

# Korisnički priručnik



# HP OfficeJet 6950



# HP OfficeJet 6950 All-in-One series

Vodič za korisnike

**Informacije o autorskim pravima**

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

**Obavijesti tvrtke HP Company**

Informacije sadržane u ovom dokumentu podložne su izmjenama bez prethodne najave.

Sva prava pridržana. Umnožavanje, modifikacija i prijevod ovog materijala nisu dopušteni bez prethodnog pismenog odobrenja tvrtke HP, osim u mjeri dopuštenoj zakonima o autorskim pravima.

Jedina jamstva za HP-ove proizvode i usluge navedena su u izričitim jamstvenim izjavama priloženima uz takve proizvode i usluge. Ništa ovdje navedeno ne smije se shvatiti kao dodatno jamstvo. HP nije odgovoran za eventualne tehničke i uredničke pogreške ili propuste u dokumentu.

**Korišteni nazivi proizvoda**

Microsoft i Windows registrirani su zaštitni znaci ili zaštitni znaci tvrtke Microsoft Corporation u SAD-u i/ili drugim državama.

ENERGY STAR i oznaka ENERGY STAR registrirani su zaštitni znakovi Američke agencije za zaštitu okoliša.

Mac, OS X i AirPrint zaštitni su znaci tvrtke Apple Inc. registrirani u SAD-u i ostalim državama.

## Sigurnosne informacije



Prilikom korištenja ovog proizvoda uvijek se pridržavajte osnovnih mjera opreza kako biste smanjili rizik od ozljeda izazvanih vatrom ili strujnim udarom.

- Pročitajte s razumijevanjem sve upute u dokumentaciji koju ste dobili uz pišač.
- Proučite sva upozorenja i upute označene na proizvodu.
- Prije čišćenja uređaj isključite iz zidne utičnice.
- Ovaj proizvod nemojte instalirati ili koristiti u blizini vode ili dok ste mokri.
- Proizvod instalirajte na čvrstoj podlozi, tako da bude posve stabilan.
- Proizvod postavite na zaštićeno mjesto na kojem nitko ne može nagaziti linijski kabel ili zapeti za njega i na kojem se kabel ne može oštetiti.
- Ako proizvod ne funkcionira normalno, pogledajte odjeljak [Rješavanje problema](#).
- Unutar uređaja ne postoje dijelovi koje korisnik može sam održavati. Održavanje prepustite stručnom osoblju.



# Sadržaj

<b>1 Upute</b>	<b>1</b>
<b>2 Početak rada</b>	<b>2</b>
Pristupačnost	2
HP EcoSolutions (HP i okoliš)	3
Upravljanje napajanjem	3
Tihi način rada	4
Optimizacija potrošnog materijala za ispis	5
Dijelovi pisača	6
Pogled odozgo i sprijeda	6
Prostor s potrošnim materijalom	7
Pogled straga	7
Korištenje upravljačke ploče pisača	7
Pregled gumba i žaruljica	8
Ikone zaslona upravljačke ploče	8
Promjena postavki pisača	9
Osnove o papiru	10
Preporučeni papiri za ispis	10
Naručivanje HP-ova papira	12
Savjeti za odabir i korištenje papira	12
Umetanje papira	12
Polaganje izvornika na staklo skenera	18
Umetanje izvornika u ulagač dokumenta	18
Ažuriranje pisača	19
Otvorite HP-ov softver pisača (Windows)	20
Isključivanje pisača	20
<b>3 Ispis</b>	<b>21</b>
Ispis dokumenata	21
Ispis brošura	22
Ispis na omotnice	23
Ispis fotografija	24
Ispis na posebnom papiru i papiru prilagođene veličine	25
Ispis na obje strane (obostrani ispis)	27
Ispis s mobilnog uređaja	27
Ispis s mobilnih uređaja	27

Pristup značajkama pisača i informacijama o otklanjanju poteškoća s mobilnih uređaja .....	28
Savjeti za uspješan ispis .....	28

#### **4 Kopiranje i skeniranje ..... 31**

Kopiranje .....	31
Skeniranje .....	31
Skeniranje na računalo .....	32
Skeniranje u e-poštu .....	33
Skeniranje dokumenata kao teksta koji je moguće uređivati .....	33
Skeniranje dokumenata kao teksta koji je moguće uređivati .....	33
Smjernice za skeniranje dokumenata kao teksta koji se može uređivati .....	34
Skeniranje pomoću web-skeniranja .....	35
Stvaranje novog prečaca za skeniranje (Windows) .....	36
Promjena postavki skeniranja (Windows) .....	37
Savjeti za uspješno kopiranje i skeniranje .....	37

#### **5 Faksiranje ..... 39**

Slanje faksa .....	39
Slanje standardnog faksa .....	39
Slanje standardnog faksa s računala .....	40
Slanje faksa s telefona .....	41
Slanje faksa pomoću nadzora biranja prilikom slanja faksa .....	41
Slanje faksa iz memorije pisača .....	42
Slanje faksa na više primatelja .....	42
Slanje faksa u načinu ispravljanja pogrešaka .....	43
Primanje faksa .....	43
Ručno primanje faksa .....	44
Postavljanje sigurnosne kopije faksa .....	44
Ponovni ispis primljenih faksova iz memorije .....	45
Prosljeđivanje faksova na drugi broj .....	45
Postavljanje automatskog smanjivanja za dolazne faksove .....	46
Blokiranje neželjenih brojeva faksa .....	46
Primanje faksova pomoću značajke HP Digital Fax .....	47
Postavljanje kontakata telefonskog imenika .....	48
Stvaranje i uređivanje kontakta u telefonskom imeniku .....	48
Stvaranje i uređivanje grupnih kontakata u telefonskom imeniku .....	49
Brisanje kontakata telefonskog imenika .....	50
Ispis popisa kontakata telefonskog imenika .....	50
Promjena postavki faksa .....	50
Konfiguracija zaglavlja faksa .....	51
Postavljanje načina odgovora (automatski odgovor) .....	51

Postavljanje različitih zvona za odgovor .....	51
Promjena uzorka zvona za razlikovno zvono .....	52
Postavljanje vrste biranja .....	53
Postavljanje mogućnosti ponovnog biranja .....	53
Postavljanje brzine faksa .....	53
Postavljanje glasnoće zvuka faksa .....	54
Usluge faksa i digitalne telefonije .....	54
Faksiranje putem internetskog protokola .....	55
Korištenje izvješća .....	55
Ispis izvješća s potvrdama faksiranja .....	56
Ispis izvješća o pogrešci faksa .....	56
Ispis i prikaz zapisnika faksova .....	57
Čišćenje zapisnika faksa .....	57
Ispis pojedinosti posljednjeg prijenosa faksa .....	57
Ispis izvješća o ID-ju pozivatelja .....	57
Prikaz povijesti poziva .....	58
Dodatno postavljanje faksa .....	58
Postavljanje faksiranja (paralelni telefonski sustavi) .....	58
Odaberite odgovarajuću konfiguraciju faksa za dom ili ured .....	59
Slučaj A: Odvojena linija za faks (govorni se pozivi ne primaju) .....	61
Slučaj B: postavljanje pisača na DSL-u .....	62
Slučaj C: postavljanje pisača s PBX telefonskim sustavom ili ISDN linijom .....	63
Slučaj D: Faks s uslugom razlikovnog zvona na istoj liniji .....	63
Slučaj E: zajednička linija za govorne pozive / faks .....	64
Slučaj F: Zajednička linija za govorne pozive / faks s govornom poštom .....	65
Slučaj G: zajednička linija za faks i modem (bez primanja govornih poziva) .....	66
Postavljanje pisača s računalnim modemom .....	66
Postavljanje pisača s računalnim DSL/ADSL modemom računala .....	67
Slučaj H: zajednička linija za govorne pozive / faks s modemom .....	69
Zajednička linija za govorne/faks pozive s pozivnim modemom računala .....	69
Zajednička linija za govorne/faks pozive s DSL/ADSL modemom računala .....	70
Slučaj I: zajednička linija za govorne pozive / faks s automatskom sekretaricom .....	72
Slučaj J: zajednička linija za govorne pozive / faks s modemom i automatskom sekretaricom .....	73
Zajednička linija za govorne/faks-pozive s pozivnim modemom i automatskom tajnicom .....	73
Zajednička linija za govorne pozive/faks s DSL/ADSL modemom i automatskom tajnicom .....	75
Slučaj K: zajednička linija za govorne / faks pozive s pozivnim modemom i govornom poštom .....	76



Testiranje postavljanja faksa .....	78
<b>6 Web-servisi .....</b>	<b>79</b>
Što su web-servisi? .....	79
Postavljanje web-servisa .....	79
Ispis uz HP ePrint .....	80
Uklanjanje web-servisa .....	81
<b>7 Rad sa spremnicima s tintom .....</b>	<b>82</b>
Informacije o spremnicima i ispisnoj glavi .....	82
Provjera procijenjene razine tinte .....	83
Zamjena spremnika s tintom .....	83
Naručivanje spremnika .....	85
Pohrana potrošnog materijala za ispis .....	85
Pohrana anonimnih podataka o korištenju .....	86
Informacije o jamstvu za spremnike s tintom .....	86
<b>8 Postavljanje mreže .....</b>	<b>88</b>
Postavljanje pisača za bežičnu komunikaciju .....	88
Prije početka .....	88
Postavljanje pisača na bežičnoj mreži .....	89
Promjena načina povezivanja .....	89
Ispitivanje bežične veze .....	90
Uključivanje i isključivanje mogućnosti bežičnog povezivanja pisača .....	90
Promjena mrežnih postavki .....	90
Korištenje usluge Wi-Fi Direct .....	91
<b>9 Alati za upravljanje pisačem .....</b>	<b>95</b>
Alatni okvir (Windows) .....	95
HP Utility (OS X) .....	95
Ugrađeni web-poslužitelj .....	95
O kolačićima .....	96
Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja .....	96
Ugrađeni web-poslužitelj nije moguće otvoriti .....	97
<b>10 Rješavanje problema .....</b>	<b>98</b>
Problemi sa zaglavlivanjem i uvlačenjem papira .....	98
Uklanjanje zaglavljenja papira .....	98
Da biste izvadili zaglavljeni papir, pročitajte opće upute u pomoći .....	98
Čišćenje zaglavljenog papira na nosaču ispisa .....	103

Da biste otklonili probleme sa zaglavljivanjem nosača ispisnog spremnika, pročitajte opće upute u pomoći .....	103
Izbjegavanje zaglavljivanja papira .....	104
Rješavanje problema s uvlačenjem papira .....	104
Problemi s ispisom .....	105
Ispravite probleme sa stranicom koje se ne ispisuje (ne može ispisati) .....	105
Da biste otklonili probleme s ispisom, pročitajte opće upute u pomoći .....	105
Rješavanje problema vezanih uz kvalitetu ispisa .....	110
Da biste otklonili probleme s kvalitetom ispisa, pročitajte opće upute u pomoći .....	110
Problemi s kopiranjem .....	113
Problemi sa skeniranjem .....	114
Problemi s faksom .....	114
Pokretanje testiranja faksa .....	114
Što učiniti kada tekst faksa ne zadovoljava .....	115
Otklanjanje poteškoća s faksom .....	118
Da biste riješili specifične probleme s faksiranjem, pročitajte opće upute u pomoći .....	118
Zaslom uvijek pokazuje poruku Podignuta slušalica .....	118
Pisač ima poteškoća sa slanjem i primanjem faksova .....	119
Pisač ne može primiti faksove, ali ih može slati .....	120
Pisač ne može slati faksove, ali ih može primiti .....	121
Na automatskoj sekretarici snimljeni su tonovi faksa .....	121
Računalo ne može primiti faksove (HP Digital Fax) .....	122
Problemi s mrežom i povezivanjem .....	122
Popravljanje bežične veze .....	122
Pronalaženje mrežnih postavki za bežičnu vezu .....	122
Popravljanje Wi-Fi Direct veze .....	123
Hardverski problemi s pisačem .....	123
Dobivanje pomoći s upravljačke ploče pisača .....	124
Izvešća pisača .....	124
Izvešće o statusu pisača .....	125
Stranica konfiguracije mreže .....	125
Izvešće o kvaliteti ispisa .....	125
Izvešće o testiranju bežične veze .....	125
Testno izvješće o pristupu webu .....	126
Rješavanje problema pomoću web-servisa .....	126
Održavanje pisača .....	126
Čišćenje stakla skenera .....	126
Čišćenje vanjskog dijela .....	127
Čišćenje ulagača dokumenata .....	128
Održavanje ispisne glave i spremnika .....	128
Vraćanje izvornih tvorničkih vrijednosti i zadanih postavki .....	129

HP podrška .....	130
<b>Dodatak A Tehnički podaci .....</b>	<b>132</b>
Specifikacije .....	132
Regulatorni podaci .....	134
Identifikacijski broj modela prema propisima .....	135
Izjava FCC-a .....	136
Obavijest korisnicima u Koreji .....	136
Izjava o usklađenosti s VCCI-jem (klasa B) za korisnike u Japanu .....	137
Obavijest korisnicima u Japanu o kabelu za napajanje .....	137
Izjava o emisiji buke za Njemačku .....	137
Izjava o radnim mjestima s vizualnim prikazom u Njemačkoj .....	137
Obavijest korisnicima američke telefonske mreže: Zahtjevi FCC-a .....	138
Obavijest korisnicima kanadske telefonske mreže .....	139
Obavijest korisnicima njemačke telefonske mreže .....	140
Australia Wired Fax statement .....	140
Regulatorna napomena Europske Zajednice .....	140
Proizvodi s vanjskim prilagodnicima za izmjenični napon .....	140
Proizvodi s bežičnom funkcijom .....	140
Europska deklaracija o telefonskoj mreži (modem/faks) .....	141
Izjava o usklađenosti .....	142
Regulatorne informacije za bežične proizvode .....	143
Izloženost radiofrekvencijskom zračenju .....	143
Obavijest korisnicima u Brazilu .....	143
Obavijest korisnicima u Kanadi .....	144
Obavijest korisnicima u Tajvanu .....	144
Obavijest za korisnike iz Meksika .....	145
Obavijest korisnicima u Japanu .....	145
Obavijest korisnicima u Koreji .....	145
Program ekološkog zbrinjavanja proizvoda .....	145
Ekološki savjeti .....	146
Uredba Europske komisije 1275/2008 .....	146
Papir .....	146
Plastika .....	146
Tablice s podacima o sigurnosti materijala .....	146
Recikliranje .....	146
HP-ov program recikliranja potrošnog materijala za tintne pisače .....	146
Potrošnja električne energije .....	147
Odlaganje dotrajale opreme u otpad od strane korisnika .....	147
Kemijske tvari .....	147
Ograničenje opasnih tvari (Ukrajina) .....	147

Ograničenje opasnih tvari (Indija) .....	148
Izjava o ograničenju opasnih tvari (Turska) .....	148
Informacije na ekološkoj naljepnici SEPA za korisnike u Kini .....	148
Energetska naljepnica za pisane, faks-uređaje i fotokopirne uređaje u Kini .....	149
Izjava o označavanju uvjeta prisutnosti ograničenih tvari (Tajvan) .....	150
Tablica otrovnih i opasnih tvari/elemenata i njihova sadržaja (Kina) .....	151
EPEAT .....	151
Odlaganje baterija u otpad na Tajvanu .....	151
Obavijest o perkloratnim materijalima za Kaliforniju .....	152
Direktiva EU-a o baterijama .....	153
Obavijest o bateriji za Brazil .....	154

<b>Kazalo .....</b>	<b>162</b>
---------------------	------------



---

# 1 Upute

- [Početak rada](#)
- [Ispis](#)
- [Kopiranje i skeniranje](#)
- [Faksiranje](#)
- [Web-servisi](#)
- [Rad sa spremnicima s tintom](#)
- [Postavljanje mreže](#)
- [Rješavanje problema](#)

---

## 2 Početak rada

U ovom se priručniku nalaze pojedinosti o načinu korištenja pisača i o rješavanju problema.

- [Pristupačnost](#)
- [HP EcoSolutions \(HP i okoliš\)](#)
- [Dijelovi pisača](#)
- [Korištenje upravljačke ploče pisača](#)
- [Osnove o papiru](#)
- [Umetanje papira](#)
- [Polaganje izvornika na staklo skenera](#)
- [Umetanje izvornika u ulagač dokumenta](#)
- [Ažuriranje pisača](#)
- [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#)
- [Isključivanje pisača](#)

### Pristupačnost

Pisač ima brojne značajke koje omogućuju pristup osobama s posebnim potrebama.

#### Vizualno

HP-ov softver pristupačan je korisnicima koji imaju poteškoće s vidom putem mogućnosti i značajki pristupačnosti operacijskog sustava. Softver ujedno podržava i pomoćnu tehnologiju, npr. čitače zaslona, čitače Brailleovog pisma i aplikacije za pretvorbu teksta u glas. Obojeni gumbi i jezičci koji se koriste u HP-ovu softveru sadrže jednostavne tekstne oznake ili oznake ikona za odgovarajući postupak, a namijenjeni su korisnicima koji ne razlikuju boje.

#### Mobilnost

Korisnici koji imaju poteškoća s kretanjem funkcije HP-ova softvera mogu izvršavati putem naredbi s tipkovnice. HP-ov softver ujedno podržava i mogućnosti pristupačnosti sustava Windows, kao što su StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys i MouseKeys. Vratima, tipkama, ladicama za papir i vodilicama za papir na pisaču mogu rukovati i korisnici ograničene snage i dosega.

#### Podrška

Dodatne informacije o rješenjima za pristupačnost za HP-ove proizvode potražite na HP-ovu web-mjestu o pristupačnosti i zastarijevanju ([www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility)).

Informacije o pristupačnosti za OS X potražite na web-mjestu tvrtke Apple na adresi [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

# HP EcoSolutions (HP i okoliš)

HP je posvećen tome da vam pomogne optimizirati utjecaj na okoliš i dati vam priliku da odgovorno ispisujete, kod kuće ili u uredu.

Detaljnije informacije o smjernicama zaštite okoliša koje HP slijedi u postupku proizvodnje potražite na adresi [Program ekološkog zbrinjavanja proizvoda](#). Dodatne informacije o HP-ovim inicijativama zaštite okoliša potražite na adresi [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions).

- [Upravljanje napajanjem](#)
- [Tihi način rada](#)
- [Optimizacija potrošnog materijala za ispis](#)



## Upravljanje napajanjem

Da biste uštedjeli struju, koristite mogućnosti **Stanje mirovanja**, **Automatsko isključivanje** te **Zakazivanje uključivanja/isključivanja pisača**.

### Način mirovanja

Potrošnja energije smanjuje se dok je pisač u stanju pripravnosti. Nakon početnog postavljanja pisača, pisač će preći u način mirovanja nakon pet minuta neaktivnosti.

Da biste promijenili duljinu trajanja neaktivnosti prije no što pisač prijeđe u stanje mirovanja, slijedite ove upute.

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača povucite prstom ulijevo da biste vidjeli  (**Postavke**), a zatim dodirnite  (**Postavke**).



**NAPOMENA:** Ako ne vidite zaslon Početak, dodirnite  (Početak).

2. Dodirnite **Power Management** (Upravljanje napajanjem), zatim **Sleep Mode** (Stanje mirovanja) i potom željenu mogućnost.

### Automatsko isključivanje

Ova značajka isključuje pisač nakon osam sati neaktivnosti radi smanjenja potrošnje energije. Značajka automatskog isključivanja u potpunosti isključuje pisač pa ga potom morate ponovno uključiti pomoću gumba napajanja.

Ako pisač podržava tu značajku koja štedi energiju, automatsko isključivanje automatski je omogućeno ili onemogućeno, ovisno o funkcijama pisača i mogućnostima povezivanja. Čak i kada je značajka automatskog isključivanja onemogućena, pisač ulazi u stanje mirovanja nakon 5 minuta neaktivnosti radi smanjenja potrošnje energije.



- Automatsko isključivanje omogućeno je prilikom uključivanja pisača, ako pisač nema mrežu, faks ni Wi-Fi Direct ili te mogućnosti ne koristi.
- Automatsko isključivanje onemogućeno je kada je uključena bežična ili Wi-Fi Direct veza pisača ili pak kada pisač s funkcijom faksa, USB-a ili Ethernet mreže uspostavi mrežnu vezu faksom, USB-om ili Ethernetom.



## Zakazivanje uključivanja i isključivanja

Koristite tu značajku da biste automatski uključili i isključili pisač na odabrane dane. Možete, primjerice, zakazati uključivanje pisača u 8.00 i njegovo isključivanje u 20.00 sati od ponedjeljka do petka. Tako ćete štedjeti energiju noću i vikendom.

Da biste zakazali dan i sat uključivanja i isključivanja, slijedite ove upute.


1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača povucite prstom ulijevo da biste vidjeli  (**Postavke**), a zatim dodirnite  (**Postavke**).



**NAPOMENA:** Ako ne vidite zaslon Početak, dodirnite  (Početak).

2. Dodirnite **Schedule Printer On and Off** (Zakazivanje uključivanja i isključivanja pisača).
3. Dodirnite **Off** (Isključeno) pokraj mogućnosti **Schedule On** (Zakazivanje uključivanja) ili **Schedule Off** (Zakazivanje isključivanja) da biste uključili značajku, a zatim pratite upute na zaslonu da biste postavili dan i vrijeme za uključivanje ili isključivanje pisača.



**OPREZ:** Uvijek pravilno isključite pisač koristeći mogućnost **Zakazivanje isključeno** ili  (gumb Napajanje), koja se nalazi s prednje lijeve strane pisača.

Ako pisač nepravilno isključite, nosač spremnika možda se neće vratiti u pravilan položaj, što će uzrokovati probleme sa spremnicima i probleme vezane uz kvalitetu ispisa.

Nikada ne isključujte pisač ako u njemu nema spremnika. Da biste izbjegli probleme vezane uz kvalitetu ispisa, moguću dodatnu potrošnju tinte iz preostalih spremnika ili oštećenje sustava za ispis, HP preporučuje da potrošene spremnike što prije zamijenite.

## Tihi način rada

Tihi način rada usporava pisač radi smanjenja buke, no kvaliteta ispisa ostaje ista. To funkcionira samo prilikom ispisa na običnom papiru. Osim toga, tihi je način rada onemogućen ako ispisujete uz najbolju kvalitetu ili kvalitetu za ispis prezentacija. Da biste smanjili buku tijekom ispisa, uključite tihi način rada. Da biste ispisivali normalnom brzinom, isključite tihi način rada. Tihi način rada po zadanom je isključen.



**NAPOMENA:** Tihi način rada ne funkcionira ako ispisujete fotografije ili omotnice.

Možete stvoriti raspored uz odabir vremena u kojem će pisač ispisivati u tihom načinu rada. Možete, primjerice, zakazati da pisač koristi tihi način rada svaki dan od 22 h do 8 h.

### Uključivanje i isključivanje tihog načina rada putem upravljačke ploče

1. Na početnom zaslonu dodirnite **Postavke**.
2. Dodirnite **Preference**.
3. Dodirnite **Tihi način rada**.
4. Dodirnite **Uključeno** ili **Isključeno** pokraj mogućnosti **Tihi način rada**.

### Uključivanje i isključivanje tihog načina rada u softveru za pisač (Windows)

1. Otvorite softver HP-ova pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#).
2. Kliknite **Tihi način rada**.

3. Odaberite **Uključeno** ili **Off (Isključeno)** .
4. Kliknite **Spremi postavku**.


### Uključivanje i isključivanje tihog načina rada u softveru za pisač (OS X)

1. Otvorite HP Utility. Dodatne informacije potražite u odjeljku [HP Utility \(OS X\)](#).
2. Odaberite pisač.
3. Kliknite **Tihi način rada** .
4. Odaberite **Uključeno** ili **Off (Isključeno)** .
5. Kliknite **Primijeni sada**.

### Uključivanje i isključivanje tihog načina rada na ugrađenom web-poslužitelju (EWS)

1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja](#) .
2. Kliknite karticu **Postavke** .
3. U odjeljku **Preference** odaberite **Tihi način rada** , a zatim odaberite **Uključeno** ili **Off (Isključeno)** .
4. Kliknite **Apply (Primijeni)**.

### Uključivanje tihog načina rada dok pisač ispisi

- ▲ Na zaslonu upravljačke ploče pisača, sa zaslona za ispis, dodirnite  (Tihi način rada) da biste uključili tihi način rada.



**NAPOMENA:** Tihi način rada uključuje se tek nakon ispisa postojećeg zadatka i koristi se samo za trenutni ispisni zadatak.

### Stvaranje rasporeda za tihi način rada putem upravljačke ploče pisača

1. Na početnom zaslonu dodirnite **Postavke** .
2. Dodirnite **Preference** .
3. Dodirnite **Tihi način rada**.
4. Dodirnite **Isključeno** pokraj mogućnosti **Tihi način rada** da biste tu funkciju uključili, a zatim dodirnite **U redu** za potvrdu.
5. Dodirnite **Isključeno** pokraj mogućnosti **Raspored**, a zatim promijenite vrijeme početka i završetka rasporeda.

## Optimizacija potrošnog materijala za ispis

Da biste optimizirali potrošne materijale za ispis kao što su tinta i papir, iskušajte sljedeće:

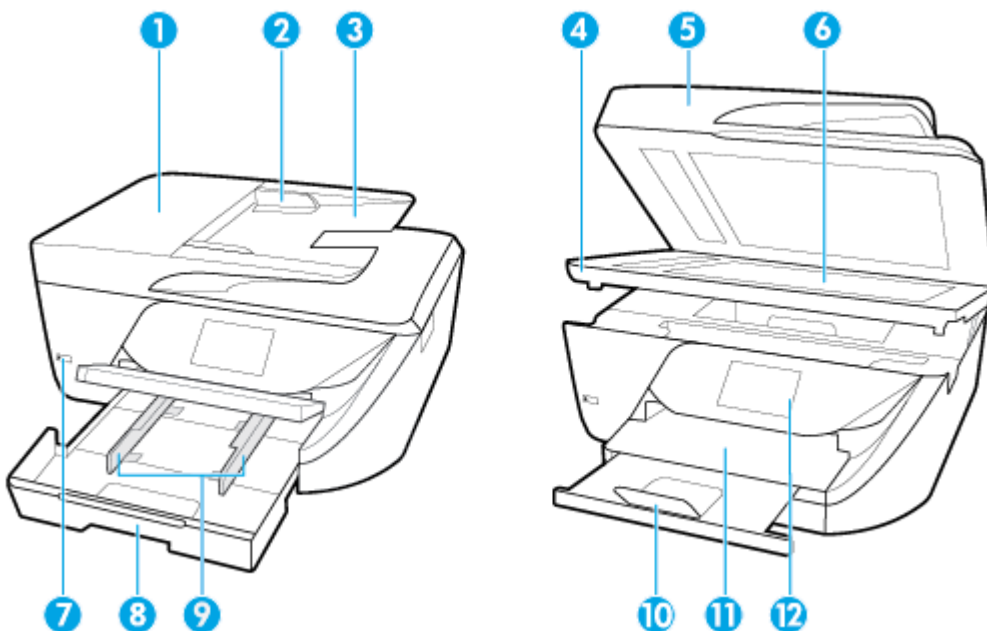
- Reciklirajte potrošene izvorne HP-ove tintne spremnike putem sustava HP Planet Partners. Dodatne informacije potražite na adresi [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).
- Optimizirajte potrošnju papira ispisom na obje strane papira.
- Promijenite kvalitetu ispisa u upravljačkom programu pisača na postavku skice. Postavka skice troši manje tinte.
- Glavu pisača nemojte čistiti bez potrebe. Time se troši tinta i skraćuje vijek trajanja spremnika s tintom.

## Dijelovi pisača

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

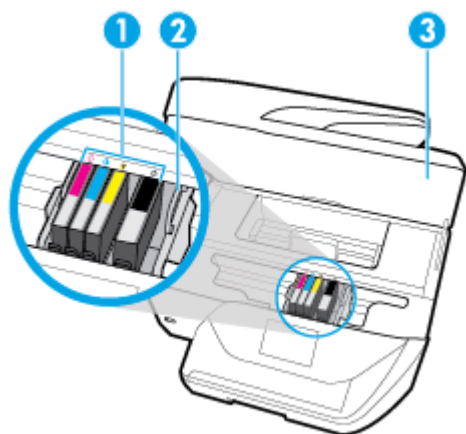
- [Pogled odozgo i sprijeda](#)
- [Prostor s potrošnim materijalom](#)
- [Pogled straga](#)

### Pogled odozgo i sprijeda




1	Ulađać dokumenata
2	Vodilice za širinu papira u ulagaču dokumenata
3	Ladica za umetanje dokumenata
4	Vratašća za pristup spremnicima s tintom
5	Poklopac skenera
6	Staklo skenera
7	Gumb za uključivanje
8	Ulazna ladica (ili samo ladica za papir)
9	Vodilice za širinu papira
10	Produžetak izlazne ladice
11	Izlazna ladica
12	Upravljačka ploča

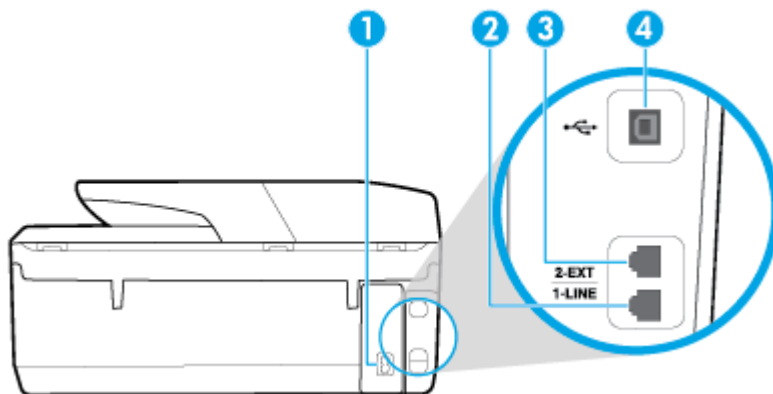
## Prostor s potrošnim materijalom



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Spremnici s tintom                       |
| 2 | Nosač spremnika                          |
| 3 | Vratašca za pristup spremnicima s tintom |

 **NAPOMENA:** Spremnike treba čuvati u pisaču radi izbjegavanja mogućih problema vezanih uz kvalitetu ispisa i oštećenje ispisne glave. Izbjegavajte uklanjanje potrošnog materijala tijekom duljeg razdoblja. Ne isključujte pisač kada spremnik s tintom nedostaje.

## Pogled straga



- |   |                             |
|---|-----------------------------|
| 1 | Napajačka utičnica          |
| 2 | Priključak za faks (1-LINE) |
| 3 | Priključak za faks (2-EXT)  |
| 4 | Stražnji USB priključak     |

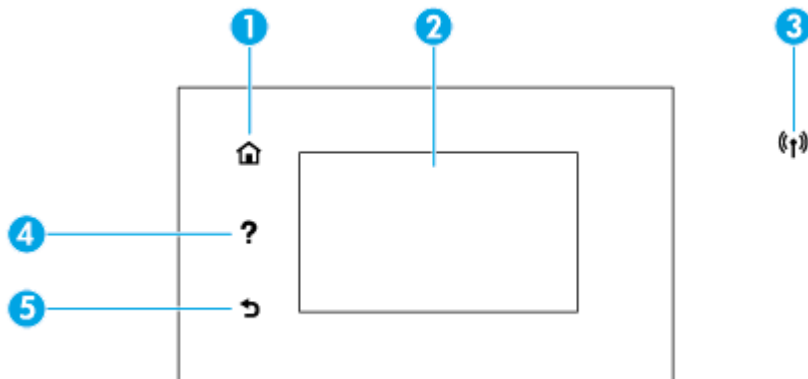
# Korištenje upravljačke ploče pisača

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Pregled gumba i žaruljica](#)
- [Ikone zaslona upravljačke ploče](#)
- [Promjena postavki pisača](#)


## Pregled gumba i žaruljica









Sljedeći dijagram i povezana tablica nude brzi pregled značajki upravljačke ploče pisača.



Oznaka	Naziv i opis
1	<b>Gumb Polazno:</b> služi za povratak na početni zaslon s bilo kojeg drugog zaslona.
2	<b>Zaslon upravljačke ploče:</b> dodirnete zaslon da biste odabrali mogućnosti izbornika ili prolistajte stavke izbornika. Dodatne informacije o ikonama koje se prikazuju na zaslonu potražite u odjeljku <a href="#">Ikone zaslona upravljačke ploče</a> .
3	<b>Žaruljica bežične veze:</b> označava status bežične veze pisača. <ul style="list-style-type: none"><li>• Žaruljica koja stalno svijetli plavo označava da je bežična veza uspostavljena i možete ispisivati.</li><li>• Svjetlo koje trepće upućuje na pogrešku bežične veze. Pogledajte poruku na zaslonu pisača.</li><li>• Ako žaruljica bežične veze ne svijetli, bežična je veza isključena.</li></ul>
4	<b>Gumb Pomoć:</b> otvara izbornik pomoći na početnom zaslonu, a na drugim zaslonima prikazuje sadržaj kontekstne pomoći ako je dostupna za trenutno aktivnu funkciju.
5	<b>Gumb Natrag:</b> služi za povratak na prethodni izbornik.


## Ikone zaslona upravljačke ploče

Ikona	Svrha
	<b>Kopiranje:</b> Kopiranje dokumenta ili ID kartice.

Ikona	Svrha
	<b>Skeniranje:</b> Skeniranje dokumenta ili fotografije na računalo.
	<b>Faks:</b> Postavljanje faksa, slanje faksa i ponovni ispis primljenog faksa.
	<b>Postavljanje:</b> otvara <b>Postavke</b> izbornik u kojem možete mijenjati preference i koristiti alate za izvršavanje funkcija održavanja.
	<b>Pomoć:</b> otvara izbornik pomoći na kojem možete pregledati videozapise s uputama, informacije o značajkama pisača i savjete.
	<b>HP ePrint:</b> prikazuje izbornik <b>Sažetak web-servisa</b> , na kojem možete provjeriti detalje o statusu aplikacije ePrint, promijeniti njezine postavke ili saznati adresu e-pošte pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku <a href="#">Ispis uz HP ePrint</a> .
	<b>Wi-Fi Direct :</b> prikazuje status, naziv i lozinku značajke Wi-Fi Direct, kao i broj povezanih uređaja. Možete i promijeniti postavke ili ispisati vodič.
	<b>Bežična veza:</b> prikazuje status bežične veze i mogućnosti izbornika. Dodatne informacije potražite u odjeljku <a href="#">Postavljanje pisača za bežičnu komunikaciju</a> .
	<b>Tinta:</b> prikazuje procijenjene razine tinte. <b>NAPOMENA:</b> Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kada primite upozorenje o niskoj razini tinte, razmislite o nabavci zamjenskog spremnika s tintom da biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom ne morate mijenjati dok se to ne zatraži od vas.

## Promjena postavki pisača


Pomoću upravljačke ploče mijenjajte način rada i postavke pisača, ispisujte izvješća ili potražite pomoć za pisač.

 **SAVJET:** Ako je pisač povezan s računalom, postavke ispisa možete promijeniti pomoću alata za upravljanje pisačem na računalo.


Dodatne informacije o tim alatima potražite u odjeljku [Alati za upravljanje pisačem](#).

## Izmjena postavki funkcije

Na zaslonu Početak zaslona upravljačke ploče prikazuju se dostupne funkcije pisača.



1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče dodirnite ikonu funkcije kojoj želite promijeniti postavke.
2. Kada odaberete funkciju, dodirnite  ( **Postavke** ) i pomičite se kroz dostupne postavke, a zatim dodirnite postavku koju želite promijeniti.
3. Da biste promijenili postavke, pratite upite na zaslonu upravljačke ploče.




**SAVJET:** Dodirnite  (Početak) da biste se vratili na zaslon Početak.

## Promjena postavki pisača

Da biste izmijenili postavke pisača ili ispisali izvješća, poslužite se mogućnostima dostupnima na izborniku **Postavljanje**.

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče povucite prstom ulijevo da biste vidjeli  ( **Postavke** ), a zatim dodirnite  ( **Postavke** ).
2. Povucite prstom gore i dolje po zaslonu da biste vidjeli dostupne mogućnosti.
3. Dodirnite mogućnost kojoj želite promijeniti postavke.



**SAVJET:** Dodirnite  (Početak) da biste se vratili na zaslon Početak.

## Osnove o papiru

Ovaj pisač osmišljen je za rad s većinom uredskih papira. Prije kupnje većih količina najbolje je isprobati različite vrste papira za ispis. Da biste postigli optimalnu kvalitetu ispisa, koristite HP-ov papir. Dodatne informacije o HP-ovom papiru potražite na HP-ovu web-mjestu na adresi [www.hp.com](http://www.hp.com).



HP za ispisivanje svakodnevnih dokumenata preporučuje obične papire s logotipom ColorLok. Svi papiri s logotipom ColorLok testirani su od strane neovisne institucije radi zadovoljavanja standarda pouzdanosti i kvalitete ispisa te stvaranja dokumenata s oštrim i živopisnim bojama i dubljim nijansama crne boje koji se suše brže od običnih papira. Potražite različite težine i veličine papira s logotipom ColorLok koji nude vodeći proizvođači.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Preporučeni papiri za ispis](#)
- [Naručivanje HP-ova papira](#)
- [Savjeti za odabir i korištenje papira](#)

## Preporučeni papiri za ispis

Ako želite postići najvišu kvalitetu ispisa, HP preporučuje korištenje HP-ovih papira posebno dizajniranih za vrstu dokumenta koji želite ispisati.

Ovisno o državi/regiji, neki od ovih papira možda nisu dostupni.

### Photo printing (Ispis fotografija)

- **HP Premium Plus Photo Paper**

HP Premium Plus Photo Paper HP-ov je foto-papir najveće kvalitete namijenjen ispisu najboljih fotografija. HP Premium Plus Photo Paper omogućuje vam ispis prekrasnih fotografija koje se odmah suše, pa ih možete razdijeliti čim ih pokupite s pisača. Pisač podržava nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 4 x 6 inča (10 x 15 cm) i 5 x 7 inča (13 x 18 cm) u dvije završne obrade – sjajni ili blago sjajni (polusjajni). Idealan za najbolje fotografije i posebne fotografske projekte koje možete uokviriti, izložiti ili pokloniti. HP Premium Plus Photo Paper omogućuje postizanje iznimnih rezultata uz profesionalnu kvalitetu i trajnost.

- **HP Advanced Photo Paper**

Ovaj sjajni fotopapir odlikuje se trenutačnim sušenjem radi jednostavnog rukovanja bez nastajanja mrlja. Otporan je na vodu, mrlje, otiske prstiju i vlagu. Ispis izgledaju slični onima dobivenim u foto radnjama. Dostupan je u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 10 x 15 cm (4 x 6 inča), 13 x 18 cm (5 x 7 inča). Da bi fotografije bile dugotrajnije, premaz ne sadrži kiselinu.

- **HP Everyday Photo Paper**

Svakodnevno ispisujte raznobojne fotografije uz niske troškove korištenjem papira osmišljenog za manje važan fotografski ispis. Ovaj povoljan fotopapir brzo se suši i jednostavan je za rukovanje. Ispisujte jasne, oštre slike kada ovaj papir koristite uz bilo koji tintni pisač. Dostupan je sa sjajnim premazom u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 5 x 7 inča i 4 x 6 inča (10 x 15 cm). Da bi fotografije bile dugotrajnije, premaz ne sadrži kiselinu.

### Poslovni dokumenti

- **HP Premium Presentation Paper 120 g Matte ili HP Professional Paper 120 Matt**

To je teški papir s obostranim mat premazom, a savršen je za prezentacije, prijedloge, izvješća i biltene. Vrlo je težak i impresivnog izgleda.

- **HP Brochure Paper 180g Glossy ili HP Professional Paper 180 Glossy**

Ti su papiri sjajni s obje strane i namijenjeni su za obostranu upotrebu. Ovaj papir je idealan za gotovo fotografske preslike i poslovnu grafiku za naslovnice izvješća, posebne prezentacije, brošure, letke ili kalendare.

- **HP Brochure Paper 180g Matte ili HP Professional Paper 180 Matt**

Ti su papiri matirani s obje strane i namijenjeni za obostranu upotrebu. Ovaj papir je idealan za gotovo fotografske preslike i poslovnu grafiku za naslovnice izvješća, posebne prezentacije, brošure, letke ili kalendare.



## Svakodnevni ispis

Svi papiri označeni za svakodnevni ispis odlikuju se tehnologijom ColorLok koja osigurava manje zamrljanja, izraženiju crnu boju i živopisne boje.

- **HP Bright White Inkjet Paper**

HP Bright White Inkjet papir pruža boje s izraženim kontrastom i čist tekst. Dovoljno je nepropustan za uporabu kod obostranog ispisa u boji bez mogućeg prolaska boje, što ga čini idealnim za novine, izvješća i letke.

- **HP Printing Paper**

HP Printing papir je visokokvalitetan višenamjenski papir. On pruža dokumente koji izgledaju bolje od dokumenata ispisanih na uobičajenim višenamjenskim ili papirima za kopiranje. Da bi fotografije bile dugotrajnije, premaz ne sadrži kiselinu.

- **HP Office Paper**

HP Office Paper višenamjenski je papir visoke kvalitete. Prikladan je za kopije, skice, memorandume i ostale dokumente za svakodnevno korištenje. Da bi fotografije bile dugotrajnije, premaz ne sadrži kiselinu.

## Naručivanje HP-ova papira

Ovaj pisač osmišljen je za rad s većinom uredskih papira. Da biste postigli optimalnu kvalitetu ispisa, koristite HP-ov papir.

Za naručivanje HP-ovog papira i drugog potrošnog materijala idite na [www.hp.com](http://www.hp.com). Trenutno su neki dijelovi HP-ova web-mjesta dostupni samo na engleskom jeziku.

HP preporučuje korištenje običnog papira s logotipom ColorLok za ispis i kopiranje svakodnevnih dokumenata. Sve papire s logotipom ColorLok testirale su neovisne ustanove kako bi se zadovoljili visoki standardi pouzdanosti i kvalitete ispisa te proizveli dokumenti s oštrim, živim bojama i izraženijom crnom bojom koji se suše brže od običnog papira. Papire s logotipom ColorLok potražite kod velikih proizvođača papira u različitim veličinama i težinama.

## Savjeti za odabir i korištenje papira

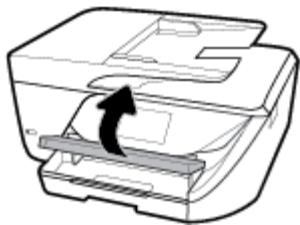
Za najbolje rezultate pridržavajte se sljedećih smjernica.

- U ladicu za papir ili ulagač dokumenata istodobno umećite samo jednu vrstu i jednu veličinu papira.
- Prilikom umetanja papira u ulaznu ladicu ili u ulagač dokumenata, pripazite da bude pravilno umetnut.
- Nemojte umetati previše papira u ladicu ili ulagač dokumenata.
- Da biste spriječili zaglavljivanje papira, lošu kvalitetu ispisa i ostale probleme prilikom ispisa, izbjegavajte punjenje ladice ili ulagača dokumenata sljedećim vrstama papira:
  - višedijelnim medijima
  - medijima koji su oštećeni, savinuti ili izgužvani
  - medijima sa zarezima i perforacijama
  - medijima teške teksture, reljefnim medijima ili onima koji dobro ne primaju tintu
  - medijima koji su previše lagani i koji se lako mogu pocijepati
  - medijima na kojima su spojnice ili spajalice

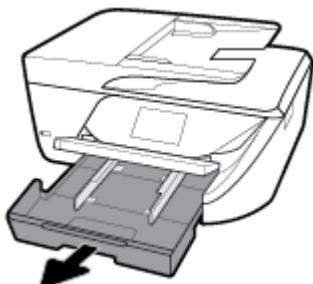
# Umetanje papira

## Umetanje standardnog papira

1. Podignite izlaznu ladicu.

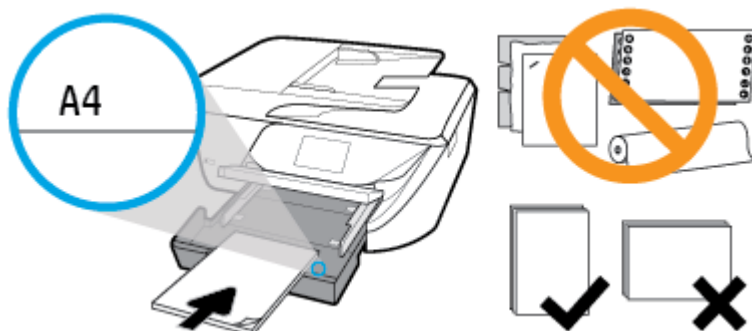


2. Izvucite ulaznu ladicu da biste je produljili.

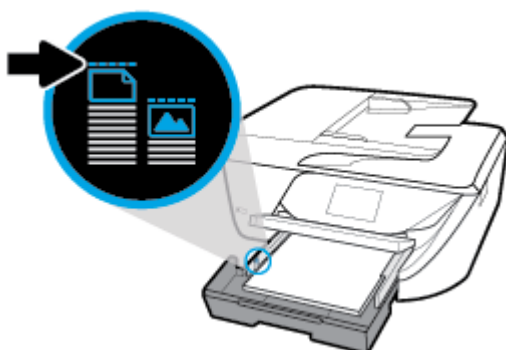


3. Povucite vodilice širine papira što je dalje moguće.

- Papir umetnite u sredinu ladice sa stranom za ispis okrenutom prema dolje i gurnite ga do kraja prema naprijed.

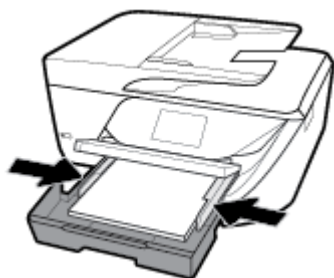


Provjerite je li snop papira poravnat s odgovarajućim oznakama veličine papira na dnu ulazne ladice te ne premašuje li visina snopa oznaku na bočnoj strani ladice.



 **NAPOMENA:** Ne umećite papir dok pisač ispisuje.

- Gurajte vodilice širine papira u ladici dok ne dodirnu rub snopa papira, a zatim zatvorite ladicu.

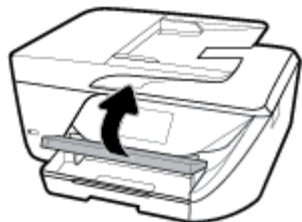


- Na zaslonu upravljačke ploče prikazat će se poruka da promijenite postavku papira ako ste promijenili vrstu ili veličinu medija ili pak da zadržite postavku ako ste zamijenili prethodno umetnuti papir.
- Izvučite produžetak izlazne ladice.

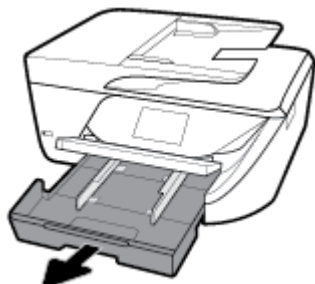


## Umetanje kartica i fotopapira

1. Podignite izlaznu ladicu.

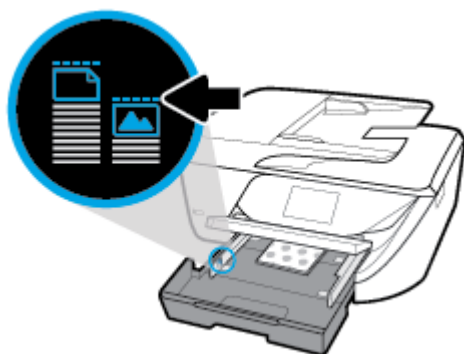


2. Izvucite ulaznu ladicu da biste je produljili.



3. Papir umetnite u sredinu ladice sa stranom za ispis okrenutom prema dolje i gurnite ga do kraja prema naprijed.

Provjerite je li snop papira poravnat s odgovarajućim oznakama veličine papira na dnu ulazne ladice te ne premašuje li visina snopa oznaku na bočnoj strani ladice.



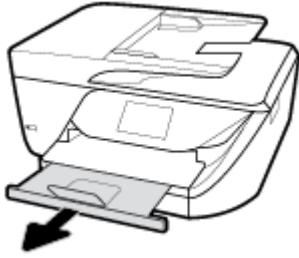
 **NAPOMENA:** Ne umećite papir dok pišač ispisuje.

4. Gurajte vodilice širine papira u ladici dok ne dodirnu rub snopa papira, a zatim zatvorite ladicu.



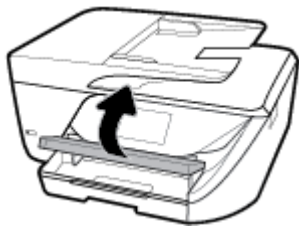
5. Na zaslonu upravljačke ploče prikazat će se poruka da promijenite postavku papira ako ste promijenili vrstu ili veličinu medija ili pak da zadržite postavku ako ste zamijenili prethodno umetnuti papir.

6. Izvucite produžetak izlazne ladice.

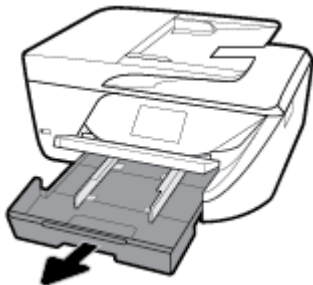


### Umetanje omotnice

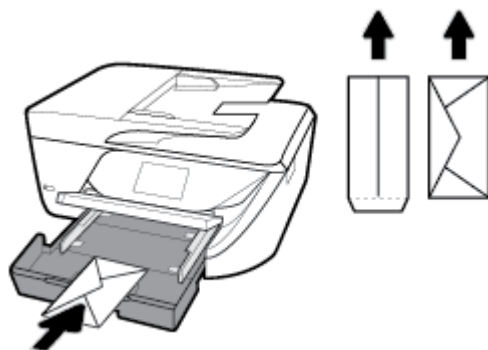
1. Podignite izlaznu ladicu.



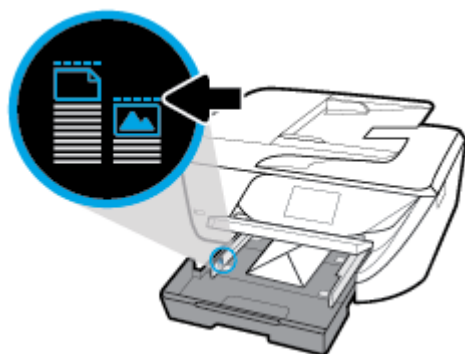
2. Izvucite ulaznu ladicu da biste je produljili.



3. Umetnite omotnice tako da je strana na koju želite ispisivati okrenuta prema dolje. Umetnite ih kako je prikazano na slici.



Provjerite je li snop papira poravnat s odgovarajućim oznakama veličine papira na dnu ulazne ladice te ne premašuje li visina snopa oznaku na bočnoj strani ladice.

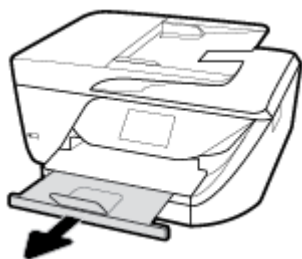


 **NAPOMENA:** Ne umećite omotnice dok pisač ispisuje.

4. Vodilice za širinu papira u ladici postavite tako da dodiruju rub snopa omotnica, a zatim zatvorite ladicu.





5. Na zaslonu upravljačke ploče prikazat će se poruka da promijenite postavku papira ako ste promijenili vrstu ili veličinu medija ili pak da zadržite postavku ako ste zamijenili prethodno umetnuti papir.
6. Izvucite produžetak izlazne ladice.



## Polaganje izvornika na staklo skenera


Izvornike možete kopirati, skenirati ili faksirati tako da ih postavite na staklo skenera.

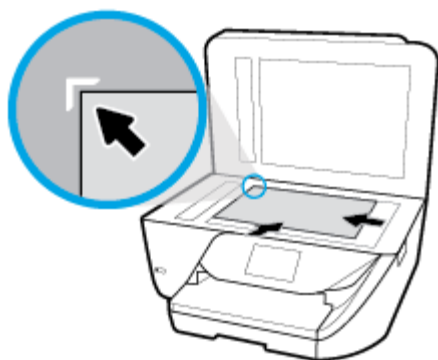
 **NAPOMENA:** Ako staklo i unutarnji dio poklopca nisu čisti, mnoge posebne značajke neće funkcionirati pravilno. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Održavanje pisača](#).

 **NAPOMENA:** Prije podizanja poklopca pisača izvadite sve originale iz ladice ulagača dokumenata.

### Umetanje originala na staklo skenera

1. Podignite poklopac skenera.
2. Izvornik umetnite sa stranom za ispis okrenutom prema dolje i poravnajte ga s oznakom u stražnjem lijevom kutu stakla.


 **SAVJET:** Dodatnu pomoć za umetanje izvornika potražite u uputama ucrtanima uz rub stakla skenera.




3. Zatvorite poklopac.

## Umetanje izvornika u ulagač dokumenta


Dokument možete kopirati, skenirati ili faksirati tako da ga postavite u ulagač dokumenata.

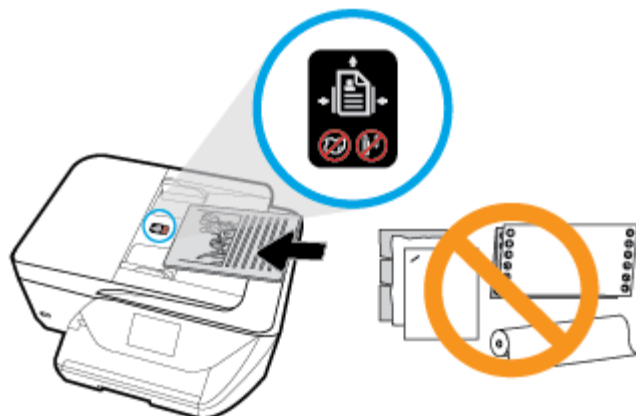
 **OPREZ:** Ne umećite fotografije u ulagač dokumenata; tako ih možete oštetiti. Koristite samo papir koji ulagač dokumenata podržava.

 **NAPOMENA:** Neke značajke, kao što je značajka kopiranja **Fit to Page (Prilagodi stranici)**, ne funkcioniraju kada originale umetnete u ulagač dokumenata. Da bi te značajke funkcionirale, umetnite originale na staklo skenera.

### Umetanje originala u ulagač dokumenata

1. Original umetnite u ulagač dokumenata tako da je strana za ispis okrenuta prema gore.
  - a. Ako izvornik umećete u okomitom položaju, stranice postavite tako da najprije umetnete u uređaj gornji kraj dokumenata. Ako izvornik umećete u vodoravnom položaju, stranice postavite tako da lijevi kut dokumenta najprije umetnete u uređaj.
  - b. Papir gurnite u ulagač dokumenata dok ne začujete zvučni signal ili se na zaslonu upravljačke ploče pisača pojavi poruka u kojoj stoji da su umetnute stranice otkrivene.

 **SAVJET:** Dijagram ugraviran u ladicu ulagača dokumenata dodatno vam olakšava umetanje originala u ulagač dokumenata.





2. Pomičite vodilice širine papira prema unutra dok se ne zaustave uz lijevi i desni rub papira.



## Ažuriranje pisača

Ako je pisač povezan s mrežom i web-servisi su omogućeni, pisač po zadanom automatski traži ažuriranja.

### Ažuriranje pisača pomoću upravljačke ploče pisača

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača povucite prstom ulijevo da biste vidjeli  (**Postavke**) pa dodirnite  (**Postavke**).
2. Dodirnite **Tools** (Alati).
3. Dodirnite **Ažuriranje pisača**.
4. Dodirnite **Check Now** (Provjeri sada).


### Omogućivanje automatskog traženja ažuriranja pisača


1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača povucite prstom ulijevo da biste vidjeli  (**Postavke**) pa dodirnite  (**Postavke**).
2. Dodirnite **Tools** (Alati).
3. Dodirnite **Ažuriranje pisača**.
4. Dodirnite **Printer Update Options** (Mogućnosti ažuriranja pisača).
5. Dodirnite **Install Automatically** (Instaliraj automatski (preporučeno)) ili **Alert When Available** (Upozori kada bude dostupno).



## Ažuriranje pisača pomoću ugrađenog web-poslužitelja

1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS).  
Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ugrađeni web-poslužitelj](#).
2. Kliknite karticu **Tools** (Alati).
3. U odjeljku **Ažuriranja pisača** kliknite **Ažuriranja firmvera**, a zatim slijedite upute na zaslonu.

 **NAPOMENA:** Ako je dostupno ažuriranje pisača, pisač će ga preuzeti i instalirati, a zatim će se ponovno pokrenuti.


 **NAPOMENA:** Ako se zatraže postavke proxy poslužitelja i vaša ih mreža koristi, postavite proxy poslužitelj prema uputama na zaslonu. Ako nemate detalje, obratite se mrežnom administratoru ili osobi koja je postavila mrežu.


## Otvorite HP-ov softver pisača (Windows)

Nakon instaliranja HP-ova softvera pisača, ovisno o operacijskom sustavu, odaberite nešto od sljedećeg:

- **Windows 10:** na radnoj površini računala kliknite **Start**, odaberite **Sve aplikacije**, kliknite **HP**, a zatim odaberite ikonu s nazivom pisača.
- **Windows 8,1:** Kliknite strelicu dolje u donjem lijevom kutu početnog zaslona i odaberite naziv pisača.
- **Windows 8:** Desnom tipkom miša kliknite prazno područje na početnom zaslonu, pa **Sve aplikacije** na traci aplikacija te na kraju odaberite naziv pisača.
- **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računala kliknite **Start**, odaberite **Svi programi**, kliknite **HP**, a zatim mapu pisača te odaberite ikonu s nazivom pisača.


## Isključivanje pisača

Pritisnite  (gumb Napajanje) da biste isključili pisač. Pričekajte s izvlačenjem kabela za napajanje ili isključivanjem produžnog kabela dok se žaruljica napajanja ne ugasi.

 **OPREZ:** ako pisač nepravilno isključite, spremnik s tintom možda se neće vratiti u pravilan položaj, što će uzrokovati sušenje tinte u spremniku i probleme s kvalitetom ispisa.

## 3 Ispis

Većinom postavki ispisa automatski upravlja softverska aplikacija iz koje ispisujete. Postavke mijenjajte ručno samo ako želite promijeniti kvalitetu ispisa, ispisivati na određene vrste papira ili koristiti posebne značajke.

 **SAVJET:** Pisač sadrži **HP ePrint**, HP-ov besplatni servis koji omogućuje ispis dokumenata na pisaču omogućenom za HP ePrint bilo kada i s bilo kojeg mjesta te bez dodatnog softvera ili upravljačkih programa pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ispis uz HP ePrint](#).

**SAVJET:** Ovaj se pisač može koristiti za ispis dokumenata i fotografija na mobilnom uređaju (kao što je pametni telefon ili tablet). Dodatne informacije potražite na HP-ovu web-mjestu za mobilni ispis ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)). (Web-mjesto trenutno možda nije dostupno na svim jezicima.)


- [Ispis dokumenata](#)
- [Ispis brošura](#)
- [Ispis na omotnice](#)
- [Ispis fotografija](#)
- [Ispis na posebnom papiru i papiru prilagođene veličine](#)
- [Ispis na obje strane \(obostrani ispis\)](#)
- [Ispis s mobilnog uređaja](#)
- [Savjeti za uspješan ispis](#)

## Ispis dokumenata

### Ispis dokumenata (Windows)

1. Umetnite papir u ulaznu ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje papira](#).
2. U softveru odaberite **Ispis**.
3. Provjerite je li pisač odabran.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Svojtva**.


Ovisno o aplikaciji, taj gumb može nositi naziv **Svojtva**, **Mogućnosti**, **Postavljanje pisača**, **Svojtva pisača**, **Pisač** ili **Preference**.

 **NAPOMENA:** Da biste konfigurirali postavke ispisa za sve radnje ispisa, izmijenite ih u HP-ovu softveru. Dodatne informacije o HP-ovu softveru potražite u odjeljku [Alati za upravljanje pisačem](#).

5. Odaberite odgovarajuće mogućnosti na kartici **Prečac za ispis**.

Da biste promijenili ostale postavke ispisa, kliknite ostale kartice.

Dodatne savjete za ispis potražite u odjeljku [Savjeti za uspješan ispis](#).

 **NAPOMENA:** Ako promijenite veličinu papira, provjerite jeste li u ulaznu ladicu umetnuli odgovarajuću vrstu papira, a na upravljačkoj ploči pisača postavili odgovarajuću veličinu.

6. Pritisnite **OK** (U redu) za zatvaranje dijaloškog okvira **Properties** (Svojstva).
7. Kliknite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu).

### Ispis dokumenata (OS X)

1. Na izborniku **Datoteka** u softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li pisač odabran.
3. Postavite mogućnosti ispisa.

Ako u dijaloškom okviru Ispis ne vidite mogućnosti, kliknite **Prikaži detalje**.

- Na skočnom izborniku **Veličina papira** odaberite odgovarajuću veličinu papira.



**NAPOMENA:** Ako mijenjate veličinu papira, pripazite na to da umetnete odgovarajući papir.

- Odaberite smjer.
  - Unesite postotak razmjera.
4. Kliknite **Print** (Ispiši).

## Ispis brošura

### Ispis brošura (Windows)

1. Umetnite papir u ulaznu ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje papira](#).
2. Na izborniku **Datoteka** u softveru kliknite **Ispis**.
3. Provjerite je li pisač odabran.
4. Da biste promijenili postavke, kliknite gumb koji otvara dijaloški okvir **Svojstva**.

Ovisno o softveru koji koristite, gumb se možda zove **Svojstva**, **Options (Mogućnosti)**, **Postavljanje pisača**, **Pisač** ili **Preference**.



**NAPOMENA:** Da biste konfigurirali postavke ispisa za sve radnje ispisa, izmijenite ih u HP-ovu softveru. Dodatne informacije o HP-ovu softveru potražite u odjeljku [Alati za upravljanje pisačem](#).

5. Odaberite odgovarajuće mogućnosti na kartici **Prečac za ispis**.

Da biste promijenili ostale postavke ispisa, kliknite ostale kartice.

Dodatne savjete za ispis potražite u odjeljku [Savjeti za uspješan ispis](#).



**NAPOMENA:** Ako promijenite veličinu papira, provjerite jeste li u ulaznu ladicu umetnuli odgovarajuću vrstu papira, a na upravljačkoj ploči pisača postavili odgovarajuću veličinu.

6. Kliknite **U redu** da biste zatvorili dijaloški okvir **Svojstva**.
7. Kliknite **Ispis** ili **U redu** da biste počeli ispisivati.

### Ispis brošura (OS X)

1. Na izborniku **Datoteka** u softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li pisač odabran.
3. Postavite mogućnosti ispisa.

Ako u dijaloškom okviru Ispis ne vidite mogućnosti, kliknite **Prikaži detalje**.

- a. Na skočnom izborniku **Veličina papira** odaberite odgovarajuću veličinu papira.



**NAPOMENA:** Ako mijenjate veličinu papira, pripazite na to da umetnete odgovarajući papir.

- b. Sa skočnog izbornika odaberite **Vrsta/kvaliteta papira**, a zatim odaberite mogućnost koja osigurava najbolju kvalitetu ili maksimalnu vrijednost tpi.

4. Kliknite **Print** (Ispiši).

## Ispis na omotnice

Izbjegavajte omotnice sa sljedećim karakteristikama:

- vrlo glatka završna obrada
- samoljepive trake, kopče ili prozori
- debeli, nepravilni ili savijeni rubovi
- područja koja su zgužvana, potrgana ili na drugi način oštećena

Nabori omotnica koje umećete u pisač moraju biti čvrsto presavijeni.



**NAPOMENA:** Dodatne informacije o ispisu na omotnice potražite u dokumentaciji koja dolazi uz softver koji koristite.

### Ispis omotnica (Windows)

1. Umetnite papir u ulaznu ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje papira](#).
2. Na izborniku **Datoteka** u softveru kliknite **Ispis**.
3. Provjerite je li pisač odabran.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

Ovisno o aplikaciji, taj gumb može nositi naziv **Svojstva**, **Mogućnosti**, **Postavljanje pisača**, **Svojstva pisača**, **Pisač** ili **Preference**.



**NAPOMENA:** Da biste konfigurirali postavke ispisa za sve radnje ispisa, izmijenite ih u HP-ovu softveru. Dodatne informacije o HP-ovu softveru potražite u odjeljku [Alati za upravljanje pisačem](#).

5. Odaberite odgovarajuće mogućnosti na kartici **Prečac za ispis**.

Da biste promijenili ostale postavke ispisa, kliknite ostale kartice.

Dodatne savjete za ispis potražite u odjeljku [Savjeti za uspješan ispis](#).



**NAPOMENA:** Ako promijenite veličinu papira, provjerite jeste li u ulaznu ladicu umetnuli odgovarajuću vrstu papira, a na upravljačkoj ploči pisača postavili odgovarajuću veličinu.

6. Kliknite **U redu** da biste zatvorili dijaloški okvir **Svojstva**.
7. Da biste započeli s ispisom, kliknite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu).

### Ispis omotnica (OS X)

1. Na izborniku **Datoteka** u softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li pisač odabran.

3. Na skočnom izborniku **Veličina papira** odaberite veličinu omotnice.

Ako u dijaloškom okviru Ispis ne vidite mogućnosti, kliknite **Prikaži detalje**.



**NAPOMENA:** Ako mijenjate veličinu papira, pripazite na to da umetnete odgovarajući papir.

4. Na skočnom izborniku odaberite **Vrsta papira/Kvaliteta** i provjerite je li postavka vrste papira postavljena na **Običan papir**.
5. Kliknite **Print** (Ispisi).

## Ispis fotografija

S računala možete ispisivati fotografije.



**NAPOMENA:** Ne ostavljajte neiskorišteni fotopapir u ulaznoj ladici. Papir se može početi savijati, što može smanjiti kvalitetu ispisa. Fotopapir mora biti ravan prije ispisa.



**SAVJET:** Ovaj se pisač može koristiti za ispis dokumenata i fotografija na mobilnom uređaju (kao što je pametni telefon ili tablet). Dodatne informacije potražite na HP-ovu web-mjestu za mobilni ispis ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)). (Web-mjesto trenutno možda nije dostupno na svim jezicima.)

### Ispis fotografije s računala (Windows)

1. Umetnite papir u ulaznu ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje papira](#).
2. U softveru odaberite **Ispis**.
3. Provjerite je li pisač odabran.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

Ovisno o aplikaciji, taj gumb može nositi naziv **Svojstva**, **Mogućnosti**, **Postavljanje pisača**, **Svojstva pisača**, **Pisač** ili **Preference**.

5. Odaberite odgovarajuće mogućnosti na kartici **Prečac za ispis**.

Da biste promijenili ostale postavke ispisa, kliknite ostale kartice.

Dodatne savjete za ispis potražite u odjeljku [Savjeti za uspješan ispis](#).



**NAPOMENA:** Ako promijenite veličinu papira, provjerite jeste li u ulaznu ladicu umetnuli odgovarajuću vrstu papira, a na upravljačkoj ploči pisača postavili odgovarajuću veličinu.

6. Klikom na **OK** (U redu) zatvorite dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
7. Da biste započeli s ispisom, kliknite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu).



**NAPOMENA:** Kada ispis završi, izvadite neiskorišteni fotopapir iz ulazne ladice. Spremite fotopapir da se ne bi počeo savijati, zbog čega bi se mogla smanjiti kvaliteta ispisa.

### Ispis fotografije s računala (OS X)

1. Na izborniku **Datoteka** u softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li pisač odabran.
3. Postavite mogućnosti ispisa.

Ako u dijaloškom okviru Ispis ne vidite mogućnosti, kliknite **Prikaži detalje**.

- Na skočnom izborniku **Veličina papira** odaberite odgovarajuću veličinu papira.



**NAPOMENA:** Ako mijenjate veličinu papira, pripazite na to da umetnete odgovarajući papir.

- Odaberite smjer.
4. Na skočnom izborniku odaberite **Vrsta/kvaliteta papira**, a potom odaberite sljedeće postavke:
- **Paper Type** (Vrsta papira): Odgovarajuća vrsta foto papira
  - **Kvaliteta**: odaberite mogućnost koja osigurava najbolju kvalitetu ili maksimalnu vrijednost tpi.
  - Kliknite **Opcije za boju** trokutić za otkrivanje, a potom odaberite odgovarajuću mogućnost **Popravak fotografije**.
    - **Isključeno**: ne primjenjuju se promjene na sliku.
    - **Uključeno**: automatsko fokusiranje slike, umjereno prilagođavanje oštine slike.
5. Odaberite bilo koju drugu postavku ispisa koju želite i kliknite **Ispis**.


## Ispis na posebnom papiru i papiru prilagođene veličine

Ako aplikacija koju koristite podržava ispis na papir prilagođene veličine, prije ispisa dokumenta u aplikaciji postavite veličinu. Ako to nije slučaj, veličinu postavite u upravljačkom programu pisača. Radi pravilnog ispisa na papiru prilagođene veličine postojeće dokumente trebali biste preoblikovati.

### Postavljanje prilagođenih veličina (Windows)


1. Ovisno o operacijskom sustavu, učinite nešto od ovog:
  - **Windows 10**: Na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Sve aplikacije**, odaberite **Sustav Windows**, a zatim kliknite **Uređaji**, pa odaberite **Uređaji i pisači** na izborniku **Povezane postavke**. Odaberite naziv pisača, a zatim odaberite **Svojstva ispisnog poslužitelja**.
  - **Windows 8.1 i Windows 8**: postavite pokazivač miša u gornji desni kut zaslona ili ga dodirnite da biste otvorili traku s gumbićima, kliknite ikonu **Postavke**, kliknite ili dodirnite **Upravljačka ploča**, a zatim kliknite ili dodirnite **Prikaz upravljačkih uređaja i pisača**. Kliknite ili dodirnite naziv pisača te kliknite ili dodirnite **Svojstva poslužitelja za ispis**.
  - **Windows 7**: na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Uređaji i pisači**. Odaberite naziv pisača, pa odaberite **Svojstva poslužitelja za ispis**.
  - **Windows Vista**: na izborniku **Start** u sustavu Windows kliknite **Upravljačka ploča**, a potom **Pisači**. Desnom tipkom miša kliknite prazno područje u prozoru **Pisači** i odaberite **Svojstva poslužitelja**.
  - **Windows XP**: na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Upravljačka ploča**, a zatim kliknite **Pisači i faksovi**. Na izborniku **Datoteka** kliknite **Svojstva poslužitelja**.
2. Potvrdite okvir **Stvori novi obrazac**.
3. Upišite naziv prilagođene veličine papira.
4. Upišite dimenzije prilagođene veličine u odjeljak **Opis obrasca (mjere)**.
5. Kliknite **Spremi obrazac**, a zatim kliknite **Zatvori**.

## Ispis na posebnom papiru i papiru prilagođene veličine (Windows)


 **NAPOMENA:** Prije ispisa na papiru prilagođene veličine, tu veličinu morate postaviti u postavkama poslužitelja za ispis.

1. Umetnite odgovarajući papir u ulaznu ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje papira](#).
2. Na izborniku **Datoteka** softverske aplikacije koju koristite, kliknite **Ispis**.
3. Provjerite je li pisač odabran.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

Ovisno o aplikaciji, taj gumb može nositi naziv **Svojstva**, **Mogućnosti**, **Postavljanje pisača**, **Svojstva pisača**, **Pisač** ili **Preference**.

 **NAPOMENA:** Da biste konfigurirali postavke ispisa za sve radnje ispisa, izmijenite ih u HP-ovu softveru. Dodatne informacije o HP-ovu softveru potražite u odjeljku [Alati za upravljanje pisačem](#).

5. Na kartici **Izgled** ili **Papir/kvaliteta** kliknite gumb **Napredno**.
6. U skočnom prozoru odaberite prilagođenu veličinu s padajućeg popisa **Veličina papira**. (Ako padajući popis nije prikazan, kliknite **Veličina papira** da bi se prikazao.)

 **NAPOMENA:** Ako promijenite veličinu papira, provjerite jeste li u ulaznu ladicu umetnuli odgovarajuću vrstu papira, a na upravljačkoj ploči pisača postavili odgovarajuću veličinu.

7. Klikom odaberite i druge željene mogućnosti za dokument, a zatim kliknite **U redu**.
8. Kliknite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu).

## Ispis na posebnom papiru i papiru prilagođene veličine (OS X)

Prije ispisa na prilagođenoj veličini papira, tu veličinu papira morate postaviti u HP-ovu softveru.

1. Umetnite odgovarajući papir u ladicu za papir.
2. Stvorite novu prilagođenu veličinu papira.
  - a. U softveru iz kojeg želite ispisivati kliknite **Datoteka**, a zatim kliknite **Ispis**.
  - b. Provjerite je li pisač odabran.
  - c. Na skočnom izborniku **Veličina papira** kliknite **Upravljanje prilagođenim veličinama**.  
Ako u dijaloškom okviru Ispis ne vidite mogućnosti, kliknite **Prikaži detalje**.
  - d. Kliknite **+**, a zatim na popisu odaberite novu stavku i upišite naziv prilagođene vrste papira.
  - e. Unesite visinu i širinu prilagođenog papira.
  - f. Kliknite **Gotovo** ili **U redu**, a zatim **Spremi**.
3. Upotrijebite stvorenu prilagođenu veličinu papira za ispis.
  - a. Na izborniku **Datoteka** softverske aplikacije koju koristite, kliknite **Ispis**.
  - b. Provjerite je li pisač odabran.
  - c. Na skočnom izborniku **Veličina papira** odaberite naziv stvorene prilagođene veličine papira.
  - d. Odaberite i druge željene postavke ispisa te kliknite **Ispis**.

# Ispis na obje strane (obostrani ispis)

## Ispis na obje stranice lista (Windows)

1. Umetnite papir u ulaznu ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje papira](#).
2. U softveru odaberite **Ispis**.
3. Provjerite je li odabran pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, taj gumb može imati sljedeće nazive: **Svojstva**, **Mogućnosti**, **Postavljanje pisača**, **Svojstva pisača**, **Pisač** ili **Preference**.



**NAPOMENA:** Da biste konfigurirali postavke ispisa za sve radnje ispisa, izmijenite ih u HP-ovu softveru. Dodatne informacije o HP-ovu softveru potražite u odjeljku [Alati za upravljanje pisačem](#).

5. Na kartici **Prečac za ispis** odaberite prečac koji podržava postavku **Obostrani ispis**. Odaberite odgovarajuću mogućnost s padajućeg popisa **Obostrani ispis**.

Da biste promijenili ostale postavke ispisa, kliknite ostale kartice.

Dodatne savjete za ispis potražite u odjeljku [Savjeti za uspješan ispis](#).



**NAPOMENA:** Ako promijenite veličinu papira, provjerite jeste li u ulaznu ladicu umetnuli odgovarajuću vrstu papira, a na upravljačkoj ploči pisača postavili odgovarajuću veličinu.

6. Pritisnite **OK** (U redu) za zatvaranje dijaloškog okvira **Properties** (Svojstva).
7. Kliknite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu).

## Obostrani ispis (OS X)

1. Na izborniku **Datoteka** u softveru odaberite **Ispis**.
2. U dijaloškom okviru Ispis odaberite **Izgled** na skočnom izborniku.
3. Odaberite željenu vrstu uvoza za dvostrane stranice, a potom kliknite **Ispis**.

# Ispis s mobilnog uređaja

## Ispis s mobilnih uređaja

Dokumente i fotografije možete ispisivati izravno s mobilnih uređaja, kao što su oni sa sustavom iOS, Android, Windows Mobile, s uređaja Chromebook i Amazon Kindle.

### Ispis s mobilnih uređaja

1. Provjerite je li pisač povezan s istom mrežom kao i mobilni uređaj.
2. Omogućite ispis na mobilnom uređaju.
  - **iOS:** upotrijebite mogućnost **Print** (Ispis) s izbornika **Share** (Dijeljenje). Nije potrebno postavljanje jer je iOS AirPrint već instaliran.




---

 **NAPOMENA:** Na uređajima sa sustavom iOS 4.2 ili novijim AirPrint je unaprijed instaliran.


---

- **Android:** preuzmite dodatak HP Print Service (podržava ga većina uređaja sa sustavom Android) iz trgovine Google Play te ga omogućite na uređaju.

 **NAPOMENA:** Dodatak HP Print Service podržava uređaje sa sustavom Android 4.4 ili novijim. Uređaji sa sustavom Android 4.3 ili starijima mogu ispisivati pomoću aplikacije HP ePrint, koja je dostupna u trgovini Google Play.


---

- **Windows Mobile:** dodirnite **Print** (Ispiši) na izborniku **Device** (Uređaj). Postavljanje nije potrebno jer je softver unaprijed instaliran.

 **NAPOMENA:** Ako vaš pisač nije naveden na popisu, možda ćete morati provesti jednokratno postavljanje pomoću čarobnjaka **Add Printer** (Dodavanje pisača).

---

- **Chromebook:** preuzmite i instalirajte aplikaciju **HP Print for Chrome** iz Chrome web-trgovine da biste omogućili ispis putem Wi-Fi-ja i USB-a.
- **Amazon Kindle Fire HD9 i HDX:** kada na uređaju prvi put odaberete **Print** (Ispiši), na njega se automatski preuzima dodatak HP Print Service, koji omogućuje mobilni ispis.

 **NAPOMENA:** Podrobne informacije o omogućivanju ispisa s mobilnih uređaja potražite na stranici [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Ako lokalna verzija web-mjesta nije dostupna u vašoj državi/regiji, možda ćete biti preusmjereni na HP-ovo web-mjesto za mobilni ispis za drugu državu/regiju ili na drugom jeziku.


---

3. Provjerite odgovara li umetnuti papir postavkama papira na pisaču (dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje papira](#)). Ako postavite odgovarajuću veličinu papira za umetnuti papir, mobilni će uređaj znati veličinu papira na kojem ispisuje.

## Pristup značajkama pisača i informacijama o otklanjanju poteškoća s mobilnih uređaja

Aplikacija HP All-in-One Printer Remote omogućuje vam postavljanje i upotrebu HP-ova pisača za ispis, skeniranje, pohranu i dijeljenje dokumenata s gotovo bilo kojeg mjesta. Može vas i izvješćivati o statusu pisača, obavljati zadatke održavanja, naručivati originalni HP-ov potrošni materijal, prepoznavati i rješavati pogreške na pisaču te pružati pomoć i podršku HP-a pri otklanjanju poteškoća.

HP All-in-One Printer Remote podržana je u sustavima iOS, Android i Windows Mobile. Proširite mogućnosti svojega pisača i instalirajte je iz trgovina App Store ili Google Play.

 **NAPOMENA:** Neke značajke nisu dostupne na svim modelima pisača. HP All-in-One Printer Remote u ovom trenutku možda i nije dostupna na svim jezicima. Više informacija naći ćete na adresi <http://www.hp.com/support>.

---

## Savjeti za uspješan ispis

Postavke softvera odabrane u upravljačkom programu za ispis odnose se samo na ispis, a ne na kopiranje ili skeniranje.

Dokumente možete ispisivati na obje strane papira. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ispis na obje strane \(obostrani ispis\)](#).

## Savjeti za korištenje tinte

- Ako kvaliteta ispisa nije prihvatljiva, pročitajte [Problemi s ispisom](#) da biste doznali više.
- Koristite originalne HP-ove spremnike.

Originalni HP-ovi spremnici dizajnirani su i testirani s HP-ovim pisačima i papirima da biste svaki put postizali sjajne rezultate.



**NAPOMENA:** HP ne može jamčiti kvalitetu ili pouzdanost potrošnog materijala koji nije HP-ov proizvod. Servis uređaja ili popravci potrebni zbog korištenja tinte koja nije HP-ova nisu pokriveni jamstvom.

Ako vjerujete da ste kupili originalne HP-ove spremnike, posjetite web-mjesto [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit).

- Ispravno umetnite crne i trobojne spremnike s tintom.  
Dodatne informacije potražite u odjeljku [Zamjena spremnika s tintom](#).
- Provjerite procijenjene razine tinte u spremnicima da biste provjerili ima li u njima dovoljno tinte.  
Upozorenja i pokazatelji razine tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja.  
Dodatne informacije potražite u odjeljku [Provjera procijenjene razine tinte](#).



**NAPOMENA:** Kad primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavi zamjenskog spremnika s tintom kako biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom ne morate mijenjati dok se to ne zatraži.

- Za isključivanje pisača uvijek koristite gumb Napajanje. Neispravno isključivanje uređaja može prouzročiti probleme vezane uz kvalitetu ispisa.

## Savjeti za umetanje papira

Da biste doznali više, pročitajte [Umetanje papira](#).

- Provjerite je li papir pravilno umetnut u ulaznu ladicu pa postavite točnu veličinu i vrstu medija. Nakon umetanja papira u ulaznu ladicu od vas će se zatražiti unos veličine i vrste medija.
- Umetnite snop papira (ne samo jednu stranicu). Sav papir u snopu mora biti iste veličine i vrste da bi se izbjeglo zaglavljenje papira.
- Umetnite papir tako da stranica za ispis bude okrenuta prema dolje.
- Pazite da papir umetnut u ulaznu ladicu leži ravno te da rubovi nisu svijeni ili poderani.

## Savjeti vezani uz postavke pisača (Windows)

- Da biste promijenili zadane postavke ispisa, u HP-ovu softveru za pisač kliknite **Ispis, skeniranje i faksiranje**, a zatim **Postavi preference**.  
Dodatne informacije o otvaranju HP-ova softvera za pisače potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#).
- Da biste odabrali broj stranica za ispis po listu, na kartici **Layout** (Izgled) odaberite odgovarajuću mogućnost na padajućem popisu **Pages per Sheet** (Stranica po listu).
- Ako želite promijeniti usmjerenje stranice, na kartici **Izgled** upravljačkog programa pisača odaberite odgovarajuću mogućnost u području **Usmjerenje**.
- Da biste prikazali dodatne postavke ispisa, na kartici **Layout** (Izgled) ili **Paper/Quality** (Papir/kvaliteta) upravljačkog programa pisača kliknite gumb **Advanced** (Napredno) da biste otvorili dijaloški okvir **Advanced Options** (Napredne mogućnosti).



**NAPOMENA:** U pretpregledu na kartici **Layout** (Izgled) ne odražava se stavka koju ste odabrali na padajućim popisima **Pages per Sheet Layout** (Raspored stranica po listu), **Booklet** (Brošura) ili **Page Borders** (Margine stranice).

- **Print in Grayscale** (Crno-bijeli ispis): omogućuje vam ispis crno-bijelog dokumenta samo pomoću crne boje. Odaberite **Black Ink Only** (Samo crna tinta) pa kliknite gumb **OK** (U redu).
- **Pages per Sheet Layout** (Raspored stranica po listu): olakšava određivanje redoslijeda stranica ako ispisujete dokument sa više od dvije stranice po listu.
- **HP Real Life Technologies** (HP-ove tehnologije Real Life): ta značajka izglađuje i izoštrava slike i grafiku, čime se postiže bolja kvaliteta ispisa.
- **Booklet** (Brošura): omogućuje ispis višestraničnog dokumenta u obliku brošure. Na svaku stranu lista postavlja dvije stranice, a listove je potom moguće presaviti u knjižicu veličine pola papira. S padajućeg popisa odaberite način uvezivanja pa kliknite **OK** (U redu).
  - **Booklet-LeftBinding** (Lijevi uvez knjižice): stranica za uvez nakon savijanja nalazi se s lijeve strane. Tu mogućnost odaberite ako čitate slijeva nadesno.
  - **Booklet-RightBinding** (Desni uvez knjižice): stranica za uvez nakon savijanja nalazi se s desne strane. Tu mogućnost odaberite ako čitate zdesna nalijevo.
- **Borderless Printing** (Ispis bez rubova): tu značajku odaberite da biste ispisivali fotografije bez obruba. Značajku ne podržavaju sve vrste papira. Pokraj mogućnosti, ako je odabrana vrsta papira na padajućem popisu **Media** (Mediji) ne podržava, vidjet ćete ikonu upozorenja.
- **Page Borders** (Obrubi stranica): olakšava dodavanje obruba stranica ako ispisujete dokument s više od dvije stranice po listu.
- Da biste uštedjeli vrijeme pri postavljanju preferenci ispisa, koristite prečace za ispis. Prečac za ispis pohranjuje odgovarajuće vrijednosti postavki za određenu vrstu posla, pa sve mogućnosti možete postaviti jednim klikom

Da biste ga koristili, idite na karticu **Prečac za ispis**, odaberite neki prečac za ispis pa kliknite **U redu**.

Da biste izbrisali prečac za ispis, odaberite ga, a zatim kliknite **Delete** (Izбриši).



**NAPOMENA:** Zadane prečace za ispis ne možete izbrisati.

### Savjeti vezani uz postavke pisača (OS X)

- U dijaloškom okviru Ispis koristite skočni izbornik **Veličina papira** da biste odabrali veličinu papira umetnutog u pisač.
- U dijaloškom okviru Ispis odaberite skočni izbornik **Vrsta papira/kvaliteta** da biste odabrali odgovarajuću vrstu i kvalitetu papira.



## 4 Kopiranje i skeniranje

- [Kopiranje](#)
- [Skeniranje](#)
- [Savjeti za uspješno kopiranje i skeniranje](#)

### Kopiranje

Izbornik **Kopiranje** na zaslonu pisača omogućuje vam da jednostavno odaberete broj kopija te postavku kopiranja u boji ili crno-bijelo za kopiranje na običnom papiru. Jednostavno možete pristupiti naprednim postavkama, kao što su postavke za promjenu vrste i veličine papira, prilagodbu svjetline kopije i promjenu veličine kopije.

#### Kopiranje

1. Stavite izvornik na staklo skenera stranom za ispis prema dolje.
2. Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Kopiranje**.
3. Navedite željeni broj kopija. Broj možete zadati na dva načina:
  - Odaberite broj u rotacijskom brojčaniku. Rotacijski brojčanik možete povući prstom ulijevo ili udesno da biste smanjili ili povećali broj.
  - Dodirnite ikonu tipkovnice s desne strane rotacijskog brojčanika da biste upisali određeni broj.
4. Dodirnite  (**Postavke**) da biste naveli veličinu papira, vrstu papira, kvalitetu i ostale postavke.
  - Da biste dvije stranice izvornika kopirali na dvije strane lista, dodirnite gumb za naizmjenično korištenje pokraj mogućnosti **2-Sided** (Obostrano) da biste mogućnost postavili na **ON** (Uključeno).
  - Dodirnite  (**Natrag**) da biste se vratili na izbornik Kopiranje.
5. Dodirnite **Pokreni crno** ili **Pokreni kopiranje u boji** da biste pokrenuli zadatak kopiranja.

### Skeniranje


Možete skenirati dokumente, fotografije i druge vrste papira i poslati ih na različita odredišta, primjerice na računalo ili putem e-pošte.

Kada skenirate dokumente s HP-ovim softverom pisača, možete skenirati u obliku koji je moguće pretraživati i uređivati.

Prilikom skeniranja originalnog dokumenta bez obruba koristite staklo skenera, a ne ulagač dokumenata.



**NAPOMENA:** Neke funkcije skeniranja dostupne su tek nakon instaliranja softvera HP-ova pisača.

 **SAVJET:** Ako imate problema sa skeniranjem dokumenata, pogledajte odjeljak [Problemi sa skeniranjem](#).

- [Skeniranje na računalo](#)
- [Skeniranje u e-poštu](#)
- [Skeniranje dokumenata kao teksta koji je moguće uređivati](#)
- [Skeniranje pomoću web-skeniranja](#)
- [Stvaranje novog prečaca za skeniranje \(Windows\)](#)
- [Promjena postavki skeniranja \(Windows\)](#)

## Skeniranje na računalo

Prije skeniranja na računalo provjerite jeste li već instalirali softver pisača koji HP preporučuje. Pisač i računalo moraju biti povezani i uključeni.

Uz to, na računalima sa sustavom Windows potrebno je pokrenuti softver pisača prije skeniranja.

HP-ov softver pisača možete koristiti i da biste dokumente skenirali u tekst koji je moguće uređivati. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Skeniranje dokumenata kao teksta koji je moguće uređivati](#).

### Omogućavanje značajke skeniranja na računalo (Windows)

Ako je pisač s računalom povezan putem USB veze, značajka skeniranja na računalo po zadanom je omogućena i ne može se onemogućiti.

Ako koristite mrežnu vezu, slijedite ove upute ako je ta značajka onemogućena i želite je ponovno omogućiti.

1. Otvorite softver HP-ova pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#).
2. Prijedite na odjeljak **Skeniranje**.
3. Kliknite **Manage Scan to Computer** (Upravljanje skeniranjem na računalo).
4. Kliknite **Enable** (Omogući).

### Omogućavanje značajke skeniranja na računalo (OS X)

Značajka skeniranja na računalo po zadanom je omogućena u tvornici. Slijedite ove upute ako je ta značajka onemogućena i želite je ponovno omogućiti.

1. Otvorite HP Utility.




**NAPOMENA:** Program HP Utility nalazi se u mapi **HP** unutar mape **Aplikacije**.

2. U odjeljku **Scan Settings** (Postavke skeniranja) kliknite **Scan to Computer** (Skeniranje na računalo).
3. Provjerite je li mogućnost **Enable Scan to Computer** (Omogući skeniranje na računalo).

### Skeniranje izvornika iz HP-ova softvera za pisač (Windows)

1. Dokument postavite na staklo skenera tako da strana za ispis bude okrenuta prema dolje ili pak u ulagač dokumenata tako da strana za ispis bude okrenuta prema gore.
2. Otvorite softver HP-ova pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#).

3. U softveru pisača u odjeljku **Ispis, skeniranje i faksiranje** kliknite **Skeniranje** , a zatim **Skeniraj dokument ili fotografiju** .
4. U odjeljku **Prečaci za skeniranje** odaberite željenu vrstu skeniranja, a zatim kliknite **Skeniranje** .

 **NAPOMENA:** Početni zaslon omogućuje pregled i izmjenu osnovnih postavki. Kliknite vezu **Više** u gornjem desnom kutu dijaloškog okvira za skeniranje da biste pregledali ili promijenili detaljne postavke.

Dotadne informacije potražite u odjeljku [Promjena postavki skeniranja \(Windows\)](#) .


### Skeniranje originala iz HP-ova softvera za pisač (OS X)

1. Otvorite HP Scan.  
HP Scan nalazi se u mapi **Aplikacije/HP** na najvišoj razini tvrdog diska.
2. Kliknite **Skeniranje** .
3. Odaberite željenu vrstu profila skeniranja i slijedite upute na zaslonu.

## Skeniranje u e-poštu

### Skeniranje dokumenta ili fotografije u e-poštu putem HP-ova softvera za pisač (Windows)

1. Dokument postavite na staklo skenera tako da strana za ispis bude okrenuta prema dolje ili pak u ulagač dokumenata tako da strana za ispis bude okrenuta prema gore.
2. Otvorite softver HP-ova pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#) .
3. U softveru pisača u odjeljku **Ispis, skeniranje i faksiranje** kliknite **Skeniranje** , a zatim **Skeniraj dokument ili fotografiju** .
4. U odjeljku **Prečaci za skeniranje** odaberite **Pošalji e-poštom kao PDF** ili **Pošalji e-poštom kao JPEG** , a zatim kliknite **Skeniranje** .

 **NAPOMENA:** Početni zaslon omogućuje pregled i izmjenu osnovnih postavki. Kliknite vezu **Više** u gornjem desnom kutu dijaloškog okvira za skeniranje da biste pregledali ili promijenili detaljne postavke.

Dotadne informacije potražite u odjeljku [Promjena postavki skeniranja \(Windows\)](#) .

Ako je odabrana mogućnost **Prikaži Viewer nakon skeniranja** , na zaslonu za pretpregled možete prilagoditi skeniranu sliku.

## Skeniranje dokumenata kao teksta koji je moguće uređivati

Pri skeniranju dokumenata pomoću HP-ova softvera dokumente možete skenirati u oblik koji možete pretraživati, kopirati, lijepiti i uređivati. Na taj način možete uređivati pisma, isječke iz novina i mnoge druge dokumente.

- [Skeniranje dokumenata kao teksta koji je moguće uređivati](#)
- [Smjernice za skeniranje dokumenata kao teksta koji se može uređivati](#)

## Skeniranje dokumenata kao teksta koji je moguće uređivati

Koristite sljedeće smjernice za skeniranje dokumenata kao teksta koji se može uređivati.

## Skeniranje dokumenata kao teksta koji je moguće uređivati (Windows)

1. Dokument postavite na staklo skenera tako da strana za ispis bude okrenuta prema dolje ili pak u ulagač dokumenata tako da strana za ispis bude okrenuta prema gore.
2. Otvorite softver HP-ova pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#).
3. U softveru pisača u odjeljku **Ispis, skeniranje i faksiranje** kliknite **Skeniranje**, a zatim **Skeniraj dokument ili fotografiju**.
4. U odjeljku **Prečaci za skeniranje** odaberite **Spremi kao tekst koji je moguće uređivati (OCR)**, a zatim kliknite **Skeniranje**.



**NAPOMENA:** Početni zaslon omogućuje pregled i izmjenu osnovnih postavki. Kliknite vezu **Više** u gornjem desnom kutu dijaloškog okvira za skeniranje da biste pregledali ili promijenili detaljne postavke.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Promjena postavki skeniranja \(Windows\)](#).

Ako je odabrana mogućnost **Prikaži Viewer nakon skeniranja**, na zaslonu za pretpregled možete prilagoditi skeniranu sliku.

## Skeniranje dokumenata kao teksta koji je moguće uređivati (OS X)

1. Dokument postavite na staklo skenera tako da strana za ispis bude okrenuta prema dolje ili u ulagač dokumenata tako da strana za ispis bude okrenuta prema gore.
2. Otvorite HP Scan.  
HP Scan nalazi se u mapi **Aplikacije/HP** na najvišoj razini tvrdog diska.
3. Kliknite gumb **Skeniranje**. Pojavljuje se dijalog u kojem se od vas traži potvrda uređaja za skeniranje i unaprijed postavljenih postavki skeniranja.
4. Da biste dovršili instalaciju softvera, slijedite upute na zaslonu.
5. Kada skenirate sve stranice, odaberite **Spremi** na izborniku **Datoteka**. Pojavljuje se dijaloški okvir Spremi.
6. Odaberite vrstu teksta koji je moguće uređivati:

Želim...	Slijedite ove korake
Izdvajanje samo teksta bez oblikovanja izvornika	Na skočnom izborniku <b>Format</b> odaberite <b>TXT</b> .
Izdvajanje teksta i dijela oblikovanja izvornika	Na skočnom izborniku <b>Format</b> odaberite <b>RTF</b> .
Izvcite tekst i učinite ga pretraživim u PDF čitačima.	Na skočnom izborniku <b>Pretraživi PDF</b> odaberite <b>Format</b> .

7. Kliknite **Spremi**.

## Smjernice za skeniranje dokumenata kao teksta koji se može uređivati

Pomoću sljedećih smjernica softver će uspješno pretvoriti vaše dokumente.

- **Provjerite jesu li staklo skenera ili prozor ulagača dokumenata čisti..**

Mrlje ili prašina na staklu skenera ili prozoru ulagača dokumenata mogu onemogućiti softversku pretvorbu dokumenata u tekst koji je moguće uređivati.

- **Provjerite je li dokument pravilno umetnut.**

Provjerite je li izvornik pravilno umetnut i poravnan s oznakom u stražnjem desnom kutu stakla. Provjerite nije li dokument ukošen.

- **Provjerite je li tekst dokumenta čitljiv.**

Da biste uspješno pretvorili dokument u tekst koji je moguće uređivati, izvornik mora biti čitljiv i visoke kvalitete.

U sljedećim slučajevima softver možda neće uspješno pretvoriti dokument:

- Tekst izvornika blijed je ili zgužvan.
  - Tekst je presitan.
  - Struktura dokumenta suviše je složena.
  - Tekst je ispisan s malim razmacima. Ako, primjerice, u tekstu koji softver pretvori nedostaju znakovi ili postoje kombinirani znakovi, "rn" može se prikazati kao "m".
  - Tekst je na pozadini u boji. Zbog pozadine u boji slike u prednjem planu mogu se previše stopiti s pozadinom.
- **Odaberite odgovarajući profil.**

Odaberite prečac ili predefinirani skup postavki koji omogućuje skeniranje u obliku teksta koji se može uređivati. Za te mogućnosti koriste se postavke skeniranja osmišljene za maksimiziranje kvalitete OCR-a skeniranog materijala.

**Windows:** Koristite prečace **Editable Text (OCR)** (Tekst koji se može uređivati (OCR)) ili **Save as PDF** (Spremi kao PDF).

**OS X:** Koristite unaprijed zadani skup postavki **Dokumenti s tekстом**.

- **Spremite datoteku u odgovarajući oblik.**

Ako iz dokumenta želite izdvojiti samo tekst bez oblikovanja izvornika, odaberite oblik običnog teksta (primjerice **Text (.txt)** (Tekst (.txt)) ili **TXT**).

Ako želite izdvojiti tekst i dio oblikovanja izvornika, odaberite oblik obogaćenog teksta (primjerice **Obogaćeni tekst (.rtf)** ili **RTF**), ili pak oblik PDF-a koji se može pretraživati ( **Pretraživi PDF (.pdf)** ili **Pretraživi PDF** ).

## Skeniranje pomoću web-skeniranja

Webscan je značajka ugrađenog web-poslužitelja koja omogućuje skeniranje slika i dokumenata s pisača na računalo pomoću web-preglednika.

Ta je značajka dostupna čak i ako na računalo niste instalirali softver za pisač.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ugrađeni web-poslužitelj](#).



**NAPOMENA:** Značajka Webscan po zadanom je isključena. Tu značajku možete omogućiti na ugrađenom web-poslužitelju (EWS).

Ako ne možete otvoriti Webscan u EWS-u, možda ga je vaš mrežni administrator isključio. Dodatne informacije zatražite od mrežnog administratora ili osobe koja je postavljala mrežu.




## Omogućivanje značajke Webscan

1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ugrađeni web-poslužitelj](#).
2. Kliknite karticu **Postavke**.
3. U odjeljku **Security** (Sigurnost) kliknite **Administrator Settings** (Postavke administratora).
4. Da biste omogućili Webscan, odaberite **Webscan iz EWS-a**.
5. Kliknite **Primijeni**.

## Skeniranje pomoću značajke Webscan

Skeniranje pomoću značajke Webscan nudi osnovne mogućnosti skeniranja. Dodatne mogućnosti skeniranja primijenite skeniranjem iz softvera HP-ova pisača.


1. Dokument postavite na staklo skenera tako da strana za ispis bude okrenuta prema dolje ili u ulagač dokumenata tako da strana za ispis bude okrenuta prema gore.
2. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ugrađeni web-poslužitelj](#).
3. Kliknite karticu **Skeniranje**.
4. Kliknite karticu **Webscan** u lijevom oknu, promijenite postavke i kliknite **Početak skeniranja**.

 **SAVJET:** Da biste skenirali dokumente kao tekst koji je moguće uređivati, instalirajte HP-ov softver za pisač. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Skeniranje dokumenata kao teksta koji je moguće uređivati](#).

## Stvaranje novog prečaca za skeniranje (Windows)

Da biste si olakšali skeniranje, možete stvoriti vlastiti prečac za skeniranje. Primjerice, možda ćete htjeti skenirati i spremati fotografije u formatu PNG umjesto u formatu JPEG.

1. Dokument postavite na staklo skenera tako da strana za ispis bude okrenuta prema dolje ili pak u ulagač dokumenata tako da strana za ispis bude okrenuta prema gore.
2. Otvorite softver HP-ova pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#).
3. U softveru pisača u odjeljku **Ispis, skeniranje i faksiranje** kliknite **Skeniranje**, a zatim **Skeniraj dokument ili fotografiju**.
4. Kliknite **Stvori novi prečac za skeniranje**.
5. Unesite opisni naziv, odaberite postojeći prečac prema kojem želite stvoriti novi, a zatim kliknite **Stvori**.  
Primjerice, ako stvarate novi prečac za fotografije, odaberite **Spremi kao JPEG** ili **Pošalji e-poštom kao JPEG**. Time su prilikom skeniranja dostupne mogućnosti rada s grafičkim sadržajem.
6. Promijenite postavke novog prečaca prema vlastitim potrebama, a zatim kliknite ikonu za spremanje s desne strane prečaca.

 **NAPOMENA:** Početni zaslon omogućuje pregled i izmjenu osnovnih postavki. Kliknite vezu **Više** u gornjem desnom kutu dijaloškog okvira za skeniranje da biste pregledali ili promijenili detaljne postavke.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Promjena postavki skeniranja \(Windows\)](#).

## Promjena postavki skeniranja (Windows)

Možete promijeniti postavke skeniranja samo za jedno korištenje ili spremite postavke za ubuduće. Te su postavke, primjerice, veličina stranice i usmjerenje, razlučivost skeniranog dokumenta, kontrast i mjesto mape za spremanje skeniranih dokumenata.

1. Dokument postavite na staklo skenera tako da strana za ispis bude okrenuta prema dolje ili pak u ulagač dokumenata tako da strana za ispis bude okrenuta prema gore.
2. Otvorite softver HP-ova pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#).
3. U softveru pisača u odjeljku **Ispis, skeniranje i faksiranje** kliknite **Skeniranje**, a zatim **Skeniraj dokument ili fotografiju**.

4. Kliknite vezu **Više** u gornjem desnom kutu dijaloškog okvira HP Scan.

Zdesna će se pojaviti okno s detaljnim postavkama. Lijevi stupac ukratko prikazuje trenutne postavke svakog odjeljka. Desni stupac omogućuje promjenu postavki istaknutog odjeljka.

5. Kliknite svaki odjeljak s lijeve strane okna s detaljnim postavkama da biste pregledali postavke tog odjeljka.

Pomoću padajućih izbornika možete pregledati i promijeniti većinu postavki.

Neke je postavke lakše urediti u novom oknu. Takve postavke s desne strane imaju znak plusa (+). Da biste se vratili na okno s detaljnim postavkama, u ovom oknu morate prihvatiti ili poništiti promjene.

6. Kad završite s promjenom postavki, učinite nešto od sljedećeg.
  - Kliknite **Skeniranje**. Od vas će se zatražiti da spremite ili poništite promjene prečaca nakon završetka skeniranja.
  - Kliknite ikonu za spremanje s desne strane prečaca. Promjene će se spremiti u prečac da biste ih sljedeći put mogli ponovno koristiti. U suprotnom promjene utječu samo na trenutno skeniranje. Potom kliknite **Skeniranje**.



Dodatne informacije o korištenju HP-ova softvera za skeniranje potražite na internetu. [Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i potražili dodatne informacije](#). Web-mjesto trenutno možda nije dostupno na svim jezicima.

- prilagoditi postavke skeniranja, kao što su vrsta slikovne datoteke, razlučivost skeniranja i razina kontrasta
- skenirati u mrežne mape i pogone u oblaku
- pretpregledati i prilagoditi slike prije skeniranje

## Savjeti za uspješno kopiranje i skeniranje

Koristite sljedeće savjete da biste uspješno kopirali i skenirali.

- Redovito čistite staklo i stražnju stranu poklopca. Sve što se nalazi na staklu skener prepoznaje kao dio slike.
- Izvornik postavite na staklo skenera sa stranom za ispis okrenutom prema dolje i poravnajte ga s oznakom u stražnjem lijevom kutu stakla.
- Da biste napravili veliku kopiju malog originala, skenirajte original na računalo, promijenite veličinu slike u softveru za skeniranje, a zatim ispišite kopiju uvećane slike.

- Ako želite prilagoditi veličinu skeniranja, vrstu izlaza, razlučivost skeniranja ili vrstu datoteke, skeniranje pokrenite iz softvera pisača.
- Da biste izbjegli pogrešno skeniran tekst ili tekst koji nije skeniran, u softveru postavite odgovarajuću svjetlinu.
- Ako želite dokument koji sadrži nekoliko stranica skenirati u jednu datoteku umjesto u više njih, pokrenite skeniranje pomoću softver pisača umjesto da odaberete **Skeniranje** na upravljačkoj ploči.

## 5 Faksiranje

Pisač možete koristiti za slanje i primanje faksova, uključujući i onih u boji. Možete programirati odgođeno slanje faksa u roku od 24 sata te postaviti kontakte iz imenika da biste brže i jednostavnije slali faksove na brojeve koje često koristite. S upravljačke ploče pisača možete postaviti i velik broj mogućnosti faksiranja, kao što su razlučivost te kontrast između svijetlih i tamnih dijelova faksa koji šaljete.

 **NAPOMENA:** Prije no što krenete s faksiranjem provjerite jeste li pisač ispravno postavili za faksiranje. Pokretanjem provjere postavke faksa s upravljačke ploče pisača provjerite je li faks postavljen.

- [Slanje faksa](#)
- [Primanje faksa](#)
- [Postavljanje kontakata telefonskog imenika](#)
- [Promjena postavki faksa](#)
- [Usluge faksa i digitalne telefonije](#)
- [Faksiranje putem internetskog protokola](#)
- [Korištenje izvješća](#)
- [Dodatno postavljanje faksa](#)


### Slanje faksa


Faks možete poslati na različite načine, ovisno o vašoj situaciji ili potrebi.

- [Slanje standardnog faksa](#)
- [Slanje standardnog faksa s računala](#)
- [Slanje faksa s telefona](#)
- [Slanje faksa pomoću nadzora biranja prilikom slanja faksa](#)
- [Slanje faksa iz memorije pisača](#)
- [Slanje faksa na više primatelja](#)
- [Slanje faksa u načinu ispravljanja pogrešaka](#)


### Slanje standardnog faksa

Putem upravljačke ploče pisača možete jednostavno slati crno-bijele faksove i faksove u boji na jednoj ili više stranica.


 **NAPOMENA:** Pošaljite jednostranične faksove tako da izvornik postavite na staklo. Pošaljite višestranične faksove koristeći ulagač dokumenata.

 **NAPOMENA:** Ako trebate tiskanu potvrdu da su vaši faksovi uspješno poslani, omogućite potvrdu faksiranja.

## Slanje standardnog faksa s upravljačke ploče pisača


1. Dokument postavite na staklo skenera tako da strana za ispis bude okrenuta prema dolje ili u ulagač dokumenata tako da strana za ispis bude okrenuta prema gore.
2. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faksiranje**.
3. Dodirnite **Pošalji sada**.
4. Dodirnite **Unos broja faksa** ili  (**Telefonski imenik**).
5. Pomoću tipkovnice koja će se pojaviti na zaslonu unesite broj faksa ili odaberite kontakt telefonskog imenika ili broj koji ste prethodno pozivali odnosno s kojeg ste primili poziv.

---

 **SAVJET:** Da biste dodali stanku u broj faksa koji unosite, dodirujte \* dok se na zaslonu ne pojavi crtica (-).

---
6. Dodirnite **Crni** ili **U boji**.

---

 **SAVJET:** Ako se primatelj požali na kvalitetu faksa koji ste poslali, pokušajte promijeniti razlučivost ili kontrast faksa.

---

## Slanje standardnog faksa s računala

Dokument možete faksirati izravno s računala, a da ga prije toga ne ispisujete.

Da biste koristili tu značajku, provjerite jeste li na računalo instalirali HP-ov softver za pisač, provjerite je li pisač povezan s funkcionalnom telefonskom linijom te je li funkcija faksiranja postavljena i radi li ispravno.

### Slanje standardnog faksa s računala (Windows)

1. Na računalu otvorite dokument koji želite faksirati.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Na popisu **Name** (Naziv) odaberite pisač koji u nazivu sadrži "**fax**" (faks).
4. Da biste promijenili postavke (primjerice slanje dokumenta kao crno-bijelog faksa ili faksa u boji), kliknite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva). Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Kada promijenite bilo koju postavku, kliknite **U redu**.
6. Kliknite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu).
7. Unesite broj faksa i druge podatke primatelja te po potrebi promijenite ostale postavke za faks, a zatim kliknite **Send Fax** (Slanje faksa). Pisač će birati broj faksa i faksirati dokument.

### Slanje standardnog faksa s računala (OS X)

1. Na računalu otvorite dokument koji želite faksirati.
2. Na izborniku **File** (Datoteka) u softveru kliknite **Print** (Ispis).
3. Odaberite pisač koji u svojem nazivu sadrži pojam "**(Fax)**".
4. Unesite broj faksa ili ime iz kontakata za koje već postoji stavka broja faksa.
5. Kada ispunite podatke za faks, kliknite **Faks**.

## Slanje faksa s telefona

Faks možete poslati putem telefonskog priključka. Tako prije slanja faksa možete razgovarati s primateljem.

### Slanje faksa s telefona s lokalnim priključkom

1. Dokument postavite na staklo skenera tako da strana za ispis bude okrenuta prema dolje ili u ulagač dokumenata tako da strana za ispis bude okrenuta prema gore.

2. Birajte broj putem tipkovnice na telefonu koji je priključen na pisač.

Ako primatelj odgovori na telefonski poziv, obavijestite ga da mora primiti faks na svom faks-uređaju nakon što začuje zvučni signal faksa. ako na poziv odgovori faks-uređaj, s faks-uređaja primatelja čut ćete tonove faksa.

3. Na zaslону upravljačke ploče pisača dodirnite **Faksiranje** .


4. Dodirnite **Pošalji sada**.


5. Kad ste spremni za slanje faksa, dodirnite **Crni ili U boji** .

Dok se faks prenosi, telefon se ne čuje. Ako želite kasnije nastaviti razgovor s primateljem, ostanite na liniji dok se prijenos faksa ne završi. Ako ste završili razgovor s primateljem, možete poklopiti slušalicu čim započne prijenos faksa.

## Slanje faksa pomoću nadzora biranja prilikom slanja faksa

Kada faks šaljete pomoću nadzora biranja, na zvučniku pisača čut ćete zvukove biranja, telefonske upite i druge zvukove. To vam omogućuje da prilikom biranja broja odgovarate na upite i prilagođavate brzinu biranja.

 **SAVJET:** Ako koristite karticu za naplatu poziva, a PIN telefonske kartice ne upišete dovoljno brzo, pisač bi mogao prerano početi slati tonove faksa i tako spriječiti da servis za pozivanje prepozna vaš PIN. U tom slučaju možete stvoriti kontakt u telefonskom imeniku za pohranu PIN-a telefonske kartice.

 **NAPOMENA:** Provjerite je li zvuk uključen da biste čuli ton za biranje.

### Slanje faksa s upravljačke ploče pisača pomoću nadzora biranja

1. Dokument postavite na staklo skenera tako da strana za ispis bude okrenuta prema dolje ili u ulagač dokumenata tako da strana za ispis bude okrenuta prema gore.


2. Na zaslону upravljačke ploče pisača dodirnite **Faksiranje** .

3. Dodirnite **Pošalji sada**.

4. Dodirnite **Crni ili U boji** .



5. Dodirnite **Unos broja faksa** ili  ( **Telefonski imenik** ).

6. Pomoću tipkovnice koja će se pojaviti na zaslону unesite broj faksa ili odaberite kontakt telefonskog imenika ili broj koji ste prethodno pozivali odnosno s kojeg ste primili poziv.

 **SAVJET:** Da biste dodali stanku u broj faksa koji unosite, dodirujte \* dok se na zaslону ne pojavi crtica (-).

7. Slijedite svako pitanje koje se pojavi.

---

 **SAVJET:** Ako za slanje faksa koristite telefonsku karticu i imate PIN kartice pohranjen kao kontakt u telefonski imenik, kada se od vas zatraži unos PIN-a, dodirnite  ( **Telefonski imenik** ) za odabir kontakta imenika u kojem ste pohranili PIN.

---

Vaš se faks šalje kada faks-uređaj primatelja odgovori.


## Slanje faksa iz memorije pisača

Crno-bijeli faks možete skenirati u memoriju, a zatim faks poslati iz memorije. Ta je značajka korisna ako je broj faksa koji pokušavate nazvati zauzet ili privremeno nedostupan. Pisač originale skenira u memoriju i šalje ih kada se uspije povezati s faks-uređajem primatelja. Kada pisač stranice skenira u memoriju, možete ukloniti izvornike iz ladice za umetanje dokumenata ili sa stakla skenera.


 **NAPOMENA:** Iz memorije možete slati samo crno-bijele faksove.

---

### Slanje faksa iz memorije

1. Provjerite je li postavka **Način skeniranja i faksiranja** uključena.
  - a. Na zaslону upravljačke ploče pisača dodirnite **Faksiranje** .
  - b. Dodirnite **Postavljanje faksa** , a zatim **Preference** .
  - c. Uključite postavku **Scan and Fax Method** (Način skeniranja i faksiranja).
2. Dokument postavite na staklo skenera tako da strana za ispis bude okrenuta prema dolje ili u ulagač dokumenata tako da strana za ispis bude okrenuta prema gore.
3. Na zaslону upravljačke ploče pisača dodirnite **Faksiranje** .
4. Dodirnite **Pošalji sada**.
5. Dodirnite **Unos broja faksa** ili  ( **Telefonski imenik** ).
6. Pomoću tipkovnice koja će se pojaviti na zaslону unesite broj faksa ili odaberite kontakt telefonskog imenika ili broj koji ste prethodno pozivali odnosno s kojeg ste primili poziv.

---

 **SAVJET:** Da biste dodali stanku u broj faksa koji unosite, dodirujte \* dok se na zaslону ne pojavi crtica (-).

---
7. Dodirnite **Crni** .


Pisač šalje faksove kada je faks-uređaj primatelja dostupan.


## Slanje faksa na više primatelja

Faks možete poslati većem broju primatelja tako da stvorite kontakt telefonskog imenika koji se sastoji od dva ili više pojedinačnih primatelja.

### Slanje faksa većem broju primatelja pomoću grupnog telefonskog imenika

1. Dokument postavite na staklo skenera tako da strana za ispis bude okrenuta prema dolje ili u ulagač dokumenata tako da strana za ispis bude okrenuta prema gore.
2. Na zaslону upravljačke ploče pisača dodirnite **Faksiranje** .
3. Dodirnite **Pošalji sada**.

4. Dodirnite  ( **Telefonski imenik** ).
5. Dodirnite **Grupni kontakti**.
6. Dodirnite naziv grupnog kontakta telefonskog imenika.
7. Dodirnite **Slanje faksa** .

 **SAVJET:** Ako se primatelj požali na kvalitetu faksa koji ste poslali, pokušajte promijeniti razlučivost ili kontrast faksa.

## Slanje faksa u načinu ispravljanja pogrešaka

**Ispravljanje pogrešaka** (ECM) otkrivanjem pogrešaka koje se pojavljuju tijekom prijenosa i automatskim zahtjevom za ponovnim prijenosom dijela koji sadrži pogreške sprječava gubitak podataka uzrokovan lošim telefonskim linijama. Na dobrim telefonskim linijama troškovi se ne mijenjaju ili su čak manji. Na lošim telefonskim linijama ECM povećava vrijeme slanja i telefonske troškove, ali podatke šalje mnogo pouzdanije. Zadana postavka je **Uključeno** . ECM isključite samo ako znatno povećava telefonske troškove te ako ste radi smanjenja troškova spremni prihvatiti lošiju kvalitetu.

Ako isključite ECM:

- To će utjecati na kvalitetu i brzinu prijenosa faksova koje šaljete i primete.
- **Brzina** automatski će se postaviti na **Srednje** .
- Više nećete moći slati ni primati faksove u boji.


### Promjena postavke ECM putem upravljačke ploče

1. Na zaslону upravljačke ploče pisača dodirnite **Faksiranje** .
2. Dodirnite **Postavke** .
3. Dodirnite **Preference** .
4. Pomaknite se do mogućnosti **Ispravljanje pogrešaka** pa je dodirnite da biste uključili ili isključili tu značajku.

## Primanje faksa

Faksove možete primati ručno ili automatski. Ako isključite mogućnost **Automatsko odgovaranje** , faksove morate primati ručno. Ako uključite mogućnost **Automatsko odgovaranje** (zadana postavka), pisač automatski odgovara na dolazne pozive i prima faksove nakon broja zvona navedenog u postavci **Zvona prije odgovora** . (Zadana je postavka za **Zvona prije odgovora** pet zvona.)

Ako primite faks veličine Legal ili veći, a pisač trenutno nije postavljen da prima papir te veličine, pisač će smanjiti faks da bi stao na papir koji je umetnut. Ako ste onemogućili značajku **Automatsko smanjenje** , pisač će ispisati faks na dvije stranice.

 **NAPOMENA:** Ako u trenutku dolaska faksa kopirate dokument, faks će biti spremljen u memoriju pisača dok kopiranje ne završi.

- [Ručno primanje faksa](#)
- [Postavljanje sigurnosne kopije faksa](#)
- [Ponovni ispis primljenih faksova iz memorije](#)
- [Prosljeđivanje faksova na drugi broj](#)



- [Postavljanje automatskog smanjivanja za dolazne faksove](#)
- [Blokiranje neželjenih brojeva faksa](#)
- [Primanje faksova pomoću značajke HP Digital Fax](#)

## Ručno primanje faksa

Kada telefonirate, osoba s kojom razgovarate može poslati faks dok ste još na vezi. Podignite slušalicu da biste ste razgovarali ili slušali tonove faksa.

Faksove možete ručno primiti na telefonu koji je izravno povezan s pisačem (na priključku 2-EXT).

### Ručno primanje faksa

1. Provjerite je li pisač uključen i ima li u glavnoj ladici papira.
2. Uklonite originale iz ladice za umetanje dokumenata.
3. Postavku **Zvona prije odgovora** postavite na veći broj, što će vam omogućiti da na dolazni poziv odgovorite prije nego što to učini pisač. Ili isključite postavku **Automatsko odgovaranje** da pisač ne bi automatski odgovarao na dolazne pozive.
4. Ako trenutno telefonski razgovarate s pošiljateljem, uputite ga da na svom faks-uređaju pritisne **Početak**.
5. Kada s faks-uređaja pošiljatelja začujete tonove faksa, učinite sljedeće:
  - a. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faksiranje**, pa **Send and Receive** (Slanje i primanje), a potom **Receive Now** (Sada primaj).
  - b. Kada pisač počne primiti faks, možete spustiti slušalicu ili ostati na liniji. Telefonska je veza tijekom prijena faksa bez zvuka.

## Postavljanje sigurnosne kopije faksa

Ovisno o preferencama i sigurnosnim zahtjevima, pisač možete postaviti tako da sprema sve primljene faksove, da sprema samo faksove koje primi dok je u stanju pogreške ili da uopće ne sprema faksove koje primi.

### Postavljanje sigurnosnog kopiranja faksa s upravljačke ploče pisača

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faksiranje**.
2. Dodirnite **Postavke**.
3. Dodirnite **Preference**.
4. Dodirnite **Primanje sigurnosne kopije faksa**.
5. Dodirnite traženu postavku.

---

#### Uključeno

Zadana postavka. Kada je postavka **Sigurnosno kopiranje faksa** postavljena na **Uključeno**, uređaj primljene faksove sprema u memoriju. To omogućuje da ponovo ispišete do 30 zadnjih ispisanih faksova ako su još uvijek spremljeni u memoriji.

**NAPOMENA:** Kada preostane malo slobodne memorije, pisač će pri primanju novih faksova prebrisati najstarije, ispisane faksove. Ako se memorija popuni neispisanim faksovima, pisač će prestati odgovarati na dolazne faks-pozive.

**NAPOMENA:** ako primite faks koji je prevelik, poput fotografije u boji s mnogo detalja, on možda neće biti spremljen u memoriju zbog ograničenja memorije.

---

<b>Samo kod pogreške</b>	Pisač sprema faksove u memoriju samo ako postoji pogreška koja pisaču onemogućuje ispis faksova (ako, primjerice, pisač ostane bez papira). Pisač će nastaviti spremati dolazne faksove sve dok ima slobodne memorije. (Ako se memorija popuni, pisač će prestati odgovarati na dolazne faks-pozive.) Kada se pogreška ukloni, faksovi spremljeni u memoriju automatski se ispisuju, a zatim brišu iz memorije.
<b>Off (Isključeno)</b>	Faksovi se nikad ne spremaju u memoriju. Tako postavku <b>Sigurnosno kopiranje faksa</b> možete isključiti iz sigurnosnih razloga. Ako se pojavi pogreška koja pisaču onemogućuje ispis (pisač je, primjerice, ostao bez papira), pisač će prestati odgovarati na dolazne faks-pozive.

## Ponovni ispis primljenih faksova iz memorije

Primljeni faksovi koji se ne ispišu pohranjuju se u memoriju.



**NAPOMENA:** Kada se memorija napuni, pisač ne može primati nove faksove dok iz nje ne ispišete ili ne izbrišete postojeće. Faksove u memoriji možete izbrisati radi zaštite sigurnosti ili privatnosti.

Možete ponovno ispisati do 30 zadnjih ispisanih faksova, ako su još uvijek pohranjeni u memoriji. Primjerice, možda ćete trebati ponovno ispisati faksove ako ste izgubili kopiju posljednjeg ispisa.

### Ponovni ispis faksova iz memorije s upravljačke ploče pisača

1. Provjerite je li papir umetnut u glavnu ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje papira](#).
2. Na zaslону upravljačke ploče pisača dodirnite **Faksiranje**.
3. Dodirnite **Ispiši ponovno**.

Faksovi se ispisuju redosljedom obrnutim od onoga kojim su primljeni, tako da se faks koji je primljen posljednji ispisuje prvi i tako dalje.

4. Dodirnite da biste odabrali faks, a zatim dodirnite **Ispis**.

## Prosljeđivanje faksova na drugi broj

Pisač možete postaviti tako da faksove prosljeđuje na neki drugi broj faksa. Svi se faksovi prosljeđuju crno-bijelo, neovisno o tome kako su prvotno poslani.

HP preporučuje provjeru funkcioniranja linije kojoj prosljeđujete faks. Pošaljite probni faks da biste provjerili može li faks-uređaj primati prosljeđene faksove.

### Prosljeđivanje faksa s upravljačke ploče pisača

1. Na zaslону upravljačke ploče pisača dodirnite **Faksiranje**.
2. Dodirnite **Postavljanje faksa**.
3. Dodirnite **Preference**.
4. Dodirnite **Prosljeđivanje faksa**.
5. Dodirnite **Uključeno (Ispiši i prosljedi)** da biste ispisali faks i prosljediti ga ili odaberite **Uključeno (Prosljedi)** da biste prosljediti faks.



**NAPOMENA:** Ako pisač nije u mogućnosti prosljediti faks odabranom faks-uređaju (ako, primjerice, uređaj nije uključen), sam će ispisati faks. Ako pisač postavite da ispisuje izvješća o pogreškama za primljene faksove, ispisivat će i ta izvješća.

6. Kada se to zatraži, unesite broj faks-uređaja koji će primiti prosljeđene faksove, a zatim dodirnite **Završeno** . Za svaki od sljedećih upita unesite potrebne informacije: datum početka, vrijeme početka, datum završetka i vrijeme završetka.
7. Prosljeđivanje faksa je aktivirano. Dodirnite **U redu** za potvrdu.

Ako pisač ostane bez struje kada postavite prosljeđivanje faksa, on sprema postavke za prosljeđivanje i telefonski broj. Kada pisač ponovo dobije napajanje, postavka prosljeđivanja faksa i dalje je postavljena na **Uključeno** .



**NAPOMENA:** Možete otkazati prosljeđivanje faksa odabirom mogućnosti **Off (Isključeno)** na izborniku **Prosljeđivanje faksa**.

## Postavljanje automatskog smanjivanja za dolazne faksove

Postavka **Automatsko smanjenje** određuje što će pisač učiniti ako primi faks prevelik za umetnuti papir. Ta je postavka po zadanom uključena, pa se slika dolaznog faksa smanjuje radi prilagodbe stranici, ako je moguće. Ako je ta funkcija isključena, podaci koji ne stanu na prvu stranicu ispisuju se na drugoj stranici. Funkcija **Automatsko smanjenje** praktična je ako primite faks veći od formata A4/Letter, a u ladici za papir imate umetnut papir veličine A4/Letter.

### Postavljanje automatskog smanjivanja s upravljačke ploče pisača

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faksiranje** .
2. Dodirnite **Postavke** .
3. Dodirnite **Preference** .
4. Dodirnite **Automatsko smanjenje** da biste uključili ili isključili značajku.

## Blokiranje neželjenih brojeva faksa

Ako se kod davatelja telefonskih usluga pretplatite na uslugu prikaza broja pozivatelja, određene brojeve faksova možete blokirati tako da pisač ne prima faksove s tih brojeva. Kada primite dolazni faks-poziv, pisač uspoređuje broj s popisom neželjenih brojeva faksa da bi utvrdio je li potrebno blokirati poziv. Ako broj odgovara broju na popisu blokiranih brojeva faksa, faks neće biti primljen. (Maksimalni broj faks-brojeva koji možete blokirati ovisi o modelu.)



**NAPOMENA:** Ta značajka nije podržana u svim državama/regijama. Ako ta funkcija nije podržana u vašoj državi/regiji, **Blokada neželjenih faksova** se ne pojavljuje u izborniku **Preference** .






**NAPOMENA:** Ako se nijedan broj ne doda u popis ID pozivatelja, pretpostavlja se da niste pretplaćeni za uslugu ID-ja pozivatelja.

Određene brojeve faksa možete dodati na popis neželjenih faksova i tako ih blokirati. Možete ih ukloniti s tog popisa i odblokirati ih, a možete i ispisati popis blokiranih neželjenih brojeva faksa.

### Dodavanje brojeva na popis neželjenih faksova

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faksiranje** .
2. Dodirnite **Postavke** .
3. Dodirnite **Preference** .
4. Dodirnite **Blokada neželjenih faksova** .

5. Dodirnite  (znak plus).
6. Učinite nešto od slijedećeg.
  - Da biste s popisa povijesti poziva odabrali broj faksa koji ćete blokirati, dodirnite  (**Povijest poziva**).
  - Ručno upišite broj faksa koji želite blokirati i dodirnite **Dodaj**.

 **NAPOMENA:** Imajte na umu da broj faksa morate unijeti u obliku u kojem se pojavljuje na zaslonu upravljačke ploče, a ne onako kako se pojavljuje u zaglavlju primljenog faksa, jer se ti brojevi mogu razlikovati.

### Uklanjanje brojeva s popisa neželjenih faksova

Ako više ne želite blokirati broj faksa, možete ga ukloniti s popisa neželjenih brojeva.

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faksiranje**.
2. Dodirnite **Postavke**.
3. Dodirnite **Preference**.
4. Dodirnite **Blokada neželjenih faksova**.
5. Dodirnite broj koji želite ukloniti, a zatim dodirnite **Remove** (Ukloni).

### Ispis popisa neželjenih faksova


1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faksiranje**.
2. Dodirnite **Postavke**, a zatim **Izvešća**.
3. Dodirnite **Ispis izvješća faksa**.
4. Dodirnite **Junk Fax Report** (Izvešće o neželjenim faksovima).
5. Dodirnite **Ispis** da biste započeli s ispisom.

### Primanje faksova pomoću značajke HP Digital Fax

Značajku HP Digital Fax možete koristiti da biste automatski primali faksove i spremali ih na računalo. Time štedite papir i tintu.

Primljeni faksovi spremaju se kao TIFF (Tagged Image File Format) ili PDF datoteke.

Datotekama se nazivi dodjeljuju na sljedeći način: XXXX\_YYYYYYY\_ZZZZZZ.tif, pri čemu su X informacije o pošiljatelju, Y je datum, a Z je vrijeme primitka faksa.

 **NAPOMENA:** Opcija Fax to Computer (Faksiranje na računalo) dostupna je samo za crno-bijele faksove. Faksovi u boji će se ispisivati.

### Preduvjeti značajke HP Digital Fax

- Odredišna mapa na računalu u svakom trenutku mora biti dostupna. Ako se računalo nalazi u načinu mirovanja ili hibernacije, faksovi se neće spremati.
- Papir mora biti postavljen u ulaznu ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje papira](#).

## Postavljanje i izmjena značajke HP Digital Fax (Windows)

1. Otvorite softver HP-ova pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#).
2. U softveru pisača u odjeljku **Ispis, skeniranje i faksiranje** kliknite **Faksiranje**, a zatim **Čarobnjak za postavljanje digitalnog faksiranja**.
3. Slijedite upute na zaslonu.

## Postavljanje i izmjena značajke HP Digital Fax (OS X)


1. Otvorite HP Utility. Dodatne informacije potražite u odjeljku [HP Utility \(OS X\)](#).
2. Odaberite pislač.
3. Kliknite **Digitalna arhiva faksova** u odjeljku postavki faksa.

## Isključivanje značajke HP Digital Fax

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faksiranje**.
2. Dodirnite **Postavke**.
3. Dodirnite **Preference**, a zatim **HP Digital Fax**.
4. Dodirnite **Turn Off HP Digital Fax** (Isključi HP Digital Fax).
5. Dodirnite **Yes** (Da).

# Postavljanje kontakata telefonskog imenika

Često birane brojeve faksa možete postaviti kao kontakte telefonskog imenika. Ta vam postavka omogućuje brzo biranje tih brojeva s upravljačke ploče pisača.



 **SAVJET:** Osim stvaranja i organiziranja kontakata telefonskog imenika s upravljačke ploče pisača, možete koristiti i alate dostupne na računalu, kao što je HP-ov softver za pislač i EWS pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Alati za upravljanje pisačem](#).

- [Stvaranje i uređivanje kontakta u telefonskom imeniku](#)
- [Stvaranje i uređivanje grupnih kontakata u telefonskom imeniku](#)
- [Brisanje kontakata telefonskog imenika](#)
- [Ispis popisa kontakata telefonskog imenika](#)

## Stvaranje i uređivanje kontakta u telefonskom imeniku

Brojeve faksa možete spremiti kao kontakte telefonskog imenika.

### Postavljanje kontakata telefonskog imenika

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faksiranje**.
2. Dodirnite **Pošalji sada**.
3. Dodirnite  (**Telefonski imenik**), a zatim dodirnite **Kontakti**.
4. Da biste dodali kontakt, dodirnite  (**znak plus**).



5. Dodirnite **Naziv** pa unesite naziv kontakta telefonskog imenika, a potom dodirnite **Završeno** .
6. Dodirnite **Broj faksa** pa upišite broj faksa za kontakt iz telefonskog imenika, a zatim dodirnite **Završeno** .



**NAPOMENA:** Svakako unesite sve stanke ili ostale potrebne brojeve, kao što su pozivni broj, pristupna šifra za brojeve izvan PBX sustava (uglavnom 9 ili 0) ili prefiks za međunarodne pozive.

7. Dodirnite **Dodaj**.

### Promjena kontakata telefonskog imenika

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faksiranje** .
2. Dodirnite **Pošalji sada**.
3. Dodirnite  ( **Telefonski imenik** ).
4. Dodirnite **Kontakti**.
5. Dodirnite  (**Edit (Uredi)**) da biste uredili kontakt.
6. Dodirnite kontakt telefonskog imenika koji želite urediti.
7. Dodirnite **Name** (Naziv) i uredite naziv kontakta telefonskog imenika, a potom dodirnite **Završeno** .
8. Dodirnite **Broj**, uredite broj faksa za kontakt telefonskog imenika pa dodirnite **U redu**.



**NAPOMENA:** Svakako unesite sve stanke ili ostale potrebne brojeve, kao što su pozivni broj, pristupna šifra za brojeve izvan PBX sustava (uglavnom 9 ili 0) ili prefiks za međunarodne pozive.

9. Dodirnite **Završeno** .



## Stvaranje i uređivanje grupnih kontakata u telefonskom imeniku

Grupe brojeva faksa možete pohraniti kao grupe kontakata telefonskog imenika.




### Postavljanje grupa kontakata telefonskog imenika



**NAPOMENA:** Da biste stvorili grupni kontakt telefonskog imenika, morate najprije stvoriti barem jedan kontakt telefonskog imenika.



1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faksiranje** .
2. Dodirnite **Pošalji sada**.
3. Dodirnite  ( **Telefonski imenik** ).
4. Dodirnite **Grupni kontakti**.
5. Da biste dodali grupu, dodirnite  (**znak plus**).
6. Dodirnite **Name** (Naziv) i upišite naziv grupe, a potom dodirnite **Završeno** .
7. Dodirnite **Broj**, odaberite kontakte telefonskog imenika koje želite uvrstiti u tu grupu i odaberite **Odaberi**.
8. Dodirnite **Create** (Stvori).

## Promjena grupnih kontakata telefonskog imenika

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faksiranje**.
2. Dodirnite **Pošalji sada**.
3. Dodirnite  (**Telefonski imenik**).
4. Dodirnite **Grupni kontakti**.
5. Da biste uredili grupu, dodirnite  (**Edit (Uredi)**).
6. Dodirnite grupni kontakt telefonskog imenika koji želite urediti.
7. Dodirnite **Name** (Naziv) i uredite naziv grupnog kontakata telefonskog imenika, a potom dodirnite **Završeno**.
8. Dodirnite **Broj**.
9. Poništite odabir kontakata telefonskog imenika koje želite izbrisati iz grupe ili dodirnite  (**znak plus**) da biste dodali kontakt u grupu.
10. Dodirnite **Završeno**.

## Brisanje kontakata telefonskog imenika

Možete izbrisati kontakte telefonskog imenika ili grupne kontakte telefonskog imenika.

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faksiranje**.
2. Dodirnite **Pošalji sada**.
3. Dodirnite  (**Telefonski imenik**).
4. Dodirnite **Kontakti** ili **Grupni kontakti**.
5. Dodirnite  (**Edit (Uredi)**).
6. Dodirnite naziv kontakata telefonskog imenika ili grupe kontakata koju želite izbrisati.
7. Dodirnite **Delete** (Izbriši).
8. Da biste potvrdili, dodirnite **Da**.

## Ispis popisa kontakata telefonskog imenika

Možete ispisati popis svojih kontakata telefonskog imenika

1. Umetnite papir u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje papira](#).
2. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faksiranje**.
3. Dodirnite **Postavke**, a zatim **Izvešća**.
4. Dodirnite **Print Phone Book** (Ispiši telefonski imenik).

## Promjena postavki faksa

Kada dovršite korake iz vodiča za početak rada koji ste dobili uz pisač, slijedite ove korake da biste izmijenili početne postavke ili konfigurirali druge mogućnosti faksiranja.

- [Konfiguracija zaglavlja faksa](#)
- [Postavljanje načina odgovora \(automatski odgovor\)](#)
- [Postavljanje različitih zvona za odgovor](#)
- [Promjena uzorka zvona za razlikovno zvono](#)
- [Postavljanje vrste biranja](#)
- [Postavljanje mogućnosti ponovnog biranja](#)
- [Postavljanje brzine faksa](#)
- [Postavljanje glasnoće zvuka faksa](#)

## Konfiguracija zaglavlja faksa

Zaglavlje faksa ispisuje vaše ime i broj faksa pri vrhu svakog faksa koji šalžete. HP preporučuje da zaglavlje faksa postavite pomoću softvera HP-ova pisača koji se isporučuje uz pisač. Zaglavlje faksa možete postaviti i s upravljačke ploče pisača, kao što je ovdje opisano.



**NAPOMENA:** U nekim državama/regijama informacije u zaglavlju faksa zakonska su obaveza.

### Postavljanje ili promjena zaglavlja faksa

1. Na zaslону upravljačke ploče pisača dodirnite **Faksiranje**.
2. Dodirnite **Postavke**, a zatim **Preference**.
3. Dodirnite **Zaglavlje faksa**.
4. Unesite svoje ime ili naziv tvrtke, a zatim dodirnite **Završeno**.
5. Unesite svoj broj faksa, a zatim dodirnite **Završeno**.

## Postavljanje načina odgovora (automatski odgovor)

Način odgovaranja određuje hoće li pisač odgovoriti na dolazne pozive ili neće.

- Ako želite da pisač automatski odgovara na faksove, uključite postavku. Pisač će odgovarati na sve dolazne pozive i faksove. **Automatsko odgovaranje**
- Ako faksove želite primati ručno, isključite postavku. Na dolazne faks-pozive morate odgovarati ručno jer u suprotnome nećete moći primati faksove. **Automatsko odgovaranje**

### Postavljanje načina odgovaranja

1. Na zaslону upravljačke ploče pisača dodirnite **Faksiranje**.
2. Dodirnite **Postavke**, a zatim **Preference**.
3. Dodirnite **Automatsko odgovaranje** da biste uključili ili isključili.

## Postavljanje različitih zvona za odgovor

Ako uključite postavku **Automatsko odgovaranje**, možete odrediti koliko je zvona potrebno prije nego što uređaj automatski odgovori na dolazne pozive.

Postavka **Zvona prije odgovora** važna je ako su automatska tajnica i pisač na istoj telefonskoj liniji jer želite da automatska tajnica odgovara na poziv prije pisača. Broj zvona za odgovor pisača mora biti veći od broja zvona za odgovor automatske tajnice.



Automatsku tajnicu tako možete postaviti na niži broj zvona, a pisač na najveći dopušteni broj. (Najveći broj zvona razlikuje se ovisno o državi/regiji.) Uz takvu će postavku automatska tajnica odgovoriti na poziv, a pisač će nadzirati liniju. Ako pisač prepozna tonove faksa, primit će faks. Ako je poziv glasovni, automatska sekretarica snima dolaznu poruku.


### Postavljanje broja zvonjenja za odgovor

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faksiranje** .
2. Dodirnite **Postavke** , a zatim **Preference** .
3. Dodirnite **Zvona prije odgovora** .
4. Dodirnite za postavljanje broja zvonjenja.
5. Dodirnite **Završeno** .

### Promjena uzorka zvona za razlikovno zvono

Mnoge telefonske tvrtke nude značajku razlikovnog zvona, koja omogućuje da na jednoj telefonskoj liniji imate više telefonskih brojeva. Kada se pretplatite na tu uslugu, svakom se broju dodjeljuje različit uzorak zvonjenja. Pisač možete postaviti tako da odgovara na dolazne pozive koji imaju određeni uzorak zvona.

Ako pisač povezujete s linijom koja ima razlikovno zvono, neka vam davatelj telefonskih usluga dodijeli jedan uzorak zvona za govorne pozive i jedan za faks-pozive. HP preporučuje da za broj faksa zatražite dvostruka ili trostruka zvona. Kada pisač otkrije navedeni uzorak zvona, odgovorit će na poziv i primiti faks.

 **SAVJET:** razlikovno zvono možete postaviti i pomoću značajke otkrivanja obrasca zvona na upravljačkoj ploči pisača. Ta značajka pisaču omogućuje prepoznavanje i snimanje načina zvonjenja dolaznog poziva te, na temelju tog poziva, automatsko određivanje razlikovnih načina zvonjenja koje je vaš davatelj telefonskih usluga dodijelio faks-pozivima.


Ako nemate uslugu razlikovnog zvona, koristite zadani uzorak zvona koji je **Sva standardna zvona** .


 **NAPOMENA:** Pisač ne može primiti faksove ako je glavni telefonski broj zauzet.

### Promjena uzorka zvona odgovora radi razlikovanja zvona

1. Provjerite je li pisač postavljen za automatsko odgovaranje na dolazne faks-pozive.  
Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje načina odgovora \(automatski odgovor\)](#) .
2. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faksiranje** .
3. Dodirnite **Postavke** , a zatim odaberite **Preference** .
4. Dodirnite **Obrazac zvona za odgovor** .
5. Pojavit će se poruka da tu postavku ne biste trebali mijenjati, osim ako nemate više brojeva na jednoj telefonskoj liniji. Da biste nastavili, dodirnite **Da** .
6. Odaberite način zvonjenja koji je vaš davatelj telefonskih usluga dodijelio faks-pozivima.

Ako ne znate koji vam je način zvonjenja dodijeljen ili ako nije na popisu, dodirnite **Ring Pattern Detection** (Otkrivanje obrasca zvona), a zatim slijedite upute na zaslonu.

 **NAPOMENA:** Ako značajka otkrivanja obrasca zvona ne može otkriti obrazac zvona ili ako prekinete rad značajke prije no što dovrši posao, obrazac zvona automatski se postavlja na zadanu vrijednost, što je **Sva standardna zvona** .

 **NAPOMENA:** ako koristite telefonski sustav PBX s različitim uzorcima zvonjenja za interne i vanjske pozive, telefonskom broju morate poziv uputiti s vanjskog broja.

## Postavljanje vrste biranja

Koristite ovaj postupak da biste postavili tonsko ili pulsno biranje. Tvornički zadana postavka je **Tonsko biranje**. Nemojte mijenjati ovu postavku, osim ako ste sigurni da vaša telefonska linija ne može koristiti tonsko biranje.



**NAPOMENA:** Opcija za pulsno biranje nije dostupna u svim državama/regijama.

### Postavljanje vrste biranja

1. Na zaslону upravljačke ploče pisača dodirnite **Faksiranje**.
2. Dodirnite **Postavke**, a zatim **Preference**.
3. Dodirnite **Dial Type** (Vrsta pozivanja).
4. Dodirom odaberite **Tonsko biranje** ili **Impulsno biranje**.

## Postavljanje mogućnosti ponovnog biranja

Ako pisar nije uspio poslati faks jer faks-uređaj primatelja nije odgovorio na poziv ili je zauzet, pisar pokušava ponovno birati broj na temelju postavki mogućnosti za ponovno biranje. Da biste uključili ili isključili te mogućnosti, slijedite ovaj postupak.

- **Ponovno biranje kod zauzete linije:** ako je ta mogućnost uključena, pisar automatski ponovno bira broj ako dobije signal zauzete linije. Zadana postavka je **Uključeno**.
- **Ponovno biranje kad nema odgovora:** ako je ta mogućnost uključena, pisar automatski ponovno bira broj ako faks-uređaj primatelja ne odgovara. Zadana postavka je **Off (Isključeno)**.
- **Connection problem redial** (Biranje u slučaju problema s vezom): Ako je ta mogućnost uključena, pisar automatski ponovno bira broj ako postoji problem pri povezivanju s faks-uređajem primatelja. Ta značajka funkcionira samo kada se faksovi šalju iz memorije. Zadana postavka je **Uključeno**.

### Postavljanje opcija ponovnog biranja

1. Na zaslону upravljačke ploče pisača dodirnite **Faksiranje**.
2. Dodirnite **Postavke**, a zatim **Preference**.
3. Dodirnite **Automatsko ponovno biranje**.
4. Dodirnite **’Pon. biranje kod zauz. lin.**, **Pon.biranje kad nema odgovora** ili **Biranje u slučaju problema s vezom** kako biste značajku uključili ili isključili.

## Postavljanje brzine faksa

Možete postaviti brzinu komunikacije između svojeg pisača i ostalih faks-uređaja prilikom slanja i primanja faksova.

Ako koristite neku od sljedećih usluga, možda će biti potrebno postaviti brzinu faksa na manju brzinu:

- internetska telefonska usluga
- telefonski sustav s kućnom centralom (PBX)
- Faksiranje putem internetskog protokola (VoIP)
- ISDN usluga

Ako imate problema sa slanjem i primanjem faksova, koristite nižu postavku **Brzina**. U sljedećoj tablici prikazane su raspoložive postavke brzine faksa.

Postavka brzine faksa	Brzina faksa
Brzo	v.34 (33600 bps)
Srednje	v.17 (14400 bps)
Sporo	v.29 (9600 bps)

### Postavljanje brzine faksa


1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faksiranje**.
2. Dodirnite **Postavke**, a zatim **Preference**.
3. Dodirnite **Brzina**.
4. Dodirnite da biste odabrali mogućnost.

### Postavljanje glasnoće zvuka faksa

Glasnoću zvučnih signala faksa možete izmijeniti.

#### Postavljanje glasnoće zvuka faksa

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faksiranje**.
2. Dodirnite **Postavke**, a zatim **Preference**.
3. Dodirnite **Volume** (Glasnoća).
4. Dodirom odaberite **Tiho**, **Glasno** ili **Off (Isključeno)**.

Toj značajci možete pristupiti i tako da pritisnete  (gumb **Fax Status** (Status faksa) na početnom zaslonu.

## Usluge faksa i digitalne telefonije

Mnoge telefonske tvrtke svojim korisnicima omogućuju pristup uslugama digitalnog telefona, npr.:

- DSL: usluga digitalne pretplatničke linije (DSL) preko telefonske tvrtke. (DSL se u vašoj državi/regiji možda zove ADSL.)
- PBX: telefonski sustav s kućnom centralom (PBX).
- ISDN: sustav s digitalnom mrežom integriranih usluga (ISDN).
- VoIP: pristupačna telefonska usluga koja vam omogućuje slanje i primanje faksova pomoću pisača putem interneta. Ta se metoda naziva faksiranjem putem internetskog protokola (engl. Fax over Internet Protocol, VoIP).

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Faksiranje putem internetskog protokola](#).

HP-ovi pisači specifično su dizajnirani za korištenje s tradicionalnim analognim telefonskim servisima. Ako se nalazite u okruženju s digitalnim telefonima (kao što su DSL/ADSL, PBX i ISDN), prilikom postavljanja pisača za faksiranje koristite filtre za pretvorbu digitalnog signala u analogni ili pretvarače.




**NAPOMENA:** HP ne jamči kompatibilnost pisača sa svim digitalnim linijama koje pružaju davatelj usluga, u svim digitalnim okruženjima ili sa svim pretvaračima digitalnog signala u analogni. Preporučujemo vam da se s predstavnicima svojeg davatelja telefonskih usluga posavjetujete o mogućnostima pravilnog postavljanja na temelju linijskih usluga koje pružaju.


## Faksiranje putem internetskog protokola

Možda se možete pretplatiti na pristupačnu telefonsku uslugu koja omogućuje slanje i primanje faksova pomoću pisača putem interneta. Ta se metoda naziva faksiranjem putem internetskog protokola (engl. Fax over Internet Protocol, VoIP).

Sljedeće naznačuje da možda koristite VoIP uslugu.

- birate posebnu pristupnu šifru prilikom biranja broja faksa
- imate IP pretvarač koji služi za povezivanje s internetom i ima analogne telefonske priključke za uspostavljanje faks-veze.

 **NAPOMENA:** faksove možete slati i primiti samo ako telefonski kabel povežete s priključkom s oznakom "1-LINE" na pisaču. To znači da se morate spojiti s Internetom preko pretvarača (koji ima uobičajene analogne telefonske priključke za faks vezu) ili preko telefonske kompanije.


 **SAVJET:** Podrška za tradicionalni prijenos faksova putem svih je telefonskih sustava s internetskim protokolima često ograničena. Ako nailazite na poteškoće vezane uz faksiranje, pokušajte koristiti sporiju faks-vezu ili onemogućite način rada za ispravljanje pogrešaka faksa (ECM). No ako isključite ECM, ne možete slati ni primiti faksove u boji.


Ako imate pitanja o slanju faksova putem interneta, daljnju pomoć zatražite od odjela podrške za slanje faksova putem interneta ili lokalnog davatelja usluge.

## Korištenje izvješća

Pisač možete postaviti da automatski ispisuje izvješća s pogreškama i potvrdama za svaki faks koji pošaljete i primite. Izvješća sustava možete po potrebi ispisivati i ručno. Ta izvješća pružaju korisne informacije sustava o pisaču.

Po zadanim postavkama pisač je postavljen da ispisuje izvješća samo ako postoji problem sa slanjem ili primanjem faksova. Poruka o potvrdi koja naznačuje je li faks uspješno poslan nakratko se pojavljuje na zaslonu upravljačke ploče nakon svake transakcije.

 **NAPOMENA:** Ako izvješća nisu čitljiva, provjerite procijenjene razine tinte na upravljačkoj ploči ili u HP-ovom softveru. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Provjera procijenjene razine tinte](#).

 **NAPOMENA:** Upozorenja i pokazivači razine tinte omogućuju procjenu samo u svrhu planiranja. Kada primite upozorenje o niskoj razini tinte, razmislite o nabavi zamjenskog spremnika s tintom da biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom nije potrebno zamijeniti sve dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

 **NAPOMENA:** Provjerite jesu li glava pisača i spremnici s tintom u dobrom stanju i pravilno umetnuti. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Rad sa spremnicima s tintom](#).

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Ispis izvješća s potvrdama faksiranja](#)
- [Ispis izvješća o pogrešci faksa](#)
- [Ispis i prikaz zapisnika faksova](#)
- [Čišćenje zapisnika faksa](#)
- [Ispis pojedinosti posljednjeg prijensa faksa](#)
- [Ispis izvješća o ID-ju pozivatelja](#)
- [Prikaz povijesti poziva](#)

## Ispis izvješća s potvrdama faksiranja

Izvješće s potvrdom možete ispisati nakon slanja faksa ili pri slanju i primanju bilo kojeg faksa. Zadana je postavka **On (Fax Send) Uključeno (Slanje faksa)**. Kada je ta postavka isključena, na upravljačkoj ploči faksa nakon svakog slanja ili primanja faksa nakratko se pojavljuje poruka za potvrdu.

### Omogućivanje potvrde faksiranja

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faksiranje**.
2. Dodirnite **Postavke**.
3. Dodirnite **Izvješća**, a zatim **Potvrda faksiranja**.
4. Dodirom odaberite jednu od sljedećih mogućnosti.

<b>Off (Isključeno)</b>	Izvješće o potvrdi faksiranja ne ispisuje se prilikom uspješnog slanja i primanja faksa. Ovo je zadana postavka.
<b>Uključeno (Slanje faksa)</b>	Ispisuje izvješće o potvrdi faksiranja za svaki faks koji šaljete.
<b>Uključeno (Primanje faksa)</b>	Ispisuje izvješće o potvrdi faksiranja za svaki faks koji primate.
<b>Uključeno (slanje i primanje faksa)</b>	Ispisuje izvješće o potvrdi faksiranja za svaki faks koji šaljete i primate.

### Uvrštavanje slike faksa u izvješće

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faksiranje**.
2. Dodirnite **Postavke**.
3. Dodirnite **Izvješća**, a zatim **Potvrda faksiranja**.
4. Dodirnite **Uključeno (Slanje faksa)** ili **Uključeno (slanje i primanje faksa)**.
5. Dodirnite **Confirmation with Image** (Potvrda sa slikom).
6. Dodirnite **U redu**.

## Ispis izvješća o pogrešci faksa

Pisač možete konfigurirati tako da automatski ispisuje izvješće kod pogreške tijekom prijenosa ili primanja.

### Postavljanje pisača za automatski ispis izvješća o pogrešci faksiranja

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faksiranje**.
2. Dodirnite **Postavke**.
3. Dodirnite **Izvješća**, a zatim **Izvješće o pogrešci faksa**.
4. Dodirom odaberite jednu od sljedećih mogućnosti.

<b>Uključeno (slanje i primanje faksa)</b>	Ispisuje kada dođe do pogreške faksa.
<b>Off (Isključeno)</b>	Ne ispisuje izvješća o pogreškama faksa.

---

<b>Uključeno (Slanje faksa)</b>	Ispisuje kada dođe do pogreške prijenesa. To je zadana postavka.
<b>Uključeno (Primanje faksa)</b>	Ispisuje kada dođe do pogreške primanja.

---

## Ispis i prikaz zapisnika faksova

Možete ispisati zapisnik faksova koji je pisac primio i poslao.

### Ispis zapisnika faksova s upravljačke ploče pisaa

1. Na zaslou upravljačke ploče pisaa dodirnite **Faksiranje** .
2. Dodirnite **Postavke** , a zatim **Izvješća** .
3. Dodirnite **Ispis izvješća faksa** .
4. Dodirnite **Zapisnik faksa: zadnjih 30 transakcija** .
5. Dodirnite **Ispis** da biste započeli s ispisom.

## Čišćenje zapisnika faksa

Čišćenjem zapisnika faksova brišu se i svi faksovi pohranjeni u memoriji.

### Brisanje zapisnika faksova

1. Na zaslou upravljačke ploče pisaa dodirnite **Faksiranje** .
2. Dodirnite **Postavke** , a zatim **Tools** (Alati).
3. Dodirnite **Očisti zapisnike faksova**.

## Ispis pojedinosti posljednjeg prijenesa faksa

Izvješće zadnjeg prijenesa faksa ispisuje pojedinosti o zadnjem prijenesu faksa koji se dogodio. Pojedinosti sadrže broj faksa, broj stranica i stanje faksa.

### Ispis izvješća zadnjeg prijenesa faksa

1. Na zaslou upravljačke ploče pisaa dodirnite **Faksiranje** .
2. Dodirnite **Postavke** , a zatim **Izvješća** .
3. Dodirnite **Ispis izvješća faksa** .
4. Dodirnite **Zapisnik zadnje transakcije**.
5. Dodirnite **Ispis** da biste započeli s ispisom.

## Ispis izvješća o ID-ju pozivatelja

Možete ispisati popis brojeva faksa s identifikacijom pošiljatelja.

### Ispis izvješća o povijesti ID-a pozivatelja

1. Na zaslou upravljačke ploče pisaa dodirnite **Faksiranje** .
2. Dodirnite **Postavke** , a zatim **Izvješća** .
3. Dodirnite **Ispis izvješća faksa** .



4. Dodirnite **Izvešće o ID-u pozivatelja**.
5. Dodirnite **Ispis** da biste započeli s ispisom.

## Prikaz povijesti poziva

Možete pregledati popis svih poziva s tog pisača.

 **NAPOMENA:** Povijest poziva ne možete ispisati.


### Prikaz povijesti poziva

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faksiranje**.
2. Dodirnite **Pošalji sada**.
3. Dodirnite  (**Telefonski imenik**).
4. Dodirnite  (**Povijest poziva**).

## Dodatno postavljanje faksa

Kada izvedete sve korake navedene u vodiču za početak rada, dovršite postavljanje faksa slijedeći upute u ovom odjeljku. Vodič za početak rada zadržite za slučaj da vam zatreba.

U ovom odjeljku možete naučiti kako postaviti pisač tako da se faksiranje odvija uspješno s opremom i uslugama koje već imate na istoj telefonskoj liniji.

 **SAVJET:** Da biste brzo postavili neke važne postavke faksa, npr. način odgovaranja i informacije u zaglavlju faksa, možete koristiti i čarobnjak za postavljanje faksa (Windows) ili HP Utility (OS X). Tim alatima možete pristupiti pomoću HP-ova softvera za pisač. Nakon pokretanja tih alata dovršite postavljanje faksa primjenom postupaka opisanih u ovom odjeljku.


Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Postavljanje faksiranja \(paralelni telefonski sustavi\)](#)
- [Testiranje postavljanja faksa](#)


## Postavljanje faksiranja (paralelni telefonski sustavi)

Prije početka postavljanja pisača za faksiranje provjerite koji se telefonski sustav koristi u vašoj državi/regiji. Upute za postavljanje faksa razlikuju se ovisno o tome imate li serijski ili paralelni telefonski sustav.

- Ako vaša država ili regija nije navedena u tablici, vjerojatno imate serijski telefonski sustav. U serijskom telefonskom sustavu vrsta priključka na telefonskoj opremi koju zajednički koristite (modemi, telefoni i automatske tajnice) ne omogućuje fizičko povezivanje na "2-EXT" priključak pisača. Umjesto toga sva oprema mora biti priključena u zidnu telefonsku utičnicu.

 **NAPOMENA:** Telefonski ćete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

- Ako je vaša država ili regija navedena u tablici, vjerojatno imate paralelni telefonski sustav. U paralelnom telefonskom sustavu zajedničku telefonsku opremu možete povezati s telefonskom linijom putem "2-EXT" priključka na stražnjoj strani pisača.

 **NAPOMENA:** Ako imate paralelni telefonski sustav, HP preporučuje da dvožilni telefonski kabel priključite u zidnu telefonsku utičnicu.

**Tablica 5-1 Države/regije s paralelnim telefonskim sustavom**

Argentina	Australija	Brazil
Kanada	Čile	Kina
Kolumbija	Grčka	Indija
Indonezija	Irska	Japan
Koreja	Latinska Amerika	Malezija
Meksiko	Filipini	Poljska
Portugal	Rusija	Saudijska Arabija
Singapur	Španjolska	Tajvan
Tajland	SAD	Venezuela
Vijetnam		

Ako niste sigurni koji telefonski sustav koristite (serijski ili paralelni), provjerite to kod pružatelja telefonske usluge.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Odaberite odgovarajuću konfiguraciju faksa za dom ili ured](#)
- [Slučaj A: Odvojena linija za faks \(govorni se pozivi ne primaju\)](#)
- [Slučaj B: postavljanje pisača na DSL-u](#)
- [Slučaj C: postavljanje pisača s PBX telefonskim sustavom ili ISDN linijom](#)
- [Slučaj D: Faks s uslugom razlikovnog zvona na istoj liniji](#)
- [Slučaj E: zajednička linija za govorne pozive / faks](#)
- [Slučaj F: Zajednička linija za govorne pozive / faks s govornom poštom](#)
- [Slučaj G: zajednička linija za faks i modem \(bez primanja govornih poziva\)](#)
- [Slučaj H: zajednička linija za govorne pozive / faks s modemom](#)
- [Slučaj I: zajednička linija za govorne pozive / faks s automatskom sekretaricom](#)
- [Slučaj J: zajednička linija za govorne pozive / faks s modemom i automatskom sekretaricom](#)
- [Slučaj K: zajednička linija za govorne / faks pozive s pozivnim modemom i govornom poštom](#)

## Odaberite odgovarajuću konfiguraciju faksa za dom ili ured

Da biste uspješno faksirali, trebate znati koje vrste opreme i usluga (ako ih imate) dijele istu telefonsku liniju s pisačem. To je bitno ako postojeću uredsku opremu morate povezati izravno s pisačem, a prije faksiranja možda ćete morati promijeniti i neke postavke faksa.

1. Utvrdite je li vaš telefonski sustav serijski ili paralelni.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje faksiranja \(paralelni telefonski sustavi\)](#).



- a. Telefonski sustav serijskog tipa.
  - b. Telefonski sustav paralelnog tipa – prijedite na 2. korak.
2. Odaberite kombinaciju opreme i usluga koje dijele liniju za faks.
- DSL: usluga digitalne pretplatničke linije (DSL) preko telefonske tvrtke. (DSL se u vašoj državi/regiji možda zove ADSL.)
  - PBX: telefonski sustav s kućnom centralom (PBX).
  - ISDN: sustav digitalne mreže s integriranim servisima (ISDN).
  - Usluga razlikovnog zvona: usluga razlikovnog zvona koju nudi telefonska tvrtka pruža više telefonskih brojeva s različitim tonovima zvonjenja.
  - Govorni pozivi: govorni se pozivi primaju na istom telefonskom broju koji koristite za pozive faksa na pisaču.
  - Pozivni modem računala: pozivni je modem računala na istoj liniji s pisačem. Ako je odgovor na bilo koje od sljedećih pitanja potvrđan, koristite pozivni modem računala:
    - Šaljete li i primete faksove izravno iz i na aplikacije na računalu preko pozivne modemske veze?
    - Šaljete li i primete poruke e-pošte na računalu putem modemske veze?
    - Pristupate li internetu s računala preko pozivne modemske veze?
  - Automatska tajnica: automatska tajnica koja odgovara na govorne pozive na istom telefonskom broju koji koristite za pozive faksa na uređaju.
  - Servis govorne pošte: pretplata na uslugu govorne pošte vaše telefonske tvrtke na istom telefonskom broju koji koristite za pozive faksa na pisaču.
3. Na sljedećoj tablici odaberite kombinaciju opreme i usluga koja odgovara opremi koju imate kod kuće ili u uredu. Zatim potražite preporučene postavke faksa. Upute po koracima za svaki slučaj možete naći dalje u ovom odjeljku.



**NAPOMENA:** Telefonski ćete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

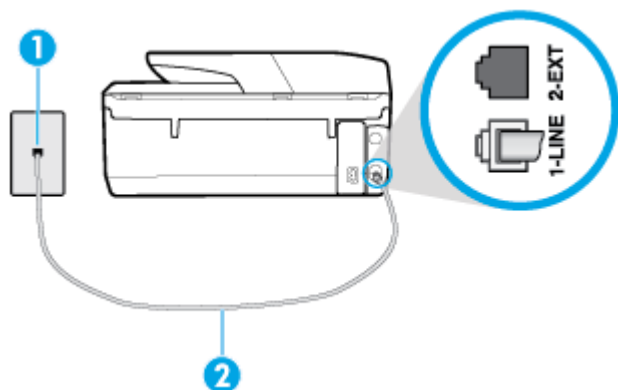
Druga oprema ili usluge koje dijele liniju za faks							Preporučene postavke faksa
DSL	PBX	Usluga razlikovnog zvona	Govorni pozivi	Pozivni modem računala	Automatska tajnica	Servis govorne pošte	
							<a href="#">Slučaj A: Odvojena linija za faks (govorni se pozivi ne primaju)</a>
✓							<a href="#">Slučaj B: postavljanje pisača na DSL-u</a>
	✓						<a href="#">Slučaj C: postavljanje pisača s PBX telefonskim sustavom ili ISDN linijom</a>
		✓					<a href="#">Slučaj D: Faks s uslugom razlikovnog zvona na istoj liniji</a>
			✓				<a href="#">Slučaj E: zajednička linija za govorne pozive / faks</a>

Druga oprema ili usluge koje dijele liniju za faks							Preporučene postavke faksa
DSL	PBX	Usluga razlikovnog zvona	Govorni pozivi	Pozivni modem računala	Automatska tajnica	Servis govorne pošte	
			✓			✓	<a href="#">Slučaj F: Zajednička linija za govorne pozive / faks s govornom poštom</a>
				✓			<a href="#">Slučaj G: zajednička linija za faks i modem (bez primanja govornih poziva)</a>
			✓	✓			<a href="#">Slučaj H: zajednička linija za govorne pozive / faks s modemom</a>
			✓		✓		<a href="#">Slučaj I: zajednička linija za govorne pozive / faks s automatskom sekretaricom</a>
			✓	✓	✓		<a href="#">Slučaj J: zajednička linija za govorne pozive / faks s modemom i automatskom sekretaricom</a>
			✓	✓		✓	<a href="#">Slučaj K: zajednička linija za govorne / faks pozive s pozivnim modemom i govornom poštom</a>

### Slučaj A: Odvojena linija za faks (govorni se pozivi ne primaju)

Ako imate odvojenu telefonsku liniju na koju ne primete govorne pozive, a nikakva druga oprema nije povezana s ovom telefonskom linijom, postavite pisac na način opisan u ovom odjeljku.

**Slika 5-1** Prikaz stražnje strane pisaa



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Zidna telefonska utičnica.   |
| 2 | Telefonski kabel priključite u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjoj strani pisaa.<br>Telefonski čete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju. |

## Postavljanje pisača pomoću zasebne linije za faks

1. Jedan kraj telefonskog kabela priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi u priključak sa stražnje strane pisača s oznakom 1-LINE.

 **NAPOMENA:** Telefonski čete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

2. Uključite postavku **Automatsko odgovaranje**.
3. (Nije obavezno) Promijenite postavku **Zvona prije odgovora** na najnižu postavku (dva zvona).
4. Pokrenite testiranje faksa.

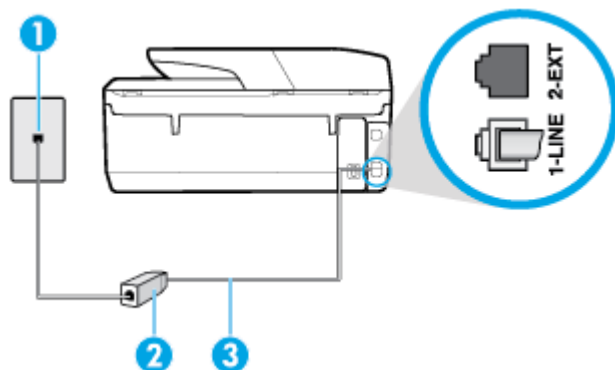
Kada telefon zvoni, pisač automatski odgovara kada zazvoni onoliko puta koliko je određeno postavkom **Zvona prije odgovora**. Pisač počinje emitirati tonove primanja faksa na faks-uređaj pošiljatelja i prima faks.

## Slučaj B: postavljanje pisača na DSL-u

Ako imate DSL servis putem telefonskog davatelja i ne spajate nikakvu opremu na pisač, slijedite upute u ovom odjeljku da biste spojili DSL filter između zidne telefonske utičnice i pisača. DSL filter uklanja digitalni signal koji može ometati pisač, pa pisač može pravilno komunicirati s telefonskom linijom. (DSL se u vašoj državi/regiji možda zove ADSL.)

 **NAPOMENA:** Ako imate DSL liniju, a ne spojite DSL filter, nećete moći slati i primiti faksove pomoću pisača.


**Slika 5-2** Prikaz stražnje strane pisača



1	Zidna telefonska utičnica.
2	DSL (ili ADSL) filter i kabel koji ste dobili od davatelja DSL usluga.
3	Telefonski kabel priključite u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjoj strani pisača. Telefonski čete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

## Postavljanje pisača uz DSL

1. Pribavite DSL filter od pružatelja DSL usluga.
2. Jedan kraj telefonskog kabela priključite u DSL filter, a drugi u priključak sa stražnje strane pisača s oznakom 1-LINE.

 **NAPOMENA:** Telefonski čete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

Možda ćete morati nabaviti dodatne telefonske kabele za tu vrstu postavljanja.

3. Spojite dodatni telefonski kabel od DSL filtra do zidne telefonske utičnice.
4. Pokrenite testiranje faksa.

Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom nađete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.

### Slučaj C: postavljanje pisača s PBX telefonskim sustavom ili ISDN linijom

Ako koristite PBX telefonski sustav ili ISDN modem, obavezno učinite sljedeće:

- Ako koristite pretvarač ili terminalski prilagodnik za PBX ili ISDN, povežite pisač s priključkom namijenjenim za korištenje faksa i telefona. Ako je moguće, provjerite, k tome, je li terminalski prilagodnik postavljen na odgovarajuću vrstu preklopnika za vašu državu/regiju.

**NAPOMENA:** Neki vam ISDN sustavi omogućuju postavljanje pojedinih priključaka za pojedinu telefonsku opremu. Na primjer, možda je jedan priključak dodijeljen telefonu i faksu Skupine 3, a drugi različitim namjenama. Ako imate problema dok ste povezani s priključkom za telefon/faks na ISDN pretvorniku, pokušajte koristiti priključak određen za različite namjene; može biti označen kao "multi-combi" ili nešto slično.

- Ako koristite PBX telefonski sustav, postavite ton poziva na čekanju na "isključeno".

**NAPOMENA:** U većini digitalnih PBX sustava postoji i ton poziva na čekanju koji je prema zadanim postavkama uključen. Ton poziva na čekanju ometa prijenos faksova, pa putem pisača ne možete slati ni primiti faksove. U dokumentaciji PBX telefonskog sustava potražite upute za isključivanje tona poziva na čekanju.

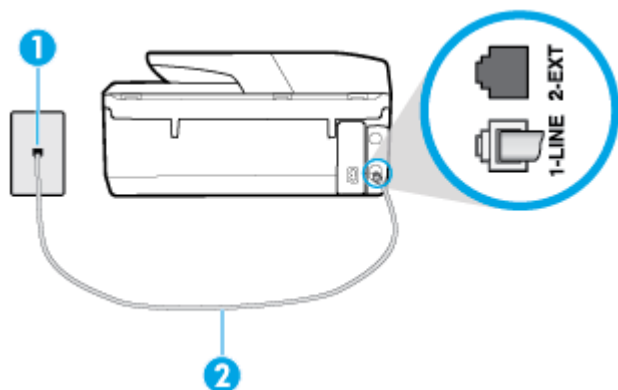
- Ako koristite PBX telefonski sustav, birajte broj za vanjsku liniju prije biranja broja faksa.
- Telefonski ćete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom nađete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.

### Slučaj D: Faks s uslugom razlikovnog zvona na istoj liniji

Ako ste pretplaćeni na uslugu razlikovnog zvona (kod davatelja telefonskih usluga) koja vam omogućuje da na istoj telefonskoj liniji koristite više telefonskih brojeva s različitim melodijama zvona, postavite pisač kako je opisano u ovom odjeljku.

**Slika 5-3** Prikaz stražnje strane pisača



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Zidna telefonska utičnica.   |
| 2 | Telefonski kabel priključite u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjoj strani pisača. |

## Postavljanje pisača s uslugom razlikovnog zvona

1. Jedan kraj telefonskog kabela priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi u priključak sa stražnje strane pisača s oznakom 1-LINE.



**NAPOMENA:** Telefonski ćete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

2. Uključite postavku **Automatsko odgovaranje**.
3. Promijenite postavku **Obrazac zvona za odgovor** kako bi odgovarala uzorku koji je telefonska kompanija dodijelila broju faksa.



**NAPOMENA:** Prema zadanim postavkama pisač je postavljen tako da odgovara na sve melodije zvona. Ako **Obrazac zvona za odgovor** ne postavite tako da se podudara s melodijom zvona dodijeljenom broju faksa, pisač bi mogao odgovarati i na govorne pozive i na faks-pozive, a možda neće odgovarati ni na jedan poziv.



**SAVJET:** razlikovno zvono možete postaviti i pomoću značajke otkrivanja obrasca zvona na upravljačkoj ploči pisača. Ta značajka pisaču omogućuje prepoznavanje i snimanje načina zvonjenja dolaznog poziva te, na temelju tog poziva, automatsko određivanje razlikovnih načina zvonjenja koje je vaš davatelj telefonskih usluga dodijelio faks-pozivima. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Promjena uzorka zvona za razlikovno zvono](#).

4. (Nije obavezno) Promijenite postavku **Zvona prije odgovora** na najnižu postavku (dva zvona).
5. Pokrenite testiranje faksa.

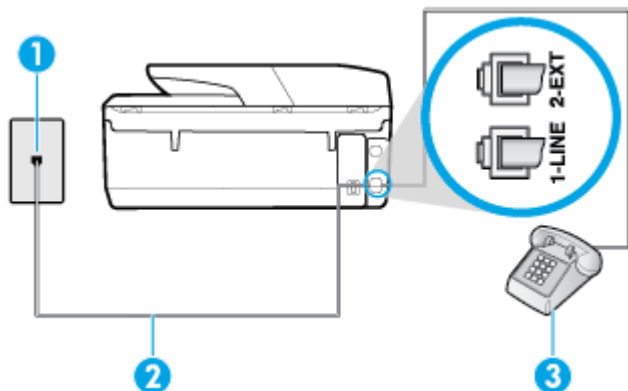
Pisač automatski odgovara na dolazne pozive s odabranom melodijom zvona (postavka **Obrazac zvona za odgovor**) nakon što se zvono oglasi odabrani broj puta (postavka **Zvona prije odgovora**). Pisač počinje emitirati tonove primanja faksa na faks-uređaj pošiljalatelja i prima faks.

Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom naiđete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.

## Slučaj E: zajednička linija za govorne pozive / faks

Ako govorne pozive i faks-pozive primete na isti telefonski broj, a na toj telefonskoj liniji nemate drugu uredsku opremu (ili govornu poštu), postavite pisač kao što je opisano u ovom odjeljku.

**Slika 5-4** Prikaz stražnje strane pisača



1

Zidna telefonska utičnica.

2	Telefonski kabel priključite u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjoj strani pisača. Telefonski ćete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.
3	Telefon (nije obavezno).

### Postavljanje pisača na zajedničku liniju za govorne pozive i faks

1. Jedan kraj telefonskog kabela priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi u priključak sa stražnje strane pisača s oznakom 1-LINE.



**NAPOMENA:** Telefonski ćete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

2. Učinite jedno od sljedećeg:
  - Ako imate paralelni telefonski sustav, izvadite bijeli utikač iz priključka s oznakom 2-EXT na stražnjoj strani pisača, a zatim u taj priključak priključite telefon.
  - Ako koristite serijski telefonski sustav, telefon možete izravno priključiti na kabel pisača na koji je pričvršćena zidna utičnica.
3. Sada morate odlučiti želite li da pisač na pozive odgovara automatski ili ručno:
  - Ako pisač postavite da **automatski** odgovara na pozive, uređaj odgovara na sve dolazne pozive i prima faksove. Pisač u tom slučaju ne razlikuje faks-pozive od govornih poziva pa se, ako smatrate da je riječ o govornom pozivu, morate javiti prije nego što pisač odgovori na njega. Da biste postavili pisač da automatski odgovara na pozive, uključite postavku **Automatsko odgovaranje**.
  - Ako uređaj postavite da na faksove odgovara **ručno**, morat ćete osobno odgovarati na dolazne faks-pozive jer u suprotnom pisač neće primati faksove. Da biste postavili ručno odgovaranje na pozive na pisaču, isključite postavku **Automatsko odgovaranje**.
4. Pokrenite testiranje faksa.

Ako podignete slušalicu prije nego što pisač odgovori na poziv i čujete tonove faksiranja s uređaja koji šalje faks, morate ručno odgovoriti na faks-poziv.

Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom nađete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.

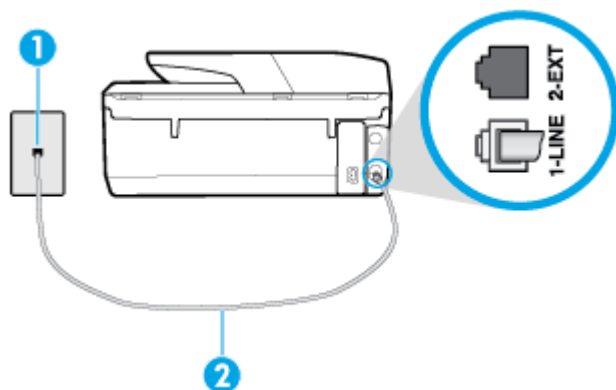
### Slučaj F: Zajednička linija za govorne pozive / faks s govornom poštom

Ako primete govorne pozive i faks-pozive na istoj telefonskoj liniji, a kod davatelja telefonskih usluga pretplatili ste se na uslugu govorne pošte, postavite pisač na način opisan u ovom odjeljku.



**NAPOMENA:** Ne možete primati faksove automatski ako imate uslugu glasovne pošte na istom telefonskom broju koji koristite za pozive faksa. Telefaksove morate primati ručno. To znači da morate biti prisutni i osobno se javiti na dolazne pozive faksa. Ako umjesto toga želite primati faksove automatski, obratite se davatelju telefonske usluge i pretplatite se na uslugu razlikovnog zvona ili zatražite odvojenu telefonsku liniju za primanje faksa.

**Slika 5-5** Prikaz stražnje strane pisača



1	Zidna telefonska utičnica.
2	Telefonski kabel priključite u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjoj strani pisača. Telefonski čete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

### Postavljanje pisača s govornom poštom

1. Jedan kraj telefonskog kabela priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi u priključak sa stražnje strane pisača s oznakom 1-LINE.



**NAPOMENA:** Telefonski čete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

2. Isključite mogućnost **Automatsko odgovaranje**.
3. Pokrenite testiranje faksa.

Na dolazne faks-pozive morate odgovarati osobno jer pisač u suprotnom ne može primiti faksove. Ručni faks morate pokrenuti prije no što govorna pošta zauzme liniju.

Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom naiđete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.

### Slučaj G: zajednička linija za faks i modem (bez primanja govornih poziva)

Ako imate liniju faksa na koju ne primate govorne pozive povezanu s računalnim modemom, postavite pisač na način opisan u ovom odjeljku.



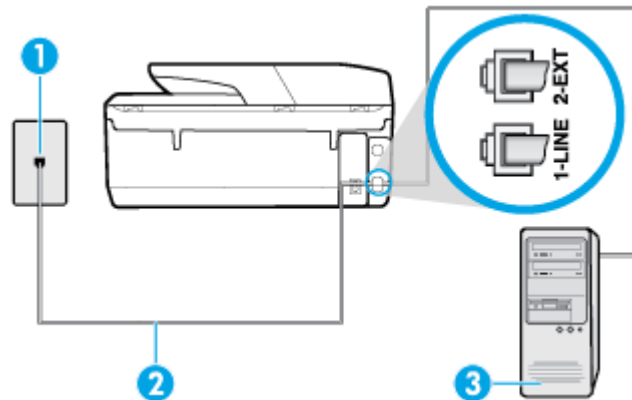
**NAPOMENA:** Ako imate računalni modem, on zajednički koristi telefonsku liniju s pisačem. Modem i pisač ne možete koristiti istodobno. Ne možete, primjerice, faksirati pomoću pisača dok putem računalnog modema šaljete e-poštu ili pristupate internetu.

- [Postavljanje pisača s računalnim modemom](#)
- [Postavljanje pisača s računalnim DSL/ADSL modemom računala](#)

### Postavljanje pisača s računalnim modemom

Ako koristite istu telefonsku liniju za slanje faksa i računalni modem, postavite pisač u skladu sa sljedećim uputama.


**Slika 5-6** Prikaz stražnje strane pisača




1	Zidna telefonska utičnica.
2	Telefonski kabel priključite u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjoj strani pisača. Telefonski čete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.
3	Računalo s modемом.

### Postavljanje pisača s računalnim modемом

1. Izvadite bijeli utikač iz priključka s oznakom 2-EXT na stražnjoj strani pisača.
2. Pronađite telefonski kabel koji spaja modem na stražnjoj strani računala sa zidnom telefonskom utičnicom. Isključite kabel iz zidne telefonske utičnice pa ga priključite u priključak s oznakom 2-EXT na stražnjoj strani pisača.
3. Jedan kraj telefonskog kabela priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi u priključak sa stražnje strane pisača s oznakom 1-LINE.

 **NAPOMENA:** Telefonski čete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

4. Ako je softver modema postavljen na automatsko primanje faksa na računalu, isključite tu postavku.

 **NAPOMENA:** Ako u softveru modema ne isključite postavku automatskog primanja faksova, pisač ih neće moći primiti.

5. Uključite postavku **Automatsko odgovaranje**.
6. (Nije obavezno) Promijenite postavku **Zvona prije odgovora** na najnižu postavku (dva zvona).
7. Pokrenite testiranje faksa.

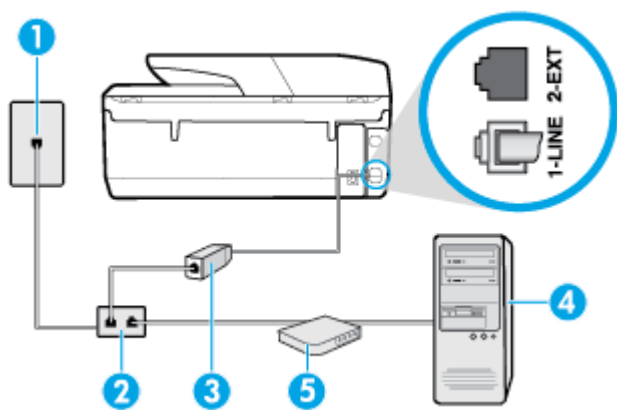
Kada telefon zvoni, pisač automatski odgovara kada telefon odzvoni onoliko puta koliko je određeno postavkom **Zvona prije odgovora**. Pisač počinje emitirati tonove primanja faksa na faks-uređaj pošiljatelja i prima faks.

Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom nađete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.

### Postavljanje pisača s računalnim DSL/ADSL modемом računala

Ako imate DSL liniju te koristite telefonsku liniju za slanje faksa, slijedite ove upute za postavljanje faksa.





1	Zidna telefonska utičnica.
2	Paralelni razdjelnik.
3	DSL/ADSL filter. Jedan kraj telefonskog kabela priključite u priključak 1-LINE sa stražnje strane pisača. Drugi kraj kabela priključite u DSL/ADSL filter. Telefonski čete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.
4	Računalo.
5	DSL/ADSL modem računala.

**NAPOMENA:** Morate kupiti paralelni razdjelnik. Paralelni razdjelnik ima jedan RJ-11 priključak sprijeda i dva RJ-11 priključka sa stražnje strane. Nemojte koristiti dvolinijski telefonski razdjelnik, serijski razdjelnik ni paralelni razdjelnik koji ima dva RJ-11 priključka sprijeda i priključak sa stražnje strane.

**Slika 5-7** Primjer paralelnog razdjelnika



### Postavljanje pisača s računalnim DSL/ADSL modemom

1. DSL filter dobivate od davatelja DSL usluga.
2. Jedan kraj telefonskog kabela priključite u DSL filter, a drugi u priključak sa stražnje strane pisača s oznakom 1-LINE.

**NAPOMENA:** Telefonski čete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

3. Spojite DSL filter na paralelni razdjelnik.
4. Spojite DSL modem na paralelni razdjelnik.
5. Spojite paralelni razdjelnik na telefonsku utičnicu na zidu.
6. Pokrenite testiranje faksa.

Kada telefon zvoni, pisač automatski odgovara kada telefon odzvoni onoliko puta koliko je određeno postavkom **Zvona prije odgovora**. Pisač počinje emitirati tonove primanja faksa na faks-uređaj pošiljatelja i prima faks.

Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom nađete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.

## Slučaj H: zajednička linija za govorne pozive / faks s modemom


Ovisno o broju telefonskih priključaka na računalu, pisač možete postaviti za rad s računalom na dva načina. Prije početka provjerite ima li računalo jedan ili dva priključka za telefon.

- [Zajednička linija za govorne/faks pozive s pozivnim modemom računala](#)
- [Zajednička linija za govorne/faks pozive s DSL/ADSL modemom računala](#)

### Zajednička linija za govorne/faks pozive s pozivnim modemom računala

Ako koristite telefonsku vezu i za faks i za govorne pozive, slijedite ove upute za postavljanje faksa.

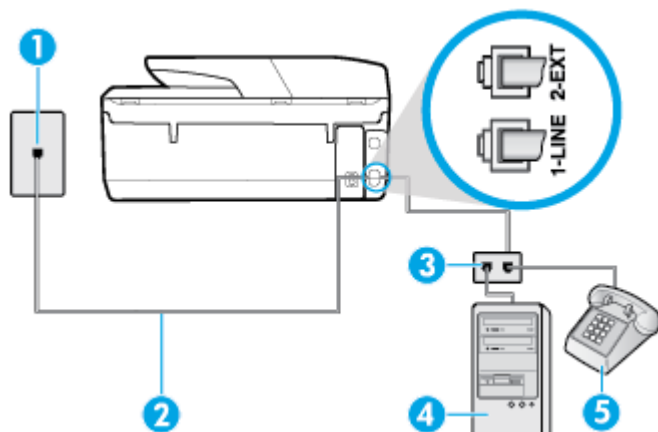
Ovisno o broju telefonskih priključaka na računalu, pisač možete postaviti za rad s računalom na dva načina. Prije početka provjerite ima li računalo jedan ili dva priključka za telefon.

 **NAPOMENA:** ako računalo ima samo jedan priključak za telefon, morate nabaviti paralelni razdjelnik (poznat i pod nazivom spojnica), kao na slici. (Paralelni razdjelnik ima jedan RJ-11 priključak s prijedaja i dva RJ-11 priključka sa stražnje strane. Nemojte koristiti dvolinijski telefonski razdjelnik, serijski razdjelnik ni paralelni razdjelnik s dva RJ-11 priključka s prijedaja i jednim utikačem sa stražnje strane.)

**Slika 5-8** Primjer paralelnog razdjelnika



**Slika 5-9** Prikaz stražnje strane pisača



1	Zidna telefonska utičnica.
2	Telefonski kabel priključite u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjoj strani pisača.
3	Paralelni razdjelnik.
4	Računalo s modemom.
5	Telefon.

## Postavljanje pisača na istu telefonsku liniju s računalom koje ima dva telefonska priključka

1. Izvadite bijeli utikač iz priključka s oznakom 2-EXT na stražnjoj strani pisača.
2. Pronađite telefonski kabel kojim je stražnja strana računala (računalni modem) povezana sa zidnom telefonskom utičnicom. Isključite kabel iz zidne telefonske utičnice pa ga priključite u priključak s oznakom 2-EXT na stražnjoj strani pisača.
3. Uključite telefon u priključak "OUT" koji se nalazi na stražnjoj strani pozivnog modema računala.
4. Jedan kraj telefonskog kabela priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi u priključak sa stražnje strane pisača s oznakom 1-LINE.



**NAPOMENA:** Telefonski ćete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

5. Ako je softver modema postavljen na automatsko primanje faksa na računalu, isključite tu postavku.



**NAPOMENA:** Ako u softveru modema ne isključite postavku automatskog primanja faksova, pisač ih neće moći primiti.

6. Sada morate odlučiti želite li da pisač na pozive odgovara automatski ili ručno:
  - Ako pisač postavite da **automatski** odgovara na pozive, uređaj odgovara na sve dolazne pozive i prima faksove. U ovom slučaju pisač neće moći razlikovati faks-pozive od govornih poziva; ako smatrate da se radi o govornom pozivu, morat ćete odgovoriti na njega prije pisača. Da biste postavili pisač da automatski odgovara na pozive, uključite postavku **Automatsko odgovaranje**.
  - Ako uređaj postavite da na faksove odgovara **ručno**, morat ćete osobno odgovarati na dolazne faks-pozive jer u suprotnom pisač neće primiti faksove. Da biste pisač postavili na ručno odgovaranje na pozive, isključite postavku **Automatsko odgovaranje**.
7. Pokrenite testiranje faksa.

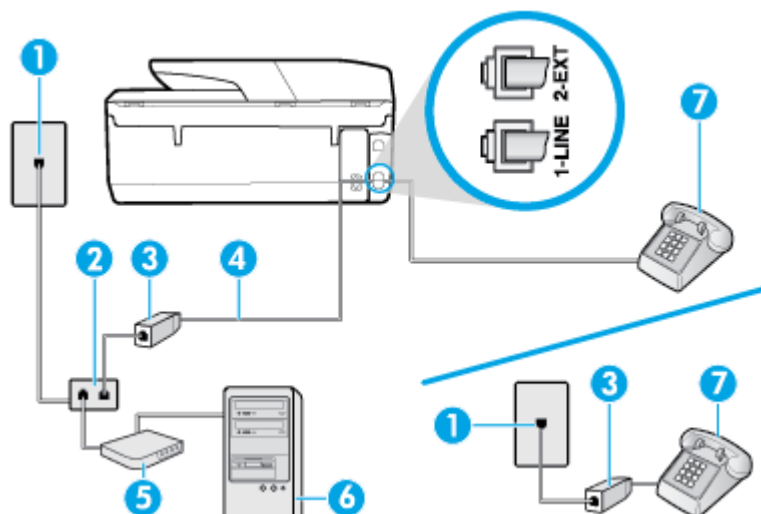
Ako podignete slušalicu prije nego što pisač odgovori na poziv i čujete tonove faksiranja s uređaja koji šalje faks, morate ručno odgovoriti na faks-poziv.

Ako koristite telefonsku liniju za pozive, faks, i pozivni modem računala, slijedite ove upute za postavljanje faksa.

Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom naiđete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.

## Zajednička linija za govorne/faks pozive s DSL/ADSL modemom računala

Slijedite ove upute ako vaše računalo ima DSL/ADSL modem



1	Zidna telefonska utičnica.
2	Paralelni razdjelnik.
3	DSL/ADSL filter.
4	Telefonski kabel priključite u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjoj strani pisača. Telefonski čete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.
5	DSL/ADSL modem.
6	Računalo.
7	Telefon.

**NAPOMENA:** Morate kupiti paralelni razdjelnik. Paralelni razdjelnik ima jedan RJ-11 priključak sprijeda i dva RJ-11 priključka sa stražnje strane. Nemojte koristiti dvolinijski telefonski razdjelnik, serijski razdjelnik ni paralelni razdjelnik s dva RJ-11 priključka sprijeda i utikačem sa stražnje strane.

**Slika 5-10** Primjer paralelnog razdjelnika



### Postavljanje pisača s računalnim DSL/ADSL modemom

1. DSL filter dobivate od davatelja DSL usluga.

**NAPOMENA:** Telefone koji dijele isti telefonski broj s DSL servisom u drugim dijelovima doma ili ureda morat čete priključiti na dodatne DSL filtre, inače će kod glasovnih poziva dolaziti do šumova.

2. Jedan kraj telefonskog kabela priključite u DSL filter, a drugi u priključak sa stražnje strane pisača s oznakom 1-LINE.

**NAPOMENA:** Telefonski čete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

3. Ako imate paralelni telefonski sustav, izvadite bijeli utikač iz priključka s oznakom 2-EXT na stražnjoj strani pisača, a zatim u taj priključak priključite telefon.
4. Spojite DSL filter na paralelni razdjelnik.

5. Spojite DSL modem na paralelni razdjelnik.
6. Spojite paralelni razdjelnik na telefonsku utičnicu na zidu.
7. Pokrenite testiranje faksa.

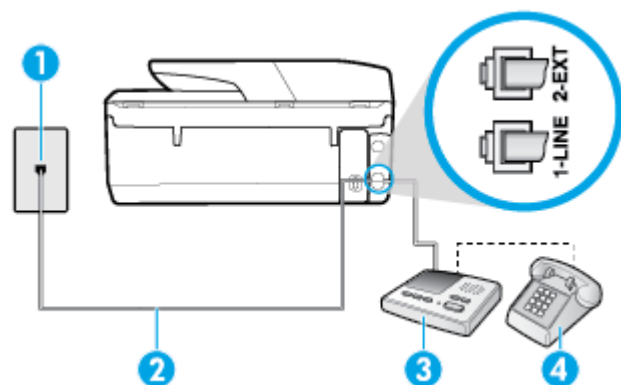
Kada telefon zvoni, pisač automatski odgovara kada telefon odzvoni onoliko puta koliko je određeno postavkom **Zvona prije odgovora**. Pisač počinje emitirati tonove primanja faksa na faks-uređaj pošiljatelja i prima faks.

Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom naiđete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.

## Slučaj I: zajednička linija za govorne pozive / faks s automatskom sekretaricom

Ako govorne pozive i faks-pozive primete putem istog telefonskog broja, a na tom broju imate i automatsku tajnicu koja odgovara na govorne pozive, postavite pisač prema uputama u ovom odjeljku.

**Slika 5-11** Prikaz stražnje strane pisača



1	Zidna telefonska utičnica.
2	Telefonski kabel priključite u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjoj strani pisača. Telefonski čete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.
3	Automatska tajnica.
4	Telefon (nije obavezno).

## Postavljanje pisača na zajedničku liniju za govorne pozive i faks s automatskom sekretaricom

1. Izvadite bijeli utikač iz priključka s oznakom 2-EXT na stražnjoj strani pisača.
2. Isključite automatsku tajnicu iz zidne telefonske utičnice i priključite je u priključak s oznakom 2-EXT na stražnjoj strani pisača.



**NAPOMENA:** Ako automatsku tajnicu ne povežete izravno s pisačem, tonovi za faks s faks-uređaja pošiljatelja mogli bi se snimati na automatsku tajnicu, a na pisač možda nećete moći primiti faksove.


3. Jedan kraj telefonskog kabela priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi u priključak sa stražnje strane pisača s oznakom 1-LINE.



**NAPOMENA:** Telefonski čete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

4. (Nije obavezno) Ako automatska sekretarica nema ugrađen telefon, možete uključiti telefon u priključak "OUT" koji se nalazi na stražnjoj strani automatske sekretarice.

---

 **NAPOMENA:** Ako automatska tajnica ne omogućuje priključivanje vanjskog telefona, možete nabaviti paralelni razdjelnik (poznat i pod nazivom spojnica) pa pomoću njega povezati automatsku telefonsku tajnicu i telefon s pisačem. Za te veze možete koristiti standardne telefonske kabele.

---

5. Uključite postavku **Automatsko odgovaranje**.
6. Postavite automatsku sekretaricu da odgovara poslije manjeg broja zvonjenja.
7. Postavku **Zvona prije odgovora** na pisaču postavite na maksimalni broj zvona podržan na pisaču. (Najveći broj zvona razlikuje se ovisno o državi/regiji.)
8. Pokrenite testiranje faksa.


Kada telefon zvoniti, automatska tajnica odgovara kada zvono odzvoni postavljeni broj puta, a zatim reproducira snimljeni pozdrav. Pisač u međuvremenu nadzire poziv "oslušujući" tonove faksa. Ako se otkrije tonovi dolaznog faksa, pisač će vratiti tonove prijema faksa i primiti faks. Ako nema tonova faksa, pisač prestaje nadzirati liniju, a automatska sekretarica može snimiti glasovnu poruku.

Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom naiđete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.

## Slučaj J: zajednička linija za govorne pozive / faks s modemom i automatskom sekretaricom

Ako govorne pozive i faks-pozive primete putem istog telefonskog broja, a s tom telefonskom linijom povezujete i modem i automatsku tajnicu, postavite pisač prema uputama iz ovog odjeljka.

---

 **NAPOMENA:** Budući da računalni modem zajednički koristi telefonsku liniju s pisačem, ta dva uređaja ne možete koristiti istodobno. Ne možete, primjerice, faksirati pomoću pisača dok putem računalnog modema šaljete e-poštu ili pristupate internetu.


---

- [Zajednička linija za govorne/faks-pozive s pozivnim modemom i automatskom tajnicom](#)
- [Zajednička linija za govorne pozive/faks s DSL/ADSL modemom i automatskom tajnicom](#)

### Zajednička linija za govorne/faks-pozive s pozivnim modemom i automatskom tajnicom

Ovisno o broju telefonskih priključaka na računalu, pisač možete postaviti za rad s računalom na dva načina. Prije početka provjerite ima li računalo jedan ili dva priključka za telefon.

---

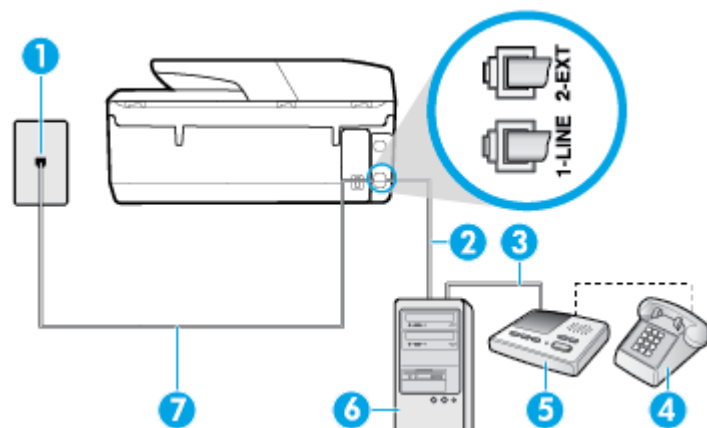
 **NAPOMENA:** ako računalo ima samo jedan priključak za telefon, morate nabaviti paralelni razdjelnik (poznat i pod nazivom spojnica), kao na slici. (Paralelni razdjelnik ima jedan RJ-11 priključak sprijeda i dva RJ-11 priključka sa stražnje strane. Nemojte koristiti dvolinijski telefonski razdjelnik, serijski razdjelnik ni paralelni razdjelnik s dva RJ-11 priključka sprijeda i jednim utikačem sa stražnje strane.)

---

**Slika 5-12** Primjer paralelnog razdjelnika




**Slika 5-13** Prikaz stražnje strane pisača




1	Zidna telefonska utičnica.
2	Priključak za telefon s oznakom "IN" na računalu.
3	Priključak za telefon s oznakom "OUT" na računalu.
4	Telefon (nije obavezno).
5	Automatska tajnica.
6	Računalo s modemom.
7	Telefonski kabel priključite u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjoj strani pisača. Telefonski čete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

### Postavljanje pisača na istu telefonsku liniju s računalom koje ima dva telefonska priključka


- Izvadite bijeli utikač iz priključka s oznakom 2-EXT na stražnjoj strani pisača.
- Pronađite telefonski kabel kojim je stražnja strana računala (računalni modem) povezana sa zidnom telefonskom utičnicom. Isključite kabel iz zidne telefonske utičnice pa ga priključite u priključak s oznakom 2-EXT na stražnjoj strani pisača.
- Isključite automatsku telefonsku tajnicu iz zidne telefonske utičnice i priključite je na priključak s oznakom "OUT" na stražnjoj strani računala (standardni modem računala).
- Jedan kraj telefonskog kabela priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi u priključak sa stražnje strane pisača s oznakom 1-LINE.

 **NAPOMENA:** Telefonski čete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

- (Nije obavezno) Ako automatska sekretarica nema ugrađen telefon, možete uključiti telefon u priključak "OUT" koji se nalazi na stražnjoj strani automatske sekretarice.

 **NAPOMENA:** Ako automatska tajnica ne omogućuje priključivanje vanjskog telefona, možete nabaviti paralelni razdjelnik (poznat i pod nazivom spojnica) pa pomoću njega povezati automatsku telefonsku tajnicu i telefon s pisačem. Za te veze možete koristiti standardne telefonske kabele.

- Ako je softver modema postavljen na automatsko primanje faksa na računalu, isključite tu postavku.

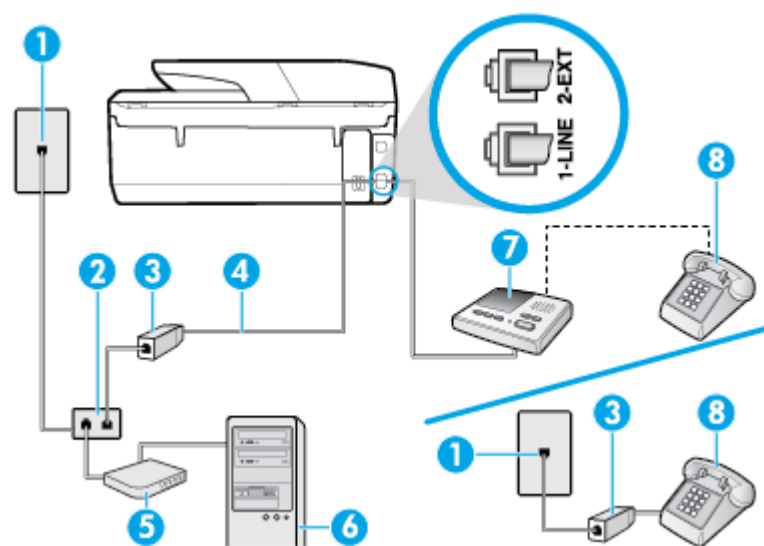
 **NAPOMENA:** Ako u softveru modema ne isključite postavku automatskog primanja faksova, pisač ih neće moći primati.

7. Uključite postavku **Automatsko odgovaranje**.
8. Postavite automatsku sekretaricu da odgovara poslije manjeg broja zvonjenja.
9. Promijenite postavku **Zvona prije odgovora** na pisaču na maksimalni broj zvona koji proizvod podržava. (Maksimalni broj zvona razlikuje se ovisno o zemlji/regiji.)
10. Pokrenite testiranje faksa.

Kada telefon zvoní, automatska tajnica odgovara kada zvono odzvoní postavljeni broj puta, a zatim reproducira snimljeni pozdrav. Pisač u međuvremenu nadzire poziv "osluškajući" tonove faksa. Ako se otkrije tonovi dolaznog faksa, pisač će vratiti tonove prijema faksa i primiti faks. Ako nema tonova faksa, pisač prestaje nadzirati liniju, a automatska sekretarica može snimiti glasovnu poruku.

Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom nađete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.

### Zajednička linija za govorne pozive/faks s DSL/ADSL modemom i automatskom tajnicom



1	Zidna telefonska utičnica.
2	Paralelni razdjelnik.
3	DSL/ADSL filtar.
4	Telefonski kabel priključen u priključak 1-LINE na stražnjoj strani pisača. Telefonski čete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.
5	DSL/ADSL modem.
6	Računalo.
7	Automatska tajnica.
8	Telefon (nije obavezno).

**NAPOMENA:** Morate kupiti paralelni razdjelnik. Paralelni razdjelnik ima jedan RJ-11 priključak srijeda i dva RJ-11 priključka sa stražnje strane. Nemojte koristiti dvolinijski telefonski razdjelnik, serijski razdjelnik ni paralelni razdjelnik s dva RJ-11 priključka srijeda i utikačem sa stražnje strane.




**Slika 5-14** Primjer paralelnog razdjelnika



### Postavljanje pisača s računalnim DSL/ADSL modemom

1. DSL/ADSL filtar dobivate od davatelja DSL/ADSL usluga.


 **NAPOMENA:** Telefone koji dijele isti telefonski broj s DSL ili ADSL servisom u drugim dijelovima doma ili ureda morat ćete priključiti na dodatne DSL filtre da biste izbjegli šumove kod glasovnih poziva.

2. Jedan kraj telefonskog kabela priključite u DSL/ADSL filtar, a drugi u priključak sa stražnje strane pisača s oznakom 1-LINE.

 **NAPOMENA:** Telefonski ćete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

3. Spojite DSL/ADSL filtar na razdjelnik.

4. Isključite automatsku tajnicu iz zidne telefonske utičnice i priključite je u priključak s oznakom 2-EXT na stražnjoj strani uređaja.

 **NAPOMENA:** Ako automatsku tajnicu ne povežete izravno s pisačem, tonovi za faks s faks-uređaja pošiljalatelja mogli bi se snimati na automatsku tajnicu, a na pisač možda nećete moći primati faksove.

5. Spojite DSL modem na paralelni razdjelnik.

6. Spojite paralelni razdjelnik na telefonsku utičnicu na zidu.

7. Postavite automatsku sekretaricu da odgovara poslije manjeg broja zvonjenja.

8. Postavku **Zvona prije odgovora** na pisaču postavite na maksimalni broj zvona podržan na pisaču.

 **NAPOMENA:** Maksimalni broj zvona razlikuje se ovisno o državi/regiji.

9. Pokrenite testiranje faksa.


Kada telefon zvoniti, automatska tajnica odgovara kada zvono odzvoni postavljeni broj puta, a zatim reproducira snimljeni pozdrav. Pisač u međuvremenu nadzire poziv "oslušujući" tonove faksa. Ako se otkriju tonovi dolaznog faksa, pisač će vratiti tonove prijema faksa i primiti faks; Ako nema tonova faksa, pisač prestaje nadzirati liniju, a automatska sekretarica može snimiti glasovnu poruku.

Ako koristite istu telefonsku liniju za pozive, faks i imate računalni DSL modem, slijedite ove upute za postavljanje faksa.

Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom naiđete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.

### Slučaj K: zajednička linija za govorne / faks pozive s pozivnim modemom i govornom poštom

Ako govorne pozive i faks-pozive primete putem istog telefonskog broja i na istoj telefonskoj liniji koristite računalni modem, a u telefonskoj tvrtki pretplaćeni ste na uslugu govorne pošte, postavite pisač prema uputama iz ovog odjeljka.

 **NAPOMENA:** Ne možete automatski primati faksove ako imate uslugu govorne pošte na istoj telefonskoj liniji koju koristite za faks pozive. Faksove morate primati ručno, a to znači da morate osobno odgovoriti na dolazne faks pozive. Ako umjesto toga želite automatski primati faksove, obratite se telefonskoj kompaniji i pretplatite se na uslugu razlikovnog zvona ili nabavite odvojenu telefonsku liniju za slanje faksova.

Budući da računalni modem zajednički koristi telefonsku liniju s pisačem, ta dva uređaja ne možete koristiti istodobno. Ne možete, primjerice, faksirati pomoć pisača dok šaljete e-poštu ili pristupate internetu putem računalnog modema.

Ovisno o broju telefonskih priključaka na računalu, pisač možete postaviti za rad s računalom na dva načina. Prije početka provjerite ima li računalo jedan ili dva priključka za telefon.

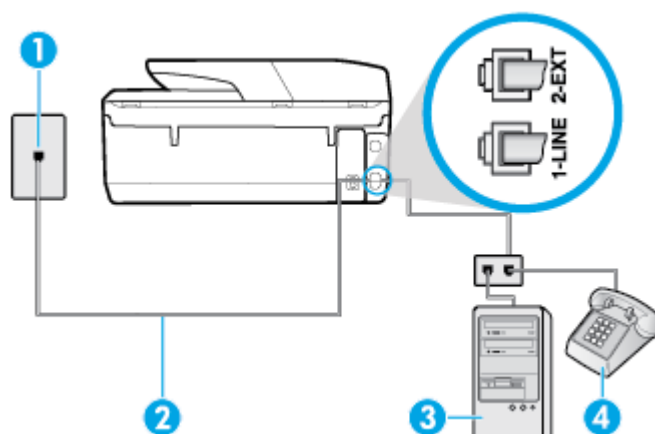
- ako računalo ima samo jedan priključak za telefon, morate nabaviti paralelni razdjelnik (poznat i pod nazivom spojnica), kao na slici. (Paralelni razdjelnik ima jedan RJ-11 priključak sprijeda i dva RJ-11 priključka sa stražnje strane. Nemojte koristiti dvolinijski telefonski razdjelnik, serijski razdjelnik ni paralelni razdjelnik s dva RJ-11 priključka sprijeda i jednim utikačem sa stražnje strane.)

**Slika 5-15** Primjer paralelnog razdjelnika



- Ako računalo ima dva priključka za telefon, postavite pisač prema sljedećim uputama:

**Slika 5-16** Prikaz stražnje strane pisača



1	Zidna telefonska utičnica.
2	Telefonski kabel priključite u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjoj strani pisača. Telefonski ćete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.
3	Računalo s modemom.
4	Telefon.

### Postavljanje pisača na istu telefonsku liniju s računalom koje ima dva telefonska priključka

1. Izvadite bijeli utikač iz priključka s oznakom 2-EXT na stražnjoj strani pisača.
2. Pronađite telefonski kabel kojim je stražnja strana računala (računalni modem) povezana sa zidnom telefonskom utičnicom. Isključite kabel iz zidne telefonske utičnice pa ga priključite u priključak s oznakom 2-EXT na stražnjoj strani pisača.
3. Uključite telefon u priključak "OUT" koji se nalazi na stražnjoj strani pozivnog modema računala.
4. Jedan kraj telefonskog kabela priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi u priključak sa stražnje strane pisača s oznakom 1-LINE.

 **NAPOMENA:** Telefonski ćete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

5. Ako je softver modema postavljen na automatsko primanje faksa na računalu, isključite tu postavku.



**NAPOMENA:** Ako u softveru modema ne isključite postavku automatskog primanja faksova, pisač ih neće moći primiti.

6. Isključite mogućnost **Automatsko odgovaranje**.
7. Pokrenite testiranje faksa.

Na dolazne faks-pozive morate odgovarati osobno jer pisač u suprotnom ne može primiti faksove.

Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom naiđete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.


## Testiranje postavljanja faksa

Testiranjem postavki faksa možete provjeriti status pisača i utvrditi je li faksiranje pravilno postavljeno. Testiranje provedite kada dovršite postavljanje pisača za faksiranje. Testiranjem ćete:

- provjeriti hardver faksa
- provjeriti je li odgovarajući telefonski kabel priključen u pisač
- provjeriti je li telefonski kabel uključen u pravi priključak
- provjeriti ton za biranje
- pronaći aktivnu telefonsku liniju
- provjeriti stanje veze telefonske linije

Pisač ispisuje izvješće s rezultatima testiranja. Ako testiranje ne uspije, na izvješću potražite informacije o tome kako riješiti problem i ponovno pokrenite test.

### Testiranje postavki faksa putem upravljačke ploče pisača

1. Postavite pisač za faksiranje u skladu s uputama za postavku za kućnu ili uredsku instalaciju.
2. Provjerite jesu li spremnici pravilno umetnuti te je li papir pune veličine stavljen u ulaznu ladicu prije početka testa.
3. Na početnom zaslону upravljačke ploče pisača dodirnite  (**Faksiranje**).
4. Dodirnite **Postavljanje**.
5. Dodirnite **Alati**, a zatim **Test Fax** (Testiranje faksa).

Na zaslonu pisača prikazuje se status testiranja, a pisač ispisuje izvješće.

6. Pregledajte izvješće.
  - Ako test zadovoljava, a vi još uvijek imate problema s faksiranjem, provjerite jesu li postavke faksa popisane u izvješću ispravne. Postavka koja je ostavljena praznom ili nije ispravna može uzrokovati probleme pri faksiranju.
  - Ako test nije uspio, na izvješću potražite informacije kako riješiti pronađene probleme.

## 6 Web-servisi

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Što su web-servisi?](#)
- [Postavljanje web-servisa](#)
- [Ispis uz HP ePrint](#)
- [Uklanjanje web-servisa](#)

### Što su web-servisi?

Pisač pruža inovativna web-rješenja koja omogućuju brz pristup internetu, dohvaćanje dokumenata i brži ispis uz manje gnjavaže – i sve to bez računala.



**NAPOMENA:** da biste koristili te web-značajke, pisač mora biti povezan s internetom. Te internetske značajke ne možete koristiti ako je pisač povezan putem USB kabela.

#### HP ePrint

- **HP ePrint** besplatni je HP-ov servis koji omogućuje ispis na pisač s podrškom za HP ePrint u bilo kojem trenutku i s bilo kojeg mjesta. To je jednostavno kao slanje poruke e-pošte na adresu e-pošte dodijeljenu pisaču kada ste na pisaču omogućili web-servise. Nisu vam potrebni posebni upravljački programi ili softver. Ako možete poslati e-poštu, možete i ispisivati s bilo kojeg mjesta pomoću servisa **HP ePrint**.



**NAPOMENA:** Za račun se možete registrirati na web-mjestu [HP Connected](#) (možda nije dostupno u svim državama/regijama) te se prijaviti da biste konfigurirali postavke za ePrint.


Kada se registrirate za račun na web-mjestu [HP Connected](#) (možda nije dostupno u svim državama/regijama), možete se prijaviti da biste pregledali status zadataka na servisu **HP ePrint**, upravljali redom čekanja pisača na servisu **HP ePrint**, regulirali tko može koristiti adresu e-pošte pisača na servisu **HP ePrint** za ispis i pronašli pomoć za **HP ePrint**.

### Postavljanje web-servisa


Prije no što postavite web-servise, provjerite je li pisač povezan s internetom pomoću bežične veze.

Da biste postavili web-servisa, primijenite jedan od sljedećih postupaka:

#### Postavljanje web-servisa pomoću upravljačke ploče pisača

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite  (**Postavke**).
2. Dodirnite **Web-servisi**.
3. Dodirnite **Prihvati** da biste prihvatili uvjete korištenja web-servisa i omogućili web-servise.
4. Na zaslonu koji se pojavi dodirnite **OK** da biste pisaču omogućili automatsko traženje ažuriranja.

---

 **NAPOMENA:** Ako se zatraže postavke proxy poslužitelja i vaša ih mreža koristi, postavite proxy poslužitelj prema uputama na zaslonu. Ako nemate detalje o proxyju, obratite se mrežnom administratoru ili osobi koja je postavila mrežu.


---


5. Ako se prikaže zaslon **Mogućnosti ažuriranja pisača**, odaberite **Instaliraj automatski (preporučeno)** ili **Upozori kada bude dostupno**.
6. Kada se poveže s poslužiteljem, pisač će ispisati stranicu s podacima. Da biste dovršili postavljanje slijedite upute na stranici s podacima.

### Postavljanje web-servisa pomoću ugrađenog web-poslužitelja

1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ugrađeni web-poslužitelj](#).
2. Kliknite karticu **Web-servisi**.
3. U odjeljku **Postavke web-servisa** kliknite **Postavke**, zatim **Continue** (Nastavi) pa pratite upute na zaslonu da biste prihvatili uvjete korištenja.
4. Ako se zatraži, odaberite omogućivanje pisaču traženja i instalacije ažuriranja pisača.

---

 **NAPOMENA:** Kad ažuriranja postanu dostupna, bit će automatski preuzeta i instalirana, a pisač će se ponovno pokrenuti.

 **NAPOMENA:** Ako se zatraže postavke proxy poslužitelja i vaša ih mreža koristi, postavite proxy poslužitelj prema uputama na zaslonu. Ako nemate detalje o proxyju, obratite se mrežnom administratoru ili osobi koja je postavila mrežu.


---

5. Kada se poveže s poslužiteljem, pisač će ispisati stranicu s podacima. Da biste dovršili postavljanje slijedite upute na stranici s podacima.

## Ispis uz HP ePrint

Da biste koristili **HP ePrint**, učinite sljedeće:

- Provjerite imate li računalo ili mobilni uređaj s podrškom za internet i e-poštu.
- Omogućite web-servise na pisaču. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje web-servisa](#).


 **SAVJET:** Dodatne informacije o upravljanju postavkama servisa **HP ePrint** i njihovu konfiguriranju te o najnovijim značajkama potražite na web-mjestu [HP Connected](#). Ovo web-mjesto možda nije dostupno u svim državama/regijama..

---

### Ispis dokumenata pomoću značajke HP ePrint


1. Na stolnom računalu ili prijenosnom uređaju otvorite aplikaciju za e-poštu.
2. Stvorite novu poruku e-pošte, a potom priložite datoteku koju želite ispisati.
3. Upišite adresu e-pošte aplikacije **HP ePrint** u polje "Prima", a potom odaberite mogućnost slanja poruke e-poštom.


---

 **NAPOMENA:** Nemojte unositi dodatne adrese e-pošte u polja "Prima" ili "Kopija". Poslužitelj **HP ePrint** ne prihvaća poslove ispisa ako je upisano više adresa e-pošte.



---

## Pronalaženje adrese e-pošte aplikacije HP ePrint

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite  ( **Postavke** ).
2. Touch **Web Services** (Web-servisi).
3. Dodirnite **Display Email Address** (Prikaži adresu e-pošte).

 **NAPOMENA:** Dodirnite **Print Info** (Informacije o ispisu) da biste ispisali stranicu s informacijama koja sadrži kôd pisača i upute o tome kako prilagoditi adresu e-pošte.

## Isključivanje servisa HP ePrint



1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite  ( **HP ePrint** ), a zatim dodirnite  ( **Postavke web-servisa** ).
2. Dodirnite gumb za naizmjenično korištenje pokraj mogućnosti **HP ePrint** da biste je isključili.

 **NAPOMENA:** Informacije o uklanjanju svih web-servisa potražite u odjeljku [Uklanjanje web-servisa](#).

## Uklanjanje web-servisa

Web-servise možete ukloniti pomoću sljedećih uputa.

### Uklanjanje web-servisa putem upravljačke ploče pisača

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite  ( **HP ePrint** ), a zatim dodirnite  ( **Postavke web-servisa** ).
2. Dodirnite **Ukloni web-service**.

### Uklanjanje web-servisa putem ugrađenog web-poslužitelja

1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ugrađeni web-poslužitelj](#).
2. Kliknite karticu **Web-servisi**, a potom kliknite **Ukloni web-service** u odjeljku **Postavke web-servisa**.
3. Kliknite **Ukloni web-service**.
4. Kliknite **Da** da biste s pisača uklonili web-servise.

# 7 Rad sa spremnicima s tintom


Da biste osigurali najbolju kvalitetu ispisa pisača, trebali biste provesti nekoliko jednostavnih postupaka održavanja.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Informacije o spremnicima i ispisnoj glavi](#)
- [Provjera procijenjene razine tinte](#)
- [Zamjena spremnika s tintom](#)
- [Naručivanje spremnika](#)
- [Pohrana potrošnog materijala za ispis](#)
- [Pohrana anonimnih podataka o korištenju](#)
- [Informacije o jamstvu za spremnike s tintom](#)

## Informacije o spremnicima i ispisnoj glavi

Sljedeći savjeti olakšavaju održavanje HP-ovih spremnika i jamče kvalitetu ispisa.

- Upute u ovom priručniku opisuju zamjenu spremnika i nisu namijenjene prvoj ugradnji.
- Do trenutka korištenja sve spremnike držite u njihovoj originalnoj ambalaži.
- Pazite da ispravno isključite pisač. Detaljnije informacije potražite u odjeljku [Isključivanje pisača](#).
- Spremnike držite na sobnoj temperaturi (15 – 35 °C ili 59 – 95 °F).
- Glavu pisača nemojte nepotrebno čistiti. Ovim se troši tinta i skraćuje vijek trajanja spremnika s tintom.
- Pažljivo rukujte spremnicima. Ispuštanje, udaranje ili grubo rukovanje tijekom umetanja može dovesti do privremenih problema s ispisom.
- Da biste pri prijenosu pisača spriječili curenje tinte ili neka druga oštećenja, poduzmite sljedeće:
  - Obavezno isključite pisač pritiskom na  (gumb Napajanje). Prije nego što isključite pisač iz utičnice, pričekajte da prestanu svi zvukovi unutarnjih pokreta.
  - Spremnike obavezno ostavite u pisaču.
  - Pisač se mora prenositi u uobičajenom položaju i ne smije se postaviti na bočnu, stražnju, prednju ili gornju stranu.

**⚠ OPREZ:** kada izvadite spremnik, uvijek ga morate što prije zamijeniti. Ako utor za spremnik s tintom ostavite praznim, ispisna glava bit će izložena zraku, a to može prouzročiti probleme s kvalitetom ispisa ili oštećenje ispisne glave. Nemojte isključivati pisač ako neki spremnik s tintom nedostaje.


### Povezane teme




- [Provjera procijenjene razine tinte](#)

# Provjera procijenjene razine tinte





Procijenjene razine tinte možete provjeriti u softveru pisača ili na upravljačkoj ploči pisača.

## Provjera procijenjene razine tinte s upravljačke ploče pisača

- ▲ Na početnom zaslonu dodirnite  (**Tinta**) za prikaz procijenjenih razina tinte.

-  **NAPOMENA:** Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kada primite upozorenje o niskoj razini tinte, razmislite o nabavci zamjenskog spremnika s tintom da biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom ne morate mijenjati dok se to ne zatraži od vas.
-  **NAPOMENA:** Ako ste postavili ponovno napunjen ili prerađeni spremnik s tintom, ili spremnik koji je bio korišten u drugom uređaju, pokazivač razine tinte možda će biti netočan ili nedostupan.
-  **NAPOMENA:** tinta iz spremnika koristi se u postupku ispisa na nekoliko različitih načina, među ostalim i u sklopu početnog postupka kojim se pisač i spremnici s tintom pripremaju za ispis te tijekom servisiranja ispisne glave, čime se održavaju čistoća ispisnih mlaznica i nesmetan protok tinte. Izvjesna količina tinte ostaje, k tome, i u potrošenom spremniku. Dodatne informacije potražite u odjeljku [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

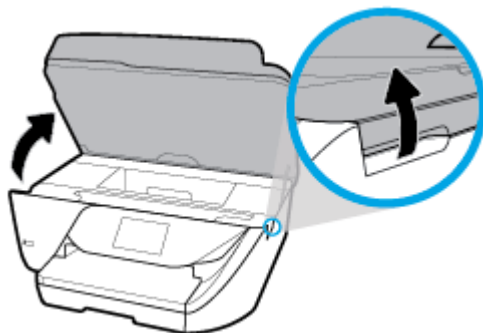
## Zamjena spremnika s tintom

-  **NAPOMENA:** Informacije o recikliranju istrošenih spremnika s tintom možete pronaći na [HP-ov program recikliranja potrošnog materijala za tintne pisače](#).
- Ako još nemate zamjenske spremnike za pisač, pogledajte [Naručivanje spremnika](#).
-  **NAPOMENA:** Trenutno su neki dijelovi HP-ova web-mjesta dostupni samo na engleskom jeziku.
  -  **NAPOMENA:** Nisu svi spremnici dostupni u svim državama/regijama.
  -  **OPREZ:** kada izvadite spremnik, uvijek ga morate što prije zamijeniti. Ako utror za spremnik s tintom ostavite praznim, ispisna glava bit će izložena zraku, a to može prouzročiti probleme s kvalitetom ispisa ili oštećenje ispisne glave. Nemojte isključivati pisač ako neki spremnik s tintom nedostaje.

### Da biste zamijenili spremnik s tintom

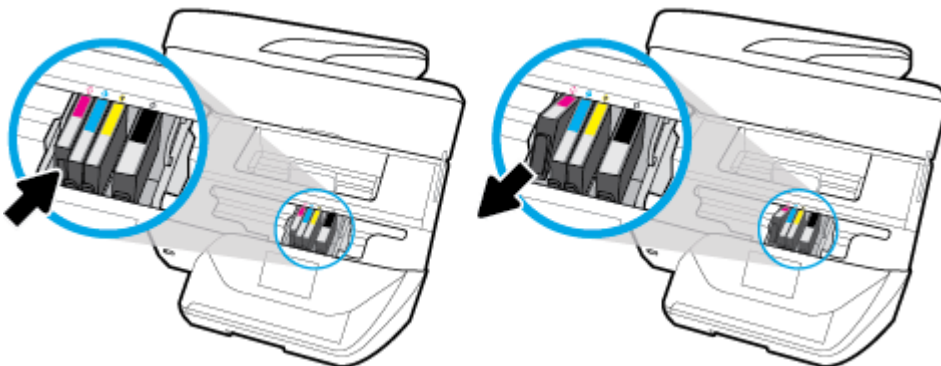
1. Provjerite je li pisač uključen te je zatvoren poklopac skenera.
2. Otvorite vratašca za pristup spremniku s tintom.

-  **NAPOMENA:** Prije nego što nastavite, pričekajte da se spremnik s tintom prestane kretati.

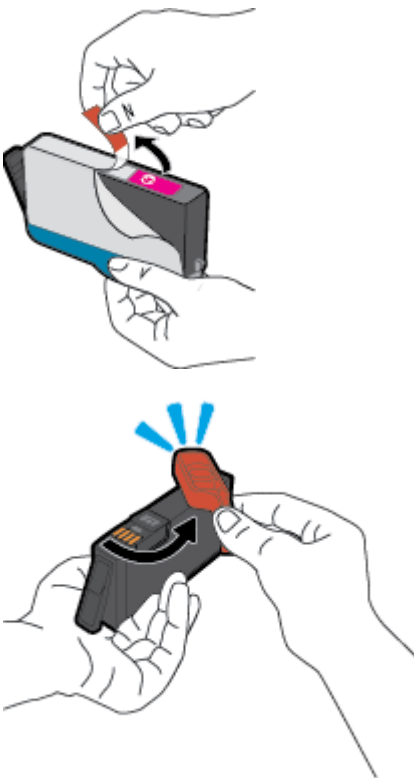




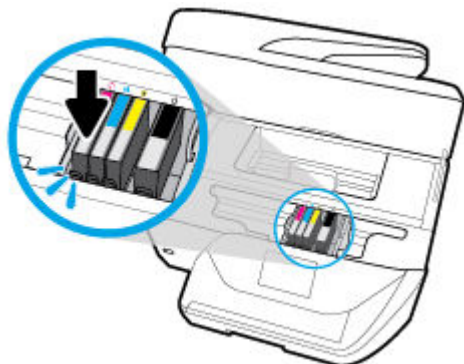
3. Pritisnite spremnik s prednje strane da biste ga oslobodili pa ga zatim uklonite iz utora.



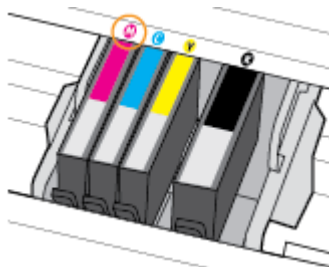
4. Izvadite novi spremnik iz pakiranja.



5. Gurnite spremnik u prazan utor dok čvrsto ne sjedne na mjesto. Pomoći će vam slova u boji.



Slovo u boji na spremniku mora se podudarati s onim na utoru.



6. Ponovite korake od 3 do 5 za svaki spremnik koji mijenjate.
7. Zatvorite vratašca za pristup spremniku s tintom.

## Naručivanje spremnika

Da biste naručili spremnike, idite na web-mjesto [www.hp.com](http://www.hp.com). (Trenutno su neki dijelovi HP-ova web-mjesta dostupni samo na engleskom jeziku.) Kupnja spremnika putem interneta nije podržana za sve države/regije. Međutim, u mnogim državama postoje informacije o naručivanju telefonom, pronalaženju lokalne trgovine i ispisivanju popisa za kupnju. Osim toga, možete posjetiti stranicu [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) da biste dobili informacije o kupnji HP-ovih proizvoda u svojoj državi.

Koristite samo zamjenske spremnike koji imaju isti broj spremnika kao i spremnici koje zamjenjujete. Broj spremnika nalazi se na sljedećim mjestima:

- U ugrađenom web-poslužitelju kliknite karticu **Alati**, a potom u odjeljku **Informacije o proizvodu** kliknite **Mjerač tinte**. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ugrađeni web-poslužitelj](#).
- U izvješću o stanju pisača (vidi [Izvješća pisača](#)).
- Na naljepnici spremnika koji namjeravate zamijeniti.
- Na naljepnici u pisaču. Otvorite vratašca za pristup spremniku da biste pronašli naljepnicu.



**NAPOMENA:** spremnik koji se isporučuje s pisačem ne može se kupiti zasebno.

## Pohrana potrošnog materijala za ispis

Spremnike možete dulje vrijeme ostaviti u pisaču. No da biste osigurali optimalno stanje spremnika, obavezno pravilno isključite pisač dok nije u upotrebi. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Isključivanje pisača](#).

## Pohrana anonimnih podataka o korištenju

HP-ovi spremnici s tintom koji se koriste za ovaj pisač sadrže memorijski čip koji pomaže pri radu pisača. Taj memorijski čip prikuplja i ograničeni skup anonimnih podataka o korištenju pisača, koji može obuhvaćati sljedeće: broj stranica ispisanih pomoću spremnika, pokrivenost stranice, učestalost ispisa i korišteni načini ispisa.



Na temelju tih podataka HP projektira buduće pisače u skladu s ispisnim potrebama korisnika. Podaci prikupljeni iz memorijskog čipa spremnika ne sadrže podatke koji bi se mogli koristiti za raspoznavanje kupca ili korisnika spremnika ili pisača.


HP prikuplja uzorak memorijskih čipova iz spremnika vraćenih u sklopu njegova programa besplatnog povrata i recikliranja (HP Planet Partners: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)). Memorijski čipovi iz tog uzorka čitaju se i proučavaju da bi se poboljšali budući HP-ovi pisači. Pristup tim podacima mogli bi imati i HP-ovi partneri koji sudjeluju u recikliranju ovog spremnika.


Bilo koja treća strana u posjedu spremnika može ostvariti pristup anonimnim podacima s memorijskog čipa. Ako želite onemogućiti pristup tim podacima, možete onesposobiti memorijski čip. No kada onesposobite memorijski čip, spremnik se više ne može koristiti u HP-ovu pisaču.

Ako ste zabrinuti zbog davanja tih anonimnih podataka, možete ih učiniti nedostupnima isključivanjem mogućnosti čipa da prikupnja podatke o korištenju pisača:

### Isključivanje funkcije prikupljanja informacija o korištenju

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača povucite prstom ulijevo da biste vidjeli  ( **Postavke** ) pa dodirnite  ( **Postavke** ).
2. Dodirnite **Preference** .
3. Dodirnite **On** (Uključeno) pokraj mogućnosti **Store Usage Info** (Pohrani podatke o upotrebi) da biste isključili tu mogućnost.

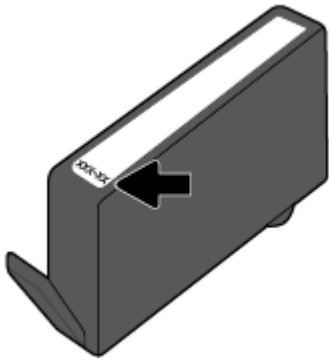
 **NAPOMENA:** Da biste uključili funkciju podataka o korištenju, vratite tvorničke postavke. Informacije o vraćanju zadanih postavki potražite u odjeljku [Vraćanje izvornih tvorničkih vrijednosti i zadanih postavki](#).

 **NAPOMENA:** Spremnik u HP-ovu pisaču možete nastaviti koristiti uz isključenu mogućnost memorijskog čipa da prikuplja podatke o korištenju pisača.

## Informacije o jamstvu za spremnike s tintom

HP-ovo jamstvo za ispisne spremnike primjenjivo je ako se proizvod koristi u namjenskom HP-ovu uređaju za ispis. To jamstvo ne obuhvaća HP-ove tinte koje su ponovno napunjene, prerađene, obnovljene, zloupotrijebljene ili koje su neovlašteno mijenjane.

Tijekom razdoblja jamstva na proizvod se primjenjuje jamstvo ako HP-ova tinta nije potrošena i ako nije istekao krajnji datum trajanja jamstva. Krajnji datum isteka jamstva u formatu GGGG-MM možete pronaći na proizvodu:



## 8 Postavljanje mreže

Dodatne napredne postavke dostupne su na početnoj stranici pisača (ugrađeni web-poslužitelj ili EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ugrađeni web-poslužitelj](#).

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Postavljanje pisača za bežičnu komunikaciju](#)
- [Promjena mrežnih postavki](#)
- [Korištenje usluge Wi-Fi Direct](#)

### Postavljanje pisača za bežičnu komunikaciju

- [Prije početka](#)
- [Postavljanje pisača na bežičnoj mreži](#)
- [Promjena načina povezivanja](#)
- [Ispitivanje bežične veze](#)
- [Uključivanje i isključivanje mogućnosti bežičnog povezivanja pisača](#)



**NAPOMENA:** Ako se pri povezivanju pisača pojave problemi, pogledajte odjeljak [Problemi s mrežom i povezivanjem](#).



**SAVJET:** Dodatne informacije o bežičnom postavljanju i korištenju pisača potražite na HP-ovom centru za bežični ispis ( [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) ).

### Prije početka

Provjerite sljedeće:

- Bežična je mreža postavljena i ispravno funkcionira.
- Pisač i računala koja ga koriste nalaze se na istoj mreži (podmreži).

Tijekom povezivanja pisača od vas se može tražiti unos bežičnog mrežnog naziva (SSID) i lozinke bežične veze.

- Naziv bežične mreže je naziv vaše bežične mreže.
- Bežična lozinka sprječava da se druge osobe povežu s vašom bežičnom mrežom bez vašeg dopuštenja. Ovisno o traženoj razini sigurnosti, vaša bežična mreža može koristiti WPA ključ ili WEP pristupni izraz.



Ako niste promijenili naziv mreže ili sigurnosni pristupni ključ otkako ste postavili bežičnu mrežu, ti se podaci možda nalaze na poledini ili na bočnoj strani bežičnog usmjerivača.

Ako ne možete pronaći naziv mreže ili sigurnosnu lozinku ili se ne možete sjetiti tih podataka, pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz računalo ili bežični usmjerivač. Ako i dalje ne možete pronaći te podatke, obratite se administratoru mreže ili osobi koja je postavila bežičnu mrežu.

## Postavljanje pisača na bežičnoj mreži

Čarobnjak za postavljanje bežične mreže na zaslonu upravljačke ploče pisača koristite da biste postavili bežičnu vezu.

 **NAPOMENA:** Prije nastavka prođite popis u odjeljku [Prije početka](#).

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite  (Wireless (Bežično):).
2. Dodirnite  ( **Postavke** ).
3. Dodirnite **Postavke bežične veze**.
4. Dodirnite **Čarobnjak za bežičnu vezu** ili **Wi-Fi Protected Setup**.
5. Pratite upute na zaslonu za dovršetak instalacije.

Ako ste pisač već koristili s drugom vrstom veze, kao što je USB veza, slijedite upute u [Promjena načina povezivanja](#) da biste postavili pisač u bežičnoj mreži.

## Promjena načina povezivanja

Nakon instalacije HP-ova softvera i povezivanja pisača s računalom ili mrežom, softver možete koristiti da biste promijenili vrstu veze (iz USB veze, na primjer, u bežičnu vezu).


### Promjena USB veze u bežičnu mrežu (Windows)

Prije nastavka prođite popis u odjeljku [Prije početka](#).

1. Otvorite softver HP-ova pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#).
2. Kliknite **Alati**.
3. Kliknite **Postavljanje uređaja i softver**.
4. Odaberite **Pretvori pisač povezan USB vezom u bežični pisač**. Slijedite upute na zaslonu.

### Prebacivanje s USB veze na bežičnu vezu (OS X)

1. Odspojite USB kabel iz pisača.
2. Vratite pisač na zadane mrežne vrijednosti. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Vraćanje izvornih tvorničkih vrijednosti i zadanih postavki](#).
3. Preuzmite najnoviju verziju programa HP Easy Start na web-mjestu 123.hp.com.
4. Otvorite HP Easy Start pa slijedite zaslonske upute da biste povezali pisač.

 Doznajte kako promijeniti USB u bežičnu vezu. [Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i potražili dodatne informacije](#). Web-mjesto trenutno možda nije dostupno na svim jezicima.

### Prebacivanje s bežične veze na USB vezu (Windows)

- ▲ Povežite pisač s računalom pomoću priloženog USB kabela. USB priključak smješten je na stražnjoj strani pisača. Točan položaj prikazuje [Pogled straga](#).



## Prebacivanje s bežične veze na USB vezu (OS X)

1. Otvorite **Preference sustava**.
2. Kliknite **Pisači i skeneri**.
3. Odaberite pisač u lijevom oknu pa kliknite na dnu popisa. Učinite isto za stavku faksa ako postoji za trenutnu vezu.
4. Priključite USB kabel i u računalo i u pisač.
5. Kliknite + ispod popisa pisača s lijeve strane.
6. Odaberite novi USB pisač s popisa.
7. Odaberite naziv modela pisača sa skočnog izbornika **Korištenje**.
8. Kliknite **Dodaj**.

## Ispitivanje bežične veze



Da biste dobili informacije o bežičnoj vezi pisača, ispišite izvješće o testu bežične mreže. U izvješću o testu bežične veze navedeni su podaci o statusu pisača, hardverskoj (MAC) adresi i IP adresi. Ako postoji problem s bežičnom vezom ili pokušaj bežičnog povezivanja ne uspije, u izvješću o testu bežične veze navedeni su i dijagnostički podaci. Ako je pisač povezan s mrežom, u izvješću o testu prikazuju se detalji o postavkama mreže.

Ispis izvješća o testiranju bežične veze

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite  (Wireless (Bežično):), a zatim  (**Postavke**).
2. Dodirnite **Print Reports** (Ispis izvješća)
3. Dodirnite **Wireless Test Report** (Izvješće o testiranju bežične veze).


## Uključivanje i isključivanje mogućnosti bežičnog povezivanja pisača

Ako plava žaruljica bežične veze na upravljačkoj ploči pisača svijetli, bežična veza pisača je uključena.

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite  (Wireless (Bežično):), a zatim  (**Postavke**).
2. Dodirnite gumb za naizmjenično korištenje pokraj mogućnosti **Wireless** (Bežično) da biste uključili ili isključili funkciju bežične veze.



## Promjena mrežnih postavki

Upravljačka ploča pisača omogućuje postavljanje bežične veze i upravljanje njome te izvršavanje različitih zadataka upravljanja mrežom. Time se obuhvaća pregled i promjena mrežnih postavki, vraćanje zadanih mrežnih postavki te, isključivanje i uključivanje funkcije bežične veze.

 **OPREZ:** Navodimo mrežne postavke da bismo vam olakšali rad. Ako niste napredni korisnik, ne biste trebali neke od tih postavki (primjerice brzinu veze, IP postavke, zadani pristupnik i postavke vatrozida).


## Ispis mrežnih postavki


Učinite nešto od slijedećeg:



- Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite  (Wireless (Bežično):) da biste otvorili zaslon sa statusom mreže. Dodirnite **Print Info** (Informacije o ispisu) za ispis stranice s konfiguracijom mreže.
- Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite  (**Postavke**), zatim **Tools** (Alati), a potom **Network Configuration Report** (Izveštaje o konfiguraciji mreže).

## Promjena IP postavki

Zadana je postavka IP-a **Automatski**, čime su IP postavke automatski postavljene. Ako ste napredni korisnik i želite koristiti drugačije postavke (kao što su IP adresu, maska podmreže ili zadani pristupnik) možete ih ručno promijeniti.

 **SAVJET:** Prije nego ručno postavite IP adresu, preporučuje se automatsko povezivanje pisača s mrežom. To će omogućiti usmjerivaču konfiguriranje potrebnih postavki pisača, poput maske podmreže, zadanog pristupnika i DNS adrese.

 **OPREZ:** Budite pažljivi pri ručnom dodjeljivanju IP adrese. Ako tijekom instalacije unesete IP adresu koja nije valjana, mrežne komponente neće se moći povezivati s pisačem.

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite  (Wireless (Bežično):), a zatim  (**Postavke**).
2. Dodirnite **Napredne postavke**.
3. Dodirnite **IP Settings** (IP postavke).  
Pojavit će se poruka s upozorenjem da ćete promjenom IP adrese pisač ukloniti iz mreže.
4. Da biste nastavili, dodirnite **U redu**.
5. **Automatic** (Automatski) je odabrano prema zadanim postavkama. Da biste ručno promijenili postavke, dodirnite **Manual** (Ručno), a zatim upišite odgovarajuće podatke za sljedeće postavke:
  - **IP Address (IP adresa)**
  - **Subnet Mask (Maska podmreže)**
  - **Default Gateway (Zadani pristupnik)**
  - **DNS Address (IP adresa)**
6. Unesite promjene i dodirnite **Primijeni**.

## Korištenje usluge Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct vam omogućuje bežični ispis s računala, pametnog telefona, tablet računala ili drugog uređaja s podrškom za bežične veze bez povezivanja s postojećom bežičnom mrežom.

### Smjernice za korištenje značajke Wi-Fi Direct



- Provjerite ima li računalo ili mobilni uređaj potrebni softver:
  - Ako koristite računalo, provjerite jeste li instalirali HP-ov softver za pisač.



Ako niste instalirali softver za HP-ov pisač na računalo, najprije se povežite sa značajkom Wi-Fi Direct , a zatim instalirajte softver za pisač. Kada softver za pisač zatraži vrstu veze, odaberite **Bežična veza**.



- Ako koristite mobilni uređaj, provjerite jeste li instalirali kompatibilnu aplikaciju za ispis. Dodatne informacije o mobilnom ispisu potražite na web-mjestu [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).
- Provjerite je li na pisaču uključena značajka Wi-Fi Direct.
- Istu vezu usluge Wi-Fi Direct može koristiti do pet računala i mobilnih uređaja.
- Wi-Fi Direct možete koristiti i dok je pisač povezan s računalom putem USB kabela ili s mrežom putem bežične veze.
- Wi-Fi Direct ne možete koristiti za povezivanje računala, mobilnog uređaja ili pisača s internetom.

### Isključivanje značajke Wi-Fi Direct

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite  (Wi-Fi Direct).
2. Dodirnite  ( **Postavke** ).
3. Ako je na zaslonu prikazano da je Wi-Fi Direct na postavci **Off (Isključeno)** (Isključeno), dodirnite gumb za naizmjenično korištenje pokraj značajke **Wi-Fi Direct** da biste uključili tu značajku.

 **SAVJET:** Wi-Fi Direct možete omogućiti i na ugrađenom web-poslužitelju (EWS). Informacije o korištenju ugrađenog poslužitelja (EWS) potražite u dijelu [Ugrađeni web-poslužitelj](#).

### Promjena načina povezivanja

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite  (Wi-Fi Direct).
2. Dodirnite  ( **Postavke** ).
3. Dodirnite **Način povezivanja**, a zatim odaberite **Automatski** ili **Ručno**.

### Ispis s mobilnog uređaja s podrškom za bežičnu vezu Wi-Fi Direct

Provjerite imate li instaliranu najnoviju verziju dodatka HP Print Service. Taj dodatak možete preuzeti iz trgovine aplikacija Google Play.

1. Provjerite jeste li uključili Wi-Fi Direct na pisaču.
2. Na mobilnom uređaju uključite Wi-Fi Direct. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz mobilni uređaj.
3. Odaberite dokument u aplikaciji s omogućenim ispisom na mobilnom uređaju, a zatim odaberite mogućnost ispisa dokumenta.

Pojavit će se popis dostupnih pisača.

4. Na popisu dostupnih pisača odaberite prikazani naziv za Wi-Fi Direct, primjerice **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet 6950** (gdje su \*\* jedinstveni znakovi za identifikaciju pisača, a XXXX model pisača naveden na njemu) da biste povezali mobilni uređaj.

Ako se mobilni uređaj ne poveže automatski s pisačem, slijedite upute na upravljačkoj ploči pisača da biste se povezali s njim. Ako je na upravljačkoj ploči pisača prikazan PIN, unesite ga na mobilni uređaj.

Kada se mobilni uređaj uspješno poveže s pisačem, pisač će započeti s ispisom.

### Ispis s mobilnog uređaja s podrškom za bežičnu vezu koji ne podržava Wi-Fi Direct

Provjerite jeste li na mobilni uređaj instalirali kompatibilnu aplikaciju za ispis. Dodatne informacije potražite na adresi [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

1. Provjerite jeste li uključili Wi-Fi Direct na pisaču.
2. Uključite Wi-Fi vezu na mobilnom uređaju. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz mobilni uređaj.



**NAPOMENA:** Ako vaš mobilni uređaj ne podržava Wi-Fi, ne možete koristiti Wi-Fi Direct.

3. Povežite se s novom mrežom putem mobilnog uređaja. Koristite postupak kojim se obično povezujete s novom bežičnom mrežom ili pristupnom točkom. Odaberite naziv za Wi-Fi Direct s prikazanog popisa bežičnih mreža kao što je **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet 6950** (gdje su \*\* jedinstveni znakovi za identifikaciju vašeg pisača).

Kada se to zatraži, unesite Wi-Fi Direct lozinku.

4. Ispišite dokument.

### Ispis s bežičnog računala (Windows)

1. Provjerite jeste li uključili Wi-Fi Direct na pisaču.
2. Uključite Wi-Fi vezu računala. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz računalo.



**NAPOMENA:** Ako vaše računalo ne podržava Wi-Fi, ne možete koristiti Wi-Fi Direct.

3. Povežite se s novom mrežom putem računala. Koristite postupak kojim se obično povezujete s novom bežičnom mrežom ili pristupnom točkom. Odaberite naziv za Wi-Fi Direct s prikazanog popisa bežičnih mreža kao što je **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet 6950** (gdje su \*\* jedinstveni znakovi za identifikaciju vašeg pisača).

Kada se to zatraži, unesite Wi-Fi Direct lozinku.

4. Prijeđite na 5. korak ako je pisač instaliran i povezan s računalom putem bežične mreže. Ako ste pisač instalirali i povezali s računalom putem USB kabela, slijedite korake u nastavku da biste instalirali softver pisača putem veze Wi-Fi Direct.

- a. Otvorite softver HP-ova pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#).

- b. Kliknite **Alati**.

- c. Kliknite **Postavljanje uređaja i softver**, a zatim odaberite **Povezivanje novog uređaja**.



**NAPOMENA:** ako ste prethodno pisač instalirali putem USB-a i želite se prebaciti na Wi-Fi Direct, nemojte odabrati mogućnost **Prebacivanje pisača s USB veze na bežičnu**.

- d. Kada se pojavi zaslon **Mogućnosti povezivanja**, odaberite **Bežična veza**.

- e. Odaberite HP-ov pisač s popisa otkrivenih pisača.

- f. Slijedite upute na zaslonu.

5. Ispišite dokument.

## Ispis s bežičnog računala (OS X)

1. Provjerite jeste li uključili Wi-Fi Direct na pisaču.
2. Uključite Wi-Fi na računalu.  
Dodatne informacije potražite u dokumentaciji tvrtke Apple.
3. Kliknite ikonu za Wi-Fi i odaberite naziv za Wi-Fi Direct, primjerice **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet 6950** (pri čemu su simboli \*\* jedinstveni znakovi koji predstavljaju oznaku pisača).  
Ako je Wi-Fi Direct uključen uz zaštitu, upišite lozinku kad se to od vas zatraži.
4. Dodajte pisač.
  - a. Otvorite **Preference sustava**.
  - b. Ovisno o operacijskom sustavu, kliknite **Pisači i skeneri**.
  - c. Kliknite + ispod popisa pisača s lijeve strane.
  - d. Odaberite pisač s popisa otkrivenih pisača (u desnom stupcu pored naziva pisača navedena je riječ "Bonjour"), a potom kliknite **Dodaj**.



[Kliknite ovdje](#) da biste putem interneta otklonili poteškoće vezane uz Wi-Fi Direct ili potražili dodatnu pomoć za postavljanje značajke Wi-Fi Direct. Web-mjesto trenutno možda nije dostupno na svim jezicima.

# 9 Alati za upravljanje pisačem

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Alatni okvir \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [Ugrađeni web-poslužitelj](#)

## Alatni okvir (Windows)

Toolbox sadrži informacije o održavanju pisača.

### Otvaranje značajke Toolbox (Alatni okvir)

1. Otvorite softver HP-ova pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#).
2. Kliknite **Ispis, skeniranje i faksiranje**.
3. Kliknite **Održavanje pisača**.

## HP Utility (OS X)

HP Utility sadrži alate za konfiguriranje postavki ispisa, kalibriranje pisača, naručivanje potrošnog materijala putem interneta i pronalaženje informacija o web-mjestu za podršku.

 **NAPOMENA:** Značajke dostupne u uslužnom programu HP Utility ovise o odabranom pisaču.


Upozorenja i pokazatelji razine tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite upozorenje o niskoj razini tinte, razmislite o nabavi zamjenskog spremnika da biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom nije potrebno zamijeniti sve dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

Dvokliknite HP Utility u mapi **HP** u mapi **Aplikacije** na najvišoj razini tvrdog diska.

## Ugrađeni web-poslužitelj

Kada je pisač povezan s mrežom, pomoću ugrađenog web-poslužitelja (EWS) možete pregledati informacije o statusu, promijeniti postavke i upravljati pisačem pomoću računala.

 **NAPOMENA:** Da biste pregledali ili promijenili neke postavke, možda će vam biti potrebna lozinka.

 **NAPOMENA:** Ugrađeni web-poslužitelj možete otvoriti i upotrebljavati i bez povezivanja s internetom. No neke značajke neće biti dostupne.

- [O kolačićima](#)
- [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja](#)
- [Ugrađeni web-poslužitelj nije moguće otvoriti](#)

## O kolačićima

Ugrađeni web-poslužitelj (EWS) prilikom pregledavanja na vaš tvrdi disk postavlja vrlo male tekstualne datoteke (kolačiće). Te datoteke omogućuju ugrađenom web-poslužitelju da prepozna vaše računalo pri sljedećem posjetu. Primjerice, ako ste konfigurirali jezik ugrađenog web-poslužitelja, kolačić pomaže u pamćenju odabranog jezika tako da se pri sljedećem pristupu ugrađenom web-poslužitelju stranice prikazuju na tom jeziku. Neki se kolačići (npr. kolačići koji pohranjuju specifične preference za pojedine korisnike) pohranjuju na računalo dok ih ručno ne očistite.

Svoj preglednik možete konfigurirati da prihvaća sve kolačiće ili pak da vas upozori za svaki ponuđeni kolačić, čime vam omogućuje da sami odlučite koje kolačiće želite prihvatiti ili odbiti. Putem preglednika možete i ukloniti neželjene kolačiće.

Ako odaberete onemogućivanje kolačića, mogli biste, ovisno o pisaču, onemogućiti i jednu ili više sljedećih značajki:


- Korištenje nekih čarobnjaka za postavljanje
- pamćenje postavki jezika za preglednik EWS-a
- personalizacija stranice Početak EWS-a

Informacije o načinu mijenjanja postavki privatnosti i kolačića te načinu pregleda i brisanja kolačića potražite u dokumentaciji dostupnoj uz vaš web-preglednik.

## Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja

Ugrađenom web-poslužitelju možete pristupiti ili putem mreže ili putem značajke Wi-Fi Direct.

### Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja putem mreže

1. IP adresu ili naziv glavnog računala pisača možete saznati dodiranjem na  (Wireless (Bežično):) ili ispisom stranice s konfiguracijom mreže.





**NAPOMENA:** Uređaj mora biti povezan s mrežom te mora imati IP adresu.

2. U podržanom web-pregledniku na računalo upišite IP adresu ili naziv glavnog računala koji su dodijeljeni pisaču.

Ako je IP adresa, primjerice, 123.123.123.123, u web-preglednik upišite sljedeću adresu: `http://123.123.123.123`.

### Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja putem Wi-Fi Direct

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite  (Wi-Fi Direct).
2. Dodirnite  ( **Postavke** ).
3. Ako je na zaslonu prikazano da je Wi-Fi Direct na postavci **Off (Isključeno)** (Isključeno), dodirnite gumb za naizmjenično korištenje pokraj značajke **Wi-Fi Direct** da biste uključili tu značajku.
4. Na računalo s podrškom za bežičnu vezu uključite bežičnu vezu pa potražite naziv Wi-Fi Direct i povežite se s tim uređajem, primjerice: **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet 6950** (pri čemu su znakovi \*\* jedinstveni znakovi koji služe za identifikaciju pisača).

Kada se to zatraži, unesite Wi-Fi Direct lozinku.

5. U podržanom web-pregledniku na računalo upišite sljedeću adresu: `http://192.168.223.1`.

## Ugrađeni web-poslužitelj nije moguće otvoriti

### Provjerite mrežne postavke

- Provjerite ne koristite li telefonski kabel ili križni kabel za povezivanje uređaja s mrežom.
- Provjerite je li mrežni kabel ispravno priključen na uređaj.
- Provjerite jesu li uključeni mrežno čvorište, prekidač ili usmjerivač te rade li ispravno.

### Provjerite računalo


- Računalo koje koristite mora biti povezano s istom mrežom kao i pisač.


### Provjerite web preglednik

- Provjerite zadovoljava li web-preglednik minimalne sistemske preduvjete.
- Ako vaš web-preglednik koristi proxy postavke za povezivanje s internetom, pokušajte ih isključiti. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji koja je dostupna uz web-preglednik.
- Provjerite jesu li JavaScript i kolačići omogućeni u web-pregledniku. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji koja je dostupna uz web-preglednik.

### Provjerite IP adresu pisača

- Provjerite je li IP adresa pisača točna.


Da biste saznali IP adresu pisača, na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite  (Wireless (Bežično):).

Da biste saznali IP adresu pisača ispisivanjem stranice mrežne konfiguracije, na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite  ( **Postavke** ), zatim **Tools** (Alati), a potom **Network Configuration Report** (Izvešće o konfiguraciji mreže).

- Provjerite je li IP adresa pisača valjana. IP adresa pisača mora imati sličan oblik kao IP adresa usmjerivača. IP adresa usmjerivača može, primjerice, glasiti 192.168.0.1 ili 10.0.0.1, a IP adresa pisača 192.168.0.5 ili 10.0.0.5.

Ako IP adresa pisača izgleda kao 169.254.XXX.XXX ili 0.0.0.0, znači da pisač nije povezan s mrežom.

---

 **SAVJET:** Ako koristite računalo sa sustavom Windows, možete posjetiti HP-ovo web-mjesto za internetsku podršku na adresi [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Ovo web-mjesto pruža informacije i uslužne programe koji olakšavaju otklanjanje mnogih uobičajenih problema vezanih uz pisač.

---

# 10 Rješavanje problema

U ovom se odjeljku predlažu rješenja uobičajenih problema. Ako pisač ne radi pravilno, a niste uspjeli riješiti problem na predloženi način, pokušajte potražiti pomoć putem neke od usluga podrške navedenih u odjeljku [HP podrška](#).

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Problemi sa zaglavljivanjem i uvlačenjem papira](#)
- [Problemi s ispisom](#)
- [Problemi s kopiranjem](#)
- [Problemi sa skeniranjem](#)
- [Problemi s faksom](#)
- [Problemi s mrežom i povezivanjem](#)
- [Hardverski problemi s pisačem](#)
- [Dobivanje pomoći s upravljačke ploče pisača](#)
- [Izvješća pisača](#)
- [Rješavanje problema pomoću web-servisa](#)
- [Održavanje pisača](#)
- [Vraćanje izvornih tvorničkih vrijednosti i zadanih postavki](#)
- [HP podrška](#)

## Problemi sa zaglavljivanjem i uvlačenjem papira

Što želite učiniti?

### Uklanjanje zaglavljenja papira

[Riješite probleme sa zaglavljivanjem papira.](#)

Korištenje HP-ova internetskog čarobnjaka za otklanjanje poteškoća

Upute za vadenje zaglavljenog papira iz pisača ili ulagača dokumenata te rješavanje problema s papirom ili uvlačenjem papira.



**NAPOMENA:** HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.

### Da biste izvadili zaglavljeni papir, pročitajte opće upute u pomoći

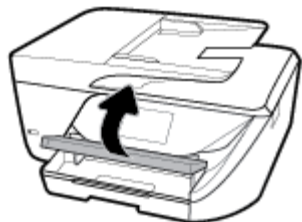
Papir se u pisaču može zaglaviti na nekoliko mjesta.



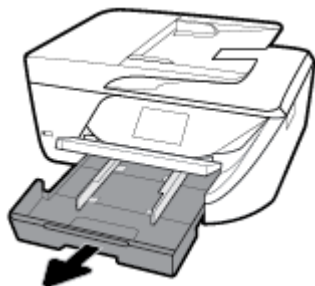
**OPREZ:** Da biste spriječili moguće oštećenje ispisne glave, uklonite zaglavljeni papir što je prije moguće.

## Uklanjanje zaglavljenog papira iz ulazne ladice

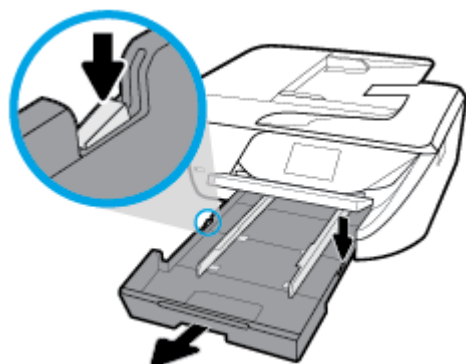
1. Podignite izlaznu ladicu.



2. Izvucite ulaznu ladicu da biste je produljili.



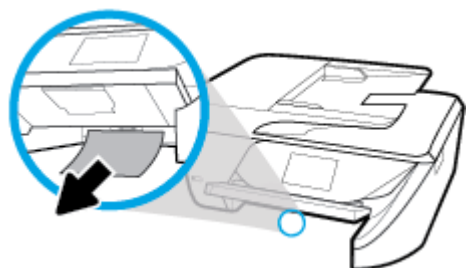
3. Pritisnite gumbе na obje strane ulazne ladice i povucite da biste je uklonili.



4. Provjerite rupu u pisaču u kojoj se nalazila ulazna ladicа. Ako ima zaglavljenog papira, posegnite u rupu, uhvatite papir objema rukama i povucite ga prema sebi.

**⚠ OPREZ:** Ako se papir podere prilikom uklanjanja s valjaka, provjerite je li na valjcima i kotačićima ostalo komadića papira.

Ako ne uklonite sve komadiće papira iz pisača, vjerojatno je da će se papir ponovno zaglaviti.




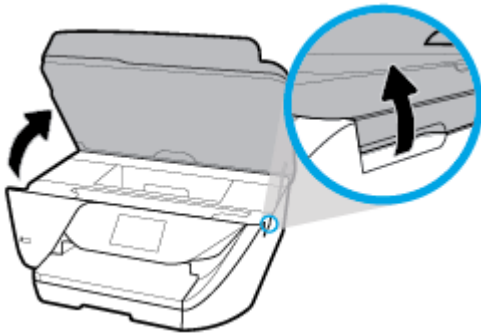


5. Umetnite ulaznu ladicu, umetnite papir i spustite izlaznu ladicu.



### Uklanjanje zaglavljenog papira iz zone za ispis

1. Pritisnite  (gumb Napajanje) da biste isključili pisač.
2. Otvorite vratašca za pristup spremniku s tintom.



3. Provjerite put papira u pisaču.
  - a. Podignite ručicu poklopca puta pisača i uklonite poklopac.



- b. Pronađite zaglavljenu papir unutar pisača, uhvatite ga s obje ruke i povucite ga prema sebi.

**⚠ OPREZ:** Ako se papir podere prilikom uklanjanja s valjaka, provjerite je li na valjcima i kotačićima ostalo komadića papira.

Ako ne uklonite sve komadiće papira iz pisača, vjerojatno je da će se papir ponovno zaglaviti.



- c. Ponovno umetnite poklopac puta papira dok ne sjedne na mjesto.



4. Ako se problem ne riješi, provjerite područje s nosačem spremnika u pisaču.

**⚠ OPREZ:** Tijekom postupka izbjegavajte dodirivanje kabela priključenog na nosač spremnika.



- a. Ako ima zaglavljenu papir, pomaknite nosač na krajnju desnu stranu pisača, uhvatite papir objema rukama i povucite ga prema sebi.


**⚠ OPREZ:** Ako se papir podere prilikom uklanjanja s valjaka, provjerite je li na valjcima i kotačićima ostalo komadića papira.

Ako ne uklonite sve komadiće papira iz pisača, vjerojatno je da će se papir ponovno zaglaviti.



- b. Pomaknite nosač na krajnju lijevu stranu pisača i učinite isto što i u prethodnom koraku da biste uklonili poderane komadiće papira.



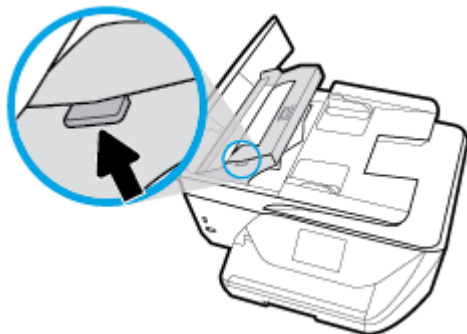
5. Zatvorite vratašca za pristup spremniku s tintom.
6. Pritisnite  (gumb Napajanje) da biste uključili pisač.

### Odstranjivanje zaglavljenog papira iz ulagača dokumenata

1. Podignite poklopac ulagača dokumenata.



2. Podignite jezičac na prednjem rubu ladice za dokumente.



3. Nježno izvucite zaglavljene papir iz valjaka.

**⚠ OPREZ:** Ako se papir trga kada ga uklanjate s valjaka, provjerite jesu li na valjcima i kotačićima zaostali komadići papira.

Ako ne uklonite sve komadiće papira iz pisača, vjerojatno je da će se papir ponovno zaglaviti.



4. Zatvorite poklopac ulagača dokumenata tako da ga čvrsto pritisnete dok ne sjedne na mjesto.

**🌐** Ako pomoću gore navedenih rješenja ne riješite problem, [kliknite ovdje da biste dobili dodatna rješenja za otklanjanje poteškoća putem interneta.](#)

## Čišćenje zaglavljenog papira na nosaču ispisa

[Riješite problem sa zaglavljenim papirom na nosaču ispisa.](#)

Korištenje HP-ova internetskog čarobnjaka za otklanjanje poteškoća

Ako nešto blokira nosač pisača ili se on teško pomiče, dohvatite detaljne upute.

**📝 NAPOMENA:** HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.

## Da biste otklonili probleme sa zaglavljivanjem nosača ispisnog spremnika, pročitajte opće upute u pomoći

Uklonite bilo kakve predmete, kao što je papir, koji blokiraju put nosača spremnika.

**📝 NAPOMENA:** Nemojte koristiti bilo kakav alat ili druge uređaje kako biste uklonili zaglavljene papir. Uvijek pažljivo uklanjajte zaglavljene papir iz unutrašnjosti pisača.

## Izbjegavanje zaglavljivanja papira

Kako biste izbjegli zaglavljivanje papira, slijedite ove smjernice.

- Često vadite ispisani papir iz izlazne ladice.
- Pazite da ispisujete na papir koji nije izgužvan, presavinut ili oštećen.
- Spriječite savijanje ili gužvanje papira čuvanjem svih neiskorištenih medija u vrećici koja se može zatvarati više puta.
- Nemojte koristiti papir koji je pretanak ili predebeo za pisač.
- Provjerite jesu li ulazne ladice pravilno napunjene te da se u njima ne nalazi previše papira. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje papira](#).
- Pazite da papir umetnut u ulaznu ladicu leži ravno te da rubovi nisu svijeni ili poderani.
- Nemojte umetati previše papira u ladicu ulagača dokumenata. Informacije o najvećem dopuštenom broju listova papira koje možete umetnuti u ulagač dokumenata potražite u odjeljku [Specifikacije](#).
- Nemojte kombinirati različite vrste i veličine papira u ulaznoj ladici; cijeli snop papira u ulaznoj ladici mora biti iste veličine i vrste.
- Prilagodite vodilice širine papira u ulaznoj ladici tako da prijanjaju uz papir. Vodilice širine papira ne smiju savijati papir u ulaznoj ladici.
- Nemojte gurati papir predaleko u ulaznu ladicu.
- Ako ispisujete na obje strane stranice, ne ispisujte jako zasićene slike na tanak papir.
- Koristite one vrste papira koje su preporučene za određeni pisač.
- Ako je u pisaču gotovo ponestalo papira, pričekajte dok se sav papir ne potroši, a potom dodajte papir. Ne umećite papir dok pisač ispisuje.

## Rješavanje problema s uvlačenjem papira

Na kakve probleme nailazite?

- **Papir nije povučen iz ladice**
  - Provjerite je li papir umetnut u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje papira](#). Rastresite papir prije umetanja.
  - Provjerite jesu li vodilice širine papira u ladici postavljene na ispravne oznake za veličinu papira koji stavljate. Provjerite i prijanjaju li vodilice papira, koje ne smiju biti prečvrsto stisnute, uz snop.
  - Provjerite je li snop papira poravnat s odgovarajućim oznakama veličine papira na dnu ulazne ladice te ne premašuje li visina snopa jednu ili više oznaka sa strane ili na vodilici za širinu papira ulazne ladice.
  - Provjerite je li papir u ladici savijen. Ako je papir savijen, izravnajte ga savijanjem u suprotnom smjeru.
- **Stranice su ukošene**
  - Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu poravnat s vodilicama širine papira. Ako je potrebno, izvucite ulaznu ladicu iz pisača i ponovno ispravno umetnite papir, pritom pazeći da su vodilice papira ispravno poravnate.
  - Papir umećite u pisač samo ako ispis nije u tijeku.
- **Pisač uvlači veći broj stranica**

- Provjerite jesu li vodilice širine papira u ladici postavljene na ispravne oznake za veličinu papira koji stavljate. Provjerite i prijanjaju li vodilice širine papira, koje ne smiju biti prečvrsto stisnute, uz snop.
- Provjerite je li snop papira poravnat s odgovarajućim oznakama veličine papira na dnu ulazne ladice te ne premašuje li visina snopa jednu ili više oznaka sa strane ili na vodilici za širinu papira ulazne ladice.
- Provjerite je li ladica pretrpana papirom.
- Koristite HP-ov papir za optimalne performanse i učinkovitost.

## Problemi s ispisom

Što želite učiniti?

### Ispravite probleme sa stranicom koje se ne ispisuju (ne može ispisati)

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor uslužni je program koji će pokušati dijagnosticirati i riješiti problem. <b>NAPOMENA:</b> Taj je uslužni program dostupan samo za operacijski sustav Windows.
<a href="#">Otklonite poteškoće sa zadacima ispisa koji se ne ispisuju.</a>	Upotrijebite HP-ov internetski čarobnjak za otklanjanje poteškoća. Ako pisač ne reagira ili ne ispisuje, dohvatite detaljne upute.



**NAPOMENA:** HP Print and Scan Doctor i HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.

### Da biste otklonili probleme s ispisom, pročitajte opće upute u pomoći

#### Rješavanje problema s ispisom (Windows)

Provjerite je li pisač uključen te ima li papira u ladici. Ako i dalje ne možete ispisivati, pokušajte učiniti sljedeće navedenim redoslijedom:

1. Provjerite jesu li na zaslону pisača prikazane poruke o pogreškama. Pogreške otklonite prateći zaslonske upute.
2. Ako je računalo povezano s pisačem putem USB kabela, odspojite kabel i ponovno ga povežite. Ako je vaše računalo povezano s pisačem putem bežične veze, provjerite funkcionira li veza.
3. Provjerite nije li proizvod privremeno zaustavljen ili isključen.

#### Provjera je li proizvod privremeno zaustavljen ili isključen

- a. Ovisno o operacijskom sustavu učinite nešto od sljedećeg:
  - **Windows 10:** na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Sve aplikacije** pa odaberite **Sustav Windows, Upravljačka ploča**, a potom u odjeljku **Hardver i zvuk** kliknite **Prikaži uređaje i pisače**.
  - **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač u gornji desni kut zaslona ili ga dodirnite da biste otvorili traku s gumbićima, kliknite ikonu **Postavke**, kliknite ili dodirnite **Upravljačka ploča**, a zatim **Prikaz uređaja i pisača**.
  - **Windows 7:** na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Uređaji i pisači**.

- **Windows Vista:** na izborniku **Start** u sustavu Windows kliknite **Upravljačka ploča**, a potom **Pisači**.
  - **Windows XP:** Na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Upravljačka ploča**, a potom kliknite **Pisači i faksovi**.
- b. Dvokliknite ikonu svog pisača ili je kliknite desnom tipkom miša i odaberite **Pogledaj što se ispisuje** da biste otvorili red čekanja za ispis.
  - c. Na izborniku **Printer** (Pisač) provjerite da nema potvrđnih oznaka kraj mogućnosti **Pause Printing** (Zaustavi ispis) ili **Use Printer Offline** (Koristi pisač izvanmrežno).
  - d. Ako ste napravili promjene, ponovno probajte ispisati.
4. Provjerite je li uređaj postavljen kao zadani pisač.

#### Provjera je li uređaj postavljen kao zadani pisač

- a. Ovisno o operacijskom sustavu učinite nešto od sljedećeg:
    - **Windows 10:** na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Sve aplikacije** pa odaberite **Sustav Windows, Upravljačka ploča**, a potom u odjeljku **Hardver i zvuk** kliknite **Prikaži uređaje i pisače**.
    - **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač u gornji desni kut zaslona ili ga dodirnite da biste otvorili traku s gumbićima, kliknite ikonu **Postavke**, kliknite ili dodirnite **Upravljačka ploča**, a zatim **Prikaz uređaja i pisača**.
    - **Windows 7:** na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Uređaji i pisači**.
    - **Windows Vista:** na izborniku **Start** u sustavu Windows kliknite **Upravljačka ploča**, a potom **Pisači**.
    - **Windows XP:** Na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Upravljačka ploča**, a potom kliknite **Pisači i faksovi**.
  - b. Provjerite je li odgovarajući pisač postavljen kao zadani.  
Kraj zadanog pisača nalazi se kvačica u zelenom ili crnom krugu.
  - c. Ako je kao zadani pisač postavljen krivi proizvod, desnom tipkom miša kliknite pravi proizvod i odaberite **Postavi kao zadani pisač**.
  - d. Pokušajte ponovno koristiti pisač.
5. Ponovno pokrenite prikupljanje ispisa.

#### Ponovno pokretanje prikupljanja ispisa

- a. Ovisno o operacijskom sustavu učinite nešto od sljedećeg:

##### Windows 10

- i. Na izborniku **Start** u sustavu Windows kliknite **Sve aplikacije**, a zatim kliknite **Sustav Windows**.
- ii. Kliknite **Upravljačka ploča, Sustav i sigurnost**, a zatim **Administrativni alati**.
- iii. Dvapat kliknite **Servisi**.
- iv. Desnom tipkom miša kliknite **Usmjerivač ispisa**, a potom kliknite **Svojstva**.

- v. Na kartici **Općenito** pored odjeljka **Vrsta pokretanja** provjerite je li odabrana mogućnost **Automatski**.
- vi. Ako servis već nije pokrenut, u odjeljku **Status servisa** kliknite **Start**, a potom **U redu**.

#### Windows 8.1 i Windows 8

- i. Pokažite na ili dotaknite gornji desni kut zaslona da biste otvorili traku s gumbićima, a potom kliknite ikonu **Postavke**.
- ii. Kliknite ili dotaknite **Upravljačka ploča**, a zatim kliknite ili dotaknite **Sustav i sigurnost**.
- iii. Kliknite ili dotaknite **Administrativni alati**, a zatim dvokliknite ili dvaput dodirnite **Usluge**.
- iv. Desnom tipkom miša kliknite ili dodirnite i držite **Usmjerivač ispisa**, a potom kliknite **Svojstva**.
- v. Na kartici **Općenito** pored odjeljka **Vrsta pokretanja** provjerite je li odabrana mogućnost **Automatski**.
- vi. Ako servis već nije pokrenut, u odjeljku **Status servisa** kliknite ili dotaknite **Start**, a potom **U redu**.

#### Windows 7

- i. Na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Upravljačka ploča, Sustav i sigurnost**, a potom kliknite **Administrativni alati**.
- ii. Dvaput kliknite **Servisi**.
- iii. Desnom tipkom miša kliknite **Usmjerivač ispisa**, a potom kliknite **Svojstva**.
- iv. Na kartici **Općenito** pored odjeljka **Vrsta pokretanja** provjerite je li odabrana mogućnost **Automatski**.
- v. Ako servis već nije pokrenut, u odjeljku **Status servisa** kliknite **Start**, a potom **U redu**.

#### Windows Vista

- i. Na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Upravljačka ploča**, pa **Sustav i održavanje**, a potom kliknite **Administrativni alati**.
- ii. Dvaput kliknite **Servisi**.
- iii. Desnom tipkom miša kliknite **Usmjerivač ispisa**, a potom kliknite **Svojstva**.
- iv. Na kartici **Općenito** pored odjeljka **Vrsta pokretanja** provjerite je li odabrana mogućnost **Automatski**.
- v. Ako servis već nije pokrenut, u odjeljku **Status servisa** kliknite **Start**, a potom **U redu**.

#### Windows XP

- i. Na izborniku **Start** sustava Windows desnom tipkom miša kliknite **Moje računalo**.
- ii. Kliknite **Upravljač**, a potom **Servisi i aplikacije**.



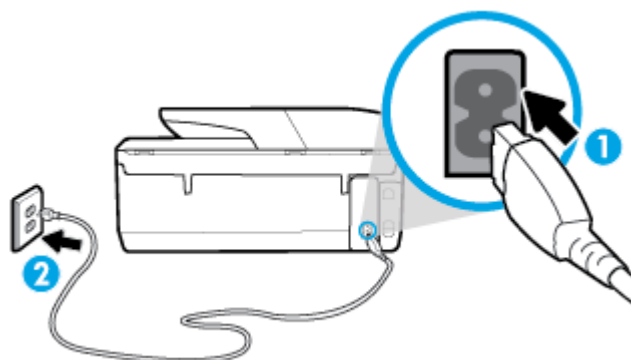
- iii. Dvaput kliknite **Servisi**, a potom odaberite **Usmjerivač ispisa**.
  - iv. Desnom tipkom miša kliknite **Usmjerivač ispisa**, a potom kliknite **Pokreni ponovno** da biste ponovno pokrenuli servis.
- b. Provjerite je li odgovarajući pisač postavljen kao zadani.  
Kraj zadanog pisača nalazi se kvačica u zelenom ili crnom krugu.
- c. Ako je kao zadani pisač postavljen krivi proizvod, desnom tipkom miša kliknite pravi proizvod i odaberite **Postavi kao zadani pisač**.
- d. Pokušajte ponovno koristiti pisač.
6. Ponovo pokrenite računalo.
7. Očistite red čekanja na ispis.

### Čišćenje reda čekanja na ispis

- a. Ovisno o operacijskom sustavu učinite nešto od sljedećeg:
- **Windows 10:** na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Sve aplikacije** pa odaberite **Sustav Windows, Upravljačka ploča**, a potom u odjeljku **Hardver i zvuk** kliknite **Prikaži uređaje i pisače**.
  - **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač u gornji desni kut zaslona ili ga dodirnite da biste otvorili traku s gumbićima, kliknite ikonu **Postavke**, kliknite ili dodirnite **Upravljačka ploča**, a zatim **Prikaz uređaja i pisača**.
  - **Windows 7:** na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Uređaji i pisači**.
  - **Windows Vista:** na izborniku **Start** u sustavu Windows kliknite **Upravljačka ploča**, a potom **Pisači**.
  - **Windows XP:** Na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Upravljačka ploča**, a potom kliknite **Pisači i faksovi**.
- b. Dvokliknite ikonu pisača da biste otvorili popis čekanja na ispis.
- c. Na izborniku **Printer** (Pisač), kliknite **Cancel all documents** (Poništi sve dokumente) ili **Purge Print Document** (Ukloni ispis dokumenta), a zatim za potvrdu kliknite **Yes** (Da).
- d. Ako još uvijek ima dokumenata u redu čekanja, ponovno pokrenite računalo i pokušajte ponovno ispisati nakon što se računalo pokrene.
- e. Ponovno provjerite red čekanja na ispis kako biste provjerili je li prazan, a zatim ponovno probajte ispisati.

### Provjera napajanja i ponovno postavljanje pisača

1. Provjerite je li kabel napajanja čvrsto priključen u pisač.



- 
- |   |                          |
|---|--------------------------|
| 1 | Napajanje pisača         |
| 2 | Veza sa zidnom utičnicom |
- 

2. Pogledajte gumb Napajanje koji se nalazi na pisaču. Ako ne svijetli, pisač je isključen. Pritisnite gumb Napajanje da biste uključili pisač.



**NAPOMENA:** Ako pisač ne dobiva struju, uključite ga u drugu utičnicu.

3. S uključenim pisačem odspojite kabel za napajanje od stražnje strane pisača.
4. Kabel za napajanje isključite iz zidne utičnice.
5. Pričekajte barem 15 sekundi.
6. Kabel napajanja ponovno uključite u zidnu utičnicu.
7. Ponovno priključite kabel za napajanje u stražnju stranu pisača.
8. Ako se pisač ne uključi automatski, pritisnite gumb Napajanje da biste ga uključili.
9. Pokušajte ponovno koristiti pisač.

### Rješavanje problema s ispisom (OS X)

1. Provjerite ima li poruka o pogreškama i riješite ih.
2. Isključite i ponovno priključite USB kabel.
3. Provjerite je li proizvod privremeno zaustavljen ili izvan mreže.

#### Provjera je li proizvod privremeno zaustavljen ili izvan mreže

- a. U odjeljku **Postavke sustava** kliknite **Pisači i skeneri**.
- b. Kliknite gumb **Otvori red čekanja na ispis**.
- c. Klikom odaberite zadatak ispisa.

Zadatkom ispisa upravljajte pomoću sljedećih gumba:

- **Izbriši:** poništavanje odabranog zadatka ispisa.
- **Zadrži:** privremeno zaustavljanje odabranog posla ispisa.

- **Nastavi:** nastavak ispisa prekinutog zadatka ispisa.
  - **Zaustavi pisač:** privremeno zaustavljanje svih poslova ispisa na čekanju.
- d. Ako ste nešto promijenili, pokušajte ponovno ispisati.
4. Ponovo pokrenite računalo.

## Rješavanje problema vezanih uz kvalitetu ispisa

[Detaljne upute za rješavanje većine problema s kvalitetom ispisa](#)

Rješavanje problema s kvalitetom ispisa putem interneta

### Da biste otklonili probleme s kvalitetom ispisa, pročitajte opće upute u pomoći



**NAPOMENA:** Da biste izbjegli probleme vezane uz kvalitetu ispisa, pisač uvijek isključite pomoću gumba Napajanje i pričekajte dok se žaruljica gumba Napajanje ne isključi prije no što izvučete utikač ili isključite napajanje. To pisaču omogućuje premještanje spremnika u zatvoreni položaj, a to ih štiti od isušivanja.

### Poboljšanje kvalitete ispisa (Windows)

1. Koristite samo originalne HP-ove spremnike s tintom.
2. Provjerite vrstu papira.

Da biste postigli najbolju kvalitetu ispisa, koristite visokokvalitetan HP-ov papir ili papire usklađene sa standardom ColorLok®. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Osnove o papiru](#).

Uvijek provjerite da je papir na koji ispisujete ravan. Da biste postigli najbolje rezultate prilikom ispisa slika, koristite HP-ov papir Advanced Photo Paper.

Poseban papir čuvajte u izvornom pakiranju unutar plastične vrećice koju je moguće čvrsto zatvoriti, na ravnoj površini i na hladnom, suhom mjestu. Kad želite ispisivati, izvadite samo papir koji namjeravate odmah upotrijebiti. Po završetku ispisa neiskorišteni fotopapir vratite u plastičnu vrećicu. Time se sprječava savijanje fotopapira.

3. U softveru pisača provjerite jeste li na padajućem popisu **Mediji** odabrali odgovarajuću vrstu papira, a na padajućem popisu **Postavke kvalitete** odgovarajuću kvalitetu ispisa.
  - Otvorite softver pisača pa u području **Ispis, skeniranje i faksiranje**, u odjeljku **Ispis** kliknite **Postavljanje preferenci** da biste pristupili svojstvima ispisa.
4. Provjerite procijenjene razine tinte da biste odredili nedostaje li u spremnicima tinte. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Provjera procijenjene razine tinte](#). Ako u spremnicima ima još malo tinte, razmislite o zamjeni spremnika.
5. Poravnajte ispisnu glavu.

### Poravnavanje ispisne glave iz softver pisača



**NAPOMENA:** poravnavanje ispisne glave osigurava visoku kvalitetu ispisa. Ispisnu glavu nije potrebno ponovno poravnati prilikom zamjene spremnika.

- a. U ulaznu ladicu umetnite nekorišteni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
- b. Otvorite softver HP-ova pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#).

- c. Otvorite softver pisača pa u području **Ispis, skeniranje i faksiranje**, u odjeljku **Ispis** kliknite **Održavanje pisača** da biste pristupili alatima za pisač.
  - d. U odjeljku **Alati za pisač** kliknite **Poravnanje ispisnih glava** na kartici **Servisi uređaja**. Pisač ispisuje list za poravnanje.
6. Ako u spremnicima ima dovoljno tinte, ispišite dijagnostičku stranicu.

#### Za ispis stranice za dijagnostiku iz softver pisača

- a. U ulaznu ladicu umetnite čisti bijeli papir veličine letter, A4 ili legal.
  - b. Otvorite softver HP-ova pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#).
  - c. Otvorite softver pisača pa u području **Ispis, skeniranje i faksiranje**, u odjeljku **Ispis** kliknite **Održavanje pisača** da biste pristupili alatima za pisač.
  - d. Kliknite **Ispiši dijagnostičke informacije** na stranici **Izvrješća uređaja** da biste ispisali dijagnostičku stranicu.
7. Pregledajte plave, magenta, žute i crne četverokute na stranici za dijagnostiku. Ako na obojanim i crnim kvadratićima ugledate pruge ili dijelove koji nisu prekriveni tintom, automatski očistite ispisnu glavu.

#### Čišćenje ispisne glave iz softver pisača



**NAPOMENA:** Budući da se pri čišćenju troši tinta, glave pisača čistite samo kada je to nužno. Postupak čišćenja traje nekoliko minuta. Za to vrijeme se može čuti buka.

- a. U ulaznu ladicu umetnite čisti bijeli papir veličine letter, A4 ili legal.
  - b. Otvorite softver HP-ova pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#).
  - c. Otvorite softver pisača pa u području **Ispis, skeniranje i faksiranje**, u odjeljku **Ispis** kliknite **Održavanje pisača** da biste pristupili alatima za pisač.
  - d. Kliknite **Čišćenje ispisnih glava** na kartici **Servisi uređaja**. Slijedite upute na zaslonu.
8. Ako čišćenjem ispisne glave ne riješite problem, obratite se HP-ovoj službi za podršku. Posjetite [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Ovo web-mjesto pruža informacije i uslužne programe koji olakšavaju otklanjanje mnogih uobičajenih problema vezanih uz pisač. Ako se to od vas zatraži, odaberite državu/regiju, a zatim kliknite **Svi HP-ovi kontakti** za informacije o pozivanju tehničke podrške.

#### Poboljšanje kvalitete ispisa (OS X)

1. Koristite samo originalne HP-ove spremnike s tintom.
2. Provjerite vrstu papira.

Da biste postigli najbolju kvalitetu ispisa, koristite visokokvalitetan HP-ov papir ili papire usklađene sa standardom ColorLok®. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Osnove o papiru](#).

Uvijek provjerite da je papir na koji ispisujete ravan. Da biste postigli najbolje rezultate prilikom ispisa slika, koristite HP-ov papir Advanced Photo Paper.

Poseban papir čuvajte u izvornom pakiranju unutar plastične vrećice koju je moguće čvrsto zatvoriti, na ravnoj površini i na hladnom, suhom mjestu. Kad želite ispisivati, izvadite samo papir koji namjeravate odmah upotrijebiti. Po završetku ispisa neiskorišteni fotopapir vratite u plastičnu vrećicu. Time se sprječava savijanje fotopapira.

3. Provjerite jeste li u dijaloškom okviru **Ispis** odabrali odgovarajuću vrstu papira i kvalitetu ispisa.

4. Provjerite procijenjene razine tinte da biste odredili nedostaje li u spremnicima tinte. Razmislite o zamjeni ispisnih spremnika ako u njima ima malo tinte.
5. Poravnajte ispisnu glavu.

#### Poravnavanje ispisne glave iz softvera

- a. U ulaznu ladicu umetnite obični bijeli papir veličine letter ili A4.
- b. Otvorite HP Utility.



**NAPOMENA:** Program HP Utility nalazi se u mapi **HP** unutar mape **Aplikacije**.

- c. Odaberite pisac s popisa uređaja na lijevoj strani prozora.
  - d. Kliknite **Poravnavanje**.
  - e. Kliknite **Poravnaj** i slijedite upute na zaslonu.
  - f. Kliknite **Sve postavke** da biste se vratili u okno **Informacije i podrška**.
6. Ispišite probnu stranicu.

#### Ispis probne stranice

- a. U ulaznu ladicu umetnite obični bijeli papir veličine letter ili A4.
- b. Otvorite HP Utility.



**NAPOMENA:** Program HP Utility nalazi se u mapi **HP** unutar mape **Aplikacije**.

- c. Odaberite pisac s popisa uređaja na lijevoj strani prozora.
  - d. Kliknite mogućnost **Probna stranica**.
  - e. Kliknite gumb **Ispis probne stranice** i slijedite upute na zaslonu.
7. Automatski očistite ispisnu glavu ako su na dijagnostičkoj stranici vidljive pruge ili ako u tekstu ili okvirima s bojom nedostaju dijelovi.

#### Automatsko čišćenje ispisne glave

- a. U ulaznu ladicu umetnite obični bijeli papir veličine letter ili A4.
- b. Otvorite HP Utility.



**NAPOMENA:** Program HP Utility nalazi se u mapi **HP** unutar mape **Aplikacije**.

- c. Odaberite pisac s popisa uređaja na lijevoj strani prozora.
- d. Kliknite **Čišćenje glave pisaa**.
- e. Pritisnite **Continue (Nastavak)** i slijedite upute na zaslonu.



**OPREZ:** Ispisnu glavu čistite samo kada je to nužno. Nepotrebno čišćenje troši tintu i skraćuje vijek trajanja glave pisaa.





**NAPOMENA:** Ako je i nakon čišćenja kvaliteta ispisa loša, pokušajte poravnati ispisnu glavu. Ako su problemi s kvalitetom ispisa prisutni i nakon poravnavanja i čišćenja, obratite se HP-ovoj službi podrške.

- f. Kliknite **Sve postavke** da biste se vratili u okno **Informacije i podrška**.



## Poboljšanje kvalitete ispisa sa zaslona pisača

1. Koristite samo originalne HP-ove spremnike s tintom.
2. Provjerite jeste li odabrali odgovarajuću vrstu papira i kvalitetu ispisa.
3. Provjerite procijenjene razine tinte da biste odredili nedostaje li u spremnicima tinte. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Provjera procijenjene razine tinte](#) . Ako u spremnicima ima još malo tinte, razmislite o zamjeni spremnika.
4. Poravnajte ispisnu glavu.



### Poravnavanje ispisne glave sa zaslona pisača

- a. U ulaznu ladicu umetnite nekorišteni, obični bijeli papir veličine A4 ili letter.
  - b. Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača povucite prstom ulijevo da biste vidjeli  ( **Postavke** ) pa dodirnite  ( **Postavke** ).
  - c. Dodirnite **Alati** , zatim **Align Printer** (Poravnanje pisača), a potom slijedite zaslonske upute.
5. Ako u spremnicima ima dovoljno tinte, ispišite dijagnostičku stranicu.

### Ispis stranice za dijagnostiku sa zaslona pisača

- a. U ulaznu ladicu umetnite nekorišteni, obični bijeli papir veličine A4 ili letter.
  - b. Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača povucite prstom ulijevo da biste vidjeli  ( **Postavke** ) pa dodirnite  ( **Postavke** ).
  - c. Dodirnite **Alati** , a zatim **Print Quality Report** (Izješće o kvaliteti ispisa).
6. Pregledajte plave, magenta, žute i crne četverokute na stranici za dijagnostiku. Ako na obojanim i crnim kvadratićima ugledate pruge ili dijelove koji nisu prekriveni tintom, automatski očistite ispisnu glavu.

### Čišćenje glave pisača sa zaslona pisača

- a. U ulaznu ladicu umetnite nekorišteni, obični bijeli papir veličine A4 ili letter.
  - b. Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača povucite prstom ulijevo da biste vidjeli  ( **Postavke** ) pa dodirnite  ( **Postavke** ).
  - c. Dodirnite **Alati** , zatim **Clean Printhead** (Čišćenje ispisne glave) pa slijedite upute na zaslonu.
7. Ako čišćenjem ispisne glave ne riješite problem, obratite se HP-ovoj službi za podršku. Posjetite [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) . Ovo web-mjesto pruža informacije i uslužne programe koji olakšavaju otklanjanje mnogih uobičajenih problema vezanih uz pisač. Ako se to od vas zatraži, odaberite državu/regiju, a zatim kliknite **Svi HP-ovi kontakti** za informacije o pozivanju tehničke podrške.

## Problemi s kopiranjem

<a href="#">Otklanjanje poteškoća s kopiranjem</a>	Upotrijebite HP-ov internetski čarobnjak za otklanjanje poteškoća. Ako pisač ne stvara kopiju ili su ispisani dokumenti slabe kvalitete, dohvatite detaljne upute.
--	---



**NAPOMENA:** HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.

[Savjeti za uspješno kopiranje i skeniranje](#)

## Problemi sa skeniranjem

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor uslužni je program koji će pokušati dijagnosticirati i riješiti problem. <b>NAPOMENA:</b> Taj je uslužni program dostupan samo za operacijski sustav Windows.
<a href="#">Rješavanje problema sa skeniranjem</a>	Upotrijebite HP-ov internetski čarobnjak za otklanjanje poteškoća. Ako ne možete stvoriti skenirani dokument ili su skenirani dokumenti slabe kvalitete, dohvatite detaljne upute.



**NAPOMENA:** HP Print and Scan Doctor i HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.

[Savjeti za uspješno kopiranje i skeniranje](#)

## Problemi s faksom

Da biste vidjeli ima li kakvih problema s postavljanjem faksa, pokrenite izvješće o testiranju faksa. Ako test zadovoljava, a vi još uvijek imate problema s faksiranjem, provjerite jesu li postavke faksa popisane u izvješću ispravne.

### Pokretanje testiranja faksa

Testiranjem postavki faksa možete provjeriti status pisača i utvrditi je li faksiranje pravilno postavljeno. Taj test pokrenite tek nakon dovršetka postavljanja faksa na pisaču. Testiranjem ćete:

- provjeriti hardver faksa
- provjeriti je li odgovarajući telefonski kabel priključen u pisač
- provjeriti je li telefonski kabel uključen u pravi priključak
- provjeriti ton za biranje
- provjeriti stanje veze telefonske linije
- pronaći aktivnu telefonsku liniju

#### Testiranje postavki faksa putem upravljačke ploče pisača

1. Postavite pisač za faksiranje u skladu s uputama za postavku za kućnu ili uredsku instalaciju.
2. Provjerite jesu li spremnici pravilno umetnuti te je li papir pune veličine stavljen u ulaznu ladicu prije početka testa.
3. Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Fax** (Faks), zatim **Postavke**, potom **Setup Wizard** (Čarobnjak za postavljanje) i slijedite upute na zaslonu.

Na zaslonu pisača prikazuje se status testiranja, a pisač ispisuje izvješće.


4. Pregledajte izvješće.

- Ako test faksa ne zadovoljava, pogledajte sljedeća rješenja.
- Ako test faksa zadovoljava, a vi još uvijek imate problema s faksiranjem, provjerite jesu li postavke faksa navedene u izvješću ispravne. Možete i koristiti HP-ov internetski čarobnjak za otklanjanje poteškoća.

## Što učiniti kada tekst faksa ne zadovoljava

Ako ste testirali faks, a test nije uspio, na izvješću potražite osnovne informacije o pogrešci. Za dodatne informacije na izvješću pogledajte koji dio testa nije uspio te prijedite na odgovarajuću temu u ovom odjeljku i pronađite rješenje:

### "Testiranje hardvera faks-uređaja" nije uspjelo

- Isključite pisac pritiskom na  (gumb Napajanje) na upravljačkoj ploči pisača, a zatim izvucite kabel za napajanje sa stražnje strane pisača. Nakon nekoliko sekundi ponovno priključite kabel za napajanje i uključite pisac. Ponovno pokrenite test. Ako test ponovo ne zadovolji, nastavite s pregledom informacija u ovom odjeljku.
- Pokušajte poslati ili primiti probni faks. Ako uspješno pošaljete ili primite faks, moguće je da problem ne postoji.
- Ako testiranje pokrećete iz **Fax Setup Wizard** (Čarobnjaka za postavljanje faksa) (Windows) ili **HP Utility** (OS X), provjerite nije li uređaj zauzet s drugim zadatkom, kao što je primanje faksa ili kopiranje. Pogledajte prikazuje li se na zaslonu poruka da je pisac zauzet. Ako jest, prije pokretanja testa pričekajte da se uređaj vrati u stanje mirovanja.
- Korištenjem telefonskog razdjelnika možete uzrokovati probleme pri faksiranju (razdjelnik je priključak za dvožilni kabel koji se priključuje u zidnu telefonsku utičnicu). Pokušajte ukloniti razdjelnik te pisac priključiti izravno u zidnu telefonsku utičnicu.

Nakon što otklonite sve probleme, ponovno pokrenite testiranje faksa da biste provjerili je li test uspio te je li uređaj spreman za faksiranje. Ako **Testiranje hardvera faksa** i dalje ne zadovoljava, a pri faksiranju imate poteškoće, obratite se HP-ovoj podršci. Posjetite [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Ovo web-mjesto pruža informacije i uslužne programe koji olakšavaju otklanjanje mnogih uobičajenih problema vezanih uz pisac. Ako se to od vas zatraži, odaberite državu/regiju, a zatim kliknite **Svi HP-ovi kontakti** za informacije o pozivanju tehničke podrške.

### Test "Faks-uređaj priključen je na aktivnu zidnu telefonsku utičnicu" nije uspio

- Provjerite vezu zidne telefonske utičnice i pisača da biste provjerili je li telefonski kabel pravilno priključen.
- Jedan kraj telefonskog kabela priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi u priključak sa stražnje strane pisača s oznakom 1-LINE.
- Korištenjem telefonskog razdjelnika možete uzrokovati probleme pri faksiranju (razdjelnik je priključak za dvožilni kabel koji se priključuje u zidnu telefonsku utičnicu). Pokušajte ukloniti razdjelnik te pisac priključiti izravno u zidnu telefonsku utičnicu.
- U utičnicu u koju je bio priključen pisac priključite ispravan telefon i telefonski kabel te provjerite ima li telefonskog signala. Ako nema telefonskog signala, obratite se svom davatelju telefonskih usluga da provjeri telefonsku liniju.
- Pokušajte poslati ili primiti probni faks. Ako uspješno pošaljete ili primite faks, moguće je da problem ne postoji.

Nakon što otklonite sve probleme, ponovno pokrenite testiranje faksa da biste provjerili je li test uspio te je li uređaj spreman za faksiranje.




## Test "Telefonski kabel spojen je na ispravan priključak na faks-uređaju" nije uspio

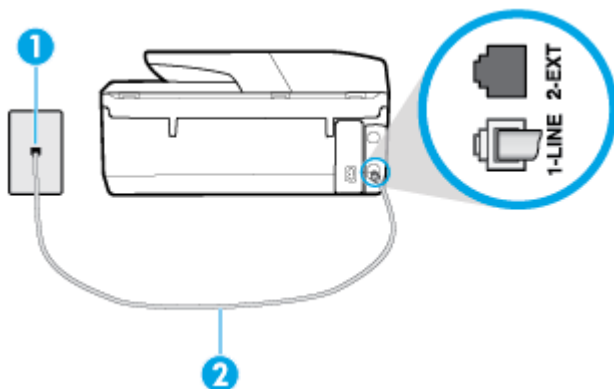
Korištenjem telefonskog razdjelnika možete uzrokovati probleme pri faksiranju (razdjelnik je priključak za dvožilni kabel koji se priključuje u zidnu telefonsku utičnicu). Pokušajte ukloniti razdjelnik te pisač priključiti izravno u zidnu telefonsku utičnicu.

### Uključivanje telefonskog kabela u odgovarajući priključak

1. Jedan kraj telefonskog kabela priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi u priključak sa stražnje strane pisača s oznakom 1-LINE.

 **NAPOMENA:** Ako za priključivanje u zidnu telefonsku utičnicu koristite priključak 2-EXT, nećete moći slati ni primiti faksove. Priključak 2-EXT smije se koristiti samo za povezivanje s drugom opremom, kao što je automatska tajnica.

**Slika 10-1** Prikaz stražnje strane pisača

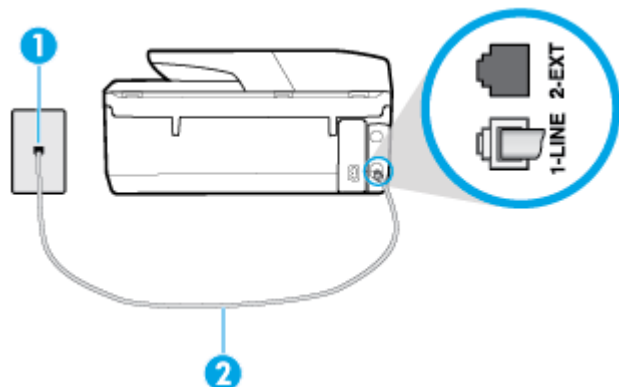


1	Zidna telefonska utičnica.
2	Telefonski kabel priključite u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjoj strani pisača.

2. Nakon što priključite telefonski kabel u priključak 1-LINE, ponovno pokrenite test faksiranja da biste provjerili je li se uspješno dovršio te je li pisač spreman za faksiranje.
3. Pokušajte poslati ili primiti probni faks.

### Test "Korištenje odgovarajuće vrste telefonskog kabela za faks-uređaj" ne zadovoljava

- Jedan kraj telefonskog kabela priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi u priključak sa stražnje strane pisača s oznakom 1-LINE.



1	Zidna telefonska utičnica.
2	Telefonski kabel priključite u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjoj strani pisača.

- Provjerite vezu zidne telefonske utičnice i pisača da biste provjerili je li telefonski kabel pravilno priključen.
- Korištenjem telefonskog razdjelnika možete uzrokovati probleme pri faksiranju (razdjelnik je priključak za dvožilni kabel koji se priključuje u zidnu telefonsku utičnicu). Pokušajte ukloniti razdjelnik te pisač priključiti izravno u zidnu telefonsku utičnicu.

### Test "Prepoznavanje tona za biranje" nije uspio

- Druga oprema koja koristi istu telefonsku liniju kao i pisač može uzrokovati nezadovoljavajući rezultat testa. Da biste provjerili uzrokuje li probleme neka druga oprema, prekinite vezu ostale opreme s telefonskom linijom te ponovno pokrenite testiranje. Ako se **Provjera detekcije tona za biranje** bez druge opreme uspješno dovrši, znači da barem jedan dio opreme uzrokuje probleme. Pokušajte ih dodavati jedan po jedan i ponavljati test nakon svakog dodanog dijela opreme sve dok ne utvrdite koji dio uzrokuje probleme.
- U utičnicu u koju je bio priključen pisač priključite ispravan telefon i telefonski kabel te provjerite ima li telefonskog signala. Ako nema telefonskog signala, obratite se svom davatelju telefonskih usluga da provjeri telefonsku liniju.
- Jedan kraj telefonskog kabela priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi u priključak sa stražnje strane pisača s oznakom 1-LINE.
- Korištenjem telefonskog razdjelnika možete uzrokovati probleme pri faksiranju (razdjelnik je priključak za dvožilni kabel koji se priključuje u zidnu telefonsku utičnicu). Pokušajte ukloniti razdjelnik te pisač priključiti izravno u zidnu telefonsku utičnicu.
- Test može biti nezadovoljavajući ako vaš telefonski sustav ne koristi standardni ton za biranje kao što je to slučaj kod nekih PBX sustava. To ne uzrokuje probleme pri slanju i primanju faksova. Pokušajte poslati ili primiti probni faks.
- Provjerite jesu li postavke za državu/regiju ispravno odabrane. Ako postavke za državu/regiju nisu postavljene ili nisu ispravno postavljene, test možda neće biti zadovoljavajući, pa biste mogli imati problema pri slanju i primanju faksova.
- Pisač svakako priključite na analognu telefonsku liniju jer nećete moći slati ni primiti faksove. Da biste provjerili je li telefonska linija digitalna, na liniju priključite obični analogni telefon i provjerite ima li

signala. Ako ne čujete uobičajeni ton za biranje, linija je možda postavljena za digitalne telefone. Priključite pisač na analognu telefonsku liniju te pokušajte poslati ili primiti faks.

Nakon što otklonite sve probleme, ponovno pokrenite testiranje faksa da biste provjerili je li test uspio te je li uređaj spreman za faksiranje. Ako provjera **Prepoznavanje tona za biranje** i dalje nije uspješna, obratite se svom davatelju telefonskih usluga da provjeri telefonsku liniju.

### Test "Stanje faks-linije" nije uspio

- Pisač svakako priključite na analognu telefonsku liniju jer nećete moći slati ni primiti faksove. Da biste provjerili je li telefonska linija digitalna, na liniju priključite obični analogni telefon i provjerite ima li signala. Ako ne čujete uobičajeni ton za biranje, linija je možda postavljena za digitalne telefone. Priključite pisač na analognu telefonsku liniju te pokušajte poslati ili primiti faks.
- Provjerite vezu zidne telefonske utičnice i pisača da biste provjerili je li telefonski kabel pravilno priključen.
- Jedan kraj telefonskog kabela priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi u priključak sa stražnje strane pisača s oznakom 1-LINE.
- Druga oprema koja koristi istu telefonsku liniju kao i pisač može uzrokovati nezadovoljavajući rezultat testa. Da biste provjerili uzrokuje li probleme neka druga oprema, prekinite vezu ostale opreme s telefonskom linijom te ponovno pokrenite testiranje.
  - Ako test **Test stanja faks linije** bude uspješno obavljen bez druge opreme, jedan ili više dijelova opreme uzrokuje probleme; pokušajte ih dodavati jedan po jedan i ponavljati test nakon svakog dodanog dijela opreme sve dok ne utvrdite koji dio uzrokuje probleme.
  - Ako **Test stanja faks linije** ne uspije bez druge opreme, pisač priključite na ispravnu telefonsku liniju te u ovom odjeljku nastavite pratiti upute o otklanjanju poteškoća.
- Korištenjem telefonskog razdjelnika možete uzrokovati probleme pri faksiranju (razdjelnik je priključak za dvožilni kabel koji se priključuje u zidnu telefonsku utičnicu). Pokušajte ukloniti razdjelnik te pisač priključiti izravno u zidnu telefonsku utičnicu.

Nakon što otklonite sve probleme, ponovno pokrenite testiranje faksa da biste provjerili je li test uspio te je li uređaj spreman za faksiranje. Ako provjera **Stanje faks-linije** i dalje nije uspješna, a imate problema s faksiranjem, obratite se svojem davatelju telefonskih usluga da provjeri telefonsku liniju.

## Otklanjanje poteškoća s faksom

[Otklanjanje poteškoća s faksom](#)

Upotrijebite HP-ov internetski čarobnjak za otklanjanje poteškoća.

Riješite probleme sa slanjem ili primanjem faksa ili pak s faksiranjem na računalo.



**NAPOMENA:** HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.

## Da biste riješili specifične probleme s faksiranjem, pročitajte opće upute u pomoći



Na kakve probleme nailazite?

### Zaslom uvijek pokazuje poruku Podignuta slušalica

- HP preporučuje upotrebu dvožilnog telefonskog kabela.
- Možda su u upotrebi ostali uređaji koji koriste istu telefonsku liniju kao i pisač. Provjerite nisu li u upotrebi dodatni telefoni (telefoni na istoj telefonskoj liniji, a koji nisu priključeni na pisač) ili druga oprema te nisu li slušalice podignute. Ne možete, primjerice, koristiti pisač za faksiranje ako je

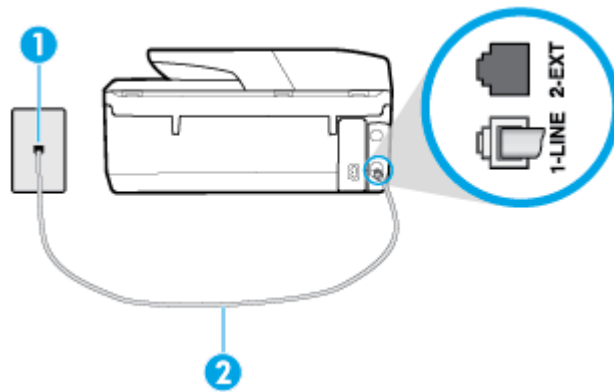
telefonska slušalica podignuta ili ako koristite računalni modem da biste slali e-poštu ili pristupali internetu.

## Pisač ima poteškoća sa slanjem i primanjem faksova

- Provjerite je li pisač uključen. Pogledajte zaslon pisača. Ako je zaslon prazan, a žaruljica  (gumb Napajanje) ne svijetli, pisač je isključen. Provjerite je li kabel napajanja čvrsto priključen u pisač i uključen u utičnicu. Pritisnite  (gumb Napajanje) da biste uključili pisač.

Nakon uključivanja pisača HP preporučuje da pričekate pet minuta prije slanja ili primanja faksa. Tijekom inicijalizacije nakon uključivanja pisač ne može slati ni primiti faksove.

- Ako je značajka HP Digital Fax omogućena, možda nećete moći slati ili primiti faksove ako je memorija puna (ovisi o memoriji pisača).
- Za priključivanje u zidnu telefonsku utičnicu svakako koristite telefonski kabel koji ste dobili u kutiji s pisačem. Jedan kraj telefonskog kabela priključite u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjoj strani pisača, a drugi kraj priključite u zidnu telefonsku utičnicu, kao što je prikazano na slici.



1	Zidna telefonska utičnica.
2	Telefonski kabel priključite u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjoj strani pisača.

- U utičnicu u koju je bio priključen pisač priključite ispravan telefon i telefonski kabel te provjerite ima li telefonskog signala. Ako ne čujete ton za biranje, obratite se lokalnom davatelju telefonskih usluga.
- Možda su u upotrebi ostali uređaji koji koriste istu telefonsku liniju kao i pisač. Faksiranje putem pisača, primjerice, nije dostupno ako je telefonska slušalica podignuta ili ako za slanje e-pošte ili pristup internetu koristite računalni modem.
- Provjerite je li neki drugi proces uzrokovao pogrešku. Provjerite pojavljuje li se na zaslonu ili na računalu poruka o pogrešci s informacijama o problemu i načinu njegova rješavanja. Ako postoji pogreška, pisač ne može slati ni primiti faksove dok se ona ne ukloni.
- Telefonska linija možda ima smetnje. Telefonske linije slabe kvalitete zvuka (smetnje) mogu uzrokovati probleme pri faksiranju. Da biste provjerili kvalitetu zvuka telefonske linije, priključite telefon u zidnu telefonsku utičnicu i poslušajte ima li šumova ili kakvih drugih smetnji. Ako čujete smetnje, isključite **Ispravljanje pogrešaka** (ECM) i pokušajte ponovno faksirati. Ako problem potraje, obratite se telefonskom operateru.
- Ako koristite uslugu digitalne pretplatničke linije (DSL), obavezno priključite i DSL filter jer inače nećete moći slati faks-poruke.

- Pisač je možda priključen u zidni telefonski priključak postavljen za digitalne telefone. Da biste provjerili je li telefonska linija digitalna, na liniju priključite obični analogni telefon i provjerite ima li signala. Ako ne čujete uobičajeni ton za biranje, linija je možda postavljena za digitalne telefone.
- Ako koristite prilagodnik/terminalski prilagodnik za PBX ili ISDN, provjerite je li pisač priključen u ispravni priključak te je li terminalski prilagodnik postavljen na ispravnu vrstu preklopnika za vašu državu/regiju, ako je to moguće.
- Ako pisač i DSL servis koriste istu telefonsku liniju, DSL servis možda nije ispravno uzemljen. Ako DSL modem nije ispravno uzemljen, može stvoriti smetnje na telefonskoj liniji. Telefonske linije loše kvalitete zvuka (sa smetnjama) mogu uzrokovati probleme pri faksiranju. Za provjeru kvalitete zvuka na telefonskoj liniji priključite telefon u zidnu telefonsku utičnicu te poslušajte ima li šumova ili kakvih drugih smetnji. Ako čujete šum, isključite DSL modem te u potpunosti isključite uređaj na najmanje 15 minuta. Ponovno uključite DSL modem te poslušajte kakav je ton za biranje.



**NAPOMENA:** Možda ćete u budućnosti ponovno primijetiti statički šum na telefonskoj liniji. Ako pisač prestane slati i primiti faksove, ponovite postupak.

Ako na telefonskoj liniji i dalje čujete smetnje, obratite se svojoj telefonskoj kompaniji. Za informacije o isključivanju DSL modema, obratite se davatelju DSL usluga.

- Korištenjem telefonskog razdjelnika možete uzrokovati probleme pri faksiranju (razdjelnik je priključak za dvožilni kabel koji se priključuje u zidnu telefonsku utičnicu). Pokušajte ukloniti razdjelnik te pisač priključiti izravno u zidnu telefonsku utičnicu.

## Pisač ne može primiti faksove, ali ih može slati

- Ako ne koristite uslugu razlikovnog zvona, provjerite je li značajka **Obrazac zvona za odgovor** na pisaču postavljena na **Sva standardna zvona**.
- Ako je značajka **Automatsko odgovaranje** postavljena na **Off (Isključeno)**, morat ćete ručno primiti faksove; u protivnom pisač neće moći primiti faksove.
- Ako koristite uslugu glasovne pošte na istoj telefonskoj liniji koju koristite za faks-pozive, faksove morate primiti ručno, a ne automatski. To znači da morate osobno odgovoriti na dolazne faks-pozive.
- Ako imate računalni modem na istoj telefonskoj liniji kao i pisač, provjerite je li softver koji ste dobili uz modem postavljen na automatsko primanje faksova. Modemi postavljeni na automatsko primanje faksova preuzimaju telefonsku liniju za sve dolazne pozive, što pisaču onemogućuje primanje faks-poziva.
- Ako automatska tajnica i pisač koriste istu telefonsku liniju, mogu se pojaviti sljedeći problemi:
  - Automatska tajnica možda nije postavljena u skladu s pisačem.
  - Poruka na tajnici možda je predugačka ili preglasna, pa pisač ne može prepoznati faks-tonove, a faks-uređaj koji šalje faks može prekinuti vezu.
  - Možda automatska tajnica nema dovoljnu pauzu poslije izlazne poruke koja pisaču omogućuje da prepozna tonove faksa. Taj se problem često pojavljuje na digitalnim automatskim tajnicama.

Sljedeći postupci mogu pomoći u uklanjanju problema:

- Kada koristite istu telefonsku liniju za automatsku sekretaricu i faks-pozive, pokušajte priključiti automatsku sekretaricu izravno u pisač.
- Provjerite je li pisač postavljen na automatsko primanje faksova.
- Provjerite je li postavka **Zvona prije odgovora** postavljena na veći broj zvonjenja od automatske tajnice.

- Isključite automatsku tajnicu, a zatim pokušajte primiti faks. Ako je faksiranje uspješno bez automatske tajnice, ona je možda uzročnik problema.
- Ponovo priključite automatsku tajnicu i snimite novu poruku na tajnici. Snimite poruku u trajanju otprilike 10 sekundi. Govorite sporo i tiho dok snimate poruku. Na kraju glasovne poruke ostavite najmanje pet sekundi tišine. Pri snimanju tišine ne bi smjelo biti nikakvih pozadinskih šumova. Ponovo pokušajte primiti faks.



**NAPOMENA:** Neke digitalne tajnice možda neće spremirati snimljenu tišinu na kraju izlazne poruke. Reproducirajte izlaznu poruku i provjerite ima li tišine.

- Ako pisač koristi istu telefonsku liniju kao i ostala telefonska oprema, primjerice automatska tajnica, računalni modem ili preklopnik s više priključaka, razina signala faksa mogla bi se smanjiti. Razina signala može se smanjiti ako koristite razdjelnik ili ako spajate više kabela za produljenje telefona. Slabiji faks-signal može uzrokovati probleme prilikom prijama faks-poruka.

Da biste provjerili je li problem u ostaloj opremi, s telefonske linije isključite svu ostalu opremu osim pisača, a zatim pokušajte primiti faks-poruku. Ako bez ostale opreme možete uspješno primiti faksove, znači da najmanje jedan dio opreme uzrokuje probleme. Pokušajte dijelove dodavati jedan po jedan i ponavljati test nakon svakog dodanog dijela opreme sve dok ne utvrdite koji dio uzrokuje probleme.

- Ako za telefonski broj faksa koristite poseban zvuk zvona (putem usluge razlikovnog zvona koju vam pruža telefonski operater), provjerite je li značajka **Obrazac zvona za odgovor** na pisaču odgovarajuće postavljena.

## Pisač ne može slati faksove, ali može ih primiti

- Pisač možda bira prebrzo ili prerano. Možda ćete u niz brojeva morati umetnuti nekoliko stanki. Ako, na primjer, prije biranja broja morate pristupiti vanjskoj liniji, umetnite stanku nakon broja za vanjsku liniju. Ako je vaš broj 95555555, s tim da je 9 broj za vanjsku liniju, možda ćete morati umetnuti stanke na sljedeći način: 9-555-5555. Da biste dodali stanku u broj faksa koji unosite, neprestano pritišćite \* dok se na zaslonu ne pojavi crtica (-).

Faksove možete slati i pomoću nadzora biranja. To vam omogućuje slušanje telefonske linije dok birate. Možete postaviti brzinu biranja i odgovarati na naredbe za vrijeme biranja.

- Broj koji ste unijeli prilikom slanja faksa nije u odgovarajućem formatu ili faks-uređaj primatelja ima probleme. Za provjeru pokušajte nazvati broj faksa s telefona i slušajte tonove faksa. Ako ne možete čuti tonove faksa, faks-uređaj primatelja možda nije uključen ili spojen, ili usluga glasovne pošte možda ometa telefonsku liniju primatelja. Možete također zatražiti od primatelja da provjeri je li sve u redu s njegovim uređajem.

## Na automatskoj sekretarici snimljeni su tonovi faksa

- Kada koristite istu telefonsku liniju za automatsku sekretaricu i faks-pozive, pokušajte priključiti automatsku sekretaricu izravno u pisač. Ako automatsku tajnicu ne priključite na preporučeni način, tonovi faksa možda će se na njoj zabilježiti.
- Provjerite je li pisač postavljen na automatsko primanje faksova te je li ispravna postavka **Zvona prije odgovora**. Broj zvona za odgovor pisača mora biti veći od broja zvona za odgovor automatske tajnice. Ako su automatska tajnica i pisač namješteni na isti broj zvona za odgovor, oba će uređaja primiti poziv, a automatska će tajnica zabilježiti faks-tonove.
- Postavite automatsku tajnicu na manji broj zvona, a pisač na najveći podržani broj zvona. (Najveći broj zvona razlikuje se ovisno o državi/regiji.) Uz takvu će postavku automatska tajnica odgovoriti na poziv, a pisač će nadzirati liniju. Ako pisač prepozna tonove za faks, primit će faks. Ako je poziv glasovni, automatska tajnica snimit će dolaznu poruku.

## Računalo ne može primati faksove (HP Digital Fax)

- Računalo koje ste odabrali za primanje faksova je isključeno. Računalo koje treba primati faksove uvijek mora biti uključeno.
- Konfigurirana su različita računala za postavljanje i za primanje faksova, a jedno od njih možda je isključeno. Ako računalo koje prima faksove nije isto kao i ono koje ste koristili za postavljanje, oba moraju biti stalno uključena.
- HP Digital Fax nije aktiviran ili računalo nije konfigurirano za primanje faksova. Aktivirajte HP Digital Fax i provjerite je li računalo konfigurirano za primanje faksova.

## Problemi s mrežom i povezivanjem

Što želite učiniti?

### Popravljanje bežične veze

Odaberite neku od sljedećih mogućnosti otklanjanja poteškoća.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor uslužni je program koji će pokušati dijagnosticirati i riješiti problem. <b>NAPOMENA:</b> Taj je uslužni program dostupan samo za operacijski sustav Windows.
Korištenje HP-ova internetskog čarobnjaka za otklanjanje poteškoća	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Otklonite poteškoće s bežičnom vezom</a> neovisno o tome je li pisač nekad bio povezan pa veza više ne funkcionira ili još nikad nije bio povezan.</li><li>• <a href="#">Otklonite poteškoće s vatrozidom ili antivirusnim programom</a> ako sumnjate da one onemogućuju povezivanje računala i pisača.</li></ul>



**NAPOMENA:** HP Print and Scan Doctor i HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.

### Da biste otklonili probleme s bežičnom vezom, pročitajte opće upute u pomoći

Provjerite mrežnu konfiguraciju ili ispišite izvješće o testiranju bežične mreže da biste olakšali rješavanje problema vezanih uz povezivanje s mrežom.


1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite (Wireless (Bežično):), a zatim ( **Postavke** ).
2. Dodirnite **Ispis izvješća**, a zatim dodirnite **Stranica s konfiguracijom mreže** ili **Ispis izvješća o testiranju bežične veze**.

### Pronalaženje mrežnih postavki za bežičnu vezu

Odaberite neku od sljedećih mogućnosti otklanjanja poteškoća.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor uslužni je program koji vam omogućuje prikaz naziva (SSID-a) i lozinke (mrežnog ključa) mreže. <b>NAPOMENA:</b> Taj je uslužni program dostupan samo za operacijski sustav Windows. Računalo sa sustavom Windows na kojem je instaliran HP Print and Scan Doctor mora biti povezano s mrežom putem bežične veze. Da biste provjerili postavke bežične veze, otvorite HP Print and Scan Doctor, zatim kliknite karticu <b>Mreža</b> pri vrhu, pa odaberite <b>Pokaži napredne podatke</b> i potom <b>Pokaži podatke o bežičnoj vezi</b> . Postavke bežične
--	--

	mreže možete pronaći i tako da kliknete karticu <b>Mreža</b> pri vrhu pa odaberete <b>Otvori web-stranicu usmjerivača</b> .
<a href="#">Korištenje HP-ova internetskog čarobnjaka za otklanjanje poteškoća</a>	Saznajite kako pronaći naziv mreže (SSID) i lozinku za bežičnu vezu.


 **NAPOMENA:** HP Print and Scan Doctor i HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.

## Popravak Wi-Fi Direct veze


<a href="#">Korištenje HP-ova internetskog čarobnjaka za otklanjanje poteškoća</a>	Otklonite poteškoću s značajkom Wi-Fi Direct ili naučite konfigurirati Wi-Fi Direct.
--	--

 **NAPOMENA:** HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.

### Da biste otklonili probleme sa značajkom Wi-Fi Direct, pročitajte opće upute u pomoći

1. Na pisaču provjerite je li Wi-Fi Direct uključen:
  - ▲ Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite  (Wi-Fi Direct).
2. Na bežičnom računalu ili mobilnom uređaju uključite Wi-Fi vezu, zatim potražite naziv za Wi-Fi Direct pisača i povežite se s njim.
3. Kada se to zatraži, unesite Wi-Fi Direct lozinku.
4. Ako koristite mobilni uređaj, provjerite jeste li instalirali kompatibilnu aplikaciju za ispis. Dodatne informacije o mobilnom ispisu potražite na web-mjestu [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

## Hardverski problemi s pisačem

 **SAVJET:** Pokrenite [HP Print and Scan Doctor](#) da biste dijagnosticirali probleme vezane uz ispisivanje, skeniranje i kopiranje i automatski ih popravili. Aplikacija je dostupna samo na nekim jezicima.

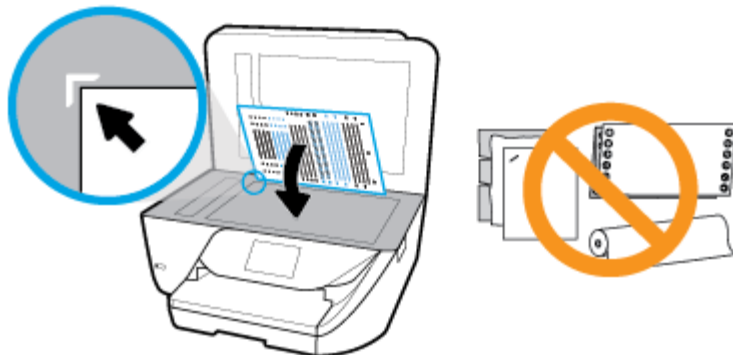
### Pisač se neočekivano isključuje

- Provjerite napajanje i veze kabela za napajanje,
- Provjerite je li kabel napajanja pisača čvrsto priključen u ispravnu utičnicu.



## Poravnanje ispisne glave nije uspjelo



- Provjerite jeste li ispisanu stranicu okrenuli licem prema dolje i pravilno je poravnali na skeneru kao na dijagramu.



- Ako postupak poravnanja ne uspije, provjerite jeste li u ulaznu ladicu umetnuli prazan običan bijeli papir. Ako ste prilikom poravnavanja ispisne glave u ulaznu ladicu umetnuli papir u boji, poravnanje neće uspjeti.
- Ako postupak poravnavanja ne uspije više puta, možda je potrebno očistiti ispisnu glavu ili je oštećen senzor. Da biste očistili glavu pisača, pročitajte [Održavanje ispisne glave i spremnika](#).
- Ako čišćenjem ispisne glave ne riješite problem, obratite se HP-ovoj službi za podršku. Posjetite [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Ovo web-mjesto pruža informacije i uslužne programe koji olakšavaju otklanjanje mnogih uobičajenih problema vezanih uz pisač. Ako se to od vas zatraži, odaberite državu/regiju, a zatim kliknite **Svi HP-ovi kontakti** za informacije o pozivanju tehničke podrške.

## Otklonite kvar pisača


Da biste riješili takve probleme, učinite sljedeće.

1. Pritisnite  (gumb Napajanje) da biste isključili pisač.
2. Isključite kabel za napajanje, a zatim ga ponovno priključite.
3. Pritisnite  (gumb Napajanje) da biste uključili pisač.

Ako time ne riješite problem, zapišite kod pogreške naveden u poruci, a zatim se obratite HP-ovoj službi za podršku. Dodatne informacije o obraćanju HP-ovoj službi za podršku potražite u odjeljku [HP podrška](#).

## Dobivanje pomoći s upravljačke ploče pisača

Teme pomoći za pisač nude dodatne informacije o pisaču, a neke sadrže animacije koje vas vode kroz postupke kao što je umetanje papira.

Da biste pristupili izborniku pomoći s početnog zaslona ili kontekstnoj pomoći na nekom drugom zaslonu, dodirnite  na upravljačkoj ploči pisača.



## Izvjешća pisača

Možete ispisati sljedeća izvješća da biste olakšali otklanjanje poteškoća s pisačem.

- [Izvjешće o statusu pisača](#)

- [Stranica konfiguracije mreže](#)
- [Izvešće o kvaliteti ispisa](#)
- [Izvešće o testiranju bežične veze](#)
- [Testno izvješće o pristupu webu](#)

### Ispis izvješća o stanju pisača

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača povucite prstom ulijevo da biste vidjeli  (**Postavke**) pa dodirnite  (**Postavke**).
2. Dodirnite **Alati**.
3. Dodirnite željenu mogućnost.

### Izvešće o statusu pisača


Iz izvješća o stanju pisača možete vidjeti trenutne informacije o pisaču i stanje spremnika. Izvješće o stanju pisača pruža i pomoć pri rješavanju problema s pisačem.

Izvješće o stanju pisača sadrži i zapisnik nedavnih događaja.

Ako morate nazvati HP, prije poziva dobro je ispisati izvješće o stanju pisača.

### Stranica konfiguracije mreže

Ako je pisač povezan s mrežom, možete ispisati stranicu mrežne konfiguracije da biste vidjeli mrežne postavke pisača i popis mreža koje je pisač otkrio. Na posljednju stranicu izvješća uvršten je popis svih bežičnih mreža u tom području koje je moguće otkriti, zajedno sa snagom signala i korištenim kanalima. To vam može olakšati odabir kanala za mrežu koji druge mreže ne koriste u tolikoj mjeri (a time ćete poboljšati mrežne performanse).

 **NAPOMENA:** da biste dobili popis otkrivenih bežičnih mreža u blizini, mora biti uključen primopredajnik bežičnih signala na pisaču. Ako je primopredajnik isključen, popis se ne prikazuje.

Stranicu s mrežnom konfiguracijom možete koristiti da biste otklonili poteškoće vezane uz mrežno povezivanje. Ukoliko morate nazvati HP, korisno je prije pozivanja ispisati ovu stranicu.

### Izvešće o kvaliteti ispisa

Problemi s kvalitetom ispisa mogu biti uzrokovani raznim razlozima: softverskim postavkama, lošom slikovnom datotekom ili samim ispisnim sustavima. Ako niste zadovoljni kvalitetom ispisa, stranica s izvješćem o kvaliteti ispisa olakšat će vam da ustanovite funkcionira li sustav ispisa pravilno.

### Izvešće o testiranju bežične veze

Prilikom ispisa izvješća o testiranju bežične mreže provodi se nekoliko testova radi provjere raznih stanja bežične veze pisača. Na izvješću su prikazani rezultati testova. Ako se otkrije problem, pri vrhu izvješća bit će prikazana poruka i upute za otklanjanje problema. Neke ključne pojedinosti o konfiguraciji bežične mreže navedene su u donjem dijelu izvješća.

## Testno izvješće o pristupu webu

Ispišite izvješće o pristupu internetu da biste olakšali identificiranje problema s povezivanjem s internetom koji mogu utjecati na web-servise.

## Rješavanje problema pomoću web-servisa

Ako nailazite na probleme kada koristite web-servise kao što je **HP ePrint**, provjerite sljedeće:

- Provjerite je li pisač povezan s internetom putem bežične veze.



**NAPOMENA:** Te internetske značajke ne možete koristiti ako je pisač povezan putem USB kabela.

- Provjerite jesu li na pisač instalirana najnovija ažuriranja proizvoda.
- Provjerite jesu li web-servisi omogućeni na pisaču. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje web-servisa](#).
- Provjerite jesu li uključeni mrežno čvorište, prekidač ili usmjerivač te rade li ispravno.
- Ako pisač povezujete putem bežične veze, provjerite funkcionira li bežična mreža ispravno. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Problemi s mrežom i povezivanjem](#).
- Ako koristite **HP ePrint**, provjerite sljedeće:
  - Provjerite je li adresa e-pošte pisača pravilno napisana.
  - Provjerite je li adresa e-pošte pisača jedina adresa navedena u retku "Prima" u poruci e-pošte. Ako su u retku "Prima" navedene i druge adrese e-pošte, privici koje šaljete možda se neće ispisati.
  - Provjerite šaljete li dokumente koji zadovoljavaju preduvjete servisa **HP ePrint**. Dodatne informacije potražite na web-mjestu [HP Connected](#). Ovo web-mjesto možda nije dostupno u svim državama/regijama..
- Ako vaša mreža koristi proxy postavke pri povezivanju s internetom, provjerite unosite li valjane proxy postavke:
  - Provjerite koje postavke koristi web-preglednik koji koristite (primjerice Internet Explorer, Firefox ili Safari).
  - Obratite se IT administratoru ili osobi koja je postavila vatrozid.

Ako su se postavke proxy poslužitelja koje koristi vatrozid promijenile, morate ih ažurirati na upravljačkoj ploči pisača ili ugrađenom web-poslužitelju. Ako te postavke nisu ažurirane, nećete moći koristiti web-servise.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje web-servisa](#).



**SAVJET:** dodatnu pomoć za postavljanje i korištenje web-servisa potražite u centru [HP Connected](#). Ovo web-mjesto možda nije dostupno u svim državama/regijama.


## Održavanje pisača

Što želite učiniti?

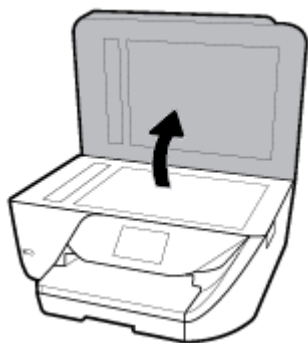
## Čišćenje stakla skenera

Prašina ili prljavština na staklenoj plohi, pozadini poklopca ili okviru skenera mogu usporiti rad, smanjiti kvalitetu skeniranja i utjecati na preciznost posebnih značajki, kao što je prilagođavanje kopija određenoj veličini stranice.

### Čišćenje stakla skenera

**⚠ UPOZORENJE!** Prije čišćenja pisač isključite pritiskom na gumb  (Napajanje), a potom izvucite kabel napajanja iz utičnice.

1. Podignite poklopac skenera.



2. Staklo i poledinu poklopca očistite mekom krpom koja ne ostavlja vlakna, navlaženom blagim sredstvom za čišćenje stakla.




**⚠ OPREZ:** Za čišćenje stakla skenera koristite samo sredstvo za čišćenje stakla. Nemojte koristiti sredstva koja sadrže abrazive, aceton, benzen i ugljični tetraklorid jer mogu oštetiti staklo skenera. Nemojte koristiti izopropilni alkohol jer na staklu skenera može ostaviti pruge.

**OPREZ:** Sredstvo za čišćenje stakla ne prskajte izravno na staklo skenera. Ako nanese previše sredstva za čišćenje stakla, ono bi moglo procuriti ispod stakla te oštetiti skener.

3. Spustite poklopac skenera i uključite pisač.

## Čišćenje vanjskog dijela


**⚠ UPOZORENJE!** Prije čišćenja pisač isključite pritiskom na gumb  (Napajanje), a potom izvucite kabel napajanja iz utičnice.

Prašinu i mrlje s kućišta obrišite vlažnom mekanom krpom koja ne ostavlja dlačice. Nemojte dopustiti prodor tekućine u unutrašnjost i na upravljačku ploču pisača.

## Čišćenje ulagača dokumenata

Ako ulagač dokumenata povlači više stranica odjedanput ili ako ne povlači običan papir, očistite valjke i jastučić za odvajanje.

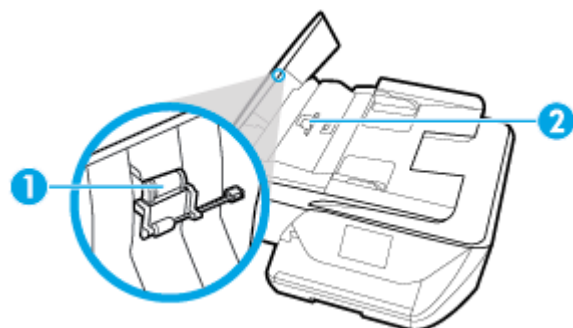
### Čišćenje valjaka i jastučića za odvajanje

**UPOZORENJE!** Prije čišćenja pisac isključite pritiskom na gumb  (Napajanje), a potom izvucite kabel napajanja iz utičnice.

1. Uklonite sve originale iz ladice za umetanje dokumenata.
2. Podignite poklopac ulagača dokumenata.



To pruža jednostavan pristup valjcima (1) i jastučiću za odvajanje (2).



1	Valjci
2	Jastučić za odvajanje

3. Blago navlažite čistu tkaninu koja ne pušta vlakna destiliranom vodom i ocijedite višak vode.
4. Vlažnom tkaninom obrišite talog s valjaka ili jastučića za odvajanje.

 **NAPOMENA:** Ako ne možete očistiti talog destiliranom vodom, pokušajte s alkoholom za čišćenje.

5. Zatvorite poklopac ulagača dokumenata.

## Održavanje ispisne glave i spremnika

Ako dolazi do problema prilikom ispisivanja, možda ga uzrokuje glava pisaa. Trebali biste provesti postupke iz sljedećeg odjeljka samo ako dobijete upute da to učinite zbog rješavanja problema vezanih uz kvalitetu ispisa.

Provođenje postupaka poravnavanja i čišćenja može nepotrebno trošiti tintu i smanjiti vijek trajanja spremnika s tintom.

- Očistite ispisnu glavu ako je ispisani dokument isprugan ili ako su boje pogrešne, odnosno nedostaju.

Postoje tri faze čišćenja. Svaka faza traje otprilike dvije minute, koristi jedan list papira i povećanu količinu tinte. Nakon svake faze pregledajte kvalitetu ispisane stranice. Na sljedeću biste fazu čišćenja trebali prijeći samo ako je kvaliteta ispisa loša.

Ako je kvaliteta ispisa loša i nakon svih faza čišćenja, pokušajte poravnati ispisnu glavu. Ako su problemi s kvalitetom ispisa prisutni i nakon poravnavanja i čišćenja, obratite se HP-ovoj službi podrške. Dodatne informacije potražite u odjeljku [HP podrška](#).



- Ispisnu glavu poravnajte kada su na stranici sa statusom pisača vidljive pruge ili bijele crte u blokovima boje ili dolazi do problema s kvalitetom ispisa.



**NAPOMENA:** Budući da se pri čišćenju troši tinta, glave pisača čistite samo kada je to nužno. Postupak čišćenja traje nekoliko minuta. Za to vrijeme se može čuti buka.

Za isključivanje pisača uvijek koristite gumb Napajanje. Neispravno isključivanje uređaja može prouzročiti probleme vezane uz kvalitetu ispisa.

### Čišćenje i poravnanje ispisne glave

1. U ulaznu ladicu umetnite nekorišteni, obični bijeli papir veličine A4 ili letter.
2. Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača povucite prstom ulijevo da biste vidjeli  ( **Postavke** ) pa dodirnite  ( **Postavke** ).
3. Dodirnite **Alati** , zatim **Clean Printhead** (Čišćenje ispisne glave) ili **Align Printer** (Poravnanje pisača) pa slijedite upute na zaslonu.





**NAPOMENA:** Isto možete učiniti i putem HP-ova softvera pisača ili ugrađenog web-poslužitelja (EWS). Da biste pristupili softveru ili EWS-u, pogledajte [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#) ili [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja](#) .



## Vraćanje izvornih tvorničkih vrijednosti i zadanih postavki


Ako onemogućite neke funkcije ili promijenite neke postavke, a zatim ih želite vratiti na početne, možete vratiti izvorne tvorničke postavke pisača ili mreže.


### Vraćanje izvornih tvorničkih postavki pisača

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača povucite prstom ulijevo da biste vidjeli  ( **Postavke** ) pa dodirnite  ( **Postavke** ).
2. Dodirnite **Alati** , zatim **Restore Factory Defaults** (Vraćanje tvorničkih postavki), a potom slijedite upute na zaslonu.

## Vraćanje izvornih mrežnih postavki pisača

1. Na početnom zaslonu dodirnite  (Wireless (Bežično):), a zatim  ( **Postavke** ).
2. Dodirnite **Restore Network Settings** (Vraćanje mrežnih postavki), a zatim slijedite upute na zaslonu.
3. Ispišite stranicu s konfiguracijom mreže i provjerite jesu li ponovno postavljene izvorne mrežne postavke.

 **NAPOMENA:** kada mrežne postavke pisača vratite na početne vrijednosti, izgubit će se prethodno konfigurirane postavke bežične mreže (kao što su brzina veze i IP adresa). IP adresa ponovno se postavlja na automatski način rada.

 **SAVJET:** Informacije i uslužne programe koji vam mogu pomoći pri otklanjanju mnogih uobičajenih poteškoća s pisačem potražite na HP-ovu web-mjestu za mrežnu podršku na adresi [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) .

(Windows) Pokrenite **HP Print and Scan Doctor** da biste dijagnosticirali probleme vezane uz ispisivanje, skeniranje i kopiranje i automatski ih popravili. Aplikacija je dostupna samo na nekim jezicima.

## HP podrška

Najnovija ažuriranja za proizvode i informacije o podršci potražite na web-mjestu podrške za pisač na adresi [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). HP-ova mrežna podrška nudi mnoštvo mogućnosti za pomoć u radu pisača.



**Upravljački programi i preuzimanja:** preuzmite upravljačke programe i ažuriranja te priručnike i dokumentaciju koja se isporučuje uz pisač.



**HP-ovi forumi za podršku:** odgovore na najčešća pitanja i probleme potražite na HP-ovim forumima za podršku. Možete pregledavati pitanja koja su postavili drugi HP-ovi korisnici ili se prijaviti i postaviti svoja pitanja i komentare.



**Otklanjanje poteškoća:** koristite HP-ove mrežne alate da biste otkrili naziv svog pisača i pronašli preporučena rješenja.

## Obratite se HP-u

Ako vam je potrebna pomoć HP-ova predstavnika tehničke podrške u rješavanju problema, posjetite [web-mjesto tehničke podrške](#). Sljedeće mogućnosti za kontaktiranje besplatno su dostupne korisnicima čiji su proizvodi još uvijek pokriveni jamstvom (HP-ova podrška za proizvode kojima je isteklo jamstvo može zatražiti nadoplatu):



Porazgovarajte s HP-ovim djelatnikom korisničke podrške na internetu.



Nazovite HP-ova djelatnika korisničke podrške.

Prije kontaktiranja HP-ove podrške, pripremite sljedeće informacije:

- Naziv proizvoda (nalazi se na pisaču, primjerice HP OfficeJet 6950)

- broj proizvoda (nalazi se uz područje za pristup spremniku)



- serijski broj (naveden je na stražnjoj ili donjoj strani uređaja)

## Registracija pisača

Ako odvojite nekoliko minuta da biste se registrirali, možete uživati u bržoj usluzi, učinkovitijoj podršci te upozorenjima vezanima uz podršku za proizvod. Ako niste registrirali pisač tijekom instalacije softvera, registrirajte se sada na adresi <http://www.register.hp.com>.

## Dodatne mogućnosti jamstva

Raspoložive su ponude produljenog servisiranja pisača po dodatnoj cijeni. Posjetite adresu [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com), odaberite državu/regiju i jezik, a zatim pregledajte mogućnosti produljenog jamstva dostupne za vaš pisač.



---

# A Tehnički podaci

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Specifikacije](#)
- [Regulatorni podaci](#)
- [Program ekološkog zbrinjavanja proizvoda](#)

## Specifikacije

Dodatne informacije potražite na web-mjestu [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Odaberite svoju državu ili regiju. Kliknite **Product Support & Troubleshooting** (Podrška za proizvod i otklanjanje poteškoća). Unesite naziv naveden na prednjoj strani pisača, a zatim odaberite **Search** (Pretraži). Kliknite **Product information** (Informacije o proizvodu), a zatim **Product specifications** (Specifikacije proizvoda).

### Sistemske preduvjeti

- Informacije o softverskim i sistemskim preduvjetima te o budućim izdanjima operacijskog sustava i podršci potražite na HP-ovu web-mjestu za internetsku podršku na adresi [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

### Specifikacije o okolini

- Radna temperatura: 5° do 40° C (41° do 104° F)
- Radna vlažnost: 15 do 80% relativne vlažnosti bez kondenzacije
- Preporučeni radni uvjeti: 15° do 32° C (59° do 90° F)
- Preporučena relativna vlažnost: 20 do 80% nekondenzirajuće

### Kapacitet ulazne ladice

- Listovi običnog papira (60 do 105 g/m<sup>2</sup> [16 do 28 lb]): Do 225
- Omotnice: do 10
- Indeksne kartice: do 60
- Listovi fotopapira: do 60

### Kapacitet izlazne ladice

- Listovi običnog papira (60 to 105 g/m<sup>2</sup> [16 do 28 lb]): do 60 (ispis teksta)

### Kapacitet ulagača dokumenata:

- Listovi običnog papira (60 to 90 g/m<sup>2</sup> [16 do 24 lb]): do 35

## Veličina i masa papira

Cjelokupni popis podržanih veličina papira potražite u softveru HP-ova pisača.

- Obični papir: 60 do 105 g/m<sup>2</sup> (16 do 28 lb)
- Omotnice: 75 do 90 g/m<sup>2</sup> (20 do 24 lb)
- Dopisnice: do 200 g/m<sup>2</sup> (110-lb indeksne maksimalno)
- Fotopapir: do 280 g/m<sup>2</sup> (75 funti)

## Specifikacije ispisa

- Brzine ispisa ovise o složenosti dokumenta i modelu pisača
- Metoda: kapljični termalni tintni ispis
- Jezik: GKS za PCL3
- Razlučivost ispisa:

Popis podržanih razlučivosti ispisa potražite na web-mjestu podrške za pisač na adresi [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

- Margine ispisa:

Postavke margina za različite medije potražite na web-mjestu podrške za pisač na adresi [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Specifikacije kopiranja

- digitalna obrada slika
- Brzina kopiranja ovisi o odabranoj kvaliteti kopije.

## Specifikacije skeniranja

- Razlučivost: do 1200 x 1200 tpi optički

Dodatne informacije o razlučivosti skeniranja potražite u softveru HP-ova pisača.

- boja: 24-bitna boja, 8-bitni sivi tonovi (256 nijansi sive boje)
- maksimalna veličina skena:
  - Staklo skenera: 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 inča)
  - Ulagač dokumenata 216 x 356 mm (8,5 x 14 inča)

## Specifikacije faksa

- "walk-up" mogućnost crno-bijelog i faksiranja u boji
- ručno primanje i slanje faksa
- Automatsko ponovno biranje broja u slučaju zauzete linije do pet puta (ovisno o državi/regiji)
- Automatsko ponovno pozivanje dva puta u slučaju neodgovaranja na poziv (ovisno o državi/regiji)
- Automatsko ponovno biranje broja u slučaju problema s komunikacijom do pet puta (ovisno o državi/regiji)
- potvrda i izvješća o aktivnosti

- faks CCITT/ITU Group 3 s načinom rada za ispravljanje pogrešaka
- Prijenos pri brzini do 33,6 Kb/s
- 4 sekunde po stranici pri brzini od 33,6 Kbps (na temelju ITU-T test slike #1 pri standardnoj rezoluciji). Za složenije stranice ili veće razlučivosti potrebno je više vremena i koristi se više memorije.
- detekcija zvona s automatskim prebacivanjem između faksa i automatske tajnice
- Razlučivost faksa:

	Foto (tpi)	Vrlo fino (tpi)	Fino (tpi)	Standardno (tpi)
Crno-bijelo	203 x 196	300 x 300	203 x 196	203 x 98
U boji	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

- Specifikacije mogućnosti Fax to PC (Faksiranje na računalo)
  - Podržane vrste datoteka: TIFF i PDF
  - podržane vrste faksova: crno-bijeli faksovi

### Vijek spremnika s tintom

- Dodatne informacije o procijenjenom vijeku trajanja spremnika s tintom potražite na web-mjestu [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Regulatorni podaci

Pisač udovoljava preduvjetima koje postavljaju regulatorne ustanove u vašoj državi/regiji.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Identifikacijski broj modela prema propisima](#)
- [Izjava FCC-a](#)
- [Obavijest korisnicima u Koreji](#)
- [Izjava o usklađenosti s VCCI-jem \(klasa B\) za korisnike u Japanu](#)
- [Obavijest korisnicima u Japanu o kabelu za napajanje](#)
- [Izjava o emisiji buke za Njemačku](#)
- [Izjava o radnim mjestima s vizualnim prikazom u Njemačkoj](#)
- [Obavijest korisnicima američke telefonske mreže: Zahtjevi FCC-a](#)
- [Obavijest korisnicima kanadske telefonske mreže](#)
- [Obavijest korisnicima njemačke telefonske mreže](#)
- [Australia Wired Fax statement](#)
- [Regulatorna napomena Europske Zajednice](#)
  - [Proizvodi s vanjskim prilagodnicima za izmjenični napon](#)
  - [Proizvodi s bežičnom funkcijom](#)
  - [Europska deklaracija o telefonskoj mreži \(modem/faks\)](#)
- [Izjava o usklađenosti](#)

- [Regulatorne informacije za bežične proizvode](#)
  - [Izloženost radiofrekvencijskom zračenju](#)
  - [Obavijest korisnicima u Brazilu](#)
  - [Obavijest korisnicima u Kanadi](#)
  - [Obavijest korisnicima u Tajvanu](#)
  - [Obavijest za korisnike iz Meksika](#)
  - [Obavijest korisnicima u Japanu](#)
  - [Obavijest korisnicima u Koreji](#)

## Identifikacijski broj modela prema propisima

Za potrebe regulatorne identifikacije vašem je proizvodu dodijeljen regulatorni broj modela. Regulatorni broj modela za vaš uređaj jest SNPRC-1501-02. Taj se broj razlikuje od tržišnog naziva (HP OfficeJet 6950 All-in-One series itd.) ili brojeva proizvoda (P4C78A itd.).

## Izjava FCC-a

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
HP Inc. 1501 Page Mill Road,  
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

### Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Obavijest korisnicima u Koreji

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## Izjava o usklađenosti s VCCI-jem (klasa B) za korisnike u Japanu

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Obavijest korisnicima u Japanu o kabelu za napajanje

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Izjava o emisiji buke za Njemačku

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Izjava o radnim mjestima s vizualnim prikazom u Njemačkoj

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Obavijest korisnicima američke telefonske mreže: Zahtjevi FCC-a

### Notice to users of the U.S. Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

#### WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



**Note** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

## Obavijest korisnicima kanadske telefonske mreže

### **Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/notice to users of the Canadian telephone network**

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



**Remarque** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Note** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.



## Obavijest korisnicima njemačke telefonske mreže

### Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## Australia Wired Fax statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

## Regulatorna napomena Europske Zajednice



Proizvodi koji nose oznaku CE sukladni su europskoj direktivi ili direktivama koje se primjenjuju: Direktiva o niskom naponu 2006/95/EC, Direktiva EMC 2004/108/EC, Direktiva Ecodesign 2009/125/EC, Direktiva o radijskoj opremi i telekomunikacijskoj terminalnoj opremi 1999/5/EC, Direktiva o ograničenju upotrebe opasnih tvari 2011/65/EU. Usklađenost s ovim direktivama procjenjuje se prema odgovarajućim harmoniziranim europskim standardima. Izjava o usklađenosti dostupna je na sljedećem web-mjestu: <http://www.hp.eu/certificates> (Pretražite prema nazivu modela proizvoda ili regulatornom broju modela (RMN) koji je naveden na regulatornoj naljepnici.)

Pravna pitanja uputite na adresu:

HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Njemačka

## Proizvodi s vanjskim prilagodnicima za izmjenični napon

Usklađenost s normom CE ovog uređaja važeća je ako se uređaj napaja putem odgovarajućeg HP-ova prilagodnika za izmjenični napon s oznakom CE.

## Proizvodi s bežičnom funkcijom

### EMF

- Proizvod zadovoljava međunarodne smjernice (ICNIRP) o izloženosti radiofrekventnom zračenju. Ako obuhvaća uređaj za slanje i primanje radijskih signala pri uobičajenoj upotrebi, udaljenost od 20 cm jamči da su razine izloženosti radiofrekvenciji u skladu s propisima EU-a.

### Bežična funkcija u Europi

- Proizvod je osmišljen za korištenje bez ograničenja u svim državama EU-a te Islandu, Lihtenštajnu, Norveškoj i Švicarskoj.

## Europska deklaracija o telefonskoj mreži (modem/faks)

HP-ovi proizvodi s mogućnošću faksiranja usklađeni su s preduvjetima Direktive o radijskoj opremi i telekomunikacijskoj terminalnoj opremi 1999/5/EZ (Dodatak II) i sukladno tome nose oznaku CE. No zbog razlika između pojedinih PTSN-ova u različitim državama/regijama, odobrenje samo po sebi nije bezuvjetno jamstvo uspješnog rada na svakoj terminalnoj točki PTSN mreže. Ako naiđete na problem, najprije se obratite dobavljaču opreme.



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1501-02

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683  
**declares, that the product**  
**Product Name and Model:** HP OfficeJet Pro 6860 All-in-One Printer, HP OfficeJet Pro 6960 All-in-One Printer, HP OfficeJet Pro 6960 All-in-One Printer Series, HP OfficeJet 6950 All-in-One Printer, HP OfficeJet 6950 All-in-One Printer Series.  
**Regulatory Model Number:<sup>1)</sup>** SNPRC-1501-02  
**Product Options:** All  
**Power Adapter:** Internal. A9T80-60008 (WW), A9T80-60009 (For China & India only).  
**Radio Module Number:** SDGOB-1392

### conforms to the following Product Specifications and Regulations:

**EMC:** CISPR22:2008 / EN55022:2010 Class B  
CISPR24:2010 / EN55024:2010  
EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009  
EN 61000-3-3:2008  
FCC CFR 47, Part 15 / ICES – 003, Issue 5

**Safety:** IEC 60950-1:2005 (2<sup>nd</sup> Edition) +A1:2009  
EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011  
EN 62479:2010

**Telecom:** EN 301 489-1 V1.9.2:2011 / EN 301 489-17 V2.2.1:2012  
EN 300 328 V1.8.1:2012  
EN 62311:2008  
FCC Rules and Regulations 47 CFR Part 68  
TIA-968-B Telecommunications - Telephone Terminal Equipment Technical Requirements for Connection of Terminal Equipment to the Telephone Network (Sep 2009)  
ES 203 021-2/-3 V2.1.2  
CS - 03, Part 1, Issue 9, Amendment 4, December 2010

**Energy:** Regulation (EC) No. 1275/2008  
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
EN 50564:2011  
IEC 62301:2011

**RoHS:** EN 50581: 2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, RoHS Directive 2011/65/EU, and carries the  marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.
- 3) The internal power adapter A9T80-60009 is for India and China market only.
- 4) WIFI module operates only in 2.4 GHz band within this product.

Singapore  
Nov 2015

Hou-Meng Yik, Manager  
Product Regulations Manager  
HP Singapore Inkjet Printing Solutions

### Local contact for regulatory topics only:

**EU:** HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany  
**U.S.:** HP Inc, 1501 Page Mill Road Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)

## Regulatorne informacije za bežične proizvode

Ovaj odjeljak sadrži zakonske informacije o bežičnim proizvodima:

- [Izloženost radiofrekvencijskom zračenju](#)
- [Obavijest korisnicima u Brazilu](#)
- [Obavijest korisnicima u Kanadi](#)
- [Obavijest korisnicima u Tajvanu](#)
- [Obavijest za korisnike iz Meksika](#)
- [Obavijest korisnicima u Japanu](#)
- [Obavijest korisnicima u Koreji](#)

### Izloženost radiofrekvencijskom zračenju

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Obavijest korisnicima u Brazilu

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

## Obavijest korisnicima u Kanadi

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Obavijest korisnicima u Tajvanu

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Obavijest za korisnike iz Meksika

### **Aviso para los usuarios de México**

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.  
Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Obavijest korisnicima u Japanu

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Obavijest korisnicima u Koreji

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

## Program ekološkog zbrinjavanja proizvoda

HP predan je proizvodnji kvalitetnih proizvoda na ekološki prihvatljiv način. Proizvod je osmišljen da bi se kasnije mogao reciklirati. Korišten je najmanji mogući broj materijala, a istovremeno je očuvana pravilna funkcionalnost i pouzdanost. Različiti materijali napravljeni su tako da se mogu jednostavno odvojiti. Vijke i druge spojnice možete jednostavno pronaći te im pristupiti ili ih ukloniti pomoću uobičajenih alata. Najvažniji su dijelovi osmišljeni tako da im se može brzo pristupiti radi učinkovitog rastavljanja i popravka. Dodatne informacije možete pronaći na web-mjestu HP-ova programa za zaštitu okoliša na adresi:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment)

- [Ekološki savjeti](#)
- [Uredba Europske komisije 1275/2008](#)
- [Papir](#)
- [Plastika](#)
- [Tablice s podacima o sigurnosti materijala](#)
- [Recikliranje](#)
- [HP-ov program recikliranja potrošnog materijala za tintne pisače](#)
- [Potrošnja električne energije](#)
- [Odlaganje dotrajale opreme u otpad od strane korisnika](#)
- [Kemijske tvari](#)
- [Ograničenje opasnih tvari \(Ukrajina\)](#)
- [Ograničenje opasnih tvari \(Indija\)](#)
- [Izjava o ograničenju opasnih tvari \(Turska\)](#)

- [Informacije na ekološkoj naljepnici SEPA za korisnike u Kini](#)
- [Energetska naljepnica za pisače, faks-uređaje i fotokopirne uređaje u Kini](#)
- [Izjava o označavanju uvjeta prisutnosti ograničenih tvari \(Tajvan\)](#)
- [Tablica otrovnih i opasnih tvari/elemenata i njihova sadržaja \(Kina\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Odlaganje baterija u otpad na Tajvanu](#)
- [Obavijest o perkloratnim materijalima za Kaliforniju](#)
- [Direktiva EU-a o baterijama](#)
- [Obavijest o bateriji za Brazil](#)

## Ekološki savjeti

HP nastoji pomoći klijentima pri smanjivanju štetnog utjecaja na okoliš. Dodatne informacije o HP-ovim ekološkim inicijativama potražite na web-mjestu HP-ovih programa i inicijativa za zaštitu okoliša.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## Uredba Europske komisije 1275/2008

Podatke o napajanju proizvoda, uključujući potrošnju energije proizvoda u umreženom stanju čeka ako su svi žičani mrežni priključci spojeni i svi bežični mrežni priključci aktivirani, potražite na 14. str. u dijelu „Dodatne informacije” u IT ECO deklaraciji proizvoda na [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Papir

Ovaj je proizvod prikladan za uporabu papira recikliranog po normama DIN 19309 i EN 12281:2002.

## Plastika

Plastični dijelovi teži od 25 grama označeni su u skladu s međunarodnim standardima koji olakšavaju prepoznavanje plastike radi recikliranja nakon isteka radnog vijeka proizvoda.

## Tablice s podacima o sigurnosti materijala

Tablice s podacima o sigurnosti materijala (MSDS) je moguće dobiti na HP web stranici:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Recikliranje

HP nudi veliki broj programa povrata i recikliranja proizvoda u puno država/regija i partnera, uz jedan od najvećih centara elektronskog recikliranja u svijetu. HP čuva resurse preprodajući neke od najpopularnijih proizvoda. Dodatne informacije o recikliranju HP-ovih proizvoda potražite na adresi:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## HP-ov program recikliranja potrošnog materijala za tintne pisače

HP je predan zaštiti okoliša. Program za recikliranje pribora za uređaje HP Inkjet je dostupan u mnogim državama/regijama i omogućuje besplatno recikliranje spremnika s tintom. Više informacija potražite na sljedećoj web stranici:

## Potrošnja električne energije

Slikovna oprema i oprema za ispis tvrtke HP s logotipom ENERGY STAR® ima certifikat američke Agencije za zaštitu okoliša. Na proizvodima koji ispunjavaju specifikacije standarda ENERGY STAR nalazi se sljedeća oznaka:



Dodatne informacije o modelima uređaja koji imaju certifikat ENERGY STAR potražite na web-stranici:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Odlaganje dotrajale opreme u otpad od strane korisnika



Taj simbol znači da se proizvod ne smije bacati s drugim kućanskim otpadom. Umjesto toga dužni ste dotrajalu opremu predati na označenom mjestu za prikupljanje i recikliranje otpadne električne i elektroničke opreme radi zaštite ljudskog zdravlja i okoliša. Dodatne informacije zatražite od službe za zbrinjavanje kućanskog otpada ili idite na web-mjesto <http://www.hp.com/recycle>.

## Kemijske tvari

HP je obvezan pružiti klijentima informacije o kemijskim tvarima u svojim proizvodima sukladno propisima kao što je REACH (*Uredba EZ-a br. 1907/2006 Europskog parlamenta i Vijeća*). Izvješće s kemijskim podacima za ovaj proizvod možete pronaći na web-mjestu: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Ograničenje opasnih tvari (Ukrajina)

### Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057



## Ograničenje opasnih tvari (Indija)

### Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Izjava o ograničenju opasnih tvari (Turska)

<b>Restriction on Hazardous Substances statement (Turkey)</b>	Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur
---	---

## Informacije na ekološkoj naljepnici SEPA za korisnike u Kini

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

# 复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

### 1. 能效等级

产品能效等级分为3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

### 2. 能效信息

#### 喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

## Izjava o označavanju uvjeta prisutnosti ograničenih tvari (Tajvan)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominate d diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

## Tablica otrovnih i opasnih tvari/elementa i njihova sadržaja (Kina)


**产品中有毒物质或元素的名称及含量**  
根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。  
 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。  
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟RoHS立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。



## EPEAT

### EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Odlaganje baterija u otpad na Tajvanu



廢電池請回收

## Obavijest o perkloratnim materijalima za Kaliforniju

### California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:  
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

# Direktiva EU-a o baterijama



English	<p><b>European Union Battery Directive</b> This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.</p>
Français	<p><b>Directive sur les batteries de l'Union Européenne</b> Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.</p>
Deutsch	<p><b>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union</b> Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.</p>
Italiano	<p><b>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori</b> Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione e sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.</p>
Español	<p><b>Directiva sobre baterías de la Unión Europea</b> Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.</p>
Čeština	<p><b>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi</b> Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.</p>
Dansk	<p><b>EU's batteridirektiv</b> Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.</p>
Nederlands	<p><b>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie</b> Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.</p>
Eesti	<p><b>Euroopa Liidu aku direktiiv</b> Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühitsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib koolitada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.</p>
Svenska	<p><b>Euroopan unionin paristodirektiivi</b> Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestäväen laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä päteväin huoltohenkilön tehtäväksi.</p>
Ελληνικά	<p><b>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλας</b> Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακριβείας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.</p>
Magyar	<p><b>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája</b> A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós órára vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartsa a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.</p>
Latviešu	<p><b>Eiropas Savienības Bateriju direktīva</b> Produktam ir baterija, ko izmanto reāli laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.</p>
Lietuviškai	<p><b>Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktiva</b> Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.</p>
Polski	<p><b>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów</b> Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.</p>
Português	<p><b>Directiva sobre baterias da União Europeia</b> Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.</p>
Slovenščina	<p><b>Smernica Evropskeje unije pre zaobchádzanie s batériami</b> Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.</p>
Slovenshina	<p><b>Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih</b> V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjava te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.</p>
Српски	<p><b>EU's batteridirektiv</b> Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.</p>
Български	<p><b>Директива за батерии на Европейския съюз</b> Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или заменянето на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.</p>
Română	<p><b>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii</b> Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.</p>

## Obavijest o bateriji za Brazil

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

---

## B Pogreške (Windows)

- [Ponestaje tinte](#)
- [Niska razina tinte](#)
- [Problem sa spremnikom](#)
- [Nepoklapanje veličine papira](#)
- [Nosač spremnika s tintom se zaglavio](#)
- [Zaglavljenje papira ili problem s ladicom](#)
- [Nema papira](#)
- [Pogreška pisača](#)
- [Vratašca otvorena](#)
- [Pogreška spremnika s tintom](#)
- [Problem pri nadogradnji potrošnog materijala pisača](#)
- [Savjetnik za krivotvorene spremnike](#)
- [Nekompatibilni spremnici](#)
- [Korištenje spremnika za postavljanje](#)
- [Nemojte koristiti spremnike za postavljanje](#)
- [Problem sa spremnicima za postavljanje](#)
- [Problem pripreme pisača](#)
- [Papir je prekratak](#)
- [Spremnik s tintom ispravno je umetnut](#)
- [Problem s ispisnom glavom](#)
- [Povezivanje sa servisom HP Instant Ink](#)
- [Paper Jam in Automatic Document Feeder \(Zaglavljenje papira u automatskom ulagaču dokumenata\)](#)
- [Instaliran je spremnik iz programa HP Protected](#)
- [Korišteni spremnik iz programa HP Instant Ink](#)
- [Umetnut je spremnik starije generacije](#)
- [Papir je predug za automatski dvostrani ispis](#)


### Ponestaje tinte

U spremniku naznačenom u poruci nema dovoljno tinte.

Upozorenja i pokazatelji razine tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kada primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavi zamjenskog spremnika s tintom kako biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom ne morate mijenjati dok se to ne zatraži.



Informacije o zamjeni spremnika tinte potražite u odjeljku [Zamjena spremnika s tintom](#). Dodatne informacije o naručivanju spremnika potražite u odjeljku [Naručivanje spremnika](#). Da biste doznali više o recikliranju praznih spremnika s tintom, pročitajte [HP-ov program recikliranja potrošnog materijala za tintne pisače](#).


 **NAPOMENA:** Tinta iz spremnika koristi se u postupku ispisa na više različitih načina, uključujući i tijekom postupka pokretanja koji priprema pisač i spremnike za ispis. Izvjesna količina tinte ostaje, k tome, i u potrošenom spremniku. Dodatne informacije potražite u odjeljku [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Niska razina tinte

U spremniku naznačenom u poruci ima vrlo malo tinte.


Upozorenja i pokazatelji razine tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, HP vam preporučuje da nabavite zamjenski spremnik s tintom radi izbjegavanja mogućih odgoda ispisa. Spremnike s tintom ne morate zamijeniti sve dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

Informacije o zamjeni spremnika tinte potražite u odjeljku [Zamjena spremnika s tintom](#). Dodatne informacije o naručivanju spremnika potražite u odjeljku [Naručivanje spremnika](#). Da biste doznali više o recikliranju praznih spremnika s tintom, pročitajte [HP-ov program recikliranja potrošnog materijala za tintne pisače](#).

 **NAPOMENA:** Tinta iz spremnika koristi se u postupku ispisa na više različitih načina, uključujući i tijekom postupka pokretanja koji priprema pisač i spremnike za ispis. Izvjesna količina tinte ostaje, i u potrošenom spremniku. Dodatne informacije potražite u odjeljku [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Problem sa spremnikom

Spremnika navedenog u poruci nema, oštećen je, nije kompatibilan ili je umetnut u pogrešan utor u pisaču.

 **NAPOMENA:** Ako spremnik naveden u poruci nije kompatibilan, u odjeljku [Naručivanje spremnika](#) potražite informacije o nabavi spremnika za pisač.

Da biste riješili taj problem, iskušajte sljedeća rješenja. Rješenja su navedena počevši od najvjerojatnijega. Ako primjenom prvog rješenja ne riješite problem, nastavite isprobavati preostala rješenja dok ne riješite problem.

### 1. rješenje: isključite, a zatim ponovno uključite pisač

Isključite pisač, a zatim ga ponovno uključite.

Ako time ne riješite problem, iskušajte sljedeće rješenje.


### 2. rješenje: pravilno umetnite spremnike

Provjerite jesu li svi spremnici pravilno instalirani.

Informacije o zamjeni spremnika tinte potražite u odjeljku [Zamjena spremnika s tintom](#).

## Nepoklapanje veličine papira

Veličina ili vrsta papira odabrana u upravljačkom programu pisača ne odgovara veličini ili vrsti papira umetnutog u pisač. Provjerite jeste li u pisač umetnuli odgovarajuću vrstu papira, a zatim ponovno ispišite dokument. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje papira](#).

 **NAPOMENA:** Ako papir umetnut u pisač nije odgovarajuće veličine, u upravljačkom programu pisača promijenite odabranu veličinu papira pa ponovno ispišite dokument.

## Nosač spremnika s tintom se zaglavio

Nešto blokira nosač (dio pisača koji drži spremnike).

Da biste uklonili blokadu, provjerite ima li u pisaču zaglavljenog papira.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Problemi sa zaglavlivanjem i uvlačenjem papira](#).

## Zaglavljenje papira ili problem s ladicom

Papir se zaglavio u pisaču.

Prije nego što pokušate ukloniti zaglavljeni papir, provjerite sljedeće:

- Provjerite jeste li umetnuli papir koji je u skladu sa specifikacijama i koji nije zgužvan, presavijen ili oštećen. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Preporučeni papiri za ispis](#).
- Provjerite je li pisač čist. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Održavanje pisača](#).
- Provjerite je li papir pravilno umetnut u ladice i nije li u ladice umetnuto previše papira. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje papira](#).

Upute za uklanjanje zaglavljenog papira i dodatne informacije o tome kako izbjeći zaglavlivanje papira potražite u odjeljku [Problemi sa zaglavlivanjem i uvlačenjem papira](#).

## Nema papira



Zadana je ladica prazna.

Umetnite više papira i dodirnite **U redu**.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje papira](#).

## Pogreška pisača


Došlo je do problema s pisačem ili sustavom tinte. Probleme obično možete riješiti provođenjem sljedećih koraka:

1. Pritisnite  (gumb Napajanje) da biste isključili pisač.
2. Isključite kabel za napajanje, a zatim ga ponovno priključite.
3. Pritisnite  (gumb Napajanje) da biste uključili pisač.

Ako time ne riješite problem, zapišite kod pogreške naveden u poruci, a zatim se obratite HP-ovoj službi za podršku. Dodatne informacije o obraćanju HP-ovoj službi za podršku potražite u odjeljku [HP podrška](#).

## Vratašca otvorena

Prije ispisa dokumenata sva vratašca i poklopci moraju biti zatvoreni.

 **SAVJET:** Prilikom potpunog zatvaranja većina vratašca i poklopaca sjeda na svoje mjesto uz škljocaj.

Ako se problem nastavi pojavljivati i nakon čvrstog zatvaranja svih vratašca i poklopaca, obratite se HP-ovoj službi za podršku. Dodatne informacije potražite u odjeljku [HP podrška](#).

## Pogreška spremnika s tintom

Spremnici navedeni u poruci oštećeni su ili neispravni.

Pogledajte odjeljak [Zamjena spremnika s tintom](#).

## Problem pri nadogradnji potrošnog materijala pisača

Nadogradnja potrošnog materijala nije uspjela. Spremnici navedeni u poruci i dalje se mogu koristiti u pisaču. Zamijenite spremnik s tintom za nadogradnju potrošnog materijala. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Zamjena spremnika s tintom](#).

## Savjetnik za krivotvorene spremnike

Instalirani spremnik nije novi, originalan HP-ov spremnik. Obratite se prodavaonici u kojoj ste kupili spremnik. Da biste prijavili moguću prijevaru, posjetite HP na adresi [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit). Da biste nastavili koristiti spremnik, kliknite **Nastavi**.

## Nekompatibilni spremnici

Spremnik nije kompatibilan s vašim pisačem.

Rješenje: Smjesta izvadite taj spremnik i zamijenite ga kompatibilnim spremnikom. Da biste doznali više o umetanju novih spremnika, pročitajte [Zamjena spremnika s tintom](#).

## Korištenje spremnika za postavljanje

Prilikom prvog postavljanja pisača morate instalirati spremnike s tintom isporučene u kutiji s pisačem. Na tim spremnicima piše Postavljanje i oni kalibriraju pisač prije prvog zadatka ispisa. Ako ne instalirate spremnike za prvo korištenje, tijekom prvog postavljanja proizvoda doći će do pogreške. Ako ste instalirali obične spremnike s tintom, uklonite ih i instalirajte spremnike za prvo korištenje da biste dovršili postavljanje pisača. Nakon postavljanja pisač može koristiti obične spremnike.

Ako i dalje primete poruke o pogrešci, a pisač ne može dovršiti pokretanje tintnog sustava, obratite se HP-ovoj službi za podršku. Dodatne informacije potražite u odjeljku [HP podrška](#).

[Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i potražili dodatne informacije](#). Web-mjesto trenutno možda nije dostupno na svim jezicima.

## Nemojte koristiti spremnike za postavljanje

Spremnici za postavljanje ne smiju se koristiti nakon inicijalizacije pisača. Izvadite pa umetnite spremnike koji ne služe za postavljanje. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Zamjena spremnika s tintom](#).

## Problem sa spremnicima za postavljanje

Postoji problem sa spremnicima za postavljanje pa pisač ne može dovršiti pokretanje sustava tinte. Kontaktirajte [HP podrška](#).

## Problem pripreme pisača

Sat pisača pokvaren je pa pripremu tinte nije moguće dovršiti. Mjerač za procjenu razine tinte možda nije točan.

Rješenje: Provjerite kvalitetu ispisa za zadatak ispisa. Ako nije zadovoljavajuća, možda biste je mogli poboljšati pokretanjem postupka čišćenja ispisne glave iz alatnog okvira.

## Papir je prekratak

Umetnuti papir kraći je od minimalne propisane duljine. Morate umetnuti papir koji odgovara zahtjevima pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljcima [Preporučeni papiri za ispis](#) i [Umetanje papira](#).

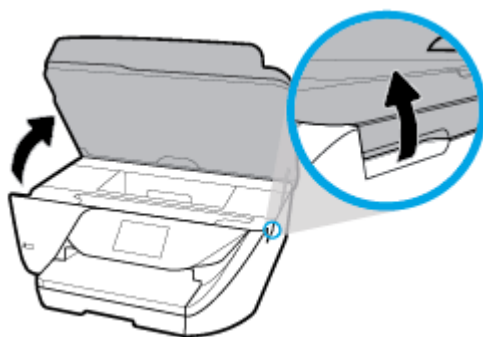
## Spremnik s tintom ispravno je umetnut

Spremnik naznačen u poruci nije pravilno instaliran.

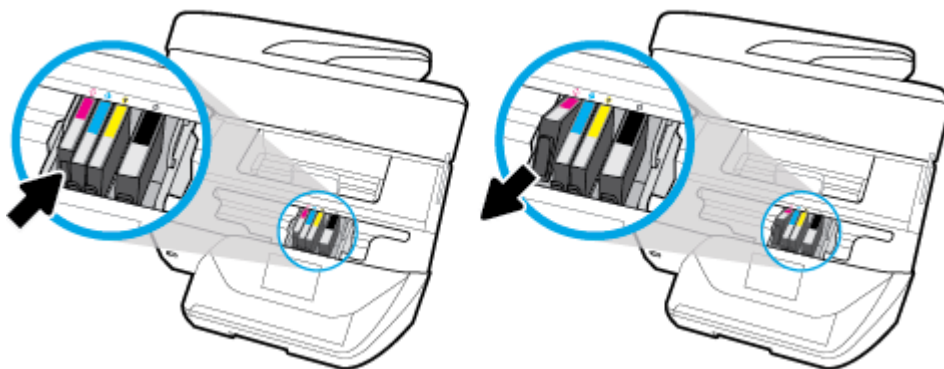
Provjerite jesu li svi spremnici pravilno umetnuti:

1. Provjerite je li pisač uključen te je zatvoren poklopac skenera.
2. Otvorite vratašca za pristup spremniku s tintom.

 **NAPOMENA:** Prije nego što nastavite, pričekajte da se spremnik s tintom prestane kretati.



3. Pritisnite spremnik s prednje strane da biste ga oslobodili pa ga zatim uklonite iz utora.



4. Slovo u boji na spremniku mora se podudarati s onim na utoru.
5. Spremnik s tintom umetnite u utor. Čvrsto pritisnite spremnik da biste osigurali ispravan kontakt.
6. Zatvorite vratašca za pristup spremniku s tintom.

Informacije o zamjeni spremnika tinte potražite u odjeljku [Zamjena spremnika s tintom](#). Dodatne informacije o naručivanju spremnika potražite u odjeljku [Naručivanje spremnika](#). Da biste doznali više o recikliranju praznih spremnika s tintom, pročitajte [HP-ov program recikliranja potrošnog materijala za tintne pisače](#).

## Problem s ispisnom glavom

Došlo je do problema s ispisnom glavom.

Isključite pisač, a zatim ga ponovno uključite.

Ako se problem i dalje pojavljuje, obratite se HP-ovoj službi podrške. Dodatne informacije potražite u odjeljku [HP podrška](#).

## Povezivanje sa servisom HP Instant Ink

Pisač mora biti povezan sa servisom HP Instant Ink jer inače uskoro nećete moći ispisivati bez dodatnih upozorenja. Upute o povezivanju potražite na upravljačkoj ploči pisača ili na web-mjestu [programa HP Instant Ink](#) potražite dodatne informacije.

## Paper Jam in Automatic Document Feeder (Zaglavljenje papira u automatskom ulagaču dokumenata)

Uklonite zaglavljene papir iz ulagača dokumenata. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Problemi sa zaglavljivanjem i uvlačenjem papira](#).

## Instaliran je spremnik iz programa HP Protected

Spremnik s tintom naveden na upravljačkoj ploči pisača može se koristiti samo u pisaču u kojem je prvotno zaštićen pomoću značajke HP Cartridge Protection. Morate zamijeniti spremnik s tintom u ovom pisaču.

Informacije o umetanju novih spremnika s tintom potražite u odjeljku [Zamjena spremnika s tintom](#).

## Korišteni spremnik iz programa HP Instant Ink

Spremnik nije kompatibilan s vašim pisačem.

Ta se pogreška može javiti ako HP-ov spremnik Instant Ink umetnete u pisač koji nije prijavljen u HP Instant Ink program. Može se javiti i ako ste spremnik HP Instant Ink prethodno koristili u drugom pisaču prijavljenom u program HP Instant Ink.

Posjetite web-mjesto programa [HP Instant Ink](#) da biste doznali više.

## Umetnut je spremnik starije generacije

Spremnici starije generacije nisu kompatibilni s vašim pisačem. Mogu se koristiti s nekim starijim modelima pisača. Ako nemate stariji model pisača i riječ je o originalnom HP-ovu spremniku, obratite se HP-ovoj službi za podršku. Dodatne informacije o obraćanju HP-ovoj službi za podršku potražite u odjeljku [HP podrška](#). Upute za naručivanje originalnih HP-ovih zamjenskih spremnika putem interneta potražite u odjeljku [Naručivanje spremnika](#). Dodatne informacije o problemima sa spremnicima nabavljenih putem programa HP Instant Ink potražite na web-mjestu [programa HP Instant Ink](#).

## Papir je predug za automatski dvostrani ispis

Umetnuti je papir dulji od formata koji podržava značajka automatskog obostranog ispisa. Na njemu možete ručno ispisivati obostrano tako da odaberete "ručni obostrani ispis" ili "ispis neparnih stranica" pa "ispis parnih stranica" u alatu softver pisača (ako je podržan). Dodatne informacije potražite u odjeljcima [Preporučeni papiri za ispis](#) i [Umetanje papira](#).

# Kazalo

- A**  
ADSL, postavljanje faksa  
    paralelni telefonski sustavi 62  
automatska sekretarica  
    postavljanje s faksom (paralelni telefonski sustavi) 72  
    postavljanje s faksom i modemom 73  
    snimljeni tonovi faksa 121  
automatsko smanjivanje faksa 46
- B**  
bežična komunikacija  
    postavljanje 88  
    regulatorni podaci 143  
blokirani brojevi faksa  
    postavljanje 46  
brzina prijenosa 53
- C**  
crno-bijele stranice  
    faks 39
- Č**  
čistiti  
    glava pisača 128, 129  
    staklo skenera 127  
    ulagač dokumenata 128  
    vanjski dio 127
- D**  
dijagnostička stranica 125  
DSL, postavljanje faksa  
    paralelni telefonski sustavi 62
- E**  
ECM. *vidi* ispravljanje pogrešaka  
EWS. *vidi* ugrađeni web-poslužitelj
- F**  
faks  
    automatska sekretarica, postavljanje (paralelni telefonski sustavi) 72  
    paralelnim telefonskim sustavima 58  
PBX sustav, postavljanje (paralelni telefonski sustavi) 63  
ponovni ispis 45  
postavke, promjena 50  
postavljanje razlikovnog zvona (paralelni telefonski sustavi) 63  
postavljanje testa 78  
postavljanje zajedničke telefonske linije (paralelni telefonski sustavi) 64  
postavljanje zasebne linije (paralelni telefonski sustavi) 61  
primanje 43  
primanje, otklanjanje poteškoća 119, 120  
prosljeđivanje 45  
razlikovno zvono, promjena uzorka 52  
ručno primanje 44  
sigurnosno kopiranje faksa 44  
slanje 39  
slanje, otklanjanje poteškoća 119, 121  
smanjivanje 46  
specifikacije 133  
testiranje stanja linije, neuspješno 118  
testiranje veze s telefonskim kabelom, neuspješno 116  
testiranje vrste telefonskog kabela, neuspješno 117  
testiranje zidne utičnice, neuspješno 115  
test ne zadovoljava 115  
test tona za biranje, neuspjeh 117  
vrsta biranja, postavljanje 53  
vrste konfiguracija 59  
zaglavlje 51  
zapisnik, ispis 57
- automatska sekretarica i modem, zajednička linija s faksom (paralelni telefonski sustavi) 73  
automatski odgovor 51  
blokiranje brojeva 46  
brzina 53  
DSL, postavljanje (paralelni telefonski sustavi) 62  
glasnoća zvuka 54  
glasovna pošta, postavljanje (paralelni telefonski sustavi) 65  
internetski protokol, preko 55  
ISDN linija, postavljanje (paralelni telefonski sustavi) 63  
ispis pojedinosti zadnjeg prijenosa 57  
ispravljanje pogrešaka 43  
izvješća 55  
izvješća o pogreškama 56  
izvješća o potvrdi 56  
modem, dijeljenje (paralelni telefonski sustavi) 66  
modem i automatska sekretarica, zajednička linija s faksom (paralelni telefonski sustavi) 73  
modem i glasovna pošta, zajednička linija s faksom (paralelni telefonski sustavi) 76  
modem i linija za govorne pozive, zajednička linija (paralelni telefonski sustavi) 69  
mogućnosti ponovnog biranja 53  
način odgovaranja 51  
nadzor biranja prilikom slanja faksa 41, 42  
otklanjanje poteškoća 114  
otklanjanje poteškoća s automatskom sekretaricom 121

zapisnik, pražnjenje 57  
zvona za odgovor 51  
faksiranje putem odašiljanja  
slanje 42  
FoIP 55

## G

glasnoća  
zvukovi faksa 54  
glava pisača 128  
čistiti 129  
glava pisača, poravnavanje 128  
govorna pošta  
postavljanje s faksom (paralelni telefonski sustavi) 65  
postavljanje s faksom i modемом računala (paralelni telefonski sustavi) 76  
gumbi, upravljačka ploča 8  
gumb Pomoć 9

## H

hardver, test postavljanja faksa 115  
HP Utility (OS X)  
otvaranje 95

## I

identifikacijska šifra pretplatnika 51  
ikone bežične veze 9  
ikone razine tinte 9  
ikone stanja 8  
impulsno biranje 53  
internet protokol  
faks, upotreba 55  
IP adresa  
provjera pisača 97  
ISDN linija, postavljanje s faksom  
paralelni telefonski sustavi 63  
ispis  
dijagnostička stranica 125  
faksovi 45  
izvješća faksa 55  
obostrani ispis 27  
otklanjanje poteškoća 123  
pojediniosti zadnjeg faksa 57  
zapisnici faksa 57  
Ispis brošura  
ispis 22  
ispravljanje pogrešaka 43  
izlazna ladica  
lociranje 6

izvješća  
dijagnostički 125  
pogreška, faks 56  
potvrda, faks 56  
pristup internetu 126  
testiranje bežične veze 125  
testiranje faksa ne zadovoljava 115

izvješća o pogreškama, faks 56  
izvješća o potvrdi, faks 56  
izvješće o kvaliteti ispisa 125  
izvješće o statusu pisača  
informacije o 125  
izvješće o testiranju bežične veze 125

## J

jamstvo 131

## K

kopiranje  
specifikacije 133  
kvaliteta ispisa  
čišćenje zaprljanja na stranici 128

## L

ladice  
lociranje 6  
otklanjanje poteškoća s  
umetanjem 104  
slika vodilica papira 6  
uklanjanje zaglavljelog papira 98  
umetanje papira 13

## M

Mac OS 22  
medij  
dvostrani ispis 27  
memorija  
ponovni ispis faksova 45  
spremanje faksova 44  
modem  
dijeljenje s faksom (paralelni telefonski sustavi) 66  
zajednička linija s faksom i automatskom sekretaricom (paralelni telefonski sustavi) 73

zajednička linija s faksom i glasovnom poštom (paralelni telefonski sustavi) 76  
zajednička linija s faksom i linijom za govorne pozive (paralelni telefonski sustavi) 69  
mogućnosti ponovnog biranja, postavljanje 53  
mreže  
postavke, promjena 90  
postavke bežične mreže 125  
postavke IP (Svjetlije/Tamnije) 91  
postavljanje bežične komunikacije 88  
prikaz i ispis postavki 91  
slika priključaka 7

## N

način rada s neželjenim faksovima 46  
nadzor biranja prilikom slanja faksa 41, 42  
nakošenost, otklanjanje poteškoća ispis 104  
napajачka utičnica, pronalaženje 7  
napajanje  
otklanjanje poteškoća 123  
nosač  
uklanjanje zaglavljenja nosača 103

## O

obje strane, ispis na 27  
obostrani ispis 27  
obostrano ispisivanje 27  
OCR  
uređivanje skeniranih dokumenata 33  
održavanje  
čistiti 127  
čišćenje glave pisača 129  
dijagnostička stranica 125  
glava pisača 128  
poravnavanje glave pisača 128  
provjera razine tinte 83  
zamjena spremnika s tintom 83  
održavati  
glava pisača 128  
zaprljanje stranice 128



## OS X

HP Utility 95

## otklanjanje poteškoća

- automatske sekretarice 121
- faks 114
- ispis 123
- izvješće o statusu pisača 125
- napajanje 123
- papir nije povučen iz ladice 104
- primanje faksova 119, 120
- problemi vezani uz uvlačenje papira 104
- slanje faksova 119, 121
- stranica konfiguracije mreže 125
- sustav pomoći upravljačke ploče 124
- testiranje hardvera faksa nije uspjelo 115
- testiranje veze s telefonskim kablom za faks, neuspješno 116
- testiranje vrste telefonskog kabela za faks, neuspješno 117
- testiranje zidne utičnice za faks, neuspješno 115
- test linije faksa nije uspio 118
- testovi faksa 115
- test tona za biranje faksa nije uspio 117
- ugrađeni web-poslužitelj 97
- ukošene stranice 104
- uvučeno je više stranica 104

## P

### papir

- HP, redoslijed 12
  - odabir 12
  - otklanjanje poteškoća s umetanjem 104
  - specifikacije 133
  - uklanjanje zaglavljenja 98
  - ukošene stranice 104
  - umetanje u ladicu 13
- ### paralelni telefonski sustavi
- države/regije sa 58
  - postavljanje automatske sekretarice 72
  - postavljanje DSL-a 62

- postavljanje ISDN-a 63
  - postavljanje modema 66
  - postavljanje modema i automatske sekretarice 73
  - postavljanje modema i glasovne pošte 76
  - postavljanje modema koji dijeli liniju za govorne pozive 69
  - postavljanje PBX-a 63
  - postavljanje razlikovnog zvona 63
  - postavljanje zajedničke linije 64
  - postavljanje zasebne linije 61
  - vrste konfiguracija 59
- ### PBX sustav, postavljanje s faksom
- paralelni telefonski sustavi 63
- ### podržani operacijski sustavi 132
- ### ponovni ispis
- faksovi iz memorije 45
- ### poravnavanje glave pisača 128
- ### postavke
- automatska sekretarica (paralelni telefonski sustavi) 72
  - automatska sekretarica i modem (paralelni telefonski sustavi) 73
  - brzina, faks 53
  - DSL (paralelni telefonski sustavi) 62
  - faks, s paralelnim telefonskim sustavima 58
  - glasnoća, faks 54
  - glasovna pošta i modem računala (paralelni telefonski sustavi) 76
  - govorna pošta (paralelni telefonski sustavi) 65
  - ISDN linija (paralelni telefonski sustav) 63
  - modem računala (paralelni telefonski sustavi) 66
  - modem računala i linija za govorne pozive (paralelni telefonski sustavi) 69
  - mreža 90
- ### PBX sustav (paralelni telefonski sustavi) 63
- ### računalni modem i automatska sekretarica (paralelni telefonski sustavi) 73

- računalni modem i glasovna pošta (paralelni telefonski sustavi) 76
  - razlikovno zvono 52
  - razlikovno zvono (paralelni telefonski sustavi) 63
  - scenariji faksiranja 59
  - testiranje faksa 78
  - zajednička telefonska linija (paralelni telefonski sustavi) 64
  - zasebna linija za faks (paralelni telefonski sustavi) 61
- ### postavke IP (Svjetlije/Tamnije) 91
- ### pozivni modem
- dijeljenje s faksom (paralelni telefonski sustavi) 66
  - zajednička linija s faksom i automatskom sekretaricom (paralelni telefonski sustavi) 73
  - zajednička linija s faksom i glasovnom poštom (paralelni telefonski sustavi) 76
  - zajednička linija s faksom i linijom za govorne pozive (paralelni telefonski sustavi) 69
- ### prikaz
- mrežne postavke 91
- ### priključci, lociranje 7
- ### primanje faksova
- automatski 43
  - blokiranje brojeva 46
  - način automatskog odgoaranja 51
  - otklanjanje poteškoća 119, 120
  - prosljeđivanje 45
  - ručno 44
  - zvona za odgovor 51
- ### pristupačnost 2
- ### problemi vezani uz uvlačenje papira, otklanjanje poteškoća 104
- ### program ekološke održivosti 145
- ### prosljeđivanje faksova 45

## R

### računalni modem

- dijeljenje s faksom (paralelni telefonski sustavi) 66

- zajednička linija s faksom i automatskom sekretaricom (paralelni telefonski sustavi) 73
- zajednička linija s faksom i glasovnom poštom (paralelni telefonski sustavi) 76
- zajednička linija s faksom i linijom za govorne pozive (paralelni telefonski sustavi) 69
- radijske smetnje
  - regulatorni podaci 143
- razine tinte, provjera 83
- razlikovno zvono
  - izmjena 52
  - paralelni telefonski sustavi 63
- recikliranje
  - spremnici s tintom 146
- regulatorni podaci 134, 143
- ručno faksiranje
  - primanje 44
  - slanje 41
- S**
  - serijskim telefonskim sustavima države/regije sa 58
  - serijski telefonski sustavi vrste konfiguracija 59
  - sigurnosno kopiranje faksa 44
  - sistemski preduvjeti 132
  - skeniranje
    - OCR 33
    - pomoću značajke Webscan 35
    - specifikacije skeniranja 133
  - slanje faksova
    - memorija, iz 42
    - nadzor biranja prilikom slanja faksa 41, 42
    - osnovni faks 39
    - otklanjanje poteškoća 119, 121
    - s telefona 41
  - slanje skeniranog sadržaja za OCR 33
  - služba za korisničku podršku jamstvo 131
  - smanjivanje faksa 46
  - softver
    - OCR 33
    - Webscan 35
  - softver pisača (Windows)
    - o temi 95
    - otvaranje 20, 95
  - specifikacije
    - fizičke 132
    - papir 133
    - sistemski preduvjeti 132
  - specifikacije o temperaturi 132
  - specifikacije o vlažnosti 132
  - specifikacije s obzirom na okoliš 132
  - spremanje
    - faksovi u memoriji 44
  - spremnici 85
    - lociranje 7
    - provjera razina tinte 83
    - savjeti 82
    - zamjena 83
  - spremnici s tintom brojevi dijelova 85
  - Spremnici s tintom 7
  - staklo, skener
    - čistiti 127
    - lociranje 6
    - umetanje izvornika 18
  - staklo skenera
    - čistiti 127
    - lociranje 6
    - umetanje izvornika 18
  - status
    - stranica konfiguracije mreže 125
  - stražnja pristupna ploča
    - slika 7
- T**
  - tehnički podaci
    - specifikacije faksa 133
    - specifikacije kopiranja 133
    - specifikacije skeniranja 133
  - tekst u boji i OCR 33
  - telefon, faks sa
    - primanje 44
    - slanje 41
    - slanje, 41
  - telefonska linija, obrazac zvona za odgovor 52
  - telefonski imenik
    - brisanje kontakata 50
    - ispis popisa 50
  - postavljanje 48
  - postavljanje grupnih kontakata 49
  - promjena grupnih kontakata 49
  - promjena kontakata 48
  - slanje faksa 39
  - telefonski kabel
    - neuspješno testiranje povezivanja s ispravnim priključkom 116
    - testiranje ispravne vrste, neuspješno 117
  - testiranje ispravnog priključka, faks 116
  - testiranje stanja linije, faks 118
  - testiranje zidne utičnice, faks 115
  - testno izvješće o pristupu webu 126
  - testovi, faks
    - hardver, neuspješno 115
    - neuspješno 115
    - postavke 78
    - stanje faks linije 118
    - testiranje vrste telefonskog kabela za faks, neuspješno 117
    - ton za biranje, neuspjeh 117
    - veza s priključkom, neuspješno 116
    - zidna telefonska utičnica 115
  - test tona za biranje, neuspjeh 117
  - tonsko biranje 53
- U**
  - ugrađeni web-poslužitelj
    - o temi 95
    - otklanjanje poteškoća, nije moguće otvoriti 97
    - otvaranje 96
    - Webscan 35
  - uklanjanje
    - zapisnici faksa 57
  - ulagač dokumenata
    - čistiti 128
    - problemi s umetanjem papira, rješavanje problema 128
    - umetanje izvornika 18
  - upravljačka ploča
    - gumbi 8
    - ikone stanja 8
    - žaruljice 8

- upravljačka ploča pisača
  - lociranje 6
  - mrežne postavke 90
  - slanje faksova 40
- uređivanje
  - teksta u programu za OCR 33
- USB veza
  - priključak, lociranje 6, 7
- uvlačenje više stranica, otklanjanje poteškoća 104
- uzorak zvona za odgovor
  - izmjena 52
  - paralelni telefonski sustavi 63

## V

- vratašca za pristup spremnicima, pronalaženje 7
- vrsta biranja, postavljanje 53

## W

- web-mjesta
  - informacije o pristupačnosti 2
  - programi zaštite okoliša 145
- Webscan 35
- Windows
  - ispis brošura 22
  - sistemske preduvjeti 132

## Z

- zaglavlje, faks 51
- zaglavljani
  - izbjegavati papire 12
  - uklanjanje 98
- zakonske obavijesti
  - identifikacijski broj modela prema propisima 135
- zamjena spremnika s tintom 83
- zapisnik, faks
  - ispis 57
- zidna telefonska utičnica, faks 115
- zvona za odgovor 51

## Ž

- žaruljice, upravljačka ploča 8

