



HP Latex 500 프린터 시리즈

제한 보증

© Copyright 2016 HP Development Company,  
L.P.

**법적 고지사항**

제1판

HP는 이 문서에 포함된 기술 또는 편집상의 오  
류나 누락된 내용에 대해 책임지지 않습니다.

---

# 목차

<b>HP 제한 보증서 .....</b>	<b>1</b>
A. HP 제한 보증 연장 .....	1
B. 보증의 한계 .....	3
C. 책임의 한계 .....	3
D. 현지법 .....	3
E. 오스트레일리아에서만 보장되는 고객 권리 .....	4
F. 뉴질랜드에서만 보장되는 고객 권리 .....	4



# HP 제한 보증서

HP 제품	제한 보증 기간
프린터	1년
소프트웨어	90일
프린트헤드	제품에 인쇄된 "보증 만료 날짜" 또는 프린트 헤드에서 HP 잉크 1,000ml를 사용한 시점(둘 중 빠른 날짜)까지
잉크 카트리지	HP 잉크가 다 소모된 시점이나 카트리지에 인쇄된 "보증 만료 날짜"까지(둘 중 빠른 날짜).
유지보수 카트리지	청소 카트리지에 인쇄된 "보증 만료 날짜" 또는 청소 롤의 끝부분이 감지된 시점까지(둘 중 빠른 날짜). 최상의 결과를 위해 청소 롤을 끝까지 사용하지 않더라도 동일한 청소 롤을 6개월 동안 사용한 경우에는 프린트 헤드 청소 키트를 교체하는 것이 좋습니다.
HP Latex 5x0 엷지 홀더 주변 장치	고객 구입일로부터 90일.
HP Latex 5x0 사용자 유지 관리 키트 주변 장치	고객 구입일로부터 90일.
HP Latex 5x0 용지 공급 주변 장치	고객 구입일로부터 90일.
HP Latex 5x0 잉크 수거기 주변 장치	고객 구입일로부터 90일.
HP Latex 5x0 와이퍼 롤러 주변 장치	고객 구입일로부터 90일.
HP Latex 5x0 표시등 알림 설정 주변 장치	고객 구입일로부터 90일.

## A. HP 제한 보증 연장

- HP는 위에 지정된 제한 보증 기간 동안 위에 지정된 HP 하드웨어 제품, 액세서리 및 소모품이 정상적인 사용 조건 하에서 재료 및 제조상의 하자가 없음을 보증합니다. 제한 보증 기간은 HP에서 발행한 설치 인증서에 있는 서명을 증거로 설치를 수락한 날부터 시작됩니다. 어떠한 이유로든 HP에서 배송 후 30일 이내에 설치 수락을 완료하지 않으면, 제한 보증 기간은 HP에서 배송 후 31일째 되는 날부터 시작됩니다.
- 소프트웨어 제품의 경우, HP 제한 보증은 정상적으로 설치 및 사용했을 때 재료, 물리적 소프트웨어 지원 및 공정상의 결함으로 인해 위의 지정된 제한 보증 기간 동안 프로그래밍 명령을 실행하지 못하는 경우에만 적용됩니다. HP는 HP가 소유한 표준 소프트웨어가 제한 보증 기간 중 사양에 상당히 다를 것임을 보증합니다. HP는 소프트웨어가 사용자에 의해 선택된 하드웨어 및 소프트웨어 조합에서 작동되거나 사용자에 의해 지정된 요구 사항을 만족한다는 것을 보증하지 않습니다.  
  
제한 보증 기간 중 이러한 약관에 따른 유효한 보증 청구를 통보받을 경우 HP는 HP가 선택한 옵션에 따라 결함이 있는 제품을 수리하거나 해당 HP 소프트웨어를 교체합니다.
- HP는 제품의 작동에 있어서 고장이나 오류가 전혀 없음을 보장하지는 않습니다.

4. HP 제한 보증은 HP 제품을 정상적으로 사용한 결과로 발생하는 결함에 대해서만 적용되며 다음의 결과로 발생하는 문제 등 여타의 문제에는 적용되지 않습니다.
  - a. 제품 설명서에 정의된 대로 또는 HP에서 지시하는 대로 따르지 않은, 부적절하거나 부적당한 유지보수 또는 조정
  - b. HP에서 제공하거나 지원하지 않는 액세서리, 소프트웨어, 인터페이스, 용지, 부품, 잉크 또는 소모품
  - c. 제품 사양을 벗어난 작동
  - d. 제품 설명서에 정의된 대로 또는 HP에서 지시하는 대로 따르지 않은, 부적절한 설치 장소 준비 또는 유지보수
  - e. HP 또는 HP 담당자의 준비 작업 없이 프린터 운반
  - f. HP에서 제공하거나 지원하지 않는 삽입/전기 연결/전자 시스템/구성 요소/보드, 및/또는 시스템에 원래 있는 것과 다른 추가 케이블을 포함하지만 여기에 국한되지 않는 무단 개조 또는 오용
  - g. 전력 손실 또는 정전, 또는 제품 설명서에 설명된 대로 적절하게 준비하지 않고 오랜 시간 전원을 끄

HP로 인해 제품에 대한 지불이 연체되고 있다고 확인한 경우 HP는 현지법이 허용하는 범위 내에서 제한 보증 청구를 거부할 권리를 유보합니다.

급힘과 지문을 포함하지만 여기에 국한되지 않는 외관상 손상에 대해서는 HP 제한 보증이 적용되지 않습니다.

프린터의 청소 및 예방 유지보수 서비스(예방 유지보수 키트에 포함된 부품과 HP 서비스 엔지니어 방문 등)와 같은 일상적인 유지보수 작업은 HP 제한 보증에 포함되지 않습니다.

5. HP 제한 보증은 프린터가 무한 잉크 공급장치와 같이 프린터 기능을 변경하는 애프터마켓 장치 또는 시스템에 속하는 경우 법적 효력이 없습니다.
6. HP 프린터 제품의 경우 리필 또는 비 순정 HP 소모품(잉크, 프린트헤드, 잉크 카트리지 또는 유지보수 키트)을 사용하는 경우에는 HP 제한 보증 또는 HP 지원 계약이 적용되지 않습니다. 그러나 만료된 잉크 카트리지, 비 HP 또는 리필 잉크 카트리지 사용으로 인해 프린터 고장 또는 손상이 발생한 경우 HP의 공인 담당자가 프린터의 특수한 고장 또는 손상을 수리하는 데 소요된 표준 시간과 재료에 대한 비용을 고객에게 청구합니다.
7. HP 또는 HP의 공인 담당자가 해당 보증 기간 중에 어떤 제품이든 이 HP 제한 보증이 적용되는 결함에 대해 통보를 받을 경우 HP는 다음과 같이 HP가 선택한 옵션에 따라 결함 있는 제품을 수리 또는 교체해야 합니다.
 

결함 있는 제품 또는 부품을 교체하기로 한 경우 HP는 (i) 제품 또는 부품을 대신할 교체 품목을 제공하고 원격 설치 지원(필요할 경우)을 제공하거나 (ii) 결함 있는 제품 또는 부품을 현장에서 직접 교체해 줍니다. HP가 위의 (i) 옵션을 선택한 경우에도 귀하는 결함 있는 제품 또는 부품을 현장에서 직접 교체해 주도록 HP에 요청할 수 있습니다. 단, 이 경우 HP가 그러한 교체에 드는 일반적인 교통비 및 인건비를 청구할 수 있습니다.
8. 고객은 해당 문제를 원격으로 해결하기 위해 HP 및 HP의 공인 담당자의 요청에 따라 자체 테스트 또는 진단 프로그램 시작 및 실행, 필요한 모든 정보 제공, 기본적인 해결 방법 수행 등 HP 또는 HP의 공인 담당자를 합리적으로 지원하고 상호 협력해야 합니다. 고객은 원격 문제 해결에 적극적으로 참여하여 프린터 관련 정보(파일 로그 등) 제공을 포함한 해당 문제의 근본 원인 및 최대한의 단서를 제공하도록 요청받을 수 있습니다.
9. HP에서 이 제한 보증이 적용되는 결함 제품을 수리하거나 교체할 수 없는 경우 HP는 제품 결함을 통보 받고 적당한 시간 내에 고객에게 해당 제품의 잔존 가치만큼을 환불합니다. 잔여 가치는 반송된 제품에 대한 HP의 가격에서 감가상각 및 할부 상황을 제외한 가격입니다.

10. 해당 관련 설명서를 포함하여 결함이 있는 구성 요소, 부품, 소모품 또는 하드웨어 제품이 HP로 반송될 때까지 HP는 제품을 교체하거나 환불할 의무가 없습니다. 이 제한 보증에 따라 제거된 모든 구성 요소, 부품, 소모품 또는 하드웨어 제품은 HP의 자산입니다. 위에서 언급한 사항과 관계없이 HP는 고객에게 결함이 있는 제품의 반송 요청에 대해 책임을 지지 않습니다.
11. 별도로 명시하지 않은 경우 현지 법률이 허용하는 한 HP 제품은 새 재료를 사용하거나 성능 및 신뢰성 면에서 새 재료와 같은 중고 재료와 새 재료를 함께 사용하여 제조할 수 있습니다. HP는 (i) 수리 또는 교체 제품과 같은 중고 제품의 조건에 따라 또는 (ii) 생산이 중단된 원본 제품과 같은 제품으로 수리 또는 교체할 수 있습니다.
12. 이 제한 보증은 HP 또는 HP의 공인 서비스 제공업체가 보증 서비스를 제공하고 HP가 이 제한 보증이 적용되는 HP 제품을 판매하는 국가/지역에서 유효합니다. 그러나 보증 서비스 제공 여부와 응답 시간은 국가/지역마다 달라질 수도 있습니다. 어떤 국가/지역에서 법률이나 규제상의 이유로 제품을 작동할 수 없게 되더라도 HP는 해당 제품이 작동될 수 있도록 제품의 형태, 적합성 또는 기능을 수정하지 않습니다.
13. 명시된 HP 제품이 HP 또는 공식 수입업체에 의해 배포되는 HP 공인 서비스 매장을 위해 추가 서비스 계약을 체결할 수 있습니다.
14. 고객은 해당 소유권 및 기밀 정보의 보안을 유지하고 손상되거나 변경된 파일, 데이터 및 프로그램 복원을 위해 프린터 외부 절차를 유지 관리해야 할 책임이 있습니다. HP는 프린터의 하드 디스크, HP 내부 프린터 서버 컴퓨터 또는 기타 저장 장치에 저장된 모든 파일의 손상 또는 손실에 대해 책임지지 않습니다. HP는 손실된 파일 또는 데이터의 복구를 책임지지 않습니다.
15. HP는 HP가 예비 부품으로 지정한 부품을 제한 보증 기간 중에 제조 및 재료상 결함에 대해 보증한다는 것을 보증합니다. HP 예비 부품 제한 보증 기간은 배송된 날로부터 90일 동안 적용되거나, HP 또는 HP의 공인 제품 수리 서비스 파트너가 설치한 경우, HP 예비 부품은 수리된 제품의 잔여 보증 기간이 더 큰 쪽으로 추정합니다.
16. HP는 법규를 준수하기 위해 과거 의도적으로 판매 또는 유통하지 않은 특정 국가에서 제품이 작동되도록 제품의 형태, 맞춤 설정 또는 기능을 변경하지 않습니다.

## B. 보증의 한계

현지법이 허용하는 범위 내에서 HP와 HP 협력업체는 어떠한 명시적 또는 암묵적 보증이나 조건을 제공하지 않으며 특히 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에의 적합성에 대한 암묵적 보증이나 조건을 제공하지 않습니다.

## C. 책임의 한계

현지 법률이 허용하는 범위 내에서 본 제한 보증서에 규정된 구제 수단이 고객의 유일한 구제 수단입니다. 위에서 명시한 경우를 제외하고 HP 또는 HP 협력업체는 계약, 불법행위 또는 다른 어떤 법적 이론에 기초하는 지에 관계없이 그리고 그러한 손해의 가능성을 알고 있었는지 여부에 관계없이 데이터 손실, 직접 손해, 특별 손해, 부수적 손해, 파생적 손해(손실액 포함) 또는 기타 다른 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.

## D. 현지법

1. 이 제한 보증서는 특정한 법적 권리를 제공합니다. 또한 고객은 미국의 경우 주마다, 캐나다의 경우 지방마다, 그리고 전 세계의 각 나라마다 다양한 기타 권리를 가질 수 있습니다. 전체 권리를 보려면 해당 주, 지방 또는 국가법을 찾아보십시오.
2. 이 제한 보증서가 현지법과 일치하지 않는 경우, 이 보증서는 현지법과 일치하는 한도까지 수정되어 적용됩니다. 이 제한 보증서에 포함된 보증 조건은 법이 허용하는 경우를 제외하고는 제외, 제한 또는 수정되지 않으며 귀하에게 이 제품을 판매하는 데 대한 필수적인 법적 권리에 추가됩니다.

## E. 오스트레일리아에서만 보장되는 고객 권리

보증에 적용되는 제품은 오스트레일리아 고객 보호법의 보호를 받습니다. 심각한 문제가 있는 경우 교체 또는 환불 받을 수 있으며, 합리적으로 예상할 수 있는 기타 분실 또는 고장의 경우에는 보상을 받을 수 있습니다. 또한 제품의 품질이 허용할 수 없는 수준인 경우 및 심각한 고장이 아닌 경우 제품을 수리 또는 교체할 수 있습니다.

## F. 뉴질랜드에서만 보장되는 고객 권리

1993년의 소비자 보호법이 적용될 수 있고 그 조항이 해당 법에 따라 제외되거나 수정되지 않는 상황에서 해당 법에 따라 제외나 제한이 금지되는 경우를 제외하고 보증의 제외 또는 제한이 적용됩니다. 제품 또는 서비스가 비즈니스 목적으로 제공되는 경우 1993년 소비자 보호법이 적용되지 않습니다.