

# ユーザーガイド



# HP OfficeJet 6950



HP OfficeJet 6950 All-in-One series

ユーザー ガイド

## 著作権情報

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

## HP 社の告知

本書に記載した内容は、予告なく変更されることがあります。

すべての権利は保護されています。著作権法で許されている場合を除き、HP の書面による事前の許可なく、この文書を複製、変更、あるいは翻訳することは禁じられています。

HP 製品とサービスに対する保証は、当該製品とサービスに付属の保証規定に明示的に記載されているものに限られます。ここに記載されたいかなる内容も、当該保証に新たに保証を追加するものではありません。この文書の技術的または編集上の誤りや遺漏に対して、HP は一切の責任を負いません。

## 承認

Microsoft および Windows は、米国またはその他の国における Microsoft Corporation の商標または登録商標です。

ENERGY STAR および ENERGY STAR マークは、米国環境保護局の米国における登録商標です。

Mac、OS X、および AirPrint は、米国、およびその他の国における Apple Inc. の商標です。

## 安全に関する情報



火災や感電によるけがの危険を避けるため、この製品を使用する場合は、常に基本的な安全に関する注意を厳守してください。

- プリンター付属の文書に記載されているすべての説明を読んで、十分に理解してください。

- 製品に記載されているすべての警告および説明を厳守してください。

- クリーニングの前にこの製品をコンセントから取り外してください。

この製品を水気の近くに設置したり、身体が濡れているときに設置したりしないでください。

- 製品は、安定した面にぐらつかないように設置してください。

- ケーブルやコードに足をとられないような場所に設置してください。また、ケーブルやコードが損傷しないような場所を選びます。

- 製品が正常に動作しない場合は、「[「問題の解決法」](#)」を参照してください。

- 内部にはユーザーが修理可能な部品はありません。修理については資格のあるサービス担当者にお問い合わせください。



# 目次

<b>1 使用方法</b> .....	<b>1</b>
<b>2 はじめに</b> .....	<b>2</b>
アクセシビリティ .....	2
HP EcoSolutions (HP エコソリューション) .....	3
電源の管理 .....	3
静かモード .....	4
印刷サプライ品の最適化 .....	5
プリンター各部の確認 .....	5
上部および正面の図 .....	6
印刷サプライ部 .....	7
背面図 .....	7
プリンターのコントロールパネルの使用 .....	7
ボタンとランプの概要 .....	8
コントロールパネルディスプレイのアイコン .....	8
プリンターの設定変更 .....	9
用紙の基本 .....	10
推奨する印刷用紙 .....	11
HP 用紙サプライ品の注文 .....	12
用紙の選択と使用に関するヒント .....	12
用紙のセット .....	12
スキヤナのガラス板に原稿をセットする .....	17
ドキュメントフィーダーに原稿をセット .....	17
プリンターの更新 .....	18
HP プリンターソフトウェアを開きます(Windows) .....	19
プリンターの電源を切る .....	19
<b>3 印刷</b> .....	<b>20</b>
ドキュメントの印刷 .....	20
ブローシャの印刷 .....	21
封筒の印刷 .....	22
写真を印刷する .....	23
特殊およびカスタム サイズの用紙の印刷 .....	24
両面印刷 .....	26
モバイル デバイスからの印刷 .....	27
モバイル デバイスからの印刷 .....	27

モバイルデバイスからプリンターの機能やトラブルシューティングの情報にアクセスする .....	27
印刷完了のヒント .....	28
<b>4 コピーとスキャン .....</b>	<b>31</b>
コピー .....	31
スキャン .....	31
コンピューターへのスキャン .....	32
電子メールにスキャン .....	33
ドキュメントを編集可能なテキストとしてスキャンする .....	33
ドキュメントを編集可能なテキストとしてスキャンする .....	33
ドキュメントを編集可能なテキストとしてスキャンするためのガイドライン .....	34
Webscan を使用したスキャン .....	35
新しいスキャン ショートカットの作成(Windows) .....	36
スキャン設定の変更(Windows) .....	37
コピーとスキャン完了のヒント .....	37
<b>5 ファクス .....</b>	<b>39</b>
ファクスの送信 .....	39
標準ファクスの送信 .....	39
コンピューターから標準的なファクスを送信する .....	40
電話からのファクスの送信 .....	41
ダイヤル モニタリングを使用したファクス送信 .....	41
プリンターのメモリを使用してファクスを送信 .....	42
複数の受信者へのファクス送信 .....	42
エラー補正モードでのファクス送信 .....	43
ファクスを受信する .....	43
ファクスの手動受信 .....	44
バックアップ ファクスの設定 .....	44
受信済みファクスのメモリからの再印刷 .....	45
別の番号へのファクスの転送 .....	45
受信したファクスを自動縮小に設定 .....	46
迷惑なファクス番号の拒否 .....	46
HP デジタル ファクスを使用したファクスの受信 .....	47
電話帳の連絡先の設定 .....	48
電話帳の連絡先の作成と編集 .....	48
グループ電話帳の連絡先の作成と編集 .....	49
電話帳の連絡先の削除 .....	50
電話帳の連絡先一覧の印刷 .....	50
ファクス設定の変更 .....	51

ファクスのヘッダーを設定する .....	51
応答モード (自動応答) を設定する .....	51
応答までの呼出し回数 の設定 .....	52
着信識別応答呼び出し音のパターンの変更 .....	52
ダイヤル方式を設定する .....	53
リダイヤル オプションを設定する .....	53
ファクス速度の設定 .....	54
ファクス音量の設定 .....	54
ファクスおよびデジタル電話サービス .....	55
ボイス オーバー インターネット プロトコル経由のファクス .....	55
レポートの使用 .....	55
ファクス確認レポートの印刷 .....	56
ファクス エラー レポートの印刷 .....	57
ファクス ログを印刷および表示する .....	57
ファクス ログの消去 .....	57
ファクス処理レポートの印刷 .....	58
発信者 ID レポートの印刷 .....	58
発着信履歴の表示 .....	58
追加のファクス セットアップ .....	58
ファクス機能のセットアップ (パラレル方式の電話システム) .....	59
自宅またはオフィス用にファクスのセットアップを選択する .....	60
ケース A : 単独のファクス回線 (電話の着信なし) .....	62
ケース B : DSL の環境でのプリンターのセットアップ .....	62
ケース C : PBX 電話システムまたは ISDN 回線の環境でのプリンターのセ ットアップ .....	63
ケース D: 同じ回線でファクスと着信識別サービスを一緒に利用する .....	64
ケース E: 電話とファクスを一緒に利用する .....	65
ケース F: 電話とファクスとボイスメールサービスを一緒に利用する .....	66
ケース G: 同じ回線でファクスとコンピュータ モデムを一緒に利用する (電 話の着信なし) .....	67
コンピューターのダイヤルアップ モデム環境でプリンターをセ ットアップするには .....	67
コンピューターの DSL/ADSL モデム環境でのプリンターのセッ トアップ .....	68
ケース H: 電話とファクスとコンピュータ モデムを一緒に利用する .....	69
電話とファクスとコンピューター ダイヤルアップ モデムを一 緒に利用する .....	70
電話とファクスとコンピューターの DSL/ADSL モデムを一 緒に利用する .....	71
ケース I: 電話とファクスと留守番電話を一緒に利用する .....	72
ケース J: 電話とファクスとコンピュータ モデムと留守番電話を一 緒に利 用する .....	74

電話とファクスとコンピューターダイヤルアップモデムと留守 番電話を一緒に利用する .....	74
電話とファクスとコンピューターDSL/ADSLモデムと留守番電 話を一緒に利用する .....	76
ケース K: 電話とファクスとコンピューターダイヤルアップモデムとボイ スメールを一緒に利用する .....	77
ファクスの設定のテスト .....	79
<b>6 Web サービス .....</b>	<b>80</b>
Web サービスとは .....	80
Web サービスの設定 .....	80
HP ePrint での印刷 .....	81
Web サービスの削除 .....	82
<b>7 カートリッジの使用 .....</b>	<b>83</b>
カートリッジとプリントヘッドの情報 .....	83
推定インクレベルの確認 .....	84
カートリッジの交換 .....	84
カートリッジの注文 .....	86
印刷サプライ品の保管 .....	87
匿名の使用状況情報の保存 .....	87
インクカートリッジ保証情報 .....	87
<b>8 ネットワーク設定 .....</b>	<b>89</b>
ワイヤレス通信用のプリンターのセットアップ .....	89
開始する前に .....	89
ワイヤレスネットワークでのプリンターのセットアップ .....	90
接続タイプの変更 .....	90
ワイヤレス接続のテスト .....	91
プリンターのワイヤレス機能のオンとオフの切り替え .....	91
ネットワーク設定を変更する .....	91
Wi-Fi Direct の使用 .....	93
<b>9 プリンター管理ツール .....</b>	<b>96</b>
ツールボックス(Windows) .....	96
HP Utility (OS X) .....	96
内蔵 Web サーバー .....	96
Cookie について .....	97
内蔵 Web サーバーを開く .....	97
内蔵 Web サーバーを開けない .....	98

<b>10 問題の解決法</b> .....	<b>99</b>
紙詰まりと給紙の問題 .....	99
紙詰まりの解消 .....	99
ヘルプで紙詰まりを解消するための一般的な手順を読む .....	99
インクホルダーの詰まりの解消 .....	104
ヘルプでインクホルダーの詰まりを解消するための一般的な手順を読む .....	104
紙詰まりを防止する方法 .....	105
給紙の問題の解決 .....	105
印刷問題 .....	106
ページが印刷されない (印刷できない) 問題の解決 .....	106
ヘルプで印刷できない問題に対する一般的な手順を読む .....	106
印刷品質の問題の解決 .....	111
ヘルプで印刷品質問題を解決するための一般的な手順を読む .....	111
コピーの問題 .....	115
スキャンの問題 .....	115
ファクスの問題 .....	115
ファクステストの実行 .....	116
ファクステストに不合格の場合 .....	116
ファクス問題のトラブルシューティング .....	120
ヘルプで特定のファクス問題の一般的な手順を読む .....	120
ディスプレイに常に「受話器が外れています」と表示される .....	120
プリンターでファクスの送受信ができない .....	120
プリンターでファクスを送信できるが受信できない .....	122
プリンターでファクスを受信できるが送信できない .....	123
ファクス トーンが留守番電話に録音されている .....	123
コンピュータでファクスを受信できません (HP デジタル ファクス) .....	124
ネットワークおよび接続問題 .....	124
ワイヤレス接続の解決 .....	124
ワイヤレス接続のネットワーク設定の検索 .....	124
Wi-Fi Direct 接続の解決 .....	125
プリンターのハードウェアに関する問題 .....	125
プリンターのコントロールパネルからのヘルプの参照 .....	126
プリンター レポートの確認 .....	127
プリンター ステータス レポート .....	127
ネットワーク構成ページ .....	127
印刷品質レポート .....	127
ワイヤレス テスト レポート .....	128
Web アクセス テスト レポート .....	128
Web サービスの使用に関する問題を解決する .....	128
プリンターの保守 .....	129
スキャナー ガラスのクリーニング .....	129

外側のクリーニング .....	130
ドキュメント フィーダーのクリーニング .....	130
プリントヘッドとカートリッジのメンテナンス .....	131
工場出荷時のデフォルトの設定の復元 .....	131
HP サポート .....	132

## 付録 A 技術情報 ..... 134

仕様 .....	134
規制情報 .....	136
規制モデルの ID 番号 .....	137
FCC 準拠声明 .....	138
韓国のユーザーに対する告知 .....	138
日本のユーザーに対する VCCI (クラス B) 基準に関する告知 .....	139
日本のユーザーに対する告知 (電源コードについて) .....	139
ドイツの騒音放出に関する告知 .....	139
ドイツのユーザーに対する視覚的表示画面に関する告知 .....	139
米国電話網ユーザーへの告知：FCC の要件 .....	140
カナダ電話網ユーザーへの告知 .....	141
ドイツ電話網ユーザーへの告知 .....	142
オーストラリアでの有線ファクスの接続について .....	142
EU の規制に関する告知 .....	142
外部 AC アダプター付きの製品 .....	142
ワイヤレス機能付きの製品 .....	142
欧州電話網宣言 (モデム/ファクス) .....	142
適合宣言 .....	144
ワイヤレス製品の規制情報 .....	145
高周波曝露 .....	145
ブラジルのユーザーに対する告知 .....	145
カナダのユーザーに対する告知 .....	146
台湾のユーザーに対する告知 .....	146
メキシコのユーザーに対する告知 .....	147
日本のユーザーに対する告知 .....	147
韓国のユーザーに対する告知 .....	147
環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム .....	147
エコ ヒント .....	148
欧州連合委員会規則 1275/2008 .....	148
用紙 .....	148
プラスチック .....	148
化学物質安全性データシート .....	148
リサイクルプログラム .....	148
HP インクジェット サプライ品リサイクルプログラム .....	149

電力消費 .....	149
お客様による廃棄機器の処理 .....	149
化学物質 .....	149
有害物質規制 (ウクライナ) .....	149
有害物質規制 (インド) .....	150
有害物質に関する制限の規格 (トルコ) .....	150
中国 SEPA エコラベル ユーザー情報 .....	150
プリンター、ファクス、コピー機用中国エネルギー効率ラベル .....	151
制限物質の含有状況表示に関する声明書 (台湾) .....	152
有害物質/元素とその内容 (中国) の表 .....	153
<b>EPEAT</b> .....	153
台湾におけるバッテリーの廃棄 .....	153
カリフォルニア州過塩素酸塩使用電池に関する通知 .....	154
EU バッテリー指令 .....	155
ブラジルのバッテリーに関する告知 .....	156

<b>索引</b> .....	<b>164</b>
-----------------	------------



---

# 1 使用方法

- [「はじめに」](#)
- [「印刷」](#)
- [「コピーとスキャン」](#)
- [「ファクス」](#)
- [「Web サービス」](#)
- [「カートリッジの使用」](#)
- [「ネットワーク設定」](#)
- [「問題の解決法」](#)

## 2 はじめに

このガイドでは、本プリンターの使用方法と問題の解決方法について詳しく説明します。

- [アクセシビリティ](#)
- [HP EcoSolutions \(HP エコソリューション\)](#)
- [プリンター各部の確認](#)
- [プリンターのコントロールパネルの使用](#)
- [用紙の基本](#)
- [用紙のセット](#)
- [スキャナのガラス板に原稿をセットする](#)
- [ドキュメントフィーダーに原稿をセット](#)
- [プリンターの更新](#)
- [HP プリンター ソフトウェアを開きます\(Windows\)](#)
- [プリンターの電源を切る](#)

## アクセシビリティ

本プリンターは、障害のある方にもご利用いただけるよう数々の機能を備えています。

### 視覚

HP ソフトウェアは、お使いのオペレーティング システムのアクセシビリティ オプションと機能を使用することで、視覚に障害のある方にもご利用いただけます。この HP ソフトウェアでは、画面読み上げプログラム、ブライユ点字読み上げ機能、音声入力アプリケーションなどのユーザー補助技術もサポートしています。HP ソフトウェアで使用している色つきのボタンやタブには、色を識別しにくいユーザーの方のために、適切な操作が分かるような言葉 (アイコン ラベル) を併記または表示しています。

### 移動性

HP ソフトウェアの機能は、キーボード コマンドでも実行できます。HP ソフトウェアでは、StickyKeys や ToggleKeys、FilterKeys、MouseKeys などの Windows アクセシビリティ オプションもサポートしています。プリンターの各ドア、ボタン類、給紙トレイ、および横方向用紙ガイドは、操作しやすい場所にあり、また大きな力を加えなくても操作できるようにしています。

### サポート

HP 製品のユーザー補助ソリューションの詳細については、HP Accessibility and Aging Web サイト ([www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility)) を参照してください。

OS X のアクセシビリティ情報については、Apple の Web サイト [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility) をご覧ください。

# HP EcoSolutions (HP エコソリューション)

HP は、お客様の環境負荷をできるだけ軽減し、家でもオフィスでも環境に配慮した印刷を実現できるように努めています。

製造課程で HP が従っている環境ガイドラインの詳細については、[環境保全のためのプロダクトストーリープログラム](#)を参照してください。HP の環境への取り組みの詳細については、[www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions) をご覧ください。

- [電源の管理](#)
- [静かモード](#)
- [印刷サプライ品の最適化](#)

## 電源の管理

電力を節約するには [スリープモード]、[オートオフ]、[プリンタオン/オフスケジュール] を使用します。

### スリープモード

スリープモードのあいだ、電力利用が減少します。プリンターの初期セットアップ後、非動作状態が 5 分続いた後にプリンターがスリープモードに入ります。

プリンターがスリープモードに入るまでの非動作状態の時間を変更するには、次の手順に従います。

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ホーム] 画面から左にスワイプして  ([セットアップ]) を表示してから、 ([セットアップ]) をタッチします。

 **注記：** ホーム画面が表示されない場合は、 (ホーム) をタッチします。

2. [電源管理] をタッチし、[スリープモード] をタッチしてから、使用するオプションをタッチします。

### オートオフ

この機能によって、非動作状態が 8 時間経過すると、電力を節約するためにプリンターが自動的にオフになります。オートオフによってプリンターは完全にオフになるため、プリンターをオンに戻すには電源ボタンを使用する必要があります。

ご使用のプリンターがこの節電機能をサポートしている場合、プリンターの機能と接続オプションに応じてオートオフが自動的に有効または無効になります。オートオフが無効になっている場合でも、電力の節約のために、非動作状態が 5 分続くとプリンターは自動的にスリープモードに入ります。

- プリンターにネットワーク接続、ファクス機能、Wi-Fi Direct 機能がない場合、またはこれらの機能を使用していない場合は、プリンターをオンにするとオートオフが有効になります。
- プリンターのワイヤレスまたは Wi-Fi Direct 機能をオンにした場合、またはファクス、USB、または Ethernet ネットワーク接続機能を備えたプリンターでファクス、USB、または Ethernet ネットワーク接続を確立した場合、オートオフ機能は無効になります。

### スケジュールオン/オフ

この機能は、選択した日付にプリンターの電源を自動的にオンまたはオフにするために使用します。たとえば、月曜日から金曜日の午前 8 時に電源が入り、午後 8 時に電源が切れるようにプリンターをスケジュール設定できます。これにより、夜間と週末に電力を節約できます。

プリンターをオンまたはオフにする日付と時間をスケジュールするには、次の手順に従ってください。

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ホーム]画面から左にスワイプして  ([セットアップ]) を表示してから、 ([セットアップ]) をタッチします。

 **注記**：ホーム画面が表示されない場合は、 (ホーム) をタッチします。

2. [スケジュール オン/オフ] をタッチします。
3. [スケジュールオン] または [スケジュール オフ] の横の [オフ] をタッチして機能をオンにし、画面上の指示に従ってプリンターをオンまたはオフにする日時を設定します。

 **注意**：プリンターの電源を正しくオフにするには、プリンターの左前面の [スケジュール オフ] または  (電源ボタン) を使用します。

プリンターの電源を正しく切らないと、インクホルダーが正しい位置に戻らず、カートリッジに問題が発生して印刷品質に悪影響を与えることがあります。

カートリッジが足りない場合は、プリンターの電源を切らないでください。印刷品質の問題や、残りのカートリッジからの余分なインクの使用またはインクシステムの損傷を避けるため、足りないカートリッジはできるだけ早く交換することをお勧めします。

## 静かモード

静かモードは、印刷速度を下げ、印刷品質を低下させることなく全体の音を軽減します。静かモードは普通紙に印刷する場合のみ機能します。また、高画質またはプレゼンテーションの印刷品質を使用して印刷している場合は、静かモードは無効になります。印刷音を軽減するには、静かモードをオンにします。標準の速度で印刷するには、静かモードをオフにします。静かモードはデフォルトでオフになります。

 **注記**：静かモードは、写真または封筒の印刷を行う場合は機能しません。

プリンターが静かモードで印刷する時刻を選択して、スケジュールを作成できます。たとえば、毎日午後10時から午前8時まで静かモードで印刷するようにプリンターをスケジュール設定できます。

### プリンターのコントロールパネルから静かモードをオンまたはオフにするには

1. [ホーム]画面の [セットアップ] をタッチします。
2. [基本設定] をタッチします。
3. [静かモード] をタッチします。
4. [静かモード] の横にある [オン] または [オフ] をタッチします。

### プリンターソフトウェアから静かモードをオンまたはオフにするには (Windows)

1. HP プリンターソフトウェアを開きます。詳しくは、[HP プリンターソフトウェアを開きます \(Windows\)](#) を参照してください。
2. [静かモード] をクリックします。
3. [オン] または [オフ] を選択します。
4. [設定の保存] をクリックします。

## プリンター ソフトウェアから静かモードをオンまたはオフにするには (OS X)

1. HP Utility を開きます。詳しくは、[HP Utility \(OS X\)](#)を参照してください。
2. 該当するプリンターを選択します。
3. [静かモード] をクリックします。
4. [オン] または [オフ] を選択します。
5. [今すぐ適用] をクリックします。

## EWS (内蔵 Web サーバー) から静かモードをオンまたはオフにするには

1. EWS を開きます。詳しくは、[内蔵 Web サーバーを開く](#)を参照してください。
2. [設定] タブをクリックします。
3. [基本設定] セクションで、[静かモード] を選択し、[オン] または [オフ] を選択します。
4. [適用] をクリックします。

## 印刷中に静かモードをオンにするには

- ▲ プリンターのコントロールパネル ディスプレイで、印刷画面から、 (静かモード) をタッチして [静かモード] をオンにします。

 **注記:** 静かモードは、現在のページが印刷された後のみオンになり、現在の印刷ジョブでのみ使用されます。

## プリンターのコントロールパネルから静かモードのスケジュールを作成するには

1. [ホーム] 画面の [セットアップ] をタッチします。
2. [基本設定] をタッチします。
3. [静かモード] をタッチします。
4. [静かモード] の横にある [オフ] をタッチしてオンにし、[OK] をタッチして確認します。
5. [スケジュール] の横にある [オフ] をタッチして、スケジュールの開始時刻と終了時刻を変更します。

## 印刷サプライ品の最適化

インク、用紙などの印刷サプライ品を最適化するには、次の方法を試してください。

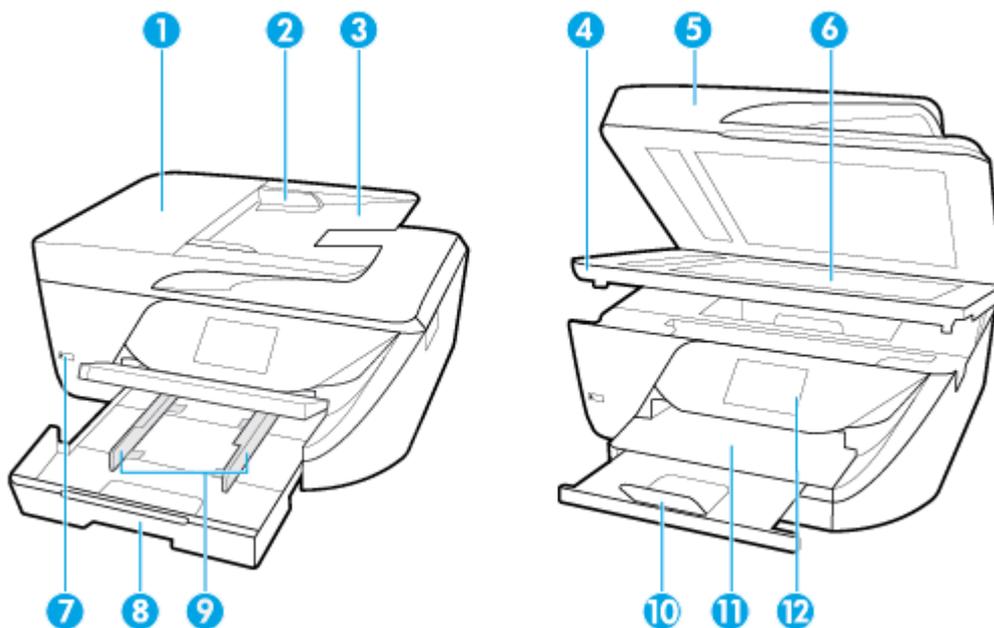
- HP Planet Partners を通して使用済みの HP 製インク カートリッジをリサイクルします。詳細は、[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) をご覧ください。
- 用紙の両面に印刷して、用紙の使用をできるだけ抑えます。
- プリンター ドライバーで印刷品質をドラフト設定に変更します。ドラフト設定では、インクの使用を少量に抑えます。
- プリントヘッドのクリーニングを不要に行わないでください。クリーニングを不要に行うと、インクが無駄になり、カートリッジの寿命を縮めます。

## プリンター各部の確認

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

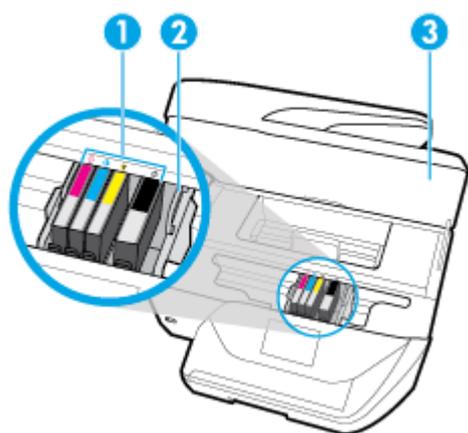
- [上部および正面の図](#)
- [印刷サプライ部](#)
- [背面図](#)

### 上部および正面の図



1	ドキュメント フィーダー
2	ドキュメント フィーダー横方向用紙ガイド
3	ドキュメント フィーダー トレイ
4	カートリッジ アクセス ドア
5	スキャナのカバー
6	スキャナのガラス面
7	電源 ボタン
8	給紙トレイ (または用紙トレイ)
9	横方向用紙ガイド
10	用紙補助トレイ
11	排紙トレイ
12	コントロール パネル

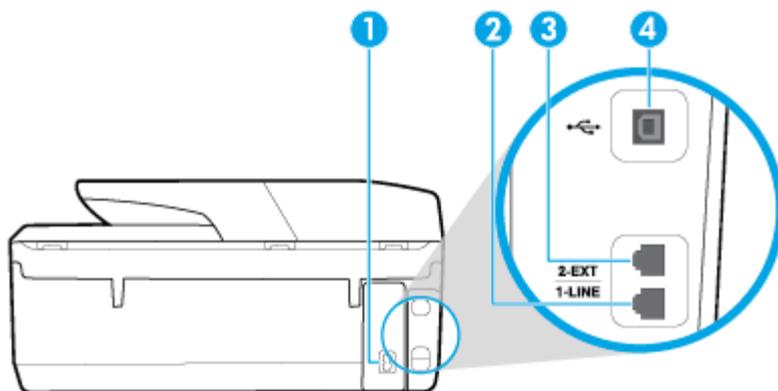
## 印刷サプライ部



- |   |              |
|---|--------------|
| 1 | カートリッジ       |
| 2 | インクホルダー      |
| 3 | カートリッジアクセスドア |

 **注記:** 印刷品質問題またはプリントヘッドの損傷を避けるために、カートリッジはプリンターに装着したままにしてください。サプライ品を長時間取り外したままにしないでください。カートリッジが足りない場合は、プリンターの電源を切らないでください。

## 背面図



- |   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| 1 | 電源入力                              |
| 2 | ファクスポート (1-LINE)                  |
| 3 | ファクスポート (2-EXT)                   |
| 4 | 後部 USB (Universal Serial Bus) ポート |

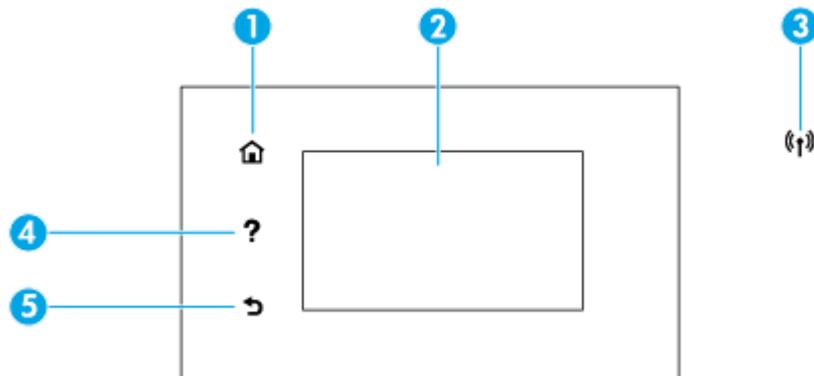
# プリンターのコントロールパネルの使用

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [ボタンとランプの概要](#)
- [コントロールパネルディスプレイのアイコン](#)
- [プリンターの設定変更](#)

## ボタンとランプの概要

次の図と表を使って、プリンターのコントロールパネルの機能について説明します。



ラベル	名称および説明
1	ホーム ボタン：他の画面から [ホーム] 画面に戻ります。
2	コントロールパネルディスプレイ：画面をタッチして、メニュー オプションを選択するか、またはメニュー アイテムをスクロールします。ディスプレイに表示されるアイコンの詳細については、 <a href="#">コントロールパネルディスプレイのアイコン</a> を参照してください。
3	ワイヤレス ランプ：プリンターのワイヤレス接続のステータスを示します。 <ul style="list-style-type: none"><li>• 点灯している青いランプは、ワイヤレス接続が確立されており、印刷できることを示します。</li><li>• ランプの点滅は、ワイヤレス エラーを示します。プリンターディスプレイ上のメッセージを参照してください。</li><li>• ワイヤレス ランプが消灯している場合、ワイヤレスはオフです。</li></ul>
4	ヘルプ ボタン：ホーム画面が表示されているときには [ヘルプ] メニューを開き、他の画面が表示されているときには、現在の操作で利用可能な場合は状況に応じたヘルプ コンテンツを表示します。
5	戻るボタン：前のメニューに戻ります。

## コントロールパネルディスプレイのアイコン

アイコン	用途
	[コピー]：ドキュメントまたは ID カードのコピー。

アイコン	用途
	[スキャン]: コンピューターにドキュメントまたは写真をスキャン。
	[ファクス]: ファクスを設定または送信する、受信したファクスを再印刷する。
	[セットアップ]: [セットアップ] メニューを開きます。ここから、基本設定の変更と、ツールを使ったメンテナンス機能を実行できます。
	[ヘルプ]: [ヘルプ]メニューが開きます。ここでは、操作方法ビデオ、プリンターの機能情報、ヒントを表示できます。
	[HP ePrint]: [Web サービスの概要]メニューが表示され、ePrint ステータスの詳細情報の確認、ePrint 設定の変更、プリンターの電子メールアドレスを表示することができます。詳しくは、 <a href="#">[HP ePrint]での印刷</a> を参照してください。
	[Wi-Fi Direct]: Wi-Fi Direct のステータス、名前、パスワード、および接続されているデバイスの数を表示します。設定を変更し、ガイドを印刷することもできます。
	[ワイヤレス]: ワイヤレス ステータスとメニュー オプションを表示します。詳しくは、 <a href="#">ワイヤレス通信用のプリンターのセットアップ</a> を参照してください。
	[インク]: 推定インク レベルを表示します。 <b>注記:</b> インク残量の警告およびインジケータは、インク交換の準備を促すことを目的としています。インク残量が少ないという警告が表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。メッセージが表示されるまでは、カートリッジを交換する必要はありません。

## プリンターの設定変更

プリンターの機能や設定の変更、レポートの印刷、またはヘルプを参照するには、プリンターのコントロールパネルを使用します。

- ✎ **ヒント:** プリンターがコンピューターに接続されている場合、コンピューターのプリンター管理ツールを使用してプリンターの設定を変更することもできます。

これらのツールの詳細については、[「プリンター管理ツール」](#)を参照してください。

## 機能の設定を変更するには

コントロールパネルディスプレイのホーム画面には、プリンターの使用可能な機能が表示されます。

1. コントロールパネルディスプレイで、[ホーム]画面から、設定を変更する機能のアイコンをタッチします。
2. 機能を選択した後で、 ([設定]) をタッチして使用可能な設定間をスクロールし、変更する設定をタッチします。
3. コントロールパネルディスプレイの指示に従って、設定を変更します。

 **ヒント:**  (ホーム) にタッチして、ホーム画面に戻ります。

## プリンター設定を変更するには

プリンターの設定変更、またはレポートの印刷を実行するには、[セットアップ]メニューのオプションを使用します。

1. コントロールパネルディスプレイで、[ホーム]画面から左にスワイプして  ([セットアップ]) を表示してから、 ([セットアップ]) をタッチします。
2. 画面を上下にスワイプして、使用可能なオプションを確認します。
3. 設定を変更するオプションをタッチします。

 **ヒント:**  (ホーム) にタッチして、ホーム画面に戻ります。

## 用紙の基本

このプリンターはほとんどの種類のオフィス用紙に対応しています。大量の用紙を購入する場合は、購入前にさまざまな種類の用紙で印刷を試してみることをお勧めします。最適な印刷品質をお求めの場合は HP 用紙をご使用ください。HP 用紙の詳細については、HP の Web サイト [www.hp.com](http://www.hp.com) をご覧ください。



通常のドキュメントの印刷には、ColorLok ロゴ付きの普通紙をお勧めします。ColorLok ロゴが入った用紙はすべて高い信頼性および印刷品質基準に適合するよう独自にテストされており、通常の普通紙に比べ、くっきり鮮明な黒色を再現し、乾燥が速い文書を実現します。ColorLok ロゴ入り用紙は、さまざまな重さとサイズのもがメーカーにより提供されています。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [推奨する印刷用紙](#)
- [HP 用紙サプライ品の注文](#)
- [用紙の選択と使用に関するヒント](#)

## 推奨する印刷用紙

最高画質で印刷するには、印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 専用紙を推奨します。

国/地域によっては、入手できない用紙もあります。

### フォトプリント

- **HP プレミアム プラス フォト用紙**

HP プレミアム プラス フォト用紙は、お客様の大切な写真のために HP が提供する高画質フォト用紙です。HP プレミアム プラス フォト用紙をご使用になれば、写真をきれいに印刷でき、速乾性があるためその場で皆に渡すことができます。プリンターがサポートする用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (4 x 6 インチ)、13 x 18 cm (5 x 7 インチ) などがあり、いずれも光沢またはソフト光沢 (半光沢) という 2 種類の仕上げがあります。お客様の大切な写真や特別な写真をフレームに入れたり、飾ったり、プレゼントしたりするのに最適です。HP プレミアム プラス フォト用紙は、最高級の品質と抜群の耐光性を備えています。

- **HP アドバンス フォト用紙**

この光沢のあるフォト用紙はすぐ乾くので汚れにくく取り扱いが簡単です。水、染み、指紋、湿気への抵抗性に優れています。プリントショップの仕上がりに似た印刷品質が得られます。用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (4 x 6 インチ)、13 x 18 cm (5 x 7 インチ) などがあります。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

- **HP エヴリデイ フォト用紙**

カラフルな一般のスナップ写真を低コストで印刷できる、カジュアルな写真印刷向け用紙です。手ごろな価格で、すぐ乾くので取り扱いが簡単です。インクジェットプリンターで使用すれば、鮮明で、くっきりしたイメージが得られます。用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、5 x 7 インチ、4 x 6 インチ (10 x 15 cm) などがあり、いずれも光沢仕上げです。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

### ビジネス文書

- **HP プレミアム プレゼンテーション用紙つや消し 120g または HP プロフェッショナル用紙 120 (つや消し)**

両面印刷が可能な厚手つや消し用紙です。プレゼンテーション、企画書、レポート、ニュースレター等に最適です。素晴らしい見た目や質感を実現する厚手用紙です。

- **HP ブローシャ用紙 180g (光沢) または HP プロフェッショナル用紙 180 (光沢)**

これらの用紙は、両面印刷に対応できるように、両面に光沢コーティングが施されています。写真に近い品質の印刷や、レポートのカバー、特別なプレゼンテーション、カタログ、宣伝用リーフレット、カレンダーなどに使用するビジネス用のグラフィックの印刷にお勧めします。

- **HP ブローシャ用紙 180g (つや消し) または HP プロフェッショナル用紙 180 (つや消し)**

これらの用紙は、両面印刷に対応できるように、両面につや消しコーティングが施されています。写真に近い品質の印刷や、レポートのカバー、特別なプレゼンテーション、カタログ、宣伝用リーフレット、カレンダーなどに使用するビジネス用のグラフィックの印刷にお勧めします。

## 普段の印刷

普段の印刷用に一覧されている用紙はすべて、にじみの少ない、くっきり鮮明な色を再現する ColorLok テクノロジーを採用しています。

- **HP インクジェット用上質普通紙**

HP インクジェット用上質普通紙を使用すると、ハイコントラストの色とシャープな文字で印刷されます。ある程度の厚みがあり両面カラー印刷をしても裏写りしないため、ニュースレターやレポート、広告などに最適です。

- **HP プリント用紙**

HP 印刷用紙は、高品質の多目的用紙です。標準の多目的用紙やコピー用紙と比べて、見た目も質感も重量感のあるしっかりした文書を作成できます。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

- **HP オフィス用紙**

HP オフィス用紙は、高品質の多目的用紙です。コピー、原稿、メモなど、毎日の使用に適しています。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

## HP 用紙サプライ品の注文

このプリンターはほとんどの種類のオフィス用紙に対応しています。最適な印刷品質をお求めの場合は HP 用紙をご使用ください。

HP 用紙とその他のサプライ品を注文するには、[www.hp.com](http://www.hp.com) にアクセスしてください。現時点では、HP Web サイトの一部は英語版のみです。

HP は一般文書の印刷やコピーには ColorLok ロゴが入った普通紙をお勧めしています。ColorLok ロゴが入った用紙はすべて高い信頼性および印刷品質基準に適合するよう独自にテストされており、通常の普通紙に比べ、くっきり鮮明な黒色を再現し、乾燥時間が短い文書を実現します。ColorLok ロゴ入り用紙は、さまざまな重さとサイズのものでメーカーにより提供されています。

## 用紙の選択と使用に関するヒント

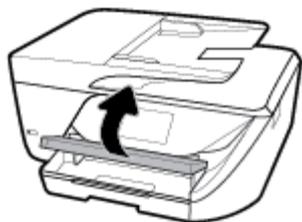
最高の結果を得るには、次のガイドラインに従ってください。

- トレイまたはドキュメントフィーダーには一度に1つのサイズの1種類の用紙のみをセットしてください。
- 用紙を給紙トレイまたはドキュメントフィーダーから給紙する際、用紙が正しくセットされていることを確認します。
- トレイまたはドキュメントフィーダーにメディアを入れすぎないでください。
- 紙詰まり、印刷品質の低下など印刷上の問題を防止するため、トレイまたはドキュメントフィーダーに以下の用紙をセットするのはおやめください。
  - 貼り継ぎした用紙
  - 損傷や丸まっている、またはしわのある用紙
  - 切抜きやミシン目のある用紙
  - 強いテクスチャ、エンボスのあるメディアやインクをはじく用紙
  - 非常に軽量の用紙または簡単に伸張する用紙
  - ホチキスやクリップが付いた用紙

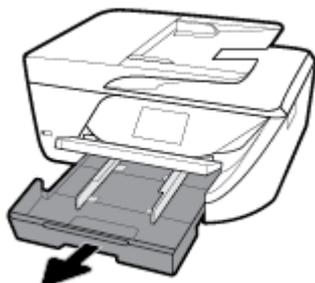
# 用紙のセット

標準用紙をセットするには

1. 排紙トレイを持ち上げます。

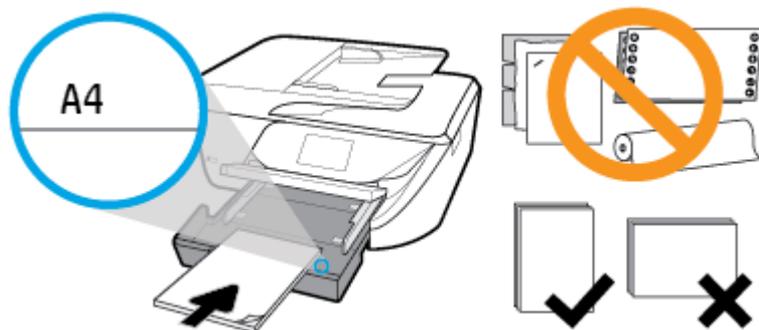


2. 給紙トレイを引き出します。

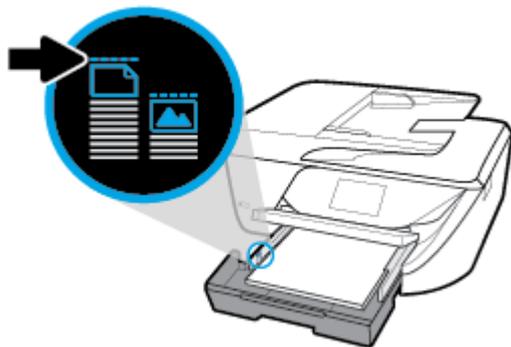


3. 横方向用紙ガイドをできるだけスライドさせます。

4. 用紙を、印刷面を下にしてトレイの中央に挿入し、止まるまで前方にスライドさせます。



用紙の束が、給紙トレイの底部にある適切な用紙サイズ線に沿っており、給紙トレイの側面に示された積載制限マークを超えていないことを確認します。

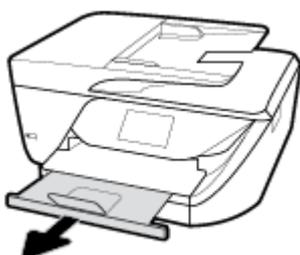


 **注記：**印刷中は、用紙をセットしないでください。

5. トレイの横方向用紙ガイドを用紙の端に当たるまでスライドさせてから、トレイを閉じます。

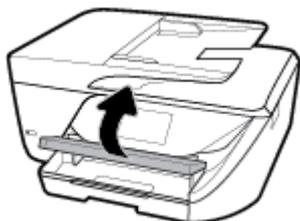


6. 用紙の種類やサイズを変更した場合は用紙の設定を変更するように指示するメッセージが、前にセットした用紙を交換した場合は用紙の設定を保持するように指示するメッセージが、コントロールパネルディスプレイに表示されます。
7. 延長用排紙トレイを引き出します。

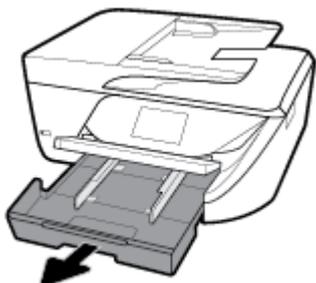


#### カードとフォト用紙をセットするには

1. 排紙トレイを持ち上げます。

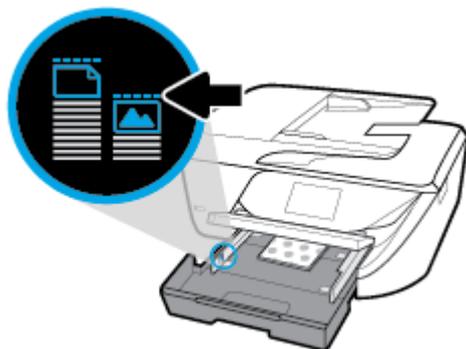


2. 給紙トレイを引き出します。



3. 用紙を、印刷面を下にしてトレイの中央に挿入し、止まるまで前方にスライドさせます。

用紙の束が、給紙トレイの底部にある適切な用紙サイズ線に沿っており、給紙トレイの側面に示された積載制限マークを超えていないことを確認します。

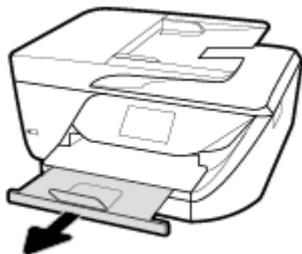


 **注記：**印刷中は、用紙をセットしないでください。

4. トレイの横方向用紙ガイドを用紙の端に当たるまでスライドさせてから、トレイを閉じます。

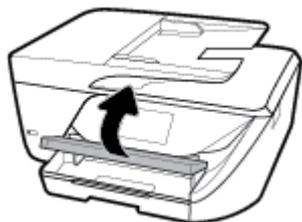


5. 用紙の種類やサイズを変更した場合は用紙の設定を変更するように指示するメッセージが、前にセットした用紙を交換した場合は用紙の設定を保持するように指示するメッセージが、コントロールパネルディスプレイに表示されます。
6. 延長用排紙トレイを引き出します。

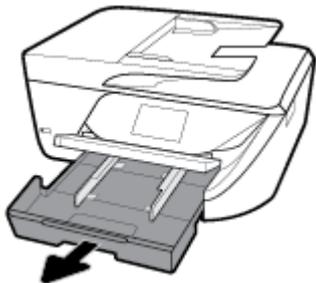


### 封筒をセットするには

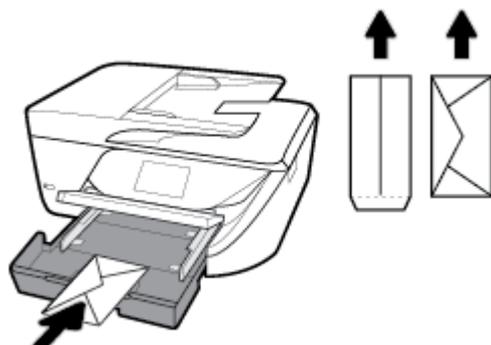
1. 排紙トレイを持ち上げます。



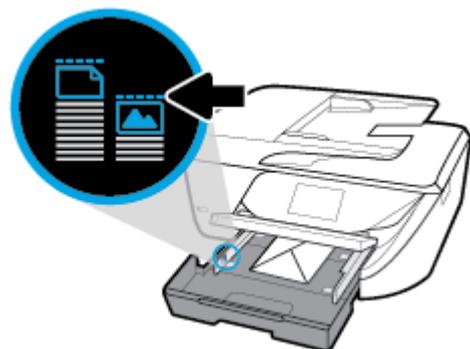
2. 給紙トレイを引き出します。



3. 封筒を図に従って印刷面を下にして挿入します。



用紙の束が、給紙トレイの底部にある適切な用紙サイズ線に沿っており、給紙トレイの側面に示された積載制限マークを超えていないことを確認します。

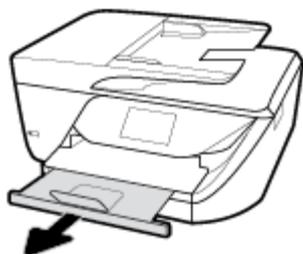


 **注記**：印刷中は、封筒をセットしないでください。

4. トレイの横方向用紙ガイドを封筒の端に当たるまでスライドさせてから、トレイを押し込んで閉じます。



5. 用紙の種類やサイズを変更した場合は用紙の設定を変更するように指示するメッセージが、前にセットした用紙を交換した場合は用紙の設定を保持するように指示するメッセージが、コントロールパネルディスプレイに表示されます。
6. 延長用排紙トレイを引き出します。



## スキャナのガラス板に原稿をセットする

スキャナのガラス面に原稿をセットすると、原稿をコピー、スキャン、またはファクスすることができます。

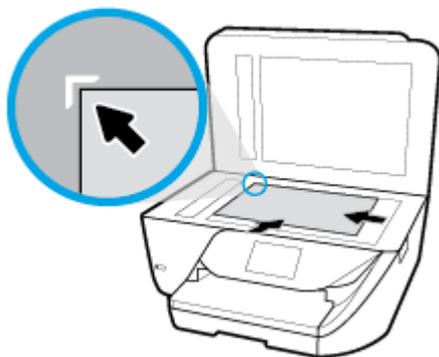
 **注記**：スキャナのガラス面や原稿押さえに汚れが付着していると、特殊機能の多くが正常に機能しなくなる可能性があります。詳しくは、[プリンターの保守](#)を参照してください。

 **注記**：プリンターのカバーを持ち上げる前に、ドキュメントフィーダートレイから原稿をすべて取り出してください。

### スキャナのガラス面に原稿をセットするには

1. スキャナのカバーを持ち上げます。
2. 印刷面を下に向けて原稿をセットし、原稿をガラス面の左上隅にあるマークに揃えます。

 **ヒント**：原稿のセット方法については、スキャナのガラス面の端に示されているガイドを参照してください。



3. カバーを閉じます。

## ドキュメントフィーダーに原稿をセット

ドキュメントフィーダーに原稿をセットすると、原稿をコピー、スキャン、またはファクスすることができます。

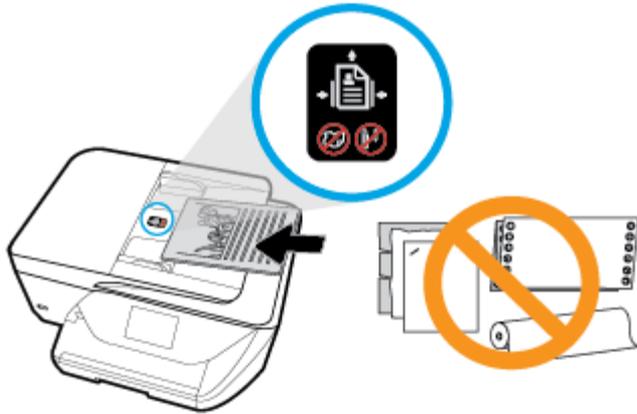
**⚠ 注意：**ドキュメントフィーダーには写真をセットしないでください。写真が破損する恐れがあります。ドキュメントフィーダーでサポートされている用紙のみを使用します。

**📖 注記：**[ページに合わせる] コピーなど、一部の機能は原稿をドキュメントフィーダーにセットすると動作しません。これらの機能を動作させるには、原稿をスキャナーのガラス面にセットしてください。

### ドキュメントフィーダーに原稿をセットするには

1. ドキュメントフィーダーに、印刷面を上にして原稿をセットします。
  - a. 縦方向に印刷された原稿をセットする場合は、文書の先頭が最初になるようにページを置きます。横方向に印刷された原稿をセットする場合は、文書の左端が最初になるようにページを置きます。
  - b. ドキュメントフィーダー内に用紙をスライドさせます。正しくセットされると音が鳴るか、セットした用紙を認識したことを示すメッセージがプリンターのコントロールパネルに表示されます。

**💡 ヒント：**原稿をドキュメントフィーダーにセットする方法については、ドキュメントフィーダートレイにある図を参照してください。



2. 横方向用紙ガイドを、用紙の左右の端に当たって止まるまでスライドさせます。

## プリンターの更新

デフォルトでは、プリンターがネットワークに接続され、Web サービスが有効になっている場合、プリンターは自動的にアップデートを確認します。

### プリンターのコントロールパネルを使用してプリンターを更新するには

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ホーム]画面から左にスワイプして  ([セットアップ]) を表示してから、 ([セットアップ]) をタッチします。
2. [[ツール]] をタッチします。
3. [プリンターの更新] をタッチしてプリンターを更新します。
4. [今すぐ確認] をタッチします。

## アップデートを自動で確認するようにプリンターを設定するには

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ホーム] 画面から左にスワイプして  ([セットアップ]) を表示してから、 ([セットアップ]) をタッチします。
2. [[ツール]] をタッチします。
3. [プリンターの更新] をタッチしてプリンターを更新します。
4. [プリンタのアップデート オプション] をタッチします。
5. [自動インストール] (推奨) または [使用可能になると警告する] をタッチします。

## 内蔵 Web サーバーを使用してプリンターを更新するには

1. EWS を開きます。  
詳しくは、[内蔵 Web サーバー](#) を参照してください。
2. [ツール] タブをクリックします。
3. [プリンターのアップデート] セクションで、[ファームウェア アップデート] をクリックしてから、画面の指示に従ってください。

 **注記：** プリンターのアップデートが使用可能になると、プリンターがアップデートをダウンロードし、インストールしてから再起動します。

 **注記：** プロキシ設定の入力を求められたら、ネットワークでプロキシ設定が使用されている場合、画面の指示に従ってプロキシサーバーを設定します。詳細情報がない場合は、ネットワーク管理者またはネットワークを設定した人物にお問い合わせください。

## HP プリンター ソフトウェアを開きます(Windows)

HP プリンター ソフトウェアをインストールしたら、オペレーティング システムに応じて以下のいずれかを実行します。

- **Windows 10：** コンピューターのデスクトップで [スタート] をクリックし、[すべてのアプリ] を選択します。次に、[HP] をクリックし、使用するプリンター名のアイコンを選択します。
- **Windows 8.1：** [スタート] 画面の左下隅にある下矢印をクリックして、プリンター名を選択してください。
- **Windows 8：** [スタート] 画面上の何も表示されていない領域を右クリックし、アプリ バーの [すべてのアプリ] をクリックして、プリンター名を選択します。
- **Windows 7、Windows Vista、Windows XP：** コンピューターのデスクトップで [スタート] をクリックし、[すべてのプログラム] を選択します。次に、[HP] をクリックし、プリンターのフォルダーをクリックして、使用するプリンター名のアイコンを選択します。

## プリンターの電源を切る

 (電源 ボタン) を押して、プリンターの電源をオフにします。電源ランプが消灯してから、電源コードを抜いたりケーブル タップをオフにしてください。

 **注意：** プリンターの電源を正しく切らないと、インク ホルダーが正しい位置に戻らず、カートリッジに問題が発生して印刷品質に悪影響を与えることがあります。

## 3 印刷

ほとんどの印刷設定はソフトウェアアプリケーションによって自動的に設定されます。印刷品質の変更、特定の種類の用紙への印刷、特殊機能の使用の場合のみ、手動で設定を変更する必要があります。

✦ **ヒント** : 本プリンターには HP が提供する無償のサービス、**[HP ePrint]** が備えられており、この機能を使用すると、HP ePrint 対応プリンターにいつでもどこからでもドキュメントを印刷できます。ソフトウェアやプリンター ドライバーは別途必要ありません。詳しくは、[\[HP ePrint\]での印刷](#)を参照してください。

**ヒント** : このプリンターを使ってモバイルデバイス (スマートフォン、タブレットなど) 上のドキュメントや写真を印刷できます。詳細については、HP モバイル印刷 Web サイト ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)) にアクセスしてください。(現時点では、この Web サイトはすべての言語には対応していません)。

- [ドキュメントの印刷](#)
- [ブローシャの印刷](#)
- [封筒の印刷](#)
- [写真を印刷する](#)
- [特殊およびカスタム サイズの用紙の印刷](#)
- [両面印刷](#)
- [モバイルデバイスからの印刷](#)
- [印刷完了のヒント](#)

### ドキュメントの印刷

ドキュメントを印刷するには (Windows)

1. 給紙トレイに用紙をセットします。詳しくは、[用紙のセット](#)を参照してください。
2. お使いのソフトウェアから **[印刷]** を選択します。
3. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。

ソフトウェアによって、このボタンは**[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタのプロパティ]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]**などの名前になっています。

📌 **注記** : すべての印刷ジョブのプリント設定を行うには、HP ソフトウェアで変更します。HP ソフトウェアの詳細については、[「プリンター管理ツール」](#)を参照してください。

5. **[印刷ショートカット]** タブで、適切なオプションを選択します。  
他の印刷設定を変更する場合は、他のタブをクリックしてください。  
その他の印刷のヒントについては、[印刷完了のヒント](#)を参照してください。

 **注記:** 用紙サイズを変更する場合は、給紙トレイに正しい用紙がセットされていることを確認して、プリンターのコントロールパネル上で用紙サイズを設定してください。

6. [OK] をクリックして、[プロパティ] ダイアログ ボックスを閉じます。
7. 印刷を開始するには、[印刷] または [OK] をクリックします。

### ドキュメントを印刷するには (OS X)

1. お使いのソフトウェアで、[ファイル] メニューの [プリント] をクリックします。
2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
3. 印刷オプションを設定します。

[プリント] ダイアログにオプションが表示されない場合、[詳細の表示] をクリックしてください。

- [用紙サイズ] ポップアップ メニューから適切な用紙サイズを選択します。

 **注記:** 用紙サイズを変更する場合は、正しい用紙がセットされていることを確認してください。

- 用紙の方向を選択します。
  - 拡大/縮小の比率を入力します。
4. [プリント] をクリックします。

## ブローシャの印刷

### ブローシャを印刷するには (Windows)

1. 給紙トレイに用紙をセットします。詳しくは、[用紙のセット](#) を参照してください。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの [ファイル] メニューで [印刷] をクリックします。
3. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
4. 設定を変更するには、[プロパティ] ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。

ソフトウェアによって、このボタンは [プロパティ]、[オプション]、[プリンターの設定]、[プリンター]、[基本設定] などの名前になっています。

 **注記:** すべての印刷ジョブのプリント設定を行うには、HP ソフトウェアで変更します。HP ソフトウェアの詳細については、[「プリンター管理ツール」](#) を参照してください。

5. [印刷ショートカット] タブで、適切なオプションを選択します。

他の印刷設定を変更する場合は、他のタブをクリックしてください。

その他の印刷のヒントについては、[印刷完了のヒント](#) を参照してください。

 **注記:** 用紙サイズを変更する場合は、給紙トレイに正しい用紙がセットされていることを確認して、プリンターのコントロールパネル上で用紙サイズを設定してください。

6. [OK] をクリックして、[プロパティ] ダイアログ ボックスを閉じます。
7. 印刷を開始するには、[印刷] または [OK] をクリックします。

## ブローシャを印刷するには (OS X)

1. お使いのソフトウェアで、**[ファイル]** メニューの **[プリント]** をクリックします。
2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
3. 印刷オプションを設定します。

[プリント] ダイアログにオプションが表示されない場合、**[詳細の表示]** をクリックしてください。

- a. **[用紙サイズ]** ポップアップメニューから適切な用紙サイズを選択します。

 **注記:** 用紙サイズを変更する場合は、正しい用紙がセットされていることを確認してください。

- b. ポップアップメニューから **[用紙の種類/品質]** を選択し、最高品質または最大 dpi を実現するオプションを選択します。

4. **[プリント]** をクリックします。

## 封筒の印刷

次の特徴がある封筒は使用しないでください。

- 光沢仕上げの封筒
- 糊付き、留め具付き、または窓付きの封筒
- 分厚い封筒、規格外の封筒、端がカールしている封筒
- しわ、裂け目、破損がある封筒

プリンターにセットする封筒は、きっちりと折り目があることを確認します。

 **注記:** 封筒の印刷の詳細については、使用しているソフトウェアに用意されている説明書をご覧ください。

## 封筒に印刷するには (Windows)

1. 給紙トレイに用紙をセットします。詳しくは、[用紙のセット](#) を参照してください。
2. お使いになるソフトウェアの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。

ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタのプロパティ]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。

 **注記:** すべての印刷ジョブのプリント設定を行うには、HP ソフトウェアで変更します。HP ソフトウェアの詳細については、[「プリンター管理ツール」](#) を参照してください。

5. **[印刷ショートカット]** タブで、適切なオプションを選択します。

他の印刷設定を変更する場合は、他のタブをクリックしてください。

その他の印刷のヒントについては、[印刷完了のヒント](#) を参照してください。

 **注記:** 用紙サイズを変更する場合は、給紙トレイに正しい用紙がセットされていることを確認して、プリンターのコントロールパネル上で用紙サイズを設定してください。

6. [OK] をクリックして、[プロパティ] ダイアログ ボックスを閉じます。
7. 印刷を開始するには、[印刷] または [OK] をクリックします。

### 封筒に印刷するには(OS X)

1. お使いのソフトウェアで、[ファイル] メニューの [プリント] をクリックします。
  2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
  3. [用紙サイズ] ポップアップ メニューから適切な封筒のサイズを選択します。  
[プリント] ダイアログにオプションが表示されない場合、[詳細の表示] をクリックしてください。
- 
-  **注記：** 用紙サイズを変更する場合は、正しい用紙がセットされていることを確認してください。
4. ポップアップ メニューから、[用紙の種類/品質] を選択し、用紙の種類の設定が **普通紙** になっていることを確認します。
  5. [プリント] をクリックします。

## 写真を印刷する

コンピューターから写真を印刷できます。

 **注記：** 未使用のフォト用紙を給紙トレイに置いたままにしないでください。用紙が波打って印刷品質が低下することがあります。フォト用紙は印刷前に平らにしておいてください。

★ **ヒント：** このプリンターを使ってモバイル デバイス (スマートフォン、タブレットなど) 上のドキュメントや写真を印刷できます。詳細については、HP モバイル印刷 Web サイト ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)) にアクセスしてください。(現時点では、この Web サイトはすべての言語には対応していません)。

### コンピューターから写真を印刷するには(Windows)

1. 給紙トレイに用紙をセットします。詳しくは、[用紙のセット](#) を参照してください。
  2. お使いのソフトウェアから [印刷] を選択します。
  3. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
  4. [プロパティ] ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。  
ソフトウェアによって、このボタンは [プロパティ]、[オプション]、[プリンタ設定]、[プリンタのプロパティ]、[プリンタ]、[プリファレンス] などの名前になっています。
  5. [印刷ショートカット] タブで、適切なオプションを選択します。  
他の印刷設定を変更する場合は、他のタブをクリックしてください。  
その他の印刷のヒントについては、[印刷完了のヒント](#) を参照してください。
- 
-  **注記：** 用紙サイズを変更する場合は、給紙トレイに正しい用紙がセットされていることを確認して、プリンターのコントロールパネル上で用紙サイズを設定してください。
6. [OK] をクリックして、[プロパティ] ダイアログ ボックスを閉じます。
  7. 印刷を開始するには、[印刷] または [OK] をクリックします。

 **注記：**印刷が完了したら、給紙トレイから未使用のフォト用紙を取り出します。印刷品質が低下する原因となる用紙のカールを防ぐため、フォト用紙を保存します。

### コンピューターから写真を印刷するには(OS X)

1. お使いのソフトウェアで、**[ファイル]**メニューの**[プリント]**をクリックします。
2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
3. 印刷オプションを設定します。

[プリント]ダイアログにオプションが表示されない場合、**[詳細の表示]**をクリックしてください。

- **[用紙サイズ]** ポップアップメニューから適切な用紙サイズを選択します。

 **注記：**用紙サイズを変更する場合は、正しい用紙がセットされていることを確認してください。

- 用紙の方向を選択します。
4. ポップアップメニューから、**[用紙の種類/品質]**を選択し、続けて次の設定を選択します。
    - **[用紙の種類]**：適切なフォト用紙の種類
    - **[品質]**：最高品質または最大 dpi を実現するオプションを選択します。
    - **[カラー オプション]**の三角マークをクリックして、適切な**[写真の修正]**オプションを選択します。
      - － **[オフ]**：画像に変更を適用しません。
      - － **[オン]**：自動的に画像の焦点を調整し、シャープネスも適度に調整します。
  5. その他の必要な印刷設定を行い、**[印刷]**をクリックします。

## 特殊およびカスタム サイズの用紙の印刷

お使いのアプリケーションがカスタムサイズの用紙をサポートする場合、文書を印刷する前にアプリケーションで用紙サイズを設定しておきます。もしサポートしない場合は、プリンタードライバーで用紙サイズを設定します。カスタムサイズの用紙に正しく印刷するには、既存文書の書式変更が必要となる場合があります。

### カスタム サイズを設定するには(Windows)

1. オペレーティングシステムに応じて、以下のいずれかを実行します。
  - **[Windows 10]**：Windows で**[スタート]**メニューから**[すべてのアプリ]**、**[Windows システム]**の順に選択し、**[デバイス]**をクリックして**[関連する設定]**メニューの**[デバイスとプリンター]**を選択します。プリンター名を選択して、**[プリント サーバプロパティ]**を選択します。
  - **Windows 8.1** および **Windows 8**：画面の右上隅をポイントするかタップしてチャームバーを開き、**[設定]**アイコン、**[コントロールパネル]**の順にクリックまたはタップし、**[デバイスとプリンターの表示]**をクリックまたはタップします。プリンター名をクリックまたはタップして、**[プリント サーバプロパティ]**をクリックまたはタップします。
  - **Windows 7**：Windows の**[スタート]**メニューから、**[デバイスとプリンター]**をクリックします。プリンター名を選択して、**[プリント サーバプロパティ]**を選択します。

- **Windows Vista** : Windows の[スタート]メニューから、[コントロールパネル]、[プリンタ]の順にクリックします。[プリンタ]ウィンドウの何も表示されていない領域を右クリックし、[サーバプロパティ]をクリックします。
  - **Windows XP** : Windows の [スタート] メニューから、[コントロールパネル]、[プリンタとFAX]の順にクリックします。[ファイル]メニューの [サーバプロパティ] を選択します。
2. [新しいフォームの作成] チェックボックスを選択します。
  3. カスタム サイズの用紙の名前を入力します。
  4. [フォーム説明 (測定値)] セクションにカスタム サイズの寸法を入力してください。
  5. [フォームの保存]、[閉じる] の順にクリックします。

#### 特殊またはカスタム サイズ用紙に印刷するには (Windows)

 **注記** : カスタム サイズの用紙に印刷するには、プリント サーバー プロパティでカスタム サイズを設定しておきます。

1. 給紙トレイに用紙をセットします。詳しくは、[用紙のセット](#) を参照してください。
2. お使いのソフトウェアアプリケーションの [ファイル] メニューから、[印刷] をクリックします。
3. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
4. [プロパティ] ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。  
ソフトウェアによって、このボタンは [プロパティ]、[オプション]、[プリンタ設定]、[プリンタのプロパティ]、[プリンタ]、[プリファレンス] などの名前になっています。

 **注記** : すべての印刷ジョブのプリント設定を行うには、HP ソフトウェアで変更します。HP ソフトウェアの詳細については、[「プリンター管理ツール」](#) を参照してください。

5. [レイアウト] タブまたは[用紙/品質] タブで、[詳細設定] ボタンをクリックします。
6. ポップアップ ウィンドウで、[用紙サイズ] ドロップダウンリストからカスタム サイズを選択します。(ドロップダウンリストが表示されない場合は、[用紙サイズ] をクリックして表示します)。

 **注記** : 用紙サイズを変更する場合は、給紙トレイに正しい用紙がセットされていることを確認して、プリンターのコントロールパネル上で用紙サイズを設定してください。

7. 必要に応じてその他のドキュメント オプションをクリックし、[OK] をクリックします。
8. 印刷を開始するには、[印刷] または [OK] をクリックします。

#### 特殊またはカスタム サイズ用紙に印刷するには (OS X)

カスタム サイズの用紙に印刷するには、HP ソフトウェアでカスタム サイズを設定しておきます。

1. トレイに用紙をセットします。
2. 新しいカスタム用紙サイズを作成します。
  - a. 印刷に使用するソフトウェアアプリケーションで、[ファイル]、[印刷] の順にクリックします。
  - b. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。

- c. **[用紙サイズ]** ポップアップメニューで **[カスタムサイズの管理]** をクリックします。  
[プリント] ダイアログにオプションが表示されない場合、**[詳細の表示]** をクリックしてください。
  - d. **[+]** をクリックし、リストで新しい項目を選択し、カスタム用紙サイズの名前を入力します。
  - e. カスタム用紙の高さと幅を入力します。
  - f. **[完了]** または **[OK]** をクリックし、**[保存]** をクリックします。
3. 作成したカスタム用紙サイズを使用して印刷します。
    - a. お使いのソフトウェアアプリケーションの **[ファイル]** メニューから、**[印刷]** をクリックします。
    - b. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
    - c. **[用紙サイズ]** ポップアップメニューから作成したカスタム用紙サイズ名を選択します。
    - d. その他の必要な印刷設定を行い、**[印刷]** をクリックします。

## 両面印刷

### ページの両面に印刷するには (Windows)

1. 給紙トレイに用紙をセットします。詳しくは、[用紙のセット](#) を参照してください。
  2. お使いのソフトウェアから **[印刷]** を選択します。
  3. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
  4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。  
ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタプロパティ]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
- 
-  **注記:** すべての印刷ジョブのプリント設定を行うには、HP ソフトウェアで変更します。HP ソフトウェアの詳細については、[「プリンター管理ツール」](#) を参照してください。
5. **[印刷ショートカット]** タブで、**[両面 (デュプレックス) 印刷]** 設定をサポートするショートカットを選択します。その後、**[両面 (デュプレックス) 印刷]** ドロップダウン リストからオプションを選択します。  
他の印刷設定を変更する場合は、他のタブをクリックしてください。  
その他の印刷のヒントについては、[印刷完了のヒント](#) を参照してください。
- 
-  **注記:** 用紙サイズを変更する場合は、給紙トレイに正しい用紙がセットされていることを確認して、プリンターのコントロールパネル上で用紙サイズを設定してください。
6. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを閉じます。
  7. 印刷を開始するには、**[印刷]** または **[OK]** をクリックします。

### 用紙の両面に印刷するには(OS X)

1. お使いのソフトウェアで、**[ファイル]** メニューの **[プリント]** をクリックします。
2. [プリント] ダイアログのポップアップメニューから、**[レイアウト]** を選択します。
3. 両面印刷の綴じ方を選択し、**[プリント]** をクリックします。

# モバイルデバイスからの印刷

## モバイルデバイスからの印刷

iOS、Android、Windows Mobile、Chromebook および Amazon Kindle などのモバイル デバイスから直接ドキュメントや写真を印刷できます。

### モバイルデバイスから印刷するには

1. プリンターがモバイルデバイスと同じネットワークに接続されていることを確認します。
2. モバイルデバイスで印刷を有効にするには
  - **iOS の場合：** [共有] メニューから [プリント] オプションを使用します。セットアップは不要です。iOS Airprint はインストール済みです。  
 **注記：** iOS 4.2 以降を実行しているデバイスには AirPrint がプリインストールされています。
  - **Android の場合：** Google Play ストアから HP プリント サービス プラグイン (ほとんどの Android デバイスでサポートされている) をデバイスにダウンロードして有効にします。  
 **注記：** Android 4.4 以降を実行しているデバイスで HP プリント サービス プラグインがサポートされています。Android 4.3 以前を実行しているデバイスでは、Google Play ストアで入手できる HP ePrint アプリケーションを使用して印刷できます。
  - **Windows Mobile の場合：** [デバイス] メニューから [プリント] を選択します。セットアップは不要です。ソフトウェアはインストール済みです。  
 **注記：** プリンターがリストに表示されない場合、[Add Printer] ウィザードを使用してプリンターのワンタイム セットアップを実行する必要があります。
  - **Chromebook の場合：** Chrome ウェブストアから **HP Print for Chrome** アプリケーションをダウンロードしてインストールし、Wi-Fi と USB 印刷の両方を有効にします。
  - **Amazon Kindle Fire HD9 および HDX の場合：** デバイスで最初に [印刷] を選択したときに、HP プリント サービス プラグインが自動的にダウンロードされ、モバイル印刷が有効になります。
3. セットした用紙がプリンターの用紙設定に一致していることを確認します (詳細については [用紙のセット](#) を参照してください)。セットされている用紙に合わせて用紙サイズを正しく設定することにより、モバイルデバイスが、印刷しようとしている用紙サイズを認識できます。

## モバイルデバイスからプリンターの機能やトラブルシューティングの情報にアクセスする

HP All-in-One Printer Remote アプリケーションを利用すると、任意の場所から仮想的にドキュメントの印刷、スキャン、保存、および共有を行えるように HP プリンターをセットアップして使用することができます。また、プリンター ステータス レポートを印刷したり、メンテナンス タスクを実行したり、HP 純正印刷サプライ品を注文したり、プリンターのエラーを特定して解決したり、トラブルシューティングや HP によるサポートを受けたりできます。

HP All-in-One Printer Remote は iOS、Android および Windows Mobile でサポートされます。App Store または Google Play ストアからインストールして、プリンターの機能を拡張します。

 **注記:** 一部の機能は、一部のプリンター モデルではご使用になれません。また、現時点では、HP All-in-One Printer Remote はすべての言語には対応していません。詳しくは、<http://www.hp.com/support> を参照してください。

## 印刷完了のヒント

印刷ドライバで選択したソフトウェア設定は、印刷にのみ適用されます。コピーまたはスキャンには適用されません。

ドキュメントを用紙の両面に印刷できます。詳しくは、[両面印刷](#) を参照してください。

### インクのヒント

- 印刷品質に満足できない場合は、[印刷問題](#) を参照してください。
- HP 製カートリッジを使用します。

HP 製カートリッジは、HP プリンターおよび用紙で最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

 **注記:** 他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

ご購入の製品が HP 純正カートリッジと思われる場合は、次のサイトをご覧ください。

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

- 黒のカートリッジとカラー カートリッジを正しく装着します。  
詳しくは、[カートリッジの交換](#) を参照してください。
  - カートリッジの推定インク レベルを確認して、インクが十分にあることを確認します。  
インク レベルの警告およびインジケーターが示すインク レベルは、インク交換のタイミングを示す予測にすぎません。  
詳しくは、[推定インク レベルの確認](#) を参照してください。
-  **注記:** インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のカートリッジを準備してください。メッセージが表示されるまでは、カートリッジを交換する必要はありません。
- 常に電源ボタンを押して、プリンターの電源をオフにします。プリンターの電源を正しくオフにしないと、印刷品質問題が発生する可能性があります。

### 用紙をセットするときのヒント

詳細については、[用紙のセット](#) も参照してください。

- 用紙が給紙トレイに正しくセットされていることを確認し、正しいメディア サイズとメディアの種類を設定します。用紙を給紙トレイにセットすると、メディア サイズとメディアの種類を設定するよう指示するメッセージが表示されます。
- 用紙の束をセットします (用紙は、1 枚のみをセットしないでください)。紙詰まりを防ぐため、すべて同じサイズと種類の用紙を使用してください。
- 用紙は印刷面を下にしてセットしてください。
- 用紙を給紙トレイに平らに置き、端が折れたり破れたりしないようにセットしてください。

## プリンター設定のヒント(Windows)

- デフォルトの印刷設定を変更するには、HP プリンター ソフトウェアの **[印刷、スキャン、ファクス]** をクリックしてから、**[基本設定]** をクリックします。

HP プリンター ソフトウェアを開く方法の詳細については、[HP プリンター ソフトウェアを開きます\(Windows\)](#) を参照してください。

- 1 枚の用紙に印刷するページ数を選択するには、プリンター ドライバーの **[レイアウト]** タブで **[用紙あたりのページ数]** ドロップダウンリストから適切なオプションを選択します。
- ページの向きを変更するには、プリンター ドライバーの **[レイアウト]** タブで **[印刷の向き]** 領域から適切なオプションを選択します。
- その他の印刷設定を表示するには、プリンター ドライバーの **[レイアウト]** タブまたは **[用紙/品質]** タブで、**[詳細]** ボタンをクリックして **[詳細オプション]** ダイアログ ボックスを開きます。

 **注記：** **[レイアウト]** タブのプレビューには、**[用紙あたりのページ数のレイアウト]**、**[ブックレット]**、または **[ページ枠]** ドロップダウンリストで選択した内容は反映されません。

- **[グレースケール印刷]**：黒のインクだけを使用して、ドキュメントをモノクロで印刷することができます。**[黒インクのみ]** を選択して、**[OK]** ボタンをクリックします。
- **[用紙あたりのページ数のレイアウト]**：1 枚の用紙に 3 ページ以上が含まれるドキュメントを印刷する場合に、ページの順序を指定することができます。
- **[HP Real Life 技術]**：この機能は、画像をなめらかでシャープにし、印刷品質を向上させます。
- **[ブックレット]**：複数ページの文書をブックレットとして印刷することができます。折り畳むと用紙の半分の大きさのブックレットになるように、用紙の各面にそれぞれ 2 ページを配置します。ドロップダウンリストから綴じ方を選択し、**[OK]** をクリックします。
  - **[ブックレット-左綴じ]**：ブックレットに折り畳むと左側が綴じる側になります。左から右に読む場合は、このオプションを選択します。
  - **[ブックレット-右綴じ]**：ブックレットに折り畳むと右側が綴じる側になります。右から左に読む場合は、このオプションを選択します。
- **[フチ無し印刷]**：フチ無しで写真を印刷するには、この機能を選択します。用紙の種類によっては、この機能を利用できません。**[メディア]** ドロップダウン リストで選択した用紙の種類がこの機能に対応していない場合は、オプションの横に警告アイコンが表示されます。
- **[ページ枠]**：1 枚の用紙に 2 ページ以上が含まれるドキュメントを印刷する場合に、ページに境界線を追加することができます。
- 印刷のショートカットを使用すると、印刷の基本設定を設定する時間を節約できます。印刷のショートカットには、特定の種類のジョブに適した設定値が保存されるため、1 回のクリックですべてのオプションを設定することができます。

ショートカットを使用するには、**[印刷ショートカット]** タブに移動して印刷ショートカットを 1 つ選択し、**[OK]** をクリックします。

印刷ショートカットを削除するには、ショートカットを選択して、**[削除]** をクリックします。

 **注記：** デフォルトの印刷ショートカットは削除できません。

### プリンター設定のヒント(OS X)

- [プリント] ダイアログの[用紙サイズ] ポップアップメニューで、プリンターにセットした用紙サイズを選択します。
- [プリント] ダイアログの [用紙の種類/品質] ポップアップメニューを選択し、適切な用紙の種類と印刷品質を選択します。

## 4 コピーとスキャン

- [コピー](#)
- [スキャン](#)
- [コピーとスキャン完了のヒント](#)

### コピー

普通紙にコピーする場合、プリンターディスプレイの[コピー]メニューでコピー枚数およびカラーまたはモノクロを簡単に選択できます。用紙の種類とサイズの変更、コピーの濃さの調整、コピーのサイズ変更など、詳細な設定もすぐに行えます。

#### コピーを作成するには

1. スキャナーのガラス面に、印刷面を下にして原稿をセットします。
2. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ホーム]画面から、[コピー]をタッチします。
3. 目的のコピー枚数を指定します。枚数を指定するには、次のいずれかを実行します。
  - スピナーで枚数を選択します。スピナーで左右にスワイプすると、枚数を増減できます。
  - 特定の枚数を入力するには、スピナーの右側のキーパッドボタンをタッチします。
4.  ([設定]) をタッチして、用紙サイズ、用紙の種類、品質、その他の設定を指定します。
  - 2 ページ分の原稿を 1 枚の用紙の両面にコピーするには、[両面]の横のトグルボタンをタッチして [オン] に設定します。
  - コピーメニューに戻るには、 ([戻る]) をタッチします。
5. [モノクロで開始] または [カラーの開始] をタッチしてコピーを開始します。

### スキャン

ドキュメント、写真、その他の用紙の種類をスキャンし、コンピューターや電子メールの受信者などのさまざまなスキャン先に送信することができます。

HP プリンター ソフトウェアでドキュメントをスキャンする場合、検索して編集できる形式にスキャンできます。

フチ無し原稿をスキャンする場合は、ドキュメントフィーダーではなく、スキャナーのガラス面を使用します。

 **注記**：スキャン機能のいくつかは、HP プリンター ソフトウェアをインストールしてはじめて利用できるようになります。

☝ **ヒント**：ドキュメントのスキャンで問題が発生した場合は、[スキャンの問題](#)を参照してください。

- [コンピューターへのスキャン](#)
- [電子メールにスキャン](#)
- [ドキュメントを編集可能なテキストとしてスキャンする](#)
- [Webscan を使用したスキャン](#)
- [新しいスキャン ショートカットの作成\(Windows\)](#)
- [スキャン設定の変更\(Windows\)](#)

## コンピューターへのスキャン

コンピューターにスキャンする前に、HP が推奨するプリンター ソフトウェアをインストールしていることを確認してください。プリンターとコンピューターを接続し、電源をオンにしてください。

また、Windows コンピューターでは、スキャンの前にプリンター ソフトウェアを実行しておく必要があります。

HP プリンター ソフトウェアを使用して原稿をスキャンして、編集可能なテキストに取り込むことができます。詳しくは、[ドキュメントを編集可能なテキストとしてスキャンする](#)を参照してください。

### コンピューターにスキャン機能を有効にするには (Windows)

プリンターがコンピューターに USB 接続で接続されている場合、コンピューターにスキャンするための機能がデフォルトで有効になっており、この機能を無効にすることはできません。

ネットワーク接続を使用しているときに、この機能が無効になっており、再度有効にする場合には、次の手順に従ってください。

1. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[HP プリンター ソフトウェアを開きます \(Windows\)](#)を参照してください。
2. [スキャン] セクションに進みます。
3. [コンピューターへのスキャンを有効にする] をクリックします。
4. [有効] をクリックします。

### コンピュータにスキャン機能を有効にするには (OS X)

コンピュータにスキャン機能は、デフォルトで工場出荷時に有効になっています。この機能が無効になっており、再度有効にする場合は、次の手順に従ってください。

1. HP Utility を開きます。

 **注記**：HP Utility は **アプリケーション** フォルダーの **HP** フォルダーにあります。

2. [スキャン設定] で [コンピュータにスキャン] をクリックします。
3. [コンピュータにスキャンを有効にする] が選択されていることを確認します。

### HP プリンター ソフトウェアから原稿をスキャンするには(Windows)

1. 原稿を印刷面を下にしてスキャナーのガラス面に載せるか、印刷面を上にしてドキュメント フィーダーに装填します。
2. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[HP プリンター ソフトウェアを開きます \(Windows\)](#)を参照してください。

3. プリンターソフトウェアで、**[印刷、スキャン、ファクス]** の下の、**[スキャン]**、**[ドキュメントまたは写真のスキャン]** を順にクリックします。
4. **[スキャンショートカット]** で、スキャンの種類を選択し、**[スキャン]** をクリックします。

 **注記：** 初期画面で設定を確認および変更することができます。詳細設定を確認および変更するには、**[スキャン]** ダイアログの右上隅にある **[その他]** リンクをクリックします。

詳しくは、[スキャン設定の変更\(Windows\)](#) を参照してください。

### HP プリンター ソフトウェアから原稿をスキャンするには(OS X)

1. HP Scan を開きます。  
HP Scan は、ハードディスクのトップレベルにある **Applications/HP** フォルダー内に存在します。
2. **[スキャン]** をクリックします。
3. 必要なスキャンプロファイルの種類を選択して、画面の指示に従います。

### 電子メールにスキャン

#### HP プリンター ソフトウェアから電子メールで送信するためにドキュメントまたは写真をスキャンするには(Windows)

1. 原稿を印刷面を下にしてスキャナーのガラス面に載せるか、印刷面を上にしてドキュメントフィーダーに装填します。
2. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[HP プリンター ソフトウェアを開きます\(Windows\)](#) を参照してください。
3. プリンターソフトウェアで、**[印刷、スキャン、ファクス]** の下の、**[スキャン]**、**[ドキュメントまたは写真のスキャン]** を順にクリックします。
4. **[スキャンショートカット]** で、**[PDF 形式でメール送信]** または **[JPEG 形式でメール送信]** を選択し、**[スキャン]** をクリックします。

 **注記：** 初期画面で設定を確認および変更することができます。詳細設定を確認および変更するには、**[スキャン]** ダイアログの右上隅にある **[その他]** リンクをクリックします。

詳しくは、[スキャン設定の変更\(Windows\)](#) を参照してください。

**[[スキャン後にビューアを表示]]** が選択されている場合、プレビュー画面でスキャンされた画像を調整できます。

### ドキュメントを編集可能なテキストとしてスキャンする

ドキュメントをスキャンする場合、HP ソフトウェアを使用すると、ドキュメントをスキャンして、検索、コピー、貼り付け、および編集可能な形式に変換できます。これにより、レター、新聞の切り抜き、その他多くのドキュメントを編集することができます。

- [ドキュメントを編集可能なテキストとしてスキャンする](#)
- [ドキュメントを編集可能なテキストとしてスキャンするためのガイドライン](#)

### ドキュメントを編集可能なテキストとしてスキャンする

ドキュメントを編集可能なテキストとしてスキャンするには、以下のガイドラインに従ってください。

## 編集可能なテキストにドキュメントをスキャンするには(Windows)

1. 原稿を印刷面を下にしてスキャナーのガラス面に載せるか、印刷面を上にしてドキュメントフィーダーに装填します。
2. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[HP プリンター ソフトウェアを開きます \(Windows\)](#) を参照してください。
3. プリンター ソフトウェアで、[印刷、スキャン、ファクス] の下の、[スキャン]、[ドキュメントまたは写真のスキャン] を順にクリックします。
4. [スキャン ショートカット] で、[編集可能テキストとして保存 (OCR)] を選択し、[スキャン] をクリックします。

 **注記：** 初期画面で設定を確認および変更することができます。詳細設定を確認および変更するには、[スキャン] ダイアログの右上隅にある [その他] リンクをクリックします。

詳しくは、[スキャン設定の変更\(Windows\)](#) を参照してください。

[スキャン後にビューアを表示] が選択されている場合、プレビュー画面でスキャンされた画像を調整できます。

## ドキュメントを編集可能なテキストとしてスキャンするには(OS X)

1. 原稿を印刷面を下にしてスキャナーのガラス面に載せるか、印刷面を上にしてドキュメントフィーダーに装填します。
2. HP Scan を開きます。  
HP Scan は、ハードディスクのトップ レベルにある **Applications/HP** フォルダー内に存在します。
3. [スキャン] ボタンをクリックします。スキャン デバイスとスキャン設定プリセットの確認を求めるダイアログが表示されます。
4. 画面上の指示に従って、スキャンを完了します。
5. すべてのページをスキャンしたら、[ファイル] メニューから [保存] を選択します。[保存] ダイアログが表示されます。
6. 編集可能なテキストの種類を選択します。

実行内容...	手順
原稿のテキストだけが、フォーマットなしで抽出されます。	[フォーマット] ポップアップメニューから [TXT] を選択します。
原稿のテキストと一部のフォーマットが抽出されます。	[フォーマット] ポップアップメニューから [RTF] を選択します。
テキストを抽出して、PDF リーダーで検索可能にする	[フォーマット] ポップアップメニューから、[検索可能な PDF] を選択します。

7. [保存] をクリックします。

## ドキュメントを編集可能なテキストとしてスキャンするためのガイドライン

ソフトウェアによってドキュメントが問題なく変換されたことを確認するには、次のガイドラインに従います。

- スキャナーのガラス面またはドキュメントフィーダー ウィンドウが汚れていないことを確認します。

スキャナのガラス面またはドキュメント フィーダーのウィンドウに汚れやほこりが付いていると、ドキュメントが編集可能なテキストに変換されない場合があります。

- **ドキュメントが正しくセットされていることを確認します。**

原稿が正しくセットされており、ガラス面の左上隅にあるマークに揃っていることを確認します。ドキュメントがゆがんでいないことを確認します。

- **ドキュメントのテキストが汚れていないことを確認します。**

ドキュメントを編集可能なテキストに正常に変換するには、原稿が汚れておらず、高品質である必要があります。

次の条件によって、ソフトウェアがドキュメントを正常に変換できないことがあります。

- 原稿のテキストがかすれているか、しわが寄っている。
- テキストが小さすぎる。
- ドキュメントの構造が複雑すぎる。
- テキストの文字間が狭い。ソフトウェアで変換するテキストの文字が失われていたり、つながったりしていると、たとえば、"rn" が "m" と認識される場合があります。
- テキストの背景に色が付いている。背景に色が付いていると、前景の画像と必要以上に混ざることがあります。

- **適正なプロファイルを選択します。**

編集可能なテキストとしてスキャンできるショートカットまたはプリセットを選択してください。これらのオプションでは、OCR スキャンの品質を最大限に高めるように設計されたスキャン設定が使用されます。

**Windows :** [編集可能なテキストで保存 (OCR)] または [PDF 形式で保存] ショートカットを使用します。

**OS X :** [テキストを含むドキュメント] プリセットを使用します。

- **ファイルを適切な形式で保存します。**

原稿のテキストだけをフォーマットなしで抽出する場合、プレーンテキスト ([テキスト (.txt)]、[TXT] など) を選択します。

原稿のテキストと一部のフォーマットを抽出する場合、リッチテキスト形式 ([リッチテキスト (.rtf)]、[RTF] など) または検索可能な PDF 形式 ([検索可能な PDF (.pdf)] または [検索可能な PDF]) を選択します。

## Webscan を使用したスキャン

Webscan は、内蔵 Web サーバーの機能の 1 つで、この機能を使用すると、Web ブラウザを使用してプリンターからコンピューターに写真やドキュメントをスキャンできます。

この機能は、コンピューターにプリンター ソフトウェアをインストールしていない場合でも使用できます。

詳細は、[内蔵 Web サーバー](#) を参照してください。

 **注記 :** デフォルトでは、Webscan はオフになっています。この機能は、EWS から有効することができます。

Webscan を EWS で開くことができない場合は、ネットワーク管理者が Webscan をオフにしている可能性があります。詳細については、ネットワーク管理者、またはネットワークを設定した人物に連絡してください。

## Webscan を有効にするには

1. 内蔵 Web サーバーを開きます。詳細については、[内蔵 Web サーバー](#) を参照してください。
2. **[設定]** タブをクリックします。
3. **[セキュリティ]** セクションで、**[管理者設定]** をクリックします。
4. **[EWS から Webscan]** を選択して、Webscan を有効にします。
5. **[適用]** をクリックします。

## Web スキャンを使用してスキャンするには

Webscan を使用してスキャンすると、基本的なスキャン オプションが提供されます。その他のスキャン オプションまたは機能を利用するには、HP プリンター ソフトウェアからスキャンしてください。

1. 原稿を印刷面を下にしてスキャナーのガラス面に載せるか、印刷面を上にしてドキュメント フィーダーに装填します。
2. 内蔵 Web サーバーを開きます。詳細については、[内蔵 Web サーバー](#) を参照してください。
3. **[スキャン]** タブをクリックします。
4. 左側のウィンドウで **[Webscan]** をクリックし、設定を変更してから **[スキャンスタート]** をクリックします。

 **ヒント：**ドキュメントを編集可能なテキストとしてスキャンするには、HP プリンター ソフトウェアをインストールする必要があります。詳しくは、[ドキュメントを編集可能なテキストとしてスキャンする](#) を参照してください。

## 新しいスキャン ショートカットの作成(Windows)

スキャンを簡単にするためにスキャン ショートカットを独自に作成できます。例えば、写真を通常どおりスキャンして、JPEG 形式ではなく PNG 形式で保存できます。

1. 原稿を印刷面を下にしてスキャナーのガラス面に載せるか、印刷面を上にしてドキュメント フィーダーに装填します。
2. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[HP プリンター ソフトウェアを開きます \(Windows\)](#) を参照してください。
3. プリンター ソフトウェアで、**[印刷、スキャン、ファクス]** の下の、**[スキャン]**、**[ドキュメント または写真のスキャン]** を順にクリックします。
4. **[新しいスキャン ショートカットの作成]** をクリックします。
5. わかりやすい名前を入力し、新しいショートカットの基となる既存のショートカットを選択して、**[作成]** をクリックします。

例えば、写真用に新しいショートカットを作成する場合、**[JPEG 形式で保存]** または **[JPEG 形式でメール送信]** を選択します。これにより、スキャン時に画像を操作するためのオプションを使用できるようになります。

6. ニーズに合わせて新しいショートカットの設定を変更し、ショートカットの右にある保存アイコンをクリックします。

 **注記：**初期画面で設定を確認および変更することができます。詳細設定を確認および変更するには、**[スキャン]** ダイアログの右上隅にある **[その他]** リンクをクリックします。

詳しくは、[スキャン設定の変更\(Windows\)](#) を参照してください。

## スキャン設定の変更(Windows)

1 回だけ使用するためにスキャン設定を変更することも、永続的に使用するために変更を保存することも可能です。これらの設定には、ページサイズと向き、スキャン解像度、コントラスト、保存したスキャンのフォルダーの場所などがあります。

1. 原稿を印刷面を下にしてスキャナーのガラス面に載せるか、印刷面を上にしてドキュメントフィーダーに装填します。
2. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[HP プリンター ソフトウェアを開きます \(Windows\)](#) を参照してください。
3. プリンター ソフトウェアで、[印刷、スキャン、ファクス] の下の、[スキャン]、[ドキュメントまたは写真のスキャン] を順にクリックします。

4. [HP Scan] ダイアログの右上隅にある [その他] リンクをクリックします。

詳細設定ペインが右側に表示されます。各セクションの現在の設定が左の列に要約されます。右の列で、ハイライト表示されたセクションの設定を変更できます。

5. 詳細設定ペインの左側の各セクションをクリックすると、そのセクションの設定を確認できます。

ほとんどの設定は、ドロップダウンメニューを使用して確認および変更できます。

設定によっては、新しいペインを表示した方がより柔軟に作業できます。これらの設定には、設定の右側に + (プラス記号) が付いています。詳細設定ペインに戻るには、このページの変更を受け入れるか、取り消す必要があります。

6. 設定の変更を完了したら、次のいずれかを実行します。
  - [スキャン] をクリックします。スキャンの完了後、ショートカットに対する変更を保存するか、または却下するかを確認するメッセージが表示されます。
  - ショートカットの右にある保存アイコンをクリックします。変更がショートカットに保存されるので、それらを次回再利用することができます。保存しない場合は、変更は現在のスキャンにのみ影響します。次に [スキャン] をクリックします。



HP Scan ソフトウェアの使用法の詳細

[詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。](#) (現時点では、この Web サイトはすべての言語には対応していません)。

- 画像ファイルの種類、スキャン解像度、コントラスト レベルなどのスキャン設定のカスタマイズ
- ネットワーク フォルダーとクラウド ドライブへのスキャン
- スキャン前の画像のプレビューと調整

## コピーとスキャン完了のヒント

コピーとスキャンを正常に完了するには、次のヒントを参考にしてください。

- ガラス面と原稿押さえをきれいに拭きます。スキャナは、ガラス面上で検出した物を画像の一部として認識します。
- 印刷面を下に向けて原稿をスキャナーのガラス面にセットし、ガラス面の左上隅にあるマークに揃えます。

- 小さな原稿から大きなコピーを作成する場合は、原稿をスキャンしてコンピューターに取り込み、スキャンソフトウェアで画像サイズを変更してから、拡大された画像のコピーを印刷します。
- スキャンサイズ、出力の種類、スキャン解像度、ファイルの種類などを調整する場合は、プリンターソフトウェアからスキャンを開始します。
- スキャンされたテキストが乱れていたり、欠けたりすることがないように、ソフトウェアで明度が適切に設定されていることを確認してください。
- 複数のページがあるドキュメントを複数のファイルでなく1つのファイルにスキャンする場合、プリンターディスプレイから **[スキャン]** を選択する代わりにプリンターソフトウェアでスキャンを開始します。

## 5 ファクス

本プリンターを使用して、カラー ファクスなどのファクスを送受信できます。ファクスにスケジュールを設定すると、後で 24 時間以内にファクスが送信されます。また電話帳に連絡先を設定すると、よくかける電話番号にすばやく簡単にファクスを送信できます。プリンターのコントロールパネルから、送信するファクスの解像度や濃淡のコントラストなどのさまざまなファクス オプションを設定することができます。

 **注記：** ファクスを使用する前に、ファクスを使用できるようにプリンターを正しくセットアップしていることを確認してください。ファクス機能が正しく設定されているかどうかは、プリンター コントロールパネルからファクスセットアップテストを実行して確かめることができます。

- [ファクスの送信](#)
- [ファクスを受信する](#)
- [電話帳の連絡先の設定](#)
- [ファクス設定の変更](#)
- [ファクスおよびデジタル電話サービス](#)
- [ボイス オーバー インターネット プロトコル 経由のファクス](#)
- [レポートの使用](#)
- [追加のファクスセットアップ](#)

### ファクスの送信

状況やニーズに応じたさまざまな方法でファクスを送信できます。

- [標準ファクスの送信](#)
- [コンピューターから標準的なファクスを送信する](#)
- [電話からのファクスの送信](#)
- [ダイヤル モニタリングを使用したファクス送信](#)
- [プリンターのメモリを使用してファクスを送信](#)
- [複数の受信者へのファクス送信](#)
- [エラー補正モードでのファクス送信](#)

### 標準ファクスの送信

1 ページまたは複数ページのモノクロ ファクスまたはカラー ファクスをプリンターのコントロールパネルを使って簡単に送信できます。

 **注記：** 単一ページのファクスを送信するには、原稿をガラス面にセットしてください。複数ページのファクスを送信する場合は、ドキュメント フィーダーを使用してください。

 **注記：** ファクスの送信に成功したことを示す確認メッセージを印刷する必要がある場合は、ファクス送受信の確認を有効にする必要があります。

## プリンターのコントロールパネルから標準ファクスを送信するには

1. 原稿を印刷面を下にしてスキャナーのガラス面に載せるか、印刷面を上にしてドキュメントフィーダーに装填します。
  2. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、**[ファクス]** をタッチします。
  3. **[今すぐ送信]** をタッチします。
  4. **[ファクス番号]** をタッチするか、 (**[電話帳]**) をタッチします。
  5. 表示される画面キーパッドでファクス番号を入力するか、電話帳の連絡先を選択するか、または発信ダイヤル番号や着信ダイヤル番号を選択してください。
- 
- ☞ **ヒント:** 入力するファクス番号間に一定の間隔を入れるには、ディスプレイにダッシュ記号 **(-)** が表示されるまで **[\*]** をタッチします。
- 
6. **[黒]** または **[カラー]** をタッチします。
- 
- ☞ **ヒント:** 受信者からの知らせで、ファクスの品質に問題があることがわかった場合は、ファクスの解像度やコントラストを変えてみます。

## コンピューターから標準的なファクスを送信する

ドキュメントを印刷することなく直接コンピューターからファクスできます。

この機能を使用するには、コンピューターに HP プリンター ソフトウェアをインストールしていること、プリンターが正常に機能している電話回線に接続されていること、ファクス機能がセットアップされ正しく動作していることを確認してください。

### コンピューターから標準的なファクスを送信するには(Windows)

1. コンピューター上で、ファクスするドキュメントを開きます。
2. お使いのソフトウェアアプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. **[名前]** リストで、名前に **[“fax”]** が付いたプリンターを選択します。
4. モノクロファクスまたはカラーファクスとしてドキュメントを送信するように設定するなど、設定を変更するには、**[プロパティ]** ダイアログボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. 設定を変更した後で、**[OK]** をクリックします。
6. **[印刷]** または **[OK]** をクリックします。
7. 受信者のファクス番号およびその他の情報を入力して、さらにファクス設定を変更してから、**[ファクスの送信]** をクリックします。プリンターはファクス番号のダイヤルとドキュメントのファクス送信を開始します。

### コンピューターから標準的なファクスを送信するには(OS X)

1. コンピューター上で、ファクスするドキュメントを開きます。
2. お使いになるソフトウェアの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 名前に **[“Fax”]** が付いたプリンターを選択します。

- すでにファクス番号が入力されている [連絡先] からファクス番号または名前を入力します。
- ファクス情報の入力完了したら、[ファクス] をクリックします。

## 電話からのファクスの送信

子機を使用してファクスを送信できます。これにより、ファクスを送信する前に受信者と通話できます。

### 子機からファクスを送信するには

- 原稿を印刷面を下にしてスキャナーのガラス面に載せるか、印刷面を上にしてドキュメントフィーダーに装填します。
- プリンターに接続された電話のダイヤルキーから、番号をダイヤルします。  
受信者が電話に出たら、ファクスのトーン音が聞こえた後にファクス機でファクスを受信することを伝えます。ファクス機が応答すると、受信中のファクス機からファクスのトーン音が聞こえます。
- プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ファクス] をタッチします。
- [[今すぐ送信]] をタッチします。
- ファクスを送信する準備ができたなら、[黒] または [カラー] をタッチします。  
ファクスの送信中は、電話回線は無音になります。ファクスの送信後、受信者と話をする場合は、電話を切らないでください。受信者との会話が終わっていた場合は、ファクス送信後すぐに受話器を置いてかまいません。

## ダイヤル モニタリングを使用したファクス送信

ダイヤルのモニタ機能を使用してファクスを送信する際には、ダイヤルのトーン音、電話の応答メッセージ、またはその他の音がプリンターのスピーカーを通して聴こえます。これにより、ダイヤル中に音声ガイダンスに反応することも、ダイヤルするペースを指定することもできます。

✦ **ヒント:** コーリングカードを使用する場合、コーリングカード PIN の入力が遅すぎると、プリンターによるファクス音の送信開始のタイミングが早すぎて、コーリングカード PIN がコーリングカードサービスによって認識されないことがあります。この場合には、コーリングカードの PIN を登録する電話帳の連絡先を作成できます。

 **注記:** ダイヤル トーンを聞いて、ボリュームがオンになっていることを確認します。

### プリンターのコントロールパネルからダイヤルのモニタ機能を使用してファクスを送信するには

- 原稿を印刷面を下にしてスキャナーのガラス面に載せるか、印刷面を上にしてドキュメントフィーダーに装填します。
- プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ファクス] をタッチします。
- [今すぐ送信] をタッチします。
- [黒] または [カラー] をタッチします。
- [ファクス番号] をタッチするか、 ([電話帳]) をタッチします。
- 表示される画面キーパッドでファクス番号を入力するか、電話帳の連絡先を選択するか、または発信ダイヤル番号や着信ダイヤル番号を選択してください。

※ **ヒント**：入力するファクス番号間に一定の間隔を入れるには、ディスプレイにダッシュ記号 (-) が表示されるまで[\*] をタッチします。

7. 音声ガイドがなければ、従ってください。

※ **ヒント**：コーリングカード PIN を電話帳の連絡先に登録し、コーリングカードを使ってファクスを送信する場合は、PIN の入力を求めるメッセージに対して  ([電話帳]) をタッチして、PIN を登録した電話帳の連絡先を選択します。

受信側のファクス機が応答すると、ファクスが送信されます。

## プリンターのメモリを使用してファクスを送信

モノクロファクスをメモリに読み込んで、メモリからファクスを送信することができます。この機能は、これから送信しようとしているファクス番号が通話中、または一時的に通話不能な場合に便利です。プリンターは原稿をメモリに読み込んで、相手側ファクス機に接続可能なときにファクスを送信します。プリンターが原稿ページをメモリに読み込んだら、ドキュメントフィーダートレイまたはスキャナーのガラス面から原稿をすぐに取り除くことができます。

 **注記**：メモリから送信できるのはモノクロファクスだけです。

### メモリ内のファクスを送信するには

1. [スキャンとファクス方法] がオンになっていることを確認します。
    - a. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ファクス] をタッチします。
    - b. [ファクス設定]、[基本設定] の順にタッチします。
    - c. [スキャンとファクス方法] を [オン] に設定します。
  2. 原稿を印刷面を下にしてスキャナーのガラス面に載せるか、印刷面を上にしてドキュメントフィーダーに装填します。
  3. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ファクス] をタッチします。
  4. [今すぐ送信] をタッチします。
  5. [ファクス番号] をタッチするか、 ([電話帳]) をタッチします。
  6. 表示される画面キーパッドでファクス番号を入力するか、電話帳の連絡先を選択するか、または発信ダイヤル番号や着信ダイヤル番号を選択してください。
- ※ **ヒント**：入力するファクス番号間に一定の間隔を入れるには、ディスプレイにダッシュ記号 (-) が表示されるまで[\*] をタッチします。

7. [黒] をタッチします。

プリンターは相手側ファクス機が受信可能なときにファクスを送信します。

## 複数の受信者へのファクス送信

2人以上の受信者から成るグループ電話帳の連絡先を作成すると、ファクスを複数の受信者に送信できます。

## グループ電話帳を使用してファクスを複数の受信者に一度に送信するには

1. 原稿を印刷面を下にしてスキャナーのガラス面に載せるか、印刷面を上にしてドキュメントフィーダーに装填します。
2. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、**[ファクス]** をタッチします。
3. **[今すぐ送信]** をタッチします。
4.  (**[電話帳]**) にタッチします。
5. **[グループ連絡]** をタッチします。
6. グループ電話帳の連絡先の名前をタッチします。
7. **[ファクス送信]** をタッチします。

☞ **ヒント** : 受信者からの知らせで、ファクスの品質に問題があることがわかった場合は、ファクスの解像度やコントラストを変えてみます。

## エラー補正モードでのファクス送信

**[エラー補正モード]** (ECM) は、ファクスの転送中に発生したエラーを検出し、自動的にエラー部分の再転送を要求することで、電話回線の不良によるデータの喪失を防止します。良好な状態の電話回線においては電話料金に影響が及ぶことはなく、場合によってはむしろ安くなることもあります。電話回線の状態が悪い場合、ECM にすることで送信時間と電話料金は増えますが、送信するデータの信頼性が高くなります。デフォルトの設定は **[オン]** です。ECM によって電話料金が極端に上がる場合や、電話料金を下げる代わりに品質が劣化してもかまわない場合にのみ、ECM をオフにしてください。

ECM をオフにする場合 :

- 送受信するファクスの品質と送信速度に影響があります。
- **[速度]** が自動的に **[標準]** に設定されます。
- カラーファクスの送受信を行うことができなくなります。

## コントロールパネルから ECM 設定を変更するには

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、**[ファクス]** をタッチします。
2. **[セットアップ]** をタッチします。
3. **[基本設定]** をタッチします。
4. **[エラー補正モード]** までスクロールし、タッチしてこの機能をオンまたはオフにします。

## ファクスを受信する

ファクスは自動または手動で受信できます。**[自動応答]** オプションをオフにすると、ファクスは手動で受信しなければなりません。**[自動応答]** オプションをオン(デフォルト設定)にすると、プリンターは **[応答呼び出し回数]** 設定で設定した呼び出し回数の後、自動的に着信に応答してファクスを受信します(デフォルトの **[応答呼び出し回数]** 設定は、5回です)。

プリンターでリーガルサイズ用の紙が設定されていないときに、リーガルサイズまたはそれより大きなサイズのファクスを受信すると、プリンターにセットされている用紙に収まるようにファクスのサイズが自動で縮小されます。**[自動縮小]** 機能がオフになっていると、プリンターはファクスを2ページにわたって印刷します。

 **注記：**ファクスの受信時にドキュメントをコピーしていると、受信されたファクスはコピーが完了するまでプリンターのメモリに保存されます。

- [ファクスの手動受信](#)
- [バックアップファクスの設定](#)
- [受信済みファクスのメモリからの再印刷](#)
- [別の番号へのファクスの転送](#)
- [受信したファクスを自動縮小に設定](#)
- [迷惑なファクス番号の拒否](#)
- [HP デジタルファクスを使用したファクスの受信](#)

## ファクスの手動受信

電話中に接続を維持しながら、通話先の相手からファクスを送ってもらうことができます。受話器を取り上げて話すか、ファクス トーンを聞くことができます。

2-EXT ポートでプリンターに直接接続されている電話から手動でファクスを受信できます。

### ファクスを手動で受信するには

1. プリンターの電源が入っていることと、メイントレイに用紙がセットされていることを確認してください。
2. ドキュメントフィーダートレイから原稿を取り除きます。
3. プリンターが応答する前に、ユーザーが着信に応答できるように、**[応答呼び出し回数]** を多めに設定します。または、**[自動応答]** の設定をオフにし、プリンターが自動的に受信ファクスに応答しないようにします。
4. 送信者と電話がつながっている場合は、相手のファクス機で **[開始]** を押すように指示します。
5. 送信中のファクス機からファクス音が聞こえたとき、以下を実行します。
  - a. プリンターのコントロールパネルディスプレイから、**[ファクス]**、**[送受信]** の順にタッチし、さらに **[今すぐ受信]** をタッチします。
  - b. ファクス受信が始まったら、受話器を置くことも、通話を続けることもできます。ファクスの転送中、電話回線は無音になります。

## バックアップファクスの設定

ユーザーのプリファレンスとセキュリティ要件に応じて、プリンターが受信したファクスをすべて保存するか、エラー状態の間に受信したファクスのみを保存するか、どのファクスも保存しないかを設定することができます。

### プリンターのコントロールパネルから、バックアップファクスを設定するには

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、**[ファクス]** をタッチします。
2. **[セットアップ]** をタッチします。
3. **[基本設定]** をタッチします。
4. **[バックアップファクス受信]** をタッチします。
5. 必要な設定をタッチします。

[オン]	<p>デフォルトの設定です。[バックアップファクス]が[オン]の場合、プリンターは受信したファクスをすべてメモリに保存します。これにより、印刷済みのファクスがまだメモリに保存されていれば、最近印刷した最大 30 件までのファクスを再印刷できます。</p> <p><b>注記：</b>プリンターのメモリ容量が不足している場合、プリンターが新しいファクスを受信したときに最も古い印刷済みファクスが上書きされます。メモリが未印刷のファクスでいっぱいになると、プリンターは着信ファクスへの応答を停止します。</p> <p><b>注記：</b>きめの細かいカラー写真など、サイズの大きなファクスを受信した場合は、メモリ容量の制限により、メモリに保存されないことがあります。</p>
[エラーの場合のみ]	<p>プリンターがファクスを印刷できないようなエラーが発生した場合のみ(プリンターに用紙がセットされていない場合など)、プリンターはファクスをメモリに保存します。プリンターは、使用可能なメモリが存在する間は着信ファクスの保存を継続します(メモリがいっぱいになると、プリンターは着信ファクスへの応答を停止します)。エラー状態が解決されると、メモリ内に保存されているファクスが自動的に印刷され、メモリから削除されます。</p>
[オフ]	<p>ファクスはメモリに保存されません。たとえば、セキュリティのために[バックアップファクス]をオフにする場合があります。プリンターがファクスを印刷できないようなエラーが発生した場合(プリンターに用紙がセットされていないなど)、プリンターは着信ファクスへの応答を停止します。</p>

## 受信済みファクスのメモリからの再印刷

印刷されていない受信済みファクスは、メモリに保存されます。

 **注記：**メモリに空きがなくなったら、ファクスを印刷するか、メモリからファクスを削除するまで、プリンターは新しいファクスを受信できなくなります。セキュリティまたはプライバシー保護のために、メモリ内のファクスを削除することもできます。

メモリに保存されている最近印刷したファクスを 30 件まで再印刷することができます。たとえば、最後に受信したプリントアウトをなくしても、ファクスを再印刷できます。

### プリンターのコントロールパネルから、メモリに保存されているファクスを再印刷するには

1. 用紙がメイントレイにセットされていることを確認します。詳細については、[用紙のセット](#)を参照してください。
2. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ファクス]をタッチします。
3. [再印刷]をタッチします。  
受信したときとは逆の順序で、直前に受信したファクスが最初に印刷されます。
4. ファクスをタッチして選択し、[印刷]をタッチします。

## 別の番号へのファクスの転送

ファクスを別のファクス番号に転送するようにプリンターを設定することができます。すべてのファクスは、送信方法に関係なくモノクロで転送されます。

転送の前に、転送先のファクス番号を確認することをお勧めします。テストでファクスを送信し、転送先のファクス機がファクスを受信できるか確認してください。

### プリンターのコントロールパネルからファクスを転送するには

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ファクス]をタッチします。
2. [ファクス設定]をタッチします。

3. **[基本設定]** をタッチします。
4. **[ファクスの転送]** をタッチします。
5. **[オン (印刷および転送)]** をタッチしてファクスを印刷および転送するか、**[オン (転送)]** を選択してファクスを転送します。

 **注記**：プリンターが指定したファクス機にファクスを転送できない場合 (指定したファクス機の電源が入っていない場合など)、プリンターはファクスを印刷します。受信したファクスのエラーレポートを印刷するようにプリンターを設定する場合、エラーレポートも印刷されます。

6. 指示画面で、転送先ファクス機の番号を入力して、**[完了]** をタッチします。以下の各指示画面で、必要な情報を入力します。開始日、開始時間、終了日、終了時間。
7. ファクス転送がオンになります。**[OK]** をタッチして確定します。

ファクスの転送が設定されているときに停電になると、プリンターはファクスの転送設定と電話番号を保存します。プリンターの電源が復帰したときには、ファクスの転送設定は **[オン]** の状態のままです。

 **注記**：**[ファクスの転送]** メニューの **[オフ]** を選択すると、ファクスの転送をキャンセルできません。

## 受信したファクスを自動縮小に設定

**[自動縮小]** 設定は、受信したファクスがセットされた用紙サイズよりも大きい場合にプリンターがどう対応するかの設定です。デフォルトの設定はオンで、受信したファクスの画像が1ページに収まるように縮小されます。この機能がオフの場合、最初のページに収まらない情報は次のページに印刷されます。[[**自動縮小**]]は、リーガルサイズのファクスを受信するときにレターサイズの用紙が給紙トレイにセットされているようなときに便利です。

### プリンターのコントロールパネルから自動縮小を設定するには

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、**[ファクス]** をタッチします。
2. **[セットアップ]** をタッチします。
3. **[基本設定]** をタッチします。
4. **[自動縮小]** をタッチして、この機能をオンまたはオフにします。

## 迷惑なファクス番号の拒否

電話会社を介して着信識別サービスに登録すると、特定のファクス番号を拒否して、このファクス番号から着信したファクスをプリンターが受信しないようにすることができます。着信ファクスを受信すると、プリンターは迷惑ファクス番号一覧の番号と比較して、着信ファクスを拒否するかどうかを判断します。ファクス番号が拒否ファクス番号一覧内の番号に一致する場合、そのファクスは受信されません (拒否できるファクス番号の最大数は、モデルによって異なります)。

 **注記**：この機能は、一部の国/地域ではサポートされていません。お住まいの国/地域でサポートされていない場合、**[基本設定]** メニューに **[迷惑ファクスを拒否]** は表示されません。

 **注記**：発信者 ID リストに電話番号が1つも追加されていない場合は、発信者 ID サービスに登録していないと考えられます。

特定のファクス番号を迷惑ファクス一覧に追加すると、それらの番号を拒否できます。これらの番号を迷惑ファクス一覧から削除すると拒否を解除できます。また、拒否された迷惑ファクス番号一覧を印刷することもできます。

### 迷惑ファクス一覧に番号を追加するには

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、**[ファクス]** をタッチします。
2. **[セットアップ]** をタッチします。
3. **[基本設定]** をタッチします。
4. **[迷惑ファクスを拒否]** にタッチします。
5. **+** (+ 記号) をタッチします。
6. 次のいずれかの手順に従ってください。
  - 拒否するファクス番号を発着信履歴リストから選択する場合は、 (**[発着信履歴]**) をタッチします。
  - 拒否するファクス番号を手動で入力して、**[追加]** をタッチします。

 **注記:** 受信したファクスのヘッダーに表示されている番号は実際と異なる場合があるので、ヘッダーの番号ではなく、コントロールパネルのディスプレイに表示されるファクス番号を入力してください。

### 迷惑ファクス一覧から番号を削除するには

ファクス番号を拒否する必要がなくなった場合は、その番号を迷惑ファクス一覧から削除することができます。

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、**[ファクス]** をタッチします。
2. **[セットアップ]** をタッチします。
3. **[基本設定]** をタッチします。
4. **[迷惑ファクスを拒否]** にタッチします。
5. 削除するファクス番号をタッチし、**[削除]** をタッチします。

### 迷惑ファクス一覧を印刷するには

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、**[ファクス]** をタッチします。
2. **[セットアップ]**、**[レポート]** の順にタッチします。
3. **[ファクス レポートの印刷]** をタッチします。
4. **[迷惑ファクス レポート]** をタッチします。
5. 印刷を開始するには、**[印刷]** をタッチします。

## HP デジタル ファクスを使用したファクスの受信

HP デジタル ファクスを使用すると、自動的にファクスを受信してコンピューターに直接保存できます。これにより、用紙とインクを節約できます。

受信したファクスは TIFF (タグ付きイメージファイル形式) または PDF (ポータブルドキュメント形式) で保存されます。

ファイルには、次の形式で名前が付けられます。XXXX\_YYYYYYYY\_ZZZZZZ.tif。この場合、「X」は送信者の情報、「Y」は日付、「Z」はファクスの受信時刻です。

 **注記：** コンピュータにファクスは、モノクロファクスの受信にのみ使用できます。カラーファクスが印刷されます。

## HP デジタルファクスの要件

- コンピューターの宛先フォルダーは、常に使用できる状態にしておく必要があります。コンピューターがスリープまたは休止モードの場合、ファクスは保存されません。
- 用紙は給紙トレイにセットしておきます。詳細については、[用紙のセット](#)を参照してください。

## HP デジタルファクスを設定あるいは変更するには(Windows)

1. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[HP プリンター ソフトウェアを開きます \(Windows\)](#)を参照してください。
2. プリンター ソフトウェアで、**[印刷、スキャン、ファクス]**の下の、**[ファクス]**、**[デジタルファクス セットアップ ウィザード]**を順にクリックします。
3. 画面上の指示に従います。

## HP デジタルファクスを設定あるいは変更するには(OS X)

1. HP Utility を開きます。詳細については、[HP Utility \(OS X\)](#)を参照してください。
2. 該当するプリンターを選択します。
3. **[ファクス設定]**セクションの**[デジタルファクス アーカイブ]**をクリックします。

## [HP デジタルファクス] をオフにするには

1. プリンターのコントロールパネル ディスプレイで、**[ファクス]**をタッチします。
2. **[セットアップ]**をタッチします。
3. **[基本設定]**、**[HP デジタルファクス]**の順にタッチします。
4. **[HP デジタルファクスをオフ]**をタッチします。
5. **[はい]**をタッチします。

# 電話帳の連絡先の設定

頻繁に使うファクス番号は、電話帳の連絡先として設定できます。そうすれば、プリンターのコントロールパネルからすぐにダイヤルすることができます。

 **ヒント：** プリンターのコントロールパネルから電話帳の連絡先を作成および管理できるだけでなく、HP プリンター ソフトウェアやプリンターの EWS など、お使いのコンピューターで利用可能なツールを使用することもできます。詳しくは、[「プリンター管理ツール」](#)を参照してください。

- [電話帳の連絡先の作成と編集](#)
- [グループ電話帳の連絡先の作成と編集](#)
- [電話帳の連絡先の削除](#)
- [電話帳の連絡先一覧の印刷](#)

## 電話帳の連絡先の作成と編集

ファクス番号を電話帳の連絡先として保存できます。

### 電話帳の連絡先を設定するには

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、**[ファクス]** をタッチします。
2. **[今すぐ送信]** をタッチします。
3.  (**[電話帳]**)、**[連絡先]** の順にタッチします。
4.  (**[プラス記号]**) をタッチして連絡先を追加します。
5. **[名前]** をタッチして、電話帳の連絡先の名前を入力して **[完了]** をタッチします。
6. **[ファクス番号]** をタッチして、電話帳の連絡先のファクス番号を入力して、**[完了]** をタッチします。

 **注記：** 市外局番、PBX システム外の番号のアクセスコード (通常は 9 または 0)、長距離電話のプレフィックスなど、間隔や他の必要な番号を含めてください。

7. **[追加]** をタッチします。

### 電話帳の連絡先を変更するには

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、**[ファクス]** をタッチします。
2. **[今すぐ送信]** をタッチします。
3.  (**[電話帳]**) にタッチします。
4. **[連絡先]** をタッチします。
5.  (**[編集]**) をタッチして連絡先を編集します。
6. 編集する電話帳の連絡先をタッチします。
7. **[名前]** をタッチして、電話帳の連絡先の名前を編集して **[完了]** をタッチします。
8. **[番号]** をタッチし、電話帳の連絡先のファクス番号を編集して、**[OK]** をタッチします。

 **注記：** 市外局番、PBX システム外の番号のアクセスコード (通常は 9 または 0)、長距離電話のプレフィックスなど、間隔や他の必要な番号を含めてください。

9. **[完了]** をタッチします。

## グループ電話帳の連絡先の作成と編集

ファクス番号のグループをグループ電話帳の連絡先として保存することができます。

### グループ電話帳の連絡先を設定するには

 **注記：** グループ電話帳の連絡先を作成するには、あらかじめ 1 つ以上の電話帳の連絡先を作成する必要があります。

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、**[ファクス]** をタッチします。
2. **[今すぐ送信]** をタッチします。
3.  (**[電話帳]**) にタッチします。

4. [グループ連絡] をタッチします。
5.  ([プラス記号]) をタッチしてグループを追加します。
6. [名前] をタッチして、グループの名前を入力して、[完了] をタッチします。
7. [番号] をタッチして、このグループに含める電話帳の連絡先を選択して、[選択] をタッチします。
8. [作成] をタッチします。

#### グループ電話帳の連絡先を変更するには

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ファクス] をタッチします。
2. [今すぐ送信] をタッチします。
3.  ([電話帳]) にタッチします。
4. [グループ連絡] をタッチします。
5.  ([編集]) をタッチしてグループを編集します。
6. 編集するグループ電話帳の連絡先をタッチします。
7. [名前] をタッチして、グループ電話帳の連絡先の名前を編集して [完了] をタッチします。
8. [番号] をタッチします。
9. このグループから削除する電話帳の連絡先を選択解除するか、 ([プラス記号]) をタッチして連絡先をグループに追加します。
10. [完了] をタッチします。

#### 電話帳の連絡先の削除

電話帳の連絡先またはグループ電話帳の連絡先を削除できます。

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ファクス] をタッチします。
2. [今すぐ送信] をタッチします。
3.  ([電話帳]) にタッチします。
4. [連絡先] または [グループ連絡] をタッチします。
5.  ([編集]) をタッチします。
6. 削除する電話帳の連絡先またはグループの名前をタッチします。
7. [削除] をタッチします。
8. [はい] をタッチして確定します。

#### 電話帳の連絡先一覧の印刷

電話帳の連絡先一覧を印刷できます。

1. トレイに用紙をセットします。詳細については、[用紙のセット](#)を参照してください。
2. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、**[ファクス]**をタッチします。
3. **[セットアップ]**、**[レポート]**の順にタッチします。
4. **[電話帳を印刷]**をタッチします。

## ファクス設定の変更

プリンターに付属の [セットアップ ガイド] の手順を実行した後、初期設定を変更したり、ファクスのその他のオプションを設定したりするには、次の手順を実行します。

- [ファクスのヘッダーを設定する](#)
- [応答モード\(自動応答\)を設定する](#)
- [応答までの呼出し回数の設定](#)
- [着信識別応答呼び出し音のパターンの変更](#)
- [ダイヤル方式を設定する](#)
- [リダイヤル オプションを設定する](#)
- [ファクス速度の設定](#)
- [ファクス音量の設定](#)

### ファクスのヘッダーを設定する

ファクスのヘッダーを使用すると、すべての送信ファクスの上部に名前とファクス番号が印刷されます。HP プリンター ソフトウェアを使用してファクスのヘッダーを設定するようにしてください。また、ここでの説明に従ってプリンターのコントロールパネルからファクスのヘッダーを設定することもできます。

 **注記**：一部の国または地域では、法令等によりファクスのヘッダー情報の明記が義務付けられています。

### ファクスのヘッダーを設定または変更するには

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、**[ファクス]**をタッチします。
2. **[セットアップ]**、**[基本設定]**の順にタッチします。
3. **[ファクスのヘッダー]**をタッチします。
4. 個人または会社名を入力し、**[完了]**をタッチします。
5. 自分のファクス番号を入力し、**[完了]**をタッチします。

### 応答モード(自動応答)を設定する

応答モードでは、プリンターが着信に自動で応答するかどうかを設定します。

- ファクスに自動応答するには、設定をオンにします。プリンターが、すべての着信とファクスに自動で応答します。**[自動応答]**
- ファクスに手動応答するには、設定をオフにします。受信ファクスに応答するには、ユーザーが手動で受信操作をしなければなりません。この操作を行わないと、プリンターはファクスを受信しません。**[自動応答]**

## 応答モードを設定するには

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、**[ファクス]** をタッチします。
2. **[セットアップ]**、**[基本設定]** の順にタッチします。
3. **[自動応答]** をタッチして、オンとオフを切り替えます。

## 応答までの呼び出し回数の設定

**[自動応答]** 設定をオンにした場合、デバイスが自動的に着信音に応答するまでの呼び出し回数を指定できます。

**[応答呼び出し回数]** 設定は、特にプリンターと同じ電話回線で留守番電話を使用している場合に重要です。プリンターが応答する前に留守番電話で応答する必要があるからです。プリンターの応答呼び出し回数を、留守番電話が応答する回数よりも多く設定する必要があります。

たとえば、留守番電話の呼び出し回数を少なくし、プリンターの呼び出し回数を最大数に設定します。(呼び出しの最大回数は、国/地域によって異なります。) この設定では、留守番電話が電話に応答し、プリンターが電話回線を監視します。プリンターがファクス受信音を検出した場合、プリンターはファクスを受信します。着信が電話の場合は、留守番電話が着信のメッセージを録音します。

## 応答までの呼び出し回数を設定するには

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、**[ファクス]** をタッチします。
2. **[セットアップ]**、**[基本設定]** の順にタッチします。
3. **[応答呼び出し回数]** にタッチします。
4. タッチして呼び出し回数を設定します。
5. **[完了]** をタッチします。

## 着信識別応答呼び出し音のパターンの変更

多くの電話会社から、1本の電話回線に複数の電話番号を持てる着信識別音機能が提供されています。この着信識別サービスでは、番号ごとに異なる呼び出し音のパターンが割り当てられます。プリンターが特定の呼び出し音の着信に応答するように設定することができます。

着信識別音が設定されている電話回線にプリンターを接続する場合は、電話会社に音声着信の呼び出し音とファクス受信の呼び出し音を、それぞれ別に割り当ててもらいます。ファクス番号には、ダブルまたはトリプル呼び出し音を割り当てることをお勧めします。プリンターは、指定した呼び出し音のパターンを検出したときに、ファクスの受信を開始します。

 **ヒント:** プリンターのコントロールパネルにある呼び出し音のパターン検出機能を使用して、着信識別を設定することもできます。この機能により、プリンターは着信に基づいてこの着信の呼び出し音のパターンを認識および記録し、電話会社によってファクス受信に割り当てられた着信識別音のパターンを自動的に特定します。

着信識別サービスを使用していない場合は、デフォルトの呼び出し音パターン **[すべての標準呼び出し]** を使用してください。

 **注記:** メインの電話番号の受話器が外れている場合、プリンターはファクスを受信できません。

## 着信識別応答呼び出し音のパターンを変更するには

1. プリンターがファクスの呼び出しに自動応答するよう設定されていることを確認します。  
詳しくは、[応答モード\(自動応答\)を設定する](#)を参照してください。
2. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、**[ファクス]**をタッチします。
3. **[セットアップ]**をタッチして、**[基本設定]**を選択します。
4. **[応答呼出音]**にタッチします。
5. 同じ電話回線に複数の番号がある場合以外はこの設定を変更しないように警告するメッセージが表示されます。**[はい]**をタッチして続行します。
6. 電話会社によってファクス受信に割り当てられた呼び出し音のパターンを選択します。  
割り当てられた呼び出し音がわからない、またはリストに載っていない場合は、**[呼び出し音のパターン検出]**をタッチし、画面上の指示に従います。

 **注記：** 呼び出し音のパターン検出機能が呼び出し音のパターンを検出できなかった場合、または検出の完了前にキャンセルされた場合には、自動的にデフォルト (**[すべての標準呼出し]**) に設定されます。

 **注記：** 内部呼び出しと外部呼び出しで呼び出し音のパターンが異なる PBX 電話システムを使用している場合は、ファクス番号を外部番号から呼び出す必要があります。

## ダイヤル方式を設定する

トーンダイヤルモードまたはパルスダイヤルモードに設定するには、次の手順に従います。工場出荷時のデフォルトの設定は**[トーン]**です。電話回線でトーンダイヤルを使用できないことがわかっている場合以外は、この設定を変更しないでください。

 **注記：** パルスダイヤルオプションは、一部の国/地域では利用できません。

### ダイヤル方式を設定するには

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、**[ファクス]**をタッチします。
2. **[セットアップ]**、**[基本設定]**の順にタッチします。
3. **[ダイヤルの種類]**をタッチします。
4. タッチして**[トーン]**または**[パルス]**を選択します。

## リダイヤルオプションを設定する

受信側のファクス機が応答しないか、ビジー状態であるためにプリンターがファクスを送信できなかった場合、プリンターはリダイヤルオプションの設定に応じてリダイヤルします。このオプションのオンとオフを切り替えるには、次の手順を実行します。

- **ビジーリダイヤル：** このオプションがオンの場合、プリンターはビジー信号を受け取ると自動的にリダイヤルします。デフォルトの設定は**[オン]**です。
- **応答なしリダイヤル：** このオプションがオンの場合、受信側のファクス機が応答しないとプリンターは自動的にリダイヤルします。デフォルトの設定は**[オフ]**です。
- **接続問題リダイヤル：** このオプションがオンの場合、受信側のファクス機で接続問題が発生した場合にプリンターは自動的にリダイヤルします。接続問題リダイヤルは、ファクスをメモリから送信する場合にのみ機能します。デフォルトの設定は**[オン]**です。

## リダイヤルオプションを設定するには

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、**[ファクス]** をタッチします。
2. **[セットアップ]**、**[基本設定]** の順にタッチします。
3. **[自動リダイヤル]** にタッチします。
4. **[ビジーリダイヤル]**、**[応答なしリダイヤル]** または **[接続問題のリダイヤル]** をタッチしてオン、オフを切り替えます。

## ファクス速度の設定

ファクスの送受信時に、お使いのプリンターと他のファクス機間でのデータ通信に使用するファクス速度を設定できます。

以下のサービスを使用している場合は、必要に応じて、ファクス速度の設定を遅くします。

- インターネット電話サービス
- PBX (構内交換機) システム
- ボイス オーバー インターネット プロトコル (VoIP) 経由のファクス
- ISDN (総合デジタル通信網) サービス

ファクスの送受信時に問題が発生した場合、**[速度]** をより小さい値に設定しなおしてください。以下の表に、選択できるファクス速度の設定を示します。

ファクス速度の設定	ファクス速度
<b>[はやく]</b>	v.34 (33600 bps)
<b>[標準]</b>	v.17 (14400 bps)
<b>[おそく]</b>	v.29 (9600 bps)

## ファクス速度を設定するには

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、**[ファクス]** をタッチします。
2. **[セットアップ]**、**[基本設定]** の順にタッチします。
3. **[速度]** にタッチします。
4. オプションをタッチして選択します。

## ファクス音量の設定

ファクスの音量を変更できます。

## ファクス音のボリュームを設定するには

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、**[ファクス]** をタッチします。
2. **[セットアップ]**、**[基本設定]** の順にタッチします。
3. **[音量]** をタッチします。
4. **[小さい]**、**[大きい]**、**[オフ]** のいずれかをタッチして選択します。

ホーム画面の  ([ファクス ステータス] ボタン) を押してもこの機能にアクセスできます。

## ファクスおよびデジタル電話サービス

電話会社の多くは、次のようなデジタル電話サービスをお客様に提供しています。

- DSL：電話会社を通じてデジタル加入者線 (DSL) を利用。(DSL は、国/地域によっては ADSL と呼ばれています)。
- PBX：構内交換機 (PBX) システム。
- ISDN：ISDN (総合デジタル通信網) システム。
- VoIP：インターネットを使用することで、プリンターを使用してファクスの送受信ができる低コストの電話サービス。この方法は、VoIP (Fax on Voice over Internet Protocol) と呼ばれます。

詳しくは、[ボイス オーバー インターネット プロトコル 経由のファクス](#) を参照してください。

HP プリンターは、従来のアナログ電話サービスで使用するよう設計されています。デジタル電話環境 (DSL/ADSL、PBX、ISDN など) にいる場合は、プリンターでファクス送受信を設定するときにデジタル-アナログ フィルターまたはコンバーターを使用する必要があります。

 **注記：**すべてのデジタル環境で、またはデジタルからアナログへのコンバーターの使用により、プリンターとすべてのデジタル サービス回線またはプロバイダーとの互換性を確保できると保証することはできません。電話会社提供の回線サービスに基づく正しい設定オプションについて、電話会社に直接お問い合わせになることをお勧めします。

## ボイス オーバー インターネット プロトコル 経由のファクス

インターネットを使用することで、プリンターを使用してファクスの送受信ができる低コストの電話サービスに登録することもできます。この方法は、VoIP (Fax on Voice over Internet Protocol) と呼ばれます。

以下に該当する場合、VoIP サービスを利用している可能性があります。

- ファクス番号と一緒に特別のアクセス コードをダイヤルします。
- インターネットに接続する IP コンバータ ボックスがあり、ファクス接続用のアナログ電話ポートがある

 **注記：**ファクスの送受信は、電話コードをプリンターの製品背面のプリンターの "1-LINE" ポートに接続しているときしか行えません。つまり、インターネット接続は、コンバータ ボックス (ファクス接続用に通常のアナログ電話ジャックを装備) または電話会社経由で行う必要があるということです。

 **ヒント：**インターネット プロトコルの電話システムを介した従来のファクス送信のサポートは、多くの場合、制限されています。ファクスの使用で問題が起きたら、ファクス速度を遅くするか、ファクスのエラー補正モード (ECM) を無効にしてください。ただし、ECM をオフにすると、カラーファクスを送受信できなくなります。

インターネット ファクスについて質問がある場合は、インターネット ファクス サービス サポート部門、またはお近くのサービス プロバイダにお問い合わせください。

## レポートの使用

ファクスを送受信するたびに、エラー レポートおよび確認レポートを自動的に印刷するようにプリンターを設定できます。また、必要に応じてシステム レポートを手動で印刷できます。これらのレポートはプリンターに関する役に立つシステム情報を提供します。

デフォルトでは、プリンターは、ファクスの送受信で問題が発生した場合にのみレポートを印刷するように設定されています。ファクスの送信に成功したことを示す確認メッセージが、ファクスの送受信のたびにコントロールパネルのディスプレイに短い時間表示されます。

 **注記：** レポートが判読できない場合は、コントロールパネル、または HP ソフトウェアから推定インクレベルを確認できます。詳しくは、[推定インクレベルの確認](#) を参照してください。

 **注記：** インクレベルの警告およびインジケータは、インク交換の準備を促すことを目的としています。インク残量が少ないという警告が表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。印刷品質が望ましくないレベルに達するまでは、カートリッジを交換する必要はありません。

 **注記：** プリントヘッドとカートリッジが良好な状態で、正しく取り付けられていることを確認してください。詳しくは、「[カートリッジの使用](#)」を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [ファクス確認レポートの印刷](#)
- [ファクスエラーレポートの印刷](#)
- [ファクスログを印刷および表示する](#)
- [ファクスログの消去](#)
- [ファクス処理レポートの印刷](#)
- [発信者 ID レポートの印刷](#)
- [発着信履歴の表示](#)

## ファクス確認レポートの印刷

ファクスの送信時またはファクスの送受信時に確認レポートを印刷できます。デフォルトの設定は、**[オン(ファクス送信)]** です。オフにすると、ファクスを送受信するたびにコントロールパネル上に確認メッセージが短い時間表示されます。

### ファクス送受信の確認を有効にするには

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、**[ファクス]** をタッチします。
2. **[セットアップ]** をタッチします。
3. **[レポート]**、**[ファクスの確認]** の順にタッチします。
4. 次のいずれかのオプションをタッチして選択します。

<b>[オフ]</b>	ファクスの送受信に問題がない時は、ファクス確認レポートを印刷しません。これはデフォルト設定です。
<b>[オン(ファクス送信)]</b>	ファクスの送信ごとにファクス確認レポートを印刷します。
<b>[オン(ファクス受信)]</b>	ファクスの受信ごとにファクス確認レポートを印刷します。
<b>[オン(ファクスの送受信)]</b>	ファクスの送受信ごとにファクス確認レポートを印刷します。

### レポートにファクスの画像を含めるには

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、**[ファクス]** をタッチします。
2. **[セットアップ]** をタッチします。

3. [レポート]、[ファクスの確認]の順にタッチします。
4. [オン(ファクス送信)]または[オン(ファクスの送受信)]をタッチします。
5. [画像付きで確認]をタッチします。
6. [OK]をタッチします。

## ファクス エラー レポートの印刷

送受信中にエラーが起きたときにレポートを自動印刷するようにプリンターを設定できます。

### ファクス エラー レポートを自動的に印刷するようにプリンターを設定するには

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ファクス]をタッチします。
2. [セットアップ]をタッチします。
3. [レポート]、[ファクス エラー レポート]の順にタッチします。
4. 次のいずれかをタッチして選択します。

[オン(ファクスの送受信)]	ファクス エラーが発生するたびに印刷されます。
[オフ]	ファクス エラー レポートは印刷されません。
[オン(ファクス送信)]	送受信エラーが発生するたびに印刷されます。これはデフォルト設定です。
[オン(ファクス受信)]	受信エラーが発生するたびに印刷されます。

## ファクス ログを印刷および表示する

プリンターが送受信したファクスのログを印刷できます。

### プリンターのコントロールパネルからファクス ログを印刷するには

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ファクス]をタッチします。
2. [セットアップ]、[レポート]の順にタッチします。
3. [ファクス レポートの印刷]をタッチします。
4. [最近 30 件のファクス ログ]にタッチします。
5. 印刷を開始するには、[印刷]をタッチします。

## ファクス ログの消去

ファクス ログを消去すると、メモリに保存されているすべてのファクスが削除されます。

### ファクス ログを消去するには

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ファクス]をタッチします。
2. [セットアップ]、[ツール]の順にタッチします。
3. [ファクス ログの消去]をタッチします。

## ファクス処理レポートの印刷

ファクス処理レポートには、最近行ったファクス処理の詳細が印刷されます。レポートには、ファクス番号、ページ数、ファクスのステータスが記載されます。

### ファクス処理レポートを印刷するには

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、**[ファクス]** をタッチします。
2. **[セットアップ]**、**[レポート]** の順にタッチします。
3. **[ファクス レポートの印刷]** をタッチします。
4. **[最近のファクス処理のログ]** をタッチします。
5. 印刷を開始するには、**[印刷]** をタッチします。

## 発信者 ID レポートの印刷

着信識別ファクス番号リストを印刷できます。

### 着信識別履歴を印刷するには

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、**[ファクス]** をタッチします。
2. **[セットアップ]**、**[レポート]** の順にタッチします。
3. **[ファクス レポートの印刷]** をタッチします。
4. **[発信者 ID レポート]** をタッチします。
5. 印刷を開始するには、**[印刷]** をタッチします。

## 発着信履歴の表示

プリンター上のすべての発着信を一覧表示するには、次の手順を使用します。

 **注記**：発着信履歴は印刷できません。

### 発着信履歴を表示するには

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、**[ファクス]** をタッチします。
2. **[今すぐ送信]** をタッチします。
3.  (**[電話帳]**) にタッチします。
4.  (**[発着信履歴]**) にタッチします。

## 追加のファクス セットアップ

『セットアップガイド』に記載されたすべての手順が完了したら、このセクションの説明を読みファクスのセットアップを行ってください。『セットアップガイド』は後で使用できるように保管してください。

このセクションでは、ファクス機能が同じ電話回線上の機器やサービスと正常に動作するように、プリンターを設定する方法を説明します。

章 **ヒント:** ファクスセットアップウィザード (Windows) または HP Utility (OS X) を使用して、応答モードやファクスのヘッダー情報などの重要なファクス設定を簡単に設定することもできます。これらのツールには、HP プリンターソフトウェアからアクセスできます。これらのツールを実行したら、このセクションで説明する手順に従ってファクスのセットアップを行います。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [ファクス機能のセットアップ \(パラレル方式の電話システム\)](#)
- [ファクスの設定のテスト](#)

## ファクス機能のセットアップ (パラレル方式の電話システム)

ファクスを使用できるように本プリンターのセットアップを開始する前に、お住まいの国/地域で採用されている電話の種類を確認してください。採用されている電話システムの方式がシリアル方式かパラレル方式かによって、ファクスのセットアップ手順が異なります。

- 表に記載する国/地域に、お住まいの国/地域がない場合は、シリアル方式の電話システムである可能性があります。シリアル方式の電話システムを使用する国/地域の場合は、共有する電話機器 (モデム、電話、留守番電話等) のコネクタが異なるため、本プリンターの “2-EXT” ポートに物理接続することができません。代わりに、すべての機器を壁側のモジュラージャックに接続する必要があります。

 **注記:** 場合によっては、電話回線を使用する国/地域のアダプタに接続する必要があります。

- お住まいの国/地域が表に記載されている場合、お使いの電話はパラレル方式の電話システムである可能性があります。パラレル方式の電話システムの場合、共有する電話機器を本プリンター背面の “2-EXT” ポートを使用して電話回線に接続できます。

 **注記:** パラレル方式の電話システムの場合、2 線式電話コードを壁の電話ジャックに接続することをお勧めします。

**表 5-1** パラレルタイプの電話の国または地域

アルゼンチン	オーストラリア	ブラジル
カナダ	チリ	中国
コロンビア	ギリシア	インド
インドネシア	アイルランド	日本
韓国	南米	マレーシア
メキシコ	フィリピン	ポーランド
ポルトガル	ロシア	サウジアラビア
シンガポール	スペイン	台湾
タイ	アメリカ	ベネズエラ
ベトナム		

シリアル方式またはパラレル方式のどちらの電話方式かわからない場合は、最寄りの電話会社にお問い合わせください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [自宅またはオフィス用にファクスのセットアップを選択する](#)

- [ケース A: 単独のファクス回線 \(電話の着信なし\)](#)
- [ケース B: DSL の環境でのプリンターのセットアップ](#)
- [ケース C: PBX 電話システムまたは ISDN 回線の環境でのプリンターのセットアップ](#)
- [ケース D: 同じ回線でファクスと着信識別サービスを一緒に利用する](#)
- [ケース E: 電話とファクスを一緒に利用する](#)
- [ケース F: 電話とファクスとボイスメールサービスを一緒に利用する](#)
- [ケース G: 同じ回線でファクスとコンピュータ モデムを一緒に利用する \(電話の着信なし\)](#)
- [ケース H: 電話とファクスとコンピュータ モデムを一緒に利用する](#)
- [ケース I: 電話とファクスと留守番電話を一緒に利用する](#)
- [ケース J: 電話とファクスとコンピュータ モデムと留守番電話を一緒に利用する](#)
- [ケース K: 電話とファクスとコンピュータ ダイアルアップ モデムとボイスメールを一緒に利用する](#)

## 自宅またはオフィス用にファクスのセットアップを選択する

正常にファクスの送受信を行うには、本プリンターと同じ電話回線を共有している機器とサービスの種類を認識する必要があります。既存のオフィス機器を直接本プリンターに接続する必要性が生じたり、ファクスを正常に送受信できるようにするためにファクス設定を変更する必要性が生じる可能性があるためです。

1. 電話がシリアル方式かパラレル方式かを判断します。
 

詳しくは、[ファクス機能のセットアップ \(パラレル方式の電話システム\)](#) を参照してください。

  - a. シリアル方式の電話システム。
  - b. パラレル方式の電話システムの場合 - 手順 2 に進みます。
2. ファクスと一緒に利用する機器やサービスの組み合わせを選択します。
  - DSL: 電話会社を通じてデジタル加入者線 (DSL) を利用。(DSL は、国/地域によっては ADSL と呼ばれています。)
  - PBX: 構内交換機 (PBX) システム。
  - ISDN: ISDN (総合デジタル通信網) システム。
  - 着信識別サービス: 電話会社の着信識別サービスでは、複数の電話番号が与えられ、その電話番号ごとに呼び出し音のパターンを変えられます。
  - 電話: 電話をプリンターのファクスに使用すると同じ電話番号で受信します。
  - コンピューター ダイアルアップ モデム: プリンターと同じ電話回線でコンピューター モデムを使用しています。次のいずれかに当てはまる場合は、コンピューター ダイアルアップ モデムを利用しています。
    - ダイアルアップ接続でコンピューターのソフトウェア アプリケーションから直接ファクスを送受信している。
    - ダイアルアップ接続でコンピューターから電子メールのメッセージを送受信している。
    - ダイアルアップ接続でコンピューターからインターネットを利用している。

- 留守番電話: プリンターのファクスに使用するのと同じ電話番号で電話に応答する留守番電話。
  - ボイス メール サービス : プリンターのファクスと同じ番号での電話会社からのボイスメール サービスへの加入。
3. 次の表から、自宅やオフィスの設定に当てはまる機器とサービスの組み合わせを選択してください。次に、推奨するファクス セットアップを調べます。各方法については、この後手順を追って説明します。

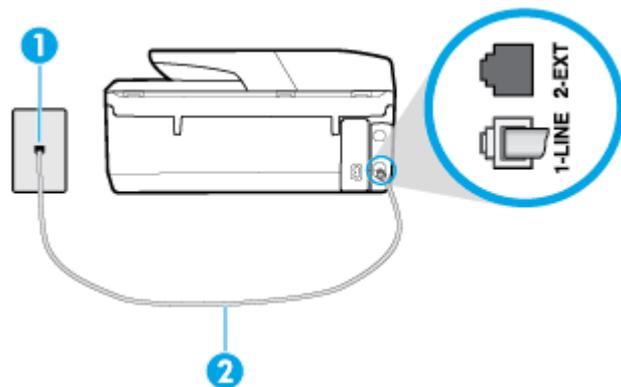
 **注記:** 場合によっては、電話回線を使用する国/地域のアダプタに接続する必要があります。

ファクスと一緒に利用する機器やサービス							推奨するファクス セットアップ
DSL	PBX	着信識別サービス	電話	コンピュータダイアルアップ モデム	留守番電話	ボイス メール サービス	
							<a href="#">ケース A: 単独のファクス回線 (電話の着信なし)</a>
✓							<a href="#">ケース B: DSL の環境でのプリンターのセットアップ</a>
	✓						<a href="#">ケース C: PBX 電話システムまたは ISDN 回線の環境でのプリンターのセットアップ</a>
		✓					<a href="#">ケース D: 同じ回線でファクスと着信識別サービスを一緒に利用する</a>
			✓				<a href="#">ケース E: 電話とファクスを一緒に利用する</a>
			✓			✓	<a href="#">ケース F: 電話とファクスとボイスメールサービスを一緒に利用する</a>
				✓			<a href="#">ケース G: 同じ回線でファクスとコンピュータモデムを一緒に利用する (電話の着信なし)</a>
			✓	✓			<a href="#">ケース H: 電話とファクスとコンピュータモデムを一緒に利用する</a>
			✓		✓		<a href="#">ケース I: 電話とファクスと留守番電話を一緒に利用する</a>
			✓	✓	✓		<a href="#">ケース J: 電話とファクスとコンピュータモデムと留守番電話を一緒に利用する</a>
			✓	✓		✓	<a href="#">ケース K: 電話とファクスとコンピュータダイアルアップ モデムとボイスメールを一緒に利用する</a>

## ケース A：単独のファクス回線 (電話の着信なし)

電話を受け付けない単独の電話回線を利用し、この電話回線に機器を何も接続しない場合は、次のようにプリンターを設定します。

図 5-1 プリンターの背面図



1	壁側のモジュージャック
2	電話コードをプリンター背面の「1-LINE」と書かれているポートに接続します。 場合によっては、電話回線を使用する国/地域のアダプタに接続する必要があります。

### 単独のファクス回線の環境にプリンターをセットアップするには

1. 電話コードの一端を壁の電話ジャックに接続してから、もう一端をプリンター背面の「1-LINE」と書かれているポートに接続します。

 **注記：** 場合によっては、電話回線を使用する国/地域のアダプタに接続する必要があります。

2. [自動応答] の設定をオンにします。
3. (オプション) [応答呼び出し回数] 設定を最小設定 (呼び出し 2 回) に変更します。
4. ファクス テストを実行します。

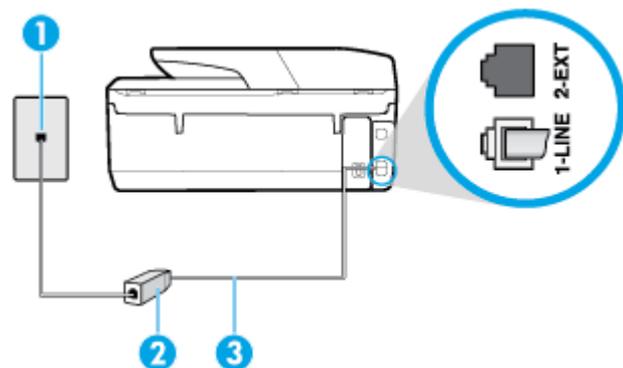
電話が鳴ると、プリンターは [応答呼び出し回数] 設定で設定した呼び出し回数の後、自動的に着信に応答します。プリンターは、送信側のファクス機へのファクス受信トーンの発信を開始して、ファクスを受信します。

### ケース B：DSL の環境でのプリンターのセットアップ

電話会社の DSL サービスに加入していて、本プリンターに対して他に接続している機器がない場合、このセクションでの説明に従って、壁側のモジュージャックと本プリンターの間に DSL フィルタを接続してください。DSL フィルタはプリンターに干渉する可能性のあるデジタル信号を除去することで、プリンターが電話回線と正常に通信できるようにします (DSL は、国/地域によっては ADSL と呼ばれています)。

 **注記：** DSL を利用していて DSL フィルタを取り付けていないと、プリンターでファクスを送受信できなくなります。

図 5-2 プリンターの背面図



1	壁側のモジュージャック
2	DSL プロバイダーから支給された DSL (または ADSL) フィルターおよびコード
3	電話コードをプリンター背面の「1-LINE」と書かれているポートに接続します。 場合によっては、電話回線を使用する国/地域のアダプタに接続する必要があります。

#### DSL の環境でプリンターをセットアップするには

1. DSL フィルタは、DSL プロバイダから入手してください。
2. 電話コードの一端を DSL フィルターに接続してから、もう一端をプリンター背面の「1-LINE」と書かれているポートに接続します。

 **注記：** 場合によっては、電話回線を使用する国/地域のアダプタに接続する必要があります。  
場合によっては、このセットアップには、追加の電話コードを準備する必要があります。

3. DSL フィルタの追加の電話コードを壁側のモジュージャックに接続します。
4. ファクステストを実行します。

プリンターとオプション機器のセットアップで問題が生じた場合は、お近くのサービス プロバイダ、またはメーカーにお問い合わせください。

#### ケース C：PBX 電話システムまたは ISDN 回線の環境でのプリンターのセットアップ

PBX または ISDN コンバータ/ターミナルアダプタを使用している場合、次の指示に従ってください。

- PBX または ISDN コンバータ/ターミナルアダプタを使用している場合は、ファクスおよび電話用のポートにプリンターを接続してください。また、ターミナルアダプタがお住まいの国/地域に対応したスイッチタイプに設定されていることも確認してください。

 **注記**：ISDN システムの中には、ユーザーが特定の電話機器に応じてポートを設定できるようになっているものがあります。たとえば、電話と G3 規格のファクスに 1 つのポートを割り当て、多目的用に別のポートを割り当てることができます。ISDN コンバータのファクス/電話ポートに接続すると問題が発生する場合は、多用途向けのポートを使用してみてください。このポートには "multi-combi" などのラベルが付いている場合があります。

- PBX システムを使用している場合は、電話の呼び出し音をオフにします。

 **注記**：デジタル PBX システムの多くは、デフォルトで電話の呼び出し音が "オン" に設定されています。電話の呼び出し音はファクスの転送を妨害するため、プリンターでのファクスの送受信ができなくなります。電話の呼び出し音をオフに切り替える方法については、PBX 電話システム付属のマニュアルを参照してください。

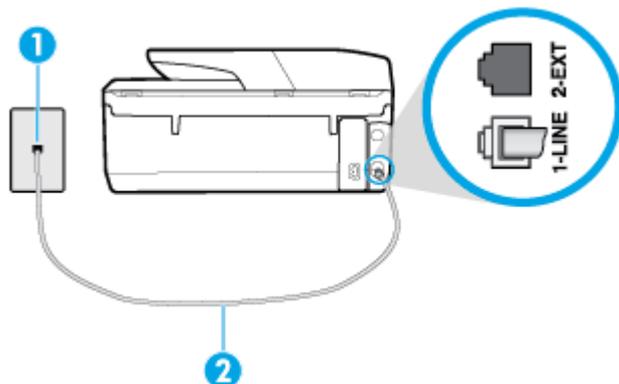
- PBX システムを使用している場合は、ファクス番号をダイヤルする前に外線番号をダイヤルします。
- 場合によっては、電話回線を使用する国/地域のアダプタに接続する必要があります。

プリンターとオプション機器のセットアップで問題が生じた場合は、お近くのサービス プロバイダ、またはメーカーにお問い合わせください。

## ケース D: 同じ回線でファクスと着信識別サービスを一緒に利用する

1 本の電話回線に複数の電話番号があり、その電話番号ごとに呼び出し音のパターンを変える、電話会社の着信識別サービスを利用している場合、次のようにプリンターを設定します。

図 5-3 プリンターの背面図



1	壁側のモジュージャック
2	電話コードをプリンター背面の「1-LINE」と書かれているポートに接続します。 場合によっては、電話回線を使用する国/地域のアダプタに接続する必要があります。

### 着信識別サービスの環境でプリンターをセットアップするには

1. 電話コードの一端を壁の電話ジャックに接続してから、もう一端をプリンター背面の「1-LINE」と書かれているポートに接続します。

 **注記**：場合によっては、電話回線を使用する国/地域のアダプタに接続する必要があります。

2. [自動応答] の設定をオンにします。

3. [応答呼出音] 設定を変更して、電話会社がお使いのファクス番号に指定した呼び出し音のパターンに合わせます。

 **注記:** デフォルトでは、プリンターは呼び出し音のすべてのパターンに応答します。お使いのファクス番号に割り当てられている呼び出しパターンに一致するように [応答呼出音] を設定しないと、プリンターは、電話と着信ファクスの両方に応答するか、そのどちらにも応答しない場合があります。

 **ヒント:** プリンターのコントロールパネルにある呼び出し音のパターン検出機能を使用して、着信識別を設定することもできます。この機能により、プリンターは着信に基づいてこの着信の呼び出し音のパターンを認識および記録し、電話会社によってファクス受信に割り当てられた着信識別音のパターンを自動的に特定します。詳細は、[着信識別応答呼び出し音のパターンの変更](#) を参照してください。

4. (オプション) [応答呼び出し回数] 設定を最小設定 (呼び出し 2 回) に変更します。

5. ファクステストを実行します。

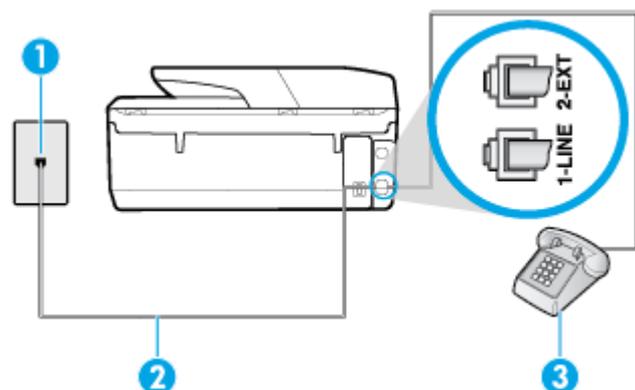
プリンターは、指定した呼び出し回数 ([応答呼出音] 設定) の後、指定した呼び出しパターン ([応答呼び出し回数] 設定) が割り当てられた着信に自動的に応答します。プリンターは、送信側のファクス機へのファクス受信トーンを発信を開始して、ファクスを受信します。

プリンターとオプション機器のセットアップで問題が生じた場合は、お近くのサービスプロバイダ、またはメーカーにお問い合わせください。

## ケース E: 電話とファクスを一緒に利用する

同じ電話番号で電話とファクスを一緒に受け、この電話回線にオフィス機器 (またはボイスメールサービス) を何も接続しない場合は、次のようにプリンターを設定します。

図 5-4 プリンターの背面図



1	壁側のモジュージャック
2	電話コードをプリンター背面の「1-LINE」と書かれているポートに接続します。 場合によっては、電話回線を使用する国/地域のアダプタに接続する必要があります。
3	電話機 (オプション)

### 電話とファクスの共有回線環境にプリンターをセットアップするには

1. 電話コードの一端を壁の電話ジャックに接続してから、もう一端をプリンター背面の「1-LINE」と書かれているポートに接続します。

 **注記**：場合によっては、電話回線を使用する国/地域のアダプタに接続する必要があります。

2. 次のいずれかの操作を行います。
  - パラレル方式の電話システムを使用している場合、プリンターの背面の 2-EXT と書かれているポートから白いプラグを抜き取り、このポートに電話を接続します。
  - シリアル方式の電話の場合は、壁のプラグが接続されたプリンターのケーブルの一番先に電話を直接接続します。
3. ここで、プリンターでのファクス呼び出し音の応答方法を、自動または手動に決めます。
  - 着信に**自動的に**応答するようにプリンターをセットアップすると、すべての着信に応答してファクスを受信します。この場合、プリンターはファクスと電話を区別できません。したがって呼び出しが電話であると思ったら、プリンターが応答する前に電話にでる必要があります。着信に自動的に応答するようにプリンターをセットアップするには、**[自動応答]** 設定をオンにします。
  - ファクスに**手動で**応答するようにプリンターをセットアップする場合、ユーザーが手動で受信操作を行う必要があります。そうしないと、プリンターはファクスを受信できません。着信に手動で応答するようにプリンターをセットアップするには、**[自動応答]** 設定をオフにします。
4. ファクステストを実行します。

プリンターが着信に応答する前に受話器を取って、送信側ファクス機からのファクス トーンが聞こえた場合は、手動でファクスに応答する必要があります。

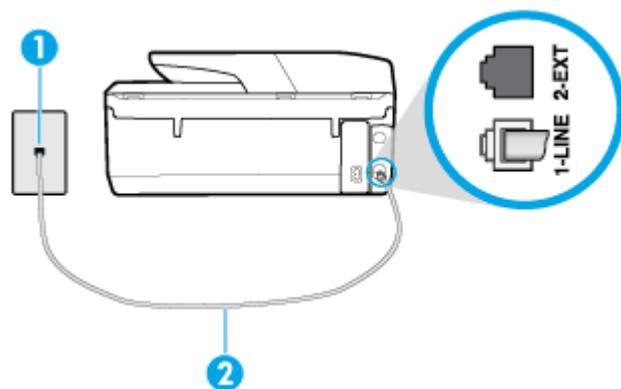
プリンターとオプション機器のセットアップで問題が生じた場合は、お近くのサービス プロバイダ、またはメーカーにお問い合わせください。

## ケース F: 電話とファクスとボイスメール サービスを一緒に利用する

同じ電話番号で電話とファクスを一緒に受け、電話会社からボイス メール サービスも利用する場合は、次のようにプリンターを接続します。

 **注記**：ファクスと同じ電話番号でボイス メール サービスを利用している場合、ファクスを自動受信することはできません。ファクスを手動で受信する必要があります。つまり、受信ファクスの着信に応答するためにその場にいる必要があります。これ以外にファクスを自動受信するには、電話会社に問い合わせて着信識別を利用するか、ファクス専用の別回線を取得してください。

図 5-5 プリンターの背面図



- |   |   |
|---|---|
| 1 | 壁側のモジュージャック                             |
| 2 | 電話コードをプリンター背面の「1-LINE」と書かれているポートに接続します。 |

場合によっては、電話回線を使用する国/地域のアダプタに接続する必要があります。

### ボイス メール サービスの環境でプリンターをセットアップするには

1. 電話コードの一端を壁の電話ジャックに接続してから、もう一端をプリンター背面の「1-LINE」と書かれているポートに接続します。

 **注記：**場合によっては、電話回線を使用する国/地域のアダプタに接続する必要があります。

2. [自動応答] の設定をオフにします。
3. ファクステストを実行します。

ファクス着信に直接応答してください。そうしないとプリンターでファクスを受信できなくなります。ボイスメールが応答する前に手動でファクスを開始する必要があります。

プリンターとオプション機器のセットアップで問題が生じた場合は、お近くのサービス プロバイダ、またはメーカーにお問い合わせください。

### ケース G: 同じ回線でファクスとコンピュータ モデムを一緒に利用する (電話の着信なし)

電話を受け付けないファクス回線を利用し、この回線にコンピュータ モデムを接続する場合は、次のようにプリンターをセットアップします。

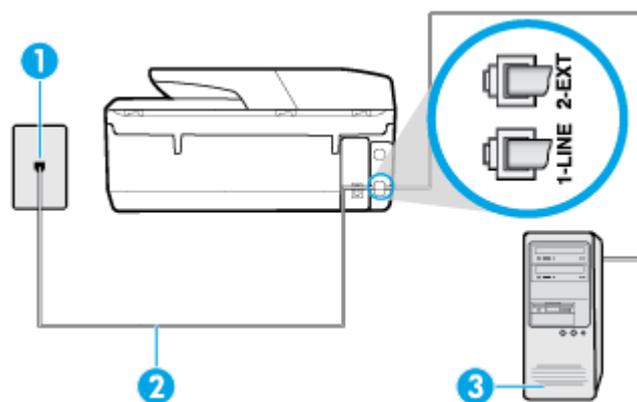
 **注記：**コンピュータ モデムを使用する場合、コンピュータ モデムはプリンターと同じ電話回線を使用します。したがって、モデムとプリンターを同時に使用することはできません。コンピュータのモデムを経由して電子メールの送信やインターネットへのアクセスを実行している場合、ファクス機能は使用できません。

- [コンピュータのダイヤルアップ モデム環境でプリンターをセットアップするには](#)
- [コンピュータの DSL/ADSL モデム環境でのプリンターのセットアップ](#)

### コンピュータのダイヤルアップ モデム環境でプリンターをセットアップするには

1 つの電話回線をファクスの送信とコンピュータのダイヤルアップ モデムに使用している場合は、次の手順に従ってプリンターをセットアップします。

図 5-6 プリンターの背面図



- 1 壁側のモジュージャック
- 2 電話コードをプリンター背面の「1-LINE」と書かれているポートに接続します。

場合によっては、電話回線を使用する国/地域のアダプタに接続する必要があります。

3

モデム搭載コンピューター

### コンピューターダイヤルアップモデムの環境でプリンターをセットアップするには

1. プリンターの背面の 2-EXT と書かれているポートから白いプラグを抜き取ります。
2. コンピューター (コンピューター モデム) の背面から壁側のモジュージャックに差し込まれている電話コードを見つけます。この電話コードを壁側モジュージャックから抜き、プリンター背面の 2-EXT というラベルの付いたポートに差し込みます。
3. 電話コードの一端を壁の電話ジャックに接続してから、もう一端をプリンター背面の「1-LINE」と書かれているポートに接続します。

 **注記:** 場合によっては、電話回線を使用する国/地域のアダプタに接続する必要があります。

4. モデムのソフトウェアで、ファクスをコンピューターに自動受信するよう設定している場合は、その設定を解除してください。

 **注記:** モデムのソフトウェアで自動ファクス受信の設定を解除しないと、プリンターでファクスを受信できなくなります。

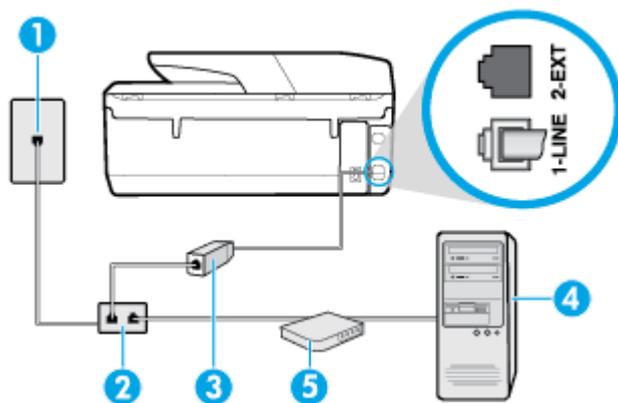
5. **[自動応答]** の設定をオンにします。
6. (オプション) **[応答呼び出し回数]** 設定を最小設定 (呼び出し 2 回) に変更します。
7. ファクステストを実行します。

電話が鳴ると、プリンターは **[応答呼び出し回数]** 設定で設定した呼び出し回数の後、自動的に着信に応答します。プリンターは、送信側のファクス機へのファクス受信トーンの発信を開始して、ファクスを受信します。

プリンターとオプション機器のセットアップで問題が生じた場合は、お近くのサービスプロバイダ、またはメーカーにお問い合わせください。

### コンピューターの DSL/ADSL モデム環境でのプリンターのセットアップ

DSL 回線があり、その電話回線を使用してファクスを送信する場合は、次の手順に従ってファクスをセットアップします。



1

壁側のモジュージャック

2	パラレル スプリッター
3	DSL/ADSL フィルター 電話コードの一端をプリンター背面の 1-LINE ポートに接続します。コードのもう一端を DSL/ADSL フィルターに接続します。 場合によっては、電話回線を使用する国/地域のアダプタに接続する必要があります。
4	コンピューター
5	コンピューターの DSL/ADSL モデム

 **注記：**パラレル スプリッターは購入する必要があります。パラレル スプリッターは前面に RJ-11 ポートが 1 つ、背面に RJ-11 ポートが 2 つあります。前面に 2 つの RJ-11 ポート、背面にプラグがある 2 線式の電話スプリッター、シリアル スプリッター、またはパラレル スプリッターは使用しないでください。

**図 5-7** パラレル スプリッターの例



#### コンピューターの DSL/ADSL モデムの環境でプリンターをセットアップするには

1. DSL フィルタは、DSL プロバイダから入手してください。
2. 電話コードの一端を DSL フィルターに接続してから、もう一端をプリンター背面の「1-LINE」と書かれているポートに接続します。

 **注記：**場合によっては、電話回線を使用する国/地域のアダプタに接続する必要があります。

3. DSL フィルタをパラレル スプリッターに接続します。
4. DSL モデムをパラレル スプリッターに接続します。
5. パラレル スプリッターを壁側のモジュラー ジャックに接続します。
6. ファクステストを実行します。

電話が鳴ると、プリンターは **[応答呼び出し回数]** 設定で設定した呼び出し回数の後、自動的に着信に応答します。プリンターは、送信側のファクス機へのファクス受信トーンの発信を開始して、ファクスを受信します。

プリンターとオプション機器のセットアップで問題が生じた場合は、お近くのサービス プロバイダ、またはメーカーにお問い合わせください。

#### ケース H: 電話とファクスとコンピューター モデムを一緒に利用する

コンピューターの電話ポートの数によって、コンピューターを使用してのプリンターのセットアップ方法が 2 つあります。操作を開始する前に、コンピューターに備えられている電話ポートが 1 つか 2 つかを確認します。

- [電話とファクスとコンピューターダイヤルアップ モデムを一緒に利用する](#)
- [電話とファクスとコンピューターの DSL/ADSL モデムを一緒に利用する](#)

## 電話とファクスとコンピューターダイヤルアップモデムを一緒に利用する

電話回線をファクスと電話の両方に使用する場合は、次の手順に従ってファクスをセットアップします。

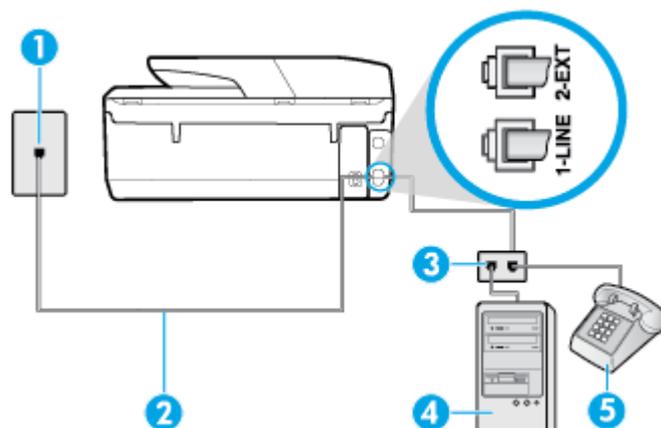
コンピューターの電話ポートの数によって、コンピューターを使用しているプリンターのセットアップ方法が2つあります。操作を開始する前に、コンピューターに備えられている電話ポートが1つか2つかを確認します。

 **注記：**コンピューターに1つの電話ポートしかない場合、図に示すようにパラレルスプリッター(カプラーとも呼びます)を購入する必要があります(パラレルスプリッターは前面にRJ-11ポートが1つ、背面にRJ-11ポートが2つあります。前面に2つのRJ-11ポート、背面にプラグがある2線式の電話スプリッター、シリアルスプリッター、またはパラレルスプリッターは使用しないでください)。

図 5-8 パラレルスプリッターの例



図 5-9 プリンターの背面図



1	壁側のモジュージャック
2	電話コードをプリンター背面の「1-LINE」と書かれているポートに接続します。
3	パラレルスプリッター
4	モデム搭載コンピューター
5	電話

### 電話ポートが2つあるコンピューターと同じ電話回線上にプリンターをセットアップするには

1. プリンターの背面の 2-EXT と書かれているポートから白いプラグを抜き取ります。
2. コンピューター(コンピューターダイヤルアップモデム)の背面から壁側のモジュージャックに差し込まれている電話コードを見つけます。この電話コードを壁側モジュージャックから抜き、プリンター背面の 2-EXT というラベルの付いたポートに差し込みます。
3. 電話をコンピュータダイヤルアップモデムの背面の "OUT" ポートにつなぎます。
4. 電話コードの一端を壁の電話ジャックに接続してから、もう一端をプリンター背面の「1-LINE」と書かれているポートに接続します。

 **注記：** 場合によっては、電話回線を使用する国/地域のアダプタに接続する必要があります。

5. モデムのソフトウェアで、ファクスをコンピューターに自動受信するよう設定している場合は、その設定を解除してください。

 **注記：** モデムのソフトウェアで自動ファクス受信の設定を解除しないと、プリンターでファクスを受信できなくなります。

6. ここで、プリンターでのファクス呼び出し音の応答方法を、自動または手動に決めます。

- 着信に**自動的に**応答するようにプリンターをセットアップすると、すべての着信に応答しファクスを受信します。この場合、プリンターはファクスと電話を区別できません。したがって呼び出しが電話であると思ったら、プリンターが応答する前に電話に出る必要があります。着信に自動的に応答するようにプリンターをセットアップするには、**[自動応答]** 設定をオンにします。
- ファクスに**手動**で応答するようにプリンターをセットアップする場合、ユーザーが手動で受信操作を行う必要があります。そうしないと、プリンターはファクスを受信できません。着信に手動で応答するようにプリンターをセットアップするには、**[自動応答]** 設定をオフにします。

7. ファクステストを実行します。

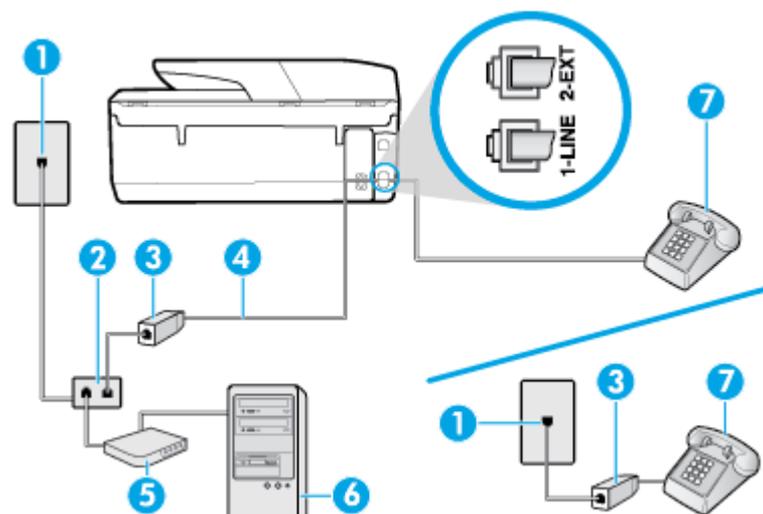
プリンターが着信に応答する前に受話器を取って、送信側ファクス機からのファクス トーンが聞こえた場合は、手動でファクスに応答する必要があります。

電話回線を電話、ファクス、およびコンピューターのダイヤルアップ モデムに使用する場合は、次の手順に従ってファクスをセットアップします。

プリンターとオプション機器のセットアップで問題が生じた場合は、お近くのサービス プロバイダ、またはメーカーにお問い合わせください。

## 電話とファクスとコンピューターの DSL/ADSL モデムと一緒に利用する

コンピュータに DSL/ADSL モデムがある場合は、次の手順に従います。



1	壁側のモジュラージャック
2	パラレル スプリッター
3	DSL/ADSL フィルター
4	電話コードをプリンター背面の「1-LINE」と書かれているポートに接続します。

	場合によっては、電話回線を使用する国/地域のアダプタに接続する必要があります。
5	DSL/ADSL モデム
6	コンピューター
7	電話

**注記：**パラレルスプリッターは購入する必要があります。パラレルスプリッターは前面にRJ-11ポートが1つ、背面にRJ-11ポートが2つあります。前面に2つのRJ-11ポート、背面にプラグがある2線式の電話スプリッター、シリアルスプリッター、またはパラレルスプリッターは使用しないでください。

**図 5-10** パラレルスプリッターの例



### コンピュータのDSL/ADSLモデムの環境でプリンターをセットアップするには

1. DSL フィルタは、DSL プロバイダから入手してください。

**注記：**DSL サービスと同じ電話番号を共有している自宅やオフィスの他の場所にある電話は、追加のDSL フィルタに接続して、電話をかけたときにノイズが発生しないようにする必要があります。

2. 電話コードの一端をDSL フィルターに接続してから、もう一端をプリンター背面の「1-LINE」と書かれているポートに接続します。

**注記：**場合によっては、電話回線を使用する国/地域のアダプタに接続する必要があります。

3. パラレル方式の電話システムを使用している場合、プリンターの背面の2-EXT と書かれているポートから白いプラグを抜き取り、このポートに電話を接続します。
4. DSL フィルタをパラレルスプリッターに接続します。
5. DSL モデムをパラレルスプリッターに接続します。
6. パラレルスプリッターを壁側のモジュラー ジャックに接続します。
7. ファクステストを実行します。

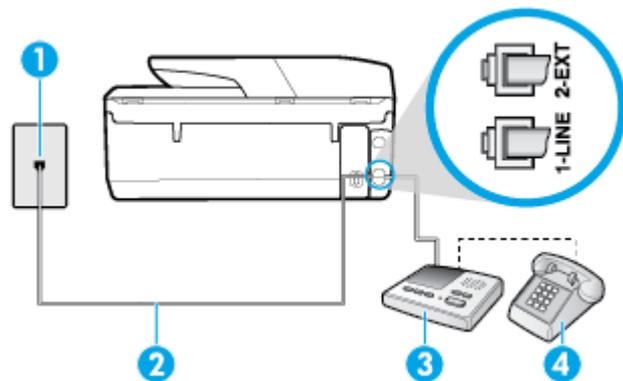
電話が鳴ると、プリンターは [応答呼び出し回数] 設定で設定した呼び出し回数の後、自動的に着信に応答します。プリンターは、送信側のファクス機へのファクス受信トーンの発信を開始して、ファクスを受信します。

プリンターとオプション機器のセットアップで問題が生じた場合は、お近くのサービス プロバイダ、またはメーカーにお問い合わせください。

### ケース I: 電話とファクスと留守番電話を一緒に利用する

同じ電話番号で電話とファクスを一緒に受け、この電話番号で留守番電話も接続する場合は、次のようにプリンターを設定します。

図 5-11 プリンターの背面図



1	壁側のモジュラージャック
2	電話コードをプリンター背面の「1-LINE」と書かれているポートに接続します。 場合によっては、電話回線を使用する国/地域のアダプタに接続する必要があります。
3	留守番電話
4	電話機 (オプション)

### 電話とファクスと留守番電話を一緒に利用する環境でプリンターをセットアップするには

1. プリンターの背面の 2-EXT と書かれているポートから白いプラグを抜き取ります。
2. 留守番電話のコードを壁側のモジュラージャックから抜き、プリンターの背面の 2-EXT と書かれているポートに差し込みます。  
**注記:** プリンターに留守番電話を直接接続していないと、送信側ファクスからのファクス トーンが留守番電話に記録されてしまい、プリンターでファクスを受信できないことがあります。
3. 電話コードの一端を壁の電話ジャックに接続してから、もう一端をプリンター背面の「1-LINE」と書かれているポートに接続します。  
**注記:** 場合によっては、電話回線を使用する国/地域のアダプタに接続する必要があります。
4. (オプション) 留守番電話に電話が内蔵されていない場合は、必要に応じて留守番電話の背面にある "OUT" ポートに電話をつなぐこともできます。  
**注記:** 留守番電話が外部の電話に接続できない場合、留守番電話と電話の両方をプリンターに接続するためにパラレル スプリッター (カブラーとも呼びます) を購入して使用します。これらの接続には、標準の電話コードを使用できます。
5. [自動応答] の設定をオンにします。
6. 少ない呼び出し回数で応答するように留守番電話を設定します。
7. プリンターの [応答呼び出し回数] 設定を変更し、呼び出し回数をサポートされている最大数に設定します(呼び出しの最大回数は、国/地域によって異なります)。
8. ファクステストを実行します。

電話が鳴ると、設定した呼び出し回数の後で留守番電話が応答し、あらかじめ録音した応答メッセージが再生されます。この間、プリンターは着信を監視して、ファクス トーンを「リッスン」します。着信ファクス トーンが検出されると、プリンターはファクス受信トーンを発信してファクスを受信し

ます。ファクストーンが検出されないと、プリンターは回線の監視を停止し、留守番電話が音声メッセージを録音できる状態になります。

プリンターとオプション機器のセットアップで問題が生じた場合は、お近くのサービスプロバイダ、またはメーカーにお問い合わせください。

## ケース J：電話とファクスとコンピュータ モデムと留守番電話を一緒に利用する

同じ電話番号で電話とファクスを一緒に受け、この電話回線にコンピュータ モデムと留守番電話も接続する場合は、次のようにプリンターをセットアップします。

**注記：**コンピュータ モデムとプリンターは同じ回線を使用しているため、モデムとプリンターを同時に使用することはできません。コンピュータのモデムを経由して電子メールの送信やインターネットへのアクセスを実行している場合、ファクス機能は使用できません。

- [電話とファクスとコンピュータ ダイアルアップ モデムと留守番電話を一緒に利用する](#)
- [電話とファクスとコンピュータ DSL/ADSL モデムと留守番電話を一緒に利用する](#)

### 電話とファクスとコンピュータ ダイアルアップ モデムと留守番電話を一緒に利用する

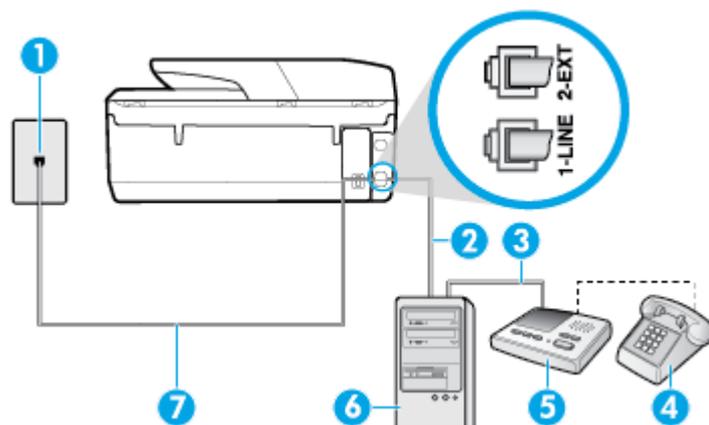
コンピュータの電話ポートの数によって、コンピュータを使用しているプリンターのセットアップ方法が2つあります。はじめる前に、コンピュータの電話ポートが1つか2つかを確認してください。

**注記：**コンピュータに1つの電話ポートしかない場合、図に示すようにパラレル スプリッター (カプラーとも呼びます) を購入する必要があります (パラレル スプリッターは前面に RJ-11 ポートが1つ、背面に RJ-11 ポートが2つあります。前面に2つの RJ-11 ポート、背面にプラグがある2線式の電話スプリッター、シリアル スプリッター、またはパラレル スプリッターは使用しないでください)。

図 5-12 パラレル スプリッターの例



図 5-13 プリンターの背面図



1	壁側のモジュラージャック
2	コンピュータの "IN" 電話ポート
3	コンピュータの "OUT" 電話ポート
4	電話機 (オプション)

5	留守番電話
6	モデム搭載コンピューター
7	電話コードをプリンター背面の「1-LINE」と書かれているポートに接続します。 場合によっては、電話回線を使用する国/地域のアダプタに接続する必要があります。

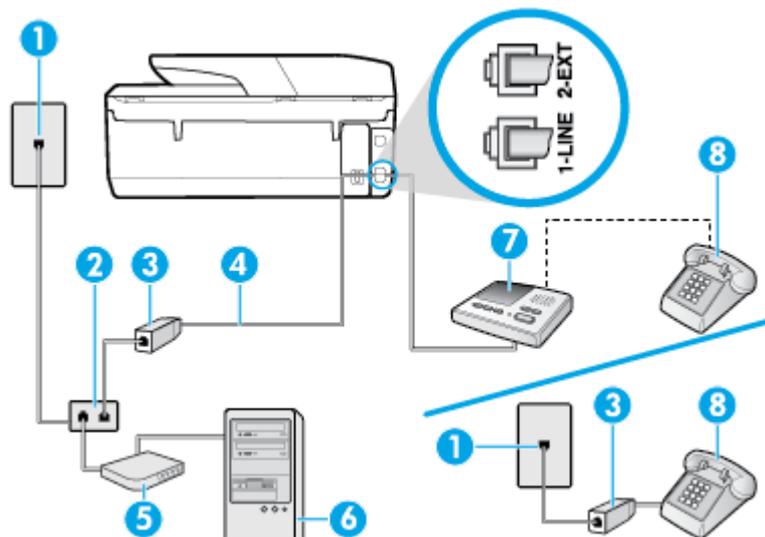
### 電話ポートが2つあるコンピューターと同じ電話回線上にプリンターをセットアップするには

1. プリンターの背面の 2-EXT と書かれているポートから白いプラグを抜き取ります。
  2. コンピューター (コンピューター ダイアルアップ モデム) の背面から壁側のモジュージャックに差し込まれている電話コードを見つけます。この電話コードを壁側モジュージャックから抜き、プリンター背面の 2-EXT というラベルの付いたポートに差し込みます。
  3. 留守番電話のコードを壁側のモジュージャックから抜き、コンピューター背面 (コンピューター モデム) の “OUT” というラベルの付いたポートに接続します。
  4. 電話コードの一端を壁の電話ジャックに接続してから、もう一端をプリンター背面の「1-LINE」と書かれているポートに接続します。
-  **注記:** 場合によっては、電話回線を使用する国/地域のアダプタに接続する必要があります。
5. (オプション) 留守番電話に電話が内蔵されていない場合は、必要に応じて留守番電話の背面にある "OUT" ポートに電話をつなぐこともできます。
-  **注記:** 留守番電話が外部の電話に接続できない場合、留守番電話と電話の両方をプリンターに接続するためにパラレル スプリッター (カブラーとも呼びます) を購入して使用します。これらの接続には、標準の電話コードを使用できます。
6. モデムのソフトウェアで、ファクスをコンピューターに自動受信するよう設定している場合は、その設定を解除してください。
-  **注記:** モデムのソフトウェアで自動ファクス受信の設定を解除しないと、プリンターでファクスを受信できなくなります。
7. [自動応答] の設定をオンにします。
  8. 少ない呼び出し回数で応答するように留守番電話を設定します。
  9. プリンターの [応答呼び出し回数] 設定を変更し、呼び出し回数をサポートされている最大数に設定します (呼び出しの最大回数は、国/地域によって異なります)。
  10. ファクステストを実行します。

電話が鳴ると、設定した呼び出し回数の中で留守番電話が応答し、あらかじめ録音した応答メッセージが再生されます。この間、プリンターは着信を監視して、ファクス トーンを「リッスン」します。着信ファクス トーンが検出されると、プリンターはファクス受信 トーンを発信してファクスを受信します。ファクス トーンが検出されないと、プリンターは回線の監視を停止し、留守番電話が音声メッセージを録音できる状態になります。

プリンターとオプション機器のセットアップで問題が生じた場合は、お近くのサービス プロバイダ、またはメーカーにお問い合わせください。

## 電話とファクスとコンピューター DSL/ADSL モデムと留守番電話を一緒に利用する



1	壁側のモジュージャック
2	パラレル スプリッター
3	DSL/ADSL フィルター
4	プリンター背面の 1-LINE ポートに接続された電話コード。 場合によっては、電話回線を使用する国/地域のアダプタに接続する必要があります。
5	DSL/ADSL モデム
6	コンピューター
7	留守番電話
8	電話機 (オプション)

 **注記：**パラレル スプリッターは購入する必要があります。パラレル スプリッターは前面に RJ-11 ポートが 1 つ、背面に RJ-11 ポートが 2 つあります。前面に 2 つの RJ-11 ポート、背面にプラグがある 2 線式の電話スプリッター、シリアル スプリッター、またはパラレル スプリッターは使用しないでください。

**図 5-14** パラレル スプリッターの例



### コンピューターの DSL/ADSL モデムの環境でプリンターをセットアップするには

1. DSL/ADSL フィルタは、DSL/ADSL プロバイダから入手してください。

 **注記:** DSL/ADSL サービスと同じ電話番号を共有している自宅やオフィスの他の場所にある電話は、追加の DSL/ADSL フィルタに接続して、電話をかけたときにノイズが発生しないようにする必要があります。

2. 電話コードの一端を DSL/ADSL フィルタに接続し、もう一端をプリンター背面の「1-LINE」と書かれているポートに接続します。

 **注記:** 場合によっては、電話回線を使用する国/地域のアダプタに接続する必要があります。

3. DSL/ADSL フィルタをスプリッターに接続します。
4. 留守番電話のコードを壁側のモジュラージャックから抜き、プリンター背面の 2-EXT というラベルの付いたポートに差し込みます。

 **注記:** プリンターに留守番電話を直接接続していないと、送信側ファクスからのファクス トーンが留守番電話に記録されてしまい、プリンターでファクスを受信できないことがあります。

5. DSL モデムをパラレル スプリッターに接続します。
6. パラレル スプリッターを壁側のモジュラー ジャックに接続します。
7. 少ない呼び出し回数で応答するように留守番電話を設定します。
8. プリンターの **[応答呼び出し回数]** 設定を変更し、呼び出し回数をサポートされている最大数に設定します

 **注記:** 呼び出しの最大回数は、国/地域によって異なります。

9. ファクステストを実行します。

電話が鳴ると、設定した呼び出し回数の後で留守番電話が応答し、あらかじめ録音した応答メッセージが再生されます。この間、プリンターは着信を監視して、ファクス トーンを「リッスン」します。着信ファクス トーンが検出されると、プリンターはファクス受信トーンを発信してファクスを受信します。ファクス トーンが検出されないと、プリンターは回線の監視を停止し、留守番電話が音声メッセージを録音できる状態になります。

同じ電話回線を電話とファクスに使用しており、コンピューターの DSL モデムがある場合は、次の手順に従ってファクスをセットアップします。

プリンターとオプション機器のセットアップで問題が生じた場合は、お近くのサービス プロバイダ、またはメーカーにお問い合わせください。

## ケース K: 電話とファクスとコンピュータ ダイアルアップ モデムとボイス メールを一緒に利用する

同じ電話番号で電話とファクスを一緒に受け、この電話回線でコンピューター ダイアルアップ モデムも利用して電話会社からボイスメール サービスも利用する場合は、次のようにプリンターを設定します。

 **注記:** ファクスと同じ電話番号でボイス メール サービスを利用している場合、ファクスを自動受信することはできません。すべてのファクスを手動で受信する必要があります。受信ファクスの着信に応答するためにその場にいる必要があります。ファクスを自動的に受信したい場合は、電話会社に着信識別の利用を申し込むか、ファクス用に別の電話回線を引く必要があります。

コンピューター モデムとプリンターは同じ回線を使用しているため、モデムとプリンターを同時に使用することはできません。コンピューターのモデムを経由して電子メールの送信やインターネットへのアクセスを実行している場合、ファクス機能は使用できません。

コンピューターの電話ポートの数によって、コンピューターを使用しているプリンターのセットアップ方法が2つあります。操作を開始する前に、コンピューターに備えられている電話ポートが1つか2つかを確認します。

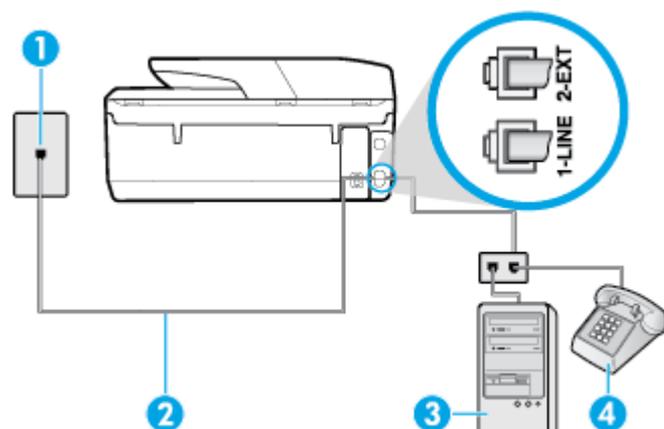
- コンピューターに1つの電話ポートしかない場合、図に示すようにパラレル スプリッター (カプラーとも呼びます) を購入する必要があります (パラレル スプリッターは前面に RJ-11 ポートが1つ、背面に RJ-11 ポートが2つあります。前面に2つの RJ-11 ポート、背面にプラグがある2線式の電話スプリッター、シリアル スプリッター、またはパラレル スプリッターは使用しないでください)。

図 5-15 パラレル スプリッターの例



- コンピューターの電話ポートが2つある場合は、次のようにプリンターをセットアップしてください。

図 5-16 プリンターの背面図



1	壁側のモジュージャック
2	電話コードをプリンター背面の「1-LINE」と書かれているポートに接続します。 場合によっては、電話回線を使用する国/地域のアダプタに接続する必要があります。
3	モデム搭載コンピューター
4	電話

#### 電話ポートが2つあるコンピューターと同じ電話回線上にプリンターをセットアップするには

1. プリンターの背面の 2-EXT と書かれているポートから白いプラグを抜き取ります。
2. コンピューター (コンピューター ダイアルアップ モデム) の背面から壁側のモジュージャックに差し込まれている電話コードを見つけます。この電話コードを壁側モジュージャックから抜き、プリンター背面の 2-EXT というラベルの付いたポートに差し込みます。
3. 電話をコンピュータ ダイアルアップ モデムの背面の "OUT" ポートにつなぎます。
4. 電話コードの一端を壁の電話ジャックに接続してから、もう一端をプリンター背面の「1-LINE」と書かれているポートに接続します。

 **注記:** 場合によっては、電話回線を使用する国/地域のアダプタに接続する必要があります。

5. モデムのソフトウェアで、ファクスをコンピューターに自動受信するよう設定している場合は、その設定を解除してください。

 **注記:** モデムのソフトウェアで自動ファクス受信の設定を解除しないと、プリンターでファクスを受信できなくなります。

6. **[自動応答]** 設定をオフにします。
7. ファクステストを実行します。

ファクス着信に直接応答してください。そうしないとプリンターでファクスを受信できなくなります。

プリンターとオプション機器のセットアップで問題が生じた場合は、お近くのサービスプロバイダ、またはメーカーにお問い合わせください。

## ファクスの設定のテスト

プリンターの状態を確認し、ファクスを使用できるようにプリンターが正しくセットアップされていることを確認するために、ファクスセットアップをテストできます。ファクスを使用するためにプリンターを設定したら、このテストを実行してください。テストでは以下が実施されます。

- ファクスのハードウェアをテストする
- 正しい種類の電話コードがプリンターに接続されていることを確認する
- 電話線が正しいポートに接続されていることを確認する
- ダイヤル トーンを検出する
- アクティブな電話回線を検出する
- 電話回線の接続状態をテストする

テスト結果は、レポートとして印刷されます。テストに失敗した場合、レポートを参照して、問題の解決方法を確認し、テストを再実行してください。

### プリンターのコントロールパネルからファクス設定をテストするには

1. ご家庭や職場に適した設定方法で、プリンターのファクス設定を行います。
2. テストを行う前に、カートリッジを取り付け、給紙トレイに普通紙をセットします。
3. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ホーム] 画面から、 ([ファクス]) をタッチします。
4. **[セットアップ]** をタッチします。
5. **[ツール]**、**[テスト ファクス]** の順にタッチします。  
プリンターのディスプレイにテストの状態が表示され、レポートが印刷されます。
6. レポートの内容を確認します。
  - テストに合格してもファクスの問題が解消されない場合は、レポートに記載されているファクス設定を調べて、正しく設定されていることを確認します。ファクス設定が行われていない、または不適切な場合は、ファクスに問題が発生する可能性があります。
  - テストにパスしなかった場合は、レポートで問題の解決方法を確認します。

## 6 Web サービス

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [Web サービスとは](#)
- [Web サービスの設定](#)
- [HP ePrint での印刷](#)
- [Web サービスの削除](#)

### Web サービスとは

プリンターには革新的な Web 対応のソリューションが用意されており、インターネットへの迅速なアクセス、ドキュメントの取得、手間なく高速なドキュメントの印刷など、すべてコンピューターを使用せずに行うことができます。

 **注記：** これらの Web 機能を使用するには、プリンターをインターネットに接続する必要があります。プリンターが USB ケーブルを使用して接続されている場合、これらの Web 機能を使用することはできません。

#### [HP ePrint]

- **[HP ePrint]** は HP が提供する無償のサービスで、このサービスを使用すると HP ePrint 対応プリンターにいつでもどこからでも印刷できます。プリンターで Web サービスを有効にすると、プリンターに割り当てられる電子メールアドレスに電子メールを送信するだけで印刷できます。特別なドライバーやソフトウェアは必要ありません。電子メールを送信できれば、**[HP ePrint]** を利用してどこからでも印刷できます。

 **注記：** アカウントを作成するため [HP Connected](#) (一部の国/地域ではご利用になれない場合があります) で登録作業を行い、サインインして ePrint 設定を構成できます。

アカウントを作成するための [HP Connected](#) (一部の国/地域ではご利用になれない場合があります) での登録が完了したら、サインインして、**[HP ePrint]** ジョブ ステータスの表示、**[HP ePrint]** プリンターのキューの管理、プリンターの **[HP ePrint]** の電子メールアドレスを使って印刷できるユーザーの管理、**[HP ePrint]** のヘルプの表示を行えるようになります。

### Web サービスの設定

Web サービスをセットアップする前に、ワイヤレス接続でプリンターがインターネットに接続していることを確認します。

Web サービスをセットアップするには、次のいずれかの方法を使用します。

**プリンターのコントロールパネルを使用して Web サービスを設定するには**

1. プリンターのコントロールパネル ディスプレイで、[ホーム] 画面から、 ([**セットアップ**]) をタッチします。
2. [**Web サービス**] をタッチします。

3. **[同意する]** をタッチして、Web サービスの使用条件に合意して、Web サービスを有効にします。
4. 表示される画面で、**[OK]** をタッチして、プリンターが自動的に製品のアップデートを確認できるようにします。

 **注記：** プロキシ設定の入力を求められたら、ネットワークでプロキシ設定が使用されている場合、画面の指示に従ってプロキシサーバーを設定します。プロキシの詳細情報がない場合は、ネットワーク管理者またはネットワークを設定した人物にお問い合わせください。

5. **[プリンターのアップデート オプション]** 画面が表示されたら、**[自動でインストールする (推奨)]** または **[使用可能になると警告する]** を選択します。
6. プリンターをサーバーに接続すると、情報ページが印刷されます。情報ページに表示される指示に従って、設定を行います。

### 内蔵 Web サーバーを使用して Web サービスを設定するには

1. EWS を開きます。詳細については、[内蔵 Web サーバー](#) を参照してください。
2. **[Web サービス]** タブをクリックします。
3. **[Web サービスの設定]** セクションで、**[セットアップ]**、**[続行]** の順にクリックし、画面上の指示に従って使用許諾条件に同意します。
4. メッセージが表示されたら、プリンターによるアップデートの確認とインストールを許可することを選択します。

 **注記：** 更新が使用可能になると、自動的にダウンロードされてインストールされ、プリンターが再起動します。

 **注記：** プロキシ設定の入力を求められたら、ネットワークでプロキシ設定が使用されている場合、画面の指示に従ってプロキシサーバーを設定します。プロキシの詳細情報がない場合は、ネットワーク管理者またはネットワークを設定した人物にお問い合わせください。

5. プリンターをサーバーに接続すると、情報ページが印刷されます。情報ページに表示される指示に従って、設定を行います。

## [HP ePrint] での印刷

[HP ePrint] を使用するには、以下を実行します。

- インターネットに接続され電子メールの送受信ができるコンピューターまたはモバイルデバイスがあることを確認します。
- プリンターで Web サービスを有効にします。詳しくは、[Web サービスの設定](#) を参照してください。

 **ヒント：** [HP ePrint] 設定の管理と構成の詳細、および最新機能については、次の Web サイトをご覧ください。[HP Connected](#) このサイトは国/地域によってはご利用になれない場合があります。

### [HP ePrint] を使用してドキュメントを印刷するには

1. コンピューターまたはモバイルデバイスで電子メールアプリケーションを開きます。
2. 新しい電子メールメッセージを作成し、印刷するファイルを添付します。
3. **[HP ePrint]** の電子メールアドレスを **[宛先]** フィールドに入力し、電子メールメッセージを送信するためのオプションを選択します。

 **注記**：[宛先] フィールドまたは [CC] フィールドには、追加の電子メールアドレスを入力しないでください。複数の電子メールアドレスがあると、[HP ePrint] サーバーは印刷ジョブを受け付けません。

### [HP ePrint] 電子メールアドレスを調べるには

1. プリンターのコントロールパネル ディスプレイで、[ホーム] 画面から、 ([セットアップ]) をタッチします。
2. [Web サービス] をタッチします。
3. [電子メールアドレスの表示] をタッチします。

 **注記**：[情報を印刷] をタッチして印刷される情報ページに、プリンター コードと電子メールアドレスの変更方法が記載されています。

### [HP ePrint] をオフにするには

1. プリンターのコントロールパネル ディスプレイで、[ホーム] 画面から、 ([HP ePrint])、 ([Web サービスの設定]) の順にタッチします。
2. [HP ePrint] の横のトグル ボタンをタッチしてオフにします。

 **注記**：すべての Web サービスを削除するには、[Web サービスの削除](#)を参照してください。

## Web サービスの削除

Web サービスを削除するには、次の手順に従います。

### プリンターのコントロールパネルを使用して Web サービスを削除するには

1. プリンターのコントロールパネル ディスプレイで、[ホーム] 画面から、 ([HP ePrint])、 ([Web サービスの設定]) の順にタッチします。
2. [Web サービスの削除] をタッチします。

### 内蔵 Web サーバーを使用して Web サービスを削除するには

1. EWS を開きます。詳細は、[内蔵 Web サーバー](#) を参照してください。
2. [Web サービス] タブをクリックし、[Web サービスの設定] セクションの [Web サービスの削除] をクリックします。
3. [Web サービスの削除] をクリックします。
4. プリンターから Web サービスを削除するには、[はい] をクリックします。

## 7 カートリッジの使用

プリンターの印刷が常に美しく仕上がるようにするには、簡単なメンテナンス手順を実行する必要があります。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [カートリッジとプリントヘッドの情報](#)
- [推定インクレベルの確認](#)
- [カートリッジの交換](#)
- [カートリッジの注文](#)
- [印刷サプライ品の保管](#)
- [匿名の使用状況情報の保存](#)
- [インクカートリッジ保証情報](#)

### カートリッジとプリントヘッドの情報

印刷の品質を保つために、HP 製カートリッジの取り扱い方について、次のことに注意してください。

- このガイドの手順はカートリッジを交換するための手順です。初めて装着するための手順ではありません。
- カートリッジはパッケージを未開封のまま保管し、使用するときには開封してください。
- プリンターの電源は正しい方法でオフにしてください。詳しくは、[プリンターの電源を切る](#)を参照してください。
- カートリッジは、常温 (15～35°C) で保管してください。
- プリントヘッドのクリーニングを不必要に行わないでください。インクが無駄になり、カートリッジの寿命を縮めます。
- カートリッジは注意深く取り扱ってください。装着するときに、落としたり振ったり乱暴に取り扱うと、印刷が不調になることがあります。
- プリンターを運搬する場合は次の項目に従い、プリンターからインクが漏れたり、プリンターに何らかの損傷が生じたりしないようにします。
  - プリンターの電源を正しくオフにするには、 (電源ボタン) を押します。内部の動作音が完全に停止してから、プリンターのプラグを取り外します。
  - カートリッジが装着されたままになっていることを確認します。
  - 運搬中は必ずプリンターを平らなところに置くようにします。プリンターの側面、背面、前面、上面を下に向けて置かないでください。

- ⚠ 注意:** カートリッジを取り外した場合は、できるだけ早く元の位置に戻す必要があります。インクカートリッジスロットを空にしておくと、プリントヘッドが空気にさらされ、印刷品質問題やプリントヘッドの損傷の原因となります。インクカートリッジが装着されていない場合は、プリンターの電源をオフにしないでください。

## 関連トピック

- [推定インク レベルの確認](#)

## 推定インク レベルの確認

推定インク レベルは、プリンター ソフトウェアまたはプリンターのコントロールパネルで確認できます。

### プリンターのコントロールパネルから推定インク レベルを確認するには

- ▲ [ホーム] 画面で  ([インク]) をタッチして、推定インク レベルを確認します。

- 📖 注記:** インク残量の警告およびインジケータは、インク交換の準備を促すことを目的としています。インク残量が少ないという警告が表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。メッセージが表示されるまでは、カートリッジを交換する必要はありません。
- 📖 注記:** 再充填または再生されたプリントカートリッジや、別のプリンターで使用されていたプリントカートリッジを取り付けた場合、インクレベルインジケータが不正確であったり、表示されない場合があります。
- 📖 注記:** カートリッジ内のインクは、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。初期化処理で、プリンターとカートリッジの印刷準備を行う際や、プリントヘッドのクリーニングで、プリントノズルをクリーニングしてインクの流れをスムーズにする際にも消費されます。また、使用済みカートリッジ内にはある程度のインクが残っています。詳細は、[www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage) を参照してください。

## カートリッジの交換

- 📖 注記:** 使用済みインク サプライ品のリサイクルについては、[HP インクジェット サプライ品リサイクルプログラム](#) を参照してください。

プリンターの交換用カートリッジを用意していない場合は、[カートリッジの注文](#) を参照してください。

- 📖 注記:** 現時点では、HP Web サイトの一部は英語版のみです。
- 📖 注記:** 一部のインクカートリッジは、国/地域によってはご利用になれません。

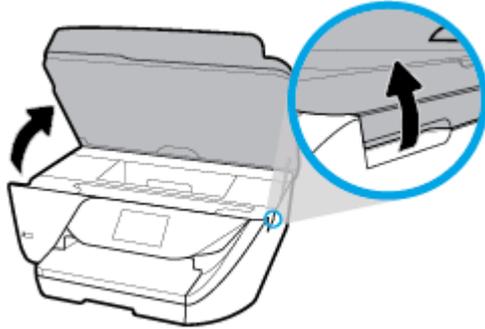
- ⚠ 注意:** カートリッジを取り外した場合は、できるだけ早く元の位置に戻す必要があります。インクカートリッジスロットを空にしておくと、プリントヘッドが空気にさらされ、印刷品質問題やプリントヘッドの損傷の原因となります。インクカートリッジが装着されていない場合は、プリンターの電源をオフにしないでください。

### カートリッジを交換するには

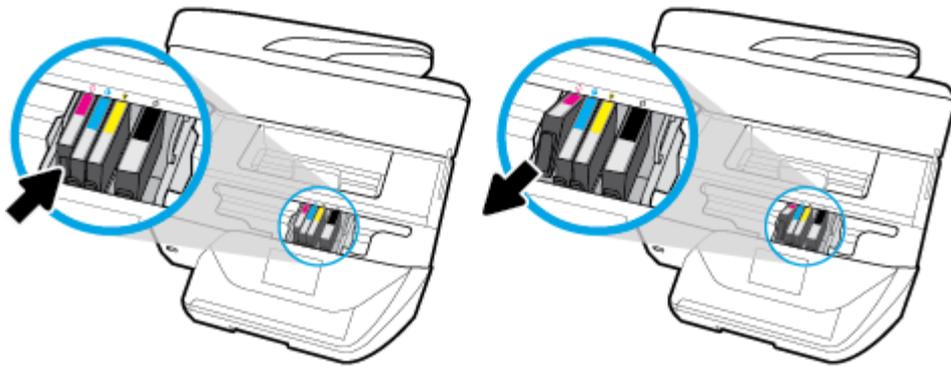
1. プリンターの電源がオンでスキャナーのふたが閉じていることを確認します。

2. カートリッジアクセス ドアを開きます。

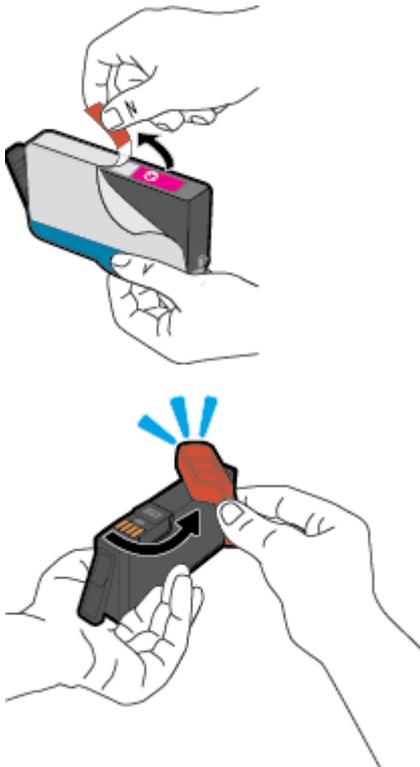
 **注記：**インクホルダーが止まるのを待ってから、作業を続けてください。



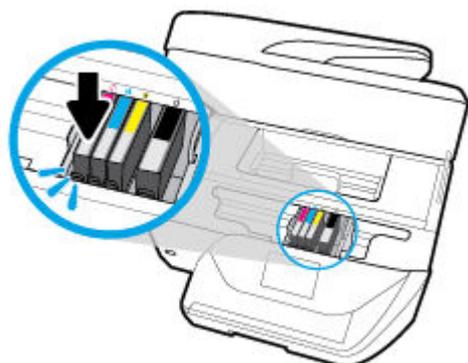
3. カートリッジの前面を押して固定を解除し、スロットから取り外します。



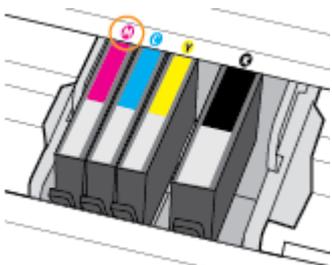
4. 新しいカートリッジをパッケージから取り出します。



5. 色分けされた文字を参考にしながら、空のスロットにカートリッジを差し込み、しっかりとスロットに固定されるまで押し込みます。



カートリッジとスロット上で色分けされた文字が一致していることを確認します。



6. 交換する各カートリッジに対して、ステップ3～5を繰り返します。
7. カートリッジアクセス ドアを閉じます。

## カートリッジの注文

カートリッジを注文するには、[www.hp.com](http://www.hp.com) にアクセスしてください。(現時点では、HP Web サイトの一部は英語版のみです。) カートリッジのオンライン注文は、取り扱っていない国/地域もあります。電話によるご注文、販売代理店のご案内、ショッピングリストの印刷方法などに関する情報が多くの国で提供されています。さらに、[www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) にアクセスすると、国ごとの HP 製品購入に関する情報が得られます。

交換するカートリッジと同じカートリッジ番号を持つ交換用カートリッジだけを使用してください。カートリッジ番号は次の場所で確認できます。

- 内蔵 Web サーバーで、**[ツール]** タブをクリックし、**[製品情報]** の下の **[インク ゲージ]** をクリックします。詳細は、[内蔵 Web サーバー](#) を参照してください。
- プリンター ステータス レポート ([プリンター レポートの確認](#)を参照)。
- 交換するカートリッジのラベル。
- プリンターの内部のステッカー。カートリッジアクセス ドアを開いてステッカーの位置を特定します。

 **注記：** プリンターに付属のカートリッジは別途購入することができません。

## 印刷サプライ品の保管

カートリッジは、プリンター内に長期間置いておくことができます。ただし、インクカートリッジの最適な状態を確保するには、プリンターを使用していないときには、プリンターの電源を必ず正しく切ってください。詳しくは、[プリンターの電源を切る](#)を参照してください。

## 匿名の使用状況情報の保存

本プリンターで使用される HP カートリッジには、プリンターの動作を補助するためのメモリチップが搭載されています。また、このメモリチップはプリンターの使用状況についての匿名情報を一部、保存します。カートリッジで印刷したページ数、ページカバレッジ、印刷頻度、使用した印刷モードなどです。

HP は、これらの情報をお客様の印刷ニーズに合ったプリンターの開発に役立てています。カートリッジのメモリチップから収集されたデータには、カートリッジやプリンターのお客様やユーザーの特定に利用可能な情報は含まれていません。

HP は、HP の無料回収およびリサイクルプログラム (HP Planet Partners: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle))。このサンプリングから得られたメモリチップは、今後の HP プリンター改良のために読み取られ、研究されます。このカートリッジのリサイクルを補助する HP パートナーも同様に、このデータにアクセスできる場合があります。

第三者がカートリッジを所有すると、メモリチップ上の匿名情報にアクセスできる場合があります。もし、お客様がこの情報へのアクセスを許可したくない場合は、チップを動作不能にすることができます。ただし、メモリチップを動作不能にした後で、そのカートリッジを HP プリンターに使用することはできません。

この匿名情報の提供に懸念がある場合は、プリンターの使用状況情報を収集するメモリチップの機能をオフにして、この情報にアクセスできないようにすることができます。

### 使用状況情報の収集機能をオフにするには

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ホーム]画面から左にスワイプして  ([セットアップ]) を表示してから、 ([セットアップ]) をタッチします。
2. [基本設定] をタッチします。
3. [使用状況情報の保存] の横の [オン] をタッチして、オフにします。

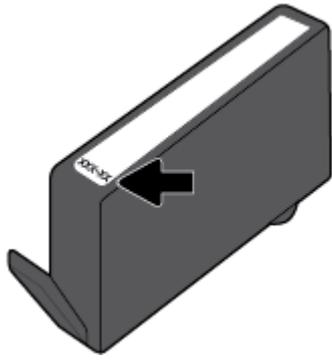
 **注記**：使用情報機能をオンにするには、出荷時のデフォルト設定を復元します。デフォルト設定の復元の詳細については、[工場出荷時のデフォルトの設定の復元](#)を参照してください。

 **注記**：メモリチップのプリンター使用情報を回収する機能をオフにしても、引き続き HP プリンターでそのカートリッジを使用することができます。

## インクカートリッジ保証情報

HP カートリッジの保証は、指定された HP 製プリンティングデバイスで使用された場合に適用されます。この保証は、詰め替え、再生、刷新、誤用、改造のいずれかを受けた HP インク製品には適用されません。

保証期間中、HP 製インクが消費していないことと、保証期限日付に達していないことを条件として、製品に保証が適用されます。保証期間終了日は、製品に YYYY-MM 形式で表示されている場合があります。



## 8 ネットワーク設定

その他の詳細設定は、プリンターのホーム ページ (内蔵 Web サーバー (EWS)) から利用できます。詳しくは、[内蔵 Web サーバー](#) を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [ワイヤレス通信のプリンターのセットアップ](#)
- [ネットワーク設定を変更する](#)
- [Wi-Fi Direct の使用](#)

### ワイヤレス通信のプリンターのセットアップ

- [開始する前に](#)
- [ワイヤレス ネットワークでのプリンターのセットアップ](#)
- [接続タイプの変更](#)
- [ワイヤレス接続のテスト](#)
- [プリンターのワイヤレス機能のオンとオフの切り替え](#)

 **注記**：プリンターを接続する際に問題が発生した場合は、[ネットワークおよび接続問題](#) を参照してください。

 **ヒント**：プリンターのワイヤレス設定および使用方法の詳細は、HP ワイヤレス プリンティング センターの Web サイト ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)) をご覧ください。

#### 開始する前に

以下を確認してください。

- ワイヤレス ネットワークが正しく設定され、正しく動作していることを確認します。
- プリンターとプリンターを使用するコンピューターが、同じネットワーク (サブネット) にあることを確認します。

プリンターの接続中に、ワイヤレス ネットワーク名 (SSID) とワイヤレス パスワードの入力を求められる場合があります。

- ワイヤレス ネットワーク名は、ワイヤレス ネットワークの名前です。
- ワイヤレス パスワードは、他人が許可なしにワイヤレス ネットワークに接続するのを防ぐためのものです。必要なセキュリティのレベルに応じて、ワイヤレス ネットワークでは WPA パスフレーズまたは WEP キーを使用できます。

ワイヤレス ネットワークをセットアップしてからネットワーク名またはセキュリティ パスワードを変更していない場合は、ワイヤレス ルーターの背面または側面にこれらの情報が記載されている場合があります。

ネットワーク名またはセキュリティ パスワードがわからない場合や思い出せない場合は、コンピューターまたはワイヤレス ルーターに付属しているマニュアルを参照してください。それでもこの情報

が見つからない場合は、ネットワーク管理者またはワイヤレス ネットワークを設定した人物にお問い合わせください。

## ワイヤレス ネットワークでのプリンターのセットアップ

プリンターのコントロールパネルディスプレイからワイヤレス セットアップ ウィザードを使用して、ワイヤレス通信を設定します。

 **注記**：続行する前に、[開始する前に](#) にあるリストに目を通してください。

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、 (ワイヤレス) をタッチします。
2.  ([設定]) にタッチします。
3. [ワイヤレス設定] をタッチします。
4. [ワイヤレス セットアップ ウィザード] または [WPS] をタッチします。
5. 画面の指示に従って、セットアップを完了します。

既に USB 接続などの別の接続方法でプリンターを使用している場合は、[接続タイプの変更](#)の指示に従ってワイヤレス ネットワークでプリンターをセットアップしてください。

## 接続タイプの変更

HP プリンター ソフトウェアをインストールし、コンピューターまたはネットワークにプリンターを接続したら、そのソフトウェアを使用して接続タイプを (たとえば、USB 接続からワイヤレス接続へ) 変更できます。

### USB 接続からワイヤレス ネットワークに変更するには(Windows)

続行する前に、[開始する前に](#) にあるリストに目を通してください。

1. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[HP プリンター ソフトウェアを開きます \(Windows\)](#) を参照してください。
2. [ツール] をクリックします。
3. [デバイスのセットアップ & ソフトウェア] をクリックします。
4. [USB 接続プリンターのワイヤレスへの変換] を選択します。画面の指示に従ってください。

### USB 接続をワイヤレス接続に変更するには(OS X)

1. USB ケーブルをプリンターから取り外します。
2. プリンターをデフォルトのネットワークに戻します。詳しくは、[工場出荷時のデフォルトの設定の復元](#)を参照してください。
3. 123.hp.com から最新バージョンの HP Easy Start をダウンロードします。
4. HP Easy Start を開き、画面の指示に従ってプリンターを接続します。

 USB からワイヤレス接続に変更する方法の詳細について説明します。

[詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します](#)。(現時点では、この Web サイトはすべての言語には対応していません)。

## ワイヤレス接続を USB 接続に変更するには (Windows)

- ▲ 付属の USB ケーブルを使用してプリンターとコンピューターを接続します。この USB ポートはプリンターの背面にあります。位置の詳細については、[背面図](#)を参照してください。

## ワイヤレス接続を USB 接続に変更するには (OS X)

1. [システム環境設定] を開きます。
2. [プリンターとスキャナー] をクリックします。
3. 左のペインでプリンターを選択し、リストの一番下の - をクリックします。現在の接続に対してファクス エントリがある場合、ファクス エントリにも同じ操作を実行します。
4. USB ケーブルをコンピューターとプリンターの両方に接続します。
5. 左側のプリンターのリストの下の + をクリックします。
6. リストから新しい USB プリンターを選択します。
7. [使用] ポップアップメニューからプリンターのモデル名を選択します。
8. [追加] をクリックします。

## ワイヤレス接続のテスト

プリンターのワイヤレス接続に関する情報を取得するためワイヤレス テスト レポートを印刷します。ワイヤレス テスト レポートには、プリンターの状態、ハードウェア (MAC) アドレス、IP アドレスに関する情報が記載されています。ワイヤレス接続に問題がある場合、またはワイヤレス接続の試行に失敗した場合は、ワイヤレス テスト レポートにも診断情報が記載されています。プリンターをネットワークに接続している場合、このテスト レポートには、ネットワーク設定についての詳細が表示されます。

ワイヤレス テスト レポートを印刷するには

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、 (ワイヤレス)、 ([設定]) の順にタッチします。
2. [レポートの印刷] をタッチします。
3. [ワイヤレス テスト レポート] をタッチします。

## プリンターのワイヤレス機能のオンとオフの切り替え

プリンターのワイヤレス機能がオンの場合、プリンターのコントロールパネル上の青いワイヤレスランプが点灯します。

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、 (ワイヤレス)、 ([設定]) の順にタッチします。
2. [ワイヤレス] の横のトグル ボタンをタッチして、ワイヤレス機能をオンまたはオフにします。

## ネットワーク設定を変更する

プリンターのコントロールパネルから、プリンターのワイヤレス接続の設定や管理を行ったり、さまざまなネットワーク管理タスクを実行したりできます。このタスクには、ネットワーク設定の表示と変更、ネットワークのデフォルト設定の復元、ワイヤレス機能のオン/オフ設定などが含まれます。

**⚠ 注意：**必要に応じて、ネットワークを設定することができます。ただし、ネットワーク管理に詳しくない場合は、リンク速度、IP 設定、デフォルトゲートウェイ、ファイアウォール設定などの設定を変更しないでください。

### ネットワーク設定を印刷するには

次のいずれかを実行してください。

- プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ホーム] 画面から、 (ワイヤレス) をタッチして、ネットワーク ステータス画面を表示します。[情報を印刷] をタッチしてネットワーク設定ページを印刷します。
- プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ホーム] 画面から、 ([セットアップ])、[ツール] の順にタッチし、さらに [ネットワーク設定レポート] をタッチします。

### IP 設定を変更するには

デフォルトの IP 設定は [自動] で、IP 設定を自動的に行いますが、ネットワーク管理に詳しく、さまざまな設定 (IP アドレス、サブネット マスク、またはデフォルト ゲートウェイなど) を使用する場合は、それらの設定を手動で変更できます。

**💡 ヒント：**手入力 IP アドレスを設定する前に、自動モードを使用してプリンターをネットワークに接続することを推奨します。これにより、ルーターがプリンターでその他の必要な設定 (サブネット マスク、デフォルト ゲートウェイ、DNS アドレスなど) を行えるようになります。

**⚠ 注意：**IP アドレスを手動で割り当てる場合は慎重に行ってください。インストール時入力した IP アドレスが正しくないと、お使いのネットワーク コンポーネントをプリンターに接続できなくなります。

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、 (ワイヤレス)、 ([設定]) の順にタッチします。
2. [詳細設定] をタッチします。
3. [IP 設定] をタッチします。  
IP アドレスを変更するとプリンターがネットワークから削除されることを知らせるメッセージが表示されます。
4. [OK] をタッチして続行します。
5. デフォルトで [自動] が選択されています。設定を手動で変更するには、[手動] をタッチし、次の設定に対する適切な情報を入力します。
  - [IP アドレス]
  - [サブネットマスク]
  - [デフォルトゲートウェイ]
  - [DNS アドレス]
6. 変更を入力し、[適用] をタッチします。

# Wi-Fi Direct の使用

Wi-Fi Direct では、コンピューター、スマートフォン、タブレット、その他のワイヤレス対応デバイスから、既存のワイヤレス ネットワークに接続せずにワイヤレス印刷を実行できます。

## Wi-Fi Direct 使用のガイドライン

- コンピューターまたはモバイル デバイスに必要なソフトウェアが存在することを確認します。
  - コンピューターを使用する場合、HP プリンター ソフトウェアがインストールされている必要があります。

コンピューターに HP プリンター ソフトウェアをインストールしていない場合は、最初に Wi-Fi Direct に接続し、次にプリンター ソフトウェアをインストールしてください。プリンター ソフトウェアによって接続タイプの入力を求められたら、**[ワイヤレス]** を選択します。
  - モバイル デバイスを使用する場合、互換性のある印刷アプリケーションがインストールされている必要があります。モバイル印刷に関する詳細は、[www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html) をご覧ください。
- プリンターの Wi-Fi Direct がオンであることを確認します。
- 最大 5 台のコンピューターとモバイルデバイスが、同じ Wi-Fi Direct 接続を使用できます。
- Wi-Fi Direct は、プリンターが USB ケーブルでコンピューターに接続されている場合や、ワイヤレス接続を使用してネットワークに接続されている場合も使用できます。
- Wi-Fi Direct を使用して、コンピューター、モバイル デバイス、またはプリンターをインターネットに接続することはできません。

## Wi-Fi Direct をオンにするには

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ホーム] 画面から、 (Wi-Fi Direct) をタッチします。
2.  ([設定]) にタッチします。
3. ディスプレイに Wi-Fi Direct が **[オフ]** であることが表示される場合は、**[Wi-Fi Direct]** の横のトグル ボタンをタッチしてオンにします。

📌 **ヒント** : EWS から Wi-Fi Direct をオンにすることもできます。EWS の使用の詳細については、[内蔵 Web サーバー](#) を参照してください。

## 接続方法を変更するには

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ホーム] 画面から、 (Wi-Fi Direct) をタッチします。
2.  ([設定]) にタッチします。
3. **[接続方法]** をタッチし、**[自動]** または **[手動]** を選択します。

## Wi-Fi Direct をサポートするワイヤレス対応モバイルデバイスから印刷するには

最新バージョンの HP プリント サービス プラグインがモバイルデバイスにインストールされていることを確認します。このプラグインは、Google Play アプリケーションストアからダウンロードできます。

1. プリンターで Wi-Fi Direct がオンになっていることを確認します。
2. ご使用のモバイルデバイスで Wi-Fi Direct をオンにします。詳細は、モバイルデバイスに付属のマニュアルを参照してください。
3. モバイルデバイスで、印刷可能なアプリケーションからドキュメントを選択し、そのドキュメントを印刷するオプションを選択します。

使用可能なプリンターのリストが表示されます。

4. 使用可能なプリンターのリストから、表示されている Wi-Fi Direct 名 ( [DIRECT-\*\*-HP OfficeJet 6950] など、ここで、\*\* はプリンターを識別する一意の文字で、XXXX はプリンター上にあるプリンターモデル) を選択します。

モバイルデバイスがプリンターに自動的に接続されない場合、プリンターのコントロールパネル上の指示に従ってプリンターに接続します。プリンターのコントロールパネルに PIN コードが表示されている場合、モバイルデバイスに PIN コードを入力します。

モバイルデバイスがプリンターに正常に接続されると、プリンターが印刷を開始します。

## To print from a wireless-capable mobile device that does not support Wi-Fi Direct

モバイルデバイスに互換性のある印刷アプリケーションがインストールされていることを確認します。詳細は、[www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html) をご覧ください。

1. プリンターで Wi-Fi Direct がオンになっていることを確認します。
2. モバイルデバイスの Wi-Fi 接続をオンにします。詳細は、モバイルデバイスに付属のマニュアルを参照してください。

 **注記**：お使いのモバイルデバイスが Wi-Fi をサポートしていない場合は、Wi-Fi Direct を使用することはできません。

3. モバイルデバイスから新しいネットワークに接続します。新しいワイヤレスネットワークまたはホットスポットに接続する際に普段使用している操作を実行してください。表示されたワイヤレスネットワークの一覧から、[DIRECT-\*\*-HP OfficeJet 6950] (\*\* はプリンターを識別するための固有の文字) などの Wi-Fi Direct 名を選択します。

指示に従って、Wi-Fi Direct のパスワードを入力します。

4. ドキュメントを印刷します。

## ワイヤレス対応コンピューターから印刷するには(Windows)

1. プリンターで Wi-Fi Direct がオンになっていることを確認します。
2. コンピューターの Wi-Fi 接続をオンにします。詳細は、コンピューターに付属のマニュアルを参照してください。

 **注記**：お使いのコンピューターが Wi-Fi をサポートしていない場合は、Wi-Fi Direct を使用することはできません。

3. コンピューターから新しいネットワークに接続します。新しいワイヤレスネットワークまたはホットスポットに接続する際に普段使用している操作を実行してください。表示されたワイヤ

レス ネットワークの一覧から、**[DIRECT-\*\*-HP OfficeJet 6950]** (\*\* はプリンターを識別するための固有の文字) などの Wi-Fi Direct 名を選択します。

指示に従って、Wi-Fi Direct のパスワードを入力します。

4. プリンターがインストールされ、ワイヤレス ネットワーク経由でコンピューターに接続されている場合は、ステップ 5 に進みます。プリンターがインストールされ、USB ケーブルでコンピューターに接続されている場合、前述の手順を実行して Wi-Fi Direct 接続を使用してプリンター ソフトウェアをインストールします。
  - a. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[HP プリンター ソフトウェアを開きま](#)  
[ず\(Windows\)](#) を参照してください。
  - b. [ツール] をクリックします。
  - c. [デバイスのセットアップ & ソフトウェア] をクリックしてから、[新しいデバイスを接続す  
る] をクリックします。

---

 **注記：** 以前に USB 経由でプリンターをインストールし、Wi-Fi Direct に変換する場合は、[\[USB 接続プリンターのワイヤレスへの変換\]](#) オプションを選択しないでください。

  - d. [接続オプション] ソフトウェア画面が表示されたら、[ワイヤレス] を選択します。
  - e. 検出されたプリンターのリストからお使いの HP プリンターを選択します。
  - f. 画面上の指示に従います。
5. ドキュメントを印刷します。

#### ワイヤレス対応コンピューターから印刷するには(OS X)

1. プリンターで Wi-Fi Direct がオンになっていることを確認します。
2. コンピューターで Wi-Fi をオンにします。

詳しくは、Apple 提供のマニュアルを参照してください。
3. Wi-Fi アイコンをクリックし、Wi-Fi Direct 名を選択します。例えば、**[DIRECT-\*\*-HP OfficeJet 6950]** (\*\* はプリンターを識別する固有の文字) などです。

Wi-Fi Direct でセキュリティが有効になっている場合、プロンプトに従ってパスワードを入力します。
4. プリンターを追加します。
  - a. [システム環境設定] を開きます。
  - b. オペレーティング システムに応じて、[プリンターとスキャナー] をクリックします。
  - c. 左側のプリンターのリストの下の + をクリックします。
  - d. 検出されたプリンターのリストからプリンターを選択し (プリンター名の隣の右側の列に “Bonjour” という語が表示されています)、[追加] をクリックします。



Wi-Fi Direct のオンライン トラブルシューティングを実行する場合は

[ここをクリックしてください。](#) Wi-Fi Direct の設定に関する追加のヘルプが必要な場合も同様です。(現時点では、この Web サイトはすべての言語には対応していません)。

## 9 プリンター管理ツール

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [ツールボックス\(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [内蔵 Web サーバー](#)

### ツールボックス(Windows)

ツールボックスでは、プリンターのメンテナンス情報が提供されます。

ツールボックスを開くには

1. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[HP プリンター ソフトウェアを開きます \(Windows\)](#) を参照してください。
2. [印刷、スキャン、ファクス] をクリックします。
3. [プリンタのメンテナンス] をクリックします。

### HP Utility (OS X)

HP Utility には、プリント設定の構成、プリンターの位置調整、サプライ品のオンライン注文、および Web サイトのサポート情報の検索などのツールが含まれています。

 **注記：** HP Utility で使用できる機能は、選択したプリンターによって異なります。

インク レベルの警告およびインジケーターが示すインク レベルは、インク交換のタイミングを示す予測にすぎません。インジケーターにインク残量の減少が表示されたら、印刷が中断しないように交換用インク カートリッジを用意してください。印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインクカートリッジを交換する必要はありません。

ハードディスクのトップレベルにある [アプリケーション] フォルダー内の [HP] フォルダーにある HP Utility をダブルクリックします。

### 内蔵 Web サーバー

プリンターがネットワークに接続されている場合、内蔵 Web サーバー (EWS) を使用してコンピュータからステータス情報の表示、設定の変更、およびプリンターの管理などを行うことができます。

 **注記：** 一部の設定を表示または変更するには、パスワードが必要です。

 **注記：** 内蔵 Web サーバーは、インターネットに接続しなくても、開いて使用できます。ただし、一部の機能が使用できません。

- [Cookie について](#)
- [内蔵 Web サーバーを開く](#)
- [内蔵 Web サーバーを開けない](#)

## Cookie について

内蔵 Web サーバー (EWS) は、ブラウザからページを表示したときに小さいテキストファイル (Cookie) をハードディスクに作成します。これらのファイルにより EWS は次回アクセス時にユーザーのコンピューターを認識することができます。例えば、EWS 言語を設定した場合、選択した言語が Cookie に記憶されるので、次に EWS を開いたときに、ページがその言語で表示されます。一部の Cookie (ユーザー固有の設定を記憶する Cookie など) は手動で消去するまでコンピューターに保存されています。

ブラウザの設定によって、すべての Cookie を受け入れることも、Cookie が書き込まれる前に警告することもできます。これにより、どの Cookie を受け入れ、どれを拒否するかを選択できます。また、ブラウザを使用して不要な Cookie を削除することもできます。

デバイスによっては、Cookie を無効にすると、以下の機能のどれかが使用できなくなる場合があります。

- 一部のセットアップ ウィザードの使用
- EWS ブラウザ言語設定の記憶
- EWS ホーム ページのパーソナライズ

プライバシーおよび Cookie 設定の変更方法と、Cookie の表示または削除方法については、Web ブラウザで利用できるドキュメントを参照してください。

## 内蔵 Web サーバーを開く

ネットワークまたは Wi-Fi Direct 経由で内蔵 Web サーバーにアクセスできます。

### ネットワーク経由で内蔵 Web サーバーを開く

1. プリンターの IP アドレスまたはホスト名を確認するには、 (ワイヤレス) をタッチするか、ネットワーク設定ページを印刷します。

 **注記：** プリンターがネットワークに接続され、IP アドレスが指定されている必要があります。

2. コンピューターでサポートされている Web ブラウザで、プリンターに割り当てられている IP アドレスまたはホスト名を入力します。

例えば、IP アドレスが 123.123.123.123 の場合、以下のアドレスを Web ブラウザに入力します。  
`http://123.123.123.123`

### Wi-Fi Direct から内蔵 Web サーバーを開くには

1. プリンターのコントロールパネル ディスプレイで、[ホーム] 画面から、 (Wi-Fi Direct) をタッチします。
2.  ([設定]) にタッチします。
3. ディスプレイに Wi-Fi Direct が [オフ] であることが表示される場合は、[Wi-Fi Direct] の横のトグルボタンをタッチしてオンにします。

4. ワイヤレス コンピューターから、ワイヤレスをオンにし、Wi-Fi Direct 名 (例 : [DIRECT-\*\*-HP OfficeJet 6950]) (\*\* はプリンターを識別する固有の文字)。  
指示に従って、Wi-Fi Direct のパスワードを入力します。
5. コンピューターのサポートされた Web ブラウザで、次のアドレスを入力します。http://192.168.223.1.

## 内蔵 Web サーバーを開けない

### ネットワーク設定の確認

- 電話コードまたはクロスオーバー ケーブルを使用してプリンターをネットワークに接続していないことを確認します。
- ネットワーク ケーブルがプリンター本体にしっかりと接続されていることを確認します。
- ネットワーク ハブ、スイッチ、またはルーターがオンになり、正しく作動していることを確認します。

### コンピューターの確認

- お使いのコンピュータがプリンターと同じネットワークに接続されていることを確認します。

### Web ブラウザの確認

- Web ブラウザがシステム最小要件を満たしていることを確認します。
- お使いの Web ブラウザーでインターネットに接続するためにプロキシ設定を使用している場合は、これらの設定をオフに設定してみてください。詳細については、使用している Web ブラウザで使用可能なマニュアルを参照してください。
- お使いの Web ブラウザで JavaScript と cookies が有効になっていることを確認してください。詳細については、使用している Web ブラウザで使用可能なマニュアルを参照してください。

### プリンターの IP アドレスの確認

- プリンターの IP アドレスが正しいことを確認してください。

プリンターの IP アドレスを確認するには、プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ホーム] 画面から、 (ワイヤレス) をタッチします。

ネットワーク設定ページを印刷してプリンターの IP アドレスを確認するには、プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ホーム] 画面から、 ([セットアップ])、[ツール] の順にタッチし、[ネットワーク設定レポート] をタッチします。

- プリンターの IP アドレスが有効であることを確認します。プリンターの IP アドレスの形式は、ルーターの IP アドレスの形式と類似している必要があります。たとえば、ルーターの IP アドレスが 192.168.0.1 または 10.0.0.1 の場合、プリンターの IP アドレスは 192.168.0.5 または 10.0.0.5 のようになります。

プリンターの IP アドレスが 169.254.XXX.XXX または 0.0.0.0 と類似している場合、プリンターはネットワークに接続されていません。

☞ **ヒント** : Windows を実行しているコンピューターを使用している場合、HP オンラインサポート Web サイト [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) にアクセスしてください。この Web サイトには、プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。

## 10 問題の解決法

このセクションでは、一般的な問題のソリューションを示します。お使いのプリンターが正しく動作しないときに、ここに記載された提案にしたがっても問題が解決できなかった場合は、[HP サポート](#)に一覧されるサポート サービスのいずれかを問題の解決にお役立てください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [紙詰まりと給紙の問題](#)
- [印刷問題](#)
- [コピーの問題](#)
- [スキャンの問題](#)
- [ファクスの問題](#)
- [ネットワークおよび接続問題](#)
- [プリンターのハードウェアに関する問題](#)
- [プリンターのコントロールパネルからのヘルプの参照](#)
- [プリンター レポートの確認](#)
- [Web サービスの使用に関する問題を解決する](#)
- [プリンターの保守](#)
- [工場出荷時のデフォルトの設定の復元](#)
- [HP サポート](#)

### 紙詰まりと給紙の問題

何を実行しますか？

#### 紙詰まりの解消

<a href="#">紙詰まり問題を解決します。</a>	HP オンライン トラブルシューティング ウィザードを使用する プリンターまたはドキュメント フィーダ内の紙詰まりを解消するため、および用紙や給紙の問題を解決するための指示です。
-------------------------------	--

 **注記：** HP オンライン トラブルシューティング ウィザードがお客様の言語で利用できない場合があります。

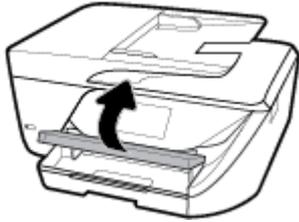
#### ヘルプで紙詰まりを解消するための一般的な手順を読む

紙詰まりは、プリンター内部の複数の箇所が発生する可能性があります。

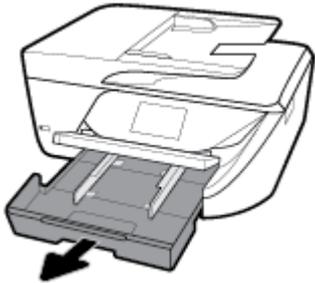
**⚠ 注意：**プリントヘッドの損傷を避けるため、できるだけ早く紙詰まりを解消します。

### 給紙トレイから紙詰まりを取り除くには

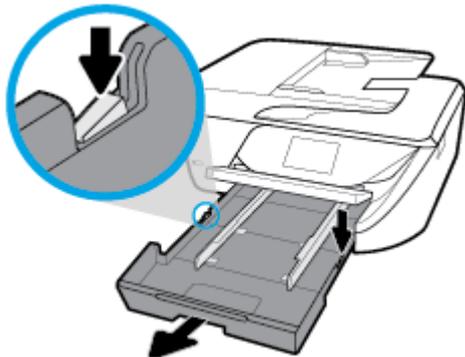
1. 排紙トレイを持ち上げます。



2. 給紙トレイを引き出します。



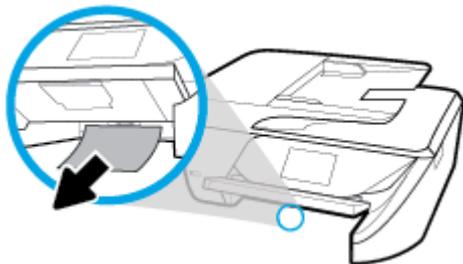
3. 給紙トレイの両側にあるボタンを押し、給紙トレイを手前に引いて取り外します。



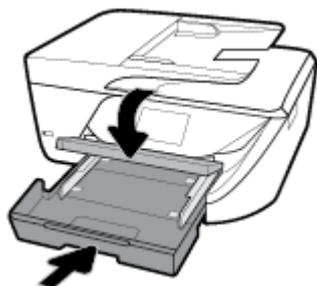
4. 給紙トレイが差し込まれていたプリンター内の隙間を確認します。紙詰まりがある場合は、隙間に手を入れ用紙を両手でつかみ、手前に引き出します。

**⚠ 注意：**ローラーから引き出している途中に用紙が破れてしまった場合、ローラーとホイールを点検して、プリンターの中に紙切れが残っていないか確認してください。

プリンター本体に紙切れが残っていると、紙詰まりが起りやすくなります。

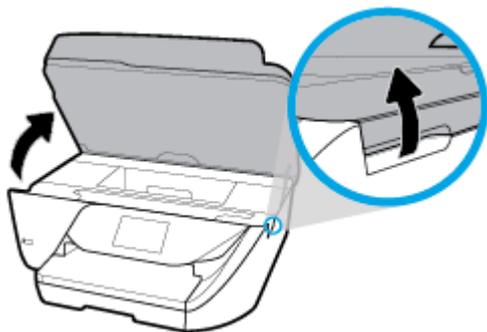


5. 給紙トレイを差し込み、用紙をセットし、排紙トレイを下げます。



### プリントゾーンから詰まった用紙を取り除くには

1.  (電源 ボタン) を押して、プリンターの電源をオフにします。
2. インク カートリッジのアクセス ドアを開きます。



3. プリンター内部の用紙経路を確認します。
  - a. 用紙経路カバーのハンドルを持ち上げて、カバーを取り外します。



- b. プリンター内に詰まった用紙がないか探して、詰まった用紙があればそれを両手で手前につかみ出します。

**⚠ 注意：**ローラーから引き出している途中に用紙が破れてしまった場合、ローラーとホイールを点検して、プリンターの中に紙切れが残っていないか確認してください。

プリンターに紙切れが残っていると、紙詰まりが起こりやすくなります。



- c. 用紙経路カバーをカチッとはまるまでスライドさせて、再度取り付けます。



4. 問題が解決されない場合は、プリンター内部のインクホルダーエリアを確認します。

**⚠ 注意：**この処理を行っているときに、インクホルダーに接続されているケーブルに触れないようにしてください。



- a. 紙詰まりがある場合は、インクホルダーをプリンターの右端に移動させ、両手で詰まった用紙をつかんで手前に引き出します。

**⚠ 注意：**ローラーから引き出している途中に用紙が破れてしまった場合、ローラーとホイールを点検して、プリンターの中に紙切れが残っていないか確認してください。

プリンターに紙切れが残っていると、紙詰まりが起こりやすくなります。



- b. インクホルダーをプリンターの左端に移動させ、前の手順と同じ処理を行って紙切れを取り除きます。



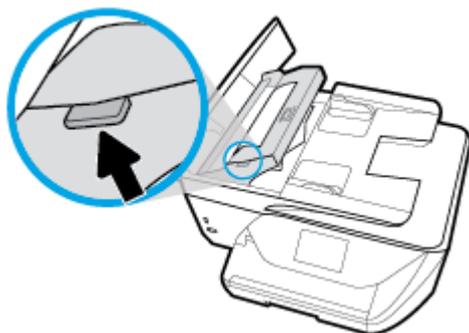
5. インクカートリッジアクセスドアを閉じます。
6.  (電源ボタン)を押して、プリンターの電源をオンにします。

#### ドキュメントフィーダーから詰まった紙を取り除くには

1. ドキュメントフィーダーのカバーを持ち上げます。



2. ドキュメントフィーダーの正面にあるタブを持ち上げます。



3. 詰まっている用紙をローラーからゆっくり引っ張り出します。

**⚠ 注意：**ローラーから引き出している途中に用紙が破れてしまった場合、ローラーとホイールを点検して、プリンター本体の中に紙切れが残っていないか確認してください。

プリンターに紙切れが残っていると、紙詰まりが起こりやすくなります。



4. ドキュメントフィーダーのカバーを閉じ、カチッとハマるまでしっかりと下に押します。



上記の方法で問題が解決しない場合は、

[ここをクリックして、オンラインのトラブルシューティングを確認してください。](#)

## インクホルダーの詰まりの解消

[インクホルダーの詰まりを解決します。](#)

HP オンライン トラブルシューティング ウィザードを使用する

インクホルダーの動きを妨害するものがあるか、インクホルダーがスムーズに動かない場合、詳細な手順を入手します。

**📖 注記：**HP オンライン トラブルシューティング ウィザードがお客様の言語で利用できない場合があります。

### ヘルプでインクホルダーの詰まりを解消するための一般的な手順を読む

用紙など、インクホルダーをふさいでいる障害物を取り除きます。

**📖 注記：**紙詰まりを取り除くために、工具やその他の道具を使用しないでください。プリンター内部から紙詰まりの用紙を取り除くときには、常に注意してください。

## 紙詰まりを防止する方法

紙詰まりを起こさないようにするには、以下の注意に従ってください。

- 排紙トレイから印刷された用紙を頻繁に取り除くようにしてください。
- しわが寄っていたり、折れ曲がっていたり、傷んでいる用紙を使用していないことを確認します。
- 未使用の用紙はジッパー付きの袋に平らに入れ、用紙が波打ったり、しわが寄ったりしないように保管してください。
- プリンターで厚すぎたり薄すぎたりする用紙を使用しないでください。
- トレイにメディアが正しくセットされていること、セットされているメディアの数が多すぎないことを確認します。詳細については、[用紙のセット](#)を参照してください。
- 用紙を給紙トレイに平らに置き、端が折れたり破れたりしないようにセットしてください。
- ドキュメントフィーダートレイに紙を入れすぎないでください。ドキュメントフィーダーにセット可能な原稿の最大数については、[仕様](#)を参照してください。
- 給紙トレイに種類やサイズの異なる用紙を一緒にセットしないでください。給紙トレイにセットした用紙は、すべて同じサイズと種類でなければなりません。
- 用紙がぴったり収まるように、給紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。横方向用紙ガイドで給紙トレイの用紙を折らないようにしてください。
- 用紙を給紙トレイの奥に入れすぎないでください。
- ページの両面に印刷している場合、飽和画像を薄い用紙に印刷しないでください。
- ご使用のプリンターで推奨している用紙の種類をお使いください。
- プリンターが用紙切れの状態で作動しようとしている場合、プリンターが用紙切れの状態で作動した後に用紙を追加してください。印刷中は、用紙をセットしないでください。

## 給紙の問題の解決

どのような問題がありますか？

- **用紙がトレイから供給されない**
  - 用紙がトレイにセットされていることを確認します。詳細は、[用紙のセット](#)を参照してください。用紙をセットする前に、扇状に広げます。
  - セットしている用紙サイズに対して、用紙ガイドがトレイの正しい位置に設定されていることを確認します。用紙ガイドが用紙の束にきつすぎずにぴったりと合っていることも確認します。
  - 用紙の束が、給紙トレイの底部にある適切な用紙サイズ線に沿っており、給紙トレイの側面または横方向用紙ガイド上の1つ以上のラベルで示された積載制限を超えていないことを確認します。
  - トレイの用紙が丸まっていないことを確認します。丸まっている紙は反対に丸めて、平らにします。
- **ページが曲がっている**

- 給紙トレイにセットされた用紙が横方向用紙ガイドにぴったり収まっていることを確認します。必要に応じて、プリンターから給紙トレイを引き出して用紙を正しくセットし直して、用紙ガイドが正しく調整されていることを確認してください。
- 印刷中はプリンターに用紙をセットしないでください。
- 一度に 2 枚以上給紙される
  - セットしている用紙サイズに対して、用紙ガイドがトレイの正しい位置に設定されていることを確認します。横方向用紙ガイドが用紙の束にきつすぎずにぴったりと合っていることも確認します。
  - 用紙の束が、給紙トレイの底部にある適切な用紙サイズ線に沿っており、給紙トレイの側面または横方向用紙ガイド上の 1 つ以上のラベルで示された積載制限を超えていないことを確認します。
  - トレイに用紙がセットされすぎていることを確認します。
  - 最高のパフォーマンスと効率を実現するには、HP 用紙を使用してください。

## 印刷問題

何を実行しますか?

### ページが印刷されない (印刷できない) 問題の解決

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	<p>HP Print and Scan Doctor は、問題の診断と解決を自動的に試みるユーティリティです。</p> <p><b>注記：</b> このユーティリティは Windows オペレーティングシステムでのみ使用できます。</p>
<a href="#">印刷ジョブが印刷されない問題をトラブルシューティング</a>	<p>HP オンライントラブルシューティング ウィザードを使用します。</p> <p>プリンターが応答しないか印刷しない場合、詳細な手順を入手します。</p>

 **注記：** HP Print and Scan Doctor と HP オンライントラブルシューティング ウィザードがお客様の言語で利用できない場合があります。

### ヘルプで印刷できない問題に対する一般的な手順を読む

#### 印刷の問題を解決するには(Windows)

プリンターの電源がオンであり、トレイに用紙があることを確認します。それでも印刷できない場合は、次の手順に従ってください。

1. プリンター ディスプレイのエラー メッセージを確認し、画面上の指示に従ってエラーを解決します。
2. コンピューターが USB ケーブルでプリンターに接続されている場合は、USB ケーブルをいったん外し、再度接続します。コンピューターがワイヤレス接続でプリンターに接続されている場合は、接続が機能していることを確認します。
3. プリンターが停止していない、またはオフラインでないことを確認します。

#### プリンターが停止していない、またはオフラインでないことを確認するには

- a. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
    - **[Windows 10]**：Windows の [スタート] メニューから [すべてのアプリ]、[Windows システム]、[コントロール パネル]、の順にクリックし、[ハードウェアとサウンド] メニューで [デバイスとプリンタの表示] をクリックします。
    - **[Windows 8.1]** および **[Windows 8]**：画面の右上をポイントまたはタップしてチャームバーを開き、[[設定]] アイコンをクリックします。[[コントロール パネル]] をクリックまたはタップし、[[デバイスとプリンターの表示]] をクリックまたはタップします。
    - **Windows 7**：Windows の [スタート] メニューから、[デバイスとプリンター] をクリックします。
    - **Windows Vista**：Windows の [スタート] メニューから、[コントロール パネル]、[プリンタ] の順にクリックします。
    - **Windows XP**：Windows の [スタート] メニューから、[コントロール パネル]、[プリンタと FAX] の順にクリックします。
  - b. プリンターのアイコンをダブルクリックするか、プリンターのアイコンを右クリックして [印刷内容の表示] を選択し、印刷キューを開きます。
  - c. [プリンタ] メニューで [一時停止] または [プリンタをオフラインで使用する] の横にチェックマークがないことを確認します。
  - d. 何らかの変更を行なった場合は、もう一度印刷を実行します。
4. プリンターがデフォルト プリンターに設定されていることを確認します。

#### プリンターがデフォルト プリンターに設定されていることを確認するには

- a. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
    - **[Windows 10]**：Windows の [スタート] メニューから [すべてのアプリ]、[Windows システム]、[コントロール パネル]、の順にクリックし、[ハードウェアとサウンド] メニューで [デバイスとプリンタの表示] をクリックします。
    - **[Windows 8.1]** および **[Windows 8]**：画面の右上をポイントまたはタップしてチャームバーを開き、[[設定]] アイコンをクリックします。[[コントロール パネル]] をクリックまたはタップし、[[デバイスとプリンターの表示]] をクリックまたはタップします。
    - **Windows 7**：Windows の [スタート] メニューから、[デバイスとプリンター] をクリックします。
    - **Windows Vista**：Windows の [スタート] メニューから、[コントロール パネル]、[プリンタ] の順にクリックします。
    - **Windows XP**：Windows の [スタート] メニューから、[コントロール パネル]、[プリンタと FAX] の順にクリックします。
  - b. 正しいプリンターがデフォルト プリンターとして設定されていることを確認します。  
デフォルト プリンターは横の黒または緑の丸内にチェックマークが付いています。
  - c. 間違ったプリンターがデフォルト プリンターとして設定されている場合は、正しいプリンターを右クリックし、[通常使うプリンタに設定] を選択します。
  - d. プリンターを再度使ってみます。
5. 印刷スプーラーを再起動してください。

## 印刷スプーラーを再起動するには

- a. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。

### Windows 10

- i. Windows の[スタート]メニューから、[すべてのアプリ]、[Windows システム]の順にクリックします。
- ii. [コントロール パネル]、[システムとメンテナンス]、[管理ツール]の順にクリックします。
- iii. [サービス]をダブルクリックします。
- iv. [印刷スプーラ]を右クリックし、[プロパティ]をクリックします。
- v. [スタートアップの種類]の横の[全般]タブで、[自動]が選択されていることを確認します。
- vi. サービスがまだ起動していなければ、[サービスの状態]の下で、[開始]をクリックして、[OK]の順にクリックします。

### Windows 8.1 および Windows 8 :

- i. 画面の右上隅をポイントまたはタップして Charms バーを開いて、[設定]アイコンをクリックします。
- ii. [コントロール パネル]をクリックまたはタップして、[システムとセキュリティ]をクリックまたはタップします。
- iii. [管理ツール]をクリックまたはタップして、[サービス]をダブルクリックまたはダブルタップします。
- iv. [印刷スプーラ]を右クリックまたはタッチし続け、[プロパティ]をクリックします。
- v. [スタートアップの種類]の横の[全般]タブで、[自動]が選択されていることを確認します。
- vi. サービスがまだ起動していなければ、[サービスの状態]の下で、[開始]をクリックまたはタップして、[OK]をクリックまたはタップします。

### Windows 7

- i. Windows の[スタート]メニューから、[コントロール パネル]、[システムとセキュリティ]、[管理ツール]の順にクリックします。
- ii. [サービス]をダブルクリックします。
- iii. [印刷スプーラ]を右クリックし、[プロパティ]をクリックします。
- iv. [スタートアップの種類]の横の[全般]タブで、[自動]が選択されていることを確認します。
- v. サービスがまだ起動していなければ、[サービスの状態]の下で、[開始]をクリックして、[OK]の順にクリックします。

### Windows Vista

- i. Windows の[スタート]メニューから、[コントロール パネル]、[システムとメンテナンス]、[管理ツール]の順にクリックします。
- ii. [サービス]をダブルクリックします。

- iii. [印刷スプーラサービス] を右クリックし、[プロパティ] をクリックします。
- iv. [スタートアップの種類]の横の[全般]タブで、[自動]が選択されていることを確認します。
- v. サービスがまだ起動していなければ、[サービスの状態]の下で、[開始]をクリックして、[OK]の順にクリックします。

#### Windows XP

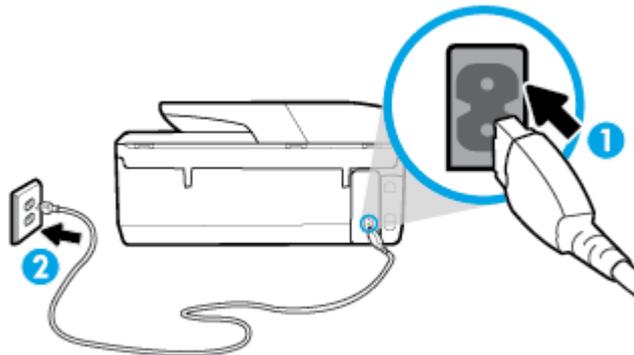
- i. Windows の[スタート]メニューから、[マイ コンピュータ] を右クリックします。
  - ii. [管理] をクリックし、次に [サービスとアプリケーション] をクリックします。
  - iii. [サービス] をダブルクリックし、次に [印刷スプーラ] をダブルクリックします。
  - iv. [印刷スプーラ] を右クリックし、[再起動] をクリックしてサービスを再起動します。
- b. 正しいプリンターがデフォルトプリンターとして設定されていることを確認します。  
デフォルトプリンターは横の黒または緑の丸内にチェックマークが付いています。
  - c. 間違ったプリンターがデフォルトプリンターとして設定されている場合は、正しいプリンターを右クリックし、[通常使うプリンタに設定] を選択します。
  - d. プリンターを再度使ってみます。
6. コンピューターを再起動します。
  7. 印刷キューをクリアします。

#### 印刷キューをクリアするには

- a. オペレーティングシステムに応じて、以下のいずれかを実行します。
  - [Windows 10] : Windows の [スタート] メニューから [すべてのアプリ]、[Windows システム]、[コントロールパネル]、の順にクリックし、[ハードウェアとサウンド] メニューで [デバイスとプリンタの表示] をクリックします。
  - [Windows 8.1] および [Windows 8] : 画面の右上をポイントまたはタップしてチャームバーを開き、[[設定]] アイコンをクリックします。[[コントロールパネル]] をクリックまたはタップし、[[デバイスとプリンタの表示]] をクリックまたはタップします。
  - Windows 7 : Windows の [スタート] メニューから、[デバイスとプリンター] をクリックします。
  - Windows Vista : Windows の [スタート] メニューから、[コントロールパネル]、[プリンタ] の順にクリックします。
  - Windows XP : Windows の [スタート] メニューから、[コントロールパネル]、[プリンタと FAX] の順にクリックします。
- b. 印刷キューを開くためにプリンターのアイコンをダブルクリックします。
- c. [プリンタ] メニューで、[すべてのドキュメントの取り消し] または [ドキュメントの削除] をクリックし、[はい] をクリックして確定します。
- d. それでもまだキューに文書が残っている場合は、コンピューターを再起動し、再起動後にもう一度印刷を実行します。
- e. 印刷キューを再度チェックしてクリアされていることを確認し、もう一度印刷を実行します。

## プリンターの電源の接続状態を確認し、プリンターをリセットするには

1. 電源コードがプリンターにきちんと差し込まれていることを確認してください。



1	プリンターと電源との接続
2	コンセントへの差し込み

2. プリンターの正面にある電源ボタンを確認してください。点灯していない場合、プリンターはオフになっています。電源ボタンを押して、プリンターの電源をオンにします。

 **注記：** プリンターに電力が供給されていない場合は、別のコンセントに接続します。

3. プリンターをオンにした状態で、プリンターの背面から電源コードを抜きます。
4. 電源コードをコンセントから抜きます。
5. 15 秒以上待ちます。
6. 電源コードをコンセントに再び接続します。
7. プリンターの後部に電源コードを再び差し込みます。
8. プリンターの電源が自動的に入らないときは、電源ボタンを押して、プリンターの電源をオンにします。
9. プリンターをもう一度使ってみます。

## 印刷の問題を解決するには(OS X)

1. エラーメッセージを確認して、解決します。
2. USB ケーブルをいったん外し、再度接続します。
3. プリンターが停止またはオフラインでないことを確認します。

### プリンターが停止またはオフラインでないことを確認するには

- a. [システム環境設定] で、[プリンターとスキャナー] をクリックします。
- b. [プリントキューを開く] ボタンをクリックします。
- c. 印刷ジョブをクリックして、選択します。

以下のボタンを使用して、印刷ジョブを管理します。

- [削除]：選択した印刷ジョブをキャンセルします。
- [保留]：選択した印刷ジョブを一時停止します。

- **[再開]**：一時停止中の印刷ジョブを再開させます。
  - **[プリンタを一時停止]**：印刷待ちのすべての印刷ジョブを一時停止します。
- d. 何らかの変更を行なった場合は、もう一度印刷を実行します。
4. コンピューターを再起動します。

## 印刷品質の問題の解決

<a href="#">ほとんどの印刷品質問題を解決するための詳細な手順</a>	印刷品質問題をオンラインでトラブルシューティングする
--	----------------------------

### ヘルプで印刷品質問題を解決するための一般的な手順を読む

 **注記**：印刷品質の問題が発生しないようにするには、常に電源ボタンを押してプリンターをオフにし、電源ボタンのランプが消えるのを待ってから電源コードを抜くようにしてください。これにより、プリンターのカートリッジはホームポジションに移動でき、乾燥から保護されます。

#### 印刷品質を改善するには(Windows)

1. HP 製カートリッジを使用していることを確認します。
2. 用紙の種類を確認します。  
最高の印刷品質を得るには、高品質の HP 用紙や、ColorLok® 規格に準拠した用紙を使用します。詳しくは、[用紙の基本](#)を参照してください。  
印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP アドバンス フォト用紙を使用します。  
特殊用紙は、元のパッケージにしまっておいて繰り返し密封できるビニール袋に入れ、低温で乾燥した、平らな場所に保存してください。印刷準備ができたなら、すぐに使用する用紙だけを取り出してください。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。フォト用紙がカールするのを防げます。
3. プリンターソフトウェアで、**メディア** ドロップダウンリストから適切な用紙の種類を選択していること、**品質設定** オプションから適切な印刷品質を選択していることを確認します。
  - プリンターソフトウェアの **[印刷、スキャンおよびファクス]** の下の **[印刷]** セクションで、**[基本設定]** をクリックして、プリントのプロパティにアクセスします。
4. 推定インク レベルを確認し、カートリッジのインクが不足していないか調べます。詳しくは、[推定インク レベルの確認](#)を参照してください。カートリッジでインク残量が不足している場合は、カートリッジを交換してください。
5. プリントヘッドを調整します。

#### プリンターソフトウェアからプリントヘッドを調整するには

 **注記**：プリントヘッドを調整することで高品質の出力が得られます。カートリッジを交換するときにプリントヘッドを再び位置合わせする必要はありません。

- a. 給紙トレイに、レターまたは A4 の未使用の白い普通紙をセットします。
- b. HP プリンターソフトウェアを開きます。詳しくは、[HP プリンターソフトウェアを開きます\(Windows\)](#)を参照してください。

- c. プリンター ソフトウェアの [印刷、スキャンおよびファクス] の下の [印刷] セクションで、[プリンタのメンテナンス] をクリックして、プリンター ツールボックスにアクセスします。
  - d. [プリンタ ツールボックス] の [プリンタ サービス] タブで、[プリントヘッドの調整] をクリックします。調整シートが印刷されます。
6. カートリッジのインクが少なくなっていない場合は、診断ページを印刷します。

#### プリンター ソフトウェア から診断ページを印刷するには

- a. 給紙トレイに、レター、A4、またはリーガルサイズの未使用の白い普通紙をセットします。
  - b. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[HP プリンター ソフトウェアを開きます\(Windows\)](#) を参照してください。
  - c. プリンター ソフトウェアの [印刷、スキャンおよびファクス] の下の [印刷] セクションで、[プリンタのメンテナンス] をクリックして、プリンター ツールボックスにアクセスします。
  - d. [デバイス レポート] タブの [診断情報の印刷] をクリックして、診断ページを印刷します。
7. 診断ページで青、マゼンタ、黄色、および黒のカラーボックスを確認します。カラーおよび黒のボックスに線が入っている場合、またはボックス内に印刷されていない箇所がある場合は、プリントヘッドの自動クリーニングを実行します。

#### プリンター ソフトウェア からプリントヘッドをクリーニングするには

 **注記:** クリーニングにはインクが使用されるため、プリントヘッドのクリーニングは必要な場合しか行わないでください。数分でクリーニングが完了します。処理中に雑音が発生することがあります。

- a. 給紙トレイに、レター、A4、またはリーガルサイズの未使用の白い普通紙をセットします。
  - b. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[HP プリンター ソフトウェアを開きます\(Windows\)](#) を参照してください。
  - c. プリンター ソフトウェアの [印刷、スキャンおよびファクス] の下の [印刷] セクションで、[プリンタのメンテナンス] をクリックして、プリンター ツールボックスにアクセスします。
  - d. [プリンター サービス] タブの [プリントヘッドのクリーニング] をクリックします。画面上の指示に従います。
8. プrintヘッドをクリーニングしても問題が解決しない場合は、HP サポートまでご連絡ください。[www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) にアクセスしてください。この Web サイトには、プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、[すべての HP の連絡先] をクリックして情報を参照し、テクニカル サポートにお問い合わせください。

## 印刷品質を改善するには (OS X)

1. HP 製カートリッジを使用していることを確認します。
2. 用紙の種類を確認します。

最高の印刷品質を得るには、高品質の HP 用紙や、ColorLok® 規格に準拠した用紙を使用します。詳しくは、[用紙の基本](#) を参照してください。

印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP アドバンス フォト用紙を使用します。

特殊用紙は、元のパッケージにしまっておいて繰り返し密封できるビニール袋に入れ、低温で乾燥した、平らな場所に保存してください。印刷準備ができたなら、すぐに使用する用紙だけを取り出してください。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。フォト用紙がカールするのを防げます。

3. [プリント] ダイアログで適切な用紙の種類および印刷品質を選択していることを確認します。
4. 推定インク レベルを確認し、カートリッジのインクが不足していないか調べます。  
インクの残量が少ない場合は、プリントカートリッジの交換を準備してください。
5. プリントヘッドを調整します。

### ソフトウェアからプリントヘッドを調整するには

- a. 給紙トレイにレターまたは A4 サイズの白の普通紙をセットします。
- b. HP Utility を開きます。

 **注記：** HP Utility は **アプリケーション** フォルダの **HP** フォルダにあります。

- c. ウィンドウの左側のデバイスの一覧からプリンターを選択します。
  - d. [調整] をクリックします。
  - e. [位置調整] をクリックして画面上の指示に従います。
  - f. [すべての設定] をクリックし、[インフォメーションおよびサポート] パネルに戻ります。
6. テスト ページを印刷します。

### テストページを印刷するには

- a. 給紙トレイにレターまたは A4 サイズの白の普通紙をセットします。
- b. HP Utility を開きます。

 **注記：** HP Utility は **アプリケーション** フォルダの **HP** フォルダにあります。

- c. ウィンドウの左側のデバイスの一覧からプリンターを選択します。
  - d. [テストページ] をクリックします。
  - e. [テスト ページの印刷] ボタンをクリックして画面上の指示に従います。
7. 診断ページに縞があったり、テキスト内や色のついたボックスにインクがない箇所があった場合は、自動的にプリントヘッドのクリーニングが実行されます。

### プリントヘッドの自動クリーニングをするには

- a. 給紙トレイにレターまたは A4 サイズの白の普通紙をセットします。
- b. HP Utility を開きます。

 **注記：** HP Utility は **アプリケーション** フォルダの **HP** フォルダにあります。

- c. ウィンドウの左側のデバイスの一覧からプリンターを選択します。
- d. **[プリントヘッドのクリーニング]** をクリックします。
- e. **[クリーニング]** をクリックして画面上の指示に従います。

 **注意：** プリントヘッドの不必要なクリーニングは行わないでください。必要以上にクリーニングを行うとインクが無駄になり、またプリントヘッドの寿命も短くなります。

 **注記：** クリーニングを行っても印刷品質が改善されない場合は、プリントヘッドの調整を行ってください。クリーニングや調整を行っても印刷品質の問題が解決しない場合は、HP サポートに連絡してください。

- f. **[すべての設定]** をクリックし、**[インフォメーションおよびサポート]** パネルに戻ります。

### プリンターのディスプレイから印刷品質を向上させるには

1. HP 製カートリッジを使用していることを確認します。
2. 適切な用紙の種類および印刷品質を選択していることを確認します。
3. 推定インク レベルを確認し、カートリッジのインクが不足していないか調べます。詳しくは、[推定インク レベルの確認](#) を参照してください。カートリッジでインク残量が不足している場合は、カートリッジを交換してください。
4. プリントヘッドを調整します。

### プリンターディスプレイからプリントヘッドを調整するには

- a. 給紙トレイに、A4 またはレターの未使用の白い普通紙をセットします。
- b. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、**[ホーム]** 画面から左にスワイプして  (**[セットアップ]**) を表示してから、 (**[セットアップ]**) をタッチします。
- c. **[ツール]** にタッチして **[プリンタの調整]** をタッチし、画面の指示に従います。
5. カートリッジのインクが少なくなっていない場合は、診断ページを印刷します。

### プリンターディスプレイから診断ページを印刷するには

- a. 給紙トレイに、A4 またはレターの未使用の白い普通紙をセットします。
- b. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、**[ホーム]** 画面から左にスワイプして  (**[セットアップ]**) を表示してから、 (**[セットアップ]**) をタッチします。
- c. **[ツール]**、**[印刷品質レポート]** の順にタッチします。
6. 診断ページで青、マゼンタ、黄色、および黒のカラーボックスを確認します。カラーおよび黒のボックスに線が入っている場合、またはボックス内に印刷されていない箇所がある場合は、プリントヘッドの自動クリーニングを実行します。

## プリンターディスプレイからプリントヘッドをクリーニングするには

- a. 給紙トレイに、A4 またはレターの未使用の白い普通紙をセットします。
  - b. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ホーム] 画面から左にスワイプして  ([セットアップ]) を表示してから、 ([セットアップ]) をタッチします。
  - c. [ツール] にタッチして [プリントヘッドのクリーニング] をタッチし、画面上の指示に従います。
7. プリントヘッドをクリーニングしても問題が解決しない場合は、HP サポートまでご連絡ください。[www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) にアクセスしてください。この Web サイトには、プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[すべての HP の連絡先]** をクリックして情報を参照し、テクニカルサポートにお問い合わせください。

## コピーの問題

<a href="#">コピー問題のトラブルシューティング</a>	HP オンライントラブルシューティング ウィザードを使用します。 プリンターがコピーを作成しない場合、またはプリントアウトの品質が低い場合、詳細な手順を入手します。
-----------------------------------	---

 **注記:** HP オンライントラブルシューティング ウィザードがお客様の言語で利用できない場合があります。

[コピーとスキャン完了のヒント](#)

## スキャンの問題

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor は、問題の診断と解決を自動的に試みるユーティリティです。 <b>注記:</b> このユーティリティは Windows オペレーティングシステムでのみ使用できません。
<a href="#">スキャンの問題の解決</a>	HP オンライントラブルシューティング ウィザードを使用します。 スキャンを作成できない場合、またはスキャンの品質が低い場合、詳細な手順を入手します。

 **注記:** HP Print and Scan Doctor と HP オンライントラブルシューティング ウィザードがお客様の言語で利用できない場合があります。

[コピーとスキャン完了のヒント](#)

## ファクスの問題

ファクスの設定に問題がないか確認するために、最初にファクス テスト レポートを実行します。テストに合格してもファクスの問題が解消されない場合は、レポートに記載されているファクス設定を調べて、正しく設定されていることを確認します。

## ファクステストの実行

プリンターの状態を確認し、ファクスを使用できるようにプリンターが正しくセットアップされていることを確認するために、ファクスセットアップをテストできます。このテストは、プリンターでファクスのセットアップが完了した後のみ実行します。テストの内容は次のとおりです。

- ファクスのハードウェアをテストする
- 正しい種類の電話コードがプリンターに接続されていることを確認する
- 電話線が正しいポートに接続されていることを確認する
- ダイヤル トーンを検出する
- 電話回線の接続状態をテストする
- アクティブな電話回線を検出する

### プリンターのコントロールパネルからファクス設定をテストするには

1. ご家庭や職場に適した設定方法で、プリンターのファクス設定を行います。
2. テストを行う前に、カートリッジを取り付け、給紙トレイに普通紙をセットします。
3. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ホーム] 画面から、[ファクス]、[セットアップ]、[セットアップ ウィザード] の順にタッチして、画面上の指示に従います。  
プリンターのディスプレイにテストの状態が表示され、レポートが印刷されます。
4. レポートの内容を確認します。
  - ファクステストに不合格の場合、下のソリューションを確認します。
  - ファクステストに合格してもファクスの問題が解消されない場合は、レポートに記載されているファクス設定を調べて、正しく設定されていることを確認します。HP のオンライントラブルシューティング ウィザードも使用できます。

## ファクステストに不合格の場合

ファクステストを実行して失敗した場合、レポートを調べてエラーの基本情報を確認します。詳細については、レポートでテストのどの部分で失敗したか確認し、このセクションの該当トピックで対処方法をご確認ください。

### 「ファクスハードウェアテスト」に失敗した

- プリンターの左前面の  (電源ボタン) を押して、プリンターの電源をオフにし、プリンターの背面から電源コードを抜きます。数秒経ってから、再度電源コードを差し込んで、電源をオンにします。もう一度テストを実行します。またテストに失敗した場合、引き続きこのセクションのトラブルシューティング情報を調べてください。
- テストファクスを送信または受信してみてください。ファクスの送信または受信に成功したら、問題ない可能性があります。
- [ファクスセットアップウィザード] (Windows) または [HP Utility] (OS X) からテストを実行している場合、デバイスがファクスの受信やコピー作成など別のタスクを完了しようとしてビジーになっていないことを確認します。コントロールパネルディスプレイのメッセージで、プリンターがビジー状態であるか確認してください。ビジー状態の場合、タスクが終了してアイドル状態になってからテストを実行します。

- 電話スプリッターを使用していると、ファクスの問題の原因になる場合があります。(スプリッターとは、壁側のモジュラージャックに接続する2コードコネクタです)。スプリッターを取り除き、プリンターを壁側のモジュラージャックに直接接続してください。

問題が見つかったら解決してからもう一度ファクステストを実行して、テストが成功したら、プリンターでファクスを利用する準備ができています。[ファクスハードウェアテスト]の失敗が続き、ファクスを使用できない場合は、HPサポートにお問い合わせください。[www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)にアクセスしてください。このWebサイトには、プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、[すべてのHPの連絡先]をクリックして情報を参照し、テクニカルサポートにお問い合わせください。

#### 「ファクスが壁側電話ジャックに接続完了」テストに失敗した

- 電話の壁側のモジュラージャックとプリンターの接続を確認して、電話コードがしっかり接続されていることを確認してください。
- 電話コードの一端を壁の電話ジャックに接続してから、もう一端をプリンター背面の「1-LINE」と書かれているポートに接続します。
- 電話スプリッターを使用していると、ファクスの問題の原因になる場合があります。(スプリッターとは、壁側のモジュラージャックに接続する2コードコネクタです)。スプリッターを取り除き、プリンターを壁側のモジュラージャックに直接接続してください。
- 正常に機能する電話機と電話コードを、製品に使用している壁側のモジュラージャックに接続し、発信音の有無を確認します。ダイヤルトーンが聞こえない場合、電話会社に連絡して、回線の検査を依頼してください。
- テストファクスを送信または受信してみてください。ファクスの送信または受信に成功したら、問題ない可能性があります。

問題が見つかったら解決してからもう一度ファクステストを実行して、テストが成功したら、プリンターでファクスを利用する準備ができています。

#### 「電話コードがファクスの正しいポートに接続完了」テストに失敗した

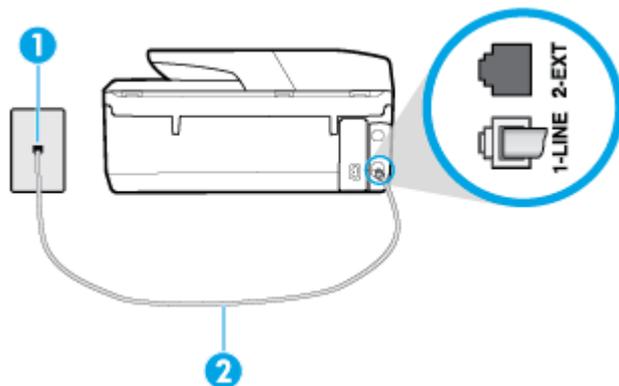
電話スプリッターを使用していると、ファクスの問題の原因になる場合があります。(スプリッターとは、壁側のモジュラージャックに接続する2コードコネクタです)。スプリッターを取り除き、プリンターを壁側のモジュラージャックに直接接続してください。

##### 電話コードを正しいポートに接続する

1. 電話コードの一端を壁の電話ジャックに接続してから、もう一端をプリンター背面の「1-LINE」と書かれているポートに接続します。

 **注記:** 2-EXTを使用して壁側のモジュラージャックに接続する場合、ファクスの送受信ができません。2-EXTポートは、留守番電話などの他の機器に接続する場合にのみ使用します。

図 10-1 プリンターの背面図



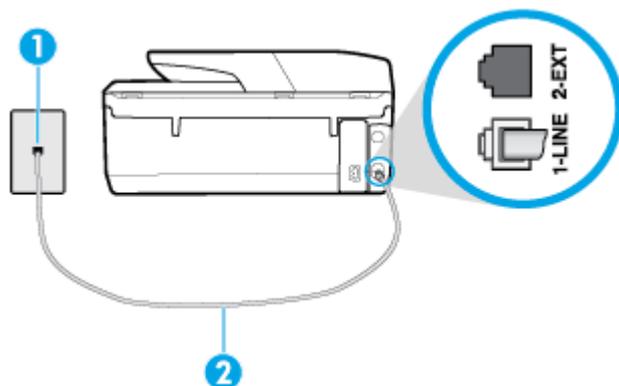
1 壁側のモジュージャック

2 電話コードをプリンター背面の「1-LINE」と書かれているポートに接続します。

2. 1-LINE と書かれたラベルのポートに電話コードを接続したら、もう一度ファクステストを実行します。テストが成功したら、プリンターでファクスを利用する準備ができています。
3. テストファクスを送信または受信してみてください。

#### 「ファクスで正しい電話コード使用中」テストに失敗した

- 電話コードの一端を壁の電話ジャックに接続してから、もう一端をプリンター背面の「1-LINE」と書かれているポートに接続します。



1 壁側のモジュージャック

2 電話コードをプリンター背面の「1-LINE」と書かれているポートに接続します。

- 電話の壁側のモジュージャックとプリンターの接続を確認して、電話コードがしっかり接続されていることを確認してください。
- 電話スプリッターを使用していると、ファクスの問題の原因になる場合があります。(スプリッターとは、壁側のモジュージャックに接続する2コードコネクタです)。スプリッターを取り除き、プリンターを壁側のモジュージャックに直接接続してください。

### 「ダイヤルトーン検出」テストが失敗した

- プリンターと同じ電話回線を使用している他の機器がテスト失敗の原因となっている可能性があります。他の機器が原因になっているかどうかを確認するために、電話回線からすべての機器を外し、もう一度テストを実行します。他の機器がないときに**[ダイヤルトーン検出テスト]**に合格した場合、1つ以上の機器が問題の原因である可能性があります。どの機器が問題の原因であるかわかるまで、機器を一度に1つずつ戻し、そのつどテストを再実行します。
- 正常に機能する電話機と電話コードを、製品に使用している壁側のモジュージャックに接続し、発信音の有無を確認します。ダイヤルトーンが聞こえない場合、電話会社に連絡して、回線の検査を依頼してください。
- 電話コードの一端を壁の電話ジャックに接続してから、もう一端をプリンター背面の「1-LINE」と書かれているポートに接続します。
- 電話スプリッターを使用していると、ファクスの問題の原因になる場合があります。(スプリッターとは、壁側のモジュージャックに接続する2コードコネクタです)。スプリッターを取り除き、プリンターを壁側のモジュージャックに直接接続してください。
- 構内交換機(PBX)システムなど、ご使用の電話システムが通常のダイヤルトーンを使用していない場合、テストに失敗する原因になる可能性があります。これは、ファクス送受信の問題の原因にはなりません。テストファクスを送信または受信してみてください。
- お住まいの国/地域に対して、国/地域の設定が適切に設定されていることを確認してください。国/地域が設定されていないか、間違っていて設定されていると、テストに失敗し、ファクスの送受信に問題が発生することがあります。
- プリンターをアナログ回線に接続していることを確認します。その以外の場合、ファクスの送受信はできません。電話回線がデジタルであるかどうかを確認するには、回線に通常のアナログ電話を接続してダイヤルトーンを聞きます。通常ダイヤル音が聞こえない場合は、デジタル電話用に設定された電話回線の場合があります。プリンターをアナログ回線に接続し、ファクスの送受信を試します。

問題が見つかったら解決してからもう一度ファクステストを実行して、テストが成功したら、プリンターでファクスを利用する準備ができています。**[ダイヤルトーン検出]**テストの失敗が続く場合は、電話会社に連絡して回線の検査を依頼してください。

### 「ファクス回線状態」テストが失敗した

- プリンターをアナログ回線に接続していることを確認します。その以外の場合、ファクスの送受信はできません。電話回線がデジタルであるかどうかを確認するには、回線に通常のアナログ電話を接続してダイヤルトーンを聞きます。通常ダイヤル音が聞こえない場合は、デジタル電話用に設定された電話回線の場合があります。プリンターをアナログ回線に接続し、ファクスの送受信を試します。
- 電話の壁側のモジュージャックとプリンターの接続を確認して、電話コードがしっかり接続されていることを確認してください。
- 電話コードの一端を壁の電話ジャックに接続してから、もう一端をプリンター背面の「1-LINE」と書かれているポートに接続します。
- プリンターと同じ電話回線を使用している他の機器がテスト失敗の原因となっている可能性があります。他の機器が原因になっているかどうかを確認するために、電話回線からすべての機器を外し、もう一度テストを実行します。

- 他の機器を外したときに **[ファクス回線状態テスト]** に成功する場合は、他の1つ以上の機器が問題の原因になっている可能性があります。問題の原因になっている機器を特定できるまで、機器を一度に1つずつ戻し、そのたびにテストを実行します。
- 他の機器が無くても、**[ファクス回線状態テスト]** に失敗する場合は、正常に機能している電話回線にプリンターを接続して、引き続きこのセクションのトラブルシューティング情報を調べてください。
- 電話スプリッターを使用していると、ファクスの問題の原因になる場合があります。(スプリッターとは、壁側のモジュラージャックに接続する2コードコネクタです)。スプリッターを取り除き、プリンターを壁側のモジュラージャックに直接接続してください。

問題が見つかったら解決してからもう一度ファクステストを実行して、テストが成功したら、プリンターでファクスを利用する準備ができています。**[ファクス回線状態]** テストに引き続き失敗し、ファクスができない場合、電話会社に連絡して電話回線の検査を依頼してください。

## ファクス問題のトラブルシューティング

<a href="#">ファクス問題のトラブルシューティング</a>	HP オンライントラブルシューティング ウィザードを使用します。 ファクスの送受信またはコンピューターへのファクスの問題を解決します。
------------------------------------	--

 **注記:** HP オンライントラブルシューティング ウィザードがおお客様の言語で利用できない場合があります。

## ヘルプで特定のファクス問題の一般的な手順を読む

どのようなファクスの問題がありますか?

### ディスプレイに常に「受話器が外れています」と表示される

- 2線式電話コードを使用することをお勧めします。
- プリンターと同じ電話回線の他の機器が使用中である可能性があります。内線電話(同じ電話回線にあるがプリンターには接続されていない電話)や他の機器などが使用されていないこと、また受話器が外れていないことを確認してください。内線電話の受話器が外れている場合や、コンピューターのモデムを経由して電子メールの送信やインターネットへのアクセスを実行している場合、ファクス機能は使用できません。

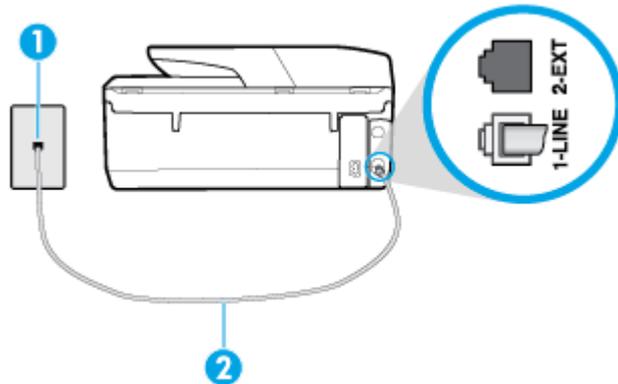
### プリンターでファクスの送受信ができない

- プリンターの電源がオンであることを確認します。プリンターのディスプレイを見てください。ディスプレイに何も表示されず、 (電源ボタン) ランプが点灯していない場合は、プリンターの電源が入っていません。電源ケーブルがプリンターに接続され、電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認します。 (電源ボタン) を押して、プリンターの電源をオンにします。

プリンターの電源をオンにしたら、5分ほど待ってから、ファクスの送受信を行うようお勧めします。電源をオンにしても、初期化中はファクスを送受信できません。

- **[HP デジタルファクス]** が有効になっていると、ファクスメモリがいっぱいである場合(プリンターメモリによって制限)ファクスの送受信ができない場合があります。

- プリンター付属の電話コードを使用して、壁側のモジュラージャックに接続していることを確認してください。図に示すように、電話コードの一方の端をプリンターの後部にある 1-LINE と書かれたポートに接続し、もう一方の端を壁側のモジュラージャックに接続します。



1	壁側のモジュラージャック
2	電話コードをプリンター背面の「1-LINE」と書かれているポートに接続します。

- 正常に機能する電話機と電話コードを、製品に使用している壁側のモジュラージャックに接続し、発信音の有無を確認します。発信音が聞こえない場合、電話会社にお問い合わせください。
- プリンターと同じ電話回線の他の機器が使用中である可能性があります。内線電話の受話器が外れている場合や、コンピューターのモデムを経由して電子メールの送信やインターネットへのアクセスを実行している場合、ファクス機能は使用できません。
- 別の処理が原因でエラーが発生していないかどうかを確認します。ディスプレイまたはコンピューターで、問題とその解決法のエラーメッセージを確認してください。エラーが解決するまで、ファクスの送受信をすることができません。
- 電話回線の接続ノイズが発生している可能性があります。電話回線の音質が悪い(ノイズがある)と、ファクスの使用時に問題が発生することがあります。電話を壁側のモジュラージャックに接続し、静電ノイズなどのノイズに注意して、電話線の音質をチェックしてください。ノイズが聞こえたら、[エラー補正モード](ECM)をオフにして、もう一度ファクスしてみてください。問題が解決しない場合、電話会社に連絡してください。
- デジタル加入者線(DSL)サービスの使用時は、DSL フィルターが接続されていることを確認してください。そうしないと、ファクスを使用することができません。
- プリンターが、デジタル電話用にセットアップされた壁側のモジュラージャックに接続されていないことを確認します。電話回線がデジタルであるかどうかを確認するには、回線に通常のアナログ電話を接続してダイヤルトーンを聞きます。通常のダイヤル音が聞こえない場合は、デジタル電話用に設定された電話回線の場合があります。
- PBX(構内交換機)またはISDNコンバータ/ターミナルアダプタを使用している場合は、プリンターが正しいポートに接続され、ターミナルアダプタがお住まいの国または地域に適した種類のスイッチに設定されていることを確認してください。
- プリンターがDSLサービスと同じ電話回線を共有している場合、DSLモデムが正しく接地されていない可能性があります。DSLモデムが正しく接地されていない場合、電話回線にノイズが発生することがあります。電話回線の音質が悪い(ノイズがある)と、ファクスの使用時に問題が発生することがあります。電話機を壁側のモジュラージャックに接続して、静的ノイズなどのノイズの有無を聞き取ると、電話回線の音質を確認できます。ノイズが聞こえる場合は、DSLモデムをオフにして、少なくとも15分間電力を完全に除去します。DSLモデムをもう一度オンにして、発信音を聞いてください。

 **注記:** 今後、電話回線で再び雑音が聞こえる場合があります。プリンターでファクスの送受信ができない場合は、この手順を繰り返してください。

電話回線のノイズが消えない場合、電話会社に連絡してください。DSL モデムをオフにする方法については、DSL プロバイダにお問い合わせください。

- 電話スプリッターを使用していると、ファクスの問題の原因になる場合があります。(スプリッターとは、壁側のモジュラージャックに接続する2コードコネクタです)。スプリッターを取り除き、プリンターを壁側のモジュラージャックに直接接続してください。

## プリンターでファクスを送信できるが受信できない

- 着信識別サービスを使用していない場合は、プリンターの **[応答呼出音]** 機能が **[すべての標準呼出し]** になっていることを確認します。
- **[自動応答]** が **[オフ]** の場合は、手動でファクスを受信する必要があります。そうしないと、プリンターはファクスを受信できません。
- ファクスと同じ電話番号でボイス メール サービスを使用している場合は、ファクスを自動ではなく手動で受信しなければなりません。ファクスの着信に応答するためにその場にいる必要があります。
- プリンターと同じ電話回線上にコンピューター モデムがある場合は、モデムに付属のソフトウェアが、ファクスを自動受信するような設定になっていないことを確認してください。ファクスを自動受信するよう設定されたモデムは、すべての受信ファクスを受け取るため、自動的に電話回線を引き継ぐので、プリンターがファクスを受信できなくなります。
- プリンター本体と同じ電話回線上に留守番電話がある場合は、以下のいずれかの問題が発生している可能性があります。
  - 留守番電話がプリンターに対して適切にセットアップされていない。
  - 発信メッセージが長すぎる、または発信メッセージの音量が大きすぎるためにプリンターがファクス トーンを検出できず、それが原因で送信元のファクス機が切断される。
  - プリンターがファクス トーンを検出できるだけの十分な時間が、留守番電話の発信メッセージの後にない。この問題は、デジタル留守番電話の場合に最もよく発生します。

以下のアクションを実行すると、これらの問題が解決される場合があります。

- ファクスと同じ電話回線で留守番電話を使用する場合、留守番電話をプリンター本体に直接接続してください。
- プリンターが自動的にファクスを受信するように設定されていることを確認します。
- **[応答呼び出し回数]** 設定を留守番電話よりも多い回数に設定していることを確認します。
- 留守番電話の接続を解除し、ファクスを受信してみます。この状態でファクスの受信に成功した場合は、留守番電話が原因である可能性があります。
- 留守番電話をもう一度接続し、発信メッセージを録音し直します。約 10 秒の長さのメッセージを録音します。メッセージを録音するときには、低い音量で、ゆっくりと話してください。音声メッセージの後、沈黙した状態で 5 秒以上録音を続けます。この沈黙時間を録音するときには、バックグラウンド ノイズが入らないよう注意します。もう一度ファクスを受信してください。

 **注記:** デジタル留守番電話には、外出メッセージの最後に録音した無音部分を保持しないものもあります。外出メッセージを再生して確認してください。

- プリンターが、留守番電話やコンピューター モデム、マルチポート スイッチ ボックスなど、その他のタイプの電話機器と同じ電話回線を共有している場合は、ファクスの信号レベルが減衰す

ることがあります。スプリッターを使ったり、別のケーブルをつないで電話コードを延長しても信号レベルは低下します。ファクスの信号レベルが低下すると、ファクスの受信に問題が発生する場合があります。

他の機器が問題の原因となっているかどうかを確認するため、本プリンター以外の機器すべてを電話回線から取り外し、ファクスを受信してみてください。他の機器を接続しないでファクスを正常に受信できた場合は、他の機器のいずれかが問題の原因になっています。機器を1つずつ追加し、問題の原因となっている機器を特定してください。

- ファクス用電話番号の呼び出し音のパターンが特殊な場合 (電話会社を通じて着信識別サービスを使用している場合) は、それに合致するようにプリンターの **[応答呼出音]** 設定を確認してください。

## プリンターでファクスを受信できるが送信できない

- プリンターのダイヤルする速度が速すぎるか、またはダイヤルの間隔が短すぎます。ファクス番号の途中に間隔の挿入が必要になることがあります。たとえば、電話番号をダイヤルする前に外線にアクセスする必要がある場合、外線番号の後ろに間隔を挿入してください。ダイヤルする番号が 95555555 で、9 が外線へのアクセス番号である場合、9-555-5555 のように間隔を挿入します。入力するファクス番号間に一定の間隔を入れるには、ディスプレイにダッシュ記号 (-) が表示されるまで **[\*]** をタッチします。

ダイヤルのモニタ機能を使用してファクスを送信できます。これにより、ダイヤル時に電話回線の音を聞くことができます。ダイヤルのペースを設定し、ダイヤル時にプロンプトに応答できます。

- ファクス送信の際に入力したファクス番号の形式が正しくないか、受信中のファクス機に問題が発生しています。電話機からファクス番号をダイヤルし、ファクス トーンを聞いてください。ファクス トーンが聞こえない場合は、受信側のファクス機の電源が入っていなかったり、接続されていなかったりする場合があります。また、ボイス メール サービスが、受信側の電話回線を妨害している場合もあります。受信者に、受信側のファクス機に問題がないか確認するように依頼してください。

## ファクス トーンが留守番電話に録音されている

- ファクスと同じ電話回線で留守番電話を使用する場合、留守番電話をプリンター本体に直接接続してください。留守番電話を推奨される方法で接続しないと、ファクス トーンが留守番電話に録音される場合があります。
- プリンターが自動的にファクスを受信するように設定されていること、さらに **[応答呼び出し回数]** 設定が正しいことを確認します。プリンターの応答呼び出し回数を、留守番電話が応答する回数よりも多く設定する必要があります。留守番電話の応答回数と応答呼び出し回数が同じ回数に設定されていると、電話とファクスの両方が着信に応答してしまうため、ファクス トーンが留守番電話に録音されます。
- 留守番電話の呼出し回数を少なくし、サポートするプリンターの呼出し回数を最大数に設定します (呼び出しの最大回数は、国/地域によって異なります。) この設定では、留守番電話が電話に応答し、プリンターが電話回線を監視します。プリンターがファクス受信音を検出した場合、プリンターはファクスを受信します。着信が電話の場合は、留守番電話が着信のメッセージを録音します。

## コンピュータでファクスを受信できません (HP デジタル ファクス)

- ファクスの受信用として選択したコンピューターがオフです。ファクス受信用として選択したコンピューターが常にオンであるようにしてください。
- セットアップ用とファクス受信用に設定したコンピューターが異なり、いずれかの電源がオフです。ファクスを受信するコンピューターがセットアップに使用したコンピューターと異なる場合、両方のコンピューターの電源が常に入っている必要があります。
- [HP デジタル ファクス] が無効になっているか、コンピューターがファクスを受信するように設定されていません。[HP デジタル ファクス] を有効にし、コンピューターがファクスを受信するように設定されていることを確認します。

## ネットワークおよび接続問題

何を実行しますか?

### ワイヤレス接続の解決

次のトラブルシューティング オプションのいずれかを選択します。

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor は、問題の診断と解決を自動的に試みるユーティリティです。 <b>注記：</b> このユーティリティは Windows オペレーティング システムでのみ使用できます。
HP オンライントラブルシューティング ウィザードを使用する	<ul style="list-style-type: none"><li>● <a href="#">ワイヤレス問題をトラブルシューティングします</a> (プリンターを一度も接続できない場合と接続できていたのに接続できなくなった場合の両方)。</li><li>● <a href="#">ファイアウォールまたはウイルス対策問題をトラブルシューティングします</a> (コンピューターがプリンターに接続できない原因としてファイアウォールまたはウイルス対策ソフトが疑われる場合)。</li></ul>

 **注記：** HP Print and Scan Doctor と HP オンライントラブルシューティング ウィザードがお客様の言語で利用できない場合があります。

### ヘルプでワイヤレストラブルシューティングの一般的な手順を読む

ネットワーク設定を確認したり、ワイヤレス テスト レポートを印刷して、ネットワーク接続問題の診断に役立てることができます。

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、 (ワイヤレス)、 ([設定]) の順にタッチします。
2. [レポートの印刷] をタッチしてから、[ネットワーク設定ページ] または [ワイヤレス テスト レポート] をタッチします。

### ワイヤレス接続のネットワーク設定の検索

次のトラブルシューティング オプションのいずれかを選択します。

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor は、ネットワーク名 (SSID) とパスワード (ネットワーク キー) を表示できるユーティリティです。
--	---

	<p><b>注記：</b> このユーティリティは Windows オペレーティング システムでのみ使用できません。 HP Print and Scan Doctor を実行している Windows コンピューターはワイヤレス接続を使用してネットワークに接続されている必要があります。</p> <p>ワイヤレス設定を確認するには、HP Print and Scan Doctor を開き、上部にある [ネットワーク] タブをクリックして、[詳細情報を表示] を選択し、[ワイヤレス情報を表示] を選択します。 上部にある [ネットワーク] タブをクリックし、[ルーター Web ページを開く] を選択してワイヤレス設定を表示することもできます。</p>
<a href="#">HP オンライントラブルシューティング ウィザードを使用する</a>	ネットワーク名 (SSID) とワイヤレス パスワードの検索方法を学びます。

 **注記：** HP Print and Scan Doctor と HP オンライン トラブルシューティング ウィザードがお客様の言語で利用できない場合があります。

## Wi-Fi Direct 接続の解決

<a href="#">HP オンライントラブルシューティング ウィザードを使用する</a>	Wi-Fi Direct 問題をトラブルシューティングするか、Wi-Fi Direct の設定方法を学びます。
--	---

 **注記：** HP オンライン トラブルシューティング ウィザードがお客様の言語で利用できない場合があります。

### ヘルプで Wi-Fi Direct トラブルシューティングの一般的な手順を読む

1. プリンターで Wi-Fi Direct がオンになっていることを確認します。
  - ▲ プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ホーム] 画面から、 (Wi-Fi Direct) をタッチします。
2. ワイヤレス コンピューターまたはモバイル デバイスで、Wi-Fi 接続をオンにし、プリンターの Wi-Fi Direct 名を検索して接続します。
3. 指示に従って、Wi-Fi Direct のパスワードを入力します。
4. モバイルデバイスを使用する場合、互換性のある印刷アプリケーションがインストールされている必要があります。モバイル印刷に関する詳細は、[www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html) をご覧ください。

## プリンターのハードウェアに関する問題

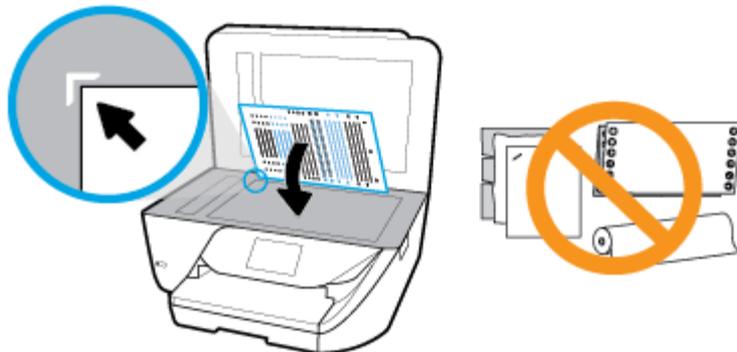
 **ヒント：** [HP Print and Scan Doctor](#) を実行して、印刷、スキャン、コピーの問題を診断し、自動的に修正します。アプリケーションは、一部の言語にのみ対応しています。

### プリンターが突然シャットダウンする場合

- 電源と電源接続を確認します。
- プリンターが電源コードでコンセントにしっかりと接続されていることを確認します。

## プリントヘッドの調整に失敗

- 印刷したページが、印刷面を下にして、図に示すように正しく揃えられた状態でスキャナーにセットされていることを確認します。



- 調整プロセスに失敗した場合は、給紙トレイに未使用の普通紙がセットされていることを確認してください。プリントヘッドを調整するときに、色付きの用紙が給紙トレイにセットされていると、調整に失敗します。
- 引き続き調整に失敗する場合は、プリントヘッドのクリーニングを行う必要があるか、またはセンサーが故障している可能性があります。プリントヘッドをクリーニングするには、[プリントヘッドとカートリッジのメンテナンス](#)を参照してください。
- プリントヘッドをクリーニングしても問題が解決しない場合は、HP サポートまでご連絡ください。[www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) にアクセスしてください。この Web サイトには、プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、[\[すべての HP の連絡先\]](#) をクリックして情報を参照し、テクニカル サポートにお問い合わせください。

## プリンターの障害を解決する

こうした問題を解決するには、次の手順を実行します。

1.  (電源ボタン) を押して、プリンターの電源をオフにします。
2. 電源コードを抜き、再度差し込みます。
3.  (電源ボタン) を押して、プリンターの電源をオンにします。

問題が解決しない場合は、メッセージ画面のエラー コードを書き取り、HP サポートにご連絡ください。HP サポートへのお問い合わせについては、[HP サポート](#)を参照してください。

## プリンターのコントロールパネルからのヘルプの参照

プリンターのヘルプ トピックを参照すると、プリンターについてさらに詳しく知ることができます。一部のヘルプ トピックでは、紙詰まりの解消方法などの操作手順を示すアニメーションが用意されています。

ホーム画面または画面の状況に応じたヘルプからヘルプメニューにアクセスするには、プリンターのコントロールパネルの  をタッチします。

# プリンター レポートの確認

プリンターに関する問題の解決に役立てるために、次のレポートを印刷できます。

- [プリンター ステータス レポート](#)
- [ネットワーク構成ページ](#)
- [印刷品質レポート](#)
- [ワイヤレス テスト レポート](#)
- [Web アクセス テスト レポート](#)

## プリンター レポートを印刷するには

1. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ホーム]画面から左にスワイプして  ([セットアップ]) を表示してから、 ([セットアップ]) をタッチします。
2. [ツール] をタッチします。
3. 使用するオプションをタッチします。

## プリンター ステータス レポート

プリンター ステータス レポートを使用して、現在のプリンター情報およびカートリッジの状態を表示します。プリンター ステータス レポートは、プリンターの問題のトラブルシューティングに役立てることもできます。

プリンター ステータス レポートには、最新イベントのログも含まれます。

HP に問い合わせるとき、事前にプリンター ステータス レポートを印刷しておく、問題の解決に役立ちます。

## ネットワーク構成ページ

プリンターをネットワークに接続すると、ネットワーク設定ページを印刷してプリンターのネットワーク設定、およびプリンターによって検出されたネットワークのリストを確認できます。レポートの最後のページに、エリア内で検出可能なすべてのワイヤレス ネットワーク一覧、信号強度、使用されているチャンネルが表示されます。これを参照することで、他のネットワークであまり使用されていないネットワークのチャンネルを選択でき、ネットワークのパフォーマンスを向上させることができます。

 **注記:** そのエリアで検出されたワイヤレス ネットワークのリストを表示するには、プリンターのワイヤレス通信がオンになっている必要があります。オフの場合、リストが表示されません。

ネットワーク接続に関する問題の解決に役立てるために、ネットワーク設定ページを使用できます。HP に問い合わせるとき、事前にこのページを印刷しておく、問題の解決に役立ちます。

## 印刷品質レポート

印刷品質問題には、ソフトウェア設定、低画質の画像ファイル、印刷システム自体など、さまざまな原因があります。印刷の質に不満がある場合は、印刷品質レポート ページを印刷すると、印刷システムが正常に機能しているかどうかを簡単に判断できます。

## ワイヤレス テスト レポート

ワイヤレス テスト レポートを印刷すると、いくつかのテストが実行され、プリンターのワイヤレス接続のさまざまな条件が確認されます。テスト結果は、レポートとして印刷されます。問題が検出された場合は、その解決方法を含むメッセージがレポートの上部に表示されます。レポートの下部のセクションには、いくつかの主要なワイヤレス設定の詳細が表示されます。

## Web アクセス テスト レポート

Web サービスに影響する可能性があるインターネット接続に関する問題の特定に役立つ Web アクセス レポートを印刷します。

## Web サービスの使用に関する問題を解決する

[HP ePrint] などの Web サービスを使用するときに問題が発生する場合、次の点を確認してください。

- プリンターがワイヤレス接続でインターネットに接続されていることを確認します。
- 
-  **注記:** プリンターが USB ケーブルを使用して接続されている場合、これらの Web 機能を使用することはできません。
- 
- プリンターに製品の最新のアップデートがインストールされていることを確認します。
  - プリンターで Web サービスが有効になっていることを確認します。詳しくは、[Web サービスの設定](#)を参照してください。
  - ネットワーク ハブ、スイッチ、またはルーターがオンになり、正しく作動していることを確認します。
  - ワイヤレス接続を使用してプリンターを接続している場合、ワイヤレス ネットワークが正しく機能していることを確認します。詳しくは、[ネットワークおよび接続問題](#)を参照してください。
  - [HP ePrint] を使用している場合、以下を確認してください。
    - プリンターの電子メールアドレスが正しいことを確認してください。
    - 電子メール メッセージの [宛先] 行に、プリンターの電子メールアドレスのみが表示されていることを確認します。[宛先] 行に他の電子メールアドレスが表示されていると、送信する添付ファイルが印刷されないことがあります。
    - 送信するドキュメントが [HP ePrint] 要件を満たしていることを確認します。詳しくは、次を参照してください。 [HP Connected](#) このサイトは国/地域によってはご利用になれない場合があります。。
  - お使いのネットワークでインターネットに接続するためにプロキシ設定を使用している場合は、入力しているプロキシ設定が正しいことを確認します。
    - Internet Explorer、Firefox、Safari など、使用している Web ブラウザで使用されている設定を確認します。
    - IT 管理者またはファイアウォールを設定した人物に確認します。
- ファイアウォールによって使用されているプロキシ設定を変更した場合は、プリンターのコントロールパネルまたは内蔵 Web サーバーでこれらのプロキシ設定を更新する必要があります。これらの設定を更新しないと、Web サービスを使用できなくなります。
- 詳しくは、[Web サービスの設定](#)を参照してください。

 **ヒント:** Web サービスの設定および使用方法についての追加のヘルプについては、[HP Connected](#) をご覧ください。このサイトは国/地域によってはご利用になれない場合があります。

# プリンターの保守

何を実行しますか？

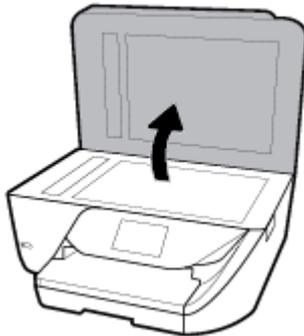
## スキャナー ガラスのクリーニング

スキャナーガラス、スキャナーの保護シート、またはスキャナーフレームのほこりや汚れにより、パフォーマンスが低下したり、スキャンの品質が低下したり、コピーを特定のページサイズに合わせるなどの特殊機能の正確さが損なわれたりすることがあります。

### スキャナーガラスをクリーニングするには

**⚠ 警告！** プリンターのクリーニングを行う前に、 (電源 ボタン) を押してプリンターをオフにした後、電源コードをコンセントから抜きます。

1. スキャナーのカバーを持ち上げます。



2. あまり強くないガラス用洗剤を吹き付けた、柔らかい、糸くずのない布でスキャナーのガラス面と保護シートをクリーニングします。



**⚠ 注意:** スキャナーのガラス面のクリーニングにはガラス用洗剤以外使用しないでください。研磨剤、アセトン、ベンゼン、四塩化炭素などを含む洗剤は使用しないでください。これらの成分は、スキャナーのガラス面を傷める可能性があります。また、イソプロピルアルコールの使用も避けてください。スキャナーのガラス面に縞模様が残ることがあります。

**注意:** ガラス用洗剤をスキャナーのガラス面に直接吹き付けしないでください。ガラス用洗剤を吹き付け過ぎると、洗剤が本体内に入り、スキャナーを傷めることがあります。

3. スキャナーのカバーを閉じて、プリンターの電源を入れます。

## 外側のクリーニング

**⚠警告!** プリンターのクリーニングを行う前に、 (電源 ボタン) を押してプリンターをオフにした後、電源コードをコンセントから抜きます。

ほこりや汚れ、しみなどは、水分を少し含ませた、糸くずのでない柔らかい布で拭きとってください。プリンターのコントロールパネルやプリンターの内部には、液体などをかけないようにしてください。

## ドキュメント フィーダーのクリーニング

ドキュメント フィーダーが一度に用紙をまとめて給紙してしまったり、普通紙をまったく給紙しない場合、ローラーやセパレータ パッドをクリーニングしてください。

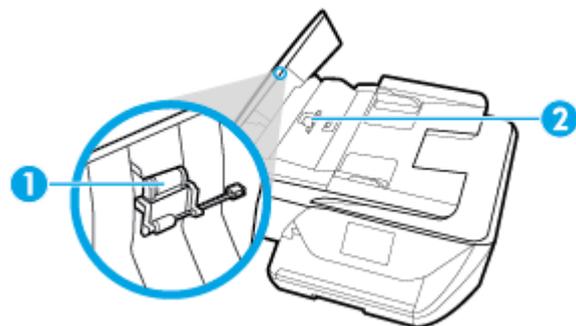
### ローラーやセパレータ パッドをクリーニングするには

**⚠警告!** プリンターのクリーニングを行う前に、 (電源 ボタン) を押してプリンターをオフにした後、電源コードをコンセントから抜きます。

1. ドキュメント フィーダー トレイから原稿をすべて取り除きます。
2. ドキュメント フィーダーのカバーを持ち上げます。



これにより、ローラー (1) とセパレーター パッド (2) に簡単にアクセスできるようになります。



1	ローラー
2	セパレーター パッド

3. きれいな糸くずの出ない布を蒸留水に浸し、余分な水分を絞ります。
4. 湿った布を使用して、ローラーやセパレーター パッドからカスを拭き取ります。

 **注記**：蒸留水でカスが取れない場合は、イソプロピル (消毒用) アルコールを使用してみます。

- ドキュメント フィーダーのカバーを閉めます。

## プリントヘッドとカートリッジのメンテナンス

印刷時に問題が発生した場合は、プリントヘッドに問題がある可能性があります。次のセクションで書かれた手順は、印刷品質を改善するために指示された場合のみ実行してください。

不必要な調整やクリーニングは、インクを無駄に使い、カートリッジの寿命を縮めます。

- 印刷結果に縞模様、または色の間違いや欠損がある場合は、プリントヘッドのクリーニングが必要です。

クリーニングは、3段階で行われます。各段階は2分程続き、この間、1枚の紙とインクを使用します。インクの使用量は段階を追うごとに増えていきます。各段階の後、印刷ページの品質を確認してください。印刷品質が満足できるレベルでなかった場合のみ、クリーニングの次の段階を開始するようにしてください。

すべての段階のクリーニングを実行しても印刷品質が改善されない場合は、プリントヘッドの調整を行ってください。クリーニングや調整を行っても印刷品質の問題が解決しない場合は、HP サポートに連絡してください。詳しくは、[HP サポート](#)を参照してください。

- プリンターの状態ページの色ブロックに縞模様や白い線が現れている場合、または印刷品質に問題がある場合、プリントヘッドを調整してください。

 **注記**：クリーニングにはインクが使用されるため、プリントヘッドのクリーニングは必要な場合しか行わないでください。数分でクリーニングが完了します。処理中に雑音が発生することがあります。

常に電源ボタンを押して、プリンターの電源をオフにします。プリンターの電源を正しくオフにしないと、印刷品質問題が発生する可能性があります。

### プリントヘッドのクリーニングまたは調整を行うには

- 給紙トレイに、A4 またはレターの未使用の白い普通紙をセットします。
- プリンターのコントロールパネルディスプレイで、[ホーム] 画面から左にスワイプして  ([セットアップ]) を表示してから、 ([セットアップ]) をタッチします。
- [ツール] にタッチして [プリントヘッドのクリーニング] または [プリンタの調整] をタッチし、画面上の指示に従います。

 **注記**：HP プリンター ソフトウェアまたは内蔵 Web サーバー (EWS) から同じ処理を実行することができます。ソフトウェアまたは EWS にアクセスするには、[HP プリンター ソフトウェアを開きます\(Windows\)](#) または [内蔵 Web サーバーを開く](#) を参照してください。

## 工場出荷時のデフォルトの設定の復元

無効にした機能や変更した設定を元に戻す場合は、プリンターを出荷時の設定またはネットワーク設定に復元することができます。

## プリンターを出荷時のデフォルト設定に戻すには

1. プリンターのコントロールパネル ディスプレイで、[ホーム] 画面から左にスワイプして  ([セットアップ]) を表示してから、 ([セットアップ]) をタッチします。
2. [ツール] にタッチして [デフォルトに戻す] をタッチし、画面上の指示に従います。

## プリンターを元のネットワーク設定に復元するには

1. [ホーム] 画面で  (ワイヤレス) をタッチし、 ([設定]) をタッチします。
2. [ネットワーク設定の復元] をタッチして、画面上の指示に従います。
3. ネットワーク設定ページを印刷し、ネットワーク設定がリセットされているかどうかを確認します。

 **注記:** プリンターのネットワーク設定をリセットすると、以前に設定されたワイヤレス設定 (リンク速度、IP アドレスなど) が削除されます。IP アドレスは、再び自動モードに設定されます。

 **ヒント:** プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティについては、HP オンラインサポートの Web サイト [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) をご覧ください。

(Windows) [HP Print and Scan Doctor](#) を実行して、印刷、スキャン、コピーの問題を診断し、自動的に修正します。アプリケーションは、一部の言語にのみ対応しています。

## HP サポート

最新の製品の更新とサポート情報については、[プリンター サポート Web サイト\(www.support.hp.com\)](http://www.support.hp.com) をご覧ください。HP オンラインサポートでは、プリンターの使用をサポートするためのさまざまなオプションを提供しています。



**ドライバー&ダウンロード:** ソフトウェア ドライバーとアップデート、プリンターに付属している製品マニュアルと説明書をダウンロードできます。



**HP サポート フォーラム:** HP サポート フォーラムにアクセスして、よくある質問や問題の解決方法を参照できます。他の HP カスタマーが投稿した質問を参照したり、サインインして質問やコメントを投稿できます。



**トラブルシューティング:** HP オンライン ツールを使用して、プリンターを検出し、推奨される解決方法を検索できます。

## お問い合わせ

問題を解決するために、HP 技術サポート担当者からのサポートが必要な場合は、[日本 HP へのお問い合わせ](#)にアクセスしてください。保証期間中のお客様は、次のお問い合わせのオプションを無料で利用できます (保証期間外のお客様に対する HP エンジニアのサポートには、料金が発生する場合があります)。



HP サポート エンジニアとオンラインでチャットします。



HP サポート エンジニアへ電話します。

HP サポートへお問い合わせになる際には、次の情報をご用意ください。

- 製品名 (HP OfficeJet 6950 のように、(プリンターに記載されています))
- 製品番号 (カートリッジアクセス エリア付近)



- シリアル番号 (プリンターの背面または底部に記載)

## プリンターの登録

登録に数分かけるだけで、迅速なサービス、効果的なサポート、製品サポートの通知を得ることができます。ソフトウェアのインストール中にプリンターを登録しなかった場合、<http://www.register.hp.com> で登録できます。

## 追加の保証オプション

追加料金でプリンターのサービス プランを拡張できます。[www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) にアクセスして、国/地域、言語を選択し、ご使用のプリンターで利用可能な延長保証のオプションを参照してください。

# A 技術情報

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [仕様](#)
- [規制情報](#)
- [環境保全のためのプロダクトスチュワードプログラム](#)

## 仕様

詳細については、[www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) 国または地域を選択します。[製品サポートとトラブルシューティング] をクリックします。プリンターの前面に表示される名前を入力し、[検索] を選択します。[製品情報]、[製品仕様] の順にクリックします。

### システム要件

- ソフトウェアとシステム要件または将来的なオペレーティングシステムのリリースおよびサポートについての情報は、HP のオンラインサポート Web [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) を参照してください。

### 環境条件

- 動作温度：摂氏 5°～ 40°C (華氏 41°～ 104°F)
- 動作時湿度: 15 ～ 80% RH (結露しないこと)
- 動作時推奨条件：摂氏 15°～ 32°C (華氏 59°～ 90°F)
- 推奨相対湿度: 20 ～ 80% 結露しないこと

### 給紙トレイの容量

- 普通紙 (60 ～ 105 g/m<sup>2</sup> [16 ～ 28 lb])：最高 225 枚
- 封筒：最高 10 枚
- インデックスカード：最高 60 枚
- フォト用紙の枚数：最高 60 枚

### 排紙トレイ容量

- 普通紙 (60 ～ 105 g/m<sup>2</sup> [16 ～ 28 lb])：最高 60 枚 (テキスト印刷)

### ドキュメントフィーダーの容量

- 普通紙 (60 ～ 90 g/m<sup>2</sup> [16 ～ 24 lb])：最高 35 枚

## 用紙のサイズと重さ

対応用紙サイズについては、HP プリンター ソフトウェアで確認してください。

- 普通紙： 60 ～ 105 g/m<sup>2</sup> (16 ～ 12.70 kg)
- 封筒： 75 ～ 90 g/m<sup>2</sup> (20 ～ 24 lb)
- カード： 最大 200 g/m<sup>2</sup> (インデックスの場合、最大 110-lb)
- フォト用紙： 最大 280 g/m<sup>2</sup> (75 lb)

## 印刷の仕様

- 印刷速度はドキュメントの複雑さ、およびプリンター モデルによって異なる
- 方式： オンデマンド型サーマル インクジェット
- 言語： PCL3 GUI
- 印字解像度：  
サポートされている印刷解像度リストについては、[プリンター サポート Web サイト \(www.support.hp.com\)](http://www.support.hp.com) をご覧ください。
- 印刷余白：  
さまざまなメディアの余白設定のリストについては、[プリンター サポート Web サイト \(www.support.hp.com\)](http://www.support.hp.com) をご覧ください。

## コピーの仕様

- デジタルイメージ処理
- コピー速度は選択したコピーの品質によって異なります。

## スキャンの仕様

- 解像度： 最大で 1200×1200 ppi (光学)  
スキャン解像度についての詳細は、HP プリンター ソフトウェアを参照してください。
- カラー： 24 ビット カラー、8 ビット グレースケール (256 階調)
- 最大スキャン サイズ：
  - スキャナー ガラス： 216 x 297 mm (8.5 x 11.7 インチ)
  - ドキュメント フィーダー： 216 x 356 mm (8.5 x 14 インチ)

## ファクスの仕様

- Walk-up 方式のモノクロおよびカラー ファクス機能。
- 手動ファクス送受信。
- 最大 5 回のビジー自動リダイヤル (国/地域によって異なります)。
- 自動無応答リダイヤル最大 2 回 (国/地域によって異なります)。
- 最大 5 回の自動通信問題のリダイヤル (国/地域によって異なります)。
- 確認レポートおよびアクティビティ レポート。
- CCITT/ITU Group 3 ファクス (エラー訂正モード対応)。

- 伝送速度 33.6 Kbps
- 33.6 Kbps の場合の伝送速度は 4 秒/枚 (ITU-T Test Image #1 を標準解像度で受信した場合)。複雑なページまたは高解像度の場合は、長くかかり、メモリの消費が増えます。
- 呼び出しの自動検出とそれに伴うファクス/留守番電話の自動切り替え。
- ファクス解像度:

	写真 (dpi)	超高画質 (dpi)	高画質 (dpi)	標準 (dpi)
モノクロ	203 x 196	300 x 300	203 x 196	203 x 98
カラー	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

- PC ファクス受信仕様
  - サポートされているファイル形式：TIFF、PDF
  - サポートされるファクス形式：モノクロ ファクス

### カートリッジの印刷可能枚数

- カートリッジの印刷可能枚数の詳細については、[www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) をご覧ください。

## 規制情報

プリンターは、お住まいの国/地域の規制当局からの製品要件に適合しています。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [規制モデルの ID 番号](#)
- [FCC 準拠声明](#)
- [韓国のユーザーに対する告知](#)
- [日本のユーザーに対する VCCI \(クラス B\) 基準に関する告知](#)
- [日本のユーザーに対する告知 \(電源コードについて\)](#)
- [ドイツの騒音放出に関する告知](#)
- [ドイツのユーザーに対する視覚的表示画面に関する告知](#)
- [米国電話網ユーザーへの告知：FCC の要件](#)
- [カナダ電話網ユーザーへの告知](#)
- [ドイツ電話網ユーザーへの告知](#)
- [オーストラリアでの有線ファクスの接続について](#)
- [EU の規制に関する告知](#)
  - [外部 AC アダプター付きの製品](#)
  - [ワイヤレス機能付きの製品](#)
  - [欧州電話網宣言 \(モデム/ファクス\)](#)
- [適合宣言](#)
- [ワイヤレス製品の規制情報](#)

- [高周波曝露](#)
- [ブラジルのユーザーに対する告知](#)
- [カナダのユーザーに対する告知](#)
- [台湾のユーザーに対する告知](#)
- [メキシコのユーザーに対する告知](#)
- [日本のユーザーに対する告知](#)
- [韓国のユーザーに対する告知](#)

## 規制モデルの ID 番号

規制識別の目的で、製品には規制モデル番号が割り当てられています。本製品の規制モデル番号は、SNPRC-1501-02 です。この規制番号を、製品名 (HP OfficeJet 6950 All-in-One series など) や製品番号 (P4C78A など) と混同しないようご注意ください。

## FCC 準拠声明

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
HP Inc. 1501 Page Mill Road,  
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

### Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## 韩国のユーザーに対する告知

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## 日本のユーザーに対する VCCI (クラス B) 基準に関する告知

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## 日本のユーザーに対する告知 (電源コードについて)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## ドイツの騒音放出に関する告知

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## ドイツのユーザーに対する視覚的表示画面に関する告知

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## 米国電話網ユーザーへの告知：FCCの要件

### Notice to users of the U.S. Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

#### WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



**Note** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

## **Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/notice to users of the Canadian telephone network**

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



**Remarque** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Note** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

## ドイツ電話網ユーザーへの告知

### Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellen Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## オーストラリアでの有線ファクスの接続について

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

## EU の規制に関する告知



CE マークが付いた製品は、以下の 1 つ以上の適用可能な EU 指令に適合します： Low Voltage Directive 2006/95/EC、EMC Directive 2004/108/EC、Ecodesign Directive 2009/125/EC、R&TTE Directive 1999/5/EC、RoHS Directive 2011/65/EU。これらの指令への準拠は、適用可能な欧州整合規格を使用して評価されます。適合宣言の全文は、次の Web サイトで入手できます。[www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (製品モデル名または規制ラベル上のその RMN (Regulatory Model Number) を使用して検索します)。

規制関連の連絡先：

HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany

## 外部 AC アダプター付きの製品

本製品の CE コンプライアンスは、HP が提供する適切な CE マークの付いた AC アダプターを使用して電源を供給する場合にのみ有効です。

## ワイヤレス機能付きの製品

### EMF

- 本製品は、高周波曝露に関する国際ガイドライン (ICNIRP) に適合します。  
本製品に無線送受信デバイスが内蔵されている場合、通常の用途では、20 cm 距離を離すと、高周波曝露レベルが EU 要件に準拠します。

### 欧州でのワイヤレス機能

- 本製品は、すべての EU 諸国、およびアイスランド、リヒテンシュタイン、ノルウェー、スイスでは制限なしで使用できるように設計されています。

## 欧州電話網宣言 (モデム/ファクス)

FAX 機能を備えた HP 製品は R&TTE 指令 1999/5/EC (Annex II) の要件に適合しており、CE マークが付けられています。ただし、国や地域によって個々の PSTN に違いがあるため、この承認自体は、ど

の PSTN ネットワーク 終端点でも問題なく動作することを無条件に保証するものではありません。  
問題が発生した場合、まず一番に機器のサプライヤにお問い合わせください。



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1501-02

<b>Supplier's Name:</b>	<b>Hewlett-Packard Company</b>
<b>Supplier's Address:</b>	138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683
<b>declares, that the product</b>	
<b>Product Name and Model:</b>	HP OfficeJet Pro 6860 All-in-One Printer, HP OfficeJet Pro 6960 All-in-One Printer, HP OfficeJet Pro 6960 All-in-One Printer Series, HP OfficeJet 6950 All-in-One Printer, HP OfficeJet 6950 All-in-One Printer Series.
<b>Regulatory Model Number:<sup>1)</sup></b>	SNPRC-1501-02
<b>Product Options:</b>	All
<b>Power Adapter:</b>	<b>Internal.</b> A9T80-60008 (WW), A9T80-60009 (For China & India only).
<b>Radio Module Number:</b>	SDGOB-1392

### conforms to the following Product Specifications and Regulations:

<b>EMC:</b>	CISPR22:2008 / EN55022:2010 Class B CISPR24:2010 / EN55024:2010 EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009 EN 61000-3-3:2008
<b>Safety:</b>	FCC CFR 47, Part 15 / ICES – 003, Issue 5 IEC 60950-1:2005 (2 <sup>nd</sup> Edition) +A1:2009 EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011 EN 62479:2010
<b>Telecom:</b>	EN 301 489-1 V1.9.2:2011 / EN 301 489-17 V2.2.1:2012 EN 300 328 V1.8.1:2012 EN 62311:2008 FCC Rules and Regulations 47 CFR Part 68 TIA-968-B Telecommunications - Telephone Terminal Equipment Technical Requirements for Connection of Terminal Equipment to the Telephone Network (Sep 2009) ES 203 021-2/-3 V2.1.2
<b>Energy:</b>	CS - 03, Part 1, Issue 9, Amendment 4, December 2010 Regulation (EC) No. 1275/2008 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure EN 50564:2011 IEC 62301:2011
<b>RoHS:</b>	EN 50581: 2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, RoHS Directive 2011/65/EU, and carries the marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.
- 3) The internal power adapter A9T80-60009 is for India and China market only.
- 4) WIFI module operates only in 2.4 GHz band within this product.

Singapore  
Nov 2015

Hou-Meng Yik, Manager  
Product Regulations Manager  
HP Singapore Inkjet Printing Solutions

### Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany  
U.S.: HP Inc, 1501 Page Mill Road Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)

## ワイヤレス製品の規制情報

このセクションでは、ワイヤレス製品に関する以下の規制事項について説明します。

- [高周波曝露](#)
- [ブラジルのユーザーに対する告知](#)
- [カナダのユーザーに対する告知](#)
- [台湾のユーザーに対する告知](#)
- [メキシコのユーザーに対する告知](#)
- [日本のユーザーに対する告知](#)
- [韓国のユーザーに対する告知](#)

### 高周波曝露

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### ブラジルのユーザーに対する告知

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

## カナダのユーザーに対する告知

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## 台湾のユーザーに対する告知

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## メキシコのユーザーに対する告知

### **Aviso para los usuarios de México**

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.  
Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## 日本のユーザーに対する告知

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## 韓国のユーザーに対する告知

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

## 環境保全のためのプロダクト スチュワードプログラム

HP では、優れた製品を環境に対して適切な方法で提供することに積極的に取り組んでいます。この製品では、再利用を考慮した設計を取り入れています。高度な機能と信頼性を確保する一方、素材の種類は最小限にとどめられています。素材が異なる部分は、簡単に分解できるように作られています。金具などの接合部品は、作業性を考慮した分かりやすい場所にあるので、一般的な工具を使って簡単に取り外すことができます。重要な部品も手の届きやすい場所にあり、取り外しや修理が簡単に行えます。詳細については、以下のアドレスの HP の「環境保護」の Web サイトにアクセスしてください。

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

- [エコ ヒント](#)
- [欧州連合委員会規則 1275/2008](#)
- [用紙](#)
- [プラスチック](#)
- [化学物質安全性データシート](#)
- [リサイクルプログラム](#)
- [HP インクジェット サプライ品リサイクルプログラム](#)
- [電力消費](#)
- [お客様による廃棄機器の処理](#)
- [化学物質](#)
- [有害物質規制 \(ウクライナ\)](#)
- [有害物質規制 \(インド\)](#)
- [有害物質に関する制限の規格 \(トルコ\)](#)

- [中国 SEPA エコラベル ユーザー情報](#)
- [プリンター、ファクス、コピー機用中国エネルギー効率ラベル](#)
- [制限物質の含有状況表示に関する声明書 \(台湾\)](#)
- [有害物質/元素とその内容 \(中国\) の表](#)
- [EPEAT](#)
- [台湾におけるバッテリーの廃棄](#)
- [カリフォルニア州過塩素酸塩使用電池に関する通知](#)
- [EU バッテリー指令](#)
- [ブラジルのバッテリーに関する告知](#)

## エコ ヒント

HP は、お客様の環境に対する負荷の削減に取り組んでいます。HP の環境への取り組みの詳細については、HP の Web サイト「[日本 HP 環境保護](#)」をご覧ください。

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## 欧州連合委員会規則 1275/2008

すべての有線ネットワーク ポートが接続されている場合またはすべてのワイヤレス ネットワーク ポートがアクティブな場合、ネットワーク スタンバイ状態の製品における消費電力など、製品の電力データについては、製品の IT ECO 宣言 ([www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html)) の 14 ページ「Additional Information」(その他の情報) セクションを参照してください。

## 用紙

本製品は DIN 19309 と EN 12281:2002 に従ったリサイクル用紙の使用に適しています。

## プラスチック

25 グラム以上のプラスチックのパーツには、国際規格に基づく材料識別マークが付いているため、プリンターを処分する際にプラスチックを正しく識別することができます。

## 化学物質安全性データシート

化学物質安全性データ シート (MSDS) は、次の HP Web サイトから入手することができます。

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## リサイクルプログラム

HP は世界中の国/地域で、大規模なエレクトロニクス リサイクルセンターと提携して、さまざまな製品回収およびリサイクルプログラムを次々に実施しております。また、弊社の代表的製品の一部を再販することで、資源を節約しています。HP 製品のリサイクルについての詳細は、下記サイトをご参照ください。

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## HP インクジェット サプライ品リサイクルプログラム

HP では、環境の保護に積極的に取り組んでいます。HP のインクジェット消耗品リサイクルプログラムは多くの国/地域で利用可能であり、これを使用すると使用済みのプリントカートリッジおよびインクカートリッジを無料でリサイクルすることができます。詳細については、次の Web サイトを参照してください。

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## 電力消費

ENERGY STAR® ロゴがマーキングされた HP 印刷/イメージング機器は、U.S. Environmental Protection Agency (米国環境保護庁) より認定されています。ENERGY STAR 認定のイメージング製品には、以下のマークが付きます。



追加の ENERGY STAR 認定イメージング製品モデルに関する情報については、以下をご覧ください。

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## お客様による廃棄機器の処理



この記号は、お客様の製品を他の家庭ごみと一緒に廃棄してはならないことを示すものです。家庭ごみと一緒に廃棄せず、お客様の責任で電気・電子廃棄物のリサイクル用に指定された収集場所に持ち込むことで、人の健康を保護し、生活環境を保全するようにしてください。詳細については、一般廃棄物収集運搬業者にご連絡いただくか、<http://www.hp.com/recycle> をご覧ください。

## 化学物質

HP では、REACH (欧州議会および理事会の規則 (EC) No 1907/2006) などの法的要件に準拠するため、弊社製品に含まれる化学物質に関する情報を、必要に応じてお客様に提供することに努めています。この製品の化学物質に関するレポートは、次の Web サイトに掲載されています。[www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)。

## 有害物質規制 (ウクライナ)

### Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## 有害物質規制 (インド)

### Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## 有害物質に関する制限の規格 (トルコ)

<b>Restriction on Hazardous Substances statement (Turkey)</b>	Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur
---	---

## 中国 SEPA エコラベル ユーザー情報

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## 复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

### 1. 能效等级

产品能效等级分为3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

### 2. 能效信息

#### 喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

## 制限物質の含有状況表示に関する声明書 (台湾)

### 限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 Polybrominat ed biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominat ed diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。  
Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。  
Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。  
Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取[搜尋您的產品]，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select [Find your product], and then follow the onscreen instructions.

## 有害物質/元素とその内容 (中国) の表

**产品中有害物质或元素的名称及含量**  
根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。  
 O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。  
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

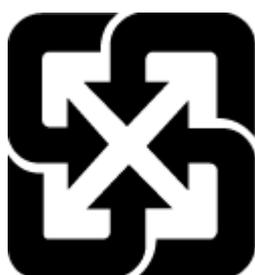


## EPEAT

### EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## 台湾におけるバッテリーの廃棄



廢電池請回收

## カリフォルニア州過塩素酸塩使用電池に関する通知

### California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:  
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

# EU バッテリー指令



English	<p><b>European Union Battery Directive</b> This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.</p>
Français	<p><b>Directive sur les batteries de l'Union Européenne</b> Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.</p>
Deutsch	<p><b>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union</b> Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.</p>
Italiano	<p><b>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori</b> Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione e sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.</p>
Español	<p><b>Directiva sobre baterías de la Unión Europea</b> Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.</p>
Čeština	<p><b>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi</b> Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.</p>
Dansk	<p><b>EU's batteridirektiv</b> Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.</p>
Nederlands	<p><b>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie</b> Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze onderworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.</p>
Eesti	<p><b>Euroopa Liidu aku direktiiv</b> Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühitsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib koolitada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.</p>
Svenska	<p><b>Euroopan unionin paristodirektiivi</b> Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä päteväin huoltohenkilön tehtäväksi.</p>
Ελληνικά	<p><b>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλας</b> Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακριβείας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.</p>
Magyar	<p><b>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája</b> A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartsa a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.</p>
Latviešu	<p><b>Eiropas Savienības Bateriju direktīva</b> Produktam ir baterija, ko izmanto reāli laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.</p>
Lietuviškai	<p><b>Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktiva</b> Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.</p>
Polski	<p><b>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów</b> Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.</p>
Português	<p><b>Directiva sobre baterias da União Europeia</b> Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.</p>
Slovenščina	<p><b>Smernica Evropske unije pre obchádzanie s batériami</b> Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.</p>
Slovenščina	<p><b>Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih</b> V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.</p>
Српски	<p><b>EU-ja batteridirektiv</b> Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.</p>
Български	<p><b>Директива за батерии на Европейския съюз</b> Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.</p>
Română	<p><b>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii</b> Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.</p>

## ブラジルのバッテリーに関する告知

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

## B エラー (Windows)

- [インクが少ない](#)
- [インク残量のごくわずか](#)
- [カートリッジの問題](#)
- [用紙サイズが正しくない](#)
- [インク カートリッジホルダーの停止](#)
- [紙詰まりまたはトレイの問題](#)
- [用紙切れ](#)
- [プリンターエラー](#)
- [扉が開いています](#)
- [インク カートリッジに問題があります。](#)
- [プリンターのサプライ品のアップグレードの問題](#)
- [偽造カートリッジに関するアドバイス](#)
- [インク カートリッジが正しくありません](#)
- [セットアップカートリッジを使用](#)
- [セットアップカートリッジを使用しない](#)
- [セットアップカートリッジに関する問題](#)
- [プリンターの準備の問題](#)
- [用紙が短すぎる](#)
- [インク カートリッジが正しく装着されていません](#)
- [プリントヘッドに関する問題](#)
- [HP Instant Ink に接続してください](#)
- [用紙が自動ドキュメントフィーダーに詰まっている](#)
- [HP 保護されたカートリッジが装着されている](#)
- [使用済みの HP Instant Ink カートリッジ](#)
- [旧世代のカートリッジが取り付けられています](#)
- [自動両面印刷には用紙が長すぎる](#)

### インクが少ない

このメッセージに表示されたカートリッジのインク残量が少なくなっています。

インク レベルの警告およびインジケーターが示すインク レベルは、インク交換のタイミングを示す予測にすぎません。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前

に交換用のカートリッジを準備してください。メッセージが表示されるまでは、カートリッジを交換する必要はありません。

カートリッジの交換方法については、[カートリッジの交換](#)を参照してください。カートリッジの注文については、[カートリッジの注文](#)を参照してください。使用済みインク サプライ品のリサイクルについては、[HP インクジェット サプライ品リサイクルプログラム](#)を参照してください。

 **注記：**カートリッジ内のインクは、初期化処理で、プリンターとカートリッジの印刷準備を行う際など、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。また、使用済みカートリッジ内にはある程度のインクが残っています。詳しくは、[www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)を参照してください。

## インク残量のごくわずか

メッセージで特定されたインク カートリッジのインク残量のごくわずかです。

インク レベルの警告およびインジケーターが示すインク レベルは、インク交換のタイミングを示す予測にすぎません。インク残量のごくわずかであるという警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のプリントカートリッジを準備してください。印刷品質が望ましくないレベルに達するまでは、プリントカートリッジを交換する必要はありません。

カートリッジの交換方法については、[カートリッジの交換](#)を参照してください。カートリッジの注文については、[カートリッジの注文](#)を参照してください。使用済みインク サプライ品のリサイクルについては、[HP インクジェット サプライ品リサイクルプログラム](#)を参照してください。

 **注記：**カートリッジ内のインクは、初期化処理で、プリンターとカートリッジの印刷準備を行う際など、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。また、使用済みカートリッジ内にはある程度のインクが残っています。詳しくは、[www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)を参照してください。

## カートリッジの問題

このメッセージに表示されているカートリッジが見つからないか、損傷しているか、互換性のないカートリッジであるか、またはプリンターの誤ったスロットに挿入されています。

 **注記：**メッセージでカートリッジに互換性がないと表示されている場合、プリンターに合ったカートリッジの入手方法については、[カートリッジの注文](#)を参照してください。

この問題を解決するには、以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

**解決方法 1：プリンターの電源を切ってからもう一度入れます。**

プリンターの電源をオフにし、再びオンにします。

問題が解決しない場合は、次の解決方法を試してください。

**解決方法 2：カートリッジを正しく取り付ける**

すべてのカートリッジが装着されていることを確認してください。

カートリッジの交換方法については、[カートリッジの交換](#)を参照してください。

## 用紙サイズが正しくない

プリンター ドライバーで選択されている用紙サイズまたは種類が、プリンターにセットされた用紙と合っていません。プリンターに正しい用紙がセットされていることを確認し、文書をもう一度印刷します。詳細は、[用紙のセット](#)を参照してください。

 **注記:** プリンターにセットされている用紙のサイズが正しい場合、プリンター ドライバーで選択されている用紙サイズを変更してから、文書をもう一度印刷します。

## インク カートリッジホルダーの停止

何かがカートリッジホルダー (カートリッジを支えるプリンターの部品) をさえぎっています。

異物を除去するには、プリンターに紙詰まりがないかを確認します。

詳細は、[紙詰まりと給紙の問題](#)を参照してください。

## 紙詰まりまたはトレイの問題

プリンターに紙がつまっています。

紙詰まりを解消する前に以下を確認します。

- 仕様に合った、しわがなく、折れ曲がっていない、傷のない用紙がセットされていることを確認します。詳細については、[推奨する印刷用紙](#)を参照してください。
- プリンターが汚れていないことを確認します。詳細は、[プリンターの保守](#)を参照してください。
- トレイにメディアが正しくセットされていること、セットされているメディアの数が多すぎないことを確認します。詳細は、[用紙のセット](#)を参照してください。

紙詰まりの解消方法と紙詰まりを避ける方法については、[紙詰まりと給紙の問題](#)を参照してください。

## 用紙切れ

デフォルトトレイが空です。

さらに用紙をセットして、**[OK]** をタッチします。

詳細は、[用紙のセット](#)を参照してください。

## プリンター エラー

プリンターまたはインク システムに問題があります。通常、こうした問題を解決するには、次の手順を実行します。

1.  (電源ボタン) を押して、プリンターの電源をオフにします。
2. 電源コードを抜き、再度差し込みます。
3.  (電源ボタン) を押して、プリンターの電源をオンにします。

問題が解決しない場合は、メッセージ画面のエラーコードを書き取り、HP サポートにご連絡ください。HP サポートへのお問い合わせについては、[HP サポート](#)を参照してください。

## 扉が開いています

プリンターで文書を印刷する前に、すべてのドアとカバーを閉じる必要があります。

 **ヒント:** 完全に閉じると、ほとんどのドアとカバーが所定の位置にしっかりとハマります。

すべてのドアとカバーをしっかりと閉じて問題が解決しない場合は、HP カスタマ サポートに連絡してサポートを受けてください。詳細は、[HP サポート](#)を参照してください。

## インク カートリッジに問題があります。

メッセージに示されたカートリッジは、破損または故障しています。

[カートリッジの交換](#)を参照してください。

## プリンターのサプライ品のアップグレードの問題

サプライ品のアップグレードが失敗しました。メッセージに示されたカートリッジは、このプリンターでまだ使用することができます。サプライ品アップグレード カートリッジを交換してください。詳細については、[カートリッジの交換](#)を参照してください。

## 偽造カートリッジに関するアドバイス

装着されているカートリッジは HP 製の新しいカートリッジではありません。このカートリッジを購入した販売店に連絡してください。偽造品について報告するには、HP の Web サイト [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) にアクセスしてください。カートリッジの使用を続けるには、**[続行]** をクリックします。

## インク カートリッジが正しくありません

カートリッジがご使用のプリンターに対応していません。

解決方法：このカートリッジを直ちに取り出して、互換性のあるカートリッジと交換してください。新しいカートリッジの装着方法については、[カートリッジの交換](#)を参照してください。

## セットアップ カートリッジを使用

プリンターを初めてセットアップするときには、プリンターの箱に同梱されていたカートリッジを装着する必要があります。これらのカートリッジには **SETUP** というラベルが貼られており、これらのカートリッジによって最初の印刷ジョブの前にプリンターが調整されます。初期製品セットアップ中に **SETUP** カートリッジを装着しないと、エラーが発生します。通常のカートリッジセットを装着した場合、プリンターのセットアップを完了するには、それらを取り外して、**SETUP** カートリッジを装着します。プリンターのセットアップの完了後は、プリンターで通常のカートリッジを使用できます。

引き続きエラー メッセージが表示され、プリンターがインク システムの初期化を完了できない場合は、HP サポートにお問い合わせください。詳細は、[HP サポート](#)を参照してください。

[詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。](#) (現時点では、この Web サイトはすべての言語には対応していません)。

## セットアップ カートリッジを使用しない

セットアップ カートリッジは、プリンターの初期化が完了した後は使用できません。取り外して、セットアップ カートリッジ以外のカートリッジを取り付けてください。詳細については、[カートリッジの交換](#)を参照してください。

## セットアップカートリッジに関する問題

セットアップカートリッジに問題があり、プリンターがインクシステムの初期化を完了できません。[HP サポート](#) にお問い合わせください。

## プリンターの準備の問題

プリンター クロックに障害が発生し、インクの準備が完了しないことがあります。推定インク レベルゲージは不正確であることがあります。

解決方法：印刷ジョブの印刷品質を確認してください。満足できる品質でない場合は、ツールボックスからプリントヘッドのクリーニング手順を実行すると改善されることがあります。

## 用紙が短すぎる

セットした用紙の長さが最小要件より短いです。プリンターの要件に合った用紙をセットする必要があります。詳細については、[推奨する印刷用紙](#)および[用紙のセット](#)を参照してください。

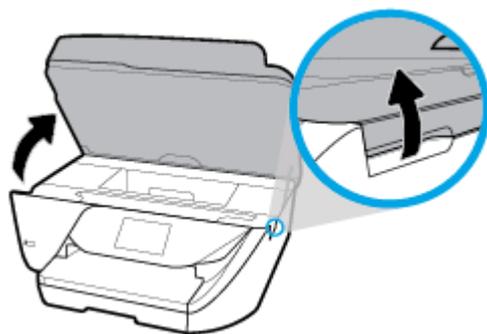
## インク カートリッジが正しく装着されていません

メッセージで示されたカートリッジが正しく装着されていません。

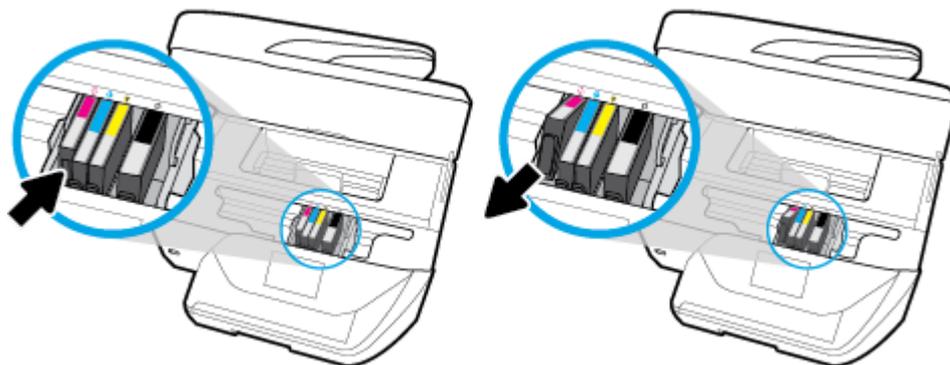
すべてのカートリッジが正しく装着されていることを確認してください。

1. プリンターの電源がオンでスキャナーのふたが閉じていることを確認します。
2. カートリッジアクセス ドアを開きます。

 **注記：**インクホルダーが止まるのを待ってから、作業を続けてください。



3. カートリッジの前面を押して固定を解除し、スロットから取り外します。



4. カートリッジとスロット上で色分けされた文字が一致していることを確認します。
5. カートリッジをスロットに挿入します。カートリッジをしっかり押し込み、正しく装着したことを確認してください。
6. カートリッジアクセス ドアを閉じます。

カートリッジの交換方法については、[カートリッジの交換](#)を参照してください。カートリッジの注文については、[カートリッジの注文](#)を参照してください。使用済みインク サプライ品のリサイクルについては、[HP インクジェット サプライ品リサイクルプログラム](#)を参照してください。

## プリントヘッドに関する問題

プリントヘッドに問題があります。

プリンターの電源をオフにし、再びオンにします。

それでも問題が解決しないときは、HP サポートに連絡します。詳しくは、[HP サポート](#)を参照してください。

## HP Instant Ink に接続してください

プリンターを HP Instant Ink に接続する必要があります。これを行わないと、警告が表示され、すぐに印刷できなくなります。接続手順については、プリンターのコントロールパネルを参照するか、[HP Instant Ink プログラム Web サイト](#)で詳細を参照してください。

## 用紙が自動ドキュメント フィーダーに詰まっている

ドキュメント フィーダーから詰まった紙を取り除いてください。詳しくは、[紙詰まりと給紙の問題](#)を参照してください。

## HP 保護されたカートリッジが装着されている

プリンターのコントロールパネルに表示されたインク カートリッジは、HP カートリッジ保護機能を使用してカートリッジを最初に保護したプリンターでしか使用できません。このプリンターではインク カートリッジの交換が必要です。

新しいインク カートリッジの装着方法については、[カートリッジの交換](#)を参照してください。

## 使用済みの HP Instant Ink カートリッジ

カートリッジがご使用のプリンターに対応していません。

このエラーは、HP Instant Ink プログラムに登録されていないプリンターに HP Instant Ink カートリッジを装着した場合に発生する可能性があります。また、HP Instant Ink カートリッジを HP Instant Ink プログラムに登録されている別のプリンターで使用した場合も発生する可能性があります。

詳細については、HP Web サイトの [HP Instant Ink プログラム](#) をご覧ください。

## 旧世代のカートリッジが取り付けられています

旧世代のカートリッジは、ご使用のプリンターに対応していません。一部の古いプリンター モデルで引き続きご使用いただけます。古いプリンター モデルを所有しておらず、カートリッジが HP 製のカートリッジである場合は、HP サポートにお問い合わせください。HP サポートへの連絡方法については、[HP サポート](#)を参照してください。HP 製の交換用カートリッジをオンラインで注文するには、

[カートリッジの注文](#) を参照してください。HP Instant Ink から入手したカートリッジに問題がある場合は、[HP Instant Ink プログラム Web サイト](#) で詳細を参照してください。

## 自動両面印刷には用紙が長すぎる

プリンターの自動両面印刷によってサポートされている長さよりも長い用紙がセットされています。プリンターソフトウェアで「手動両面印刷」または「奇数ページのみ印刷」と「偶数ページのみ印刷」を選択することで、両面印刷を手動で実行できます (サポートされている場合)。詳細については、[推奨する印刷用紙](#) および [用紙のセット](#) を参照してください。

# 索引

- A**  
ADSL、ファクスのセットアップ  
 平行電話システム 62
- D**  
DSL、ファクスのセットアップ  
 平行電話システム 62
- E**  
ECM. エラー補正モードを参照  
EWS. 内蔵 Web サーバーを参照
- F**  
FoIP 55
- H**  
HP Utility (OS X)  
 開く 96
- I**  
IP アドレス  
 プリンターに対して確認 98  
IP 設定 92  
ISDN 回線、ファクスのセットアップ  
 平行電話システム 63
- M**  
Mac OS 22
- O**  
OCR  
 スキャンしたドキュメントの編集 33  
OS X  
 HP Utility 96
- P**  
PBX システム、ファクス機能のセットアップ  
 平行電話システム 63
- U**  
USB 接続  
 ポート、位置 6, 7
- W**  
warranty 133  
Webscan 35  
Web アクセス テスト レポート  
 128  
Web サイト  
 アクセシビリティ情報 2  
 環境プログラム 147  
Windows  
 システム要件 134  
 ブローシャの印刷 21
- あ**  
アクセシビリティ 2
- い**  
インク カートリッジ  
 製品番号 86  
インク レベルアイコン 9  
インク レベル、確認 84  
インターネットプロトコル  
 ファクス、使用 55
- え**  
エラー レポート、ファクス 57  
エラー補正モード 43
- か**  
カートリッジ 7, 86  
 インク レベルの確認 84  
 ヒント 83  
 交換 84  
 場所 7  
カートリッジアクセス ドア、位置 7  
カートリッジの交換 84  
カスタマ サポート  
 warranty 133  
カラー テキスト、OCR 33  
ガラス面、スキャナー  
 クリーニング 129  
 原稿のセット 17  
 場所 6
- き**  
規制に関する告知  
 規制モデルの ID 番号 137
- く**  
クリア  
 ファクス ログ 57  
クリーニング  
 スキャナーのガラス面 129  
 ドキュメント フィーダー 130  
 プリントヘッド 131  
 外側 130
- こ**  
コネクタ、位置 7  
コピー  
 仕様 135  
コントロール パネル  
 ステータス アイコン 8  
 ボタン 8  
 ランプ 8  
コンピュータ モデム  
 ファクスおよびボイス メールとの共有 (平行方式の電話システム) 77  
 ファクスおよび電話回線との共有 (平行方式の電話システム) 69  
 ファクスおよび留守番電話との共有 (平行方式の電話システム) 74  
 ファクスとの共有 (平行方式の電話システム) 67
- さ**  
サブスクライバ識別コード 51
- し**  
システム要件 134  
シリアル方式の電話システム  
 セットアップ タイプ 60  
 国/地域 59

## す

- スキャナーのガラス面  
クリーニング 129
- 原稿のセット 17
- 場所 6
- スキャン  
OCR 33
- Webscan から 35
- スキャンの仕様 135
- スキャン画像の送信  
OCR 用 33
- ステータス アイコン 8

## せ

- セットアップ  
DSL (パラレル方式の電話システム) 62
- ISDN (パラレル方式の電話システム) 63
- PBX システム (パラレル方式の電話システム) 63
- コンピューター モデム (パラレル方式の電話システム) 67
- コンピューター モデムとボイス メール (パラレル方式の電話システム) 77
- コンピューター モデムと電話回線 (パラレル方式の電話システム) 69
- コンピューター モデムと留守番電話 (パラレル方式の電話システム) 74
- ファクス シナリオ 60
- ファクスのテスト 79
- ファクス、パラレル方式の電話システム 59
- ボイス メール (パラレル方式の電話システム) 66
- ボイス メールとコンピューター モデム (パラレル方式の電話システム) 77
- 共有電話回線 (パラレル方式の電話システム) 65
- 単独のファクス回線 (パラレル方式の電話システム) 62
- 着信識別 52
- 着信識別 (パラレル方式の電話システム) 64

- 留守番電話 (パラレル方式の電話システム) 72
- 留守番電話とモデム (パラレル方式の電話システム) 74

## そ

- ソフトウェア  
OCR 33
- Webscan 35

## た

- ダイヤルアップ モデム  
ファクスおよびボイス メールとの共有 (パラレル方式の電話システム) 77
- ファクスおよび電話回線との共有 (パラレル方式の電話システム) 69
- ファクスおよび留守番電話との共有 (パラレル方式の電話システム) 74
- ファクスとの共有 (パラレル方式の電話システム) 67
- ダイヤルトーンテスト、失敗 119
- ダイヤル モニタリング 41, 42
- ダイヤル方式、設定 53

## て

- テスト、ファクス  
セットアップ 79
- ダイヤルトーン、失敗 119
- ハードウェア、失敗 116
- ファクスに使用している電話コードの種類のテストに失敗した 118
- ファクス回線状態 119
- ポート接続、失敗 117
- 失敗 116
- 壁側モジュラージャック 117

## と

- トーン ダイヤル 53
- ドキュメント フィーダー  
クリーニング 130
- 給紙の問題、トラブルシューティング 130
- 原稿のセット 17
- トラブルシューティング  
コントロール パネル ヘルプ システム 126
- ネットワーク構成ページ 127

- ファクス 115
- ファクステスト 116
- ファクスに使用している電話コードの種類のテストに失敗した 118
- ファクスのダイヤルトーンのテストに失敗した 119
- ファクスの受信 120, 122
- ファクスの送信 120, 123
- ファクスの電話コードの接続テストに失敗した 117
- ファクスの壁側のモジュラージャックのテスト、失敗 117
- ファクス ハードウェア テストに失敗した 116
- ファクス回線のテストに失敗した 119
- プリンター ステータス レポート 127
- ページが曲がっている 105
- 一度に 2 枚以上給紙される 106
- 印刷 125
- 給紙の問題 105
- 電力 125
- 内蔵 Web サーバー 98
- 用紙がトレイから供給されない 105
- 留守番電話 123
- トレイ  
メディアの供給のトラブルシューティング 105
- 横方向用紙ガイドのイラスト 6
- 紙詰まりの解消 99
- 場所 6
- 用紙のセット 13

## ね

- ネットワーク  
IP 設定 92
- コネクタの図 7
- ワイヤレス通信のセットアップ 89
- 設定の表示と印刷 92
- 設定、変更 91
- 無線設定 127

## は

- バックアップ ファクス 44

## パラレル電話システム

- DSL セットアップ 62
- ISDN セットアップ 63
- PBX セットアップ 63
- セットアップ タイプ 60
- モデムとボイス メールのセッ  
トアップ 77
- モデムと留守番電話のセットア  
ップ 74
- モデムのセットアップ 67
- 共有回線のセットアップ 65
- 国/地域 59
- 単独回線のセットアップ 62
- 着信識別のセットアップ 64
- 電話回線と共有するモデムのセ  
ットアップ 69
- 留守番電話のセットアップ 72
- パルス ダイアル 53

## ふ

### ファクス

- DSL、セットアップ (パラレル方  
式の電話システム) 62
- ISDN、セットアップ (パラレル  
方式の電話システム) 63
- PBX システム、セットアップ  
(パラレル方式の電話システ  
ム) 63
- インターネット プロトコル、経  
由 55
- エラー レポート 57
- エラー補正モード 43
- セットアップ タイプ 60
- セットアップのテスト 79
- ダイヤル トーンのテスト、失  
敗 119
- ダイヤル モニタリング 41, 42
- ダイヤル方式、設定 53
- テストの失敗 116
- トラブルシューティング 115
- バックアップファクス 44
- パラレル電話システム 59
- ヘッダー 51
- ボイス メール、セットアップ  
(パラレル方式の電話システ  
ム) 66
- モデムとボイス メール、共有  
(パラレル方式の電話システ  
ム) 77

- モデムと電話回線、共有 (パラレ  
ル方式の電話システム) 69
- モデムと留守番電話、共有 (パラ  
レル方式の電話システム) 74
- モデム、共有 (パラレル方式の電  
話システム) 67
- リダイヤル オプション 53
- レポート 55
- ログ、印刷 57
- ログ、消去 57
- 印刷、ファクス レポート 58
- 応答モード 51
- 応答呼び出し回数 52
- 音量 54
- 回線状態のテスト、失敗 119
- 確認レポート 56
- 拒否番号 46
- 共有電話回線のセットアップ  
(パラレル方式の電話システ  
ム) 65
- 再印刷 45
- 仕様 135
- 自動応答 51
- 手動受信 44
- 受信 43
- 受信、トラブルシューティン  
グ 120, 122
- 縮小 46
- 設定、変更 51
- 送信 39
- 送信、トラブルシューティン  
グ 120, 123
- 速度 54
- 単独回線のセットアップ (パラ  
レル方式の電話システム) 62
- 着信識別のセットアップ (パラ  
レル方式の電話システム) 64
- 着信識別、パターンの変更 52
- 転送 45
- 電話コードの種類のテスト、失  
敗 118
- 電話コードの接続テスト、失  
敗 117
- 壁側のモジュラージャックのテ  
スト、失敗 117
- 留守番電話とモデム、共有 (パラ  
レル方式の電話システム) 74

- 留守番電話のトラブルシューテ  
ィング 123
- 留守番電話、セットアップ (パラ  
レル方式の電話システム) 72
- ファクスの受信
- トラブルシューティング 120,  
122
- 応答呼び出し回数 52
- 拒否番号 46
- 自動じどう 43
- 自動応答モード 51
- 手動 44
- 転送 45
- ファクスの縮小 46
- ファクスの送信
- ダイヤル モニタリング 41, 42
- トラブルシューティング 120,  
123
- メモリから送信 42
- 基本的なファクス 39
- 電話から 41
- ファクスの転送 45
- ファクス設定のテスト 116
- プリンター ステータス レポート  
情報 127
- プリンター ソフトウェア  
(Windows)
- 開く 19, 96
- 説明 96
- プリンターのコントロール パネル
- ネットワーク設定 91
- ファクスの送信 40
- 場所 6
- プリントヘッド 131
- クリーニング 131
- プリントヘッドの調整 131
- プリントヘッド、調整 131
- ブローシャの印刷
- 印刷 22
- ブロードキャストファクス  
送信 42
- へ
- ヘッダー、ファクス 51
- ヘルプ ボタン 9
- ほ
- ボイス メール
- ファクスおよびコンピューター  
モデムとのセットアップ (パ

ラレル方式の電話システム)  
77  
ファクスのセットアップ (パラ  
レル方式の電話システム) 66  
ボーレート 54  
ボタン、コントロール パネル 8  
ホルダー  
インクホルダーの詰まりの解  
消 104

## め

メディア  
両面印刷ユニット 26  
メモリ  
ファクスの再印刷 45  
ファクスを保存 44  
メンテナンス  
インク レベルの確認 84  
カートリッジの交換 84  
クリーニング 130  
プリントヘッド 131  
プリントヘッドのクリーニン  
グ 131  
プリントヘッドの調整 131  
ページの汚れ 131  
診断ページ 127

## も

モデム  
ファクスおよびボイス メール  
との共有 (パラレル方式の電  
話システム) 77  
ファクスおよび電話回線との共  
有 (パラレル方式の電話シス  
テム) 69  
ファクスおよび留守番電話との  
共有 (パラレル方式の電話シ  
ステム) 74  
ファクスとの共有 (パラレル方  
式の電話システム) 67  
モノクロ ページ  
ファクス 39

## ゆ

ゆがみ、トラブルシューティング  
印刷 105

## ら

ランプ、コントロール パネル 8

## り

リサイクル  
インク カートリッジ 149  
リダイヤル オプション、設定 53

## れ

レポート  
Web アクセス 128  
エラー、ファクス 57  
ファクステストの失敗 116  
ワイヤレス テスト 128  
確認、ファクス 56  
診断 127

## ろ

ログ、ファクス  
印刷 57

## わ

ワイヤレス テスト レポート 128  
ワイヤレス接続アイコン 9  
ワイヤレス通信  
セットアップ 89  
規制情報 145

## ん

一度に2枚以上給紙される、トラブ  
ルシューティング 106

## 印刷

トラブルシューティング 125  
ファクス 45  
ファクス レポート 55, 58  
ファクス ログ 57  
診断ページ 127  
両面 26

## 印刷品質

ページの汚れのクリーニング  
131

印刷品質レポート 127

応答呼び出し音のパターン

パラレル電話システム 64

変更 52

応答呼び出し回数 52

温度の仕様 134

音量

ファクス音 54

回線状態テスト、ファクス 119

確認レポート、ファクス 56

環境維持プログラム 147

環境仕様 134

規制情報 136, 145

## 技術情報

コピーの仕様 135  
スキャンの仕様 135  
ファクスの仕様 135

給紙の問題、トラブルシューティン  
グ 105

拒否されたファクス番号

セットアップ 46

後部アクセス パネル

図 7

再印刷

メモリからファクスを 45

仕様

システム要件 134

物理 134

用紙 135

紙詰まり

クリア 99

使ってはいけない用紙 12

自動ファクス縮小 46

湿度の仕様 134

手動ファクス

受信 44

送信 41

状態

ネットワーク構成ページ 127

診断ページ 127

正しいポートのテスト、ファク

ス 117

設定

ネットワーク 91

音量、ファクス 54

速度、ファクス 54

対応オペレーティング システム

134

着信識別

パラレル電話システム 64

変更 52

電源入力、位置 7

電力

トラブルシューティング 125

電話コード

種類のテストに失敗した 118

正しいポートに接続完了テスト

に失敗した 117

電話の壁側のモジュラージャック、

ファクス 117

電話、ファクス

受信 44

- 送信 41
- 送信、 41
- 電話回線、応答呼び出し音のパターン 52
- 電話帳
  - グループの連絡先の設定 49
  - グループの連絡先の変更 49
  - セットアップ 48
  - ファクス送信 39
  - 一覧の印刷 50
  - 連絡先の削除 50
  - 連絡先の変更 48
- 内蔵 Web サーバー
  - Webscan 35
  - トラブルシューティング、開けない 98
  - 開く 97
  - 説明 96
- 排紙トレイ
  - 場所 6
- 表示
  - ネットワーク設定 92
- 壁側のモジュラー ジャックのテスト、ファクス 117
- 編集
  - OCR プログラムのテキスト 33
- 保存
  - メモリ内のファクス 44
- 無線干渉
  - 規制情報 145
- 迷惑ファクス モード 46
- 用紙
  - HP、注文 12
  - トレイのセット 13
  - ページが曲がっている 105
  - メディアの供給のトラブルシューティング 105
  - 仕様 135
  - 紙詰まりの解消 99
  - 選択 12
- 留守番電話
  - ファクスおよびモデムとのセットアップ 74
  - ファクス トーンが録音される 123
  - ファクスのセットアップ (パラレル方式の電話システム) 72
- 両面、印刷 26
- 両面印刷 26

