



**„HP Latex 500“ spausdintuvų serija**

**Ribotoji garantija**

© „HP Development Company, L.P.“, 2016 m.

1-as leidimas

**Teisiniai įspėjimai**

HP nebus atsakinga už čia esančias technines ar redakcines klaidas arba praleistą informaciją.

---

# Turinys

<b>HP ribotosios garantijos sąlygos .....</b>	<b>1</b>
A. Ribotosios HP garantijos apimtis .....	1
B. Garantijos apribojimai .....	3
C. Atsakomybės ribojimai .....	3
D. Vietos teisė .....	3
E. Tik Australijoje suteikiamos vartotojo teisės .....	4
F. Naudotojų teisės, taikomos tik Naujojoje Zelandijoje .....	4



# HP ribotosios garantijos sąlygos

HP produktas	Ribotosios garantijos galiojimo laikotarpis
Spausdintuvas	1 metai
Programinė įranga	90 dienų
Spausdinimo galvutė	Iki garantijos pabaigos datos, išspausdintos ant gaminio, arba spausdinimo galvutei sunaudojus 1000 ml HP rašalo, atsižvelgiant į tai, kuri iš tų datų ankstesnė
Rašalo kasetė	Kol HP rašalas bus išnaudotas arba iki garantijos pabaigos datos, išspausdintos ant gaminio, atsižvelgiant į tai, kuri iš tų datų ankstesnė.
Priežiūros kasetė	Iki garantijos pabaigos datos, išspausdintos ant valymo kasetės, arba iki valymo velenėlio pabaigos aptikimo datos, atsižvelgiant į tai, kuri iš tų datų ankstesnė. Kad pasiektumėte geriausių rezultatų, HP rekomenduoja pakeisti spausdinimo galvutės valymo reikmenis, jei 6 mėnesius naudojote tą patį valymo ritinėlį ir vis tiek iki galo jo neišnaudojote.
„HP Latex 5x0“ kraštų laikiklio priedas	90 dienų nuo datos, kai klientas įsigijo gaminį.
„HP Latex 5x0“ vartotojo priežiūros rinkinio priedas	90 dienų nuo datos, kai klientas įsigijo gaminį.
„HP Latex 5x0“ laikmenos įkėlimo priedas	90 dienų nuo datos, kai klientas įsigijo gaminį.
„HP Latex 5x0“ rašalo rinktuvo priedas	90 dienų nuo datos, kai klientas įsigijo gaminį.
„HP Latex 5x0“ velenėlio valytuvo priedas	90 dienų nuo datos, kai klientas įsigijo gaminį.
„HP Latex 5x0“ švyturėlio priedas	90 dienų nuo datos, kai klientas įsigijo gaminį.

## A. Ribotosios HP garantijos apimtis

1. HP garantuoja, kad pirmiau nurodytu ribotosios garantijos laikotarpiu tinkamai naudojamoms HP techninės priemonės, priedai ir eksploatacinės medžiagos bus kokybiškos ir be defektų. Ribotosios garantijos laikotarpis prasideda diegimo priėmimo dieną, kurią patvirtina HP išduoto diegimo sertifikato parašas. Jei diegimas nepriimamas per trisdešimt dienų (30) nuo išsiuntimo iš HP dėl bet kokios priežasties, ribotosios garantijos laikotarpis prasidės 31 d. nuo išsiuntimo iš HP.
2. Programinės įrangos produktams HP ribotoji garantija taikoma tik tuo atveju, jeigu aukščiau nurodytu ribotosios garantijos laikotarpiu nevykdomos programavimo instrukcijos dėl fizinių programinės įrangos defektų, kai ji buvo taisyklingai įdiegta ir naudota. HP papildomai garantuoja, kad HP priklausanti standartinė programinė įranga atitiks specifikacijas ribotosios garantijos laikotarpiu. HP negarantuoja, kad programinė įranga veiks su tomis techninės ir programinės įrangos kombinacijomis, kurios buvo išrinktos jūsų, arba kurioms keliami jūsų reikalavimai.

Jei HP gaus pranešimą dėl ribotosios garantijos ieškinio pagal šias sąlygas (ribotosios garantijos laikotarpis), HP savo nuožiūra pataisys defektą arba pakeis tokią HP programinę įrangą.

3. HP negarantuoja, kad bet kurio gaminio veikimas bus nenutrūkstamas ir be klaidų.

4. HP ribotoji garantija taikoma tik tiems defektams, kurie atsiranda HP produktus naudojant įprastai, ir netaikoma jokioms kitoms problemoms, įskaitant tas, kurios atsiranda dėl toliau nurodytų veiksnių:
  - a. netinkamos arba nepakankamos priežiūros arba kalibravimo, kaip apibrėžta gaminio dokumentuose arba kaip nurodyta HP;
  - b. priedų, programinės įrangos, sąsajos gaminių, laikmenų, dalių, rašalo arba atsarginių dalių, kurias tiekia ne HP arba kurios HP gaminiui netinka;
  - c. Gaminio eksploatavimo, nesilaikant jo specifikacijų.
  - d. netinkamo vietos paruošimo arba priežiūros, kaip apibrėžta produkto dokumentuose arba kaip nurodyta HP;
  - e. spausdintuvo transportavimo be HP parengimo ar be HP atstovo;
  - f. neleistino modifikavimo arba piktnaudžiavimo, įskaitant, bet neapsiribojant, elektros / elektroninių sistemų / komponentų / plokščių, kurių netiekia arba nepalaiko HP, įterpimą / prijungimą ir (arba) papildomų kabelių, gautų ne su sistema, naudojimą;
  - g. elektros energijos tiekimo praradimo ar pertraukimo arba ilgalaikio netekimo tinkamai nepasiruošus, kaip aprašyta produkto dokumentuose.

Vietinių įstatymų leidžiama apimtimi HP pasilieka teisę atmesti ribotosios garantijos ieškinius, jei HP nustato, kad yra pradestų mokėjimų už produktą.

HP ribotoji garantija neapima smulkių gedimų, įskaitant įbrėžimus arba pirštų atspaudus, bet tuo neapsiribojant.

HP ribotoji garantija netaikoma įprastai spausdintuvų priežiūrai, kaip antai: valymui ir profilaktinės priežiūros paslaugoms (įskaitant dalis, įtrauktas į profilaktinės priežiūros rinkinį, ir HP techninės priežiūros specialisto apsilankymus).

5. HP ribotoji garantija anuliuojama, jei spausdintuvas prijungiamas prie antrinės rinkos aparato arba sistemos, kuri modifikuoja spausdintuvo funkcijas, pavyzdžiui, nenutrūkstamo rašalo tiekimo sistemą.
6. HP ribotajai garantijai ar kokiai nors HP pagalbos sutarčiai neturi jokios įtakos tai, kad HP spausdintuvams naudojami papildyti arba neoriginalūs HP eksploatavimo gaminiai (rašalas, spausdinimo galvutė, rašalo kasetė ar priežiūros rinkinys). Tačiau jei spausdintuvas sugedo arba buvo apgadintas naudojant ne HP gamybos rašalo kasetę, kuri buvo pakartotinai užpildyta ar su pasibaigusiu galiojimo terminu, HP taikys savo standartinius priežiūros įkainius už spausdintuvo konkretaus gedimo šalinimą arba už sugaištą laiką ir sunaudotas medžiagas.
7. Jei per taikomą ribotosios garantijos laikotarpį HP ar įgaliotasis atstovas gaus pranešimą apie bet kokio techninės įrangos produkto, kuriam taikoma ši ribotoji HP garantija, defektą, HP savo nuožiūra pataisys produktą arba jį pakeis.

Jeigu HP nuspręs pakeisti sugedusį gaminį ar kokį nors komponentą, HP savo nuožiūra i) pristatys jums naują gaminį ar dalį ir, prireikus, suteiks nuotolinę diegimo pagalbą arba ii) pakeis brokuotą gaminį ar dalį vietoje. Net jeigu HP pasirenka nurodytą i) variantą, galite reikalauti HP pakeisti brokuotą gaminį ar dalį vietoje, tačiau tokiu atveju HP gali pareikalauti sumokėti standartinius transportavimo ir darbo mokesčius.

8. Klientas turi kiek galima stengtis pagelbėti ir bendradarbiauti su HP ar HP autorizuotu atstovu tam, kad išspręstų problemą per atstumą, pavyzdžiui, HP ar HP autorizuotam atstovui pareikalavus, startuoti ir paleisti testines ar diagnostines programas, teikiančias visą reikalingą informaciją ar vykdančias elementarias užduotis. Klientams gali prireikti aktyviai bendradarbiauti sprendžiant problemas per atstumą, kad būtų užtikrintas geriausias kvalifikuotas problemos priežasties nustatymas, ir pateikti su spausdintuvu susijusius duomenis (failų žurnalus ir t.t.).
9. Jeigu bendrovė HP negali pataisyti arba, atitinkamai, kitu pakeisti sugedusio produkto, kuriam taikoma ši ribotoji garantija, ji privalo, per priimtina laikotarpį nuo pranešimo apie gedimą gavimo dienos,

grąžinti likutinei produkto vertei prilygstančią sumą. Likutinė vertė bus grąžinto produkto HP kaina atėmus nusidėvėjimą ir amortizaciją.

10. HP neprivalo pakeisti sugedusių komponentų, dalių, eksploataavimo medžiagų arba techninės įrangos gaminio ir grąžinti už juos sumokėtų pinigų, kol jie negrąžinti HP kartu su susijusia dokumentacija. Visi komponentai, dalys, eksploatacinės medžiagos arba techninės įrangos produktai, pašalinti šios ribotosios garantijos laikotarpiu, taps HP nuosavybe. Be anksčiau minėtų punktų, bendrovė HP savo nuožiūra gali atsisakyti reikalavimo, kad vartotojas grąžintų defektų turintį produktą.
11. Jei nėra kitokių pareiškimų, remiantis vietiniais įstatymais, HP produktai gali būti pagaminami naudojant naujas medžiagas arba naujas ir naudotas medžiagas, atitinkančias naujų medžiagų kokybę ir patikimumą. HP gali pataisyti arba pakeisti produktus i) lygiaverčiais taisomiems arba pakeistiems produktams, bet kurie galėjo būti anksčiau naudoti, produktais; arba ii) lygiaverčiu produktu originaliam produktui, kurio gamyba nutraukta.
12. Ši ribotoji garantija galioja bet kurioje šalyje ir (arba) regione, kur HP ar jos įgaliotieji paslaugų teikėjai teikia garantinės priežiūros paslaugas ir kur HP platina produktus, kuriems taikoma ši ribotoji garantija. Tačiau įvairiose šalyse ir (arba) regionuose galimybės gauti garantinės priežiūros paslaugas ir laikas, per kurį jos suteikiamos, skiriasi. HP nekeis gaminio formos, komplektacijos ir veikimo, kad jį būtų galima eksploatuoti šalyje, kurioje to niekada nebuvo ketinama daryti dėl teisinių ar norminių priežasčių.
13. Atskiras papildomas paslaugų sutartis galima sudaryti bet kurioje HP įgaliotoje paslaugų teikimo įmonėje, kuriai šį HP gaminį pateikia HP bendrovė arba jos įgaliotasis atstovas.
14. Klientas yra atsakingas už savo privačios ir konfidencialios informacijos saugumą ir už išorines procedūras, kuriomis siekiama atkurti prarastus arba pakeistus failus, duomenis arba programas. HP NEATSAKO UŽ FAILŲ, SAUGOMŲ SPAUSDINTUVO STANDŽIAJAME DISKE, HP VIDINIAME SPAUSDINIMO SERVERIO KOMPIUTERYJE AR KITOSE LAIKMENOSE, SUGADINIMĄ AR PRARADIMĄ. HP NEATSAKO UŽ PRARASTŲ FAILŲ AR DUOMENŲ ATKŪRIMĄ.
15. HP garantuoja, kad dalims, kurias HP apibrėžia kaip atsargines, ribotos garantijos laikotarpiu suteikiama garantija nuo darbo kokybės ir medžiagų defektų. HP atsarginių dalių ribotosios garantijos laikotarpis yra devyniasdešimt (90) dienų nuo pristatymo datos; arba, jei įdiegė HP arba įgaliotasis HP techninės priežiūros partneris, kad sutaisytų gaminį, HP atsarginei daliai bus taikomas likęs pataisyto gaminio garantijos laikotarpis; atsižvelgiama į ilgesnį laikotarpį.
16. HP nekeis gaminio formos, komplektacijos ir veikimo, kad jį būtų galima eksploatuoti šalyje, kurioje nebuvo ketinama jį pardavinėti arba platinti dėl teisinių ar norminių priežasčių.

## B. Garantijos apribojimai

TIEK, KIEK LEIDŽIA VIETOS ĮSTATYMAI, NEI HP, NEI JOS TRETIEJI TIEKĖJAI HP PRODUKTAMS NESUTEIKIA JOKIOS KITOS IŠREIKŠTOS AR NUMANOMOS GARANTIJOS ARBA SĄLYGOS IR KONKREČIAI ATMETA NUMANOMAS PARDAVIMO, PATENKINAMOS KOKYBĖS IR TINKAMUMO KONKREČIAM TIKSLUI GARANTIJAS AR SĄLYGAS.

## C. Atsakomybės ribojimai

TIEK, KIEK LEIDŽIA VIETINIAI ĮSTATYMAI, ŠIAME GARANTIJOS PAREIŠKIME NUMATYTOS PRIEMONĖS YRA VIENINTELĖS IR IŠIMTINĖS PIRKĖJO TEISIŲ GYNIMO PRIEMONĖS. IŠSKYRUS TAI, KAS NUMATYTA ANKSČIAU. JOKIU ATVEJU HP AR TREČIŲJŲ ŠALIŲ TIEKĖJAI NEBŪS ATSAKINGI UŽ DUOMENŲ PRARADIMĄ, TIESIOGINĘ, NETIESIOGINĘ, SPECIALIĄ, ATSITIKTINĘ AR SĄLYGINĘ ŽALĄ (ĮSKAITANT FINANSINES NETEKTIS), REMIANTIS SUTARTIMI, CIVILINĖS TEISĖS PAŽEIDIMAIMS AR BET KURIA TEISINE TEORIJA NET JEI BUVO PRANEŠTA APIE TOKIOS ŽALOS TIKIMYBĘ.

## D. Vietos teisė

1. Ši ribotoji garantija suteikia jums tam tikras juridines galias. Jūs galite turėti kitų teisių, kurios gali skirtis priklausomai nuo valstijos (JAV), provincijos (Kanadoje) ir šalies (likusioje pasaulio dalyje).

Rekomenduojame skaityti galiojančius valstijos, provincijos ar šalies įstatymus, jei norite sužinoti visas savo teises.

2. Jei šis ribotosios garantijos pareiškimas neatitinka vietos įstatymų, jis modifikuotinas taip, kad neprieštarautų tokiems įstatymams. ŠIOS RIBOTOSIOS GARANTIJOS SĄLYGOS, ATSIŽVELGIANT Į ĮSTATYMŲ NUMATYTAS RIBAS, NEANULIUOJA, NERIBOJA IR NEKEIČIA PRIVALOMŲ ĮSTATYMINIŲ TEISIŲ, TAIKOMŲ PARDUODANT ŠĮ GAMINĮ JUMS, BET JAS PAPILDO.

## E. Tik Australijoje suteikiamos vartotojo teisės

Mūsų prekėms suteikiama garantija, kuri pagal Australijos vartotojų teisių apsaugos įstatymą negali būti anuliuota. Jūs turite teisę reikalauti, kad gaminiui sugedus jis būtų pakeistas arba už jį būtų grąžinti pinigai, ir kad būtų atlyginta už pagrįstai numatomą nuostolį ar žalą. Taip pat turite teisę reikalauti, kad prekės būtų sutaisytos arba pakeistos, jei tų prekių kokybė nepriimtina, o jų nekokybiškumas nelaikomas rimtu gedimu.

## F. Naudotojų teisės, taikomos tik Naujojoje Zelandijoje

Išimties ir apribojimai, susiję su garantijomis, atsakomybe ir teisių gynimo priemonėmis, bus taikomi atsižvelgiant į tai, kiek tokios išimties ar apribojimai yra draudžiami 1993 m. Naudotojų garantijų įstatymo, tais atvejais, kai įstatymas gali būti taikomas ir jo nuostatos neišskiriamos arba modifikuojamos, kaip leidžiama to įstatymo. Jei prekės tiekiamos ar paslaugos teikiamos komerciniais tikslais, 1993 m. Naudotojų garantijų įstatymas netaikomas.