

# Guida per l'utente



# HP OfficeJet 6950



# HP OfficeJet 6950 All-in-One series

Manuale dell'utente

**Informazioni sul copyright**

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

**avvisi della HP Company**

Le informazioni contenute in questa guida sono soggette a modifiche senza preavviso.

Tutti i diritti riservati. La riproduzione, l'adattamento o la traduzione del presente materiale è proibita senza previo consenso scritto di HP, salvo per i casi consentiti dalle leggi sul copyright.

Le uniche garanzie per i servizi e prodotti HP sono espresse nelle informazioni di garanzia fornite con tali prodotti e servizi. Il presente documento non costituisce alcuna garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile degli eventuali errori tecnici o editoriali ovvero delle omissioni contenute nel presente documento.

**Riconoscimenti**

Microsoft e Windows sono marchi di fabbrica o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

ENERGY STAR e il logo ENERGY STAR sono marchi registrati della United States Environmental Protection Agency (agenzia statunitense per la protezione dell'ambiente).

Mac, OS X e AirPrint sono marchi di Apple Inc. registrati negli Stati Uniti e in altri paesi.

## Informazioni sulla sicurezza



Per ridurre il rischio di danni dovuti a incendi o scosse elettriche, quando si utilizza questo prodotto attenersi sempre alle precauzioni sulla sicurezza.

- Si consiglia di leggere attentamente tutte le istruzioni contenute nei documenti forniti insieme alla stampante.
- Osservare tutte le avvertenze e le istruzioni riportate sul prodotto.
- Prima di effettuare la pulizia, scollegare il prodotto dalle prese a parete.
- Non installare o utilizzare il prodotto nelle vicinanze di acqua o se non si è perfettamente asciutti.
- Installare il prodotto su una superficie stabile, in modo che risulti fermo e al sicuro.
- Installare il prodotto in un luogo protetto dove non sia possibile calpestare il cavo di alimentazione o inciamparvi e danneggiarlo.
- Se il prodotto non funziona come richiesto, consultare [Risoluzione dei problemi](#).
- All'interno non vi sono parti su cui l'utente possa effettuare riparazioni. Per la manutenzione rivolgersi a personale tecnico qualificato.



---

# Sommario

<b>1 Procedure</b>	<b>1</b>
<b>2 Informazioni preliminari</b>	<b>2</b>
Accesso facilitato	2
HP EcoSolutions (HP e l'ambiente)	3
Gestione dell'alimentazione	3
Modalità silenziosa	4
Ottimizzazione dei materiali per la stampa	5
Componenti della stampante	5
Vista anteriore e dall'alto	6
Area degli elementi di stampa	7
Vista posteriore	7
Uso del pannello di controllo della stampante	7
Panoramica dei pulsanti e delle spie luminose	8
Icone sul display del pannello di controllo	8
Modificare le impostazioni della stampante	9
Informazioni di base sulla carta	10
Tipi di carta consigliati per la stampa	11
Come ordinare le forniture di carta HP	12
Suggerimenti per la scelta e l'uso della carta	12
Caricare la carta	12
Caricamento di un originale sul vetro dello scanner	18
Caricamento di un originale nell'alimentatore documenti	18
Aggiornamento della stampante	19
Aprire il software della stampante HP (Windows)	20
Spegnerla stampante	20
<b>3 Stampa</b>	<b>21</b>
Stampa dei documenti	21
Stampa di brochure	22
Stampa sulle buste	23
Stampa delle foto	24
Stampa su supporti speciali e di formato personalizzato	25
Stampa fronte/retro	27
Stampa da dispositivi mobili	28
Stampa da dispositivi mobili	28

Accesso alle funzionalità della stampante e informazioni per la diagnostica dai dispositivi mobili .....	28
Suggerimenti per la stampa corretta .....	29
<b>4 Copia e scansione .....</b>	<b>32</b>
Copia .....	32
Scansione .....	32
Scansione su computer .....	33
Scansione a e-mail .....	34
Scansione di documenti come testo modificabile .....	34
Scansione di documenti come testo modificabile .....	35
Indicazioni per effettuare la scansione di documenti come testo modificabile .....	35
Esecuzione della scansione tramite Webscan .....	36
Creazione di un nuovo collegamento per la scansione (Windows) .....	37
Modifica delle impostazioni di scansione (Windows) .....	38
Suggerimenti per la riuscita delle operazioni di copia e scansione .....	38
<b>5 Fax .....</b>	<b>40</b>
Invio di un fax .....	40
Invio di un fax standard .....	40
Invio di un fax standard dal computer .....	41
Invio di un fax da un telefono .....	42
Invio di un fax tramite selezione monitor .....	42
Inviare un fax utilizzando la memoria della stampante .....	43
Inviare un fax a più destinatari .....	43
Invio di un fax nella modalità correzione errori .....	44
Ricezione di un fax .....	44
Ricezione manuale di un fax .....	45
Configurazione del backup dei fax .....	45
Ristampa dei fax ricevuti dalla memoria .....	46
Inoltro di fax a un altro numero .....	46
Impostazione della riduzione automatica per i fax in entrata .....	47
Blocco di numeri di fax indesiderati .....	47
Ricezione dei fax con HP Digital Fax .....	48
Impostazione dei contatti della rubrica telefonica .....	49
Creare e modificare un contatto della rubrica .....	49
Creare e modificare un contatto di gruppo della rubrica .....	50
Eliminazione di contatti dalla rubrica telefonica .....	51
Stampa di un elenco di contatti della rubrica telefonica .....	51
Modifica delle impostazioni fax .....	52
Configurazione dell'intestazione del fax .....	52

Impostazione della modalità di risposta (risposta automatica) .....	52
Impostazione del numero di squilli prima della risposta .....	53
Modifica del tipo di squillo di risposta per la differenziazione degli squilli .....	53
Impostazione del tipo di selezione .....	54
Configurazione delle opzioni di ripetizione delle chiamate.....	54
Impostazione della velocità fax.....	55
Impostazione del volume del fax.....	55
Fax e servizi telefonici digitali .....	56
Fax tramite Voice over Internet Protocol .....	56
Utilizzo dei rapporti.....	57
Stampa di rapporti di conferma del fax .....	57
Stampa dei rapporti di errore dei fax.....	58
Stampa e visualizzazione del registro fax.....	58
Cancellazione del registro fax.....	58
Stampa i dettagli dell'ultima transazione fax .....	59
Stampare un rapporto ID chiamante .....	59
Visualizzare la cronologia chiamate .....	59
Configurazione del fax aggiuntiva .....	60
Impostazione dell'invio di fax (sistemi telefonici paralleli) .....	60
Selezione della configurazione fax appropriata per la casa o per l'ufficio .....	61
Caso A: Linea fax separata (non si ricevono chiamate vocali) .....	63
Caso B: Impostare la stampante per DSL .....	64
Caso C: Impostazione della stampante con un sistema telefonico PBX o su una linea ISDN.....	65
Caso D: Fax con servizio di suoneria diversificata sulla stessa linea.....	65
Caso E: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax .....	66
Caso F: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con messaggeria vocale.....	68
Caso G: Linea per le chiamate fax condivisa con un modem per computer (non si ricevono chiamate vocali).....	69
Configurazione della stampante con un modem per computer .....	69
Configurazione della stampante con un modem DSL/ADSL .....	70
Caso H: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer .....	71
Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem computer .....	71
Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem DSL/ADSL.....	73
Caso I: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con segreteria telefonica .....	74
Caso J: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e segreteria telefonica .....	75
Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e servizio di segreteria telefonica .....	76
Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem DSL/ADSL e segreteria telefonica .....	78



Caso K: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e servizio di messaggeria vocale .....	79
Test della configurazione del fax .....	81
<b>6 Web Services.....</b>	<b>82</b>
Quali sono i servizi Web Services? .....	82
Configurazione di Web Services.....	82
Stampa con HP ePrint .....	83
Rimozione di Web Services .....	84
<b>7 Utilizzo delle cartucce.....</b>	<b>85</b>
Stampanti con funzione di sicurezza dinamica .....	85
Informazioni sulle cartucce e sulla testina di stampa.....	85
Controllo dei livelli di inchiostro stimati .....	86
Sostituzione delle cartucce.....	86
Ordinazione delle cartucce .....	88
Conservazione di forniture di stampa .....	89
Storage su chip dei dati sui materiali di consumo .....	89
Informazioni sulla garanzia delle cartucce di stampa .....	89
<b>8 Installazione della rete.....</b>	<b>91</b>
Configurazione della stampante per la comunicazione wireless .....	91
Operazioni preliminari .....	91
Configurazione della stampante per la rete wireless .....	92
Modifica del metodo di connessione .....	92
Test della connessione wireless .....	93
Attivazione e disattivazione della funzionalità wireless della stampante .....	93
Cambiare le impostazioni di rete .....	93
Utilizzare Wi-Fi Direct .....	94
<b>9 Strumenti di gestione della stampante.....</b>	<b>98</b>
Casella strumenti (Windows) .....	98
HP Utility (OS X).....	98
Server Web incorporato .....	98
Informazioni sui cookie .....	99
Apertura del server Web incorporato (EWS).....	99
Impossibile aprire il server Web incorporato .....	100
<b>10 Risoluzione dei problemi.....</b>	<b>101</b>
Problemi di inceppamento e alimentazione della carta.....	101
Rimozione della carta inceppata .....	101

Per la rimozione degli inceppamenti, consultare la sezione della Guida con le istruzioni generali .....	101
Rimuovere un inceppamento del carrello di stampa .....	106
Per la rimozione degli inceppamenti del carrello di stampa, consultare la sezione della guida con le istruzioni generali .....	107
Consigli per evitare gli inceppamenti.....	107
Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta.....	107
Errori di stampa.....	108
Risoluzione dei problemi dovuti all'impossibilità di stampare la pagina .....	108
Per i problemi legati all'impossibilità di stampare, consultare la sezione della Guida con le istruzioni generali .....	109
Risoluzione dei problemi legati alla qualità di stampa.....	113
Per la risoluzione dei problemi legati alla qualità si stampa, consultare la sezione della Guida con le istruzioni generali.....	113
Problemi di copia.....	117
Problemi di scansione .....	117
Problemi legati al fax .....	117
Eeguire il test del fax.....	118
Quale operazione effettuare se il test del fax ha esito negativo.....	118
Risoluzione dei problemi legati al fax.....	122
Per problemi specifici legati al fax, consultare la sezione della Guida con le istruzioni generali ..	122
Nel display viene visualizzato Ricevitore sganciato.....	122
La stampante rileva problemi durante l'invio e la ricezione dei fax.....	122
La stampante può eseguire l'invio, ma non la ricezione dei fax.....	124
La stampante non può inviare i fax, ma può riceverli.....	125
I toni del fax vengono registrati sulla segreteria telefonica .....	125
Il computer non riceve fax (HP Digital Fax).....	126
Problemi relativi alla rete e alla connessione .....	126
Risoluzione dei problemi legati alla connessione wireless .....	126
Individuazione delle impostazioni di rete per la connessione wireless.....	126
Risoluzione dei problemi legati alla connessione Wi-Fi Direct.....	127
Problemi legati all'hardware della stampante.....	127
Per ricevere assistenza dal pannello di controllo della stampante .....	128
Informazioni sui rapporti della stampante .....	129
rapporto dello stato della stampante.....	129
pagina di configurazione di rete .....	129
Rapporto sulla qualità di stampa.....	129
rapporto test connessione wireless.....	130
Rapporto test accesso al Web.....	130
Risoluzione dei problemi di utilizzo di Web Services .....	130
Manutenzione della stampante .....	131

Pulizia del vetro dello scanner .....	131
Pulizia della superficie esterna .....	132
Pulizia dell'alimentatore di documenti .....	132
Manutenzione della testina di stampa e delle cartucce.....	133
Ripristino impostazioni predefinite di fabbrica.....	133
Assistenza HP .....	134

## **Appendice A Informazioni tecniche ..... 136**

Specifiche.....	136
Informazioni normative.....	138
Numero di modello normativo .....	139
Specifica FCC.....	140
Avviso per gli utenti residenti in Corea.....	140
Dichiarazione di compatibilità VCCI (Classe B) per gli utenti residenti in Giappone.....	141
Comunicazione relativa al cavo di alimentazione per gli utenti residenti in Giappone .....	141
Dichiarazione sulle emissioni acustiche per la Germania .....	141
Informazioni per gli utenti residenti in Germania .....	141
Avviso per gli utenti della rete telefonica statunitense: requisiti FCC.....	142
Avviso per gli utenti della rete telefonica canadese .....	143
Avviso per gli utenti della rete telefonica tedesca.....	144
Specifica per fax in rete cablata in Australia.....	144
Avviso normativo per l'Unione Europea .....	144
Prodotti con adattatori CA esterni .....	144
Prodotti con funzionalità wireless .....	144
Dichiarazione relativa alla rete telefonica europea (modem/fax) .....	145
Dichiarazione di conformità .....	146
Dichiarazioni di conformità per i prodotti wireless .....	147
Esposizione ai campi a radiofrequenza .....	147
Avviso per gli utenti residenti in Brasile.....	147
Avviso per gli utenti residenti in Canada.....	148
Avviso per gli utenti residenti a Taiwan .....	148
Avviso per gli utenti residenti in Messico .....	149
Avviso per gli utenti in Giappone.....	149
Avviso per gli utenti residenti in Corea .....	149
Programma di protezione ambientale relativo ai prodotti .....	149
Consigli per la protezione dell'ambiente.....	150
Direttiva della Commissione della Comunità Europea 1275/2008 .....	150
Carta .....	150
Componenti in plastica .....	150
Schede dati sulla sicurezza dei materiali .....	150
Programma di riciclaggio.....	150

Programma di riciclaggio di forniture per stampanti a getto d'inchiostro HP .....	151
Consumo energetico .....	151
Smaltimento delle apparecchiature da rottamare da parte degli utenti .....	151
Sostanze chimiche .....	151
Vincoli imposti alle sostanze nocive (Ucraina) .....	151
Vincoli imposti alle sostanze nocive (India).....	152
Restrizioni relative alla dichiarazione di sostanze nocive (Turchia) .....	152
Informazioni per l'utente sull'etichettatura ecologica SEPA (Cina) .....	152
Marchio CEL (China Energy Label) per stampanti, fax e fotocopiatrici.....	153
Dichiarazione sulle condizioni di presenza del marchio che indica sostanze soggette a restrizioni (Taiwan) .....	154
Tabella delle sostanze/elementi pericolosi e relativo contenuto (Cina).....	155
EPEAT .....	155
Smaltimento delle batterie (Taiwan).....	155
Avviso sui materiali in perclorato (California) .....	156
Direttiva UE sulle batterie.....	157
Avviso relativo alla batteria per il Brasile.....	158
Stampanti con funzione di sicurezza dinamica .....	158
<b>Indice analitico .....</b>	<b>166</b>



---

# 1 Procedure

- [Informazioni preliminari](#)
- [Stampa](#)
- [Copia e scansione](#)
- [Fax](#)
- [Web Services](#)
- [Utilizzo delle cartucce](#)
- [Installazione della rete](#)
- [Risoluzione dei problemi](#)

---

## 2 Informazioni preliminari

Questa Guida fornisce informazioni dettagliate sull'utilizzo della stampante e sulla risoluzione dei problemi.

- [Accesso facilitato](#)
- [HP EcoSolutions \(HP e l'ambiente\)](#)
- [Componenti della stampante](#)
- [Uso del pannello di controllo della stampante](#)
- [Informazioni di base sulla carta](#)
- [Caricare la carta](#)
- [Caricamento di un originale sul vetro dello scanner](#)
- [Caricamento di un originale nell'alimentatore documenti](#)
- [Aggiornamento della stampante](#)
- [Aprire il software della stampante HP \(Windows\)](#)
- [Spegnere la stampante](#)

### Accesso facilitato

La stampante offre varie funzioni che consentono l'accesso agli utenti con particolari esigenze.

#### **Esigenze visive**

Il software HP è accessibile agli utenti affetti da deficit visivi, grazie all'impiego delle opzioni e delle funzioni di accesso facilitato del sistema operativo. Il software supporta anche le principali tecnologie di assistenza, quali i programmi di lettura dello schermo, le funzioni di lettura in Braille e le applicazioni con riconoscimento vocale. Per gli utenti affetti da daltonismo, le schede e i pulsanti colorati usati nel software HP sono dotati di scritte o icone che rappresentano l'azione svolta.

#### **Esigenze di mobilità**

Per gli utenti affetti da deficit della mobilità, le funzioni del software HP possono essere eseguite da appositi comandi sulla tastiera. Il software HP supporta anche le opzioni di accessibilità Windows quali Tasti permanenti, Segnali acustici, Filtro tasti, e Controllo puntatore. Gli sportelli della stampante, i pulsanti, i vassoi della carta e le guide di larghezza della carta possono essere manovrati da utenti con forza e capacità di movimento limitate.

#### **Assistenza**

Per ulteriori informazioni sulle soluzioni di accesso facilitato per i prodotti HP, visitare il sito web HP Accessibility and Aging ([www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility)).

Per informazioni sull'accesso facilitato nei sistemi OS X, visitare il sito Web Apple all'indirizzo [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

# HP EcoSolutions (HP e l'ambiente)

HP si impegna nell'aiutare gli utenti a ottimizzare l'ingombro dell'ambiente di stampa e a favorire l'utilizzo responsabile delle stampanti, a casa o in ufficio.

Per informazioni più dettagliate sulle linee guida per l'ambiente a cui si attiene HP nel processo di produzione, vedere [Programma di protezione ambientale relativo ai prodotti](#) . Per ulteriori informazioni sulle iniziative HP a tutela dell'ambiente, visitare [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions).

- [Gestione dell'alimentazione](#)
- [Modalità silenziosa](#)
- [Ottimizzazione dei materiali per la stampa](#)



## Gestione dell'alimentazione

Utilizzare **Modalità di sospensione**, **Spegnimento automatico** e **Pianificazione stampante On/Off** per risparmiare elettricità.

### Modalità di sospensione

Il consumo energetico è ridotto nella modalità di sospensione. Dopo la configurazione iniziale, la stampante entra nella modalità di sospensione dopo 5 minuti di inattività.

Attenersi alle seguenti istruzioni per cambiare il periodo di inattività prima del passaggio della stampante alla modalità di sospensione.

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, dalla schermata iniziale, scorrere verso sinistra per visualizzare  (**Configura**), quindi toccare  (**Configura**).



**NOTA:** Se non viene visualizzata la schermata Pagina iniziale, toccare  (Pagina iniziale).

2. Toccare **Risparmio energia**, quindi **Modalità sospensione** e toccare l'opzione desiderata.

### Spegnimento automatico

La stampante viene spenta automaticamente dopo 8 ore di inattività per ridurre il consumo energetico. Lo spegnimento automatico spegne completamente la stampante, di conseguenza è necessario utilizzare il pulsante di accensione per riaccenderla.

Se la stampante supporta la funzione di risparmio energetico, lo spegnimento automatico viene automaticamente abilitato o disabilitato in base alle funzionalità della stampante e alle opzioni di connessione. Anche quando lo spegnimento automatico è disabilitato, la stampante entra in modalità di sospensione dopo 5 minuti di inattività, per ridurre i consumi energetici.



- Lo spegnimento automatico viene abilitato quando la stampante è accesa, se la stampante non è dotata di funzionalità di rete, fax o Wi-Fi Direct o attualmente non utilizza tali funzionalità.
- Lo spegnimento automatico viene disabilitato quando la funzionalità wireless o Wi-Fi Direct della stampante è attivata o quando una stampante con funzionalità di rete Ethernet, fax o USB o stabilisce una connessione fax, USB o di rete Ethernet.

### Pianificazione On/Off


Utilizzare questa funzionalità per accendere o spegnere automaticamente la stampante nei giorni selezionati. Ad esempio, è possibile pianificare l'accensione della stampante alle 8:00 e il suo spegnimento alle 20:00 dal lunedì al venerdì. In questo modo, è possibile risparmiare energia elettrica durante la notte e i fine settimana.



Attenersi alle seguenti istruzioni per pianificare il giorno e l'ora di accensione e spegnimento.


1. Sul display del pannello di controllo della stampante, dalla schermata iniziale, scorrere verso sinistra per visualizzare  (**Configura**), quindi toccare  (**Configura**).



**NOTA:** Se non viene visualizzata la schermata Pagina iniziale, toccare  (Pagina iniziale).

2. Toccare **Pianificazione accensione/spegnimento stampante**.
3. Toccare **Off** accanto a **Pianificazione On** o **Pianificazione Off** per attivare la funzionalità, quindi seguire le istruzioni su schermo per impostare il giorno e l'orario per l'attivazione o disattivazione della stampante.



**ATTENZIONE:** Spegnerne adeguatamente la stampante, utilizzando **Pianificazione Off** o  (pulsante Accensione) posto sul lato anteriore sinistro della stampante.

Se la stampante viene spenta in modo improprio, il carrello di stampa potrebbe non ritornare nella posizione corretta e causare problemi alle cartucce e alla qualità di stampa.

Non spegnere mai la stampante se mancano le cartucce. HP consiglia di sostituire quanto prima eventuali cartucce mancanti per evitare problemi di qualità di stampa, spreco di inchiostro nelle cartucce rimanenti o danni al sistema di inchiostro.

## Modalità silenziosa

La modalità attenuazione differenze rallenta la stampa per ridurre il livello complessivo di rumorosità senza compromettere la qualità della stampa. Funziona solo per la stampa su carta comune. Inoltre, la Modalità silenziosa è disabilitata se si stampa utilizzando la migliore qualità di stampa o quella da presentazione. Per ridurre la rumorosità della stampa, attivare la modalità attenuazione differenze. Per stampare a velocità normale, disattivare la modalità attenuazione differenze. La modalità attenuazione differenze è disattivata per impostazione predefinita.



**NOTA:** La Modalità silenziosa non funziona se si stampano foto o buste.

È possibile creare una pianificazione selezionando l'ora in cui stampare in modalità silenziosa. Ad esempio, è possibile programmare la stampante in modalità silenziosa dalle 22.00 alle 8.00 di ogni giorno.

### Per attivare o disattivare la modalità silenziosa dal pannello di controllo della stampante

1. Nella schermata iniziale, toccare **Configura**.
2. Toccare **Preferenze**.
3. Toccare **Modalità silenziosa**.
4. Toccare **On** o **Off** accanto a **Modalità silenziosa**.

### Per attivare o disattivare la modalità silenziosa dal software della stampante (Windows)

1. Aprire il software della stampante HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\)](#).
2. Fare clic su **Modalità silenziosa**.
3. Selezionare **Accesa** o **Off**.
4. Fare clic su **Salva impostazioni**.


## Per attivare o disattivare la modalità silenziosa dal software della stampante (OS X)

1. Aprire HP Utility. Per ulteriori informazioni, vedere [HP Utility \(OS X\)](#).
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Modalità silenziosa**.
4. Selezionare **Accesa** o **Off**.
5. Fare clic su **Applica ora**.

## Per attivare o disattivare la modalità a basso rumore dal server Web incorporato (EWS)

1. Aprire l'EWS. Per maggiori informazioni, vedere [Apertura del server Web incorporato \(EWS\)](#).
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
3. Nella sezione **Preferenze**, selezionare **Modalità silenziosa** e quindi **Accesa** o **Off**.
4. Fare clic su **Applica**.

## Per attivare o disattivare la modalità silenziosa durante la stampa

- ▲ Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare  (Modalità silenziosa) per attivare la Modalità silenziosa.



**NOTA:** La Modalità silenziosa viene attivata solo dopo che la pagina corrente viene stampata ed è utilizzata esclusivamente per l'operazione di stampa in corso.

## Per creare una pianificazione per la modalità silenziosa dal pannello di controllo della stampante

1. Nella schermata iniziale, toccare **Configura**.
2. Toccare **Preferenze**.
3. Toccare **Modalità silenziosa**.
4. Toccare **Off** accanto a **Modalità silenziosa** per attivarla, quindi selezionare **OK** per confermare.
5. Toccare **Off** accanto a **Pianificazione**, quindi modificare l'ora di inizio e di fine della pianificazione.

## Ottimizzazione dei materiali per la stampa

Per ottimizzare le forniture di stampa, come inchiostro e carta, provare le soluzioni seguenti:

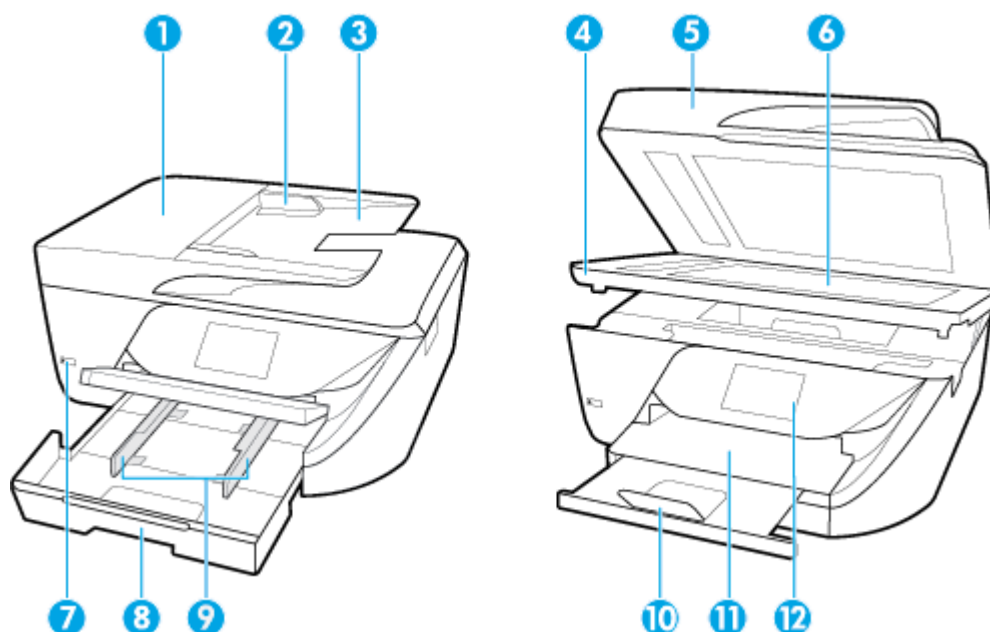
- Riciclare le cartucce d'inchiostro originali HP usate tramite i Planet Partners HP. Per ulteriori informazioni, visitare il sito [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).
- Ottimizzare l'utilizzo della carta stampando su entrambi i lati di ciascun foglio.
- Modificare la qualità di stampa nel driver della stampante impostandola sulla modalità bozza. In modalità bozza la stampante consuma meno inchiostro.
- Non pulire la testina di stampa se non strettamente necessario. Tale operazione comporta un elevato consumo d'inchiostro e una minore durata delle cartucce.

## Componenti della stampante

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Vista anteriore e dall'alto](#)
- [Area degli elementi di stampa](#)
- [Vista posteriore](#)

## Vista anteriore e dall'alto




1	Alimentatore di documenti
2	Guide di larghezza della carta nell'alimentatore di documenti
3	Vassoio dell'alimentatore di documenti
4	Sportello di accesso alle cartucce
5	Coperchio dello scanner
6	Piano di scansione
7	Pulsante di accensione
8	Vassoio di alimentazione (indicato anche come vassoio della carta)
9	Guide di larghezza della carta
10	Estensione del vassoio di uscita
11	Vassoio di uscita
12	Pannello di controllo

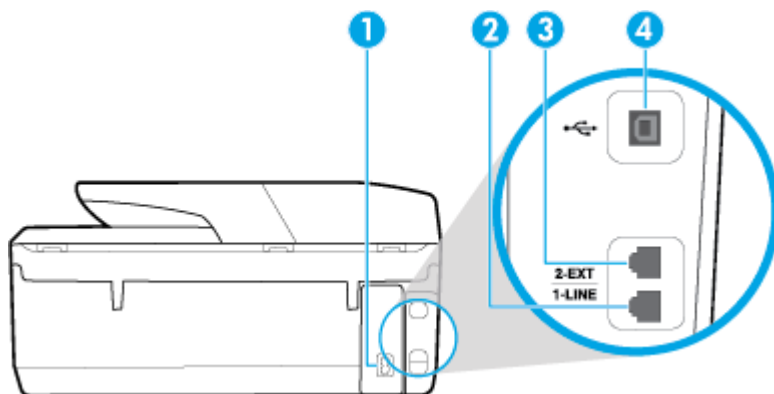
## Area degli elementi di stampa



- |   |                                    |
|---|------------------------------------|
| 1 | Cartucce                           |
| 2 | Carrello di stampa                 |
| 3 | Sportello di accesso alle cartucce |

 **NOTA:** Le cartucce vanno conservate nella stampante per prevenire possibili problemi nella qualità di stampa o danni alla testina di stampa. Evitare di rimuovere per lunghi periodi i materiali di consumo per la stampa. Non spegnere la stampante se manca una cartuccia.

## Vista posteriore



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Ingresso di alimentazione                   |
| 2 | Porta fax (1-LINE)                          |
| 3 | Porta fax (2-EXT)                           |
| 4 | Porta USB (Universal Serial Bus) posteriore |

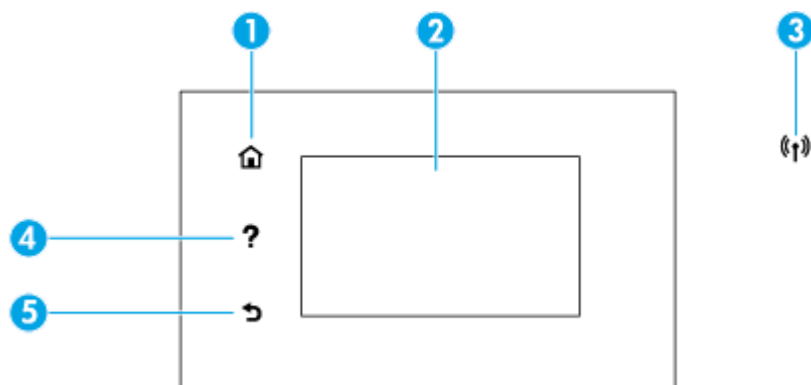
# Uso del pannello di controllo della stampante

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Panoramica dei pulsanti e delle spie luminose](#)
- [Icane sul display del pannello di controllo](#)
- [Modificare le impostazioni della stampante](#)

## Panoramica dei pulsanti e delle spie luminose









La figura seguente e la relativa tabella forniscono un riferimento rapido alle funzioni del pannello di controllo della stampante.



Numero	Nome e descrizione
1	<b>Pulsante Pagina iniziale:</b> consente di tornare alla schermata iniziale da qualsiasi altra schermata.
2	<b>Display del pannello di controllo:</b> toccare lo schermo per selezionare le opzioni o scorrere le voci di menu. Per informazioni sulle icone visualizzate sul display, vedere <a href="#">Icane sul display del pannello di controllo</a> .
3	<b>Spia wireless:</b> indica lo stato della connessione wireless della stampante. <ul style="list-style-type: none"><li>• La spia blu fisso indica che la connessione wireless è stata stabilita ed è possibile avviare la stampa.</li><li>• Se la spia lampeggia, si è verificato un errore wireless. Fare riferimento al messaggio sul display della stampante.</li><li>• Se la funzione wireless è disattivata, la spia è spenta.</li></ul>
4	<b>Pulsante ?:</b> Apre il menu della Guida quando ci si trova sulla schermata iniziale, oppure, quando ci si trova sugli altri schermi, mostra il contenuto della guida contestuale, se è disponibile per l'operazione attuale.
5	<b>Pulsante Indietro:</b> consente di tornare al menu precedente.


## Icane sul display del pannello di controllo

Icona	Scopo
	<b>Copia:</b> copia un documento o una carta d'identità.

Icona	Scopo
	<b>Scansione:</b> scansione di un documento o una foto sul computer.
	<b>Fax:</b> Configurazione e invio fax o ristampa di un fax ricevuto.
	<b>Configurazione:</b> consente di aprire il menu <b>Configura</b> in cui è possibile cambiare le preferenze e utilizzare gli strumenti per eseguire le funzioni di manutenzione.
	<b>?</b> : consente di aprire il menu Guida in cui è possibile visualizzare i video con le istruzioni, informazioni sulle funzionalità della stampante e suggerimenti.
	<b>HP ePrint:</b> visualizza il menu <b>Riepilogo di Web Services</b> , dove è possibile controllare i dati dello stato di ePrint, modificare le impostazioni di ePrint o visualizzare l'indirizzo e-mail della stampante. Per maggiori informazioni, vedere <a href="#">Stampa con HP ePrint</a> .
	<b>Wi-Fi Direct:</b> visualizza lo stato, il nome e la password per Wi-Fi Direct, nonché il numero dei dispositivi connessi. È inoltre possibile modificare le impostazioni e stampare una guida.
	<b>Wireless:</b> mostra lo stato della connessione wireless e le opzioni di menu. Per maggiori informazioni, vedere <a href="#">Configurazione della stampante per la comunicazione wireless</a> .
	<b>Inchiostro:</b> visualizza i livelli d'inchiostro stimati. <b>NOTA:</b> Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando un messaggio avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe opportuno disporre di una cartuccia di ricambio per non dover rimandare la stampa. Non è necessario sostituire le cartucce di inchiostro finché non viene richiesto.

## Modificare le impostazioni della stampante


Utilizzare il pannello di controllo per modificare la funzione e le impostazioni della stampante, stampare report o visualizzare la Guida.

 **SUGGERIMENTO:** Se la stampante è collegata a un computer, è possibile modificare le impostazioni della stampante anche utilizzando gli strumenti di gestione della stampante sul computer.

Per ulteriori informazioni sull'uso di questi strumenti, vedere [Strumenti di gestione della stampante](#).

## Per modificare le impostazioni di una funzione

La schermata Pagina iniziale del display del pannello di controllo mostra le funzioni disponibili della stampante.



1. Dal display del pannello di controllo, dalla schermata iniziale, toccare l'icona della funzione di cui si desidera modificare le impostazioni.
2. Una volta selezionata la funzione, toccare  (**Impostazioni**), scorrere le impostazioni disponibili, quindi toccare l'impostazione da modificare.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sul display del pannello di controllo della stampante per modificare le impostazioni.



**SUGGERIMENTO:** Toccare  (Pagina iniziale) per tornare alla schermata Pagina iniziale.

## Per modificare le impostazioni della stampante

Per modificare le impostazioni della stampante o stampare rapporti, utilizzare le opzioni del menu **Configurazione**.

1. Dal display del pannello di controllo, dalla schermata iniziale, scorrere verso sinistra per visualizzare  (**Configura**), quindi toccare  (**Configura**).
2. Per visualizzare le opzioni disponibili, scorrere verso l'alto e verso il basso della schermata.
3. Toccare l'opzione di cui si desidera modificare le impostazioni.



**SUGGERIMENTO:** Toccare  (Pagina iniziale) per tornare alla schermata Pagina iniziale.

## Informazioni di base sulla carta

La stampante è progettata per l'uso con la maggior parte dei tipi di carta da ufficio. Prima di acquistare grandi quantità di carta per stampa, è opportuno effettuare delle prove. Per ottenere una qualità di stampa ottimale si consiglia di utilizzare carta HP. Per ulteriori informazioni sulla carta HP, visitare il sito Web di HP all'indirizzo [www.hp.com](http://www.hp.com).



HP raccomanda l'uso di carta comune con il logo ColorLok per le stampe quotidiane. Tutti i tipi di carta con logo ColorLok sono testati singolarmente per soddisfare gli elevati standard di affidabilità e qualità di stampa, nonché per generare documenti con colori nitidi e brillanti, neri più intensi; inoltre si asciugano più velocemente rispetto alla tradizionale carta comune. Richiedere la carta con il logo ColorLok in diverse grammature e formati ai produttori di carta principali.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Tipi di carta consigliati per la stampa](#)
- [Come ordinare le forniture di carta HP](#)
- [Suggerimenti per la scelta e l'uso della carta](#)

## Tipi di carta consigliati per la stampa

Per ottenere stampe di ottima qualità, si consiglia di utilizzare i tipi di carta HP appositamente progettati per il tipo di documento che si desidera stampare.

In alcuni paesi o regioni, alcuni tipi di carta potrebbero non essere disponibili.

### Stampa fotografica

- **HP Premium Plus Photo Paper**

HP Premium Plus Photo Paper è la carta fotografica di altissima qualità HP per stampare foto ottimali. Con HP Premium Plus Photo Paper, è possibile stampare splendide foto che si asciugano istantaneamente per condividerle non appena uscite dalla stampante. La stampante supporta vari formati, tra cui A4, 8,5 x 11 pollici, 4 x 6 pollici (10 x 15 cm) e 5 x 7 pollici (13 x 18 cm) in due finiture, lucida e semi lucida. Ideale per foto ottimali e progetti fotografici speciali, da incorniciare, da mostrare o regalare. HP Premium Plus Photo Paper offre risultati eccezionali con qualità e durata professionali.

- **HP Advanced Photo Paper**

Carta fotografica lucida, a rapida asciugatura, per evitare sbavature e per una maggiore semplicità d'utilizzo. Le stampe sono resistenti all'acqua, alle macchie, alle impronte digitali e all'umidità. Le stampe sono simili alle foto sviluppate nei laboratori sia al tatto che per l'aspetto. È disponibile in diversi formati, tra cui A4, 8,5 x 11 pollici, 10 x 15 cm (4 x 6 pollici), 13 x 18 cm (5 x 7 pollici). Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

- **Carta HP Everyday Photo Paper**

Stampa colorata, istantanea giornaliera ad un costo inferiore, utilizzando la carta progettata per la stampa delle foto casuali. Questa carta conveniente asciuga rapidamente per essere subito manipolata. Immagini nitide e ben definite su qualsiasi stampante a getto d'inchiostro. È disponibile in finitura lucida e in diversi formati, tra cui A4, 8,5 x 11 pollici, 5 x 7 pollici e 10 x 15 cm (4 x 6 pollici). Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

### Documenti aziendali

- **Carta per presentazioni HP alta qualità 120 g opaca o Carta professionale HP 120 g opaca**

Questo tipo di carta opaca per il fronte/retro è perfetta per presentazioni, proposte, rapporti e newsletter. È un tipo di carta robusto e pesante per risultati di forte impatto.

- **Carta HP per brochure 180 g, lucida o Carta Professionale HP 180 g lucida**

Queste carte sono lucide sui due lati per consentire la stampa su entrambi i lati. Si tratta della scelta ideale per riproduzioni di tipo semi fotografico e per grafica aziendale da utilizzare sulle copertine di relazioni, presentazioni speciali, brochure, stampati pubblicitari e calendari.

- **Carta HP per brochure 180 g opaca o Carta Professionale HP 180 g opaca**

Queste carte sono opache sui due lati per consentire l'uso di entrambi i lati. Si tratta della scelta ideale per riproduzioni di tipo semifotografico e per grafica aziendale da utilizzare sulle copertine di relazioni, presentazioni speciali, brochure, stampati pubblicitari e calendari.



## Stampa per uso quotidiano

Tutti i tipi di carta per le attività di stampa quotidiane inclusi nell'elenco sono stati concepiti con la tecnologia ColorLok che consente riduzione delle macchie, neri più decisi e colori accesi.

- **Carta HP bianca brillante per getto d'inchiostro**

La Carta HP bianca brillante per stampanti a getto d'inchiostro offre colori a contrasto elevato e testo molto nitido. L'opacità di tale carta consente la stampa fronte/retro a colori priva di visione in trasparenza e risulta ideale per newsletter, rapporti e volantini.

- **Carta multiuso per stampanti HP**

La carta per stampa HP è una carta multifunzione di alta qualità. Produce documenti di aspetto più efficace rispetto ai documenti stampati su carta standard multifunzione o per la copia. Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

- **Carta da ufficio HP**

La carta da ufficio HP è una carta multifunzione di alta qualità. È adatta per le copie, le bozze, i promemoria e altri documenti. Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

## Come ordinare le forniture di carta HP

La stampante è progettata per l'uso con la maggior parte dei tipi di carta da ufficio. Per ottenere una qualità di stampa ottimale si consiglia di utilizzare carta HP.

Per ordinare carta HP e altri materiali di consumo, visitare il sito [www.hp.com](http://www.hp.com). Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in lingua inglese.

HP consiglia carta comune con il logo ColorLok per la stampa e la copia dei documenti giornalieri. Tutti i tipi di carta con logo ColorLok sono testati singolarmente per soddisfare gli elevati standard di affidabilità e qualità di stampa, nonché per generare documenti con colori nitidi e brillanti, neri più intensi e tempi di asciugatura più rapidi rispetto alla carta comune tradizionale. Cercare la carta con il logo ColorLok in varie dimensioni e formati dai maggiori fornitori di carta.

## Suggerimenti per la scelta e l'uso della carta

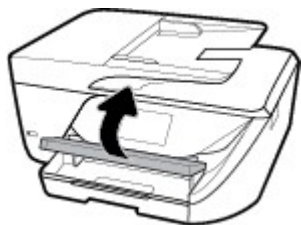
Per i migliori risultati, tenere presenti le seguenti indicazioni:

- Caricare solo un tipo e una dimensione di carta alla volta nel vassoio o nell'alimentatore di documenti.
- Assicurarsi che i fogli siano caricati correttamente durante il caricamento dal vassoio di alimentazione o all'alimentatore di documenti.
- Non sovraccaricare il vassoio né l'alimentatore di documenti.
- Per prevenire inceppamenti, qualità di stampa scadente e altri problemi di stampa, evitare di caricare i seguenti tipi di carta nel vassoio o nell'alimentatore di documenti:
  - Moduli a più parti
  - Supporti danneggiati, arricciati o piegati
  - Supporti con tagli o perforazioni
  - Supporti spessi, in rilievo o che non assorbono bene l'inchiostro
  - Supporti troppo sottili o soggetti a strapparsi con facilità
  - Supporti con punti o fermagli

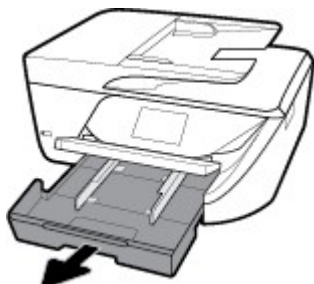
# Caricare la carta

## Per caricare carta standard

1. Sollevare il vassoio di uscita.

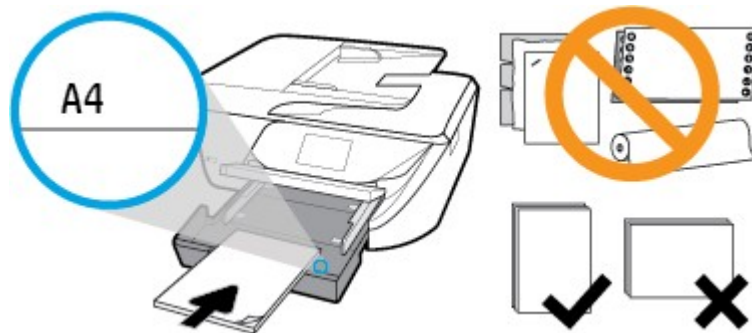


2. Estrarre il vassoio di alimentazione per estenderlo.



3. Allontanare il più possibile le guide di larghezza della carta.

4. Inserire il foglio con il lato di stampa verso il basso al centro del vassoio e farlo scorrere in avanti fino a quando non si ferma.



Verificare che la risma di carta sia allineata con le linee del formato carta appropriato nella parte inferiore del vassoio di alimentazione e che non superi la linea che indica l'altezza della risma nella parte laterale della stampante.



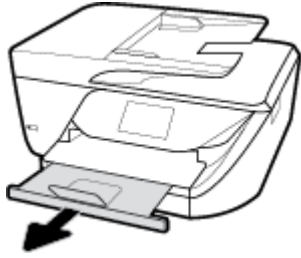
 **NOTA:** Non caricare la carta mentre è in corso un'operazione di stampa.

5. Far scorrere le guide di larghezza della carta del vassoio fino a toccare il bordo della risma di carta, quindi chiudere il vassoio.



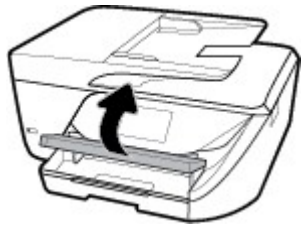
6. Sul display del pannello di controllo viene visualizzato un messaggio con la richiesta di modificare l'impostazione della carta nel caso sia stato modificato il tipo di supporto o il formato, o di mantenere l'impostazione se è stato sostituito il supporto caricato in precedenza.

7. Estrarre l'estensione del vassoio.

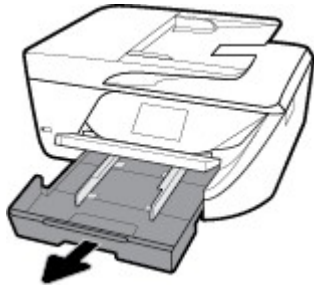


### Per caricare le schede e la carta fotografica

1. Sollevare il vassoio di uscita.



2. Estrarre il vassoio di alimentazione per estenderlo.



3. Inserire il foglio con il lato di stampa verso il basso al centro del vassoio e farlo scorrere in avanti fino a quando non si ferma.

Verificare che la risma di carta sia allineata con le linee del formato carta appropriato nella parte inferiore del vassoio di alimentazione e che non superi la linea che indica l'altezza della risma nella parte laterale della stampante.

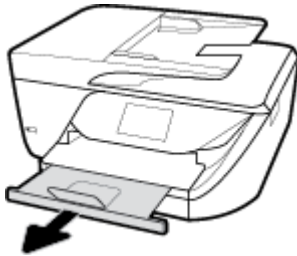


 **NOTA:** Non caricare la carta mentre è in corso un'operazione di stampa.

4. Far scorrere le guide di larghezza della carta del vassoio fino a toccare il bordo della risma di carta, quindi chiudere il vassoio.



5. Sul display del pannello di controllo viene visualizzato un messaggio con la richiesta di modificare l'impostazione della carta nel caso sia stato modificato il tipo di supporto o il formato, o di mantenere l'impostazione se è stato sostituito il supporto caricato in precedenza.
6. Estrarre l'estensione del vassoio.

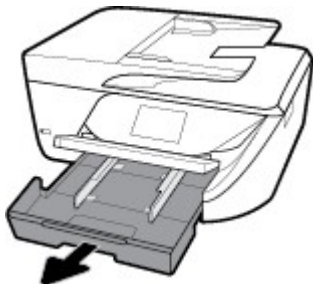


#### Per caricare una busta

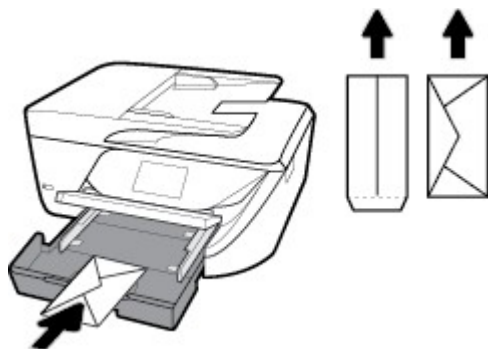
1. Sollevare il vassoio di uscita.



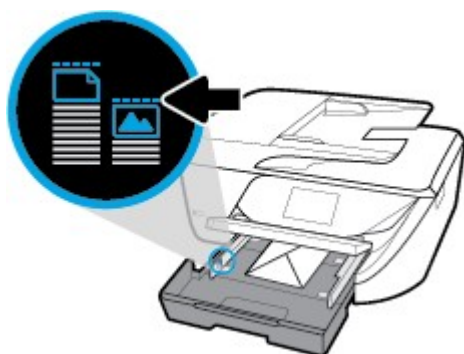
2. Estrarre il vassoio di alimentazione per estenderlo.



3. Inserire le buste con il lato di stampa rivolto verso il basso e caricarle a seconda della grafica.



Verificare che la risma di carta sia allineata con le linee del formato carta appropriato nella parte inferiore del vassoio di alimentazione e che non superi la linea che indica l'altezza della risma nella parte laterale della stampante.



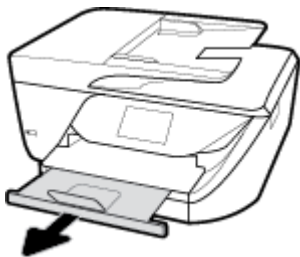
 **NOTA:** Non caricare le buste mentre è in corso un'operazione di stampa.

4. Far scorrere le guide di larghezza della carta del vassoio fino a toccare il bordo della risma di buste, quindi spingere il vassoio verso l'interno per chiuderlo.





5. Sul display del pannello di controllo viene visualizzato un messaggio con la richiesta di modificare l'impostazione della carta nel caso sia stato modificato il tipo di supporto o il formato, o di mantenere l'impostazione se è stato sostituito il supporto caricato in precedenza.

6. Estrarre l'estensione del vassoio.




## Caricamento di un originale sul vetro dello scanner

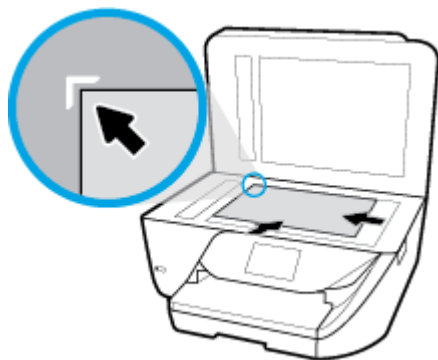
È possibile eseguire la copia, la scansione e l'invio via fax di originali caricandoli sul piano di scansione.

-  **NOTA:** Molte funzioni speciali non offrono prestazioni ottimali se il piano di scansione e la pellicola del coperchio non sono puliti. Per maggiori informazioni, vedere [Manutenzione della stampante](#).
-  **NOTA:** Rimuovere tutti gli originali dal vassoio dell'alimentatore documenti prima di sollevare il coperchio del dispositivo.

### Per caricare un originale sul piano di scansione

1. Sollevare il coperchio dello scanner.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa verso il basso e allinearlo al contrassegno nell'angolo posteriore sinistro del piano di scansione.


-  **SUGGERIMENTO:** Per ulteriori istruzioni sul caricamento di un originale, fare riferimento alle guide presenti lungo il bordo del piano di scansione.




3. Chiudere il coperchio.

## Caricamento di un originale nell'alimentatore documenti

È possibile copiare, acquisire o inviare via fax un documento inserendolo nell'alimentatore di documenti.


-  **ATTENZIONE:** Non caricare foto nell'alimentatore di documenti in quanto ciò potrebbe danneggiare le foto. Utilizzare solo carta supportata dall'alimentatore documenti.

 **NOTA:** Alcune funzioni, ad esempio l'opzione di copia **Adatta alla pagina**, non funzionano quando si caricano gli originali nell'alimentatore documenti. Per risolvere il problema, caricare gli originali sulla superficie di scansione.

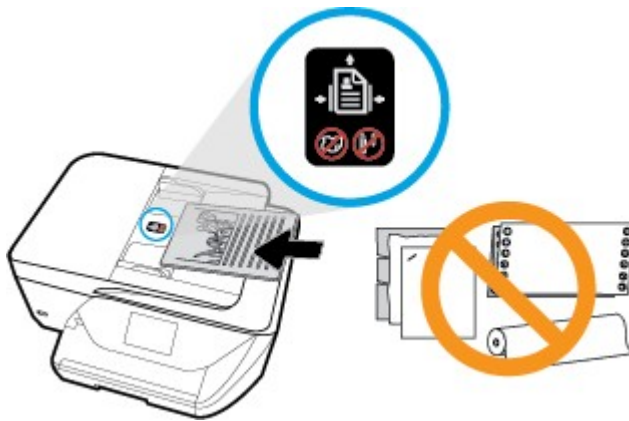
---

### Per caricare un originale nell'alimentatore documenti

1. Caricare gli originali con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore documenti.
  - a. Se si sta caricando un originale stampato in orientamento verticale, posizionare le pagine in modo che il bordo alto del documento venga inserito per primo. Se si sta caricando un originale stampato in orientamento orizzontale, posizionare le pagine in modo che il bordo sinistro del documento venga inserito per primo.
  - b. Inserire la carta nell'alimentatore documenti finché non verrà emesso un segnale acustico o non verrà visualizzato un messaggio sul display del pannello di controllo che indica il rilevamento delle pagine caricate.

 **SUGGERIMENTO:** Per ulteriori informazioni sul caricamento di originali nell'alimentatore documenti, fare riferimento al diagramma presente all'interno del vassoio dell'alimentatore.

---



2. Far scorrere le guide di larghezza della carta verso l'interno fino a toccare i bordi destro e sinistro della risma.



# Aggiornamento della stampante

Per impostazione predefinita, se la stampante è collegata a una rete e i Web Services sono abilitati, la stampante verifica automaticamente la presenza di eventuali aggiornamenti.

## Stampanti con funzione di sicurezza dinamica



Stampante predisposta per funzionare solo con cartucce con chip HP nuovo o riutilizzato. I chip HP riutilizzati abilitano il funzionamento di cartucce riutilizzate, rigenerate e ricaricate.

La stampante è dotata di misure di sicurezza dinamica che bloccano le cartucce con chip non HP. Il periodico rilascio di aggiornamenti firmware tramite Internet garantirà l'efficacia di tali misure di sicurezza bloccando eventuali cartucce con chip non HP in precedenza funzionanti.



Gli aggiornamenti possono, fra l'altro, migliorare, ottimizzare o estendere le caratteristiche e le funzionalità della stampante nonché proteggere il computer da minacce alla sicurezza. Tuttavia, tali aggiornamenti possono bloccare le cartucce con chip non HP, ivi incluse le cartucce attualmente funzionanti. A meno che tu non sia registrato ad alcuni programmi HP, come Instant Ink, o non utilizzi altri servizi che richiedono aggiornamenti automatici del firmware online, la maggior parte delle stampanti HP può essere configurata per ricevere gli aggiornamenti automaticamente oppure tramite notifica che consente di scegliere se eseguire o meno l'aggiornamento. Per ulteriori informazioni sulle misure di sicurezza dinamica e su come configurare gli aggiornamenti del firmware online, vai su

[www.hp.com/learn/ds](http://www.hp.com/learn/ds)

## Per aggiornare la stampante tramite il pannello di controllo della stampante


1. Sul display del pannello di controllo della stampante, dalla schermata iniziale, scorrere verso sinistra per visualizzare  (**Configura**) e toccare  (**Configura**).
2. Toccare **Strumenti**.
3. Toccare **Aggiorna la stampante**.
4. Toccare **Verifica ora**.


## Per consentire alla stampante di verificare automaticamente gli aggiornamenti

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, dalla schermata iniziale, scorrere verso sinistra per visualizzare  (**Configura**) e toccare  (**Configura**).
2. Toccare **Strumenti**.
3. Toccare **Aggiorna la stampante**.
4. Toccare **Opzioni aggiorn. stampante**.
5. Selezionare **Installazione automatica** (consigliata) o **Avvisa quando disponibile**.

## Per aggiornare la stampante utilizzando il server EWS

1. Aprire l'EWS.  
Per ulteriori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).
2. Selezionare la scheda **Strumenti**.
3. Nella sezione **Aggiornamenti stampante**, fare clic su **Aggiornamenti firmware**, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

 **NOTA:** Se è disponibile un aggiornamento, la stampante scaricherà e installerà l'aggiornamento e quindi verrà riavviata.


 **NOTA:** Se vengono richieste le impostazioni proxy e se la rete utilizza impostazioni proxy, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per configurare un server proxy. Se non si dispone di tali informazioni, contattare l'amministratore di rete o la persona che ha configurato la rete.


## Aprire il software della stampante HP (Windows)

Dopo aver installato il software della stampante HP, a seconda del sistema operativo, effettuare una delle seguenti operazioni.

- **Windows 10:** sul desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutte le app**, fare clic su **HP**, quindi selezionare l'icona con il nome della stampante.
- **Windows 8.1:** fare clic sul pulsante freccia giù nell'angolo inferiore sinistro della schermata Start e selezionare il nome della stampante.
- **Windows 8:** Nella schermata Start, fare clic con il tasto destro del mouse su un'area vuota dello schermo, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare il nome della stampante.
- **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** sul desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella della stampante, quindi selezionare l'icona con il nome della stampante.


## Spegnere la stampante

Premere  (pulsante Accensione) per spegnere la stampante. Attendere che la spia sia spenta prima di scollegare il cavo di alimentazione o spegnere la basetta di alimentazione.

 **ATTENZIONE:** Se si spegne l'unità in modo non corretto, il carrello di stampa potrebbe non ritornare nella posizione corretta e causare problemi alle cartucce e alla qualità di stampa.

## 3 Stampa

La maggior parte delle impostazioni di stampa vengono gestite automaticamente dall'applicazione. Modificare manualmente le impostazioni solo se si desidera modificare la qualità di stampa, stampare su tipi di carta particolari oppure avvalersi di funzioni speciali.

 **SUGGERIMENTO:** Questa stampante include **HP ePrint**, un servizio gratuito di HP che consente di stampare i documenti sulla stampante HP dotata di funzionalità ePrint in qualunque momento, da qualunque luogo e senza alcun software o driver di stampa aggiuntivo. Per maggiori informazioni, vedere [Stampa con HP ePrint](#).

**SUGGERIMENTO:** La stampante può essere utilizzata per stampare documenti e foto dal proprio dispositivo mobile (ad esempio smartphone o tablet). Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP Mobile Printing ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)). Al momento, questo strumento potrebbe non essere disponibile in tutte le lingue.


- [Stampa dei documenti](#)
- [Stampa di brochure](#)
- [Stampa sulle buste](#)
- [Stampa delle foto](#)
- [Stampa su supporti speciali e di formato personalizzato](#)
- [Stampa fronte/retro](#)
- [Stampa da dispositivi mobili](#)
- [Suggerimenti per la stampa corretta](#)

### Stampa dei documenti

#### Per stampare documenti (Windows)

1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione. Per maggiori informazioni, vedere [Caricare la carta](#).
2. Dal software in uso, selezionare **Stampa**.
3. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
4. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione software in uso, il pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Proprietà della stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

 **NOTA:** Per selezionare le impostazioni di stampa per tutti i processi, apportare le modifiche nel software HP della stampante. Per ulteriori informazioni sul software HP, fare riferimento a [Strumenti di gestione della stampante](#).

5. Selezionare le opzioni appropriate nella scheda **Collegamento stampa**.

Per cambiare altre impostazioni di stampa, fare clic sulle altre schede.

Per ulteriori suggerimenti per la stampa, vedere [Suggerimenti per la stampa corretta](#).



---

**NOTA:** Se si modifica il formato carta, assicurarsi di aver caricato il tipo corretto di carta nel vassoio di alimentazione e impostar il formato carta sul pannello di controllo della stampante.

---

6. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà**.
7. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare il processo di stampa.

### Per stampare documenti (OS X)

1. Nel menu **File** del software, selezionare **Stampa**.
2. Controllare che la stampante sia selezionata.
3. Impostare le opzioni di stampa.

Se le opzioni nella finestra di dialogo Stampa non vengono visualizzate, fare clic su **Mostra dettagli**.

- Selezionare il formato di carta adatto nel menu a comparsa **Formato carta**.



---

**NOTA:** Se il formato carta è stato modificato, assicurarsi di aver caricato il tipo corretto di carta.

---

- Selezionare l'orientamento.
  - Inserire una percentuale di riduzione in scala.
4. Fare clic su **Stampa**.

## Stampa di brochure

### Per stampare brochure (Windows)

1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione. Per maggiori informazioni, vedere [Caricare la carta](#).
2. Nel menu **File** nell'applicazione software, fare clic su **Stampa**.
3. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
4. Per modificare le impostazioni fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione software in uso, questo pulsante potrebbe apparire come **Proprietà**, **Opzioni**, **Configurazione della stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.



---

**NOTA:** Per selezionare le impostazioni di stampa per tutti i processi, apportare le modifiche nel software HP della stampante. Per ulteriori informazioni sul software HP, fare riferimento a [Strumenti di gestione della stampante](#).

---

5. Selezionare le opzioni appropriate nella scheda **Collegamento stampa**.

Per cambiare altre impostazioni di stampa, fare clic sulle altre schede.

Per ulteriori suggerimenti per la stampa, vedere [Suggerimenti per la stampa corretta](#).



---

**NOTA:** Se si modifica il formato carta, assicurarsi di aver caricato il tipo corretto di carta nel vassoio di alimentazione e impostar il formato carta sul pannello di controllo della stampante.

---

6. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà**.
7. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare la stampa.

## Stampa di brochure (OS X)

1. Nel menu **File** del software, selezionare **Stampa**.
2. Controllare che la stampante sia selezionata.
3. Impostare le opzioni di stampa.

Se le opzioni nella finestra di dialogo Stampa non vengono visualizzate, fare clic su **Mostra dettagli**.

- a. Selezionare il formato di carta adatto nel menu a comparsa **Formato carta**.



**NOTA:** Se il formato carta è stato modificato, assicurarsi di aver caricato il tipo corretto di carta.

- b. Dal menu pop-up, selezionare **Carta/Qualità** e quindi scegliere l'opzione che offre la migliore qualità o i dpi max.
4. Fare clic su **Stampa**.

## Stampa sulle buste

Evitare di utilizzare buste con le seguenti caratteristiche:

- Finiture molto lucide
- Autoadesivi, fermagli o finestre
- Bordi spessi, irregolari o arricciati
- Zone spiegazzate, strappate o comunque danneggiate.

Verificare che le falde delle buste caricate nella stampante siano ben piegate.



**NOTA:** Per ulteriori informazioni sulla stampa delle buste, vedere la documentazione disponibile con l'applicazione che si sta utilizzando.

## Per stampare su buste (Windows)

1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione. Per maggiori informazioni, vedere [Caricare la carta](#).
2. Nel menu **File** del software in uso, fare clic su **Stampa**.
3. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
4. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione software in uso, il pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Proprietà della stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.



**NOTA:** Per selezionare le impostazioni di stampa per tutti i processi, apportare le modifiche nel software HP della stampante. Per ulteriori informazioni sul software HP, fare riferimento a [Strumenti di gestione della stampante](#).

5. Selezionare le opzioni appropriate nella scheda **Collegamento stampa**.

Per cambiare altre impostazioni di stampa, fare clic sulle altre schede.

Per ulteriori suggerimenti per la stampa, vedere [Suggerimenti per la stampa corretta](#).



**NOTA:** Se si modifica il formato carta, assicurarsi di aver caricato il tipo corretto di carta nel vassoio di alimentazione e impostare il formato carta sul pannello di controllo della stampante.

6. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà**.
7. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare il processo di stampa.

### Per stampare su buste (OS X)

1. Nel menu **File** del software, selezionare **Stampa**.
2. Controllare che la stampante sia selezionata.
3. Selezionare il formato di busta adatto nel menu a comparsa **Formato carta**.  
Se le opzioni nella finestra di dialogo Stampa non vengono visualizzate, fare clic su **Mostra dettagli**.



**NOTA:** Se il formato carta è stato modificato, assicurarsi di aver caricato il tipo corretto di carta.

4. Dal menu a comparsa, scegliere **Tipo di carta/qualità** e verificare che il tipo di carta sia impostato su **Carta comune**.
5. Fare clic su **Stampa**.

## Stampa delle foto

È possibile stampare una foto dal computer.



**NOTA:** Non lasciare carta fotografica inutilizzata nel vassoio di alimentazione. La carta potrebbe arricciarsi compromettendo la qualità di stampa. Verificare che la carta fotografica sia ben distesa prima della stampa.



**SUGGERIMENTO:** La stampante può essere utilizzata per stampare documenti e foto dal proprio dispositivo mobile (ad esempio smartphone o tablet). Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP Mobile Printing ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)). Al momento, questo strumento potrebbe non essere disponibile in tutte le lingue.

### Per stampare foto dal computer (Windows)

1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione. Per maggiori informazioni, vedere [Caricare la carta](#).
2. Dal software in uso, selezionare **Stampa**.
3. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
4. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione software in uso, il pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Proprietà della stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Selezionare le opzioni appropriate nella scheda **Collegamento stampa**.  
Per cambiare altre impostazioni di stampa, fare clic sulle altre schede.  
Per ulteriori suggerimenti per la stampa, vedere [Suggerimenti per la stampa corretta](#).



**NOTA:** Se si modifica il formato carta, assicurarsi di aver caricato il tipo corretto di carta nel vassoio di alimentazione e impostare il formato carta sul pannello di controllo della stampante.

6. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà**.
7. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare il processo di stampa.



**NOTA:** Al termine della stampa, rimuovere la carta fotografica non utilizzata dal vassoio di alimentazione. Conservare la carta fotografica in modo che non si arrotoli, in caso contrario la qualità delle stampe potrebbe essere compromessa.

## Per stampare foto dal computer (OS X)

1. Nel menu **File** del software, selezionare **Stampa**.
2. Controllare che la stampante sia selezionata.
3. Impostare le opzioni di stampa.

Se le opzioni nella finestra di dialogo Stampa non vengono visualizzate, fare clic su **Mostra dettagli**.

- Selezionare il formato di carta adatto nel menu a comparsa **Formato carta**.



**NOTA:** Se il formato carta è stato modificato, assicurarsi di aver caricato il tipo corretto di carta.

- Selezionare l'orientamento.
4. Dal menu a comparsa, selezionare **Tipo di carta/Qualità**, quindi selezionare le seguenti impostazioni:
    - **Tipo carta:** il tipo di carta fotografica appropriato
    - **Qualità:** Selezionare l'opzione che offre la qualità migliore o i dpi max.
    - Fare clic sul triangolo **Opzioni per i colori**, quindi scegliere l'opzione appropriata per **Correggi foto**.
      - **Spenta:** consente di non apportare alcuna modifica all'immagine.
      - **On:** mette automaticamente a fuoco l'immagine; consente di regolare leggermente la nitidezza dell'immagine.
  5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

## Stampa su supporti speciali e di formato personalizzato

Se l'applicazione supporta formati carta personalizzati, impostare il formato nell'applicazione prima di stampare il documento. In caso contrario, impostare il formato nel driver di stampa. Si consiglia di riformattare i documenti esistenti per stamparli correttamente su formati personalizzati.

### Per impostare formati personalizzati (Windows)

1. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
  - **Windows 10:** Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Tutte le applicazioni**, quindi selezionare **Sistema Windows**, fare clic su **Dispositivi** e selezionare **Dispositivi e stampanti** nel menu **Impostazioni correlate**. Selezionare il nome della stampante, quindi **Proprietà server di stampa**.
  - **Windows 8.1 e Windows 8:** Puntare o toccare l'angolo superiore destro della schermata per aprire la barra Charms, fare clic sull'icona **Impostazioni**, fare clic o toccare **Pannello di controllo**, quindi **Visualizza dispositivi e stampanti**. Fare clic o toccare il nome della stampante, quindi **Proprietà server di stampa**.
  - **Windows 7:** dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Dispositivi e stampanti**. Selezionare il nome della stampante, quindi **Proprietà server di stampa**.
  - **Windows Vista:** Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Pannello di controllo**, quindi su **Stampanti**. Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota della finestra **Stampanti** e selezionare **Proprietà server**.
  - **Windows XP:** Dal menu di Windows **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi su **Stampanti e fax**. Nel menu **File**, fare clic su **Proprietà server**.
2. Selezionare la casella di controllo **Crea un nuovo modulo**.

3. Immettere il nome del formato carta personalizzato.
4. Immettere le dimensioni del formato personalizzato nella sezione **Descrizione modulo (misure)**.
5. Fare clic su **Salva modulo**, quindi su **Chiudi**.

### Per stampare su carta speciale o con formato personalizzato (Windows)



**NOTA:** Prima di stampare su carta di formato personalizzato, è necessario impostare il formato personalizzato in Proprietà server di stampa.

1. Caricare la carta appropriata nel vassoio di alimentazione. Per maggiori informazioni, vedere [Caricare la carta](#).
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
4. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione software in uso, il pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Proprietà della stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.



**NOTA:** Per selezionare le impostazioni di stampa per tutti i processi, apportare le modifiche nel software HP della stampante. Per ulteriori informazioni sul software HP, fare riferimento a [Strumenti di gestione della stampante](#).

5. Nella scheda **Layout** o **Carta/Qualità**, fare clic sul pulsante **Avanzate**.
6. Nella finestra pop-up, selezionare il formato personalizzato nell'elenco a discesa **Formato carta**. (Se non viene visualizzato l'elenco a discesa, fare clic su **Formato carta** per visualizzarlo.)



**NOTA:** Se si modifica il formato carta, assicurarsi di aver caricato il tipo corretto di carta nel vassoio di alimentazione e impostare il formato carta sul pannello di controllo della stampante.

7. Fare clic per selezionare una qualsiasi altra opzione del documento necessaria, quindi scegliere **OK**.
8. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare il processo di stampa.

### Per stampare su carta speciale o con formato personalizzato (OS X)

Prima di stampare su carta di formato personalizzato, è necessario configurare il formato personalizzato nel software HP.

1. Caricare la carta appropriata nel vassoio.
2. Creare il nuovo formato carta personalizzato.
  - a. Nel software utilizzato per stampare, fare clic su **File** e quindi su **Stampa**.
  - b. Controllare che la stampante sia selezionata.
  - c. Nel menu a comparsa **Formato carta**, fare clic su **Gestione formati personalizzati**.

Se le opzioni nella finestra di dialogo Stampa non vengono visualizzate, fare clic su **Mostra dettagli**.
  - d. Fare clic su **+** e selezionare la nuova voce in elenco e digitare un nome per il formato di carta personalizzato.



- e. Inserire l'altezza e la larghezza della carta personalizzata.
  - f. Fare clic su **Fine** o **OK**, quindi scegliere **Salva**.
3. Utilizzare il formato di carta personalizzato appena creato per stampare.
- a. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
  - b. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
  - c. Selezionare il nome del formato di carta personalizzato appena creato nel menu a comparsa **Formato carta**.
  - d. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

## Stampa fronte/retro

### Per stampare su entrambi i lati della pagina (Windows)

1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione. Per maggiori informazioni, vedere [Caricare la carta](#).
2. Dal software in uso, selezionare **Stampa**.
3. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
4. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante può apparire come **Proprietà**, **Opzioni**, **Configurazione stampante**, **Proprietà della stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.



**NOTA:** Per selezionare le impostazioni di stampa per tutti i processi, apportare le modifiche nel software HP della stampante. Per ulteriori informazioni sul software HP, fare riferimento a [Strumenti di gestione della stampante](#).

5. Nella scheda **Collegamento stampa**, selezionare un collegamento che supporti l'impostazione **Stampa in fronte/retro**. Selezionare un'opzione dall'elenco a discesa **Stampa in fronte/retro**.

Per cambiare altre impostazioni di stampa, fare clic sulle altre schede.

Per ulteriori suggerimenti per la stampa, vedere [Suggerimenti per la stampa corretta](#).



**NOTA:** Se si modifica il formato carta, assicurarsi di aver caricato il tipo corretto di carta nel vassoio di alimentazione e impostare il formato carta sul pannello di controllo della stampante.

6. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà**.
7. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare il processo di stampa.

### Stampa su entrambi i lati (OS X)

1. Nel menu **File** del software, selezionare **Stampa**.
2. Nella finestra di dialogo **Stampa**, scegliere **Layout** dal menu a comparsa.
3. Selezionare il tipo di rilegatura desiderata per le pagine stampate in fronte-retro, quindi fare clic su **Stampa**.

# Stampa da dispositivi mobili


## Stampa da dispositivi mobili

È possibile stampare documenti e foto direttamente dai propri dispositivi mobili, inclusi iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook e Amazon Kindle.


### Per stampare da dispositivi mobili

1. Verificare che la stampante sia connessa alla stessa rete del dispositivo mobile.
2. Abilitare la stampa sul dispositivo mobile:
  - **iOS:** Utilizzare l'opzione **Stampa** del menu **Condividi**. iOS AirPrint è preinstallato e non richiede alcuna installazione.


---

 **NOTA:** I dispositivi che eseguono iOS 4.2 o versioni successive dispongono di AirPrint preinstallato.
  - **Android:** Scaricare il plugin HP Print Service (supportato dalla maggioranza dei dispositivi Android) dal Google Play Store e abilitarlo sul dispositivo.


---

 **NOTA:** I dispositivi che eseguono Android 4.4 o versioni successive sono supportati da HP Print Service Plugin. I dispositivi che eseguono Android 4.3 o versioni precedenti possono stampare con l'app HP ePrint, disponibile su Google Play Store.
  - **Windows Mobile:** Toccare **Stampa** dal menu **Dispositivo**. Non è richiesta alcuna configurazione dato che il software è preinstallato.

---

 **NOTA:** Se la stampante non è in elenco, potrebbe occorrere eseguire solo una volta una configurazione della stampante mediante la procedura guidata **Aggiungi stampante**.
  - **Chromebook:** Scaricare e installare l'app **HP Print for Chrome** dal Chrome Web Store per abilitare la stampa sia in Wi-Fi che via USB.
  - **Amazon Kindle Fire HD9 e HDX:** Alla prima selezione di **Stampa** sul dispositivo, HP Print Service Plugin viene scaricato automaticamente per abilitare la stampa mobile.

---

 **NOTA:** Per informazioni dettagliate sull'abilitazione della stampa dai dispositivi mobili, visitare [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Se non è disponibile una versione locale di questo sito web nel proprio paese/regione o lingua, si potrebbe venire reindirizzati al sito web HP Mobile Printing di un altro paese/regione o lingua.
3. Assicurarsi che la carta caricata corrisponda alle impostazioni carta della stampante (vedere [Caricare la carta](#) per ulteriori informazioni). L'impostazione corretta del formato carta per la carta caricata consente al dispositivo mobile di identificare il formato carta utilizzato per la stampa.

## Accesso alle funzionalità della stampante e informazioni per la diagnostica dai dispositivi mobili

L'app HP All-in-One Printer Remote facilita la configurazione e l'uso della stampante HP per la stampa, la scansione, la memorizzazione e la condivisione di documenti da praticamente qualsiasi posizione. Può anche stampare lo stato della stampante, eseguire attività di manutenzione, ordinare materiali di consumo di stampa HP originali, identificare e risolvere gli errori della stampante e fornire assistenza di risoluzione dei problemi e supporto da HP.

HP All-in-One Printer Remote è supportato su iOS, Android e Windows Mobile. Installarlo da App Store o Google Play Store per incrementare le funzionalità della stampante.



**NOTA:** Alcune opzioni potrebbero non essere disponibili in tutti i modelli di stampante. Inoltre, in questo momento, HP All-in-One Printer Remote potrebbe non essere disponibile in tutte le lingue. Per ulteriori informazioni, visitare il sito <http://www.hp.com/support>.

## Suggerimenti per la stampa corretta

Le impostazioni software definite nel driver si applicano solo alla stampa, non alla copia o alla scansione.

È possibile stampare il documento su entrambi i lato del foglio. Per ulteriori informazioni, vedere [Stampa fronte/retro](#).

### Consigli per l'inchiostro

- Se la qualità di stampa non è accettabile, consultare [Errori di stampa](#) per ulteriori informazioni.
- Utilizzare cartucce originali HP.

Le cartucce HP originali sono progettate e testate su stampanti e supporti HP per ottenere facilmente risultati eccezionali, ogni volta.



**NOTA:** HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione del prodotto resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Se si ritiene di aver acquistato cartucce HP originali, accedere a [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit).

- Installare correttamente le cartucce nero e a colori.  
Per ulteriori informazioni, vedere [Sostituzione delle cartucce](#).
- Controllare i livelli di inchiostro stimato nelle cartucce, per verificare che sia sufficiente.

Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo.

Per ulteriori informazioni, vedere [Controllo dei livelli di inchiostro stimati](#).



**NOTA:** Se viene visualizzato un messaggio di livello di inchiostro basso, è opportuno disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario sostituire le cartucce di inchiostro finché non viene richiesto.

- Usare sempre il pulsante Accensione per spegnere la stampante. Uno spegnimento non corretto della stampante può causare problemi di qualità di stampa.

### Consigli per il caricamento della carta

Per ulteriori informazioni, vedere anche [Caricare la carta](#).

- Assicurarsi che la carta sia caricata correttamente nel vassoio di alimentazione, quindi impostare il formato e il tipo di supporto corretti. Al caricamento della carta nel vassoio di alimentazione, sarà chiesto di impostare il formato e il tipo di supporto.
- Caricare una risma di carta (non solo un foglio). Per evitare che la carta si inceppi, tutti i fogli della risma devono essere dello stesso tipo e formato.
- Caricare la carta con il lato di stampa rivolto verso il basso.
- Verificare che la carta caricata sia adagiata correttamente nel vassoio di alimentazione e che i margini non siano spiegazzati o strappati.

## Consigli per le impostazioni della stampante(Windows)

- Per modificare le impostazioni di stampa predefinite, fare clic su **Stampa, scans. e fax**, quindi su **Imposta preferenze** nel software della stampante.

Per aprire il software della stampante HP, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\)](#) per ulteriori informazioni.

- Per selezionare il numero di pagine da stampare per foglio, nella scheda **Layout** del driver della stampante, selezionare l'opzione appropriata dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**.
- Se si desidera cambiare l'orientamento della pagina, nella scheda **Layout** del driver della stampante, selezionare l'opzione appropriata dall'area **Orientamento**.
- Per visualizzare ulteriori impostazioni di stampa, nella scheda **Layout** o **Carta/Qualità** del driver della stampante, fare clic sul pulsante **Avanzate** per aprire la finestra di dialogo **Opzioni avanzate**.



**NOTA:** L'anteprima nella scheda **Layout** non rispecchia la selezione effettuata nel menu a discesa **Layout pagine per foglio, Opuscolo o Bordi pagina**.

- **Stampa in scala di grigi:** consente di stampare il documento in bianco e nero utilizzando solo l'inchiostro nero. Selezionare **Solo inchiostro nero**, quindi fare clic sul pulsante **OK**.
- **Layout pagine per foglio:** consente di specificare l'ordine delle pagine per la stampa di documenti con più di due pagine per foglio.
- **Tecnologie HP Real Life:** consente di aumentare il contrasto nelle immagini e nei grafici per migliorare la qualità di stampa.
- **Opuscolo:** consente di stampare un documento contenente più pagine come un opuscolo. Su ciascun lato del foglio vengono posizionate due pagine in modo che piegando il foglio a metà si ottenga un opuscolo con una pagina su ogni lato. Selezionare un metodo di rilegatura dal menu a discesa, quindi fare clic su **OK**.
  - **Opuscolo-Rilegatura a sinistra:** il lato di rilegatura dopo la piegatura del foglio compare sul lato sinistro. Scegliere questa opzione se l'orientamento di lettura è da sinistra a destra.
  - **Opuscolo-Rilegatura a destra:** il lato di rilegatura dopo la piegatura del foglio compare sul lato destro. Scegliere questa opzione se l'orientamento di lettura è da destra a sinistra.
- **Stampa senza bordi:** selezionare questa funzione per stampare foto senza bordi. Questa funzionalità non è supportata con tutti i tipi di carta. Se la carta selezionata nel menu a discesa **Supporto** non supporta questa funzione, verrà visualizzata un'icona di avviso di fianco all'opzione.
- **Margini della pagina:** consente di aggiungere margini alle pagine per la stampa di documenti con più di due pagine per foglio.
- È possibile utilizzare il collegamento di stampa per accelerare l'impostazione delle preferenze di stampa. Il collegamento di stampa archivia i valori di configurazione relativi a un determinato tipo di lavoro, in modo da impostare tutte le opzioni con un solo clic.

Per utilizzare questa funzionalità, accedere alla scheda **Collegamento di stampa**, selezionare un collegamento di stampa, quindi fare clic su **OK**.

Per eliminare un collegamento di stampa, selezionarlo e fare clic su **Elimina**.



**NOTA:** I collegamenti di stampa predefiniti non possono essere eliminati.

### Consigli per le impostazioni della stampante(OS X)

- Nella finestra di dialogo Stampa, utilizzare il menu a comparsa **Formato carta** per selezionare le dimensioni della carta caricata nella stampante.
- Nella finestra di dialogo Stampa, scegliere il riquadro **Tipo di carta/qualità** per selezionare il tipo di carta e la qualità desiderate.

---



## 4 Copia e scansione

- [Copia](#)
- [Scansione](#)
- [Suggerimenti per la riuscita delle operazioni di copia e scansione](#)

### Copia

Il menu **Copia** sul display della stampante consente di selezionare agevolmente il numero di copie e la stampa a colori o in bianco e nero per la copia su carta comune. È possibile anche accedere facilmente alle impostazioni avanzate, ad esempio per modificare il tipo e il formato carta, regolare il livello dei toni scuri e ridimensionare la copia.

#### Per eseguire una copia

1. Inserire l'originale con il lato stampato rivolto verso il basso sul piano di scansione.
2. Sul display del pannello di controllo della stampante, nella schermata iniziale, toccare **Copia**.
3. Specificare il numero di copie desiderato. Per indicare il numero, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
  - Selezionare un numero nella casella di selezione. Per aumentare o diminuire il numero, è possibile scorrere verso sinistra o destra nella casella di selezione.
  - Per inserire un numero specifico, toccare il pulsante del tastierino posto sul lato destro della casella di selezione.
4. Toccare  (**Impostazioni**) per specificare il formato, il tipo, la qualità e altre impostazioni della carta.
  - Per copiare due pagine dell'originale su 2 lati di un foglio, toccare l'interruttore accanto a **Fronte/retro** per impostarlo su **ON**.
  - Toccare il pulsante  (**Indietro**) per tornare al menu Copia.
5. Toccare **Avvio nero** o **Avvio colore** per avviare il processo di copia.

### Scansione

È possibile acquisire documenti, foto e altri tipi di carta e inviarli a diverse destinazioni, ad esempio un computer o un destinatario di posta elettronica.

Nella scansione di documenti con il software della stampante HP, è possibile eseguire la scansione in un formato modificabile e in grado di supportare la ricerca.

Quando si esegue la scansione di un originale senza bordi, utilizzare la superficie di scansione e non l'alimentatore di documenti.



**NOTA:** Alcune funzioni di scansione sono disponibili solo in seguito all'installazione del software della stampante HP.



**SUGGERIMENTO:** Per qualsiasi problema relativo alla scansione di documenti, vedere [Problemi di scansione](#).

- [Scansione su computer](#)
- [Scansione a e-mail](#)
- [Scansione di documenti come testo modificabile](#)
- [Esecuzione della scansione tramite Webscan](#)
- [Creazione di un nuovo collegamento per la scansione \(Windows\)](#)
- [Modifica delle impostazioni di scansione \(Windows\)](#)

## Scansione su computer

Prima di eseguire una scansione su computer, verificare di avere già installato il software della stampante HP consigliato. La stampante e il computer devono essere collegati e accesi.

Inoltre, sui computer Windows, il software della stampante deve essere in esecuzione prima che venga avviata la scansione.

È possibile utilizzare il software della stampante HP per acquisire documenti con testo modificabile. Per ulteriori informazioni, vedere [Scansione di documenti come testo modificabile](#).

### Per abilitare la funzionalità **Abilita scansione a computer (Windows)**

Se la stampante è connessa al computer mediante un collegamento USB, la funzione di scansione al computer è abilitata per impostazione predefinita e non può essere disattivata.

Se si utilizza la connessione di rete, seguire le istruzioni qui di seguito se la funzionalità è stata disabilitata e si desidera abilitarla di nuovo.

1. Aprire il software della stampante HP. Per maggiori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\)](#).
2. Passare alla sezione **Scansione**.
3. Selezionare **Gestione scansione su computer**.
4. Fare clic su **Attiva**.

### Per abilitare la funzionalità **Abilita scansione a computer (OS X)**

La funzionalità **Abilita scansione a computer** è abilitata per impostazione predefinita. Seguire le istruzioni qui di seguito se la funzionalità è stata disabilitata e si desidera abilitarla di nuovo.

1. Apertura di HP Utility.



**NOTA:** HP Utility si trova nella cartella **HP** della cartella **Applications**.

2. In **Impostazioni di scansione** fare clic su **Scansione a computer**.
3. Verificare che l'opzione **Abilita scansione a computer** sia selezionata.

## Per eseguire la scansione di un originale dal software della stampante HP (Windows)

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul piano di scansione o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore di documenti.
2. Aprire il software della stampante HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\)](#).
3. Nel software della stampante, alla voce **Stampa, scans. e fax**, fare clic su **Scansione**, quindi su **Scansione di un documento o una foto**.
4. Nella sezione **Scelte rapide scansione**, selezionare il tipo di scansione desiderata, quindi fare clic su **Scansione**.



**NOTA:** La schermata iniziale consente di rivedere e modificare le impostazioni di base. Fare clic sul collegamento **Altro** nell'angolo superiore destro della finestra di dialogo della scansione per esaminare e modificare le impostazioni dettagliate.

Per maggiori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di scansione \(Windows\)](#).

## Per eseguire la scansione di un originale dal software della stampante HP (OS X)

1. Aprire HP Scan.  
HP Scan si trova nella cartella **Applications/HP** nel livello superiore del disco rigido.
2. Fare clic su **Scansione**.
3. Scegliere il tipo di profilo di scansione desiderato e seguire le istruzioni sullo schermo.

## Scansione a e-mail

### Per scansionare un documento o una foto e inviarlo tramite e-mail dal software della stampante HP(Windows)

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul piano di scansione o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore di documenti.
2. Aprire il software della stampante HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\)](#).
3. Nel software della stampante, alla voce **Stampa, scans. e fax**, fare clic su **Scansione**, quindi su **Scansione di un documento o una foto**.
4. Nella sezione **Scelte rapide scansione**, selezionare **Invia tramite e-mail come PDF** o **Invia tramite e-mail come JPEG** e quindi fare clic su **Scansione**.



**NOTA:** La schermata iniziale consente di rivedere e modificare le impostazioni di base. Fare clic sul collegamento **Altro** nell'angolo superiore destro della finestra di dialogo della scansione per esaminare e modificare le impostazioni dettagliate.

Per maggiori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di scansione \(Windows\)](#).

Se **Mostra visualizzatore dopo la scansione** è selezionato, sarà possibile effettuare regolazioni all'immagine digitalizzata nella schermata di anteprima.

## Scansione di documenti come testo modificabile

Durante la scansione dei documenti, è possibile utilizzare il software HP per convertire i documenti in un formato che consenta di cercare, copiare, incollare e modificare. In questo modo è possibile modificare lettere, ritagli di giornale e molti altri tipi di documenti.

- [Scansione di documenti come testo modificabile](#)



- [Indicazioni per effettuare la scansione di documenti come testo modificabile](#)

## Scansione di documenti come testo modificabile

Attenersi alle seguenti indicazioni per effettuare la scansione di documenti come testo modificabile.

### Per eseguire la scansione di un documento come testo modificabile(Windows)

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul piano di scansione o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore di documenti.
2. Aprire il software della stampante HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\)](#).
3. Nel software della stampante, alla voce **Stampa, scans. e fax**, fare clic su **Scansione**, quindi su **Scansione di un documento o una foto**.
4. In **Scelte rapide scansione**, selezionare **Salva come testo modificabile (OCR)** e fare clic su **Scansione**.



**NOTA:** La schermata iniziale consente di rivedere e modificare le impostazioni di base. Fare clic sul collegamento **Altro** nell'angolo superiore destro della finestra di dialogo della scansione per esaminare e modificare le impostazioni dettagliate.

Per maggiori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di scansione \(Windows\)](#).

Se **Mostra visualizzatore dopo la scansione** è selezionato, sarà possibile effettuare regolazioni all'immagine digitalizzata nella schermata di anteprima.

### Per effettuare la scansione di documenti come testo modificabile(OS X)

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sulla superficie di scansione o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore documenti.
2. Aprire HP Scan.  
HP Scan si trova nella cartella **Applications/HP** nel livello superiore del disco rigido.
3. Fare clic sul pulsante **Scansione**. Verrà visualizzata una finestra di dialogo in cui viene richiesto di confermare il dispositivo di scansione e le impostazioni di scansione preimpostate.
4. Per completare la scansione, seguire le istruzioni visualizzate.
5. Terminata la scansione di tutte le pagine, selezionare **Salva** dal menu **File**. Viene visualizzata la finestra di dialogo Registra.
6. Selezionare il tipo di testo modificabile.

Per...	Attenersi alla seguente procedura
Estrarre solo del testo, senza la formattazione dell'originale	Selezionare <b>TXT</b> dal menu a comparsa <b>Formato</b> .
Estrarre del testo e parte della formattazione dell'originale	Selezionare <b>RTF</b> dal menu a comparsa <b>Formato</b> .
Estrarre il testo e renderlo ricercabile nei lettori PDF	Selezionare <b>PDF con funzione di ricerca</b> dal menu a comparsa <b>Formato</b> .

7. Fare clic su **Salva**.

## Indicazioni per effettuare la scansione di documenti come testo modificabile

Attenersi alle seguenti linee guida per garantire che il software converta correttamente i documenti.

- **Assicurarsi che la superficie di scansione o la finestra dell'alimentatore documenti sia pulita.**

Macchie o polvere sul piano di scansione o sulla finestrella dell'alimentatore di documenti possono impedire al software di convertire il documento in testo modificabile

- **Accertarsi che il documento sia caricato correttamente.**

Assicurarsi che l'originale sia stato caricato correttamente e sia allineato al contrassegno nell'angolo posteriore sinistro del piano di scansione. Accertarsi che il documento non sia inclinato.

- **Accertarsi che il testo del documento sia nitido.**

Per convertire correttamente il documento in testo modificabile, l'originale deve essere nitido e di alta qualità.

Le condizioni indicate di seguito possono impedire la corretta conversione del documento da parte del software:

- Il testo dell'originale è sbiadito o la carta è arricciata.
- Il testo è troppo piccolo.
- La struttura del documento è troppo complessa.
- Il testo ha una spaziatura ridotta. Ad esempio, se il testo convertito dal software presenta caratteri mancanti o combinati, i caratteri "rn" potrebbero venire visualizzati come "m".
- Il testo è stampato su uno sfondo colorato. Con uno sfondo a colori, le immagini in primo piano potrebbero apparire poco nitide.

- **Scegliere il profilo corretto.**

Assicurarsi di selezionare un collegamento o un'impostazione predefinita che consenta di effettuare la scansione come testo modificabile. Queste opzioni utilizzano le impostazioni di scansione sviluppate per ottimizzare la qualità della scansione OCR.

**In Windows:** Utilizzare i collegamenti **Testo modificabile (OCR)** o **Salva come PDF**.

**OS X:** Utilizzare l'impostazione predefinita **Documents with Text** (Documenti con testo).

- **Salvare il file nel formato corretto.**

Per estrarre solo il testo del documento, senza la formattazione dell'originale, selezionare un formato di testo normale come **Testo (.txt)** o **TXT**.

Per estrarre il testo e parte della formattazione originale, selezionare il formato Rich Text Format, ad esempio **Rich Text (.rtf)** o **RTF** o il formato PDF con ricerca consentita, ad esempio **PDF con ricerca (.pdf)** o **PDF con funzione di ricerca**.

## Esecuzione della scansione tramite Webscan

WebScan è una funzionalità del server Web incorporato che consente di acquisire sul computer fotografie e documenti dalla stampante utilizzando un browser Web.

Questa funzionalità è disponibile anche se nel computer non è installato il software della stampante.

Per maggiori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).



**NOTA:** La funzionalità Webscan è disattivata per impostazione predefinita. È possibile abilitarla dal server Web incorporato (EWS).

Se non si riesce ad aprire Webscan nel server Web incorporato (EWS), l'amministratore della rete potrebbe averlo disattivato. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di rete o la persona che ha configurato la rete.

## Per abilitare Webscan

1. Apertura del server web incorporato. Per maggiori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
3. Nella sezione **Sicurezza**, fare clic su **Impostazioni di amministrazione**.
4. Selezionare **WebScan da EWS** per abilitare WebScan.
5. Fare clic su **Applica**.

## Per eseguire la scansione con Webscan

La scansione con funzionalità WebScan offre opzioni di scansione di base. Per ulteriori opzioni o funzionalità di scansione, eseguire la scansione dal software della stampante HP.

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sulla superficie di scansione o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore documenti.
2. Apertura del server web incorporato. Per maggiori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).
3. Fare clic sulla scheda **Scansione**.
4. Fare clic sulla scheda **Webscan** nel riquadro a sinistra, modificare le impostazioni, quindi fare clic su **Avvio scansione**



**SUGGERIMENTO:** Per eseguire la scansione di documenti come testo modificabile, utilizzare il software della stampante HP. Per maggiori informazioni, vedere [Scansione di documenti come testo modificabile](#).

## Creazione di un nuovo collegamento per la scansione (Windows)

È possibile creare un collegamento personalizzato per semplificare la scansione. Ad esempio, per effettuare abitualmente scansioni e salvataggio di foto in formato PNG anziché in JPEG.

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul piano di scansione o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore di documenti.
2. Aprire il software della stampante HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\)](#).
3. Nel software della stampante, alla voce **Stampa, scans. e fax**, fare clic su **Scansione**, quindi su **Scansione di un documento o una foto**.
4. Fare clic su **Crea nuovo collegamento per la scansione**.
5. Inserire un nome descrittivo, scegliere un collegamento esistente su cui basare il nuovo collegamento e fare clic su **Crea**.

Ad esempio, se si sta creando un nuovo collegamento per le foto, scegliere **Salva come JPEG o Invia tramite e-mail come JPEG**. In questo modo saranno disponibili le opzioni per utilizzare la grafica durante la scansione.

6. Modificare le impostazioni del nuovo collegamento in base alle proprie esigenze, quindi fare clic per salvare l'icona a destra del collegamento.



**NOTA:** La schermata iniziale consente di rivedere e modificare le impostazioni di base. Fare clic sul collegamento **Altro** nell'angolo superiore destro della finestra di dialogo della scansione per esaminare e modificare le impostazioni dettagliate.

Per maggiori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di scansione \(Windows\)](#).

## Modifica delle impostazioni di scansione (Windows)

È possibile modificare singolarmente tutte le impostazioni di scansione oppure salvare le modifiche per utilizzarle regolarmente. Tali impostazioni includono opzioni quali formato e orientamento della pagina, risoluzioni di scansione, contrasto e percorso della cartella per le scansioni salvate.

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul piano di scansione o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore di documenti.
2. Aprire il software della stampante HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\)](#).
3. Nel software della stampante, alla voce **Stampa, scans. e fax**, fare clic su **Scansione**, quindi su **Scansione di un documento o una foto**.
4. Fare clic sul collegamento **Altro** nell'angolo in alto a destra della finestra di dialogo HP Scan.

A destra viene visualizzato il riquadro delle impostazioni dettagliate. Nella colonna a sinistra vengono riepilogate le impostazioni correnti per ogni sezione. La colonna a destra consente di modificare le impostazioni nella sezione evidenziata.

5. Fare clic su ogni sezione a sinistra del riquadro delle impostazioni dettagliate per esaminare le impostazioni della sezione specifica.

Utilizzare i menu a discesa per esaminare e modificare la maggior parte delle impostazioni.

Alcune impostazioni consentono una maggiore flessibilità grazie alla visualizzazione di un nuovo riquadro. Tali impostazioni sono contrassegnate da + (segno più) a destra dell'impostazione. Per tornare al riquadro delle impostazioni dettagliate, è necessario accettare o annullare le modifiche in questo riquadro.

6. Una volta terminata la modifica delle impostazioni, effettuare una delle seguenti operazioni.
  - Fare clic su **Scansione**. Una volta terminata la scansione, viene richiesto di salvare o rifiutare le modifiche al collegamento.
  - Fare clic sull'icona Salva a destra del collegamento. In tal modo si salvano le modifiche nel collegamento così da poterle riutilizzare la volta dopo. Altrimenti, le modifiche interesseranno solo la scansione corrente. Quindi fare clic su **Scansione**.



Le informazioni sull'utilizzo del software HP Scan sono disponibili online. [Fare clic qui per ulteriori informazioni](#). Al momento, questo sito Web potrebbe non essere disponibile in tutte le lingue.

- Personalizzazione delle impostazioni di scansione, ad esempio il tipo di file immagine, risoluzione di scansione e livelli di contrasto.
- Scansione su cartelle di rete e unità cloud.
- Anteprima e adattamento delle immagini prima della scansione.

## Suggerimenti per la riuscita delle operazioni di copia e scansione


Per eseguire copie e scansioni di qualità, seguire le seguenti istruzioni.

- Pulire la superficie di scansione e il retro del coperchio. Lo scanner considera qualunque cosa si trovi sulla superficie di scansione come parte dell'immagine.
- Caricare l'originale sul piano di scansione con il lato di stampa verso il basso e allinearne al contrassegno nell'angolo posteriore sinistro del piano di scansione.

- Se si desidera eseguire una copia di grandi dimensioni da un originale di formato ridotto, eseguire la scansione dell'originale sul computer, ridimensionare l'immagine utilizzando il software di scansione HP, quindi stampare una copia dell'immagine ingrandita.
- Per regolare la dimensione di scansione, il tipo di output, la risoluzione di scansione o il tipo di file, avviare la scansione dal software della stampante.
- Per evitare errori nella scansione (testo non corretto o mancante), impostare correttamente i valori di luminosità nel software.
- Se si desidera effettuare la scansione di un documento di più pagine in un singolo file, anziché in più file, avviare la scansione dal software della stampante invece di selezionare **Scansione** sul display della stampante.

## 5 Fax

È possibile utilizzare la stampante per inviare e ricevere fax sia in bianco e nero che a colori. Per inviare i fax in modo facile e veloce a numeri utilizzati di frequente, è possibile pianificare l'invio differito entro un periodo di 24 ore e configurare i contatti della rubrica. Dal pannello di controllo della stampante è inoltre possibile impostare un certo numero di opzioni fax, quali la risoluzione e la regolazione del contrasto dei fax inviati.

 **NOTA:** Prima di utilizzare il fax, verificare di aver configurato correttamente la stampante per le operazioni di fax. Per verificare che il fax sia impostato correttamente, è possibile anche eseguire il test di configurazione del fax dal pannello di controllo della stampante.

- [Invio di un fax](#)
- [Ricezione di un fax](#)
- [Impostazione dei contatti della rubrica telefonica](#)
- [Modifica delle impostazioni fax](#)
- [Fax e servizi telefonici digitali](#)
- [Fax tramite Voice over Internet Protocol](#)
- [Utilizzo dei rapporti](#)
- [Configurazione del fax aggiuntiva](#)


### Invio di un fax


Sono disponibili diverse modalità di invio dei fax, in base alle esigenze o alla situazione.

- [Invio di un fax standard](#)
- [Invio di un fax standard dal computer](#)
- [Invio di un fax da un telefono](#)
- [Invio di un fax tramite selezione monitor](#)
- [Inviare un fax utilizzando la memoria della stampante](#)
- [Inviare un fax a più destinatari](#)
- [Invio di un fax nella modalità correzione errori](#)


### Invio di un fax standard

È possibile inviare facilmente un fax in bianco e nero o a colori di una o più pagine utilizzando il pannello di controllo della stampante.


 **NOTA:** I fax di una sola pagina possono essere inviati posizionando l'originale sul piano di scansione. I fax di più pagine vengono inviati utilizzando l'alimentatore di documenti.

 **NOTA:** Se si desidera una conferma stampata per i fax inviati correttamente, attivare la conferma fax.

## Per inviare un fax standard dal pannello di controllo della stampante

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sulla superficie di scansione o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore documenti.
2. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
3. Toccare **Invia ora**.
4. Toccare **Immettere numero fax** o toccare  (**Rubrica**).
5. Immettere il numero del fax utilizzando il tastierino numerico visualizzato sullo schermo, oppure selezionare un contatto della rubrica telefonica o un numero già chiamato in precedenza o dal quale è stata ricevuta una chiamata.


---

 **SUGGERIMENTO:** Per inserire una pausa durante la composizione del numero di fax, toccare \* ripetutamente, fino a visualizzare un trattino (-) sul display.

---

6. Toccare **Nero** o **Color**.

---

 **SUGGERIMENTO:** Se il destinatario rileva dei problemi in merito alla qualità del fax, provare a modificare la risoluzione o il contrasto del fax.

---

## Invio di un fax standard dal computer

È possibile inviare un documento via fax direttamente dal computer senza stamparlo.

Per utilizzare questa funzionalità, verificare che nel computer sia installato il software della stampante HP, che la stampante sia collegata a una linea telefonica funzionante e che la funzione fax sia impostata e funzioni correttamente.

### Per inviare un fax standard dal computer(Windows)

1. Sul computer, aprire il documento che si desidera inviare via fax.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Nell'elenco **Nome**, selezionare la stampante nel cui nome è presente la parola "**fax**".
4. Per modificare le impostazioni (ad esempio per inviare il documento come fax a colori o in bianco e nero), fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**. A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Dopo aver modificato le impostazioni fare clic su **OK**.
6. Fare clic su **Stampa** o **OK**.
7. Immettere il numero del fax e altre informazioni del destinatario, modificare qualunque altra impostazione del fax e fare clic su **Invia fax**. La stampante inizia a comporre il numero del fax e a trasmettere il documento.

### Per inviare un fax standard dal computer(OS X)

1. Sul computer, aprire il documento che si desidera inviare via fax.
2. Dal menu **File** del software in uso, fare clic su **Stampa**.
3. Selezionare la stampante con "**(Fax)**" nel nome.

4. Immettere un numero di fax o un nome dai Contatti a cui è associato un numero di fax.
5. Una volta terminato l'inserimento delle informazioni per il fax, fare clic su **Fax**.

## Invio di un fax da un telefono

È possibile inviare un fax da un numero di interno. Ciò consente di parlare con il destinatario prima di inviare il fax.

### Per inviare un fax da un telefono interno

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sulla superficie di scansione o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore documenti.

2. Digitare il numero tramite la tastiera del telefono collegato alla stampante .


Se il destinatario risponde al telefono, informarlo che sta per ricevere il fax sull'apparecchio dedicato dopo l'emissione dei segnali fax. se a rispondere alla chiamata è l'apparecchio fax, è possibile ascoltare i segnali fax dall'apparecchio fax del destinatario.

3. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
4. Toccare **Invia ora**.
5. Quando si è pronti all'invio del fax, toccare **Nero o Color** .

Durante la trasmissione del fax, il telefono è muto. Se si desidera parlare con il destinatario in seguito, rimanere in linea fino al completamento della trasmissione del fax. Una volta terminata la conversazione, riagganciare il telefono non appena viene avviata la trasmissione del fax.


## Invio di un fax tramite selezione monitor

Quando si invia un fax mediante il controllo selezione, è possibile avvertire il segnale di linea, le richieste del telefono o altri segnali acustici tramite gli altoparlanti della stampante. Ciò consente di rispondere alle richieste durante la selezione e di controllare la velocità di selezione.

 **SUGGERIMENTO:** Se si utilizza una scheda telefonica e non si immette il PIN con sufficiente rapidità, la stampante potrebbe iniziare troppo presto l'invio dei toni del fax impedendo il riconoscimento del PIN da parte del servizio di gestione della scheda telefonica. In questo caso, è possibile creare un contatto della rubrica per memorizzare il PIN della scheda telefonica.


 **NOTA:** Accertarsi che il volume sia attivato per avvertire il segnale di linea.

### Per inviare un fax tramite il controllo selezione dal pannello di controllo della stampante

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sulla superficie di scansione o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore documenti.
2. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
3. Toccare **Invia ora**.
4. Toccare **Nero o Color** .
5. Toccare **Immettere numero fax** o toccare  (**Rubrica** ) .
6. Immettere il numero del fax utilizzando il tastierino numerico visualizzato sullo schermo, oppure selezionare un contatto della rubrica telefonica o un numero già chiamato in precedenza o dal quale è stata ricevuta una chiamata.





---

 **SUGGERIMENTO:** Per inserire una pausa durante la composizione del numero di fax, toccare \* ripetutamente, fino a visualizzare un trattino (-) sul display.

---

7. Attenersi alle eventuali richieste formulate in linea.

 **SUGGERIMENTO:** Se si utilizza una scheda telefonica per l'invio di un fax e il PIN è stato memorizzato come contatto della rubrica telefonica, quando viene richiesto di immettere il PIN, toccare  ( **Rubrica** ) per selezionare il contatto in cui è memorizzato il PIN.


---

Il fax viene inviato alla risposta dell'apparecchio fax ricevente.

## Inviare un fax utilizzando la memoria della stampante


È possibile acquisire tramite scanner un fax in bianco e nero direttamente nella memoria del fax e poi inviarlo dalla memoria stessa. Questa funzione si rivela utile se il numero di fax selezionato è occupato o momentaneamente non disponibile. La stampante esegue la scansione degli originali nella memoria e li invia quando è possibile eseguire un collegamento con l'apparecchio fax ricevente. Dopo che la stampante ha eseguito la scansione delle pagine in memoria, è possibile rimuovere immediatamente gli originali dal vassoio dell'alimentatore documenti o dal vetro dello scanner.

---


 **NOTA:** Dalla memoria si possono mandare solo fax in bianco e nero.

---

### Per inviare un fax dalla memoria

1. Verificare che **Metodo di scansione e fax** sia attivato.
  - a. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
  - b. Toccare **Impostazione fax** e, quindi, **Preferenze** .
  - c. Attivare **Scan and Fax Method (Metodo di scansione e fax)**.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sulla superficie di scansione o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore documenti.
3. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
4. Toccare **Invia ora**.
5. Toccare **Immettere numero fax** o toccare  ( **Rubrica** ).
6. Immettere il numero del fax utilizzando il tastierino numerico visualizzato sullo schermo, oppure selezionare un contatto della rubrica telefonica o un numero già chiamato in precedenza o dal quale è stata ricevuta una chiamata.

---

 **SUGGERIMENTO:** Per inserire una pausa durante la composizione del numero di fax, toccare \* ripetutamente, fino a visualizzare un trattino (-) sul display.

---


7. Toccare **Nero** .


La stampante invia il fax quando l'apparecchio fax ricevente è disponibile.

## Inviare un fax a più destinatari

È possibile inviare un fax a più destinatari creando un gruppo di contatti nella rubrica telefonica costituito da due o più destinatari singoli.

## Per inviare un fax a più destinatari utilizzando un gruppo di contatti della rubrica

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sulla superficie di scansione o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore documenti.
2. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
3. Toccare **Invia ora**.
4. Toccare  ( **Rubrica** ).
5. Toccare **Contatti gruppo**.
6. Toccare il nome del gruppo di contatti della rubrica telefonica.
7. Toccare **Invia fax**.

 **SUGGERIMENTO:** Se il destinatario rileva dei problemi in merito alla qualità del fax, provare a modificare la risoluzione o il contrasto del fax.

## Invio di un fax nella modalità correzione errori

La modalità **Modalità Correzione errori** (ECM) previene la perdita di dati dovuta a una linea telefonica di bassa qualità rilevando gli errori che avvengono durante la trasmissione e richiedendo automaticamente la ritrasmissione della porzione in errore. Su linee telefoniche efficienti, tale modalità non influisce sui costi della connessione che potrebbero persino essere ridotti. Su linee telefoniche poco efficienti, la modalità ECM prolunga i tempi di invio e i costi della connessione, ma invia i dati in modo molto più affidabile. L'impostazione predefinita è **Accesa**. Disattivare la modalità ECM solo se incrementa in modo considerevole i costi di trasmissione e solo se si è disposti ad accettare una qualità scadente in cambio di una riduzione dei costi.

Se si disattiva l'ECM:

- La disattivazione dell'ECM influisce sulla qualità e sulla velocità di trasmissione dei fax inviati.
- L'opzione **Velocità** viene impostata automaticamente a **Medio**.
- Non è più possibile inviare o ricevere fax a colori.

## Per modificare l'impostazione ECM dal pannello di controllo

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configura**.
3. Toccare **Preferenze**.
4. Scorrere fino a **Modalità Correzione errori** e toccarlo per attivare o disattivare la funzionalità.

## Ricezione di un fax

È possibile ricevere i fax automaticamente o manualmente. Se si disabilita l'opzione **Risposta automatica**, si devono ricevere i fax manualmente. Se si abilita l'opzione **Risposta automatica** (impostazione predefinita), la stampante risponde automaticamente alle chiamate in ingresso e riceve il fax dopo il numero di squilli specificato dall'impostazione **Squilli prima di rispondere**. (L'impostazione predefinita per **Squilli prima di rispondere** è di cinque squilli).

Se si riceve un fax in formato Legale o di dimensioni superiori e la stampante non è configurata per utilizzare carta di questo formato, le dimensioni del fax verranno adattate al formato della carta effettivamente caricata. Se la funzione **Riduzione automatica** non è abilitata, la stampante stampa il fax su due pagine.



**NOTA:** Se quando arriva un fax si sta copiando un documento, il fax viene archiviato nella memoria della stampante fino alla fine della copia.

- [Ricezione manuale di un fax](#)
- [Configurazione del backup dei fax](#)
- [Ristampa dei fax ricevuti dalla memoria](#)
- [Inoltro di fax a un altro numero](#)
- [Impostazione della riduzione automatica per i fax in entrata](#)
- [Blocco di numeri di fax indesiderati](#)
- [Ricezione dei fax con HP Digital Fax](#)

## Ricezione manuale di un fax

Mentre si è al telefono, l'interlocutore con cui si sta parlando può inviare un fax rimanendo in linea. È possibile sollevare il ricevitore per parlare col chiamante o per ascoltare il segnale del fax.

È possibile ricevere i fax manualmente da un telefono collegato direttamente alla stampante (sulla porta 2-EXT).

### Per ricevere manualmente un fax

1. Assicurarsi che la stampante sia accesa e che vi sia carta caricata nel vassoio principale.
2. Rimuovere gli originali dal vassoio dell'alimentatore documenti.
3. Impostare l'opzione **Squilli prima di rispondere** su un valore elevato per consentire all'utente di rispondere alla chiamata in entrata prima che risponda la stampante. In alternativa, disattivare l'impostazione **Risposta automatica** in modo che la stampante non risponda automaticamente alle chiamate in entrata.
4. Se si è al telefono con la persona che invia il fax, chiederle di premere **Start** sull'apparecchio fax.
5. Eseguire le seguenti operazioni quando si sentono toni del fax da un apparecchio fax in fase di invio.
  - a. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**, toccare **Invia e ricevi**, quindi **Ricevi ora**.
  - b. Quando la stampante inizia a ricevere il fax, è possibile riagganciare il telefono o rimanere in linea. Durante la trasmissione del fax, la linea telefonica è muta.

## Configurazione del backup dei fax

A seconda delle preferenze e dei requisiti di sicurezza, è possibile impostare la stampante per memorizzare tutti i fax ricevuti, solo quelli ricevuti in condizione di errore o nessuno dei fax ricevuti.

### Per impostare il backup dei fax dal pannello di controllo della stampante

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configura**.
3. Toccare **Preferenze**.
4. Toccare **Ricezione con backup dei fax**.
5. Toccare le impostazioni richieste.

<b>Accesa</b>	<p>Questa è l'impostazione predefinita. Quando <b>Backup dei fax</b> è <b>Accesa</b>, la stampante archivia in memoria tutti i fax ricevuti. Ciò consente di ristampare gli ultimi 30 fax stampati, se ancora presenti in memoria.</p> <p><b>NOTA:</b> Quando la memoria è insufficiente, la stampante ricevendo nuovi fax, sovrascrive i fax stampati meno recentemente. Se la memoria è piena di fax non stampati, la stampante non risponde più alle chiamate fax in entrata.</p> <p><b>NOTA:</b> Se si riceve un fax di dimensioni eccessive, ad esempio una foto a colori con molti dettagli, è possibile che non possa essere memorizzato a causa delle limitazioni della memoria.</p>
<b>Solo in caso di errore</b>	<p>Indica alla stampante di memorizzare i fax solo se si verifica una condizione di errore che impedisce alla stampante di stampare i fax (ad esempio, se la stampante esaurisce la carta). La stampante continua ad archiviare i fax in entrata finché dispone di spazio nella memoria. Quando la memoria è piena, la stampante non risponde più alle chiamate fax in entrata. Una volta risolta la condizione di errore, i fax archiviati in memoria vengono stampati automaticamente ed eliminati dalla memoria.</p>
<b>Off</b>	<p>I fax non vengono mai salvati nella memoria. Per esempio, è possibile disattivare <b>Backup dei fax</b> per ragioni di sicurezza. Se si verifica una condizione di errore che impedisce alla stampante di stampare (ad esempio, si esaurisce la carta), la stampante non risponde più alle chiamate fax in entrata.</p>

## Ristampa dei fax ricevuti dalla memoria

I fax ricevuti e non stampati restano archiviati in memoria.



**NOTA:** Se la memoria è saturata, la stampante non può ricevere nuovi fax se non si stampano o eliminano i fax che risiedono nella memoria. È anche possibile eliminare i fax dalla memoria per motivi di sicurezza o riservatezza.

È possibile ristampare i 30 fax stampati più di recente, se ancora presenti in memoria. Ad esempio, è possibile che sia necessario ristampare i fax nel caso in cui si perda la copia dell'ultima stampa.

### Per ristampare i fax in memoria dal pannello di controllo della stampante

1. Verificare che nel vassoio principale sia caricata la carta. Per maggiori informazioni, vedere [Caricare la carta](#).
2. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
3. Toccare **Ristampa**.

I fax vengono stampati nell'ordine inverso di ricezione, ossia il fax ricevuto più di recente viene stampato per primo e così via.

4. Toccare per selezionare un fax, quindi toccare **Stampa**.

## Inoltro di fax a un altro numero

È possibile impostare la stampante per inoltrare i fax a un altro numero. Tutti i fax vengono inoltrati in bianco e nero, indipendentemente dal formato di origine.

HP consiglia di verificare che il numero a cui si inoltra il fax appartenga a una linea funzionante. Inviare un fax di prova per accertarsi che l'apparecchio fax sia in grado di ricevere i fax inoltrati.

### Per inoltrare i fax dal pannello di controllo della stampante

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Impostazione fax**.

3. Toccare **Preferenze** .
4. Toccare **Inoltro fax**.
5. Toccare **On (Stampa e inoltra)** per stampare ed inoltrare il fax o selezionare **On (Inoltra)** per inoltrare il fax.



**NOTA:** Se la stampante non è in grado di inoltrare i fax all'apparecchio designato (ad esempio, se non è acceso), la stampante stampa il fax. Se la stampante è stata configurata in modo da stampare automaticamente i rapporti di errore per i fax ricevuti, stamperà anche un rapporto di errore.

6. Quando richiesto, immettere il numero dell'apparecchio fax a cui verranno inoltrati i fax, quindi toccare **Fine** . Immettere le necessarie informazioni per ciascuna delle seguenti richieste: data inizio, ora inizio, data fine, e ora fine.

7. Inoltro fax attivato. Toccare **OK** per confermare.

Se la stampante si spegne mentre è attivata la funzione di inoltro fax, vengono salvate le impostazioni di inoltro fax e numero di telefono. Quando si ripristina l'alimentazione alla stampante, l'impostazione di inoltro fax è ancora su **Accesa** .



**NOTA:** Si può disabilitare l'inoltro dei fax selezionando **Off** dal menu **Inoltro fax**.

## Impostazione della riduzione automatica per i fax in entrata

L'impostazione **Riduzione automatica** determina il comportamento della stampante se si riceve un fax di dimensioni superiori al formato carta caricato. Questa impostazione è attivata per impostazione predefinita per consentire la riduzione dell'immagine del fax in arrivo e farlo rientrare in una sola pagina, se possibile. Se la funzionalità è disattivata, le informazioni che non rientrano nella prima pagina vengono stampate su una seconda pagina. **Riduzione automatica** è utile se si riceve un fax di formato superiore ad A4/Lettera quando nel vassoio di alimentazione è caricata carta in formato A4/Lettera.

### Per impostare la riduzione automatica dal pannello di controllo della stampante

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
2. Toccare **Configura** .
3. Toccare **Preferenze** .
4. Toccare **Riduzione automatica** per attivare o disattivare la funzione.

## Blocco di numeri di fax indesiderati

Se si effettua l'abbonamento a un servizio ID chiamante con il proprio gestore telefonico, è possibile bloccare numeri di fax specifici in modo che in futuro la stampante non riceva più fax inviati da tali numeri. Quando si riceve una chiamata fax, la stampante confronta il numero con l'elenco dei numeri di fax indesiderati per stabilire se bloccare o meno la chiamata. Se il numero corrisponde ad un numero contenuto nell'elenco dei numeri fax indesiderati, il fax non viene ricevuto. La quantità massima di numeri di fax che è possibile bloccare dipende dal modello.





**NOTA:** Questa funzione non è supportata in tutti i paesi/regioni. Se non è supportata nel proprio paese/ regione, **Blocco fax indesiderati** non viene visualizzata nel menu **Preferenze** .




**NOTA:** Se non vengono aggiunti numeri telefonici nell'elenco degli ID chiamanti, si presume che l'utente non sia abbonato al servizio ID chiamante.

È possibile bloccare determinati numeri di fax aggiungendoli all'elenco dei fax indesiderati, sbloccarli rimuovendoli dall'elenco e stampare un elenco dei numeri di fax indesiderati bloccati.

### Per aggiungere un numero all'elenco di fax indesiderati

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configura**.
3. Toccare **Preferenze**.
4. Toccare **Blocco fax indesiderati**.
5. Toccare  (segno più).
6. Effettuare una delle seguenti operazioni.
  - Per selezionare un numero di fax da bloccare dall'elenco della cronologia chiamate, toccare  (**Cronologia chiamate**).
  - Immettere manualmente il numero di fax da bloccare, quindi toccare **Aggiungi**.

 **NOTA:** Immettere il numero di fax così come visualizzato sul display del pannello di controllo e non il numero di fax indicato sull'intestazione del fax ricevuto, in quanto tali numeri possono essere differenti.

### Per rimuovere numeri dall'elenco fax indesiderati

Se non si desidera più bloccare un numero di fax, è possibile rimuoverlo dall'elenco dei fax indesiderati.

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configura**.
3. Toccare **Preferenze**.
4. Toccare **Blocco fax indesiderati**.
5. Selezionare il numero da rimuovere e toccare **Rimuovi**.

### Per stampare un elenco fax indesiderati


1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configura** e quindi **Rapporti**.
3. Toccare **Stampa dei rapporti dell'attività fax**.
4. Selezionare **Rapporto fax indesiderati**.
5. Toccare **Stampa** per avviare la stampa.

## Ricezione dei fax con HP Digital Fax

È possibile utilizzare HP Digital Fax per ricevere e salvare automaticamente i fax sul computer. Ciò consente di risparmiare carta e inchiostro.

I file ricevuti vengono salvati come file TIFF (Tagged Image File Format) o PDF (Portable Document Format).

I file vengono nominati con il seguente metodo: XXXX\_YYYYYYYY\_ZZZZZZ.tif, dove X rappresenta le informazioni del mittente, Y è la data e Z è l'ora di ricezione del fax.

 **NOTA:** La funzione Fax a computer è disponibile solo per i fax in bianco e nero. I fax a colori devono essere stampati.

## Requisiti di HP Digital Fax

- La cartella di destinazione sul computer deve essere sempre disponibile. Se il computer è nella modalità di sospensione o ibernazione, i fax non vengono salvati.
- La carta deve essere stata caricata nel vassoio di alimentazione. Per maggiori informazioni, vedere [Caricare la carta](#).

## Per configurare o modificare HP Digital Fax (Windows)

1. Aprire il software della stampante HP. Per maggiori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\)](#).
2. Nel software della stampante, alla voce **Stampa, scans. e fax**, fare clic su **Fax**, quindi su **Configurazione guidata di Fax digitale**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

## Per configurare o modificare HP Digital Fax (OS X)


1. Aprire Utility HP. Per maggiori informazioni, vedere [HP Utility \(OS X\)](#).
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Archivio fax digitali** nella sezione Impostazioni fax.

## Per disattivare Fax digitale HP

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configura**.
3. Toccare **Preferenze**, quindi toccare **HP Digital Fax**.
4. Toccare **Disattiva Fax digitale HP**.
5. Toccare **Sì**.

# Impostazione dei contatti della rubrica telefonica

È possibile impostare i numeri di fax utilizzati con maggiore frequenza come contatti della rubrica telefonica. Ciò consente di selezionare rapidamente tali numeri utilizzando il pannello di controllo della stampante.



 **SUGGERIMENTO:** Oltre alla creazione e alla gestione di contatti della rubrica telefonica dal pannello di controllo della stampante, è anche possibile utilizzare strumenti disponibili sul computer, ad esempio il software della stampante HP e il server Web incorporato (EWS) della stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Strumenti di gestione della stampante](#).

- [Creare e modificare un contatto della rubrica](#)
- [Creare e modificare un contatto di gruppo della rubrica](#)
- [Eliminazione di contatti dalla rubrica telefonica](#)
- [Stampa di un elenco di contatti della rubrica telefonica](#)


## Creare e modificare un contatto della rubrica

È possibile memorizzare i numeri di fax come contatti della rubrica telefonica.

### Per impostare i contatti della rubrica telefonica

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Invia ora**.
3. Toccare  ( **Rubrica** ) e, quindi, **Contatti**.
4. Toccare  ( **Segno più** ) per aggiungere un contatto.
5. Toccare **Nome**, quindi digitare il nome del contatto della rubrica telefonica e toccare **Fine**.
6. Toccare **Numero fax**, quindi digitare il numero di fax del contatto della rubrica telefonica e toccare **Fine**.



---

 **NOTA:** Accertarsi di includere le pause o altri numeri necessari, ad esempio un prefisso, un codice di accesso per numeri esterni a un centralino (solitamente 9 o 0) o un prefisso internazionale.


---

7. Toccare **Aggiungi**.

### Per modificare i contatti della rubrica telefonica

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Invia ora**.
3. Toccare  ( **Rubrica** ).
4. Toccare **Contatti**.
5. Toccare  ( **Modifica** ) per modificare un contatto.
6. Toccare il contatto da modificare.
7. Toccare **Nome**, quindi digitare il nome del contatto della rubrica telefonica e selezionare **Fine**.
8. Toccare **Numero**, modificare il numero di fax del contatto della rubrica telefonica e selezionare **OK**.

---

 **NOTA:** Accertarsi di includere le pause o altri numeri necessari, ad esempio un prefisso, un codice di accesso per numeri esterni a un centralino (solitamente 9 o 0) o un prefisso internazionale.

---


9. Toccare **Fine**.

## Creare e modificare un contatto di gruppo della rubrica


È possibile memorizzare gruppi di numeri fax come gruppo di contatti della rubrica telefonica.

### Per impostare un gruppo di contatti della rubrica telefonica


---

 **NOTA:** Per creare un gruppo di contatti della rubrica telefonica, è necessario creare preventivamente almeno un gruppo di contatti della rubrica.




---

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Invia ora**.
3. Toccare  ( **Rubrica** ).
4. Toccare **Contatti gruppo**.





5. Toccare  (**Plus Sign (Segno più)**) per aggiungere un gruppo.
6. Toccare **Nome**, quindi digitare il nome del gruppo e selezionare **Fine**.
7. Toccare **Numero**, selezionare i contatti della rubrica telefonica da includere nel gruppo, quindi toccare **Seleziona**.
8. Toccare **Crea**.

### Per modificare il gruppo di contatti della rubrica telefonica

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Invia ora**.
3. Toccare  (**Rubrica**).
4. Toccare **Contatti gruppo**.
5. Toccare  (**Modifica**) per modificare un gruppo.
6. Toccare il gruppo di contatti della rubrica telefonica da modificare.
7. Toccare **Nome**, quindi modificare il nome del gruppo di contatti della rubrica telefonica e selezionare **Fine**.
8. Toccare **Numero**.
9. Deselezionare i contatti della rubrica telefonica da eliminare dal gruppo oppure toccare  (**Segno più**) per aggiungere un contatto al gruppo.
10. Toccare **Fine**.

### Eliminazione di contatti dalla rubrica telefonica

È possibile eliminare contatti o gruppi di contatti dalla rubrica telefonica.

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Invia ora**.
3. Toccare  (**Rubrica**).
4. Toccare **Contatti** o **Contatti gruppo**.
5. Toccare  (**Modifica**).
6. Toccare il nome del contatto della rubrica telefonica o del contatto del gruppo che si desidera eliminare.
7. Toccare **Elimina**.
8. Per confermare, toccare **Sì**.

### Stampa di un elenco di contatti della rubrica telefonica

È possibile stampare un elenco di contatti della rubrica telefonica.

1. Caricare la carta nel vassoio. Per maggiori informazioni, vedere [Caricare la carta](#).
2. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.

3. Toccare **Configura** e quindi **Rapporti** .
4. Toccare **Stampa rubrica**.

## Modifica delle impostazioni fax

Dopo avere completato la procedura descritta nella Guida introduttiva fornita con la stampante, utilizzare la procedura descritta di seguito per modificare le impostazioni iniziali o per configurare nuove opzioni per l'invio dei fax.

- [Configurazione dell'intestazione del fax](#)
- [Impostazione della modalità di risposta \(risposta automatica\)](#)
- [Impostazione del numero di squilli prima della risposta](#)
- [Modifica del tipo di squillo di risposta per la differenziazione degli squilli](#)
- [Impostazione del tipo di selezione](#)
- [Configurazione delle opzioni di ripetizione delle chiamate](#)
- [Impostazione della velocità fax](#)
- [Impostazione del volume del fax](#)

## Configurazione dell'intestazione del fax

Nella parte superiore di ogni fax inviato viene stampata un'intestazione contenente il nome e il numero di fax del mittente. HP consiglia di impostare l'intestazione del fax usando il software della stampante HP. È inoltre possibile impostare l'intestazione fax dal pannello di controllo della stampante, come descritto di seguito.



**NOTA:** In alcuni paesi/regioni l'intestazione del fax costituisce un requisito obbligatorio.

### Per impostare o modificare l'intestazione del fax

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
2. Toccare **Configura** e quindi **Preferenze** .
3. Toccare **Intestazione fax**.
4. Immettere il proprio nome o quello dell'azienda, quindi toccare **Fine** .
5. Immettere il numero di fax, quindi toccare **Fine** .

## Impostazione della modalità di risposta (risposta automatica)

La modalità di risposta determina se la stampante deve rispondere alle chiamate in arrivo.

- Attivare l'impostazione **Risposta automatica** se si desidera che la stampante risponda **automaticamente** ai fax. La stampante risponderà a tutte le chiamate in entrata e ai fax.
- Disattivare l'impostazione **Risposta automatica** se si desidera ricevere i fax **manualmente**. È necessario rispondere di persona alle chiamate fax in entrata, altrimenti la stampante non sarà in grado di ricevere i fax.

## Per impostare la modalità di risposta

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configura** e quindi **Preferenze**.
3. Toccare **Risposta automatica** per attivare o disattivare la funzione.

## Impostazione del numero di squilli prima della risposta

Se si attiva l'opzione **Risposta automatica**, è possibile specificare il numero di squilli che devono essere emessi prima che il dispositivo risponda automaticamente alle chiamate in arrivo.

L'opzione **Squilli prima di rispondere** è importante se una segreteria telefonica è collegata sulla stessa linea della stampante poiché consente di specificare che la segreteria telefonica deve rispondere prima della stampante. Il numero di squilli dopo i quali la stampante risponde alle chiamate dovrebbe essere maggiore rispetto a quello impostato per la segreteria telefonica.

Ad esempio, impostare il numero minimo per la segreteria telefonica e quello massimo per la stampante. Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione. Con questa configurazione, la segreteria telefonica risponde alla chiamata e la stampante controlla la linea. Se la stampante individua i toni del fax, essa riceverà il fax. Se si tratta di una chiamata vocale, il messaggio viene registrato dalla segreteria telefonica.

## Per impostare il numero di squilli prima della risposta


1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configura** e quindi **Preferenze**.
3. Toccare **Squilli prima di rispondere**.
4. Toccare per impostare il numero di squilli.
5. Toccare **Fine**.

## Modifica del tipo di squillo di risposta per la differenziazione degli squilli

Molte società telefoniche offrono una funzione di differenziazione degli squilli che consente di disporre di più numeri telefonici sulla stessa linea. Abbonandosi a questo servizio, ciascun numero disporrà di uno squillo diverso. È possibile impostare la stampante in modo che risponda alle chiamate in entrata con uno specifico tipo di squillo.

Se la stampante viene collegata a una linea su cui è attiva questa funzione, richiedere alla società telefonica l'assegnazione di un tipo di squillo per le chiamate vocali e di un altro tipo per le chiamate fax. HP consiglia di richiedere squilli doppi o tripli per un numero di fax. Quando la stampante rileva il tipo di squillo specificato, risponde alla chiamata e riceve il fax.

---

 **SUGGERIMENTO:** è inoltre possibile utilizzare la funzione di rilevamento del tipo di squillo nel pannello di controllo della stampante per impostare la suoneria diversificata. Con questa funzione, la stampante riconosce e registra il tipo di squillo di una chiamata in arrivo e, in base ad essa, determina automaticamente il tipo di squillo diversificato assegnato dalla società telefonica alle chiamate fax.

---

Se il servizio di suoneria differenziata non è disponibile, utilizzare il tipo di squillo predefinito **Tutte le suonerie standard**.

---

 **NOTA:** La stampante non può ricevere fax quando il numero di telefono principale risulta sganciato.

---

## Per modificare il tipo di squillo di risposta per la differenziazione degli squilli

1. Assicurarsi che la stampante sia impostata per la risposta automatica alle chiamate fax.  
Per maggiori informazioni, vedere [Impostazione della modalità di risposta \(risposta automatica\)](#).
2. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
3. Toccare **Configura**, quindi selezionare **Preferenze**.
4. Toccare **Squillo distintivo**.
5. Viene visualizzato un messaggio che avvisa di non modificare questa impostazione a meno che non siano presenti più numeri sulla stessa linea telefonica. Toccare **Si** per continuare.
6. Selezionare il tipo di squillo assegnato alle chiamate fax dal gestore telefonico.  
Se non si è sicuri del tipo di squillo assegnato o se quest'ultimo non è incluso nell'elenco, toccare **Rilevamento tipo di squillo**, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.



**NOTA:** Se la funzione Rilevamento del tipo di squillo non è in grado di rilevare il tipo di squillo o se viene annullata prima del completamento dell'operazione, il tipo di squillo viene automaticamente impostato su **Tutte le suonerie standard**.



**NOTA:** Se si utilizza un sistema telefonico PBX con diversi tipi di squillo per le chiamate interne ed esterne, è necessario chiamare il numero fax da un numero esterno.

## Impostazione del tipo di selezione

Utilizzare questa procedura per impostare la modalità di selezione a toni o a impulsi. L'impostazione predefinita di fabbrica è la **selezione a toni**. Modificare l'impostazione predefinita solo se si è certi che la linea telefonica non può utilizzare la selezione a toni.



**NOTA:** L'opzione di selezione a impulsi non è disponibile in tutti i paesi/regioni.

### Per impostare il tipo di selezione

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configura** e quindi **Preferenze**.
3. Toccare **Tipo di selezione**.
4. Toccare per selezionare **Toni** o **Impulsi**.

## Configurazione delle opzioni di ripetizione delle chiamate

Se la stampante non è in grado di inviare un fax perché il dispositivo fax ricevente non ha risposto o era occupato, la stampante tenterà di ricomporre il numero, in base alle impostazioni relative alle opzioni di rifelezione. Utilizzare la procedura indicata di seguito per attivare o disattivare le opzioni.

- **Rifelezione se occupato:** Se tale opzione è attivata, la stampante esegue automaticamente la rifelezione in caso di numero occupato. Il valore predefinito è **Accesa**.
- **Rifelezione in caso di nessuna risposta:** Se l'opzione è attivata, la stampante ricompone automaticamente il numero se il dispositivo fax ricevente non risponde. Il valore predefinito è **Off**.
- **Ripeti chiamata per problema di connessione:** Se questa opzione è attivata, la stampante ricompone automaticamente il numero in caso di problema di connessione con il dispositivo fax ricevente. L'opzione di ripetizione della chiamata per un problema di connessione funziona solo per l'invio di fax dalla memoria. Il valore predefinito è **Accesa**.

## Per impostare le opzioni di riselezione

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configura** e quindi **Preferenze**.
3. Toccare **Ripeti chiamata automaticamente**.
4. Toccare **Ripeti chiamata se occupato**, **Ripeti chiamata in caso di nessuna risposta** o **Ripeti chiamata per problema di connessione** per attivare o disattivare la funzione.

## Impostazione della velocità fax

È possibile impostare la velocità fax utilizzata per la comunicazione tra la stampante e altri fax quando si inviano e si ricevono i fax.

Potrebbe essere necessario impostare una velocità fax inferiore nel caso si utilizzi uno dei sistemi seguenti:

- Servizio telefonico Internet
- Sistema di centralino PBX (Private Branch Exchange)
- Fax tramite Voice over Internet Protocol (VoIP)
- Servizio ISDN (Integrated Services Digital Network)

In caso di problemi di invio e ricezione dei fax, provare a utilizzare una **Velocità** inferiore. La seguente tabella fornisce le impostazioni di velocità fax disponibili.

Impostazione velocità fax	Velocità fax
<b>Veloce</b>	v.34 (33600 bps)
<b>Medio</b>	v.17 (14400 bps)
<b>Lenta</b>	v.29 (9600 bps)

## Per impostare la velocità fax


1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configura** e quindi **Preferenze**.
3. Toccare **Velocità**.
4. Toccare un'opzione per selezionarla.

## Impostazione del volume del fax

È possibile modificare il volume audio del fax.

### Per impostare il volume audio fax

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configura** e quindi **Preferenze**.
3. Toccare **Volume**.
4. Toccare per selezionare **Basso**, **Alto** o **Off**.

È possibile accedere a questa funzionalità anche premendo  (pulsante **Stato fax**) nella schermata iniziale.

## Fax e servizi telefonici digitali


Molte società telefoniche offrono ai clienti servizi telefonici digitali, ad esempio:

- DSL: Un servizio DSL (Digital Subscriber Line) fornito dalla società telefonica. In altri paesi/regioni, il servizio DSL potrebbe essere denominato ADSL.
- PBX: Un sistema di centralino (PBX).
- ISDN: sistema ISDN (Integrated Services Digital Network)
- VoIP: servizio telefonico a tariffe ridotte che consente di inviare e ricevere fax con la stampante tramite Internet. Questo metodo viene chiamato Fax tramite Voice over Internet Protocol (VoIP).

Per ulteriori informazioni, vedere [Fax tramite Voice over Internet Protocol](#).

Le stampanti HP sono progettate specificatamente per essere utilizzate con i tradizionali servizi telefonici analogici. Se ci si trova in un ambiente telefonico digitale (come DSL/ADSL, PBX o ISDN), potrebbe essere necessario usare filtri o convertitori digitale-analogico per impostare le funzioni fax della stampante.

---

 **NOTA:** HP non garantisce che la stampante sia compatibile con tutte le linee o i provider di servizi digitali, in tutti gli ambienti digitali o con tutti i convertitori da digitale ad analogico. È sempre consigliabile consultare direttamente la società telefonica per informazioni sulle opzioni di configurazione corrette in base ai servizi forniti.

---


## Fax tramite Voice over Internet Protocol


Potrebbe essere disponibile l'abbonamento a un servizio telefonico con tariffe ridotte che consente di inviare e ricevere fax con la stampante tramite Internet. Questo metodo viene chiamato Fax tramite Voice over Internet Protocol (VoIP).

Di seguito sono riportate le indicazioni che suggeriscono il probabile utilizzo di un servizio VoIP.

- Selezionare un codice di accesso speciale insieme al numero di fax.
- si dispone di un convertitore IP che si connette a Internet e fornisce porte telefoniche analogiche per il collegamento fax.

---

 **NOTA:** È possibile inviare e ricevere fax solo collegando un cavo telefonico alla porta contrassegnata con "1-LINE" sulla stampante. La connessione Internet, pertanto, deve essere effettuata tramite un convertitore (che fornisce delle prese telefoniche analogiche comuni per il collegamento fax) o tramite la società telefonica.

 **SUGGERIMENTO:** Il supporto per la trasmissione fax tradizionale su sistemi telefonici con protocollo Internet è spesso limitato. In caso di problemi di invio e ricezione dei fax, provare a utilizzare una velocità fax inferiore o disabilitare la modalità di correzione errori (ECM). Se tuttavia si disattiva tale modalità, non è possibile inviare e ricevere fax a colori.


---


In caso di domande riguardo ai fax via Internet, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio fax via Internet per ulteriore assistenza.

# Utilizzo dei rapporti

È possibile configurare la stampante in modo che stampi automaticamente i rapporti di errore e i rapporti di conferma per ogni fax inviato e ricevuto. È anche possibile stampare manualmente i rapporti di sistema quando necessario; questi rapporti costituiscono un valido sistema di informazioni relative alla stampante.

Per impostazione predefinita, la stampante è impostata per stampare un rapporto solo nel caso in cui si verifichi un problema con l'invio e la ricezione di un fax. Dopo l'invio di ogni fax, sul display del pannello di controllo viene brevemente visualizzato un messaggio di conferma che indica se la trasmissione è stata completata correttamente.

 **NOTA:** Se i rapporti sulla qualità di stampa non sono leggibili, è possibile controllare i livelli di inchiostro stimati dal pannello di controllo o dal software HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Controllo dei livelli di inchiostro stimati](#).

 **NOTA:** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Se si riceve un avviso di livello di inchiostro basso, è opportuno disporre di una cartuccia di ricambio in modo da non dover ritardare la stampa. Non è necessario cambiare la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile.

 **NOTA:** Accertarsi che le testine di stampa e le cartucce siano in buone condizioni e correttamente installate. Per maggiori informazioni, vedere [Utilizzo delle cartucce](#).

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Stampa di rapporti di conferma del fax](#)
- [Stampa dei rapporti di errore dei fax](#)
- [Stampa e visualizzazione del registro fax](#)
- [Cancellazione del registro fax](#)
- [Stampa i dettagli dell'ultima transazione fax](#)
- [Stampare un rapporto ID chiamante](#)
- [Visualizzare la cronologia chiamate](#)

## Stampa di rapporti di conferma del fax

È possibile stampare un rapporto di conferma all'invio di un fax oppure all'invio o alla ricezione di tutti i fax. L'impostazione predefinita è **On (Invio fax)**. Se l'opzione è disattivata, sul pannello di controllo viene visualizzato un breve messaggio di conferma una volta inviati o ricevuti i fax.

### Per attivare la conferma fax

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configura**.
3. Toccare **Rapporti**, quindi toccare **Conferma fax**.
4. Toccare per selezionare una delle seguenti opzioni.

<b>Off</b>	Non stampa alcun rapporto di conferma quando si inviano e si ricevono i fax correttamente. Questa è l'impostazione predefinita.
<b>On (Invio fax)</b>	Stampa un rapporto di conferma per ogni fax inviato.

<b>On (Ricezione fax)</b>	Stampa un rapporto di conferma per ogni fax ricevuto.
<b>On (Invio e ricezione fax)</b>	Stampa un rapporto di conferma per ogni fax inviato e ricevuto.

### Per includere un'immagine del fax nel rapporto

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configura**.
3. Toccare **Rapporti**, quindi toccare **Conferma fax**.
4. Toccare **On (Invio fax)** o **On (Invio e ricezione fax)**.
5. Toccare **Conferma con immagine**.
6. Toccare **OK**.

### Stampa dei rapporti di errore dei fax

È possibile configurare la stampante in modo che stampi automaticamente un rapporto quando si verifica un errore durante la trasmissione o la ricezione.

#### Per impostare la stampante in modo che stampi automaticamente i rapporti di errore dei fax

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configura**.
3. Toccare **Rapporti** e **Rapporto errori fax**.
4. Toccare per selezionare una delle seguenti opzioni.

<b>On (Invio e ricezione fax)</b>	Viene stampato un rapporto ogni volta che si verifica un errore dei fax.
<b>Off</b>	Non stampa alcun rapporto di errore dei fax.
<b>On (Invio fax)</b>	Viene stampato un rapporto ogni volta che si verifica un errore di trasmissione. Questa è l'impostazione predefinita.
<b>On (Ricezione fax)</b>	Viene stampato un rapporto ogni volta che si verifica un errore di ricezione.

### Stampa e visualizzazione del registro fax

È possibile stampare un registro dei fax ricevuti e inviati dalla stampante.

#### Per stampare il registro fax dal pannello di controllo della stampante

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configura** e quindi **Rapporti**.
3. Toccare **Stampa dei rapporti dell'attività fax**.
4. Toccare **Registri delle ultime 30 transazioni fax**.
5. Toccare **Stampa** per avviare la stampa.

### Cancellazione del registro fax

La cancellazione del registro del fax determina l'eliminazione di tutti i fax in uscita archiviati in memoria.



### Per cancellare il registro fax

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configura** e quindi **Strumenti**.
3. Toccare **Cancella registri fax**.

### Stampa i dettagli dell'ultima transazione fax

Il rapporto ultima transazione fax stampa i dettagli dell'ultima transazione fax effettuata. I dettagli includono il numero fax, numero di pagine e lo stato del fax.

### Per stampare il rapporto ultima transazione fax

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configura** e quindi **Rapporti**.
3. Toccare **Stampa dei rapporti dell'attività fax**.
4. Toccare **Registro ultima transazione**.
5. Toccare **Stampa** per avviare la stampa.

### Stampare un rapporto ID chiamante

È possibile stampare un elenco dei numeri fax con ID chiamante.

### Stampare un rapporto cronologia ID chiamante

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configura** e quindi **Rapporti**.
3. Toccare **Stampa dei rapporti dell'attività fax**.
4. Toccare **Rapporto ID chiamanti**.
5. Toccare **Stampa** per avviare la stampa.



### Visualizzare la cronologia chiamate

È possibile visualizzare un elenco di tutte le chiamate effettuate dalla stampante.



**NOTA:** Non è possibile stampare la cronologia delle chiamate.


### Per visualizzare la cronologia delle chiamate

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Invia ora**.
3. Toccare  (**Rubrica**).
4. Toccare  (**Cronologia chiamate**).

## Configurazione del fax aggiuntiva

Dopo aver eseguito tutte le operazioni descritte nella Guida introduttiva, utilizzare le istruzioni fornite in questa sezione per completare la configurazione del fax. Conservare la Guida introduttiva per uso futuro.

In questa sezione vengono fornite istruzioni per la configurazione della stampante per la trasmissione corretta dei fax con le apparecchiature e i servizi di cui dispone la linea telefonica utilizzata.

 **SUGGERIMENTO:** È anche possibile usare Configurazione guidata Fax (Windows) o HP Utility (OS X) per configurare rapidamente alcune importanti impostazioni fax, quali la modalità di risposta e le informazioni da inserire sull'intestazione del fax. L'accesso a questi strumenti è disponibile tramite il software della stampante HP. Dopo aver eseguito tali strumenti, seguire le procedure in questa sezione per completare la configurazione del fax.


Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Impostazione dell'invio di fax \(sistemi telefonici paralleli\)](#)
- [Test della configurazione del fax](#)


### Impostazione dell'invio di fax (sistemi telefonici paralleli)

Prima di iniziare la configurazione della stampante per la trasmissione di fax, individuare il sistema telefonico utilizzato dal paese/regione di appartenenza. Le istruzioni per la configurazione del Fax HP variano a seconda che il sistema telefonico sia seriale o parallelo.

- Se il paese o la località di appartenenza non è presente nella tabella, probabilmente si dispone di un sistema telefonico di tipo seriale. In un sistema telefonico seriale, il tipo di connettore sulle apparecchiature telefoniche condivise (modem, telefoni e segreterie telefoniche) non consente la connessione telefonica alla porta "2-EXT" della stampante. È quindi necessario che tutte le apparecchiature siano collegate alla presa telefonica a muro.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/regione di utilizzo.

- Se il paese/la regione desiderata è presente nella tabella, probabilmente si dispone di un sistema telefonico di tipo parallelo. In un sistema telefonico parallelo, è possibile collegare le apparecchiature telefoniche condivise alla linea telefonica mediante la porta "2-EXT" sul retro della stampante.

 **NOTA:** Se si dispone di un sistema telefonico parallelo, HP consiglia di collegare un cavo telefonico a 2 fili alla presa telefonica a muro.

**Tabella 5-1 Paesi/regioni con sistema telefonico di tipo parallelo**

Argentina	Australia	Brasile
Canada	Cile	Cina
Colombia	Grecia	India
Indonesia	Irlanda	Giappone
Corea	America Latina	Malesia
Messico	Filippine	Polonia
Portogallo	Russia	Arabia Saudita
Singapore	Spagna	Taiwan

**Tabella 5-1 Paesi/regioni con sistema telefonico di tipo parallelo (continuazione)**

Thailandia	Stati Uniti	Venezuela
Vietnam		

Se non si è sicuri del tipo di sistema telefonico in uso (seriale o parallelo), rivolgersi alla società telefonica.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Selezione della configurazione fax appropriata per la casa o per l'ufficio](#)
- [Caso A: Linea fax separata \(non si ricevono chiamate vocali\)](#)
- [Caso B: Impostare la stampante per DSL](#)
- [Caso C: Impostazione della stampante con un sistema telefonico PBX o su una linea ISDN](#)
- [Caso D: Fax con servizio di suoneria diversificata sulla stessa linea](#)
- [Caso E: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax](#)
- [Caso F: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con messaggiera vocale](#)
- [Caso G: Linea per le chiamate fax condivisa con un modem per computer \(non si ricevono chiamate vocali\)](#)
- [Caso H: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer](#)
- [Caso I: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con segreteria telefonica](#)
- [Caso J: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e segreteria telefonica](#)
- [Caso K: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e servizio di messaggiera vocale](#)

## Selezione della configurazione fax appropriata per la casa o per l'ufficio

Per un esito positivo delle operazioni di fax, è necessario sapere quali tipi di dispositivi e servizi (se presenti) condividono la linea telefonica con la stampante. Tutto ciò è importante poiché potrebbe essere necessario collegare direttamente alla stampante alcuni dei dispositivi presenti in ufficio, potrebbe anche essere necessario modificare alcune impostazioni per riuscire ad operare correttamente con il fax.

1. Determinare se il sistema telefonico è seriale o parallelo.  
Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione dell'invio di fax \(sistemi telefonici paralleli\)](#).
  - a. Sistema telefonico di tipo seriale.
  - b. Sistema telefonico di tipo parallelo—Andare al passo 2.
2. Selezionare la combinazione apparecchiatura/servizi presente sulla linea fax.
  - DSL: Un servizio DSL (Digital Subscriber Line) fornito dalla società telefonica. In altri paesi/regioni, il servizio DSL potrebbe essere denominato ADSL.
  - PBX: sistema di centralino (Private Branch Exchange).
  - ISDN: un sistema di rete digitale per servizi integrati, ISDN (Integrated Services Digital Network)
  - Servizio di differenziazione degli squilli: Un servizio di differenziazione degli squilli tramite la società telefonica consente di avere più numeri di telefono con differenti tipi di squillo.

- Chiamate vocali: Chiamate vocali vengono ricevute allo stesso numero di telefono utilizzato dalla stampante per le chiamate fax.
  - Modem per computer: Sulla stessa linea telefonica della stampante è presente un modem per la connessione remota del computer. Se la risposta a una qualsiasi delle seguenti domande è "Sì", si sta utilizzando un modem per computer:
    - È possibile inviare e ricevere fax utilizzando le applicazioni software del computer mediante una connessione remota?
    - È possibile inviare e ricevere messaggi e-mail sul computer mediante una connessione remota?
    - È possibile accedere a Internet dal computer mediante una connessione remota?
  - Segreteria telefonica: Una segreteria telefonica che risponde alle chiamate vocali allo stesso numero di telefono utilizzato dalla stampante per le chiamate fax.
  - Servizio di messaggeria vocale: Un abbonamento di messaggeria vocale tramite la società telefonica allo stesso numero di telefono utilizzato dalla stampante per le chiamate fax.
3. Nella seguente tabella selezionare la combinazione di apparecchiatura e servizi applicabile alla configurazione di casa o dell'ufficio. Dopodiché cercare la configurazione fax consigliata. Nelle sezioni successive sono fornite istruzioni dettagliate per ciascuna configurazione.



**NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/ regione di utilizzo.

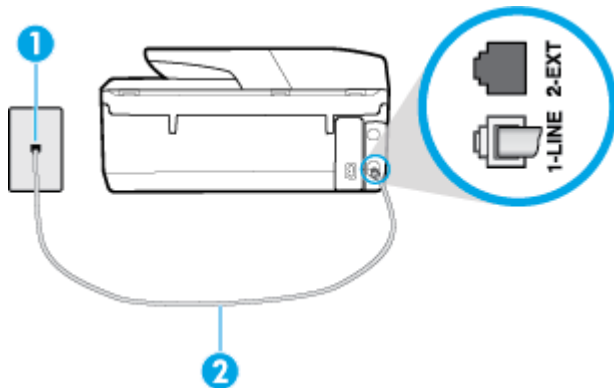
Altri servizi o apparecchiature presenti sulla linea fax							Configurazione fax consigliata
DSL	PBX	Servizio di differenziazione degli squilli	Chiamate vocali	Modem per computer	Segreteria telefonica	Servizio di messaggeria a vocale	
							<a href="#">Caso A: Linea fax separata (non si ricevono chiamate vocali)</a>
✓							<a href="#">Caso B: Impostare la stampante per DSL</a>
	✓						<a href="#">Caso C: Impostazione della stampante con un sistema telefonico PBX o su una linea ISDN</a>
		✓					<a href="#">Caso D: Fax con servizio di suoneria diversificata sulla stessa linea</a>
			✓				<a href="#">Caso E: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax</a>
			✓			✓	<a href="#">Caso F: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con messaggeria vocale</a>
				✓			<a href="#">Caso G: Linea per le chiamate fax condivisa con un modem per computer (non si ricevono chiamate vocali)</a>

Altri servizi o apparecchiature presenti sulla linea fax							Configurazione fax consigliata
DSL	PBX	Servizio di differenziazione degli squilli	Chiamate vocali	Modem per computer	Segreteria telefonica	Servizio di messaggeri a vocale	
			✓	✓			<a href="#">Caso H: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer</a>
			✓		✓		<a href="#">Caso I: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con segreteria telefonica</a>
			✓	✓	✓		<a href="#">Caso J: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e segreteria telefonica</a>
			✓	✓		✓	<a href="#">Caso K: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e servizio di messaggeria vocale</a>

### Caso A: Linea fax separata (non si ricevono chiamate vocali)

Se si dispone di una linea telefonica separata su cui non si ricevono chiamate vocali e non vi sono altri apparecchi collegati, configurare la stampante come descritto in questa sezione.


**Figura 5-1** Vista posteriore della stampante



1	Presa telefonica a muro.
2	Collegare il cavo telefonico alla porta 1-LINE sul retro della stampante. Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/ regione di utilizzo.

### Per configurare la stampante con una linea fax separata

1. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta 1-LINE sul retro della stampante.


 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/regione di utilizzo.

2. Attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
3. (Facoltativo) Modificare l'impostazione **Squilli prima di rispondere** sul valore inferiore (due squilli).
4. Eseguire un test fax.

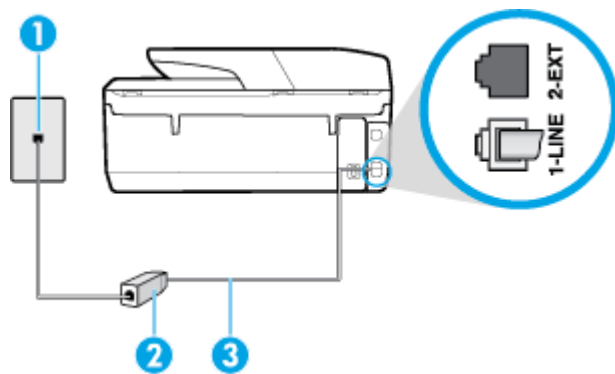
Quando il telefono squilla, la stampante risponde automaticamente dopo il numero di squilli impostato in **Squilli prima di rispondere**. La stampante invia il tono di risposta del fax all'apparecchio chiamante e riceve il fax.

## Caso B: Impostare la stampante per DSL

Se si utilizza un servizio DSL e non si connette nessun dispositivo alla stampante, utilizzare le istruzioni in questa sezione per collegare un filtro DSL tra la presa telefonica a muro e la stampante. Il filtro DSL rimuove il segnale digitale che può interferire con la stampante in modo che questa possa comunicare correttamente con la linea telefonica. In altri paesi/regioni, il servizio DSL potrebbe essere denominato ADSL.

 **NOTA:** Se si dispone di una linea DSL e non si collega un filtro DSL, non è possibile inviare e ricevere fax tramite la stampante.


**Figura 5-2** Vista posteriore della stampante



1	Presse telefonica a muro.
2	Filtro DSL (o ADSL) e cavo forniti dal provider di servizi DSL.
3	Collegare il cavo telefonico alla porta 1-LINE sul retro della stampante.  Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/regione di utilizzo.

## Per configurare la stampante con la linea DSL

1. Richiedere un filtro DSL al fornitore del servizio.
2. Collegare un'estremità del cavo telefonico al filtro DSL, quindi collegare l'altra estremità alla porta 1-LINE sul retro della stampante.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/regione di utilizzo.

Per questa configurazione potrebbero essere necessari ulteriori cavi telefonici.


3. Collegare un cavo telefonico aggiuntivo dal filtro DSL alla presa telefonica a muro.
4. Eseguire un test fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.


### Caso C: Impostazione della stampante con un sistema telefonico PBX o su una linea ISDN

Se si utilizza un convertitore/adattatore PBX o ISDN, accertarsi di effettuare le seguenti operazioni:

- Se si utilizza un convertitore/adattatore PBX o ISDN, collegare la stampante alla porta designata per l'utilizzo del telefono e del fax. Inoltre, verificare che l'adattatore sia impostato in modo appropriato per il paese/la regione in cui viene utilizzato.

 **NOTA:** Alcuni sistemi ISDN consentono di configurare le porte per un'apparecchiatura telefonica specifica. Ad esempio, è possibile assegnare una porta per il telefono e per il fax gruppo 3 e un'altra per altre funzioni. Se si verificano dei problemi quando si è collegati alla porta fax/telefono del convertitore ISDN, utilizzare la porta designata per le altre funzioni, solitamente contrassegnata con "multi-combi" o con un'espressione simile.

- Se si utilizza un sistema telefonico PBX, disattivare il tono di segnalazione della chiamata in attesa.

 **NOTA:** Molti sistemi digitali PBX includono, per impostazione predefinita, il tono di avviso di chiamata impostato su "on". Il tono di avviso di chiamata interferisce con qualunque trasmissione fax ed è impossibile inviare e ricevere fax con la stampante. Consultare la documentazione fornita con il sistema PBX per le istruzioni su come disabilitare il tono di avviso di chiamata.

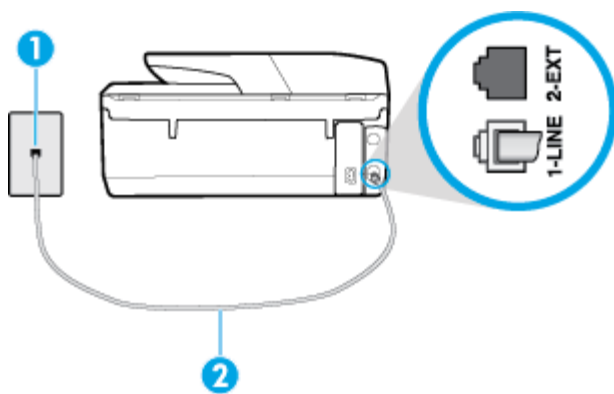
- Se si utilizza un sistema telefonico PBX, comporre il numero per una linea esterna prima di comporre il numero fax.
- Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/regione di utilizzo.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

### Caso D: Fax con servizio di suoneria diversificata sulla stessa linea

Se si è abbonati a un servizio di suoneria diversificata (fornito dalla società telefonica) che consente di disporre di più numeri telefonici sulla stessa linea, ognuno con un tipo di squillo diverso, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

**Figura 5-3** Vista posteriore della stampante



1	Presa telefonica a muro.
2	Collegare il cavo telefonico alla porta 1-LINE sul retro della stampante.  Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/ regione di utilizzo.

### Per configurare la stampante con un servizio di suoneria diversificata

1. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta 1-LINE sul retro della stampante.



**NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/regione di utilizzo.

2. Attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
3. Modificare l'impostazione **Squillo distintivo** in modo che corrisponda al tipo di squillo assegnato al numero di fax dalla società telefonica.



**NOTA:** Per impostazione predefinita, la stampante risponde a qualsiasi tipo di squillo. Se non si imposta **Squillo distintivo** con il tipo di squillo assegnato al fax, la stampante potrebbe rispondere sia alle chiamate vocali che a quelle fax o non rispondere per nulla.



**SUGGERIMENTO:** è inoltre possibile utilizzare la funzione di rilevamento del tipo di squillo nel pannello di controllo della stampante per impostare la suoneria diversificata. Con questa funzione, la stampante riconosce e registra il tipo di squillo di una chiamata in arrivo e, in base ad essa, determina automaticamente il tipo di squillo diversificato assegnato dalla società telefonica alle chiamate fax. Per maggiori informazioni, vedere [Modifica del tipo di squillo di risposta per la differenziazione degli squilli](#).

4. (Facoltativo) Modificare l'impostazione **Squilli prima di rispondere** sul valore inferiore (due squilli).
5. Eseguire un test fax.

La stampante risponde automaticamente alle chiamate in entrata che corrispondono al tipo di squillo selezionato (impostazione di **Squillo distintivo**) dopo il numero di squilli selezionato (impostazione di **Squilli prima di rispondere**). La stampante invia il tono di risposta del fax all'apparecchio chiamante e riceve il fax.

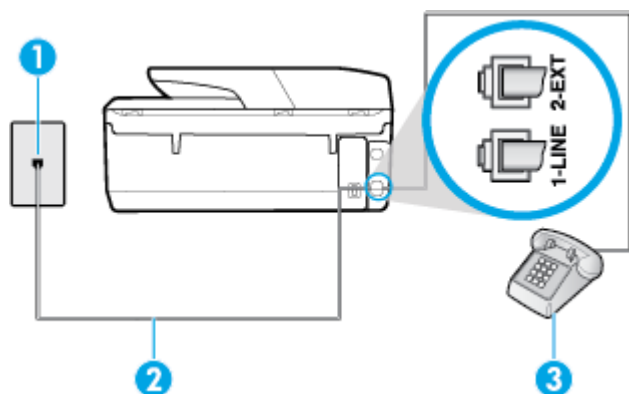
Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

### Caso E: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax

Se si ricevono chiamate vocali e fax allo stesso numero telefonico e non vi sono altri apparecchi per ufficio (o messaggeria vocale) collegati alla linea telefonica utilizzata, configurare la stampante come descritto in questa sezione.



**Figura 5-4** Vista posteriore della stampante



1	Presa telefonica a muro.
2	Collegare il cavo telefonico alla porta 1-LINE sul retro della stampante.  Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/ regione di utilizzo.
3	Telefono (opzionale).

### Per configurare la stampante su una linea condivisa per le chiamate vocali e fax

1. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta 1-LINE sul retro della stampante.



**NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/regione di utilizzo.


2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se si dispone di un sistema telefonico di tipo parallelo, rimuovere il connettore bianco dalla porta 2-EXT sul retro della stampante, quindi collegare un telefono alla porta.
  - Se si dispone di un sistema telefonico di tipo seriale, è possibile collegare il telefono direttamente al cavo della stampante collegato alla presa a muro.
3. A questo punto, è necessario decidere se si desidera che la stampante risponda alle chiamate automaticamente o manualmente:
  - Se viene impostata la risposta **automatica** alle chiamate, la stampante risponde a tutte le chiamate in entrata e riceve i fax. In questo caso la stampante non è in grado di distinguere tra una chiamata vocale ed una fax, se si suppone che la chiamata sia vocale, rispondere prima della stampante. Per configurare la stampante in modo che risponda automaticamente alle chiamate, attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
  - Se la stampante è stata configurata per rispondere ai fax **manualmente**, è necessario rispondere di persona alle chiamate fax in entrata, altrimenti la stampante non è in grado di ricevere i fax. Per configurare la stampante in modo che sia possibile rispondere manualmente alle chiamate, disattivare l'impostazione **Risposta automatica**.
4. Eseguire un test fax.

Se si alza il ricevitore prima della stampante e si avvertono i toni di un apparecchio fax di origine, rispondere manualmente alla chiamata fax.

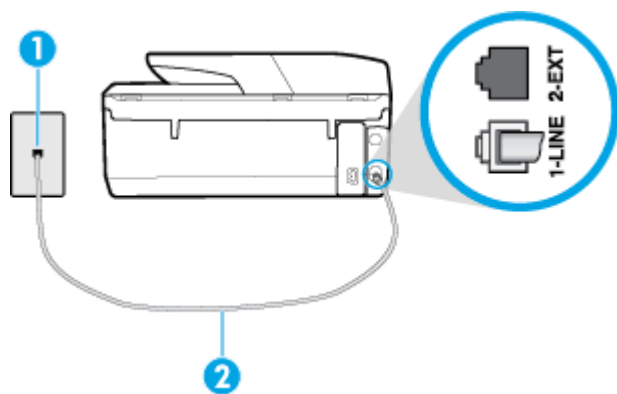
Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

## Caso F: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con messaggia vocale

Se si ricevono chiamate vocali e fax sullo stesso numero telefonico e si è abbonati a un servizio di messaggia vocale fornito dalla società telefonica, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

 **NOTA:** Se si dispone di un servizio di messaggia vocale che utilizza lo stesso numero telefonico utilizzato per le chiamate fax, non è possibile ricevere i fax automaticamente. Sarà necessario ricevere i fax manualmente, ovvero essere disponibili per rispondere di persona alle chiamate fax in arrivo. Se invece si desidera ricevere i fax in modo automatico, rivolgersi alla propria società telefonica per abbonarsi a un servizio di suoneria diversificata o per richiedere l'installazione di una linea telefonica distinta per il fax.


**Figura 5-5** Vista posteriore della stampante



1	Presenza telefonica a muro.
2	Collegare il cavo telefonico alla porta 1-LINE sul retro della stampante. Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/regione di utilizzo.

### Per configurare la stampante con un servizio di messaggia vocale

1. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta 1-LINE sul retro della stampante.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/regione di utilizzo.


2. Disattivare l'impostazione **Risposta automatica**.
3. Eseguire un test fax.

È necessario rispondere di persona alle chiamate fax in arrivo, altrimenti la stampante non sarà in grado di ricevere fax. L'invio manuale del fax va effettuato prima che la casella vocale occupi la linea.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

## Caso G: Linea per le chiamate fax condivisa con un modem per computer (non si ricevono chiamate vocali)

Se si dispone di una linea fax su cui non si ricevono chiamate vocali e a cui è collegato anche un modem per computer, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

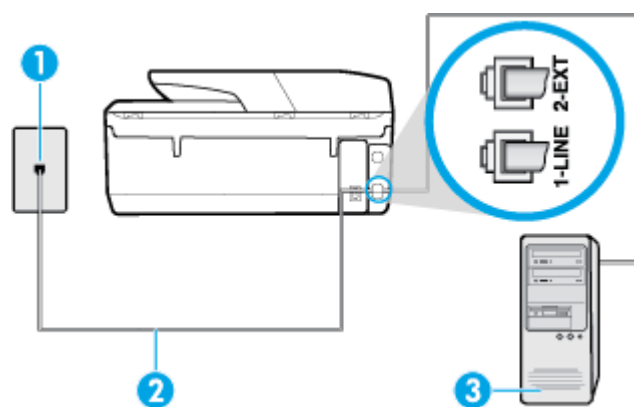
 **NOTA:** Se si dispone di un modem per computer, questo condivide la linea telefonica con la stampante. Non è possibile utilizzare contemporaneamente il modem per computer e la stampante. Ad esempio, non è possibile utilizzare la stampante per la trasmissione fax mentre si utilizza il modem per inviare e-mail o per accedere a Internet.

- [Configurazione della stampante con un modem per computer](#)
- [Configurazione della stampante con un modem DSL/ADSL](#)

### Configurazione della stampante con un modem per computer

Se si utilizza la stessa linea telefonica per la trasmissione di fax e per il modem per computer, seguire le indicazioni riportate di seguito per configurare la stampante.


**Figura 5-6** Vista posteriore della stampante




1	Presa telefonica a muro.
2	Collegare il cavo telefonico alla porta 1-LINE sul retro della stampante. Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/regione di utilizzo.
3	Computer con modem.

### Per configurare la stampante con un modem per computer

1. Rimuovere il connettore bianco dalla porta 2-EXT sul retro della stampante.
2. Individuare il cavo telefonico che collega il retro del computer (modem remoto per computer) a una presa a muro. Scollegare il cavo dalla presa telefonica a muro e collegarlo alla porta 2-EXT sul retro della stampante.
3. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta 1-LINE sul retro della stampante.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/regione di utilizzo.

4. Se il software del modem è impostato per ricevere automaticamente i fax sul computer, disattivare l'impostazione.

 **NOTA:** Se l'impostazione di ricezione automatica dei fax non viene disattivata nel software del modem, la stampante non è in grado di ricevere i fax.

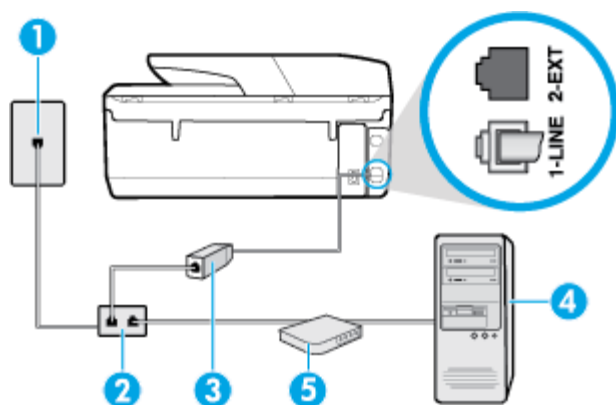
5. Attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
6. (Facoltativo) Modificare l'impostazione **Squilli prima di rispondere** sul valore inferiore (due squilli).
7. Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, la stampante risponde automaticamente dopo il numero di squilli impostato in **Squilli prima di rispondere**. La stampante invia il tono di risposta del fax all'apparecchio chiamante e riceve il fax.


Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

### Configurazione della stampante con un modem DSL/ADSL

Se si dispone di una linea DSL e si utilizza la medesima linea per la trasmissione di fax, seguire le istruzioni riportate di seguito per la configurazione del fax.



1	Presenza telefonica a muro.
2	Splitter per connessione parallela.
3	Filtro DSL/ADSL.  Collegare un'estremità del cavo telefonico alla porta 1-LINE sul retro della stampante. Collegare l'altra estremità al filtro DSL/ADSL.  Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/ regione di utilizzo.
4	Computer.
5	Modem DSL/ADSL per computer.

 **NOTA:** È necessario acquistare uno splitter per connessione parallela. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

**Figura 5-7** Esempio di splitter per connessione parallela



### Configurazione della stampante con un modem DSL/ADSL

1. Richiedere un filtro DSL al provider DSL.
2. Collegare un'estremità del cavo telefonico al filtro DSL, quindi collegare l'altra estremità alla porta 1-LINE sul retro della stampante.



**NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/regione di utilizzo.

3. Collegare il filtro DSL allo splitter per connessione parallela.
4. Collegare il modem DSL allo splitter per connessione parallela.
5. Collegare lo splitter per connessione parallela alla presa a muro.
6. Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, la stampante risponde automaticamente dopo il numero di squilli impostato in **Squilli prima di rispondere**. La stampante invia il tono di risposta del fax all'apparecchio chiamante e riceve il fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

### Caso H: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer

Esistono due modi diversi per configurare la stampante con il computer in base al numero di porte telefoniche disponibili sul computer. Prima di iniziare, verificare se il computer dispone di una o due porte telefoniche.

- [Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem computer](#)
- [Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem DSL/ADSL](#)

#### Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem computer

Se si utilizza la stessa linea telefonica per le chiamate fax e vocali, seguire le istruzioni riportate di seguito per la configurazione del fax.

Esistono due modi diversi per configurare la stampante con il computer in base al numero di porte telefoniche disponibili sul computer. Prima di iniziare, verificare se il computer dispone di una o due porte telefoniche.

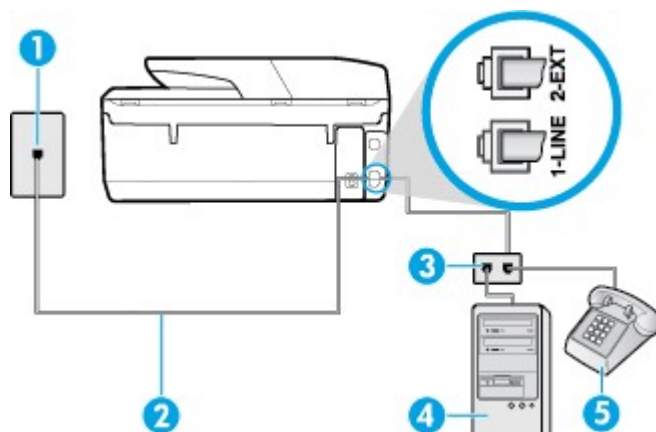


**NOTA:** Se il computer dispone solo di una porta telefonica, sarà necessario acquistare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore), come mostrato nella figura. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

**Figura 5-8** Esempio di splitter per connessione parallela




**Figura 5-9** Vista posteriore della stampante



1	Presenza telefonica a muro.
2	Collegare il cavo telefonico alla porta 1-LINE sul retro della stampante.
3	Splitter per connessione parallela.
4	Computer con modem.
5	Telefono.

### Per configurare la stampante sulla stessa linea telefonica di un computer con due porte telefoniche

1. Rimuovere il connettore bianco dalla porta 2-EXT sul retro della stampante.
2. Individuare il cavo telefonico che collega il retro del computer (modem remoto per computer) a una presa a muro. Scollegare il cavo dalla presa telefonica a muro e collegarlo alla porta 2-EXT sul retro della stampante.
3. Collegare un telefono alla porta "OUT" sul retro del modem per computer.
4. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta 1-LINE sul retro della stampante.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/regione di utilizzo.

5. Se il software del modem è impostato per ricevere automaticamente i fax sul computer, disattivare l'impostazione.

 **NOTA:** Se l'impostazione di ricezione automatica dei fax non viene disattivata nel software del modem, la stampante non è in grado di ricevere i fax.

6. A questo punto, è necessario decidere se si desidera che la stampante risponda alle chiamate automaticamente o manualmente:
  - Se viene impostata la risposta **automatica** alle chiamate, la stampante risponde a tutte le chiamate in entrata e riceve i fax. In questo caso la stampante non è in grado di distinguere tra una chiamata vocale e una chiamata fax; se si suppone che la chiamata sia vocale, rispondere prima della stampante. Per configurare la stampante in modo che risponda automaticamente alle chiamate, attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
  - Se la stampante è stata configurata per rispondere ai fax **manualmente**, è necessario rispondere di persona alle chiamate fax in entrata, altrimenti la stampante non è in grado di ricevere i fax. Per

configurare la stampante in modo che sia possibile rispondere manualmente alle chiamate, disattivare l'impostazione **Risposta automatica**.

#### 7. Eseguire un test fax.

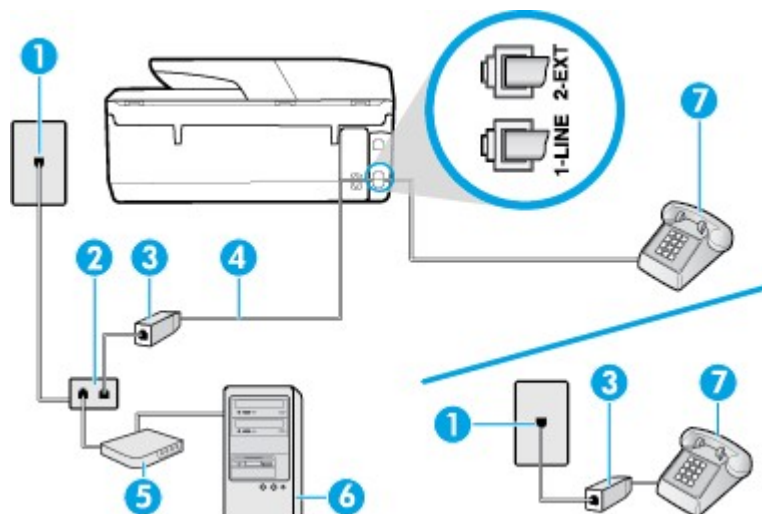
Se si alza il ricevitore prima della stampante e si avvertono i toni di un apparecchio fax di origine, rispondere manualmente alla chiamata fax.

Se si utilizza la linea telefonica per le chiamate vocali, per le trasmissioni fax e per il modem per computer, seguire le istruzioni riportate di seguito per la configurazione del fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

### Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem DSL/ADSL

Seguire le istruzioni riportate di seguito se il computer è dotato di un modem DSL/ADSL



1	Presa telefonica a muro.
2	Splitter per connessione parallela.
3	Filtro DSL/ADSL.
4	Collegare il cavo telefonico alla porta 1-LINE sul retro della stampante. Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/ regione di utilizzo.
5	Modem DSL/ADSL.
6	Computer.
7	Telefono.


**NOTA:** È necessario acquistare uno splitter per connessione parallela. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

**Figura 5-10** Esempio di splitter per connessione parallela




### Configurazione della stampante con un modem DSL/ADSL

1. Richiedere un filtro DSL al provider DSL.

 **NOTA:** Gli apparecchi telefonici situati in altre parti della casa o dell'ufficio che condividono lo stesso numero telefonico con il servizio DSL devono essere collegati a filtri DSL aggiuntivi per impedire i disturbi sulla linea telefonica durante le chiamate vocali.

2. Collegare un'estremità del cavo telefonico al filtro DSL, quindi collegare l'altra estremità alla porta 1-LINE sul retro della stampante.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/regione di utilizzo.

3. Se si dispone di un sistema telefonico di tipo parallelo, rimuovere il connettore bianco dalla porta 2-EXT sul retro della stampante, quindi collegare un telefono alla porta.
4. Collegare il filtro DSL allo splitter per connessione parallela.
5. Collegare il modem DSL allo splitter per connessione parallela.
6. Collegare lo splitter per connessione parallela alla presa a muro.
7. Eseguire un test fax.

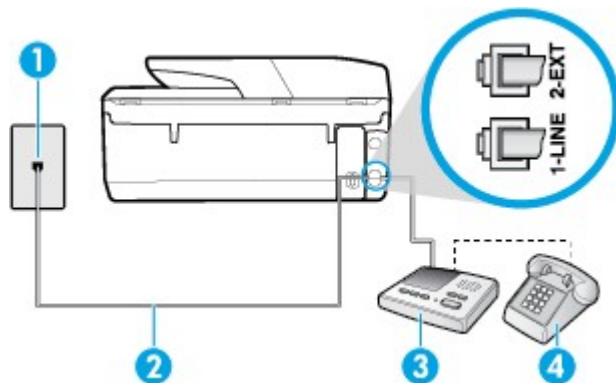
Quando il telefono squilla, la stampante risponde automaticamente dopo il numero di squilli impostato in **Squilli prima di rispondere**. La stampante invia il tono di risposta del fax all'apparecchio chiamante e riceve il fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

### Caso I: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con segreteria telefonica

Se si ricevono chiamate vocali e fax sullo stesso numero telefonico e si dispone inoltre di una segreteria telefonica per le chiamate vocali, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

**Figura 5-11** Vista posteriore della stampante



1


Presa telefonica a muro.




2	Collegare il cavo telefonico alla porta 1-LINE sul retro della stampante.  Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/ regione di utilizzo.
3	Segreteria telefonica.
4	Telefono (opzionale).

### Per configurare la stampante con una linea per le chiamate vocali e fax condivisa con una segreteria telefonica


1. Rimuovere il connettore bianco dalla porta 2-EXT sul retro della stampante.
2. Scollegare la segreteria telefonica dalla presa telefonica a muro e collegarla alla porta 2-EXT sul retro della stampante.

 **NOTA:** Se la segreteria telefonica non viene collegata direttamente alla stampante, è possibile che i toni dell'apparecchio fax di origine vengano registrati dalla segreteria telefonica e che la stampante non sia in grado di ricevere fax.

3. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta 1-LINE sul retro della stampante.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/regione di utilizzo.

4. (Opzionale) Se la segreteria telefonica non dispone di un telefono incorporato, per comodità è possibile collegare un telefono alla porta "OUT" sul retro della segreteria telefonica.

 **NOTA:** Se la segreteria telefonica non consente di collegare un telefono esterno, è possibile acquistare e utilizzare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore) per collegare la segreteria telefonica e il telefono alla stampante. È possibile utilizzare cavi telefonici standard per queste connessioni.

5. Attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
6. Impostare la segreteria telefonica in modo che risponda dopo pochi squilli.
7. Impostare l'opzione **Squilli prima di rispondere** nella stampante sul numero massimo di squilli supportati. Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione.
8. Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, la segreteria telefonica risponderà dopo il numero di squilli impostato, quindi riprodurrà il messaggio registrato. La stampante controlla la chiamata durante questo periodo, rimanendo in ascolto dei toni fax. Se vengono rilevati toni di fax in entrata, la stampante emette toni di ricezione e riceve il fax; in caso contrario, interrompe il controllo della linea e la segreteria telefonica può registrare un messaggio vocale.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

### Caso J: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e segreteria telefonica

Se si ricevono sia chiamate vocali sia fax sullo stesso numero telefonico e alla stessa linea sono collegati un modem per computer e una segreteria telefonica, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

**NOTA:** Poiché il modem per computer condivide la linea telefonica con la stampante, non sarà possibile utilizzare il modem e la stampante contemporaneamente. Ad esempio, non è possibile utilizzare la stampante per la trasmissione fax mentre si utilizza il modem per inviare e-mail o per accedere a Internet.

- [Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e servizio di segreteria telefonica](#)
- [Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem DSL/ADSL e segreteria telefonica](#)

### Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e servizio di segreteria telefonica

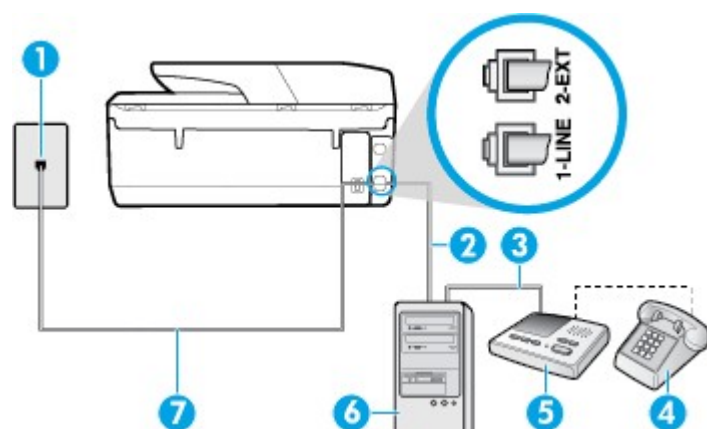
Esistono due modi diversi per configurare la stampante con il computer in base al numero di porte telefoniche disponibili sul computer. Prima di iniziare, verificare se il computer dispone di una o due porte telefoniche.

**NOTA:** Se il computer dispone solo di una porta telefonica, sarà necessario acquistare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore), come mostrato nella figura. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

**Figura 5-12** Esempio di splitter per connessione parallela



**Figura 5-13** Vista posteriore della stampante



1	Presse telefonica a muro.
2	Porta telefonica "IN" del computer.
3	Porta telefonica "OUT" del computer.
4	Telefono (opzionale).
5	Segreteria telefonica.
6	Computer con modem.
7	Collegare il cavo telefonico alla porta 1-LINE sul retro della stampante.  Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/ regione di utilizzo.

## Per configurare la stampante sulla stessa linea telefonica di un computer con due porte telefoniche

1. Rimuovere il connettore bianco dalla porta 2-EXT sul retro della stampante.
2. Individuare il cavo telefonico che collega il retro del computer (modem remoto per computer) a una presa a muro. Scollegare il cavo dalla presa telefonica a muro e collegarlo alla porta 2-EXT sul retro della stampante.
3. Scollegare la segreteria telefonica dalla presa telefonica a muro e collegarla alla porta "OUT" sul retro del computer (modem remoto per computer).
4. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta 1-LINE sul retro della stampante.



**NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/regione di utilizzo.

5. (Opzionale) Se la segreteria telefonica non dispone di un telefono incorporato, per comodità è possibile collegare un telefono alla porta "OUT" sul retro della segreteria telefonica.



**NOTA:** Se la segreteria telefonica non consente di collegare un telefono esterno, è possibile acquistare e utilizzare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore) per collegare la segreteria telefonica e il telefono alla stampante. È possibile utilizzare cavi telefonici standard per queste connessioni.

6. Se il software del modem è impostato per ricevere automaticamente i fax sul computer, disattivare l'impostazione.



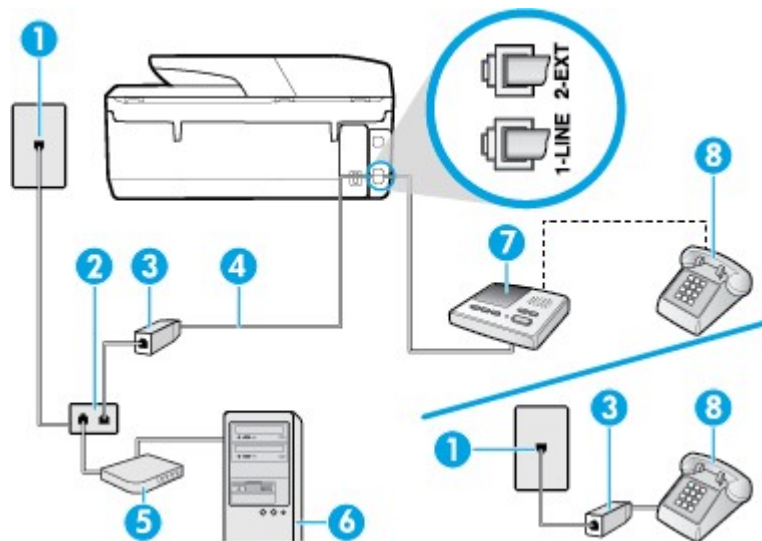
**NOTA:** Se l'impostazione di ricezione automatica dei fax non viene disattivata nel software del modem, la stampante non è in grado di ricevere i fax.

7. Attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
8. Impostare la segreteria telefonica in modo che risponda dopo pochi squilli.
9. Impostare l'opzione **Squilli prima di rispondere** nella stampante, sul numero massimo di squilli supportati. Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione di appartenenza.
10. Eseguire un test fax.


Quando il telefono squilla, la segreteria telefonica risponderà dopo il numero di squilli impostato, quindi riprodurrà il messaggio registrato. La stampante controlla la chiamata durante questo periodo, rimanendo in ascolto dei toni fax. Se vengono rilevati toni di fax in entrata, la stampante emette toni di ricezione e riceve il fax; in caso contrario, interrompe il controllo della linea e la segreteria telefonica può registrare un messaggio vocale.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

## Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem DSL/ADSL e segreteria telefonica



1	Presa telefonica a muro.
2	Splitter per connessione parallela.
3	Filtro DSL/ADSL.
4	Cavo telefonico collegato alla porta 1-LINE sul retro della stampante. Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/ regione di utilizzo.
5	Modem DSL/ADSL.
6	Computer.
7	Segreteria telefonica.
8	Telefono (opzionale).

 **NOTA:** È necessario acquistare uno splitter per connessione parallela. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.


**Figura 5-14** Esempio di splitter per connessione parallela



### Configurazione della stampante con un modem DSL/ADSL


1. Richiedere un filtro DSL/ADSL al provider DSL/ADSL.

---

 **NOTA:** Gli apparecchi telefonici situati in altre parti della casa o dell'ufficio che condividono lo stesso numero telefonico con il servizio DSL/ADSL devono essere collegati a filtri DSL/ADSL aggiuntivi per impedire i disturbi sulla linea telefonica durante le chiamate vocali.


---

2. Collegare un'estremità del cavo telefonico al filtro DSL/ADSL, quindi collegare l'altra estremità alla porta 1-LINE sul retro della stampante.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/regione di utilizzo.


---

3. Collegare il filtro DSL/ADSL allo splitter.
4. Scollegare la segreteria telefonica dalla presa telefonica a muro e collegarla alla porta 2-EXT sul retro della stampante.

 **NOTA:** Se la segreteria telefonica non viene collegata direttamente alla stampante, è possibile che i toni dell'apparecchio fax di origine vengano registrati dalla segreteria telefonica e che la stampante non sia in grado di ricevere fax.

---

5. Collegare il modem DSL allo splitter per connessione parallela.
6. Collegare lo splitter per connessione parallela alla presa a muro.
7. Impostare la segreteria telefonica in modo che risponda dopo pochi squilli.
8. Impostare l'opzione **Squilli prima di rispondere** nella stampante sul numero massimo di squilli supportati.

 **NOTA:** Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione di appartenenza.

---

9. Eseguire un test fax.


Quando il telefono squilla, la segreteria telefonica risponderà dopo il numero di squilli impostato, quindi riprodurrà il messaggio registrato. La stampante controlla la chiamata durante questo periodo, rimanendo in ascolto di eventuali toni fax. Se vengono rilevati toni di fax in entrata, la stampante emette toni di ricezione e riceve il fax; in caso contrario, interrompe il controllo della linea e la segreteria telefonica può registrare un messaggio vocale.

Se si utilizza la stessa linea telefonica per il telefono, il fax e si dispone di un modem DSL, seguire le istruzioni riportate di seguito per la configurazione del fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

## Caso K: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e servizio di messaggia vocale

Se si ricevono le chiamate vocali e fax sullo stesso numero telefonico, si utilizza un modem per computer sulla stessa linea e si è abbonati a un servizio di messaggia vocale fornito dalla società telefonica, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

 **NOTA:** Se si dispone di un servizio di messaggia vocale che utilizza lo stesso numero telefonico utilizzato per le chiamate fax, non è possibile ricevere i fax automaticamente. È necessario ricevere i fax manualmente; ciò significa che si dovrà rispondere di persona alle chiamate fax in entrata. Se invece si desidera ricevere automaticamente i fax, contattare la società telefonica per abbonarsi a un servizio di differenziazione degli squilli oppure per ottenere una linea telefonica separata per la trasmissione fax.

---

Poiché il modem per computer condivide la linea telefonica con la stampante, non sarà possibile utilizzare il modem e la stampante contemporaneamente. Ad esempio, non è possibile utilizzare la stampante per la trasmissione fax mentre si utilizza il modem per inviare e-mail o per accedere a Internet.

Esistono due modi diversi per configurare la stampante con il computer in base al numero di porte telefoniche disponibili sul computer. Prima di iniziare, verificare se il computer dispone di una o due porte telefoniche.

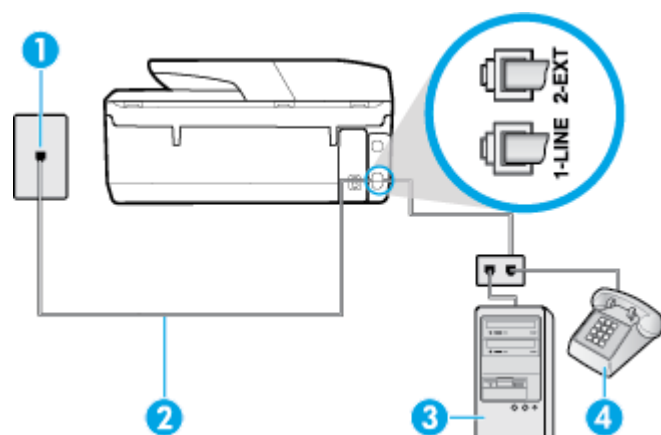
- Se il computer dispone solo di una porta telefonica, sarà necessario acquistare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore), come mostrato nella figura. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

**Figura 5-15** Esempio di splitter per connessione parallela



- Se il computer dispone di due porte telefoniche, configurare la stampante come descritto di seguito.

**Figura 5-16** Vista posteriore della stampante



1	Pres a telefonica a muro.
2	Collegare il cavo telefonico alla porta 1-LINE sul retro della stampante. Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/ regione di utilizzo.
3	Computer con modem.
4	Telefono.

### Per configurare la stampante sulla stessa linea telefonica di un computer con due porte telefoniche

1. Rimuovere il connettore bianco dalla porta 2-EXT sul retro della stampante.
2. Individuare il cavo telefonico che collega il retro del computer (modem remoto per computer) a una presa a muro. Scollegare il cavo dalla presa telefonica a muro e collegarlo alla porta 2-EXT sul retro della stampante.
3. Collegare un telefono alla porta "OUT" sul retro del modem per computer.
4. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta 1-LINE sul retro della stampante.



**NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/regione di utilizzo.

5. Se il software del modem è impostato per ricevere automaticamente i fax sul computer, disattivare l'impostazione.



**NOTA:** Se l'impostazione di ricezione automatica dei fax non viene disattivata nel software del modem, la stampante non è in grado di ricevere i fax.

6. Disattivare l'impostazione **Risposta automatica**.
7. Eseguire un test fax.

È necessario rispondere di persona alle chiamate fax in arrivo, altrimenti la stampante non sarà in grado di ricevere fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.


## Test della configurazione del fax

È possibile eseguire un test della configurazione fax per verificare lo stato della stampante e controllare che sia configurata correttamente per l'invio e la ricezione dei fax. Eseguire il test dopo aver completato la configurazione della stampante per le operazioni del fax. Il test effettua le seguenti operazioni:

- Controllo dell'hardware fax
- Verifica dell'inserimento del cavo telefonico corretto nella stampante
- Verifica dell'inserimento del cavo telefonico nella porta corretta
- Controllo della presenza del segnale di linea
- Controllo della presenza di una linea telefonica attiva
- Controllo dello stato della connessione della linea telefonica

La stampante stampa un rapporto con i risultati del test. Se il test non ha esito positivo, consultare il rapporto per informazioni sulla risoluzione del problema ed eseguire nuovamente il test.

### Per controllare le impostazioni fax dal pannello di controllo della stampante

1. Impostare la stampante per l'invio di fax secondo le istruzioni di configurazione per il proprio ambiente domestico o lavorativo.
2. Accertarsi che le cartucce siano installate e che la carta formato standard sia caricata nel vassoio di alimentazione prima di avviare il test.
3. Sul display del pannello di controllo della stampante, dalla schermata iniziale, toccare  (**Fax**).
4. Toccare **Configurazione**.
5. Toccare **Strumenti**, quindi toccare **Test Fax**.

La stampante visualizza lo stato del test sul display e stampa un rapporto.

6. Esaminare il rapporto.
  - Se il test viene superato ma continuano a verificarsi problemi con la trasmissione dei fax, verificare che le impostazioni del fax siano corrette. Un'impostazione del fax non corretta può causare problemi nella trasmissione.
  - Se il test non ha esito positivo, consultare il rapporto per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi riscontrati.


## 6 Web Services

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Quali sono i servizi Web Services?](#)
- [Configurazione di Web Services](#)
- [Stampa con HP ePrint](#)
- [Rimozione di Web Services](#)

### Quali sono i servizi Web Services?

La stampante offre soluzioni Web innovative che consentono di accedere rapidamente a Internet, ottenere documenti e stamparli rapidamente con facilità, senza utilizzare un computer.

 **NOTA:** Per utilizzare queste funzioni Web, la stampante deve essere collegata a Internet. Non è possibile utilizzare queste funzionalità Web, se la stampante è collegata tramite un cavo USB.

#### HP ePrint

- **HP ePrint** è un servizio gratuito di HP che consente di stampare dalla stampante dotata di funzionalità HP ePrint in qualunque momento e da qualsiasi luogo. È semplice quanto l'invio di un messaggio e-mail all'indirizzo e-mail assegnato alla stampante quando si attivano i servizi Web sulla stampante. Non sono necessari driver o software particolari. Se si è in grado di inviare una e-mail, si è in grado di stampare da qualunque luogo tramite **HP ePrint**.

 **NOTA:** È possibile registrare un account su [HP Connected](#) (potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi/regioni), quindi accedere per configurare le impostazioni di ePrint.


Una volta registrato un account su [HP Connected](#) (potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi/regioni), è possibile effettuare l'accesso per visualizzare lo stato dei lavori **HP ePrint**, gestire la coda di stampa **HP ePrint**, controllare gli utenti autorizzati all'uso dell'indirizzo e-mail **HP ePrint** per stampare e ricevere assistenza per **HP ePrint**.

### Configurazione di Web Services

Prima di configurare Web Services, verificare che la stampante sia collegata a Internet tramite una connessione wireless.

Per configurare Web Services, utilizzare uno dei seguenti metodi:

#### Per configurare Web Services mediante il pannello di controllo della stampante

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, dalla schermata iniziale, toccare  (**Configura**).
2. Toccare **Servizi Web**.
3. Toccare **Accetta** per accettare i termini di utilizzo di Web Services e abilitarli.



4. Nella schermata visualizzata, toccare **OK** per consentire alla stampante di controllare automaticamente la presenza di aggiornamenti del prodotto.



**NOTA:** Se vengono richieste le impostazioni proxy e se la rete utilizza impostazioni proxy, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per configurare un server proxy. Se non si dispone delle informazioni necessarie, contattare l'amministratore di rete o la persona che ha configurato la rete.

5. Se viene visualizzata la schermata **Opzioni aggiornamento stampante**, selezionare **Installazione automatica (consigliata)** o **Avvisa quando disponibile**.
6. Quando la stampante è collegata al server, viene stampata una pagina di informazioni. Seguire le istruzioni presenti sulla pagina di informazioni per completare la configurazione.

### Per configurare Web Services mediante il server Web incorporato

1. Aprire l'EWS. Per maggiori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).
2. Fare clic sulla scheda **Servizi Web**.
3. Nella sezione **Impostazioni Web Services**, fare clic su **Configura**, quindi su **Continua** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per accettare le condizioni di utilizzo.
4. Se richiesto, scegliere di consentire alla stampante di verificare la disponibilità di eventuali aggiornamenti e di installarli.



**NOTA:** Se sono disponibili aggiornamenti, questi vengono scaricati e installati automaticamente, quindi la stampante viene riavviata.



**NOTA:** Se vengono richieste le impostazioni proxy e se la rete utilizza impostazioni proxy, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per configurare un server proxy. Se non si dispone delle informazioni necessarie, contattare l'amministratore di rete o la persona che ha configurato la rete.

5. Quando la stampante è collegata al server, viene stampata una pagina di informazioni. Seguire le istruzioni presenti sulla pagina di informazioni per completare la configurazione.

## Stampa con HP ePrint

Per utilizzare **HP ePrint**, procedere come indicato di seguito:

- Verificare l'effettiva disponibilità di un computer o dispositivo mobile con supporto per Internet e posta elettronica.
- Abilitare Web Services sulla stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Configurazione di Web Services](#).



**SUGGERIMENTO:** Per ulteriori informazioni sulla gestione e la configurazione delle impostazioni di **HP ePrint** e sulle più recenti funzionalità, visitare [HP Connected](#). Questo sito non è disponibile in tutti i paesi/regioni..


### Per stampare documenti utilizzando HP ePrint


1. Sul computer o dispositivo mobile, aprire il programma di posta elettronica.
2. Creare una nuova e-mail e allegare il file che si desidera stampare.
3. Inserire l'indirizzo e-mail **HP ePrint** nel campo "A", quindi selezionare l'opzione per inviare il messaggio e-mail.





**NOTA:** Non inserire alcun indirizzo e-mail aggiuntivo nei campi "A" o "Cc". Il server **HP ePrint** non accetta processi di stampa se sono presenti più indirizzi e-mail.

## Per individuare l'indirizzo e-mail HP ePrint

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, dalla schermata iniziale, toccare  ( **Configura** ).
2. Toccare **Web Services**.
3. Toccare **Visualizza indirizzo e-mail**.

 **NOTA:** Toccare **Stampa info** per stampare una pagina di informazioni che contiene il codice della stampante e le istruzioni su come personalizzare l'indirizzo e-mail.

## Per disattivare HP ePrint

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, dalla schermata iniziale, toccare  ( **HP ePrint** ) e quindi toccare  ( **Impostaz. Web Services** ).
2. Toccare l'interruttore accanto a **HP ePrint** per disattivarlo.

 **NOTA:** Per la rimozione di tutti i servizi Web Services, vedere [Rimozione di Web Services](#).



## Raccolta e trattamento dei dati relativi alla stampante

Quando è collegata a Internet, questa stampante raccoglie e trasmette a HP dati relativi all'utilizzo della stessa, al fine di permettere a HP di fornire i servizi richiesti dall'utente nonché per finalità commerciali perseguite da HP. Tali dati includono, fra l'altro, dati relativi alle cartucce installate. Per maggiori informazioni riguardo alla raccolta e al trattamento dei dati da parte di HP, consultare l'[Informativa sulla privacy](#) di HP.

# Rimozione di Web Services

Attenersi alle seguenti istruzioni per rimuovere Web Services.

## Per rimuovere Web Services dal pannello di controllo della stampante

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, dalla schermata iniziale, toccare  ( **HP ePrint** ) e quindi toccare  ( **Impostaz. Web Services** ).
2. Toccare **Rimuovi Web Services**.

## Per rimuovere Web Services utilizzando il server Web incorporato

1. Aprire l'EWS. Per maggiori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#) .
2. Fare clic sulla scheda **Web Services**, quindi su **Rimuovi Web Services** nella sezione **Impostazioni Web Services**.
3. Fare clic su **Rimuovi Web Services**.
4. Fare clic su **Sì** per rimuovere Web Services dalla stampante.

---

# 7 Utilizzo delle cartucce

Per assicurare che la stampante fornisca la migliore qualità di stampa, è necessario effettuare alcune semplici procedure di manutenzione.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Stampanti con funzione di sicurezza dinamica](#)
- [Informazioni sulle cartucce e sulla testina di stampa](#)
- [Controllo dei livelli di inchiostro stimati](#)
- [Sostituzione delle cartucce](#)
- [Ordinazione delle cartucce](#)
- [Conservazione di forniture di stampa](#)
- [Storage su chip dei dati sui materiali di consumo](#)
- [Informazioni sulla garanzia delle cartucce di stampa](#)

## Stampanti con funzione di sicurezza dinamica


Stampante predisposta per funzionare solo con cartucce con chip HP nuovo o riutilizzato. I chip HP riutilizzati abilitano il funzionamento di cartucce riutilizzate, rigenerate e ricaricate.

La stampante è dotata di misure di sicurezza dinamica che bloccano le cartucce con chip non HP. Il periodico rilascio di aggiornamenti firmware tramite Internet garantirà l'efficacia di tali misure di sicurezza bloccando eventuali cartucce con chip non HP in precedenza funzionanti.

Gli aggiornamenti possono, fra l'altro, migliorare, ottimizzare o estendere le caratteristiche e le funzionalità della stampante nonché proteggere il computer da minacce alla sicurezza. Tuttavia, tali aggiornamenti possono bloccare le cartucce con chip non HP, ivi incluse le cartucce attualmente funzionanti. A meno che tu non sia registrato ad alcuni programmi HP, come Instant Ink, o non utilizzi altri servizi che richiedono aggiornamenti automatici del firmware online, la maggior parte delle stampanti HP può essere configurata per ricevere gli aggiornamenti automaticamente oppure tramite notifica che consente di scegliere se eseguire o meno l'aggiornamento. Per ulteriori informazioni sulle misure di sicurezza dinamica e su come configurare gli aggiornamenti del firmware online, vai su [www.hp.com/learn/ds](http://www.hp.com/learn/ds)

## Informazioni sulle cartucce e sulla testina di stampa

Di seguito vengono elencati alcuni suggerimenti per la manutenzione delle cartucce HP e per garantire una qualità di stampa costante.

- Le istruzioni contenute in questa guida riguardano la sostituzione delle cartucce e non si riferiscono alla prima installazione.
- Conservare le cartucce nelle confezioni originali sigillate fino al momento dell'uso.
- Spegnerne la stampante correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere [Spegnere la stampante](#).
- Conservare le cartucce a temperatura ambiente (15-35° C o 59-95° F).
- Non pulire la testina di stampa se non strettamente necessario. Tale operazione comporta un elevato consumo di inchiostro e una minore durata delle cartucce.
- Maneggiare le cartucce con la massima cura. La caduta, lo scuotimento o la manipolazione non corretta delle cartucce durante l'installazione può causare problemi di stampa temporanei.
- Se si trasporta la stampante, eseguire le operazioni riportate di seguito per evitare la fuoriuscita dell'inchiostro o altri danni alla stampante:
  - Assicurarsi di spegnere la stampante premendo  (pulsante Accensione). Prima di scollegare la stampante, attendere che cessino tutti i rumori di movimento interno.
  - Verificare che le cartucce siano installate.
  - Il prodotto deve essere posizionato in piano durante il trasporto; non deve essere appoggiato sui lati o capovolto.



- **ATTENZIONE:** Quando si rimuove una cartuccia, la si deve sostituire il più rapidamente possibile. Se si lascia vuoto l'alloggiamento della cartuccia di inchiostro, la testina di stampa viene esposta all'aria, il che può causare problematiche di qualità di stampa o danni alla testina di stampa. Non spegnere mai la stampante senza una cartuccia d'inchiostro.
-

## Argomenti correlati




- [Controllo dei livelli di inchiostro stimati](#)

# Controllo dei livelli di inchiostro stimati





Per controllare i livelli di inchiostro stimati è possibile utilizzare il software della stampante o il pannello di controllo della stampante.

## Per controllare i livelli di inchiostro stimati dal pannello di controllo della stampante

- ▲ Nella schermata iniziale, toccare  (**Inchiostro**) per controllare i livelli di inchiostro stimati.

- 
-  **NOTA:** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando un messaggio avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe opportuno disporre di una cartuccia di ricambio per non dover rimandare la stampa. Non è necessario sostituire le cartucce di inchiostro finché non viene richiesto.
  -  **NOTA:** Se è stata installata una cartuccia ricaricata o rifabbricata oppure se la cartuccia è stata già utilizzata in un'altra unità, l'indicatore del livello d'inchiostro potrebbe risultare impreciso o non disponibile.
  -  **NOTA:** durante il processo di stampa, l'inchiostro delle cartucce viene utilizzato in diversi modi, inclusi il processo di inizializzazione, che prepara la stampante e le cartucce per la stampa e la fase di manutenzione della testina, che mantiene puliti gli ugelli e garantisce che l'inchiostro scorra senza problemi. Tenere presente che nella cartuccia usata restano sempre dei residui di inchiostro. Per maggiori informazioni, vedere [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).
- 


# Sostituzione delle cartucce

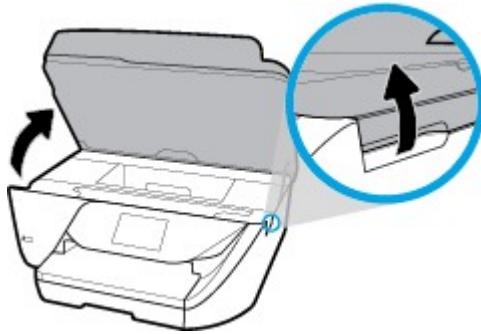
- 
-  **NOTA:** Per ulteriori informazioni sul riciclaggio delle forniture di inchiostro, vedere [Programma di riciclaggio di forniture per stampanti a getto d'inchiostro HP](#).
- Se non si dispone già di cartucce sostitutive per la stampante, vedere [Ordinazione delle cartucce](#).
- 
-  **NOTA:** Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in lingua inglese.
  -  **NOTA:** Alcune cartucce di inchiostro non sono disponibili in tutti i paesi/regioni.
  -  **ATTENZIONE:** Quando si rimuove una cartuccia, la si deve sostituire il più rapidamente possibile. Se si lascia vuoto l'alloggiamento della cartuccia di inchiostro, la testina di stampa viene esposta all'aria, il che può causare problematiche di qualità di stampa o danni alla testina di stampa. Non spegnere mai la stampante se manca una cartuccia d'inchiostro.
- 

## Per sostituire le cartucce

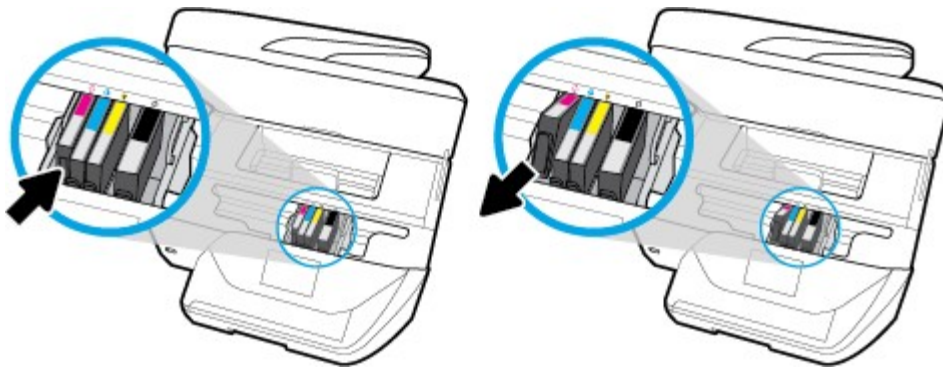
1. Accertarsi che la stampante sia accesa e che il coperchio dello scanner sia chiuso.

2. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce.

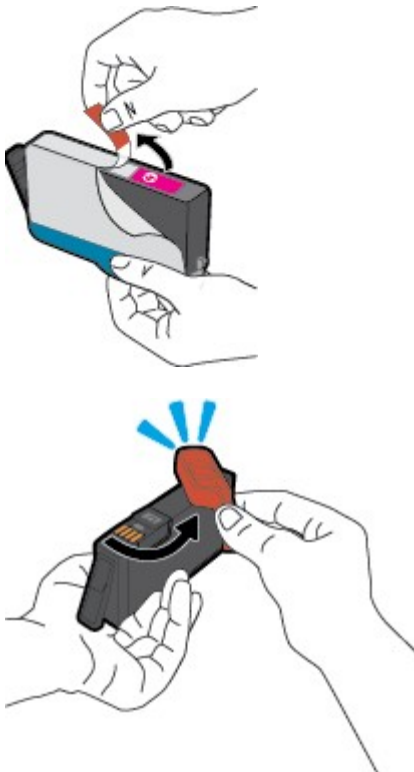
 **NOTA:** Attendere che il carrello di stampa si fermi prima di procedere.



3. Premere la parte anteriore della cartuccia per sganciarla, quindi rimuoverla dall'alloggiamento.



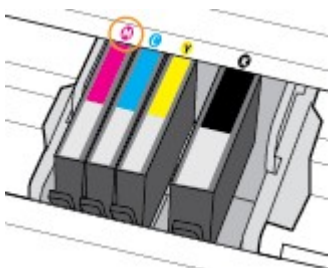
4. Rimuovere la nuova cartuccia dalla confezione.



5. Aiutandosi con le lettere a colori, fare scorrere la cartuccia nell'alloggiamento vuoto fino al completo inserimento.



Assicurarsi che la lettera a colori sulla cartuccia corrisponda a quella sull'alloggiamento.



6. Ripetere i passi da 3 a 5 per ciascuna cartuccia che si desidera sostituire.
7. Chiudere lo sportello di accesso alle cartucce.

## Ordinazione delle cartucce

Per ordinare le cartucce, visitare il sito Web [www.hp.com](http://www.hp.com). Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in lingua inglese. In alcuni paesi/regioni non è possibile ordinare cartucce d'inchiostro online. Tuttavia, in molti paesi/regioni è possibile reperire informazioni sull'ordinazione per telefono, individuando un negozio locale e stampando una lista acquisti. Inoltre, è possibile visitare la pagina [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) per ottenere informazioni sull'acquisto dei prodotti HP nel proprio paese.

Utilizzare solo cartucce sostitutive che abbiano lo stesso numero di cartuccia della cartuccia da sostituire. Il numero di cartuccia è riportato:

- Nel server web incorporato, facendo clic sulla scheda **Strumenti**, quindi, facendo clic su **Indicatore inch.** in **Informazioni sul prodotto**. Per maggiori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).
- Sul rapporto sullo stato della stampante (vedere [Informazioni sui rapporti della stampante](#)).
- Sull'etichetta della cartuccia che viene sostituita.
- Su un adesivo all'interno della stampante. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce per individuare l'adesivo.

---

 **NOTA:** La cartuccia fornita con la stampante non è acquistabile separatamente.

---

## Conservazione di forniture di stampa

È possibile lasciare le cartucce nella stampante per lunghi periodi di tempo. Tuttavia, per una conservazione ottimale delle cartucce, occorre spegnere correttamente la stampante quando non la si utilizza. Per maggiori informazioni, vedere [Spegnere la stampante](#).


## Storage su chip dei dati sui materiali di consumo


Le cartucce HP utilizzate con questa stampante contengono un chip di memoria che facilita le operazioni della stampante. Il chip può memorizzare un set limitato di dati relativi ai materiali di consumo e all'uso della stampante, tra cui: dimensioni del job, tipi di job, tipo di supporto e frequenza di stampa.


HP raccoglie un campione di chip di memoria dalle cartucce restituite tramite programma HP per il riciclaggio e la restituzione gratuiti (HP Planet Partners: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)). I partner HP che collaborano al riciclaggio delle cartucce possono avere accesso a questi dati. Eventuali terzi che dispongono della cartuccia potrebbero avere accesso alle informazioni contenute nel chip di memoria.

Queste informazioni consentono ad HP di effettuare più facilmente l'analisi delle operazioni aziendali, l'assistenza clienti e il miglioramento del prodotto.

### Per abilitare o disabilitare la funzione di storage su chip dei dati sui materiali di consumo

1. Dal pannello di controllo della stampante, toccare o scorrere il dito verso il basso sulla parte superiore della schermata per aprire il Dashboard, quindi toccare  (**Configurazione**).
2. Toccare **Preferenze**, quindi **Storage su chip dei dati sui materiali di consumo** per attivare o disattivare la funzione.

 **NOTA:** Per riattivare la funzione di visualizzazione delle informazioni sull'uso, ripristinare i valori predefiniti. Per informazioni su come ripristinare i valori predefiniti, vedere [Ripristino impostazioni predefinite di fabbrica](#).

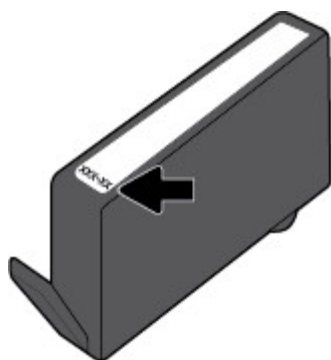
 **NOTA:** È possibile continuare ad utilizzare la cartuccia nella stampante HP anche se si disattiva la capacità del chip di memoria di raccogliere le informazioni relative all'utilizzo del prodotto.

## Informazioni sulla garanzia delle cartucce di stampa

La garanzia delle cartucce HP è applicabile quando il prodotto viene utilizzato nella periferica di stampa HP per cui è stato progettato. Questa garanzia non copre le cartucce di stampa HP che sono state ricaricate, rigenerate, rimesse a nuovo, utilizzate in modo improprio o manomesse.

Durante il periodo di garanzia il prodotto è coperto fino all'esaurimento dell'inchiostro HP e al raggiungimento della data di fine garanzia. La data di fine garanzia, in formato AAAA-MM può essere individuata sul prodotto come mostrato di seguito:





---

## 8 Installazione della rete


Sono disponibili ulteriori impostazioni avanzate nella home page della stampante (EWS). Per maggiori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Configurazione della stampante per la comunicazione wireless](#)
- [Cambiare le impostazioni di rete](#)
- [Utilizzare Wi-Fi Direct](#)

### Configurazione della stampante per la comunicazione wireless

- [Operazioni preliminari](#)
- [Configurazione della stampante per la rete wireless](#)
- [Modifica del metodo di connessione](#)
- [Test della connessione wireless](#)
- [Attivazione e disattivazione della funzionalità wireless della stampante](#)

 **NOTA:** In caso di problemi nel collegamento della stampante, vedere [Problemi relativi alla rete e alla connessione](#).

 **SUGGERIMENTO:** Per ulteriori informazioni sulla configurazione e sull'utilizzo della stampante in modalità wireless, visitare il Centro di stampa wireless HP ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)).

#### Operazioni preliminari

Verificare quanto segue:

- La rete wireless è configurata e funzionante.
- Che la stampante e i computer che la utilizzano siano sulla stessa rete (subnet).

Durante il collegamento della stampante, potrebbe venire richiesto di immettere il nome della rete wireless (SSID) e una password wireless.

- Il nome di rete o SSID identifica una rete wireless.
- La password wireless impedisce ad altri di connettersi alla rete wireless senza autorizzazione. A seconda del livello di sicurezza necessario, la rete wireless può utilizzare una passphrase WPA o una chiave WEP.

Se dal momento della prima configurazione della rete wireless non è stata più apportata alcuna variazione al nome della rete o alla chiave di sicurezza, in alcuni casi l'uno e l'altra sono riportati sul retro o sul lato del router wireless.



Se non si riesce a trovare il nome della rete o la password oppure queste informazioni sono state dimenticate, vedere la documentazione fornita con il computer o il router wireless. Se non si riesce a trovare queste informazioni, contattare l'amministratore della rete o la persona che ha configurato la rete wireless.

## Configurazione della stampante per la rete wireless

Utilizzare l'Installazione guidata wireless dal display del pannello di controllo della stampante per configurare la comunicazione wireless.



**NOTA:** Per continuare, esaminare prima i vari punti dell'elenco [Operazioni preliminari](#).

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare  (Senza fili).
2. Toccare  ( **Impostazioni** ).
3. Toccare **Impostazioni wireless**.
4. Toccare **Installazione guidata wireless** o **Wi-Fi Protected Setup**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'impostazione.

Se si utilizza già la stampante con un diverso tipo di connessione, ad esempio una connessione USB, seguire le istruzioni in [Modifica del metodo di connessione](#) per configurare la stampante sulla rete wireless.

## Modifica del metodo di connessione

Una volta installato il software della stampante HP e connessa la stampante al computer o a una rete, è possibile utilizzare il software HP per modificare il tipo di connessione (ad esempio da una connessione USB a una connessione wireless).

### Per passare da una connessione USB a una rete wireless (Windows)

Per continuare, esaminare prima i vari punti dell'elenco [Operazioni preliminari](#).

1. Aprire il software della stampante HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\)](#).
2. Fare clic su **Strumenti**.
3. Fare clic su **Software & configurazione dispositivo**.
4. Selezionare **Converti una stampante con collegamento USB in wireless**. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

### Per passare da una connessione USB a una connessione wireless (OS X)

1. Rimuovere il cavo USB dalla stampante.
2. Ripristinare i valori predefiniti della stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Ripristino impostazioni predefinite di fabbrica](#).
3. Scarica la versione più recente di HP Easy Start da 123.hp.com.
4. Aprire HP Easy Start e seguire le istruzioni su schermo per il collegamento della stampante.



Ulteriori informazioni sul passaggio da una connessione USB a una connessione wireless. [Fare clic qui per ulteriori informazioni](#). Al momento, questo sito Web potrebbe non essere disponibile in tutte le lingue.

### Per passare da una connessione wireless a una connessione USB (Windows)

- ▲ Collegare la stampante e il computer utilizzando il cavo USB fornito in dotazione. La porta USB è situata sul retro della stampante. Per la posizione precisa, vedere [Vista posteriore](#).



## Per passare da una connessione wireless a una connessione USB (OS X)

1. Apertura di **Preferenze di sistema**.
2. Fare clic su **Stampanti e scanner**.
3. Selezionare la stampante nel riquadro sinistro e fare clic nella parte inferiore dell'elenco. Procedere allo stesso modo per il fax, se disponibile per la connessione corrente.
4. Collegare un cavo USB al computer e alla stampante.
5. Fare clic su + sotto l'elenco delle stampanti a sinistra.
6. Selezionare la nuova stampante USB dall'elenco.
7. Scegliere il modello della propria stampante dal menu a comparsa **Uso**.
8. Fare clic su **Aggiungi**.

## Test della connessione wireless



Stampare il rapporto di test wireless per informazioni sulla connessione wireless della stampante. Il rapporto di test wireless fornisce le informazioni relative allo stato della stampante, all'indirizzo MAC hardware e all'indirizzo IP. Se è presente un problema con la connessione wireless o se un tentativo di connessione wireless non è riuscito, il rapporto test wireless offre anche informazioni di diagnostica. Se la stampante è collegata ad una rete, il rapporto di test mostra i dettagli relativi alle impostazioni di rete.

Per stampare il rapporto sul test della rete wireless

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare  (Senza fili), quindi toccare  (**Impostazioni**).
2. Toccare **Stampa rapporto**.
3. Toccare **Report di test wireless**.


## Attivazione e disattivazione della funzionalità wireless della stampante

La spia wireless blu sul pannello di controllo della stampante è accesa quando la funzionalità wireless della stampante è attiva.

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare  (Senza fili), quindi toccare  (**Impostazioni**).
2. Toccare l'interruttore accanto a **Wireless** per attivare o disattivare la funzionalità wireless.



## Cambiare le impostazioni di rete

Dal pannello di controllo della stampante, è possibile configurare e gestire la connessione wireless ed eseguire diverse operazioni di gestione della rete, tra cui la visualizzazione e la modifica delle impostazioni di rete, il ripristino delle impostazioni di rete predefinite e l'attivazione o disattivazione della funzionalità wireless.

 **ATTENZIONE:** Le impostazioni di rete vengono fornite per comodità dell'utente. Tuttavia, è consigliabile non modificare alcune di tali impostazioni, se non si è esperti (ad esempio, le impostazioni relative a velocità di connessione, impostazioni IP, gateway predefinito e impostazioni del firewall).


## Per stampare le impostazioni di rete


Eeguire una delle seguenti operazioni:



- Sul display del pannello di controllo della stampante, dalla schermata iniziale, toccare  (Senza fili) per visualizzare la schermata di stato della rete. Toccare **Stampa info** per stampare la pagina di configurazione della rete.
- Sul display del pannello di controllo della stampante, dalla pagina iniziale, toccare  (**Configura**), toccare **Strumenti**, quindi **Rapporto configurazione di rete**.

## Per modificare le impostazioni IP

Il valore predefinito per le impostazioni IP è **Auto**, che consente di definire automaticamente le impostazioni IP. Gli utenti avanzati che desiderano utilizzare impostazioni diverse (ad esempio indirizzo IP, subnet mask o il gateway predefinito), possono apportare le dovute modifiche manualmente.

 **SUGGERIMENTO:** Prima di impostare un indirizzo IP manuale, è consigliabile connettere la stampante alla rete utilizzando la modalità Automatica. In questo modo il router può configurare la stampante con le altre impostazioni necessarie, quali subnet mask, gateway predefinito e indirizzo DNS.

 **ATTENZIONE:** Prestare molta attenzione quando si assegna un indirizzo IP. Se durante l'installazione si immette un indirizzo IP non valido, i componenti di rete non saranno in grado di connettersi alla stampante.

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare  (Senza fili), quindi toccare  (**Impostazioni**).
2. Toccare **Impostazioni avanzate**.
3. Toccare **Impostazioni IP**.  
Viene visualizzato un messaggio di avviso, secondo il quale modificando l'indirizzo IP la stampante verrà rimossa dalla rete.
4. Toccare **OK** per continuare.
5. **Auto** viene selezionato per impostazione predefinita. Per modificare manualmente le impostazioni, toccare **Manuale**, quindi immettere le informazioni appropriate per le seguenti impostazioni:
  - **Indirizzo IP**
  - **Subnet Mask**
  - **Gateway predefinito**
  - **Indirizzo DNS**
6. Apportare le modifiche desiderate, quindi toccare **Applica**.

## Utilizzare Wi-Fi Direct



Con Wi-Fi Direct, è possibile stampare in modalità wireless da computer, smartphone, tablet o altro dispositivo con funzionalità wireless, senza alcuna necessità di collegarsi a una rete wireless esistente.


### Linee guida per l'uso di Wi-Fi Direct

- Assicurarsi che il computer o il dispositivo portatile disponga del software necessario:



- Se si usa un computer, assicurarsi di aver installato il software della stampante HP.  
Se il software della stampante HP non è installato nel computer, stabilire prima una connessione Wi-Fi Direct, quindi installare il software della stampante. Selezionare **Wireless** per il tipo di connessione, quando richiesto dal software della stampante.
- Se si usa un dispositivo portatile, assicurarsi di aver installato un'applicazione di stampa compatibile. Per maggiori informazioni sulla stampa con dispositivi portatili, visitare [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).
- Accertarsi che Wi-Fi Direct sia attivato per la stampante.
- La stessa connessione di Wi-Fi Direct può essere utilizzata da un massimo di cinque computer e dispositivi portatili.
- Wi-Fi Direct può essere utilizzata anche quando la stampante è collegata a un computer tramite cavo USB o a una rete tramite connessione wireless.
- Wi-Fi Direct HP non può essere utilizzata per collegare a Internet un computer, un dispositivo mobile o una stampante.

### Per attivare Wi-Fi Direct

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, dalla schermata iniziale, toccare  (Wi-Fi Direct).
2. Toccare  (**Impostazioni**).
3. Se il display indica che Wi-Fi Direct è **Off**, toccare l'interruttore accanto a **Wi-Fi Direct** per attivarlo.

 **SUGGERIMENTO:** Wi-Fi Direct può anche essere attivato dal server EWS. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo del server EWS, consultare la sezione [Server Web incorporato](#).

### Per modificare il metodo di collegamento

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, dalla schermata iniziale, toccare  (Wi-Fi Direct).
2. Toccare  (**Impostazioni**).
3. Toccare **Metodo di connessione** e selezionare **Automatico** o **Manuale**.

### Per stampare da un dispositivo mobile con funzionalità wireless che supporta Wi-Fi Direct

Assicurarsi di aver installato la versione più recente di HP Print Service Plugin sul dispositivo mobile. Il plugin è scaricabile dallo store di applicazioni Google Play.

1. Assicurarsi di aver attivato Wi-Fi Direct sulla stampante.
2. Attivazione di Wi-Fi Direct sul dispositivo mobile. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il dispositivo mobile.

3. Dal dispositivo mobile in uso, selezionare un documento da un'applicazione con funzionalità di stampa, quindi selezionare l'opzione per stampare il documento.

Viene visualizzato l'elenco delle stampanti disponibili.

4. Per collegare il dispositivo mobile, dall'elenco delle stampanti disponibili scegliere il nome della connessione Wi-Fi Direct, ad esempio **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet 6950** (dove \*\* corrisponde ai caratteri univoci per identificare la stampante e XXXX indica il modello della stampante).

Se il dispositivo mobile non si collega automaticamente alla stampante, seguire le istruzioni visualizzate sul pannello di controllo per la connessione alla stampante. Se sul pannello di controllo viene visualizzato un codice PIN, digitarlo sul dispositivo mobile.

Una volta collegato il dispositivo mobile alla stampante, vengono avviate le operazioni di stampa.

### Per stampare da un dispositivo mobile con funzionalità wireless che non supporta Wi-Fi Direct

Assicurarsi di aver installato un'applicazione di stampa compatibile sul dispositivo portatile. Per maggiori informazioni, visitare [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

1. Assicurarsi di aver attivato Wi-Fi Direct sulla stampante.
2. Attivare la connessione Wi-Fi sul dispositivo mobile. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il dispositivo mobile.



**NOTA:** Se il dispositivo mobile non supporta la connessione Wi-Fi, non sarà possibile utilizzare Wi-Fi Direct.

3. Dal dispositivo mobile, stabilire la connessione a una rete. Utilizzare il processo utilizzato di norma per la connessione a una nuova rete wireless o hotspot. Scegliere il nome per Wi-Fi Direct dall'elenco delle reti wireless visualizzato, ad esempio **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet 6950** (dove \*\* sono i caratteri univoci che identificano la stampante).

Quando viene richiesto, immettere la password per Wi-Fi Direct.

4. Stampare il documento.

### Per stampare da un computer con funzionalità wireless (Windows)

1. Assicurarsi di aver attivato Wi-Fi Direct sulla stampante.
2. Attivare la connessione Wi-Fi del computer. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il computer.




**NOTA:** Se il computer non supporta la connessione Wi-Fi, non sarà possibile utilizzare Wi-Fi Direct.

3. Dal computer, stabilire la connessione a una rete. Utilizzare il processo utilizzato di norma per la connessione a una nuova rete wireless o hotspot. Scegliere il nome per Wi-Fi Direct dall'elenco delle reti wireless visualizzato, ad esempio **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet 6950** (dove \*\* sono i caratteri univoci che identificano la stampante).


Quando viene richiesto, immettere la password per Wi-Fi Direct.

4. Procedere al passaggio 5 se la stampante è stata installata e collegata al computer tramite rete wireless. Se la stampante è stata installata e collegata al computer con un cavo USB, seguire la procedura di seguito per installare software della stampante utilizzando la connessione Wi-Fi Direct.
  - a. Aprire il software della stampante HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\)](#).
  - b. Fare clic su **Strumenti**.

- c. Fare clic su **Configurazione dispositivo e stampante**, quindi fare clic su **Collega un nuovo dispositivo**.
- 
-  **NOTA:** Se la stampante è stata installata in precedenza via USB e si vuole eseguire la conversione a Wi-Fi Direct, non selezionare l'opzione **Converti una stampante USB connessa a wireless (Convert a USB connected printer to wireless)**.
- 
- d. Quando viene visualizzata la schermata del software **Opzioni di connessione**, selezionare **Wireless**.
  - e. Selezionare la stampante HP nell'elenco delle stampanti rilevate.
  - f. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
5. Stampare il documento.

#### Per stampare da un computer con funzionalità wireless (OS X)

1. Assicurarsi di aver attivato Wi-Fi Direct sulla stampante.
2. Attivare il Wi-Fi sul computer.  
Per maggiori informazioni, consultare la documentazione fornita da Apple.
3. Fare clic sull'icona Wi-Fi e scegliere il nome per la Wi-Fi Direct, ad esempio **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet 6950** (dove \*\* sono i caratteri univoci che identificano la stampante).  
Se Wi-Fi Direct è attivata con protezione, inserire la password quando viene richiesta.
4. Aggiungere la stampante.
  - a. Apertura di **Preferenze di sistema**.
  - b. In base al sistema operativo in uso, fare clic su **Stampanti e scanner**.
  - c. Fare clic su + sotto l'elenco delle stampanti a sinistra.
  - d. Selezionare la stampante nell'elenco delle stampanti individuate (nella colonna destra accanto al nome della stampante compare la parola "Bonjour") e fare clic su **Aggiungi**.

 [Fare clic qui](#) per la risoluzione dei problemi online per Wi-Fi Direct, o per altre informazioni sulla configurazione di Wi-Fi Direct. Al momento, questo sito Web potrebbe non essere disponibile in tutte le lingue.



---

## 9 Strumenti di gestione della stampante

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Casella strumenti \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [Server Web incorporato](#)

### Casella strumenti (Windows)

La Casella degli strumenti fornisce informazioni sulla manutenzione della stampante.

#### Per aprire la Casella degli strumenti

1. Aprire il software della stampante HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\)](#).
2. Fare clic su **Stampa, scans. e fax**.
3. Fare clic su **Esegui manutenzione stampante**.

### HP Utility (OS X)

HP Utility include strumenti per la configurazione delle impostazioni di stampa, la calibrazione della stampante, l'ordinazione online dei materiali di consumo e la ricerca dei siti Web che contengono informazioni di assistenza.

 **NOTA:** Le funzionalità disponibili in Utility HP dipendono dalla stampante selezionata.


Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Se un indicatore mostra livelli di inchiostro bassi, accertarsi di avere a disposizione una cartuccia di inchiostro nuova per evitare che si verifichino ritardi nel lavoro di stampa. Non è necessario sostituire le cartucce di inchiostro finché la qualità di stampa è accettabile.

Fare doppio clic su HP Utility nella cartella **HP** in **Applicazioni** al livello superiore del disco rigido.

### Server Web incorporato

Se la stampante è collegata a una rete, è possibile utilizzare il server Web incorporato (EWS) per visualizzare le informazioni sullo stato, modificare le impostazioni e gestire la stampante dal computer.

 **NOTA:** Per visualizzare o modificare alcune impostazioni, potrebbe essere necessaria una password.

 **NOTA:** È possibile aprire e utilizzare il server web incorporato senza essere collegati a Internet. Tuttavia, alcune funzionalità non sono disponibili.

- [Informazioni sui cookie](#)
- [Apertura del server Web incorporato \(EWS\)](#).
- [Impossibile aprire il server Web incorporato](#)

## Informazioni sui cookie

Il server Web incorporato (EWS) inserisce file di testo di piccole dimensioni (cookie) sul disco rigido durante la navigazione. Tali file consentono al server EWS di riconoscere il computer alla successiva esplorazione. Ad esempio, se è stata configurata la lingua EWS, un cookie consente di memorizzare la lingua selezionata, in modo che al successivo accesso a EWS, le pagine siano visualizzate in tale lingua. Alcuni cookie (ad esempio, il cookie che memorizza le preferenze specifiche del cliente) vengono memorizzati nel computer fino a quando non si procede alla cancellazione manuale.

È possibile configurare il browser per accettare tutti i cookie oppure per avvisare l'utente ogni volta che viene offerto un cookie, consentendo di decidere quali cookie accettare o rifiutare. È anche possibile utilizzare il browser per rimuovere i cookie indesiderati.

A seconda della stampante in uso, se si sceglie di disabilitare i cookie verranno disabilitate anche una o più delle seguenti funzioni:


- Uso di alcune procedure di installazione guidata
- L'utilizzo dell'impostazione della lingua del browser EWS
- Personalizzazione della pagina Pagina iniziale di EWS

Per informazioni su come cambiare la privacy e le impostazioni dei cookie e su come visualizzare o eliminare i cookie, consultare la documentazione disponibile con il browser Web.

## Apertura del server Web incorporato (EWS).

È possibile accedere al server Web incorporato tramite rete o Wi-Fi Direct.

### Per aprire il server Web incorporato tramite rete

1. Cercare l'indirizzo IP o il nome host della stampante toccando  (Senza fili) oppure stampando la pagina di configurazione della rete.





**NOTA:** La stampante deve essere in rete e deve avere un indirizzo IP.

2. In un browser Web supportato sul computer in uso, digitare l'indirizzo IP o il nome host assegnato alla stampante.

Ad esempio, se l'indirizzo IP è 123.123.123.123, digitare il seguente indirizzo nel browser: `http://123,123.123,123.`

### Per aprire il server EWS tramite Wi-Fi Direct

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, dalla schermata iniziale, toccare  (Wi-Fi Direct).
2. Toccare  (**Impostazioni**).
3. Se il display indica che Wi-Fi Direct è **Off**, toccare l'interruttore accanto a **Wi-Fi Direct** per attivarlo.
4. Dal computer wireless, attivare la modalità wireless, cercare il nome Wi-Fi Direct e connettersi, ad esempio: **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet 6950** (dove \*\* sono i caratteri univoci che identificano la stampante).  
Quando viene richiesto, immettere la password per Wi-Fi Direct.
5. In un browser Web supportato del computer, digitare il seguente indirizzo: `http://192,168.223,1.`

## Impossibile aprire il server Web incorporato

### Controllare l'impostazione di rete

- Assicurarsi di non aver utilizzato un cavo telefonico o un cavo incrociato (crossover) per collegare la stampante alla rete.
- Assicurarsi di avere collegato correttamente il cavo di rete alla stampante.
- Assicurarsi che l'hub di rete, il commutatore o il router siano accesi e funzionanti.

### Controllare il computer


- Assicurarsi che il computer utilizzato sia collegato alla stessa rete della stampante.


### Controllare il browser Web

- Assicurarsi che il browser Web soddisfi i requisiti minimi di sistema.
- Se il browser Web utilizza qualsiasi impostazione proxy per collegarsi ad Internet, provare a disattivare queste impostazioni. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il browser Web.
- Accertarsi che nel browser web siano abilitati JavaScript e cookie. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il browser Web.

### Controllare l'indirizzo IP della stampante

- Verificare che l'indirizzo IP della stampante sia corretto.


Per individuare l'indirizzo IP della stampante, sul display del pannello di controllo, dalla schermata iniziale, toccare  (Senza fili).

Per ottenere l'indirizzo IP della stampante stampando una pagina di configurazione di rete, dal display del pannello di controllo, sulla pagina iniziale, toccare  (**Configura**), toccare **Strumenti**, e quindi **Rapporto configurazione di rete**.

- Accertarsi che l'indirizzo IP della stampante sia valido. L'indirizzo IP della stampante deve essere in un formato simile all'indirizzo IP del router. Ad esempio, l'indirizzo IP del router potrebbe essere 192,168.0,1 oppure 10,0.0,1 e l'indirizzo IP della stampante è 192,168.0,5 o 10,0.0,5.

Se l'indirizzo IP della stampante è simile a 169,254.XXX.XXX o 0,0.0,0, non è connessa alla rete.

---

 **SUGGERIMENTO:** Se si utilizza un computer su cui è in esecuzione Windows, è possibile visitare il sito Web del supporto online HP all'indirizzo [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Questo sito Web fornisce informazioni e programmi di utilità che possono essere di aiuto nella soluzione di molti comuni problemi della stampante.

# 10 Risoluzione dei problemi

Le informazioni contenute in questa sezione offrono suggerimenti per risolvere i problemi più comuni. Se la stampante non funziona correttamente e tali informazioni non risolvono il problema, utilizzare uno dei servizi di supporto elencati in [Assistenza HP](#) per ricevere assistenza.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Problemi di inceppamento e alimentazione della carta](#)
- [Errori di stampa](#)
- [Problemi di copia](#)
- [Problemi di scansione](#)
- [Problemi legati al fax](#)
- [Problemi relativi alla rete e alla connessione](#)
- [Problemi legati all'hardware della stampante](#)
- [Per ricevere assistenza dal pannello di controllo della stampante](#)
- [Informazioni sui rapporti della stampante](#)
- [Risoluzione dei problemi di utilizzo di Web Services](#)
- [Manutenzione della stampante](#)
- [Ripristino impostazioni predefinite di fabbrica](#)
- [Assistenza HP](#)

## Problemi di inceppamento e alimentazione della carta

Quale operazione effettuare?

### Rimozione della carta inceppata

[Risoluzione dei problemi legati all'inceppamento della carta.](#)

Utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online HP

Istruzioni per rimuovere l'inceppamento nella stampante o nell'alimentatore di documenti e risoluzione dei problemi legati alla carta o all'alimentazione della carta.



**NOTA:** Le procedure guidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.

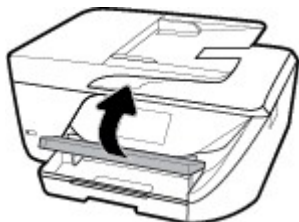
### Per la rimozione degli inceppamenti, consultare la sezione della Guida con le istruzioni generali

Gli inceppamenti della carta possono verificarsi in diversi punti all'interno della stampante.

**⚠ ATTENZIONE:** Rimuovere immediatamente l'inceppamento della carta per non danneggiare la testina di stampa.

### Per rimuovere un inceppamento dal vassoio di alimentazione

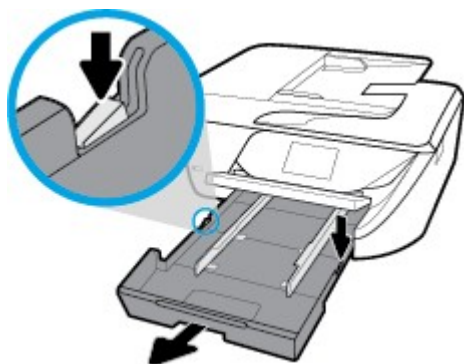
1. Sollevare il vassoio di uscita.



2. Estrarre il vassoio di alimentazione per estenderlo.



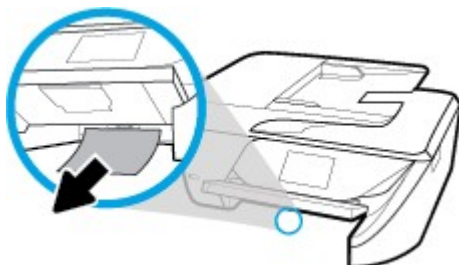
3. Premere i pulsanti su entrambi i lati del vassoio di alimentazione e tirare per rimuovere il vassoio.



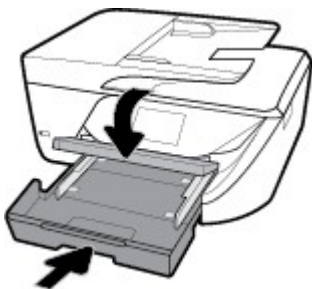
4. All'interno della stampante controllare lo spazio vuoto sede del vassoio di alimentazione. Se viene individuata la carta inceppata, raggiungerla in sede, afferrarla con entrambe le mani e tirarla verso di sé.

**⚠ ATTENZIONE:** Se la carta si strappa mentre la si rimuove dai rulli, controllare che non ne rimangano frammenti all'interno della stampante.


Se non si rimuovono tutti i frammenti di carta dalla stampante, è possibile che si verifichino altri inceppamenti.

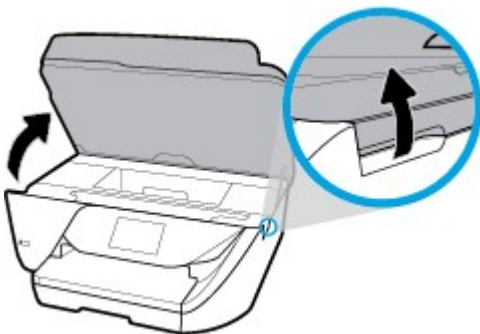


5. Inserire il vassoio di alimentazione, caricare la carta e abbassare il vassoio di uscita.



#### Per rimuovere la carta inceppata dalla zona di stampa

1. Premere  (pulsante Accensione) per spegnere la stampante.
2. Aprire lo sportello di accesso delle cartucce di inchiostro.



3. Controllare il percorso della carta all'interno dell'unità.
  - a. Sollevare la maniglia del coperchio del percorso della carta e rimuovere il coperchio.



- b. Individuare la carta inceppata all'interno della stampante, afferrarla con entrambe le mani e tirarla verso di sé.

**⚠ ATTENZIONE:** Se la carta si strappa mentre la si rimuove dai rulli, controllare che non ne rimangano frammenti all'interno della stampante.

Se non si rimuovono tutti i frammenti di carta dalla stampante, è possibile che si verifichino altri inceppamenti.

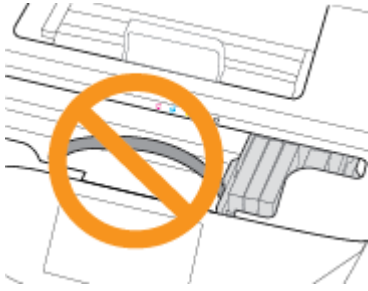


- c. Reinscrivere il coperchio del percorso della carta fino a quando non scatta in posizione.



4. Se il problema persiste, controllare il carrello delle cartucce di stampa all'interno della stampante.

**⚠ ATTENZIONE:** Durante il processo, evitare di toccare il cavo collegato al carrello di stampa.



- a. In caso di carta inceppata, spostare il carrello di stampa all'estrema destra della stampante, afferrare la carta con entrambe le mani e tirarla verso di sé.


**⚠ ATTENZIONE:** Se la carta si strappa mentre la si rimuove dai rulli, controllare che non ne rimangano frammenti all'interno della stampante.

Se non si rimuovono tutti i frammenti di carta dalla stampante, è possibile che si verifichino altri inceppamenti.



- b. Spostare il carrello all'estrema destra della stampante ed eseguire la stessa operazione descritta nel passaggio precedente per rimuovere i frammenti di carta.



5. Chiudere lo sportello di accesso alla cartuccia.
6. Premere  (pulsante Accensione) per accendere la stampante.

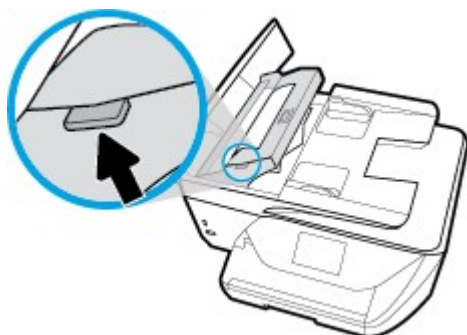
#### Per eliminare un inceppamento della carta nell'alimentatore di documenti

1. Sollevare il coperchio dell'alimentatore di documenti.





2. Sollevare la linguetta posta sul bordo anteriore dell'alimentatore di documenti.




3. Estrarre delicatamente la carta bloccata dai rulli.

**⚠ ATTENZIONE:** Se la carta si strappa mentre la si rimuove dai rulli, controllare che non ne rimangano frammenti all'interno della stampante.

Se non si rimuovono tutti i frammenti di carta dalla stampante, è possibile che si verifichino altri inceppamenti.



4. Chiudere il coperchio dell'alimentatore di documenti premendolo con decisione finché non scatta in posizione.

 Se le soluzioni proposte non consentono di risolvere il problema, [fare clic qui per ulteriori soluzioni dei problemi online.](#)

## Rimuovere un inceppamento del carrello di stampa

[Risolvere un inceppamento del carrello di stampa.](#)

Utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online HP

Se il carrello di stampa è bloccato o è difficile spostarlo, seguire le istruzioni dettagliate.



**NOTA:** Le procedure guidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.

## Per la rimozione degli inceppamenti del carrello di stampa, consultare la sezione della guida con le istruzioni generali

Rimuovere eventuali oggetti, come la carta, che bloccano il carrello di stampa.



**NOTA:** Non utilizzare strumenti o altri dispositivi per rimuovere la carta inceppata. Prestare sempre particolare attenzione durante la rimozione della carta inceppata dall'interno della stampante.

## Consigli per evitare gli inceppamenti

Per evitare inceppamenti della carta, attenersi alle indicazioni riportate di seguito.

- Rimuovere spesso il materiale stampato dal vassoio di uscita.
- Verificare che la carta su cui si sta stampando non sia stropicciata, piegata o danneggiata.
- Evitare che la carta si pieghi o si arricci conservando tutta la carta inutilizzata in un sacchetto a chiusura ermetica riutilizzabile.
- Non utilizzare carta troppo spessa o sottile per la stampante.
- Verificare che i vassoi siano caricati correttamente, evitando di inserire una quantità eccessiva di fogli. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricare la carta](#).
- Verificare che la carta caricata sia adagiata correttamente nel vassoio di alimentazione e che i margini non siano spiegazzati o strappati.
- Non caricare eccessivamente il vassoio dell'alimentatore documenti. Per informazioni sul numero massimo consentito di fogli nell'alimentatore documenti, vedere [Specifiche](#).
- Non inserire tipi e formati diversi di carta nel vassoio di alimentazione; i fogli di carta nel vassoio di alimentazione devono essere dello stesso formato e tipo.
- Regolare le guide di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderisca alla risma di carta. Verificare che le guide della larghezza della carta non pieghino i fogli nel vassoio di alimentazione.
- Non forzare troppo la carta all'interno del vassoio di alimentazione.
- Se si stampa su entrambe le facciate del foglio, non stampare immagini dai colori saturati su fogli di poco spessore.
- Utilizzare i tipi di carta consigliati per la stampante.
- Se la carta nella stampante sta per terminare, attendere che si esaurisca completamente prima di inserirne di nuova. Non caricare la carta mentre è in corso un'operazione di stampa.

## Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta

Quale tipo di problema si è verificato?

- **La carta non viene prelevata dal vassoio**
  - Assicurarsi che la carta sia caricata nel vassoio. Per maggiori informazioni, vedere [Caricare la carta](#). Sfogliare la risma di carta prima del caricamento.
  - Assicurarsi che le guide della larghezza della carta siano regolate in corrispondenza degli appositi segni del vassoio corrispondenti al formato caricato. Verificare inoltre che le guide di carta siano a contatto della risma, senza comprimerla.

- Verificare che la risma di carta sia allineata con le linee del formato carta appropriato nella parte inferiore del vassoio di alimentazione e che non superi l'altezza della risma nella parte laterale o sulla guida della larghezza della carta della stampante.
- Assicurarsi che la carta inserita nel vassoio non sia piegata. Stirare i fogli piegandoli nella direzione opposta a quella dell'arricciatura.
- **Le stampe risultano inclinate**
  - Assicurarsi che la carta caricata nel vassoio di alimentazione sia allineata alle guide di larghezza della carta. Se necessario, estrarre il vassoio di alimentazione dalla stampante e ricaricare correttamente la carta, assicurandosi che le guide della carta siano correttamente allineate.
  - Caricare la carta nella stampante solo quando la stampa non è in corso.
- **Vengono prelevate più pagine alla volta**
  - Assicurarsi che le guide della larghezza della carta siano regolate in corrispondenza degli appositi segni del vassoio corrispondenti al formato caricato. Verificare inoltre che le guide di larghezza carta siano a contatto della risma, senza comprimerla.
  - Verificare che la risma di carta sia allineata con le linee del formato carta appropriato nella parte inferiore del vassoio di alimentazione e che non superi l'altezza della risma nella parte laterale o sulla guida della larghezza della carta della stampante.
  - Assicurarsi di non aver sovraccaricato il vassoio.
  - Per ottenere le migliori prestazioni ed efficienza, utilizzare carta HP.

## Errori di stampa

Quale operazione effettuare?

### Risoluzione dei problemi dovuti all'impossibilità di stampare la pagina

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	<p>L'utility HP Print and Scan Doctor cercherà di diagnosticare e risolvere i problemi automaticamente.</p> <p><b>NOTA:</b> Questa utility è disponibile solo per sistemi operativi Windows.</p>
<a href="#">Risoluzione dei problemi legati all'impossibilità di eseguire lavori di stampa</a>	<p>Utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online HP.</p> <p>Seguire le istruzioni dettagliate se la stampante non risponde o non stampa.</p>



**NOTA:** HP Print and Scan Doctor e le procedure guidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.

## Per i problemi legati all'impossibilità di stampare, consultare la sezione della Guida con le istruzioni generali

### Per risolvere i problemi di stampa(Windows)

Assicurarsi che la stampante sia accesa e che la carta sia caricata nel vassoio di alimentazione. Se ancora non è possibile eseguire la stampa, seguire le seguenti istruzioni nell'ordine indicato:

1. Controllare i messaggi di errore visualizzati sul display della stampante e risolvere i problemi seguendo le istruzioni visualizzate sullo schermo.
2. Se la stampante è collegata al computer con un cavo USB, scollegare e ricollegare il cavo USB. Se il computer è collegato alla stampante con una connessione wireless, verificare che la connessione funzioni.
3. Verificare che la stampante non sia in pausa o offline

#### Per verificare che la stampante non sia in pausa o offline

- a. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
    - **Windows 10:** Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Tutte le applicazioni**, quindi selezionare **Sistema Windows, Pannello di controllo** e fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti** nel menu **Hardware e suoni**.
    - **Windows 8.1 e Windows 8:** Selezionare o toccare l'angolo superiore destro della schermata per aprire la barra degli accessi, fare clic sull'icona **Impostazioni**, fare clic o toccare **Pannello di controllo**, quindi fare clic o toccare **Visualizza dispositivi e stampanti**.
    - **Windows 7:** dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Dispositivi e stampanti**.
    - **Windows Vista:** Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Pannello di controllo**, quindi su **Stampanti**.
    - **Windows XP:** Dal menu di Windows **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi su **Stampanti e fax**.
  - b. Fare doppio clic sull'icona della stampante, oppure fare clic con il pulsante destro del mouse su tale icona e selezionare **Stampa in corso** per aprire la coda di stampa.
  - c. Sul menu **Stampante**, verificare che non ci siano segni di spunta accanto a **Interrompi stampa o Utilizza stampante non in linea**.
  - d. Qualora siano state apportate delle modifiche, provare a stampare di nuovo.
4. Verificare che la stampante sia impostata come stampante predefinita.

#### Per verificare che la stampante sia impostata come stampante predefinita

- a. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
  - **Windows 10:** Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Tutte le applicazioni**, quindi selezionare **Sistema Windows, Pannello di controllo** e fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti** nel menu **Hardware e suoni**.
  - **Windows 8.1 e Windows 8:** Selezionare o toccare l'angolo superiore destro della schermata per aprire la barra degli accessi, fare clic sull'icona **Impostazioni**, fare clic o toccare **Pannello di controllo**, quindi fare clic o toccare **Visualizza dispositivi e stampanti**.
  - **Windows 7:** dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Dispositivi e stampanti**.

- **Windows Vista:** Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Pannello di controllo**, quindi su **Stampanti**.
  - **Windows XP:** Dal menu di Windows **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi su **Stampanti e fax**.
- b. Verificare che la stampante corretta sia impostata come stampante predefinita.
- Accanto alla stampante predefinita è presente un segno di spunta all'interno di un cerchio nero o verde.
- c. Se la stampante impostata come stampante predefinita non è quella corretta, fare clic con il tasto destro del mouse sulla stampante corretta e selezionare **Imposta come predefinita**.
- d. Provare ad utilizzare di nuovo la stampante.
5. Riavviare lo spooler di stampa.

#### Per riavviare lo spooler di stampa

- a. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:

##### Windows 10

- i. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Tutte le applicazioni**, quindi su **Sistema Windows**.
- ii. Fare clic su **Pannello di controllo, Sistema e sicurezza**, quindi fare clic su **Strumenti di amministrazione**.
- iii. Fare doppio clic su **Servizi**.
- iv. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Servizio spooler di stampa**, quindi fare clic su **Proprietà**.
- v. Sulla scheda **Generale**, accanto a **Tipo di avvio**, verificare che sia selezionato **Automatico**.
- vi. Se il servizio non è in esecuzione, sotto a **Stato del servizio** fare clic su **Start**, quindi scegliere **OK**.

##### Windows 8.1 e Windows 8

- i. Puntare o toccare l'angolo in alto a destra dello schermo per aprire la barra Charms, quindi fare clic sull'icona **Impostazioni**.
- ii. Fare clic o toccare **Pannello di controllo**, quindi fare clic o toccare su **Sistema e protezione**.
- iii. Fare clic o toccare **Strumenti di amministrazione**, quindi fare doppio clic o toccare due volte **Servizi**.
- iv. Fare clic con il pulsante destro del mouse o toccare tenendo premuto **Servizio spooler di stampa**, quindi fare clic su **Proprietà**.
- v. Nella scheda **Generale**, accanto a **Tipo di avvio**, verificare che sia selezionato **Automatico**.
- vi. Se il servizio non è in esecuzione, in **Stato del servizio** fare clic su **Start**, quindi scegliere **OK**.

##### Windows 7

- i. Dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Pannello di controllo, Protezione sistema**, quindi su **Strumenti di amministrazione**.
- ii. Fare doppio clic su **Servizi**.

- iii. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Servizio spooler di stampa**, quindi fare clic su **Proprietà**.
- iv. Sulla scheda **Generale**, accanto a **Tipo di avvio**, verificare che sia selezionato **Automatico**.
- v. Se il servizio non è in esecuzione, sotto a **Stato del servizio** fare clic su **Start**, quindi scegliere **OK**.

#### Windows Vista

- i. Dal **Start** di Windows, fare clic su **Pannello di controllo, Protezione sistema**, quindi su **Strumenti di amministrazione**.
- ii. Fare doppio clic su **Servizi**.
- iii. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Servizio spooler di stampa** e quindi fare clic su **Proprietà**.
- iv. Sulla scheda **Generale**, accanto a **Tipo di avvio**, verificare che sia selezionato **Automatico**.
- v. Se il servizio non è in esecuzione, sotto a **Stato del servizio** fare clic su **Start**, quindi scegliere **OK**.

#### Windows XP

- i. Dal menu **Start** di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**.
  - ii. Fare clic su **Gestione**, quindi su **Servizi e applicazioni**.
  - iii. Fare doppio clic su **Servizi**, quindi su **Spooler di stampa**.
  - iv. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Spooler di stampa**, quindi su **Riavvia** per riavviare il servizio.
- b. Verificare che la stampante corretta sia impostata come stampante predefinita.
- Accanto alla stampante predefinita è presente un segno di spunta all'interno di un cerchio nero o verde.
- c. Se la stampante impostata come stampante predefinita non è quella corretta, fare clic con il tasto destro del mouse sulla stampante corretta e selezionare **Imposta come predefinita**.
  - d. Provare ad utilizzare di nuovo la stampante.
6. Riavviare il computer.
7. Eliminare i lavori dalla coda di stampa.

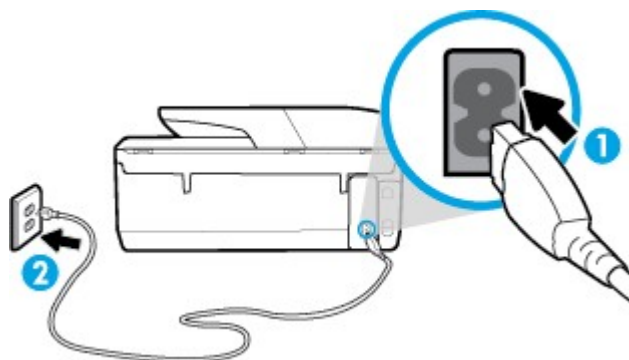
#### Per cancellare la coda di stampa

- a. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
  - **Windows 10:** Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Tutte le applicazioni**, quindi selezionare **Sistema Windows, Pannello di controllo** e fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti** nel menu **Hardware e suoni**.
  - **Windows 8.1 e Windows 8:** Selezionare o toccare l'angolo superiore destro della schermata per aprire la barra degli accessi, fare clic sull'icona **Impostazioni**, fare clic o toccare **Pannello di controllo**, quindi fare clic o toccare **Visualizza dispositivi e stampanti**.
  - **Windows 7:** dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Dispositivi e stampanti**.

- **Windows Vista:** Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Pannello di controllo**, quindi su **Stampanti**.
  - **Windows XP:** Dal menu di Windows **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi su **Stampanti e fax**.
- b. Fare doppio clic sull'icona della stampante per aprire la coda di stampa.
  - c. Sul menu **Stampante**, fare clic su **Elimina tutti i documenti** oppure **Ripulisci i documenti di stampa**, quindi fare clic su **Sì** per confermare.
  - d. Se nella coda sono ancora presenti documenti, riavviare il computer e provare a stampare dopo il riavvio.
  - e. Verificare ancora la coda di stampa per accertarsi che sia stata cancellata, quindi provare a stampare di nuovo.

### Per verificare l'alimentazione e ripristinare la stampante

1. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente alla stampante.




---

1 Connessione dell'alimentazione alla stampante

---

2 Connessione alla presa di corrente

---

2. Osservare il pulsante Accensione sulla stampante. Se non è illuminato, la stampante è spenta. Premere il pulsante Accensione per accendere la stampante.



**NOTA:** Se la stampante non riceve corrente elettrica, collegarla ad un'altra presa di corrente.

---

3. Con la stampante accesa, scollegare il cavo di alimentazione dal retro dell'unità.
4. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro.
5. Attendere almeno 15 secondi.
6. Ricollegare il cavo di alimentazione alla presa a muro.
7. Ricollegare il cavo di alimentazione sul retro della stampante.
8. Se la stampante non si accende automaticamente, premere il pulsante Accensione per accenderla.
9. Riprovare a utilizzare la stampante.

### Per risolvere i problemi di stampa (OS X)

1. Ricercare e risolvere gli errori.
2. Scollegare e ricollegare il cavo USB.

3. Verificare che l'unità non sia in pausa o offline

#### Per verificare che l'unità non sia in pausa o offline

- a. In **Preferenze di sistema**, fare clic su **Stampanti e scanner**.
- b. Fare clic sul pulsante **Apri coda di stampa**.
- c. Fare clic su un processo di stampa per selezionarlo.

Utilizzare i pulsanti seguenti per gestire il processo di stampa:

- **Elimina**: annulla il processo di stampa selezionato.
  - **Sospendi**: sospende il processo di stampa selezionato.
  - **Riprendi**: continua un processo di stampa messo in pausa.
  - **Sospendi stampante**: sospende tutti i processi di stampa all'interno della coda di stampa.
- d. Qualora siano state apportate delle modifiche, provare a stampare di nuovo.
4. Riavviare il computer.

## Risoluzione dei problemi legati alla qualità di stampa

[Istruzioni dettagliate per risolvere la maggior parte dei problemi legati alla qualità di stampa](#)

Per risolvere online i problemi legati alla qualità di stampa

### Per la risoluzione dei problemi legati alla qualità di stampa, consultare la sezione della Guida con le istruzioni generali



**NOTA:** Per evitare problemi di qualità di stampa, spegnere sempre la stampante utilizzando il pulsante Accensione, quindi attendere che la spia del pulsante Accensione si spenga prima di togliere la spina di alimentazione. Questo consente alla stampante di spostare le cartucce in una posizione protetta per evitare che si seccino.

#### Per migliorare la qualità di stampa (Windows)

1. Accertarsi che nella stampante siano installate cartucce originali HP
2. Controllare il tipo di carta

Per ottenere qualità di stampa ottimale, utilizzare carta HP di alta qualità o tipi di carta conformi agli standard ColorLok®. Per maggiori informazioni, vedere [Informazioni di base sulla carta](#).

Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica ottimizzata HP.

Conservare la carta speciale nella confezione originale o in una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco e asciutto. Quando si è pronti per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella busta di plastica. Ciò previene l'arricciamento della carta fotografica.

3. Controllare il software della stampante per assicurarsi di aver selezionato il formato di carta appropriato dall'elenco a discesa **Supporto** e la qualità di stampa corretta dalle opzioni **Impostazioni della qualità**.
  - In software della stampante, alla voce **Stampa, scansione e fax**, nella sezione **Stampa**, fare clic su **Imposta preferenze** per accedere alle proprietà di stampa.



4. Controllare i livelli di inchiostro stimati per determinare il grado di esaurimento della cartuccia. Per maggiori informazioni, vedere [Controllo dei livelli di inchiostro stimati](#) . Se il livello di inchiostro delle cartucce è basso, sostituire le cartucce.
5. Allineare la testina di stampa.

#### Per eseguire l'allineamento della testina di stampa da software della stampante



**NOTA:** L'allineamento della testina di stampa garantisce stampe di alta qualità. La testina di stampa non deve essere riallineata quando si sostituiscono le cartucce.

- a. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter o A4 nel vassoio di alimentazione.
  - b. Aprire il software della stampante HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\)](#) .
  - c. Nel software della stampante, alla voce **Stampa, scansione e fax** , nella sezione **Stampa** , fare clic su **Esegui manutenzione stampante** per accedere alla casella strumenti stampante.
  - d. In **Casella strumenti stampante** , fare clic su **Allinea testine di stampa** nella scheda **Servizi dispositivo** . La stampante stampa un foglio di allineamento.
6. Stampare una pagina di diagnostica se il livello di inchiostro delle cartucce non è basso.

#### Per stampare una pagina di diagnostica dal software della stampante

- a. Caricare carta comune bianca nuova in formato Lettera, A4 o Legale nel vassoio di alimentazione.
  - b. Aprire il software della stampante HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\)](#) .
  - c. Nel software della stampante, alla voce **Stampa, scansione e fax** , nella sezione **Stampa** , fare clic su **Esegui manutenzione stampante** per accedere alla casella strumenti stampante.
  - d. Fare clic su **Stampa informazioni diagnostica** nella scheda **Rapporti dispositivo** per stampare una pagina di diagnostica.
7. Verificare le caselle di blu, magenta, giallo e nero sulla pagina di diagnostica. Se le caselle presentano delle striature, o se le caselle non sono uniformi, pulire automaticamente la testina di stampa.

#### Per eseguire la pulizia della testina di stampa dal software della stampante



**NOTA:** Il processo di pulizia consuma inchiostro. Si consiglia pertanto di pulire la testina di stampa solo quando è necessario. Questo processo richiede pochi minuti. Durante questo processo è possibile che vengano prodotti alcuni rumori.

- a. Caricare carta comune bianca nuova in formato Lettera, A4 o Legale nel vassoio di alimentazione.
  - b. Aprire il software della stampante HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\)](#) .
  - c. Nel software della stampante, alla voce **Stampa, scansione e fax** , nella sezione **Stampa** , fare clic su **Esegui manutenzione stampante** per accedere alla casella strumenti stampante.
  - d. Fare clic su **Pulisci testine** nella scheda **Servizi dispositivo** . Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
8. Se la pulizia della testina di stampa non risolve il problema, contattare il supporto HP. Aprire la pagina all'indirizzo [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) . Questo sito Web fornisce informazioni e programmi di utilità che possono essere di aiuto nella soluzione di molti comuni problemi della stampante. Se richiesto,

selezionare il paese/regione e fare clic su **Tutti i contatti di HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

### Per migliorare la qualità di stampa (OS X)

1. Accertarsi che nella stampante siano installate cartucce originali HP
2. Controllare il tipo di carta

Per ottenere qualità di stampa ottimale, utilizzare carta HP di alta qualità o tipi di carta conformi agli standard ColorLok®. Per maggiori informazioni, vedere [Informazioni di base sulla carta](#).

Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica ottimizzata HP.

Conservare la carta speciale nella confezione originale o in una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco e asciutto. Quando si è pronti per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella busta di plastica. Ciò previene l'arricciamento della carta fotografica.

3. Accertarsi di aver selezionato correttamente il tipo di carta e la qualità di stampa nella finestra di dialogo **Stampa**.
4. Controllare i livelli di inchiostro stimati per determinare il grado di esaurimento della cartuccia. Se l'inchiostro delle cartucce risulta in esaurimento, prevederne la sostituzione.
5. Allineare la testina di stampa.

#### Per eseguire l'allineamento della stampante dal software

- a. Caricare una risma di carta comune bianca di formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione.
- b. Apertura di HP Utility.



**NOTA:** HP Utility si trova nella cartella **HP** della cartella **Applications**.

- c. Selezionare la stampante dall'elenco dei dispositivi sul lato sinistro della finestra.
  - d. Fare clic su **Allinea**.
  - e. Fare clic su **Allinea** e seguire le istruzioni visualizzate.
  - f. Fare clic su **Tutte le impostazioni** per ritornare al pannello **Informazioni e assistenza**.
6. Stampare una pagina di prova.

#### Per stampare una pagina di prova

- a. Caricare una risma di carta comune bianca di formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione.
- b. Apertura di HP Utility.



**NOTA:** HP Utility si trova nella cartella **HP** della cartella **Applications**.

- c. Selezionare la stampante dall'elenco dei dispositivi sul lato sinistro della finestra.
  - d. Fare clic su **Aggiungi pagina**.
  - e. Fare clic sul pulsante **Stampa pagina di prova** e seguire le istruzioni visualizzate.
7. Se la pagina di diagnostica mostra sbavature o porzioni di testo o delle caselle colorate mancanti eseguire la pulizia automatica della testina di stampa.

### Pulizia automatica della testina di stampa

- a. Caricare una risma di carta comune bianca di formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione.
- b. Apertura di HP Utility.



**NOTA:** HP Utility si trova nella cartella **HP** della cartella **Applications**.

- c. Selezionare la stampante dall'elenco dei dispositivi sul lato sinistro della finestra.
- d. Fare clic su **Pulisci testine di stampa**.
- e. Fare clic su **Pulisci** e seguire le istruzioni visualizzate.



**ATTENZIONE:** Pulire la testina di stampa solo se necessario. Le operazioni di pulizia non necessarie consumano inchiostro e accorciano la durata della testina di stampa.





**NOTA:** Se la qualità di stampa resta scadente anche dopo aver eseguito la pulitura, provare ad eseguire l'allineamento della testina di stampa. Se i problemi di qualità di stampa persistono anche dopo la pulizia e l'allineamento, contattare l'assistenza HP.

- f. Fare clic su **Tutte le impostazioni** per ritornare al pannello **Informazioni e assistenza**.



### Per migliorare la qualità di stampa dal display della stampante

1. Accertarsi che nella stampante siano installate cartucce originali HP
2. Accertarsi di aver selezionato correttamente il tipo di carta e la qualità di stampa.
3. Controllare i livelli di inchiostro stimati per determinare il grado di esaurimento della cartuccia. Per maggiori informazioni, vedere [Controllo dei livelli di inchiostro stimati](#). Se il livello di inchiostro delle cartucce è basso, sostituire le cartucce.
4. Allineare la testina di stampa.



### Per allineare la testina di stampa dal display della stampante

- a. Caricare carta normale bianca nuova in formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione.
  - b. Sul display del pannello di controllo della stampante, dalla schermata iniziale, scorrere verso sinistra per visualizzare  (**Configura**) e toccare  (**Configura**).
  - c. Toccare **Strumenti**, selezionare **Allinea stampante**, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
5. Stampare una pagina di diagnostica se il livello di inchiostro delle cartucce non è basso.

### Per stampare una pagina di diagnostica dal display della stampante

- a. Caricare carta normale bianca nuova in formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione.
  - b. Sul display del pannello di controllo della stampante, dalla schermata iniziale, scorrere verso sinistra per visualizzare  (**Configura**) e toccare  (**Configura**).
  - c. Toccare **Strumenti**, quindi toccare **Rapporto qual. stampa**.
6. Verificare le caselle di blu, magenta, giallo e nero sulla pagina di diagnostica. Se le caselle presentano delle striature, o se le caselle non sono uniformi, pulire automaticamente la testina di stampa.

### Per pulire la testina di stampa dal display della stampante

- a. Caricare carta normale bianca nuova in formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione.
  - b. Sul display del pannello di controllo della stampante, dalla schermata iniziale, scorrere verso sinistra per visualizzare  ( **Configura** ) e toccare  ( **Configura** ).
  - c. Toccare **Strumenti** , toccare **Pulisci testina di stampa**, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
7. Se la pulizia della testina di stampa non risolve il problema, contattare il supporto HP. Aprire la pagina all'indirizzo [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) . Questo sito Web fornisce informazioni e programmi di utilità che possono essere di aiuto nella soluzione di molti comuni problemi della stampante. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Tutti i contatti di HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

## Problemi di copia


<a href="#">Risoluzione dei problemi di copia</a>	Utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online HP. Seguire le istruzioni dettagliate se la stampante non crea le copie o se la qualità di stampa è scadente.
---	---

 **NOTA:** Le procedure guidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.

[Suggerimenti per la riuscita delle operazioni di copia e scansione](#)

## Problemi di scansione

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	L'utility HP Print and Scan Doctor cercherà di diagnosticare e risolvere i problemi automaticamente. <b>NOTA:</b> Questa utility è disponibile solo per sistemi operativi Windows.
<a href="#">Risoluzione dei problemi di scansione</a>	Utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online HP. Seguire le istruzioni dettagliate se la stampante non crea le scansioni o se la qualità delle scansioni è scadente.

 **NOTA:** HP Print and Scan Doctor e le procedure guidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.

[Suggerimenti per la riuscita delle operazioni di copia e scansione](#)

## Problemi legati al fax

Eseguire prima il rapporto test fax per rilevare eventuali problemi nella configurazione del fax. Se il test ha avuto esito positivo, ma i problemi persistono, verificare le impostazioni del fax riportate nel rapporto per accertarsi che siano corrette.

## Eeguire il test del fax

È possibile eseguire un test della configurazione fax per verificare lo stato della stampante e controllare che sia configurata correttamente per l'invio e la ricezione dei fax. Eseguire il test solo dopo aver completato la configurazione del fax sulla stampante. Il test consente di effettuare le seguenti operazioni:

- Controllo dell'hardware fax
- Verifica dell'inserimento del cavo telefonico corretto nella stampante
- Verifica dell'inserimento del cavo telefonico nella porta corretta
- Controllo della presenza del segnale di linea
- Controllo dello stato della connessione della linea telefonica
- Controllo della presenza di una linea telefonica attiva


### Per controllare le impostazioni fax dal pannello di controllo della stampante

1. Impostare la stampante per l'invio di fax secondo le istruzioni di configurazione per il proprio ambiente domestico o lavorativo.
2. Accertarsi che le cartucce di stampa siano installate e che la carta formato standard sia caricata nel vassoio di alimentazione prima di avviare il test.
3. Dal display del pannello di controllo della stampante, sulla schermata iniziale, toccare **Fax**, toccare **Configura**, selezionare **Installazione guidata**, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo. La stampante visualizza lo stato del test sul display e stampa un rapporto.
4. Esaminare il rapporto.
  - Se il test del fax ha avuto esito negativo, esaminare le soluzioni qui di seguito.
  - Se il test viene superato ma continuano a verificarsi problemi con la trasmissione dei fax, verificare che le impostazioni del fax riportate nel rapporto siano corrette. È possibile anche utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online di HP.

## Quale operazione effettuare se il test del fax ha esito negativo

Se il test del fax non è stato superato, riesaminare il rapporto per informazioni di base sull'errore. Per informazioni più dettagliate, individuare nel rapporto la parte del test non superata e cercare in questa sezione l'argomento relativo e le possibili soluzioni.

### Il "Test hardware fax" ha avuto esito negativo

- Spegnerne la stampante premendo  (pulsante Accensione) posto sul lato anteriore sinistro della stampante, quindi scollegare il cavo di alimentazione dal retro della stampante. Dopo alcuni secondi, collegare di nuovo il cavo di alimentazione e accendere la stampante. Ripetere il test. Se il test ha di nuovo esito negativo, continuare a leggere questa sezione sulla risoluzione dei problemi.
- Inviare o ricevere un fax di prova. Se è possibile effettuare l'invio o la ricezione di un fax, potrebbe non essersi verificato alcun problema.
- Se si esegue il test dalla **Configurazione guidata Fax** (Windows) o da **HP Utility** (OS X), assicurarsi che la stampante non sia occupata in un'altra attività, ad esempio la ricezione di un fax o l'esecuzione di una copia. Controllare se viene visualizzato un messaggio per indicare che la stampante è occupata. Se occupata, attendere che l'operazione in corso venga completata e che l'unità sia di nuovo in pausa prima di eseguire il test.

- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. (Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro). Provare a rimuovere lo splitter e collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che abbia esito positivo e che la stampante sia pronta per la trasmissione di fax. Se il **Test hardware fax** continua a dare esito negativo e i problemi con la trasmissione dei fax persistono, contattare l'assistenza HP. Aprire la pagina all'indirizzo [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Questo sito Web fornisce informazioni e programmi di utilità che possono essere di aiuto nella soluzione di molti comuni problemi della stampante. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Tutti i contatti di HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

### Il test "Fax collegato alla presa telefonica attiva" ha avuto esito negativo

- Controllare il collegamento tra la presa telefonica a muro e la stampante per accertarsi che il cavo telefonico sia inserito correttamente.
- Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta 1-LINE sul retro della stampante.
- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. (Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro). Provare a rimuovere lo splitter e collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.
- Collegare un telefono e un cavo funzionanti alla presa telefonica a muro utilizzata per la stampante e attendere il segnale di linea. Se non si avverte alcun segnale di linea, contattare la società telefonica e richiedere una verifica della linea.
- Inviare o ricevere un fax di prova. Se è possibile effettuare l'invio o la ricezione di un fax, potrebbe non essersi verificato alcun problema.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che abbia esito positivo e che la stampante sia pronta per la trasmissione di fax.

### Il test "Cavo telefonico collegato alla porta fax corretta" ha avuto esito negativo

Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. (Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro). Provare a rimuovere lo splitter e collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.

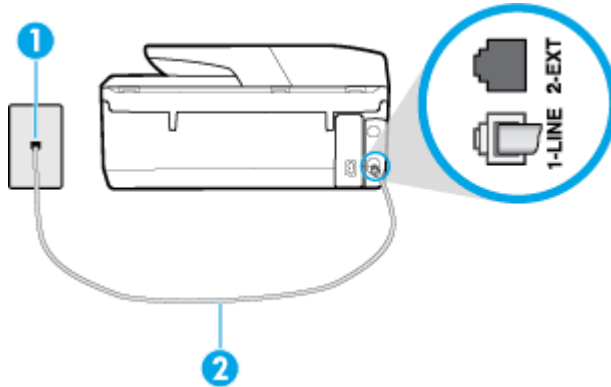
#### Inserire il cavo telefonico nella porta corretta.

1. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta 1-LINE sul retro della stampante.



**NOTA:** Se si utilizza la porta 2-EXT per connettere la presa telefonica a muro, non sarà possibile spedire o ricevere fax. La porta 2-EXT deve essere utilizzata esclusivamente per collegare altre apparecchiature quali una segreteria telefonica.

**Figura 10-1** Vista posteriore della stampante

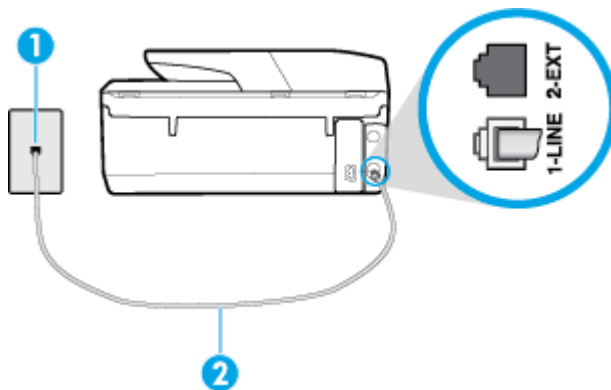


1	Presenza telefonica a muro.
2	Collegare il cavo telefonico alla porta 1-LINE sul retro della stampante.

2. Dopo aver collegato il cavo telefonico alla porta contrassegnata con 1-LINE, ripetere il test fax per verificare che venga superato e che la stampante sia pronta per l'invio di fax.
3. Inviare o ricevere un fax di prova.

#### Il test "Cavo telefonico corretto collegato al fax" ha avuto esito negativo

- Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta 1-LINE sul retro della stampante.



1	Presenza telefonica a muro.
2	Collegare il cavo telefonico alla porta 1-LINE sul retro della stampante.

- Controllare il collegamento tra la presa telefonica a muro e la stampante per accertarsi che il cavo telefonico sia inserito correttamente.
- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. (Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro). Provare a rimuovere lo splitter e collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.

### Il test "Rilevamento segnale di linea" ha avuto esito negativo

- Altre apparecchiature che utilizzano la stessa linea telefonica della stampante potrebbero causare il fallimento del test. Per verificare se altre apparecchiature causano il problema, scollegare qualsiasi dispositivo dalla linea telefonica e ripetere il test. Se il **Test di rilevamento tono di chiamata** ha esito positivo senza altri componenti significa che i problemi sono causati da una o più di queste apparecchiature; aggiungerle una alla volta e ripetere il test, finché non si identifica il componente che causa il problema.
- Collegare un telefono e un cavo funzionanti alla presa telefonica a muro utilizzata per la stampante e attendere il segnale di linea. Se non si avverte alcun segnale di linea, contattare la società telefonica e richiedere una verifica della linea.
- Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta 1-LINE sul retro della stampante.
- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. (Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro). Provare a rimuovere lo splitter e collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.
- Se il sistema telefonico non utilizza un segnale telefonico standard, come nel caso di alcuni sistemi di centralino (PBX), è possibile che il test abbia esito negativo. Ciò non determina un problema nell'invio o nella ricezione dei fax. Provare ad inviare o ricevere un fax di prova.
- Verificare che sia impostato il paese/regione di appartenenza appropriato. Se l'opzione relativa al paese/regione non è impostata o è impostata in modo errato, il test potrebbe avere esito negativo e potrebbero verificarsi problemi nell'invio e nella ricezione dei fax.
- Accertarsi di avere collegato la stampante ad una linea telefonica analogica o sarà impossibile spedire e ricevere fax. Per controllare se la linea telefonica è digitale, collegare un telefono analogico tradizionale alla linea e attendere il segnale. Se non è presente il normale segnale di linea, la linea telefonica potrebbe essere impostata per telefoni digitali. Collegare la stampante a una linea telefonica analogica e provare a inviare o ricevere un fax.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che abbia esito positivo e che la stampante sia pronta per la trasmissione di fax. Se il test **Rilevamento segnale di linea** continua ad avere esito negativo, contattare l'operatore telefonico e richiedere una verifica della linea.

### Il "Test linea fax" ha avuto esito negativo

- Accertarsi di avere collegato la stampante ad una linea telefonica analogica o sarà impossibile spedire e ricevere fax. Per controllare se la linea telefonica è digitale, collegare un telefono analogico tradizionale alla linea e attendere il segnale. Se non è presente il normale segnale di linea, la linea telefonica potrebbe essere impostata per telefoni digitali. Collegare la stampante a una linea telefonica analogica e provare a inviare o ricevere un fax.
- Controllare il collegamento tra la presa telefonica a muro e la stampante per accertarsi che il cavo telefonico sia inserito correttamente.
- Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta 1-LINE sul retro della stampante.
- Altre apparecchiature che utilizzano la stessa linea telefonica della stampante potrebbero causare il fallimento del test. Per verificare se altre apparecchiature causano il problema, scollegare qualsiasi dispositivo dalla linea telefonica e ripetere il test.



- Se il **Test linea fax** viene superato senza le altre apparecchiature collegate, il problema è causato da uno o più dispositivi; provare a ricollegare tali dispositivi uno alla volta e ripetere ogni volta il test fino ad identificare il dispositivo che causa il problema.
- Se il **Test linea fax** ha esito negativo senza altre apparecchiature, collegare la stampante a una linea telefonica funzionante e continuare a consultare i suggerimenti per la risoluzione dei problemi forniti in questa sezione.
- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. (Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro). Provare a rimuovere lo splitter e collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che abbia esito positivo e che la stampante sia pronta per la trasmissione di fax. Se il test **Test linea fax** continua a dare esito negativo e si riscontrano problemi nelle funzioni fax, contattare l'operatore telefonico e richiedere una verifica della linea telefonica.

## Risoluzione dei problemi legati al fax

<a href="#">Risoluzione dei problemi legati al fax</a>	Utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online HP. Risoluzione dei problemi di invio o ricezione di un fax o di invio di un fax dal computer.
--	--



**NOTA:** Le procedure guidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.



## Per problemi specifici legati al fax, consultare la sezione della Guida con le istruzioni generali

Quale tipo di problema si è verificato con il fax?

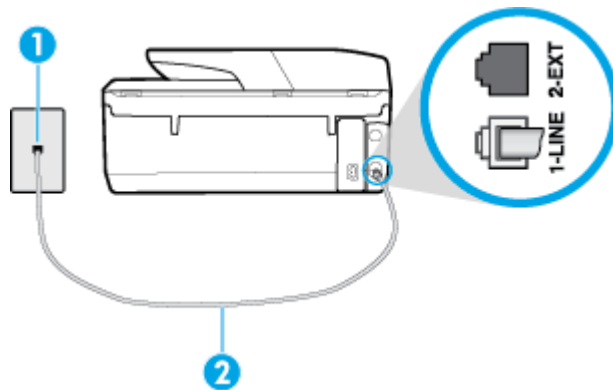
### Nel display viene visualizzato Ricevitore sganciato

- HP consiglia di utilizzare un cavo telefonico a due fili.
- È possibile che altre apparecchiature stiano utilizzando la stessa linea telefonica della stampante. Verificare che interni (telefoni che utilizzano la stessa linea ma che non sono collegati alla stampante) o altre apparecchiature non siano in uso o sganciati. Ad esempio, non è possibile utilizzare la stampante per la trasmissione di fax se il telefono di un interno è sganciato o se si utilizza un modem del computer per inviare un'e-mail o accedere a Internet.

### La stampante rileva problemi durante l'invio e la ricezione dei fax

- Accertarsi che la stampante sia accesa. Osservare il display della stampante. Se il display è vuoto e la spia  (pulsante Accensione) non è accesa, la stampante è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente alla stampante e a una presa elettrica. Premere  (pulsante Accensione) per accendere la stampante.  
Dopo aver acceso la stampante, HP consiglia di attendere cinque minuti prima di inviare o ricevere un fax. La stampante non è in grado di inviare o ricevere fax durante l'inizializzazione che segue l'accensione.
- Se HP Digital Fax è abilitato, potrebbe non essere possibile inviare o ricevere fax in caso di memoria fax piena (limitata dalla memoria della stampante).

- Accertarsi che il cavo telefonico utilizzato per il collegamento alla presa telefonica a muro sia quello fornito con la stampante. Un'estremità del cavo telefonico deve essere collegata alla porta denominata 1-LINE sul retro della stampante e l'altra estremità alla presa telefonica a muro, come mostrato nella figura.



1	Presse telefonica a muro.
2	Collegare il cavo telefonico alla porta 1-LINE sul retro della stampante.

- Collegare un telefono e un cavo funzionanti alla presa telefonica a muro utilizzata per la stampante e attendere il segnale di linea. Se non è presente il segnale di linea, contattare la società telefonica per richiedere assistenza.
- È possibile che altre apparecchiature stiano utilizzando la stessa linea telefonica della stampante. Ad esempio, non è possibile utilizzare la stampante per la trasmissione di fax se il telefono di un interno è sganciato o se si utilizza un modem del computer per inviare un'e-mail o accedere a Internet.
- Verificare se l'errore è stato generato da un altro processo. Verificare se sul display o sul computer è presente un messaggio di errore con informazioni sul problema e sulle risoluzioni possibili. Se è presente un errore, la stampante non è in grado di inviare o ricevere fax finché non si risolve la condizione di errore.
- Potrebbero esserci delle interferenze sulla linea telefonica. Le linee telefoniche disturbate possono causare problemi nella trasmissione fax. Controllare la qualità del suono della linea telefonica collegando un telefono alla presa telefonica a muro e rimanendo in ascolto per verificare la presenza di eventuali interferenze. Se si avvertono interferenze, disattivare **Modalità Correzione errori** (ECM) e riprovare a inviare il fax. Se il problema persiste, contattare il gestore della linea telefonica.
- Se si utilizza una linea DSL (Digital Subscribe Line), verificare di disporre di un filtro DSL collegato; in caso contrario, non sarà possibile effettuare la trasmissione di fax.
- La stampante potrebbe essere collegata a una presa telefonica a muro configurata per l'uso di telefoni digitali. Per controllare se la linea telefonica è digitale, collegare un telefono analogico tradizionale alla linea e attendere il segnale. Se non è presente il normale segnale di linea, la linea telefonica potrebbe essere impostata per telefoni digitali.
- Se si utilizza un convertitore/adattatore per centralino (PBX) o una linea ISDN, controllare che la stampante sia collegata alla porta corretta e che la scheda di terminale sia impostata sul tipo di commutatore corretto per il proprio paese/regione, se possibile.
- Se la stampante condivide la stessa linea telefonica di un servizio DSL, il modem DSL potrebbe non essere collegato correttamente a terra. In questo caso, il modem DSL può generare interferenze sulla linea telefonica. Le linee telefoniche con scarsa qualità del suono (disturbate) possono causare problemi nella trasmissione fax. È possibile controllare la qualità del suono della linea collegando un telefono alla presa telefonica a muro e rimanendo in attesa di eventuali interferenze. Se si avvertono interferenze,

spegnere il modem DSL e rimuovere completamente l'alimentazione per almeno 15 minuti. Riaccendere il modem DSL e attendere nuovamente il segnale di chiamata.



**NOTA:** In futuro, si potrebbero avvertire nuovamente interferenze sulla linea. Se la stampante interrompe l'invio e la ricezione di fax, ripetere questo processo.

Se il problema persiste, contattare la propria società telefonica. Per informazioni su come spegnere il modem DSL, contattare il provider DSL.

- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. (Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro). Provare a rimuovere lo splitter e collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.

## La stampante può eseguire l'invio, ma non la ricezione dei fax

- Se non si utilizza un servizio di suoneria differenziata, accertarsi che la funzione **Squillo distintivo** sulla stampante sia impostata su **Tutte le suonerie standard**.
- Se **Risposta automatica** è impostato su **Off**, è necessario ricevere i fax manualmente; in caso contrario, la stampante non potrà ricevere i fax.
- Se si dispone di un servizio di posta vocale sullo stesso numero di telefono utilizzato per le chiamate fax, è necessario impostare la ricezione fax in modalità manuale e non automatica. È quindi necessario essere disponibili per rispondere di persona alle chiamate fax in arrivo.
- Se si dispone di un modem per computer sulla stessa linea telefonica della stampante, verificare che il software fornito con il modem non sia impostato per la ricezione fax automatica. I modem impostati per ricevere automaticamente i fax si inseriscono sulla linea telefonica per ricevere tutti i fax in arrivo e ciò impedisce alla stampante di ricevere le chiamate fax.
- Se è presente una segreteria telefonica sulla stessa linea telefonica della stampante, è possibile che si sia verificato uno dei seguenti problemi:
  - La segreteria telefonica potrebbe non essere configurata correttamente per la stampante.
  - È possibile che il messaggio in uscita sia troppo lungo o che abbia un volume troppo alto per consentire alla stampante di rilevare il segnale fax, provocando la disconnessione dell'unità fax di origine.
  - È possibile che il tempo di attesa della segreteria telefonica non sia sufficientemente lungo, dopo il messaggio in uscita, da consentire alla stampante di individuare i toni del fax. Questo problema si verifica soprattutto con le segreterie telefoniche digitali.

Per risolvere tali problemi, effettuare le seguenti operazioni:

- Se si dispone di una segreteria telefonica sulla stessa linea telefonica usata per le chiamate fax, provare a collegarla direttamente all'unità.
- Accertarsi che la stampante sia impostata per la ricezione automatica dei fax.
- Accertarsi che il valore dell'impostazione **Squilli prima di rispondere** sia superiore rispetto al numero di squilli della segreteria telefonica.
- Scollegare la segreteria telefonica, quindi tentare di ricevere un fax. Se la trasmissione fax ha esito positivo, è possibile che il problema sia causato dalla segreteria telefonica.
- Ricollegare la segreteria telefonica e registrare di nuovo il messaggio in uscita. Registrare un messaggio che abbia una durata di circa 10 secondi. Durante la registrazione del messaggio, parlare lentamente e con un tono di voce basso. Lasciare almeno 5 secondi di silenzio al termine del messaggio vocale. È opportuno che durante la registrazione di questo "silenzio" non vi siano rumori in sottofondo. Provare nuovamente a ricevere un fax.



**NOTA:** Alcune segreterie telefoniche digitali potrebbero non conservare la pausa (silenzio) registrata al termine del messaggio in uscita. Riprodurre il messaggio di uscita per verificare.

- Se la stampante condivide la stessa linea telefonica con altri tipi di apparecchiature telefoniche, quali una segreteria telefonica, un modem del computer o un commutatore a più porte, si potrebbe verificare una diminuzione del livello del segnale del fax. L'intensità del segnale può essere negativamente influenzata anche dall'uso di uno splitter o dal collegamento di cavi supplementari per prolungare la linea telefonica. Un segnale fax troppo debole può causare problemi di ricezione fax.

Per verificare se il problema è causato da uno di questi dispositivi, scollegarli tutti dalla linea telefonica tranne la stampante e provare a ricevere un fax. Se la ricezione dei fax ha esito positivo senza utilizzare l'altra apparecchiatura, è possibile che il problema sia causato da uno o più componenti dell'altra apparecchiatura; aggiungerli uno alla volta e ricevere un fax, finché non si identifica il componente che causa il problema.

- Se è stato assegnato un tipo di squillo speciale al proprio numero di fax (utilizzando un servizio di suoneria differenziata fornito dall'operatore telefonico), accertarsi che la funzionalità **Squillo distintivo** sulla stampante sia configurata di conseguenza.

### La stampante non può inviare i fax, ma può riceverli

- È possibile che la stampante componga il numero troppo velocemente o troppo presto. Potrebbe essere necessario inserire delle pause nella sequenza numerica. Se, ad esempio, è necessario accedere a una linea esterna prima di comporre il numero di telefono, inserire una pausa dopo il numero di accesso. Se il numero è 95555555 e 9 è il numero che fornisce l'accesso alla linea esterna, è possibile inserire le pause nel modo seguente: 9-555-5555. Per inserire una pausa durante la composizione del numero di fax, toccare ripetutamente il tasto \*, fino a visualizzare un trattino (-) sul display.

È possibile anche inviare il fax utilizzando la funzione di controllo selezione. In questo modo è possibile sentire il segnale della linea telefonica durante la composizione del numero. È inoltre possibile impostare la velocità di composizione, nonché rispondere a eventuali messaggi di richiesta durante la composizione.

- Il formato del numero inserito durante l'invio del fax non è corretto oppure si sono verificati dei problemi nella macchina fax ricevente. Per controllare, chiamare il numero fax da un telefono e attendere i toni del fax. Se non si avvertono i toni del fax, è possibile che la macchina fax ricevente non sia accesa o collegata o che un servizio di messaggeria vocale interferisca con la linea telefonica ricevente. È inoltre possibile chiedere al destinatario di verificare l'eventuale presenza di errori sulla macchina fax ricevente.

### I toni del fax vengono registrati sulla segreteria telefonica

- Se si dispone di una segreteria telefonica sulla stessa linea telefonica usata per le chiamate fax, provare a collegarla direttamente all'unità. Se non si effettua il collegamento secondo queste indicazioni, è possibile che i toni del fax vengano registrati sulla segreteria telefonica.
- Verificare che la stampante sia impostata per la ricezione automatica dei fax e che l'impostazione **Squilli prima di rispondere** sia corretta. Il numero di squilli dopo i quali la stampante risponde alle chiamate dovrebbe essere maggiore rispetto a quello impostato per la segreteria telefonica. Se la segreteria telefonica e la stampante sono impostate con lo stesso numero di squilli prima della risposta, entrambe le periferiche rispondono alla chiamata e i toni del fax vengono registrati sulla segreteria telefonica.
- Impostare la segreteria telefonica su un basso numero di squilli e impostare la stampante in modo che risponda dopo il numero massimo di squilli supportato. Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione. Con questa configurazione, la segreteria telefonica risponde alla chiamata e la stampante controlla la linea. Se individua dei toni fax, la stampante riceve il fax. Se si tratta di una chiamata vocale, il messaggio viene registrato dalla segreteria telefonica.

## Il computer non riceve fax (HP Digital Fax)

- Il computer selezionato per ricevere i fax è spento. Verificare che il computer selezionato per ricevere i fax sia sempre acceso.
- È possibile che per l'impostazione e la ricezione di fax siano stati configurati computer diversi e che uno di questi sia spento. Se il computer che riceve i fax è diverso da quello utilizzato per la configurazione, è necessario che entrambi i computer siano sempre accesi.
- HP Digital Fax non è attivato o il computer non è configurato per la ricezione dei fax. Attivare HP Digital Fax e accertarsi che il computer sia configurato per la ricezione dei fax.

## Problemi relativi alla rete e alla connessione

Quale operazione effettuare?

### Risoluzione dei problemi legati alla connessione wireless

Scegliere una delle seguenti opzioni per la risoluzione dei problemi.



<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	L'utility HP Print and Scan Doctor cercherà di diagnosticare e risolvere i problemi automaticamente. <b>NOTA:</b> Questa utility è disponibile solo per sistemi operativi Windows.
Utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online HP	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Risoluzione dei problemi legati alla connessione wireless</a>, se non si è mai riusciti a collegare la stampante alla rete o se al momento il collegamento non è disponibile.</li><li>• <a href="#">Risoluzione dei problemi legati al firewall o all'antivirus</a>, se si sospetta che impediscano al computer di collegarsi alla stampante.</li></ul>



**NOTA:** HP Print and Scan Doctor e le procedure guidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.

### Per la risoluzione dei problemi legati alla rete wireless, consultare la sezione della Guida con le istruzioni generali

Controllare la configurazione della rete o stampare il rapporto di test wireless per facilitare la diagnosi dei problemi di connessione alla rete.


1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare  (Senza fili), quindi toccare  (**Impostazioni**).
2. Toccare **Stampa rapporti** e quindi **Pagina configurazione rete** o **Rapporto test wireless**.

### Individuazione delle impostazioni di rete per la connessione wireless

Scegliere una delle seguenti opzioni per la risoluzione dei problemi.


<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	L'utility HP Print and Scan Doctor è in grado di indicare il nome di rete (SSID) e la password (chiave di rete). <b>NOTA:</b> Questa utility è disponibile solo per sistemi operativi Windows. Il computer Windows su cui si esegue HP Print and Scan Doctor deve essere connesso alla rete mediante una connessione wireless. Per controllare le impostazioni wireless, aprire HP Print and Scan Doctor, fare clic sulla scheda <b>Network (Rete)</b> in alto, selezionare <b>Show Advanced Info (Mostra info avanzate)</b> , quindi scegliere <b>Show Wireless Info (Mostra</b>
--	---

	<b>info wireless).</b> È anche possibile individuare le impostazioni wireless facendo clic sulla scheda <b>Network (Rete)</b> in alto e selezionando <b>Open router web page (Apri pagina web router).</b>
<a href="#">Utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online HP</a>	Informazioni sull'individuazione del nome di rete (SSID) e della password wireless.


 **NOTA:** HP Print and Scan Doctor e le procedure guidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.

## Risoluzione dei problemi legati alla connessione Wi-Fi Direct

<a href="#">Utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online HP</a>	Risoluzione dei problemi legati a Wi-Fi Direct o informazioni sulla configurazione di Wi-Fi Direct.
---	---

 **NOTA:** Le procedure guidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.

**Per la risoluzione dei problemi legati a Wi-Fi Direct, consultare la sezione della Guida con le istruzioni generali**

1. Controllare la stampante per verificare che Wi-Fi Direct sia attivo.
  - ▲ Sul display del pannello di controllo della stampante, dalla schermata iniziale, toccare  (Wi-Fi Direct).
2. Attivare la connessione Wi-Fi dal computer wireless o dal dispositivo mobile, cercare il nome Wi-Fi Direct e connettersi.
3. Quando viene richiesto, immettere la password Wi-Fi Direct.
4. Se si usa un dispositivo portatile, assicurarsi di aver installato un'applicazione di stampa compatibile. Per maggiori informazioni sulla stampa con dispositivi portatili, visitare [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

## Problemi legati all'hardware della stampante

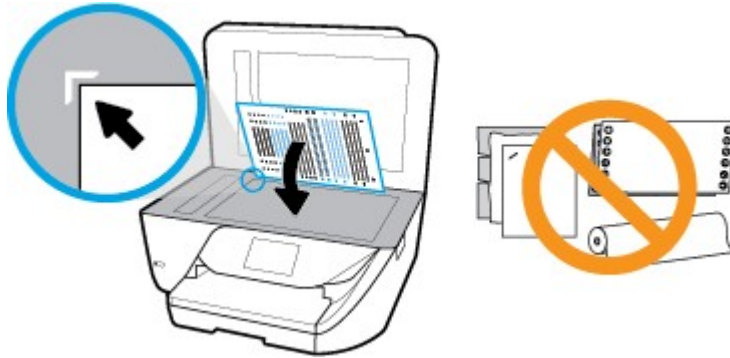
 **SUGGERIMENTO:** Eseguire [HP Print and Scan Doctor](#) per diagnosticare e risolvere automaticamente problemi di stampa, scansione e copia. L'applicazione è disponibile solo in alcune lingue.

### Arresto imprevisto della stampante

- Controllare l'alimentazione e le connessioni.
- Verificare che il cavo di alimentazione della stampante sia collegato a una presa elettrica funzionante.

## Allineamento testina di stampa non riuscito



- Assicurarsi di aver posizionato il foglio con il lato stampato rivolto verso il basso e correttamente allineato sullo scanner come mostrato nel diagramma.



- Se il processo di allineamento non riesce, verificare di aver caricato carta comune bianca nuova nel vassoio di alimentazione. Se nel vassoio di alimentazione è caricata carta colorata, la procedura di allineamento della testina di stampa avrà esito negativo.
- Se il processo di allineamento termina ripetutamente con esito negativo, potrebbe essere necessario pulire la testina di stampa, oppure un sensore potrebbe essere difettoso. Per pulire la testina di stampa, vedere [Manutenzione della testina di stampa e delle cartucce](#).
- Se la pulizia della testina di stampa non risolve il problema, contattare il supporto HP. Aprire la pagina all'indirizzo [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Questo sito Web fornisce informazioni e programmi di utilità che possono essere di aiuto nella soluzione di molti comuni problemi della stampante. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Tutti i contatti di HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

## Risolvere un errore della stampante

Completare la procedura riportata di seguito per risolvere questi problemi.

1. Premere  (pulsante Accensione) per spegnere la stampante.
2. Scollegare il cavo di alimentazione, quindi collegarlo nuovamente.
3. Premere  (pulsante Accensione) per accendere la stampante.

Se il problema persiste, annotare il codice di errore fornito nel messaggio, quindi contattare l'assistenza HP. Per ulteriori informazioni su come contattare l'assistenza HP, vedere [Assistenza HP](#).

## Per ricevere assistenza dal pannello di controllo della stampante

È possibile utilizzare la guida in linea della stampante per ottenere ulteriori informazioni sulla stampante; alcuni argomenti della guida includono animazioni che illustrano in dettaglio le procedure, ad esempio il caricamento della carta.

Per accedere al menu della Guida dallo schermo Home o dalla guida contestuale per una schermata, toccare



 sul pannello di controllo della stampante.

# Informazioni sui rapporti della stampante

Per agevolare la risoluzione dei problemi della stampante, è possibile stampare i seguenti rapporti.

- [rapporto dello stato della stampante](#)
- [pagina di configurazione di rete](#)
- [Rapporto sulla qualità di stampa](#)
- [rapporto test connessione wireless](#)
- [Rapporto test accesso al Web](#)

## Per stampare un rapporto della stampante

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, dalla schermata iniziale, scorrere verso sinistra per visualizzare  ( **Configura** ) e toccare  ( **Configura** ).
2. Toccare **Strumenti** .
3. Toccare l'opzione desiderata.

## rapporto dello stato della stampante

Utilizzare il rapporto sullo stato della stampante per visualizzare informazioni aggiornate sulla stampante, con dati sullo stato delle cartucce. Utilizzare inoltre il rapporto sullo stato della stampante per facilitare la risoluzione dei problemi relativi alla stampante.

Il rapporto sullo stato della stampante include inoltre il registro degli eventi recenti.

Se si desidera contattare HP, può essere utile stampare il rapporto sullo stato della stampante prima di chiamare.

## pagina di configurazione di rete

Se la stampante è connessa a una rete, è possibile stampare una pagina di configurazione di rete per ottenere le impostazioni di rete della stampante e un elenco delle reti rilevate dalla stampante. L'ultima pagina del rapporto contiene un elenco di tutte le reti wireless rilevabili nell'area, insieme alla potenza del segnale e ai canali utilizzati. Tali informazioni potrebbero essere utili per la selezione di un canale non molto utilizzato da altre reti (migliorando in tal modo le prestazioni della rete).



**NOTA:** Per ottenere l'elenco delle reti wireless rilevate nella propria area, la radio wireless della stampante deve essere accesa. Se non è presente nell'elenco, non verrà visualizzata.

È possibile utilizzare la pagina di configurazione di rete per facilitare la risoluzione dei problemi della connettività di rete. Se si desidera contattare HP, può essere utile stampare questa pagina prima di chiamare.

## Rapporto sulla qualità di stampa

I problemi relativi alla qualità di stampa possono avere molte cause: impostazioni del software, un file d'immagine di scarsa qualità o lo stesso sistema di stampa. Se non si è soddisfatti della qualità delle stampe, una pagina di rapporto sulla qualità di stampa può aiutare a determinare se il sistema di stampa funziona correttamente.



## rapporto test connessione wireless

Quando si stampa il rapporto test wireless, viene condotta una serie di test per verificare le varie condizioni della connessione wireless della stampante. Il rapporto illustra i risultati dei test. Se viene rilevato un problema, nella parte superiore del rapporto viene fornito un messaggio, insieme alla modalità di risoluzione. Alcuni dati fondamentali della configurazione wireless sono forniti nella sezione inferiore del rapporto.

## Rapporto test accesso al Web

La stampa del rapporto di accesso al web può aiutare a identificare i problemi della connessione Internet che possono coinvolgere Web Services.

## Risoluzione dei problemi di utilizzo di Web Services

Se si verificano dei problemi utilizzando Web Services, ad esempio **HP ePrint**, verificare quanto segue:

- La stampante sia collegata a Internet tramite una connessione wireless.



---

**NOTA:** Non è possibile utilizzare queste funzionalità Web, se la stampante è collegata tramite un cavo USB.

---

- Verificare che nella stampante siano installati i più recenti aggiornamenti del prodotto.
- Verificare che Web Services sia abilitato sulla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Configurazione di Web Services](#).
- Assicurarsi che l'hub, lo switch o il router di rete sia acceso e funzionante.
- Se per la connessione della stampante si utilizza una connessione wireless, verificare che la rete wireless funzioni correttamente. Per maggiori informazioni, vedere [Problemi relativi alla rete e alla connessione](#).
- Se si utilizza **HP ePrint**, verificare quanto segue:
  - Verificare che l'indirizzo e-mail della stampante sia corretto.
  - Verificare che l'indirizzo e-mail della stampante sia l'unico indirizzo immesso nel campo "A" della e-mail. Se il campo "A" contiene anche altri indirizzi, gli allegati potrebbero non essere stampati.
  - Verificare di inviare documenti che soddisfano i requisiti di **HP ePrint**. Per ulteriori informazioni, visitare [HP Connected](#). Questo sito non è disponibile in tutti i paesi/regioni..
- Se la rete utilizza le impostazioni proxy per la connessione a Internet, verificare che tali impostazioni siano valide:
  - Verificare le impostazioni utilizzate dal browser Web utilizzato (Internet Explorer, Firefox o Safari).
  - Chiedere conferma all'amministratore IT o alla persona che ha configurato il firewall.

Se le impostazioni proxy utilizzate dal firewall sono cambiate, è necessario aggiornare tali impostazioni nel pannello di controllo della stampante o nel server Web incorporato. Se queste impostazioni non sono aggiornate, non sarà possibile utilizzare Web Services.

Per ulteriori informazioni, vedere [Configurazione di Web Services](#).



---

**SUGGERIMENTO:** Per ulteriore assistenza sulla configurazione e l'utilizzo di Web Services, visitare [HP Connected](#). Questo sito non è disponibile in tutti i paesi/regioni.

---



# Manutenzione della stampante

Quale operazione effettuare?

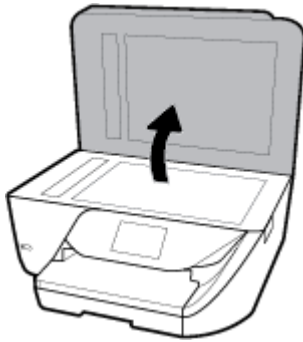
## Pulizia del vetro dello scanner

La presenza di polvere e di sporizia sul piano di scansione, sul retro del coperchio o sul riquadro dello scanner può rallentare le prestazioni, causare il peggioramento della qualità di scansione e compromettere la precisione delle funzioni speciali, quali ad esempio, l'adattamento delle copie a uno specifico formato di pagina.

### Per pulire il piano di scansione


 **AVVERTENZA!** Prima di pulire la stampante, spegnerla premendo il pulsante  (pulsante Accensione) e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

1. Sollevare il coperchio dello scanner.



2. Pulire il vetro e il retro del coperchio con un panno morbido che non lasci residui utilizzando un detergente per vetri delicato.




 **ATTENZIONE:** Per pulire il piano di scansione utilizzare esclusivamente un detergente per vetri. Non utilizzare detersivi che contengono sostanze abrasive, acetone, benzene o tetracloruro poiché possono danneggiarlo. Non utilizzare alcool isopropilico poiché potrebbe rigarlo.

**ATTENZIONE:** Non spruzzare il detergente direttamente sul piano di scansione. Se viene utilizzata una quantità eccessiva di detergente, il liquido potrebbe depositarsi sotto il piano di scansione e danneggiare lo scanner.

3. Chiudere il coperchio dello scanner e accendere la stampante.

## Pulizia della superficie esterna


**AVVERTENZA!** Prima di pulire la stampante, spegnerla premendo il pulsante  (pulsante Accensione) e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

Utilizzare un panno morbido, umido e privo di lanugine per rimuovere la polvere, lo sporco ed eventuali macchie sulle superfici esterne. Prestare attenzione a non far penetrare liquidi all'interno dell'unità e sul pannello di controllo.

## Pulizia dell'alimentatore di documenti

Se l'alimentatore di documenti preleva più fogli oppure non preleva la carta comune, è possibile pulire i rulli e il pattino separatore.

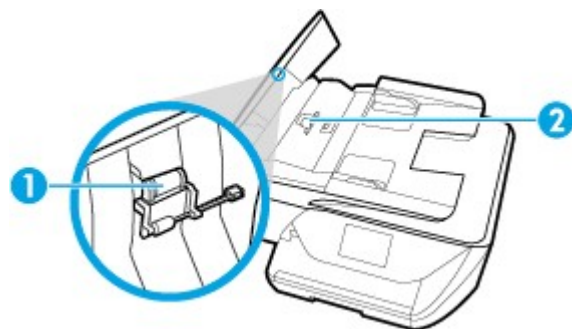
### Per pulire i rulli e il pattino separatore

**AVVERTENZA!** Prima di pulire la stampante, spegnerla premendo il pulsante  (pulsante Accensione) e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

1. Rimuovere tutti gli originali dal vassoio dell'alimentatore documenti.
2. Sollevare il coperchio dell'alimentatore di documenti.



Ciò consente di accedere facilmente ai rulli (1) e al pattino separatore (2).



1	Rulli
2	Pattino separatore

3. Inumidire un panno privo di lanugine con acqua distillata, quindi rimuovere l'acqua in eccesso.
4. Utilizzare il panno bagnato per rimuovere eventuali residui di sporco dai rulli e dal pattino separatore.

---

 **NOTA:** Se non si ottengono risultati soddisfacenti con l'acqua distillata, ripetere le operazioni descritte utilizzando alcool isopropilico.

---

5. Chiudere il coperchio dell'alimentatore di documenti.

## Manutenzione della testina di stampa e delle cartucce

Se si verificano problemi durante la stampa, il problema potrebbe essere dovuto alla testina di stampa. Per risolvere i problemi relativi alla qualità di stampa, è necessario eseguire le procedure riportate nelle sezioni seguenti solo se richiesto.

Le procedure di allineamento e pulizia non necessarie potrebbero comportare uno spreco di inchiostro e ridurre la durata delle cartucce.


- Pulire la testina di stampa se le stampe prodotte presentano striature o colori errati o mancanti.

La pulizia viene eseguita in tre fasi. Ciascuna fase dura circa due minuti, usa un foglio di carta e una crescente quantità di inchiostro. Dopo ciascuna fase, riesaminare la qualità della pagina stampata. Se la qualità di stampa non è ottimale, avviare la fase di pulizia successiva.

Se la qualità di stampa resta scadente anche dopo l'esecuzione di tutte le fasi di pulizia, provare ad eseguire l'allineamento della testina di stampa. Se i problemi di qualità di stampa persistono anche dopo la pulizia e l'allineamento, contattare l'assistenza HP. Per maggiori informazioni, vedere [Assistenza HP](#).

- Allineare la testina di stampa quando la pagina di stato della stampante presenta striature o righe bianche attraverso i blocchi di colore o se si verificano problemi relativi alla qualità di stampa.



---

 **NOTA:** Il processo di pulizia consuma inchiostro. Si consiglia pertanto di pulire la testina di stampa solo quando è necessario. Questo processo richiede pochi minuti. Durante questo processo è possibile che vengano prodotti alcuni rumori.


Usare sempre il pulsante Accensione per spegnere la stampante. Uno spegnimento non corretto della stampante può causare problemi di qualità di stampa.

---

### Per pulire o allineare la testina di stampa

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione.
2. Sul display del pannello di controllo della stampante, dalla schermata iniziale, scorrere verso sinistra per visualizzare  (**Configura**) e toccare  (**Configura**).
3. Toccare **Strumenti**, selezionare **Pulisci testina di stampa** o **Allinea stampante**, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

---



 **NOTA:** È inoltre possibile eseguire la stessa operazione dal software della stampante HP o dal server Web incorporato (EWS). Per accedere al software o al server Web incorporato, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\)](#) o [Apertura del server Web incorporato \(EWS\)](#).

---



## Ripristino impostazioni predefinite di fabbrica


Se si disabilitano alcune funzioni o si modificano le impostazioni e si desidera recuperarle, è possibile ripristinare le impostazioni originali di fabbrica della stampante o le impostazioni di rete.


## Per ripristinare le impostazioni predefinite della stampante

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, dalla schermata iniziale, scorrere verso sinistra per visualizzare  ( **Configura** ) e toccare  ( **Configura** ).
2. Toccare **Strumenti** , selezionare **Restore Factory Defaults** (Ripristina impostazioni di fabbrica), quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

## Per ripristinare le impostazioni predefinite di rete

1. Nella schermata iniziale, toccare  (Senza fili) e quindi  ( **Impostazioni** ).
2. Toccare **Restore Network Settings** (Ripristina impostazioni di rete), quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
3. Stampare la pagina di configurazione della rete e verificare che le impostazioni di rete siano state ripristinate.

 **NOTA:** Quando si ripristinano le impostazioni di rete della stampante, le impostazioni wireless precedentemente configurate (come la velocità del collegamento o l'indirizzo IP) vengono rimosse. L'indirizzo IP viene riportato alla modalità Automatica.

 **SUGGERIMENTO:** È possibile visitare il sito Web dell'assistenza in linea HP all'indirizzo [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) per informazioni e utilità che consentono di risolvere molti dei problemi più comuni della stampante.

(Windows) Eseguire [HP Print and Scan Doctor](#) per diagnosticare e risolvere automaticamente problemi di stampa, scansione e copia. L'applicazione è disponibile solo in alcune lingue.

## Assistenza HP

Per gli ultimi aggiornamenti del prodotto e informazioni sul supporto, visitare il sito Web del supporto della stampante all'indirizzo [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Il supporto online HP fornisce un'ampia gamma di opzioni per risolvere i problemi della stampante:



**Driver e Download:** scaricate i driver e gli aggiornamenti del software, nonché i manuali e la documentazione del prodotto forniti in dotazione con la stampante.



**Forum del supporto HP:** visitate i forum del supporto HP per ottenere risposte alle domande e ai problemi più comuni. Potrete visualizzare le domande inserite da altri clienti HP oppure accedere e inserire le vostre domande e commenti.



**Risoluzione problemi:** utilizzate gli strumenti online HP per individuare la stampante e trovare le soluzioni consigliate.

## Contatta HP

Per ottenere assistenza da un rappresentante del supporto tecnico HP per risolvere un problema, visitate il [sito Web di contatto del supporto tecnico](#). Le seguenti opzioni di contatto sono disponibili gratuitamente per i clienti che usufruiscono di una garanzia valida (il supporto con l'ausilio di un responsabile del supporto tecnico HP per i clienti che non dispongono di garanzia potrebbe richiedere il pagamento di una tariffa):



Chatta con un responsabile del supporto online HP.



Chiama un responsabile del supporto HP.

Quando si contatta il supporto HP, prepararsi a fornire le seguenti informazioni:

- Nome del prodotto (situato sul prodotto, ad esempio HP OfficeJet 6950)
- Numero prodotto (posto in prossimità dell'area di accesso alla cartuccia)



- Numero di serie (indicato sulla parte posteriore o inferiore del prodotto)

## Registrazione stampante

Effettuando la registrazione, è possibile usufruire di un servizio veloce, un'assistenza più efficiente e notifiche sui prodotti. Se non è stata ancora effettuata la registrazione nel corso dell'installazione del software, è possibile effettuarla all'indirizzo <http://www.register.hp.com>.

## Ulteriori opzioni di garanzia

Programmi di assistenza integrativa per la stampante sono disponibili a costi aggiuntivi. Visitare il sito [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com), selezionare il proprio paese/regione e lingua, quindi esaminare le diverse opzioni per la garanzia estesa disponibili per la propria stampante.

---

# A Informazioni tecniche

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Specifiche](#)
- [Informazioni normative](#)
- [Programma di protezione ambientale relativo ai prodotti](#)
- [Stampanti con funzione di sicurezza dinamica](#)

## Specifiche

Per ulteriori informazioni, visitare [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Selezionare il proprio paese/area geografica. Fare clic su **Risoluzione dei problemi e supporto per il prodotto**. Inserire il nome mostrato nella parte anteriore della stampante e selezionare **Cerca**. Fare clic su **Informazioni sul prodotto**, quindi su **Specifiche del prodotto**.

### Requisiti di sistema

- Per informazioni sui requisiti software e di sistema o sulle future versioni e sul supporto dei sistemi operativi, visitare il sito Web del supporto online di HP all'indirizzo [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

### Specifiche ambientali

- Temperatura di esercizio: Da 5° a 40° C
- Umidità in funzionamento: Dal 15 all'80% di umidità relativa senza condensa
- Condizioni di funzionamento consigliate: Da 15° a 32° C
- Umidità relativa consigliata: dal 20 al 80% senza condensa

### Capacità del vassoio di alimentazione

- Fogli di carta comune (da 60 a 105 g/m<sup>2</sup>): fino a 225
- Buste: fino a 10
- Schede indice: fino a 60
- Fogli di carta fotografica: fino a 60

### Capacità del vassoio di uscita

- Fogli di carta comune (da 60 a 105 g/m<sup>2</sup> [da 16 a 28 libbre]): Fino a 60 (stampa di testo)

### Capacità alimentatore di documenti

- Fogli di carta comune (da 60 a 90 g/m<sup>2</sup> [da 16 a 24 libbre]): fino a 35

## Formato carta e grammatura

Per l'elenco completo dei formati carta supportati, vedere il software della stampante HP.

- Carta comune: Da 60 a 105 g/m<sup>2</sup> (da 16 a 28 lb)
- Buste: Da 75 a 90 g/m<sup>2</sup> (da 20 a 24 lb)
- Biglietti: Fino a 200 g/m<sup>2</sup>
- Carta fotografica: Fino a 280 g/m<sup>2</sup> (75 lb)

## Specifiche di stampa

- La velocità di stampa varia a seconda del modello e della complessità del documento.
- Metodo: getto termico d'inchiostro
- Lingue: PCL3 GUI
- Risoluzione di stampa:

Per un elenco delle risoluzioni di stampa supportate, visitare il sito Web dell'assistenza per la stampante all'indirizzo [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

- Margini di stampa:

Per le impostazioni dei margini dei vari supporti, visitare il sito Web dell'assistenza per la stampante all'indirizzo [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Specifiche di copia

- Elaborazione delle immagini digitali
- La velocità di copia varia a seconda della qualità di copia selezionata.

## Specifiche di scansione

- Risoluzione: fino a 1200 x 1200 PPI

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione di scansione, consultare il software della stampante HP.

- Colore: Colori a 24 bit, scala di grigi a 8 bit (256 livelli di grigio)
- Dimensioni massime scansione:
  - Piano di scansione: 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 pollici)
  - Alimentatore di documenti: 216 x 356 mm

## Specifiche fax

- Funzionalità per fax indipendente a colori e in bianco e nero
- Invio e ricezione fax manuali
- Ripetizione automatica fino a cinque tentativi di un numero occupato (a seconda del paese/regione).
- Ripetizione automatica - due tentativi - in caso di nessuna risposta (a seconda del paese/regione)
- Ripetizione automatica fino a cinque tentativi per problemi di comunicazione (a seconda del paese/regione).
- Rapporti delle attività e di conferma



- Fax CCITT/ITU gruppo 3 con modalità di correzione degli errori (ECM)
- Fino a 33,6 Kbps in trasmissione.
- Fino a 4 secondi per pagina a 33,6 Kbps (si basa su una risoluzione standard ITU-T Test Image n. 1); Le pagine più complesse o risoluzioni più alte richiedono più tempo e più memoria
- Rilevamento tipo di squillo con commutazione automatica fax/segreteria telefonica
- Risoluzione fax:

	Foto (dpi)	Super fine (dpi)	Fine (dpi)	Standard (dpi)
Nero	203 x 196	300 x 300	203 x 196	203 x 98
Colore	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

- Specifiche di Fax a PC
  - Tipi di documenti supportati TIFF e PDF
  - Tipi di fax supportati: fax in bianco e nero

### Resa delle cartucce

- Per ulteriori informazioni sulle rese delle cartucce, visitare il sito [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Informazioni normative

La stampante soddisfa i requisiti degli enti normativi del proprio paese/regione.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Numero di modello normativo](#)
- [Specifiche FCC](#)
- [Avviso per gli utenti residenti in Corea](#)
- [Dichiarazione di compatibilità VCCI \(Classe B\) per gli utenti residenti in Giappone](#)
- [Comunicazione relativa al cavo di alimentazione per gli utenti residenti in Giappone](#)
- [Dichiarazione sulle emissioni acustiche per la Germania](#)
- [Informazioni per gli utenti residenti in Germania](#)
- [Avviso per gli utenti della rete telefonica statunitense: requisiti FCC](#)
- [Avviso per gli utenti della rete telefonica canadese](#)
- [Avviso per gli utenti della rete telefonica tedesca](#)
- [Specifiche per fax in rete cablata in Australia](#)
- [Avviso normativo per l'Unione Europea](#)
  - [Prodotti con adattatori CA esterni](#)
  - [Prodotti con funzionalità wireless](#)
  - [Dichiarazione relativa alla rete telefonica europea \(modem/fax\)](#)
- [Dichiarazione di conformità](#)

- [Dichiarazioni di conformità per i prodotti wireless](#)
  - [Esposizione ai campi a radiofrequenza](#)
  - [Avviso per gli utenti residenti in Brasile](#)
  - [Avviso per gli utenti residenti in Canada](#)
  - [Avviso per gli utenti residenti a Taiwan](#)
  - [Avviso per gli utenti residenti in Messico](#)
  - [Avviso per gli utenti in Giappone](#)
  - [Avviso per gli utenti residenti in Corea](#)

## Numero di modello normativo

Al prodotto viene assegnato un numero che consente di identificare le norme di conformità a esso applicabili. Il Numero di modello normativo del prodotto è SNPRC-1501-02. Questo numero non deve essere confuso con il nome commerciale (HP OfficeJet 6950 All-in-One series e così via) o con il codice prodotto (P4C78A e così via).

## Specifica FCC

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
HP Inc. 1501 Page Mill Road,  
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

### Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Avviso per gli utenti residenti in Corea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## Dichiarazione di compatibilità VCCI (Classe B) per gli utenti residenti in Giappone

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Comunicazione relativa al cavo di alimentazione per gli utenti residenti in Giappone

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Dichiarazione sulle emissioni acustiche per la Germania

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Informazioni per gli utenti residenti in Germania

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Avviso per gli utenti della rete telefonica statunitense: requisiti FCC

### Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

**WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:**

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



**Note** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

## Avviso per gli utenti della rete telefonica canadese

### Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



**Remarque** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Note** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

## Avviso per gli utenti della rete telefonica tedesca

### Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellen Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## Specifica per fax in rete cablata in Australia

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

## Avviso normativo per l'Unione Europea



I prodotti con marchio CE sono conformi a una o più direttive UE, per ambito di pertinenze: Direttiva bassa tensione 2006/95/CE, Direttiva EMC 2004/108/CE, Direttiva Ecodesign 2009/125/CE, Direttiva R&TTE 1999/5/CE, Direttiva RoHS 2011/65/UE. La conformità a tali direttive viene valutata utilizzando gli standard europei armonizzati applicabili. La dichiarazione completa di conformità è disponibile sul seguente sito Web: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) Cercare il nome del prodotto o il numero RMN (Regulatory Model Number), disponibile sull'etichetta.

Il punto di contatto per le questioni normative è:

HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germania

## Prodotti con adattatori CA esterni

La conformità CE di questo prodotto è valida solo se alimentato con il corretto alimentatore AC, dotato di marchio CE, fornito da HP.

## Prodotti con funzionalità wireless

### EMF

- Questo prodotto soddisfa le linee guida internazionali (ICNIRP) per l'esposizione alle radiazioni di radio frequenza.

Se incorpora un dispositivo di trasmissione e ricezione radio, in condizioni di normale utilizzo, una distanza di 20 cm garantisce la conformità ai requisiti UE dei livelli di esposizione a radiofrequenze.

### Funzionalità wireless in Europa

- Il prodotto è stato progettato per un utilizzo soggetto a limitazioni in tutti i paesi UE, più Islanda, Liechtenstein, Norvegia e Svizzera.

## **Dichiarazione relativa alla rete telefonica europea (modem/fax)**

I prodotti HP con funzionalità FAX sono conformi ai requisiti della Direttiva R&TTE 1999/5/CE (annesso II) e recano il marchio CE. Tuttavia, a causa di alcune differenze tra le reti PSTN presenti nei vari paesi, l'approvazione non costituisce di per sé garanzia assoluta che l'apparecchio funzionerà se collegato ad un qualsiasi terminale di una rete PSTN. Nel caso si verificano problemi, rivolgersi innanzitutto al rivenditore dell'apparecchiatura.



## Dichiarazione di conformità



### DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1501-02

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683  
**declares, that the product**  
**Product Name and Model:** HP OfficeJet Pro 6860 All-in-One Printer, HP OfficeJet Pro 6960 All-in-One Printer, HP OfficeJet Pro 6960 All-in-One Printer Series, HP OfficeJet 6950 All-in-One Printer, HP OfficeJet 6950 All-in-One Printer Series.  
**Regulatory Model Number:<sup>1)</sup>** SNPRC-1501-02  
**Product Options:** All  
**Power Adapter:** Internal. A9T80-60008 (WW), A9T80-60009 (For China & India only).  
**Radio Module Number:** SDG0B-1392

#### conforms to the following Product Specifications and Regulations:

**EMC:** CISPR22:2008 / EN55022:2010 Class B  
CISPR24:2010 / EN55024:2010  
EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009  
EN 61000-3-3:2008  
FCC CFR 47, Part 15 / ICES - 003, Issue 5

**Safety:** IEC 60950-1:2005 (2<sup>nd</sup> Edition) +A1:2009  
EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011  
EN 62479:2010

**Telecom:** EN 301 489-1 V1.9.2:2011 / EN 301 489-17 V2.2.1:2012  
EN 300 328 V1.8.1:2012  
EN 62311:2008  
FCC Rules and Regulations 47 CFR Part 68  
TIA-968-B Telecommunications - Telephone Terminal Equipment Technical Requirements for Connection of Terminal Equipment to the Telephone Network (Sep 2009)  
ES 203 021-2/-3 V2.1.2  
CS - 03, Part 1, Issue 9, Amendment 4, December 2010

**Energy:** Regulation (EC) No. 1275/2008  
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
EN 50564:2011  
IEC 62301:2011

**RoHS:** EN 50581: 2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, RoHS Directive 2011/65/EU, and carries the marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

#### Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.
- 3) The internal power adapter A9T80-60009 is for India and China market only.
- 4) WIFI module operates only in 2.4 GHz band within this product.

Singapore  
Nov 2015

Hou-Meng Yik, Manager  
Product Regulations Manager  
HP Singapore Inkjet Printing Solutions

#### Local contact for regulatory topics only:

**EU:** HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany  
**U.S.:** HP Inc, 1501 Page Mill Road Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)

## Dichiarazioni di conformità per i prodotti wireless

Questa sezione contiene le seguenti informazioni sulle norme vigenti in materia di prodotti wireless:

- [Esposizione ai campi a radiofrequenza](#)
- [Avviso per gli utenti residenti in Brasile](#)
- [Avviso per gli utenti residenti in Canada](#)
- [Avviso per gli utenti residenti a Taiwan](#)
- [Avviso per gli utenti residenti in Messico](#)
- [Avviso per gli utenti in Giappone](#)
- [Avviso per gli utenti residenti in Corea](#)

### Esposizione ai campi a radiofrequenza

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Avviso per gli utenti residenti in Brasile

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

## Avviso per gli utenti residenti in Canada

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Avviso per gli utenti residenti a Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Avviso per gli utenti residenti in Messico

### Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.  
Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Avviso per gli utenti in Giappone

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Avviso per gli utenti residenti in Corea

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

## Programma di protezione ambientale relativo ai prodotti

HP si impegna a fornire prodotti di alta qualità che non rechino danni all'ambiente. Questo prodotto è stato progettato in modo da facilitarne il riciclaggio. Il numero dei materiali utilizzati è stato ridotto al minimo, garantendo comunque un prodotto di funzionalità e affidabilità elevate. I vari materiali sono stati utilizzati in modo da poterli separare facilmente. Gli elementi di fissaggio e altri tipi di connessione sono facilmente individuabili e possono essere rimossi con normali utensili. I componenti principali sono stati progettati in modo da poter essere smontati e riparati in modo semplice e veloce. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP relativo alla protezione dell'ambiente:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment)

- [Consigli per la protezione dell'ambiente](#)
- [Direttiva della Commissione della Comunità Europea 1275/2008](#)
- [Carta](#)
- [Componenti in plastica](#)
- [Schede dati sulla sicurezza dei materiali](#)
- [Programma di riciclaggio](#)
- [Programma di riciclaggio di forniture per stampanti a getto d'inchiostro HP](#)
- [Consumo energetico](#)
- [Smaltimento delle apparecchiature da rottamare da parte degli utenti](#)
- [Sostanze chimiche](#)
- [Vincoli imposti alle sostanze nocive \(Ucraina\)](#)
- [Vincoli imposti alle sostanze nocive \(India\)](#)
- [Restrizioni relative alla dichiarazione di sostanze nocive \(Turchia\)](#)

- [Informazioni per l'utente sull'etichettatura ecologica SEPA \(Cina\)](#)
- [Marchio CEL \(China Energy Label\) per stampanti, fax e fotocopiatrici](#)
- [Dichiarazione sulle condizioni di presenza del marchio che indica sostanze soggette a restrizioni \(Taiwan\)](#)
- [Tabella delle sostanze/elementi pericolosi e relativo contenuto \(Cina\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Smaltimento delle batterie \(Taiwan\)](#)
- [Avviso sui materiali in perclorato \(California\)](#)
- [Direttiva UE sulle batterie](#)
- [Avviso relativo alla batteria per il Brasile](#)

## Consigli per la protezione dell'ambiente

HP si impegna ad aiutare i clienti a ridurre il loro impatto sull'ambiente. Visitare il sito Web HP Environmental Programs and Initiatives per maggiori informazioni sulle iniziative per l'ambiente di HP.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## Direttiva della Commissione della Comunità Europea 1275/2008

Per i dati relativi all'alimentazione del prodotto, compreso il consumo elettrico del prodotto in standby in rete in caso di connessione di tutte le porte cablate e attivazione di tutte le porte di rete wireless, fare riferimento alla sezione P14 "Informazioni aggiuntive" della Dichiarazione ECO IT del prodotto all'indirizzo [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Carta

Il prodotto è adatto a utilizzare carta riciclata conforme alle normative DIN 19309 ed EN 12281:2002.

## Componenti in plastica

I componenti in plastica di peso superiore a 25 grammi sono contrassegnati secondo gli standard internazionali per facilitarne l'identificazione e il riciclaggio quando il prodotto viene smaltito.

## Schede dati sulla sicurezza dei materiali

Le schede dati sulla sicurezza dei materiali (MSDS) sono disponibili sul sito Web HP:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Programma di riciclaggio

HP dispone di numerosi programmi per la resa e il riciclaggio dei prodotti in molti paesi/regioni e collabora con alcuni dei maggiori centri di riciclaggio di parti elettroniche in tutto il mondo. HP si occupa della conservazione delle risorse rivendendo alcuni dei suoi prodotti più comuni. Per ulteriori informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## Programma di riciclaggio di forniture per stampanti a getto d'inchiostro HP

HP si impegna nella protezione dell'ambiente. Il programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro è disponibile in molti paesi e regioni e consente di riciclare gratuitamente le cartucce di stampa e le cartucce d'inchiostro utilizzate. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web indicato di seguito all'indirizzo:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Consumo energetico

I dispositivi di stampa e di imaging HP contrassegnati dal logo ENERGY STAR® sono certificati dall'Agenzia statunitense per la protezione dell'ambiente. I dispositivi di imaging con certificazione ENERGY STAR presenteranno il seguente marchio:



Ulteriori informazioni sui modelli dei prodotti di imaging con certificazione ENERGY STAR sono disponibili all'indirizzo: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Smaltimento delle apparecchiature da rottamare da parte degli utenti



Questo simbolo indica di non smaltire il prodotto con gli altri rifiuti domestici. È responsabilità dell'utente smaltire le apparecchiature dismesse consegnandole al punto di raccolta designato per il riciclaggio dei rifiuti elettrici o elettronici. Per ulteriori informazioni, contattare il servizio di smaltimento rifiuti locale o visitare <http://www.hp.com/recycle>.

## Sostanze chimiche

HP si impegna a fornire ai propri clienti informazioni sulle sostanze chimiche contenute nei propri prodotti nella misura necessaria a soddisfare i requisiti legali, ad esempio REACH (*normativa CE N. 1907/2006 del Parlamento Europeo e del Consiglio*). Un rapporto delle informazioni chimiche per questo prodotto è disponibile all'indirizzo: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Vincoli imposti alle sostanze nocive (Ucraina)

### Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Vincoli imposti alle sostanze nocive (India)

### Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Restrizioni relative alla dichiarazione di sostanze nocive (Turchia)

<b>Restriction on Hazardous Substances statement (Turkey)</b>	Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur
---	---

## Informazioni per l'utente sull'etichettatura ecologica SEPA (Cina)

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。



# 复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

### 1. 能效等级

产品能效等级分为3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

### 2. 能效信息

#### 喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。



## Dichiarazione sulle condizioni di presenza del marchio che indica sostanze soggette a restrizioni (Taiwan)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>6+</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

## Tabella delle sostanze/elementi pericolosi e relativo contenuto (Cina)

**产品中有毒物质或元素的名称及含量**  
根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

部件名称	有毒物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。  
 O: 表示该有毒物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。  
 X: 表示该有毒物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。



## EPEAT

### EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Smaltimento delle batterie (Taiwan)



廢電池請回收

## Avviso sui materiali in perclorato (California)

### California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:  
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

# Direttiva UE sulle batterie



English	<p><b>European Union Battery Directive</b> This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.</p>
Français	<p><b>Directive sur les batteries de l'Union Européenne</b> Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.</p>
Deutsch	<p><b>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union</b> Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.</p>
Italiano	<p><b>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori</b> Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.</p>
Español	<p><b>Directiva sobre baterías de la Unión Europea</b> Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.</p>
Čeština	<p><b>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi</b> Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.</p>
Dansk	<p><b>EU's batteridirektiv</b> Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for reaktidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.</p>
Nederlands	<p><b>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie</b> Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.</p>
Eesti	<p><b>Euroopa Liidu akude direktiiv</b> Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühitsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib kooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.</p>
Svenska	<p><b>Euroopan unionin paristodirektiivi</b> Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä päteväin huoltohenkilöiden tehtäväksi.</p>
Ελληνικά	<p><b>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλας</b> Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.</p>
Magyar	<p><b>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája</b> A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításának adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig bírja azon a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.</p>
Latvian	<p><b>Eiropas Savienības Bateriju direktīva</b> Produktam ir baterija, ko izmanto reāli laikā pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.</p>
Lietuviškai	<p><b>Euroopa Sąjungaos baterijų ir akumuliatorių direktiva</b> Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.</p>
Polski	<p><b>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów</b> Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.</p>
Português	<p><b>Directiva sobre baterias da União Europeia</b> Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.</p>
Slovenčina	<p><b>Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami</b> Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov počas reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.</p>
Slovenshina	<p><b>Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih</b> V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.</p>
Svenska	<p><b>EU:s batteridirektiv</b> Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.</p>
Български	<p><b>Директива за батерии на Европейския съюз</b> Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.</p>
Română	<p><b>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii</b> Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.</p>

## Avviso relativo alla batteria per il Brasile

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

## Stampanti con funzione di sicurezza dinamica

Stampante predisposta per funzionare solo con cartucce con chip HP nuovo o riutilizzato. I chip HP riutilizzati abilitano il funzionamento di cartucce riutilizzate, rigenerate e ricaricate.

La stampante è dotata di misure di sicurezza dinamica che bloccano le cartucce con chip non HP. Il periodico rilascio di aggiornamenti firmware tramite Internet garantirà l'efficacia di tali misure di sicurezza bloccando eventuali cartucce con chip non HP in precedenza funzionanti.

Gli aggiornamenti possono, fra l'altro, migliorare, ottimizzare o estendere le caratteristiche e le funzionalità della stampante nonché proteggere il computer da minacce alla sicurezza. Tuttavia, tali aggiornamenti possono bloccare le cartucce con chip non HP, ivi incluse le cartucce attualmente funzionanti. A meno che tu non sia registrato ad alcuni programmi HP, come Instant Ink, o non utilizzi altri servizi che richiedono aggiornamenti automatici del firmware online, la maggior parte delle stampanti HP può essere configurata per ricevere gli aggiornamenti automaticamente oppure tramite notifica che consente di scegliere se eseguire o meno l'aggiornamento. Per ulteriori informazioni sulle misure di sicurezza dinamica e su come configurare gli aggiornamenti del firmware online, vai su [www.hp.com/learn/ds](http://www.hp.com/learn/ds)

---

## B Errori (Windows)

- [Inchiostro in esaurimento](#)
- [Inchiostro quasi esaurito](#)
- [Problema con la cartuccia](#)
- [Formato carta non corrispondente](#)
- [Il carrello delle cartucce d'inchiostro è bloccato](#)
- [Inceppamento della carta o problema legato al vassoio](#)
- [Carta esaurita](#)
- [Errore della stampante](#)
- [Sportello aperto](#)
- [Errore cartuccia d'inchiostro](#)
- [Problema aggiornamento materiali consumo stampante](#)
- [Cartuccia contraffatta](#)
- [Cartucce incompatibili](#)
- [Usare cartucce di CONFIGURAZIONE](#)
- [Non usare cartucce di CONFIGURAZIONE](#)
- [Problema con le cartucce SETUP](#)
- [Problemi con la preparazione della stampante](#)
- [Carta troppo corta](#)
- [Cartucce d'inchiostro installate non correttamente](#)
- [Problema con la testina di stampa](#)
- [Collegarsi HP Instant Ink](#)
- [Inceppamento della carta nell'alimentatore automatico di documenti](#)
- [Cartuccia protetta HP installata](#)
- [Cartuccia HP Instant Ink utilizzata](#)
- [Installata cartuccia di vecchia generazione](#)
- [Troppo lunga per fron/ret auto](#)

### Inchiostro in esaurimento

La cartuccia indicata nel messaggio non ha inchiostro a sufficienza.

Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando sul display viene visualizzato un messaggio di avviso di inchiostro in esaurimento, è consigliabile

avere a disposizione una cartuccia sostitutiva per evitare possibili ritardi nella stampa. Non è necessario sostituire le cartucce di inchiostro finché non viene richiesto.

Per informazioni sulla sostituzione delle cartucce, vedere [Sostituzione delle cartucce](#) . Per ulteriori informazioni sull'ordinazione delle cartucce, vedere [Ordinazione delle cartucce](#) . Per ulteriori informazioni sul riciclaggio delle forniture d'inchiostro, vedere [Programma di riciclaggio di forniture per stampanti a getto d'inchiostro HP](#) .



**NOTA:** L'inchiostro contenuto nelle cartucce viene utilizzato in vari modi durante la stampa, inclusa la procedura di inizializzazione che prepara la stampante e le cartucce per la stampa. Tenere presente che nella cartuccia usata restano sempre dei residui di inchiostro. Per maggiori informazioni, vedere [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage) .

## Inchiostro quasi esaurito

La cartuccia indicata nel messaggio ha quasi esaurito l'inchiostro.

Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che indica che l'inchiostro è in esaurimento, è consigliabile avere a disposizione una cartuccia sostitutiva per evitare possibili ritardi nella stampa. Non è necessario sostituire le cartucce fino a quando la qualità di stampa non risulta insoddisfacente.

Per informazioni sulla sostituzione delle cartucce, vedere [Sostituzione delle cartucce](#) . Per ulteriori informazioni sull'ordinazione delle cartucce, vedere [Ordinazione delle cartucce](#) . Per ulteriori informazioni sul riciclaggio delle forniture d'inchiostro, vedere [Programma di riciclaggio di forniture per stampanti a getto d'inchiostro HP](#) .



**NOTA:** L'inchiostro contenuto nelle cartucce viene utilizzato in vari modi durante la stampa, inclusa la procedura di inizializzazione che prepara la stampante e le cartucce per la stampa. Tenere presente che nella cartuccia usata restano sempre dei residui di inchiostro. Per maggiori informazioni, vedere [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage) .

## Problema con la cartuccia

La cartuccia indicata nel messaggio è mancante, danneggiata, incompatibile o è inserita nell'alloggiamento errato della stampante.



**NOTA:** Se la cartuccia viene identificata nel messaggio come incompatibile, vedere [Ordinazione delle cartucce](#) per informazioni su come ottenere cartucce per la stampante.

Per risolvere il problema, provare le soluzioni seguenti. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

### **Soluzione 1: Spegner e riaccendere la stampante**

Spegner e riaccendere la stampante.

Se il problema persiste, provare la soluzione successiva.

### **Soluzione 2: Installare le cartucce correttamente**

Verificare che tutte le cartucce siano installate correttamente.

Per informazioni sulla sostituzione delle cartucce, vedere [Sostituzione delle cartucce](#) .

## Formato carta non corrispondente

Il tipo o il formato carta selezionato nel driver di stampa non coincide con la carta caricata nella stampante. Controllare la carta. Accertarsi che nella stampante sia caricata la carta corretta, quindi stampare nuovamente il documento. Per maggiori informazioni, vedere [Caricare la carta](#).



**NOTA:** Se le dimensioni della carta caricata nella stampante sono corrette, modificare il formato carta selezionato nel driver di stampa, quindi stampare nuovamente il documento.

## Il carrello delle cartucce d'inchiostro è bloccato

Qualcosa blocca il carrello delle cartucce (la parte della stampante in cui sono alloggiati le cartucce).

Per eliminare l'ostruzione, controllare la presenza di eventuali inceppamenti nella stampante.

Per maggiori informazioni, vedere [Problemi di inceppamento e alimentazione della carta](#).

## Inceppamento della carta o problema legato al vassoio

La carta si è inceppata nella stampante.

Prima di eliminare l'inceppamento, controllare quanto segue:

- Accertarsi di aver caricato un tipo di carta che soddisfi le specifiche e che non sia arricciata, piegata o danneggiata. Per maggiori informazioni, vedere [Tipi di carta consigliati per la stampa](#).
- Accertarsi che la stampante sia pulita. Per maggiori informazioni, vedere [Manutenzione della stampante](#).
- Verificare che i vassoi siano caricati correttamente, evitando di inserire una quantità eccessiva di fogli. Per maggiori informazioni, vedere [Caricare la carta](#).

Per istruzioni su come eliminare gli inceppamenti e su come evitarli, vedere [Problemi di inceppamento e alimentazione della carta](#).

## Carta esaurita



Il vassoio predefinito è vuoto.

Caricare altra carta e toccare **OK**.

Per maggiori informazioni, vedere [Caricare la carta](#).

## Errore della stampante

Si era verificato un problema con la stampante o con il sistema di inchiostro. In genere è possibile risolvere tali problemi completando le procedure seguenti:

1. Premere  (pulsante Accensione) per spegnere la stampante.
2. Scollegare il cavo di alimentazione, quindi collegarlo nuovamente.
3. Premere  (pulsante Accensione) per accendere la stampante.

Se il problema persiste, annotare il codice di errore fornito nel messaggio, quindi contattare l'assistenza HP. Per ulteriori informazioni su come contattare l'assistenza HP, vedere [Assistenza HP](#).



## Sportello aperto

Prima di poter stampare, è necessario che tutti gli sportelli e i coperchi siano chiusi.



**SUGGERIMENTO:** Se completamente chiusi, la maggior parte degli sportelli e dei coperchi scattano in posizione.

Se il problema persiste dopo aver chiuso correttamente tutti gli sportelli e i coperchi, contattare l'assistenza HP. Per maggiori informazioni, vedere [Assistenza HP](#).

## Errore cartuccia d'inchiostro

Le cartucce indicate nel messaggio sono danneggiate.

Consultare la sezione [Sostituzione delle cartucce](#).

## Problema aggiornamento materiali consumo stampante

L'aggiornamento dei materiali di consumo non è avvenuto correttamente. Le cartucce indicate nel messaggio possono comunque essere utilizzate nella stampante. Sostituire la cartuccia di aggiornamento. Per maggiori informazioni, vedere [Sostituzione delle cartucce](#).

## Cartuccia contraffatta

La cartuccia installata non è una cartuccia HP originale nuova. Contattare il punto vendita in cui si è acquistata la cartuccia. Per segnalare il sospetto di frodi, visitare il sito HP all'indirizzo [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit). Per continuare a utilizzare la cartuccia, fare clic su **Continua**.

## Cartucce incompatibili

La cartuccia non è compatibile con la stampante.

Soluzione: Rimuovere immediatamente la cartuccia e sostituirla con una compatibile. Per informazioni su come installare nuove cartucce, vedere [Sostituzione delle cartucce](#).

## Usare cartucce di CONFIGURAZIONE

Alla prima configurazione della stampante è necessario installare le cartucce fornite nella confezione con la stampante. Queste cartucce sono etichettate con SETUP e consentono di tarare la stampante prima del primo lavoro di stampa. La mancata installazione delle cartucce SETUP durante la configurazione iniziale del prodotto provoca un errore. Se è stato inserito un set di cartucce normali, rimuoverle e installare le cartucce SETUP per completare la configurazione della stampante. Una volta completata l'impostazione della stampante, il dispositivo potrà utilizzare le normali cartucce.

Se i messaggi di errore persistono e non è possibile completare l'inizializzazione del sistema di inchiostro della stampante, contattare l'assistenza HP. Per maggiori informazioni, vedere [Assistenza HP](#).

[Fare clic qui per ulteriori informazioni](#). Al momento, questo sito Web potrebbe non essere disponibile in tutte le lingue.

## Non usare cartucce di CONFIGURAZIONE

Dopo avere inizializzato il dispositivo, non è possibile utilizzare le cartucce di CONFIGURAZIONE. Rimuoverle e installare cartucce diverse da quelle di CONFIGURAZIONE. Per maggiori informazioni, vedere [Sostituzione delle cartucce](#).

## Problema con le cartucce SETUP

Si è verificato un problema con le cartucce SETUP e la stampante non riesce a completare l'inizializzazione del sistema di inchiostro. Contattare [Assistenza HP](#).

## Problemi con la preparazione della stampante

L'orologio della stampante è guasto e la preparazione dell'inchiostro potrebbe non venire completata. La lettura dell'indicatore del livello di inchiostro stimato potrebbe non essere accurata.

Soluzione: Controllare la qualità del lavoro di stampa. Se non risulta soddisfacente, provare a eseguire la procedura di pulizia della testina di stampa dalla Casella degli strumenti.

## Carta troppo corta


La carta caricata è più corta del requisito minimo richiesto. Caricare carta che soddisfi i requisiti della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Tipi di carta consigliati per la stampa](#) e [Caricare la carta](#).

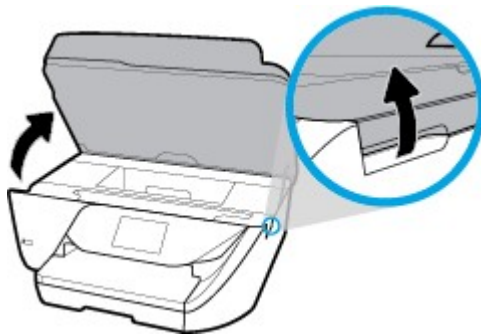
## Cartucce d'inchiostro installate non correttamente

La cartuccia indicata nel messaggio non è installata correttamente.

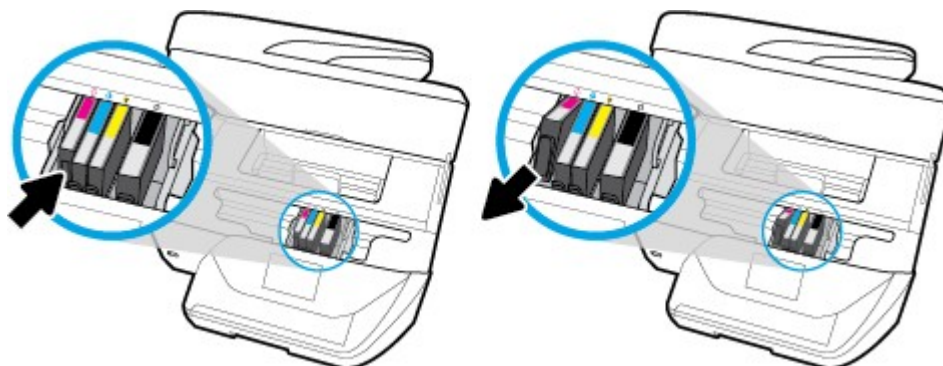
Accertarsi che le cartucce siano installate correttamente:

1. Accertarsi che la stampante sia accesa e che il coperchio dello scanner sia chiuso.
2. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce.

 **NOTA:** Attendere che il carrello di stampa si fermi prima di procedere.



3. Premere la parte anteriore della cartuccia per sganciarla, quindi rimuoverla dall'alloggiamento.



4. Assicurarsi che la lettera contraddistinta dal colore sulla cartuccia corrisponda all'icona sull'alloggiamento.
5. Inserire la cartuccia nell'alloggiamento. Premere sulla cartuccia in modo che ad installazione avvenuta faccia contatto.
6. Chiudere lo sportello di accesso alle cartucce.

Per informazioni sulla sostituzione delle cartucce, vedere [Sostituzione delle cartucce](#) . Per ulteriori informazioni sull'ordinazione delle cartucce, vedere [Ordinazione delle cartucce](#) . Per ulteriori informazioni sul riciclaggio delle forniture d'inchiostro, vedere [Programma di riciclaggio di forniture per stampanti a getto d'inchiostro HP](#).

## Problema con la testina di stampa

Si è verificato un problema con la testina di stampa.

Spegnere e riaccendere la stampante.

Se il problema persiste, contattare il supporto HP per l'assistenza. Per ulteriori informazioni, vedere [Assistenza HP](#).

## Collegarsi HP Instant Ink

La stampante deve essere collegata ad HP Instant Ink, in caso contrario non sarà in grado di stampare immediatamente senza ulteriori avvisi. Per le istruzioni sulla connessione, consultare il pannello di controllo della stampante o visitare il sito Web del [programma HP Instant Ink](#) per maggiori informazioni.

## Inceppamento della carta nell'alimentatore automatico di documenti

Eliminare l'inceppamento della carta nell'alimentatore automatico di documenti. Per ulteriori informazioni, vedere [Problemi di inceppamento e alimentazione della carta](#).

## Cartuccia protetta HP installata

La cartuccia d'inchiostro inclusa nell'elenco visualizzato sul pannello di controllo della stampante può essere utilizzata solo nella stampante che ha protetto inizialmente la cartuccia utilizzando la funzionalità HP Cartridge Protection. È necessario sostituire la cartuccia d'inchiostro in questa stampante.

Per informazioni su come installare una nuova cartuccia d'inchiostro, vedere [Sostituzione delle cartucce](#).

## Cartuccia HP Instant Ink utilizzata

La cartuccia non è compatibile con la stampante.

Questo errore si verifica se si installa una cartuccia HP Instant Ink in una stampante non registrata nel programma HP Instant Ink. Oppure se la cartuccia HP Instant Ink è stata già utilizzata con una stampante diversa registrata nel programma HP Instant Ink.

Visitare il sito Web del [programma HP Instant Ink](#) per ulteriori informazioni.

## Installata cartuccia di vecchia generazione

La cartuccia di vecchia generazione non funziona con la stampante. È possibile utilizzarla con alcuni modelli di stampanti precedenti. Se non si dispone di un modello di stampante precedente e la cartuccia è una cartuccia HP originale, contattare l'assistenza HP. Per ulteriori informazioni su come contattare l'assistenza HP, vedere [Assistenza HP](#). Per ordinare online una nuova cartuccia HP originale, visitare [Ordinazione delle cartucce](#). Per problemi con le cartucce ottenute da HP Instant Ink, visitare il sito Web del [programma HP Instant Ink](#) per maggiori informazioni.

## Troppo lunga per fron/ret auto

La carta caricata è troppo lunga per essere supportata dall'unità fronte/retro automatica. È possibile effettuare manualmente la stampa fronte/retro selezionando "fronte/retro manuale" o "stampa pagine dispari" e "stampa pagine pari" in software della stampante (se supportati). Per ulteriori informazioni, vedere [Tipi di carta consigliati per la stampa](#) e [Caricare la carta](#).

# Indice analitico

## Simboli/Numerici

?, pulsante 9

## A

Accesso facilitato 2  
ADSL, impostazione fax per sistemi telefonici paralleli 64  
alimentatore di documenti  
  caricamento di originali 18  
  problemi di alimentazione, risoluzione 132  
  pulire 132  
alimentazione  
  risoluzione dei problemi 127  
allineamento della testina di stampa 133

## B

backup dei fax 45

## C

carrello  
  rimuovere gli inceppamenti del carrello 106  
carta  
  caricare il vassoio 13  
  di alimentazione 137  
  HP, ordine 12  
  pagine inclinate 108  
  rimozione inceppamenti 101  
  risoluzione dei problemi di alimentazione 107  
  scelta 12  
Cartucce 7  
cartucce 88  
  controllo dei livelli d'inchiostro 86  
  individuazione 7  
  sostituzione 86  
  suggerimenti 85  
cartucce d'inchiostro  
  numeri parte 88

cavo di alimentazione  
  test del tipo corretto negativo 120  
  test di collegamento porta corretta negativo 119  
codice di identificazione dell'abbonato 52  
Collegamento tramite USB  
  porta, individuazione 6,7  
comunicazioni wireless  
  configurare 91  
  norme e conformità 147  
condizione linea, test fax 121  
configurazione  
  differenziazione degli squilli 53  
  differenziazione degli squilli (sistemi telefonici paralleli) 65  
DSL (sistemi telefonici paralleli) 64  
fax, con sistemi telefonici paralleli 60  
linea fax separata (sistemi telefonici paralleli) 63  
linea ISDN (sistemi telefonici paralleli) 65  
linea telefonica condivisa (sistemi telefonici paralleli) 66  
messaggia vocale (sistemi telefonici paralleli) 68  
modem per computer (sistemi telefonici paralleli) 69  
modem per computer e linea per chiamate vocali (sistemi telefonici paralleli) 71  
modem per computer e segreteria telefonica (sistemi telefonici paralleli) 75  
modem per computer e servizio di messaggia vocale (sistemi telefonici paralleli) 79  
scenari per il fax 61  
segreteria telefonica (sistemi telefonici paralleli) 74  
segreteria telefonica e modem (sistemi telefonici paralleli) 75

servizio di messaggia vocale e modem per computer (sistemi telefonici paralleli) 79  
sistemi PBX (sistemi telefonici paralleli) 65  
  test fax 81  
connettori, ubicazione 7  
copia  
  di alimentazione 137

## D

di alimentazione  
  carta 137  
  fisiche 136  
  requisiti di sistema 136  
differenziazione degli squilli  
  modifica 53  
  sistemi telefonici paralleli 65  
disallineamento, risoluzione dei problemi  
  stampa 108  
DSL, impostazione fax per sistemi telefonici paralleli 64

## E

ECM. *Vedere* modalità correzione errori  
eliminazione  
  registro fax 58  
EWS. *Vedere* server Web incorporato (Embedded Web Server, EWS)

## F

fax  
  backup dei fax 45  
  blocco numeri 47  
  condivisione con modem (sistemi telefonici paralleli) 69  
  condivisione con modem e linea per chiamate vocali (sistemi telefonici paralleli) 71  
  condivisione con modem e segreteria telefonica (sistemi telefonici paralleli) 75

condivisione con modem e servizio di messaggistica vocale (sistemi telefonici paralleli) 79  
condivisione con segreteria telefonica e modem (sistemi telefonici paralleli) 75  
configurazione linea telefonica condivisa (sistemi telefonici paralleli) 66  
configurazione segreteria telefonica (sistemi telefonici paralleli) 74  
configurazione test 81  
di alimentazione 137  
differenziazione degli squilli, impostazione (sistemi telefonici paralleli) 65  
differenziazione degli squilli, modifica del tipo di squillo 53  
DSL, impostazione (sistemi telefonici paralleli) 64  
inoltro 46  
intestazione 52  
invio 40  
invio, risoluzione dei problemi 122, 125  
linea ISDN, impostazione (sistemi telefonici paralleli) 65  
linea separata, impostazione (sistemi telefonici paralleli) 63  
messaggia vocale, configurazione (sistemi telefonici paralleli) 68  
modalità correzione errori 44  
modalità di risposta 52  
modifica impostazioni 52  
opzioni di rilesione 54  
presa a muro, errore 119  
protocollo Internet, tramite 56  
rapporti 57  
rapporti di conferma 57  
rapporti di errore 58  
registro, cancellare 58  
registro, stampa 58  
ricezione 44  
ricezione manuale 45  
ricezione, risoluzione dei problemi 122, 124  
riduzione 47  
risoluzione dei problemi 117

risposta automatica 52  
ristampa 46  
segreteria telefonica, risoluzione dei problemi 125  
selezione monitor 42, 43  
selezione, impostazione del tipo 54  
sistemi PBX, impostazione (sistemi telefonici paralleli) 65  
sistemi telefonici paralleli 60  
squilli prima di rispondere 53  
stampa dettagli ultima transazione 59  
test condizione linea, negativo 121  
test di collegamento cavo telefonico, negativo 119  
test di tipo del cavo telefonico, negativo 120  
test non superato 118  
test segnale di linea, negativo 121  
tipi di configurazione 61  
Velocità 55  
Volume audio 55  
fax manuale  
invio 42  
ricezione 45  
FoIP 56  
fronte/retro, stampa 27

**G**  
garanzia 135

**H**  
hardware, test configurazione del fax 118  
HP Utility (OS X)  
apertura 98

**I**  
icone della connessione wireless 9  
icone di stato 8  
impostazioni  
rete 93  
velocità fax 55  
volume, fax 55  
impostazioni IP 94  
inceppamenti  
eliminazione 101  
tipi di carta sconsigliati 12

Indirizzo IP  
verifica della stampante 100  
informazioni sulle regolamentazioni  
numero di modello normativo 139  
informazioni tecniche  
specifiche di copia 137  
specifiche di scansione 137  
specifiche fax 137  
inoltro fax 46  
intestazione, fax 52  
inviare fax  
da telefono 42  
fax base 40  
memoria, dalla 43  
risoluzione dei problemi 122, 125  
selezione monitor 42, 43  
invio delle scansioni  
per OCR 34  
ISDN, configurazione linea con il fax  
sistemi telefonici paralleli 65

**L**  
linea telefonica, tipo di squilli di risposta 53  
livelli di inchiostro, verifica 86  
livello di inchiostro, icone 9

**M**  
Mac OS 23  
manutenzione  
allineamento della testina di stampa 133  
controllo dei livelli d'inchiostro 86  
macchie su pagina 133  
pagina di diagnostica 129  
pulire 132  
pulire la testina di stampa 133  
sostituzione cartucce 86  
testina di stampa 133  
memoria  
ristampa fax 46  
salvataggio dei fax 45

- messengeria vocale
  - configurazione con fax (sistemi telefonici paralleli) 68
  - configurazione con fax e modem per computer (sistemi telefonici paralleli) 79
- Modalità blocco fax indesiderati 47
- modalità correzione errori 44
- modem
  - condivisione con fax (sistemi telefonici paralleli) 69
  - condivisione con fax e linea per chiamate vocali (sistemi telefonici paralleli) 71
  - condivisione con fax e segreteria telefonica (sistemi telefonici paralleli) 75
  - condivisione con fax e servizio di messaggistica vocale (sistemi telefonici paralleli) 79
- Modem per computer
  - condivisione con fax (sistemi telefonici paralleli) 69
  - condivisione con fax e linea per chiamate vocali (sistemi telefonici paralleli) 71
  - condivisione con fax e segreteria telefonica (sistemi telefonici paralleli) 75
  - condivisione con fax e servizio di messaggistica vocale (sistemi telefonici paralleli) 79
- modem per computer
  - condivisione con fax (sistemi telefonici paralleli) 69
  - condivisione con fax e linea per chiamate vocali (sistemi telefonici paralleli) 71
  - condivisione con fax e segreteria telefonica (sistemi telefonici paralleli) 75
  - condivisione con fax e servizio di messaggistica vocale (sistemi telefonici paralleli) 79
- modifica
  - testo in programma OCR 34
- N**
  - norme e conformità 138, 147
- Numeri fax bloccati
  - configurare 47
- O**
  - OCR
    - modifica documenti acquisiti 34
  - OS X
    - HP Utility 98
- P**
  - pagina di diagnostica 129
  - pagine in bianco e nero
    - fax 40
  - pannello di accesso posteriore
    - figura 7
  - pannello di controllo
    - icone di stato 8
    - spie luminose 8
    - tasti 8
  - pannello di controllo della stampante
    - impostazioni di rete 93
    - individuazione 6
    - inviare fax 41
  - PBX, configurazione del sistema con fax
    - sistemi telefonici paralleli 65
  - piano di scansione
    - caricamento di originali 18
    - individuazione 6
    - pulire 131
  - porta corretta, test fax 119
  - prelievo di più pagine, risoluzione dei problemi 108
  - presa a muro, test fax 119
  - presa di alimentazione, ubicazione 7
  - presa telefonica a muro, fax 119
  - problemi di alimentazione carta, risoluzione 107
  - programma di sostenibilità ambientale 149
  - protocollo Internet
    - fax, uso 56
  - pulire
    - alimentatore di documenti 132
    - piano di scansione 131
    - superficie esterna 132
    - testina di stampa 133
  - pulsanti, pannello di controllo 8
- Q**
  - qualità di stampa
    - pulizia macchie su pagina 133
- R**
  - radio interferenza
    - norme e conformità 147
  - rapporti
    - accesso web 130
    - conferma, fax 57
    - diagnostica 129
    - errore, fax 58
    - fax, test non superato 118
    - test connessione wireless 130
  - rapporti di conferma, fax 57
  - rapporti di errore, fax 58
  - rapporto qualità di stampa 129
  - rapporto stato stampante
    - informazioni 129
  - rapporto test accesso al Web 130
  - rapporto test connessione wireless 130
  - registro, fax
    - stampa 58
  - requisiti di sistema 136
  - reti
    - configurazione della comunicazione wireless 91
    - illustrazione del connettore 7
    - impostazioni IP 94
    - impostazioni wireless 129
    - modifica impostazioni 93
    - visualizzazione e stampa
      - impostazioni 94
  - ricezione fax
    - automaticamente 44
    - blocco numeri 47
    - inoltro 46
    - manuale 45
    - modalità di risposta automatica 52
    - risoluzione dei problemi 122, 124
    - squilli prima di rispondere 53
  - Riciclaggio
    - cartucce d'inchiostro 151
  - riduzione fax 47
  - riduzione fax automatica 47
  - riselezione, impostazione delle opzioni 54

risoluzione dei problemi  
   alimentazione 127  
   fax 117  
   guida in linea del pannello di controllo 128  
   inviare fax 122, 125  
   la carta non viene prelevata dal vassoio 107  
   pagina di configurazione della rete 129  
   pagine inclinate 108  
   prelievo di più pagine 108  
   presa a muro fax, errore 119  
   problemi di alimentazione carta 107  
   rapporto stato stampante 129  
   ricezione fax 122, 124  
   segreterie telefoniche 125  
   server Web incorporato (Embedded Web Server, EWS) 100  
   stampa 127  
   test del tipo di cavo telefonico fax, negativo 120  
   test di collegamento cavo telefonico fax negativo 119  
   test fax 118  
   test hardware fax negativo 118  
   test linea fax negativo 121  
   test segnale di linea del fax negativo 121  
 ristampa  
   fax da memoria 46  
 rubrica  
   configurare 49  
   configurare contatti di gruppo 50  
   eliminazione contatti 51  
   invio fax 40  
   modificare contatti di gruppo 50  
   modificare un contatto 49  
   stampa elenco 51  
**S**  
 salva  
   fax in memoria 45  
 scansione  
   da WebScan 36  
   OCR 34  
   specifiche di scansione 137

scansione Web 36  
 scansione, piano  
   caricamento di originali 18  
   individuazione 6  
   pulire 131  
 segreteria telefonica  
   configurazione con fax (sistemi telefonici paralleli) 74  
   configurazione con fax e modem 75  
   toni del fax, registrazione 125  
 selezione a impulsi 54  
 selezione a toni 54  
 selezione monitor 42, 43  
 selezione, impostazione del tipo 54  
 server Web incorporato (Embedded Web Server, EWS)  
   apertura 99  
   informazioni su 98  
   risoluzione dei problemi, impossibile aprire il server Web incorporato (EWS) 100  
   scansione Web 36  
 sistemi operativi supportati 136  
 sistemi telefonici paralleli  
   Configurazione DSL 64  
   configurazione linea condivisa 66  
   configurazione modem 69  
   configurazione modem condiviso con linea per chiamate vocali 71  
   configurazione modem e segreteria telefonica 75  
   configurazione modem e servizio di messaggistica vocale 79  
   configurazione segreteria telefonica 74  
   impostazione differenziazione degli squilli 65  
   Impostazione ISDN 65  
   impostazione linea separata 63  
   Impostazione PBX 65  
   paesi/regioni 60  
   tipi di configurazione 61  
 sistemi telefonici seriali  
   paesi/regioni 60  
   tipi di configurazione 61

siti web  
   informazioni sull'accesso facilitato 2  
   programmi ambientali 149  
 software  
   OCR 34  
   scansione Web 36  
 software stampante (Windows)  
   apertura 20, 98  
   informazioni su 98  
 sostituzione cartucce 86  
 specifiche ambientali 136  
 specifiche di temperatura 136  
 spie luminose, pannello di controllo 8  
 sportello di accesso alle cartucce, ubicazione 7  
 squilli prima di rispondere 53  
 stampa  
   dettagli ultimo fax 59  
   fax 46  
   fronte/retro 27  
   pagina di diagnostica 129  
   rapporti fax 57  
   registro fax 58  
   risoluzione dei problemi 127  
 Stampa di brochure  
   stampa 23  
 stampa fronte/retro 27  
 stato  
   pagina di configurazione della rete 129  
 supporti  
   stampa fronte/retro 27  
 supporto tecnico alla clientela  
   garanzia 135  
**T**  
 telefono, fax da  
   invio 42  
   invio, 42  
   ricezione 45  
 test segnale di linea, errore 121  
 test, fax  
   collegamento porta, negativo 119  
   condizione inea fax 121  
   configurazione 81  
   hardware, errore 118  
   non riuscito 118



- presa telefonica a muro 119
- segnale di linea, negativo 121
- test del tipo di cavo telefonico fax,  
negativo 120
- testina di stampa 133
  - pulire 133
- testina di stampa, allineamento  
133
- testo colorato e OCR 34
- tipo di squilli di risposta
  - modifica 53
  - sistemi telefonici paralleli 65
- trasmissione fax
  - invio 43

## U

- umidità, specifiche 136

## V

- vassoi
  - caricamento della carta 13
  - eliminazione inceppamenti  
carta 101
  - illustrazione delle guida di  
larghezza della carta 6
  - individuazione 6
  - risoluzione dei problemi di  
alimentazione 107
- vassoio di uscita
  - individuazione 6
- velocità di trasmissione 55
- visualizzazione
  - impostazioni di rete 94
- volume
  - audio fax 55

## W

- Windows
  - requisiti di sistema 136
  - stampa di brochure 22

