

Ръководство за потребителя



HP OfficeJet 6950



HP OfficeJet 6950 All-in-One series

Ръководство за потребителя

Информация за авторските права

>© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Бележки на HP Company

Информацията, съдържаща се тук, подлежи на промяна без предизвестие.

Всички права запазени. Репродукцията, адаптацията или преводът на този материал са забранени без предварително писмено разрешение от HP, освен по начин, разрешен от законите за авторско право.

Единствените гаранции за продуктите и услугите на HP са указани изрично в съответните документи за гаранция. Нищо, съдържащо се в този документ, не следва да се тълкува като даване на допълнителна гаранция. HP не носи отговорност за технически или редакционни грешки или пропуски в съдържанието на настоящото.

Уведомление

Microsoft и Windows са регистрирани търговски марки или търговски марки на Microsoft Corporation в САЩ и/или в други държави.

ENERGY STAR и маркировката ENERGY STAR са регистрирани търговски марки, притежавани от U.S. Environmental Protection Agency.

Mac, OS X и AirPrint са търговски марки на Apple Inc., регистрирани в САЩ и други държави.

Информация за безопасността



Когато използвате този продукт, винаги спазвайте основните мерки за безопасност, за да намалите риска от нараняване от пожар или токов удар.

- Прочетете и разберете всички инструкции в документацията, придружаваща принтера.

- Спазвайте всички предупреждения и указания, означени върху продукта.

- Преди почистване изключвайте този продукт от стенния контакт.

- Не инсталирайте и не използвайте продукта в близост до вода или когато сте мокри.

- Поставете продукта надеждно върху стабилна повърхност.

- Поставете продукта на защитено място, където никой не може да настъпи или да се спъне в захранващия кабел, както и където захранващият кабел не може да бъде повреден.

- Ако продуктът не работи нормално, вижте [Решаване на проблем](#).

- В продукта няма части, които да се подменят от потребителя. За сервиз се обръщайте към квалифициран сервизен техник.

Съдържание

1 Как да направя?	1
2 Въведение	2
Достъпност	2
HP EcoSolutions (HP и околната среда)	3
Управление на захранването	3
Безшумен режим	4
Оптимизирайте консумативите за печат	5
Запознаване с частите на принтера	6
Изглед отгоре и отпред	6
Област на консумативите за печат	7
Изглед отзад	7
Използване на контролния панел на принтера	8
Преглед на бутоните и индикаторите	8
Икони на дисплея на контролния панел	9
Промяна на настройките на принтера	10
Основна информация за хартията	10
Препоръчителна хартия за печат	11
Поръчка на хартия на HP	12
Съвети за избор и използване на хартия	12
Зареждане на хартия	13
Поставяне на оригинал на стъклото на скенера	18
Зареждане на оригинал в подаващото устройство	18
Актуализиране на принтера	19
Отваряне на софтуера на принтера на HP (Windows)	20
Изключване на принтера	20
3 Печат	21
Отпечатване на документи	21
Отпечатване на брошури	22
Отпечатване върху пликосе	23
Отпечатване на снимки	24
Печат върху специална хартия и хартия с размер по избор	25
Печат от двете страни (двустранен печат)	27
Печат с мобилни устройства	28
Печат от мобилни устройства	28

Достъп до функциите на принтера и до информация за отстраняване на неизправности от мобилни устройства	29
Съвети за успешно печатане	29
4 Копиране и сканиране	32
Сору (Копиране)	32
Сканиране	32
Сканиране в компютър	33
Сканиране към имейл	34
Сканиране на документи като редактируем текст	34
Сканиране на документи като редактируем текст	35
Указания за сканиране на документи като текст за редактиране	36
Сканиране с помощта на WebScan	36
Създаване на нов пряк път за сканиране (Windows)	37
Промяна на настройките за сканиране (Windows)	38
Съвети за сполучливо копиране и сканиране	39
5 Факс	40
Изпращане на факс	40
Изпращане на стандартен факс	40
Изпращане на стандартен факс от компютъра	41
Изпращане на факс от телефон	42
Изпращане на факс с контролиране на набирането	42
Изпращане на факс чрез паметта на принтера	43
Изпращане на факс до няколко получателя	44
Изпращане на факс в режим корекция на грешки	44
Получаване на факс	44
Ръчно получаване на факс	45
Настройка на архивиране на факс	45
Повторно отпечатване на получени факсове в паметта	46
Препращане на факсове към друг номер	47
Задаване на автоматично намаляване за входящи факсове	47
Блокиране на нежеланите номера на факсове	48
Получаване на факсове с помощта на HP Digital Fax (Цифров факс на HP)	49
Задаване на контакти в телефонния указател	50
Създаване и редактиране на контакт от телефонен указател	50
Създаване и редактиране на група контакти от телефонен указател	51
Изтриване на контакти от телефонния указател	52
Отпечатване на списък с контакти в телефонния указател	52
Промяна на факс настройките	52
Конфигуриране на заглавен текст на факса	53

Задаване на режим на отговор (автоматичен отговор)	53
Задаване на броя позвънявания преди отговаряне	53
Промяна на типа позвъняване при отговор за отличително звънене	54
Задаване на типа набиране	55
Задаване на настройките за повторно набиране	55
Задаване на скоростта на факса	55
Задаване на сила на звука на факса	56
Услуги за факс и цифров телефон	56
Факс по Voice over Internet Protocol	57
Отчети за използване	57
Печат на отчети за потвърждение на факс	58
Печат на отчети за факс грешки	59
Печат и преглед на регистъра на факса	59
Изчистване на факс регистъра на факса	59
Отпечатване на подробности от последната факс транзакция	59
Отпечатване на отчет с номерата на повикванията	60
Преглед на хронологията на обажданията	60
Допълнителна настройка на факс	60
Настройка на факс (паралелни телефонни системи)	61
Избор на правилна настройка за факса за дома или офиса	62
Случай А: Отделна факс линия (не се получават гласови повиквания)	64
Вариант Б: Настройка на принтера с DSL	65
Вариант В: Настройка на принтера с телефонна система PBX или ISDN линия	65
Случай Г: Факс с услуга за отличително звънене на същата линия	66
Случай Д: Споделена линия глас/факс	67
Случай Е: Споделена линия глас/факс с гласова поща	68
Случай Ж: Факс линия, споделена с компютърен модем (не се получават гласови повиквания)	69
Настройване на принтера за работа с компютърен модем за комутируема връзка	70
Настройване на принтера за работа с компютърен DSL/ADSL модем ...	71
Случай З: Споделена линия глас/факс с компютърен модем	72
Споделена с компютърен комутируем модем линия за гласови и факс повиквания	72
Споделена с компютърен DSL/ADSL модем линия за гласови и факс повиквания	73
Случай И: Споделена линия глас/факс с телефонен секретар	75
Случай Й: Споделена линия глас/факс с компютърен модем и телефонен секретар	76
Споделена линия глас/факс с компютърен модем за комутируема връзка и телефонен секретар	76

Споделена с компютърен DSL/ADSL модем и телефонен секретар линия за гласови и факс повиквания	78
Случай К: Споделена линия глас/факс с компютърен комутируем модем и гласова поща	80
Тестване на настройката на факса	82
6 Уеб услуги	83
Какво са Уеб услуги?	83
Настройка на Уеб услуги	83
Печат с HP ePrint	84
Премахване на Уеб услуги	85
7 Работа с касети	86
Информация за касетите и печатащата глава	86
Проверка на приблизителните нива на мастилото	87
Сменете касетите	87
Поръчка на касети	89
Съхранение на консумативите за печат	90
Съхраняване на анонимна информация за използване	90
Гаранционна информация за касетите с мастило	90
8 Настройка на мрежата	92
Настройване на принтера за безжична комуникация	92
Преди да започнете	92
Настройка на принтера в безжичната мрежа	93
Промяна на начина на свързване	93
Тест на безжичната връзка	94
Включване или изключване на възможността за безжична връзка на принтера	94
Промяна на мрежовите настройки	95
Използвайте Wi-Fi Direct	96
9 Инструменти за управление на принтера	99
Toolbox (Кутия с инструменти) (Windows)	99
HP Utility (Помощна програма на HP) (OS X)	99
Вграден уеб сървър	99
За бисквитките	100
Отваряне на вградения уеб сървър	100
Вграденият уеб сървър не може да се отвори	101

10 Решаване на проблем	102
Проблеми с подаване на хартията и заседания 102	102
Почистване на заседнала хартия 102	102
Прочетете общите инструкции в помощта за отстраняване на заседнала хартия 102	102
Премахване на заседнала хартия в печатащата каретка 107	107
Прочетете общите инструкции в помощта за отстраняване на заседнала хартия в печатащата каретка 108	108
Информация за избягване на заседания на хартия 108	108
Решаване на проблеми с подаване на хартия 108	108
Грешки при печат 109	109
Отстраняване на грешки с неотпечатване на страницата (не може да се печата) 109	109
Прочетете общите инструкции в помощта за проблеми, когато не може да се печата 110	110
Поправяне на проблеми с качеството на печат 115	115
Прочетете общите инструкции в помощта за решаване на проблеми с качеството на печат 115	115
Проблеми при копиране 119	119
Проблеми при сканиране 119	119
Проблеми с факса 120	120
Изпълнение на теста на факса 120	120
Какво да правите, ако тестът на факса не е успешен 120	120
Решаване на проблеми с факса 124	124
Прочетете общите инструкции в помощта за конкретни проблеми с факса 125	125
Дисплеят винаги показва "Phone Off Hook" (Вдигната слушалка на телефона) .. 125	125
Принтерът има проблем с изпращането и получаването на факсове 125	125
Принтерът не може да получава, но може да изпраща факсове 127	127
Принтерът не може да изпраща факсове, но може да получава факсове 128	128
Тонове на факса се записват на моя телефонен секретар 128	128
Компютърът не може да получава факсове (HP Digital Fax) 129	129
Проблеми с връзката и мрежата 129	129
Поправка на безжична връзка 129	129
Откриване на мрежови настройки за безжична връзка 129	129
Поправяне на връзката на Wi-Fi Direct 130	130
Проблеми с хардуера на принтера 130	130
Получаване на помощна информация от контролния панел на принтера 131	131
Запознаване с отчетите на принтера 132	132
Отчет за състоянието на принтера 132	132
Страница за конфигуриране на мрежата 132	132
Отчет за качеството на печат 132	132
Отчет от теста на безжичната връзка 133	133

Тестов отчет за уеб достъп	133
Решаване на проблеми при използване на уеб услуги	133
Поддръжка на принтера	134
Почистване на стъклото на скенера	134
Почистване на външната част	135
Почистване на подаващото устройство	135
Поддържане на печатащата глава и касетите	136
Възстановяване на оригиналните фабрични стойности по подразбиране и настройки	137
Поддръжка от HP	138

Приложение а Техническа информация 140

Спецификации	140
Нормативна информация	142
Нормативен идентификационен номер на модел	143
Декларация на Федералната комисия по комуникации (FCC)	144
Бележка за потребителите в Корея	144
Декларация за съответствие с VCCI (клас Б) за потребителите в Япония	145
Бележка за потребителите в Япония относно захранващия кабел	145
Декларация за емисиите на шум за Германия	145
Декларация за работни места с екранно оборудване за Германия	145
Бележка за потребителите на телефонната мрежа в САЩ: Изисквания на Федералната комисия по комуникации (FCC)	146
Бележка за потребителите на телефонната мрежа в Канада	147
Бележка за потребители на телефонната мрежа в Германия	148
Декларация за използване на факс по кабел за Австралия	148
Декларацията за нормативни положения на Европейския съюз	148
Продукти с външни променливотокови адаптери	148
Продукти с безжична функционалност	148
Декларация за европейска телефонна мрежа (Модем/Факс)	149
Декларация за съответствие	150
Нормативна информация за безжични продукти	151
Излагане на радиочестотно излъчване	151
Бележка за потребителите в Бразилия	151
Бележка за потребителите в Канада	152
Бележка за потребителите в Тайван	152
Бележка за потребителите в Мексико	153
Бележка за потребителите в Япония	153
Бележка за потребителите в Корея	153
Програма за екологичен контрол на продуктите	153
Екологични съвети	154
Регламент 1275/2008 на Комисията на Европейския съюз	154

Хартия	154
Пластмаси	154
Информационни листове за безопасност на материалите	154
Програма за рециклиране	154
Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP	155
Консумация на енергия	155
Изхвърляне на отпадъци от оборудване от потребители	155
Химически вещества	155
Ограничение на опасните вещества (Украйна)	156
Ограничение на опасните вещества (Индия)	156
Декларация за ограничение на опасните вещества (Турция)	156
Информация за SEPA Eco Label за потребители в Китай	156
Етикет за енергия на Китай за принтер, факс и копирана машина	157
Декларация за условията за наличие на маркировка за ограничени вещества (Тайван)	158
Таблица за опасни химикали/елементи и тяхното съдържание (Китай)	159
ЕРЕАТ	159
Изхвърляне на батериите в Тайван	159
Бележка относно материал перхлорат за Калифорния	160
Директива за батериите на ЕС	161
Декларация за батерията за Бразилия	162

Азбучен указател	170
-------------------------------	------------

1 Как да направя?

- [Въведение](#)
- [Печат](#)
- [Копиране и сканиране](#)
- [Факс](#)
- [Уеб услуги](#)
- [Работа с касети](#)
- [Настройка на мрежата](#)
- [Решаване на проблем](#)

2 Въведение

Това ръководство съдържа информация за използването на принтера, както и за разрешаване на проблеми, свързани с него.

- [Достъпност](#)
- [HP EcoSolutions \(HP и околната среда\)](#)
- [Запознаване с частите на принтера](#)
- [Използване на контролния панел на принтера](#)
- [Основна информация за хартията](#)
- [Зареждане на хартия](#)
- [Поставяне на оригинал на стъклото на скенера](#)
- [Зареждане на оригинал в подаващото устройство](#)
- [Актуализиране на принтера](#)
- [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#)
- [Изключване на принтера](#)

Достъпност

Принтерът предоставя набор от функции за улесняване на достъпа на хора с увреждания.

Зрителни увреждания

Софтуерът на HP е достъпен за потребители със зрителни увреждания или слабо зрение чрез използването на опциите и функциите за достъпност на съответната операционна система. Софтуерът също така поддържа и повечето технологии за подпомагане, като екранни четци, брайлови четци, както и приложения за превръщане на глас в текст. За потребителите далтонисти цветните бутони и раздели в софтуера на HP имат прости етикети с текстове и икони, които обясняват съответното действие.

Увреждания с подвижността

Потребителите със затруднена подвижност могат да изпълняват функциите на софтуера на HP чрез клавишни команди. Също така софтуерът на HP поддържа опциите за достъпност на Windows, като например StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys и MouseKeys. Вратичките, бутоните, тавите за хартия и водачите за хартията по ширина на принтера могат да се управляват от потребители с ограничена сила и подвижност.

Поддръжка

За повече информация относно решенията за достъпност за продукти на HP посетете уеб сайта за достъпност и остаряване на HP (www.hp.com/accessibility).

За информация за достъпност за OS X посетете уеб сайта на Apple на адрес www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (HP и околната среда)

HP се ангажира да ви помогне да оптимизирате вашето въздействие върху околната среда и да ви даде възможност да печатате отговорно – у дома и в офиса.

За допълнителна информация относно насоките за опазване на околната среда, които HP следва по време на производствения процес, вж. [Програма за екологичен контрол на продуктите](#). За повече информация за екологични инициативи на HP отидете на www.hp.com/ecosolutions.

- [Управление на захранването](#)
- [Безшумен режим](#)
- [Оптимизирайте консумативите за печат](#)

Управление на захранването

Използвайте **Sleep Mode** (Режим на заспиване), **Auto-off** (Автоматично изключване) и **Schedule Printer On/Off** (Планиране на включване/изключване на принтера), за да пестите електричество.

Режим на заспиване

Консумацията на енергия е намалена в режим на заспиване. След първоначалната инсталация на принтера, той ще влезе в режим на загасване след пет минути липса на активност.

Използвайте инструкциите по-долу, за да промените периода на неактивност, преди принтерът да влезе в режим на заспиване.

1. На дисплея на контролния панел на принтера от началния екран плъзнете наляво, за да видите



(**Инсталация**), след което докоснете



(**Инсталация**).



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако не виждате екрана Начало, докоснете



(Начало).

2. Докоснете **Power Management** (Управление на захранването), докоснете **Sleep Mode** (Режим на заспиване), след което докоснете желаната опция.

Автоматично изключване

Тази функция изключва принтера след 8 часа неактивност, за да помогне за намаляване консумацията на енергия. Автоматичното изключване изключва напълно принтера, така че трябва да използвате бутона на захранването, за да включите принтера отново.

Ако принтерът поддържа тази функция за пестене на енергия, автоматичното изключване автоматично се активира или деактивира в зависимост от способностите на принтера и опциите за връзка. Дори когато автоматичното изключване е забранено, принтерът влиза в режим на заспиване след 5 минути липса на активност, за да помогне за намаляване консумацията на енергия.

- Автоматичното изключване е активирано, когато принтерът е включен, ако принтерът няма способности за работа в мрежа, с факсове или с Wi-Fi Direct, или когато не използва тези способности.
- Автоматичното изключване е деактивирано, когато способността за безжична връзка или за Wi-Fi Direct на принтера е включена или когато принтер с факс, USB или способност за Ethernet мрежа установи факсова, USB или Ethernet мрежова връзка.

График Вкл./Изкл

Използвайте тази функция за автоматично включване или изключване на принтера в определени дни. Например можете да планирате принтерът да се включва в 8 ч. сутринта и да се изключва в 20 ч. вечерта от понеделник до петък. По този начин ще спестявате енергия нощем и през събота и неделя.

Използвайте инструкциите по-долу за планиране на деня и часа за включване и изключване.

1. На дисплея на контролния панел на принтера от началния екран плъзнете наляво, за да видите



(**Инсталация**), след което докоснете



(**Инсталация**).




ЗАБЕЛЕЖКА: Ако не виждате екрана Начало, докоснете  (Начало).

2. Докоснете **Schedule Printer On/Off** (График Вкл./Изкл. на принтера).
3. Докоснете **Off** (Изключено) до **Schedule On** (График включен) или **Schedule Off** (График изключен), за да включите функцията, след което изпълнете инструкциите на екрана, за да зададете деня и часа на включване или изключване на принтера.



ВНИМАНИЕ: Винаги изключвайте принтера по подходящия начин, като използвате **Schedule Off**

(График на изключване) или  (бутон Захранване), който се намира на предната лява страна на принтера.

Ако изключите принтера неправилно, печатащата каретка може да не се върне в правилната позиция и това може да доведе до проблеми с касетите и с качеството на печат.

Никога не изключвайте принтера, когато липсват касети. HP препоръчва да подмените липсващите касети възможно най-скоро, за да избегнете проблеми с качеството на печат, вероятна прекомерна употреба на мастило от оставащите касети или повреда на системата за мастило.

Безшумен режим

Безшумният режим забавя печатането, за да се намали цялостният шум, без да се засяга качеството на печат. Той работи само когато се печата върху обикновена хартия. Освен това безшумният режим се деактивира, ако печатате с най-добро или презентационно качество на печат. За да намалите шума от печатането, включете Безшумен режим. За да печатате с нормална скорост, изключете Безшумен режим. Безшумният режим е изключен по подразбиране.



ЗАБЕЛЕЖКА: Безшумният режим не работи, ако печатате снимки или пликосе.

Можете да създадете график, като изберете часа, когато принтерът печата в безшумен режим. Например можете да нагласите принтерът да бъде в безшумен режим от 22:00 до 8:00 часа всеки ден.

Включване/изключване на безшумен режим от контролния панел на принтера

1. От началния екран докоснете **Инсталация**.
2. Докоснете **Preferences (Предпочитания)**.
3. Докоснете **Quiet Mode** (Безшумен режим).
4. Докоснете **On** (Вкл.) или **Off** (Изкл.) до **Quiet Mode** (Безшумен режим).

Включване/изключване на безшумен режим от софтуера на принтера (Windows)

1. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
2. Щракнете върху **Безшумен режим**.
3. Изберете **Вкл.** или **Изкл.**.
4. Щракнете върху **Save Setting** (Записване на настройката).


Включване/изключване на безшумен режим от софтуера на принтера (OS X)

1. Отворете HP Utility (Помощна програма на HP). За допълнителна информация вж. [HP Utility \(Помощна програма на HP\) \(OS X\)](#).
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Безшумен режим**.
4. Изберете **Вкл.** или **Изкл.**.
5. Щракнете върху **Apply Now** (Прилагане сега).

Включване/изключване на безшумен режим от вградения уеб сървър (EWS)

1. Отворете вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация вж. [Отваряне на вградения уеб сървър](#).
2. Щракнете върху раздела **Настройки**.
3. В секцията **Preferences (Предпочитания)** изберете **Безшумен режим**, след което изберете **Вкл.** или **Изкл.**.
4. Щракнете върху бутона **Apply** (Приложи).

Включване на безшумен режим, докато принтерът печата

- ▲ На дисплея на контролния панел на принтера от екрана за печатане докоснете  (Безшумен режим), за да включите Безшумен режим.



ЗАБЕЛЕЖКА: Безшумният режим се включва само след като текущата страница се отпечата и се използва само за текущото задание за печат.

Създаване на график за безшумен режим от контролния панел на принтера

1. От началния екран докоснете **Инсталация**.
2. Докоснете **Preferences (Предпочитания)**.
3. Докоснете **Quiet Mode** (Безшумен режим).
4. Докоснете **Off** (Изкл.) до **Quiet Mode** (Безшумен режим), за да го включите, след което докоснете **OK**, за да потвърдите.
5. Докоснете **Off** (Изкл.) до **Schedule** (График), след което променете началния и крайния час на графика.

Оптимизирайте консумативите за печат

За да оптимизирате консумативите за печат, например мастило или хартия, опитайте следното:

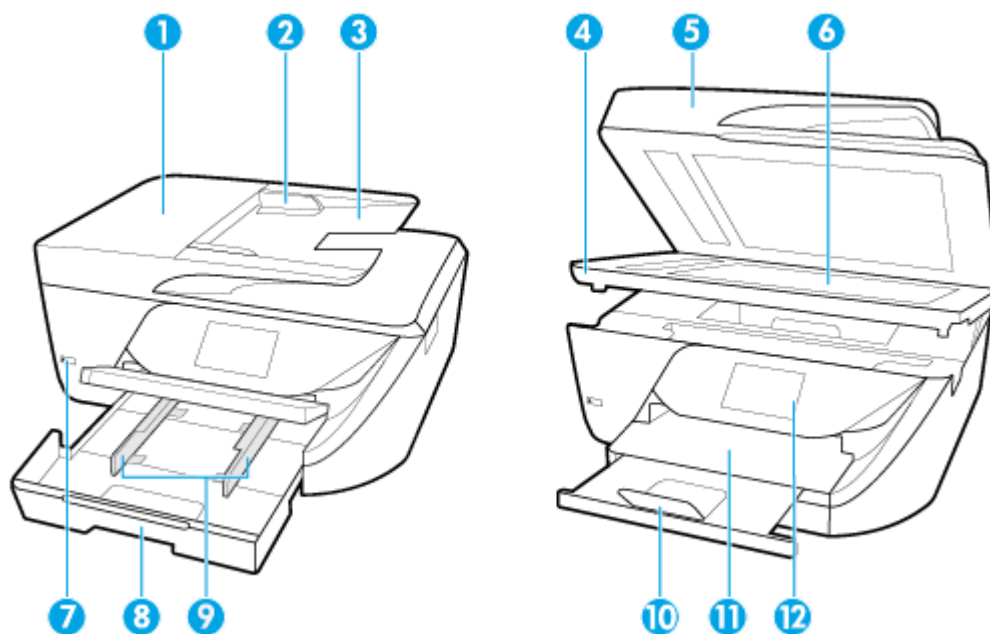
- Рециклирайте използвани оригинални касети с мастило на HP чрез HP Planet Partners. За допълнителна информация посетете www.hp.com/recycle.
- Оптимизирайте употребата на хартия, като печатате от двете страни на хартията.
- Променете качеството на печат на драйвера на принтера на настройка „чернова“. Черновата използва по-малко мастило.
- Не почиствайте печатащата глава, ако не е необходимо. Така се хаби мастило и се намалява живота на касетите.

Запознаване с частите на принтера

Този раздел съдържа следните теми:

- [Изглед отгоре и отпред](#)
- [Област на консумативите за печат](#)
- [Изглед отзад](#)

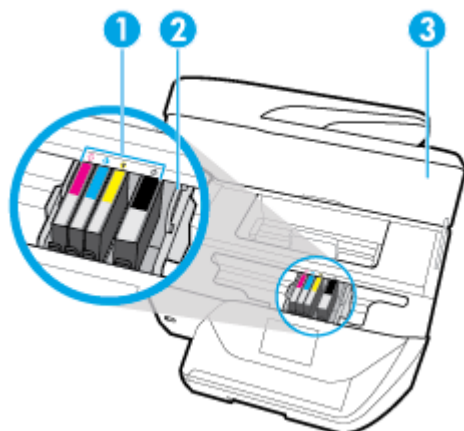
Изглед отгоре и отпред




1	Подаващо устройство
2	Водачи за хартията по ширина на подаващото устройство
3	Тава за подаване на документи
4	Вратичка за достъп до касетите
5	Капак на скенера
6	Стъкло на скенера
7	Бутон Захранване

8	Входна тава (наричана още „тава за хартия“)
9	Водачи за хартията по ширина
10	Удължител на изходната тава
11	Изходна тава
12	Контролен панел

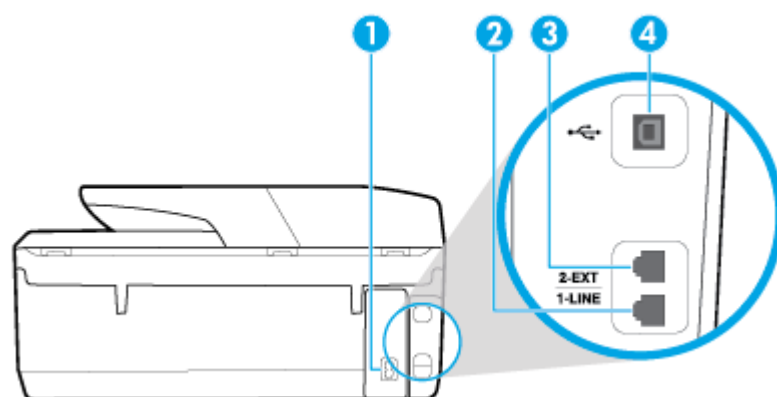
Област на консумативите за печат



1	Касети
2	Печатаща каретка
3	Вратичка за достъп до касетите

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Касетите трябва да се държат в принтера, за да се предотвратят възможни проблеми с качеството на печат или повреда на печатащата глава. Не изваждайте консумативите за продължителни периоди от време. Не изключвайте принтера, когато липсва касета.

Изглед отзад



1	Вход за захранване
---	--------------------

2	Порт за факс (1-LINE)
3	Порт за факс (2-EXT)
4	Заден USB порт

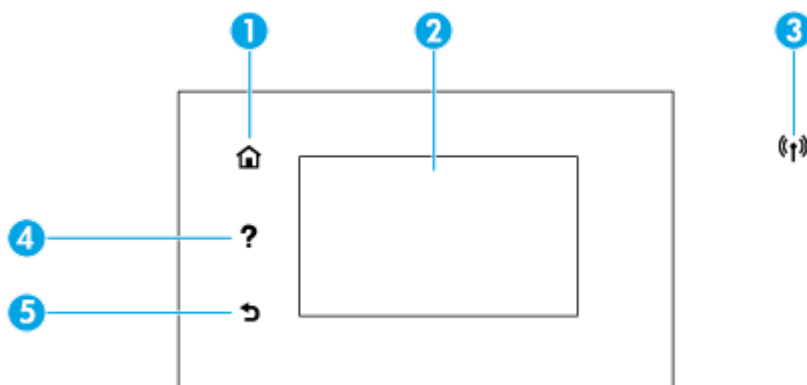
Използване на контролния панел на принтера

Този раздел съдържа следните теми:

- [Преглед на бутоните и индикаторите](#)
- [Икони на дисплея на контролния панел](#)
- [Промяна на настройките на принтера](#)






Преглед на бутоните и индикаторите

Диаграмата по-долу и съответната таблица предоставят бърза справка за функциите на контролния панел на принтера.




Етикет	Име и описание
1	Бутон „Начало“: Връща към началния екран от всеки друг екран.
2	Дисплей на контролния панел: Докоснете екрана, за да изберете опции от менюто, или превъртете през елементите на менюто. За информация относно иконите, които се показват на дисплея, вж. Икони на дисплея на контролния панел .
3	Индикатор за безжична връзка: Показва състоянието на безжичната връзка на принтера. <ul style="list-style-type: none"> • Постоянната синя светлина показва, че безжичната връзка е установена и можете да печатате. • Мигащ индикатор показва грешка в безжичната мрежа. Вижте съобщението на дисплея на принтера. • Ако индикаторът за безжична връзка е изключен, безжичната връзка е изключена.
4	Бутон „Помощ“: Отваря менюто за помощ, когато сте на началния екран, или показва контекстно помощно съдържание, ако е налично, за текущата операция, когато сте на други екрани.
5	Бутон „Назад“: Връща към предишното меню.

Икони на дисплея на контролния панел

Икона	Предназначение
	Копиране: Копирайте документ или ИД карта.
	Сканиране: Сканирайте документ или снимка към компютър.
	Факс: Настройване на факс, изпращане на факс или повторно отпечатване на получен факс.
	Настройка: Отваря менюто Инсталация , където можете да променяте предпочитанията, а също така и да използвате инструменти за изпълнение на функции по поддръжката.
	Помощ: Отваря менюто за помощ, където можете да видите видеоклипове с практически съвети, информация за функциите на принтера и съвети.
	HP ePrint Показва менюто Web Services Summary (Обобщение на уеб услуги), където можете да проверите подробности за състоянието на ePrint, да промените настройки за ePrint или да видите имейл адреса на принтера. За допълнителна информация вж. Печат с HP ePrint .
	Wi-Fi Direct : Показва състоянието, името и паролата за Wi-Fi Direct, както и броя на свързаните устройства. Също така можете да промените настройки и да отпечатате ръководство.
	Безжична връзка: Показва състоянието на безжичната мрежа и опциите на менюто. За допълнителна информация вж. Настройване на принтера за безжична комуникация .
	Масило: Показва приблизителните нива на масилото. ЗАБЕЛЕЖКА: Предупрежденията и индикаторите за нивото на масилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупреждение за ниско ниво на масилото, подгответе касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е необходимо да сменяте касетите, докато не получите подкана за това.

Промяна на настройките на принтера


Използвайте контролния панел, за да промените функциите и настройките на принтера, да отпечатвате отчети или да получавате помощ за принтера.



 **СЪВЕТ:** Ако принтерът е свързан към компютър, можете да промените настройките на принтера и с помощта на инструментите за управление на принтера в компютъра.

За повече информация относно използването на тези инструменти вж. [Инструменти за управление на принтера](#).

Промяна на настройките за дадена функция



Екранът Начало на дисплея на контролния панел показва наличните за принтера функции.



1. От дисплея на контролния панел на принтера на началния екран докоснете иконата на функцията, за която искате да промените настройките.
2. След като изберете дадена функция, докоснете  (**Настройки**), превъртете през наличните настройки, а след това докоснете настройката, която искате да промените.
3. Следвайте указанията на дисплея на контролния панел, за да промените настройките.

 **СЪВЕТ:** Докоснете  (Начало), за да се върнете към екрана Начало.

Промяна на настройките на принтера

За промяна на настройките на принтера или отпечатване на отчет използвайте опциите, налични в менюто **Setup** (Настройка).

1. От дисплея на контролния панел на началния екран плъзнете наляво, за да видите 
(**Инсталация**), след което докоснете  (**Инсталация**).
2. Плъзнете нагоре и надолу на екрана, за да видите наличните опции.
3. Докоснете опцията, за която искате да промените настройките.

 **СЪВЕТ:** Докоснете  (Начало), за да се върнете към екрана Начало.

Основна информация за хартията

Принтерът е проектиран, така че да работи добре с повечето типове офис хартия. Най-добре е да тествате различни типове хартия, преди да закупите по-голямо количество от даден тип. Използвайте хартия на HP за оптимално качество на печат. Посетете уеб сайта на HP www.hp.com за допълнителна информация за хартията на HP.



HP препоръчва да се използва обикновена хартия с емблемата на ColorLok за ежедневен печат на документи. Всички хартии с емблемата на ColorLok са независимо тествани, за да отговарят на високите стандарти за надеждност и качество на печат, а също така и да се възпроизвеждат отчетливи документи с по-ярки цветове и с по-плътен черен цвят, които да изсъхват по-бързо от обикновената хартия. Потърсете хартии с емблемата на ColorLok с различно тегло и размери от основните производители на хартия.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Препоръчителна хартия за печат](#)
- [Поръчка на хартия на HP](#)
- [Съвети за избор и използване на хартия](#)

Препоръчителна хартия за печат

Ако искате да постигнете най-доброто качество на печат, HP ви препоръчва да използвате хартии на HP, които са специално предназначени за типа на отпечатвания от вас проект.

В зависимост от вашата страна/регион, някои от тези хартии може да не се предлагат.

Фотопечат

- **Фотохартия HP Premium Plus**

Фотохартията HP Premium Plus е най-качествената фотохартия на HP за вашите най-добри снимки. С фотохартията HP Premium Plus можете да отпечатвате красиви снимки, които изсъхват мигновено, така че да можете да ги споделяте веднага след като излезнат от принтера. Принтерът поддържа няколко размера, включително A4, 8,5 x 11 инча, 4 x 6 инча (10 x 15 см) и 5 x 7 инча (13 x 18 см) в две покрития – гланцово и леко гланцово (полугланцирана хартия). Идеална е за рамкиране, показване или подаряване на най-хубавите ви снимки и специални фото проекти. Фотохартията HP Premium Plus дава изключителни резултати с професионално качество и трайност.

- **Фотохартия HP Advanced**

Тази гланцова фотохартия има бързосъхнеща повърхност за по-лесно боравене без размазване. Устойчива е на вода, размазване, отпечатъци и влажност. Вашите копия изглеждат като и са съпоставими със снимки, обработени в студио. Налична е в няколко размера, включително A4, 8,5 x 11 инча, 10 x 15 см (4 x 6 инча), 13 x 18 см (5 x 7 инча). Тя е без киселини, за по-дълготрайни документи.

- **Фотохартия на HP за ежедневна употреба**

Печатайте ежедневно цветни снимки на ниска цена, като използвате хартия, създадена за обикновен фотопечат. Тази изгодна фотохартия изсъхва по-бързо с цел по-лесно боравене. Получете ясни и отчетливи изображения, когато използвате тази хартия с всеки мастиленоструен принтер. Налична е с гланцово покритие в няколко размера, включително A4, 8,5 x 11 инча, 5 x 7 инча и 4 x 6 инча (10 x 15 см). Тя е без киселини, за по-дълготрайни документи.

Бизнес документи

- **Матирана хартия HP Premium Presentation 120 г или Матирана хартия HP Professional 120 г**

Това е дебела, двустранна матова хартия, идеална за презентация, предложения, доклади и бюлетини. За да изглежда и да се усеща впечатляващо, хартията е дебела.

- **HP Brochure Paper 180g Glossy (Гланцова хартия за брошури 180 г на HP) или HP Professional Paper 180 Glossy (Гланцова професионална хартия 180 на HP)**

Тези хартии са с гланцово покритие от двете страни за двустранна употреба. Тя е идеалният избор за репродукции с почти фотографско качество и бизнес графики за корици на доклади, специални презентации, брошури, пощенски етикети и календари.

- **HP Brochure Paper 180g Matte (Матова хартия за брошури на HP 180 г) или HP Professional Paper 180 Matt (Матова професионална хартия 180 на HP)**

Тези хартии са с матово покритие от двете страни за двустранна употреба. Тя е идеалният избор за репродукции с почти фотографско качество и бизнес графики за корици на доклади, специални презентации, брошури, пощенски етикети и календари.

За ежедневен печат

Всички изброени хартии за ежедневен печат се отличават с технологията ColorLok за по-малко зацапване, по-плътен черен цвят и ярки цветове.

- **Ярко-бяла хартия на HP за Inkjet**

HP Bright White Inkjet хартия осигурява висококонтрастни цветове и текст с висока рязкост на печата. Тя е достатъчно непрозрачна за двустранен цветен печат без прозиране, което я прави идеална за бюлетини, доклади и листовки.

- **Печатна хартия на HP**

HP Печатната хартия е висококачествена многофункционална хартия. Дава документи, които на вид и допир изглеждат по-реални, отколкото документи, отпечатани на стандартна многофункционална или копирна хартия. Тя е без киселини, за по-дълготрайни документи.

- **HP Office Paper (Офисна хартия на HP)**

HP Office Paper (Офисна хартия на HP) е висококачествена многофункционална хартия. Подходяща е за копия, чернови, бележки и други всекидневни документи. Тя е без киселини, за по-дълготрайни документи.

Поръчка на хартия на HP

Принтерът е проектиран така, че да работи добре с повечето типове офис хартия. Използвайте хартия на HP за оптимално качество на печат.

За да поръчате хартии и други консумативи на HP, отидете на www.hp.com. В момента някои части от уеб сайта на HP са налични само на английски език.

HP препоръчва да се използва обикновена хартия с емблемата на ColorLok за печатане и копиране на всекидневни документи. Всяка хартия с емблемата на ColorLok е независимо тествана, за да отговаря на високите стандарти за надеждност и качество на печат, а също така и да се възпроизвеждат отчетливи документи с по-ярки цветове и с по-плътен черен цвят, които да изсъхват по-бързо от обикновената хартия. Потърсете хартия с емблемата на ColorLok, с различно тегло и размери, от основните производители на хартия.

Съвети за избор и използване на хартия

За най-добри резултати спазвайте по-долните указания.

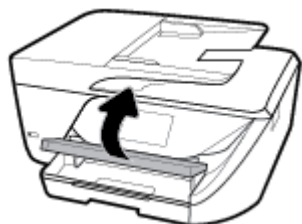
- Към даден момент зареждайте само по един тип и размер хартия в тавата или в подаващото устройство.
- Уверете се, че хартията е правилно заредена, когато зареждате от входната тава или от устройството за подаване на документи.
- Не препълвайте тавата или подаващото устройство.
- За да предотвратите засядания на хартията, ниско качество на печат, както и други проблеми при печат, избягвайте зареждането на следните типове хартия в тавата или подаващото устройство:
 - Многостранни формуляри
 - Носители, които са повредени, нагънати или намачкани

- Носители с изрязвания или перфорации
- Носители с плътна текстура, релеф или такава, която не поема мастило
- Носители, които са прекалено леки или лесни за разтягане
- Носители, съдържащи кламери или скоби

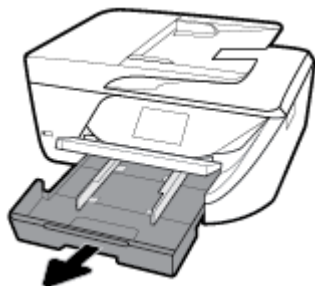
Зареждане на хартия

Зареждане на стандартна хартия

1. Повдигнете изходната тава.

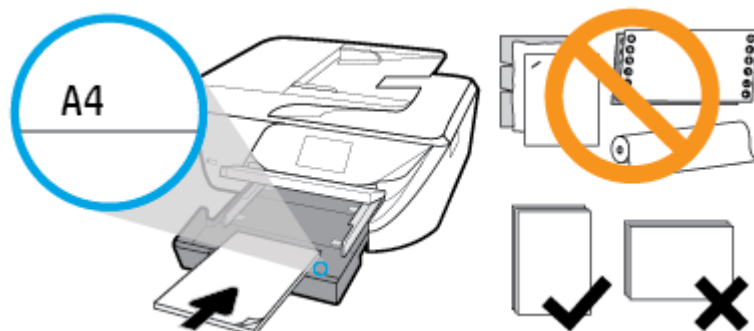


2. Изтеглете входната тава, за да я удължите.

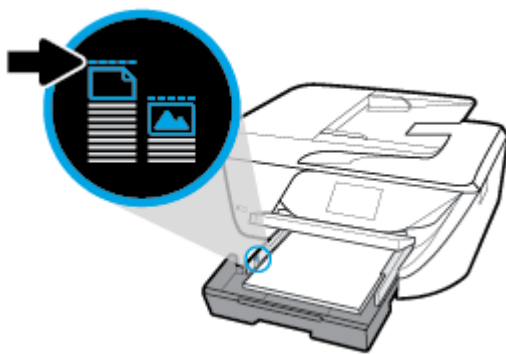


3. Плъзнете водачите за хартията по ширина до най-отдалечената им позиция.

4. Поставете хартията със страната за печат надолу в центъра на тавата и я плъзнете напред, докато спре.



Уверете се, че топчето с хартия е подравнено със съответните линии за размер на хартия на дъното на входната тавата и не надхвърля маркировката за височина на топчето от страни на тавата.



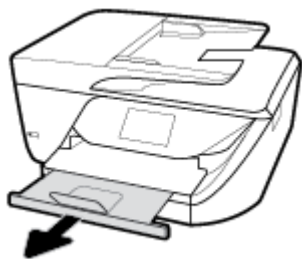
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не поставяйте хартия, докато принтерът печата.

5. Плъзнете водачите за хартията по ширина в тавата, докато докоснат ръба на топчето хартия, след което затворете тавата.



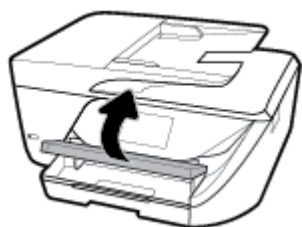
6. На дисплея на контролния панел се появява съобщение, което ви подканя да промените настройката за хартия, ако сте сменили размера или типа на носителя, или да запазите настройката, ако сте поставили отново това, което е било заредено преди.

7. Изтеглете удължителя на изходната тава.



Поставяне на картички и фотохартия

1. Повдигнете изходната тава.

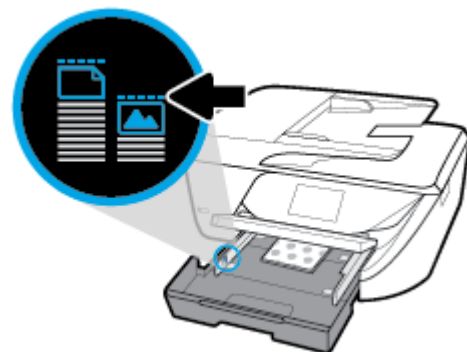


2. Изтеглете входната тава, за да я удължите.



3. Поставете хартията със страната за печат надолу в центъра на тавата и я плъзнете напред, докато спре.

Уверете се, че топчето с хартия е подравнено със съответните линии за размер на хартия на дъното на входната тава и не надхвърля маркировката за височина на топчето отстрани на тавата.



ЗАБЕЛЕЖКА: Не поставяйте хартия, докато принтерът печата.

4. Плъзнете водачите за хартията по ширина в тавата, докато докоснат ръба на топчето хартия, след което затворете тавата.

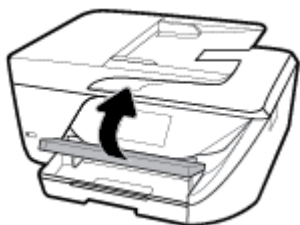


5. На дисплея на контролния панел се появява съобщение, което ви подканя да промените настройката за хартия, ако сте сменили размера или типа на носителя, или да запазите настройката, ако сте поставили отново това, което е било заредено преди.
6. Изтеглете удължителя на изходната тава.

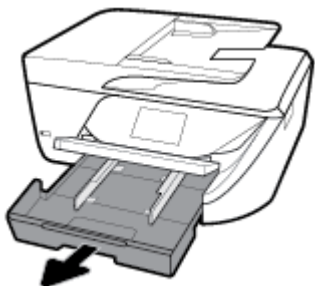


Зареждане на плик

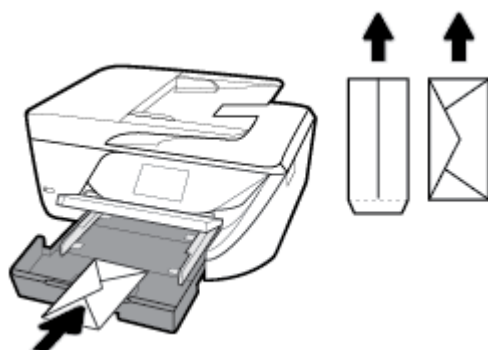
1. Повдигнете изходната тава.



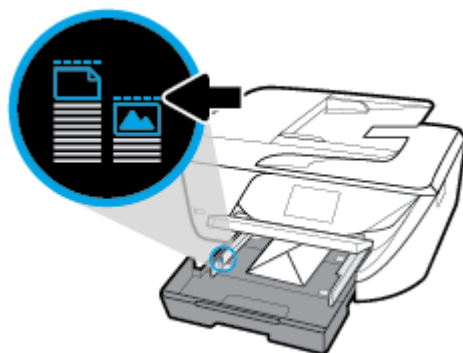
2. Изтеглете входната тава, за да я удължите.




3. Поставете пликите със страната, върху която искате да печатате, надолу и заредете съгласно графиката.



Уверете се, че топчето с хартия е подравнено със съответните линии за размер на хартия на дъното на входната тавана и не надхвърля маркировката за височина на топчето отстрани на тавата.



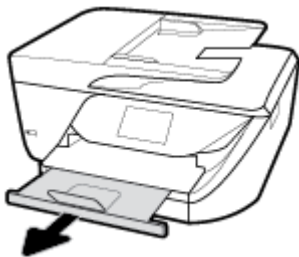
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не зареждайте пликове, докато принтерът печата.

4. Плъзнете водачите за хартията по ширина в тавата, докато докоснат ръба на топчето пликове, след което бутнете тавата навътре, за да се затвори.




5. На дисплея на контролния панел се появява съобщение, което ви подканя да промените настройката за хартия, ако сте сменили размера или типа на носителя, или да запазите настройката, ако сте поставили отново това, което е било заредено преди.


6. Изтеглете удължителя на изходната тава.



Поставяне на оригинал на стъклото на скенера


Можете да копирате, сканирате или да изпращате по факс оригинали, като ги заредите върху стъклото на скенера.

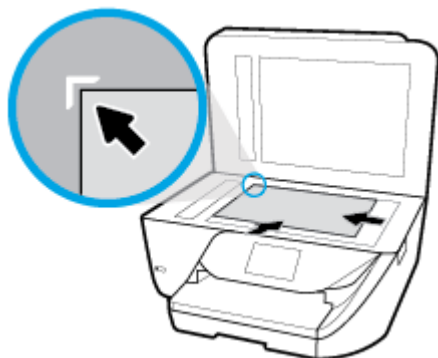
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Много от специалните функции няма да работят правилно, ако стъклото на скенера и подложката на капака са замърсени. За повече информация вж. [Поддръжка на принтера](#).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Извадете всички оригинали от подаващото устройство, преди да повдигнете капака на принтера.

За да поставите оригинал върху стъклото на скенера

1. Повдигнете капака на скенера.
2. Заредете оригинала със страната за печат надолу и го подравнете с маркировката в задния ляв ъгъл на стъклото.

 **СЪВЕТ:** За допълнителна помощ относно зареждането на оригинал погледнете гравираниите водачи по ръба на стъклото на скенера.



3. Затворете капака.

Зареждане на оригинал в подаващото устройство

Можете да копирате, сканирате или изпращате по факс документ, като го поставите в подаващото устройство.

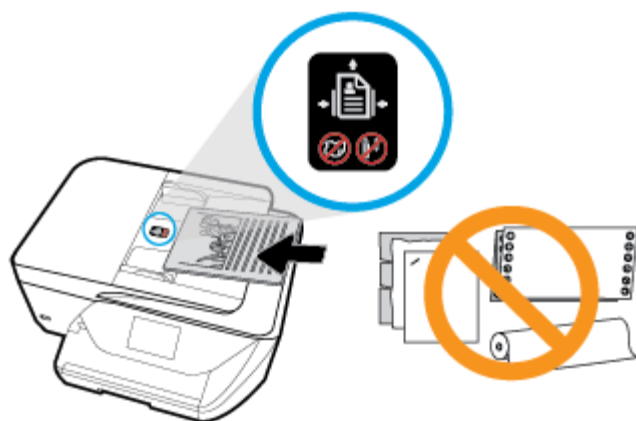
ВНИМАНИЕ: Не нареждайте снимки в подаващото устройство; това може да повреди снимките ви. Използвайте само хартия, поддържана от подаващото устройство.

ЗАБЕЛЕЖКА: Някои функции, като функцията за копиране **Fit to Page (Побиране в страницата)** например, не действат, ако заредите оригинали в подаващото устройство. За да действат тези функции, нареждайте оригиналите на стъклото на скенера.

Зареждане на оригинал в подаващото устройство

1. Поставете оригинала със страната за печат нагоре в подаващото устройство.
 - а. Ако нареждате оригинал, отпечатан в портретна ориентация, поставете страниците така, че горният край на документа да влезе пръв. Ако нареждате оригинал, отпечатан в пейзажна ориентация, поставете страниците така, че левият край на документа да влезе пръв.
 - б. Плъзнете хартията в подаващото устройство, докато чуете сигнал или видите съобщение на дисплея, указващо, че устройството е открило заредените страници.

СЪВЕТ: За допълнителна помощ относно нареждането на оригинали в подаващото устройство погледнете схемата, гравирена върху тавата на подаващото устройство.





2. Плъзнете водачите за хартията по ширина навътре, докато опрат в левия и десния ръб на хартията.



Актуализиране на принтера

По подразбиране, ако принтерът е свързан към мрежа и са разрешени Уеб услугите, принтерът автоматично проверява за актуализации.

Актуализиране на принтера от контролния панел на принтера

1. На дисплея на контролния панел на принтера от началния екран плъзнете наляво, за да видите  (**Инсталация**), и докоснете  (**Инсталация**).
2. Докоснете **Tools** (Инструменти).
3. Докоснете **Update the Printer** (Актуализация на принтера).
4. Докоснете **Check Now** (Проверка сега).

Разрешаване на принтера автоматично да проверява за актуализации

1. На дисплея на контролния панел на принтера от началния екран плъзнете наляво, за да видите  (**Инсталация**), и докоснете  (**Инсталация**).
2. Докоснете **Tools** (Инструменти).
3. Докоснете **Update the Printer** (Актуализация на принтера).
4. Докоснете **Printer Update Options** (Опции за актуализиране на принтера).
5. Докоснете **Install Automatically** (Автоматично инсталиране) (препоръчва се) или **Alert When Available** (Известие при наличност).

Актуализиране на принтера с помощта на вградения уеб сървър

1. Отворете вградения уеб сървър (EWS).
За допълнителна информация вж. [Вграден уеб сървър](#).
2. Щракнете върху раздела **Tools** (Инструменти).
3. В секцията **Printer Updates** (Актуализации на принтера) щракнете върху **Firmware Updates** (Актуализации на фърмуер), след което изпълнете инструкциите на екрана.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако има налична актуализация за принтера, принтерът изтегля и инсталира актуализацията и след това се рестартира.




ЗАБЕЛЕЖКА: Ако получите подкана за настройки на прокси и ако вашата мрежа използва настройки на прокси, следвайте указанията на екрана, за да настроите прокси сървър. Ако не разполагате с тази информация, се свържете с мрежовия администратор или с лицето, конфигурирало мрежата.

Отваряне на софтуера на принтера на HP (Windows)

След инсталиране на софтуера на принтера на HP, в зависимост от операционната система, направете едно от нещата по-долу.

- **Windows 10:** От работния плот на компютъра щракнете върху **Старт**, изберете **Всички приложения**, щракнете върху **HP**, след което изберете иконата с името на принтера.
- **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на стартовия екран, след което изберете името на принтера.
- **Windows 8:** Щракнете с десен бутон върху празна област на стартовия екран, щракнете върху **All Apps** (Всички приложения) на лентата с приложения и после изберете името на принтера.
- **Windows 7, Windows Vista и Windows XP:** В работния плот на компютъра щракнете върху **Start** (Старт), изберете **All Programs** (Всички програми), щракнете върху **HP**, щракнете върху папката за принтера, след което изберете иконата с името на вашия принтер.

Изключване на принтера

Натиснете  (бутона Захранване), за да изключите принтера. Изчакайте, докато индикаторът се изключи, преди да изключите захранващия кабел или разклонителя.



ВНИМАНИЕ: Ако неправилно изключите принтера, печатащата каретка може да не се върне в правилната позиция и това може да доведе до проблеми с касетите и с качеството на печат.

3 Печат

Повечето от настройките за печат се задават автоматично от съответното софтуерно приложение. Ръчно се променят настройките само когато искате да промените качеството на печат, да печатате на определени типове хартия или да използвате конкретни функции.



СЪВЕТ: Този принтер включва **HP ePrint**, безплатна услуга на HP, която ви позволява да печатате документи на принтер с разрешен HP ePrint винаги, от всяко място и без допълнителен софтуер или драйвери за принтер. За допълнителна информация вж. [Печат с HP ePrint](#).

СЪВЕТ: Можете да използвате принтера за печат на документи и снимки на мобилното ви устройство (като смартфон или таблет). За допълнителна информация посетете уеб сайта за мобилен печат HP Mobile Printing (www.hp.com/go/mobileprinting). (Към момента този уеб сайт може да не е наличен на всички езици.)

- [Отпечатване на документи](#)
- [Отпечатване на брошури](#)
- [Отпечатване върху пликосе](#)
- [Отпечатване на снимки](#)
- [Печат върху специална хартия и хартия с размер по избор](#)
- [Печат от двете страни \(двустранен печат\)](#)
- [Печат с мобилни устройства](#)
- [Съвети за успешно печатане](#)

Отпечатване на документи

Отпечатване на документи (Windows)

1. Поставете хартия във входната тава. За повече информация вж. [Зареждане на хартия](#).
2. От софтуера изберете **Print** (Печат).
3. Уверете се, че принтерът е избран.
4. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).

В зависимост от вашето софтуерно приложение, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer Properties** (Свойства на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).




ЗАБЕЛЕЖКА: За да зададете настройки на всички задания за печат, направете промени в софтуера на HP. За повече информация относно софтуера на HP вижте [Инструменти за управление на принтера](#).

5. Изберете подходящите опции в раздела **Пряк път за печат**.

За да промените други настройки за печат, щракнете върху другите раздели.

За повече съвети за печат вж. [Съвети за успешно печатане](#).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако промените размера на хартията, трябва да поставите подходяща хартия във входната тава и да зададете размера на хартията на контролния панел на принтера.


6. Щракнете върху **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
7. Щракнете върху **Print** (Печат) или върху **OK**, за да започнете да печатате.

Отпечатване на документи (OS X)

1. От менюто **File** (Файл) на софтуера ви изберете **Print** (Печат).
2. Уверете се, че принтерът е избран.
3. Задайте опциите за печат.

Ако не виждате опции в диалога „Print“ (Печат), щракнете върху **Show Details** (Покажи подробна информация).

- От изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартията) изберете съответния размер на хартията.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако промените размера на хартията, се уверете, че сте заредили правилната хартия.


- Изберете ориентацията.
 - Въведете процента на мащабиране.
4. Щракнете върху **Print** (Печат).

Отпечатване на брошури


Отпечатване на брошури (Windows)

1. Поставете хартия във входната тава. За повече информация вж. [Зареждане на хартия](#).
2. От менюто **File** (Файл) на вашето софтуерно приложение щракнете върху **Печат**.
3. Уверете се, че принтерът е избран.
4. За да промените настройките, щракнете върху бутона за отваряне на диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).

В зависимост от вашето софтуерно приложение, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Опции**, **Printer Setup** (Настройка на принтера), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да зададете настройки на всички задания за печат, направете промени в софтуера на HP. За повече информация относно софтуера на HP вижте [Инструменти за управление на принтера](#).

5. Изберете подходящите опции в раздела **Пряк път за печат**.
За да промените други настройки за печат, щракнете върху другите раздели.
За повече съвети за печат вж. [Съвети за успешно печатане](#).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако промените размера на хартията, трябва да поставите подходяща хартия във входната тава и да зададете размера на хартията на контролния панел на принтера.

- Щракнете върху **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства**.
- Щракнете върху **Печат** или **ОК**, за да започнете да печатате.

Отпечатване на брошури (OS X)

- От менюто **File** (Файл) на софтуера ви изберете **Print** (Печат).
- Уверете се, че принтерът е избран.
- Задайте опциите за печат.

Ако не виждате опции в диалога „Print“ (Печат), щракнете върху **Show Details** (Покажи подробна информация).

- От изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартията) изберете съответния размер на хартията.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако промените размера на хартията, се уверете, че сте заредили правилната хартия.

- От изскачащото меню изберете **Paper Type/Quality** (Качество/тип на хартията), след което изберете опцията, която предоставя най-добро качество или максимум dpi.

- Щракнете върху **Print** (Печат).

Отпечатване върху пликосе

Избягвайте пликосе със следните характеристики:

- Много гладко покритие
- Самозалепващи се елементи, съединителни елементи или прозорци
- Дебели, нестандартни или нагънати краища
- Набръчкани, скъсани или повредени по друг начин области

Уверете се, че местата на сгъване на пликосете, които зареждате в принтера, са плоско сгънати.



ЗАБЕЛЕЖКА: За допълнителна информация относно печатането върху пликосе вж. документацията към софтуерната програма, която използвате.

Отпечатване на пликосе (Windows)

- Поставете хартия във входната тава. За повече информация вж. [Зареждане на хартия](#).
- От менюто **File** (Файл) на софтуера ви щракнете върху **Print** (Печат).
- Уверете се, че принтерът е избран.
- Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).

В зависимост от вашето софтуерно приложение, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer Properties** (Свойства на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).



ЗАБЕЛЕЖКА: За да зададете настройки на всички задания за печат, направете промени в софтуера на HP. За повече информация относно софтуера на HP вижте [Инструменти за управление на принтера](#).

5. Изберете подходящите опции в раздела **Пряк път за печат**.

За да промените други настройки за печат, щракнете върху другите раздели.

За повече съвети за печат вж. [Съвети за успешно печатане](#).



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако промените размера на хартията, трябва да поставите подходяща хартия във входната тава и да зададете размера на хартията на контролния панел на принтера.

6. Щракнете върху **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства**.
7. Щракнете върху **Печат** или **ОК**, за да започнете да печатате.

Отпечатване на пликосе (OS X)

1. От менюто **File** (Файл) на софтуера ви изберете **Print** (Печат).
2. Уверете се, че принтерът е избран.
3. От изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартията) изберете съответния размер на плика.

Ако не виждате опции в диалога „Print“ (Печат), щракнете върху **Show Details** (Покажи подробна информация).



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако промените размера на хартията, се уверете, че сте заредили правилната хартия.

4. От изскачащото меню изберете **Paper Type/Quality** (Тип/качество на хартията) и проверете дали настройката за тип на хартията е зададена на **Plain Paper** (Обикновена хартия).
5. Щракнете върху **Print** (Печат).

Отпечатване на снимки

Можете да отпечатвате снимки от компютъра.



ЗАБЕЛЕЖКА: Не оставяйте неизползвана фотохартия във входната тава. Хартията може да започне да се нагъва, което може да влоши качеството на вашата разпечатка. Фотохартията трябва да е изправена преди започване на печата.



СЪВЕТ: Можете да използвате принтера за печат на документи и снимки на мобилното ви устройство (като смартфон или таблет). За допълнителна информация посетете уеб сайта за мобилен печат HP Mobile Printing (www.hp.com/go/mobileprinting). (Към момента този уеб сайт може да не е наличен на всички езици.)

Отпечатване на снимки от компютъра (Windows)

1. Поставете хартия във входната тава. За повече информация вж. [Зареждане на хартия](#).
2. От софтуера изберете **Print** (Печат).
3. Уверете се, че принтерът е избран.
4. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).

В зависимост от вашето софтуерно приложение, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer Properties** (Свойства на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).

5. Изберете подходящите опции в раздела **Пряк път за печат**.

За да промените други настройки за печат, щракнете върху другите раздели.

За повече съвети за печат вж. [Съвети за успешно печатане](#).



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако промените размера на хартията, трябва да поставите подходяща хартия във входната тава и да зададете размера на хартията на контролния панел на принтера.

- Щракнете върху **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
- Щракнете върху **Print** (Печат) или **OK**, за да започнете да печатате.



ЗАБЕЛЕЖКА: След завършване на печата извадете неизползваната фотохартия от входната тава. Съхранявайте фотохартията така, че да не започне да се навива, което може да влоши качеството на вашата разпечатка.

Отпечатване на снимки от компютъра (OS X)

- От менюто **File** (Файл) на софтуера ви изберете **Print** (Печат).
- Уверете се, че принтерът е избран.
- Задайте опциите за печат.

Ако не виждате опции в диалога „Print“ (Печат), щракнете върху **Show Details** (Покажи подробна информация).

- От изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартията) изберете съответния размер на хартията.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако промените размера на хартията, се уверете, че сте заредили правилната хартия.

- Изберете ориентацията.
- От изскачащото меню изберете **Paper Type/Quality** (Тип/качество на хартията) и след това изберете следните настройки:
 - Paper Type** (Тип хартия): Подходящият тип фотохартия
 - Quality** (Качество): Изберете опцията, която предоставя най-добро качество или максимум dpi.
 - Щракнете върху триъгълника за разгъване на **Опции за цвѐта** и след това изберете подходящата опция за **Photo Fix** (Коригиране на снимка).
 - Off** (Изкл.): не прилага промени към изображението.
 - Вкл.:** автоматично фокусиране на изображението; равномерно настройване на остротата на изображението.
 - Изберете други желани настройки за печат, а след това щракнете върху бутона **Print** (Печат).

Печат върху специална хартия и хартия с размер по избор

Ако вашето приложение поддържа хартия с размер по избор, задайте размера в приложението, преди да отпечтатте документа. Ако не, задайте размера в драйвера на принтера. Може да се наложи преформатиране на съществуващи документи, за да се отпечтат правилно на хартия с размер по избор.

Задаване на размери по избор (Windows)

- В зависимост от операционната система, направете едно от следните неща:

- **Windows 10:** От **Стартовото** меню на Windows щракнете върху **Всички приложения**, изберете **Система на Windows**, след което щракнете върху **Устройства**, изберете **Устройства и принтери** под менюто **Сродни настройки**. Изберете името на принтера, след което изберете **Свойства на сървър за печат**.
 - **Windows 8.1 и Windows 8:** Посочете или натиснете горния десен ъгъл на екрана, за да отворите лентата с препратки, щракнете върху иконата **Settings** (Настройки), щракнете върху или натиснете **Control Panel** (Контролен панел) и след това щракнете върху или натиснете **View devices and printers** (Изглед на устройства и принтери). Щракнете върху или натиснете името на принтера, след което щракнете върху или натиснете **Print server properties** (Свойства на сървъра за печат).
 - **Windows 7:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Devices and Printers** (Устройства и принтери). Изберете името на принтера, след което изберете **Print server properties** (Свойства на сървъра за печат).
 - **Windows Vista:** От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers** (Принтери). Щракнете с десен бутон върху празна област в прозореца **Printers** (Принтери) и изберете **Server Properties** (Свойства на сървър).
 - **Windows XP:** От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers and Faxes** (Принтери и факсове). От менюто **File** (Файл) щракнете върху **Server Properties** (Свойства на сървър).
2. Сложете отметка в квадратчето **Create a new form** (Създаване на нов формуляр).
 3. Въведете името на хартията с размер по избор.
 4. Въведете размерите по избор в раздела **Form description (measurements)** (Описание на формуляра (размери)).
 5. Щракнете върху **Save Form** (Запис на формуляр), а след това щракнете върху **Close** (Затвори).

Отпечатване върху специална хартия и хартия с размер по избор (Windows)



ЗАБЕЛЕЖКА: За да можете да печатате на хартия с размер по избор, първо трябва да зададете размера в „Print Server Properties“ (Свойства на сървър за печат).

1. Заредете подходящата хартия във входната тава. За повече информация вж. [Зареждане на хартия](#).
2. От менюто **File** (Файл) на вашето софтуерно приложение щракнете върху **Print** (Печат).
3. Уверете се, че принтерът е избран.
4. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).

В зависимост от вашето софтуерно приложение, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer Properties** (Свойства на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).



ЗАБЕЛЕЖКА: За да зададете настройки на всички задания за печат, направете промени в софтуера на HP. За повече информация относно софтуера на HP вижте [Инструменти за управление на принтера](#).

5. В раздела **Layout** (Оформление) или **Paper/Quality** (Хартия/качество) щракнете върху бутона **Advanced** (Разширени).
6. В изскачащия прозорец изберете размера по избор от падащия списък **Paper Size** (Размер на хартията). (ако не виждате падащия списък, щракнете върху **Paper Size** (Размер на хартията), за да го направите да се показва.)



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако промените размера на хартията, трябва да поставите подходяща хартия във входната тава и да зададете размера на хартията на контролния панел на принтера.

7. Щракнете, за да изберете всякакви други опции за документите според необходимото, след което щракнете върху **OK**.
8. Щракнете върху **Print** (Печат) или върху **OK**, за да започнете да печатате.

Отпечатване върху специална хартия и хартия с размер по избор (OS X)

Преди да можете да печатате на хартия с размер по избор, първо трябва да зададете размера по избор в софтуера на HP.

1. Поставете подходящата хартия в тавата.
2. Създайте новия размер хартия по избор.
 - а. В софтуера, от който искате да печатате, щракнете върху **File** (Файл), след което щракнете върху **Print** (Печат).
 - б. Уверете се, че принтерът е избран.
 - в. Щракнете върху **Manage Custom Sizes** (Управление на размера по избор) в падащото меню **Paper Size** (Размер на хартията).


Ако не виждате опции в диалога „Print“ (Печат), щракнете върху **Show Details** (Покажи подробна информация).
 - г. Щракнете върху **+**, след което изберете новия елемент в списъка и въведете името за размера хартия по избор.
 - д. Въведете височина и ширина за хартията по избор.
 - е. Щракнете върху **Done** (Готово) или **OK**, след което изберете **Save** (Запис).
3. Използвайте създадения размер хартия по избор, за да печатате.
 - а. От менюто **File** (Файл) на вашето софтуерно приложение щракнете върху **Print** (Печат).
 - б. Уверете се, че принтерът е избран.
 - в. Изберете името на размера хартия по избор, който сте създали, в изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартията).
 - г. Изберете други желани настройки за печат, а след това щракнете върху бутона **Print** (Печат).

Печат от двете страни (двустранен печат)

Печат и от двете страни на листа (Windows)

1. Поставете хартия във входната тава. За повече информация вж. [Зареждане на хартия](#).
2. От софтуера изберете **Print** (Печат).
3. Уверете се, че е избран вашият принтер.
4. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).


В зависимост от софтуерното ви приложение, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer Properties** (Свойства на принтера), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да зададете настройки на всички задания за печат, направете промени в софтуера на HP. За повече информация относно софтуера на HP вижте [Инструменти за управление на принтера](#).

5. В раздела **Пряк път за печат** изберете пряк път, който поддържа настройката **Печат от двете страни**. Изберете опция от падащия списък **Печат от двете страни**.

За да промените други настройки за печат, щракнете върху другите раздели.

За повече съвети за печат вж. [Съвети за успешно печатане](#).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако промените размера на хартията, трябва да поставите подходяща хартия във входната тава и да зададете размера на хартията на контролния панел на принтера.

6. Щракнете върху **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
7. Щракнете върху **Print** (Печат) или върху **OK**, за да започнете да печатате.

Печат и от двете страни на хартията (OS X)

1. От менюто **File** (Файл) на софтуера ви изберете **Print** (Печат).
2. В диалоговия прозорец „Print” (Печат), изберете **Layout** (Оформление) от изскачащото меню.
3. Изберете типа на подвързване, което желаете за вашите двустранни листа и след това щракнете върху **Print** (Печат).

Печат с мобилни устройства

Печат от мобилни устройства


Можете да печатате документи и снимки директно от мобилните устройства, включително iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook и Amazon Kindle.

Печат от мобилни устройства

1. Уверете се, че принтерът е свързан към същата мрежата като мобилното устройство.
2. Разрешете печатането на мобилното си устройство:
 - **iOS:** Използвайте опцията **Print** (Печат) от менюто **Share** (Споделяне). Не е необходима настройка, тъй като iOS AirPrint е предварително инсталирано.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Устройствата с iOS 4.2 или по-нова версия имат предварително инсталирано AirPrint.

- **Android:** Изтеглете HP Print Service Plugin (поддържа се от повечето устройства с Android) от Google Play Магазин и разрешете добавката на устройството.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Устройства с Android 4.4 или по-нова версия се поддържат от HP Print Service Plugin. Устройствата с Android 4.3 или по-стара версия могат да печатат с помощта на приложението HP ePrint, налично в Google Play Магазин.

- **Windows Mobile:** Докоснете **Print** (Печат) от менюто **Device** (Устройство). Не е необходима настройка, тъй като софтуерът е предварително инсталиран.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако принтерът не е списъка, може да трябва да извършите еднократна настройка на принтера чрез съветника **Add Printer** (Добавяне на принтер).

- **Chromebook:** Изтеглете и инсталирайте приложението **HP Print for Chrome** от Chrome Web Store, за да активирате и Wi-Fi, и USB печатането.
- **Amazon Kindle Fire HD9 и HDX:** Първия път, когато изберете **Print** (Печат) на устройството, HP Print Service Plugin се изтегля автоматично, за да се разреши мобилен печат.



ЗАБЕЛЕЖКА: За подробна информация относно разрешаването на печат от мобилните устройства посетете www.hp.com/go/mobileprinting. Ако локална версия на този уеб сайт не е налична за вашата държава/регион или на вашия език, може да бъдете насочени към уеб сайта за мобилен печат на HP в друга държава/регион или на друг език.

3. Уверете се, че заредената хартия отговаря на настройките за хартия на принтера (вижте [Зареждане на хартия](#) за повече информация). Точното задаване на размера на хартията за хартията, която е заредена, позволява на вашето мобилно устройство да разпознава върху какъв размер хартия печата.

Достъп до функциите на принтера и до информация за отстраняване на неизправности от мобилни устройства

Приложението HP All-in-One Printer Remote ви помага да настроите и използвате своя принтер на HP за печат, сканиране, съхраняване и споделяне на документи практически отвсякъде. То също така може да съобщи състоянието на принтера, да изпълни задачи по поддръжка, да послужи за поръчка на оригинални консумативи за печат на HP, да идентифицира и разреши грешки с принтера, както и да предостави съдействие при отстраняването на неизправности и поддръжка от HP.

HP All-in-One Printer Remote се поддържа от iOS, Android и Windows Mobile. Инсталирайте го от App Store или Google Play Магазин, за да подобрите способностите на принтера си.



ЗАБЕЛЕЖКА: Някои функции може да не са налични с всички модели принтери. Също така към този момент HP All-in-One Printer Remote може да не е налично на всички езици. За повече информация посетете <http://www.hp.com/support>.

Съвети за успешно печатане

Софтуерните настройки, избрани в драйвера на принтера, се прилагат само за печатането, но не се прилагат за копирането или сканирането.

Можете да отпечатвате вашия документ от двете страни на хартията. За допълнителна информация вж. [Печат от двете страни \(двустранен печат\)](#).

Съвети за мастилото

- Ако качеството на печат не е приемливо, вж. [Грешки при печат](#) за повече информация.
- Използвайте оригинални касети на HP.

Оригиналните касети на HP са проектирани и тествани с принтери и хартии на HP, за да създават лесно чудесни резултати, отново и отново.



ЗАБЕЛЕЖКА: HP не може да гарантира качеството или надеждността на консумативи, които не са на HP. Гаранцията не включва обслужването или ремонта, който трябва да се извърши в резултат използването на консуматив, който не е на HP.

Ако мислите, че сте закупили оригинални касети на HP, отидете на адрес www.hp.com/go/anticounterfeit.

- Инсталирайте правилно черно-бялата и цветната касета.

За допълнителна информация вж. [Сменете касетите](#).

- Проверете приблизителните нива на мастилото в касетите, за да сте сигурни, че мастилото е достатъчно.

Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране.

За допълнителна информация вж. [Проверка на приблизителните нива на мастилото](#).



ЗАБЕЛЕЖКА: Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е необходимо да сменяте касетите, докато не получите подкана за това.

- Винаги използвайте бутона **Захранване**, за да изключите принтера. Неправилното изключване на принтера може да доведе до проблеми в качеството на печат.

Съвети при поставяне на хартия

За допълнителна информация вж. също [Зареждане на хартия](#).

- Уверете се, че хартията е заредена правилно във входната тава, след което задайте правилния размер на носителя и типа на носителя. При зареждане на хартията във входната тава ще получите подкана да зададете размер на носителя и тип на носителя.
- Заредете топче хартия (не само един лист). Всичката хартия в топчето трябва да е с еднакъв размер и тип, за да се избегне засядане на хартията.
- Поставете хартията със страната за печат надолу.
- Убедете се, че хартията, заредена във входната тава, лежи хоризонтално и краищата ѝ не са огънати или скъсани.

Съвети за настройки на принтера (Windows)

- За смяна на настройките за печат по подразбиране щракнете върху **Печат, сканиране и факс** и след това щракнете върху **Set Preferences** (Задаване на предпочитания) в софтуера на принтера на HP.

За да отворите софтуера на принтера на HP, вижте [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#) за повече информация.

- За да изберете броя на страниците за печат на един лист, в раздела **Layout** (Оформление) на драйвера на принтера изберете подходящата опция от падащия списък **Pages per Sheet** (Страници на лист).
- Ако искате да промените ориентацията на страницата, в раздела **Layout** (Оформление) на драйвера на принтера изберете подходящата опция от областта **Orientation** (Ориентация).
- За преглед на повече настройки за печат в раздела **Layout** (Оформление) или **Paper/Quality** (Хартия/Качество) на драйвера на принтера щракнете върху бутона **Advanced** (Разширени), за да отворите диалоговия прозорец **Advanced Options** (Разширени опции).



ЗАБЕЛЕЖКА: Прегледът в раздела **Layout** (Оформление) не може да отрази това, което избирате от падащите списъци **Pages per Sheet Layout** (Оформление на страници на лист), **Booklet** (Брошура) или **Page Borders** (Полета на страница).

- **Print in Grayscale** (Печат в нива на сивото): Позволява да печатате черно-бял документ само с черното мастило. Изберете **Black Ink Only** (Само черно мастило) и след това щракнете върху бутона **OK**.
- **Pages per Sheet Layout** (Оформление на страници на лист): Помага да определите реда на страниците, ако печатате документ с повече от две страници на лист.
- **HP Real Life Technologies** (Технологии на HP за живи и реалистични изображения): Тази функция изглажда и прави по-ясни контурите на изображения и графики за по-добро качество на печат.
- **Booklet** (Брошура): Позволява ви да отпечатате документ от няколко страници като брошура. Тя поставя две страници от всяка страна на лист, така че после да може да се сгъне като брошура с размер наполовина на размера на хартията. Изберете начин на подвързване от падащия списък и след това щракнете върху **OK**.
 - **Booklet-LeftBinding** (Подвързване на брошура отляво): След сгъване на брошурата страната за подвързване ще бъде отляво. Изберете опцията, ако четете отляво надясно.
 - **Booklet-RightBinding** (Подвързване на брошура отдясно): След сгъване на брошурата страната за подвързване ще бъде отдясно. Изберете опцията, ако четете отдясно наляво.
- **Borderless Printing** (Печат без полета): Изберете тази функция за печат на снимки без поле. Не всички типове хартия поддържат тази функция. Ще видите икона с предупреждение до опцията, ако избраният тип хартия в падащия списък **Media** (Носители) не я поддържа.
- **Page Borders** (Граници на страниците): Позволява ви да добавяте граници към страниците, ако отпечатате документ с две или повече страници на лист.
- За да спестите време за задаване на предпочитания за печат, можете да използвате пряк път за печат. Прекият път за печат съхранява стойностите на настройките, които са подходящи за специфичния вид работа, така че можете да зададете всички опции само с едно щракване.
За да го използвате, отидете в раздела **Пряк път за печат**, изберете един пряк път за печат, след което щракнете върху **OK**.
За да изтриете даден пряк път, изберете съответния пряк път, след което щракнете върху **Delete** (Изтрий).



ЗАБЕЛЕЖКА: Не можете да изтриете преките пътища за печат по подразбиране.

Съвети за настройки на принтера (OS X)

- В диалоговия прозорец Print (Печат) използвайте изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартията), за да изберете размера на хартията, поставена в принтера.
- В диалоговия прозорец „Print” (Печат) изберете изскачащото меню **Paper Type/Quality** (Тип/качество на хартията) и изберете подходящите типове хартия и качество.



4 Копиране и сканиране

- [Сору \(Копиране\)](#)
- [Сканиране](#)
- [Съвети за сполучливо копиране и сканиране](#)

Сору (Копиране)

Менюто **Сору** (Копиране) на дисплея на принтера ви позволява лесно да избирате броя копия и цветно или черно-бяло за копиране върху обикновена хартия. Също така можете да получите лесен достъп до разширени настройки, като например промяна на типа и размера на хартията, регулиране на светлотата на копието и преоразмеряване на копието.

Правене на копие

1. Поставете оригинала със страната за печат надолу върху стъклото на скенера.
2. На дисплея на контролния панел на принтера от началния екран докоснете **Сору (Копиране)**.
3. Укажете желанния брой копия. Направете едно от следните неща, за да укажете броя:
 - Изберете брой в брояча. Можете да плъзнете наляво или надясно в брояча, за да увеличите или намалите броя.
 - Докоснете бутона за клавиатура отдясно на брояча, за да въведете конкретен брой.
4. Докоснете  (**Settings** (Настройки)), за да посочите размера на хартията, типа хартия, качество или други настройки.
 - За да копирате две страници от оригинала на 2 страни на листа, докоснете бутона за превключване до **2-Sided** (Двустранно), за да го зададете на **ON** (ВКЛЮЧЕНО).
 - Докоснете  (**Назад**), за да се върнете към менюто за копиране.
5. Докоснете **Start Black** (Старт черно) или **Start Color** (Старт цветно), за да започне копирането.

Сканиране

Можете да сканирате документи, снимки и други типове хартия и да ги изпращате към различни местоназначения, като например компютър или по електронна поща.

При сканиране на документи със софтуера за принтери на HP можете също така да сканирате във формат, който позволява търсене и редактиране.

При сканиране на оригинал без граници, използвайте стъклото на скенера, а не подаващото устройство.



ЗАБЕЛЕЖКА: Някои функции за сканиране са достъпни само след инсталиране на софтуера на принтера на HP.



СЪВЕТ: Ако възникнат проблеми при сканиране, вж. [Проблеми при сканиране](#).

- [Сканиране в компютър](#)
- [Сканиране към имейл](#)
- [Сканиране на документи като редактируем текст](#)
- [Сканиране с помощта на Webscan](#)
- [Създаване на нов пряк път за сканиране \(Windows\)](#)
- [Промяна на настройките за сканиране \(Windows\)](#)

Сканиране в компютър

Уверете се, че сте инсталирали препоръчания софтуер на принтера на HP, преди да сканирате в компютър. Принтерът и компютърът трябва да са свързани и включени.

Освен това на Windows компютри софтуерът за принтера трябва да е стартиран преди сканирането.

Можете да използвате софтуера на принтера на HP за сканиране на документи в редактируем текст. За допълнителна информация вж. [Сканиране на документи като редактируем текст](#).

Разрешаване на функцията за сканиране в компютър (Windows)

Ако принтерът е свързан към компютъра чрез USB връзка, функцията за сканиране към компютър е разрешена по подразбиране и не може да се забрани.

Ако използвате мрежова връзка, изпълнете тези инструкции, ако функцията е деактивирана и вие искате да я активирате отново.

1. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
2. Отидете на раздела **Scan (Сканиране)**.
3. Изберете **Manage Scan to Computer** (Управление на сканиране в компютъра).
4. Щракнете върху **Enable** (Разрешаване).

Разрешаване на функцията за сканиране в компютър (OS X)

Функцията за сканиране в компютър е фабрично разрешена по подразбиране. Изпълнете тези инструкции, ако функцията е забранена и вие искате да я разрешите отново.

1. Отворете HP Utility (Помощна програма на HP).



ЗАБЕЛЕЖКА: HP Utility се намира в папката **HP** в папката **Applications** (Приложения).

2. Под **Scan Settings** (Настройки за сканиране) щракнете върху **Scan to Computer** (Сканиране в компютър).
3. Уверете се, че е избрано **Enable Scan to Computer** (Разрешаване на сканиране в компютър).

Сканиране на оригинал от софтуера на принтера на HP (Windows)

1. Поставете оригинала на документа със страната за печат надолу на стъклото на скенера или със страната за печат нагоре в подаващото устройство.
2. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
3. В софтуера на принтера под **Печат, сканиране и факс** щракнете върху **Scan (Сканиране)**, след което щракнете върху **Scan a Document or Photo (Сканиране на документ или снимка)**.
4. Под **Scan Shortcuts** (Преки пътища за сканиране) изберете типа сканиране, който искате, след което щракнете върху **Scan (Сканиране)**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Първоначалният екран позволява да прегледате и промените основни настройки. Щракнете върху връзката **More (Още)** в горния десен ъгъл на диалоговия прозорец за сканиране, за да прегледате и промените подробните настройки.

За допълнителна информация вж. [Промяна на настройките за сканиране \(Windows\)](#).

Сканиране на оригинал от софтуера на принтера на HP (OS X)

1. Отворете HP Scan.
HP Scan се намира в папката **Applications/HP** (Приложения/HP) в най-горното ниво на твърдия диск.
2. Щракнете върху **Scan (Сканиране)**.
3. Изберете желания тип на профил за сканиране и следвайте инструкциите на екрана.

Сканиране към имейл

Сканиране на документ или снимка към имейл от софтуера на принтера на HP (Windows)

1. Поставете оригинала на документа със страната за печат надолу на стъклото на скенера или със страната за печат нагоре в подаващото устройство.
2. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
3. В софтуера на принтера под **Печат, сканиране и факс** щракнете върху **Scan (Сканиране)**, след което щракнете върху **Scan a Document or Photo (Сканиране на документ или снимка)**.
4. Под **Scan Shortcuts** (Преки пътища за сканиране) изберете **Email as PDF (По имейл като JPEG)** или **Email as JPEG (По имейл като JPEG)**, след което щракнете върху **Scan (Сканиране)**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Първоначалният екран позволява да прегледате и промените основни настройки. Щракнете върху връзката **More (Още)** в горния десен ъгъл на диалоговия прозорец за сканиране, за да прегледате и промените подробните настройки.

За допълнителна информация вж. [Промяна на настройките за сканиране \(Windows\)](#).

Ако **Show Viewer After Scan (Показване на визуализатор след сканиране)** е избрано, ще можете да регулирате сканираното изображение в екрана за преглед.

Сканиране на документи като редактируем текст

Когато сканирате документи, можете да използвате софтуера на HP, за да сканирате документите във формат, който можете да търсите, копирате, поставяте и редактирате. Това позволява да редактирате писма, изрезки от вестници, както и много други документи.

- [Сканиране на документи като редактируем текст](#)
- [Указания за сканиране на документи като текст за редактиране](#)

Сканиране на документи като редактируем текст

Изпълнете следните указания за сканиране на документи като текст за редактиране.

Сканиране на документ като редактируем текст (Windows)

1. Поставете оригинала на документа със страната за печат надолу на стъклото на скенера или със страната за печат нагоре в подаващото устройство.
2. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
3. В софтуера на принтера под **Печат, сканиране и факс** щракнете върху **Scan (Сканиране)**, след което щракнете върху **Scan a Document or Photo (Сканиране на документ или снимка)**.
4. Под **Scan Shortcuts** (Преки пътища за сканиране) изберете **Save as Editable Text (OCR) (Запис като редактируем текст (OCR))**, след което щракнете върху **Scan (Сканиране)**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Първоначалният екран позволява да прегледате и промените основни настройки. Щракнете върху връзката **More (Още)** в горния десен ъгъл на диалоговия прозорец за сканиране, за да прегледате и промените подробните настройки.

За допълнителна информация вж. [Промяна на настройките за сканиране \(Windows\)](#).

Ако **Show Viewer After Scan (Показване на визуализатор след сканиране)** е избрано, ще можете да регулирате сканираното изображение в екрана за преглед.

Сканиране на документи като редактируем текст (OS X)

1. Поставете оригинала на документа със страната за печат надолу на стъклото на скенера или със страната за печат нагоре в подаващото устройство.
2. Отворете HP Scan.
HP Scan се намира в папката **Applications/HP** (Приложения/HP) в най-горното ниво на твърдия диск.
3. Щракнете върху бутона **Scan** (Сканиране). Появява се диалог, изискващ потвърждение на вашето сканиращо устройство и предварително зададените настройки за сканиране.
4. Следвайте инструкциите на екрана, за да завършите сканирането.
5. Кгато се сканират всички страници, изберете **Save** (Запиши) от менюто **File** (Файл). Ще се покаже диалоговият прозорец Save (Запис).
6. Изберете типа на редактируемия текст.

Ако желаете да...	Изпълнете следното
Извличане само на текста без форматирането на оригинала	Изберете TXT от изскачащото меню Format (Форматиране) .
Извличане на текста, както и на част от форматирането на оригинала	Изберете RTF от изскачащото меню Format (Форматиране) .
Извлекете текста и го направете достъпен за търсене в приложения за четене на PDF	Изберете Searchable PDF (PDF с възможност за търсене) от изскачащото меню Format (Форматиране) .

7. Щракнете върху **Save** (Запиши).

Указания за сканиране на документи като текст за редактиране

Използвайте насоките по-долу, за да гарантирате, че софтуерът успешно конвертира вашите документи.

- **Уверете се, че стъклото за сканиране или прозорецът на подаващото устройство са чисти.**

Петна или прах по стъклото на скенера или прозореца на устройството за подаване на документи може да попречат на софтуера да конвертира документите в редактируем текст.

- **Уверете се, че документът е зареден правилно.**

Уверете се, че оригиналът е правилно зареден и подравнен с маркировката в задния ляв ъгъл на стъклото. Уверете се, че документът не е изкривен.

- **Уверете се, че текстът на документа е ясен.**

За успешно конвертиране на документа в редактируем текст оригиналът трябва да е ясен и с високо качество.

Следните условия може да попречат на софтуера да конвертира документа успешно:

- Текстът на оригинала е неясен и изкривен.
 - Шрифтът е твърде дребен.
 - Структурата на документа е прекалено сложна.
 - Интервалите в текста са много малки. Например, ако в текста, който софтуерът конвертира, липсват знаци или има комбинирани знаци, буквите "rn" може да се разпознаят като "m".
 - Фонът на текста е цветен. Цветните фонове може да накарат изображенията на преден план да се смесват.
- **Изберете правилния профил.**

Изберете пряк път или предварително зададена настройка, която позволява сканиране като редактируем текст. Тези опции използват настройки за сканиране, създадени за повишаване на качеството при OCR сканиране.

Windows: Използвайте преките пътища **Editable Text (OCR)** (Редактируем текст (OCR)) или **Save as PDF** (Запиши като PDF).

OS X: Използвайте предварителната настройка **Documents with Text** (Документи с текст).

- **Запишете файла в съответния формат.**

Ако искате да извлечете само текста от документа без форматирането на оригинала, изберете формат на обикновен текст, като например **Text (.txt)** (Текст (.txt)) или **TXT**.

Ако искате да извлечете текста, както и част от форматирането на оригинала, изберете формат Rich Text Format, например **Rich Text (.rtf)** или **RTF**, или PDF формат с възможност за търсене, като **Searchable PDF (.pdf)** (PDF с възможност за търсене (.pdf)) или **Searchable PDF (PDF с възможност за търсене)**.

Сканиране с помощта на Webscan

Webscan (Уеб сканиране) е функция на вградения уеб сървър, която позволява сканиране на снимки и документи от принтера в компютъра с помощта на уеб браузър.

Тази функция е налична дори ако софтуерът на принтера не е инсталиран на компютъра.

За допълнителна информация вж. [Вграден уеб сървър](#).



ЗАБЕЛЕЖКА: По подразбиране Webscan (Уеб сканиране) е изключено. Можете да разрешите тази функция от вградения уеб сървър (EWS).

Ако не можете да отворите Webscan (Уеб сканиране) в EWS, вашият мрежови администратор може да го е изключил. За допълнителна информация, се свържете с мрежовия администратор или с лицето, настроило мрежата.

Активиране на Webscan (Уеб сканиране)

1. Отворете вградения уеб сървър. За допълнителна информация вижте [Вграден уеб сървър](#).
2. Щракнете върху раздела **Настройки**.
3. В раздела **Security** (Защита) щракнете върху **Administrator Settings** (Настройки на администратор).
4. Изберете **Webscan from EWS** (Уеб сканиране от EWS), за да разрешите Webscan (Уеб сканиране).
5. Щракнете върху бутона **Apply** (Приложи).

Сканиране с помощта на функцията Webscan

Сканирането с помощта на Webscan (Уеб сканиране) предлага основни опции за сканиране. За допълнителни опции за сканиране или функционалност, сканирайте от софтуера на принтера на HP.

1. Поставете оригинала на документа със страната за печат надолу на стъклото на скенера или със страната за печат нагоре в подаващото устройство.
2. Отворете вградения уеб сървър. За допълнителна информация вижте [Вграден уеб сървър](#).
3. Щракнете върху раздела **Scan (Сканиране)**.
4. Щракнете върху **Webscan** (Уеб сканиране) в левия прозорец, променете желаните настройки, след което щракнете върху **Стартиране на сканиране**.



СЪВЕТ: За да сканирате документи като редактируем текст, трябва да инсталирате софтуера за принтер на HP. За повече информация вж. [Сканиране на документи като редактируем текст](#).

Създаване на нов пряк път за сканиране (Windows)

Можете да създадете свой собствен пряк път за сканиране, за да улесните сканирането. Например може да искате редовно да сканирате и записвате снимки в PNG формат, а не в JPEG.

1. Поставете оригинала на документа със страната за печат надолу на стъклото на скенера или със страната за печат нагоре в подаващото устройство.
2. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
3. В софтуера на принтера под **Печат, сканиране и факс** щракнете върху **Scan (Сканиране)**, след което щракнете върху **Scan a Document or Photo (Сканиране на документ или снимка)**.
4. Щракнете върху **Create New Scan Shortcut (Създаване на нов пряк път за сканиране)**.

5. Въведете описателно име, изберете съществуващ пряк път, на който да базирате новия пряк път, след което щракнете върху **Create (Създаване)**.

Например, ако създавате нов пряк път за снимки, изберете **Save as JPEG (Запис като JPEG)** или **Email as JPEG (По имейл като JPEG)**. Това прави достъпни опциите за работа с графика, когато сканирате.

6. Променете настройките за новия пряк път да отговарят на нуждите ви, след което щракнете върху иконата за записване вдясно от прекия път.



ЗАБЕЛЕЖКА: Първоначалният екран позволява да прегледате и промените основни настройки. Щракнете върху връзката **More (Още)** в горния десен ъгъл на диалоговия прозорец за сканиране, за да прегледате и промените подробните настройки.

За допълнителна информация вж. [Промяна на настройките за сканиране \(Windows\)](#).

Промяна на настройките за сканиране (Windows)

Можете да промените всяка от настройките за сканиране за еднократна употреба или да запишете промените, за да ги ползвате за постоянно. Тези настройки включват опции, като размер на хартията и ориентация, разделителна способност на сканиране, контраст, както и местоположението на папката за записаните сканирания.

1. Поставете оригинала на документа със страната за печат надолу на стъклото на скенера или със страната за печат нагоре в подаващото устройство.
2. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
3. В софтуера на принтера под **Печат, сканиране и факс** щракнете върху **Scan (Сканиране)**, след което щракнете върху **Scan a Document or Photo (Сканиране на документ или снимка)**.
4. Щракнете върху връзката **More (Още)** в горния десен ъгъл на диалоговия прозорец HP Scan.

Панелът за подробни настройки се появява вдясно. Лявата колона обобщава текущите настройки за всяка секция. Дясната колона позволява да промените настройките в осветената секция.

5. Щракнете върху всяка секция вляво на панела за подробни настройки, за да прегледате настройките в тази секция.

Можете да прегледате и промените повечето настройки чрез падащи менюта.

Някои настройки позволяват по-голяма гъвкавост, като показват нов панел. Те са указани с + (знак плюс) вдясно на настройката. Трябва да приемете или откажете промените в този панел, за да се върнете в панела за подробни настройки.

6. Когато сте завършили с промяната на настройките, направете едно от следните неща.
 - Щракнете върху **Scan (Сканиране)**. Ще получите подкана да запишете или отхвърлите промените към прекия път, след като сканирането е завършено.
 - Щракнете върху иконата за запис вдясно от прекия път. Тя записва промените в прекия път, така че да можете да ги използвате повторно следващия път. В противен случай промените ще се отнасят само за текущото сканиране. След това щракнете върху **Scan (Сканиране)**.



Научете повече за използването на софтуера HP Scan. [Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн](#). Към момента този уеб сайт може да не е наличен на всички езици.

- Персонализирайте настройките за сканиране, като например файловия тип на изображението, разделителната способност на сканиране и нивата на контраста.
- Сканирайте към мрежови папки и дискови устройства в облак.
- Преглеждайте и нагласяйте изображенията преди сканиране.

Съвети за сполучливо копиране и сканиране

Използвайте съветите за успешно копиране и сканиране.

- Пазете стъклото и задната част на капака чисти. Скенерът възприема всичко, което е върху стъклото, като част от самото изображение.
- Заредете оригинала със страната за печат надолу върху стъклото на скенера и го подравнете с маркировката на задния ляв ъгъл на стъклото.
- За да направите голямо копие на малък оригинал, сканирайте оригинала в компютъра, преоразмерете изображението с помощта на софтуера за сканиране, а след това отпечатайте копие на увеличеното изображение.
- Ако искате да нагласите размер на сканирането, изходен тип, резолюция на сканиране или тип файл и т.н., стартирайте сканиране от софтуера на принтера.
- За да избегнете неправилен или липсващ сканиран текст, не забравяйте да зададете яркостта правилно в софтуера.
- Ако искате да сканирате документ с няколко страници в един файл вместо в няколко файла, започнете сканирането с софтуер на принтера вместо да изберете **Scan (Сканиране)** от дисплея на принтера.

5 Факс

Можете да използвате принтера, за да изпращате и получавате факсове, включително цветни факсове. Можете да планирате по-късно изпращане на факсове в рамките на 24 часа и да зададете контакти от телефонен указател, за да изпращате факсовете бързо и лесно към често използвани номера. Можете също така да зададете редица опции за факс от контролния панел на принтера, като например настройки за разделителната способност и контраста между осветеността и затъмняването на изпращаните факсове.



ЗАБЕЛЕЖКА: Преди да започнете, се уверете, че правилно сте настроили принтера за факсове. Можете да проверите дали факсът е настроен правилно, като стартирате тест за настройка на факса от контролния панел на принтера.

- [Изпращане на факс](#)
- [Получаване на факс](#)
- [Задаване на контакти в телефонния указател](#)
- [Промяна на факс настройките](#)
- [Услуги за факс и цифров телефон](#)
- [Факс по Voice over Internet Protocol](#)
- [Отчети за използване](#)
- [Допълнителна настройка на факс](#)

Изпращане на факс

Можете да изпратите факс по различни начини според ситуацията или необходимостта.


- [Изпращане на стандартен факс](#)
- [Изпращане на стандартен факс от компютъра](#)
- [Изпращане на факс от телефон](#)
- [Изпращане на факс с контролиране на набирането](#)
- [Изпращане на факс чрез паметта на принтера](#)
- [Изпращане на факс до няколко получателя](#)
- [Изпращане на факс в режим корекция на грешки](#)

Изпращане на стандартен факс


Можете лесно да изпращате черно-бели или цветни факсове, съдържащи една или няколко страници, с помощта на контролния панел на принтера.




ЗАБЕЛЕЖКА: Изпращайте факсове от една страница, като поставите оригинала върху стъклото. Изпращайте факсове от няколко страници, като използвате устройството за подаване на документи.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако ви е нужно печатно потвърждение, че вашите факсове са успешно изпратени, разрешете потвърждението за факс.

Изпращане на стандартен факс от контролния панел на принтера

1. Поставете оригинала на документа със страната за печат надолу на стъклото на скенера или със страната за печат нагоре в подаващото устройство.
2. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс**.
3. Докоснете **Send Now** (Изпращане сега).
4. Докоснете **Enter Fax Number** (Въведете номер на факс) или докоснете  (**Телефонен указател**).
5. Въведете номера на факса чрез екранната клавиатура, която се появява, или изберете контакт от телефонния указател или по-рано набран или приет номер.

 **СЪВЕТ:** За да добавите пауза в номера на факса, който въвеждате, докоснете * неколkokратно, докато на дисплея се покаже тире (-).

6. Докоснете **Черно-бяло** или **Color (Цветно)**.

 **СЪВЕТ:** Ако получателят съобщи за проблеми с качеството на изпратения факс, опитайте да смените разделителната способност или контраста на факса.

Изпращане на стандартен факс от компютъра

Може да изпратите документ директно от компютъра, без да го отпечатвате преди това.

За използване на тази функция се уверете, че сте инсталирали софтуера на принтера на HP на компютъра, принтерът е свързан към изправна телефонна линия и функцията за факс е зададена и работи правилно.

Изпращане на стандартен факс от компютъра (Windows)

1. Отворете документа, който желаете да изпратите като факс от компютъра.
2. От менюто **File** (Файл) на вашата приложна програма щракнете върху **Print** (Печат).
3. От списъка **Name** (Име) изберете принтера, в чието име фигурира думата „**fax**“ („факс“).
4. За да промените дадени настройки (като например да изпратите документа като черно-бял или като цветен факс), щракнете върху бутона, чрез който се отваря диалоговият прозорец **Properties** (Свойства). В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтера), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
5. След като промените желаните настройки, щракнете върху **OK**.
6. Щракнете върху **Print** (Печат) или върху **OK**.
7. Въведете номера на факса и друга информация за получателя, извършете желаните настройки на факса, след което щракнете върху **Send Fax** (Изпращане на факс). Принтерът започва да набира номера на факса и да изпраща документа по факса.

Изпращане на стандартен факс от компютъра (OS X)

1. Отворете документа, който желаете да изпратите като факс от компютъра.
2. От менюто **File** (Файл) на софтуера ви щракнете върху **Print** (Печат).
3. Изберете принтера, в чието име фигурира думата **"(Fax)"** ("Факс").
4. Въведете номер на факс или име от своите контакти, за които вече има запис с номер на факс.
5. Когато сте готови с попълването на информацията за факса, щракнете върху **Fax** (Факс).

Изпращане на факс от телефон


Можете да изпращате факс от вътрешен телефон. Това позволява да разговаряте с получателя, преди да изпратите факса.

Изпращане на факс от вътрешен телефон

1. Поставете оригинала на документа със страната за печат надолу на стъклото на скенера или със страната за печат нагоре в подаващото устройство.
2. Наберете номера с помощта на цифровата клавиатурата на телефона, свързана към принтера.
Ако получателят отговори на повикването, информирайте го, че ще получи факса на своята факс машина, след като чуе факсови сигнали. Ако на повикването отговори телефонен секретар, ще чуете факс сигнал от приемащия факс апарат.
3. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс**.
4. Докоснете **Send Now** (Изпращане сега).
5. Когато сте готови да изпратите факса, докоснете **Черно-бяло** или **Color (Цветно)**.
Телефонът замлъква, докато факсът се изпраща. Ако искате да говорите с получателя след това, останете на линията, докато предаването на факса завърши. Ако сте завършили разговора с получателя, можете да затворите телефона веднага, след като започне предаването на факса.

Изпращане на факс с контролиране на набирането





Когато изпращате факс чрез контролиране на набирането, от високоговорителите на принтера може да се чуват сигналите за набиране, телефонните сигнали, както и други звуци. Това дава възможност да реагирате на подкана, докато набирате, както и да контролирате скоростта на набиране.

 **СЪВЕТ:** Ако използвате карта за предплатени повиквания и не въведете PIN кода си навреме, принтерът може да започне да изпраща факс тонове прекалено рано и по този начин вашият PIN код няма да се разпознае от съответната услуга за телефонни карти. Ако случаят е такъв, създайте контакт в телефонния указател, за да запазите PIN кода на своята телефонна карта.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Уверете се, че звукът е включен, за да чуете сигнал „свободно“.

Изпращане на факс с помощта на контролиране на набирането от контролния панел на принтера

1. Поставете оригинала на документа със страната за печат надолу на стъклото на скенера или със страната за печат нагоре в подаващото устройство.
2. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс**.
3. Докоснете **Send Now** (Изпращане сега).
4. Докоснете **Черно-бяло** или **Color (Цветно)**.

5. Докоснете **Enter Fax Number** (Въведете номер на факс) или докоснете  (**Телефонен указател**).
6. Въведете номера на факса чрез екранната клавиатура, която се появява, или изберете контакт от телефонния указател или по-рано набран или приет номер.
-
-  **СЪВЕТ:** За да добавите пауза в номера на факса, който въвеждате, докоснете * неколкократно, докато на дисплея се покаже тире (-).
-
7. Следвайте подканванията, които може да се покажат.
-  **СЪВЕТ:** Ако използвате карта за предплатени повиквания, за да изпратите факс, и сте запаметили ПИН кода на картата като контакт в телефонния указател, когато получите подкана да въведете ПИН кода, докоснете  (**Телефонен указател**), за да изберете контакта в телефонния указател, където сте съхранили вашия ПИН код.
-



Вашият факс се изпраща, когато приемащият факс апарат отговори.

Изпращане на факс чрез паметта на принтера

Можете да сканирате черно-бял факс в паметта и след това да изпратите факса от паметта. Тази функция е полезна, ако номерът на факса, с който се опитвате да се свържете, е зает или е временно недостъпен. Принтерът ще сканира оригиналите в паметта и ще ги изпрати, когато успее да се свърже с приемащия факс апарат. След като принтерът сканира страниците в паметта, можете веднага да махнете оригиналите от тавата на подаващото устройство или от стъклото на скенера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Можете да изпращате само черно-бели факсове от паметта.


Изпращане на факс от паметта


- Уверете се, че е включено **Scan and Fax Method** (Метод за сканиране и факс).
 - От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс**.
 - Докоснете **Fax Setup (Факс настройки)**, а след това **Preferences (Предпочитания)**.
 - Задайте **Scan and Fax Method** (Метод за сканиране и факс) на включен.
 - Поставете оригинала на документа със страната за печат надолу на стъклото на скенера или със страната за печат нагоре в подаващото устройство.
 - От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс**.
 - Докоснете **Send Now** (Изпращане сега).
 - Докоснете **Enter Fax Number** (Въведете номер на факс) или докоснете  (**Телефонен указател**).
 - Въведете номера на факса чрез екранната клавиатура, която се появява, или изберете контакт от телефонния указател или по-рано набран или приет номер.
-
-  **СЪВЕТ:** За да добавите пауза в номера на факса, който въвеждате, докоснете * неколкократно, докато на дисплея се покаже тире (-).
-
7. Докоснете **Черно-бяло**.
- Принтерът изпраща факса, когато получаващата факс машина е достъпна.

Изпращане на факс до няколко получателя

Можете да изпратите факс до много получатели, като създадете група от контакти в телефонния указател, съставена от два или повече индивидуални получатели.

Изпращане на факс до няколко получатели чрез използване на група от контакти в телефонния указател

1. Поставете оригинала на документа със страната за печат надолу на стъклото на скенера или със страната за печат нагоре в подаващото устройство.
2. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс**.
3. Докоснете **Send Now** (Изпращане сега).
4. Докоснете  (**Телефонен указател**).
5. Докоснете **Group Contacts** (Групови контакти).
6. Докоснете името на групата от контакти в телефонния указател.
7. Докоснете **Изпращане на факс**.

 **СЪВЕТ:** Ако получателят съобщи за проблеми с качеството на изпратения факс, опитайте да смените разделителната способност или контраста на факса.

Изпращане на факс в режим корекция на грешки

Режим корекция на грешки (ЕСМ) предотвратява загубата на данни, причинена от лоши телефонни линии, като открива грешките, възникнали по време на предаване, и автоматично поиска повторно предаване на сгрешената част. При телефонни линии с добро качество телефонните такси не се повлияват от това, а може и даже да се намалят. При лоши телефонни линии, ЕСМ увеличава времето за изпращане и телефонните такси, но изпраща данните по-надеждно. Настройката по подразбиране е **Вкл.**. Изключете ЕСМ само ако този режим значително увеличава телефонните сметки, а вие сте съгласни на по-лошо качество за сметка на по-ниски такси.

Ако изключите ЕСМ:

- Оказва се влияние върху качеството и скоростта на предаване на факсовете, които изпращате и получавате.
- Настройката **Скорост** се задава автоматично на **Средна**.
- Няма да можете вече да изпращате и получавате цветни факсове.

Промяна на настройката за ЕСМ от контролния панел

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс**.
2. Докоснете **Инсталация**.
3. Докоснете **Preferences (Предпочитания)**.
4. Превъртете до **Режим корекция на грешки** и докоснете, за да включите или изключите принтера.

Получаване на факс

Може да получавате факсове автоматично или ръчно. Ако изключите опцията **Автоматичен отговор**, ще можете да получавате факсове само ръчно. Ако включите опцията **Автоматичен отговор** (настройката по подразбиране), принтерът автоматично ще отговаря на входящите повиквания и ще

получава факсове след броя позвънявания, указан в настройката **Позвънявания за отговор** . (Настройката по подразбиране **Позвънявания за отговор** е пет позвънявания.)

Ако получите факс с размер Legal или по-голям, а принтерът не е настроен да използва хартия с размер Legal, принтерът намалява факса, така че да се побере на заредената хартия. Ако сте забранили функцията **Автоматично намаляване** , принтерът отпечатва факса на две страници.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако копирате документ, докато се получи факс, факсът ще се съхрани в паметта на принтера до приключване на копирането.

- [Ръчно получаване на факс](#)
- [Настройка на архивиране на факс](#)
- [Повторно отпечатване на получени факсове в паметта](#)
- [Препращане на факсове към друг номер](#)
- [Задаване на автоматично намаляване за входящи факсове](#)
- [Блокиране на нежеланите номера на факсове](#)
- [Получаване на факсове с помощта на HP Digital Fax \(Цифров факс на HP\)](#)

Ръчно получаване на факс

Когато сте на телефона, лицето, с което разговаряте, може да ви изпрати факс, докато все още сте свързани. Можете да вдигнете слушалката, за да разговаряте или слушате за факс тонове.

Можете да получавате факсове ръчно от телефон, който е свързан директно към принтера (на порта 2-EXT).

За ръчно получаване на факс:

1. Уверете се, че принтерът е включен, както и че е поставена хартия в главната тава.
2. Отстранете всички оригинали от тавата за подаване на документи.
3. Задайте висока стойност на настройката **Позвънявания за отговор** , за да можете да отговаряте на входящите повиквания преди принтера. Също така можете да изключите настройката **Автоматичен отговор** , така че принтерът да не отговаря автоматично на повикванията.
4. Ако в момента разговаряте по телефона с подателя, кажете му да натисне **Старт** на факс апарата си.
5. Направете нещата по-долу, когато чуете факс тонове от изпращащата факс машина.
 - а. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс** , докоснете **Send and Receive** (Приемане и получаване), след което докоснете **Receive Now** (Получаване сега).
 - б. След като принтерът започне да получава факса, можете да затворите телефона или да останете на линия. Телефонната линия няма да издава звуци по време на предаването на факса.

Настройка на архивиране на факс

В зависимост от вашите предпочитания и изисквания за сигурност, можете да настроите принтера, така че той да съхранява всички приети факсове, само факсовете, получени, докато принтерът е бил в състояние на грешка, или нито един от получените факсове.


Задаване на функцията за резервно копие при получаване на факс от контролния панел на принтера

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс**.
2. Докоснете **Инсталация**.
3. Докоснете **Preferences (Предпочитания)**.
4. Докоснете **Backup Fax Reception** (Архивиране при получаване на факс).
5. Докоснете необходимата настройка.

Вкл.	<p>Настройката по подразбиране. Когато настройката Резервно копие при получаване на факс е зададена на Вкл., принтерът съхранява всички получени факсове в паметта. Това позволява да отпечатате повторно до 30 от последните отпечатани факсове, ако те все още се съхраняват в паметта.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Когато паметта на принтера е почти изчерпана, при получаването на нови факсове той ги презаписва върху най-старите отпечатани факсове. Ако паметта се запълни с неотпечатани факсове, принтерът спира да отговаря на входящи факс повиквания.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Ако получите факс, който е твърде голям – например цветна снимка с много детайли, той може да не се съхрани в паметта поради ограничения в паметта.</p>
Само при грешка	<p>Задава на принтера да съхранява факсове в паметта само ако е възникнала грешка, която не позволява на принтера да отпечата факсове (например, ако свърши хартията в принтера). Докато има свободно място в паметта, принтерът продължава да съхранява входящите факсове. (Ако паметта се запълни, принтерът ще спре да отговаря на входящите факс повиквания.) След като грешката се коригира, съхранените в паметта факсове се отпечатват автоматично, след което се изтриват от паметта.</p>
Изкл.	<p>Факсовете никога не се съхраняват в устройството. Например, можете да поискате да изключите Backup fax (Резервно копие при получаване на факс) с оглед на сигурността. Ако възникне грешка, която не позволява печатане (например, ако свърши хартията), принтерът ще спре да отговаря на входящите факс повиквания.</p>

Повторно отпечатване на получени факсове в паметта

Получените факсове, които не са разпечатани, се съхраняват в паметта.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** След запълване на паметта принтерът не може да получи новия факс, докато не разпечатате или изтриете факсовете от паметта. Може да искате да изтриете факсове от паметта от съображения за сигурност и поверителност.

Можете да отпечатате наново до 30 от последно отпечатаните факсове, ако са още в паметта. Например, може да поискате да отпечатате отново даден факс, ако сте изгубили копие на последната разпечатка.

Повторно отпечатване на факсове в паметта от контролния панел на принтера

1. Проверете дали в главната тава има заредена хартия. За допълнителна информация вижте [Зареждане на хартия](#).
2. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс**.
3. Докоснете **Reprint** (Повторен печат).

Факсовете ще се отпечатат в обратен ред на тяхното получаване (т.е. последно полученият факс ще се отпечата пръв и т. н.).

4. Докоснете, за да изберете факс, след което докоснете **Print** (Печат).

Препращане на факсове към друг номер

Можете да настроите принтера да препраща факсовете на друг номер на факс. Всички факсове се препращат в черно-бяло, независимо как са били изпратени първоначално.

HP препоръчва да проверявате дали номерът, на който препращате, е на работеща факс линия. Изпратете тестов факс, за да се уверите, че факс апаратът е в състояние да получава вашите препращани факсове.

Препращане на факсове от контролния панел на принтера

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс**.
2. Докоснете **Fax Setup (Факс настройки)**.
3. Докоснете **Preferences (Предпочитания)**.
4. Докоснете **Fax Forwarding (Препращане на факсове)**.
5. Докоснете **On (Print and Forward) (Вкл. (Печат и препращане))**, за да отпечатате и препратите факса, или изберете **On (Forward) (Вкл. (Препращане))**, за да препратите факса.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако принтерът не може да препрати факса към указания факс апарат (например, ако не е включен), той отпечатва факса. Ако зададете на принтера да отпечатва отчети за грешка за получените факсове, той отпечатва също така и отчет за грешка.

6. Когато получите подкана, въведете номера на факс апарата, на който ще се получат препращаните факсове, след което докоснете **Готово**. Въведете необходимата информация за всяка една от следните подкани: начална дата, начален час, крайна дата и краен час.
7. Препращането на факс е активирано. Докоснете **OK** за потвърждение.

Ако захранването на принтера прекъсне при настройване на опцията за препращане на факсове, настройката за препращане на факсове и съответният телефонен номер се записват. Когато захранването на принтера се възстанови, настройката за препращане на факсове продължава да е зададена на **Вкл.**



ЗАБЕЛЕЖКА: Можете да отмените препращането на факсове, като изберете **Изкл.** от менюто **Fax Forwarding (Препращане на факсове)**.

Задаване на автоматично намаляване за входящи факсове


Настройката **Автоматично намаляване** определя какво да прави принтерът, ако получи факс, който е прекалено голям за размера на заредената хартия. Тази настройка е включена по подразбиране, затова изображението на входящия факс се намалява, така че да се побере на една страница, ако това е възможно. Ако тази функция е изключена, информацията, която не се побира на първата страница, се отпечатва на втора страница. **Автоматично намаляване** е от полза, когато получавате факс, по-голям от факс с размер A4/Letter, а във входната тава е поставена хартия с размер A4/Letter.


Задаване на автоматично намаляване от контролния панел на принтера

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс**.
2. Докоснете **Инсталация**.
3. Докоснете **Preferences (Предпочитания)**.
4. Докоснете **Автоматично намаляване**, за да включите или изключите функцията.

Блокиране на нежеланите номера на факсове



Ако се абонирате за услуга за ИД на повикванията чрез вашия доставчик на телефонни услуги, можете да блокирате конкретни номера на факсове, така че принтерът да не приема факсовете, получени от тези номера. Когато се получи входящо факс повикване, принтерът сравнява номера със списъка с нежелани факс номера, за да определи дали да блокира повикването. Ако номерът съответства на номер от списъка с блокирани факс номера, факсът не се приема. (Максималният брой номера на факсове, които можете да блокирате, зависи от съответния модел.)


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Тази функция не се поддържа във всички страни/региони. Ако тя не се поддържа във вашата страна/регион, **Junk Fax Blocking (Блокиране на нежелани факсове)** не се появява в менюто **Preferences (Предпочитания)**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако в списъка с идентификатори на повиквания няма добавени телефонни номера, се предполага, че не сте абонирани за услугата за идентификация на номера на входящите повиквания.

Можете да блокирате определени факс номера чрез добавянето им към списъка с нежелани факсове, да деблокирате тези номера чрез премахването им от списъка с нежелани факсове и да отпечатате списък на блокираните нежелани факс номера.

Добавяне на номер към списъка с нежелани факсове

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс**.
2. Докоснете **Инсталация**.
3. Докоснете **Preferences (Предпочитания)**.
4. Докоснете **Junk Fax Blocking (Блокиране на нежелани факсове)**.
5. Докоснете  (знак „плюс“).
6. Направете едно от следните неща.
 - За да изберете факс номер за блокиране от списъка с хронология на повикванията, докоснете  (**Хронология на обажданията**).
 - Въведете ръчно факс номер за блокиране, след което докоснете **Add (Добавяне)**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Уверете се, че въвеждате факс номера така, както той се показва на дисплея на контролния панел, а не както той се показва в заглавката на получения факс, тъй като може тези номера да са различни.

Премахване на номера от списъка с нежелани факсове

Ако вече не искате даден номер да е блокиран, можете да го премахнете от списъка с нежелани факсове.

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс**.
2. Докоснете **Инсталация**.
3. Докоснете **Preferences (Предпочитания)**.
4. Докоснете **Junk Fax Blocking (Блокиране на нежелани факсове)**.
5. Докоснете номера, който искате да изтриете, и след това **Remove (Премахване)**.

Отпечатване на списък на нежеланите факсове

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс**.
2. Докоснете **Инсталация**, а след това **Reports (Отчети)**.
3. Докоснете **Print Fax Reports (Отпечатване на факс отчети)**.
4. Докоснете **Junk Fax Report** (Отчет за нежелани факсове).
5. Докоснете **Print** (Печат) за стартиране на печата.

Получаване на факсове с помощта на HP Digital Fax (Цифров факс на HP)

Може да използвате HP Digital Fax (Цифров факс на HP), за да получавате факсове автоматично и да ги записвате директно на компютъра. Това пести хартия и мастило.

Получените факсове се записват като TIFF (Tagged Image File Format; Формат на файл на изображения с етикети) или PDF файлове (Portable Document Format; Портативен формат на документ).

Имената на файловете се формират на следния принцип: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZ.tif, където X е информацията на подателя, Y е датата, а Z е часът на получаване на факса.



ЗАБЕЛЕЖКА: Функцията „Fax to Computer” (Факс към компютър) за получаване на факсове на компютъра е достъпна само за получаване на черно-бели факсове. Цветните факсове ще се отпечатват.

Изисквания на HP Digital Fax (Цифров факс на HP)

- Папката местоназначение на компютъра трябва да бъде винаги налична. Факсовете няма да бъдат записани, ако компютърът е в режим на заспиване или хибернация.
- Във входната тава трябва да е заредена хартия. За допълнителна информация вижте [Зареждане на хартия](#).

Настройване или промяна на HP Digital Fax (Цифров факс на HP) (Windows)

1. Отворете софтуера на принтера на HP. За повече информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
2. В софтуера на принтера под **Печат, сканиране и факс** щракнете върху **Факс**, след което щракнете върху **Digital Fax Setup Wizard (Съветник за настройка на цифров факс)**.
3. Следвайте инструкциите на екрана.

Настройване или промяна на HP Digital Fax (Цифров факс на HP) (OS X)

1. Отворете HP Utility (Помощна програма на HP). За допълнителна информация вижте [HP Utility \(Помощна програма на HP\) \(OS X\)](#).
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Digital Fax Archive** (Цифров архив на факсове) в раздела с настройки за факса.


Изключване на HP Digital Fax (Цифров факс на HP)

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс**.
2. Докоснете **Инсталация**.
3. Докоснете **Preferences (Предпочитания)**, а след това **HP Digital Fax** (Цифров факс на HP).

4. Докоснете **Turn Off HP Digital Fax** (Изключване на HP Digital Fax (Цифров факс на HP)).
5. Докоснете **Yes** (Да).

Задаване на контакти в телефонния указател

Можете да зададете най-често използвани факс номера като контакти в телефонния указател. Това позволява бързо да набирате тези номера от контролния панел на принтера.



 **СЪВЕТ:** Освен да създавате и управлявате контакти в телефонния указател от контролния панел на принтера, можете също така да използвате инструменти, които са налични на компютъра, като например софтуера за принтер на HP и вградения уеб сървър на принтера. За повече информация вж. [Инструменти за управление на принтера](#).


- [Създаване и редактиране на контакт от телефонен указател](#)
- [Създаване и редактиране на група контакти от телефонен указател](#)
- [Изтриване на контакти от телефонния указател](#)
- [Отпечатване на списък с контакти в телефонния указател](#)

Създаване и редактиране на контакт от телефонен указател

Можете да съхранявате факс номера като контакти в телефонния указател.


Задаване на контакти в телефонния указател


1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс**.
2. Докоснете **Send Now** (Изпращане сега).
3. Докоснете  (**Телефонен указател**), след което докоснете **Contacts (Контакти)**.
4. Докоснете  (Знак „плюс“) за добавяне на контакт.
5. Докоснете **Name** (Име), въведете името на контакта от телефонния указател, след което докоснете **Готово**.
6. Докоснете **Fax Number** (Номер на факс) и въведете номера на факса на контакта в телефонния указател, след което докоснете **Готово**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** задължително въведете паузи или други необходими номера (например, регионален код, код за достъп за номера, които са извън дадена PBX система (обикновено 9 или 0), или код за извънселищни разговори).

7. Докоснете **Add** (Добавяне).

Промяна на контакти в телефонния указател

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс**.
2. Докоснете **Send Now** (Изпращане сега).
3. Докоснете  (**Телефонен указател**).
4. Докоснете **Contacts** (Контакти).

5. Докоснете  (**Редактиране**), за да редактирате контакта.
6. Докоснете контакта в телефонния указател, който искате да редактирате.
7. Докоснете **Name** (Име) и после редактирайте името на контакта в телефонния указател, след което докоснете **Готово**.
8. Докоснете **Number** (Номер) и редактирайте номера на факс за контакта от телефонния указател, след което докоснете **OK**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Задължително въведете паузи или други необходими номера (например, регионален код, код за достъп за номера, които са извън дадена PBX система (обикновено 9 или 0), или код за междуградски разговори).

9. Докоснете **Готово**.



Създаване и редактиране на група контакти от телефонен указател

Можете да съхранявате групи от факс номера като групи от контакти в телефонния указател.



Задаване на групи от контакти в телефонния указател




ЗАБЕЛЕЖКА: Преди да можете да създадете контакт в групов телефонен указател, трябва вече да сте създали поне един контакт в телефонния указател.

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс**.
2. Докоснете **Send Now** (Изпращане сега).
3. Докоснете  (**Телефонен указател**).
4. Докоснете **Group Contacts** (Групови контакти).
5. Докоснете  (**Знак „плюс“**) за добавяне на група.
6. Докоснете **Name** (Име) и после напишете името на групата, след което докоснете **Готово**.
7. Докоснете **Number** (Номер), изберете контактите в телефонния указател, които искате да включите в тази група, след което докоснете **Select** (Избиране).
8. Докоснете **Create** (Създаване).



Промяна на група от контакти в телефонния указател

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс**.
2. Докоснете **Send Now** (Изпращане сега).
3. Докоснете  (**Телефонен указател**).
4. Докоснете **Group Contacts** (Групови контакти).
5. Докоснете  (**Редактиране**), за да редактирате група.
6. Докоснете групата от контакти в телефонния указател, която искате да редактирате.
7. Докоснете **Name** (Име) и после редактирайте името на групата от контакти в телефонния указател, след което докоснете **Готово**.
8. Докоснете **Number** (Номер).

9. Премахнете избора на контактите от телефонния указател, които искате да изтриете от тази група, или докоснете  (**Знак плюс**) за добавяне на контакт към групата.
10. Докоснете **Готово**.

Изтриване на контакти от телефонния указател

Можете да изтривате контакти или групи от контакти от телефонния указател.

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс**.
2. Докоснете **Send Now** (Изпращане сега).
3. Докоснете  (**Телефонен указател**).
4. Докоснете **Contacts** (Контакти) или **Group Contacts** (Групови контакти).
5. Докоснете  (**Редактиране**).
6. Докоснете името на контакта от телефонния указател или груповия контакт, който искате да изтриете.
7. Докоснете **Delete** (Изтриване).
8. Докоснете **Yes** (Да), за да потвърдите.

Отпечатване на списък с контакти в телефонния указател

Можете да отпечатате списък с контактите ви в телефонния указател.

1. Поставете хартия в тавата. За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия](#).
2. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс**.
3. Докоснете **Инсталация**, а след това **Reports (Отчети)**.
4. Докоснете **Print Phone Book** (Печат на телефонен указател).

Промяна на факс настройките

След като изпълните стъпките в началното ръководство, предоставено с принтера, използвайте следните стъпки, за да промените първоначалните настройки, както и за да конфигурирате други опции за факса.

- [Конфигуриране на заглавен текст на факса](#)
- [Задаване на режим на отговор \(автоматичен отговор\)](#)
- [Задаване на броя позвънявания преди отговаряне](#)
- [Промяна на типа позвъняване при отговор за отличително звънене](#)
- [Задаване на типа набиране](#)
- [Задаване на настройките за повторно набиране](#)
- [Задаване на скоростта на факса](#)
- [Задаване на сила на звука на факса](#)

Конфигуриране на заглавен текст на факса

Заглавният текст на факс служи за отпечатване на вашето име и номер на факс отгоре на всеки факс, който изпращате. HP препоръчва да настроите заглавката на факса с помощта на софтуера на принтера на HP. Можете да зададете заглавка на факса също така и от контролния панел на принтера, както е описано тук.



ЗАБЕЛЕЖКА: В някои държави/региони информацията в заглавката на факса се изисква по закон.

Задаване или промяна на заглавката на факса

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс**.
2. Докоснете **Инсталация**, а след това **Preferences (Предпочитания)**.
3. Докоснете **Fax Header** (Заглавка на факса).
4. Въведете името си или името на вашата фирма, след което докоснете **Готово**.
5. Въведете вашия факс номер, след което докоснете **Готово**.

Задаване на режим на отговор (автоматичен отговор)

Режимът на отговаряне определя дали принтерът да отговаря на входящите повиквания.

- Активирайте настройката **Автоматичен отговор**, ако желаете принтерът да отговаря на факсовете **автоматично**. Принтерът ще отговаря на всички входящи повиквания и факсове.
- Изключете настройката **Автоматичен отговор**, ако желаете да получавате факсове **ръчно**. Трябва да сте на разположение да отговаряте лично на входящите факс повиквания, тъй като в противен случай принтерът няма да може да получава факсове.

За да зададете режим на отговор

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс**.
2. Докоснете **Инсталация**, а след това **Preferences (Предпочитания)**.
3. Докоснете **Автоматичен отговор**, за да го включите или изключите.

Задаване на броя позвънявания преди отговаряне

Ако активирате настройката **Автоматичен отговор**, можете да укажете броя на позвъняванията преди устройството да отговори автоматично на входящите повиквания.

Настройката **Позвънявания за отговор** е необходима, ако имате телефонен секретар на същата телефонна линия, която използвате за принтера. В такъв случай телефонният секретар може да отговаря на повикванията преди принтера. Броят позвънявания преди отговор за принтера трябва да бъде по-голям от броя позвънявания преди отговор за телефонния секретар.

Например настройте телефонния секретар да отговаря след малък брой позвънявания, а принтерът да отговаря след максималния брой позвънявания. (Максималният брой позвънявания зависи от страната/региона.) При тази настройка телефонният секретар ще отговори на повикването, а принтерът ще следи линията. Ако принтерът открие факс тонове, той получава факса. Ако повикването е гласово, телефонният секретар ще запише съответното входящо съобщение.

Задаване на броя позвънявания преди отговаряне

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс**.
2. Докоснете **Инсталация**, а след това **Preferences (Предпочитания)**.

3. Докоснете **Позвънявания за отговор** .
4. Докоснете, за да зададете броя позвънявания.
5. Докоснете **Готово** .

Промяна на типа позвъняване при отговор за отличително звънене

Много телекомуникационни компании предлагат функцията за отличително звънене, която позволява да имате няколко телефонни номера на една телефонна линия. Когато се абонирате за тази услуга, на всеки номер ще бъде назначен различен тип на звънене. Можете да настроите принтера, така че той да отговаря на входящи повиквания с точно определен тип на звънене.

Ако свържете принтера към линия с отличително звънене, помолете телефонната си компания да назначи един тип на звънене за гласовите повиквания и друг – за факс повикванията. HP препоръчва за номер за факс да поискате двойно или тройно позвъняване. Когато принтерът открие конкретния тип на звънене, той отговаря на повикването и получава факса.



СЪВЕТ: Също така можете да използвате функцията за разпознаване на тип позвъняване в контролния панел на принтера, за да зададете разграничително позвъняване. С помощта на тази функция принтерът разпознава и записва типа на звънене на дадена входящо повикване и въз основа на това повикване автоматично определя типа на разграничителното позвъняване, назначено от съответната телекомуникационна компания за факс повиквания.

Ако не използвате услуга за отличително звънене, използвайте типа звънене по подразбиране, който е **Всички стандартни позвънявания** .



ЗАБЕЛЕЖКА: Принтерът не може да получава факсове, когато телефонът с главния телефонен номер е вдигнат.

Смяна на типа позвъняване при разграничително позвъняване

1. Уверете се, че принтерът е настроен да отговаря автоматично на факс повикванията.
За повече информация вж. [Задаване на режим на отговор \(автоматичен отговор\)](#) .
2. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс** .
3. Докоснете **Инсталация** , а след това изберете **Preferences (Предпочитания)** .
4. Докоснете **Отличително звънене** .
5. Показва се съобщение, указващо, че тази настройка не трябва да се променя, освен ако нямате няколко номера на една и съща телефонна линия. Докоснете **Да** за продължение.
6. Изберете образа на звънене, назначен от вашата телекомуникационна компания за факс повиквания.

Ако не знаете назначения ви образец на звънене или ако той не е в списъка, докоснете **Ring Pattern Detection** (Откриване на образец на звънене), след което изпълнете инструкциите на екрана.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако функцията за разпознаване на тип звънене не може да разпознае типа звънене или ако откажете функцията, преди да е завършила, типът звънене автоматично се задава на настройката по подразбиране, която е **Всички стандартни позвънявания** .



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако използвате PBX телефонна система, която има различни типове на звънене за вътрешни и външни повиквания, трябва да наберете факс номера от външен номер.

Задаване на типа набиране

Използвайте тази процедура, за да зададете тонално или импулсно набиране. Настройката по подразбиране е **Тонално**. Не променяйте настройката, освен ако не сте сигурни, че телефонът не поддържа тонално набиране.



ЗАБЕЛЕЖКА: Оpcionта за импулсно набиране не е достъпна за всички страни/региони.

Задаване на типа на набиране

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс**.
2. Докоснете **Инсталация**, а след това **Preferences (Предпочитания)**.
3. Докоснете **Dial Type** (Тип на набиране).
4. Докоснете **Tone** (Тонално) или **Pulse** (Импулсно)

Задаване на настройките за повторно набиране

Ако принтерът не е могъл да изпрати даден факс, поради това че факс апаратът на получателя не е отговорил или е бил зает, принтерът ще опита да набере повторно в зависимост от настройките на опциите за повторно набиране. Използвайте следната процедура, за да включите или изключите опциите.

- **Busy redial** (Повторно набиране при заета линия): Ако тази опция е включена, принтерът автоматично ще набере повторно при получаване на сигнал за заета линия. Настройката по подразбиране е **Вкл.**.
- **No answer redial** (Повторно набиране при липса на отговор): Когато е активирана тази опция, принтерът автоматично набира повторно, ако приемащият факс апарат не отговаря. Настройката по подразбиране е **Изкл.**.
- **Connection problem redial** (Повторно набиране при проблем с връзката): Ако тази опция е включена, принтерът набира повторно след проблем с връзката с приемащия факс апарат. Повторното набиране при проблем с връзката работи само за изпращане на факсове от паметта. Настройката по подразбиране е **Вкл.**.

Задаване на настройките за повторно набиране

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс**.
2. Докоснете **Инсталация**, а след това **Preferences (Предпочитания)**.
3. Докоснете **Auto Redial (Автоматично повторно набиране)**.
4. Докоснете **Повторно набиране при заето**, **Повторно набиране при без отговор** или **Connection Problem Redial (Повторно набиране при проблем с връзката)**, за да превключите или изключите.

Задаване на скоростта на факса

Може да зададете скоростта на факса, която се използва за комуникация между вашия принтер и другите факс апарати, при изпращане и получаване на факсове.

Ако използвате някое от следните неща, може да се наложи да зададете по-ниска скорост на факса:

- Услуга за интернет телефон
- Система на PBX (учрежденска телефонна централа)

- Факс по Voice over Internet Protocol (VoIP)
- Цифрова мрежа за интегрирани услуги (ISDN)

Ако срещате проблеми при изпращане и получаване на факсове, използвайте по-ниска **Скорост** . В следната таблица са показани възможните настройки за скорост на факса.

Настройка за скорост на факса	Скорост на факса
Бърза	v.34 (33600 bps)
Средна	v.17 (14400 bps)
Бавна	v.29 (9600 bps)

Задаване на скорост на факса

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс** .
2. Докоснете **Инсталация** , а след това **Preferences (Предпочитания)** .
3. Докоснете **Скорост** .
4. Докоснете, за да изберете дадена опция.

Задаване на сила на звука на факса

Можете да промените силата на звука на факса.

Задаване на сила на звука на факса

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс** .
2. Докоснете **Инсталация** , а след това **Preferences (Предпочитания)** .
3. Докоснете **Volume** (Сила на звука).
4. Изберете чрез докосване **Soft** (Слабо), **Loud** (Силно) или **Изкл.** .

Имате достъп до тази функция и с натискане на  (бутон **Състояние на факса**) на началния екран.

Услуги за факс и цифров телефон


Много телефонни компании предоставят на своите клиенти услуги за цифров телефон, като например следните:

- DSL: Услуга за цифрова абонатна линия (DSL) от вашата телефонна компания. (Във вашата страна/регион DSL услугата може да се нарича ADSL).
- PBX: Телефонна система с учрежденска телефонна централа (PBX).
- ISDN: Система за цифрова мрежа за интегрирани услуги (ISDN).
- VoIP: Нескъпоструваща телефонна услуга, която позволява изпращане и получаване на факсове чрез принтера през интернет. Този метод се нарича Факс по Voice over Internet Protocol (VoIP).

За допълнителна информация вж. [Факс по Voice over Internet Protocol](#) .

Принтерите на HP са създадени специално, за да бъдат използвани с традиционните аналогови телефонни услуги. Ако сте в среда на цифрова телефония (като DSL/ADSL, PBX или ISDN), може да

трябва да използвате цифров-към-аналогов сигнал филтри или конвертори, когато настройвате принтера за работа с факсове.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** HP не гарантира, че принтерът ще е съвместим с всички линии или доставчици на цифрови услуги, във всички цифрови среди или с всички цифрово-аналогови преобразуватели. Препоръчително е винаги да се консултирате директно със съответната телефонна компания за правилните опции за настройка на базата на телефонните услуги, които предоставят.


Факс по Voice over Internet Protocol

Може да се абонирате за нескъпоструваща телефонна услуга, която позволява изпращане и получаване на факсове от принтера чрез използване на интернет. Този метод се нарича Факс по Voice over Internet Protocol (VoIP).

Нещата по-долу са индикации, че вероятно използвате VoIP услуга.

- Набирате специален код за достъп наред с факс номера.
- Имате IP конвертор, който се свързва към интернет и осигурява аналогови телефонни гнезда за факс връзката.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Можете да изпращате и получавате факсове само като свържете телефонен кабел към порта, означен с „1-LINE“ на принтера. Това означава, че връзката към интернет трябва да бъде осъществена или чрез конверторна кутия (която съдържа обикновени аналогови телефонни розетки за свързване на факсове), или чрез вашата телефонна компания.


 **СЪВЕТ:** Поддръжката на стандартно изпращане и получаване на факсове чрез телефонни системи с интернет протокол често е ограничена. Ако имате проблеми с изпращането или получаването на факсове, опитайте да намалите скоростта на факса или да забраните режима на корекция на грешки на факса (ECM). Ако обаче изключите режима ECM, няма да можете да изпращате и получавате цветни факсове.


Ако имате въпроси относно изпращането на факсове по интернет, се свържете с отдела за поддръжка на услуги за работа с факсове по интернет или вашия местен доставчик на услуги за повече помощ.


Отчети за използване

Можете да зададете на принтера автоматично да отпечата отчети за грешка и отчети за потвърждение за всеки изпратен и получен факс. Можете също така да отпечатвате ръчно системни отчети, тъй като тези отчети предоставят полезна системна информация за принтера.

По подразбиране принтерът е настроен да отпечата отчети само ако има проблем при изпращането или получаването на даден факс. След всяка транзакция на дисплея на контролния панел се показва съобщение, потвърждаващо дали даден факс е изпратен успешно.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако отчетите са нечетливи, можете да проверите приблизителните нива на мастилото от контролния панел или от софтуера на HP. За допълнителна информация вж. [Проверка на приблизителните нива на мастилото](#).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Известията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупреждение за ниско ниво на мастилото, подгответе касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетите, докато качеството на печат не се влоши видимо.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Проверете дали печатащите глави и касетите са в добро състояние и са поставени правилно. За повече информация вж. [Работа с касети](#).

Този раздел съдържа следните теми:

- [Печат на отчети за потвърждение на факс](#)
- [Печат на отчети за факс грешки](#)
- [Печат и преглед на регистъра на факса](#)
- [Изчистване на факс регистъра на факса](#)
- [Отпечатване на подробности от последната факс транзакция](#)
- [Отпечатване на отчет с номерата на повикванията](#)
- [Преглед на хронологията на обажданията](#)

Печат на отчети за потвърждение на факс

Можете да отпечтате отчет с потвърждение или когато е изпратен факс, или когато е изпратен или получен факс. Настройката по подразбиране е **On (Fax Send)** (Вкл. (Изпращане на факс)). Когато е изключена, на контролния панел се появява за кратко съобщение за потвърждение след изпращане или получаване на факс.

Разрешаване на отпечатването на потвърждение за факс

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс**.
2. Докоснете **Инсталация**.
3. Докоснете **Reports (Отчети)** и после докоснете **Потвърждение на факс**.
4. Изберете чрез докосване една от опциите по-долу.

Изкл.	Не отпечатва отчет за потвърждение на факс, когато изпращате или получавате факсове успешно. Това е настройката по подразбиране.
Вкл. (Изпращане на факс)	Отпечатва се отчет за потвърждение за всеки един изпратен факс.
Вкл. (Получаване на факс)	Отпечатва се отчет за потвърждение за всеки един получен факс.
On (Fax Send and Fax Receive) (Вкл. (Изпращане и получаване на факс))	Отпечатва се отчет за потвърждение за всеки един изпратен или получен факс.

Включване на изображение на факса в отчета

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс**.
2. Докоснете **Инсталация**.
3. Докоснете **Reports (Отчети)** и после докоснете **Потвърждение на факс**.
4. Докоснете **Вкл. (Изпращане на факс)** или **On (Fax Send and Fax Receive) (Вкл. (Изпращане и получаване на факс))**.
5. Докоснете **Confirmation with Image** (Потвърждение с изображение).
6. Докоснете **OK**.

Печат на отчети за факс грешки

Можете да конфигурирате принтера, така че автоматично да се отпечата отчет, ако има грешка при изпращането или получаването на факс.

Задаване на принтера да отпечата автоматично отчети за грешки при факса

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс**.
2. Докоснете **Инсталация**.
3. Докоснете **Reports (Отчети)** и докоснете **Fax Error Reports (Отчети за факс грешки)**.
4. Изберете чрез докосване едно от нещата по-долу.

On (Fax Send and Fax Receive) (Вкл. (Изпращане и получаване на факс))	Отпечатва се всеки път, когато се появи грешка във факса.
Изкл.	Не отпечатват никакви отчети за грешка във факса.
Вкл. (Изпращане на факс)	Отпечатва се отчет всеки път, когато се появи грешка при изпращане. Това е настройката по подразбиране.
Вкл. (Получаване на факс)	Отпечатва се отчет всеки път, когато се появи грешка при получаване.

Печат и преглед на регистъра на факса

Можете да отпечатате регистър на факсовете, които са получени и изпратени от принтера.

Отпечатване на факс регистъра от контролния панел на принтера

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс**.
2. Докоснете **Инсталация**, а след това **Reports (Отчети)**.
3. Докоснете **Print Fax Reports (Отпечатване на факс отчети)**.
4. Докоснете **Регистрите от последните 30 факса**.
5. Докоснете **Print (Печат)** за стартиране на печата.

Изчистване на факс регистъра на факса

При изтриване на факс регистъра се изтриват също така всички факсове, съхранени в паметта.

Изтриване на регистъра на факса

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс**.
2. Докоснете **Инсталация**, а след това докоснете **Tools (Инструменти)**.
3. Докоснете **Clear Fax Logs (Изчистване на регистрите на факса)**.

Отпечатване на подробности от последната факс транзакция

На отчета на последната факс транзакция се отпечатват подробностите за последната факс транзакция. Подробности включват номера на факса, броя на страниците и състоянието на факса.

Отпечатване на отчета на последната факс транзакцията

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс**.
2. Докоснете **Инсталация**, а след това **Reports (Отчети)**.
3. Докоснете **Print Fax Reports (Отпечатване на факс отчети)**.
4. Докоснете **Last Transaction Log** (Регистър за последна операция).
5. Докоснете **Print** (Печат) за стартиране на печата.

Отпечатване на отчет с номерата на повикванията

Можете да отпечатате списък с факс номерата с ИД на повикванията.

Отпечатване на отчет с хронологията на повикванията

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс**.
2. Докоснете **Инсталация**, а след това **Reports (Отчети)**.
3. Докоснете **Print Fax Reports (Отпечатване на факс отчети)**.
4. Докоснете **Caller ID Report** (Отчет за ИД на позвънил).
5. Докоснете **Print** (Печат) за стартиране на печата.



Преглед на хронологията на обажданията

Можете да прегледате списък на всички повиквания, направени от принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА: Не можете да отпечатате хронологията на повикванията.

Преглед на хронологията на повикванията

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс**.
2. Докоснете **Send Now** (Изпращане сега).
3. Докоснете  (**Телефонен указател**).
4. Докоснете  (**Хронология на обажданията**).

Допълнителна настройка на факс

След като изпълните всички стъпки от ръководството за бърз старт, използвайте инструкциите в тази секция, за да завършите инсталирането на факса. Запазете ръководството за бърз старт за бъдеща употреба.

В този раздел ще научите как да настроите принтера, така че да работи успешно като факс с оборудването и услугите, с които вероятно разполагате на същата телефонна линия.



СЪВЕТ: Можете да използвате и Fax Setup Wizard (Съветник за настройка на факса) (Windows) или HP Utility (Помощна програма на HP) (OS X), с чиято помощ бързо и лесно да зададете някои важни настройки, като режим на отговаряне и информация на заглавката на факса. Можете да получите достъп до тези инструменти чрез софтуера за принтер на HP. След като изпълните тези инструменти, следвайте процедурите в този раздел, за да завършите настройката на факса.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Настройка на факс \(паралелни телефонни системи\)](#)
- [Тестване на настройката на факса](#)

Настройка на факс (паралелни телефонни системи)

Преди да започнете да настройвате принтера за работа с факс, определете какъв вид телефонната система използва вашата страна/регион. Инструкциите за настройка на факса варират в зависимост от това, дали използвате серийна или паралелна телефонна система.

- Ако не виждате вашата страна/регион в таблицата, вероятно използвате серийна телефонна система. При телефонна система от сериен тип, съединителят на споделеното телефонно оборудване (модеми, телефони и телефонни секретари) не позволява физическо свързване към порта "2-EXT" на принтера. Вместо към него, оборудването трябва да се свърже към телефонната розетка.



ЗАБЕЛЕЖКА: Може да се наложи да свържете телефонния кабел към адаптер за своята държава/регион.

- Ако не виждате вашата страна/регион в таблицата, вероятно използвате паралелна телефонна система. В телефонна система от паралелен тип може да свързвате споделено телефонно оборудване към телефонната линия, като използвате порта "2-EXT" на гърба на принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако имате телефонна система от паралелен тип, HP препоръчва да използвате 2-жилния телефонен кабел към телефонната розетка.

Таблица 5-1 Страни/региони с телефонна система от паралелен тип

Аржентина	Австралия	Бразилия
Канада	Чили	Китай
Колумбия	Гърция	Индия
Индонезия	Ирландия	Япония
Корея	Латинска Америка	Малайзия
Мексико	Филипини	Полша
Португалия	Русия	Саудитска Арабия
Сингапур	Испания	Тайван
Тайланд	САЩ	Венецуела
Виетнам		

Ако не сте сигурни какъв тип телефонна система използвате (серийна или паралелна), се обърнете за информация към вашата телекомуникационна компания.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Избор на правилна настройка за факса за дома или офиса](#)
- [Случай А: Отделна факс линия \(не се получават гласови повиквания\)](#)
- [Вариант Б: Настройка на принтера с DSL](#)
- [Вариант В: Настройка на принтера с телефонна система PBX или ISDN линия](#)

- [Случай Г: Факс с услуга за отличително звънене на същата линия](#)
- [Случай Д: Споделена линия глас/факс](#)
- [Случай Е: Споделена линия глас/факс с гласова поща](#)
- [Случай Ж: Факс линия, споделена с компютърен модем \(не се получават гласови повиквания\)](#)
- [Случай З: Споделена линия глас/факс с компютърен модем](#)
- [Случай И: Споделена линия глас/факс с телефонен секретар](#)
- [Случай Й: Споделена линия глас/факс с компютърен модем и телефонен секретар](#)
- [Случай К: Споделена линия глас/факс с компютърен комутируем модем и гласова поща](#)

Избор на правилна настройка за факса за дома или офиса

За да можете да използвате успешно факса, е необходимо да знаете какви типове оборудване и услуги (ако има такива) споделят същата телефонна линия с принтера. Това е важно, тъй като може да се наложи да свържете част от съществуващото ви офис оборудване директно към принтера, а също така и да промените някои настройки за работа с факса, преди да можете да го използвате успешно.

1. Установете дали телефонната система е серийна или паралелна.
За допълнителна информация вж. [Настройка на факс \(паралелни телефонни системи\)](#).
 - а. Телефонна система от сериен тип.
 - б. Телефонна система от паралелен тип – Отидете на стъпка 2.
2. Изберете комбинацията от оборудване и услуги, споделяща вашата факс линия.
 - DSL: Услуга за цифрова абонатна линия (DSL) от вашата телефонна компания. (Във вашата страна/регион DSL услугата може да се нарича ADSL).
 - PBX: Телефонна система с учреденска телефонна централа (PBX).
 - ISDN: Система за цифрова мрежа за интегрирани услуги (ISDN).
 - Услуга с разграничително позвъняване: Услуга с разграничително позвъняване чрез вашата телефонна компания, която предоставя множество телефонни номера с разграничителни позвънявания.
 - Гласови повиквания: Гласови повиквания, получени на същия телефонен номер, който използвате за факс повиквания на принтера.
 - Компютърен модем за комутируема връзка: Компютърният модем за комутируем достъп е на същата телефонна линия, към която е свързан принтера. Ако отговорите с "Да" на някой от следните въпроси, значи използвате компютърен модем за комутируема връзка:
 - Изпращате ли и получавате ли факсове директно от софтуерните приложения във вашия компютър чрез комутируема връзка?
 - Изпращате ли и получавате ли имейл съобщения с вашия компютър чрез комутируема връзка?
 - Осъществявате ли достъп до интернет от вашия компютър чрез комутируема връзка?

- Телефонен секретар: Телефонният секретар, който отговаря на гласови повиквания на същия телефонен номер, използван за факс повиквания на принтера.
 - Услуга гласова поща: Абонамент за гласова поща чрез вашата телекомуникационна компания на същия номер, който използвате за факс повиквания на принтера.
3. От следната таблица изберете комбинацията от типа оборудване и услуги на вашия дом или офис. След това прегледайте препоръчителната настройка на факса. В следващите раздели за всяка ситуация са включени инструкции стъпка по стъпка.



ЗАБЕЛЕЖКА: Може да се наложи да свържете телефонния кабел към адаптер за своята държава/регион.

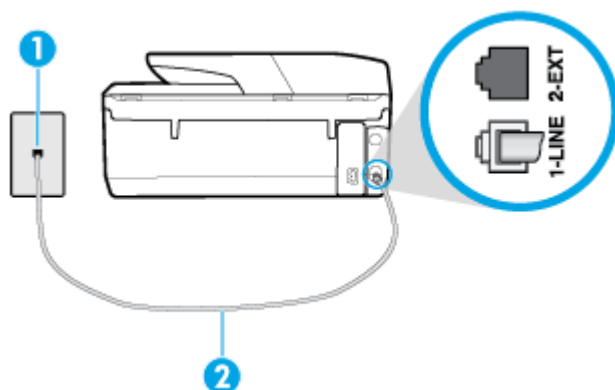
Друго оборудване или услуги, споделящи вашата факс линия							Препоръчителна настройка на факса
DSL	PBX	Услуга с разграничители телно позвъняване	Гласови повиквания	Компютърен модем за комутируема връзка	Телефонен секретар	Услуга гласова поща	
							Случай А: Отделна факс линия (не се получават гласови повиквания)
✓							Вариант Б: Настройка на принтера с DSL
	✓						Вариант В: Настройка на принтера с телефонна система PBX или ISDN линия
		✓					Случай Г: Факс с услуга за отбелязване на същата линия
			✓				Случай Д: Споделена линия глас/факс
			✓			✓	Случай Е: Споделена линия глас/факс с гласова поща
				✓			Случай Ж: Факс линия, споделена с компютърен модем (не се получават гласови повиквания)
			✓	✓			Случай З: Споделена линия глас/факс с компютърен модем
			✓		✓		Случай И: Споделена линия глас/факс с телефонен секретар
			✓	✓	✓		Случай Й: Споделена линия глас/факс с компютърен модем и телефонен секретар
			✓	✓		✓	Случай К: Споделена линия глас/факс с компютърен

Друго оборудване или услуги, споделящи вашата факс линия							Препоръчителна настройка на факса
DSL	PBX	Услуга с разграничителино позвъняване	Гласови повиквания	Компютърен модем за комутируема връзка	Телефонен секретар	Услуга гласова поща	
							комутируем модем и гласова поща

Случай А: Отделна факс линия (не се получават гласови повиквания)

Ако имате отделна телефонна линия, на която не приемате гласови повиквания, и нямате друго оборудване, свързано към тази телефонна линия, настройте принтера така, както е описано в този раздел.

Фигура 5-1 Изглед на принтера отзад



1	Телефонна розетка.
2	Свържете телефонния кабел към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера. Може да се наложи да свържете телефонния кабел към адаптер за своята държава/регион.

Настройване на принтера към отделна факс линия

1. Свържете единия край на телефонния кабел към телефонната розетка на стената, а другия – към порта към гнездото, означен с 1-LINE на гърба на принтера.




ЗАБЕЛЕЖКА: Може да се наложи да свържете телефонния кабел към адаптер за своята държава/регион.

2. Включете настройката **Автоматичен отговор**.
3. (По избор) Променете настройката **Позвънявания за отговор** на най-ниската (две позвънявания).
4. Изпълнете тест за факса.

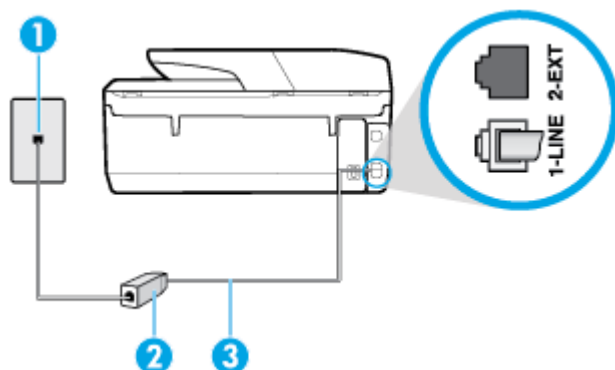
Когато телефонът позвъни, принтерът ще отговори автоматично след броя позвънявания, които сте задали в настройката **Позвънявания за отговор**. Принтерът започва да изпраща сигнали за получаване на факс към изпращащия факс апарат и получава факса.

Вариант Б: Настройка на принтера с DSL

Ако използвате DSL услуга на вашата телефонна компания и няма да свързвате никакво оборудване към принтера, следвайте инструкциите в този раздел, за да свържете DSL филтър между розетката на стената и принтера. DSL филтърът премахва цифровия сигнал, който би могъл да попречи на принтера, за да може принтерът да комуникира правилно с телефонната линия. (Във вашата страна/регион DSL услугата може да се нарича ADSL).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако имате DSL линия, но не сте свързали DSL филтъра, няма да можете да изпращате и получавате факсове с принтера.


Фигура 5-2 Изглед на принтера отзад



1	Телефонна розетка.
2	DSL (или ADSL) филтър и кабел, доставени от вашия DSL доставчик.
3	Свържете телефонния кабел към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера. Може да се наложи да свържете телефонния кабел към адаптер за своята държава/регион.

Настройване на принтера за работа с DSL

1. Снабдете се с DSL филтър от вашия доставчик на DSL услуга.
2. Свържете единия край на телефонния кабел към DSL филтъра, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Може да се наложи да свържете телефонния кабел към адаптер за своята държава/регион.

Възможно е да трябва да вземете допълнителни телефонни кабели за тази инсталация.

3. С допълнителен телефонен кабел свържете DSL филтъра към телефонната розетка.
4. Изпълнете тест за факса.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

Вариант В: Настройка на принтера с телефонна система PBX или ISDN линия

Ако използвате PBX телефонна система или ISDN конвертор/терминален адаптер, трябва да направите следното:

- Ако използвате PBX или ISDN конвертор или терминален адаптер, свържете принтера към порта, предназначен за работа с факс и телефон. Също така се уверете, че терминалният адаптер е настроен за правилния тип комутатор за вашата страна/регион (ако това е възможно).

ЗАБЕЛЕЖКА: Някои ISDN системи позволяват портовете да се конфигурират за специално телефонно оборудване. Например, можете да използвате един порт за телефон и факс от 3-та група, както и друг порт за няколко цели едновременно. Ако имате проблеми след като сте свързали устройството към порта на факса/телефона на ISDN конвертора, опитайте да използвате порта, проектиран за няколко цели едновременно. Той може да е означен като "multi-combi" или с друго подобно означение.

- Ако използвате PBX телефонна система, изключете сигнала за чакащо повикване.

ЗАБЕЛЕЖКА: При много цифрови PBX системи има сигнал за чакащо повикване, който по подразбиране е включен. Сигналят за чакащо повикване пречи на всяко предаване на факс и няма да може да изпращате или получавате факсове с принтера. Вж. документацията на вашата PBX телефонна система за указания за това как да изключите сигнала за чакащо повикване.

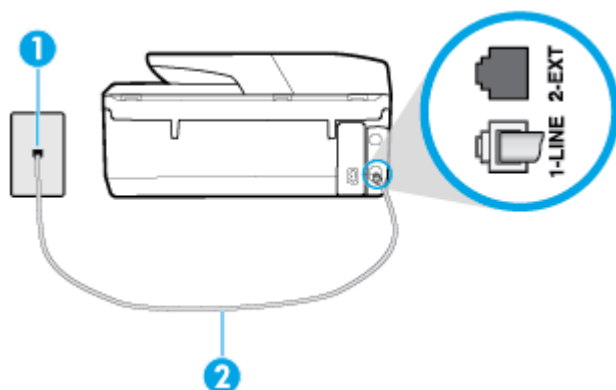
- Ако използвате PBX телефонна система, наберете номер за външна линия преди да наберете номера на факса.
- Може да се наложи да свържете телефонния кабел към адаптер за своята държава/регион.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

Случай Г: Факс с услуга за отличително звънене на същата линия

Ако имате абонамент за услуга за разграничително позвъняване (чрез вашата телекомуникационна компания), който позволява да разполагате с повече от един телефонен номер на една телефонна линия, всеки с различен тип на звънене, настройте принтера, както е описано в този раздел.

Фигура 5-3 Изглед на принтера отзад




1 Телефонна розетка.

2 Свържете телефонния кабел към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.


Може да се наложи да свържете телефонния кабел към адаптер за своята държава/регион.


Настройване на принтера за работа с услугата за разграничително позвъняване

1. Свържете единия край на телефонния кабел към телефонната розетка на стената, а другия – към порта към гнездото, означен с 1-LINE на гърба на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Може да се наложи да свържете телефонния кабел към адаптер за своята държава/регион.

2. Включете настройката **Автоматичен отговор**.
3. Променете настройката **Отличително звънене**, за да отговаря на типа на звънене, зададен от телекомуникационната компания за вашия телефонен номер.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** По подразбиране принтерът е настроен да отговаря при всички модели на звънене. Ако не настроите **Отличително звънене** да съответства на модела на звънене, зададен за вашия факс номер, принтерът може да отговаря както на гласови, така и на факс повиквания, или може да не отговори изобщо.

 **СЪВЕТ:** Също така можете да използвате функцията за разпознаване на тип позвъняване в контролния панел на принтера, за да зададете разграничително позвъняване. С помощта на тази функция принтерът разпознава и записва типа на звънене на дадена входящо повикване и въз основа на това повикване автоматично определя типа на разграничителното позвъняване, назначено от съответната телекомуникационна компания за факс повиквания. За повече информация вж. [Промяна на типа позвъняване при отговор за отличително звънене](#).

4. (По избор) Променете настройката **Позвънявания за отговор** на най-ниската (две позвънявания).
5. Изпълнете тест за факса.

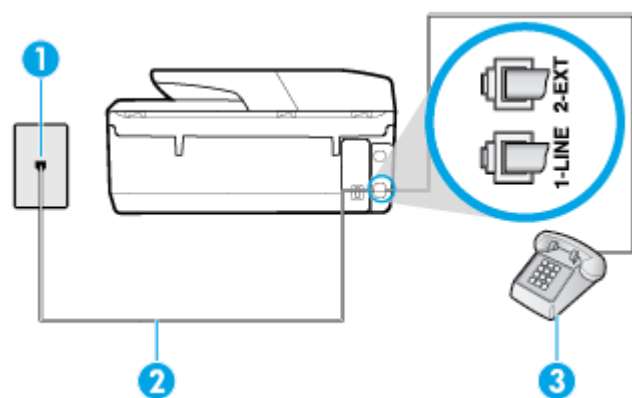
Принтерът автоматично отговаря на входящите повиквания, които са с избрания от вас модел на позвъняване (настройката **Отличително звънене**), след броя на позвъняванията, посочени от вас (настройката **Позвънявания за отговор**). Принтерът започва да изпраща сигнали за получаване на факс към изпращащия факс апарат и получава факса.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

Случай Д: Споделена линия глас/факс

Ако получавате гласови повиквания и факс повиквания на един и същ телефонен номер и нямате друго офис оборудване (или гласова поща) на тази телефонна линия, настройте принтера така, както е описано в този раздел.

Фигура 5-4 Изглед на принтера отзад



- | | |
|---|---|
| 1 | Телефонна розетка. |
| 2 | Свържете телефонния кабел към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера. |

	Може да се наложи да свържете телефонния кабел към адаптер за своята държава/регион.
3	Телефон (по избор).

Настройване на принтера към споделена гласова/факс линия

1. Свържете единия край на телефонния кабел към телефонната розетка на стената, а другия – към порта към гнездото, означен с 1-LINE на гърба на принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА: Може да се наложи да свържете телефонния кабел към адаптер за своята държава/регион.

2. Направете едно от следните неща:
 - Ако използвате телефонна система от паралелен тип, извадете белия предпазител от порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера, след което свържете телефона към този порт.
 - Ако имате телефонна система от сериен тип, трябва да свържете телефона директно върху кабела на принтера, който има прикрепен към себе си контакт за стена.
3. Сега е необходимо да решите как принтерът да отговаря на повиквания – автоматично или ръчно:
 - Ако настроите принтера да отговаря на повикванията **автоматично**, той ще отговаря на всички входящи повиквания и ще получава факсове. В този случай принтерът не може да различава факс от гласовите повиквания. Ако се съмнявате, че дадено повикване е гласово, трябва да отговорите преди принтера. За да настроите принтера да отговаря автоматично на повикванията, включете настройката **Автоматичен отговор**.
 - Ако настроите принтера да отговаря на факсове **ръчно**, трябва да сте на разположение да отговаряте лично на входящите повиквания за факс, в противен случай принтерът няма да може да получава факсове. За да настроите принтера да отговаря на повикванията ръчно, изключете настройката **Автоматичен отговор**.
4. Изпълнете тест за факса.

Ако вдигнете слушалката, преди принтерът да отговори, и чуете факс сигнал от изпращащия факс апарат, трябва да отговорите на факс повикването ръчно.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

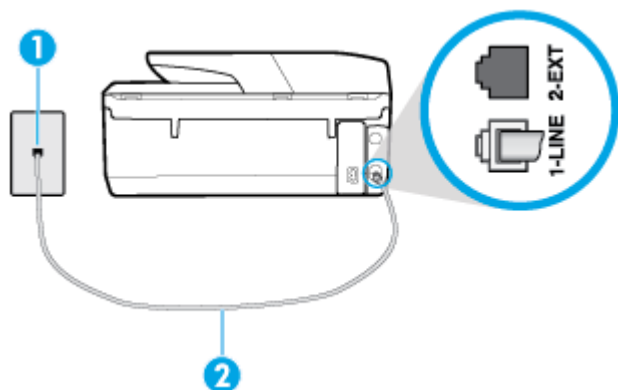
Случай Е: Споделена линия глас/факс с гласова поща

Ако получавате както гласови, така и факс повиквания на един и същ телефонен номер, и сте абонат на услуга за гласова поща чрез вашата телекомуникационна компания, настройте принтера, както е описано в този раздел.



ЗАБЕЛЕЖКА: Не можете да получавате факсове автоматично, ако използвате услуга за гласова поща на същия телефонен номер, който използвате за факс повиквания. Ще трябва да получавате факсовете ръчно, което означава, че трябва да присъствате лично, за да получавате входящите факс повиквания. Ако искате все пак да получавате факсовете автоматично, свържете се с вашата телекомуникационна компания, за да се абонирате за услугата за разграничително позвъняване или да получите отделна телефонна линия за факса.

Фигура 5-5 Изглед на принтера отзад



1	Телефонна розетка.
2	Свържете телефонния кабел към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера. Може да се наложи да свържете телефонния кабел към адаптер за своята държава/регион.

Настройване на принтера за работа с гласова поща

1. Свържете единия край на телефонния кабел към телефонната розетка на стената, а другия – към порта към гнездото, означен с 1-LINE на гърба на принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА: Може да се наложи да свържете телефонния кабел към адаптер за своята държава/регион.

2. Изключете настройката **Автоматичен отговор**.
3. Изпълнете тест за факса.

Трябва да сте на разположение да отговаряте лично на входящи факс повиквания, в противен случай принтерът не може да приема факсове. Трябва да приемете ръчно факса, преди гласовата поща да отговори на повикването.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

Случай Ж: Факс линия, споделена с компютърен модем (не се получават гласови повиквания)

Ако имате факс линия, от която не приемате гласови повиквания, и също така разполагате с компютърен модем, свързан към тази линия, настройте принтера, както е описано в този раздел.



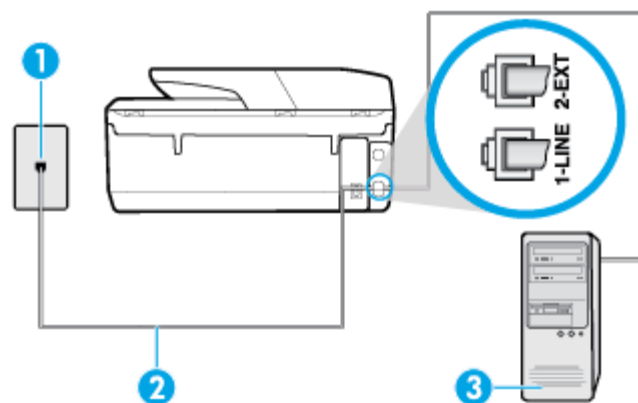
ЗАБЕЛЕЖКА: Ако използвате компютърен модем за комутируема връзка, модемът споделя телефонната линия с принтера. Не може да изберете едновременно модема и принтера. Например, не може да използвате принтера за работа с факсове, докато използвате компютърния модем за комутируема връзка за изпращане на имейл съобщения или за достъп до интернет.

- [Настройване на принтера за работа с компютърен модем за комутируема връзка](#)
- [Настройване на принтера за работа с компютърен DSL/ADSL модем](#)

Настройване на принтера за работа с компютърен модем за комутируема връзка

Ако използвате една и съща телефонна линия както за изпращане на факсове, така и за компютърния модем за комутируема връзка, следвайте указанията по-долу, за да настроите принтера.

Фигура 5-6 Изглед на принтера отзад



1	Телефонна розетка.
2	Свържете телефонния кабел към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера. Може да се наложи да свържете телефонния кабел към адаптер за своята държава/регион.
3	Компютър с модем.

Настройване на принтера за работа с компютърен модем за комутируема връзка

1. Извадете белия предпазител от порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера.
2. Намерете телефонния кабел, който се свързва от гърба на компютъра (т.е. компютърния комутируем модем) към съответната телефонна розетка. Извадете кабела от телефонната розетка и го включете в порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера.
3. Свържете единия край на телефонния кабел към телефонната розетка на стената, а другия – към порта към гнездото, означен с 1-LINE на гърба на принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА: Може да се наложи да свържете телефонния кабел към адаптер за своята държава/регион.

4. Изключете тази настройка, ако софтуерът на модема е настроен да приема автоматично факсове на компютъра.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако не изключите настройката за автоматично приемане на факсове от софтуера на модема, принтерът няма да може да получава факсове.

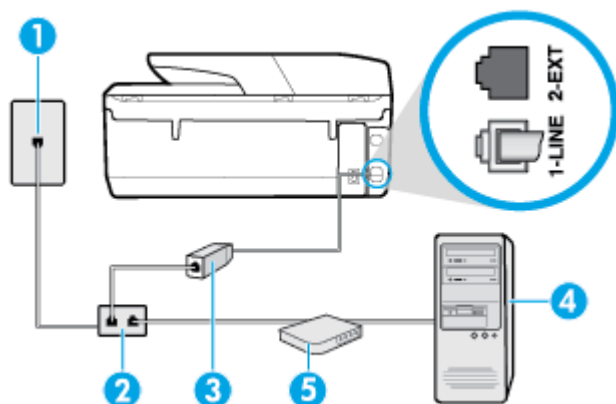
5. Включете настройката **Автоматичен отговор**.
6. (По избор) Променете настройката **Позвънявания за отговор** на най-ниската (две позвънявания).
7. Изпълнете тест за факса.

Когато телефонът позвъни, принтерът ще отговори автоматично след броя позвънявания, които сте задали в настройката **Позвънявания за отговор**. Принтерът започва да изпраща сигнали за получаване на факс към изпращащия факс апарат и получава факса.


Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

Настройване на принтера за работа с компютърен DSL/ADSL модем

Ако имате DSL линия и я използвате за изпращане на факсове, следвайте долните указания, за да настроите факса.



1	Телефонна розетка.
2	Паралелен разпределител.
3	DSL/ADSL филтър. Свържете единия край на телефонния кабел към 1-LINE порта на гърба на принтера. Свържете другия край на кабела към DSL/ADSL филтъра. Може да се наложи да свържете телефонния кабел към адаптер за своята държава/регион.
4	Компютър.
5	Компютърен DSL/ADSL модем.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Трябва да закупите паралелен разпределител. Паралелният разпределител има един порт RJ-11 отпред и два порта RJ-11 отзад. Не използвайте телефонен разпределител за 2 линии, както и сериен или паралелен разпределител, който имат два порта RJ-11 отпред и контакт отзад.

Фигура 5-7 Пример на паралелен разклонител



Настройване на принтера за работа с компютърен DSL/ADSL модем

1. Снабдете се с DSL филтър от вашия DSL доставчик.
2. Свържете единия край на телефонния кабел към DSL филтъра, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Може да се наложи да свържете телефонния кабел към адаптер за своята държава/регион.

3. Свържете DSL филтъра към паралелния разпределител.
4. Свържете DSL модема към паралелния разпределител.

5. Свържете паралелния разпределител към розетката.
6. Изпълнете теста за факса.

Когато телефонът позвъни, принтерът ще отговори автоматично след броя позвънявания, които сте задали в настройката **Позвънявания за отговор**. Принтерът започва да изпраща сигнали за получаване на факс към изпращащия факс апарат и получава факса.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

Случай 3: Споделена линия глас/факс с компютърен модем


Има два различни начина да настроите принтера с компютъра в зависимост от броя на телефонните портове на вашия компютър. Преди да започнете, проверете компютъра, за да видите дали той разполага с един или два телефонни порта.

- [Споделена с компютърен комутируем модем линия за гласови и факс повиквания](#)
- [Споделена с компютърен DSL/ADSL модем линия за гласови и факс повиквания](#)

Споделена с компютърен комутируем модем линия за гласови и факс повиквания

Ако използвате телефонната линия за работа с факсове, както и за телефонни обаждания, изпълнете следните указания, за да настроите факса.

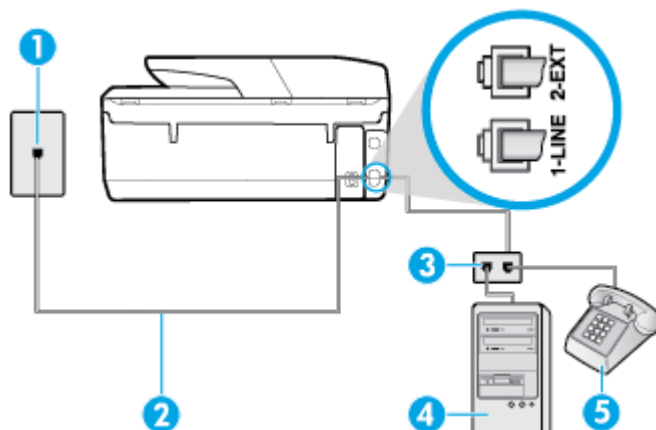
Има два различни начина да настроите принтера с компютъра в зависимост от броя на телефонните портове на вашия компютър. Преди да започнете, проверете компютъра, за да видите дали той разполага с един или два телефонни порта.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на компютъра ви има само един телефонен порт, трябва да закупите паралелен разпределител (наричан още „съединител“), както е показано на илюстрацията. (Паралелният разпределител има едно гнездо RJ-11 отпред и две гнезда RJ-11 отзад. Не използвайте телефонен разпределител за две линии, както и сериен или паралелен разпределител с два порта RJ-11 отпред и контакт отзад).

Фигура 5-8 Пример на паралелен разклонител



Фигура 5-9 Изглед на принтера отзад



1

Телефонна розетка.

2	Свържете телефонния кабел към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.
3	Паралелен разпределител.
4	Компютър с модем.
5	Телефон.

Настройване на принтера на същата телефонна линия като компютъра с два телефонни порта

1. Извадете белия предпазител от порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера.
2. Намерете телефонния кабел, който се свързва от гърба на компютъра (т.е. компютърния комутируем модем) към съответната телефонна розетка. Извадете кабела от телефонната розетка и го включете в порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера.
3. Свържете телефон към порта "OUT" на гърба на вашия компютърен модем за комутируема връзка.
4. Свържете единия край на телефонния кабел към телефонната розетка на стената, а другия – към порта към гнездото, означен с 1-LINE на гърба на принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА: Може да се наложи да свържете телефонния кабел към адаптер за своята държава/регион.

5. Изключете тази настройка, ако софтуерът на модема е настроен да приема автоматично факсове на компютъра.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако не изключите настройката за автоматично приемане на факсове от софтуера на модема, принтерът няма да може да получава факсове.

6. Сега е необходимо да решите как принтерът да отговаря на повиквания – автоматично или ръчно:
 - Ако настроите принтера да отговаря на повикванията **автоматично**, той ще отговаря на всички входящи повиквания и ще получава факсове. В този случай принтерът няма да може да прави разлика между факс и гласови повиквания; ако предполагате, че повикването е гласово, трябва да отговорите, преди принтерът да отговори на повикването. За да настроите принтера да отговаря автоматично на повикванията, включете настройката **Автоматичен отговор**.
 - Ако настроите принтера да отговаря на факсове **ръчно**, трябва да сте на разположение да отговаряте лично на входящите повиквания за факс, в противен случай принтерът няма да може да получава факсове. За да настроите принтера да отговаря на повикванията ръчно, изключете настройката **Автоматичен отговор**.

7. Изпълнете теста за факса.

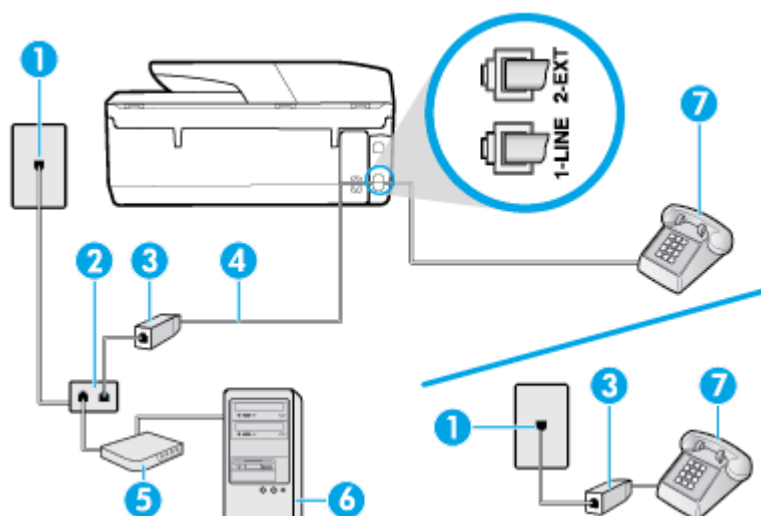
Ако вдигнете слушалката на телефона, преди принтерът да отговори, и чуete факс тонове от изпращащия факс апарат, трябва да отговорите на факс повикването ръчно.

Ако използвате телефонната линия за гласови и факс повиквания, както и за компютърния комутируем модем, изпълнете следните указания, за да настроите факса.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

Споделена с компютърен DSL/ADSL модем линия за гласови и факс повиквания

Изпълнете следните указания, ако компютърът разполага с DSL/ADSL модем:



1	Телефонна розетка.
2	Паралелен разпределител.
3	DSL/ADSL филтър.
4	Свържете телефонния кабел към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера. Може да се наложи да свържете телефонния кабел към адаптер за своята държава/регион.
5	DSL/ADSL модем.
6	Компютър.
7	Телефон.

ЗАБЕЛЕЖКА: Трябва да закупите паралелен разпределител. Паралелният разпределител има един порт RJ-11 отпред и два порта RJ-11 отзад. Не използвайте телефонен разпределител за 2 линии, както и сериен или паралелен разпределител, който имат два порта RJ-11 отпред и контакт отзад.

Фигура 5-10 Пример на паралелен разклонител



Настройване на принтера за работа с компютърен DSL/ADSL модем

1. Снабдете се с DSL филтър от вашия DSL доставчик.

ЗАБЕЛЕЖКА: Телефоните, намиращи се на други места в дома или офиса, които споделят един и същ телефонен номер с DSL услуга, трябва да бъдат свързани към допълнителни DSL филтри, за да избегнете шумовете при провеждане на гласови повиквания.

2. Свържете единия край на телефонния кабел към DSL филтъра, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.

ЗАБЕЛЕЖКА: Може да се наложи да свържете телефонния кабел към адаптер за своята държава/регион.

3. Ако използвате телефонна система от паралелен тип, извадете белия предпазител от порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера, след което свържете телефон към този порт.
4. Свържете DSL филтъра към паралелния разпределител.
5. Свържете DSL модема към паралелния разпределител.
6. Свържете паралелния разпределител към розетката.
7. Изпълнете теста за факса.

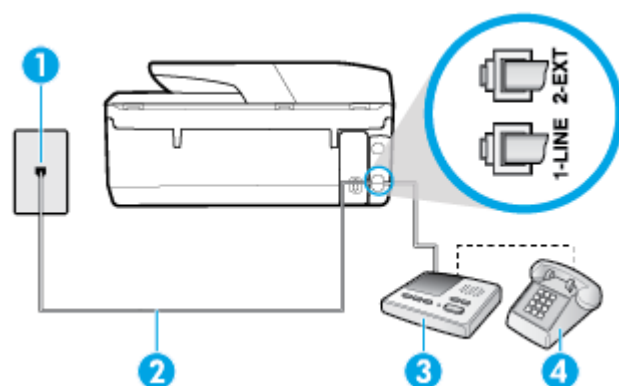
Когато телефонът позвъни, принтерът ще отговори автоматично след броя позвънявания, които сте задали в настройката **Позвънявания за отговор**. Принтерът започва да изпраща сигнали за получаване на факс към изпращащия факс апарат и получава факса.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

Случай И: Споделена линия глас/факс с телефонен секретар

Ако получавате както гласови, така и факс повиквания на един и същ телефонен номер, и имате телефонен секретар, който отговаря на гласовите повиквания на този телефонен номер, настройте принтера така, както е описано в този раздел.

Фигура 5-11 Изглед на принтера отзад



1	Телефонна розетка.
2	Свържете телефонния кабел към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера. Може да се наложи да свържете телефонния кабел към адаптер за своята държава/регион.
3	Телефонен секретар.
4	Телефон (по избор).

Настройване на принтера към споделена гласова/факс линия с телефонен секретар

1. Извадете белия предпазител от порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера.
2. Изключете телефонния секретар от розетката на стената и го включете в порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако не свържете телефонния секретар директно към принтера, факс тоновете от изпращащите факс апарати може да бъдат записани на телефонния секретар, като по този начин няма да може да получавате факсове на принтера.

3. Свържете единия край на телефонния кабел към телефонната розетка на стената, а другия – към порта към гнездото, означен с 1-LINE на гърба на принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА: Може да се наложи да свържете телефонния кабел към адаптер за своята държава/регион.

4. (По избор) Ако телефонният секретар няма вграден телефон, може да свържете телефон към порта "OUT" отзад на телефонния секретар.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако вашият телефонен секретар не дава възможност за свързване на външен телефон, можете да закупите и използвате паралелен разпределител (наричан още съединител), за да свържете както телефонния секретар, така и телефона към принтера. За тези връзки можете да използвате стандартни телефонни кабели.

5. Включете настройката **Автоматичен отговор**.
6. Настройте телефонния секретар да отговаря след по-малък брой позвънявания.
7. Променете настройката **Позвънявания за отговор** на принтера до максималния брой позвънявания, поддържан от принтера. (Максималният брой позвънявания зависи от страната/региона.)
8. Изпълнете теста за факса.

Когато телефонът позвъни, телефонният секретар ще отговори след броя на позвъняванията, който сте задали, и ще възпроизведе записания от вас поздрав. През това време принтерът следи повикването и „слуша“ за факс тонове. Ако бъдат открити факс тонове, принтерът започва да предава тонове за приемане на факс, след което ще получи факса; ако няма факс тонове, принтерът спира да наблюдава линията и телефонният секретар може да запише гласово съобщение.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

Случай Й: Споделена линия глас/факс с компютърен модем и телефонен секретар

Ако получавате гласови и факс повиквания на един и същ телефонен номер, както и ако имате компютърен модем и телефонен секретар, свързани към тази телефонна линия, настройте принтера, както е описано в тази секция.



ЗАБЕЛЕЖКА: Тъй като компютърният модем за комутируема връзка споделя телефонната линия с принтера, модемът и принтерът не могат да се използват едновременно. Например, не може да използвате принтера за работа с факсове, докато използвате компютърния модем за комутируема връзка за изпращане на имейл съобщения или за достъп до интернет.

- [Споделена линия глас/факс с компютърен модем за комутируема връзка и телефонен секретар](#)
- [Споделена с компютърен DSL/ADSL модем и телефонен секретар линия за гласови и факс повиквания](#)

Споделена линия глас/факс с компютърен модем за комутируема връзка и телефонен секретар

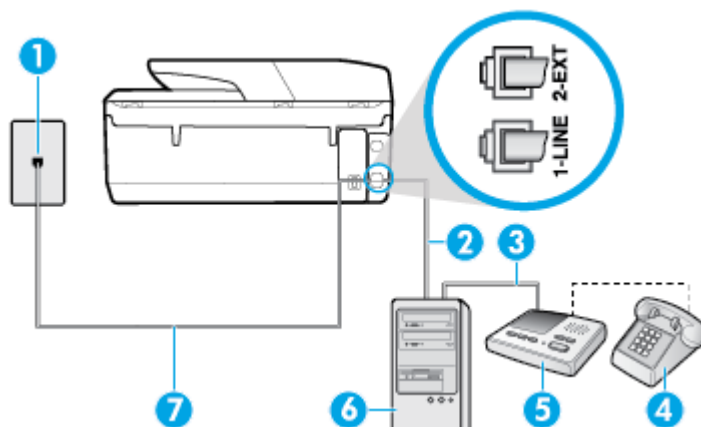
Има два различни начина да настроите принтера с компютъра в зависимост от броя на телефонните портове на вашия компютър. Преди да започнете, проверете компютъра, за да видите дали той разполага с един или два телефонни порта.

ЗАБЕЛЕЖКА: Ако на компютъра ви има само един телефонен порт, трябва да закупите паралелен разпределител (наричан още „съединител“), както е показано на илюстрацията. (Паралелният разпределител има едно гнездо RJ-11 отпред и две гнезда RJ-11 отзад. Не използвайте телефонен разпределител за две линии, както и сериен или паралелен разпределител с два порта RJ-11 отпред и контакт отзад).

Фигура 5-12 Пример на паралелен разклонител




Фигура 5-13 Изглед на принтера отзад




1	Телефонна розетка.
2	Телефонен порт "IN" ("ВХОД") на вашия компютър.
3	Телефонен порт "OUT" ("ИЗХОД") на вашия компютър.
4	Телефон (по избор).
5	Телефонен секретар.
6	Компютър с модем.
7	Свържете телефонния кабел към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера. Може да се наложи да свържете телефонния кабел към адаптер за своята държава/регион.

Настройване на принтера на същата телефонна линия като компютъра с два телефонни порта


1. Извадете белия предпазител от порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера.
2. Намерете телефонния кабел, който се свързва от гърба на компютъра (т.е. компютърния комутируем модем) към съответната телефонна розетка. Извадете кабела от телефонната розетка и го включете в порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера.
3. Изключете телефонния секретар от розетката на стената и го включете в порта, означен с "OUT" ("ИЗХОД") на гърба на компютъра (компютърния модем).
4. Свържете единия край на телефонния кабел към телефонната розетка на стената, а другия – към порта към гнездото, означен с 1-LINE на гърба на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Може да се наложи да свържете телефонния кабел към адаптер за своята държава/регион.

5. (По избор) Ако телефонният секретар няма вграден телефон, може да свържете телефон към порта "OUT" отзад на телефонния секретар.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако вашият телефонен секретар не дава възможност за свързване на външен телефон, можете да закупите и използвате паралелен разпределител (наричан още съединител), за да свържете както телефонния секретар, така и телефона към принтера. За тези връзки можете да използвате стандартни телефонни кабели.

6. Изключете тази настройка, ако софтуерът на модема е настроен да приема автоматично факсове на компютъра.

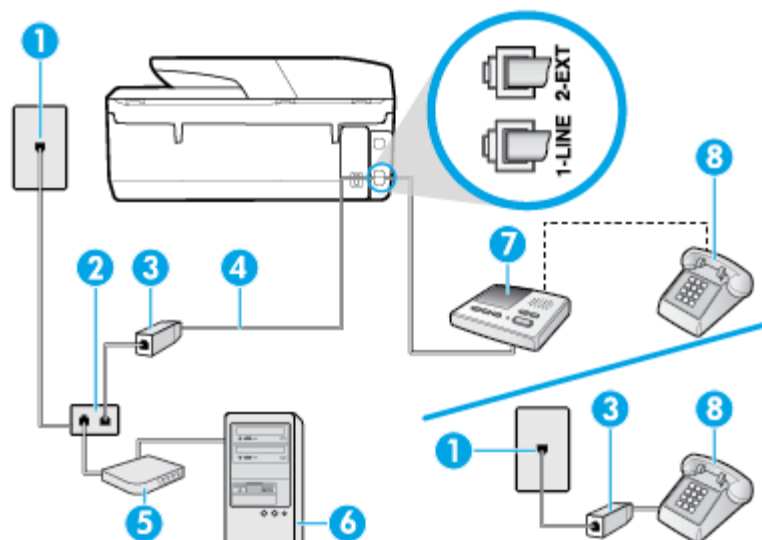
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не изключите настройката за автоматично приемане на факсове от софтуера на модема, принтерът няма да може да получава факсове.

7. Включете настройката **Автоматичен отговор**.
8. Настройте телефонния секретар да отговаря след по-малък брой позвънявания.
9. Променете настройката **Позвънявания за отговор** на принтера на максималния брой позвънявания, поддържани от продукта. (Максималният брой позвънявания зависи от страната/региона.)
10. Изпълнете теста за факса.

Когато телефонът позвъни, телефонният секретар ще отговори след броя на позвъняванията, който сте задали, и ще възпроизведе записания от вас поздрав. През това време принтерът следи повикването и „слуша“ за факс тонове. Ако бъдат открити факс тонове, принтерът започва да предава тонове за приемане на факс, след което ще получи факса; ако няма факс тонове, принтерът спира да наблюдава линията и телефонният секретар може да запише гласово съобщение.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.


Споделена с компютърен DSL/ADSL модем и телефонен секретар линия за гласови и факс повиквания



1

Телефонна розетка.

2	Паралелен разпределител.
3	DSL/ADSL филтър.
4	Свързан към порта 1-LINE на гърба на принтера телефонен кабел. Може да се наложи да свържете телефонния кабел към адаптер за своята държава/регион.
5	DSL/ADSL модем.
6	Компютър.
7	Телефонен секретар.
8	Телефон (по избор).


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Трябва да закупите паралелен разпределител. Паралелният разпределител има един порт RJ-11 отпред и два порта RJ-11 отзад. Не използвайте телефонен разпределител за 2 линии, както и сериен или паралелен разпределител, който имат два порта RJ-11 отпред и контакт отзад.

Фигура 5-14 Пример на паралелен разклонител




Настройване на принтера за работа с компютърен DSL/ADSL модем


1. Снабдете се с DSL/ADSL филтър от вашия DSL/ADSL доставчик.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Телефони, намиращи се на други места в дома или офиса, които споделят един и същ телефонен номер с DSL/ADSL услугата, е необходимо да бъдат свързани към допълнителни DSL/ADSL филтри, за да избегнете шумовете по време на гласовите повиквания.

2. Свържете единия край на телефонния кабел към DSL/ADSL филтъра, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Може да се наложи да свържете телефонния кабел към адаптер за своята държава/регион.

3. Свържете DSL/ADSL филтъра към разпределителя.
4. Изключете телефонния секретар от телефонната розетка и го включете в порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не свържете телефонния секретар директно към принтера, факс тоновете от изпращащите факс апарати може да бъдат записани на телефонния секретар, като по този начин няма да може да получавате факсове на принтера.

5. Свържете DSL модема към паралелния разпределител.
6. Свържете паралелния разпределител към розетката.
7. Настройте телефонния секретар да отговаря след по-малък брой позвънявания.
8. Променете настройката **Позвънявания за отговор** на принтера до максималния брой позвънявания, поддържан от принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА: Максималният брой позвънявания варира, в зависимост от съответната страна/регион.

9. Изпълнете теста за факса.

Когато телефонът позвъни, телефонният секретар ще отговори след броя на позвъняванията, който сте задали, и ще възпроизведе записания от вас поздрав. През това време принтерът следи повикването и „слуша“ за факс тонове. Ако бъдат открити факс тонове, принтерът започва да предава тонове за приемане на факс, след което ще получи факса; ако няма факс тонове, принтерът спира да наблюдава линията и телефонният секретар може да запише гласово съобщение.

Ако използвате една и съща телефонна линия за телефон и факс, както и ако разполагате с компютърен DSL модем, изпълнете инструкциите по-долу, за да настроите факса.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

Случай К: Споделена линия глас/факс с компютърен комутируем модем и гласова поща

Ако приемате както гласови, така и факс повиквания на един и същ телефонен номер, използвайте компютърен модем за комутируема връзка на същата телефонна линия и сте абониран за услуга за гласова поща чрез своята телекомуникационна компания, настройте принтера така, както е описано в тази секция.



ЗАБЕЛЕЖКА: Не може да получавате факсове автоматично, ако използвате услуга за гласова поща на същия телефонен номер, на който приемате факс повиквания. Трябва да приемате факсовете ръчно; това значи, че трябва да присъствате лично, за да получавате входящи факсови повиквания. Ако вместо това искате да получавате факсовете автоматично, трябва да се свържете с вашата телефонна компания, за да се абонирате за услугата за отличително звънене или да получите отделна телефонна линия само за факс.

Тъй като компютърният модем за комутируема връзка споделя телефонната линия с принтера, модемът и принтерът не могат да се използват едновременно. Например, не може да използвате принтера за работа с факсове, ако използвате компютърния модем за комутируема връзка за изпращане на имейл съобщения или за достъп до интернет.

Има два различни начина да настроите принтера с компютъра в зависимост от броя на телефонните портове на вашия компютър. Преди да започнете, проверете компютъра, за да видите дали той разполага с един или два телефонни порта.

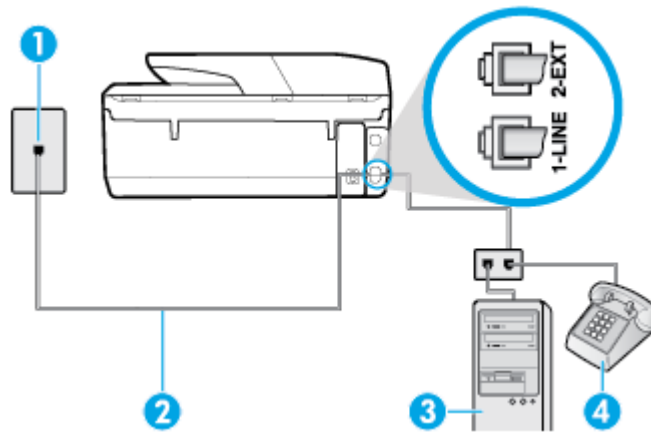
- Ако на компютъра ви има само един телефонен порт, трябва да закупите паралелен разпределител (наричан още „соединител“), както е показано на илюстрацията. (Паралелният разпределител има едно гнездо RJ-11 отпред и две гнезда RJ-11 отзад. Не използвайте телефонен разпределител за две линии, както и сериен или паралелен разпределител с два порта RJ-11 отпред и контакт отзад).

Фигура 5-15 Пример на паралелен разклонител



- Ако компютърът има два телефонни порта, настройте принтера, както е описано по-долу.

Фигура 5-16 Изглед на принтера отзад



1	Телефонна розетка.
2	Свържете телефонния кабел към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера. Може да се наложи да свържете телефонния кабел към адаптер за своята държава/регион.
3	Компютър с модем.
4	Телефон.

Настройване на принтера на същата телефонна линия като компютъра с два телефонни порта

1. Извадете белия предпазител от порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера.
2. Намерете телефонния кабел, който се свързва от гърба на компютъра (т.е. компютърния комутируем модем) към съответната телефонна розетка. Извадете кабела от телефонната розетка и го включете в порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера.
3. Свържете телефон към порта "OUT" на гърба на вашия компютърен модем за комутируема връзка.
4. Свържете единия край на телефонния кабел към телефонната розетка на стената, а другия – към порта към гнездото, означен с 1-LINE на гърба на принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА: Може да се наложи да свържете телефонния кабел към адаптер за своята държава/регион.

5. Изключете тази настройка, ако софтуерът на модема е настроен да приема автоматично факсове на компютъра.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако не изключите настройката за автоматично приемане на факсове от софтуера на модема, принтерът няма да може да получава факсове.

6. Изключете настройката **Автоматичен отговор**.
7. Изпълнете теста за факса.

Трябва да сте на разположение да отговаряте лично на входящи факс повиквания, в противен случай принтерът не може да приема факсове.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.


Тестване на настройката на факса

Можете да тествате настройката на факса, за да проверите състоянието на принтера и да се уверите, че той е настроен правилно за работа с факсове. Изпълнете този тест, след като завършите настройването на принтера за работа с факс. Тестът изпълнява следните неща:

- Проверява хардуера на факса
- Проверява дали към принтера е свързан правилният тип телефонен кабел
- Проверява дали телефонният кабел е включен в правилния порт
- Проверява за сигнал „свободно“
- Проверява за наличие на активна телефонна линия
- Тества състоянието на връзката на телефонната линия

Принтерът отпечатва отчет с резултатите от теста. Ако тестът е неуспешен, прегледайте отчета за информация как да коригирате проблема и изпълнете отново теста.

Тестване на настройката на факса от контролния панел на принтера

1. Настройте принтера за работа с факсове според инструкциите за инсталиране за дома или офиса.
2. Преди да стартирате теста, се уверете, че касетите са поставени, както и че във входната тава е поставена хартия със стандартен размер.
3. На дисплея на контролния панел на принтера от началния екран докоснете  (**Факс**).
4. Докоснете **Setup** (Настройка).
5. Докоснете **Инструменти** , след което докоснете **Test Fax** (Тестов факс).

Принтерът показва състоянието на теста на дисплея, след което отпечатва отчет.

6. Прегледайте отчета.
 - Ако тестът минава и въпреки това имате проблеми с факса, проверете дали приведените в отчета настройки на факса са правилни. Непопълнена или неправилна настройка на факса може да създаде проблеми при работа с факсове.
 - Ако тестът е неуспешен, прегледайте отчета за повече информация за това как да коригирате установените проблеми.

6 Уеб услуги

Този раздел съдържа следните теми:

- [Какво са Уеб услуги?](#)
- [Настройка на Уеб услуги](#)
- [Печат с HP ePrint](#)
- [Премахване на Уеб услуги](#)

Какво са Уеб услуги?

Този принтер предлага иновационни решения, използващи уеб, които могат да ви осигурят бърз достъп до интернет и документи, които да отпечатате по-бързо и с по-малко усилия – и всичко това без използването на компютър.



ЗАБЕЛЕЖКА: За да използвате тези уеб функции, принтерът трябва да е свързан към интернет. Не можете да използвате тези уеб функции, ако принтерът е свързан чрез USB кабел.

HP ePrint

- **HP ePrint** е безплатна услуга на HP, която ви позволява да печатате от принтер с включена функция HP ePrint винаги, от всяко място. Лесно е, както да изпратите имейл към имейл адреса, зададен на вашия принтер, когато разрешите Уеб услугите на принтера. Не са необходими специални драйвери или софтуер. Ако можете да изпратите имейл, можете да печатате отвсякъде, като използвате **HP ePrint**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Можете да регистрирате акаунт в [HP Connected](#) (може да не е налично във всички държави/региони) и да влезете, за да конфигурирате настройките на ePrint.


След като сте регистрирали акаунт в [HP Connected](#) (може да не е налично във всички държави/региони), можете да влезете, за да прегледате състоянието на заданията в **HP ePrint**, да управлявате опашката за печат на **HP ePrint**, да контролирате кой може да използва имейл адреса на **HP ePrint** на принтера с цел печатане, както и да получите помощ за **HP ePrint**.

Настройка на Уеб услуги

Преди да настроите Уеб услугите, се уверете, че принтерът е свързан с интернет чрез безжична връзка.

За да настроите уеб услугите, използвайте един от следните начини:

Настройване на уеб услугите с помощта на контролния панел на принтера

1. На дисплея на контролния панел на принтера от началния екран докоснете  (**Инсталация**).
2. Докоснете **Уеб услуги**.
3. Докоснете **Приеман**, за да приемете условията за използване на уеб услугите и да ги активирате.

4. На екрана, който се появява, докоснете **ОК**, за да позволите на принтера автоматично да проверява за актуализации на продукта.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако получите подкана за настройки на прокси и ако вашата мрежа използва настройки на прокси, следвайте указанията на екрана, за да настроите прокси сървър. Ако не разполагате с подробностите за прокси, се свържете с мрежовия администратор или с лицето, конфигурирало мрежата.

5. Ако екранът **Printer Update Options** (Опции за актуализиране на принтера) се покаже, изберете **Install Automatically (Recommended)** (Автоматично инсталиране (Препоръчва се)) или **Alert When Available** (Известие при наличност).
6. Когато принтерът се свърже със сървъра, принтерът отпечатва една информационна страница. Следвайте инструкциите на информационната страница, за да завършите настройката.

Настройване на уеб услугите с помощта на вградения уеб сървър

1. Отворете вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация вижте [Вграден уеб сървър](#).
2. Щракнете върху раздела **Уеб услуги**.
3. В секцията **Настройки на уеб услуги** щракнете върху **Инсталация**, щракнете върху **Continue** (Продължаване), след което изпълнете инструкциите на екрана за приемане на условията за използване.
4. Ако получите подкана, изберете да позволите на принтера да направи проверка за наличие и да инсталира актуализации на принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА: Когато има налични актуализации, те автоматично се изтеглят и инсталират, след което принтерът се рестартира.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако получите подкана за настройки на прокси и ако вашата мрежа използва настройки на прокси, следвайте указанията на екрана, за да настроите прокси сървър. Ако не разполагате с подробностите за прокси, се свържете с мрежовия администратор или с лицето, конфигурирало мрежата.

5. Когато принтерът се свърже със сървъра, принтерът отпечатва една информационна страница. Следвайте инструкциите на информационната страница, за да завършите настройката.

Печат с HP ePrint

За да използвате **HP ePrint**, направете следното:


- Уверете се, че имате компютър с възможност за интернет и електронна поща или мобилно устройство.
- Разрешете „Web Services“ (Уеб услуги) на принтера. За допълнителна информация вж. [Настройка на Уеб услуги](#).




СЪВЕТ: За повече информация относно управлението и конфигурирането на настройките на **HP ePrint** и за да научите най-новите функции, посетете [HP Connected](#) Този сайт може да не е наличен във всички държави/региони..


Отпечатване на документи чрез HP ePrint

1. Отворете имейл приложението на вашия компютър или мобилно устройство.
2. Създайте ново имейл съобщение, после прикачете файла, който желаете да отпечтатате.
3. Въведете имейл адреса на **HP ePrint** в полето „До“, след което изберете опцията за изпращане на имейл съобщението.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не въвеждайте никакви допълнителни имейл адреси в полетата „То“ (До) или „Сс“ (Як). Сървърът **HP ePrint** не приема задания за печат, ако там има много имейл адреси.

Откриване на имейл адреса на HP ePrint

1. На дисплея на контролния панел на принтера от началния екран докоснете  (**Инсталация**).
2. Докоснете **Web Services** (Уеб услуги).
3. Докоснете **Display Email Address** (Показване имейл адрес).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Докоснете **Print Info** (Отпечатване на информация), за да отпечтатате страница с информация, съдържаща кода на принтера и инструкции как да персонализирате имейл адреса.

Изключване на HP ePrint



1. На дисплея на контролния панел на принтера от началния екран докоснете  (**HP ePrint**), след което докоснете  (**Настройки на уеб услугите**).
2. Докоснете бутона за превключване до **HP ePrint**, за да го изключите.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За премахване на всички Уеб услуги, вижте [Премахване на Уеб услуги](#).

Премахване на Уеб услуги

Използвайте инструкциите по-долу за премахване на Уеб услугите.

Премахване на Уеб услугите с помощта на контролния панел на принтера

1. На дисплея на контролния панел на принтера от началния екран докоснете  (**HP ePrint**), след което докоснете  (**Настройки на уеб услугите**).
2. Докоснете **Remove Web Services** (Премахване на уеб услуги).

Премахване на Уеб услугите с помощта на вградения уеб сървър

1. Отворете вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация вж. [Вграден уеб сървър](#).
2. Щракнете върху раздел **Web Services** (Уеб услуги), после щракнете върху **Remove Web Services** (Премахване на уеб услуги) в секция **Web Services Settings** (Настройки на уеб услуги).
3. Щракнете върху **Remove Web Services** (Премахване на уеб услуги).
4. Щракнете върху **Yes** (Да), за да премахнете Web Services от вашия принтер.

7 Работа с касети


За да гарантирате най-доброто качество на печат от принтера, е необходимо да изпълните някои прости процедури по поддръжката.


Този раздел съдържа следните теми:

- [Информация за касетите и печатащата глава](#)
- [Проверка на приблизителните нива на мастилото](#)
- [Сменете касетите](#)
- [Поръчка на касети](#)
- [Съхранение на консумативите за печат](#)
- [Съхраняване на анонимна информация за използване](#)
- [Гаранционна информация за касетите с мастило](#)

Информация за касетите и печатащата глава

Съветите по-долу ще ви помогнат с поддръжката на касетите на HP, както и с осигуряването на постоянно качество на печат.

- Инструкциите в това ръководство се отнасят за смяна на касетите и не са предназначени за първоначално инсталиране.
- Пазете всички касети запечатани в оригиналните им опаковки, докато не ви потрябват.
- Уверете се, че сте изключили принтера по подходящия начин. За допълнителна информация вж. [Изключване на принтера](#).
- Съхранявайте касетите на стайна температура (15°–35°C или 59°–95°F).
- Не почиствайте печатащата глава, ако не е необходимо. Така се хаби мастило и се намалява живота на касетите.
- Оперирайте внимателно с касетите. Ако при поставяне изпуснете, ударите или оперирате грубо, това може да доведе до временни проблеми с печатането.
- Ако транспортирате принтера, направете следните неща, за да предотвратите изтичане на мастило от принтера или други повреди на принтера:
 - Изключете принтера, като натиснете  (бутона Захранване). Изчакайте, докато всички шумове от движение във вътрешността на принтера спрат, преди да го изключите от контакта.
 - Уверете се, че сте поставили касетите вътре.
 - При транспортиране принтерът трябва да е поставен на равна повърхност. Не го поставяйте настрани, върху задната, предната или горната му страна.

-
-  **ВНИМАНИЕ:** Когато премахвате касета, трябва да я поставите обратно възможно най-бързо. Оставянето на слота за касети с мастило излага главата на принтера на въздух и това може да доведе до проблеми с качеството на печат или повреда на печатащата глава. Никога не изключвайте принтера, когато липсва касета с мастило.
-


Сродни теми


- [Проверка на приблизителните нива на мастилото](#)


Проверка на приблизителните нива на мастилото


Приблизителните нива на мастилото може да се проверят чрез софтуера на принтера или от контролния панел на принтера.

За да проверите приблизителните нива на мастилото от контролния панел на принтера

- ▲ От началния екран докоснете  (**Мастило**), за да проверите приблизителните нива на мастило.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупреждение за ниско ниво на мастилото, подгответе касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е необходимо да сменяте касетите, докато не получите подкана за това.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако сте поставили рециклирана или повторно пълнена печатаща касета, или касета, която е била използвана в друг принтер, индикаторът за нивото на мастилото няма да бъде точен или няма да показва информация.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Мастилото в касетите се използва по време на печат по няколко различни начина, включително по време на процеса на инициализиране, който подготвя принтера и касетите за печатане, както и при поддръжката на печатащите глави, която пази мастилените дюзи чисти и мастилото преминава безпроблемно. Освен това, след използване на печатащите касети в тях остава известно количество мастило. За повече информация вж. www.hp.com/go/inkusage.


Сменете касетите

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За информация относно рециклиране на употребявани консумативи за мастило, вж. [Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP](#).

Ако все още не разполагате с резервни касети за принтера, вижте [Поръчка на касети](#).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** В момента някои части от уеб сайта на HP са налични само на английски език.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не всички касети са налични във всички страни/региони.

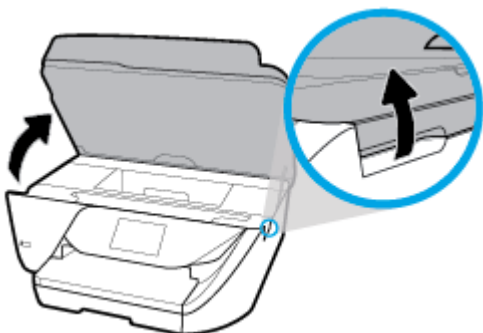
 **ВНИМАНИЕ:** Когато премахвате касета, трябва да я поставите обратно възможно най-бързо. Оставянето на слота за касети с мастило излага главата на принтера на въздух и това може да доведе до проблеми с качеството на печат или повреда на печатащата глава. Никога не изключвайте принтера, когато липсва касета с мастило.

Смяна на касетите

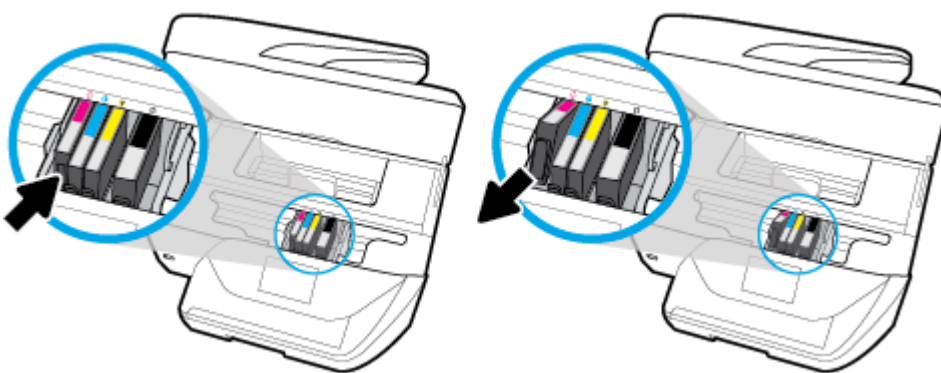
1. Уверете се, че принтерът е включен и че капакът на скенера е затворен.

2. Отворете вратичката за достъп до касетите.

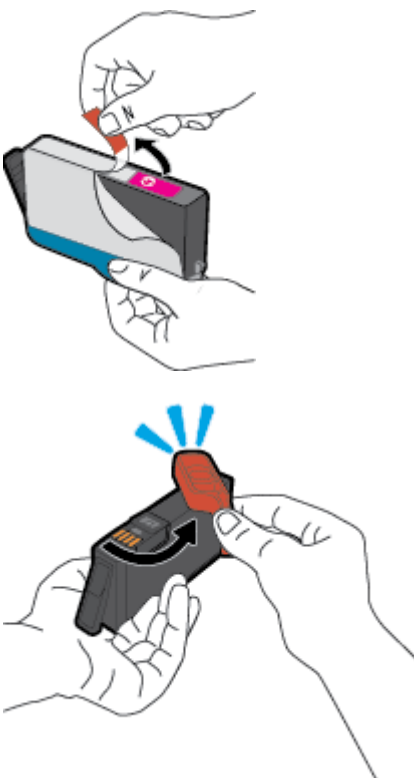
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Изчакайте печатащата каретка да спре да се движи, преди да продължите.



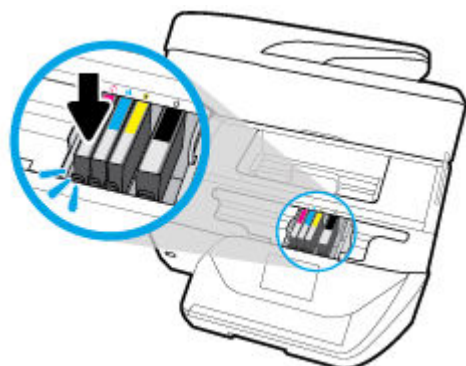
3. Натиснете предната част на касетата, за да я освободите, след което я извадете от слота.



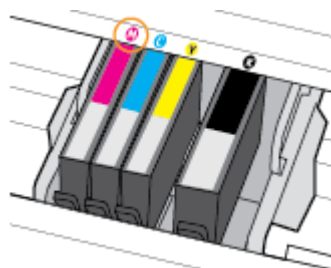
4. Извадете новата касета от опаковката ѝ.



5. Като използвате цветните букви за помощ, плъзнете съответната касета в празния слот, докато тя щракне на място и застане правилно в слота.



Уверете се, че цветната буква на касетата съответства на тази на слота.



6. Повторете стъпки от 3 до 5 за всяка една касета, която искате да смените.
7. Затворете вратичката за достъп касетите.

Поръчка на касети

За поръчка на касети посетете www.hp.com. (В момента някои части от уеб сайта на HP са налични само на английски език.) Онлайн поръчката на касети не се поддържа във всички страни/региони. Много страни обаче предоставят информация за поръчка по телефона, намиране на местен магазин и отпечатване на списък за пазаруване. Освен това можете да посетите страницата www.hp.com/buy/supplies, за да получите информация за закупуване на продукти на HP в страната ви.

Използвайте само касети за смяна със същия номер на касетата като този на касетата, която сменяте. Номерата на касетите можете да откриете на следните места:

- Във вградения уеб сървър щракнете върху раздела **Инструменти**, след което под **Product Information** (Информация за продукта) щракнете върху **Ink Gauge** (Мярка за мастилото). За повече информация вж. [Вграден уеб сървър](#).
- В отчета за състоянието на принтера (вж. [Запознаване с отчетите на принтера](#)).
- Върху етикета на касетата, която сменяте.
- На стикер във вътрешността на принтера. Отворете вратичката за достъп до касетите, за да намерите стикера.



ЗАБЕЛЕЖКА: Касетата, която се предоставя с принтера, не може да се закупи отделно.

Съхранение на консумативите за печат

Касетите може да бъдат оставяни в принтера за продължителен период от време. Въпреки това, за да гарантирате оптимално състояние на касетите, трябва да изключите принтера правилно, когато принтерът не се използва. За повече информация вж. [Изключване на принтера](#).

Съхраняване на анонимна информация за използване

Касетите на HP, използвани в този принтер, съдържат чип с памет, който спомага за работата на принтера. Освен това този чип с памет съхранява ограничен набор анонимна информация относно употребата на принтера, която може да включва следното: броя на страници, отпечатани с касетата, покритието върху страницата, честотата на печат и използваните режими на печат.



Тази информация помага на HP при проектирането на бъдещи принтери, така че да отговарят на нуждите за печат на потребителите. Събраната информация от чипа с памет на касетата не съдържа такава, която може да се използва за определяне на клиента или потребителя на касетата или на принтера.


HP събира моистри от чипове с памет от касети върнати на HP програмата за безплатно връщане и рециклиране (HP "Партньори на планетата": www.hp.com/recycle). Чиповете с памет от тези моистри се разчитат и проучват с цел подобряване на бъдещите принтери на HP. Партньорите на HP, които помагат при рециклирането на тези касети също имат достъп до тази информация.


Всяка трета страна, притежаваща касетите може да има достъп до анонимната информация на чипа с памет. Ако предпочитате да забраните достъпа до тази информация, можете да направите чипа неизползваем. Когато обаче направите чипа неизползваем, касетата не може да се използва в принтер на HP.

Ако изпитвате притеснения относно предоставянето на тази анонимна информация, може да я направите недостъпна, като изключите способността на чипа с памет да събира информация за използване на принтера.

Изключване на функцията за събиране на информация за използване

1. На дисплея на контролния панел на принтера от началния екран плъзнете наляво, за да видите  (**Инсталация**), и докоснете  (**Инсталация**).
2. Докоснете **Preferences (Предпочитания)**.
3. Докоснете **On** (Включено) до **Store Usage Info** (Съхраняване на информация за използване), за да го изключите.

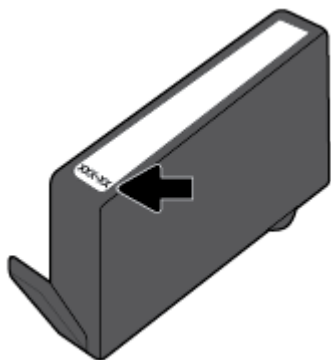
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да разрешите функцията за информация относно употребата, възстановете фабричните настройки. За допълнителна информация как да възстановите настройките по подразбиране вж. [Възстановяване на оригиналните фабрични стойности по подразбиране и настройки](#).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Можете да продължите да използвате касетата в принтера на HP, ако изключите функцията на чипа с памет да събира информация за употребата на принтера.

Гаранционна информация за касетите с мастило

Гаранцията за касетата на HP е валидна само ако продуктът се използва в устройство за печат на HP, за което е предназначен. Тази гаранция не покрива мастилен продукт на HP, които са били презареждани, преработвани, подновявани, неправилно използвани или с нарушена цялост.

Гаранцията покрива продукта, при условие че мастилото на HP не е свършило и срокът на гаранцията не е изтекъл. Датата на изтичане на срока на гаранцията (във формат ГГГГ-ММ) може да бъде открита на самия продукт, както е показано:



8 Настройка на мрежата

Допълнителни разширени настройки са достъпни от началната страница на принтера (вграден уеб сървър или EWS). За допълнителна информация вж. [Вграден уеб сървър](#).

Този раздел съдържа следните теми:

- [Настройване на принтера за безжична комуникация](#)
- [Промяна на мрежовите настройки](#)
- [Използвайте Wi-Fi Direct](#)

Настройване на принтера за безжична комуникация

- [Преди да започнете](#)
- [Настройка на принтера в безжичната мрежа](#)
- [Промяна на начина на свързване](#)
- [Тест на безжичната връзка](#)
- [Включване или изключване на възможността за безжична връзка на принтера](#)



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако срещнете проблеми при свързване на принтера, вж. [Проблеми с връзката и мрежата](#).



СЪВЕТ: За повече информация относно настройването и използването на принтера чрез безжична връзка посетете HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Преди да започнете

Уверете се в следното:

- Безжичната мрежа е настроена и функционира правилно.
- Принтерът и компютрите, които използват принтера, са в една и съща мрежа (подмрежа).

По време на свързване на принтера може да получите подкана да въведете паролата и името на безжичната мрежа (SSID).

- Името на безжичната мрежа идентифицира безжичната мрежа.
- Паролата предотвратява свързването на други лица към безжичната мрежа без вашето разрешение. В зависимост от необходимото ниво на сигурност, вашата безжична мрежа може да използва WPA парола или WEP ключ.

Ако не сте променили името на мрежата или паролата при настройката на вашата безжична мрежа, понякога можете да ги намерите на гърба или отстрани на безжичния маршрутизатор.



Ако не можете да намерите мрежовото име или паролата за защита или не можете да си спомните тази информация, проверете документацията на компютъра или на безжичния маршрутизатор. Ако все още не можете да откриете тази информация, свържете се с мрежовия администратор или лицето, конфигурирало безжичната мрежа.

Настройка на принтера в безжичната мрежа

Използвайте Wireless Setup Wizard (Съветник за настройка на безжична връзка) от дисплея на контролния панел на принтера, за да настроите безжичната връзка.



ЗАБЕЛЕЖКА: Преди да продължите, прегледайте списъка на [Преди да започнете](#).

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете  (Безжична връзка).
2. Докоснете  (**Настройки**).
3. Докоснете **Wireless Settings** (Настройки на безжичната мрежа).
4. Докоснете **Wireless Setup Wizard** (Съветник за безжична настройка) или **Wi-Fi Protected Setup** (Защитеното инсталиране на Wi-Fi).
5. Следвайте инструкциите на екрана, за да завършите настройката.

Ако вече сте използвали принтера с друг тип връзка, като например USB връзка, изпълнете инструкциите в [Промяна на начина на свързване](#), за да настроите принтера в безжичната мрежа.

Промяна на начина на свързване

След като инсталирате софтуера за принтера на HP и свържете принтера към компютъра или към мрежа, можете да използвате софтуера, за да промените начина на свързване (например от USB връзка на безжична връзка).

Преминаване от USB връзка към безжична мрежа (Windows)

Преди да продължите, прегледайте списъка на [Преди да започнете](#).

1. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
2. Щракнете върху **Tools** (Инструменти).
3. Щракнете върху **Device Setup & Software** (Настройка на устройство и софтуер).
4. Изберете **Convert a USB connected printer to wireless** (Преминаване от USB свързан принтер към безжична връзка). Следвайте инструкциите на екрана.

Преминаване от USB връзка към безжична връзка (OS X)

1. Извадете USB кабела от принтера.
2. Възстановете принтера до неговите мрежови настройки по подразбиране. За повече информация вж. [Възстановяване на оригиналните фабрични стойности по подразбиране и настройки](#).
3. Изтеглете последната версия на HP Easy Start от 123.hp.com.
4. Отворете HP Easy Start и следвайте инструкциите на екрана, за да свържете принтера.



Научете повече за това как се преминава от USB към безжична връзка. [Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн](#). Към момента този уеб сайт може да не е наличен на всички езици.

Преминане от безжична връзка към USB връзка (Windows)

- ▲ Свържете принтера към компютъра с помощта на предоставения USB кабел. Този USB порт се намира на гърба на принтера. За конкретното местоположение вижте [Изглед отзад](#).



Преминане от безжична връзка към USB връзка (OS X)

1. Отворете **System Preferences (Предпочитания за системата)**.
2. Щракнете върху **Printers & Scanners (Принтер и скенери)**.
3. Изберете своя принтер в левия прозорец и щракнете в долната част на списъка. Направете същото за записа на факса, ако има такъв за текущата връзка.
4. Свържете USB кабела към компютъра и към принтера.
5. Щракнете върху знака „+“ под списъка с принтери отляво.
6. Изберете новия USB принтер от списъка.
7. Изберете името на модела на принтера от изскачащото меню **Use (Използване)**.
8. Щракнете върху **Add (Добавяне)**.

Тест на безжичната връзка



Отпечатайте отчета от теста на безжичната връзка за информация относно безжичната връзка на принтера. Отчетът от теста на безжичната връзка предоставя информация за състоянието на принтера, хардуерния (MAC) адрес и IP адреса. Ако има проблем с безжичната връзка или ако опит за безжично свързване е неуспешен, тестовият отчет за безжична връзка също така предоставя диагностична информация. Ако принтерът е свързан към дадена мрежа, отчетът от теста ще покаже подробни данни за мрежовите настройки.

Отпечатване на отчета от теста на безжичната мрежа

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете  (Безжична връзка), след което докоснете  (**Настройки**).
2. Докоснете **Print Reports** (Отчети за печата).
3. Докоснете **Wireless Test Report** (Отчет от теста на безжичната връзка).


Включване или изключване на възможността за безжична връзка на принтера

Ако синият индикатор за безжична връзка на контролния панел на принтера не свети, е възможно безжичната възможност да е изключена.

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете  (Безжична връзка), след което докоснете  (**Настройки**).
2. Докоснете бутона за превключване до **Wireless** (Безжична връзка), за да включите или изключите безжичната връзка.



Промяна на мрежовите настройки

От контролния панел на принтера можете да настройвате и управлявате безжичната връзка на принтера и да извършвате разнообразни задачи за управлението на мрежата. Тук се включва преглед и промяна на мрежовите настройки, възстановяване на мрежовите настройки по подразбиране, включване и изключване на безжичната функция.

 **ВНИМАНИЕ:** Мрежовите настройки са дадени за ваше удобство. Ако обаче не сте напреднал потребител, не трябва да променят някои от тези настройки (като например скоростта на връзката, IP настройките, шлюз по подразбиране и настройките на защитната стена).


Отпечатване на мрежовите настройки


Извършете едно от следните действия:



- На дисплея на контролния панел на принтера от началния екран докоснете  (Безжична връзка), за да покажете екрана за състоянието на мрежата. Докоснете **Print Info** (Отпечатване на информация), за да отпечатате страницата за конфигуриране на мрежата.
- На дисплея на контролния панел на принтера от началния екран докоснете  (**Инсталация**), докоснете **Tools** (Инструменти), след което докоснете **Network Configuration Report** (Доклад за мрежова конфигурация).

Промяна на IP настройките

IP настройката по подразбиране е **Automatic** (Автоматично), при която IP настройките се задават автоматично. Ако обаче сте напреднал потребител и искате да използвате различни настройки (като IP адресът, маската на подмрежата или шлюза по подразбиране), можете да ги промените ръчно.

 **СЪВЕТ:** Преди да зададете ръчен IP адрес, се препоръчва първо да свържете принтера към мрежата, като използвате автоматичен режим. Това позволява на маршрутизатора да конфигурира принтера с други необходими настройки, като маска на подмрежата, шлюз по подразбиране и DNS адрес.

 **ВНИМАНИЕ:** Внимавайте, когато назначавате IP адрес ръчно. Ако по време на инсталиране въведете невалиден IP адрес, мрежовите компоненти няма да могат да се свържат с принтера.

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете  (Безжична връзка), след което докоснете  (**Настройки**).
2. Докоснете **Advanced Settings** (Разширени настройки).
3. Докоснете **IP Settings** (IP настройки).
Показва се съобщение, предупреждаващо, че промяната на IP адреса ще премахне принтера от мрежата.
4. Докоснете **OK** за продължение.
5. По подразбиране е избрано **Automatic** (Автоматично). За да промените настройките ръчно, докоснете **Manual** (Ръчно), след което въведете съответната информация за следните настройки:
 - **IP адрес**
 - **Subnet Mask (Маска на подмрежа)**

- **Default Gateway (Шлюз по подразбиране)**
- **DNS адрес**

6. Въведете промените, след което докоснете **Apply** (Прилагане).



Използвайте Wi-Fi Direct


С Wi-Fi Direct можете да печатате безжично от компютър, смартфон, таблет или друго устройство с възможност за безжична връзка – без да е необходимо да се свързвате към съществуваща безжична мрежа.

Насоки за използване на Wi-Fi Direct



- Уверете се, че компютърът или мобилното ви устройство разполага с необходимия софтуер.
 - Ако използвате компютър, уверете се, че сте инсталирали софтуера на принтера на HP. Ако не сте инсталирали софтуера на принтера на HP на компютъра, първо се свържете към Wi-Fi Direct и после инсталирайте софтуера на принтера. Изберете **Wireless** (Безжична мрежа), когато софтуерът на принтера ви запита за тип на връзката.
 - Ако използвате мобилно устройство, уверете се, че сте инсталирали съвместимо приложение за печат. За повече информация за мобилен печат посетете www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- Уверете се, че Wi-Fi Direct за принтера е включено.
- До пет компютъра и мобилни устройства могат да използват една и съща Wi-Fi Direct връзка.
- Wi-Fi Direct може да се използва и когато принтерът е свързан към компютър с USB кабел или към мрежа посредством безжична връзка.
- Wi-Fi Direct не може да се използва за свързване на компютър, мобилно устройство или принтер към интернет.

Включване на Wi-Fi Direct

1. На дисплея на контролния панел на принтера от началния екран докоснете  (Wi-Fi Direct).
2. Докоснете  (**Настройки**).
3. Ако дисплеят показва, че Wi-Fi Direct е **Изкл.** , докоснете бутона за превключване до **Wi-Fi Direct**, за да го включите.

 **СЪВЕТ:** Можете също да включите Wi-Fi Direct от вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация относно използването на вградения уеб сървър вж. [Вграден уеб сървър](#).

Промяна на начина на свързване

1. На дисплея на контролния панел на принтера от началния екран докоснете  (Wi-Fi Direct).
2. Докоснете  (**Настройки**).
3. Докоснете **Connection Method** (Метод на свързване), след което изберете **Automatic** (Автоматично) или **Manual** (Ръчно).

Печат от мобилно устройство с възможност за безжична връзка, което поддържа Wi-Fi Direct

Уверете се, че сте инсталирали последната версия на HP Print Service Plugin на мобилното си устройство. Можете да изтеглите тази добавка от магазина за приложения Google Play.

1. Уверете се, че сте включили Wi-Fi Direct на принтера.
2. Включете Wi-Fi Direct на мобилното си устройство. За допълнителна информация вж. документацията, предоставена с мобилното устройство.
3. От мобилното си устройство изберете документ от приложение с функция за печат, след което изберете опцията за отпечатване на документа.

Ще се покаже списък с наличните принтери.

4. От списъка с налични принтери изберете показаното име на Wi-Fi Direct, като например **DIRECT-**-HP OfficeJet 6950** (където ** са уникалните знаци за идентифициране на принтера, а XXXX е моделът на принтера, намиращ се на принтера), за да свържете мобилното устройство.

Ако мобилното устройство не се свърже автоматично към принтера, изпълнете инструкциите на контролния панел на принтера, за да се свържете към принтера. Ако на контролния панел на принтера се показва PIN код, въведете PIN кода на мобилното устройство.

Когато мобилното устройство е успешно свързано към принтера, принтерът започва да печата.

Печат от мобилно устройство с възможности за печат, което не поддържа Wi-Fi Direct

Уверете се, че сте инсталирали съвместимо приложение за печат на мобилното си устройство. За повече информация посетете www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. Уверете се, че сте включили Wi-Fi Direct на принтера.
2. Включете Wi-Fi връзката на мобилното устройство. За допълнителна информация вж. документацията, предоставена с мобилното устройство.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако мобилното ви устройство не поддържа Wi-Fi, няма да можете да използвате Wi-Fi Direct.

3. Свържете се с нова мрежа от мобилното устройство. Използвайте процеса, който нормално използвате за свързване към нова безжична мрежа или гореща точка. Изберете името на Wi-Fi Direct от списъка на показаните безжични мрежи, като например **DIRECT-**-HP OfficeJet 6950** (където ** са уникалните символи за идентифициране на вашия принтер).

Въведете паролата за Wi-Fi Direct при подкана за това.

4. След което отпечатайте документа.

Печат от компютър с възможност за безжична връзка (Windows)

1. Уверете се, че сте включили Wi-Fi Direct на принтера.
2. Включете Wi-Fi връзката на компютъра. За допълнителна информация вж. документацията, предоставена с компютъра.




ЗАБЕЛЕЖКА: Ако компютърът ви не поддържа Wi-Fi, няма да можете да използвате Wi-Fi Direct.

3. Свържете се с нова мрежа от компютъра. Използвайте процеса, който нормално използвате за свързване към нова безжична мрежа или гореща точка. Изберете името на Wi-Fi Direct от списъка на показаните безжични мрежи, като например **DIRECT-**-HP OfficeJet 6950** (където ** са уникалните символи за идентифициране на вашия принтер).

Въведете паролата за Wi-Fi Direct при подкана за това.

4. Преминете към стъпка 5, ако принтерът е инсталиран и свързан към компютъра по безжична мрежа. Ако принтерът е инсталиран и свързан към компютъра с USB кабел, изпълнете стъпките по-долу, за да инсталирате софтуер на принтера с помощта на Wi-Fi Direct връзката.
 - а. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
 - б. Щракнете върху **Tools** (Инструменти).
 - в. Щракнете върху **Device Setup & Software** (Настройка на устройство и софтуер), след което изберете **Connect a new device** (Свързване на ново устройство).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако преди това сте инсталирали принтера чрез USB и искате да конвертирате в Wi-Fi Direct, не избирайте опцията **Convert a USB connected printer to wireless** (Преобразуване на USB връзка на принтер в безжична).

 - г. Когато се покаже софтуерният екран **Connection Options** (Опции за връзка), изберете **Wireless** (Безжична).
 - д. Изберете своя принтер на HP от списъка с открити принтери.
 - е. Следвайте инструкциите на екрана.
5. След което отпечатайте документа.

Печат от компютър с възможност за безжична връзка (OS X)

1. Уверете се, че сте включили Wi-Fi Direct на принтера.
2. Включете Wi-Fi на компютъра.

За допълнителна информация вж. документацията, предоставена от Apple.
3. Щракнете върху иконата на Wi-Fi и изберете името на Wi-Fi Direct, като например **DIRECT-**-HP OfficeJet 6950** (където ** са уникалните символи за идентификация на принтера).

Ако Wi-Fi Direct е включено с опция за защита, въведете паролата при поискването ѝ.
4. Добавете принтера.
 - а. Отворете **System Preferences (Предпочитания за системата)**.
 - б. В зависимост на вашата операционна система щракнете върху **Printers & Scanners (Принтер и скенери)**.
 - в. Щракнете върху знака „+“ под списъка с принтери отляво.
 - г. Изберете принтера от списъка с откритите принтери (думата „Bonjour“ е в дясната колона до името на принтера) и щракнете върху **Add** (Добавяне).



[Щракнете тук](#) за онлайн отстраняване на неизправности за Wi-Fi Direct или за още помощ при настройката на Wi-Fi Direct. Към момента този уеб сайт може да не е наличен на всички езици.

9 Инструменти за управление на принтера

Този раздел съдържа следните теми:

- [Toolbox \(Кутия с инструменти\) \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(Помощна програма на HP\) \(OS X\)](#)
- [Вграден уеб сървър](#)

Toolbox (Кутия с инструменти) (Windows)


Toolbox (Кутия с инструменти) предоставя информация за поддръжка на принтера.

За отваряне на Toolbox (Кутия с инструменти)

1. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
2. Щракнете върху **Печат, сканиране и факс**.
3. Щракнете върху **Maintain Your Printer** (Поддържане на принтера).

HP Utility (Помощна програма на HP) (OS X)

HP Utility (Помощна програма на HP) съдържа инструменти за конфигуриране на настройките на принтера, калибриране на принтера, поръчка на консумативи онлайн, както и за откриване на информация за поддръжка в уеб сайта.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Функциите в HP Utility (Помощна програма на HP) варират в зависимост от избрания принтер.


Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато индикаторът предупреди за ниско ниво на мастилото, подгответе касета с мастило за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте печатащата касета, докато качеството на печат не се влоши видимо.

Щракнете два пъти върху HP Utility (Помощна програма на HP) в папката **HP** в папката **Приложения** на най-горното ниво на твърдия диск.

Вграден уеб сървър

Когато принтерът е свързан в мрежа, можете да използвате вградения уеб сървър (EWS) на принтера за преглед на информация за състоянието на устройството, за промяна на настройки, както и за управление от компютъра.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да прегледате или промените някои настройки, може да е необходима парола.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Може да отваряте и използвате вградения уеб сървър дори ако не сте свързани към интернет. Някои функции обаче няма да са достъпни.

- [За бисквитките](#)

- [Отваряне на вградения уеб сървър](#)
- [Вграденият уеб сървър не може да се отвори](#)

За бисквитките

Когато сърфирате, вграденият уеб сървър (EWS) поставя много малки текстови файлове (бисквитки) на твърдия ви диск. Тези файлове позволяват на EWS да разпознае компютъра ви при следващо посещение. Ако сте конфигурирали езика на вградения уеб сървър (EWS) например, дадена бисквитка ще улесни запомнянето на избрания език, така че следващия път, когато отворите вградения уеб сървър (EWS), страниците ще се покажат на съответния език. Някои бисквитки (като бисквитката, която съхранява специфични за клиента предпочитания) се пазят на компютъра, докато не ги изтриете ръчно.

Можете да конфигурирате брауъра така, че да приема всички бисквитки или можете да го конфигурирате така, че да ви уведомява всеки път, когато бъде предложена бисквитка, като по този начин можете да решавате кои бисквитки да приемате и кои да отказвате. Също така можете да използвате брауъра, за да премахвате нежелани бисквитки.

В зависимост от вашия принтер, ако забраните бисквитките, ще забраните една или повече от следните функции:


- Използване на някои съветници за настройки
- Запомняне на настройката за език на брауъра на EWS
- Персонализиране на Начало страницата на вградения уеб сървър (EWS)

За информация относно как да промените настройките за поверителност и бисквитки и как да прегледате или изтриете бисквитките, вижте документацията, която се предлага с вашия уеб брауър.

Отваряне на вградения уеб сървър

Можете да получите достъп до вградения уеб сървър чрез мрежата или чрез Wi-Fi Direct.

Отваряне на вградения уеб сървър през мрежа

1. Открийте IP адреса или името на принтера, като докоснете  (Безжична връзка) или като отпечатате страница за конфигуриране на мрежата.





ЗАБЕЛЕЖКА: Принтерът трябва да е включен в мрежа и да разполага с IP адрес.

2. Въведете зададения на принтера IP адрес или име на хост в поддържан уеб брауър на компютъра.

Например, ако IP адресът е 123.123.123.123, въведете следния адрес в уеб брауъра: `http://123.123.123.123`.

Отваряне на вградения уеб сървър чрез Wi-Fi Direct

1. На дисплея на контролния панел на принтера от началния екран докоснете  (Wi-Fi Direct).
2. Докоснете  (**Настройки**).
3. Ако дисплеят показва, че Wi-Fi Direct е **Изкл.** , докоснете бутона за превключване до **Wi-Fi Direct**, за да го включите.

4. От безжичния компютър включете безжичната връзка, потърсете и се свържете към името на Wi-Fi Direct, например: **DIRECT-**-HP OfficeJet 6950** (където ** са уникалните символи за идентифициране на вашия принтер).
Въведете паролата за Wi-Fi Direct при подкана за това.
5. В поддържан уеб браузър на компютъра въведете следния адрес: <http://192.168.223.1>.

Вграденият уеб сървър не може да се отвори

Проверете настройката на мрежата

- Уверете се, че не използвате телефонен или кръстосан кабел за връзка на принтера с мрежата.
- Уверете се, че мрежовият кабел е добре свързан към принтера.
- Уверете се, че мрежовият концентратор, комутатор или маршрутизатор е включен и работи правилно.

Проверете компютъра


- Уверете се, че компютърът, който използвате, е свързан към същата мрежа като принтера.


Проверете уеб браузъра

- Уверете се, че уеб браузърът отговаря на минималните изисквания към системата.
- Ако вашият уеб браузър използва прокси настройки за свързване към интернет, изключете тези настройки. За допълнителна информация вж. документацията, налична в уеб браузъра.
- Уверете се, че JavaScript и бисквитките са разрешени във вашия уеб браузър. За допълнителна информация вж. документацията, налична в уеб браузъра.

Проверка на IP адреса на принтера

- Уверете се, че IP адресът на принтера е правилен.

За да откриете IP адреса на принтера, на дисплея на контролния панел на принтера от началния екран докоснете  (Безжична връзка).

За да получите IP адреса на принтера, като отпечатате страница за конфигуриране на мрежата, на дисплея на контролния панел на принтера от началния екран докоснете  (**Инсталация**), докоснете **Tools** (Инструменти), след което докоснете **Network Configuration Report** (Доклад за мрежова конфигурация).

- Уверете се, че IP адресът на принтера е валиден. IP адресът на принтера трябва да има подобен формат като IP адреса на маршрутизатора. Например IP адресът на маршрутизатора може да бъде 192.168.0.1 или 10.0.0.1, а IP адресът на принтера е 192.168.0.5 или 10.0.0.5.

Ако IP адресът на принтера е подобен на 169.254.XXX.XXX или 0.0.0.0, той не е свързан към мрежата.



СЪВЕТ: Ако използвате компютър с операционна система Windows, може да посетите уеб сайта за онлайн поддръжка на HP на адрес www.support.hp.com. Този уеб сайт осигурява информация и средства, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера.

10 Решаване на проблем

Информацията в този раздел предлага решения на често срещани проблеми. Ако вашият принтер не работи правилно и тези предложения не разрешат проблема, опитайте да използвате една от услугите за поддръжка в [Поддръжка от HP](#), за да получите помощ.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Проблеми с подаване на хартията и засядания](#)
- [Грешки при печат](#)
- [Проблеми при копиране](#)
- [Проблеми при сканиране](#)
- [Проблеми с факса](#)
- [Проблеми с връзката и мрежата](#)
- [Проблеми с хардуера на принтера](#)
- [Получаване на помощна информация от контролния панел на принтера](#)
- [Запознаване с отчетите на принтера](#)
- [Решаване на проблеми при използване на уеб услуги](#)
- [Поддръжка на принтера](#)
- [Възстановяване на оригиналните фабрични стойности по подразбиране и настройки](#)
- [Поддръжка от HP](#)

Проблеми с подаване на хартията и засядания

Какво искате да направите?

Почистване на заседнала хартия

[Решете проблеми със засядане на хартията.](#)

Използване на съветника за онлайн отстраняване на неизправности на HP

Инструкции за отстраняване на заседнала хартия в принтера или в подаващото устройство и разрешаване на проблеми с хартията или подаването на хартия.



ЗАБЕЛЕЖКА: Съветниците за онлайн отстраняване на неизправности на HP може да не са налични на всички езици.

Прочетете общите инструкции в помощта за отстраняване на заседнала хартия

Хартията може да заседне на няколко места вътре в принтера.

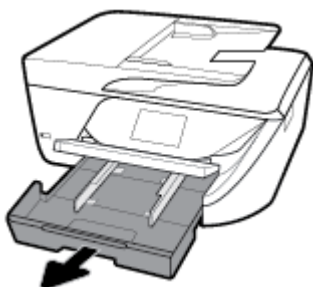
⚠ ВНИМАНИЕ: За да предотвратите потенциална повреда на печатащата глава, премахнете задръстената хартия възможно най-бързо.

Отстраняване на заседнала хартия от входната тава

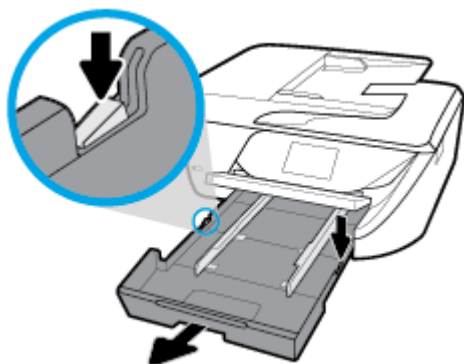
1. Повдигнете изходната тава.



2. Изтеглете входната тава, за да я удължите.



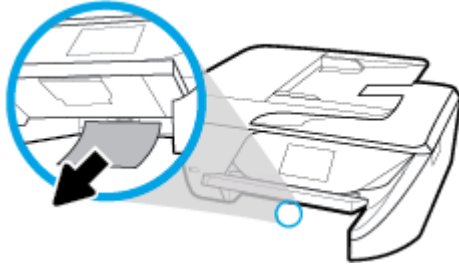
3. Натиснете надолу бутоните от двете страни на входната тава и издърпайте, за да я извадите.



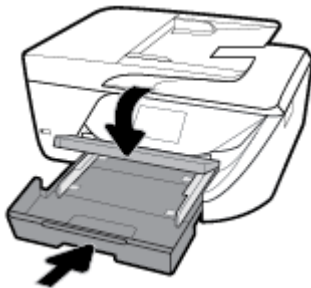
4. Проверете кукината, където е била входната тава. Ако там има заседнала хартия, бръкнете в кукината, хванете хартията с две ръце и я издърпайте към себе си.

⚠ ВНИМАНИЕ: Ако хартията се скъса, докато я изваждате от ролките, проверете ролките и валиците за откъснати парчета хартия, които може да са останали вътре в принтера.


Ако не извадите всички парчета хартия от принтера, има вероятност отново да заседне хартия.

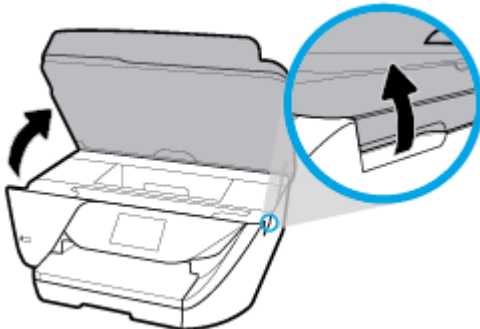


5. Поставете входната тава, заредете хартия и снижете изходната тава.



Почистване на заседнала хартия от зоната на печат

1. Натиснете  (бутона Захранване), за да изключите принтера.
2. Отворете вратичката за достъп до касетите с мастило.



3. Проверете пътя на хартията във вътрешността на принтера.
 - а. Вдигнете дръжката на капака на пътя на хартията и махнете капака.



- б. Потърсете заседналата хартия в принтера, хванете я с две ръце и я издърпайте към вас.

ВНИМАНИЕ: Ако хартията се скъса, докато я изваждате от ролките, проверете ролките и валиците за откъснати парчета хартия, които може да са останали вътре в принтера.

Ако не извадите всички парчета хартия от принтера, е вероятно отново да заседне хартия.

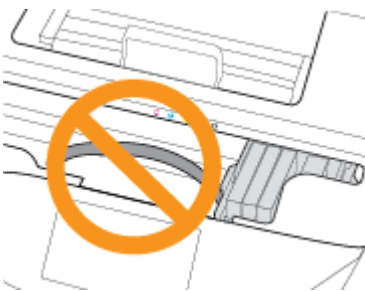


- в. Поставете обратно капака на пътя на хартията, докато щракне на място.



4. Ако проблемът не е решен, проверете областта на каретката за печат вътре в принтера.

ВНИМАНИЕ: Когато правите това, избягвайте да докосвате кабела, прикачен към каретката за печат.



- а. Ако там има заседнала хартия, преместете каретката за печат в най-дясната част на принтера, хванете заседналата хартия с две ръце и я издърпайте към себе си.


⚠ ВНИМАНИЕ: Ако хартията се скъса, докато я изваждате от ролките, проверете ролките и валяците за откъснати парчета хартия, които може да са останали вътре в принтера.

Ако не извадите всички парчета хартия от принтера, е вероятно отново да заседне хартия.



- б. Преместете каретката за печат в най-лявата част на принтера и направете същото, както в предишната стъпка, за да премахнете всички скъсани парчета хартия.



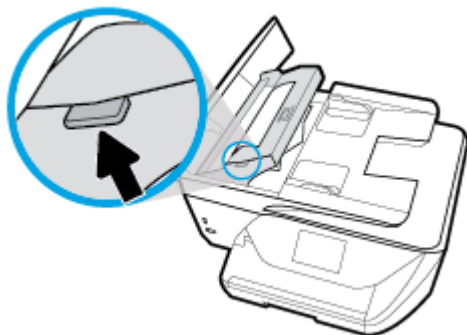
5. Затворете вратичката за касетите с мастило.
6. Натиснете  (бутона Захранване), за да включите принтера.

Почистване на заседнала хартия в подаващото устройство

1. Повдигнете капака на подаващото устройство.



2. Повдигнете палец на предния ръб на устройството за подаване на документи.



3. Внимателно издърпайте заседналата хартия от ролките.

⚠ ВНИМАНИЕ: Ако хартията се скъса, докато я изваждате от ролките, проверете ролките и валиците за откъснати парчета хартия, които може да са останали вътре в принтера. Ако не извадите всички парчета хартия от принтера, е вероятно отново да заседне хартия.



4. Затворете капака на подаващото устройство, като го натиснете здраво надолу, докато щракне на място.



Ако решенията по-горе не отстранят проблема, [щракнете тук за допълнителна онлайн информация за отстраняване на неизправности](#).

Премахване на заседнала хартия в печатащата каретка

[Отстранете заседнала хартия в печатащата каретка.](#)

Използване на съветника за онлайн отстраняване на неизправности на HP

Ако нещо блокира печатащата каретка или тя не се движи лесно, получите инструкции стъпка по стъпка.



ЗАБЕЛЕЖКА: Съветниците за онлайн отстраняване на неизправности на HP може да не са налични на всички езици.

Прочетете общите инструкции в помощта за отстраняване на заседнала хартия в печатащата каретка

Отстранете предметите (като например хартия), които блокират печатащата каретка.



ЗАБЕЛЕЖКА: Не използвайте никакви инструменти или устройства, за да премахнете заседнала хартия. Винаги бъдете внимателни, когато махате заседнала хартия от вътрешността на принтера.

Информация за избягване на засядания на хартия

За да избегнете засядане на хартията, следвайте указанията по-долу.

- Изваждайте често отпечатаната хартия от изходната тава.
- Уверете се, че печатате върху хартия, която не е набръчкана, прегъната или повредена.
- Не допускайте навиване и набръчкване на хартията, като съхранявате всички неизползвани носители в хоризонтално положение в плик, който може да се залепва.
- Не използвайте много дебела или много тънка хартия за принтера.
- Уверете се, че хартията във тавите е поставена правилно, както и че те не са препълнени. За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия](#).
- Убедете се, че хартията, заредена във входната тава, лежи хоризонтално и краищата ѝ не са огънати или скъсани.
- Не поставяйте твърде много хартия в тавата за подаване на документи. За информация за максималния брой страници, който може да се постави в подаващото устройство, вж. [Спецификации](#).
- Не комбинирайте различни типове и размери хартия във входната тава; целият топ хартия във входната тава трябва да е с един размер и от един тип.
- Нагласете водачите за хартията по ширина във входната тава, така че да прилягат плътно до цялата хартия. Уверете се, че водачите за хартията по ширина не огъват хартията във входната тава.
- Не натискайте със сила хартията твърде напред във входната тава.
- Ако печатате от двете страни на страницата, не печатайте много наситени изображения върху хартия с малка плътност.
- Използвайте типове хартия, които са препоръчани за принтера.
- Ако очаквате хартията на принтера да свърши всеки момент, изчакайте това да се случи и едва тогава добавете хартия. Не поставяйте хартия, докато принтерът печата.

Решаване на проблеми с подаване на хартия

Какъв вид проблем имате?

- **Хартията не се поема от тавата**

- Проверете дали хартията е заредена в тавата. За повече информация вж. [Зареждане на хартия](#). Подредете хартията преди поставяне.
- Уверете се, че водачите за хартията по ширина са поставени на правилните маркировки в тавата за размера на хартията, която зареждате. Уверете се също, че водачите за хартия са почти до топчето, без да опират до него.
- Гарантирайте, че тестето хартия е подравнено със съответните линии за размер на хартия на дъното на входната тава и че не надхвърля височината на тестето, указана от един или повече етикети отстрани на входната тава или на водача за хартията по ширина.
- Проверете дали хартията не е огъната. Нагънатата хартия може да се коригира, като се огъне в обратна посока.
- **Страниците са изкривени**
 - Уверете се, че поставената във входната тава хартия е подравнена с водачите за хартията по ширина. Ако е необходимо, издърпайте входната тава от принтера и презаредете хартията правилно, като се уверите, че водачите за хартия са подравнени.
 - Зареждайте хартия в принтера, само когато той не печата.
- **Захванати са няколко страници**
 - Уверете се, че водачите за хартията по ширина са поставени на правилните маркировки в тавата за размера на хартията, която зареждате. Уверете се също, че водачите за хартията по ширина са почти до топчето, без да опират до него.
 - Гарантирайте, че тестето хартия е подравнено със съответните линии за размер на хартия на дъното на входната тава и че не надхвърля височината на тестето, указана от един или повече етикети отстрани на входната тава или на водача за хартията по ширина.
 - Уверете се, че тавата не е претоварена с хартия.
 - Използвайте хартия от HP за оптимално качество и резултати.

Грешки при печат

Какво искате да направите?

Отстраняване на грешки с неотпечатване на страницата (не може да се печата)

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor е помощна програма, която ще опита да направи диагностика и да отстрани проблема автоматично. ЗАБЕЛЕЖКА: Тази помощна програма е налична само за операционната система Windows.
Отстраняване на проблеми със задания за печат, които не се отпечатват	Използвайте съветника за онлайн отстраняване на неизправности на HP. Получете инструкции стъпка по стъпка, ако принтерът не реагира или не печата.



ЗАБЕЛЕЖКА: HP Print and Scan Doctor и съветниците за онлайн отстраняване на неизправности на HP може да не са налични на всички езици.

Прочетете общите инструкции в помощта за проблеми, когато не може да се печата

Отстраняване на проблеми при печат (Windows)

Уверете се, че принтерът е включен и че в тавата има хартия. Ако все още не можете да печатате, опитайте следните действия в този ред:

1. Проверете за съобщения за грешка на дисплея на принтера и ги разрешете, като следвате инструкциите на екрана.
2. Ако Вашият компютър е свързан към принтера с USB кабел, изключете USB кабела и го включете отново. Ако Вашият компютър е свързан към принтера с безжична връзка, потвърдете, че връзката работи.
3. Уверете се, че принтерът не е поставен в пауза или е офлайн.

Проверка дали принтерът не е поставен в пауза или е офлайн

- а. В зависимост от операционната система, направете едно от следните неща:
 - **Windows 10:** От **Стартовото** меню на Windows щракнете върху **Всички приложения**, изберете **Система на Windows, Контролен панел**, след което щракнете върху **Преглед на устройства и принтери** под менюто **Хардуер и звук**.
 - **Windows 8.1 и Windows 8:** Посочете или натиснете върху горния десен ъгъл на екрана, за да отворите лентата с препратките, щракнете върху иконата **Settings** (Настройки), щракнете или натиснете върху **Control Panel** (Контролен панел) и след това щракнете или натиснете върху **View devices and printers** (Преглед на устройства и принтери).
 - **Windows 7:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Devices and Printers** (Устройства и принтери).
 - **Windows Vista:** От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers** (Принтери).
 - **Windows XP:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers and Faxes** (Принтери и факсове).
 - б. Или щракнете двукратно върху иконата за вашия принтер, или щракнете с десния бутон на мишката върху иконата за вашия принтер и изберете **See what's printing** (Вижте какво се печата), за да отворите опашката за печат.
 - в. Уверете се, че в менюто **Printer** (Принтер) няма отметки до опцията **Pause Printing** (Пауза на печата) или **Use Printer Offline** (Използвай принтера офлайн).
 - г. Ако сте направили някакви промени, опитайте да печатате отново.
4. Проверете дали принтерът е зададен като принтер по подразбиране.

Проверка на това дали принтерът е зададен като принтер по подразбиране

- а. В зависимост от операционната система, направете едно от следните неща:
 - **Windows 10:** От **Стартовото** меню на Windows щракнете върху **Всички приложения**, изберете **Система на Windows, Контролен панел**, след което щракнете върху **Преглед на устройства и принтери** под менюто **Хардуер и звук**.
 - **Windows 8.1 и Windows 8:** Посочете или натиснете върху горния десен ъгъл на екрана, за да отворите лентата с препратките, щракнете върху иконата **Settings** (Настройки), щракнете или натиснете върху **Control Panel** (Контролен панел) и след това щракнете или натиснете върху **View devices and printers** (Преглед на устройства и принтери).

- **Windows 7:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Devices and Printers** (Устройства и принтери).
 - **Windows Vista:** От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers** (Принтери).
 - **Windows XP:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers and Faxes** (Принтери и факсове).
- б. Уверете се, че като принтер по подразбиране е зададен правилният принтер.
- До принтера по подразбиране има черно или зелено кръгче с отметка.
- в. Ако като принтер по подразбиране е зададен неправилен принтер, щракнете с десния бутон върху правилния принтер и изберете **Set as Default Printer** (Задай като принтер по подразбиране).
- г. Пробвайте да използвате отново вашия принтер.
5. Рестартирайте спулера за печат.

Рестартиране на спулера за печат

- а. В зависимост от операционната система, направете едно от следните неща:

Windows 10

- i. От менюто **Старт** на Windows щракнете върху **Всички приложения**, след което щракнете върху **Система на Windows**.
- ii. Щракнете върху **Контролен панел, Система и защита**, след което щракнете върху **Административни инструменти**.
- iii. Щракнете двукратно върху **Services** (Услуги).
- iv. Щракнете с десния бутон на мишката върху **Print Spooler** (Спулер за печат), след което щракнете върху **Properties** (Свойства).
- v. В раздела **General** (Общи) до **Startup type** (Тип на стартиране) се уверете, че сте избрали **Automatic** (Автоматично).
- vi. Ако услугата вече не се изпълнява, под **Service status** (Състояние на услугата) щракнете върху **Start** (Старт), след което щракнете върху **OK**.

Windows 8.1 и Windows 8

- i. Посочете или натиснете горния десен ъгъл на екрана, за да отворите лентата с препратки и след това щракнете върху иконата **Settings** (Настройки).
- ii. Щракнете или натиснете върху **Control Panel** (Контролен панел) и след това щракнете или натиснете върху **System and Security** (Система и сигурност).
- iii. Щракнете или натиснете върху **Administrative Tools** (Административни инструменти) и след това щракнете двукратно или натиснете двукратно върху **Services** (Услуги).
- iv. Щракнете с десен бутон на мишката върху или докоснете и задръжте **Print Spooler** (Спулер за печат), след което щракнете върху **Properties** (Свойства).

- v. В раздела **General** (Общи) до **Startup type** (Тип на стартиране) се уверете, че сте избрали **Automatic** (Автоматично).
- vi. Ако услугата вече не се изпълнява, под **Service status** (Състояние на услугата) щракнете или натиснете върху **Start** (Старт), след което щракнете или натиснете върху **OK**.

Windows 7

- i. От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), **System and Security** (Система и защита), а след това щракнете върху **Administrative Tools** (Административни инструменти).
- ii. Щракнете двукратно върху **Services** (Услуги).
- iii. Щракнете с десния бутон на мишката върху **Print Spooler** (Спулер за печат), след което щракнете върху **Properties** (Свойства).
- iv. В раздела **General** (Общи) до **Startup type** (Тип на стартиране) се уверете, че сте избрали **Automatic** (Автоматично).
- v. Ако услугата вече не се изпълнява, под **Service status** (Състояние на услугата) щракнете върху **Start** (Старт), след което щракнете върху **OK**.

Windows Vista

- i. От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Control Panel** (Контролен панел), **System and Maintenance** (Система и поддръжка), **Administrative Tools** (Административни инструменти).
- ii. Щракнете двукратно върху **Services** (Услуги).
- iii. Щракнете с десния бутон на мишката върху **Print Spooler service** (Услуга за спулер за печат), след което щракнете върху **Properties** (Свойства).
- iv. В раздела **General** (Общи) до **Startup type** (Тип на стартиране) се уверете, че сте избрали **Automatic** (Автоматично).
- v. Ако услугата вече не се изпълнява, под **Service status** (Състояние на услугата) щракнете върху **Start** (Старт), след което щракнете върху **OK**.

Windows XP

- i. От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете с десния бутон върху **My Computer** (Моят компютър).
 - ii. Щракнете върху **Manage** (Управление), а след това щракнете върху **Services and Applications** (Услуги и приложения).
 - iii. Щракнете двукратно върху **Services** (Услуги), а след това изберете **Print Spooler** (Спулер за печат).
 - iv. Щракнете с десния бутон на мишката върху **Print Spooler** (Спулер за печат), след което щракнете върху **Restart** (Рестартиране), за да рестартирате услугата.
- б. Уверете се, че като принтер по подразбиране е зададен правилният принтер.
До принтера по подразбиране има черно или зелено кръгче с отметка.

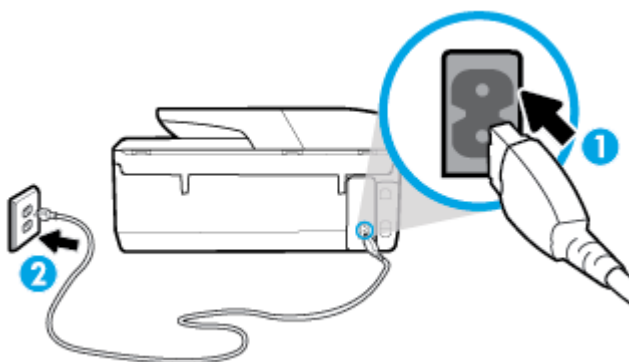
- в. Ако като принтер по подразбиране е зададен неправилен принтер, щракнете с десния бутон върху правилния принтер и изберете **Set as Default Printer** (Задай като принтер по подразбиране).
 - г. Пробвайте да използвате отново вашия принтер.
6. Рестартирайте компютъра.
7. Изчистете опашката за печат.

Изчистване на опашката за печат

- а. В зависимост от операционната система, направете едно от следните неща:
- **Windows 10:** От **Стартовото** меню на Windows щракнете върху **Всички приложения**, изберете **Система на Windows**, **Контролен панел**, след което щракнете върху **Преглед на устройства и принтери** под менюто **Хардуер и звук**.
 - **Windows 8.1 и Windows 8:** Посочете или натиснете върху горния десен ъгъл на екрана, за да отворите лентата с препратките, щракнете върху иконата **Settings** (Настройки), щракнете или натиснете върху **Control Panel** (Контролен панел) и след това щракнете или натиснете върху **View devices and printers** (Преглед на устройства и принтери).
 - **Windows 7:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Devices and Printers** (Устройства и принтери).
 - **Windows Vista:** От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers** (Принтери).
 - **Windows XP:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers and Faxes** (Принтери и факсове).
- б. Щракнете двукратно върху иконата на принтера, за да се отвори опашката за печат.
- в. В меню **Printer** (Принтер) щракнете върху **Cancel all documents** (Отказване на всички документи) или **Purge Print Document** (Изхвърли документите за печат), след което щракнете върху бутона **Yes** (Да) за потвърждение.
- г. Ако в опашката все още има документи, рестартирайте компютъра, след което опитайте да печатате отново.
- д. Проверете отново опашката за печат и се уверете, че тя е изчистена, а след това опитайте да печатате отново.


За проверка на свързването на захранването и възстановяване на началното състояние на принтера

1. Уверете се, че захранващият кабел е добре включен към принтера.



1	Свързване на захранването към принтера
2	Свързване към електрически контакт

2. Погледнете бутона Захранване на принтера. Ако индикаторът не свети, това означава, че принтерът е изключен. Натиснете бутона Захранване, за да включите принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако принтерът не получава електрическо захранване, го свържете към друг електрически контакт.

3. При включен принтер извадете захранващия кабел от задната страна на принтера.
4. Изключете захранващия кабел от контакта.
5. Изчакайте поне 15 секунди.
6. Включете отново захранващия кабел в контакта в стената.
7. Включете отново захранващия кабел към задната страна на принтера.
8. Ако принтерът не се включи сам, натиснете бутона Захранване, за да включите принтера.
9. Опитайте отново да използвате принтера.

Отстраняване на проблеми при печат (OS X)

1. Проверете за съобщения за грешки и разрешаване на проблеми.
2. Изключете и включете отново USB кабела.
3. Уверете се, че продуктът не е поставен в пауза или е офлайн.

Проверка дали продуктът не е поставен в пауза или е офлайн

- а. В **System Preferences** (Предпочитания за системата) щракнете върху **Printers & Scanners** (Принтер и скенери) .
- б. Щракнете върху бутона **Open Print Queue** (Отвори опашката за печат).
- в. Щракнете върху дадено задание за печат, за да го изберете.

Използвайте следните бутони, за да управлявате избраното задание за печат:

- **Delete** (Изтрий): Отменя избраното задание за печат.
- **Hold** (Пауза): Временно спира избраното задание за печат.

- **Resume** (Възобнови): Възобновява временно спряно задание за печат.
 - **Pause Printer** (Пауза на принтера): Временно спира всички задания за печат в опашката за печат.
- г. Ако сте направили някакви промени, опитайте да печатате отново.
4. Рестартирайте компютъра.

Поправяне на проблеми с качеството на печат

[Инструкции стъпка по стъпка за решаване на повечето проблеми с качеството на печат](#)

Отстраняване на неизправности при проблеми с качеството на печат онлайн

Прочетете общите инструкции в помощта за решаване на проблеми с качеството на печат



ЗАБЕЛЕЖКА: За да избегнете проблеми с качеството, винаги изключвайте принтера с помощта на бутона Захранване и изчаквайте, докато изгасне индикаторът на бутона Захранване, преди да издърпате щепсела или да изключите електрическия разклонител. Това позволява на принтера да придвижи касетите до място, където те са покрити и защитени от изсъхване.

Подобряване на качеството на печат (Windows)

1. Уверете се, че използвате оригинални касети на HP.
2. Проверка на типа на хартията.

За най-добри резултати използвайте висококачествена хартия на HP или хартия, която отговаря на стандарта ColorLok®. За допълнителна информация вж. [Основна информация за хартията](#).

Винаги проверявайте дали хартията, на която печатате, е гладка. За най-добри резултати при печат на изображения използвайте фотохартия HP Advanced.

Съхранявайте специалната хартия само в оригиналната ѝ опаковка, в запечатваща се пластмасова торбичка, на плоска повърхност и на хладно и сухо място. Когато сте готови за печат, извадете само хартията, която възнамерявате да използвате. Когато завършите печата, върнете неизползваната хартия обратно в найлоновия плик. По този начин ще предпазите фотохартията от намачкване.
3. Проверете софтуера на принтера, за да сте сигурни, че сте избрали подходящия тип хартия от падащия списък **Media** (Носители) и подходящо качество на печата от опциите на **Quality Settings** (Настройки за качество).
 - В софтуер на принтера под **Печат, сканиране и факс** в секцията **Print** (Печат) щракнете върху **Set Preferences** (Задаване на предпочитания), за да осъществите достъп до свойствата за печат.
4. Проверете приблизителните нива на мастилото, за да определите дали мастилото в касетите не е малко. За повече информация вж. [Проверка на приблизителните нива на мастилото](#). Ако в касетите има малко мастило, планирайте да ги замените.
5. Подравнете печатащата глава.

Подравняване на печатащата глава от софтуер на принтера



ЗАБЕЛЕЖКА: Подравняването на печатащата глава осигурява висококачествен резултат. Печатащата глава не трябва да се подравнява наново, когато се сменят касети.

- а. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с формат A4 или Letter.
 - б. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
 - в. В софтуер на принтера под **Печат, сканиране и факс** в секцията **Print** (Печат) щракнете върху **Maintain Your Printer** (Поддръжка на принтера), за да осъществите достъп до кутията с инструменти на принтера.
 - г. В **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера) щракнете върху **Align Printheads** (Подравняване на печатащите глави) в раздела **Device Services** (Услуги за устройство). Принтерът ще отпечата страница за подравняване.
6. Отпечатайте страница за диагностика, ако в касетите има достатъчно мастило.

Отпечатване на диагностична страница от софтуер на принтера

- а. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с формат Letter, A4, или Legal.
 - б. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
 - в. В софтуер на принтера под **Печат, сканиране и факс** в секцията **Print** (Печат) щракнете върху **Maintain Your Printer** (Поддръжка на принтера), за да осъществите достъп до кутията с инструменти на принтера.
 - г. Щракнете върху **Print Diagnostic Information** (Информация за диагностика на печат) в раздела **Device Reports** (Отчети за устройството), за да отпечатате страница за диагностика.
7. Прегледайте сините, червените, жълтите и черните полета на страницата за диагностика. Ако виждате ивици в цветните и черните полета или липсата на мастило в някои части на полетата, автоматично почистете печатащата глава.

Почистване на печатащата глава от софтуер на принтера



ЗАБЕЛЕЖКА: При почистването се изхвърля мастило, затова почиствайте печатащата глава само когато е необходимо. Процесът на почистване отнема няколко минути. По време на почистването може да се чуят шумове.

- а. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с формат Letter, A4, или Legal.
 - б. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
 - в. В софтуер на принтера под **Печат, сканиране и факс** в секцията **Print** (Печат) щракнете върху **Maintain Your Printer** (Поддръжка на принтера), за да осъществите достъп до кутията с инструменти на принтера.
 - г. Щракнете върху **Clean the Printheads** (Почистване на печатащите глави) в раздела **Device Services** (Услуги за устройството). Следвайте инструкциите на екрана.
8. Ако почистването на печатащата глава не реши проблема, свържете се с поддръжката на HP. Посетете www.support.hp.com. Този уебсайт осигурява информация и средства, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера. Ако получите подкана,

изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Всички контакти на HP** за информация за това, как да се обадите за техническа поддръжка.

Подобряване на качеството на печат (OS X)

1. Уверете се, че използвате оригинални касети на HP.
2. Проверка на типа на хартията.

За най-добри резултати използвайте висококачествена хартия на HP или хартия, която отговаря на стандарта ColorLok®. За допълнителна информация вж. [Основна информация за хартията](#).


Винаги проверявайте дали хартията, на която печатате, е гладка. За най-добри резултати при печат на изображения използвайте фотохартия HP Advanced.

Съхранявайте специалната хартия само в оригиналната ѝ опаковка, в запечатваща се пластмасова торбичка, на плоска повърхност и на хладно и сухо място. Когато сте готови за печат, извадете само хартията, която възнамерявате да използвате. Когато завършите печата, върнете неизползваната хартия обратно в найлоновия плик. По този начин ще предпазите фотохартията от намачкване.
3. Уверете се, че сте избрали правилния тип хартия и качество на печат в диалоговия прозорец **Print** (Печат).
4. Проверете приблизителните нива на мастилото, за да определите дали мастилото в касетите не е малко.

Предвидете замяна на печатните касети, ако мастилото в тях е малко.
5. Подравнете печатащата глава.


Подравняване на печатащата глава от софтуера

- а. Заредете бяла обикновена хартия с формат Letter или A4 във входната тава.
 - б. Отворете HP Utility (Помощна програма на HP).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** HP Utility се намира в папката **HP** в папката **Applications** (Приложения).
 - в. Изберете принтера си от списъка с устройства вляво на прозореца.
 - г. Щракнете върху **Align** (Подравняване).
 - д. Щракнете върху **Align** (Подравняване), след което изпълнете инструкциите на екрана.
 - е. Щракнете върху **All Settings** (Всички настройки), за да се върнете на панела **Информация и поддръжка**.
6. Отпечатване на тестова страница.

Отпечатване на тестова страница

- а. Заредете бяла обикновена хартия с формат Letter или A4 във входната тава.
- б. Отворете HP Utility (Помощна програма на HP).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** HP Utility се намира в папката **HP** в папката **Applications** (Приложения).
- в. Изберете принтера си от списъка с устройства вляво на прозореца.

- г. Щракнете върху **Test Page** (Тестова страница).
 - д. Щракнете върху **Print Test Page** (Печат на тестова страница), след което изпълнете инструкциите на екрана.
7. Ако страницата за диагностика показва ивици, липсващи части от текста или цветните полета, почистете печатащата глава автоматично.

Автоматично почистване на печатащата глава

- а. Заредете бяла обикновена хартия с формат Letter или A4 във входната тава.
- б. Отворете HP Utility (Помощна програма на HP).



ЗАБЕЛЕЖКА: HP Utility се намира в папката **HP** в папката **Applications** (Приложения).

- в. Изберете принтера си от списъка с устройства вляво на прозореца.
- г. Щракнете върху **Clean Printheads** (Почистване на печатащите глави).
- д. Щракнете върху **Clean** (Почистване), а след това изпълнете инструкциите на екрана.



ВНИМАНИЕ: Почиствайте печатащата глава само когато е необходимо. Ненужното почистване изхвърля мастилото и съкращава живота на печатащата глава.





ЗАБЕЛЕЖКА: Ако след почистването качеството на печат отново е незадоволително, опитайте да подравните печатащата глава. Ако проблемите в качеството на печата продължават и след почистването и подравняването, се обърнете към отдела за поддръжка за клиенти на HP.

- е. Щракнете върху **All Settings** (Всички настройки), за да се върнете на панела **Информация и поддръжка**.



Подобряване на качеството на печат от дисплея на принтера

- 1. Уверете се, че използвате оригинални касети на HP.
- 2. Уверете се, че сте избрали правилния тип хартия и качество на печат.
- 3. Проверете приблизителните нива на мастилото, за да определите дали мастилото в касетите не е малко. За повече информация вж. [Проверка на приблизителните нива на мастилото](#). Ако в касетите има малко мастило, планирайте да ги замените.
- 4. Подравнете печатащата глава.

Подравняване на печатащата глава от дисплея на принтера

- а. Заредете неизползвана обикновена бяла хартия с размер A4 или Letter във входната тава.
 - б. На дисплея на контролния панел на принтера от началния екран плъзнете наляво, за да видите  (**Инсталация**), и докоснете  (**Инсталация**).
 - в. Докоснете **Инструменти**, докоснете **Align Printer** (Подравняване на принтера), след което изпълнете инструкциите на екрана.
5. Отпечатайте страница за диагностика, ако в касетите има достатъчно мастило.

Отпечатване на диагностична страница от дисплея на принтера

- а. Заредете неизползвана обикновена бяла хартия с размер A4 или Letter във входната тава.
 - б. На дисплея на контролния панел на принтера от началния екран плъзнете наляво, за да видите  (**Инсталация**), и докоснете  (**Инсталация**).
 - в. Докоснете **Инструменти**, след което докоснете **Print Quality Report** (Отчет за качеството на печат).
6. Прегледайте сините, червените, жълтите и черните полета на страницата за диагностика. Ако виждате ивици в цветните и черните полета или липсата на мастило в някои части на полетата, автоматично почистете печатащата глава.

За да почистите печатащата глава от дисплея на принтера

- а. Заредете неизползвана обикновена бяла хартия с размер A4 или Letter във входната тава.
 - б. На дисплея на контролния панел на принтера от началния екран плъзнете наляво, за да видите  (**Инсталация**), и докоснете  (**Инсталация**).
 - в. Докоснете **Инструменти**, докоснете **Clean Printhead** (Почистване на печатаща глава), след което изпълнете инструкциите на екрана.
7. Ако почистването на печатащата глава не реши проблема, свържете се с поддръжката на HP. Посетете www.support.hp.com. Този уебсайт осигурява информация и средства, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера. Ако получите подкана, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Всички контакти на HP** за информация за това, как да се обадите за техническа поддръжка.

Проблеми при копиране

Решаване на проблеми с копирането	Използвайте съветника за онлайн отстраняване на неизправности на HP. Получете инструкции стъпка по стъпка, ако принтерът не прави копия или ако разпечатките са с лошо качество.
---	---



ЗАБЕЛЕЖКА: Съветниците за онлайн отстраняване на неизправности на HP може да не са налични на всички езици.

[Съвети за сполучливо копиране и сканиране](#)

Проблеми при сканиране

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor е помощна програма, която ще опита да направи диагностика и да отстрани проблема автоматично. ЗАБЕЛЕЖКА: Тази помощна програма е налична само за операционната система Windows.
Разрешаване на проблеми при сканиране	Използвайте съветника за онлайн отстраняване на неизправности на HP. Получете инструкции стъпка по стъпка, ако не можете да сканирате или ако сканирането е с лошо качество.



ЗАБЕЛЕЖКА: HP Print and Scan Doctor и съветниците за онлайн отстраняване на неизправности на HP може да не са налични на всички езици.

[Съвети за сполучливо копиране и сканиране](#)

Проблеми с факса

Изпълнете най-напред отчет за тест на факса, за да видите дали има проблем с настройката на факса. Ако тестът минава и въпреки това имате проблеми с факса, проверете дали приведените в отчета настройки на факса са правилни.

Изпълнение на теста на факса

Можете да тествате настройката на факса, за да проверите състоянието на принтера и да се уверите, че той е настроен правилно за работа с факсове. Изпълнете този тест само след като сте завършили настройката за факс на принтера. Тестът прави следното:

- Проверява хардуера на факса
- Проверява дали към принтера е свързан правилният тип телефонен кабел
- Проверява дали телефонният кабел е включен в правилния порт
- Проверява за сигнал „свободно“
- Тества състоянието на връзката на телефонната линия
- Проверява за наличие на активна телефонна линия

Тестване на настройката на факса от контролния панел на принтера

1. Настройте принтера за работа с факсове според инструкциите за инсталиране за дома или офиса.
2. Преди да стартирате теста, се уверете, че касетите са поставени, както и че във входната тава е поставена хартия със стандартен размер.
3. От дисплея на контролния панел на принтера на началния екран докоснете **Fax** (Факс), докоснете **Инсталация**, докоснете **Setup Wizard** (Съветник за настройка), след което изпълнете инструкциите на екрана.


Принтерът показва състоянието на теста на дисплея, след което отпечатва отчет.

4. Прегледайте отчета.
 - Ако тестът на факса не е успешен, прегледайте решенията по-долу.
 - Ако тестът е преминал и въпреки това имате проблеми с факса, проверете дали приведените в отчета настройки на факса са правилни. Също така можете да използвате съветника за онлайн отстраняване на неизправности на HP.

Какво да правите, ако тестът на факса не е успешен

Ако сте изпълнили тест за факса и той е неуспешен, разгледайте отчета за основна информация относно съответната грешка или грешки. За по-подробна информация проверете отчета, за да видите коя част от теста е неуспешна, а след това разгледайте съответната тема в този раздел, за да видите евентуалните решения.

Тестът на хардуера на факса е неуспешен

- Изключете принтера, като натиснете  (бутон Захранване), намиращ се на предната страна на принтера, след което извадете захранващия кабел от задната част на принтера. След няколко секунди поставете отново захранващия кабел и включете захранването. Изпълнете теста отново. Ако тестът отново е неуспешен, продължете да разглеждате информацията за отстраняване на неизправности в този раздел.
- Опитайте да изпратите или получите тестов факс. Ако можете да изпращате или получавате факс успешно, може да няма проблеми.
- Ако изпълнявате теста от **Fax Setup Wizard** (Съветник за настройка на факса) (Windows) или **HP Utility** (Помощна програма на HP) (OS X), се уверете, че принтерът не е зает с друга задача като получаване на факс или копиране. Проверете на дисплея за съобщение, указващо, че принтерът е зает. Ако принтерът е зает, изчакайте, докато той свърши с изпълняването на задачата и премине в незаето състояние, преди да изпълните теста.
- Ако използвате телефонен разпределител, това може да доведе до проблеми при работата с факсове. (Разклонителят представлява съединител за два кабела, който се включва в телефонната розетка на стената.) Опитайте да махнете разклонителя и да включите принтера директно към розетката.

След като решите всички установени проблеми, изпълнете отново теста на факса, за да се уверите, че той е успешен и че принтерът е готов за работа с факсове. Ако **Текст на хардуера за факс** продължава да е неуспешен и имате проблеми при работата с факсове, се обърнете към отдела за поддръжка на HP. Посетете www.support.hp.com. Този уебсайт осигурява информация и средства, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера. Ако получите подкана, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Всички контакти на HP** за информация за това, как да се обадите за техническа поддръжка.

Тестът "Факсът е свързан към активна телефонна розетка" е неуспешен

- Проверете връзката между телефонната розетка и принтера, за да се уверите, че телефонният кабел е добре свързан.
- Свържете единия край на телефонния кабел към телефонната розетка на стената, а другия – към порта към гнездото, означен с 1-LINE на гърба на принтера.
- Ако използвате телефонен разпределител, това може да доведе до проблеми при работата с факсове. (Разклонителят представлява съединител за два кабела, който се включва в телефонната розетка на стената.) Опитайте да махнете разклонителя и да включите принтера директно към розетката.
- Опитайте да свържете работещ телефон и телефонен кабел към телефонната розетка, която използвате за принтера, и проверете за сигнал "свободно". Ако не чувате сигнал "свободно", се свържете с вашата телефонна компания и поискайте да проверят линията.
- Опитайте да изпратите или получите тестов факс. Ако можете да изпращате или получавате факс успешно, може да няма проблеми.


След като решите всички установени проблеми, изпълнете отново теста на факса, за да се уверите, че той е успешен и че принтерът е готов за работа с факсове.

Тестът "Телефонният кабел е свързан към правилен порт на факса" е неуспешен

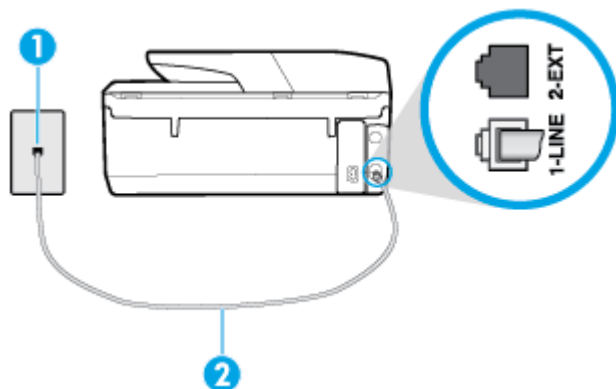
Ако използвате телефонен разпределител, това може да доведе до проблеми при работата с факсове. (Разклонителят представлява съединител за два кабела, който се включва в телефонната розетка на стената.) Опитайте да махнете разклонителя и да включите принтера директно към розетката.

Включване на телефонния кабел в правилния порт

1. Свържете единия край на телефонния кабел към телефонната розетка на стената, а другия – към порта към гнездото, означен с 1-LINE на гърба на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако използвате порта 2-EXT за връзка към телефонната розетка, няма да може да изпращате и получавате факсове. Портът 2-EXT трябва да се използва само за свързване на друго оборудване (например, телефонен секретар).

Фигура 10-1 Изглед на принтера отзад

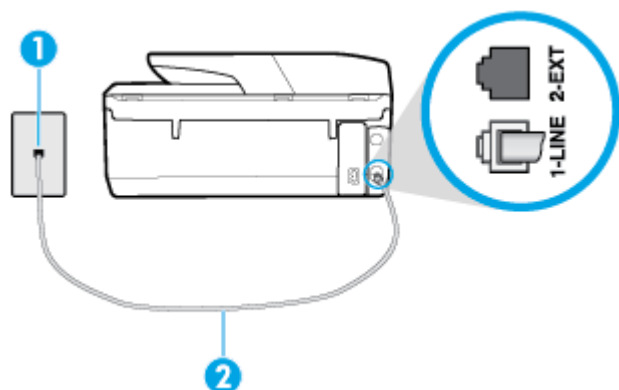


1	Телефонна розетка.
2	Свържете телефонния кабел към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.

2. След като свържете телефонния кабел към порта, означен с 1-LINE, изпълнете отново теста за факса, за да сте сигурни, че той е успешен, както и че принтерът е готов да работи с факсове.
3. Опитайте да изпратите или получите тестов факс.

Тестът "Използване на правилен тип телефонен кабел с факс" не е успешен

- Свържете единия край на телефонния кабел към телефонната розетка на стената, а другия – към порта към гнездото, означен с 1-LINE на гърба на принтера.



1	Телефонна розетка.
2	Свържете телефонния кабел към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.

- Проверете връзката между телефонната розетка и принтера, за да се уверите, че телефонният кабел е добре свързан.
- Ако използвате телефонен разпределител, това може да доведе до проблеми при работата с факсове. (Разклонителят представлява съединител за два кабела, който се включва в телефонната розетка на стената.) Опитайте да махнете разклонителя и да включите принтера директно към розетката.

Тестът "Откриване на тон "свободно" не е успешен

- Може да има друго оборудване, използващо една и съща телефонна линия с принтера, което да е причина за неуспешния тест. За да разберете дали някое друго оборудване не е причина за проблема, изключете всичко от телефонната линия, след което изпълнете теста отново. Ако **Тест за откриване на тон свободно** е успешен без другото оборудване, то едно или повече устройства от оборудването предизвиква проблеми. Опитайте да ги добавяте отново едно по едно и да изпълнявате теста всеки път, докато установите кое устройство предизвиква проблема.
- Опитайте да свържете работещ телефон и телефонен кабел към телефонната розетка, която използвате за принтера, и проверете за сигнал "свободно". Ако не чувате сигнал "свободно", се свържете с вашата телефонна компания и поискайте да проверят линията.
- Свържете единия край на телефонния кабел към телефонната розетка на стената, а другия – към порта към гнездото, означен с 1-LINE на гърба на принтера.
- Ако използвате телефонен разпределител, това може да доведе до проблеми при работата с факсове. (Разклонителят представлява съединител за два кабела, който се включва в телефонната розетка на стената.) Опитайте да махнете разклонителя и да включите принтера директно към розетката.
- Ако вашата телефонна система не използва стандартен тон за набиране, както при някои PBX системи (вътрешни учрежденски централи), това може да доведе до неуспешен тест. Това няма да предизвика проблем при изпращането и получаването на факсове. Опитайте да изпратите или получите тестов факс.
- Проверете дали сте задали правилно настройката за страна/регион. Ако настройката за страна/регион не е зададена или не е правилна, тестът може да не е успешен и да имате проблеми при изпращане и получаване на факсове.

- Уверете се, че сте свързали принтера към аналогова телефонна линия, в противен случай няма да можете да изпращате или получавате факсове. Можете да проверите дали вашата телефонна линия е цифрова, като свържете обикновен аналогов телефон към линията и проверите дали чувате сигнал "свободно". Ако не чувате нормален сигнал "свободно", това може да е телефонна линия, настроена за цифрови телефони. Свържете принтера към аналогова телефонна линия и опитайте да изпратите или получите факс.

След като решите всички установени проблеми, изпълнете отново теста на факса, за да се уверите, че той е успешен и че принтерът е готов за работа с факсове. Ако тестът за **Откриване на сигнал "свободно"** продължава да е неуспешен, се обърнете към телефонната компания и поискайте да проверят телефонната линия.

Тестът "Тест на състоянието на линията на факса" не е успешен

- Уверете се, че сте свързали принтера към аналогова телефонна линия, в противен случай няма да можете да изпращате или получавате факсове. Можете да проверите дали вашата телефонна линия е цифрова, като свържете обикновен аналогов телефон към линията и проверите дали чувате сигнал "свободно". Ако не чувате нормален сигнал "свободно", това може да е телефонна линия, настроена за цифрови телефони. Свържете принтера към аналогова телефонна линия и опитайте да изпратите или получите факс.
- Проверете връзката между телефонната розетка и принтера, за да се уверите, че телефонният кабел е добре свързан.
- Свържете единия край на телефонния кабел към телефонната розетка на стената, а другия – към порта към гнездото, означен с 1-LINE на гърба на принтера.
- Може да има друго оборудване, използващо една и съща телефонна линия с принтера, което да е причина за неуспешния тест. За да разберете дали някое друго оборудване не е причина за проблема, изключете всичко от телефонната линия, след което изпълнете теста отново.
 - Ако **Тест на състоянието на линията на факса** е успешен без другото оборудване, то едно или повече устройства от оборудването предизвиква проблеми. Опитайте да ги добавяте отново едно по едно и да изпълнявате теста всеки път, докато установите кое устройство предизвиква проблема.
 - Ако **Тест на състоянието на линията на факса** е неуспешен без другото оборудване, свържете принтера към работеща телефонна линия и продължете да разглеждате информацията за отстраняване на неизправности в този раздел.
- Ако използвате телефонен разпределител, това може да доведе до проблеми при работата с факсове. (Разклонителят представлява съединител за два кабела, който се включва в телефонната розетка на стената.) Опитайте да махнете разклонителя и да включите принтера директно към розетката.

След като решите всички установени проблеми, изпълнете отново теста на факса, за да се уверите, че той е успешен и че принтерът е готов за работа с факсове. Ако тестът за **Състояние на факс линията** продължава да е неуспешен и срещате проблеми при работа с факсове, се свържете с вашата телефонна компания и поискайте да проверят телефонната линия.

Решаване на проблеми с факса

Решаване на проблеми с факса	<p>Използвайте съветника за онлайн отстраняване на неизправности на HP.</p> <p>Решете проблеми при изпращане или получаване на факс или с изпращане на факс до вашия компютър.</p>
--	--



ЗАБЕЛЕЖКА: Светниците за онлайн отстраняване на неизправности на HP може да не са налични на всички езици.



Прочетете общите инструкции в помощта за конкретни проблеми с факса

Какъв вид проблем с факса имате?

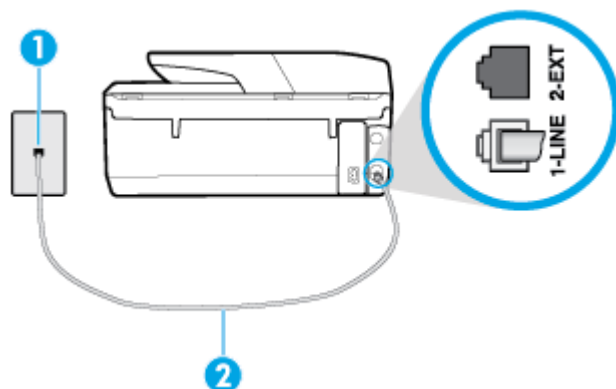
Дисплеят винаги показва "Phone Off Hook" (Вдигната слушалка на телефона)

- HP препоръчва да използвате 2-жилен телефонен кабел.
- Възможно е да се използва друго оборудване, което е на същата телефонна линия като принтера. Уверете се, че не се използват вътрешните телефони (телефоните, свързани на една и съща линия, които обаче не са свързани към принтера) или друго оборудване, както и че не е вдигната телефонна слушалка. Например, не може да използвате принтера за факсове, ако има вдигната слушалка на вътрешен телефон или ако използвате компютърния модем за комутируем достъп за изпращане на имейл съобщения или свързване към интернет.

Принтерът има проблем с изпращането и получаването на факсове

- Уверете се, че принтерът е включен. Погледнете дисплея на принтера. Ако дисплеят е празен и  (бутонът Захранване) не свети, това означава, че принтерът е изключен. Уверете се, че захранващият кабел е добре включен в принтера и в електрическия контакт. Натиснете  (бутона Захранване), за да включите принтера.

HP препоръчва след включване на принтера да изчакате пет минути, преди да изпращате или получавате факсове. Принтерът не може да изпраща или получава факсове, докато инициализира, след като е включен.
- Ако функцията HP Digital Fax (Цифров факс на HP) е разрешена, няма да можете да изпращате или получавате факсове, ако паметта на факса е пълна (тя е ограничена от паметта на принтера).
- Уверете се, че сте използвали телефонния кабел, предоставен с принтера, за свързване към телефонната розетка. Единият край на телефонния кабел трябва да е свързан към порта с означение 1-LINE на гърба на принтера, а другият край – към телефонната розетка, както е показано на илюстрацията.



1	Телефонна розетка.
2	Свържете телефонния кабел към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.

- Опитайте да свържете работещ телефон и телефонен кабел към телефонната розетка, която използвате за принтера, и проверете за сигнал "свободно". Ако не чувате сигнал "свободно", се свържете с вашата телефонна компания за съдействие.
- Възможно е да се използва друго оборудване, което е на същата телефонна линия като принтера. Например, не може да използвате принтера за факсове, ако има вдигната слушалка на вътрешен телефон или ако използвате компютърния модем за комутируем достъп за изпращане на имейл съобщения или свързване към интернет.
- Проверете дали друг процес не е причинил грешка. Проверете на дисплея или на компютъра за съобщение за грешка относно проблема и как да го разрешите. Ако има грешка, принтерът не може да изпраща или получава факс, докато грешката не бъде отстранена.
- Връзката към телефонната линия може да е с много шум. Телефонни линии с лошо качество на звука (шум) може да предизвикат проблеми при работата с факсове. Проверете качеството на звука на телефонната линия, като включите телефон в телефонната розетка и слушате за смущения или друг шум. Ако чуete шум, изключете **Режим корекция на грешки (ECM)** и опитайте факса отново. Ако проблемът продължава, се обърнете към съответната телефонна компания.
- Ако използвате услуга на цифрова абонаментна линия (DSL), се уверете, че разполагате със свързан DSL филтър, в противен случай няма да можете да работите успешно с факса.
- Уверете се, че принтерът не е свързан към телефонна розетка, която е настроена за цифрови телефони. Можете да проверите дали вашата телефонна линия е цифрова, като свържете обикновен аналогов телефон към линията и проверите дали чувате сигнал "свободно". Ако не чувате нормален сигнал "свободно", това може да е телефонна линия, настроена за цифрови телефони.
- Ако използвате телефонна централа (PBX) или конвертор/терминален адаптер за цифрова мрежа с интегрирани услуги (ISDN), проверете дали принтерът е свързан към правилния порт, както и дали терминалният адаптер е настроен за правилния тип връзка за вашата страна/регион, ако е възможно.
- Ако принтерът споделя една и съща телефонна линия с DSL услуга, DSL модемът може да не е заземен правилно. Ако DSL модемът не е правилно заземен, той може да създава шум в телефонната линия. Телефонни линии с лошо качество на звука (шум) може да предизвикат проблеми при работата с факсове. Може да проверите качеството на звука на телефонната линия, като включите телефон в телефонната розетка и слушате за смущения или друг шум. Ако чувате шум, изключете вашия DSL модем и напълно изключете захранването за поне 15 минути. Включете DSL модема отново и изчакайте да чуete сигнал "свободно".



ЗАБЕЛЕЖКА: В бъдеще може отново да установите смущения по телефонната линия. Ако принтерът спре да изпраща и получава факсове, повторете този процес.

Ако в телефонната линия продължава да има шум, се обърнете към вашата телефонна компания. За информация за изключване на вашия DSL модем се обърнете за поддръжка към вашия DSL доставчик.

- Ако използвате телефонен разпределител, това може да доведе до проблеми при работата с факсове. (Разклонителят представлява съединител за два кабела, който се включва в телефонната розетка на стената.) Опитайте да махнете разклонителя и да включите принтера директно към розетката.

Принтерът не може да получава, но може да изпраща факсове

- Ако не използвате услугата за разграничително позвъняване, се уверете, че функцията **Отличително звънене** на принтера е зададена на **Всички стандартни позвънявания**.
- Ако **Автоматичен отговор** е настроено на **Изкл.**, трябва ръчно да получавате факсове; в противен случай принтерът няма да получи факса.
- Ако имате услуга гласова поща на същия телефонен номер, който използвате за факс повиквания, трябва да получавате факсове ръчно, а не автоматично. Това означава, че трябва да присъствате лично, за да отговаряте на входящи факсови повиквания.
- Ако имате компютърен модем на една и съща телефонна линия с принтера, проверете дали софтуерът, приложен към модема, не е настроен да получава факсове автоматично. Модеми, които са настроени да получават факсове автоматично, заемат телефонната линия, за да получават всички входящи факсове, което не позволява на принтера да получава факс повиквания.
- Ако имате телефонен секретар на една и съща телефонна линия с принтера, може да установите един от следните проблеми:
 - Вашият телефонен секретар може да не е настроен правилно с принтера.
 - Съобщението за автоматичен отговор може да е твърде дълго или твърде силно, което да не позволява на принтера да открива факс сигналите, като по този начин изпращащият факс апарат може да прекъсне връзката.
 - Телефонният секретар може да няма достатъчно време на покой след изходящото съобщение, за да може принтерът да засече факс тоновете. Този проблем е най-често срещан при цифровите телефонни секретари.

Следните действия може да ви помогнат да се справите с тези проблеми:

- Когато имате телефонен секретар на същата телефонна линия, която използвате и за факс повиквания, опитайте се да свържете телефонния секретар директно към принтера.
- Уверете се, че принтерът е настроен да получава факсове автоматично.
- Проверете дали настройката **Позвънявания за отговор** е зададена на по-голям брой позвънявания от тази на телефонния секретар.
- Прекъснете връзката към телефонния секретар, а след това опитайте да получите факс. Ако можете да боравите с факса успешно без телефонен секретар, това означава, че телефонният секретар може да е причина за проблема.
- Свържете повторно телефонния секретар и запишете отново своето съобщение за отговор. Запишете съобщение, което е с времетраене приблизително 10 секунди. Когато записвате съобщението, говорете бавно и с невисок глас. Оставете 5 секунди тишина в края на гласовото съобщение. При записването на това време на тишина не трябва да има фонов шум. Опитайте да получите факс отново.



ЗАБЕЛЕЖКА: Някои цифрови телефонни секретари може да не запазват записаната тишина в края на съобщението за отговор. Прослушайте съобщението за отговор за проверка.

- Ако принтерът използва една и съща телефонна линия заедно с друг тип телефонно оборудване (като например телефонен секретар, компютърен модем за комутируем достъп или многопортова комутационна кутия), нивото на факс сигнала може да отслабне. Нивото на сигнала може да се намали също, ако използвате разпределител или свържете допълнителни кабели, за да увеличите дължината на телефона. Намаленият факс сигнал може да доведе до проблеми по време на приемането на факсове.

За да разберете дали проблемът е предизвикан от друго оборудване, изключете всичко, освен принтера, от телефонната линия, а след това опитайте да получите факс. Ако получавате успешно факсове, без наличието на другото оборудване, то едно или повече от тези устройства създава проблеми. Опитайте да ги добавяте отново едно по едно и да получавате факс всеки път, докато установите кое устройство предизвиква проблема.

- Ако използвате специален модел на звънене за вашия телефонен номер за факсове (като използвате услуга за разграничително позвъняване чрез вашата телефонна компания), проверете дали функцията **Отличително звънене** на принтера е настроена по подходящ начин.

Принтерът не може да изпраща факсове, но може да получава факсове

- Принтерът може да набира твърде бързо или твърде скоро. Може да е необходимо да вмъкнете паузи в поредицата от цифри. Например ако ви трябва външна линия преди набирането на телефонния номер, вмъкнете пауза след съответния номер за достъп. Ако вашият номер е 95555555, а 9 е за външна линия, поставете паузи, както следва: 9-555-5555. За да въведете пауза в номера на факса, който въвеждате, натиснете неколkokратно *, докато на дисплея се появи тире (-).

Можете също да изпратите факса с помощта на контролирано набиране. Това ви дава възможност да слушате сигналите по телефонната линия, докато набирате. Можете да определяте скоростта, с която набирате, и да отговаряте на подканвания, докато набирате.

- Номерът, който сте въвели при изпращане на факса, не е в подходящия формат или има проблеми с приемащия факс апарат. За да проверите това, опитайте да се обадите на факс номера от телефона и да проверите за факс сигнали. Ако не чувате факс сигнали, приемащият факс може да не е включен или свързан или да има гласова поща, която да пречи на телефонната линия на получателя. Можете още да поискате получателят да провери приемащия факс апарат за проблеми.

Тонове на факса се записват на моя телефонен секретар

- Когато имате телефонен секретар на същата телефонна линия, която използвате и за факс повиквания, опитайте се да свържете телефонния секретар директно към принтера. Ако не свържете телефонния секретар, както се препоръчва, факс тоновете може да се запишат на телефонния секретар.
- Уверете се, че принтерът е настроен да получава факсове автоматично, както и че настройката **Позвънявания за отговор** е правилна. Броят позвънявания преди отговор за принтера трябва да бъде по-голям от броя позвънявания преди отговор за телефонния секретар. Ако телефонният секретар и принтерът са настроени на един и същ брой позвънявания преди отговор, и двете устройства ще отговорят на повикванията, като факс тоновете ще се запишат на телефонния секретар.
- Настройте телефонния секретар да отговаря след малък брой позвънявания, а принтерът да отговаря след максималния поддържан брой позвънявания. (Максималният брой позвънявания зависи от страната/региона.) При тази настройка телефонният секретар ще отговори на повикването, а принтерът ще следи линията. Ако принтерът открие факс сигнали, принтерът получава факса. Ако повикването е гласово, телефонният секретар записва входящото съобщение.

Компютърът не може да получава факсове (HP Digital Fax)

- Избраният за получаване на факсовете компютър е изключен. Уверете се, че избраният за получаване на факсовете компютър е включен непрекъснато.
- Конфигурирани са различни компютри за настройка и получаване на факсове, а единият от тях е изключен. Ако компютърът за получаване на факсове е различен от този за настройка, и двата компютъра трябва да са включени непрекъснато.
- Функцията HP Digital Fax (Цифров факс на HP) не е активирана или съответният компютър не е конфигуриран за получаване на факсове. Активирайте HP Digital Fax (Цифров факс на HP) и се уверете, че компютърът е конфигуриран да получава факсове.

Проблеми с връзката и мрежата

Какво искате да направите?

Поправка на безжична връзка

Изберете една от опциите по-долу за отстраняване на неизправности.



HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor е помощна програма, която ще опита да направи диагностика и да отстрани проблема автоматично. ЗАБЕЛЕЖКА: Тази помощна програма е налична само за операционната система Windows.
Използване на съветника за онлайн отстраняване на неизправности на HP	<ul style="list-style-type: none">• Отстранете проблема с безжичната връзка независимо дали принтерът никога не е бил свързан, или е бил свързан, но вече не работи.• Отстранете проблем с антивирусен софтуер или защитна стена, ако подозирате, че това пречи на компютъра да се свърже към принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА: HP Print and Scan Doctor и съветниците за онлайн отстраняване на неизправности на HP може да не са налични на всички езици.

Прочетете общите инструкции в помощта за отстраняване на проблеми с безжичната връзка

Проверете мрежовата конфигурация или отпечатайте отчет за тест на безжична връзка, за да диагностицирате проблеми с мрежовата връзка.

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете  (Безжична връзка), след което докоснете  (**Настройки**).
2. Докоснете **Print Reports** (Отчети за печат), след което докоснете **Network Configuration Page** (Страница за конфигуриране на мрежата) или **Wireless Test Report** (Тестов отчет за безжична връзка).

Откриване на мрежови настройки за безжична връзка

Изберете една от опциите по-долу за отстраняване на неизправности.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor е помощна програма, която може да ви каже името на мрежата (SSID) и паролата (мрежовия ключ).
--	--

	<p>ЗАБЕЛЕЖКА: Тази помощна програма е налична само за операционната система Windows. Компютърът с Windows, на който изпълнявате HP Print and Scan Doctor, трябва да бъде свързан към мрежата чрез безжична връзка.</p> <p>За да проверите безжичните настройки, отворете HP Print and Scan Doctor, щракнете върху раздела Network (Мрежа) в горната част, изберете Show Advanced Info (Показване на разширена информация), след което изберете Show Wireless Info (Показване на информация за безжична връзка). Също така можете да намерите безжичните настройки, като щракнете върху раздела Network (Мрежа) в горната част и изберете Open router web page (Отваряне на уеб страница на маршрутизатор).</p>
<p>Използване на съветника за онлайн отстраняване на неизправности на HP</p>	<p>Научете как да намерите името на своята мрежа (SSID) и паролата за безжична връзка.</p>



ЗАБЕЛЕЖКА: HP Print and Scan Doctor и съветниците за онлайн отстраняване на неизправности на HP може да не са налични на всички езици.


Поправяне на връзката на Wi-Fi Direct

<p>Използване на съветника за онлайн отстраняване на неизправности на HP</p>	<p>Отстранете проблема с Wi-Fi Direct или научете как да конфигурирате Wi-Fi Direct.</p>
--	--



ЗАБЕЛЕЖКА: Съветниците за онлайн отстраняване на неизправности на HP може да не са налични на всички езици.

Прочетете общите инструкции в помощта за отстраняване на проблеми с Wi-Fi Direct

1. Проверете принтера, за да потвърдите, че Wi-Fi Direct работи.
 - ▲ На дисплея на контролния панел на принтера от началния екран докоснете  (Wi-Fi Direct).
2. От безжичния компютър или мобилно устройство включете Wi-Fi връзката, след което потърсете за и се свържете с името на Wi-Fi Direct на принтера.
3. Въведете паролата за Wi-Fi Direct при подкана за това.
4. Ако използвате мобилно устройство, уверете се, че сте инсталирали съвместимо приложение за печат. За повече информация за мобилен печат посетете www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

Проблеми с хардуера на принтера



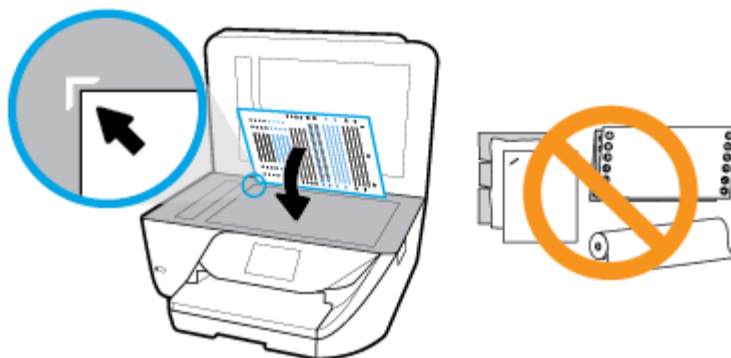
СЪВЕТ: Изпълнете приложението [HP Print and Scan Doctor](#) за диагностика и автоматично отстраняване на проблеми с печат, сканиране и копиране. Приложението не е налично на всички езици.

Принтерът се изключва неочаквано

- Проверете захранването и захранващите кабели.
- Уверете се, че принтерът е свързан към работещ електрически контакт с променливотоково напрежение.

Неуспешно подравняване на печатащата глава



- Проверете дали сте поставили отпечатаната страница с лицето за печат надолу и че правилно сте я подравнили върху скенера, както е показано на диаграмата.



- Ако процесът на подравняване е неуспешен, се уверете, че сте поставили неизползвана, обикновена бяла хартия във входната тава. Ако сте поставили цветна хартия във входната тава, когато подравнявате печатащата глава, подравняването ще бъде неуспешно.
- Ако подравняването продължава да е неуспешно, е възможно да трябва да почистите печатащата глава или да има повреден сензор. За да почистите печатащата глава, вижте [Поддържане на печатащата глава и касетите](#).
- Ако почистването на печатащата глава не реши проблема, свържете се с поддръжката на HP. Посетете www.support.hp.com. Този уебсайт осигурява информация и средства, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера. Ако получите подкана, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Всички контакти на HP** за информация за това, как да се обадите за техническа поддръжка.

Отстраняване на неизправността в принтера


Изпълнете стъпките по-долу, за да отстраните такива проблеми.

1. Натиснете  (бутона Захранване), за да изключите принтера.
2. Изключете щепсела на от контакта, след което го включете отново.
3. Натиснете  (бутона Захранване), за да включите принтера.

Ако проблемът продължава, запишете си кода на грешката, предоставен в съобщението, след което се свържете с отдела на HP за поддръжка. За допълнителна информация относно отдела за поддръжка на HP вж. [Поддръжка от HP](#).

Получаване на помощна информация от контролния панел на принтера

Можете да използвате помощните теми на принтера, за да научите повече за принтера, а някои помощни теми включват анимации, които ви насочват през процедури, като например зареждане на хартия.



За да осъществите достъп до помощното меню от началния екран или контекстна помощ за даден екран, докоснете  на контролния панел на принтера.

Запознаване с отчетите на принтера

Можете да печатате следните отчети, които да помогнат за отстраняване на неизправности на принтера.

- [Отчет за състоянието на принтера](#)
- [Страница за конфигуриране на мрежата](#)
- [Отчет за качеството на печат](#)
- [Отчет от теста на безжичната връзка](#)
- [Тестов отчет за уеб достъп](#)

Отпечатване на отчет за принтера

1. От дисплея на контролния панел на принтера на началния екран плъзнете наляво, за да видите  (**Инсталация**), и докоснете  (**Инсталация**).
2. Докоснете **Инструменти** .
3. Докоснете желаната опция.

Отчет за състоянието на принтера

Използвайте отчета за състоянието на принтера, за да прегледате текущата информация за принтера и състоянието на касетите. Също така можете да използвате отчета за състоянието на принтера за отстраняване на проблеми с принтера.

Отчетът за състояние на принтера съдържа също и регистър с най-скорошните събития.

Ако искате да позвъните на HP, е добре преди това първо да отпечатате отчета за състоянието на принтера.

Страница за конфигуриране на мрежата

Ако принтерът е свързан към мрежа, можете да отпечатате страница с мрежовата конфигурация, за да прегледате мрежовите настройки за принтера и списък на мрежите, открити от вашия принтер. Последната страница на отчета включва списък на всички откриваеми безжични мрежи в областта, заедно със силата на сигнала и използваните канали. Това може да ви помогне да изберете канал за мрежата си, който не е много натоварен от други мрежи (което ще подобри скоростта на мрежата).



ЗАБЕЛЕЖКА: За да получите списъка на откритите безжични мрежи в областта, безжичният радиомодем на принтера трябва да бъде включен. Ако е изключен, списъкът няма да се покаже.

Можете да използвате страницата с мрежовата конфигурация за подпомагане при отстраняването на неизправности с връзката на мрежата. Ако искате да позвъните на HP, е добре преди това да отпечатате тази страница.

Отчет за качеството на печат

Причините за проблеми в качеството на печата могат да бъдат много –софтуерни настройки, лош файл на изображението или самата печатна система. Ако не сте доволни от качеството на разпечатките, страница с отчет за качеството на печат може да ви помогне да определите дали системата за печат работи правилно.

Отчет от теста на безжичната връзка

Когато отпечатвате тестовия отчет за безжична връзка, няколко теста се изпълняват, за да се проверят различни състояния на безжичната връзка на принтера. Отчетът показва резултатите от тестовете. Ако се открие проблем, съобщение заедно с практически съвет за отстраняването му се предоставя в горната част на отчета. Някои ключови подробности за безжичната конфигурация се предоставят в долната секция на отчета.

Тестов отчет за уеб достъп

Отпечатайте отчета за достъп до уеб в помощ на идентифицирането на проблеми със свързването, които могат да се отразят негативно на уеб услугите.

Решаване на проблеми при използване на уеб услуги

Ако срещате проблеми при използването на уеб услугите, като например **HP ePrint**, проверете следното:

- Уверете се, че принтерът е свързан към интернет чрез безжична връзка.



ЗАБЕЛЕЖКА: Не може да използвате тези уеб функции, ако принтерът е свързан чрез USB кабел.

- Уверете се, че на принтера са инсталирани най-новите продуктови актуализации.
- Проверете дали уеб услугите са активирани на принтера. За допълнителна информация вж. [Настройка на Уеб услуги](#).
- Уверете се, че мрежовият концентратор, комутатор или маршрутизатор е включен и работи правилно.
- Ако сте свързали принтера чрез безжична връзка, проверете дали безжичната мрежа функционира както трябва. За допълнителна информация вж. [Проблеми с връзката и мрежата](#).
- Ако използвате **HP ePrint**, проверете следното:
 - Проверете дали имейл адресът на принтера е верен.
 - Уверете се, че имейл адресът на принтера е единственият имейл адрес в полето „До“ на имейл съобщението. Ако в полето „До“ има други имейл адреси, приложението, което изпращате, може да не се отпечата.
 - Проверете дали изпращате документи, които отговарят на изискванията на **HP ePrint**. За повече информация посетете [HP Connected](#) Този сайт може да не е наличен във всички държави/региони..
- Ако вашата мрежа използва прокси настройки за свързване към интернет, проверете дали прокси настройките, които въвеждате, са валидни:
 - Проверете настройките на уеб браузъра, който използвате (например Internet Explorer, Firefox или Safari).
 - Консултирайте се с IT администратора или лицето, настроило защитната стена.
Ако прокси настройките, използвани от защитната стена, са променени, трябва да ги актуализирате или в контролния панел на принтера, или във вградения уеб сървър. Ако не обновите настройките, няма да можете да използвате уеб услугите.
За допълнителна информация вж. [Настройка на Уеб услуги](#).



СЪВЕТ: За допълнителна помощ при настройване и използване на Уеб услугите посетете [HP Connected](#). Този сайт може да не е наличен във всички държави/региони.

Поддръжка на принтера


Какво искате да направите?

Почистване на стъклото на скенера

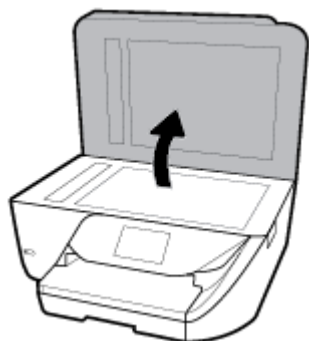
Прахът или други замърсители върху стъклото на скенера, подложката на капака на скенера или неговата рамка може да намалят производителността, качеството на сканиране и точността на някои специални функции като побиране на копия в страници с определен размер.

За да почистите стъклото на скенера



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Преди да почистите принтера, изключете принтера, като натиснете  (бутон Захранване), след което извадете захранващия кабел от контакта.

1. Повдигнете капака на скенера.



2. Почистете стъклото на скенера и подложката на капака с мека невлакнеста кърпа, напръскана със слаб почистващ препарат за стъкло.




ВНИМАНИЕ: Използвайте само препарат за стъкло за почистване на стъклото на скенера. Избягвайте почистващи препарати, които съдържат абразиви, ацетон, бензол и въглероден тетрахлорид, те могат да повредят стъклото на скенера. Избягвайте изопропилов алкохол, защото може да остави бразди по стъклото на скенера.

ВНИМАНИЕ: Не пръскайте с препарат за стъкла директно върху стъклото на скенера. Ако приложите прекалено много, препаратът може да протече под стъклото на скенера и да повреди скенера.

3. Затворете капака на скенера и включете принтера.

Почистване на външната част


ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Преди да почистите принтера, го изключете, като натиснете бутона  (бутона Захранване), след което извадете захранващия кабел от контакта.

Използвайте мека, влажна и невлакнеста кърпа, за да избърсвате прах, зацапвания и петна по корпуса. Пазете течностите далеч от вътрешността на принтера, а също така и от контролния панел на принтера.

Почистване на подаващото устройство

Ако подаващото устройство поема няколко листа или ако не поема обикновена хартия, може да почистите ролките и разделителната подложка.

За да почистите ролките и разделителната подложка

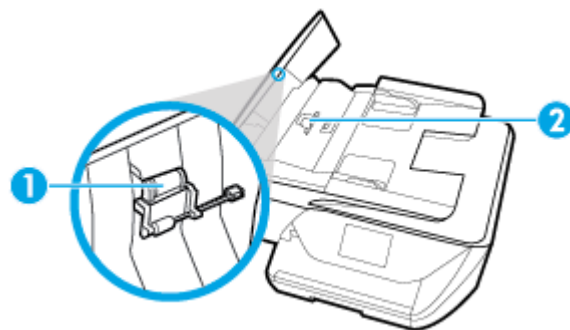
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Преди да почистите принтера, го изключете, като натиснете бутона  (бутона Захранване), след което извадете захранващия кабел от контакта.

1. Извадете всички оригинали от тавата за подаване на документи.

2. Повдигнете капака на подаващото устройство.



Това осигурява лесен достъп до ролките (1) и разделителната подложка (2).



1	Ролки
2	Разделителна подложка

3. Леко намократе чиста кърпа без власинки с дестилирана вода, след това изстискайте излишната течност от кърпата.
4. С мократа кърпа изтрийте всички остатъци от ролките или разделителната подложка.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако остатъците не излязат с използване на дестилирана вода, опитайте с изопропилов спирт (за разтриване).

5. Затворете капака на подаващото устройство.

Поддържане на печатащата глава и касетите

Ако възникне проблем при печата, вероятно има проблем с печатащата глава. Трябва да изпълните процедурата в следните раздели само ако бъдете насочени към нея за разрешаване на проблеми с качеството на печат.

При подравняване и почистване може да се използва ненужно количество мастило и да се скъси живота на касетите.

- Почистете печатащата глава, ако разпечатката е на черти или ако има неточни или липсващи цветове.

Етапите на почистване са три. Всеки етап отнема около две минути, използва се по един лист хартия и се изразходва нарастващо количество мастило. Преглеждайте качеството на отпечатаната страница след всеки етап. Ако качеството на печат е слабо, трябва да стартирате само следващата (трета) фаза на почистване.

Ако след завършване на всички етапи на почистване качеството на печат отново е незадоволително, опитайте да подравните печатащата глава. Ако проблемите в качеството на

печата продължават и след почистването и подравняването, се обърнете към отдела за поддръжка за клиенти на HP. За допълнителна информация вж. [Поддръжка от HP](#).



- Подравнете печатащата глава, когато в страницата със състоянието на принтера се показват ивици или бели линии в някои от цветните блокчета или когато имате проблеми с качеството на разпечатките.



ЗАБЕЛЕЖКА: При почистването се изхабява мастило, затова почиствайте печатащата глава само когато е необходимо. Процесът на почистване отнема няколко минути. По време на почистването може да се чуят шумове.

Винаги използвайте бутона **Захранване**, за да изключите принтера. Неправилното изключване на принтера може да доведе до проблеми в качеството на печат.

Почистване или подравняване на печатащата глава

1. Заредете неизползвана обикновена бяла хартия с размер A4 или Letter във входната тава.
2. На дисплея на контролния панел на принтера от началния екран плъзнете наляво, за да видите  (**Инсталация**), и докоснете  (**Инсталация**).
3. Докоснете **Инструменти**, докоснете **Clean Printhead** (Почистване на печатаща глава) или **Align Printer** (Подравняване на принтера), след което изпълнете инструкциите на екрана.





ЗАБЕЛЕЖКА: Можете също да направите същото от софтуера на принтера на HP или вградения уеб сървър (EWS). За достъп до софтуера или EWS вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#) или [Отваряне на вградения уеб сървър](#).



Възстановяване на оригиналните фабрични стойности по подразбиране и настройки

Ако забраните някои функции или промените някои настройки и искате да ги върнете обратно, можете да възстановите принтера до оригиналните фабрични настройки или мрежови настройки.

Възстановяване на принтера до оригиналните фабрични настройки


1. На дисплея на контролния панел на принтера от началния екран плъзнете наляво, за да видите  (**Инсталация**), и докоснете  (**Инсталация**).
2. Докоснете **Инструменти**, докоснете **Restore Factory Defaults** (Възстановяване на фабричните настройки), след което изпълнете инструкциите на екрана.

Възстановяване на принтера до оригиналните мрежови настройки

1. От началния екран докоснете  (Безжична връзка), след което докоснете  (**Настройки**).
2. Докоснете **Restore Network Settings** (Възстановяване на мрежови настройки), след което изпълнете инструкциите на екрана.
3. Отпечатайте страницата с мрежовата конфигурация и проверете дали мрежовите настройки са възстановени на тези по подразбиране.



ЗАБЕЛЕЖКА: Когато нулирате мрежовите настройки на принтера, по-рано конфигурираните безжични настройки (например скорост на връзка или IP адрес) се премахват. IP адресът се задава обратно на автоматичен режим.

 **СЪВЕТ:** Можете да посетите уеб сайта за онлайн поддръжка на HP на адрес www.support.hp.com за информация и програми, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера.

(Windows) Изпълнете приложението [HP Print and Scan Doctor](#) за диагностика и автоматично отстраняване на проблеми с печат, сканиране и копиране. Приложението не е налично на всички езици.

Поддръжка от HP

За последните актуализации на продукта и информация за поддръжка посетете уеб сайта за поддръжка на принтера на адрес www.support.hp.com. Онлайн поддръжката на HP предоставя различни опции, за да ви помогне с принтера:



Драйвери и файлове за изтегляне: Изгледете софтуерни драйвери и актуализации, както и ръководства и документация за продуктите, предоставени в кутията заедно с принтера.



Форуми за поддръжка на HP: Посетете форумите за поддръжка на HP за отговори на често срещани въпроси и проблеми. Можете видите въпросите, публикувани от други клиенти на HP, или да влезете и да публикувате свои собствени въпроси и коментари.



Отстраняване на неизправности: Използвайте онлайн инструментите на HP, за да откриете принтера си и да намерите препоръчани решения.

Свържете се с HP

Ако ви трябва помощ от представител на техническата поддръжка на HP, за да разрешите даден проблем, посетете [уеб сайта за връзка с поддръжката](#). Следните опции за контакт са налични безплатно за клиенти с активна гаранция (за поддръжка от служител на HP за клиенти без активна гаранция може да се изисква такса):



Проведете онлайн чат със служител от поддръжката на HP.



Обадете се на служител от поддръжката на HP.

Когато се свързвате с поддръжката на HP, бъдете подготвени да предоставите следната информация:

- Име на продукта (намира се върху принтера, като например HP OfficeJet 6950)
- Номер на продукта (намира се до областта за достъп до касетите)



- Сериен номер (отбелязан на долната или задната страна на принтера)

Регистриране на принтер

Като отделите само няколко минути за регистрацията, ще можете да се възползвате от по-бързо обслужване, по-ефективна поддръжка, както и от известия за поддръжка на продукта. Ако не регистрирате принтера, докато инсталирате софтуера, можете да направите регистрацията сега на адрес <http://www.register.hp.com>.

Други гаранционни опции

Срещу допълнително заплащане са налични разширени планове за сервиз за принтера. Отидете на www.support.hp.com, изберете своята държава/регион и език, след което проучете опциите за удължена гаранция, налични за принтера ви.

а Техническа информация

Този раздел съдържа следните теми:

- [Спецификации](#)
- [Нормативна информация](#)
- [Програма за екологичен контрол на продуктите](#)

Спецификации

За допълнителна информация посетете www.support.hp.com . Изберете вашата страна или регион. Щракнете върху **Product Support & Troubleshooting** (Продуктова поддръжка и отстраняване на неизправности). Въведете името, показано на предната част на принтера и после изберете **Search** (Търсене). Щракнете върху **Product information** (Информация за продукт) и после щракнете върху **Product specifications** (Спецификации на продукт).

Изисквания към системата

- За информация относно софтуера и системните изисквания или бъдещите издания и поддръжката на операционната система посетете уеб сайта на HP за онлайн поддръжка на адрес www.support.hp.com .

Спецификации на околната среда

- Работна температура: от 5°C до 40°C
- Работна влажност: от 15 до 80% относителна влажност без кондензация
- Препоръчителни условия на работа: от 15°C до 32°C
- Препоръчителна относителна влажност: от 20 до 80% без кондензация

Капацитет на входната тава

- Листове обикновена хартия (от 60 до 105 г/м² [от 16 до 28 фунта]): до 225
- Пликове: до 10
- Каталогни картончета: до 60
- Листове фотохартия: до 60

Капацитет на изходната тава

- Листове обикновена хартия (от 60 до 105 г/м² [от 16 до 28 фунта]): До 60 (печатане на текст)

Капацитет на подаващото устройство

- Листове обикновена хартия (от 60 до 90 г/м² [от 16 до 24 фунта]): до 35

Размер и тегла на хартия

За пълен списък на поддържаните размери хартия вж. софтуера на принтера на HP.

- Обикновена хартия: от 60 до 105 г/м² (от 16 до 28 фунта)
- Пликове: от 75 до 90 г/м² (от 20 до 24 фунта)
- Картички: до 200 г/м² (110-фунта индекс максимум)
- Фотохартия: До 280 г/м² (75 фунта)

Спецификации на печата

- Скоростите на печат варират в зависимост от сложността на документа и модела на принтера
- Метод: drop-on-demand thermal inkjet (пускане при поискване при термален мастилено-струен)
- Език: PCL3 GUI
- Разделителна способност на печат:

За списък с поддържаните разделителни способности за печат посетете уеб сайта за поддръжка на принтера на адрес www.support.hp.com.

- Полета за печат:

За настройките за полета на различни носители посетете уеб сайта за поддръжка на принтера на адрес www.support.hp.com.

Спецификации на копирането

- Цифрова обработка на изображения
- Скоростта на копиране варира в зависимост от избраното качество на копиране.

Данни на сканиране

- Разделителна способност: до 1200 x 1200 ррi оптична

За повече информация за разделителната способност на сканиране вж. софтуера на принтера на HP.

- Цвят: 24-бита цветно, 8-бита за нива на сивото (256 нива на сивото)
- Максимален размер за сканиране:
 - Стъкло на скенера: 216 x 297 мм (8,5 x 11,7 инча)
 - Подаващо устройство: 216 x 356 мм (8,5 x 14 инча)

Спецификации на факса

- Улеснена работа с чернобели и цветни факсове.
- Ръчно изпращане и получаване на факсове.
- Автоматично повторно набиране до пет пъти при сигнал „заето“ (варира според страната/региона).
- Автоматично повторно набиране при липса на отговор до два пъти (варира според страната/региона).

- Автоматично повторно набиране до пет пъти при комуникационен проблем (варира според страната/региона).
- Отчети за потвърждение и за използването.
- Факс CCITT/ITU група 3 с режим на корекция на грешките (ECM).
- До 33,6 Kbps скорост на предаване.
- Скорост 4 секунди на страница при 33,6 Kbps (на базата на първото тестово изображение на ITU-T при стандартна разделителна способност). По-сложните страници или по-високата разделителна способност отнема повече време и памет.
- Откриване на позвъняването с автоматично превключване между факс апарата и телефонния секретар.
- Разделителна способност на факс:

	Снимки (dpi)	Много фино (dpi)	Фино (dpi)	Стандартно (dpi)
Черно	203 x 196	300 x 300	203 x 196	203 x 98
Цветно	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

- Спецификации на функцията за получаване на факсове на компютър
 - Поддържани типове файлове: TIFF и PDF
 - Поддържани типове факс: черно-бели факсове

Капацитет на касетите

- Посетете сайта www.hp.com/go/learnaboutsupplies за допълнителна информация за приблизителните капацитети на различните касети.

Нормативна информация

Принтерът отговаря на продуктовите изисквания на регулаторните органи във вашата страна/регион.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Нормативен идентификационен номер на модел](#)
- [Декларация на Федералната комисия по комуникации \(FCC\)](#)
- [Бележка за потребителите в Корея](#)
- [Декларация за съответствие с VCCI \(клас Б\) за потребителите в Япония](#)
- [Бележка за потребителите в Япония относно захранващия кабел](#)
- [Декларация за емисиите на шум за Германия](#)
- [Декларация за работни места с екранно оборудване за Германия](#)
- [Бележка за потребителите на телефонната мрежа в САЩ: Изисквания на Федералната комисия по комуникации \(FCC\)](#)
- [Бележка за потребителите на телефонната мрежа в Канада](#)
- [Бележка за потребители на телефонната мрежа в Германия](#)
- [Декларация за използване на факс по кабел за Австралия](#)

- [Декларацията за нормативни положения на Европейския съюз](#)
 - [Продукти с външни променливотокови адаптери](#)
 - [Продукти с безжична функционалност](#)
 - [Декларация за европейска телефонна мрежа \(Модем/Факс\)](#)
- [Декларация за съответствие](#)
- [Нормативна информация за безжични продукти](#)
 - [Излагане на радиочестотно излъчване](#)
 - [Бележка за потребителите в Бразилия](#)
 - [Бележка за потребителите в Канада](#)
 - [Бележка за потребителите в Тайван](#)
 - [Бележка за потребителите в Мексико](#)
 - [Бележка за потребителите в Япония](#)
 - [Бележка за потребителите в Корея](#)

Нормативен идентификационен номер на модел

За целите на нормативната идентификация вашият продукт има нормативен номер на модела. Нормативният номер на модела на вашия продукт е SNPRC-1501-02. Този нормативен номер не трябва да се бърка с пазарното име (напр. HP OfficeJet 6950 All-in-One series) или с номерата на продуктите (напр. P4C78A).

Декларация на Федералната комисия по комуникации (FCC)

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
HP Inc. 1501 Page Mill Road,
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Бележка за потребителите в Корея

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

Декларация за съответствие с VCCI (клас Б) за потребителите в Япония

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Бележка за потребителите в Япония относно захранващия кабел

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Декларация за емисиите на шум за Германия

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Декларация за работни места с екранно оборудване за Германия

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Бележка за потребителите на телефонната мрежа в САЩ: Изисквания на Федералната комисия по комуникации (FCC)

Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Бележка за потребителите на телефонната мрежа в Канада

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

Бележка за потребители на телефонната мрежа в Германия

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Декларация за използване на факс по кабел за Австралия

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Декларацията за нормативни положения на Европейския съюз



Продукти с маркировката CE отговарят на изискванията на една или повече от следните директиви на ЕС, които може да се приложими: Директива за ниско напрежение 2006/95/ЕО, Директива за електромагнитна съвместимост 2004/108/ЕО, Директива за екодизайн 2009/125/ЕО, Директива за радио- и телекомуникационни крайни устройства 1999/5/ЕО, Директива за ограничаване на използването на опасни субстанции 2011/65/ЕС. Съответствието с тези директиви се оценява с помощта на приложими хармонизирани европейски стандарти. Пълната декларация за съответствие можете да намерите на следния уеб сайт: www.hp.com/go/certificates (Търсете с името на модела на продукта или неговия нормативен номер на модел (RMN), който може да се намери на нормативния етикет.)

Във връзка с въпроси за нормативни положения се обръщайте към:

HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Германия

Продукти с външни променливотокови адаптери

СЕ съответствието на този продукт е валидно само, ако същият се захранва с точния маркиран с СЕ мрежов адаптер, осигурен от HP.

Продукти с безжична функционалност

Електромагнитни полета

- Този продукт отговаря на международните насоки (ICNIRP) за излагане на радио честотно излъчване.

Ако той включва радиопредавателно и приемно устройство, което при нормална употреба при отстояние от 20 см осигурява нива на излагане на радиочестотно излъчване, които съответстват на изискванията на ЕС.

Безжична функционалност в Европа

- Този продукт е проектиран за употреба без ограничения във всички страни в ЕС плюс Исландия, Лихтенщайн, Норвегия и Швейцария.

Декларация за европейска телефонна мрежа (Модем/Факс)

Продуктите на HP с възможност за факс отговарят на изискванията на Директива за радио- и телекомуникационни крайни устройства 1999/5/ЕО (Анекс II) и съответно носят маркировката CE. Но поради разликите между отделните обществени телефонни централи в различните държави, одобрението, само по себе си, не дава безусловна гаранция за успешна работа в крайна точка на мрежата на всяка обществена телефонна централа. Ако възникнат проблеми, трябва първо се обърнете към доставчика на вашето оборудване.

Декларация за съответствие



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1501-02

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683
declares, that the product
Product Name and Model: HP OfficeJet Pro 6860 All-in-One Printer, HP OfficeJet Pro 6960 All-in-One Printer, HP OfficeJet Pro 6960 All-in-One Printer Series, HP OfficeJet 6950 All-in-One Printer, HP OfficeJet 6950 All-in-One Printer Series.
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-1501-02
Product Options: All
Power Adapter: Internal. A9T80-60008 (WW), A9T80-60009 (For China & India only).
Radio Module Number: SDG0B-1392

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: CISPR22:2008 / EN55022:2010 Class B
CISPR24:2010 / EN55024:2010
EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009
EN 61000-3-3:2008
Safety: FCC CFR 47, Part 15 / ICES – 003, Issue 5
IEC 60950-1:2005 (2nd Edition) +A1:2009
EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011
EN 62479:2010
Telecom: EN 301 489-1 V1.9.2:2011 / EN 301 489-17 V2.2.1:2012
EN 300 328 V1.8.1:2012
EN 62311:2008
FCC Rules and Regulations 47 CFR Part 68
TIA-968-B Telecommunications - Telephone Terminal Equipment Technical Requirements for Connection of Terminal Equipment to the Telephone Network (Sep 2009)
ES 203 021-2/-3 V2.1.2
Energy: CS - 03, Part 1, Issue 9, Amendment 4, December 2010
Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2011
RoHS: EN 50581: 2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, RoHS Directive 2011/65/EU, and carries the  marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.
- 3) The internal power adapter A9T80-60009 is for India and China market only.
- 4) WIFI module operates only in 2.4 GHz band within this product.

Singapore
Nov 2015

Hou-Meng Yik, Manager
Product Regulations Manager
HP Singapore Inkjet Printing Solutions

Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: HP Inc, 1501 Page Mill Road Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

Нормативна информация за безжични продукти

Този раздел съдържа следната нормативна информация за безжични продукти:

- [Излагане на радиочестотно излъчване](#)
- [Бележка за потребителите в Бразилия](#)
- [Бележка за потребителите в Канада](#)
- [Бележка за потребителите в Тайван](#)
- [Бележка за потребителите в Мексико](#)
- [Бележка за потребителите в Япония](#)
- [Бележка за потребителите в Корея](#)

Излагане на радиочестотно излъчване

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Бележка за потребителите в Бразилия

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Бележка за потребителите в Канада

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Бележка за потребителите в Тайван

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Бележка за потребителите в Мексико

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.
Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Бележка за потребителите в Япония

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Бележка за потребителите в Корея

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

Програма за екологичен контрол на продуктите

HP се ангажира да осигурява качествени продукти по екологично съобразен начин. Дизайнът на този продукт позволява неговото рециклиране. Броят на използваните материали е сведен до минимум като в същото време се гарантира необходимата функционалност и надеждност. Дизайнът на несходните материали позволява тяхното лесно разделяне. Заклучващите и други връзки могат лесно да бъдат открити, използвани и премахнати с помощта на обикновени инструменти. Важните части са с дизайн, който позволява бърз достъп до тях с цел по-лесното и бързо демонтиране и ремонт. За повече информация посетете уеб сайта на HP's Commitment to the Environment (Грижата на HP за околната среда) на адрес:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [Екологични съвети](#)
- [Регламент 1275/2008 на Комисията на Европейския съюз](#)
- [Хартия](#)
- [Пластмаси](#)
- [Информационни листове за безопасност на материалите](#)
- [Програма за рециклиране](#)
- [Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP](#)
- [Консумация на енергия](#)
- [Изхвърляне на отпадъци от оборудване от потребители](#)
- [Химически вещества](#)
- [Ограничение на опасните вещества \(Украйна\)](#)
- [Ограничение на опасните вещества \(Индия\)](#)

- [Декларация за ограничение на опасните вещества \(Турция\)](#)
- [Информация за SEPA Eco Label за потребители в Китай](#)
- [Етикет за енергия на Китай за принтер, факс и копирана машина](#)
- [Декларация за условията за наличие на маркировка за ограничени вещества \(Тайван\)](#)
- [Таблица за опасни химикали/елементи и тяхното съдържание \(Китай\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Изхвърляне на батериите в Тайван](#)
- [Бележка относно материал перхлорат за Калифорния](#)
- [Директива за батериите на ЕС](#)
- [Декларация за батерията за Бразилия](#)

Екологични съвети

HP има за цел да помогне на клиентите си да намалят тяхното въздействие върху околната среда. Посетете уеб сайта на HP за екологични програми и инициативи за повече информация относно екологичните инициативи на HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Регламент 1275/2008 на Комисията на Европейския съюз

За данните за електрическото захранване на продукта, включително потреблението на енергия на продукта в състояние на мрежова готовност, ако всички жични мрежови портове са свързани и всички безжични мрежови портове са активирани, моля, направете справка в раздел P14 „Допълнителна информация“ на продукта IT ECO Декларация на адрес: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Хартия

С този продукт може да се използва рециклирана хартия в съответствие с DIN 19309 и EN 12281:2002.

Пластмаси

Върху пластмасовите части над 25 грама има маркировка в съответствие с международните стандарти, която е с цел улесняване идентифицирането на пластмасите при рециклиране след края на живота на продукта.

Информационни листове за безопасност на материалите

Удостоверенията за безопасност на материалите (MSDS) може да бъдат получени от уеб сайта на HP на адрес:

www.hp.com/go/msds

Програма за рециклиране

HP предлага все по-голям брой програми за връщане и рециклиране на продукти в много страни и региони, и е партньор на някои от най-големите центрове за рециклиране на електроника в света. HP опазва ресурсите, като обновява и препродава някои от своите най-известни продукти. За повече информация относно рециклирането на продукти на HP посетете следния уеб сайт:

Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP

HP се ангажира да опазва околната среда. Програмата за рециклиране на консумативи за мастиленоструйните принтери на HP е достъпна в много страни и региони, като дава възможност да рециклирате безплатно използвани печатащи касети и касети с мастило. За повече информация посетете следния уеб сайт:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Консумация на енергия

Оборудването за печатане и обработка на изображения на HP, отбелязано с емблемата на ENERGY STAR®, е сертифицирано от Агенцията за защита на околната среда на САЩ. Следният знак се показва на продуктите за обработка на изображения, които са сертифицирани от ENERGY STAR:



Допълнителна информация за модела за продукт за обработка на изображения, който е сертифициран от ENERGY STAR, можете да получите тук: www.hp.com/go/energystar

Изхвърляне на отпадъци от оборудване от потребители



Този символ означава, че не трябва да изхвърляте вашия продукт заедно с другите битови отпадъци. Вместо това, вие трябва да защитите човешкото здраве и околната среда като предадете отпадъчното оборудване в определен пункт за събиране за рециклиране на отпадъците от електрическо и електронно оборудване. За повече информация се свържете с местната служба за изхвърляне на битови отпадъци или отидете на <http://www.hp.com/recycle>.

Химически вещества

HP се ангажира да предоставя на нашите клиенти необходимата информация за химическите вещества в продуктите ни, съобразно правните изисквания, напр. REACH (*Регламент (ЕО) № 1907/2006 на Европейския парламент и на Съвета*). Доклад с химична информация за този продукт може да откриете на следния адрес: www.hp.com/go/reach.

Ограничение на опасные вещества (Украина)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Ограничение на опасные вещества (Индия)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Декларация за ограничение на опасные вещества (Турция)

Restriction on Hazardous Substances statement (Turkey)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

Информация за SEPA Eco Label за потребители в Китай

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内。请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件。请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态。请按下电源关闭按钮。并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸。以减少资源耗费。

复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分为3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Декларация за условията за наличие на маркировка за ограничени вещества (Тайван)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Таблица за опасни химикали/елементи и тяхното съдържание (Китай)

<p>产品中有毒物质或元素的名称及含量 根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》</p>						
部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。



EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Изхвърляне на батериите в Тайван



廢電池請回收

Бележка относно материал перхлорат за Калифорния

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material – special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Директива за батериите на ЕС



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realkidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udsiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Eesti	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühitsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Svensk	Europas unionens paristodirektiv Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestäväan laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä päteväin huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλαες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartsa a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latvian	Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reāli laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Lietuviškai	Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenčina	Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálného času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenshina	Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realkidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена за издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

Декларация за батерията за Бразилия

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

б Грешки (Windows)

- [Ниско ниво на мастилото](#)
- [Много ниско ниво на мастилото](#)
- [Проблем с касетите](#)
- [Размерите на хартията не съвпадат](#)
- [Картката на касетите с мастило е блокирана](#)
- [Заседнала хартия или проблем с тава](#)
- [Няма хартия](#)
- [Неизправност в принтера](#)
- [Отворена вратичка](#)
- [Неизправност в касета с мастило](#)
- [Проблем с надстройката на консумативи за принтера](#)
- [Съвет за фалшиви касети](#)
- [Несъвместими касети](#)
- [Използване на SETUP \(ИНСТАЛАЦИОННИ\) касети](#)
- [Не използвайте SETUP \(ИНСТАЛАЦИОННИ\) касети](#)
- [Проблем с касети SETUP](#)
- [Проблем с подготовката на принтера](#)
- [Хартията е твърде къса](#)
- [Неправилно инсталирана касета с мастило](#)
- [Проблем с печатаща глава](#)
- [Свържете се към HP Instant Ink](#)
- [Заседнала хартия в автоматичното подаващо устройство](#)
- [Инсталирана е касета HP Protected](#)
- [Употребена касета HP Instant Ink](#)
- [Инсталирана е касета от по-старо поколение](#)
- [Хартия дълга за авт.двустр.печат](#)

Ниско ниво на мастилото

Указаната в съобщението касета е с малко мастило.

Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото,

подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е необходимо да сменяте касетите, докато не получите подкана за това.

За информация относно смяната на касетите, вижте [Сменете касетите](#). За информация относно поръчването на касети вижте [Поръчка на касети](#). За информация относно рециклирането на празни консумативи за мастило вж. [Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP](#).



ЗАБЕЛЕЖКА: Мастилото в касетите се използва по време на печат по няколко различни начина, включително по време на процеса на инициализиране, който подготвя принтера и касетите за печатане. Освен това, след използване на печатащите касети в тях остава известно количество мастило. За допълнителна информация вж. www.hp.com/go/inkusage.

Много ниско ниво на мастилото

Указаната в съобщението касета е с много малко мастило.

Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за много ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетите, докато качеството на печат не се влоши видимо.

За информация относно смяната на касетите, вижте [Сменете касетите](#). За информация относно поръчването на касети вижте [Поръчка на касети](#). За информация относно рециклирането на празни консумативи за мастило вж. [Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP](#).



ЗАБЕЛЕЖКА: Мастилото в касетите се използва по време на печат по няколко различни начина, включително по време на процеса на инициализиране, който подготвя принтера и касетите за печатане. Освен това, след използване на печатащите касети в тях остава известно количество мастило. За допълнителна информация вж. www.hp.com/go/inkusage.

Проблем с касетите

Указаната в съобщението касета липсва, повредена е, несъвместима е или е поставена в грешното гнездо в принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако касетата е определена в съобщението като несъвместима, вж. [Поръчка на касети](#) за информация относно получаване на касети за принтера.

За да отстраните този проблем, опитайте едно от следните решения. Решенията са подредени, така че на първо място са тези с най-голяма вероятност за отстраняване на проблема. Ако първото решение не отстрани проблема, опитайте да изпълните останалите решения, докато проблемът бъде разрешен успешно.

Решение 1: Изключете и включете принтера

Изключете принтера, след което го включете отново.

Ако проблемът продължава, опитайте следващото решение.

Решение 2: Правилно поставяне на касетите

Проверете дали всички касети са инсталирани правилно.

За информация относно смяната на касетите, вижте [Сменете касетите](#).

Размерите на хартията не съвпадат

Избраният в драйвера на принтера размер или тип хартия не съвпада с хартията, поставена в принтера. Уверете се, че в принтера е поставена правилната хартия, след което отпечатайте документа отново. За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия](#).



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако поставената в принтера хартия е с правилния размер, променете избрания размер на хартията в драйвера на принтера, след което отпечатайте документа отново.

Каретката на касетите с мастило е блокирана

Нещо блокира каретката на касетата (тази част от принтера, която държи касетите).

За почистване на препятствието, проверете принтера за засядания.

За допълнителна информация вж. [Проблеми с подаване на хартията и засядания](#).

Заседнала хартия или проблем с тава

В принтера е заседнала хартия.

Преди да се опитате да отстраните засядането, проверете следното:

- Уверете се, че сте заредили хартия, отговаряща на спецификациите, както и че не е намачкана, прегъната или повредена. За допълнителна информация вижте [Препоръчителна хартия за печат](#).
- Уверете се, че принтерът е чист. За допълнителна информация вж. [Поддръжка на принтера](#).
- Уверете се, че хартията във тавите е поставена правилно, както и че те не са препълнени. За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия](#).

За инструкции за почистване на засядания, както и за повече информация относно как да избегнете засядания на хартия, вж. [Проблеми с подаване на хартията и засядания](#).

Няма хартия



Тавата по подразбиране е празна.

Поставете повече хартия, след което докоснете **ОК**.

За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия](#).

Неизправност в принтера

Възникна проблем с принтера или системата за мастило. Можете да решите подобни проблеми, като изпълните следните стъпки:

1. Натиснете  (бутона Захранване), за да изключите принтера.
2. Изключете щепсела на от контакта, след което го включете отново.
3. Натиснете  (бутона Захранване), за да включите принтера.

Ако проблемът продължава, запишете си кода на грешката, предоставен в съобщението, след което се свържете с отдела на HP за поддръжка. За допълнителна информация относно отдела за поддръжка на HP вж. [Поддръжка от HP](#).

Отворена вратичка

За да може принтерът да печата документи, всички вратички и капаци трябва да са затворени.



СЪВЕТ: Когато са изцяло затворени, повечето вратички и капаци щракват.

Ако проблемът продължава след правилно затваряне на всички вратички и капаци, се свържете с отдела за поддръжка на HP. За допълнителна информация вж. [Поддръжка от HP](#).

Неизправност в касета с мастило

Указаните в съобщението касети са повредени или не работят.

Вж. [Сменете касетите](#).

Проблем с надстройката на консумативи за принтера

Надстройката на консумативи не е успешна. Указаните в съобщението касети могат все още да се използват в този принтер. Подменете касетата за надстройване на консумативи. За допълнителна информация вижте [Сменете касетите](#).

Съвет за фалшиви касети

Поставената касета не е нова, оригинална касета на HP. Свържете се с магазина, от който сте закупили касетата. За да докладвате за подозирана измама, посетете HP на www.hp.com/go/anticounterfeit. За да продължите да използвате касетата, щракнете върху **Continue** (Продължи).

Несъвместими касети

Касетата е несъвместима с вашия принтер.

Решение: Незабавно премахнете тази касета и поставете съвместима касета. За информация относно начина на поставяне на нови касети вж. [Сменете касетите](#).

Използване на SETUP (ИНСТАЛАЦИОННИ) касети

Ако за първи път инсталирате принтера, трябва да инсталирате касетите, които се изпращат в кутията с принтера. Тези касети са означени със SETUP (ИНСТАЛАЦИОННИ) и те калибрират принтера преди първото задание за печат. Неизправност при инсталирането на SETUP (ИНСТАЛАЦИОННИТЕ) касети по време на първоначалната инсталация на продукта, води до грешка. Ако сте инсталирали комплект обикновени касети, извадете ги и инсталирайте SETUP (ИНСТАЛАЦИОННИТЕ) касети, за да завършите инсталацията на принтера. След като завърши инсталацията на принтера, той може да използва обикновени касети.

Ако все още получавате съобщения за грешка и принтерът не може да завърши инициализацията на системата за мастило, свържете се с отдела за поддръжка на HP. За повече информация вж.

[Поддръжка от HP](#).

[Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн](#). Към момента този уеб сайт може да не е наличен на всички езици.

Не използвайте SETUP (ИНСТАЛАЦИОННИ) касети

SETUP (ИНСТАЛАЦИОННИТЕ) касети не могат да се използват, след като устройството е инициализирано. Премахнете тази касета и поставете касета, която не е SETUP. За допълнителна информация вижте [Сменете касетите](#).

Проблем с касети SETUP

Има проблем с касетите SETUP и принтерът не може да завърши инициализацията на системата за мастило. Свържете се с [Поддръжка от HP](#).

Проблем с подготовката на принтера

Часовникът на принтера е повреден и подготовката на мастилото може да не е завършена. Индикаторът за приблизителните нива на мастилото може да е неточен.

Решение: Проверете качеството на печат на разпечатката. Ако качеството не е задоволително, можете да го подобрите, като изпълните процедурата за почистване на печатащата глава от кутията с инструменти.

Хартията е твърде къса

Заредената хартия е по-къса от изисквания минимален размер. Трябва да се зареди хартия, която отговаря на изискванията на принтера. За допълнителна информация вж. [Препоръчителна хартия за печат](#) и [Зареждане на хартия](#).

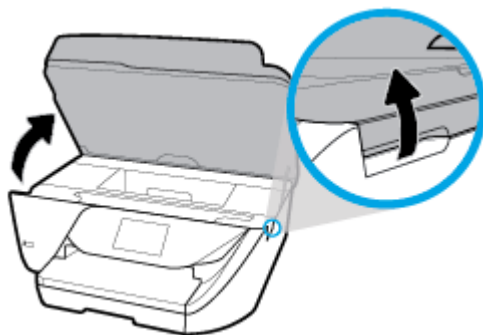
Неправилно инсталирана касета с мастило

Указаната в съобщението касета не е инсталирана правилно.

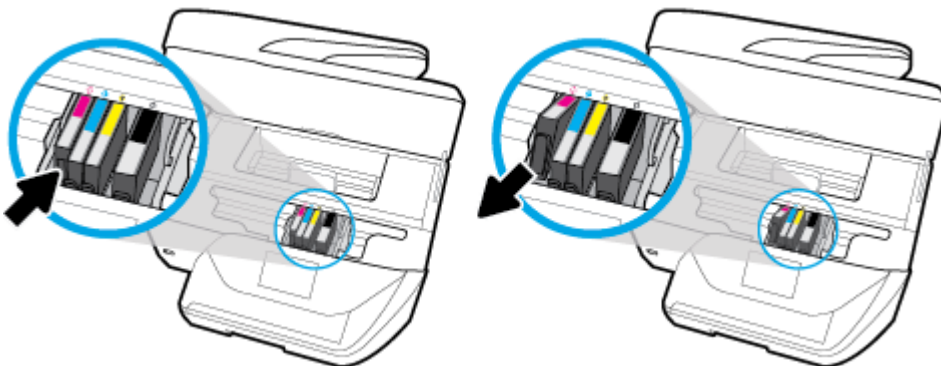
Проверете дали всички касети са инсталирани правилно:

1. Уверете се, че принтерът е включен и че капакът на скенера е затворен.
2. Отворете вратичката за достъп до касетите.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Изчакайте печатащата каретка да спре да се движи, преди да продължите.



3. Натиснете предната част на касетата, за да я освободите, след което я извадете от слота.



4. Уверете се, че цветната буква на касетата съответства на тази на слота.
5. Поставете касетата в гнездото. Натиснете силно касетата, за да заеме правилно мястото си.
6. Затворете вратичката за достъп касетите.

За информация относно смяната на касетите, вижте [Сменете касетите](#). За информация относно поръчването на касети вижте [Поръчка на касети](#). За информация относно рециклирането на празни консумативи за мастило вж. [Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP](#).

Проблем с печатаща глава

Има проблем с печатащата глава.

Изключете принтера, след което го включете отново.

Ако проблемът продължава, се свържете с отдела за поддръжка на HP за обслужване. За допълнителна информация вж. [Поддръжка от HP](#).

Свържете се към HP Instant Ink

Принтерът трябва да е свързан към HP Instant Ink, иначе скоро няма да можете да печатате без следващо предупреждение. Вижте контролния панел на принтера за инструкции по отношение на свързването или посетете уеб сайта на [програмата HP Instant Ink](#) за повече информация.

Заседнала хартия в автоматичното подаващо устройство

Почистете заседнала хартия в подаващото устройство. За допълнителна информация вж. [Проблеми с подаване на хартията и засядания](#).

Инсталирана е касета HP Protected

Касетата с мастило, показана на контролния панел на принтера може да се използва само в принтера, който първоначално е защитил касетата с помощта на функцията HP Cartridge Protection (Защита на касета на HP). Касетата с мастило в този принтер трябва да бъде сменена.

За информация относно начина на поставяне на нова касета с мастило вж. [Сменете касетите](#).

Употребена касета HP Instant Ink

Касетата е несъвместима с вашия принтер.

Тази грешка може да се появи, ако инсталирате касета HP Instant Ink в принтер, който не е включен в програмата HP Instant Ink. Тя се появява и когато касетата HP Instant Ink преди това е използвана в друг принтер, включен в програмата HP Instant Ink.

Отидете на уеб сайта на [програмата HP Instant Ink](#) за повече информация.

Инсталирана е касета от по-старо поколение

Касетата от по-старо поколение не работи във вашия принтер. Тя все още може да се използва с някои по-стари модели принтери. Ако нямате по-стар модел принтер и касетата ви е оригинална касета на HP, се свържете с поддръжката на HP. За допълнителна информация относно отдела за поддръжка на HP вж. [Поддръжка от HP](#). За да поръчате оригинална касета на HP за смяна онлайн, вижте [Поръчка на касети](#). За проблеми с касети, получени от HP Instant Ink, посетете уеб сайта на [програмата HP Instant Ink](#) за повече информация.

Хартия дълга за авт.двустр.печат

Заредената хартия е по-дълга от поддържаното от функцията за автоматичен двустраничен печат на принтера. Можете ръчно да печатате върху двете страни, като изберете „manual duplex“ (ръчен двустраничен печат) или „print odd pages“ (печат на нечетни страници) и „print even pages“ (печат на четни страници) в софтуер на принтера (ако се поддържа). За допълнителна информация вж. [Препоръчителна хартия за печат](#) и [Зареждане на хартия](#).

Азбучен указател

А

автоматично намаляване на
факсове 47
архивиране на факс 45

Б

безжична комуникация
настройка 92
нормативна информация 151
блокирани номера на факсове
настройка 48
бодова скорост 55
бутони, контролен панел 8
бутон „Помощ“ 9

В

вграден уеб сървър
Webscan (Уеб сканиране) 36
отваряне 100
относно 99
отстраняване на неизправности,
не може да се отвори 101
влажност, спецификации 140
вратичка за достъп до касетите,
местоположение 7
вход за захранване,
местоположение 7

Г

гаранция 139
гласова поща
настройка с факс (паралелни
телефонни системи) 68
настройка с факс и компютърен
модем (паралелни телефонни
системи) 80

Д

двете страни, печат 27
двустрочно печатане 27
диагностична страница 132
Достъпност 2

Е

енергия
отстраняване на
неизправности 130

З

заглавка, факс 53
задан панел за достъп
илюстрация 7
записване
факсове в паметта 45
засядане
почистване 102
хартия, която трябва да се
избягва 12

И

идентификационен код на
абонат 53
изисквания към системата 140
изкривяване, отстраняване на
неизправности
печат 109
изпращане на сканирания
за OCR 34
изпращане на факсове
базов факс 40
контролиране на набирането
42, 44
отстраняване на
неизправности 125, 128
от телефон 42
памет, от 43
изходна тава
откриване 6
икони за безжична връзка 9
икони за ниво на мастилото 9
икони за състоянието 9
импулсно набиране 55
индикатори, контролен панел 8
интернет протокол
факс, използване 57

К

каретка
отстраняване на засядането на
каретката 107
касети 89
откриване 7
проверка на нивата на
мастилото 87
смяна 87
съвети 86
Касети 7
касети с мастило
номера на частите 89
качество на печат
почистване на зацапване на
страницата 136
компютърен модем
споделен с факс (паралелни
телефонни системи) 69
споделен с факс и гласова
линия (паралелни телефонни
системи) 72
споделен с факс и гласова поща
(паралелни телефонни
системи) 80
споделен с факс и телефонен
секретар (паралелни
телефонни системи) 76
комутируем модем
споделен с факс (паралелни
телефонни системи) 69
споделен с факс и гласова
линия (паралелни телефонни
системи) 72
споделен с факс и гласова поща
(паралелни телефонни
системи) 80
споделен с факс и телефонен
секретар (паралелни
телефонни системи) 76
конектори, местоположение 7
контролен панел
бутони 8
икони за състоянието 9
индикатори 8

контролен панел на принтера
изпращане на факсове 41
настройки на мрежата 95
откриване 6
контролиране на набирането 42,
44
Копиране
спецификации 141

М

модем
споделен с факс (паралелни
телефонни системи) 69
споделен с факс и гласова
линия (паралелни телефонни
системи) 72
споделен с факс и гласова поща
(паралелни телефонни
системи) 80
споделен с факс и телефонен
секретар (паралелни
телефонни системи) 76
мрежи
IP настройки 95
илюстрация на конектор 7
настройка на безжична
комуникация 92
настройки, промяна 95
настройки на безжичната
мрежа 132
преглед и настройки за печат
95

Н

намаляване на факс 47
настройка
DSL (паралелни телефонни
системи) 65
ISDN линия (паралелни
телефонни системи) 65
PBX система (паралелни
телефонни системи) 65
гласова поща (паралелни
телефонни системи) 68
гласова поща и компютърен
модем (паралелни телефонни
системи) 80
компютърен модем (паралелни
телефонни системи) 69

компютърен модем и гласова
линия (паралелни телефонни
системи) 72
компютърен модем и гласова
поща (паралелни телефонни
системи) 80
компютърен модем и
телефонен секретар
(паралелни телефонни
системи) 76
отделна факс линия (паралелни
телефонни системи) 64
отличително звънене 54
отличително звънене
(паралелни телефонни
системи) 66
споделена телефонна линия
(паралелни телефонни
системи) 67
телефонен секретар (паралелни
телефонни системи) 75
телефонен секретар и модем
(паралелни телефонни
системи) 76
тестване на факса 82
факс, с паралелни телефонни
системи 61
факс сценарии 62
настройки
мрежа 95
сила на звука, факс 56
скорост, факс 55
нива на масилото, проверка 87
нормативна информация 142, 151
нормативни бележки
нормативен идентификационен
номер на модел 143
носител
дуплекс 27

О

опции за повторно набиране,
настройка 55
отличително звънене
паралелни телефонни
системи 66
промяна 54
Отпечатване на брошури
печат 23

отстраняване на неизправности
вграден уеб сървър 101
енергия 130
захванати са няколко
страници 109
изкривени страници 109
изпращане на факсове 125,
128
отчет за състоянието на
принтера 132
печат 130
получаване на факсове 125,
127
проблеми с подаване на
хартия 108
система за помощ на
контролния панел 131
страница за конфигуриране на
мрежата 132
телефонни секретари 128
тест за телефонна розетка за
факс, неуспешен 121
тест за тон „свободно“ на факс,
неуспешен 123
тест за факс за свързване на
телефонен кабел,
неуспешен 121
тест за факс за тип телефонен
кабел, неуспешен 123
тест на линията за факса,
неуспешен 124
тестът на хардуера на факса
неуспешен 121
факс 120
факс, тестове 120
хартията не се поема от
тавата 108
отчет за качеството на печат 132
отчет за състоянието на принтера
информация за 132
отчети
грешка, факс 59
диагностика 132
достъп до уеб 133
потвърждение, факс 58
тест на безжичната връзка 133
тестът за факса не е успешен
120
отчети за грешки, факс 59
отчети за потвърждение, факс 58

отчет от теста на безжичната
връзка 133

П

памет

запис на факсове 45
повторно отпечатване на
факсове 46

паралелни телефонни системи

DSL настройка 65
ISDN настройка 65
PBX настройка 65
държави/региони с 61
настройка на модем 69
настройка на модем, споделен с
гласова линия 72
настройка на модем и гласова
поща 80
настройка на модем и
телефонен секретар 76
настройка на отделна линия
64
настройка на отличително
звънене 66
настройка на споделена
линия 67
настройка на телефонен
секретар 75
типове настройка 62

печат

двустранно 27
диагностична страница 132
отстраняване на
неизправности 130
подробности за последен
факс 59
факсове 46
факс отчети 57
факс регистри 59

печатаща глава 136
почистване 137

печатаща глава, подравняване
136

печат от двете страни 27

повторно отпечатване
факсове от паметта 46

подаване на няколко страници,
отстраняване на неизправности
109

подаващо устройство
зареждане на оригинали 18
почистване 135
проблеми в подаването,
отстраняване на
неизправности 135

поддръжка

диагностична страница 132

печатаща глава 136

подравняване на печатаща

глава 136

почистване 135

почистване на печатащата

глава 137

проверка на нивата на

мастилото 87

смяна на касетите 87

поддръжка на клиенти

гаранция 139

поддържане

зацапване на страницата 136

печатаща глава 136

поддържани операционни

системи 140

подравняване на печатаща глава

136

позвънявания за отговор 53

получаване на факсове

автоматично 44

блокиране на номера 48

отстраняване на

неизправности 125, 127

позвънявания за отговор 53

препращане 47

режим на автоматичен

отговор 53

ръчно 45

почистване

външна част 135

печатаща глава 136, 137

подаващо устройство 135

стъкло на скенера 134

факс регистри 59

преглед

настройки на мрежата 95

препращане на факсове 47

проблеми с подаване на хартия,

отстраняване на неизправности

108

програма за опазване на околната
среда 153

Р

радиосмущения

нормативна информация 151

регистър, факс

печат 59

редактиране

текст в OCR програма 34

режим корекция на грешки 44

режим на нежелани факсове 48

рециклиране

касети с мастило 155

ръчно изпращане на факс

изпращане 42

получаване 45

С

сериен телефонни системи

държави/региони с 61

типове настройка 62

сила на звука

звуци на факса 56

сканиране

OCR 34

от Webscan (Уеб сканиране) 36

спецификации за сканиране

141

смяна на касетите 87

софтуер

OCR 34

Webscan (Уеб сканиране) 36

софтуер на принтера (Windows)

отваряне 20, 99

относно 99

спецификации

изисквания към системата 140

физически 140

хартия 141

спецификации на околната

среда 140

стъкло, скенер

зареждане на оригинали 18

откриване 6

почистване 134

стъкло на скенера

зареждане на оригинали 18

откриване 6

почистване 134

състояние
страница за конфигуриране на
мрежата 132

T

тави

зареждане на хартия 13
илюстрация на водачите за
хартията по ширина 6
откриване 6
отстраняване на неизправности
с подаването 108
почистване на заседнала
хартия 102
телефон, факс от
изпращане 42
изпращане, 42
получаване 45
телефонен кабел
тест за правилен тип
неуспешен 123
тест за свързване към
правилния порт, неуспешен
121
телефонен секретар
записани тонове на факса 128
настройка с факс (паралелни
телефонни системи) 75
настройка с факс и модем 76
телефонен указател
задаване 50
задаване на група от контакти
51
изпращане на факс 40
изтриване на контакти 52
отпечатване на списък 52
промяна на група от контакти
51
промяна на контакт 50
телефонна линия, тип позвъняване
при отговор 54
телефонна розетка, факс 121
температура, спецификации 140
Тест за правилния порт, факс 121
Тест за състояние на линията,
факс 124
Тест за телефонна розетка, факс
121
тест за тон „свободно“,
неуспешен 123

тестове, факс
настройка 82
неуспешно 120
свързване към порт,
неуспешно 121
състояние на линията на
факса 124
телефонна розетка 121
тест за факс за тип телефонен
кабел, неуспешен 123
тон „свободно“, неуспешен
123
хардуер, неуспешен 121
тестов отчет за уеб достъп 133
техническа информация
спецификации за копиране
141
спецификации за сканиране
141
спецификации на факса 141
тип набиране, настройка 55
тип позвъняване при отговор
паралелни телефонни
системи 66
промяна 54
тонално набиране 55

У

уеб сайтове
информация за достъпността
2
програми за околната среда
153

Ф

факс

DSL, настройка (паралелни
телефонни системи) 65
ISDN линия, настройка
(паралелни телефонни
системи) 65
PBX система, настройка
(паралелни телефонни
системи) 65
автоматичен отговор 53
архивиране на факс 45
блокиране на номера 48
гласова поща, настройка
(паралелни телефонни
системи) 68

заглавка 53
изпращане 40
изпращане, отстраняване на
неизправности 125, 128
интернет протокол, по 57
контролиране на набирането
42, 44
модем, споделен с (паралелни
телефонни системи) 69
модем и гласова линия,
споделени с (паралелни
телефонни системи) 72
модем и гласова поща,
споделени с (паралелни
телефонни системи) 80
модем и телефонен секретар,
споделени с (паралелни
телефонни системи) 76
намаляване 47
настройка на отделна линия
(паралелни телефонни
системи) 64
настройка на отчитателно
звънене (паралелни
телефонни системи) 66
настройка на споделена
телефонна линия (паралелни
телефонни системи) 67
настройки, промяна 52
неуспешен тест 120
опции за повторно набиране
55
отчитателно звънене, промяна
на типа 54
отпечатване на подробности за
последна трансакция 59
отстраняване на
неизправности 120
отстраняване на неизправности
на телефонен секретар 128
отчети 57
отчети за грешки 59
отчети за потвърждение 58
паралелни телефонни
системи 61
повторно отпечатване 46
позвънявания за отговор 53
получаване 44
получаване, отстраняване на
неизправности 125, 127

препращане 47
 регистър, изчистване 59
 регистър, печат 59
 режим корекция на грешки 44
 режим на отговор 53
 ръчно получаване 45
 сила на звука 56
 скорост 55
 спецификации 141
 телефонен секретар, настройка
 (паралелни телефонни
 системи) 75
 телефонен секретар и модем,
 споделени с (паралелни
 телефонни системи) 76
 тест за свързване на телефонен
 кабел, неуспешен 121
 тест за състояние на линията,
 неуспешен 124
 тест за телефонна розетка,
 неуспешен 121
 тест за тип телефонен кабел,
 неуспешен 123
 тест за тон „свободно“,
 неуспешен 123
 тест на настройка 82
 тип набиране, настройка 55
 типове настройка 62
 факс до няколко получатели
 изпращане 44

X

хардуер, тест за факс настройки
 121
 хартия
 HP, поръчка 12
 зареждане в тавата 13
 избор 12
 изкривени страници 109
 отстраняване на неизправности
 с подаването 108
 почистване на засядания 102
 спецификации 141

Ц

цветен текст и OCR 34

Ч

черно-бели страници
 факс 40

A

ADSL, факс настройки с
 паралелни телефонни
 системи 65

D

DSL, факс настройки с
 паралелни телефонни
 системи 65

E

ECM. *вижте* режим корекция на
 грешки
 EWS. *вижте* вграден уеб сървър

F

FoIP 57

H

HP Utility (Помощна програма на
 HP) (OS X)
 отваряне 99

I

IP адрес
 проверка за принтер 101
 IP настройки 95
 ISDN линия, настройка с факс
 паралелни телефонни
 системи 65

M

Mac OS 23

O

OCR
 редактиране на сканирани
 документи 34

OS X

HP Utility (Помощна програма на
 HP) 99

P

PBX система, настройка с факс
 паралелни телефонни
 системи 65

U

USB връзка
 порт, откриване 6, 7

W

Webscan (Уеб сканиране) 36

Windows

изисквания към системата 140
 отпечатване на брошури 22

