙，而需接近內部固化區及輸出滾筒時，請先讓印表機冷卻下來。
- 在您執行某些維護作業前，請先讓印表機冷卻下來。

火災危害

印表機的固化子系統是在高溫下運作。

為避免火災危險，請務必注意下列事項。

- 客戶必須負責滿足印表機需求，並遵循設備安裝所在地管轄國家或地區的電氣法規需求。請使用商標上指定的電源供應電壓。
- 請將電源線連接到專用線路，依據《場所準備》文件中的資訊，分別使用分支斷路器加以保護。請勿使用電源延長線（電源分接頭）連接兩條電源線。
- 僅使用 HP 印表機所隨附的電源線。請勿使用已受損的電源線。請勿將這些電源線用於其他產品。
- 請勿將物體插入印表機內部插槽。
- 請小心不要讓液體潑濺至印表機上。清潔完成後，請確定所有元件都已乾燥再使用印表機。
- 請勿對印表機內部或於其周圍使用含有可燃性氣體霧化器。請勿在爆炸性氣體環境中操作印表機。
- 請勿擋住或蓋住印表機機體的開口。
- 請勿嘗試拆除或修改固化模組。
- 請確定紙材操作溫度未超過製造廠商所建議的溫度。如果缺少這項資訊，請洽詢製造廠商。請勿裝入無法於 125°C (257°F) 操作溫度之上使用的紙材。
- 請勿裝入自然溫度低於 250°C (482°F) 的紙材。如果缺少這項資訊，請全程監督列印過程。請參閱下列說明。

附註： 測試方法是依據 EN ISO 6942:2002：針對材料與材料組件暴露於輻射熱源時所進行的評估，方法 B。其判斷紙材開始燃燒（產生火焰或熾光）時的溫度所使用的測試條件為：熱通量密度：30 kW/m²，銅熱量計，K 型熱電偶。

機械危害

印表機具有移動零件，可能造成傷害。為避免人身傷害，於印表機附近工作時務必注意下列事項。

- 衣服及身體各部位均應與印表機的移動零件保持距離。
- 避免配戴項鍊、手環和其他懸吊物品。
- 如果您留長髮，請將頭髮綁起，避免掉落到印表機內。
- 注意不要讓袖子或手套夾入印表機的移動零件內。
- 避免站立於靠近風扇之處，否則可能導致受傷，並且可能影響列印品質（由於阻礙氣流所致）。
- 請勿在列印時碰觸齒輪或是移動捲筒。
- 請勿在蓋板掀起時操作印表機。
- 請在紙材裝入時保持安全距離，請務必確認沒有人員靠近印表機。

光輻射危害

光輻射是由列印區的照明所發出。此照明符合 IEC 62471:2006：**燈與燈管系統的光生物安全之豁免群組**的需求。不過，仍建議您勿直視開啟中的 LED 燈。請勿修改模組。

化學性危害

「安全資料表」會指出墨水成分以及所需的足夠通風，以確保能夠適當地控制空氣中潛在的有害物。

如需最新的供墨系統「材料安全資料表」，請造訪：<http://www.hp.com/go/msds>。

通風和空調

就如同所有設備安裝，要在工作區域中保持舒適度、空調或通風時，必須考量印表機所產生的熱量。一般而言，印表機功率消耗為 3.7 kW (12.7 kBTU/h)。

空調與通風應該符合當地環境、衛生與安全 (EHS) 準則與法規。洽詢一般空調或 EHS 專家，以取得有關您所在地適當計算基準的建議。

如需有關足夠通風的規範辦法，請參閱 ANSI/ASHRAE (美國冷凍空調工程協會) 62.1-2013 《Ventilation for Acceptable Indoor Air Quality》(可接受室內空氣品質的通風)。

舉例來說，對「影印、列印空間」來說，規定至少要有 2.5 L/s.m² (0.5 cfm/ft²) 清新空氣的排氣速度。

就美國 OSHA 針對 VOC 職業暴露的規定，使用水性 HP Latex 墨水不需要採行特殊通風 (空氣濾清)。客戶可酌情自行安裝特殊通風設備。客戶應洽詢相關單位，了解各州及當地的要求與法規。

附註：通風和空調裝置不應直接將空氣吹向印表機。

附註：維持列印生產空間的正壓有助於防止灰塵進入。

附註：請考慮最少提供 5 ACH* (每小時換氣) 的新鮮空氣通風能力，最小空間為 30 m³。

*建議是根據 30 m³ 的房間中僅有一台 HP 印表機，如果房間內有更多印表機，通風速率應依狀態重新計算。

重磅紙材危害

處理重磅紙材時請務必謹慎，避免人身傷害。

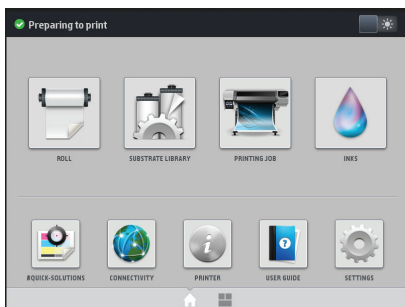
- 可能需要多人合力裝卸重磅捲筒紙材。處理時務必謹慎，避免背部拉傷和/或受傷。
- 請考慮使用堆高機、托板車或其他裝卸設備。
- 裝卸重磅捲筒紙材時，務必穿著個人保護裝備，包括靴子和手套。
- 在裝入捲筒紙時，請使用裝入紙材配件 (載入工作台延伸與提起裝置)。

墨水處理

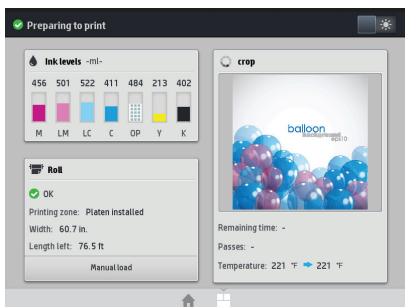
HP 建議您在處理墨水系統元件時戴上手套。

前控制面板

前控制面板是含有圖形使用者介面的觸控感應螢幕；它位於印表機的正面右邊。可讓您完全控制印表機：由前控制面板可檢視關於印表機的資訊、變更印表機設定、執行校準和測試等工作。需要時，前控制面板也會顯示警示（警告與錯誤訊息）。



透過在畫面上向左滑動手指，或是按下畫面下方中央的 Widget 按鈕，您還可以看到另一個首頁。此畫面提供墨水匣、紙材，以及目前列印工作的狀態概述。




前控制面板有一個大型的中央區域，可顯示動態資訊及圖示。在左右兩邊，您可以在不同時機看到多達六個固定圖示。這些圖示一般不會全部顯示。

左右固定圖示


	返回首頁畫面。		檢視目前畫面的說明。
	移至上一個項目。		移至下一個項目。
	回到上一個畫面，但不捨棄變更。		取消目前的程序。

首頁畫面動態圖示

下列項目只會顯示於首頁畫面上。

- 畫面左上角會有訊息，顯示印表機的狀態或目前最重要的警示。按下此訊息以檢視所有目前警示的清單，每個警示都有一個圖示表示嚴重程度。您可以按下警示，取得解決這個問題的說明。
- 於畫面右上方，按下  以開啟或關閉列印區的照明燈。

	檢視紙材的狀態，並執行處理紙材的操作流程。		開啟紙材庫，並存取紙材預設檔的詳盡線上資料庫。
	檢視關於目前列印中的工作資訊。		檢視墨水消耗狀態，並執行墨水匣和列印頭作業。
	列印品質最佳化、存取測試圖與例行維護程序、為影像問題尋找解決方法。		檢視網路與網際網路狀態，及變更相關設定。
	檢視印表機的資訊。		存取使用者指南，取得協助。
	檢視與變更印表機的一般設定。		

印表機閒置一段時間後會進入睡眠模式，並且關閉前控制面板顯示幕。若要變更進入睡眠模式前所經過的時間，請按 ，接著按 **設定 > 前控制面板選項 > 睡眠模式等待時間**。時間可設定為 5 到 240 分鐘；預設值為 30 分鐘。只要與前控制面板進行任何外部互動，印表機就會從睡眠模式中甦醒，並開啟前控制面板顯示幕。

前控制面板錯誤代碼

在某些情形下，前控制面板會出現數字錯誤代碼。請依照「建議」欄中的說明，解決該錯誤。如果這些建議仍無法解決問題，請致電您的服務代表。

如果清單中沒有前控制面板上出現的錯誤代碼，請關閉印表機電源，然後再重新開啟。如果問題仍然存在，請致電您的服務代表。

隨時保持印表機更新至可用的最新韌體版本，其會包含許多常見問題的修復。

錯誤代碼	建議
03.21:01	已偵測到 PSU 電壓過低。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 關閉印表機電源並將兩條電源線拔除。 2. 檢查電源線是否明顯受損。 3. 確定輸入電壓符合規格 (180-264 V AC)。 4. 插入兩條電源線並確定已完全插入。 5. 開啟印表機電源。
03.22:01	已偵測到 PSU 電壓過高。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 關閉印表機電源並將兩條電源線拔除。 2. 檢查電源線是否明顯受損。 3. 確定輸入電壓符合規格 (180-264 V AC)。 4. 插入兩條電源線並確定已完全插入。 5. 開啟印表機電源。
14.72:01	已偵測到電壓為零。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 關閉印表機電源並將兩條電源線拔除。 2. 檢查電源線是否明顯受損。 3. 確定輸入電壓符合規格 (180-264 V AC)。 4. 插入兩條電源線並確定已完全插入。 5. 開啟印表機電源。

14.73:01	已偵測到電壓非常低。 1. 關閉印表機電源並將兩條電源線拔除。 2. 檢查電源線是否明顯受損。 3. 確定輸入電壓符合規格 (180-264 V AC)。 4. 插入兩條電源線並確定已完全插入。 5. 開啟印表機電源。
14.74:01	已偵測到電壓偏低。 1. 關閉印表機電源並將兩條電源線拔除。 2. 檢查電源線是否明顯受損。 3. 確定輸入電壓符合規格 (180-264 V AC)。 4. 插入兩條電源線並確定已完全插入。 5. 開啟印表機電源。
14.75:01	已偵測到電壓過高。 1. 關閉印表機電源並將兩條電源線拔除。 2. 檢查電源線是否明顯受損。 3. 確定輸入電壓符合規格 (180-264 V AC)。 4. 插入兩條電源線並確定已完全插入。 5. 開啟印表機電源。
14.78:01	AC 頻率超出範圍。 1. 關閉印表機電源並將兩條電源線拔除。 2. 檢查電源線是否明顯受損。 3. 確定輸入頻率符合規格 (50 Hz-60 Hz)。
16.10:01	環境溫度感應器超出建議範圍。 1. 關閉印表機電源。 2. 檢查環境溫度是否符合印表機規格 (15-35°C)。 3. 檢查印表機後側的電子設備機殼是否通風良好。 4. 開啟印表機電源。
19.21:10 19.22:10	固化乾燥板沒有偵測到 AC 訊號。 1. 關閉印表機電源並將兩條電源線拔除。 2. 檢查電源線是否明顯受損。 3. 確定輸入電壓符合規格 (180-264 V AC)。 4. 插入兩條電源線並確定已完全插入。 5. 開啟印表機電源。
21:13	維修卡匣無法沿著整條路徑移動。 1. 關閉印表機電源。 2. 當印表機關閉時，手動取出列印頭維修卡匣。 3. 確定列印頭維修卡匣的路徑暢通。移除任何限制維修卡匣移動的明顯障礙物（紙張、塑膠片等物品）。 4. 重新裝回列印頭維修卡匣。 5. 開啟印表機電源。 6. 如果問題仍然存在，請更換列印頭維修卡匣。
21.2:10	列印頭維修卡匣發生錯誤。 1. 關閉印表機電源。 2. 取出列印頭維修卡匣，再重新裝回。 3. 開啟印表機電源。 4. 如果問題仍然存在，請更換列印頭維修卡匣。
21.5:03	使列印頭維修卡匣清潔滾筒前移的零件受阻。 1. 關閉印表機電源。 2. 手動取出列印頭維修卡匣，再重新裝回。 3. 開啟印表機電源。 4. 如果問題仍然存在，請更換列印頭維修卡匣。

錯誤代碼	建議
25.n:10 (其中 n = 墨水匣編號)	已偵測到墨水匣壓力感應器可能發生錯誤。墨水存量回報可能不正確。若有可能，請致電您的服務代表。
27.1:00	於 Optimizer 列印頭中，偵測到數個阻塞的噴嘴。如果無法接受列印品質，請清潔或更換列印頭。
27.n:01 (其中 n = 列印頭插槽編號)	在一個或更多的列印頭中偵測到大量阻塞的噴嘴。由於列印頭效能偏低，可能造成校準失敗。清潔所有列印頭，並檢查其狀態。
29:00	列印頭維修卡匣 (零件編號 CZ681A) 幾乎已滿。必須盡快更換維修卡匣。
29:01	列印頭維修卡匣並未正確裝入。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 打開位於印表機右側的列印頭維修卡匣擋門。 2. 確定列印頭維修卡匣已正確放入，再關上擋門。 3. 如果問題仍然存在，請更換列印頭維修卡匣。
29.1:01	無法追蹤列印頭維修卡匣的狀態。以目視的方式檢查維修卡匣上的狀態圖案是否正確。
29.2:00	無法使列印頭清潔滾筒前移。更換列印頭維修卡匣。
32:01	捲紙軸已中斷連接。如果您想要使用捲紙軸，請關閉印表機，並確定所有的捲紙軸纜線皆已連接 (感應器纜線、印表機纜線)。如果您不想要使用捲紙軸，則需要手動從捲紙軸取出紙材。請記得先裁切紙材。
32:01.1 32:01.2	如果張力桿在它其中一個感應器觸發位置停留的時間超過 8 秒，就會發生此錯誤。該錯誤出現的原因可能是： <ul style="list-style-type: none"> • 捲紙軸馬達上的捲繞方向切換開關已啟動，但是紙材一直沒有附在捲紙軸上。 • 您選擇了錯誤的捲紙軸捲繞方向。 • 有東西阻礙了張力桿的移動。 • 紙材沒有順著張力桿和轉向器之間的正確路徑移動。
41:03	紙張馬達的電流限制。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 關閉印表機電源。 2. 開啟窗蓋，檢查是否有任何阻擋紙張前移的明顯障礙物。如果紙材路徑中有皺摺的紙材，請小心地由印表機頂部盡可能取出卡住的紙材。在必要時裁切紙材。 3. 開啟印表機電源。
42:03	滑動架馬達電流限制。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 關閉印表機電源。 2. 開啟窗蓋、遵守所有安全流程，檢查是否有任何會阻礙滑動架動作的明顯障礙物，並清除障礙物。 3. 開啟印表機電源。
47.3n:01 僅適用於 HP Latex 570	3L 耗材泵無法使墨水 (顏色 n) 流至中繼儲墨艙。 n : 1 - 洋紅色 2 - 淡洋紅色 3 - 淡青色 4 - 青色 5 - 優化劑 6 - 黃色 7 - 黑色 <ol style="list-style-type: none"> 1. 重新安裝耗材。如果錯誤代碼再次出現，請進行下一個步驟。 2. 打開 3L 故障耗材紙盒，露出內部的袋子。您可能會想要完全移除紙盒，以確保能更方便操作。 3. 連接您剛開啟的耗材。 4. 在前控制面板中，前往墨水，按下「強制重新填充」(列印中無法使用) 5. 當手動填充正在進行時。請用力擠壓墨水袋，以確保墨水流到泵中 (強力而有節奏地推動，而不是持續用力) 6. 在前控制面板上的墨水應用程式中，檢查耗材狀態是否已經不是錯誤或重新安裝。

錯誤代碼

建議

48:03	清潔滾筒電流限制。 1. 關閉印表機電源。 2. 清除任何紙材卡紙，然後重新啟動。 3. 如果問題仍然存在，可在前控制面板上降低紙材背面張力。
54:03	自動壓輪提起裝置電流限制。 1. 關閉印表機電源。 2. 清除任何紙材卡紙。 3. 請確定沒有纖維繼續在壓輪上。 4. 重新開機。
63:04	網路卡出現輸入/輸出問題。 1. 確定網路纜線已正確連接至網路卡。 2. 檢查印表機的韌體是否為最新版本。
63:05	工作抵達印表機的速度太慢。如果發生超過 20 秒的長時間暫停，印表機就會取消工作。 1. 確定已將 1 Gigabit 乙太網路卡正確安裝在裝有 RIP 的電腦中。 2. 檢查 RIP 是否有錯誤訊息。請檢查裝有 RIP 的電腦是否正正常運作，並且具備 RIP 所需的最低規格。檢查是否硬碟已滿或過度分散。 3. 嘗試降低工作的解析度，或增加成像次數。 4. 檢查 LAN 中的所有元件是否均於 Gigabit 速度下運作。 5. 檢查是否已啟用列印時使用 RIP 選項。如果電腦效能不夠強大，這個選項可能造成列印速度緩慢。
68:03	發生永久資料的遺失，例如組態或計量資料。此情況有可發生於韌體更新後，因為資料結構與舊版不相容。
74:01	上傳韌體更新檔時出現錯誤。 1. 使用前控制面板上的「電源」鍵來關閉印表機，並關閉印表機背面的電源開關。拔除電源線，然後再重新連接電源線，並開啟印表機。 2. 重新嘗試上傳韌體更新檔至印表機。
78:08	無法執行無邊框列印。 1. 安裝墨水收集器。 2. 再傳送一次列印工作。
78.1:04	印表機沒有這個紙材的紙材預設檔。請依照韌體升級程序來更新印表機，使其安裝最新的紙材預設檔。
78.2:01	已失去後張力。可能是因為捲筒紙軸心鬆開，或是已接近捲筒紙的末端。如果不是這些原因，請嘗試取出並重新裝入紙材。
78.3:08	此列印模式無法使用以墨水收集器列印。
79:03	一般韌體錯誤。更新印表機的韌體。
79:04	
79.2:04	
19.10:04	
19.11:04	
19.12:04	
81:01	在設定編碼器的位置前，無法正確停止伺服裝置。 1. 關閉印表機電源。 2. 開啟窗蓋、遵守所有安全流程，並檢查是否有任何會阻礙驅動捲軸動作的明顯障礙物。如果紙材路徑中有皺摺的紙材，請清除障礙。 3. 開啟印表機電源。
81.1:01	
81:03	

錯誤代碼	建議
86:01 86.2:01	滑動架組件發生問題。 <ol style="list-style-type: none"> 關閉印表機電源。 開啟窗蓋、遵守所有安全流程，並檢查是否有任何會阻礙驅動捲軸動作的明顯障礙物。如果紙材路徑中有皺摺的紙材，請清除障礙。 開啟印表機電源。
87:01	滑動架編碼器條帶在滑動架位置偵測到錯誤。依照前控制面板功能表中的適當程序，清潔編碼器條帶。
89:11 89.1:10 89.2:10	某些列印區的 LED 燈可能有問題，或未連接。印表機將繼續正常運作，僅此功能受影響。
94:01	無法於此紙材上校準色彩。白色紙材測量值超出範圍。
94:02	發現色彩不一致。 <ol style="list-style-type: none"> 檢查前控制面板中的紙材類型選項，是否符合實際裝入的紙材。 重新嘗試校準。
94:08	色彩校準失敗。再試一次。有關色彩校準功能的詳細資訊，請參閱使用指南。
98:03	一個或更多列印頭故障。使用列印頭狀態圖找出故障的列印頭，然後進行更換。

電源規格

規格	HP Latex 560/570	
	印表機	固化乾燥
輸入電壓	200-240 V	
輸入頻率	50 / 60 Hz	
最大負載電流（每條電源線）	11 安	10 安
列印模式下每條電源線的耗電量	2.1 千瓦	1.9 千瓦

