



ชุดผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ HP Latex 500

คู่มือผู้ใช้

Edition 3

© Copyright 2016–2020 HP Development Company, L.P.

### คำชี้แจงทางกฎหมาย

ข้อมูลนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมากับผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นๆ ข้อความในนี้จะไม่ส่งผลในการรับประกันเพิ่มเติมใดๆ ทั้งสิ้น HP จะไม่รับผิดชอบข้อผิดพลาดทางเทคนิค ข้อผิดพลาดในแง่เนื้อหา หรือการตกหล่นใดๆ ในที่นี้

### เครื่องหมายการค้า

Microsoft® และ Windows® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

# สารบัญ

<b>1 บทนำ</b>	<b>1</b>
ยินดีต้อนรับสู่เครื่องพิมพ์ของคุณ	2
รุ่นของเครื่องพิมพ์	2
เอกสาร	3
ข้อควรระวังด้านความปลอดภัย	3
ส่วนประกอบหลักของเครื่องพิมพ์	9
แผงควบคุมด้านหน้า	12
HP Latex Mobile	21
Embedded Web Server	23
การเชื่อมต่อและคำแนะนำซอฟต์แวร์	30
กำหนดค่าเครือข่ายขั้นสูง	32
การเปิดและปิดเครื่องพิมพ์	39
การรีเซ็ตเครื่องพิมพ์	40
<b>2 สิ่งที่มีประโยชน์</b>	<b>41</b>
เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือ	41
<b>3 ความคุมและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์</b>	<b>43</b>
ภาพรวม	45
วัสดุพิมพ์ที่มีรูปพจน	52
ใส่ม้วนวัสดุเข้าไปในเครื่องพิมพ์	53
อุปกรณ์เสริมสำหรับตัวยก	58
ที่เก็บหมึก	61
อุปกรณ์เสริมสำหรับการใส่วัสดุพิมพ์	67
การใส่วัสดุพิมพ์ด้วยตัวเองที่ขอแนะนำ	69
ตัวยึดขอบ	71
ถอดม้วนวัสดุพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์	73
ล้อม้วนเก็บ	75
ลูกกลิ้งทำความสะอาด	81
การพิมพ์สองหน้า	82
ข้อมูลเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์	84
เปลี่ยนความกว้างของวัสดุพิมพ์และตำแหน่งขอบด้านขวา	85
การติดตามความยาวของวัสดุพิมพ์	85
ตัดวัสดุพิมพ์	86

ไม่ผ่านความปลอดภัยในการพิมพ์งาน .....	86
จัดเก็บวัสดุพิมพ์ .....	86
ใส่วัสดุพิมพ์ไม่ได้ .....	86
วัสดุพิมพ์ผิดตำแหน่ง .....	87
วัสดุพิมพ์ติด .....	87
วัสดุพิมพ์ผิดรูปร่างหรือมีรอยยับ .....	90
วัสดุพิมพ์มีการหดตัวหรือขยาย .....	90
วัสดุพิมพ์งอผิดรูป .....	91
เครื่องตัดอัตโนมัติไม่ทำงาน .....	92
วัสดุพิมพ์ ในล้อยมวนเก็บติด .....	92

#### 4 การตั้งค่าวัสดุพิมพ์ ..... 93

ค่าล่วงหน้าของวัสดุพิมพ์ .....	94
ค้นหาแถบออนไลน์ .....	94
HP Media Locator .....	96
ค่าล่วงหน้าทั่วไป .....	97
เลือกแถบค่าล่วงหน้าของวัสดุพิมพ์ .....	97
ปรับเปลี่ยนค่าล่วงหน้าของวัสดุพิมพ์ .....	98
เพิ่มวัสดุพิมพ์ใหม่ .....	99
ลบค่าล่วงหน้าสำหรับวัสดุพิมพ์ .....	104
การพิมพ์ที่เร็วขึ้น .....	104
การปรับเทียบสี .....	105
ความสม่ำเสมอของสีระหว่างเครื่องพิมพ์ตระกูล HP Latex 500 ที่ต่างกัน .....	107
การจำลองสีของเครื่องพิมพ์รุ่นอื่น ๆ .....	107
โปรไฟล์ ICC .....	110
ปรับปรุงความสม่ำเสมอของสีเมื่อต้องพิมพ์แบบสลับต่อกัน .....	111

#### 5 การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ ..... 113

คำแนะนำในการพิมพ์ทั่วไป .....	114
แอปพลิเคชันโซลูชันแบบลงด่วน .....	114
การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ .....	115
ปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ที่พบบ่อยที่สุด .....	120

#### 6 ระบบหมึก ..... 128

ระบบหมึก HP Latex 560 .....	130
ระบบหมึก HP Latex 570 .....	138

#### 7 การดูแลรักษาฮาร์ดแวร์ ..... 150

ทำความสะอาด (แก้ปัญหา) หัวพิมพ์ .....	151
ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ .....	151
แผงควบคุมด้านหน้าแนะนำให้คุณเปลี่ยนหรือติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่ .....	153
เปลี่ยนหัวพิมพ์ .....	154
ใส่หัวพิมพ์ไม่ได้ .....	160



ทำความสะอาดขั้วต่อไฟฟ้าบนหัวพิมพ์ .....	160
เปลี่ยนตลับทำความสะอาด .....	164
ใส่ตลับทำความสะอาดไม่ได้ .....	167
ทำความสะอาดและหล่อลื่นถังแคร์ .....	167
การทำความสะอาดแถบเข้ารหัส .....	169
ทำความสะอาดแผ่นรอง .....	170
ทำความสะอาดหน้าต่างเช่นเซอร์ตรวจจับการเลื่อนนิ้วตูดพิมพ์ .....	173
ทำความสะอาดบริเวณภายนอกของเครื่องพิมพ์ .....	174
การเคลื่อนย้ายหรือเก็บเครื่องพิมพ์ .....	174
การบริการดูแลรักษา .....	175
<b>8 ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ .....</b>	<b>176</b>
การปรับปรุงเฟิร์มแวร์ โดยใช้แฟลชไดรฟ์ USB .....	176
การปรับปรุงเฟิร์มแวร์ โดยใช้ Embedded Web Server .....	177
การปรับปรุงเฟิร์มแวร์ โดยอัตโนมัติ .....	177
<b>9 อุปกรณ์เสริม .....</b>	<b>178</b>
สั่งซื้ออุปกรณ์หมึก .....	179
การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริม .....	180
คำแนะนำในการกำจัด .....	181
<b>10 การแก้ไขปัญหาอื่นๆ .....</b>	<b>182</b>
เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับค่า IP แอดเดรสได้ .....	183
ไม่สามารถเข้าถึง Embedded Web Server .....	183
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งาน .....	183
โปรแกรมทำงานช้าลง หรือค้างขณะสร้างงานพิมพ์ .....	184
เครื่องพิมพ์ทำงานช้า .....	184
การสื่อสารผิดพลาดระหว่างคอมพิวเตอร์กับเครื่องพิมพ์ .....	185
ไม่สามารถเชื่อมต่อกับบริการต่างๆ เช่นปรับปรุงเฟิร์มแวร์, การค้นหาแบบออนไลน์ หรือโปรแกรม Customer Involvement .....	185
รหัสข้อผิดพลาดบนแผงควบคุมด้านหน้า .....	186
<b>11 ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์ .....</b>	<b>193</b>
ข้อมูลจำเพาะด้านการใช้งาน .....	194
ข้อมูลจำเพาะทางกายภาพ .....	195
ข้อมูลจำเพาะของหน่วยความจำ .....	195
ข้อมูลจำเพาะของกระแสไฟฟ้า .....	196
ข้อมูลจำเพาะทางด้านระบบนิเวศน์ .....	196
ข้อมูลจำเพาะด้านสภาพแวดล้อม .....	196
ข้อมูลจำเพาะด้านเสียง .....	196
<b>ภาคผนวก A สรุปปัญหาการพิมพ์ทั่วไป .....</b>	<b>198</b>
<b>อภิธานศัพท์ .....</b>	<b>200</b>



---

# 1 บทนำ

- [ยินดีต้อนรับสู่เครื่องพิมพ์ของคุณ](#)
- [รุ่นของเครื่องพิมพ์](#)
- [เอกสาร](#)
- [ข้อควรระวังด้านความปลอดภัย](#)
- [ส่วนประกอบหลักของเครื่องพิมพ์](#)
- [แผนผังควบคุมด้านหน้า](#)
- [HP Latex Mobile](#)
- [Embedded Web Server](#)
- [การเชื่อมต่อและคำแนะนำซอฟต์แวร์](#)
- [กำหนดค่าเครือข่ายขั้นสูง](#)
- [การเปิดและปิดเครื่องพิมพ์](#)
- [การรีเซ็ตเครื่องพิมพ์](#)

## ยินดีต้อนรับสู่เครื่องพิมพ์ของคุณ

เครื่องพิมพ์ของคุณเป็นเครื่องพิมพ์อิงค์สีที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์รูปสีคุณภาพสูงบนวัสดุพิมพ์ที่มีความยืดหยุ่น คุณสมบัติที่สำคัญบางประการของเครื่องพิมพ์ ได้แก่

- หมึกลาตีกซ์แบบน้ำที่ไม่มีกลิ่นหกสีพร้อมออปติไมเซอร์
- ไม่จำเป็นต้องมีการระบายอากาศพิเศษ
- ตลับหมึก 775 มล.สำหรับ HP Latex 560, ตลับหมึก 3 ลิตรสำหรับ HP Latex 570
- คุณภาพการพิมพ์ที่คมชัด พิมพ์ได้อย่างราบรื่น และให้ความละเอียดมากถึง 1200 dpi
- คุณภาพการพิมพ์คงที่และสามารถพิมพ์ซ้ำได้ในทุกความชื้น
- สิ่งพิมพ์จะแห้งสนิทและพร้อมสำหรับการส่งมอบ
- พิมพ์บนวัสดุพิมพ์ที่หลากหลาย รวมทั้งวัสดุพิมพ์ที่ใช้กับตัวทำละลายได้ไม่ได้เคลื่อน และมีราคาต่ำสุด
- มีวัสดุพิมพ์ของ HP จำนวนมากที่สามารถรีไซเคิลได้
- เปรียบเทียบการใช้หมึกแบบไม่ได้เคลื่อนเพื่อป้องกันรอยขีดข่วนกับหมึกแบบใช้น้ำมันบนป้ายโฆษณา SAV และ PVC
- งานพิมพ์ที่ทนทานซึ่งสามารถใช้กับงานแสดงกลางแจ้งได้นานถึงสามปีหากไม่ได้เคลื่อน และห้าปีหากเคลื่อน
- สามารถใช้ได้กับวัสดุพิมพ์แบบสำเร็จรูปหลายร้อยชุดได้อย่างง่ายดาย

หากต้องการส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ของคุณ คุณจำเป็นต้องมีซอฟต์แวร์ Raster Image Processor (RIP) ซึ่งควรทำงานบนคอมพิวเตอร์อีกเครื่องหนึ่ง ซอฟต์แวร์ RIP มีให้เลือกใช้จากหลายบริษัท

## รุ่นของเครื่องพิมพ์

	HP Latex 560	HP Latex 570
ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์	ที่เก็บหมึก HP Latex 500	ที่เก็บหมึก HP Latex 500
	อุปกรณ์เสริมเพื่อการใส่วัสดุพิมพ์สำหรับ HP Latex	อุปกรณ์เสริมเพื่อการใส่วัสดุพิมพ์สำหรับ HP Latex
	ชุดบำรุงรักษาสำหรับผู้ใช้ HP Latex 300/500	ชุดบำรุงรักษาสำหรับผู้ใช้ HP Latex 300/500
	ลูกกลิ้งทำความสะอาดสำหรับ HP Latex 500	ลูกกลิ้งทำความสะอาดสำหรับ HP Latex 500
		Beacon สำหรับ HP Latex 500
อุปกรณ์เสริม	ชุดบำรุงรักษาสำหรับผู้ใช้ HP Latex 300/500	ชุดบำรุงรักษาสำหรับผู้ใช้ HP Latex 300/500
	ที่เก็บหมึก HP Latex 500	ที่เก็บหมึก HP Latex 500
	ลูกกลิ้งทำความสะอาดสำหรับ HP Latex 500	ลูกกลิ้งทำความสะอาดสำหรับ HP Latex 500
	Beacon สำหรับ HP Latex 500	
วัสดุสิ้นเปลือง	หัวพิมพ์ HP 831 สำหรับ HP Latex	หัวพิมพ์ HP 831 สำหรับ HP Latex
	ตลับหมึกสำหรับ HP 831 Latex	ตลับหมึก HP 831 และ 871 สำหรับ HP Latex
	ตลับทำความสะอาดสำหรับ HP 831 Latex	ตลับทำความสะอาดสำหรับ HP 831 Latex

## เอกสาร

เอกสารต่อไปนี้อาจดาวน์โหลดได้จาก <http://www.hp.com/go/latex560/manuals/> หรือ <http://www.hp.com/go/latex570/manuals/>:

- ข้อมูลเบื้องต้น
- คำแนะนำสำหรับการประกอบเครื่องพิมพ์
- คู่มือผู้ใช้
- ข้อมูลทางกฎหมาย
- การรับประกันอย่างจำกัด

สัญลักษณ์ภาพ QR (Quick Response) ที่แสดงอยู่ในบางหน้าของคู่มือผู้ใช้จะมีลิงก์ที่เชื่อมโยงไปยังวิดีโออธิบายเพิ่มเติมสำหรับหัวข้อนี้ดู ตัวอย่างของภาพดังกล่าวได้ที่ [ส่วนประกอบหลักของเครื่องพิมพ์ในหน้า 9](#)

## ข้อควรระวังด้านความปลอดภัย

ก่อนใช้เครื่องพิมพ์ของคุณ โปรดอ่านข้อควรระวังด้านความปลอดภัยต่อไปนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าคุณจะใช้อุปกรณ์ได้อย่างปลอดภัย

คุณควรได้รับการฝึกอบรมด้านเทคนิคที่เหมาะสมและมีประสบการณ์เพียงพอที่จะระมัดระวังอันตรายที่อาจได้รับการปฏิบัติงาน และใช้มาตรการที่เหมาะสมเพื่อลดความเสี่ยงต่อตนเองและผู้อื่นให้น้อยที่สุด

### คำแนะนำด้านความปลอดภัยทั่วไป

- ไม่มีชิ้นส่วนใดในเครื่องพิมพ์ที่ผู้ใช้เครื่องสามารถซ่อมเองได้ ยกเว้นที่อยู่ภายใต้โปรแกรม Customer Self Repair ของ HP (โปรดดู <http://www.hp.com/go/selfrepair/>) โปรดติดต่อขอรับบริการสำหรับชิ้นส่วนอื่นๆ จากผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรอง
- ปิดเครื่องพิมพ์และโทรติดต่อตัวแทนศูนย์บริการหากเกิดกรณีดังต่อไปนี้:
  - สายไฟหรือปลั๊กเสียหาย
  - ตู้อบได้รับความเสียหาย
  - เครื่องพิมพ์ได้รับความเสียหายจากการกระแทกกระเด็น
  - มีความเสียหายทางกลไกหรือความเสียหายของตู้
  - มีของเหลวหกเข้าไปในเครื่องพิมพ์
  - มีควันหรือกลิ่นผิดปกติออกมาจากเครื่องพิมพ์
  - เครื่องพิมพ์หล่นหรือโมดูลสำหรับอบเสียหาย
  - เครื่องพิมพ์ทำงานผิดปกติ
- ปิดเครื่องพิมพ์หากเกิดกรณีต่อไปนี้:
  - ขณะเกิดพายุ
  - ขณะไฟดับ
- ระมัดระวังเป็นพิเศษสำหรับบริเวณที่มีนรกเตียนติดไฟ

## อันตรายจากไฟดูด

**⚠ คำเตือน!** วงจรภายในของพื้นที่อบร้อน บอร์ดอบร้อน และแหล่งจ่ายไฟในตัว ทำงานด้วยแรงดันไฟฟ้าที่เป็นอันตรายซึ่งสามารถทำให้เสียชีวิตหรือเกิดการบาดเจ็บที่รุนแรงได้

เครื่องพิมพ์นี้ใช้สายไฟ 2 เส้น ถอดปลั๊กสายไฟทั้งสองก่อนซ่อมแซมเครื่องพิมพ์

เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากการโดนไฟฟ้าดูด:

- ต้องต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้ารับหลักที่มีการต่อสายดินเท่านั้น
- อย่าพยายามถอดโมดูลสำหรับอบ
- อย่าถอดหรือเปิดฝาครอบหรือปลั๊กของส่วนอื่นๆ ที่ปิดอยู่
- อย่าเหยยวัสดุเข้าไปในช่องเสียบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์

## อันตรายจากความร้อน


ระบบย่อยสำหรับการอบของเครื่องพิมพ์ทำงานด้วยอุณหภูมิสูงและอาจทำให้เกิดการไหม้ได้หากไปสัมผัส ควรระมัดระวังสิ่งต่อไปนี้เพื่อหลีกเลี่ยงการบาดเจ็บจากการใช้งาน:

- อย่าสัมผัสตัวครอบด้านในของบริเวณสำหรับอบของเครื่องพิมพ์
- หากวัสดุพิมพ์ติด ต้องปล่อยให้เครื่องพิมพ์เย็นลงก่อนเข้าใช้บริเวณสำหรับอบภายในและแทนเอาต์พุต
- ปล่อยให้เครื่องพิมพ์เย็นลงก่อนกระทำการบำรุงรักษาบางประเภท

## อันตรายจากไฟไหม้

ระบบย่อยสำหรับการอบของเครื่องพิมพ์ทำงานด้วยอุณหภูมิสูง เพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดเพลิงไหม้ ควรระมัดระวังสิ่งต่อไปนี้:

- ลูกค้าน่าต้องจัดเตรียมสิ่งต่างๆ ให้ตรงกับข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์และข้อกำหนดทางไฟฟ้าตามข้อกำหนดของท้องถิ่นในประเทศที่ติดตั้งอุปกรณ์ ใช้ค่าแรงดันไฟฟ้าตามที่ระบุไว้บนป้าย
- ต่อสายไฟกับสายเฉพาะซึ่งแต่ละสายได้รับการป้องกันโดยเครื่องตัดวงจรไฟฟ้าย่อยตามข้อมูลที่แสดงในเอกสารเกี่ยวกับการจัดเตรียมสถานที่ติดตั้ง อย่าใช้ปลั๊กพ่วง (เต้าเสียบแบบเคลื่อนที่) ในการต่อสายไฟทั้ง 2 สาย
- ใช้เฉพาะสายไฟที่ HP<sup>®</sup> ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เท่านั้น อย่าใช้สายไฟที่เสียหาย อย่าใช้สายไฟกับผลิตภัณฑ์อื่นๆ
- อย่าเหยยวัสดุเข้าไปในช่องเสียบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์
- ระวังอย่าทำน้ำหรือของเหลวหกรดเครื่องพิมพ์ หลังจากการทำความสะอาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าส่วนประกอบทั้งหมดแห้งก่อนใช้เครื่องพิมพ์อีกครั้ง
- อย่าใช้ผลิตภัณฑ์ประเภทฉีดพ่นที่มีก๊าซที่ติดไฟได้ภายในหรือรอบๆ เครื่องพิมพ์ อย่าใช้เครื่องพิมพ์ในสภาพแวดล้อมที่ง่ายต่อการเกิดระเบิด
- อย่าปิดกั้นหรือปิดครอบช่องต่างๆ ของเครื่องพิมพ์
- อย่าพยายามถอดหรือปรับเปลี่ยนโมดูลสำหรับการอบ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิการทำงานของวัสดุพิมพ์ที่ใส่ไว้ไม่เกินค่าอุณหภูมิที่แนะนำโดยผู้ผลิต หากไม่มีข้อมูลนี้ให้ติดต่อสอบถามผู้ผลิต อย่าใส่วัสดุพิมพ์ที่ไม่สามารถใช้งานได้ในอุณหภูมิการทำงานที่สูงกว่า 125°C (257°F)
- อย่าใส่วัสดุพิมพ์ที่มีอุณหภูมิติดไฟอัตโนมัติต่ำกว่า 250°C (482°F) หากไม่มีข้อมูลนี้ จะต้องควบคุมการพิมพ์ตลอดเวลา ดูหมายเหตุด้านล่าง

 **หมายเหตุ:** วิธีการทดสอบตาม EN ISO 6942:2002; *Evaluation of materials and material assemblies when exposed to a source of radiant heat, method B* (การประเมินวัสดุและการประกอบวัสดุเมื่อเผชิญกับแหล่งความร้อนจากการแผ่รังสี วิธี B) เนื่องจากการทดสอบเพื่อระบุอุณหภูมิที่วัสดุพิมพ์เติมติดไฟ (เกิดเปลวไฟหรือประกายไฟ) ได้แก่ ความหนาแน่นของฟลักซ์ความร้อน 30 kW/m<sup>2</sup>, แคลอรีมิเตอร์ทองแดง, เซอร์โมคัปเปิลประเภท K

## อันตรายจากเครื่องจักรกล

เครื่องพิมพ์มีชิ้นส่วนต่างๆ ที่เคลื่อนที่ได้ ซึ่งอาจทำให้เกิดการบาดเจ็บ เพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดการบาดเจ็บ ควรระมัดระวังสิ่งต่อไปนี้ขณะทำงานใกล้กับเครื่องพิมพ์

- ระวังไม่ให้เสื้อผ้าและส่วนต่างๆ ของร่างกายอยู่ใกล้ชิ้นส่วนที่กำลังเคลื่อนที่อยู่ของเครื่องพิมพ์
- หลีกเลี่ยงการสวมใส่สร้อยคอ กำไลข้อมือ และวัตถุอื่นๆ ที่ห้อย
- หากคุณผมยาว โปรดมัดให้แน่นเพื่อป้องกันไม่ให้ผมเข้าไปในเครื่องพิมพ์
- ระวังไม่ให้แขนหรือมือเข้าไปในชิ้นส่วนที่กำลังเคลื่อนที่อยู่ของเครื่องพิมพ์
- หลีกเลี่ยงการยืนใกล้พัดลม ซึ่งอาจก่อให้เกิดการบาดเจ็บ และยังมีผลต่อคุณภาพการพิมพ์ด้วย (เนื่องจากขบวนการหมุนเวียนของลม)
- อย่าโดนเฟืองหรือลูกกลิ้งที่กำลังหมุนอยู่ขณะทำการพิมพ์
- อย่าใช้งานเครื่องพิมพ์โดยไม่ใช้ฝาเครื่อง
- ในขณะที่ใส่วัสดุพิมพ์ ตรวจสอบว่าไม่มีผู้ใดอยู่ใกล้เครื่องพิมพ์

## อันตรายจากการแผ่คลื่นแสง

รังสีคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของแสงแผ่ออกมาจากการส่องสว่างของหลอดพิมพ์ การส่องสว่างนี้เป็นไปตามข้อกำหนดของกลุ่มที่ได้รับการยกเว้นของ IEC 62471:2006: *Photobiological safety of lamps and lamp systems* (ความปลอดภัยด้านชีวทางแสงของหลอดไฟและระบบหลอดไฟ) อย่างไรก็ตาม ไม่แนะนำให้มองหลอด LED โดยตรงขณะที่เปิดไฟอยู่ ห้ามปรับเปลี่ยนโมดูล

## อันตรายจากสารเคมี

ดูเอกสารข้อมูลด้านความปลอดภัยข้อมูลที่มีให้ที่ <http://www.hp.com/go/msds/> เพื่อระบุส่วนผสมทางเคมีของผลิตภัณฑ์สิ้นเปลืองของคุณ ทั้งนี้ ควรจัดให้มีการระบายอากาศอย่างเพียงพอเพื่อให้แน่ใจว่าจะสามารถควบคุมการสัมผัสสารที่ปนอยู่ในอากาศเหล่านั้นได้อย่างเพียงพอ โปรดปรึกษาผู้เชี่ยวชาญด้าน EHS หรือผู้เชี่ยวชาญที่ดูแลระบบการปรับอากาศให้กับคุณเป็นประจำเพื่อขอคำแนะนำเกี่ยวกับมาตรการที่เหมาะสมสำหรับสถานที่ของคุณ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูรายละเอียดในส่วน “การระบายอากาศ” และ “เครื่องปรับอากาศ” รวมอยู่ในคู่มือการจัดเตรียมสถานที่ตั้งสามารถดูได้ที่ <http://www.hp.com/go/latex500/manuals/>

## พัดลมระบายอากาศ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าห้องที่ติดตั้งระบบสอดคล้องกับแนวทางและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัยท้องถิ่น (EHS)

ทั้งนี้จำเป็นต้องจัดให้มีการระบายอากาศอย่างเพียงพอเพื่อให้สามารถควบคุมได้อย่างเหมาะสม โปรดดูที่เอกสารข้อมูลด้านความปลอดภัยได้ที่ <http://www.hp.com/go/msds/> เพื่อระบุส่วนผสมทางเคมีของอุปกรณ์สิ้นเปลืองหมึกของคุณ ระดับของสารบางชนิดในสภาพแวดล้อมของคุณจะขึ้นอยู่กับตัวแปรของพื้นที่ทำงานที่คุณควบคุม เช่น ขนาดห้อง ประสิทธิภาพการระบายอากาศ และระยะผลการใช้งานอุปกรณ์ โปรดปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ EHS เพื่อขอคำแนะนำเกี่ยวกับมาตรการที่เหมาะสมสำหรับสถานที่ของคุณ

## เครื่องปรับอากาศ

นอกเหนือจากการหมุนเวียนอากาศบริสุทธิ์แล้ว เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดผลเสียต่อสุขภาพ ควรคำนึงถึงการรักษาระดับสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานให้เป็นไปตามสภาวะอากาศในการทำงานที่ระบุไว้ในเอกสารนี้ (ดู [ข้อมูลจำเพาะด้านสภาพแวดล้อมในหน้า 196](#)) เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ปฏิบัติงานรู้สึกอึดอัดและเกิดการทํางานผิดพลาดของอุปกรณ์

ควรคำนึงถึงเรื่องการปรับอากาศในพื้นที่ทำงานด้วย เนื่องจากเครื่องปรับอากาศจะก่อให้เกิดความร้อนขึ้นมา โดยทั่วไป การกระจายพลังงานของเครื่องพิมพ์มีค่าอยู่ที่: 3.7 kW

การนำเครื่องปรับอากาศมาใช้ควรสอดคล้องกับแนวทางและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัยท้องถิ่น (EHS)

 **หมายเหตุ:** เครื่องปรับอากาศไม่ควรเป่าลมลงบนเครื่องพิมพ์โดยตรง

## อันตรายจากวัสดุพิมพ์ที่มีน้ำหนักมาก

ควรใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษเพื่อหลีกเลี่ยงการบาดเจ็บส่วนบุคคลขณะยกวัสดุพิมพ์ที่หนัก

- อาจต้องใช้พนักงานมากกว่า 1 คนเพื่อยกม้วนวัสดุพิมพ์ที่มีน้ำหนักมาก ควรใช้ความระมัดระวังเพื่อหลีกเลี่ยงอาการปวดหลังและ/หรือการบาดเจ็บ
- ควรใช้รถยก รถยกพาเลท หรืออุปกรณ์ลำเลียงอื่นๆ
- เมื่อยกม้วนวัสดุพิมพ์ที่มีน้ำหนักมาก ควรสวมอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลรวมทั้งรองเท้าบูทและถุงมือ
- เมื่อใส่ม้วนวัสดุพิมพ์ โปรดให้ใช้อุปกรณ์เสริมการใส่วัสดุพิมพ์ (แทนไหล่และตัวยก)

## การจับหมึกพิมพ์

HP ขอแนะนำให้คุณสวมถุงมือขณะหยิบจับส่วนประกอบของระบบหมึกพิมพ์

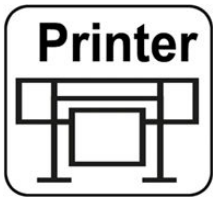
## คำเตือนและข้อควรระวัง

สัญลักษณ์ต่อไปนี้จะใช้ในคู่มือฉบับนี้เพื่อความแน่ใจว่ามีการใช้งานเครื่องพิมพ์อย่างเหมาะสมและเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหาย โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำที่เกี่ยวข้องกับสัญลักษณ์เหล่านี้

 **คำเตือน!** การไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำที่เกี่ยวข้องกับสัญลักษณ์ดังกล่าวอาจทำให้ได้รับบาดเจ็บรุนแรงหรือถึงแก่ชีวิตได้

 **ข้อควรระวัง:** การไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำที่มีสัญลักษณ์นี้กำกับอาจส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บส่วนบุคคลเล็กน้อยหรือสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์

## ฉลากคำเตือน

ฉลาก	คำอธิบาย
	ป้ายเครื่องพิมพ์ เพื่อระบุสายไฟของเครื่องพิมพ์



ฉลาก

คำอธิบาย



ป้ายการอบ เพื่อระบายไฟของโมดูลการอบ



อันตรายจากไฟดูด โมดูลทำความร้อนทำงานที่แรงดันไฟฟ้าที่เป็นอันตราย ถอดสายไฟออกและหยุดการเชื่อมต่อกระแสไฟทั้งหมดก่อนดำเนินการซ่อมแซมหรือบำรุงรักษา

**ข้อควรระวัง:** แกนสองขั้ว (Double pole) การทลอมที่เป็นกลาง (Neutral)

ต้องต่ออุปกรณ์เข้ากับเต้ารับหลักที่มีการต่อสายดินเท่านั้น โปรดติดต่อขอรับบริการจากผู้ให้บริการที่ได้รับบริการรอง ถอดสายไฟทั้งหมดออกก่อนให้บริการ ไม่มีชิ้นส่วนใดในเครื่องพิมพ์ที่ผู้ใช้เครื่องสามารถซ่อมเองได้

ก่อนที่จะเริ่มให้อ่านและทำตามคำแนะนำในการใช้งานและคำแนะนำเพื่อความปลอดภัย

ฉลากนี้จะอยู่บนกล่อง e-box



ความเสี่ยงที่จะเกิดแผลไหม้ อย่าสัมผัสผิวร้อนสำหรับรอบภายในหรือแท่นเอาต์พุตของเครื่องพิมพ์ เพราะอาจร้อน

ฉลากนี้จะติดอยู่ที่ด้านหน้าของโมดูลสำหรับการอบ และส่วนล่างของแท่นเอาต์พุต



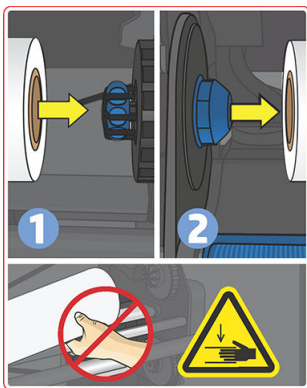
อันตรายจากการทับ เมื่อคุณเคลื่อนตัวรับวัสดุพิมพ์เข้า/ออก จากตำแหน่งการใส่วัสดุพิมพ์ ไปยังตำแหน่งพิมพ์ โปรดระวังความเสี่ยงจากการทับมือของคุณระหว่างตัวรับวัสดุพิมพ์เข้า/ออก และขาตั้ง ตรวจสอบว่าไม่มีใครอยู่ใกล้กับเครื่องพิมพ์เมื่อมีการเคลื่อนย้ายตัวรับวัสดุพิมพ์เข้า/ออก

ฉลากนี้จะติดอยู่บนแผงด้านขวาของตัวรับวัสดุพิมพ์เข้า/ออก



อันตรายจากการทับ ควรระมัดระวังนิ้วของคุณเมื่อเคลื่อนแท่งถ่วงน้ำหนักไปยังตำแหน่งเก็บ: นิ้วของคุณอาจถูกทับโดยฝาครอบด้านข้างของตัวรับวัสดุพิมพ์เข้า/ออก

ฉลากนี้จะติดอยู่บนบริเวณด้านซ้ายและขวาของแท่งถ่วงน้ำหนัก และด้านหลังของแท่งถ่วงน้ำหนัก



อันตรายจากการทับ ข้อควรระวังเมื่อใส่ม้วนวัสดุพิมพ์: มือของคุณอาจถูกทับระหว่างม้วนวัสดุพิมพ์และโครงของตัวรับวัสดุพิมพ์เข้า

ฉลากนี้จะติดอยู่ที่โครงของตัวรับวัสดุพิมพ์เข้า

ฉลาก

คำอธิบาย



ขอแนะนำให้สวมถุงมือเมื่อจัดการกับตลับหมึกบำรุง แทนดวง ที่เก็บหมึก คอนเดนเสท หรือส่วนประกอบของระบบความชื้น

ฉลากนี้จะอยู่บนตลับหมึกบำรุงรักษา



อันตรายจากไฟดูด โมดูลทำความร้อนทำงานที่แรงดันไฟฟ้าที่เป็นอันตราย ถอดสายไฟฟ้าทั้งหมดออกก่อนให้บริการ

ฉลากนี้จะอยู่บนแผงควบคุมการอบ PCA สำหรับลิ้นชักน้ำที่ผู้ให้บริการเท่านั้น



อันตรายจากไฟดูด เครื่องพิมพ์นี้มีสายไฟเข้า 2 เส้น แหล่งจ่ายไฟทำงานที่แรงดันไฟฟ้าที่เป็นอันตราย ถอดสายไฟทั้งหมดออกก่อนให้บริการ

ฉลากนี้ติดอยู่ภายในใกล้กับที่หม้อคอยล์ทำความร้อนบริเวณพื้นที่พิมพ์ซึ่งอยู่ระหว่างพัดลม สำหรับลิ้นชักน้ำที่ผู้ให้บริการเท่านั้น



ชิ้นส่วนที่เคลื่อนที่ได้ที่เป็นอันตราย ใบพัดที่กำลังหมุนของพัดลม ห้ามจับ

ฉลากเหล่านี้จะติดอยู่ภายในใกล้พัดลมบริเวณพื้นที่พิมพ์เท่านั้น: ฉลากหนึ่งอยู่ใกล้พัดลมดูดอากาศ อีกฉลากหนึ่งอยู่ใกล้กับพัดลมพ่นละออง และอีกฉลากหนึ่งติดอยู่ที่แต่ละด้านของฝาครอบพัดลมสำหรับการอบ สำหรับลิ้นชักน้ำที่ผู้ให้บริการเท่านั้น



บริเวณที่เป็นอันตราย โมดูลทำความร้อนทำงานที่แรงดันไฟฟ้าที่เป็นอันตราย

อันตรายจากไฟดูด อุปกรณ์นี้มีสายไฟเข้า 2 เส้น ถอดสายไฟทั้งหมดออกก่อนให้บริการ แหล่งจ่ายไฟทำงานที่แรงดันไฟฟ้าที่เป็นอันตราย

แก๊สของรับคู่ การหลอมที่เป็นกลาง

ต้องต่ออุปกรณ์เข้ากับตัวรับหลักที่มีการต่อสายดินเท่านั้น

ฉลากนี้ติดอยู่ในกล่องหุ้มแผงควบคุมการสแกนและมานอากาศร้อน สำหรับลิ้นชักน้ำที่ผู้ให้บริการเท่านั้น



ไม่ควรใช้น้ำในถังเก็บน้ำความชื้นในเทอร์บายน้ำ แต่ควรกำจัดตามข้อบังคับในท้องถิ่นและสถานที่ทำงาน เอกสารข้อมูลไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของเสียประกอบด้วยข้อมูลที่เป็นสำหรับการกำจัดที่ถูกต้อง เอกสารฉบับนี้อยู่ที่นี้:


<https://hplateknowledgecenter.com/applications/wasteprofiles/>.

ฉลากนี้ติดอยู่บนถังเก็บน้ำความชื้น



ห้ามเติมน้ำในถังเก็บน้ำความชื้น คุณสามารถดูข้อมูลจากของเสียในถังเก็บน้ำความชื้นได้ที่นี้: <https://hplateknowledgecenter.com/applications/wasteprofiles/>.

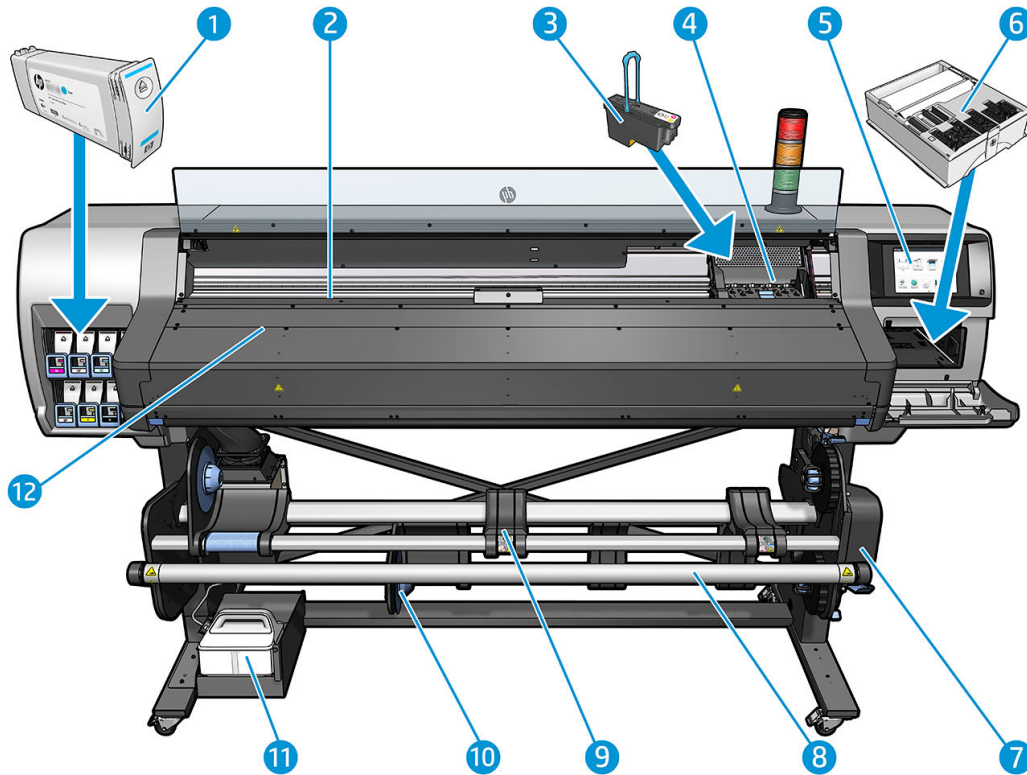
ฉลากนี้ติดอยู่บนถังเก็บน้ำความชื้น

 **หมายเหตุ:** ตำแหน่งและขนาดของฉลากบนเครื่องพิมพ์อาจจะแตกต่างกันไปเล็กน้อย แต่ควรสามารถมองเห็นได้และอยู่ใกล้กับบริเวณที่มีความเสี่ยงสูงเสมอ

## ส่วนประกอบหลักของเครื่องพิมพ์

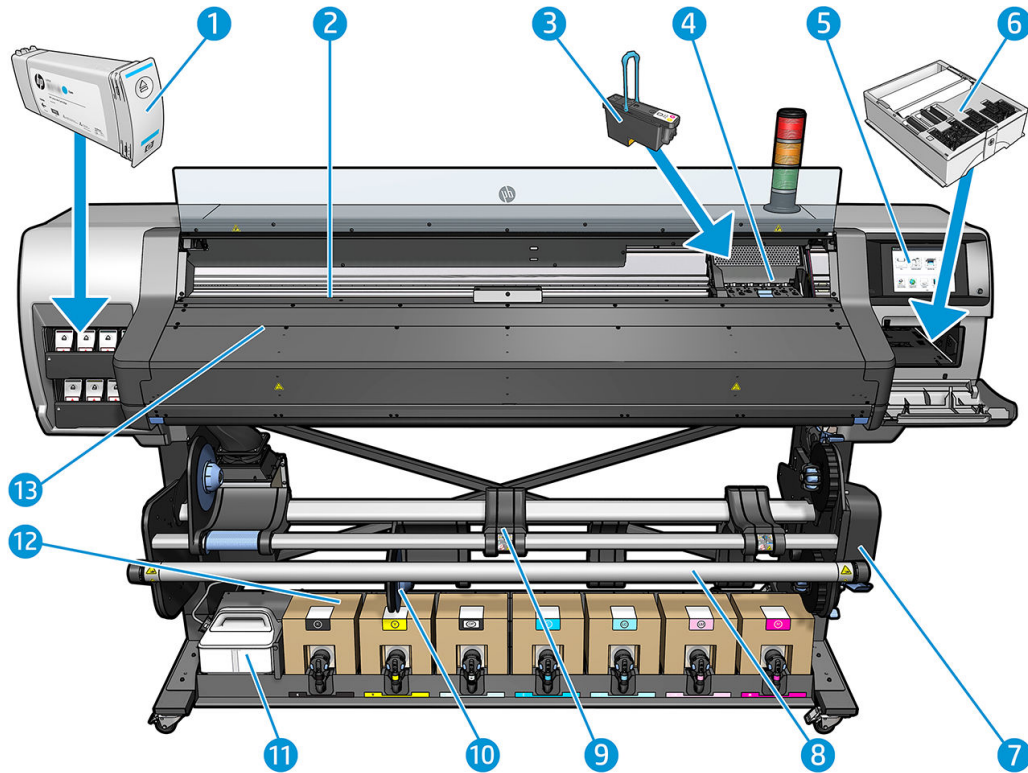
ต่อไปนี้เป็นภาพของเครื่องพิมพ์ที่แสดงส่วนประกอบที่สำคัญต่างๆ

### ภาพด้านหน้า (สำหรับรุ่น 560)



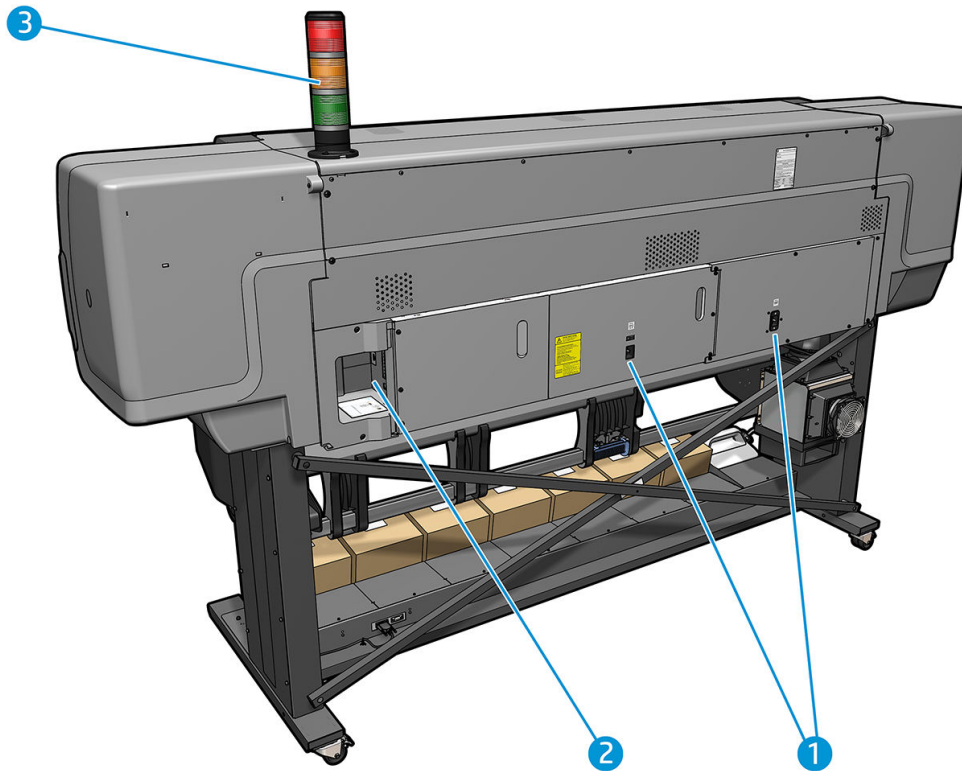
- |                      |                        |
|----------------------|------------------------|
| 1. ตลับหมึกพิมพ์     | 7. มอเตอร์ล้อนม้วนเก็บ |
| 2. แผงรอง            | 8. แท่งวางน้ำหมึก      |
| 3. หัวพิมพ์          | 9. ล้อนม้วนเก็บ        |
| 4. ตลับหัวพิมพ์      | 10. แท่นใส่            |
| 5. แผงควบคุมด้านหน้า | 11. ถังเก็บน้ำควบคุม   |
| 6. ตลับซ่อมบำรุง     | 12. โมดูลสำหรับอบ      |

ภาพด้านหน้า (สำหรับรุ่น 570)



- |                       |                        |
|-----------------------|------------------------|
| 1. เหนียงกึ่งกลาง     | 8. เหนียงถ่วงน้ำหนัก   |
| 2. แผงรอง             | 9. ล้อม้วนเก็บ         |
| 3. หัวพิมพ์           | 10. แทนใส่             |
| 4. ตลับหัวพิมพ์       | 11. ถังเก็บน้ำความแน่น |
| 5. แผงควบคุมด้านหน้า  | 12. ตลับหมึกพิมพ์      |
| 6. ตลับซ่อมบำรุง      | 13. โมดูลสำหรับอบ      |
| 7. มอเตอร์ล้อม้วนเก็บ |                        |

## มุมมองด้านหลัง



1. สวิตช์เปิด/ปิดและปลั๊กไฟ
2. ปลั๊กสำหรับสายเคเบิลและอุปกรณ์เสริมทางเลือก
3. Beacon

## อุปกรณ์เสริมสำหรับการใส่วัสดุพิมพ์



อุปกรณ์เสริมสำหรับการใส่วัสดุพิมพ์ทำให้คุณสามารถใส่วัสดุพิมพ์บางประเภทที่โดยปกติจะใส่ยาก โปรดดู [อุปกรณ์เสริมสำหรับการใส่วัสดุพิมพ์](#) ในหน้า 67

## Beacon

Beacon จะช่วยแสดงสถานะเครื่องพิมพ์เบื้องต้นอย่างรวดเร็ว เพื่อให้คุณทราบถึงการทำงานว่าเป็นไปตามปกติหรือไม่ หากพบปัญหา จะแสดงผ่านสีของ Beacon ที่สัมพันธ์กับปัญหาดังกล่าว

หากต้องการติดตั้ง Beacon โปรดดูคำแนะนำการประกอบเครื่องพิมพ์

สีของ Beacon	ความหมาย
สีเขียว	เครื่องพิมพ์พร้อมใช้งาน (อาจมีหรือไม่มีวัสดุพิมพ์)
สีเขียวกะพริบ	พิมพ์โดยไม่มีการแจ้งเตือนใดๆ หากตลับหมึก 3 ตลับหมดหมด

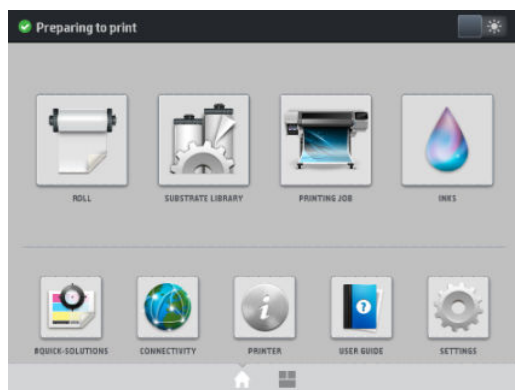
ชื่อ Beacon	ความหมาย
เหลือง	ไม่มีดรัมหมึก 3 ลิตร หรือหมึกหมด หน้าต่างเปิด หรือฝาครอบดรัมบำรุงรักษาเปิด
สีเหลืองกะพริบ	ไม่มีดรัมหมึก 3 ลิตร หรือหมึกหมดขณะกำลังพิมพ์
สีแดง	พบปัญหาที่ทำให้ไม่สามารถพิมพ์ได้: ไม่มีมีวนำความสะอาดหัวพิมพ์หรือหมด ไม่มีถึงระดับกลาง หรือไม่มีหมึกพิมพ์ หรือหมึกหมด กระดาษหมด หน้าต่างเปิด ฝาครอบดรัมบำรุงรักษาเปิด หรือเครื่องพิมพ์ล้าสมัย
สีแดงกะพริบ	ไม่มีแคส
ติตทั้งหมด	เครื่องพิมพ์อยู่ระหว่างกระบวนการทำงานภายในชั่วคราว เช่น การเปลี่ยนดรัมบำรุงรักษา
กะพริบทั้งหมด	เครื่องพิมพ์กำลังล้มทำงาน

คุณสามารถเปิดใช้งาน หรือปิดใช้งาน Beacon ได้จากไอคอน  (การตั้งค่า) บนแผงควบคุมด้านหน้า

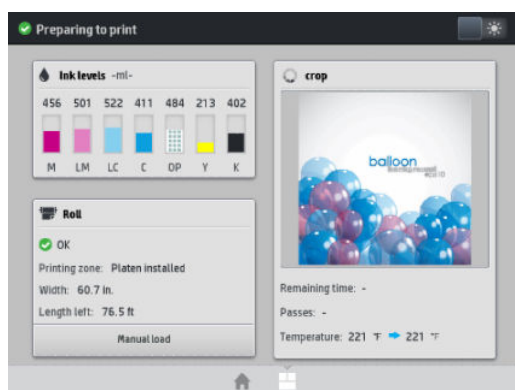
## แผงควบคุมด้านหน้า

### แนะนำแผงควบคุมด้านหน้า

แผงควบคุมด้านหน้าเป็นหน้าจอสัมผัสที่มีอินเทอร์เฟซผู้ใช้แบบกราฟิก ซึ่งอยู่ด้านหน้าทางขวาของเครื่องพิมพ์ ช่วยให้ท่านควบคุมเครื่องพิมพ์ ได้อย่างสมบูรณ์: จากแผงควบคุมด้านหน้า คุณสามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ ดำเนินการปรับเทียบและทดสอบ และอื่นๆ ได้ แผงควบคุมด้านหน้ายังแสดงการแจ้งเตือน (คำเตือนและข้อความข้อผิดพลาด) เมื่อจำเป็น







มีหน้าจอหลักที่เป็นทางเลือกที่คุณสามารถดูได้โดยเลื่อนนิ้วผ่านหน้าจอไปทางซ้าย ซึ่งจะสรุปสถานะดรัมหมึก วัสดุพิมพ์ และงานพิมพ์ปัจจุบัน



แผงควบคุมด้านหน้ามีพื้นที่ตรงกลางเป็นบริเวณกว้างเพื่อแสดงข้อมูลและไอคอนแบบไดนามิก คุณจะเห็นไอคอนได้มากที่สุด 4 ไอคอนทางด้านซ้ายและขวาในเวลาต่างๆ โดยปกติ ไอคอนเหล่านี้จะไม่แสดงผลพร้อมกัน

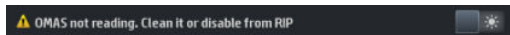
## ไอคอนประจำที่ด้านซ้ายและขวา

- กด  (หน้าแรก) เพื่อกลับไปยังหน้าจอหลัก
- กด  (เครื่องหมายคำถาม) เพื่อดูวิธีใช้หน้าจอปัจจุบัน
- กด  (ย้อนกลับ) เพื่อกลับไปยังหน้าจอล่าสุด วิธีนี้จะไม่ทำการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ที่ทำในหน้าจอปัจจุบัน
- กด  (กากบาทสีแดง) เพื่อออกจากขั้นตอนปัจจุบัน

## ไอคอนแถบไดนามิกในหน้าจอหลัก

รายการต่อไปนี้จะแสดงผลเฉพาะในหน้าจอหลักเท่านั้น


- ที่ด้านบนซ้ายของหน้าจอจะมีข้อความแสดงสถานะของเครื่องพิมพ์หรือการแจ้งเตือนปัจจุบันที่สำคัญที่สุด กดที่ข้อความนี้เพื่อดูรายการการแจ้งเตือนปัจจุบันทั้งหมด พร้อมไอคอนระบุความรุนแรงของการแจ้งเตือนแต่ละรายการ คุณสามารถกดการแจ้งเตือนเพื่อดูวิธีแก้ปัญหา



- ที่ด้านบนขวาให้กด  (ไฟ) เพื่อเปิดหรือปิดไฟส่องสว่างในเบริเวณสำหรับพิมพ์

- กด  (วัสดุพิมพ์) เพื่อดูสถานะของวัสดุพิมพ์และการปฏิบัติงาน


- กด  (ไลบรารี) เพื่อเปิดไลบรารีของวัสดุพิมพ์และเข้าถึงไลบรารีออนไลน์ของค่าการเลื่อนวัสดุพิมพ์

- กด  (งานที่กำลังพิมพ์) เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับงานที่กำลังพิมพ์ในปัจจุบัน

- กด  (หมึกพิมพ์) เพื่อดูสถานะอุปกรณ์จ่ายหมึกและดำเนินการกับตลับหมึกและหัวพิมพ์


- กด  สำหรับการแก้ไขปัญหาทั่วไปอย่างรวดเร็ว

- กด  (การเชื่อมต่อ) เพื่อดูสถานะของเครือข่ายและอินเทอร์เน็ต แล้งเปลี่ยนการตั้งค่าที่เกี่ยวข้อง

- กด  (เครื่องพิมพ์) เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

- กด  (เอกสาร) เพื่อดูวิธีใช้

- กด  (การตั้งค่า) เพื่อดูและเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์โดยทั่วไป





ถ้าไม่มีการใช้งานเครื่องพิมพ์เป็นระยะเวลานาน เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดพักเครื่อง และหน้าจอควบคุมด้านหน้าจะดับลง หากต้องการเปลี่ยนสถานะก่อนเข้าสู่โหมดพักเครื่องให้กด  (การตั้งค่า) และเลือก **Setup** (การติดตั้ง) > **Front panel options** (ตัวเลือกแผงควบคุมด้านหน้า) > **Sleep mode wait time** (ระยะเวลาของโหมดพักเครื่อง) คุณสามารถตั้งเวลาได้ระหว่าง 5 ถึง 240 นาที ค่าเริ่มต้นคือ 20 นาที



เครื่องพิมพ์จะออกจากโหมดพักเครื่อง และหน้าจอแผงควบคุมด้านหน้าจะปรากฏขึ้นเมื่อมีการโต้ตอบจากภายนอก  
คุณสามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานที่เฉพาะของแผงควบคุมด้านหน้าได้จากคู่มือนี้

## การเปลี่ยนภาษาของแผงควบคุมด้านหน้า

มีวิธีเปลี่ยนภาษาของเมนูแผงควบคุมด้านหน้าและข้อความอยู่สองวิธี


- หากคุณเข้าใจภาษาของหน้าจอแผงควบคุมด้านหน้าที่ใช้อยู่ในปัจจุบันให้ไปที่แผงควบคุมด้านหน้าและกด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Setup** (การติดตั้ง) > **Front panel options** (ตัวเลือกแผงควบคุมด้านหน้า) > **Language** (ภาษา)
- หากคุณไม่เข้าใจภาษาของแผงควบคุมด้านหน้าที่ใช้อยู่ในปัจจุบันให้เริ่มต้นด้วยการปิดเครื่องพิมพ์ เปิดเครื่อง ทนที่ที่ไอคอน  (หน้าหลัก) ปรากฏขึ้นให้กดไว้ประมาณสองสามวินาที เมื่อทุกไอคอนมีปรากฏบนแผงควบคุมด้านหน้าให้กด  (หน้าหลัก) ตามด้วย  (ย้อนกลับ) ไฟที่แผงควบคุมด้านหน้าจะกะพริบเพียงชั่วคราว

ไม่ว่าคุณจะใช้วิธีใด ขณะนี้เมนูการเลือกภาษาควรปรากฏที่แผงควบคุมด้านหน้า




กดภาษาที่คุณต้องการ

## ดูหรือตั้งค่าวันที่และเวลา

หากต้องการดูหรือตั้งค่าวันที่และเวลาให้ไปที่แผงควบคุมด้านหน้าแล้วกด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Setup** (การติดตั้ง) > **Front panel options** (แผงควบคุมด้านหน้า) > **Date and time options** (ตัวเลือกวันที่และเวลา)

## ตั้งเวลาก่อนสแตนด์บาย

เมื่อไม่มีงานที่จะพิมพ์ต่อ หรือคุณต้องการอุ่นเครื่องพิมพ์ล่วงหน้า (ตัวเลือก **Prepare printing** (เตรียมการพิมพ์) ใน RIP) ตัวทำความร้อนในการอบจะยังทำงานอยู่ด้วยอุณหภูมิหนึ่งระยะเวลาที่กำหนดในกรณีนี้อาจมีงานอื่นเข้ามา หรือในกรณีที่คุณต้องการหลีกเลี่ยงปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้นจากอุณหภูมิที่ไม่ถูกต้องในพื้นผิวการพิมพ์ เพื่อเลือกจะทำให้เครื่องทำความร้อนยังคงอยู่ใน


สถานการณ์ต่อไปให้ไปที่แผงควบคุมด้านหน้า และกด  (การตั้งค่า) จากนั้น **Substrate** (วัสดุพิมพ์) > **Substrate handling options** (ตัวเลือกการจัดการวัสดุพิมพ์) > **Curing standby duration** (ช่วงเวลาก่อนสแตนด์บายการอบ) คุณสามารถเลือกได้ตั้งแต่ 5 ถึง 120 นาที

อุณหภูมิการอบที่อยู่ในช่วงระหว่างการสแตนด์บายนี้ เครื่องพิมพ์จะตั้งขึ้นมาโดยอัตโนมัติ


## เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าโหมดพักเครื่อง

หากเปิดเครื่องพิมพ์ทิ้งไว้โดยที่ไม่ได้ใช้เป็นระยะเวลาหนึ่ง เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดพักเครื่องโดยอัตโนมัติเพื่อเป็นการประหยัดพลังงาน ระยะเวลาเริ่มต้นที่เครื่องรอได้คือ 25 นาที หากต้องการเปลี่ยนแปลงระยะเวลาที่เครื่องรอได้ก่อนจะเข้าสู่โหมดพักเครื่อง ให้ไปที่แผงควบคุม




ด้านหน้าแล้วกด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Setup** (การติดตั้ง) > **Front panel options** (ตัวเลือกแผงควบคุมด้านหน้า) > **Sleep mode wait time** (ระยะเวลาของโหมดพักเครื่อง) ป้อนเวลาที่ต้องการเป็นนาที แล้วกดปุ่ม **OK**


## เปลี่ยนระดับเสียงของลำโพง

ในการเปลี่ยนระดับเสียงลำโพงของเครื่องพิมพ์ให้ไปที่แผงควบคุมด้านหน้าและกด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Setup** (การติดตั้ง) > **Front panel options** (ตัวเลือกแผงควบคุมด้านหน้า) > **Speaker volume** (ระดับเสียงของลำโพง) แล้วเลือก **Off** (ปิด), **Low** (ต่ำ) หรือ **High** (สูง)


## เปิดหรือปิดเสียงเตือน

หากต้องการเปิดหรือปิดเสียงเตือนของเครื่องพิมพ์ให้ไปที่แผงควบคุมด้านหน้าแล้วกด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Setup** (การติดตั้ง) > **Front panel options** (ตัวเลือกแผงควบคุมด้านหน้า) > **Enable audio alert** (เปิดใช้งานเสียงเตือน) หรือ **Disable audio alert** (ปิดใช้งานเสียงเตือน) โดยค่าเริ่มต้น เสียงเตือนถูกเปิดใช้งานอยู่

## การเปลี่ยนความสว่างของหน้าจอแผงควบคุมด้านหน้า


หากต้องการเปลี่ยนความสว่างของหน้าจอแผงควบคุมด้านหน้าให้กด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Setup** (การติดตั้ง) > **Front panel options** (ตัวเลือกแผงควบคุมด้านหน้า) > **Display brightness** (ความสว่างของหน้าจอ) แล้วเลือกค่าโดยการเลื่อนแถบเลื่อน กดปุ่ม **OK** เพื่อบันทึกค่า

## การเปลี่ยนหน่วยการวัด

หากต้องการเปลี่ยนหน่วยการวัดที่แสดงบนแผงควบคุมด้านหน้าให้กด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Setup** (การติดตั้ง) > **Front panel options** (ตัวเลือกแผงควบคุมด้านหน้า) > **Unit selection** (การเลือกหน่วย) แล้วจึงเลือก **English** (อังกฤษ) หรือ **Metric** (เมตริก)

หน่วยการวัดยังสามารถเปลี่ยนได้ใน Embedded Web Server โปรดดู [การเข้าถึง Embedded Web Server ในหน้า 25](#)


## การกลับสู่การตั้งค่าจากโรงงาน

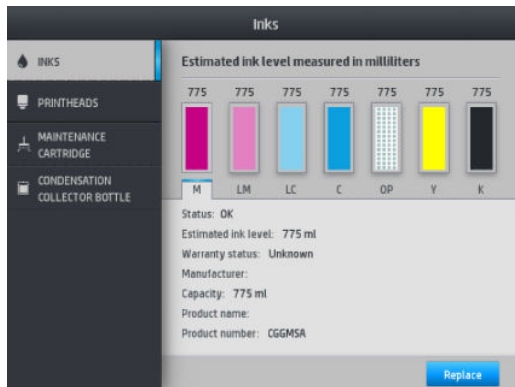
หากต้องการทำให้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์กลับสู่ค่าที่ตั้งจากโรงงานให้ไปที่แผงควบคุมด้านหน้าแล้วกด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Setup** (การติดตั้ง) > **Resets** (รีเซ็ต) > **Restore factory settings** (กลับสู่การตั้งค่าจากโรงงาน) ตัวเลือกนี้จะคืนค่าทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ ยกเว้นการตั้งค่า Gigabit Ethernet (อีเทอร์เน็ตกิกะบิต) และค่าวัสดุพิมพ์

## ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์

ทั้งแผงควบคุมด้านหน้าและ Embedded Web Server จะแสดงสถานะของเครื่องพิมพ์ วัสดุพิมพ์ที่ใส่ และระบบหมึก

## ตรวจสอบสถานะของตลับหมึก

คุณสามารถดูระดับหมึกที่เหลือในตลับหมึกของคุณได้โดยกด  (หมึกพิมพ์) ที่หน้าแรกของแผงควบคุมด้านหน้า



สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ใด ๆ ให้กดตรงสี่เหลี่ยมผืนผ้าที่แสดงตลับหมึกพิมพ์นั้น ข้อมูลต่อไปนี้จะปรากฏ:

- สถานะ
- ระดับหมึกโดยประมาณ
- สถานะการรับประกัน
- ผู้ผลิต
- ความจุ
- ชื่อผลิตภัณฑ์
- หมายเลขผลิตภัณฑ์
- หมายเลขเครื่อง
- วันหมดอายุ
- ตลับบรรจุหมึกที่สนับสนุน

ข้อความเกี่ยวกับสถานะตลับหมึกที่คุณสามารถเห็นได้บนแผงควบคุมด้านหน้า มีดังต่อไปนี้:

- **OK** (ปกติ): ตลับหมึกพิมพ์กำลังทำงานตามปกติโดยไม่มีปัญหา
- **Missing** (หายไป): ไม่มีตลับหมึกหรือเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง
- **Low** (ต่ำ): หมึกพิมพ์มีระดับต่ำ
- **Very low** (ต่ำมาก): หมึกพิมพ์มีระดับต่ำมาก
- **Empty** (ว่างเปล่า): ตลับหมึกพิมพ์ว่างเปล่า
- **Reseat** (ใส่อีกครั้ง): คุณควรเอาตลับหมึกออกแล้วใส่กลับเข้าไปใหม่
- **Replace** (เปลี่ยนใหม่): คุณควรเปลี่ยนเป็นตลับหมึกอันใหม่
- **Expired** (หมดอายุ): เลยวันหมดอายุของตลับหมึกแล้ว

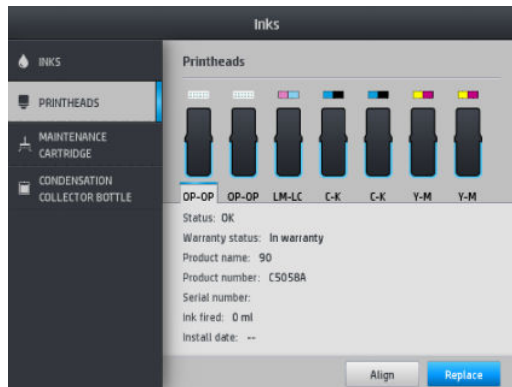
- **Incorrect** (ไม่ถูกต้อง): ไม่สามารถใส่ตลับหมึกกับเครื่องพิมพ์นี้ได้ ข้อความแสดงรายการตลับหมึกที่ใช้ได้
- **Non-HP ink** (ที่ไม่ใช่ของ HP): ตลับหมึกถูกใช้ เต็มใหม่ หรือปลอม

คุณยังสามารถดูสถานะของตลับหมึกได้ใน Embedded Web Server โปรดดู [การเข้าถึง Embedded Web Server ในหน้า 25](#)

## ตรวจสอบสถานะของหัวพิมพ์

เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบและทำการบำรุงรักษาหัวพิมพ์หลังจากมีการใช้งานในแต่ละครั้ง คุณสามารถปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อทราบถึงข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหัวพิมพ์ของคุณ

1. ที่หน้าจอหลักของแผงควบคุมด้านหน้า กด  (หมึกพิมพ์)



2. เลือกหัวพิมพ์ที่คุณต้องการดูข้อมูล
3. แผงควบคุมด้านหน้าจะแสดงข้อมูลต่อไปนี้:

- สถานะ
- สถานะการรับประกัน
- ชื่อผลิตภัณฑ์
- หมายเลขผลิตภัณฑ์
- หมายเลขเครื่อง
- หมึกที่ฉีด
- วันที่ทำการติดตั้ง

ข้อความเกี่ยวกับสถานะของหัวพิมพ์ที่คุณสามารถเห็นได้บนแผงควบคุมด้านหน้า มีดังต่อไปนี้


- **OK** (ปกติ): หัวพิมพ์กำลังทำงานตามปกติโดยไม่มีปัญหา
- **Missing** (หายไป): ไม่มีหัวพิมพ์หรือติดตั้งในเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง
- **Reseat** (ใส่อีกครั้ง): คุณควรเอาหัวพิมพ์แล้วออกมาก่อนแล้วใส่กลับเข้าไปใหม่ หากไม่สำเร็จให้ทำความสะอาดการเชื่อมต่อระบบไฟฟ้า (โปรดดู [ทำความสะอาดขั้วต่อไฟฟ้าบนหัวพิมพ์ในหน้า 160](#)) หากไม่สำเร็จให้เปลี่ยนหัวพิมพ์อันใหม่ (โปรดดู [เปลี่ยนหัวพิมพ์ในหน้า 154](#))
- **Replace** (เปลี่ยนใหม่): หัวพิมพ์ใช้งานไม่ได้ เปลี่ยนเป็นหัวพิมพ์ที่ใช้งานได้ (โปรดดู [เปลี่ยนหัวพิมพ์ในหน้า 154](#))

- **Replacement incomplete** (การเปลี่ยนไม่สมบูรณ์): การเปลี่ยนหัวพิมพ์ไม่เสร็จสมบูรณ์ ถัดมาทำการเปลี่ยนใหม่อีกครั้งและปล่อยให้กระบวนการเสร็จสิ้นสมบูรณ์
- **Remove** (ลบออก): ประเภทของหัวพิมพ์ไม่เหมาะสมสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ
- **Non-HP ink** (หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP): หมึกจากตลับที่มีการใช้แล้ว เต็มใหม่ หรือของปลอมได้ผ่านเข้าหัวพิมพ์แล้ว โปรดดูเอกสารการรับประกันแบบจำกัดที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณสำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับการรับประกัน

คุณยังสามารถใช้ Embedded Web Server ในการตรวจสอบสถานะหัวพิมพ์และสถานะการรับประกันได้อีกด้วย โปรดดู [การเข้าถึง Embedded Web Server ในหน้า 25](#)

## ตรวจสอบระบบไฟล์

เครื่องพิมพ์สามารถตรวจสอบความสมบูรณ์ของระบบไฟล์บนฮาร์ดดิสก์ของเครื่องพิมพ์และแก้ไขข้อผิดพลาดใดๆ โดยอัตโนมัติได้ ฝาครอบแนะนำให้คุณดำเนินการดังกล่าวทุก 6 เดือน หรือเมื่อคุณสังเกตเห็นปัญหาในการเข้าถึงไฟล์บนฮาร์ดดิสก์

หากต้องการทำการตรวจสอบระบบไฟล์ให้ไปที่แผงควบคุมด้านหน้า แล้วกด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Preventive maint. tasks** (งานบำรุงรักษาเชิงป้องกัน) > **File system check** (ตรวจสอบระบบไฟล์)

หากเครื่องพิมพ์ทราบถึงความเสียหายต่อระบบไฟล์ ตัวอย่างเช่น หลังจากปัญหาซอฟต์แวร์ที่รุนแรง เครื่องพิมพ์อาจเริ่มการตรวจสอบระบบไฟล์โดยอัตโนมัติ อาจใช้เวลาประมาณสิบนาที

## การแจ้งข้อมูลเครื่องพิมพ์



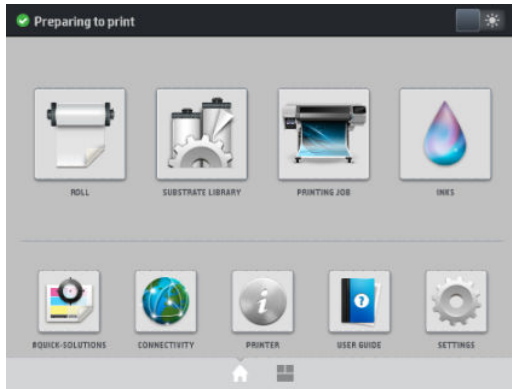
ภาพด้านบนเป็นรหัส QR ซึ่งจะลิงค์ไปยังวิดีโอ โปรดดู [เอกสารในหน้า 3](#)

เครื่องพิมพ์สามารถสื่อสารการแจ้งข้อมูลได้สองประเภทคือ

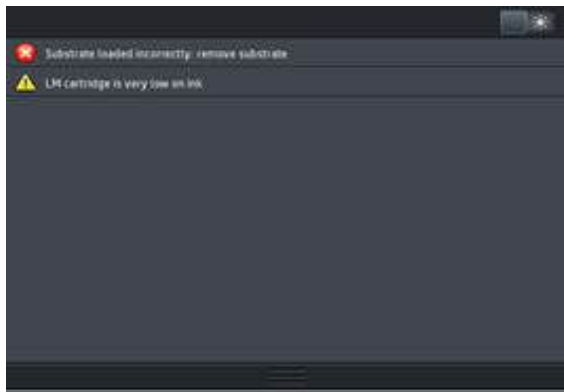
- **Errors** (ข้อผิดพลาด): เมื่อเครื่องพิมพ์พิมพ์ไม่ได้
- **Warnings** (คำเตือน): เมื่อเครื่องพิมพ์ต้องการให้มีการปรับ เช่น การปรับเทียบ การดูแลรักษาเชิงป้องกัน หรือการเปลี่ยนตลับหมึก
- **Advice** (คำแนะนำ): เมื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์พร้อมใช้งาน หรือเฟิร์มแวร์ที่ดาวน์โหลดมาพร้อมที่จะทำการติดตั้ง

การแจ้งข้อมูลเครื่องพิมพ์จะปรากฏบนแผงควบคุมด้านหน้าและใน Embedded Web Server

- **Front-panel display** (หน้าจอแผงควบคุมด้านหน้า): แผงควบคุมด้านหน้าแสดงการแจ้งเตือนในมุมมองด้านซ้ายของหน้าจอ (แถบการแจ้งเตือน)



จะแสดงการแจ้งเตือนเพียงครั้งละหนึ่งข้อความเท่านั้น หากคุณกดที่แถบการแจ้งเตือน การแจ้งเตือนของเครื่องพิมพ์ทั้งหมดจะปรากฏขึ้น รายการของการแจ้งเตือนสามารถทดลองได้ด้วยการกดหรือเลื่อนแถวล่างสุดของรายการขึ้น



การคลิกที่การแจ้งเตือนจะเป็นการเปิดแอปพลิเคชันที่สามารถช่วยแก้ไขปัญหาเหล่านั้น คำแนะนำในการอัปเดตเฟิร์มแวร์จะปิดตัวไปเมื่อเข้าสู่แอปพลิเคชันของเครื่องพิมพ์ เมื่อปิดตัวไปแล้ว จะไม่มีการแจ้งเตือนคำแนะนำในเรื่องนั้นอีกต่อไป (ในกรณีที่มีการอัปเดตเฟิร์มแวร์ จะแสดงการแจ้งเตือนข้อความใหม่เมื่อมีเฟิร์มแวร์รุ่นใหม่พร้อมใช้งาน)

- **Embedded Web Server:** Embedded Web Server จะแสดงการแจ้งเตือนข้อมูลครั้งละหนึ่งรายการเท่านั้น ซึ่งถือว่ามีความสำคัญมากที่สุด

การแจ้งเตือนอาจต้องการให้คุณดำเนินการดูแลรักษา โปรดดู [การดูแลรักษาฮาร์ดแวร์ในหน้า 150](#)

การแจ้งเตือนต่อไปนี้ต้องใช้วิศวกรบริการ

- **Service Maintenance Kit 1** (ชุดบำรุงรักษาสำหรับการบริการ 1)
- **Service Maintenance Kit 3** (ชุดบำรุงรักษาสำหรับการบริการ 3)

## สถานะเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์อาจอยู่ในสถานะใดสถานะหนึ่งดังต่อไปนี้ หรือบางเครื่องอาจกำหนดให้ผู้ใช้ต้องรอ

- **Ready (cold)** (พร้อม (เย็น)): เครื่องพิมพ์เปิดอยู่แต่ยังไม่พิมพ์ และตัวทำความร้อนไม่ได้ถูกเปิด
- **Preparing to print** (กำลังเตรียมพิมพ์): เครื่องกำลังอุ่นเครื่องตัวทำความร้อนและกำลังเตรียมหัวพิมพ์สำหรับพิมพ์ ซึ่งใช้เวลา 1 ถึง 7 นาที
- **Ready for substrate** (พร้อมสำหรับวัสดุพิมพ์)
- **Ready for side A/B** (พร้อมสำหรับด้าน A/B)
- **Printing** (การพิมพ์)

- **Printing side A/B** (กำลังพิมพ์ด้าน A/B)
- **Drying** (กำลังทำให้แห้ง): ซึ่งใช้เวลา 1.5 ถึง 6 นาที
- **Finishing** (กำลังเก็บงานชิ้นสุดท้าย): เครื่องพิมพ์กำลังเย็นลงและเตรียมสำหรับโหมดสแตนด์บาย ซึ่งใช้เวลา 0.5 ถึง 5 นาที

เครื่องพิมพ์ HP Latex 560 และ 570 มาพร้อมตัวเลือกใหม่ที่มีชื่อว่า "การพิมพ์งานต่อเนื่อง" ซึ่งคุณสามารถเปิดหรือปิดใช้งานได้จากซอฟต์แวร์ RIP ที่ได้รับการรับรอง โดยระบบจะตั้งค่าเริ่มต้นไว้ที่การเปิดใช้งาน

หากไม่ได้สั่งให้พิมพ์แบบต่อเนื่อง เครื่องพิมพ์จะจัดการแต่ละงานพิมพ์แยกจากกัน และส่งวัสดุพิมพ์กลับไปยังพื้นที่การพิมพ์ก่อนที่จะเริ่มพิมพ์งานชิ้นต่อไป ในลำดับงาน ซึ่งทำให้ใช้ผลในการพิมพ์เพิ่มมากขึ้น การพิมพ์งานต่อเนื่องช่วยประหยัดผลโดยการพิมพ์งานถัดไปในคิวงานแบบไม่หยุดพัก (พิมพ์ต่อเนื่องติดกัน)

## หมายเหตุ

- ดังนั้นจึงต้องกำหนดโหมดการพิมพ์และความละเอียดในการพิมพ์ให้เหมือนกันในทุกงานที่อยู่ในลำดับงานของ RIP เพื่อให้เกิดการพิมพ์อย่างต่อเนื่อง และรักษาระยะเวลาการจัดการงานพิมพ์โดยรวม
- อย่างไรก็ตามการใช้โหมดการพิมพ์งานต่อเนื่องนี้อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของรายงานสถานะงาน
- และสำหรับงานที่มีการเลือกให้ตัวเครื่องมีการตัดชิ้นงานโดยอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะตัดชิ้นงานแทนที่การพิมพ์งานต่อเนื่อง

## การเปลี่ยนระยะขอบ


ขอบเครื่องพิมพ์จะเป็นตัวกำหนดพื้นที่ระหว่างขอบของภาพและขอบของวัสดุพิมพ์ของคุณ เครื่องพิมพ์ที่มีที่เก็บหมึกจะสามารถพิมพ์ได้โดยไม่ต้องไม่มีขอบด้านข้าง (ไร้ขอบ)


ในการพิมพ์งานบางครั้งจะมีการเลือกระยะขอบด้านข้างเอาไว้ในซอฟต์แวร์ RIP หากงานดังกล่าวมีขนาดเกินความกว้างของวัสดุพิมพ์ งานส่วนที่เกินมานั้นจะถูกตัดออก

แผงควบคุมด้านหน้าจะมีการตั้งค่าเพิ่มเติมสำหรับขอบด้านบนและด้านล่าง โปรดดู [ระยะขอบในหน้า 195](#) การตั้งค่าเหล่านี้จะใช้ได้เฉพาะกับงานพิมพ์เพียงงานเดียวเมื่อไม่มีการใช้งานเครื่องตัด ระยะขอบด้านบนและด้านล่างจะไม่สามารถนำมาใช้ ได้กับการพิมพ์แบบสองด้าน

หากต้องการตั้งค่าระยะขอบด้านบนที่แผงควบคุมด้านหน้าให้กด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Substrate** (วัสดุพิมพ์) > **Substrate handling options** (ตัวเลือกการจัดการวัสดุพิมพ์) > **Extra top margin** (ระยะขอบบนพิเศษ)

หากต้องการตั้งค่าระยะขอบด้านล่างที่แผงควบคุมด้านหน้าให้กด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Substrate** (วัสดุพิมพ์) > **Substrate handling options** (ตัวเลือกการจัดการวัสดุพิมพ์) > **Extra bottom margin** (ระยะขอบล่างพิเศษ)

 **หมายเหตุ:** ระยะขอบบน/ล่างพิเศษที่ตั้งค่าไว้ในแผงควบคุมด้านหน้าจะนำไปใช้เพิ่มเติมจากขอบบน/ล่างที่เลือกไว้ใน RIP

 **หมายเหตุ:** สามารถปรับระยะขอบด้านข้างได้ใน RIP

## การของานพิมพ์ภายในฉากเครื่องพิมพ์

งานพิมพ์ภายในเป็นการจัดให้มีข้อมูลที่หลากหลายเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ของคุณ ของานพิมพ์เหล่านี้จากแผงควบคุมด้านหน้า โดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์

ก่อนของานพิมพ์ภายใน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์แล้วและข้อความ **Ready** (พร้อม) ปรากฏขึ้นบนหน้าจอแผงควบคุมด้านหน้า

หากต้องการพิมพ์งานภายในให้กด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Setup** (การติดตั้ง) > **Internal prints** (งานพิมพ์ภายใน) แล้วเลือกประเภทของงานพิมพ์ภายในที่ต้องการ


งานพิมพ์ภายในมีดังต่อไปนี้:

- รายงานการใช้จ่าย: แสดงการประมาณจำนวนทั้งหมดของการพิมพ์ จำนวนงานพิมพ์แบ่งตามตระกูลวัสดุพิมพ์ จำนวนงานพิมพ์แบ่งตามตัวเลือกคุณภาพการพิมพ์ และจำนวนหมึกทั้งหมดที่ใช้ต่อสปี แต่จะไม่ขอรับประกันความถูกต้องของการประมาณเหล่านี้
- ข้อมูลบริการ: จัดให้มีข้อมูลที่วิศวกรบริการต้องการ

## การตรวจสอบสถิติอายุการใช้งาน

คุณสามารถตรวจสอบสถิติการใช้งานเครื่องพิมพ์ของคุณได้สองวิธี


 **หมายเหตุ:** แต่เราไม่ขอรับประกันความถูกต้องของสถิติการใช้งาน

- จาก Embedded Web Server ให้ไปที่แท็บ **Main** (หลัก) แล้วเลือก **History** (ประวัติ) > **Usage** (การใช้งาน) โปรดดู [Embedded Web Server ในหน้า 23](#)
- จากแผงควบคุมด้านหน้า ให้กด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Setup** (การติดตั้ง) > **Internal prints** (งานพิมพ์ภายใน) > **User information prints** (งานพิมพ์เกี่ยวกับข้อมูลผู้ใช้) > **Print usage report** (รายงานการใช้จ่ายการพิมพ์)

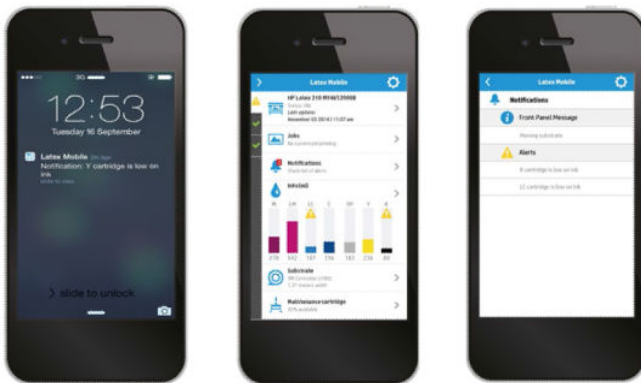
## HP Latex Mobile

เครื่องพิมพ์ของคุณรองรับแอปพลิเคชันใหม่ที่เรียกว่า HP Latex Mobile ซึ่งนำเสนอনিয়ামใหม่แก่เครื่องพิมพ์อื่นชาญฉลาด แอปนี้จะช่วยแจ้งข้อมูลวัสดุสิ้นเปลืองที่เป็นประโยชน์ในระหว่างการตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์และงานพิมพ์บนสมาร์ตโฟน หรือแท็บเล็ตของคุณ จากระยะไกล นอกจากนี้ยังรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับหมึกพิมพ์ และการใช้งานวัสดุพิมพ์ ตลอดจนการทำงานต่างๆ ที่คุณสามารถดูได้จาก แท็บเล็ตของคุณ เพิ่มความมั่นใจในการพิมพ์มากขึ้นโดยไม่ต้องกังวลเกี่ยวกับสถานะของงานพิมพ์อีกต่อไปแม้ว่าจะไม่ได้อยู่กับเครื่องพิมพ์ก็ตาม



 **หมายเหตุ:** HP Latex Mobile ใช้ได้กับ Android 4.1.2 หรือรุ่นใหม่กว่า และ iOS 7 หรือรุ่นใหม่กว่า โดยที่เครื่องพิมพ์และสมาร์ตโฟนหรือแท็บเล็ตต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต

## มีการแจ้งเตือนเมื่อต้องการการดำเนินการบางอย่างกับเครื่องพิมพ์



ทราบทุกความเคลื่อนไหวของเครื่องพิมพ์แม้คุณจะไม่ได้อยู่ควบคุมก็ตาม:

- การแจ้งเตือนและคอยแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับวัสดุสิ้นเปลือง ทางเดินของวัสดุพิมพ์ และกรณีที่เกิดปัญหาที่เครื่องพิมพ์ไม่พร้อมใช้งาน
- หลังจากได้รับการแจ้งเตือน คุณสามารถเดินไปตรวจสอบเครื่องพิมพ์และดำเนินการแก้ไขได้อย่างสะดวก

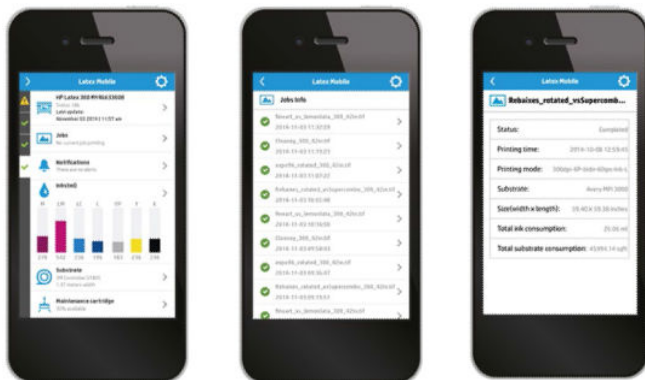
## รู้สถานะของเครื่องพิมพ์ในขณะที่คุณไม่ได้อยู่กับตัวเครื่อง



HP Latex Mobile ให้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับการทำงานของเครื่องพิมพ์และการใช้หมึกและวัสดุพิมพ์:

- ติดตามการทำงานของเครื่องพิมพ์ของคุณจากระยะไกลได้ตลอดเวลา
- ทราบถึงระดับหมึกและจำนวนของวัสดุพิมพ์ที่เหลือได้ตลอดเวลา เพื่อหลีกเลี่ยงการเหตุการณ์ไม่คาดคิดและแก้ไขได้ทันที
- ใช้แท็บเล็ตของคุณเพื่อดูข้อมูล ส่งอีเมลข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมของการใช้วัสดุพิมพ์และหมึกพิมพ์ดังกล่าวไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ ตลอดจนข้อมูลการทำงานของเครื่องพิมพ์และผลิตรายงานพิมพ์ ใช้ข้อมูลในการปรับปรุงการวางแผนและการดำเนินงาน

## ติดตามงานพิมพ์จากระยะไกล



HP Latex Mobile ช่วยให้คุณสามารถตรวจสอบงานที่เสร็จเรียบร้อยแล้วประวัติของงาน:

- ติดตามงานพิมพ์จนเสร็จสมบูรณ์

**หมายเหตุ:** การอัปเดตข้อมูลเครื่องพิมพ์เกิดขึ้นราวทุกห้านาทีในระหว่างกระบวนการพิมพ์ และทุกหลายชั่วโมงเมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ได้ทำงานในบางกรณี การอัปเดตข้อมูลเครื่องพิมพ์อาจล่าช้าออกไป — เมื่อเกิดข้อผิดพลาดของระบบ เช่น วัสดุพิมพ์ติดในกรณีนี้ ไฟฟ้าดับ — ซึ่งหน้าจอควบคุมของแอปจะแสดงสถานะของเครื่องพิมพ์ล่าสุดที่ทราบ

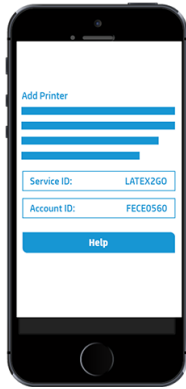
- ตรวจสอบงานที่พิมพ์ผ่านประวัติของงาน


## วิธีเพิ่มเครื่องพิมพ์เข้ากับอุปกรณ์มือถือของคุณ

1. เปิดแอป HP Latex Mobile บนอุปกรณ์มือถือของคุณ



- เลือก **Add new HP Latex Printer** (เพิ่มเครื่องพิมพ์ HP Latex ใหม่)



- จดจำ Service ID (รหัสบริการ) และ Account ID (รหัสบัญชี)
- ไปที่แผงควบคุมด้านหน้า และกด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Setup** (การติดตั้ง) > **Customer Involvement Program** (โปรแกรมการมีส่วนร่วมของลูกค้า)
- ดำเนินการต่อจนพบตัวเลือก **Yes, I want to participate** (ใช่ ฉันต้องการมีส่วนร่วม), **Also send the printer's serial number** (และส่งหมายเลขรหัสผลิตภัณฑ์ของเครื่องพิมพ์) และ **Also send data to printer services** (และส่งข้อมูลให้ฝ่ายบริการของเครื่องพิมพ์) เลือกทั้งหมด
- ลงทะเบียนบริการใหม่ และระบุ Service ID (รหัสบริการ) และ Account ID (รหัสบัญชี) จากอุปกรณ์พกพาของคุณ
- กด **Continue** (ดำเนินการต่อ) และ **Accept** (ยอมรับ) จนกว่าการลงทะเบียนจะเสร็จเรียบร้อย

หรือคุณสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (Embedded Web Server) แทนแผงควบคุมด้านหน้าเพื่อดำเนินการได้

- ในเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ให้เลือกแท็บ **Customer Involvement Program** (โปรแกรมการมีส่วนร่วมของลูกค้า)
- เลือก **Yes, I want to participate** (send anonymous data only) (ใช่ ฉันต้องการมีส่วนร่วม (ส่งข้อมูลที่ไม่ระบุชื่อเท่านั้น))
- เลือก **Also send the printer's serial number** (ส่งหมายเลขรหัสผลิตภัณฑ์ของเครื่องพิมพ์ด้วย)
- เลือก **Also send data to printer services** (ส่งข้อมูลให้ฝ่ายบริการของเครื่องพิมพ์ด้วย)
- เลือก **Register for a new service** (ลงทะเบียนสำหรับบริการใหม่)
- ระบุ Service ID (รหัสบริการ) และ Account ID (รหัสบัญชี) จากอุปกรณ์พกพาของคุณ และคลิก **Register** (ลงทะเบียน)
- หน้าจอเป็นการแจ้งว่าบริการ HP Latex to GO จะส่งข้อมูลสถานะจากเครื่องพิมพ์ไปยังอุปกรณ์ที่เชื่อมต่ออยู่ผ่านอินเทอร์เน็ตคลิก **Accept** (ตกลง)

## Embedded Web Server



## แนะนำ Embedded Web Server

Embedded Web Server เป็นเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ทำงานอยู่ในเครื่องพิมพ์ คุณสามารถใช้รับข้อมูลของเครื่องพิมพ์ จัดการการตั้งค่าและค่า ล้างหน้า ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ อัปเดตเฟิร์มแวร์ใหม่และแก้ไขปัญหาต่างๆ วิศวกรบริการสามารถใช้เพื่อเรียกใช้ข้อมูลภายในที่ช่วยวินิจฉัย ปัญหาเครื่องพิมพ์

คุณสามารถเข้าถึง Embedded Web Server ในระยะใกล้ได้โดยใช้เว็บเบราว์เซอร์ธรรมดาที่ทำงานบนคอมพิวเตอร์เครื่องใดก็ตาม โปรดดู [การเข้าถึง Embedded Web Server ในหน้า 25](#)

หน้าต่าง Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว) จะแสดงข้อมูลแยกเป็นห้าแท็บ ปุ่มที่ใกล้กับส่วนบนของแต่ละหน้าช่วยให้ สามารถเข้าถึงบริการช่วยเหลือออนไลน์และช่วยในการจัดลำดับใหม่



### แท็บหลัก

แท็บ **Main** (หลัก) ให้ข้อมูลเกี่ยวกับรายการดังต่อไปนี้

- วัสดุพิมพ์ หมึก หัวพิมพ์ และสถานะการดูแลรักษา
- อุณหภูมิของโมดูลสำหรับการอบ
- การใช้วัสดุพิมพ์และหมึก ตลอดจนการให้คำอธิบาย

### แท็บตั้งค่า

แท็บ **Setup** (การติดตั้ง) ประกอบด้วยตัวเลือกต่างๆ สำหรับทำงานเหล่านี้

- ระบุการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ เช่น หน่วยการวัด และพื้นพูนวันที่
- ระบุเครือข่ายและการตั้งค่าความปลอดภัย
- ตั้งค่าวันที่และเวลา
- อัปเดตเฟิร์มแวร์
- ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์
- อัปเดตค่าล้างหน้าของวัสดุพิมพ์
- กำหนดค่าการแจ้งเตือนทางอีเมล

### แท็บ Networking (เครือข่าย)

แท็บ **Networking** (เครือข่าย) จะช่วยให้คุณเปลี่ยนการกำหนดค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์

## เห็น Support (สนับสนุน)

เห็น Support (สนับสนุน) มีวิธีใช้ต่างๆ สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

- ดึงข้อมูลที่เป็นประโยชน์จากหลายๆ แหล่ง
- การแก้ไขปัญหาต่างๆ
- ใช้ลิงก์ของ HP เพื่อรับความช่วยเหลือด้านเทคนิคเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์เสริมของคุณ
- เข้าถึงหน้าสนับสนุนบริการที่แสดงข้อมูลปัจจุบันและข้อมูลประวัติในการใช้เครื่องพิมพ์

## เห็นโปรแกรม Customer Involvement

เห็น Customer Involvement Program (โปรแกรม Customer) จะช่วยให้คุณสามารถลงชื่อเข้าใช้โปรแกรม Customer Involvement และกำหนดค่าการมีส่วนร่วมของคุณ

## การเข้าถึง Embedded Web Server

ใช้ Embedded Web Server เพื่อดูข้อมูลเครื่องพิมพ์ระยะไกลผ่านเว็บเบราว์เซอร์ธรรมดาที่ใช้งานบนคอมพิวเตอร์

เบราว์เซอร์ต่อไปนี้สามารถใช้งานกับ Embedded Web Server ได้:

- Internet Explorer 8 และรุ่นใหม่กว่า สำหรับ Windows
- Safari 6 และรุ่นใหม่กว่า สำหรับ Mac OS X
- Mozilla Firefox 36 และรุ่นใหม่กว่า
- Google Chrome 40 และรุ่นใหม่กว่า

หากต้องการใช้ Embedded Web Server บนคอมพิวเตอร์เครื่องใดก็ตาม ให้เปิดเว็บเบราว์เซอร์ของคุณและพิมพ์ URL ของเครื่องพิมพ์ลงในแถบแอดเดรสของเบราว์เซอร์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์จะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ หลังจากการกดที่ไอคอน



(การเชื่อมต่อ)

หากปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้แล้วแต่ยังไม่สามารถเปิด Embedded Web Server ได้ ให้ดู [ไม่สามารถเข้าถึง Embedded Web Server ในหน้า 183](#)

## การเปลี่ยนภาษาของ Embedded Web Server

Embedded Web Server ทำงานได้ในภาษาดังต่อไปนี้: อังกฤษ โปรตุเกส สเปน คาตาลัน ฝรั่งเศส อิตาลี เยอรมัน จีนประยุกต์ จีนดั้งเดิม เกาหลี และญี่ปุ่น ฟังก์ชันจะใช้ภาษาที่คุณระบุในตัวเลือกเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ หากระบุภาษาที่ไม่มีการสนับสนุน ก็จะทำงานเป็นภาษาอังกฤษ

หากต้องการเปลี่ยนภาษาให้เปลี่ยนการตั้งค่าภาษาของเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ ตัวอย่างเช่น ใน Chrome, **Settings** (การตั้งค่า), **Language** (ภาษา) (ในมุมมองตั้งค่าขั้นสูง) ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ภาษาที่ต้องการแสดงอยู่ด้านบนสุดของรายการในกล่องโต้ตอบ หรือใน Internet Explorer เวอร์ชัน 8 ให้ไปที่เมนู **Tools** (เครื่องมือ) และเลือก **Internet Options** (ตัวเลือกอินเทอร์เน็ต) > **Languages** (ภาษา) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าภาษาที่คุณต้องการอยู่บนสุดของรายการในกล่องข้อความ


เพื่อดำเนินการเปลี่ยนแปลงให้เสร็จสิ้น ให้ปิดและเปิดเว็บเบราว์เซอร์ของคุณใหม่

## การจำกัดการเข้าถึงเครื่องพิมพ์

จาก Embedded Web Server คุณสามารถเลือก **Setup** (การติดตั้ง) > **Security** (การรักษาความปลอดภัย) เพื่อตั้งรหัสผ่านสำหรับผู้ดูแลระบบ เมื่อตั้งแล้ว ต้องระบุรหัสผ่านเพื่อใช้การทำงานต่างๆ ต่อไปนี้ของเครื่องพิมพ์

- ล้างข้อมูลการให้คำอธิบาย
- อัปเดตเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์
- เปลี่ยนการตั้งค่าความปลอดภัย
- ดูข้อมูลเครื่องพิมพ์ที่ได้รับการป้องกัน
- เปลี่ยนการตั้งค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
- เปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายบางอย่าง
- กำหนดค่าโปรแกรม Customer Involvement
- ดึงใช้การทดสอบการแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ


หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูบริการช่วยเหลือออนไลน์ของ Embedded Web Server

หากคุณลิ้มรสผ่านสำหรับผู้ดูแลระบบ คุณสามารถลบรหัสผ่านปัจจุบันได้จากแผงควบคุมด้านหน้า: ให้กด  (การตั้งค่า) จากนั้นเลือก **Setup** (การติดตั้ง) > **Connectivity** (การเชื่อมต่อ) > **Advanced** (ขั้นสูง) > **Embedded Web Server** > **Reset EWS password** (รีเซ็ตรหัสผ่าน EWS)

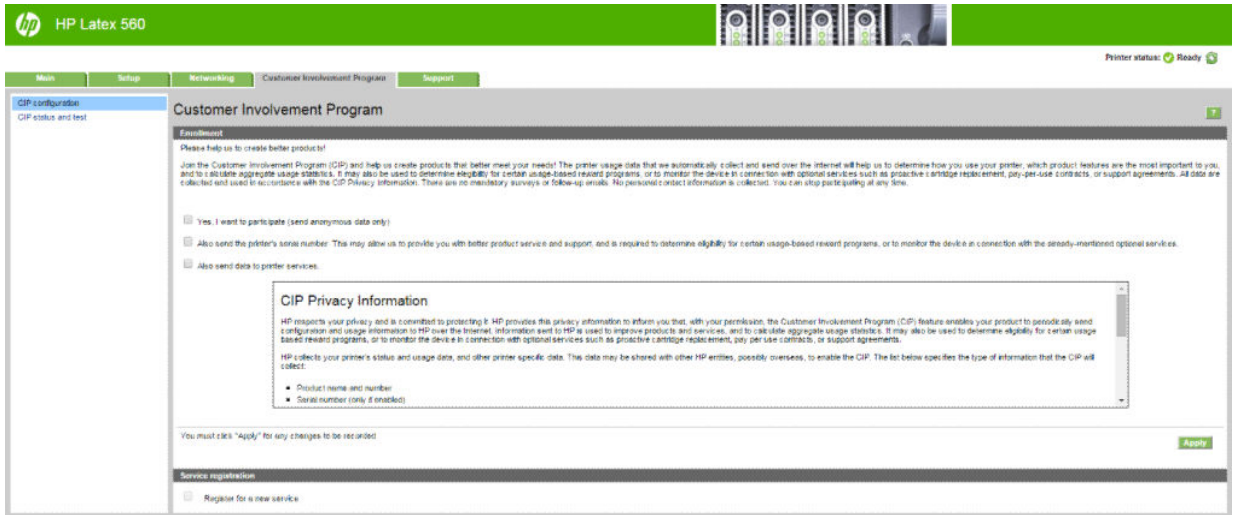
## เข้าร่วมโปรแกรม Customer Involvement

คุณสามารถเปิดหรือปิดการใช้งานโปรแกรม Customer Involvement ได้จาก Embedded Web Server หรือจากแผงควบคุมด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



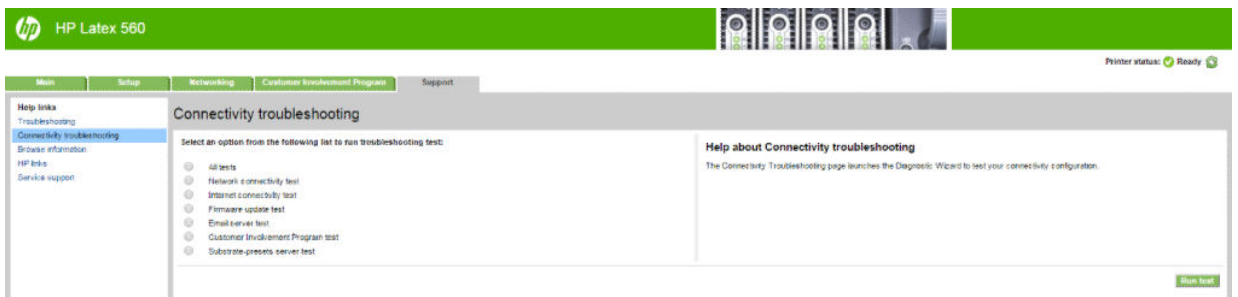
**หมายเหตุ:** จากแผงควบคุมด้านหน้า ให้กด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Setup** (การติดตั้ง) > **Customer Involvement Program** (โปรแกรมการมีส่วนร่วมของลูกค้า)

โปรแกรม Customer Involvement เป็นระบบติดตามการใช้เครื่องพิมพ์ทางสถิติ และยังสามารถใช้เพื่อตรวจสอบความต้องการตามกฎหมายของโปรแกรมรางวัลต่างๆ ที่มาจากการใช้งาน หรือใช้ในการตรวจสอบอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับบริการเสริมต่างๆ เช่น การเปลี่ยนตลับหมึก สัญญาจ่ายเงินตามปริมาณการใช้ หรือข้อตกลงการสนับสนุน (มีแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ภูมิภาค และประเทศ) โปรดดูที่แท็บโปรแกรม Customer Involvement ของ Embedded Web Server สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลที่รวบรวมไว้และการใช้ข้อมูลของ HP ทั้งนี้ที่เปิดการใช้งานโปรแกรม Customer Involvement เครื่องพิมพ์ของคุณจะส่งโดย 'ภาพสแน็ปช็อตของการใช้งาน' HP อัตโนมัติผ่านทางอินเทอร์เน็ตประมาณสัปดาห์ละหนึ่งครั้ง ตราบเท่าที่ยังคงเปิดการใช้งานโปรแกรมนี้อยู่ไฟล์สแน็ปช็อตเหล่านี้จะถูกเก็บไว้บนเซิร์ฟเวอร์คลัง จากนั้นจะทำการแยกเอาข้อมูลที่เกี่ยวข้องไป โดยอัตโนมัติ และจัดเก็บไว้ในฐานข้อมูลสำหรับการใช้งาน การส่งข้อมูลจะไม่รบกวนการทำงานตามปกติของเครื่องพิมพ์ และไม่จำเป็นต้องได้รับการดำเนินการใดๆ คุณสามารถหยุดเข้าร่วมได้ตลอดเวลาที่ถ่ายโอนข้อมูลมีการหยุดทันที



ที่หน้า **CIP configuration** (กำหนดค่า CIP) ของแท็บ **Customer Involvement Program** (โปรแกรม Customer Involvement) ช่วยให้คุณสามารถเพิ่ม หยุด หรือเปลี่ยนการเข้าร่วมในโปรแกรม Customer Involvement โดยค่าเริ่มต้น จะมีเฉพาะข้อมูลการใช้งานแบบไม่เปิดเผยชื่อเท่านั้นที่ถูกส่งไปยัง HP แต่จะมีตัวเลือกให้คุณสามารถรวมหมายเลขเครื่องพิมพ์ได้ ซึ่งอาจจำเป็นสำหรับโปรแกรมหรือบริการบางชนิด และอาจทำให้เราสามารถให้บริการหรือผลิตภัณฑ์ที่ดีขึ้น ทั้งนี้ที่คุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าใดๆ ให้คลิกที่ปุ่ม **Apply** (ใช้งาน) เพื่อนำค่าเหล่านั้นไปใช้

หากได้เปิดใช้งานโปรแกรม Customer Involvement เอาไว้ก่อนที่ จะคลิกปุ่ม **Apply** (ใช้งาน) ก็จะทำให้การทดสอบการเชื่อมต่อโดยอัตโนมัติเพื่อดูว่าข้อมูลจากโปรแกรม Customer Involvement สามารถส่งไปให้ HP ได้สำเร็จหรือไม่



หากการทดสอบสำเร็จ การกำหนดค่าจะสมบูรณ์ และคุณจะสามารถไปยังหน้าอื่นๆ ของ Embedded Web Server หรือสามารถปิดหน้าต่างเบราว์เซอร์ได้ หากการทดสอบล้มเหลว ให้ทำตามคำแนะนำเพื่อพยายามระบุและแก้ไขปัญหาดังกล่าว

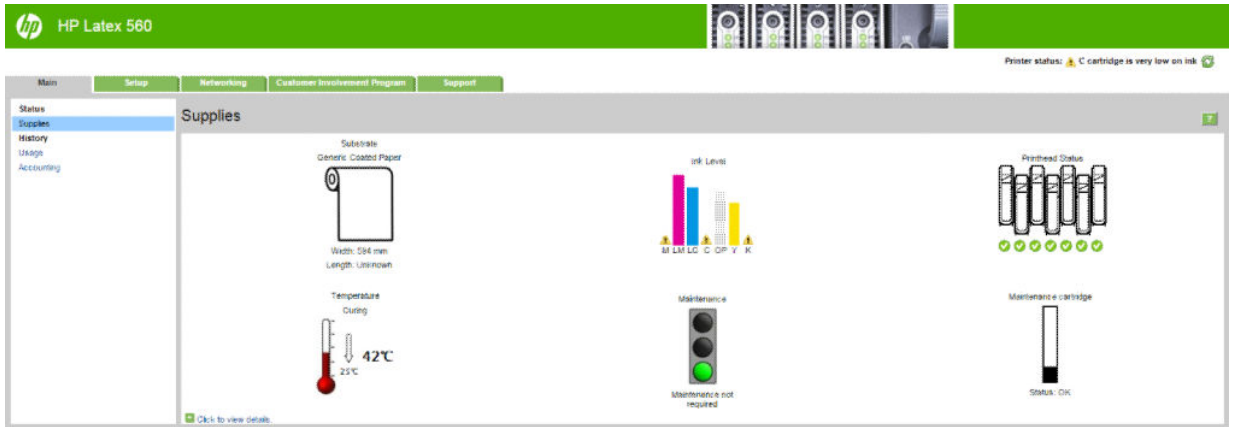
ที่หน้า **CIP status and test** (สถานะและการทดสอบ CIP) ของแท็บ **Customer Involvement Program** (โปรแกรม Customer Involvement) สามารถใช้ในการตรวจสอบสถานะปัจจุบัน (เปิดใช้งานแล้วหรือไม่, ข้อมูลนิรนามหรือไม่) รวมทั้งใช้ทดสอบการเชื่อมต่อเพื่อตรวจสอบดูว่าข้อมูลจากโปรแกรม Customer Involvement ได้ถูกส่งไปให้ HP ได้สำเร็จหรือไม่

## ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์

ทั้งแผงควบคุมด้านหน้าและ Embedded Web Server จะแสดงสถานะของเครื่องพิมพ์ วัสดุพิมพ์ที่ใส่ และระบบหมึก

## ตรวจสอบสถานะของระบบหมึก

1. การเข้าถึง Embedded Web Server (โปรดดู [การเข้าถึง Embedded Web Server ในหน้า 25](#))
2. ไปที่หน้า วัสดุสิ้นเปลือง บนแท็บ **Main** (หลัก)



หน้า วัสดุสิ้นเปลือง จะแสดงสถานะของวัสดุพิมพ์ที่ใส่ไว้ ตลับหมึก หัวพิมพ์ เครื่องทำความร้อน และตลับทำความสะอาด

ไฟจราจรจะแสดงเมื่อจำเป็นต้องมีการซ่อมบำรุง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมให้คลิก **Click to view details** (ดูรายละเอียด)

## การขออีเมลแจ้งเตือนเมื่อเกิดข้อผิดพลาดต่างๆ

1. ใน Embedded Web Server (ดู [การเข้าถึง Embedded Web Server ในหน้า 25](#)) ให้ไปที่หน้า Email Server (เซิร์ฟเวอร์อีเมล) บนแท็บ **Setup** (การติดตั้ง) และตรวจสอบว่าฟิลด์ดังต่อไปนี้กรอกถูกต้อง:
  - **SMTP server** (เซิร์ฟเวอร์ SMTP) นี้คือ IP แอดเดรสของเมลเซิร์ฟเวอร์ขาออก (Simple Mail Transfer Protocol [SMTP]) ที่ประมวลผลข้อความอีเมลทั้งหมดจากเครื่องพิมพ์ ถ้าเมลเซิร์ฟเวอร์ต้องการการรับรองความถูกต้อง คำแจ้งเตือนอีเมลจะไม่ทำงาน
  - **Printer e-mail address** (อีเมลแอดเดรสของเครื่องพิมพ์) แต่ละข้อความอีเมลที่เครื่องพิมพ์ส่งต้องมีแอดเดรสที่ส่งกลับด้วย แอดเดรสนี้ไม่จำเป็นต้องเป็นอีเมลแอดเดรสที่ใช้จริง แต่ควรมีลักษณะเฉพาะตัว เพื่อให้ผู้รับข้อความจะสามารถระบุเครื่องพิมพ์ที่ส่งมาได้
2. ไปที่หน้าคำแจ้งเตือนซึ่งอยู่บนแท็บ **Setup** (การติดตั้ง) ด้วย
3. คลิกไอคอน **New** (ใหม่) เพื่อขอคำแจ้งเตือนใหม่ หรือคลิกไอคอน **Edit** (แก้ไข) เพื่อแก้ไขคำแจ้งเตือนที่ตั้งค่าแล้ว จากนั้นระบุอีเมลแอดเดรสที่คำขอแจ้งเตือนจะส่งไป และเลือกเหตุการณ์ที่ส่งผลให้เกิดข้อความแจ้งเตือน

## การดูข้อมูลบัญชี

คุณสามารถดูข้อมูลการพิมพ์จากเครื่องพิมพ์ได้หลายวิธี

- ดูสถิติการใช้งานเครื่องพิมพ์เฉพาะบางงาน โปรดดูที่ [การตรวจสอบสถิติการใช้งานสำหรับงานใดงานหนึ่งในหน้า 29](#)
- ดูสถิติการใช้เครื่องพิมพ์ตลอดอายุการใช้งาน โปรดดูที่ [การตรวจสอบสถิติอายุการใช้งานในหน้า 29](#)
- ขอข้อมูลการพิมพ์ทางอีเมล เครื่องพิมพ์จะส่งข้อมูลแบบ XML ไปยังอีเมลแอดเดรสที่ระบุตามช่วงเวลาที่กำหนดเป็นประจำ ข้อมูลดังกล่าวจะได้รับการแปลและสรุปค่าโดยแอปพลิเคชันอื่น หรือแสดงเป็นสเปรดชีตของ Excel โปรดดู [การขอข้อมูลการพิมพ์ทางอีเมลในหน้า 29](#)
- ใช้แอปพลิเคชันอื่นเพื่อขอข้อมูลสถานะผลิตภัณฑ์ การใช้งานเครื่องพิมพ์ หรือข้อมูลการพิมพ์จากเครื่องพิมพ์โดยผ่านอินเทอร์เน็ต เครื่องพิมพ์จะจัดเตรียมข้อมูลให้กับแอปพลิเคชันดังกล่าวในรูปแบบ XML เมื่อมีการขอข้อมูล HP ยังให้บริการชุดพัฒนาซอฟต์แวร์เพื่ออำนวยความสะดวกในการปรับปรุงพัฒนาแอปพลิเคชันดังกล่าว

ทั้งนี้ตามค่าเริ่มต้นนั้น ชื่อผู้ใช้จะไม่ถูกรวมอยู่ในข้อมูลบัญชี หากต้องการรวมชื่อผู้ใช้ให้เลือก **Show user name in job accounting** (แสดงชื่อผู้ใช้ในบัญชีงาน) ในเมนู **Security** (ความปลอดภัย)

## การตรวจสอบสถิติการใช้งานสำหรับงานใดงานหนึ่ง


คุณสามารถใช้ Embedded Web Server เพื่อตรวจสอบสถิติการใช้งานสำหรับงานใดงานหนึ่งโดยเฉพาะไปที่แท็บ **Main** (หลัก) แล้วเลือก **History** (ประวัติ) > **Accounting** (บัญชี)

 **หมายเหตุ:** แต่จะไม่ขอรับประกันความถูกต้องของสถิติการใช้งาน

## การตรวจสอบสถิติอายุการใช้งาน

คุณสามารถตรวจสอบสถิติการใช้งานเครื่องพิมพ์ของคุณได้สองวิธี

 **หมายเหตุ:** แต่จะไม่ขอรับประกันความถูกต้องของสถิติการใช้งาน

- จาก Embedded Web Server ให้ไปที่แท็บ **Main** (หลัก) แล้วเลือก **History** (ประวัติ) > **Usage** (การใช้งาน)
- จากแผงควบคุมด้านหน้าให้กด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Setup** (การติดตั้ง) > **Internal prints** (งานพิมพ์ภายใน) > **User information prints** (งานพิมพ์เกี่ยวกับข้อมูลผู้ใช้) > **Print usage report** (รายงานการใช้งานการพิมพ์)

## การขอข้อมูลการพิมพ์ทางอีเมล

- ขอรับ IP แอดเดรสของเมลเซิร์ฟเวอร์ขาออก (SMTP) จากฝ่าย IT ของคุณ จำเป็นสำหรับการส่งข้อความอีเมล
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมลขาออกให้เปิดใช้งานการส่งข้อความอีเมลที่เครื่องพิมพ์นั้นและส่ง
- เปิดเว็บเบราว์เซอร์ของคุณและเชื่อมต่อกับ Embedded Web Server ของเครื่องพิมพ์
- เลือกแท็บ **Setup** (การติดตั้ง)
- จากเมนู Configuration (การกำหนดค่า) ในคอลัมน์ด้านซ้ายมือให้เลือก **Date & Time** (วันที่และเวลา)
- ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าวันที่และเวลาของเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องแล้ว
- จากเมนู Configuration (การกำหนดค่า) ให้เลือก **Email server** (เซิร์ฟเวอร์อีเมล)
- ป้อน IP แอดเดรสของเมลเซิร์ฟเวอร์เมลขาออก (SMTP)
- ระบุอีเมลแอดเดรสสำหรับเครื่องพิมพ์ อีเมลแอดเดรสนี้ไม่จำเป็นต้องเป็นแอดเดรสที่สามารถใช้งานได้ เนื่องจากเครื่องพิมพ์จะไม่ได้รับข้อความใดๆ แต่แอดเดรสนี้จะต้องมีรูปแบบของอีเมลแอดเดรส อีเมลแอดเดรสนี้จะใช้เพื่อระบุถึงเครื่องพิมพ์เมื่อมีการส่งข้อความอีเมล
- จากเมนู Configuration (การกำหนดค่า) ให้เลือก **Printer settings** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)
- ตั้งค่า **Send accounting files** (ส่งไฟล์บัญชี) เป็น Enabled (เปิดใช้งาน)
- ตั้งค่า **Send accounting files to** (ส่งไฟล์บัญชีถึง) โดยระบุอีเมลแอดเดรสเดียว (หรือหลายแอดเดรส) ที่คุณต้องการให้มีการส่งข้อมูลบัญชีถึง โดยอาจเป็นแอดเดรสที่คุณสร้างไว้เฉพาะเพื่อรับข้อความที่สร้างขึ้นโดยอัตโนมัติจากเครื่องพิมพ์
- ตั้งค่า **Send accounting files every** (ส่งไฟล์บัญชีทุกๆ) ด้วยความถี่ที่คุณต้องการให้มีการส่งข้อมูล โดยเลือกจำนวนวันหรืองานพิมพ์ที่เฉพาะเจาะจง
- คุณอาจต้องการตั้งค่า **Exclude personal information from accounting e-mail** (ไม่รวมข้อมูลส่วนบุคคลในอีเมลบัญชี) ให้เป็น **On** (เปิด) เพื่อไม่ให้มีข้อความส่วนบุคคลรวมอยู่ในข้อความเกี่ยวกับบัญชี หากตัวเลือกนี้เป็น **Off** (ปิด) ข้อมูลเช่น ชื่อผู้ใช้ ชื่องาน และ ID ของบัญชีจะถูกรวมอยู่ด้วย

เมื่อคุณดำเนินการข้างต้นเสร็จสมบูรณ์แล้ว เครื่องพิมพ์จะส่งข้อมูลบัญชีทางอีเมลตามความถี่ที่คุณระบุไว้ ข้อมูลจะถูกจัดเตรียมในรูปแบบ XML และสามารถแปลค่าโดยใช้โปรแกรมอื่นได้อย่างง่ายดาย ข้อมูลที่จะระบุอยู่ในงานพิมพ์แต่ละงานได้แก่ ผลการที่มีการส่งงานพิมพ์



ผลที่ตามมาของการพิมพ์งานนั้นๆ ผลที่ใช้ในการพิมพ์ ประเภทของภาพ จำนวนหน้า จำนวนสำเนา ประเภทและขนาดของกระดาษ จำนวนของหมึกแต่ละสีที่ใช้ และลักษณะอื่นๆ ที่หลากหลายของงานพิมพ์นั้น นอกจากนี้ จะมีการระบุข้อมูลบัญชี ไว้ในงานการสแกนและทำสำเนาอีกด้วย

คุณสามารถดาวน์โหลดเทมเพลต Excel จากเว็บไซต์ของ HP (<http://www.hp.com/go/designjet/accounting/>) ซึ่งคุณสามารถใช้เพื่อแสดงข้อมูล XML ให้สามารถอ่านได้ในรูปแบบของสเปรดชีต

การวิเคราะห์ข้อมูลบัญชีจะช่วยให้คุณสามารถออกใบเรียกเก็บเงินลูกค้าที่ใช้เครื่องพิมพ์ของคุณได้อย่างแม่นยำและมีความยืดหยุ่น ตัวอย่างเช่น คุณจะ:

- ออกใบเรียกเก็บเงินลูกค้าสำหรับยอดรวมของหมึกและกระดาษที่ลูกค้ารายนั้นใช้ภายในตลอดช่วงระยะเวลาใดเวลาหนึ่ง
- ออกใบเรียกเก็บเงินลูกค้าโดยแยกกันไปตามแต่ละงาน
- ออกใบเรียกเก็บเงินลูกค้าโดยแยกกันไปตามแต่ละโครงการ และแบ่งย่อยตามงาน

## การเชื่อมต่อและคำแนะนำซอฟต์แวร์

### วิธีการเชื่อมต่อ


เครื่องพิมพ์ของคุณสามารถเชื่อมต่อได้ด้วยวิธีการต่อไปนี้

ประเภทการเชื่อมต่อ	ความเร็ว	ความยาวสูงสุดของสาย	ปัจจัยอื่นๆ
กิกะบิตอีเทอร์เน็ต	Fast ขึ้นอยู่กับปริมาณการใช้เครื่อง ข่าย	ยาว (100 ม. = 328 ฟุต)	ต้องมีอุปกรณ์พิเศษ (สวิตช์)


**หมายเหตุ:** ความเร็วของการเชื่อมต่อเครือข่ายใดๆ ขึ้นอยู่กับส่วนประกอบทั้งหมดที่ใช้ในเครือข่ายซึ่งอาจรวมถึงการ์ดแลน ฮับ มาตรฐาน สวิตช์ และสายไฟ หากหนึ่งในส่วนประกอบเหล่านี้ไม่สามารถทำงานด้วยความเร็วสูงสุดได้ คุณจะมีการเชื่อมต่อความเร็วต่ำ เพื่อให้ได้รับประสิทธิภาพจากเครื่องพิมพ์ตามที่คาดหวัง คุณควรรีเช็คอุปกรณ์ที่รองรับ 1000TX Full Gigabit ความเร็วของการเชื่อมต่อเครือข่ายของคุณยังอาจได้รับผลกระทบจากจำนวนการจราจรทั้งหมดจากอุปกรณ์อื่นๆ บนเครือข่าย

### เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้าสู่เครือข่ายของคุณ

เครื่องพิมพ์จะสามารถกำหนดค่าให้ตัวเองได้โดยอัตโนมัติ ในเกือบทุกเครือข่าย เช่นเดียวกับกับคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในเครือข่ายเดียวกันในครั้งแรกที่คุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย อาจใช้เวลาสองสามนาที หากจำเป็น โปรดดู [กำหนดค่าเครือข่ายขั้นสูงในหน้า 32](#)



เมื่อเครื่องพิมพ์มีการกำหนดค่าเครือข่ายที่ใช้งานได้แล้ว คุณสามารถตรวจสอบแอตเดรสเครือข่ายได้จากแผงควบคุมด้านหน้า: กด  (การเชื่อมต่อ)


### การกำหนดค่าเครือข่าย

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการกำหนดค่าเครือข่ายปัจจุบันให้ไปที่แผงควบคุมด้านหน้า และกด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด

**Connectivity** (การเชื่อมต่อ) > **Network connectivity** (การเชื่อมต่อเครือข่าย) > **Gigabit Ethernet** > **Modify configuration** (แก้ไขการกำหนดค่า) จากเมนูนี้ คุณอาจเปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ได้ด้วยตัวเอง แม้ว่าตามปกติจะไม่ใช่อุปกรณ์จำเป็น นอกจากนี้ ยังสามารถดำเนินการจากระยะไกลได้อีกด้วย โดยใช้ Embedded Web Server



 **คำแนะนำ:** คุณอาจพบประโยชน์ของการพิมพ์การกำหนดค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ฉบับเต็มออกกระดาษ ซึ่งสามารถทำได้จากแผงควบคุมด้านหน้า: โดยกด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Internal prints** (งานพิมพ์ภายใน) > **Service information prints** (งานพิมพ์ข้อมูลการให้บริการ) > **Print connectivity configuration** (พิมพ์การกำหนดค่าการเชื่อมต่อ) หากคุณไม่ได้พิมพ์การกำหนดค่าเครือข่ายฉบับเต็ม ควรจด IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์และชื่อเครือข่ายเอาไว้

หากคุณตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ผิดโดยบังเอิญ คุณสามารถย้อนคิดการตั้งค่าเครือข่ายกลับไปเป็นค่าจากโรงงานได้ ผ่านทางแผงควบคุมด้านหน้า: ให้กด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Connectivity** (การเชื่อมต่อ) > **Network connectivity** (การเชื่อมต่อเครือข่าย) > **Advanced** (ขั้นสูง) > **Restore factory settings** (คืนค่าจากโรงงาน) หลังจากนั้นคุณต้องรีสตาร์ทเครื่องพิมพ์ ซึ่งจะทำการกำหนดค่าเครือข่ายการทำงานให้เกือบทุกเครือข่ายโดยอัตโนมัติ การตั้งค่าอื่น ๆ ของเครื่องพิมพ์ยังคงเดิมไม่เปลี่ยนแปลง

## การใช้ IPv6

เครื่องพิมพ์ของคุณรองรับคุณสมบัติการเชื่อมต่อเกือบทุกเครือข่ายที่ใช้ IPv6 เช่นเดียวกับที่ใช้ IPv4 ในการใช้ IPv6 ให้ได้ประโยชน์เต็มที่ คุณอาจต้องเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย IPv6 ที่มีเซิร์ฟเวอร์และเราเตอร์ IPv6

ในเครือข่าย IPv6 ส่วนใหญ่นั้น เครื่องพิมพ์จะกำหนดค่าเองโดยอัตโนมัติดังต่อไปนี้ โดยไม่จำเป็นต้องกำหนดค่าผู้ใช้เลย:

1. เครื่องพิมพ์จะกำหนด Link-Local IPv6 Address (ซึ่งจะลี้มด้วย "fe80::") ให้กับตัวเอง
2. เครื่องพิมพ์จะกำหนด Stateless IPv6 Address ให้กับตัวเอง ตามที่เราเตอร์ IPv6 บนเครือข่ายระบุถึง
3. หากไม่มีการกำหนด Stateless IPv6 Address เครื่องพิมพ์จะพยายามรับ IPv6 Address โดยใช้ DHCPv6 และจะทำเมื่อเราเตอร์สั่งให้ทำเช่นนั้น

Stateless และ DHCPv6 IPv6 Address สามารถใช้เข้าถึงเครื่องพิมพ์ได้ ซึ่งเหมาะกับในเครือข่าย IPv6 ส่วนใหญ่

Link-Local IPv6 Address จะทำงานได้กับโพลีลซิปเน็ต แม้ว่าจะสามารถเข้าใช้เครื่องพิมพ์ได้โดยใช้แอดเดรสอื่น แต่ไม่แนะนำ

สามารถกำหนด IPv6 Address ให้กับเครื่องพิมพ์ได้โดยใช้แผงควบคุมด้านหน้าหรือ Embedded Web Server นอกจากนี้ยังสามารถยกเลิกการใช้งาน IPv6 โดยสมบูรณ์ในเครื่องพิมพ์ได้อีกด้วย อย่างไรก็ตาม ไม่สามารถยกเลิกการใช้งาน IPv4 ในเครื่องพิมพ์ได้ ดังนั้นจึงไม่สามารถกำหนดค่าเครื่องพิมพ์เป็น IPv6 เท่านั้นได้

 **หมายเหตุ:** โดยทั่วไปในการใช้ IPv6 เครื่องพิมพ์จะมีหลาย IPv6 Address แม้ว่าจะมีเพียงหนึ่ง IPv4 Address เท่านั้นก็ตาม

 **คำแนะนำ:** คุณควรใส่ชื่อให้กับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถทำได้จากแผงควบคุมด้านหน้าหรือ (ง่ายกว่านั้น) จาก Embedded Web Server

**คำแนะนำ:** โดยทั่วไปคุณจะไม่พบว่าการใช้ IPv4 นั้นง่ายกว่า ฉะนั้นแต่คุณมีความจำเป็นที่จะต้องใช้ IPv6

โดยคำเริ่มต้นใน Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows Server 2008, Windows รุ่นใหม่กว่า และอุปกรณ์ภาพถ่ายและการพิมพ์ของ HP จะเปิดการใช้งาน IPv6 เอาไว้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ IPv6 โปรดดู <http://h20000.www2.hp.com/bc/docs/support/SupportManual/c00840100/c00840100.pdf> เอกสารนี้ได้พูดถึงบทบาทขั้นพื้นฐานของการสับคันชื้อที่มีในวิธีการส่งผ่านแบบ Dual-Stack การใช้ฮัลกอริทึมสำหรับการสับคันชื้อใน Windows นั้น เอกสารดังกล่าวยังพูดถึงเครือข่ายต่างๆ แล้วศึกษาว่า IPv6 Address เมื่อต้นนั้นมีผลกระทบต่อแอปพลิเคชันเครือข่ายอย่างไรบ้าง นอกจากนี้ยังได้พูดถึง DHCPv6, SLAAC และผลกระทบต่อ DNS แล้วให้คำแนะนำ

## เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่าย

ในการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตให้ไปที่แผงควบคุมด้านหน้าและกด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Connectivity** (การเชื่อมต่อ) >

**Connectivity wizard** (วิซาร์ดการเชื่อมต่อ) นอกจากนี้ วิซาร์ดการเชื่อมต่อยังตรวจสอบด้วยว่าเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์เป็นตัวล่าสุดหรือไม่ โดยปกติแล้วคุณจะต้องเรียกใช้วิซาร์ดนี้เพียงครั้งเดียวในครั้งแรกที่ทำการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เท่านั้น

การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมีความจำเป็นสำหรับหลายๆ ฟังก์ชันของเครื่องพิมพ์ ดังอธิบายไว้ในคู่มือเล่มนี้ เช่น Embedded Web Server

## การติดตั้งซอฟต์แวร์ RIP

ติดตั้งซอฟต์แวร์ RIP โดยทำตามคำแนะนำที่ให้มาพร้อมกับซอฟต์แวร์

ซอฟต์แวร์ RIP ใช้พอร์ตต่อไปนี้สำหรับการสื่อสารกับเครื่องพิมพ์และการส่งงาน ดังนั้นคุณต้องตรวจสอบว่า ระบบโฮสต์ RIP ของคุณสามารถเชื่อมต่อกับพอร์ตเหล่านี้ได้: 80, 8085, 8086, 8090, 9100

## กำหนดค่าเครือข่ายขั้นสูง

คุณอาจไม่จำเป็นต้องอ่านหัวข้อนี้ แต่จะมีข้อมูลไว้ให้เพื่อเป็นประโยชน์ในบางกรณี

เครื่องพิมพ์จะมีพอร์ต RJ-45 ขั้วเดียวสำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของคลาส B จะต้องใช้สายเคเบิล I/O หุ้มฉนวน

Embedded Jetdirect Print Server รองรับการเชื่อมต่อกับเครือข่ายมาตรฐานแบบ IEEE 802.3 10Base-T Ethernet, IEEE 802.3u 100Base-TX Fast Ethernet และ 802.3ab 1000Base-T Gigabit Ethernet เมื่อเชื่อมต่อและเปิดเครื่องแล้ว เครื่องพิมพ์จะสื่อสารกับเครือข่ายของคุณโดยอัตโนมัติ เพื่อทำงานด้วยความเร็วในการเชื่อมต่อ 10, 100 หรือ 1000 Mbps และเพื่อสื่อสารโดยใช้โหมด Full-Duplex และ Half-Duplex อย่างไรก็ตามคุณสามารถกำหนดค่าลิงก์ได้ด้วยตนเองโดยใช้แผงควบคุมด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ หรือใช้เครื่องมือการกำหนดค่าได้ทันทีที่มีการเริ่มสร้างการติดต่อสื่อสารบนเครือข่าย

เครื่องพิมพ์รองรับหลายโปรโตคอลเครือข่ายในคราวเดียวกัน รวมทั้ง TCP/IPV4 และ TCP/IPV6 เพื่อความปลอดภัย เครื่องพิมพ์จะมีคุณสมบัติควบคุมการรับส่งข้อมูลกับเครื่องพิมพ์ทั้งไปและกลับ

## ตรวจสอบการทำงานที่ถูกต้อง

1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าที่ IO เพื่อตรวจสอบข้อความแสดงสถานะ
2. ในส่วนบนของหน้าการกำหนดค่า IO ให้มองหาข้อความแสดงสถานะ **I/O Card Ready** (การ์ด I/O พร้อม)
3. หาก **I/O Card Ready** (การ์ด I/O พร้อม) ปรากฏขึ้น เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ทำงานได้อย่างเหมาะสม ดำเนินการในส่วนถัดไป หากมีข้อความอื่นที่ไม่ใช่ **I/O Card Ready** (การ์ด I/O พร้อม) ปรากฏขึ้น ให้ลองใช้วิธีการต่อไปนี้
  - a. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้งเพื่อเริ่มต้นการทำงานของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์อีกครั้ง
  - b. ตรวจสอบว่าไฟแสดงสถานะ (LED) แสดงสถานะอย่างเหมาะสม

 **หมายเหตุ:** โปรดดู [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในหน้า 33](#) สำหรับการกำหนดค่าการเชื่อมต่อและข้อมูลการแก้ไขปัญหา

โปรดดูที่ *HP Jetdirect Print Servers Administrator's Guide* (คู่มือสำหรับผู้ดูแลระบบ HP Jetdirect Print Server) สำหรับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์รุ่นของคุณและการแก้ไขปัญหาอื่นๆ

## กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายล่วงหน้าหากจำเป็น

หากเครือข่ายขอให้คุณกำหนดการตั้งค่าเครือข่ายเสียก่อนที่จะเพิ่มเครื่องพิมพ์ลงในระบบเครือข่าย คุณสามารถทำได้เลยตอนนี้

อย่างไรก็ตามในกรณีส่วนใหญ่แล้วคุณสามารถข้ามส่วนนี้ได้ แต่คุณสามารถทำขั้นตอนนี้ต่อไปได้เลย เพื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ลงในระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายของคุณ ซอฟต์แวร์การติดตั้งเครือข่ายจะช่วยให้คุณสามารถกำหนดการตั้งค่าเครือข่ายพื้นฐานและเพิ่มเครื่องพิมพ์ลงในกาหนดค่าของระบบ

## เครื่องมือสำหรับการกำหนดค่าล่วงหน้า

เครื่องมือต่อไปนี้สามารถนำมาใช้เพื่อกำหนดการตั้งค่าล่วงหน้าบนเครือข่ายของคุณ

- แผงควบคุมด้านหน้า
- Embedded Web Server
- คุณสามารถใช้วิธีการกำหนดค่าขั้นสูงเช่น BootP, DHCP, Telnet หรือคำสั่ง arp และ Ping สำหรับคำแนะนำ โปรดดูที่ *HP Jetdirect Print Servers Administrator's Guide* (คู่มือสำหรับผู้ดูแลระบบ HP Jetdirect Print Server) สำหรับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์รุ่นของคุณ

หลังจากเครื่องพิมพ์ได้รับการกำหนดตั้งค่าเครือข่ายเรียบร้อยแล้ว จะเก็บบันทึกค่าเหล่านี้ไว้แม้ว่าจะปิดเครื่องแล้วเปิดใหม่

## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

### หน้าการกำหนดค่า IO

หน้าการกำหนดค่า IO จะแสดงสถานะของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์อย่างครอบคลุม ซึ่งเป็นเครื่องมือวินิจฉัยที่สำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งถ้าการติดต่อสื่อสารบนเครือข่ายไม่สามารถใช้งานได้ สำหรับคำอธิบายของข้อความที่อาจปรากฏขึ้นบนหน้าการกำหนดค่า IO โปรดดูที่ *HP Jetdirect Print Servers Administrator's Guide* (คู่มือสำหรับผู้ดูแลระบบ HP Jetdirect Print Server) สำหรับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์รุ่นของคุณ

### ไฟสัญญาณ

เครื่องพิมพ์มีไฟแสดงสถานะ(LED) เพื่อบอกสถานะการเชื่อมต่อและกิจกรรมบนเครือข่าย

- เมื่อไฟเป็นสีเขียว แสดงว่าเครื่องพิมพ์ ได้ลิงก์กับเครือข่ายสำเร็จแล้ว
- เมื่อไฟสีเหลืองกะพริบ แสดงว่ามีการรับส่งข้อมูลบนเครือข่าย

### การแก้ไขปัญหาการลิงก์

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไม่สำเร็จ:

- LED ทั้งสองดวงจะดับไป
- **LAN Error - Loss of Carrier** (ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับ LAN - ขาดการเชื่อมต่อ) จะปรากฏขึ้นบนหน้าการกำหนดค่า IO

หากแสดงการลิงก์ล้มเหลวให้ลองปฏิบัติดังต่อไปนี้

- ตรวจสอบการต่อสายเคเบิล
- พิมพ์หน้าการกำหนดค่า IO และตรวจสอบการตั้งค่าลิงก์

รายการ	คำอธิบาย
Port Config (กำหนดค่าพอร์ต)	<p>หากเครื่องพิมพ์มีการลิงก์ที่เหมาะสมแล้ว รายการนี้จะมีค่าอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>10BASE-T HALF:</b> 10 Mbps, half-duplex</li> <li>– <b>10BASE-T FULL:</b> 10 Mbps, full-duplex</li> <li>– <b>100TX-HALF:</b> 100 Mbps, half-duplex</li> <li>– <b>100TX-FULL:</b> 100 Mbps, full-duplex</li> <li>– <b>1000TX FULL</b></li> </ul> <p>หากเครื่องพิมพ์ไม่ได้ลิงก์อย่างเหมาะสม จะแสดงข้อความหนึ่งอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>UNKNOWN (ไม่ทราบ):</b> เครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะการเตรียมใช้งาน</li> <li>– <b>Disconnected (ยกเลิกการเชื่อมต่อ):</b> ไม่พบการเชื่อมต่อเครือข่าย ตรวจสอบสายเคเบิลเครือข่าย กำหนดการตั้งค่าลิงก์หรือรีเซ็ตเครื่องพิมพ์ใหม่อีกครั้ง</li> </ul>
Auto Negotiation (สื่อสารแบบอัตโนมัติ)	<p>ระบุว่าการสื่อสารแบบอัตโนมัติในกำหนดค่าลิงก์นั้นเป็นเปิดหรือปิด</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>ON (ค่าเริ่มต้น):</b> เครื่องพิมพ์จะพยายามกำหนดค่าตัวเองบนเครือข่ายโดยอัตโนมัติ ด้วยค่าความเร็วและโหมดการติดต่อสื่อสารที่เหมาะสม</li> <li>– <b>OFF (ปิด):</b> คุณต้องกำหนดค่าความเร็วลิงก์และโหมดการติดต่อสื่อสารด้วยตนเองโดยใช้แผงควบคุมด้านหน้า การตั้งค่าของคุณต้องตรงกับการทำงานที่เหมาะสมบนเครือข่าย</li> </ul>

## รีเซ็ตพารามิเตอร์เครือข่าย

สามารถรีเซ็ตพารามิเตอร์เครือข่าย (ตัวอย่างเช่น IP แอดเดรส) ไม่เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงานด้วยการใช้ Cold Reset ลองปิดเครื่องพิมพ์และเปิดใหม่อีกครั้ง หลังจากทำการ cold reset แล้ว ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่า IO เพื่อยืนยันว่าได้รับค่าจากโรงงานเรียบร้อยแล้ว

- ⚠️ ข้อควรระวัง:** จากการ cold reset ไม่เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน จะทำการบันทึกใบรับรอง HP Jetdirect X.509 ที่ติดตั้งมาจากโรงงาน อย่างไรก็ตาม จะไม่มีการบันทึกใบรับรอง Certificate Authority (CA) ที่ติดตั้งโดยผู้ใช้เพื่อตรวจสอบเซิร์ฟเวอร์รับรองความถูกต้องของเครือข่าย

## รายการเมนู

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	รายการเมนูย่อย	ค่าและคำอธิบาย
TCP/IP	Host Name (ชื่อโฮสต์)		ชุดอักขระที่เป็นตัวอักษรและตัวเลขจำนวนสูงสุด 32 อักขระ สำหรับระบุอุปกรณ์ ชื่อนี้จะแสดงไว้ในหน้ากำหนดค่า HP Jetdirect ชื่อโฮสต์เริ่มต้นคือ NPIxxxxxx โดยที่ xxxxxx คือ 6 หลักสุดท้ายของหมายเลขที่อยู่ของ LAN (หมายเลข MAC)

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	รายการเมนูย่อย	คำและคำอธิบาย
	IPv4 Settings (การตั้งค่า IPv4)	Config Method (วิธีกำหนดค่า)	<p>ระบุวิธีที่พารามิเตอร์ TCP/IPv4 จะได้รับการกำหนดค่าบนเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect</p> <p><b>Bootp:</b> ใช้ BootP (Bootstrap Protocol) สำหรับการกำหนดค่าโดยอัตโนมัติจากเซิร์ฟเวอร์ BootP</p> <p><b>DHCP (ค่าเริ่มต้น):</b> ใช้ DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) สำหรับการกำหนดค่าโดยอัตโนมัติจากเซิร์ฟเวอร์ DHCPv4 หากเลือกไว้และมีการเช่า DHCP อยู่ จะมีเมนู <b>DHCP Release (ปล่อย DHCP)</b> และ <b>DHCP Renew (ต่ออายุ DHCP)</b> ให้ตั้งค่าตัวเลือกการเช่า DHCP แบบต่าง ๆ</p> <p><b>Auto IP (อัตโนมัติ IP):</b> ใช้การกำหนดแอดเดรส Link-Local IPv4 โดยอัตโนมัติ จะมีการกำหนดแอดเดรสในรูปแบบ 169.254.x.x โดยอัตโนมัติ</p> <p><b>Manual (แบบแมนนวล):</b> ใช้เมนู <b>Manual Settings (การตั้งค่าแบบแมนนวล)</b> เพื่อกำหนดค่าพารามิเตอร์ TCP/IPv4</p>
		DHCP Release (ปล่อย DHCP)	<p>เมนูนี้จะปรากฏขึ้นหากมีการตั้งค่า <b>Config Method (วิธีกำหนดค่า)</b> เป็น DHCP และการเช่า DHCP สำหรับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ที่มีอยู่</p> <p><b>No (ไม่)</b> (ค่าเริ่มต้น): บันทึกรายการเช่า DHCP ปัจจุบันเรียบร้อยแล้ว</p> <p><b>Yes (ต้องดำเนินการ):</b> ปล่อยการเช่า DHCP ปัจจุบันและ Leased IP แอดเดรสเรียบร้อยแล้ว</p>
		DHCP Renew (ต่ออายุ DHCP)	<p>เมนูนี้จะปรากฏขึ้นหากมีการตั้งค่า <b>Config Method (วิธีกำหนดค่า)</b> เป็น DHCP และการเช่า DHCP สำหรับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ที่มีอยู่</p> <p><b>No (ไม่)</b> (ค่าเริ่มต้น): เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะไม่ร้องขอให้ต่ออายุ DHCP lease หรือไม่</p> <p><b>Yes (ต้องดำเนินการ):</b> เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะร้องขอให้ต่ออายุการเช่า DHCP ปัจจุบัน</p>
		Manual Settings (การตั้งค่าแบบแมนนวล)	<p>(พร้อมใช้งานเฉพาะหากมีการตั้งค่า <b>Config Method (วิธีกำหนดค่า)</b> เป็น <b>Manual (แบบแมนนวล)</b>) การกำหนดค่าพารามิเตอร์โดยตรงจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์:</p> <p><b>IP Address (IP แอดเดรส):</b> IP แอดเดรสที่ไม่ซ้ำกันของเครื่องพิมพ์ (ก.ก.ก.ก)</p> <p><b>Subnet Mask (ซับเน็ตมาสก์):</b> ซับเน็ตมาสก์ของเครื่องพิมพ์ (ก.ก.ก.ก)</p> <p><b>Syslog Server (เซิร์ฟเวอร์ Syslog):</b> IP แอดเดรสของเซิร์ฟเวอร์ syslog (ก.ก.ก.ก) ใช้ในการรับและบันทึกข้อความ syslog</p> <p><b>Default Gateway (ดีฟอลต์เกตเวย์):</b> IP แอดเดรส (ก.ก.ก.ก) ของเกตเวย์หรือเราเตอร์ที่ใช้สำหรับการติดต่อสื่อสารกับเครือข่ายอื่น ๆ</p> <p><b>Idle Timeout (หมดเวลาเมื่อไม่ได้ใช้งาน):</b> ช่วงเวลาในหน่วยวินาที หลังจากรับการเชื่อมต่อข้อมูลการพิมพ์ TCP ที่ไม่ได้ใช้งาน (ค่าเริ่มต้นคือ 270 วินาที, 0 ยกเลิกการหมดเวลา)</p>

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	รายการเมนูย่อย	คำและคำอธิบาย
		Default IP (ดีฟอลต์ IP)	<p>ระบุ IP แอดเดรสให้เป็นค่าเริ่มต้นเมื่อเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ไม่สามารถรับ IP แอดเดรสจากเครือข่ายในระหว่างที่ที่มีการกำหนดค่า TCP/IP ใหม่อีกครั้ง (ตัวอย่างเช่น เมื่อกำหนดค่าให้ใช้ BootP หรือ DHCP ด้วยตนเอง)</p> <p><b>Auto IP (อัตโนมัติ IP):</b> ตั้งค่า Link-Local IP แอดเดรสเป็น 169.254.x.x ดียับร้อยแล้ว</p> <p><b>Legacy (แบบเดิม):</b> ตั้งค่าแอดเดรสเป็น 192.0.0.192 ซึ่งสอดคล้องกับอุปกรณ์ HP Jetdirect รุ่นที่เก่ากว่า</p>
		Primary DNS (DNS หลัก)	<p>ระบุ IP แอดเดรส (ก.ก.ก.ก) ของเซิร์ฟเวอร์ DNS หลัก</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> รายการนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อการกำหนดค่า <b>Manual (แบบแมนนวล)</b> มีลำดับความสำคัญสูงกว่า DHCP ในตาราง <b>Config. Precedence (กำหนดค่าลำดับที่มาก่อน)</b> ให้กำหนดค่าผ่าน Embedded Web Server</p>
		Secondary DNS (DNS รอง)	<p>ระบุ IP แอดเดรส (ก.ก.ก.ก) ของเซิร์ฟเวอร์ DNS รอง</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> รายการนี้จะปรากฏขึ้นเฉพาะเมื่อการกำหนดค่า <b>Manual (แบบแมนนวล)</b> มีลำดับความสำคัญสูงกว่า DHCP ในตาราง <b>Config. Precedence (กำหนดค่าลำดับที่มาก่อน)</b> ให้กำหนดค่าผ่าน Embedded Web Server</p>
	IPv6 Settings (การตั้งค่า IPv4)	Enable (เปิดใช้งาน)	<p>ใช้รายการนี้เพื่อเปิดหรือยกเลิกการใช้ IPv6 บนเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์</p> <p><b>Off (ปิด):</b> ปิดใช้งาน IPv6 แล้ว</p> <p><b>On (เปิด) (ค่าเริ่มต้น):</b> เปิดใช้งาน IPv6 แล้ว</p>
		Address (แอดเดรส)	<p>ใช้รายการนี้เพื่อกำหนดค่าแอดเดรส IPv6 ด้วยตนเอง</p> <p><b>Manual Settings (การตั้งค่าแบบแมนนวล):</b> ใช้เมนู <b>Manual Settings (การตั้งค่าแบบแมนนวล)</b> เพื่อเปิดใช้งานและกำหนดค่าแอดเดรส TCP/IPv6 ด้วยตนเอง</p> <p><b>Enable (เปิดใช้งาน):</b> เลือกตัวเลือกนี้และเลือก <b>On (เปิด)</b> เพื่อเปิดใช้งานการกำหนดค่าด้วยตนเอง หรือเลือก <b>Off (ปิด)</b> เพื่อยกเลิกการกำหนดค่าด้วยตนเอง</p> <p><b>Address (แอดเดรส):</b> ใช้รายการนี้เพื่อพิมพ์แอดเดรสไบนารี IPv6 แบบเลขฐานสิบหกจำนวน 32 อักขระ โดยใช้รูปแบบเลขฐานสิบหกที่มีเครื่องหมาย (-) เป็นตัวแบ่ง</p>
		DHCPv6 Policy (นโยบาย DHCPv6)	<p><b>Router Specified (ฮาร์ดแวร์ที่ระบุ):</b> ฮาร์ดแวร์เป็นผู้ตัดสินใจว่าจะให้เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ใช้วิธีการกำหนดค่าแบบอัตโนมัติหรือไม่ ฮาร์ดแวร์จะระบุว่าให้เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์รับแอดเดรสของตัวเอง ข้อมูลการกำหนดค่าของตัวเอง หรือทั้งสองอย่างจากเซิร์ฟเวอร์ DHCPv6 หรือไม่</p> <p><b>Router Unavailable (ฮาร์ดแวร์ไม่พร้อมใช้งาน):</b> หากฮาร์ดแวร์ไม่พร้อมใช้งาน เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะพยายามรับการกำหนดค่าจากเซิร์ฟเวอร์ DHCPv6</p> <p><b>Always (ทุกครั้ง):</b> ไม่ว่าฮาร์ดแวร์จะพร้อมใช้งานหรือไม่ เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ก็จะพยายามรับการกำหนดค่าจากเซิร์ฟเวอร์ DHCPv6</p>

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	รายการเมนูย่อย	ค่าและคำอธิบาย
		Primary DNS (DNS หลัก)	ใช้รายการนี้เพื่อระบุแอดเดรส IPv6 สำหรับเซิร์ฟเวอร์ DNS หลักที่เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ควรจะใช้  <b>หมายเหตุ:</b> รายการนี้จะปรากฏขึ้นเฉพาะเมื่อการกำหนดค่า Manual (แบบแมนนวล) มีลำดับความสำคัญสูงกว่า DHCP ในตาราง Config Precedence (กำหนดค่าล่วงหน้า) ให้กำหนดค่าผ่าน Embedded Web Server
		Secondary DNS (DNS รอง)	ใช้รายการนี้เพื่อระบุแอดเดรส IPv 6 สำหรับเซิร์ฟเวอร์ DNS รองที่เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ควรจะใช้  <b>หมายเหตุ:</b> รายการนี้จะปรากฏขึ้นเฉพาะเมื่อการกำหนดค่า Manual (แบบแมนนวล) มีลำดับความสำคัญสูงกว่า DHCP ในตาราง Config Precedence (กำหนดค่าล่วงหน้า) ให้กำหนดค่าผ่าน Embedded Web Server
	Proxy Server (พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์)		ระบุเซิร์ฟเวอร์พร็อกซีที่แอปพลิเคชันแบบฝังตัวในอุปกรณ์จะใช้ โดยทั่วไปเครื่องไคลเอนต์ในเครือข่ายจะใช้เซิร์ฟเวอร์พร็อกซีสำหรับการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต เซิร์ฟเวอร์พร็อกซีจะเก็บข้อมูลแคชของเว็บเพจ และรักษาความปลอดภัยบนอินเทอร์เน็ตให้กับไคลเอนต์เหล่านั้น  <b>หมายเหตุ:</b> หากเครือข่ายภายในของคุณมีพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ ให้ตรวจสอบว่าคุณมีกำหนดค่าพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์อย่างถูกต้องในการตั้งค่าเครือข่ายของ HP Latex ของคุณที่แผงควบคุมด้านหน้าของเครื่องพิมพ์  ในการระบุเซิร์ฟเวอร์พร็อกซี ให้ป้อน IPv4 แอดเดรส หรือชื่อโดเมนที่ครบและถูกต้อง ซึ่งชื่อสามารถมีได้สูงสุด 255 ไบต์  สำหรับบางเครือข่าย คุณอาจต้องติดต่อกับผู้ให้บริการอิสระ (Independent Service Provider - ISP) เพื่อขอแอดเดรสของเซิร์ฟเวอร์พร็อกซี
	Proxy Port (พร็อกซีพอร์ต)		ป้อนหมายเลขพอร์ตที่เซิร์ฟเวอร์พร็อกซีใช้ในการสนับสนุนไคลเอนต์ หมายเลขพอร์ตจะระบุพอร์ตที่ส่งวนไว้สำหรับกิจกรรมพร็อกซีบนเครือข่ายของคุณ และมีค่าตั้งแต่ 0 ถึง 65535
Information (ข้อมูล)	พิมพ์หน้าการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย		<b>Yes (ต้องดำเนินการ):</b> พิมพ์หน้าที่มีการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยปัจจุบันของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect  <b>No (ไม่) (ค่าเริ่มต้น):</b> ไม่พิมพ์หน้าการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย
การรักษาความปลอดภัย	Secure Web (เว็บที่ปลอดภัย)		สำหรับการจัดการกับการกำหนดค่าให้ระบุเว็บ Embedded Web Server จะยอมรับการติดต่อสื่อสารโดยใช้ HTTPS (Secure HTTP) เท่านั้น หรือยอมรับทั้ง HTTP และ HTTPS  <b>HTTPS Required (จำเป็น):</b> เพื่อความปลอดภัยในการติดต่อสื่อสารแบบเข้ารหัสจะยอมรับเฉพาะการเข้าถึงแบบ HTTPS เท่านั้น เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะปรากฏเป็นไซต์ที่มีความปลอดภัย  <b>HTTP/HTTPS Optional (เลือกได้):</b> เข้าถึงได้โดยใช้ HTTP หรือ HTTPS  <b>หมายเหตุ:</b> การตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงานจะขึ้นอยู่กับรุ่นของเซิร์ฟเวอร์พิมพ์

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	รายการเมนูย่อย	คำและคำอธิบาย
	Reset Security (รีเซ็ตการรักษาความปลอดภัย)		<p>ระบุว่าจะให้บันทึกการตั้งค่าความปลอดภัยปัจจุบันบนเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ หรือจะให้รีเซ็ตเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</p> <p><b>No (ไม่)</b> (ค่าเริ่มต้น): คงค่าการรักษาความปลอดภัยปัจจุบันไว้</p> <p><b>Yes (ต้องดำเนินการ):</b> รีเซ็ตการรักษาความปลอดภัยเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</p>
Link Speed (ความเร็วในการเชื่อมต่อ)			<p>ความเร็วในการเชื่อมต่อและโหมดการติดต่อสื่อสารของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะต้องตรงกันกับของเครือข่าย การตั้งค่าที่มีอยู่นั้นจะขึ้นอยู่กับเครื่องและเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ที่ติดตั้งไว้ เลือกการตั้งค่ากำหนดการเชื่อมต่อแบบใดแบบหนึ่งต่อไปนี้:</p> <p><b>ข้อควรระวัง:</b> หากคุณเปลี่ยนการตั้งค่าลิงค์ การติดต่อสื่อสารบนเครือข่ายกับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์และอุปกรณ์เครือข่ายอาจหายไป</p> <p><b>Auto (อัตโนมัติ)</b> (ค่าเริ่มต้น): เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะใช้การสื่อสารแบบอัตโนมัติเพื่อกำหนดค่าให้กับตัวเองด้วยความเร็วในการเชื่อมต่อที่สูงที่สุด และใช้โหมดสำหรับติดต่อสื่อสาร หากการสื่อสารแบบอัตโนมัติล้มเหลว จะถูกตั้งค่าเป็น 100TX HALF หรือ 10TX HALF ซึ่งขึ้นอยู่กับความเร็วในการเชื่อมต่อที่ตรวจพบจากพอร์ตฮับ/สวิตช์ (ไม่รองรับการเลือกแบบ 1000T half-duplex)</p> <p><b>10T Half:</b> 10 Mbps, การทำงานแบบ half-duplex</p> <p><b>10T Full:</b> 10 Mbps, การทำงานแบบ full-duplex</p> <p><b>100TX Half:</b> 100 Mbps, การทำงานแบบ half-duplex</p> <p><b>100TX Full:</b> 100 Mbps, การทำงานแบบ full-duplex</p> <p><b>100TX Auto:</b> จำกัดการสื่อสารแบบอัตโนมัติให้มีความเร็วในการเชื่อมต่อสูงสุด 100 Mbps</p> <p><b>1000TX Full:</b> 1000 Mbps, การทำงานแบบ full-duplex</p>

## บริการที่ฝังตัวอยู่

บริการเครือข่ายสำคัญที่ฝังตัวอยู่ในเครื่องพิมพ์จะแสดงอยู่ด้านล่างนี้ สำหรับคุณสมบัติและบริการล่าสุด โปรดเยี่ยมชม <http://www.hp.com/go/jetdirect>

- การตั้งค่าและการจัดการ
  - BootP/DHCP (IPv4 เท่านั้น)
  - DHCPv6
  - TFTP (IPv4 เท่านั้น)
  - ฌีบพีร็อกซี (cURL แบบอัตโนมัติ/แบบแมนนวล)
  - LLMNR
  - Telnet (IPv4 เท่านั้น)
  - เอลเน็ต SNMP (v1, v2c, v3)
  - Bonjour (สำหรับ Mac OS X)



- FTP (File Transfer Protocol)
- Embedded Web Server, HTTP (TCP พอร์ต 80)
- Embedded Web Server, HTTPS (TCP พอร์ต 443)
- การพิมพ์
  - Raw IP printing (TCP พอร์ต 9100, 9101, 9102 เฉพาะของ HP)
- การรักษาความปลอดภัย
  - SNMP v3
  - SSL/TLS
  - Firewall (ไฟร์วอลล์)

## การเปิดและปิดเครื่องพิมพ์

ในการเปิดเครื่องพิมพ์ ควรแน่ใจว่าได้เปิดสวิตช์ซึ่งอยู่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ แล้วกดปุ่มเปิด/ปิดที่อยู่ข้างๆ แผงควบคุมด้านหน้า

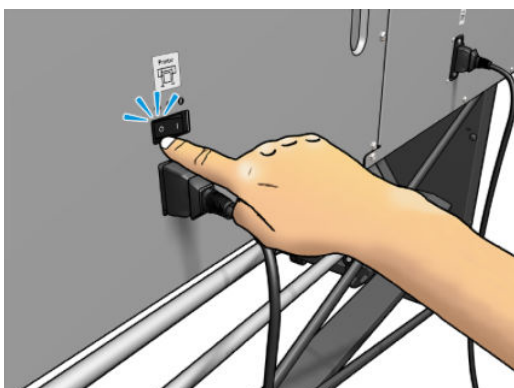
คุณสามารถเปิดเครื่องพิมพ์ทิ้งไว้โดยไม่เป็นการสิ้นเปลืองพลังงาน การเปิดทิ้งไว้จะช่วยเรื่องผลการตอบสนอง เมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ได้ถูกใช้ เป็นระยะเวลาหนึ่ง เครื่องจะประหยัดพลังงานโดยการเข้าสู่โหมดพักเครื่อง การกดปุ่มเปิด/ปิดจะทำให้เครื่องกลับเข้าสู่โหมดการใช้งาน และจะสามารถทำการพิมพ์ต่อได้ทันที

ในการปิดเครื่องพิมพ์ วิธีการปกติและควรทำคือกดปุ่มปิด/ปิด



เมื่อปิดเครื่องพิมพ์ด้วยวิธีการนี้ หัวพิมพ์จะถูกจัดเก็บไว้กับตลับทำความสะอาดซึ่งจะช่วยป้องกันไม่ให้หัวพิมพ์แห้ง

อย่างไรก็ตาม หากคุณจะต้องปิดเครื่องพิมพ์ทิ้งไว้เป็นระยะเวลานาน คุณควรปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่มเปิด/ปิด แล้วปิดสวิตช์เปิด/ปิดที่ด้านหลังด้วย



หากต้องการเปิดใหม่ในภายหลัง ให้ใช้สวิตช์เปิด/ปิดที่ด้านหลัง หากเครื่องพิมพ์ไม่เริ่มต้นโดยอัตโนมัติให้กดปุ่มเปิด/ปิด  
เมื่อเครื่องพิมพ์เปิดอยู่ เครื่องจะพร้อมใช้ในเวลาประมาณ 2-3 นาที

## การรีเซ็ตเครื่องพิมพ์

ในบางสถานการณ์ คุณอาจได้รับคำแนะนำให้รีเซ็ตเครื่องพิมพ์

1. ปิดเครื่องพิมพ์โดยการกดปุ่มเปิด/ปิด แล้วปิดสวิตช์ที่อยู่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. รออย่างน้อย 10 วินาที
3. เปิดสวิตช์ที่อยู่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
4. หากแผงควบคุมด้านหน้าไม่ทำงาน ให้กดปุ่มเปิด/ปิด

## 2 ลิงก์ที่มีประโยชน์

เยี่ยมชม HP Latex Knowledge Center (ศูนย์ความรู้ของ HP Latex) ได้ที่ <http://www.hp.com/communities/HPLatex> เพื่อค้นหาข้อมูลอย่างละเอียดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และการใช้งาน HP Latex และรวมถึงการใช้เว็บบอร์ดเพื่อปรึกษาเรื่องที่ต้องการ

เอกสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์: <http://www.hp.com/go/latex560/manuals/> หรือ <http://www.hp.com/go/latex570/manuals/>

วิดีโอเกี่ยวกับวิธีใช้เครื่องพิมพ์: <http://www.hp.com/supportvideos/> หรือ <http://www.youtube.com/HPSupportAdvanced>

ข้อมูลเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ RIPs, การใช้งาน, โซลูชัน, หมึก และวัสดุพิมพ์: <http://www.hp.com/go/latex560/solutions/> หรือ <http://www.hp.com/go/latex570/solutions/>

ค่าลงหน้าของวัสดุพิมพ์: <http://www.hp.com/go/mediasolutionslocator> (โปรดดู [HP Media Locator](#) ในหน้า 96)

บริการให้ความช่วยเหลือของ HP <http://www.hp.com/go/latex560/support/> หรือ <http://www.hp.com/go/latex570/support/>

Embedded Web Server: ใช้ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ (โปรดดู [การเข้าถึง Embedded Web Server](#) ในหน้า 25)

### เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือ

ในประเทศส่วนใหญ่ คู่ค้าของ HP จะเป็นผู้ให้การสนับสนุน (โดยทั่วไปคือ บริษัทที่จำหน่ายเครื่องพิมพ์ให้แก่คุณ) หากไม่มีบริการดังกล่าวในประเทศของคุณ โปรดติดต่อฝ่ายบริการให้ความช่วยเหลือของ HP บนเว็บที่แสดงไว้ด้านบน

นอกจากนี้คุณยังขอรับความช่วยเหลือทางโทรศัพท์ได้ด้วย สิ่งที่คุณควรเตรียมก่อนโทรติดต่อ:

- อ่านคู่มือแนะนำในการแก้ไขปัญหาในคู่มือนี้
- อ่านเอกสาร RIP ของคุณ หากมีความเกี่ยวข้อง
- โปรดเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ไว้ให้พร้อม:
  - เครื่องพิมพ์ที่คุณกำลังใช้: ผลิตภัณฑ์และหมายเลขรหัสผลิตภัณฑ์



**หมายเหตุ:** ข้อมูลนี้สามารถดูได้จากแผงควบคุมด้านหน้า: ให้กด  (เครื่องพิมพ์) นอกจากนี้ยังดูได้จากฉากด้านหลังเครื่องพิมพ์

- หากมีรหัสข้อผิดพลาดบนแผงควบคุมด้านหน้าให้จดบันทึกไว้ โปรดดู [รหัสข้อผิดพลาดบนแผงควบคุมด้านหน้า](#) ในหน้า 186
- RIP ที่คุณกำลังใช้พร้อมกับหมายเลขฉอรั้น
- เมื่อคุณมีปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์: ข้อมูลอ้างอิงเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์ รวมทั้งชื่อและค่าที่กำหนดไว้ล่วงหน้าเดิมที่ใช้ในการพิมพ์
- รายงานข้อมูลการให้บริการ (โปรดดู [ข้อมูลบริการ](#) ในหน้า 42)

## หมายเลขโทรศัพท์

หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP มีอยู่บนเว็บไซต์: โปรดไปที่ [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html)

## การซ่อมแซมด้วยตนเองโดยลูกค้า

โครงการซ่อมแซมด้วยตนเองโดยลูกค้าของ HP ช่วยให้ลูกค้าของเราได้รับบริการที่รวดเร็วที่สุดภายใต้การรับประกันหรือสัญญาที่เกี่ยวข้อง โดย HP จะจัดส่งชิ้นส่วนอะไหล่ให้แก่คุณ (ผู้ใช้ปลายทาง) ได้โดยตรงเพื่อจัดการเปลี่ยนชิ้นส่วนด้วยตนเอง ทำให้คุณสามารถเปลี่ยนชิ้นส่วนต่างๆได้ตามความสะดวกของคุณภายใต้โครงการนี้

### สะดวกใช้งานง่าย

- ผู้เชี่ยวชาญฝ่ายบริการให้ความช่วยเหลือของ HP จะวินิจฉัยและประเมินว่าต้องใช้อะไหล่ใดในการแก้ไขฮาร์ดแวร์ที่บกพร่อง
- ชิ้นส่วนอะไหล่จะได้รับการจัดส่งแบบด่วนพิเศษ ชิ้นส่วนที่มีพร้อมส่งจะได้รับการจัดส่งวันเดียวกับที่คุณติดต่อมายัง HP
- โครงการนี้ครอบคลุมผลิตภัณฑ์ HP ส่วนใหญ่ที่ยังอยู่ภายใต้การรับประกันหรือสัญญาที่เกี่ยวข้อง
- โครงการนี้ไม่มีให้บริการในเกือบทุกประเทศ

หากคุณต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการซ่อมแซมด้วยตนเองโดยลูกค้า โปรดดู <http://www.hp.com/go/selfrepair/>

## ข้อมูลบริการ

เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์รายการสถานะปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ตามคำขอได้ในหลายแง่มุม ซึ่งบางแง่มุมอาจเป็นประโยชน์ต่อวิศวกรผู้ให้บริการ คุณสามารถขอรายการนี้ได้สองวิธี:

- ใน Embedded Web Server (โปรดดู [การเข้าถึง Embedded Web Server ในหน้า 25](#)) ให้เลือกแท็บ **Support** (สนับสนุน) จากนั้นเลือก **Service support** (สนับสนุนบริการ) > **Printer information** (ข้อมูลเครื่องพิมพ์) คุณสามารถขอรายการทั้งหมด (เลือก **All pages** (ทุกหน้า))
- จากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตให้ป้อน URL ของเครื่องพิมพ์ของคุณลงในเว็บเบราว์เซอร์ แล้วตามด้วย `/hp/device/webAccess/allServicePlot.htm` ตัวอย่างเช่นถ้า URL ของเครื่องพิมพ์ของคุณคือ **http://123.123.123.123** ให้ป้อน:

`http://123.123.123.123/hp/device/webAccess/allServicePlot.htm`

หากคุณต้องการส่งรายการทางอีเมล คุณสามารถบันทึกหน้าดังกล่าวเป็นไฟล์จากเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ แล้วจากนั้นจึงส่งไฟล์ หรือจาก Internet Explorer คุณสามารถส่งหน้านั้นไปได้โดยตรง: เลือก **File** (ไฟล์) > **Send** (ส่ง) > **Page by email** (หน้าทางอีเมล)

### 3 ควบคุมและแก้ไข้ปัญหาเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์

- ภาพรวม
- วัสดุพิมพ์ที่มีรุกรน
- ใส่หม้วนัดสุดเข้าไป ในเครื่องพิมพ์
- อุปกรณ์เสริมสำหรับตัวยก
- ที่เก็บหมึก
- อุปกรณ์เสริมสำหรับการใส่วัสดุพิมพ์
- การใส่วัสดุพิมพ์ด้วยตัวเองที่ขอแนะนำ
- ตัวยึดขอบ
- ถอดหม้วนัดสุดพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์
- ลื้อหม้วนเก็บ
- ลูกกลิ้งทำความสะอาด
- การพิมพ์สองหน้า
- ดูข้อมูลเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์
- เปลี่ยนความกว้างของวัสดุพิมพ์และตำแหน่งขอบด้านขวา
- การติดตามความยาวของวัสดุพิมพ์
- ตัดวัสดุพิมพ์
- ไม่ผ่านความปลอดภัยในการพิมพ์งาน
- จัดเก็บวัสดุพิมพ์
- ใส่วัสดุพิมพ์ไม่ได้
- วัสดุพิมพ์ผิดตำแหน่ง
- วัสดุพิมพ์ติด
- วัสดุพิมพ์ผิดรูปร่างหรือมีรอยยับ
- วัสดุพิมพ์มีการหดตัวหรือขยาย
- วัสดุพิมพ์งอผิดรูป

- เครื่องตัดอัตโนมัติไม่ทำงาน
- วัสดุพิมพ์ในถ้อยมันเก็บติด

## ภาพรวม


คุณสามารถพิมพ์วัสดุสำหรับพิมพ์ที่หลากหลายได้ ซึ่งวัสดุสำหรับพิมพ์เหล่านี้ได้มีการระบุถึงในคู่มือนี้แล้วโดยดียิ่งกว่าวัสดุพิมพ์

### คำแนะนำเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์

การเลือกวัสดุพิมพ์ที่เหมาะสมกับความต้องการของคุณนับเป็นขั้นตอนที่สำคัญเพื่อนำไปสู่คุณภาพการพิมพ์ที่ดี

ต่อไปนี้เป็นคำแนะนำบางประการเกี่ยวกับการใช้วัสดุพิมพ์

- โดยส่วนใหญ่แล้วหากเป็นการพิมพ์บนวัสดุพิมพ์ที่เป็นเส้นใย ควรใช้ที่เก็บหมึกพิมพ์และอุปกรณ์การใส่วัสดุพิมพ์ โปรดดู [ที่เก็บหมึก](#) [ในหน้า 61](#)
- การใช้ล้อย้อนกลับกับวัสดุพิมพ์บางประเภท เช่น ผ้า อาจช่วยให้เครื่องพิมพ์สามารถควบคุมวัสดุพิมพ์ได้ดีขึ้น และอาจปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ โปรดดู [ล้อย้อนกลับ](#) [ในหน้า 75](#)
- หิ้งใส่วัสดุพิมพ์ทั้งหมดสามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมของห้อง เมื่ออยู่นอกบรรจุภัณฑ์ เป็นเวลา 24 ชั่วโมงก่อนที่จะนำมาใช้ในการพิมพ์
- จับวัสดุพิมพ์ฟิล์มและรูปถ่ายที่ชอบ หรือสวมใส่ถุงมือผ้าฝ้าย น้ำมึนจากผิวอาจติดไปบนวัสดุพิมพ์ ทำให้เกิดเป็นรอยนิ้วมือได้
- ใส่วัสดุพิมพ์บนม้วนให้แน่นเมื่อดำเนินการตามขั้นตอนการใส่และนำวัสดุพิมพ์ออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีม้วนวัสดุพิมพ์ยึดแน่นอยู่ ควรใช้ขดปิดขอบของม้วนจนถึงแกนก่อนที่จะถอดม้วนวัสดุพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ คุณสามารถติดขอบม้วนวัสดุพิมพ์ทิ้งไว้ในช่วงที่เก็บ หากม้วนวัสดุพิมพ์ล้มละลายตัว จะจัดการได้ยาก

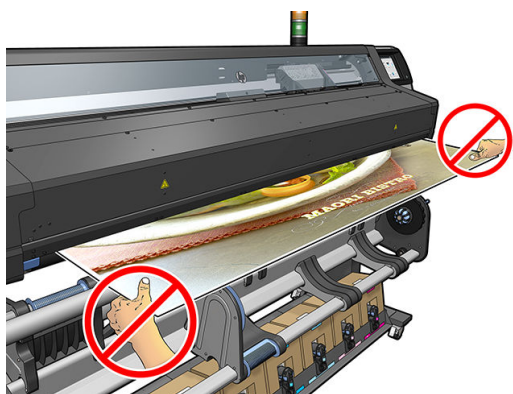
 **หมายเหตุ:** การใช้ขดปิดขอบของม้วนวัสดุพิมพ์เข้ากับแกนเป็นขั้นตอนที่สำคัญมากสำหรับวัสดุพิมพ์ที่หนัก ทั้งนี้เพราะความแข็งของวัสดุพิมพ์อาจทำให้เกิดการหลวมหรือคลายตัวออกจากแกน

- คุณภาพการพิมพ์อาจเสียหายถ้าใช้วัสดุพิมพ์ที่ไม่เหมาะสมกับรูปภาพของคุณ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเลือกการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่ถูกต้องใน RIP
- เมื่อใดก็ตามที่ใส่ม้วนวัสดุพิมพ์ แผงควบคุมด้านหน้าจะแจ้งให้คุณระบุประเภทของวัสดุพิมพ์ที่คุณกำลังใส่ เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดี จำเป็นต้องระบุตระกูลให้ถูกต้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าชื่อของวัสดุพิมพ์นั้นเหมือนกันกับแผงควบคุมด้านหน้าและใน RIP

หากชื่อไม่เหมือนกัน ให้กด  (ไลบรารีวัสดุพิมพ์) บนแผงควบคุมด้านหน้า แล้วกด **Substrate library** (ไลบรารีวัสดุพิมพ์)

> **Change loaded substrate** (เปลี่ยนวัสดุพิมพ์ที่ใส่); หรือเปลี่ยนวัสดุพิมพ์ใน RIP

- อย่าดึงสิ่งพิมพ์ออกมาในขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์อยู่: ซึ่งอาจทำให้เกิดผลกระทบอย่างรุนแรงต่อคุณภาพการพิมพ์ได้



- เมื่อทำการพิมพ์งานเป็นชุด อย่าปล่อยให้สิ่งพิมพ์กีดขวางเส้นทางกระดาษออก: ซึ่งอาจทำให้เกิดผลกระทบอย่างรุนแรงต่อคุณภาพการพิมพ์ได้



- สำหรับเคล็ดลับเพิ่มเติมเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์ ดู [คู่มือวัสดุพิมพ์ในหน้า 53](#) และ [การใส่วัสดุพิมพ์ด้วยตัวเองที่ขอแนะนำในหน้า 69](#)

**⚠️ ข้อควรระวัง:** การถอดวัสดุพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ด้วยตนเองโดยไม่ใช้แผงควบคุมด้านหน้าอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้ ทำเช่นนี้เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องแก้ไขปัญหารวดวัสดุพิมพ์ติด

## ประเภทของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน

ประเภทของวัสดุพิมพ์	ชนิดของวัสดุพิมพ์	ชื่อวัสดุพิมพ์โดยทั่วไป
ไว้นิลแบบมีกาวในตัว	ไว้นิลแบบหล่อและมีกาวในตัว	ไว้นิลทั่วไปแบบมีกาวในตัว
	ไว้นิลแบบรีดและมีกาวในตัว	ไว้นิลสีแบบมีกาวในตัวทั่วไป
	ไว้นิลแบบพรมและมีกาวในตัว	
	ไว้นิลแบบโปร่งใสและมีกาวในตัว	
	ไว้นิลแบบสะท้อนแสงและมีกาวในตัว	
ผ้า	สิ่งทอและผ้าโพลีเอสเตอร์	ผ้าทั่วไป
	ป้ายโฆษณาผ้า	ผ้าใบและผ้าเคลือบทั่วไป
	ฉากรถ	
	ตาข่ายผ้ามีร่องหลัง	
	ผ้าทึบแสงมีร่องหลังหากพรม	
	ผ้าโปร่งแสงมีร่องหลังหากพรม	
	ผ้าใบ	
	ธงและผ้าป่านพร้อมซิปใน	
	ผ้าฝ้าย	
	ผ้าที่มีกาวในตัว	







ประเภทของวัสดุพิมพ์	ชนิดของวัสดุพิมพ์	ชื่อวัสดุพิมพ์โดยทั่วไป
ป้ายโฆษณา PVC	ป้ายโฆษณาทึบแสง	ป้ายโฆษณา PVC ทึบ
	ป้ายโฆษณาโปร่งแสง	ป้ายโฆษณา PVC โปร่งแสงทึบ
	ป้ายโฆษณาแบบทอ	
	ป้ายโฆษณาแบบไม่ทอ	
	ป้ายโฆษณาตาข่ายมีร่องหลัง	
	ป้ายโฆษณากันแสง (Blockout)	
	ป้ายโฆษณามาน้ำแข็งรถบรรทุกหรือผ้าใบกันน้ำ	
ฟิล์มและป้ายโฆษณาแบบ PP และ PE	ฟิล์มโพลีโพรพิลีน (PP)	PP และ PE ลึงเคราะห์ทั่วไป
	กระดาษลึงเคราะห์ (เช่น Yupo)	
	Tyvek	
	ป้ายโฆษณา PE/HDPE (โพลีเอทิลีน) แบบเคลือบ	
ฟิล์ม PET	ฟิล์มโปร่งแสงโพลีเอสเตอร์ (PET)	ฟิล์มโพลีเอสเตอร์ทั่วไป
	ฟิล์มทึบแสงโพลีเอสเตอร์ (PET)	ฟิล์มโพลีเอสเตอร์แบบโปร่งแสงทั่วไป
	ฟิล์มหลังขาวโพลีเอสเตอร์ (PET)	
กระดาษ	กระดาษเคลือบ	กระดาษทั่วไป
	กระดาษแบบไม่เคลือบ	กระดาษเคลือบทั่วไป
	กระดาษภาพถ่าย	กระดาษโปร่งแสงทั่วไป
	กระดาษที่ให้ภาพเสมือนจริง	
	กระดาษหลังสีฟ้า	
	กระดาษที่มีกาวในตัว	











## วัสดุพิมพ์ HP ที่สนับสนุน








### ลักษณะการประยุกต์ใช้งานหลัก




1. งานแสดงสินค้า และงานกิจกรรมต่างๆ
2. ชั้นงานที่ใช้ ไฟส่องด้านหลัง (backlit)
3. การหุ้มรถยนต์ด้วยภาพกราฟิก
4. ป้าย
5. ภาพกราฟิกสำหรับติดหน้าต่าง
6. สีส่ POP และสี่อื่นฉ้านค้าปลีก
7. โปสเตอร์และการขยายรูปภาพ
8. ผ้า (การพิมพ์บนผ้า)

9. ป้ายโฆษณาขนาดใหญ่
10. การสร้างชิ้นงานเลียนแบบงานศิลปะ
11. ป้ายโฆษณาประชาสัมพันธ์
12. การตกแต่งภายใน

วัสดุพิมพ์	ลักษณะการใช้งาน											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<b>แบนเนอร์ของ HP</b>												
HP HDPE Reinforced Banner 203 ไมครอน (8 มิล) • 180 ก./ม. <sup>2</sup> • 45.7 ม. (150 ฟุต)  	•					•					•	
HP Everyday Matte Polypropylene, แกน 3 นิ้ว 203 ไมครอน (8 มิล) • 120 ก./ม. <sup>2</sup> • 61 ม. (200 ฟุต) 	•					•	•				•	
<b>วัสดุแบบมีกาวในตัวของ HP</b>												
HP Air Release Adhesive Gloss Cast Vinyl ไม่มีร่องหลัง: 165 ไมครอน (6.5 มิล) • 155 ก./ม. <sup>2</sup> • 45.7 ม. (150 ฟุต) มีร่องหลัง: 406 ไมครอน (16 มิล) • 288 ก./ม. <sup>2</sup> • 45.7 ม. (150 ฟุต)	•		•	•								
HP One-view Perforated Adhesive Window Vinyl ไม่มีร่องหลัง: 165 ไมครอน (6.5 มิล) • 155 ก./ม. <sup>2</sup> • 50 ม. (164 ฟุต) มีร่องหลัง: 406 ไมครอน (16 มิล) • 288 ก./ม. <sup>2</sup> • 50 ม. (164 ฟุต)			•		•	•						
HP Permanent Gloss Adhesive Vinyl ไม่มีร่องหลัง: 121 ไมครอน (4.8 มิล) • 150 ก./ม. <sup>2</sup> มีร่องหลัง: 266 ไมครอน (10.5 มิล) • 280 ก./ม. <sup>2</sup> 45.7 ม. (150 ฟุต) และ 91.4 ม. (300 ฟุต) 	•			•		•						

วัสดุพิมพ์	ลักษณะการใช้งาน											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
HP Permanent Matte Adhesive Vinyl ไม่มีร่องหลัง: 121 ไมครอน (4.8 มิล) • 150 ก./ม. <sup>2</sup> มีร่องหลัง: 266 ไมครอน (10.5 มิล) • 280 ก./ม. <sup>2</sup> 45.7 ม. (150 ฟุต) และ 91.4 ม. (300 ฟุต) 												
HP Premium Removable Gloss Adhesive Vinyl ไม่มีร่องหลัง: 96 ไมครอน (3.8 มิล) • 136 ก./ม. <sup>2</sup> • 45.7 ม. (150 ฟุต) มีร่องหลัง: 284 ไมครอน (11.2 มิล) • 298 ก./ม. <sup>2</sup> • 45.7 ม. (150 ฟุต) 												
HP Everyday Adhesive Matte Polypropylene, แกน 3 นิ้ว ไม่มีร่องหลัง: 180 ไมครอน (7.1 มิล) • 120 ก./ม. <sup>2</sup> • 30.5 ม. (100 ฟุต) มีร่องหลัง: 215 ไมครอน (8.5 มิล) • 298 ก./ม. <sup>2</sup> • 30.5 ม. (100 ฟุต)												
<b>ฟิล์มของ HP</b>												
HP Backlit Polyester Film 220 ไมครอน (8.7 มิล) • 285 ก./ม. <sup>2</sup> • 30.5 ม. (100 ฟุต) 												
<b>ผ้าของ HP</b>												
HP Light Fabric 381 ไมครอน (15 มิล) • 218 ก./ม. <sup>2</sup> • 45.7 ม. (150 ฟุต)   												
<b>กระดาษและกระดาษสำหรับภาพถ่ายของ HP</b>												
HP PVC-free Wall Paper * 177 ไมครอน (7 มิล) • 175 ก./ม. <sup>2</sup> 30.5 ม. (100 ฟุต) และ 91.4 ม. (300 ฟุต)    												

วัสดุพิมพ์	ลักษณะการใช้งาน											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
HP PVC-free Durable Smooth Wall Paper 431 ไมครอน (17 มิล) • 290 ก./ม. <sup>2</sup> • 30.5 ม. (100 ฟุต) 	•						•					•
HP PVC-free Durable Suede Wall Paper 431 ไมครอน (17 มิล) • 290 ก./ม. <sup>2</sup> • 30.5 ม. (100 ฟุต) 	•						•					•
HP PVC-free Durable Linen Wall Paper 431 ไมครอน (17 มิล) • 290 ก./ม. <sup>2</sup> • 30.5 ม. (100 ฟุต) 	•						•					•
HP White Satin Poster Paper 165 ไมครอน (6.5 มิล) • 136 ก./ม. <sup>2</sup> • 61 ม. (200 ฟุต) 	•	•				•	•	•				
HP Premium Poster Paper 228 ไมครอน (9 มิล) • 200 ก./ม. <sup>2</sup> • 61 ม. (200 ฟุต) 	•					•	•					
HP Blue Back Billboard Paper 165 ไมครอน (6.5 มิล) • 123 ก./ม. <sup>2</sup> • 80 ม. (262 ฟุต) 						•		•	•			
HP Universal Heavyweight Coated Paper, แคน 3 นิ้ว 172 ไมครอน (6.8 มิล) • 131 ก./ม. <sup>2</sup> (33 ปอนด์) • 61 ม. (200 ฟุต) 						•	•					
HP Super Heavyweight Plus Matte Paper, แคน 3 นิ้ว 264 ไมครอน (10.4 มิล) • 210 ก./ม. <sup>2</sup> (55 ปอนด์) • 61 ม. (200 ฟุต) 	•					•	•					

วัสดุพิมพ์	ลักษณะการใช้งาน											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
HP Professional Gloss Photo Paper 248 ไมครอน (9.8 มิล) • 275 ก./ม. <sup>2</sup> • 30.5 ม. (100 ฟุต) 	•					•	•					•
HP Professional Satin Photo Paper 248 ไมครอน (9.8 มิล) • 275 ก./ม. <sup>2</sup> • 30.5 ม. (100 ฟุต) 	•					•	•					•
HP Everyday Satin Photo Paper 187 ไมครอน (7.4 มิล) • 180 ก./ม. <sup>2</sup> • 30.5 ม. (100 ฟุต) 	•					•	•					•
<b>วัสดุผ้าใบของ HP</b>												
HP Premium Satin Canvas 462 ไมครอน (18.2 มิล) • 381 ก./ม. <sup>2</sup> • 22.9 ม. (75 ฟุต)	•					•	•			•		
HP Everyday Satin Canvas 444 ไมครอน (17.5 มิล) • 340 ก./ม. <sup>2</sup> • 22.9 ม. (75 ฟุต)	•					•	•			•		

- สำหรับข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับวัสดุการพิมพ์ขนาดใหญ่ของ HP และการสั่งซื้อ โปรดดู <http://HPLFMedia.com>
- สำหรับโซลูชันวัสดุพิมพ์ที่ใช้เทคโนโลยี ColorPRO โปรดดู <http://ColorPROtechnology.com/>
- HP PVC-free Wall Paper ที่พิมพ์ด้วยหมึก HP Latex ได้รับการจัดอันดับเป็น A+ ตาม *Émissions dans l'air intérieur* ซึ่งกำหนดระดับการปล่อยสารระเหยภายในอาคารที่ทำให้เกิดความเสี่ยงต่อสุขภาพเมื่อสูดดมเข้าไป—ตั้งแต่ระดับ A+ ปล่อยสารระเหยต่ำมาก) จนถึง C (ปล่อยสารระเหยสูง)
- HP PVC-Free Wall Paper และ HP PVC-free Durable Smooth Wall Paper ที่พิมพ์ด้วย HP Latex Inks เป็นไปตามการรับรองของ UL GREENGUARD GOLD โปรดดู <http://www.greenguard.org/>
- HP PVC-Free Wall Paper และ HP PVC-free Durable Smooth Wall Paper ที่พิมพ์ด้วย HP Latex Inks เป็นไปตามเกณฑ์ของ AgBB ว่าด้วยการปล่อยสารประกอบอินทรีย์ระเหย (VOC) ของผลิตภัณฑ์ที่ใช้ภายในอาคาร โปรดดู <http://www.umweltbundesamt.de/produkte-e/bauprodukte/agbb.htm>



เครื่องหมายการค้า HP รหัส FSC C017543 โปรดดู <http://fsc.org>

- ♻️ HP มีแผนการทวงคืนวัสดุพิมพ์ที่มีรูปแบบขนาดใหญ่ที่แตกต่างกันไป วัสดุพิมพ์ของ HP ที่สามารถนำไปรีไซเคิลบางชนิดจะถูกลำเลียงรีไซเคิลผ่านกระบวนการรีไซเคิลที่มีอยู่ตามปกติ ซึ่งในพื้นที่ของคุณอาจไม่มีโครงการรีไซเคิลอยู่ โปรดดู <http://www.hp.com/recycle/> สำหรับรายละเอียด

ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย **REACH** ไม่มีสารที่แสดงเป็น SHVC (155) ตาม Annex XIV ของประกาศของ EU REACH (เผยแพร่เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2014) ในความเข้มข้นที่เกิน 0,1% เมื่อต้องการตรวจสอบสถานะของ SVHC ในผลิตภัณฑ์ของ HP โปรดดูคำประกาศของ HP REACH ที่เผยแพร่ที่ผลิตภัณฑ์การพิมพ์ของ HP และวัสดุสิ้นเปลือง แหล่งที่มาของตราสัญลักษณ์: Copyright European Chemical Agency

ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย **CE** ได้รับการรับรอง CE ตามมาตรฐานยุโรป EN15102

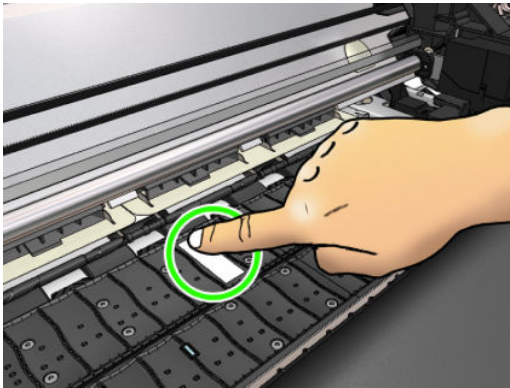
## วัสดุพิมพ์ที่มีรุกรุน

วัสดุพิมพ์ที่มีรุกรุนอาจใช้กับเครื่องพิมพ์และที่เก็บหมึกได้ ซึ่งคุณจะต้องใช้กับล้อม้วนเก็บ

การพิมพ์บนวัสดุพิมพ์ที่มีรุกรุนจะถูกปรับให้เหมาะสมโดยใช้อุปกรณ์เสริมสำหรับการใส่วัสดุพิมพ์ และการเลือกตัวเลือกในหน้าจอสำหรับการใส่วัสดุพิมพ์

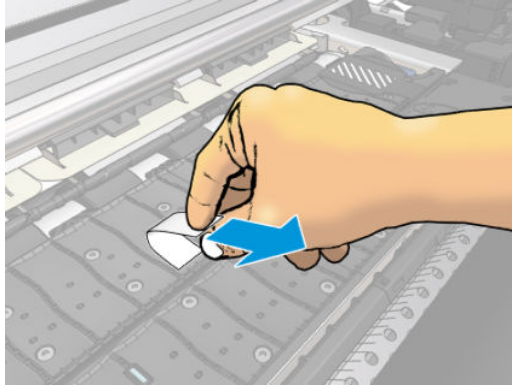
หากต้องการตรวจสอบรูของวัสดุพิมพ์ให้ทำตามนี้

1. ถ้าเครื่องพิมพ์มีวัสดุพิมพ์ใดค้างอยู่ให้นำวัสดุพิมพ์ออก
2. ตัดวัสดุพิมพ์ไวโอลิตซ์ขาวมันฉนวนที่มีกาวในตัวขนาด 15 × 50 มม.
3. แล้วติดกับแผ่นรองดังรูป



4. ใส่วัสดุพิมพ์ที่คุณต้องการตรวจสอบ
5. เปิดซอฟต์แวร์ RIP ของคุณ
6. ดาวน์โหลดไฟล์ทดสอบในเครื่องพิมพ์: [http://printerIP/hp/device/webAccess/images/lnk\\_trespassing\\_check.pdf](http://printerIP/hp/device/webAccess/images/lnk_trespassing_check.pdf) ซึ่ง printerIP คือ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ของคุณ
7. พิมพ์ไฟล์ทดสอบโดยใช้จำนวนรอบการพิมพ์และค่าส่งหน้าวัสดุพิมพ์ที่คุณต้องการใช้ในขนาดเท่ากับวัสดุพิมพ์นี้ (หรือโปรไฟล์ที่คล้ายกันในแง่ของปริมาณขีดจำกัดหมึก)
8. ถอดวัสดุพิมพ์ออกจากเครื่อง

9. ลอกแถบไวเลสที่ติดกาออกจากแผ่นรอง



10. ดูที่วัสดุพิมพ์ไวเลสสีขาวที่มีกาในตัวซึ่งคุณนำมาจากแผ่นรอง

- หากแถบกระดาษเป็นสีขาวล้วน (ไม่มีหมึกติด) แสดงว่าวัสดุพิมพ์ที่ทดสอบนั้นไม่มีริ้วพูน และสามารถใช้งานได้โดยไม่มีที่เก็บหมึก
- หากมีหมึกบางส่วนบนแถบ วัสดุพิมพ์ที่ใช้ทดสอบเป็นแบบมีริ้วพูน ไม่ควรใช้กับที่เก็บหมึก

11. ทำความสะอาดแผ่นรอง: โปรดดู [ทำความเข้าใจความสะอาดแผ่นรองในหน้า 170](#)

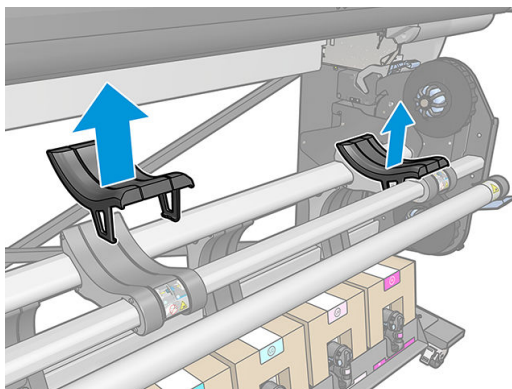
## ใส่ม้วนวัสดุเข้าไปในเครื่องพิมพ์



**คำแนะนํา:** หากต้องการใส่ม้วนของวัสดุพิมพ์ โปรดดู [อุปกรณ์เสริมสำหรับการใส่วัสดุพิมพ์ในหน้า 67](#) และอย่าลืมใช้ที่เก็บหมึกพิมพ์ หากวัสดุพิมพ์เป็นริ้วพูน (ซึ่งสิ่งทอส่วนใหญ่จะเป็นเช่นนั้น)

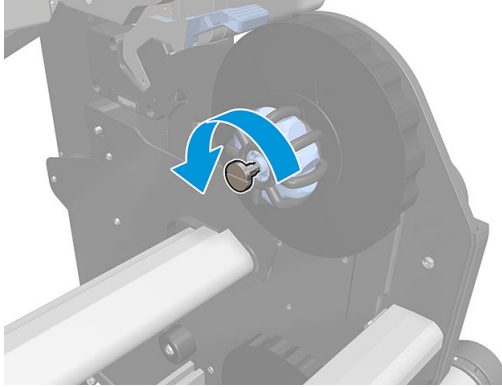
**คำแนะนํา:** เมื่อใส่วัสดุพิมพ์ที่บางมากหรือหนามาก หรือวัสดุพิมพ์มีแนวโน้มที่จะม้วนงอ คุณควรทำตามขั้นตอนการใส่วัสดุพิมพ์ด้วยตนเองเพื่อลดความเสี่ยงของวัสดุพิมพ์ติดและหัวพิมพ์เสียหาย โปรดดู [การใส่วัสดุพิมพ์ด้วยตัวเองที่ขอแนะนําในหน้า 69](#)

1. สำหรับม้วนวัสดุพิมพ์ที่มีเส้นผ่านศูนย์กลางมากกว่า 200 มม. ให้ถอดสเปซเซอร์แทนใส่วัสดุพิมพ์ออก (loading table spacers)

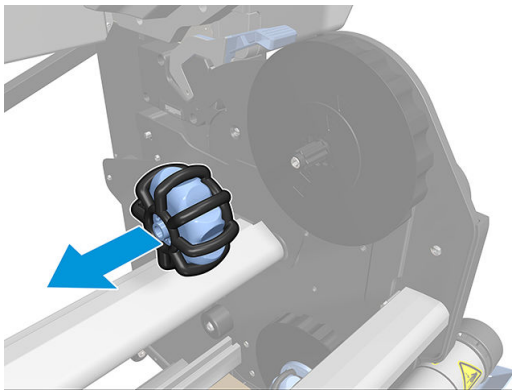


2. สำหรับม้วนวัสดุพิมพ์ที่มีเส้นผ่านศูนย์กลางแกนขนาด 2 นิ้ว ให้ติดตั้งชุดฮับขนาด 2 นิ้ว

- a. ถอดสกรูตัวกลาง (ถอดด้วยตนเองหรือใช้ไขควงปากแบน) ทั้งสองด้าน



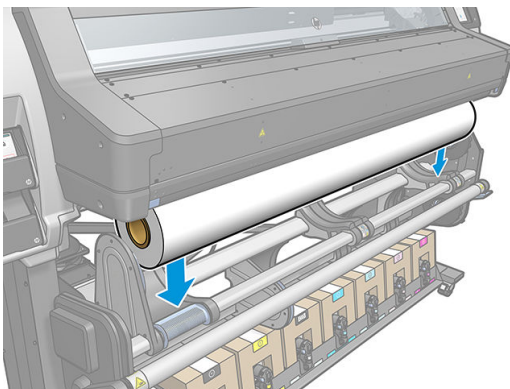
- b. ถอดชิ้นส่วนฮับขนาด 3 นิ้ว ทั้งด้านขวาและซ้ายออก



- c. ติดตั้งชิ้นส่วนฮับขนาด 2 นิ้ว ทั้งด้านขวาและซ้าย

- d. ติดตั้งสกรูตัวกลางกลาง (ติดตั้งด้วยตนเองหรือใช้ ไขควงปากแบน) ทั้งสองด้าน

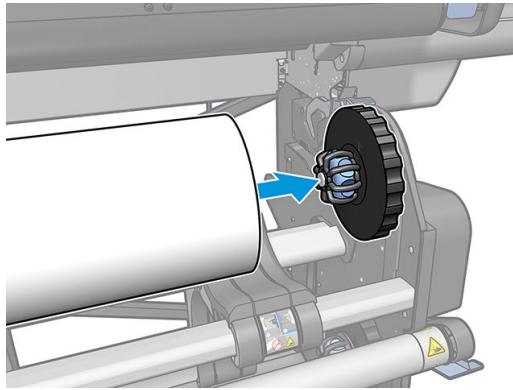
3. วางม้วนวัสดุพิมพ์ลงบนแท่น



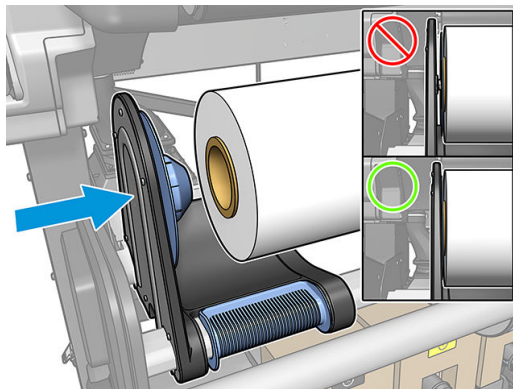


4. ใส่ม้วนฉัสดูพิมพ์ลงบนคีมล้อด้านขวา

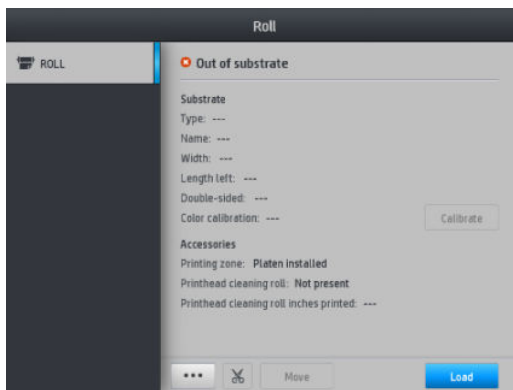
💡 **คำแนะนำ:** หากม้วนฉัสดูพิมพ์มีน้ำหนักมาก ใช้อุปกรณ์ช่วยยก โปรดดู [อุปกรณ์เสริมสำหรับตัวยก](#) ในหน้า 58




5. ยกทางด้านซ้ายของม้วนฉัสดูพิมพ์ และใส่คีมล้อด้านซ้ายมือ กดเพื่อให้แน่ใจว่าใส่แน่นแล้ว

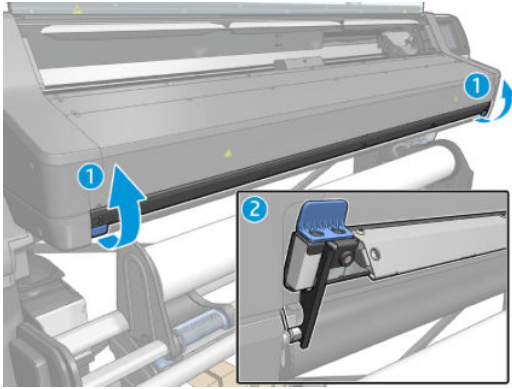


6. ที่แผงควบคุมด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ ให้กด  (ใส่ดูพิมพ์) จากนั้นกด **Load** (ใส่)



หรือ กด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Substrate** (ใส่ดูพิมพ์) > **Substrate load** (ใส่ดูพิมพ์) > **Load roll** (ใส่ม้วนฉัสดูพิมพ์)

7. เปิดฝาครอบพื้นที่การอบเมื่อได้รับแจ้งจากแผงควบคุมด้านหน้า



8. หน้าจอสำหรับการกำหนดค่าการใส่วัสดุพิมพ์จะปรากฏขึ้น

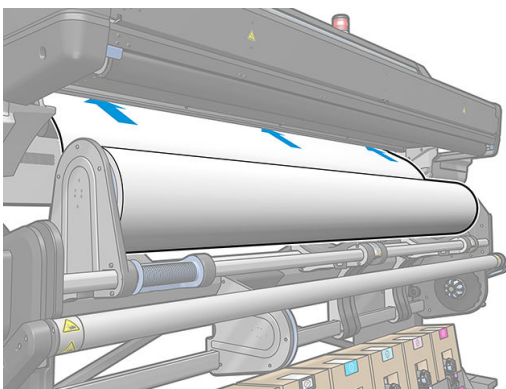
- การยอมรับความเอียง: ค่าที่ใช้ได้อยู่ในช่วง 1 ถึง 5 โดยมีค่าเริ่มต้นอยู่ที่ 3 ทั้งนี้เครื่องพิมพ์จะพยายามแก้ไขการเอียงโดยอัตโนมัติ จากนั้นและเตือนคุณหากการเอียงนั้นยังคงเกินกว่าคุณตั้งค่าไว้ แต่คุณสามารถเลือกที่จะใส่วัสดุพิมพ์ต่อได้
- การตรวจสอบความยาว: หากคุณเลือกหัวข้อนี้และกำหนดความยาวของม้วนวัสดุพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะคำนวณกระดาษส่วนที่เหลือระหว่างการพิมพ์ และแจ้งให้คุณทราบถึงความยาวส่วนที่เหลืออยู่ โปรดดู [การติดตามความยาวของวัสดุพิมพ์ในหน้า 85](#)
- พิมพ์สองหน้า: อาจจะเป็น Off (ปิด), Side A (ด้าน A) หรือ Side B (ด้าน B) โปรดดู [การพิมพ์สองหน้าในหน้า 82](#)
- พื้นที่การพิมพ์: เลือก Platen (แผ่นรอง) หรือ Ink collector (ที่เก็บหมึก) โปรดดู [ที่เก็บหมึกในหน้า 61](#)
- ใช้อุปกรณ์เสริมสำหรับการใส่วัสดุพิมพ์สำหรับวัสดุพิมพ์แบบผ้า แบบฟิล์ม หรือแบบมีความเสียดทานสูง: โปรดดู [อุปกรณ์เสริมสำหรับการใส่วัสดุพิมพ์ในหน้า 67](#)
- ช่วยการใส่ด้วยตนเองสำหรับวัสดุพิมพ์ที่แข็งมากหรือโค้ง: โปรดดู [การใส่วัสดุพิมพ์ด้วยตัวเองที่ขอแนะนำในหน้า 69](#)
- ใช้ตัวยึดขอบ: โปรดดู [ตัวยึดขอบในหน้า 71](#)
- ลูกกลิ้งทำความสะอาดสำหรับวัสดุพิมพ์ที่มีปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์เนื่องจากผิวสกปรก: โปรดดู [ลูกกลิ้งทำความสะอาดในหน้า 81](#)

เมื่อคุณเลือกวิธีการตามที่ต้องการแล้ว จะมีคำแนะนำปรากฏขึ้น

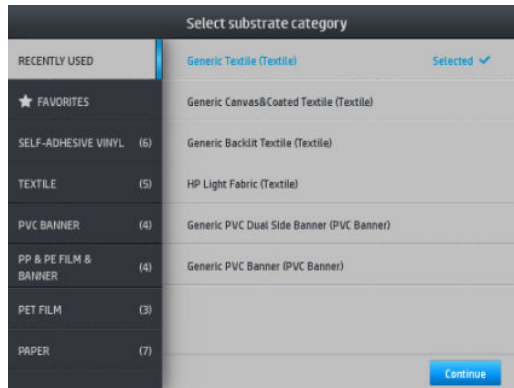
9. ใส่ขอบนำของวัสดุพิมพ์เข้าไปในทางเดินของวัสดุพิมพ์ของเครื่องพิมพ์

**⚠ คำเตือน!** ระวังอย่าให้นิ้วติดไปกับวัสดุพิมพ์

เครื่องพิมพ์จะส่งเสียงบีบเมื่อตรวจพบและรับขอบนำของวัสดุพิมพ์



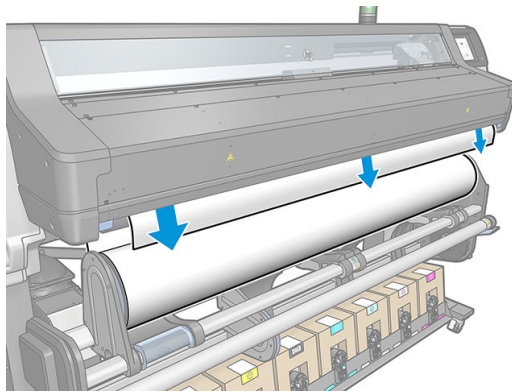
10. เลือกประเภทและชื่อของวัสดุพิมพ์ที่คุณกำลังจะใส่



คุณยังสามารถค้นหาตามรายการโปรด หรือสามารถเลือกประเภทของวัสดุพิมพ์ที่ต้องการ แล้วเลือก **None of these, I'll create or search for it later** (ไม่ใช่ประเภทเหล่านี้ ฉันจะสร้างหรือค้นหาภายหลัง): โดยเข้าไปที่ไลบรารีของวัสดุพิมพ์หลังจากทำการใส่เสร็จเรียบร้อยแล้ว โปรดดู [คำสั่งหน้าจอของวัสดุพิมพ์ในหน้า 94](#)

 **หมายเหตุ:** คุณควรเลือกชื่อวัสดุพิมพ์เหมือนกับที่คุณกำลังใช้อยู่ใน RIP

11. เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบวัสดุพิมพ์หลายๆ วิธีและอาจจะขอให้คุณแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการเอียงหรือการดึงในกรณีที่เกิดปัญหา ระหว่างขั้นตอนนี้ การยกหน้าต่างขึ้นจะหยุดขั้นตอนการใส่วัสดุพิมพ์ชั่วคราว และปล่อยวัสดุพิมพ์ออกเพื่อให้คุณสามารถแก้ไขตำแหน่งได้ด้วยตัวเอง
12. รอยงครระทั้งวัสดุพิมพ์ยื่นออกมาจากเครื่องพิมพ์




 **คำเตือน!** ระวังอย่าแตะบริเวณสำหรับอบหรือแผ่นรองซึ่งอาจจะร้อน



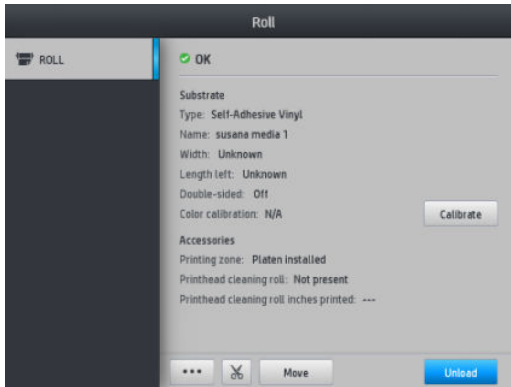
ความเสี่ยงที่จะเกิดแผลไหม้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความปลอดภัย โปรดดูที่ [ข้อควรระวังด้านความปลอดภัยในหน้า 3](#)

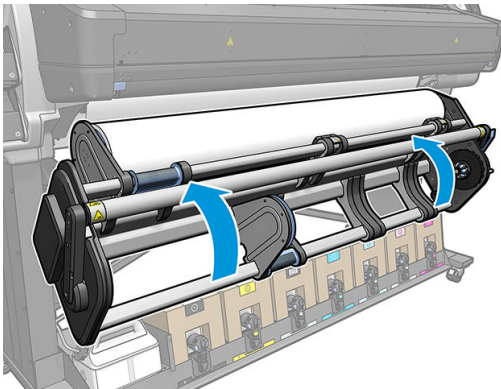
 **หมายเหตุ:** หากมีปัญหาไม่คาดคิดเกิดขึ้นในขั้นตอนการใส่วัสดุพิมพ์ โปรดดู [ใส่วัสดุพิมพ์ไม่ได้ในหน้า 86](#)

13. หากคุณเลือกใช้การพิมพ์สองหน้าและด้าน B—โปรดดู [การพิมพ์สองหน้าในหน้า 82](#)—เครื่องพิมพ์จะค้นหาเส้นอ้างอิงสีดำ ณ จุดนี้ หากไม่สามารถค้นหาเส้นดังกล่าวได้ เครื่องจะมีคำถามเล็กน้อย

14. เครื่องพิมพ์จะปรับเทียบการเลื่อนวัสดุพิมพ์
15. เครื่องพิมพ์จะระบุว่าพร้อมสำหรับการพิมพ์



16. หมุนระบบเดือยของวัสดุพิมพ์ภายในเครื่องพิมพ์

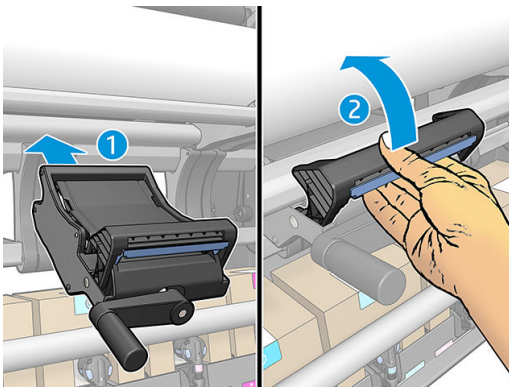


## อุปกรณ์เสริมสำหรับตัวยก

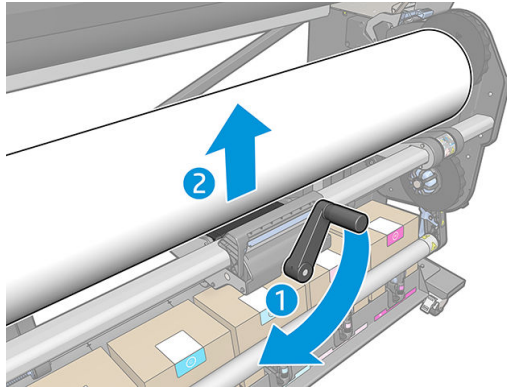
อุปกรณ์เสริมสำหรับตัวยก ช่วยให้คุณสามารถใส่วัสดุพิมพ์ที่มีน้ำหนักมากเข้าไปในเครื่องพิมพ์

เมื่อใส่วัสดุพิมพ์:

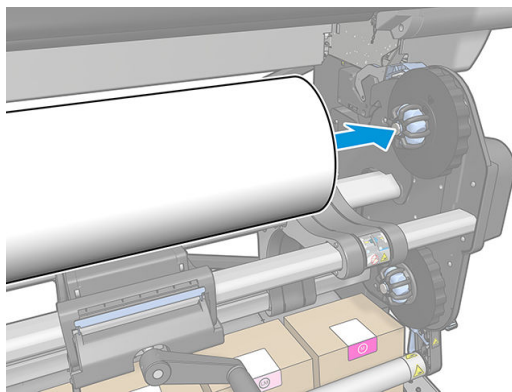
1. ตรวจสอบว่าได้คลายสลักของตัวยกแล้ว
2. ติดตั้งตัวยกจากส่วนล่าง กดตัวล็อกในแนวดิ่ง



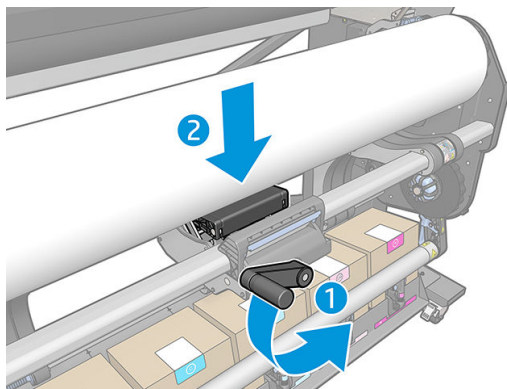
3. เลื่อนที่จับเพื่อขึ้นสกรู และยกด้านขวาของม้วนวัสดุพิมพ์จนกว่าจะอยู่ในแนวเดียวกับดุมล้อด้านขวา



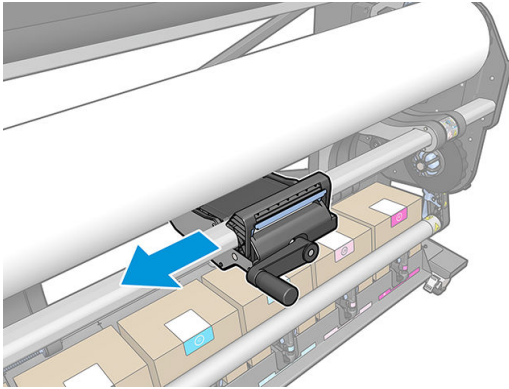
4. วางม้วนวัสดุพิมพ์ทางด้านขวา



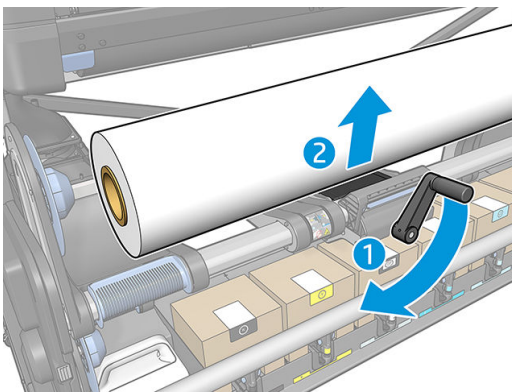
5. เลื่อนที่จับเพื่อคลายสกรู (ด้านล่าง) ของตัวยก



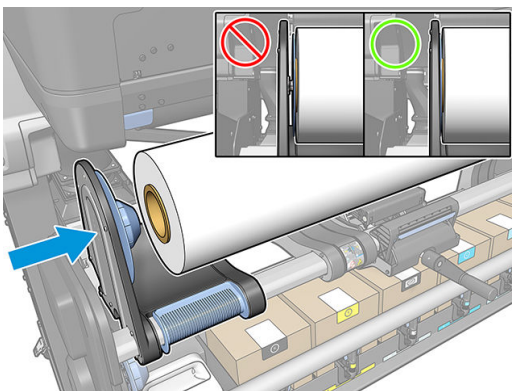
6. เลื่อนไปทางซ้าย



7. เลื่อนที่จับเพื่อขึ้นสกรู และยกด้านซ้ายของม้วนวัสดุพิมพ์จนกว่าจะอยู่ในแนวเดียวกับดุมล้อด้านซ้าย

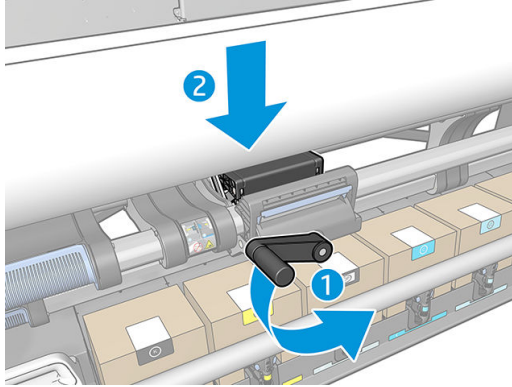


8. เลื่อนดุมล้อด้านซ้ายเข้าไปในแกนของม้วนวัสดุพิมพ์

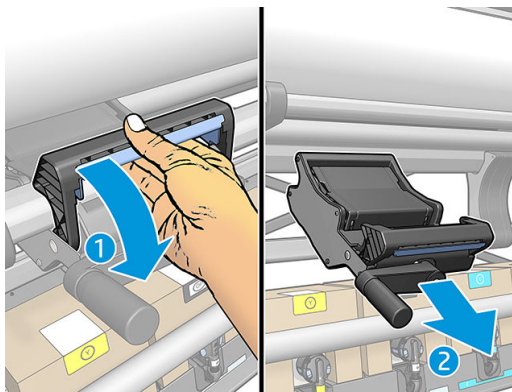




9. เลื่อนที่จับคลายสกรู (ด้านล่างของตัวยก)



10. ถอดตัวยกออก โดยกดตัวล็อกในแนวตั้ง



## ที่เก็บหมึก

ควรใช้ที่เก็บหมึกแทนการใช้แผ่นรองในกรณีดังต่อไปนี้:

- ทุกครั้งที่คุณต้องการพิมพ์วัสดุที่มีรูพรุน โปรดดู [วัสดุพิมพ์ที่มีรูพรุนในหน้า 52](#)
- ทุกครั้งที่คุณต้องการพิมพ์ไปจนถึงขอบของวัสดุพิมพ์โดยเหลือระยะขอบ (พิมพ์แบบไร้ขอบ)

ทั้งแผ่นรองและที่เก็บหมึกจะมีสองส่วนแยกออกจากกัน (ซ้ายและขวา) สำหรับการติดตั้งที่เก็บหมึกให้ปลดล็อคแล้วเอาแผ่นรองทั้งสองส่วนออกไป จากนั้นติดตั้งที่เก็บหมึกทั้งสองส่วนให้เข้าที่

ที่เก็บหมึกจะมาพร้อมกับชิ้นส่วนสีน้ำเงินซึ่งควรติดเข้ากับที่รองหมึก สามารถติดเอาไว้ก่อนหรือหลังจากติดตั้งที่เก็บหมึกในเครื่องพิมพ์ก็ได้ แต่ให้ทำก่อนที่จะใส่วัสดุพิมพ์ใดๆ ก็ตาม ฉลาดติดชิ้นส่วนเหล่านี้ให้ใส่ชิ้นส่วนในแนวตั้งเข้าไปในที่เก็บหมึก จากนั้นกดจนกระทั่งได้ยินเสียงคลิกเข้าที่แล้ว

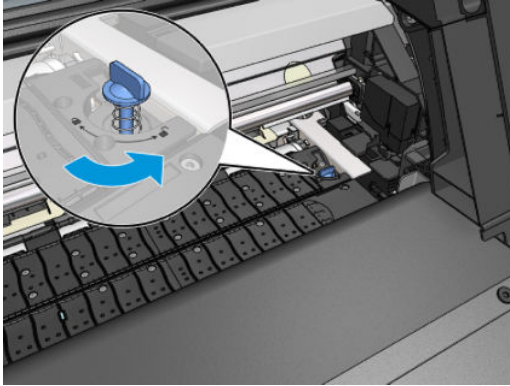
☀ **คำแนะนำ:** คุณควรใช้ล้อย่นเก็บกับที่เก็บหมึก โปรดดู [ล้อย่นเก็บในหน้า 75](#)

⚠ **คำเตือน!** ควรหลีกเลี่ยงชิ้นส่วนที่เคลื่อนที่ได้ ควบคุมชิ้นส่วนที่แตกหักง่ายด้วยความระมัดระวัง แนะนำให้สวมใส่ถุงมือ

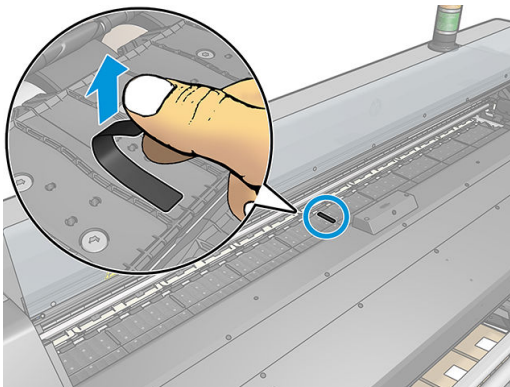


### การติดตั้งที่เก็บหมึก

1. ทั้งแผ่นรองและที่เก็บหมึกจะมีสองส่วนแยกออกจากกัน (ซ้ายและขวา) ปลดล็อคแผ่นรองด้วยตัวล็อกสีฟ้าสองตัวซึ่งอยู่ที่ด้านซ้ายและขวาของเครื่องพิมพ์

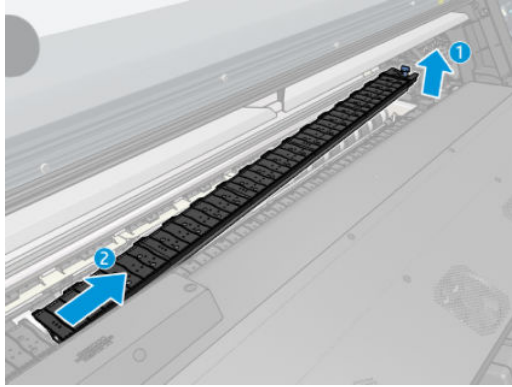


2. ถอดฉลากกระดาษหว่างแผ่นรอง

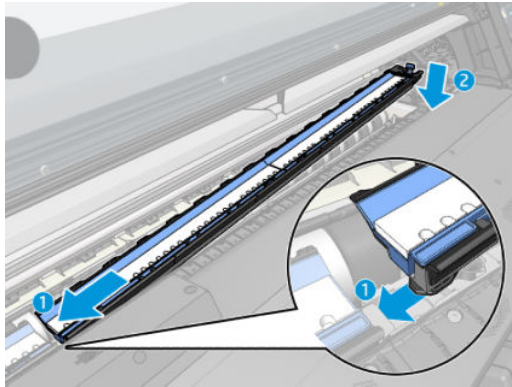




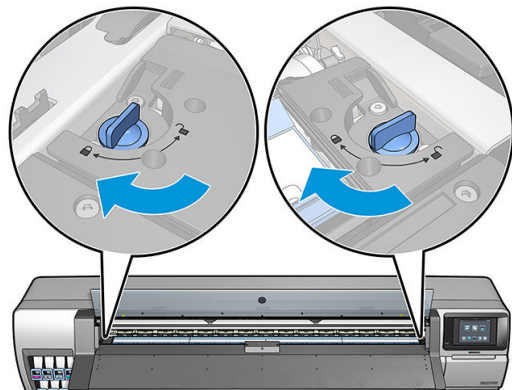
3. เอาแผ่นรองทั้งสองส่วนออกไปทางเดียวกัน



4. วางที่เก็บหมึกทั้งสองส่วนลงในเครื่องพิมพ์

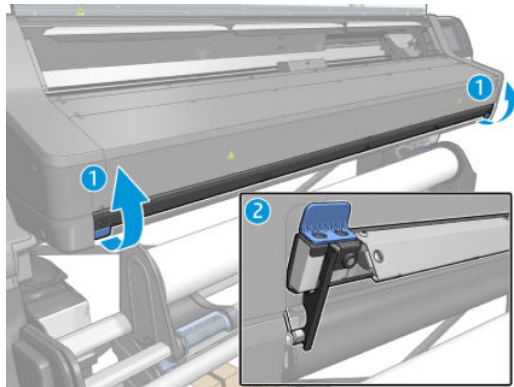


5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ถอดตัวล็อกให้เข้าที่ และไม่มีสิ่งกีดขวางเส้นทางการพิมพ์

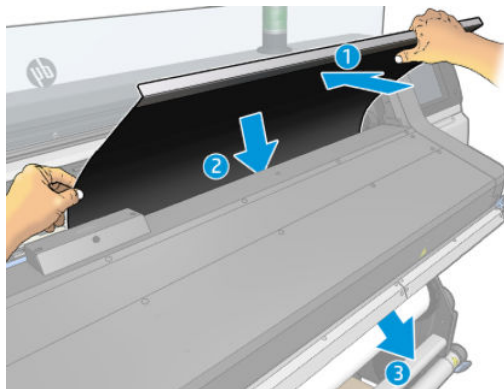


6. ติดตั้งตัวป้องกันแทนแอดทีฟชุด

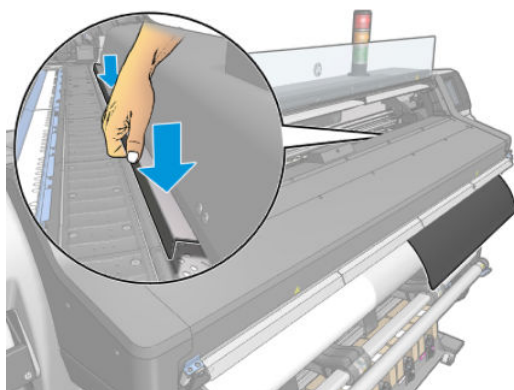
a. เปิดฝาครอบพื้นที่การอบ



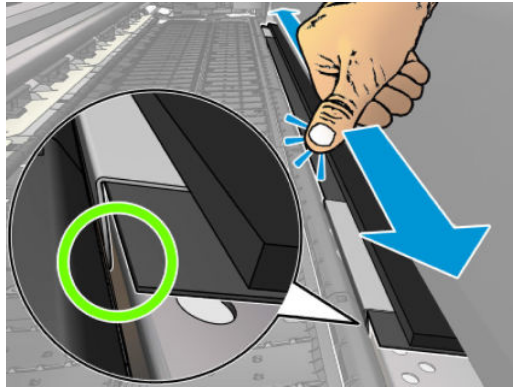
b. ใส่ตัวป้องกันแทนแอดทีฟชุดไว้บนด้านหนึ่งของแทนแอดทีฟชุด



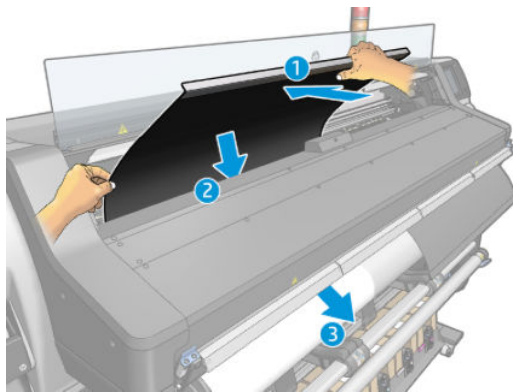
c. เสียบแถบนั้นเข้าไประหว่างชั้นพลาสติกกับโลหะ



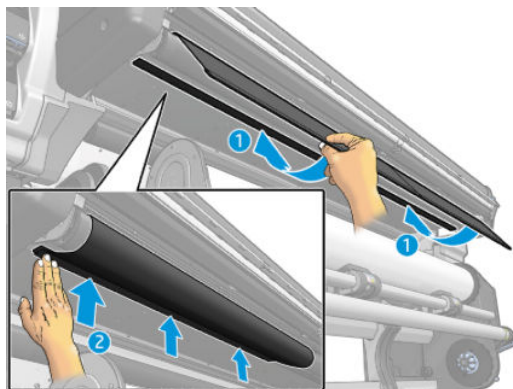
- d. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวป้องกันแผ่นเอาต์พุตเข้าที่และอยู่ในแนวตรง



- e. ดำเนินการลักษณะเดียวกันกับแผ่นเอาต์พุตอีกด้าน

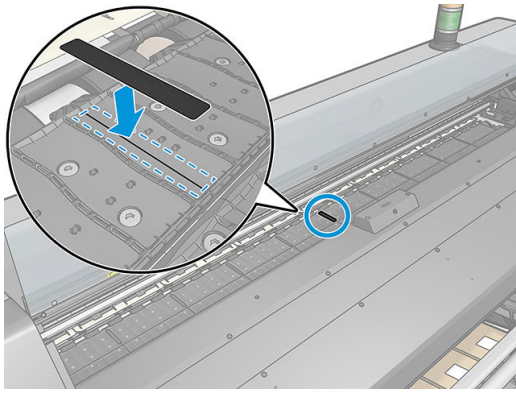


- f. ติด Velcro ไว้ที่ด้านล่างของระบบการอบ



ทำวิธีการเดียวกันเมื่อต้องการติดตั้งแผ่นรองอีกครั้ง

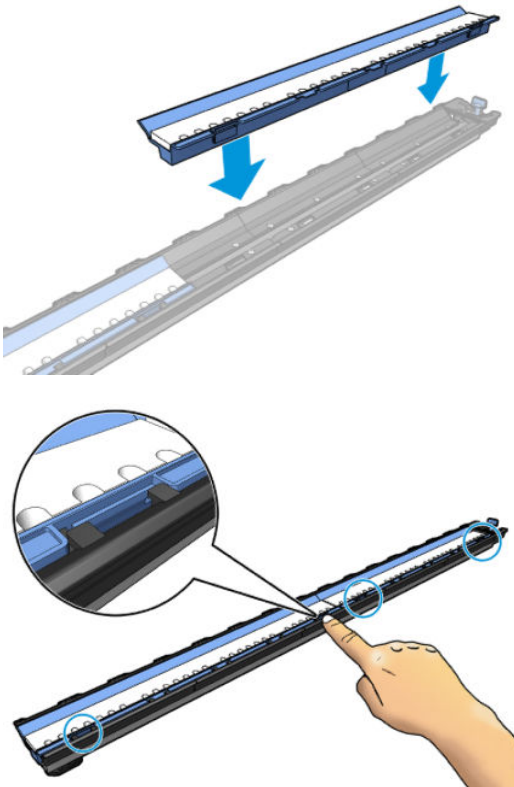
ระหว่างติดตั้งแผ่นรองอีกครั้งให้ติดสติ๊กเกอร์สีดำที่ให้มีในชุดซ่อมบำรุง ระหว่างทั้งสองส่วน ซึ่งจะป้องกันไม่ให้เกิดการเปลี่ยนสีเมื่อมีการพิมพ์



### เปลี่ยนที่เก็บหมึกสีเงินเปลืองสีฟ้า

ความยาวของวัสดุพิมพ์ที่คุณสามารถพิมพ์ด้วยที่เก็บหมึกพิมพ์สีเงินเปลืองสีฟ้าอันเดียวกันนั้น จะขึ้นอยู่กับความพรุนของวัสดุพิมพ์และปริมาณของหมึกที่ใช้ในการพิมพ์ หากคุณเห็นตัววัสดุพิมพ์สกปรกขณะกำลังพิมพ์ ให้หยุดพิมพ์และเปลี่ยนที่เก็บหมึกสีเงินเปลืองสีฟ้า หากเปลี่ยนไม่สำเร็จ อาจทำให้บางชั้นส่วนของเครื่องพิมพ์ทำงานได้ ไม่ถูกต้อง

1. คุณควรสวมใส่ถุงมือที่มาพร้อมกับชุดอุปกรณ์
2. กดทั้งสองตัวล็อกทั้งสองด้วยนิ้วหัวแม่มือ และยกที่เก็บหมึกสีเงินเปลืองสีฟ้าออกจากเครื่องพิมพ์
3. กำจัดที่เก็บหมึกสีเงินเปลืองสีฟ้าที่สกปรกทิ้งไป
4. ดูให้แน่ใจว่าที่เก็บหมึกสะอาด ถ้าไม่ทำความสะอาดด้วยผ้าหมาดๆ
5. วางที่เก็บหมึกสีเงินเปลืองสีฟ้าใหม่เข้าไปในเครื่องพิมพ์ตามแนวตั้ง โดยฉีกจากทางด้านขวา คุณจะได้ยินเสียงคลิกเมื่อใส่ที่ล็อกเข้าไปเรียบร้อยแล้ว

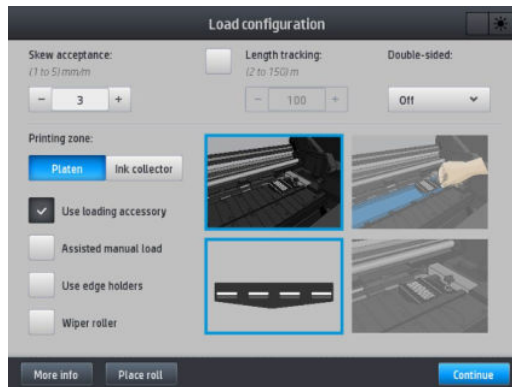


# อุปกรณ์เสริมสำหรับการใส่วัสดุพิมพ์

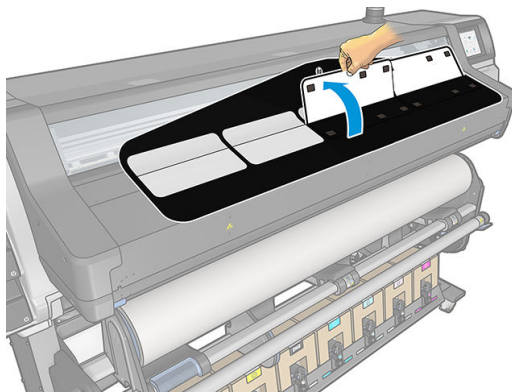
อุปกรณ์เสริมสำหรับการใส่วัสดุพิมพ์ได้รับการออกแบบมาเพื่อช่วยในการใส่ป้ายโฆษณาประชาสัมพันธ์/วัสดุพิมพ์ที่เป็นสิ่งทอ/ตาข่าย ขอแนะนำให้ใช้ขณะใส่วัสดุพิมพ์ดังกล่าว แต่จะไม่ใช่ก็ได้

**หมายเหตุ:** คุณสามารถใช้ตัวยึดขอบได้ไม่ว่าคุณต้องการที่จะใช้อุปกรณ์เสริมสำหรับการใส่วัสดุพิมพ์หรือไม่

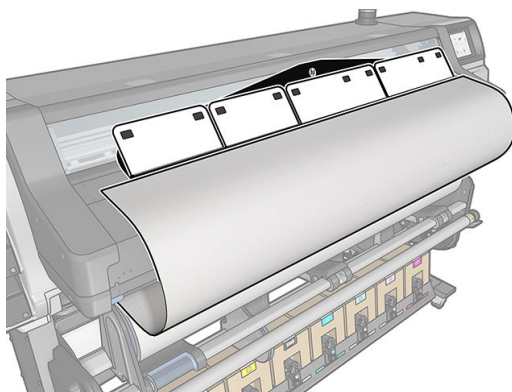
1. ก่อนที่จะใส่วัสดุพิมพ์ให้เลือกช่อง **Use loading accessory** (ใช้อุปกรณ์เสริมสำหรับการใส่วัสดุพิมพ์) ในหน้าจอสำหรับการกำหนดค่าการใส่วัสดุพิมพ์บนแผงควบคุมด้านหน้า เพื่อให้คุณมีลำดับการใส่วัสดุพิมพ์ที่ถูกต้อง และการตั้งค่าที่เกี่ยวข้องสำหรับวัสดุพิมพ์แบบบาง



2. วางอุปกรณ์เสริมสำหรับการใส่วัสดุพิมพ์แบบเส้นใยบนโมดูลสำหรับการอบ

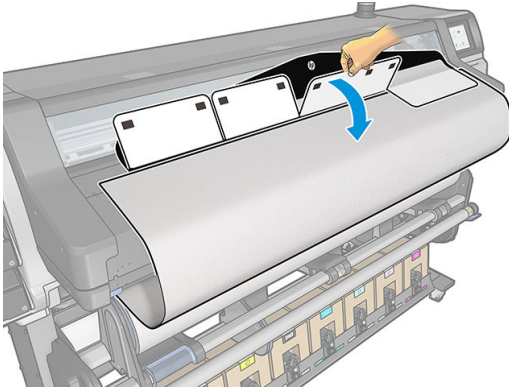


3. ดึงวัสดุพิมพ์บางส่วนจากม้วน และวางขอบนำได้บนฟิมเมเหล็กสีขาของอุปกรณ์เสริมสำหรับการใส่วัสดุพิมพ์

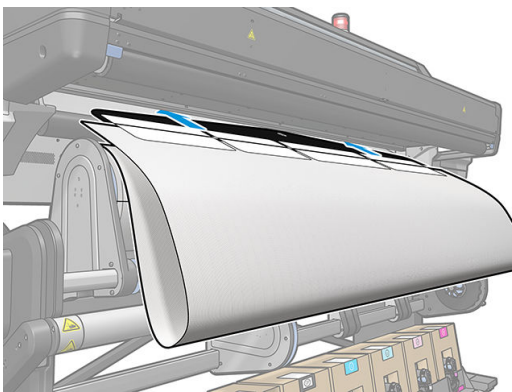




4. ดันลิ้นสีขาวกลับไปเพื่อให้พอดีกับขอบนำของวัสดุพิมพ์ แผ่นติดสีดำคือแผ่นแม่เหล็กที่ยึดวัสดุพิมพ์



5. ป้อนอุปกรณ์เสริมสำหรับการใส่วัสดุพิมพ์เข้าไปในตัวรับวัสดุพิมพ์เข้า



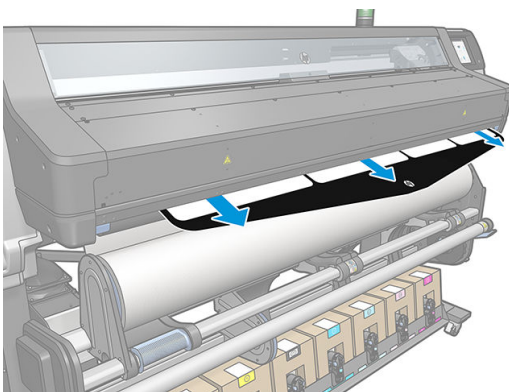
6. อุปกรณ์เสริมสำหรับการใส่วัสดุพิมพ์จะใส่เข้าไปตามเส้นทางสำหรับวัสดุพิมพ์ของเครื่องพิมพ์พร้อมกับวัสดุพิมพ์

**⚠ คำเตือน!** ระวังอย่าแตะบริเวณสำหรับอบหรือแผ่นรองซึ่งอาจจะร้อน

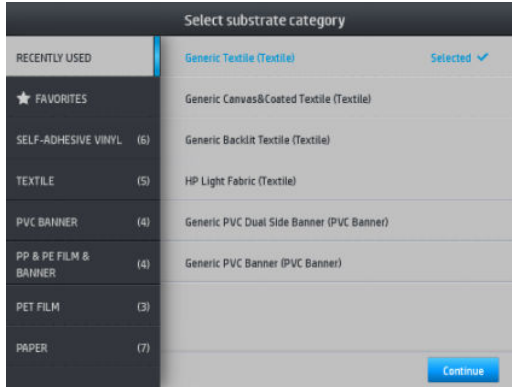


ความเสี่ยงที่จะเกิดแผลไหม้



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความปลอดภัย โปรดดูที่ [ข้อควรระวังด้านความปลอดภัยในหน้า 3](#)



7. เลือกประเภทและชื่อของวัสดุพิมพ์ที่คุณกำลังจะใช้

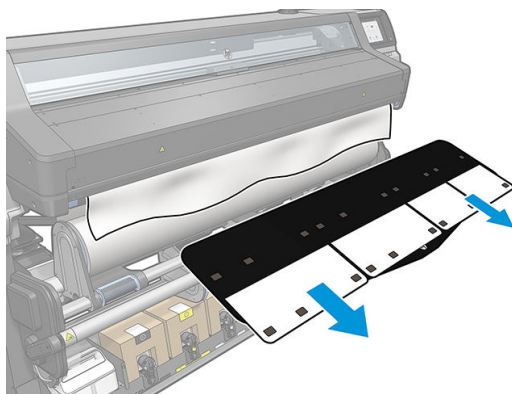


 **หมายเหตุ:** คุณควรเลือกชื่อวัสดุพิมพ์เหมือนกับที่คุณกำลังใช้อยู่ใน RIP

 **คำแนะนำ:** เมื่อใส่วัสดุพิมพ์ที่มีความบางมากให้เลือกประเภทวัสดุพิมพ์เป็น **Banner** (ป้ายโฆษณาประเภทสามม้วน) ทุกครั้ง เพื่อลดแรงดันสูญญากาศที่ใช้ขณะใส่ เมื่อใส่วัสดุพิมพ์ที่มีความหนามากให้เลือกประเภทวัสดุพิมพ์เป็น **HP Photo-realistic Poster Paper** (ในประเภทของกระดาษ) ทุกครั้ง เพื่อเพิ่มแรงกดสูญญากาศ หลังจากใส่หรือก่อนพิมพ์ให้ไปที่แผงควบคุมด้านหน้าและเปลี่ยนไปเป็นประเภทที่ถูกตั้งชื่อสำหรับวัสดุพิมพ์ที่คุณกำลังใส่ กด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Substrate** (วัสดุพิมพ์) >

**Change loaded substrate** (เปลี่ยนวัสดุพิมพ์ที่ใส่)

8. หลังจากผ่านเข้าไปในเครื่องพิมพ์แล้ว สามารถใช้มือถอดอุปกรณ์เสริมสำหรับการใส่วัสดุพิมพ์ออกได้



9. เครื่องพิมพ์จะไม่ตรวจสอบการเอียงเมื่อใส่วัสดุพิมพ์แบบมีรูพกรุนหรือแบบบาง โดยที่เลือกตัวเลือกอุปกรณ์เสริมการใส่วัสดุพิมพ์เอาไว้ ทำตามคำแนะนำใน [ใส่ม้วนวัสดุพิมพ์ลงบนล้อม้วนเก็บ ในหน้า 75](#) เพื่อให้มีการเอียงน้อยที่สุด
10. หากคุณกำลังใส่วัสดุพิมพ์แบบใสที่ไม่มีขอบทึบแสง คุณจะถูกขอให้ระบุความกว้างของวัสดุพิมพ์และระยะห่างของขอบด้านขวาจากที่กั้นด้านข้างของเครื่องพิมพ์ (ตามที่ระบุโดยไม้บรรทัดบนด้านหน้าของโมดูลสำหรับรอบ)
11. ถ้าคุณสามารถเลือกการพิมพ์สองหน้าและด้าน B แผงควบคุมส่วนหน้าอาจถามคำถามหากไม่พบเส้นอ้างอิง โปรดดู [การพิมพ์สองหน้า ในหน้า 82](#)
12. เครื่องพิมพ์จะปรับเทียบการเลื่อนวัสดุพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณควรใช้ล้อม้วนเก็บ อย่างไรก็ตามไม่ถือเป็นการบังคับ

## การใส่วัสดุพิมพ์ด้วยตัวเองที่ขอแนะนำ


ควรรีใช้ขั้นตอนการใส่วัสดุพิมพ์ด้วยตัวเองที่ขอแนะนำในกรณีต่อไปนี้:

- วัสดุพิมพ์บางผิดปกติหรือหนาผิดปกติ
- วัสดุพิมพ์มีขอบที่ขรุขระ
- วัสดุพิมพ์มีแถบเนื้อมีที่ม้วนที่ขอบ
- ตำแหน่งที่พิมพ์ของวัสดุพิมพ์หันออกด้านนอก

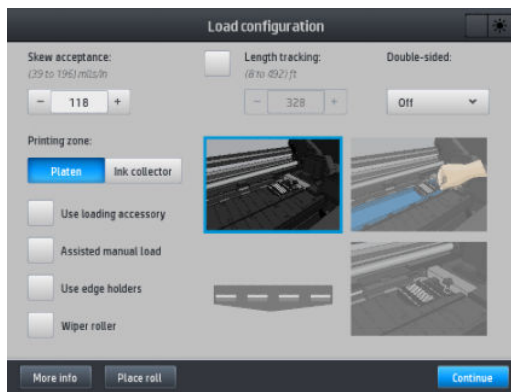
ในกรณีอื่น คุณควรทำตามขั้นตอนการใส่วัสดุพิมพ์ตามปกติ โปรดดู [ใส่ม้วนวัสดุเข้าไปในเครื่องพิมพ์ในหน้า 53](#)

ในการเริ่มต้นขั้นตอนการช่วยเหลือการใส่วัสดุพิมพ์ด้วยตัวเอง คุณจำเป็นต้องมีม้วนวัสดุพิมพ์ที่ล้อยบนตัวหมุนกลับของแท่นแกนหมุน

ความกว้างขั้นต่ำตามปกติของวัสดุพิมพ์คือ 23 นิ้ว (584 มม.) หากต้องการใส่วัสดุพิมพ์ที่มีขนาดความกว้างต่ำสุด 10 นิ้ว (254 มม.) ให้ไป

ที่แผงควบคุมด้านหน้าและกด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Substrate** (วัสดุพิมพ์) > **Substrate handling options** (ตัวเลือกการจัดการวัสดุพิมพ์) > **Enable narrow substrate** (เปิดใช้งานวัสดุพิมพ์ที่แคบ) เมื่อใช้ตัวเลือกนี้ จะไม่สามารถรับประกันคุณภาพการพิมพ์ได้

1. ตั้งขั้นตอนการใส่วัสดุพิมพ์ตามปกติ (โปรดดู [ใส่ม้วนวัสดุเข้าไปในเครื่องพิมพ์ในหน้า 53](#)) และตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกกล่อง **Assisted manual load** (การใส่วัสดุพิมพ์ด้วยตัวเองที่ขอแนะนำ) ในหน้าจอสำหรับการกำหนดค่าการใส่วัสดุพิมพ์



หรือ คุณสามารถเรียกใช้การใส่วัสดุพิมพ์ด้วยตัวเองออกจากช่อง **Substrate** (วัสดุพิมพ์) ในหน้าจอแผงควบคุมด้านหน้าที่คุณจะพบได้ โดยการเลื่อนนิ้วของคุณไปทางซ้าย

2. สอดขอบนำของวัสดุพิมพ์ด้วยความระมัดระวังไว้เหนือลูกกลิ้งป้อนวัสดุพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ยังคงตั้งขณะดำเนินการ ควรหลีกเลี่ยงไม่หมุนวัสดุพิมพ์ด้วยตัวเอง หากเครื่องพิมพ์ไม่ได้ขอให้ทำ
3. ป้อนวัสดุพิมพ์จนกระทั่งถึงแผ่นรองพิมพ์ เปิดฝาครอบเพื่อช่วยดึงวัสดุพิมพ์ และให้ป้อนวัสดุพิมพ์อย่างน้อยก็จนกว่าขอบนำจะสูงเท่ากับม้วนวัสดุพิมพ์ ปรับขอบด้านขวาของวัสดุพิมพ์ให้อยู่ในแนวเดียวกันกับขอบด้านขวาของม้วน

**⚠ คำเตือน!** อย่าแตะส่วนสำหรับอบของเครื่องพิมพ์ ผิวภายในอาจยังร้อนอยู่ นอกจากนี้ คุณควรระวังนิ้วติดอยู่ตรงทางผ่านของวัสดุพิมพ์



ความเสี่ยงที่จะเกิดแผลไหม้



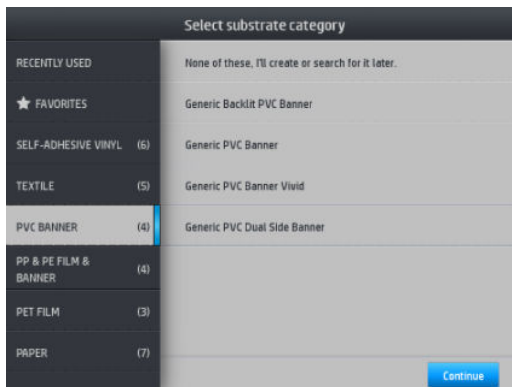
ความเสี่ยงจากนิ้วติด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความปลอดภัย โปรดดูที่ [ข้อควรระวังด้านความปลอดภัยในหน้า 3](#)



**คำแนะนํา:** ถ้าวัสดุพิมพ์ที่คุณกำลังใช้มีแนวโน้มที่จะม้วนงอให้ป้อนวัสดุพิมพ์จนกว่าขอบจะออกจากเครื่องพิมพ์ และคุณควรใช้ล้อยึดม้วนเก็บ หรือปิดใช้งานเครื่องตัดจากแผงควบคุมด้านหน้า ถ้าไม่ได้ ใช้ล้อยึดม้วนเก็บอยู่

#### 4. เลือกประเภทและชื่อของวัสดุพิมพ์ที่คุณกำลังจะใช้



ขั้นตอนที่เหลือเกี่ยวกับการใส่วัสดุพิมพ์ด้วยตัวเองที่ขอแนะนํา จะเหมือนกับขั้นตอนการใส่วัสดุพิมพ์ตามปกติ โปรดดู [ล้อยึดม้วนเข้าไปในเครื่องพิมพ์](#) ในหน้า 53

## ตัวยึดขอบ

ตัวยึดขอบได้รับการออกแบบมาเพื่อป้องกันไม่ให้ขอบของวัสดุพิมพ์กระดกขึ้นเมื่ออยู่ระหว่างการพิมพ์ โดยควรีใช้งานเฉพาะเมื่อขอบของวัสดุพิมพ์อาจยกขึ้น และสัมผัสฟลัดไดนหรือทำให้หัวพิมพ์เสียหาย สามารถใช้ร่วมกับแผ่นรองหรือที่เก็บหมึกได้ เมื่อไม่ได้ ใช้ ควรเก็บไว้นอกเครื่องพิมพ์

หากต้องใช้งานบ่อย คุณสามารถเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์ ทางด้านซ้ายและขวาของแผ่นรองเครื่องพิมพ์ เพื่อป้องกันไม่ให้วัสดุพิมพ์ติดเมื่อใส่วัสดุพิมพ์ถัดไป

**หมายเหตุ:** ตัวยึดขอบเกินขอบวัสดุพิมพ์ไป 7 มม. คุณควรตั้งคาระยะขอบด้านซ้ายและขวาอย่างน้อย 7 มม. ใน RIP เมื่อใช้ตัวยึดขอบ มีฉะนั้นเครื่องพิมพ์อาจพิมพ์บนตัวยึดขอบได้

หากคุณเลือกที่จะใช้ตัวยึดขอบเหล่านั้น คุณควรย้ายเข้าที่หากมีการแจ้งเตือนจากแผงควบคุมด้านหน้า (จะแสดงการแจ้งเตือนนี้เมื่อกล่องกาเครื่องหมาย **Use edge holders** (ใช้ตัวยึดขอบ) ได้ถูกเลือกไว้) เปิดหน้าต่าง วางตัวยึดขอบแล้วปิดหน้าต่าง

ตัวยึดขอบควรวางอยู่บนแผ่นรองเพื่อให้ซ้อนทับขอบด้านซ้ายและขวาของวัสดุพิมพ์ ปรับตำแหน่งเส้นประบนตัวยึดขอบให้ตรงกับขอบด้านข้าง ของวัสดุพิมพ์

**คำเตือน!** ควรหลีกเลี่ยงชิ้นส่วนที่เคลื่อนที่ได้ ควบคุมชิ้นส่วนที่แตกหักง่ายด้วยความระมัดระวัง แนะนำให้สวมใส่ถุงมือ



ชิ้นส่วนที่เคลื่อนที่



แตกหักง่าย

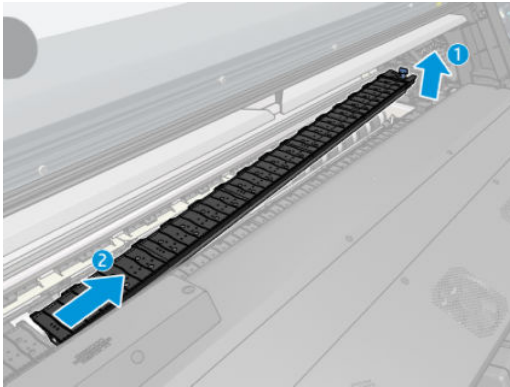
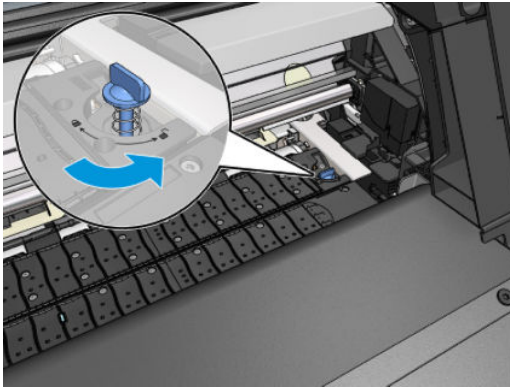


สวมถุงมือ

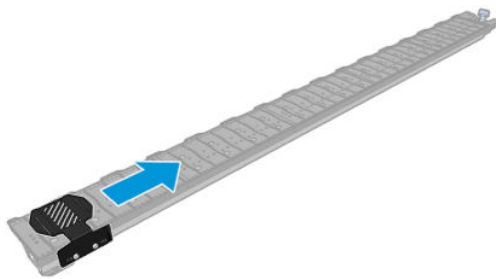
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความปลอดภัย โปรดดูที่ [ข้อควรระวังด้านความปลอดภัย](#) ในหน้า 3

## วางตัวยึดขอบ

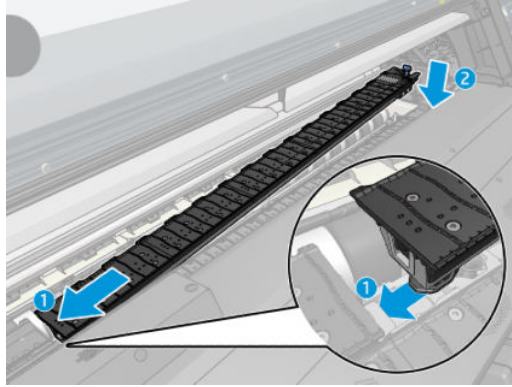
1. เอาแผ่นรองหรือที่เก็บหมึกข้างหนึ่งออกจากเครื่องพิมพ์



2. เลื่อนตัวยึดขอบไปบนแผ่นรองหรือที่เก็บหมึก และปรับตำแหน่งดังนี้: บนข้างซ้ายให้ไปซ้ายสุดเท่าที่จะเป็นไปได้ บนข้างขวาให้ไปขวาสุดเท่าที่จะเป็นไปได้



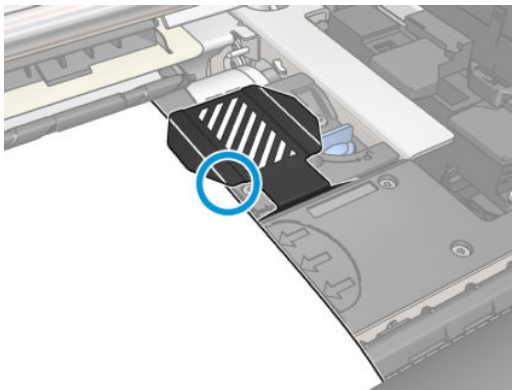
- วางแผ่นรองหรือที่เก็บหมึกกับตัวยึดขอบกลับเข้าที่



- ทำซ้ำกับแผ่นรองหรือที่เก็บหมึกอีกด้านหนึ่ง

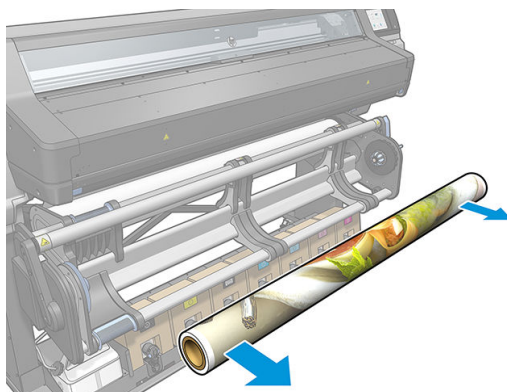
## ปรับวัสดุพิมพ์

เมื่อใส่วัสดุพิมพ์เรียบร้อยแล้ว ให้ปรับตำแหน่งโดยให้ตรงกับเส้นประบนตัวยึดขอบ การปรับวัสดุพิมพ์ ไม่ถูกต้อง อาจทำให้เกิดการติดขัดหรือเสียหายแก่วัสดุพิมพ์หรือหัวพิมพ์ได้

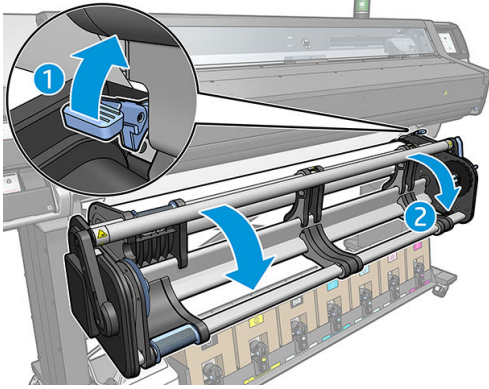


## ถอดม้วนวัสดุพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์

- ถ้าคุณใช้ล้อม้วนเก็บในระหว่างการพิมพ์ ให้ถอดม้วนวัสดุพิมพ์ที่พิมพ์แล้วออกจากล้อม้วนเก็บ โปรดดู [ถอดล้อม้วนเก็บ ในหน้า 78](#)



2. หมุนระบบเดียวเพื่อให้สามารถเข้าถึงม้วนฟุ้งซาเข้าได้



3. บนแผงควบคุมด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ ให้กด  (วัสดุพิมพ์) จากนั้นกด **Unload** (ถอด)

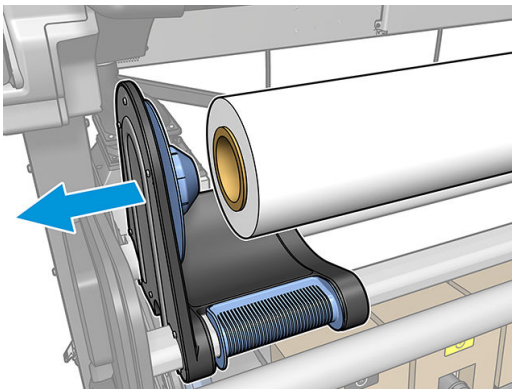
หรือคุณสามารถกด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Substrate** (วัสดุพิมพ์) > **Unload substrate** (ถอดวัสดุพิมพ์)

4. หากเครื่องพิมพ์มีการติดตามความยาวของวัสดุพิมพ์ หน้าจอแผงควบคุมด้านหน้าจะแสดงความยาวที่เหลือเพื่อให้คุณสามารถจดบันทึกไว้เป็นข้อมูลอ้างอิงในอนาคตได้ โปรดดู [การติดตามความยาวของวัสดุพิมพ์ในหน้า 85](#)

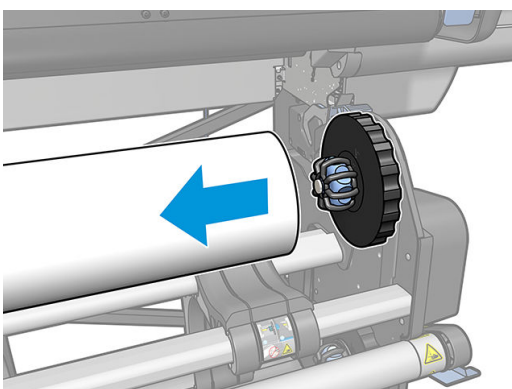
กด **OK** (ตกลง) เพื่อยืนยัน

5. เมื่อเครื่องพิมพ์ม้วนวัสดุพิมพ์กลับ ให้ถอดดุมล้อด้านซ้ายออกจากม้วนวัสดุพิมพ์

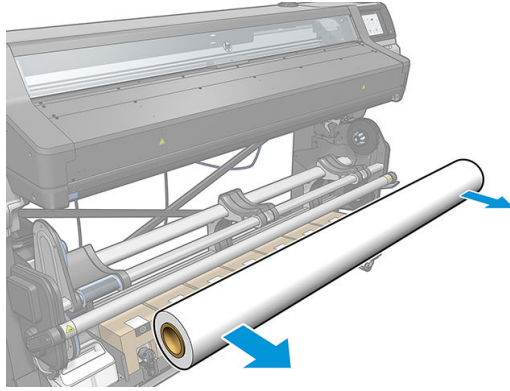
🔔 **คำแนะนํา:** หากม้วนวัสดุพิมพ์มีน้ำหนักมาก ใช้อุปกรณ์ช่วยยก โปรดดู [อุปกรณ์เสริมสำหรับตัวยกในหน้า 58](#)



6. ถอดม้วนวัสดุพิมพ์จากดุมล้อด้านขวา



## 7. ถอดวัสดุพิมพ์จากแทนใส่




## ลื้อม้วนเก็บ



## แท่งถ่วงน้ำหนัก

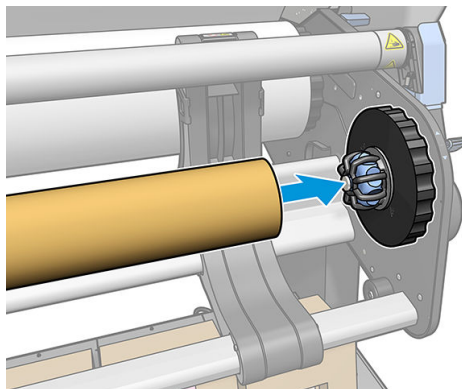
ขณะใช้งานลื้อม้วนเก็บอยู่ วัสดุพิมพ์ซึ่งมีลักษณะเป็นห่วงห้อยจะต้องถูกถ่วงด้วยแท่งถ่วงน้ำหนัก สามารถเลื่อนแท่งถ่วงน้ำหนักได้โดยใช้คันโยกของลื้อม้วนเก็บ หรือเลือก **Move paper** (เลื่อนกระดาษ) หรือ **Rewind paper** (ม้วนกระดาษกลับ) ในแผงควบคุมด้านหน้า

## ใส่ม้วนวัสดุพิมพ์ลงบนลื้อม้วนเก็บ

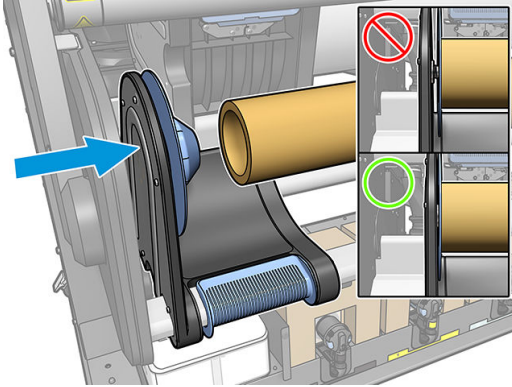
 **หมายเหตุ:** ลื้อม้วนเก็บจะทำงานเมื่อระบบเดือยหมุน และแท่งถ่วงน้ำหนักเลื่อนเข้าไปในตำแหน่งทำงาน

 **หมายเหตุ:** ปิดฝาครอบพื้นที่การอบเมื่อใดได้รับแจ้งจากแผงควบคุมด้านหน้า

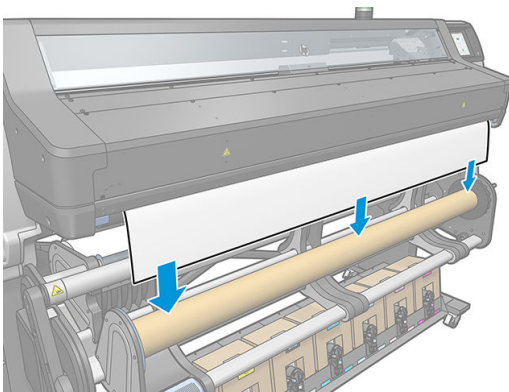
1. ใส่แกนเข้าไปในลื้อม้วนเก็บ โดยใส่ลงบนคูล้อม้วนก่อน



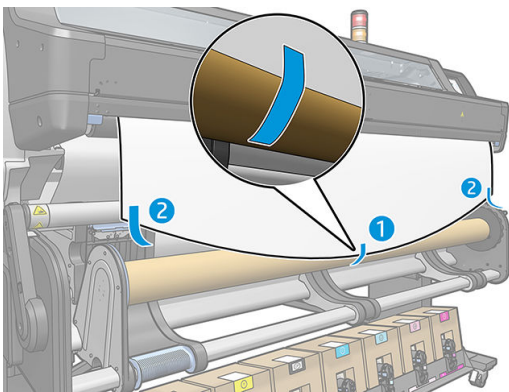
2. ใส่ดุมล้อด้านซ้ายเข้าไปในแกน กัดด้านข้างเพื่อให้แน่ใจว่าใส่แน่นแล้ว



3. เลื่อนวัสดุพิมพ์เข้าไปจนถึงแกนของล้อม้วนเก็บ ตรวจสอบว่าแท่งถ่วงน้ำหนักอยู่ในตำแหน่งด้านหลัง



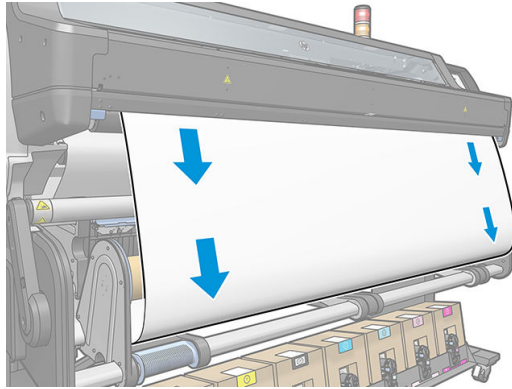
4. ดึงตรงกลางของขอบนำของวัสดุพิมพ์ลงเพื่อยี่ดวัสดุพิมพ์ให้ตึง อย่าดึงวัสดุพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์
5. ปรับตำแหน่งของแกนบนล้อม้วนเก็บเพื่อให้อยู่ในแนวเดียวกันกับวัสดุพิมพ์
6. ติดขอบขอบนำของวัสดุพิมพ์เข้ากับแกนที่ตรงกลาง และที่แต่ละด้าน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ตรงดีแล้ว



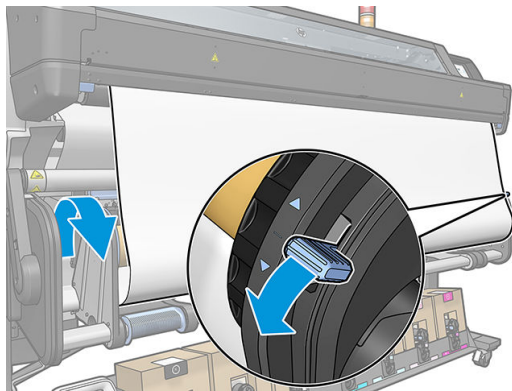
**หมายเหตุ:** ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับว่าคุณต้องการจะพิมพ์ภาพหันหน้าเข้าหรือออก ก็ให้ใส่ขดตามนั้น



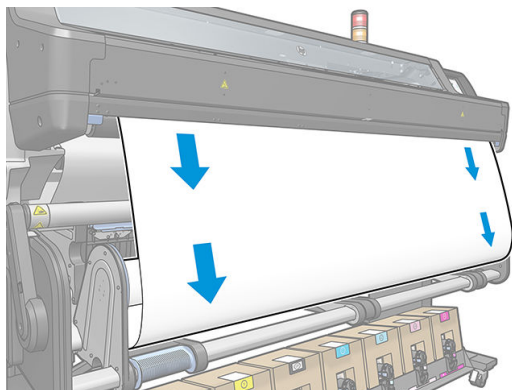
7. กดปุ่มบนแผงควบคุมด้านหน้าเพื่อเลื่อนผ้าสตุพิมพ์เข้าไปหนึ่งรอบ



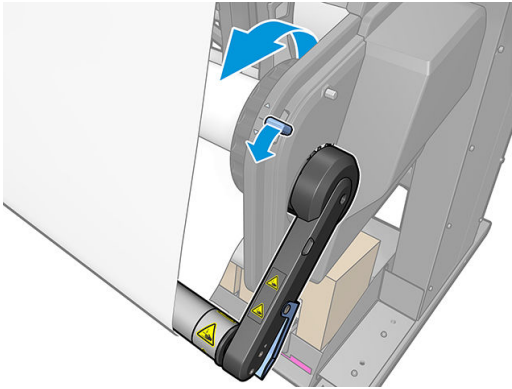
8. เลื่อนคันโยงสีน้ำเงินบนมอเตอร์ของล้อม้วนเก็บเพื่อหมุนล้อหนึ่งรอบเต็ม วิธีนี้จะช่วยรองรับน้ำหนักของแห้งถ่วงน้ำหนัก หมุนล้อม้วนเก็บในทิศทางที่เหมาะสมเพื่อพิมพ์ภาพโดยหันหน้าเข้าหรือออก



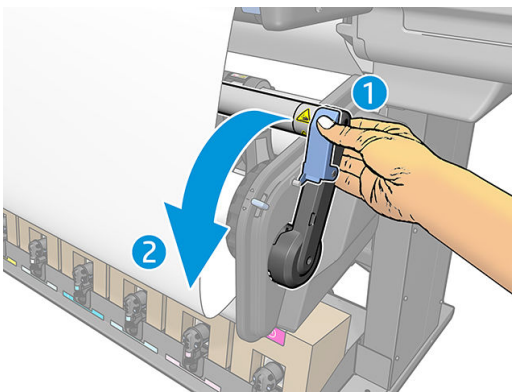
9. กดปุ่มบนแผงควบคุมด้านหน้าเพื่อเลื่อนผ้าสตุพิมพ์อีกครั้งหนึ่ง



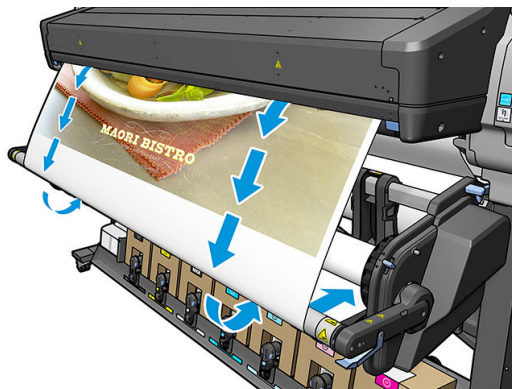
10. ทิศทางการหมุนจะเป็นไปตามทิศทางการหมุนของคันทโยกสีน้ำเงิน



11. ค่อยๆ ลดแท่งถ่วงน้ำหนักลง เพื่อปลดล็อกจากอยู่ในตำแหน่งยึด



12. ภาพต่อไปนี้แสดงให้เห็นเครื่องพิมพ์ในระหว่างการทำงาน เมื่อมีการป้อนวัสดุพิมพ์จากเครื่องพิมพ์ วัสดุพิมพ์จะห้อยลงมาที่แท่งถ่วงน้ำหนัก จากนั้นจึงห้อยลงมาที่ล้อม้วนเก็บอีกครั้ง




## ถอดล้อม้วนเก็บ

**! คำเตือน!** ระวังอย่าให้นิ้วติดเข้าไป

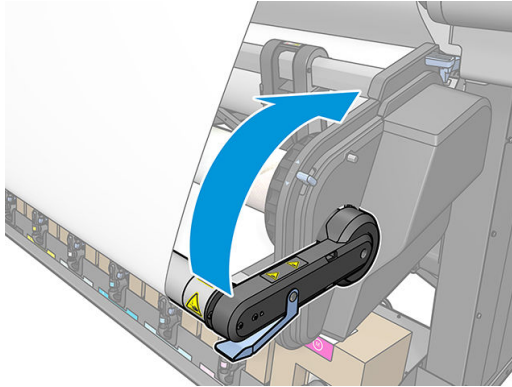




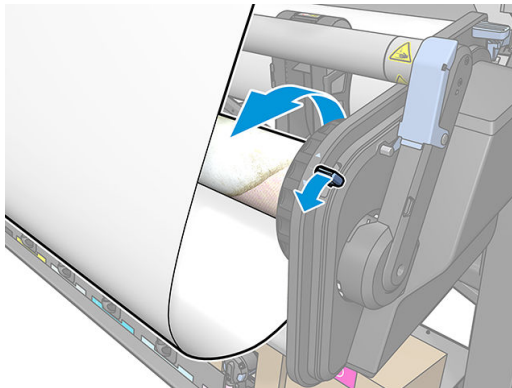
1. บนแผงควบคุมด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ให้กด  (วัสดุพิมพ์) จากนั้นเลือก ... แล้วกด **Take-up reel** (ลือม้วนเก็บ)

คุณสามารถที่จะย้ายวัสดุพิมพ์ออกจากเครื่องเพื่อทำการตัดภาพได้

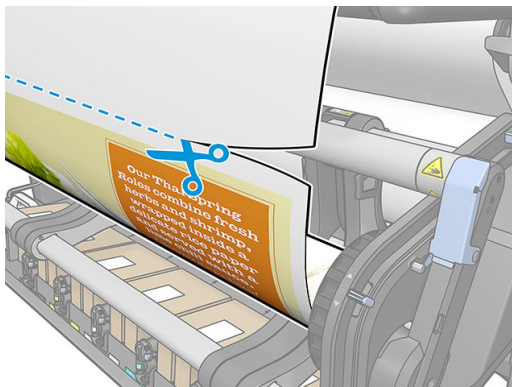
2. ถอดแท่งถ่วงน้ำหนัก ยกลงในตำแหน่งที่ปัก



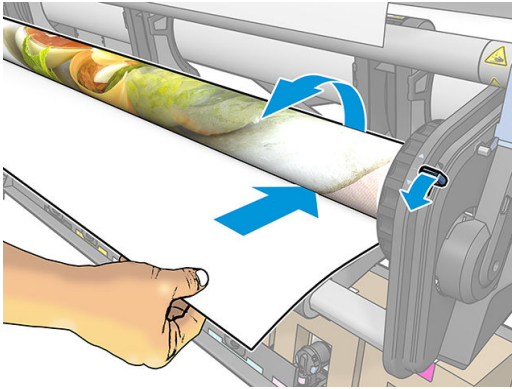
3. ใช้คัตเตอร์หมุนสี้นำเงินบนมอเตอร์ของลือม้วนเก็บเพื่อม้วนวัสดุพิมพ์ที่เกินลือม้วนเก็บ



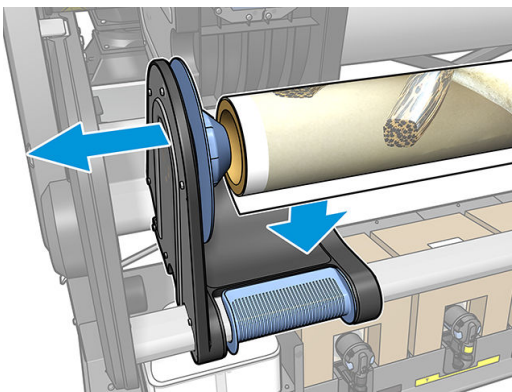
4. ตัดวัสดุพิมพ์ด้วยกรรไกร



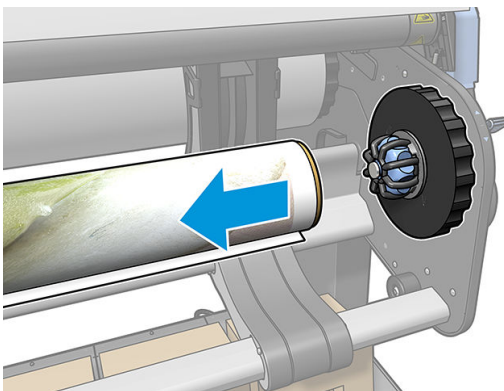
5. ขณะที่จับวัสดุพิมพ์อยู่ที่ ใช้ปุ่มหมุนบนมอเตอร์ล้อม้วนเก็บเพื่อหมุนวัสดุพิมพ์ส่วนที่เหลือไปรอบๆ ล้อม้วนเก็บ



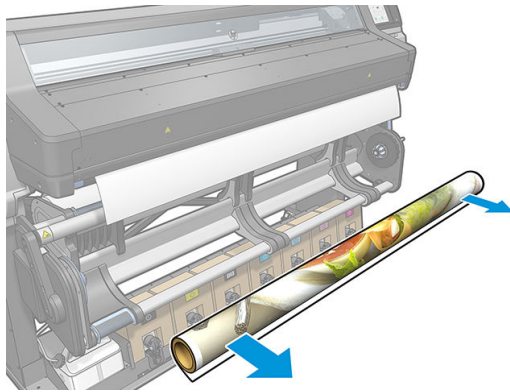
6. ถอดคัมล้อด้านซ้ายออกจากล้อวัสดุพิมพ์ แล้วพับไว้บนแท่น



7. ถอดล้อวัสดุพิมพ์จากคัมล้อด้านขวา



8. ถอดม้วนวัสดุพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์

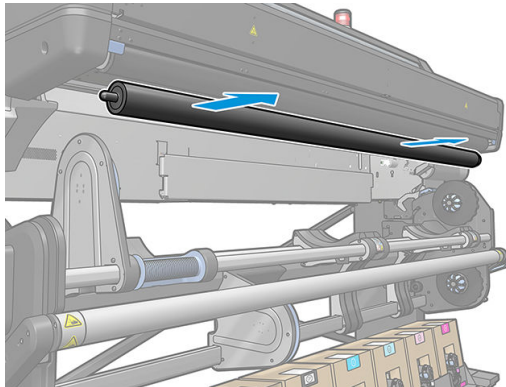


## ลูกกลิ้งทำความสะอาด

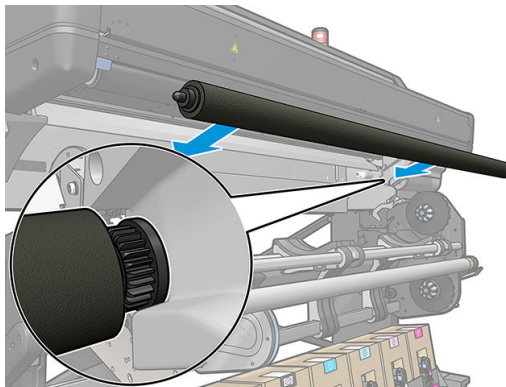
ลูกกลิ้งทำความสะอาดถูกออกแบบมาเพื่อทำความสะอาดพื้นผิวที่สามารถพิมพ์ได้ของวัสดุพิมพ์ที่เป็นป้ายโฆษณาและไวเนล เพื่อปรับปรุงคุณภาพของพื้นผิวก่อนการพิมพ์

### การติดตั้ง

1. ก่อนที่จะใส่วัสดุพิมพ์ ให้ถอดลูกกลิ้งสีดำข้างซ้ายออก



2. ใส่ ในตำแหน่งที่ลูกกลิ้งทำความสะอาดที่หุ้มด้วยโฟม ข้างกับเฟืองที่อยู่ด้านขวา



3. เครื่องพิมพ์ตรวจพบว่าการใช้ลูกกลิ้งทำความสะอาด และแสดงว่าพร้อมใช้งานในหน้าจอสื่อพิมพ์และการใส่วัสดุพิมพ์ นอกจากนี้ ยังแสดงความยาวของวัสดุพิมพ์ที่มีการพิมพ์ โดยใช้ลูกกลิ้งทำความสะอาด
4. ดำเนินต่อไปโดยใช้ขั้นตอนการใส่วัสดุพิมพ์ปกติ

## คำแนะนำ


- หลังจากใส่เสร็จเรียบร้อยแล้ว วัสดุพิมพ์ 300 มม. แรกระหว่างลูกกลิ้งทำความสะอาดและพื้นที่การพิมพ์จะไม่ถูกทำความสะอาด คุณสามารถเพิ่มระยะห่างดังกล่าวเป็นระยะขอบด้านบนใน RIP ของคุณ หรือคุณสามารถเลื่อนวัสดุพิมพ์กลับไปกลับมาจากเมนู **Substrate** (วัสดุพิมพ์) เพื่อทำความสะอาดพื้นที่ก่อนการพิมพ์
- เพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุดจากลูกกลิ้งทำความสะอาด ตรวจสอบว่า แทนเดอยอยู่ในตำแหน่งด้านใน เพื่อให้วัสดุพิมพ์สัมผัสกับลูกกลิ้งทำความสะอาดมากที่สุด
- สำหรับวัสดุพิมพ์แบบไวโอลบางชนิด คุณสามารถเพิ่มประสิทธิภาพได้โดยการเพิ่มความตึงขาเข้าเป็น 30 N·m 30 ในค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าสำหรับวัสดุพิมพ์ของคุณ โปรดดู [ปรับเปลี่ยนค่าล่วงหน้าของวัสดุพิมพ์ในหน้า 98](#)
- หากการทำความสะอาดไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอให้ลองเปลี่ยนเป็นโหมดการพิมพ์ที่ช้าลง หรือเพิ่มการหน่วงฉลระหว่างรอบการพิมพ์ในการตั้งค่าล่วงหน้าสำหรับวัสดุพิมพ์เพื่อเพิ่มจำนวนรอบของลูกกลิ้งต่อการเลื่อนวัสดุพิมพ์

## การเปลี่ยนทดแทน

- โฟมของลูกกลิ้งทำความสะอาดมีระยะฉลใช้งานที่จำกัด และควรเปลี่ยนหลังจากการใช้งานไประยะหนึ่ง เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบความยาวของวัสดุพิมพ์ที่ทำความสะอาดโดยลูกกลิ้ง และแสดงค่าเตือนเมื่อถึงฉลเปลี่ยน
- ถอดฝาปิดปลายด้านขวาที่มีเฟืองออกจากลูกกลิ้งเก่า และใส่เข้ากับเฟืองเข้าไป ในชุดที่เปลี่ยนใหม่
- จากนั้นเสียบตัวนับ **Replace wiper roller** (เปลี่ยนลูกกลิ้งทำความสะอาด) ในแผงควบคุมด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

## การพิมพ์สองหน้า

สามารถใช้เครื่องพิมพ์ในการพิมพ์วัสดุพิมพ์ทั้งสองหน้าได้ในฉลต่อไปนี้

 **หมายเหตุ:** สิ่งพิมพ์ต้องกว้างอย่างน้อย 28 ซม. ไม่เช่นนั้นเครื่องพิมพ์จะไม่สามารถค้นหาเส้นอ้างอิงขณะพิมพ์หน้าที่สองได้

## เส้นขอบ

1. บอกเครื่องพิมพ์หรือ RIP ว่าคุณต้องการพิมพ์ทั้งสองหน้า  
สามารถเลือกการพิมพ์สองหน้าได้ในซอฟต์แวร์ RIP ของคุณ หรือที่แผงควบคุมด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ ระบบจะถือว่าการตั้งค่า RIP สำคัญกว่า: หากการพิมพ์สองหน้าแสดงเป็นเปิดหรือเปิดในซอฟต์แวร์ RIP การตั้งค่าในแผงควบคุมด้านหน้าจะไม่มีผล
2. เครื่องพิมพ์จะพิมพ์เนื้อหาที่คุณต้องการให้ปรากฏในหน้าแรก หลังจากเสร็จแต่ละงาน เครื่องพิมพ์จะพิมพ์เส้นอ้างอิงสีดำที่จะใช้เพื่อจัดเรียงงานที่คู่กันในหน้าที่สอง
3. หลังจากพิมพ์หน้า A ทั้งหมดแล้วให้ตัดและถอดวัสดุพิมพ์ออก
4. วัสดุพิมพ์ที่ตัดอีกครั้งแบบคว่ำลงและฉีมีต้นที่ส่วนท้าย เส้นอ้างอิงที่เป็นตัวระบุส่วนท้ายของหน้าแรกควรคว่ำหน้าลง และวางใกล้กับขอบหน้า
5. เครื่องพิมพ์จะค้นหาเส้นอ้างอิง และใช้เป็นจุดฉีมีต้นพิมพ์ในหน้าที่สองในตำแหน่งที่ถูกต้อง

 **หมายเหตุ:** หากคุณพยายามจะเลื่อนวัสดุพิมพ์ขณะกำลังพิมพ์ในแต่ละด้าน แผงควบคุมด้านหน้าจะถามเพื่อขอการยืนยัน เนื่องจากการเลื่อนดังกล่าวจะทำให้การจัดเรียงระหว่างสองหน้าไม่ถูกต้อง


## รายละเอียดการพิมพ์สองหน้า

1. ใส่วัสดุพิมพ์ในวิธีปกติสำหรับวัสดุพิมพ์ที่คุณกำลังใช้
2. สามารถเลือกด้านที่จะพิมพ์ได้ในเมนู Double Side (สองหน้า) บนหน้าจอ Load Configuration (การกำหนดค่าการใส่วัสดุพิมพ์)

ถ้า RIP รองรับการพิมพ์สองหน้า ให้เลือกการพิมพ์สองหน้าในซอฟต์แวร์ RIP ของคุณ

 **หมายเหตุ:** เครื่องตัดอัตโนมัติและระยะขอบเพิ่มเติมที่ด้านบน/ล่างจะปิดใช้งานในระหว่างการพิมพ์สองหน้า



3. ส่งงานอย่างน้อยหนึ่งงานเพื่อพิมพ์ในหน้าแรก ก่อนที่จะพิมพ์งานแรก เครื่องพิมพ์อาจเลื่อนวัสดุพิมพ์ประมาณ 0.5 ม. เพื่อให้หน้าที่สองถูกอบได้ทั้งหมด หลังจากเสร็จแต่ละงาน เครื่องพิมพ์จะพิมพ์เส้นอ้างอิงสีดำที่ใช้เพื่อจัดเรียงงานที่คู่กันในหน้าที่สอง

 **หมายเหตุ:** โอกาสที่จะเกิดการจัดเรียงไม่ถูกต้องซึ่งสามารถมองเห็นได้ระหว่างทั้งสองหน้าจะเพิ่มขึ้นตามความยาวของงาน ด้วยเหตุนี้ในการพิมพ์สองหน้า คุณจึงไม่ควรพิมพ์งานเดียวที่ยาวเกิน 3 ม. การจัดเรียงที่ไม่ถูกต้องอาจเกิดจากการเอียง

4. ตัดวัสดุพิมพ์ด้วยตนเอง หรือไปที่แผงควบคุมด้านหน้าและกด  (วัสดุพิมพ์) จากนั้นกด **More substrate** (ย้ายวัสดุพิมพ์)


- หากคุณต้องการที่จะยึดวัสดุพิมพ์กับล้อย้อนเก็บก่อนจะพิมพ์หน้าที่สอง ให้เลื่อนวัสดุพิมพ์ให้เพียงพอที่จะทำเช่นนั้น
- หากคุณต้องการที่จะยึดวัสดุพิมพ์กับล้อย้อนเก็บขณะกำลังพิมพ์หน้าที่สอง ให้เลื่อนวัสดุพิมพ์ประมาณ 10 ซม.

5. ตัดวัสดุพิมพ์ด้วยตนเอง หรือไปที่แผงควบคุมด้านหน้าและกด  (วัสดุพิมพ์) จากนั้นกด **Cut** (ตัด) ก่อนที่จะตัด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าความยาวทั้งหมดของวัสดุพิมพ์มากกว่า 2 ม. มิฉะนั้นคุณอาจไม่สามารถใส่วัสดุพิมพ์นั้นได้


 **หมายเหตุ:** คำสั่ง **Cut** (ตัด) จะไม่สามารถใช้งานได้หากเครื่องตัดถูกปิดใช้งานอยู่: ถ้า  (การตั้งค่า), **Substrate** (วัสดุพิมพ์) > **Substrate handling options** (ตัวเลือกการจัดการวัสดุพิมพ์) > **Cutter** (เครื่องตัด) ถูกตั้งค่าเป็น **Off** (ปิด)

6. ให้กด  (วัสดุพิมพ์) จากนั้นกด **Substrate unload** (ถอดวัสดุพิมพ์)

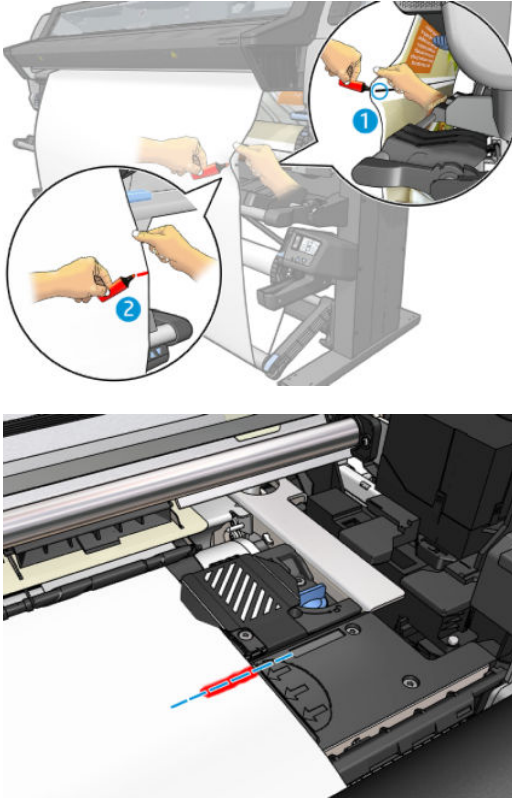
7. ใส่วัสดุพิมพ์อีกครั้งโดยหงายหน้าที่พิมพ์แล้วขึ้นเมื่อป้อนเข้าไป ในเครื่องพิมพ์ และให้เส้นอ้างอิงอยู่ใกล้กับขอบนำวัสดุพิมพ์อีกครั้ง หากจำเป็น จนกว่าเครื่องพิมพ์จะพบว่ามีกระดาษเอียงน้อยกว่า 1 มม./ม.

 **คำแนะนำ:** แม้ว่าไม่ได้จำเป็นมาก แต่คุณอาจพบว่าการทำงานเร็วขึ้นหากใช้ขั้นตอนการใส่ด้วยตนเองเป็นการกะประมาณเบื้องต้น แล้วจึงให้เครื่องพิมพ์ค้นหาเส้นอ้างอิงอย่างแม่นยำขึ้น โปรดดู [การใส่วัสดุพิมพ์ด้วยตัวเองที่ขอแนะนำในหน้า 69](#) ถ้าคุณใช้ขั้นตอนการใส่อัตโนมัติเพียงอย่างเดียว เครื่องพิมพ์อาจใช้เวลานานหาเส้นอ้างอิงสักครู่หนึ่ง

8. เลือกหน้า B จากเมนู Double Side (สองหน้า) ในหน้าจอ Load Configuration (การกำหนดค่าการใส่วัสดุพิมพ์) เพื่อให้เครื่องพิมพ์ค้นหาเส้นอ้างอิงสีดำเมื่อทำการใส่วัสดุพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากการตรวจจับเส้นแบบอัตโนมัติถูกปิดใช้งานอยู่ การค้นหาโดยอัตโนมัติจะถูกปิดการใช้งาน และเครื่องพิมพ์จะขอให้คุณหาตำแหน่งที่ถูกต้องด้วยตัวเอง

9. เครื่องพิมพ์จะค้นหาเส้นอ้างอิงบนวัสดุพิมพ์ หากเครื่องพิมพ์ไม่พบเส้นอ้างอิง แผงควบคุมด้านหน้าจะขอให้คุณเลื่อนวัสดุพิมพ์โดยใช้ปุ่ม **Rewind substrate** (หมุนวัสดุพิมพ์) และ **Advance substrate** (เลื่อนวัสดุพิมพ์) จนกว่าเส้นอ้างอิงจะตรงกับเส้นถาวรบนแผงรอง คุณอาจพบว่าการทำเครื่องหมายตำแหน่งของเส้นอ้างอิงในด้านอื่น ๆ ของวัสดุพิมพ์นั้นมีประสิทธิภาพ



## ดูข้อมูลเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์

ที่หน้าแรกของแผงควบคุมด้านหน้า กด  (วัสดุพิมพ์)

ข้อมูลต่อไปนี้จะแสดงบนแผงควบคุมด้านหน้าหากมีการใส่วัสดุพิมพ์:

### ส่วนของวัสดุพิมพ์

- ประเภทของวัสดุพิมพ์
- ชื่อของวัสดุพิมพ์
- ความกว้างของวัสดุพิมพ์เป็นมิลลิเมตร (ประมาณโดยเครื่องพิมพ์)
- ความยาวที่เหลือของวัสดุพิมพ์ (หากทราบ) และระบุว่าติดตามความยาวถูกตั้งค่าเป็น **Manual** (ด้วยตนเอง) หรือไม่ในหน้าจอกำหนดค่าการใส่วัสดุพิมพ์
- เลือกการพิมพ์สองหน้าไว้หรือไม่
- สถานะการเคลือบเรตส์ และปุ่มเพื่อเรียกใช้การเคลือบเรตส์

## ส่วนอุปกรณ์เสริม

- บริเวณที่พิมพ์ (แผ่นรองหรือที่เก็บหมึก)
- สถานะของลูกกลิ้งทำความสะอาด
  - **Ready** (พร้อม): ใส่อุปกรณ์ทำความสะอาดแล้ว และพร้อมสำหรับการใช้งาน
  - **Recommended to change** (แนะนำให้เปลี่ยน): ใส่อุปกรณ์ทำความสะอาดแล้ว แต่เลยอายุการใช้งานที่คาดไว้แล้ว: พิมพ์แล้วมากกว่า 1800 ม. ซึ่งอาจทำให้เกิดการทำงานผิดพลาดได้
  - **Not present** (ไม่พบ): ไม่ได้ติดตั้งลูกกลิ้งทำความสะอาด
- ลูกกลิ้งทำความสะอาดพิมพ์แล้วเป็นล้านเมตร/นิ้ว

ปุ่ม **More actions** (การดำเนินการเพิ่มเติม) มีการดำเนินการเพิ่มเติมต่อไปนี้:

- การเปลี่ยนลูกกลิ้งทำความสะอาด
- คำแนะนำเกี่ยวกับล้อย่นเก็บ

หากไม่มีการใส่วัสดุพิมพ์ ข้อความ **Out of substrate** (ไม่มีวัสดุพิมพ์) จะปรากฏขึ้น

ข้อความเดียวกันจะปรากฏบนหน้า วัสดุสิ้นเปลืองของ Embedded Web Server

## เปลี่ยนความกว้างของวัสดุพิมพ์และตำแหน่งขอบด้านขวา

หากเครื่องพิมพ์หาขอบของวัสดุพิมพ์ไม่พบ คุณสามารถเปลี่ยนได้จากแผงควบคุมด้านหน้าด้วยการกด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด

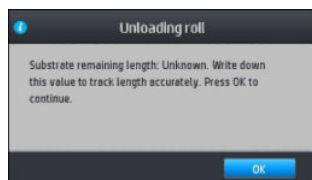
**Substrate** (วัสดุพิมพ์) > **Substrate handling options** (ตัวเลือกการจัดการวัสดุพิมพ์) > **Substrate width** (ความกว้างของวัสดุพิมพ์)

👉 **คำแนะนำ:** โปรดจำไว้ว่า จะไม่มีการตรวจจับขอบอัตโนมัติอีกจนกว่าจะมีการใส่วัสดุพิมพ์ในครั้งต่อไป

## การติดตามความยาวของวัสดุพิมพ์

คุณสมบัติการติดตามความยาวจะช่วยให้คุณคอยติดตามดูว่ามีวัสดุพิมพ์ในม้วนเหลืออยู่เท่าใด

1. เมื่อใส่ม้วนวัสดุพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ครั้งแรก คุณมีตัวเลือก (บนหน้าจอ Load Configuration - การกำหนดค่าการใส่วัสดุพิมพ์) ให้ป้อนความยาวของวัสดุพิมพ์บนม้วน จากนั้นจะมีการติดตามจำนวนของวัสดุพิมพ์ที่ใช้ในฉลตต่อมา
2. ขณะถอดวัสดุพิมพ์ หน้าจอแผงควบคุมด้านหน้าจะแสดงจำนวนที่เหลือเพื่อให้คุณสามารถจับตาดูได้เป็นข้อมูลอ้างอิงในอนาคตได้





## ตัดวัสดุพิมพ์


ตัวเลือกมีอยู่บนแผงควบคุมด้านหน้า หากคุณกด



(วัสดุพิมพ์) จากนั้นกดไอคอนรูปกรรไกร โดยปกติเครื่องพิมพ์จะเลื่อนวัสดุพิมพ์

150 ซม. แล้วจึงตัด




**หมายเหตุ:** หากไม่ได้เปิดใช้งานเครื่องตัด (  (วัสดุพิมพ์) จากนั้นกด **Substrate handling options** (ตัวเลือกการจัดการวัสดุพิมพ์) > **Cutter** (เครื่องตัด) > **Off** (ปิด) เครื่องพิมพ์จะเลื่อนวัสดุพิมพ์เข้าไปแต่จะยังไม่ตัด



**หมายเหตุ:** ไม่สามารถตัดป้ายโฆษณาและสิ่งทอบางอย่างได้

## ไม่ผ่านความปลอดภัยในการพิมพ์งาน

ตามค่าเริ่มต้น จะมีการเปิดใช้โหมดความปลอดภัยในการพิมพ์งาน เพื่อไม่ให้ขอบนำของวัสดุพิมพ์ติดขัดภายในระบบการอบ เมื่อต้องการปิดใช้งาน (ไม่แนะนำ) ให้กด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Substrate** (วัสดุพิมพ์) > **Substrate handling options** (ตัวเลือกการจัดการวัสดุพิมพ์) > **Bypass job start safety** (ข้ามความปลอดภัยการพิมพ์งาน)

หากคุณใช้ล้อย้อนกลับ โหมดความปลอดภัยในการพิมพ์งานจะปิดใช้งานโดยอัตโนมัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

โหมดความปลอดภัยในการพิมพ์งานจะเลื่อนขอบนำของวัสดุพิมพ์บางประเภทจนถึงส่วนปลายสุดของโมดูลสำหรับอบหลังจากการใส่วัสดุพิมพ์และตัด การปิดใช้งานโหมดความปลอดภัยในการพิมพ์งานสำหรับวัสดุพิมพ์เหล่านี้หมายความว่า จะพิมพ์งานโดยมีระยะขอบเดียวกันกับวัสดุพิมพ์อื่นๆ

## จัดเก็บวัสดุพิมพ์

ต่อไปนี้เป็นคำแนะนำในการเก็บวัสดุพิมพ์

- ควรห่อเก็บม้วนวัสดุพิมพ์ที่ไม่ได้ใช้ ไว้ในห่อพลาสติกเพื่อป้องกันสีเปลี่ยนและฝุ่น ห่อม้วนวัสดุพิมพ์ที่ใช้แล้วบางส่วนใหม่หากยังไม่ต้องการใช้
- ไม่ควรวางม้วนวัสดุพิมพ์ซ้อนทับกัน
- หวังให้วัสดุพิมพ์ทั้งหมดสามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมของห้อง เมื่ออยู่นอกบรรจุภัณฑ์ เป็นเวลา 24 ชั่วโมงก่อนทำการพิมพ์
- จับวัสดุพิมพ์ที่เป็นฟิล์มและเนื้อลื่นที่ขอบ หรือสวมใส่ถุงมือผ้าฝ้าย น้ำมันจากผิวอาจติดไปบนวัสดุพิมพ์ ทำให้เกิดเป็นรอยนิ้วมือได้
- ใวัสดุพิมพ์บนม้วนให้แน่นเมื่อดำเนินการตามขั้นตอนการใส่และนำวัสดุพิมพ์ออก หากม้วนวัสดุพิมพ์ฉีกคลายตัว จะจัดการได้ยาก

## ใส่วัสดุพิมพ์ไม่ได้

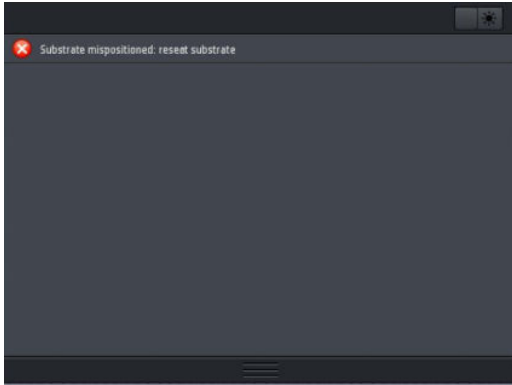
นี่คือคำแนะนำเพื่อช่วยในการแก้ปัญหาถ้าคุณไม่สามารถใส่วัสดุพิมพ์ได้

- โปรดอ่านคำแนะนำในการใส่วัสดุพิมพ์อีกครั้ง และตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ปฏิบัติตามแล้ว โปรดดู [ความคุมและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์ในหน้า 43](#)
- ขณะใส่วัสดุพิมพ์ อย่าสัมผัสอุปกรณ์เสริมช่วย และเลือก **Use loading accessory** (ใช้อุปกรณ์เสริมสำหรับการใส่วัสดุพิมพ์) ในหน้าจอการกำหนดค่า
- ถ้าใส่วัสดุพิมพ์อัตโนมัติไม่สำเร็จ ให้ใช้การใส่วัสดุพิมพ์ด้วยตัวเองที่ขอแนะนำแทน




- คุณอาจใส่วัสดุพิมพ์ในทิศทางที่ไม่ถูกต้อง (เอียงหรือผิดตำแหน่ง) ตรวจสอบว่าขอบด้านขวาของวัสดุพิมพ์อยู่ในแนวเดียวกับลูกกลิ้งบนโมดูลขาเข้า
- วัสดุพิมพ์อาจยับหรือบิดงอหรือมีขอบที่ไม่เรียบเสมอกัน โปรดดู [วัสดุพิมพ์ผิดรูปร่างหรือมีรอยยับในหน้า 90](#)
- หากวัสดุพิมพ์ติดขัดในทางเดินของวัสดุพิมพ์ไปยังแผ่นรอง ด้านปลายของวัสดุพิมพ์ที่ใส่ลงในเครื่องพิมพ์อาจไม่ตรงหรือไม่สะอาด ดึงวัสดุพิมพ์ออกจากลูกกลิ้งประมาณ 2 เซนติเมตร (1 นิ้ว) แล้วลองอีกครั้ง คุณอาจจำเป็นต้องทำขั้นตอนนี้แม้กับวัสดุพิมพ์ม้วนใหม่ก็ตาม

## วัสดุพิมพ์ผิดตำแหน่ง



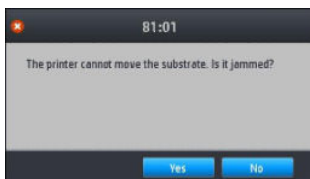
หากคุณเห็นข้อความข้างต้นแสดงบนแผงควบคุมด้านหน้าให้ดำเนินการต่อไปนี้:

1. กด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Substrate** (วัสดุพิมพ์) > **Release substrate** (ปล่อยวัสดุพิมพ์ที่ใส่)
2. ป้อนวัสดุพิมพ์จนกระทั่งห้อยอยู่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ และปรับตำแหน่งขอบด้านขวาให้ตรงกับม้วนวัสดุพิมพ์ฝั่งขาเข้า
3. กด **OK** (ตกลง)

## วัสดุพิมพ์ติด



เมื่อวัสดุพิมพ์ติดขัด ข้อความ **Possible substrate jam** (วัสดุพิมพ์อาจติดอยู่) จะปรากฏบนแผงควบคุมด้านหน้าพร้อมด้วยรหัสข้อผิดพลาด (โปรดดู [รหัสข้อผิดพลาดบนแผงควบคุมด้านหน้าในหน้า 186](#))



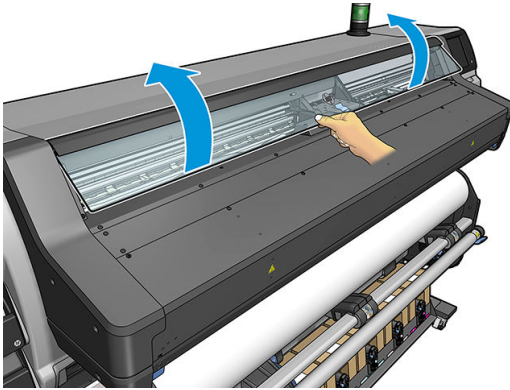
หากคุณต้องการใส่วัสดุพิมพ์ที่มีความหนาหรือบางเป็นพิเศษ โปรดจำไว้ว่าให้ปฏิบัติตามกระบวนการพิเศษสำหรับการใส่วัสดุพิมพ์เหล่านี้ โปรดดู [อุปกรณ์เสริมสำหรับการใส่วัสดุพิมพ์ในหน้า 67](#)

## ตรวจสอบทางเดินของวัสดุพิมพ์

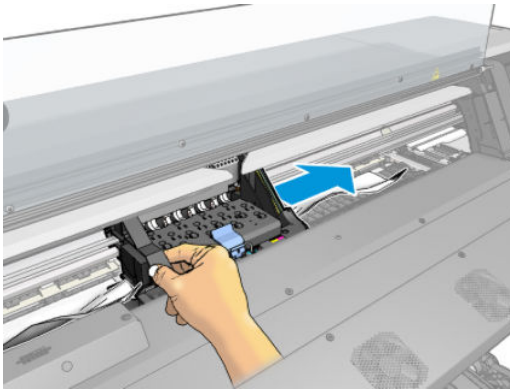
ปัญหานี้สามารถเกิดขึ้นได้เมื่อใช้วัสดุพิมพ์ทั้งหมดแต่ปลายสุดของม้วนวัสดุพิมพ์ยังติดอยู่กับแกนกระดาษแข็ง หากปัญหานี้เกิดขึ้นให้ตัดปลายของม้วนวัสดุพิมพ์ออกจากแกน แล้วป้อนวัสดุพิมพ์ผ่านเครื่องพิมพ์ ไปและใส่วัสดุพิมพ์ม้วนใหม่

หรือ:

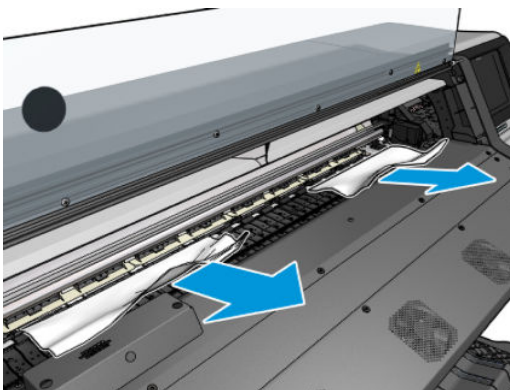
1. ปิดเครื่องพิมพ์ที่แผงควบคุมด้านหน้า แล้วปิดสวิทช์เปิด/ปิดที่ด้านหลัง
2. เปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์



3. ตัดวัสดุพิมพ์เมื่อใส่ลงในเครื่องพิมพ์ แล้วหมุนม้วนวัสดุพิมพ์
4. ให้เลื่อนแคร่หัวพิมพ์ไปทางขวา



5. ค่อยๆ นำวัสดุพิมพ์ที่ติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ออกอย่างระมัดระวังจากส่วนบนของเครื่องพิมพ์ ตัดวัสดุพิมพ์หากจำเป็น ล้อจับวัสดุพิมพ์จะถูกขึ้นเพื่อให้วัสดุพิมพ์ที่ติดออกได้ง่าย หากไม่ยกขึ้นให้เริ่มการทำงานของเครื่องพิมพ์ใหม่โดยเปิดหน้าต่างเพื่อบังคับการเคลื่อนที่ของล้อจับวัสดุพิมพ์และปลดวัสดุพิมพ์



**⚠ ข้อควรระวัง:** พยายามอย่าดึงวัสดุพิมพ์ผ่านช่องใส่วัสดุพิมพ์ เพราะจะเป็นการเคลื่อนที่ส่วนทางเดินปกติ และอาจทำให้ชิ้นส่วนของเครื่องพิมพ์เสียหายได้

**⚠ คำเตือน!** อย่าสัมผัสส่วนสำหรับอบของเครื่องพิมพ์ ซึ่งอาจร้อน



ความเสี่ยงที่จะเกิดแผลไหม้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความปลอดภัย โปรดดูที่ [ข้อควรระวังด้านความปลอดภัยในหน้า 3](#)


6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีชิ้นส่วนของวัสดุพิมพ์เหลือค้างอยู่ในเครื่องพิมพ์ โดยเฉพาะให้ตรวจสอบภายในและใต้โมดูลสำหรับการอบและทางเดินของวัสดุพิมพ์
7. ปิดฝาครอบ
8. เปิดเครื่องพิมพ์
9. ใส่ม้วนวัสดุพิมพ์เข้าไป
10. หากยังมีวัสดุพิมพ์ติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ คุณสามารถเอาวัสดุพิมพ์ที่ติดอยู่ออกได้ด้วยการใส่วัสดุพิมพ์ชนิดแข็งเข้าไปในเครื่องพิมพ์
11. หากคุณพบปัญหาคุณภาพงานพิมพ์หลังจากวัสดุพิมพ์ติด ให้ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ใหม่ โปรดดู [ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ในหน้า 151](#)

## การหลีกเลี่ยงปัญหาวัสดุพิมพ์ติดในขณะที่กำลังพิมพ์

วัสดุพิมพ์ติดในเครื่องพิมพ์อาจมีสาเหตุมาจากการใส่วัสดุพิมพ์ในทิศทางที่เอียงเกินไป อย่าเพิกเฉยต่อข้อความแจ้งเตือนที่ปรากฏในระหว่างกระบวนการใส่วัสดุพิมพ์

วัสดุพิมพ์ติดในเครื่องพิมพ์อาจมีสาเหตุมาจากบริเวณที่พิมพ์ไม่มีการดูดสุญญากาศที่เพียงพอ หากคุณต้องการเพิ่มการดูด ห้ามเพิ่มการดูดเกินข้อจำกัดต่อไปนี้: 20 mmH<sub>2</sub>O สำหรับป้ายโฆษณา และ 50 mmH<sub>2</sub>O สำหรับตระกูลวัสดุพิมพ์อื่นๆ

หากคุณพบปัญหาวัสดุพิมพ์ติดในช่วงแรกของการพิมพ์เท่านั้น ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ปิดใช้งานเครื่องตัดอัตโนมัติ
- ให้ไปที่แผงควบคุมด้านหน้า แล้วกด  (วัสดุพิมพ์) จากนั้นกด **Substrate handling options** (ตัวเลือกการจัดการวัสดุพิมพ์) > **Extra bottom margin** (ระยะขอบล่างพิเศษ) และ **Extra top margin** (ระยะขอบบนพิเศษ) ตั้งค่าขอบทั้งสองไว้ที่ 100 มม. หากยังไม่เพียงพอ ให้ลองใช้ค่าที่สูงขึ้น
- เพิ่มระดับสุญญากาศที่ละ 10 mmH<sub>2</sub>O อย่าให้เกินข้อจำกัดต่อไปนี้: 20 mmH<sub>2</sub>O สำหรับป้ายโฆษณา และ 50 mmH<sub>2</sub>O สำหรับตระกูลวัสดุพิมพ์อื่นๆ
- เพิ่มจำนวนรอบการพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์เก็บอยู่ในที่เดียวกันกับเครื่องพิมพ์
- ลองใช้ตัวยึดขอบวัสดุพิมพ์
- ตรวจสอบว่าได้ปิดฝาครอบพื้นที่การอบเอาไว้แล้วระหว่างใส่วัสดุพิมพ์ โปรดดู [ใส่ม้วนวัสดุเข้าไปในเครื่องพิมพ์ในหน้า 53](#)

เมื่อฉีกริมพิมพ์ กรุณาตรวจสอบว่าได้เปิดฝาครอบพื้นที่การอบเอาไว้จนกว่าวัสดุพิมพ์จะออกมาจากโมดูลการอบ หรือเมื่อเชื่อมต่อล้อ ม้วนเก็บแล้ว ยกเว้น:


- สำหรับวัสดุพิมพ์บางชนิดที่สามารถปล่อยทิ้งไว้บริเวณพื้นที่การอบได้
- เมื่อมีการเชื่อมต่อล้อม้วนเก็บก่อนการพิมพ์

## วัสดุพิมพ์ผิดรูปร่างหรือมีรอยยับ

หากวัสดุพิมพ์ของคุณมีรูปร่างผิดปกติหรือมีรอยยับโดยกระบวนการอบให้เปลี่ยนการตั้งค่าอุณหภูมิก่อนทำการพิมพ์ในงานถัดไป และเลื่อน วัสดุพิมพ์โดยใช้ปุ่ม **Move substrate** (ย้ายวัสดุ) ในเมนู **Substrate** (วัสดุพิมพ์) ของแผงควบคุมด้านหน้า เพื่อพิมพ์งานพิมพ์ถัดไปบนวัสดุ พิมพ์ที่ไม่เสียหาย

หากพบปัญหาในช่วงแรกของการพิมพ์เท่านั้น ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ปิดใช้งานเครื่องตัดอัตโนมัติ

- ให้ไปที่แผงควบคุมด้านหน้า แล้วกด  (วัสดุพิมพ์) จากนั้นกด **Substrate handling options** (ตัวเลือกการจัดการวัสดุ พิมพ์) > **Extra bottom margin** (ระยะขอบล่างพิเศษ) และ **Extra top margin** (ระยะขอบบนพิเศษ) ตั้งค่าขอบทั้งสองไว้ที่ 100 มม. หากยังไม่เพียงพอให้ลองใช้ค่าที่สูงขึ้น

- เพิ่มระดับสูญญากาศที่ละ 10 mmH<sub>2</sub>O อย่าให้เกินข้อจำกัดต่อไปนี้: 20 mmH<sub>2</sub>O สำหรับป้ายโฆษณา และ 50 mmH<sub>2</sub>O สำหรับ กระจกวัสดุพิมพ์อื่นๆ
- เพิ่มจำนวนรอบการพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์เก็บอยู่ในที่เดียวกันกับเครื่องพิมพ์

## วัสดุพิมพ์มีการหดตัวหรือขยาย

ระหว่างกระบวนการพิมพ์ วัสดุพิมพ์บางประเภทอาจหดตัว บางประเภทอาจขยายตัว หากมีปัญหานี้เกิดขึ้น ขนาดของงานพิมพ์จะไม่ถูกต้อง

ตามหลักทั่วไป คุณอาจพบการหดตัวเป็นเปอร์เซ็นต์ดังต่อไปนี้:

- ป้ายโฆษณากระดาษสัมผัส: น้อยกว่า 2%
- โวนิลแบบมีกาวในตัว: น้อยกว่า 0.5%
- วัสดุแบบมีไฟส่องหลัง: น้อยกว่า 0.5%
- กระดาษ: น้อยกว่า 0.5%
- สารสังเคราะห์ PP & PE: น้อยกว่า 1%

ปัญหาการพิมพ์ขอบอาจแก้ไขได้โดยการพิมพ์ตัวอย่างและปรับขนาดของรูปภาพใน RIP คุณอาจใช้ค่านี้สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมดในครั้ง หนึ่งด้วยวัสดุพิมพ์เดียวกันแม้ว่าคุณต้องระมัดระวังเป็นพิเศษเมื่อใช้ป้ายโฆษณากระดาษสัมผัสเนื่องจากเกิดการหดตัวอาจเพิ่มสูงถึง 1% ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับปริมาณหมึกที่ใช้ในการพิมพ์

คุณอาจพบความแตกต่างของงานพิมพ์หนึ่งกับงานพิมพ์อีกงานหนึ่งดังต่อไปนี้:

- ป้ายโฆษณากระดาษสัมผัส: น้อยกว่า 0.3%
- โวนิลแบบมีกาวในตัว: น้อยกว่า 0.1%

- วัสดุแบบมีไฟส่องหลัง: น้อยกว่า 0.05%
- กระดาษ: น้อยกว่า 0.1%
- สารสังเคราะห์ PP & PE: น้อยกว่า 0.4%

ในการแก้ปัญหาการฉีกและปรับปรุงขนาดของการพิมพ์ซ้ำ ขอแนะนำให้คุณตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งานเซนเซอร์ตรวจจับการเลื่อนวัสดุพิมพ์ในการตั้งค่าล่วงหน้าวัสดุพิมพ์ของ RIP ซึ่งวิธีการนี้จะปรับปรุงความเสถียรของงานพิมพ์ได้ตลอดผล นอกจากนี้ ขอแนะนำให้คุณจัดเรียงบริเวณพิมพ์งานที่ใช้ปริมาณหมึกใกล้เคียงกันเอาไว้ด้วยกัน หากไม่สามารถทำได้ให้พิมพ์บริเวณนั้นด้วยปริมาณหมึกที่ต่างกันเป็นงานๆ ไปและแก้ไขความยาวของงานโดยการใช้หมึกน้อยลงใน RIP เพื่อให้พอเหมาะสมกับขนาดของงานที่ใช้ปริมาณหมึกมาก

RIP บางโปรแกรมอาจมีตัวเลือกการปรับขนาดที่ให้คุณปรับขนาดได้อย่างง่ายดายสำหรับวัสดุพิมพ์ที่มีการหดตัวหรือขยาย ดูเอกสาร RIP ของคุณ

หากคุณพบปัญหาซ้อนกันเมื่อใช้ล้อย่นเก็บ ให้ลองใส่ล้อย่นเก็บโดยให้ด้านที่พิมพ์หันเข้าเพื่อลดความผิดรูป หรือพิมพ์โดยไม่มีล้อย่นเก็บ (หากทำได้)

อีกทางเลือกหนึ่งก็คือ การเปลี่ยนแรงดึงของแท่งถ่วงน้ำหนัก ทั้งนี้กระดาษบางประเภทจะไวต่อแรงดึงด้านหน้า การใช้ล้อย่นเก็บโดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์อยู่ภายนอกจะทำให้เกิดแรงดึงด้านหน้าที่มากกว่า ขณะเดียวกันการใช้ล้อย่นเก็บโดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์อยู่ภายในจะทำให้เกิดแรงดึงด้านหน้าที่น้อยกว่า

โดยคุณสามารถเปลี่ยนแรงดึงของแท่งถ่วงน้ำหนักได้โดยการกด  (การตั้งค่า) จากนั้นเลือก **Substrate** (วัสดุพิมพ์) > **Substrate handling options** (ตัวเลือกจัดการวัสดุพิมพ์)

## วัสดุพิมพ์งอผิดรูป

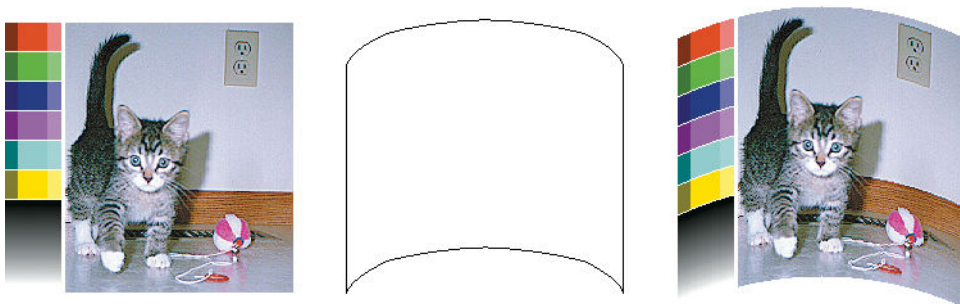
วัสดุพิมพ์ต่อไปนี้อาจอระหว่างการพิมพ์ ทำให้งานพิมพ์ออกมางอ

- วัสดุพิมพ์ไวโนลแบบมีกาวในตัว (เฉพาะไวโนลแบบรีดบางประเภทเท่านั้น)
- กระดาษโปสเตอร์เซลลูโลสที่ไม่มีพื้นรองหรือไม่ได้เคลือบ รวมถึง HP Photorealistic ด้วย

การผิดรูปนี้อาจสังเกตได้ชัดเจนในการใช้งานต่อไปนี้

- การพิมพ์ภาพที่จะถูกตัดโดยอัตโนมัติหรือคุณตัดด้วยตนเอง เมื่อมีการงอผิดรูป เครื่องตัดที่ถูกปรับไปอยู่ด้านข้างอาจเสียตำแหน่งตรงกลางในการปรับตำแหน่ง
- การพิมพ์โปสเตอร์ ถ้าโปสเตอร์อยู่ในกรอบหรือติดอยู่บนพื้นผิวที่ตรง

ตัวอย่างด้านล่างแสดงรูปภาพเดิม วัสดุพิมพ์ที่งอ และผลที่ได้จากการพิมพ์และเกิดการงอ




คุณสามารถชดเชยผลกระทบแบบนี้และเรียกคืนภาพต้นฉบับของคุณคืนมาได้: เลือกค่าการแก้ไขตั้งแต่ -6 ถึง + 6 ใน RIP หรือในไลบรารีวัสดุพิมพ์ของคุณ ในการนำค่าแก้ไขใน RIP โปรดอ้างอิงกับเอกสาร RIP ของคุณ

ค่าที่เลือกควรเป็นระยะในแนวดิ่งที่ได้เลื่อนศูนย์กลางของวัสดุพิมพ์ตามขอบซ้ายและขวาแล้ว ถ้าการรอกทำให้ศูนย์กลางของวัสดุพิมพ์เคลื่อนไป ในทิศทางของการเลื่อนวัสดุพิมพ์ ค่าการแก้ไขควรเป็นค่าลบ ถ้าเป็นทิศทางตรงกันข้าม ค่าการแก้ไขควรเป็นค่าบวกในทางปฏิบัติ ค่าการแก้ไขที่ต้องการโดยปกติจะเป็นค่าบวก

💡 **คำแนะนำ:** คุณสามารถใช้ภาพเพื่อการวินิจฉัยที่อยู่ใน <http://IPaddress/hp/device/webAccess/diagnostic/StraightnessOptimizationPlot.pdf> (ซึ่ง IPaddress คือ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อช่วยคุณหาค่าที่ถูกต้อง

## เครื่องตัดอัตโนมัติไม่ทำงาน

เครื่องตัดอัตโนมัติจะถูกปิดในกรณีต่างๆ ต่อไปนี้

- เมื่อคุณเปิดการใช้งานฉาก RIP หรือจากแผงควบคุมด้านหน้าด้วยตัวเอง: ในการปิดใช้งานเครื่องตัดจากแผงควบคุมด้านหน้าให้กด  (วัสดุพิมพ์) จากนั้นกด **Substrate handling options** (ตัวเลือกการจัดการวัสดุพิมพ์) > **Cutter** (เครื่องตัด) > **Off** (ปิด)
- เมื่อพิมพ์บนสิ่งทอ, ป้ายโฆษณา PVC หรือวัสดุประเภทอื่นที่ไม่สามารถตัดได้ RIP จะปิดการใช้งานเครื่องตัด
- เมื่อเปิดใช้งานล้อย้อนกลับ
- ขณะพิมพ์สองหน้า (หน้า A หรือ B)
- ขณะพิมพ์ภายใน (โปรดดู [การของานพิมพ์ภายในฉากเครื่องพิมพ์ในหน้า 20](#))

## วัสดุพิมพ์ในล้อย้อนกลับติด

หากวัสดุพิมพ์เสียหายอย่างรุนแรงบนล้อย้อนกลับ อย่าใช้เครื่องตัดของเครื่องพิมพ์เพื่อตัดและดึงวัสดุพิมพ์ออก แต่ให้ตัดวัสดุพิมพ์ด้วยตัวเอง โดยตัดให้ใกล้กับหน้าตึกเครื่องพิมพ์ให้มากที่สุด แล้วจึงดึงวัสดุพิมพ์ออก

หากยังประสบปัญหาอยู่หลังจากดึงวัสดุพิมพ์ที่ติดออกแล้วให้ถอดล้อย้อนกลับจากแผงควบคุมด้านหน้าแล้วใส่อีกครั้ง

---

## 4 การตั้งค่าวัสดุพิมพ์

- [ค่าล่วงหน้าของวัสดุพิมพ์](#)
- [ค้นหาแบบออนไลน์](#)
- [HP Media Locator](#)
- [ค่าล่วงหน้าทั่วไป](#)
- [เลียนแบบค่าล่วงหน้าของวัสดุพิมพ์](#)
- [ปรับเปลี่ยนค่าล่วงหน้าของวัสดุพิมพ์](#)
- [เพิ่มวัสดุพิมพ์ใหม่](#)
- [ลบค่าล่วงหน้าสำหรับวัสดุพิมพ์](#)
- [การพิมพ์ที่เร็วขึ้น](#)
- [การปรับเทียบสี](#)
- [ความสม่ำเสมอของสีระหว่างเครื่องพิมพ์ตระกูล HP Latex 500 ที่ต่างกัน](#)
- [การจำลองสีของเครื่องพิมพ์รุ่นอื่น ๆ](#)
- [โปรไฟล์ ICC](#)
- [ปรับปรุงความสม่ำเสมอของสีเมื่อต้องพิมพ์แบบสลับต่อกัน](#)

## ค่าล่วงหน้าของวัสดุพิมพ์



วัสดุพิมพ์แต่ละประเภทมีลักษณะเฉพาะของตัวเอง เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด เครื่องจะต้องปรับพารามิเตอร์การพิมพ์ให้เข้ากับวัสดุพิมพ์แต่ละประเภท ตัวอย่างเช่น วัสดุพิมพ์บางประเภทอาจต้องใช้หมึกมากกว่าประเภทอื่น และบางประเภทอาจต้องใช้อุณหภูมิสูงกว่าประเภทอื่นในการอบ ค่ากำหนดของพารามิเตอร์สำหรับการพิมพ์ที่ถูกต้องในวัสดุพิมพ์เฉพาะบางประเภทเรียกว่า **การตั้งค่าล่วงหน้าสำหรับวัสดุพิมพ์**

การตั้งค่าล่วงหน้าจะประกอบด้วยโปรไฟล์สีแบบ ICC ซึ่ง รูปแบบซึ่งอธิบายถึงลักษณะของการผสมสีของเครื่องพิมพ์, หมึก และวัสดุพิมพ์ นอกจากนี้ ยังมีข้อมูลเกี่ยวกับพารามิเตอร์อื่น (เช่น ลวดอุณหภูมิในการอบ, แรงดันสุญญากาศ และการชดเชยค่าการเลื่อนวัสดุพิมพ์) ที่ไม่เกี่ยวข้องกับสีโดยตรง ค่าล่วงหน้าของวัสดุพิมพ์ (หรือที่เรียกว่า Open Media System หรือ OMES แพคเกจ) จะถูกติดตั้งในเครื่องพิมพ์ และทำสำเนาลงในซอฟต์แวร์ RIP ที่สนับสนุนโดยอัตโนมัติเมื่อมีการเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์จะมาพร้อมค่าสำหรับวัสดุพิมพ์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้าสำหรับวัสดุพิมพ์ที่ใช้กันทั่วไป ค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าบางค่าอาจติดตั้งไว้ล่วงหน้าในเครื่องพิมพ์ของคุณ (เช่น ค่า HP Vinyl ที่ตั้งไว้ล่วงหน้า) ใช้ค่าเหล่านี้กับวัสดุพิมพ์ที่ค่าเหล่านี้ถูกสร้างขึ้น สำหรับวัสดุพิมพ์อื่นๆ แนะนำให้ใช้ค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าที่ชื่อ Generic (ทั่วไป) แทนค่าที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้า อย่างไรก็ตามคุณจะได้รับประสิทธิภาพที่ดีที่สุดโดยใช้ค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าที่สร้างขึ้นเป็นพิเศษสำหรับวัสดุพิมพ์ของคุณเท่านั้น ทั้งนี้มีหลายวิธีในการขอรับค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าเพิ่มเติม:

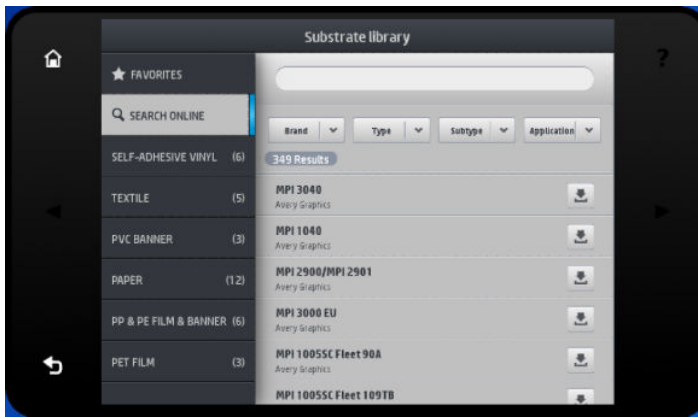
- ใช้ฟังก์ชัน **Online search** (ค้นหาแบบออนไลน์) บนแผงควบคุมด้านหน้าหรือ HP Media Locator บนเว็บเพื่อสียกดู, ค้นหา และดาวน์โหลดค่าล่วงหน้าที่เฉพาะเจาะจงสำหรับวัสดุพิมพ์ของคุณได้
- ดาวน์โหลดค่าล่วงหน้าจากเว็บไซต์ผู้ผลิต RIP หรือจากเว็บไซต์ของผู้ผลิตวัสดุพิมพ์
- ใช้ค่าล่วงหน้าทั่วไปที่ออกแบบมาสำหรับประเภทวัสดุพิมพ์ของคุณ แม้ว่าจะยังไม่ได้ปรับอย่างละเอียดกับวัสดุพิมพ์ที่เฉพาะเจาะจง โปรดใช้ว่าการตั้งค่าวัสดุพิมพ์โดยทั่วไปจะไม่สามารถปรับเปลี่ยนได้ แต่คุณสามารถเลียนแบบค่าล่วงหน้ามาแล้วปรับเปลี่ยนให้หลังได้
- เลียนแบบ (สำเนา) ค่าล่วงหน้าที่คล้ายกันมาแล้วแก้ไขตามความจำเป็น
- สร้างค่าล่วงหน้าใหม่แล้วตั้งชื่อใหม่ทั้งหมดโดยการใช้ปุ่ม **Add new** (เพิ่มใหม่)

หากคุณหาพบค่าล่วงหน้าสำหรับวัสดุพิมพ์ของคุณ คุณก็ควรจะใช้ค่าล่วงหน้าดังกล่าวนี้

## ค้นหาแบบออนไลน์

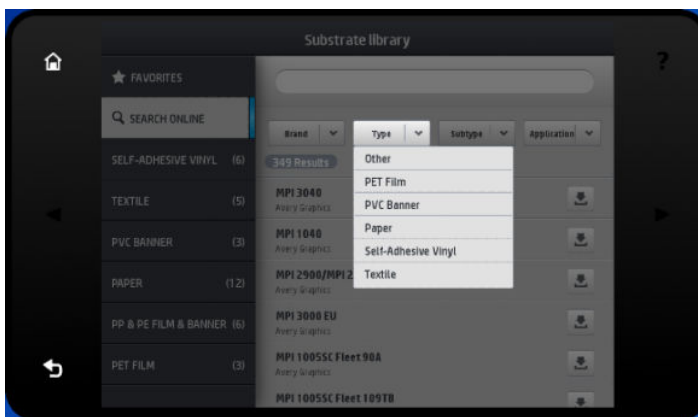
คุณสามารถค้นหาค่าล่วงหน้าที่มีอยู่ออนไลน์ได้ โดยใช้ฟังก์ชัน **Online search** (ค้นหาแบบออนไลน์) ในเมนู Substrate Library (ไลบรารีวัสดุพิมพ์) ของแผงควบคุมด้านหน้า เครื่องพิมพ์จะเชื่อมต่อกับฐานข้อมูล HP Media Locator บนอินเทอร์เน็ต และอนุญาตให้คุณสามารถค้นหาค่าล่วงหน้าสำหรับวัสดุพิมพ์ที่มีใช้สำหรับเครื่องพิมพ์รุ่นเดียวกับของคุณ ตลอดจนของ HP และวัสดุพิมพ์ยี่ห้ออื่น อาจมีค่าล่วงหน้าสำหรับวัสดุพิมพ์หลายร้อยแบบให้ไว้ใช้งาน รวมทั้งมีการอัปเดตและขยายฐานข้อมูลของค่าล่วงหน้าสำหรับวัสดุพิมพ์อย่างต่อเนื่อง คุณจะได้นโยบายที่ล่าสุดมากที่สุดด้วยวิธีนี้



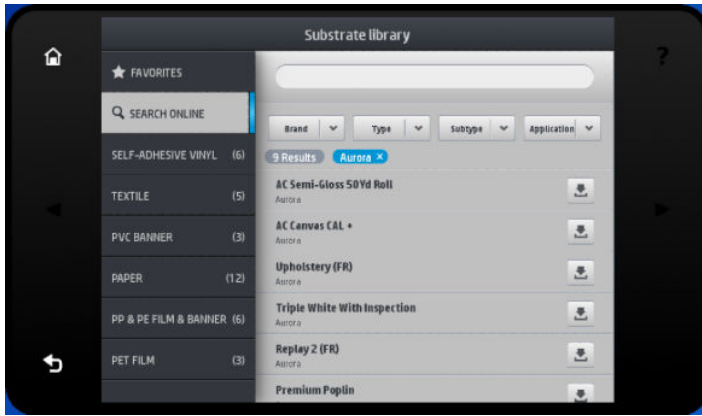


เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับฐานข้อมูล (อาจใช้เดสทอปสามวินาที) จะปรากฏรายการทั้งหมดของค่าล่วงหน้าสำหรับวัสดุพิมพ์ที่มีให้ใช้งานบนเครื่องพิมพ์รุ่นของคุณ คุณสามารถคลิกดูรายการนั้นได้โดยการเลื่อน และดูรายละเอียดของค่าล่วงหน้าโดยกดชื่อของมัน นอกจากการคลิกดูแล้ว ยังมีวิธีดูค่าล่วงหน้าได้อีกสองวิธีคือ: การค้นหาด้วยข้อความอิสระ และการใช้ฟิลเตอร์

- การค้นหาด้วยข้อความอิสระจะให้คุณสามารถป้อนข้อความใดๆ ก็ได้โดยใช้เป็นพิมพ์เสมือนบนหน้าจอ ค่าล่วงหน้าสำหรับวัสดุพิมพ์ทั้งหมดที่มีส่วนใดเหมือนกับข้อความดังกล่าวไม่ว่าจะเป็นชื่อหรือคำบรรยายก็จะปรากฏขึ้นมา ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณค้นหาคำว่า "vinyl" ดังนั้นคำอธิบายวัสดุพิมพ์ทั้งหลายเช่น "self-adhesive vinyl" หรือ "vinyl banner" ซึ่งถือว่าตรงกับการค้นหา ก็จะปรากฏขึ้นมา ซึ่งจะพิจารณาขนาดตัวอักษรด้วย นั่นคือ "vinyl" จะตรงกับทั้ง "vinyl" และ "Vinyl"
- ฟิลเตอร์ที่มีใช้เช่น ยี่ห้อ, ชนิด, เมนุย่อย และแอปพลิเคชัน เมื่อมีการเลือกค่าสำหรับฟิลเตอร์แล้ว จะแสดงเฉพาะค่าล่วงหน้าที่ตรงกับวัสดุพิมพ์เท่านั้น ตัวอย่างเช่น หากคุณเลือก "HP" จากฟิลเตอร์ยี่ห้อ ก็จะแสดงเฉพาะค่าล่วงหน้าของวัสดุพิมพ์ที่เป็นยี่ห้อ HP เท่านั้น การใช้ฟิลเตอร์จำนวนมากกว่าหนึ่งตัวจะได้การตั้งค่าฟิลเตอร์ที่ทำให้ผลการค้นหาที่แคบลง ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณเลือก "HP" จากฟิลเตอร์ยี่ห้อ และเลือกฟิลเตอร์ชนิด "Self-Adhesive Vinyl" (ไวเนลแบบรีดและมีกาวในตัว) ก็จะแสดงผลเฉพาะค่าล่วงหน้าของวัสดุพิมพ์ HP Self-Adhesive Vinyl (ไวเนลแบบรีดและมีกาวในตัวของ HP) เท่านั้น



เมื่อคุณพบค่าล่วงหน้าที่ต้องการแล้ว ให้กดไอคอนดาวโหลดของค่าดังกล่าว เพื่อเข้าคิวดาวโหลดและติดตั้งอยู่เบื้องหลังโดยอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกค่าล่วงหน้าสำหรับวัสดุพิมพ์ได้หลายแบบค่าที่ต้องการดาวโหลดและติดตั้ง (จะมีการประมวลผลทั้งหมดตามลำดับการเลือก) คุณสามารถกลับไปยังส่วนอื่นของ Media Manager หรือหน้าจออื่นของแผงควบคุมด้านหน้าได้ตลอดหลังจากที่เข้าคิวเพื่อดาวโหลดค่าล่วงหน้า แต่การทำเช่นนี้จะไม่ถือเป็นการขัดจังหวะกระบวนการดาวโหลดและติดตั้งแต่อย่างใด



เมื่อการดาวน์โหลดค่าล่วงหน้าที่อยู่เบื้องหลังเสร็จสิ้นแล้ว จะถูกตรวจสอบและติดตั้งลงบนฮาร์ดดิสก์ของเครื่องพิมพ์ทันที ระหว่างที่ทำการตรวจสอบและการติดตั้ง จะแสดงข้อความบนแผงควบคุมด้านหน้าแบบเต็มหน้าจอ ข้อความนี้จะหายไปเมื่อการตรวจสอบและการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์แล้ว

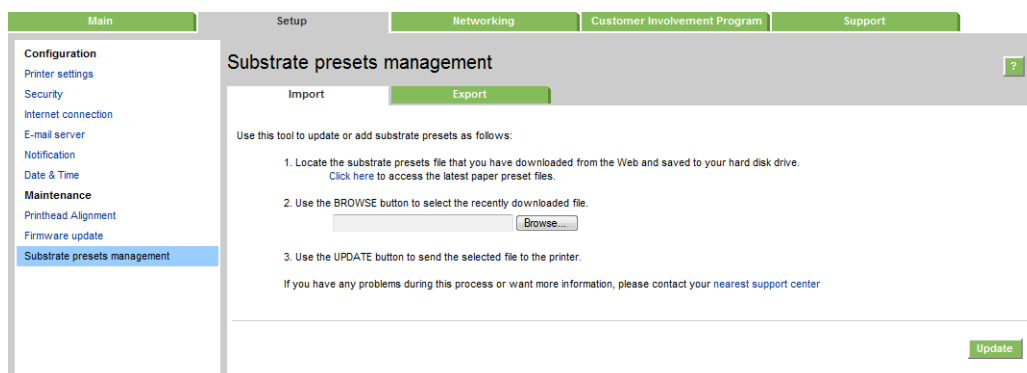
ตอนนี้จะแสดงค่าล่วงหน้าใหม่อยู่ใน Substrate Library พร้อมด้วยค่าล่วงหน้าที่ติดตั้งมาจากโรงงานด้วย และพร้อมสำหรับการนำมาใช้แล้ว

RIP ที่สนับสนุนบางตัวอาจมีฟังก์ชันคล้ายกันนี้ในการค้นหาค่าล่วงหน้าสำหรับวัสดุพิมพ์แบบออนไลน์ โดยเข้าดูจากฐานข้อมูล HP Media Locator ตัวเดียวกัน ไม่ว่าคุณจะใช้ตัวค้นหาบนแผงควบคุมด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ หรือการค้นหาแบบใช้ RIP ก็ตาม: ผลลัพธ์สุดท้ายก็ย่อมเหมือนกัน ซอฟต์แวร์ RIP ที่รองรับจะทำการซิงโครไนซ์วัสดุพิมพ์ของมันเองกับเครื่องพิมพ์ เพื่อให้เครื่องพิมพ์และ RIP มีรายการที่เหมือนกันอยู่เสมอ

## HP Media Locator

นอกจากนี้ ยังสามารถเข้าใช้ฐานข้อมูล HP Media Locator ของค่าล่วงหน้าสำหรับวัสดุพิมพ์ได้จากเว็บเบราว์เซอร์ โดยการเยี่ยมชมที่ <http://www.hp.com/go/mediasolutionslocator> ซึ่งช่วยให้เข้าใช้ฐานข้อมูลได้ไม่ว่าจากภูมิภาค, รุ่นเครื่องพิมพ์, แอปพลิเคชัน ซัพพลายเออร์, ประเภทวัสดุพิมพ์ และอื่นๆ ที่แตกต่างกัน

เมื่อคุณพบค่าล่วงหน้าสำหรับวัสดุพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว คุณสามารถดาวน์โหลดมายังเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณได้ในการติดตั้งค่าล่วงหน้าลงในเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ แล้วใช้ Embedded Web Server ของเครื่องพิมพ์ไปที่หน้าจอ **Setup** (การตั้งค่า) > **Substrate presets management** (การจัดการกับค่าล่วงหน้าของวัสดุพิมพ์) > **Import** (นำเข้า)



คลิก **Browse** (เลือกดู) เพื่อเลือกดูไฟล์ที่เก็บค่าล่วงหน้าของวัสดุพิมพ์ที่เคยดาวน์โหลดไว้บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ จากนั้นคลิก **Update** (ปรับปรุง) เพื่อติดตั้งค่าล่วงหน้าลงในเครื่องพิมพ์ของคุณ

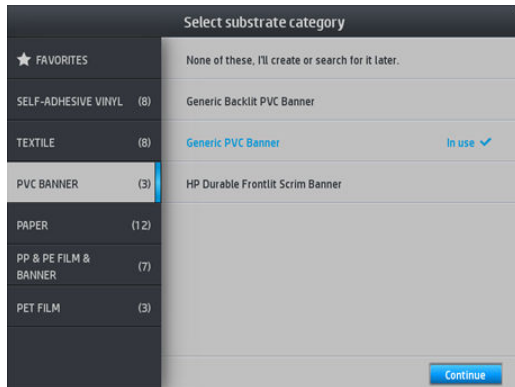
นอกจากนี้ Embedded Web Server ยังอนุญาตให้ส่งออกค่าล่วงหน้าของวัสดุพิมพ์จากเครื่องพิมพ์ของคุณได้ตามจำนวนที่ต้องการ เพื่อนำไปใช้กับเครื่องพิมพ์อื่นที่เป็นรุ่นเดียวกันได้ หากต้องการส่งออกค่าล่วงหน้าของวัสดุพิมพ์มากกว่าหนึ่งรายการในแต่ละครั้ง ให้คลิกที่ค่าล่วงหน้าของวัสดุพิมพ์ที่ต้องการส่งออกทั้งหมดโดยให้กดปุ่ม **Ctrl** ค้างไว้ระหว่างการเลือก โดยการตั้งค่าล่วงหน้าทั้งหมดที่ถูกส่งออก จะถูกบันทึกรวมกันในไฟล์ [paperpresets.oms](http://paperpresets.oms)

ขณะนำเข้าค่าลวงหน้าของวัสดุพิมพ์ที่ถูกส่งออก คุณอาจเห็นข้อความเตือนว่าแพคเกจนั้นไม่ได้มีการลงชื่อผู้ใช้ (เฉพาะแพคเกจที่ดาวน์โหลดมาจากร้านข้อมูล HP Media Locator บนออนไลน์เท่านั้น) ซึ่งจะมีการลงชื่อแบบดิจิทัลเพื่อเป็นการอนุมัติ โดยคุณสามารถข้ามการแจ้งเตือนดังกล่าวแล้วติดตั้งต่อไป หรือยกเลิกการติดตั้งก็ได้เช่นกัน

หากได้รับข้อความผิดพลาดขณะส่งออก:

- กรุณาตรวจสอบว่า ดิสก์ที่ใช้งานมีพื้นที่ว่างเพียงพอในการบันทึกข้อมูล
- ตรวจสอบว่าการนำเข้าค่าลวงหน้าของวัสดุพิมพ์ดังกล่าว เกินจำนวนสูงสุดที่กำหนดของเครื่องพิมพ์หรือไม่ (ไม่เกิน 10 รายการ)

## ค่าลวงหน้าทั่วไป



ค่าลวงหน้าทั่วไปแต่ละค่าได้รับการออกแบบมาสำหรับวัสดุพิมพ์ทุกประเภท มิใช่วัสดุพิมพ์ประเภทใดประเภทหนึ่ง ค่านี้ไม่สามารถแก้ไข ลบ ออก เก็บบันทึก ปรับเทียบสี หรือทำเป็นโปรไฟล์ ICC ได้ แต่สามารถลอกเลียนแบบได้ ดังนั้น หากคุณต้องการปรับเปลี่ยนค่าลวงหน้าทั่วไปเป็นแบบอื่น คุณควรลอกเลียนแบบมาก่อน แล้วจากนั้นค่อยปรับเปลี่ยนสิ่งที่ลอกเลียนมา ซึ่งสามารถแก้ไขได้เต็มที่

ในเครื่องพิมพ์จะมีค่าลวงหน้าทั่วไปไว้สำหรับวัสดุพิมพ์หลายประเภทที่สนับสนุนอยู่ โปรดดู [ประเภทของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน ในหน้า 46](#)

## เลียนแบบค่าลวงหน้าของวัสดุพิมพ์



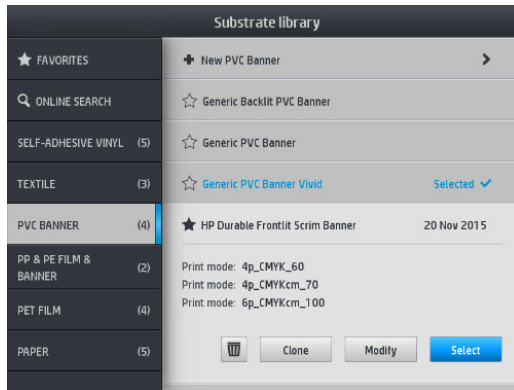
คุณอาจต้องการเลียนแบบและแก้ไขค่าลวงหน้าเนื่องจากเหตุผลหลายประการดังต่อไปนี้:

- เพื่อกำหนดชื่อให้กับค่าลวงหน้าตามที่คุณต้องการ
- เพื่อปรับค่าลวงหน้าดังกล่าวให้ตรงกับลักษณะเฉพาะของวัสดุพิมพ์
- เพื่อปรับค่าลวงหน้าดังกล่าวให้ตรงกับวัตถุประสงค์ในการใช้วัสดุพิมพ์นั้นได้ ซึ่งอาจมีตั้งแต่การพิมพ์ด้วยคุณภาพสูงสุดจนถึงการพิมพ์เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่เร็วที่สุด

ในการเลียนแบบค่าลวงหน้าของวัสดุพิมพ์ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:


1. เลือกค่าลวงหน้าใน Substrate Library (ไลบรารีของวัสดุพิมพ์)

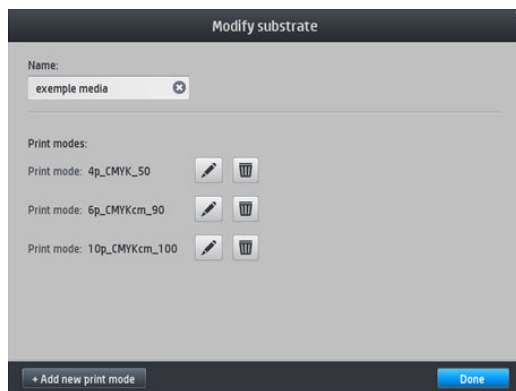
2. คลิก **Clone** (เลียนแบบ) เพื่อเลียนแบบค่าล่วงหน้า แล้วป้อนชื่อให้กับค่าล่วงหน้าใหม่






## ปรับเปลี่ยนค่าล่วงหน้าของวัสดุพิมพ์

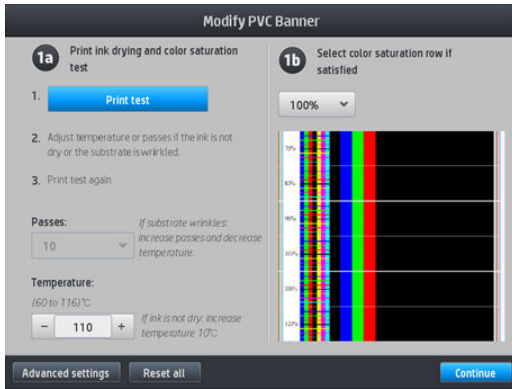
คุณสามารถปรับเปลี่ยนค่าล่วงหน้าได้ โดยกด **Modify** (ปรับเปลี่ยน)

จากนั้นคลิกที่ไอคอน  (ดินสอ) ของโหมดการพิมพ์ที่ต้องการปรับเปลี่ยน หรือคลิก **Add new print mode** (เพิ่มโหมดการพิมพ์ใหม่) คุณสามารถลบหรือเปลี่ยนชื่อของโหมดการพิมพ์ แม้ว่าคุณควรจะเก็บโหมดการพิมพ์ไว้อย่างน้อยหนึ่งโหมด



-  **หมายเหตุ:** คุณสามารถกำหนดโหมดการพิมพ์ได้ถึง 6 โหมด
-  **หมายเหตุ:** คุณไม่สามารถแก้ไขจำนวนรอบการพิมพ์ที่มีอยู่ได้ หากต้องการการเปลี่ยนจำนวนรอบการพิมพ์ให้สร้างโหมดการพิมพ์ใหม่ขึ้นมา
-  **หมายเหตุ:** คุณไม่สามารถสร้างสองโหมดการพิมพ์ที่มีจำนวนรอบการพิมพ์, โหมดประสิทธิภาพ และความอึดตัวของสีที่มีค่าเหมือนกันได้

ในการเปลี่ยนค่าต่างๆ คุณจะต้องพิมพ์ผังทดสอบออกมา กาลแล้วเลือกค่าความอึดตัวของสีจากเมนูแบบดิ่งลง เพื่อเลือกค่าที่คุณต้องการในแง่ของการอบและทำให้แห้ง หากไม่มีของตัวเลือกที่ดีที่สุดให้ลองเปลี่ยนอุณหภูมิแล้วพิมพ์อีกครั้ง นอกจากนี้ คุณยังสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการเลื่อนวัสดุพิมพ์ได้อีกด้วย

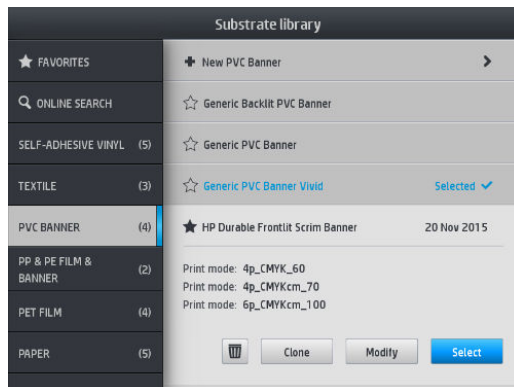


## เพิ่มวัสดุพิมพ์ใหม่

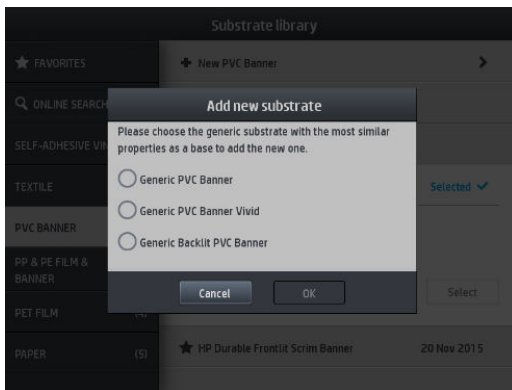
หากคุณไม่พบค่าล่วงหน้าของวัสดุพิมพ์ที่พร้อมใช้งาน และไม่ยาก็ใช้ค่าล่วงหน้าทั่วไปหรือแก้ไขค่าล่วงหน้าที่มีอยู่ คุณสามารถสร้างค่าล่วงหน้าเป็นของตัวเองได้จากการตีพิมพ์ทั้งหมด

วิชาร์ด Add New Substrate (เพิ่มวัสดุพิมพ์ใหม่) จะช่วยแนะนำการตั้งค่าที่ดีที่สุดสำหรับวัสดุพิมพ์ของคุณ ก่อนอื่นวิชาร์ดจะขอข้อมูลเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์และจุดประสงค์ในการใช้งานของคุณ จากนั้นจะพิมพ์ทดสอบและเพื่อขอให้คุณประเมินผลลัพธ์นั้นดู วิชาร์ดจะทำการสร้างค่าล่วงหน้าใหม่ขึ้นมาจากข้อมูลนั้นนั่นเอง

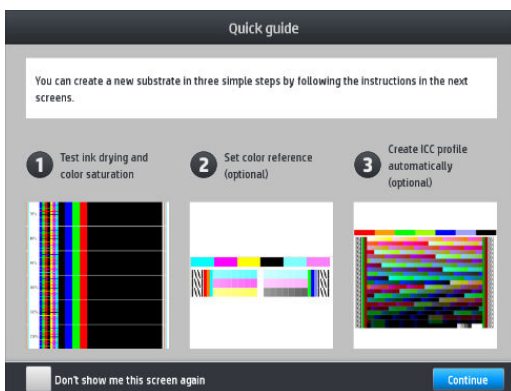
1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อม
2. หยุดตีพิมพ์งานพิมพ์
3. ใส่วัสดุพิมพ์ใหม่ของคุณ แล้วให้เลือกวัสดุพิมพ์ที่คล้ายคลึงมากที่สุดเมื่อถูกถาม หรือเลือก **None of these** (ไม่มีในรายการเหล่านี้)
4. เมื่อใส่วัสดุพิมพ์แล้วให้ไปที่ Substrate Library (ไลบรารีของวัสดุพิมพ์) บนแผงควบคุมด้านหน้า แล้วเลือกประเภทของวัสดุพิมพ์ซึ่งอยู่ในคอลัมน์ทางซ้ายของหน้าจอ (**PVC Banner** (ป้ายโฆษณา PVC) ในตัวอย่างนี้) แล้วคลิก **+ New PVC banner** (เพิ่มป้ายโฆษณา PVC ใหม่) ที่ด้านบนของคอลัมน์ขวา



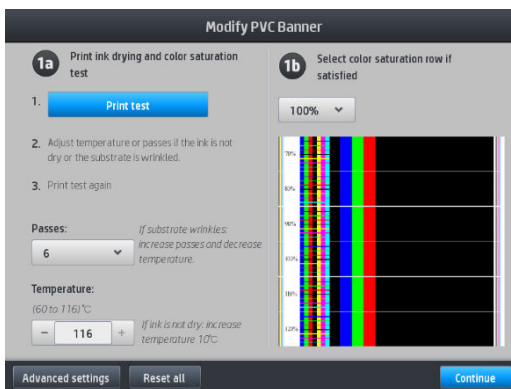
5. ค่าล่วงหน้าใหม่ของคุณจะอ้างอิงจากค่าล่วงหน้าทั่วไป หากมีค่าล่วงหน้าทั่วไปสำหรับประเภทเดียวกันหลายรายการ แผงควบคุมด้านหน้าจะขอให้คุณเลือกหนึ่งรายการ




6. แผงควบคุมด้านหน้าจะช่วยแนะนำขั้นตอนการสร้างค่าล่วงหน้าใหม่ให้กับคุณตามลำดับ



7. หน้าจอต่อไปนี้จะแสดง:

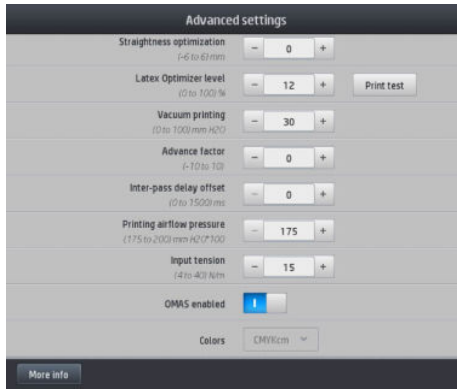


8. กดปุ่มสีฟ้าเพื่อทดสอบการทำหมึกให้แห้งและความอิ่มตัวของสี จากนั้นจึงปรับการตั้งค่าและพิมพ์อีกครั้งจนกว่าคุณพอใจในผลลัพธ์ที่ได้

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถเพิกเฉยขั้นตอนนี้ได้หากคุณทราบการตั้งค่าที่คุณต้องการใช้อยู่แล้ว

9. หากคุณยังได้ผลลัพธ์ที่ไม่พอใจ คุณอาจกด **Advanced settings** (การตั้งค่าขั้นสูง) และลองปรับเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านั้น ซึ่งคนที่ใช้มักจะเข้าใจในผลตนาของตนเอง

หากต้องการกลับไปยังหน้าจอก่อนหน้านี้ให้กด  (ย้อนกลับ)

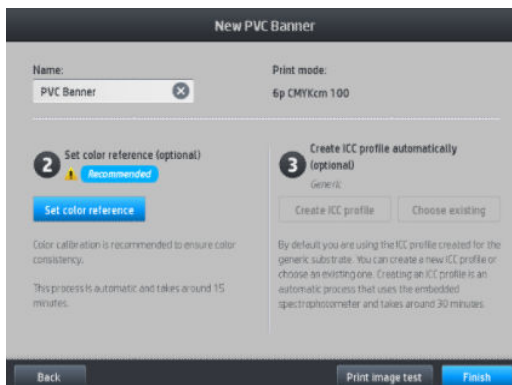


- การชดเชยค่าความตรง: ให้คุณสามารถชดเชยให้การงอผิดรูปของวัสดุพิมพ์ทรงถึง ค่าดังกล่าวจะแสดงถึงระยะที่ได้เลื่อนศูนย์กลางของวัสดุพิมพ์ตามขอบซ้ายและขวา โปรดดู [วัสดุพิมพ์งอผิดรูปในหน้า 91](#)
- Latex optimizer level (ระดับลาเท็กซ์ออฟติไมเซอร์): หากมีหมึกซึมหรือหยดหมึก คุณสามารถปรับเพิ่มระดับจนกระทั่งเห็นผลกับความเงาหรือความอืดของสี ได้อย่างชัดเจน

คุณสามารถกดปุ่ม **Print test** (พิมพ์ทดสอบ) เพื่อพิมพ์การทดสอบออฟติไมเซอร์ขั้นสูง และเลือกออฟติไมเซอร์ที่ดีที่สุดสำหรับวัสดุพิมพ์ของคุณ

- การพิมพ์สัญญาณ: ตั้งค่าสัญญาณในหน้าที่การพิมพ์เพื่อยืดวัสดุพิมพ์ให้ราบเรียบ ให้ปรับเพิ่มขึ้นหากวัสดุพิมพ์ติดขัดหรือมีรอยเยื้อง ให้ปรับลดลงหากคุณเห็นแถบคาดหรือมีลักษณะเม็ดสีหยาบ
- ปัจจัยขั้นสูง: ใช้เฉพาะเมื่อพิมพ์โดยไม่มีไมเซ็นเซอร์ตรวจสอบการเลื่อนวัสดุพิมพ์ เพื่อเพิ่มหรือลดการเลื่อนวัสดุพิมพ์ในแคร์พิมพ์แต่ละรอบ
- การหน่วงเวลาระหว่างรอบการพิมพ์: ผลที่หน่วงระหว่างรอบการพิมพ์เพื่อให้แห้งยิ่งขึ้น เพิ่มการหน่วงหากคุณเห็นแถบคาดอยู่บนงานพิมพ์
- ความตึงในฝั่งขาเข้า: ตัวปรับความตึงตัวม้วนวัสดุพิมพ์กลับ ปรับเพิ่มในกรณีที่มีวัสดุพิมพ์ที่ยับในหน้าที่การพิมพ์
- เปิดใช้งาน OMAS: ติดตามการเลื่อนวัสดุพิมพ์และแก้ไขโดยอัตโนมัติให้ปิดใช้งานหากแผงควบคุมด้านหน้าแนะนำให้ทำเช่นนั้น
- สี: พิมพ์สี่สี (CMYK) หรือหกสี (CMYKcm)
- การปล่อยขอบนำ: เปิดใช้งานการตั้งค่านี้เพื่อเลื่อนขอบนำของกระดาษในกรณีที่มีวัสดุพิมพ์บางประเภทอาจมีโอกาสดัดขีดได้ไม่ดูการจบ

10. เมื่อเสร็จเรียบร้อยแล้วให้กด **Continue** (ดำเนินการต่อ) เพื่อทำการปรับเทียบสี



11. ป้อนชื่อวัสดุพิมพ์ของคุณ แล้วคลิก **Set color reference** (ตั้งค่าการอ้างอิงสี) โปรดดู [การปรับเทียบสีในหน้า 105](#)
12. หลังจากเสร็จสิ้นขั้นตอนการปรับเทียบสีแล้ว คุณควรรีใช้โปรไฟล์ ICC ทั่วไป หรือคุณสามารถเลือกที่จะสร้างโปรไฟล์ใหม่ หรือทำคัลลอคโปรไฟล์ที่กำหนดไว้ให้กับโหมดพิมพ์อื่นของวัสดุพิมพ์ (ถ้ามีโปรไฟล์ดังกล่าวอยู่) ปุ่ม **Create ICC profiles** (สร้างโปรไฟล์ ICC) จะปิดการใช้งานจนกว่าการปรับเทียบสีจะเสร็จสมบูรณ์ โปรดดู [โปรไฟล์ ICC ในหน้า 110](#)

## เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าขณะพิมพ์

คุณสามารถใช้แผงควบคุมด้านหน้าเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าต่อไปนี้ขณะกำลังพิมพ์

- ในการเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับอุณหภูมิ, สূญญากาศ, การหน่วงเวลาระหว่างรอบการพิมพ์ และการเลื่อนวัสดุพิมพ์ในขณะกำลังพิมพ์ ให้กด **Adjustments** (การปรับ) ในหน้าจองานพิมพ์บนแผงควบคุมด้านหน้า แล้วเลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการปรับ การเปลี่ยนแปลงจะมีผลทันที แต่จะไม่ได้รับการบันทึก งานพิมพ์ครั้งต่อไปจะใช้การตั้งค่าในการตั้งค่าล่วงหน้าของวัสดุพิมพ์ตามปกติ

คุณสามารถใช้ปุ่ม **Save** (บันทึก) เพื่อเก็บบันทึกการตั้งค่า และปุ่ม **Reset** (รีเซ็ต) เพื่อถอยคืนการตั้งค่าที่บันทึกไว้ครั้งสุดท้าย

 **หมายเหตุ:** ปุ่ม **Save** (บันทึก) ไม่สามารถใช้ได้สำหรับค่าล่วงหน้าทั่วไปหรือค่าล่วงหน้าที่เกี่ยวข้องไม่ได้



- หากต้องการเปลี่ยนการปรับเทียบการเลื่อนวัสดุพิมพ์ขณะพิมพ์ (ในกรณีที่เกิดแถบคาด) ให้ปฏิบัติตามดังต่อไปนี้ กด **Adjustment** (การปรับ) > **Adjust substrate advance** (ปรับการเลื่อนวัสดุพิมพ์) การเปลี่ยนแปลงจะมีผลทันที แต่จะไม่ได้รับการบันทึกสำหรับงานพิมพ์ครั้งต่อไป โปรดดู [การปรับเลื่อนวัสดุพิมพ์ในขณะพิมพ์ในหน้า 119](#)

หากต้องการเปลี่ยนการเลื่อนวัสดุพิมพ์เป็นการถาวรให้ใช้ RIP หรือแผงควบคุมด้านหน้าสำหรับปรับเปลี่ยนค่าล่วงหน้าของวัสดุพิมพ์

## โปรไฟล์อุณหภูมิ

การตั้งค่าหลักและการตั้งค่าขั้นสูงหลายอย่างเกี่ยวข้องกับการควบคุมอุณหภูมิ เนื่องจากเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้ได้งานพิมพ์ที่ถูกต้อง โดยให้นำหมึกสามารถเกาะตัวกับวัสดุพิมพ์ที่หลากหลายได้

 **หมายเหตุ:** จะมีการหน่วงเวลาระหว่างการเปลี่ยนค่ากับการดูผลลัพธ์ที่ได้ โปรดดูที่แผงควบคุมด้านหน้าเพื่อตรวจสอบอุณหภูมิที่แท้จริง

 **หมายเหตุ:** หากคุณเลือกหน่วยการวัดเป็นภาษาอังกฤษ คุณอาจสังเกตเห็นความผิดปกติบางอย่างขณะที่เครื่องพิมพ์ทำงานในหน่วยเซลเซียสและแปลงค่า

## เลือกจำนวนรอบการพิมพ์

การเพิ่มจำนวนรอบการพิมพ์จะช่วยเพิ่มคุณภาพการพิมพ์แต่จะลดความเร็วในการพิมพ์ลง

 **หมายเหตุ:** ตารางต่อไปนี้ใช้สำหรับการจำกัดหมึกตามปกติ แต่นี่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น




ชนิด	ชื่อของวัสดุพิมพ์	โหมดการพิมพ์ที่ใช้ได้		
ป้ายโฆษณา	ป้ายโฆษณา PVC ทั่วไป	4p4c-60	4p6c-70	6p6c-100
	ป้ายโฆษณา PVC ทั่วไป	12p6c-170		
	Generic PVC Banner Double Side	10p6c-90		
	ป้ายโฆษณา PVC โปร่งแสงทั่วไป	12p6c-170	16p6c-185	
ไวเนลแบบมีกาวในตัว	ไวเนลทั่วไปแบบมีกาวในตัว	6p6c-100	10p6c-110	
	ไวเนลสีแบบมีกาวในตัวทั่วไป	12p6c-150	16p6c-185	
	ไวเนลโปร่งแสงทั่วไปแบบมีกาวในตัว	20p6c-260		
	โมโนแมริคแบบมีกาวในตัวทั่วไป	8p6c-90	10p6c-100	
กระดาษ	กระดาษทั่วไป	6p4c-70	6p6c-100	10p6c-110
	กระดาษเคลือบทั่วไป	6p6c-90	10p6c-110	
	กระดาษเคลือบสีทั่วไป	12p6c-150	16p6c-170	
	กระดาษโปร่งแสงทั่วไป	12p6c-130	20p6c-170	
ฟิล์มและป้ายโฆษณา PP & PE	PP และ PE สังกะสีทั่วไป	12p6c-80	16p6c-90	
	กระดาษสังกะสี PP & PE โปร่งแสงทั่วไป	16p6c-150	20p6c-185	
ฟิล์ม PET	ฟิล์มโพลีเอสเตอร์ทั่วไป	6p6c-80	8p6c-100	10p6c100
	ฟิล์มโพลีเอสเตอร์แบบโปร่งแสงทั่วไป	16p6c-170	20p6c-185	
ผ้า	ผ้าทั่วไป	12p6c-150	16p6c-200	20p6c-230
	ผ้าแบบโปร่งแสงทั่วไป	16p6c-200	20p6c-230	
	Generic Canvas & Coated Textile (Satin Canvas)	10p6c-110	12p6c-120	

#### ความหมาย

- **XXp:** จำนวนรอบการพิมพ์
- **XXc:** จำนวนสี
- **XXX:** ความเข้มของหมึก

 **หมายเหตุ:** ดูการตั้งค่าเฉพาะเพิ่มเติมสำหรับวัสดุพิมพ์จากผู้จำหน่ายต่างๆ ได้ใน HP Substrate Finder ที่ <http://www.hp.com/go/latexmediafinder/>

 **หมายเหตุ:** หลังจากเลือกจำนวนรอบการพิมพ์ในหน้าจอ Add New Print Mode (เพิ่มโหมดการพิมพ์ใหม่) อย่าลืมรีเซ็ตโหมดการพิมพ์ของคุณเป็นค่าประเภทเริ่มต้นสำหรับโหมดการพิมพ์นั้น

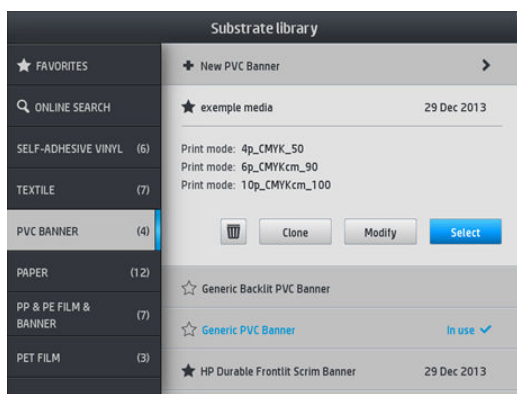
## คำแนะนำ

- การพิมพ์ 1 ถึง 2 รอบให้คุณภาพที่ต่ำกว่า และช่วงสีอาจลดลงเล็กน้อย เนื่องจากหมึกทั้งหมดถูกจำกัดสำหรับการอบ
- ความละเอียดในการพิมพ์ 1200 dpi มีในโหมดการพิมพ์ 18 รอบเท่านั้น หากคุณต้องการจะใช้โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีการตั้งค่าล่วงหน้าของวัสดุพิมพ์เฉพาะสำหรับโหมดการพิมพ์นี้ เนื่องจากหากนำการตั้งค่าล่วงหน้าอื่นมา ใช้ อาจไม่ได้คุณภาพการพิมพ์ตามที่ต้องการ
- สำหรับการตรวจการจีดวางอย่างรวดเร็วบนวัสดุพิมพ์ราคาถูกได้มีการเปิดใช้งานโหมดการพิมพ์ 2 รอบแบบใช้หมึกน้อย ซึ่งควรใช้กับวัสดุพิมพ์ที่เป็นกระดาษเท่านั้น เนื่องจากการอบอาจทำงานได้ไม่ถูกต้องสำหรับวัสดุพิมพ์ประเภทอื่นที่ใช้ โหมดนี้

## ลบค่าล่วงหน้าสำหรับวัสดุพิมพ์

คุณสามารถลบค่าล่วงหน้าของวัสดุพิมพ์ที่คุณเพิ่มเข้ามาด้วยตัวเองได้ แต่ไม่สามารถลบค่าล่วงหน้าที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ได้

หากต้องการทำเช่นนั้น ให้กดไอคอน  (ถังขยะ) ในหน้าจอ Substrate Library (ไลบรารีของวัสดุพิมพ์)



หากคุณลบค่าล่วงหน้าทิ้งไป คุณจะเสียตัวอ้างอิงการใช้งานและข้อมูลการพิมพ์ของวัสดุพิมพ์นั้นๆ จากนั้นแทนที่จะเห็นชื่อของวัสดุพิมพ์ คุณจะเห็น "Deleted substrate" (วัสดุพิมพ์ที่ถูกลบออก) ซึ่งอยู่ในข้อมูลการใช้งานและการพิมพ์

## การพิมพ์ที่เร็วขึ้น

วิธีการที่ชัดเจนที่สุดในการเพิ่มความเร็วนั้นคือ ลดจำนวนรอบการพิมพ์ แม้ว่าวิธีนี้มีแนวโน้มที่จะลดคุณภาพการพิมพ์ลง ควรพิจารณาสิ่งดังต่อไปนี้


- เมื่อมีรอบการพิมพ์ต่ำกว่า 8 รอบ คุณอาจจะเห็นเม็ดสีที่ยาบบเพิ่มขึ้น
- เมื่อมีรอบการพิมพ์ต่ำกว่า 6 รอบ เครื่องพิมพ์จะไวต่อปัญหาในการเลื่อนวัสดุพิมพ์มากขึ้น และคุณอาจจำเป็นต้องลดปริมาณหมึกพิมพ์เพื่อปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์
- เมื่อลดจำนวนรอบการพิมพ์ลง อาจหาอุณหภูมิการอบที่ดีที่สุดได้ยาก และจะยังมีโอกาสได้รับผลกระทบจากอุณหภูมิแวดล้อมและความชื้นมากขึ้น

ต่อไปนี้เป็นคำแนะนำเพิ่มเติมในการเพิ่มความเร็วนั้นของการพิมพ์

- การพิมพ์งานต่อเนื่องกันจะช่วยประหยัดเวลา เนื่องจากสามารถพิมพ์งานหนึ่งในขณะที่อีกงานหนึ่งกำลังอบอยู่

- ปิดใช้งานเครื่องตัด: กด  (วัสดุพิมพ์) จากนั้นกด **Substrate handling options** (ตัวเลือกการจัดการวัสดุพิมพ์) >

**Cutter** (เครื่องตัด) > **Off** (ปิด) การทำเช่นนี้จะช่วยประหยัดเวลาเมื่อสิ้นสุดกระบวนการพิมพ์สำหรับวัสดุพิมพ์ส่วนใหญ่

 **หมายเหตุ:** การพิมพ์งานเดียวนานกว่า 2 ชั่วโมงอาจทำให้อายุการใช้งานหัวพิมพ์สั้นลงได้

## การปรับเทียบสี

จุดประสงค์ของการปรับเทียบสีคือ เพื่อผลิตสีที่มีความสม่ำเสมอโดยการใช้หัวพิมพ์ หมึก และวัสดุพิมพ์เฉพาะ และทำงานในสภาพแวดล้อมเฉพาะ หลังจากปรับเทียบสีแล้ว คุณสามารถคาดหวังงานพิมพ์ที่คล้ายคลึงกันมากจากเครื่องพิมพ์ของคุณในโอกาสที่แตกต่างกัน

วัสดุพิมพ์แต่ละชิ้นจะต้องได้รับการปรับเทียบอย่างอิสระจากกัน

 **หมายเหตุ:** การปรับเทียบสีอาจทำงานได้ไม่ถูกต้องกับหมึกพิมพ์ไม่ใช่ของ HP

กรณีที่วัสดุพิมพ์ไม่ได้มีการปรับเทียบ ก็จะไม่มีการเลือก **Calibrate** (ปรับเทียบ) และ **Reset** (รีเซ็ต) ให้ใช้งาน:


- วัสดุพิมพ์ที่ใส่อยู่นั้นจะมีค่าสว่างหน้าเป็นแบบทั่วไป
- วัสดุพิมพ์ที่ใส่อยู่นั้นจะมีค่าสว่างหน้าที่ไม่สามารถแก้ไขได้
- วัสดุพิมพ์ที่ใส่อยู่นั้นจะไม่เหมาะกับการปรับเทียบสี

สามารถเปิดใช้การปรับเทียบสีได้จากแผงควบคุมด้านหน้า หลังจากกด **Modify preset** (ปรับเปลี่ยนค่าสว่างหน้า) หรือเมื่อทำการเพิ่มวัสดุพิมพ์ใหม่เข้าไป

ในเค้าโครง กระบวนการประกอบด้วยขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. พิมพ์เป้าหมายที่ใช้ปรับเทียบออกมา
2. ทำการวัดสีที่อยู่บนเป้าหมายที่ใช้ปรับเทียบออกมาโดยอัตโนมัติ
3. ผลการวัดค่าที่ได้จากเป้าหมายที่ใช้ปรับเทียบ จะถูกนำไปปรับเทียบกับค่าอ้างอิงภายใน เพื่อคำนวณเป็นตารางปรับเทียบที่จำเป็นต่อการพิมพ์ต่อเนื่องบนวัสดุพิมพ์ที่ใช้อยู่

จะมีการนำตารางการปรับเทียบเริ่มต้นจากโรงงานมาใช้หากไม่เคยมีการปรับเทียบสีมาก่อนเลย ครั้งแรกที่เรียกใช้การปรับเทียบสี งานพิมพ์ที่ปัจจุบันก็จะใช้เป็นตัวอ้างอิง และยังคงใช้ตารางการปรับเทียบเริ่มต้นจากโรงงานต่อไป ซึ่งหมายความว่า หลังจากการปรับเทียบสี ในครั้งแรก สีที่พิมพ์ออกมาไม่ได้เปลี่ยนแต่จะถูกบันทึกไว้เป็นตัวอ้างอิงสำหรับการปรับเทียบในอนาคต จากนั้นจะเปรียบเทียบการปรับเทียบสีของเป้าหมายกับสีอ้างอิงที่บันทึกเก็บไว้ เพื่อคำนวณตารางการปรับเทียบใหม่สำหรับงานพิมพ์ต่อเนื่องบนวัสดุพิมพ์ประเภทนั้นๆ


บนแผงควบคุมด้านหน้า คุณสามารถลบการอ้างอิงการเคลือบและตารางปัจจุบัน แล้วใช้ตารางการเคลือบที่มาจากโรงงาน เหมือนกับว่าไม่เคยเคลือบวัสดุพิมพ์เฉพาะเลยจนก่อนหน้านี้ กด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Image quality maintenance** (การดูแลรักษาคุณภาพของภาพ) > **Color calibration** (การปรับเทียบสี) > **Reset to factory** (รีเซ็ตเป็นค่าจากโรงงาน)

ไม่แนะนำให้ใช้การปรับเทียบสีดังกล่าวข้างต้นสำหรับวัสดุพิมพ์ประเภทต่อไปนี้ สำหรับวัสดุพิมพ์เหล่านี้ บางอย่างสามารถปรับเทียบได้โดยการใช้อุปกรณ์วัดสีภายนอก ที่ทำงานด้วย RIP จากภายนอก

- วัสดุพิมพ์แบบไม่ทึบแสง เช่น ฟลิ์มใส และวัสดุพิมพ์โปร่งแสง
- วัสดุพิมพ์ที่มีพื้นผิวไม่สม่ำเสมอ เช่น ไวนิลลาเซรุ และวัสดุพิมพ์ที่ละเป็นช่องหน้าต่าง
- วัสดุพิมพ์แบบมีรูพรุนซึ่งจำเป็นต้องใช้ที่เก็บหมึก

วัสดุพิมพ์ที่เหมาะสมกับการปรับเทียบสีได้แก่ ไวนิลแบบมีกาวที่มีผิวเรียบ (ไม่มีการละหรือเป็นรู) ป้ายโฆษณา PVC และกระดาษ

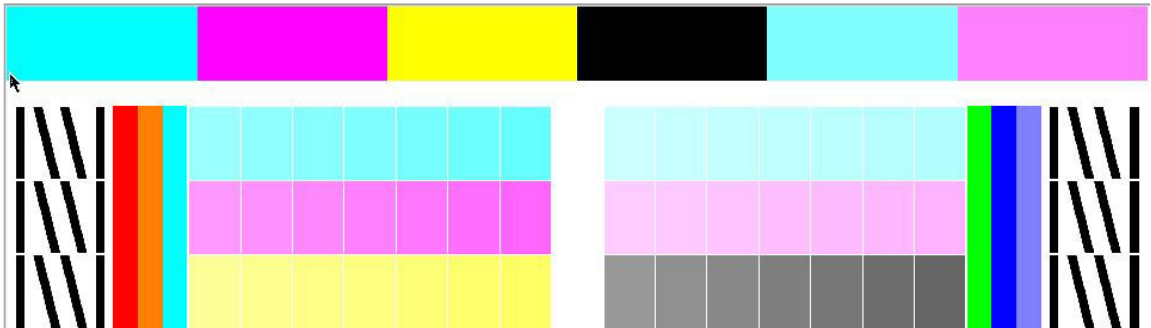
พิมพ์ผงดทดสอบปรับเทียบสีโดยใช้โหมดการพิมพ์ที่กำหนดไว้ตายตัว โดยมีจำนวนรอบการพิมพ์ที่สูง และมีการตั้งค่าการอบและทำให้แห้งให้ตายตัว เพื่อให้แน่ใจในงานพิมพ์ที่มีความสม่ำเสมอ อย่างไรก็ตามพารามิเตอร์ที่มีผลต่อการเลือกวัสดุพิมพ์นั้นควรมีการปรับจูนอย่างละเอียดและควรทำความเข้าใจความสะอาดหัวพิมพ์ก่อนที่จะเริ่มปรับเทียบสีครั้งแรก

ในการตั้งค่าปรับเทียบสีของวัสดุพิมพ์ที่ใส่จากแผงควบคุมด้านหน้าให้เลือก  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Image quality maintenance** (การดูแลรักษาคุณภาพของภาพ) > **Color calibration** (การปรับเทียบสี) > **Calibrate** (ปรับเทียบ) นอกจากนี้ ยังสามารถเรียกใช้การปรับเทียบสี ในขณะที่ทำการพิมพ์วัสดุพิมพ์ใหม่ได้อีกด้วย (โปรดดู [เพิ่มวัสดุพิมพ์ใหม่ในหน้า 99](#))

 **หมายเหตุ:** สามารถปรับเทียบได้เฉพาะวัสดุพิมพ์ที่มีขนาดความกว้างอย่างน้อย 61 ซม. เท่านั้น

การปรับเทียบเป็นกระบวนการอัตโนมัติทั้งหมด และสามารถดำเนินการได้โดยไม่ต้องเฝ้าควบคุมหลังจากที่คุณได้ใส่วัสดุพิมพ์ประเภทที่คุณต้องการปรับเทียบแล้ว กระบวนการดังกล่าวจะใช้เวลาประมาณ 15 นาที และมีขั้นตอนดังต่อไปนี้


1. พิมพ์ผังทดสอบปรับเทียบสีออกมา ซึ่งในผังจะแสดงแถบต่างๆ ตามความหนาแน่นของหมึกแต่ละสีที่ใช้ในเครื่องพิมพ์ของคุณ




2. HP Embedded Spectrophotometer จะทำการสแกนผังทดสอบดังกล่าว หากสแกนไม่สำเร็จ จะแสดงข้อความบนแผงควบคุมด้านหน้า โปรดดู [รหัสข้อผิดพลาดบนแผงควบคุมด้านหน้าในหน้า 186](#)
3. จากการวัดที่ทำได้โดยเครื่องวัดการดูดกลืนแสง เครื่องพิมพ์จะคำนวณตารางความถูกต้องที่จำเป็นมาใช้กับงานพิมพ์ของคุณ เพื่อให้ได้การพิมพ์สีที่สม่ำเสมอบนวัสดุพิมพ์ประเภทนั้น

การปรับเทียบควรทำในสถานการณ์ต่อไปนี้:

- เมื่อมีคำแนะนำว่าวัสดุพิมพ์ใหม่นั้นยังไม่เคยได้รับการปรับเทียบมาก่อนเลย
- เมื่อไรก็ตามที่คุณสังเกตเห็นความแตกต่างของสีระหว่างงานพิมพ์ต่างๆ อย่างมาก ความแตกต่างของสีมักมีสาเหตุหลักมาจากอายุและการสึกหรอของหัวพิมพ์, การติดตั้งหัวพิมพ์ และการเปลี่ยนแปลงต่างๆ เกี่ยวกับลักษณะของวัสดุพิมพ์แต่ละม้วน

คุณสามารถตรวจสอบสถานะการปรับเทียบสีของวัสดุพิมพ์ได้โดยกด  (วัสดุพิมพ์) บนแผงควบคุมด้านหน้า

- สถานะ **Recommended** (ที่แนะนำ) แสดงว่าวัสดุพิมพ์นี้ไม่เคยได้รับการปรับเทียบมาก่อนเลยในกรณีนี้ จะนำเอาตารางสีลิ้มต้นจากโรงงานไป ใช้ในงานพิมพ์ เนื่องจากไม่มีตัวอ้างอิงกำหนดเอาไว้ หลังจากที่ได้ทำการปรับเทียบสีประมาณหนึ่งหรือสองครั้ง การกดปุ่ม **Reset** (รีเซ็ต) จะเป็นการพาคลับสู่สถานะที่แนะนำ
- สถานะ **OK** แสดงว่าได้ทำการแคลิเบรตสีของวัสดุพิมพ์นี้เสร็จเรียบร้อยแล้วอย่างน้อยหนึ่งครั้ง จึงมีการกำหนดสถานะการอ้างอิงสี
- สถานะ **Obsolete** (ล้าสมัย) แสดงว่าการปรับเทียบสีครั้งสุดท้ายนั้นล้าสมัย ตัวอย่างเช่น จะตั้งค่าสถานะการปรับเทียบสีเป็น Obsolete (ล้าสมัย) เมื่อมีการเปลี่ยนหัวพิมพ์ ส่วนการอ้างอิงสีก็ยังคงค่าที่กำหนดอยู่
- **N/A** แสดงว่าวัสดุพิมพ์นี้ไม่สามารถทำการปรับเทียบสีได้

 **หมายเหตุ:** วัสดุพิมพ์โดยทั่วไปจะไม่สามารถปรับเทียบสีได้ แม้ว่าวัสดุพิมพ์ดังกล่าวนั้นอาจมีความเหมาะสมที่จะทำการปรับเทียบสี คุณสามารถเลียนแบบการปรับเทียบสีจากวัสดุพิมพ์ที่ใช้กันมากที่สุดก็ได้

 **คำแนะนำ:** หากการปรับเทียบสีไม่สำเร็จ ควรลองใหม่อีกครั้ง

## ความสม่ำเสมอของสีระหว่างเครื่องพิมพ์ตระกูล HP Latex 500 ที่ต่างกัน



คุณสามารถปรับเทียบสีข้ามระหว่างเครื่องพิมพ์สองเครื่องขึ้นไปสำหรับวัสดุพิมพ์ที่เฉพาะเจาะจงได้ หลังจากปรับเทียบข้ามเครื่องแล้ว คุณสามารถคาดหวังว่าจะได้ผลงานพิมพ์ที่คล้ายคลึงกันมากกับเครื่องพิมพ์เครื่องใดเครื่องหนึ่งเมื่อใช้วัสดุแบบเดียวกัน

1. เลือกเครื่องพิมพ์ A เป็นตัวอ้างอิง แล้วใช้เครื่องพิมพ์ดังกล่าวปรับเทียบสีสำหรับวัสดุพิมพ์ที่ต้องการ โปรดดู [การปรับเทียบสีในหน้า 105](#)
2. ส่งออกค่าสีของวัสดุพิมพ์ที่ปรับเทียบเสร็จแล้ว โปรดดู [HP Media Locator](#) ในหน้า 96
3. นำเข้าค่าสีของวัสดุพิมพ์จากขั้นตอนที่ 2 ลงในเครื่องพิมพ์ B โปรดดู [HP Media Locator](#) ในหน้า 96
4. ปรับเทียบสีจากค่าสีของวัสดุพิมพ์ที่ได้อ่านนั้นกับเครื่องพิมพ์ B
5. ตอนนี้สีที่พิมพ์บนวัสดุพิมพ์ดังกล่าวด้วยเครื่องพิมพ์ A และ B ควรจะคล้ายคลึงกันมาก
6. ในการเพิ่มเครื่องพิมพ์ (C, D และอื่นๆ) ให้ทำเหมือนที่ดำเนินการกับเครื่องพิมพ์ B

## การจำลองสีของเครื่องพิมพ์รุ่นอื่น ๆ

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ตระกูล HP Latex 500 เพื่อจำลองสีที่พิมพ์โดยการพิมพ์อื่นที่อยู่ตระกูลอื่น เช่น HP Latex ตระกูล 36x/37x, 1500 หรือ 3000 ได้

ขั้นตอนการจำลองสีทำได้โดยการอิมพอร์ตค่าของวัสดุพิมพ์ที่ตั้งไว้ล่วงหน้าต้นทาง (ตระกูล XXXX) ลงในเครื่องพิมพ์ปลายทาง (ตระกูล 500) ซึ่งถูกสร้างขึ้น ถูกเคลือบและถูกสร้างโปรไฟล์ ICC ในเครื่องพิมพ์ต้นทาง คำว่าวัสดุพิมพ์ที่ตั้งไว้ล่วงหน้าหรือต้นฉบับประกอบด้วย โหมดกระดาษ และการอ้างอิงการเคลือบสีจำนวนมาก

จากนั้นคำว่าวัสดุพิมพ์ที่ตั้งไว้ล่วงหน้าใหม่จะถูกเพิ่มลงในไลบรารีวัสดุพิมพ์ปลายทางที่มีชื่อเดียวกับการตั้งวัสดุพิมพ์ที่ตั้งไว้ล่วงหน้าต้นทาง โดยมีคำว่า **Emulated** (จำลอง) ต่อท้าย ค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าปลายทางนี้ประกอบด้วยโหมดกระดาษที่ใกล้เคียงกับต้นทางที่สุดของแต่ละความหนาแน่นของหมึกพิมพ์และจำนวนรอบ จากนั้นคุณสามารถจำลองสีระหว่างต้นทางและปลายทางสำหรับวัสดุพิมพ์ที่กำหนด โดยการเคลือบสีและการสร้างโปรไฟล์ของวัสดุพิมพ์ที่ตั้งไว้ล่วงหน้าสำหรับฝั่งปลายทาง

หากวัสดุพิมพ์ที่ตั้งไว้ล่วงหน้าของฝั่งต้นทางยังไม่ได้เคลือบสี คุณยังคงสามารถอิมพอร์ตลงในเครื่องพิมพ์ปลายทางได้ ชุดของโหมดกระดาษที่แปลงแล้วจะยังคงถูกสร้างขึ้น แต่การจำลองสีของเครื่องพิมพ์ต้นทางจะไม่สามารถปรับให้เหมาะสมได้

การจำลองสีระหว่างเครื่องพิมพ์รุ่นที่ต่างกันเป็นไปตามหลักการเดียวกันกับความสม่ำเสมอของสีระหว่างเครื่องพิมพ์รุ่นเดียวกัน นั่นคือ อีกริพอร์ทออกคำวัสดุพิมพ์ที่ตั้งไว้ล่วงหน้าต้นทางที่เคลือบสีแล้ว จากนั้นอิมพอร์ตและเคลือบสีในเครื่องพิมพ์ปลายทาง เมื่อรุ่นของเครื่องพิมพ์เหมือนกัน การตั้งค่าการพิมพ์และแหล่งสีส่วนใหญ่จะถือว่าตรงกัน เช่น เส้นทางการพิมพ์ การตั้งค่าทางกลไก โหมดกระดาษ และโปรไฟล์ ICC ที่เกี่ยวข้องกัน อย่างไรก็ตาม เมื่อจำลองสีของเครื่องพิมพ์รุ่นที่แตกต่างกัน แนะนำให้คุณปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้:

- ใช้ประเภทของวัสดุพิมพ์เดียวกันทั้งในเครื่องพิมพ์ต้นทางและปลายทาง (ซึ่งแนะนำให้ใช้ระหว่างเครื่องพิมพ์รุ่นเดียวกันด้วย)
- เลือกโหมดการกระดาษในวัสดุพิมพ์ที่ตั้งไว้ล่วงหน้าฝั่งปลายทางที่ใกล้เคียงกับโหมดกระดาษในวัสดุพิมพ์ที่ตั้งไว้ล่วงหน้าฝั่งต้นทางที่ใช้อยู่ให้มากที่สุด

- ใช้ขั้นตอนเดียวในซอฟต์แวร์ RIP ของคุณในการพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ต้นทางและปลายทาง

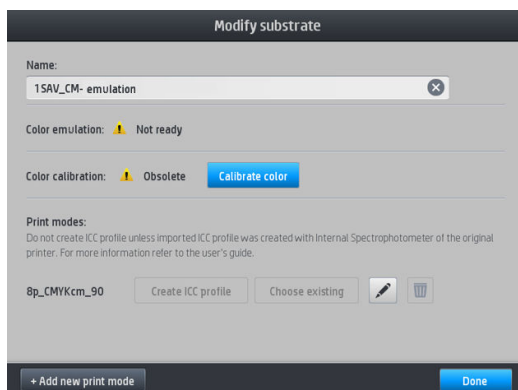
💡 **คำแนะนำ:** คุณจะได้รับการจำลองสีที่ดีที่สุด โดยการตั้งค่า intent relative colorimetric rendering ใน RIP สำหรับการพิมพ์ไปยังทั้งเครื่องพิมพ์ต้นทางและปลายทาง

- เลือกโปรไฟล์ ICC ในโหมดกระดาษต้นทางและปลายทาง ที่ได้มาจากการซอฟต์แวร์การสร้างโปรไฟล์ประเภทเดียวกัน ตัวอย่างเช่น การใช้โปรไฟล์ ICC ที่สร้างด้วยซอฟต์แวร์ภายนอกโดยใช้สเปคโตรโฟโตมิเตอร์ยี่ห้อ A ในทั้งสองกรณี หรือโปรไฟล์ ICC ที่สร้างด้วยสเปคโตรโฟโตมิเตอร์ของ HP และตัวสร้างโปรไฟล์ ICC ภายในในทั้งสองกรณี

## การจำลองเครื่องพิมพ์ HP Latex 36x/37x

เมื่อต้องการตั้งค่าวัสดุพิมพ์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้าใหม่ในเครื่องพิมพ์ HP Latex 560/570 ที่มีการจำลองสีของตั้งค่าวัสดุพิมพ์ที่ตั้งค่าไว้ล่วงหน้าในต้นทางในเครื่องพิมพ์ HP Latex 36x/37x:


1. ใช้เครื่องพิมพ์ HP Latex 36x/37x ต้นทาง เลือกค่าวัสดุพิมพ์ที่ตั้งค่าไว้ล่วงหน้าที่ต้องการ โปรดดูเอกสารคู่มือของเข้าของเครื่องพิมพ์หากต้องการ
2. การเคลือบกระดาษ
3. สร้างโปรไฟล์ ICC สำหรับแต่ละโหมดกระดาษที่ต้องการจำลอง โดยใช้สเปคโตรโฟโตมิเตอร์ของ HP
4. ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวเพื่ออัปเดตค่าวัสดุพิมพ์ที่กำหนดค่าไว้ล่วงหน้าที่เคลือบและสร้างโปรไฟล์แล้ว
5. ใช้เครื่องพิมพ์ HP Latex 36x/37x ปลายทาง อัปเดตค่าวัสดุพิมพ์ที่ตั้งค่าไว้ล่วงหน้าใหม่
6. หลังจากอัปเดตสำเร็จ หน้าต่างป๊อปอัพจะแสดงในแง่ความคืบหน้า หน้า **OK** (ตกลง) เพื่อยืนยัน
7. ไปที่ไลบรารีของวัสดุพิมพ์ และเลือกการจำลองค่าวัสดุพิมพ์ที่ตั้งค่าไว้ล่วงหน้าที่เพิ่งสร้างขึ้น โดยการกดปุ่ม **Select** (เลือก)
8. กดปุ่ม **Modify** (แก้ไข) เพื่อดูสถานะ การจำลองสีของค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้า สถานะการจำลองสีเริ่มต้นจะเป็น **Not ready** (ไม่พร้อม)
9. กด **Start color calibration** (เริ่มต้นการเคลือบกระดาษ) หลังจากการเคลือบกระดาษสำเร็จ สถานะการเคลือบกระดาษจะเปลี่ยนเป็น **OK** และสถานะ การจำลองสีจะเปลี่ยนเป็น **Ready** (พร้อม)



10. กด **Create ICC profile** (สร้างโปรไฟล์ ICC) สำหรับโหมดกระดาษทั้งหมดที่คุณต้องการใช้สำหรับการจำลองสี
11. กด **Done** (เสร็จสิ้น) เพื่อเสร็จสิ้นขั้นตอน

💡 **คำแนะนำ:** เมื่อต้องการจำลองเครื่องพิมพ์ต้นทางเดียวกันบนเครื่องพิมพ์ปลายทาง HP Latex 560/570 ต่างๆ คุณสามารถอัปเดตค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าที่สร้างขึ้นใหม่จาก HP Latex 560/570 และอัปเดตลงในเครื่องพิมพ์ HP Latex 560/570 อื่นๆ โปรดดู [ความสม่ำเสมอของสีระหว่างเครื่องพิมพ์ตระกูล HP Latex 500 ที่ต่างกัน](#) ในหน้า 107

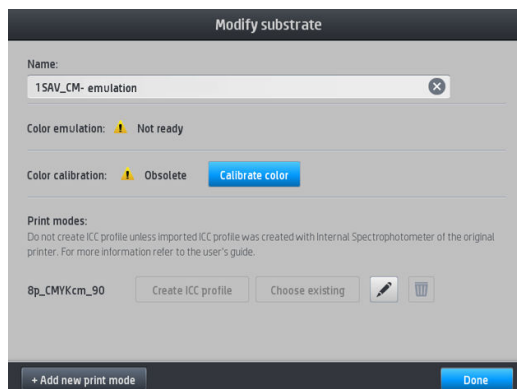
📄 **หมายเหตุ:** รองรับเฉพาะเฟิร์มแวร์เวอร์ชันที่สูงกว่า NEXUS\_00\_06\_02.xx.fmw

 **หมายเหตุ:** หากวัสดุพิมพ์ต้นทางยังไม่ได้รับการเคลือบเคลือบ คุณยังสามารถพิมพ์ลงในเครื่องพิมพ์ HP Latex 560/570 ได้ หน้าจอยืนยันจะปรากฏขึ้น สถานะการจำลองสีจะยังคงอยู่ที่ **Not ready** (ไม่พร้อม)


## การจำลองเครื่องพิมพ์ HP Latex 15xx หรือ 3xxx

เมื่อต้องการตั้งค่าวัสดุพิมพ์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้าใหม่ในเครื่องพิมพ์ HP Latex 560/570 ที่มีการจำลองสีของวัสดุพิมพ์ที่ตั้งค่าไว้ล่วงหน้าฝั่งต้นทางในเครื่องพิมพ์ HP Latex 15xx หรือ 3xxx:


1. ใช้เครื่องพิมพ์ต้นทาง เลือกวัสดุพิมพ์ที่ตั้งค่าไว้ล่วงหน้าที่ต้องการ โปรดดูเอกสารคู่มือของเข้าของเครื่องพิมพ์หากต้องกษณ
2. การเคลือบเคลือบ
3. ใช้เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ภายในเพื่ออัปเดตวัสดุพิมพ์ที่ตั้งค่าไว้ล่วงหน้าที่เคลือบเคลือบแล้ว
4. ใช้เครื่องพิมพ์ HP Latex 36x/37x ปลายทาง พิมพ์วัสดุพิมพ์ที่ตั้งค่าไว้ล่วงหน้าใหม่
5. หลังจากพิมพ์เสร็จ หน้าต่างป๊อปอัพจะแสดงในแผงควบคุมด้านหน้า กด **OK** (ตกลง) เพื่อยืนยัน
6. ไปที่ไลบรารีของวัสดุพิมพ์ และเลือกการจำลองสีวัสดุพิมพ์ที่ตั้งค่าไว้ล่วงหน้าที่เพิ่งสร้างขึ้น โดยการกดปุ่ม **Select** (เลือก)
7. กดปุ่ม **Modify** (แก้ไข) เพื่อดูสถานะ การจำลองสีของค่าที่ตั้งค่าไว้ล่วงหน้า สถานะการจำลองสีเริ่มต้นจะเป็น **Not ready** (ไม่พร้อม)
8. กด **Start color calibration** (เริ่มต้นการเคลือบเคลือบ) หลังจากการเคลือบเคลือบเสร็จ สถานะการเคลือบเคลือบจะเปลี่ยนเป็น **OK** และสถานะ การจำลองสีจะเปลี่ยนเป็น **Ready** (พร้อม)



9. ยกกด **Create ICC profile** (สร้างโปรไฟล์ ICC) โปรไฟล์ ICC ต้องถูกสร้างขึ้นภายนอก โปรดดูขั้นตอนที่ 11
10. กด **Done** (เสร็จสิ้น) เพื่อเสร็จสิ้นขั้นตอน
11. สร้างโปรไฟล์ ICC ที่ไม่จำเป็นสำหรับการพิมพ์ ทั้งในเครื่องพิมพ์ต้นทางและปลายทาง โดยสร้างขึ้นโดยใช้สเปคโตรโฟโตมิเตอร์ภายนอกเดียวกันและซอฟต์แวร์การสร้างโปรไฟล์ภายนอกในทั้งสองกรณี แอปพลิเคชัน RIP ส่วนใหญ่สนับสนุนสเปคโตรโฟโตมิเตอร์แบบสแตนด์อโลนสำหรับการสร้างโปรไฟล์ ICC

 **คำแนะนำ:** ขั้นตอนนี้ยังสามารถใช้สำหรับการเปรียบเทียบสีสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Latex 36x/37x และ HP Latex 560/570 ได้ โดยการใช้สเปคโตรโฟโตมิเตอร์ภายนอก

**คำแนะนำ:** เมื่อต้องการจำลองเครื่องพิมพ์ต้นทางเดียวกันบนเครื่องพิมพ์ปลายทาง HP Latex 560/570 ต่างๆ คุณสามารถอัปเดตค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าที่สร้างขึ้นใหม่จาก HP Latex 560/570 และพิมพ์ลงในเครื่องพิมพ์ HP Latex 560/570 อื่นๆ โปรดดู [ความสม่ำเสมอของสีระหว่างเครื่องพิมพ์ตระกูล HP Latex 500 ที่ต่างกัน ในหน้า 107](#)

 **หมายเหตุ:** หากวัสดุพิมพ์ต้นทางยังไม่ได้รับการเคลือบเคลือบ คุณยังสามารถพิมพ์ลงในเครื่องพิมพ์ HP Latex 560/570 ได้ หน้าจอยืนยันจะปรากฏขึ้น สถานะการจำลองสีจะยังคงอยู่ที่ **Not ready** (ไม่พร้อม)



# โปรไฟล์ ICC

การปรับเทียบสี ให้สีที่สม่ำเสมอ แต่สีที่สม่ำเสมออาจไม่ใช่สีที่ถูกต้องแม่นยำ เช่น หากเครื่องพิมพ์ของคุณพิมพ์ทุกสีเพื่อให้เป็นสีดำ สีของงานพิมพ์อาจมีความสม่ำเสมอ แต่สีเหล่านั้นไม่ถูกต้องแม่นยำ

เพื่อพิมพ์สีอย่างถูกต้องแม่นยำ จำเป็นต้องแปลงค่าสี ในไฟล์ของคุณให้เป็นค่าสีที่ถูกต้องจากเครื่องพิมพ์ของคุณ หมึกของคุณ โหมดพิมพ์ และวัสดุพิมพ์ของคุณ โปรไฟล์ ICC เป็นข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ หมึก โหมดพิมพ์ และวัสดุพิมพ์รวมกัน ซึ่งมีข้อมูลทั้งหมดที่จำเป็นสำหรับการแปลงสีเหล่านี้

Raster Image Processor (RIP) ของคุณอาจทำการแปลงสีเหล่านี้ได้ หากเสนาอีให้ทำได้ มิใช่กระทำโดยเครื่องพิมพ์ คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้โปรไฟล์ ICC ได้ในเอกสารประกอบที่มากับซอฟต์แวร์ของคุณและ RIP ของคุณ

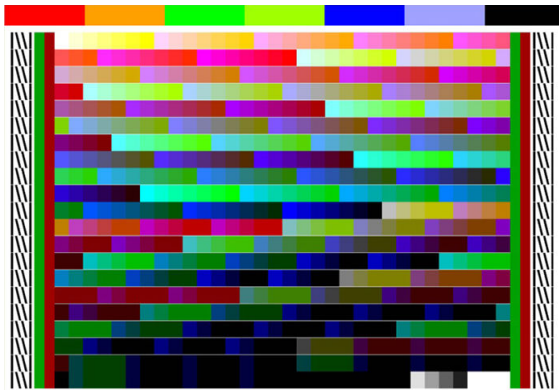
นอกจากโปรไฟล์ ICC ที่ใช้สำหรับการพิมพ์ คุณอาจต้องการปรับเทียบและสร้างโปรไฟล์หน้าจอของคุณ (อุปกรณ์แสดงผล) เพื่อที่สีที่คุณเห็นบนหน้าจอจะดูใกล้เคียงกับสีที่คุณเห็นบนงานพิมพ์ของคุณมากที่สุด

## การสร้างโปรไฟล์สีด้วยสเปคโตรโฟโตมิเตอร์ของ HP

เมื่อมีการเพิ่มหรือการแก้ไขวัสดุพิมพ์ จะสามารถสร้างโปรไฟล์ ICC ขึ้นมาให้กับวัสดุพิมพ์และโหมดพิมพ์ที่มีอยู่ได้โดยอัตโนมัติ ดู [เพิ่มวัสดุพิมพ์ใหม่ในหน้า 99](#) และ [ปรับเปลี่ยนค่าล่วงหน้าของวัสดุพิมพ์ในหน้า 98](#)

หลังจากกดปุ่ม **Create ICC profile** (สร้างโปรไฟล์ ICC) จะเกิดกระบวนการดังต่อไปนี้:

1. พิมพ์ผังกวดสอบการสร้างโปรไฟล์ของวัสดุพิมพ์ที่ใส่ตามโหมดการพิมพ์ที่เลือก
2. HP Embedded Spectrophotometer จะทำการวัดค่าจากผังกวดสอบที่พิมพ์ออกมา
3. การวัดค่าสีจะเกี่ยวข้องกับค่าสีเป้าหมายตามเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์ เพื่อสร้างโปรไฟล์ ICC
4. โปรไฟล์ ICC ดังกล่าวจะถูกจัดเก็บในค่าล่วงหน้าของวัสดุพิมพ์สำหรับโหมดการพิมพ์นั้น

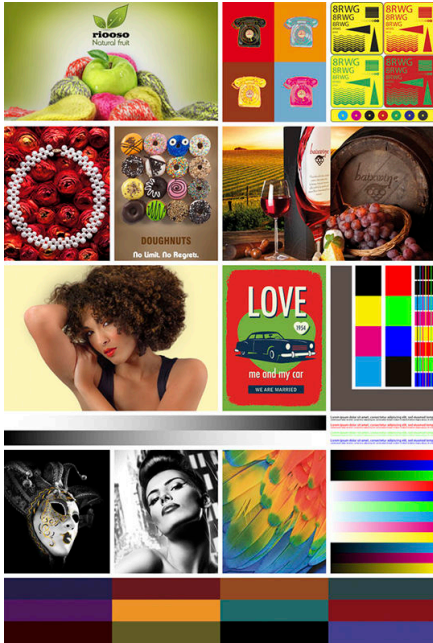


**หมายเหตุ:** ถึงแม้จะสามารถนำโปรไฟล์สีจากโหมดการพิมพ์หนึ่งๆ ไป ใช้กับการพิมพ์ในโหมดการพิมพ์อื่นได้ แต่การสร้างโปรไฟล์ด้วยโหมดการพิมพ์เดียวกันนี้ ใช้สำหรับการพิมพ์เท่านั้นสิ่งที่จะทำให้ได้สีที่ถูกต้องที่สุด ตัวอย่างเช่น หากคุณใช้ โปรไฟล์สีซึ่งได้จากโหมดการพิมพ์มาตรฐาน 12 รอบในโหมดการพิมพ์ความถี่สูง 8 รอบ คุณอาจเห็นความแตกต่างของสี

**คำแนะนำ:** ในการทดสอบโปรไฟล์ ICC ที่เพิ่งสร้างขึ้นกับภาพทดสอบที่มีอยู่ภายใน ให้กดปุ่ม **Print Test Image** (พิมพ์ภาพทดสอบ)

ภาพต่อไปนี้พิมพ์ด้วยโปรไฟล์ ICC ที่ภาพนั้นใช้งานอยู่





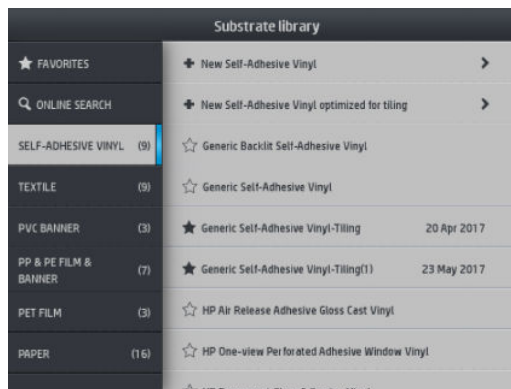
## ปรับปรุงความสม่ำเสมอของสีเมื่อต้องพิมพ์แบบเรียงต่อกัน

วิธีที่ง่ายที่สุดในการปรับปรุงความสม่ำเสมอของสีเมื่อต้องพิมพ์แบบเรียงต่อกันก็คือ การใช้ซอฟต์แวร์สำหรับวัสดุพิมพ์แบบเรียงต่อกัน

1. เมื่ออยู่ในคลังวัสดุพิมพ์ให้เลือกกลุ่มวัสดุพิมพ์เพื่อปรับปรุงสำหรับการพิมพ์แบบเรียงต่อกัน

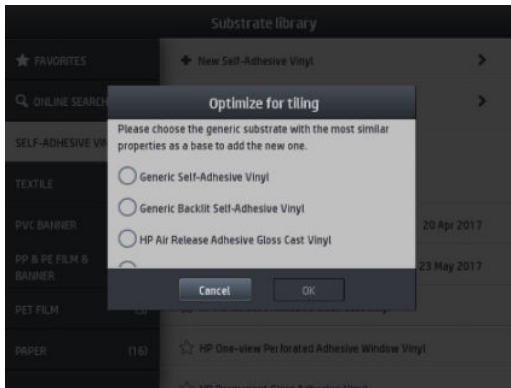


**หมายเหตุ:** ตัวเลือกดังกล่าวใช้ได้เฉพาะกับกลุ่มวัสดุพิมพ์ที่รองรับเท่านั้น (เช่น SAV ป้าย และวอลลัสเปออร์)



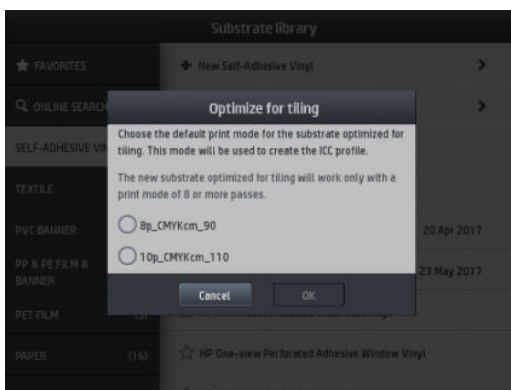
2. เลือกที่ new family substrate optimized for tiling (วัสดุพิมพ์กลุ่มใหม่ที่ปรับแต่งสำหรับการพิมพ์แบบเรียงต่อกัน)

3. เลือกวัสดุพิมพ์ที่มีค่าใกล้เคียงมากที่สุดเพื่อใช้เป็นฐานหลัก

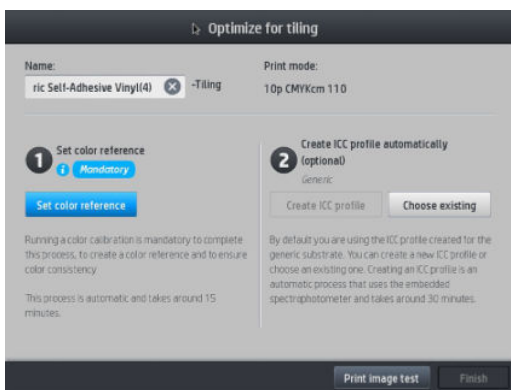


4. เลือกโหมดการพิมพ์เพื่อสร้างโปรไฟล์ ICC

**หมายเหตุ:** จำนวนรอบการพิมพ์ต้องไม่ต่ำกว่า 8 ครั้ง โดยจะปรากฏเฉพาะโปรไฟล์ที่มีค่ามากกว่า 8 ครั้งเท่านั้น หากไม่มีโปรไฟล์ใดที่มีค่าตั้งแต่ 8 ขึ้นไป จะปรากฏค่าเริ่มต้นขึ้นแทน



5. กำหนดค่าอ้างอิงสีและสร้างโปรไฟล์ ICC



**สิ่งสำคัญ:** คุณต้องปรับเทียบสีเมื่อมีการใช้โหมดการพิมพ์ลักษณะนี้

**หมายเหตุ:** ชื่อของวัสดุพิมพ์จะถูกเติมต่อท้ายเพื่อให้อาสาสมัครทราบว่าเป็นการพิมพ์แบบจัดเรียง โดยคุณแก้ไขชื่อได้ แต่ไม่สามารถลบข้อความต่อท้ายได้

6. คุณสามารถส่งออกค่าวัสดุพิมพ์จากเครื่องพิมพ์หนึ่งไปยังอีกเครื่องหนึ่งได้ในกรณีที่ใช้โปรไฟล์ที่นำเข้า คุณควรมีการปรับเทียบสีในเครื่องพิมพ์เครื่องใหม่

**สิ่งสำคัญ:** วัสดุพิมพ์แบบจัดเรียงอาจไม่สามารถใช้กับเฟิร์มแวร์รุ่นเก่าได้

## 5 การแก้ไขปัญหาลึกเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์

- [คำแนะนำในการพิมพ์ทั่วไป](#)
- [แอปพลิเคชันโซลูชันแบบส่งด่วน](#)
- [การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)
  - [1. ตารางเส้นตรวจสอบสถานะของหัวพิมพ์](#)
  - [2. การพล็อตเพื่อตรวจสอบออฟดีโมเซอร์รี่ขั้นสูง](#)
  - [3. พล็อตสถานะการปรับตำแหน่งของหัวพิมพ์](#)
  - [4. ผังตรวจสอบการเลื่อนหัวพิมพ์](#)
  - [การปรับเลื่อนหัวพิมพ์ในขณะพิมพ์](#)
  - [ควรทำอย่างไรหากยังประสบปัญหาอยู่](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ที่พบบ่อยที่สุด](#)
  - [ลักษณะเม็ดสีหยาบ](#)
  - [แถบคาดแนวนอน](#)
  - [แถบคาดแนวตั้ง](#)
  - [งานพิมพ์ฟุ้งผิดปกติ](#)
  - [ตำแหน่งของสีไม่ถูกต้อง](#)
  - [การแก้ไขความไม่สม่ำเสมอของสีและข้อความ-เส้น](#)
  - [บริเวณสีดำดูฝ้าขาว](#)
  - [หมึกเบื่อน](#)
  - [พื้นที่การพิมพ์ที่ไม่สม่ำเสมอ](#)
  - [หมึกมีน้ำมันหรือเลอะเมื่อสัมผัส](#)
  - [ขนาดของงานพิมพ์ไม่ถูกต้อง](#)
  - [ปัญหาการฉีกตอกัน](#)

## คำแนะนำในการพิมพ์ทั่วไป

ใช้วิธีการดังต่อไปนี้เมื่อคุณมีปัญหาใดๆ เกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าประเภทของวัสดุพิมพ์ที่คุณเลือกบนแผงควบคุมด้านหน้า และในซอฟต์แวร์ RIP ของคุณเป็นประเภทของวัสดุพิมพ์เดียวกันที่ใส่ไว้ในเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปรับเทียบวัสดุพิมพ์เรียบร้อยแล้ว (รวมทั้งการเลื่อนวัสดุพิมพ์, หัวพิมพ์ และการปรับเทียบสี)
- ⚠ **ข้อควรระวัง:** หากประเภทวัสดุพิมพ์ที่เลือกไว้ ไม่ถูกต้อง คุณอาจได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพไม่ดีและมีสีผิดเพี้ยน รวมทั้งอาจทำให้หัวพิมพ์ได้รับความเสียหาย
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้การตั้งค่าล่วงหน้าของวัสดุพิมพ์ที่ถูกต้องกับ, โปรไฟล์ ICC ที่ถูกต้อง หรือได้ทำตามขั้นตอนที่ถูกต้องเพื่อสร้างการตั้งค่าล่วงหน้าของวัสดุพิมพ์ใหม่ (โปรดดู [เพิ่มวัสดุพิมพ์ใหม่ในหน้า 99](#))
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในซอฟต์แวร์ RIP ของคุณ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมที่เครื่องพิมพ์ตั้งอยู่ (อุณหภูมิ ความชื้น) นั้นอยู่ในระดับที่แนะนำ โปรดดู [ข้อมูลจำเพาะด้านสภาพแวดล้อมในหน้า 196](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกของคุณยังไม่เลยวันหมดอายุ โปรดดู [การดูแลรักษาตลับหมึกในหน้า 133](#)
- หลีกเลี่ยงการสัมผัสวัสดุพิมพ์ระหว่างดำเนินการพิมพ์
- การพยายามพิมพ์งานที่ใช้หมึกในปริมาณมากด้วยโหมดความเร็วสูง (โดยปกติ 6 รอบการพิมพ์หรือต่ำกว่า) อาจทำให้ได้งานพิมพ์ที่แห้งไม่สนิท และ/หรือเกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพของงานพิมพ์ได้ ควรใช้โหมดที่มีรอบการพิมพ์สูงเมื่อคุณพิมพ์งานที่ใช้หมึกปริมาณมากหรือเพิ่มอุณหภูมิของการอบ โปรดทราบว่า การเพิ่มอุณหภูมิของการอบอาจทำให้วัสดุพิมพ์มีรูปร่างผิดปกติได้ (โปรดดู [วัสดุพิมพ์ผิดปกติหรือมีรอยยับในหน้า 90](#))

## แอปพลิเคชันโซลูชันแบบฝังตัว



แอปพลิเคชันนี้ช่วยให้คุณปรับเครื่องพิมพ์เมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ทำงานตามที่ควร

คุณสามารถติดตั้งแอปพลิเคชันนี้ได้โดยการกด  (โซลูชันแบบฝังตัว) บนแผงควบคุมด้านหน้า

แอปพลิเคชันประกอบด้วยสี่ส่วนหลักซึ่งมีหน้าที่การทำงานต่างกันไป:


- **Generic solutions** (โซลูชันทั่วไป): ส่วนนี้มีโซลูชันทั่วไปเพื่อปรับตั้งเครื่องพิมพ์อีกครั้ง โซลูชันทั่วไปแต่ละโซลูชันเป็นชุดการดำเนินการที่ทำงานพร้อมกัน
- **Test plots** (พล็อตทดสอบ): พล็อตทดสอบที่มีทั้งหมดสามารถเรียกใช้ได้จากส่วนนี้
- **Maintenance routines** (กระบวนการบำรุงรักษา): กระบวนการบำรุงรักษาสำหรับเครื่องพิมพ์แบบต่างๆ มีอยู่ในส่วนนี้
- **Image problems** (ปัญหาเกี่ยวกับรูปภาพ): ส่วนนี้ประกอบด้วยปัญหาที่เกี่ยวกับรูปภาพที่อาจเกิดขึ้นซึ่งอาจพบเมื่อปรับตั้งเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง โดยจะมีขั้นตอนดำเนินการที่เป็นไปได้ที่สามารถช่วยแก้ปัญหาดังกล่าว และจัดเรียงลำดับตามประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหา

# การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

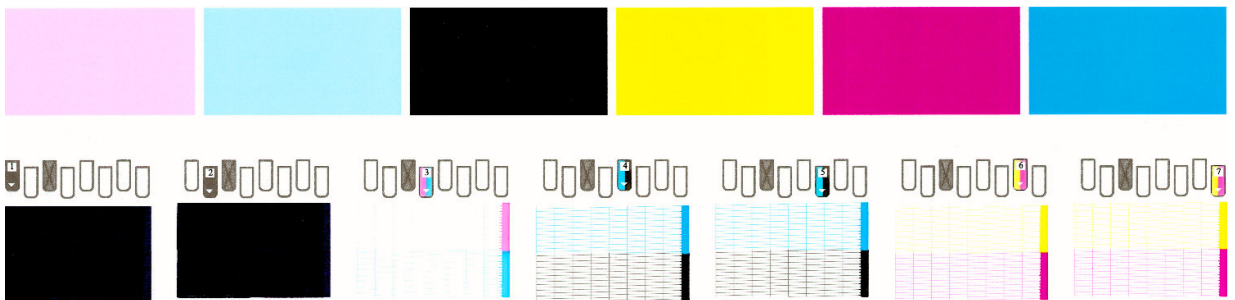
หากยังคงพบปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพของงานพิมพ์หลังจากที่ใช้ [แอปพลิเคชันโซลูชันแบบดั้งเดิม](#) ในหน้า 114 คุณสามารถปฏิบัติตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ได้โดยการพิมพ์ การแปลค่า และการดำเนินการมาตรการแก้ไขให้ถูกต้อง

## 1. ตารางเส้นตรวจสอบสถานะของหัวพิมพ์

ผังแสดงสถานะของหัวพิมพ์จะประกอบด้วยรูปแบบที่ออกแบบเพื่อเน้นถึงปัญหาความน่าเชื่อถือของหัวพิมพ์ ซึ่งช่วยให้ทราบได้ว่าหัวพิมพ์อุดตันหรือมีปัญหาอื่นหรือไม่

เมื่อต้องการพิมพ์การพล็อตนี้ให้ไปที่แผงควบคุมด้านหน้า และกด  (โซลูชันแบบดั้งเดิม) แนะนำไวโอลมันฉาวที่มีความกว้างอย่างน้อย 24 นิ้ว เพื่อการแสดงผลที่ดีที่สุด วัสดุพิมพ์ประเภทอื่นอาจแสดงรายละเอียดได้ไม่ชัดเจนพอต่อการมองเห็น

ผังดังกล่าวจะประกอบด้วยเครื่องหมายขีดเล็กๆ โดยแต่ละเครื่องหมายจะแสดงถึงแต่ละหัวฉีดในแต่ละหัวพิมพ์

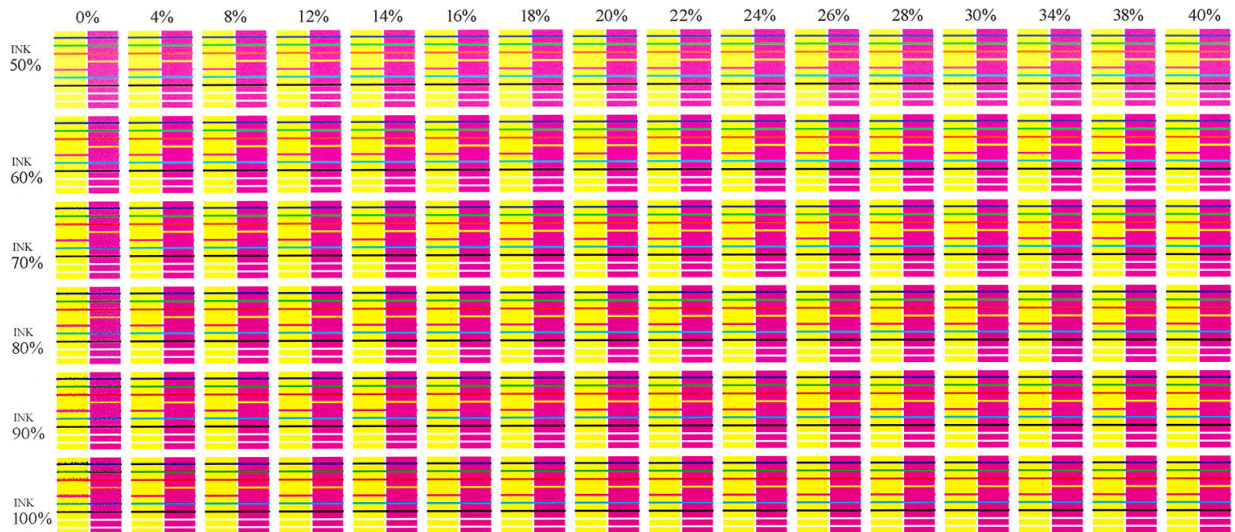


สำหรับแต่ละรูปแบบสี ตรวจสอบว่าเครื่องหมายขีดส่วนใหญ่ปรากฏชัดเจน หากบริเวณแรกมีรอยแถบคาดให้เปรียบเทียบกับสีที่เกี่ยวข้องในเครื่องหมายขีดด้านล่าง

### การแก้ไขปัญหาที่ถูกต้อง

1. ทำความสะอาดหัวพิมพ์ที่ผิดปกติ โปรดดู [ทำความสะอาด \(แก้ปัญหา\) หัวพิมพ์](#) ในหน้า 151 แล้วพิมพ์ตารางเส้นตรวจสอบสถานะของหัวพิมพ์อีกครั้งเพื่อดูว่าปัญหานั้นได้รับการแก้ไขแล้วหรือไม่
2. หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์อีกครั้งและพิมพ์ตารางเส้นตรวจสอบสถานะของหัวพิมพ์อีกครั้งเพื่อดูว่าปัญหานั้นได้รับการแก้ไขแล้วหรือไม่
3. หากยังคงประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ให้เปลี่ยนหัวพิมพ์ที่ผิดปกตินั้น โปรดดู [เปลี่ยนหัวพิมพ์](#) ในหน้า 154


## 2. การพล็อตเพื่อตรวจสอบออปติไมเซอร์ขั้นสูง

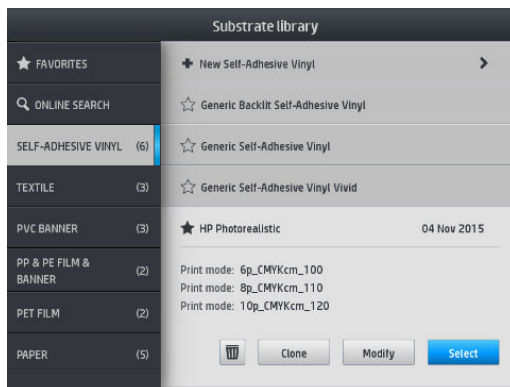


การพล็อตนี้ช่วยให้คุณปรับการใช้งานของออปติไมเซอร์ วัสดุพิมพ์บางอย่างต้องการใช้สีออปติไมเซอร์มากหรือน้อย ขึ้นอยู่กับสารเคลือบ ปริมาณหมึก และจำนวนรอบการพิมพ์ ซึ่งอาจต่างกันในแต่ละม้วนวัสดุพิมพ์ คุณสามารถพิมพ์พล็อตนี้สำหรับแต่ละโหมดการพิมพ์ และตรวจสอบว่ารูปแบบใดดูดีที่สุด

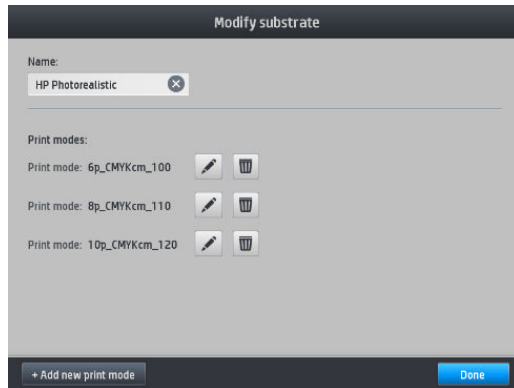
เมื่อใช้ออปติไมเซอร์ไม่เพียงพอ รูปทรงของภาพอาจไม่ชัดเจน และคุณอาจเห็นหมึกซึมและเม็ดสีที่ยาบ เลือกภาพที่ดีที่สุดที่แต่ละความเข้มข้นของหมึก และแก้ไขระดับออปติไมเซอร์ตามโหมดการพิมพ์

ในการพิมพ์การพล็อตการตรวจสอบปรับปรุงขั้นสูง:

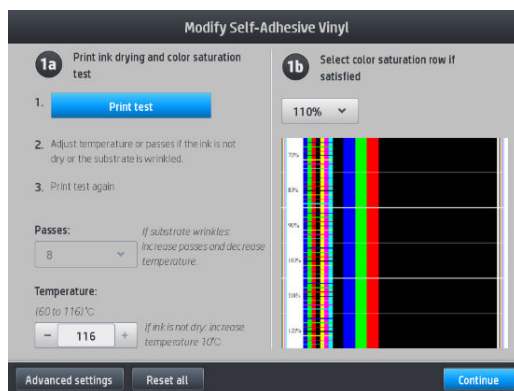
1. ไปที่แผงควบคุมด้านหน้า และกด  (ไลบรารีวัสดุพิมพ์)
2. เลือกวัสดุพิมพ์ที่ใส่ไว้แล้ว และกดปุ่ม **Modify** (แก้ไข)



### 3. แก้ไขโหมดการพิมพ์ใดๆ ที่มี หรือเพิ่มใหม่



### 4. กดปุ่ม Advanced settings (การตั้งค่าขั้นสูง)




### 5. กดปุ่ม Print test (ทดสอบการพิมพ์) ที่อยู่ข้าง ๆ การตั้งค่าระดับการปรับปรุงของ Latex จากนั้นเพื่อลดสำหรับการปรับปรุงจะถูกพิมพ์ด้วยความหนาแน่นของหมึกที่พิมพ์โดยใช้โหมดการพิมพ์ที่เลือก

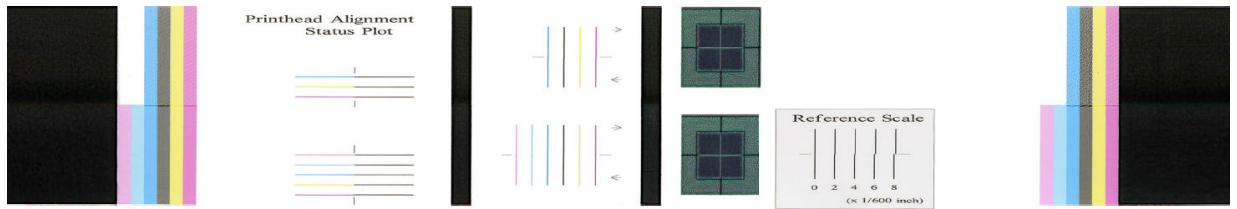


## 3. พล็อตสถานะการปรับตำแหน่งของหัวพิมพ์

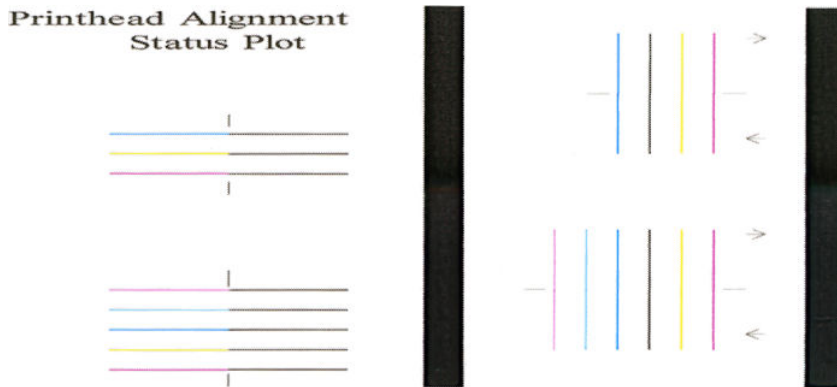
หากต้องการพิมพ์ผังแสดงสถานะการปรับตำแหน่งของหัวพิมพ์:

1. ใช้วัสดุพิมพ์ชนิดเดียวกันกับที่คุณใช้เมื่อคุณพบปัญหา หรือใช้วัสดุพิมพ์ ไวนิลมันฉนวนเพื่อการแสดงผลของออฟติไมเซอร์ที่ดีกว่า
2. ไปที่แผงควบคุมด้านหน้า และกด  (ใช้ลู่วินช์แบบตรงตัวน)



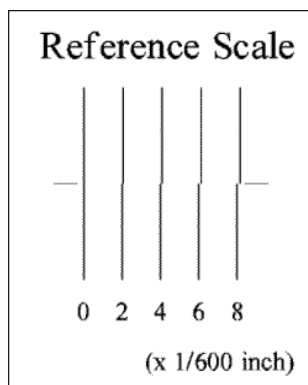
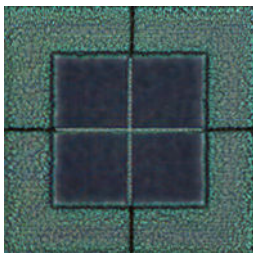


ให้ตรวจสอบความต่อเนื่องของเส้นฉีดยางบางๆ บนฝั่งแสดงสถานะการปรับตำแหน่งในส่วนที่หนึ่ง จะพิมพ์เส้นที่ระบายสีคู่กับสีดำในแต่ละแถว เพื่อทดสอบการจัดวางตำแหน่งจากสีหนึ่งไปยังอีกสีหนึ่งในอีกส่วนหนึ่ง จะพิมพ์เส้นที่ระบายสีซึ่งครั้งแรกเป็นรอบการพิมพ์ไปข้างหน้า ส่วนอีกครั้งหนึ่งจะแสดงรอบการพิมพ์ถอยหลัง เพื่อทดสอบการจัดวางตำแหน่งระหว่างทิศทาง ในทั้งสองรูปแบบนั้น จะสามารถมองเห็นการจัดตำแหน่งของหัวพิมพ์ได้จากกลางเส้น (เส้นสีดำ สีดำ)



โปรดจำไว้ว่า การจัดตำแหน่งของหัวพิมพ์ผิดแม้เพียงเล็กน้อยก็อาจทำให้คุณภาพงานพิมพ์บกพร่องได้ กระบวนการพิมพ์ได้รับการออกแบบมาให้ชดเชยผลกระทบจากการจัดตำแหน่งที่ผิดพลาดเพียงเล็กน้อยเอาไว้ สเตลอ้างอิงดังกล่าวสามารถใช้หาปริมาณการจัดตำแหน่งที่ผิดพลาด ซึ่งความผิดพลาดที่ต่ำกว่า 4/600 นิ้ว ไม่ถือว่ากระทบต่อคุณภาพงานพิมพ์

ของเหลวออปติไมเซอร์เป็นเนื้อสีและปกติจะมองไม่เห็นโดยตรง ซึ่งสามารถมองเห็นได้เฉพาะบนฉีดยางบางประเภทเท่านั้น (เช่น ไวนิลแบบมีกาวในตัว) เมื่อพิมพ์ร่วมกับหมึกสี รูปกากบาทที่พิมพ์อยู่บนสเกลอ้างอิงจะถูกพิมพ์ออกมาแบบนี้และใช้ประเมินการจัดแนวของออปติไมเซอร์บนฉีดยางบางชนิด สำหรับระบบที่การจัดแนวที่ดี กากบาทสีอ่อนที่อยู่ตรงกลางของรูปจะจัดวางเป็นแนวเดียวกันกับเส้นสีดำเส้นที่อยู่ด้านข้างของรูป ภาพต่อไปนี้แสดงรูปแบบที่ปรากฏให้เห็นบนฉีดยางพิมพ์ ซึ่งตัวอย่างนี้มีการจัดวางแนวที่บกพร่องเล็กน้อย



หากหัวพิมพ์จัดวางแนวบกพร่อง หรือคุณรู้สึกไม่แน่ใจ เช่น เนื่องจากฉีดยางพิมพ์ติดขัด คุณควรทำการปรับตำแหน่งของหัวพิมพ์เสีย โปรดดู [ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ในหน้า 151](#)




## 4. ตรวจสอบการเลื่อนวัสดุพิมพ์

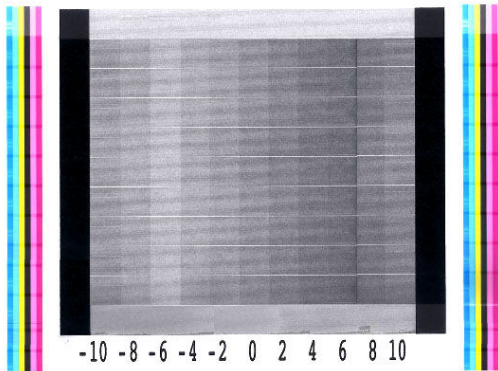
หากต้องการปรับตั้งค่าแบบละเอียดสำหรับการพิมพ์ของคุณ คุณอาจต้องปรับอัตราการเลื่อนวัสดุพิมพ์ การเลื่อนวัสดุพิมพ์จะกำหนดตำแหน่งจุดบนวัสดุพิมพ์นั้น หากวัสดุพิมพ์ไม่เลื่อนอย่างถูกต้อง แถบที่สว่างหรือมืดจะปรากฏในรูปภาพที่พิมพ์ และอาจเกิดเม็ดสีหยาบบนงานพิมพ์เพิ่มมากขึ้น


คุณสามารถแก้ไขการเลื่อนวัสดุพิมพ์ด้วยตัวแปรการเลื่อนวัสดุพิมพ์ในการตั้งค่าล่วงหน้าของวัสดุพิมพ์ได้จาก RIP หรือแผงควบคุมด้านหน้า

ในการพิมพ์ตรวจสอบการเลื่อนวัสดุพิมพ์:

1. ใช้วัสดุพิมพ์ชนิดเดียวกันกับที่คุณใช้อยู่เมื่อคุณพบปัญหา
2. ตรวจสอบว่าชนิดของวัสดุพิมพ์ที่เลือกไว้เหมือนกับชนิดวัสดุพิมพ์ที่ใส่อยู่ในเครื่องพิมพ์หรือไม่
3. ไปที่แผงควบคุมด้านหน้า และกด  (ใช้ลู่วินแบบตรงตัว)

ตรวจสอบการเลื่อนวัสดุพิมพ์ประกอบด้วยหลายคอลัมน์พร้อมกับหมายเลขที่ด้านล่างของแต่ละคอลัมน์ ระบุส่วนที่บางที่สุดของคอลัมน์ และป้อนหมายเลขลงในตัวแปรการเลื่อนวัสดุพิมพ์ เพื่อตั้งค่าล่วงหน้าให้กับวัสดุพิมพ์ปัจจุบัน ค่าที่เลือกในตัวอย่างนี้ควรเป็น “-6”



 **หมายเหตุ:** ปัญหาเล็กน้อยในการเลื่อนวัสดุพิมพ์ ( $\pm 2$  ของค่า 0) ไม่ส่งผลให้เกิดปัญหาต่อคุณภาพ งานพิมพ์เท่าใดนัก โดยเฉพาะโหมดการพิมพ์ที่มีรอบการพิมพ์มากกว่า 8

## การปรับเลื่อนวัสดุพิมพ์ในขณะที่พิมพ์

หากคุณใช้จำนวนรอบการพิมพ์ไม่เกิน 6 รอบ คุณสามารถปรับตั้งค่าแบบละเอียดของวัสดุพิมพ์ได้ขณะพิมพ์ กด  (เครื่องกำลัง

พิมพ์งาน) จากนั้นกด **Adjustments** (การปรับ) > **Adjust substrate advance** (ปรับการเลื่อนวัสดุพิมพ์) เลือกค่าของการเปลี่ยนแปลง ตั้งแต่ -10 มม./เมตร ถึง +10 มม./เมตร (หรือ มิล/นิ้ว) หากต้องการแก้ไขแถบคาดสีอ่อนให้ลดค่าลง หากต้องการแก้ไขแถบคาดสีเข้มให้เพิ่มค่า

หากคุณใช้จำนวนรอบการพิมพ์ 8 รอบขึ้นไป การปรับการเลื่อนที่ผิดพลาดจะไม่ทำให้เกิดแถบคาดแต่จะเกิดเม็ดสีหยาบซึ่งประเมินด้วยสายตาได้ยากกว่า ดังนั้น ในกรณีนี้ เราขอแนะนำให้คุณใช้เฉพาะฟังก์ชันการปรับเท่านั้น

เมื่อคุณเลือกค่าและกด **OK** งานที่เหลือของคุณจะถูกพิมพ์ด้วยค่านั้น แต่ค่าจะถูกรีเซ็ตกลับไปเป็นศูนย์เมื่อจบงาน เพิ่มค่าที่พบลงในค่าการเลื่อนวัสดุพิมพ์ในการตั้งค่าล่วงหน้า เพื่อพิมพ์งานใหม่ทั้งหมดด้วยการตั้งค่าใหม่

## ควรทำอย่างไรหากยังประสบปัญหาอยู่

หากคุณยังพบปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์หลังจากได้ปฏิบัติตามคำแนะนำในบทนี้แล้ว ให้ลองปฏิบัติตามเคล็ดลับเพิ่มเติมต่อไปนี้:

- ลองเลือกคุณภาพงานพิมพ์ที่สูงขึ้นในซอฟต์แวร์ RIP ของคุณ ด้วยการเพิ่มจำนวนรอบการพิมพ์
- ตรวจสอบว่าเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์เป็นรุ่นล่าสุด โปรดดู [ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ในหน้า 176](#)
- ตรวจสอบว่าคุณทำการตั้งค่าในโปรแกรมซอฟต์แวร์ถูกต้องหรือไม่
- โปรดติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ โปรดดู [เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือในหน้า 41](#)

## ปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ที่พบบ่อยที่สุด

### ลักษณะเม็ดสีหยาบ



รูปภาพอาจมีความหยาบเมื่อมีเม็ดสีที่ดูกระดำกระด่าง เมื่อมองด้วยตาเปล่า

หากคุณพบปัญหาประเภทนี้:

- ตำแหน่งของหัวพิมพ์อาจไม่ถูกต้อง กรณีนี้จะเกิดขึ้นหาก你不ปรับตำแหน่งของหัวพิมพ์เป็นระยะเวลานานหรือหากมีวัสดุพิมพ์ติดอยู่ หากจำเป็นให้ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ (ดูที่ [ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ในหน้า 151](#)) คุณสามารถตรวจสอบว่ามีความจำเป็นหรือไม่โดยใช้ตารางเส้นตรวจสอบสถานะการปรับตำแหน่งของหัวพิมพ์ (ดูที่ [3. พล็อตสถานะการปรับตำแหน่งของหัวพิมพ์ในหน้า 117](#))
- ลักษณะเม็ดสีหยาบอาจเกิดจากปัญหาการเคลื่อนวัสดุพิมพ์ ลองปรับแต่งการเคลื่อนวัสดุพิมพ์ โปรดดู [4. ตรวจสอบการเคลื่อนวัสดุพิมพ์ในหน้า 119](#)
- โดยเฉพาะอย่างยิ่ง หากคุณกำลังพิมพ์ด้วยจำนวนรอบการพิมพ์ 8 รอบขึ้นไป คุณอาจต้องปรับการเคลื่อนวัสดุพิมพ์ โปรดดู [4. ตรวจสอบการเคลื่อนวัสดุพิมพ์ในหน้า 119](#)
- ใช้จำนวนรอบการพิมพ์เพิ่มขึ้น: คุณอาจเห็นเม็ดสีหยาบน้อยลงได้เมื่อใช้จำนวนรอบการพิมพ์ 10 รอบขึ้นไป
- ม้วนไว้นิลและป้ายโฆษณาบางอย่างอาจมีการเคลือบไม่เต็ม (รวมทั้งอาจเกิดจากอายุของวัสดุ) ซึ่งอาจทำให้เกิดบริเวณที่เป็นเม็ดสีไม่สม่ำเสมอ โดยเฉพาะเมื่อพิมพ์ด้วยรอบการพิมพ์น้อยเกินไป ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้:
  - ให้นำไปยังไลบรารีของวัสดุพิมพ์ซึ่งอยู่บนแผงควบคุมด้านหน้า หรือ RIP เลือกโหมดการพิมพ์และเพิ่มจำนวนออปติไมเซอร์ในตั้งค่าขั้นสูง โปรดดู [เพิ่มวัสดุพิมพ์ใหม่ในหน้า 99](#)
  - ทำความสะอาดหัวพิมพ์ออปติไมเซอร์
  - ใช้อุปกรณ์เสริมสำหรับลูกลิ้งทำความสะอาด โปรดดู [ลูกลิ้งทำความสะอาดในหน้า 81](#)

หากคำแนะนำเหล่านี้ไม่ช่วยแก้ปัญหาของคุณ ให้พิจารณาเปลี่ยนเป็นม้วนอื่น

## แถบคาดแผนอน

ให้ลองปฏิบัติตามขั้นตอนการแก้ไขต่อไปนี้หากรูปภาพที่พิมพ์ของคุณนั้นมีปัญหาเนื่องจากมีเส้นแผนอนดังที่แสดง (สีอาจต่างกัน)



- หากคุณกำลังใช้โหมดการพิมพ์ขนาดทกรอบการพิมพ์หรือน้อยกว่านั้น ให้ลองเพิ่มจำนวนรอบการพิมพ์ อาจเกิดแถบคาดขึ้นได้บ้างกับกรณีที่ใช้รอบการพิมพ์ต่ำๆ
- ถ้าแถบคาดมีผลกระทบกับทุกสีตลอดแนวกว้างของภาพที่พิมพ์ออกมา สาเหตุอาจเกิดจากปัญหาการเลื่อนหัวพิมพ์ที่ใช้แผงควบคุมด้านหน้าเพื่อปรับการเลื่อนหัวพิมพ์ในขณะที่พิมพ์ (โปรดดู [การปรับเลื่อนหัวพิมพ์ในขณะที่พิมพ์ในหน้า 119](#)) ถ้าคุณพบแถบคาดสีเข้ม ให้เพิ่มการเลื่อนหัวพิมพ์ขึ้น ถ้าคุณพบแถบคาดสีอ่อน ให้ลดการเลื่อนหัวพิมพ์ลง เมื่อคุณปรับค่าได้ถูกต้องแล้ว ให้บันทึกค่าเก็บไว้ในแผงควบคุมด้านหน้าสำหรับไว้ใช้กับหัวพิมพ์แบบเดียวกันในครั้งหน้า

สาเหตุอีกประการหนึ่งอาจเกิดจากเส้นใยที่ติดอยู่กับหัวพิมพ์ตัวใดตัวหนึ่ง ปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นถอดหัวพิมพ์ทีละหัว และนำเส้นใยต่างๆ ที่ติดอยู่ที่หัวพิมพ์ออก

- หากพบแถบคาดในบางสีเท่านั้น สาเหตุอาจเกิดจากหัวพิมพ์ชำรุด
  - ตรวจสอบแถบคาดในพื้นที่พิมพ์ หากคุณสามารถระบุหัวพิมพ์ที่ชำรุดให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์นั้น โปรดดู [ทำความสะอาด \(แก้ปัญหา\) หัวพิมพ์ในหน้า 151](#)
  - พิมพ์ตารางเส้นตรวจสอบสถานะ (โปรดดู [1. ตารางเส้นตรวจสอบสถานะของหัวพิมพ์ในหน้า 115](#)) หากจำเป็น ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ โปรดดู [ทำความสะอาด \(แก้ปัญหา\) หัวพิมพ์ในหน้า 151](#)
  - ในบางครั้งการทำความสะอาดเพียงอย่างเดียวก็อาจไม่ได้ทำให้หัวฉีดทั้งหมดสะอาดครบสมบูรณ์ พิมพ์ผังแสดงสถานะออกมาดู แล้วลองพิจารณาการทำความสะอาดอีกครั้ง
  - ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ (โปรดดู [ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ในหน้า 151](#)) หากจำเป็น ให้ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ด้วยตนเอง
  - การพิมพ์ตารางเส้นตรวจสอบสถานะอีกครั้ง ระบุหัวพิมพ์ที่มีจำนวนหัวพ่นหมึกอุดตันมากที่สุด และเปลี่ยนหัวพิมพ์


 **หมายเหตุ:** หัวพิมพ์ออปติไมเซอร์อาจไม่ใช่สาเหตุของปัญหาประเภทนี้

- หากพบแถบคาดในสีส่วนใหญ่ ตำแหน่งของหัวพิมพ์อาจไม่ถูกต้อง กรณีนี้จะเกิดขึ้นหาก你不ปรับตำแหน่งของหัวพิมพ์เป็นระยะเวลานานหรือหากมีหัวพิมพ์ติดอยู่ หากจำเป็น ให้ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ (ดูที่ [ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ในหน้า 151](#)) คุณสามารถตรวจสอบดูว่าการพิมพ์ผังแสดงสถานะการปรับตำแหน่งของหัวพิมพ์นั้นมีความจำเป็นหรือไม่ (ดูที่ [3. พล็อตสถานะการปรับตำแหน่งของหัวพิมพ์ในหน้า 117](#))
- หากแถบคาดเกิดขึ้นในกรณีสีดำเป็นส่วนใหญ่ ให้สร้างโปรไฟล์สี ใหม่โดยใช้สีดำล้วนและไม่มีส่วนผสมของสีอื่นๆ ดูเอกสาร RIP ของคุณ
- เนื่องจากมีการซ่อมหัวพิมพ์ขณะกำลังพิมพ์อยู่ อาจมีเส้นใยหรือน้ำหมึกเล็กน้อยติดอยู่ที่หัวฉีด ทำให้ไม่สามารถทำงานได้เป็นการชั่วคราว ซึ่งเป็นไปได้เล็กน้อย และอาจทำให้เกิดแถบแยกออกมาเพียงไม่กี่คู่เท่านั้น และเป็นไปได้เล็กน้อยที่จะเกิดซ้ำอีกในงานพิมพ์นี้หรืองานต่อไป อย่างไรก็ตาม หากคุณสังเกตเห็นให้ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์ (โปรดดู [ทำความสะอาด \(แก้ปัญหา\) หัวพิมพ์ในหน้า 151](#))

หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ โปรดติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ (โปรดดู [เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือในหน้า 41](#))

## แถบคาดแนวตั้ง

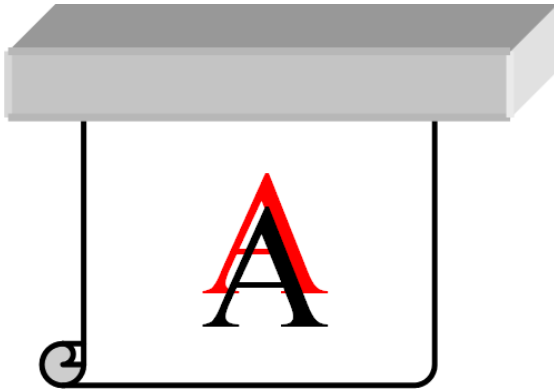
อาจมีแถบคาดแนวตั้งแบบต่างๆ เกิดขึ้น เนื่องจากเหตุผลที่แตกต่างกันไป

- อาจเห็นแถบคาดแนวตั้งซึ่งมีรูปร่างเหมือนแคร่พิมพ์ปรากฏอยู่บนฉล็ดพิมพ์ประเภทกระดาษ และฉล็ดพิมพ์บางๆ ทวีปพื้นที่การพิมพ์ที่มีความหนาแน่นปานกลาง เช่น สีเทา หรือสีม่วง ลองทำตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อลดปัญหา:
  - ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ โปรดดู [ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ในหน้า 151](#)
  - ลดระดับสูญญากาศที่ละ 5 mmH<sub>2</sub>O เมื่อพิมพ์บนไวเนล สำหรับไวเนล อย่ายให้เกินขั้นต่ำ 10 mmh<sub>2</sub>O หรือ 25 mmh<sub>2</sub>O สำหรับกระดาษ เพื่อหลีกเลี่ยงการติดขัด และ/หรือ รอยหมึกเป็นเส้น ควรใช้ตัวยึดขอบฉล็ดพิมพ์เพื่อหลีกเลี่ยงขอบติด โปรดดู [ตัวยึดขอบในหน้า 71](#)
  - ควรใช้ล้อย่นวนเก็บเพื่อให้สามารถควบคุมฉล็ดพิมพ์ได้ดีขึ้น
  - แถบคาดลักษณะนี้จะไม่ค่อยปรากฏให้เห็นเมื่อเครื่องพิมพ์ทำงานอย่างคงที่ ในอุณหภูมิสูง (หลังพิมพ์งานต่อเนื่องมากกว่าครึ่งชั่วโมง) คุณสามารถหลีกเลี่ยงการเกิดแถบคาดได้โดยการแก้ไขคือการพิมพ์เพื่อพิมพ์งานชิ้นสำคัญในภายหลัง หรือเปิดเครื่องพิมพ์เตรียมเอาไว้ โดยใช้ตัวเลือกที่มีอยู่ใน RIP
- แถบคาดสีดำแนวตั้งโดยปกติมีดพบอยู่ในช่วง 150–200 มม. แรกของงานพิมพ์ในพื้นที่ๆ มีความหนาแน่นสูงหรือในแอปพลิเคชันแบบโปร่งแสง
  - ลดปริมาณหมึกถ้าทำได้
  - ปิดใช้งานเครื่องตัด
  - เมื่อใช้ฉล็ดพิมพ์โปร่งแสงและแบบสังเคราะห์ให้ลดระดับสูญญากาศให้อยู่ที่ระดับ 5–15 ขึ้นอยู่กับความหนาของฉล็ดพิมพ์ ปกติระดับสูญญากาศจะใช้กับฉล็ดพิมพ์ที่หนา และใช้น้อยลงหากเป็นฉล็ดพิมพ์ที่บาง
  - เพิ่มจำนวนรอบการพิมพ์
  - ถ้าทำได้ให้รวมงานพิมพ์เป็นกลุ่มโดยใช้ RIP เพื่อให้อุณหภูมิของเครื่องพิมพ์ระหว่างงานพิมพ์มีความคงที่
- แถบคาดแนวตั้งไม่สอดคล้องกับรูปทรงของแท่น อาจเกิดขึ้นเมื่อมีการใช้ฉล็ดพิมพ์ที่เป็นไวเนลหรือแบบเบ็ดลิทที่มีการถ่มซึม เช่น สีเขียวหรือสีส้ม
  - กดที่  (การตั้งค่า) จากนั้นเลือก **Image quality maintenance** (การปรับคุณภาพของภาพ) > **Printzone airflow** (การถ่ายอากาศบริเวณพื้นที่การพิมพ์) แล้วเปลี่ยนตัวเลือกจาก **High** (สูง) (ค่าเริ่มต้น) เป็น **Low** (ต่ำ) ทั้งนี้การเลือกตัวเลือก **Low** (ต่ำ) อาจทำให้ระดับความหยาบของเม็ดสีเพิ่มขึ้น ดังนั้นคุณจึงควรปรับกลับเป็น **High** (สูง) เมื่อสิ้นสุดการใช้งาน
- แถบคาดแนวตั้งที่มีระดับเม็ดสีหยาบแบบผิดปกติหรือแยกเดี่ยวออกไป
  - เพิ่มระดับสูญญากาศที่ละ 5 mmH<sub>2</sub>O อย่ายให้เกินข้อจำกัดต่อไปนี้: 20 mmH<sub>2</sub>O สำหรับป้ายโฆษณา และ 50 mmH<sub>2</sub>O สำหรับตระกูลฉล็ดพิมพ์อื่นๆ
  - ในงานแบบโปร่งแสงให้เพิ่มรอบการพิมพ์เป็น 20 เพื่อรักษาระดับสูญญากาศให้ต่ำกว่า 20 mmH<sub>2</sub>O
  - ถ้ามีแถบคาดปรากฏเฉพาะส่วนเริ่มต้นของงานให้ปิดใช้งานเครื่องตัดและเลื่อนฉล็ดพิมพ์ด้วยตนเองประมาณ 100-150 มม. ก่อนพิมพ์งานแรก
  - หากแถบคาดปรากฏตรงกลางของงานพิมพ์ ตรวจสอบว่า มีสติ๊กเกอร์แผ่นรองเครื่องที่เชื่อมบริเวณสำหรับพิมพ์ที่สามารถเอาถอดออกได้อยู่หรือไม่ คุณสามารถพบสติ๊กเกอร์สำรองได้ในชุดบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

## งานพิมพ์งอผิดปกติ

ปัญหานี้อาจเกิดจากรหัสพิมพ์งอผิดปกติ โปรดดู [รหัสพิมพ์งอผิดปกติรูปในหน้า 91](#)

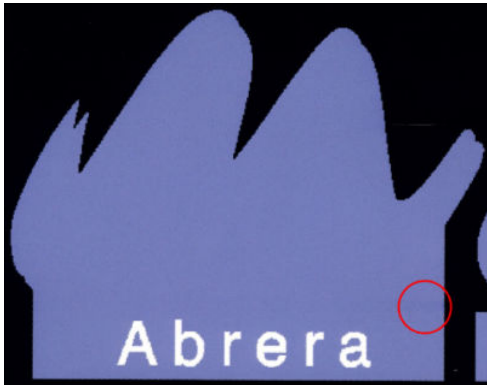
### ตำแหน่งของสี ไม่ถูกต้อง



หากตำแหน่งของสี ไม่ตรงตามทิศทางทาง ตำแหน่งของหัวพิมพ์อาจไม่ถูกต้อง กรณีนี้จะเกิดขึ้นหาก你不ปรับตำแหน่งของหัวพิมพ์เป็นระยะเวลานานหรือหากมีรหัสพิมพ์ติดอยู่ หากจำเป็นให้ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ (ดูที่ [ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ในหน้า 151](#)) คุณสามารถตรวจสอบดูว่าการพิมพ์ฝั่งแสดงสถานะการปรับตำแหน่งของหัวพิมพ์นั้นมีความจำเป็นหรือไม่ (ดูที่ [3. พล็อตสถานะการปรับตำแหน่งของหัวพิมพ์ในหน้า 117](#))

### การแก้ไขความไม่สม่ำเสมอของสีและข้อความ-เส้น

ถ้าหัวพิมพ์มีบางหัวทำงานขณะที่หัวพิมพ์อื่นไม่ทำงาน ใอน้ำจากหมึกในหัวพิมพ์หมึกที่ไม่ได้ใช้งานและระเหยช้าๆ ทำให้สีมีความเข้มมากขึ้น ดังนั้นในกรณีนี้ คุณอาจสังเกตเห็นความเข้มสีที่ต่างกันใบบริเวณที่ควรมีสีเดียวกันในภาพ



หากคุณสังเกตเห็นปัญหานี้ มีวิธีแก้ไขอยู่หลายวิธี

1. หากคุณสังเกตเห็นความเข้มของสีที่ต่างกันในด้านใดด้านหนึ่งของงานพิมพ์ให้ลองหมุนภาพ 180 องศาก่อนพิมพ์ วิธีนี้อาจช่วยแก้ปัญหานี้ได้ ใบบางกรณี เนื่องจากหัวพิมพ์ทั้งหมดจะถูกรีเฟรชเมื่ออยู่ในตำแหน่งสำหรับการดูแลรักษาระหว่างรอบการพิมพ์

- ใช้ RIP ของคุณเพื่อเพิ่มแถบสีต่างๆ ที่ด้านข้างของงานพิมพ์ที่ใกล้กับที่จ่ายหมึก แถบสีออกแถมมาเพื่อให้มีการใช้งานหัวพ่นหมึกทุกหัว เพื่อป้องกันการเกิดปัญหา

 **หมายเหตุ:** ตัวเลือกนี้มีเฉพาะใน RIP บางโปรแกรม



- เพิ่มแถบสีด้านข้างด้วยตนเองลงในรูปภาพก่อนพิมพ์ในกรณีนี้ คุณสามารถใช้สีมาตรฐานหรือสีใดสีหนึ่งโดยเฉพาะที่คุณสังเกตเห็นว่าเป็นปัญหา ความกว้างของแถบสีที่แนะนำคือ 3 มม.

หากข้อความ เส้น หรือพื้นสีอ่อนนั้นดูไม่เรียบหรือเบลอ ให้ลองทำตามคำแนะนำต่อไปนี้:

- หัวพิมพ์อาจอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง ซึ่งเกิดขึ้นได้หาก你不ปรับตำแหน่งของหัวพิมพ์เป็นระยะเวลานานหรือหากมีวัสดุพิมพ์ติดอยู่ พิมพ์ฝั่งแสดงสถานะการปรับตำแหน่งของหัวพิมพ์ (โปรดดู [3. พล็อตสถานะการปรับตำแหน่งของหัวพิมพ์ในหน้า 117](#)) แล้วปรับตำแหน่งหัวพิมพ์หากจำเป็น (โปรดดู [ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ในหน้า 151](#))
- หัวพิมพ์อาจมีหัวฉีดที่อุดตันอยู่ คุณสามารถตรวจสอบได้โดยการพิมพ์พล็อตสถานะหัวพิมพ์ (โปรดดู [1. ตารางเส้นตรวจสอบสถานะของหัวพิมพ์ในหน้า 115](#))
- ในหัวฉีดที่ไม่ได้ใช้งานจะทำให้มีน้ำจะระเหยออกจากหมึกช้าๆ ดังนั้นหมึกหยดแรกจะถูกฉีดออกมาด้วยความเร็วต่ำ ซึ่งอาจเกิดขึ้นได้ ตัวอย่างเช่น ในหัวฉีดที่ไม่ได้ใช้งานขณะพิมพ์ทั้งหมด จะทำให้ข้อความหรือเส้นดูหยาบหรือเบลอ ควรทำขั้นตอนที่ 1 ถึง 4 ตามที่ได้อธิบายไว้ข้างต้น
- หากพื้นที่สีอ่อนนั้นอยู่ใกล้กับขอบในขณะที่กำลังพิมพ์บนวัสดุพิมพ์ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่วัสดุพิมพ์เข้าไป โดยให้ขอบของวัสดุพิมพ์นั้นอยู่บนสันของแผ่นรอง เพื่อป้องกันการเบลอ หรือให้ลองหมุนภาพเพื่อให้พื้นที่ที่มีปัญหานั้นไม่อยู่ที่ขอบของวัสดุพิมพ์

## บริเวณสีดำดูฝ้าขาว

หากบริเวณสีดำดูฝ้าขาวหรือไม่เป็นสีดำมากพอ ให้ลองปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้

- เพิ่มจำนวนรอบการพิมพ์
- เคลือบเครื่องพิมพ์
- ค่าสว่างหน้าของวัสดุพิมพ์ถูกออกแถมมาเพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพคงที่และเป็นที่ยอมรับของวัสดุพิมพ์หลากหลายรูปแบบ อย่างไรก็ตามคุณอาจลองใช้ขั้นตอนการจัดการสีโดยใช้เครื่องมือภายนอก และ/หรือ ผู้เชี่ยวชาญ เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่เฉพาะเจาะจงบางประการ สีเข้มที่ดีที่สุดบนไวน์ลมันดาวและวัสดุพิมพ์อื่นนั้น ปกติจะได้รับการใช้สีดำให้มากที่สุดและสีอื่นให้น้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ในการสร้างไฟล์ ICC

## หมึกเฝื่อน

หมึกเฝื่อนอาจเกิดขึ้นจากเหตุผลต่อไปนี้




- วัสดุพิมพ์เอียง อย่าเพิกเฉยต่อข้อความแจ้งเตือนที่ปรากฏในระหว่างกระบวนการใส่วัสดุพิมพ์ ถ้าวัสดุพิมพ์เอียงมาก
- วัสดุพิมพ์ไม่เบรคในเบรคเดนท์พิมพ์ ลองใช้วิธีแก้ไขต่อไปนี้
  - เพิ่มระดับสุญญากาศที่ละ 5 mmH<sub>2</sub>O
  - ลดอุณหภูมิในการอบ คุณต้องเพิ่มจำนวนรอบการพิมพ์เพื่อให้ได้การอบที่พอเพียง
  - ตรวจสอบว่ามีเส้นใยติดที่หัวพิมพ์หรือไม่

หากปัญหาปรากฏขึ้นเฉพาะที่ด้านข้างของงานพิมพ์ เนื่องจากขอบไม่เรียบหรือวัสดุพิมพ์โค้งขึ้นที่ด้านข้าง ให้ลองใช้ตัวยึดขอบ (โปรดดู [ตัวยึดขอบในหน้า 71](#))

หากพบปัญหาในช่วงแรกของการพิมพ์เท่านั้น ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- เพิ่มระยะขอบบนในงานพิมพ์ของคุณ เพื่อให้มีที่ว่างบริเวณขอบบนเพิ่มมากขึ้น หรือนอกจากนี้ให้เพิ่มระยะขอบล่างเพื่อจะได้ขอบนำที่ไม่ผิดรูปสำหรับงานพิมพ์ถัดไป โปรดดู [การเปลี่ยนระยะขอบในหน้า 20](#)
- เพิ่มระดับสุญญากาศที่ละ 5 mmH<sub>2</sub>O อย่านำให้เกินข้อจำกัดต่อไปนี้: 20 mmH<sub>2</sub>O สำหรับป้ายโฆษณา, 45 mmH<sub>2</sub>O สำหรับไวเนล และ 60 mmH<sub>2</sub>O สำหรับวัสดุพิมพ์อื่นๆ หากใช้ระดับสุญญากาศสูงเกินไป คุณอาจจะเห็นเม็ดสีทึบเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากมีแรงเสียดสีมากเกินไประหว่างพื้นผิวด้านหลังของวัสดุพิมพ์กับแผ่นรองในขณะเลื่อนวัสดุพิมพ์ระหว่างที่เครื่องกำลังพิมพ์งาน และคุณยังอาจเห็นแถบคาดแนวตั้งสัมพันธ์กับขอบแผ่นรอง
- เพิ่มจำนวนรอบการพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์เก็บอยู่ในที่เดียวกันกับเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** วัสดุพิมพ์หลายชนิดที่ตอบสนองไวต่อสภาพแวดล้อม (อุณหภูมิและความชื้น): หากสภาพแวดล้อมอยู่นอกเหนือที่คำแนะนำ อาจมีผลกระทบต่อการใช้และการพิมพ์งานได้

## พื้นที่การพิมพ์ที่ไม่สม่ำเสมอ

คุณอาจเห็นความแตกต่างของสีเล็กน้อยในพื้นที่การพิมพ์ที่มีความหนาแน่นสูงบนวัสดุพิมพ์หากคลุมวัสดุพิมพ์ไว้บางส่วนหลังจากพิมพ์งาน หลังจากพิมพ์งานแล้วทันทีให้เก็บวัสดุพิมพ์โดยคลุมวัสดุพิมพ์ทั้งหมดหรือไม่คลุมวัสดุพิมพ์เลย คุณอาจต้องหลีกเลี่ยงการหันหน้างานพิมพ์สองงานเข้าหากัน ปัญหานี้จะหายไปได้หากทิ้งวัสดุพิมพ์ไว้โดยไม่คลุมเป็นระยะเวลาหนึ่ง

หรือโดยเฉพาะอย่างยิ่งงานไวเนลหรือป้ายโฆษณา วัสดุพิมพ์บางม้วนอาจมีความบกพร่องในการเคลือบ ตัวอย่างเช่น สารเคลือบอาจเก่าแล้ว ซึ่งอาจทำให้เกิดความไม่สม่ำเสมอบนพื้นหลังสีอ่อน ในกรณีนี้ให้ลองใช้ลูกกลิ้งทำความสะอาด หากไม่สำเร็จให้ลองใช้ม้วนใหม่

## หมึกมีน้ำมันหรือเลอะเมื่อสัมผัส

มีหลายสาเหตุที่ต่างกันที่ทำให้เกิดอาการเหล่านี้

- เมื่อสังเกตเห็นอาการเหล่านี้เฉพาะบริเวณเริ่มต้นของงานพิมพ์แรกหลังจากไม่ได้ใช้งานเครื่องพิมพ์พักหนึ่ง (โดยเฉพาะเมื่อพิมพ์งานที่ใช้น้ำหมึก)
 

ปัญหานี้อาจเป็นเพียงชั่วคราว: ลองสั่งพิมพ์ใหม่และอาจลดปริมาณซีตจำกัดหมึกลง และอาจคู้ค่าหากจะลองปรับความเร็วการพิมพ์ เพื่อให้แก้ไขงานแรกได้ไม่ยาก (ใช้น้ำหมึกมาก)
- เมื่อสังเกตเห็นอาการนี้เฉพาะบางส่วนของงานพิมพ์ที่ใช้น้ำหมึกมาก
 

เพิ่มอุณหภูมิในการอบ ลดปริมาณหมึกโดยรวม เพิ่มจำนวนรอบการพิมพ์ และ/หรือ ปรับออฟเซตการทวนวงผลาระหว่างรอบการพิมพ์ (ใน RIP หรือแผงควบคุมด้านหน้า) เพื่อให้งานพิมพ์รอบต่อไปแห้งสนิทยิ่งขึ้น
- เมื่อปรากฏอาการขึ้นหลังจากลดจำนวนรอบการพิมพ์

เพิ่มอุณหภูมิในการอบ ลดปริมาณหมึกโดยรวม และ/หรือปรับการทวนวงจรระหว่างรอบการพิมพ์ (ใน RIP หรือแผงควบคุมด้านหน้า) เพื่อให้งานพิมพ์รอบต่อไปแห้งสนิทยิ่งขึ้น

- เมื่อสี ใช้เวลาหลายนาทีหรือหลายชั่วโมงกว่าจะแห้งหลังจากพิมพ์เสร็จ

เก็บงานพิมพ์ในลักษณะหงายขึ้นและปล่อยให้แห้ง ปัญหานี้จะหายไปหลังจากเวลาผ่านไปสักพัก

 **หมายเหตุ:** หากคุณลดปริมาณหมึกโดยรวม คุณอาจสังเกตเห็นว่าสีมีความอิ่มตัวน้อยลง

## ขนาดของงานพิมพ์ไม่ถูกต้อง

เมื่อวัสดุพิมพ์ได้รับความร้อนในระหว่างกระบวนการอบ วัสดุพิมพ์บางอย่างจะหดตัว (บางอย่างอาจขยายตัว) หลังจากพิมพ์รูปภาพแล้ว ซึ่งอาจทำให้ ไม่สะดวกหากต้องทำการอบงานพิมพ์หรือหากต้องเรียงงานพิมพ์หลายชั้นไว้ต่อกัน

โปรดดู [วัสดุพิมพ์มีการหดตัวหรือขยายในหน้า 90](#)

## ปัญหาการเรียงต่อกัน

ปัญหาที่พบบ่อยเมื่อพิมพ์งานพิมพ์เรียงต่อกันมีดังนี้

- สีที่ไม่สม่ำเสมอภาพต่อภาพ

ในบางกรณี งานพิมพ์ที่ต่อกันโดยมีสีพื้นหลังสีเข้มเหมือนกันอาจแสดงสีต่างกันระหว่างด้านขวาของงานพิมพ์แรกและด้านซ้ายของงานพิมพ์ชั้นที่สอง นี่คือปัญหาโดยทั่วไปของเครื่องพิมพ์อิงค์ลิต (ทั้งอิงค์ลิตแบบใช้ความร้อนและใช้ไฟฟ้า) ที่จะให้สีที่ต่างกันเล็กน้อยระหว่างงานพิมพ์

เพื่อปรับปรุงความสม่ำเสมอจากข้างหนึ่งไปอีกข้างหนึ่งและจากภาพต่อภาพ ให้ลองเพิ่มแถบสีที่ด้านข้างของงานพิมพ์ คุณสามารถตั้งค่าเหล่านี้ได้จาก RIP

เนื่องจากมีความแตกต่างของสีมากที่สุดระหว่างขอบซ้ายและขอบขวา บางครั้งจึงอาจเห็นความแตกต่างได้เมื่อเรียงงานพิมพ์สองงานต่อกัน ปัญหานี้สามารถแก้ไขได้ง่ายด้วยการสลับงานพิมพ์ โดยวางด้านขวาของชั้นงานแรกต่อกับด้านขวาของชั้นงานที่สอง และด้านซ้ายของงานที่สองต่อกับด้านซ้ายของงานที่สาม บริเวณที่เรียงต่อกันทั้งหมดจะถูกพิมพ์ด้วยเฉดพิมพ์เดียวกัน ทำให้ ได้สีที่เหมือนกัน นี่คือคุณลักษณะที่มีใน RIP ทุกโปรแกรม

- ขนาดที่ต่างกันภาพต่อภาพ

วัสดุพิมพ์ป้ายโฆษณาเฉพาะบางประเภทอาจมีขนาดไม่สม่ำเสมอเมื่อพิมพ์งานหลายงานต่อกันยาวๆ ผลคือความยาวของงานพิมพ์อาจต่างกันระหว่างด้านซ้ายและด้านขวา (เช่น งานพิมพ์ที่ยาว 9 เมตร ด้านขวาอาจยาวกว่าด้านซ้ายประมาณ 1 ซม.) แม้ว่าในงานพิมพ์เดียวกันจะไม่เห็นความแตกต่าง แต่จะมีผลในการเรียงงานพิมพ์ต่อกัน ประเภทของวัสดุพิมพ์ที่พิมพ์ออกมาแล้วมีลักษณะนี้เมื่อแนบกันจะเป็นแบบนี้ทั้งม้วนวัสดุพิมพ์ ดังนั้น เมื่อเกิดปัญหานี้ขึ้น คุณสามารถแก้ไขปัญหานี้ได้อย่างง่ายดายด้วยการสลับงานพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ข้างต้น

- ความสม่ำเสมอของความยาว

เมื่อใช้ล้อย้อนกลับ คุณจะได้ความยาวที่สม่ำเสมอมากขึ้น โดยการใส่วัสดุพิมพ์ที่มีด้านที่พิมพ์ภายใน โปรดดู [วัสดุพิมพ์มีการหดตัวหรือขยายในหน้า 90](#)

นอกจากนี้คุณยังสามารถเปลี่ยนแรงดึงของแหล่งวางน้ำหนักรได้ด้วย ทั้งนี้กระดาดบางประเภทจะไวต่อแรงดึงด้านหน้า การใช้ล้อย้อนกลับโดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์อยู่ภายนอกจะทำให้เกิดแรงดึงด้านหน้าที่มากกว่า ขณะเดียวกันการใช้ล้อย้อนกลับโดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์อยู่ภายในจะทำให้เกิดแรงดึงด้านหน้าที่น้อยกว่า

โดยคุณสามารถเปลี่ยนแรงดึงของแหล่งวางน้ำหนักรได้โดยการกด  (การตั้งค่า) จากนั้นเลือก **Substrate** (วัสดุพิมพ์) >

**Substrate handling options** (ตัวเลือกจัดการวัสดุพิมพ์)



- โดยปกติไวนิลแอมมีกาวในตัวต้องมีการตั้งค่าให้มีแรงดึงด้านหน้าในระดับต่ำ
- ส่วนกระดาษทั่วไปนั้นอาจต้องใช้แรงดึงด้านหน้าในระดับที่สูงขึ้น

การตั้งค่าอื่น ๆ ที่ส่งผลต่อความเที่ยงตรงของความยาว:

- อุณหภูมิ: วัสดุพิมพ์มีแนวโน้มในการเปลี่ยนรูปมากขึ้นเมื่ออุณหภูมิสูงขึ้น หากพบว่าวัสดุพิมพ์มีการเปลี่ยนรูปหลังการพิมพ์ ให้ลดอุณหภูมิลงเพื่อลดปัญหาการเปลี่ยนรูปทรงดังกล่าว
- สุนัขอากาศ: ระดับสุนัขอากาศที่สูงช่วยในการควบคุมวัสดุพิมพ์ในพื้นที่การพิมพ์ แต่หากตั้งค่าไว้สูงเกินไป อาจส่งผลต่อการเลื่อนวัสดุพิมพ์ได้ ดังนั้นจึงควรลดแรงดันสุนัขอากาศเพื่อให้ได้ความยาวที่เที่ยงตรง และไม่ปรดอย่าลืมว่าหากมีการใช้ล้อย้อนกลับ จะต้องลดแรงดันสุนัขอากาศลงด้วย
- ในการพิมพ์แบบสองทิศ จะเห็นความแตกต่างของโทนสีเล็กน้อยเมื่อตรวจดูใกล้ๆ  
ซึ่งเกิดจากผลของการทำให้แห้งทั่วทั้งเครื่องพิมพ์ไม่เท่ากัน การเพิ่มออฟเซตการทวนวงจรระหว่างรอบการพิมพ์เล็กน้อยประมาณ 0.5-1 วินาที อาจทำให้ได้งานพิมพ์ที่ดีขึ้น

---

## 6 ระบบหมึก

- ระบบหมึก HP Latex 560
  - [ดรัมหมึก](#)
  - [หัวพิมพ์](#)
  - [ดรัมซ่อมบำรุง](#)
  - [ถังเก็บน้ำความแน่น](#)
  - [โหมตปลอดภัย](#)
  - [เคล็ดลับระบบหมึก](#)
  - [การดูแลรักษาดรัมหมึก](#)
  - [เปลี่ยนดรัมหมึก](#)
  - [ใส่ดรัมหมึกไม่ได้](#)
- ระบบหมึก HP Latex 570
  - [แท็งก์กลาง](#)
  - [ดรัมหมึก](#)
  - [หัวพิมพ์](#)
  - [ดรัมซ่อมบำรุง](#)
  - [ถังเก็บน้ำความแน่น](#)
  - [ตรวจสอบสถานะของดรัมหมึกขนาดใหญ่](#)
  - [เคล็ดลับระบบหมึก](#)
  - [เปลี่ยนดรัมหมึก](#)
  - [ถอดดรัมบรรจุหมึก](#)
  - [ใส่ดรัมหมึก](#)
  - [เปลี่ยนแท็งก์กลาง](#)
  - [เติมแท็งก์กลางด้วยตนเอง](#)
  - [หยุดการเติมแท็งก์กลาง](#)

- [ไม่สามารถใส่ตั้บหมึกหรือแท้งก์กลางได้](#)

# ระบบหมึก HP Latex 560

## ตลับหมึก

ตลับหมึกทั้งสี่สีของเครื่องพิมพ์จะให้ สีแดง สีแดงอ่อน สีดำ สีเหลือง สีฟ้าอ่อน สีฟ้า และหมึกออปติไมเซอร์แก่หัวพิมพ์ แต่ละตลับมีความจุ 775 มล.



คุณไม่จำเป็นต้องซ่อมบำรุงหรือทำความสะอาดตลับหมึก แต่ต้องขยำตลับหมึกก่อนการติดตั้ง งานพิมพ์จะยังคงมีคุณภาพสูง ถึงแม้ว่าระดับหมึกในตลับจะลดลง

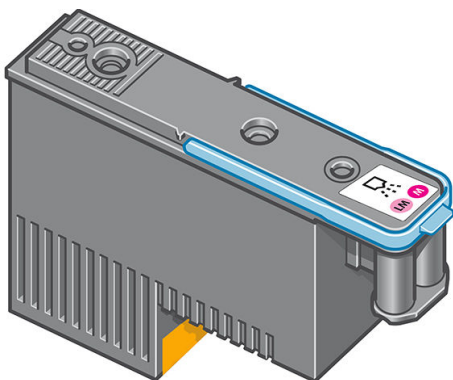
HP Latex Optimizer จะให้งานพิมพ์คุณภาพยอดเยี่ยมด้วยความเร็วสูง HP Latex Optimizer ประกอบด้วยโพลีเมอร์ประจุบวก (แคทไอออน) เขววนลอยอยู่ในตัวพาหมึกแบบน้ำที่ไม่มีสี จะทำปฏิกิริยากับเม็ดสีของหมึกซึ่งเป็นประจุลบ (แอนไอออน) เพื่อตรึงประจุเหล่านั้นไว้บนพื้นผิวของสิ่งพิมพ์อย่างรวดเร็ว ทำให้รายละเอียดของข้อความและภาพมีความคมชัด โดยขจัดการทำให้อ่อนภาพเบลอและสีซีม โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับการผลิตงานพิมพ์ในปริมาณมาก

นอกจากนี้ HP Latex Optimizer ยังช่วยให้กระบวนการทำให้แห้งและการอบหมึก HP Latex สามารถทำได้ที่อุณหภูมิต่ำและใช้พลังงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เป็นประโยชน์ในการรองรับวัสดุพิมพ์ได้หลายแบบมากขึ้น รวมทั้งใช้พลังงานลดน้อยลง

**⚠️ ข้อควรระวัง:** หลีกเลี่ยงการสัมผัสกับหมึก สายไฟ และวงจรไฟฟ้าเมื่อจัดการกับตลับหมึกเนื่องจากส่วนประกอบเหล่านี้ไวต่อการคายประจุไฟฟ้า อุปกรณ์เหล่านี้เสียกว่า อุปกรณ์ที่ไวต่อไฟฟ้าสถิต โปรดดู [อภิธานศัพท์ในหน้า 200](#) การคายประจุไฟฟ้าสถิตเป็นหนึ่งในอันตรายใหญ่ที่เกิดขึ้นกับผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์ อันตรายประเภทนี้อาจลดอายุขัยเฉลี่ยของอุปกรณ์

## หัวพิมพ์

หัวพิมพ์เป็นส่วนที่พิมพ์ลงบนวัสดุพิมพ์ หมึกแต่ละตลับ ยกเว้นตลับออปติไมเซอร์ เชื่อมต่อกับ 2 หัวพิมพ์



หัวพิมพ์มีความทนทานสูงและ **ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนทุกครั้ง** ที่เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ หัวพิมพ์เหล่านี้จะให้ผลลัพธ์ที่ยอดเยี่ยมแม้ว่าตลับหมึกจะมีระดับหมึกอยู่ต่ำก็ตาม

เพื่อรักษาระดับคุณภาพการพิมพ์ไว้ให้สูงสุด หัวพิมพ์จะถูกทดสอบโดยอัตโนมัติ ณ ช่วงเวลาประจำและจะได้รับการบำรุงรักษาโดยอัตโนมัติเมื่อจำเป็น ขึ้นต่อนั้นใช้เวลานานและในบางครั้งอาจทำให้การพิมพ์ล่าช้าบ้าง

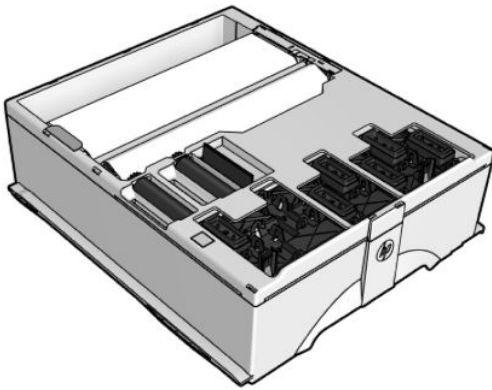
เมื่อเ็นที่สุดแล้ว จำเป็นต้องเปลี่ยนหัวพิมพ์ แผงควบคุมด้านหน้าจะแสดงข้อความขึ้น

**⚠ ข้อควรระวัง:** หลีกเลี่ยงการสัมผัสกับหมุด สายไฟ และวงจรไฟฟ้าเมื่อจัดการกับหัวพิมพ์ เนื่องจากส่วนประกอบเหล่านี้ไวต่อการคายประจุไฟฟ้า อุปกรณ์เหล่านี้เรียกว่า อุปกรณ์ที่ไวต่อไฟฟ้าสถิต โปรดดู [อภิธานศัพท์ในหน้า 200](#) การคายประจุไฟฟ้าสถิตเป็นหนึ่งในอันตรายใหญ่ที่เกิดขึ้นกับผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์ อันตรายประเภทนี้อาจลดอายุขัยเฉลี่ยของอุปกรณ์

**ข้อควรระวัง:** หากคุณต้องการเอาหัวพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ และเก็บไว้ ใช้คร่าวต่อไปให้ติดตั้งฝาครอบและจุกเข้าไปใหม่ แต่อย่าติดตั้งฝาครอบใสของออปติไมเซอร์หรือจุกสีขาวยกเว้นหัวพิมพ์ที่ไม่ได้เป็นแบบออปติไมเซอร์เด็ดขาด หัวพิมพ์ออปติไมเซอร์จะมีฝาครอบใสและจุกสีขาว แต่หัวพิมพ์แบบอื่นจะมีฝาครอบและจุกสีส้ม การติดตั้งฝาครอบและจุกไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดความเสียหายที่ไม่สามารถแก้ไขได้แก่หัวพิมพ์

## ตลับซ่อมบำรุง

ตลับซ่อมบำรุงจะทำความสะอาดและบำรุงรักษาหัวพิมพ์ ตลอดจนเก็บหัวพิมพ์เมื่อไม่ได้ใช้งานเพื่อป้องกันไม่ให้หัวพิมพ์แห้ง นอกจากนี้ยังใช้สำหรับเก็บหมึกเสีย



**🔧 สำคัญ:** วางตลับซ่อมบำรุงในแนวอนขณะเอาออก เพื่อหลีกเลี่ยงหมึกหกเลอะตะ

ตลับดังกล่าวบรรจุหมึกดำซึ่งใช้เพื่อทำความสะอาดหัวพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะแจ้งเตือนเมื่อใช้หมึกดำไปแล้ว 92% หลังจากการแจ้งเตือน ตลับนี้และยังสามารถใช้งานได้อีกเป็นเนื้อที่ประมาณ 140 ม<sup>2</sup> ของพื้นที่ที่มีการพิมพ์ หมึกดำใหม่จะสามารถใช้งานได้อีกเป็นเนื้อที่ประมาณ 1850 ม<sup>2</sup> ของพื้นที่ที่มีการพิมพ์

**📖 หมายเหตุ:** ตัวเลขเหล่านี้อาจแตกต่างกันไป ได้มาก ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความหนาแน่นของรูปภาพ โหมดการพิมพ์ และอุณหภูมิแวดล้อม ฝาจะถูกใช้หมดตัวขึ้นสำหรับงานพิมพ์ที่มีความหนาแน่นสูง, รอบการพิมพ์หลายๆ รอบ และสภาพแวดล้อมที่ค่อนข้างร้อน

**🔧 หมายเหตุ:** จะมีการตรวจสอบตลับซ่อมบำรุงเพื่อดูปลายหมึกเมื่อมีการเปิดเครื่องพิมพ์และเมื่อสิ้นสุดการพิมพ์แต่ละงาน

เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์งานพิมพ์หากตรวจพบส่วนปลายของหมึกทำความสะอาด ดังนั้น คุณจึงควรเปลี่ยนตลับซ่อมบำรุงใหม่เสียก่อน

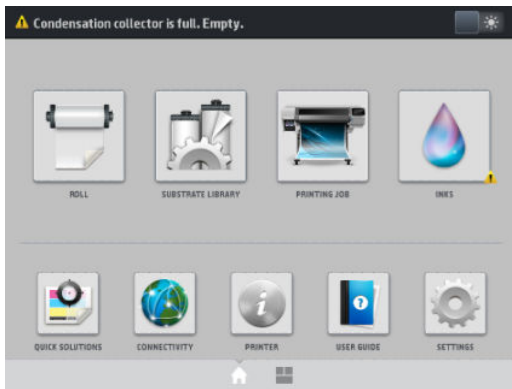
## ถังเก็บน้ำความแน่น

ไอกจากการพิมพ์คุณภาพสูงจะถูควความแน่นในถังเก็บน้ำความแน่นสำหรับการกำจัด เพื่อหลีกเลี่ยงการควความแน่นที่ไม่สามารถควความแน่นได้บนหน้าต่าง พื้น ผงัง วัสดุพิมพ์ และอื่นๆ

ไม่ควรทิ้งน้ำในถังเก็บน้ำความแน่นลงในท่อระบายน้ำ แต่ควรกำจัดตามข้อบังคับในท้องถิ่นและสถานที่ทำงาน เอกสารข้อมูลปรีไฟล์กาของเสียประกอบด้วยข้อมูลที่เป็นสำหรับการกำจัดที่ถูกต้อง เอกสารฉบับนี้อยู่ที่นี้: <https://hpllatexknowledgecenter.com/applications/wasteprofiles/>.

ถึงเก็บน้ำควบแน่นควรเปลี่ยน หรือทำให้ว่างในกรณีต่อไปนี้:


- เครื่องพิมพ์แสดงข้อความเตือนเกี่ยวกับถึงเก็บน้ำควบแน่นบนแผงควบคุมด้านหน้า

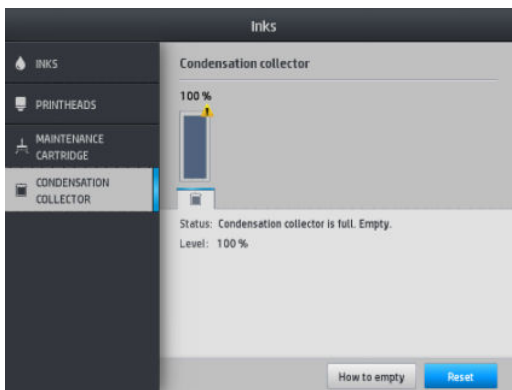


- ถึงเก็บน้ำควบแน่นเต็ม: โปรดดูที่ไฟแสดงระดับบนถึงเก็บ

**หมายเหตุ:** ปริมาณของน้ำควบแน่นที่รวบรวมไว้อาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับโหมดการใช้งาน อุณหภูมิห้อง และความชื้น ซึ่งหมายความว่าระดับน้ำควบแน่นที่แสดงบนแผงควบคุมด้านหน้าอาจไม่ตรงกับระดับภายในถึงเก็บน้ำควบแน่น


### เปลี่ยนหรือทำให้ถึงเก็บน้ำควบแน่นว่าง

1. ที่แผงควบคุมด้านหน้า ให้กด  (หมึกพิมพ์) จากนั้นกดที่ **Condensation collector** (ถึงเก็บน้ำควบแน่น) ที่ด้านซ้ายของหน้าจอ
2. ข้อมูลจะปรากฏบนระดับของน้ำควบแน่นในถึงเก็บ กดปุ่ม **How to empty** (วิธีทำให้ถึงว่าง) และแผงควบคุมด้านหน้าจะอธิบายวิธีการดำเนินการ
3. เมื่อถึงเก็บว่างแล้ว อย่าลืมรีเซ็ตตัวนับโดยการกดปุ่ม **Reset** (รีเซ็ต)




4. แผงควบคุมด้านหน้าจะให้คุณยืนยันระดับของถึงเก็บน้ำควบแน่นและถูกรีเซ็ต กด **OK** (ตกลง) เพื่อยืนยัน

### โหมดปลอดภัย

ภายใต้เงื่อนไขบางประการ รวมถึงสภาพแวดล้อมการทำงานของเครื่องพิมพ์ที่นอกเหนือไปจากที่กำหนดไว้ และเมื่อมีการตรวจพบว่าตลับหมึกที่ใช้แล้ว หมึกเติม หรือของปลอม เครื่องพิมพ์ก็จะทำงานในโหมด 'ปลอดภัย' HP ไม่สามารถรับประกันประสิทธิภาพของระบบการพิมพ์เมื่อทำงานอยู่ในสภาพแวดล้อมที่นอกเหนือไปจากที่กำหนด หรือเมื่อมีการติดตั้งตลับหมึกที่ใช้แล้ว แบบเติมซ้ำ หรือของปลอม โหมดปลอดภัยนั้นได้รับการออกแบบมาเพื่อปกป้องเครื่องพิมพ์และหัวพิมพ์จากความเสียหายอันเนื่องมาจากสภาวะที่ไม่คาดคิด และจะเริ่มทำงานเมื่อมีไอคอน  (สามเหลี่ยมแดงเตือน) ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมด้านหน้า และเพื่อประสิทธิภาพในการทำงานสูงสุด คุณควรใช้

ตลับหมึกพิมพ์ของแท้จาก HP ระบบการพิมพ์ของ HP Latex รวมทั้งหมึกและหัวพิมพ์แท้ของ HP ได้ถูกออกแบบให้ทำงานร่วมกันเพื่อให้คุณภาพที่แน่นอน สม่ำเสมอ มีประสิทธิภาพ ความทนทาน และมีค้ำประกันงานพิมพ์ทุกชิ้น

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์นี้ไม่ได้รับการออกแบบให้ใช้ระบบหมึกต่อเนื่อง เมื่อต้องการพิมพ์ต่อให้ถอดระบบหมึกต่อเนื่องออก และติดตั้งตลับหมึกแท้ของ HP (หรือที่ใช้ร่วมกันได้)

 **หมายเหตุ:** ตลับหมึกของเครื่องพิมพ์ได้รับการออกแบบมาเพื่อให้ใช้ได้จนกว่าจะหมด การเติมตลับหมึกก่อนที่หมึกจะหมดอาจทำให้เครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน ซึ่งหากเป็นเช่นนั้น ให้ใส่ตลับหมึกใหม่ (หมึกแท้ของ HP หรือที่ร่วมกันได้) เพื่อพิมพ์ต่อ

## เคล็ดลับระบบหมึก

เพื่อให้ได้ผลดีที่สุด ควรปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้

- ปฏิบัติตามคำแนะนำบนแผงควบคุมด้านหน้าในระหว่างการติดตั้ง
- ให้เครื่องพิมพ์และตลับทำความสะอาดสามารถทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ
- หลีกเลี่ยงการถอดตลับหมึกและหัวพิมพ์ออกโดยไม่จำเป็น
- ไม่ควรถอดตลับหมึกในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์ ควรถอดตลับหมึกเฉพาะเมื่อเครื่องพิมพ์พร้อมให้คุณเปลี่ยนตลับหมึก แผงควบคุมด้านหน้าจะแนะนำคุณให้ดำเนินการตามกระบวนการเปลี่ยน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมดเมื่อทิ้งวัสดุสิ้นเปลืองของระบบหมึก

 **หมายเหตุ:** ขยายตลับหมึกและหัวพิมพ์แรงๆ ก่อนติดตั้ง

## การดูแลรักษาตลับหมึก


ระหว่างอายุการใช้งานตามปกติของตลับหมึก ไม่จำเป็นต้องมีการดูแลรักษาใดๆ เป็นพิเศษ คุณควรเปลี่ยนตลับหมึกเมื่อตลับหมึกถึงวันหมดอายุ ดูวันที่หมดอายุจากข้อมูลตลับหมึกบนแผงควบคุมด้านหน้า


## เปลี่ยนตลับหมึก



ควรเปลี่ยนตลับหมึกด้วยเหตุผลสองประการดังต่อไปนี้:

- ตลับหมึกมีหมึกน้อยมากและคุณต้องการเปลี่ยนแทนด้วยตลับหมึกที่เต็มสำหรับการพิมพ์ที่ไม่ต้องคอยเฝ้าควบคุม คุณสามารถใช้หมึกที่เหลือในตลับหมึกแรกในเวลาที่เหมาะสม
- ตลับหมึกว่างและชำรุด คุณจำเป็นต้องเปลี่ยนเพื่อดำเนินการพิมพ์ต่อ

 **หมายเหตุ:** หากหมึกหมดขณะกำลังพิมพ์ แผงควบคุมด้านหน้าจะเตือนให้คุณเปลี่ยนตลับหมึก ซึ่งจะหยุดงานนั้นชั่วคราวแล้วทำการพิมพ์ต่อในภายหลัง การหยุดชั่วคราวนี้อาจส่งผลต่อคุณภาพของงานพิมพ์ดังกล่าวได้


 **ข้อควรระวัง:** กระบวนการในการถอดตลับหมึกออกต้องเริ่มต้นที่แผงควบคุมด้านหน้า อย่าถอดตลับหมึกจนกว่าแผงควบคุมด้านหน้าจะแจ้งคุณ ถ้าคุณถอดตลับหมึกไม่ถูกวิธี เครื่องพิมพ์อาจไม่รับตลับหมึกนั้นอีก

**ข้อควรระวัง:** ถอดตลับหมึกเฉพาะเมื่อคุณมีอีกตลับที่พร้อมจะใส่

**ข้อควรระวัง:** ควรปฏิบัติตามข้อควรระวังเมื่อถอดลับหมึกเนื่องจากตลับหมึกเป็นอุปกรณ์ที่ไวต่อไฟฟ้าสถิต หลีกเลี่ยงการสัมผัสขา ชั่ว หรือ วงจรของอุปกรณ์

**คำเตือน!** ตรวจสอบว่าล้อของเครื่องพิมพ์ล็อกอยู่ (คั่นโยกถูกกดลง) เพื่อป้องกันไม่ให้เครื่องพิมพ์เคลื่อนที่

### ถอดตลับบรรจุหมึก

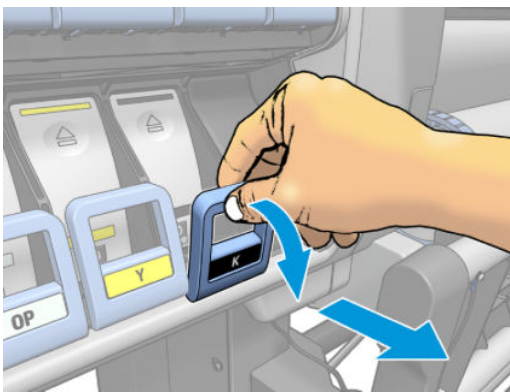
1. บนแผงควบคุมด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ ให้กด  (หมึกพิมพ์) จากนั้นกด **Replace ink cartridges** (เปลี่ยนตลับหมึก)

หรือกด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Ink** (หมึกพิมพ์) > **Replace ink cartridges** (เปลี่ยนตลับหมึก)

2. จับแถบสีฟ้าด้านหน้าตลับที่คุณต้องการถอดออก



3. ดึงแถบสีฟ้าลง แล้วดึงออกมาทางด้านนอกหาตัวคุณ

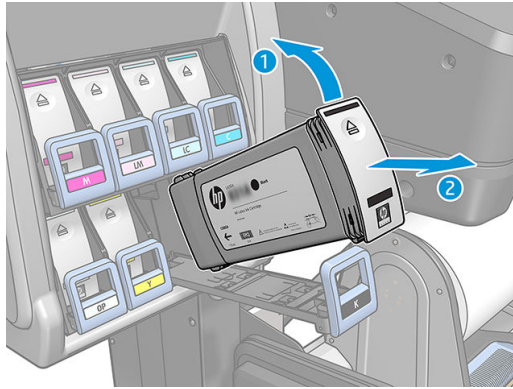


4. ตลับหมึกจะออกมาโดยอยู่ในลิ้นชัก





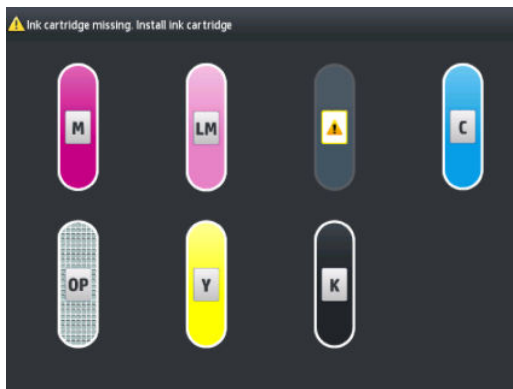
5. ยกตลับหมึกออกจากลิ้นชัก



**หมายเหตุ:** หลีกเลี่ยงการสัมผัสโดนส่วนปลายของตลับที่สอดอยู่ข้างในเครื่องพิมพ์ เพราะบริเวณเชื่อมต่ออาจถูกหมึกเคลือบไว้

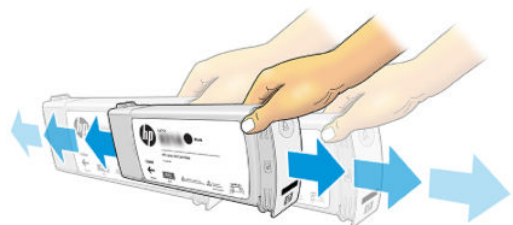
**หมายเหตุ:** หากจำเป็น เก็บตลับหมึกที่ใช้แล้วบางส่วนไว้ในตำแหน่งเดียวกันกับที่ใส่ไว้ในเครื่องพิมพ์ หลีกเลี่ยงไม่ใช้ตลับหมึกที่ใช้แล้วบางส่วนซึ่งถูกเก็บไว้ที่ส่วนปลาย

6. หน้าจอแจ้งความคืบหน้าด้านหน้าระบุตลับหมึกที่หายไป



ใส่ตลับหมึก

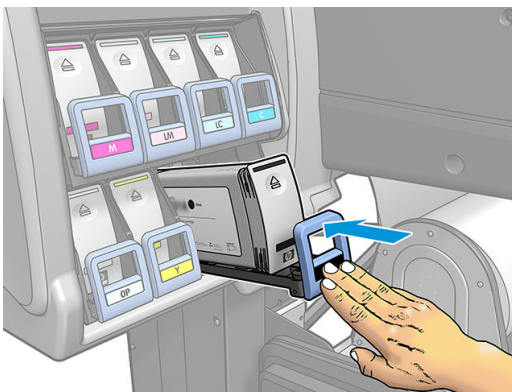
1. หยิบตลับหมึกขึ้นและหาฉลากที่ระบุสีหมึก จับตลับหมึกไว้เพื่อที่จะได้เห็นฉลากที่ส่วนบนบริเวณด้านข้างที่หันหน้าเข้าหาตัวคุณ
2. ตรวจสอบว่าฉลากที่อยู่เหนือช่องที่วางเปล่าในเครื่องพิมพ์ตรงกันกับสีของฉลากบนตลับ
3. ฉายตลับหมึกแรงๆ เป็นเวลา 15 วินาที



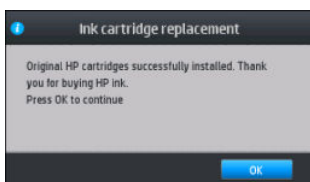
4. ใส่ตลับหมึกลงในลิ้นชักตลับหมึก



5. เลื่อนลิ้นชักและตลับหมึกเข้าไปข้างในช่องจนกระทั่งล็อกเข้าที่



6. หน้าจอแผงควบคุมด้านหน้าจะยืนยันว่าใส่ตลับหมึกทั้งหมดถูกต้องแล้ว



## ตลับหมึกเติมที่ไม่ใช่ของ HP

HP แนะนำให้คุณเปลี่ยนตลับหมึกที่ว่างเปล่าด้วยตลับหมึกใหม่ของ HP

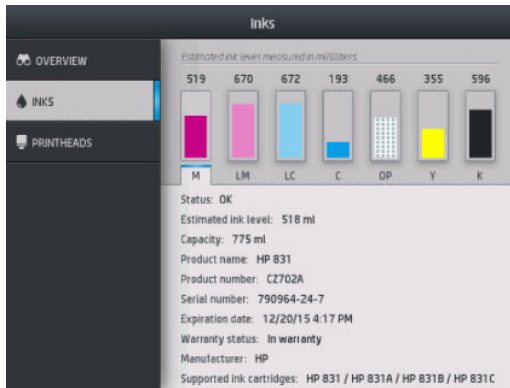
การใช้ตลับหมึกเติมหรือที่ไม่ใช่ของ HP ทำให้เกิดผลเสียหลายประการ:

- หากเครื่องพิมพ์ชำรุดหรือเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกชนิดเติม HP จะคิดค่าผลเสียดำเนินการ ค่าวัสดุอุปกรณ์ที่ให้บริการกับเครื่องพิมพ์ที่เกิดการชำรุดหรือเสียหายนั้น แม้ว่าเครื่องพิมพ์ดังกล่าวจะยังอยู่ในช่วงของการรับประกันก็ตาม
- หากเกิดข้อผิดพลาดหรือความเสียหายกับหัวพิมพ์ ตลับหมึก หรืออุปกรณ์ถ่ายหมึกอื่นๆ จากการใช้ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ของ HP ผลิตภัณฑ์ทั้งหมดอายุ หรือเป็นแบบเติม HP จะไม่รับประกันหรือชดเชยค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนทดแทน
- คุณภาพการพิมพ์อาจเสียไป
- เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถประมาณระดับหมึกในตลับได้ และจะรายงานว่าว่างเปล่า

หากคุณตัดสินใจใช้ตลับหมึก HP ที่เติมหรือไม่ใช่ของ HP คุณจำเป็นต้องปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อให้เครื่องพิมพ์ใช้ตลับหมึกในสถานะที่เป็นตลับเปล่า

**⚠️ ข้อควรระวัง:** การใช้งานหมึกหมดอาจทำให้หัวพิมพ์เสียหายได้ ความเสียหายที่เกิดจากการพิมพ์งานด้วยตลับหมึกที่ไม่มีหมึกไม่อยู่ใน การรับประกัน การบังคับให้เครื่องพิมพ์ใช้ตลับหมึกที่ไม่มีหมึกจะทำให้ไม่มีหมึกในระบบส่งหมึกด้วย เมื่อหมึกหมด ต้องเติมหมึกให้ระบบและ ตั้งค่าใหม่ให้กับหัวพิมพ์เมื่อติดตั้งตลับหมึกใหม่

1. ติดตั้งตลับหมึกในเครื่องพิมพ์ (ดู [เปลี่ยนตลับหมึก ในหน้า 133](#))
2. แผงควบคุมด้านหน้าจะแสดงข้อความว่าตลับหมึกว่างเปล่า และกระบวนการถอดตลับหมึกออกจะเริ่มต้นขึ้น **✗** (กากบาทสีแดง) เพื่อหยุดกระบวนการอัตโนมัติ
3. บนแผงควบคุมด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ ให้กด **Ink information** (ข้อมูลเกี่ยวกับหมึก) เพื่อให้แสดงหน้าจอต่อไปนี้



4. กดที่ตลับเพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม
5. ที่ด้านขวามือของแผงควบคุมด้านหน้า ให้กดตามลำดับต่อไปนี้: **✗** (กากบาทสีแดง), **✗** (กากบาทสีแดง), **?** (เครื่องหมายคำถาม), **?** (เครื่องหมายคำถาม) ไอคอนเหล่านี้จะไม่ มีไฟแสดงผล แต่หากคุณกดไอคอนเหล่านี้จนครบ แผงควบคุมด้านหน้าจะ แสดงชุดข้อความแจ้งเตือนในการตอบสนองแต่ละข้อความ ให้กด **Cancel** (ยกเลิก) เพื่อยกเลิกกระบวนการหรือกด **OK** (ตกลง) เพื่อยืนยันว่าต้องการดำเนินการต่อ
6. เมื่อกด **OK** (ตกลง) เป็นการตอบสนองข้อความเตือนทั้งหมด แผงควบคุมด้านหน้าจะแสดงผลสถานะตลับหมึกที่ปกติ แต่ตลับหมึก จะแสดงว่าว่างเปล่าพร้อมกับมีเครื่องหมายเตือน

## ใส่ตลับหมึกไม่ได้

1. ตรวจสอบชนิดของตลับหมึกว่าถูกต้องหรือไม่ (หมายเลขรุ่น)
2. ตรวจสอบว่าฉลากสีบนตลับหมึกตรงกับสีของฉลากบนช่องใส่ตลับหมึกหรือไม่
3. ตรวจสอบว่าการจัดแนวตลับหมึกอย่างถูกต้อง ลูกศรด้านหน้าของตลับหมึกควรหันขึ้นด้านบน

**⚠️ ข้อควรระวัง:** อย่าทำความสะอาดภายในช่องใส่ตลับหมึก

# ระบบหมึก HP Latex 570

เครื่องพิมพ์ใช้ตลับหมึก 3 ลิตรและแท็งก์กลาง 775 มล.

## แท็งก์กลาง

ตลับหมึก 775 มล. ที่ใช้โดย HP Latex 560 จะถูกใช้โดย 570 Latex HP เพื่อเป็นแท็งก์กลางแบบถาวร



ปัจจุบันเครื่องพิมพ์มีแท็งก์กลางติดตั้ง: สีม่วงแดง สีม่วงแดงอ่อน สีดำ สีเหลือง สีฟ้าอ่อน สีฟ้า และออกพดีไมเซออร์

**⚠️ ข้อควรระวัง:** หลีกเลี่ยงการสัมผัสกับขา ตัวนำ และวงจรไฟฟ้าเมื่อจัดการกับตลับหมึกเนื่องจากส่วนประกอบเหล่านี้ไวต่อการคายประจุไฟฟ้าสถิต ซึ่งอาจทำให้อายุการใช้งานของตลับหมึกลดลงได้ อุปกรณ์เหล่านี้เสี่ยงกว่า อุปกรณ์ที่ไวต่อไฟฟ้าสถิต

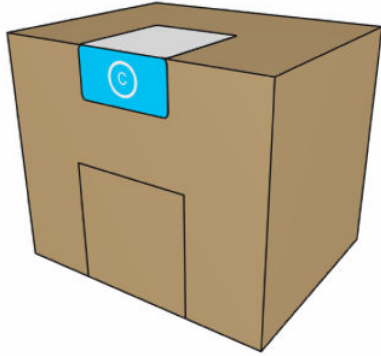
**📄 สิ่งสำคัญ:** แท็งก์กลางไม่สามารถนำไปใช้เป็นตลับหมึกได้ในเครื่องพิมพ์อื่น

**📄 หมายเหตุ:** แท็งก์กลางต้องมีหมึกอย่างน้อย 500 มล. ไม่เช่นนั้นจะถูกกำหนดสถานะให้เป็นแบบ "หยุดเติมหมึก" โปรดดู [หยุดการเติมแท็งก์กลางในหน้า 148](#)



## ตลับหมึก

ตลับหมึกขนาดใหญ่ทั้งสี่สีของเครื่องพิมพ์จะให้สีม่วงแดง สีม่วงแดงอ่อน สีดำ สีเหลือง สีฟ้าอ่อน สีฟ้า และหมึกออกพดีไมเซออร์แก่หัวพิมพ์ ตลับหมึกเป็นที่เก็บหมึกและเชื่อมต่อผ่านแท็งก์กลางไปยังหัวพิมพ์ ซึ่งพ่นหมึกลงบนวัสดุพิมพ์



แต่ละตลับประกอบด้วยหมึก HP Latex 3 ลิตร และประกอบด้วยถุงที่อยู่ภายในกล่องกระดาษแข็งรีไซเคิล

**⚠️ ข้อควรระวัง:** ควรปฏิบัติตามข้อควรระวังเมื่อถือตลับหมึกเนื่องจากตลับหมึกเป็นอุปกรณ์ที่ไวต่อไฟฟ้าสถิต หลีกเลี่ยงการสัมผัสขา ข้อ หรือ วงจรของอุปกรณ์

แรงดันที่สูงเกินไปบนตลับหมึกอาจทำให้หมึกรั่ว หลีกเลี่ยงการทำให้เกิดแรงดันบนตลับหมึกในระหว่างการเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง:

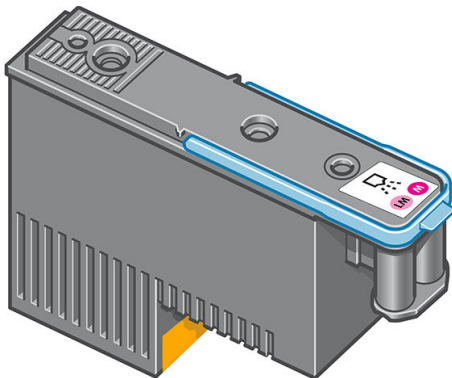
- ควรถอดตลับหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ออกทุกครั้งก่อนถอดการกับตลับหมึกเหล่านี้
- อย่าวางของหนักๆ — มากกว่า 1 กก. — ทับบนตลับหมึก
- ระวังอย่าทำตลับหมึกหล่น
- พยายามอย่าฝืนใช้หมึกในตลับหมึกที่เกือบหมดแล้วจนหมดโดยกดถุงหมึกในตลับหมึก

คุณไม่จำเป็นต้องซ่อมบำรุงหรือทำความสะอาดตลับหมึก แต่คุณต้องทำตามคำแนะนำบนฉลากก่อนการติดตั้ง งานพิมพ์จะยังคงมีคุณภาพสูง ถึงแม้ว่าระดับหมึกในตลับจะลดลง

**⚠️ ข้อควรระวัง:** เครื่องพิมพ์ไม่รองรับตลับหมึกที่ไม่ใช่ของแท้ หรือตลับที่ถูกเปลี่ยนแปลง หรือแท่งกึ่งขนาดกลาง หากตรวจพบ จะทำให้ไม่สามารถพิมพ์ต่อได้

## หัวพิมพ์

หัวพิมพ์เป็นส่วนที่พิมพ์ลงบนแผ่นสตูพิมพ์ หัวพิมพ์แต่ละหัวจะต่ออยู่กับตลับหมึกสองตลับ ยกเว้นหัวพิมพ์ออฟดีโมเซอร์



หัวพิมพ์มีความทนทานสูงและ **ไม่**จำเป็นต้องเปลี่ยนทุกครั้งที่เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ หัวพิมพ์เหล่านี้จะให้ผลลัพธ์ที่ยอดเยี่ยมแม้ว่าตลับหมึกจะมีระดับหมึกอยู่ต่ำก็ตาม

เพื่อรักษาระดับคุณภาพการพิมพ์ไว้ให้สูงสุด หัวพิมพ์จะถูกทดสอบโดยอัตโนมัติ ณ ช่วงเวลาประจำและจะได้รับการบำรุงรักษาโดยอัตโนมัติ เมื่อจำเป็น ขั้นตอนนี้อาจใช้เวลาไม่นานและในบางครั้งอาจทำให้การพิมพ์ล่าช้าบ้าง

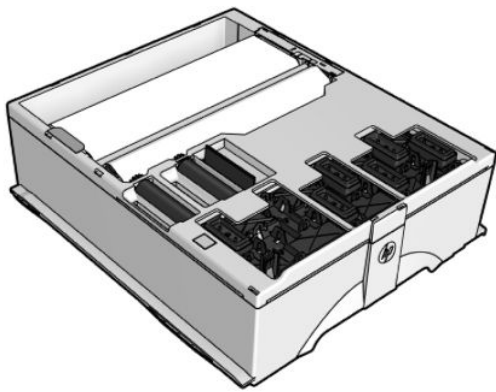
เมื่อสิ้นสุดแล้ว จำเป็นต้องเปลี่ยนหัวพิมพ์ แผงควบคุมด้านหน้าจะแสดงข้อความขึ้น

**⚠ ข้อควรระวัง:** หลีกเลี่ยงการสัมผัสกับหมุด สายไฟ และวงจรไฟฟ้าเมื่อจัดการกับหัวพิมพ์ เนื่องจากส่วนประกอบเหล่านี้ไวต่อการคายประจุไฟฟ้า อุปกรณ์เหล่านี้เรียกว่า อุปกรณ์ที่ไวต่อไฟฟ้าสถิต การคายประจุไฟฟ้าสถิตเป็นหนึ่งในอันตรายใหญ่ที่เกิดขึ้นกับผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์ อันตรายประเภทนี้อาจลดอายุขัยเฉลี่ยของอุปกรณ์

**ข้อควรระวัง:** หากคุณต้องการเอาหัวพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ และเก็บไว้ใช้คราวต่อไป ให้ติดตั้งฝาครอบและจุกเข้าไปใหม่ แต่อย่าติดตั้งฝาครอบใส่ของออปติไมเซอร์หรือจุกสีขาवलงบนหัวพิมพ์ที่ไม่ได้เป็นแบบออปติไมเซอร์เด็ดขาด หัวพิมพ์ออปติไมเซอร์จะมีฝาครอบใส่และจุกสีขา แต่หัวพิมพ์แบบอื่นจะมีฝาครอบและจุกสีส้ม การติดตั้งฝาครอบและจุกไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดความเสียหายที่ไม่สามารถแก้ไขได้แก่หัวพิมพ์

## ตลับซ่อมบำรุง

ตลับซ่อมบำรุงจะทำความสะอาดและบำรุงรักษาหัวพิมพ์ ตลอดจนเก็บหัวพิมพ์เมื่อไม่ได้ใช้งานเพื่อป้องกันไม่ให้หัวพิมพ์แห้ง นอกจากนี้ยังใช้สำหรับเก็บหมึกเสีย



**📝 สำคัญ:** วางตลับซ่อมบำรุงในแนวอนขณะเอาออก เพื่อหลีกเลี่ยงหมึกหกและชอะ

ตลับดังกล่าวบรรจุหมึกซึ่งใช้เพื่อทำความสะอาดหัวพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะแจ้งเตือนเมื่อใช้หมึกไปแล้ว 92% หลังจากการแจ้งเตือน ตลับนี้และยังสามารถใช้งานได้อีกเป็นเนื้อที่ประมาณ 140 ม<sup>2</sup> ของพื้นที่ที่มีการพิมพ์ หมึกใหม่จะสามารถใช้งานได้อีกเป็นเนื้อที่ประมาณ 1850 ม<sup>2</sup> ของพื้นที่ที่มีการพิมพ์

**📝 หมายเหตุ:** ตัวเลขเหล่านี้อาจแตกต่างกันไปได้มาก ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความหนาแน่นของรูปภาพ โหมดการพิมพ์ และอุณหภูมิแวดล้อม ฝาจะถูกใช้หมดตัวขึ้นสำหรับงานพิมพ์ที่มีความหนาแน่นสูง, รอบการพิมพ์หลายๆ รอบ และสภาพแวดล้อมที่ค่อนข้างร้อน

**📝 หมายเหตุ:** จะมีการตรวจสอบตลับซ่อมบำรุงเพื่อดูปลายหมึกเมื่อมีการเปิดเครื่องพิมพ์และเมื่อสิ้นสุดการพิมพ์แต่ละงาน

เครื่องพิมพ์จะไม่เริ่มต้นงานพิมพ์หากตรวจพบส่วนปลายของหมึกทำความสะอาด ดังนั้น คุณจึงควรเปลี่ยนตลับซ่อมบำรุงใหม่เสียก่อน

## ถังเก็บน้ำความแน่น

ไจากการพิมพ์คุณภาพสูงจะถูกความแน่นในถังเก็บน้ำความแน่นสำหรับการกำจัด เพื่อหลีกเลี่ยงการความแน่นที่ไม่สามารถควบคุมได้บนหน้าต่าง พื้น ผง วัสดุพิมพ์ และอื่นๆ

ไม่ควรทิ้งน้ำในถังเก็บน้ำความแน่นลงในท่อระบายน้ำ แต่ควรกำจัดตามข้อบังคับในท้องถิ่นและสถานที่ทำงาน HP สามารถจัดเตรียมแผ่นข้อมูลไปรษณีย์ของเสียที่ใช้ โดยทั่วไปเพื่อช่วยให้คุณตัดสินใจในการกำจัดของเสีย

ถึงเก็บน้ำควบแน่นควรเปลี่ยน หรือทำให้ว่างในกรณีต่อไปนี้:


- เครื่องพิมพ์แสดงข้อความเตือนเกี่ยวกับถึงเก็บน้ำควบแน่นบนแผงควบคุมด้านหน้า

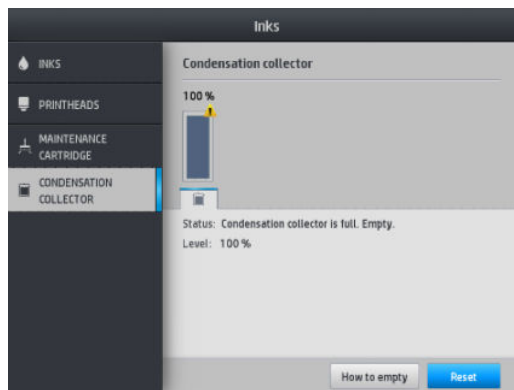


- ถึงเก็บน้ำควบแน่นเต็ม: โปรดดูที่ไฟแสดงระดับบนถึงเก็บ

**หมายเหตุ:** ปริมาณของน้ำควบแน่นที่รวบรวมไว้อาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับโหมดการใช้งาน อุณหภูมิห้อง และความชื้น ซึ่งหมายความว่าระดับน้ำควบแน่นที่แสดงบนแผงควบคุมด้านหน้าอาจไม่ตรงกับระดับภายในถึงเก็บน้ำควบแน่น


### เปลี่ยนหรือทำให้ถึงเก็บน้ำควบแน่นว่าง

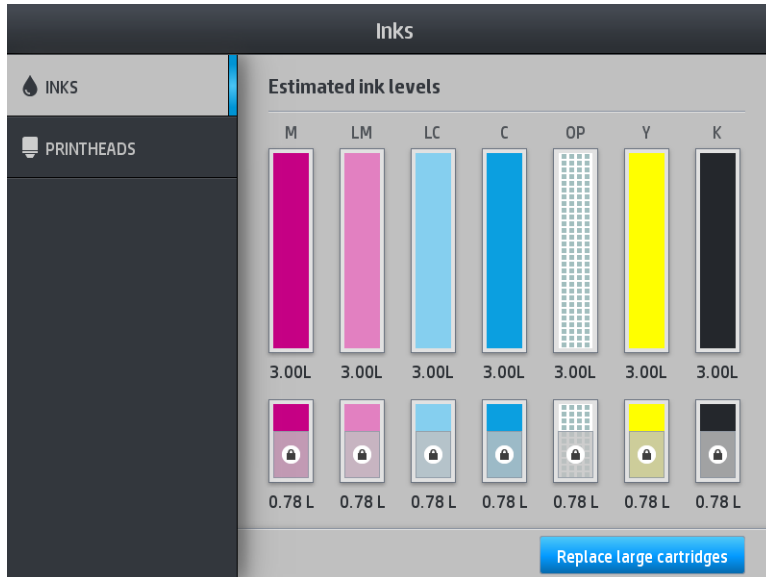
1. ที่แผงควบคุมด้านหน้า ให้กด  (หมึกพิมพ์) จากนั้นกดปุ่ม **Condensation collector** (ถึงเก็บน้ำควบแน่น) ที่ด้านซ้ายของหน้าจอ
2. ข้อมูลจะปรากฏบนระดับของน้ำควบแน่นในถึงเก็บ กดปุ่ม **How to empty** (วิธีทำให้ถึงว่าง) และแผงควบคุมด้านหน้าจะอธิบายวิธีการดำเนินการ
3. เมื่อถึงเก็บว่างแล้ว อย่าลืมรีเซ็ตตัวนับโดยการกดปุ่ม **Reset** (รีเซ็ต)



4. แผงควบคุมด้านหน้าจะให้คุณยืนยันว่าระดับของถึงเก็บน้ำควบแน่นจะถูกรีเซ็ต กด **OK** (ตกลง) เพื่อยืนยัน

### ตรวจสอบสถานะของตลับหมึกขนาดใหญ่

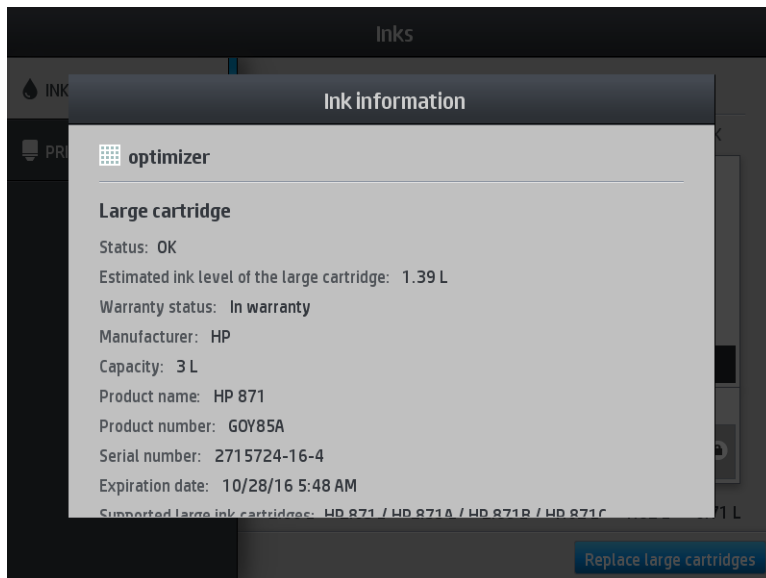
คุณสามารถระบุระดับหมึกที่เหลือในตลับหมึกของคุณได้โดยกด  (หมึกพิมพ์) ที่หน้าแรกของแผงควบคุมด้านหน้า



เมื่อเป็นสีเทา แสดงว่ากำลังเติมตลับหมึก 3 ลิตร และไม่สามารถใช้ได้

ส่วนที่มีสัญลักษณ์รูปกุญแจล็อกไม่สามารถใช้ได้ตามปกติ เพื่อสงวนหมึกในแท็งก์กลางไว้ แต่คุณสามารถใช้ตัวเลือก **Stop refilling** (หยุดการเติมหมึก) เพื่อปลดล็อกหมึกได้ โปรดดู [หยุดการเติมแท็งก์กลาง ในหน้า 148](#)

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลับหมึกเฉพาะใด ๆ หรือแท็งก์กลาง โปรดกดที่รูปสี่เหลี่ยมที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลต่อไปนี้จะปรากฏ:



นี่เป็นข้อความเกี่ยวกับสถานะของตลับหมึกขนาดใหญ่ และแท็งก์กลางที่คุณจะพบบนแผงควบคุมด้านหน้า:

- **OK** (ปกติ): ตลับหมึกพิมพ์กำลังทำงานตามปกติโดยไม่มีปัญหา
- **Missing** (หายไป): ไม่มีตลับหมึกหรือเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง
- **Low** (ต่ำ): หมึกพิมพ์มีระดับต่ำ
- **Very low** (ต่ำมาก): หมึกพิมพ์มีระดับต่ำมาก
- **Empty** (ว่างเปล่า): ตลับหมึกพิมพ์ว่างเปล่า
- **Reseat** (ใส่อีกครั้ง): คุณควรเอาตลับหมึกออกแล้วใส่กลับเข้าไปใหม่
- **Replace** (เปลี่ยนใหม่): คุณควรเปลี่ยนเป็นตลับหมึกอันใหม่



- **Expired** (หมดอายุ): เลย์วันหมดอายุของตลับหมึกแล้ว
- **Incorrect** (ไม่ถูกต้อง): ไม่สามารถใช้ตลับหมึกกับเครื่องพิมพ์นี้ได้ ข้อความแสดงรายการตลับหมึกที่ใช้ได้
- **Almost end of life** (ใกล้หมดอายุ): ตลับหมึกใกล้หมดอายุแล้ว
- **End of life** (หมดอายุการใช้งาน): ตลับหมึกหมดอายุการใช้งานแล้ว และควรเปลี่ยนเมื่อเมื่อคุณทำให้ตลับว่างโดยใช้ **Stop refilling** (หยุดการเติม)

## เคล็ดลับระบบหมึก

เพื่อให้ได้ผลดีที่สุด ควรปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้


- ปฏิบัติตามคำแนะนำบนแผงควบคุมด้านหน้าในระหว่างการติดตั้ง
- หลีกเลี่ยงการถอดตลับหมึกและแท็งก์กลางออกโดยไม่จำเป็น
- ไม่ควรแท็งก์กลางออกในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์ ควรถอดตลับหมึกเฉพาะเมื่อเครื่องพิมพ์พร้อมให้คุณเปลี่ยนตลับหมึก แผงควบคุมด้านหน้าจะแนะนำคุณให้ดำเนินการตามกระบวนการเปลี่ยน
- หลีกเลี่ยงการถอดตลับหมึกในระหว่างที่กำลังเติมแท็งก์กลาง


ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมดเมื่อทิ้งวัสดุสิ้นเปลืองของระบบหมึก

## เปลี่ยนตลับหมึก

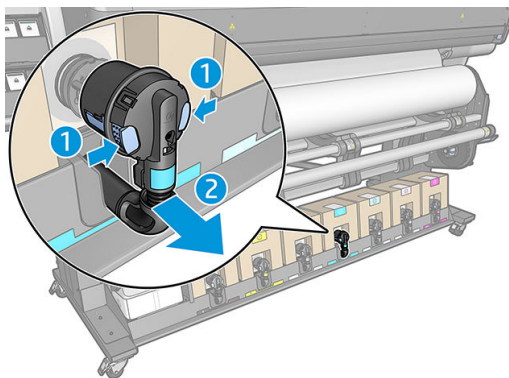
ระหว่างอายุการใช้งานตามปกติของตลับหมึกไม่จำเป็นต้องมีการดูแลรักษาใดๆ เป็นพิเศษ คุณควรเปลี่ยนตลับหมึก เมื่อถึงวันหมดอายุ (อายุการใช้งาน 18 เดือน) หรือเมื่อมีการแจ้งเตือน ดูวันที่หมดอายุจากข้อมูลตลับหมึกบนแผงควบคุมด้านหน้า

## ถอดตลับบรรจุหมึก

1. บนแผงควบคุมด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ให้กด  (หมึกพิมพ์) จากนั้นกด **Replace large cartridges** (เปลี่ยนตลับหมึกขนาดใหญ่)

หรือกด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Ink supplies** (หมึกพิมพ์) > **Replace large cartridges** (เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ขนาดใหญ่)

2. ถอดตัวเชื่อมต่อของตลับหมึกโดยกดแท็บที่ด้านข้างแต่ละข้างบนตลับหมึกและค่อยๆ ดึงตัวเชื่อมต่อออกจากตลับหมึก

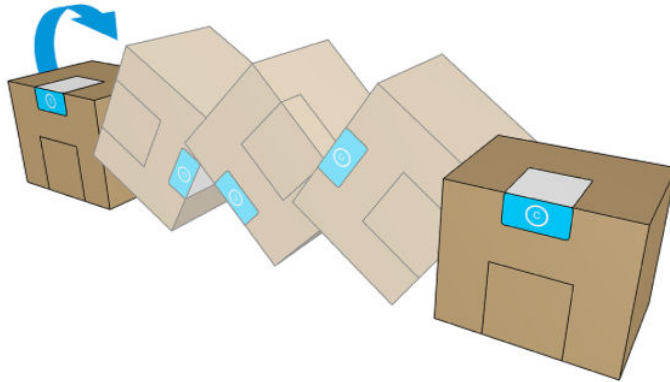


3. นำตลับหมึกเปล่าออกจากเครื่องพิมพ์

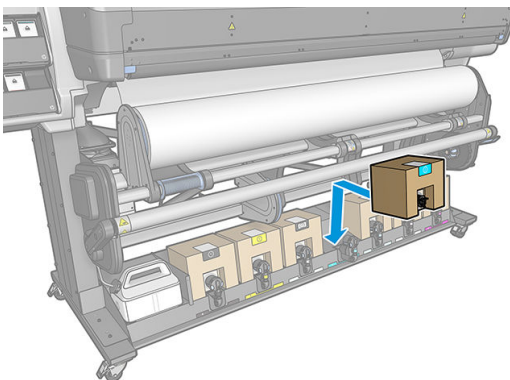
## ใส่ตลับหมึก

 **หมายเหตุ:** ตลับหมึกจะมาในถุงที่มีการป้องกัน อย่าเปิดถุงจนกว่าคุณพร้อมที่จะใช้ตลับหมึก

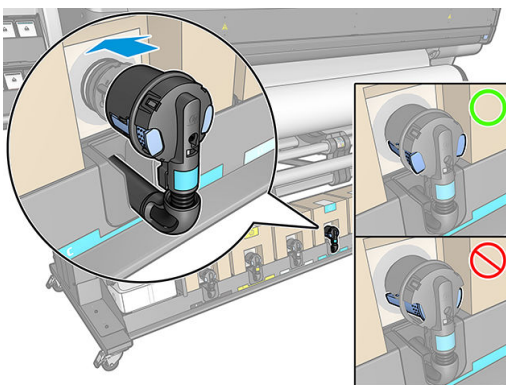
1. ตรวจสอบว่าตลับหมึกใหม่เน้นบรรจุสีที่ถูกต้อง
2. วางตลับหมึกบนพื้นระนาบและหมุนตลับหมึกสักรอบ (หมุน 360 องศา) ตามที่ระบุไว้ในฉลากเพื่อให้แน่ใจว่าหมึกผสมเข้ากันดีก่อนใช้งาน



3. นึกบริเวณสีที่กลมและพับภายในให้จับ
4. ใส่ตลับหมึกใหม่ลงในเครื่องพิมพ์ตามตำแหน่งที่ถูกต้อง



5. ตรวจสอบว่า ส่วนที่เป็นยางรอบๆ หัวเข็มในหัวต่อของตลับหมึกสะอาด ทำความสะอาดเบาๆ ด้วยผ้า หากจำเป็น
6. เสียบหัวต่อเข้ากับตลับหมึก



## เปลี่ยนแท็งก์กลาง


ควรเปลี่ยนแท็งก์กลางด้วยเหตุผลดังต่อไปนี้:

- เครื่องพิมพ์แจ้งให้คุณทราบว่าแท็งก์กลางหมดอายุการใช้งานแล้ว และจะไม่มีการเติมใหม่ ควรเปลี่ยนเมื่อหมด

 **หมายเหตุ:** การหยุดชั่วคราวเพื่อเปลี่ยนแท็งก์อาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพของงานพิมพ์ได้


- คุณต้องการพิมพ์ต่อโดยไม่เปลี่ยนตลับหมึกขนาดใหญ่ที่วางในกรณีนี้ คุณต้องแจ้งในแผงควบคุมด้านหน้า และคุณจะต้องเปลี่ยนแท็งก์กลางอันใหม่เมื่อแท็งก์กลางว่างด้วย โปรดดู [หยุดการเติมแท็งก์กลางในหน้า 148](#)

 **คำเตือน!** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าล้อของเครื่องพิมพ์ล็อกอยู่ (คันเบรกถูกกดอยู่) เพื่อป้องกันไม่ให้เครื่องพิมพ์เคลื่อนที่


 **ข้อควรระวัง:** ขั้นตอนในการถอดแท็งก์กลางออกต้องสั่งงานจากแผงควบคุมด้านหน้า อย่าถอดแท็งก์กลางออกจนกว่าแผงควบคุมด้านหน้าจะแจ้งคุณ หากคุณถอดแท็งก์กลางไม่ถูกวิธี เครื่องพิมพ์อาจไม่รับตลับหมึกนั้นอีก

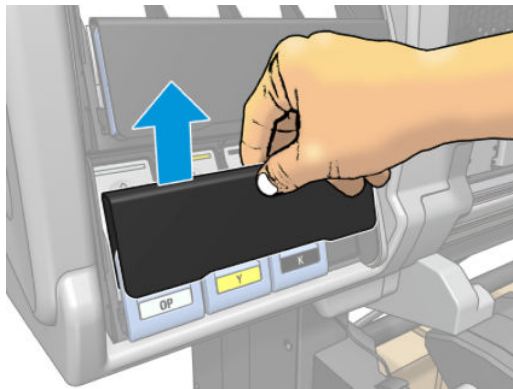
**ข้อควรระวัง:** ถอดแท็งก์กลางเมื่อคุณพร้อมที่จะใส่แท็งก์ใหม่เท่านั้น

**ข้อควรระวัง:** ควรปฏิบัติตามข้อควรระวังเมื่อถือแท็งก์กลางเนื่องจากเป็นอุปกรณ์ที่ไวต่อไฟฟ้าสถิต หลีกเลี่ยงการสัมผัสขา ชั่ว หรือวงจรของอุปกรณ์

 **หมายเหตุ:** คุณไม่สามารถเปลี่ยนแท็งก์กลางได้ขณะที่มีไอคอนรูปกุญแจล็อกบนแผงควบคุมด้านหน้า คุณต้องกด **Replace intermediate tanks** (เปลี่ยนแท็งก์กลาง) ตามที่อธิบายไว้ด้านล่างเพื่อปลดล็อกรูปกุญแจ

### ถอดแท็งก์กลางออก

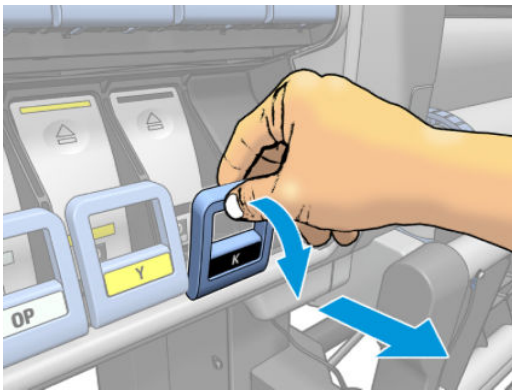
1. บนแผงควบคุมด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ให้กด  (การตั้งค่า) จากนั้น Ink Supplies (หมึกพิมพ์) > Replace intermediate tanks (เปลี่ยนแท็งก์กลาง)
2. ถอดชิ้นส่วนที่ล็อกออก



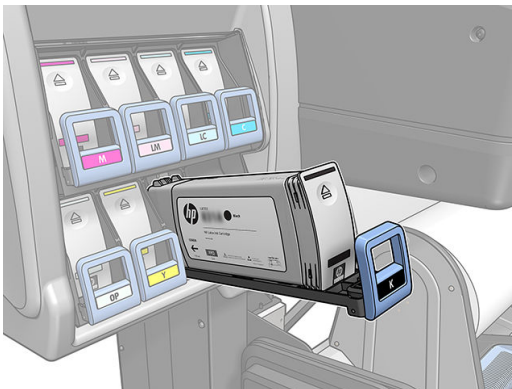
3. จับแถบสีฟ้าที่อยู่ด้านหน้าของแท็งก์กลางที่คุณต้องการถอดออก



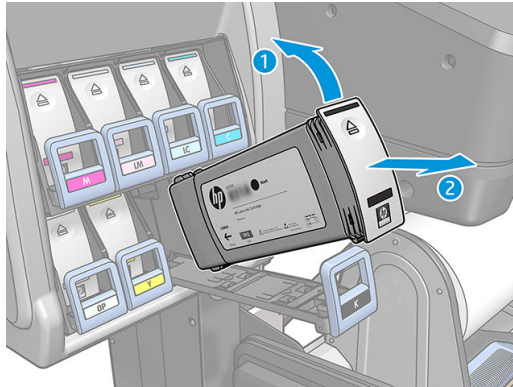
4. ดึงแถบสีฟ้าลง แล้วดึงออกมาทางด้านนอกหาตัวคุณ



5. แท็งก์กลางจะหลุดออกมาอยู่ในลิ้นชัก



6. ยกแท็งก์กลางออกจากลิ้นชัก

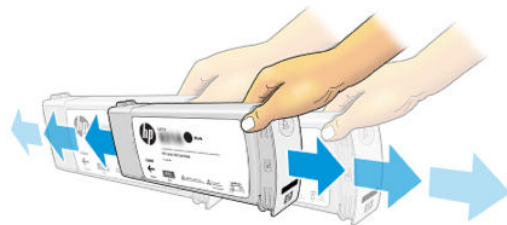


**หมายเหตุ:** หลีกเลี่ยงการสัมผัสโดนส่วนปลายของแท็งก์กลางที่เสียบอยู่ข้างในเครื่องพิมพ์ เพราะบริเวณเชื่อมต่ออาจถูกหมึกเคลือบไว้

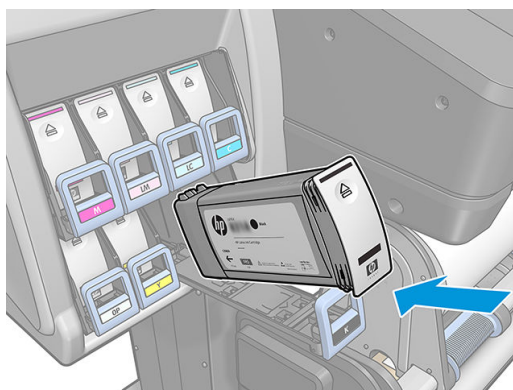
ใส่แท็งก์กลาง

โปรดพึงระวังว่าควรใส่ตลับหมึก HP Latex 831 เป็นแท็งก์กลาง โดยไม่ถูกปรับเปลี่ยน และมีหมึกมากกว่า 500 มล.

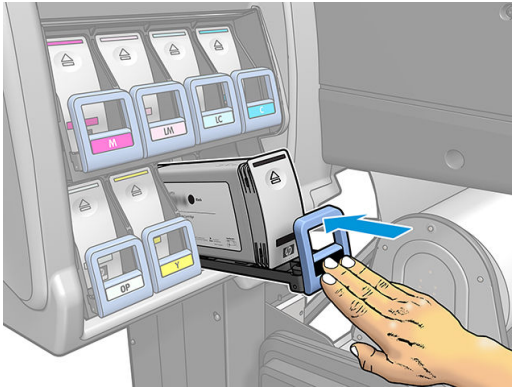
1. หยิบแท็งก์กลางใหม่ และดูฉลากที่ระบุสีของหมึก จับตลับหมึกไว้เพื่อให้คุณสามารถเห็นฉลากที่ส่วนบนของด้านที่หันหน้าเข้าหาตัวคุณ
2. ตรวจสอบว่าฉลากสีเหนือช่องที่ว่างในเครื่องพิมพ์ตรงกับสีของฉลากบนแท็งก์กลาง
3. ฉย้าแท็งก์กลางแรงๆ ประมาณ 15 วินาที



4. ใส่แท็งก์กลางเข้าไปในลิ้นชัก



5. เลื่อนลิ้นชักและแท็งก์กลางเข้าไปข้างในช่องจนกระทั่งล็อกเข้าที่




6. ใส่ชิ้นส่วนสำหรับล็อก




7. แผงควบคุมด้านบนจะเตือนให้ทราบว่าแท็งก์กลางไม่สามารถใช้ในเครื่องพิมพ์อื่น ตอบรับค่าเตือน

## เติมแท็งก์กลางด้วยตนเอง

หากหมึกในแท็งก์กลางไม่เพียงพอต่อทำงานพิมพ์ให้เสร็จ งานพิมพ์จะไม่หยุดชั่วคราว คุณสามารถเติมแท็งก์กลางจากตลับหมึกได้ขณะพิมพ์ หากคุณคิดว่า หมึกในตลับหมึกรวมกับหมึกในแท็งก์กลางจะไม่พอสำหรับการพิมพ์งาน คุณอาจต้องใส่ตลับหมึกใหม่ หากต้องโอนหมึกที่เหลืออยู่ในตลับหมึกไปยังแท็งก์กลางให้กด  (หมึกพิมพ์) จากนั้นกด **Force manual refill** (บังคับเติมด้วยตัวเอง)

แท็งก์กลางใดๆ ที่มีระดับหมึกต่ำกว่า 82% จะถูกเติม หากมีการเชื่อมต่อตลับหมึกและยังทำงานได้ตามปกติ


-  **หมายเหตุ:** การเติมแท็งก์กลางด้วยตัวเองควรดำเนินการเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะ **Ready** (พร้อม) และไม่ได้กำลังพิมพ์หรือดำเนินการบำรุงรักษาใดๆ

## หยุดการเติมแท็งก์กลาง

หากตลับหมึกขนาดใหญ่หมด และคุณต้องการพิมพ์ต่อโดยใช้หมึกที่เหลืออยู่ในแท็งก์กลางโดยไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกขนาดใหญ่ให้กด



(การตั้งค่า) จากนั้น **Stop refilling intermediate tank** (หยุดการเติมแท็งก์กลาง) และเลือกสีที่ต้องการ ตลับหมึกขนาดใหญ่จะหยุดการเติมแท็งก์กลางที่เลือก เมื่อแท็งก์กลางหมด คุณต้องเปลี่ยนแท็งก์กลางใหม่และไม่สามารถใช้ได้อีก

-  **หมายเหตุ:** ในโหมดนี้ เครื่องพิมพ์ไม่ได้ใช้ตลับหมึก 3 ลิตร

ต้องเปลี่ยนแท็งก์กลางด้วยตลับหมึก HP 831 ที่มีสีที่สอดคล้องกัน ที่ไม่ได้ถูกดัดแปลง และมีหมึกมากกว่า 500 มล. หากเลือกตัวเลือกนี้ แท็งก์กลางจะถูกทำตั้งสถานะเป็น 'stop refilling (หยุดการเติม)' และจะมีสถานะหนึ่งใด (โปรดดู [ตรวจสอบสถานะของตลับหมึกขนาดใหญ่](#) ในหน้า 141) ดังต่อไปนี้:

- ไม่สามารถเติมแท่งกึ่งกลางได้อีกต่อไป: คุณสามารถพิมพ์ต่อไปได้ในขณะที่มีหมึกในแท่งกึ่งกลาง
- แท่งกึ่งกลางว่างเปล่า: คุณต้องเปลี่ยนแท่งกึ่งกลางเพื่อพิมพ์ต่อ เนื่องจากไม่มีหมึก
- ข้อผิดพลาดของแท่งกึ่งกลาง: มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น และคุณต้องเปลี่ยนแท่งกึ่งกลาง

## ไม่สามารถใส่ตลับหมึกหรือแท่งกึ่งกลางได้

1. ตรวจสอบชนิดของตลับหมึกหรือแท่งกึ่งกลางถูกต้องหรือไม่ (หมายเลขรุ่น)
2. ตรวจสอบว่าฉลากสีบนตลับหมึก หรือแท่งกึ่งกลางตรงกับสีของฉลากบนช่องใส่ตลับหมึกหรือไม่
3. ตรวจสอบว่ามีการจัดแนวตลับหมึกหรือแท่งกึ่งกลางถูกต้อง ลูกศรด้านหน้าควรหันขึ้นด้านบน

---

 **ข้อควรระวัง:** อย่าทำความสะอาดภายในช่องใส่แท่งกึ่งกลาง

---

# 7 การดูแลรักษาฮาร์ดแวร์

สำหรับการดำเนินการในหัวข้อนี้ คุณอาจต้องใช้ชุดดูแลรักษาสำหรับผู้ใช้งานที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณ

- [ทำความสะอาด \(แก้ปัญหา\) หัวพิมพ์](#)
- [ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์](#)
- [แผงควบคุมด้านหน้าแนะนำให้คุณเปลี่ยนหรือติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่](#)
- [เปลี่ยนหัวพิมพ์](#)
- [ใส่หัวพิมพ์ไม่ได้](#)
- [ทำความสะอาดขั้วต่อไฟฟ้าบนหัวพิมพ์](#)
- [เปลี่ยนตลับทำความสะอาด](#)
- [ใส่ตลับทำความสะอาดไม่ได้](#)
- [ทำความสะอาดและหล่อลื่นรางแคร่](#)
- [การทำความสะอาดแถบชำระหัว](#)
- [ทำความสะอาดแผ่นรอง](#)
- [ทำความสะอาดหน้าต่างเซนเซอร์ตรวจจับการเลื่อนผ้าสตุพิมพ์](#)
- [ทำความสะอาดบริเวณภายนอกของเครื่องพิมพ์](#)
- [การเคลื่อนย้ายหรือเก็บเครื่องพิมพ์](#)
- [การบริการดูแลรักษา](#)





## ทำความสะอาด (แก้ปัญหา) หัวพิมพ์



เครื่องพิมพ์จะทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติเป็นระยะๆ ตลอดเวลาที่เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ อย่างไรก็ตาม คุณควรทำความสะอาดหัวพิมพ์หากพบว่าคุณภาพของงานพิมพ์ไม่ดีอย่างที่ควรและไม่สามารถแก้ปัญหาด้วยวิธีอื่นๆ ได้ วิธีนี้ช่วยให้มั่นใจได้ว่าไม่มีหมึกพิมพ์เก่าตกค้างอยู่ในหัวพิมพ์และช่วยป้องกันไม่ให้หัวพิมพ์อุดตันอีกด้วย


หากคุณได้พิมพ์ตารางเส้นตรวจสอบสถานะของหัวพิมพ์ (โปรดดู [1. ตารางเส้นตรวจสอบสถานะของหัวพิมพ์ในหน้า 115](#)) คุณจะทราบว่าสีใดที่เกิดการอุดตันให้คุณทำความสะอาดหัวพิมพ์ที่ทำงานได้ไม่ดีอย่างที่ควร หากคุณไม่แน่ใจว่าควรทำความสะอาดหัวพิมพ์ใดให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ทั้งหมด

 **หมายเหตุ:** หัวฉีดที่อุดตันเล็กน้อยจะไม่ค่อยส่งผลกระทบต่อเห็นบนงานพิมพ์ของคุณเท่าใดนัก เนื่องจากเครื่องพิมพ์ได้รับการออกแบบมาเพื่อชดเชยปัญหานี้ในระหว่างพิมพ์งานหลายๆ รอบ

ในการทำความสะอาดหัวพิมพ์ (ซึ่งบ่อยครั้งที่ช่วยแก้ปัญหาได้) ให้ไปที่แผงควบคุมด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ แล้วกด  (โซลูชันแบบด่วน) จากนั้นเลือกหัวพิมพ์ที่คุณต้องการทำความสะอาด คุณสามารถทำความสะอาดหัวพิมพ์ใดหัวพิมพ์หนึ่ง หรือทำความสะอาดหัวพิมพ์ทั้งหมดได้ เลือกจากตัวเลือกดังต่อไปนี้:

- พิมพ์ฝั่งทดสอบ
- ทำความสะอาดทั้งหมด
- ทำความสะอาด LM-LC
- ทำความสะอาด K-C
- ทำความสะอาด M-Y
- ทำความสะอาด OP

การทำความสะอาดหัวพิมพ์ทั้งหมดจะใช้เวลาประมาณ 5 นาที การทำความสะอาดหัวพิมพ์ 2 หัวจะใช้เวลาประมาณ 3 นาที

 **หมายเหตุ:** การทำความสะอาดหัวพิมพ์ทั้งหมดจะใช้หมึกมากกว่าการทำความสะอาดเพียงคู่เดียว

## ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์

เครื่องพิมพ์จะทำการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์เมื่อมีการเปลี่ยนหัวพิมพ์ หากไม่มีการไหลของวัสดุพิมพ์เมื่อมีการเปลี่ยนหัวพิมพ์แล้ว เครื่องพิมพ์จะปรับตำแหน่งเมื่อคุณไหลวัสดุพิมพ์ในครั้งถัดไป


คุณอาจได้รับคำแนะนำให้ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์เพื่อแก้ปัญหาคุณภาพการพิมพ์อีกด้วย

## การปรับตำแหน่งอัตโนมัติ

ก่อนอื่นให้ตรวจสอบว่าคุณได้ไหลวัสดุพิมพ์ที่บดแสงลงในเครื่องพิมพ์แล้ว วัสดุพิมพ์แบบมีสี, ผ้าใยเนื้อสั้น สิ่งทอเนื้อหยาบ และวัสดุโปร่งแสง เช่น กระดาษกึ่งโปร่งแสง, ฟิล์มใส, กระดาษลอกกลาย และวัสดุพิมพ์แบบหนึ่ง ไม่เหมาะกับการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์อัตโนมัติ สำหรับวัสดุพิมพ์เหล่านี้ คุณควรปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ด้วยตัวเอง (โปรดดู [การปรับตำแหน่งด้วยตัวเองในหน้า 152](#)) หรือทำการปรับตำแหน่งอัตโนมัติ

บนวัสดุพิมพ์ที่รองรับก่อน จากนั้นจึงเปลี่ยนมาเป็นวัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษ การตั้งค่าการปรับตำแหน่งจะยังคงอยู่ในตำแหน่งเดิมถึงแม้ว่าวัสดุพิมพ์จะเปลี่ยน จนกว่าจะมีการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ใหม่

HP Latex Optimizer สามารถปรับตำแหน่งได้เฉพาะกับวัสดุพิมพ์บางประเภท เช่น ไวนิลแบบมีกาวในตัว ซึ่งมีรูปแบบที่แตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับวัสดุพิมพ์

หากต้องการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์จากแผงควบคุมด้านหน้า (หากการปรับตำแหน่งไม่ดำเนินการโดยอัตโนมัติ) ให้ กด  (โซลูชันแบบดั้งเดิม)

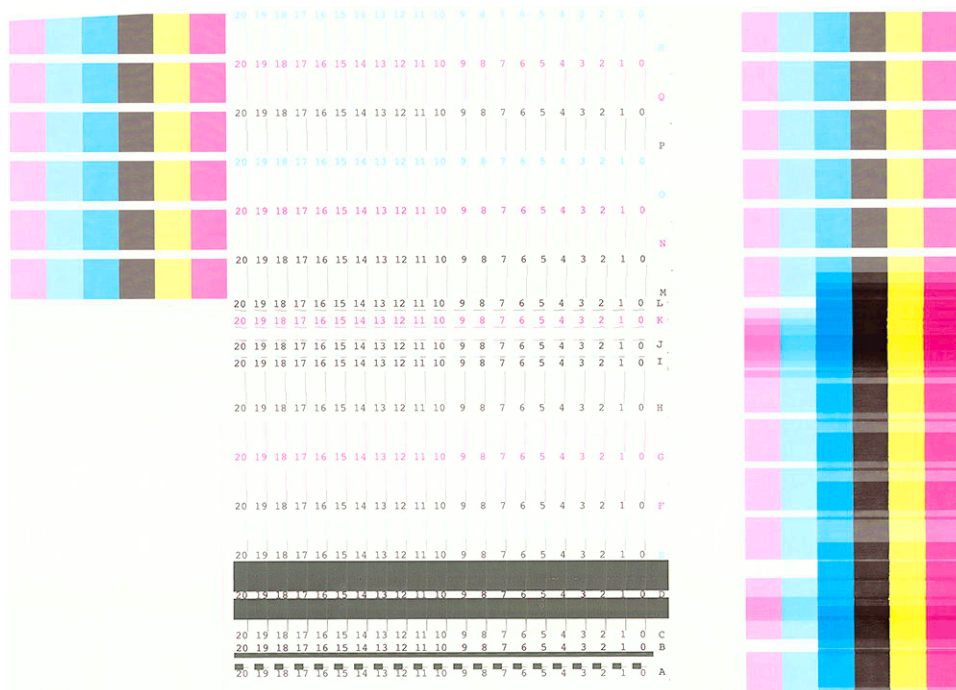
หากต้องการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์จาก Embedded Web Server ให้เลือกแท็บ **Setup** (การติดตั้ง) แล้วเลือก **Printhead alignment** (การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์) > **Automatic printhead alignment** (การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์อัตโนมัติ) > **Print** (พิมพ์)

กระบวนการนี้จะใช้เวลาประมาณ 11 นาทีและดำเนินการทันที ยกเว้นในกรณีที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์อยู่ หากงานพิมพ์กำลังดำเนินการอยู่ การปรับตำแหน่งจะเสร็จสมบูรณ์ทันทีที่งานพิมพ์ปัจจุบันเสร็จเรียบร้อยแล้ว

## การปรับตำแหน่งด้วยตัวเอง

หากต้องการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ด้วยตัวเองจากแผงควบคุมด้านหน้า ให้กด  (โซลูชันแบบดั้งเดิม)

หากต้องการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์จาก Embedded Web Server ให้เลือกแท็บ **Setup** (การติดตั้ง) แล้วเลือก **Printhead alignment** (การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์) > **Manual printhead alignment** (การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ด้วยตนเอง) > **Print** (พิมพ์)



โดยเครื่องพิมพ์จะพิมพ์ตัวเลข 18 แถวจาก A ถึง R ให้ตรวจสอบการพิมพ์และเขียนหมายเลขของเส้นที่ตรงที่สุดในแต่ละแถว (ตัวอย่างเช่น A:9)

รูปแบบ A, B, C และ D ใช้ในการปรับตำแหน่ง HP Latex Optimizer ซึ่งจะแสดงให้เห็นเฉพาะวัสดุพิมพ์บางประเภทเท่านั้น เช่น ไวนิลแบบมีกาวในตัว หากไม่สามารถเลือกรูปแบบของปรับตำแหน่งที่ดีที่สุดได้ ควรใช้ค่าเริ่มต้นที่ 10

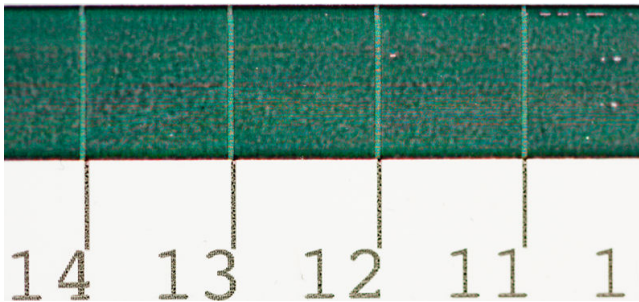
รายละเอียดของรูปแบบ A



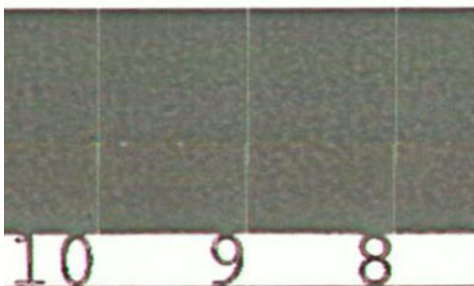
รายละเอียดของรูปแบบ B




รายละเอียดของรูปแบบ C



รายละเอียดของรูปแบบ D



เมื่อคุณลงค่าในแต่ละแถวเอาไว้เรียบร้อยแล้วให้ป้อนค่าที่ถูกต้องลงในแผงควบคุมด้านหน้า หรือ Embedded Web Server

หากต้องการป้อนค่าที่ถูกต้องในแผงควบคุมด้านหน้าให้กด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Image-quality maintenance** (การดูแลรักษาคุณภาพของภาพ) > **Align printheads** (ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์) > **Manual printhead alignment** (การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ด้วยตนเอง) > **Enter correction values** (ป้อนค่าที่แก้ไข) ให้ป้อนแต่ละค่าลงในหน้าต่างที่ติดป้ายตัวอักษรแบบเดียวกันกับรูปแบบที่เหมือนกัน

หากต้องการป้อนค่าที่ถูกต้องใน Embedded Web Server ให้เลือกแท็บ **Setup** (การติดตั้ง) แล้วเลือก **Printhead alignment** (การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์) > **Manual printhead alignment** (การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ด้วยตนเอง) และป้อนแต่ละค่าลงในหน้าต่างที่ติดป้ายตัวอักษรแบบเดียวกันกับรูปแบบที่เหมือนกัน

## แผงควบคุมด้านหน้าแนะนำให้คุณเปลี่ยนหรือติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่

1. ถอดหัวพิมพ์ออกและตรวจสอบขั้วต่อไฟฟ้าว่ามีความเสียหายทางกายภาพหรือคราบหมึกหรือไม่
2. ให้ทำความสะอาดขั้วต่อไฟฟ้าระหว่างหัวพิมพ์และตลับหมึกหากจำเป็น โปรดดู [ทำความสะอาดขั้วต่อไฟฟ้าบนหัวพิมพ์ในหน้า 160](#)
3. ใส่หัวพิมพ์ในตลับหมึกใหม่ และตรวจสอบข้อความของแผงควบคุมด้านหน้า
4. หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ให้ใส่หัวพิมพ์ใหม่

# เปลี่ยนหัวพิมพ์



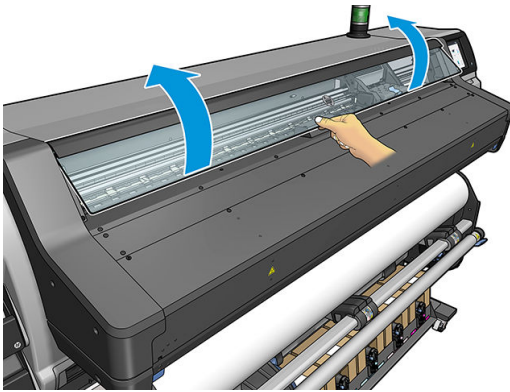
## ถอดหัวพิมพ์

1. บนแผงควบคุมด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ให้กด  (หมึกพิมพ์) จากนั้นกด **Replace printheads** (เปลี่ยนหัวพิมพ์)
2. แคร่พิมพ์เคลื่อนที่ไปหาตำแหน่งถอดออก

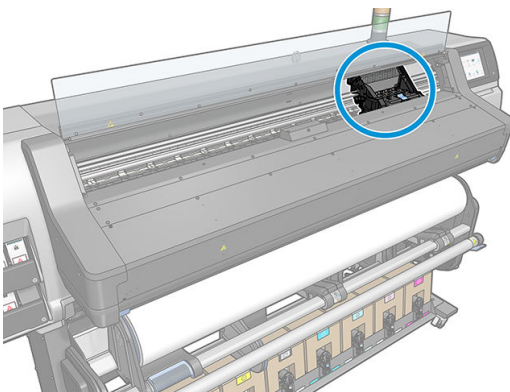
**⚠️ ข้อควรระวัง:** หากแคร่พิมพ์ยังคงอยู่ในตำแหน่งถอดออกเป็นเวลานานกว่า 3 นาทีโดยไม่มีการใส่หรือถอดหัวพิมพ์ แคร่พิมพ์จะพยายามกลับไปสู่ตำแหน่งเริ่มต้นทางด้านขวา

**ข้อควรระวัง:** ควรปฏิบัติตามข้อควรระวังเมื่อถอดกลับหมึกเนื่องจากหัวพิมพ์เป็นอุปกรณ์ที่ไวต่อไฟฟ้าสถิต หลีกเลี่ยงการสัมผัสขาหัว หรือวงจรของอุปกรณ์

3. เมื่อแคร่พิมพ์หยุดเคลื่อนที่ แผงควบคุมด้านหน้าจะแจ้งให้คุณเปิดหน้าตาเครื่องพิมพ์

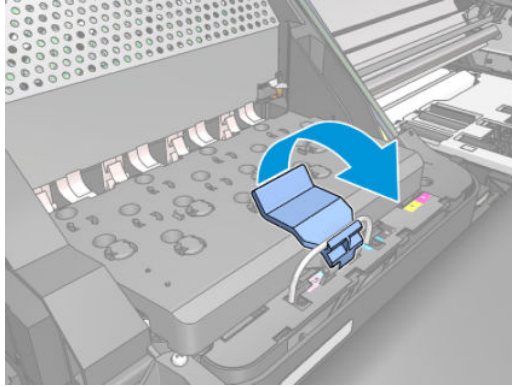


4. หาตำแหน่งแคร่พิมพ์บนด้านขวาของเครื่องพิมพ์

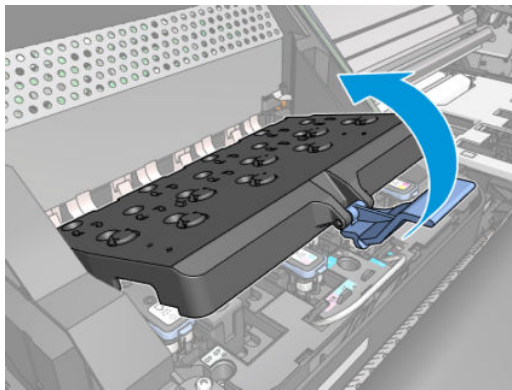


**⚠️ ข้อควรระวัง:** หลีกเลี่ยงการสัมผัสส่วนสำหรับการอบของเครื่องพิมพ์ ซึ่งอาจร้อน

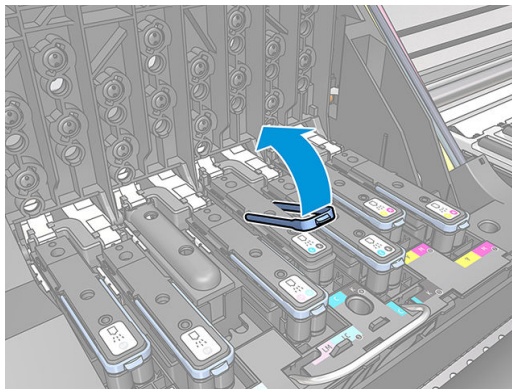
5. ดึงตัวล็อกขึ้นและปลดตัวล็อกที่อยู่ด้านบนของตลับหมึก



6. ยกฝาครอบขึ้น ซึ่งทำให้คุณสามารถเข้าถึงหัวพิมพ์ได้

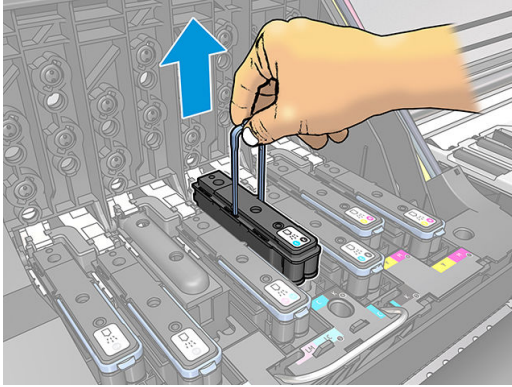


7. เมื่อต้องการถอดหัวพิมพ์ให้ยกที่จับสีฟ้าขึ้น



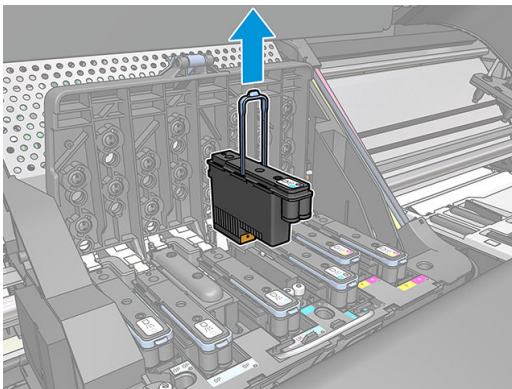


8. ใช้ที่จับสีฟ้าเพื่อถอดหัวพิมพ์ออกอย่างช้าๆ



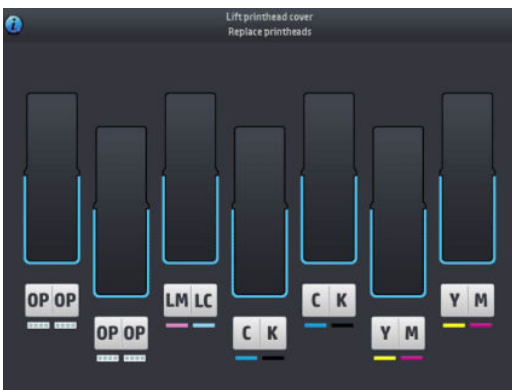
9. ค่อยๆ ดึงที่จับสีฟ้าขึ้นมาข้างบนจนกระทั่งหัวพิมพ์ถูกลอยออกจากแคร่พิมพ์

**⚠️ ข้อควรระวัง:** อย่าดึงทันที การทำเช่นนี้จะทำให้หัวพิมพ์เสีย



**⚠️ ข้อควรระวัง:** หากคุณต้องการเก็บหัวพิมพ์อันเก่าไว้ใช้คราวต่อไปให้ติดตั้งฝาครอบและจุกเข้าไปใหม่ แต่อย่าติดตั้งฝาครอบใสของออปติไมเซอร์ หรือจุกสีขาวยาวลงบนหัวพิมพ์ที่ไม่ได้เป็นแบบ ออปติไมเซอร์เด็ดขาด หัวพิมพ์ออปติไมเซอร์จะมีฝาครอบใสและจุกสีขาวยาว แต่หัวพิมพ์แบบอื่นจะมีฝาครอบและจุกสีส้ม การติดตั้งฝาครอบและจุกไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดความเสียหายที่ไม่สามารถแก้ไขได้แก่หัวพิมพ์

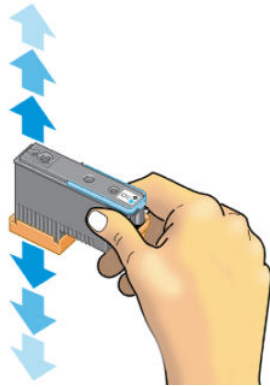
10. หน้าจอแจ้งความคืบหน้าด้านหน้าระบุว่าหัวพิมพ์หายไปแล้ว



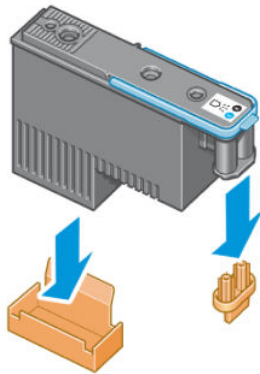
### ใส่หัวพิมพ์

1. หากหัวพิมพ์เป็นหัวพิมพ์ใหม่ให้เขย่าแรงๆ ก่อนถอดออกจากจุก ถือหัวพิมพ์ให้ตั้งตรง (โดยมีจุกคว่ำหน้าลง) และเขย่าหัวพิมพ์แรงๆ ในลักษณะขึ้นลงเรื่อยๆ เป็นเวลาประมาณ 15 วินาที

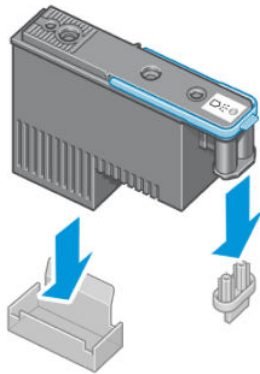
 **หมายเหตุ:** ควรระมัดระวังไม่เอาหัวพิมพ์ไปชนกับสิ่งใดในระหว่างขยับ เพราะอาจทำให้ชำรุดได้



2. ถอดฝาปิดสีส้มออกโดยการดึงลงด้านล่าง



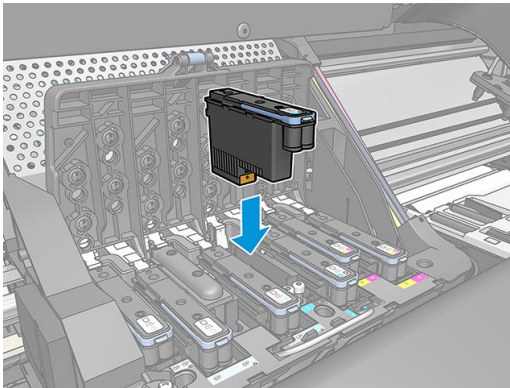
 **หมายเหตุ:** ฝาครอบสำหรับป้องกันออปติไมเซอร์จะเป็นสีขาวหรือโปร่งใส



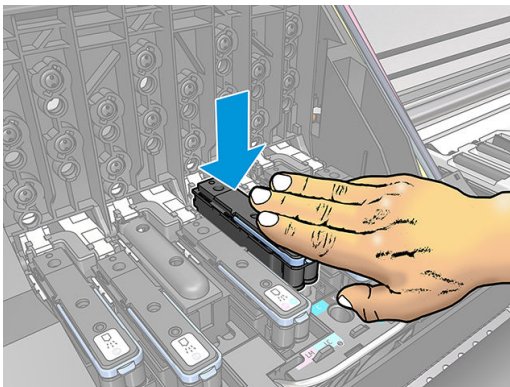
3. หัวพิมพ์ได้รับการออกแบบมาเพื่อป้องกันไม่ให้คุณใส่ผิดช่องโดยที่ไม่ได้ตั้งใจ ตรวจสอบว่าฉลากสีบนหัวพิมพ์ตรงกันกับฉลากสีของช่องแคร์พิมพ์ที่ใส่หัวพิมพ์เข้าไป

4. ใส่หัวพิมพ์ใหม่ในช่องที่ถูกดองบนแคร์

**⚠️ ข้อควรระวัง:** ใส่หัวพิมพ์ซ้ำๆ และใส่ ในแนวตั้งตรงลงไป หัวพิมพ์อาจชำรุดถ้าคุณใส่หัวพิมพ์เร็วเกินไป ใส่ที่มุมใดมุมหนึ่ง หรือหากคุณหมุนหัวพิมพ์ขณะใส่

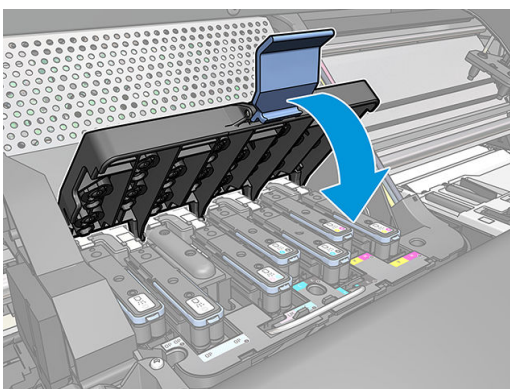


5. กดลงตามลูกศรชี้



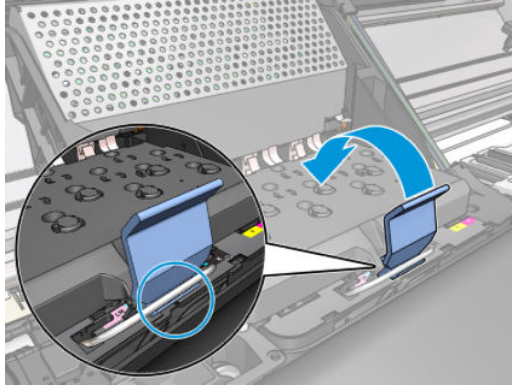
**⚠️ ข้อควรระวัง:** คุณอาจรู้สึกได้ถึงแรงต้านเมื่อติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่ ดังนั้นคุณจำเป็นต้องออกแรงกดหัวพิมพ์ลงอย่างสม่ำเสมอ คุณจะได้ยินเสียงบีบและเห็นข้อความยืนยันบนหน้าจอแผงควบคุมด้านหน้าที่แสดงว่าใส่หัวพิมพ์เรียบร้อยแล้ว

6. ใส่หัวพิมพ์อื่นๆ ทั้งหมดที่จำเป็นต้องติดตั้งและปิดฝาครอบแคร์พิมพ์

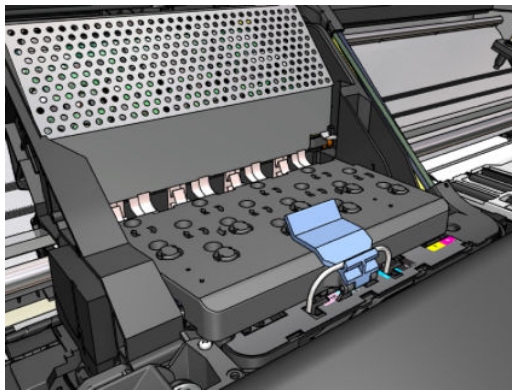




7. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าส่วนปลายสุดของตัวล็อคยึดทวงสายไฟที่อยู่บนด้านใกล้ของแคร่พิมพ์ไว้ได้



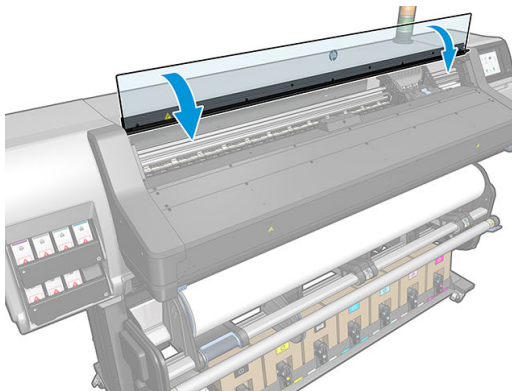
8. ลดระดับตัวล็อคเพื่อให้วางไว้บนฝาครอบแคร่พิมพ์



เมื่อใส่หัวพิมพ์ทั้งหมดอย่างถูกต้องแล้ว และเครื่องพิมพ์ยอมรับหัวพิมพ์เหล่านั้น เครื่องพิมพ์จะส่งเสียงบี๊ป

 **หมายเหตุ:** หากเครื่องพิมพ์ไม่ส่งเสียงบี๊ปเมื่อใส่หัวพิมพ์และข้อความ **Replace** (เปลี่ยน) ปรากฏขึ้นบนหน้าจอสั่งพิมพ์ กรุณาตรวจสอบหน้าจอสั่งพิมพ์ของคุณ คุณอาจจำเป็นต้องใส่หัวพิมพ์ใหม่

9. ปิดบานพับเครื่องพิมพ์



10. หน้าจอสั่งพิมพ์จะยืนยันว่าคุณได้ใส่หัวพิมพ์ทั้งหมดถูกต้องแล้ว เครื่องพิมพ์เริ่มต้นตรวจสอบและเตรียมหัวพิมพ์ กระบวนการที่ดำเนินการเป็นประจำตามค่าเริ่มต้นเมื่อเปลี่ยนหัวพิมพ์ทั้งหมดนั้น จะใช้เวลาถึง 18 นาที หากเครื่องพิมพ์ระบุว่ามีปัญหาเมื่อเตรียมหัวพิมพ์ กระบวนการจะใช้เวลาเพิ่มขึ้นจนถึง 30 นาที สำหรับการใส่หัวพิมพ์เดียว ระยะเวลาจะแตกต่างกันไประหว่าง 10 ถึง 20 นาที หลังจากตรวจสอบและเตรียมหัวพิมพ์ทั้งหมด กระบวนการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ใหม่จะทำงานโดยอัตโนมัติหากมีการใส่หัวพิมพ์

## ใส่หัวพิมพ์ไม่ได้

1. ตรวจสอบชนิดของหัวพิมพ์ว่าถูกต้องหรือไม่ (หมายเลขรุ่น)
2. ตรวจสอบว่าคุณได้ถอดจุกสีส้มออกจากหัวพิมพ์แล้ว

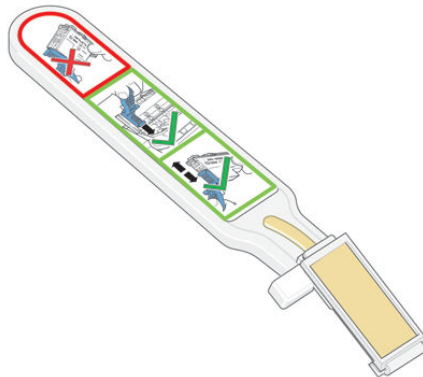
 **หมายเหตุ:** ฝาครอบหัวพิมพ์ออพติไมเซอร์จะเป็นสีเขียวหรือโปร่งใส

3. ตรวจสอบว่าฉลากสีบนหัวพิมพ์ตรงกับสีของฉลากบนช่องใส่ตลับหมึกหรือไม่
4. ตรวจสอบว่ามีการจัดแนวหัวพิมพ์อย่างถูกต้อง (เปรียบเทียบกับสิ่งอื่น)
5. ตรวจสอบว่าคุณเปิดและล็อกฝาครอบหัวพิมพ์แล้ว

## ทำความสะอาดหัวต่อไฟฟ้าบนหัวพิมพ์

เครื่องพิมพ์อาจตรวจไม่พบหัวพิมพ์หลังจากทำการติดตั้งหัวพิมพ์แล้ว ปัญหาสามารถเกิดขึ้นได้เมื่อหมึกหกใส่หัวต่อไฟฟ้าระหว่างหัวพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์ในกรณีนี้ HP ขอแนะนำให้ทำความสะอาดหัวต่อไฟฟ้าบนหัวพิมพ์ อย่างไรก็ตาม เรา *ไม่* แนะนำให้ทำความสะอาดหัวต่อเป็นประจำหากหัวต่อยังคงทำงานได้เป็นปกติ

ที่ทำความสะอาดหัวต่อจะให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณ โดยจะอยู่ในชุดดูแลรักษาสำหรับผู้ใช้

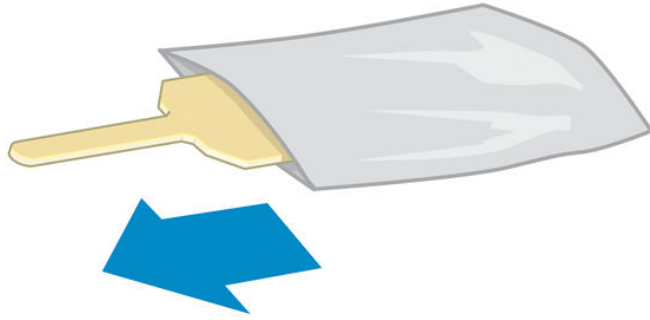


ใช้อุปกรณ์นี้ในการทำความสะอาดหัวต่อไฟฟ้าบนแคร่หัวพิมพ์และหัวพิมพ์ หากข้อความ **Reset** (ติดตั้งใหม่) หรือ **Replace** (เปลี่ยน) ยังคงปรากฏอยู่ถัดจากหัวพิมพ์บนหน้าจอแผงควบคุมด้านหน้า

 **คำแนะนำ:** แนะนำให้สวมใส่ถุงมือ

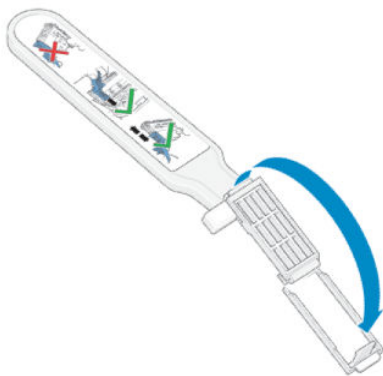


1. นำฟองน้ำสำหรับเปลี่ยนแบบชิ้นใหม่ออกจากถุง

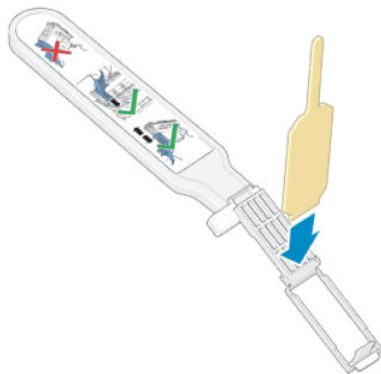


ฟองน้ำที่ใส่มาในกล่องมาพร้อมกับที่ปิดทำความสะอาด หากใช้ฟองน้ำจนหมดแล้ว คุณสามารถโทรติดต่อตัวแทนให้บริการเพื่อสั่งซื้อเพิ่มได้

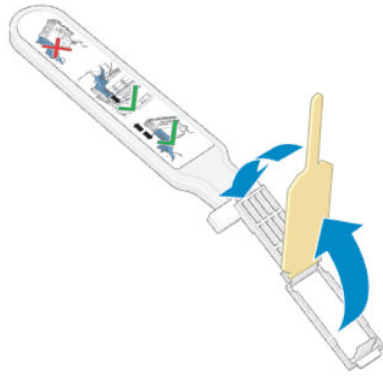
2. เปิดที่ทำความสะอาดชั่วคราว



3. ใส่ฟองน้ำลงบนส่วนหน้าของที่ทำความสะอาดชั่วคราวโดยหันด้านที่มีแถบสีน้ำตาลเข้าหาช่องที่เตรียมไว้

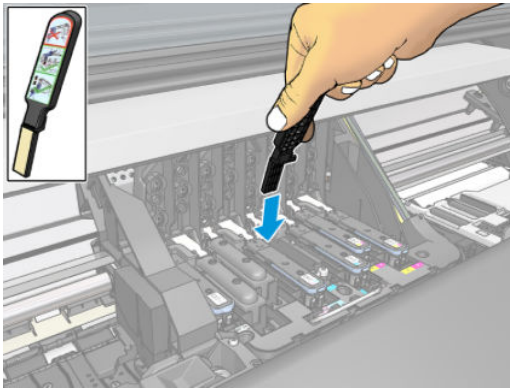


4. ปิดที่ทำความสะอาดหัวตอ วางฟองน้ำลงในที่ที่ถูกต้อง

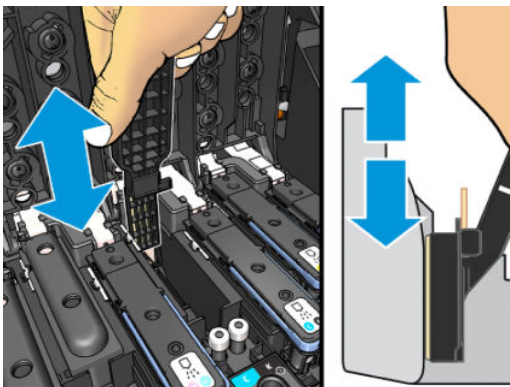


5. เปิดตัวล็อคแคร่พิมพ์และถอดหัวพิมพ์ที่เกิดปัญหาออก ตามคำแนะนำบนแผงควบคุมด้านหน้า โปรดดู [เปลี่ยนหัวพิมพ์ในหน้า 154](#)
6. ใสที่ทำความสะอาดหัวตอลงในช่องใส่หัวพิมพ์จากด้านหลัง เซ็ดหน้าสัมผัสไฟฟ้าโดยใสที่ทำความสะอาดระหว่างหัวตอไฟฟ้าจากด้านหลังของช่องและสปริงเหล็ก หันฟองน้ำออกจากตัวคุณและหันหน้าเข้าหาหน้าสัมผัสไฟฟ้า พยายามอย่าโดนหมึกที่อาจสะสมอยู่ด้านล่างของช่องใส่หัวพิมพ์

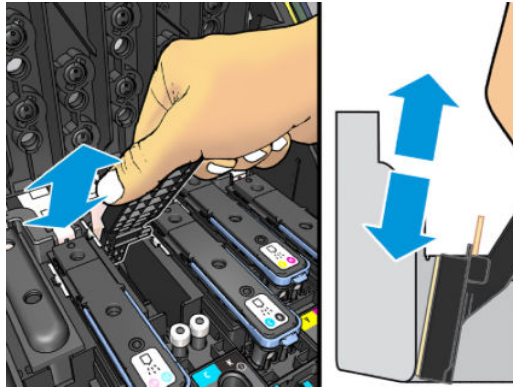
**⚠ ข้อควรระวัง:** หากแคร่พิมพ์อยู่ในตำแหน่งตรงกลางของเครื่องพิมพ์เป็นเวลานานเกิน 7 นาที แคร่พิมพ์จะพยายามกลับมายังตำแหน่งเดิมซึ่งอยู่ด้านขวา



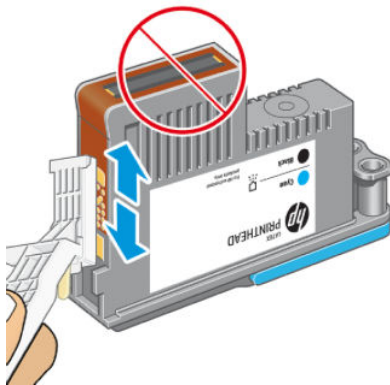
7. ถูหน้าสัมผัสด้วยฟองน้ำ เบาๆ ด้วยน้ำหนักที่เข้ากันทุกส่วนของหัวตอแบบยึดหยุ่น สอดที่ทำความสะอาดลงไป ให้ลึกที่สุดเท่าที่จะทำได้



8. โปรดระมัดระวังในการทำความสะอาดทุกหน้าสัมผัส รวมทั้งหน้าสัมผัสที่อยู่ในจุดที่ต่ำที่สุดของขั้วต่อด้วย

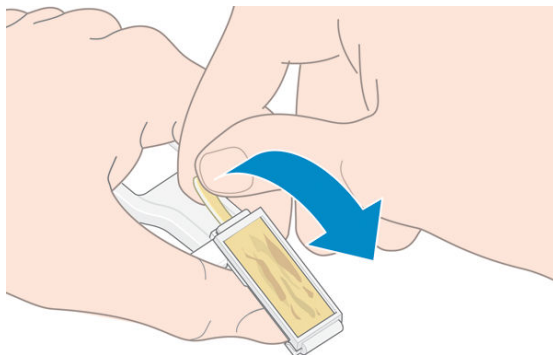


9. ใช้ฟองน้ำอันเดียวกันทำความสะอาดแถบกลางของหน้าสัมผัสไฟฟ้าบนหัวพิมพ์ (ยกเว้นเป็นหัวพิมพ์ใหม่) หลีกเลี่ยงการสัมผัสหน้าสัมผัสไฟฟ้าชุดบน

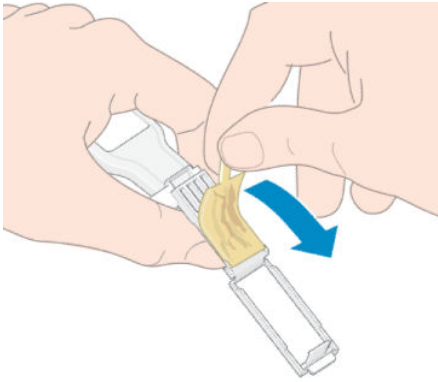


**⚠️ ข้อควรระวัง:** อย่าสัมผัสผิวของหัวพิมพ์ที่มีหัวพ่นหมึก เนื่องจากหัวพ่นหมึกเกิดความเสียหายได้ง่าย

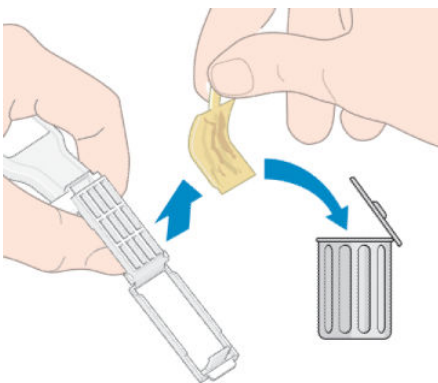
10. หลังจากที่คุณยกเครื่องเพื่อให้ขั้วต่อทั้งสองแห่งให้ใส่หัวพิมพ์ลงในแคร่หัวพิมพ์ โปรดดู [เปลี่ยนหัวพิมพ์ในหน้า 154](#)
11. หลังจากขั้นตอนทำความสะอาดเสร็จสิ้น ให้เปิดที่ทำความสะอาดขั้วต่อโดยการดึงแถบฟองน้ำ



12. ถอดฟองน้ำที่สกปรกออกจากที่ทำความสะอาดชั่วคราว



13. หิ้งฟองน้ำที่สกปรกลงในถังขยะเพื่อป้องกันไม่ให้หมึกเปราะอะมือหรือเสื่อผ้า




หากแผงควบคุมด้านหน้ายังแสดงข้อความ **Reseat** (ติดตั้ง) หรือ **Replace** (เปลี่ยน) อยู่ให้เปลี่ยนหัวพิมพ์หรือติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ

## เปลี่ยนกลับทำความสะอาด

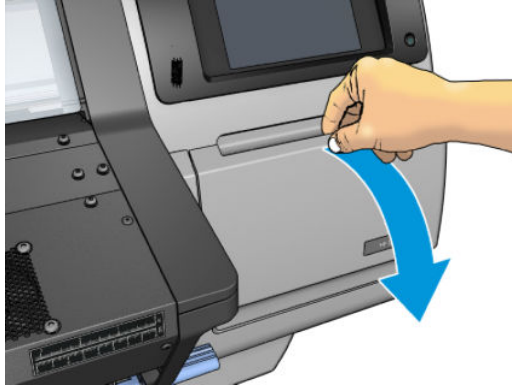
คุณควรเปลี่ยนกลับทำความสะอาดเมื่อมีค่าแจ้งเตือนจากแผงควบคุมด้านหน้า

- 💡 คำแนะนำ:** หากคุณต้องการถอดและตรวจสอบกลับทำความสะอาดเมื่อต้องการ คุณสามารถเริ่มทำขั้นตอนได้ดังต่อไปนี้ หากคุณใส่กลับทำความสะอาดเก่ากลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์หลังจากทำการตรวจแล้วแล้ว ขั้นตอนจะสิ้นสุดในตอนนั้น

1. บนแผงควบคุมด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ให้กด  (หมึกพิมพ์) จากนั้นกด **Replace printhead cleaning kit** (เปลี่ยนชุดทำความสะอาดหัวพิมพ์)



2. ตลับซ่อมบำรุงจะอยู่ในช่องใต้แผงควบคุมด้านหน้าที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ เปิดหน้าบาน



**สิ่งสำคัญ:** เมื่อถอดตลับทำความสะอาดออก โปรดจำไว้เสมอว่าเต็มไปด้วยน้ำหมึก ดังนั้น:

- ควรสวมถุงมือ



- ถอดออกตามแผนอนด้วยควมระมัดระวังเพื่อหลีกเลี่ยงการกระเด็นและชอะ
- ควรจับและจัดเก็บตลับทำความสะอาดที่ถูกเปลี่ยนนั้นด้วยการหงายขึ้นเสมอ

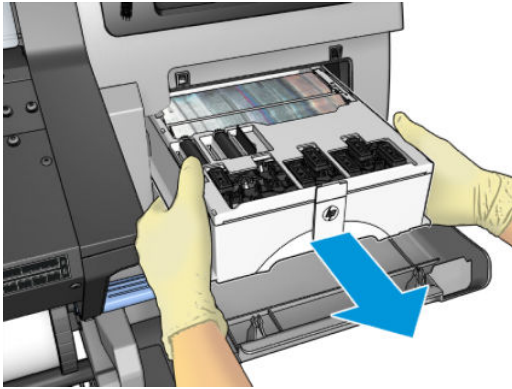
**คำเตือน!** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าล้อของเครื่องพิมพ์ล็อกอยู่ (คันเบรกถูกกดอยู่) เพื่อป้องกันไม่ให้เครื่องพิมพ์เคลื่อนที่

3. ตลับทำความสะอาดจะมีที่จับอยู่ด้านหน้าในการเอาตลับหมึกออกให้คุณเลื่อนออกมาเท่านั้น





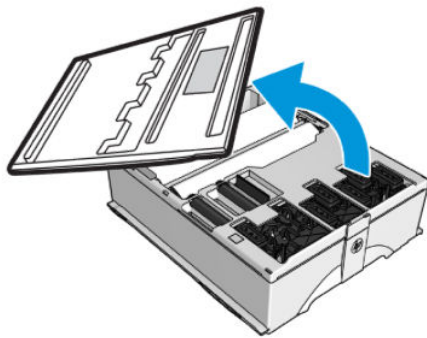
4. เมื่อคุณเลื่อนออกมาแล้ว ให้จับแต่ละข้างด้วยมือทั้งสอง: ตลับทำความสะอาดมีน้ำหนักมาก



**สิ่งสำคัญ:** เลื่อนออกมาตามแผนนอนเพื่อหลีกเลี่ยงการหกเลอะเทอะ เนื่องจากเต็มไปด้วยน้ำหมึก

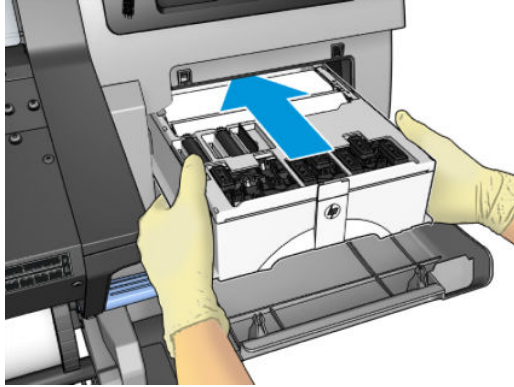


5. ถอดฝาครอบพลาสติกออกจากตลับทำความสะอาดใหม่





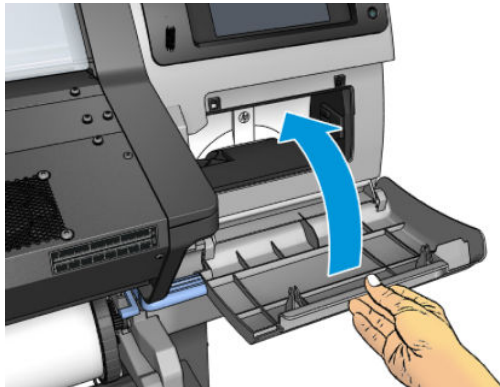
6. ใส่ตลับทำความสะอาดใหม่ลงในช่องตามทิศทางที่ระบุไว้ด้วยลูกศร




7. ดันตลับทำความสะอาดเข้าไปจนกว่าจะไม่มีส่วนใดโผล่ออกมาจากช่องใส่ คุณจะสังเกตเห็นได้ว่าเครื่องพิมพ์รับเข้าไปแล้ว อย่าออกแรงมากเกินไป

 **หมายเหตุ:** แผงควบคุมด้านหน้าจะไม่แสดงตลับทำความสะอาดใหม่จนกระทั่งประตูถูกปิด

8. เมื่อใส่ตลับทำความสะอาดเข้าไปในเครื่องพิมพ์แล้วให้ปิดประตู




 **หมายเหตุ:** ก่อนเครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานต่อ เครื่องพิมพ์ต้องมีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ หัวพิมพ์และตลับทำความสะอาดให้ครบทั้งหมด แล้วปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์และตลับทำความสะอาดเสียก่อน

## ใส่ตลับทำความสะอาดไม่ได้


ตรวจสอบว่าตลับทำความสะอาดมีหมายเลขรุ่นที่ถูกต้อง และได้รับการจัดแนวอย่างถูกต้องด้วย

## ทำความสะอาดและหล่อลื่นรางแคร์



 **หมายเหตุ:** ในบางกรณีเช่นใน อุณหภูมิแวดล้อมสูงกว่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ที่กำหนดเอาไว้ (โปรดดู [ข้อมูลจำเพาะด้านสภาพแวดล้อมในหน้า 196](#)) หรือหากมีฝุ่นในอากาศอยู่เป็นจำนวนมาก อาจทำให้การหล่อลื่นนั้นไม่สมบูรณ์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์ได้

สามารถดูขั้นตอนต่อไปนี้ได้จากวิดีโอที่นี้: <http://www.hp.com/go/latex300/videos>.

1. บนแผงควบคุมด้านหน้าให้กด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Preventive maint. task** (งานดูแลรักษาเชิงป้องกัน) > **Carriage rod lubrication** (การหล่อลื่นรางแคร)
2. เปิดฝาครอบ
3. ทำความสะอาดรางแครโดยใช้ผ้าไร้ขนชุบเอทานอล 95% โปรดทำความสะอาดพื้นที่ทั้งหมดของราง รวมถึงส่วนที่อยู่ใต้ฝาครอบด้านซ้าย

 **หมายเหตุ:** ชุดดูแลรักษาจะไม่มีเอทานอล 95% มาให้

 **ข้อควรระวัง:** เอทานอลเป็นสารไวไฟ อ่านข้อควรระวังด้านความปลอดภัยของผู้ผลิต

**ข้อควรระวัง:** อย่าใช้ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดแบบกัดพื้นผิวหรือผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดที่โฆษณาในท้องตลาดกับเครื่องพิมพ์

 **คำเตือน!** ควรหลีกเลี่ยงชิ้นส่วนที่เคลื่อนที่ได้ แนะนำให้สวมใส่ถุงมือ



ชิ้นส่วนที่เคลื่อนที่

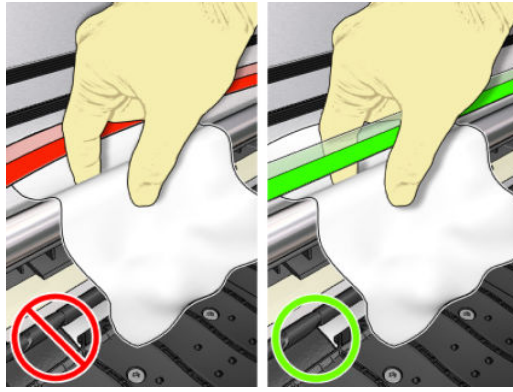


สวมถุงมือ

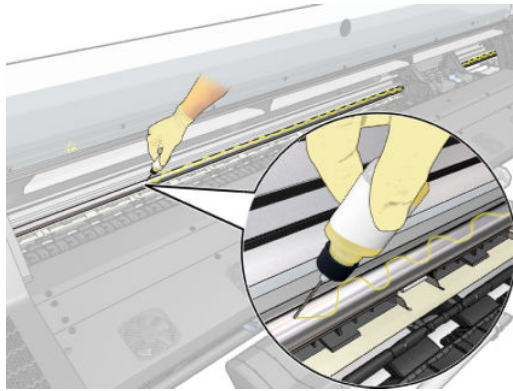
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความปลอดภัย โปรดดูที่ [ข้อควรระวังด้านความปลอดภัยในหน้า 3](#)



 **ข้อควรระวัง:** ขณะทำความสะอาด ระวังอย่าทำให้แถบเข้ารหัสพลาสติกที่อยู่ด้านบนฉีกเสียหาย



4. รอกจนกระทั่งรางแห้ง จากนั้นจึงปิดหน้าต่าง แคร่จะเลื่อนไปที่ข้างซ้ายของเครื่องพิมพ์เพื่อให้คุณสามารถเข้าถึงส่วนรางที่อยู่ใต้ฝาครอบด้านขวา
5. เปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์
6. ทำความสะอาดรางแคร่ใต้ฝาครอบด้านขวาตามที่อธิบายในขั้นตอนที่ 3
7. ใช้ขวดน้ำมันลากอฮอล์ชุบสำลีกษาที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณ (คุณสามารถล้างข้อผิดพลาดเหล่านี้ได้หากจำเป็น)
8. ทาน้ำมันเป็นรูปซิกแซกบางอย่างไปตามราง



 **หมายเหตุ:** ขณะหล่อลื่น ระวังอย่าทำให้แถบเข้ารหัสที่อยู่ด้านบนของรางเสียหาย

9. กดปุ่ม OK (ตกลง) บนแผงควบคุมด้านหน้า
10. ปิดฝาครอบ
11. แคร่พิมพ์จะเลื่อนจากด้านหนึ่งไปอีกด้านหนึ่งเพื่อกระจายน้ำมันไปตามราง
12. แผงควบคุมด้านหน้าจะขอให้คุณยืนยันว่าการหล่อลื่นเสร็จเรียบร้อยแล้ว กด OK (ตกลง) เพื่อยืนยัน


## การทำความสะอาดแถบเข้ารหัส

การทำความสะอาดแถบเข้ารหัสถือเป็นส่วนสำคัญของการดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ และสามารถลบข้อผิดพลาดของระบบไปได้หลายประการ:


- ข้อผิดพลาดของระบบ 86:01 หรือ 87:01 และข้อผิดพลาดที่เกี่ยวข้องกับตำแหน่งของแคร่พิมพ์ที่ไม่ถูกต้อง เช่น แคร่พิมพ์ชนกับด้านข้างของเครื่องพิมพ์
- ข้อผิดพลาดของระบบ 42:10 เกี่ยวข้องกับความล้มเหลวในการเริ่มต้นแคร่พิมพ์และการพาแคร่พิมพ์กลับสู่จุดหมายปลายทาง

- ข้อผิดพลาดของระบบ 29:01 ซึ่งไม่สามารถลบออกได้แม้ว่าจะทำการติดตั้งตลับทำความสะอาดใหม่แล้วก็ตาม
- มีหลายโอกาสที่แถบเข้ารหัสซึ่งสปริงสามารถทำให้เกิดปัญหาในการใส่วัสดุพิมพ์ เนื่องจากแคร่พิมพ์ไม่สามารถตรวจจับตำแหน่งของวัสดุพิมพ์ได้อย่างถูกต้อง

ควรทำความสะอาดแถบเข้ารหัสตามที่เครื่องพิมพ์มีการร้องขอ แผงควบคุมด้านหน้าจะแสดงข้อความเมื่อต้องการให้มีการทำความสะอาด:  
**For optimal printer performance follow the Clean the encoder strip process as described in the User Guide.** (เพื่อให้เครื่องพิมพ์ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดให้ทำตามขั้นตอน การทำความสะอาดแถบเข้ารหัส ดังได้อธิบายไว้ในคู่มือผู้ใช้)

 **หมายเหตุ:** เมื่อแสดงข้อความดังกล่าวบนแผงควบคุมด้านหน้า จะมีการเพิ่มข้อความเตือนไว้ในล็อกบันทึกข้อผิดพลาดของระบบ '8:01' ด้วย เพื่อเป็นประโยชน์ในการช่วยเหลือเมื่อเรียกดูประวัติล็อกบันทึกข้อผิดพลาดนั้น


## ขั้นตอนการทำความสะอาด

1. บนแผงควบคุมด้านหน้าให้กด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Preventive maintenance tasks** (งานดูแลรักษาเชิงป้องกัน) > **Clean scan axis encoder** (ทำความสะอาดแถบเข้ารหัสของแคร่พิมพ์)
2. เปิดฝาครอบ
3. ทำความสะอาดแถบเข้ารหัสทั้งสองข้างด้วยผ้าชุบน้ำหมาด ๆ ตามคำแนะนำในแผงควบคุมด้านหน้า และกด **Continue** (ดำเนินการต่อ) เมื่อเสร็จสิ้น
4. ปิดฝาครอบ แคร่พิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ทางด้านซ้ายของเครื่องพิมพ์
5. แผงควบคุมด้านหน้าจะแจ้งเตือนให้คุณเปิดฝาครอบอีกครั้ง แล้วทำความสะอาดด้านขวามือของแถบเข้ารหัส (ภายในตำแหน่งสำหรับการดูแลรักษา) กด **Continue** (ดำเนินการต่อ) เมื่อเสร็จสิ้น
6. ปิดฝาครอบ แคร่พิมพ์จะกลับไปอยู่สถานะพร้อมในตำแหน่งสำหรับการดูแลรักษา


## ทำความสะอาดแผ่นรอง


คุณควรทำความสะอาดแผ่นรองพิมพ์ของคุณหลังจากใช้หมึกทุกๆ 40 ลิตร (แผงควบคุมด้านหน้าจะเตือนให้คุณด้วยการเตือน) และนอกจากนี้เมื่อคุณสังเกตเห็นอาการต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- หมึกแข็งเมื่อมีการพิมพ์ด้วยการตั้งค่าล่วงหน้าที่เคยทำงานได้ดี (สูญเสียสัญญาณ)
- วัสดุพิมพ์ติดบ่อยขึ้น
- คราบหมึกและรอยที่ด้านหลังงานพิมพ์ของคุณ
- ปัญหาการเลื่อนวัสดุพิมพ์แม้ว่าเมื่อใช้เซ็นเซอร์ตรวจจับการเลื่อนวัสดุพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากคุณพิมพ์วัสดุพิมพ์ที่กว้างหลังจากทำการพิมพ์วัสดุพิมพ์ที่แคบ คุณอาจพบว่าด้านหลังของแผ่นรองจะสกปรก หากคุณไม่ทำความสะอาดแผ่นรองในส่วนที่สกปรก ส่วนที่สกปรกนั้นอาจก่อให้เกิดรอยที่ด้านหลังของวัสดุพิมพ์ได้

 **หมายเหตุ:** อย่าพิมพ์ลงบนวัสดุพิมพ์ที่เป็นรูปถ่ายเมื่อใช้แผ่นรอง เพราะจะสกปรกได้ให้ใช้ที่เก็บหมึกกับวัสดุพิมพ์ที่เป็นรูปถ่าย

 **หมายเหตุ:** หากทำความสะอาดแผ่นรองอยู่ แล้วพบว่าวัสดุพิมพ์เกาะติดที่สติกเกอร์ไคยาไปหรือไม่เข้าที่ คุณสามารถเปลี่ยนด้วยสติกเกอร์สำรองที่มีให้ในชุดดูแลรักษาสำหรับผู้ใช้

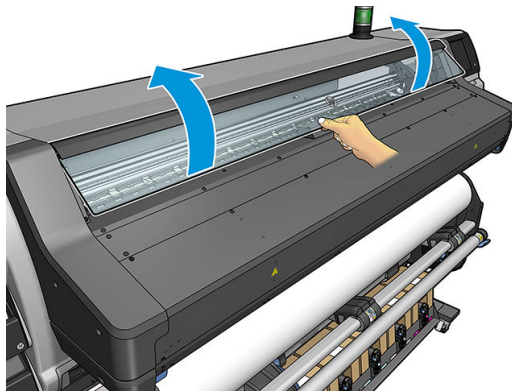
 **ข้อควรระวัง:** ระวังอย่าทำให้เซ็นเซอร์ตรวจจับการเลื่อนวัสดุพิมพ์เป็นรอย เมื่อทำความสะอาดแผ่นรอง เซ็นเซอร์มีลักษณะเป็นช่องสี่เหลี่ยมขนาดเล็กมาก (เล็กกว่า 1 ซม.?) โดยจะอยู่ใกล้กับล้อจับวัสดุพิมพ์วงที่สามนับจากด้านขวา โปรดดู [ทำความสะอาดหน้าต่างเซ็นเซอร์ตรวจจับการเลื่อนวัสดุพิมพ์ในหน้า 173](#)

☀ คำแนะนำ: แนะนำให้สวมใส่ถุงมือ

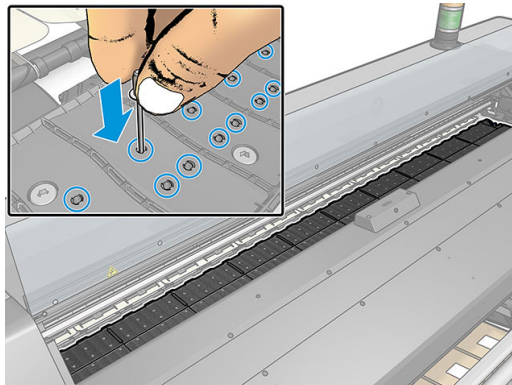


โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำในการทำความสะอาดแผ่นรอง

1. ถอดวัสดุพิมพ์ทั้งหมดออกจากเครื่องพิมพ์ โปรดดู [ถอดม้วนวัสดุพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ในหน้า 73](#)
2. ปิดเครื่องพิมพ์
3. เปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์

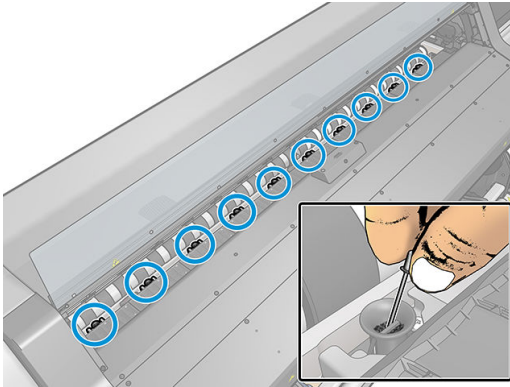


4. ใช้หมุด 1 มม. เพื่อทะลวงทุกๆ รูบนแผ่นรองพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสอดหมดจุดจนสุด หมักพิมพ์และเส้นใยของวัสดุพิมพ์ที่เหลืออาจสะสมอยู่ในรูและลดทอนผลของสุญญากาศ



5. ถอดแผ่นรองหรือถึงเก็บหมัก โปรดดู [ที่เก็บหมักในหน้า 61](#)

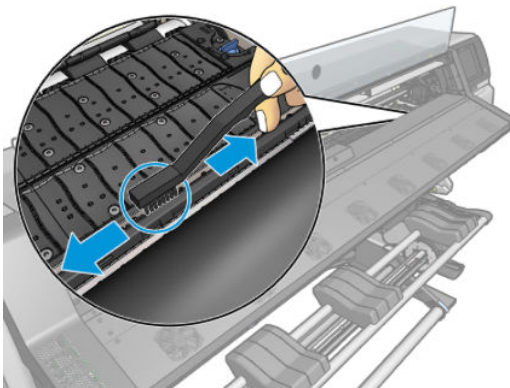
6. ใช้หมุดหรือแท่นขนาด 1 มม. เพื่อเอาหมึกและเส้นใยของวัสดุพิมพ์ที่เหลืออยู่ภายในถ้วยดูดสุญญากาศออก



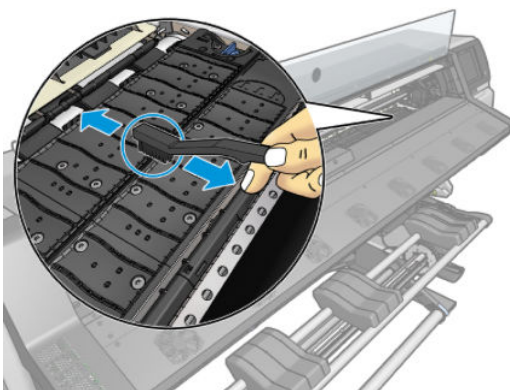
7. ติดตั้งแผ่นรอง หรือถังเก็บหมึกอีกครั้ง

หากคุณพบคราบหมึกที่ด้านล่างของงานพิมพ์ของคุณ หรือมีปัญหาเกี่ยวกับเซ็นเซอร์ตรวจจับการเคลื่อนที่วัสดุพิมพ์ ให้ดำเนินการต่อไปโดยใช้ขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ใช้ผ้าสะอาดที่ไม่เป็นขนและดูดซับน้ำได้ดีทำความสะอาดหมึกที่เปียกที่อยู่บนเครื่องตัด ร่องเครื่องตัด และแผ่นรองอย่างระมัดระวัง
2. ใช้แปรงแข็งปัดฝุ่นและเศษหมึกที่อยู่ในร่องเครื่องตัด




3. ทำความสะอาดคราบหมึกออกจากผิวแผ่นรองด้วยแปรงแข็งอันเดียวกันนี้





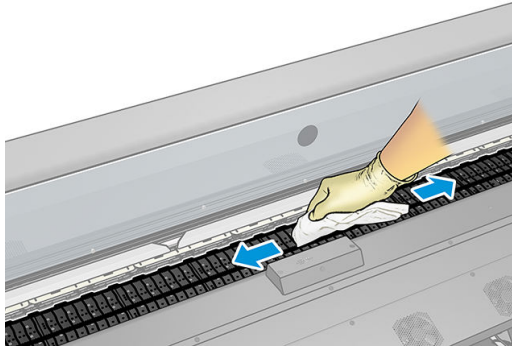
4. ใช้ผ้าชุบน้ำหมาดๆ เช็ดทำความสะอาดบริเวณที่หลงเหลืออยู่ในแผ่นรอง

 **หมายเหตุ:** ครอบหมึกแห้งจะใช้ผลในการลบออกที่นานกว่า

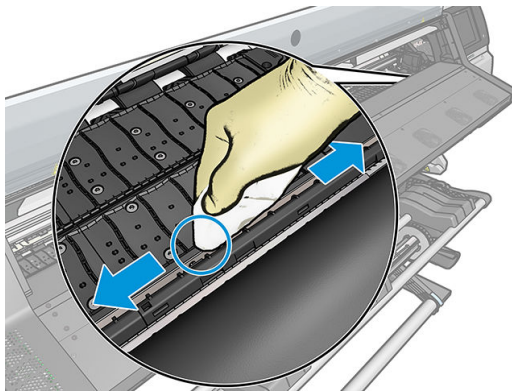
 **หมายเหตุ:** ชุดดูแลรักษาสำหรับผู้ใช้งานไม่มีเอทานอล 95% มาให้

 **ข้อควรระวัง:** เอทานอลเป็นสารไวไฟ อ่านข้อควรระวังด้านความปลอดภัยของผู้ผลิต

**ข้อควรระวัง:** อย่าใช้ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดแบบกัดพื้นผิวหรือผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดที่โฆษณาในท้องตลาดกับเครื่องพิมพ์ อย่าให้แผ่นรองเปียก เพราะความชื้นจะยังคงอยู่ซึ่งอาจทำให้เซนเซอร์เลื่อนหัวสตุพิมพ์ ได้รับความเสียหาย



5. ใช้ผ้าชุบน้ำหมาดๆ เช็ดทำความสะอาดบริเวณที่หลงเหลืออยู่ออกจากร่องตัด



6. ปิดภาชนะบรรจุเอทานอล 95% แล้วเก็บภาชนะดังกล่าวพร้อมด้วยผ้าให้ห่างจากบริเวณที่ใกล้เคียงกับเครื่องพิมพ์

7. รอ 3 หรือ 4 นาทีก่อนใส่หัวสตุพิมพ์หรือเปิดเครื่อง เพื่อให้เอทานอลระเหยหมดก่อน

## ทำความสะอาดหน้าต่างเซนเซอร์ตรวจจับการเลื่อนหัวสตุพิมพ์

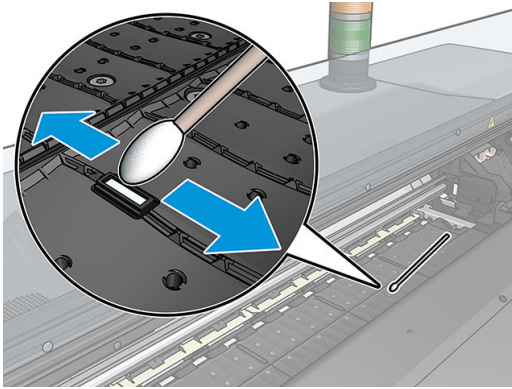
เซนเซอร์การเลื่อนหัวสตุพิมพ์จะเป็นหน้าต่างสี่เหลี่ยมขนาดเล็กมาก (เล็กกว่า 1 ตารางเซนติเมตร) โดยจะอยู่ใกล้กับล้อจับหัวสตุพิมพ์วงที่สาม นับจากด้านขวา

HP ขอแนะนำให้คุณทำความสะอาดหน้าต่างเซนเซอร์การเลื่อนหัวสตุพิมพ์เมื่อคุณทำความสะอาดแผ่นรอง และเมื่อคุณประสบปัญหาคุณภาพการพิมพ์

1. ถอดหัวสตุพิมพ์โดยปฏิบัติตามกระบวนการบนแผงควบคุมด้านหน้า โปรดดู [ถอดหัวสตุพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ในหน้า 73](#)

2. ปิดเครื่องพิมพ์และคอยจนกระทั่งเครื่องเย็น

3. เช็ดเซนเซอร์ด้วยก้านสำลิจุ่มเพื่อลบหมึกเปียก



4. เช็ดเซนเซอร์ด้วยก้านสำลี ชุบน้ำเอทานอล 95% เล็กน้อย เพื่อลบหมึกแห้ง

**หมายเหตุ:** ชุบน้ำเอทานอล 95% สำหรับผู้ใช้ที่ไม่มีเอทานอล 95% มิให้ โปรดปฏิบัติตามข้อควรระวังด้านความปลอดภัยของผู้ผลิตเมื่อใช้งานเอทานอล

หากหน้าต่างเซนเซอร์มีคราบหมึกแห้งเกาะอยู่หนาๆ คุณอาจต้องใช้แรงกดมากขึ้นในการเช็ด เพื่อช่วยให้ก้านสำลีดูดซับหมึก จากนั้นให้ทำความสะอาดเซนเซอร์ด้วยก้านสำลีใหม่จนกว่าจะไม่มีคราบสกปรกหลงเหลือที่ปลายสำลีและหน้าต่างเซนเซอร์สะอาด เมื่อสะท้อนกับแสงไฟ ในห้อง เซนเซอร์ที่สะอาดจะสะท้อนแสงเป็นสีน้ำเงินตลอดทั่วทั้งพื้นผิวของเซนเซอร์ คุณจะเห็นแสงสะท้อนนี้ได้โดยขยับตัวเข้าไปใกล้ๆ เซนเซอร์แล้วค่อยเปลี่ยนมุมมอง

5. เก็บภาชนะบรรจุเอทานอล 95% ที่ปิดอยู่และก้านสำลีให้ห่างจากบริเวณที่ใกล้เคียงกับเครื่องพิมพ์
6. รอ 3 หรือ 4 นาทีก่อนใส่วัสดุพิมพ์หรือเปิดเครื่อง เพื่อให้เอทานอลระเหยหมดก่อน

## ทำความสะอาดบริเวณภายนอกของเครื่องพิมพ์

ใช้ฟองน้ำชุบน้ำหมาดๆ หรือผ้านุ่มและผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดชนิดอ่อน เช่น สบู่เหลวแบบที่ไม่กัดพื้นผิวในการทำความสะอาดบริเวณภายนอกของเครื่องพิมพ์และชิ้นส่วนอื่นๆ ของเครื่องพิมพ์ที่คุณสัมผัสเป็นประจำขณะใช้งานตามปกติ

คุณควรเช็ดพัดลมของโมดูลแบบอบด้วยผ้าแห้ง เนื่องจากอาจมีความชื้นที่เกิดจากการกลั่นตัวเป็นหยดน้ำ HP ขอแนะนำให้คุณสวมถุงมือสำหรับดำเนินการดังกล่าว

**คำเตือน!** เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดกระแสไฟฟ้ลัดวงจร ให้คุณเปิดเครื่องพิมพ์แล้วถอดปลั๊กก่อนทำความสะอาด ระวังอย่าให้น้ำเข้าไปในเครื่องพิมพ์

**ข้อควรระวัง:** อย่าใช้ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดแบบกัดพื้นผิวกับเครื่องพิมพ์


## การเคลื่อนย้ายหรือเก็บเครื่องพิมพ์

หากคุณจำเป็นต้องเคลื่อนย้ายหรือจัดเก็บเครื่องพิมพ์เป็นระยะเวลานาน ให้เคลื่อนย้ายหรือจัดเก็บอย่างถูกต้องเพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้

1. อย่าถอดตลับหมึก หัวพิมพ์ หรือตลับทำความสะอาด
2. ตรวจสอบว่าได้ทำให้ถึงเก็บน้ำความแน่นดวงแล้ว อย่าสัมผัสเชื่อมต่อฝากับถังเก็บน้ำแน่นหลังจากทำให้ว่างแล้ว
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีวัสดุพิมพ์อยู่ในเครื่อง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแคร่หัวพิมพ์อยู่ในตำแหน่งสำหรับการดูแลรักษา (ด้านขวาสุดของเครื่องพิมพ์)



5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อความ **Ready** (พร้อม) บนแผงควบคุมด้านหน้าติดอยู่
6. ปิดเครื่องโดยกดปุ่ม Power (เปิด/ปิด) บนแผงควบคุมด้านหน้า
7. และปิดสวิทช์เปิด/ปิดที่อยู่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ด้วย
8. ถอดสายที่เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย คอมพิวเตอร์ หรือเครื่องสแกนออก
9. ถ้าคุณต้องการกลับหัวเครื่องพิมพ์หรือกลับข้าง ให้ถอดกลับทำความสะอาดเสียก่อน (โปรดดู [เปลี่ยนกลับทำความสะอาด](#) ในหน้า 164)
10. สำหรับสภาพแวดล้อมในการจัดเก็บที่เหมาะสม โปรดดู [ข้อมูลจำเพาะด้านสภาพแวดล้อม](#) ในหน้า 196

 **หมายเหตุ:** หากย้ายเครื่องพิมพ์หรือตลับหมึกจากที่ที่หนาวเย็นไปยังที่ร้อนขึ้น น้ำในบรรยากาศจะสามารถจับตัวเป็นหยดน้ำบนส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์และตลับหมึก และอาจส่งผลให้หมึกรั่วซึม หรือเครื่องพิมพ์ทำงานไม่ปกติได้ในกรณีนี้ HP แนะนำว่าคุณควรรออย่างน้อย 3 ชั่วโมงก่อนเปิดเครื่องพิมพ์ หรือติดตั้งตลับหมึก เพื่อให้หยดน้ำระเหยไปก่อน

## การบริการดูแลรักษา

ส่วนประกอบต่างๆ ที่ใช้งานอย่างต่อเนื่องสามารถสึกหรอได้ระหว่างอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์

เพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้อายุการใช้งานสั้นลงเนื่องจากการสึกหรอของชิ้นส่วนที่เป็นเหตุให้เครื่องพิมพ์เสีย เครื่องพิมพ์จะติดตามพารามิเตอร์หลายอย่าง เช่น การเสื่อมสภาพของเซนเซอร์, จำนวนรอบที่แครีพิมพ์เคลื่อนที่ผ่านแกนของเครื่องพิมพ์ และปริมาณหมึกที่ถูกใช้ไปทั้งหมด

เครื่องพิมพ์จะใช้ตัวเลขเหล่านี้ในการแจ้งเตือนผลในการดูแลรักษาสำหรับการบริการ และแสดงอย่างน้อยหนึ่งข้อความดังต่อไปนี้บนแผงควบคุมด้านหน้า:

- **Service Maintenance Kit 1** (ชุดบำรุงรักษาสำหรับการบริการ 1)
- **Service Maintenance Kit 3** (ชุดบำรุงรักษาสำหรับการบริการ 3)

ข้อความเหล่านี้หมายถึงการแจ้งเตือนให้ทราบว่าส่วนประกอบบางอย่างใกล้หมดอายุการใช้งานแล้ว คุณสามารถพิมพ์ต่อไปได้อีกระยะหนึ่ง ขึ้นอยู่กับการใช้งานเครื่องพิมพ์ของคุณ อย่างไรก็ตาม HP ขอแนะนำให้คุณติดต่อตัวแทนให้บริการและนัดหมายเพื่อรับบริการการดูแลรักษา วิศวกรบริการสามารถเปลี่ยนชิ้นส่วนที่สึกหรอได้ถึงบ้านคุณ ซึ่งจะช่วยยืดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์

ประโยชน์ของการนัดหมายวิศวกรบริการเพื่อรับบริการการดูแลรักษาเมื่อข้อความเหล่านี้ปรากฏบนแผงควบคุมด้านหน้ามีสองข้อดังต่อไปนี้

- คุณสามารถเปลี่ยนส่วนประกอบของเครื่องพิมพ์หลายๆ ชิ้นพร้อมกันได้ ซึ่งสะดวกต่อคุณและไม่รบกวนการทำงานประจำวันของคุณอีกด้วย
- วิศวกรบริการจะเปลี่ยนชิ้นส่วนต่างๆ พร้อมกัน ระหว่างการบริการดูแลรักษา ซึ่งวิธีการนี้จะตัดความจำเป็นที่จะต้องเข้ามาให้บริการซ้ำอีกครั้ง

## 8 ปรับปรุงเฟิร์มแวร์

ฟังก์ชันหลายอย่างของเครื่องพิมพ์ได้รับการควบคุมโดยซอฟต์แวร์ที่อยู่ในเครื่องพิมพ์ หรือที่เรียกว่าเฟิร์มแวร์

บางครั้ง จะมีการอัปเดตเฟิร์มแวร์จาก HP โปรแกรมปรับปรุงเหล่านี้เพิ่มฟังก์ชันการทำงานของเครื่องพิมพ์และปรับปรุงคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์

### การปรับปรุงเฟิร์มแวร์โดยใช้แฟลชไดรฟ์ USB

เมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นครั้งแรก คุณอาจถูกถามให้ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ในการปรับปรุงเฟิร์มแวร์ คุณต้องมีแฟลชไดรฟ์ USB ซึ่งมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้:

- ใช้ร่วมกับ USB 2.0 ได้
- ความจุ 2 GB
- ถูกฟอร์แมตล่วงหน้าแบบ FAT32
- ไม่มีการเข้ารหัสฮาร์ดแวร์

#### ทำการปรับปรุงเฟิร์มแวร์

1. ดาวน์โหลดการอัปเดตเฟิร์มแวร์จาก <http://www.hp.com/go/latex560/support/> หรือ <http://www.hp.com/go/latex570/support/> และเก็บไว้ในแฟลชไดรฟ์ USB

**สิ่งสำคัญ:** แฟลชไดรฟ์ USB ควรเก็บไฟล์เฟิร์มแวร์ (.fmw) ในโฟลเดอร์รากของไดรฟ์เพียงไฟล์เดียวเท่านั้น และไม่มีไฟล์อื่นๆ

2. ปิดเครื่องพิมพ์
3. เชื่อมต่อแฟลชไดรฟ์ USB เข้ากับตัวเชื่อมต่อ USB ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
4. เปิดเครื่องพิมพ์
5. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนแผงควบคุมด้านหน้า

คุณสามารถติดตั้งการปรับปรุงเฟิร์มแวร์ครั้งต่อไปในเครื่องพิมพ์ด้วยวิธีเดียวกันนี้ หรือจะใช้ Embedded Web Server ของเครื่องพิมพ์ก็ได้

# การปรับปรุงเฟิร์มแวร์โดยใช้ Embedded Web Server

1. หากต้องการเข้าถึง Embedded Web Server จากเครื่องคอมพิวเตอร์โปรดดู [ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์ในหน้า 27](#)
2. ใน Embedded Web Server ให้เลือกแท็บ **Setup** (การติดตั้ง) แล้วเลือก **Firmware update** (ปรับปรุงเฟิร์มแวร์) > **Manual firmware update** (ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ด้วยตัวเอง)
3. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อดาวน์โหลดไฟล์เฟิร์มแวร์จาก <http://www.hp.com/go/latex560/support/> หรือ <http://www.hp.com/go/latex570/support/> และเก็บไว้บนฮาร์ดไดรฟ์ของคุณ จากนั้น เลือกไฟล์ **.fmw** ที่ดาวน์โหลดมา และคลิก **Update** (อัปเดต)


หากคุณพบว่ากระบวนการระหว่างอัปเดตไฟล์เฟิร์มแวร์ไปยังเครื่องพิมพ์ซ้ำผิดปกติ สาเหตุนี้เ็นอาจเป็นเพราะคุณกำลังใช้พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ในกรณีนี้ให้ลองข้ามพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ไป เพื่อเข้าถึง Embedded Web Server โดยตรง

- ใน Internet Explorer สำหรับ Windows ให้ไปที่ **Tools** (เครื่องมือ) > **Internet Options** (ตัวเลือกอินเทอร์เน็ต) > **Connections** (การเชื่อมต่อ) > **LAN Settings** (การตั้งค่า LAN) และเลือกกาเครื่องหมาย **Bypass proxy server for local addresses** (ไม่ผ่านพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์สำหรับโลตัสแอดเดรส) หรือเพื่อการควบคุมที่แม่นยำมากขึ้น ให้คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) และเพิ่ม IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ลงในรายการของข้อยกเว้นเพื่อไม่ใช้พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์
- ใน Firefox สำหรับ Windows ให้ไปที่ **Tools** (เครื่องมือ) > **Options** (ตัวเลือก) > **Network** (เครือข่าย) > **Connection** (การเชื่อมต่อ) > **Settings** (การตั้งค่า) และเลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Direct connection to the Internet** (การเชื่อมต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ตโดยตรง) หรือเมื่อเลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Manual proxy configuration** (การกำหนดค่าพร็อกซีด้วยตัวเอง) แล้วให้เพิ่ม IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ลงในรายการของข้อยกเว้นเพื่อไม่ใช้พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์
- ใน Firefox สำหรับ Linux ให้ไปที่ **Edit** (แก้ไข) > **Preferences** (การกำหนดค่า) > **Network** (เครือข่าย) > **Connection** (การเชื่อมต่อ) > **Settings** (การตั้งค่า) และเลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Direct connection to the Internet** (การเชื่อมต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ตโดยตรง) หรือเมื่อเลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Manual proxy configuration** (การกำหนดค่าพร็อกซีด้วยตัวเอง) แล้วให้เพิ่ม IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ลงในรายการของข้อยกเว้นเพื่อไม่ใช้พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์

## การปรับปรุงเฟิร์มแวร์โดยอัตโนมัติ

การปรับปรุงเฟิร์มแวร์โดยอัตโนมัติเป็นวิธีที่สะดวกและใช้ ได้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเว็บ เครื่องพิมพ์ของคุณสามารถดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์รุ่นล่าสุดและติดตั้งให้กับคุณ

### หมายเหตุสำคัญ

- เครื่องพิมพ์ของคุณจะต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต
- ในการกำหนดค่าการปรับปรุงเฟิร์มแวร์โดยอัตโนมัติ คุณสามารถใช้แผงควบคุมด้านหน้าหรือ Embedded Web Server (**Setup** (ตั้งค่า) > **Firmware update** (ปรับปรุงเฟิร์มแวร์) > **Firmware update settings** (การตั้งค่าปรับปรุงเฟิร์มแวร์))
- หากเคยมีการตั้งรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบเอาไว้ ระบบจะขอให้คุณเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้
- แผงเคจปรับปรุงเฟิร์มแวร์อาจมีขนาดใหญ่ คุณอาจต้องพิจารณาดูว่าจะมีผลตามมาสำหรับเครือข่ายหรือการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของคุณหรือไม่
- ดาว์นโหลดตัวปรับปรุงเฟิร์มแวร์เบื้องต้น: เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์งานไปได้ด้วยในเวลาเดียวกัน แต่จะไม่สามารถทำการติดตั้งในเบื้องต้นได้: ต้องหยุดการพิมพ์งานเสียก่อน
- ในการฉีกหรือยกเลิกการตรวจสอบหรือดาว์นโหลดโดยอัตโนมัติ ให้ไปที่แผงควบคุมด้านหน้า และกด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Updates** (ปรับปรุง) > **Firmware updates** (ปรับปรุงเฟิร์มแวร์)

## 9 อุปกรณ์เสริม

วิธีการสั่งซื้อวัสดุหรืออุปกรณ์เสริมต่างๆ มี 2 วิธี:

- ไปที่ <http://www.hp.com/go/latex560/accessories> หรือ <http://www.hp.com/go/latex570/accessories> บนเว็บ ซึ่งคุณจะได้เห็นรายการล่าสุดของวัสดุและอุปกรณ์เสริมต่างๆ สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ
- ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP (โปรดดู [เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือในหน้า 41](#)) และตรวจสอบว่ามีสิ่งที่คุณต้องการในพื้นที่หรือไม่

เนื้อหาส่วนที่เหลือของบทนี้จะแสดงรายการวัสดุและอุปกรณ์เสริมต่างๆ ที่มีอยู่ รวมทั้งหมายเลขชิ้นส่วนต่างๆ ที่มีให้เลือกใช้งานได้ ณ เวลาที่รวบรวมข้อมูลสำหรับคู่มือฉบับนี้

- [สั่งซื้ออุปกรณ์หมึก](#)
- [การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริม](#)
- [คำแนะนำในการกำจัด](#)

# สั่งซื้ออุปกรณ์หมึก

คุณสามารถสั่งซื้ออุปกรณ์หมึกต่อไปนี้สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณได้

## ตลับหมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Latex 560 ใช้เป็นแท่งกึ่งกลางสำหรับ HP Latex 570

ตลับหมึก Latex สีดำ ขนาด 775 มล. สำหรับ HP 831A

ตลับหมึก Latex สีดำ ขนาด 775 มล. สำหรับ HP 831B

ตลับหมึก Latex สีดำ ขนาด 775 มล. สำหรับ HP 831C

ตลับหมึก Latex สีน้ำเงิน ขนาด 775 มล. สำหรับ HP 831A

ตลับหมึก Latex สีน้ำเงิน ขนาด 775 มล. สำหรับ HP 831B

ตลับหมึก Latex สีน้ำเงิน ขนาด 775 มล. สำหรับ HP 831C

ตลับหมึก Latex สีแดง ขนาด 775 มล. สำหรับ HP 831A

ตลับหมึก Latex สีแดง ขนาด 775 มล. สำหรับ HP 831B

ตลับหมึก Latex สีแดง ขนาด 775 มล. สำหรับ HP 831C

ตลับหมึก Latex สีเหลือง ขนาด 775 มล. สำหรับ HP 831A

ตลับหมึก Latex สีเหลือง ขนาด 775 มล. สำหรับ HP 831B

ตลับหมึก Latex สีเหลือง ขนาด 775 มล. สำหรับ HP 831C

ตลับหมึก Latex สีฟ้า ขนาด 775 มล. สำหรับ HP 831A

ตลับหมึก Latex สีฟ้า ขนาด 775 มล. สำหรับ HP 831B

ตลับหมึก Latex สีฟ้า ขนาด 775 มล. สำหรับ HP 831C

ตลับหมึก Latex สีแดงอ่อน ขนาด 775 มล. สำหรับ HP 831A

ตลับหมึก Latex สีแดงอ่อน ขนาด 775 มล. สำหรับ HP 831B

ตลับหมึก Latex สีแดงอ่อน ขนาด 775 มล. สำหรับ HP 831C

ตลับหมึก Optimizer Latex รุ่น HP 831 ขนาด 775 มล. สำหรับ

## ตลับหมึกพิมพ์ได้ปริมาณสูงสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Latex 570

ตลับหมึก Latex รุ่น HP 871A สีดำ ขนาด 3 ลิตร

ตลับหมึก Latex รุ่น HP 871B สีดำ ขนาด 3 ลิตร

ตลับหมึก Latex รุ่น HP 871C สีดำ ขนาด 3 ลิตร

ตลับหมึก Latex รุ่น HP 871A สีฟ้า ขนาด 3 ลิตร

ตลับหมึก Latex รุ่น HP 871B สีฟ้า ขนาด 3 ลิตร

ตลับหมึก Latex รุ่น HP 871C สีฟ้า ขนาด 3 ลิตร

ตลับหมึก Latex รุ่น HP 871A สีม่วงแดง ขนาด 3 ลิตร

ตลับหมึก Latex รุ่น HP 871B สีม่วงแดง ขนาด 3 ลิตร

ตลับหมึก Latex รุ่น HP 871C สีม่วงแดง ขนาด 3 ลิตร

ตลับหมึก Latex รุ่น HP 871A สีเหลือง ขนาด 3 ลิตร

## ตลับหมึกพิมพ์ได้ปริมาณสูงสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Latex 570 (ต่อ)

ตลับหมึก Latex รุ่น HP 871B สีเหลือง ขนาด 3 ลิตร

ตลับหมึก Latex รุ่น HP 871C สีเหลือง ขนาด 3 ลิตร

ตลับหมึก Latex รุ่น HP 871A สีฟ้าอ่อน ขนาด 3 ลิตร

ตลับหมึก Latex รุ่น HP 871B สีฟ้าอ่อน ขนาด 3 ลิตร

ตลับหมึก Latex รุ่น HP 871C สีฟ้า ขนาด 3 ลิตร

ตลับหมึก Latex รุ่น HP 871A สีม่วงแดงอ่อน ขนาด 3 ลิตร

ตลับหมึก Latex รุ่น HP 871B สีม่วงแดงอ่อน ขนาด 3 ลิตร

ตลับหมึก Latex รุ่น HP 871C สีม่วงแดงอ่อน ขนาด 3 ลิตร

ตลับหมึก Optimizer Latex รุ่น HP 871 ขนาด 3 ลิตร

## หัวพิมพ์

หัวพิมพ์	หมายเลขชิ้นส่วน
หัวพิมพ์ Latex สีน้ำเงิน/ดำ สำหรับ HP 831	CZ677A
หัวพิมพ์ Latex สีเหลือง/แดง สำหรับ HP 831	CZ678A
หัวพิมพ์ Latex สีแดงอ่อน/ฟ้า สำหรับ HP 831	CZ679A
หัวพิมพ์ Latex Optimizer สำหรับ HP 831	CZ680A

## อุปกรณ์อื่นๆ

รายการ	หมายเลขชิ้นส่วน
ตลับทำความสะอาดสำหรับ HP 831 Latex	CZ681A
ลูกกลิ้งทำความสะอาดสำหรับเครื่องพิมพ์ตระกูล HP Latex 500	T7U73A
ที่เก็บหมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ตระกูล HP Latex 500	T7U74A

## การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริม

คุณสามารถสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมต่อไปนี้สำหรับเครื่องพิมพ์ตามรุ่นที่คุณมีอยู่: โปรดดู [รุ่นของเครื่องพิมพ์ในหน้า 2](#)

## อุปกรณ์เสริม

ชื่อ	หมายเลขชิ้นส่วน
ชุดบำรุงรักษาสำหรับผู้ใช้เครื่องพิมพ์ตระกูล HP Latex 300/500	F0M59A
ลูกกลิ้งทำความสะอาดสำหรับเครื่องพิมพ์ตระกูล HP Latex 500	T7U73A
ที่เก็บหมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ตระกูล HP Latex 300/500	T7U74A

## อุปกรณ์เสริม (ต่อ)

ชื่อ	หมายเลขชิ้นส่วน
Beacon สำหรับ HP Latex 500	T7U76A
ตัวยักวัสดุพิมพ์ HP Latex 500	2LY32

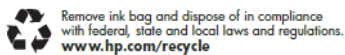
## คำแนะนำในการกำจัด

HP จัดเตรียมวิธีที่สะดวกสบายและไม่มีค่าใช้จ่ายในการรีไซเคิลหมึกของ HP ที่คุณใช้แล้ว นอกจากนี้ HP ยังมีโครงการฟรีสำหรับลูกค้าธุรกิจเพื่อส่งคืนป๋ายที่พิมพ์โดยใช้วัสดุพิมพ์ขนาดใหญ่ของ HP ที่สามารถรีไซเคิลได้ตามที่กำหนดด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการเหล่านี้ของ HP โปรดดูที่ <http://www.hp.com/recycle>

สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ เครื่องรายการต่อไปนี้สามารถรีไซเคิลได้ โดยใช้โครงการรีไซเคิลวัสดุสิ้นเปลืองของ HP:

- ตลับหมึก Latex รุ่น HP 831 ขนาด 775 มล.
- หัวพิมพ์ Latex รุ่น HP 831
- วัสดุพิมพ์ขนาดใหญ่ที่สามารถรีไซเคิลได้ของ HP

ตลับหมึก Latex รุ่น HP 871 ขนาด 3 ลิตรสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Latex 570 ควรกำจัดโดยปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้บนบรรจุภัณฑ์ของตลับหมึก ด้านหลังหมึกควรถอดออกและกำจัดตามข้อบังคับ ส่วนกลาง รัฐ และท้องถิ่น ตลับหมึกส่วนอื่น (กล่องพลาสติกและกล่องบรรจุภัณฑ์) สามารถนำไปรีไซเคิลผ่านโครงการรีไซเคิลที่มีอยู่โดยทั่วไป



การกำจัดวัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมต่อไปนี้นี้เป็นไปตามข้อบังคับของส่วนกลาง รัฐ และท้องถิ่น:

- ตลับทำความสะอาดสำหรับ HP 831 Latex
- ลูกกลิ้งทำความสะอาดสำหรับเครื่องพิมพ์ตระกูล HP Latex 500
- ที่เก็บหมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ตระกูล HP Latex 500
- ถังเก็บน้ำควบแน่นสำหรับเครื่องพิมพ์ตระกูล HP Latex 500

HP แนะนำให้คุณสวมถุงมือขณะหยิบจับส่วนประกอบของระบบหมึกพิมพ์

---


## 10 การแก้ไขปัญหาคืออื่น ๆ

- [เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับค่า IP แอดเดรสได้](#)
- [ไม่สามารถเข้าถึง Embedded Web Server](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งาน](#)
- [โปรแกรมทำงานช้าลง หรือค้างขณะสร้างงานพิมพ์](#)
- [เครื่องพิมพ์ทำงานช้า](#)
- [การสื่อสารผิดพลาดระหว่างคอมพิวเตอร์กับเครื่องพิมพ์](#)
- [ไม่สามารถเชื่อมต่อกับบริการต่างๆ เช่นปรับปรุงเฟิร์มแวร์, การค้นหาแบบออนไลน์ หรือโปรแกรม Customer Involvement](#)
- [รหัสข้อผิดพลาดบนแผงควบคุมด้านหน้า](#)





## เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับค่า IP แอดเดรสได้

หากเครือข่ายของคุณไม่มีเซิร์ฟเวอร์ DHCP เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถดึงข้อมูล IP แอดเดรสได้โดยอัตโนมัติในกรณีนี้ คุณจะต้องตั้งค่า IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ด้วยตัวเองตามวิธีการต่อไปนี้

1. จากแผงควบคุมด้านหน้าให้กด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Setup** (การติดตั้ง) > **Network connectivity** (การเชื่อมต่อเครือข่าย) > **Gigabit Ethernet** > **Modify configuration** (แก้ไขการกำหนดค่า) > **TCP/IP** > **IPv4 settings** (การตั้งค่า IPV4) > **Config method** (วิธีกำหนดค่า) > **Manual** (ด้วยตนเอง)
2. ในเมนูการตั้งค่า IPV4 ให้เลือก **Manual settings** (การตั้งค่าด้วยตนเอง) > **IP address** (IP แอดเดรส)
3. ป้อน IP แอดเดรสที่คุณต้องการใช้ แล้วกดปุ่ม **OK** เมื่อเสร็จเรียบร้อยแล้ว

## ไม่สามารถเข้าถึง Embedded Web Server

หากคุณยังไม่ได้อ่านขั้นตอนในการตั้งค่า โปรดอ่านคำแนะนำใน คู่มือผู้ใช้ [การเข้าถึง Embedded Web Server ในหน้า 25](#)

1. ให้ไปที่แผงควบคุมด้านหน้า แล้วกด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Connectivity** (การเชื่อมต่อ) > **Network Connectivity** (การเชื่อมต่อเครือข่าย) > **Advanced** (ขั้นสูง) > **Allow EWS** (ใช้งาน EWS) > **On** (เปิด)
2. กด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Connectivity** (การเชื่อมต่อ) > **Network information** (ข้อมูลเครือข่าย)
3. ข้อมูลควรแสดงดังนี้ **IP enabled: Yes** (เปิดใช้งาน IP) หากข้อมูลไม่แสดงตามที่แจ้งไว้ข้างต้น คุณอาจต้องใช้การเชื่อมต่ออื่น


หากยังไม่สามารถเข้าสู่ Embedded Web Server ได้ ให้ปิดเครื่องพิมพ์ด้วยปุ่มเปิด/ปิดเครื่องที่อยู่บนแผงควบคุมด้านหน้า และเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

หากคุณพบว่าการระงับการระหว่างการเข้าถึง Embedded Web Server ซ้ำติดปกติ ปัญหานี้นี้อาจเป็นเพราะคุณกำลังใช้พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ให้ลองเข้าถึง Embedded Web Server โดยตรงโดยไม่ผ่านพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์

- ใน Internet Explorer 6 สำหรับ Windows ให้ไปที่ **Tools** (เครื่องมือ) > **Internet Options** (ตัวเลือกอินเทอร์เน็ต) > **Connections** (การเชื่อมต่อ) > **LAN Settings** (การตั้งค่า LAN) และเลือกกาเครื่องหมาย **Bypass proxy server for local addresses** (ไม่ผ่านพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์สำหรับโลคัลแอดเดรส) หรือเพื่อการควบคุมที่แม่นยำมากขึ้น ให้คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) และเพิ่ม IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ลงในรายการของข้อยกเว้นเพื่อไม่ใช้พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์
- ใน Firefox 3.0 สำหรับ Windows ให้ไปที่ **Tools** (เครื่องมือ) > **Options** (ตัวเลือก) > **Network** (เครือข่าย) > **Connection** (การเชื่อมต่อ) > **Settings** (การตั้งค่า) และเลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Direct connection to the Internet** (การเชื่อมต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ตโดยตรง) หรือเมื่อเลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Manual proxy configuration** (การกำหนดค่าพร็อกซีด้วยตัวเอง) แล้วให้เพิ่ม IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ลงในรายการของข้อยกเว้นเพื่อไม่ใช้พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์
- ใน Firefox 2.0 สำหรับ Linux ให้ไปที่ **Edit** (แก้ไข) > **Preferences** (การกำหนดค่า) > **Network** (เครือข่าย) > **Connection** (การเชื่อมต่อ) > **Settings** (การตั้งค่า) และเลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Direct connection to the Internet** (การเชื่อมต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ตโดยตรง) หรือเมื่อเลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Manual proxy configuration** (การกำหนดค่าพร็อกซีด้วยตัวเอง) แล้วให้เพิ่ม IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ลงในรายการของข้อยกเว้นเพื่อไม่ใช้พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์

## เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งาน

หากไฟล์ที่ส่งจากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่พิมพ์ตามที่คาดหวัง สาเหตุที่เป็นไปได้มีดังต่อไปนี้:

- คุณอาจมีปัญหากับไฟฟ้า หากเครื่องพิมพ์ไม่ทำงานและแผงควบคุมด้านหน้าไม่ตอบสนองให้ตรวจสอบว่าเปิดสวิทช์เปิด/ปิดอยู่หรือไม่ สายไฟถูกเชื่อมต่ออย่างถูกต้อง และแหล่งจ่ายไฟยังจ่ายไฟอยู่
- ไม่ได้ต่อสายเคเบิลเครือข่าย หรือปัญหากับการตั้งค่าการสื่อสาร โปรดดู [การสื่อสารผิดพลาดระหว่างคอมพิวเตอร์กับเครื่องพิมพ์ในหน้า 185](#) หรือติดต่อฝ่าย IT หรือผู้ให้บริการระบบการสื่อสารของคุณ
- ตรวจสอบการแจ้งเตือนทั้งหมดบนแผงควบคุมด้านหน้า — เนื่องจากอาจมีการเตือนอื่นซ่อนอยู่ภายใต้การเตือนแรก — โดยการลากแถบด้านบนของหน้าจอหลักลง การแจ้งเตือนอาจอธิบายสาเหตุการหยุดพิมพ์ เช่น:
  - ระบบการจ่ายหมึกว่างเปล่า
  - ไม่พบหัวพิมพ์ หรือหัวพิมพ์เสียหาย
  - วัสดุพิมพ์อยู่ผิดตำแหน่ง
- ตรวจสอบว่า งานในซอฟต์แวร์ RIP ของคุณได้กำหนดค่าเพื่อพิมพ์บนวัสดุพิมพ์เดียวกันกับที่คุณเลือกบนแผงควบคุมด้านหน้า (รายละเอียดการใช้งานนี้อาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ RIP ของคุณ) ตรวจสอบว่า วัสดุพิมพ์ที่ใส่กว้างเพียงพอสำหรับรูปภาพของคุณบนกระดาษที่ต้องการ
- ม้วนวัสดุพิมพ์เปิดใช้งานตัวเลือกการติดตามความยาว ตรวจสอบว่า ความยาวที่เหลือของม้วนวัสดุพิมพ์ของคุณเพียงพอสำหรับงานพิมพ์ของคุณ ข้อมูลนี้สามารถดูได้จากไอคอน  ที่แผงควบคุมด้านหน้า หรือในซอฟต์แวร์ RIP ของคุณ (ตำแหน่งของเมนูอาจแตกต่างกันตามซอฟต์แวร์ RIP ของคุณ)
- เครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์ RIP ของคุณมีคุณสมบัติเป็นพิเศษเพื่อคาดการณ์ปริมาณหมึกที่ใช้ของงานพิมพ์ของคุณ และประมาณว่ามีหมึกเพียงพอในวัสดุสิ้นเปลืองของคุณในการพิมพ์งาน ตรวจสอบในซอฟต์แวร์ RIP ของคุณว่าตัวเลือก การประมาณหมึกพิมพ์เปิดใช้งานอยู่ และสถานะการประมาณสำหรับงานพิมพ์ของคุณ (รายละเอียดการใช้งานนี้อาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ RIP ของคุณ)
- ในบางกรณีที่อาจเกิดขึ้นไม่บ่อยนัก ค่าวัสดุพิมพ์ที่ตั้งค่าไว้ล่วงหน้าที่คุณกำลังใช้อาจเสียหายเนื่องมาจากปัญหาการซิงโครไนซ์การถ่ายโอนให้เครื่องพิมพ์โดยใช้ค่าที่ตั้งค่าไว้ล่วงหน้าทั่วไป หากพิมพ์ได้ตามปกติ คุณสามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้โดยการลบค่าที่ตั้งค่าไว้ล่วงหน้าที่มีปัญหาออกจากไลบรารีวัสดุพิมพ์ในแผงควบคุมด้านหน้าและในซอฟต์แวร์ RIP จากนั้นติดตั้งวัสดุพิมพ์ใหม่ด้วยตนเอง หรือจากการค้นหาแบบออนไลน์ในแผงควบคุมด้านหน้า
- อาจมีปรากฏการณ์แม่เหล็กไฟฟ้าที่ผิดปกติอยู่ เช่น สนามแม่เหล็กไฟฟ้าที่แรง หรือการรบกวนทางไฟฟ้าที่รุนแรง เหตุการณ์เหล่านี้ อาจทำให้เครื่องพิมพ์มีลักษณะการทำงานที่ผิดปกติหรือแม้แต่หยุดการทำงาน ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่มเปิด/ปิดบนแผงควบคุมด้านหน้า แล้วรอจนกว่าสภาพแม่เหล็กไฟฟ้าจะกลับคืนสู่ภาวะปกติ แล้วจึงเปิดเครื่องอีกครั้ง หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ โปรดติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ

## โปรแกรมทำงานช้าลง หรือค้างขณะสร้างงานพิมพ์

ตรวจสอบว่า ระบบหลักของคุณตรงตามข้อกำหนดของระบบซอฟต์แวร์ RIP

คุณต้องใช้ข้อมูลปริมาณมากในการสร้างงานพิมพ์ขนาดใหญ่ที่มีคุณภาพสูง ซึ่งอาจทำให้เกิดซอฟต์แวร์ของคุณทำงานช้าลงอย่างเห็นได้ชัด หรืออาจหยุดทำงานได้ การลดความละเอียดของงานพิมพ์อาจช่วยลดความเสี่ยงปัญหานี้ได้ อย่างไรก็ตาม การลดความละเอียดของงานพิมพ์จะทำให้คุณภาพของงานลดลงไปด้วยเช่นกัน

## เครื่องพิมพ์ทำงานช้า

ต่อไปนี้เป็นคำอธิบายสาเหตุที่อาจเกิดขึ้นได้

- หากคุณต้องการคุณภาพงานพิมพ์สูงสุดใน RIP การพิมพ์จะช้าลงหากเปรียบเทียบกับการพิมพ์ที่มีคุณภาพต่ำกว่า
- ตรวจสอบว่าวัสดุพิมพ์ที่ใส่ ในเครื่องพิมพ์อยู่ในตระกูลวัสดุพิมพ์ที่ปรากฏบนแผงควบคุมด้านหน้าหรือไม่
- เครื่องพิมพ์ของคุณเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายแล้วหรือไม่ ตรวจสอบว่าส่วนประกอบทุกชิ้นส่วนที่ใช้ในเครือข่าย (การ์ดแลน ฮับ สวิทช์ และสายไฟ) สามารถใช้งานกับการทำงานด้วย Gigabit Ethernet ได้หรือไม่ มีการใช้งานในปริมาณมากจากอุปกรณ์อื่นๆ บนเครือข่ายหรือไม่ พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์กำหนดค่าอย่างถูกต้องในเครื่องพิมพ์ของคุณแล้วหรือไม่ พอร์ตที่จำเป็นของเครื่องพิมพ์สามารถเข้าถึงจากโฮสต์ RIP ของคุณได้หรือไม่
- หัวพิมพ์ยังอยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานหรือไม่ ผลิตในการพิมพ์มีแนวโน้มที่จะนานขึ้นเมื่อหัวพิมพ์สกปรก ตรวจสอบสถานะหัวพิมพ์บนแผงควบคุมด้านหน้าหรือบน Embedded Web Server ทำความสะอาดหรือเปลี่ยนหัวพิมพ์หากจำเป็น
- รูปภาพของคุณมีสีที่ความหนาแน่นสูงอยู่หรือไม่ ซึ่งนั่นอาจเป็นสาเหตุในการเพิ่มเวลาพิมพ์

โปรดดู [สถานะเครื่องพิมพ์ในหน้า 19](#)

## การสื่อสารผิดพลาดระหว่างคอมพิวเตอร์กับเครื่องพิมพ์

อาการของปัญหาดังกล่าวมีดังต่อไปนี้:

- หน้าจอแผงควบคุมด้านหน้าไม่แสดงข้อความ **Receiving** (กำลังรับ) เมื่อคุณส่งรูปภาพมายังเครื่องพิมพ์
- เครื่องพิมพ์ของคุณแสดงข้อความผิดพลาดเมื่อคุณพยายามพิมพ์ เช่น ข้อผิดพลาด 61:09 หรือ 63:05 โปรดดู [รหัสข้อผิดพลาดบนแผงควบคุมด้านหน้าในหน้า 186](#)
- RIP หยุดกลางคันขณะถ่ายโอนข้อมูล



หากต้องการแก้ปัญหาการติดต่อสื่อสาร ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

- ตรวจสอบว่าคุณเลือกเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องใน RIP ของคุณแล้วหรือไม่
- ตรวจสอบว่า การตั้งค่าเครือข่ายเครื่องพิมพ์ของคุณมีการกำหนดค่าอย่างถูกต้อง: ศึกษารหัสวิธีการเชื่อมต่อจากแผงควบคุมด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ โปรดดู [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายในหน้า 31](#)
- ตรวจสอบว่า พอร์ตที่เครื่องพิมพ์ต้องการสามารถเข้าถึงได้จากโฮสต์ RIP ของคุณ
- โปรดจำไว้ว่ารูปภาพขนาดใหญ่มักใช้เวลานานขึ้นในการรับ ดำเนินการ และพิมพ์
- หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับ RIP ของคุณผ่านอุปกรณ์สื่อกลางอื่นๆ เช่น กล้องสวิตช์ กล้องบัฟเฟอร์ หรือหม้อแปลงเคเบิลให้ถอดอุปกรณ์สื่อกลางออกและลองเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง
- ลองเปลี่ยนค่ากักตุนการเชื่อมต่อ I/O ซึ่งจะระบุช่วงเวลาที่เปิดการเชื่อมต่ออยู่ เมื่อเครื่องพิมพ์กำลังรอการสื่อสารจากคอมพิวเตอร์ทางไกล ค่าเริ่มต้นคือ 270 วินาที หากต้องการเปลี่ยนค่ากักตุนการเชื่อมต่อ I/O ให้ไป Embedded Web Server และเลือกเห็น **Networking** (เครือข่าย) แล้วเลือกตัวเลือก **Advanced** (ขั้นสูง)


หากคำแนะนำเหล่านี้ไม่สามารถแก้ปัญหาของคุณ ลองต่อระบบโฮสต์ RIP ของคุณกับเครื่องพิมพ์โดยตรงโดยการเชื่อมต่อแบบจุดต่อจุด ใช้การกำหนดค่าเครือข่าย DHCP ในเครื่องพิมพ์

## ไม่สามารถเชื่อมต่อกับบริการต่างๆ เช่นปรับปรุงเฟิร์มแวร์, การค้นหาแบบออนไลน์ หรือโปรแกรม Customer Involvement

หากเครื่องพิมพ์เกิดความยุ่งยากในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต เครื่องพิมพ์อาจจะล้มเลิกใช้ Connectivity Wizard (วิซาร์ดการเชื่อมต่อ) โดยอัตโนมัติ และคุณยังสามารถศึกษารหัสวิธีการด้วยตนเองได้ตลอดเวลาก็ด้วย

- จากแผงควบคุมด้านหน้า กด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Connectivity** (การเชื่อมต่อ) > **Connectivity wizard** (วิซาร์ดการเชื่อมต่อ)
- จากแผงควบคุมด้านหน้า กด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Internal prints** (งานพิมพ์ภายใน) > **Service information prints** (งานพิมพ์ข้อมูลการให้บริการ) > **Print connectivity config.** (พิมพ์การกำหนดค่าการเชื่อมต่อ) ในกรณีนี้ จะพิมพ์ผลลัพธ์ของการกำหนดค่าการเชื่อมต่อออกมาให้

 **หมายเหตุ:** ผลลัพธ์ที่พิมพ์ออกมานั้นได้จากการเรียกใช้วิซาร์ดการเชื่อมต่อครั้งล่าสุด ดังนั้นเพื่อจะเอาผลลัพธ์ดังกล่าว คุณจะต้องเรียกใช้วิซาร์ดการเชื่อมต่อเอาไว้แล้ว

วิซาร์ดการเชื่อมต่อจะทำการทดสอบเป็นชุด ๆ โดยอัตโนมัติ และคุณยังเลือกที่จะทำการทดสอบแต่ละอย่างได้อีกด้วย จากแผงควบคุมด้านหน้าให้กด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Connectivity** (การเชื่อมต่อ) > **Diagnostics & troubleshooting** (วิเคราะห์และแก้ไขปัญหา) เมนูต่อไปนี้จะสามารถใช้งานได้

- **All tests** (ทดสอบทั้งหมด)
- **Network connectivity test** (ทดสอบการเชื่อมต่อเครือข่าย): ตรวจสอบการเชื่อมต่อของเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายท้องถิ่น
- **Internet connectivity test** (ทดสอบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต): ตรวจสอบการเชื่อมต่อของเครื่องพิมพ์กับอินเทอร์เน็ต
- **Firmware update test** (ทดสอบการปรับปรุงเฟิร์มแวร์): ตรวจสอบการเชื่อมต่อของเครื่องพิมพ์กับเซิร์ฟเวอร์ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ของ HP
- **Email server test** (ทดสอบเซิร์ฟเวอร์อีเมล): ตรวจสอบการเชื่อมต่อของเครื่องพิมพ์กับเซิร์ฟเวอร์อีเมลที่กำหนดค่าเอาไว้
- **Customer Involvement Program test** (ทดสอบโปรแกรม Customer Involvement): ตรวจสอบการเชื่อมต่อของเครื่องพิมพ์กับ CIP
- **HP Media Locator configuration settings** (การกำหนดค่า HP Media Locator): ตรวจสอบว่าคุณสามารถเข้าถึงไลบรารีค่าสว่างหน้าของวัสดุพิมพ์ได้หรือไม่

หรือ คุณสามารถทำการทดสอบเหล่านี้ได้จาก Embedded Web Server: เลือก **Support** (สนับสนุน) > **Connectivity troubleshooting** (การทดสอบการแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ)

ถ้าการทดสอบล้มเหลว เครื่องพิมพ์จะอธิบายถึงปัญหาและแนะนำวิธีการแก้ไขปัญหาดังกล่าว

## รหัสข้อผิดพลาดบนแผงควบคุมด้านหน้า

ในบางกรณี รหัสข้อผิดพลาดแบบตัวเลขอาจปรากฏบนแผงควบคุมด้านหน้า โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำในคอลัมน์ข้อแนะนำเพื่อแก้ไข ปัญหา หากคำแนะนำดังกล่าวดูเหมือนจะไม่สามารถช่วยแก้ปัญหาได้ โปรดติดต่อตัวแทนศูนย์บริการของคุณ โปรดดู [เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือในหน้า 41](#)

หากรหัสข้อผิดพลาดที่ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมด้านหน้า ไม่ รวมอยู่ในรายการนี้ ให้ปิดเครื่องพิมพ์และเปิดใหม่อีกครั้ง หากยังประสบปัญหาดังกล่าวยัง โปรดติดต่อตัวแทนศูนย์บริการของคุณ

อัปเดตเครื่องพิมพ์ด้วยเฟิร์มแวร์ล่าสุดเสมอ เฟิร์มแวร์เวอร์ชันใหม่จะมีการซ่อมแซมข้อผิดพลาดทั่วไปส่วนใหญ่

รหัสข้อผิดพลาด	ข้อเสนอแนะ
03.21:01	<p>ตรวจพบแรงดัน PSU ต่ำเกิน</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วถอดสายไฟทั้ง 2 สายออก</li> <li>2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟ ไม่มีความเสียหายที่มองเห็นได้</li> <li>3. ตรวจสอบว่าแรงดันไฟฟ้าขาเข้าอยู่ในระดับที่ระบุไว้ในข้อมูลจำเพาะ (180–264 V AC)</li> <li>4. เสียบปลั๊กสายไฟทั้ง 2 สาย และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียบปลั๊กจนสุดแล้ว</li> <li>5. เปิดเครื่องพิมพ์</li> </ol>
03.22:01	<p>ตรวจพบแรงดัน PSU เกิน</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วถอดสายไฟทั้ง 2 สายออก</li> <li>2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟ ไม่มีความเสียหายที่มองเห็นได้</li> <li>3. ตรวจสอบว่าแรงดันไฟฟ้าขาเข้าอยู่ในระดับที่ระบุไว้ในข้อมูลจำเพาะ (180–264 V AC)</li> <li>4. เสียบปลั๊กสายไฟทั้ง 2 สาย และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียบปลั๊กจนสุดแล้ว</li> <li>5. เปิดเครื่องพิมพ์</li> </ol>
14.72:01	<p>ตรวจพบแรงดันไฟฟ้าเป็นศูนย์</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วถอดสายไฟทั้ง 2 สายออก</li> <li>2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟ ไม่มีความเสียหายที่มองเห็นได้</li> <li>3. ตรวจสอบว่าแรงดันไฟฟ้าขาเข้าอยู่ในระดับที่ระบุไว้ในข้อมูลจำเพาะ (180–264 V AC)</li> <li>4. เสียบปลั๊กสายไฟทั้ง 2 สาย และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียบปลั๊กจนสุดแล้ว</li> <li>5. เปิดเครื่องพิมพ์</li> </ol>
14.73:01	<p>ตรวจพบแรงดันไฟฟ้าต่ำมาก</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วถอดสายไฟทั้ง 2 สายออก</li> <li>2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟ ไม่มีความเสียหายที่มองเห็นได้</li> <li>3. ตรวจสอบว่าแรงดันไฟฟ้าขาเข้าอยู่ในระดับที่ระบุไว้ในข้อมูลจำเพาะ (180–264 V AC)</li> <li>4. เสียบปลั๊กสายไฟทั้ง 2 สาย และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียบปลั๊กจนสุดแล้ว</li> <li>5. เปิดเครื่องพิมพ์</li> </ol>
14.74:01	<p>ตรวจพบแรงดันไฟฟ้าต่ำ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วถอดสายไฟทั้ง 2 สายออก</li> <li>2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟ ไม่มีความเสียหายที่มองเห็นได้</li> <li>3. ตรวจสอบว่าแรงดันไฟฟ้าขาเข้าอยู่ในระดับที่ระบุไว้ในข้อมูลจำเพาะ (180–264 V AC)</li> <li>4. เสียบปลั๊กสายไฟทั้ง 2 สาย และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียบปลั๊กจนสุดแล้ว</li> <li>5. เปิดเครื่องพิมพ์</li> </ol>

รหัสข้อผิดพลาด	ข้อเสนอแนะ
14.75:01	<p>ตรวจพบแรงดันไฟฟ้าเกิน</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วถอดสายไฟทั้ง 2 สายออก</li> <li>2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟ ไม่มีความเสียหายที่มองเห็นได้</li> <li>3. ตรวจสอบว่าแรงดันไฟฟ้าขาเข้าอยู่ในระดับที่ระบุไว้ในข้อมูลจำเพาะ (180–264 V AC)</li> <li>4. เสียบปลั๊กสายไฟทั้ง 2 สาย และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียบปลั๊กจนสุดแล้ว</li> <li>5. เปิดเครื่องพิมพ์</li> </ol>
14.78:01	<p>ความถี่ไฟฟ้า AC อยู่นอกช่วงที่กำหนด</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วถอดสายไฟทั้ง 2 สายออก</li> <li>2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟ ไม่มีความเสียหายที่มองเห็นได้</li> <li>3. ตรวจสอบว่าความถี่ขาเข้าอยู่ในข้อมูลจำเพาะที่กำหนด (50–60<sup>๐</sup> Hz)</li> </ol>
16.10:01	<p>การวัดเซ็นเซอร์อุณหภูมิแวดล้อมรอบตัวไม่อยู่ในช่วงที่แนะนำ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปิดเครื่องพิมพ์</li> <li>2. ตรวจสอบอุณหภูมิแวดล้อมว่าอยู่ในระดับที่ระบุไว้ในข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์ (15–35°C)</li> <li>3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวครอบอิเล็กทรอนิกส์ด้านหลังเครื่องพิมพ์ถ่ายเทอากาศได้อย่างสะดวก</li> <li>4. เปิดเครื่องพิมพ์</li> </ol>
19.10:04, 19.11:04, 19.12:04	ข้อผิดพลาดจากเฟิร์มแวร์ทั่วไป อัปเดตเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์ โปรดดู <a href="#">ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ในหน้า 176</a>
19.21:10, 19.22:10	<p>ไม่พบสัญญาณไฟฟ้า AC ในบอร์ดการอบ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วถอดสายไฟทั้ง 2 สายออก</li> <li>2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟ ไม่มีความเสียหายที่มองเห็นได้</li> <li>3. ตรวจสอบว่าแรงดันไฟฟ้าขาเข้าอยู่ในระดับที่ระบุไว้ในข้อมูลจำเพาะ (180–264 V AC)</li> <li>4. เสียบปลั๊กสายไฟทั้ง 2 สาย และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียบปลั๊กจนสุดแล้ว</li> <li>5. เปิดเครื่องพิมพ์</li> </ol>
21:13	<p>ไม่สามารถเลื่อนตลับบำรุงรักษาไปตลอดทาง</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปิดเครื่องพิมพ์</li> <li>2. ในขณะที่เครื่องพิมพ์ปิดอยู่ ให้ถอดตลับบำรุงรักษาออกด้วยตัวเอง</li> <li>3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีอะไรกีดขวางเส้นทางของตลับบำรุงรักษา นำวัสดุที่เห็นได้ (กระดาษ ชิ้นส่วนพลาสติก และอื่นๆ) ที่กีดขวางการเคลื่อนที่ออก</li> <li>4. การติดตั้งตลับบำรุงรักษาใหม่</li> <li>5. เปิดเครื่องพิมพ์</li> <li>6. หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ ให้เปลี่ยนตลับทำความสะอาด</li> </ol>

รหัสข้อผิดพลาด	ชื่อแนะนำ
21.2:10	ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับตลับบำรุงรักษา <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปิดเครื่องพิมพ์</li> <li>2. ถอดและใส่ตลับทำความสะอาดอันเดิมเข้าไปใหม่</li> <li>3. เปิดเครื่องพิมพ์</li> <li>4. หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ให้เปลี่ยนตลับทำความสะอาด</li> </ol>
21.5:03	ส่วนที่เลื่อนม้วนทำความสะอาดตลับบำรุงรักษาถูกขวาง <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปิดเครื่องพิมพ์</li> <li>2. ถอดและใส่ตลับทำความสะอาดอันเดิมเข้าไปใหม่</li> <li>3. เปิดเครื่องพิมพ์</li> <li>4. หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ให้เปลี่ยนตลับทำความสะอาด</li> </ol>
25.n:10 (โดยที่ n = หมายเลขตลับหมึก)	ตรวจพบข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นในเซ็นเซอร์แรงดันตลับหมึก ระดับหมึกพิมพ์ที่รายงานอาจไม่ถูกต้อง โปรดติดต่อตัวแทนศูนย์บริการของคุณหากเป็นไปได้
27.1:00	ตรวจพบหัวฉีดตันในหัวพิมพ์ตัวปรับ หากไม่สามารถยอมรับคุณภาพการพิมพ์ได้ ให้ทำความสะอาดหรือเปลี่ยนหัวพิมพ์
27.n:01 (เมื่อ n = หมายเลขช่องใส่หัวพิมพ์)	ตรวจพบหัวฉีดตันจำนวนมากในหัวพิมพ์อย่างน้อย 1 หัว การปรับเทียบอาจล้มเหลวเนื่องจากหัวพิมพ์มีประสิทธิภาพต่ำ ทำความสะอาดหัวพิมพ์ทั้งหมด และตรวจสอบสถานะหัวพิมพ์
29:00	ตลับทำความสะอาด (หมายเลขชิ้นส่วน CZ681A) เกือบเต็มแล้ว จะต้องเปลี่ยนตลับในไม่ช้า
29:01	ใส่ตลับทำความสะอาดไม่ถูกต้อง <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เปิดฝาครอบตลับทำความสะอาดที่ด้านขวาของเครื่องพิมพ์</li> <li>2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับทำความสะอาดติดตั้งถูกต้อง แล้วปิดฝาครอบ</li> <li>3. หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ให้เปลี่ยนตลับทำความสะอาด</li> </ol>
29.1:01	ไม่สามารถติดตามสถานะตลับทำความสะอาด ตรวจสอบด้วยการดูว่าตลับทำความสะอาดมีรูปแบบสถานะถูกต้อง
29.2:00	ไม่สามารถเลื่อนลูกกลิ้งทำความสะอาดหัวพิมพ์ได้ เปลี่ยนตลับทำความสะอาด
32:01	แกนม้วนกระดาษไม่เชื่อมต่อ หากต้องการใช้แกนม้วนกระดาษ ให้ปิดเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าสายแกนม้วนกระดาษทั้งหมดเชื่อมต่อแล้ว (สายเซ็นเซอร์ สายเครื่องพิมพ์) หากคุณไม่ต้องการใช้แกนม้วนกระดาษ คุณอาจต้องถอดวัสดุพิมพ์จากแกนม้วนกระดาษด้วยตนเอง อย่าลืมตัดวัสดุพิมพ์ออกก่อน
32:01.1, 32:01.2	ข้อผิดพลาดนี้เกิดขึ้นเมื่อแหล่งเก็บแรงดึงอยู่ในตำแหน่งที่ขวางการทำงานของเซ็นเซอร์นานกว่า 8 วินาที สาเหตุที่อาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดนี้มีดังต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> <li>• สวิตช์ทิศทางการหมุนมอเตอร์แกนม้วนกระดาษเปิดอยู่ แต่วัสดุพิมพ์ยังไม่ยึดติดกับแกนม้วนกระดาษ</li> <li>• เลือکتิศทางการหมุนแกนม้วนกระดาษไม่ถูกต้อง</li> <li>• มีบางอย่างขวางการเคลื่อนไหวของแหล่งเก็บแรงดึง</li> <li>• วัสดุพิมพ์ไม่ได้อยู่ในเส้นทางที่ถูกต้องระหว่างแหล่งเก็บแรงดึงและตัวเปลี่ยนทิศทาง</li> </ul>


รหัสข้อผิดพลาด	ชื่อแนะนำ
41:03	<p>ขีดจำกัดกระแสไฟฟ้าในมอเตอร์กระดาษ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปิดเครื่องพิมพ์</li> <li>2. เปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์แล้วตรวจสอบว่ามีสิ่งกีดขวางการเคลื่อนที่ของวัสดุพิมพ์หรือไม่ หากมีวัสดุพิมพ์ที่มีรอยยับอยู่ในทางเดินของวัสดุพิมพ์ให้นำวัสดุพิมพ์ที่ติดอยู่ออกจากด้านบนของเครื่องพิมพ์ให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ อย่างไรก็ตาม ระวัง ดัดวัสดุพิมพ์หากจำเป็น โปรดดู <a href="#">วัสดุพิมพ์ติดในหน้า 87</a></li> <li>3. เปิดเครื่องพิมพ์</li> </ol>
42:03	<p>ขีดจำกัดกระแสไฟของมอเตอร์แกนสแกน</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปิดเครื่องพิมพ์</li> <li>2. เปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์ สังเกตกระบวนการเพื่อความปลอดภัยทั้งหมด และตรวจสอบว่ามีสิ่งกีดขวางการเคลื่อนที่ของวัสดุพิมพ์หรือไม่ นำสิ่งที่ขวางอยู่ออก (หากมี)</li> <li>3. เปิดเครื่องพิมพ์</li> </ol>
47.3n:01 เฉพาะ HP Latex 570	<p>บีมตลับหมึกขนาด 3 ลิตรไม่สามารถจ่ายหมึก (สี n) ไปยังแท็งก์กลางได้</p> <p>n: 1-สีม่วงแดง 2-สีม่วงแดงอ่อน 3-สีฟ้าอ่อน 4-สีฟ้า 5-ออฟติไมเซอร์ 6-สีเหลือง 7-สีดำ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ติดตั้งตลับหมึกใหม่ หากรหัสข้อผิดพลาดปรากฏขึ้นอีก ให้ดำเนินการตามขั้นตอนถัดไป</li> <li>2. เปิดกล่องกระดาษแข็งของตลับหมึกขนาด 3 ลิตรที่ผิดปกติ โดยเปิดด้านในถุงทิ้งไว้ คุณอาจต้องถอดกล่องกระดาษแข็งออกทั้งหมดเพื่อให้เข้าถึงได้สะดวก</li> <li>3. เชื่อมต่อตลับหมึกที่คุณเพิ่งเปิด</li> <li>4. ที่แผงควบคุมด้านหน้าให้กด  (หมึกพิมพ์) จากนั้นกด <b>Force refill</b> (บังคับการเติม) (ใช้ไม่ได้ขณะกำลังพิมพ์)</li> <li>5. ขณะกำลังเติมด้วยตัวเอง ให้บีมหมึกแรงๆ เพื่อให้แน่ใจว่าหมึกไหลเข้าไปในบีม (ต้นเป็นจังหวะแรงๆ แทนที่จะกดแบบคงที่)</li> <li>6. ตรวจสอบที่แผงควบคุมด้านหน้าว่าสถานะของตลับหมึกพิมพ์ไม่เกิด<b>Error</b> (ข้อผิดพลาด) หรือไม่ระบุให้มีการ<b>Reset</b> (ติดตั้งใหม่)</li> </ol>
48:03	<p>ขีดจำกัดกระแสไฟฟ้าถูกล้างทำความสะอาด</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปิดเครื่องพิมพ์</li> <li>2. นำวัสดุพิมพ์ใดๆ ที่ติดอยู่ออก และล้างการทำงานของเครื่องพิมพ์อีกครั้ง</li> <li>3. หากปัญหายังคงอยู่ให้ลดแรงดันด้านหลังของวัสดุพิมพ์ จากแผงควบคุมด้านหน้า</li> </ol>
54:03	<p>ขีดจำกัดกระแสสำหรับล้อยับวัสดุพิมพ์แบบอัตโนมัติ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปิดเครื่องพิมพ์</li> <li>2. นำวัสดุพิมพ์ที่ติดอยู่ออก</li> <li>3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีเส้นใยติดอยู่ในล้อยับวัสดุพิมพ์</li> <li>4. ล้างการทำงานของเครื่องพิมพ์ใหม่</li> </ol>
63:04	<p>ปัญหาด้านการรับเข้า/ส่งออกในการ์ดเครือข่าย</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเครือข่ายเชื่อมต่อกับการ์ดเครือข่ายอย่างถูกต้อง</li> <li>2. ตรวจสอบว่าเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์เป็นรุ่นล่าสุด โปรดดู <a href="#">ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ในหน้า 176</a></li> </ol>



รหัสข้อผิดพลาด	ชื่อแนะนำ
63:05	งานส่งไปถึงเครื่องพิมพ์ช้าเกินไป เครื่องพิมพ์จะยกเลิกงาน หากรอเกินกว่า 20 วินาที <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตรวจสอบว่าติดตั้งการ์ด Ethernet 1 Gigabit ในคอมพิวเตอร์ที่มี RIP อย่างถูกต้อง</li> <li>2. ตรวจสอบ RIP เพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาด ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ที่มี RIP ทำงานอย่างถูกต้อง และมีคุณสมบัติตรงตามความต้องการขั้นต่ำสำหรับ RIP ตรวจสอบว่าฮาร์ดดิสก์ไม่เต็มหรือไม่มีแฟร็กเมนต์มากเกินไป</li> <li>3. ลองลดความละเอียดของงานพิมพ์ หรือเพิ่มจำนวนรอบการพิมพ์</li> <li>4. ตรวจสอบว่าส่วนประกอบทั้งหมดของระบบ LAN ดำเนินการด้วยความเร็ว Gigabit</li> <li>5. ตรวจสอบว่าตัวเลือก <b>RIP while printing</b> (RIP ขณะพิมพ์) เปิดใช้งานอยู่ ตัวเลือกนี้อาจทำให้การพิมพ์ช้าลง หากคอมพิวเตอร์ไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ</li> </ol>
68:03	มีการสูญเสียข้อมูลถาวร เช่น การกำหนดค่าข้อมูลหรือข้อมูลทางบัญชี ซึ่งอาจเกิดขึ้นหลังจากปรับปรุงเฟิร์มแวร์ด้วยโครงสร้างข้อมูลที่ไม่สามารถใช้งานร่วมกับรุ่นเก่ากว่าได้
74:01	ข้อผิดพลาดเกิดขึ้นระหว่างอัปเดตไฟลด์ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปิดเครื่องพิมพ์โดยไข่มุ่ เปิด/ปิด บนแผงควบคุมด้านหน้าและสวิตช์เปิด/ปิดที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ ถอดสายไฟออก จากนั้นต่อสายไฟใหม่แล้วเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง</li> <li>2. ลองอัปเดตไฟลด์ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ ไปยังเครื่องพิมพ์อีกครั้ง โปรดดู <a href="#">ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ในหน้า 176</a></li> </ol>
78:08	พิมพ์แบบไม่มีขอบไม่ได้ ติดตั้งที่เก็บหมึก และส่งงานพิมพ์อีกครั้ง โปรดดู <a href="#">ที่เก็บหมึกในหน้า 61</a>
78.1:04	เครื่องพิมพ์ไม่มีค่าที่ตั้งไว้ของวัสดุพิมพ์สำหรับวัสดุพิมพ์นั้น ทำตามขั้นตอนอัปเดตเฟิร์มแวร์เพื่อปรับปรุงเครื่องพิมพ์ ให้มีค่าที่ตั้งไว้ของวัสดุพิมพ์ล่าสุด โปรดดู <a href="#">ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ในหน้า 176</a>
78.2:01	ไม่มีแรงดึงม้วนกลับ อาจเป็นเพราะแกนม้วนหลักหลวมหรือใกล้จะสิ้นสุดม้วนอย่างกะทันหัน หากสิ่งเหล่านี้ไม่ใช่สาเหตุให้ลองนำวัสดุพิมพ์ออกและใส่ใหม่
78.3:08	การพิมพ์ด้วยที่เก็บหมึกใช้ไม่ได้ในโหมดการพิมพ์นี้
79:03, 79:04, 79.2:04	ข้อผิดพลาดจากเฟิร์มแวร์ทั่วไป อัปเดตเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์ โปรดดู <a href="#">ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ในหน้า 176</a>
81:01, 81.1:01, 81:03	หยุดเซอร์โวอย่างถูกต้องไม่ได้ก่อนการตั้งค่าตำแหน่งตัวเข้ารหัส <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปิดเครื่องพิมพ์</li> <li>2. เปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์ สังเกตกระบวนการเพื่อความปลอดภัยทั้งหมด และตรวจสอบว่ามีสิ่งกีดขวางการเคลื่อนที่ของแคร่พิมพ์หรือไม่ หากมีวัสดุพิมพ์ที่มีรอยยับอยู่ในทางเดินของวัสดุพิมพ์ให้นำสิ่งที่ขวางอยู่ออก โปรดดู <a href="#">วัสดุพิมพ์ติดติดในหน้า 87</a></li> <li>3. เปิดเครื่องพิมพ์</li> </ol>
86:01, 86.2:01	มีปัญหาในการประกอบแคร่พิมพ์ <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปิดเครื่องพิมพ์</li> <li>2. เปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์ สังเกตกระบวนการเพื่อความปลอดภัยทั้งหมด และตรวจสอบว่ามีสิ่งกีดขวางการเคลื่อนที่ของแคร่พิมพ์หรือไม่ หากมีวัสดุพิมพ์ที่มีรอยยับอยู่ในทางเดินของวัสดุพิมพ์ให้นำสิ่งที่ขวางอยู่ออก โปรดดู <a href="#">วัสดุพิมพ์ติดติดในหน้า 87</a></li> <li>3. เปิดเครื่องพิมพ์</li> </ol>
87:01	แถบเข้ารหัสแกนสแกนตรวจพบข้อผิดพลาดของตำแหน่งแคร่พิมพ์ ทำความสะอาดแถบเข้ารหัสโดยทำตามขั้นตอนที่เหมาะสมในเมนูแผงควบคุมด้านหน้า โปรดดู <a href="#">การทำความสะอาดแถบเข้ารหัสในหน้า 169</a>
89:11, 89.1:10, 89.2:10	ไฟ LED บริเวณที่พิมพ์บางดวงใช้งานไม่ได้หรือไม่ได้เชื่อมต่อ เครื่องพิมพ์จะทำงานต่อตามปกติโดยมีเฉพาะฟังก์ชันนี้ที่ได้รับผลกระทบจากปัญหานี้
94:01	ไม่สามารถปรับเทียบสับมีวัสดุพิมพ์นี้ได้ การวัดวัสดุสีขาวอยู่นอกช่วง

รหัสข้อผิดพลาด	ข้อเสนอแนะ
94:02	พบสี ไม่สม่ำเสมอ  <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าประเภทของวัสดุพิมพ์ในแผงควบคุมด้านหน้าตรงกับวัสดุพิมพ์ที่ใส่จริง</li> <li>2. ลองปรับเทียบใหม่อีกครั้ง</li> </ol>
94:08	การปรับเทียบสี ไม่สำเร็จ ลองอีกครั้ง โปรดดู <a href="#">การปรับเทียบสีในหน้า 105</a>
98:03	มีหัวพิมพ์อย่างน้อย 1 ตัวทำงานผิดปกติ ใช้ตารางเส้นตรวจสอบสถานะของหัวพิมพ์เพื่อดูว่าหัวพิมพ์ใดทำงานผิดปกติแล้ว เปลี่ยนหัวพิมพ์นั้น โปรดดู <a href="#">1. ตารางเส้นตรวจสอบสถานะของหัวพิมพ์ในหน้า 115</a>

## บันทึกเครื่องพิมพ์

หากไปที่แผงควบคุมด้านหน้า แล้วกด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Setup** (การติดตั้ง) > **Printer logs** (บันทึกเครื่องพิมพ์) จะเป็นการเลือกให้แผงควบคุมด้านหน้าแสดงบันทึกข้อผิดพลาดของระบบ ค่าเตือน หรือเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับหัวพิมพ์

---

# 11 ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์

- [ข้อมูลจำเพาะด้านการใช้งาน](#)
- [ข้อมูลจำเพาะทางกายภาพ](#)
- [ข้อมูลจำเพาะของหน่วยความจำ](#)
- [ข้อมูลจำเพาะของกระแสไฟฟ้า](#)
- [ข้อมูลจำเพาะทางด้านระบบนิเวศน์](#)
- [ข้อมูลจำเพาะด้านสภาพแวดล้อม](#)
- [ข้อมูลจำเพาะด้านเสียง](#)

# ข้อมูลจำเพาะด้านการใช้งาน

## อุปกรณ์หมึกสำหรับ HP No. 831

หัวพิมพ์	สีฟ้าอมเขียว/สีดำ สีเหลือง/สีแดงอมม่วง สีแดงอมม่วงอ่อน/สีฟ้าอมเขียวอ่อน และออฟติไมเซอร์
ตลับหมึก	สีเหลือง สีดำ สีแดงอมม่วง สีแดงอมม่วงอ่อน สีฟ้าอมเขียว สีฟ้าอมเขียวอ่อน และออฟติไมเซอร์ ตลับหมึกพิมพ์ HP Latex 560 บรรจุหมึก 775 มล. ตลับหมึกพิมพ์ HP Latex 570 บรรจุหมึก 3 ลิตร
ตลับซ่อมบำรุง	ไม่ระบุสีเฉพาะ


## ขนาดวัสดุพิมพ์

	ต่ำสุด	สูงสุด
ความกว้าง	584 มม. วัสดุพิมพ์ที่แคบ: 254 มม.	1626 มม.
ความยาว	1.5 ม. (59 นิ้ว)	ม้วนวัสดุพิมพ์ที่มีเส้นผ่านศูนย์กลางภายนอกสูงสุด 275 มม.
น้ำหนัก		55 กก.

เครื่องพิมพ์รองรับแกนวัสดุพิมพ์ที่มีเส้นผ่าศูนย์กลาง 76.2 มม. โดยต้องใช้อุปกรณ์เสริมเพื่อรองรับแกนขนาด 50.8 มม.

## ความเร็วในการพิมพ์


รอบการพิมพ์	ความเร็วในการพิมพ์โดยประมาณ (ม <sup>2</sup> /h)
2	65.5
4	31.1
6	22.8
8	17.1
10	13.9
12	11.5
16	6.4
18	5.7
20	5.0

 **หมายเหตุ:** สภาพแวดล้อม ความยาวของงาน และความชื้นของหมึกมีผลต่อความเร็วสูงสุดที่คุณจะได้รับในโหมดการพิมพ์นั้นๆ นอกจากนี้ ตัวเลือกรวดประสงค์พิเศษเช่น การใช้ที่เก็บหมึกนั้นก็มีผลต่อความเร็วในการพิมพ์เช่นกัน

ความละเอียดสูงสุดของการพิมพ์ คือ 1200 × 1200 dpi ดูเอกสาร RIP เพื่อหาความละเอียดที่ RIP ของคุณสนับสนุน

#### ระยะขอบ

ระยะขอบด้านข้าง	5 มม. หรือ 10 มม. พร้อมตัวยึดขอบ
ระยะขอบบน (ขอบน้ำ)	5 มม.
ระยะขอบล่าง (ขอบท้าย)	5 มม. (ไม่มี) 100 มม. (เล็ก) 150 มม. (ปกติ) 200 มม. (ใหญ่) 300 มม. (ใหญ่) 400 มม. (ใหญ่) 500 มม. (ใหญ่)

 **หมายเหตุ:** เมื่อที่เก็บหมึกใช้งานอยู่ และคุณกำลังใช้โหมดการพิมพ์ด้วยรอบการพิมพ์มากกว่า 10 รอบ จะสามารถใช้การรีดแบบเต็มได้ (ไม่มีขอบด้านข้าง)

## ข้อมูลจำเพาะทางกายภาพ

#### ข้อมูลจำเพาะทางกายภาพของเครื่องพิมพ์

	HP Latex 560	HP Latex 570
น้ำหนัก (รวมทั้งที่ตั้ง)	220 กก.	250 กก.
ความกว้าง		2560 มม.
ความลึก		792 มม.
ความสูง		1420 มม.
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	330 กก.	360 กก.
ความกว้างพร้อมบรรจุภัณฑ์		2750 มม.
ความลึกพร้อมบรรจุภัณฑ์		1037 มม.
ความสูงพร้อมบรรจุภัณฑ์		1689 มม.

## ข้อมูลจำเพาะของหน่วยความจำ

#### ข้อมูลจำเพาะของหน่วยความจำ

หน่วยความจำทางกายภาพ (DRAM)	1 GB
ฮาร์ดดิสก์	32 GB

## ข้อมูลจำเพาะของกระแสไฟฟ้า

### ข้อมูลจำเพาะของไฟระบบหนึ่งเฟส

จำนวนสายไฟ	2
แรงดันไฟฟ้าเข้า	200–240 V ± 10% (สายไฟสองเส้นและสายดิน)
ความถี่เข้า	50/60 Hz
กระแสไหลสูงสุด (ต่อสายไฟหนึ่งเส้น)	13 A
ความต้องการพลังงานของสายไฟหนึ่งเส้นสำหรับโหมดการพิมพ์	Printer (เครื่องพิมพ์): 2.0 kW การอบ: 1.7 kW
ความต้องการพลังงานสำหรับโหมดพร้อมใช้งาน	85 W

## ข้อมูลจำเพาะทางด้านระบบนิเวศน์


โปรดดูข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับข้อมูลจำเพาะด้านระบบนิเวศน์ของเครื่องพิมพ์ของคุณที่ <http://www.hp.com/> และค้นหา "Ecological Specifications"

## ข้อมูลจำเพาะด้านสภาพแวดล้อม

### ข้อมูลจำเพาะด้านสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์

ระดับความชื้นสัมพัทธ์เพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพดีที่สุด	40-60% ขึ้นอยู่กับประเภทของวัสดุพิมพ์ < 50% สำหรับกระดาษ
ระดับความชื้นสัมพัทธ์เพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพดีที่ต่ำสุด	20-80% ขึ้นอยู่กับประเภทของวัสดุพิมพ์
ระดับอุณหภูมิเพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพดีที่สุด	20°C ถึง 25°C (68°F ถึง 77°F) ขึ้นอยู่กับประเภทของวัสดุพิมพ์
ระดับอุณหภูมิขณะทำการพิมพ์	15°C ถึง 30°C (59°F ถึง 86°F) ขึ้นอยู่กับประเภทของวัสดุพิมพ์
ระดับอุณหภูมิเมื่อไม่ได้ใช้งาน	-25°C ถึง +55°C (-13°F ถึง +131°F)
ความแตกต่างของอุณหภูมิ	ไม่เกิน 10°C/h (18°F/h)
ความสูงเหนือระดับน้ำทะเลสูงสุดขณะทำการพิมพ์	3000 ม. (10000 ฟุต)

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์ต้องเก็บไว้ในที่ร่ม

 **หมายเหตุ:** หากย้ายเครื่องพิมพ์หรือตลับหมึกจากที่ที่หนาวเย็นไปยังที่ร้อนขึ้น น้ำในบรรยากาศจะสามารถจับตัวเป็นหยดน้ำบนส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์และตลับหมึก และอาจส่งผลให้หมึกจู่จิม หรือเครื่องพิมพ์ทำงานไม่ปกติได้ในกรณีนี้ HP แนะนำว่าคุณควรรออย่างน้อย 3 ชั่วโมงก่อนเปิดเครื่องพิมพ์ หรือติดตั้งตลับหมึก เพื่อให้หยดน้ำระเหยไปก่อน

## ข้อมูลจำเพาะด้านเสียง

### ข้อมูลจำเพาะด้านเสียงของเครื่องพิมพ์

ความดันเสียง	การพิมพ์	58 dB (A)
	พร้อมทำงาน (สแตนด์บาย)	38 dB (A)

ข้อมูลจำเพาะด้านเสียงของเครื่องพิมพ์ (ต่อ)

	พักเครื่องอยู่	< 15 dB (A)
กำลังเสียง	การพิมพ์	7.2 B (A)
	พร้อมทำงาน (สแตนด์บาย)	5.4 B (A)
	พักเครื่องอยู่	< 3.5 B (A)

# A สรุปปัญหาการพิมพ์ทั่วไป

นี่คือตารางปัญหาทั่วไปและตัวแปรที่สามารถเปลี่ยนแปลงได้เพื่อแก้ไขปัญหา และแสดงผลกระทบข้างเคียงบางประการที่อาจเกิดขึ้นได้ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมในการแก้ไขปัญหาใด ๆ โปรดดูบทที่เกี่ยวข้องในคู่มือนี้

ปัญหา	พารามิเตอร์	การเปลี่ยนแปลง	ผลกระทบข้างเคียงที่อาจเกิดขึ้นได้	
ปัญหาเรื่องความคงทน หมึกเลอะ หรือหมึกไม่แห้ง	อุณหภูมิในการอบ	เพิ่ม	วัสดุพิมพ์ติด, วัสดุพิมพ์ขาด, หมึกเปื้อน	
	จำนวนรอบการพิมพ์	เพิ่ม	การพิมพ์ซ้ำ	
	ชดเชยการแห้งผลระหว่างรอบการพิมพ์	เพิ่ม	การพิมพ์ซ้ำ	
วัสดุพิมพ์ติด, วัสดุพิมพ์ขาด, หมึกเปื้อน	อุณหภูมิในการอบ	ลด	ความคงทนลดลง (เลอะ), หมึกไม่แห้ง	
	สูญญากาศ	เพิ่ม	วัสดุพิมพ์เอียง, เกิดแถบคาดแนวตั้งขึ้นได้หากเพิ่มมากจนเกินไป	
	ขอบบน และ/หรือ ขอบล่าง	เพิ่ม	สิ้นเปลืองวัสดุพิมพ์	
	ตัวยึดขอบ	ใช้	ระยะขอบด้านข้างขึ้นต่ำเพิ่มขึ้นเล็กน้อย, ความกว้างสูงสุดของภาพที่พิมพ์ออกมาลดลง	
แถบคาดแนวตั้ง	ระดับสูญญากาศ	ลด	วัสดุพิมพ์ติด	
	ล้อม้วนเก็บ	ใช้		
แถบคาดแนวนอน	ทำความสะอาดหัวพิมพ์			
	จำนวนรอบการพิมพ์	เพิ่ม	การพิมพ์ซ้ำ	
	ทำความสะอาดเซ็นเซอร์ตรวจจับการเลื่อนวัสดุพิมพ์			
	ชดเชยการแห้งผลระหว่างรอบการพิมพ์	เพิ่ม	การพิมพ์ซ้ำ	
หยุดหมึกหยาบๆ ในพื้นที่การพิมพ์ระดับต่ำถึงปานกลาง	ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์			
	จำนวนรอบการพิมพ์	เพิ่ม	การพิมพ์ซ้ำ	
	ระดับออฟติไมเซอร์	เพิ่ม	ในพื้นที่การพิมพ์ที่มีดึกๆ จะมีความเงาลดลง ในวัสดุพิมพ์บางชนิดอาจไม่ได้รับผลกระทบต่องหยุดหมึก พิจารณาใช้ฟลิตการตรวจสอบออฟติไมเซอร์ขึ้นสูงเพื่อเลือกกระดบออฟติไมเซอร์ที่ดีที่สุด	
	โหมดประสิทธิภาพ	Disable (ปิดใช้งาน)	การใช้หมึกมากขึ้น	
	ลูกกลิ้งทำความสะอาด	เปิดการใช้งาน		
	มีวนกระดาษสกปรกหรือสารเคลือบกระดาษ	พิจารณาใช้มีวนใหม่ หากลูกกลิ้งทำความสะอาดไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ วัสดุพิมพ์บางชนิดอาจเกิดการเสื่อมคุณภาพระหว่างการเก็บรักษาได้		



ปัญหา	พารามิเตอร์	การเปลี่ยนแปลง	ผลกระทบข้างเคียงที่อาจเกิดขึ้นได้
เม็ดสีหยาบ, สี ไม่ชัดเจน หรือไม่มีความคมชัด	ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์		
	ทำความสะอาดเซ็นเซอร์ตรวจจบการเลี้ยวเม็ดสีพิมพ์		
	ปิดใช้งานเซ็นเซอร์ตรวจจบการเลี้ยวเม็ดสีพิมพ์ และเคลือบรถการเลี้ยวเม็ดสีพิมพ์ด้วยตนเอง	<b>หมายเหตุ:</b> วัสดุพิมพ์บางประเภท (มีรูพรุน/กึ่งโปร่งแสง/แบบใส) ไม่สามารถใช้ร่วมกับเซ็นเซอร์ตรวจจบการเลี้ยวเม็ดสีพิมพ์ ซึ่งควรปิดใช้งานก่อนพิมพ์บนวัสดุพิมพ์เหล่านี้	
บริเวณสีดำดูฟุ้งๆ หรือความมันเงาของภาพไม่เท่ากัน	แก้ไขการแยกสีและการสร้างสีเข้ม		
	จำนวนรอบการพิมพ์	เพิ่ม	การพิมพ์ช้า
	อุณหภูมิในการอบ	ลด	ความคมทงลดลง (เลอะ), หมึกไม่แห้ง
หมึกซึมเข้าหากันหรือดูดำเข้าไปในพื้นที่สีขาว	ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์		
	ปรับออฟติไมเซอร์ด้วยตนเอง	หากจำเป็น ให้ใส่ วัสดุแบบมีกาวในตัวเพื่อช่วยให้บรรลุผลในการปรับตำแหน่ง	
	ปริมาณขีดจำกัดหมึก	ลด	ช่วงสีที่ลดลง
	ระดับออฟติไมเซอร์	เพิ่ม	ในพื้นที่การพิมพ์ที่มีดๆ จะมีความเงาตกลงในวัสดุพิมพ์บางชนิดอาจไม่ได้รับผลกระทบต่องหมึกซึมหรือดูดำหมึก
	ทำความสะอาดหัวพิมพ์ออฟติไมเซอร์		
ข้อความหรือพื้นเข้มขาดความคมชัด	ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์		
	ปรับออฟติไมเซอร์ด้วยตนเอง	หากจำเป็น ให้ใส่ วัสดุแบบมีกาวในตัวเพื่อช่วยให้บรรลุผลในการปรับตำแหน่ง	
	แถบสี	ให้เพิ่มด้วยตนเอง หรือเพิ่มใน RIP	สีเปลี่ยนแปลงและวัสดุพิมพ์ไปบ้าง
ความไม่สม่ำเสมอของสี ในพื้นเข้ม	แถบสี	ให้เพิ่มด้วยตนเอง หรือเพิ่มใน RIP	สีเปลี่ยนแปลงหมึกและวัสดุพิมพ์ไปบ้าง
	การแก้ไขความไม่สม่ำเสมอของสีและข้อความ-เส้น	ใช้งาน	พื้นที่สีขาวอาจมีความแตกต่างกันเล็กน้อย

# อภิธานศัพท์

## Cutter

ส่วนประกอบเครื่องพิมพ์ที่เลื่อนลากซ้ายไปขวาของแผ่นรองเพื่อตัดวัสดุพิมพ์

## ESD

การคายประจุไฟฟ้าสถิต ไฟฟ้าสถิตเป็นสิ่งปกติในชีวิตประจำวัน ซึ่งจะเกิดกระแสไฟฟ้าสถิตเมื่อสัมผัสประตูรถ หรือถูกับผ้า แม้ว่าไฟฟ้าสถิตที่ควบคุมได้จะมีการประยุกต์ใช้ประโยชน์ แต่การคายประจุไฟฟ้าสถิตที่ไม่มีการควบคุมจะทำให้เกิดอันตรายกับผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์ ดังนั้น เพื่อป้องกันอันตรายจึงต้องมีการป้องกันไว้ล่วงหน้า เมื่อมีการติดตั้งผลิตภัณฑ์ หรือติดตั้งอุปกรณ์ที่ไวต่อ ESD อันตรายประเภทนี้อาจจะลดอายุขัยเฉลี่ยของอุปกรณ์ วิธีหนึ่งที่จะลด ESD ที่ควบคุมไม่ได้ และลดอันตรายคือ การสัมผัสส่วนของผลิตภัณฑ์ที่ติดกับพื้นดินส่วนนอก (ส่วนใหญ่จะเป็นส่วนที่เป็นโลหะ) ก่อนที่จะติดตั้งอุปกรณ์ที่ไวต่อ ESD (เช่น หัวพิมพ์ หรือตลับหมึก) หากต้องการลดการเกิดไฟฟ้าสถิตในร่างกายของคุณ พยายามเลี่ยงการทำงานในบริเวณที่ปูพรม เคลื่อนไหวร่างกายให้น้อยที่สุดเมื่อถืออุปกรณ์ที่ไวต่อ ESD หลีกเลี่ยงการทำงานในสภาพที่มีความชื้นต่ำ

## HDPE

โพลีเอทิลีนที่มีความหนาแน่นสูง

## I/O

รับเข้า/ส่งออก: คำนี้อธิบายถึงการส่งผ่านข้อมูลระหว่างอุปกรณ์หนึ่งและกับอีกอุปกรณ์หนึ่ง

## ICC

International Color Consortium คือกลุ่มของบริษัทที่มีข้อตกลงเกี่ยวกับมาตรฐานทั่วไปสำหรับโปรไฟล์สี

## IP แอดเดรส

ตัวระบุเฉพาะที่ระบุโหนดเฉพาะบนเครือข่าย TCP/IP ซึ่งประกอบด้วยตัวเลขสี่ชุดคั่นด้วยจุด

## LED

Light-Emitting Diode: อุปกรณ์กึ่งตัวนำที่ปล่อยแสงเมื่อได้รับการกระตุ้นทางไฟฟ้า

## OMAS

Optical Media Advance Sensor หรือที่เรียกว่า เซนเซอร์ตรวจจับการเลื่อนวัสดุพิมพ์ เซนเซอร์นี้จะอยู่ที่บริเวณแผ่นรอง โดยจะติดตามการเคลื่อนไหวของวัสดุพิมพ์ และเพิ่มความแม่นยำในการเลื่อนวัสดุพิมพ์

## PC

โพลีคาร์บอเนต

## PE

โพลีเอทิลีน

## PET

โพลีเอทิลีนเทฟทาเลท (โพลีเอสเตอร์)

## PLA

กรดโพลีแลคติก

## PP

โพลีโพรพิลีน

## PVC

โพลีไวนิลคลอไรด์

### การชดเชยค่าการเลื่อนตัวของวัสดุพิมพ์

การปรับจำนวนการเลื่อนตัวของวัสดุพิมพ์เล็กน้อยระหว่างรอบการพิมพ์เพื่อชดเชยลักษณะของประเภทวัสดุพิมพ์ต่างๆ โดยปกติแล้ว เครื่องพิมพ์จะทำการปรับโดยอัตโนมัติ แต่อาจจำเป็นต้องมีการปรับเทียบใหม่สำหรับวัสดุพิมพ์ที่ไม่ได้รองรับโดย HP หรือสำหรับอุณหภูมิแวดล้อมหรือความชื้นที่ผิดปกติ การชดเชยค่าการเลื่อนตัวของวัสดุพิมพ์ที่ไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดแถบเส้นน้อยกว่า 8 รอบการพิมพ์ หรือเกิดลักษณะเม็ดสีที่หายากกับ 8 รอบการพิมพ์หรือมากกว่านั้น

### การอบ

วัสดุพิมพ์ถูกทำให้ร้อนในหน้าที่การอบเพื่อทำให้น้ำหมึกเกาะตัวเข้าด้วยกัน และทำให้เกิดฟิล์มพอลิเมอร์ซึ่งทำหน้าที่เป็นชั้นป้องกัน ในขณะที่เดียวกัน จะช่วยลดตัวทำลายลงที่ยังเหลืออยู่ออกจากงานพิมพ์ด้วย การอบมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความคงทนของภาพที่พิมพ์ อุณหภูมิการอบที่สูงหรือต่ำเกินไปอาจทำให้คุณภาพการพิมพ์บกพร่อง

### การไหลเวียนอากาศ

อากาศถูกเป่าผ่านบริเวณการพิมพ์เพื่อส่งให้แห้งตัวเร็วขึ้น

### ความดันสุญญากาศ

วัสดุพิมพ์จะถูกยึดไว้ให้แบนอยู่บนแผ่นรองโดยการดูดสุญญากาศ การดูดสุญญากาศที่มากหรือน้อยเกินไปอาจทำให้คุณภาพการพิมพ์บกพร่อง การดูดสุญญากาศที่น้อยเกินไปยังอาจทำให้วัสดุพิมพ์ติดหรือทำให้หัวพิมพ์เสียได้

### ความถูกต้องของสี

ความสามารถในการพิมพ์สีให้ตรงกับภาพต้นฉบับมากที่สุด โดยตระหนักว่าอุปกรณ์ทั้งหมดมีช่วงสีที่จำกัดและอาจจะไม่สามารถหาสีบางสีที่ตรงได้อย่างแม่นยำ

### ความสม่ำเสมอของสี

ความสามารถในการพิมพ์สีเดียวกันในงานพิมพ์หนึ่งๆ จากงานพิมพ์หนึ่งไปสู่งานพิมพ์หนึ่ง และจากเครื่องพิมพ์หนึ่งไปอีกเครื่องพิมพ์หนึ่ง

### ความเข้มของหมึก

จำนวนหมึกที่พ่นลงบนวัสดุพิมพ์ต่อพื้นที่หน่วยหนึ่ง

### คำสั่งหน้าของวัสดุพิมพ์

การตั้งค่าสั่งหน้าของวัสดุพิมพ์ประกอบด้วย โปรไฟล์ ICC ซึ่งอธิบายถึงลักษณะสีของวัสดุพิมพ์ และยังมีข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะอื่นๆ (การตั้งค่า RIP และเครื่องพิมพ์ เช่น อุณหภูมิในการทำให้แห้งและอุณหภูมิในการอบ แรงดันสุญญากาศ และการชดเชยค่าการเลื่อนตัวของวัสดุพิมพ์) และข้อกำหนดของวัสดุพิมพ์ที่ไม่เกี่ยวข้องโดยตรงกับสี

### ช่วงสี

ช่วงของสีและค่าความหนาแน่นซึ่งสามารถแสดงบนอุปกรณ์แสดงผล เช่น เครื่องพิมพ์ หรือจอภาพ

### ตัวยึดขอบ

วัสดุโลหะที่ได้รับการออกแบบมาเพื่อป้องกันไม่ให้ขอบของวัสดุพิมพ์กระดกขึ้นเมื่ออยู่ระหว่างการพิมพ์

### รอบการพิมพ์

จำนวนรอบการพิมพ์จะเป็นตัวกำหนดว่าต้องการให้หัวพิมพ์พิมพ์งานลงบนพื้นที่เดียวกันของวัสดุพิมพ์กี่รอบ จำนวนรอบการพิมพ์ที่สูงขึ้นมีแนวโน้มที่จะเพิ่มคุณภาพการพิมพ์และรักษาสภาพของการพิมพ์ แต่จะลดความเร็วของการพิมพ์ลง

### รอยย่น

สภาพวัสดุพิมพ์ที่ไม่ราบเรียบ แต่ยับย่นเป็นคลื่นเล็กน้อย

### วัสดุพิมพ์

วัสดุที่แบนและบางซึ่งได้รับการออกแบบมาสำหรับรับการพิมพ์ลงไป โดยผลิตขึ้นจากกระดาษหรือวัสดุอื่นๆ

### สองทิศทาง

การพิมพ์สองทิศทางหมายความว่า หัวพิมพ์จะพิมพ์ในระหว่างเคลื่อนที่ในสองทิศทาง การพิมพ์ในลักษณะนี้จะช่วยให้พิมพ์งานได้รวดเร็วขึ้น

### สีซ้อนทับ

ข้อผิดพลาดของคุณภาพการพิมพ์ที่เกิดขึ้นเมื่อหมึกและบนวัสดุพิมพ์ซ้อนทับสีอื่นๆ

## หมึกพิมพ์รวมตัวกัน

ข้อผิดพลาดของคุณภาพการพิมพ์ที่เกิดขึ้นเมื่อหยดหมึกและอยู่บนผิววัสดุพิมพ์ในบริเวณที่มีสีเดียวกัน

## หัวฉีด

รูเล็กๆ จำนวนมากในหัวพิมพ์ที่หมึกพุ่งผ่านออกมาสู่วัสดุพิมพ์

## หัวพิมพ์

ส่วนประกอบเครื่องพิมพ์ที่ถอดออกได้ซึ่งรับหมึกแต่ละสีหรือหลายๆ สีจากตลับหมึกที่เกี่ยวข้องและพ่นหมึกลงบนวัสดุพิมพ์ ผ่านกลุ่มหัวฉีด

## อุปกรณ์เสริมสำหรับการใส่วัสดุพิมพ์

อุปกรณ์พลาสติกที่มีลักษณะยืดหยุ่นซึ่งพอดีกับขอบหน้าของวัสดุพิมพ์ขณะใส่วัสดุเข้าสู่เครื่องพิมพ์ การใส่วัสดุพิมพ์บางอย่างอาจทำได้ยากหากไม่มีอุปกรณ์เสริมนี้

## เซนเซอร์ตรวจจับการเลื่อนวัสดุพิมพ์

เซนเซอร์นี้จะอยู่ที่บริเวณแผ่นรอง โดยจะติดตามการเคลื่อนไหวของวัสดุพิมพ์ และเพิ่มความแม่นยำในการเลื่อนวัสดุพิมพ์ และเซนเซอร์นี้อาจเรียกอีกอย่างว่า OMAS (Optical Media Advance Sensor)

## เฟิร์มแวร์

ซอฟต์แวร์ที่ควบคุมการทำงานของเครื่องพิมพ์ของคุณ และเก็บกึ่งถาวรอยู่ในเครื่องพิมพ์ (สามารถปรับปรุงได้)

## แหล่งถ่วงน้ำหนัก

แหล่งน้ำหนักทรงกระบอกที่สอดในม้วนวัสดุพิมพ์ซึ่งต้องใช้ควบคู่กับล้อม้วนเก็บ

## แผ่นรอง

อุปกรณ์พื้นผิวเรียบภายในเครื่องพิมพ์ที่วัสดุพิมพ์เคลื่อนที่ผ่านขณะมีการพิมพ์

## แรงดึงด้านหลัง

แรงดึงไปทางด้านหลังซึ่งนำมาใช้กับวัสดุพิมพ์โดยแกนหมุนวัสดุพิมพ์ซึ่งต้องมีความสม่ำเสมอตลอดด้านกว้างของวัสดุพิมพ์ แรงดึงที่มากหรือน้อยเกินไปอาจทำให้วัสดุพิมพ์ผิดรูปและคุณภาพการพิมพ์บกพร่อง

# ดัชนี

## B

beacon 11

## E

Embedded Web Server 23

การเข้าถึง 25

ภาษา 25

สถานะระบบหมึก 27

ไม่สามารถเข้าถึง 183

## H

HP Latex Mobile 21

## I

IP แอดเดรส 36

IP แอดเดรส, ตั้งค่าด้วยตนเอง 183

IPv6 31

## ก

การกลับสู่การตั้งค่าจากโรงงาน 15

การกำหนดค่าเครือข่าย

ขั้นสูง 32

การควบคุมการใช้งาน (job accounting) 28

การงอผิตรูป 91

การจำลองสี 107

การซ่อมแซมด้วยตนเองโดยลูกค้า 42

การดูแลรักษา, บริการ 175

การตั้งค่า DHCP 35

การตั้งค่า DNS 36

การตั้งค่า IPv6 36

การตั้งค่า TCP/IP 34

การตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์พริกซ์ 37

การติดตั้งซอฟต์แวร์ RIP 32

การบริการดูแลรักษา 175

การปรับการเลื่อนเม็ดสีพิมพ์ 119

การปรับปรุงเฟิร์มแวร์ 176

การปรับเทียบ

สี 105

การปรับเทียบสี 105

การปรับให้ตรง 91

การพิมพ์ข้อมูลบริการ 42

การพิมพ์ซ้ำ 184

การพิมพ์ที่เร็วขึ้น 104

การพิมพ์สองหน้า 82

การพิมพ์แบบเรียงต่อกัน 111

การรักษาความปลอดภัย 25

การตั้งค่าเครือข่าย 37

การรีเซ็ตเครื่องพิมพ์ 40

การเข้าถึงการควบคุม 25

การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต 31

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 185

การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

ทั่วไป 30

วิธีการเชื่อมต่อ 30

การเปิดและปิดเครื่องพิมพ์ 39

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับเครือข่าย 33

การแจ้งข้อมูล

ทางอีเมล 28

การแจ้งเตือนทางอีเมล 28

การโค้งผิตรูป 91

การใส่วัสดุพิมพ์แบบบาง 69

การใส่วัสดุพิมพ์แบบหนา 69

## ข

ข้อควรระวัง 6

ข้อควรระวังด้านความปลอดภัย 3

ข้อมูลจำเพาะ

กระแสไฟฟ้า 196

ความเร็วในการพิมพ์ 194

ทางกายภาพ 195

ระบบนิเวศน์ 196

ระยะขอบ 195

สภาพแวดล้อม 196

หน่วยความจำ 195

อุปกรณ์หมึก 194

ฮาร์ดดิสก์ 195

เสียง 196

ข้อมูลจำเพาะของกระแสไฟฟ้า 196

ข้อมูลจำเพาะของหน่วยความจำ 195

ข้อมูลจำเพาะของฮาร์ดดิสก์ 195

ข้อมูลจำเพาะด้านการใช้งาน 194

ข้อมูลจำเพาะด้านสภาพแวดล้อม 196

ข้อมูลจำเพาะด้านเสียง 196

ข้อมูลจำเพาะทางกายภาพ 195

ข้อมูลจำเพาะทางด้านระบบนิเวศน์ 196

## ค

ความปลอดภัยในการพิมพ์งาน, ไม่ผ่าน 86

ความล่าช้าในการพิมพ์ 19

ความสม่ำเสมอของสี 111

ความสม่ำเสมอของสีระหว่างเครื่องพิมพ์ 107

ความสว่างของแผงควบคุมด้านหน้า 15

ความเร็วในการพิมพ์ 194

ความเร็วในการเชื่อมต่อ 38

ค่าเตือน 6

คุณภาพงานพิมพ์, ปรับปรุง 115

คุณสมบัติที่สำคัญของเครื่องพิมพ์ 2

คู่มือ 3

ค่าล่วงหน้าของวัสดุพิมพ์ 94

HP Media Locator 96

ค้นหาแบบออนไลน์ 94

ทั่วไป 97

ปรับเปลี่ยน 98

ลบ 104

สร้าง 99

เลียนแบบ 97

เครื่องตัด  
    ปัดใช้งาน 104  
เครื่องตัดไม้ทำงาน 92  
เครื่องพิมพ์  
    การเคลื่อนที่ 174  
    จัดเก็บ 174  
    ทำความสะอาด 174  
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ 183  
เคลือบระบบหมึก 133, 143

**ง**  
งานพิมพ์ภายใน 20

**จ**  
ฉลาก, คำเตือน 6  
ฉลากความปลอดภัย 6  
ฉลากคำเตือน 6

**ข**  
ข้อมูลจำเพาะ  
    ด้านการใช้งาน 194  
เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต 31

**ต**  
ตรวจสอบระบบไฟล์ 18  
ตลับซ่อมบำรุง  
    ข้อมูลจำเพาะ 194  
    เกี่ยวกับ 131, 140  
    เปลี่ยน 164  
    ใส่ไม่ได้ 167

ตลับหมึก  
    การดูแลรักษา 133  
    การสั่งซื้อ 179  
    ข้อมูลจำเพาะ 194  
    สถานะ 16  
ตลับหมึก (560)  
    ที่ไม่ใช่ของ HP 136  
    เกี่ยวกับ 130  
    เติม 136  
    เปลี่ยน 133  
    ใส่ไม่ได้ 137  
ตลับหมึก (570)  
    นำออก 143  
    สถานะ 141  
    เกี่ยวกับ 138  
    เปลี่ยน 143  
    ใส่ 144  
    ใส่ไม่ได้ 149

ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP 136  
ตลับหมึกเติม 136  
ตัวยก 58  
ตัวยึดขอบ 71  
ตัวเลือกที่แผงควบคุมด้านหน้า  
    การกลับสู่การตั้งค่าจากโรงงาน 15  
    การปรับ 102  
    การเลือกหน่วย 15  
    ข้อมูลเครือข่าย 183  
    งานพิมพ์ภายใน 20  
    ช่วงเวลาสแตนด์บายการอบ 14  
    ดูข้อมูลเครื่องพิมพ์ 41  
    ตรวจสอบระบบไฟล์ 18  
    ตัวเลือกวันที่และเวลา 14  
    ถอด 74  
    ถอดม้วนฉดพิมพ์ 74  
    ถอดฉดพิมพ์ 83  
    นำฉดพิมพ์ออก 83  
    บันทึกเครื่องพิมพ์ 192  
    ปรับการเลื่อนฉดพิมพ์ 102, 119  
    ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ 177  
    พิมพ์การกำหนดค่าการเชื่อมต่อพิมพ์  
        186  
    พีดีฟอร์มและตัด 83  
    พีดีและตัด 86  
    ภาษา 14  
    ระดับเสียงของลำโพง 15  
    ระยะขอบบนพิเศษ 20, 89, 90  
    ระยะขอบล่างพิเศษ 20, 89, 90  
    ระยะฉลารของโหมดตักเครื่อง 13, 15  
    รายงานการใช้งานการพิมพ์ 21  
    รีเซ็ตรหัสผ่าน EWS 26  
    ล้อย้อนกลับ 79  
    วิซาร์ดการเชื่อมต่อ 31, 186  
    เครื่องตัด 92, 104  
    เปลี่ยนชุดทำความสะอาดหัวพิมพ์ 164  
    เปลี่ยนตลับบรรจุหมึก 134  
    เปลี่ยนตลับหมึกขนาดใหญ่ 143  
    เปลี่ยนฉดพิมพ์ที่ใส่ 69  
    เปลี่ยนหัวพิมพ์ 154  
    เปลี่ยนแท็งก์กลาง 145  
    เปิดใช้งานฉดพิมพ์ที่มีหน้าแคบ 70  
    เลือกความคมชัดของหน้าจอ 15  
    เสียงเตือน 15  
    แก้ไขการกำหนดค่า 183  
    ใช้งาน EWS 183

ใช้อุปกรณ์เสริมสำหรับการใส่ฉดพิมพ์  
    67  
    ใส่ 55  
    ใส่ม้วนฉดพิมพ์ 55  
ตำแหน่งขอบ, เปลี่ยน 85  
ตำแหน่งขอบด้านขวา, เปลี่ยน 85

**ถ**  
ถังเก็บน้ำความแน่น 131, 140  
แถบชำระที่ส  
    ทำความสะอาด 169

**ท**  
ที่เก็บหมึก 61, 131, 140  
แท็งก์กลาง  
    หยุดการเติม 148  
    เกี่ยวกับ 138  
    เติมด้วยตนเอง 148  
    เปลี่ยน 145  
    ใส่ไม่ได้ 149

**บ**  
บริการให้ความช่วยเหลือ  
    ศูนย์บริการลูกค้าของ HP 41  
บริการให้ความช่วยเหลือทางโทรศัพท์ 41  
บัญชี 28  
บันทึกเครื่องพิมพ์ 192

**ป**  
ปัญหาการสื่อสาร 185  
ปัญหาการใส่ฉดพิมพ์ 86  
ปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์  
    การเรียงต่อกัน 126  
    การแก้ไขข้อความ-เส้น 123  
    ความไม่สม่ำเสมอของสี 123  
    ตำแหน่งของสีไม่ถูกต้อง 123  
    ทั่วไป 114  
    บริดจสีดำดูฟ้ามัว 124  
    ผิดขนาด 126  
    พื้นที่การพิมพ์ที่ไม่สม่ำเสมอ 125  
    ลักษณะเม็ดสีหยาบ 120  
    หมึกเปื้อน 124  
    หมึกเลอะ 125  
    หมึกไม่แห้ง 125  
    แถบคาดแนวตั้ง 122  
    แถบคาดแนวนอน 121  
เปิด/ปิดเสียงเตือน 15  
โปรแกรม Customer Involvement 26

โปรโตคอล, เครือข่าย 34  
โปรไฟล์ ICC 110  
โปรไฟล์สี 110

## ผ

ฝั่งตรวจสอบการเลื่อนนิ้วสคูปิมพ์ 119  
แผงควบคุมด้านหน้า 12  
ภาษา 14  
แผ่นรอง  
ทำความสะอาด 170

## ฝ

ฝาครอบเซนเซอร์ตรวจจับการเลื่อนนิ้วสคูปิมพ์  
ทำความสะอาด 173

## ภ

ภาษา 14

## ม

มุมมองด้านหน้า  
560 9  
570 10  
มุมมองด้านหลัง 11  
ไม่ผ่านความปลอดภัยในการพิมพ์งาน 86  
ไม่มี DHCP 183

## ย

ยินดีต่อผู้ซื้อเครื่องพิมพ์ของคุณ 2

## ร

รหัส QR 3  
รหัสข้อผิดพลาดบนแผงควบคุมด้านหน้า  
186  
ระดับเสียงของลำโพง 15  
ระบบเครือข่าย  
การตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย 37  
ความถี่ในการเชื่อมต่อ 38  
โปรโตคอล 34  
ระยะขอบ  
การเปลี่ยน 20  
ข้อมูลจำเพาะ 195  
ระยะถอยของหมุดตักเครื่อง 14  
รางเครื่อ  
ทำความสะอาดและหล่อลื่น 167  
รุ่นของเครื่องพิมพ์ 2

## ล

ลักษณะเม็ดสีหยาบ 120

ลูกกลิ้งทำความสะอาด 81  
ล้อม้วนเก็บ  
การใช้ 75  
ติด 92

## ว

วันที่และเวลา 14  
วัสดุพิมพ์  
การขยายตัว 90  
การงอผิดรูป 91  
การจัดเก็บ 86  
การติดตามความยาว 85  
การหดตัว 90  
การเลื่อน 119  
การแสดงข้อมูล 84  
การใส่วัสดุพิมพ์ด้วยตัวเองที่ขอแนะนำ  
69  
ความกว้าง, เปลี่ยน 85  
คำแนะนำ 45  
ตรวจสอบเส้นทาง 88  
ตัวยก 58  
ตัวยึดขอบ 71  
ตำแหน่งขอบ, เปลี่ยน 85  
ติด 87  
ติด, ล้อม้วนเก็บ 92  
ถอด 73  
ที่เก็บหมึก 61  
ประเภท 46  
ผิดตำแหน่ง 87  
พิมพ์ทั้งสองหน้า 82  
พืดและตัด 86  
ภาพรวม 45  
มีรอยยับ 90  
มีรูพรุน 52  
ลูกกลิ้งทำความสะอาด 81  
ล้อม้วนเก็บ 75  
อุปกรณ์เสริมสำหรับการใส่วัสดุพิมพ์ 67  
เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าขณะพิมพ์ 102  
ใส่ 53  
ใส่ด้วยตนเอง 69  
ใส่ไม่ได้ 86  
วัสดุพิมพ์ที่มีรูพรุน 52  
ฉลากก่อนสแตนด์บาย 14

## ศ

ศูนย์บริการลูกค้า 41  
ศูนย์บริการลูกค้าของ HP 41

## ส

สถานะระบบหมึก 27  
สถานะเครื่องพิมพ์ 19, 27  
สถิติการใช้งานเครื่องพิมพ์ 28  
ตั้งชื่อ  
ดลัษหมึก 179  
หัวพิมพ์ 180  
อุปกรณ์อื่นๆ 180  
อุปกรณ์เสริม 180  
ส่วนประกอบต่างๆของเครื่องพิมพ์ 9  
ส่วนประกอบที่สำคัญของเครื่องพิมพ์ 9  
ใส่วัสดุพิมพ์ไม่ได้ 86

## ห

หน่วยการวัด 15  
หมายเลขโทรศัพท์ 42  
หัวพิมพ์  
การทำความสะอาดหัวต่อไฟฟ้า 160  
การพล็อตเพื่อตรวจสอบออปติไมเซอร์ขึ้น  
สูง 116  
การสั่งซื้อ 180  
คู่มือ 151  
ข้อมูลจำเพาะ 194  
ติดตั้งใหม่ 153  
ทำความสะอาด 151  
ปรับตำแหน่ง 151  
ฝั่งแสดงสถานะ 115  
ฝั่งแสดงสถานะการปรับตำแหน่ง 117  
สถานะ 17  
เกี่ยวกับ 130, 139  
เปลี่ยน 154  
ใส่ไม่ได้ 160  
โหมดปลอดภัย 132

## อ

ออปติไมเซอร์  
เกี่ยวกับ 130, 138  
อุปกรณ์เสริม  
สั่งซื้อ 180  
อุปกรณ์เสริมสำหรับการใส่วัสดุพิมพ์ 67  
เอกสาร 3  
แอปบนมือถือ 21  
แอปพลิเคชันหยุดกลางคืน 184  
แอปโซลูชันแบบลงตัว 114