



Impresora HP Latex serie 500

Guía del usuario

Edición 3

© Copyright 2016-2020 HP Development Company, L.P.

Avisos legales

La información contenida en este documento podrá ser modificada sin previo aviso.

Las únicas garantías para los productos y servicios HP se establecen en la declaración de garantía explícita que les acompaña. Nada de lo expuesto en este documento debe considerarse como una garantía adicional. HP no se hace responsable de los errores de editorial o técnicos u omisiones que contenga esta guía.

Marcas comerciales

Microsoft® y Windows® son marcas registradas estadounidenses de Microsoft Corporation.

Tabla de contenido

1	Introducción	1
	Presentación de la impresora	2
	Modelos de impresoras	2
	Documentación	3
	Precauciones de seguridad	3
	Componentes principales de la impresora	9
	Panel frontal	12
	HP Latex Mobile	21
	Servidor Web incorporado	23
	Instrucciones de software y conectividad	30
	Configuración avanzada de red	32
	Encendido y apagado de la impresora	39
	Reinicie la impresora	40
2	Enlaces útiles	41
	Cuando necesite ayuda	41
3	Gestionar el sustrato y solucionar los problemas de sustrato	43
	Visión general	45
	Sustratos porosos	52
	Carga de un rollo en la impresora	54
	Accesorio del levantador	59
	Recogedor de tinta	62
	Accesorio de carga	67
	Carga manual asistida	70
	Sujetapapeles	72
	Descarga de un rollo de la impresora	74
	Rodillo de recogida	76
	Rodillo limpiador	82
	Impresión a doble cara	83
	Más información sobre el sustrato	85
	Cambiar el ancho del sustrato y la posición correcta del borde	86
	Seguimiento de la longitud del sustrato	86
	Cortar el sustrato	86

Omitir seguro inicio trabajo	87
Almacenamiento del sustrato	87
El sustrato no se puede cargar correctamente	87
Sustrato mal colocado	88
El sustrato se ha atascado	88
El sustrato está deformado o arrugado	90
El sustrato ha encogido o se ha ensanchado	91
El sustrato se ha deformado como un arco	92
La cuchilla automática no funciona	92
Atasco de sustrato en el rodillo de recogida de papel	93
4 Ajustes del sustrato	94
Preajustes de sustrato	95
Buscar en línea	95
Localizador de soluciones de soportes de HP	97
Preajustes genéricos	98
Clonar un preajuste de sustrato	98
Modificar un preajuste de sustrato	99
Agregación de un sustrato nuevo	100
Eliminar un preajuste de sustrato	105
Impresión más rápida	105
Calibración del color	106
Coherencia de color entre diferentes impresoras de la serie HP Latex 500	108
Emulación de color de otros modelos de impresora	108
Perfiles ICC	111
Mejora de la consistencia de color al crear mosaicos	113
5 Solucionar problemas de calidad de impresión	115
Avisos generales sobre impresión	116
Aplicación soluciones rápidas	116
Mejora de la calidad de impresión	117
Problemas de calidad de impresión más frecuentes	122
6 Sistema de tinta	130
Sistema de tinta HP Latex 560	131
Sistema de tinta HP Latex 570	139
7 Mantenimiento del hardware	150
Limpieza (recuperación) de los cabezales de impresión	151
Alineación de los cabezales de impresión	151
En el panel frontal se recomienda sustituir o volver a insertar un cabezal de impresión	153
Sustitución de un cabezal de impresión	154
No se puede insertar un cabezal de impresión	159

Limpieza de las conexiones eléctricas de un cabezal de impresión	160
Sustituya el cartucho de mantenimiento	164
No se puede insertar el cartucho de mantenimiento	167
Limpie y lubrique la varilla del carro	167
Limpieza de la tira del codificador	169
Limpieza de la platina	170
Limpieza de la ventana del sensor de avance del sustrato	173
Limpieza del exterior de la impresora	173
Traslado o almacenamiento de la impresora	174
Mantenimiento del servicio	174
8 Actualización del firmware	176
Actualización del firmware utilizando una unidad flash USB	176
Actualización de firmware utilizando el Servidor Web Incorporado	177
Actualizaciones de firmware automáticas	177
9 Accesorios	178
Pedido de suministros de tinta	179
Pedidos de accesorios	180
Instrucciones de eliminación de residuos	180
10 Solución de otros problemas	182
La impresora no puede obtener una dirección IP	183
No se puede acceder al Servidor Web Incorporado	183
La impresora no imprime	183
El programa se ralentiza o se detiene al generar el trabajo de impresión	184
La impresora parece funcionar con lentitud	184
Errores de comunicación entre el ordenador y la impresora	185
No puede conectarse a servicios como la actualización de firmware, la búsqueda en línea o el Programa de participación del cliente	185
Códigos de error del panel frontal	186
11 Especificaciones de la impresora	193
Especificaciones funcionales	194
Especificaciones físicas	195
Especificaciones de memoria	195
Especificaciones de encendido	195
Especificaciones ecológicas	196
Especificaciones ambientales	196
Especificaciones acústicas	196
Apéndice A Resumen de problemas comunes de impresión	197

Glosario	199
Índice	202

1 Introducción

- [Presentación de la impresora](#)
- [Modelos de impresoras](#)
- [Documentación](#)
- [Precauciones de seguridad](#)
- [Componentes principales de la impresora](#)
- [Panel frontal](#)
- [HP Latex Mobile](#)
- [Servidor Web incorporado](#)
- [Instrucciones de software y conectividad](#)
- [Configuración avanzada de red](#)
- [Encendido y apagado de la impresora](#)
- [Reinicie la impresora](#)

Presentación de la impresora

Su dispositivo es una impresora de inyección de tinta a color diseñada para imprimir imágenes de gran calidad en sustratos flexibles. A continuación se indican algunas de las principales características de la impresora:

- Tintas de látex inodoras, basadas en agua, de seis colores más optimizador
- No se requiere ventilación especial
- Cartuchos de tinta de 775 ml para HP Latex 560, cartuchos de tinta de 3 litros para HP Latex 570
- Calidad de impresión más nítida, transiciones homogéneas y finos detalles con 1200 dpi reales
- Calidad de impresión uniforme y repetible en cualquier velocidad de impresión
- Impresiones totalmente secas y listas para su acabado y entrega
- Impresión en una amplia gama de sustratos, entre los que se incluyen los sustratos más económicos, sin recubrimiento y compatibles con los solventes
- Hay disponible un rango de sustratos reciclables de HP
- Valore el uso no laminado resistente a rayones en comparación con tintas solventes físicas en pancartas de PVC y SAV
- Impresiones duraderas con un tiempo de permanencia de exposición en el exterior de hasta tres años sin laminar, cinco años laminadas
- Cientos de sustratos predeterminados listos para usar fácilmente disponibles

Para enviar trabajos de impresión a la impresora, necesitará el software de procesador de imágenes de trama (RIP), que debe ejecutarse en un equipo a parte. El software de RIP está disponible a través de varias compañías.

Modelos de impresoras

	HP Latex 560	HP Latex 570
Proporcionado con la impresora	Recogedor de tinta para HP Latex 500	Recogedor de tinta para HP Latex 500
	Accesorio de carga de sustratos para HP Latex	Accesorio de carga de sustratos para HP Latex
	Kit de mantenimiento del usuario para HP Latex 300/500	Kit de mantenimiento del usuario para HP Latex 300/500
	Rodillo limpiador para HP Latex 500	Rodillo limpiador para HP Latex 500
		Baliza para HP Latex 500 series
Accesorios opcionales	Kit de mantenimiento del usuario para HP Latex 300/500	Kit de mantenimiento del usuario para HP Latex 300/500
	Recogedor de tinta para HP Latex 500	Recogedor de tinta para HP Latex 500
	Rodillo limpiador para HP Latex 500	Rodillo limpiador para HP Latex 500
	Baliza para HP Latex 500 series	
Consumibles	Cabezales de impresión HP Latex 831	Cabezales de impresión HP Latex 831
	Cartuchos de tinta para HP 831 Latex	Cartuchos de tinta HP Latex 831 y 871
	Cartucho de mantenimiento de HP 831 Latex	Cartucho de mantenimiento de HP 831 Latex

Documentación

Los siguientes documentos pueden descargarse desde <http://www.hp.com/go/latex560/manuals/> o <http://www.hp.com/go/latex570/manuals/>:

- Información de introducción
- Instrucciones de montaje de la impresora
- Guía del usuario
- Información legal
- Garantía limitada

Las imágenes de los códigos QR ubicados en algunas partes de esta guía proporcionan enlaces a explicaciones adicionales en vídeo de determinados temas. Para ver un ejemplo de dicha imagen, consulte [Componentes principales de la impresora en la página 9](#).

Precauciones de seguridad

Antes de utilizar la impresora, lea las siguientes precauciones de seguridad para asegurarse de utilizar adecuadamente el equipo.

El usuario es responsable de disponer de la formación técnica adecuada y de la experiencia necesaria para ser consciente de los peligros a los que se expone al realizar una tarea y adoptar en consecuencia las medidas necesarias con el fin de minimizar el riesgo para el propio usuario y para otras personas.

Directrices generales de seguridad

- En el interior de la impresora no existe ninguna pieza que el usuario pueda reparar, a excepción de las que cubre el programa de autorreparación por parte del cliente de HP (consulte <http://www.hp.com/go/selfrepair/>). Deje la reparación del resto de piezas en manos de un representante del servicio técnico cualificado.
- Apague la impresora y póngase en contacto con el representante de asistencia al cliente en los casos siguientes:
 - El cable de alimentación o el enchufe está dañado.
 - Las carcasas de polimerización están dañadas.
 - La impresora se ha dañado debido a un impacto.
 - Hay algún daño mecánico o en la carcasa.
 - Ha entrado líquido en la impresora.
 - Sale humo o algún olor extraño de la impresora.
 - La impresora se ha caído o el módulo de polimerización ha resultado dañado.
 - La impresora no funciona con normalidad.
- Apague la impresora en cualquiera de los casos siguientes:
 - Durante una tormenta
 - Durante un fallo eléctrico
- Tenga especial cuidado con las zonas marcadas con etiquetas de advertencia.

Posible riesgo de descarga eléctrica

⚠ ¡ADVERTENCIA! Los circuitos internos de las zonas de polimerización, las placas de polimerización y las fuentes de alimentación integradas funcionan con voltajes peligrosos que pueden ser mortales o causar lesiones personales graves.

La impresora utiliza dos cables de alimentación. Desenchúfelos antes de reparar la impresora.

Para evitar el riesgo de descargas eléctricas:

- La impresora solo debe enchufarse en las tomas de la red de alimentación conectadas a tierra.
- No intente desmontar los módulos de polimerización.
- No quite ni abra las tapas o los enchufes de ningún otro sistema cerrado.
- No inserte objetos en las ranuras de la impresora.

Peligro de calentamiento

Los subsistemas de polimerización de la impresora funcionan a altas temperaturas y pueden provocar quemaduras si se tocan. Para evitar lesiones personales, siga las siguientes precauciones:


- No toque los compartimentos internos de los módulos de polimerización de la impresora.
- Espere a que la impresora se enfríe cuando acceda a la zona de polimerización interna y la platina de salida en caso de atasco del sustrato.
- Deje que la impresora se enfríe antes de realizar algunas tareas de mantenimiento.

Peligro de incendio

Los subsistemas de polimerización de la impresora funcionan a altas temperaturas. Para evitar el riesgo de incendios, tome las precauciones siguientes:

- El cliente es responsable de cumplir con los requisitos de la impresora y del código eléctrico según la jurisdicción local del país donde está instalado el equipo. Utilice la tensión de la fuente de alimentación especificada en la etiqueta.
- Conecte los cables de alimentación a las líneas dedicadas, cada una protegida por un interruptor automático de derivación, conforme a la información que se detalla en la guía sobre la preparación del sitio. No utilice una regleta (toma de alimentación trasladable) para conectar ambos cables de alimentación.
- Utilice únicamente los cables de alimentación que HP suministra con la impresora. No utilice un cable de alimentación dañado. No utilice los cables de alimentación con otros productos.
- No inserte objetos en las ranuras de la impresora.
- Tenga cuidado de no derramar líquidos en la impresora. Después de la limpieza, asegúrese de que todos los componentes estén secos antes de volver a utilizar la impresora.
- No utilice aerosoles que contengan gases inflamables dentro o cerca de la impresora. No utilice la impresora en una atmósfera explosiva.
- No bloquee ni cubra las aperturas de la impresora.
- No intente desmontar o modificar los módulos de polimerización.

- Asegúrese de que no se supera la temperatura de funcionamiento del sustrato recomendada por el fabricante. Si esta información no está disponible, pregunte al fabricante. No cargue sustratos que no se puedan utilizar a una temperatura de funcionamiento superior a los 125 °C (257 °F).
- No cargue sustratos cuyas temperaturas de ignición automática sean inferiores a los 250 °C (482 °F). Si esta información no está disponible, la impresión debe ser supervisada en todo momento. Consulte la nota abajo.

 **NOTA:** Método de prueba basado en el estándar EN ISO 6942:2002; *Evaluación de los materiales y de los montajes de los materiales cuando se ven expuestos a una fuente de radiación térmica, método B*. Las condiciones de la prueba, para determinar la temperatura cuando el sustrato comienza la ignición (con llama o sin llama) fueron las siguientes: Densidad del flujo térmico: 30 kW/m², calorímetro de cobre, termopar de tipo K.

Peligro mecánico

La impresora tiene piezas móviles que podrían provocar lesiones. Para evitar lesiones personales, siga las siguientes precauciones cuando trabaje cerca de la impresora.

- Mantenga la ropa y todas las partes del cuerpo lejos de las piezas móviles de la impresora.
- Evite el uso de collares, brazaletes y otros objetos colgantes.
- Si tiene el cabello largo, intente llevarlo recogido de forma que no caiga sobre la impresora.
- Asegúrese de que las mangas o guantes no queden atrapados en las piezas móviles.
- Evite permanecer cerca de ventiladores, que podrían causar lesiones y también afectar a la calidad de impresión (obstruyendo la circulación del aire).
- No toque los engranajes ni los rollos en movimiento durante la impresión.
- No utilice la impresora con las cubiertas abiertas.
- Al cargar el sustrato, asegúrese de que nadie más está cerca de la impresora.

Peligro de radiación de luz

La radiación de luz se emite desde la iluminación de la zona de impresión. Esta iluminación cumple los requisitos del grupo exento de ICE 62471:2006 *Seguridad fotobiológica de lámparas y sistemas de lámparas*. Sin embargo, se recomienda no mirar directamente a las luces LED mientras están encendidas. No modifique el módulo.

Peligro de sustancias químicas

Consulte las hojas de datos de seguridad disponibles en <http://www.hp.com/go/msds/> para identificar los ingredientes químicos de los consumibles. Debe proporcionarse la ventilación suficiente para garantizar que las posibles exposiciones transmitidas por el aire a estas sustancias se controlen adecuadamente. Póngase en contacto con su técnico especialista en aire acondicionado o especialista en salud y seguridad medioambiental para que le aconseje sobre las medidas adecuadas que debe adoptar en su ubicación.

Para obtener información más detallada, consulte la sección "Ventilación" y "Aire acondicionado" incluida en la guía de preparación del sitio disponible en <http://www.hp.com/go/latex500/manuals/>.

Ventilación

Asegurarse de que la sala en la que está instalado el sistema cumple con las directrices y normativas locales de salud y seguridad medioambiental.

Debe proporcionarse la ventilación suficiente para garantizar que las posibles exposiciones se controlen adecuadamente. Consulte las hojas de datos de seguridad disponibles en <http://www.hp.com/go/msds/> para identificar los ingredientes químicos de sus suministros de tinta. Los niveles de ciertas sustancias en su entorno dependen de las variables del área de trabajo que están bajo su control, como el tamaño de la sala, el


rendimiento de la ventilación y la duración del uso de los equipos. Póngase en contacto con su especialista en salud y seguridad medioambiental para que le aconseje sobre las medidas adecuadas que debe adoptar en su ubicación.

Aire acondicionado

Además de la ventilación de aire del exterior para prevenir la exposición a riesgos para la salud, considere la posibilidad de preservar los niveles ambientales del lugar de trabajo garantizando las condiciones climáticas de funcionamiento especificadas en este documento (consulte [Especificaciones ambientales en la página 196](#)) para evitar provocar un funcionamiento incorrecto de los equipos y molestias a los operadores.

Los sistemas de aire acondicionado en el área de trabajo deberán tener en cuenta que el equipo genera calor. Normalmente, la disipación de potencia de la impresora es: 3,7 kW.

Los sistemas de aire acondicionado deben cumplir con las directrices y normativas locales de salud y seguridad medioambiental.

 **NOTA:** Las unidades de aire acondicionado no deben apuntar directamente a la impresora.

Peligro de materiales pesados

Se debe tener especial cuidado para evitar lesiones personales al manipular sustratos pesados.

- Para manipular rollos de sustratos pesados es posible que se necesite más de una persona. Se debe tener cuidado para evitar sobrecargas o lesiones de espalda.
- Se recomienda el uso de una carretilla elevadora u otro equipo de manipulación.
- Cuando manipule rollos de sustrato pesados, póngase un equipo de protección personal, incluido guantes y botas.
- Al cargar los rollos, recuerde utilizar los accesorios de carga (mesa de carga y elevador).


Tratamiento de la tinta

HP recomienda utilizar guantes cuando manipule los componentes del sistema de tinta.


Advertencias y precauciones

Los símbolos siguientes se publican en este manual para garantizar el uso correcto de la impresora e impedir que resulte dañada. Siga las instrucciones marcadas con estos símbolos.

 **¡ADVERTENCIA!** El hecho de no seguir las directrices marcadas con este símbolo podría tener como resultado lesiones graves o incluso mortales.

 **PRECAUCIÓN:** El hecho de no seguir las directrices marcadas con este símbolo podría tener como resultado lesiones leves o daños en la impresora.

Etiquetas de advertencia

Etiqueta	Explicación
	Etiqueta de la impresora. Para identificar el cable de alimentación de la impresora.

Etiqueta

Explicación



Etiqueta de polimerización. Para identificar el cable de alimentación de polimerización.



Posible riesgo de descarga. Los módulos de calentamiento funcionan con voltajes peligrosos. Desconecte la fuente de alimentación antes de repararlos.

PRECAUCIÓN: Polo doble. Fusión neutra.

El equipo se debe conectar solamente a una toma eléctrica con conexión a tierra. Deje la reparación en manos del personal de servicio cualificado. Desconecte todos los cables de alimentación antes de la reparación. La impresora no contiene piezas internas que pueda reparar el operario.

Antes de comenzar, lea y siga las instrucciones de funcionamiento y seguridad.

Esta guía está disponible en el cuadro electrónico.



Riesgo de quemaduras. No toque la zona de polimerización ni la platina de salida de la impresora. Podría estar caliente.

Esta etiqueta se encuentra en la parte frontal del módulo de polimerización y en la parte inferior de la platina de salida.



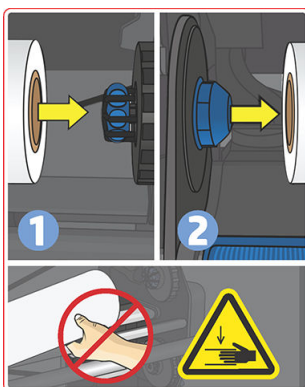
Riesgo de aplastamiento. Cuando mueve la entrada/salida del sustrato de la posición de carga a la posición de impresión, podría aplastarse la mano colocada entre la entrada/salida del sustrato y el soporte. Asegúrese de que nadie está cerca de la impresora cuando desplace la entrada/salida del sustrato.

Esta etiqueta se encuentra en la placa lateral derecha de la entrada/salida del sustrato.



Riesgo de aplastamiento. Tenga cuidado con los dedos al mover la barra de tensión a la posición de estacionamiento: podría pillarse los dedos contra las cubiertas laterales de la entrada/salida del sustrato.


Esta etiqueta se encuentra en los laterales izquierdo y derecho de la barra de tensión y detrás de los brazos de la barra de tensión.



Riesgo de aplastamiento. Tenga cuidado al cargar rollos, ya que la mano podría quedar aplastada entre el rollo y la estructura de entrada del sustrato.

Esta etiqueta está ubicada en la estructura de entrada del sustrato.

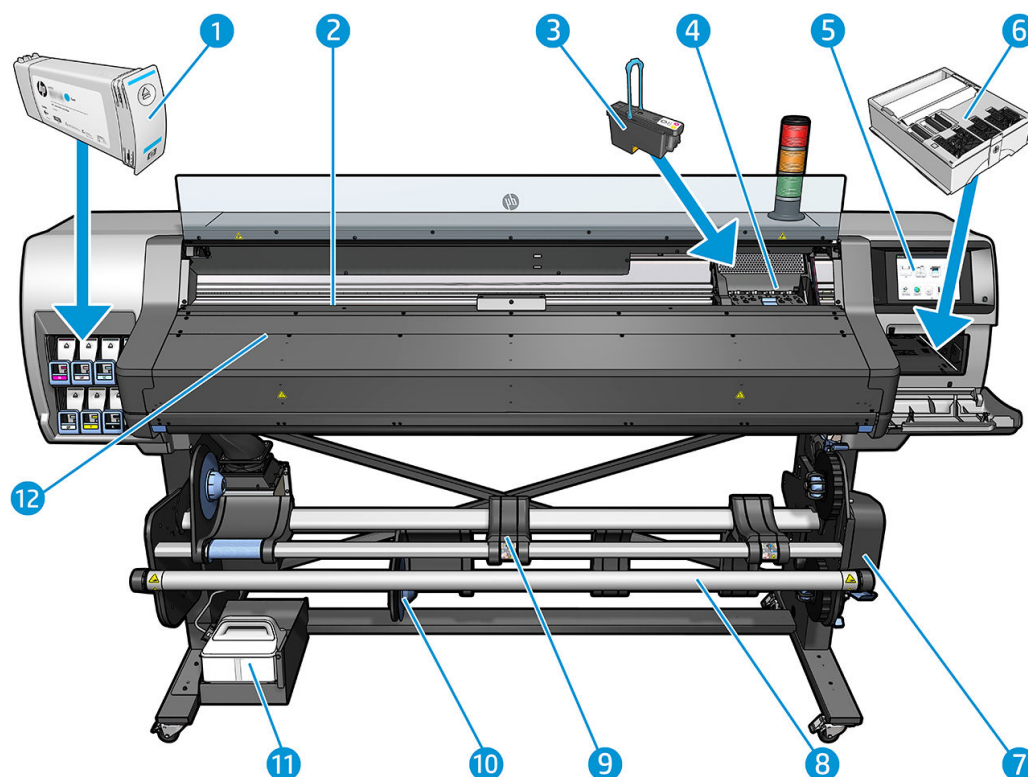
Etiqueta	Explicación
	<p>Se recomienda utilizar guantes al manipular el cartucho de mantenimiento, la platina, el recogedor de tinta, los elementos de condensación o los componentes del sistema de condensación.</p> <p>Esta etiqueta se encuentra en el cartucho de mantenimiento.</p>
	<p>Posible riesgo de descarga. Los módulos de calentamiento funcionan con voltajes peligrosos. Desconecte todas las fuentes de alimentación antes de la reparación.</p> <p>Esta etiqueta se encuentra en la carcasa de control de polimerización del PCA. Solo para uso del personal de servicio.</p>
	<p>Posible riesgo de descarga. La impresora tiene dos cables de alimentación de entrada. Las fuentes de alimentación funcionan con voltajes peligrosos. Desconecte todos los cables de alimentación antes de la reparación.</p> <p>Esta etiqueta se encuentra en la parte interior, cerca de la carcasa del serpentín de la zona de impresión entre los ventiladores. Solo para uso del personal de servicio.</p>
	<p>Piezas móviles peligrosas. Aspas del ventilador giratorias. Mantenga las manos apartadas.</p> <p>Estas etiquetas se encuentran en la parte interior, cerca de los ventiladores de la zona de impresión: una cerca del aspirador, una cerca del ventilador aerosol y una a cada lado de la cubierta de los ventiladores de polimerización. Solo para uso del personal de servicio.</p>
	<p>Zona peligrosa. Los módulos de calentamiento funcionan con voltajes peligrosos.</p> <p>Posible riesgo de descarga. El equipo tiene dos cables de alimentación de entrada. Desconecte todos los cables de alimentación antes de la reparación. Las fuentes de alimentación funcionan con voltajes peligrosos.</p> <p>Doble polo, fusión neutral.</p> <p>El equipo se debe conectar solamente a una toma eléctrica con conexión a tierra.</p> <p>Esta etiqueta se encuentra en la carcasa de control del calentador de escaneo y de la cortina de aire. Solo para uso del personal de servicio.</p>
	<p>El contenido del recogedor de condensación no debe vaciarse en el desagüe, sino desecharse según lo estipulado por la normativa local y el funcionamiento del sitio. La hoja de datos del perfil de residuos contiene la información necesaria para la correcta eliminación; este documento se encuentra aquí: https://hplatexknowledgecenter.com/applications/wasteprofiles/.</p> <p>Esta etiqueta está ubicada en el recogedor de condensación.</p>
	<p>No ingiera el contenido del recogedor de condensación. Aquí puede obtener información sobre residuos del recogedor de condensación: https://hplatexknowledgecenter.com/applications/wasteprofiles/.</p> <p>Esta etiqueta está ubicada en el recogedor de condensación.</p>

 **NOTA:** La posición final de la etiqueta y su tamaño en la impresora pueden variar ligeramente, aunque siempre debe estar visible y cerca de la zona potencial de riesgo.

Componentes principales de la impresora

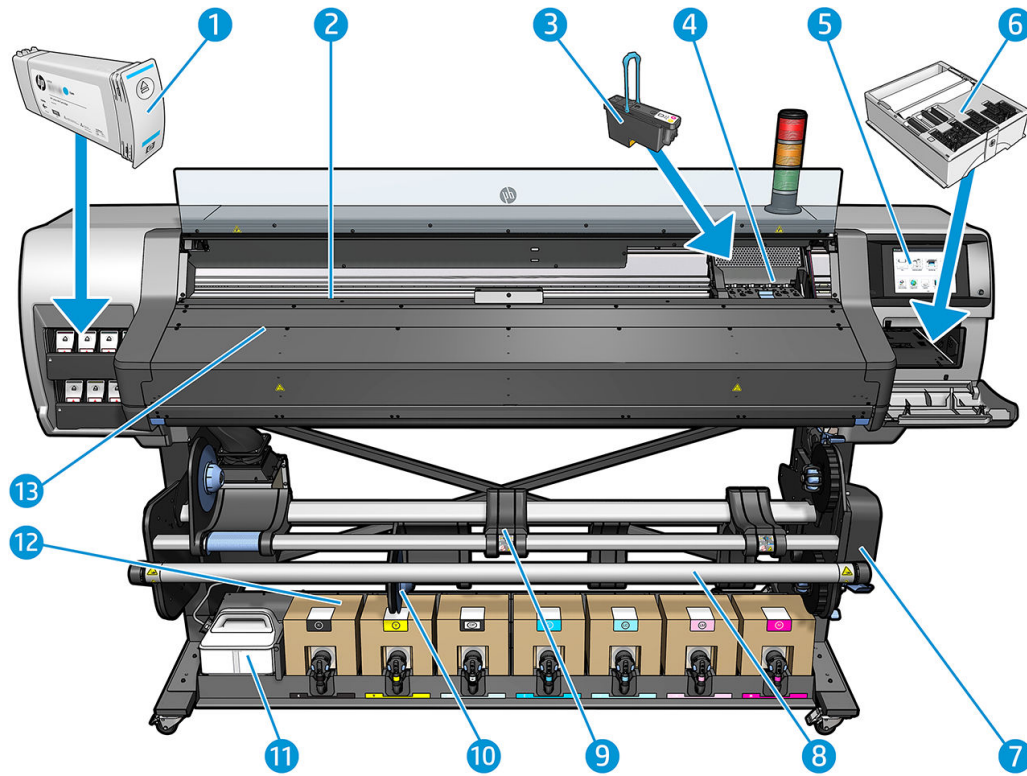
Las siguientes vistas de la impresora muestran sus componentes principales.

Vista frontal (560)



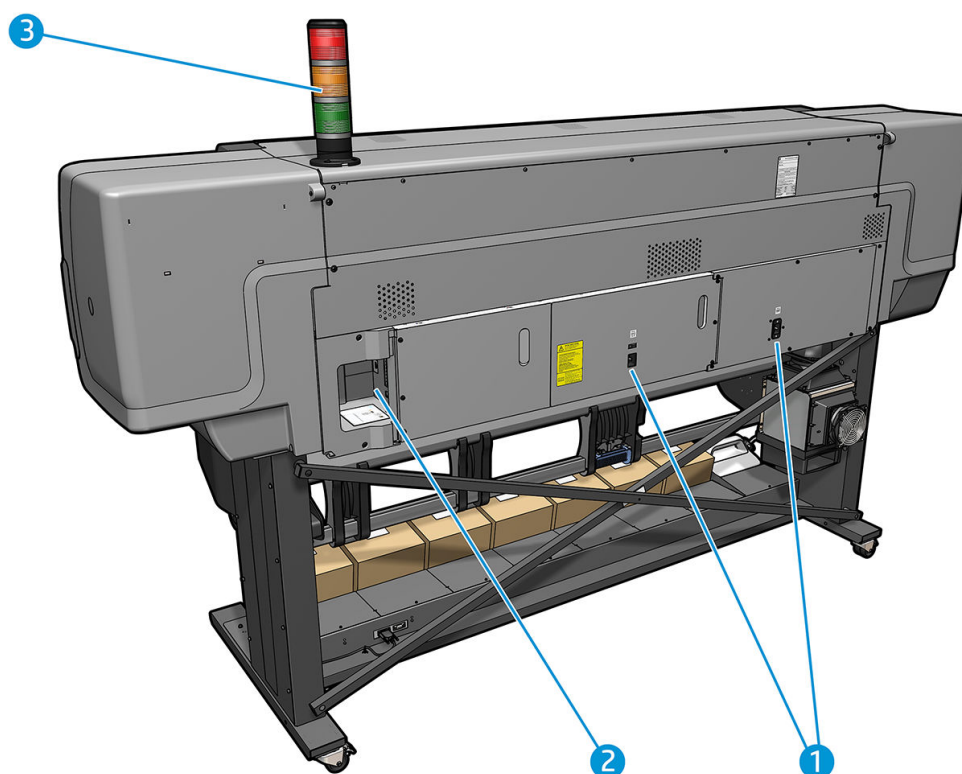
- | | |
|------------------------------------|--|
| 1. Cartucho de tinta | 7. Motor del dispositivo enrollador-recogedor de papel |
| 2. Platina | 8. Barra de tensión |
| 3. Cabezal de impresión | 9. Rodillo de recogida |
| 4. Carro de cabezales de impresión | 10. Mesa de carga |
| 5. Panel frontal | 11. Recogedor de condensación |
| 6. Cartucho de mantenimiento | 12. Módulo de curado |

Vista frontal (570)



- | | |
|--|-------------------------------|
| 1. Depósito intermedio | 8. Barra de tensión |
| 2. Platina | 9. Rodillo de recogida |
| 3. Cabezal de impresión | 10. Mesa de carga |
| 4. Carro de cabezales de impresión | 11. Recogedor de condensación |
| 5. Panel frontal | 12. Cartucho de tinta |
| 6. Cartucho de mantenimiento | 13. Módulo de curado |
| 7. Motor del dispositivo enrollador-recogedor de papel | |

Vista posterior



1. Interruptor y toma de corriente
2. Tomas para cables de comunicación y accesorios opcionales
3. Baliza

Accesorio de carga



El accesorio de carga le ayuda a cargar algunos tipos de sustrato que difícilmente se podrían cargar sin él. Consulte [Accesorio de carga en la página 67](#).

Baliza

La baliza ofrece una indicación simple sobre el estado de la impresora que puede verse a distancia y permite saber fácilmente si funciona correctamente. En caso de que haya un problema, el color de la baliza indica de qué tipo de problema se trata.

Para instalar la baliza, consulte las instrucciones de montaje de la impresora.

Colores de la baliza	Significado
Verde	Impresora preparada (puede no tener sustrato cargado)
Verde intermitente	Impresión sin advertencia de falta de tinta en el cartucho de 3 de litros

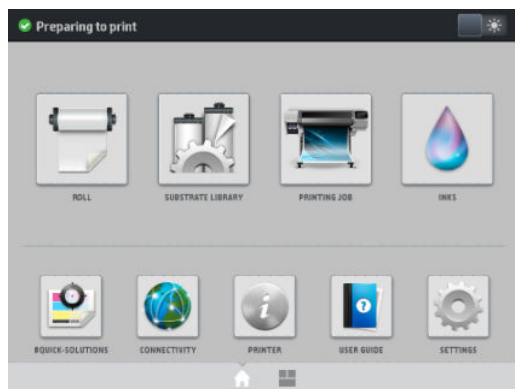
Colores de la baliza	Significado
Amarillo	La impresora no contiene cartucho de tinta de 3 litros o la ventana o la cubierta del cartucho de mantenimiento están abiertas
Amarillo parpadeante:	La impresora no contiene cartucho de tinta de 3 litros o este no tiene tinta
Rojo	Existe un problema que impide la impresión: falta el rollo de limpieza de cabezales de impresión o está agotado, falta el depósito intermedio o la tinta está agotada, no hay papel, la ventana o la cubierta del cartucho de mantenimiento están abiertas o ha ocurrido un error con el motor de impresora
Rojo parpadeante	No procede
Todas encendidas	La impresora está ocupada temporalmente con un flujo de trabajo interno, como la sustitución del cartucho de mantenimiento
Todas parpadeando	La impresora está arrancando

Puede activar y desactivar la señal del icono de  en el panel frontal.

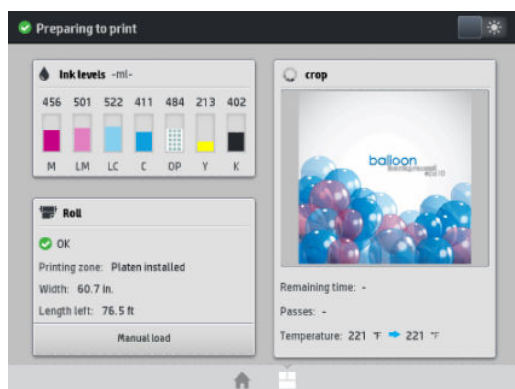
Panel frontal

Introducción al panel frontal

El panel frontal es una pantalla táctil que dispone de una interfaz de usuario gráfica; se encuentra en la parte frontal de la impresora, a la derecha. Le permite controlar completamente la impresora: desde el panel frontal puede ver información sobre la impresora, cambiar la configuración de la impresora, realizar calibraciones y pruebas, entre otros. En el panel frontal también se muestran alertas (mensajes de advertencia y de error) cuando es necesario.







Hay una pantalla de inicio alternativa que puede ver al deslizar el dedo por la pantalla hacia la izquierda. En ella se resume el estado de los cartuchos de tinta, el sustrato y el documento de impresión actual.



El panel frontal tiene una gran zona central en la que se muestra información e iconos dinámicos. A la izquierda y a la derecha se pueden observar hasta cuatro iconos fijos en distintos momentos. No suelen mostrarse todos a la vez.

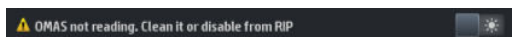
Iconos fijos a la izquierda y a la derecha









- Pulse  para volver a la pantalla de inicio.
- Pulse  para ver la ayuda sobre la pantalla actual.
- Pulse  para volver a la última pantalla visitada. No se descartan los cambios que se hayan realizado en la pantalla actual.
- Pulse  para cancelar el proceso actual.



Iconos dinámicos de la pantalla de inicio


Los elementos siguientes solo se muestran en la pantalla de inicio.

- En la parte superior izquierda de la pantalla aparece un mensaje que muestra el estado de la impresora o la alerta actual más importante. Pulse sobre este mensaje para ver una lista de todas las alertas actuales, junto con un icono que indica la gravedad de cada alerta. Puede pulsar sobre una alerta para obtener ayuda para resolver el problema.



- En la parte superior derecha, pulse  para activar o desactivar las luces de iluminación de la zona de impresión.
- Pulse  para ver el estado del sustrato y realizar operaciones relacionados con la gestión de sustratos.
- Pulse  para abrir la Biblioteca de sustratos y acceder a la extensa biblioteca en línea de preajustes de sustratos.
- Pulse  para ver información sobre el trabajo que está imprimiendo en ese momento.
- Pulse  para ver el estado del suministro de tinta y realizar operaciones con los cabezales de impresión.
- Pulse  para consultar soluciones rápidas a problemas comunes.
- Pulse  para ver el estado de las redes e Internet y cambiar ajustes relacionados.
- Pulse  para ver información sobre la impresora.

- Pulse  para obtener ayuda.
- Pulse  para ver y cambiar la configuración de la impresora en general.





Si la impresora permanece inactiva durante un tiempo, pasa al modo de suspensión y se apaga la pantalla del panel frontal. Para cambiar el tiempo que debe transcurrir antes de pasar al modo de reposo, pulse , y a continuación, **Configuración > Opciones panel frontal > Tiempo espera modo reposo**. Puede establecer el tiempo desde 5 a 240 minutos. El valor predeterminado es de 20 minutos.

Si se produce alguna interacción externa con la impresora, ésta sale del modo de suspensión y se enciende la pantalla del panel frontal.

En esta guía se puede encontrar información sobre los distintos usos del panel frontal.

Cambio del idioma del panel de frontal

Se encuentran disponibles dos métodos para cambiar el idioma de los menús y mensajes del panel frontal.


- Si comprende el idioma actual del panel frontal, acceda al panel frontal y pulse , y a continuación, **Configuración > Opciones panel frontal > Idioma**.
- Si no comprende el idioma actual del panel frontal, comience con la impresora apagada. Enciéndala. Tan pronto como el icono de  aparezca, presiónelo durante unos pocos segundos. Cuando todos los iconos hayan aparecido en el panel frontal, pulse  seguido de . El panel frontal parpadeará brevemente.

Cualquiera que sea el método empleado, el menú de selección de idioma aparecerá en el panel frontal.




Pulse el nombre del idioma deseado.

Consulta o establecimiento de la fecha y la hora

Para consultar o establecer la fecha y la hora de la impresora, acceda al panel frontal, pulse , y a continuación, **Configuración > Opciones panel frontal > Opciones de fecha y hora**.


Establecer hora del día antes del modo de espera

Si no hay más trabajos para imprimir, o si desea precalentar la impresora (opción **Preparar impresión** en el RIP), los calentadores de polimerización de la impresora permanecerán activados durante el tiempo especificado y con la temperatura indicada por si llega otro trabajo o por si necesita evitar cualquier problema con la calidad de la impresión que pudiera provocar una temperatura incorrecta en la zona de impresión. Para elegir el tiempo en que los calentadores permanecerán en esta situación, vaya al panel frontal y pulse , y a continuación,


Sustrato > Opciones manejo sustrato > Duración espera polim. Puede seleccionar un tiempo entre 5 y 120 minutos.

La temperatura de polimerización durante este período de espera viene configurado automáticamente por la impresora.


Cambio del ajuste del modo de reposo

Si se deja la impresora encendida pero sin utilizar durante un periodo tiempo determinado, pasa automáticamente al modo de reposo para ahorrar energía. El periodo de tiempo predeterminado de espera es de 25 minutos. Para cambiar el tiempo que debe esperar la impresora antes de pasar a este modo, acceda al panel frontal y pulse  y, a continuación, **Configuración > Opciones de panel frontal > Tiempo espera modo reposo**. Indique el tiempo de espera que desee, expresado en minutos, y, a continuación, pulse **OK**.


Cambio del volumen del altavoz

Para cambiar el volumen del altavoz de la impresora, acceda al panel frontal y pulse  y, a continuación, **Configuración > Opciones panel frontal > Volumen del altavoz** y seleccione **Desactivado, Bajo** o **Alto**.


Activación o desactivación de alertas de audio

Para activar o desactivar las alertas de audio de la impresora, acceda al panel frontal y pulse  y, a continuación, **Configuración > Opciones de panel frontal > Activar alertas acústicas** o **Desactivar alertas acústicas**. Por defecto, las alertas de audio están activadas.

Cambio del brillo de la pantalla del panel frontal


Para cambiar el brillo de la pantalla del panel frontal, pulse  y, a continuación, **Configuración > Opciones panel frontal > Brillo de pantalla** y seleccione un valor moviendo la barra de desplazamiento. Pulse **OK** para guardar el valor.

Cambio de las unidades de medida

Para cambiar las unidades de medida que aparecen en el panel frontal, pulse  y, a continuación, **Configuración > Opciones panel frontal > Selección de unidades** y elija **Inglés** o **Métrico**.

Las unidades de medida también se pueden cambiar en el Servidor Web Incorporado. Consulte [Acceso al Servidor Web Incorporado en la página 25](#).

Restaurar la configuración del fabricante

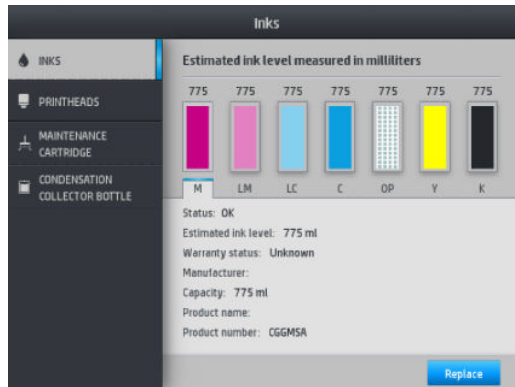
Para restaurar los ajustes de la impresora a los valores originales de fábrica, acceda al panel frontal y pulse  y, a continuación, **Configuración > Restablecer > Restaurar valores predeterminados de fábrica**. Con esta opción se restaurarán todos los ajustes de la impresora, a excepción de la configuración de Gigabit Ethernet y los preajustes de sustratos.

Comprobación del estado de la impresora

El panel frontal y el Servidor Web Incorporado muestran el estado de la impresora, el sustrato cargado y el sistema de tinta.

Comprobación del estado de los cartuchos de tinta

Puede ver el nivel de tinta de los cartuchos pulsando  en la pantalla de inicio del panel frontal.



Para obtener más información sobre cualquier cartucho de tinta, pulse el rectángulo que representa ese cartucho. Se mostrará la siguiente información.

- Estado
- Nivel de tinta estimado
- Estado de la garantía
- Fabricante
- Capacidad
- Nombre de producto
- Número del producto
- Número de serie
- Fecha de caducidad
- Cartuchos de tinta compatibles


Estos son los posibles mensajes sobre el estado del cartucho de tinta que puede ver en el panel frontal:

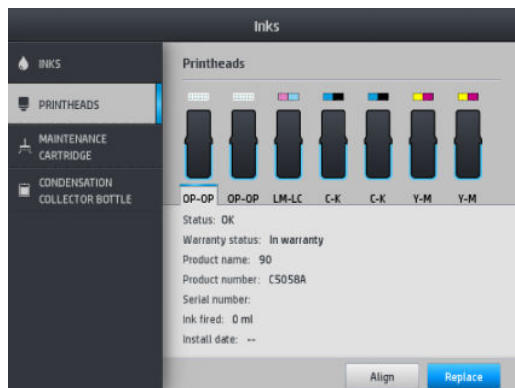
- **OK:** el cartucho funciona normalmente, sin problemas.
- **Falta:** falta el cartucho o no está bien conectado a la impresora.
- **Bajo:** el nivel de tinta es bajo.
- **Muy bajo:** el nivel de tinta es muy bajo.
- **Vacío:** el cartucho está vacío.
- **Reinsertar:** se recomienda que retire el cartucho y vuelva a insertarlo.
- **Sustituir:** se recomienda que sustituya el cartucho por otro nuevo.
- **Caducado:** la fecha de caducidad de los cartuchos ha expirado.
- **Incorrecto:** el cartucho es incompatible con esta impresora. El mensaje incluye una lista de cartuchos compatibles.
- **No de HP:** se trata de un cartucho usado, rellenado o falsificado.

También puede ver el estado de los cartuchos de tinta en el Servidor Web Incorporado. Consulte [Acceso al Servidor Web Incorporado en la página 25](#).

Comprobación del estado de un cabezal de impresión

La impresora comprueba automáticamente los cabezales y realiza el servicio de mantenimiento después de cada impresión. Siga estos pasos para obtener más información sobre los cabezales de impresión.

1. En la pantalla de inicio del panel frontal, pulse .



2. Seleccione el cabezal sobre el que desea obtener información.
3. En el panel frontal se muestra la siguiente información:
 - Estado
 - Estado de la garantía
 - Nombre de producto
 - Número del producto
 - Número de serie
 - Tinta inyectada
 - Fecha de instalación

Estos son los posibles mensajes relativos a los cabezales de impresión que puede ver en el panel frontal:


- **OK:** el cabezal de impresión funciona correctamente, sin experimentar ningún problema.
- **Falta:** no hay ningún cabezal de impresión o no está instalado correctamente en la impresora.
- **Reinsertar:** se recomienda que retire el cabezal y vuelva a insertarlo. Si esto no surte efecto, limpie las conexiones eléctricas (consulte [Limpieza de las conexiones eléctricas de un cabezal de impresión en la página 160](#)). Si tampoco surte efecto, sustituya el cabezal de impresión por otro nuevo (consulte [Sustitución de un cabezal de impresión en la página 154](#)).
- **Sustituir:** el cabezal de impresión falla. Sustituya el cabezal de impresión por otro que funcione (consulte [Sustitución de un cabezal de impresión en la página 154](#)).
- **Sustitución incompleta:** el proceso de sustitución del cabezal de impresión no se ha completado correctamente; vuelva a iniciar el proceso de sustitución y espere hasta que termine.

- **Quitar:** el cabezal de impresión no es de un tipo adecuado para su impresora.
- **Tinta que no es de HP:** tinta de un cartucho de tinta usado, relleno o falsificado que ha pasado por el cabezal de impresión. Consulte el documento sobre la garantía limitada que se suministra con la impresora para obtener detalles sobre las implicaciones de la garantía.

También puede utilizar el Servidor Web Incorporado para comprobar el estado de los cabezales de impresión y de la garantía. Consulte [Acceso al Servidor Web Incorporado en la página 25](#).

Comprobación del sistema de archivos

Es posible comprobar la integridad del sistema de archivos en el disco duro de la impresora y corregir cualquier error automáticamente. Le recomendamos que lo haga aproximadamente una vez cada seis meses o si observa algún problema al acceder a los archivos del disco duro.

Para ejecutar la comprobación del sistema de archivos, acceda al panel frontal y pulse  y, a continuación,

Tareas de mant. prevent. > Comprueba sistema archivos.

Si la impresora detecta daños en el sistema de archivos, por ejemplo, después de que se produzca un problema de software grave, puede iniciar una comprobación del sistema de archivos automáticamente. Este proceso puede tardar alrededor de diez minutos.

Alertas de la impresora



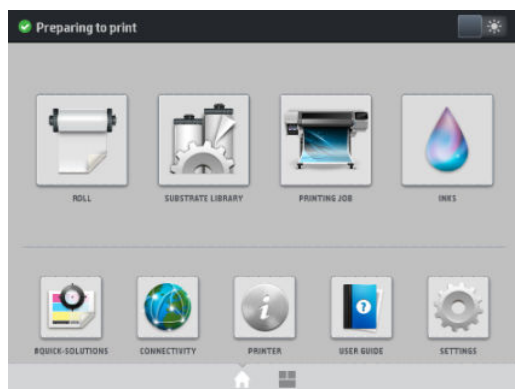
La imagen anterior es un código QR que contiene un enlace a un vídeo; consulte [Documentación en la página 3](#).

La impresora puede comunicar dos tipos de alertas:

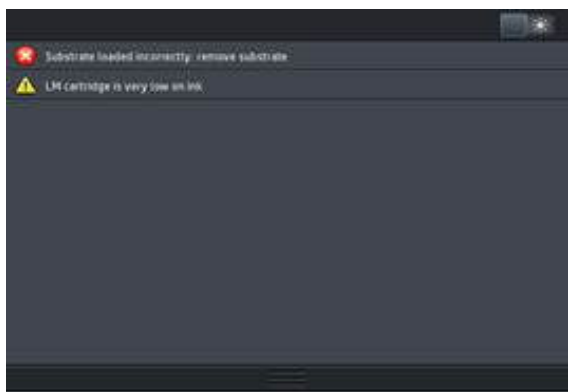
- **Errores:** cuando la impresora no puede imprimir.
- **Advertencias:** cuando la impresora requiere la atención del usuario para que realice un ajuste, como una calibración, el mantenimiento preventivo o la sustitución del cartucho de tinta.
- **Consejo:** cuando la actualización del firmware está disponible o el firmware descargado está listo para instalarse.

Las alertas de la impresora se muestran en el panel frontal y en el Servidor Web Incorporado.

- **Pantalla del panel frontal:** el panel frontal muestra las alertas en la parte superior izquierda de la pantalla (barra de notificación).



Solo se muestra una alerta a la vez. Si presiona la barra de notificación, se muestran todas las alertas actuales de la impresora. La lista de alertas puede plegarse pulsando o deslizando hacia arriba la fila inferior de la lista.



Al hacer clic en un mensaje de alerta, la aplicación que podría ayudar a resolverlo se abre. Los avisos sobre actualización del firmware quedan descartados al acceder a la aplicación de la impresora. Una vez descartados, ya no habrá recordatorio en el futuro sobre el mismo aviso (en caso de actualizaciones de firmware, una nueva notificación aparece cuando hay una nueva versión de firmware disponible).

- **Servidor Web incorporado:** el Servidor Web Incorporado muestra solo una alerta, que se considera la más importante.

Una alerta puede requerir que lleve a cabo una operación de mantenimiento; consulte [Mantenimiento del hardware en la página 150](#).

Las siguientes alertas requieren la asistencia de un técnico de servicio:

- **Kit de mantenimiento de servicio 1**
- **Kit de mantenimiento de servicio 3**

Estados de la impresora

La impresora puede tener uno de los estados siguientes; alguno de ellos requieren un tiempo de espera.

- **Preparada (fría):** la impresora está encendida, pero todavía no ha impreso y los calentadores no están encendidos.
- **Preparándose para imprimir:** la impresora está calentando los calentadores y preparando los cabezales. Demora de 0,1 a 7 minutos.
- **Listo para sustrato**
- **Preparada para cara A/B**
- **Impresión**

- **Imprimiendo cara A/B**
- **Secado:** demora de 0,1.5 a 6 minutos.
- **Finalizando:** la impresora se está enfriando y se está preparando para el modo en espera. Demora de 0,5 a 5 minutos.

Las impresoras HP Latex 560 y 570 ofrecen una nueva opción denominada "impresión continua", que puede activar o desactivar desde su software RIP certificado. Está activada de forma predeterminada.

Sin impresión continua, la impresora polimeriza cada trabajo por separado y después enrolla el sustrato de nuevo en la zona de impresión antes de empezar a imprimir el siguiente trabajo que esté en cola. Esto prolonga el proceso de impresión. La impresión continua ahorra tiempo, ya que sigue imprimiendo el siguiente trabajo en la cola de impresión sin necesidad de parar (anidamiento).

Notas


- Deberá utilizarse el mismo modo y resolución para todos los trabajos en la cola RIP seleccionados para la impresión continua, para que así se pueda optimizar el tiempo total de polimerización.
- Los informes de estado del trabajo podrían verse afectados cuando se utiliza el modo de impresión continua.
- En los trabajos en los que se haya seleccionado el corte automático, la impresora cortará en lugar de aplicar la impresión continua.


Cambio de los márgenes

Los márgenes de la impresora determinan el área entre los bordes de la imagen y los bordes del sustrato. La impresora con recogedor de tinta es capaz de imprimir sin márgenes laterales (sangrado completo).

Los márgenes laterales para un determinado trabajo se seleccionan en el software del RIP; Si el trabajo supera la anchura del sustrato, se recortará.

El panel frontal ofrece ajustes adicionales para los márgenes superior e inferior: consulte [Márgenes en la página 194](#). Estos ajustes se aplican solamente a impresiones simples cuando no se utiliza la cuchilla. Los márgenes superior e inferior no se aplican durante el proceso de impresión a doble cara.

Para establecer el margen superior en el panel frontal, pulse  y, a continuación, **Sustrato > Opciones manejo sustrato > Margen superior adicional**.

Para establecer el margen inferior en el panel frontal, pulse  y, a continuación, **Sustrato > Opciones manejo sustrato > Margen inferior adicional**.


 **NOTA:** El margen superior/inferior adicional establecido en el panel frontal se aplica además del margen superior/inferior seleccionado en el RIP.

 **NOTA:** Los márgenes laterales se pueden ajustar en el RIP.

Solicitud de las impresiones internas de la impresora

Las impresiones internas proporcionan información diversa sobre la impresora. Solicite estas impresiones desde el panel frontal sin utilizar un ordenador.

Antes de solicitar una impresión interna, asegúrese de que se ha cargado sustrato y de que en la pantalla del panel frontal aparece el mensaje **Preparada**.

Para imprimir una impresión interna, pulse  y, a continuación, **Configuración > Impresiones internas** y seleccione el tipo de impresión interna que desee.


Las siguientes impresoras internas se encuentran disponibles:

- Informe de uso: muestra estimaciones del número total de impresiones, número de impresiones por familia de sustrato, número de impresiones por opción de calidad de impresión y cantidad total de tinta utilizada por color. No se garantiza la precisión de estas estimaciones.
- Información de asistencia: facilita la información que necesitan los técnicos de servicio.

Comprobación de las estadísticas de uso de la vida de la impresora

Hay dos maneras de comprobar las estadísticas de uso de la impresora.


 **NOTA:** La precisión de estas estadísticas de uso no está garantizada.

- En el Servidor Web Incorporado, acceda a la ficha **Principal** y seleccione **Historial** > **Uso**. Consulte [Servidor Web incorporado en la página 23](#).
- En el panel frontal, pulse  y, a continuación, **Configuración** > **Impresiones internas** > **Impresiones de información usuario** > **Imprimir informe de uso**.

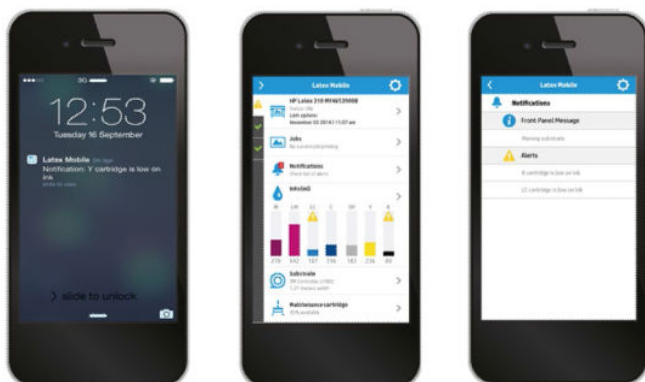
HP Latex Mobile

La impresora es compatible con una nueva aplicación denominada HP Latex Mobile que marca una nueva era en las impresoras inteligentes. Esta aplicación permite recibir alertas útiles de consumibles durante la supervisión remota de su impresora y el estado de su trabajo en su smartphone o tablet. También recopila métricas relacionadas con el uso de tinta y sustrato y la productividad que puede consultar desde su tablet. Imprima con más confianza, especialmente porque ya no debe preocuparse por el estado de los trabajos de impresión cuando no esté cerca de la impresora.



 **NOTA:** HP Latex Mobile es compatible con iOS 7 y Android 4.1.2 o una versión posterior y requiere que la impresora y el smartphone o tablet estén conectados a Internet.

Confíe en un sistema de alertas para saber cuándo es preciso prestar atención



Deje de preguntarse por el estado de su impresora cuando no esté presente:

- Las alertas le mantendrán informado sobre los suministros, el recorrido del sustrato y las situaciones para las que la impresora no está preparada.
- Diríjase a su impresora y actúe una vez que haya recibido una alerta.

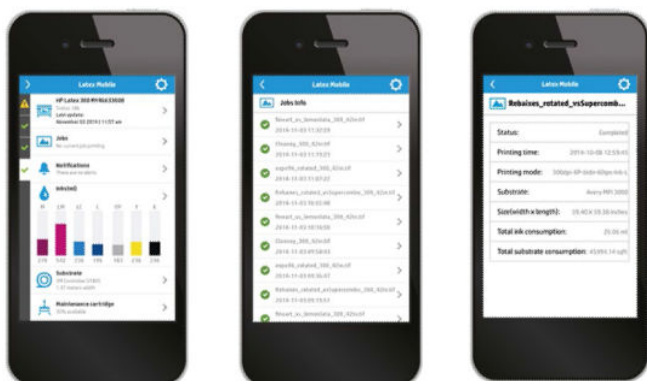
Conozca el estado de su impresora cuando no esté cerca de ella.



HP Latex Mobile ofrece información sobre la actividad de la impresora y el uso de tinta y sustrato:


- Siga la actividad de su impresora de forma remota y permanezca al corriente en todo momento.
- Esté al tanto de los niveles de tinta y la cantidad de sustrato restante para evitar sorpresas y responda en consecuencia.
- Utilice su tablet para visualizar las métricas. Envíe esta información a su equipo por correo electrónico para obtener más información sobre el uso de tinta y sustrato, así como sobre la productividad por impresora o trabajo y utilícela para mejorar la planificación y las operaciones.

Dar seguimiento de forma remota a los trabajos de impresión



HP Latex Mobile le permite supervisar la finalización del trabajo y el historial de trabajos:

- Realice un seguimiento completo de los trabajos de impresión hasta su finalización.

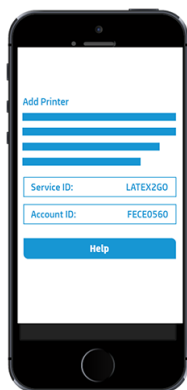
 **NOTA:** Las actualizaciones de la impresora se producen aproximadamente cada cinco minutos durante el proceso de impresión y cada varias horas cuando la impresora está inactiva. En determinadas circunstancias, las actualizaciones de la impresora se pueden retrasar debido a errores del sistema, atascos con determinados sustratos, al producirse un corte de alimentación. En estos casos la pantalla del panel de la aplicación muestra el último estado conocido de la impresora.


- Supervise los trabajos impresos en el historial de trabajos.

Cómo agregar una impresora a su dispositivo móvil

1. Acceda a la aplicación HP Latex Mobile en su dispositivo móvil.

2. Seleccione **Agregar una nueva impresora HP Latex**.



3. Tome nota de la identificación de servicio y la identificación de la cuenta.
4. Acceda al panel frontal de la impresora, pulse  y, a continuación, **Configuración > Programa de Participación de Clientes**.
5. Continúe hasta ver las opciones **Sí, deseo participar, Enviar también el número de serie de la impresora y Enviar también datos a los servicios de la impresora**. Seleccione todas.
6. Registre un nuevo servicio e introduzca la identificación de servicio y la identificación de la cuenta desde su dispositivo móvil.
7. Pulse **Continuar** y **Aceptar** hasta que termine el registro.

También puede utilizar el servidor web incorporado en lugar del panel frontal.

1. En el Servidor Web Incorporado, seleccione la pestaña **Programa de participación de clientes**.
2. Seleccione **Sí, deseo participar (enviar solo datos anónimos)**.
3. Seleccione **Enviar también el número de serie de la impresora**.
4. Seleccione **Enviar también datos a los servicios de la impresora**.
5. Seleccione **Registrar un nuevo servicio**.
6. Introduzca la identificación de servicio y la identificación de la cuenta desde su dispositivo móvil y haga clic en **Registrar**.
7. La pantalla siguiente le indica que el servicio HP Latex to Go le enviará los datos de estado de la impresora a los dispositivos conectados a través de Internet. Haga clic en **Aceptar**.

Servidor Web incorporado



Introducción al Servidor Web Incorporado

El Servidor Web incorporado es un servidor Web que funciona dentro de la impresora. Puede utilizarlo para obtener información de la impresora, gestionar la configuración y los valores preestablecidos, alinear cabezales, cargar firmware nuevo, así como para solucionar problemas. Los ingenieros de servicio pueden utilizarlo para obtener información interna que les ayude a diagnosticar problemas de la impresora.

Puede acceder al Servidor Web Incorporado remotamente a través de un navegador Web convencional que se ejecute en un ordenador cualquiera. Consulte [Acceso al Servidor Web Incorporado en la página 25](#).

La ventana del servidor web incorporado muestra cinco pestañas separadas. Los botones que aparecen junto a cada una de las páginas ofrecen acceso a la ayuda en línea y al pedido de suministros.



Ficha Principal

La ficha **Principal** ofrece información sobre los siguientes elementos:

- Estado del sustrato, de la tinta, del cabezal de impresión y del mantenimiento
- Temperatura del módulo de polimerización
- Uso y contabilidad del sustrato y de la tinta

Ficha Configuración

La ficha **Configuración** incluye opciones para completar estas tareas:

- Especificar la configuración de la impresora, como unidades de medida y fecha de actualización
- Especificar la configuración de la red y la seguridad
- Establecimiento de la fecha y la hora
- Actualizar firmware
- Alinear los cabezales
- Cargar valores preestablecidos de sustrato
- Configurar las notificaciones de correo electrónico

Ficha Red

La ficha **Red** le permite cambiar la configuración de red de la impresora.

Pestaña Asistencia

La ficha **Asistencia** ofrece distintos tipos de ayuda para la impresora.

- Buscar información útil en una variedad de fuentes de información
- Solución de problemas
- Acceder a los enlaces de HP para obtener asistencia técnica relativa a la impresora y los accesorios
- Acceder a páginas de soporte de servicios que muestren datos actuales e históricos sobre la utilización de la impresora

Ficha del Programa de Participación de Clientes


La ficha **Programa de Participación de Clientes** le permite registrarse para el Programa de Participación de Clientes y configurar su participación.

Acceso al Servidor Web Incorporado

Utilice el servidor web incorporado para ver la información de la impresora de forma remota a través de un navegador Web convencional que se ejecute en un ordenador cualquiera.

Los navegadores siguientes son compatibles con el Servidor Web Incorporado:

- Internet Explorer 8 y posterior para Windows
- Safari 6 o posterior para Mac OS X
- Mozilla Firefox 36 y posterior
- Google Chrome 40 y posterior

Para utilizar el Servidor Web Incorporado en cualquier ordenador, abra su navegador Web y escriba la dirección IP de la impresora en la barra de direcciones del navegador. La dirección IP de la impresora aparece en el panel frontal de la impresora, tras pulsar el icono .

Si sigue estas instrucciones pero no puede abrir el Servidor Web Incorporado, consulte [No se puede acceder al Servidor Web Incorporado en la página 183](#).

Cambio del idioma del Servidor Web Incorporado

El Servidor Web incorporado puede funcionar en los siguientes idiomas: inglés, portugués, español, catalán, francés, italiano, alemán, chino simplificado, chino tradicional, coreano y japonés. Utiliza el idioma que haya especificado en las opciones del navegador Web. Si ha especificado un idioma que no se admite, utiliza el inglés.

Para cambiar el idioma, deberá cambiar el ajuste del idioma del navegador Web. Por ejemplo, en Chrome, asegúrese de que el idioma que desea está en la parte superior de la lista en el cuadro de diálogo en **Configuración, Idioma** (en ver configuración avanzada); Por ejemplo, en Internet Explorer 8, vaya al menú **Herramientas** y seleccione **Opciones de Internet > Idiomas**. Asegúrese de que el idioma que desea se encuentra al principio de la lista del cuadro de diálogo.


Para completar el cambio, debe cerrar y volver a abrir el navegador Web.

Restricción del acceso a la impresora

En el Servidor Web Incorporado, puede seleccionar **Configuración > Seguridad** para establecer una contraseña de administrador. Una vez establecida, deberá proporcionar esta contraseña para realizar las siguientes funciones de la impresora.

- Borrar información de contabilidad.
- Actualice el firmware de la impresora.
- Cambiar la configuración de seguridad.
- Ver información protegida sobre la impresora.
- Cambiar la configuración de la conexión a Internet.
- Cambiar algunos ajustes de red.
- Configurar el Programa de Participación de Clientes.
- Ejecutar pruebas para solucionar problemas de conectividad.


Para obtener más información, consulte la ayuda en línea del Servidor Web Incorporado.

Si olvida la contraseña de administrador, puede eliminar la contraseña actual desde el panel frontal: pulse  y, a continuación, **Configuración > Conectividad > Avanzadas > Servidor Web Incorporado > Restablecer contraseña EWS**.

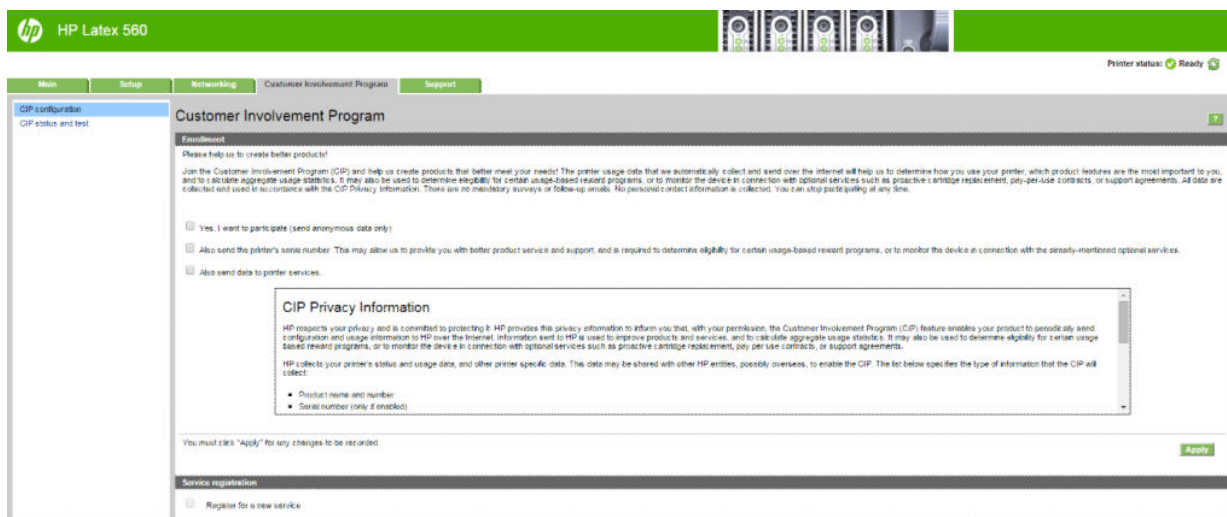
Únase al Programa de Participación de Clientes

Puede activar o desactivar el Programa de Participación de Clientes desde el Servidor Web Incorporado o desde el panel frontal de la impresora.



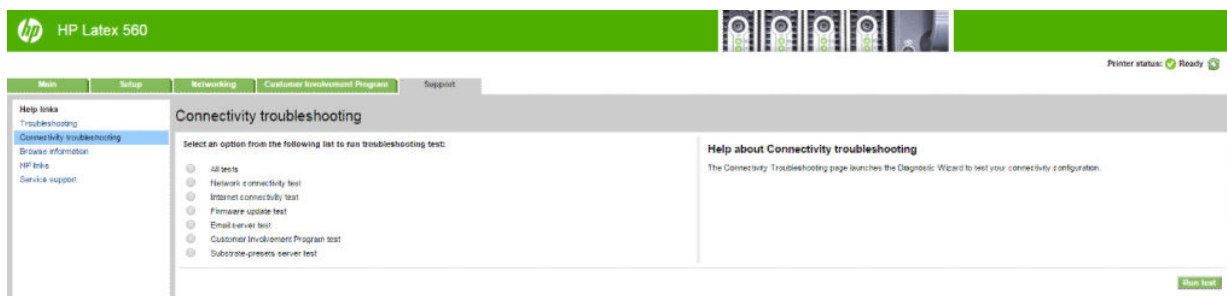
NOTA: Desde el panel frontal, pulse  y, a continuación, **Configuración > Programa de Participación de Clientes**.

El Programa de Participación de Clientes es un sistema de seguimiento estadístico de uso de la impresora. Se utilizará también para determinar la idoneidad de determinados programas de compensación basados en el uso o para supervisar el dispositivo en relación con servicios opcionales, como la sustitución proactiva de cartuchos, contratos de pago por página o acuerdos de asistencia técnica (la disponibilidad varía según producto, región y país). Consulte la pestaña del Programa de Participación de Clientes del Servidor Web Incorporado para obtener más detalles sobre los datos recopilados y el uso por parte de HP de tales datos. Una vez que el Programa de Participación de Clientes está activado, la impresora enviará automáticamente "instantáneas de uso" a HP a través de Internet aproximadamente una vez por semana, durante el tiempo en que el Programa de Participación de Clientes permanezca activado. Los archivos con estas instantáneas se recogen en un servidor de almacén y, a continuación, son procesados automáticamente para extraer los datos pertinentes, que se almacenan en una base de datos de uso. Enviar los datos no interfiere en el funcionamiento normal de su impresora y no requiere ningún tipo de intervención. Se puede dejar de participar en cualquier momento, en cuyo caso las transmisiones de datos cesarán de inmediato.



En la página de **Configuración de Programa de Participación de Clientes** de la ficha **Programa de Participación de Clientes** puede iniciar, parar o cambiar su participación en el Programa de Participación de Clientes. De forma predeterminada, solo se envían a HP los datos de uso anónimo, aunque usted tiene la opción de incluir el número de serie de la impresora. Esto puede ser necesario para ciertos programas o servicios, que nos permiten proporcionarle un mejor servicio y soporte del producto. Una vez que haya realizado cualquier cambio a la configuración, haga clic en el botón **Aplicar** para aplicarlos.

Si el Programa de Participación de Clientes fue habilitado antes de hacer clic en el botón **Aplicar**, una prueba de conectividad se ejecuta automáticamente para determinar si los datos del Programa de Participación de Clientes se entregaron correctamente a HP.



Si la prueba se realiza correctamente, la configuración está completa y se puede proceder con cualquier otra página del Servidor Web Incorporado o cerrar la ventana del navegador. Si la prueba falla, siga las instrucciones para intentar identificar y solucionar el problema.

La página de **Estado y prueba del Programa de Participación de Clientes** de la ficha del **Programa de Participación de Clientes** puede utilizarse para comprobar el estado actual (activado o no, datos anónimos o no), así como para ejecutar una prueba de conectividad para comprobar que los datos del Programa de Participación de Clientes pueden entregarse correctamente a HP.

Comprobación del estado de la impresora

El panel frontal y el Servidor Web Incorporado muestran el estado de la impresora, el sustrato cargado y el sistema de tinta.

Comprobación del estado del sistema de tinta

1. Acceso al Servidor Web Incorporado (consulte [Acceso al Servidor Web Incorporado en la página 25](#)).
2. Vaya a la página Consumibles de la ficha **Principal**.



La página Consumibles muestra el estado del sustrato cargado, los cartuchos de tinta, los cabezales de impresión, el calentador y el cartucho de mantenimiento.

El semáforo indica si se requiere mantenimiento.

Para obtener más información, haga clic en [Haga clic para ver los detalles](#).

Solicitud de notificación por correo electrónico de condiciones de error específicas

- En el Servidor Web Incorporado (consulte [Acceso al Servidor Web Incorporado en la página 25](#)), acceda a la página del Servidor de Correo electrónico en la ficha **Configuración** y asegúrese de que los siguientes campos están completados correctamente:
 - Servidor SMTP.** Se trata de la dirección IP del servidor de correo saliente (Simple Mail Transfer Protocol o SMTP) que procesa todos los mensajes de correo electrónico de la impresora. Si el servidor de correo electrónico requiere autenticación, las notificaciones por correo electrónico no funcionarán.
 - Dirección de correo electrónico de la impresora.** Cada mensaje de correo electrónico que envía la impresora debe incluir una dirección de retorno. Esta dirección no tiene que ser una dirección de correo electrónico real y funcional, pero debe ser exclusiva para que los destinatarios del mensaje puedan identificar la impresora que lo envió.
- Vaya a la página de notificaciones, que también se encuentra en la ficha **Configuración**.
- Haga clic en el icono **Nuevo** para solicitar nuevas notificaciones, o bien haga clic en el icono **Editar** para editar las notificaciones que ya se hayan configurado. A continuación, especifique las direcciones de correo electrónico a las que se envían las notificaciones y seleccione los incidentes que van a producir los mensajes de notificación.

Obtención de la información de contabilidad

Hay varias formas de obtener la información contable de la impresora.

- Ver las estadísticas de uso de la impresora para una tarea determinada, consulte [Comprobación de las estadísticas de uso de un trabajo en la página 29](#).
- Ver estadísticas de uso de la impresora durante todo el tiempo de vida de la impresora (consulte [Comprobación de las estadísticas de uso de la vida de la impresora en la página 29](#)).
- Solicitar datos contables por correo electrónico. El producto envía datos XML a intervalos regulares a determinadas direcciones de correo electrónico; los datos se pueden interpretar y resumir mediante una aplicación externa o bien se pueden visualizar en una hoja de cálculo de Excel. Consulte [Solicitud de datos contables por correo electrónico en la página 29](#).
- Utilice una aplicación de terceros para solicitar el estado, el consumo o los datos de contabilidad de trabajos de la impresora a través de Internet. La impresora suministra datos en formato XML a la aplicación

cada vez que se le solicita. HP proporciona un kit de desarrollo de software (Software Development Kit) para facilitar el desarrollo de dichas aplicaciones.

De manera predeterminada, los nombres de usuario no se incluyen en la información de contabilidad. Si desea incluirlos, marque la casilla **Mostrar nombre de usuario en la contabilidad de trabajos** en el menú **Seguridad**.

Comprobación de las estadísticas de uso de un trabajo


Puede utilizar el Servidor Web Incorporado para comprobar las estadísticas de uso de un determinado trabajo: acceda a la ficha **Principal** y seleccione **Historial** > **Contabilidad**.

 **NOTA:** La precisión de estas estadísticas de uso no está garantizada.

Comprobación de las estadísticas de uso de la vida de la impresora

Hay dos maneras de comprobar las estadísticas de uso de la impresora.

 **NOTA:** La precisión de estas estadísticas de uso no está garantizada.

- En el Servidor Web Incorporado, acceda a la ficha **Principal** y seleccione **Historial** > **Uso**.
- En el panel frontal, pulse  y, a continuación, **Configuración** > **Impresiones internas** > **Impresiones de información usuario** > **Imprimir informe de uso**.

Solicitud de datos contables por correo electrónico

1. Pida la dirección IP del servidor de correo de salida (SMTP) al departamento de TI; la necesitará para enviar mensajes por correo electrónico.
2. Asegúrese de que el servidor de correo saliente está configurado para permitir la transmisión de los mensajes de correo electrónico que enviará el producto.
3. Abra su navegador web y conéctese al Servidor Web Incorporado del producto.
4. Seleccione la ficha **Configuración**.
5. En la columna de la izquierda del menú Configuración, seleccione **Fecha y hora**.
6. Compruebe que la fecha y hora de la impresora se han establecido correctamente.
7. En el menú Configuración, seleccione **Servidor de correo**.
8. Escriba la dirección IP del servidor de correo saliente (SMTP).
9. Especifique una dirección de correo electrónico para el producto. No es necesario que esta última sea una dirección de correo electrónico válida, ya que el producto no va a recibir mensajes; pero debe tener el formato de una dirección de correo electrónico. Sirve para identificar al producto cuando envía mensajes de correo electrónico.
10. En el menú Configuración, seleccione **Configuración de impresora**.
11. Establezca **Enviar archivos de contabilidad** en Activado.
12. Establezca **Enviar archivos de contabilidad a** con las direcciones de correo electrónico a las que desee enviar la información de contabilidad. Puede tratarse de una dirección que haya creado específicamente para recibir automáticamente mensajes generados por el producto.

13. Establezca **Enviar archivos de contabilidad cada** con la frecuencia con la que desea que se envíe la información; puede elegir un número determinado de días o de impresiones.
14. Quizás desee establecer la opción **Excluir datos personales del mensaje de la cuenta** en **Activada** para que los mensajes de contabilidad no incluyan información personal. Si esta opción está **Desactivada**, se incluirá información como el nombre de usuario, el nombre del trabajo y el ID de cuenta.

Cuando haya completado los pasos anteriores, la impresora enviará los datos contables por correo electrónico con la frecuencia que haya especificado. Los datos se suministran en formato XML y se pueden interpretar fácilmente en un programa de terceros. Los datos que se suministran en cada trabajo de impresión incluyen el momento en que se ha enviado e impreso el trabajo, la hora de impresión, el tipo de imagen, el número de páginas, el número de copias, el tipo y el tamaño de papel, la cantidad de cada color de tinta que se ha usado y otros atributos del trabajo. Los datos de contabilidad también se suministran en trabajos de escaneado y copia.

Puede descargar una plantilla Excel desde el sitio web de HP (<http://www.hp.com/go/designjet/accounting/>) que le permitirá visualizar los datos en formato XML de forma más práctica mediante una hoja de cálculo.

El análisis de los datos de contabilidad le permitirá facturar el uso de la impresora a los clientes de forma precisa y flexible. Por ejemplo, podrá realizar lo siguiente:


- Facturar a cada cliente por la cantidad total de tinta y papel que haya utilizado dicho cliente durante un determinado período.
- Facturar a cada cliente de forma separada por trabajo.
- Facturar a cada cliente de forma separada por cada proyecto, desglosado por trabajo.

Instrucciones de software y conectividad

Método de conexión

Puede conectar la impresora de la siguiente forma.

Tipo de conexión	Velocidad	Longitud máxima del cable	Otros factores
Gigabit Ethernet	Rápida: varía en función del tráfico de red	Largo (100 metros = 328 pies)	Requiere accesorios adicionales (conmutadores)


 **NOTA:** La velocidad de cualquier conexión de red depende de todos los componentes utilizados en la red, entre los que se pueden incluir tarjetas de interfaz de red, hubs, routers, conmutadores y cables. Si alguno de estos componentes no puede funcionar a alta velocidad, tendrá una conexión de baja velocidad. Para obtener el rendimiento esperado de la impresora, debe utilizar equipo compatible con 1000TX Full Gigabit. La velocidad de la conexión de red también puede verse afectada por la cantidad total de tráfico de otros dispositivos de la red.



Conexión de la impresora a la red


La impresora es capaz de configurarse a sí misma para la mayoría de las redes, de forma similar a cualquier ordenador de la misma red. La primera vez que se conecta a una red, este proceso puede tardar unos minutos. Si es necesario, consulte [Configuración avanzada de red en la página 32](#).

Una vez que la impresora tiene una configuración de red activa, puede comprobar su dirección de red desde el panel frontal: pulse  .

Configuración de red

Para obtener más información sobre la configuración actual de la red, acceda al panel frontal, pulse  y, a continuación, **Conectividad > Conectividad de red > Gigabit Ethernet > Modificar configuración**. Desde aquí es posible, aunque por lo general, no es necesario, cambiar los ajustes de forma manual; también se puede hacer de forma remota usando el Servidor Web Incorporado.

 **SUGERENCIA:** Puede resultarle útil imprimir en una hoja de papel toda la configuración de red de la impresora. Esto se puede hacer desde el panel frontal: pulse  y, a continuación, **Impresiones internas > Imprimir información de asistencia > Imprimir configuración de conectividad**. Si no imprime toda la configuración de red, también puede anotar la dirección IP de la impresora y el nombre de red.

Si por error configura erróneamente los ajustes de red de la impresora, puede restaurar la configuración de red a los valores de fábrica desde el panel frontal: pulse  y, a continuación, **Conectividad > Conectividad de red > Avanzadas > Restabl. ajustes fabricante**. A continuación, deberá reiniciar la impresora. Automáticamente se proporciona una configuración de red activa para la mayoría de las redes. El resto de ajustes de la impresora no se cambian.

Uso de IPv6

Su impresora admite prácticamente todas las funciones de conectividad de red usando IPv6, del mismo modo que usando IPv4. Para aprovechar todos los usos de IPv6, quizás deba conectar la impresora a una red IPv6 en la que existan routers y servidores IPv6.

En la mayoría de redes IPv6, la impresora se configurará a sí misma automáticamente de la siguiente forma, y no será necesario que el usuario configure ningún elemento:


1. La impresora se autoasigna una dirección IPv6 de enlace local (que empieza por "fe80::").
2. La impresora se autoasigna direcciones IPv6 sin estado tal y como se lo indican los routers IPv6 de la red.
3. Si no se puede asignar ninguna dirección IPv6 sin estado, la impresora intentará obtener direcciones IPv6 mediante DHCPv6. También lo hará si los routers se lo indican.

Las direcciones IPv6 sin estado y DHCPv6 se pueden usar para acceder a la impresora y, en la mayoría de las redes IPv6, será lo adecuado.

La dirección IPv6 link-local solo funciona en la subred local. Aunque es posible acceder a la impresora usando esta dirección, no se lo recomendamos.

Es posible asignar una dirección IPv6 manual a la impresora usando el panel frontal o el Servidor Web Incorporado. También es posible desactivar IPv6 completamente en la impresora. No obstante, no es posible desactivar IPv4 en la impresora y, por lo tanto, no es posible configurar la impresora únicamente como IPv6.

 **NOTA:** Con el uso habitual de IPv6, la impresora dispondrá de varias direcciones IPv6, aunque solo tendrá una dirección IPv4.


 **SUGERENCIA:** Se recomienda asignar un nombre a la impresora. Puede hacerlo desde el panel frontal o (más fácilmente) desde el Servidor Web Incorporado.

SUGERENCIA: Normalmente, le resultará más fácil usar IPv4 aunque en algunas ocasiones tenga que usar IPv6.

Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows Server 2008, las últimas versiones de Windows y los nuevos dispositivos de impresión y creación de imágenes de HP Printing tendrán habilitada la opción IPv6 de forma predeterminada. Para obtener más información sobre IPv6, consulte <http://h20000.www2.hp.com/bc/docs/support/SupportManual/c00840100/c00840100.pdf>. En este documento se explica por qué la resolución del nombre desempeña un papel fundamental en los métodos de transición de doble pila. Al usar el algoritmo de resolución del nombre en Windows, el documento pasa por varios entornos de red y estudia el modo en que la

introducción de direcciones IPv6 enrutables afectarán a las aplicaciones de red. También se trata sobre DHCPv6, SLAAC y cómo afecta a DNS, y se realizan algunas recomendaciones.

Conecte la impresora a Internet

Para conectarse a Internet, vaya al panel frontal y pulse  y, a continuación, **Conectividad > Asistente de conectividad**. El asistente para conectividad también comprueba que el firmware de la impresora esté actualizado. Por lo general, se necesita ejecutar el asistente una única vez al instalar la impresora por primera vez.

Se requiere una conexión a Internet para las diversas funciones de la impresora descritas en esta guía, como el Servidor Web Incorporado.

instalación de software RIP

Instale el software RIP siguiendo las instrucciones que se proporcionan con el software.

El software RIP utiliza los siguientes puertos para el envío de trabajos y comunicación de la impresora, por lo que debe asegurarse de que el sistema host RIP pueda conectarse a ellos: 80, 8085, 8086, 8090, 9100.

Configuración avanzada de red

Probablemente, no será necesario que lea esta sección, aunque la información facilitada puede ser útil en algunos casos.

La impresora ofrece un puerto conector RJ-45 único para establecer una conexión de red. Con el fin de cumplir con los límites de la Clase B, es necesario usar cables de E/S blindados.

El servidor de impresión Jetdirect incorporado admite la conexión a las redes compatibles con IEEE 802.3 10Base-T Ethernet, IEEE 802.3u 100Base-TX Fast Ethernet y 802.3ab 1000Base-T Gigabit Ethernet. Cuando la impresora está conectada y encendida, negocia automáticamente con su red para trabajar con una velocidad de vínculo de 10, 100 o 1.000 Mbps, y para comunicarse mediante el modo dúplex completo o dúplex medio. Sin embargo, puede configurar de forma manual el vínculo usando el panel frontal de la impresora o mediante otras herramientas de configuración una vez establecida la comunicación de red.


La impresora puede admitir varios protocolos de red de forma simultánea, incluidos TCP/IPv4 y TCP/IPv6. Para su seguridad, incluye funciones para controlar el tráfico de IP hacia y desde la impresora.

Comprobación del funcionamiento correcto

1. Imprima una página de configuración de E/S para los mensajes de estado.
2. En la parte superior de la página de configuración de E/S, busque el mensaje de estado **Tarjeta E/S preparada**.
3. Si el mensaje **Tarjeta E/S preparada** aparece en la lista, significa que el servidor de impresión está funcionando correctamente. Pase a la siguiente sección.

Si aparece un mensaje distinto de **Tarjeta E/S preparada**, pruebe lo siguiente:

- a. Apague la impresora y vuelva a encenderla para reinicializar el servidor de impresión.
- b. Compruebe que las luces del indicador de estado (LED) indican el estado correcto.

 **NOTA:** Consulte [Solución de problemas en la página 33](#) para obtener información sobre la configuración y solución de problemas de los vínculos.

Consulte la *Guía del administrador de los servidores de impresión HP Jetdirect* de su modelo de servidor de impresión para interpretar y solucionar problemas relacionados con otros mensajes.

Configuración previa de los ajustes de red si es necesario

Si su red requiere configurar los parámetros de red antes de añadir la impresora a sus sistemas de red, puede hacerlo ahora.

Sin embargo, en la mayoría de los casos, puede omitir esta sección. En su lugar, puede pasar directamente a la siguiente sección para instalar la impresora en sus sistemas informáticos de red. El software de instalación de la red le permitirá configurar ajustes básicos de la red y añadir la impresora a la configuración del sistema.

Herramientas para la configuración previa

Puede usar las herramientas siguientes para preconfigurar los ajustes de red.

- Panel frontal
- Servidor Web Incorporado
- Puede usar un método de configuración avanzada, como BootP, DHCP, Telnet o los comandos arp y ping. Para obtener instrucciones, consulte la *Guía del administrador de los servidores de impresión HP Jetdirect* de su modelo de servidor de impresión.

Después de configurar los ajustes de red de la impresora, los valores de configuración se guardan y mantienen incluso aunque se apague y se vuelva a encender.

Solución de problemas

Página de configuración de E/S

La página de configuración de E/S le proporciona información sobre el estado del servidor de impresión. Es una herramienta de diagnóstico importante, especialmente si las comunicaciones de red no se encuentran disponibles. Para ver una descripción de los mensajes que pueden aparecer en la página de configuración de E/S, consulte la *Guía del administrador de los servidores de impresión HP Jetdirect* de su modelo de servidor de impresión.

Indicadores luminosos

La impresora tiene indicadores luminosos (LED) de estado que indican el estado del vínculo y la actividad de la red.

- Cuando el indicador luminoso de color verde está encendido, significa que la impresora se ha vinculado correctamente a la red.
- Cuando el indicador luminoso de color amarillo parpadea, significa que existe actividad de transmisión de la red.

Solución de problemas con los vínculos

Si la impresora no se conecta correctamente a la red:

- Ambos LED estarán apagados.
- En la página de configuración de E/S se mostrará el mensaje **Error de LAN - Pérdida de portadora**.

Si se notifica un fallo del vínculo, pruebe lo siguiente:

- Compruebe las conexiones de los cables.
- Imprima una página de configuración de E/S y compruebe la configuración de enlace.

Elemento	Descripción
Configuración del puerto	<p>Si la impresora está vinculada correctamente, el elemento tiene uno de los siguientes valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> – 10BASE-T MEDIO: 10 Mbps, semidúplex – 10BASE-T COMPLETO: 10 Mbps, dúplex simultáneo – 100TX-MEDIO: 100 Mbps, semidúplex – 100TX-COMPLETO: 100 Mbps, dúplex simultáneo – 1000TX Completo <p>Si la impresora no está vinculada correctamente, aparecerá uno de los siguientes mensajes:</p> <ul style="list-style-type: none"> – DESCONOCIDO: la impresora tiene el estado de inicialización. – DESCONECTADO: no se ha detectado ninguna conexión de red. Compruebe los cables de la red. Vuelva a configurar la configuración del vínculo o reinicie la impresora.
Negociación automática	<p>Indica si la negociación automática para la configuración del vínculo está activada o desactivada.</p> <ul style="list-style-type: none"> – ACTIVADA (predeterminado): la impresora intentará configurarse automáticamente a la red a la velocidad y modo de comunicación adecuados. – DESACTIVADA: debe configurar manualmente la velocidad de vínculo y el modo de comunicación usando el panel frontal. Para garantizar el funcionamiento, la configuración debe coincidir con la de la red.

Restablecimiento de los parámetros de la red

Los parámetros de la red (por ejemplo, la dirección IP) puede restablecerse a los valores predeterminados de fábrica mediante un restablecimiento en frío: apagando y volviendo a encender la impresora. Después de un restablecimiento en frío, imprima una página de configuración de E/S para confirmar que se han asignado los valores restablecidos de fábrica.

⚠ PRECAUCIÓN: Se guardará un certificado de HP Jetdirect X.509 instalado de fábrica después de un restablecimiento en frío de los valores predeterminados de fábrica. Sin embargo, no se guardará el certificado de la entidad de certificación (CA) que el usuario haya instalado para validar un servidor de autenticación de red.

Elementos de menú

Opc. menú	Elemento del submenú	Elemento del submenú	Valores y descripción
TCP/IP	Nombre del host		Cadena alfanumérica, de hasta 32 caracteres, utilizada para identificar el dispositivo. Este nombre aparece en la página de configuración de HP Jetdirect. El nombre de host predeterminado es NPIxxxxxx, donde xxxxxx representa los últimos seis dígitos de la dirección de hardware LAN (MAC).

Opc. menú	Elemento del submenú	Elemento del submenú	Valores y descripción
	Configuración IPV4	Método de configuración	<p>Especifica el método por medio del cual se configurarán los parámetros de TCP/IPv4 en el servidor de impresión de HP Jetdirect.</p> <p>Bootp: use BootP (protocolo Bootstrap) para la configuración automática desde un servidor BootP.</p> <p>DHCP (predeterminado): use DHCPv4 (Protocolo de configuración dinámica de hosts) para la configuración automática desde un servidor DHCP. Si se selecciona y existe una concesión DHCP, los menús Liberar DHCP y Renovación de DHCP estarán disponibles para definir las opciones de la concesión DHCP.</p> <p>Auto IP: usa una dirección IPv4 local a una subred. Se asignará automáticamente una dirección con el formato 169.254.x.x.</p> <p>Manual: use el menú Configuración manual para configurar los parámetros de TCP/IPv4.</p>
		Liberar DHCP	<p>Este menú se muestra si Método de configuración se ha establecido con el valor DHCP y si existe una concesión DHCP para el servidor de impresión.</p> <p>No (predeterminado): se guarda la concesión DHCP actual.</p> <p>Sí: se libera la concesión DHCP actual así como la dirección IP correspondiente.</p>
		Renovación de DHCP	<p>Este menú se muestra si Método de configuración se ha establecido con el valor DHCP y si existe una concesión DHCP para el servidor de impresión.</p> <p>No (predeterminado): el servidor de impresión no solicita la renovación de la concesión DHCP.</p> <p>Sí: el servidor de impresión solicita la renovación de la concesión DHCP actual.</p>
		Configuración manual	<p>(Solo disponible si Método de configuración se ha establecido como Manual) Configure los parámetros directamente desde el panel de control de la impresora:</p> <p>Dirección IP: la dirección IP única de la impresora (n.n.n.n).</p> <p>Máscara de subred: la máscara de subred para la impresora (n.n.n.n).</p> <p>Servidor syslog: la dirección IP del servidor syslog (n.n.n.n) que se usa para recibir y registrar los mensajes syslog.</p> <p>Pasarela predeterminada: la dirección IP (n.n.n.n) de la puerta de enlace o el direccionador que se ha usado para la comunicación con otras redes.</p> <p>Tiempo de espera en inactividad: el tiempo de espera, expresado en segundos, tras el cual se cierra una conexión de datos de impresión TCP inactiva (el valor predeterminado es de 270 segundos; el valor 0 desactiva el tiempo de espera).</p>

Opc. menú	Elemento del submenú	Elemento del submenú	Valores y descripción
		Dirección IP predeterminada	<p>Especifica la dirección IP que se debe usar cuando el servidor de impresión no puede obtener una dirección IP de la red durante una nueva configuración de TCP/IP forzada (por ejemplo, cuando se configura manualmente para usar BootP o DHCP).</p> <p>Auto IP: se establece la dirección IP local de vínculo 169.254.x.x.</p> <p>Heredada: se establece la dirección 192.0.0.192, de acuerdo con dispositivos anteriores de HP Jetdirect.</p>
		DNS principal	<p>Especifica la dirección IP (n.n.n.n) de un servidor del sistema de nombres de dominio (DNS) principal.</p> <p>NOTA: Este elemento solo aparece si la configuración de Manual tiene una prioridad más alta que DHCP en la tabla Gestor de configuración Precedencia, configurada mediante el Servidor Web Incorporado.</p>
		DNS secundario	<p>Especifica la dirección IP (n.n.n.n) del servidor del sistema de nombres de dominio (DNS) secundario.</p> <p>NOTA: Este elemento solo aparecerá si la configuración de Manual tiene una prioridad más alta que DHCP en la tabla Gestor de configuración Precedencia, configurada mediante el Servidor Web Incorporado.</p>
	Configuración IPv6	Activar	<p>Use este elemento para activar o desactivar el funcionamiento de IPv6 en el servidor de impresión.</p> <p>Desactivado: IPv6 está deshabilitado.</p> <p>Activado (predeterminado): IPv6 está habilitado.</p>
		Dirección	<p>Use este elemento para configurar manualmente una dirección IPv6.</p> <p>Configuración manual: use el menú Configuración manual para activar y configurar manualmente una dirección TCP/IPv6.</p> <p>Activar: seleccione este elemento y, a continuación, elija Activado para activar la configuración manual o Desactivado para desactivar la configuración manual.</p> <p>Dirección: use este elemento para escribir una dirección de nodo IPv6 de 32 dígitos hexadecimales que use la sintaxis hexadecimal de dos puntos.</p>
		Política de DHCPv6	<p>Enrutador especificado: el método de configuración automática con estado que usará el servidor de impresión viene determinado por un direccionador. El direccionador especifica si el servidor de impresión obtiene su dirección, su información de configuración o ambos datos de un servidor DHCPv6.</p> <p>Enrutador no disponible: si un direccionador no está disponible, el servidor de impresión debe intentar obtener su configuración con estado de un servidor DHCPv6.</p> <p>Siempre: tanto si está disponible un direccionador como si no lo está, el servidor de impresión siempre intenta obtener su configuración con estado de un servidor DHCPv6.</p>

Opc. menú	Elemento del submenú	Elemento del submenú	Valores y descripción
		DNS principal	<p>Use este elemento para especificar una dirección IPv6 para un servidor DNS principal que debe usar el servidor de impresión.</p> <p>NOTA: Este elemento solo aparecerá si la configuración de Manual tiene una prioridad más alta que DHCP en la tabla Precedencia de Config., configurada mediante el Servidor Web Incorporado.</p>
		DNS secundario	<p>Use este elemento para especificar una dirección IPv6 para un servidor DNS secundario que debe usar el servidor de impresión.</p> <p>NOTA: Este elemento solo aparecerá si la configuración de Manual tiene una prioridad más alta que DHCP en la tabla Precedencia de Config., configurada mediante el Servidor Web Incorporado.</p>
	Servidor proxy		<p>Especifica el servidor proxy que utilizarán las aplicaciones incorporadas del dispositivo. Los clientes de red suelen usar un servidor proxy para obtener acceso a Internet. Almacena páginas web y proporciona un grado de seguridad de Internet para estos clientes.</p> <p>NOTA: Si su red local dispone de un servidor proxy, compruebe que la ha configurado correctamente en la configuración de red HP Latex en el panel frontal de la impresora.</p> <p>Para especificar un servidor proxy, introduzca su dirección IPv4 o nombre de dominio completo. El nombre puede tener hasta 255 octetos.</p> <p>En algunas redes, es necesario que se ponga en contacto con su proveedor de servicios de Internet (ISP) para obtener la dirección del servidor proxy.</p>
		Puerto de Proxy	<p>Escriba el número de puerto que usa el servidor proxy para la compatibilidad de clientes. El número de puerto identifica el puerto reservado para la actividad del proxy en la red y puede ser un valor de 0 a 65535.</p>
Información	Imprimir página de seguridad		<p>Sí: Imprime una página que contiene la configuración de seguridad actual en el servidor de impresión HP Jetdirect de HP.</p> <p>No (predeterminado): no se imprime una página de configuración de seguridad.</p>
Seguridad	Web segura		<p>Para la administración de seguridad, especifique si el Servidor Web Incorporado aceptará comunicaciones solo con HTTPS (HTTP seguro) o con HTTP y HTTPS.</p> <p>HTTPS necesario: para las comunicaciones seguras y cifradas, solo se acepta el acceso HTTPS. El servidor de impresión aparecerá como un sitio seguro.</p> <p>HTTP/HTTPS opcional: se permite el acceso con HTTP o HTTPS.</p> <p>NOTA: La configuración predeterminada de fábrica depende del modelo de servidor de impresión.</p>

Opc. menú	Elemento del submenú	Elemento del submenú	Valores y descripción
	Restablecer seguridad		<p>Especifica si la configuración de seguridad actual del servidor de impresión se guardará o se recuperará la configuración predeterminada de fábrica.</p> <p>No (predeterminado): se mantiene la configuración de seguridad actual.</p> <p>Sí: se recupera la configuración de seguridad predeterminada de fábrica.</p>
Velocidad de transferencia			<p>La velocidad de vínculo y el modo de comunicación del servidor de impresión deben coincidir con los de la red. La configuración disponible depende del dispositivo y del servidor de impresión instalado. Seleccione uno de los siguientes ajustes de configuración del vínculo:</p> <p>PRECAUCIÓN: Si modifica la configuración del vínculo podría perderse la comunicación de red con el servidor de impresión y con el dispositivo de red.</p> <p>Automático (predeterminado): el servidor de impresión usa la negociación automática para configurarse con la velocidad de vínculo más alta y el modo de comunicación permitido. Si falla la negociación automática, se fija 100TX MEDIO o 10TX MEDIO según la velocidad del vínculo del concentrador/switch. (No está permitido seleccionar el valor 1000T semidúplex).</p> <p>10T medio: 10 Mbps, funcionamiento en semidúplex.</p> <p>10T completo: 10 Mbps, funcionamiento en dúplex completo.</p> <p>100TX medio: 100 Mbps, funcionamiento en semidúplex.</p> <p>100TX Completo: 100 Mbps, funcionamiento en dúplex completo.</p> <p>100TX automático: limita la negociación automática a una velocidad de vínculo máxima de 100 Mbps.</p> <p>1000TX Completo: 1000 Mbps, funcionamiento en dúplex completo.</p>

Servicios incorporados

A continuación se indican los servicios de red clave incorporados en la impresora. Para consultar las últimas funciones y servicios, visite <http://www.hp.com/go/jetdirect>.

- Configuración y administración
 - BootP/DHCP (solo para IPv4)
 - DHCPv6
 - TFTP (solo para IPv4)
 - Proxy Web (cURL automática/manual)
 - LLNMR
 - Telnet (solo IPv4)
 - Agentes SNMP (v1, v2c, v3)

- Bonjour (para Mac OS X)
- FTP (Protocolo de transferencia de archivos)
- Servidor Web Incorporado, HTTP (puerto TCP 80)
- Servidor Web Incorporado, HTTPS (puerto TCP 443)
- Impresión
 - Impresión IP sin procesar (puertos TCP propiedad de HP 9100, 9101, 9102)
- Seguridad
 - SNMP v3
 - SSL/TLS
 - Firewall

Encendido y apagado de la impresora

Para encender la impresora, asegúrese de que el interruptor de alimentación de la parte posterior de la impresora está encendido y, a continuación, pulse el botón de encendido junto al panel frontal.

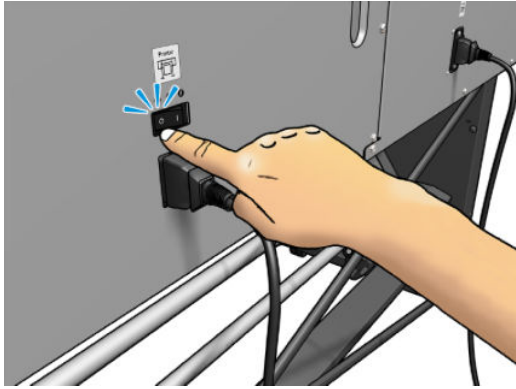
Puede dejar encendida la impresora sin que gaste energía. Así mejorará el tiempo de respuesta. Si no se utiliza durante un tiempo determinado, la impresora pasa al modo de reposo para ahorrar energía. Pulsar el botón de encendido lo devuelve a modo activo y puede reanudar la impresión inmediatamente.

Para apagar la impresora, el método recomendado y normal es pulsar el botón de encendido.



Al apagar la impresora de esta forma, se evita que los cabezales de impresión se sequen, ya que éstos se almacenan automáticamente con el cartucho de mantenimiento.

Sin embargo, si tiene previsto dejar la impresora apagada durante un largo periodo de tiempo, le recomendamos que la apague mediante el botón de encendido y que también apague el interruptor de alimentación de la parte posterior.



Para encenderla de nuevo más tarde, utilice el interruptor de la parte posterior. Si la impresora no se inicia automáticamente, presione el botón de encendido.

Cuando la impresora esté encendida, tardará aproximadamente entre 2 y 3 minutos en inicializarse.

Reinicie la impresora

En algunas circunstancias, puede que se le recomiende reiniciar la impresora.

1. Apague la impresora pulsando el botón de encendido y apagando el interruptor de alimentación de la parte posterior de la impresora.
2. Espere, al menos, 10 segundos.
3. Encienda el interruptor de alimentación de la parte posterior de la impresora.
4. Si el panel frontal no se activa, presione el botón de encendido.

2 Enlaces útiles

Visite el centro de conocimiento de HP Latex en <http://www.hp.com/communities/HPLatex>, donde puede encontrar información detallada sobre nuestros productos y aplicaciones de HP Latex y utilizar el foro para realizar cualquier comentario relacionado.

Documentación del producto: <http://www.hp.com/go/latex560/manuals/> o <http://www.hp.com/go/latex570/manuals/>.

Videos sobre cómo usar la impresora: <http://www.hp.com/supportvideos/> o <http://www.youtube.com/HPsupportAdvanced>.

Información sobre software RIP, aplicaciones, soluciones, tintas y sustratos: <http://www.hp.com/go/latex560/solutions/> o <http://www.hp.com/go/latex570/solutions/>.

Sustratos preestablecidos: <http://www.hp.com/go/mediasolutionslocator> (ver [Localizador de soluciones de soportes de HP en la página 97](#)).

Compatibilidad con HP: <http://www.hp.com/go/latex560/support/> o <http://www.hp.com/go/latex570/support/>.

Servidor Web incorporado: Utilice la dirección IP de la impresora (ver [Acceso al Servidor Web Incorporado en la página 25](#)).


Cuando necesite ayuda

En la mayoría de los países, los socios de asistencia de HP son los encargados de proporcionar asistencia técnica (normalmente suele ser compañía que le vendió la impresora). Si este no es el caso de su país, póngase en contacto con el departamento de soporte de HP en la web tal y como se muestra anteriormente.

También puede obtener ayuda por teléfono. Qué debe hacer antes de llamar:

- Revise las sugerencias de resolución de problemas que encontrará en esta guía.
- Revisar la documentación de RIP, si es pertinente.
- Por favor tenga a mano la siguiente información:
 - La impresora que está utilizando: los números de serie y de producto



NOTA: Encontrará esta información en el panel frontal: pulse . También encontrará una etiqueta en la parte posterior de la impresora.

- Si aparece un código de error en el panel frontal, anótelos; consulte [Códigos de error del panel frontal en la página 186](#)
- El RIP que está utilizando y el número de su versión

- Si tiene un problema de calidad de impresión: la referencia del sustrato, el nombre y el origen del preajuste del sustrato usados para imprimir en él.
- El informe de servicio de la información (ver) [Información de asistencia en la página 42](#)

Número de teléfono

El número de teléfono de asistencia de HP está disponible en la web: visite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Autoreparación por parte del cliente

El programa de autoreparación por parte del cliente de HP ofrece a nuestros clientes el servicio más rápido en virtud de cualquier garantía o contrato. Permite a HP enviar directamente a los clientes (usuarios finales) piezas de sustitución para que puedan sustituirlas. Mediante este programa puede sustituir las piezas según le convenga.

Práctica, fácil de usar

- Un especialista en soporte de HP diagnosticará la situación y le asesorará sobre si necesita una pieza de sustitución para solucionar un componente de hardware defectuoso.
- Las piezas de repuesto se envían rápidamente; la mayoría de las piezas en stock se envían el mismo día que se solicitan a HP.
- Disponible para la mayoría de los productos de HP en garantía o con contrato.
- Disponible en la mayoría de países/regiones.

Para obtener más información sobre el servicio de autorreparación por parte del cliente, consulte <http://www.hp.com/go/selfrepair/>.

Información de asistencia

La impresora puede generar una lista de muchos aspectos de su estado actual, algunos de los cuales pueden ser útiles al ingeniero del servicio que intente solucionar un problema. Hay dos maneras diferentes de solicitar esta lista:

- En el Servidor Web Incorporado (consulte [Acceso al Servidor Web Incorporado en la página 25](#)), seleccione la ficha **Asistencia** y, a continuación, **Asistencia de servicio > Información de impresora**. Se recomienda solicitar la lista entera (seleccione **Todas las páginas**).
- Desde cualquier equipo con acceso a Internet, escriba la URL de la impresora en un navegador, seguida de `/hp/device/webAccess/allServicePlot.htm`. Por ejemplo, si el URL de su impresora es `http://123.123.123.123`, escriba:

```
http://123.123.123.123/hp/device/webAccess/allServicePlot.htm
```

Si necesita enviar la lista por correo electrónico, puede guardar la página como un archivo de su explorador web y después enviar el archivo. Como alternativa, desde Internet Explorer puede enviar directamente la página: seleccione **Archivo > Enviar > Página por correo electrónico**.

3 Gestionar el sustrato y solucionar los problemas de sustrato

- [Visión general](#)
- [Sustratos porosos](#)
- [Carga de un rollo en la impresora](#)
- [Accesorio del levantador](#)
- [Recogedor de tinta](#)
- [Accesorio de carga](#)
- [Carga manual asistida](#)
- [Sujetapapeles](#)
- [Descarga de un rollo de la impresora](#)
- [Rodillo de recogida](#)
- [Rodillo limpiador](#)
- [Impresión a doble cara](#)
- [Más información sobre el sustrato](#)
- [Cambiar el ancho del sustrato y la posición correcta del borde](#)
- [Seguimiento de la longitud del sustrato](#)
- [Cortar el sustrato](#)
- [Omitir seguro inicio trabajo](#)
- [Almacenamiento del sustrato](#)
- [El sustrato no se puede cargar correctamente](#)
- [Sustrato mal colocado](#)
- [El sustrato se ha atascado](#)
- [El sustrato está deformado o arrugado](#)
- [El sustrato ha encogido o se ha ensanchado](#)
- [El sustrato se ha deformado como un arco](#)
- [La cuchilla automática no funciona](#)

- [Atasco de sustrato en el rodillo de recogida de papel](#)

Visión general

Puede imprimir en una amplia variedad de materiales de impresión, a los que denominaremos sustratos en esta guía.

Consejos sobre el sustrato

Elegir el tipo de sustrato correcto para sus necesidades es un paso esencial para garantizar una calidad de impresión óptima.

A continuación se indican algunos consejos sobre el uso del sustrato.

- Para imprimir en sustratos textiles, en la mayoría de los casos debe utilizar el recogedor de tinta y el accesorio de carga. Consulte [Recogedor de tinta en la página 62](#).
- Al utilizar el rodillo de recogida de papel con algunos sustratos, como los textiles, la impresora puede controlar mejor el sustrato y probablemente mejore la calidad de impresión. Consulte [Rodillo de recogida en la página 76](#).
- Deje que todos los tipos de sustrato se adapten a las condiciones ambientales, fuera de su envoltorio, durante 24 horas antes de utilizarlos para imprimir.
- Manipule las películas y el sustrato fotográfico por los bordes, o bien utilice guantes de algodón. La grasa de la piel se puede transferir al sustrato, dejando las marcas de las huellas digitales.
- Mantenga el sustrato bien enrollado durante los procesos de carga y descarga. Para asegurarse de que el rollo permanece bien enrollado, puede utilizar cinta adhesiva para adherir el borde del rollo al centro antes de retirarlo de la impresora. Puede mantener el rollo con la cinta adhesiva durante el almacenamiento. Si el rollo comienza a desenrollarse, puede resultar difícil de manipular.



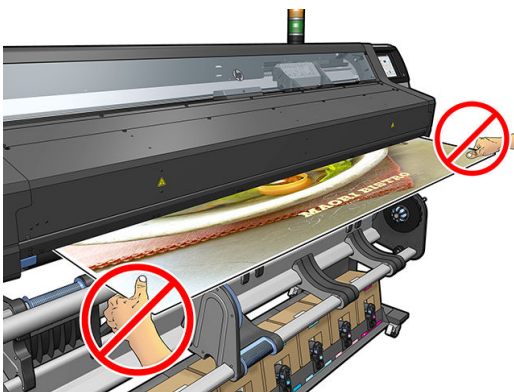
NOTA: El uso de la cinta para adherir el borde del rollo al centro es de especial importancia para los sustratos pesados, ya que la rigidez inherente del sustrato puede hacer que se suelte y se desenrolle del centro.

- La calidad de impresión puede verse afectada si utiliza un sustrato que no es adecuado para la imagen.
- Compruebe que en el RIP ha seleccionado los ajustes de calidad de impresión apropiados.
- Siempre que cargue un rollo, el panel frontal le pide que especifique el tipo de sustrato que está cargando. Para obtener una calidad de impresión óptima, es fundamental que lo especifique correctamente. Compruebe que el nombre del sustrato es el mismo en el panel frontal y en el RIP.



Si los nombres no son los mismos, pulse  en el panel frontal y, a continuación, **Biblioteca de sustratos > Cambiar sustrato cargado**; o cambie el sustrato en el RIP.

- No tire del sustrato impreso mientras la impresora está imprimiendo: Esto puede ocasionar severos defectos de calidad en la impresión.



- Al imprimir una serie de trabajos, no deje que el sustrato impreso obstaculice el camino de salida: Esto puede ocasionar severos defectos de calidad en la impresión.



- Para conocer más consejos sobre los sustratos, consulte [Carga de un rollo en la impresora en la página 54](#) y [Carga manual asistida en la página 70](#).

⚠ PRECAUCIÓN: Si quita el sustrato de la impresora de forma manual sin utilizar el panel frontal puede dañar la impresora. Hágalo únicamente para eliminar un atasco de sustrato.

Categorías de sustrato compatibles



Categoría del sustrato	Tipos de sustrato	Nombres genéricos del sustrato
Vinilo autoadhesivo	Vinilo autoadhesivo colado	Vinilo autoadh. genérico
	Vinilo autoadhesivo calandrado	Vin. autoad. gen.col.vivo
	Vinilo autoadhesivo perforado	
	Vinilo autoadhesivo transparente	
	Vinilo autoadhesivo reflectante	

Categoría del sustrato	Tipos de sustrato	Nombres genéricos del sustrato
Textil	Textiles y telas de poliéster	Textil genérico
	Lona de textil	Lienzo genérico y textiles recubiertos
	Telones	
	Malla textil con revestimiento	
	Textil de iluminación frontal con revestimiento si es poroso	
	Textil retroiluminado con revestimiento si es poroso	
	Lienzo	
	Bandera y gasa con revestimiento	
	Textil de algodón	
	Textil autoadhesivo	
Lona de PVC	Rótulo iluminado frontalmente	Rótulo de PVC genérico
	Rótulo retroiluminado	Rótulo PVC trans. gen.
	Lona	
	Lona sin cartelería	
	Rótulo de malla con revestimiento	
	Rótulo opaco	
	Lonas para cortinas de camiones o toldos	
Película y rótulos de PP y PE	Película de polipropileno (PP)	Sintético PP y PE gen.
	Papel sintético (como Yupo)	
	Tyvek	
	Rótulo recubierto PE/HDPE (polietileno)	
Película PET	Película de poliéster retroiluminada (PET)	Película poliéster gen.
	Película de poliéster de iluminación frontal (PET)	Película poliéster trans. gené.
	Película de poliéster con dorso gris (PET)	
Papel	Papel recubierto	Papel genérico
	Papel no recubierto	Papel recubierto genérico
	Papel fotográfico	Retroiluminado genérico
	Papel fotográfico realista	
	Papel con dorso azul	
	Papel autoadhesivo	



























Sustratos de HP compatibles






Numeración de las categorías de aplicación

1. Expositores para ferias y actos comerciales
2. Expositores retroiluminados
3. Rotulación y cubiertas para vehículos
4. Señalización
5. Gráficos para escaparates
6. Carteles expositores para puntos de compra
7. Pósters y ampliaciones fotográficas
8. Textiles (impresión de telas)
9. Vallas publicitarias
10. Reproducciones artísticas
11. Lonas
12. Decoración interior

Sustratos	Categorías de aplicación											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Rótulos de HP												
<p>Lona reforzada de polietileno de alta densidad HP</p> <p>203 micrones (8 milésimas de pulgada) • 180 g/m² • 45.7 m (150 pies)</p> 	•					•					•	
<p>Polipropileno adhesivo HP mate para uso diario, núcleo de 3 pulgadas</p> <p>203 micrones (8 milésimas de pulgada) • 120 g/m² • 61 m (200 pies)</p> 	•					•	•				•	
Materiales autoadhesivos HP												
<p>Vinilo adhesivo brillante ajustable por liberación de aire HP</p> <p>Sin revestimiento: 165 micrones (6.5 milésimas de pulgada) • 155 g/m² • 45.7 m (150 pies)</p> <p>Con revestimiento: 406 micrones (16 milésimas de pulgada) • 288 g/m² • 45.7 m (150 pies)</p>	•		•	•								

Sustratos	Categorías de aplicación											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<p>HP Vinilo Adhesivo Perforado para ventanas</p> <p>Sin revestimiento: 165 micrones (6.5 milésimas de pulgada) • 155 g/m² • 50 m (164 pies)</p> <p>Con revestimiento: 406 micrones (16 milésimas de pulgada) • 288 g/m² • 50 m (164 pies)</p>			•		•	•						
<p>Vinilo adhesivo brillante permanente HP</p> <p>Sin revestimiento: 121 micrones (4.8 milésimas de pulgada) • 150 g/m²</p> <p>Con revestimiento: 266 micrones (10.5 milésimas de pulgada) • 280 g/m²</p> <p>45,7 m (150 pies) y 91,4 m (300 pies)</p> 	•			•		•						
<p>Vinilo adhesivo mate permanente HP</p> <p>Sin revestimiento: 121 micrones (4.8 milésimas de pulgada) • 150 g/m²</p> <p>Con revestimiento: 266 micrones (10.5 milésimas de pulgada) • 280 g/m²</p> <p>45,7 m (150 pies) y 91,4 m (300 pies)</p> 	•			•		•						
<p>Vinilo adhesivo brillante extraíble HP Premium</p> <p>Sin revestimiento: 96 micrones (3.8 milésimas de pulgada) • 136 g/m² • 45.7 m (150 pies)</p> <p>Con revestimiento: 284 micrones (11.2 milésimas de pulgada) • 298 g/m² • 45.7 m (150 pies)</p> 	•			•		•						
<p>Polipropileno adhesivo HP mate para uso diario, núcleo de 3 pulgadas</p> <p>Sin revestimiento: 180 micrones (7.1 milésimas de pulgada) • 120 g/m² • 30.5 m (100 pies)</p> <p>Con revestimiento: 215 micrones (8.5 milésimas de pulgada) • 298 g/m² • 30.5 m (100 pies)</p>	•			•		•					•	
<p>Películas de HP</p>												
<p>Película translúcida de poliéster de HP</p> <p>220 micrones (8.7 milésimas de pulgada) • 285 g/m² • 30.5 m (100 pies)</p> 	•	•				•	•					

Sustratos	Categorías de aplicación											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
textiles HP												
<p>Textil de uso ligero HP</p> <p>381 micrones (15 milésimas de pulgada) • 218 g/m² • 45.7 m (150 pies)</p>   												
Papeles HP y papeles fotográficos												
<p>HP PVC-free Wall Paper</p> <p>177 micrones (7 milésimas de pulgada) • 175 g/m²</p> <p>30,5 pulgadas (100 pies) x 91,4 m (300 pies)</p>    												
<p>Papel HP sin PVC duradero y uniforme para murales en paredes</p> <p>431 micrones (17 milésimas de pulgada) • 290 g/m² • 30.5 m (100 pies)</p>     												
<p>Papel HP sin PVC de ante duradero para murales en paredes</p> <p>431 micrones (17 milésimas de pulgada) • 290 g/m² • 30.5 m (100 pies)</p>     												
<p>Papel HP sin PVC de lino duradero para murales en paredes</p> <p>431 micrones (17 milésimas de pulgada) • 290 g/m² • 30.5 m (100 pies)</p>     												
<p>Papel satinado blanco para pósters HP</p> <p>165 micrones (6.5 milésimas de pulgada) • 136 g/m² • 61 m (200 pies)</p>  												
<p>Papel para pósteres HP Premium</p> <p>228 micrones (9 milésimas de pulgada) • 200 g/m² • 61 m (200 pies)</p>  												


Sustratos	Categorías de aplicación											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<p>Papel para vallas publicitarias con rev. azul HP</p> <p>165 micrones (6.5 milésimas de pulgada) • 123 g/m² • 80 m (262 pies)</p>						•		•	•			
<p>Papel recubierto de gramaje extra HP Universal, núcleo de 3 pulgadas</p> <p>172 micrones (6.8 milésimas de pulgada) • 131 g/m² (33 libras) • 61 m (200 pies)</p> 						•	•					
<p>Papel mate de gramaje extra superior HP, núcleo de 3 pulgadas</p> <p>264 micrones (10,4 milésimas de pulgada) • 210 g/m² (55 libras) • 61 m (200 pies)</p> 	•					•	•					
<p>Papel fotográfico brillante profesional HP</p> <p>248 micrones (9.8 milésimas de pulgada) • 275 g/m² • 30.5 m (100 pies)</p> 	•					•	•					•
<p>Papel fotográfico satinado profesional HP</p> <p>248 micrones (9.8 milésimas de pulgada) • 275 g/m² • 30.5 m (100 pies)</p> 	•					•	•					•
<p>Papel fotográfico satinado de uso diario HP</p> <p>187 micrones (7.4 milésimas de pulgada) • 180 g/m² • 30.5 m (100 pies)</p> 	•					•	•					•
Materiales de lienzo HP												
<p>Lienzo satinado premium HP</p> <p>462 micrones (18.2 milésimas de pulgada) • 381 g/m² • 22.9 m (75 pies)</p>	•					•	•			•		
<p>Lienzo satinado de uso diario HP</p> <p>444 micrones (17.5 milésimas de pulgada) • 340 g/m² • 22.9 m (75 pies)</p>	•					•	•			•		

- Para obtener más información sobre la gama de materiales de impresión en gran formato de HP y para realizar un pedido, consulte <http://HPLFMedia.com>.
- Para consultar las soluciones de sustrato con tecnología ColorPRO, visite <http://ColorPROtechnology.com/>.
- El Papel HP sin PVC para Murales en Paredes impreso con tintas HP Latex tiene la clasificación A+ según la norma *Émissions dans l'aire intérieur*, que ofrece una declaración del nivel de emisión de sustancias volátiles en el aire de interiores que supone un riesgo para la salud en caso de inhalación, en una escala de A+ (nivel muy bajo de emisiones) a C (nivel alto de emisiones).
- El papel HP sin PVC para murales en paredes y el papel HP sin PVC duradero y uniforme para murales en paredes impreso con tintas HP Latex cuentan con el certificado UL GREENGUARD GOLD. Consulte <http://www.greenguard.org/>.
- El papel HP sin PVC para murales en paredes y el papel HP sin PVC duradero y uniforme para murales en paredes impreso con tintas HP Latex cumplen con los criterios de AgBB para la evaluación de las emisiones de COV de productos de edificios interiores. Consulte <http://www.umweltbundesamt.de/produkte-e/bauprodukte/agbb.htm>.



Código de la marca registrada HP FSC C017543. Consulte <http://fsc.org>.

⊕ La disponibilidad del programa de devolución de sustratos de gran formato de HP varía. Algunos sustratos de HP reciclables se pueden reciclar mediante los programas de reciclaje que suelen estar disponibles. Es posible que su zona no cuente con programas de reciclaje. Consulte <http://www.hp.com/recycle/> para obtener más información.

Los productos marcados con  no contienen ninguna de las sustancias extremadamente preocupantes (SHVC) (155) establecidas en el Apéndice XIV de la directiva REACH de la UE (del 16 de junio de 2014) en una concentración superior al 0,1%. Para determinar el estado de las sustancias extremadamente preocupantes en los productos HP, consulte la declaración de HP REACH publicada en HP Printing Products and Consumable Supplies. Fuente del logo: Copyright Agencia Europea de Sustancias y Mezclas Químicas.

Los productos marcados con  disponen de certificación CE de conformidad con la norma europea EN15102.

Sustratos porosos

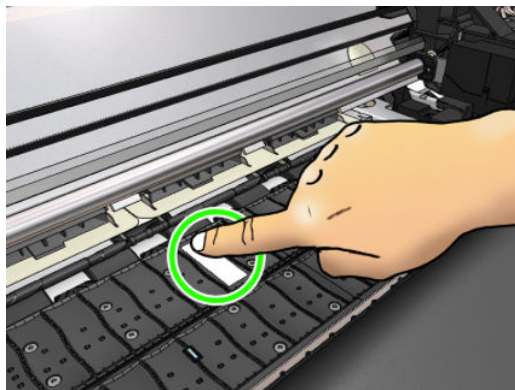
Los sustratos porosos pueden utilizarse con la impresora y el recogedor de tinta, con el cual debe utilizar el rodillo de recogida de papel.

La impresión en sustratos porosos se optimiza al emplear el accesorio de carga y comprobar la opción en la pantalla de carga del sustrato.

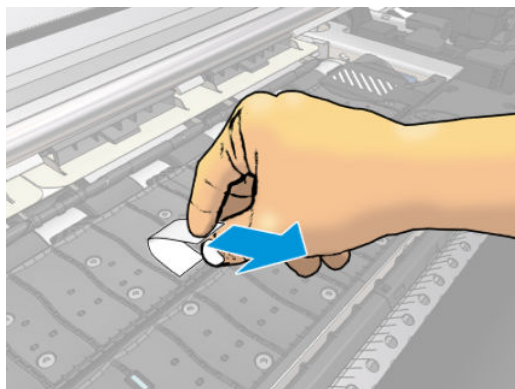
Para comprobar la porosidad del sustrato, realice lo siguiente.

1. Si hay sustrato cargado en la impresora, descárguelo.
2. Corte un trozo de vinilo autoadhesivo blanco satinado de 15 × 50 mm.

3. Péguelo a la platina como se muestra.



4. Cargue el sustrato que desee comprobar.
5. Abra el software de RIP.
6. Descargue el archivo de prueba desde el interior de la impresora: http://printerIP/hp/device/webAccess/images/lnk_trespassing_check.pdf, donde *printerIP* corresponde a la dirección IP de la impresora.
7. Imprima el archivo de prueba utilizando el número de pasadas y el valor preestablecido de sustrato que tenga previsto utilizar con este sustrato (o un perfil similar en términos de límite de tinta).
8. Descargue el sustrato.
9. Retire la banda de vinilo autoadhesivo de la platina.



10. Observe el vinilo autoadhesivo que ha sacado de la platina.
 - Si la banda es completamente blanca (no tiene tinta), significa que el sustrato que se ha probado no es poroso y se puede utilizar sin el recogedor de tinta.
 - Si hay algo de tinta en la banda, el sustrato probado es poroso y se debería usar con el recogedor de tinta.
11. Limpie la platina: consulte [Limpieza de la platina en la página 170](#).

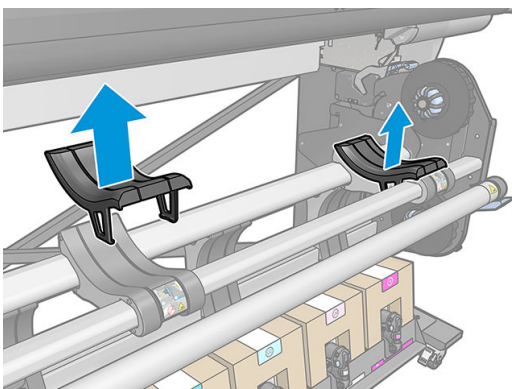
Carga de un rollo en la impresora



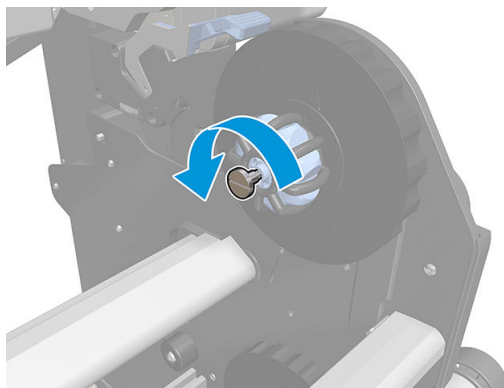
SUGERENCIA: Para cargar un rollo de sustrato textil, consulte [Accesorio de carga en la página 67](#). Recuerde utilizar el recogedor de tinta si el sustrato es poroso (los textiles lo son generalmente).

SUGERENCIA: Al cargar sustratos muy finos o muy gruesos, o sustratos con tendencia a arrugarse, siga el procedimiento de carga manual para reducir el riesgo de que se produzcan atascos de sustrato y roturas de los cabezales de impresión; consulte [Carga manual asistida en la página 70](#).

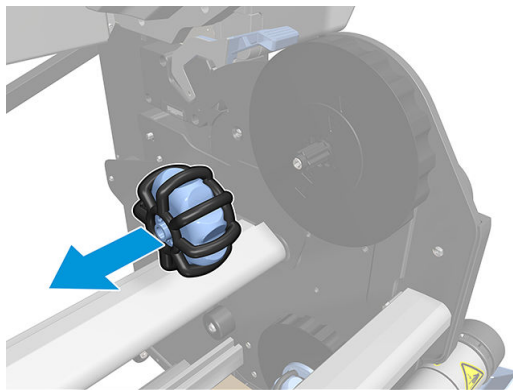
1. Para diámetros de rollo superiores a 200 mm, retire los espaciadores de la mesa de carga.



2. Para los rollos con un diámetro central de 2 pulgadas, instale el kit del concentrador de 2 pulgadas.
 - a. Extraiga el tornillo central (manualmente o utilizando un destornillador de punta plana) en ambos lados.

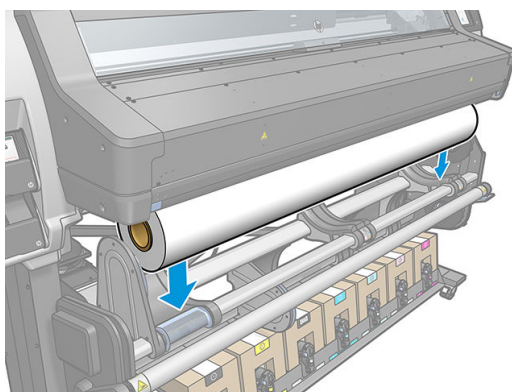


- b. Retire los conjuntos izquierdo y derecho del concentrador de 3 pulgadas.



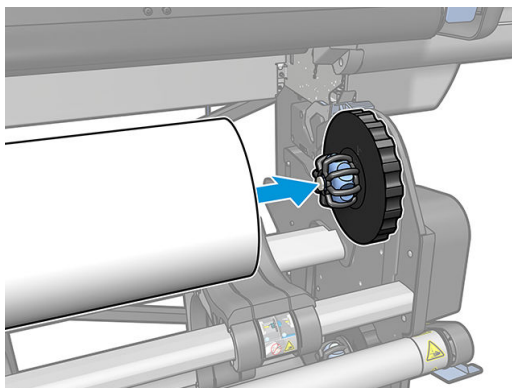
- c. Instale los conjuntos izquierdo y derecho del concentrador de 2 pulgadas.
d. Coloque los tornillos centrales (manualmente o utilizando un destornillador de punta plana) en ambos lados.

3. Coloque el rollo en la mesa.

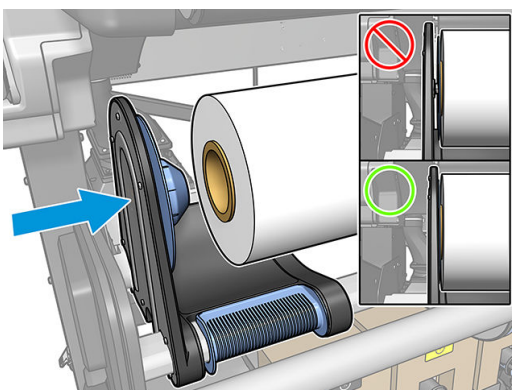



4. Inserte el rollo en el eje derecho.

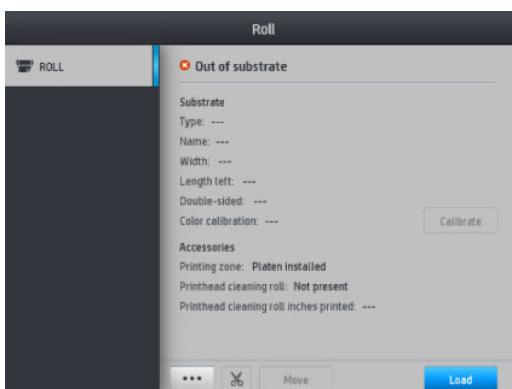
 **SUGERENCIA:** Si el rollo es pesado, use el accesorio levitador. Consulte [Accesorio del levitador en la página 59](#).




5. Levante el lado izquierdo del rollo e inserte el eje izquierdo. Presione para asegurarse de que está bien insertado.

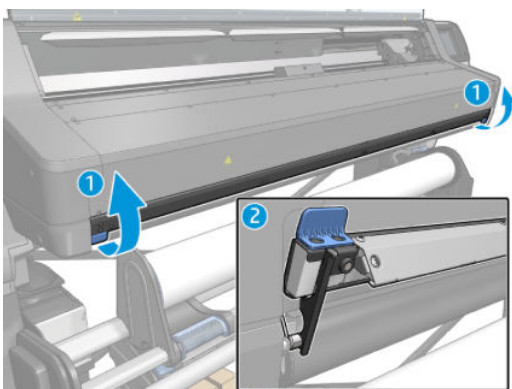


6. En el panel frontal de la impresora, pulse  y, a continuación, **Carga**.



También puede pulsar , a continuación, **Sustrato > Carga de sustrato > Rollo de carga**.

7. Abra la puerta de polimerización cuando se lo indique el panel frontal.



8. Aparecerá la pantalla de configuración de carga.

- Aceptación de sesgo: Los valores disponibles se sitúan entre 1 y 5, 3 de forma predeterminada. La impresora intentará corregir el sesgo automáticamente y le avisará si este sigue superando el límite establecido, pero puede continuar con la carga.
- Seguimiento de longitud: Si comprueba la caja y da la longitud del rollo, la impresora calcula el papel consumido al imprimir e indica la longitud restante. Consulte [Seguimiento de la longitud del sustrato en la página 86](#).

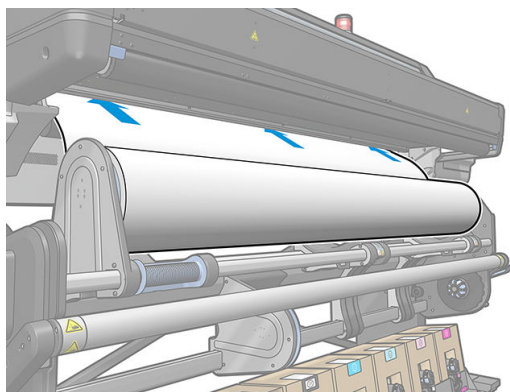
- Doble cara: Puede ser **Desactivado**, **Cara A** o **Cara B**. Consulte [Impresión a doble cara en la página 83](#).
- Zona de impresión: Elija **Platina** o **Recogedor de tinta**. Consulte [Recogedor de tinta en la página 62](#).
- Use el accesorio de carga para los sustratos textiles, muy finos o de rozamiento elevado: Consulte [Accesorio de carga en la página 67](#).
- Carga manual asistida para sustratos muy rígidos o curvos: Consulte [Carga manual asistida en la página 70](#).
- Usar sujetapapeles: Consulte [Sujetapapeles en la página 72](#).
- Rodillo limpiador para sustratos con problemas de calidad de impresión debido a la contaminación de la superficie: Consulte [Rodillo limpiador en la página 82](#).

Una vez que se haya realizado su elección, se mostrarán las instrucciones.

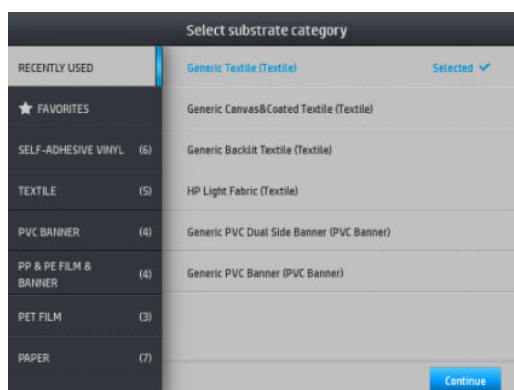
9. Introduzca completamente el borde delantero del sustrato en la ruta del sustrato de la impresora.

⚠ ¡ADVERTENCIA! Tenga cuidado de no introducir los dedos con el sustrato.

La impresora emite una señal acústica cuando detecta y acepta el extremo del sustrato.



10. Seleccione la categoría y el nombre de sustrato que esté cargando.

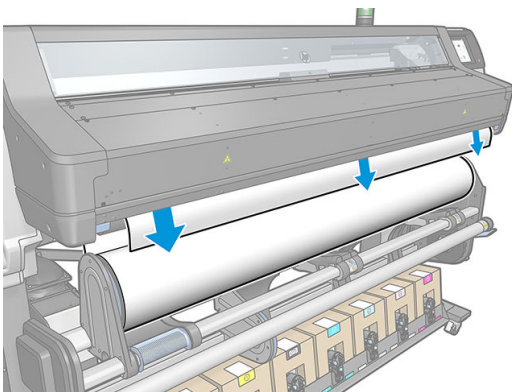


También puede buscar por favoritos o puede acceder a cualquier categoría de sustrato y seleccionar **Ninguno de estos, crear o buscar más tarde**: accediendo a la biblioteca de sustrato después de completar el procedimiento de carga. Consulte [Preajustes de sustrato en la página 95](#).

📝 NOTA: Debe seleccionar el mismo nombre sustrato que está utilizando en su software RIP.

11. La impresora comprueba el sustrato de varias formas y puede que le pida que corrija problemas de sesgo o de resistencia. Si se produce un problema durante este proceso, levante la ventana para detener el proceso de carga y liberar el sustrato. De esta forma podrá corregir la posición manualmente.

12. Espere a que salga el sustrato de la impresora.



¡ADVERTENCIA! Tenga cuidado de no tocar la zona de polimerización o la platina, que podría estar caliente.

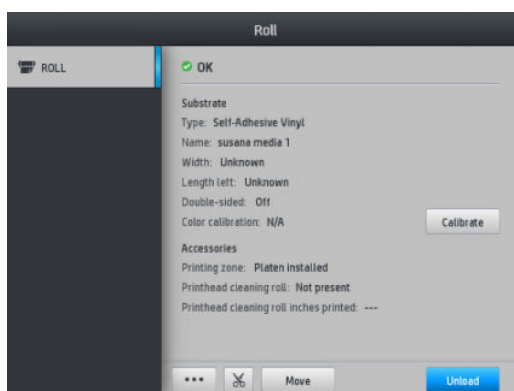


Riesgo de quemaduras

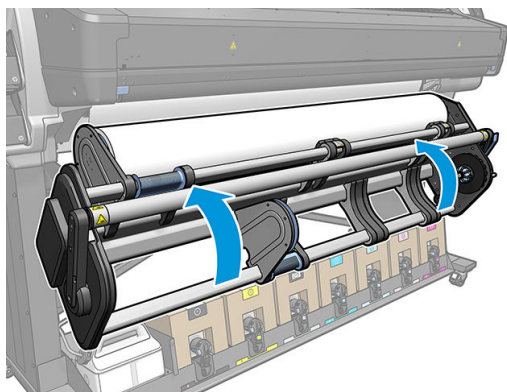
Para obtener más información sobre la seguridad, consulte [Precauciones de seguridad en la página 3](#).

NOTA: Si le surge algún problema inesperado en cualquier etapa del proceso de carga de sustrato, consulte [El sustrato no se puede cargar correctamente en la página 87](#).

13. Si ha seleccionado la impresión a doble cara y cara B (consulte [Impresión a doble cara en la página 83](#)), la impresora buscará la línea de referencia de negro en este momento. Si no logra encontrar la línea, le realizará algunas preguntas.
14. La impresora calibra el avance del sustrato.
15. La impresora indica si está lista para imprimir.



16. Gire el sistema de rotación de sustrato de la impresora.

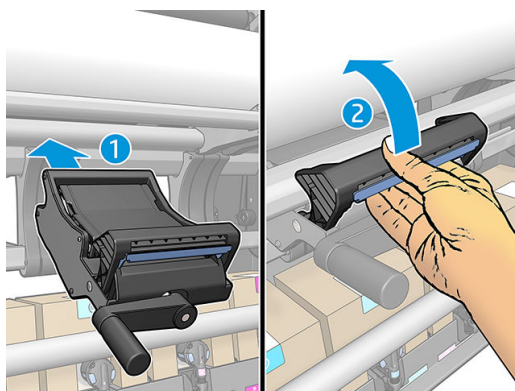


Accesorio del levantador

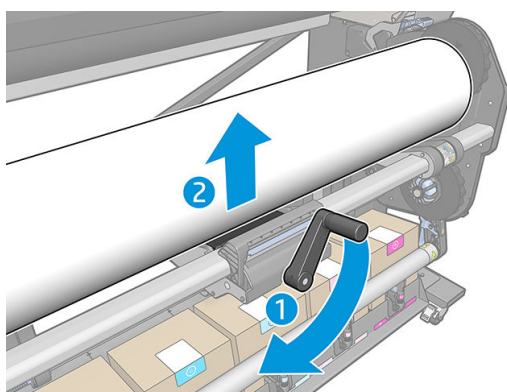
El accesorio del levantador le ayuda a cargar los rollos pesados en la impresora.

Al cargar un rollo:

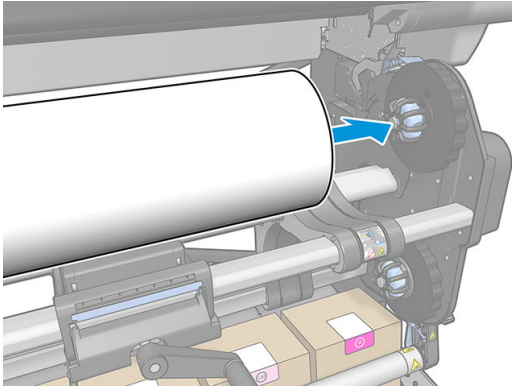
1. Compruebe que el levantador está aflojado.
2. Instale el levantador desde la parte inferior, presionando el pestillo en posición vertical.



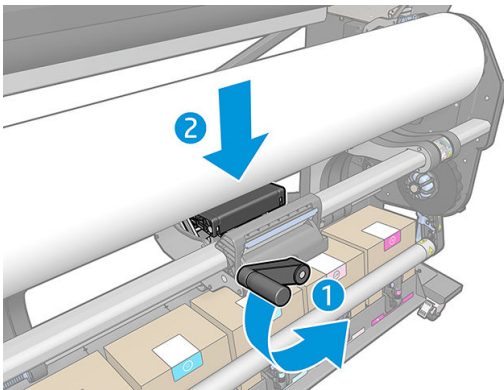
3. Mueva el tirador para ajustarlo y levante la parte derecha del rollo hasta que quede alineado con el eje adecuado.



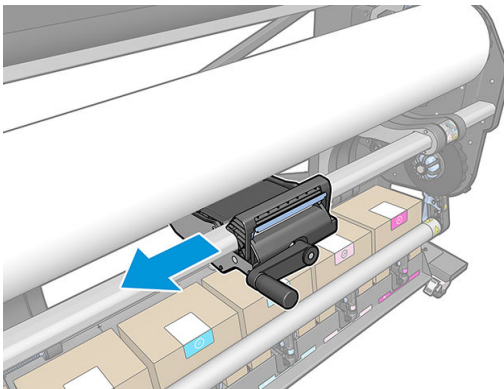
4. Coloque el rollo en la parte derecha.



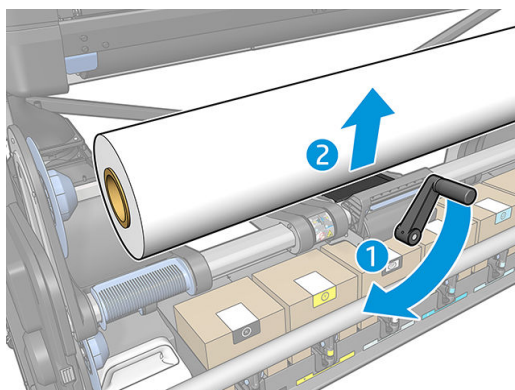
5. Mueva el elevador para aflojarlo (por debajo) del levantador.



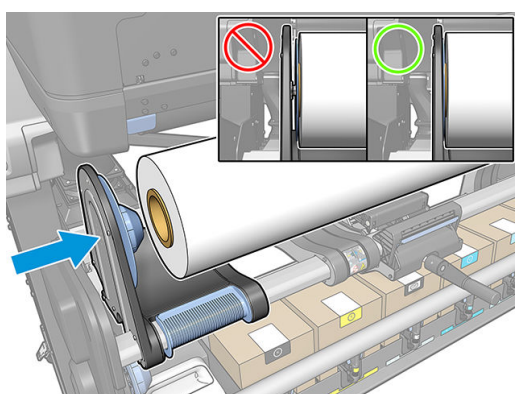
6. Muévelo a la izquierda.



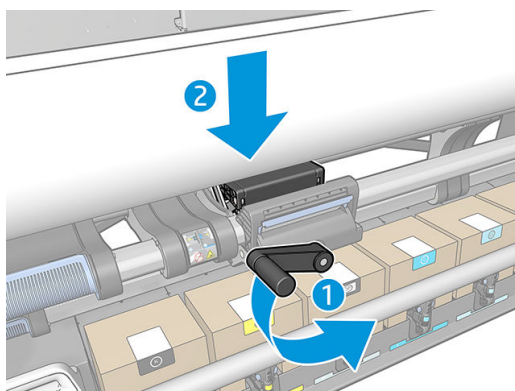
7. Mueva el tirador para ajustarlo y levante la parte izquierda del rollo hasta que quede alineado con el eje izquierdo.



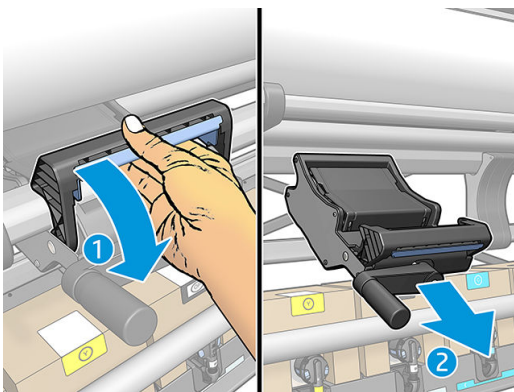
8. Mueva el eje izquierdo hacia el núcleo del rollo.



9. Mueva el tirador para aflojarlo (baje el levantador).



10. Retire el levantador presionando el pestillo en posición vertical.



Recogedor de tinta


El recogedor de tinta debe utilizarse en lugar de la platina en los siguientes casos:

- Siempre que se vaya a imprimir en un sustrato poroso. Consulte [Sustratos porosos en la página 52](#).
- Siempre que se pretenda imprimir hasta los bordes del sustrato sin dejar ningún margen (impresión de sangrado completo).

La platina y el recogedor de tinta vienen en dos partes (izquierda y derecha). Para instalar el recogedor de tinta, desbloquee y quite las dos partes de la platina en primer lugar. A continuación, instale las dos partes del recogedor de tinta en su lugar.

El recogedor de tinta viene con piezas consumibles azules que deberían estar conectadas al recogedor de tinta. Pueden ser fijadas antes o después de instalar el recogedor de tinta en la impresora, aunque antes de cargar cualquier sustrato. Para conectar estas piezas, colóquelas en vertical en el recogedor de tinta y pulse hasta que los dos broches de cada parte hayan hecho clic.

 **SUGERENCIA:** Se recomienda utilizar el rodillo de recogida de papel con el recogedor de tinta. Consulte [Rodillo de recogida en la página 76](#).

 **¡ADVERTENCIA!** Evite las piezas móviles. Trate las piezas frágiles con cuidado. Le recomendamos que utilice guantes.



Parte móvil



Frágil

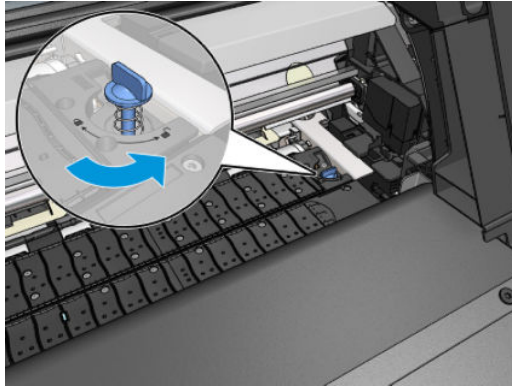


Use guantes

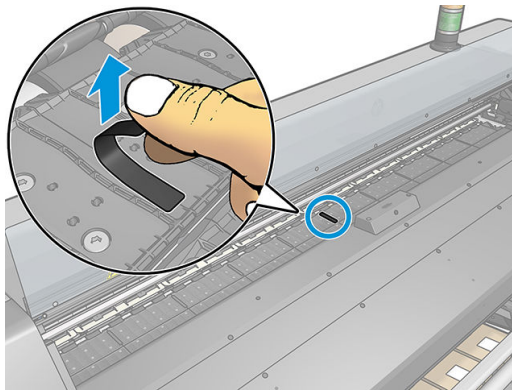
Para obtener más información sobre la seguridad, consulte [Precauciones de seguridad en la página 3](#).

Instale el recogedor de tinta

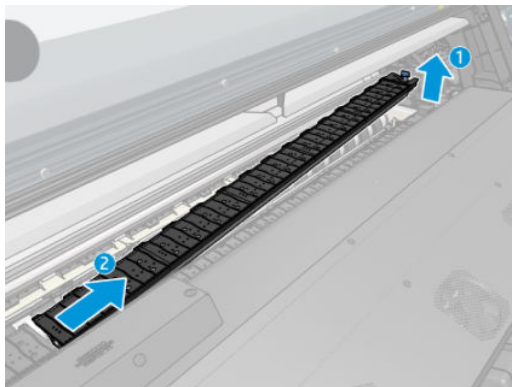
1. La platina y el recogedor de tinta vienen en dos partes (izquierda y derecha). Desbloquee la platina con los dos bloqueos azules ubicados en la parte izquierda y derecha de la impresora.



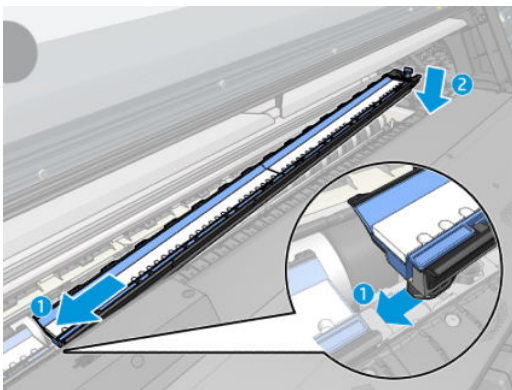
2. Retire la etiqueta ubicada entre las platinas.



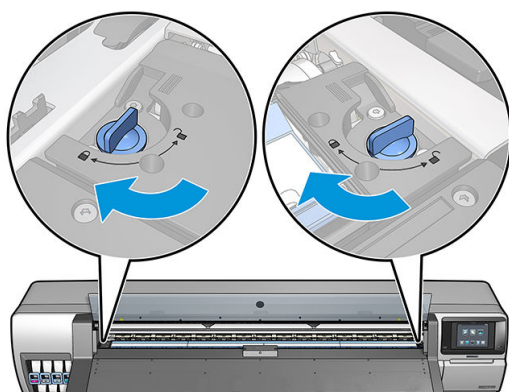
3. Retire las dos partes de la platina de la misma manera.



4. Coloque las dos partes del recogedor de tinta en la impresora.

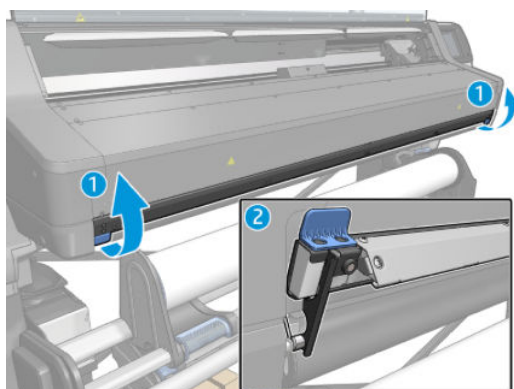


5. Asegúrese de que los bloqueos están bloqueados y de que no hay ninguna obstrucción en el recorrido de impresión.

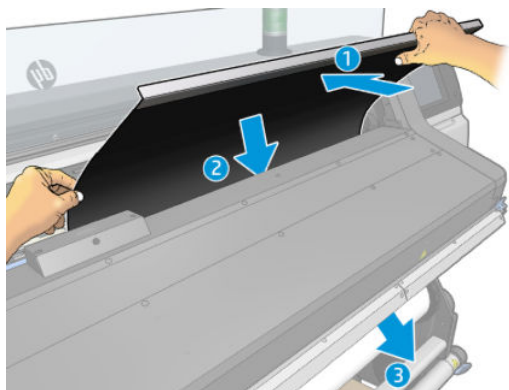


6. Instale el protector de la platina de salida.

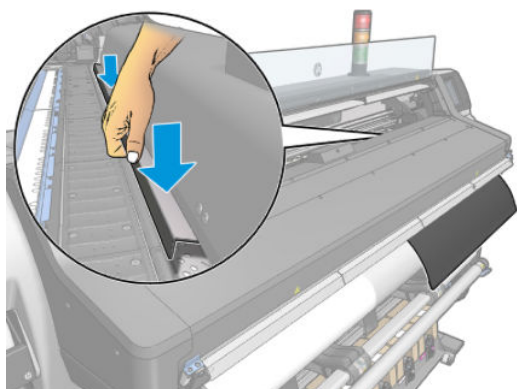
- a. Abra la puerta de polimerización.



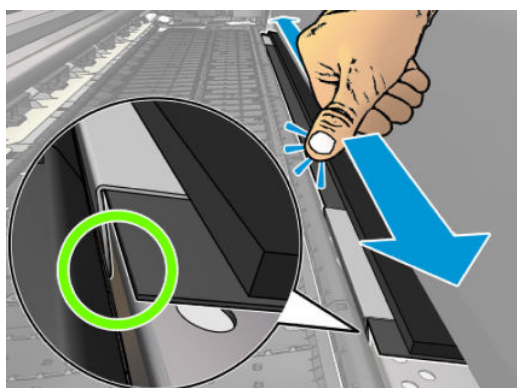
- b. Inserte el protector de la platina de salida en uno de los lados de la platina de salida.



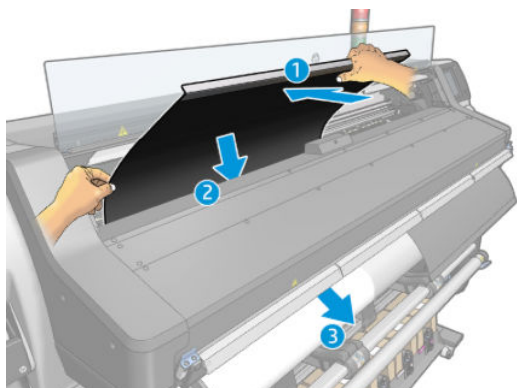
- c. Inserte las fichas entre la pieza de plástico y el metal.



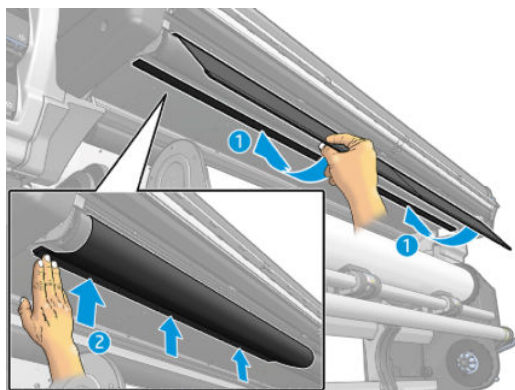
- d. Asegúrese de que el protector de la platina está bien posicionada y recta.



- e. Haga lo mismo en el otro lado de la platina de salida.

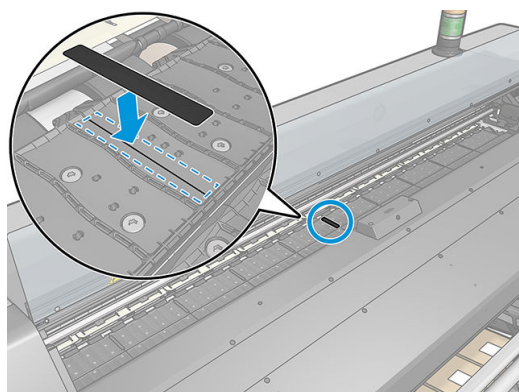


- f. Enganche el velcro en la parte inferior del sistema de polimerización.



Siga el mismo método para volver a instalar la platina cuando sea necesario.

Cuando vuelva a instalar la platina, coloque uno de los adhesivos negros que se incluyen en el kit de mantenimiento entre las dos partes para evitar un cambio local de color al imprimir.

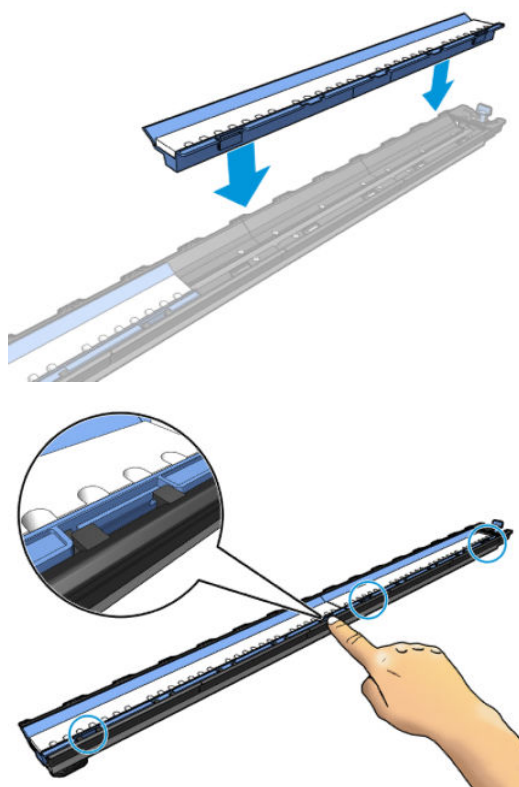


Vuelva a colocar los consumibles del recogedor de tinta azules

La longitud del sustrato que puede imprimir con los mismos consumibles del recogedor de tinta depende de la porosidad del sustrato y de la cantidad de tinta utilizada en la impresión. Si usted ve que el sustrato está sucio al imprimir, detenga la impresión y cambie los consumibles del recogedor de tinta. De lo contrario, podría hacer que algunas partes de la impresora no funcionaran correctamente.


1. Se recomienda usar los guantes que se incluyen en el kit.
2. Presione ambos encajes con los pulgares y levante los consumibles del recogedor de tinta verticalmente fuera de la impresora.
3. Deshágase de los consumibles del recogedor de tinta sucios.
4. Asegúrese de que el recogedor de tinta esté limpio. Si no es así, límpiela con un paño húmedo.

- Coloque los nuevos consumibles del recogedor de tinta en la impresora verticalmente, empezando por la derecha. Se escuchará un clic cuando los encajes se hayan insertado.

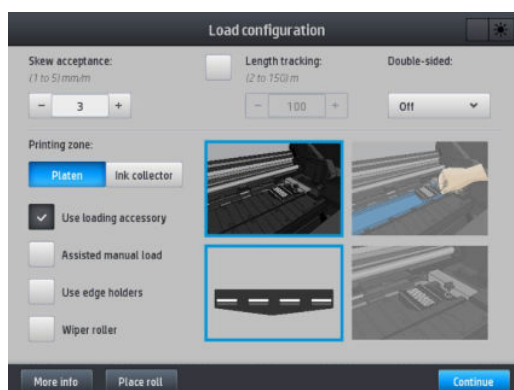


Accesorio de carga

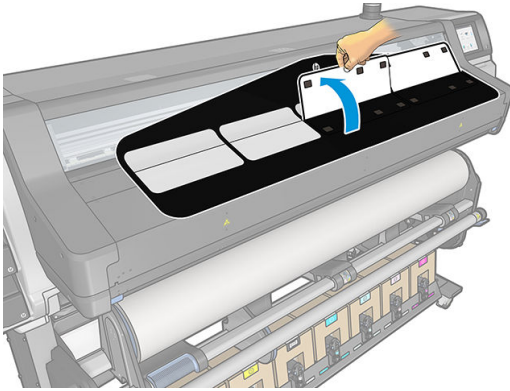
El accesorio de carga está diseñado para ayudarle a cargar sustratos de lona/textil/rótulo de malla. Se recomienda utilizarlo para cargar este tipo de sustratos, pero no es obligatorio.

 **NOTA:** Los sujetapapeles se pueden utilizar tanto si decide utilizar o no el accesorio de carga.

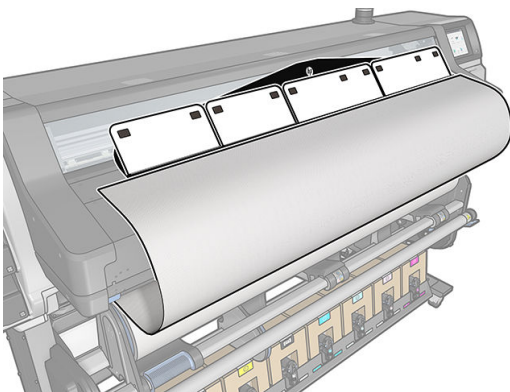
- Antes de cargar el sustrato, seleccione la casilla de **Usar accesorio de carga** de la pantalla Configuración de carga en el panel frontal para disponer de la secuencia de carga correcta y establecer los ajustes mecánicos adecuados para sustratos finos.



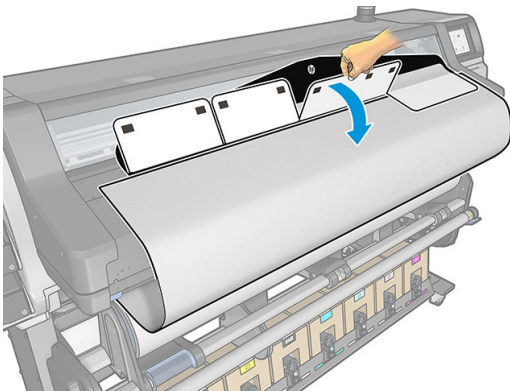
2. Coloque el accesorio de carga de sustratos textiles en el módulo de curado.



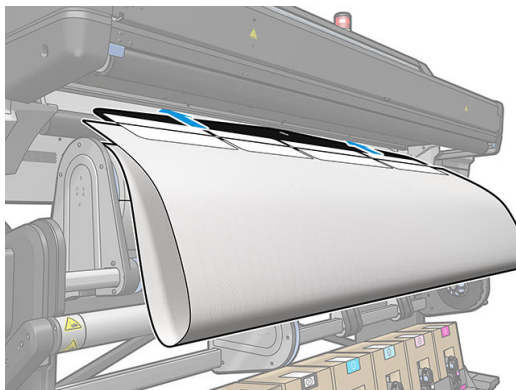
3. Estire de un poco de sustrato del rollo y coloque el borde delantero bajo las solapas blancas imantadas del accesorio de carga.



4. Vuelva a girar las solapas blancas para cubrir el borde del sustrato. Los parches negros son magnéticos y sujetan el sustrato.



5. Incorpore el accesorio de carga en la entrada del sustrato.



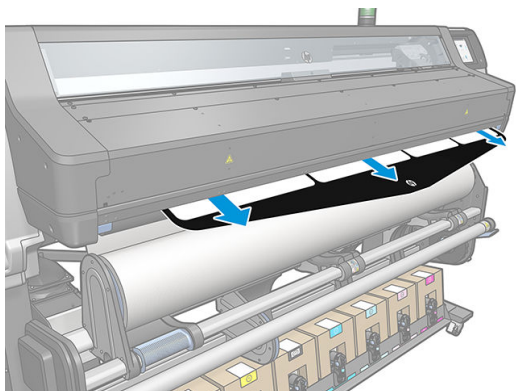
6. El accesorio de carga pasará a través de la ruta del sustrato de la impresora junto con el sustrato.

⚠ ¡ADVERTENCIA! Tenga cuidado de no tocar la zona de polimerización o la platina, que podría estar caliente.

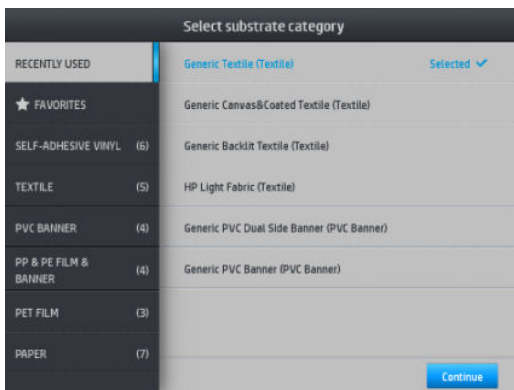


Riesgo de quemaduras



Para obtener más información sobre la seguridad, consulte [Precauciones de seguridad en la página 3](#).



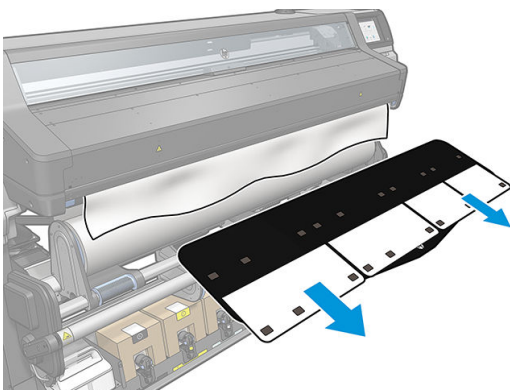
7. Seleccione la categoría y el nombre de sustrato que esté cargando.



 **NOTA:** Debe seleccionar el mismo nombre sustrato que está utilizando en su software RIP.

 **SUGERENCIA:** Al cargar sustratos muy finos, seleccione siempre el tipo de sustrato **Lona** para minimizar la presión del aspirador que se aplica durante la carga; al cargar sustratos muy gruesos, seleccione siempre el tipo de sustrato **Papel recubierto de HP** (en la categoría de la papel) para maximizar la presión del aspirador. Tras la carga y antes de imprimir, acceda al panel frontal y cambie al tipo correcto del sustrato que está cargando: pulse  y, a continuación, **Sustrato** > **Cambiar sustrato cargado**.

8. Tras pasar por la impresora, podrá extraer el accesorio de carga a mano.



9. La impresora no comprueba si existe un sesgo cuando se carga un sustrato poroso o fino con la opción de accesorio de carga seleccionada. Siga las instrucciones [Carga de un rollo en el rodillo de recogida de papel en la página 76](#) para reducir la inclinación.
10. Si está cargando un sustrato transparente sin bordes opacos, se le pedirá que introduzca el ancho del sustrato y la distancia del borde derecho de la placa lateral de la impresora (la indica la regla de la parte frontal del módulo de polimerización).
11. Si ha optado por la impresión a doble cara y cara B, puede que le formulen alguna pregunta mediante el panel frontal si la línea de referencia no se ha encontrado. Consulte [Impresión a doble cara en la página 83](#).
12. La impresora calibra el avance del sustrato.

 **NOTA:** Se recomienda usar el rodillo de recogida de papel; aunque no es obligatorio.


Carga manual asistida

El proceso de carga manual asistida debe utilizarse en los siguientes casos:

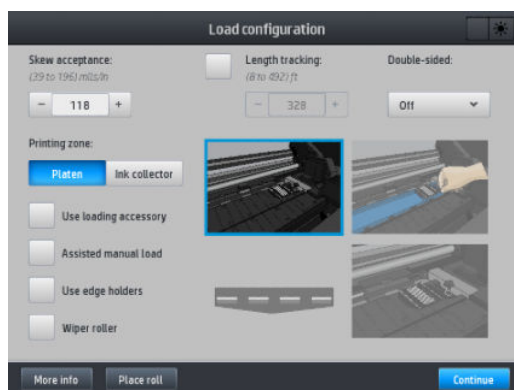
- Si el sustrato es más fino o grueso de lo habitual.
- Si el sustrato tiene los bordes cortados.
- Si los bordes del sustrato tienen tendencia a arrugarse.
- Si la cara de impresión del sustrato mira hacia fuera.

En otros casos, se recomienda utilizar el procedimiento normal de carga. Consulte [Carga de un rollo en la impresora en la página 54](#).

Para comenzar el procedimiento de carga manual asistida, debe haber cargado previamente un rollo en la rebobinadora de mesa pivotante.

El ancho mínimo habitual del sustrato es de 584 mm (23 pulgadas). Para cargar sustratos con una anchura inferior a los 254 mm (10 pulgadas), acceda al panel frontal, pulse  y, continuación, **Sustrato > Opciones manejo sustrato > Activar sustrato estrecho**. Esta opción no garantiza la calidad de impresión.

1. Inicie el procedimiento de carga del sustrato de la forma habitual (consulte [Carga de un rollo en la impresora en la página 54](#)) y asegúrese de comprobar la casilla **Carga manual asistida** en la pantalla de configuración de carga.



También puede iniciar la carga manual pulsando la opción **Sustrato** en la pantalla del panel frontal que puede ver deslizando el dedo hacia la izquierda.

2. Inserte cuidadosamente el extremo del sustrato por encima del rodillo de entrada, asegurándose de que el sustrato permanece tenso durante el proceso. Evite rebobinar el sustrato de forma manual, salvo que así lo requiera la impresora.
3. Siga introduciendo el sustrato hasta que llegue a la platina de impresión. Abra la ventana para ayudar a sacar el sustrato y siga alimentado el sustrato por lo menos hasta que el borde delantero se encuentre a la misma altura que el rollo del sustrato. Alinee el borde derecho del sustrato con el borde derecho del rollo.

⚠ ¡ADVERTENCIA! No toque la estructura de polimerización de la impresora: las superficies internas pueden estar calientes. Tenga cuidado de no engancharse los dedos con el recorrido del sustrato.




Riesgo de quemaduras

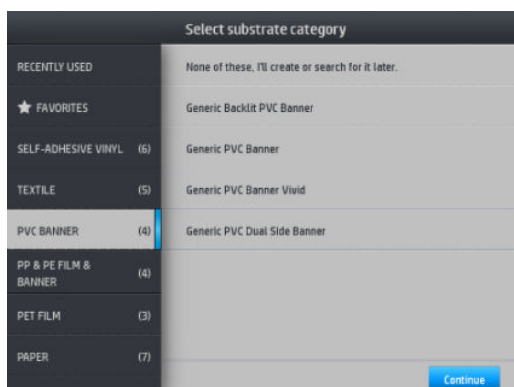


Riesgo de atrapar los dedos

Para obtener más información sobre la seguridad, consulte [Precauciones de seguridad en la página 3](#).

 **SUGERENCIA:** Si el sustrato que está utilizando tiende a arrugarse, siga introduciendo el sustrato hasta que el borde salga por la impresora. También le recomendamos que utilice el rodillo de recogida de papel o que desactive la cuchilla del panel frontal si no va a utilizar el rodillo.

4. Seleccione la categoría y el nombre de sustrato que esté cargando.




El resto del procedimiento de carga asistida es el mismo que en el procedimiento normal de carga. Consulte [Carga de un rollo en la impresora en la página 54](#).

Sujetapapeles


los sujetapapeles están diseñados para evitar que los bordes del sustrato se suban durante la impresión. Se recomiendan exclusivamente cuando los bordes del sustrato tienden a levantarse y a rozar o dañar los cabezales de impresión. Se pueden utilizar con la platina o con el recogedor de tinta. Cuando no está en uso, deben almacenarse fuera de la impresora.

Si se necesitan a menudo, se pueden guardar en el interior de la impresora, a la izquierda y derecha de la platina de impresión, para evitar atascos de sustrato al cargar el siguiente.

 **NOTA:** Los sujetapapeles se extienden 7 mm sobre el borde del sustrato. Debe establecer un margen mínimo izquierdo y derecho de 7 mm en el RIP cuando se utilizan sujetapapeles; de lo contrario, la impresora podría intentar imprimir en los sujetapapeles.

Si decide usarlos, debe moverlos a su posición cuando se le solicite en el panel frontal (este mensaje aparece cuando la casilla **Usar sujetapapeles** ha sido marcada). Abra la ventana, coloque los sujetapapeles y, a continuación, cierre la ventana.

Los sujetapapeles deben colocarse en la platina de forma que se solapen con el borde izquierdo y derecho del sustrato. Alinee la línea de puntos del sujetapapeles con el borde lateral del sustrato.

 **¡ADVERTENCIA!** Evite las piezas móviles. Trate las piezas frágiles con cuidado. Le recomendamos que utilice guantes.



Parte móvil



Frágil

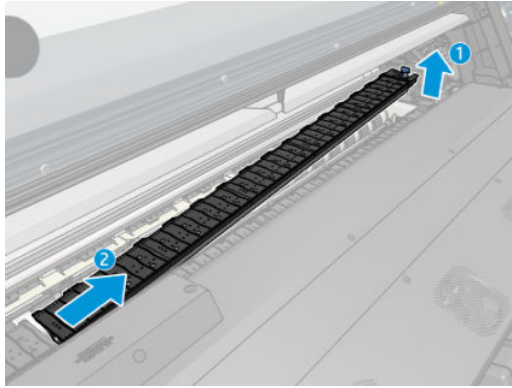
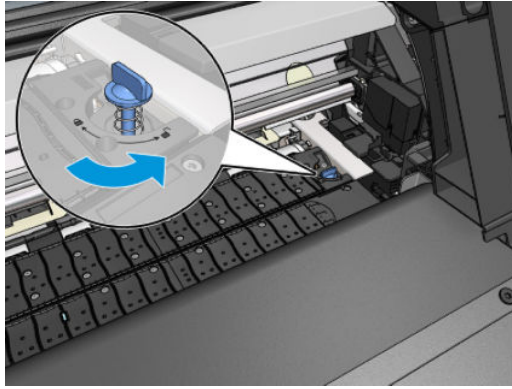


Use guantes

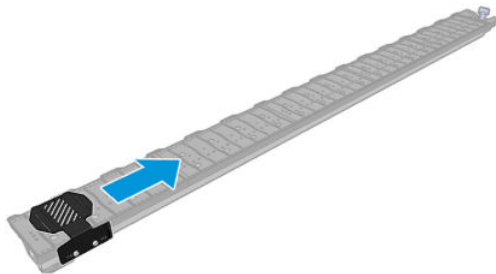
Para obtener más información sobre la seguridad, consulte [Precauciones de seguridad en la página 3](#).

Cómo colocar los sujetapapeles

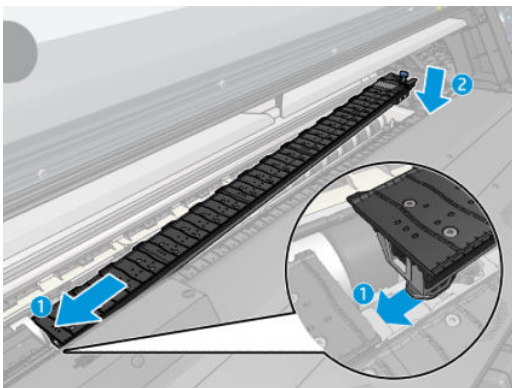
1. Retire el módulo de la platina o el recogedor de tinta de un lado de la impresora.



2. Deslice los sujetapapeles en el módulo de la platina o el recogedor de tinta y ajuste su posición: a la izquierda, tan a la izquierda como sea posible, y a la derecha, tan a la derecha como sea posible.



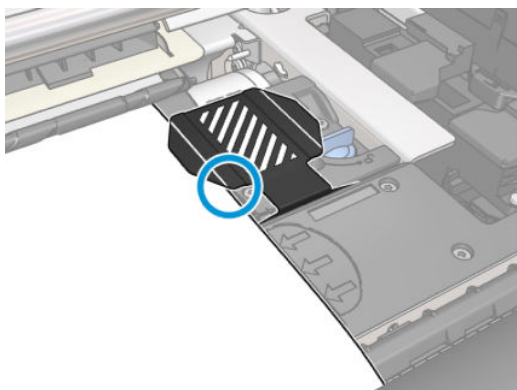
3. Vuelva a colocar el módulo de la platina o el recogedor de tinta con el soporte para bordes en su sitio.



4. Repita el procedimiento con el módulo de la platina o el recogedor de tinta del otro lado.

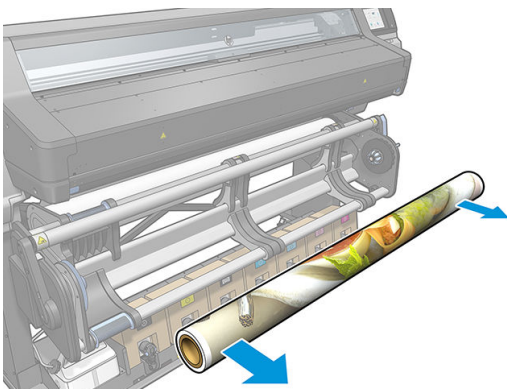
Alinear el sustrato

Cuando el sustrato ha sido cargado, lo debe alinear con la línea de puntos del sujetapapeles. Un desajuste puede provocar un atasco del sustrato o daños al sustrato o a los cabezales de impresión.

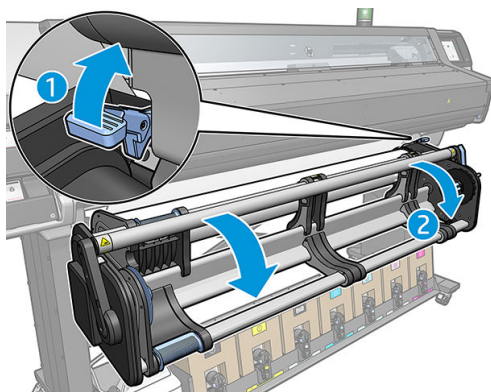



Descarga de un rollo de la impresora

1. Si ha utilizado el rodillo de recogida de papel durante la impresión, descargue el rollo impreso del rodillo de recogida de papel. Consulte [Descargar el rodillo de recogida de papel en la página 79](#).



2. Gire el sistema pivotante hasta que el rollo de entrada quede accesible.



3. En el panel frontal de la impresora, pulse  y, a continuación, **Descargar**.

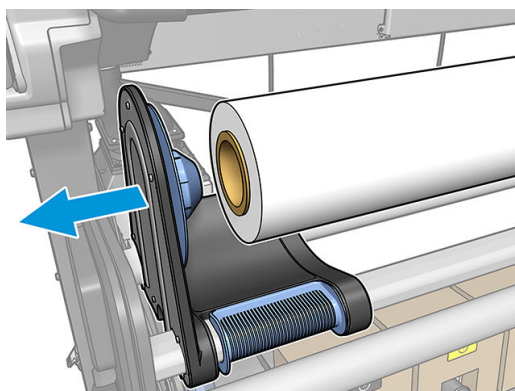
Como alternativa, puede pulsar  y, a continuación, **Sustrato > Descargar sustrato**.

4. Si la impresora ha estado realizando el seguimiento de la longitud del sustrato, en el panel frontal se mostrará la longitud restante para que pueda anotarla para futuras referencias. Consulte [Seguimiento de la longitud del sustrato en la página 86](#).

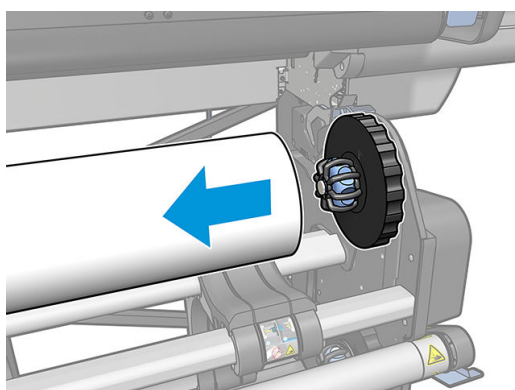
Pulse **OK** para continuar.

5. Cuando la impresora haya rebobinado el rollo, retire el eje izquierdo del rollo.

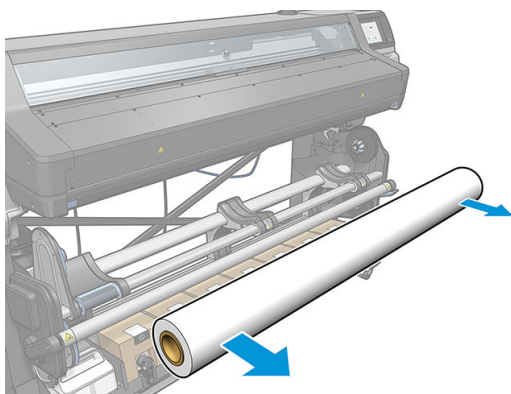
 **SUGERENCIA:** Si el rollo es pesado, use el accesorio levantador. Consulte [Accesorio del levantador en la página 59](#).



6. Retire el rollo del eje derecho.



7. Retire el sustrato de la mesa de carga.




Rodillo de recogida



Barra de tensión

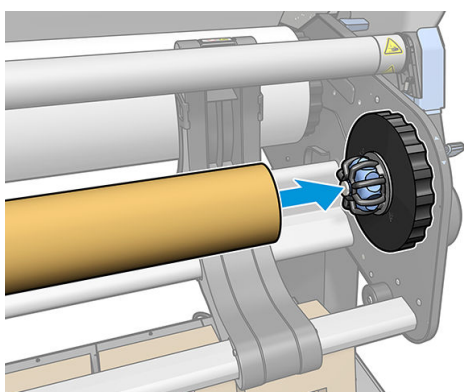
Cuando se utiliza, el rodillo de recogida de papel necesita un bucle suelto de sustrato cargado mediante una barra de tensión. La barra de tensión se puede mover con la palanca del rodillo de recogida de papel o mediante las opciones **Mover papel** o **Rebobinar papel** en el panel frontal.

Carga de un rollo en el rodillo de recogida de papel

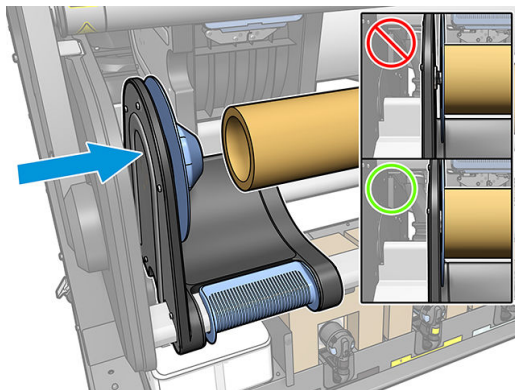
 **NOTA:** El rodillo de recogida se activa una vez que se ha girado el sistema dinámico y la barra de tensión se coloca en su posición de funcionamiento.

 **NOTA:** Cierre la puerta de polimerización cuando se lo indique el panel frontal.

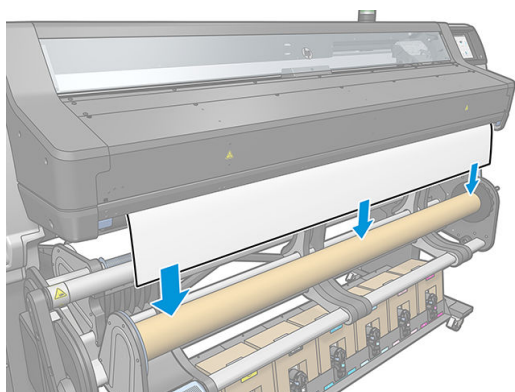
1. Cargue un núcleo en el rodillo de recogida. Insértelo en primer lugar en el eje derecho.



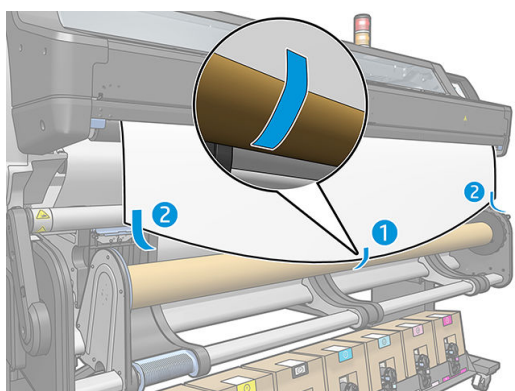
2. Inserte el eje izquierdo en el núcleo. Presione por los lados para asegurarse de que está bien insertado.



3. Haga avanzar el sustrato hasta que alcance el núcleo del rodillo de recogida. Asegúrese de que la barra de tensión está en la posición trasera.

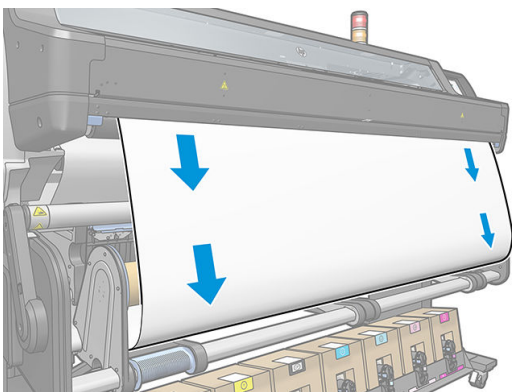


4. Empuje hacia abajo el centro del borde del sustrato para tensarlo. No intente extraer más sustrato de la impresora.
5. Ajuste la posición del núcleo en el rodillo de recogida de papel para que quede alineado con el sustrato.
6. Pegue el borde del sustrato al núcleo por el centro y, a continuación, por cada uno de los lados. Asegúrese de que el sustrato esté tensado.



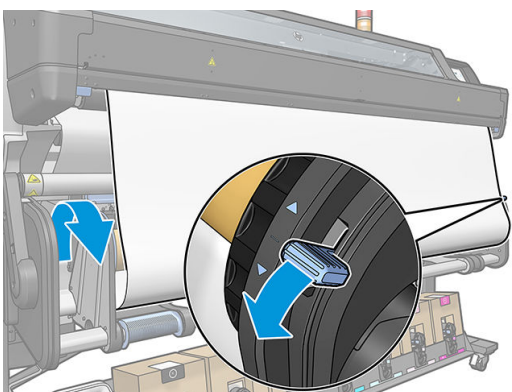
 **NOTA:** En función de si desea imprimir las imágenes hacia dentro o fuera, coloque la cinta en consecuencia.

7. Presione el botón que se encuentra en el panel frontal para hacer avanzar el sustrato, creando un bucle.

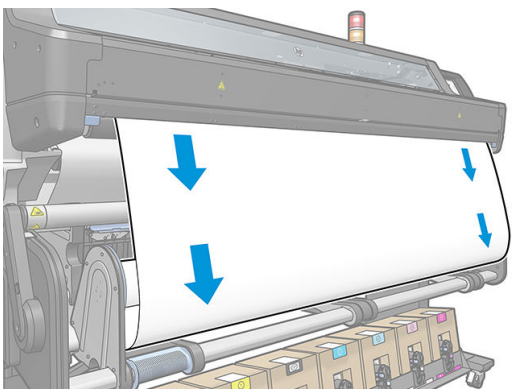


8. Mueva la palanca azul en el motor del rodillo de recogida de papel para girar el dispositivo una vuelta completa. Esto ayudará a soportar el peso de la barra de tensión.

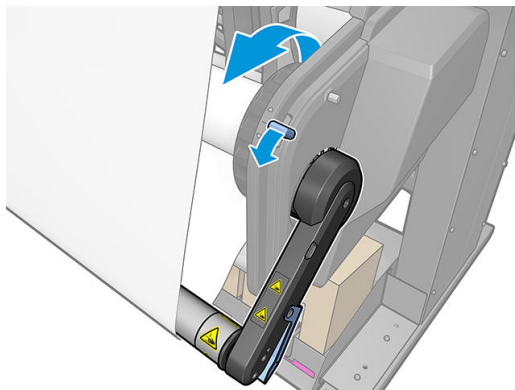
Gire el rodillo hacia la dirección correcta para imprimir las imágenes hacia dentro o hacia fuera.



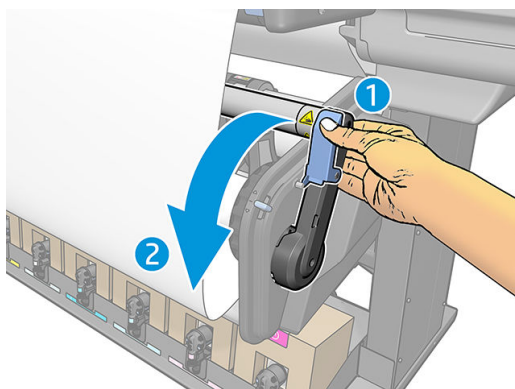
9. Pulse el botón del panel frontal para que el sustrato avance de nuevo.



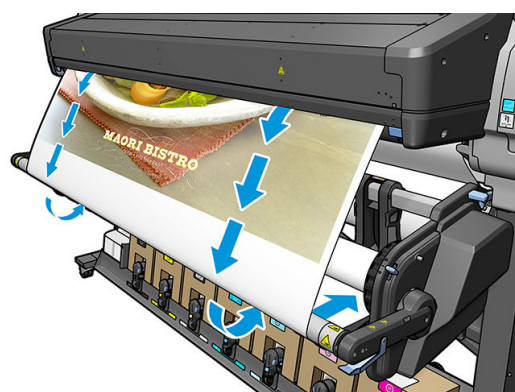
10. La dirección de enrollado sigue la dirección de enrollado de la palanca azul.



11. Baje suavemente la barra de tensión, desbloqueándola de la posición de espera.



12. La siguiente imagen muestra el aspecto de la impresora cuando está funcionando. A medida que el sustrato sale de la impresora, cae por la barra de tensión y después otra vez hacia el rodillo de recogida.



Descargar el rodillo de recogida de papel

 ¡ADVERTENCIA! Tenga cuidado de no engancharse los dedos.



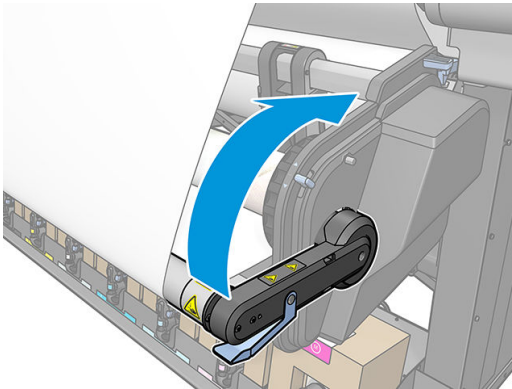
Riesgo de atrapar los dedos

Para obtener más información sobre la seguridad, consulte [Precauciones de seguridad en la página 3](#).

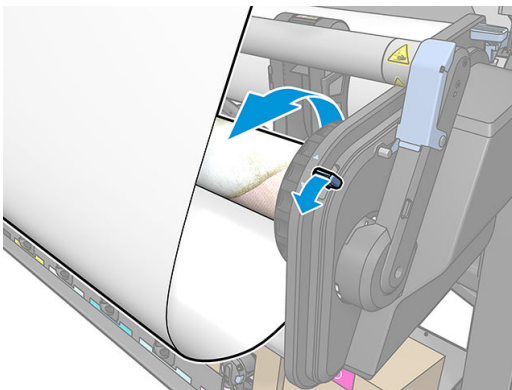
1. En el panel frontal de la impresora, pulse  , a continuación, ... y, después, **Rodillo de recogida de papel**.

La impresora le permite trasladar el sustrato para facilitar el corte.

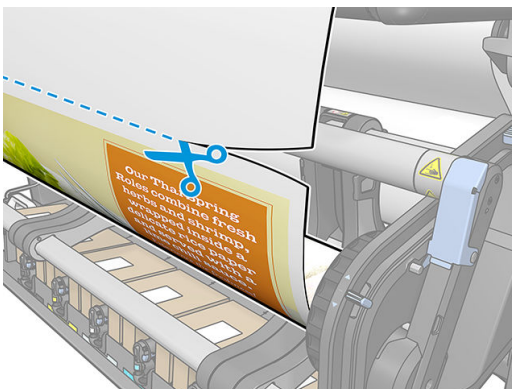
2. Retire la barra de tensión, levantándola en posición de reposo.



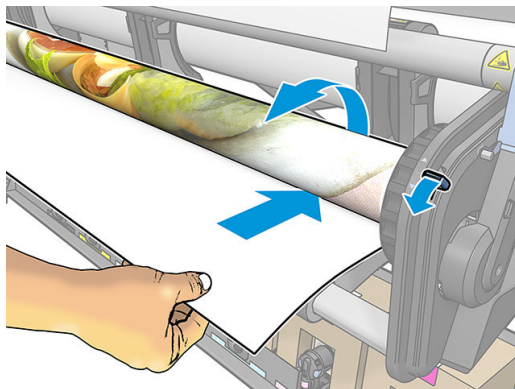
3. Utilice la palanca azul del motor del rodillo de recogida de papel para enrollar el sustrato sobrante alrededor del rodillo de recogida de papel.



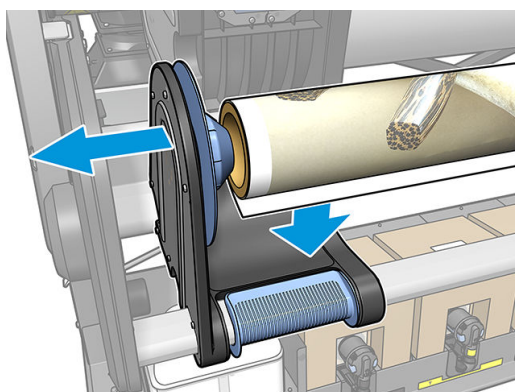
4. Corte el sustrato con unas tijeras.



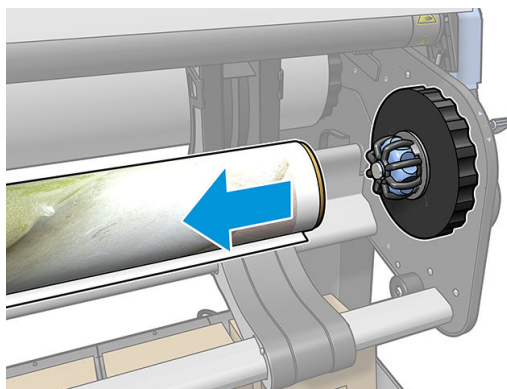
5. Mientras sostiene el sustrato, utilice el botón del motor del rodillo de recogida de papel para enrollar el sustrato sobrante alrededor del rodillo de recogida de papel.



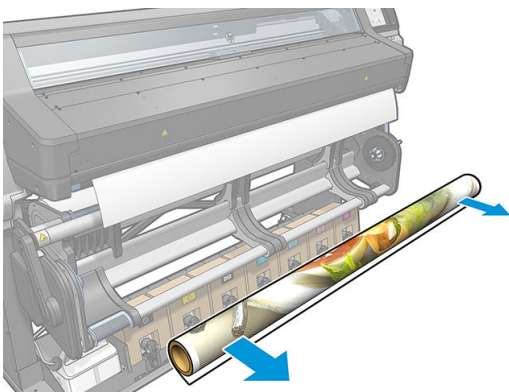
6. Retire el eje izquierdo del rollo y coloque el rollo en la mesa.



7. Retire el rollo del eje derecho.



8. Retire el rollo de la impresora.

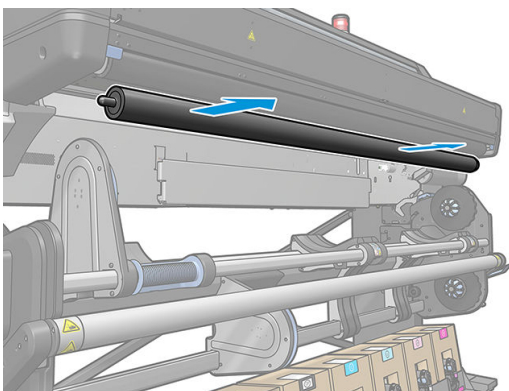


Rodillo limpiador

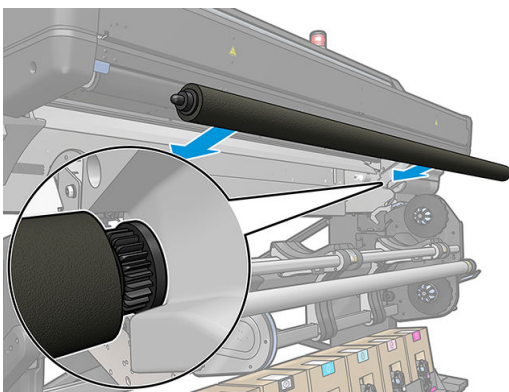
El rodillo limpiador está diseñado para secar la superficie de impresión de rótulos y sustratos de vinilo, con el fin de mejorar la calidad de la superficie antes de imprimir.

Instalación

1. Antes de cargar el sustrato, retire el rodillo uniforme negro de entrada.



2. En su lugar, inserte el rodillo limpiador, cubierto de espuma, con el engranaje al lado derecho.



3. La impresora detecta que el rodillo limpiador está en uso y lo muestra como disponible en las pantallas Sustrato y Carga. También muestra la longitud del sustrato que se haya impreso utilizando el rodillo limpiador.
4. Continúe con el procedimiento de carga de sustrato habitual.

Consejos

- Tras la carga, los primeros 300 mm de sustrato entre el rodillo limpiador y la zona de impresión no se han limpiado. Puede agregar esa distancia como margen superior en su RIP, o puede mover el sustrato hacia delante y hacia atrás desde el menú **Sustrato** para limpiar el área antes de imprimir.
- Para sacar el máximo partido a los rodillos limpiadores, asegúrese de que la mesa pivotante está en la posición más interna para que el sustrato tenga el máximo contacto con el rodillo limpiador.
- En algunos sustratos de vinilo, puede optimizar el rendimiento aumentando la tensión de entrada a 30 N·m en los preajustes de sustrato. Consulte [Modificar un preajuste de sustrato en la página 99](#).
- Si el proceso de limpieza no es lo suficientemente eficaz, puede plantearse usar un modo de impresión más lento o agregar retrasos entre las pasadas en los preajustes de sustrato para permitir más pasadas de los rodillos por avance del sustrato.

Recambio

- La espuma del rodillo limpiador no tiene duración indefinida y debe sustituirse después de un uso prolongado. La impresora realiza un seguimiento de la longitud del sustrato usado por el rodillo y muestra una advertencia cuando se debe sustituir.
- extraiga el tapón del extremo derecho con el engranaje del rodillo antiguo e inserte el engranaje en la unidad de repuesto.
- A continuación, restablezca el contador de **Sustituir rodillo limpiador** en el panel frontal de la impresora.

Impresión a doble cara

Puede utilizar la impresora para imprimir en las dos caras del sustrato de la forma siguiente.



NOTA: La impresión debe tener una anchura mínima de 28 cm; de lo contrario, la impresora no podrá encontrar la línea de referencia cuando imprima la segunda cara.

Contorno

1. Indique a la impresora o al RIP que desea imprimir por las dos caras.

Puede seleccionar la impresión a doble cara en el software de RIP o en el panel frontal de la impresora. Los ajustes del RIP tienen prioridad: si la impresión a doble cara se ha activado o desactivado explícitamente en el RIP, se ignorarán los ajustes del panel frontal.
2. La impresora imprimirá el contenido que desee que aparezca en la primera cara. Después de cada trabajo, la impresora imprimirá una línea de referencia negra que se utilizará para alinear el trabajo correspondiente en la segunda cara.
3. Una vez que todos las caras A de los trabajos se han impreso, corte y descargue el sustrato.
4. Vuelva a cargar el sustrato cortado hacia abajo y empezando por el final. La línea de referencia que marca el final de la primera cara debe colocarse hacia abajo y cerca del borde.
5. La impresora buscará la línea de referencia y la utilizará para empezar a imprimir la segunda cara en el punto correcto.



NOTA: Si intenta mover el sustrato mientras imprime en cualquiera de las caras, el panel frontal le pedirá que confirme esta acción, dado que este tipo de movimientos impiden que las dos caras queden bien alineadas.


Impresión detallada a doble cara


1. Cargue el sustrato que va a utilizar de la forma habitual.
2. De forma opcional, puede seleccionar la cara del papel en la que imprimir en el menú de doble cara de la pantalla de Configuración de carga.

Si el RIP es compatible con la impresión a doble cara, seleccione impresión a doble cara en su software RIP.


 **NOTA:** Durante la impresión a doble cara se desactiva la cuchilla automática y el margen superior/inferior adicional.



3. Envíe uno o varios trabajos para imprimirlos por la primera cara. Antes de imprimir el primer trabajo, puede que la impresora avance unos 0,5 m de sustrato para que la segunda cara se pueda secar completamente. Después de cada trabajo, la impresora imprimirá una línea de referencia negra que se utilizará para alinear el trabajo correspondiente en la segunda cara.


 **NOTA:** Cuanto más largo sea el trabajo, más se observará la alineación incorrecta entre las dos caras. Por este motivo, si va a imprimir a doble cara le recomendamos que no imprima ningún trabajo cuya longitud sea superior a los 3 m. El sesgo podría provocar un desajuste visible.

4. Después de imprimir las caras A de todos los trabajos, haga avanzar el sustrato accediendo al panel frontal y pulsando  y, a continuación, **Mover sustrato**.


- Si tiene pensado fijar el sustrato al rodillo de recogida de papel antes de imprimir la segunda cara, avance el sustrato tanto como necesite.
- Si tiene pensado fijar el sustrato al rodillo de recogida de papel mientras imprime la segunda cara, avance el sustrato unos 10 cm

5. Corte el sustrato, ya sea de forma manual o accediendo al panel frontal y pulsando  y, a continuación, **Cortar**. Antes de cortarlo, asegúrese de que la longitud total del sustrato cargado sea superior a los 2 m; de lo contrario, no podrá cargarlo correctamente.

 **NOTA:** El comando **Cortar** no funcionará si la cuchilla está desactivada: es decir si , **Sustrato** > **Opciones manejo sustrato** > **Cuchilla** está establecido en **Desactivada**.

6. Pulse  y, a continuación, **Descarga de sustrato**.

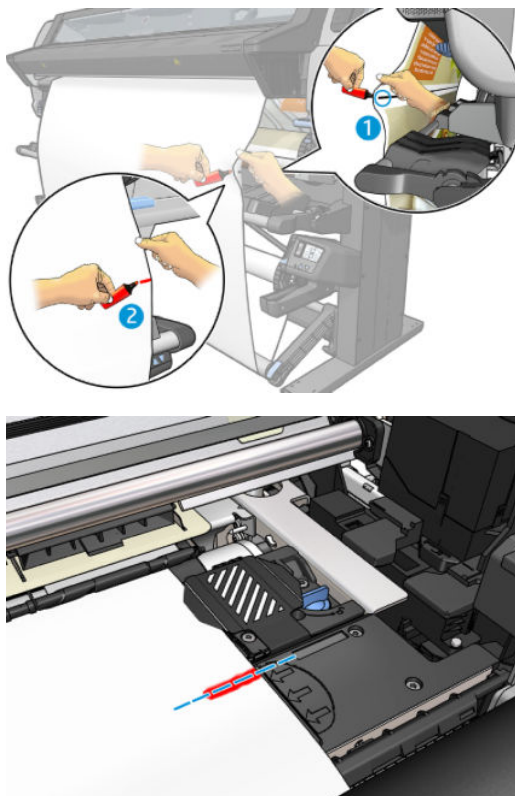
7. Vuelva a cargar el sustrato con la cara ya impresa hacia arriba a medida que entra por la impresora y con la línea de referencia cerca del borde. Si es necesario, vuelva a cargarlo hasta que la impresora encuentre menos de 1 mm/m de sesgo.

 **SUGERENCIA:** Aunque no es estrictamente necesario, le resultará más rápido utilizar el proceso de carga manual como aproximación inicial y, a continuación, dejar que la impresora encuentre la línea de referencia de forma más precisa. Consulte [Carga manual asistida en la página 70](#). Si solo utiliza el proceso de carga automática, puede que la impresora tarde en encontrar la línea de referencia.

8. Seleccione la cara B en el menú de Doble cara de la pantalla de Configuración de carga, de manera que la impresora buscará la línea negra de referencia cuando el sustrato está cargado.

 **NOTA:** Si la opción habilitar detección automática de línea está apagada, la búsqueda automática está desactivada y la impresora le pedirá que encuentre la posición correcta manualmente.

9. La impresora buscará la línea de referencia en el sustrato. Si no la encuentra, el panel frontal le pedirá que mueva el sustrato utilizando las teclas **Rebobinar sustrato** y **Avanzar sustrato** hasta que la línea de referencia quede alineada con la línea permanente de la platina. Puede que le resulte útil marcar dónde se encuentra la línea de referencia en la otra cara del sustrato.



Más información sobre el sustrato

En la pantalla de inicio del panel frontal, pulse



La siguiente información aparece en el panel frontal, si un sustrato está cargado.

Sección del sustrato

- El tipo de sustrato
- El nombre del sustrato
- La anchura del sustrato en milímetros (estimación de la impresora)
- La longitud restante del sustrato, si se conoce, y si el seguimiento del sustrato está definido en el **Manual** de la pantalla de configuración de carga.
- Si se ha seleccionado la impresión a doble cara
- El estado de calibración del color y un botón para iniciar la calibración del color

Sección de accesorios

- La zona de impresión (platina o recogedor de tinta)
- El estado del rodillo limpiador

- **Preparada:** El rodillo limpiador está cargado y preparado para ser utilizado.
- **Se recomienda cambiar:** El rodillo limpiador está cargado pero ha superado el tiempo de vida útil previsto: más de m 1800 m de impresión. Puede que no funcione correctamente.
- **Falta:** el rodillo limpiador no está instalado.
- Metros/pulgadas impresos con el rodillo limpiador


El botón **Más acciones** le permite ejecutar las siguientes acciones:


- Sustitución del rodillo limpiador
- Instruc. rodillo recogida

Si no hay sustrato cargado, aparece el mensaje **No hay sustrato**.

Aparece la misma información en la página de Consumibles del servidor Web incorporado.

Cambiar el ancho del sustrato y la posición correcta del borde

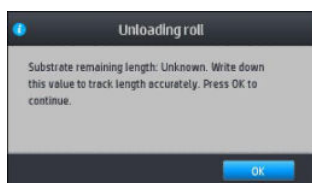
Si la impresora no encuentra correctamente los bordes del sustrato, se pueden cambiar desde el panel frontal; para ello, pulse  y, a continuación, **Sustrato > Opciones de manejo de sustrato > Anchura de sustrato**.

 **SUGERENCIA:** Tenga en cuenta que la detección automática de los bordes no se volverá a intentar hasta la siguiente carga de sustrato.


Seguimiento de la longitud del sustrato



La función de seguimiento de longitud del sustrato le permite llevar un registro de cuánto sustrato permanece en el rollo.


1. Cuando se carga el rollo por primera vez en la impresora, tiene la opción (en la pantalla de Configuración de carga) de introducir la longitud del sustrato en el rollo. De este modo se irá realizando un seguimiento del sustrato que se va utilizando.
2. Una vez descargado el sustrato, en el panel frontal aparecerá la cantidad restante para que pueda anotarla para futuras referencias.




Cortar el sustrato

Encontrará esta opción en el panel frontal de la impresora: Si pulsa  y, a continuación, el icono de las tijeras, la impresora normalmente hace avanzar el sustrato 150 mm y lo corta.

 **NOTA:** Si la cuchilla está desactivada () y, a continuación, **Opciones manejo sustrato > Cuchilla > Desactivada**), la impresora hace avanzar el sustrato pero no lo corta.

 **NOTA:** Algunas pancartas y textiles no se pueden cortar.

Omitir seguro inicio trabajo

El modo de seguridad de inicio del trabajo está activado de forma predeterminada para que el borde delantero del sustrato no se bloquee bajo el sistema de polimerización. Para desactivarlo (no recomendado), pulse  y, a continuación, **Sustrato > Opciones de manejo de sustrato > Omitir seguridad inicio trabajo**.

Si está utilizando el rodillo de recogida, el modo de seguridad de inicio de trabajo se desactiva automáticamente para aumentar la productividad.

El modo de seguridad de inicio del trabajo hace avanzar el borde anterior de algunas categorías de sustrato hasta que alcanza el final del módulo de polimerización tras la carga y el recorte. Desactivar el modo de seguridad de inicio del trabajo para estos sustratos significa que estos se imprimirán con los mismos márgenes otros sustratos.

Almacenamiento del sustrato

A continuación se indican algunos consejos para almacenar el sustrato:

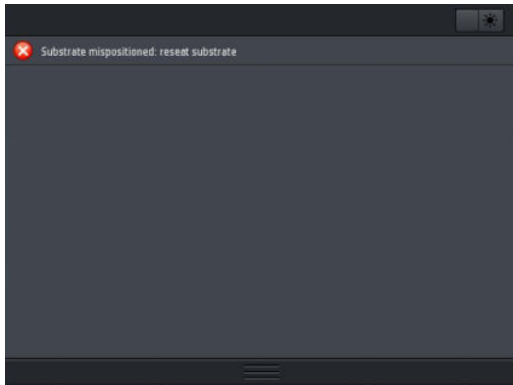
- Mantenga siempre los rollos sin usar con el envoltorio de plástico para evitar la decoloración y la acumulación de polvo. Vuelva a envolver parcialmente los rollos usados si no se van a utilizar.
- No apile los rollos.
- Deje que todos los tipos de sustrato se adapten a las condiciones ambientales, fuera de su envoltorio, durante 24 horas antes de la impresión.
- Manipule las películas y los sustratos satinados por los bordes, o bien utilice guantes de algodón. La grasa de la piel se puede transferir al sustrato, dejando las marcas de las huellas digitales.
- Mantenga el sustrato bien enrollado durante los procesos de carga y descarga. Si el rollo comienza a desenrollarse, puede resultar difícil de manipular.

El sustrato no se puede cargar correctamente


A continuación se indican algunas sugerencias que puede probar si no puede cargar correctamente el sustrato.

- Vuelva a consultar las instrucciones de carga y asegúrese de seguirlas. Consulte [Gestionar el sustrato y solucionar los problemas de sustrato en la página 43](#).
- Al cargar un sustrato textil, recuerde utilizar el accesorio de carga y seleccione **Usar accesorio de carga** en la pantalla de configuración.
- Si no funciona la carga automática, pruebe con la carga manual asistida.
- Puede que el sustrato no se haya colocado derecho (que esté torcido o en mala posición). Asegúrese de que el borde derecho del sustrato está alineado con el rollo del módulo de entrada.
- Puede que el sustrato esté arrugado o combado, o que tenga bordes irregulares. Consulte [El sustrato está deformado o arrugado en la página 90](#).
- Si el sustrato se atasca en su ruta hacia la platina, puede que el borde anterior esté torcido o mal cortado. Elimine los 2 cm (1 pulgada) iniciales del sustrato del rollo e inténtelo de nuevo. Esto podría ser necesario incluso con un rollo de sustrato nuevo.

Sustrato mal colocado



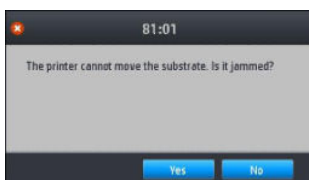
Si observa la pantalla de arriba en el panel frontal, siga este procedimiento:

1. Pulse , y, a continuación, **Sustrato > Liberar sustrato**.
2. Introduzca el sustrato hasta que quede colgado frente a la impresora y alinee el borde derecho con el rollo de entrada.
3. Pulse **Aceptar**.

El sustrato se ha atascado



Cuando se produce un atasco de sustrato, normalmente aparece el mensaje **Probable atasco de sustrato** en el panel frontal, con uno de estos dos códigos de error (consulte [Códigos de error del panel frontal en la página 186](#)).



Si está intentando cargar un sustrato muy fino o muy grueso, o un sustrato textil, recuerde seguir el procedimiento especial para cargar estos sustratos. Consulte [Accesorio de carga en la página 67](#).

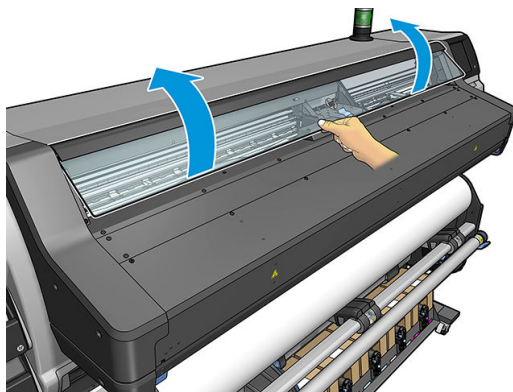
Comprobación de la ruta del sustrato

Este problema se puede producir cuando, al terminarse un rollo, el final del papel está pegado al centro del cilindro interior de cartón. Si es así, corte el extremo del rollo y retírelo del cilindro interior. A continuación, haga que el sustrato pase por la impresora y cargue un rollo nuevo.

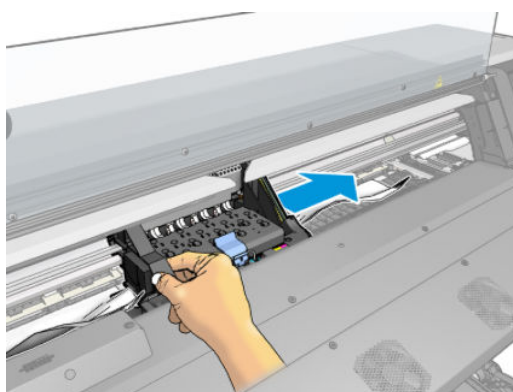
O bien:

1. Apague la impresora en el panel frontal y, a continuación, desconéctela también mediante el interruptor de corriente de la parte posterior.

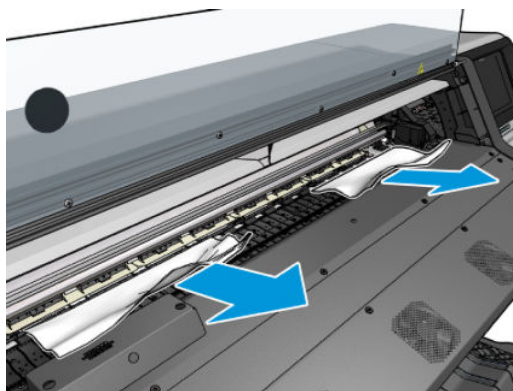
2. Abra la ventana de la impresora.



3. Corte el sustrato por el punto en el que se introduce en la impresora y rebobine el rollo de entrada.
4. Intente apartar el carro de cabezales de impresión.



5. Elimine con cuidado el mayor atasco posible de sustrato de la parte superior de la impresora. Corte el sustrato si fuera necesario. Las ruedas de sujeción deberían levantarse para simplificar la eliminación del atasco. Si no es así, reinicie la impresora con la ventana abierta para forzar el movimiento de la rueda de sujeción y la liberación del sustrato.



⚠ PRECAUCIÓN: Evite estirar del sustrato fuera a través de la ruta de entrada, dado que con esto se revierte la dirección normal del movimiento y podría dañar piezas de la impresora.

⚠ ¡ADVERTENCIA! No toque la estructura de polimerización de la impresora, que podría estar caliente.



Para obtener más información sobre la seguridad, consulte [Precauciones de seguridad en la página 3](#).


6. Asegúrese de que han quedado trozos de sustrato en la impresora. Concretamente, compruebe el interior y debajo del módulo de polimerización, y la ruta del sustrato.
7. Cierre la ventana.
8. Encienda la impresora.
9. Vuelva a cargar el rollo.
10. Si queda algo de sustrato obstruyendo la impresora, a menudo se puede eliminar cargando un sustrato rígido.
11. Si después de un atasco de papel aparecen problemas de calidad de impresión, pruebe a realinear los cabezales. Consulte [Alineación de los cabezales de impresión en la página 151](#).

Cómo evitar los atascos de sustrato al imprimir

Los atascos de sustrato se pueden producir cuando se carga sustrato con mucho sesgo: en este caso, no ignore el mensaje de aviso que aparece durante el proceso de carga.

También pueden producirse si no hay succión del aspirador suficiente en la zona de impresión. Si decide aumentar la succión, no supere los límites siguientes: 20 mmH₂O para las lonas y 50 mmH₂O para otras familias de sustrato.

Si los atascos solo se producen al inicio de la impresión, pruebe una de las siguientes sugerencias.

- Desactive la cuchilla automática.
- Acceda al panel frontal y pulse  y, a continuación, **Opciones manejo sustrato > Margen inferior adicional y Margen superior adicional**. Establezca ambos márgenes en 100 mm. Si no es suficiente, pruebe con valores más altos.
- Aumente el nivel del aspirador en incrementos de 10 mmH₂O. No supere los siguientes límites: 20 mmH₂O para las lonas y 50 mmH₂O para otras familias de sustrato.
- Aumente el número de pasadas.
- Asegúrese de que el sustrato se almacene en la misma sala en la que se encuentra la impresora.
- Inténtelo usando los sujetapapeles del sustrato.
- Asegúrese de que la puerta de polimerización está abierta durante la carga. Consulte [Carga de un rollo en la impresora en la página 54](#).


Al empezar a imprimir, asegúrese de mantener la puerta de polimerización abierta hasta que el sustrato esté fuera del módulo de polimerización o el rodillo de recogida esté conectado, excepto:

- Con determinados sustratos que pueden salir de la zona de polimerización correctamente.
- Cuando el rodillo de recogida está conectado antes de imprimir.

El sustrato está deformado o arrugado

Si el sustrato se deforma o se arruga debido al proceso de polimerización, cambie los ajustes de temperatura antes de imprimir el siguiente trabajo y avance el sustrato utilizando la opción **Mover sustrato** del menú **Sustrato** del panel frontal para que el siguiente trabajo se imprima en un sustrato que no esté dañado.

Si el problema aparece solo al inicio de la impresión, pruebe una de las siguientes sugerencias.

- Desactive la cuchilla automática.
- Acceda al panel frontal y pulse  y, a continuación, **Opciones manejo sustrato > Margen inferior adicional y Margen superior adicional**. Establezca ambos márgenes en 100 mm. Si no es suficiente, pruebe con valores más altos.
- Aumente el nivel del aspirador en incrementos de 10 mmH₂O. No supere los siguientes límites: 20 mmH₂O para las lonas y 50 mmH₂O para otras familias de sustrato.
- Aumente el número de pasadas.
- Asegúrese de que el sustrato se almacene en la misma sala en la que se encuentra la impresora.

El sustrato ha encogido o se ha ensanchado

Durante el proceso de impresión, algunos sustratos pueden encogerse y otros pueden ensancharse. Si esto sucede, las dimensiones de la impresión no serán correctas.

Como normal general, se prevén los siguientes porcentajes de reducción:

- Lona: menos del 0,2 %
- Vinilo autoadhesivo: menos del 0,0.5 %
- Translúcido: menos del 0,0.5 %
- Papel: menos del 0,0.5 %
- Papel sintético PP y PE: menos del 0,1 %

El problema de la aplicación de marcos se puede solucionar imprimiendo una muestra y ajustando el tamaño de la imagen en el RIP. Puede volver a utilizar este valor para todas las impresiones futuras con el mismo sustrato, aunque debe prestar atención al utilizar lonas, ya que la reducción puede variar hasta un 1 % dependiendo de la cantidad de tinta utilizada en la impresión.

De una impresión a otra se prevén las siguientes variaciones:

- Lona: menos del 0,0.3 %
- Vinilo autoadhesivo: menos del 0,0.1 %
- Translúcido: menos del 0,05 %
- Papel: menos del 0,0.1 %
- Papel sintético PP y PE: menos del 0,0.4 %

Para resolver el problema de la aplicación de mosaicos y mejorar la repetitividad del tamaño de impresión, le recomendamos que se asegure de que el sensor del avance del sustrato está activado en el valor preestablecido de sustrato del RIP, ya que esto mejorará la estabilidad de las impresiones con el tiempo. También le recomendamos que agrupe en mosaico áreas con cantidades de tinta similares. Si esto no es posible, imprima las áreas con distintas cantidades de tinta como trabajos diferentes y modifique la longitud del trabajo con menos tinta en el RIP para que coincida con el tamaño del trabajo con mayor contenido de tinta.

Puede que algunos RIP incluyan una opción de escalado para que pueda compensar fácilmente los sustratos encogidos o ensanchados; consulte la documentación de RIP.

Si experimenta problemas de mosaico al utilizar el rodillo de recogida, pruebe a cargar el rodillo de recogida con la cara impresa hacia dentro para reducir las deformaciones o imprima sin el rodillo de recogida si es posible.

Otra opción es cambiar la fuerza de trabajo de la barra de tensión. Algunos papeles son sensibles a la tensión frontal. Utilizar el rodillo de recogida con la cara impresa hacia el exterior aumentará la tensión frontal. Utilizar el rodillo de recogida con la cara impresa hacia el interior disminuirá la tensión frontal.

Se puede cambiar la fuerza de trabajo de la barra de tensión después de pulsar , a continuación, **Sustrato > Opciones manejo de sustrato**.

El sustrato se ha deformado como un arco

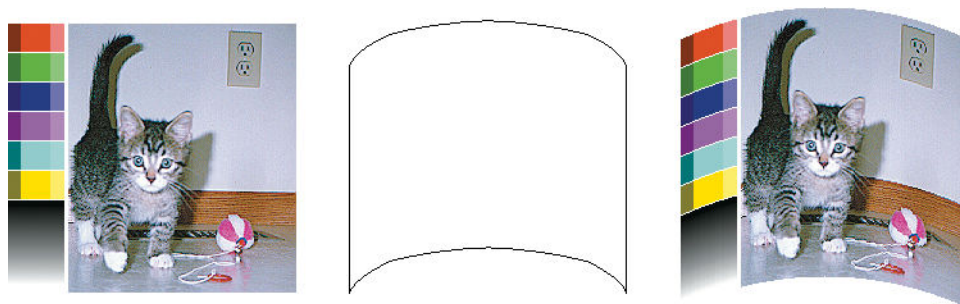
Los sustratos siguientes pueden deformarse como un arco durante la impresión y, por lo tanto, la impresión aparecerá curvada.

- Sustratos de vinilo autoadhesivos (solo determinados vinilos calandrados).
- Papeles de póster basados en celulosa sin soporte ni revestimiento, incluido el papel fotográfico realista de HP.

Esta deformación puede que se aprecie sobre todo en las aplicaciones siguientes.


- Al imprimir imágenes que posteriormente se cortarán automática o manualmente. Cuando se produce una deformación en arco, las cuchillas que están alineadas en los laterales podrían quedar sueltas en el centro.
- En la impresión de pósters, si se aplican marcos o se montan sobre una superficie recta.

En el ejemplo de abajo se muestra la imagen original, el sustrato deformado en arco y el resultado de la impresión, que también se ha deformado en arco.




Puede compensar el efecto y restaurar la forma original de la imagen: seleccione un valor de corrección desde -6 hasta +6 en su RIP o en la biblioteca sustrato. Para aplicar la corrección de su RIP, consulte la documentación RIP.

El valor elegido debe representar la distancia vertical que se ha movido el centro del sustrato respecto a los bordes izquierdo y derecho. Si la deformación ha movido el centro del sustrato hacia el avance del sustrato, el valor de corrección debe ser negativo; si se ha movido hacia la dirección opuesta, el valor de corrección debe ser positivo. En la práctica, el valor de corrección suele ser negativo.

 **SUGERENCIA:** Puede utilizar la imagen de diagnóstico que se suministra en <http://IPaddress/hp/device/webAccess/diagnostic/StraightnessOptimizationPlot.pdf> (donde *IPaddress* corresponde a la dirección IP de la impresora) para ayudarle a determinar el valor correcto que debe aplicar.

La cuchilla automática no funciona

La cuchilla automática se desactiva en los casos siguientes.

- Cuando se ha desactivado de forma manual desde el RIP o desde el panel frontal. Para desactivar la cuchilla desde el panel frontal, pulse  y, a continuación, **Opciones manejo sustrato > Cuchilla > Desactivada.**
- Cuando se imprime en textiles, en rótulos de PVC o en cualquier otro tipo de sustrato que no se puede cortar, el RIP desactiva la cuchilla.
- Cuando el rodillo de recogida de papel está activado.
- Durante la impresión a doble cara (cara A o B).
- Al imprimir las impresiones internas (consulte [Solicitud de las impresiones internas de la impresora en la página 20](#)).

Atasco de sustrato en el rodillo de recogida de papel

Si el sustrato se daña en el rodillo de recogida de papel, no utilice la cuchilla de la impresora para cortar y retirar el sustrato. En su lugar, corte el sustrato manualmente lo más cerca posible de la ventana de la impresora y, a continuación, retire el rollo.

Si el problema persiste después de solucionar el atasco de sustrato, descargue el rodillo de recogida de papel desde el panel frontal y vuelva a cargarlo.

4 Ajustes del sustrato

- [Preajustes de sustrato](#)
- [Buscar en línea](#)
- [Localizador de soluciones de soportes de HP](#)
- [Preajustes genéricos](#)
- [Clonar un preajuste de sustrato](#)
- [Modificar un preajuste de sustrato](#)
- [Agregación de un sustrato nuevo](#)
- [Eliminar un preajuste de sustrato](#)
- [Impresión más rápida](#)
- [Calibración del color](#)
- [Coherencia de color entre diferentes impresoras de la serie HP Latex 500](#)
- [Emulación de color de otros modelos de impresora](#)
- [Perfiles ICC](#)
- [Mejora de la consistencia de color al crear mosaicos](#)

Preajustes de sustrato



Cada tipo de sustrato tiene un conjunto de características propias. Para obtener la mejor calidad de impresión, la impresora tiene que adaptar sus parámetros de impresión para cada tipo sustrato diferente. Por ejemplo, puede que algunos necesiten más tinta, mientras que otros pueden necesitar temperaturas más altas para la polimerización. Una especificación de los parámetros correctos de impresión para un determinado tipo de sustrato se llama *Preajuste de sustrato*.

El preajuste de sustrato contiene un formato analizador de color ICC, que describe las características de color de la combinación de la impresora, tintas y sustrato. También contiene información sobre otros parámetros (como temperatura de polimerización, presión del aspirador y compensación de avance de sustrato) que no están directamente relacionados con el color. Los preajustes de sustrato (también conocidos Sistema de apertura de medios o paquetes OMES) están instalados en la impresora y son copiados automáticamente al software RIP compatible siempre que esté conectado a la impresora.

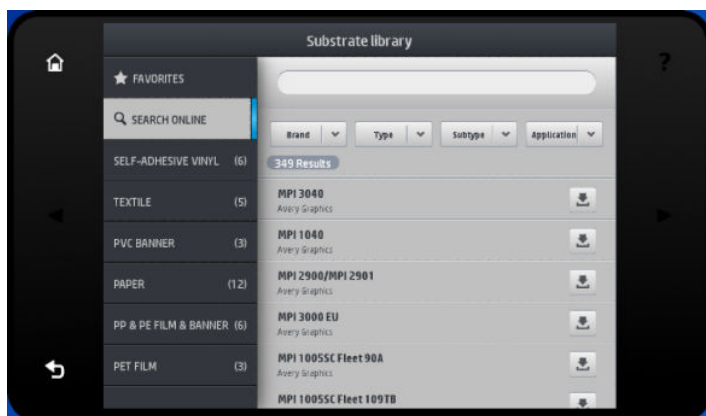
La impresora incluye preajustes de sustrato para los sustratos genéricos más utilizados. Algunos valores preestablecidos pueden venir instalados previamente en su impresora (por ejemplo, los valores preestablecidos de vinilo de HP); Utilícelos únicamente con los sustratos para los que se hayan creado. Para otros sustratos, se recomienda usar valores preestablecidos genéricos antes que otros valores preestablecidos instalados previamente. Sin embargo, solo podrá obtener el máximo provecho con valores preestablecidos concebidos específicamente para su sustrato. Existen varios métodos de obtener más valores preestablecidos:

- Utilice la función **Buscar en línea** en el panel frontal o el Localizador de soluciones de soportes de HP de la Web para explorar, buscar y descargar un preajuste específico para su sustrato.
- Descargue un preajuste desde el sitio web del proveedor del RIP o desde el sitio web del proveedor sustrato.
- Utilice un preajuste genérico diseñado para su categoría de sustrato, aunque no se ajuste al tipo de sustrato específico. Tenga en cuenta que no se puede modificar la configuración genérica del sustrato; en su lugar, el preajuste puede ser clonado y, posteriormente, modificado.
- Clone (copie) un preajuste para un sustrato similar y edítelo según sea necesario.
- Cree un nuevo preajuste a partir de cero, utilizando el botón **Agregar nuevo**.

Si puede encontrar un preajuste para su sustrato específico, le recomendamos que lo utilice.

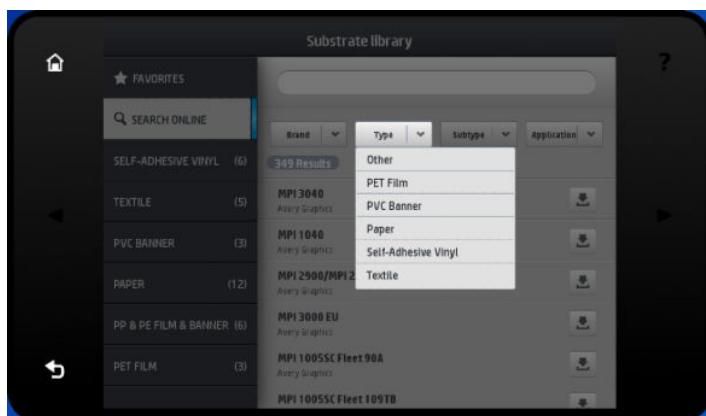
Buscar en línea

Usted puede buscar en Internet un preajuste de sustrato por medio de la función de **Buscar en línea** en el menú del panel frontal de la Biblioteca de sustratos. La impresora se conecta a la base de datos del Localizador de soluciones de soportes de HP de Internet y le permite buscar todos los preajustes de sustrato disponibles para su modelo específico de impresora, incluidas las marcas de sustratos HP y de terceros. Pueden estar disponibles cientos de preajustes de sustrato diferentes, ya que la base de datos de preajustes de sustrato se actualiza y amplía continuamente. De esta forma, siempre obtendrá el contenido más actualizado.

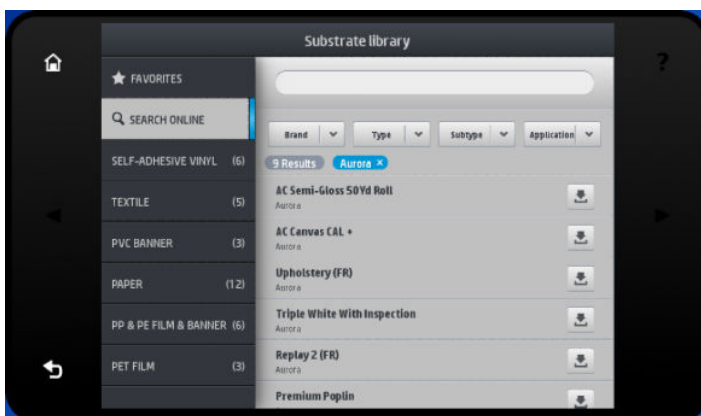


Cuando la impresora est conectada a la base de datos (esto puede tardar unos segundos), se muestra una lista de todos los preajustes de sustratos disponibles para su modelo de impresora. Puede navegar por la lista desplazándose por ella y obtener los detalles de cualquier preajuste predefinido pulsando su nombre. Además de navegar, hay dos formas adicionales para buscar valores predeterminados: búsqueda libre de texto y filtros.

- La búsqueda libre de texto le permite escribir cualquier texto que use un teclado virtual en pantalla; se mostrarán todos los preajustes de sustrato que contengan ese texto en cualquier parte de su nombre o de su descripción. Por ejemplo, si busca "vinilo", ciertas descripciones de sustrato como "vinilo autoadhesivo" o "pancarta de vinilo" coincidirán y serán mostradas. La búsqueda no distingue entre mayúsculas y minúsculas; es decir, "vinilo" coincidirá con "vinilo" y "Vinilo".
- Los filtros estn disponibles por marca, tipo, subtipo y aplicación. Cuando un valor es seleccionado para un filtro concreto, solo se mostrarán los preajustes de sustrato que coincidan. Por ejemplo, si selecciona "HP" del filtro por marca, solo se mostrarán preajustes de sustrato HP. El efecto de utilizar más de un filtro se usa para restringir la búsqueda de combinación de los valores de configuración del filtro. Por ejemplo, si elige "HP" del filtro por marca y "vinilo autoadhesivo" del filtro por tipo, solo se mostrarán preajustes de sustrato para vinilo autoadhesivo HP.



Cuando haya localizado el preajuste de sustrato de su elección, pulsar su icono de descarga lo pondr en la cola para su descarga automática e instalación en segundo plano. Puede seleccionar tantos preajustes de sustrato como desee para su descarga e instalación (se procesan en el orden en que fueron seleccionados). Puede volver a cualquier otra parte del Gestor de Medios u otra pantalla del panel frontal en cualquier momento después de poner los preajustes en cola para descargar. Esto no interrumpirá el proceso de descarga e instalación.



Una vez descargado en segundo plano el preajuste de sustrato, se comprueba y se instala en el disco duro de la impresora. Durante la comprobación y la instalación, se mostrará un mensaje a pantalla completa en el panel frontal. Este mensaje desaparecerá cuando haya finalizado la comprobación y la instalación.

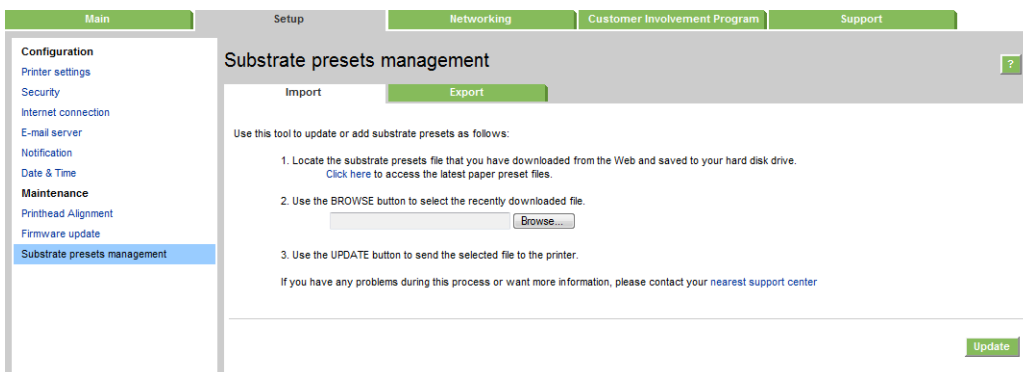
El nuevo preajuste de sustrato aparece ahora en la Biblioteca de sustratos junto con todos los valores predeterminados de fábrica y los instalados con anterioridad y está listo para ser utilizado.

Algunos RIP admitidos pueden implementar una función similar de búsqueda en línea de preajustes de sustratos accediendo a la misma base de datos del Localizador de soluciones de soportes de HP. No importa si usa la búsqueda del panel frontal de la impresora o la búsqueda basada en RIP: el resultado final es el mismo. El software RIP compatible sincroniza su lista de preajustes de sustrato con la impresora, de modo que la impresora y el RIP siempre tendrán la misma lista.

Localizador de soluciones de soportes de HP

A la base de datos de preajustes de sustrato del Localizador de soluciones de soportes de HP también se puede acceder desde un explorador Web visitando <http://www.hp.com/go/mediasolutionslocator>. Esto proporciona acceso a la base de datos para distintas regiones, modelos de impresora, aplicaciones, proveedores, tipos de sustratos y otros.

Cuando haya localizado el preajuste de sustrato de su elección, puede descargarlo en su equipo. Para instalar el preajuste en la impresora con la que desea utilizarlo, utilice el Servidor Web Incorporado de la impresora. Navegue hasta la pantalla **Configuración > Gestión de configuraciones predeterminadas de sustrato > Importar**.



Haga clic en **Examinar** para buscar el archivo de preajuste de sustrato que ha descargado anteriormente en su equipo y, a continuación, haga clic en **Actualizar** para instalar el preajuste en la impresora.

El Servidor Web Incorporado también le permite exportar uno o más preajustes de sustrato de su impresora para su uso con otra impresora del mismo modelo. Para exportar más de un preajuste de sustrato al mismo tiempo, haga clic en los preajustes de sustrato que desea exportar mientras pulsa la tecla **Ctrl**. Todos los preajustes exportados se guardarán en el mismo archivo **paperpresets.oms**.

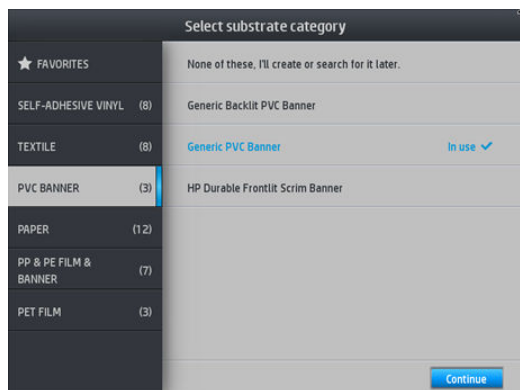
Cuando se importa un preajuste de sustrato previamente exportado, es posible que vea un mensaje advertencia que le informe que el paquete no tiene firma (solo los paquetes descargados de la base de datos en línea del

Localizador de soluciones de soportes de HP están firmados digitalmente, como una forma de autenticación); puede ignorar el mensaje de advertencia y continuar con la instalación o bien anular la instalación.

Si aparece un mensaje de error al exportar:

- Compruebe que tiene suficiente espacio en disco disponible.
- Compruebe si al importar varios preajustes de sustrato superará el máximo permitido por la impresora (10 preajustes).

Preajustes genéricos



Los preajustes genéricos están diseñados para toda una categoría de sustrato, más que para un tipo de sustrato en particular. No se pueden editar, borrar, guardar, calibrar en color o con perfil ICC; aunque pueden ser clonados. Por lo tanto, si desea modificar un preajuste genérico en cualquier modo, primero debe clonarlo y después trabajar en el clon, que es completamente editable.

La impresora ofrece preajustes genéricos para las categorías compatibles de sustrato: consulte [Categorías de sustrato compatibles en la página 46](#).

Clonar un preajuste de sustrato



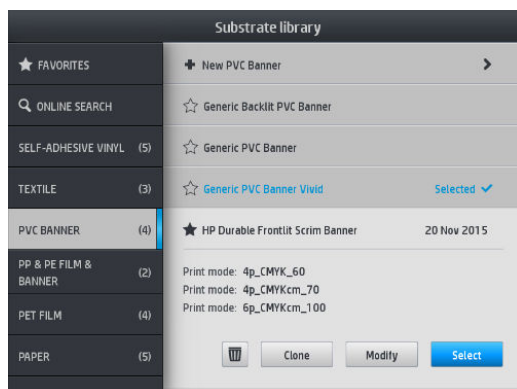
Es posible que desee clonar y editar un preajuste por varios motivos:

- Para asignar un nombre de su propia elección a un sustrato determinado
- Para ajustar el preajuste a las características precisas de su sustrato
- Para ajustar el preajuste a uso intencionado del sustrato, que puede ir de impresión de calidad superior a salida de la producción rápida.

Para clonar un preajuste de sustrato, siga estos pasos:


1. Seleccione un preajuste en la Biblioteca de sustratos.

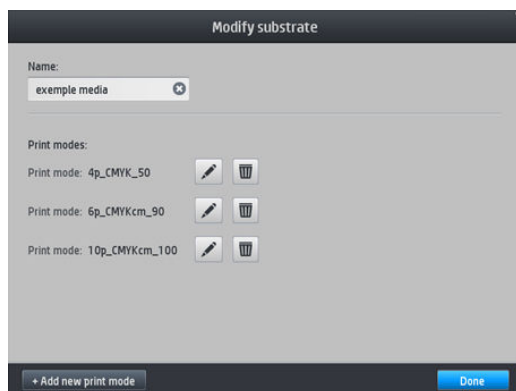
- Haga clic en **Clonar** para clonar el preajuste y escriba un nombre para el nuevo preajuste.






Modificar un preajuste de sustrato

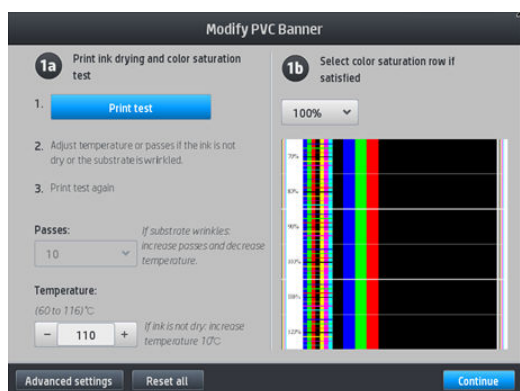
Se puede modificar un preajuste pulsando **Modificar**.

A continuación, haga clic en el icono de  del modo de impresión que desea modificar; o haga clic en **Agregar nuevo modo de impresión**. Puede eliminar o cambiar el nombre de cualquier modo de impresión; aunque debe mantener al menos un modo de impresión.



-
-  **NOTA:** Puede definir hasta seis modos de impresión.
 -  **NOTA:** El número de pasadas de un modo de impresión existente no puede modificarse. Si desea cambiar el número de pasadas, cree un nuevo modo de impresión.
 -  **NOTA:** No puede crear dos modos de impresión con el mismo número de pasadas, el mismo modo, la misma eficiencia y la misma saturación de color.
-

Para cambiar los valores, debe imprimir un trazado de prueba. Compruebe y elija el número que aparece en el menú desplegable de saturación de color que mejor se ajuste a sus preferencias en cuanto a polimerización y secado. Si ninguna de las opciones son lo suficientemente buenas, pruebe a cambiar la temperatura y vuelva a imprimir. También puede cambiar la configuración del avance del sustrato.

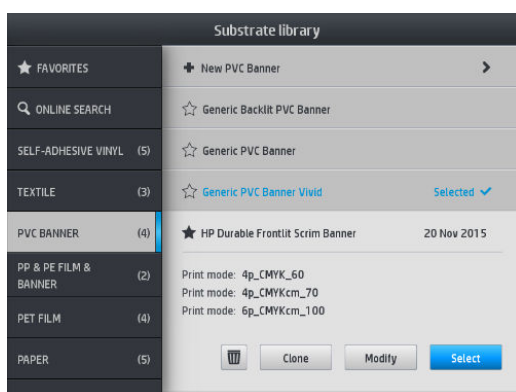


Agregación de un sustrato nuevo

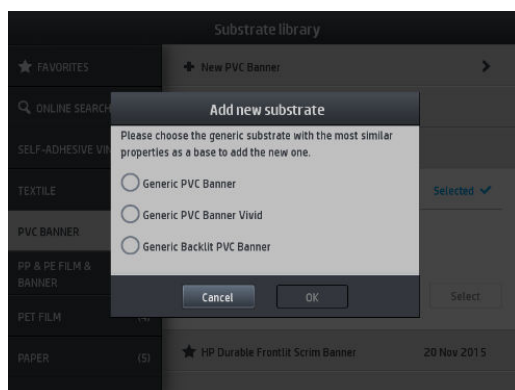
Si no puede encontrar un preajuste listo para su sustrato y prefiere no utilizar un preajuste genérico o editar un preajuste ya existente, puede crear su propio preajuste desde cero.

El asistente para Agregar nuevo sustrato le guiará para averiguar cuál es la configuración más adecuada para su sustrato. Primero le solicita determinada información sobre el sustrato y sobre el uso que tiene previsto hacer de él y, a continuación, imprime algunas pruebas y le pide que las evalúe. A partir de esta información, crea el nuevo valor preestablecido.

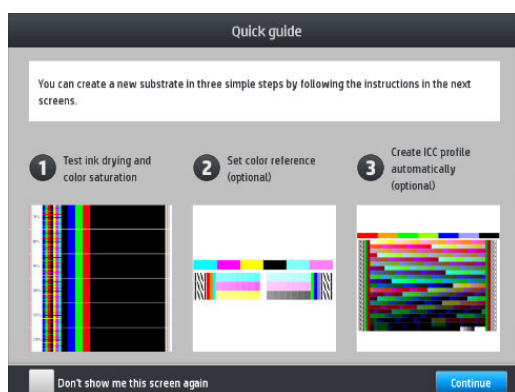
1. Asegúrese de que la impresora esté en el estado de Preparada.
2. Detenga la cola de trabajos.
3. Cargue su nuevo sustrato, seleccionando el sustrato más similar cuando se le pregunte; o seleccione **Ninguna de estos**.
4. Cuando el sustrato se ha cargado, vaya a la Biblioteca de sustratos en el panel frontal y elija la categoría de sustrato en la columna de la izquierda de la pantalla de la Biblioteca de sustratos (**PANCARTA PVC** en este ejemplo) y, a continuación, haga clic en **+ Nuevas pancartas de PVC** en la parte superior de la columna derecha.



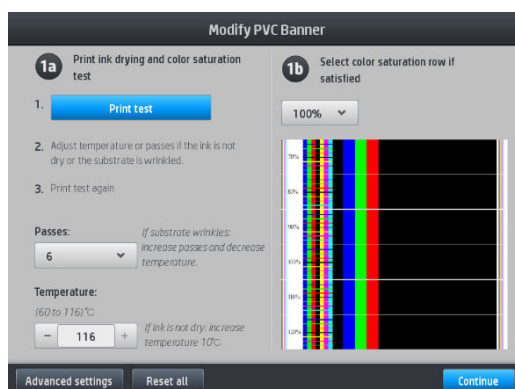
5. Su nuevo preajuste se basará en un preajuste genérico; Si hay varios preajustes genéricos en esa categoría, el panel frontal le solicitará que elija uno de ellos.



6. El panel frontal le guiará por los pasos subsiguientes para crear su nuevo preajuste.



7. Aparecerá la pantalla siguiente:

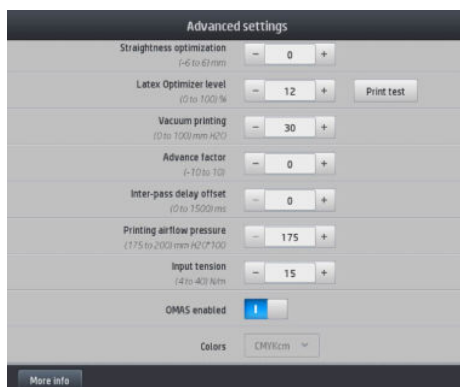


8. Pulse el botón azul para generar el secado de tinta y impresión de prueba de saturación de color; a continuación, proceda con la configuración e imprima nuevamente hasta que esté satisfecho con el resultado.

 **NOTA:** Puede omitir este paso si ya conoce la configuración que desea utilizar.

9. Si usted no alcanza un resultado satisfactorio, es posible que desee pulsar **Ajustes avanzados** para ajustar los parámetros, que están destinados a personas conocedoras de sus implicaciones.

Para regresar a la pantalla anterior, pulse .

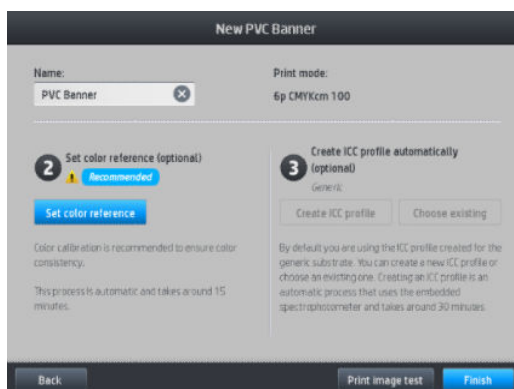


- Compensación de rectitud: Le permite compensar la deformación del sustrato con forma de tonel. El valor representa la distancia que se ha movido el centro del sustrato respecto a los bordes izquierdo y derecho. Consulte [El sustrato se ha deformado como un arco en la página 92](#).
- Nivel de optimizador Latex: Si tiene sangrado o coalescencia, puede aumentar el nivel del optimizador hasta que vea un impacto significativo en el brillo o en la saturación de color.

Puede pulsar el botón de **Prueba de impresión** para imprimir la prueba avanzada del optimizador y seleccionar el mejor nivel del optimizador para su sustrato.

- Vacío durante impresión: Establece el valor de aspirado en la zona de impresión para mantener el sustrato plano. Aumenta si el sustrato sufre golpes o manchas y disminuye si ve rayas o granulosidad.
- Factor de avance: Utilice solo al imprimir sin el sensor del avance del sustrato para aumentar o disminuir el avance en cada pasada del carro.
- Offs. demora entre pasos: El tiempo de demora entre pasadas permite un secado más suave. Aumente la demora si ha visto rayas en sus impresiones.
- Tensión de entrada: Tensión de la rebobinadora de sustrato, aumenta en caso de sustratos arrugados en la zona de impresión
- OMAS activa: Seguimiento y corrección automática del avance del sustrato. Desactívelo únicamente si se le recomienda en el panel frontal en el momento de carga.
- Colores: Impresión de cuatro (CMYK) o seis (CMYKcm) colores.
- Liberación del borde delantero: Si un sustrato específico puede bloquearse bajo el módulo de polimerización, active este ajuste para hacer avanzar el borde delantero del papel.

10. Cuando haya terminado, pulse **Continuar** para realizar la calibración del color.



11. Introduzca el nombre del sustrato y haga clic en **Establecer referencia de color**. Consulte [Calibración del color en la página 106](#).
12. Después de que el proceso automático de calibración de color se haya completado, recomendamos que utilice el perfil ICC; como alternativa, puede elegir crear un nuevo perfil o copiar un perfil ya asignado a un modo de impresión diferente para este sustrato (si existen dichos perfiles). El botón **Crear perfil ICC** está desactivado hasta que la calibración del color se haya completado. Consulte [Perfiles ICC en la página 111](#).

Cambio de la configuración durante la impresión

Puede utilizar el panel frontal para ajustar la siguiente configuración durante la impresión.

- Para cambiar la temperatura, el aspirado, el offset de demora entre pasadas y la configuración del avance del sustrato mientras está imprimiendo, presione **Ajustes** en la pantalla de impresión del trabajo del panel frontal y, a continuación, seleccione la configuración que desea ajustar. Los cambios que realice surtirán efecto de forma inmediata, pero no se guardarán: en el siguiente trabajo se utilizará la configuración del preajuste de sustrato de la forma habitual.

Puede utilizar el botón **Guardar** para guardar la configuración y el botón **Restablecer** para restaurar la última configuración guardada.

 **NOTA:** El botón **Guardar** no está disponible para preajustes genéricos o no editables.



- Para cambiar la calibración del avance del sustrato durante la impresión (en el caso de que se formen bandas): pulse **Ajustes > Factor de avance**. Los cambios que realice surtirán efecto de forma inmediata, pero no se guardarán para el trabajo siguiente. Consulte también [Ajuste del avance del sustrato mientras imprime en la página 121](#).

Para realizar cambios permanentes en el avance del sustrato, utilice el RIP o el panel frontal para modificar el preajuste de sustrato.

Perfil de temperatura


Muchos de los ajustes principales y avanzados del sustrato están relacionados con el control de la temperatura, dado que se trata de un área fundamental para corregir los resultados de la impresión con tintas de látex en una amplia variedad de sustratos.

 **NOTA:** Existe una demora entre que realiza un cambio y ve los resultados. Consulte el panel frontal para comprobar la temperatura real.

 **NOTA:** Si ha seleccionado unidades de medida inglesas, es posible que note algunas discrepancias, ya que la impresora funciona en grados Celsius y hace la conversión.

Seleccione el número de pasadas


El aumento del número de pasadas tenderá a mejorar la calidad de impresión, pero se reducirá la velocidad de impresión.


 **NOTA:** La siguiente tabla se usa para el límite normal de tinta, a menos que se indique lo contrario.

Categoría	Nombre del sustrato	Modos de impresión disponibles		
Rótulo	Rótulo de PVC genérico	4p4c-60	4p6c-70	6p6c-100
	Rótulo PVC gen.color vivo	12p6c-170		
	Rótulo de PVC genérico doble cara	10p6c-90		
	Rótulo PVC trans. gen.	12p6c-170	16p6c-185	
Vinilo autoadhesivo	Vinilo autoadh. genérico	6p6c-100	10p6c-110	
	Vin. autoad. gen.col.vivo	12p6c-150	16p6c-185	
	Vin autoad retro gen	20p6c-260		
	Autoadhesivo genérico monomérico	8p6c-90	10p6c-100	
Papel	Papel genérico	6p4c-70	6p6c-100	10p6c-110
	Papel recubierto genérico	6p6c-90	10p6c-110	
	Papel recub. gen.col.vivo	12p6c-150	16p6c-170	
	Retroiluminado genérico	12p6c-130	20p6c-170	
Película y rótulos de PP y PE	Sintético PP y PE gen.	12p6c-80	16p6c-90	
	Papel sintético PP y PE trans. genérico	16p6c-150	20p6c-185	
Película PET	Película poliéster gen.	6p6c-80	8p6c-100	10p6c100
	Película poliéster trans. gené.	16p6c-170	20p6c-185	
Textil	Textil genérico	12p6c-150	16p6c-200	20p6c-230
	Textil retroiluminado gen	16p6c-200	20p6c-230	
	Lienzo y textil recubierto genérico (lienzo satinado)	10p6c-110	12p6c-120	

Clave

- **XXp:** N° de pasadas
- **XXc:** Número de colores
- **XXX:** Densidad de tinta

 **NOTA:** Encontrará otros ajustes específicos para muchos sustratos de diferentes proveedores en la aplicación Media Finder de HP, disponible en <http://www.hp.com/go/latexmediafinder/>.


 **NOTA:** Después de seleccionar el número de pasadas en la pantalla Agregar nuevo modo de impresión, asegúrese de restablecer el modo de impresión a los valores de categoría predeterminados para ese modo de impresión.

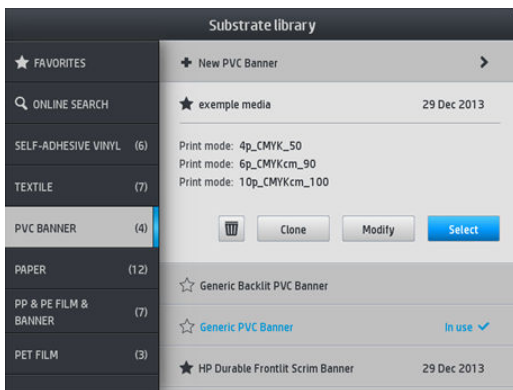
Consejos

- Entre 1 y 2 pasadas se obtiene una calidad de impresión menor. Además, la gama de colores se reduce ligeramente, ya que la cantidad total de tinta está limitada para permitir la polimerización.
- La resolución de impresión de 1200 ppp solamente está disponible en el modo de impresión de 18 pasadas. Si pretende usarlo, asegúrese de que dispone de un preajuste específico para este modo de impresión, ya que al reutilizar otros puede que no se obtenga la calidad de impresión esperada.
- Para las pruebas de diseño en los sustratos de bajo coste, se ha activado un modo de impresión de 2 pasadas y bajo nivel de tinta. Está recomendado para sustratos basados solo en papel, ya que la polimerización puede no funcionar correctamente para otros tipos de sustrato en este modo.

Eliminar un preajuste de sustrato

Puede eliminar preajustes de sustrato que haya añadido, pero no los que se hayan suministrado con la impresora.

Para ello, solo tiene que pulsar el icono de  en la pantalla de la Biblioteca de sustrato.



Si elimina un preajuste, perderá la referencia a ese sustrato en su uso e información. En lugar del nombre del sustrato, a partir de ese momento verá "Sustrato eliminado" en el uso e información.


Impresión más rápida

La forma obvia de aumentar la velocidad es reduciendo el número de pasadas de impresión, aunque esto tenderá a reducir la calidad de la impresión. Tenga en cuenta las siguientes consideraciones.


- Con menos de 8 pasadas, puede ver un aumento del grano.
- Con menos de 6 pasadas, la impresora es más sensible a los problemas de avance del sustrato, por lo que es posible que tenga que reducir la cantidad de tinta para mejorar calidad de impresión.
- A medida que reduce el número de pasadas, es más difícil encontrar la mejor temperatura de polimerización y esta es más sensible a la temperatura y humedad ambiente.

A continuación se indican algunas sugerencias para aumentar la velocidad de impresión.

- La concatenación de las impresiones permite ahorrar tiempo, ya que se puede imprimir una mientras se está polimerizando otra.

- Desactive la cuchilla: Pulse  y, a continuación, **Opciones de manejo de sustrato > Cuchilla >**

Desactivada. Con la mayoría de los sustratos, esto permite ahorrar algo de tiempo al final del proceso de impresión.

 **NOTA:** La impresión de un único trabajo durante más de 2 horas puede reducir la vida útil de los cabezales de impresión.

Consulte también [La impresora parece funcionar con lentitud en la página 184](#).

Calibración del color

El objetivo de la calibración del color es producir colores constantes con los cabezales, tintas y sustratos concretos que esté utilizando, y en sus condiciones ambientales específicas. Después de la calibración del color, puede esperar obtener impresiones muy parecidas en ocasiones distintas.

Cada sustrato debe calibrarse por separado.

 **NOTA:** La calibración del color puede no funcionar correctamente con tinta que no es de HP.

Hay casos en los que un sustrato puede que no esté calibrado, en cuyo caso las opciones de **Calibrar** y **Restablecer** no están disponibles:


- El sustrato cargado tiene un preajuste genérico.
- El sustrato cargado tiene un preajuste que no es editable.
- El sustrato cargado no es adecuado para la calibración de color.

La calibración del color se inicia desde el panel frontal, después de pulsar **Modificar preajuste** o al añadir un nuevo sustrato.

En líneas generales, el proceso consta de los pasos siguientes.

1. Se imprime un objetivo de calibración.
2. Los colores en el objetivo de calibración se miden automáticamente.
3. Las medidas del objetivo para la calibración se comparan con una referencia interna para calcular las tablas necesarias de calibración para la impresión del color uniforme sobre el sustrato en uso.

Las tablas de calibración predeterminadas se utilizan cuando la calibración del color todavía no se ha ejecutado. La primera vez que la calibración de color se ejecuta, el color de impresión en curso se toma como referencia y las tablas de la calibración predeterminadas se siguen usando. Esto significa que, después de la primera calibración del color, los colores impresos no cambian, sino que se registran como referencia para calibraciones futuras. Las calibraciones subsiguientes de color comparan los colores de objetivo de calibración con la referencia grabada, con el fin de calcular las nuevas tablas de calibración para la impresión del color uniforme en ese de tipo sustrato en particular.


Desde el panel frontal, puede eliminar la tabla y referencia actual de calibración, dejando la tabla de calibración predeterminada de fábrica activa, como si dicho sustrato en particular nunca hubiera sido calibrado. Pulse  y, a continuación, **Mantenim. calidad imagen > Calibración de color > Restablecer a valores de fábrica**.

No se recomienda realizar la calibración del color descrita anteriormente para los siguientes tipos de sustrato. Puede que sea posible calibrar algunos de estos sustratos utilizando un dispositivo externo de medición del color, mediante un RIP externo.

- Sustratos no opacos de otros fabricantes, como la película transparente y sustratos translúcidos.
- Los sustratos con una superficie desigual, como el vinilo perforado y los sustratos con ventanas de perforación.
- Sustratos porosos que requieren el uso del recogedor de tinta.

Entre los sustratos adecuados para la calibración del color se incluyen vinilos adhesivos con superficies uniformes (no perforados), lonas de PVC y papeles.

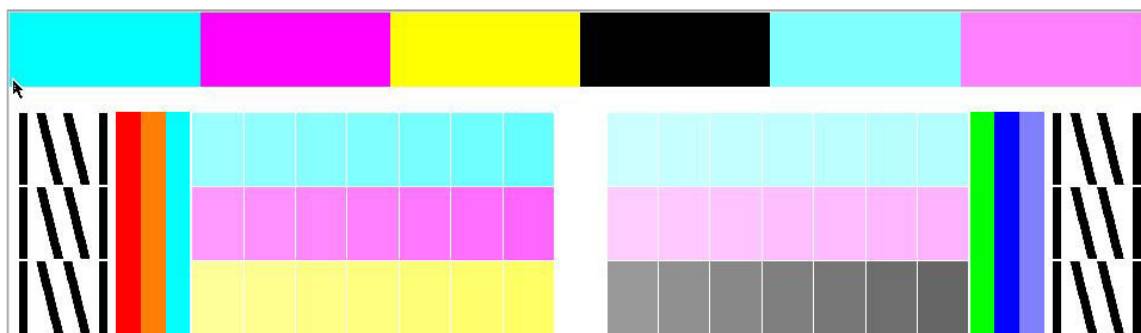
El gráfico de prueba de la calibración del color se ha impreso utilizando un modo de impresión fijo con un elevado número de pasadas, una polimerización fija y unos ajustes de secado determinados para garantizar la coherencia de la impresión. Sin embargo, los parámetros que afectan al avance del sustrato se deben ajustar con más precisión y se deben alinear los cabezales de impresión antes de iniciar la calibración del color por primera vez.

Para iniciar la calibración del color de los sustratos cargados desde el panel frontal, seleccione  y, a continuación, **Mantenim. calidad imagen > Calibración de color > Calibrar**. La calibración del color también puede ejecutarse al mismo tiempo que se añade un nuevo sustrato (consulte [Agregación de un sustrato nuevo en la página 100](#)).

 **NOTA:** Solo se pueden calibrar sustratos con una anchura mínima de 61 cm.

El proceso de calibración es totalmente automático y se puede realizar sin vigilarlo una vez cargado el tipo de sustrato que desea calibrar. El proceso dura unos 15 minutos y consta de los pasos siguientes:

1. Se imprime un gráfico de prueba de la calibración del color que contiene parches de densidades diferentes de cada tinta que se utiliza en la impresora.



2. El espectrofotómetro incorporado de HP escanea el gráfico de prueba. Si no se puede completar correctamente el escaneado, se mostrará un mensaje en el panel frontal; consulte [Códigos de error del panel frontal en la página 186](#).
3. A partir de las mediciones realizadas por el espectrofotómetro, la impresora calcula las tablas de corrección necesarias que deben aplicarse en los trabajos de impresión y obtener una impresión en color uniforme en ese tipo de sustrato.


La calibración debe realizarse en cualquiera de las situaciones siguientes:

- Siempre que se introduzca un tipo de sustrato nuevo que todavía no se ha calibrado.
- Cuando observe diferencias excesivas en el color entre las impresiones. Tales diferencias del color se pueden producir principalmente por el envejecimiento y el desgaste de los cabezales de impresión al instalar cabezales de impresión nuevos y por cambios en las características de los sustratos entre un rollo y otro.

Puede comprobar que el estado de la calibración de color de su sustrato pulsando  en el panel frontal.

- El estado **Recomendado** indica que nunca se ha calibrado el sustrato. En este caso, las tablas de color predeterminadas de fábrica se aplicarán a los trabajos de impresión dado que no hay ningún estado de referencia definido. Después de que se hayan realizado una o más calibraciones de color, al pulsar el botón **Restablecer** se vuelve al estado Recomendado.
- El estado **Correcto** indica que una calibración del color se ha realizado correctamente al menos una vez en este sustrato y, por lo tanto, se define un estado de color de referencia.

- El estado **Obsoleto** indica que la última calibración de color puede no estar actualizada. Por ejemplo, el estado de calibración del color se ha establecido en Obsoleto cada vez que un cabezal de impresión es sustituido. El estado de referencia de color queda definido.
- El estado **N/A** indica que nunca se ha calibrado el sustrato.

 **NOTA:** Los sustratos genéricos no se pueden calibrar con color, aunque dichos sustratos pueden ser adecuados para la calibración del color. Puede calibrar con color clones de la mayoría de sustratos genéricos.

 **SUGERENCIA:** Si la calibración de color falla, vale la pena intentarlo de nuevo.

SUGERENCIA: Si la primera calibración de color de un sustrato nuevo falla, presione el botón **Restablecer** antes de un nuevo intento.

Coherencia de color entre diferentes impresoras de la serie HP Latex 500



es posible realizar calibraciones de color cruzadas entre dos o más impresoras para determinados sustratos. Después de haber realizado una calibración cruzada de un determinado sustrato, puede esperar obtener resultados muy similares de cualquier impresora si utiliza el mismo sustrato.

1. Elija la impresora A como impresora de referencia y úsela para realizar la calibración del color sobre el sustrato en cuestión. Consulte [Calibración del color en la página 106](#).
2. Exportar el preajuste del sustrato calibrado. Consulte [Localizador de soluciones de soportes de HP en la página 97](#).
3. Importe el preajuste del sustrato del paso 2 en la impresora B. Consulte [Localizador de soluciones de soportes de HP en la página 97](#).
4. Calibre el color del preajuste con la impresora B.
5. Los colores impresos con las impresoras A y B, con ese sustrato, deberían ser muy parecidos.
6. Para añadir más impresoras (C, D y así sucesivamente), proceda como lo hizo con la impresora B.

Emulación de color de otros modelos de impresora

Puede configurar una impresora de la serie HP Latex 500 para emular los colores de impresión de otra impresora perteneciente a una familia diferente, como las series HP Latex 36x/37x, 1500 o 3000.

El proceso de emulación se lleva a cabo mediante la importación de un valor preestablecido del sustrato de origen (para la serie XXXX) en la impresora de destino (serie 500), cuya creación, calibración del color y perfil ICC se realizaron en la impresora de origen. El valor preestablecido original o del sustrato de origen contiene una serie de modos de papel y una referencia de calibración del color.


A continuación, se añade un nuevo perfil del sustrato a la biblioteca de sustratos de destino, donde se guarda con el mismo nombre que el preestablecido en el sustrato de origen seguido del sufijo **Emulado**. Este valor preestablecido de destino contiene los modos de papel equivalentes más próximos a los del original en términos

de densidad de tinta y número de pasadas. Es posible lograr la emulación de color entre origen y destino para el material de sustrato determinado, realizando la calibración de color y creación de perfiles del valor preestablecido en el sustrato destino con el valor preestablecido.

Aunque no se haya realizado la calibración de color del valor preestablecido del sustrato de origen, puede importarse en la impresora de destino. Se creará un conjunto traducido de modos de papel, pero no se podrá optimizar la emulación de color de la impresora de origen.

La emulación de color entre impresoras de distintos modelos se basa en el mismo principio que la uniformidad de color entre impresoras del mismo modelo; es decir, exportar un valor preestablecido de sustrato con el color calibrado y, a continuación, importarlo y calibrar el color en una impresora de destino. Cuando el modelo de impresora es el mismo, la mayoría de los ajustes de impresión y recursos de color coinciden sin reservas, por ejemplo, el motor de impresión, la configuración mecánica, modo de papel y los perfiles ICC asociados. Sin embargo, cuando se emula los colores de un modelo de impresora diferente, le recomendamos que siga las siguientes sugerencias:

- Utilice el mismo tipo de sustrato en la impresora de origen y destino (también se recomienda entre impresoras del mismo modelo).
- Seleccione un modo de papel en el valor preestablecido del sustrato de destino lo más próximo posible al activo en el del sustrato origen.
- Utilice el mismo flujo de trabajo en el software RIP para imprimir en las impresoras de origen y destino.

 **SUGERENCIA:** Puede lograr la mejor emulación de color estableciendo una determinada opción de procedimiento colorimétrico en el RIP para imprimir en impresoras de origen y destino.

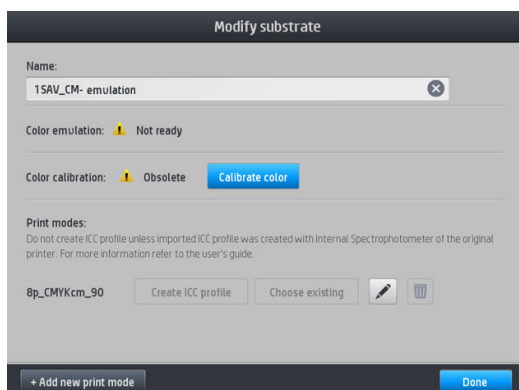
- Elija los perfiles ICC en los modos de papel de origen y destino creados con el mismo tipo de software de creación de perfiles y espectrofotómetro. Por ejemplo, puede utilizar los perfiles de ICC creados con un software externo que utilice un espectrofotómetro marca A en ambos casos, o los perfiles ICC realizados con el espectrofotómetro incorporado de HP y el generador de perfiles ICC interno en ambos casos.

Cómo emular una impresora HP Latex 36x/37x

Para configurar un nuevo valor preestablecido de sustrato en una impresora HP Latex 560/570 que proporcione una emulación de color de un valor preestablecido de sustrato origen en una HP Latex 36x/37x:

1. Utilizando la impresora origen HP Latex 36x/37x, seleccione el valor preestablecido de sustrato deseado. Consulte la documentación de la impresora siempre que sea necesario.
2. Realice la calibración del color.
3. Cree un perfil ICC para cada modo de papel que desee emular, utilizando el espectrofotómetro incorporado de HP.
4. Utilice el servidor web incorporado para exportar el valor preestablecido de sustrato calibrado y perfilado.
5. Con la impresora HP Latex 560/570 de destino, importe el nuevo valor preestablecido de sustrato.
6. Después de una importación correcta, se mostrará una ventana emergente de confirmación en el panel frontal. Pulse **OK** para continuar.
7. Acceda a la biblioteca de sustratos y seleccione el valor preestablecido de sustrato de emulación recién creado pulsando el botón **Seleccionar**.
8. Pulse el botón **Modificar** para ver el estado de la emulación de color del valor preestablecido. El estado inicial de la emulación de color es **No está preparada**.

9. Pulse **Iniciar la calibración de color**. Una vez finalizada la correcta calibración del color, el estado cambia a **Correcto** y el estado de emulación de color cambia a **Preparado**.



10. Pulse **Crear perfil ICC** para cada modo de papel que desea utilizar para la emulación de color.
11. Pulse **Terminado** para finalizar el proceso.

SUGERENCIA: Para emular a la misma impresora origen en varias impresoras HP Latex 560/570 de destino, puede exportar el valor preestablecido recién creado desde la HP Latex 560/570 y, a continuación, importarlo a las demás impresoras HP Latex 560/570. Consulte [Coherencia de color entre diferentes impresoras de la serie HP Latex 500 en la página 108](#).

NOTA: Solo las versiones de firmware superiores a **NEXUS_00_06_02.xx.fmw** son compatibles.

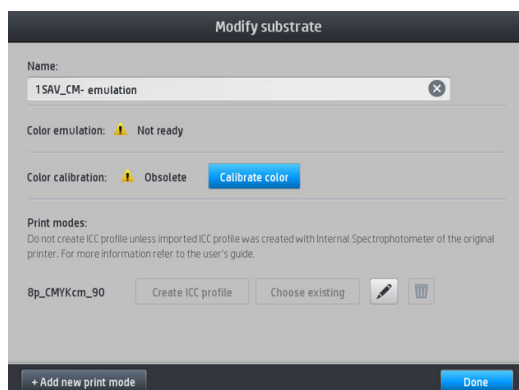
NOTA: Si el origen del sustrato no se ha calibrado en cuanto a color, aún se puede importar a la impresora HP Latex 560/570. Aparece una ventana de confirmación. El estado de emulación del color se fija en **No está preparada**.

Cómo emular una impresora HP Latex 15xx o 3xxx

Para configurar un nuevo valor preestablecido de sustrato en una impresora HP Latex 560/570 que proporcione una emulación de color de un valor preestablecido de sustrato origen en una HP Latex 15xx o 3xxx:

1. Utilizando la impresora de origen, seleccione el valor preestablecido de sustrato que desea. Consulte la documentación de la impresora siempre que sea necesario.
2. Realice la calibración del color.
3. Utilice el servidor de impresión interno para exportar el valor preestablecido de sustrato calibrado.
4. Con la impresora HP Latex 560/570 de destino, importe el nuevo valor preestablecido de sustrato.
5. Después de una importación correcta, se mostrará una ventana emergente de confirmación en el panel frontal. Pulse **OK** para continuar.
6. Acceda a la biblioteca de sustratos y seleccione el valor preestablecido de sustrato de emulación recién creado pulsando el botón **Seleccionar**.
7. Pulse el botón **Modificar** para ver el estado de la emulación de color del valor preestablecido. El estado inicial de la emulación de color es **No está preparada**.


8. Pulse **Iniciar la calibración de color**. Una vez finalizada la correcta calibración del color, el estado cambia a **Correcto** y el estado de emulación de color cambia a **Preparado**.



9. No pulse **Crear perfil ICC**. Los perfiles de color ICC deben crearse externamente; consulte el Paso 11.
10. Pulse **Terminado** para finalizar el proceso.
11. Cree los perfiles ICC que se necesitan para la impresión, en las impresoras de origen y destino. Se debe crear utilizando el mismo espectrofotómetro externo y el mismo software de creación de perfiles externo en ambos casos. La mayoría de las aplicaciones de RIP admiten espectrofotómetros independientes para la creación de perfiles ICC.

 **SUGERENCIA:** Este proceso, realizado con un espectrofotómetro externo, también puede utilizarse para la coincidencia de colores de las impresoras HP Latex 36x/37x y HP Latex 560/570.

SUGERENCIA: Para emular a la misma impresora origen en varias impresoras HP Latex 560/570 de destino, puede exportar el valor preestablecido recién creado desde la HP Latex 560/570 y, a continuación, importarlo a las demás impresoras HP Latex 560/570. Consulte [Coherencia de color entre diferentes impresoras de la serie HP Latex 500 en la página 108](#).

 **NOTA:** Si el origen del sustrato no se ha calibrado en cuanto a color, aún se puede importar a la impresora HP Latex 560/570. Aparece una ventana de confirmación. El estado de emulación del color se fija en **No está preparada**.

Perfiles ICC

La calibración del color proporciona colores consistentes, aunque no necesariamente precisos. Por ejemplo, si la impresora imprime todos los colores como negro, esos colores pueden ser consistentes pero no son precisos.

Para imprimir colores precisos, es necesario convertir los valores de color de los archivos a los valores de color que producirán los colores correctos con su impresora, su tinta, su modo de impresión y su sustrato. Un perfil de color ICC es una descripción de una combinación de impresora, tinta, modo de impresión y sustrato que contiene toda la información necesaria para estas conversiones de color.

Su procesador de imágenes de trama (RIP) es el que realiza estas conversiones del color, si ofrece tal posibilidad; la impresora no las puede realizar. Para obtener información adicional sobre el uso de perfiles ICC, consulte la documentación de su software y del RIP.

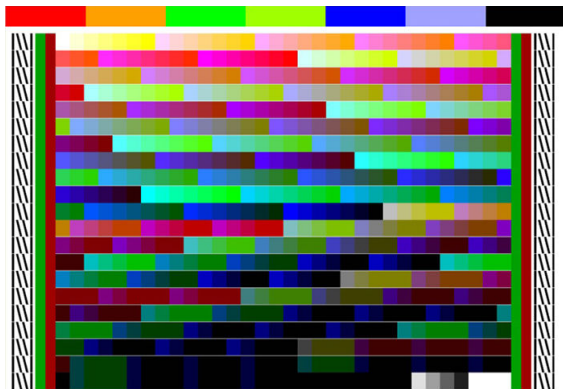
Además de los perfiles ICC que se utilizan para la impresión, quizás desee calibrar y crear un perfil para su monitor (pantalla del dispositivo) con el fin de que los colores que se muestran en la pantalla reflejen con mayor fidelidad los que aparecen en las hojas impresas.

Cree perfiles de color con el espectrofotómetro integrado de HP

Es posible crear un perfil ICC automáticamente para un determinado sustrato y un modo de impresión, cuando se añade o modifica un sustrato. Consulte [Agregación de un sustrato nuevo en la página 100](#) y [Modificar un preajuste de sustrato en la página 99](#).

Después de presionar el botón **Crear perfil ICC**, se lleva a cabo el siguiente proceso:

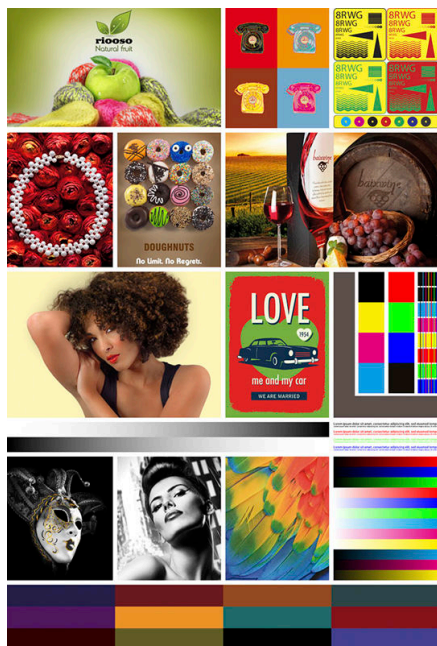
1. Se imprime un gráfico de prueba de perfil en el sustrato cargado utilizando el modo de impresión seleccionado.
2. El gráfico de prueba impresa se mide con el espectrofotómetro integrado de HP.
3. Las medidas de color están relacionadas con los valores objetivo de los colorantes por el firmware de la impresora para generar el perfil ICC.
4. El perfil ICC se almacena en el preajuste del sustrato para ese modo de impresión.



NOTA: Aunque los perfiles de color obtenidos con un determinado modo de impresión se pueden volver a utilizar con otros modos de impresión, la reproducción más precisa del color solamente se puede lograr si los perfiles se han creado exactamente con el mismo modo de impresión que el que se utiliza para la impresión. Por ejemplo, si utiliza un perfil de color obtenido con un modo de impresión estándar de 12 pasadas, puede que observe algunas diferencias de color si lo utiliza con un modo de impresión de velocidad de 8 pasadas.

SUGERENCIA: Para probar el perfil ICC recién creado en la imagen de prueba interna, pulse el botón **Imprimir imagen de prueba**.


La siguiente imagen se imprime con el perfil ICC recién creado.

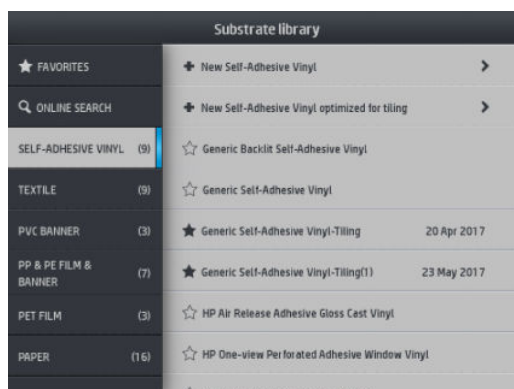


Mejora de la consistencia de color al crear mosaicos

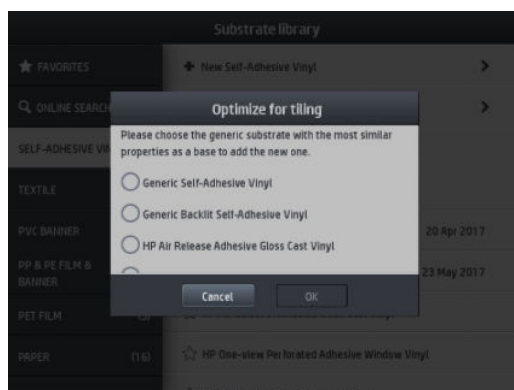
La forma más sencilla para mejorar la coherencia de color cuando se crean mosaicos es a través de una optimización para el sustrato translúcido.

1. En la biblioteca de sustratos, seleccione la familia de sustrato para la optimización del mosaico.


 **NOTA:** Esta opción solo está disponible para familias de sustrato que sean compatibles (SAV, rótulos y papel para tapizar paredes).

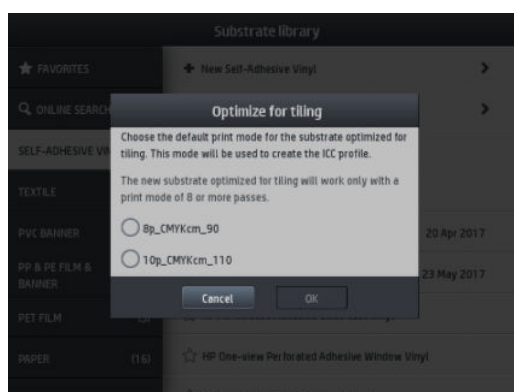


2. Seleccione el **sustrato de la nueva familia optimizado para los mosaicos**.
3. Seleccione como base el sustrato con las propiedades más se aproximen.

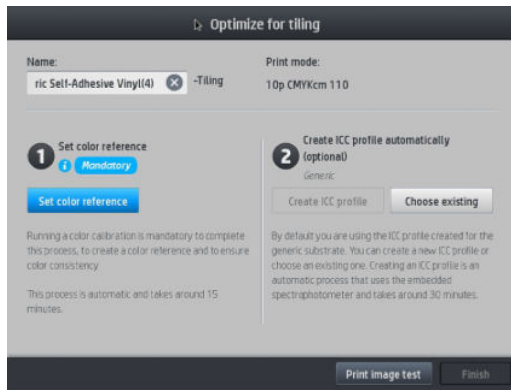



4. Seleccione el modo de impresión para crear el perfil ICC.


 **NOTA:** El número de pasadas no puede ser inferior a 8, se mostrarán sólo perfiles superiores a 8. Si ninguno de sus perfiles tiene 8 o más, aparecerá un valor predeterminado.



5. Establezca la referencia de color y cree el perfil ICC.



 **IMPORTANTE:** La calibración de color es obligatoria para este tipo de modo de impresión.

 **NOTA:** Se añade un sufijo En mosaico al nombre del sustrato. Puede editar el nombre pero no puede borrar el sufijo.

6. El sustrato se puede exportar de una impresora a otra. Para utilizar el perfil importado, le recomendamos que realice una calibración de color en la nueva impresora.

 **IMPORTANTE:** Los sustratos de mosaico pueden no importarse con firmware antiguo.

5 Solucionar problemas de calidad de impresión

- [Avisos generales sobre impresión](#)
- [Aplicación soluciones rápidas](#)
- [Mejora de la calidad de impresión](#)
 - [1. Trazado del estado de los cabezales de impresión](#)
 - [2. Trazado de verificación avanzado del optimizador](#)
 - [3. Trazado del estado de alineación de los cabezales de impresión](#)
 - [4. Trazado de comprobación del avance del sustrato](#)
 - [Ajuste del avance del sustrato mientras imprime](#)
 - [Qué hacer si el problema persiste](#)
- [Problemas de calidad de impresión más frecuentes](#)
 - [Granulosidad](#)
 - [Bandas horizontales](#)
 - [Bandas verticales](#)
 - [La impresión se deforma en forma de curva](#)
 - [Colores mal alineados](#)
 - [Corrección de variación del color y de líneas de texto](#)
 - [Las áreas negras se ven borrosas](#)
 - [Manchas de tinta](#)
 - [Apariencia irregular en la zona de relleno](#)
 - [La tinta tiene aceite o manchas cuando se toca](#)
 - [Las dimensiones de la impresión son incorrectas](#)
 - [Problemas de mosaico](#)

Avisos generales sobre impresión

Utilice el sistema siguiente cuando tenga cualquier problema de calidad de impresión:

- Asegúrese de que el tipo de sustrato que selecciona en el panel frontal y en el software de RIP es el mismo tipo de sustrato cargado en la impresora. Asegúrese de que el tipo sustrato ha sido calibrado (incluyendo el avance del sustrato, el cabezal de impresión y la calibración del color).

⚠ PRECAUCIÓN: Si ha seleccionado un tipo de sustrato incorrecto, podría obtener una impresión de baja calidad y colores incorrectos, e incluso podría dañar los cabezales de impresión.

- Asegúrese de que está utilizando el preajuste correcto para su sustrato, con el perfil ICC correcto, o que ha seguido el procedimiento correcto para generar un nuevo preajuste de sustrato (consulte [Agregación de un sustrato nuevo en la página 100](#)).
- Compruebe que está utilizando los ajustes de calidad de impresión adecuados en el software de RIP.
- Compruebe que las condiciones ambientales (temperatura, humedad) se encuentran dentro del intervalo recomendado. Consulte [Especificaciones ambientales en la página 196](#).
- Compruebe que los cartuchos de tinta no hayan excedido la fecha de caducidad. Consulte [Mantenimiento de los cartuchos de tinta en la página 134](#).
- Evite tocar el sustrato mientras la impresora esté imprimiendo.
- Tratar de imprimir trabajos con mucha tinta en modos rápidos (normalmente 6 pasadas o menos) puede provocar resultados sin secarse completamente y otros problemas de calidad de impresión. Considere la posibilidad de utilizar modos con más pasadas cuando se imprime con una gran cantidad de tinta o aumentar la temperatura de polimerización. Tenga en cuenta que aumentar la temperatura de polimerización puede deformar el sustrato (consulte [El sustrato está deformado o arrugado en la página 90](#)).

Aplicación soluciones rápidas



Esta aplicación le puede ayudar a ajustar la impresora cuando no funciona según lo previsto.

Puede iniciar la aplicación pulsando  en el panel frontal.

La aplicación tiene cuatro secciones con fines diferentes:


- **Soluciones genéricas:** Esta sección contiene soluciones genéricas para volver a ajustar la impresora. Cada solución genérica es un conjunto de acciones puestas en marcha simultáneamente.
- **Trazados de prueba:** En esta sección, se pueden ejecutar todos los trazados de prueba disponibles.
- **Rutinas de mantenimiento:** En esta sección están disponibles las rutinas de mantenimiento para diversos recursos de la impresora.
- **Problemas de imagen:** Esta sección contiene los posibles problemas de imagen que se pueden observar cuando la impresora se ha ajustado incorrectamente. Para cada tipo de problema, hay una lista de acciones posibles que pueden ayudarle a resolver el problema. Las acciones siguen un orden de eficacia probable.

Mejora de la calidad de impresión

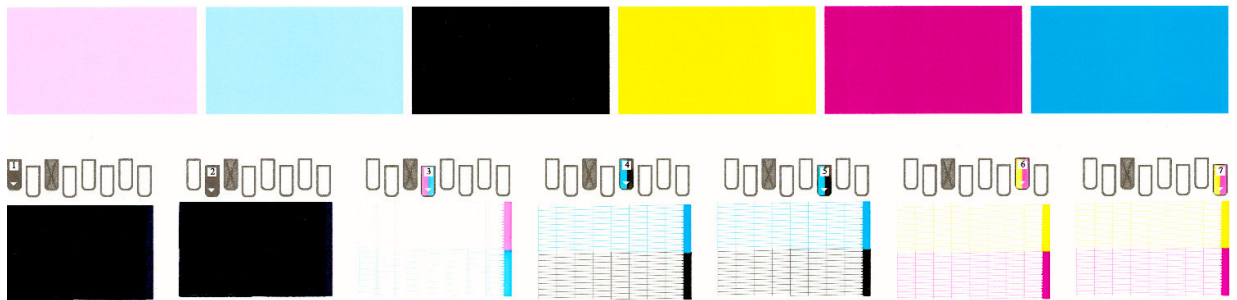
Si sigue teniendo problemas de calidad de impresión después de utilizar la [Aplicación soluciones rápidas en la página 116](#), puede seguir un práctico procedimiento de solución de problemas en calidad de impresión de imprimiendo, interpretando y realizando acciones correctivas.

1. Trazado del estado de los cabezales de impresión

El trazado del estado de los cabezales consta de patrones diseñados para resaltar los problemas de fiabilidad de los cabezales de impresión. Resulta útil para determinar si algún cabezal de impresión está experimentando una obturación o problemas de cualquier otro tipo.

Para imprimir este trazado, vaya al panel frontal y pulse . Para una máxima visibilidad, se recomienda vinilo, preferiblemente satinado de al menos 24 pulgadas de ancho. Otros tipos de sustrato podrían no mostrar detalles suficientes para ver los puntos del optimizador con claridad.

El trazado consta de pequeños puntos, uno por cada inyector de cada cabezal.

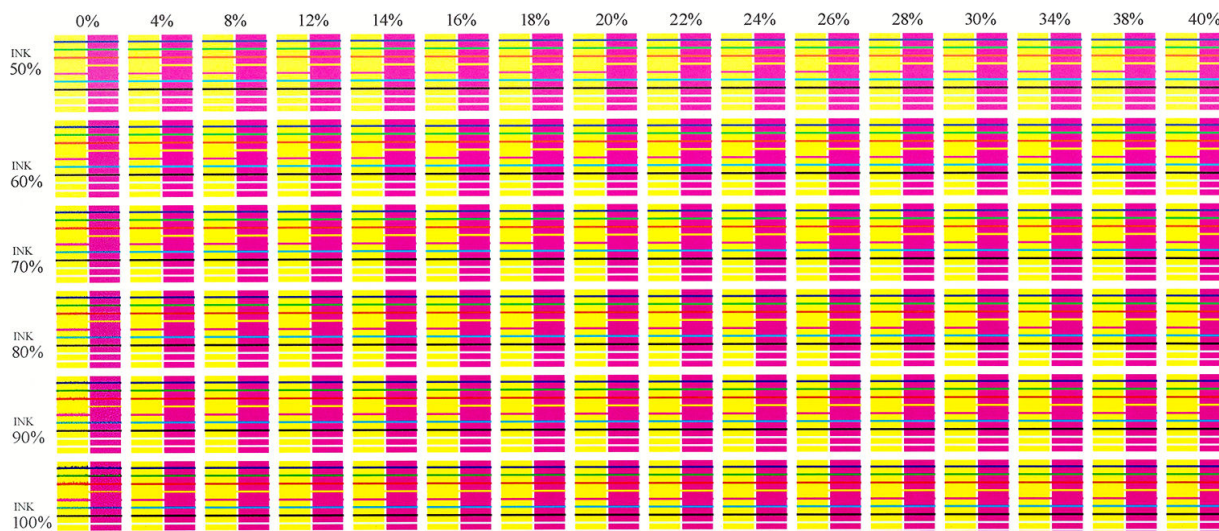


En cada patrón de color individual, compruebe si están presentes la mayoría de los puntos. Si los primeros rellenos de área tienen bandas, compárelas con los colores de los puntos que se encuentran en la parte inferior.

Acción correctiva

1. Limpie los cabezales defectuosos. Consulte [Limpieza \(recuperación\) de los cabezales de impresión en la página 151](#). A continuación, vuelva a imprimir el gráfico de estado de los cabezales para ver si se ha resuelto el problema.
2. Si el problema persiste, limpie otra vez los cabezales y vuelva a imprimir el gráfico de estado de los cabezales para ver si se ha resuelto el problema.
3. Si el problema persiste, sustituya los cabezales defectuosos. Consulte [Sustitución de un cabezal de impresión en la página 154](#).

2. Trazado de verificación avanzado del optimizador



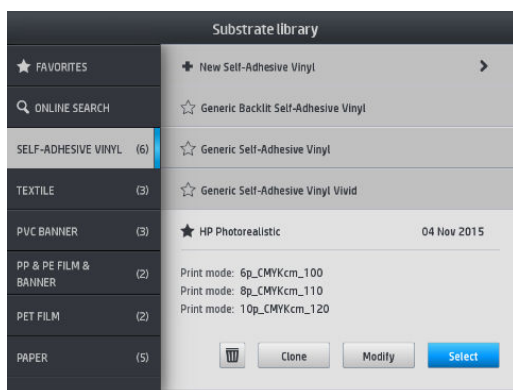
Este gráfico ayuda a ajustar el uso del optimizador. Algunos sustratos necesitan más o menos optimizador, según el recubrimiento, la cantidad de tinta y el número de pasadas. Incluso puede variar de un rollo a otro. Puede imprimir este trazado para cada modo de impresión y comprobar cuál es el mejor patrón.

Cuando no se utiliza suficiente optimizador, la forma de la imagen puede quedar poco clara y también puede aparecer entremezclado y granuloso. Elija la imagen más apropiada para cada densidad de tinta y modifique el nivel del optimizador según el modo de impresión.

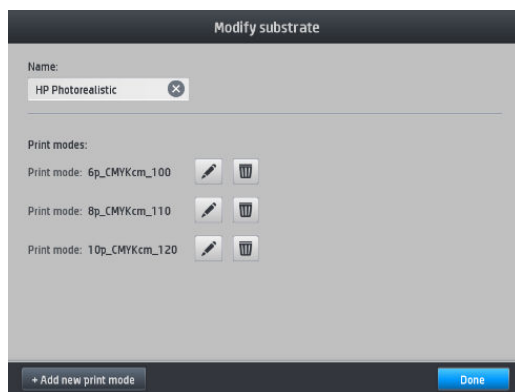
Para imprimir el trazado de verificación avanzado del optimizador:

1. Acceda al panel frontal y pulse .

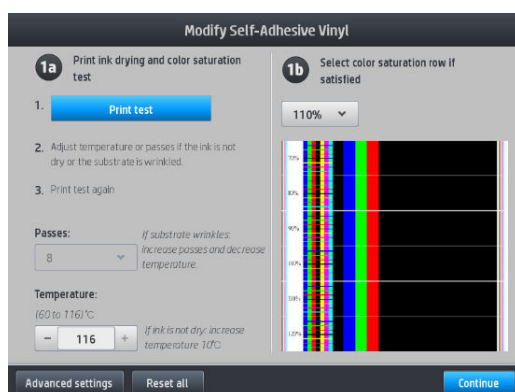
2. Seleccione el sustrato cargado y pulse el botón **Modificar**.



3. Edite un modo de impresión disponible o añada uno nuevo.



4. Pulse el botón **Ajustes avanzados**.




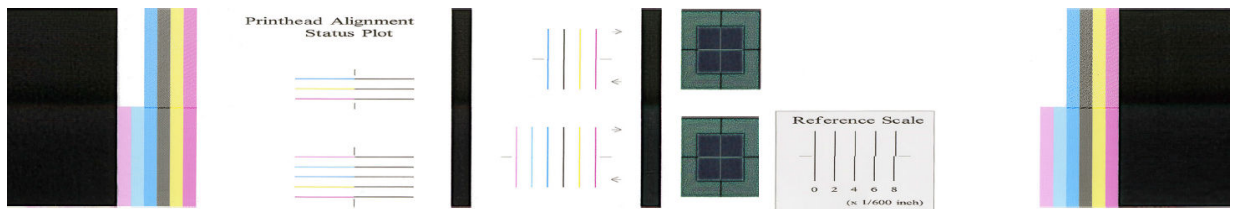
5. Pulse el botón **Prueba de impresión** junto a los ajustes de nivel de optimizador de Latex. A continuación, se imprime el trazado del optimizador con las densidades de tinta disponibles según el modo de impresión seleccionado.



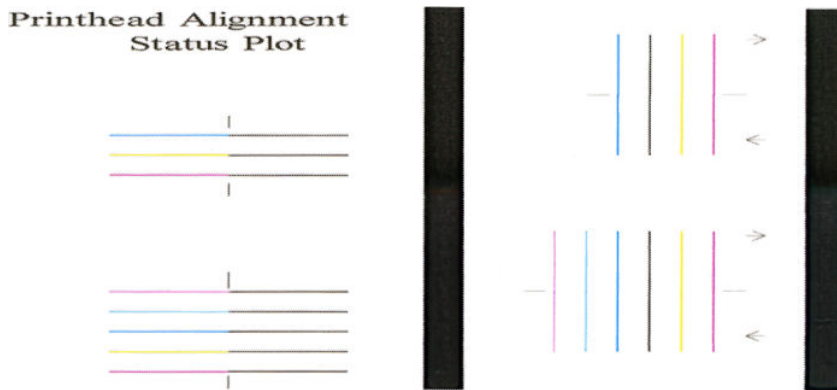
3. Trazado del estado de alineación de los cabezales de impresión

Para imprimir el trazado de estado de alineación del cabezal de impresión:

1. Utilice el mismo tipo de sustrato que utilizaba cuando detectó el problema. O considere usar sustrato satinado de vinilo para una mejor visibilidad del optimizador en particular.
2. Acceda al panel frontal y pulse  .

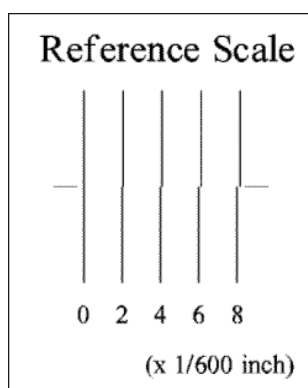
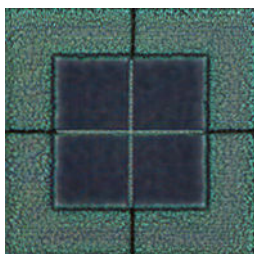


Compruebe la continuidad de las líneas finas de diagnóstico del trazado del estado de alineación. En una sección, se imprimen líneas de colores en línea con líneas negras para probar la alineación de un color a otro. En otra sección, se imprimen líneas de colores de modo que la mitad se realiza con una pasada hacia adelante y otra mitad se realiza con una pasada inversa para probar la alineación entre las dos direcciones. En ambos grupos de patrones, un desajuste del cabezal se hará visible como un paso en la línea y su centro (marcado con una línea negra corta).



Tenga en cuenta que los desajustes pequeños no pueden causar defectos de calidad de impresión. El proceso de impresión está diseñado para ocultar los efectos de pequeñas cantidades de desajustes. La escala de referencia se puede utilizar para cuantificar la cantidad de desajuste; los errores por debajo de 4/600 pulg. no suelen causar defectos de calidad de impresión.

El líquido del optimizador es transparente y normalmente no puede verse directamente. El líquido puede verse en algunos sustratos (como, por ejemplo, vinilo autoadhesivo) cuando se imprime junto con tintas de colores. El patrón cruzado impreso por encima de la escala de referencia se imprime de este modo y puede usarse para calcular la alineación del optimizador en algunos sustratos. En un sistema bien alineado, el cruce de luz de color del centro del patrón será alineado con las cuatro líneas negras de los costados del patrón. La siguiente figura muestra cómo este patrón aparecerá en los sustratos en los que se visible. Esta muestra está ligeramente desajustada.




Si los cabezales de impresión no están bien alineados o si no tiene seguridad en ellos (por ejemplo, porque el sustrato ha recibido un golpe), debe alinear los cabezales de impresión. Consulte [Alineación de los cabezales de impresión en la página 151](#).

4. Trazado de comprobación del avance del sustrato

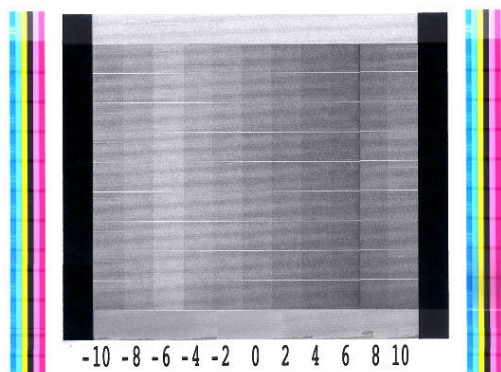
Para ajustar al máximo la calidad de impresión, puede que tenga que ajustar la frecuencia del avance del sustrato. El avance de sustrato determina la impresión adecuada de los puntos en el sustrato. Si el sustrato no avanza correctamente, aparecen bandas oscuras o claras en la imagen impresa y puede aumentar el grano en la impresión.


Puede modificar el avance del sustrato desde el RIP o desde el panel frontal mediante el parámetro de avance de sustrato del preajuste de sustrato.

Para imprimir el trazado de verificación del avance del sustrato:

1. Utilice el mismo tipo de sustrato que utilizaba cuando detectó el problema.
2. Compruebe que el tipo de sustrato seleccionado es el mismo que el sustrato cargado en la impresora.
3. Acceda al panel frontal y pulse .

El trazado de verificación del avance del sustrato está formado por varias columnas con un número en la parte inferior. Localice la columna más clara e introduzca su número en el parámetro del avance del sustrato del para el preajuste de sustrato actual. En este ejemplo, el valor elegido sería "-6".



 **NOTA:** Los problemas menores del avance del sustrato (± 2 en torno al valor 0) rara vez causan un problema de calidad de impresión, especialmente con los modos de impresión de más de 8 pasadas.

Ajuste del avance del sustrato mientras imprime

Si no utiliza más de seis pasadas, puede ajustar el avance del sustrato durante la impresión: pulse  y, a

continuación, **Ajustes > Factor de avance**. Seleccione un valor de cambio entre -10 mm/m y $+10$ mm/m (o mm/pulgada). Para corregir las bandas claras, disminuya el valor. Para corregir las bandas oscuras, aumente el valor.

Si utiliza ocho o más pasadas, un ajuste del avance erróneo no producirá bandas sino grano, que es más difícil de valorar visualmente. Por lo tanto, en este caso le recomendamos que utilice únicamente el gráfico de ajuste.

Cuando haya elegido un valor y haya pulsado **OK** el resto del trabajo se imprimirá con ese valor y se restablecerá a cero al finalizar el trabajo. Añada el valor al parámetro del avance del sustrato del valor preestablecido para imprimir futuros trabajos con la nueva configuración.

Qué hacer si el problema persiste

Si sigue teniendo problemas de calidad de impresión después de seguir los consejos de este capítulo, estos son otros pasos que puede realizar:

- Pruebe a seleccionar una opción de calidad de impresión superior en su software RIP, aumentando el número de pasadas.
- Compruebe que el firmware de la impresora está actualizado. Consulte [Actualización del firmware en la página 176](#).
- Compruebe que tiene la configuración correcta en el programa de software.
- Llame a su representante de asistencia al cliente. Consulte [Cuando necesite ayuda en la página 41](#).

Problemas de calidad de impresión más frecuentes

Granulosidad



Se entiende por imagen granulada aquella que contiene granos visibles que le aportan un aspecto moteado.

Si observa este tipo de problema:

- Los cabezales de impresión puede estar mal alineados. Probablemente se debe a que no ha alineado los cabezales de impresión desde hace mucho tiempo o a que se ha producido un atasco de sustrato. Alinee los cabezales de impresión si es necesario (consulte [Alineación de los cabezales de impresión en la página 151](#)). Puede comprobar si es necesario utilizando el trazado de estado de alineación los cabezales de impresión (consulte [3. Trazado del estado de alineación de los cabezales de impresión en la página 119](#)).
- El aspecto granulado puede deberse a problemas de avance del sustrato. Pruebe a realizar un ajuste preciso del avance del sustrato; consulte [4. Trazado de comprobación del avance del sustrato en la página 121](#).
- Concretamente, si imprime con ocho o más pasadas, es posible que el avance del sustrato requiera un ajuste preciso. Consulte [4. Trazado de comprobación del avance del sustrato en la página 121](#).
- Utilice un mayor número de pasadas: con diez o más pasadas, probablemente observará menos grano.
- Algunos rollos de vinilo y lona pueden tener un recubrimiento defectuoso (quizás provocado por la antigüedad), lo que puede provocar rellenos de área desigual y granulados, especialmente cuando se imprime con pocas pasadas. Pruebe las siguientes soluciones:

- Vaya a su Biblioteca de sustratos en el panel frontal o en el RIP. Seleccione el modo de impresión y aumente la cantidad de optimizador en la configuración avanzada. Consulte [Agregación de un sustrato nuevo en la página 100](#).
- Limpie el cabezal de impresión del optimizador.
- Use el accesorio de rodillo limpiador (consulte [Rodillo limpiador en la página 82](#)).

Si con estas sugerencias no consigue resolver el problema, puede plantearse cambiar de rollo.

Bandas horizontales

Intente los remedios siguientes si la imagen impresa tiene líneas horizontales añadidas como las que se muestran (el color puede variar).



- Si utiliza un modo de impresión con seis o menos pasadas, pruebe a aumentar el número de pasadas. Se puede esperar algún grado de formación de bandas con pocas pasadas.
- Si las bandas afectan a todos los colores en todo el ancho de la imagen impresa, probablemente se deba a un problema con el avance del sustrato. Utilice el panel frontal para ajustar el avance del sustrato sobre la marcha (consulte [Ajuste del avance del sustrato mientras imprime en la página 121](#)). Si observa bandas oscuras, aumente el avance del sustrato; si observa bandas claras, redúzcalo. Cuando encuentre el ajuste correcto, guarde el valor en el panel frontal para futuras impresiones con el mismo sustrato.

Otra causa podría ser que hubiera fibras enganchadas en uno de los cabezales. Apague la impresora y, a continuación, extraiga los cabezales de impresión de uno en uno y elimine cualquier resto que esté pegado.

- Si las bandas afectan solo a algunos colores, puede ser que el cabezal de impresión esté defectuoso.
 - Compruebe los rellenos de formación de bandas; Si puede identificar el cabezal de impresión defectuoso, límpielo. Consulte [Limpieza \(recuperación\) de los cabezales de impresión en la página 151](#).
 - Imprima el gráfico de estado de los cabezales de impresión (consulte [1. Trazado del estado de los cabezales de impresión en la página 117](#)). Si es necesario, limpie los cabezales de impresión. Consulte [Limpieza \(recuperación\) de los cabezales de impresión en la página 151](#).
 - A veces una acción única de limpieza puede no que limpie completamente la boquilla. Imprima el trazado de estado y considere la posibilidad de limpiarla nuevamente.
 - Alinee los cabezales de impresión (consulte [Alineación de los cabezales de impresión en la página 151](#)). Si es necesario, alinéelos manualmente.
 - Imprima de nuevo el trazado de estado de los cabezales de impresión. Identifique el cabezal que tenga el mayor número de inyectores bloqueados y sustitúyalo.



NOTA: El cabezal de impresión del optimizador rara vez causa este tipo de problema.


- Si las bandas afectan a la mayoría de colores, puede ser que los cabezales de impresión estén mal alineados. Probablemente se debe a que no ha alineado los cabezales de impresión desde hace mucho tiempo o a que se ha producido un atasco de sustrato. Alinee los cabezales de impresión si es necesario (consulte [Alineación de los cabezales de impresión en la página 151](#)). Puede comprobar si es necesario imprimiendo el trazado de estado de los cabezales de impresión (consulte [3. Trazado del estado de alineación de los cabezales de impresión en la página 119](#)).
- Si las bandas se producen sobre todo en zonas negras, cree un nuevo perfil de color utilizando el negro puro y no una mezcla de otros colores. Consulte la documentación de RIP.
- Debido a las rutinas de mantenimiento de los cabezales durante la impresión, algunas fibras o pequeñas cantidades de tinta pueden permanecer depositadas en los inyectores, provocando fallos temporales. Esto es poco probable y puede causar un par de bandas aisladas. Asimismo, también es poco probable que esto se repita en los mismos trabajos de impresión o en posteriores. Sin embargo, si usted nota uno, intente limpiar los cabezales de impresión (consulte [Limpieza \(recuperación\) de los cabezales de impresión en la página 151](#)).

Si el problema persiste, llame a su representante de servicio (consulte [Cuando necesite ayuda en la página 41](#)).

Bandas verticales

Pueden aparecer distintos tipos de bandas verticales por motivos diferentes.

- Se pueden observar bandas verticales regulares que coinciden con la forma de la platina en sustratos basados en papel y, en general, en sustratos finos en rellenos de área de densidad media como grises o violetas. Pruebe las siguientes sugerencias para mitigar este problema:
 - Alinee los cabezales de impresión. Consulte [Alineación de los cabezales de impresión en la página 151](#).
 - Reduzca el nivel del aspirador en incrementos de 5 mmH₂O o al imprimir en vinilo. No sobrepase el límite inferior de 10 mmH₂O para vinilos o de 25 mmH₂O para papeles a fin de evitar accidentes y/o manchas. Considere la utilización de los sujetapapeles de sustrato para evitar caídas laterales. Consulte [Sujetapapeles en la página 72](#).
 - Plantéese utilizar el rodillo de recogida de papel para que la impresora pueda controlar mejor el sustrato.
 - Este tipo de bandas es menos visible cuando la impresora está estable a una temperatura alta (después de más de media hora de impresión continua). Puede ayudar a evitar las bandas visibles modificando la cola de impresión para que las impresiones vulnerables o importantes se impriman más tarde; o por pre-calentamiento de la impresora mediante la opción disponible en su RIP.
- Bandas oscuras, verticales y finas, por lo general, observadas en los primeros 150-200 mm de la impresión en los rellenos de zona de alta densidad o en aplicaciones translúcidas.
 - Reduzca la cantidad de tinta si es posible.
 - Desactive la cuchilla.
 - Cuando se utilizan sustratos sintéticos y translúcidos, disminuya el nivel de vacío para valores en torno al 5-15, dependiendo del grosor del sustrato. Normalmente, se aplica más vacío a sustratos gruesos y menos vacío a sustratos finos.
 - Aumente el número de pasadas.
 - Si procede, use el RIP que agrupe los trabajos de modo que las temperaturas de la impresora permanezcan lo más estable posible entre los trabajos.
- Banda vertical gruesa que no coincide con la forma de la platina; puede verse en los sustratos de vinilo o retroiluminado con densas zonas de relleno en colores como el naranja y el verde

- Pulse  , a continuación, **Mantenimiento de la calidad de imagen** > **Flujo de aire de la zona de impresión** y cambie la opción de **Alto** (predeterminada) a **Bajo**. Puede que el nivel de granulosidad aumente con la opción **Bajo**, por lo que le recomendamos que vuelva a seleccionar la opción **Alto** cuando acabe el trabajo.
- Bandas verticales irregulares o aisladas con niveles anormales de granulosidad
 - Aumente el nivel del vacío en incrementos de 5 mmH₂O. No supere los siguientes límites: 20 mmH₂O para las lonas y 50 mmH₂O para otras familias de sustrato.
 - En aplicaciones translúcidas, aumente el número de pasadas a 20, manteniendo el nivel de vacío por debajo de 20 mmh₂O.
 - Si las bandas aparecen solamente al principio de la impresión, desactive la cuchilla y avance el sustrato de forma manual unos 100–150 mm antes de la primera impresión.
 - Si las bandas aparecen en el centro de la impresión, compruebe que esté presente la etiqueta de la platina encargada de unir las zonas de impresión extraíbles. Puede encontrar adhesivos disponibles en el kit de mantenimiento de la impresora.

La impresión se deforma en forma de curva

Esto puede ocurrir debido a una deformación en arco del sustrato. Consulte [El sustrato se ha deformado como un arco en la página 92](#).

Colores mal alineados



Si los colores están mal alineados en cualquier dirección, es posible que los cabezales de impresión estén mal alineados. Probablemente se debe a que no ha alineado los cabezales de impresión desde hace mucho tiempo o a que se ha producido un atasco de sustrato. Alinee los cabezales de impresión si es necesario (consulte [Alineación de los cabezales de impresión en la página 151](#)). Puede comprobar si es necesario imprimiendo el trazado de estado de los cabezales de impresión (consulte [3. Trazado del estado de alineación de los cabezales de impresión en la página 119](#)).

Corrección de variación del color y de líneas de texto

Si en el mismo cabezal de impresión hay algunos inyectores que se utilizan y otros que no, el agua de la tinta se va evaporando lentamente en los inyectores que no se utilizan, lo que hace que el color sea más intenso. Por lo tanto, en estos casos, puede que observe variaciones en la intensidad del color en áreas en las que el color de la imagen debería ser constante.



Si observa este tipo de problema, hay varias soluciones posibles.

1. Si observa que la intensidad varía hacia un lateral de la impresión, pruebe a girar la imagen 180 grados antes de imprimir. En algunos casos esto puede solucionar el problema, dado que los inyectores se refrescan cuando entran en la estación de servicio entre las pasadas.
2. Utilice su RIP para añadir barras de color laterales a un lado del trazado cercano a los suministros de tinta. Las barras de colores están diseñadas para aplicarse a todos los inyectores de los cabezales con el fin de evitar este problema.

 **NOTA:** No todos los RIP ofrecen esta opción.



3. Añada barras de color laterales a la imagen, de forma manual, antes de imprimir. En este caso, puede utilizar los colores estándar u optar por incluir un determinado color en el que haya observado el problema. La anchura que se recomienda para cada barra de color es de 3 mm.

Si existe texto, líneas o ligeras áreas sólidas desiguales o borrosos, pruebe las siguientes sugerencias:

- Los cabezales de impresión puede estar desalineados. Probablemente se debe a que no ha alineado los cabezales de impresión desde hace mucho tiempo o a que se ha producido un atasco de sustrato. Imprima el trazado de estado de alineación de los cabezales impresión (consulte [3. Trazado del estado de alineación de los cabezales de impresión en la página 119](#)) y alinee los cabezales de impresión si es necesario (consulte [Alineación de los cabezales de impresión en la página 151](#)).
- El cabezal de impresión del optimizador puede tener bloqueados los inyectores. Puede comprobar si es así imprimiendo el trazado del estado de los cabezales de impresión (consulte [1. Trazado del estado de los cabezales de impresión en la página 117](#)).
- El agua se evapora lentamente de la tinta de los inyectores no utilizados, por lo que las primeras gotas de tinta se expulsan con una velocidad menor. Esto puede ocurrir, por ejemplo, en los inyectores no utilizados durante la totalidad de una franja impresa, lo que provoca que el texto o las líneas sean rugosos o borrosos. Se recomienda ir a través de los pasos 1 a 4 tal y como se describe más arriba.
- Si el área clara está cerca del borde durante la impresión sobre un sustrato fino, asegúrese de que el sustrato está cargado con el borde del sustrato en un refuerzo de la platina para evitar la borrosidad en la

zona. Como alternativa, pruebe a girar la imagen, de modo que la zona afectada no esté en el borde del sustrato.

Las áreas negras se ven borrosas

Si las zonas negras parecen borrosas o no están suficientemente negras, pruebe las siguientes sugerencias.

- Aumente el número de pasadas.
- Lamine la impresión.
- Los preajustes de sustrato están diseñados para lograr una calidad de impresión homogénea y fiable en una amplia gama de sustratos. Sin embargo, puede ser que desee considerar la opción de invertir en el proceso de gestión de color, utilizando herramientas externas y/o expertos para obtener resultados específicos. Normalmente, los mejores colores oscuros y vinilos satinados se adquieren cuando se utiliza tanto negro y pequeño compuesto como posible cuando crea el perfil ICC.

Manchas de tinta

Puede que observe manchas de tinta debido a lo siguiente.

- Si el sustrato está cortado. Si el sesgo es considerable, no ignore el mensaje de aviso que aparece durante el proceso de carga.
- El sustrato no queda liso en la zona de impresión. Pruebe las siguientes soluciones.
 - Aumente el nivel del vacío en incrementos de 5 mmH₂O.
 - Reduzca la temperatura de polimerización. Puede que necesite aumentar el número de pasadas para lograr la polimerización adecuada.
 - Compruebe si hay restos adheridos a los cabezales de impresión.

Si el problema aparece solamente a los lados de la impresión, porque los bordes son desiguales o porque el sustrato está torcido hacia arriba y hacia los lados, plantéese utilizar los soportes de borde (consulte [Sujetapapeles en la página 72](#)).

Si el problema aparece solo al inicio de la impresión, pruebe una de las siguientes sugerencias.

- Aumente el margen superior de su impresión para dar más espacio al borde delantero. Como alternativa (o como medida adicional), aumente el margen inferior para proporcionar un borde delantero no deformado para la siguiente impresión. Consulte [Cambio de los márgenes en la página 20](#).
- Aumente el nivel del vacío en incrementos de 5 mmH₂O. No supere los siguientes límites: 20 mmH₂O para lonas, 45 mmH₂O para vinilo y 60 mmH₂O para otros sustratos. Si el nivel de vacío es demasiado alto, es posible que vea un aumento de la granulosidad debido a una fricción excesiva entre la superficie posterior del sustrato y la platina, mientras avanza el sustrato durante el proceso de impresión; también es posible que vea bandas verticales que coinciden con los contornos de la platina de impresión.
- Aumente el número de pasadas.
- Asegúrese de que el sustrato se almacene en la misma sala en la que se encuentra la impresora.



NOTA: Varios sustratos son sensibles a las condiciones ambientales (temperatura y humedad): si las condiciones ambientales están fuera del rango recomendado, puede afectar a la carga y a la impresión.

Apariencia irregular en la zona de relleno

Se pueden observar ligeras diferencias de color en las zonas de relleno de alta densidad de algunos sustratos si se almacenan cubiertos parcialmente después de una impresión. Inmediatamente después de la impresión, estos sustratos deben almacenarse totalmente cubiertos o descubiertos. Se aconseja evitar el contacto cara a

cara prolongado entre dos impresiones. Este problema tiende a desaparecer si el sustrato se deja descubierto cierto tiempo.

De forma alternativa, especialmente con vinilos y pancartas, algunos rollos individuales pueden tener un recubrimiento defectuoso; por ejemplo, es posible que el recubrimiento pueda haber envejecido. Esto puede provocar rellenos de zona irregulares en áreas claras. En este caso, pruebe a utilizar el rodillo limpiador; Si esto no surte efecto, pruebe un rollo nuevo.

La tinta tiene aceite o manchas cuando se toca

Estos síntomas se pueden observar ante diversas circunstancias

- Si los síntomas solo se observan al principio de la primera impresión, después de que la impresora haya estado inactiva durante un tiempo (sobre todo si al inicio de la impresión se utiliza una gran cantidad de tinta)

Esto puede ser simplemente un problema temporal: intente volviendo a imprimir y tal vez reduzca ligeramente los límites de tinta. Puede ser útil ajustar la cola de impresión para que el primer trabajo no sea difícil de polimerizar (consume mucha tinta).

- Si los síntomas solo se observan en determinadas partes de la impresión que utiliza una gran cantidad de tinta

Aumente la temperatura de polimerización, reduzca la cantidad total de tinta, aumente el número de pasadas o modifique el offset de demora entre pasadas (en el RIP o en el panel frontal) para lograr un mejor secado en las siguientes pasadas.

- Cuando los síntomas aparecen tras reducir el número de pasadas

Aumente la temperatura de polimerización, reduzca la cantidad total de tinta o modifique el offset de demora entre pasadas (en el RIP o en el panel frontal) para lograr un mejor secado en las siguientes pasadas.

- Si el acabado aceitoso aparece transcurridos minutos u horas después de la impresión

Almacene la impresión con la cara impresa hacia arriba y sin cubrir; el efecto suele desaparecer al cabo de un rato.



NOTA: Si reduce la cantidad general de tinta, puede observar menos saturación del color.

Las dimensiones de la impresión son incorrectas

A medida que el sustrato se calienta durante el proceso de polimerización, algunos sustratos pueden encogerse (y otros pueden ensancharse) después de imprimir la imagen. Esto puede resultar un inconveniente si se van a aplicar marcos a la impresión o si se van a colocar en mosaico varias impresiones.

Consulte [El sustrato ha encogido o se ha ensanchado en la página 91](#).

Problemas de mosaico

Los problemas más comunes que suelen aparecer al imprimir mosaicos son los siguientes.

- Variación de color entre mosaicos

En algunos casos, los mosaicos contiguos cuyo fondo es del mismo color sólido pueden mostrar diferencias de color entre la parte derecha del primer mosaico y la parte izquierda del segundo. Se trata de un problema común de las impresoras de inyección de tinta (tanto inyección de tinta térmica como inyección de tinta piezo) en las que se producen ligeras variaciones de color a medida que avanza el barrido.

Para mejorar la coherencia del color de lado a lado y mosaico a mosaico, trate de añadir barras de color en el lateral de la impresión. Se pueden establecer desde el RIP.

Dado que las diferencias de color más grandes se encuentran entre el borde izquierdo y el derecho, puede que a veces el efecto se observe al colocar dos mosaicos juntos. Este problema se puede solucionar fácilmente invirtiendo mosaicos alternos: la parte derecha del primer mosaico se coloca junto a la parte derecha del segundo mosaico y la parte izquierda del segundo mosaico se coloca junto a la parte izquierda del tercer mosaico como si todas las áreas contiguas se hubieran impreso en el mismo punto del barrido y, por lo tanto, tendrán el mismo color. Se trata de una función disponible en todos los RIP.

- Variaciones de dimensión entre mosaicos

Puede que algunos sustratos concretos de lona no tengan una estabilidad dimensional uniforme al imprimir mosaicos muy largos. El resultado es que la longitud del mosaico puede ser diferente entre la parte izquierda y derecha (por ejemplo, puede que un mosaico con una longitud de 9 metros sea aproximadamente 1 cm más largo a la derecha que a la izquierda). Aunque en trazados individuales apenas se aprecia, afecta a la alineación entre los paneles de las aplicaciones de mosaico. Los tipos de sustrato que muestran este comportamiento tienden a mostrarlo continuamente en todo el rollo. Por lo tanto, si se produce este problema, se puede solucionar invirtiendo mosaicos alternos como se describe arriba.

- Coherencia de longitud

Cuando utilice el rodillo de recogida, obtendrá una mayor coherencia de longitud si lo carga con la cara impresa en el interior. Consulte [El sustrato ha encogido o se ha ensanchado en la página 91](#).

También puede cambiar la fuerza de trabajo de la barra de tensión. Algunos papeles son sensibles a la tensión frontal. Utilizar el rodillo de recogida con la cara impresa hacia el exterior aumentará la tensión frontal. Utilizar el rodillo de recogida con la cara impresa hacia el interior disminuirá la tensión frontal.

Se puede cambiar la fuerza de trabajo de la barra de tensión después de pulsar , a continuación,

Sustrato > Opciones manejo de sustrato.

- El vinilo autoadhesivo normalmente requiere una tensión frontal más baja.
- El papel puede requerir una tensión frontal superior

Otros ajustes que pueden afectar a la coherencia de longitud:

- Temperatura: cuanto mayor sea la temperatura, más tiende el sustrato a deformarse. Si observa que el sustrato se deforma al imprimir, reducir la temperatura puede ayudar a reducir la deformación.
- Aspirado: los niveles altos de aspirado pueden ayudar a controlar el sustrato en la zona de impresión, pero cuando el nivel es demasiado alto también puede afectar al avance del sustrato. Por tanto, reducir el aspirado puede ayudar a conseguir una mayor coherencia de longitud. Tenga en cuenta que, cuando se utiliza el rodillo de recogida, se necesita menos aspirado.

- En la impresión bidireccional, se podrían observar pequeñas diferencias en el tono tras una inspección minuciosa

Esto sucede porque los tiempos de secado no son los mismos por el eje de escaneado. Agregar un pequeño offset de demora entre pasadas de unos 0,5 - 1 segundo puede dar mejores resultados.

6 Sistema de tinta

- [Sistema de tinta HP Latex 560](#)
 - [Cartuchos de tinta](#)
 - [Cabezales de impresión](#)
 - [Cartucho de mantenimiento](#)
 - [Recogedor de condensación](#)
 - [Modo a prueba de fallos](#)
 - [Consejos para el sistema de tinta](#)
 - [Mantenimiento de los cartuchos de tinta](#)
 - [Sustitución de un cartucho de tinta](#)
 - [No se puede insertar un cartucho de tinta](#)
- [Sistema de tinta HP Latex 570](#)
 - [Depósitos intermedios](#)
 - [Cartuchos de tinta](#)
 - [Cabezales de impresión](#)
 - [Cartucho de mantenimiento](#)
 - [Recogedor de condensación](#)
 - [Comprobación del estado de los cartuchos de tinta grandes](#)
 - [Consejos para el sistema de tinta](#)
 - [Sustitución de un cartucho de tinta](#)
 - [Extracción de un cartucho de tinta](#)
 - [Introducción de un cartucho de tinta](#)
 - [Sustitución de un depósito intermedio](#)
 - [Recargar un depósito intermedio manualmente](#)
 - [Detener la recarga de un depósito intermedio](#)
 - [No se puede insertar un cartucho de tinta ni un depósito intermedio](#)

Sistema de tinta HP Latex 560

Cartuchos de tinta

Los siete cartuchos de tinta de la impresora proporcionan a los cabezales de impresión tintas de color magenta, magenta claro, negro, amarillo, cian claro, cian y tinta para el optimizador. Cada cartucho tiene una capacidad de 775 ml.



Los cartuchos de tinta no requieren mantenimiento ni limpieza, pero deben agitarse antes de instalarlos. Aunque los niveles de tinta estén bajos, se siguen obteniendo unos resultados de impresión con calidad alta.

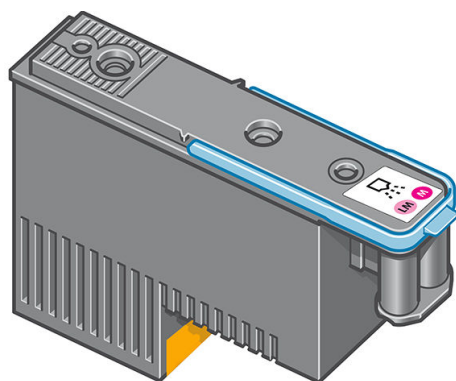
El optimizador HP Latex permite la alta calidad a alta velocidad. El optimizador HP Latex consta de polímeros cargados positivamente (catiónico) suspendidos en un vehículo sin color y de tinta basada en agua. Reacciona con los pigmentos de tinta, que están cargados negativamente (aniónicos), para inmovilizarlos rápidamente sobre la superficie de impresión. Esto provoca detalles nítidos en texto e imagen suprimiendo el plumaje y el sangrado de color especialmente con altos niveles de productividad.

El optimizador HP Latex también permite el proceso de secado y polimerización de las tintas HP Latex para operar a bajas temperaturas y para ser más eficientes en términos de consumo de energía, que tiene los beneficios adicionales de permitir amplios soportes de sustrato y reducir el consumo de energía.

⚠ PRECAUCIÓN: Evite tocar las patillas, cables y circuitos cuando manipule los cartuchos de tinta, ya que estos elementos son sensibles a descargas electrostáticas. Estos dispositivos se denominan dispositivos sensibles a ESD. Consulte [Glosario en la página 199](#). Las descargas electrostáticas constituyen uno de los principales peligros para los productos electrónicos. El tipo de daño puede reducir la vida útil del dispositivo.

Cabezales de impresión

Los cabezales de impresión depositan tinta en el sustrato. Cada cartucho de tinta, excepto el cartucho del optimizador, está conectado a dos cabezales de impresión.



Los cabezales de impresión son muy duraderos y **no** es necesario sustituirlos cada vez que se sustituye un cartucho de tinta. Ofrecen excelentes resultados incluso cuando los cartuchos tienen un nivel bajo de tinta.

Para mantener una óptima calidad de impresión, periódicamente, se realiza una prueba automática de los cabezales y éstos se reparan automáticamente cuando resulta necesario. Este proceso lleva un tiempo y, a veces, puede retrasar la impresión.

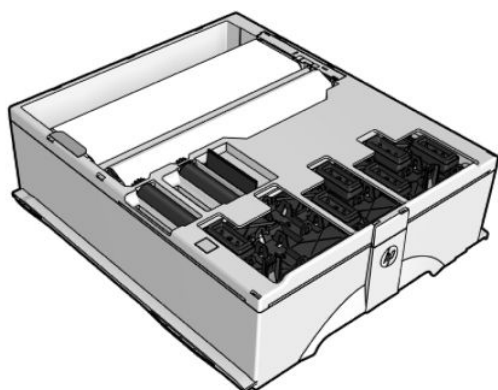
Cuando un cabezal de impresión finalmente debe ser sustituido, en el panel frontal aparecerá un mensaje.

PRECAUCIÓN: Evite tocar las patillas, cables y circuitos cuando manipule los cabezales de impresión, ya que estos elementos son sensibles a descargas electrostáticas. Estos dispositivos se denominan dispositivos sensibles a ESD. Consulte [Glosario en la página 199](#). Las descargas electrostáticas constituyen uno de los principales peligros para los productos electrónicos. El tipo de daño puede reducir la vida útil del dispositivo.

PRECAUCIÓN: Si desea eliminar un cabezal de la impresora y conservarlo para usarlo posteriormente, vuelva a instalar la tapa y el enchufe, pero nunca instale una tapa de optimizador clara o un enchufe blanco en un cabezal de impresión sin optimizador. Los cabezales de impresión del optimizador tienen tapas claras y enchufes blancos, mientras que los otros cabezales de impresión tienen tapas y enchufes naranjas. Instalar una tapa y un enchufe incorrectos puede causar daños irreversibles al cabezal.

Cartucho de mantenimiento

El cartucho de mantenimiento de los cabezales de impresión limpia y mantiene los cabezales de impresión y los sella cuando no se utilizan para evitar que estos se sequen. También se utiliza para almacenar residuos de tinta.



IMPORTANTE: Guarde el cartucho de mantenimiento horizontal al retirarlo para evitar que se derrame la tinta.

El cartucho contiene un rollo de tela que se utiliza para limpiar los cabezales de impresión. Recibirá un aviso cuando se haya utilizado un 92 % del rollo; a partir de este momento el cartucho debería funcionar durante aproximadamente otros 140 m² de área impresa. Un rollo nuevo dura aproximadamente 1.850 m² de área de impresión.

NOTA: Estas cifras pueden variar considerablemente dependiendo de la densidad de la imagen, el modo de impresión y la temperatura ambiente. El paño se agotará mucho más rápido con la impresión de alta densidad, muchas pasadas y un ambiente caliente.

NOTA: Se comprueba el cartucho de mantenimiento de los cabezales de impresión para detectar el final del rollo cuando se enciende la impresora y al final de cada trabajo de impresión.

La impresora no iniciará ningún trabajo de impresión si detecta el final del rollo de limpieza. Deberá sustituir el cartucho de mantenimiento por uno nuevo.

Recogedor de condensación

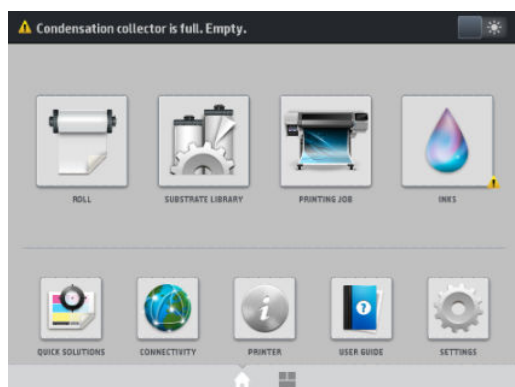
Los vapores procedentes de la impresión de alta productividad se condensan en el recogedor de condensación para su cómoda eliminación, lo que evita que se condensen en ventanas, suelos, paredes, sustrato y otros lugares.

El contenido del recogedor de condensación no debe vaciarse en el desagüe, sino desecharse según lo estipulado por la normativa local y el funcionamiento del sitio. La hoja de datos del perfil de residuos contiene la


información necesaria para la correcta eliminación; este documento se encuentra aquí:
<https://hpllatexknowledgecenter.com/applications/wasteprofiles/>.

El recogedor de condensación debe ser sustituido o vaciado en los siguientes casos:


- La impresora muestra una alerta de recogedor de condensación en el panel frontal.

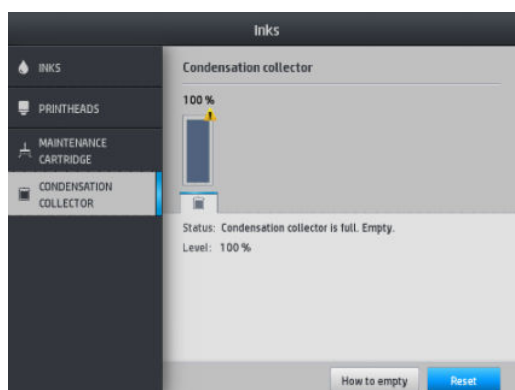


- El recogedor de condensación ha alcanzado su capacidad: consulte el indicador de nivel del recogedor.

 **NOTA:** El volumen de condensación recogida puede variar según el modo de uso, la temperatura y la humedad. Esto significa que el nivel de condensación, que se muestra en el panel frontal puede no coincidir con el nivel del recogedor de condensación.

Sustituir o vaciar los recogedores de condensación


1. En el panel frontal, pulse  y, a continuación, seleccione la pestaña **Recogedor de condensación** en la parte izquierda de la pantalla.
2. Aparece información sobre el nivel de condensación del recogedor. Pulse el botón **Cómo vaciar** y proceda según las instrucciones panel frontal.
3. Una vez vaciado el recogedor, no olvide restablecer el contador pulsando el botón **Restablecer**.




4. El panel frontal solicitará confirmación para restablecer el nivel de condensación del recogedor. Pulse **OK** para confirmar.

Modo a prueba de fallos

En ciertas condiciones, incluidos el funcionamiento de la impresora fuera de las especificaciones ambientales, y cuando se detecta un cartucho de tinta usado, relleno o falsificado, la impresora funcionará en modo 'seguro'. HP no puede garantizar el rendimiento del sistema de impresión cuando se utiliza fuera de las especificaciones ambientales o cuando se instala un cartucho de tinta usado, relleno o falsificado. El modo a prueba de fallos está diseñado para proteger a la impresora y los cabezales de impresión de los daños ocasionados por

condiciones imprevistas y funciona cuando el icono  se muestra en el panel frontal. Para obtener un rendimiento óptimo, se recomienda utilizar cartuchos de tinta originales de HP. Los sistemas de impresión HP Latex, entre los que se incluyen las tintas originales y los cabezales de impresión de HP, se han diseñado y fabricado para proporcionar una calidad de impresión, consistencia, rendimiento, durabilidad y valores fiables en cada impresión.


 **NOTA:** Esta impresora no está diseñada para utilizar sistemas de tinta continua. Para reanudar la impresión, retire el sistema de suministro continuo de tinta e instale cartuchos de tinta originales de HP (o compatibles).

 **NOTA:** Los cartuchos de tinta de la impresora están diseñados para utilizarse hasta que se agoten. Rellenar los cartuchos antes de que se vacíen podría causar un error en la impresora. Si esto sucede, inserte un cartucho nuevo (original de HP o compatible) para seguir imprimiendo.

Consejos para el sistema de tinta

Para obtener los mejores resultados, siga siempre estas directrices:

- Siga las instrucciones del panel frontal durante la instalación.
- Deje que la impresora y el cartucho de mantenimiento limpien automáticamente los cabezales de impresión.
- No retire, si no es necesario, los cartuchos de tinta ni los cabezales de impresión.
- Los cartuchos de tinta nunca deberán retirarse mientras la impresora esté imprimiendo. Sólo deberán retirarse cuando la impresora esté preparada para que los sustituya. En el panel frontal se le indicará el procedimiento de sustitución.
- Asegúrese de que cumple con todas las leyes y normativas aplicables cuando vaya a eliminar los consumibles del sistema de tinta.

 **NOTA:** Agite con fuerza los cartuchos de tinta y los cabezales de impresión antes de instalarlos.

Mantenimiento de los cartuchos de tinta


Durante el tiempo de vida normal de un cartucho, no se requiere un mantenimiento específico. Deberá sustituir el cartucho cuando caduque. Consulte la información sobre la fecha de caducidad de los cartuchos de tinta en el panel frontal.

Sustitución de un cartucho de tinta



Los cartuchos de tinta deberán sustituirse por estos dos motivos:

- El cartucho presenta un nivel muy bajo de tinta y desea sustituirlo por un cartucho lleno para realizar tareas de impresión desatendida. Podrá utilizar la tinta restante del primer cartucho en otro momento.
- El cartucho de tinta está vacío o defectuoso y debe sustituirlo para continuar con la impresión.

 **NOTA:** Si un cartucho de tinta se queda sin tinta al imprimir, el panel frontal le indica que sustituya el cartucho de tinta, el trabajo queda en pausa y se reanuda cuando acabe. Esta pausa puede afectar a la calidad de impresión del trabajo.

⚠ PRECAUCIÓN: El procedimiento para retirar un cartucho de tinta deberá iniciarse desde el panel frontal. No retire un cartucho de tinta hasta que así se le indique en el panel frontal. Si extrae un cartucho de tinta de forma incorrecta, puede que después la impresora rechace dicho cartucho.


PRECAUCIÓN: Retire un cartucho de tinta solo cuando esté listo para insertar otro.

PRECAUCIÓN: Tenga precaución al manipular los cartuchos de tinta porque son dispositivos sensibles a ESD. Procure no tocar las clavijas, los cables y los circuitos.

⚠ ¡ADVERTENCIA! Asegúrese de que las ruedas de la impresora están bloqueadas (la palanca debe encontrarse hacia abajo) para evitar que la impresora se mueva.

Extracción de un cartucho de tinta

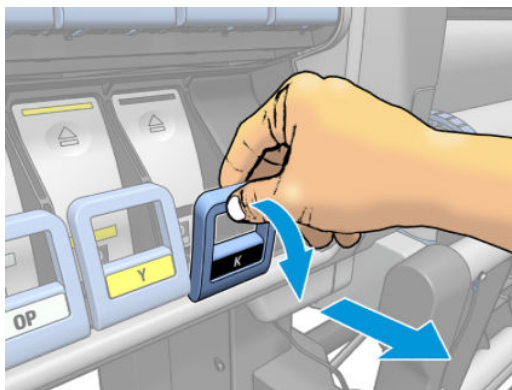
1. En el panel frontal de la impresora, pulse  y, a continuación, **Sustituir cartuchos tinta**.

También puede pulsar  y, a continuación, **Tinta > Sustituir cartuchos tinta**.

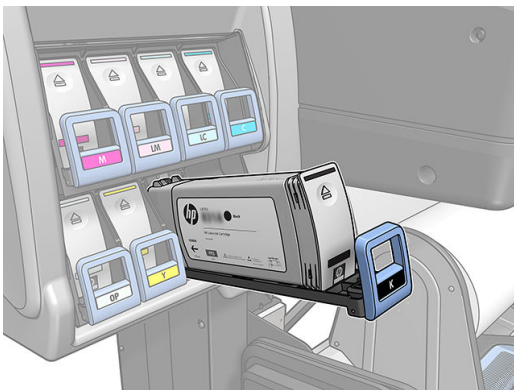
2. Agarre la pestaña azul situada delante del cartucho que desea retirar.



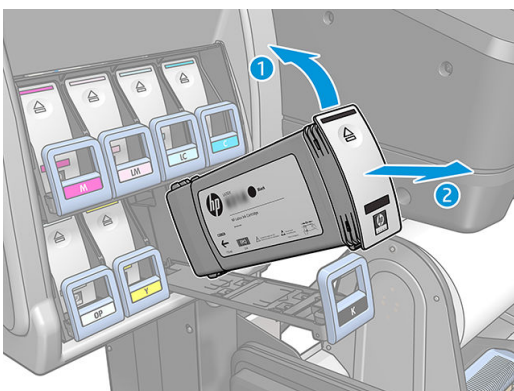
3. Tire de la pestaña azul hacia abajo y después, hacia fuera, en dirección a usted.




4. El cartucho saldrá en su cajón.



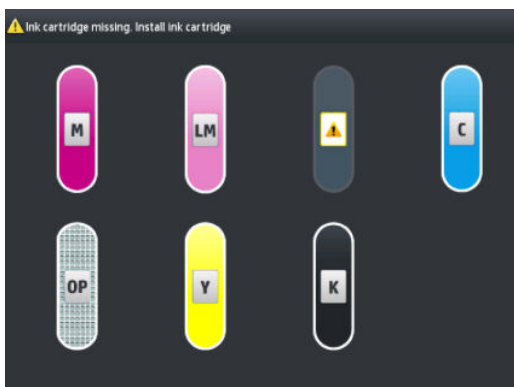
5. Extraiga el cartucho de su cajón.



 **NOTA:** Evite tocar el extremo del cartucho que se inserta en la impresora, ya que el punto de conexión podría quedar cubierto de tinta.

 **NOTA:** Si es necesario, guarde un cartucho de tinta parcialmente utilizado en la misma posición que si estuviera insertado en la impresora. Evite el uso de un cartucho parcialmente utilizado que se haya guardado en una posición inadecuada.

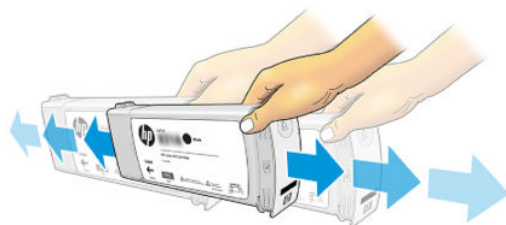
6. La pantalla del panel frontal indicará la ausencia del cartucho de tinta.



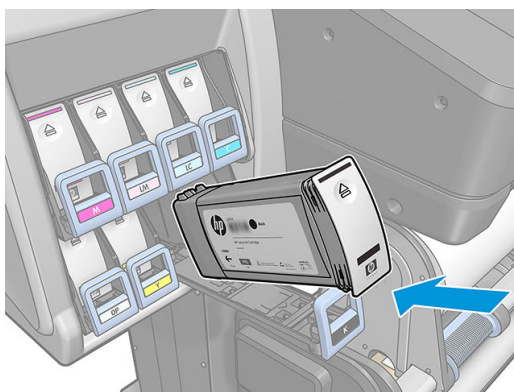
Introducción de un cartucho de tinta

1. Coja el nuevo cartucho y localice la etiqueta que identifica el color de la tinta. Sostenga el cartucho de tinta de tal forma que pueda ver la etiqueta en la parte superior del lateral que está orientado hacia usted.
2. Compruebe que la etiqueta de color que se encuentra sobre la ranura vacía de la impresora coincide con el color de la etiqueta del cartucho.

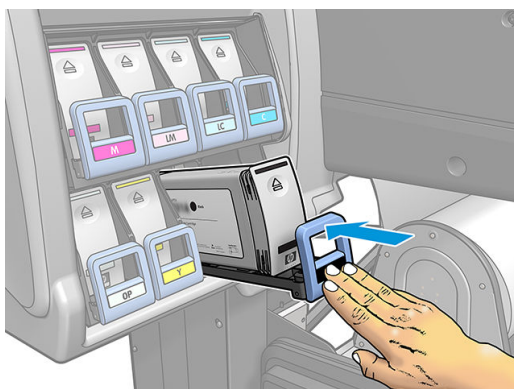
3. Agite con fuerza el cartucho durante unos 15 segundos.



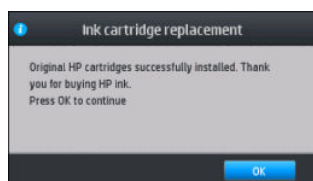
4. Inserte el cartucho en el cajón correspondiente.



5. Inserte el cajón y el cartucho en la ranura hasta que encajen en su sitio.



6. La pantalla del panel frontal confirma que todos los cartuchos se han insertado correctamente.



Cartuchos de tinta rellenados y no originales de HP


HP recomienda sustituir el cartucho vacío por un nuevo cartucho HP.

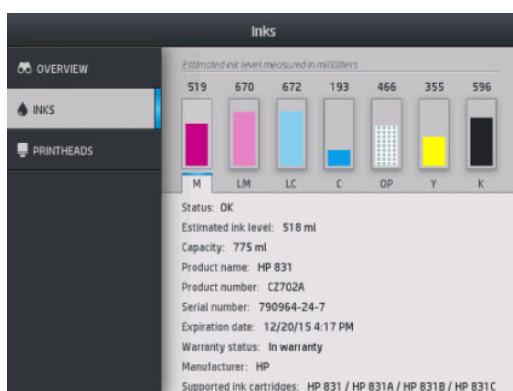
El uso de cartuchos de tinta rellenados o no originales de HP tiene una serie de desventajas:





- En caso de que el fallo o daño de la impresora se atribuya al uso de un cartucho de tinta rellenado o no original de HP, HP cargará sus honorarios estándar por tiempo y materiales para prestar servicio a la impresora, con objeto de reparar dicho fallo o daño, incluso si la impresora está en periodo de garantía.
- Si el fallo o daño de los cabezales, cartuchos de tinta o de cualquier otro consumible de tinta se atribuye a uso de cartuchos de tinta no originales de HP, caducados o rellenados, HP no se responsabilizará del coste de la sustitución.
- La calidad de impresión puede verse afectada.
- La impresora no podrá estimar el nivel de tinta del cartucho e indicará que está vacío.

Si decide utilizar cartuchos rellenados o cartuchos que no sean de HP, deberá seguir estas instrucciones para que la impresora pueda utilizar un cartucho que considera vacío.

⚠ PRECAUCIÓN: Los cartuchos completamente vacíos pueden dañar los cabezales de impresión. La garantía no cubre los daños derivados de imprimir con cartuchos de tinta vacíos. Si fuerza la impresora para que acepte cartuchos vacíos, también se vaciará el sistema de suministro de tinta. Una vez vacío, deberá utilizar tinta para rellenar el sistema y reimprimir el cabezal de impresión cuando instale un cartucho de tinta nuevo.

1. Instale el cartucho en la impresora (consulte [Sustitución de un cartucho de tinta en la página 134](#)).
2. El panel frontal indicará que el cartucho está vacío y comenzará el proceso de extracción del cartucho. Pulse  para detener el proceso automático.
3. En la pantalla de inicio del panel frontal, pulse **Información de tinta** para visualizar la pantalla siguiente.



4. Pulse sobre cualquier cartucho para ver más información.
5. A la derecha del panel frontal, pulse la secuencia siguiente: , , , . Estos iconos no están iluminados; pero si pulsa sobre ellos correctamente, el panel frontal mostrará una serie de mensajes de advertencia. Para responder a los mensajes, pulse **Cancelar** para cancelar el proceso u **OK** para confirmar que desea continuar.
6. Cuando haya pulsado **OK** como respuesta a todos los mensajes de aviso, en el panel frontal aparecerá el estado del cartucho de tinta habitual, pero el cartucho aparecerá como vacío con una señal de aviso.

No se puede insertar un cartucho de tinta

1. Compruebe si está usando el tipo correcto de cartucho (número de modelo).
2. Compruebe que la etiqueta en color del cartucho es del mismo color que la etiqueta de la ranura.
3. Compruebe que el cartucho tiene la orientación correcta, con la flecha de la parte frontal del cartucho de tinta mirando hacia arriba.

⚠ PRECAUCIÓN: Nunca limpie la parte interior de las ranuras del cartucho de tinta.

Sistema de tinta HP Latex 570

La impresora utiliza cartuchos de tinta de 3 litros y depósitos intermedios de 775 ml.

Depósitos intermedios

Los cartuchos de tinta de 775 ml utilizados por el HP Latex 560 son utilizados como depósitos intermedios permanentes por HP Latex 570.



Ahora la impresora tiene siete depósitos intermedios: magenta, magenta claro, negro, amarillo, cian, cian claro y tinta para el optimizador.

PRECAUCIÓN: Evite tocar las patillas, cables y circuitos cuando manipule los cartuchos de tinta, ya que estos elementos son sensibles a descargas electrostáticas, que pueden reducir la vida útil del cartucho. Estos dispositivos se denominan dispositivos sensibles a ESD.

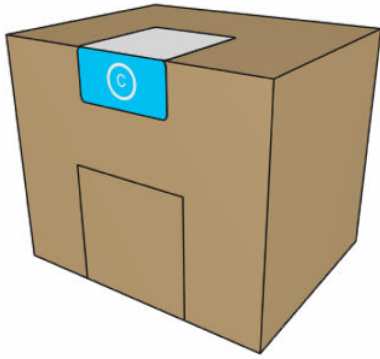
IMPORTANTE: Los depósitos intermedios no se pueden transferir y ser utilizados como cartuchos de tinta en otra impresora.

NOTA: Un depósito intermedio debe incluir al menos de 500 ml de tinta, de lo contrario, se marcará internamente como "detener recarga". Consulte [Detener la recarga de un depósito intermedio en la página 149](#).



Cartuchos de tinta

Los siete cartuchos de tinta grandes de la impresora proporcionan a los cabezales de impresión tintas de color magenta, magenta claro, negro, amarillo, cian claro, cian y tinta para el optimizador. Los cartuchos de tinta almacenan la tinta y están conectados a través de los depósitos intermedios a los cabezales de impresión, que depositan la tinta en el sustrato.



Cada cartucho contiene 3 litros de tinta HP Latex y está formado por una bolsa dentro de una caja de cartón reciclable.

⚠ PRECAUCIÓN: Tenga precaución al manipular los cartuchos de tinta porque son dispositivos sensibles a ESD. Evite tocar las patillas, cables y circuitos.

Demasiada presión sobre un cartucho puede provocar pérdidas de tinta. Evite ejercer presión sobre los cartuchos mientras están conectados a la impresora. Concretamente:

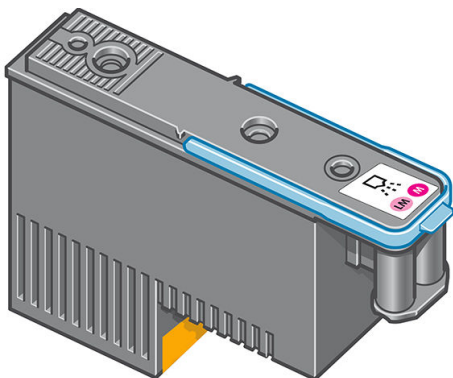
- Desconecte siempre los cartuchos de la impresora antes de manipularlos.
- Nunca coloque ningún elemento pesado, más de 1 kg sobre un cartucho.
- Tenga cuidado de que no se caigan los cartuchos.
- No intente forzar la salida del resto de tinta de un cartucho casi vacío apretando la bolsa de tinta que hay dentro del cartucho.

Los cartuchos de tinta no requieren mantenimiento ni limpieza, pero debe seguir las instrucciones de la etiqueta antes de instalarlos. Aunque los niveles de tinta estén bajos, se siguen obteniendo unos resultados de impresión con calidad alta.

⚠ PRECAUCIÓN: Los cartuchos o depósitos intermedios no originales o modificados no son compatibles con la impresora; si se detectan, se detiene la impresión.

Cabezales de impresión

Los cabezales de impresión depositan tinta en el sustrato. Cada cabezal de impresión, excepto el cabezal del optimizador, está conectado a dos cartuchos de tinta.



Los cabezales de impresión son muy duraderos y **no** es necesario sustituirlos cada vez que se sustituye un cartucho de tinta. Ofrecen excelentes resultados incluso cuando los cartuchos tienen un nivel bajo de tinta.

Para mantener una óptima calidad de impresión, periódicamente, se realiza una prueba automática de los cabezales y éstos se reparan automáticamente cuando resulta necesario. Este proceso lleva un tiempo y, a veces, puede retrasar la impresión.

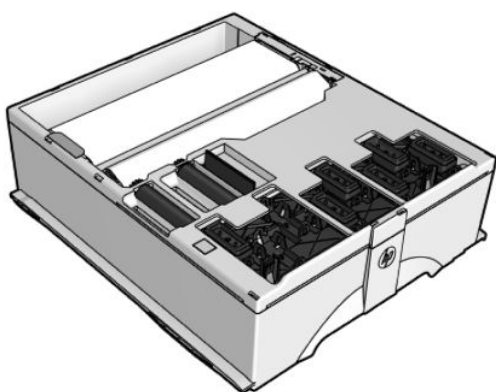
Cuando un cabezal de impresión finalmente debe ser sustituido, en el panel frontal aparecerá un mensaje.

⚠ PRECAUCIÓN: Evite tocar las patillas, cables y circuitos cuando manipule los cabezales de impresión, ya que estos elementos son sensibles a descargas electrostáticas. Estos dispositivos se denominan dispositivos sensibles a ESD. Las descargas electrostáticas constituyen uno de los principales peligros para los productos electrónicos. El tipo de daño puede reducir la vida útil del dispositivo.

PRECAUCIÓN: Si desea eliminar un cabezal de la impresora y conservarlo para usarlo posteriormente, vuelva a instalar la tapa y el enchufe, pero nunca instale una tapa de optimizador clara o un enchufe blanco en un cabezal de impresión sin optimizador. Los cabezales de impresión del optimizador tienen tapas claras y enchufes blancos, mientras que los otros cabezales de impresión tienen tapas y enchufes naranjas. Instalar una tapa y un enchufe incorrectos puede causar daños irreversibles al cabezal.

Cartucho de mantenimiento

El cartucho de mantenimiento de los cabezales de impresión limpia y mantiene los cabezales de impresión y los sella cuando no se utilizan para evitar que estos se sequen. También se utiliza para almacenar residuos de tinta.



📌 IMPORTANTE: Guarde el cartucho de mantenimiento horizontal al retirarlo para evitar que se derrame la tinta.

El cartucho contiene un rollo de tela que se utiliza para limpiar los cabezales de impresión. Recibirá un aviso cuando se haya utilizado un 92 % del rollo; a partir de este momento el cartucho debería funcionar durante aproximadamente otros 140 m² de área impresa. Un rollo nuevo dura aproximadamente 1.850 m² de área de impresión.

📌 NOTA: Estas cifras pueden variar considerablemente dependiendo de la densidad de la imagen, el modo de impresión y la temperatura ambiente. El paño se agotará mucho más rápido con la impresión de alta densidad, muchas pasadas y un ambiente caliente.

📌 NOTA: Se comprueba el cartucho de mantenimiento de los cabezales de impresión para detectar el final del rollo cuando se enciende la impresora y al final de cada trabajo de impresión.

La impresora no iniciará ningún trabajo de impresión si detecta el final del rollo de limpieza. Deberá sustituir el cartucho de mantenimiento por uno nuevo.

Recogedor de condensación

Los vapores procedentes de la impresión de alta productividad se condensan en el recogedor de condensación para su cómoda eliminación, lo que evita que se condensen en ventanas, suelos, paredes, sustrato y otros lugares.


El contenido del recogedor de condensación no debe vaciarse en el desagüe, sino desecharse según lo estipulado por la normativa local y el funcionamiento del sitio. HP puede proporcionar un modelo de ficha técnica de clasificación de residuos para ayudarle a eliminarlos.

El recogedor de condensación debe ser sustituido o vaciado en los siguientes casos:


- La impresora muestra una alerta de recogedor de condensación en el panel frontal.

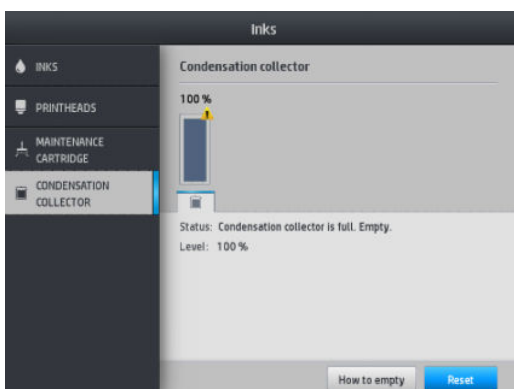


- El recogedor de condensación ha alcanzado su capacidad: consulte el indicador de nivel del recogedor.

 **NOTA:** El volumen de condensación recogida puede variar según el modo de uso, la temperatura y la humedad. Esto significa que el nivel de condensación, que se muestra en el panel frontal puede no coincidir con el nivel del recogedor de condensación.

Sustituir o vaciar los recogedores de condensación

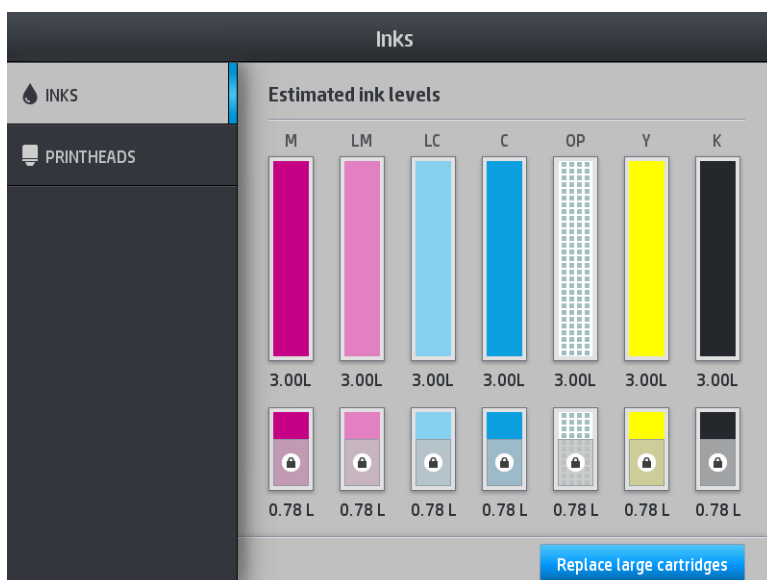
1. En el panel frontal, pulse  y, a continuación, seleccione la pestaña **Recogedor de condensación** en la parte izquierda de la pantalla.
2. Aparece información sobre el nivel de condensación del recogedor. Pulse el botón **Cómo vaciar** y proceda según las instrucciones panel frontal.
3. Una vez vaciado el recogedor, no olvide restablecer el contador pulsando el botón **Restablecer**.



4. El panel frontal solicitará confirmación para restablecer el nivel de condensación del recogedor. Pulse **OK** para confirmar.

Comprobación del estado de los cartuchos de tinta grandes

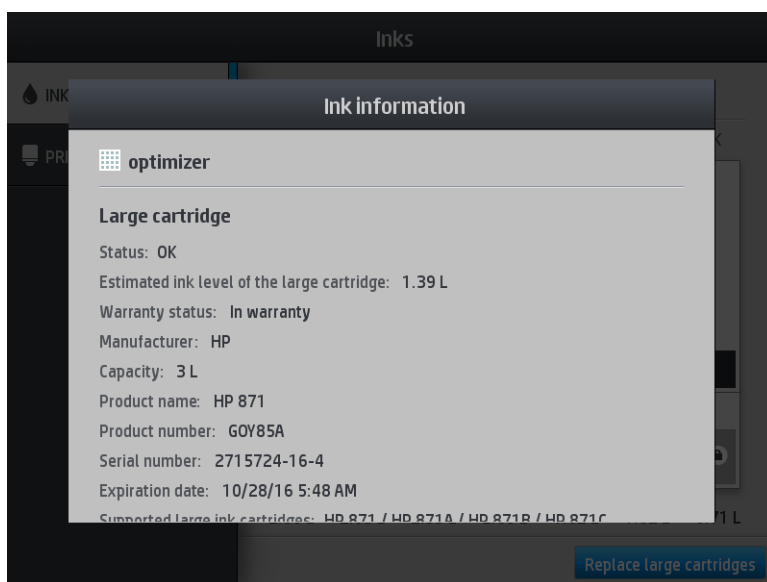
Puede ver el nivel de tinta de los cartuchos pulsando  en la pantalla de inicio del panel frontal.



Cuando están atenuados, los cartuchos de 3 litros se están rellenando y no se pueden utilizar.

El área marcada con un candado normalmente no se puede utilizar para conservar la tinta en el depósito intermedio. Pero puede utilizar la opción **Detener rellenado** para desbloquear esta tinta. Consulte [Detener la recarga de un depósito intermedio en la página 149](#).

Para obtener más información sobre un cartucho de tinta o depósito intermedio en particular, pulse el rectángulo correspondiente. Se mostrará la siguiente información.



Estos son los posibles mensajes sobre el estado del cartucho grande y el depósito intermedio que puede ver en el panel frontal:

- **OK:** el cartucho funciona normalmente, sin problemas.
- **Falta:** falta el cartucho o no está bien conectado a la impresora.
- **Bajo:** el nivel de tinta es bajo.
- **Muy bajo:** el nivel de tinta es muy bajo.
- **Vacío:** el cartucho está vacío.
- **Reinsertar:** se recomienda que retire el cartucho y vuelva a insertarlo.

- **Sustituir:** se recomienda que sustituya el cartucho por otro nuevo.
- **Caducado:** La fecha de caducidad de los cartuchos ha expirado.
- **Incorrecto:** el cartucho es incompatible con esta impresora. El mensaje incluye una lista de cartuchos compatibles.
- **Casi sin tinta:** El cartucho está casi sin tinta:
- **Fin de vida:** El cartucho ha alcanzado el final de su vida útil y debe cambiarlo cuando lo haya vaciado con **Detener rellenado**.

Consejos para el sistema de tinta

Para obtener los mejores resultados, siga siempre estas directrices:

- Siga las instrucciones del panel frontal durante la instalación.
- No retire, si no es necesario, los cartuchos de tinta ni los depósitos intermedios.
- Los depósitos intermedios nunca deberán retirarse mientras la impresora esté imprimiendo. Sólo deberán retirarse cuando la impresora esté preparada para que los sustituya. En el panel frontal se le indicará el procedimiento de sustitución.
- Evite retirar un cartucho mientras esté rellenando un depósito intermedio.

Asegúrese de que cumple con todas las leyes y normativas aplicables cuando vaya a eliminar los consumibles del sistema de tinta.

Sustitución de un cartucho de tinta

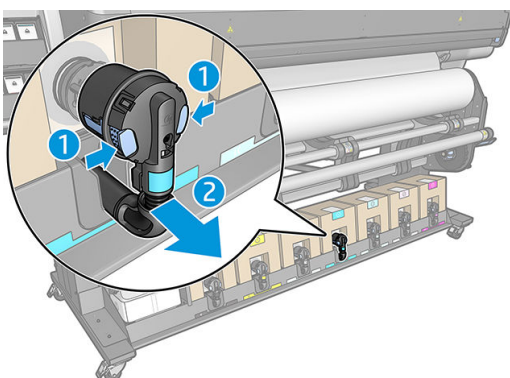
Durante el tiempo de vida normal de un cartucho, no se requiere un mantenimiento específico. Deberá sustituir el cartucho cuando este haya alcanzado su fecha de caducidad (18 meses de vida útil) o cuando se lo indique la impresora. Consulte la información sobre la fecha de caducidad de los cartuchos de tinta en el panel frontal.

Extracción de un cartucho de tinta

1. En el panel frontal de la impresora, pulse  y, a continuación, **Sustituir cartuchos grandes**.


También puede pulsar  y, a continuación, **Consumibles de tinta > Sustituir cartuchos tinta grandes**.

2. Desconecte el conector del cartucho presionando las pestañas en cada lado del mismo, y extráigalo con cuidado hacia fuera.

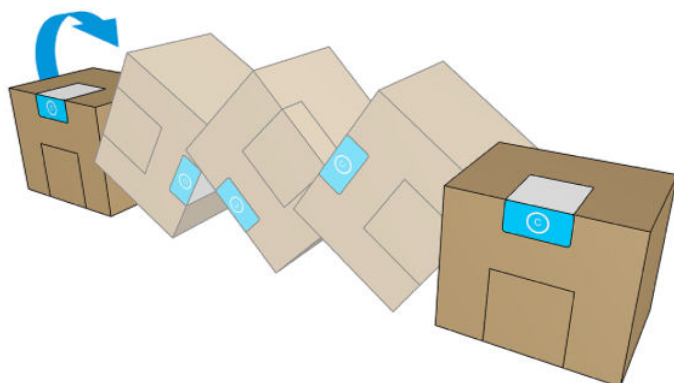


3. Quite el cartucho vacío de la impresora.

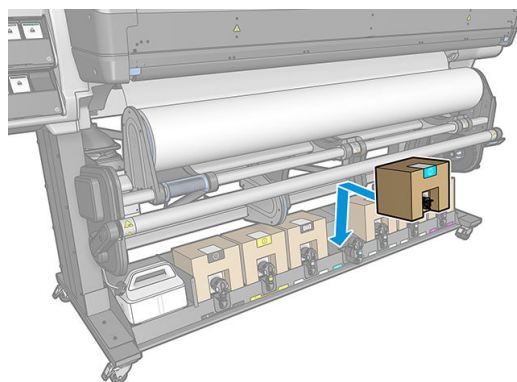
Introducción de un cartucho de tinta

 **NOTA:** El cartucho de tinta se suministra en una bolsa aislante; no la abra hasta que vaya a utilizarlo.

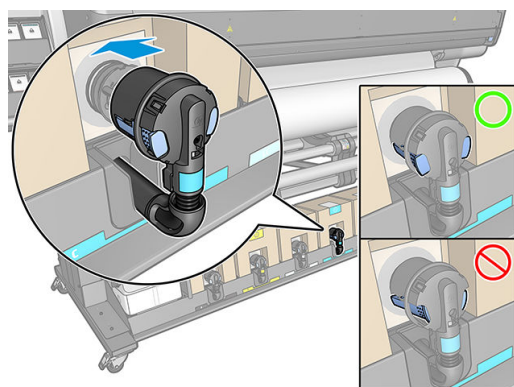
1. Compruebe que el nuevo cartucho es del color correcto.
2. Coloque el cartucho en una superficie plana y gírelo cuatro veces (es decir, dele vueltas completas) tal y como se indica en la etiqueta, para asegurarse de que la tinta se mezcla bien antes de usarla.



3. Corte la caja y pliéguela hacia adentro del asa.
4. Coloque el nuevo cartucho en el lugar correcto de la impresora.




5. Compruebe que la parte de goma que rodea la aguja del conector del cartucho esté limpia. Limpie suavemente con un paño si fuese necesario.
6. Conecte el conector al cartucho.




Sustitución de un depósito intermedio


Los depósitos intermedios deberán sustituirse por estos dos motivos:

- La impresora le informa de que el depósito intermedio ha alcanzado el final de su vida útil y no se va a rellenar. Cuando se queda sin tinta, debe sustituirse.

 **NOTA:** La pausa para reemplazar el depósito puede afectar a la calidad de impresión del trabajo.


- Desea continuar la impresión sin sustituir un cartucho de tinta grande vacío. En este caso, debe indicarlo en el panel frontal y tendrá que sustituir el depósito intermedio por uno nuevo cuando también se quede vacío. Consulte [Detener la recarga de un depósito intermedio en la página 149](#).

 **¡ADVERTENCIA!** Asegúrese de que las ruedas de la impresora están bloqueadas (la palanca de freno debe encontrarse hacia abajo) para evitar que la impresora se mueva.


 **PRECAUCIÓN:** El procedimiento para retirar un depósito intermedio deberá iniciarse desde el panel frontal. No retire un depósito intermedio hasta que así se le indique en el panel frontal. Si extrae un depósito intermedio de forma incorrecta, puede que después la impresora rechace dicho depósito.

PRECAUCIÓN: Retire un depósito intermedio solo cuando esté listo para insertar otro.

PRECAUCIÓN: Tenga precaución al manipular los depósitos intermedios porque son dispositivos sensibles a ESD. Procure no tocar las clavijas, los cables y los circuitos.

 **NOTA:** No se puede sustituir un depósito intermedio mientras el icono de un candado aparece en el panel frontal. Debe pulsar **Sustituir los depósitos intermedios** como se describe a continuación para quitar el candado.

Extracción de un depósito intermedio

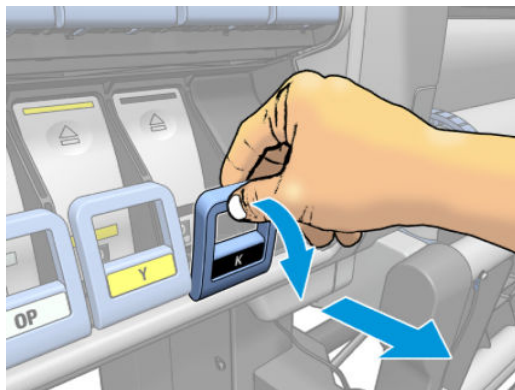
1. En el panel frontal de la impresora, pulse  y, a continuación, **Consumibles de tinta > Sustituir depósitos intermedios**.
2. Retire la pieza de bloqueo.



3. Agarre la pestaña azul situada delante del depósito intermedio que desea retirar.



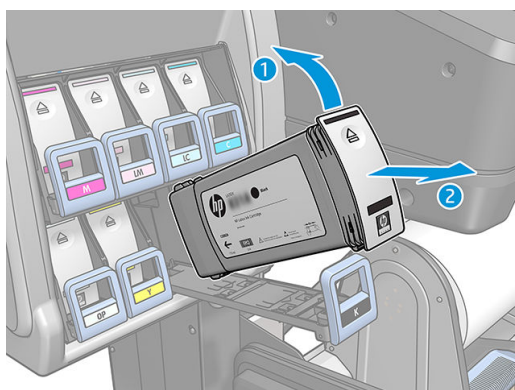
4. Tire de la pestaña azul hacia abajo y después, hacia fuera, en dirección a usted.



5. El depósito intermedio saldrá en su cajón.



6. Extraiga el depósito intermedio de su cajón.



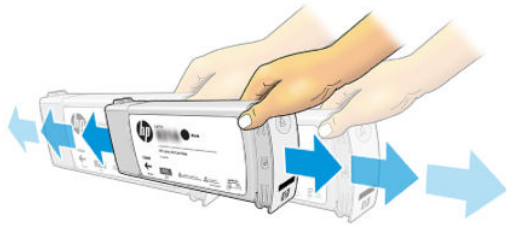
NOTA: Evite tocar el extremo del depósito intermedio que se inserta en la impresora, ya que el punto de conexión podría quedar cubierto de tinta.

Inserte el depósito intermedio nuevo.

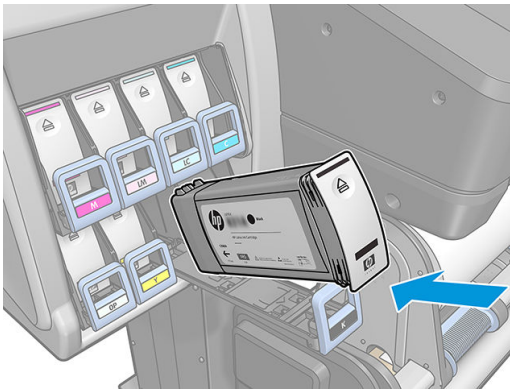
Recuerde que debe insertar un cartucho HP látex 831 como depósito intermedio, sin modificar y que contenga más de 500 ml de tinta.

1. Coja el nuevo depósito intermedio y localice la etiqueta que identifica el color de la tinta. Sostenga el depósito de tal forma que pueda ver la etiqueta en la parte superior del lateral que está orientado hacia usted.
2. Compruebe que la etiqueta de color que se encuentra sobre la ranura vacía de la impresora coincide con el color de la etiqueta del depósito intermedio.

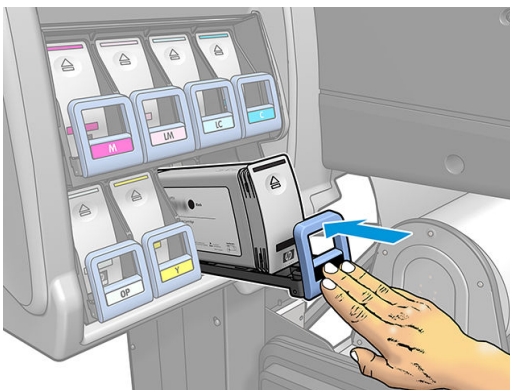
3. Agite con fuerza el depósito intermedio durante unos 15 segundos.



4. Inserte el depósito intermedio en el cajón.



5. Inserte el cajón y el depósito intermedio en la ranura hasta que encajen en su sitio.




6. Coloque la pieza de bloqueo.




7. El panel frontal le avisa de que no se pueden utilizar los depósitos intermedios en otra impresora. Responda al aviso.

Recargar un depósito intermedio manualmente


Si el depósito intermedio no contiene suficiente tinta para completar el trabajo, el trabajo no se pausa, sino que los cartuchos recargan el depósito intermedio durante la impresión. Si prevé que ni la tinta del depósito intermedio ni la del cartucho serán suficiente para realizar un trabajo, quizá prefiera insertar un nuevo cartucho.

Para realizar la transferencia de la tinta restante del cartucho en el depósito intermedio, presione  y, a continuación, se **Realizar recarga manual**.

Todo depósito intermedio con un nivel de tinta inferior al 82% se recargará si sus cartuchos están conectados y funcionan correctamente.

 **NOTA:** Deberá realizar el rellenado manual de los depósitos intermedios cuando la impresora se encuentre en estado **Preparada** y no esté realizando ninguna operación de mantenimiento o impresión.

Detener la recarga de un depósito intermedio

Si un cartucho grande se queda sin tinta y desea seguir imprimiendo con la tinta restante en el depósito intermedio sin sustituir el cartucho grande, pulse  y, a continuación, **Detener la recarga del depósito**

intermedio y seleccione el color. El cartucho de tinta grande detendrá la recarga del depósito intermedio seleccionado. Cuando el depósito intermedio esté completamente vacío, es preciso sustituirlo y no se puede utilizar de nuevo.

 **NOTA:** En este modo, la impresora no utiliza los cartuchos de 3 litros.

Debe sustituir el depósito intermedio por un cartucho de HP 831 del color correspondiente, original y sin modificar, y que contenga más de 500 ml de tinta. Si se selecciona esta opción, el depósito intermedio se marcaría internamente como "detener recarga" y el estado (consulte [Comprobación del estado de los cartuchos de tinta grandes en la página 142](#)) será uno de los siguientes:

- Ya no se podrán volver a recargar los depósitos intermedios: Puede seguir imprimiendo mientras que haya tinta en el depósito intermedio.
- El depósito intermedio está vacío: Tendrá que sustituir el depósito intermedio para seguir imprimiendo ya que no tiene tinta.
- Error en el depósito intermedio: Se ha producido un error y tendrá que sustituir el depósito intermedio.

No se puede insertar un cartucho de tinta ni un depósito intermedio

1. Compruebe si está usando el tipo correcto de cartucho o depósito (número de modelo).
2. Compruebe que la etiqueta en color del cartucho o depósito es del mismo color que la etiqueta de la ranura.
3. Compruebe que el cartucho o depósito tiene la orientación correcta, con la flecha de su parte frontal mirando hacia arriba.

 **PRECAUCIÓN:** Nunca limpie la parte interior de las ranuras del depósito intermedio.

7 Mantenimiento del hardware

Para realizar las tareas que se mencionan en este capítulo necesitará el kit de mantenimiento del usuario que se suministra con la impresora.


- [Limpieza \(recuperación\) de los cabezales de impresión](#)
- [Alineación de los cabezales de impresión](#)
- [En el panel frontal se recomienda sustituir o volver a insertar un cabezal de impresión](#)
- [Sustitución de un cabezal de impresión](#)
- [No se puede insertar un cabezal de impresión](#)
- [Limpieza de las conexiones eléctricas de un cabezal de impresión](#)
- [Sustituya el cartucho de mantenimiento](#)
- [No se puede insertar el cartucho de mantenimiento](#)
- [Limpie y lubrique la varilla del carro](#)
- [Limpieza de la tira del codificador](#)
- [Limpieza de la platina](#)
- [Limpieza de la ventana del sensor de avance del sustrato](#)
- [Limpieza del exterior de la impresora](#)
- [Traslado o almacenamiento de la impresora](#)
- [Mantenimiento del servicio](#)


Limpieza (recuperación) de los cabezales de impresión



Mientras la impresora se mantenga encendida, periódicamente se realizará una limpieza automática de los cabezales. Sin embargo, debería limpiar los cabezales si la calidad de la impresión no es buena y no puede resolver el problema siguiendo otro método. Esto garantiza que haya tinta fresca en los inyectores y ayuda a evitar que se obstruyan.

Si ha impreso el trazado de estado de los cabezales (consulte [1. Trazado del estado de los cabezales de impresión en la página 117](#)), sabrá los colores que están fallando. Limpie los cabezales de impresión que no funcionen adecuadamente. Si no está seguro de qué cabezales debe limpiar, límpielos todos.

 **NOTA:** Es poco probable que si existe un pequeño número de inyectores bloqueados afecte de forma visible a las impresiones, dado que la impresora se ha diseñado para compensar este problema durante la impresión con varias pasadas.

Para limpiar los cabezales de impresión (que a menudo permite solucionar problemas), vaya al panel frontal de la impresora, seleccione , el icono Sistema de tinta y, a continuación, seleccione los cabezales que desea limpiar. Puede limpiar todos los cabezales o sólo algunos. Seleccione una de las opciones que se indican a continuación:

- Imprimir gráfico prueba
- Limpiar todos
- Limpiar LM-LC
- Limpiar K-C
- Limpiar M-Y
- Limpiar OP

La limpieza de todos los cabezales lleva unos 5 minutos. La limpieza de dos cabezales lleva unos 3 minutos.

 **NOTA:** La limpieza de todos los cabezales emplea más tinta que la de una sola pareja.

Alineación de los cabezales de impresión

La impresora realiza la alineación de los cabezales siempre que se sustituye alguno. Si no hay sustrato cargado cuando se sustituye un cabezal de impresión, la impresora realizará la alineación la siguiente vez que cargue sustrato.


También le recomendamos que alinee los cabezales para solucionar cualquier problema de calidad de impresión.

Alineación automática

En primer lugar, asegúrese de que hay cargado en la impresora un rollo de sustrato blanco opaco. Los sustratos de color, los lienzos satinados, los textiles gruesos y los materiales transparentes, como el bond translúcido, las transparencias, el sustrato de calco o el papel vegetal, no resultan adecuados para la alineación de los cabezales; Para estos sustratos debe alinear los cabezales de impresión manualmente (consulte [Alineación manual](#)

en la página 152) o realizar la alineación automática primero en un sustrato compatible y después cambiar al sustrato especial. La configuración de la alineación se mantiene aunque se cambien los sustratos hasta que se vuelva a realizar una nueva alineación de los cabezales de impresión.

El optimizador HP Latex puede estar alineado solo en determinados sustratos, como por ejemplo, vinilo autoadhesivo. El patrón varía según el sustrato.

Para solicitar la alineación de los cabezales de impresión desde el panel frontal (si no se realiza automáticamente), pulse .

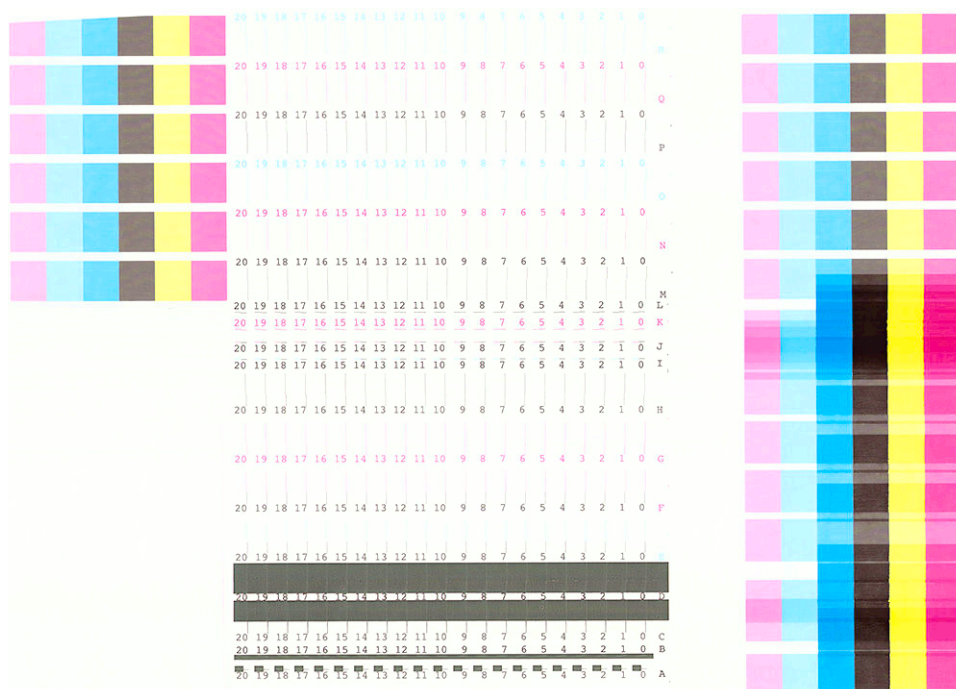
Para realizar una alineación de los cabezales desde el Servidor Web Incorporado, seleccione la ficha **Configuración** y, a continuación, **Alinear cabezales > Alineación automática del cabezal > Imprimir**.

El proceso dura unos 11 minutos y se inicia inmediatamente, a menos que una imagen se esté imprimiendo en ese momento. Si hay un trabajo de impresión en curso, la alineación se realizará en cuanto finalice el trabajo de impresión actual.

Alineación manual

Para solicitar la alineación manual de los cabezales desde el panel frontal, pulse .

Para realizar una alineación de los cabezales desde el Servidor Web Incorporado, seleccione la ficha **Configuración** y, a continuación, **Alinear cabezales > Alineación cabezal manual > Imprimir**.



La impresora imprime 18 filas etiquetadas de la A a la R. Observe la impresión y anote el número de la línea que aparece más recta en cada fila (por ejemplo, A:9).

Los patrones A, B, C y D se utilizan para alinear el optimizador HP Latex. Están visibles solo en determinados sustratos, como por ejemplo, vinilo autoadhesivo. Si el mejor patrón de alineación no se puede determinar, se usará el valor predeterminado de 10.

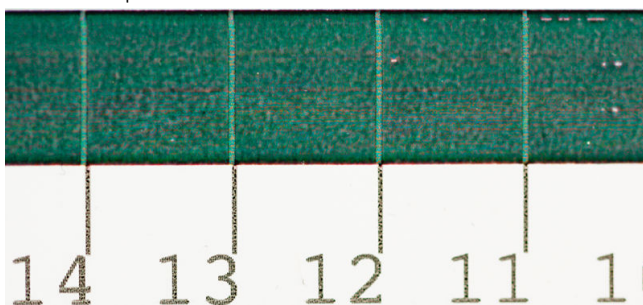
Detalle del patrón A



Detalle del patrón B




Detalle del patrón C



Detalle del patrón D



Una vez anotadas todas las filas, introduzca los valores de corrección en el panel frontal o en el Servidor Web Incorporado.

Para introducir los valores de corrección en el panel frontal, pulse  y, a continuación, **Mantenimiento de la calidad de imagen > Alinear cabezales > Alineación cabezal manual > Introducir valores de corrección**. Introduzca cada valor en la ventana etiquetada con la misma letra que la del patrón correspondiente.

Para introducir los valores de corrección en el Servidor Web Incorporado, seleccione la ficha **Configuración** y, a continuación, **Alinear cabezales > Alineación cabezal manual** e introduzca cada valor en la ventana etiquetada con la misma letra que la del patrón correspondiente.


En el panel frontal se recomienda sustituir o volver a insertar un cabezal de impresión

1. Retire el cabezal de impresión y compruebe que no ha sufrido ningún daño físico y que las conexiones eléctricas no están manchadas de tinta.
2. Si es necesario, limpie las conexiones eléctricas situadas entre el cabezal y el carro. Consulte [Limpieza de las conexiones eléctricas de un cabezal de impresión en la página 160](#).
3. Vuelva a instalar el cabezal en el carro y verifique el mensaje del panel frontal.
4. Si el problema persiste, introduzca un nuevo cabezal.

Sustitución de un cabezal de impresión



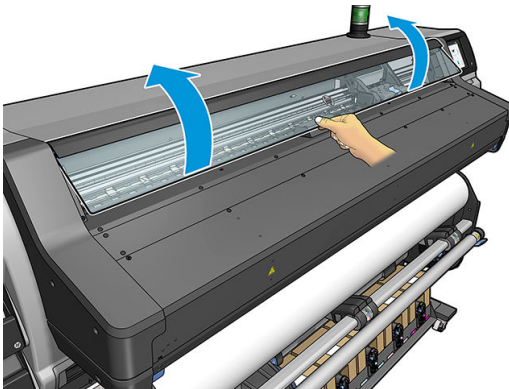
Extracción de un cabezal de impresión

1. En el panel frontal de la impresora, pulse  y, a continuación, **Sustituir cabezales**.
2. El carro se mueve a la posición de retirada.

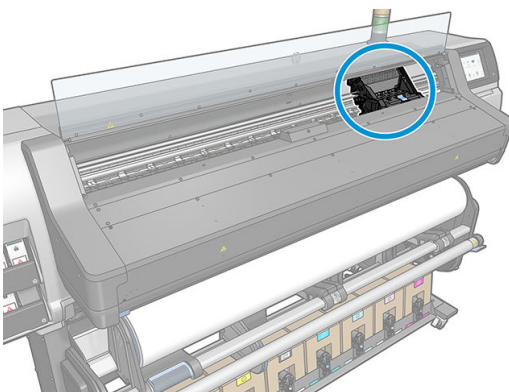
⚠ PRECAUCIÓN: Si el carro permanece en la posición de sustitución durante más de 3 minutos sin que se inserte o retire un cabezal, intentará volver a su posición normal de la derecha.

PRECAUCIÓN: Tenga precaución al manipular los cabezales de impresión porque son dispositivos sensibles a las ESD. Procure no tocar las clavijas, los cables y los circuitos.

3. Cuando el carro haya dejado de moverse, la pantalla del panel frontal le indicará que abra la ventana de la impresora.

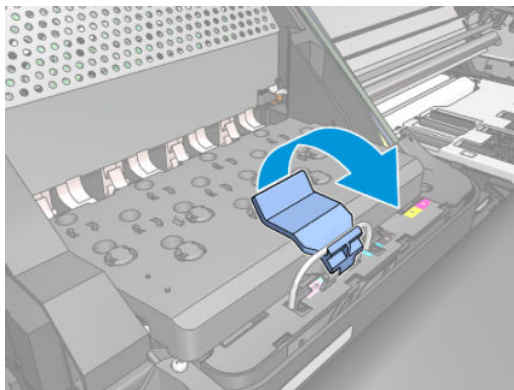


4. Sitúe el carro en el lado derecho de la impresora.

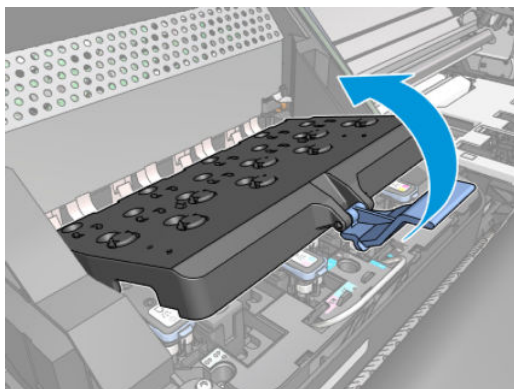


⚠ PRECAUCIÓN: Evite tocar la estructura de polimerización de la impresora, podría estar caliente.

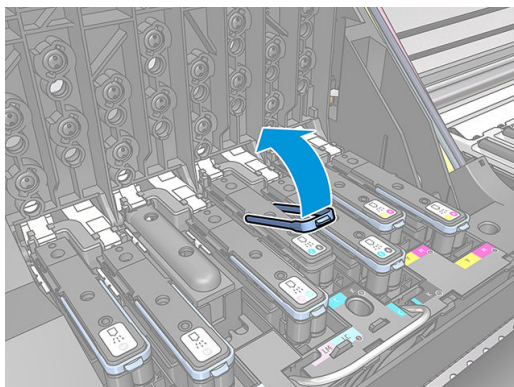
5. Tire del pestillo en la parte superior del carro para liberarlo.



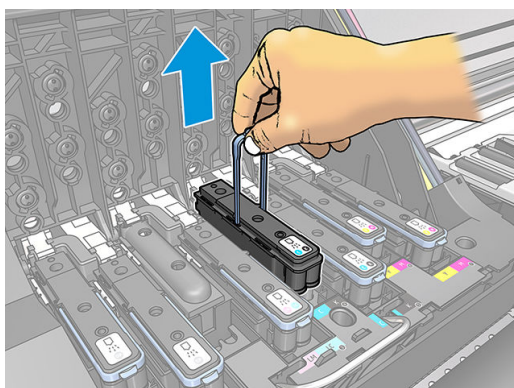
6. Levante la cubierta. De esta forma, accederá a los cabezales de impresión.



7. Para extraer un cabezal de impresión, tire hacia arriba del tirador azul.

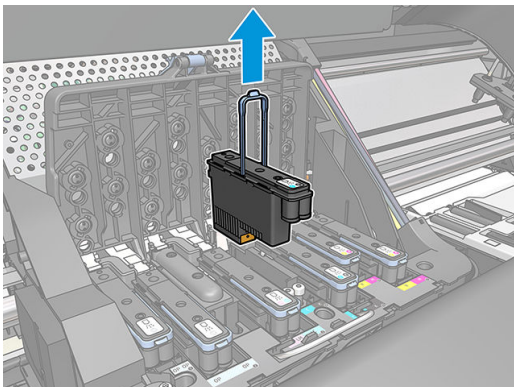


8. Con el tirador azul, desenganche con cuidado el cabezal de impresión.



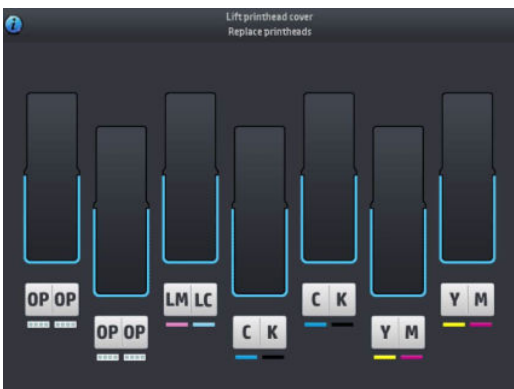
9. Tire lentamente hacia arriba del tirador azul hasta que el cabezal se suelte del carro.

PRECAUCIÓN: No lo haga bruscamente, ya que podría dañar el cabezal de impresión.



PRECAUCIÓN: Si desea conservar el cabezal de impresión usado para utilizarlo posteriormente, vuelva a instalar la tapa y el enchufe, pero nunca instale una tapa clara en el optimizador o un enchufe blanco en un cabezal sin optimizador. Los cabezales de impresión del optimizador tienen tapas claras y enchufes blancos, mientras que los otros cabezales de impresión tienen tapas y enchufes naranjas. Instalar una tapa y un enchufe incorrectos puede causar daños irreversibles al cabezal.

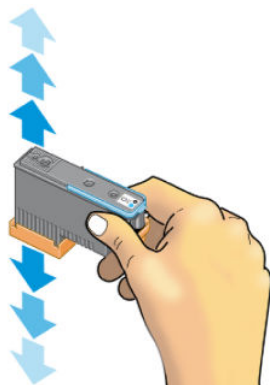
10. La pantalla del panel frontal indicará la ausencia del cabezal de impresión.



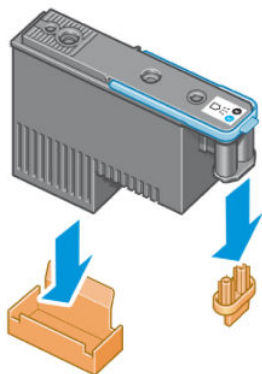
Introducción de un cabezal de impresión

1. Si el cabezal de impresión es nuevo, agítelo con fuerza antes de retirar las tapas protectoras. Sostenga el cabezal de impresión boca arriba (con las tapas protectoras orientadas hacia abajo) y agítelo con fuerza con un movimiento de arriba a abajo durante unos 15 segundos.

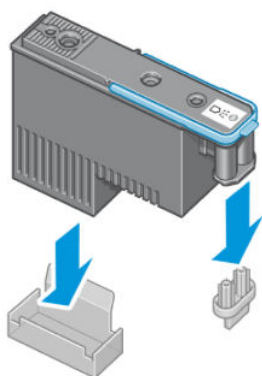
NOTA: Procure no golpear el cabezal de impresión contra ningún objeto mientras lo agita, ya que podría resultar dañado.




2. Retire las tapas protectoras de color naranja tirando hacia abajo.

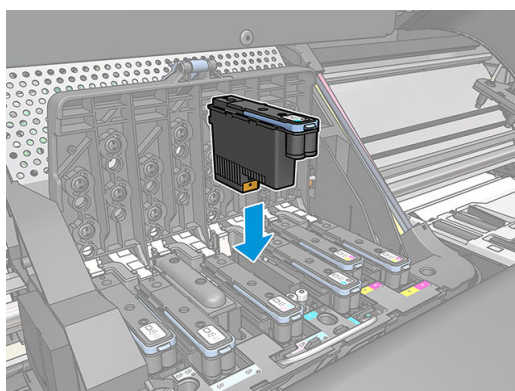


 **NOTA:** Las tapas de protección del optimizador son de color blanco o transparente.

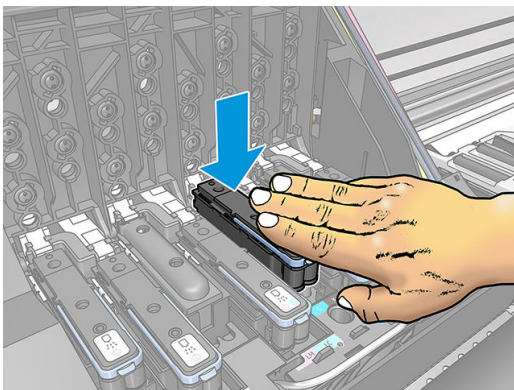


3. El cabezal está diseñado para impedir que se inserte accidentalmente en una ranura incorrecta. Compruebe que el color de la etiqueta del cabezal coincide con el color de la etiqueta de la ranura del carro en la que se va a insertar el cabezal.
4. Inserte el nuevo cabezal en la ranura adecuada del carro.

 **PRECAUCIÓN:** Inserte el cabezal de impresión lentamente y en dirección vertical, hasta el fondo. Podría dañarse si lo inserta demasiado rápido o en ángulo, o si lo gira al insertarlo.

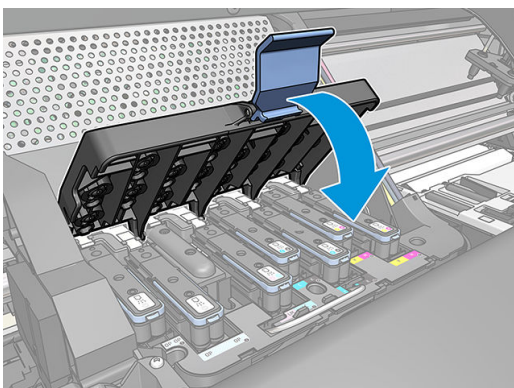


- Empújelo hacia abajo en la dirección que indica la flecha.

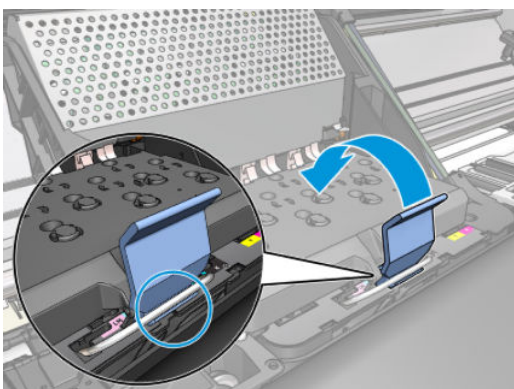


⚠ PRECAUCIÓN: Al insertar el nuevo cabezal de impresión, puede que éste presente cierta resistencia, por lo que deberá presionarlo hacia abajo suavemente y con firmeza. Debería oír una señal acústica y ver en la pantalla del panel frontal la confirmación de que el cabezal se ha insertado.

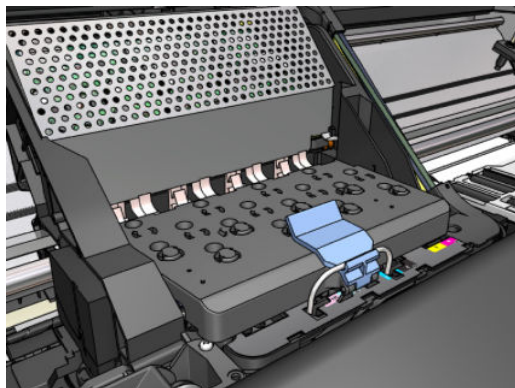
- Inserte todos los demás cabezales que necesite instalar y cierre la cubierta del carro.




- Asegúrese de que el extremo del cerrojo recoge el lazo metálico en el lado más próximo del carro.



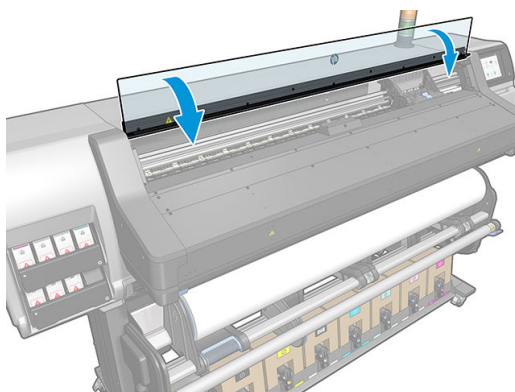
- Baje el cerrojo hasta dejarlo sobre la cubierta del carro.



El sistema emite una señal cuando todos los cabezales se han insertado correctamente y han sido aceptados por la impresora.

 **NOTA:** Si la impresora no emite la señal cuando inserta el cabezal de impresión y aparece el mensaje **Sustituir** en la pantalla del panel frontal, es posible que el cabezal deba insertarse de nuevo.

- Cierre la ventana de la impresora.



- La pantalla del panel frontal confirmará que todos los cabezales de impresión se han insertado correctamente. La impresora inicia la comprobación y preparación de los cabezales. El proceso rutinario predeterminado de cambio de todos los cabezales lleva unos 18 minutos. Si la impresora identifica un problema al preparar los cabezales, el proceso puede durar hasta 30 minutos. Para la introducción de un solo cabezal, el tiempo varía entre 10 y 20 minutos. Una vez comprobados y preparados todos los cabezales, se ejecutará automáticamente el procedimiento de realineación de los cabezales si el sustrato está cargado.

No se puede insertar un cabezal de impresión

- Compruebe que está usando el tipo correcto de cabezal de impresión (número de modelo).
- Compruebe que ha retirado del cabezal los capuchones protectores de color naranja.

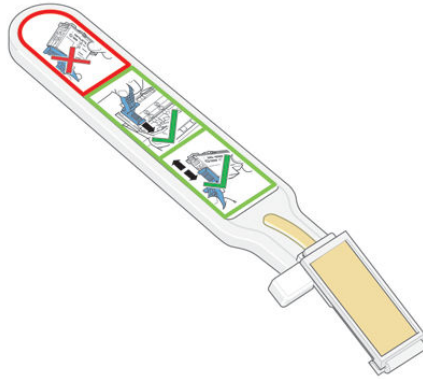
 **NOTA:** Las tapas del cabezal de impresión del optimizador son de color blanco o transparente.

- Compruebe que la etiqueta en color del cabezal es del mismo color que la etiqueta de la ranura.
- Compruebe que el cabezal se ha orientado correctamente (compare con los otros).
- Compruebe que ha cerrado y asegurado la cubierta de los cabezales.


Limpieza de las conexiones eléctricas de un cabezal de impresión

Es posible que la impresora no reconozca un cabezal de impresión después de haber sido instalado. Esto puede suceder cuando la tinta se acumula en las conexiones eléctricas entre el cabezal de impresión y el carro de cabezales. En ese caso, HP recomienda limpiar las conexiones eléctricas del cabezal de impresión. No obstante, *no* se recomienda realizar una limpieza rutinaria de las conexiones cuando no existan problemas aparentes.

En el kit de mantenimiento del usuario que se suministra con la impresora se incluye un limpiador de conexiones del carro.

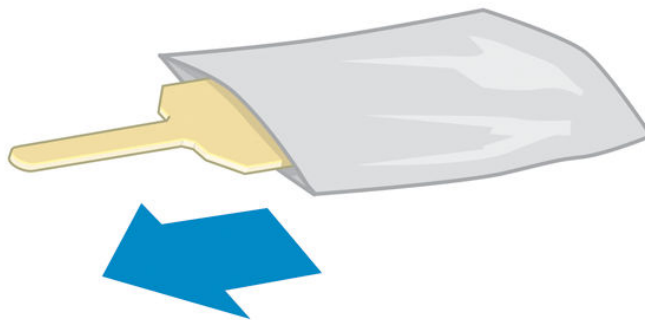


Utilice este limpiador para limpiar las conexiones eléctricas tanto del carro de cabezales como del cabezal de impresión si el mensaje **Reinsertar** o **Sustituir** sigue apareciendo junto al cabezal de impresión en la pantalla del panel frontal.

 **SUGERENCIA:** Le recomendamos que utilice guantes.



-
1. Extraiga una nueva esponja de repuesto pre-humedecida de su bolsa.

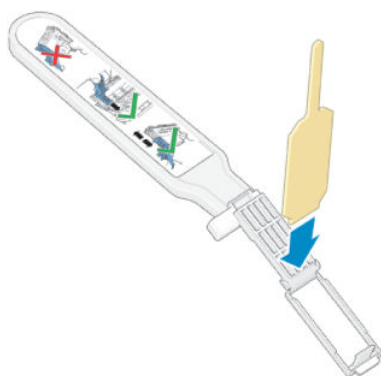


Con el limpiador se incluyen varias esponjas. Si ya ha utilizado todas las esponjas y desea obtener más, póngase en contacto con su representante del servicio de asistencia.

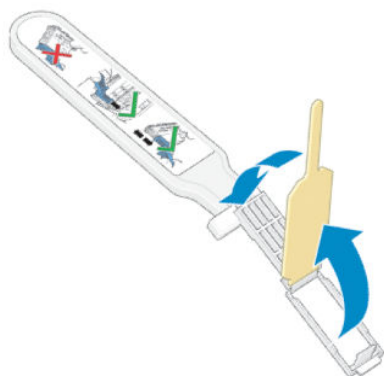
2. Abra el limpiador de conexiones del carro.



3. Coloque la esponja en la parte delantera del limpiador de conexiones del carro con la ficha más corta en la ranura.



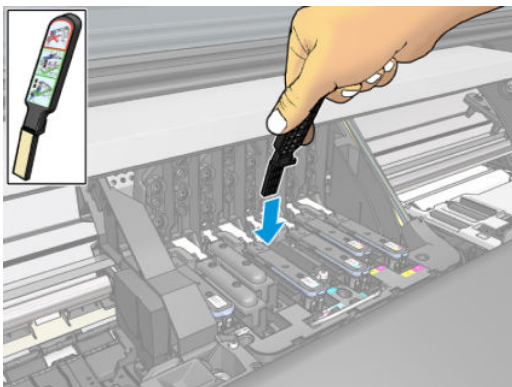
4. Cierre el limpiador de conexiones del carro, manteniendo la esponja en su sitio.



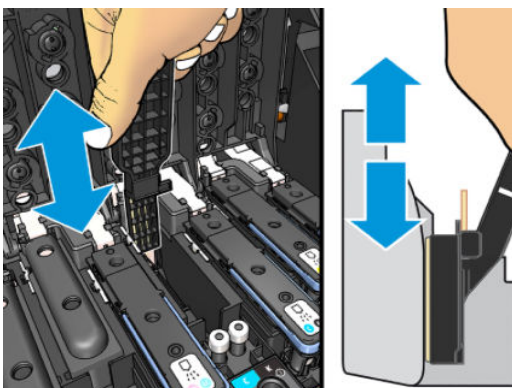
5. Abra el pestillo del carro de cabezales y extraiga el cabezal de impresión que está causando el problema, según se indica en el panel frontal. Consulte [Sustitución de un cabezal de impresión en la página 154](#).

6. Inserte el limpiador de conexiones del carro en la parte posterior de la ranura del cabezal de impresión. Limpie los contactos eléctricos insertando la herramienta entre las conexiones eléctricas de la parte posterior de la ranura y el resorte de acero, con la esponja orientada hacia los contactos eléctricos. Evite recoger cualquier depósito de tinta que se haya acumulado en la superficie inferior de la ranura.

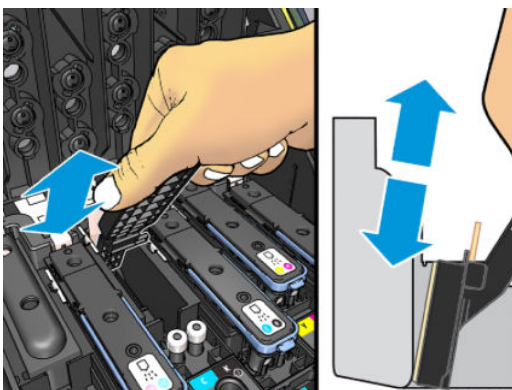
⚠ PRECAUCIÓN: Si el carro permanece en el centro de la impresora durante más de 7 minutos, intentará volver a su posición normal de la derecha.



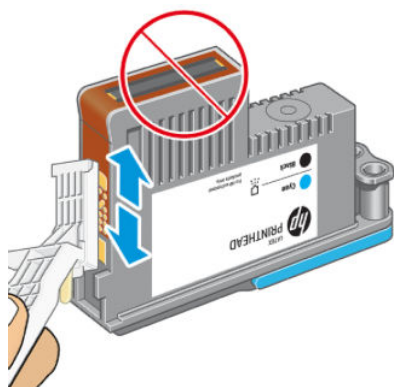
7. Frote la esponja por los contactos con una *ligera* presión hasta el fondo del conector flex e inserte el limpiador lo máximo que pueda hasta alcanzar el tope mecánico de la herramienta.



8. Procure limpiar a fondo todos los contactos, incluidos los que están situados en la parte inferior del conector.

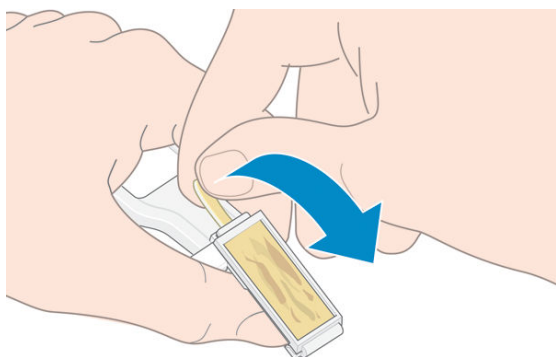


9. Con la misma esponja, limpie la tira inferior de los contactos eléctricos del cabezal de impresión (a menos que el cabezal sea nuevo). Evite tocar el conjunto superior de los contactos eléctricos.

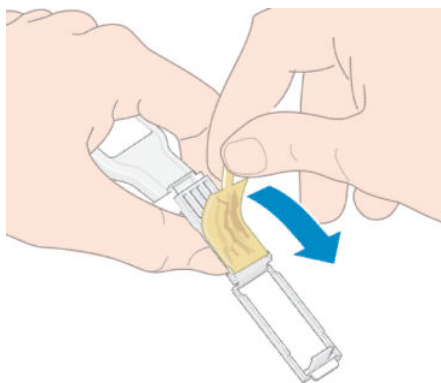


⚠ PRECAUCIÓN: No toque la superficie del cabezal de impresión que contiene los inyectores, ya que éstos se dañan con facilidad.

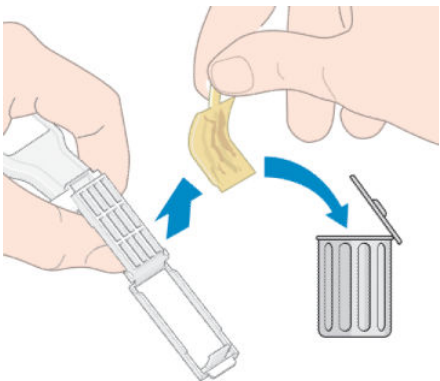
10. Deje pasar unos segundos para que se sequen ambos conectores y, a continuación, vuelva a colocar el cabezal de impresión en el carro de cabezales. Consulte [Sustitución de un cabezal de impresión en la página 154](#).
11. Una vez finalizado el proceso de limpieza, abra el limpiador de conexiones del carro tirando de la ficha de la esponja.



12. Retire la esponja usada del limpiador de conexiones del carro.



13. Deshágase de la esponja usada de un modo seguro para evitar mancharse las manos y la ropa de tinta.




Si en el panel frontal sigue apareciendo el mensaje **Reinsertar** o **Sustituir**, sustituya el cabezal de impresión o póngase en contacto con su representante de servicio de asistencia.

Sustituya el cartucho de mantenimiento

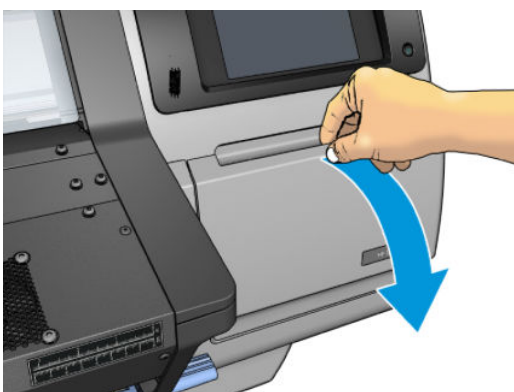
Debe reemplazar el cartucho de mantenimiento cuando el panel frontal se lo indique.

SUGERENCIA: Si en algún momento desea extraer el cartucho de mantenimiento de los cabezales de impresión para examinarlo, siga este procedimiento. Si vuelve a colocar el cartucho de mantenimiento de los cabezales de impresión antiguo en la impresora después de examinarlo, el procedimiento acaba aquí.

1. En el panel frontal de la impresora, pulse  y, a continuación, **Sustituir kit de limpieza del cabezal**.



2. El cartucho de mantenimiento se encuentra ubicado en una ranura situada debajo del panel frontal, en la parte delantera de la impresora. Abra la puerta.




 **IMPORTANTE:** Al eliminar un cartucho de mantenimiento, recuerde que está lleno de tinta. Por lo tanto,

- Use guantes.



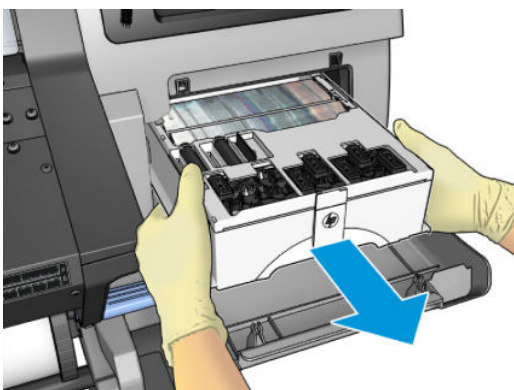
- Retírelo con cuidado y en horizontal para evitar salpicaduras de agua.
- Maneje y almacene siempre el cartucho de mantenimiento sustituido en posición vertical.


 **¡ADVERTENCIA!** Asegúrese de que las ruedas de la impresora están bloqueadas (la palanca de freno debe encontrarse hacia abajo) para evitar que la impresora se mueva.

3. El cartucho de mantenimiento dispone de un tirador en la parte delantera. Para retirar el cartucho, simplemente deslícelo fuera.



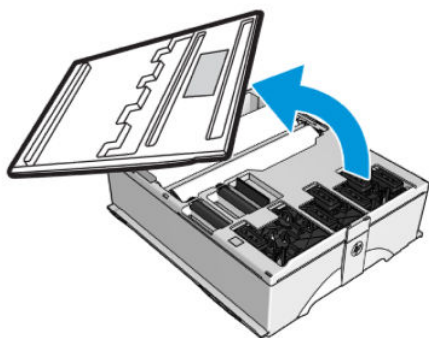
- Una vez que lo haya deslizado hacia fuera parcialmente, sujételo de cada lado con las dos manos: Es muy pesado.



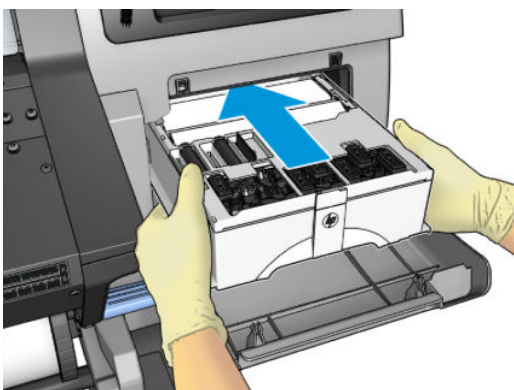
 **IMPORTANTE:** Deslícelo en forma horizontal para evitar derrames, ya que está lleno de tinta.



- Retire la bolsa de plástico que contiene el cartucho de mantenimiento nuevo.



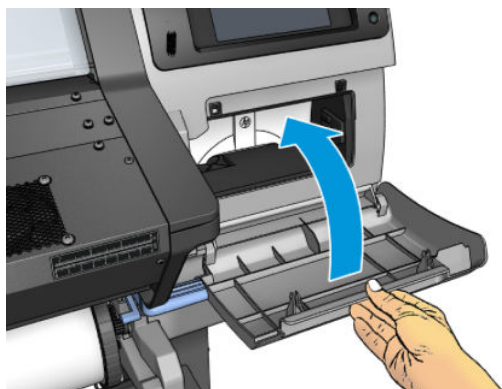
- Inserte el cartucho de mantenimiento en la ranura, en la dirección que indica la flecha.




7. Presione el cartucho de mantenimiento hasta que no sobresalga de la ranura. Notará que la impresora lo acepta; no se debe aplicar fuerza excesiva.

 **NOTA:** En el panel frontal no aparecerá el nuevo cartucho de mantenimiento hasta que se cierre la puerta.

8. Una vez que haya insertado el cartucho de mantenimiento en la impresora, cierre la puerta.




 **NOTA:** Antes de reanudar la impresión, la impresora debe tener instalados todos los cartuchos de tinta, los cabezales de impresión y el cartucho de mantenimiento y la ventana de la impresora y la puerta del cartucho de limpieza de los cabezales deben estar cerrados.

No se puede insertar el cartucho de mantenimiento


Compruebe que el número de modelo del cartucho de mantenimiento es el correcto y que está bien orientado.

Limpie y lubrique la varilla del carro




 **NOTA:** En algunas circunstancias, como en situaciones de altas temperaturas por encima de la especificación operativa de la impresora (consulte [Especificaciones ambientales en la página 196](#)) o en situaciones con una cantidad considerable de polvo en el aire, la lubricación de la varilla de deslizamiento pueden estar desajustadas, lo que puede afectar al rendimiento de la impresora.

El siguiente procedimiento también se puede encontrar en este vídeo: <http://www.hp.com/go/latex300/videos>.

1. En el panel frontal, pulse  y, a continuación, **Tareas de mant. prevent.** > **Lubricación de la varilla del carro.**
2. Abra la ventana.
3. Limpie la varilla del carro con un paño que no suelte pelusas humedecido con etanol al 95 %. Procure limpiar todo el riel, incluida la parte que hay debajo de la cubierta izquierda.

 **NOTA:** El etanol al 95 % no se proporciona con el kit de mantenimiento.

 **PRECAUCIÓN:** El etanol es muy inflamable. Tenga en cuenta las precauciones de seguridad del fabricante.

PRECAUCIÓN: No utilice productos de limpieza comerciales ni abrasivos.

¡ADVERTENCIA! Evite las piezas móviles. Le recomendamos que utilice guantes.

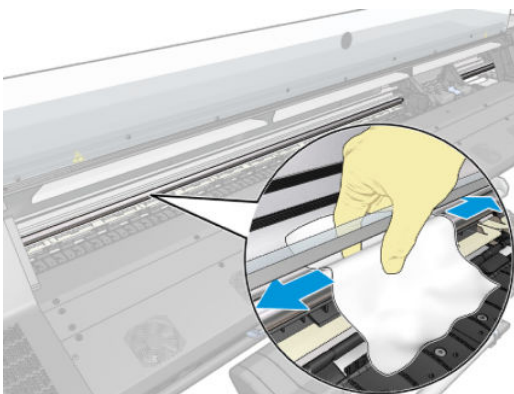


Parte móvil

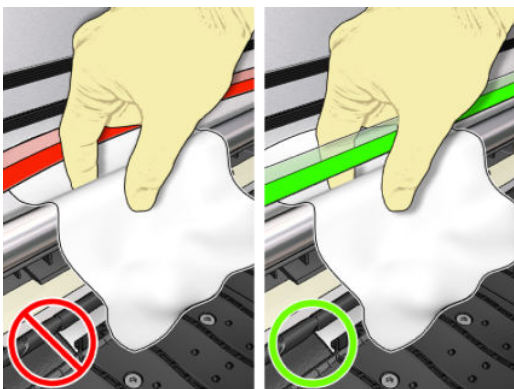


Use guantes

Para obtener más información sobre la seguridad, consulte [Precauciones de seguridad en la página 3](#).

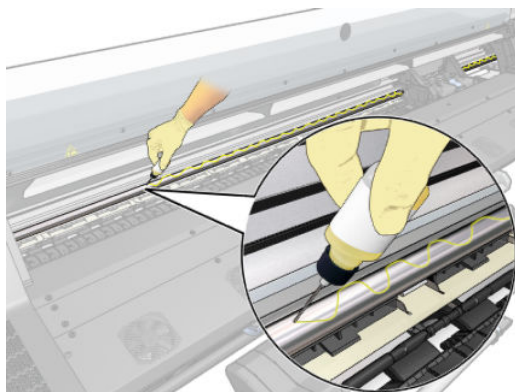



¡PRECAUCIÓN: Durante la limpieza, tenga cuidado de no dañar la banda codificadora de plástico que se encuentra en la parte superior de la varilla.



4. Espere a que la varilla se seque y, a continuación, cierre la ventana. El carro se mueve hacia el lado izquierdo de la impresora para que pueda llegar a la parte del riel que hay debajo de la cubierta derecha.
5. Abra la ventana de la impresora.
6. Limpie el área del riel del carro que hay debajo de la cubierta derecha, tal y como se describe en el paso 3.
7. Coja la botella de lubricante del kit de mantenimiento que se suministra con la impresora (si es necesario se puede solicitar un kit de repuesto).

8. Deposite un chorro de aceite muy delgado en forma de zigzag a lo largo de la varilla.



 **NOTA:** Durante la lubricación, tenga cuidado de no dañar la banda codificadora que se encuentra en la parte superior de la varilla.


9. Pulse **OK** en el panel frontal.
10. Cierre la ventana.
11. El carro se mueve de un lado de la impresora al otro para distribuir el aceite a lo largo de la varilla.
12. El panel frontal le pide que confirme si se ha completado la lubricación. Pulse **OK** para confirmar.

Limpeza de la tira del codificador


Limpiar la banda del codificador es una parte fundamental en el mantenimiento de la impresora ya que puede eliminar una variedad de errores del sistema:

- 86:01 o 87:01 errores del sistema y errores relacionados con una posición incorrecta del carro, como golpes del carro en el lateral de la impresora.
- 42:10 errores del sistema relacionados con fallo de inicio y posición del carro en el eje de escaneado.
- 29:01 errores de sistema que no se pueden borrar, incluso después de instalar nuevos cartuchos de mantenimiento.
- Hay ocasiones en que una tira del codificador sucia puede provocar problemas de carga del sustrato, ya que el carro no detecta correctamente la posición del sustrato.

La banda del codificador debería limpiarse cuando la impresora lo solicite. El panel frontal muestra un mensaje si se requiere una limpieza: **Para obtener un rendimiento óptimo, siga el proceso de Limpieza de la banda del codificador, descrito en la Guía de usuario.**

 **NOTA:** Cuando el mensaje se muestra en el panel frontal, se ha añadido un mensaje de advertencia en silencio dentro del registro de errores del sistema '8:01'. Esto ayuda al revisar el historial de registro de errores.

Procedimiento de limpieza


1. En el panel frontal, pulse  y, a continuación, **Tareas de mantenimiento preventivo > Limpiar codificador de eje de escaneado.**
2. Abra la ventana.
3. Limpie la tira del codificador en ambas caras con un paño humedecido en agua, tal y como se indica en el panel frontal y, a continuación, pulse **Continuar** cuando termine.
4. Cierre la ventana. El carro de impresión se mueve hacia el extremo izquierdo de la impresora.


5. El panel frontal le indicará que vuelva a abrir la ventana y a que limpie el lado derecho de la tira del codificador (dentro de la estación de servicio). Pulse **Continuar** cuando finalice.
6. Cierre la ventana. El carro vuelve a estar listo en la estación de servicio.


Limpeza de la platina


La platina de impresión debería limpiarse cada 40 litros de tinta utilizada (el panel frontal le avisará con una alerta) y, además, cuando observe alguno de los siguientes síntomas:

- Manchas al imprimir con los preajustes que normalmente funcionan correctamente (pérdida de vacío)
- Atascos de sustrato más frecuentes
- Manchas de tinta y marcas en la parte posterior de las impresiones
- Problemas de avance, incluso cuando se utiliza el sensor de avance del sustrato

 **NOTA:** Si imprime en sustrato ancho después de haber impreso en otro más estrecho, el lateral izquierdo de la platina podría estar sucio. Si no está limpia esta sección contaminada de la platina, podría dejar marcas en el reverso del sustrato.

 **NOTA:** No imprima en sustratos porosos cuando se utiliza la platina, ya que se ensucia. Utilice el recogedor de tinta para sustratos porosos.

 **NOTA:** Si, al limpiar la platina, ve que el adhesivo no se encuentra o está fuera de su posición, puede sustituirlo por uno de los adhesivos suministrados en el kit de mantenimiento del usuario.

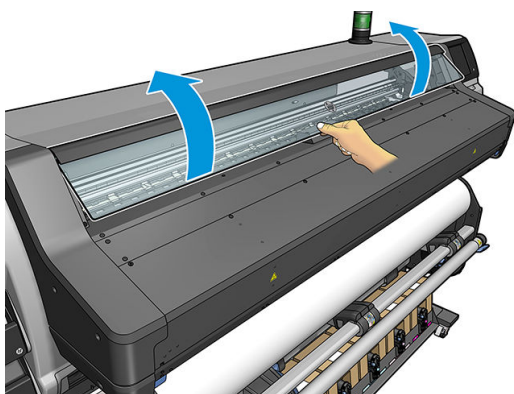
 **PRECAUCIÓN:** Tenga cuidado de no dañar el sensor de avance del sustrato cuando limpie la platina. El sensor es la ventanita rectangular (menos de 1 cm²) que se encuentra cerca de la tercera rueda de sujeción empezando por la derecha. Consulte [Limpeza de la ventana del sensor de avance del sustrato en la página 173](#).

 **SUGERENCIA:** Le recomendamos que utilice guantes.

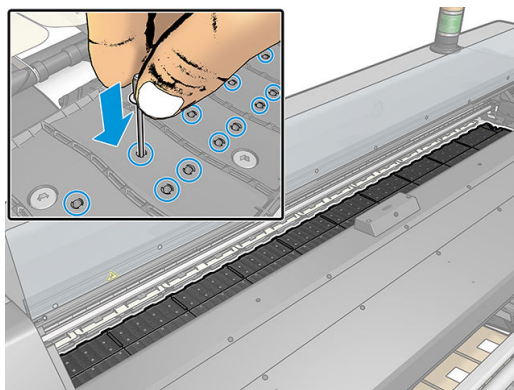


Siga estas instrucciones para limpiar la platina.

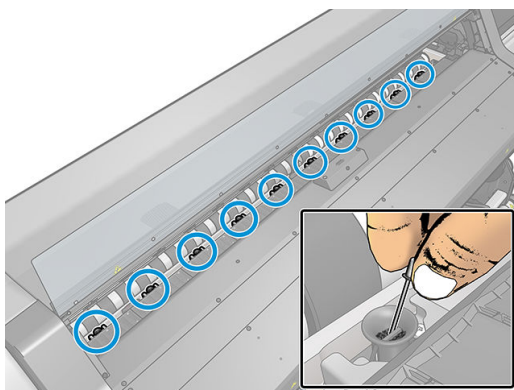
1. Descargue todo el sustrato de la impresora. Consulte [Descarga de un rollo de la impresora en la página 74](#).
2. Apagar la impresora.
3. Abra la ventana de la impresora.



4. Utilice una patilla de 1 mm para desatascar los orificios de la platina de impresión. Asegúrese de introducir la patilla por completo. Los restos de tinta y fibras de sustrato tienden a acumularse en los orificios y reducen el efecto del aspirador.



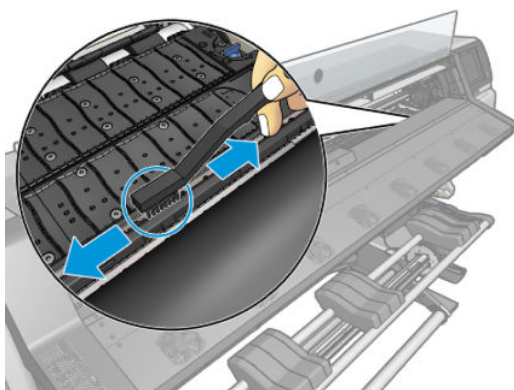
5. Retire la platina o recogedor de tinta. Consulte [Recogedor de tinta en la página 62](#).
6. Utilice la misma patilla de 1 mm o unas pinzas para eliminar todos los restos de tinta y fibras de sustrato acumulados dentro de las ventosas del aspirador.



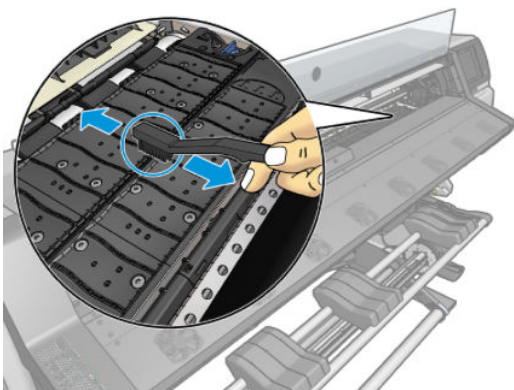
7. Vuelva a instalar la platina o recogedor de tinta.

Si encuentra manchas de tinta en la parte posterior de sus impresiones o tiene problemas con el sensor de avance del sustrato, siga los siguientes pasos:


1. Utilice un trapo limpio, absorbente y que no desprenda pelusas para limpiar bien los restos de tinta de la ranura de la cuchilla, de la rampa de la cuchilla y de la platina.
2. Con un cepillo seco, retire los depósitos de tinta seca que se hayan desprendido de la ranura de la cuchilla y de la rampa de la cuchilla.



3. Utilice asimismo el cepillo seco para eliminar los depósitos de tinta seca de la superficie de la platina.



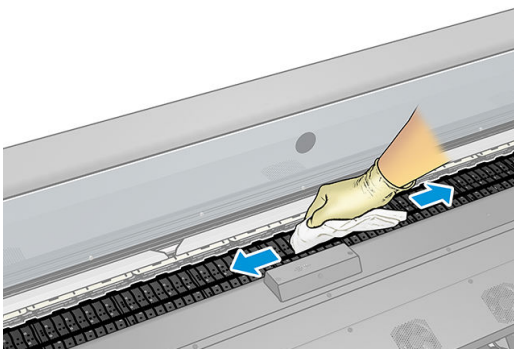
4. Humedezca ligeramente el paño que ha utilizado en etanol al 95 % para limpiar los restos de tinta seca de la platina.

 **NOTA:** Los restos de tinta secos tardan más tiempo en ser extraídos.

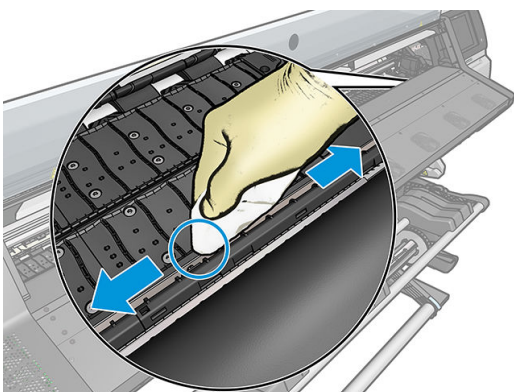
 **NOTA:** El etanol al 95 % no se proporciona con el kit de mantenimiento del usuario.

 **PRECAUCIÓN:** El etanol es muy inflamable. Tenga en cuenta las precauciones de seguridad del fabricante.

PRECAUCIÓN: No utilice productos de limpieza comerciales ni abrasivos. No moje directamente la platina, dado que quedaría demasiada humedad que podría dañar el sensor de avance del sustrato.



5. Utilice el paño humedecido para eliminar los restos de tinta seca de la rampa de la cuchilla.



6. Cierre el recipiente de etanol al 95 % y extráigalo junto al paño cercano a la impresora.

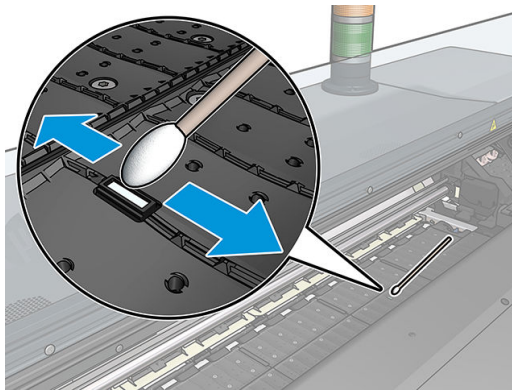
7. Espere 3 o 4 minutos para que se evapore el etanol antes de encender la impresora, y vuelva a cargar el sustrato.

Limpieza de la ventana del sensor de avance del sustrato


El sensor del avance del sustrato es la ventanita rectangular (menos de 1 centímetro cuadrado) que se encuentra cerca de la tercera rueda de sujeción empezando por la derecha.

HP recomienda limpiar la ventana del sensor de avance del sustrato cada vez que se limpie la platina de impresión o cuando haya problemas de calidad de impresión.

1. Descargue el sustrato utilizando el procedimiento que se indica en el panel frontal. Consulte [Descarga de un rollo de la impresora en la página 74](#).
2. Apague la impresora y espere a que se enfríe.
3. Limpie el sensor con un bastoncillo de algodón para extraer la tinta húmeda.



4. Limpie el sensor con un bastoncillo de algodón, ligeramente humedecido con un 95 % de etanol, para eliminar la tinta seca.

 **NOTA:** El etanol al 95 % no se proporciona con el kit de mantenimiento del usuario. Siga las precauciones de seguridad del fabricante al manejar el etanol.


Si la ventana del sensor está cubierta de tinta seca, quizás deba aplicar cierta presión al limpiar para que el algodón absorba la tinta. Siga limpiando con bastoncillos nuevos hasta que el algodón no se ensucie y la ventana del sensor se vea limpia. Al reflejar la luz ambiental, un sensor limpio muestra una reflexión coloreada de azul que se debería extender uniformemente por toda su superficie. Puede ver esta reflexión acercándose y cambiando ligeramente su ángulo de visión.


5. Aleje el recipiente cerrado de etanol al 95 % y los bastoncillos de algodón de la impresora.
6. Espere tres o cuatro minutos para que se evapore el etanol antes de encender la impresora, y vuelva a cargar el sustrato.

Limpieza del exterior de la impresora

Utilice una esponja húmeda o un trapo suave y un limpiador doméstico suave, como un jabón líquido no abrasivo, para limpiar el exterior de la impresora y todas las piezas de la misma que suele tocar como parte del manejo normal.

Bajo los ventiladores del módulo de polimerización puede haber restos de humedad procedentes de la condensación. En ese caso, séquela con un paño seco. HP recomienda el uso de guantes para esta tarea.

 **¡ADVERTENCIA!** Para evitar descargas eléctricas, asegúrese de que la impresora esté apagada y desenchufada antes de proceder a su limpieza. Impida que el agua penetre en el interior de la impresora.

 **PRECAUCIÓN:** No use productos de limpieza abrasivos.

Traslado o almacenamiento de la impresora

Si tiene que trasladar la impresora o almacenarla durante mucho tiempo, prepárela correctamente para evitar posibles daños.

1. No retire los cartuchos de tinta, los cabezales de impresión ni el cartucho de mantenimiento.
2. Asegúrese de vaciar el recogedor de condensación. No olvide conectar la tapa del recogedor de condensación después del vaciado.
3. Asegúrese de que no hay sustrato cargado.
4. Asegúrese de que el carro de los cabezales de impresión se encuentra en la estación de servicio (a la derecha de la impresora).
5. Asegúrese de que aparece el mensaje **Preparado** en el panel frontal.
6. Desconecte la alimentación con el botón de encendido del panel frontal.
7. Pulse también el interruptor de la parte posterior de la impresora.
8. Desconecte los dos cables que conectan la impresora a una red, ordenador o escáner.
9. Si tiene pensado girar la impresora hacia abajo o a un lado, retire primero el cartucho de mantenimiento (consulte [Sustituya el cartucho de mantenimiento en la página 164](#)).
10. Para conocer las condiciones de almacenamiento ambientales correctas, consulte [Especificaciones ambientales en la página 196](#).



NOTA: Si se ha trasladado la impresora o los cartuchos de impresión de un lugar frío a otro más caliente y húmedo, el vapor de agua de la atmósfera se puede condensar en las piezas de la impresora y en los cartuchos y provocar pérdidas de tinta y errores en la impresora. En este caso, HP recomienda esperar al menos 3 horas antes de encender la impresora o instalar los cartuchos de tinta para permitir que se evapore la condensación.

Mantenimiento del servicio

Durante la vida útil de la impresora, los componentes que se utilizan constantemente se pueden desgastar.

Para evitar que se degraden estos componentes y que se rompa la impresora, esta realiza un seguimiento de varios parámetros como la degradación del sensor de línea, el número de ciclos que recorre el carro por el eje de la impresora y la cantidad total de tinta utilizada.

La impresora utiliza estos números para hacer un seguimiento de las necesidades de mantenimiento de servicio y muestra uno de los mensajes siguientes en el panel de control:

- **Kit de mantenimiento de servicio 1**
- **Kit de mantenimiento de servicio 3**

Estos mensajes indican que algunos componentes están cerca del final de su vida útil. Dependiendo del uso que haga de la impresora, puede seguir imprimiendo durante algún tiempo. No obstante, HP recomienda encarecidamente que se ponga en contacto con el representante de servicio y que acuerde una visita de mantenimiento de servicio. El técnico del servicio podrá sustituir las piezas gastadas in situ, lo que prolongará la vida útil de la impresora.

Las ventajas de concertar una visita del técnico del servicio cuando aparecen estos mensajes en el panel frontal son dobles:

- Los componentes de la impresora se pueden sustituir en el momento en que mejor le convenga sin que afecte a su flujo de trabajo diario.
- Durante la visita del mantenimiento de servicio, el ingeniero sustituirá varias piezas, lo cual evita que se tengan que repetir las visitas.

8 Actualización del firmware

Las distintas funciones de la impresora se controlan a través del software de la misma, también llamado firmware.

HP lanzará ocasionalmente actualizaciones de firmware. Estas actualizaciones aumentan la funcionalidad de la impresora y mejoran sus características.

Actualización del firmware utilizando una unidad flash USB

Al instalar la impresora por primera vez, puede que le pidan actualizar el firmware. Para ello, necesita una unidad flash USB con las siguientes especificaciones:

- Compatible con USB 2.0
- Capacidad de 2 GB
- Formato previo FAT32
- Sin codificación de hardware

Ejecutar la actualización del firmware

1. Descargue la actualización del firmware desde <http://www.hp.com/go/latex560/support/> o <http://www.hp.com/go/latex570/support/> y guárdela en la unidad flash USB.



IMPORTANTE: La unidad flash USB debería contener solamente un archivo de firmware (.fmw) en la carpeta raíz, y ninguno otro archivo más.

2. Apagar la impresora.
3. Enchufe la unidad USB al conector USB de la parte posterior de la impresora.
4. Encienda la impresora.
5. Siga las instrucciones del panel frontal.

Podrá instalar las siguientes actualizaciones de firmware en la impresora del mismo modo o utilizando el Servidor Web Incorporado de la impresora.

Actualización de firmware utilizando el Servidor Web Incorporado

1. Para acceder al Servidor Web Incorporado desde cualquier ordenador, consulte [Comprobación del estado de la impresora en la página 27](#).
2. En el Servidor Web Incorporado, seleccione la ficha **Configuración** y, a continuación, **Actualización del firmware** > **Actualización manual del firmware**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para descargar el archivo de firmware de <http://www.hp.com/go/latex560/support/> o <http://www.hp.com/go/latex570/support/> y almacenarlo en su disco duro. A continuación, seleccione el archivo **.fmw** descargado y haga clic en **Actualizar**.


Si el proceso de carga del archivo de firmware en la impresora se ralentiza en exceso, podría deberse a que está utilizando un servidor proxy. En ese caso, pruebe a omitir el servidor proxy y acceda directamente al Servidor Web incorporado.

- En Internet Explorer para Windows, vaya a **Herramientas** > **Opciones de Internet** > **Conexiones** > **Configuración de LAN** y marque la casilla **No usar servidor proxy para direcciones locales**. Opcionalmente, para un control más preciso, haga clic en el botón **Avanzadas** y agregue la dirección IP de la impresora a la lista de excepciones, para las cuales no se usa el servidor proxy.
- En Firefox para Windows, acceda a **Herramientas** > **Opciones** > **Red** > **Conexión** > **Configuración** y seleccione la opción **Conexión directa a Internet**. Alternativamente, cuando se selecciona la opción **Configuración manual del proxy**, añada la dirección IP de la impresora a la lista de excepciones a las que el servidor proxy no se usa.
- En Firefox para Linux, acceda a **Editar** > **Preferencias** > **Red** > **Conexión** > **Configuración** y seleccione la opción **Conexión directa a Internet**. Alternativamente, cuando se selecciona la opción **Configuración manual del proxy**, añada la dirección IP de la impresora a la lista de excepciones a las que el servidor proxy no se usa.

Actualizaciones de firmware automáticas

Las actualizaciones de firmware automático son una conveniente que es posible con conectada a la Web impresoras. La impresora puede descargar automáticamente la versión más reciente del firmware e instalarlo para usted.

Notas importantes

- La impresora debe estar conectada a una red.
- Para configurar las actualizaciones automáticas de firmware, puede utilizar el panel frontal o el Servidor Web Incorporado (**Configuración** > **Actualización de firmware** > **Configuración de actualización de firmware**).
- Si se ha establecido una contraseña de administrador, será necesario cambiar estos ajustes.
- Un paquete de actualización del firmware puede ser bastante grande; quizás deba tener en cuenta cómo puede afectar a su red o conexión de Internet.
- Una actualización de firmware se descarga en segundo plano: la impresora puede seguir imprimiendo a la vez. No obstante, no se puede instalar en segundo plano: debe detener la impresión.
- Para activar o desactivar la descarga o verificación automática, vaya al panel frontal y pulse  y, a continuación, **Actualizaciones** > **Actualizaciones de firmware**.

9 Accesorios

Hay dos maneras alternativas de pedir consumibles o accesorios:

- Visite <http://www.hp.com/go/latex560/accessories> o <http://www.hp.com/go/latex570/accessories> en la Web. Aquí podrá ver la lista más reciente de consumibles y accesorios para su impresora.
- Póngase en contacto con el servicio de soporte de HP (consulte [Cuando necesite ayuda en la página 41](#)) y compruebe que lo que desea se encuentra disponible en su área.

En el resto de este capítulo se enumeran los consumibles y accesorios disponibles, y sus números de referencia, en el momento de redactar este documento.

- [Pedido de suministros de tinta](#)
- [Pedidos de accesorios](#)
- [Instrucciones de eliminación de residuos](#)

Pedido de suministros de tinta

Puede solicitar los suministros de tinta siguientes para su impresora.

Cartuchos de tinta para impresora HP Latex 560, utilizados como depósitos intermedios para HP Latex 570

Cartucho de tinta Latex negro HP 831A de 775 ml

Cartucho de tinta Latex negro HP 831B de 775 ml

Cartucho de tinta Latex negro HP 831C de 775 ml

Cartucho de tinta Latex cian HP 831A de 775 ml

Cartucho de tinta Latex cian HP 831B de 775 ml

Cartucho de tinta Latex cian HP 831C de 775 ml

Cartucho de tinta Latex magenta HP 831A de 775 ml

Cartucho de tinta Latex magenta HP 831B de 775 ml

Cartucho de tinta Latex magenta HP 831C de 775 ml

Cartucho de tinta Latex amarillo HP 831A de 775 ml

Cartucho de tinta Latex amarillo HP 831B de 775 ml

Cartucho de tinta Latex amarillo HP 831C de 775 ml

Cartucho de tinta Latex cian claro HP 831A de 775 ml

Cartucho de tinta Latex cian claro HP 831B de 775 ml

Cartucho de tinta Latex cian claro HP 831C de 775 ml

Cartucho de tinta Latex magenta claro HP 831A de 775 ml

Cartucho de tinta Latex magenta claro HP 831B de 775 ml

Cartucho de tinta Latex magenta claro HP 831C de 775 ml

Cartucho de tinta Latex del optimizador HP 831 de 775 ml

Cartuchos de tinta de gran volumen para impresora HP Latex 570

Cartucho de tinta Latex HP 871A negro de 3 litros

Cartucho de tinta Latex HP 871B negro de 3 litros

Cartucho de tinta Latex HP 871C negro de 3 litros

Cartucho de tinta Latex HP 871A cian de 3 litros

Cartucho de tinta Latex HP 871B cian de 3 litros

Cartucho de tinta Latex HP 871C cian de 3 litros

Cartucho de tinta Latex HP 871A magenta de 3 litros

Cartucho de tinta Latex HP 871B magenta de 3 litros

Cartucho de tinta Latex HP 871C magenta de 3 litros

Cartucho de tinta Latex HP 871A amarillo de 3 litros

Cartucho de tinta Latex HP 871B amarillo de 3 litros

Cartucho de tinta Latex HP 871C amarillo de 3 litros

Cartucho de tinta Latex HP 871A cian claro de 3 litros

Cartuchos de tinta de gran volumen para impresora HP Latex 570 (continuación)

Cartucho de tinta Latex HP 871B cian claro de 3 litros
Cartucho de tinta Latex HP 871C cian claro de 3 litros
Cartucho de tinta Latex HP 871A magenta claro de 3 litros
Cartucho de tinta Latex HP 871B magenta claro de 3 litros
Cartucho de tinta Latex HP 871C magenta claro de 3 litros
Cartucho de tinta Latex del optimizador HP 871 de 3 litros

Cabezales de impresión

Cabezal de impresión	Número de pieza
Cabezal de impresión Cian/Negro de HP 831 Latex	CZ677A
Cabezal de impresión Amarillo/Magenta de HP 831 Latex	CZ678A
Cabezal de impresión Magenta claro/Cian claro de HP 831 Latex	CZ679A
Cabezal de impresión del optimizador HP 831 Latex	CZ680A

Otros suministros

Elemento	Número de pieza
Cartucho de mantenimiento de HP 831 Latex	CZ681A
Rodillo limpiador de la impresora HP Latex serie 500	T7U73A
Recogedor de tinta para HP Latex serie 500	T7U74A

Pedidos de accesorios

Puede solicitar los siguientes accesorios para su impresora, dependiendo del modelo de impresora que tiene: consulte [Modelos de impresoras en la página 2](#).

Accesorios

Nombre	Número de pieza
Kit de mantenimiento del usuario para HP Latex serie 300 / 500	F0M59A
Rodillo limpiador de la impresora HP Latex serie 500	T7U73A
Recogedor de tinta para HP Latex serie 300/500	T7U74A
Baliza de la impresora HP Latex serie 500	T7U76A
Elevador de sustratos HP Latex 500	2LY32

Instrucciones de eliminación de residuos

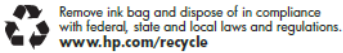
HP proporciona varias formas gratuitas y cómodas para reciclar los consumibles de tinta originales de HP usados. Además, HP ofrece un programa gratuito para empresas cliente por el cual devuelve la señalización

impresa utilizando sustratos reciclables HP de gran formato seleccionados. Para obtener más información sobre estos programas, consulte <http://www.hp.com/recycle>.

Los siguientes artículos de su impresora pueden reciclarse a través de los programas de reciclaje de suministros de HP:

- Cartuchos de tinta Latex de 775 ml de la serie HP 831
- Cabezales Latex serie HP 831 y 11:
- Sustratos reciclables de gran formato de HP

Los cartuchos de tinta Latex serie HP 871 de 3 litros para la impresora HP Latex 570 debe desecharse siguiendo las instrucciones que aparecen en el embalaje del cartucho. La tinta restante se debe extraer y eliminar de acuerdo con las normativas federales, estatales y locales. Las otras partes de cartucho de tinta (retenedor de plástico y envase) pueden reciclarse a través los programas que suelen estar disponibles.



Elimine los siguientes consumibles y accesorios de acuerdo con las normativas federales, estatales y locales.

- Cartucho de mantenimiento de HP 831 Latex
- Rodillo limpiador de la impresora HP Latex serie 500
- Recogedor de tinta para HP Latex serie 500
- Recogedor de condensación para HP Latex serie 500


HP recomienda utilizar guantes cuando manipule los componentes del sistema de tinta.

10 Solución de otros problemas

- [La impresora no puede obtener una dirección IP](#)
- [No se puede acceder al Servidor Web Incorporado](#)
- [La impresora no imprime](#)
- [El programa se ralentiza o se detiene al generar el trabajo de impresión](#)
- [La impresora parece funcionar con lentitud](#)
- [Errores de comunicación entre el ordenador y la impresora](#)
- [No puede conectarse a servicios como la actualización de firmware, la búsqueda en línea o el Programa de participación del cliente](#)
- [Códigos de error del panel frontal](#)



La impresora no puede obtener una dirección IP

Si su red no dispone de un servidor DHCP, la impresora no puede recuperar automáticamente una dirección IP. En este caso, deberá establecerla manualmente, de la siguiente forma.

1. Desde el panel frontal, pulse  y, a continuación, **Configuración > Conectividad de red > Gigabit Ethernet > Modificar configuración > TCP/ IP > Configuración IPV4 > Método de configuración > Manual**.
2. En el menú Configuración IPV4, seleccione **Configuración manual > Dirección IP**.
3. Introduzca la dirección IP que desee utilizar y pulse **OK** cuando haya terminado.

No se puede acceder al Servidor Web Incorporado

Si no lo ha hecho ya, consulte las instrucciones de [Acceso al Servidor Web Incorporado en la página 25](#).

1. Acceda al panel frontal, pulse  y, a continuación, **Conectividad > Conectividad de red > Avanzadas > Permitir EWS > Activar**.
2. Pulse  y, a continuación, **Conectividad > Información de red**.
3. La información debería ser: **IP activa: Sí**. En caso contrario, quizás necesite utilizar una conexión diferente.

Si aún no puede acceder al Servidor Web Incorporado, apague la impresora con el botón de encendido del panel frontal y vuelva a encenderla.


Si el proceso de acceso al servidor Web incorporado se ralentiza en exceso, el problema podría ser que está utilizando un servidor proxy. Intente omitir el servidor proxy y acceder directamente al servidor Web incorporado.

- En Internet Explorer 6 para Windows, vaya a **Herramientas > Opciones de Internet > Conexiones > Configuración de LAN** y marque la casilla **No usar servidor proxy para direcciones locales**. Opcionalmente, para un control más preciso, haga clic en el botón **Avanzadas** y agregue la dirección IP de la impresora a la lista de excepciones, para las cuales no se usa el servidor proxy.
- En Firefox 3.0 para Windows, acceda a **Herramientas > Opciones > Red > Conexión > Configuración** y seleccione la opción **Conexión directa a Internet**. Alternativamente, cuando se selecciona la opción **Configuración manual del proxy**, añada la dirección IP de la impresora a la lista de excepciones a las que el servidor proxy no se usa.
- En Firefox 2.0 para Linux, acceda a **Editar > Preferencias > Red > Conexión > Configuración** y seleccione la opción **Conexión directa a Internet**. Alternativamente, cuando se selecciona la opción **Configuración manual del proxy**, añada la dirección IP de la impresora a la lista de excepciones a las que el servidor proxy no se usa.

La impresora no imprime

Si un archivo enviado desde el ordenador no se imprime cuando se espera, puede ser debido a los siguientes motivos:

- Puede que se haya producido un problema en el suministro eléctrico. Si la impresora no funciona y el panel frontal no responde, compruebe que el interruptor de la parte posterior está encendido, que el cable de alimentación está conectado correctamente y que la toma recibe suministro eléctrico.
- El cable de red está desconectado o tiene problemas con la configuración de comunicaciones. Consulte [Errores de comunicación entre el ordenador y la impresora en la página 185](#) o póngase en contacto con su departamento de TI o proveedor de sistema de comunicaciones.

- Compruebe todas las alertas del panel frontal, es posible que haya más de una oculta bajo la primera, arrastrando hacia abajo la barra superior de la pantalla de inicio. Las alertas pueden ofrecer una explicación del motivo por el que se ha detenido la impresión, por ejemplo:
 - Suministro de tinta vacío.
 - Cabezal de impresión no encontrado o dañado.
 - El sustrato está mal colocado.
- Compruebe que el trabajo está configurado en el software RIP para imprimir en el mismo sustrato que ha seleccionado en el panel frontal (los detalles de esta operación pueden variar en función de su software RIP). Compruebe que el sustrato cargado es lo suficientemente grande para su imagen, incluidos los márgenes necesarios.
- El rollo tiene una opción de seguimiento de longitud activada. Compruebe que la longitud de rollo disponible es suficiente para su trabajo. Encontrará esta información accediendo al icono  el panel frontal o en el software RIP (la ubicación del menú puede variar en función de su software RIP).
- La impresora y el software RIP disponen de una función especial para predecir el consumo de tinta de su trabajo y estimar si hay suficiente tinta en los consumibles para imprimirlo. Compruebe en el software RIP si está activada la opción de estimación de la tinta y el estado de estimación para el trabajo (los detalles de esta operación pueden variar en función de su software RIP).
- Podrían darse casos poco probables en lo que el valor preestablecido de sustrato que está utilizando esté dañado debido a problemas con la sincronización de transferencia. Pruebe a imprimir con un valor preestablecido genérico; si se imprime bien, puede corregir el problema eliminando el valor preestablecido defectuoso desde la biblioteca de sustratos en el panel frontal y el software RIP. A continuación, vuelva a instalar el sustrato manualmente o buscándolo en línea en el panel frontal.
- Puede que se esté produciendo un fenómeno electromagnético poco frecuente, como fuertes campos electromagnéticos o interrupciones graves del suministro eléctrico. Tales supuestos pueden provocar que la impresora se comporte de un modo extraño o que incluso deje de funcionar. Apague la impresora mediante el botón de encendido del panel frontal, espere hasta que el entorno electromagnético vuelva a la normalidad y, después, encienda la impresora de nuevo. Si el problema persiste, llame a su representante de servicio de asistencia.

El programa se ralentiza o se detiene al generar el trabajo de impresión

Compruebe que el sistema de host cumple los requisitos del sistema de software RIP.

Se precisan cantidades elevadas de datos para generar un trabajo de impresión de gran formato de alta calidad, lo que puede provocar que el software se ralentice mucho o se detenga. Disminuir la resolución de impresión puede ayudar a evitar este problema; sin embargo, disminuir la resolución de impresión reduce la calidad de impresión.

La impresora parece funcionar con lentitud

A continuación se ofrecen algunas posibles explicaciones.

- Si solicita la mejor calidad de impresión posible en el RIP, es posible que la velocidad de impresión sea relativamente lenta en comparación con la calidad de impresión de borrador.
- Compruebe que el sustrato cargado en la impresora pertenece a la familia de sustrato que aparece en el panel frontal.

- ¿La impresora está conectada a una red? Compruebe que todos los componentes utilizados en la red (tarjetas de interfaz de red, hubs, routers, conmutadores y cables) pueden funcionar con Gigabit Ethernet. ¿Existe mucho tráfico procedente de otros dispositivos de la red? ¿Está configurado correctamente el servidor proxy en la impresora? ¿Tiene acceso desde el host del RIP a los puertos necesarios de la impresora?
- ¿Los cabezales de impresión están bien? El tiempo de impresión tiende a aumentar cuando un cabezal de impresión está sucio. Compruebe el estado del cabezal de impresión en el panel frontal o a través del servidor Web incorporado. En caso necesario, limpie o sustituya los cabezales de impresión.
- ¿La imagen contiene áreas negras de alta densidad? Esto puede aumentar el tiempo de impresión.

Consulte también [Estados de la impresora en la página 19](#).

Errores de comunicación entre el ordenador y la impresora

A continuación se ofrecen algunos de los síntomas:

- La pantalla del panel frontal no muestra el mensaje **Recibiendo** cuando se ha enviado una imagen a la impresora.
- El RIP muestra un mensaje de error durante la impresión, como el error 61:09 o 63:05. Consulte [Códigos de error del panel frontal en la página 186](#).
- El RIP se bloquea al transferir datos.



Para resolver un problema de comunicación:


- Asegúrese de que ha seleccionado la impresora correcta en el RIP.
- Compruebe que los ajustes de red de la impresora están configurados correctamente: ejecute el asistente de conectividad desde el panel frontal de la impresora. Consulte [Conecte la impresora a Internet en la página 32](#).
- Compruebe que puede acceder a los puertos necesarios de la impresora sean accesibles desde el host del RIP.
- Recuerde que normalmente se necesita más tiempo para recibir, procesar e imprimir imágenes de gran tamaño.
- Si la impresora está conectada al RIP a través de cualquier otro dispositivo intermedio, como cajas de interruptores, cajas de búferes, adaptadores de cables o convertidores de cables, retire el dispositivo intermedio e intente conectar la impresora directamente al ordenador.
- Pruebe a cambiar el tiempo de espera de E/S, que especifica el tiempo que una conexión inactiva puede permanecer abierta cuando la impresora está en espera de un ordenador remoto. El valor predeterminado es 270 segundos. Para cambiar la espera de E/S, vaya al Servidor Web Incorporado y seleccione la ficha **Red** y, a continuación, la ficha **Avanzadas**.


Si estas sugerencias no solucionan el problema, pruebe a conectar el sistema host del RIP directamente a la impresora, con una conexión de punto a punto. Utilice la configuración de red DHCP en la impresora.

No puede conectarse a servicios como la actualización de firmware, la búsqueda en línea o el Programa de participación del cliente

Si la impresora tiene problemas para conectarse a Internet, puede iniciar automáticamente el asistente de impresoras conectadas a la web. También puede iniciar manualmente el asistente en cualquier momento.

- En el panel frontal: Pulse  y, a continuación, **Conectividad > Asistente de conectividad**.
- En el panel frontal: Pulse  y, a continuación, **Impresiones internas > Imprimir información de asistencia > Imprimir config. conect.** En este caso, los resultados se imprimen.

 **NOTA:** Los resultados se imprimen desde el último ejecutar el asistente de conectividad, por lo que ya debe tener ejecutar el asistente de conectividad para obtener los resultados.

El asistente realiza automáticamente una serie de pruebas. También puede elegir realizar pruebas individuales. Desde el panel frontal, pulse  y, a continuación, **Conectividad > Diagnóstico y Solución de problemas**. Se encuentran disponibles las siguientes opciones.

- **Todas las pruebas**
- **Prueba de conectividad de red:** comprueba la conexión de la impresora a la red de área local.
- **Prueba de conectividad a Internet:** comprueba la conexión de la impresora a Internet.
- **Prueba actualización del firmware:** comprueba la conexión de la impresora a los servidores de actualización de firmware de HP.
- **Prueba de servidor de correo electrónico:** comprueba la conexión de la impresora con el servidor de correo electrónico configurado.
- **Prueba del Programa de Participación de Clientes:** comprueba la conexión de la impresora al Programa de Participación de Clientes.
- **Ajustes de configuración del Localizador de soluciones de soportes de HP:** compruebe si puede acceder a la biblioteca en línea de preajustes de sustratos.

También puede iniciar estas pruebas desde el Servidor Web Incorporado: seleccione **Asistencia > Solución de problemas de conectividad**.

Si alguna de las pruebas falla, la impresora describe el problema y propone una solución.

Códigos de error del panel frontal

En determinadas circunstancias, aparece un código de error numérico en el panel frontal. Siga los consejos de la columna Recomendación para resolverlo. Si la recomendación que se indica no parece resolver el problema, póngase en contacto con el representante de servicio de su zona. Consulte [Cuando necesite ayuda en la página 41](#).

Si en el panel frontal aparece un código de error que *no* está incluido en esta lista, apague la impresora y vuelva a encenderla. Si el problema persiste, llame a su representante de asistencia al cliente.

Mantenga su impresora actualizada con el firmware más reciente. Las nuevas versiones de firmware incluyen soluciones a los errores más comunes.

Código de error	Recomendación
03.21:01	<p>Se ha detectado subvoltaje en la PSU</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora y desconecte ambos cables de alimentación. 2. Compruebe que los cables de alimentación no estén visiblemente dañados. 3. Compruebe que el voltaje de entrada está dentro de las especificaciones (180-264 V CA). 4. Conecte ambos cables de alimentación y asegúrese de que estén completamente insertados. 5. Encienda la impresora.
03.22:01	<p>Se ha detectado sobrevoltaje en la PSU</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora y desconecte ambos cables de alimentación. 2. Compruebe que los cables de alimentación no estén visiblemente dañados. 3. Compruebe que el voltaje de entrada está dentro de las especificaciones (180-264 V CA). 4. Conecte ambos cables de alimentación y asegúrese de que estén completamente insertados. 5. Encienda la impresora.
14.72:01	<p>Voltaje cero detectado</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora y desconecte ambos cables de alimentación. 2. Compruebe que los cables de alimentación no estén visiblemente dañados. 3. Compruebe que el voltaje de entrada está dentro de las especificaciones (180-264 V CA). 4. Conecte ambos cables de alimentación y asegúrese de que estén completamente insertados. 5. Encienda la impresora.
14.73:01	<p>Voltaje muy bajo detectado</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora y desconecte ambos cables de alimentación. 2. Compruebe que los cables de alimentación no estén visiblemente dañados. 3. Compruebe que el voltaje de entrada está dentro de las especificaciones (180-264 V CA). 4. Conecte ambos cables de alimentación y asegúrese de que estén completamente insertados. 5. Encienda la impresora.
14.74:01	<p>Voltaje bajo detectado</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora y desconecte ambos cables de alimentación. 2. Compruebe que los cables de alimentación no estén visiblemente dañados. 3. Compruebe que el voltaje de entrada está dentro de las especificaciones (180-264 V CA). 4. Conecte ambos cables de alimentación y asegúrese de que estén completamente insertados. 5. Encienda la impresora.
14.75:01	<p>Voltaje excesivo detectado</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora y desconecte ambos cables de alimentación. 2. Compruebe que los cables de alimentación no estén visiblemente dañados. 3. Compruebe que el voltaje de entrada está dentro de las especificaciones (180-264 V CA). 4. Conecte ambos cables de alimentación y asegúrese de que estén completamente insertados. 5. Encienda la impresora.


Código de error	Recomendación
14.78:01	<p>Frecuencia CA fuera del intervalo</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora y desconecte ambos cables de alimentación. 2. Compruebe que los cables de alimentación no estén visiblemente dañados. 3. Compruebe que la frecuencia de entrada está dentro de las especificaciones (50-60 V).
16.10:01	<p>El sensor de medición de temperatura ambiente se encuentra fuera de los límites recomendados</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apagar la impresora. 2. Compruebe que la temperatura ambiente corresponde a la indicada en las especificaciones de la impresora (15-35 °C). 3. Compruebe que los compartimentos electrónicos de la parte trasera de la impresora están bien ventilados. 4. Encienda la impresora.
19.10:04, 19.11:04, 19.12:04	<p>Error de firmware genérico. Actualice el firmware de la impresora. Consulte Actualización del firmware en la página 176.</p>
19.21:10, 19.22:10	<p>No se ha detectado ninguna señal de CA en la placa de polimerización</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora y desconecte ambos cables de alimentación. 2. Compruebe que los cables de alimentación no estén visiblemente dañados. 3. Compruebe que el voltaje de entrada está dentro de las especificaciones (180-264 V CA). 4. Conecte ambos cables de alimentación y asegúrese de que estén completamente insertados. 5. Encienda la impresora.
21:13	<p>No puede mover el cartucho de mantenimiento a lo largo de su recorrido completo</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apagar la impresora. 2. Mientras la impresora está apagada, extraiga el cartucho de mantenimiento manualmente. 3. Asegúrese de que el recorrido del cartucho de mantenimiento está despejado. Retire los obstáculos visibles (papel, piezas de plástico y otros) que restrinjan el movimiento. 4. Vuelva a instalar el cartucho de mantenimiento. 5. Encienda la impresora. 6. Si el error continúa, sustituya el cartucho de mantenimiento.
21.2:10	<p>Error del cartucho de mantenimiento</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apagar la impresora. 2. Retire y reinserte el cartucho de mantenimiento. 3. Encienda la impresora. 4. Si el error continúa, sustituya el cartucho de mantenimiento.
21.5:03	<p>La pieza que hace avanzar el rodillo de limpieza del cartucho de mantenimiento está bloqueada.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apagar la impresora. 2. Retire y reinserte el cartucho de mantenimiento. 3. Encienda la impresora. 4. Si el error continúa, sustituya el cartucho de mantenimiento.

Código de error	Recomendación
25.n:10 (donde n = el número del cartucho de tinta)	Se ha detectado un posible error en el sensor de presión de los cartuchos de tinta. El nivel de tinta indicado puede no ser exacto. Llame a su representante de asistencia al cliente si es posible.
27.1:00	Se han detectado varias boquillas bloqueadas en el cabezal de impresión optimizador. Si la calidad de impresión no es aceptable, limpie o sustituya el cabezal de impresión.
27.n:01 (donde n = el número de ranura del cabezal de impresión)	Se ha detectado un gran número de boquillas bloqueadas en uno o más cabezales de impresión. La calibración podría haber fallado debido al bajo rendimiento de los cabezales de impresión. Limpie todos los cabezales de impresión y verifique su estado.
29:00	El cartucho de mantenimiento (número de pieza CZ681A) está casi lleno. Deberá cambiarse pronto.
29:01	El cartucho de mantenimiento no se ha introducido correctamente. <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la puerta del cartucho de mantenimiento en la parte derecha de la impresora. 2. Asegúrese de que el cartucho de mantenimiento está sellado correctamente y, posteriormente, cierre la puerta. 3. Si el error continúa, sustituya el cartucho de mantenimiento.
29,1:01	No se puede hacer un seguimiento del estado del cartucho de mantenimiento. Compruebe visualmente que el cartucho de mantenimiento tiene un patrón de estado correcto.
29,2:00	No se ha podido hacer avanzar el rodillo de limpieza del cabezal de impresión. Sustituya el cartucho de mantenimiento.
32:01	El rodillo de recogida está desconectado. Si desea utilizar el rodillo de recogida, apague la impresora y compruebe que los cables del rodillo de recogida (los cables del sensor y el cable de la impresora) están conectados. Si no desea utilizarlo, deberá descargar el sustrato manualmente del rodillo de recogida. Recuerde cortar primero el sustrato.
32:01,1, 32:01,2	Este error se produce cuando la barra de tensión permanece en una de sus posiciones de activación del sensor durante más de 8 segundos. Las causas más probables de este error son las siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • El interruptor de la dirección de bobinado del motor del rodillo de recogida está activado, pero el sustrato todavía no se ha pegado al rodillo de recogida. • Se ha seleccionado una dirección de bobinado del rodillo de recogida incorrecta. • Hay algo que bloquea el movimiento de la barra de tensión. • El sustrato no está siguiendo la ruta correcta entre la barra de tensión y el desviador.
41:03	Límite de corriente eléctrica en motor de papel <ol style="list-style-type: none"> 1. Apagar la impresora. 2. Abra la ventana y asegúrese de que no haya ningún obstáculo que impida el avance del sustrato. En caso de que un sustrato esté arrugado de dentro de la ruta del sustrato, extraiga con cuidado todo el sustrato atascado posible desde la parte superior de la impresora. Corte el sustrato si fuera necesario. Consulte también El sustrato se ha atascado en la página 88. 3. Encienda la impresora.
42:03	Límite de corriente eléctrica del motor del eje de escaneo <ol style="list-style-type: none"> 1. Apagar la impresora. 2. Abra la ventana, observando todos los procedimientos de seguridad, y asegúrese de que no haya ningún obstáculo que impida el avance del sustrato. Limpie la obstrucción, si la hubiera. 3. Encienda la impresora.

Código de error	Recomendación
47.3n:01 Solo en HP Latex 570	<p>La bomba de cartuchos de tinta de 3 litros no ha podido transferir la tinta (color n) al depósito intermedio</p> <p>n: 1-Magenta 2-Magenta claro 3-Cian claro 4-Cian 5-Optimizador 6-Amarillo 7-Negro</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vuelva a colocar el cartucho. Si el código de error vuelve a aparecer, continúe con los siguientes pasos. 2. Abra la caja de cartón del cartucho de 3 litros defectuoso, dejando la bolsa interior expuesta. Quizás prefiera extraer el cartón completamente para garantizar un buen acceso. 3. Conecte el cartucho que acaba de abrir. 4. En el panel frontal, pulse  y, a continuación, Realizar recarga (no disponible durante la impresión). 5. Durante la recarga manual, apriete con fuerza el depósito de tinta para asegurarse de que esta fluye hacia la bomba (empújela con impulsos fuertes en lugar de ejercer presión constante). 6. En el panel frontal, compruebe que el estado Error o Vuelva a insertar del cartucho ha desaparecido.
48.03	<p>Límite de corriente eléctrica del rodillo limpiador</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apagar la impresora. 2. Elimine cualquier atasco de sustrato y reinicie la impresora. 3. Si el problema persiste, reduzca la tensión posterior del sustrato, desde el panel frontal.
54.03	<p>Límite de corriente del elevador automático de ruedas de sujeción</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apagar la impresora. 2. Elimine los atascos de sustrato. 3. Asegúrese de que no haya fibras atascadas en las ruedas de sujeción. 4. Reinicie la impresora.
63:04	<p>Se ha producido un problema de entrada/salida en la tarjeta de red.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que el cable de red está conectado correctamente a la tarjeta de red. 2. Compruebe que el firmware de la impresora está actualizado. Consulte Actualización del firmware en la página 176.
63:05	<p>El trabajo llega a la impresora demasiado lento. La impresora cancela el trabajo si se producen pausas prolongadas de más de 20 s.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que haya conectado una tarjeta Ethernet de 1 Gigabit en el ordenador que incluye el RIP. 2. Compruebe si el RIP ha mostrado otros mensajes de error. Compruebe que el ordenador que incluye el RIP funcione correctamente y que tenga las especificaciones mínimas que requiere el RIP. Compruebe que el disco duro no esté lleno ni demasiado fragmentado. 3. Pruebe a reducir la resolución del trabajo o a aumentar el número de pasadas. 4. Compruebe que todos los componentes de su LAN están funcionando a velocidad Gigabit. 5. Compruebe que la opción RIP durante impresión esté desactivada. Esta opción puede causar una impresión lenta si el ordenador no es lo suficientemente potente.
68:03	<p>Ha habido una pérdida de datos permanente, como datos de configuración o de contabilidad. Esto puede suceder después de una actualización de firmware con una estructura de datos incompatible con la versión anterior.</p>

Código de error	Recomendación
74:01	Se ha producido un error mientras se cargaba el archivo de actualización del firmware. <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora con la tecla de encendido del panel frontal y el interruptor de encendido en la parte trasera de la impresora. Desconecte el cable de alimentación y, a continuación, vuelva a conectarlo y encienda la impresora. 2. Intente cargar de nuevo en la impresora el archivo de actualización del firmware. Consulte Actualización del firmware en la página 176.
78:08	La impresión sin bordes no es posible. Instale el recogedor de tinta y envíe de nuevo el trabajo. Consulte Recogedor de tinta en la página 62 .
78,1:04	La impresora no tiene ningún valor preestablecido de sustrato para este sustrato. Siga el procedimiento de actualización de firmware para actualizar la impresora con los valores predeterminados de sustrato más recientes. Consulte Actualización del firmware en la página 176 .
78,2:01	Se ha perdido la tensión posterior. Esto podría deberse a que el núcleo del rollo está suelto o a que está a punto de acabarse el rollo. Si estos no son los motivos, pruebe a descargar y volver a cargar el sustrato.
78,3:08	La impresión con el recogedor de tinta no está disponible en este modo de impresión.
79:03, 79:04, 79.2:04	Error de firmware genérico. Actualice el firmware de la impresora. Consulte Actualización del firmware en la página 176 .
81:01, 81,1:01, 81:03	Fue imposible detener el servo correctamente antes de ajustar la posición del codificador. <ol style="list-style-type: none"> 1. Apagar la impresora. 2. Abra la ventana, observando todos los procedimientos de seguridad, y asegúrese de que no haya ningún obstáculo que impida el movimiento del rodillo del motor. En caso de que hubiera un sustrato arrugado de dentro de la ruta del sustrato, limpie la obstrucción. Consulte también El sustrato se ha atascado en la página 88. 3. Encienda la impresora.
86:01, 86,2:01	Existe un problema en el conjunto del carro. <ol style="list-style-type: none"> 1. Apagar la impresora. 2. Abra la ventana, observando todos los procedimientos de seguridad, y asegúrese de que no haya ningún obstáculo que impida el movimiento del carro. En caso de que hubiera un sustrato arrugado de dentro de la ruta del sustrato, limpie la obstrucción. Consulte también El sustrato se ha atascado en la página 88. 3. Encienda la impresora.
87:01	La banda codificadora del eje de escaneo está detectando errores en la posición del carro. Limpie la banda codificadora siguiendo el procedimiento correcto que se muestra en el panel frontal. Consulte Limpieza de la tira del codificador en la página 169 .
89:11, 89,1:10, 89,2:10	Algunos LED de la zona de impresión pueden fallar o estar desconectados. La impresora continuará funcionando normalmente, viéndose afectada esta funcionalidad.
94:01	No se puede calibrar el color en este sustrato. La medición del sustrato blanco está fuera de rango.
94:02	Se han detectado colores no uniformes. <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe que la selección del tipo de sustrato en el panel frontal corresponde a un sustrato real cargado. 2. Vuelva a intentar la calibración.
94:08	Fallo en la calibración del color. Inténtelo de nuevo. Consulte Calibración del color en la página 106 .
98:03	Uno o varios cabezales de impresión no funcionan correctamente. Utilice el trazado de estado de los cabezales de impresión para saber qué cabezales funcionan mal y sustitúyalos. Consulte 1. Trazado del estado de los cabezales de impresión en la página 117 .

Registros de la impresora

Si accede al panel frontal y pulsa  y, a continuación, **Configuración > Registros de impresora**, puede elegir visualizar en el panel frontal un registro de últimos errores del sistema, avisos o eventos de los cabezales de impresión o cartuchos de tinta.

11 Especificaciones de la impresora

- [Especificaciones funcionales](#)
- [Especificaciones físicas](#)
- [Especificaciones de memoria](#)
- [Especificaciones de encendido](#)
- [Especificaciones ecológicas](#)
- [Especificaciones ambientales](#)
- [Especificaciones acústicas](#)

Especificaciones funcionales

Suministros de tinta HP n.º 831

Cabezales de impresión	Cian/negro, amarillo/magenta, magenta claro/cian claro y optimizador
Cartuchos de tinta	Amarillo, negro, magenta, magenta claro, cian, cian claro y optimizador Los cartuchos de HP Latex 560 contienen 775 ml de tinta; Los cartuchos de HP Latex 570 contienen 3 litros de tinta
Cartucho de mantenimiento	No específico de color

Tamaños del sustrato

	Mínimo	Máxima
Ancho	584 mm Sustrato estrecho: 254 mm	1626 mm
Duración	1,5 m (59 pulg.)	Rollo con diámetro externo máximo de 275 mm
Peso		55 kg

La impresora es compatible con un diámetro del núcleo del sustrato de 76,2 mm; requiere un accesorio compatible con núcleos de 50,8 mm.

Velocidades de impresión

Pasadas	Velocidad de impresión aproximada (m ² /h)
2	65.5
4	31.1
6	22.8
8	17.1
10	13.9
12	11.5
16	6.4
18	5.7
20	5.0



NOTA: Las condiciones del entorno, la longitud del trabajo y la densidad de la tinta afectan a la velocidad máxima que se puede conseguir con un determinado modo de impresión. Algunas opciones de finalidad especial, como el uso del recogedor de tinta, tienen un efecto sobre la velocidad de impresión.

La resolución máxima de impresión de la impresora es de 1200 × 1200 ppp. Consulte la documentación de RIP para ver las resoluciones compatibles con su RIP.

Márgenes

Márgenes laterales	5 mm o 10 mm con sujetapapeles
--------------------	--------------------------------

Márgenes (continuación)

Margen superior (borde frontal)	5 mm
Margen inferior (borde posterior)	5 mm (ninguno)
	100 mm (pequeño)
	150 mm (normal)
	200 mm (extra)
	300 mm (extra)
	400 mm (extra)
	500 mm (extra)



NOTA: Cuando el recogedor de tinta esté en uso y esté utilizando un modo de impresión con más de 10 pasadas, está disponible el sangrado completo (sin márgenes laterales).

Especificaciones físicas

Especificaciones físicas de la impresora

	HP Latex 560	HP Latex 570
Peso (soporte incluido)	220 kg	250 kg
Ancho		2560 mm
Profundidad		792 mm
Altura		1420 mm
Peso con embalaje	330 kg	360 kg
Anchura con embalaje		2750 mm
Profundidad con embalaje		1037 mm
Altura con embalaje		1689 mm

Especificaciones de memoria

Especificaciones de memoria

Memoria física (DRAM)	1 GB
Disco duro	32 GB

Especificaciones de encendido

Especificaciones de la línea monofásica

Número de cables de alimentación	2
Voltaje de entrada	200-240 V ± 10 % (dos cables y protección en tierra)
Frecuencia de entrada	50/60 Hz
Corriente de carga máxima (por cable de alimentación)	13 A

Especificaciones de la línea monofásica (continuación)

Consumo de energía por cable de alimentación en modo de impresión	Impresora: 2,0 kW Polimerización: 1,7 kW
Consumo de energía en modo Preparado	85 W

Especificaciones ecológicas


Para ver las especificaciones ecológicas actualizadas de la impresora, vaya a <http://www.hp.com/> y busque "especificaciones ecológicas".

Especificaciones ambientales

Especificaciones medioambientales de la impresora

Rango de humedad relativa para una calidad de impresión óptima	40-60 %, según el tipo de sustrato Menos del 50 % en papeles
Rango de humedad relativa para la impresión	20-80 %, según el tipo de sustrato
Rango de temperatura para una calidad de impresión óptima	De 20 a 25 °C (de 68 a 77 °F), dependiendo del tipo de sustrato
Rango de temperatura para imprimir	De 15 a 30 °C (de 59 a 86 °F), dependiendo del tipo de sustrato
Rango de temperatura cuando no está en funcionamiento	-25 a +55°C (-13 a +131°F)
Gradiente de temperatura	no más de 10 °C/h (18 °F/h)
Máxima altitud durante la impresión	3000 m (10.000 pies)

 **NOTA:** La impresora debe mantenerse en el interior.

 **NOTA:** Si se ha trasladado la impresora o los cartuchos de impresión de un lugar frío a otro más caliente y húmedo, el vapor de agua de la atmósfera se puede condensar en las piezas de la impresora y en los cartuchos y provocar pérdidas de tinta y errores en la impresora. En este caso, HP recomienda esperar al menos 3 horas antes de encender la impresora o instalar los cartuchos de tinta para permitir que se evapore la condensación.

Especificaciones acústicas

Especificaciones acústicas de la impresora

Presión sonora	Impresión	58 dB (A)
	Preparado (en espera)	38 dB (A)
	Reposo	< 15 dB (A)
Potencia sonora	Impresión	7.2 B (A)
	Preparado (en espera)	5,4 B (A)
	Reposo	< 3,5 B (A)

A Resumen de problemas comunes de impresión

A continuación se muestra una tabla de los problemas más comunes y de los parámetros que se pueden cambiar para solucionar el problema. También se indican algunos de los posibles efectos secundarios. Para obtener un tratamiento más detallado sobre un problema en concreto, consulte el capítulo correspondiente en esta guía.

Problema	Parámetro	Cambiar	Posibles efectos secundarios
Problemas de durabilidad, manchas de tinta o acabado aceitoso	Temperatura de curado	Aumentar	Atasco de sustrato, daños en el sustrato, manchas de tinta
	Nº de pasadas	Aumentar	Impresión más lenta
	Offset de demora entre pasos	Aumentar	Impresión más lenta
Atasco de sustrato, daños en el sustrato, manchas de tinta	Temperatura de curado	Reducir	Menos durabilidad (la tinta se corre), acabado aceitoso
	Aspirador	Aumentar	Sesgo del sustrato, formación de bandas verticales si se ha aumentado demasiado
	Margen superior o inferior	Aumentar	Desecho de sustrato
	Sujetapapeles	Uso	Los márgenes laterales mínimos aumentan ligeramente, con lo que se reduce la anchura máxima de la imagen impresa
Bandas verticales	Nivel de vacío	Reducir	Atasco de sustrato
	Rodillo de recogida	Uso	
Bandas horizontales	Limpiar los cabezales		
	Nº de pasadas	Aumentar	Impresión más lenta
	Limpiar el sensor de avance del sustrato		
	Offset de demora entre pasos	Aumentar	Impresión más lenta
Granulado de coalescencia en rellenos de área de bajo a medio	Alinear los cabezales		
	Nº de pasadas	Aumentar	Impresión más lenta
	Nivel del optimizador	Aumentar	Brillo reducido en áreas de relleno oscuras. Con algunos sustratos, puede que no tenga efecto en coalescencia. Puede plantearse la posibilidad de utilizar el trazado de verificación avanzado del optimizador para seleccionar el mejor nivel del optimizador.
	Modo de eficiencia	Desactivar	Más consumo de tinta
	Rodillo limpiador	Activar	

Problema	Parámetro	Cambiar	Posibles efectos secundarios
	Rollo sucio o recubrimiento defectuoso		Puede plantearse probar un rollo nuevo si el rodillo limpiador no consigue resolver el problema. Algunos sustratos se deterioran durante largos períodos de almacenamiento.
Grano, registro incorrecto del color o falta de nitidez	Alinear los cabezales		
	Limpiar el sensor de avance del sustrato		
	Desactive el sensor de avance del sustrato y calibre el avance del sustrato manualmente		NOTA: Algunos sustratos (porosos, translúcidos o transparentes) no son compatibles con el sensor de avance del sustrato, por lo que se debe deshabilitar antes de imprimir en estos sustratos.
Las áreas negras parecen borrosas o el satinado de la imagen no es uniforme	Modificar las separaciones del color y la generación de colores oscuros		
	Nº de pasadas	Aumentar	Impresión más lenta
	Temperatura de curado	Reducir	Menos durabilidad (la tinta se corre), acabado aceitoso
Sangrado entre tintas o mecha en áreas en blanco	Alinear los cabezales		
	Alinear el optimizador manualmente	Si es necesario, cargue un vinilo autoadhesivo para lograr una alineación correcta	
	Límites de tinta	Reducir	Reducción de la gama de colores
	Nivel del optimizador	Aumentar	Brillo reducido en áreas de relleno oscuras. Con algunos sustratos, puede que no tenga efecto en el sangrado o en la mecha.
	Limpieza del cabezal de impresión del optimizador		
Falta de nitidez en texto o en áreas sólidas	Alinear los cabezales		
	Alinear el optimizador manualmente	Si es necesario, cargue un vinilo autoadhesivo para lograr una alineación buena.	
	Barras de color	Agregar manualmente o en RIP	Algunos residuos de sustrato y tinta
Variaciones sutiles de color en áreas sólidas	Barras de color	Agregar manualmente o en RIP	Algunos residuos de sustrato y tinta
	Corrección de variación del color y de líneas de texto	Aplicar	Las áreas blancas pueden aparecer ligeramente diferentes.

Glosario

Accesorio de carga

Accesorio de plástico flexible que se coloca sobre el borde del sustrato mientras se carga en la impresora. Sin este accesorio sería complicado cargar algunos sustratos.

Barra de tensión

Peso cilíndrico que se inserta en el bucle del sustrato y que es necesario para el rodillo de recogida de papel.

Bidireccional

La impresión bidireccional significa que los cabezales de impresión imprimen al moverse en ambas direcciones. Aumenta la velocidad de impresión.

Cabezal de impresión

Componente extraíble de impresora que toma la tinta de uno o más colores del cartucho o cartuchos de tinta correspondientes y la deposita en el sustrato a través de un grupo de inyectores.

Coalescencia

Un defecto de la calidad de impresión que se produce cuando la tinta se une en el sustrato dentro de un área del mismo color.

Compensación de avance de sustrato

Ligero ajuste que se realiza en la cantidad de avance de sustrato entre pasadas de impresión para compensar las características de los distintos tipos de sustrato. La impresora suele realizar este ajuste automáticamente, pero es posible que deba recalibrarse para sustratos no compatibles con HP o en casos de una temperatura ambiente o humedad poco habituales. Una compensación de avance de sustrato incorrecta puede provocar la aparición de bandas en menos de 8 pasadas o granulado en 8 o más pasadas.

Consistencia de color

Capacidad de imprimir los mismos colores en un trabajo concreto, en cada copia y en cada impresora.

Cutter

Componente de la impresora que recorre la platina de izquierda a derecha para cortar el sustrato.

Decoloración

Un defecto de la calidad de impresión que se produce cuando la tinta se expande en el sustrato por las áreas de colores diferentes.

Densidad de tinta

La cantidad relativa de tinta que se deposita en el sustrato por unidad de área.

Dirección IP

Identificador único que identifica un nodo concreto en una red TCP/IP. Consta de cuatro números enteros separados por puntos.

E/S

Entrada/Salida: este término describe el paso de datos entre dos dispositivos.

ESD

Descarga electrostática, del inglés ElectroStatic Discharge. Las descargas electrostáticas son un fenómeno común. Se producen al tocar la puerta del coche o un perchero metálico. Aunque la electricidad estática controlada tiene algunas aplicaciones útiles, las descargas electrostáticas no controladas son uno de los principales peligros de los productos

electrónicos. Por lo tanto, para evitar daños son necesarias ciertas precauciones cuando se configura un producto o cuando se manipulan dispositivos sensibles a ESD. El tipo de daño puede reducir la esperanza de vida del dispositivo. Una manera de reducir las descargas electrostáticas no controladas, y en consecuencia, de reducir este tipo de daños, es tocar cualquier parte del producto con toma a tierra (principalmente las piezas metálicas) antes de manipular dispositivos sensibles a ESD, como por ejemplo, los cabezales de impresión o los cartuchos de tinta. Para reducir la generación de carga electrostática en su propio cuerpo, evite trabajar en una zona alfombrada, muévase lo menos posible cuando manipule dispositivos sensibles a ESD y evite trabajar en ambientes con poca humedad.

Firmware

Software que controla la funcionalidad de la impresora y está almacenado de forma semipermanente en la impresora (se puede actualizar).

Fluj aire

El aire circula por la zona de impresión para agilizar el proceso de secado.

Gama

Intervalo de colores y de valores de densidad que se pueden reproducir en un dispositivo de salida, como una impresora o un monitor.

HDPE

Polietileno de alta densidad.

ICC

International Color Consortium, un grupo de empresas que han acordado un estándar común para los perfiles de color.

Inyector

Uno de los muchos pequeños orificios de un cabezal de impresión a través del que se deposita la tinta en el sustrato.

LED

Diodo emisor de luz, del inglés Light-Emitting Diode. Dispositivo semiconductor que emite luz cuando es estimulado eléctricamente.

OMAS

Sensor del avance de soportes ópticos, también conocido como sensor del avance del sustrato. Sensor ubicado en la platina de impresión que realiza un seguimiento del movimiento del sustrato y aumenta su precisión.

Pasadas

El número de pasadas de impresión especifica cuántas veces los cabezales de impresión imprimirán sobre la misma área de sustrato. Un mayor número de pasadas tiende a mejorar la calidad de impresión y el estado de los cabezales, pero reduce la velocidad de impresión.

PC

Policarbonato.

PE

Polietileno.

PET

Polietilentereftalato (poliéster).

PLA

Ácido poliláctico.

Platina

Superficie plana de la impresora a través de la que pasa el sustrato mientras se está imprimiendo.

Pliegues

Una condición del sustrato en la que la superficie no es completamente lisa, sino que sube y baja presentando una ligera ondulación.

Polimerización

El sustrato se calienta en la zona de polimerización para que el látex se una, creando una película polimérica que actuará como una capa protectora, a la vez que quitará los cosolventes restantes de la impresión. El curado es importante para

asegurar la duración de las imágenes impresas. Una temperatura de polimerización demasiado alta o demasiado baja puede provocar defectos en la calidad de impresión.

PP

Polipropileno.

Preajuste del sustrato

El valor preestablecido de sustrato contiene el perfil del color ICC, que describe las características de color del sustrato. También incluye información acerca de otras características (configuración del RIP y de la impresora, como las temperaturas de secado y polimerización, la presión del vacío y la compensación del avance de sustrato), así como acerca de otros requisitos del sustrato que no están relacionados directamente con el color.

Precisión del color

Capacidad de imprimir colores de forma que coincidan lo más posible con los de la imagen original, dado que la gama de colores de todos los dispositivos es limitada y puede que no sean capaces de igualar ciertos colores con exactitud.

Presión del aspirador

El sustrato se mantiene plano en la platina por la acción de la succión del aspirador. Una succión demasiado fuerte o demasiado floja puede provocar defectos en la calidad de impresión. Una succión demasiado floja también puede provocar un atasco de sustrato o dañar los cabezales de impresión.

PVC

Cloruro de polivinilo.

Resistencia

Resistencia aplicada al sustrato mediante el eje de entrada, que debe ser constante a lo ancho del sustrato. Una resistencia demasiado fuerte o demasiado floja puede provocar la deformación del sustrato así como defectos en la calidad de impresión.

Sensor de avance del sustrato

Sensor ubicado en la platina de impresión que realiza un seguimiento del movimiento del sustrato y aumenta su precisión. También se conoce como OMAS (Sensor del avance de soportes ópticos).

Sujetapapeles

Pieza de metal diseñada para evitar que los bordes del sustrato se suban durante la impresión.

Sustrato

Material fino y delgado fabricado para imprimir en él, compuesto de papel o de otros materiales.

Índice

- A**
 - accesorio de carga 67
 - accesorios
 - pedir 180
 - activación/desactivación de alertas de audio 15
 - actualización de firmware 176
 - advertencia 6
 - ajuste del avance de sustrato 121
 - alertas
 - por correo electrónico 28
 - aplicaciones móviles 21
 - aplicación soluciones rápidas 116
 - asistencia telefónica 41
 - Atención al cliente 41
 - Autoreparación por parte del cliente 42
 - avisos de correo 28
- B**
 - baliza 11
 - Banda del codificador
 - limpieza 169
 - brillo del panel frontal 15
- C**
 - cabezal de impresión
 - acerca de 131, 140
 - alinear 151
 - especificación 194
 - estado 17
 - limpieza 151
 - limpieza de conexiones 160
 - no se puede insertar 159
 - pedido 180
 - recuperar 151
 - Reinsertar 153
 - sustituir 154
 - trazado de estado 117
 - trazado de estado de alineación 119
 - trazado de verificación avanzado del optimizador 118
 - calibración
 - color 106
 - calibración de color 106
 - calidad de impresión, mejorar 117
 - características principales de la impresora 2
 - carga de sustratos finos 70
 - carga de sustratos gruesos 70
 - cartucho de mantenimiento
 - acerca de 132, 141
 - especificación 194
 - no se puede insertar 167
 - sustituir 164
 - cartucho de tinta
 - especificación 194
 - estado 16
 - mantenimiento 134
 - pedido 179
 - Cartucho de tinta (560)
 - acerca de 131
 - no de HP 137
 - no se puede insertar 138
 - rellenar 137
 - sustituir 134
 - Cartucho de tinta (570)
 - acerca de 139
 - estado 142
 - insertar 145
 - no se puede insertar 149
 - quitar 144
 - sustituir 144
 - cartuchos de tinta no HP 137
 - cartuchos de tinta rellenos 137
 - código QR 3
 - códigos de error del panel frontal 186
 - coherencia del color entre impresoras 108
 - componentes de la impresora 9
 - componentes principales de la impresora 9
 - comprobación del sistema de archivos 18
 - conectarse a Internet 32
 - Conexión a Internet 32
 - solución de problemas 185
 - conexión de la impresora
 - generales 30
 - método de conexión 30
 - Configuración de DHCP 35
 - Configuración de DNS 36
 - Configuración de IPv6 36
 - Configuración del servidor proxy 37
 - configuración de red
 - avanzadas 32
 - Configuración TCP/IP 34
 - consejos para el sistema de tinta 134, 144
 - consistencia de color 113
 - contabilidad 28
 - contabilidad de trabajos 28
 - control de acceso 25
 - cuchilla
 - desactivar 105
- D**
 - deformación en arco 92
 - deformación en curva 92
 - demoras de impresión 19
 - depósito intermedio
 - acerca de 139
 - detener la recarga 149
 - no se puede insertar 149
 - recargar manualmente 149
 - sustituir 145
 - DHCP no disponible 183
 - Dirección IP 36
 - dirección IP, establecer manualmente 183
 - documentación 3
- E**
 - emulación de color 108
 - encendido y apagado de la impresora 39
 - especificación de disco duro 195

- especificaciones
 - acústicas 196
 - ambientales 196
 - disco duro 195
 - ecológicas 196
 - encendido 195
 - físicas 195
 - funcionales 194
 - márgenes 194
 - memoria 195
 - suministros de tinta 194
 - velocidades de impresión 194
- especificaciones acústicas 196
- especificaciones ambientales 196
- especificaciones de encendido 195
- especificaciones de memoria 195
- especificaciones ecológicas 196
- especificaciones físicas 195
- especificaciones funcionales 194
- estadísticas de uso de la impresora 28
- estado de la impresora 27
- estado del sistema de tinta 27
- estados de la impresora 19
- etiquetas, advertencia 6
- etiquetas de advertencia 6
- etiquetas de seguridad 6
- F**
- fecha y hora 14
- G**
- grano 122
- H**
- HP Customer Care 41
- HP Latex Mobile 21
- I**
- idioma 14
- impresión a doble cara 83
- impresiones internas 20
- impresión lenta 184
- impresión más rápida 105
- impresora
 - guardar 174
 - limpieza 173
 - trasladar 174
- impresora no imprime 183
- imprimir información de asistencia 42
- instalación de software RIP 32
- IPv6 31
- L**
- la aplicación se bloquea 184
- la cuchilla no funciona 92
- levantador 59
- M**
- mantenimiento, servicio 174
- mantenimiento del servicio 174
- manuales 3
- márgenes
 - de cambiar 20
 - especificación 194
- modelos de impresoras 2
- modo a prueba de fallos 133
- mosaico 113
- motorizado 82
- N**
- no se puede cargar sustrato 87
- número de teléfono 42
- O**
- omitir seguridad de inicio de trabajo 87
- opciones del panel frontal
 - activar sustrato estrecho 71
 - ajustes 103
 - alerta audio 15
 - Asistente de conectividad 32, 186
 - avance y corte 86
 - avanza y corta hoja 84
 - cambiar tipo sustrato cargado 70
 - carga 56
 - cargar rollo 56
 - comprobación del sistema de archivos 18
 - cuchilla 93, 105
 - descarga de sustr. 84
 - descargar 75
 - descargar el sustrato 75
 - Duración en espera del módulo de polimerización. 15
 - factor de avance 103, 121
 - firmware, actualizaciones 177
 - idioma 14
 - impresiones internas 20
 - imprimir config. conect. 186
 - Imprimir informe de uso 21
 - información de red 183
 - margen extra inferior 20, 90, 91
 - margen superior adicional 20, 90, 91
 - modificar configuración 183
- Mover sustrato 84
- opciones de fecha y hora 14
- permitir EWS 183
- registros de impresora 192
- restablecer contraseña EWS 26
- restaurar valores predeterminados de fábrica 15
- rodillo de recogida de papel 80
- selecc. contr. pantalla 15
- selección de unidades 15
- sus. kit limpieza cabezal 164
- sustituir cabezales 154
- sustituir cartuchos grandes 144
- sustituir cartuchos tinta 135
- sustituir depósitos intermedios 146
- Tiempo espera modo reposo 14, 15
- usar accesorio de carga 67
- ver información impresora 41
- volumen del altavoz 15
- optimización de rectitud 92
- optimizador
 - acerca de 131, 139
- P**
- panel frontal 12
 - idioma 14
- pedid
 - otros suministros 180
- pedir
 - accesorios 180
 - cabezales de impresión 180
 - cartuchos de tinta 179
- perfiles de color 111
- Perfiles ICC 111
- platina
 - limpieza 170
- posición correcta del borde, cambio 86
- posición del borde, cambio 86
- precaución 6
- precauciones de seguridad 3
- presentación de la impresora 2
- problemas de calidad de impresión
 - bandas horizontales 123
 - bandas verticales 124
 - colores mal alineados 125
 - corrección de línea de texto 125
 - generales 116
 - grano 122
 - las áreas negras parecen borrosas 127
 - manchas de tinta 127, 128

- mosaicos 128
 - tamaño erróneo 128
 - tinta con aceite 128
 - variación de color 125
 - zona de relleno irregular 127
 - problemas de carga de sustrato 87
 - problemas de comunicación 185
 - Programa de Participación de Clientes 26
 - protocolos, red 34
- R**
- recogedor 132, 141
 - recogedor de condensación 132, 141
 - recogedor de tinta 62
 - redes
 - protocolos 34
 - seguridad, valores 37
 - velocidad del enlace 38
 - registros de impresora 192
 - reiniciar la impresora 40
 - restaurar valores predeterminados de fábrica 15
 - rodillo de recogida de papel
 - atasco 93
 - utilización 76
- S**
- seguridad 25
 - configuración de la red 37
 - seguridad de inicio de trabajo, omitir 87
 - servicios de asistencia
 - HP Customer Care 41
 - Servidor Web incorporado 23
 - acceso 25
 - estado del sistema de tinta 27
 - idioma 25
 - no se puede acceder 183
 - solución de problemas de red 33
 - sujetapapeles 72
 - sustrato
 - accesorio de carga 67
 - almacenamiento 87
 - anchura, cambio 86
 - arrugados 90
 - atasco 88
 - atasco, rodillo de recogida de papel 93
 - avance 121
 - avance y corte 86
 - cambio de la configuración durante la impresión 103
 - carga 54
 - carga manual 70
 - carga manual asistida 70
 - categorías 46
 - colocado incorrectamente 88
 - compruebe la ruta 88
 - consejos 45
 - deformación en arco 92
 - descargar 74
 - descripción general 45
 - expansión 91
 - imprimir en ambas caras 83
 - levantador 59
 - mostrar información 85
 - motorizado 82
 - no se puede cargar 87
 - poroso 52
 - posición del borde, cambio 86
 - recogedor de tinta 62
 - reducción 91
 - rodillo de recogida de papel 76
 - seguimiento de longitud 86
 - sujetapapeles 72
 - sustratos porosos 52
 - sustratos preestablecidos 95
 - buscar en línea 95
 - clonar 98
 - crear 100
 - eliminar 105
 - genérico 98
 - Localizador de soluciones de soportes de HP 97
 - modificar 99
- T**
- tiempo antes de modo de espera 14
 - Tiempo espera modo reposo 15
 - trazado de comprobación del avance del sustrato 121
- U**
- unidades de medida 15
- V**
- varilla del carro
 - limpiar y lubricar 167
 - velocidad del enlace 38
 - velocidades de impresión 194
 - ventana del sensor del avance del sustrato
 - limpieza 173
 - vista frontal
 - 560 9
 - 570 10
 - vista posterior 11
 - volumen del altavoz 15