



دليل المستخدم



HP OfficeJet 6950

HP OfficeJet 6950 All-in-One series



دليل المستخدم

© Copyright 2018 HP Development Company,
L.P

تخضع المعلومات الواردة في هذا المستند للتغيير دون إشعار.

جميع الحقوق محفوظة. يُحظر نسخ هذه المادة أو تعديلها أو ترجمتها بدون تصريح مكتوب
مسبق من شركة HP، باستثناء ما تسمح به قوانين حقوق الطبع والنشر.

إن الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP منشورة ضمن بيانات الضمان الصريحة
المرفقة بمثل هذه المنتجات والخدمات. ويجب عدم اعتبار أي مما ورد هنا على أنه بمثابة
ضمان إضافي. وتحلي شركة HP مسؤوليتها عن أية أخطاء فنية أو تحريرية أو أية أخطاء
ناجمة عن الحذف وردت في هذا المستند.

تعد **Windows** و **Microsoft** علامتين تجاريتين مسجلتين أو علامتين
تجاريتين لشركة **Microsoft Corporation** في الولايات المتحدة و/أو
البلدان الأخرى.

يعد **ENERGY STAR** وعلامة **ENERGY STAR** علامتين تجاريتين
مملوكتين لوكالة حماية البيئة الأمريكية.

يعد **Mac** و **OS X** و **AirPrint** علامات تجارية مسجلة لشركة **Apple**
Inc. في الولايات المتحدة وبلدان أخرى.

معلومات السلامة



اتبع احتياطات السلامة دائماً عند استخدام هذا المنتج لتقليل مخاطر الإصابة بالحروق أو بصدمة كهربائية.

- اقرأ واستوعب جميع الإرشادات الموجودة في الوثائق المرفقة بالطابعة.

- اتبع جميع التحذيرات والإرشادات المبينة على المنتج.

- افصل هذا المنتج عن المقابس الموجودة بالحائط قبل تنظيفه.

- لا تقم بتركيب هذا المنتج أو استخدامه بالقرب من الماء، أو عندما يكون جسدك مبتلاً.

- لم يتم تركيب المنتج جيداً على سطح ثابت.

- لم يتم تركيب المنتج في مكان آمن حتى لا يتسنى لأي شخص أن يخطئ سلك الكهرباء بقدمه أو يعض فيه وبالتالي تتم حيازة السلك من التلف.

- إذا لم يعمل المنتج بشكل طبيعي، فراجع [حل مشكلة](#).

- لا توجد أجزاء داخل الجهاز يمكن للمستخدم صيانتها. يرجى إسناد صيانة المنتج إلى الفنيين المتخصصين.

جدول المحتويات

١	١ كيف أقوم بـ؟
٢	٢ الشروع في التشغيل
٢	إمكانية الاستخدام
٢	HP EcoSolutions (حلول HP البيئية)
٣	إدارة الطاقة
٤	الوضع الهادئ
٥	الاقتصاد في مستلزمات الطباعة
٥	فهم أجزاء الطابعة
٦	منظر علوي وأمامي
٧	منطقة مستلزمات الطباعة
٧	منظر خلفي
٧	استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة
٨	نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح
٨	أيقونات شاشة لوحة التحكم
٩	تغيير إعدادات الطابعة
١٠	أساسيات الورق
١٠	أنواع الورق الموصى بها للطباعة
١٢	طلب مستلزمات الورق من HP
١٢	تلميحات حول تحديد الورق واستخدامه
١٢	تحميل الورق
١٦	تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية
١٧	تحميل نسخة أصلية في وحدة التغذية المستندات
١٨	تحديث الطابعة
١٩	افتح برنامج طباعة HP (نظام التشغيل Windows)
١٩	إيقاف تشغيل الطابعة
٢٠	٣ الطباعة
٢٠	طباعة مستندات
٢١	طباعة المنشورات الدعائية
٢٢	الطباعة على الأطراف
٢٣	طباعة صور
٢٤	الطباعة على أوراق خاصة أو ذات حجم مخصص
٢٦	الطباعة على الوجهين (إنشاء مطبوع من وجهين)
٢٦	الطباعة من الأجهزة المحمولة

٢٦	 الطباعة من الأجهزة المحمولة
٢٧	 الوصول إلى ميزات الطباعة ومعلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها من الأجهزة المحمولة
٢٧	 تلميحات للطباعة الناجحة

٤ النسخ والمسح الضوئي

٣٠	 نسخ
٣٠	 المسح الضوئي
٣١	 المسح الضوئي إلى كمبيوتر
٣٢	 المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني
٣٢	 لمسح المستندات ضوئياً وحفظها كص قابل للتحرير
٣٢	 لمسح المستندات ضوئياً وحفظها كص قابل للتحرير
٣٣	 إرشادات مسح المستندات ضوئياً بتنسيق نص يمكن تحريره
٣٤	 المسح الضوئي بواسطة Webscan
٣٤	 إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد (نظام التشغيل Windows)
٣٥	 تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows)
٣٦	 تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجحين

٥ فاكس

٣٧	 إرسال فاكس
٣٧	 إرسال فاكس عادي
٣٨	 إرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر
٣٨	 إرسال فاكس من هاتف
٣٩	 إرسال فاكس باستخدام طلب الشاشة
٤٠	 إرسال فاكس باستخدام ذاكرة الطباعة
٤٠	 إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين
٤١	 إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء
٤١	 استلام فاكس
٤١	 استقبال فاكس يدوياً
٤٢	 إعداد نسخ الفاكسات احتياطياً
٤٢	 إعادة طباعة الفاكسات المستقبلية من الذاكرة
٤٣	 إعادة توجيه الفاكسات إلى رقم آخر
٤٣	 تعيين التصغير التلقائي للفاكسات الواردة
٤٤	 حظر أرقام الفاكس غير المرغوب فيها
٤٥	 تلقي فاكسات باستخدام فاكس HP الرقمي
٤٥	 تم بإعداد جهات اتصال دفتر الهاتف
٤٦	 إنشاء جهات اتصال دفتر الهاتف وتحريرها
٤٦	 إنشاء مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف وتحريرها
٤٧	 تم بحذف جهات الاتصال من دفتر الهاتف
٤٨	 طباعة قائمة جهات اتصال دفتر الهاتف
٤٨	 تغيير إعدادات الفاكس

٤٨	تكوين ترويسة الفاكس
٤٩	ضبط وضع الرد (رد تلقائي)
٤٩	ضبط عدد الرنات قبل الرد
٤٩	تغيير نط الرنين للرد إلى الرنين المميز
٥٠	ضبط نوع الطلب
٥٠	ضبط خيارات إعادة الاتصال
٥١	ضبط سرعة الفاكس
٥١	ضبط مستوى صوت الفاكس
٥٢	الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية
٥٢	إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت
٥٢	استخدام التقارير
٥٣	طباعة تقارير تأكيد الفاكس
٥٣	طباعة تقارير أخطاء الفاكس
٥٤	طباعة وعرض سجل الفاكس
٥٤	مسح سجل الفاكس
٥٤	طباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس
٥٥	طباعة تقرير تعريف المتصل (Caller ID)
٥٥	عرض سجل المكالمات
٥٥	إعدادات الفاكس الإضافية
٥٥	إعداد وظائف الفاكس (نظمة الهاتف المتوازية)
٥٧	اختر إعداد الفاكس الصحيح لمزلك أو مكتبك
٥٨	الحالة أ: خط فاكس منفصل (لم يتم استلام مكالمات صوتية)
٥٩	الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL
٦٠	الحالة ج: إعداد الطابعة مع نظام هاتف PBX أو خط ISDN
٦٠	الحالة د: الفاكس مع خدمة الرنين المميز على نفس الخط
٦١	الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك
٦٢	الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي
٦٣	الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم كبيوتر (لم يتم استلام مكالمات صوتية)
٦٣	إعداد الطابعة مع مودم كبيوتر للاتصال الهاتفي
٦٤	إعداد الطابعة مع مودم كبيوتر DSL/ADSL
٦٥	الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكبيوتر
٦٥	خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كبيوتر باتصال هاتفي
٦٧	خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كبيوتر DSL/ADSL
٦٨	الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات
٦٩	الحالة ي: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكبيوتر وآلة الرد على المكالمات
٦٩	خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كبيوتر باتصال هاتفي وآلة الرد على مكالمات
٧١	خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كبيوتر DSL/ADSL وآلة الرد على مكالمات
٧٢	الحالة ك: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كبيوتر باتصال هاتفي و بريد صوتي

٧٤ إعداد اختبار الفاكس

٦ خدمات الويب ٧٥

٧٥ ما هي خدمات الويب؟

٧٥ إعداد خدمات الويب

٧٦ الطباعة باستخدام HP ePrint

٧٧ إزالة خدمات الويب

٧ التعامل مع الخرطوشات ٧٨

٧٨ معلومات عن الخرطوشات ورؤوس الطباعة

٧٩ فحص مستويات الحبر المقدرة

٧٩ استبدال الخرطوشات

٨١ طلب الخراطيش

٨١ تخزين مستلزمات الطباعة

٨٢ تخزين معلومات الاستخدام مجهزة الهوية

٨٢ معلومات ضمان خرطوشة الحبر

٨ إعداد الشبكة ٨٣

٨٣ إعداد الطباعة للاتصال لاسلكيا

٨٣ قبل البداية

٨٣ إعداد الطباعة في شبكتك اللاسلكية

٨٤ تغيير نوع الاتصال

٨٥ اختبار الاتصال اللاسلكي

٨٥ تم بتشغيل أو إيقاف الإمكانيات اللاسلكية للطابعة

٨٥ تغيير إعدادات الشبكة

٨٦ استخدام Wi-Fi Direct

٩ أدوات إدارة الطباعة ٩٠

٩٠ صندوق الأدوات (نظام التشغيل Windows)

٩٠ HP Utility (نظام التشغيل OS X)

٩٠ خادم الويب المضمن

٩١ حول ملفات تعريف الارتباط

٩١ فتح خادم الويب المضمن

٩٢ تعذر فتح ملقم الويب المضمن

١٠ حل مشكلة ٩٣

٩٣ انخسار الورق ومشاكل تغذية الورق

٩٣ تحرير انخسار الورق

٩٣ اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليقات حول تحرير انخسار الورق

٩٨	تحرير انحشار عربة الطباعة
٩٨	اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليقات حول تحرير انحشار عربة الطباعة
٩٩	تعرف على طريقة تجنب انحشار الورق
٩٩	حل مشاكل تغذية الورق
١٠٠	مشاكل متعلقة بالطباعة
١٠٠	حل مشاكل عدم طباعة الصفحة (تتعذر الطباعة)
١٠٠	اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليقات حول مشاكل تتعلق بعدم الطباعة
١٠٤	حل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة
١٠٤	اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليقات حول مشاكل تتعلق بجودة الطباعة
١٠٧	مشاكل النسخ
١٠٨	مشاكل المسح الضوئي
١٠٨	مشاكل الفاكس
١٠٨	قم بتشغيل اختبار الفاكس
١٠٩	ما الذي يجب القيام به في حالة فشل اختبار الفاكس
١١١	حل مشكلات الفاكس
١١٢	اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليقات لتحرير مشاكل الفاكس المحددة
١١٢	تعرض الشاشة دائماً الساعة ليست في مكانها
١١٢	تواجه الطابعة مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها
١١٣	يتعذر على الطابعة استقبال الفاكسات، ولكنها تستطيع إرسالها
١١٤	يتعذر على الطابعة إرسال الفاكسات، ولكنها تستطيع استقبالها
١١٤	يتم تسجيل نغمات الفاكس في آلة الرد على المكالمات
١١٤	لا يمكن أن يستلم الكمبيوتر الفاكسات ((فاكس HP الرقمي))
١١٤	مشاكل الشبكة والاتصال
١١٤	حل مشاكل تتعلق بالاتصال اللاسلكي
١١٥	اثر على إعدادات الشبكة التي تخص الاتصال اللاسلكي
١١٥	حل المشاكل المتعلقة باتصال Wi-Fi Direct
١١٦	مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة
١١٦	للحصول على المساعدة من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة
١١٧	فهم تقارير الطابعة
١١٧	تقرير حالة الطابعة
١١٧	صفحة تكوين شبكة الاتصال
١١٧	تقرير خاص بجودة الطباعة
١١٧	تقرير اختبار اللاسلكية
١١٨	تقرير اختبار الوصول إلى الويب
١١٨	حل المشاكل بواسطة خدمات الويب
١١٨	صيانة الطابعة
١١٨	قم بتنظيف السطح الزجاجي للواجهة الضوئية
١١٩	التنظيف من الخارج
١١٩	تنظيف وحدة التغذية المستندات
١٢٠	صيانة رأس الطباعة والخرطوشات

١٢١	استعادة افتراضيات وإعدادات المصنع الأصلية
١٢١	خدمة دعم HP

١٢٣ الملحق أ المعلومات الفنية

١٢٣	المواصفات
١٢٥	المعلومات التنظيمية
١٢٦	رقم تعريف الطراز التنظيمي
١٢٧	بيان FCC
١٢٧	إشعار للمستخدمين في كوريا
١٢٨	VCCI (الفئة B) بيان التوافق للمستخدمين في اليابان
١٢٨	إشعار للمستخدمين في اليابان عن سلك الطاقة
١٢٨	بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا
١٢٨	بيان بخصوص أماكن العمل المعنية بالعروض المرئية في ألمانيا
١٢٩	إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الأمريكية: متطلبات FCC
١٣٠	إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الكندية
١٣١	إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الألمانية
١٣١	بيان الفاكس السلكي في أستراليا
١٣١	الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي
١٣١	المنتجات التي لها محولات تيار متردد خارجية
١٣١	المنتجات التي لها وظائف لاسلكية
١٣٢	إعلان شبكات الهواتف الأوروبية (مودم/فاكس)
١٣٣	إعلان التوافق
١٣٤	معلومات تنظيمية للمنتجات اللاسلكية
١٣٤	التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي
١٣٤	إشعار للمستخدمين في البرازيل
١٣٥	إشعار للمستخدمين في كندا
١٣٥	إشعار للمستخدمين في تاوان
١٣٦	إشعار للمستخدمين في المكسيك
١٣٦	ملاحظة للمستخدمين في اليابان
١٣٦	إشعار للمستخدمين في كوريا
١٣٦	برنامج الإشراف البيئي على المنتجات
١٣٧	تلميحات خاصة بالبيئة
١٣٧	لائحة مفوضية الاتحاد الأوروبي 1275/2008
١٣٧	الورق
١٣٧	المواد البلاستيكية
١٣٧	أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد
١٣٧	برنامج إعادة التدوير
١٣٧	برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet
١٣٨	استهلاك الطاقة
١٣٨	التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين

١٣٨	مواد كيميائية
١٣٨	حظر المواد الخطرة (أوكرانيا)
١٣٨	حظر المواد الخطرة (الهند)
١٣٩	بيان القيود المفروضة على المواد الخطرة (تركيا)
١٣٩	معلومات مستخدم ملصق SEPA Eco للصين
١٤٠	ملصق شهادة الطاقة الصينية لأجهزة الطباعة والفاكس والنسخ
١٤١	شروط إعلان وجود علامة المواد المتبيدة (تايوان)
١٤٢	جدول المواد الخطرة/العناصر الخطرة ومحتوياتها (الصين)
١٤٢	EPEAT
١٤٢	التخلص من البطارية في تايوان
١٤٣	إخطار ولاية كاليفورنيا بشأن مادة ملح حامض البركلوريك
١٤٤	توجيه الاتحاد الأوروبي بخصوص البطارية
١٤٥	إشعار البطارية للبرازيل

١٥٢	الفهرس
-----	--------

١ كيف أقوم بـ؟

- [الشروع في التشغيل](#)
- [الطباعة](#)
- [النسخ والمسح الضوئي](#)
- [فاكس](#)
- [خدمات الويب](#)
- [التعامل مع الخطوط](#)
- [إعداد الشبكة](#)
- [حل مشكلة](#)

٢ الشروع في التشغيل

يقدم هذا الدليل تفاصيل حول استخدام الطابعة وطرق حل المشكلات.

- إمكانية الاستخدام
- HP EcoSolutions (حلول HP البيئية)
- فهم أجزاء الطابعة
- استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة
- أساسيات الورق
- تحميل الورق
- تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للمسح الضوئي
- تحميل نسخة أصلية في وحدة التغذية المستندات
- تحديث الطابعة
- إيقاف تشغيل طابعة HP (نظام التشغيل Windows)
- إيقاف تشغيل الطابعة

إمكانية الاستخدام

تقدم الطابعة عددًا من الميزات التي تسهل استخدامه للمعاقين.

بصري

يُتاح الاستخدام السهل لبرامج HP للمستخدمين ضعاف البصر أو منخفضي قدرة الرؤية من خلال استخدام خيارات وميزات سهولة الاستخدام في نظام التشغيل. كما تدعم البرامج تقنية أكثر مساعدة مثل قارئ الشاشة وقارئ برايل وتطبيقات الصوت إلى نص. وبالنسبة إلى المصابين بعمى الألوان، فيرافق الأزهار وعلامات التوجيه الملونة في برنامج HP وفي طابعة HP نصوص بسيطة أو علامات رمزية توضح الإجراء الملائم.

سهولة الحركة

بالنسبة للمستخدمين من متحدي الإعاقة الحركية، فمن الممكن تشغيل وظائف برامج HP من خلال أوامر لوحة المفاتيح. كما تدعم برامج HP خيارات إمكانية وصول ذوي الاحتياجات الخاصة في نظام Windows مثل ميزة ثبات المفاتيح وتبديل المفاتيح وتصفية المفاتيح ومفاتيح الماوس. ويمكن للمستخدمين محدودي القوة أو الذين يعانون مشاكل معينة في الوصول إلى أجزاء الطابعة أن يتعاملوا مع أبواب الطابعة والأزرار وأدراج الورق وأدلة عرض الورق بسهولة.

الدعم

للمزيد من المعلومات عن حلول إمكانية الوصول في منتجات HP، يرجى زيارة موقع HP لإمكانية وصول ذوي الاحتياجات الخاصة والمسنين على الويب (www.hp.com/Accessibility).

للحصول على معلومات حول إمكانية الوصول في نظام OS X، يرجى زيارة موقع الويب لشركة Apple على www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (حلول HP البيئية)

تأخذ شركة HP على عاتقها مساعدتك على تقليل أثر المنتجات التي تستخدمها على البيئة والطباعة بطريقة مسؤولة — في المنزل أو المكتب على حد سواء.

لمزيد من المعلومات التفصيلية حول الإرشادات البيئية التي تتبعها HP أثناء عملية التصنيع، راجع برنامج الإشراف البيئي على المنتجات. لمزيد من المعلومات حول المبادرات البيئية التي قامت بها HP، يرجى زيارة www.hp.com/ecosolutions.

● إدارة الطاقة

● الوضع الهادئ

● الاقتصاد في مستلزمات الطباعة

إدارة الطاقة

استخدم وضع السكون وإيقاف التشغيل التلقائي وجدولة تشغيل الطباعة وإيقاف تشغيلها لترشيد استهلاك الكهرباء.

وضع السكون

يتم تقليل استخدام الطاقة الكهربائية في وضع السكون. بعد الإعداد الأولي للطابعة، ستدخل الطباعة وضع السكون بعد خمس دقائق من عدم النشاط.

استخدم الإرشادات التالية لتغيير الفترة من عدم النشاط التي تدخل بعدها الطباعة وضع السكون.

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، اسحب لليسار لعرض  (إعداد)، ثم المس  (إعداد).

 **ملاحظة:** في حالة عدم عرض شاشة الصفحة الرئيسية، المس زر  (الصفحة الرئيسية).

٢. المس إدارة الطاقة، والمس وضع السكون، ثم المس الخيار المطلوب.

إيقاف التشغيل التلقائي

تقوم هذه الميزة بإيقاف تشغيل الطباعة بعد مرور 8 ساعات من عدم النشاط لتقليل استهلاك الطاقة. يقوم خيار "إيقاف التشغيل تلقائياً" بإيقاف تشغيل الطباعة تمامًا، لذا يجب عليك استخدام زر الطاقة لتشغيل الطباعة مرة أخرى.

إذا كانت طابعتك تدعم هذه الميزة الموفرة للطاقة، يتم تمكين ميزة "إيقاف التشغيل تلقائياً" أو تعطيلها تلقائياً حسب قدرات الطباعة وخيارات الاتصال. حتى في حالة تعطيل خيار "إيقاف التشغيل تلقائياً"، تدخل الطباعة وضع "السكون" بعد 5 دقائق من عدم النشاط لتوفير الطاقة المستخدمة.

● يتم تمكين "إيقاف التشغيل تلقائياً" عند تشغيل الطباعة، أو في حالة عدم تزويد الطباعة بإمكانية الاتصال بالشبكة أو الفاكس أو Wi-Fi Direct أو عدم استخدامها لتلك القدرات.

● يتم تعطيل "إيقاف التشغيل تلقائياً" عندما يتم تشغيل إمكانية الاتصال اللاسلكي أو Wi-Fi Direct للطابعة أو عند إنشاء اتصال فاكس أو اتصال USB أو اتصال بشبكة Ethernet من طابعة مزودة بإمكانيات الفاكس أو USB أو الاتصال بشبكة Ethernet.

تشغيل وإيقاف الجدول الزمني

استخدم هذه الميزة لتشغيل الطباعة أو إيقاف تشغيلها تلقائياً في أيام محددة. على سبيل المثال، يمكنك جدولة وقت الطباعة ليتم تشغيلها عند الساعة 8 صباحاً وإيقافها عند الساعة 8 مساءً من يوم الأحد إلى يوم الخميس. وبهذه الطريقة، ستوفر الطاقة خلال الليل وعطلات نهاية الأسبوع.

استخدم الإرشادات التالية لتحديد الجدول الزمني للتشغيل وإيقاف التشغيل.

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، اسحب لليسار لعرض  (إعداد)، ثم المس  (إعداد).

 **ملاحظة:** في حالة عدم عرض شاشة الصفحة الرئيسية، المس زر  (الصفحة الرئيسية).

٢. المس **Schedule Printer On/Off** (تشغيل وإيقاف الجدول الزمني للطابعة).

٣. المس إيقاف التشغيل بجوار جدولة التشغيل أو جدولة إيقاف التشغيل لتشغيل الميزة، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتحديد اليوم والوقت الذي يتم فيه تشغيل الطباعة وإيقاف تشغيلها.



تنبيه: أوقف تشغيل الطابعة دائماً بطريقة صحيحة، أي باستخدام **جدولة إيقاف التشغيل** أو  (زر الطاقة) الموجود في الجانب الأمامي الأيسر من الطابعة.

في حالة إيقاف تشغيل الطابعة بشكل غير صحيح، قد لا تعود عربة الطابعة إلى موضعها الصحيح، مما يتسبب في حدوث مشاكل في الخرطوشات وجودة الطباعة. لا توقف تشغيل الطابعة والخرطوشات مفقودة. توصي HP بإعادة تركيب أية خرطوشات مفقودة في أقرب وقت ممكن لتجنب مشاكل في جودة الطباعة ولتجنب احتمالية استخدام حبر إضافي من الخرطوشات المتبقية أو إلحاق الضرر بنظام الحبر.

الوضع الهادئ

الوضع الهادئ يبطئ من الطباعة للحد من الضوضاء بشكل عام دون التأثير على جودة الطباعة. يعمل ذلك عند الطباعة على ورق عادي لا غير. علاوة على ذلك، يتم تعطيل الوضع الهادئ عند الطباعة بأفضل جودة أو بمجودة العروض التقديمية. لتقليل الضوضاء الناتجة عن الطباعة، قم بتشغيل الوضع الهادئ. للطباعة بسرعة طبيعية، قم بإيقاف تشغيل الوضع الهادئ. يتم إيقاف تشغيل الوضع الهادئ افتراضياً.



ملاحظة: لا يعمل الوضع الهادئ عند طباعة الصور أو الأظرف.

يمكنك إنشاء الجداول الزمنية لتحديد الساعات حيث تطبع الطابعة في الوضع الهادئ. على سبيل المثال يمكنك جدولة الطابعة لتعمل في الوضع الهادئ من العاشرة مساءً وحتى الثامنة صباح كل يوم.

لتشغيل أو إيقاف تشغيل الوضع الهادئ من لوحة التحكم في الطابعة

1. من الشاشة الرئيسية، المس إعداد .
2. المس تفضيلات .
3. المس الوضع الهادئ.
4. المس تشغيل أو إيقاف التشغيل بجوار الوضع الهادئ.

لتشغيل الوضع الهادئ أو إيقاف تشغيله من خلال برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

1. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [إفتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
2. انقر على الوضع الهادئ .
3. حدد التشغيل أو إيقاف التشغيل .
4. انقر على حفظ الإعداد.

لتشغيل الوضع الهادئ أو إيقاف تشغيله من خلال برنامج الطابعة (نظام التشغيل OS X)

1. افتح الأداة المساعدة HP Utility. للمزيد من المعلومات، راجع [HP Utility \(نظام التشغيل OS X\)](#).
2. حدد الطابعة.
3. انقر على الوضع الهادئ .
4. حدد التشغيل أو إيقاف التشغيل .
5. انقر على تطبيق الآن.

لتشغيل الوضع الهادئ أو إيقاف تشغيله من خلال ملقم الويب المضمن (EWS)

1. افتح ملقم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [إفتح ملقم الويب المضمن](#).
2. انقر على علامة التبويب إعدادات .
3. من قسم تفضيلات ، حدد الوضع الهادئ ، ثم حدد التشغيل أو إيقاف التشغيل .
4. انقر على تطبيق.

▲ من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من شاشة الطابعة، المس  (الوضع الهادئ) لتشغيل الوضع الهادئ.

 **ملاحظة:** لا يتم تشغيل الوضع الهادئ إلا بعد طباعة الصفحة الحالية كما أنه يُستخدم لمهمة الطباعة الحالية فقط.

لإنشاء جدول زمني للوضع الهادئ من لوحة التحكم في الطابعة

١. من الشاشة الرئيسية، المس إعداد .
٢. المس تفضيلات .
٣. المس الوضع الهادئ.
٤. المس إيقاف التشغيل بجوار الوضع الهادئ لتشغيله ثم المس موافق للتأكيد.
٥. المس إيقاف التشغيل بجوار الجدولة، ثم غيّر ساعة بداية ونهاية الجدول الزمني.

الاقتصاد في مستلزمات الطباعة

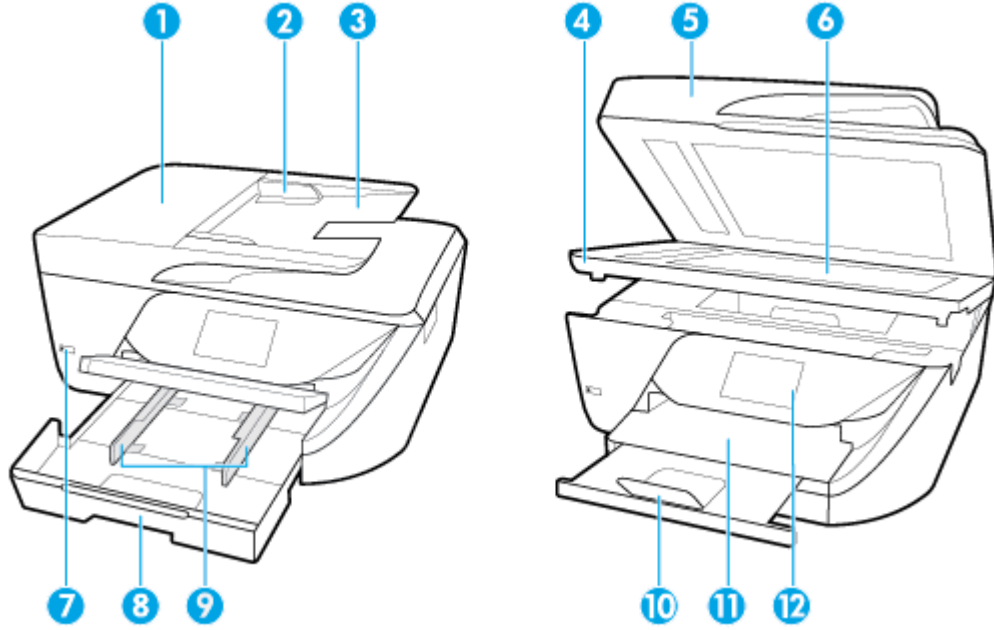
للاقتصاد في استخدام مستلزمات الطباعة مثل الحبر والورق، حاول القيام بما يلي:

- قم بإعادة تصحيح خراطيش الحبر الأصلية من HP من خلال برنامج شركاء في الكوكب HP Planet Partners. للحصول على مزيد من المعلومات، قم بزيارة www.hp.com/recycle.
- قلل استخدام الورق وذلك بالطباعة على كلا وجهي الورقة.
- قم بتغيير جودة الطباعة في برنامج تشغيل الطابعة إلى وضع للمسودة، ذلك أن وضع المسودة يستهلك حبراً أقل.
- لا تقم بتنظيف رأس الطباعة إلا عند الضرورة. فذلك يؤدي إلى استهلاك الحبر كما ينقص من العمر الافتراضي للخرطوشات.

فهم أجزاء الطابعة

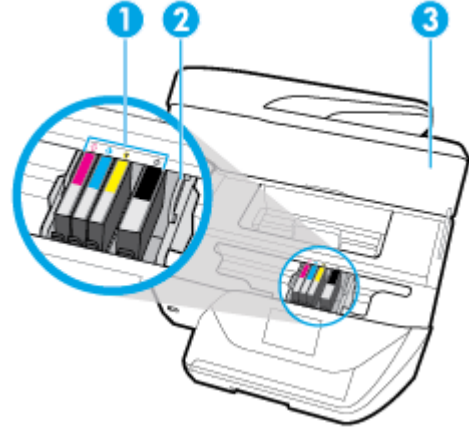
يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [منظر علوي وأمامي](#)
- [منطقة مستلزمات الطباعة](#)
- [منظر خلفي](#)



وحدة التغذية بالمستندات	1
دليل عرض الورق لوحدة تغذية المستندات	2
درج تغذية المستندات	3
باب الوصول إلى الخرطوشات	4
غطاء الماسحة الضوئية	5
زجاج الماسحة الضوئية	6
زر الطاقة	7
درج الإدخال (نُشار إليه أيضًا بدرج الورق)	8
موجهات عرض الورق	9
امتداد درج الإخراج	10
درج الإخراج	11
لوحة التحكم	12

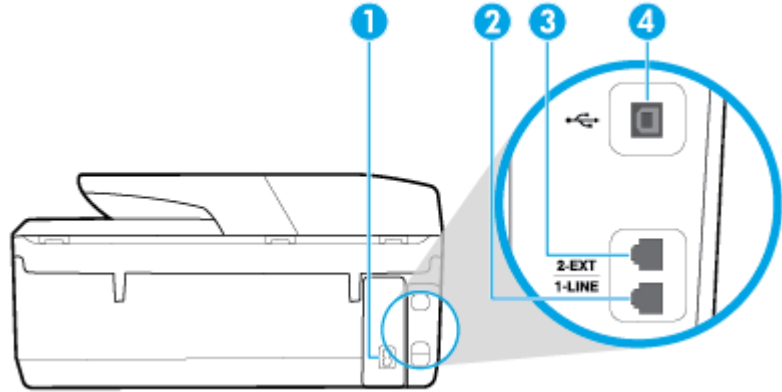
منطقة مستلزمات الطباعة



1	خرطوشات
2	عربة الطباعة
3	باب الوصول إلى الخرطوشات

ملاحظة: يجب الاحتفاظ بالخرطوشات داخل الطباعة لتجنب حدوث مشاكل محتملة في جودة الطباعة أو تلف رأس الطباعة. امتنع عن إخراج المستلزمات لمدة زمنية طويلة. لا تتم بإيقاف تشغيل الطباعة في حالة عدم وجود الخرطوشة.

منظر خلفي



1	مدخل الطاقة
2	منفذ الفاكس (1-LINE)
3	منفذ الفاكس (2-EXT)
4	منفذ ناقل عام تسلسلي خلفي (USB)

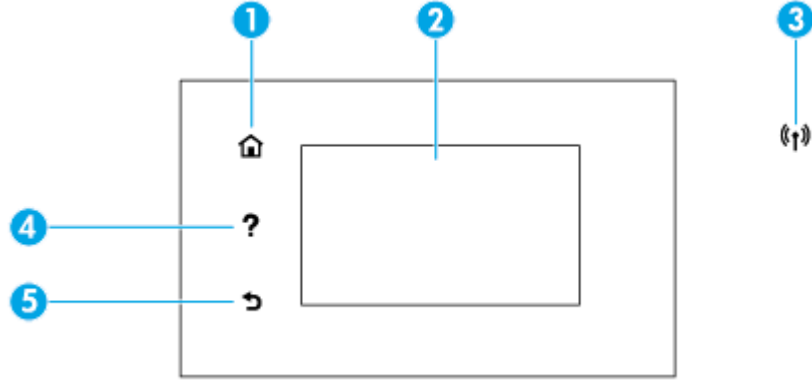
استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح](#)
- [أيقونات شاشة لوحة التحكم](#)
- [تغيير إعدادات الطابعة](#)

نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح

يقدم الرسم التخطيطي التالي والجدول المتعلق به مرجعًا سريعًا لميزات لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.



العنوان	الاسم والوصف
1	زر الصفحة الرئيسية: للعودة إلى الشاشة الرئيسية من أي شاشة أخرى.
2	شاشة عرض لوحة التحكم: قم بلمس الشاشة لتحديد خيارات القائمة، أو قم بالتمرير من خلال عناصر القائمة. للمزيد من المعلومات حول الرموز التي تظهر على الشاشة، راجع أيقونات شاشة لوحة التحكم .
3	مصباح اللاسلكية: يوضح حالة الاتصال اللاسلكي للطابعة. ● مصباح أورق ثابت يشير إلى أن الاتصال اللاسلكي قد تم ويمكنك الطابعة. ● يشير وميض المصباح إلى وجود خطأ في الاتصال اللاسلكي. راجع الرسالة المعروضة على شاشة الطابعة. ● إذا كان مصباح اللاسلكية مطفأ، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل اللاسلكية.
4	زر 'التعليقات': يفتح قائمة 'التعليقات' من الشاشة الرئيسية، أو يعرض محتوى التعليقات السياقية في حالة توفرها للعملية الحالية من شاشات أخرى.
5	زر السابق: للعودة إلى القائمة السابقة.

أيقونات شاشة لوحة التحكم

الزر	الغرض
	Copy (نسخ): نسخ مستند أو بطاقة هوية.

الرمز	العرض
	Scan (مسح ضوئي): مسح مستند أو صورة ضوئياً إلى كمبيوتر.
	فاكس: إعداد الفاكس، إرسال رسائل الفاكس أو إعادة طباعة رسائل الفاكس المستلمة.
	إعداد: يفتح قائمة إعداد حيث يمكنك تغيير التفضيلات واستخدام الأدوات لتنفيذ وظائف الصيانة.
	تلميحات: يفتح قائمة التعليقات التي تتيح لك عرض الفيديوها التوضيحية والمعلومات حول ميزات الطباعة والنصائح.
	HP ePrint: يعرض قائمة ملخص خدمات الويب حيث يمكنك تخصيص تفاصيل حالة ePrint أو تغيير إعدادات ePrint أو عرض عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع الطباعة باستخدام HP ePrint .
	Wi-Fi Direct: يعرض الحالة والاسم وكلمة المرور الخاصة به Wi-Fi Direct وعدد الأجهزة المتصلة. يمكنك أيضاً تغيير الإعدادات وطباعة دليل.
	لاسلكي: يعرض حالة الاتصال اللاسلكي وخيارات القائمة. للمزيد من المعلومات، راجع إعداد الطباعة للاتصال لاسلكياً .
	الحبر: يعرض مستويات الحبر المقدرة. ملاحظة: توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استهلاك رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تتم مطالبتك بذلك.

تغيير إعدادات الطباعة

استخدم لوحة التحكم لتغيير وظائف الطباعة وإعداداتها أو لطباعة التقارير أو للحصول على تعليمات توضيحية كيفية استخدام الطباعة.

تلميح: إذا كانت الطباعة متصلة بجهاز كمبيوتر، يمكنك أيضاً تغيير إعدادات الطباعة باستخدام أدوات إدارة الطباعة على جهاز الكمبيوتر.

للمزيد من المعلومات حول هذه الأدوات، راجع [أدوات إدارة الطباعة](#).

تغيير إعدادات وظيفة

تقوم شاشة الصفحة الرئيسية الخاصة بلوحة التحكم بإظهار وظائف الطباعة المتاحة.

١. من شاشة لوحة التحكم، من الشاشة الرئيسية، المس أيقونة الوظيفة التي تريد تغيير إعداداتها.
٢. بعد تحديد الوظيفة، المس  (إعدادات) وقم بالتحرير خلال الإعدادات المتوفرة، ثم المس الإعداد الذي تريد تغييره.
٣. اتبع المطالبات التي تظهر على شاشة لوحة التحكم لتغيير الإعدادات.

 **تلميح:** المس  (الصفحة الرئيسية) للعودة إلى شاشة الصفحة الرئيسية.

تغيير إعدادات الطباعة

لتغيير إعدادات الطباعة أو لطباعة التقارير، استخدم الخيارات المتاحة من خلال قائمة إعداد.

١. من شاشة لوحة التحكم، من الشاشة الرئيسية، اسحب لليسار لعرض  (إعداد)، ثم المس  (إعداد).
٢. اسحب للأعلى وللأسفل على الشاشة لعرض الخيارات المتاحة.
٣. المس الخيار الذي تريد تغيير إعداداته.

 **تلميح:** المس  (الصفحة الرئيسية) للعودة إلى شاشة الصفحة الرئيسية.

أساسيات الورق

تم تصميم الطباعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. ومن الأفضل اختبار مجموعة متنوعة من أنواع ورق الطباعة قبل شراء كميات كبيرة. استخدم ورق من إنتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلى. قم بزيارة موقع ويب HP على www.hp.com للحصول على مزيد من المعلومات حول ورق HP.

توصي HP باستخدام أوراق عادية مع شعار ColorLok لطباعة المستندات العادية. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلي معايير عالية من ناحية الوثوقية وجودة الطباعة. وتنتج مستندات مع تلميح أقل وتسويد أعمق وألوان زاهية وتجف بشكل أسرع من أوراق عادية قياسية. انجث عن الورق الحامل شعار ColorLok والذي يأتي في شتى الأوزان والأحجام لدى منتجي الورق الكبار.



يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [أنواع الورق الموصى بها للطباعة](#)
- [طلب مستلزمات الورق من HP](#)
- [تلميحات حول تحديد الورق واستخدامه](#)

أنواع الورق الموصى بها للطباعة

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته. قد لا تتوفر بعض أنواع الورق في بلدك/منطقتك.

• ورق الصور الفاخر جدًا من HP

يُحظى ورق الصور الفاخر جدًا من HP بأعلى جودة من HP للحصول على أفضل الصور. باستخدام ورق الصور الفاخر جدًا من HP، يمكنك طباعة صور جميلة وقابلة للجفاف على الفور بحيث يمكنك مشاركتها مباشرة من الطابعة. تدعم الطابعة أحجام عدة من الورق، بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة و 6 × 4 بوصة (10 × 15 سم) و 7 × 5 بوصة (13 × 18 سم) وبتشطيلين — لامع أو خفيف المعان (نصف لامع). وهو مثالي لتأطير أو عرض أو إهداء أفضل الصور لديك ومشروعات الصور الخاصة. يوفر ورق الصور الفاخر جدًا من HP نتائج رائعة من حيث الجودة الاحترافية والتحمل.

• ورق الصور المتقدم من HP

يتميز ورق الصور اللامع هذا بتشطيله السريع الجفاف الذي يتيح التعامل معه بسهولة دون تلطيخه. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبتع وبصبات الأصابع والرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورؤيتها صور تمت معالجتها في المحل. وهو متاح بمقاسات متعددة بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة و 10 × 15 سم و 4 × 6 بوصة (5 × 7 بوصة). يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

• ورق الصور للاستخدام اليومي من HP

تم طباعة لتطبيقات ملونة يومية منخفضة التكلفة، باستخدام ورق مصمم لطباعة عرضية للصور. يحف هذا الورق المعقول ثمنه بسرعة من أجل المعالجة السهلة. حصل على صور واضحة ودقيقة عند استخدامك هذا الورق مع أية طابعة لنفت الحبر. إنه يتوفر بأحجام عدة، بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة و 5 × 7 بوصة و 4 × 6 بوصة (10 × 15 سم). يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

مستندات العمل

• ورق عرض HP فاخر غير لامع 120 جم أو ورق احترافي HP غير لامع 120

تعد هذه الأوراق أوراقاً قوية غير لامعة على وجهي الورقة تناسب العرض التقديمي، والعروض، والتقارير والرسائل الإخبارية. هذه الأوراق ثقيلة الوزن لتحقيق روعة الملمس والتأثير.

• ورق المنشورات اللامع بوزن 180 جم من HP أو الورق الاحترافي اللامع بوزن 180 جم من HP

تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

• ورق المنشورات غير اللامع بوزن 180 جم من HP أو الورق الاحترافي غير اللامع بوزن 180 جم من HP

تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. إن هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

الطباعة اليومية

تتميز جميع الأوراق المدرجة بغرض الطباعة اليومية بتقنية ColorLok للتقليل من تلطيخ الورق بالحبر، وجعل اللون الأسود أكثر قوة وتوفير الألوان الزاهية.

• الورق الأبيض الناصع للطباعة بنفث الحبر من HP

يوفر الورق الأبيض الناصع للطباعة بنفث الحبر من HP تبايناً كبيراً في الألوان ووضوحاً في النص. وهذا النوع غير الشفاف مناسب لاستخدام الألوان على الوجهين دون نفاذها من خلاله، مما يجعله مناسباً تماماً للرسائل الإخبارية، التقارير والنشرات الإعلانية.

• ورق طباعة من HP

يعتبر ورق الطباعة من HP ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. ينتج هذا الورق مستندات أقوى عند لمسها ورؤيتها من المستندات المطبوعة على ورق عادي لوظائف متعددة أو على ورق النسخ. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

• الورق المكثي من HP

يعتبر الورق المكثي من HP ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. يناسب الورق عمل نسخ، مسودات، مذكرات ومستندات يومية أخرى. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

طلب مستلزمات الورق من HP

تم تصميم الطابعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. استخدم ورق من إنتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلى.

لطلب أوراق HP ومستلزمات أخرى، انتقل إلى www.hp.com. في الوقت الحالي، تتوفر بعض الأجزاء من موقع ويب HP باللغة الإنجليزية فقط.

توصي HP باستخدام أوراق عادية تتضمن شعار ColorLok في طباعة ونسخ المستندات اليومية. يتم اختبار كافة أوراق شعار ColorLok بشكل مستقل للتوافق مع معايير الكفاءة وجودة الطباعة وإنتاج مستندات ذات ألوان واضحة ومشرقة وألوان سوداء سميكة تجف بشكل أقصر من الورق العادي. اجث عن أوراق تتضمن شعار ColorLok بأوزان وأحجام مختلفة من قبل شركات مصنعة كبيرة للورق.

تلميحات حول تحديد الورق واستخدامه

لحصول على أفضل النتائج، اتبع الإرشادات التالية.

- حمل فقط نوعًا وحجمًا واحدًا من الورق في المرة الواحدة في الدرج أو في وحدة تغذية المستندات.
- احرص على تحميل الورق بشكل صحيح عند تحميله في درج الإدخال أو وحدة تغذية المستندات.
- لا تقم بزيادة تحميل الدرج أو وحدة التغذية للمستندات.
- لتفادي انحسار الورق والحصول على جودة طباعة رديئة والمشكلات الأخرى المتعلقة بالطابعة، تجنب وضع أنواع الورق التالية في الأدراج أو في وحدة التغذية للمستندات:
 - النماذج المتعددة الأجزاء
 - الوسائط الناعقة أو الملتفة أو المنجعدة
 - الوسائط التي تحتوي على أجزاء مقطوعة أو ثقوب
 - الوسائط ذات النسيج السميك أو المنقوشة أو التي لا تمتص الحبر بشكل جيد.
 - الوسائط الخفيفة للغاية أو التي يسهل تمددها
 - الوسائط التي تحتوي على الدبابيس أو المشابيك

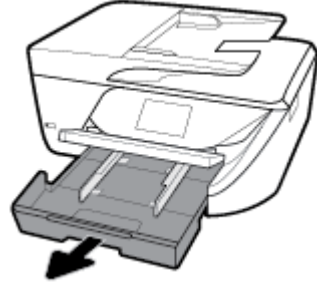
تحميل الورق

لتحميل ورق بحجم قياسي

١. ارفع حاوية الإخراج.

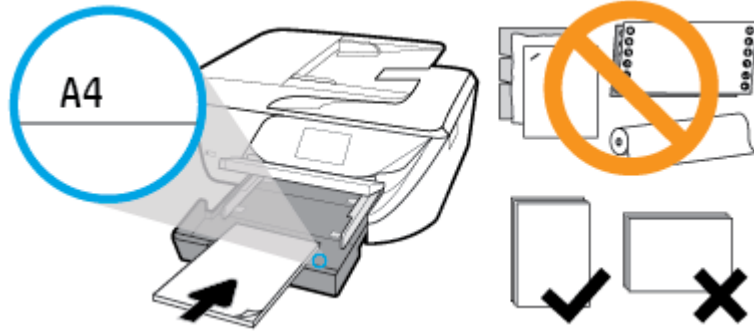


٢. اسحب أداة حاوية الإدخال لتمتد إلى الخارج.

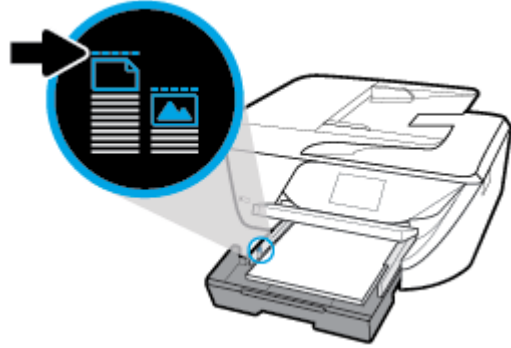


٣. اسحب موجه عرض الورق خارجاً أقصى ما يمكن.

٤. أدخل الورق مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل وسط الدرج وادفع الورق للأمام حتى يتوقف.

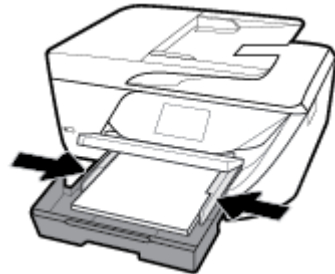


تأكد من أن رزمة الورق تتواءم مع خطوط حجم الورق المناسب على الجزء السفلي من درج الإدخال، ولا يتجاوز ارتفاع رزمة الورق المحدد على جانب الدرج.



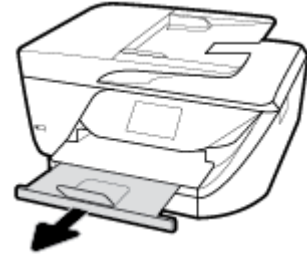
ملاحظة: لا تحمل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

٥. ادفع أداة عرض الورق في الدرج حتى تلمس حافة رزمة الورق، ثم أغلق الدرج.



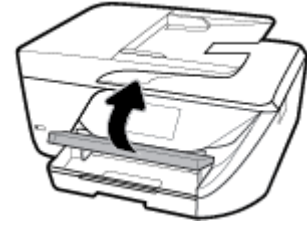
٦. تظهر رسالة على شاشة التحكم تطالبك بتغيير إعداد الورق إذا قمت بتغيير نوع الوسائط أو حجمها، أو الإبقاء على الإعداد إذا كنت قد استبدلتها بما تم تحميله سابقاً.

٧. اسحب أداة امتداد درج الإخراج للخارج.

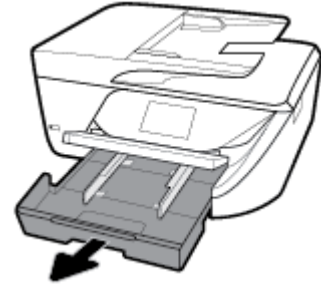


لتحميل البطاقات وورق الصور

١. ارفع حاوية الإخراج.

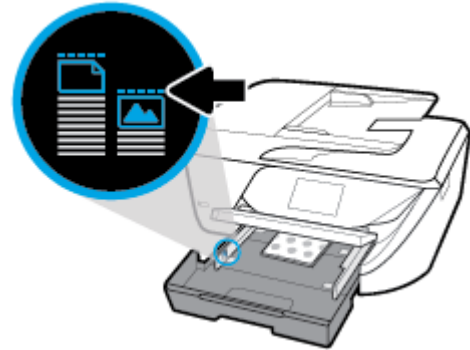


٢. اسحب أداة حاوية الإدخال لتمتد إلى الخارج.



٣. أدخل الورق مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل وسط الدرج وادفع الورق للأمام حتى يتوقف.

تأكد من أن رزمة الورق تتواءم مع خطوط حجم الورق المناسب على الجزء السفلي من درج الإدخال، ولا يتجاوز ارتفاع رزمة الورق المحدد على جانب الدرج.



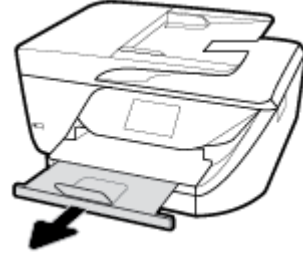
ملاحظة: لا تحمل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

٤. ادفع أدلة عرض الورق في الدرج حتى تلمس حافة رزمة الورق، ثم أغلق الدرج.



٥. تظهر رسالة على شاشة لوحة التحكم تطالبك بتغيير إعداد الورق إذا قمت بتغيير نوع الوسائط أو حجمها، أو الإبقاء على الإعداد إذا كنت قد استبدلتها بما تم تحميله سابقًا.

٦. اسحب أداة امتداد درج الإخراج للخارج.

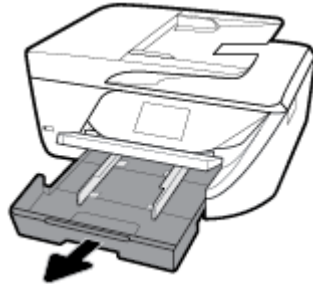


لتحميل طرف:

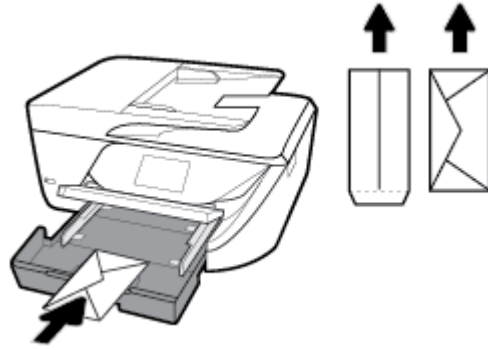
١. ارفع حاوية الإخراج.



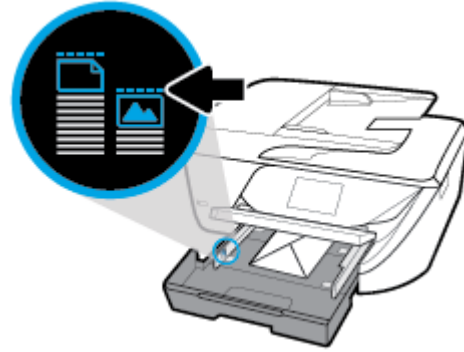
٢. اسحب أداة حاوية الإدخال لتمتد إلى الخارج.



٣. قم بإدخال الأطراف على الجانب التي تريد طباعتها ، وقم بالتحميل وفقاً للصورة.



تأكد من أن رزمة الورق تتواءم مع خطوط حجم الورق المناسب على الجزء السفلي من درج الإدخال، ولا يتجاوز ارتفاع رزمة الورق المحدد على جانب الدرج.



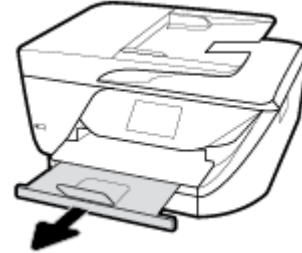
ملاحظة: لا تحمل الأطراف أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

٤. حرك موهمي عرض الورق في الدرج حتى يلمس حافة رزمة الأطراف، ثم ادفع الدرج للداخل لإغلاقه.



٥. تظهر رسالة على شاشة لوحة التحكم تطالبك بتغيير إعداد الورق إذا قمت بتغيير نوع الوسائط أو حجمها، أو الإبقاء على الإعداد إذا كنت قد استبدلتها بما تم تحميله سابقاً.

٦. اسحب أداة امتداد درج الإخراج للخارج.



تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية

يمكنك نسخ المستندات الأصلية أو مسحها ضوئياً أو إرسالها بالفاكس من خلال تحميلها على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية.

ملاحظة: لا تعمل العديد من الميزات الخاصة بشكل صحيح إذا لم يكن السطح الزجاجي للماسحة الضوئية والغطاء نظيفين. للمزيد من المعلومات، راجع [صيانة الطابعة](#).

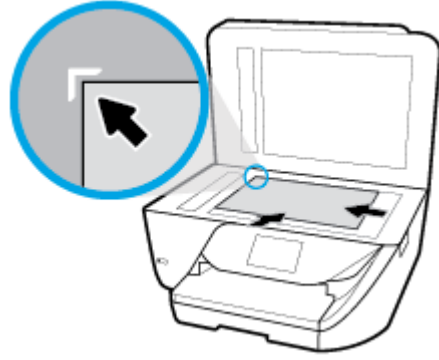
ملاحظة: إزالة كافة النسخ الأصلية من درج التغذية التلقائية للمستندات قبل رفع غطاء الطابعة.

لتحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة

١. ارفع غطاء الماسحة.

٢. حمل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل وقم بمحاذاتها مع الزاوية الخلفية اليسرى من السطح الزجاجي.

تلميح: للمزيد من التعليقات حول تحميل النسخ الأصلية، راجع الأداة المخفورة على طرف السطح الزجاجي للماسح الضوئي.



٣. أغلق الغطاء.

تحميل نسخة أصلية في وحدة التغذية المستندات

يمكنك نسخ المستندات ومسحها ضوئياً وإرسالها بالفاكس من خلال وضعها في وحدة تغذية المستندات.

تنبيه: لا تتم بتحميل الصور في وحدة تغذية المستندات؛ قد يؤدي ذلك إلى تلف الصور. استخدم نوع الورق المدعوم من قبل وحدة تغذية المستندات فقط.

ملاحظة: إن بعض الميزات، مثل ميزة النسخ لجهاز **قد الصفحة**، لا تعمل عند تحميل النسخ الأصلية في وحدة تغذية المستندات لتشغيل هذه المزايا، قم بتحميل النسخ الأصلية على اللوح الزجاجي للماسحة الضوئية.

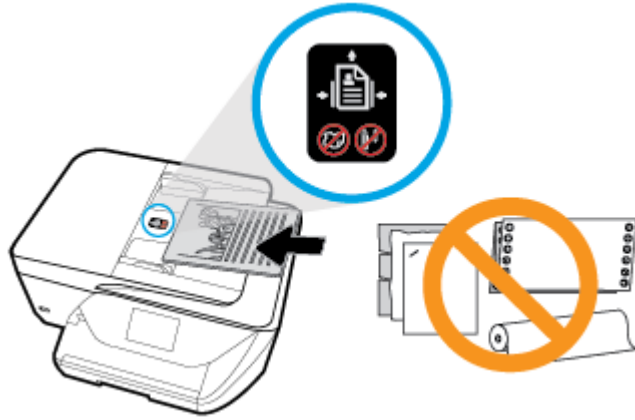
لتحميل نسخة أصلية في وحدة تغذية المستندات

١. قم بتحميل النسخ الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأعلى، في وحدة تغذية المستندات.

أ. إذا كنت تحمل نسخة أصلية مطبوعة عمودياً، فضع الصفحات مع إدخال الجهة العلوية من المستند أولاً. إذا كنت تحمل نسخة أصلية مطبوعة أفقياً، فضع الصفحات مع إدخال الجهة اليسرى من المستند أولاً.

ب. ادفع الورق إلى درج تغذية المستندات حتى تسمع طنيناً أو ترى رسالة تظهر على شاشة لوحة التحكم في الطابعة لتشير إلى اكتشاف الصفحات المحملة.

تلميح: للمزيد من المعلومات حول تحميل النسخ الأصلية في وحدة تغذية المستندات، راجع الرسم البياني المخفور في درج تغذية المستندات.



٢. ثم بإمالة أدلة عرض الورق للداخل حتى تتوقف عند حواف الأوراق ناحية اليمين وناحية اليسار.

تحديث الطابعة

افتراضياً، إذا كانت الطابعة متصلة بشبكة وتم تمكين خدمات الويب، تتحقق الطابعة تلقائياً من وجود التحديثات.

تحديث الطابعة باستخدام لوحة التحكم في الطابعة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، اسحب لليسار لعرض  (إعداد) والمس  (إعداد).
٢. المس أدوات.
٣. المس تحديث الطابعة.
٤. المس تحقق الآن.

تمكين الطابعة للبحث عن التحديثات تلقائياً

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، اسحب لليسار لعرض  (إعداد) والمس  (إعداد).
٢. المس أدوات.
٣. المس تحديث الطابعة.
٤. المس خيارات تحديث الطابعة.
٥. المس تثبيت تلقائي (مستحسن) أو تنبيه عند توفر.

تحديث الطابعة باستخدام خادم الويب المضمن

١. افتح خادم الويب المضمن (EWS).
- للمزيد من المعلومات، راجع [خادم الويب المضمن](#).
٢. انقر فوق علامة التبويب **Tools** (أدوات).
٣. في قسم تحديثات الطابعة، انقر على تحديثات البرنامج الثابت، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

 **ملاحظة:** إذا كان يتوفر تحديث للطابعة، فسوف تقوم الطابعة بتنزيل التحديث وتثبيته، ثم تعيد التشغيل.

 **ملاحظة:** إذا تمت مطالبتك بإدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإعداد ملقم وكيل. إذا لم تكن لديك التفاصيل، فانصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة.

افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)

بعد تثبيت برنامج الطابعة من HP، فم بأحد الأمور التالية حسب نظام التشغيل لديك.

- **Windows 10:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على **بدء**، وحدد **جميع التطبيقات**، وانقر على **HP**، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
- **نظام التشغيل Windows 8.1:** انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة البدء، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8:** انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
- **Windows XP, Windows Vista, Windows 7:** من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق **بدء**، ثم اختر **كافة البرامج** وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.

إيقاف تشغيل الطابعة

اضغط على  (زر الطاقة) لإيقاف تشغيل الطابعة. انتظر حتى ينطفئ مصباح الطاقة قبل فصل سلك الطاقة أو إيقاف تشغيل شريط الكهرباء.

 **تنبيه:** في حالة إيقاف تشغيل الطابعة بشكل غير صحيح، قد لا تعود عربة الطابعة إلى موضعها الصحيح، مما يتسبب في حدوث مشاكل في الخراطوشات وجودة الطباعة.

يتم التعامل مع معظم إعدادات الطباعة آلياً بواسطة تطبيق البرنامج. قم بتغيير الإعدادات يدوياً فقط عندما تريد تغيير جودة الطباعة، أو عند الطباعة على أنواع معينة من الورق، أو عند استخدام ميزات خاصة.

تلميح: تحتوي هذه الطابعة على **HP ePrint**، وهي خدمة مجانية من **HP** تتيح لك طباعة المستندات من طابعتك المزودة بخاصية **HP ePrint** حيثما شئت في جميع الأوقات ودون أن تحتاج إلى أية برامج أو برامج تشغيل طابعة إضافية. للمزيد من المعلومات، راجع [الطباعة باستخدام HP ePrint](#).

تلميح: يمكنك استخدام هذه الطابعة لطباعة الوثائق والصور الموجودة على الجهاز المحمول الخاص بك (مثل الهاتف الذكي أو الكمبيوتر اللوحي) للمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع الطباعة الخاصة بأجهزة المحمول الخاصة بـ **HP** على الإنترنت (www.hp.com/go/mobileprinting). (في الوقت الحالي، قد لا يتوفر هذا الموقع بجميع اللغات).

- [طباعة مستندات](#)
- [طباعة المنشورات الدعائية](#)
- [الطباعة على الأطراف](#)
- [طباعة صور](#)
- [الطباعة على أوراق خاصة أو ذات حجم مخصص](#)
- [الطباعة على الوجهين \(إنشاء مطبوع من وجهين\)](#)
- [الطباعة من الأجهزة المحمولة](#)
- [تلميحات للطباعة الناجحة](#)

طباعة مستندات

طباعة المستندات (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).
٢. من برنامجك حدد **Print** (طباعة).
٣. تأكد من تحديد الطابعة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).

استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعدادات الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).

ملاحظة: لضبط إعدادات الطباعة لكافة محام الطباعة، نفذ التغييرات من خلال برنامج **HP**. للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج **HP**، راجع [أدوات إدارة الطباعة](#).

٥. حدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب **اختصار الطباعة**.

انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.

للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات للطباعة الناجحة](#).

ملاحظة: في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٦. انقر فوق **OK** (موافق) للعودة إلى مربع حوار **Properties** (خصائص).

٧. انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

طباعة المستندات (نظام التشغيل OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).

٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

٣. ضبط خيارات طباعة الصور

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، انقر فوق **Show Details** (عرض التفاصيل).

• اختر حجم الطرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

 **ملاحظة:** إذا قمت بتغيير حجم الورق، تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

• حدد الاتجاه.

• أدخل النسبة المئوية لتغيير الحجم.

٤. انقر فوق **Print** (طباعة).

طباعة المنشورات الدعائية

طباعة المنشورات الدعائية (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).

٢. من قائمة **ملف** الموجودة في تطبيق البرامج لديك، انقر فوق **طباعة**.

٣. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

٤. إذا رغبت في تغيير الإعدادات، انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **الخصائص**.

ووفقًا لتطبيق البرامج الذي تستخدمه، يمكن أن تجد هذا الزر تحت مسمى **الخصائص** أو **خيارات** أو **إعدادات الطباعة** أو **تفضيلات**.

 **ملاحظة:** لضبط إعدادات الطباعة لكافة محام الطباعة، نفذ التغييرات من خلال برامج **HP**. للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج **HP**، راجع [أدوات إدارة الطباعة](#).

٥. حدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب **اختصار الطباعة**.

انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.

للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات للطباعة الناجحة](#).

 **ملاحظة:** في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطباعة.

٦. انقر فوق **موافق** لإغلاق مربع الحوار **خصائص**.

٧. انقر فوق **طباعة** أو **موافق** لبدء الطباعة.

طباعة المنشورات الدعائية (نظام التشغيل OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).

٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

٣. ضبط خيارات طباعة الصور

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، انقر فوق **Show Details** (عرض التفاصيل).

١. اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

 **ملاحظة:** إذا قمت بتغيير حجم الورق، تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

ب. من القائمة المنبثقة، اختر **نوع/جودة الورق**. ثم اختر الخيار الذي يوفر أفضل جودة أو أقصى دقة.

٤. انقر فوق **Print** (طباعة).

الطباعة على الأظرف

تجنب استخدام الأظرف ذات الخصائص التالية:

- التشطيب الأملس للغاية
 - المصقات أو الخطاطيف أو النوافذ
 - حافات سميكة أو غير متناسقة أو ملتفة
 - المناطق المتعددة أو المعزقة أو التالفة بأي حال
- تأكد من ثني شايا الأظرف المحملة بحدة وشدة.

 **ملاحظة:** للمزيد من المعلومات عن الطباعة على أظرف، راجع المستندات المتاحة مع البرامج التي تستخدمها.

لطباعة أظرف (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع **تحميل الورق**.

٢. في قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة).

٣. تأكد من تحديد الطابعة.

٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).

استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعدادات الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، أو **Printer Preferences** (تفضيلات).

 **ملاحظة:** لضبط إعدادات الطباعة لكافة مهام الطباعة، نفذ التغييرات من خلال برامج **HP**. للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج **HP**، راجع **أدوات إدارة الطابعة**.

٥. حدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب **اختصار الطباعة**.

انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.

للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر **تلميحات للطباعة الناجحة**.

 **ملاحظة:** في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٦. انقر على **OK** لإغلاق مربع الحوار **خصائص**.

٧. انقر على **طباعة** أو **OK** لبدء الطباعة.

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).

٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

٣. اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، فانقر فوق **عرض التفاصيل**.

ملاحظة: إذا قمت بتغيير حجم الورق، تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

٤. من القائمة المنبثقة، اختر **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورقة) ثم تحقق أن إعداد نوع الورق مضبوط على **Plain Paper** (ورق عادي).

٥. انقر فوق **Print** (طباعة).

طباعة صور

يمكنك طباعة صورة من الكمبيوتر.

ملاحظة: لا تترك ورق صور غير مستخدم في درج الإدخال. فقد يبدأ الورق في التجعد والالتفاف، مما قد يؤدي إلى الطعن في جودة المطبوعات. يجب أن يكون سطح ورق الصور مستوي قبل الطباعة.

تلميح: يمكنك استخدام هذه الطابعة لطباعة الوثائق والصور الموجودة على الجهاز المحمول الخاص بك (مثل الهاتف الذكي أو الكمبيوتر اللوحي) للمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع الطباعة الخاصة بأجهزة المحمول الخاصة بـ HP على الإنترنت (www.hp.com/go/mobileprinting). (في الوقت الحالي، قد لا يتوفر هذا الموقع بجميع اللغات).

طباعة صور من الكمبيوتر (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع **تحميل الورق**.

٢. من برنامجك حدد **Print** (طباعة).

٣. تأكد من تشغيل الطابعة.

٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).

استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Printer Setup** (إعدادات الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، **Options** (خيارات)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، أو **Printer Preferences** (تفضيلات).

٥. حدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب **اختصار الطباعة**.

انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.

للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر **تلميحات للطباعة الناجحة**.

ملاحظة: في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٦. انقر على **OK** لإغلاق مربع الحوار **خصائص**.

٧. انقر على **طباعة** أو **OK** لبدء الطباعة.

ملاحظة: بعد انتهاء الطباعة، قم بإزالة ورق الصور غير المستخدم من درج الإدخال. قم بتخزين ورق الصور حتى لا يبدأ في التجعد والالتفاف، مما يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات.

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).

٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

٣. ضبط خيارات طباعة الصور

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، فانقر فوق **عرض التفاصيل**.

• اختر حجم الطرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

 **ملاحظة:** إذا قمت بتغيير حجم الورق، تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

• حدد الاتجاه.

٤. من القائمة المنبثقة اختر **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورق)، ثم اختر الإعدادات التالية:

• **Paper Type** (نوع الورق): نوع ورق الصور الفوتوغرافية المناسب

• **الجودة:** حدد الخيار الذي يوفر أفضل جودة أو أقصى دقة.

• انقر فوق مثلث المعلومات **Color Options** (خيارات اللون)، ثم قم بتحديد خيار **Photo Fix** (ضبط الصورة) المناسب.

— **Off** (يقاف التشغيل): يؤدي إلى عدم تطبيق أي تعديلات على الصورة.

— **On** (تشغيل): يقوم تلقائيًا بإجراء التركيز على الصورة. يقوم بضبط حدة الصورة باعتدال.

٥. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **Print** (طباعة).

الطباعة على أوراق خاصة أو ذات حجم مخصص

إذا دعم التطبيق أوراقًا مخصصة الحجم، فحدد الحجم في التطبيق قبل طباعة المستند. إذا لم يكن الأمر كذلك، فحدد الحجم في برنامج تشغيل الطابعة. قد تحتاج إلى إعادة تنسيق المستندات الموجودة لطبعها بشكل صحيح على أوراق ذات حجم مخصص.

لإعداد الحجم المخصص (نظام التشغيل Windows)

١. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

• **Windows 10:** من قائمة بدء Windows، انقر على **جميع التطبيقات**، حدد نظام **Windows** ثم انقر على **الأجهزة**. اختر **الأجهزة والطابعات** من القائمة إعدادات ذات صلة. قم باختيار اسم الطابعة، وقم باختيار **خصائص ملقم الطابعة**.

• **Windows 8.1 و Windows 8:** قم بالإشارة إلى أو النقر فوق الركن الأيمن العلوي من الشاشة لفتح شريط الرموز وانقر فوق الرمز **إعدادات** وانقر فوق أو المس **لوحة التحكم** ثم انقر فوق أو المس **عرض الأجهزة والطابعات**. انقر فوق أو أكتب اسم الطابعة، وانقر فوق أو أكتب **Print server properties** (خصائص خادم الطابعة)

• **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على **الأجهزة والطابعات**. قم باختيار اسم الطابعة، وقم باختيار **Print server properties** (خصائص خادم الطابعة).

• **Windows Vista:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق **لوحة التحكم**، ثم انقر فوق **طابعات**. انقر بالزر الأيمن في مكان فارغ في نافذة **Printers** (طابعات)، وقم بتحديد **Server Properties** (خصائص الخادم).

• **Windows XP:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق **لوحة التحكم**، ثم انقر فوق **الطابعات وأجهزة الفاكس**. من قائمة **File** (ملف)، انقر **Server Properties** (خصائص الخادم).

٢. حدد خانة الاختيار **Create a new form** (إنشاء نموذج جديد)

٣. قم بإدخال اسم الورق بالحجم المخصص.

٤. قم بإدخال أبعاد الورق بالحجم المخصص في قسم **Form description (measurements)** (وصف النموذج (القياسات)).

٥. انقر فوق **Save Form** (حفظ النموذج)، ثم انقر فوق **Close** (إغلاق).

الطباعة على أوراق خاصة أو ذات حجم مخصص (نظام التشغيل Windows)

 **ملاحظة:** قبل أن يمكنك الطباعة على ورق مخصص الحجم، يجب إعداد الحجم المخصص في خصائص ملقم الطباعة.

١. قم بتحميل الورق المناسب في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).

٢. في قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة).

٣. تأكد من تحديد الطابعة.

٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).

استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعدادات الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer Preferences** (تفضيلات).

 **ملاحظة:** لضبط إعدادات الطباعة لكافة مهام الطباعة، نفذ التغييرات من خلال برامج HP. للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج HP، راجع [أدوات إدارة الطابعة](#).

٥. على علامة التبويب **Layout** (تنسيق) **Paper/Quality** (الورق/الطباعة)، انقر فوق الزر **Advanced** (متقدم).

٦. في النافذة المنبثقة، حدّد الحجم المخصص من القائمة المنسدلة **حجم الورق**. (إذا لم تر القائمة المنسدلة، انقر على **حجم الورق** لعرضها).

 **ملاحظة:** في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٧. انقر لتحديد خيارات المستندات الأخرى حسب الحاجة، ثم انقر على **OK**.

٨. انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

الطباعة على أوراق خاصة أو ذات حجم مخصص (نظام التشغيل OS X)

قبل أن تتمكن من الطباعة على ورق مخصص الحجم، يجب عليك إعداد الحجم المخصص في برنامج HP.

١. قم بتحميل الورق المناسب في الدرج.

٢. أنشئ حجم الورق المخصص الجديد.

أ. في البرنامج الذي تريد استخدامه للطباعة، انقر على **ملف** ثم على **طباعة**.

ب. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

ج. انقر على **إدارة الأحجام المخصصة** في القائمة المنبثقة **حجم الورق**.

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، انقر فوق **عرض التفاصيل**.

د. انقر على **+**، ثم حدد العنصر الجديد في القائمة وأكتب اسمًا لحجم الورق المخصص.

هـ. أدخل ارتفاع الورق المخصص وعرضه.

و. انقر على **تم** أو **OK**، ثم انقر على **حفظ**.

٣. استخدم حجم الورق المخصص الذي أنشأته للطباعة.

أ. في قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة).

ب. تأكد من تحديد الطابعة.

- ج. اختر اسم حجم الورق المخصص الذي أنشأته في القائمة المنبثقة **حجم الورق**.
- د. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **Print** (طباعة).

الطباعة على الوجهين (إنشاء مطبوع من وجهين)

للطباعة على وجهي الصفحة (نظام التشغيل Windows)

- ١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).
- ٢. من برنامجك حدد **Print** (طباعة).
- ٣. تأكد من تحديد الطابعة.
- ٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **خصائص**.

استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **خصائص** أو **خيارات** أو **إعداد الطابعة** أو **خصائص الطابعة** أو **تنضيلات**.

ملاحظة: لضبط إعدادات الطباعة لكافة محام الطباعة، نفذ التغييرات من خلال برنامج HP. للحصول على المزيد من المعلومات حول برنامج HP، راجع [أدوات إدارة الطابعة](#).

- ٥. في علامة التبويب **اختصار الطباعة**، حدد أحد الاختصارات التي تدعم إعداد **طباعة على الوجهين**. حدد أحد الخيارات من القائمة المنسدلة **طباعة على الوجهين**.
- انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.
- للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات للطباعة الناجحة](#).

ملاحظة: في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

- ٦. انقر فوق **OK** (موافق) للعودة إلى مربع حوار **Properties** (خصائص).
- ٧. انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

للطباعة على وجهي الورقة (نظام التشغيل OS X)

- ١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
- ٢. ضمن مربع حوار الطباعة، اختر **Layout** (تخطيط) من القائمة المنبثقة.
- ٣. حدد نوع الربط المطلوب للورق ذي الوجهين، ثم اختر **Print** (طباعة).

الطباعة من الأجهزة المحمولة

الطباعة من الأجهزة المحمولة

يمكنك طباعة المستندات والصور مباشرة من الأجهزة المحمولة، بما في ذلك أجهزة iOS و Android و Windows Mobile و Chromebook و Amazon Kindle.

للطباعة من الأجهزة المحمولة

- ١. تأكد من توصيل الطابعة بنفس الشبكة التي يتصل بها الجهاز المحمول.
- ٢. قم بتعيين الطباعة على جهازك المحمول:
- **iOS:** استخدم خيار **Print** (طباعة) من قائمة **Share** (مشاركة). لا حاجة إلى الإعداد لأن iOS AirPrint يأتي مثبتًا مسبقًا.

ملاحظة: يأتي AirPrint مثبتًا مسبقًا على الأجهزة التي تعمل بنظام iOS 4.2 أو أحدث.

- **Android:** تم تنزيل المكون الإضافي HP Print Service (الذي يدعمه معظم أجهزة Android) من متجر Google Play وتم تثبيته على جهازك.

ملاحظة: يدعم المكون الإضافي HP Print Service الأجهزة التي تعمل بنظام Android 4.4 أو أحدث. يمكن للأجهزة التي تعمل بنظام Android 4.3 أو أقدم الطباعة باستخدام تطبيق HP ePrint المتوفر في متجر Google Play.

- **Windows Mobile:** المس طباعة من قائمة الجهاز. لا حاجة إلى الإعداد لأن البرنامج يأتي مثبتًا مسبقًا.

ملاحظة: في حالة عدم سرد طابعتك، قد يلزمك إعداد الطباعة لمرة واحدة باستخدام المعالج إضافة طباعة.

- **Chromebook:** تم تنزيل تطبيق HP Print for Chrome من متجر Chrome على الويب وتثبيته لتمكين الطباعة عن طريق Wi-Fi و USB.

- **HDX و Amazon Kindle Fire HD9:** عند تحديدك طباعة على جهازك لأول مرة، سيتم تنزيل المكون الإضافي HP Print Service تلقائيًا لتمكين الطباعة من الأجهزة المحمولة.

ملاحظة: للحصول على معلومات تفصيلية حول تمكين الطباعة من الأجهزة المحمولة، يرجى زيارة www.hp.com/go/mobileprinting. في حالة عدم توفر إصدار محلي من موقع الويب هذا في بلدك/منطقتك أو بلغتك، قد يتم توجيهك إلى موقع HP Mobile Printing (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب في بلدك/منطقة أخرى أو بلغة أخرى.

٣. تأكد من توافق الورق المحفل مع إعدادات الورق الخاصة بالطابعة (راجع تحميل الورق للحصول على المزيد من المعلومات). إن تعيين حجم الورق بدقة لمطابقة الورق الذي قمت بتحميله يتيح للجهاز المحمول معرفة حجم الورق الذي سيتم طباعته.

الوصول إلى ميزات الطباعة ومعلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها من الأجهزة المحمولة

يساعدك تطبيق HP All-in-One Printer Remote في إعداد طباعة HP واستخدامها لمسح المستندات ضوئيًا وطبعها وتخزينها ومشاركتها من أي مكان تقريبًا. يمكن استخدامه أيضًا لفحص حالة الطباعة وتنفيذ مهام الصيانة وطلب مستلزمات طباعة HP الأصلية وتحديد أخطاء الطباعة وإصلاحها وتقديم المساعدة في حل مشكلات والدعم من HP.

يتم دعم تطبيق HP All-in-One Printer Remote من قبل أجهزة iOS و Android و Windows Mobile. تم تثبيته من 'متجر التطبيقات' أو متجر Google Play لتحسين إمكانيات الطباعة.

ملاحظة: قد لا تتوفر بعض الميزات في بعض طرز الطابعات. كما أنه قد لا يتوفر تطبيق HP All-in-One Printer Remote بجميع اللغات في الوقت الحالي. للحصول على مزيد من المعلومات، تم زيارة <http://www.hp.com/support>.

تلميحات للطباعة الناجحة

تنطبق إعدادات البرامج المحددة في برنامج تشغيل الطباعة على الطباعة فقط فلا تنطبق على النسخ أو المسح الضوئي.

يمكنك طباعة المستند على وجهي الورقة. للمزيد من المعلومات، راجع [الطباعة على الوجهين \(إنشاء مطبوع من وجهين\)](#).

تلميحات خاصة بالحر

- إذا كانت جودة الطباعة غير مقبولة، فراجع [مشاكل متعلقة بالطباعة](#) للحصول على مزيد من المعلومات.

- استخدم خرطوشات HP الأصلية.

تم تصميم خرطوشات HP الأصلية واختبارها مع طابعات وأوراق HP لمساعدتك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة مرة تلو الأخرى.

ملاحظة: لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج نتيجة لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات أصلية من صنع HP، فانقل إلى www.hp.com/go/anticounterfeit.

- ثبت خرطوستي الطباعة بالأسود والألوان بطريقة صحيحة.

للمزيد من المعلومات، راجع [استبدال الخرطوشات](#).

- الخص مستويات الحبر المقدرة في الخرطوشات للتأكد من توفر حبر كاف.

توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط.

للمزيد من المعلومات، راجع [خص مستويات الحبر المقدرة](#).

 **ملاحظة:** في حالة استبدال لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يلزمك استبدال الخرطوشات إلى أن تتم مطالبتك بذلك.

- استخدم دوماً زر الطاقة لإيقاف تشغيل الطابعة. قد يؤدي عدم إيقاف تشغيل الطابعة على ما يرام إلى مشاكل في جودة الطباعة.

تلميحات حول تحميل الورق

للمزيد من المعلومات، راجع أيضًا [تحميل الورق](#).

- تأكد من تحميل الورق في درج الإدخال بشكل صحيح وقم بتعيين حجم مواد الطباعة ونوعها. بعد تحميل الورق في درج الإدخال، ستطالب بتعيين حجم مواد الطباعة ونوعها.

- قم بتحميل رزمة ورق (ليست صفحة واحدة فقط). يجب أن يكون كافة الورق في الرزمة من نفس الحجم والنوع لتجنب انحسار الورق.

- قم بتحميل الورق مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.

- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في درج الإدخال في وضع مستوي وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.

تلميحات إعدادات الطابعة (نظام التشغيل Windows)

- لتغيير الإعدادات الافتراضية للطابعة، انقر فوق **المسح الضوئي والفاكس**، ثم انقر فوق **Set Preferences** (ضبط التفضيلات) ببرنامج الطابعة من HP.

لفتح برنامج طابعة HP، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) لمزيد من المعلومات.

- لتحديد عدد الصفحات التي سيتم طباعتها في كل ورقة، من علامة تبويب **Layout** (تخطيط)، حدد الخيار المناسب من قائمة **Pages per Sheet** (الصفحات لكل ورقة) المنسدلة.

- إذا أردت تغيير اتجاه الصفحة، فمن علامة التبويب **تخطيط** في برنامج تشغيل الطابعة، حدد الخيار المناسب في منطقة **الاتجاه**.

- لعرض المزيد من إعدادات الطابعة، من علامة التبويب **Layout** (تخطيط) أو **Paper/Quality** (الورق/الجودة)، انقر فوق زر **Advanced** (متقدم) لفتح مربع الحوار **Advanced Options** (خيارات متقدمة).

 **ملاحظة:** لا يمكن للمعاينة من علامة تبويب **Layout** (التخطيط) أن تعكس ما تحدده من قائمة **Pages per Sheet Layout** (الصفحات حسب تخطيط الورقة) من القائمة المنسدلة **Booklet** كتيب أو **Page Borders** (حدود الصفحة).

- Print in Grayscale** (الطباعة بتدرج رمادي): يتيح لك طباعة مستند باللون الأبيض والأسود باستخدام الحبر الأسود فقط. حدد **Black Ink Only** (حبر أسود فقط)، ثم انقر فوق زر **OK** (موافق).

- Pages per Sheet Layout** (الصفحات لكل تخطيط ورقة): يساعدك على تحديد ترتيب الصفحات إذا كنت تقوم بطباعة المستند بأكثر من صفحتين في الورقة.

- تقنيات HP Real Life**: تعمل هذه الميزة على ضبط مستوى التجانس والحدة في الصور والرسومات لتحسين جودة الطباعة.

- Booklet** (كتيب): يتيح لك طباعة مستند متعدد الصفحات في صورة كتيب. ويقوم بوضع صفحتين على كل جانب من الورقة والتي يمكن بعد ذلك طبعها داخل كتيب بنصف حجم الورق. حدد طريقة تجليد من القائمة المنسدلة، ثم انقر فوق زر **OK** (موافق).

- Booklet-LeftBinding** (كتيب - التجليد من اليسار): يظهر جانب التجليد بعد طبعه داخل الكتيب في الجانب الأيسر. حدد الخيار إذا كنت تقوم بالقراءة من اليسار إلى اليمين.

- Booklet-RightBinding** (كتيب - التجليد من اليمين): يظهر جانب التجليد بعد طبعه داخل الكتيب في الجانب الأيمن. حدد الخيار إذا كنت تقوم بالقراءة من اليمين إلى اليسار.

- **Borderless Printing** (طباعة بدون إطار): حدد هذه الميزة لطباعة الصور بدون حدود. لا تدعم جميع أنواع الورق هذه الميزة. سوف ترى رمز تنبيه بجانب الخيار إذا كان نوع الورق المحدد من قائمة **Media** (الوسائط) المنسدلة لا يدعمه.

- **Page Borders** (حدود الصفحة): يساعدك على إضافة حدود للصفحات إذا كنت تقوم بطباعة مستند بصفتين أو أكثر في الورقة.

- يمكنك استخدام اختصار الطباعة لحفظ وقت الإعداد الخاص بتفضيلات الطباعة. يقوم اختصار الطباعة بتخزين قيم الإعداد المناسبة لنوع الوظيفة المحددة، حتى تتمكن من ضبط جميع الخيارات بنقرة واحدة.

لاستخدامه، انتقل إلى علامة التبويب **اختصار الطباعة**، حدد أحد اختصارات الطباعة، ثم انقر على **OK**.

لحذف اختصار الطباعة، قم بتحديد، ثم انقر فوق **Delete** (حذف).

 **ملاحظة:** لا يمكنك حذف اختصارات الطباعة الافتراضية.

تلميحات إعدادات الطباعة (نظام التشغيل OS X)

- في مربع حوار الطباعة، استخدم القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق) لتحديد حجم الورقة التي تم تحميلها في الطابعة.
- في مربع حوار الطباعة، اختر الجزء **Paper Type/Quality** (نوع/جودة/الورقة) لتحديد نوع الورق المناسب والجودة من القوائم المنبثقة.

النسخ والمسح الضوئي

- [نسخ](#)
- [المسح الضوئي](#)
- [تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجمين](#)

نسخ

تسمح لك قائمة **النسخ** الموجودة على شاشة الطابعة أن تقوم بكل سهولة بتحديد عدد النسخ والألوان أو أبيض أو أسود للنسخ على ورق عادي. يمكنك الوصول بسهولة للإعدادات المتقدمة، مثل تغيير نوع وحجم الصفحة، وتعديل درجة قنوم النسخة، وإعادة حجم النسخة.

للنسخ

١. قم بتحميل النسخة الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل.
٢. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس **نسخ**.
٣. حدد عدد النسخ المطلوب. قم بأحد ما يلي لتحديد العدد:
 - حدد عددًا في شريط التمرير. يمكنك السحب ليسار أو اليمين على شريط التمرير لزيادة العدد أو إنقاظه.
 - المس زر لوحة المفاتيح على يمين شريط التمرير لإدخال عدد معين.
٤.  **المس (الإعدادات)** لتحديد حجم الورق ونوعه والجودة وغيرها من الإعدادات.
 - لنسخ صفحتين من النسخة الأصلية على وحمي ورقة واحدة، المس زر التبديل بجوار **على الوجهين** لتعيينه إلى **تشغيل**.
 -  **المس (السابق)** للعودة إلى قائمة 'النسخ'.
٥. **المس البهء بالأسود أو البهء بالألوان** لبدء مهمة النسخ.

المسح الضوئي

يمكنك مسح المستندات والصور وأنواع الورق الأخرى وإرسالها إلى العديد من الوجهات، مثل الكمبيوتر أو مستلم البريد الإلكتروني. عند مسح المستندات مع برنامج طابعة HP، يمكنك فحص التنسيق التي يمكن البحث عنه وتحريره. عند إجراء المسح الضوئي لنسخة أصلية بدون إطار، استخدم السطح الزجاجي للماسحة الضوئية بدلاً من وحدة تغذية المستندات.

 **ملاحظة:** متاح بعض وظائف المسح الضوئي فقط بعد تثبيت البرنامج من HP.

 **تلميح:** إذا كنت تواجه مشاكل في مسح المستندات ضوئياً، انظر [مشاكل المسح الضوئي](#).

- [المسح الضوئي إلى كمبيوتر](#)

- [المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني](#)
- [مسح المستندات ضوئياً وحفظها كـ نص قابل للتحرير](#)
- [المسح الضوئي بواسطة Webscan](#)
- [إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد \(نظام التشغيل Windows\)](#)
- [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#)

المسح الضوئي إلى كمبيوتر

قبل القيام بالمسح الضوئي، تأكد من أنك قد قمت بتثبيت برنامج طابعة HP الموصى به. يجب توصيل كلا من الطابعة والكمبيوتر ببعضها البعض وتشغيلها. بالإضافة إلى ذلك، فعلى أجهزة الكمبيوتر ذات نظام التشغيل Windows، يجب تشغيل برنامج الطابعة قبل المسح الضوئي. يمكنك أيضاً استخدام برنامج طابعة HP لمسح المستندات ضوئياً مع جعل النص قابلاً للتحرير. للمزيد من المعلومات، راجع [مسح المستندات ضوئياً وحفظها كـ نص قابل للتحرير](#).

لتتمكن من ميزة المسح الضوئي إلى الكمبيوتر (نظام التشغيل Windows)

إذا كانت الطابعة متصلة بجهاز الكمبيوتر من خلال اتصال USB، يتم تمكين ميزة المسح الضوئي إلى كمبيوتر افتراضياً ولا يمكن تعطيلها. في حالة استخدام اتصال شبكة، اتبع الإرشادات التالية إذا تم تعطيل الميزة وكنت ترغب في إعادة تمكينها.

1. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
2. انتقل إلى قسم مسح ضوئي.
3. حدد إدارة المسح الضوئي إلى الكمبيوتر.
4. انقر فوق تمكين.

لتتمكن من ميزة المسح الضوئي إلى الكمبيوتر (نظام التشغيل OS X)

يتم تمكين ميزة المسح الضوئي لجهاز الكمبيوتر بشكل افتراضي من خلال المصنع. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة في حالة تعطيل هذه الميزة والرغبة في إعادة تمكينها مرة أخرى.

1. افتح HP Utility.

 ملاحظة: توجد HP Utility في مجلد HP الموجود في مجلد التطبيقات.

2. تحت إعدادات المسح الضوئي، انقر فوق المسح الضوئي إلى الكمبيوتر.
3. تأكد من أنه قد تم تحديد **Enable Scan to Computer** (تمكين المسح الضوئي إلى الكمبيوتر).

لمسح نسخة أصلية ضوئياً من برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)

1. قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطابعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطابعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
2. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
3. في برنامج الطابعة، ضمن الطابعة والمسح الضوئي والفاكس، انقر على مسح ضوئي، ثم انقر على مسح ضوئي لمستند أو صورة.
4. ضمن اختصارات المسح الضوئي، حدد نوع المسح الضوئي الذي تريد إجراءه، ثم انقر على مسح ضوئي.

 ملاحظة: تتيح الشاشة الأولى مراجعة الإعدادات الأساسية وتعديلها. انقر على ارتباط المزيد الموجود في الزاوية العلوية اليمنى من مربع الحوار 'المسح الضوئي' لمراجعة الإعدادات التفصيلية وتعديلها.

للمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#).

مسح نسخة أصلية ضوئياً من برنامج طابعة HP (نظام التشغيل OS X)

١. افتح المسح الضوئي من HP.
٢. يوجد HP Scan في مجلد التطبيقات/HP في المستوى الأعلى من القرص الثابت.
٣. انقر فوق مسح ضوئي .
٤. حدد نوع ملف تعريف المسح الضوئي المطلوب واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني

مسح مستند أو صورة ضوئياً إلى البريد الإلكتروني من خلال برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطباعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
٢. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
٣. في برنامج الطابعة، ضمن الطباعة والمسح الضوئي والفاكس ، انقر على مسح ضوئي ، ثم انقر على مسح ضوئي لمستند أو صورة .
٤. ضمن اختصارات المسح الضوئي، حدد بريد إلكتروني بتنسيق PDF أو بريد إلكتروني بتنسيق JPEG ، ثم انقر على مسح ضوئي .

 **ملاحظة:** تتيح الشاشة الأولية مراجعة الإعدادات الأساسية وتعديلها. انقر على ارتباط المزهة الموجود في الزاوية العلوية اليمنى من مربع الحوار 'المسح الضوئي' لمراجعة الإعدادات التفصيلية وتعديلها.

للمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#).

إذا تم تحديد إظهار العارض بعد المسح الضوئي ، ستتمكن من إجراء التعديلات إلى الصورة المسوحة ضوئياً في شاشة المعاينة.

مسح المستندات ضوئياً وحفظها كنص قابل للتعديل

عند مسح المستندات؛ يمكن استخدام برامج HP لمسح المستندات بتنسيق يمكنك البحث فيه ونسخه ولصقه وتحريره. هذا الأمر يتيح لك تحرير الخطأ وقصاصات الصحف والعديد من المستندات الأخرى.

- [مسح المستندات ضوئياً وحفظها كنص قابل للتعديل](#)
- [إرشادات مسح المستندات ضوئياً بتنسيق نص يمكن تحريره](#)

مسح المستندات ضوئياً وحفظها كنص قابل للتعديل

استخدم الإرشادات التالية لمسح المستندات ضوئياً بتنسيق نص يمكن تحريره:

مسح مستند ضوئياً إلى نص قابل للتعديل (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطباعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
٢. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
٣. في برنامج الطابعة، ضمن الطباعة والمسح الضوئي والفاكس ، انقر على مسح ضوئي ، ثم انقر على مسح ضوئي لمستند أو صورة .
٤. ضمن اختصارات المسح الضوئي، حدد حفظ كنص قابل للتعديل (OCR) ثم انقر على مسح ضوئي .

 **ملاحظة:** تتيح الشاشة الأولية مراجعة الإعدادات الأساسية وتعديلها. انقر على ارتباط المزهة الموجود في الزاوية العلوية اليمنى من مربع الحوار 'المسح الضوئي' لمراجعة الإعدادات التفصيلية وتعديلها.

للمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#).

إذا تم تحديد إظهار العارض بعد المسح الضوئي ، يمكنك إجراء التعديلات إلى الصورة المسوحة ضوئياً في شاشة المعاينة.

لمسح المستندات ضوئياً وحفظها كنص قابل للتعديل (نظام التشغيل OS X)

١. قم بتحميل المستند مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطباعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
٢. افتح المسح الضوئي من HP.
- يوجد HP Scan في مجلد التطبيقات/HP في المستوى الأعلى من القرص الثابت.
٣. انقر فوق زر **Scan** (المسح). سوف يظهر مربع حوار يطلب تأكيد جهاز المسح الضوئي الخاص بك وإعدادات المسح المخصصة مسبقاً.
٤. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإكمال عملية المسح الضوئي.
٥. عند إتمام المسح لجميع الصفحات، اختر **Save** (حفظ) من قائمة **File** (ملف). يظهر المربع الحوار الخاص بالحفظ.
٦. حدد نوع النص القابل للتعديل.

أريد...	اتبع الخطوات التالية
استخراج النصوص فقط بدون تنسيقات المستند الأصلي	اختر TXT من القائمة المنبثقة تنسيق .
استخراج النصوص مع بعض تنسيقات المستند الأصلي	اختر RTF من القائمة المنبثقة تنسيق .
استخرج النص واجعله قابلاً للبحث في برامج قراءة ملفات PDF	اختر PDF مع إمكانية البحث من القائمة المنبثقة تنسيق .

٧. انقر فوق **Save** (حفظ).

إرشادات مسح المستندات ضوئياً بتنسيق نص يمكن تحريره

اتبع التوجيهات التالية لضمان تحويل المستندات من خلال البرنامج بنجاح.

- تأكد من نظافة زجاج الماسحة الضوئية أو نافذة وحدة تغذية المستندات.
 - الغبار أو التلطيخ على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية أو نافذة وحدة تغذية المستندات قد يمنع البرنامج من تحويل المستندات إلى نص قابل للتعديل.
 - تأكد من تحميل المستند بشكل صحيح.
 - تأكد من تحميل النسخة الأصلية بشكل صحيح ومحاذاها مع الزاوية الخلفية اليسرى من السطح الزجاجي. تأكد أيضاً من عدم إمالة المستند.
 - تأكد أن النص في المستند واضح.
 - لتحويل المستند بنجاح إلى نص قابل للتعديل، يجب أن يكون المستند الأصلي واضحاً وعالي الجودة.
 - قد تؤدي الظروف التالية إلى عدم نجاح البرنامج في تحويل المستند.
 - النص في المستند الأصلي باهت أو متجعد.
 - النص صغير للغاية.
 - شكل المستند معقد للغاية.
 - المسافات بين كلمات النص صغيرة للغاية. على سبيل المثال؛ إذا كان النص المحول من البرنامج به أحرف ناقصة أو متداخلة؛ فإن الحرفين rn قد يظهران وكأنهما m.
 - النص موجود على خلفية ملونة. يمكن أن تتسبب الخلفيات الملونة في امتزاج الصور الموجودة في مقدمة الصفحة بشكل مبالغ فيه للغاية.
 - اختر الوضع الصحيح.
- تأكد من تحديد اختصار أو الإعداد المسبق والذي يتيح المسح الضوئي كنص قابل للتعديل. تستخدم هذه الخيارات إعدادات المسح الضوئي المصممة لزيادة جودة المسح الضوئي لخاصية OCR الخاصة بك.

Windows: استخدم اختصارات نص قابل للتعديل (OCR) أو حفظ كملف PDF.

OS X: استخدم التعيين المسبق مستندات نصية.

- احفظ الملف الخاص بك بالتنسيق الصحيح.

إذا كنت تريد فقط استخراج النص من المستند، بدون أي تنسيق من المستند الأصلي، اختر أحد تنسيقات النصوص الحالية من التنسيقات (مثل **Text (.txt)** أو **.TXT**).

إذا كنت تريد استخراج النص، مع بعض التنسيقات من المستند الأصلي، اختر تنسيق النص المنتق (مثل **Rich Text (.rtf)** أو **RTF**) تنسيق قابل للبحث في برامج قراءة PDF مثل (**PDF** مع إمكانية البحث **(.pdf)** أو **PDF** مع إمكانية البحث).

المسح الضوئي بواسطة Webscan

تعد Webscan ميزة ملقم الويب المضمن نتيج لك القيام بالمسح الضوئي للصور والمستندات من الطابعة الخاصة بك إلى جهاز الكمبيوتر باستخدام مستعرض ويب.

تتاح هذه الميزة حتى في حالة عدم تثبيتك برنامج الطابعة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

لمزيد من المعلومات، راجع [خادم الويب المضمن](#).

 **ملاحظة:** يتم إيقاف Webscan (مسح ويب) يمكنك تمكين هذه الميزة من خلال ملقم الويب المضمن EWS.

إذا لم تتمكن من فتح Webscan في ملقم الويب المضمن (EWS) ربما يشير ذلك إلى إطفائه على يدي مسؤول الشبكة. اتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة للحصول على مزيد من المعلومات.

لتفعيل ميزة Webscan (مسح ويب)

1. قم بفتح ملقم الويب المضمن. للمزيد من المعلومات، راجع [خادم الويب المضمن](#).
2. انقر علامة التبويب إعدادات.
3. في قسم الأمان، انقر فوق إعدادات المسؤول.
4. حدد Webscan من EWS لتمكين Webscan.
5. انقر فوق Apply (تطبيق).

للمسح باستخدام Webscan

يتيح المسح الضوئي باستخدام Webscan خيارات أساسية للمسح الضوئي. للحصول على خيارات أو وظائف إضافية للمسح الضوئي، قم بالمسح الضوئي من برنامج طابعة HP.

1. قم بتحميل المستند مع جعل وجه الطابعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطابعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
2. قم بفتح ملقم الويب المضمن. للمزيد من المعلومات، راجع [خادم الويب المضمن](#).
3. انقر علامة التبويب مسح ضوئي.
4. انقر فوق Webscan (مسح ويب) في الجزء الأيسر، ثم انقر فوق Webscan في الجزء الأيسر، ثم انقر فوق بدء المسح الضوئي.

 **تلميح:** للقيام بالمسح الضوئي للمستندات وإنتاج نص قابل للتعديل، استخدم برامج HP للطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [مسح المستندات ضوئيًا وحفظها كنص قابل للتعديل](#).

إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد (نظام التشغيل Windows)

يمكنك إنشاء اختصار للمسح الضوئي الخاص بك لجعل عملية المسح الضوئي أكثر سهولة بالنسبة لك. على سبيل المثال، فأنت ربما ترغب في إجراء مسح ضوئي وحفظ الصور بشكل منظم بتنسيق PNG بدلاً من JPEG.

1. قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطابعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطابعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
2. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).

٣. في برنامج الطابعة، ضمن **المسح الضوئي والفاكس**، انقر على **مسح ضوئي**، ثم انقر على **مسح ضوئي لمستند أو صورة**.

٤. انقر فوق **إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد**.

٥. أدخل الاسم التوصيفي واختر اختصاراً موجوداً بالفعل لتبني على أساسه الاختصار الجديد الخاص بك، ثم انقر فوق **إنشاء**.

على سبيل المثال، إذا كنت تقوم بإنشاء اختصار جديد للصور، فاختر إما **حفظ بتنسيق JPEG** أو **بريد إلكتروني بتنسيق JPEG**. هذا يجعل الخيارات متوفرة للعمل بالرسم عند إجراء المسح الضوئي.

٦. قم بتغيير الإعدادات للاختصار الجديد الخاص بك كي يحقق رغباتك، ثم انقر فوق رمز الحفظ على يمين الاختصار.

ملاحظة: تتيح الشاشة الأولى مراجعة الإعدادات الأساسية وتعديلها. انقر على ارتباط **المزيد** الموجود في الزاوية العلوية اليمنى من مربع الحوار 'المسح الضوئي' لمراجعة الإعدادات التفصيلية وتعديلها.

للمزيد من المعلومات، راجع **تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows)**.

تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows)

يمكنك تعديل أيًا من إعدادات المسح الضوئي سواء لاستخدام فردي أو حفظ التغييرات للاستخدام نهائيًا. تشمل هذه الإعدادات خيارات مثل حجم الصفحة واتجاهها، ودقة المسح الضوئي، والتباين وموقع المجلد لعمليات المسح الضوئي المحفوظة.

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطابعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطابعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.

٢. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع **افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)**.

٣. في برنامج الطابعة، ضمن **المسح الضوئي والفاكس**، انقر على **مسح ضوئي**، ثم انقر على **مسح ضوئي لمستند أو صورة**.

٤. انقر فوق ارتباط **المزيد** في الزاوية العلوية اليمنى من مربع حوار HP Scan.

يظهر الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية على اليمين. يلخص العمود الأيسر الإعدادات الحالية لكل قسم. يسمح لك العمود الأيمن بتغيير الإعدادات في القسم المميز.

٥. انقر فوق كل قسم على يسار الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية لمعاينة الإعدادات في ذلك القسم.

يمكنك معاينة وتغيير معظم الإعدادات باستخدام القوائم المنسدلة.

تسمح بعض الإعدادات بمرونة أكبر بواسطة عرض جزء جديد. يشار إلى هؤلاء بواسطة **+** (علامة زائد) على يمين الإعدادات. يجب عليك إما قبول أو إلغاء الأمر لأي تغييرات على هذا الجزء للعودة إلى الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية.

٦. عندما تكون قد انتهيت من تغيير الإعدادات، قم بأحد الإجراءات التالية.

- انقر فوق **مسح ضوئي**. مطلوب منك حفظ أو رفض التغييرات للاختصار بعد إنهاء المسح الضوئي.
- انقر على أيقونة الحفظ على يمين الاختصار. يتم حفظ التغييرات في الاختصار بحيث يمكنك إعادة استخدامها في المرة القادمة. خلافًا لذلك، تؤثر التغييرات على مهمة المسح الضوئي الحالية فقط. ثم انقر على **مسح ضوئي**.

تعرف على المزيد حول استخدام برنامج HP Scan. انقر [هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد](#). في الوقت الحالي، قد لا يتوفر هذا الموقع بجميع اللغات.



● تخصيص إعدادات المسح الضوئي، مثل نوع ملف الصورة ودقة المسح الضوئي ومستويات التباين.

● المسح الضوئي إلى مجلدات الشبكة ومحركات الأقراص السحابية.

● معاينة الصور وضبطها قبل المسح الضوئي.

تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجمين

استخدم النصائح التالية لإجراء النسخ والمسح الضوئي بنجاح.

- احتفظ بالسطح الزجاجي والجزء الخلفي للغطاء نظيفين. تتعامل الماسحة الضوئية بترجمة كل شيء يكتشف عنه على السطح الزجاجي على أنه جزء من الصورة.
- حمل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل على زجاج الماسحة الضوئية وقم بمحاذاتها مع الزاوية الخلفية اليسرى من السطح الزجاجي.
- لعمل نسخة كبيرة الحجم من نسخة أصلية صغيرة، فقم بمسح النسخة الأصلية ضوئياً إلى الكمبيوتر، ثم قم بتغيير حجم الصورة في برنامج المسح الضوئي، ثم اطبع نسخة من الصورة التي تم تكبيرها.
- إذا أردت ضبط حجم المسح أو نوع المخرجات أو دقة المسح أو نوع الملف وغيره، ابدأ بالمسح من برنامج الطباعة.
- لتجنب نص ممسوح ضوئياً خاطئ أو مفقود، تأكد من ضبط السطوح على ما يرام في البرنامج.
- إذا أردت إجراء المسح الضوئي على مستند يحتوي على عدة صفحات في ملف واحد بدلاً من عدة ملفات، قم ببدء المسح الضوئي ببرنامج الطباعة بدلاً من تحديد مسح ضوئي من شاشة الطباعة.

٥ فاكس

يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها، بما في ذلك الفاكسات الملونة. يمكنك تحديد موعد الفاكسات لإرسالها لاحقًا في غضون 24 ساعة، وإعداد جهات اتصال دفتر الهاتف لإرسال الفاكسات بسرعة وبسهولة إلى الأرقام التي تستخدمها بصورة متكررة. من لوحة التحكم في الطابعة، يمكن أيضًا ضبط عدد من خيارات الفاكس، مثل الدقة والتباين بين مقدار الألوان الفاتحة والداكنة في الفاكسات التي ترسلها.



ملاحظة: قبل البدء في إرسال الفاكسات واستقبالها، تأكد من قيامك بإعداد الطابعة بشكل صحيح من أجل استخدام وظائف الفاكس. يمكن التحقق من صحة إعداد الفاكس من خلال تشغيل اختبار إعداد الفاكس من لوحة التحكم.

- [إرسال فاكس](#)
- [استلام فاكس](#)
- [قم بإعداد جهات اتصال دفتر الهاتف](#)
- [تغيير إعدادات الفاكس](#)
- [الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية](#)
- [إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت](#)
- [استخدام التقاير](#)
- [إعدادات الفاكس الإضافية](#)

إرسال فاكس

يمكنك إرسال فاكس من خلال العديد من الطرق وفقًا لاحتياجك والوضع الخاص بك.

- [إرسال فاكس عادي](#)
- [إرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر](#)
- [إرسال فاكس من هاتف](#)
- [إرسال فاكس باستخدام طلب الشاشة](#)
- [إرسال فاكس باستخدام ذاكرة الطابعة](#)
- [إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين](#)
- [إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء](#)

إرسال فاكس عادي

يمكنك إرسال فاكسات بالأبيض والأسود أو بالألوان تتألف من صفحة واحدة أو من عدة صفحات بسهولة باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.



ملاحظة: أرسل الفاكسات من صفحة واحدة عن طريق وضع المستند الأصلي على السطح الزجاجي. أرسل الفاكسات المتعددة الصفحات باستخدام وحدة تغذية المستندات.



ملاحظة: عند الحاجة إلى تأييد مطبوع بإرسال الفاكسات بنجاح، يجب تمكين تأييد الفاكس.

إرسال فاكس عادي من خلال لوحة التحكم في الطابعة

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطابعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطابعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
٢. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **فاكس**.
٣. المس **إرسال الآن**.
٤. المس **إدخال رقم الفاكس أو المس**  **(دفتر الهاتف)**.
٥. أدخل رقم الفاكس بواسطة لوحة المفاتيح الظاهرة على الشاشة، أو حدد جهة اتصال من دفتر الهاتف أو أحد الأرقام التي تم طلبها أو الاستقبال منها سابقاً.

تلميح: لإضافة فاصلة زمنية في رقم الفاكس الذي تدخله، المس * بشكل متكرر، حتى تظهر شرطة (-) على الشاشة.

٦. قم بلمس **أسود أو ملون**.

تلميح: إذا أخبرك أي مستلم يحدث مشاكل تتعلق بجودة الفاكس، حاول تغيير دقة الفاكس أو درجة تباينه.

إرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر

يمكنك إرسال مستند مباشرة من جهاز الكمبيوتر الخاص بك دون الحاجة طباعته أولاً.

لاستخدام هذه الميزة، تأكد أنك قد قمت بتثبيت برنامج طابعة HP على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، وأن الطابعة قد تم توصيلها بخط تليفون يعمل على ما يرام، وأنه قد تم ضبط وظيفة الفاكس ليعمل بشكل صحيح.

إرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر (نظام التشغيل Windows)

١. افتح المستند الموجود في الكمبيوتر والذي تريد إرساله بالفاكس.
٢. في قائمة **ملف** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **طباعة**.
٣. من قائمة اسم اختر الطابعة التي يحتوي اسمها على كلمة **فاكس**.
٤. لتغيير الإعدادات (مثل اختيار إرسال المستند بصورة فاكس أبيض وأسود أو ملون)، انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **الخصائص**. استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**, **Options (خيارات)**, **Printer Setup (إعداد الطابعة)**, **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. بعد الانتهاء من ضبط أية إعدادات، انقر فوق **موافق**.
٦. انقر فوق **Print (طباعة)** أو **OK (موافق)**.
٧. أدخل رقم الفاكس ومعلومات المستقبل الأخرى وغير أية إعدادات أخرى للفاكس ثم انقر على **إرسال الفاكس**. تبدأ الطابعة طلب رقم الفاكس وإرسال المستند بالفاكس.

إرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر (نظام التشغيل OS X)

١. افتح المستند الموجود في الكمبيوتر والذي تريد إرساله بالفاكس.
٢. من قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٣. اختر الطابعة التي يحتوي اسمها على كلمة **“(Fax)”**.
٤. أدخل رقم فاكس أو اسماً من جهات الاتصال خاصتك والذي يكون له إدخال رقم فاكس بالنقل.
٥. عند الانتهاء من تعبئة معلومات الفاكس، انقر على **فاكس**.

إرسال فاكس من هاتف

يمكنك إرسال الفاكس باستخدام هاتف ممتد. يتيح لك هذا إمكانية التحدث مع المستلم قبل إرسال الفاكس.

لإرسال فاكس من هاتف فرعي

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطباعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
٢. اطلب الرقم باستخدام لوحة المفاتيح الموجودة على الهاتف المتصل بالطابعة الخاصة بك.
- إذا قام المستلم بالرد على الهاتف ، قم بإبلاغ المستلم بأنه ينبغي تلتقي الفاكس على آلة الفاكس الخاصة بهم بعد سماع نغمة الفاكس. إذا قام جهاز الفاكس بالرد على المكالمات، فستسمع نغمة الفاكس من جهاز استقبال الفاكس.
٣. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **فاكس**.
٤. المس **إرسال الآن**.
٥. عند الاستعداد لإرسال الفاكس، المس **أسود أو ملون**.
- لن يصدر أي صوت عن الهاتف أثناء قيام الفاكس بالإرسال. إذا أردت الاستمرار في الحديث مع المستلم، فانتظر على الخط حتى ينتهي إرسال الفاكس. إذا أوشكت على الانتهاء من التحدث إلى المستلم، يمكنك إنهاء الاتصال بمجرد بدء إرسال الفاكس.

إرسال فاكس باستخدام طلب الشاشة

عند إرسال فاكس باستخدام ميزة مراقبة الطلب، يمكنك سماع نغمة طلب الرقم أو المطالبات الهاتفية أو أية أصوات أخرى عبر مكبرات الصوت للطابعة. هذا يمكنك من الاستجابة للمطالبات أثناء طلب الرقم، إضافة إلى التحكم بسرعة طلب الرقم.

تلميح: في حالة استخدام بطاقة اتصال فعند عدم إدخال رقم PIN لبطاقة الاتصال الخاصة بك بالسرعة الكافية، قد تبدأ الطابعة بإرسال نغمة الفاكس بشكل مبكر للغاية مما يؤدي إلى عدم التعرف على رقم PIN الخاص بك من قبل خدمة بطاقة الاتصال. في هذه الحالة، قم بإنشاء جهة اتصال في دفتر الهاتف لتخزين رقم الـ PIN الخاص بطاقة الاتصال.

ملاحظة: تأكد من رفع مستوى الصوت لكي تسمع طنين الطلب.

لإرسال فاكس باستخدام الطلب المراقب من خلال لوحة التحكم في الطابعة

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطباعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
٢. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **فاكس**.
٣. المس **إرسال الآن**.
٤. قم بلمس **أسود أو ملون**.
٥. المس **إدخال رقم الفاكس أو المس**  **(دفتر الهاتف)**.
٦. أدخل رقم الفاكس بواسطة لوحة المفاتيح الظاهرة على الشاشة، أو حدد جهة اتصال من دفتر الهاتف أو أحد الأرقام التي تم طلبها أو الاستقبال منها سابقًا.

تلميح: لإضافة فاصلة زمنية في رقم الفاكس الذي تدخله، المس * بشكل متكرر، حتى تظهر شرطة (-) على الشاشة.

٧. اتبع أية مطالبات قد تحدث.

تلميح: عند استخدام بطاقة اتصال لإرسال فاكس وتخزين رقم PIN لبطاقة الاتصال كإدخال طلب سريع، فالـ  **(دفتر الهاتف)** من أجل تحديد اختيار إدخال جهات اتصال دفتر الهاتف الذي تم تخزين رقم PIN فيه.

يكون قد تم إرسال الفاكس عند تقوم آلة الفاكس المستقبلية بالرد.

إرسال فاكس باستخدام ذاكرة الطباعة

يمكنك إجراء مسح الضوئي لفاكس بالأبيض والأسود وإرساله إلى الذاكرة ثم إرسال الفاكس من الذاكرة. تعد هذه الميزة مفيدة، إذا كان رقم الفاكس الذي تحاول الوصول إليه مشغولاً أو غير متاح مؤقتاً. تقوم الطباعة بعمل مسح ضوئي للمستندات الأصلية في الذاكرة ثم إرسالها بمجرد أن يصبح قادراً على الاتصال بآلة الفاكس المستلمة. بعد أن تسمح الطباعة الصفحات إلى الذاكرة ضوئياً، يمكن فوراً إزالة النسخ الأصلية من وحدة تغذية المستندات أو زجاج الماسحة الضوئية.

 **ملاحظة:** يمكن إرسال فاكس بالأبيض والأسود من الذاكرة فقط.

لإرسال فاكس من الذاكرة

١. تأكد من تشغيل أسلوب المسح الضوئي والفاكس.
 - أ. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، المس فاكس .
 - ب. المس إعداد الفاكس ثم المس تفضيلات .
 - ج. قم بإعداد **Scan and Fax Method** (أسلوب المسح الضوئي والفاكس) على وضع التشغيل.
٢. قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطباعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
٣. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، المس فاكس .
٤. المس إرسال الآن.
٥. المس إدخال رقم الفاكس أو المس  (دفتر الهاتف).
٦. أدخل رقم الفاكس بواسطة لوحة المفاتيح الظاهرة على الشاشة، أو حدد جهة اتصال من دفتر الهاتف أو أحد الأرقام التي تم طلبها أو الاستقبال منها سابقاً.

 **تلميح:** لإضافة فاصلة زمنية في رقم الفاكس الذي تدخله، المس * بشكل متكرر، حتى تظهر شرطة (-) على الشاشة.

٧. المس أسود .

ستقوم الطباعة بإرسال الفاكس عندما تكون آلة الفاكس المستلمة متاحة.

إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين

يمكنك إرسال فاكس إلى العديد من المستلمين من خلال إنشاء مجموعة جهات الاتصال الخاصة بدفتر الهاتف والمكونة من اثنين أو أكثر من المستلمين.

لإرسال فاكس إلى مستلمين متعددين باستخدام مجموعة جهات الاتصال الخاصة بدفتر الهاتف

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطباعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
٢. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، المس فاكس .
٣. المس إرسال الآن.
٤. المس  (دفتر الهاتف).
٥. المس جهات الاتصال الجماعية.
٦. قم بلمس اسم مجموعة جهات الاتصال.
٧. المس **Send Fax (إرسال فاكس)** .

 **تلميح:** إذا أخبرك أي مستلم بمحدث مشاكل تتعلق بجودة الفاكس، حاول تغيير دقة الفاكس أو درجة تباينه.

إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء

يمنع وضع تصحيح الأخطاء (ECM) وضع تصحيح الأخطاء (ECM) فقد البيانات بسبب سوء حالة خطوط الهاتف، وذلك من خلال كشف الأخطاء التي تحدث أثناء الإرسال والمطالبة بإعادة إرسال الجزء الخطأ. رسوم الهاتف لا تتأثر، وقد تصبح أقل بالنسبة لخطوط الهاتف الجيدة. إذا كانت خطوط الهاتف سيئة، فإن وضع تصحيح الأخطاء (ECM) يزيد من وقت الإرسال ورسوم الهاتف، ولكنه يرسل البيانات بشكل أكثر اعتمادية. يعد الإعداد الافتراضي هو التشغيل. لا يتم إيقاف تشغيل وضع تصحيح الأخطاء (ECM) إلا إذا زادت رسوم الهاتف زيادة كبيرة وإذا كان يمكنك قبول جودة أقل مقابل رسوم منخفضة.

في حال قمت بإيقاف تشغيل وضع تصحيح الأخطاء (ECM):

- قد تتأثر جودة الفاكسات التي تقوم بإرسالها واستقبالها وكذلك سرعة إرسالها.
- يتم ضبط السرعة آلياً إلى متوسط.
- لن تتمكن من إرسال أو استقبال الفاكسات الملوثة بعد الآن.

لتغيير إعداد وضع تصحيح الأخطاء ECM من لوحة التحكم

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس فاكس.
٢. المس إعداد.
٣. المس تفضيلات.
٤. قم بالتمرير حتى تعثر على وضع تصحيح الأخطاء. ثم المس الميزة لتشغيلها أو إيقاف تشغيلها.

استلام فاكس

تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات آلياً أو يدوياً. عند إيقاف تشغيل خيار الرد التلقائي، يجب استقبال الفاكسات يدوياً. عند تشغيل خيار الرد التلقائي (الإعداد الافتراضي)، سترد الطابعة على المكالمات الواردة آلياً وتستقبل الفاكسات بعد عدد الرنات المحدد بواسطة إعداد رنات للرد. (يعد إعداد رنات للرد الافتراضي هو خمس رنات).

عند استقبال فاكس بحجم Legal أو أكبر وعدم ضبط الطابعة حالياً على استخدام ورق بحجم Legal، ستقوم الطابعة بتصغير حجم الفاكس ليتلاءم مع حجم الورق المحمل. في حالة تعطيل ميزة تصغير تلقائي، ستطبع الطابعة الفاكس على صفحتين.

 **ملاحظة:** في حالة نسخك مستنداً عند وصول فاكس، يتم تخزين الفاكس في ذاكرة الطابعة حتى تنتهي عملية النسخ.

- [استقبال فاكس يدوياً](#)
- [إعداد نسخ الفاكسات احتياطياً](#)
- [إعادة طباعة الفاكسات المستقبلة من الناكدة](#)
- [إعادة توجيه الفاكسات إلى رقم آخر](#)
- [تعيين التصغير التلقائي للفاكسات الواردة](#)
- [حظر أرقام الفاكس غير المرغوب فيها](#)
- [تلقي فاكسات باستخدام فاكس HP الرقمي](#)

استقبال فاكس يدوياً

عند التحدث بالهاتف، يتمكن الشخص الذي تتحدث معه من إرسال فاكس وأنت ما زلت تتصل به. يمكن رفع الساعة للتحدث أو الاستماع إلى نغمت الفاكسات.

يمكنك استلام الفاكسات يدوياً من هاتف متصل مباشرة بالطابعة (من خلال منفذ 2-EXT).

١. تأكد من تشغيل الطابعة وتحميل ورق في الدرج الرئيسي.
 ٢. قم بإزالة أي نسخ أصلية من درج تغذية المستندات تلقائيًا.
 ٣. قم بضبط إعداد **رنات للرد** على عدد مرتفع يسمح لك بالرد على المكالمات الواردة قبل أن تقوم بذلك الطابعة. أو قم بإيقاف تشغيل إعداد **الرد التلقائي** بحيث لا ترد الطابعة على المكالمات الواردة آليًا.
 ٤. إذا كنت حاليًا على الهاتف مع المرسل، فاطلب منه الضغط على الزر **Start (ابدأ)** في جهاز الفاكس لديه.
 ٥. قم بما يلي عند سماعك لنبغات الفاكس من جهاز إرسال الفاكسات.
- أ. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **فاكس** ، ثم المس **إرسال واستلام**، ثم المس **استلام الآن**.
 - ب. بعد أن تبدأ الطابعة باستقبال الفاكس، يمكنك وضع ساعة الهاتف في مكانها أو البقاء على الخط. يكون خط الهاتف صامتًا أثناء إرسال الفاكس.

إعداد نسخ الفاكسات احتياطيًا

وفقًا لتفضيلاتك ومتطلبات الأمان، يمكنك إعداد الطابعة لتخزين كافة الفاكسات المستقبلية، أو الفاكسات التي يتم استقبالها في حالة ظهور خطأ بالطابعة فقط، أو عدم تخزين أيًا من الفاكسات المستقبلية.

لضبط نسخ الفاكس الاحتياطي من لوحة تحكم الطابعة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **فاكس** .
٢. المس **إعداد** .
٣. المس **تفضيلات** .
٤. المس **إنشاء نسخ احتياطي للفاكسات المستلمة**.
٥. المس الإعداد المطلوب.

التشغيل	الإعداد الافتراضي. إذا كان إعمل نسخة احتياطية للفاكس التشغيل ، فستخزن الطابعة جميع الفاكسات المستقبلية في الذاكرة. ويمكنك ذلك من إعادة طباعة حتى 30 فاكسًا من الفاكسات المستقبلية حديثًا إذا ما كانت محفوظة في الذاكرة.
ملاحظة:	عند انخفاض ذاكرة الطابعة، فستقوم بالكتابة فوق أقدم الفاكسات مطبوعة. عند استقبال فاكسات جديدة. إذا أصبحت الذاكرة ممتلئة بالفاكسات غير المطبوعة، ستوقف الطابعة عن الرد على المكالمات الواردة.
ملاحظة:	عند استقبال فاكس كبير جدًا، مثل صورة ملونة ذات العديد من التفاصيل، قد لا يتم تخزينه في الذاكرة بسبب قيود الذاكرة.
On Error Only (مشفل للأخطاء فقط)	يؤدي إلى قيام الطابعة بتخزين الفاكسات في الذاكرة فقط في حالة حدوث خطأ يمنع الطابعة من طباعة الفاكسات (على سبيل المثال، عند نفاد الورق من الطابعة). ستسمر الطابعة في تخزين الفاكسات الواردة طالما توفرت الذاكرة. (إذا أصبحت الذاكرة ممتلئة، ستوقف الطابعة عن الرد على مكالمات الفاكس الواردة). عند حل حالة الخطأ، تتم طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة آليًا ثم يتم حذفها من الذاكرة.
إيقاف التشغيل	لن يتم تخزين أية فاكسات في الذاكرة. على سبيل المثال، قد ترغب في إيقاف تشغيل إعمل نسخة احتياطية للفاكس لأغراض أمنية. عند حدوث حالة خطأ تمنع الطابعة من الطباعة (نفاد الورق في الطابعة مثلاً)، تتوقف الطابعة عن الرد على مكالمات الفاكس الواردة.

إعادة طباعة الفاكسات المستقبلية من الذاكرة

يتم تخزين الفاكسات المستلمة التي لم تتم طباعتها في الذاكرة.

ملاحظة: بعد أن تصبح الذاكرة ممتلئة، يتعذر على الطابعة استلام الفاكس الجديد حتى تقوم بطباعة أو حذف الفاكسات من الذاكرة. قد ترغب أيضًا في حذف الفاكسات من الذاكرة لأهداف الأمان أو الخصوصية.

يمكنك إعادة طباعة حتى 30 فاكسًا من الفاكسات التي تم طباعتها حديثًا إذا ما زالت محفوظة في الذاكرة. على سبيل المثال، قد تحتاج إلى إعادة طباعة الفاكسات عند فقدان نسخة من آخر مطبوعاتك.

إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة من لوحة التحكم في الطابعة

١. تأكد من تحميل الورق في الدرج الرئيسية. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).
٢. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **فاكس**.
٣. المس **إعادة الطباعة**.
٤. تم طباعة الفاكسات بعكس ترتيب استقبالها بحيث تتم طباعة آخر فاكسات تم استقبالها أولاً وهكذا.
٤. المس أحد الفاكسات لتحديده، ثم المس **طباعة**.

إعادة توجيه الفاكسات إلى رقم آخر

يمكنك إعداد الطابعة لإعادة توجيه الفاكسات الخاصة بك إلى رقم فاكس آخر. يتم توجيه جميع الفاكسات باللونين الأبيض والأسود، بغض النظر عن الحالة التي تم إرسالهم بها في الأصل. توصي HP بالتحقق من الرقم الذي تقوم بإعادة توجيه الفاكس إليه باعتباره خط فاكس نشط. قم بإرسال فاكس اختبار للتأكد من إمكانية آلة الفاكس استقبال الفاكسات التي تتم إعادة توجيهها.

إعادة توجيه الفاكسات من لوحة التحكم في الطابعة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **فاكس**.
٢. المس **إعداد الفاكس**.
٣. المس **تفضيلات**.
٤. المس **إعادة توجيه الفاكسات**.
٥. المس **تشغيل (طباعة وإعادة توجيه)** لطباعة الفاكس وإعادة توجيهه أو حدد **تشغيل (إعادة توجيه)** لإعادة توجيهه.

 **ملاحظة:** عندما لا تتمكن الطابعة من إعادة توجيه الفاكس إلى آلة الفاكس المحددة (عند عدم تشغيلها، على سبيل المثال)، ستطبع الطابعة الفاكس. عند إعداد الطابعة لطباعة تقارير الأخطاء للفاكسات المستقبلية، فستطبع أيضاً تقرير خطأ.

٦. عندما يطلب منك ذلك، أدخل رقم آلة الفاكس المعدة لاستقبال الفاكسات المعاد توجيهها ثم المس **تم**. أدخل المعلومات المطلوبة لكل من المطالبات التالية: تاريخ الابتداء، وقت الانتهاء، تاريخ الانتهاء ووقت الانتهاء.

٧. يتم تنشيط إعادة توجيه الفاكسات. قم بلمس **موافق** للتأكيد.

إذا فقدت الطابعة الطاقة عند إعداد إعادة توجيه الفاكس؛ فإنها ستحفظ إعداد إعادة توجيه الفاكس ورقم الهاتف. عند استعادة طاقة الطابعة؛ يظل إعداد إعادة توجيه الفاكس **التشغيل**.

 **ملاحظة:** يمكنك إلغاء إعداد إعادة توجيه الفاكس بتحديد **إيقاف التشغيل** من القائمة **Fax Forwarding** (إعادة توجيه الفاكس).

تعيين التصغير التلقائي للفاكسات الواردة

يحدد إعداد **تصغير تلقائي** ما تفعله الطابعة عند استقبال فاكس بحجم كبير جداً بالنسبة لحجم الورق المحقل. يتم تشغيل هذا الإعداد بشكل افتراضي، بحيث يتم تصغير صورة الفاكس الوارد لكي يلائم صفحة واحدة إن أمكن. إذا تم إيقاف تشغيل هذه الميزة، فإن المعلومات التي لا يكفي حجم الورق لطباعتها على الصفحة الأولى تُطبع على الصفحة الثانية. بعد **تصغير تلقائي** مفيداً عندما تستقبل فاكساً بحجم أكبر من A4/Letter وتم تحميل الورق بحجم A4/Letter في درج الإدخال.

لضبط التصغير الآلي من خلال لوحة التحكم في الطابعة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **فاكس**.
٢. المس **إعداد**.
٣. المس **تفضيلات**.
٤. المس **تصغير تلقائي** لتشغيل الميزة أو إيقاف تشغيلها.

حظر أرقام الفاكس غير المرغوب فيها

عند الاشتراك في خدمة تعريف المتصل من قبل موفر الخدمات الهاتفية، يمكن حظر أرقام فاكس معينة، بحيث لا تستلم الطابعة الفاكسات الواردة من تلك الأرقام. عند استقبال مكاملة فاكس واردة، تقارن الطابعة الرقم بقائمة أرقام الفاكس غير الهامة لتحديد إذا ما كان يجب حظر المكاملة أم لا. في حالة مطابقة الرقم لرقم موجود في قائمة أرقام الفاكس المحظورة، لا يتم استلام الفاكس. (يختلف الحد الأقصى لعدد أرقام الفاكس التي يمكنك حظرها باختلاف الطراز).

ملاحظة: لا يتم دعم هذه الميزة في كافة البلدان/المناطق. إذا كانت هذه الميزة غير معتمدة في بلدك/منطقتك، فلا يظهر خيار حظر الفاكسات غير الهامة في قائمة تفضيلات.

ملاحظة: إذا لم تتم إضافة أية أرقام هاتفية في قائمة تعريف هوية المتصل، فسيقتض أنك غير مشترك في خدمة تعريف هوية المتصل.

يمكنك حظر أرقام فاكس محددة خلال إضافتهم إلى قائمة الفاكسات غير المرغوب فيها، كما يمكن إيقاف هذا الحظر بواسطة إزالتهم من قائمة الفاكسات غير المرغوب فيها، بالإضافة إلى إمكانية طباعة قائمة من أرقام فاكسات غير مرغوب فيها والتي تم حجبتها.

لإضافة أرقام إلى قائمة أرقام الفاكس غير الهامة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **فاكس**.
٢. المس **إعداد**.
٣. المس **تفضيلات**.
٤. المس **حظر الفاكسات غير الهامة**.
٥. المس **+** (علامة الجمع).
٦. نفذ واحدًا مما يلي:

- لتحديد رقم فاكس ليتم حظره من قائمة سجل المكالمات، المس **(سجل المكالمات)**.
- قم بإدخال رقم فاكس يدويًا ليتم حظره، ثم المس **إضافة**.

ملاحظة: تأكد من إدخال رقم الفاكس كما يظهر على شاشة لوحة التحكم، وليس رقم الفاكس الذي ترويسة الفاكس الوارد، بسبب الاختلاف الممكن في هذه الأرقام.

لإزالة أرقام من قائمة أرقام الفاكسات غير المرغوب فيها

إذا رغبت في إلغاء حظر رقم فاكس، فيمكنك إزالة الرقم من قائمة أرقام الفاكس غير المرغوب فيها.

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **فاكس**.
٢. المس **إعداد**.
٣. المس **تفضيلات**.
٤. المس **حظر الفاكسات غير الهامة**.
٥. المس الرقم المراد إزالته، ثم المس **إزالة**.

لطباعة قائمة الفاكسات غير المرغوب فيها

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **فاكس**.
٢. المس **إعداد** ثم المس **تقارير**.
٣. المس **طباعة تقارير الفاكس**.

٤. المس تقرر الفاكسات غير المرغوب فيها.

٥. المس طباعة لبدء الطباعة.

تلقّي فاكسات باستخدام فاكس HP الرقمي

استخدم الفاكس الرقمي من HP لاستقبال الفاكسات تلقائياً وحفظها مباشرة في الكمبيوتر. ويؤدي هذا إلى توفير الحبر والورق.

يتم حفظ الفاكسات المستلمة كملفات (TIFF (Tagged Image File Format أو ملفات PDF (Portable Document Format.

يتم تسمية الملفات على النحو التالي: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif، حيث يكون X معلومات المرسل و Y التاريخ و Z وقت استلام الفاكس.

ملاحظة: تتوفر ميزة Fax to PC (فاكس إلى كمبيوتر) لاستلام الفاكسات بالأبيض والأسود فقط. ستم طباعة الفاكسات الواردة.

متطلبات فاكس HP الرقمي

- يجب توفير مجلد الوجهة الخاص بالكمبيوتر في جميع الأوقات. لن يتم حفظ الفاكسات إذا كان الكمبيوتر في وضع السكون أو الإسبات.
- يجب تحميل أي ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).

إعدادات فاكس HP الرقمي أو تعديله (نظام التشغيل Windows)

١. افتح برنامج طباعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
٢. في برنامج الطباعة، ضمن **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس**، انقر على **فاكس**، ثم انقر على **معالج إعدادات الفاكس الرقمي**.
٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

إعدادات فاكس HP الرقمي أو تعديله (نظام التشغيل OS X)

١. افتح HP Utility. للمزيد من المعلومات، راجع [HP Utility \(نظام التشغيل OS X\)](#).
٢. اختيار الطباعة.
٣. انقر فوق **أرشفة الفاكس الرقمي** في جزء إعدادات الفاكس.

إيقاف تشغيل الفاكس الرقمي من HP

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، المس **فاكس**.
٢. المس **إعداد**.
٣. المس **تفضيلات**، ثم المس **فاكس HP الرقمي**.
٤. المس **إيقاف فاكس HP الرقمي**.
٥. المس **نعم**.

قم بإعداد جهات اتصال دفتر الهاتف

يمكن إعداد أرقام الفاكس متكررة لاستخدام كجهات اتصال دفتر الهاتف. يسمح لك ذلك بطلب هذه الأرقام بشكل سريع باستخدام لوحة التحكم في الطباعة.

تلميح: بالإضافة إلى إنشاء وإدارة جهات اتصال دفتر الهاتف من لوحة التحكم في الطباعة، يمكنك أيضاً استخدام الأدوات المتاحة في الكمبيوتر، مثل برامج HP المرفقة بالطابعة وآلية الـ EWS للطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [أدوات إدارة الطباعة](#).

- [إنشاء جهات اتصال دفتر الهاتف وتحريرها](#)

- إنشاء مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف وتحريرها
- قم بحذف جهات الاتصال من دفتر الهاتف
- طباعة قائمة جهات اتصال دفتر الهاتف

إنشاء جهات اتصال دفتر الهاتف وتحريرها

يمكن إعداد أرقام الفاكس كجهات اتصال دفتر الهاتف.

إعداد جهات اتصال دفتر الهاتف

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **فاكس** .
٢. المس لإرسال الآن.
٣. المس  (دفتر الهاتف)، ثم المس **جهات الاتصال** .
٤. قم بلمس **+** (علامة الإضافة) لإضافة جهات اتصال.
٥. المس اسم ثم أدخل اسم جهة اتصال دفتر الهاتف، ثم المس **تم** .
٦. المس **رقم الفاكس**، ثم أدخل رقم الفاكس الخاص بجهة اتصال دفتر الهاتف، ثم المس **تم** .

 **ملاحظة:** تأكد من إدخال أي وقفات أو أي أرقام أخرى مطلوبة، مثل رمز المنطقة، أو رمز الوصول لأرقام خارج النظام السنترال (عادة 9 أو 0) أو بادئة الاتصال البعيد.

٧. المس **إضافة**.

لتغيير جهات اتصال دفتر الهاتف

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **فاكس** .
٢. المس لإرسال الآن.
٣. المس  (دفتر الهاتف)، ثم المس **جهات الاتصال**.
٤. المس **جهات الاتصال**.
٥. المس  (تحرير) لتحرير جهة الاتصال.
٦. قم بلمس جهة اتصال دفتر الهاتف التي ترغب في تحريرها.
٧. قم بلمس اسم ثم قم بتحرير اسم جهات اتصال دفتر الهاتف، ثم قم بلمس **تم** .
٨. المس **الرقم** وقم بتحرير رقم الفاكس الخاص بجهة اتصال دفتر الهاتف، ثم المس **OK**.

 **ملاحظة:** تأكد من إدخال أي وقفات أو أي أرقام أخرى مطلوبة، مثل رمز المنطقة، أو رمز الوصول لأرقام خارج نظام السنترال (عادة 9 أو 0) أو بادئة الاتصال البعيد.

٩. المس **تم** .

إنشاء مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف وتحريرها

يمكن تخزين مجموعات أرقام الفاكس كمجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف.

ملاحظة: قبل أن يمكنك إنشاء مجموعة جهات اتصال في دفتر الهاتف، يجب أن تكون قد أنشأت جهة اتصال واحدة على الأقل في دفتر الهاتف.

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **فاكس** .
٢. المس لإرسال الآن.
٣. المس  (دفتر الهاتف) .
٤. المس جهات الاتصال الجماعية.
٥. قم بلمس **+** (علامة الإضافة) لإضافة مجموعة.
٦. قم بلمس اسم ثم اكتب اسم المجموعة، ثم قم بلمس **تم** .
٧. المس الرقم، حدد جهات اتصال دفتر الهاتف التي ترغب في تضمينها داخل هذه المجموعة، ثم المس **تحديد**.
٨. المس لإنشاء.

لتغيير مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **فاكس** .
٢. المس لإرسال الآن.
٣. المس  (دفتر الهاتف) .
٤. المس جهات الاتصال الجماعية.
٥. المس  (تحرير) لتحرير المجموعة.
٦. قم بلمس جهة اتصال دفتر الهاتف التي ترغب في تحريرها.
٧. قم بلمس اسم ثم قم بتحرير اسم جهات اتصال دفتر الهاتف، ثم قم بلمس **تم** .
٨. المس الرقم .
٩. قم بإلغاء تحديد جهات اتصال دفتر الهاتف التي ترغب في حذفها من هذه المجموعة، أو المس **+** (علامة الإضافة) لإضافة جهة اتصال إلى المجموعة.
١٠. المس **تم** .

قم بحذف جهات الاتصال من دفتر الهاتف

يمكنك حذف جهات الاتصال الموجودة بدفتر الهاتف أو جهات الاتصال الموجودة في المجموعة.

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **فاكس** .
٢. المس لإرسال الآن.
٣. المس  (دفتر الهاتف) .
٤. المس جهات الاتصال أو جهات الاتصال الجماعية.
٥. المس  (تحرير).

- ٦. المس اسم جهة اتصال دفتر الهاتف أو جهة الاتصال الجماعية التي تريد حذفها.
- ٧. المس **حذف**.
- ٨. المس **نعم** للتأكيد.

طباعة قائمة جهات اتصال دفتر الهاتف

يمكنك طباعة قائمة جهات اتصال دفتر الهاتف.

- ١. قم بتحميل ورق في الدرج. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).
- ٢. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **فاكس**.
- ٣. المس **إعداد ثم المس تقارير**.
- ٤. قم بلمس **طباعة دفتر الهاتف**.

تغيير إعدادات الفاكس

بعد إكمال الخطوات في دليل الإعداد وبدء التشغيل المرفق مع الطابعة، اتبع الخطوات التالية لتغيير الإعدادات الأولية أو ضبط خيارات أخرى لاستخدام الفاكس.

- [تكوين ترويسة الفاكس](#)
- [ضبط وضع الرد \(د تلقائي\)](#)
- [ضبط عدد الرنات قبل الرد](#)
- [تغيير نغمة الرنين للرد إلى الرنين المختار](#)
- [ضبط نوع الطلب](#)
- [ضبط خيارات إعادة الاتصال](#)
- [ضبط سرعة الفاكس](#)
- [ضبط مستوى صوت الفاكس](#)

تكوين ترويسة الفاكس

يتم من خلال ترويسة الفاكس طباعة اسمك ورقم الفاكس في الجزء العلوي من كل فاكس تقوم بإرساله. توصي HP بإعداد ترويسة الفاكس باستخدام برنامج HP للطابعة. يمكن أيضًا إعداد ترويسة الفاكس من لوحة التحكم في الطابعة، كما هو موضح أدناه.

 **ملاحظة:** في بعض البلدان/المناطق، تصبح معلومات ترويسة الفاكس من الشروط القانونية.

لضبط أو تغيير ترويسة الفاكس

- ١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **فاكس**.
- ٢. المس **إعداد ثم المس تفضيلات**.
- ٣. المس **رأس الفاكس**.
- ٤. أدخل الاسم الشخصي أو اسم الشركة، ثم المس **تم**.
- ٥. أدخل رقم الفاكس الخاص بك، ثم المس **تم**.

ضبط وضع الرد (رد تلقائي)

يقوم وضع الرد بتحديد أن ترد الطابعة على المكالمات الواردة أم لا.

- قم بتشغيل إعداد **الرد التلقائي** إذا رغبت في أن ترد الطابعة على الفاكسات **تلقائياً**. سترد الطابعة على كافة المكالمات والفاكسات الواردة.
- قم بإيقاف تشغيل إعداد **الرد التلقائي** إذا رغبت في استقبال الفاكسات **يدوياً**. يجب عليك أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمة الفاكس الواردة، وإلا فلن تستقبل الطابعة الفاكسات.

لضبط وضع الرد

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **فاكس**.
٢. المس **إعداد ثم المس تفضيلات**.
٣. المس **الرد التلقائي** للتشغيل أو إيقاف التشغيل.

ضبط عدد الرنات قبل الرد

عند تشغيل الإعداد **الرد التلقائي** : يمكن تحديد عدد الرنات التي تحدث قبل الرد على المكالمة الواردة آلياً.

يتمكّن إعداد **رنات للرد** إذا كانت لديك آلة للرد على المكالمات على نفس خط الهاتف مع الطابعة، لأنك ترغب في أن ترد آلة الرد على المكالمات على الهاتف قبل أن تقوم الطابعة بذلك. عدد الرنات قبل الرد بالنسبة للطابعة يجب أن يكون أكبر من عدد الرنات قبل الرد بالنسبة لآلة الرد على المكالمات.

على سبيل المثال، قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى عدد رنات منخفض واضبط الطابعة بحيث تقوم بالرد بعد عدد الرنات الأقصى. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة). في هذا الإعداد، سوف يقوم جهاز الرد على المكالمات بالرد على المكالمة، وسوف تقوم الطابعة بمراقبة الخط. إذا اكتشفت الطابعة نغمت الفاكس، فستقوم باستقبال الفاكس. إذا كانت المكالمة مكالمة صوتية، تقوم آلة الرد على المكالمات بتسجيل الرسالة الواردة.

ضبط عدد الرنات قبل الرد

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **فاكس**.
٢. المس **إعداد ثم المس تفضيلات**.
٣. المس **رنات للرد**.
٤. المس لتحديد عدد الرنات.
٥. المس **تم**.

تغيير نمط الرنين للرد إلى الرنين المميز

توفر العديد من شركات الهواتف ميزة الرنين المميز التي تسمح لك بوجود عدة أرقام هاتف على خط هاتف واحد. عندما تشترك في هذه الخدمة، يُخصّص لكل رقم نمط رنين مختلف. يمكنك إعداد الطابعة للرد على المكالمات الواردة التي لها نمط رنين محدد.

إذا قمت بتوصيل الطابعة بخط به ميزة الرنين المميز، فاطلب من شركة الهواتف تعيين نمط رنين واحد لكل المكالمات الصوتية ونمط رنين آخر لمكالمات الفاكس. تُوصي **HP** بأن تطلب رنينين أو ثلاث رنات لرقم الفاكس. عندما تكتشف الطابعة نمط الرنين المحدد، فسترد على المكالمة وتسلم الفاكس.



تلميح: يمكن أيضاً استخدام خاصية كشف نمط الرنين في لوحة تحكم الطابعة لتحديد الرنين المميز. بواسطة هذه الميزة، تتعرف الطابعة على قابل رنين المكالمات الواردة وتسجله، واستناداً إلى تلك المكالمة ستحدد تلقائياً قالب الرنين المميز المخصص لمكالمات الفاكس من قبل شركة الهواتف الخاصة بك.

إذا لم تكن لديك هذه الخدمة، فاستخدم نمط رنين افتراضياً وهو **كل نغمت الرنين القياسية**.



ملاحظة: الطابعة لا يمكنها استلام الفاكسات عندما يكون رقم الهاتف الرئيسي ليس في مكانه.

لتغيير طريقة الرنين للرد إلى الرنين المميز

١. تأكد من ضبط الطابعة على الرد الآلي على مكالمات الفاكس.
- للمزيد من المعلومات، راجع [ضبط وضع الرد \(د تلقائي\)](#).
٢. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **فاكس**.
٣. المس **إعداد** ثم حدد **تفضيلات**.
٤. المس **الرنين المميز**.
٥. تظهر رسالة تعلن أنه يجب عدم تغيير هذا الإعداد إلا إذا كان لديك العديد من الأرقام على خط الهاتف ذاته. المس **نعم** للمتابعة.
٦. حدد نمط الرنين المخصص من قبل شركة الهواتف لمكالمات الفاكس.

في حالة عدم معرفتك نمط الرنين المخصص أو عدم وجوده في القائمة، المس **اكتشاف نمط الرنين**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

ملاحظة: إذا لم تستطع ميزة كشف نمط الرنين الكشف عن نمط الرنين أو إذا قمت بإلغاء الميزة قبل أن تنتهي، فسيتم تعيين نمط الرنين تلقائياً على الوضع الافتراضي وهو **كل نقات الرنين القياسية**.

ملاحظة: إذا كنت تستخدم نظام هاتف **PBX** به أنماط رنين مختلفة للمكالمات الداخلية والخارجية، فيجب الاتصال برقم الفاكس من رقم خارجي.

ضبط نوع الطلب

استخدم هذه الطريقة لضبط وضع الطلب النغمي أو النبضي. ضبط المصنع الافتراضي هو **نغمة**. لا تغير هذا الضبط إلا إذا كنت تعرف أن خط الهاتف لديك لا يمكنه استخدام الطلب النغمي.

ملاحظة: لا يتوفر خيار الطلب النبضي في كافة البلدان/المناطق.

ضبط نوع الاتصال

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **فاكس**.
٢. المس **إعداد** ثم المس **تفضيلات**.
٣. المس **نوع الطلب**.
٤. المس لتحديد **الطنين** أو **النبض**.

ضبط خيارات إعادة الاتصال

إذا تعذر على الطابعة إرسال فاكس لأن جهاز الفاكس المستلم لم يرد أو كان مشغولاً، فإن الطابعة ستحاول إعادة الاتصال اعتماداً على إعدادات إعادة الطلب. استخدم الإجراء الآتي لتشغيل الخيارات أو إيقاف تشغيلها.

- **إعادة الطلب عند انشغال الخط:** في حالة تشغيل هذا الخيار، تعيد الطابعة الطلب تلقائياً في حالة استقبالها إشارة خط مشغول. الإعداد الافتراضي هو **التشغيل**.
- **إعادة الطلب عند عدم الرد:** في حالة تشغيل هذا الخيار، تعيد الطابعة الطلب تلقائياً في حالة عدم رد جهاز الفاكس المستلم. الإعداد الافتراضي هو **إيقاف التشغيل**.
- **إعادة طلب مشكلة الاتصال:** في حالة تشغيل هذا الخيار، تقوم الطابعة بإعادة الطلب أوتوماتيكياً في حالة وجود مشكلة تتعلق بجهاز استلام الفاكسات. تعمل ميزة إعادة طلب مشكلة الاتصال فقط في حالة إرسال الفاكسات من الذاكرة. الإعداد الافتراضي هو **التشغيل**.

ضبط خيارات معاودة الاتصال

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **فاكس**.
٢. المس **إعداد** ثم المس **تفضيلات**.

٣. المس إعادة الطلب تلقائياً .

٤. المس **Busy Redial** (إعادة الطلب عند انشغال الخط) أو **No Answer Redial** (إعادة الطلب عند عدم الرد) أو إعادة طلب مشكلة الاتصال لتشغيله أو إيقاف تشغيله.

ضبط سرعة الفاكس

يمكنك ضبط سرعة الفاكس المستخدمة للاتصال بين الطابعة وآلات الفاكس الأخرى عند إرسال الفاكسات واستلامها.

إذا استخدمت واحداً مما يلي، فقد يلزم ضبط سرعة الفاكس على سرعة أقل:

- خدمة هاتف الإنترنت
- نظام **PBX** (بدالة فرعية خاصة)
- إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP)
- خدمة شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN)

في حالة مواجهة مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها، جرب استخدام **السرعة** (سرعة فاكس) أبطأ. يوفر الجدول التالي إعدادات سرعة الفاكس المتوفرة.

إعداد سرعة الفاكس	سرعة الفاكس
سريع	v.34 (33600 بت في الثانية)
متوسط	v.17 (14400 بت في الثانية)
بطيء	v.29 (9600 بت في الثانية)

لضبط سرعة الفاكس

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **فاكس** .
٢. المس **إعداد** ثم المس **تفضيلات** .
٣. المس **السرعة** .
٤. المس لتحديد خيار.

ضبط مستوى صوت الفاكس

يمكنك تغيير مستوى صوت الفاكس.

ضبط مستوى صوت الفاكس

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **فاكس** .
٢. المس **إعداد** ثم المس **تفضيلات** .
٣. المس **مستوى الصوت**.
٤. المس لتحديد **Soft** (منخفض) أو **Loud** (مرتفع) أو إيقاف التشغيل .

يمكنك أيضاً الوصول إلى هذه الميزة من خلال الضغط على  (زر حالة الفاكس) الموجود على شاشة الصفحة الرئيسية.

الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية

كثير من الشركات تمد عملاءها بخدمات الهاتف الرقمية، مثل:

- **DSL:** خدمة خط المشترك الرقمي (DSL) من خلال شركة الاتصالات الخاصة بك. (قد يسمى DSL بـ ADSL في بلدك/منطقتك).
- **PBX:** نظام بدالة فرعية خاصة (PBX).
- **ISDN:** نظام شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN).
- **VoIP:** خدمة هاتف منخفضة التكلفة تتيح لك إرسال الفاكسات واستقبالها بواسطة الطابعة الخاصة بك عن طريق استخدام الإنترنت. تسمى هذه الطريقة بإرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP).

للمزيد من المعلومات، راجع [إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت](#).

تم تصميم طابعات HP خصيصًا للاستخدام مع خدمات الهاتف العادية التناظرية. إذا كان نظام الهاتف لديك رقميًا (مثل DSL/ADSL، PBX، أو ISDN)، فقد تحتاج إلى استخدام المرشحات أو المحولات من النظام الرقمي إلى التناظري عند إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها.

ملاحظة: لا تضمن HP توافق الطابعة مع كل خطوط أو مقدي الخدمة الرقمية، أو في كل البيئات أو مع كل المحولات الرقمية إلى تناظرية. من المستحسن دائمًا مناقشة الأمر مع شركة الهاتف مباشرة لمعرفة خيارات الإعداد الصحيحة بناءً على خدمات الخط المقدمة.

إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت

يمكنك الاشتراك في خدمة هاتف منخفضة التكلفة تتيح لك إرسال الفاكسات واستقبالها بواسطة الطابعة الخاصة بك عن طريق استخدام الإنترنت. تسمى هذه الطريقة بإرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP).

وفيما يلي الإرشادات التي تدل على أنك تستخدم خدمة VoIP.

- اطلب رمز وصول خاصًا مع رقم الفاكس.
- إذا كان لديك صندوق بريد IP متصل بالإنترنت ومزود بمنافذ هاتف تناظرية من أجل توصيل الفاكس.

ملاحظة: يمكن إرسال الفاكسات واستقبالها بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى بـ "1-LINE" على الطابعة فقط. مما يعني أن اتصالك بالإنترنت يجب إقامته سواء عبر صندوق المحول (والذي يوفر مقابس هاتف تناظرية عادية من أجل توصيلات الفاكس) أو شركة الهواتف لديك.

تنبيه: غالبًا ما يكون دعم إرسال الفاكس التقليدي عبر أنظمة الهواتف العاملة بتقنية بروتوكولات الإنترنت محدودًا. في حالة مواجهة مشاكل في إرسال الفاكسات، جرب استخدام سرعة فاكس أبطأ أو تعطيل وضع تصحيح الأخطاء (ECM) للفاكس. مع ذلك، إذا أوقفت تشغيل وضع تصحيح الأخطاء، فلن يمكنك إرسال الفاكسات الملونة واستقبالها.

: إذا كانت لديك أسئلة حول القيام بعمليات الفاكس عبر الإنترنت، فراجع قسم الدعم الخاص بخدمات الفاكس عبر الإنترنت أو مزود الخدمات المحلي للحصول على مساعدة إضافية.

استخدام التقارير

يمكنك إعداد الطابعة لطباعة تقارير الأخطاء وتقارير التأكد آليًا لكل فاكس تقوم بإرساله واستقباله. يمكن أيضًا طباعة تقارير النظام يدويًا وفق الحاجة، توفر هذه التقارير معلومات نظام مفيدة حول طابعتك.

تم ضبط الطابعة افتراضيًا لطباعة تقرير فقط إذا كانت هناك مشكلة في إرسال الفاكسات واستقبالها. تظهر رسالة تأكيد لفترة قصيرة على شاشة عرض لوحة التحكم بعد كل معاملة لتشير إلى ما إذا كان الفاكس قد تم إرساله بنجاح.

ملاحظة: إذا كان تقرير جودة الطابعة غير مقروء، فيمكنك فحص مستويات الحبر المقدرة من لوحة التحكم أو من برنامج HP. للمزيد من المعلومات، راجع [فحص مستويات الحبر المقدرة](#).

ملاحظة: توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر وتقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك تنبيهًا بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار توفير خرطوشة بديلة لتجنب التأخيرات المحتملة في الطباعة. لا يلزمك استبدال الخرطوشات إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

ملاحظة: تأكد من أن رؤوس الطباعة والخرطوشات في حالة جيدة ومن تركيبها بطريقة صحيحة. للمزيد من المعلومات، راجع [التعامل مع الخرطوشات](#).

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [طباعة تقارير تأكيد الفاكس](#)
- [طباعة تقارير أخطاء الفاكس](#)
- [طباعة وعرض سجل الفاكس](#)
- [مسح سجل الفاكس](#)
- [طباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس](#)
- [طباعة تقرير تعريف المتصل \(Caller ID\)](#)
- [عرض سجل المكالمات](#)

طباعة تقارير تأكيد الفاكس

يمكنك طباعة تقرير تأكيد إما عندما يتم إرسال فاكس أو استقباله. الإعداد الافتراضي هو **علي (الفاكس المرسل)**. في حالة إيقاف التشغيل، تظهر رسالة تأكيد بشكل مختصر على لوحة التحكم بعد إرسال كل فاكس أو استقباله.

لتمكين تأكيد إرسال الفاكس

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **فاكس** .
٢. المس **إعداد** .
٣. المس **تقرير ثم المس Fax Confirmation (تأكيد الفاكس)** .
٤. المس لتحديد أحد الخيارات التالية.

إيقاف التشغيل	عدم طباعة تقرير تأكيد الفاكس عند قيامك بإرسال أو استقبال الفاكسات بنجاح. وهذا هو الإعداد الافتراضي.
On (Fax Send) (تشغيل لإرسال الفاكس)	يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم بإرساله.
تشغيل (استقبال الفاكس)	يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم باستقباله.
تشغيل لإرسال واستقبال Fax	يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم بإرساله واستقباله.

لتضمين صورة للفاكس في التقرير

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **فاكس** .
٢. المس **إعداد** .
٣. المس **تقرير ثم المس Fax Confirmation (تأكيد الفاكس)** .
٤. قم بلمس **On (Fax Send) (تشغيل (إرسال الفاكس))** أو **تشغيل لإرسال واستقبال Fax** .
٥. المس **تأكيد مع صورة**.
٦. قم بلمس **OK (موافق)**.

طباعة تقارير أخطاء الفاكس

يمكنك تهيئة الطابعة، بحيث تقوم آلياً بطباعة التقرير عند حدوث خطأ أثناء إرسال الفاكس أو استقباله.

لضبط الطابعة حيث تطبع تقارير أخطاء الفاكس تلقائياً

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **فاكس** .
٢. المس **إعداد** .
٣. المس **تقارير** ثم المس **تقارير أخطاء الفاكس**.
٤. المس لتحديد واحد مما يلي.

تشغيل إرسال واستقبال Fax	يتم طباعته عند حدوث خطأ في أحد الفاكسات.
إيقاف التشغيل	لا يقوم بطباعة أي تقارير خطأ الفاكس.
On (Fax Send) (تشغيل إرسال الفاكس)	يتم طباعته عند حدوث خطأ في إرسال أحد الفاكسات. وهذا هو الإعداد الافتراضي.
تشغيل (استقبال الفاكس)	يتم طباعته عند حدوث خطأ في استلام أحد الفاكسات.

طباعة وعرض سجل الفاكس

يمكنك طباعة سجل للفاكسات المستقبلية والمرسلة من خلال الطابعة.

لطباعة سجل الفاكسات من خلال لوحة التحكم في الطابعة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **فاكس** .
٢. المس **إعداد** ثم المس **تقارير** .
٣. المس **طباعة تقارير الفاكس** .
٤. المس **سجل آخر 30 معاملة فاكس** .
٥. المس **طباعة** لبدء الطباعة.

مسح سجل الفاكس

مسح سجل الفاكس يحذف أيضاً كل الفاكسات المخزنة في الذاكرة.

لمسح سجل الفاكس

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **فاكس** .
٢. المس **إعداد** ثم المس **أدوات**.
٣. المس **مسح سجلات الفاكس**.

طباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس

يقوم تقرير آخر معاملة فاكس بطباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس حدثت. تتضمن التفاصيل رقم الفاكس، عدد الصفحات وحالة الفاكس.

لطباعة تقرير آخر معاملة فاكس

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **فاكس** .
٢. المس **إعداد** ثم المس **تقارير** .
٣. المس **طباعة تقارير الفاكس** .

٤. المس سجل آخر معاملة.

٥. المس طباعة لبدء الطباعة.

طباعة تقرير تعريف المتصل (Caller ID)

يمكنك طباعة قائمة أرقام فاكس خدمة تعريف رقم المتصل.

لطباعة تقرير محفوظات معرف المتصل

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس فاكس .

٢. المس إعداد ثم المس تقارير .

٣. المس طباعة تقارير الفاكس .

٤. المس تقرير معرف المتصل.

٥. المس طباعة لبدء الطباعة.

عرض سجل المكالمات

يمكنك عرض قائمة بكافة المكالمات التي تمت من الطابعة.

 ملاحظة: لا يمكنك طباعة سجل المكالمات.

لعرض سجل المكالمات

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس فاكس .

٢. المس لإرسال الآن.

٣. المس  (دقتر الهاتف) .

٤. المس  (سجل المكالمات) .

إعدادات الفاكس الإضافية

بعد الانتهاء من جميع الخطوات الواردة في دليل بدء التشغيل، استخدم الإرشادات الموجودة في هذا القسم لإكمال إعداد الفاكس. احتفظ بدليل بدء التشغيل لاستخدامه لاحقاً.

في هذا القسم؛ تتعلم طريقة إعداد الطابعة بحيث تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح باستخدام أية تجهيزات وخدمات قد تكون لديك على نفس خط الهاتف.

 تلميح: يمكنك كذلك استخدام معالج إعداد الفاكس (Windows) أو الأداة المساعدة (OS X) HP Utility بغرض مساعدتك في ضبط بعض إعدادات الفاكس الهامة بسرعة، مثل وضع الرد ومعلومات رأسية ترويسة الفاكس. يمكنك الوصول إلى هذه الأدوات من خلال برامج HP للطابعة. بعد تشغيلك هذه الأدوات، اتبع الإجراءات الواردة في هذا القسم لإكمال إعداد الفاكس.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

• إعداد وظائف الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازية)

• إعداد اختبار الفاكس

إعداد وظائف الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازية)

قبل البدء في إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها، قم بتحديد نظام الهاتف المستخدم في بلدك/منطقتك. إن الإرشادات حول إعداد الفاكس قد تختلف وفقاً لكون نظام الهاتف إما مسلسل أو متوازي.

- إذا لم تكن ترى بلدك/منطقتك في الجدول، فمن المحتمل أن لديك نظام هاتف تسلسلياً. في نظام الهاتف المسلسل، لا يمكن لنوع الموصل على أجهزة الهاتف المشتركة (أجهزة المودم والهاتف وآلات الرد على المكالمات) من التوصيل الظاهر بمنفذ "2-EXT" على الطابعة. بدلاً من ذلك، يجب توصيل كافة الأجهزة بمقبس الهاتف الموجود بالخائط.

 **ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لبلدك/منطقتك.

- في حالة وجود بلدك/منطقتك في الجدول، فقد يكون نظام هاتفك من النوع المتوازي. في نظام الهاتف المتوازي، يمكن من توصيل أجهزة الهاتف المشتركة بخط الهاتف من خلال منفذ "2-EXT" في الجزء الخلفي من الطابعة.

 **ملاحظة:** إذا كان لديك نظام هاتفي متوازي، توصي HP بتوصيل سلك هاتف مكون من سلكين بأخذ الهاتف الموجود بالخائط.

جدول ١-٥ بلدان/مناطق يُستخدم فيها نظام الهاتف المتوازي

الأرجنتين	أستراليا	البرازيل
كندا	شيلي	الصين
كولومبيا	اليونان	الهند
إندونيسيا	أيرلندا	اليابان
كوريا	أمريكا اللاتينية	ماليزيا
المكسيك	الفلبين	بولندا
ليرتغال	روسيا	المملكة العربية السعودية
سنغافورة	إسبانيا	تايوان
تايلاند	الولايات المتحدة الأمريكية	فنزويلا
فيتنام		

إذا لم تكن متأكدًا من نوع نظام الهاتف الموجود لديك (متسلسل أو متوازي)، فراجع شركة الهواتف.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [اختر إعدادات الفاكس الصحيح لمنزلك أو مكتبك](#)
- [الحالة أ: خط فاكس منفصل \(لم يتم استلام مكالمات صوتية\)](#)
- [الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL](#)
- [الحالة ج: إعداد الطابعة مع نظام هاتف PBX أو خط ISDN](#)
- [الحالة د: الفاكس مع خدمة الرنين المميز على نفس الخط](#)
- [الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك](#)
- [الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي](#)
- [الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر \(لم يتم استلام مكالمات صوتية\)](#)
- [الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر](#)
- [الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات](#)
- [الحالة ي: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على المكالمات](#)
- [الحالة ك: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وبريد صوتي](#)

اختر إعداد الفاكس الصحيح لمنزلك أو مكتبك

للقيام بإرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح، يجب معرفة أنواع الأجهزة والخدمات (إن وجدت) التي تشارك نفس خط الهاتف مع الطابعة. يعد هذا هاماً لأنك قد تحتاج إلى توصيل بعض الأجهزة المكتبية مباشرة بالطابعة، كما أنك قد تحتاج إلى تغيير بعض إعدادات الفاكس قبل أن تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح.

١. حدد ما إذا كان نظام الهواتف الخاص بك متسلسلاً أو متوازيًا.

للمزيد من المعلومات، راجع [إعداد وظائف الفاكس \(نظمة الهاتف المتوازية\)](#).

أ. نظام هواتف تسلسلي.

ب. بالنسبة لنظام الهواتف المتوازي — انتقل إلى الخطوة 2.

٢. حدد مجموعة الأجهزة والخدمات التي تشارك خط الفاكس الخاص بك.

• **DSL:** خدمة خط المشترك الرقمي (DSL) من خلال شركة الاتصالات الخاصة بك. (قد يسمى DSL بـ ADSL في بلدك/منطقتك).

• **PBX:** نظام شبكة الهاتف الخاصة (PBX).

• **ISDN:** نظام الشبكة الرقمية للخدمات المدمجة (ISDN).

• خدمة الرنين المميز: تتيح خدمة الرنين المميز المقدمة من خلال شركة الاتصالات اقتران نماذج رنين مختلفة بأرقام هواتف متعددة.

• مكالمات صوتية: تستقبل المكالمات الصوتية على نفس رقم الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في الطابعة.

• مودم كبيوتر باتصال هاتفي: يوجد جهاز مودم للكمبيوتر على نفس الخط الهاتفي للطابعة. إذا كانت إجابتك نعم على أي من الأسئلة التالية، فأنت تستخدم مودم كبيوتر باتصال هاتفي:

• هل تقوم بإرسال فاكسات واستقبالها مباشرةً إلى ومن تطبيقات برامج الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟

• هل تقوم بإرسال واستقبال رسائل البريد الإلكتروني على جهاز الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟

• هل يمكنك الاتصال بالإنترنت من جهاز الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟

• آلة الرد على المكالمات: آلة للرد على المكالمات الصوتية والتي تستعمل رقم الهاتف ذاته الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في الطابعة.

• خدمة البريد الصوتي: اشترك في خدمة البريد الصوتي عن طريق شركة الهواتف ومن خلال رقم الهاتف ذاته الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في الطابعة.

٣. من الجدول التالي: قم باختيار مجموعة الأجهزة والخدمات التي تناسب الإعداد في منزلك أو مكتبك. ثم ابحث عن إعداد الفاكس الموصى به. توجد إرشادات خطوة بخطوة لكل حالة في الأقسام اللاحقة.

 **ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهاتف المناسب لبلدك/منطقتك.

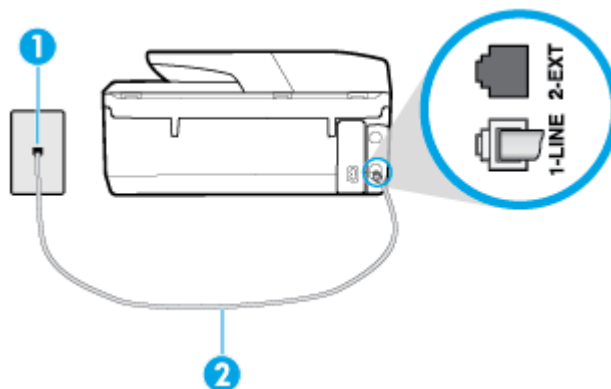
إعداد الفاكس الموصى به	الأجهزة أو الخدمات الأخرى التي تشارك خط الفاكس الخاص بك					
	DSL	PBX	خدمة الرنين المميز	مكالمات صوتية	مودم كبيوتر باتصال هاتفي	آلة الرد على المكالمات
الحالة أ: خط فاكس منفصل (أو يتم استلام مكالمات صوتية)						
الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL						
الحالة ج: إعداد الطابعة مع نظام هاتف PBX أو خط ISDN						
الحالة د: الفاكس مع خدمة الرنين المميز على نفس الخط						

الأجهزة أو الخدمات الأخرى التي تشارك خط الفاكس الخاص بك						إعدادات الفاكس الموصى به
DSL	PBX	خدمة الرنين المميز	مكالمات صوتية	مودم كبيوتر باتصال هاتفي	آلة الرد على المكالمات	خدمة البريد الصوتي
			✓			الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك
			✓			الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي
				✓		الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم كبيوتر (يتم استلام مكالمات صوتية)
			✓	✓		الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكبيوتر
			✓		✓	الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات
			✓	✓	✓	الحالة ي: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكبيوتر وآلة الرد على المكالمات
			✓	✓		الحالة ك: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كبيوتر باتصال هاتفي وبريد صوتي

الحالة أ: خط فاكس منفصل (لم يتم استلام مكالمات صوتية)

إذا كان لديك خط هاتف مستقل لا تستلم عليه مكالمات صوتية، ولم يكن لديك أية أجهزة أخرى متصلة بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

شكل ١-٥ منظر خلفي للطابعة



1	مأخذ الهاتف الموجود بالخائط.
2	قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.
	قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لديك/تطلقتك.

لإعداد الطابعة مع خط الفاكس المستقل

١. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

٢. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي .

٣. (اختياري) قم بتغيير إعداد رنات اللرد إلى أقل إعداد (رنان).

٤. اختبر عمل الفاكس.

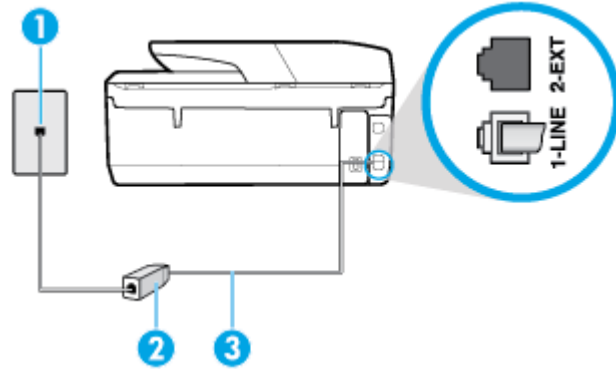
عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آلياً بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد رنات اللرد . بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمت استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL

إذا كانت لديك خدمة DSL عن طريق شركة الهواتف ولم توصل أية معدات بالطابعة، فقم باستخدام الإرشادات الواردة في هذا القسم لتوصيل مرشح DSL بين مقبس الهاتف الموجود بالخائط والطابعة. يقوم مرشح DSL بإزالة الإشارة الرقمية التي قد تتداخل مع الطابعة، بحيث تتمكن الطابعة من الاتصال بشكل صحيح بخط الهاتف. (قد يسمى DSL بـ ADSL في بلدك/منطقتك).

ملاحظة: إذا كان لديك خط DSL ولم تقم بتوصيل مرشح DSL، فلن تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بواسطة الطابعة.

شكل ٢-٥ منظر خلفي للطابعة



١ مأخذ الهاتف الموجود بالخائط.

٢ يتم توفير مرشح DSL (أو ADSL) والسلك من قبل موفر خدمة DSL لديك.

٣ قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

إعداد الطابعة مع DSL

١. احصل على مرشح DSL من مزود DSL.

٢. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمرشح DSL ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

قد يلزمك الحصول على المزيد من أسلاك الهاتف لإتمام هذا الإعداد.

٣. قم بتوصيل سلك هاتف إضافي من مرشح DSL بمقبس الهاتف الموجود بالخائط.

٤. اختبر عمل الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ج: إعداد الطابعة مع نظام هاتف PBX أو خط ISDN

في حالة استخدام إما نظام الهاتف PBX أو محول ISDN، فتأكد من القيام بما يلي:

- إذا كنت تستخدم PBX أو محول/محول طرفي لنظام ISDN، قم بتوصيل الطابعة بالمنفذ المحدد لاستخدام الفاكس والهاتف. تأكد، أيضًا، من ضبط المحول الطرفي إلى نوع المحور الصحيح للبلد/ المنطقة، إذا كان ذلك ممكنًا.



ملاحظة: إن بعض أنظمة ISDN يمكن من تكوين المنافذ لأجهزة الهاتف المعنية. على سبيل المثال، قد تكون قد خصصت منفذًا للهاتف أو فاكس المجموعة 3 ومنفذًا آخرًا لأهداف متعددة. عند التعرض إلى مشاكل أثناء التوصيل بمنفذ فاكس/هاتف لمحول ISDN الخاص بك، حاول استخدام المنفذ المخصص لأهداف متعددة (قد يكون مكتوباً عليه "multi-combi" أو شيء مماثل).

- في حالة استخدام نظام الهاتف PBX، قم بضبط نغمة رنين مميزة مكالمة في وضع الانتظار إلى "إيقاف تشغيل".



ملاحظة: إن العديد من أنظمة PBX الرقمية تحتوي على نغمة رنين للمكالمات في وضع الانتظار والتي يتم ضبطها افتراضياً على وضع "تشغيل". تشوش رنات المكالمات المنتظرة إرسال الفاكس، فلذلك لا يمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها من خلال الطابعة. راجع الوثائق المتوفرة مع نظام الهاتف PBX للحصول على إرشادات حول إيقاف تشغيل نغمة الرنين للمكالمات في وضع الانتظار.

- في حالة استخدام نظام الهاتف PBX، قم بالاتصال بالرقم للحصول على خط خارجي قبل الاتصال برقم الفاكس.

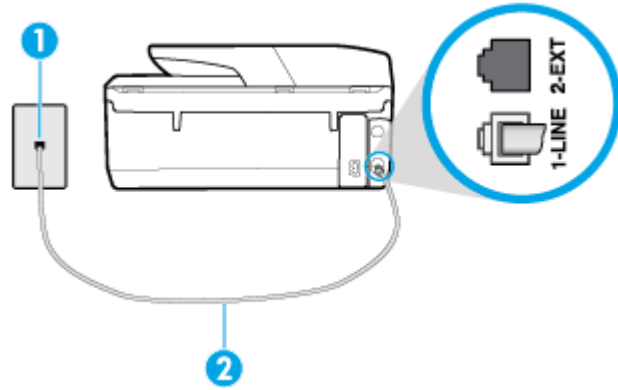
- قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة دة الفاكس مع خدمة الرنين المميز على نفس الخط

إذا كنت مشتركاً في خدمة الرنين المميز (من خلال شركة الهواتف) فإن ذلك يتيح لك الحصول على أرقام هاتف متعددة على خط هاتف واحد، لكل منها نموذج رنين مختلف، فقم بإعداد الطابعة على النحو الموضح في هذا القسم.

شكل ٣-٥ منظر خلفي للطابعة



1 مأخذ الهاتف الموجود بالخائط.

2 قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

إعداد الطابعة لتستعمل خدمة الرنين المميز

- ١ قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المسمى 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهاتف المناسب لبلدك/منطقتك.

٢. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي .

٣. قم بتغيير إعداد الرنين المميز بحيث يلائم النموذج المخصص من قبل شركة الهواتف لرقم الفاكس الخاص بك.

ملاحظة: بشكل افتراضي، تم ضبط الطابعة للرد على جميع نماذج الرنين. في حالة عدم ضبط الرنين المميز بحيث يلائم نموذج الرنين المخصص لرقم الفاكس الخاص بك، فتقوم الطابعة بالرد على كلا من المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس أو قد لا ترد عليها أبداً.

تلميح: يمكن أيضاً استخدام خاصية كشف نغمة الرنين في لوحة تحكم الطابعة لتحديد الرنين المميز. بواسطة هذه الميزة، تتعرف الطابعة على قابل رنين المكالمات الواردة وتسجله، واستناداً إلى تلك المكالمات ستحدد تلقائياً قالب الرنين المميز المخصص لمكالمات الفاكس من قبل شركة الهواتف الخاصة بك. لمزيد من المعلومات، راجع [تغيير نغمة الرنين للرد إلى الرنين المميز](#).

٤. (اختياري) قم بتغيير إعداد رنات للرد إلى أقل إعداد (رنينان).

٥. اختبر عمل الفاكس.

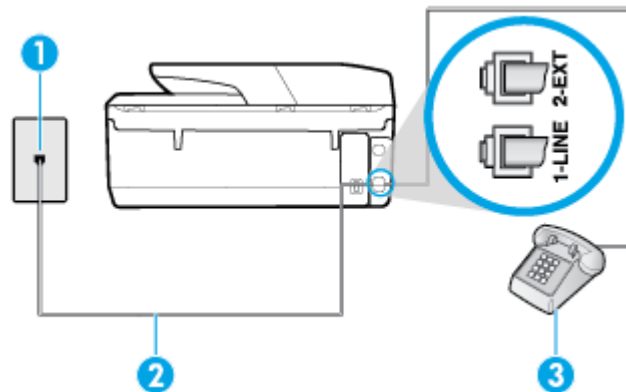
تقوم الطابعة بالرد الآلي على المكالمات الواردة التي تحتوي على نموذج الرنين الذي قمت بتعيينه (إعداد الرنين المميز) بعد عدد الرنات التي حددتها (إعداد رنات للرد). بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغرات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك

إذا كنت تستقبل المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف ولم يكن لديك أية أجهزة مكتبية أخرى (أو بريد صوتي) على خط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

شكل هـ-٤ منظر خلفي للطابعة



1 مأخذ الهاتف الموجود بالخائط.

2 قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهاتف المناسب لبلدك/منطقتك.

3 هاتف (اختياري).

إعداد الطابعة مع خط مشترك للصوت/الفاكس

١. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهاتف المناسب لبلدك/منطقتك.

٢. اعمل واحداً مما يلي:

- إذا كان يوجد لديك نظام الهاتف من النوع المتوازي، فقم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المكتوب عليه **2-EXT** في الجزء الخلفي من الطابعة، ثم قم بتوصيل الهاتف بهذا المنفذ.
- عند استخدام نظام هاتف مسلسل، قد يمكنك توصيل الهاتف مباشرة فوق كابل الطابعة و الذي لها مقبس حائط. مرفق بها.
- **٣.** يلزمك الآن اختيار الأسلوب الذي سوف ترد الطابعة على المكالمات به، إما تلقائياً أو يدوياً:

- في حالة إعداد الطابعة للرد على مكالمات **آلياً**، فستقوم بالرد على كافة المكالمات الواردة باستقبال الفاكسات. لا يمكن للطابعة التمييز بين مكالمات الفاكس والصوت في هذه الحالة، إذا شككت أن المكالمات مكالمات صوتية؛ فيجب الرد عليها قبل أن تجيب عليها الطابعة. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات آلياً، قم بتشغيل إعداد **الرد التلقائي**.
- عند إعداد الطابعة للرد على الفاكسات **يدوياً**، فيجب أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لا تتمكن من استقبال الفاكسات. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات يدوياً، قم بإيقاف إعداد **الرد التلقائي**.

٤. اختر عمل الفاكس.

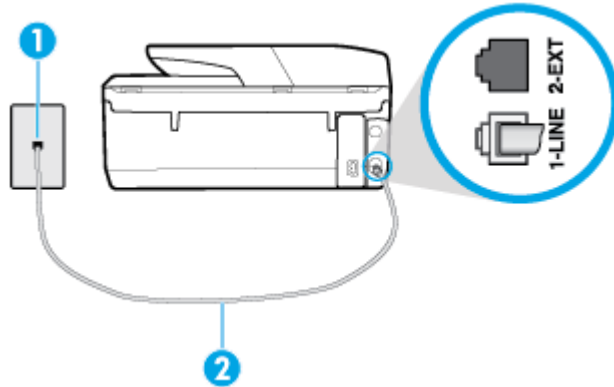
إذا التفتت ساعة الهاتف قبل قيام الطابعة بالرد على المكالمات وسمعت نغمت فاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بإرسال الفاكس، فستحتاج للرد على مكالمات الفاكس يدوياً. إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ٥: خط صوت /فاكس مشترك مع بريد صوتي

إذا كنت تستقبل مكالمات الصوت ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف وكت مشتركاً كذلك في خدمة بريد صوتي من خلال شركة الهاتف؛ فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

ملاحظة: لن تتمكن من استقبال الفاكسات آلياً عند استخدام خدمة البريد الصوتي على نفس الرقم الهاتفي الذي تستخدمه في مكالمات الفاكس. يجب عليك استقبال الفاكسات يدوياً؛ ويعني ذلك أنه يجب عليك أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة. إذا كنت تريد بدلاً من ذلك استقبال الفاكسات آلياً، فاتصل بشركة الهاتف للاشتراك في خدمة الرنين المميز، أو الحصول على خط هاتف مستقل لإرسال واستقبال الفاكسات.

شكل ٥-٥ منظر خلفي للطابعة



1	مأخذ الهاتف الموجود بالحائط.
2	قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.
	قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لديك/ستطقتك.

إعداد الطابعة لاستقبال البريد الصوتي

- **١.** قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المسمى **1-LINE** على الجهة الخلفية من الطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لبلدك/منطقتك.

٢. قم بإيقاف تشغيل إعداد الرد التلقائي .

٣. اختبر عمل الفاكس.

يجب أن تكون متواجداً لكي ترد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لن تتمكن من استقبال الفاكسات. يجب عليك بدء تشغيل الفاكس يدوياً قبل أن يقوم البريد الصوتي بالتقاط الخط. إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم كبيوتر (لم يتم استلام مكالمات صوتية)

إذا كان لديك خط فاكس لا تتلقى عليه أية مكالمات صوتية، وكان لديك كذلك مودم كبيوتر متصل بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

ملاحظة: إذا كان بجوزتك مودم لاتصال الكبيوتر الهاتفي، يشارك مودم الكبيوتر الهاتفي خط الهاتف مع الطابعة. لا يمكنك استخدام المودم والطابعة في آن واحد. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها أثناء استخدام مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكبيوتر لإرسال البريد الإلكتروني أو الوصول إلى الإنترنت.

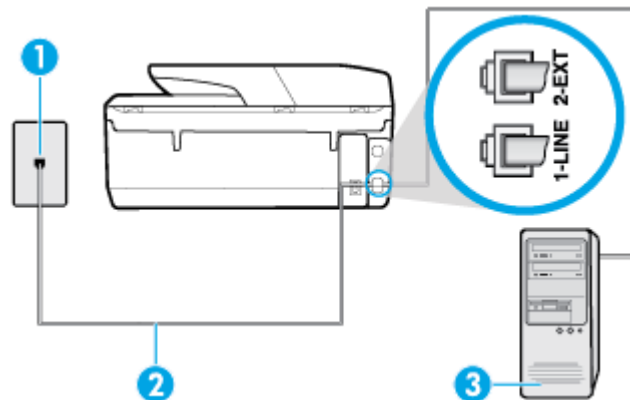
• إعداد الطابعة مع مودم كبيوتر للاتصال الهاتفي

• إعداد الطابعة مع مودم كبيوتر DSL/ADSL

إعداد الطابعة مع مودم كبيوتر للاتصال الهاتفي

إذا كنت تستخدم نفس خط الهاتف لإرسال الفاكسات ولمودم الطلب الهاتفي الخاص بالكبيوتر، اتبع هذه التعليمات لضبط إعداد الطابعة.

شكل ٦-٥ منظر خلني للطابعة



1 مأخذ الهاتف الموجود بالخائط.

2 قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.

3 قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لبلدك/منطقتك.

3 كبيوتر مع مودم.

إعداد الطابعة مع مودم كبيوتر باتصال هاتفي

١. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.

٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالخائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالخائط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.

٣. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المسمى 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهاتف المحمول المناسب لديك/منطقتك.

٤. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آتياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

ملاحظة: عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

٥. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي .

٦. (اختياري) قم بتغيير إعداد رنات للرد إلى أقل إعداد (رنان).

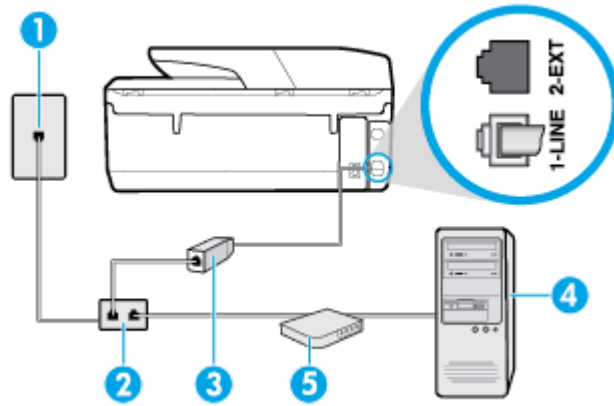
٧. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آتياً بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد رنات للرد . بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

إعداد الطابعة مع مودم كيبوتر DSL/ADSL

إذا كان لديك خط DSL وتستخدم خط الهاتف هذا لإرسال الفاكسات، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس.



1 مأخذ الهاتف الموجود بالخائط.

2 مقسم متواز.

3 مرشح DSL/ADSL.

قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمنفذ 1-LINE الذي في الجزء الخلفي من الطابعة. قم بتوصيل الطرف الآخر من السلك بمرشح DSL/ADSL.

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهاتف المحمول المناسب لديك/منطقتك.

4 كيبوتر.

5 مودم DSL/ADSL للكمبيوتر.

ملاحظة: يجب شراء مقسم متواز. يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحد في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم مقسم هاتف ثنائي الخطوط ولا مقسماً تسلسلياً ولا مقسماً متوازياً الذي يشتمل على منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية.

شكل ٧-٥ مثال لوحدة التقسيم المتواز



١. حصل على مرشح DSL من قبل مزود خدمة DSL.

٢. تم توصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمرشح DSL ثم تم توصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لديك/منطقتك.

٣. صل مرشح DSL بالمقسم المتوازي.

٤. صل مودم DSL بالمقسم المتوازي.

٥. صل المقسم المتوازي بالمقبس الحائطي.

٦. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آلياً بعد عدد الرنات التي تمت بضبطها في إعداد **رنات الرد**. بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمت استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر

هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استناداً لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، انظر إلى الخصائص للكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

• [خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كيبوتر باتصال هاتفي](#)

• [خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كيبوتر DSL/ADSL](#)

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كيبوتر باتصال هاتفي

إذا كنت تستخدم خط الهاتف الخاص بك لمكالمات الفاكس والمكالمات الهاتفية، استخدم هذا التعليل لضبط إعدادات الفاكس الخاص بك.

هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استناداً لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، انظر إلى الخصائص للكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

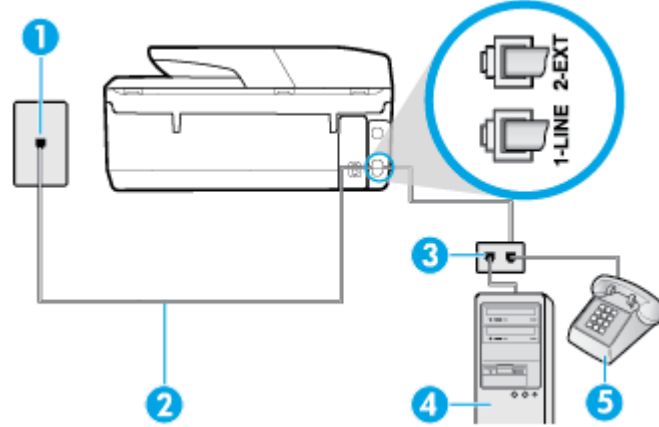
ملاحظة: في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، ستحتاج إلى شراء مقسم متوازي (والذي يطلق عليه كذلك وصلة)، كما هو موضح في الرسم. (تحتوي وحدة التقسيم المتوازية على منفذ

RJ-11 واحد في الجزء الأمامي ومنفذ RJ-11 في الجزء الخلفي. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متوازي به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).

شكل ٨-٥ مثال لوحدة التقسيم المتوازية



شكل ٩-٥ منظر خلفي للطابعة



1	مأخذ الهاتف الموجود بالخائط.
2	تم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.
3	مقسم متوازي.
4	كمبيوتر مع مودم.
5	هاتف.

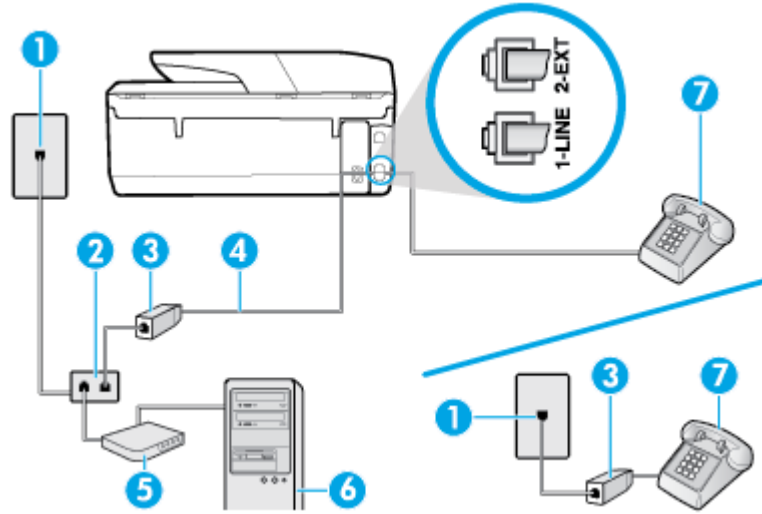
إعداد الطابعة على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذ الهاتف

١. تم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
 ٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالخائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالخائط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
 ٣. تم بتوصيل هاتف بمنفذ "OUT" (مخرج) في الجهة الخلفية من مودم كمبيوتر باتصال هاتفي.
 ٤. تم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالخائط، ثم تم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.
- ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهاتف المناسب لبلدك/منطقتك.
٥. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آتياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.
- ملاحظة:** عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.
٦. يلزمك الآن اختيار الأسلوب الذي سوف ترد الطابعة على المكالمات به، إما تلقائياً أو يدوياً.
 - في حالة إعداد الطابعة للرد على مكالمات آتياً، فستقوم بالرد على جميع المكالمات الواردة باستقبال الفاكسات. لا تتمكن الطابعة من التمييز بين مكالمات الفاكس والمكالمات الصوتية في هذه الحالة؛ إذا كنت تشك أن المكالمات عبارة عن مكالمات صوتية، فإنه يجب عليك الرد عليها قبل أن ترد الطابعة عليها. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات آتياً، قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي .
 - عند إعداد الطابعة للرد على الفاكسات يدوياً، فيجب أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لا تتمكن من استقبال الفاكسات. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات يدوياً، قم بإيقاف إعداد الرد التلقائي .
 ٧. قم بتشغيل اختبار الفاكس.
- إذا التقطت سماعة الهاتف قبل قيام الطابعة بالرد على المكالمات وسمعت نغمة فاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بإرسال الفاكس، فستحتاج للرد على مكالمات الفاكس يدوياً.

إذا كنت تستخدم خط الهاتف لإرسال الفاكسات وإجراء المكالمات الهاتفية ولمودم طلب الكمبيوتر، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس. إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فانتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كبلر DSL/ADSL

اتبع هذه التعليمات إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك يحتوي على مودم DSL/ADSL



1	مأخذ الهاتف الموجود بالخائط.
2	مقسم متواز.
3	مرشح DSL/ADSL.
4	لم يتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهاتف المناسب لبلدك/منطقتك.
5	مودم DSL/ADSL.
6	كمبيوتر.
7	هاتف.

ملاحظة: يجب شراء مقسم متواز. يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحد في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم الهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية.

شكل ١٠-٥ مثال لوحدة التقسيم المتوازية



إعداد الطابعة مع مودم كبلر DSL/ADSL

١. احصل على مرشح DSL من قبل مزود خدمة DSL.



ملاحظة: أجهزة الهاتف الموجودة في أي أجزاء أخرى من المنزل/ المكتب وتتشترك في نفس رقم الهاتف مع خدمة DSL سوف تحتاج إلى توصيلها بمرشحات DSL إضافية لتفادي الضوضاء عند إجراء المكالمات.

٢. تم توصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمرشح DSL ثم تم توصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.



ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

٣. إذا كان نظام الهاتف لديك من النوع المتوازي، فأزل القابس الأبيض من المنفذ المكتوب عليه 2-EXT في الجزء الخلفي من الطابعة، ثم وصل الهاتف بهذا المنفذ.

٤. صل مرشح DSL بالمقسم المتوازي.

٥. صل مودم DSL بالمقسم المتوازي.

٦. صل المقسم المتوازي بالمقسم الحائطي.

٧. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

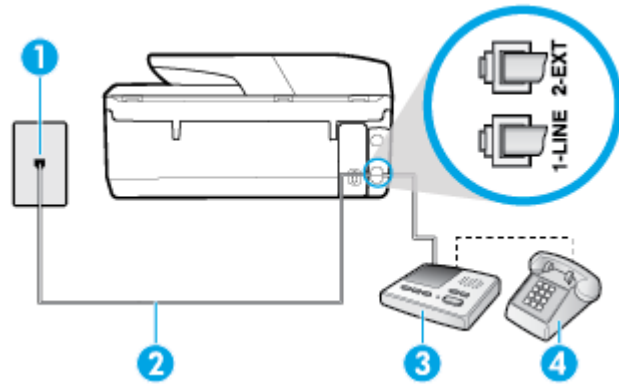
عندما يرر الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آلياً بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد رنات الرد. بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

إذا واجهت مشكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات

إذا كنت تستقبل المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف وكان لديك كذلك آلة رد على المكالمات الصوتية على رقم الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

شكل ١١-٥ منظر خلفي للطابعة



١	مأخذ الهاتف الموجود بالحائط.
٢	تم توصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.
	قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.
٣	جهاز الرد على المكالمات.
٤	هاتف (اختياري).

إعداد الطابعة مع خط مشترك للمكالمات الصوتية/مكالمات الفاكس مع جهاز الرد على المكالمات

١. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى **2-EXT** في الجزء الخلفي للطابعة.

٢. قم بفصل آلة الرد على المكالمات من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وتوصيلها بالمنفذ المكتوب عليه **2-EXT** في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة: عند عدم توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرة بالطابعة؛ فقد يتم تسجيل نغمت الفاكس من آلة إرسال الفاكس على آلة الرد، وقد لا تكون قادرًا على استقبال الفاكسات بالطابعة.

٣. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون **1-LINE** على الجهة الخلفية من الطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

٤. (اختياري) إذا لم تكن آلة الرد على المكالمات الخاصة بك مزودة بهاتف مدمج، فقد يستحسن من أجل راحتك توصيل الهاتف بمؤخرة آلة الرد على المكالمات في منفذ **"OUT" (مخرج)**.

ملاحظة: إذا لم يسمح لك جهاز الرد على المكالمات بتوصيل هاتف خارجي، فإنه يمكنك شراء مقسم متوازي واستخدامه (والذي يطلق عليها كذلك اسم الوصلة) لتوصيل كل من جهاز الرد على المكالمات والهاتف في الطابعة. يمكن استخدام أسلاك الهاتف العادية لهذه التوصيلات.

٥. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي .

٦. قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى الرد بعد عدد رنات منخفض.

٧. قم بتغيير إعداد رنات للرد في الطابعة إلى الحد الأقصى من عدد الرنات المعتمد من قبل طابعتك. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة).

٨. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

عندما يرن هاتفك يقوم جهاز الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتعيينه، ثم تقوم بتشغيل رسالة التنبئة المسجلة. تراقب الطابعة المكالمات في هذه الأثناء، "إنصاتاً" لنغمت فاكس. في حالة الكشف عن نغمت فاكس واردة، سترسل الطابعة نغمت استقبال فاكس وتستقبل الفاكس؛ في حالة عدم وجود نغمت الفاكس، ستتوقف الطابعة عن مراقبة الخط ويمكن لجهاز الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ي: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على المكالمات

إذا كنت تستلم المكالمات الصوتية والفاكس على نفس رقم الهاتف وكان لديك كذلك مودم كمبيوتر وآلة رد متصلين بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة الخاصة بك على النحو الموضح في هذا القسم.

ملاحظة: لا يمكنك استخدام كلا من المودم والطابعة في نفس الوقت بسبب مشاركة مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر والطابعة لنفس خط الهاتف. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها أثناء استخدام مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر لإرسال البريد الإلكتروني أو الوصول إلى الإنترنت.

• [خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وآلة الرد على مكالمات](#)

• [خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL وآلة الرد على مكالمات](#)

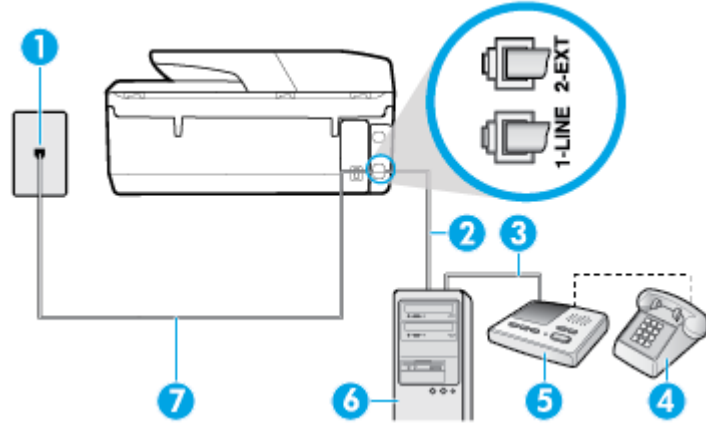
خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وآلة الرد على مكالمات

هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استنادًا لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، احرص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

ملاحظة: في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، ستحتاج إلى شراء مقسم متوازي (والذي يطلق عليه كذلك وصلة)، كما هو موضح في الرسم. (تحتوي وحدة التقسيم المتوازية على منفذ RJ-11 واحد في الجزء الأمامي ومنفذي RJ-11 في الجزء الخلفي. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متوازي به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).

شكل ١٢-٥ مثال لوحدة التقسيم المتوازية





1	مأخذ الهاتف الموجود بالحائط.
2	منفذ هاتف "IN" على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
3	منفذ هاتف "OUT" على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
4	هاتف (اختياري).
5	جهاز الرد على المكالمات.
6	كمبيوتر مع مودم.
7	قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لبلدك/منطقتك.

إعداد الطابعة على شس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذ الهاتف

1. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
2. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
3. قم بفصل آلة الرد على المكالمات عن مقبس الهاتف الموجود بالحائط وتوصيله بمنفذ "OUT" في الجهة الخلفية من الكمبيوتر (مودم الكمبيوتر بالطلب الهاتفي)..
4. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لبلدك/منطقتك.

5. (اختياري) إذا لم تكن آلة الرد على المكالمات الخاصة بك مزودة بهاتف مدمج، فقد يستحسن من أجل راحتك توصيل الهاتف بمؤخرة آلة الرد على المكالمات في منفذ "OUT" (مخرج).

ملاحظة: إذا لم يسمح لك جهاز الرد على المكالمات بتوصيل هاتف خارجي، فإنه يمكنك شراء مقسم متواز واستخدامه (والذي يطلق عليها كذلك اسم الوصلة) لتوصيل كل من جهاز الرد على المكالمات والهاتف في الطابعة. يمكن استخدام أسلاك الهاتف العادية لهذه التوصيلات.

6. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

ملاحظة: عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

7. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي.

8. قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى الرد بعد عدد رنات منخفض.

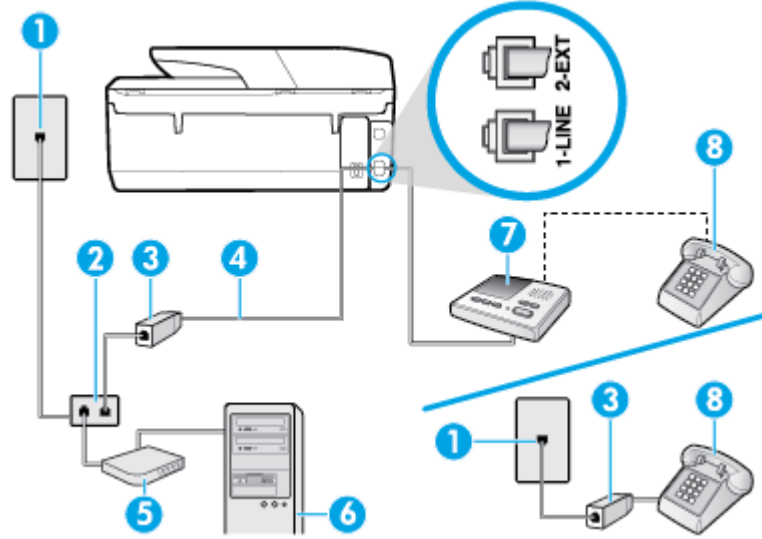
٩. تم تغيير رنات الرد للإعداد رنات للرد في الطابعة إلى العدد الأقصى للرنات المعتمد من قبل المنتج. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة).

١٠. تم بتشغيل اختبار الفاكس.

عندما يرن هاتفك يقوم جهاز الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات التي قمت بتحديد، ثم تقوم بتشغيل رسالة التهيئة المسجلة. تراقب الطابعة المكالمات في هذه الأثناء، "إصباتاً" لنغمات فاكس. في حالة الكشف عن نغمات فاكس واردة، سترسل الطابعة نغمات استقبال فاكس وتستقبل الفاكس؛ في حالة عدم وجود نغمات الفاكس، ستتوقف الطابعة عن مراقبة الخط ويمكن لجهاز الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم DSL/ADSL وآلة الرد على مكالمات



1	مأخذ الهاتف الموجود بالحائط.
2	مقسم متوازي.
3	مرشح DSL/ADSL.
4	سلك الهاتف المتصل بمنفذ 1-LINE الذي بالجانب الخلفي من الطابعة.
5	قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لبلدك/منطقتك.
6	مودم DSL/ADSL.
7	كمبيوتر.
8	جهاز الرد على المكالمات.
9	هاتف (اختياري).

ملاحظة: يجب شراء مقسم متوازي. يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحد في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم للهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متوازي به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية.

شكل ١٤-٥ مثال لوحدة التقسيم المتوازية



١. حصل على مرشح DSL/ADSL من قبل مزود خدمة DSL/ADSL.

ملاحظة: أجهزة الهاتف الموجودة في أي أجزاء أخرى من المنزل / المكتب وتشترك في نفس رقم الهاتف مع خدمة DSL/ADSL تحتاج إلى توصيلها بمرشحات DSL/ADSL أخرى، لتفادي سماع الضوضاء عند إجراء المكالمات.

٢. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمرشح ADSL/DSL، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لبلدك/منطقتك.

٣. صل مرشح DSL/ADSL بالمقسم.

٤. افصل آلة الرد على المكالمات من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وتوصيلها بالمنفذ المكتوب عليه 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة: عند عدم توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرة بالطابعة؛ فقد يتم تسجيل نغمة الفاكس من آلة إرسال الفاكس على آلة الرد، وقد لا تكون قادرًا على استقبال الفاكسات بالطابعة.

٥. صل مودم DSL بالمقسم المتوازي.

٦. صل المقسم المتوازي بالمقبس الحائطي.

٧. قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى الرد بعد عدد رنات منخفض.

٨. قم بتغيير إعداد رنات الرد في الطابعة إلى الحد الأقصى من عدد الرنات المعتمد من قبل طابعتك.

ملاحظة: يختلف العدد الأقصى للرنات حسب البلد/المنطقة.

٩. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

عندما يرر هاتفك يقوم جهاز الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتعيينه، ثم تقوم بتشغيل رسالة الترحيب المسجلة. تراقب الطابعة المكلمة في هذه الأثناء، "إصنًا" لنغمة فاكس. في حالة الكشف عن نغمة فاكس واردة، سترسل الطابعة نغمة استقبال فاكس وتستقبل الفاكس؛ في حالة عدم وجود نغمة الفاكس، ستتوقف الطابعة عن مراقبة الخط ويمكن لجهاز الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

إذا كنت تستخدم نفس خط الهاتف لإرسال الفاكسات وإجراء المكالمات الهاتفية ولودم DSL، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ك: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كبيوتر باتصال هاتفي وبريد صوتي

إذا كنت تستقبل كلا من المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف، وتستخدم مودم كبيوتر باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف وكنت مشتركًا كذلك في خدمة البريد الصوتي من خلال شركة الهاتف، فقم بإعداد الطابعة على النحو الموضح في هذا القسم.

ملاحظة: لا تتمكن من استقبال الفاكسات آليًا عند استخدام خدمة البريد الصوتي على نفس الرقم الهاتفي الذي تستخدمه في مكالمات الفاكس. يجب عليك استقبال الفاكسات يدويًا؛ وهذا يعني أنه يجب أن تكون متواجدًا للرد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة. إذا كنت تريد بدلاً من ذلك استقبال الفاكسات آليًا، فاتصل بشركة الهواتف للاشتراك في خدمة الرنين المميز، أو الحصول على خط هاتف مستقل لإرسال واستقبال الفاكسات.

لا يمكنك استخدام كلا من المودم والطابعة في نفس الوقت بسبب مشاركة مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكبيوتر والطابعة لنفس خط الهاتف. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها عند استخدام مودم كبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.

هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكبيوتر، استنادًا لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكبيوتر. قبل أن تبدأ، انص الحص الكبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

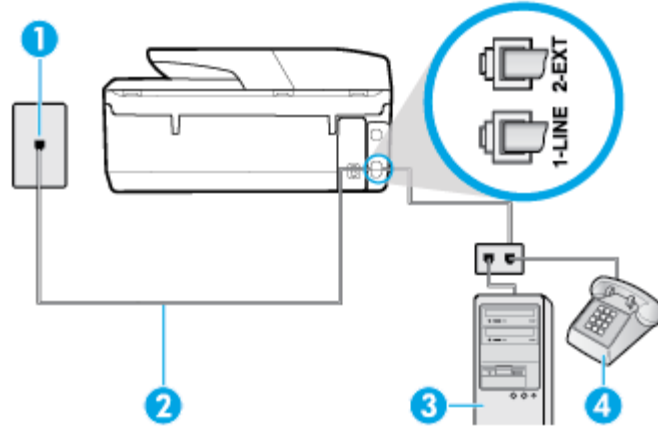
- في حالة احتواء الكبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، ستحتاج إلى شراء مقسم متواز (والذي يطلق عليه كذلك وصلة)، كما هو موضح في الرسم. (تحتوي وحدة التقسيم المتوازية على منفذ RJ-11 واحد في الجزء الأمامي ومنفذي RJ-11 في الجزء الخلفي. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).

شكل ١٥-٥ مثال لوحدة التقسيم المتوازية



- في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذي هاتف: فقم بإعداد الطابعة كما يلي.

شكل ١٦-٥ منظر خلفي للطابعة



1	مأخذ الهاتف الموجود بالخائط.
2	قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.
3	قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالحوّل المناسب لبلدك/منطقتك.
4	كمبيوتر مع مودم.
4	هاتف.

إعداد الطابعة على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذي الهاتف

1. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
2. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالخائط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
3. قم بتوصيل هاتف بمنفذ "OUT" (مخرج) في الجهة الخلفية من مودم كمبيوتر باتصال هاتفي.
4. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المسمى 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.



ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالحوّل المناسب لبلدك/منطقتك.

5. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.



ملاحظة: عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

6. قم بإيقاف تشغيل إعداد الرد التلقائي .

7. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

يجب أن تكون متواجداً لكي ترد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لن تتمكن من استقبال الفاكسات.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

إعداد اختبار الفاكس

يمكنك اختبار إعداد الفاكس لفحص حالة الطابعة وللتأكد من صحة إعداداته من أجل إرسال أو الفاكسات واستقبالها. قم بإجراء هذا الاختبار بعد الانتهاء من إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها. يقوم الاختبار بالتالي:

- فحص أجهزة الفاكس
 - التحقق من توصيل سلك الهاتف الصحيح بالطابعة
 - التحقق من توصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح
 - البحث عن نغمة طلب الرقم
 - البحث عن خط هاتف نشط
 - اختبار حالة توصيل خط الهاتف الخاص بك
- تطبع الطابعة تقريرًا بنتائج الاختبار. عند فشل الاختبار، قم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات حول إصلاح المشكلة وإعادة تشغيل الاختبار.

لاختبار إعداد الفاكس من خلال لوحة التحكم للطابعة

١. قم بإعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها وفقًا لإرشادات الإعداد الخاصة بمزلك أو مكتبك.
 ٢. تأكد من تركيب خرطوشات الطابعة وتحميل ورق بحجم كامل في درج الإدخال قبل بدء الاختبار.
 ٣. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (فاكس).
 ٤. قم بلمس إعداد.
 ٥. المس أدوات، ثم المس اختبار الفاكس.
- تقوم الطابعة بعرض حالة الاختبار على شاشة العرض وتطبع تقريرًا.
٦. قم بمراجعة التقرير.
- إذا نجح الاختبار وما زالت تواجه مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها، فقم بفحص إعدادات الفاكس المدرجة في التقرير للتحقق من صحة الإعدادات. إن إعداد فارغ أو غير صحيح للفاكس قد يسبب المشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها.
 - في حالة فشل الاختبار، قم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات عن كيفية تصليح المشاكل التي تم العثور عليها.

٦ خدمات الويب

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [ما هي خدمات الويب؟](#)
- [إعداد خدمات الويب](#)
- [الطباعة باستخدام HP ePrint](#)
- [إزالة خدمات الويب](#)

ما هي خدمات الويب؟

تقدم الطابعة حلولاً مبتكرة تدعم الويب يمكنها مساعدتك في سرعة الوصول للإنترنت، والحصول على المستندات، وطباعتها بشكل أسرع وأقل مشاكل، وبدون كيبوتر على الإطلاق.

ملاحظة: لاستخدام ميزات الويب هذه، يجب توصيل الطابعة بالإنترنت. لا يمكنك استخدام ميزات الإنترنت هذه إذا كانت الطابعة متصلة بواسطة كبل USB.

HP ePrint

- تعد **HP ePrint** خدمة مجانية من **HP** وتتيح لك الطباعة من طابعتك التي تم تمكين **HP ePrint** عليها وذلك في أي وقت ومن جميع الأماكن. الأمر بسيط لأنه عبارة عن إرسال رسالة إلكترونية إلى عنوان البريد الإلكتروني المخصص للطابعة والتي تلقتها عند تمكين خدمات الويب في طابعتك. ولن تحتاج إلى برامج تشغيل أو برامج خاصة أخرى للقيام بذلك. فإن كان يوسعك إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني، سيكون يوسعك أيضًا إجراء الطباعة حينما كنت باستخدام **HP ePrint**.

ملاحظة: يمكنك تسجيل حساب في **HP Connected** (قد يكون غير متوفر في بعض البلدان/المناطق) وتسجيل الدخول إليه لتكوين إعدادات **ePrint**.

بمجرد أن تقوم بتسجيل حساب في **HP Connected** (قد يكون غير متوفر في بعض البلدان/المناطق)، يمكنك تسجيل الدخول لعرض حالة مهام **HP ePrint**، وإدارة قائمة انتظار **HP ePrint** للطابعة، والتحكم فيما يمكنه استخدام عنوان البريد الإلكتروني الخاص بـ **HP ePrint** للطابعة، كما يمكنك الحصول على تعليمات توضيح كيفية استخدام **HP ePrint**.

إعداد خدمات الويب

قبل إعداد خدمات الويب، تأكد من اتصال طابعتك بالإنترنت باستخدام اتصال لاسلكي.

لإعداد خدمات الويب، اتبع أي من الطرق التالية:

إعداد خدمات الويب باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (إعداد).

٢. المس خدمات الويب .

٣. المس قبول لقبول شروط استخدام خدمات الويب وتمكينها.

٤. من الشاشة التي تظهر، المس **OK** للسماح للطابعة بالتحقق من وجود تحديثات المنتج تلقائياً.

ملاحظة: إذا تمت مطالبتك بإدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات الوكيل، فاتباع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإعداد ملقم وكيل. إذا لم تتمكن من العثور على تفاصيل الوكيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالشخص الذي أعد لك الشبكة.

٥. في حالة عرض شاشة خيارات تحديث الطابعة، حدد تثبيت تلقائي (مستحسن) أو تنبيه عند توفر.

٦. عندما تكون الطابعة متصلة بالخادم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليمات الواردة في صفحة المعلومات للانتهاء من عملية الإعداد.

إعداد خدمات الويب مستخدماً ملقم ويب المضمن

١. افتح ملقم الويب المضمن EWS. للمزيد من المعلومات، راجع [خادم الويب المضمن](#).

٢. انقر علامة التثبيت خدمات الويب .

٣. في قسم إعدادات خدمات الويب ، انقر على إعداد ، ثم انقر على متابعة، واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لقبول شروط الاستخدام.

٤. اختر السماح للطابعة بالتحقق من وجود تحديثات لها والقيام بتثبيتها، إذا طُلب منك ذلك.

 **ملاحظة:** يتم تنزيل التحديثات المتاحة وتثبيتها تلقائياً، ثم يعاد تشغيل الطابعة.

 **ملاحظة:** إذا تمت مطالبتك بإدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإعداد ملقم وكيل. إذا لم تتمكن من العثور على تفاصيل الوكيل، فانصل بمسؤول الشبكة أو بالشخص الذي أعد لك الشبكة.

٥. عندما تكون الطابعة متصلة بالخادم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليمات الواردة في صفحة المعلومات للانتهاء من عملية الإعداد.

الطابعة باستخدام HP ePrint

لاستخدام HP ePrint ، يجب القيام بما يلي:

• تأكد من أن لديك كيبوتر أو جهاز محمول به إنترنت وبريد إلكتروني

• قم بتحميل خدمات الويب على الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [إعداد خدمات الويب](#).

 **تلميح:** للمزيد من المعلومات عن إدارة وتكوين إعدادات HP ePrint والتعرف على أحدث الميزات، تفضل بزيارة [HP Connected](#) قد لا يتوفر هذا الموقع في بعض البلدان/المناطق..

للطابعة بواسطة HP ePrint .

١. من كيبوترك أو جهازك المحمول، افتح تطبيق البريد الإلكتروني.

٢. أنشئ رسالة إلكترونية جديدة، ثم أرفق بها الملف المراد طباعته.

٣. أدخل عنوان البريد الإلكتروني لـ HP ePrint في الحقل "إلى"، ثم حدد خيار إرسال الرسالة الإلكترونية.

 **ملاحظة:** لا تدخل أي عناوين إضافية من البريد الإلكتروني في حقل الإرسال أو حقل CC. لا يقبل ملقم HP ePrint وظائف الطابعة في حالة وجود عناوين متعددة من البريدي الإلكتروني.

للعثور على عنوان البريد الإلكتروني لـ HP ePrint

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (إعداد).

٢. المس خدمات الويب.

٣. المس عرض عنوان البريد الإلكتروني.

 **ملاحظة:** المس طباعة المعلومات لطباعة صفحة معلومات تحتوي على رمز الطابعة وإرشادات حول كيفية تخصيص عنوان البريد الإلكتروني.

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (HP ePrint)، ثم المس  (إعدادات خدمات الويب).
٢. المس زر التبديل بجوار HP ePrint لإيقاف تشغيلها.

 **ملاحظة:** لإزالة كافة خدمات الويب، انظر [إزالة خدمات الويب](#).

إزالة خدمات الويب

استخدم الإرشادات التالية لإزالة خدمات الويب.

إزالة خدمات الويب باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (HP ePrint)، ثم المس  (إعدادات خدمات الويب).
٢. المس لإزالة خدمات الويب.

إزالة خدمات الويب باستخدام ملقم الويب المضمن

١. افتح خادم الويب المضمن EWS. لمزيد من المعلومات، راجع [خادم الويب المضمن](#).
٢. انقر فوق علامة التبويب خدمات الويب، ثم انقر فوق إزالة خدمات الويب من قسم إعدادات خدمات الويب.
٣. انقر فوق إزالة خدمات الويب.
٤. انقر فوق **Yes (نعم)** لإزالة خدمات الويب من الطابعة الخاصة بك.

لضمان أفضل جودة طباعة من الطابعة، سيجب عليك أداء بعض إجراءات الصيانة البسيطة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [معلومات عن الخرطوشات ورؤوس الطباعة](#)
- [فحص مستويات الحبر المتدرة](#)
- [استبدال الخرطوشات](#)
- [طلب الخراطيش](#)
- [تخزين مستلزمات الطباعة](#)
- [تخزين معلومات الاستخدام المحمولة](#)
- [معلومات ضمان خرطوشة الحبر](#)

معلومات عن الخرطوشات ورؤوس الطباعة

تساعدك التلميحات التالية في صيانة خرطوشات HP وضمان جودة طباعة متناسقة.

- الإرشادات الواردة في هذا الدليل تتعلق باستبدال الخرطوشات ولا تخص التركيب للمرة الأولى.
- احتفظ بجميع الخرطوشات مغلقة في تغليفها الأصلي إلى أن تحتاج إليها.
- تأكد من إيقاف تشغيل الطابعة على ما يرام. للمزيد من المعلومات، راجع [إيقاف تشغيل الطابعة](#).
- قم بتخزين الخرطوشات في درجة حرارة الغرفة (15-35 درجة مئوية أو 59-95 درجة فهرنهايت).
- لا تقوم بتنظيف رأس الطباعة إلا عند الضرورة. فإن ذلك يؤدي إلى الاستهلاك المفرط للحبر كما ينقص من العمر الافتراضي للخرطوشات.
- تعامل مع الخرطوشات بحذر. قد يؤدي إسقاط أو تحريك الخرطوشات أو التعامل معها بخشونة إلى حدوث مشاكل مؤقتة في الطباعة.
- إذا كنت تقوم بنقل الطابعة، فقم بما يلي لمنع تسرب الحبر من الطابعة أو وقوع أي تلف آخر في الطابعة:
- تأكد من إيقاف تشغيل الطابعة عن طريق الضغط على  (زر الطاقة). انتظر حتى تتوقف جميع أصوات الحركة الداخلية قبل فصل الطابعة.
- تأكد من ترك الخرطوشات مثبتة.
- يجب أن يتم نقل الطابعة وهو ثابت فوق سطح مستو ويجب ألا يتم وضعه على جانبه أو مؤخرة أو مقدمته أو الجزء العلوي منه.

تنبيه: ⚠ كلما همت بإزالة خرطوشة، يجب عليك إعادة تركيبها في أقرب وقت ممكن. يؤدي ترك فتحة خرطوشة فارغة إلى تعريض رأس الطباعة للهواء، مما قد يتسبب في حدوث مشاكل متعلقة بجودة الطباعة أو تلف رأس الطباعة. لا توقف تشغيل الطابعة وخرطوشات الحبر مفقودة.

مواضيع ذات صلة

- [فحص مستويات الحبر المتدرة](#)

فص مستويات الحبر المقدرة

يمكن التأكد من مستويات الحبر التقديرية من برنامج الطابعة أو من لوحة التحكم بالطابعة.

لفحص مستويات الحبر المقدرة من خلال لوحة التحكم في الطابعة

▲ من الشاشة الرئيسية، المس (الحبر) لفحص مستويات الحبر المقدرة.

ملاحظة: توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، اتخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تتم مطالبتك بذلك.

ملاحظة: في حالة تثبيت خرطوشة تمت إعادة ملئها أو إعادة تصنيعها، أو خرطوشة تم استخدامها في طابعة أخرى، فقد يكون مؤشر مستوى الحبر غير دقيق أو أنه لا يتوفر.

ملاحظة: يتم استخدام حبر من الخرطوشات في إجراء الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك في إجراء التبيئة، الذي يقوم بتجهيز الطابعة والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وإنسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا الحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. لمزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

استبدال الخرطوشات

ملاحظة: للحصول على معلومات حول إعادة تدوير مستلزمات الحبر المستخدمة، راجع [برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet](http://www.hp.com/go/inkjet).

في حالة عدم وجود خرطوشات بديلة للطابعة، راجع [طلب الخراطيش](#).

ملاحظة: في الوقت الحالي، تتوفر بعض الأجزاء من موقع ويب HP باللغة الإنجليزية فقط.

ملاحظة: لا تتوفر كافة الخرطوشات في كل البلدان/المناطق.

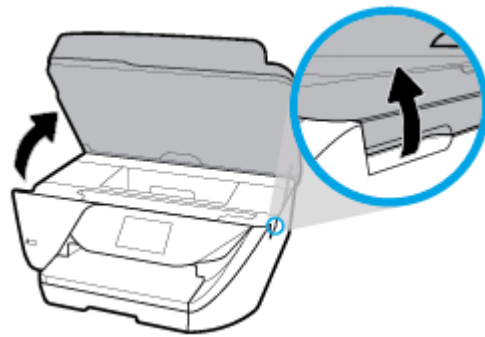
تنبيه: كلما قمت بإزالة خرطوشة، يجب عليك إعادة تركيبها في أقرب وقت ممكن. يؤدي ترك فتحة خرطوشة فارغة إلى تعريض رأس الطباعة للهواء، مما قد يتسبب في حدوث مشاكل متعلقة بجودة الطباعة أو تلف رأس الطباعة. لا توقف تشغيل الطابعة وخرطوشات الحبر مفقودة.

لاستبدال الخرطوشات

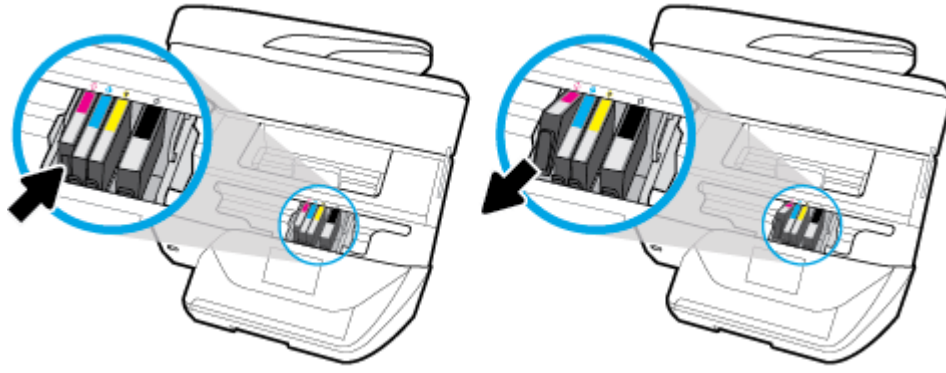
١. تأكد من تشغيل الطابعة وإغلاق غطاء الماسحة الضوئية.

٢. افتح باب الوصول إلى الخرطوشة.

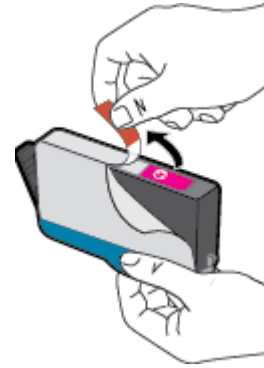
ملاحظة: انتظر حتى تتوقف حركة عربة الطباعة قبل المواصلة.



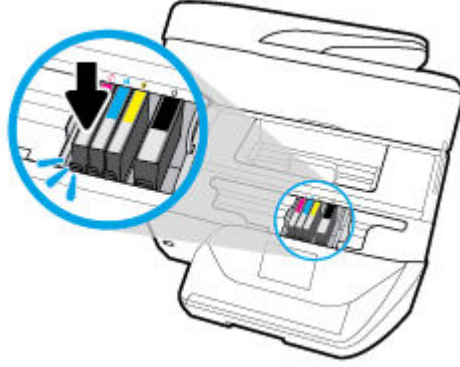
٣. اضغط على الجزء الأمامي من الخرطوشة لتحريرها، ثم أزلها من الفتحة.



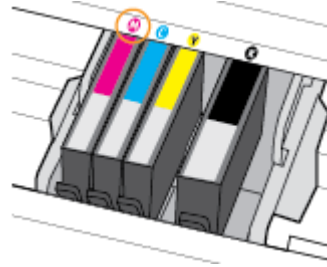
٤. أخرج الخرطوشة الجديدة من العبوة.



٥. باستخدام الحروف الملونة لمساعدتك، ادفع الخرطوشة في الفتحة الفارغة حتى تستقر بإحكام في الفتحة.



تأكد من تطابق الحرف الملون على الخرطوشة مع الحرف الموجود على الفتحة.



٦. كرر خطوات 3 إلى 5 لكل من الخرطوشات التي تقوم باستبدالها.

٧. أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة.

طلب الخراطيش

لطلب خراطيش، انتقل إلى www.hp.com . (في الوقت الحالي، تتوفر بعض الأجزاء من موقع ويب HP باللغة الإنجليزية فقط.) لا يتم اعتماد إمكانية طلب الخرطوشات عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. مع ذلك، فإن للعديد من البلدان معلومات عن الطلب عبر الهاتف والعنبر على محل محلي وطباعة قائمة تسوق. بالإضافة إلى ذلك يمكنك زيارة صفحة www.hp.com/buy/supplies للحصول على المعلومات حول شراء منتجات HP في بلدك.

استخدم فقط خراطيش بديلة ذات رقم خرطوشة يماثل الخراطيش التي تقوم باستبدالها. ويمكنك العثور على رقم خرطوشة الطباعة في الأماكن التالية:

- في ملقم الويب المضمن، بالنقر فوق علامة التبويب أدوات ثم في معلومات المنتج، انقر فوق مقياس الحبر. لمزيد من المعلومات، راجع [خادم الويب المضمن](#).
- في تقرير حالة الطباعة (راجع [فيهم تقارير الطباعة](#)).
- من الملصق الموجود على الخرطوشة التي تقوم باستبدالها.
- على بطاقة ملصقة داخل الطباعة. افتح باب الوصول إلى الخرطوشة لتحديد موضع البطاقة الملصقة.

ملاحظة: لا تتوفر الخرطوشة التي تأتي مع الطباعة للشراء بشكل منفصل.

تخزين مستلزمات الطباعة

يمكن ترك الخرطوشة داخل الطباعة لفترة طويلة. مع ذلك، لضمان أفضل حالة للخرطوشات، تأكد من إيقاف تشغيل الطباعة بشكل صحيح عند عدم استخدامها. للمزيد من المعلومات، راجع [إيقاف تشغيل الطباعة](#).

تخزين معلومات الاستخدام مجهولة الهوية

تتضمن خرطوشات HP المستخدمة في الطابعة رقاقة ذاكرة تساعد الطابعة في عملها. بالإضافة إلى ذلك، تقوم رقاقة الذاكرة هذه بتجميع مجموعة محدودة مجهولة الهوية من المعلومات عن استخدام الطابعة، والتي قد تتضمن ما يلي: عدد الصفحات التي تم طباعتها باستخدام الخرطوشة، تغطية الصفحات، ومعدل تكرار الطباعة وأوضاع الطباعة المستخدمة.

تساعد هذه المعلومات HP في تصميم الطابعات المستقبلية لتلبي حاجات عملائنا الخاصة بالطباعة. لا تحتوي البيانات التي يتم جمعها من رقاقة الذاكرة للخرطوشات على معلومات يمكن استعمالها لمعرفة هوية أي عميل أو مستخدم يستخدم الخرطوشة أو الطابعة الخاصة به.

تجمع HP عينة من رقاقات الذاكرة الموجودة في خرطوشات المرجعة ضمن برنامج الإرجاع وإعادة التدوير المجاني الخاص بـ HP (شركاء HP Planet: www.hp.com/recycle). تم قراءة رقاقات الذاكرة من هذه العينة ودراستها من أجل تحسين طابعات HP القادمة. كذلك قد يتمكن شركاء HP الذين ساعدوها على إعادة تدوير هذه الخرطوشة من الوصول إلى هذه البيانات.

أي طرف ثالث تكون مخزنته الخرطوشة قد يتمكن من الوصول إلى معلومات مجهولة عن رقاقة الذاكرة. إذا لم ترغب في السماح بالوصول إلى هذه المعلومات، فيمكنك جعل الرقاقة غير قابلة للعمل. بالرغم من ذلك، بعد جعل الرقاقة غير قابلة للعمل، لا يمكن استخدام الخرطوشة في طابعة HP.

إذا ساورك القلق بشأن توفير هذه المعلومات المجهولة، فيمكنك جعل هذه المعلومات غير قابلة الوصول إليها وذلك من خلال إيقاف قدرة رقاقة الذاكرة على جمع المعلومات الخاصة بمدى استخدام الطابعة.

لإيقاف وظيفة جمع معلومات الاستخدام

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، اسحب لليسار لعرض  (إعداد) والمس  (إعداد).
٢. المس تفضيلات.
٣. المس تشغيل بجوار تخزين معلومات الاستخدام لإيقاف تشغيله.

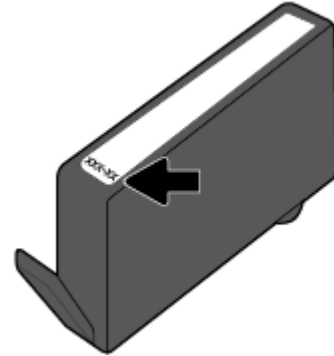
ملاحظة: لتشغيل وظيفة معلومات الاستخدام، يجب عليك استعادة الإعدادات الافتراضية للمصنع. للمزيد من المعلومات حول كيفية استعادة الإعدادات الافتراضية للمصنع، راجع [استعادة افتراضيات إعدادات المصنع الأصلية](#).

ملاحظة: يمكن متابعة استخدام الخرطوشة في طابعة HP بتعطيل قدرة رقاقة الذاكرة على تجميع معلومات استخدام الطابعة.

معلومات ضمان خرطوشة الحبر

يسري الضمان الخاص بخرطوشة HP في حالة استخدام المنتج في جهاز طباعة HP المصمم له خصيصًا. لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تجديدها أو إساءة استخدامها أو العبث بها.

أثناء فترة الضمان، يتم تغطية هذا المنتج طالما لم يتم استهلاك حبر HP ولم يحن موعد انتهاء الضمان. يمكن العثور على تاريخ انتهاء الضمان، وهو يتنسيق السنة-الشهر، على المنتج كما هو موضح:



تتوفر إعدادات متقدمة إضافية من الصفحة الرئيسية للطابعة (خادم الويب المضمن أو EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [خادم الويب المضمن](#).

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إعداد الطابعة للاتصال لاسلكيًا
- تغيير إعدادات الشبكة
- استخدام Wi-Fi Direct

إعداد الطابعة للاتصال لاسلكيًا

- قبل البداية
- إعداد الطابعة في شبكتك اللاسلكية
- تغيير نوع الاتصال
- اختبار الاتصال اللاسلكي
- قم بتشغيل أو إيقاف الإمكانيات اللاسلكية للطابعة

 **ملاحظة:** إذا واجهت أي مشكلات متعلقة بالاتصال بالطابعة، راجع [مشاكل الشبكة والاتصال](#).

 **تلميح:** للمزيد من المعلومات حول إعداد واستخدام الطابعة لاسلكيًا، قم بزيارة www.hp.com/go/wirelessprinting (HP Wireless Printing Center).

قبل البداية

تأكد مما يلي:

- إعداد الشبكة اللاسلكية وعملها على ما يرام.
- وجود الطابعة وأجهزة الكمبيوتر التي تستخدمها في نفس الشبكة (subnet).
- عند توصيل الطابعة، قد يُطلب منك إدخال معرف الشبكة اللاسلكية (SSID) وكلمة المرور الخاصة بها:
- SSID هو اسم الشبكة اللاسلكية الخاصة بك.
- أما كلمة مرور اللاسلكية فتمنع الآخرين من الاتصال بشبكتك اللاسلكية دون إذن منك بذلك. واعتمادًا على مستوى الحماية المطلوب، قد تستخدم شبكتك اللاسلكية عبارة WPA أو مفتاح WEP.

وإذا لم تغير اسم الشبكة أو مفتاح مرور الحماية منذ إعداد شبكتك اللاسلكية فأحيانًا يمكنك العثور عليها خلف الموجه اللاسلكي أو بجانبه.

إذا لم تتمكن من العثور على اسم الشبكة أو مفتاح مرور الحماية أو إذا تعذر عليك تذكر هذه المعلومات، راجع الوثائق التي زودت بها مع الكمبيوتر أو الموجه اللاسلكي. إذا لم تتمكن من العثور على هذه المعلومات حتى بعد ما سبق ذكره، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالذي أعد لك الشبكة اللاسلكية.

إعداد الطابعة في شبكتك اللاسلكية

استخدم معالج إعداد الاتصال اللاسلكي من شاشة لوحة التحكم في الطابعة لإعداد الاتصال اللاسلكي.

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **(٢)** (الاتصال اللاسلكي).

٢. المس  (إعدادات).

٣. المس **Wireless Settings** (إعدادات اللاسلكي).

٤. المس معالج الإعداد اللاسلكي أو **Wi-Fi Protected Setup**.

٥. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإتمام عملية الإعداد.

إذا كنت بالفعل تستخدم الطابعة عبر طريقة مختلفة من طرق الاتصال، مثل اتصال USB، فاتباع الإرشادات الواردة في [تغيير نوع الاتصال](#) لإعداد الطابعة على شبكة الاتصال اللاسلكية الخاصة بك.

تغيير نوع الاتصال

بعد تثبيتك برنامج HP وتوصيلك الطابعة بالكمبيوتر أو بالشبكة، يمكنك استخدام البرنامج لتعديل نوع الاتصال (على سبيل المثال من اتصال USB إلى اتصال لاسلكي).

التغيير من الاتصال عن طريق USB إلى شبكة لاسلكية (نظام التشغيل Windows)

قبل المتابعة، انتقل من خلال القائمة في [قبل البداية](#).

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).

٢. انقر على الأدوات.

٣. انقر على إعداد الجهاز والبرامج.

٤. حدد تحميل طابعة متصلة عبر USB إلى لاسلكية. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

للتغيير من اتصال USB إلى اتصال لاسلكي (نظام التشغيل OS X)

١. افصل كبل USB عن الطابعة.

٢. قم باستعادة الطابعة إلى افتراضيات الشبكة الخاصة بها. للمزيد من المعلومات، راجع [استعادة افتراضيات وإعدادات المصنع الأصلية](#).

٣. قم بتنزيل أحدث إصدار من HP Easy Start من موقع 123.hp.com.

٤. افتح HP Easy Start واتباع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتوصيل الطابعة.

تعرف على المزيد عن طريقة التغيير من اتصال USB إلى اتصال لاسلكي. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد](#). في الوقت الحالي، قد لا يتوفر هذا الموقع بجميع اللغات.

لتغيير توصيل لاسلكي إلى توصيل USB (نظام التشغيل Windows)

▲ قم بتوصيل الطابعة بكبل USB المرفق. يوجد منفذ USB بالجبهة الخلفية من الطابعة. لمعرفة الموقع بالتحديد، راجع [منظري خلفي](#).

لتغيير توصيل لاسلكي إلى توصيل USB (نظام التشغيل OS X)

١. افتح تفضيلات النظام.

٢. انقر على ماصات وطابعات.

٣. حدد طابعتك في الجزء الأيسر وانقر على - أسفل القائمة. كرر نفس الإجراء بالنسبة لإدخال الفاكس، إذا كان موجودًا للتوصيل الحالي.

٤. وصل كبل USB بالكمبيوتر والطابعة.

٥. انقر فوق + الموجودة أسفل قائمة الطابعات على اليسار.
٦. حدد طباعة USB الجديدة من القائمة.
٧. اختر اسم طراز الطابعة من القائمة المنبثقة استخدام.
٨. انقر على إضافة.

اختبر الاتصال اللاسلكي

اطبع صفحة اختبار الاتصال اللاسلكي للحصول على معلومات عن اتصال الطابعة اللاسلكي. توفر صفحة معلومات الاتصال اللاسلكي معلومات عن حالة الطابعة وعنوان الأجهزة (MAC) وعنوان IP. إذا كانت هناك مشكلة في الاتصال اللاسلكي أو إذا فشلت محاولة إنشاء اتصال لاسلكي، فستجد معلومات تشخيصية في تقرير اختبار اللاسلكية. في حالة اتصال الطابعة بشبكة، يعرض تقرير الاختبار تفاصيل عن إعدادات الشبكة.

طباعة تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس (١) (الاتصال اللاسلكي)، ثم المس  (إعدادات).
٢. المس طباعة التقارير.
٣. المس تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي.

قم بتشغيل أو إيقاف الإمكانيات اللاسلكية للطابعة

يضيء المصباح الأزرق بلوحة التحكم في الطابعة عند تشغيل ميزة الاتصال اللاسلكي.

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس (١) (الاتصال اللاسلكي)، ثم المس  (إعدادات).
٢. المس زر التبديل بجوار اللاسلكية لتشغيل الوظيفة اللاسلكية أو إيقاف تشغيلها.

تغيير إعدادات الشبكة

تتيح لك لوحة التحكم الخاصة بالطابعة إعداد الاتصال اللاسلكي للطابعة وإدارته وتنفيذ تشكيلة متنوعة من مهام إدارة الشبكة. بما في ذلك عرض وتغيير إعدادات الشبكة، استعادة الخيارات الافتراضية للشبكة، تشغيل الإرسال اللاسلكي أو إيقاف تشغيله.

تنبيه: تتوفر إعدادات الشبكة من أجل راحتك. ومع ذلك، يجب عليك ألا تغير بعض هذه الإعدادات إلا إذا كنت مستخدماً متقدماً (و هي تتضمن إعدادات سرعة الوصلة، و إعدادات IP، و البوابة الافتراضية، و إعدادات جدار الحماية).

لطباعة إعدادات الشبكة

نفذ واحدًا مما يلي:

- من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس (١) (الاتصال اللاسلكي) لعرض شاشة حالة الشبكة. المس طباعة المعلومات لطباعة صفحة تكوين الشبكة.
- من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (إعداد)، والمس الأدوات، ثم المس تقرير تكوين الشبكة.

لتغيير إعدادات IP

إعداد IP الافتراضي لإعدادات IP هو تلقائي ويقوم بضبط إعدادات IP تلقائياً. ومع ذلك، إذا كنت مستخدماً متقدماً، وكنت ترغب في استخدام إعدادات مختلفة (مثل عنوان IP أو قناع الشبكة الفرعية أو العتبة الافتراضية)، يمكنك تغييرها يدوياً.

تلميح: قبل إعداد عنوان IP يدوي، يوصى بتوصيل الطابعة بالشبكة باستخدام الوضع التلقائي أولاً. ويتيح ذلك للموجه تكوين الطابعة بالإعدادات المطلوبة الأخرى مثل قناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية وعنوان DNS.

تنبيه: انتبه عند تعيين عنوان IP يدوياً. عند إدخال عنوان IP غير صالح أثناء عملية التثبيت، لا تتمكن مكونات الشبكة من الاتصال بالطابعة.

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس (**٢**) (الاتصال اللاسلكي)، ثم المس  (إعدادات).

٢. المس إعدادات متقدمة.

٣. المس إعدادات IP.

تظهر رسالة تخبرك بأنه يؤدي تغيير عنوان IP إلى إزالة الطابعة من الشبكة.

٤. المس موافق للمتابعة.

٥. تلقائي هو التحديد الافتراضي. لتغيير الإعدادات يدوياً، المس يدوي، ثم أدخل المعلومات المطلوبة للإعدادات التالية:

• IP Address (عنوان IP)

• قناع الشبكة الفرعية

• العبارة الافتراضية

• DNS Address (عنوان DNS)

٦. أدخل التغييرات، ثم المس تطبيق.

استخدام Wi-Fi Direct

باستخدام Wi-Fi Direct من HP، يمكنك الطابعة لاسلكياً من جهاز كمبيوتر أو هاتف ذكي أو كمبيوتر لوحي أو جهاز آخر يمكنه الاتصال لاسلكياً دون الحاجة للاتصال بشبكة لاسلكية موجودة.

إرشادات استخدام Wi-Fi Direct

• تأكد من أن جهاز الكمبيوتر أو الجهاز المحمول يحتوي على البرنامج المطلوب.

— إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر، تأكد من قيامك بتثبيت برامج HP للطابعة.

إذا لم تكن قد قمت بتثبيت برنامج طابعة HP على الكمبيوتر، فانصل أولاً بـ Wi-Fi Direct، ثم قم بتثبيت برنامج الطابعة. حدد **Wireless** (اللاسلكية) عندما يطالبك برنامج الطابعة بتحديد نوع الاتصال.

— إذا كنت تستخدم جهازاً محمولاً، فتأكد من قيامك بتثبيت تطبيق طباعة متوافق. لمزيد من المعلومات حول الطابعة من الأجهزة النقالة، يمكنك زيارة www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html

• تأكد أن Wi-Fi Direct يعمل في طابعتك.

• يمكن أن يستخدم عدد من أجهزة الكمبيوتر والأجهزة المحمولة يصل إلى خمسة أجهزة نفس اتصال Wi-Fi Direct.

• يمكن استخدام Wi-Fi Direct أثناء توصيل الطابعة أيضاً إما بجهاز كمبيوتر من خلال كابل USB أو بشبكة من خلال اتصال لاسلكي.

• لا يمكن استخدام Wi-Fi Direct لتوصيل جهاز كمبيوتر أو جهاز محمول أو طابعة بالإنترنت.

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (Wi-Fi Direct).

٢. المس  (إعدادات).

٣. إذا عرضت الشاشة أن Wi-Fi Direct يكون في حالة إيقاف التشغيل، فامس زر التبديل بجوار Wi-Fi Direct لتشغيله.

 تلميح: يمكنك أيضًا تشغيل Wi-Fi Direct من خلال ملقم الويب المضمن. لمزيد من المعلومات حول استخدام ملقم الويب المضمن (EWS)، راجع [خادم الويب المضمن](#).

لتغيير أسلوب الاتصال

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (Wi-Fi Direct).

٢. المس  (إعدادات).

٣. المس أسلوب الاتصال ثم حدد تلقائي أو يدوي.

للطابعة من جهاز محمول قادر على الاتصال بالشبكة اللاسلكية التي تدعم Wi-Fi Direct

تأكد من أنك قمت بتنصيب أحدث نسخة من المكون الإضافي لخدمة الطابعة HP على جهازك المحمول. يمكنك تحميل هذا المكون الإضافي من متجر تطبيقات Google Play.

١. تأكد من أنك قمت بتشغيل Wi-Fi Direct على الطابعة.

٢. قم بتشغيل Wi-Fi Direct على جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع الجهاز المحمول.

٣. من جهازك المحمول، حدد المستند من تطبيق بالإمكان طباعته، ثم حدد الخيار لطباعة المستند.

تظهر قائمة الطابعات المتوفرة.

٤. من قائمة الطابعات المتاحة، اختر اسم Wi-Fi Direct المعروض مثل **DIRECT-**-HP OfficeJet 6950** (حيث تعدّ ** الأحرف الفريدة التي تحدد طابعتك و XXXX هو رقم طراز الطابعة الموجود على الطابعة) لتوصيل الجهاز المحمول.

إذا لم يتصل الجهاز المحمول بالطابعة تلقائيًا، اتبع الإرشادات الظاهرة على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة للاتصال بالطابعة. في حالة عرض رمز PIN على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، أدخل رمز PIN من الجهاز المحمول.

عند اتصال الجهاز المحمول بالطابعة بنجاح، تبدأ الطابعة بالطباعة.

للطابعة من جهاز محمول قادر على الاتصال بشبكة لاسلكية، ولا يدعم Wi-Fi Direct

تأكد من أنك قمت بتنصيب تطبيق طباعة متوافق مع جهازك المحمول. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

١. تأكد من أنك قمت بتشغيل ميزة Wi-Fi Direct على الطابعة.

٢. قم بتشغيل الاتصال اللاسلكي في جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع الجهاز المحمول.

 ملاحظة: إذا كان جهازك المحمول لا يدعم خاصية الاتصال اللاسلكي، فلن تتمكن من استخدام Wi-Fi Direct.

٣. من الجهاز المحمول، اتصل بشبكة جديدة. استخدم الإجراء الطبيعي للاتصال بشبكة اتصال لاسلكي جديدة أو نقطة ساخنة. اختر اسم **Wi-Fi Direct** من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة، على سبيل المثال **DIRECT**-HP OfficeJet 6950** (حيث تعتبر ** هي الأحرف الفريدة المعروفة لطابعتك).

أدخل كلمة مرور **Wi-Fi Direct** عند مطالبتك بذلك.

٤. اطبع المستند.

الطباعة من جهاز كمبيوتر قادر على الاتصال لاسلكياً (نظام التشغيل Windows)

١. تأكد من أنك قمت بتشغيل **Wi-Fi Direct** على الطابعة.

٢. قم بتشغيل شبكة الاتصال اللاسلكي **Wi-Fi** بالكمبيوتر. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع جهاز الكمبيوتر.

 **ملاحظة:** إذا كان الكمبيوتر لا يدعم تقنية **Wi-Fi**، فلن تتمكن من استخدام ميزة **Wi-Fi Direct**.

٣. من الكمبيوتر، اتصل بشبكة جديدة. استخدم الإجراء الطبيعي للاتصال بشبكة اتصال لاسلكي جديدة أو نقطة ساخنة. اختر اسم **Wi-Fi Direct** من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة، على سبيل المثال **DIRECT**-HP OfficeJet 6950** (حيث تعتبر ** هي الأحرف الفريدة المعروفة لطابعتك).

أدخل كلمة مرور **Wi-Fi Direct** عند مطالبتك بذلك.

٤. انتقل إلى الخطوة رقم 5 إذا تم تثبيت الطابعة وكانت متصلة بجهاز كمبيوتر من خلال شبكة لاسلكية. إذا تم تركيب الطابعة وتوصيلها بجهاز الكمبيوتر بواسطة كبل **USB**، فاتبع الخطوات التالية لتثبيت برنامج الطابعة باستخدام اتصال **Wi-Fi Direct**.

أ. افتح برنامج طابعة **HP**. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).

ب. انقر على الأدوات.

ج. انقر على إصعاد الجهاز والبرامج، ثم حدد توصيل جهاز جديد.

 **ملاحظة:** إذا كنت قد قمت بتركيب الطابعة عبر **USB** وكنت تريد تحويل الاتصال إلى **Wi-Fi Direct**، فلا تحدد خيار تحويل طابعة متصلة عبر **USB** إلى لاسلكية.

د. عند عرض شاشة البرنامج خيارات الاتصال، حدد لاسلكي.

هـ. حدد طابعة **HP** الخاصة بك من القائمة بالطابعات التي تم العثور عليها.

و. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

٥. اطبع المستند.

الطباعة من جهاز كمبيوتر قادر على الاتصال لاسلكياً (نظام التشغيل OS X)

١. تأكد من أنك قمت بتشغيل **Wi-Fi Direct** على الطابعة.

٢. قم بتشغيل شبكة **Wi-Fi** على جهاز الكمبيوتر.

للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع جهاز **Apple**.

٣. انقر على أيقونة **Wi-Fi** واختر اسم **Wi-Fi Direct**، مثل **DIRECT**-HP OfficeJet 6950** (حيث ** هي أحرف فريدة تُستخدم لتعريف الطابعة الخاصة بك).

في حالة تشغيل **Wi-Fi Direct** مع تفعيل الأمان، أدخل كلمة المرور عند مطالبتك بها.

٤. أضف الطابعة.

أ. افتح تفضيلات النظام.

ب. وفقاً لنظام التشغيل الخاص بك، انقر على ماسحات وطابعات.

ج. انقر فوق + الموجودة أسفل قائمة الطابعات على اليسار.

د. حدد الطابعة من قائمة الطابعات المكتشفة (تكون كلمة "Bonjour" موجودة في العمود الأيمن بجوار اسم الطابعة). وانقر فوق **Add** (إضافة).

[انقر هنا](#) لخيارات استكشاف أخطاء **Wi-Fi Direct** وإصلاحها على الإنترنت أو للمزيد من التعليمات حول إعداد **Wi-Fi Direct**. في الوقت الحالي، قد لا يتوفر هذا الموقع بجميع اللغات.



يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- صندوق الأدوات (نظام التشغيل Windows)
- HP Utility (نظام التشغيل OS X)
- خادم الويب المضمن

صندوق الأدوات (نظام التشغيل Windows)

يوفر صندوق الأدوات معلومات الصيانة عن الطابعة.

لفتح Toolbox (صندوق الأدوات)

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
٢. انقر فوق الطابعة والمسح الضوئي والفاكس.
٣. انقر فوق صيانة الطابعة الخاصة بك.

HP Utility (نظام التشغيل OS X)

تحتوي HP Utility على أدوات لتكوين إعدادات الطابعة ومعايرة الجهاز وطلب المستلزمات عبر الإنترنت والحصول على معلومات الدعم بموقع الويب.

ملاحظة: تختلف الميزات المتاحة في HP Utility وفقًا للطابعة المحددة.

توفر التحذيرات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر وتقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة إشارة أحد المؤشرات إلى انخفاض مستويات الحبر، فاعتبر تجهيز خرطوشة حبر بديلة في متناولك لتجنب تأخيرات محتملة في عمليات الطابعة. لا يجب استبدال خرطوشات الحبر إلى أن تصبح جودة الطابعة غير مقبولة.

انقر مرتين على HP Utility في مجلد HP الموجود في مجلد التطبيقات في المستوى الأعلى من القرص الثابت.

خادم الويب المضمن

عندما تتصل الطابعة بإحدى الشبكات، يمكنك استخدام خادم الويب المضمن الخاص بالطابعة (EWS) لعرض معلومات الحالة وتغيير الإعدادات وإدارة الجهاز من خلال الكمبيوتر الخاص بك.

ملاحظة: قد تحتاج كلمة سر لعرض بعض الإعدادات وتغييرها.

ملاحظة: يمكنك فتح ملقم الويب المضمن واستخدامه بدون وجود اتصال بالإنترنت. مع ذلك، لا تتاح بعض الميزات في هذه الحالة.

- [حول ملفات تعريف الأرباط](#)
- [فتح خادم الويب المضمن](#)
- [تعذر فتح ملقم الويب المضمن](#)

حول ملفات تعريف الارتباط

يترك ملقم الويب المضمن (EWS) ملفات نصية صغيرة للغاية (ملفات تعريف الارتباط) في القرص الثابت خلال التصفح. تمكن هذه الملفات EWS من التعرف على كمبيوترك عند زيارتك القادمة. على سبيل المثال، إذا كنت لغة EWS، فسوف يساعد ملف تعريف الارتباط في تذكُّر اللغة المختارة بحيث يتم عرض الصفحات بهذه اللغة عند وصولك إلى EWS في المرة التالية. يتم تخزين بعض ملفات تعريف الارتباط (ملفات تعريف الارتباط التي تقوم بتخزين تفضيلات محددة للعملاء) على جهاز الكمبيوتر حتى يتم مسح ما عليها يدوياً.

يمكنك تكوين المستعرض ليقبل جميع ملفات تعريف الارتباط، كما يمكنك تكوينه لينهيك عندما تعرض عليك هذه الملفات حيث يتيح لك القرار بقبول ملفات منها أو رفضها. يمكن أيضاً استخدام المستعرض لإزالة ملفات تعريف الارتباط غير المرغوب فيها.

لجهازك، إذا اخترت تعطيل ملفات تعريف الارتباط، فسوف تعطل واحدة أو أكثر من الميزات التالية:

- استخدام بعض معالجات الإعداد
- تذكُّر إعداد لغة مستعرض EWS
- تشخيص صفحة EWS الصفحة الرئيسية

للاطلاع على معلومات حول طريقة تغيير إعدادات الخصوصية وملفات تعريف الارتباط ومعلومات حول طرق عرض ملفات تعريف الارتباط وحذفها، راجع الوثائق المتاحة من خلال مستعرض الويب.

فتح خادم الويب المضمن

يمكنك الوصول إلى ملقم الويب المضمن إما من خلال الشبكة أو Wi-Fi Direct.

افتح خادم الويب المضمن من خلال الشبكة

1. تعرف على عنوان الـ IP أو اسم المضيف الخاص بالطابعة بلمس  (الاتصال اللاسلكي) أو عن طريق طباعة صفحة تكوين الشبكة.

 **ملاحظة:** يجب وجود الطابعة على شبكة ما ويجب أن يكون لديها عنوان IP.

2. أكتب عنوان IP أو اسم المضيف الذي تم تعيينه للطابعة وذلك في مستعرض ويب معتمد من على الكمبيوتر الخاص بك.
على سبيل المثال، إذا كان عنوان الـ IP هو 123.123.123.123، فأكتب العنوان التالي في مستعرض الويب: http://123.123.123.123.

لفتح خادم الويب المضمن من خلال Wi-Fi Direct

1. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (Wi-Fi Direct).

2. المس  (إعدادات).

3. إذا عرضت الشاشة أن Wi-Fi Direct يكون في حالة إيقاف التشغيل، فالمس زر التبديل بجوار Wi-Fi Direct لتشغيله.

4. من الكمبيوتر اللاسلكي أو الجهاز المحمول، قم بتشغيل خاصية اللاسلكي، وابحث عن رقم بالاتصال Wi-Fi Direct باسم، على سبيل المثال: **DIRECT-**-HP OfficeJet 6950** (حيث تعتبر ** هي الرموز المميزة المعروفة لطابعتك).

أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطالبتك بذلك.

5. في متصفح الويب المدعوم الموجود على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، أكتب العنوان التالي: http://192.168.223.1.

تعذر فتح ملقم الويب المضمن

الفحص إعداد الشبكة

- تأكد من عدم استخدام سلك هاتف أو كابل crossover لتوصيل الجهاز بالشبكة.
- تأكد من إحكام توصيل كابل الشبكة بالطابعة.
- تأكد من عمل محور الشبكة والحوّل والموجه الخاص بها على نحو صحيح.

الفحص الكمبيوتر

- تأكد من اتصال الكمبيوتر المستخدم بنفس الشبكة التي تتصل بها الطابعة.

الفحص مستعرض الويب

- تأكد من استيفاء متصفح الإنترنت أدنى متطلبات النظام.
- في حالة استخدام مستعرض الويب إعدادات ملقم وكيل ما للاتصال بالإنترنت، جرب إيقاف هذه الإعدادات. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع مستعرض الويب.
- تأكد من تمكين JavaScript وملفات تعريف الارتباط في مستعرض الويب لديك. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع مستعرض الويب.

فحص عنوان IP للطابعة

- تأكد من صحة عنوان IP للطابعة.

لتعرف على عنوان الـ IP الخاص بالطابعة، من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس (٢) (الاتصال اللاسلكي).

للحصول على عنوان الـ IP الخاص بالطابعة عن طريق طباعة صفحة تكوين الشبكة، من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس (إعداد)، والمس الأدوات، ثم المس تقرير تكوين الشبكة.

- تأكد من أن عنوان IP الخاص بالطابعة صالح. يجب أن يشابه تنسيق عنوان IP الخاص بالطابعة تنسيق عنوان IP للموجه. على سبيل المثال، قد يكون عنوان IP للموجه 192.168.0.1 أو 10.0.0.1 وعنوان IP للطابعة 192.168.0.5 أو 10.0.0.5. إذا كان عنوان IP الخاص بالطابعة يشبه 169.254.XXX.XXX أو 0.0.0.0، لن يتم اتصال الطابعة بالشبكة.

 **تلميح:** إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Windows، يمكنك زيارة موقع دعم HP عبر الإنترنت على www.support.hp.com. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

١٠ حل مشكلة

توفر المعلومات الواردة في هذا القسم حلولاً لمشاكل شائعة. إذا كانت الطابعة الخاصة بك تعمل على نحو غير صحيح ولم تسهم هذه الاقتراحات في حل المشكلة، فجرب الاستعانة بإحدى خدمات الدعم المدرجة في [خدمة دعم HP](#) للحصول على المساعدة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [انحشار الورق ومشاكل تغذية الورق](#)
- [مشاكل متعلقة بالطباعة](#)
- [مشاكل النسخ](#)
- [مشاكل المسح الضوئي](#)
- [مشاكل الفاكس](#)
- [مشاكل الشبكة والانصال](#)
- [مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة](#)
- [للحصول على المساعدة من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة](#)
- [فهم تقارير الطابعة](#)
- [حل المشاكل بواسطة خدمات الويب](#)
- [صيانة الطابعة](#)
- [استعادة افتراضات وإعدادات المصنع الأصلية](#)
- [خدمة دعم HP](#)

انحشار الورق ومشاكل تغذية الورق

ما الذي تريد فعله؟

تحرير انحشار الورق

حل مشاكل انحشار الورق.	استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت
	إرشادات لتحرير انحشار الورق في الطابعة أو وحدة تغذية المستندات وحل المشاكل المتعلقة بالورق أو تغذيته.

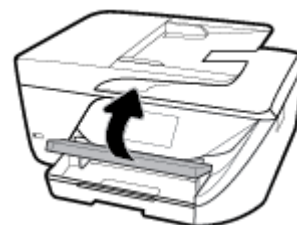
 **ملاحظة:** قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول تحرير انحشار الورق

قد يحدث انحشار الورق في أماكن عدة داخل الطابعة.

 **تنبيه:** لمنع حدوث تلف محتمل لرأس الطابعة، قم بإزالة انحشار الورق بأسرع ما يمكن.

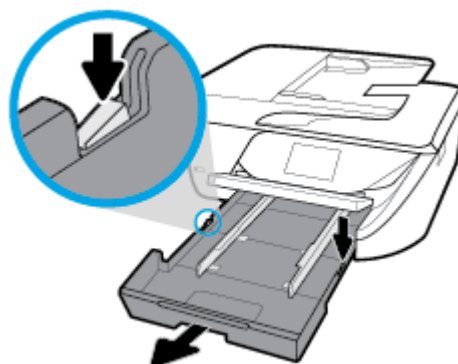
١. ارفع حاوية الإخراج.



٢. اسحب أداة حاوية الإدخال لتمتد إلى الخارج.



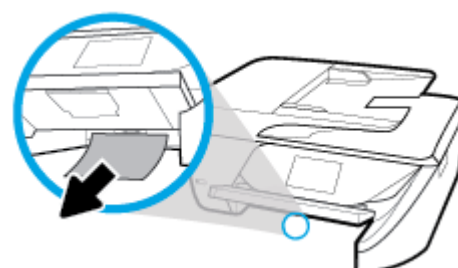
٣. اضغط لأسفل على الأزرار في كلتا الجانبين من درج الإدخال، ثم قم بالسحب لإزالة درج الإدخال.



٤. قم بفحص مكان درج الإدخال في الطابعة. حدد مكان أية أوراق محشورة داخل الطابعة وأمسك بها بكلتا اليدين واجذبها نحوك.

تنبيه: إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانة، فقم بالبحث في الاسطوانات والعجلات عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الطابعة.

إذا لم تتم إزالة جميع قطع الورق من الطابعة، فيحتمل حدوث المزيد من الخشاش الورق.



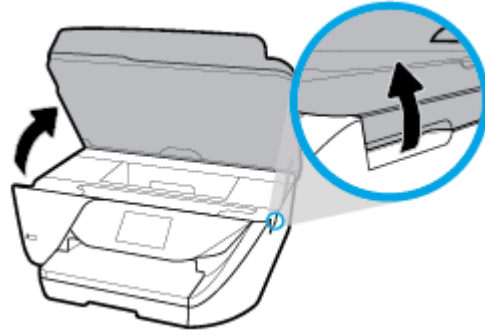
٥. قم بإدخال درج الإدخال، ثم قم بتحميل الورق، ثم قم بإزالة درج الإخراج.



لتحرير الخشاش الورق من منطقة الطباعة

١. اضغط على زر الطاقة (لإيقاف تشغيل الطابعة).

٢. افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر.



٣. خفض مسار الورق داخل الطابعة.

١. ارفع مقبض غطاء مسار الورق ثم قم بإزالة الغطاء.



ب. حدد مكان أي أوراق محشورة داخل الطابعة وأمسك بها بكلتا اليدين واجذبها نحوك.

تنبيه: ⚠ إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانات، فقم بالبحث في الاسطوانات والعجلات عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الطابعة.

إذا لم تتم بإزالة جميع قطع الورق من الطابعة، فيحتمل حدوث المزيد من الخشار الورق.



ج. أعد إدخال غطاء مسار الورق حتى ينغلق في مكانه.



٤. إذا لم يتم حل المشكلة، يرجى فحص مكان خرطوشة الحبر داخل الطابعة.

تنبيه: ⚠ وفي أثناء هذه العملية، تجنب لمس الكابيل المتصل بخراطوشة الحبر.



١. في حالة وجود أوراق محشورة، قم بتحريك خرطوشة الحبر إلى أقصى يمين الطابعة، ثم قم بانتزاع الورق المحشور بكلتا اليدين ثم قم بسحبهم في اتجاهك.

تنبيه: ⚠ إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانات، فقم بالبحث في الاسطوانات والعجلات عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الطابعة.

إذا لم تتم بإزالة جميع قطع الورق من الطابعة، فيحتمل حدوث المزيد من الخشار الورق.



ب. ثم قم بتحريك العربة إلى أقصى يسار الطابعة، ثم قم بالقيام بنفس الخطوة السابقة لإزالة أية قطع ورق مبرقة.



٥. أغلق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر.

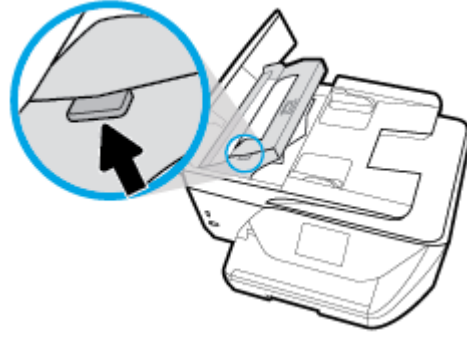
٦. اضغط على زر الطاقة لتشغيل الطابعة.

لتحرير انخسار الورق في درج تغذية المستندات

١. ارفع غطاء درج تغذية المستندات.



٢. ارفع الطرف الموجود على الحافة الأمامية لوحدة تلقى المستندات.



٣. ثم بسحب الورق من الاسطوانات بلطف.

تنبيه: إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانات، فتتحقق من الاسطوانات والمجلات بحثاً عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الطابعة. إذا لم تقم بإزالة جميع قطع الورق من الطابعة، فيحتمل حدوث المزيد من انحشار الورق.



٤. أغلق غطاء وحدة تغذية المستندات، مع الضغط بقوة بشدة حتى ينغلق في مكانه.

إذا لم تنجح الحلول السابقة في حل المشكلة، فانقر هنا للمزيد من خيارات حل المشكلات في الإنترنت.



تحرير انحشار عربة الطابعة

استخدم معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت	حل مشكلة انحشار عربة الطابعة.
إذا كان هناك شيء يسبب انحشار عربة الطابعة أو كانت عربة الطابعة تتحرك بصعوبة، فاحصل على إرشادات خطوة بخطوة.	

ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.



اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليقات حول تحرير انحشار عربة الطابعة

قم بإزالة أي أشياء، مثل الورق، تؤدي إلى إعاقة عربة الطابعة.

ملاحظة: لا تستخدم أي أدوات أو أجهزة أخرى لإزالة الورق المحشور. احرص دوماً على توخي الحذر عند إزالة الورق المحشور من داخل الطابعة.



تعرف على طريقة تجنب انحشار الورق

- للمساعدة في تجنب انحشار الورق، اتبع الإرشادات التالية.
- أخرج الورق المطبوع من حاوية الإخراج بصورة متكررة.
- تأكد من الطباعة على ورق غير مجد أو مطبق أو تالف.
- امنع تجعد الورق أو ثنيه بتخزين جميع الورق غير المستخدم بشكل مستوي في كيس يمكن إعادة إحكام إغلاقه.
- لا تستخدم ورقًا سميكًا جدًا أو رقيقًا جدًا في الطباعة.
- تأكد أن الـ ريجين مملآن بشكل صحيح وليسا ممتلئان جدًا. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستوي وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- لا تضع ورقًا بكمية كبيرة جدًا في درج تغذية المستندات. للحصول على معلومات حول عدد الورق الأقصى المسموح به في درج تغذية المستندات، راجع [المواصفات](#).
- لا تضع أوراقًا بأنواع وأحجام مختلفة في درج الإدخال؛ يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في درج الإدخال بأحجامها من نفس النوع والحجم.
- قم بضبط دليل عرض الورق في درج الإدخال بحيث يتلاءم مع كافة الأوراق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يتسبب في ثني الورق في درج الإدخال.
- لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جدًا في درج الإدخال.
- في حالة طباعتك على وجهي الصفحات، لا تقطع الصور المتشعبة للغاية على الأوراق الخفيفة.
- قم باستخدام أنواع الورق الموصى بها للطباعة.
- إذا كانت الطباعة على وشك أن ينفذ منها الورق، فاسمح بأن ينفذ الورق من الطباعة أولاً ثم أضف الورق. لا تحتل الورق أثناء قيام الطباعة بالطباعة.

حل مشاكل تغذية الورق

ما هي المشكلة التي تواجهها؟

• لم يتم التقاط الورق من الدرج

- تأكد من تحميل الورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#). قم بهز الورق قبل تحميله.
- تأكد من وضع أداة عرض الورق على العلامات الصحيحة الموجودة في الدرج والمناسبة لحجم الورق المحمل. ويجب التحقق أيضاً من إحكام وضع الأداة حول الرزمة دون أن تكون ضيقة.
- تأكد من محاذاة رزمة الورق مع خطوط حجم الورق المناسبة الموجودة في الجزء السفلي من درج الإدخال، وأنها لا تتجاوز ارتفاع الرزمة المشار إليه بواسطة ملصق واحد أو أكثر على جانب درج الإدخال أو موجه عرض الورق الخاص بدرجة الإدخال.
- تأكد من عدم تجعد والتفاف الورق الموجود في الدرج. بفرد الورق عن طريق ثنيه في الاتجاه المقابل للالتفاف.

• الصفحات مائلة

- تأكد من أن الورق المحمل في حاوية الإدخال يجاذي دليل عرض الورق. إذا كانت هناك حاجة، اسحب درج الإدخال من الطباعة وأعد تحميل الورق بشكل صحيح. مع التأكد من محاذاة موجهي الورق بطريقة صحيحة.
- قم بتحميل الورق في الطباعة إذا لم تكن تقطع فقط.

• أخذ أكثر من صفحة في المرة

- تأكد من وضع أداة عرض الورق على العلامات الصحيحة الموجودة في الدرج والمناسبة لحجم الورق المحمل. ويجب التحقق أيضاً من إحكام وضع الموجهات حول الرزمة دون أن تكون ضيقة.
- تأكد من محاذاة رزمة الورق مع خطوط حجم الورق المناسبة الموجودة في الجزء السفلي من درج الإدخال، وأنها لا تتجاوز ارتفاع الرزمة المشار إليه بواسطة ملصق واحد أو أكثر على جانب درج الإدخال أو موجه عرض الورق الخاص بدرجة الإدخال.

- تأكد من عدم زيادة تحميل الورق يف الدرج.
- استخدم ورق HP للحصول على أفضل أداء وفعالية.

مشاكل متعلقة بالطباعة

ما الذي تريد فعله؟

حل مشاكل عدم طباعة الصفحة (تتعدر الطباعة)

HP Print and Scan Doctor	تد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائياً.
ملاحظة:	هذه الأداة المساعدة متوفرة فقط لنظام التشغيل Windows.
مشكلات استكشاف الأخطاء المتعلقة بعدم طباعة المهام وحلها	استخدم معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت. احصل على إرشادات متدرجة في حالة عدم استجابة الطابعة أو عدم الطباعة.

 **ملاحظة:** قد لا يكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليقات حول مشاكل تتعلق بعدم الطباعة

حل مشاكل الطباعة (نظام التشغيل Windows)

تأكد من أن الطابعة مشغلة ومن وجود ورق في الدرج. إذا ما زلت غير قادر على الطباعة، فجرب ما يلي حسب الترتيب الذي يأتي فيه:

1. تحقق من وجود أي رسائل خطأ على شاشة الطابعة وقم بحلها من خلال اتباع التعليقات الموجودة على الشاشة.
2. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالطابعة عن طريق كابل USB، فمفضل الكابل وإعادة توصيله مرة أخرى. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالطابعة لاسلكياً، فتتحقق من تفعيل الاتصال.
3. حدد ما إذا كانت الطابعة متوقفة عن العمل مؤقتاً أو إذا كانت قيد إيقاف التشغيل.

لتحديد ما إذا كانت الطابعة متوقفة عن العمل مؤقتاً أو إذا كانت قيد إيقاف التشغيل

1. قم بأحد الإجراءات التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 10:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر على جميع التطبيقات، وحدد نظام Windows، وحدد لوحة التحكم. ثم انقر على عرض الأجهزة والطابعات ضمن قائمة الأجهزة والصوت.
- **Windows 8.1 و Windows 8:** أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
- **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجهزة والطابعات.
- **Windows Vista:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
- **Windows XP:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفاكس.
- أ. أو انقر نقراً مزدوجاً على الرمز الخاص بالمنتج أو انقر بزر الماوس الأيمن على الرمز الخاص بالطابعة، ثم حدد عرض ما يتم طباعته لفتح قائمة انتظار الطباعة.
- ج. في القائمة الطابعة، تأكد من عدم وجود علامات اختيار بجوار توقف الطباعة مؤقتاً أو استخدام الطابعة دون اتصال.
- د. إذا قمت بأي تغيير، فاعد محاولة الطباعة.
- 4. تحقق من ضبط الطابعة على الطباعة الافتراضية.

للتحقق من ضبط الطابعة على الطابعة الافتراضية

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 10:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر على جميع التطبيقات، وحدد نظام Windows، وحدد لوحة التحكم، ثم انقر على عرض الأجهزة والطابعات ضمن قائمة الأجهزة والصوت.
- **Windows 8.1 و Windows 8:** أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
- **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجهزة والطابعات.
- **Windows Vista:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
- **Windows XP:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفأوس.

ب. تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة على الطابعة الافتراضية.

تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.

ج. في حالة ضبط طابعة أخرى غير التي تريد طباعتها كالتابعة الافتراضية، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الصحيحة وحدد ضبط كالتابعة الافتراضية.

د. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.

هـ. أعد تشغيل التخزين المؤقت للطباعة.

لإعادة تشغيل التخزين المؤقت للطباعة

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

Windows 10

- i. من قائمة ابدأ في Windows، انقر على جميع التطبيقات، ثم انقر على نظام Windows.
- ii. انقر على لوحة التحكم، وانقر على النظام والحماية، ثم انقر على أدوات إدارية.
- iii. انقر نقراً مزدوجاً فوق خدمات.
- iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- v. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- vi. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows 8.1 و Windows 8

- i. تحسس أو انقر فوق الزاوية العليا اليمنى للشاشة لفتح Charms bar ثم انقر فوق رمز إعدادات.
- ii. انقر فوق أو اضغط على لوحة التحكم ثم انقر فوق أو اضغط على النظام والحماية.
- iii. انقر فوق أدوات إدارية، ثم انقر نقراً مزدوجاً أو اضغط مرتين على الخدمات.
- iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- v. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- vi. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows 7

- i. من قائمة ابدأ في Windows ، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق النظام والحماية، ثم أدوات إدارية.
- ii. انقر نقرًا مزدوجًا فوق خدمات.
- iii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- iv. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- v. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows Vista

- i. من قائمة ابدأ في Windows ، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق النظام والصيانة، ثم أدوات إدارية.
- ii. انقر نقرًا مزدوجًا فوق خدمات.
- iii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق خدمة التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- iv. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- v. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows XP

- i. من قائمة ابدأ في نظام Windows ، انقر بزر الماوس الأيمن فوق جهاز الكمبيوتر.
- ii. انقر فوق إدارة، ثم انقر فوق الخدمات والتطبيقات.
- iii. انقر نقرًا مزدوجًا فوق خدمات، ثم حدد التخزين المؤقت للطباعة.
- iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق إعادة تشغيل لإعادة تشغيل الخدمة.
- ب. تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة على الطابعة الافتراضية.
- تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.
- ج. في حالة ضبط طابعة أخرى غير التي تريد طبعها كالتابعة الافتراضية، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الصحيحة وحدد ضبط كالتابعة الافتراضية.
- د. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.
٦. أعد تشغيل الكمبيوتر.
٧. فزع قائمة انتظار الطابعة.

لمسح قائمة انتظار الطابعة

١. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

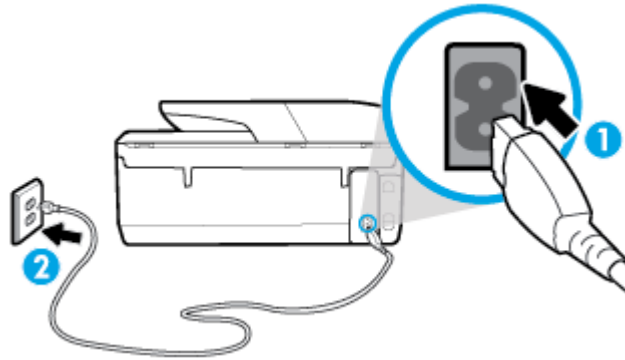
- **Windows 10:** من قائمة ابدأ في Windows ، انقر على جميع التطبيقات، وحدد نظام Windows ، وحدد لوحة التحكم، ثم انقر على عرض الأجهزة والطابعات ضمن قائمة الأجهزة والصوت.
- **Windows 8.1 و Windows 8:** أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم ، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
- **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام Windows ، اضغط على الأجهزة والطابعات.

- **Windows Vista:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
- **Windows XP:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفاكس.

- ب. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز الطابعة الخاص بك لفتح قائمة انتظار الطابعة.
- ج. في قائمة **Printer (الطابعة)**، انقر فوق **Cancel all documents (إلغاء كافة المستندات)** أو **Purge Print Document (تنظيف مستند الطابعة)**. ثم انقر فوق **Yes (نعم)** للتأكيد.
- د. إذا استمر وجود بعض المستندات في قائمة الانتظار، فقم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وحاول الطابعة مرة أخرى بعد إعادة التشغيل.
- هـ. اخص قائمة انتظار الطابعة مرة أخرى للتأكد من خلوها، ثم حاول الطابعة مرة أخرى.

اخص توصيل الطاقة بطايعتك ثم أعد ضبط الطابعة

1. تأكد من توصيل سلك الطاقة بالطابعة على نحو صحيح.



1	توصيل الطابعة بالطاقة
2	الاتصال بمأخذ التيار

2. انظر إلى زر الطاقة الموجود على الطابعة. إذا كان غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل الطابعة. اضغط الزر الطاقة لتشغيل الطابعة.

ملاحظة: في حالة عدم استقبال الطابعة للطاقة الكهربائية، قم بتوصيلها بمأخذ طاقة آخر.

3. أثناء تشغيل الطابعة، افصل سلك الطاقة من الجزء الخلفي للطابعة.
4. افصل سلك الطاقة عن مأخذ التيار الموجود بالخائط.
5. وانتظر 15 ثانية.
6. قم بتوصيل سلك الطاقة مرة أخرى بمأخذ التيار الموجود بالخائط.
7. أعد توصيل سلك التيار في الجزء الخلفي للطابعة.
8. إذا لم يتم تشغيل الطابعة تلقائياً، فاضغط على زر الطاقة لتشغيل الطابعة.
9. حاول استخدام الطابعة مرة أخرى.

حل مشاكل الطابعة (نظام التشغيل OS X)

1. ابحث عن رسائل خطأ وقم بحلها
2. افصل كابل USB ثم أعد توصيله مرة أخرى.
3. تأكد من أن المنسج غير متوقف مؤقتاً أم غير متصل.

للتأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتاً أم غير متصل

- أ. في تفضيلات النظام، انقر على **ماسحات وطابعات**.
- ب. انقر فوق زر **فتح قائمة انتظار مهام الطباعة**.
- ج. انقر فوق **مهمة طباعة** لتحديد.

استخدم الأزرار التالية لإدارة مهمة الطباعة:

- **Delete (حذف):** يقوم بحذف مهمة الطباعة المحددة.
- **Hold (تعليق):** يقوم بتوقف مهمة الطباعة المحددة بشكل مؤقت.
- **Resume (استئناف):** يقوم بمتابعة مهمة الطباعة المتوقفة بشكل مؤقت.
- **Pause Printer (إيقاف الطابعة مؤقتاً):** يقوم بإيقاف كافة مهام الطباعة الموجودة في قائمة انتظار الطباعة بشكل مؤقت.

د. إذا قمت بأي تغيير، فأعد محاولة الطباعة.

٤. أعد تشغيل الكمبيوتر.

حل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة

إرشادات متدرجة لحل معظم المشاكل المتعلقة بجودة الطباعة	استكشاف الأخطاء المتعلقة بجودة الطباعة وإصلاحها على الإنترنت
--	--

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليلات لحل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة



ملاحظة: لتجنب مشاكل جودة الطباعة، احرص دائماً على إيقاف تشغيل الطابعة باستخدام زر الطاقة، وانتظر حتى ينطفئ مصباح زر الطاقة قبل فصل التيار عن الطابعة أو فصل موصل التيار. ويتيح هذا الإجراء تحريك الخرطوشات إلى موضع غير مكتشف، حيث تكون محمية من الجفاف.

لتحسين جودة الطباعة (نظام التشغيل Windows)

١. تأكد من استخدامك خرطوشات أصلية من صنع HP.

٢. احرص على نوع الورق.

للحصول على أفضل جودة للطباعة، استخدم ورق HP عالي الجودة أو الأوراق التي تلتزم بمعيار ColorLok®. للمزيد من المعلومات، راجع [أساسيات الورق](#).

تأكد دائماً من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق صور HP المتقدم).

قم بتخزين الورق الخاص في غلافه الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستوي في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة الورق الذي ترغب في استخدامه فقط على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. يحول ذلك دون تجمع ورق الصور.

٣. احرص برنامج الطابعة للتأكد من تحديدك نوع الورق المناسب من القائمة المسلسلة **مواد الطباعة** وجودة الطباعة المناسبة من خيارات **إعدادات الجودة**.

● في برنامج الطابعة، ضمن **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس**، في قسم **الطباعة**، انقر على **تعيين التفضيلات للوصول إلى خصائص الطباعة**.

٤. احرص مستويات الحبر المقدرة لتزوي هـ الحبر في الخرطوشات قليل. للمزيد من المعلومات، راجع [خصائص مستويات الحبر المقدرة](#). احرص على استبدال خرطوشات الطباعة في حالة انخفاض مستوى الحبر بها.

٥. قم بمحاذاة رأس الطباعة.

ملاحظة: تضمن محاذاة رأس الطباعة الحصول على نتائج عالية الجودة. لا تتعين إعادة محاذاة رأس الطباعة عند استبدال الخرطوشات.

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
- ب. افتح برنامج طباعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
- ج. في برنامج الطباعة، ضمن **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس**، في قسم **الطباعة**، انقر على **صيانة الطباعة** للوصول إلى صندوق أدوات الطباعة.
- د. في **صندوق أدوات الطباعة**، انقر على **محاذاة رؤوس الطباعة** في علامة التبويب **خدمات الجهاز**. تقوم الطباعة بطباعة ورقة محاذاة.
٦. اطبع صفحة تشخيصية إذا لم يقلل الحبر في الخرطوشات.

لطباعة صفحة تشخيصية من خلال برنامج الطباعة

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في درج الإدخال.
- ب. افتح برنامج طباعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
- ج. في برنامج الطباعة، ضمن **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس**، في قسم **الطباعة**، انقر على **صيانة الطباعة** للوصول إلى صندوق أدوات الطباعة.
- د. انقر فوق **طباعة معلومات تشخيصية** على علامة التبويب **تقارير الجهاز** لطباعة صفحة تشخيص.
٧. اخفص مربعات كل من اللون الأزرق والأرجواني والأصفر والأسود في الصفحة التشخيصية. في حالة ملاحظتك خطوطًا في المربعات الملونة والسوداء أو في حالة عدم وجود حبر قط في المربعات، فنظف رأس الطباعة آليًا.

لتنظيف رأس الطباعة من خلال برنامج الطباعة

ملاحظة: عملية التنظيف تستهلك بعض الحبر، لذلك ينبغي تنظيف رأس الطباعة عندما تقتضي الضرورة فقط. قد يستغرق إجراء التنظيف بعض الدقائق. وقد تسمع بعض الضوضاء خلال هذه العملية.

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في درج الإدخال.
- ب. افتح برنامج طباعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
- ج. في برنامج الطباعة، ضمن **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس**، في قسم **الطباعة**، انقر على **صيانة الطباعة** للوصول إلى صندوق أدوات الطباعة.
- د. انقر فوق **محاذاة رؤوس الطباعة** على علامة التبويب **خدمات الجهاز**. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٨. إذا لم يحل تنظيف رأس الطباعة المشكلة، فاطلب الدعم من HP. زر www.support.hp.com. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطباعة الشائعة. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **كل شيء يخص تجمعات اتصال HP** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

لتحسين جودة الطباعة (نظام التشغيل OS X)

١. تأكد من استخدامك خرطوشات أصلية من صنع HP.
٢. اخفص نوع الورق.
- للحصول على أفضل جودة للطباعة، استخدم ورق HP عالي الجودة أو الأوراق التي تلتمز بمعيار ColorLok®. للمزيد من المعلومات، راجع [أساسيات الورق](#).
- تأكد دائمًا من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق صور HP المتقدم).
- قم بتخزين الورق الخاص في غلافه الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستوي في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة الورق الذي ترغب في استخدامه فقط على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. يحول ذلك دون تجمع ورق الصور.
٣. تأكد أنك قمت بتحديد نوع الورق المناسب وجودة الطباعة في مربع الحوار **Print (الطباعة)**.

٤. احرص مستويات الحبر المقدرة لترى هل الحبر في الخرطوشات قليل.

احرص على استبدال خرطوشات الطباعة في حالة انخفاض مستوى الحبر بها.

٥. قم بمحاذاة رأس الطباعة.

لمحاذاة رأس الطباعة من خلال البرنامج

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم Letter أو A4 في درج الإدخال.

ب. افتح HP Utility.

 **ملاحظة:** توجد HP Utility في مجلد HP الموجود في مجلد التطبيقات.

ج. حدد الطباعة الخاصة بك من قائمة الأجهزة على يسار النافذة.

د. انقر فوق **Align** (محاذاة).

هـ. انقر على **محاذاة** واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

و. انقر فوق **All Settings** (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء المعلومات والدعم.

٦. قم بطباعة صفحة اختبار.

لطباعة صفحة اختبار

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم Letter أو A4 في درج الإدخال.

ب. افتح HP Utility.

 **ملاحظة:** توجد HP Utility في مجلد HP الموجود في مجلد التطبيقات.

ج. حدد الطباعة الخاصة بك من قائمة الأجهزة على يسار النافذة.

د. انقر فوق **Test Page** (صفحة اختبار).

هـ. انقر على زر **طباعة صفحة اختبار**، واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

٧. نظف رأس الطباعة آلياً إذا أظهرت الصفحة التشخيصية خطوطاً أو أجزاء مفقودة من النص أو المربعات الملونة.

لتنظيف رأس الطباعة آلياً

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم Letter أو A4 في درج الإدخال.

ب. افتح HP Utility.

 **ملاحظة:** توجد HP Utility في مجلد HP الموجود في مجلد التطبيقات.

ج. حدد الطباعة الخاصة بك من قائمة الأجهزة على يسار النافذة.

د. انقر فوق **Clean Printheads** (تنظيف رؤوس الطباعة).

هـ. انقر على **تنظيف** واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

 **تنبيه:** قم بتنظيف رأس الطباعة عند الضرورة فقط. تؤدي عمليات التنظيف غير الضرورية إلى استهلاك الحبر وتقصير عمر رأس الطباعة.

 **ملاحظة:** إذا ما زالت جودة الطباعة تبدو ضعيفة بعد التنظيف، حاول محاذاة رأس الطباعة. في حالة استمرار المشاكل في جودة الطباعة بعد التنظيف والمحاذاة، اتصل بدعم HP.

و. انقر فوق **All Settings** (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء المعلومات والدعم.

لتحسين جودة الطباعة من خلال شاشة الطباعة

١. تأكد من استخدامك خرطوشات أصلية من صنع HP.
٢. تأكد من تحديد نوع الورق وجودة الطباعة المناسبة.
٣. اخض مستويات الحبر المقدرة لترى هل الحبر في الخرطوشات قليل. للمزيد من المعلومات، راجع [خص مستويات الحبر المقدرة](#). احرص على استبدال خرطوشات الطباعة في حالة انخفاض مستوى الحبر بها.
٤. قم بمحاذاة رأس الطباعة.

لمحاذاة رأس الطباعة من خلال شاشة الطباعة

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم A4 أو letter في درج الإدخال.
- ب. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، من الشاشة الرئيسية، اسحب لليسار لعرض  (إعداد) والمس  (إعداد).
- ج. المس أدوات ، المس محاذاة الطباعة، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٥. اطبع صفحة تشخيصية إذا لم يقلل الحبر في الخرطوشات.

لطباعة صفحة تشخيصية من خلال شاشة عرض الطباعة

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم A4 أو letter في درج الإدخال.
- ب. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، من الشاشة الرئيسية، اسحب لليسار لعرض  (إعداد) والمس  (إعداد).
- ج. المس أدوات ، ثم المس تقرير جودة الطباعة.
٦. اخض مربعات كل من اللون الأزرق والأرجواني والأصفر والأسود في الصفحة التشخيصية. في حالة ملاحظتك خطوطًا في المربعات الملونة والسوداء أو في حالة عدم وجود حبر قط في المربعات فنظف رأس الطباعة آليًا.

لتنظيف رأس الطباعة من شاشة الطباعة

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم A4 أو letter في درج الإدخال.
- ب. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، من الشاشة الرئيسية، اسحب لليسار لعرض  (إعداد) والمس  (إعداد).
- ج. المس أدوات ، المس تنظيف رأس الطباعة، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٧. إذا لم يحل تنظيف رأس الطباعة المشكلة، فاطلب الدعم من HP. زر www.support.hp.com . يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطباعة الشائعة. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق كل شيء يخص تهمات اتصال HP للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

مشاكل النسخ

[لاستكشاف أخطاء النسخ وإصلاحها](#)

استخدم معالج HP لاكتشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت.

احصل على إرشادات متدرجة في حالة عدم إنشاء النسخة أو إذا كانت جودة المطبوعات منخفضة.



ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاكتشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

[تلميحات النسخ والمسح الضوئي التامحين](#)

مشاكل المسح الضوئي

تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائياً.	HP Print and Scan Doctor
ملاحظة: هذه الأداة المساعدة متوفرة فقط لنظام التشغيل Windows .	
استخدم معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت.	حل مشكلات المسح الضوئي
احصل على إرشادات متدرجة إذا تعذر عليك مسح المستندات ضوئياً أو كانت جودة المستندات المصورة منخفضة.	



ملاحظة: قد لا يكون **HP Print and Scan Doctor** ومعالجات **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

[تلمحات النسخ والمسح الضوئي الناجح](#)

مشاكل الفاكس

قم أولاً بتشغيل اختبار الفاكس للتحقق مما إذا كانت هناك مشكلة تتعلق بإعداد الفاكس. إذا نجح الاختبار وما زلت تواجه مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها، فقم بفحص إعدادات الفاكس المدرجة في التقرير للتحقق من صحة الإعدادات.

قم بتشغيل اختبار الفاكس

يمكنك اختبار إعداد الفاكس لفحص حالة الطابعة وللتأكد من صحة إعدادها من أجل إرسال الفاكسات واستقبالها بطريقة صحيحة. قم بإجراء هذا الاختبار فقط بعد إكمال إعداد الفاكس على الطابعة. يقوم الاختبار بالتالي:

- فحص أجهزة الفاكس
- التحقق من توصيل سلك الهاتف الصحيح بالطابعة
- التحقق من توصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح
- البحث عن نغمة طلب الرقم
- اختبار حالة توصيل خط الهاتف الخاص بك
- البحث عن خط هاتف نشط

لاختبار إعداد الفاكس من خلال لوحة التحكم للطابعة

١. قم بإعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها وفقاً لإرشادات الإعداد الخاصة بمنزلك أو مكتبك.
٢. تأكد من تركيب خرطوشات الطباعة وتحميل ورق بحجم كامل في درج الإدخال قبل بدء الاختبار.
٣. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس **الفاكس**، والمس **إعداد**، والمس **معالج الإعداد**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة. تقوم الطابعة بعرض حالة الاختبار على شاشة العرض وتطبع تقريراً.
٤. قم بمراجعة التقرير.
 - في حالة فشل اختبار الفاكس، راجع الحلول الواردة أدناه.
 - إذا نجح اختبار الفاكس وما زلت تواجه مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها، فتأكد من صحة إعدادات الفاكس المدرجة في التقرير. يمكنك أيضاً استخدام معالج **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت.

ما الذي يجب القيام به في حالة فشل اختبار الفاكس

إذا قمت بإجراء اختبار الفاكس وفشل هذا الاختبار، فقم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات أساسية حول الخطأ. للحصول على المزيد من المعلومات المتصلة، قم بفحص التقرير لرؤية أي قسم من الاختبار فشل، ثم راجع الموضوع الملائم في هذا القسم من أجل الحصول على حلول يمكن محاولتها.

فشل "اختبار أجهزة الفاكس"

- قم بإيقاف تشغيل الطابعة بالضغط على  (زر الطاقة) الموجود في الجانب الأمامي الأيسر من الطابعة ثم افصل سلك الطاقة عن الجزء الخلفي للطابعة. بعد ثوان قليلة، قم بتوصيل سلك الطاقة ثانية، ثم شغل الطاقة. قم بإجراء الاختبار ثانية. إذا فشل الاختبار ثانية، قم بمراجعة معلومات حل المشكلات الموجودة في هذا القسم.
 - حاول إرسال فاكس اختبار أو استقبله. إذا كنت قادرًا على إرسال فاكس أو تسلمه بنجاح، قد لا تكون هنالك مشكلة.
 - عند تشغيل الاختبار من **(معالج إعداد الفاكس Windows)** أو من **(OS X HP Utility)**، فتأكد من أن الجهاز ليس مشغولاً بإكمال مهمة أخرى، مثل استقبال فاكس أو إجراء النسخ. انظر الشاشة بحثًا عن رسالة تشير إلى أن الطابعة مشغولة. إذا كانت الطابعة مشغولة، انتظر حتى تنتهي المهمة وتصبح متوقفة قبل إجراء الاختبار.
 - إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم الهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل يسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.
- بعد القيام بكل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر **Fax Hardware Test (اختبار أجهزة الفاكس)** في الفشل وأنت تتعرض إلى مشكلات في إرسال الفاكس، فاتصل بدعم HP. www.support.hp.com. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق كل شيء يخص جهات اتصال HP للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

فشل اختبار "الفاكس المتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط"

- انظر الوصلة بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.
 - قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون **1-LINE** على الجهة الخلفية من الطابعة.
 - إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم الهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل يسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.
 - حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط الذي تستخدمه للطابعة ثم قم بفحص نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع رنين الطلب، قم بالاتصال بشركة الهاتف ليقوموا بفحص الخط.
 - حاول إرسال فاكس اختبار أو استقبله. إذا كنت قادرًا على إرسال فاكس أو تسلمه بنجاح، قد لا تكون هنالك مشكلة.
- بعد القيام بكل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس.

فشل اختبار "سلك الهاتف متصل بالمنفذ الصحيح في آلة الفاكس"

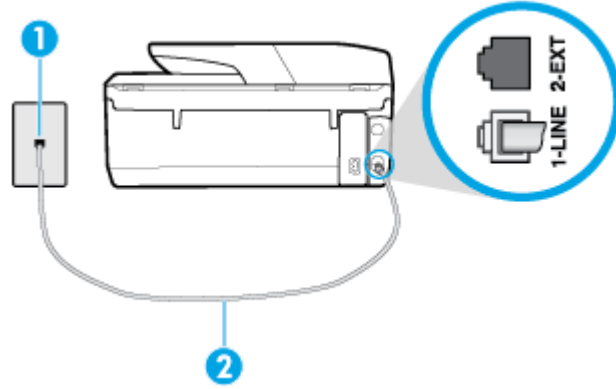
إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل يسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح

1. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون **1-LINE** على الجهة الخلفية من الطابعة.

 **ملاحظة:** في حالة استخدامك منفذ **2-EXT** للتوصيل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، لا يمكنك إرسال أو استقبال الفاكسات. لا يجب استخدام منفذ **2-EXT** إلا في التوصيل بجهاز آخر، مثل آلة الرد.

شكل ١-١٠ المنظر الخلفي للطابعة



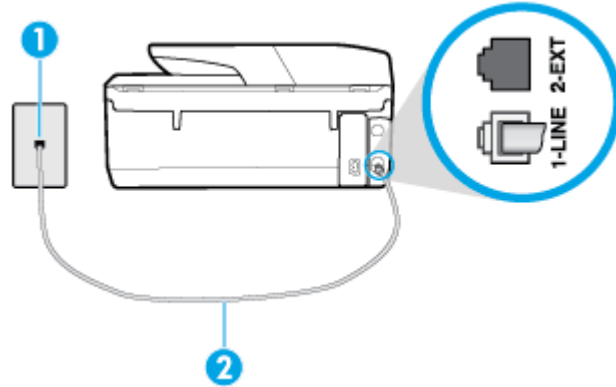
1	مأخذ الهاتف الموجود بالحائط.
2	تم توصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.

٢. بعد توصيل سلك الهاتف بالمنفذ المكتوب عليه 1-LINE، تم بتشغيل اختبار الفاكس ثانيةً للتأكد من نجاحه ومن أن الطابعة جاهزة لإرسال الفاكسات واستقبالها.

٣. حاول إرسال فاكس اختبار أو استقباله.

فشل اختبار "استخدام النوع الصحيح من أسلاك الهاتف مع آلة الفاكس"

• تم توصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالحائط، ثم تم توصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.



1	مأخذ الهاتف الموجود بالحائط.
2	تم توصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.

• انحص الوصلة بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.

• إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بـسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

فشل اختبار "التعرف على نغمة طلب الرقم"

- الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف الذي تستخدمه الطابعة، قد تسبب فشل الاختبار. لاكتشاف ما إذا كانت الأجهزة الأخرى تسبب مشكلة، قم بفصل كل شيء عن خط الهاتف، ثم قم بإجراء الاختبار ثانية. إذا نجح **Dial Tone Detection Test (اختبار الكشف عن نغمة الطلب)** بدون الأجهزة الأخرى، عندها يكون جهاز واحد من الأجهزة أو أكثر يسبب المشاكل، حاول إعادة تركيبها مرة واحدة وأعد إجراء الاختبار كل مرة، حتى تتعرف على الجهاز الذي يسبب المشكلة.
- حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى مقبس الهاتف الموجود بالخائط الذي تستخدمه الطابعة ثم قم بفحص نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع نغمة الطلب، قم بالاتصال بشركة الهاتف ليقيموا بفحص الخط.
- قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعلن **1-LINE** على الجهة الخلفية من الطابعة.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل يسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالخائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالخائط.
- إذا كان نظام الهاتف لا يستخدم نغمة طلب عادية، مثل بعض أنظمة **PBX** (تبادل الفرع الخاص)، فقد يتسبب ذلك في فشل الاختبار. لا يسبب ذلك المشاكل في إرسال الفاكسات أو استقبالها. حاول إرسال أو استقبال اختبار الفاكس.
- قم بالفحص للتأكد من ضبط إعداد البلد/ المنطقة بشكل مناسب لبلدك/ منطقتك. إذا كانت إعداد البلد/ المنطقة غير مضبوط أو مضبوط بشكل غير صحيح، قد يفشل الاختبار ومن الممكن أن تتعرض إلى مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها.
- تأكد من توصيل الطابعة بخط هاتف تناظري وإلا فلن تستطيع إرسال الفاكسات أو استقبالها. للتأكد من أن خط الهاتف رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نغمة طلب عادية، قد يكون خط الهاتف معدياً للهواتف الرقمية. قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف تناظري ثم حاول إرسال الفاكس أو استقباله.
- بعد القيام بمل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر اختبار **الكشف عن نغمة الطلب** بالفشل، فاتصل بشركة الهواتف واطلب منهم فحص خط الهاتف.

فشل اختبار "حالة خط الفاكس"

- تأكد من توصيل الطابعة بخط هاتف تناظري وإلا فلن تستطيع إرسال الفاكسات أو استقبالها. للتأكد من أن خط الهاتف رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نغمة طلب عادية، قد يكون خط الهاتف معدياً للهواتف الرقمية. قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف تناظري ثم حاول إرسال الفاكس أو استقباله.
- احرص الاتصال بين مقبس الهاتف الموجود بالخائط والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.
- قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعلن **1-LINE** على الجهة الخلفية من الطابعة.
- الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف الذي تستخدمه الطابعة، قد تسبب فشل الاختبار. لاكتشاف ما إذا كانت الأجهزة الأخرى تسبب مشكلة، قم بفصل كل شيء عن خط الهاتف، ثم قم بإجراء الاختبار ثانية.
- إذا نجح **Fax Line Condition Test (اختبار وضع خط الفاكس)** بدون الأجهزة الأخرى، عندها يكون جهاز واحد من الأجهزة أو أكثر يسبب المشاكل، حاول إعادة تركيبها مرة واحدة وأعد إجراء الاختبار كل مرة، حتى تتعرف على الجهاز الذي يسبب المشكلة.
- في حالة فشل **Fax Line Condition Test (اختبار وضع خط الفاكس)** من غير الأجهزة الأخرى، قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف نشط وقم بمتابعة مراجعة معلومات حل المشكلات الواردة في هذا القسم.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل يسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالخائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالخائط.
- بعد القيام بمل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر اختبار **حالة خط الفاكس** بالفشل وأنت تواجه مشاكل في الإرسال، فاتصل بشركة الهواتف واطلب منهم فحص خط الهاتف.

حل مشكلات الفاكس

استخدم معالج HP لاكتشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت.	حل مشكلات الفاكس
حل المشاكل في إرسال الفاكسات أو استقبالها أو إرسال الفاكسات إلى الكمبيوتر الخاص بك.	

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليقات لتحرير مشاكل الفاكس المحددة

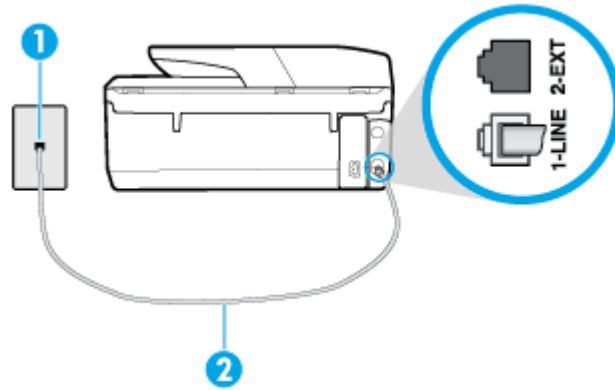
ما هي مشكلة الفاكس التي تواجهها؟

تعرض الشاشة دائماً الساعة ليست في مكانها

- توصي HP باستخدام سلك هاتف مكون من سلكين.
- الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف مع الطابعة قد تكون قيد الاستخدام. تأكد من عدم استخدام الهواتف الفرعية (هواتف توجد على نفس خط الهاتف ولكنها غير متصلة بالطابعة) أو أجهزة أخرى، كما تأكد من وضعها في مكانها. على سبيل المثال، لا يمكنك استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها إذا كانت هناك ساعة هاتف فرعي لم يتم وضعها في مكانها، أو إذا كنت تستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.

تواجه الطابعة مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها

- تأكد من تشغيل الطابعة. انظر إلى شاشة عرض الطابعة. إذا كانت الشاشة فارغة وكان (زر الطاقة) غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل الطابعة. تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بالطابعة وبمأخذ الطاقة. اضغط على (زر الطاقة) لتشغيل الطابعة.
- بعد تشغيل الطابعة، توصي HP بالانتظار لمدة خمس دقائق قبل إرسال الفاكس أو استقباله. لا يمكن الطابعة من إرسال الفاكسات أو استقبالها أثناء قيامها بالتهيئة بعد التشغيل.
- في حالة تمكين فاكس HP الرقمي، فقد لا يمكنك إرسال أو استقبال الفاكسات إذا كانت ذاكرة الفاكس ممتلئة (المحدودة بذاكرة الطابعة).
- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة للتوصيل بمقبس الهاتف الموجود بالخائط. يجب توصيل أحد طرفي سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة وتوصيل الطرف الآخر بمقبس الهاتف الموجود بالخائط، كما هو موضح في الشكل.



1	مأخذ الهاتف الموجود بالخائط.
2	تم توصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.

- حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى مقبس الهاتف الموجود بالخائط الذي تستخدمه للطابعة ثم قم بفحص نغمة الطلب. عند عدم سماع نغمة الطلب، اتصل بشركة الهواتف المحلية من أجل طلب الخدمة.
- يمكن أن يكون هناك جهاز آخر، يستخدم نفس خط الهاتف مثل الطابعة، قيد الاستخدام. على سبيل المثال، لا يمكنك استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها إذا كانت هناك ساعة هاتف فرعي لم يتم وضعها في مكانها، أو إذا كنت تستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.
- تحقق لمعرفة ما إذا كانت هناك عملية أخرى تسبب الخطأ. انظر الشاشة أو جهاز الكمبيوتر لترى ما إذا كانت هناك رسالة خطأ توفر معلومات حول المشكلة وطريقة حلها. إذا كان هناك خطأ، فلا يمكن للطابعة إرسال الفاكس أو استقباله حتى يتم حل حالة الخطأ.

- قد يحدث ضجيج بسبب توصيل خط الهاتف. خطوط الهاتف مع صوت بجودة ضعيفة (بها ضوضاء) قد تسبب مشكلات في إرسال الفاكسات واستقبالها. تحقق من جودة الصوت بخط الهاتف عن طريق توصيل الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالحائط والاستماع إلى أي تشويش أو ضوضاء أخرى. في حالة سماع لأي تشويش، أوقف تشغيل وضع تصحيح الأخطاء (ECM) وحاول إرسال الفاكس مرة أخرى. إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة الهاتف.
- إذا كنت تستخدم خدمات خط مشترك رقمي (DSL)، فتأكد من توصيل مرشح DSL وإلا، فإنك لن تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها بنجاح.
- تأكد من عدم اتصال الطابعة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط المعد للهواتف الرقمية. للتأكد من أن خط الهاتف رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نغمة طلب عادية، قد يكون خط الهاتف معداً للهواتف الرقمية.
- إذا كنت تستخدم محول/محول طرفي لنظام بدالة فرعية خاصة (PBX) أو لخدمة شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN)، تأكد من توصيل الطابعة بالمنفذ المخصص لاستخدام الهاتف والفاكس.
- إذا كانت الطابعة تشارك خط الهاتف مع خدمات DSL، قد لا يكون مودم DSL مؤزراً بشكل صحيح. إذا لم يكن مودم DSL مؤزراً بشكل صحيح، فمن الممكن أنه يسبب ضجيجاً على خط الهاتف. خطوط الهاتف مع صوت بجودة ضعيفة (ضوضاء) قد تسبب مشكلات في إرسال الفاكس واستقبالها. يمكنك التحقق من جودة الصوت في خط الهاتف عن طريق توصيل هاتف في مقبس الهاتف الموجود بالحائط والتصنّت إلى أي تشويش متواصل أو أي تشويش آخر. إذا كنت تسمع ضجيجاً، قم بإيقاف تشغيل مودم DSL وفصل الكهرباء كلياً لمدة 15 دقيقة على الأقل. قم بإعادة تشغيل مودم DSL ثم قم بالاستماع إلى نغمة الطلب ثانية.



ملاحظة: ربما تلاحظ تشويشاً في خط الهاتف ثانية في المستقبل. إذا توقفت الطابعة عن إرسال الفاكسات واستقبالها، قم بتكرار هذه العملية.

- إذا كان الخط ما يزال مشوشاً؛ فاتصل بشركة الهاتف. للحصول على معلومات حول إيقاف تشغيل مودم DSL، راجع مزود خدمة DSL من أجل الدعم.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل يسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

يتعذر على الطابعة استقبال الفاكسات، ولكنها تستطيع إرسالها

- عند عدم استخدام خدمة الرنين المميز، تأكد من تعيين ميزة الرنين المميز في الطابعة إلى كل نغمت الرنين القياسية .
- في حالة تعيين الرد التلقائي إلى إيقاف التشغيل ، يجب استلام الفاكسات يدوياً؛ وفي الحالات الأخرى لن تتمكن الطابعة من استلام الفاكس.
- إذا كان لديك خدمة البريد الصوتي على نفس رقم الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، فيجب استقبال الفاكسات يدوياً وليس تلقائياً. هذا يعني أنه يجب أن تكون متواجداً للرد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة.
- إذا كان لديك مودم كيبورت باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف مع الطابعة، فتأكد من عدم ضبط البرنامج المزود مع المودم إلى استقبال الفاكسات تلقائياً. أجهزة المودم التي تم إعدادها إلى استقبال الفاكسات تلقائياً، تستخدم خط الهاتف لاستقبال كافة الفاكسات الواردة، فلذلك لا تتمكن الطابعة من استقبال مكالمات الفاكس.
- إذا كان لديك آلة للرد على المكالمات على نفس خط الهاتف مع الطابعة؛ فقد تتعرض لإحدى المشاكل التالية:
- قد تكون آلة الرد على المكالمات معدة بشكل غير صحيح غير متناسب مع الطابعة.
- قد تكون رسالتك الصادرة طويلة جداً أو صاحبة بدرجة لا تسمح للطابعة بكشف نغمت الفاكس، ومن الممكن أن تقطع اتصال آلة إرسال الفاكس.
- قد لا يوجد لدى آلة الرد على المكالمات وقت كاف للهدوء بعد الرسالة الصادرة الخاصة بك للسماح للطابعة بكشف نغمت الفاكس. إن هذه المشكلة شائعة في الآلات الرقمية للرد على المكالمات.

الأعمال التالية قد تساعدك على حل هذه المشاكل:

- إذا تم توصيل جهاز الرد على المكالمات بنفس خط الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، حاول توصيل جهاز الرد على المكالمات مباشرة بالطابعة.
- تأكد من ضبط الطابعة لاستقبال الفاكسات تلقائياً.
- تأكد من تعيين إعدادات الرد إلى عدد رنات أكبر من آلة الرد على المكالمات.
- قم بفصل آلة الرد على المكالمات ثم حاول استقبال الفاكس. إذا كنت تستطيع إرسال الفاكس أو استقبالها دون آلة الرد على المكالمات، قد تكون آلة الرد على المكالمات سبب المشكلة.
- أعد توصيل آلة الرد على المكالمات وقم بتسجيل رسالتك الصادرة مرة أخرى. قم بتسجيل رسالة تستغرق 10 ثوان تقريباً. تكلم ببطء وبمستوى صوت منخفض عند تسجيل الرسالة. اترك 5 ثوان من السكوت على الأقل في نهاية الرسالة الصوتية. يجب ألا يوجد أي ضجيج في الخلفية أثناء تسجيل وقت السكوت هذا. حاول استقبال الفاكس ثانية.

 **ملاحظة:** قد لا تحتفظ بعض آلات الرد على المكالمات الرقمية بالسكوت المسجل في نهاية الرسالة الصادرة. تأكد من أن تستمع إلى الرسالة مرة أخرى لكي تتفحصها.

- إذا كانت الطابعة تشارك نفس خط الهاتف مع الأنواع الأخرى من أجهزة الهاتف، مثل آلة الرد على المكالمات، مودم كبيوتر باتصال هاتفي، أو صندوق وحدة التقسيم متعدد المنافذ، فقد ينخفض مستوى إشارة الفاكس. قد ينخفض مستوى الإشارة أيضًا عند استخدام المقسم أو توصيل كابلات أكثر من اللازم لتديد طول الهاتف. قد تسبب إشارة منخفضة للفاكس مشاكل أثناء استقبال الفاكس.
- للتحقق مما إذا كان أحد الأجهزة الأخرى يسبب مشكلة ما، افصل كل الأجهزة ما عدا الطابعة من خط الهاتف، ثم حاول استقبال الفاكس. إذا كنت تستطيع تسلم الفاكسات بنجاح بدون الأجهزة الأخرى فهذا يعني أن جهازاً أو أكثر هو سبب المشكلة؛ حاول إضافة الأجهزة جهازاً بجهازاً واستقبال الفاكس في كل مرة، حتى تحدد الجهاز الذي يسبب المشكلة.
- إذا كان لديك نموذج رنين خاص برقم الفاكس والهاتف (باستخدام خدمة الرنين المميز من خلال شركة الهواتف)، فتأكد من أن ميزة **الرنين المميز** في الطابعة مضبوطة لكي تناسبه.

يتعذر على الطابعة إرسال الفاكسات، ولكنها تستطيع استقبالها

- قد تكون الطابعة تطلب الرقم بصورة سريعة أو مبكرة للغاية. قد تحتاج إلى إدخال بعض الفواصل الزمنية إلى تسلسل الأرقام. على سبيل المثال، إذا كنت تحتاج إلى الوصول إلى خط خارجي قبل طلب رقم الهاتف، فأدخل فاصلة زمنية بعد رقم الوصول. إذا كان الرقم هو **95555555** والرقم **9** هو رقم الوصول إلى خط خارجي، فقد تدخل فواصل زمنية كما يلي: **9-5555-5555**. لإدخال فاصلة زمنية في رقم الفاكس الذي تدخله، المس * بشكل متكرر، حتى تظهر شرطة (-) على الشاشة.
- يمكن أيضًا إرسال الفاكس من خلال الطلب المراقب. هذا يمكنك من الاستماع إلى خط الهاتف أثناء طلب الرقم. يمكن ضبط نبض طلب الرقم والرد على المطالبات أثناء طلب الرقم.
- الرقم الذي أدخلت عند إرسال الفاكس هو ليس من التنسيق الصحيح أو آلة استقبال الفاكس تتعرض إلى مشاكل. للتأكد من ذلك: حاول طلب رقم الفاكس من خط هاتف واسمع إلى نغمت الفاكس. إذا كنت لا تستطيع سماع نغمت الفاكس؛ فقد لا تكون آلة استقبال الفاكس في وضع التشغيل أو تكون غير متصلة، أو قد تشوش خدمة البريد الصوتي على خط الهاتف للمستلم. يمكنك أيضًا طلب المستلم أن يقوم بفحص آلة استقبال الفاكس لمعرفة أية مشاكل.

يتم تسجيل نغمت الفاكس في آلة الرد على المكالمات

- إذا تم توصيل جهاز الرد على المكالمات بنفس خط الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، حاول توصيل جهاز الرد على المكالمات مباشرة بالطابعة. إذا لم تتم توصيل آلة الرد على المكالمات وفقًا للتوصيات، فقد يتم تسجيل نغمت الفاكس على آلة الرد على المكالمات.
- تأكد من ضبط الطابعة إلى استقبال الفاكسات تلقائيًا ومن صحة إعداد **رنات الرد**. عدد الرنات قبل الرد بالنسبة للطابعة يجب أن يكون أكبر من عدد الرنات قبل الرد بالنسبة لآلة الرد على المكالمات. عند ضبط آلة الرد على المكالمات والطابعة إلى نفس عدد الرنات قبل الرد، فيقوم الجهازين بالرد على المكالمات ويتم تسجيل نغمت الفاكس في آلة الرد على المكالمات.
- قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى عدد منخفض للرنات وبضبط الطابعة حيث ترد على المكالمات بعد عدد الرنات الأقصى المسموح. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة). في هذا الإعداد، سوف يقوم جهاز الرد على المكالمات بالرد على المكالمات، وسوف تقوم الطابعة بمراقبة الخط. إذا اكتشفت الطابعة رنات الفاكس، فستقوم باستقبال الفاكس. إذا كانت المكالمات مكالمات صوتية، فسيقوم جهاز الرد على المكالمات بتسجيل الرسالة الواردة.

لا يمكن أن يستلم الكمبيوتر الفاكسات ((فاكس HP الرقمي))

- تم إيقاف تشغيل الكمبيوتر المختار لاستلام الفاكسات. تأكد من تشغيل الكمبيوتر المختار لاستلام الفاكسات في كل الأوقات.
- تم تكوين أجهزة الكمبيوتر المختلفة لإعداد واستلام الفاكسات وقد يتم إيقاف تشغيل واحد منها. إذا كان الكمبيوتر الذي يستلم الفاكسات مختلفًا عن الكمبيوتر المستخدم للإعداد، ينبغي تشغيل كلا جهازَي الكمبيوتر في كل الأوقات.
- لم يتم تنشيط فاكس HP الرقمي أو لم يتم تكوين الكمبيوتر لاستقبال الفاكسات. قم بتنشيط فاكس HP الرقمي وتأكد من تكوين الكمبيوتر لاستقبال الفاكسات.

مشاكل الشبكة والاتصال

ما الذي تريد فعله؟

حل مشاكل تتعلق بالاتصال اللاسلكي

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية.

HP Print and Scan Doctor | [HP Print and Scan Doctor](#) | أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائيًا.

ملاحظة: هذه الأداة المساعدة متوفرة فقط لنظام التشغيل Windows.	
- استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت - استكشاف أخطاء اللاسلكية وإصلاحها. إذا لم يتم توصيل الطابعة أبدًا أو تم توصيلها لكنها لم تعد تعمل. - استكشاف أخطاء جدار الحماية أو برنامج مكافحة الفيروسات وإصلاحها. إذا كنت تعتقد أنها تمنع الكمبيوتر من التوصيل بالطابعة.	

ملاحظة: قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليقات حول استكشاف أخطاء اللاسلكية وإصلاحها

تحقق من تكوين الشبكة أو قم بطباعة تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي للمساعدة في تشخيص مشاكل الاتصال بالشبكة.

1. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس (١) (الاتصال اللاسلكي)، ثم المس  (إعدادات).
2. المس طباعة التقارير، ثم المس صفحة تكوين الشبكة أو تقرير اختبار اللاسلكية.

اعثر على إعدادات الشبكة التي تخص الاتصال اللاسلكي

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية.

HP Print and Scan Doctor	يعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة يمكنك التعرف من خلالها على اسم الشبكة (SSID) وكلمة المرور (مفتاح الشبكة).
ملاحظة: هذه الأداة المساعدة متوفرة فقط لنظام التشغيل Windows. يجب أن يكون الكمبيوتر الذي يعمل بنظام Windows والذي تقوم بتشغيل HP Print and Scan Doctor عليه متصلاً بالشبكة من خلال اتصال لاسلكي.	
لنقص إعدادات الاتصال اللاسلكي، افحص HP Print and Scan Doctor. وانقر على علامة التبويب الشبكة أعلى الشاشة، وحدد عرض معلومات متقدمة، ثم حدد عرض المعلومات حول الاتصال اللاسلكي. يمكنك أيضًا العثور على إعدادات الاتصال اللاسلكي بالنقر على علامة التبويب الشبكة أعلى الشاشة وتحديد فتح صفحة الويب الخاصة بالوجه.	
تعرف على طريقة العثور على اسم الشبكة (SSID) وكلمة مرور اللاسلكية.	استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت

ملاحظة: قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

حل المشاكل المتعلقة باتصال Wi-Fi Direct

استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت	قم باستكشاف أخطاء Wi-Fi Direct وإصلاحها أو تعرف على طريقة تكوين Wi-Fi Direct.
---	---

ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليقات لاستكشاف أخطاء Wi-Fi Direct وإصلاحها

1. خفض الطابعة للتحقق من تشغيل Wi-Fi Direct:

▲ من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (Wi-Fi Direct).

2. من جهاز الكمبيوتر اللاسلكي الخاص بك أو أحد الأجهزة المحمولة، قم بتشغيل اتصال Wi-Fi، ثم ابحث عن اسم Wi-Fi Direct الخاص بطابعتك واتصل به.

٣. أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطالبتك بذلك.

٤. إذا كنت تستخدم جهازًا محمولًا، فتأكد من قيامك بتنشيط تطبيق طباعة متوافق. لمزيد من المعلومات حول الطباعة من الأجهزة النقالة، يمكنك زيارة www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

مشاكل تتعلق بأجهزة الطباعة

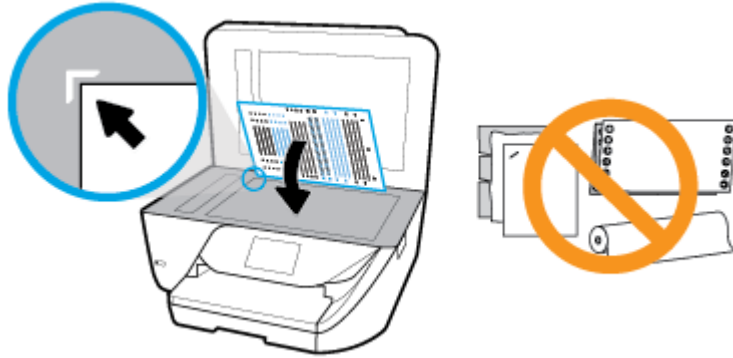
تلميح:  قم بتشغيل HP Print and Scan Doctor لتشخيص وإصلاح مشكلات الطباعة والمسح الضوئي والنسخ بشكل تلقائي. يتوفر التطبيق فقط في بعض اللغات.

يتم إيقاف تشغيل الطباعة بشكل غير متوقع

- تأكد من وصلات التيار الكهربائي والطاقة
- تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكل من جهاز ومحول الطاقة.

فشل محاذة رأس الطباعة

- تأكد من وضع الصفحة مع توجيه الوجه المطبوع عليه للأسفل ومحاذتها على الماسحة الضوئية بشكل صحيح على النحو الموضح في الرسم البياني.



- في حالة فشل إجراء المحاذة، تأكد من تحميلك ورقًا عاديًا أيضًا غير مستخدم في درج الإدخال. إذا قمت بتحميل ورق ملون في درج الإدخال عند محاذة رأس الطباعة، فلن تنجح عملية المحاذة.
- إذا فشلت عملية المحاذة بشكل متكرر، فربما تحتاج إلى تنظيف رأس الطباعة، أو ربما يكون لديك عطلًا في جهاز الاستشعار. لتنظيف رأس الطباعة راجع [صيانة رأس الطباعة والخطوط](#).
- إذا لم يحل تنظيف رأس الطباعة المشكلة، فاطلب الدعم من HP. زر www.support.hp.com. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطباعة الشائعة. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق كل شيء يخص خدمات اتصال HP للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

حل فشل الطباعة

أكل الخطوات التالية لحل مثل هذه المشاكل.

١. اضغط على  (زر الطاقة) لإيقاف تشغيل الطباعة.

٢. قم بفصل سلك الطاقة، ثم أعد توصيله مرة أخرى.

٣. اضغط على  (زر الطاقة) لتشغيل الطباعة.

في حالة استمرار المشكلة، أكتب رمز الخطأ المتوفر في الرسالة، ثم اتصل بدعم HP. للمزيد من المعلومات حول الاتصال بدعم HP، راجع [خدمة دعم HP](#).

للحصول على المساعدة من لوحة التحكم الخاصة بالطباعة

يمكنك استخدام موضوعات التعليمات الخاصة بالطباعة لمعرفة المزيد عن الطباعة، وبعض موضوعات التعليمات التي تتضمن الرسوم المتحركة التي ترشدك من خلال الإجراءات مثل تحميل الورق.

للوصول إلى قائمة 'التعليقات' من الشاشة الرئيسية أو التعليقات السياقية لشاشة، المس ؟ على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

فهم تقارير الطابعة

يمكنك طباعة التقارير التالية للمساعدة في اكتشاف المشكلات المتعلقة بالطابعة وحلها.

- [تقرير حالة الطابعة](#)
- [صفحة تكوين شبكة الاتصال](#)
- [تقرير خاص بجودة الطباعة](#)
- [تقرير اختبار اللاسلكية](#)
- [تقرير اختبار الوصول إلى الويب](#)

لطباعة تقرير الطابعة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، اسحب لليسار لعرض  (إعداد) والمس  (إعداد).
٢. المس أدوات .
٣. المس الخيار المطلوب.

تقرير حالة الطابعة

استخدم تقرير حالة الطابعة لعرض معلومات الطابعة الحالية وحالة الخراطوشات. استخدم أيضًا تقرير حالة الطابعة لمساعدتك في استكشاف أخطاء الطابعة وإصلاحها.

كما يحتوي تقرير حالة الطابعة أيضًا على سجل بالأحداث الأخيرة.

إذا كان ثمة داع للاتصال بشركة HP، فكنيماً ما يكون من المفيد طباعة تقرير حالة الطابعة قبل الاتصال.

صفحة تكوين شبكة الاتصال

إذا كانت الطابعة متصلة بشبكة، يمكنك طباعة صفحة تكوين الشبكة لمشاهدة إعدادات الشبكة الخاصة بالطابعة وعرض قائمة بالشبكات التي تم الكشف عنها من قبل الطابعة. تتضمن صفحة التقرير الأخيرة قائمة بجميع الشبكات اللاسلكية التي يمكن الكشف عنها في المنطقة، بالإضافة إلى قوة الإشارة والقنوات المستخدمة. قد يساعدك هذا على اختيار قناة للشبكة الخاصة بك والتي لا يتم استخدامها بشكل مكثف بواسطة الشبكات الأخرى (مما يحسن أداء الشبكة).

 **ملاحظة:** للحصول على قائمة بالشبكات اللاسلكية التي تم اكتشافها في المنطقة، يجب تشغيل الإرسال اللاسلكي في الطابعة. في حالة إيقاف تشغيلها لا يتم عرض القائمة.

يمكنك استخدام صفحة تكوين الشبكة للمساعدة في حل مشكلات الاتصال بالشبكة. إذا كان ثمة داع للاتصال بـ HP، فكنيماً ما يكون من المفيد طباعة هذه الصفحة قبل الاتصال.

تقرير خاص بجودة الطباعة

ثمة العديد من الأسباب المحتملة للمشاكل في جودة الطباعة. مثل إعدادات البرامج أو ملفات الصور رديئة الجودة أو نظام الطباعة نفسه. إذا لم تكن راضياً عن جودة مطبوعاتك، فقد تساعدك صفحة تقرير جودة الطباعة في تحديد ما إذا كان نظام الطباعة يعمل على ما يرام.

تقرير اختبار اللاسلكية

عند طباعة تقرير اختبار اللاسلكية، يتم إجراء عدد من الاختبارات لفحص حالات مختلفة لاتصال الطابعة اللاسلكي. يقدم التقرير نتائج الاختبارات. إذا تم اكتشاف مشكلة ما، ستجد رسالة في أعلى التقرير توضح طريقة حل المشكلة. وستجد بعض تفاصيل تكوين الاتصال اللاسلكي الأساسية في الجزء السفلي من التقرير.

تقرير اختبار الوصول إلى الويب

قم بطباعة تقرير الوصول إلى الويب للمساعدة على التعرف على مشكلات الاتصال بالإنترنت التي يمكنها أن تؤثر على خدمات الويب.

حل المشاكل بواسطة خدمات الويب

إذا كنت تواجه مشاكل عند استخدام خدمات الويب، مثل **HP ePrint**، فتتحقق مما يلي:

- تأكد من أن الطابعة متصلة بالإنترنت عبر اتصال لاسلكي.

 **ملاحظة:** لا يمكنك استخدام ميزات الإنترنت هذه إذا كانت الطابعة متصلة بواسطة كابل USB.

- تأكد من تثبيت آخر تحديثات المنتج في الطابعة.
- تأكد من تمكين خدمات الويب في الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [إعداد خدمات الويب](#).
- تأكد من عمل محور الشبكة والمحور الموجه الخاص بها على نحو صحيح.
- في حالة توصيل الطابعة لاسلكيًا، تأكد من أن الشبكة اللاسلكية تعمل على ما يرام. للمزيد من المعلومات، راجع [مشاكل الشبكة والاتصال](#).
- إذا كنت تستخدم **HP ePrint**، فتتحقق مما يلي:
 - تأكد من صحة عنوان البريد الإلكتروني للطابعة.
 - تأكد من أن عنوان بريد الطابعة الإلكتروني هو الوحيد الموجود في سطر "إلى" من الرسالة الإلكترونية. ذلك أن في حالة وجود عناوين بريد إلكتروني أخرى في السطر "إلى"، قد تتعذر طباعة المرفقات التي ترسلها.
 - تأكد من إرسالك المستندات التي تفي بمتطلبات **HP ePrint**. للحصول على مزيد من المعلومات، زر [HP Connected](#) قد لا يتوفر هذا الموقع في بعض البلدان/المناطق..
 - في حالة استخدام شبكتك إعدادات الملقم الوكيل عند الاتصال بالإنترنت، تأكد من صلاحية إعدادات الملقم الوكيل المدخلة:
 - اخص الإعدادات التي يستخدمها مستعرض الويب الخاص بك (من أمثال Internet Explorer، Firefox، أو Safari).
 - اتصل بالمسؤول عن تقنيات المعلومات أو بالذي أعد لك جدار الحماية.
- إذا تغيرت إعدادات الوكيل المستخدمة من قبل جدار الحماية الخاص بك، فيجب عليك تحديث هذه الإعدادات من خلال لوحة التحكم الخاصة بالطابعة أو من خلال ملقم الويب المضمن. وفي حالة عدم تحديث هذه الإعدادات، لن يمكنك الطباعة من خلال خدمات الويب.
- للمزيد من المعلومات، راجع [إعداد خدمات الويب](#).

 **تلميح:** للحصول على تعليمات إضافية حول إعداد خدمات الويب واستخدامها، قم بزيارة [HP Connected](#). قد لا يتوفر هذا الموقع في بعض البلدان/المناطق.

صيانة الطابعة

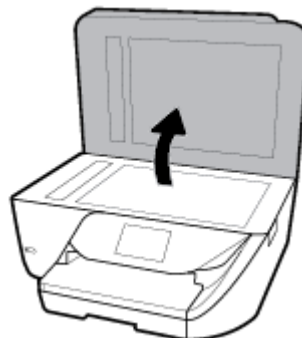
ما الذي تريد فعله؟

قم بتنظيف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية

التراب أو الأوساخ على زجاج الماسحة الضوئية، أو ظهر غطاء الماسحة الضوئية أو إطار الماسحة الضوئية قد تحد من الأداء، وتقلل جودة المستندات المسحوبة، وتؤثر على دقة الوظائف الخاصة مثل ملائمة النسخ مع حجم صفحة معين.

تحذير! قبل تنظيف الطابعة، أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على زر الطاقة (أوقف الطاقة) وافصل سلك الطاقة عن المقبس الكهربائي.

١. ارفع غطاء الماسحة الضوئية.



٢. نَقْلِف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية والغطاء بقطعة قماش ناعمة خالية من الوبر ثم رشها بمنظف زجاج معتدل.



تنبيه! لا تستخدم سوى منظف الزجاجات لتنظيف سطح الماسحة الضوئية الزجاجي. تجنب استخدام المنظفات المحتوية على المواد الحادشة أو الأسيتون أو البنزين أو رابع كلوريد الكربون، لأن هذه المواد تضر زجاج الماسحة الضوئية. تجنب استخدام كحول الأيزوبروبيل لأنه قد يترك خطوطاً على الزجاج.

تنبيه: لا ترش منظف الزجاج مباشرة على الزجاج. يؤدي وضع مقدار كبير من منظف الزجاج إلى تسرب المنظف تحت الزجاج وإتلاف الماسحة.

٣. أغلق غطاء الماسحة، ثم قم بتشغيل الطابعة.

التنظيف من الخارج

تحذير! قبل تنظيف الطابعة، أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على زر الطاقة (أوقف الطاقة) واسحب سلك التيار من المقبس الكهربائي.

استخدام ممسحة ناعمة ومبللة قليلاً وخالية من الخيوط لمسح التراب والأوساخ والبقع من على الغطاء. احتفظ بالسوائل بعيدة عن داخل الطابعة ولوحة التحكم فيها.

تنظيف وحدة التغذية المستندات

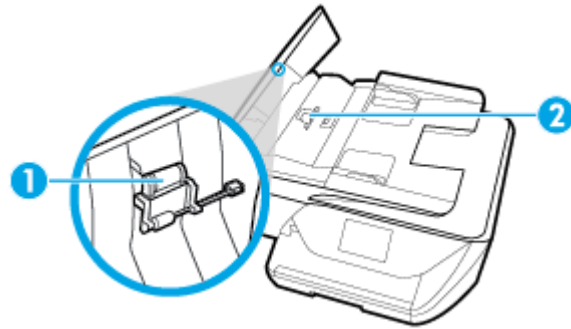
إذا التفتت وحدة التغذية التلقائية للمستندات عدة صفحات أو إذا لم تلتقط الورق العادي، فيمكنك تنظيف الأسطوانة ولوحة الفاصل.

تحذير! قبل تنظيف الطابعة، أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على زر (الطاقة) واسحب سلك التيار من المقبس الكهربائي.

١. قم بإزالة جميع النسخ الأصلية من درج التغذية التلقائية للمستندات.
٢. ارفع غطاء وحدة التغذية للمستندات.



يتيح ذلك وصولاً سهلاً إلى الاسطوانات (1) ولوحة الفصل (2).



الاسطوانات	1
الجزء الفاصل	2

٣. بلل قطعة من القماش الخالي من الألياف بالماء المقطر، وقم بعصر أي ماء زائد.
٤. استخدم قطعة القماش المبللة لمسح أي بقايا موجودة على الاسطوانات أو على الجزء الفاصل.
- ملاحظة:** إذا لم يتم تنظيف البقايا العالقة باستخدام الماء المقطر، حاول استخدام كحول الأيسوبروبيل (المسح).
٥. قم بإغلاق غطاء درج تغذية المستندات.

صيانة رأس الطباعة والخرطوشات

- عند التعرض إلى أية مشكلات في الطباعة، فقد توجد مشكلة في رأس الطباعة. لا تتم بالإجراءات في الأقسام التالية إلا عندما يطلب منك القيام بذلك كي يتم حل مشاكل جودة الطباعة.
- يمكن أن يؤدي القيام بإجراءات المحاذاة والتنظيف غير الضرورية إلى إضاعة الحبر وتقصير عمر الخرطوشات.
- قم بتنظيف رأس الطباعة إذا كانت المخرجات المطبوعة يشوبها خطوط أو إذا كان بها أية ألوان مخفية أو غير صحيحة.
- تتم ثلاث مراحل للتنظيف. تستغرق كل مرحلة حوالي دقيقتين، وتستخدم ورقة واحدة، و كمية متكررة من الحبر. قم بمراجعة جودة الصفحة المطبوعة بعد كل مرحلة. فعليك البدء بمرحلة التنظيف التالية فقط إذا كانت جودة الطباعة رديئة.

إذا ما زالت جودة الطباعة تبدو ضعيفة بعد أكتمال جميع مراحل التنظيف، فحاول محاذاة رأس الطباعة. عند استمرار المشاكل في جودة الطباعة بعد التنظيف والمحاذاة، فاتصل بمركز دعم ل HP. للمزيد من المعلومات، راجع [خدمة دعم HP](#).

- قم بمحاذاة رأس الطباعة عندما تظهر صفحة حالة الطباعة خطوطاً متسخة أو بيضاء خلال أي قوالب الألوان أو إذا كنت تواجه مشاكل تتعلق بجودة الطباعة في مطبوعاتك.

ملاحظة: عملية التنظيف تستهلك بعض الحبر، لذلك ينبغي تنظيف رأس الطباعة عندما تقتضي الضرورة فقط. قد يستغرق إجراء التنظيف بعض الدقائق. وقد تسمع بعض الضوضاء خلال هذه العملية. استخدم دوماً زر الطاقة لإيقاف تشغيل الطباعة. قد يؤدي عدم إيقاف تشغيل الطباعة على ما يرام إلى مشاكل في جودة الطباعة.

تنظيف رأس الطباعة أو محاذاة

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم A4 أو letter في درج الإدخال.

٢. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، اسحب لليسار لعرض  (إعداد) والمس  (إعداد).

٣. المس أدوات ، المس تنظيف رأس الطباعة أو محاذاة الطباعة، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

ملاحظة: يمكنك القيام بهذا أيضاً باستخدام برنامج طابعة HP أو باستخدام خادم الويب المضمن (EWS). للوصول إلى البرنامج أو خادم الويب المضمن، راجع [افتح برنامج طابعة HP](#) [نظام التشغيل \(Windows\)](#) أو [افتح خادم الويب المضمن](#).

استعادة افتراضيات وإعدادات المصنع الأصلية

إذا قمت بإيقاف تشغيل بعض الوظائف، أو تغيير بعض الإعدادات، وترغب في إعادتها مرة أخرى، يمكنك استعادة حالة الطباعة إلى الإعدادات الأصلية للمصنع أو إعدادات الشبكة.

استعادة الطباعة إلى الإعدادات الأصلية للمصنع

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، اسحب لليسار لعرض  (إعداد) والمس  (إعداد).

٢. المس أدوات ، المس استعادة افتراضيات المصنع، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

استعادة الطباعة إلى الإعدادات الأصلية للمصنع

١. من الشاشة الرئيسية، المس  (الاتصال اللاسلكي)، ثم المس  (إعدادات).

٢. المس استعادة إعدادات الشبكة، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

٣. اطبع صفحة تهيئة الشبكة ثم تحقق من أنه قد تم إعادة تعيين إعدادات الشبكة.

ملاحظة: عند إعادة تعيين إعدادات الشبكة للطابعة، تتم إزالة إعدادات الاتصال اللاسلكي التي تم تكوينها سابقاً (مثل سرعة الاتصال أو عنوان IP). تتم إعادة تعيين عنوان IP إلى 'الوضع تلقائي'.

تلميح: يمكنك زيارة موقع الدعم الفوري من HP على الإنترنت www.support.hp.com للحصول على أدوات ومعلومات من شأنها أن تساعدك في تصحيح العديد من مشاكل الطباعة الشائعة.

(نظام التشغيل Windows) في بتشغيل [HP Print and Scan Doctor](#) لتشخيص وإصلاح مشكلات الطباعة والمسح الضوئي والنسخ بشكل تلقائي. يتوفر التطبيق فقط في بعض اللغات.

خدمة دعم HP

للحصول على أحدث تحديثات المنتج ومعلومات الدعم، زر موقع دعم الطباعة على الويب www.support.hp.com. يقدم الدعم على شبكة الإنترنت الخاص بشركة HP خيارات متنوعة للمساعدة في تشغيل طابعتك.

برامج التشغيل والتحديثات: تم تنزيل التحديثات وبرامج التشغيل بالإضافة إلى كتيبات تشغيل المنتج والوثائق الواردة مع طابعتك في العلبة.



منتجات الدعم لشركة HP: تم زيارة منتجات الدعم لشركة HP للحصول على إجابات للأسئلة والمشاكل الشائعة. يمكنك عرض الأسئلة المنشورة من قبل عملاء آخرون لشركة HP أو تم تسجيل الدخول ونشر الأسئلة والتعليقات الخاصة بك.



حل المشكلات: استخدم أدوات HP على شبكة الإنترنت للكشف عن طابعتك وإيجاد الحلول الموصى بها.



الاتصال بشركة HP

إذا احتجت للمساعدة من ممثل الدعم الفني لشركة HP لحل مشكلة، قم بزيارة [موقع ويب الاتصال بالدعم](#). خيارات الاتصال التالية متوفرة بدون تكلفة للعملاء داخل فترة الضمان (قد يتطلب الدعم بواسطة وكيل شركة HP للعملاء خارج فترة الضمان فرض رسوم عليهم):

تحدث مع وكيل الدعم لشركة HP عبر الإنترنت.



اتصل بوكيل الدعم لشركة HP.



عند الاتصال بدعم شركة HP، كن مستعداً لتقديم المعلومات التالية:

- اسم المنتج (موجود على الطابعة مثل HP OfficeJet 6950)
- رقم المنتج (يوجد بجوار منطقة الوصول إلى الخراطوشات)



- الرقم التسلسلي (مدون على الجزء الخلفي أو السفلي من الطابعة)

تسجيل الطابعة

بضائك دقائق معدودات فقط في عملية التسجيل، يمكنك التمتع بالخدمة الأسرع والدعم الأكثر فعالية وتبنيات دعم المنتج. في حالة عدم تسجيلك الطابعة عند تثبيت البرامج، يمكنك التسجيل الآن في <http://www.register.hp.com>.

خيارات الضمان الإضافية

تتوفر خطط الخدمة الممتدة للطابعة نظير رسوم إضافية. اذهب إلى www.support.hp.com ، حدد البلد/المنطقة واللغة الخاصة بك، ثم استكشف خيارات الضمان الممتدة المتوفرة لطابعتك.

أ المعلومات الفنية

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [المواصفات](#)
- [المعلومات التنظيمية](#)
- [برنامج الإشراف البني على المنتجات](#)

المواصفات

للحصول على مزيد من المعلومات، قم بزيارة www.support.hp.com. حدد الدولة أو المنطقة. انقر فوق **دعم المنتج واكتشاف الأخطاء وإصلاحها**. أدخل الاسم الموجود على واجهة الطابعة، ثم حدد بحث. انقر فوق **معلومات المنتج**، ثم انقر فوق **مواصفات المنتج**.

متطلبات النظام

- للحصول على معلومات حول متطلبات البرامج والنظام أو إصدارات نظام التشغيل المستقبلية ودعمه، زر الموقع الإلكتروني لـ **HP** للدعم عبر الإنترنت على www.support.hp.com.

المواصفات البيئية

- درجة الحرارة عند التشغيل: 5 إلى 40 مئوية (41 إلى 104 فهرنهايت)
- درجة الرطوبة أثناء التشغيل: 15 إلى 80% رطوبة نسبية بدون تكثف
- ظروف التشغيل الموصى بها: 15 إلى 32 مئوية (59 إلى 90 فهرنهايت)
- الرطوبة النسبية الموصى بها: 20 إلى 80% بدون تكثف

سعة درج الإدخال

- ورق عادي (من 60 إلى 105 جم/م² أو من 16 إلى 28 رطل): حتى 225
- الأظرف: حتى 10
- بطاقات الفهرس: حتى 60
- ورققات من ورق الصورة: حتى 60

سعة حاوية الإخراج

- ورققات من الورق العادي (60 إلى 105 جم/م² 16 إلى 28 رطل): حتى 60 (طباعة النصوص)

سعة درج تغذية المستندات

- ورققات من الورق العادي (60 إلى 90 جم/م² 16 إلى 24 رطل): حتى 35

للحصول على قائمة بأحجام الورق المعتمدة، راجع برنامج طباعة HP.

- الورق العادي: 60 إلى 105 جم/م² (من 16 إلى 28 رطل)
- الأظرف: 75 إلى 90 جم/م² (من 20 إلى 24 رطل)
- البطاقات: حتى ٢٠٠ جم/م² (بحد أقصى ١١٠ رطل لبطاقات الفهرس)
- ورق الصور الفوتوغرافية: حتى 280 جم/م² (75 رطلاً)

مواصفات الطباعة

- تختلف سرعات النسخ وفقاً لمدى تعقيد المستند والطرز
- الطريقة: طباعة حرارية inkjet حسب الطلب
- اللغة: PCL3 GUI
- دقة الطباعة:
- للحصول على قائمة بمستويات دقة الطباعة المدعومة، زر موقع دعم الطباعة على الويب www.support.hp.com
- هوامش الطباعة:
- للحصول على إعدادات الهوامش لمواد طباعة مختلفة، زر موقع دعم الطباعة على الويب www.support.hp.com

مواصفات النسخ

- معالجة الصور الرقمية
- تختلف سرعات النسخ باختلاف جودة النسخ المحددة.

مواصفات المسح

- الدقة: حتى 1200 × 1200 نقطة في البوصة بصرية
- للمزيد من المعلومات حول دقة المسح الضوئي، راجع برنامج طباعة HP.
- ألوان: 24 بت ألوان، 8 بت رمادي (256 مستوى رمادي)
- حجم المسح الضوئي الأقصى:
- زجاج الماسحة الضوئية: 216 × 297 م (8.5 × 11.7 بوصة)
- وحدة التغذية للمستندات: 216 × 356 م (8.5 × 14 بوصة)

مواصفات الفاكس

- إمكانية فاكس آلي بالأبيض والأسود وبالألوان.
- إرسال الفاكسات واستقبالها يدوياً.
- إعادة طلب الرقّ تلقائياً عند انشغال الخط حتى خمس مرات (تختلف حسب البلاد/ المنطقة).
- إعادة طلب الرقّ تلقائياً عند عدم الرد حتى مرتين (تختلف حسب البلاد/ المنطقة).
- إعادة طلب الرقّ تلقائياً عند انشغال الخط حتى خمس مرات (تختلف حسب البلاد/ المنطقة).

- تقارير التأكد والنشاط.

- فاكس 3 CCITT/ITU Group مع نمط تصحيح الأخطاء.

- إرسال بسرعة تصل إلى 33.6 كيلوبايت في الثانية.

- سرعة 4 ثوان للصفحة عند 33.6 كيلوبايت في الثانية (استناداً إلى TU-T Test Image #1 بدقة قياسية). سوف تستغرق الصفحات الأكثر تعقيداً أو ذات الدقة الأعلى وقتاً أطول وتستخدم ذاكرة أكبر.

- كشف الرنين مع تحويل آلي بين الفاكس/آلة الرد على المكالمات.

- دقة الفاكس:

صورة (هتلة في البوصة)	دقيق جداً (هتلة في البوصة)	دقيق (هتلة في البوصة)	مادي (هتلة في البوصة)
أسود 196 × 203	300 × 300	196 × 203	98 × 203
ألوان 200 × 200	200 × 200	200 × 200	200 × 200

- مواصفات ميزة Fax to PC (إرسال الفاكس إلى الكمبيوتر)

- أنواع الملفات المدعومة: PDF و TIFF

- أنواع الفاكسات الممثلة: فاكسات بالأبيض والأسود

إنتاجية الخرطوشة

- تفضل زيارة www.hp.com/go/learnaboutsupplies للحصول على المزيد من المعلومات عن إنتاجية الخرطوشة المقدرة.

المعلومات التنظيمية

تتوافق الطابعة مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد/ المنطقة التي توجد بها.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- رقم تعريف الطراز التنظيمي

- بيان FCC

- إشعار للمستخدمين في كوريا

- VCCI (الفتة B) بيان التوافق للمستخدمين في اليابان

- إشعار للمستخدمين في اليابان عن سلك الطاقة

- بيان انبعاث الضوء لألمانيا

- بيان بخصوص أماكن العمل المعينة بالعروض الممنوعة في ألمانيا

- إشعار إلى مستخدمي شبكة الهاتف الأمريكية: متطلبات FCC

- إشعار إلى مستخدمي شبكة الهاتف الكندية

- إشعار إلى مستخدمي شبكة الهاتف الألمانية

- بيان الفاكس السلكي في أستراليا

- الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي

— المنتجات التي لها محولات تيار متردد خارجية

- [المنتجات التي لها وظائف لاسلكية](#)
- [إعلان شبكات الهواتف الأوروبية \(مودم/فاكس\)](#)
- [إعلان التوافق](#)
- [معلومات تنظيمية للمنتجات اللاسلكية](#)
- [التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي](#)
- [إشعار للمستخدمين في البرازيل](#)
- [إشعار للمستخدمين في كندا](#)
- [إشعار للمستخدمين في تايلاند](#)
- [إشعار للمستخدمين في المكسيك](#)
- [ملاحظة للمستخدمين في اليابان](#)
- [إشعار للمستخدمين في كوريا](#)

رقم تعريف الطراز التنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظيمي للطراز. رقم الطراز التنظيمي الخاص بمنتجك هو **SNPRC-1501-02**. جب عدم الخلط بين هذا الرقم التنظيمي واسم التسويق (HP OfficeJet 6950 All-in-One series، إلخ) أو أرقام المنتج (P4C78A، إلخ).

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
HP Inc. 1501 Page Mill Road,
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

إشعار للمستخدمين في كوريا

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

إشعار للمستخدمين في اليابان عن سلك الطاقة

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

بيان بخصوص أماكن العمل المعنية بالعروض المرئية في ألمانيا

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

بيان الفاكس السلكي في أستراليا

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي



المنتجات التي تحمل العلامة CE تتوافق مع واحد أو أكثر من توجيهات الاتحاد الأوروبي التالية التي يمكن تطبيقها: توجيه المجهود الكهربائي المنخفض EC/2006/95، وتوجيه EMC رقم EC/2004/108، وتوجيه Ecodesign رقم EC/2009/125، وتوجيه R&TTE رقم EC/1999/5، وتوجيه RoHS رقم EU/2011/65. يتم قياس التوافق مع هذه التوجيهات باستخدام المعايير الأوروبية الموحدة القابلة للتطبيق. الإعلان الكامل الخاص بالتوافق متاح على موقع الويب التالي: www.hp.com/go/certificates (ابحث باستخدام اسم طراز المنتج أو رقم الطراز التنظيمي الخاص به (RMN)، والذي يمكن العثور عليه في العلامة التنظيمية).

جهة الاتصال بخصوص الشؤون التنظيمية هي:

HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany

المنتجات التي لها محولات تيار متردد خارجية

يصلح توافق CE لهذا المنتج شرط توفير الطاقة له من خلال محول تيار متناوب يحمل علامة CE صحيحة والذي يتم توفيره من HP.

المنتجات التي لها وظائف لاسلكية

EMF

- يلي هذا المنتج الإرشادات البولية (ICNIRP) الخاصة بالتعرض لإشعاع الترددات اللاسلكية. إذا اشغل المنتج على جهاز للإرسال والاستقبال اللاسلكي أثناء الاستخدام العادي، يضمن البعد لمسافة قدرها 20 سم أن مستويات التعرض لترددات اللاسلكي يتوافق مع متطلبات الاتحاد الأوروبي.

الوظائف اللاسلكية في أوروبا

- هذا المنتج مصمم للاستخدام دون أي قيود في دول الاتحاد الأوروبي بالإضافة إلى أيسلندا وليختنشتاين والنرويج وسويسرا.

إعلان شبكات الهواتف الأوروبية (مودم/فاكس)

منتجات **HP** التي بها إمكانيات تبادل الفاكسات **FAX** تتفق مع متطلبات التوجيه **R&TTE** رقم **EC/1999/5** (الملحق الثاني) وتحمل علامة **CE** بالتبعية. ومع ذلك فإنه نظراً للاختلافات بين شبكات تحويل الهواتف العامة الفردية الموجودة في مختلف البلدان أو المناطق فإن الموافقة نفسها لا تعطي ضماناً غير مشروط بالتشغيل بنجاح في كل نقطة طرفية لشبكة **PSTN**. في حال حدوث مشكلات، يجب عليك الاتصال بمورد الجهاز في المقام الأول.



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1501-02

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683
declares, that the product
Product Name and Model: HP OfficeJet Pro 6860 All-in-One Printer, HP OfficeJet Pro 6960 All-in-One Printer, HP OfficeJet Pro 6960 All-in-One Printer Series, HP OfficeJet 6950 All-in-One Printer, HP OfficeJet 6950 All-in-One Printer Series.
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-1501-02
Product Options: All
Power Adapter: Internal. A9T80-60008 (WW), A9T80-60009 (For China & India only).
Radio Module Number: SDG0B-1392

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: CISPR22:2008 / EN55022:2010 Class B
 CISPR24:2010 / EN55024:2010
 EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009
 EN 61000-3-3:2008
Safety: FCC CFR 47, Part 15 / ICES – 003, Issue 5
 IEC 60950-1:2005 (2nd Edition) +A1:2009
 EN 60950-1:2006 +A1:2009 +A1:2010 +A12:2011
 EN 62479:2010
Telecom: EN 301 489-1 V1.9.2:2011 / EN 301 489-17 V2.2.1:2012
 EN 300 328 V1.8.1:2012
 EN 62311:2008
 FCC Rules and Regulations 47 CFR Part 68
 TIA-968-B Telecommunications - Telephone Terminal Equipment Technical Requirements for Connection of Terminal Equipment to the Telephone Network (Sep 2009)
 ES 203 021-2/-3 V2.1.2
Energy: CS - 03, Part 1, Issue 9, Amendment 4, December 2010
 Regulation (EC) No. 1275/2008
 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
 EN 50564:2011
 IEC 62301:2011
RoHS: EN 50581: 2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, RoHS Directive 2011/65/EU, and carries the marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.
- 3) The internal power adapter A9T80-60009 is for India and China market only.
- 4) WIFI module operates only in 2.4 GHz band within this product.

Singapore
Nov 2015

Hou-Meng Yik, Manager
Product Regulations Manager
HP Singapore Inkjet Printing Solutions

Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: HP Inc, 1501 Page Mill Road Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

معلومات تنظيمية للمنتجات اللاسلكية

يحتوي هذا الفصل على المعلومات التنظيمية التالية والتي تتعلق بمنتجات لاسلكية:

- [التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي](#)
- [إشعار للمستخدمين في البرازيل](#)
- [إشعار للمستخدمين في كندا](#)
- [إشعار للمستخدمين في تاوان](#)
- [إشعار للمستخدمين في المكسيك](#)
- [ملاحظة للمستخدمين في اليابان](#)
- [إشعار للمستخدمين في كوريا](#)

التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

إشعار للمستخدمين في البرازيل

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

低功率電波輻射性電機管理辦法**第十二條**

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.
Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

برنامج الإشراف البيئي على المنتجات

إن HP ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. تم تصميم المنتج بخط يساعد على إعادة التدوير. حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن، مع الحفاظ على أداء الطابعة لوظائفها بالشكل السليم. تم تصميم المواد غير المتأثلة بطريقة تسمح بفصلها عن بعضها بسهولة. حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التثبيت وغيرها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية. تم تصميم الأجزاء بالغة الأهمية للوصول إليها بسرعة وذلك لتسهيل عمليات الفك والإصلاح. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع **HP's Commitment to the Environment** (التزام HP نحو الحفاظ على البيئة) على ويب في:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [تلميح خاصة بالبيئة](#)
- [لائحة مفوضة الاتحاد الأوروبي 1275/2008](#)
- [الورق](#)
- [المواد البلاستيكية](#)
- [أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد](#)
- [برنامج إعادة التدوير](#)
- [برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet](#)
- [استهلاك الطاقة](#)
- [التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين](#)
- [مواد كيميائية](#)
- [حظر المواد الخطرة \(أوكازا\)](#)
- [حظر المواد الخطرة \(الهند\)](#)
- [بيان القبول المفروضة على المواد الخطرة \(بكا\)](#)

- [معلومات مستخدم ملصق SEPA Eco للصين](#)
- [ملصق شهادة الطاقة الصينية لأجهزة الطباعة والفاكس والنسخ](#)
- [شروط إعلان وجود علامة المواد المتقدمة \(تايوان\)](#)
- [جدول المواد الخطرة/العناصر الخطرة ومحتوياتها \(الصين\)](#)
- [EPEAT](#)
- [التخلص من البطارية في تايوان](#)
- [إخطار ولاية كاليفورنيا بشأن مادة ملج حامض الكلوريك](#)
- [توجيه الاتحاد الأوروبي بخصوص البطارية](#)
- [إشعار البطارية للبرازيل](#)

تلميحات خاصة بالبيئة

تلتزم شركة HP بمساعدة عملائها على تقليل آثارهم البيئية. تفضل زيارة موقع HP للبرامج والمبادرات البيئية: للحصول على مزيد من المعلومات حول مبادرات HP الخاصة بالبيئة.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

لائحة مفوضية الاتحاد الأوروبي 1275/2008

لمعلومات حول بيانات طاقة المنتجات، بما في ذلك استهلاك المنتج للطاقة في وضع الاستعداد للشبكة إذا تم توصيل جميع منافذ الشبكة السلكية وتم تنشيط جميع منافذ الشبكة اللاسلكية، يرجى الرجوع إلى القسم P14 "المزيد من المعلومات" حول إشهار IT ECO للمنتج على الموقع www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقاً لـ DIN 19309 و EN 12281:2002.

المواد البلاستيكية

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير المولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد

يمكن الحصول على نشرات بيانات سلامة المواد (MSDS) من موقع ويب HP على:

www.hp.com/go/msds

برنامج إعادة التدوير

تطرح شركة HP عددًا متزايدًا من برامج مرتجعات المنتجات وإعادة التدوير في العديد من البلدان/المناطق، بالإضافة إلى الشركاء الذين يملكون عددًا من أكبر مراكز إعادة تدوير المنتجات الإلكترونية على مستوى العالم. تحافظ HP على الموارد عن طريق إعادة بيع بعض منتجاتها الأكثر شيوعًا. للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، يرجى زيارة:

www.hp.com/recycle

HP Inkjet مستلزمات إعادة تدوير

تلتزم شركة HP بحماية البيئة. يتوفر برنامج إعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet في العديد من البلدان والمناطق، ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة وخرطوشات الحبر المستخدمة مجانًا. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

استهلاك الطاقة

إن معدات الطباعة والتصوير من HP التي تحمل شعار ENERGY STAR® معتمدة من قبل وزارة حماية البيئة في الولايات المتحدة. ستظهر العلامة التالية على المنتجات التصويرية ذات اعتماد ENERGY STAR:



يرد المزيد من المعلومات عن طرز أجهزة التصوير ذات اعتماد ENERGY STAR في: www.hp.com/go/energystar

التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين

هذا الرمز يعني ألا تضع المنتج مع النفايات المنزلية الأخرى عند التخلص منه. وبدلاً من ذلك، تقع على عاتقك مسؤولية المحافظة على الصحة والبيئة عن طريق التخلص من نفايات الأجهزة التي تستهلكها بتسليمها لأحد مراكز جمع النفايات المخصصة لأغراض إعادة تصنيع نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية المستهلكة. للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بخدمة جمع النفايات، أو زيارة موقع الويب <http://www.hp.com/recycle>.



مواد كيميائية

تلتزم شركة HP بتقديم معلومات لعلائنا بشأن المواد الكيميائية في منتجاتنا حسب الضرورة للتوافق مع المتطلبات القانونية مثل REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council). يمكن العثور على تقرير المعلومات الكيميائية بالنسبة لهذا المنتج في: www.hp.com/go/reach.

حظر المواد الخطرة (أوكرانيا)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

حظر المواد الخطرة (الهند)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

بيان القيود المفروضة على المواد الخطرة (تركيا)

Restriction on Hazardous Substances statement (Turkey)	Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygunudur
--	--

معلومات مستخدم ملصق SEPA Eco للصين

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。
如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。
如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。
您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分为 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

限用物質及其化學符號						
Restricted substances and its chemical symbols						
多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	鎘 Cadmium (Cd)	汞 Mercury (Hg)	鉛 Lead (Pb)	單元 Unit
0	0	0	0	0	0	外殼和紙匣 (External Casings and Trays)
0	0	0	0	0	0	電線 (Cables)
0	0	0	0	0	—	印刷電路板 (Printed Circuit Boards)
0	0	0	0	0	—	列印引擎(Print Engine)
0	0	0	0	0	—	列印機組件 (Print Assembly)
0	0	0	0	0	0	噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)
0	0	0	0	0	—	列印機配件 (Print Accessory)

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

产品中有毒物质或元素的名称及含量 根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》						
部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。
 此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。
 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。



EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

التخلص من البطارية في تايلوان



廢電池請回收

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Němčina	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for reaktidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederland	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Eesti	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühitsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib koolitada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Svenska	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλαες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartsa a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latvian	Elropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laikā pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Lietuviškai	Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterías da União Européia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenčina	Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitve izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i reaktidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замаяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

ب الأخطاء (نظام Windows)

- [مستوى الحبر منخفض](#)
- [مستوى الحبر منخفض للغاية](#)
- [مشكلة في الخرطوشة](#)
- [عدم توافق حجم الورق](#)
- [توقفت عربة خرطوشات الطباعة عن العمل](#)
- [مشكلة انحسار الورق أو مشاكل تتعلق بديرح الورق](#)
- [لقد نفذ الورق](#)
- [تعطل الطابعة](#)
- [الباب مفتوح](#)
- [فشل خرطوشة الحبر](#)
- [مشكلة في تحديث موارد الطابعة](#)
- [نصائح بخصوص الخرطوشات المقلدة](#)
- [خرطوشات غير متوافقة](#)
- [استخدام الخرطوشات الأولية](#)
- [لا تقم باستخدام الخرطوشات الأولية](#)
- [مشكلة تتعلق بإعداد خراطيش الحبر](#)
- [حدثت مشكلة في تحضير الطابعة](#)
- [إن الورق قصير جدا](#)
- [تثبت خراطيش الحبر بشكل غير صحيح](#)
- [مشكلة تتعلق برأس الطابعة](#)
- [يرجى الاتصال بـ HP Instant Ink](#)
- [انحسار الورق في وحدة التغذية الآلة للمستندات](#)
- [خرطوشة HP الممتلئة المهمة](#)
- [خرطوشة حبر فورية مستخدمة من HP](#)
- [تم تركيب خرطوشة من جيل أقدم](#)
- [يكون الورق طويلاً جداً للطباعة التلقائية على الوجهين](#)

مستوى الحبر منخفض

مستوى الحبر في الخرطوشة المشار إليها في الرسالة منخفض.

توفر التحذيرات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يلزمك استبدال الخرطوشات إلى أن تتم مطالبتك بذلك.

للحصول على معلومات حول استبدال الخرطوشات، راجع [استبدال الخرطوشات](#): للحصول على معلومات حول طلب الخرطوشات، راجع [طلب الخراطيش](#). للحصول على معلومات حول إعادة تدوير مستلزمات الحبر المستخدمة، راجع [برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet](#).



ملاحظة: يتم استخدام الحبر من الخرطوشات في عملية الطباعة بعدد من الطرق المختلفة، بما في ذلك عملية بدء التشغيل، التي تقوم بإعداد الطابعة والخرطوشات للطباعة. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للمزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

مستوى الحبر منخفض للغاية

مستوى الحبر في الخرطوشة المشار إليها في الرسالة منخفض جدًا.

توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فإنه من الموصى به توفير خرطوشة حبر بديلة لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك تبديل خرطوشات الطباعة إلا في حالة عدم الرضا عن جودة الطباعة.

للحصول على معلومات حول استبدال الخرطوشات، راجع [استبدال الخرطوشات](#): للحصول على معلومات حول طلب الخرطوشات، راجع [طلب الخراطيش](#). للحصول على معلومات حول إعادة تدوير مستلزمات الحبر المستخدمة، راجع [برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet](#).



ملاحظة: يتم استخدام الحبر من الخرطوشات في عملية الطباعة بعدد من الطرق المختلفة، بما في ذلك عملية بدء التشغيل، التي تقوم بإعداد الطابعة والخرطوشات للطباعة. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للمزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

مشكلة في الخرطوشة

الخرطوشة المشار إليها في الرسالة مفقودة أو تالفة أو غير متوافقة أو مُدخلة في الفتحة غير الصحيحة في الطابعة.



ملاحظة: إذا أظهرت الرسالة أن الخرطوشة غير متوافقة؛ راجع [طلب الخراطيش](#) للحصول على معلومات عن الحصول على خرطوشات للطابعة.

حل هذه المشكلة، جرب الحلول الآتية. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

الحل الأول: إيقاف تشغيل الطابعة ثم إعادة تشغيلها

قم بإيقاف تشغيل الطابعة، ثم قم بتشغيلها مرة أخرى.

إذا استمرت المشكلة، جرب الحل التالي.

الحل الثاني: تثبيت الخراطيش بطريقة صحيحة

تأكد من تركيب جميع الخرطوشات بشكل صحيح.

للحصول على معلومات حول استبدال الخرطوشات، راجع [استبدال الخرطوشات](#).

عدم توافق حجم الورق

لم يطابق حجم الورق أو نوعه المحدد في برنامج تشغيل الطابعة الورق المحقّل في الطابعة. تأكد من تحميل الورق الصحيح في الطابعة، ثم اطبع المستند ثانية. لمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).



ملاحظة: إذا كان الورق المحمل صحيح الحجم؛ فعليك بتغيير حجم الورق المختار في برنامج تشغيل الطابعة، ثم اطبع المستند ثانية.

توقفت عربة خرطوشات الطباعة عن العمل

ثمة شيء يسد عربة الخرطوشات (أي القطعة التي تحمل الخرطوشات في الطابعة).

لكشف انحراس الورق في الطابعة.

لمزيد من المعلومات، راجع [انحسار الورق ومشاكل تغذية الورق](#).

مشكلة انحسار الورق أو مشاكل تتعلق بدرج الورق

انحسار الورق في الطابعة.

قبل أن تحاول تحرير الورق، احرص ما يلي:

- تأكد من من تحميلك ورقًا يلبي المواصفات ويكون غير مجمد أو مطلق أو تالف. للمزيد من المعلومات، راجع [أنواع الورق الموصى بها للطباعة](#).
 - تأكد من نظافة الطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع [صيانة الطابعة](#).
 - تأكد أن الدرجين مملآن بشكل صحيح وليسا ممتلئان جدًا. لمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).
- للاطلاع على إرشادات لتحرير انحسارات الورق مع المزيد من المعلومات عن تجنب انحسارات الورق، راجع [انحسار الورق ومشاكل تغذية الورق](#).

لقد نفذ الورق

الدرج الافتراضي فارغ.

قم بتحميل ورق أكثر، ثم المس [موافق](#).

لمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).

تعطل الطابعة

كانت ثمة مشكلة في الطابعة أو نظام الحبر. بشكل عام، يمكن حل مشاكل مثل هذه المشكلة بواسطة إكمال الخطوات الآتية:

١. اضغط على  (زر الطاقة) لإيقاف تشغيل الطابعة.

٢. قم بفصل سلك الطاقة، ثم أعد توصيله مرة أخرى.

٣. اضغط على  (زر الطاقة) لتشغيل الطابعة.

في حالة استمرار المشكلة، اكتب رمز الخطأ المتوفر في الرسالة، ثم اتصل بدعم HP. للمزيد من المعلومات حول الاتصال بدعم HP، راجع [خدمة دعم HP](#).

الباب مفتوح

يجب إغلاق كل الأبواب والأغطية كي تتمكن الطابعة من طباعة المستندات.

 **تلميح:** أغلب الأبواب والأغطية تصطف إلى مكانها عندما تكون مغلقة تمامًا.

في حالة استمرار المشكلة بعد إحكام إغلاق كل الأبواب والأغطية، اتصل بدعم HP. للمزيد من المعلومات، راجع [خدمة دعم HP](#).

فشل خرطوشة الحبر

قد تلفت الخرطوشات المذكورة في الرسالة أو فشلت.

انظر [استبدال الخرطوشات](#).

مشكلة في تحديث موارد الطابعة

لم تنجح عملية تحديث الموارد. لا يزال من الممكن استخدام الخرطوشات المذكورة في الرسالة بهذه الطابعة. استبدل خرطوشة تحديث الموارد. للمزيد من المعلومات، راجع [استبدال الخرطوشات](#).

نصائح بخصوص الخرطوشات المقلدة

الخرطوشة المثبتة ليست خرطوشة HP أصلية جديدة. اتصل بالمتجر الذي قمت بشراء هذه الخرطوشة منه. للإبلاغ عن المخاوف المحتملة، يرجى زيارة HP على www.hp.com/go/antcounterfeit. للاستمرار في استخدام الخرطوشة، انقر على متابعة.

خرطوشات غير متوافقة

الخرطوشة غير متوافقة مع طابعتك.

الحل: أزل هذه الخرطوشة فوراً واستبدلها بخرطوشة متوافقة. للحصول على المعلومات حول كيفية تثبيت الخرطوشات الجديدة، راجع [استبدال الخرطوشات](#).

استخدام الخرطوشات الأولية

عند إعداد الطابعة في المرة الأولى، يجب تركيب الخرطوشات المرفقة معها في صندوق الشحن. هذه الخرطوشات عليها علامة "أولية"، وهي تعمل على معايرة الطابعة قبل أول مهمة طباعة. يؤدي الفشل في تركيب الخرطوشات الأولية أثناء الإعداد الأولي للمنتج إلى حدوث خطأ. إذا قمت بتركيب عدد من الخرطوشات العادية، قم بإخراجها وتركيب الخرطوشات الأولية لإتمام إعداد الطابعة. بعد الانتهاء من إعداد الطابعة، يمكن للطابعة أن تستخدم خرطوشات عادية.

في حالة استمرار تلقيك لرسائل الأخطاء وعدم قدرة الطابعة على إكمال تهيئة نظام الحبر، يرجى التواصل مع قسم الدعم في شركة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [خدمة دعم HP](#).

[انقر هنا للانتقال إلى الإنترنت وذلك للمزيد من المعلومات](#). في الوقت الحالي، قد لا يتوفر هذا الموقع بجميع اللغات.

لا تقم باستخدام الخرطوشات الأولية

لا يمكن استخدام الخرطوشات الأولية بعد القيام بتهيئة الطابعة. قم بإزالة وتثبيت خرطوشات غير الخرطوشات الأولية. للمزيد من المعلومات، راجع [استبدال الخرطوشات](#).

مشكلة تتعلق بإعداد خراطيش الحبر

هناك مشكلة تتعلق بإعداد خراطيش الحبر، ولا يمكن للطابعة إكمال التهيئة لنظام الحبر. الرجاء الاتصال بـ [خدمة دعم HP](#).

حدثت مشكلة في تحضير الطابعة

لقد فشلت ساعة الطابعة و من المحتمل أنه لم يكن قد اكتملت عملية تحضير الحبر. قد يكون مقياس مستويات الحبر التقديرية غير صحيح.

الحل: انحص جودة الطابعة لمهمة الطباعة الخاصة بك. إذا لم تكن راض عن جودة الطباعة، فإن تشغيل عملية تنظيف رأس الطباعة من صندوق الأدوات قد يحسن منها.

إن الورق قصير جداً

يعد الورق الذي تم تحميله أكثر بكثير من الحد الأدنى المطلوب. يجب تحميل الورق الذي يتوافق مع متطلبات الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [أنواع الورق الموصى بها للطباعة](#) و [تحميل الورق](#).

تثبيت خراطيش الحبر بشكل غير صحيح

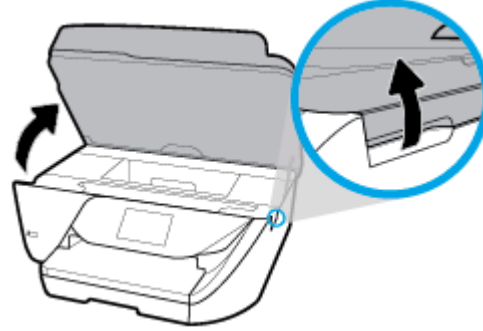
الخرطوشة المشار إليها في الرسالة مثبتة بشكل غير صحيح.

تأكد من تركيب جميع الخرطوشات بشكل صحيح.

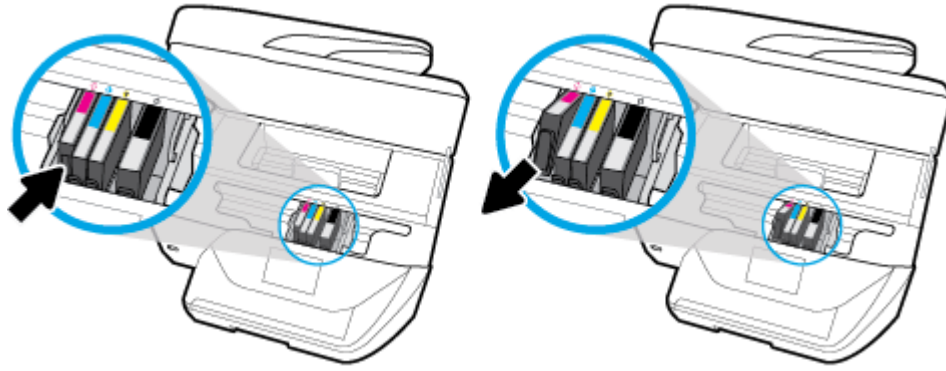
١. تأكد من تشغيل الطابعة وإغلاق غطاء الماسحة الضوئية.

٢. افتح باب الوصول إلى الخرطوشة.

ملاحظة: انتظر حتى تتوقف حركة عربة الطباعة قبل المواصلة.



٣. اضغط على الجزء الأمامي من الخرطوشة لتحريرها، ثم أزلها من الفتحة.



٤. تأكد من تطابق الحرف الملون على الخرطوشة مع الحرف الموجود على الفتحة.

٥. أدخل الخرطوشة في الفتحة. اضغط بثبات على الخرطوشة كي تتأكد من صحة تركيبها واتصالها بأجزاء الطابعة.

٦. أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة.

للحصول على معلومات حول استبدال الخرطوشات، راجع [استبدال الخرطوشات](#). للحصول على معلومات حول طلب الخرطوشات، راجع [طلب الخرطوشات](#). للحصول على معلومات حول إعادة تدوير مستلزمات الحبر المستخدمة، راجع [برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet](#).

مشكلة تتعلق برأس الطباعة

هناك مشكلة تتعلق برأس الطباعة.

قم بإيقاف تشغيل الطابعة، ثم قم بتشغيلها مرة أخرى.

في حالة استمرار المشكلة، يرجى الاتصال بدعم HP للحصول على الخدمة. للمزيد من المعلومات، راجع [خدمة دعم HP](#).

يرجى الاتصال بـ HP Instant Ink

يجب توصيل الطابعة بـ HP Instant Ink، والا فلن تتمكن من الطباعة قريباً دون عرض تحذير إضافي. راجع لوحة التحكم الخاصة بالطابعة للحصول على إرشادات الاتصال، أو زر موقع الويب الخاص بـ [برنامج HP Instant Ink](#) للحصول على المزيد من المعلومات.

انحشار الورق في وحدة التغذية الآلية للمستندات

تحرير انحشار الورق من درج تغذية المستندات. للمزيد من المعلومات، راجع [انحشار الورق ومشاكل تغذية الورق](#).

خرطوشة HP المثبتة المحمية

يمكن استخدام خرطوشة الحبر المدرجة في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة فقط مع الطابعة التي قامت بحماية الخرطوشة من البداية باستخدام ميزة حماية الحراطيش من HP. يجب استبدال خرطوشة الحبر في هذه الطابعة.

للحصول على المعلومات حول كيفية تثبيت خرطوشة الحبر الجديدة، راجع [استبدال الخرطوشات](#).

خرطوشة حبر فورية مستخدمة من HP

الخرطوشة غير متوافقة مع طابعتك.

هذا الخطأ قد يحدث إذا قمت بتثبيت خرطوشة حبر HP Instant Ink بالطابعة ليست مسجلة برنامج HP Instant Ink. وكذلك إذا جرى استخدام خرطوشة حبر HP Instant Ink سبق استخدامها بطابعة أخرى مسجلة برنامج HP Instant Ink.

تفضل بزيارة موقع الويب الخاص ببرنامج [HP Instant Ink program](#) للحصول على مزيد من المعلومات.

تم تركيب خرطوشة من جيل أقدم

الخرطوشة من جيل أقدم غير متوافقة مع طابعتك. مع ذلك، يمكن استخدامها مع طرز قديمة محددة من الطابعة. إذا لم تكن لديك طابعة من طراز قديم وكانت الخرطوشة لديك خرطوشة أصلية من HP، اتصل بدعم HP. للمزيد من المعلومات حول الاتصال بدعم HP، راجع [خدمة دعم HP](#). لطلب خرطوشات بديلة أصلية من HP عبر الإنترنت، راجع [طلب الحراطيش](#). في حالة حدوث مشاكل بالخرطوشات التي تم الحصول عليها من خلال HP Instant Ink، يرجى زيارة موقع الويب الخاص بـ [برنامج HP Instant Ink](#) للحصول على المزيد من المعلومات.

يكون الورق طويلاً جدًا للطباعة التلقائية على الوجهين

يتجاوز طول الورق الذي تم تحميله طول الورق المدعوم من قبل وحدة الطباعة التلقائية على الوجهين الخاصة بالطابعة. يمكنك الطباعة على وجهي هذا الورق يدويًا عن طريق تحديد "الطباعة اليدوية على الوجهين" أو "طباعة الصفحات غير الشفعية" و "طباعة الصفحات الشفعية" في برنامج الطباعة (إذا كان مدعومًا). للمزيد من المعلومات، راجع [أنواع الورق الموصى بها للطباعة وتحميل الورق](#).

الرموز والأعداد

آلة الرد على المكالمات

إعداد مع فاكس ومودم ٦٩

الإعداد مع الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازية) ٦٨

نغيات الفاكس المسجلة ١١٤

A

ADSL، إعداد الفاكس مع

أنظمة الهاتف المتوازية ٥٩

D

DSL، إعداد الفاكس مع

أنظمة الهاتف المتوازية ٥٩

E

EWS، انظر ملقم الويب المضمن

F

FoIP ٥٢

H

HP Utility (OS X)

فتح ٩٠

M

Mac OS ٢١

O

OCR

تحرير مستندات ممسوحة ضوئياً ٣٢

OS X

HP Utility ٩٠

W

WebScan ٣٤

Windows

طباعة المنشورات الدعائية ٢١

متطلبات النظام ١٢٣

ا

أجهزة، اختبار إعداد الفاكس ١٠٩

أرقام الفاكس المحظورة

إعداد ٤٤

أزرار، لوحة التحكم ٨

أنظمة التشغيل المدمجة ١٢٣

أنظمة الهاتف التسلسلية

أنواع الإعداد ٥٧

البلدان/المناطق مع ٥٥

أنظمة الهاتف المتوازية

أنواع الإعداد ٥٧

إعداد DSL ٥٩

إعداد ISDN ٦٠

إعداد PBX ٦٠

إعداد آلة الرد على المكالمات ٦٨

إعداد المودم ٦٣

إعداد المودم والبريد الصوتي ٧٢

إعداد خط مشترك ٦١

إعداد خط منفصل ٥٨

إعداد رنين مميز ٦٠

إعداد مودم مشترك مع خط صوت ٦٥

البلدان/المناطق مع ٥٥

مودم وآلة الرد على المكالمات ٦٩

أيقونات الحالة ٨

إرسال الفاكس يدوياً

إرسال ٣٩، ٣٨

استقبال ٤١

إرسال فاكسات

الذاكرة، من ٤٠

حل المشكلات ١١٢، ١١٤

فاكس أساسي ٣٧

مراقبة الطلب ٤٠، ٣٩

من الهاتف ٣٨

إرسال نسخ ممسوحة ضوئياً

OCR ل ٣٢

إعادة تدوير خرطوشات الحبر

خرطوشات الحبر ١٣٧

إعادة توجيه الفاكسات ٤٣

إعادة طباعة

الفاكسات من الذاكرة ٤٢

إعداد

DSL (أنظمة الهاتف المتوازية) ٥٩

اختبار الفاكس ٧٤

آلة الرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازية) ٦٨

آلة الرد على المكالمات ومودم (أنظمة الهاتف المتوازية) ٦٩

بريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازية) ٦٢

بريد صوتي ومودم كمبيوتر (أنظمة الهاتف المتوازية) ٧٢

خط ISDN (أنظمة الهاتف المتوازية) ٦٠

خط فاكس منفصل (أنظمة الهاتف المتوازية) ٥٨

خط هاتف مشترك (أنظمة الهاتف المتوازية) ٦١

رنين مميز ٤٩

رنين مميز (أنظمة الهاتف المتوازية) ٦٠

فاكس، مع أنظمة الهاتف المتوازية ٥٥

مودم كمبيوتر (أنظمة الهاتف المتوازية) ٦٣

مودم كمبيوتر وآلة الرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازية) ٦٩

مودم كمبيوتر وريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازية) ٧٢

مودم كمبيوتر وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازية) ٦٥

نظام PBX (أنظمة الهاتف المتوازية) ٦٠

يسناريوهات الفاكس ٥٧

إعدادات

سرعة، الفاكس ٥١

شبكة ٨٥

مستوى الصوت، فاكس ٥١

إعدادات الـ IP ٨٥

إمكانية الاستخدام ٢

اتصال USB

المنفذ، تحديد موقع ٧، ٦

اتصال لاسلكي

إعداد ٨٣

المعلومات التشغيلية ١٣٤

اختبارات، الفاكس

أجهزة، فشل ١٠٩

إعداد ٧٤

التوصيل بالمنفذ، فشل ١٠٩

حالة خط الفاكس ١١١

طينين الطلب، فشل ١١١

فشل ١٠٩

فشل اختبار نوع سلك الهاتف للفاكس ١١٠

مقيس الهاتف الموجود بالخائط ١٠٩

اختبار المقيس الموجود بالخائط، فاكس ١٠٩

اختبار المنفذ الصحيح، فاكس ١٠٩

اختبار حالة الخط، فاكس ١١١

اختبار طينين الطلب، فشل ١١١

استبدال الخرطوشات ٧٩

استقبال الفاكسات

إعادة التوجيه ٤٣

تلقائياً ٤١

حظر الأرقام ٤٤

حل المشكلات ١١٢، ١١٣

عدد الرنات قبل الرد ٤٩
 وضع الرد الآلي ٤٩
 يدويًا ٤١
 الأدراج
 تحديد موقع ٦
 تحميل الورق ١٢
 تنظيف انخسارات الورق ٩٣
 حل مشكلات التغذية ٩٩
 رسم توضيحي لموجّهات عرض الورق ٦
 الإشعاعات التنظيمية
 رقم تعريف الطراز التنظيمي ١٢٦
 التداخل مع الراديو
 المعلومات التنظيمية ١٣٤
 التصغير التلقائي للفاكسات ٤٣
 المذاكرة
 إعادة طباعة الفاكسات ٤٢
 حفظ الفاكسات ٤٢
 السطح الزجاجي للماسحة الضوئية
 تحديد موقع ٦
 تحميل النسخ الأصلية ١٧
 تنظيف ١١٨
 الصيانة
 استبدال الخرطوشات ٧٩
 تنظيف ١١٩
 تنظيف رأس الطباعة ١٢١
 رأس الطباعة ١٢٠
 صفحة تشخيصية ١١٧
 فحص مستويات الحبر ٧٩
 محاذاة رأس الطباعة ١٢٠
 الضمان ١٢٢
 الطاقة
 حل المشكلات ١١٦
 الطباعة على الوجهين ٢٦
 العربة
 إزالة انخسار العربة ٩٨
 المصايح، لوحة التحكم ٨
 المعلومات التنظيمية ١٣٤، ١٢٥
 المواصفات
 الورق ١٢٤
 فعالية ١٢٣
 متطلبات النظام ١٢٣
 المواصفات البيئية ١٢٣
 الموصلات، تحديد موقع ٧
 النسخ
 المواصفات ١٢٤
 الهاتف، إرسال الفاكس منه
 إرسال ٣٨
 استقبال ٤١

الهاتف، الفاكس منه
 إرسال ٣٨
 استقبال ٤١
 الوجهان، طباعة ٢٦
 الورق
 HP، طلب ١٢
 المواصفات ١٢٤
 انحراف الصفحات ٩٩
 تحديد ١٢
 تحميل الدرج ١٢
 تنظيف الانخسارات ٩٣
 حل مشكلات التغذية ٩٩
 الوسائط
 الطباعة المزودة ٢٦
 انخسارات
 الورق الذي يجب تجنبه ١٢
 محو ٩٣

ب
 باب الوصول إلى الخرطوشات، تحديد موقع ٧
 بث الفاكس
 إرسال ٤٠
 برنامج
 OCR ٣٢
 Webscan ٣٤
 برنامج الاستمرارية البيئي ١٣٦
 برنامج الطباعة (Windows)
 حول ٩٠
 فتح ٩٠، ١٩
 بروتوكول الإنترنت
 فاكس، باستخدام ٥٢
 بريد صوفي
 الإعداد مع الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازية) ٦٢
 الإعداد مع الفاكس ومودم الكمبيوتر (أنظمة الهاتف المتوازية) ٧٢

ت
 تحرير

نص في برنامج OCR ٣٢
 ترويسة، فاكس ٤٨
 تصغير الفاكس ٤٣
 تقارير
 اختبار اللاسلكية ١١٧
 تأكيد، فاكس ٥٣
 تشخيصي ١١٧
 خطأ، فاكس ٥٣
 فشل اختبار الفاكس ١٠٩
 للوصول إلى الويب ١١٨
 تقارير أخطاء، فاكس ٥٣

تقارير التأكد، فاكس ٥٣
 تقرير اختبار اللاسلكية ١١٧
 تقرير اختبار الوصول إلى الويب ١١٨
 تقرير حالة الطباعة
 معلومات عن ١١٧
 تقرير خاص بجودة الطباعة ١١٧
 تنظيف
 السطح الزجاجي للماسحة الضوئية ١١٨
 رأس الطباعة ١٢٠، ١٢١
 من الخارج ١١٩
 وحدة تغذية المستندات ١١٩

ج

جذب صفحات عديدة، حل المشكلات ٩٩
 جودة الطباعة
 تنظيف تلميح الصفحة ١٢٠

ح

حالة

صفحة تكوين شبكة الاتصال ١١٧
 حفظ
 الفاكسات في المذاكرة ٤٢
 حل المشكلات
 إرسال فاكسات ١١٢، ١١٤
 اختبارات الفاكس ١٠٩
 اختبار المأخذ الحائطي للفاكس، فشل ١٠٩
 استقبال الفاكسات ١١٢، ١١٣
 آلات الرد على المكالمات ١١٤
 الطاقة ١١٦
 انحراف الصفحات ٩٩
 تجذب أو تأخذ صفحات عدة في المرة ٩٩
 تقرير حالة الطباعة ١١٧
 صفحة تكوين شبكة الاتصال ١١٧
 طباعة ١١٦
 فاكس ١٠٨
 فشل اختبار أجهزة الفاكس ١٠٩
 فشل اختبار توصيل سلك الهاتف للفاكس ١٠٩
 فشل اختبار خط الفاكس ١١١
 فشل اختبار طنين الطلب للفاكس ١١١
 فشل اختبار نوع سلك الهاتف للفاكس ١١٠
 لم يتم التقاط الورق من الدرج ٩٩
 مشكلات تغذية الورق ٩٩
 ملقم الويب المضمن ٩٢
 نظام مساعدة لوحة التحكم ١١٦

خ

خرطوشات ٧، ٨١
 استبدال ٧٩
 تحديد موقع ٧
 تلميحات ٧٨
 فحص مستويات الحبر ٧٩

خرطوشات الحبر

أرقام القطع ٨١

خط ISDN، إعداد مع الفاكس

أنظمة الهاتف المتوازية ٦٠

خط الهاتف، نمط الرنين للرد ٤٩

خيارات إعادة الطلب، إعداد ٥٠

د

درج الإخراج

تحديد موقع ٦

دعم العملاء

الضمان ١٢٢

دفتر الهاتف

إرسال فاكس ٣٧

إعداد ٤٦

تغيير جهات الاتصال ٤٦

حذف جهات الاتصال ٤٧

طباعة القائمة ٤٨

قم بإعداد مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف ٤٦

قم بتغيير مجموعة جهات الاتصال ٤٦

ر

رأس الطباعة ١٢٠

تنظيف ١٢١

رأس الطباعة، محاذاة ١٢٠

رمز تعريف المشترك ٤٨

رموز الاتصال اللاسلكي ٩

رموز مستوى الحبر ٩

رئيس مميز

أنظمة الهاتف المتوازية ٦٠

تغيير ٤٩

ز

زجاج، الماسعة الضوئية

تحديد موقع ٦

تحميل النسخ الأصلية ١٧

تنظيف ١١٨

زر Help (تعليمات) ٩

س

سجل، فاكس

طباعة ٥٤

سلك الهاتف

فشل اختبار التوصيل بالمنفذ الصحيح ١٠٩

فشل اختبار النوع الصحيح ١١٠

ش

شبكات

إعدادات، تغيير ٨٥

إعدادات الـ IP ٨٥

إعداد اتصالات لاسلكية ٨٣

الإعدادات اللاسلكية ١١٧

الرسم التوضيحي للموصل ٧

عرض الإعدادات وطباعتها ٨٥

ص

صفحات بالأبيض والأسود

فاكس ٣٧

صفحة تشخيصية ١١٧

صيانة

تطبخ الصفحة ١٢٠

رأس الطباعة ١٢٠

ط

طباعة

تفاصيل آخر فاكس ٥٤

تقارير الفاكسات ٥٢

حل المشكلات ١١٦

سجلات الفاكس ٥٤

صفحة تشخيصية ١١٧

على الوجهين ٢٦

فاكسات ٤٢

طباعة المنشورات الدعائية

طباعة ٢١

طباعة على الوجهين ٢٦

طلب بالطين ٥٠

طلب بالنض ٥٠

ع

عدد الرنات قبل الرد ٤٩

عرض

إعدادات الشبكة ٨٥

عنوان IP

فحص الطباعة ٩٢

ف

فاكس

DSL، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازية) ٥٩

أنظمة الهاتف المتوازية ٥٥

أنواع الإعداد ٥٧

إرسال ٣٧

إرسال، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١١٢، ١١٤

إعادة التوجيه ٤٣

إعادة طباعة ٤٢

إعدادات، تغيير ٤٨

إعداد اختبار ٧٤

إعداد خط منفصل (أنظمة الهاتف المتوازية) ٥٨

إعداد خط هاتف مشترك (أنظمة الهاتف المتوازية) ٦١

إعداد رئيس مميز (أنظمة الهاتف المتوازية) ٦٠

اختبار المأخذ الحائطي، فشل ١٠٩

اختبار توصيل سلك الهاتف، فشل ١٠٩

اختبار حالة الخط، فشل ١١١

اختبار طنين الطلب، فشل ١١١

اختبار نوع سلك الهاتف، فشل ١١٠

استقبال ٤١

استقبال، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١١٢، ١١٣

استكشاف أخطاء آلة الرد على المكالمات وإصلاحها ١١٤

استلام يدوي ٤١

آلة الرد على المكالمات، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازية) ٦٨

آلة الرد على المكالمات والمودم، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازية)

المتوازية) ٦٩

الرد الآلي ٤٩

المواصفات ١٢٤

بروتوكول الإنترنت، عبر ٥٢

بريد صوتي، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازية) ٦٢

ترويسة ٤٨

تصغير ٤٣

تقارير ٥٢

تقارير الأخطاء ٥٣

تقارير التأكيد ٥٣

حظر الأرقام ٤٤

حل المشكلات ١٠٨

خط ISDN، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازية) ٦٠

خيارات إعادة الطلب ٥٠

رئيس مميز، تغيير النمط ٤٩

سجل، طباعة ٥٤

سجل، مسح ٥٤

سرعة ٥١

طباعة تفاصيل آخر معاملة ٥٤

عدد الرنات قبل الرد ٤٩

فشل الاختبار ١٠٩

مراقبة الطلب ٣٩، ٤٠

مستوى الصوت ٥١

مودم، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازية) ٦٣

مودم وآلة الرد على المكالمات، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازية)

المتوازية) ٦٩

مودم وبريد صوتي، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازية) ٧٢

مودم وخط صوت، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازية) ٦٥

نسخ الفاكسات احتياطياً ٤٢

نظام PBX، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازية) ٦٠

نوع الطلب، إعداد ٥٠

وضع الرد ٤٩

وضع تصحيح الأخطاء ٤١

ل

لوحة التحكم

أزرار ٨

أيقونات الحالة ٨

المصايح ٨

لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

إرسال فاكسات ٣٨

إعدادات الشبكة ٨٥

تحديد موقع ٦

لوحة الوصول الخلفية

رسم توضيحي ٧

مودم باتصال هاتفي

مشارك مع الفاكس وآلة الرد على المكالمات (أنظمة الهاتف

المتوازية) ٦٩

مشارك مع فاكس (أنظمة الهاتف المتوازية) ٦٣

مشارك مع فاكس وريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازية) ٧٢

مشارك مع فاكس وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازية) ٦٥

مودم كبيوتر

مشارك مع الفاكس وآلة الرد على المكالمات (أنظمة الهاتف

المتوازية) ٦٩

مشارك مع فاكس (أنظمة الهاتف المتوازية) ٦٣

مشارك مع فاكس وريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازية) ٧٢

مشارك مع فاكس وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازية) ٦٥

ميل، حل المشاكل

طباعة ٩٩

ن

نسخ الفاكسات احتياطيا ٤٢

نص ملون و OCR ٣٢

نظام PBX، إعداد مع الفاكس

أنظمة الهاتف المتوازية ٦٠

نقط الرنين للرد

أنظمة الهاتف المتوازية ٦٠

تغيير ٤٩

نوع الطلب، إعداد ٥٠

و

وحدة تغذية المستندات

تحميل النسخ الأصلية ١٧

تنظيف ١١٩

مشكلات في تغذية الورق، حل المشاكل ١١٩

وضع الفاكسات غير الهامة ٤٤

وضع تصحيح الأخطاء، انظر وضع تصحيح الأخطاء

مأخذ الهاتف الموجود بالخائط، فاكس ١٠٩

متطلبات النظام ١٢٣

محاذاة رأس الطباعة ١٢٠

محو

سجلات الفاكس ٥٤

مدخل الطاقة، تحديد موقع ٧

مراقبة الطلب ٤٠، ٣٩

مستوى الصوت

أصوات الفاكس ٥١

مستويات الحبر و غص ٧٩

مسح ضوئي

OCR ٣٢

من Webscan ٣٤

مواصفات المسح الضوئي ١٢٤

مشكلات في تمرير الورق، حل المشكلات ٩٩

معدل البود ٥١

معلومات فنية

مواصفات الفاكس ١٢٤

مواصفات المسح الضوئي ١٢٤

مواصفات النسخ ١٢٤

ملقم الويب المضمن

Webscan ٣٤

استكشاف المشاكل وحلها، لا يمكن فتحه ٩٢

حول ٩٠

فتح ٩١

مواصفات الرطوبة ١٢٣

مواصفات درجة الحرارة ١٢٣

مواقع ويب

برامج بيئية ١٣٦

معلومات إمكانية الوصول ٢

مودم

مشارك مع الفاكس وآلة الرد على المكالمات (أنظمة الهاتف

المتوازية) ٦٩

مشارك مع فاكس (أنظمة الهاتف المتوازية) ٦٣

مشارك مع فاكس وريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازية) ٧٢

مشارك مع فاكس وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازية) ٦٥

