

**Пайдаланушы  
нұсқаулығы**



**HP OfficeJet  
6950**



**HP OfficeJet 6950 All-in-One series**

**Пайдаланушы нұсқаулығы**

**Авторлық құқығы туралы ақпарат**

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

**HP Company ескертулері**

Бұл құжатта қамтылған мәліметтер ескертусіз өзгертіледі.

Барлық құқықтары қорғалған. Авторлық құқық арқылы рұқсат етілген жағдайлардан басқа кезде HP компаниясының жазбаша рұқсатынсыз осы материалды көшіруге, өңдеуге немесе аударуға тыйым салынады.

HP өнімдері мен қызметтеріне арналған кепілдіктер ғана осындай өнімдер мен қызметтермен бірге келетін нақты кепілдеме ережелерін орындау үшін орнатылады. Осы жердегі ешбір мәлімет қосымша кепілдемеге негізделген түрде тұспалданбайды. HP компаниясы осы жерде қамтылған техникалық немесе өңделетін қателер не қосылмаған ерекшеліктер үшін жауапты болмайды.

**Ресми мәлімдемелер**

Microsoft және Windows — Microsoft корпорациясының АҚШ-та және/немесе басқа елдерде тіркелген сауда белгілері немесе сауда белгілері.

ENERGY STAR және ENERGY STAR таңбасы — АҚШ-тың қоршаған ортаны қорғау агенттігінің тіркелген сауда белгілері.

Mac, OS X және AirPrint өнімдері Apple Inc. компаниясының АҚШ пен басқа елдерде тіркелген сауда белгілері болып табылады.

## Қауіпсіздік ақпараты



Өрттен немесе электр тогының соғуынан зақымдануды азайту үшін осы өнімді пайдаланған кезде әрқашан негізгі қауіпсіздік шараларын орындаңыз.

- Принтермен бірге берілетін құжаттағы барлық нұсқауларды оқып шығып, түсініңіз.

- Құрылғыда белгіленген барлық ескертулер мен нұсқауларды орындаңыз.

- Тазаламас бұрын бұл құрылғыны қабырғадағы электр розеткаларынан ажыратыңыз.

- Құрылғыны судың жанына немесе өзіңіз су болғанда орнатпаңыз немесе қолданбаңыз.

- Құрылғыны тұрақты беткейге нық орнатыңыз.

- Ешбір адам баспайтындай немесе желі кабеліне сүрініп кетпейтіндей және желі кабелі зақымданбайтын құрылғыны қорғалған аймаққа орнатыңыз.

- Құрылғы дұрыс жұмыс істемесе, [Мәселені шешу](#) бөлімін қараңыз.

- Ішінде пайдаланушыға қызмет көрсететін ешбір бөлігі жоқ. Жөндеу жұмыстарын орындау үшін кәсіби білікті маманға жүгініңіз.



# Мазмұны

<b>1 Қалай орындаймын?</b> .....	<b>1</b>
<b>2 Жұмысқа кіріскенде</b> .....	<b>2</b>
Қол жетімділік .....	2
HP EcoSolutions (HP және қоршаған орта) .....	3
Қуатты басқару .....	3
Тыныш режимі .....	4
Басып шығару жабдықтарын оңтайландыру .....	5
Принтер бөліктерін түсіну .....	6
Жоғарғы және алдыңғы көрініс .....	6
Басып шығару жабдықтарының аймағы .....	7
Артқы көрініс .....	7
Принтер басқару тақтасын қолдану .....	8
Түймелерге және шамдарға жалпы шолу .....	8
Басқару тақтасы дисплейінің белгішелері .....	9
Принтердің параметрлерін өзгерту .....	10
Қағаз негіздері .....	10
Басып шығару үшін ұсынылатын қағаздар .....	11
HP қағаз материалдарына тапсырыс беру .....	12
Қағазды таңдауға және пайдалануға арналған кеңестер .....	13
Қағазды салу .....	13
Сканер әйнегіне түпнұсқаны салу .....	18
Құжатты беретін құралға түпнұсқаны салу .....	18
Принтерді жаңарту .....	19
HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз (Windows) .....	20
Принтерді өшіру .....	20
<b>3 Басып шығару</b> .....	<b>22</b>
Құжаттарды басып шығару .....	22
Кітапшаларды басып шығару .....	23
Хатқалталарда басып шығару .....	24
Фотосуреттерді басып шығару .....	25
Арнайы және реттелетін өлшемдегі қағазда басып шығару .....	26
Екі жаққа басып шығару (екі жақты күйі) .....	28
Мобильді құрылғылардан басып шығару .....	29
Мобильді құрылғылардан басып шығару .....	29

Мобильді құрылғылардың принтер мүмкіндіктеріне және ақаулықтарды жою мәліметтеріне қол жеткізу .....	30
Сәтті басып шығару туралы кеңестер .....	30
<b>4 Көшіру және сканерлеу .....</b>	<b>33</b>
Көшіру .....	33
Сканерлеу .....	33
Компьютерге сканерлеу .....	34
Электрондық поштаға сканерлеу .....	35
Құжаттарды өңделетін мәтін ретінде сканерлеу .....	36
Құжаттарды өңделетін мәтін ретінде сканерлеу .....	36
Құжаттарды өңделетін мәтін ретінде сканерлеуге арналған нұсқаулар .....	37
Веб-сканерлеу көмегімен сканерлеу .....	38
Жаңа сканерлеу таңбашасын жасау (Windows) .....	38
Сканерлеу параметрлерін өзгерту (Windows) .....	39
Сәтті көшіру және сканерлеу туралы кеңестер .....	40
<b>5 Факс .....</b>	<b>41</b>
Факс жіберу .....	41
Қалыпты факсты жіберу .....	41
Қалыпты факсты компьютерден жіберу .....	42
Факсты телефоннан жіберу .....	43
Мониторда теруді қолдану арқылы факс жіберу .....	43
Принтер жадын пайдалану арқылы факс жіберу .....	44
Бірнеше алушыларға факс жіберу .....	45
Факсты қатені түзету күйінде жіберу .....	45
Факс қабылдау .....	45
Факсты қолмен қабылдау .....	46
Факстың сақтық көшірмесін жасауды орнату .....	46
Қабылданған факстарды жадтан қайта басып шығару .....	47
Факстарды басқа нөмірге қайта жіберу .....	48
Кіріс факстарына автоматты түрде кішірейту параметрін орнату .....	48
Қалаусыз факс нөмірлерін блоктау .....	49
Факстарды HP сандық факс мүмкіндігі арқылы алу .....	50
Телефон кітапшасының контактілерін орнату .....	51
Телефон кітапшасы контактісін жасау және өзгерту .....	51
Топтық телефон кітапшасының контактілерін жасау және өзгерту .....	52
Телефон кітапшасының контактілерін жою .....	53
Телефон кітапшасы контактілерінің тізімін басып шығару .....	53
Факс параметрлерін өзгерту .....	53
Факстың тақырыпшасын теңшеу .....	53

Жауап беру күйін (авто жауап беру) орнату .....	54
Жауап бермес бұрын қоңыраулардың санын орнату .....	54
Арнайы қоңырау үшін қоңырауға жауап беру үлгісін өзгерту .....	55
Теру түрін орнату .....	55
Қайта теру параметрін орнату .....	56
Факс жылдамдығын орнату .....	56
Факс дыбысының деңгейін орнату .....	57
Факс және сандық телефон қызметтері .....	57
Интернет протоколы арқылы дыбыстық факс жіберу .....	58
Есептерді қолдану .....	58
Факсты растау есептерін басып шығару .....	59
Факстың қате есептерін басып шығару .....	59
Факс журналын басып шығару және қарап шығу .....	60
Факс журналын тазалау .....	60
Соңғы факсты таратудың толық деректерін басып шығару .....	60
Қоңырау шалушы нөмірінің есебін басып шығару .....	61
Қоңырау шалу тарихын қарап шығу .....	61
Қосымша факсты орнату .....	61
Факсты орнату (параллель телефон жүйелері) .....	62
Үйіңізге немесе кеңсеңізге арналған дұрыс факсты орнату параметрін таңдау ...	63
А жағдайы: Бөлек факс желісі (ешбір дыбыстық қоңыраулар қабылданбайды) .....	65
В жағдайы: Принтерді DSL модемімен орнату .....	66
С жағдайы: Жеке телефон станциясының жүйесімен (PBX) немесе біріктірілген қызметтердің сандық желісімен (ISDN) принтерді орнату .....	67
D жағдайы: Бірдей желідегі арнайы қоңырау қызметі бар факс .....	67
Е жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/факс желісі .....	68
F жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/дыбыстық поштасы бар факс желісі .....	69
G жағдайы: Компьютер модемімен ортақ пайдаланылатын факс желісі (ешбір дыбыстық қоңыраулар қабылданбайды) .....	70
Принтерді компьютерде теру модемімен бірге орнату .....	70
Принтерді компьютердің DSL/ADSL модемімен реттеу .....	72
H жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/компьютер модемі бар факс желісі .....	73
Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/компьютерде теру модемі бар факс .....	73
Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/компьютерде DSL/ADSL модемі бар факс .....	74
I жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/жауап беру құрылғысы бар факс желісі .....	76



J жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/компьютер модемі және жауап беру құрылғысы бар факс желісі .....	77
Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/компьютерде теру модемі және жауап беру құрылғысы бар факс желісі .....	77
Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/компьютердің DSL/ADSL модемі және жауап беру құрылғысы бар факс желісі .....	79
K жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/компьютерде теру модемі және дыбыстық поштасы бар факс желісі .....	81
Факс орнатылымын сынақтан өткізу .....	83
<b>6 Веб-қызметтер .....</b>	<b>84</b>
Веб-қызметтері дегеніміз не? .....	84
Веб-қызметтерді орнату .....	84
HP ePrint құрылғысымен басып шығару .....	85
Веб-қызметтерді жою .....	86
<b>7 Сия картридждерімен жұмыс істеу .....</b>	<b>87</b>
Картридждар мен басып шығару механизмі бойынша мәліметтер .....	87
Анықталған сия деңгейлерін тексеру .....	88
Картридждарды ауыстыру .....	88
Картридждерге тапсырыс беру .....	90
Басып шығару жабдықтарын сақтау .....	91
Анонимді пайдалану ақпаратты сақтау орны .....	91
Сия картриджінің кепілдігі туралы мәлімет .....	92
<b>8 Желі орнату .....</b>	<b>93</b>
Сымсыз байланыс үшін принтерді орнату .....	93
Бастамас бұрын .....	93
Сымсыз желіде принтерді орнату .....	94
Байланыс түрін өзгерту .....	94
Сымсыз байланысты сынақтан өткізу .....	95
Принтердегі сымсыз байланыс мүмкіндігін қосу не өшіру .....	95
Желі параметрлерін өзгерту .....	95
Wi-Fi Direct пайдалану .....	97
<b>9 Принтердің басқару құралдары .....</b>	<b>100</b>
Құралдар жиыны (Windows) .....	100
HP утилитасы (OS X) .....	100
Ендірілген веб-сервер .....	100
«Cookie» файлдары туралы .....	101
Енгізілген веб-серверді ашу .....	101

Енгізілген веб-сервер ашылмайды .....	102
<b>10 Мәселені шешу .....</b>	<b>104</b>
Кептелістер және қағаз беру құралының ақаулары .....	104
Қағаз кептелістерінен тазалау .....	104
Қағаз кептелулерін тазалау үшін Анықтамадағы жалпы нұсқауларды оқу .....	104
Принтер кареткасының кептелісін тазалау .....	109
Басып шығару кареткасының кептелулерін тазалау үшін Анықтамадағы жалпы нұсқауларды оқу .....	110
Қағаз кептелістерін болдырмау әдісі .....	110
Қағаз беру ақауларын шешу .....	110
Басып шығару ақаулары .....	111
Мәселелерді басып шығарылмайтын (басып шығару келмейтін) қағазбен түзету .....	111
Басып шығару ақаулары үшін Анықтамадағы жалпы нұсқауларды оқу .....	112
Басып шығару сапасының мәселелерін түзету .....	117
Басып шығару сапасы мәселелерін шешу үшін Анықтамадағы жалпы нұсқауларды оқу .....	117
Көшіру ақаулары .....	121
Сканерлеу ақаулары .....	121
Факс ақаулары .....	122
Факс тексеруді іске қосу .....	122
Факс тексеруі сәтсіз болған орындалатын әрекеттер .....	122
Факс ақауларын шешіңіз .....	126
Белгілі бір факс мәселелерін шешу үшін Анықтамадағы жалпы нұсқауларды оқу .....	127
Дисплей әрқашан «Телефон желіге қосылған» деп көрсетеді .....	127
Принтерде факстарды жіберу және алу ақаулары туындады .....	127
Принтер факстарды қабылдай алмайды, бірақ факстарды жібере алады .....	128
Принтер факстарды жібере алмайды, бірақ факстарды қабылдай алады .....	130
Факс сигналдары жауап беру құрылғысында жазылады .....	130
Компьютер факстарды қабылдай алмайды (HP сандық факс) .....	130
Желі және байланыс ақаулары .....	130
Сымсыз байланысты түзету .....	131
Сымсыз байланысқа арналған желі параметрлерін табу .....	131
Wi-Fi Direct байланысын түзету .....	131
Принтер жабдығының ақаулары .....	132
Принтер басқару тақтасынан анықтама алу .....	133
Принтер есептерін түсіну .....	133
Принтер күйі туралы есеп .....	133
Желіні конфигурациялау беті .....	134
Басып шығару сапасы туралы есеп .....	134
Сымсыз байланысты тексеру есебі .....	134

Вебке кіру сынағының есебі .....	134
Веб-қызметтер арқылы ақауларды жою .....	134
Принтерге күтім жасау .....	135
Сканер әйнегін тазарту .....	135
Сыртқы бөлікті тазарту .....	136
Құжатты беретін құралды тазарту .....	136
Басып шығару механизмі мен картридждарға күтім жасау .....	137
Түпнұсқа зауыттық әдепкі мәндер мен параметрлерді қалпына келтіру .....	138
HP қолдау қызметі .....	139

## **қосымшасы а Техникалық мәліметтер ..... 141**

Техникалық сипаттары .....	141
Заңды ақпарат .....	143
Заңды үлгінің идентификаторлық нөмірі .....	144
FCC мәлімдемесі .....	145
Кореядағы пайдаланушыларға арналған ескерту .....	145
Жапониядағы пайдаланушыларға арналған VCCI (B класы) сәйкестік мәлімдемесі .....	146
Жапониядағы пайдаланушыларға арналған қуат сымына қатысты ескерту .....	146
Германиядағы пайдаланушыларға дыбыс деңгейінің көрсеткіші .....	146
Германияға арналған көрнекі дисплейдің жұмыс істеу аумағы туралы мәлімдеме .....	146
АҚШ телефон желісін пайдаланушылар үшін ескерту: Байланыс жөніндегі федералдық комиссия талаптары .....	147
Канаданың телефон желісін пайдаланушылар үшін ескерту .....	148
Германияның телефон желісін пайдаланушыларға ескерту .....	149
Австралия сымды байланыс факсының нұсқаулығы .....	149
Еуропа одағына арналған заңды хабарлама .....	149
Сыртқы АТ адаптерлері бар өнімдер .....	149
Сымсыз функционалдылығы бар өнімдер .....	149
Еуропалық телефон желісінің мағлұмдамасы (модем/факс) .....	150
Сәйкестік мәлімдемесі .....	151
Сымсыз өнімдерге арналған заңды ақпарат .....	152
Радиотолқындардың таралуына күшті әсер етеді .....	152
Бразилиядағы пайдаланушыларға арналған ескерту .....	152
Канададағы пайдаланушыларға арналған ескерту .....	153
Тайваньдағы пайдаланушыларға арналған ескерту .....	153
Мексикадағы пайдаланушыларға арналған ескертпе .....	154
Жапониядағы пайдаланушылар үшін ескерту .....	154
Кореядағы пайдаланушыларға арналған ескерту .....	154
Қоршаған орта өнімін ұйымдастыру бағдарламасы .....	154
Есо-кеңестері .....	155
1275/2008 Еуропалық Одақ комиссиясының ережесі .....	155

Қағаз .....	155
Пластмассалар .....	155
Материалдардың қауіпсіздігі туралы деректер парақтары .....	155
Қайта өңдеу бағдарламасы .....	155
HP сия жабдықтарын қайта өңдеу бағдарламасы .....	156
Қуатты тұтыну .....	156
Қалдық жабдықтардың пайдаланушылар тарапынан шығарып тастау .....	156
Химиялық заттар .....	156
Қауіпті заттарды шектеу (Украина) .....	157
Қауіпті заттарды шектеу (Үндістан) .....	157
Зиянды заттарға қатысты шектеулер мәлімдемесі (Түркия) .....	157
Қытай SEPA экологиялық жапсырмасының пайдаланушыға арналған ақпараты .....	157
Принтер, факс және көшірме жасау құрылғысына арналған China Energy Label белгісі (Қытайда өнімдерге арналған қуат тұтыну жапсырмасы) .....	158
Шектелген заттардың белгіленуінің бар екені туралы шарттың декларациясы (Тайвань) .....	159
Зиянды заттадың/элементтердің және олардың құрамының кестесі (Қытай) .....	160
EPЕАТ .....	160
Тайваньдағы қолданылған батареяларды кәдеге жарату және жою .....	160
Калифорниялық перхлорат материал туралы ескерту .....	161
Еуропалық Одақтың батареяға қатысты директивасы .....	162
Бразилияға арналған батарея туралы хабарландыру .....	163

<b>Индекс .....</b>	<b>171</b>
---------------------	------------



---

# 1 Қалай орындаймын?

- [Жұмысқа кіріскенде](#)
- [Басып шығару](#)
- [Көшіру және сканерлеу](#)
- [Факс](#)
- [Веб-қызметтер](#)
- [Сия картридждерімен жұмыс істеу](#)
- [Желі орнату](#)
- [Мәселені шешу](#)

## 2 Жұмысқа кіріскенде

Бұл нұсқаулық принтерді қолдану және ақауларды шешу жолы туралы толық деректерді береді.

- [Қол жетімділік](#)
- [HP EcoSolutions \(HP және қоршаған орта\)](#)
- [Принтер бөліктерін түсіну](#)
- [Принтер басқару тақтасын қолдану](#)
- [Қағаз негіздері](#)
- [Қағазды салу](#)
- [Сканер әйнегіне түпнұсқаны салу](#)
- [Құжатты беретін құралға түпнұсқаны салу](#)
- [Принтерді жаңарту](#)
- [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\)](#)
- [Принтерді өшіру](#)

### Қол жетімділік

Принтер қабілеттері төмен адамдардың қолдануы үшін көптеген мүмкіндіктерді береді.

#### Көру

HP бағдарламалық жасақтамасын көру қабілеті зақымдалған немесе нашарлаған пайдаланушылар оны бағдарламалық жүйелерге кіру параметрлері мен мүмкіндіктері арқылы қолдана алады. Сондай-ақ, бағдарламалық құрал экранда оқу, көзі көрмейтін адамдар үшін басу және сөйлеу деректерін мәтінге айналдыратын бағдарламалар сияқты ең жоғары сауықтыру техникаларына қолдау көрсетеді. Түсті ажыратып білмейтін пайдаланушылар үшін HP бағдарламалық құралында қолданылатын түспен белгіленген түймешіктер мен қойындыларда сәйкес әрекетті беретін қарапайым мәтін немесе белгіше жапсырмалары болады.

#### Қозғалу

Қозғалу қабілеттері төмен пайдаланушылар үшін HP бағдарламалық құралының функцияларын пернетақта пәрмендері арқылы орындауға болады. Сондай-ақ, HP бағдарламалық құралы жабыспалы пернелер, қосу пернелері, сүзгі пернелері және тінтуір пернелері сияқты Windows жүйесін қолдану параметрлеріне қолдау көрсетеді. Күші және қол жеткізу мүмкіндігі шектеулі адамдар да принтер есіктерін, түймелерін, қағаз науаларын және қағазды бағыттауыштарды қолдана алады.

#### Қолдау

HP өнімдеріне арналған қол жетімділік шешімдері туралы қосымша мәліметтерді алу үшін HP қол жетімділік және ескіру веб-сайтына өтіңіз ([www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility)).

OS X үшін арнайы мүмкіндіктер туралы ақпаратты Apple компаниясының [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility) веб-сайтынан қараңыз.

# HP EcoSolutions (HP және қоршаған орта)

HP сіздің қоршаған ортаға тигізетін әсеріңізді оңтайландыруға және сізге үйіңізде немесе кеңседе жауапкершілікпен пайдалануға мүмкіндік беруге міндеттенеді.

HP компаниясы өндіру процестері барысында қоршаған ортамен жұмысты жоспарлау бойынша толық ақпарат алу үшін [Қоршаған орта өнімін ұйымдастыру бағдарламасы](#) бөлімін қараңыз. HP компаниясының қоршаған ортаға қатысты бастамалары туралы қосымша ақпарат алу үшін [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions) сайтына кіріңіз.

- [Қуатты басқару](#)
- [Тыныш режимі](#)
- [Басып шығару жабдықтарын оңтайландыру](#)



## Қуатты басқару

Қуатты үнемдеу үшін **Sleep Mode (Күту режимі)**, **Auto-off (Автоматты түрде өшіру)** және **Schedule Printer On/Off (Принтерді қосуды/өшіруді жоспарлау)** режимін пайдаланыңыз.

### Күту режимі

Күту режимінде қуат аз тұтынылады. Принтердің бастапқы орнатуларынан кейін, принтер 5 минут жұмыс істемесе, Күту режиміне өтеді.

Принтер күту режиміне өтпестен бұрын әрекетсіздік уақытын өзгерту үшін келесі нұсқауларды орындаңыз.

1. Принтердің басқару тақтасы дисплейіндегі Басты экраннан  (**Орнату**) көру үшін сол жаққа қарай түртіп, одан кейін  (**Орнату**) түймесін түртіңіз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Егер Главная (Басты) экранын көрмесеңіз,  (Главная (Басты)) түймесін түртіңіз.

2. **Power Management (Қуатты басқару)** түймесін түртіп, **Sleep Mode (Ұйқы режимі)** түймесін түртіңіз де, қажетті опцияны түртіңіз.

### Автоматты түрде өшіру

Бұл функция қуаттың тұтынылуын үнемдеуге көмектесу мақсатында принтерді 8 сағаттан кейін өшіріледі. Автоматты түрде өшіру параметрі принтерді толығымен өшіреді, сондықтан принтерді қайтадан қосу үшін қуат түймесін пайдалану керек.

Егер принтер осы қуат үнемдеу мүмкіндігіне қолдау көрсетсе, Автоматты түрде өшіру параметрі принтердің мүмкіндіктеріне және қосылым параметрлеріне байланысты автоматты түрде қосады немесе өшіреді. Автоматты түрде өшіру параметрі өшірулі болғанмен, пайдаланылатын қуатты азайту үшін 5 минут жұмыс істемесе, принтер күту режиміне автоматты түрде ауысады.



- Автоматты түрде өшіру параметрі принтерде желі, факспен жіберу, Wi-Fi Direct мүмкіндігі болмаса не осы мүмкіндіктерді пайдаланылмаса, принтер қосылған кезде іске қосылады.
- Автоматты түрде өшіру параметрі принтердің сымсыз не Wi-Fi Direct мүмкіндігі қосылғанда немесе факспен жіберу мүмкіндігі бар, USB не Ethernet желі мүмкіндігі факс, USB не Ethernet желі байланысын орнатқанда өшіріледі.



## Кесте қосулы және өшірулі

Принтерді таңдалған күндерде автоматты түрде қосу немесе өшіру үшін осы мүмкіндікті пайдаланыңыз. Мысалы, принтерді сағат таңғы 8-де қосу және кешкі сағат 8-де өшіру уақыт аралығын дүйсенбіден жұмаға дейінгі аралықта жоспарлауға болады. Осылайша түнде және демалыс күндері энергияны үнемдеуге болады.

Қосу және өшіру үшін күн мен уақытты жоспарлау үшін келесі нұсқауларды пайдаланыңыз:


1. Принтердің басқару тақтасы дисплейіндегі Басты экраннан  (**Орнату**) көру үшін сол жаққа қарай түртіп, одан кейін  (**Орнату**) түймесін түртіңіз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Егер Главная (Басты) экранын көрмесеңіз,  (Главная (Басты)) түймесін түртіңіз.

2. **Принтерді қосу/өшіру уақытын жоспарлау** түймесін басыңыз.
3. Мүмкіндікті қосу үшін **Schedule On (Жоспарлауды қосу)** немесе **Schedule Off (Жоспарлауды өшіру)** параметрінің жанында **Off (Өшірулі)** түймесін түртіп, принтерді қосу немесе өшіру үшін, күн мен уақытты орнату мақсатында экрандағы нұсқауларды орындаңыз.



**ЕСКЕРТУ:** Әрқашан принтердің алдыңғы сол жағында орналасқан **Өшіру кестесі** немесе  (Қуат түймесін) пайдалану арқылы принтерді дұрыс өшіріңіз.

Принтерді дұрыс өшірмесеңіз, басып шығаратын каретканың дұрыс орнына қайтарылмауы, картридждеріндегі және басып шығару сапасындағы ақауларға әкелуі мүмкін.

Картридждері жоқ кезде принтерді қосуға болмайды. HP компаниясы басып шығару мәселелері мен қалған картриджден сияны артық пайдалану немесе сияға зақым келу ықтималдығының алдын алу мүмкін болған кезде қалған картридждерді жылдам ауыстыруды ұсынады.

## Тыныш режимі

Тыныш режимі жалпы шуды азайту мақсатында басып шығаруды жылдамдығын азайтады, бірақ оның сапасына әсер етпейді. Бұл тек тегіс қағазда басып шығарған кезде жұмыс істейді. Оған қоса, ең жақсы немесе презентацияны басып шығару сапасын қолданып басып шығарған кезде, Тыныш режимі ажыратылады. Басып шығару шуын азайту үшін, Тыныш режимін қосыңыз. Қалыпты жылдамдықпен басып шығару үшін, Тыныш режимін өшіріңіз. Тыныш режимі әдепкі бойынша өшірулі болады.



**ЕСКЕРТПЕ:** Фотосуреттерді немесе хатқалталарды басып шығарсаңыз, Тыныш режимі жұмыс істемейді.

Принтердің Тыныш режимде жұмыс істеу уақытын белгілеу арқылы кесте жасауға болады. Мысалы, принтерді күнделікті 22.00-08.00 уақыты аралығында Тыныш режимде істейтіндей кесте жасауға болады.

### Принтер басқару тақтасынан Тыныш режимді қосу немесе өшіру

1. Басты экранда **Орнату** белгішесін түртіңіз.
2. **Параметрлер** түймесін түртіңіз.
3. **Тыныш режим** белгішесін түртіңіз.
4. **Тыныш режим** бөлімінің қасындағы **Қосу** немесе **Өшірулі** белгішесін түртіңіз.

## Принтердің бағдарламалық құралынан Тыныш режимін қосу немесе өшіру (Windows)

1. HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\)](#) бөлімін қараңыз.
2. **Тыныш режим** түймесін басыңыз.
3. **Қосулы** немесе **Өшірулі** таңдаңыз.
4. **Save Setting (Сақтау параметрлері)** түймесін басыңыз.


## Принтердің бағдарламалық құралынан Тыныш режимін қосу немесе өшіру (OS X)

1. HP қызметтік бағдарламасын ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP утилитасы \(OS X\)](#) бөлімін қараңыз.
2. Принтерді таңдаңыз.
3. **Тыныш режим** түймесін басыңыз.
4. **Қосулы** немесе **Өшірулі** таңдаңыз.
5. **Применить сейчас (Қазір қолдану)** түймесін басыңыз.

## Кірістірілген веб-серверден (EWS) Дыбыссыз режимін қосу не өшіру

1. Енгізілген веб-серверді (EWS) ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Енгізілген веб-серверді ашу](#) бөлімін қараңыз.
2. **Параметрлер** қойындысын басыңыз.
3. **Параметрлер** бөлімінде **Тыныш режим** параметрін таңдаңыз және одан кейін **Қосулы** не **Өшірулі** түймесін басыңыз.
4. **Применить** (Қолдану) түймесін басыңыз.

## Принтер басып шығарған кезде, Тыныш режимді қосу

- ▲ Принтер экранынан принтерді басқару тақтасы дисплейінде Тыныш режимін қосу үшін,  (Тыныш режим) түймесін түртіңіз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Тыныш режимі ағымдағы бет басып шығарылған соң ғана қосылады және тек қана ағымдағы басып шығару тапсырмасы үшін қолданылады.

## Принтер басқару тақтасынан Тыныш режим үшін жоспар жасау

1. Басты экранда **Орнату** белгішесін түртіңіз.
2. **Параметрлер** түймесін түртіңіз.
3. **Тыныш режим** белгішесін түртіңіз.
4. **Тыныш режимді** қосу үшін оның қасындағы **Өшірулі** белгішесін түртіңіз, содан соң растау үшін **ОК** түймесін түртіңіз.
5. **Жоспар** бөлімінің қасындағы **Өшірулі** параметрін түртіңіз, содан соң жоспардың басталу уақыты мен аяқталу уақытын өзгертіңіз.

## Басып шығару жабдықтарын оңтайландыру

Сия және қағаз сияқты басып шығару жабдықтарын оңтайландыру үшін келесі әрекеттерді орындаңыз:

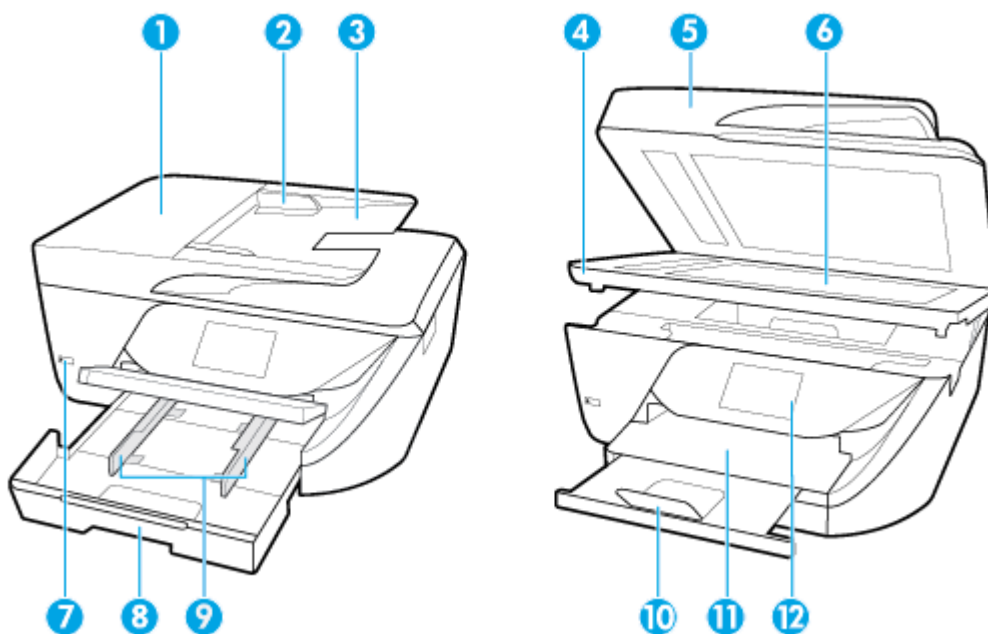
- Пайдаланылған түпнұсқалық HP сиялы картридждерін HP Planet серіктестері арқылы қайта пайдаланыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) сайтына кіріңіз.
- Қағаздың екі жағында басып шығару арқылы қағазды қолдануды оңтайландырыңыз.
- Принтер драйверіндегі басып шығару сапасын жоба жазба параметріне өзгертіңіз. Жоба жазба параметрі сияны азырақ қолданады.
- Басып шығару механизмін шамадан тыс тазартпаңыз. Бұл сияны құртып, картридждерді қолдану мерзімін қысқартады.

## Принтер бөліктерін түсіну

Осы бөлімде төмендегідей тақырыптар бар:

- [Жоғарғы және алдыңғы көрініс](#)
- [Басып шығару жабдықтарының аймағы](#)
- [Артқы көрініс](#)

### Жоғарғы және алдыңғы көрініс



1 Құжатты беретін құрал

2 Құжатты беретін құралдың қағаз еніне арналған бағыттауыштары

3 Құжатты беруші науа

4 Картриджға кіретін есік

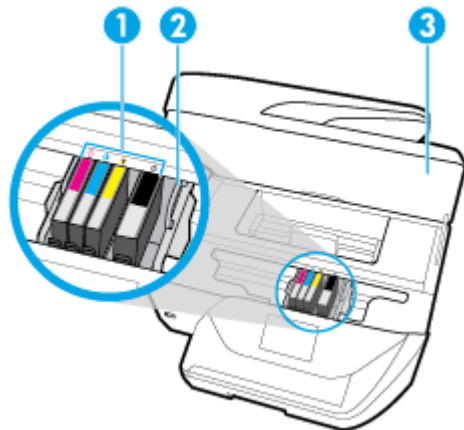
5 Сканер әйнегі

6 Сканер әйнегі

7 Қуат түймесі

8	Кіріс науасы (қағаз науасы ретінде де қаралады)
9	Қағаз енін бағыттауыштар
10	Шығыс науасының ұзартқышы
11	Шығару науасы
12	Басқару тақтасы

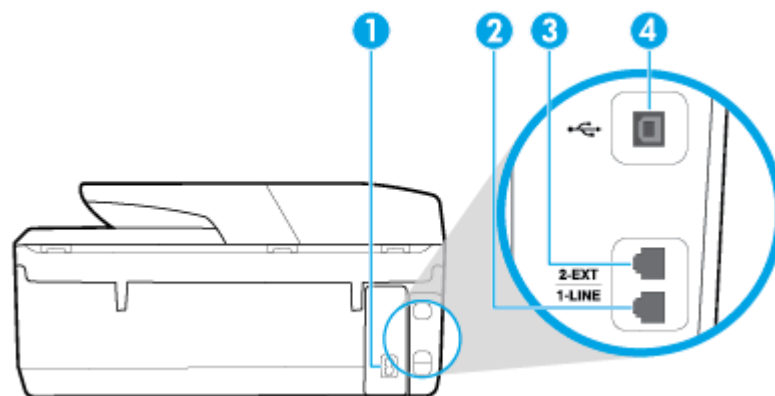
## Басып шығару жабдықтарының аймағы



1	Картридждер
2	Басып шығару кареткасы
3	Картриджге кіретін есік

**ЕСКЕРТПЕ:** Картридждер басып шығару сапасы мәселелерін немесе басып шығару механизміне келетін зақымдардың алдын алу үшін принтерде сақталуы керек. Керек-жарақтардың ұзақ уақытқа алып тасталуына жол бермеңіз. Сия картридждері жоқ кезде принтерді өшіруге болмайды.

## Артқы көрініс



1	Қуат кірісі
---	-------------

2	Факс порты (1-LINE)
3	Факс порты (2-EXT)
4	Артқы әмбебап реттік шина (USB) порты

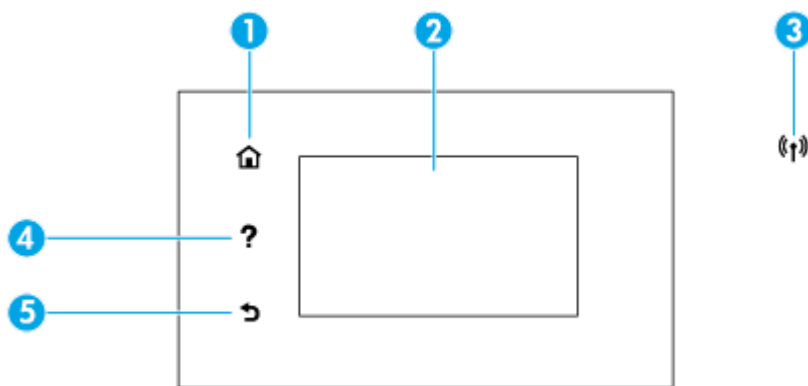
## Принтер басқару тақтасын қолдану

Осы бөлімде төмендегідей тақырыптар бар:

- [Түймелерге және шамдарға жалпы шолу](#)
- [Басқару тақтасы дисплейінің белгішелері](#)
- [Принтердің параметрлерін өзгерту](#)










### Түймелерге және шамдарға жалпы шолу

Келесі диаграмма мен қатысты кесте принтердің басқару тақтасы мүмкіндігіне жылдам сілтеме береді.




Жапсырма	Аты және сипаттамасы
1	<b>Home (Басты) түймесі:</b> Кез келген басқа экраннан басты экранға қайтарады.
2	<b>Control panel display (Басқару тақтасының дисплейі):</b> Мәзір опцияларын таңдау үшін экранды түртңіз немесе мәзір элементтерін айналдырыңыз. Дисплейге шығатын белгішелер туралы ақпарат алу үшін <a href="#">Басқару тақтасы дисплейінің белгішелері</a> бөлімін қараңыз.
3	<b>Wireless light (Сымсыз байланыс шамы):</b> Принтердің сымсыз байланысының күйін көрсетеді. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Тұрақты көк шам сымсыз қосылым орнатылғанын және басып шығаруға болатынын көрсетеді.</li> <li>• Жыпылықтап тұрған шам сымсыз байланыстың қатесін көрсетеді. Принтер дисплейіндегі хабарды қараңыз.</li> <li>• Сымсыз шам өшірілсе, сымсыз байланыс та өшірулі болады.</li> </ul>
4	<b>Help (Анықтама) түймесі:</b> Басты экранда болған кезде Анықтама мәзірін ашады немесе басқа экрандарда ағымдағы әрекет үшін қол жетімді болса, мәтінмәндік анықтама мазмұнын көрсетеді.
5	<b>Back (Артқа) түймесі:</b> Алдыңғы мәзірге қайтарады.

## Басқару тақтасы дисплейінің белгішелері

Белгіше	Мақсат
	<b>Сору (Көшіру):</b> Құжатты немесе жеке куәліктің көшірмесін жасаңыз.
	<b>Scan (Сканерлеу):</b> Компьютерге жіберілетін құжатты немесе фотосуретті сканерлеңіз.
	<b>Факс:</b> Факсты орнатыңыз, факсты жіберіңіз немесе қабылданған факстарды қайта басып шығарыңыз.
	<b>Setup (Орнату):</b> Орнату мәзірін ашады. Бұл мәзірде теңшелімдерді өзгертуге және күтім көрсету функцияларын орындайтын құралдарды пайдалануға болады.
	<b>Help (Анықтама):</b> Орындау әдісі бейнелерін, принтер мүмкіндігі туралы ақпаратты және кеңестерді көруге болатын Анықтама мәзірі ашылады.
	<b>HP ePrint:</b> Интернет арқылы қосылған принтермен басып шығару күйінің мәліметтерін тексеруге, параметрлерін өзгертуге немесе принтердің электрондық пошта мекенжайын қарауға болатын <b>Web Services Summary (Веб-қызметтер жиынтығы)</b> мәзірін көрсетеді. Қосымша ақпарат алу үшін <a href="#">HP ePrint құрылғысымен басып шығару</a> бөлімін қараңыз.
	<b>Wi-Fi Direct :</b> Wi-Fi Direct үшін күйді, атауды және құпия сөзді және қосылған құрылғылардың санын көрсетеді. Сондай-ақ, параметрлерді өзгертуге және нұсқаулықты басып шығаруға болады.
	<b>Wireless (Сымсыз қосылым):</b> Сымсыз байланыс күйі мен мәзір параметрлерін көрсетеді. Қосымша ақпарат алу үшін <a href="#">Сымсыз байланыс үшін принтерді орнату</a> бөлімін қараңыз.
	<b>Ink (Сия):</b> Анықталған сия деңгейлерін көрсету. <b>ЕСКЕРТПЕ:</b> Сия деңгейі ескертулері мен көрсеткіштері тек қана жоспарлау мақсатында ғана бағалауларды береді. Төмен сия туралы ескерту хабарламасын алған кезде, ықтимал басып шығару кешігулерін болдырмау үшін ауыстыратын картридждің болуын қарастырыңыз. Орындау сұралмайынша картридждерді ауыстырудың қажеті жоқ.

## Принтердің параметрлерін өзгерту


Осы басқару тақтасын принтердің функциясына және параметрлерін, принтер есептерін немесе принтер туралы анықтама алу үшін пайдаланыңыз.



 **КЕҢЕС:** Егер принтер компьютерге қосылған болса, компьютердегі принтердің басқару құралдары арқылы принтердің параметрлерін өзгертуге де болады.

Бұл құралдар туралы қосымша ақпарат алу үшін [Принтердің басқару құралдары](#) бөлімін қараңыз.

### Функция үшін параметрлерді өзгерту



Басқару тақтасының дисплейіндегі Главная (Басты) экраны принтер үшін қол жетімді режимдерді көрсетеді.



1. Басқару тақтасының дисплейінен Басты экранда параметрлері өзгертілетін функциясының белгішесін түртіңіз.
2. Функция таңдағаннан кейін,  ( **Параметрлер** ) түймесін түртіп, қол жетімді параметрлермен сырғытыңыз, содан соң өзгерткіңіз келген параметрді басыңыз.
3. Параметрлерді өзгерту үшін басқару тақтасы дисплейіндегі ескертулерді орындаңыз.

 **КЕҢЕС:** Главная (Басты) экранға қайту үшін  (Главная (Басты)) басыңыз.

### Принтердің параметрлерін өзгерту

Принтер параметрлерін немесе принтердің есептерін өзгерту үшін **Setup (Орнату)** мәзірінде қол жетімді параметрлерді пайдаланыңыз.

1. Басқару тақтасы дисплейінен Басты экранда  ( **Орнату** ) көру үшін сол жаққа қарай түртіп, одан кейін  ( **Орнату** ) түймесін түртіңіз.
2. Қолданыстағы параметрлерді көру үшін экранды жоғары және төмен сипаңыз.
3. Параметрлері өзгертілетін опцияны түртіңіз.

 **КЕҢЕС:** Главная (Басты) экранға қайту үшін  (Главная (Басты)) басыңыз.

## Қағаз негіздері

Принтер кеңсе қағаздарының көптеген түрлерімен жақсы жұмыс істеу үшін жасалған. Көптеген мөлшерде сатып алмастан бұрын басып шығару қағаздарының әр түрлісін сынап көру жақсы ақыл. Тиімді басып шығару сапасы үшін HP қағазын пайдаланыңыз. HP медиа құралы туралы Қосымша ақпарат алу үшін HP [www.hp.com](http://www.hp.com) веб-сайтына кіріңіз.



HP компаниясы күнделікті құжаттарды басып шығару үшін ColorLok ені бар қарапайым қағаздарды ұсынады. ColorLok ені бар барлық қағаздар басып шығару сапасының және сенімділіктің жоғары стандарттарына сәйкес болу үшін, құжаттарды анық, ашық түсте, мөлдір кара түстерде басып шығару үшін және бастапқы қарапайым қағаздармен салыстырғанда жылдам кептіру үшін тәуелсіз сынақтан өткізілген. Үлкен қағаз өнеркәсіптерінің әртүрлі енді және өлшемді қағаздары арасынан ColorLok ені бар қағаздарды қараңыз.

Осы бөлімде төмендегідей тақырыптар бар:

- [Басып шығару үшін ұсынылатын қағаздар](#)
- [HP қағаз материалдарына тапсырыс беру](#)
- [Қағазды таңдауға және пайдалануға арналған кеңестер](#)

## Басып шығару үшін ұсынылатын қағаздар

Ең жақсы басып шығару сапасын қаласаңыз, HP корпорациясы басып шығарылатын жоба түрі үшін арнайы жасалған HP қағаздарын пайдалануды ұсынады.

Елге/аймаққа байланысты осы қағаздардың кейбірі қол жетімсіз болады.

### Фотосурет басып шығару

- **HP Premium Plus фотоқағазы**

HP Premium Plus фотосурет қағазы ең жақсы фотосуреттеріңізге арналған HP жоғары сапалы фотосурет қағазы болып табылады. HP Premium Plus фотосурет қағазы арқылы жылдам кебетін әдемі фотосуреттерді басып шығаруға болады, сондықтан, оларды дереу принтер арқылы ортақ пайдалануға болады. Принтер екі өңді — жылтыр немесе ашық жылтыр (жартылай жылтыр) күйде қолжетімді A4, 8,5 x 11 дюйм, 4 x 6 дюйм (10 x 15 см), 5 x 7 дюйм (13 x 18 см) өлшемдерін қамтитын бірнеше өлшемдерге қолдау көрсетеді. Кадрлеу, көрсету немесе ең жақсы фотосуреттеріңізді сыйлыққа беру және арнайы фотосурет жобалары үшін тамаша сәйкес келеді. HP Premium Plus фото қағазы кәсіби сапа мен ұзақтыққа ие қосымша нәтижелерді жеткізеді.

- **HP жетілдірілген фотосурет қағазы**

Бұл жылтыр фотоқағазы сияны жақпастан оңай қолдануға арналған жылдам кептіргіш мүмкіндікті береді. Ол суға, ласқа, саусақ іздеріне және ылғалдыққа қарсы тұрады. Басып шығарылған фотосуреттерде сақталған өңделген фотосуреттермен салыстыруға болатын көрініс және сезім болады. Ол бірнеше өлшемдерде, сондай-ақ A4, 8,5 x 11 дюйм, 10 x 15 см (4 x 6 дюйм), 13x18 см (5 x7 дюйм) өлшемдерінде қолжетімді болады. Ол құжаттарды ұзақ уақытқа сақтау үшін құрамында қышқылды қамтымайды.

- **HP күнделікті фотосурет қағазы**

Күнделікті фотосуреттерді басып шығаруға арналған қағаздарды қолдану арқылы төмен бағадағы күнделікті түсті суреттерді басып шығарыңыз. Бұл қол жетімді және фотосурет қағазы оңай ұстау үшін жылдам кебеді. Бұл қағазды кез келген ағындық принтермен қолданған кезде анық, айқын суреттер алыңыз. Ол бірнеше өлшемде жылтыр өңінде қол жетімді, A4, 8,5 x 11, 5 x 7 дюйм және 4 x 6 дюйм (10 x 15 см) өлшемдерін қамтиды. Ол құжаттарды ұзақ уақытқа сақтау үшін құрамында қышқылды қамтымайды.



## Іскери құжаттар

- **HP Premium Presentation Paper 120g күңгірт қағазы немесе HP Professional Paper 120 күңгірт қағазы**

Бұл - көрсетілімді, ұсыныстарды, есептерді және ақпараттық бюллетеньдерді басып шығаруға жақсы таңдау болатын екі жағы бірдей өте күңгірт қағаз. Ол әсерлі көрініс үшін тығыз болып табылады.

- **HP Brochure Paper 180g жылтыр қағазы немесе HP Professional Paper 180 жылтыр қағазы**

Бұл қағаздар екі жағын да қолдану үшін екі жағы бірдей жылтыр болады. Есептердің мұқабә беттері, арнайы көрмелер, брошюралар, жарнамалық материалдар және күнтізбелер үшін жаңа фотосуретті шығарылым мен іскери сызбаларға арналған тамаша таңдау.

- **HP Brochure Paper 180g күңгірт қағазы немесе HP Professional Paper 180 күңгірт қағазы**

Бұл қағаздар екі жағын да қолдану үшін екі жағы бірдей күңгірт болады. Есептердің мұқабә беттері, арнайы көрмелер, брошюралар, жарнамалық материалдар және күнтізбелер үшін жаңа фотосуретті шығарылым мен іскери сызбаларға арналған тамаша таңдау.

## Күнделікті басып шығару

Күнделікті басып шығаруға қолданылатын ColorLok технологиясы үшін берілген барлық қағаздар анықтығын жоғалтпайтын, жиегінде қара дақ қалмайтын және ашық түсті болып табылады.

- **HP ашық ақ түсті сия қағазы**

HP ашық ақ түсті ағындық басып шығаруға арналған қағазы жоғары контрасттағы түстерді және анық мәтінді береді. Бұл жаршылар, есептер және үнпарақтар үшін тамаша болатын, сәуледе келесі беті көрінбейтін, екі жағында да бояуды қолдануға болатын жеткілікті күңгірт қағаз.

- **HP басып шығару қағазы**

HP басып шығару қағазы жоғары сападағы көп функциялы қағаз болып табылады. Ол қалыпты көп мақсаттағы немесе көшірме қағазында құжаттарды басып шығаруға қарағанда анығырақ көрінетін және сезілетін құжаттарды шығарады. Ол құжаттарды ұзақ уақытқа сақтау үшін құрамында қышқылды қамтымайды.

- **HP кеңсе қағазы**

HP басып шығару қағазы жоғары сападағы көп функциялы қағаз болып табылады. Бұл көшірмелер, жоба жазбалар, баяндалар және басқа күнделікті құжаттар үшін ыңғайлы болып табылады. Ол құжаттарды ұзақ уақытқа сақтау үшін құрамында қышқылды қамтымайды.

## HP қағаз материалдарына тапсырыс беру

Принтер кеңсе қағаздарының көптеген түрлерімен жақсы жұмыс істеу үшін жасалған. Тиімді басып шығару сапасы үшін HP қағазын пайдаланыңыз.

HP қағаздарына және басқа жабдықтарына тапсырыс беру үшін, [www.hp.com](http://www.hp.com) торабына өтіңіз. Қазіргі уақытта HP веб-сайттарының кейбір бөлігі тек қана ағылшын тілінде қол жетімді.

HP компаниясы күнделікті құжаттарды басып шығару және көшіру үшін ColorLok ені бар қарапайым қағаздарды ұсынады. ColorLok ені бар барлық қағаздар басып шығару сапасының және сенімділіктің жоғары стандарттарына сәйкес болу үшін, құжаттарды анық, ашық түсте, мөлдір қара түстерде басып шығару үшін және бастапқы қарапайым қағаздармен салыстырғанда тез кептіру үшін тәуелсіз сынақтан өткізілген. Үлкен қағаз өнеркәсіптерінің әртүрлі енді және өлшемді қағаздары арасынан ColorLok ені бар қағаздарды қараңыз.

## Қағазды таңдауға және пайдалануға арналған кеңестер

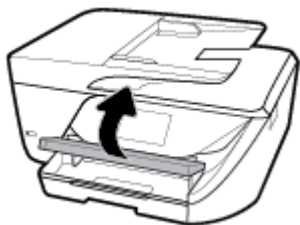
Жақсы нәтиже алу үшін, келесі нұсқауларды орындаңыз:

- Науаға немесе құжатты беретін құралға бір уақытта тек бір және бір өлшемдегі қағаз түрін салыңыз.
- Кіріс науасынан немесе құжатты беру құрылғысынан жүктеу кезінде қағаздың дұрыс салынғанын тексеріңіз.
- Науаға немесе құжатты беретін құралға шамадан тыс қағаз салмаңыз.
- Кептелістердің, жаман басып шығару сапасының және басқа басып шығару ақауларының алдын алу үшін науаға немесе құжатты беретін құралға келесі қағаздарды салмаңыз:
  - Көп бөлікті пішімдер
  - Бүлінген, бұралған немесе мыжылған медиа құралы
  - Қиықтары немесе тесіктері бар медиа құралдары
  - Күрделі пішімделген, өрнектелген немесе сияны жақсы қабылдамайтын медиа құралы
  - Өте жеңіл және оңай мыжылатын медиа құралы
  - Қапсырмалары немесе қысқыштары бар медиа құралы

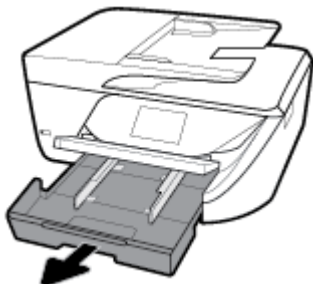
## Қағазды салу

Стандартты қағазды салу үшін:

1. Шығыс науасын көтеріңіз.

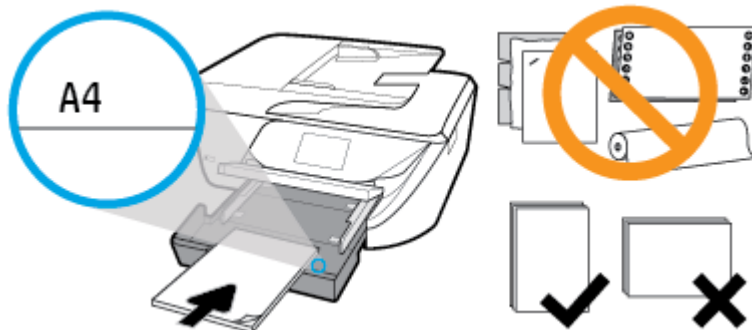


2. Шығыс науасын ұзарту үшін оны тартыңыз.



3. Қағаз енін бағыттауыштарын мүмкіндігінше алыс жылжытыңыз.

4. Қағазды науаның ортасына бетін төмен қаратып салыңыз да, ол тоқтағанша итеріңіз.

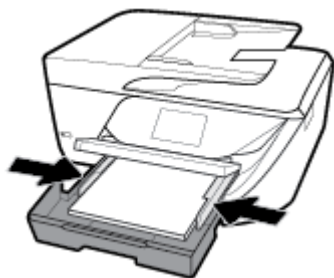


Қағаз дестесі кіріс науасының төменгі бөлігіндегі тиісті қағаз өлшеміне арналған сызықтармен тураланғанын және науаның қапталындағы десте биіктігінің белгісінен аспайтындығын тексеріңіз.



 **ЕСКЕРТПЕ:** Принтер басып шығарып жатқанда қағазды салмаңыз.

5. Қағаз жинағының шетіне тигенше науаға қағаз енін бағыттауыштарын жылжытыңыз, содан соң науаны жабыңыз.



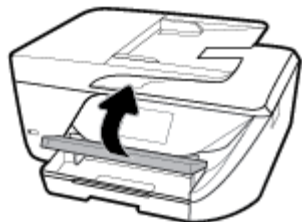
6. Мультимедиа түрін өзгертсеңіз, қағаз параметрін немесе өлшемін өзгертуді немесе бұрын салынған қағазды ауыстырсаңыз, параметрді сақтауды сұрайтын хабар басқару тақтасының дисплейінде пайда болады.

7. Шығыс науаны ұзартқышын шығарыңыз.

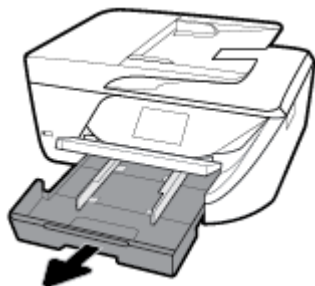


## Карталар мен фотосурет қағазын салу

1. Шығыс науасын көтеріңіз.



2. Шығыс науасын ұзарту үшін оны тартыңыз.



3. Қағазды науаның ортасына бетін төмен қаратып салыңыз да, ол тоқтағанша итеріңіз.

Қағаз дестесі кіріс науасының төменгі бөлігіндегі тиісті қағаз өлшеміне арналған сызықтармен тураланғанын және науаның қапталындағы десте биіктігінің белгісінен аспайтындығын тексеріңіз.

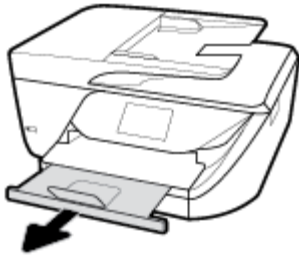


**ЕСКЕРТПЕ:** Принтер басып шығарып жатқанда қағазды салмаңыз.

4. Қағаз жинағының шетіне тигенше науаға қағаз енін бағыттауыштарын жылжытыңыз, содан соң науаны жабыңыз.

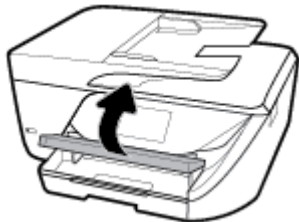


5. Мультимедиа түрін өзгертсеңіз, қағаз параметрін немесе өлшемін өзгертуді немесе бұрын салынған қағазды ауыстырсаңыз, параметрді сақтауды сұрайтын хабар басқару тақтасының дисплейінде пайда болады.
6. Шығыс науаны ұзартқышын шығарыңыз.

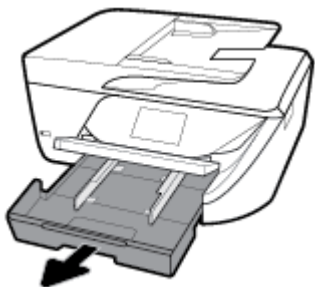


### Хатқалтаны салу

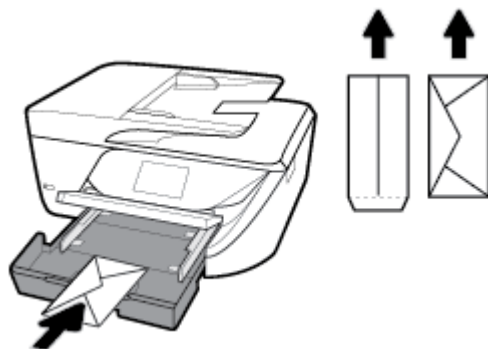
1. Шығыс науасын көтеріңіз.



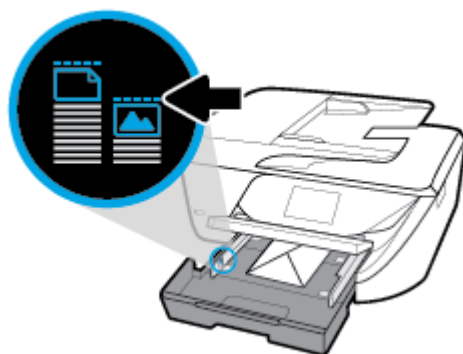
2. Шығыс науасын ұзарту үшін оны тартыңыз.



3. Хатқалтаның басылып шығарылатын шағын төмен қаратып және сызбаға сай салыңыз.



Қағаз дестесі кіріс науасының төменгі бөлігіндегі тиісті қағаз өлшеміне арналған сызықтармен тураланғанын және науаның қапталындағы десте биіктігінің белгісінен аспайтындығын тексеріңіз.



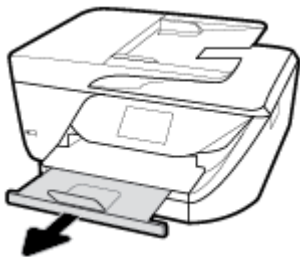
**ЕСКЕРТПЕ:** Принтер басып шығарып жатқанда хатқалталарды салмаңыз.

4. Хатқалталар жинағының шетіне тигенше науаға қағаз енінің бағыттауыштарын жылжытыңыз, содан соң науаны жабу үшін итеріңіз.





5. Мультимедиа түрін өзгертсеңіз, қағаз параметрін немесе өлшемін өзгертуді немесе бұрын салынған қағазды ауыстырсаңыз, параметрді сақтауды сұрайтын хабар басқару тақтасының дисплейінде пайда болады.

6. Шығыс науаны ұзартқышын шығарыңыз.




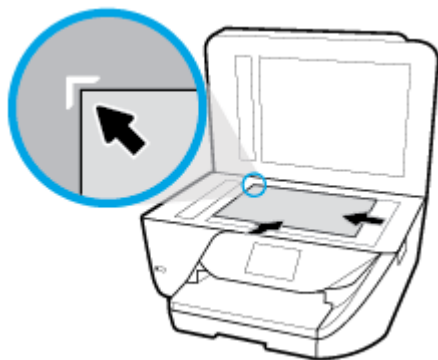
## Сканер әйнегіне түпнұсқаны салу

Сканер әйнегіне салу арқылы түпнұсқаларды көшіруге, сканерлеуге немесе факспен жіберуге болады.

-  **ЕСКЕРТПЕ:** Көптеген арнайы мүмкіндіктер сканер әйнегі мен қақпақ беті таза болмаса дұрыс жұмыс істемейді. Қосымша ақпарат алу үшін [Принтерге күтім жасау](#) бөлімін қараңыз.
-  **ЕСКЕРТПЕ:** Принтердегі қақпақты көтермес бұрын құжатты салу науасындағы барлық түпнұсқаларды алып тастаңыз.

### Сканер әйнегіне түпнұсқаны салу


1. Сканер қақпағын көтеріңіз.
  2. Түпнұсқа басып шығару жағын төмен жүктеп, оны әйнектің артқы сол жақ бұрышындағы белгімен туралаңыз.
-  **КЕҢЕС:** Түпнұсқаны салу туралы қосымша анықтама алу үшін, әйнектің шетіндегі ойылған нұсқауларды қараңыз.




3. Қақпақты жабыңыз.

## Құжатты беретін құралға түпнұсқаны салу


Құжатты беретін құралға құжатты салу арқылы оны көшіруге, сканерлеуге немесе факспен жіберуге болады.

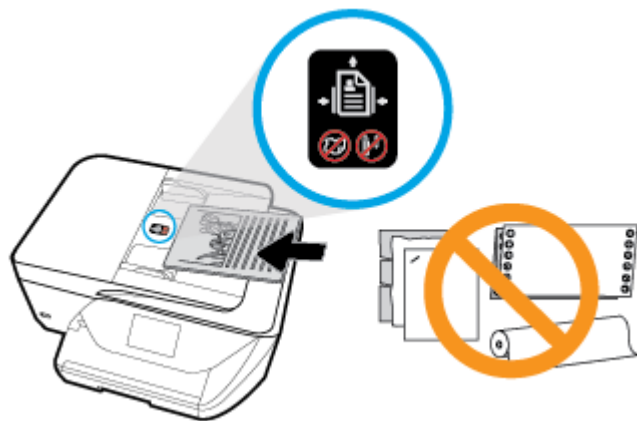
-  **ЕСКЕРТУ:** Құжатты беретін құралға фотосуреттерді салмаңыз; бұл фотосуреттердің зақымдануына әкелуі мүмкін. Құжатты беретін құрал қолдайтын қағазды ғана пайдаланыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Бетке сәйкестендіру көшіру мүмкіндігі сияқты кейбір мүмкіндіктер құжатты беретін құралға түпнұсқаны салған кезде жұмыс істемейді. Осы мүмкіндіктер жұмыс істеу үшін сканер әйнегіне түпнұсаларды салыңыз.

### Құжатты беретін құралға түпнұсқаны салу

1. Құжатты беретін құралға түпнұсқаны басып шығарылатын жағын жоғары қаратып салыңыз.
  - a. Кітаптық бағдарда басып шығарылған түпнұсқаны жүктеп жатсаңыз, беттерді құжаттың жоғарғы бұрышы алдымен өтетіндей орналастырыңыз. Альбомдық бағдарда басып шығарылған түпнұсқаны жүктеп жатсаңыз, беттерді құжаттың сол жақ бұрышы алдымен өтетіндей орналастырыңыз.
  - ә. Жүктелген беттер анықталғанын көрсететін хабарды принтердің басқару тақтасының дисплейінен көргенше немесе дыбысты естігенше, құжатты беретін құралға қағазды жылжытыңыз.

 **КЕҢЕС:** Құжатты беретін құралға түпнұсқаларды салу туралы қосымша анықтама алу үшін құжатты беретін құрал науасына ойылып салынған диаграмманы қараңыз.





2. Қағаз енін бағыттауыштары қағаздың сол жақ және оң жақ шеттерінде тоқтағанша, оларды ішке қарай сырғытыңыз.

## Принтерді жаңарту



Әдепкі бойынша, принтер қосылған желіге және веб қызметтеріне жалғанған болса, принтер жаңартуларды автоматты түрде тексереді.

### Принтердің басқару тақтасын пайдалану арқылы принтерді жаңарту

1. Принтердің басқару тақтасы дисплейіндегі Басты экраннан  (**Орнату**) көру үшін сол жаққа қарай түртіп,  (**Орнату**) түймесін түртіңіз.
2. **Tools (Құралдар)** түймесін түртіңіз.
3. **Update the Printer (Принтерді жаңарту)** түймесін түртіңіз.
4. **Check Now (Қазір тексеру)** түймесін түртіңіз.





## Принтердің жаңартуларды автоматты түрде тексеруін қосу

1. Принтердің басқару тақтасы дисплейіндегі Басты экраннан  (**Орнату**) көру үшін сол жаққа қарай түртіп,  (**Орнату**) түймесін түртіңіз.
2. **Tools (Құралдар)** түймесін түртіңіз.
3. **Update the Printer (Принтерді жаңарту)** түймесін түртіңіз.
4. **Printer Update Options (Принтерді жаңарту параметрлері)** түймесін түртіңіз.
5. **Install Automatically (Автоматты түрде орнату)** (ұсынылады) немесе **Alert When Available (Қол жетімді болғанда ескерту)** түймесін түртіңіз.

## Енгізілген веб-серверді (EWS) пайдалану арқылы принтерді жаңарту

1. Енгізілген веб-серверді (EWS) ашыңыз.  
Қосымша ақпарат алу үшін [Ендірілген веб-сервер](#) бөлімін қараңыз.
2. **Құралдар** қойындысын басыңыз.
3. **Printer Updates (Принтер жаңартулары)** бөлімінде **Firmware Updates (Алдын ала орнатылған бағдарламалардың жаңартулары)** түймесін басып, экрандағы нұсқауларға сүйеніңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Принтерді жаңарту қол жетімді болса, принтер жаңартуларды жүктейді және орнатады, кейінірек қайта бастаңыз.


 **ЕСКЕРТПЕ:** Прокси-параметрлеріне нұсқау берілсе және желіңіз прокси-параметрлерді пайдаланса, прокси-серверлерді орнату үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз. Қосымша ақпарат алу үшін желі әкімшісімен немесе желіні орнатқан адаммен байланысыңыз.

## HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз (Windows)


HP принтердің бағдарламалық құралы орнатылғаннан кейін операциялық жүйеңізге байланысты келесі әрекеттердің бірін орындаңыз.

- **Windows 10:** Компьютердің жұмыс үстелінен **Start (Бастау)** түймесін басып, **All apps (Барлық бағдарламалар)** тармағын таңдап, **HP** түймесін басыңыз, содан соң принтер атауы бар белгішені таңдаңыз.
- **Windows 8.1:** Бастау терезесінің сол жақ төменгі бұрышындағы төмен көрсеткіні басып, принтер атауын таңдаңыз.
- **Windows 8:** Бастау терезесіндегі бос орынды тінтуірдің оң жағымен басып, бағдарламалар жолағындағы **Барлық бағдарламалар** түймесін басып, принтер атауын таңдаңыз.
- **Windows XP, Windows Vista** және **Windows 7:** Компьютердің жұмыс үстелінен **Пуск (Бастау)** түймесін басып, **Все программы (Барлық бағдарламалар)** тармағын таңдап, **HP** түймесін басыңыз, содан соң принтерге арналған қалтаны басып, принтер атауы бар белгішені таңдаңыз.

## Принтерді өшіру

Принтерді өшіру үшін  (Қуат түймесі) түймесін басыңыз. Қуат сымын ажыратпас бұрын немесе ұзартқышты өшірмес бұрын қуат шамының өшірілгенін күтіңіз.


---

 **ЕСКЕРТУ:** Принтерді дұрыс өшірмесеңіз, басып шығаратын қаретканың дұрыс орнына қайтарылмауы, картриджеріндегі және басып шығару сапасындағы ақауларға әкелуі мүмкін.

---

## 3 Басып шығару

Көптеген принтер параметрлері автоматты түрде бағдарламалық құрал арқылы реттеледі. Басып шығару сапасын өзгерту, арнайы қағаз түрінде басып шығару немесе арнайы мүмкіндіктерді пайдалану үшін ғана параметрлерді қолмен өзгертіңіз.

 **KEҢЕС:** Бұл принтер қосымша бағдарламалық құралды немесе принтер драйверлерін қажет етпейтін кез келген орыннан кез келген уақытта қосылған HP ePrint функциясы бар принтерде құжаттарды басып шығаруға мүмкіндік беретін **HP ePrint**, HP компаниясының тегін қызметін қамтиды. Қосымша ақпарат алу үшін [HP ePrint құрылғысымен басып шығару](#) бөлімін қараңыз.

**KEҢЕС:** Осы принтерді мобильді құрылғыдағы (мысалы, смартфон немесе планшет) құжаттар мен фотосуреттерді басып шығаруға пайдалана аласыз. Қосымша ақпарат алу үшін HP мобильді басып шығару веб-сайтына ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)) кіріңіз. (Бұл уақытта осы веб-сайт барлық тілде қол жетімді болмауы мүмкін).


- [Құжаттарды басып шығару](#)
- [Кітапшаларды басып шығару](#)
- [Хатқалталарда басып шығару](#)
- [Фотосуреттерді басып шығару](#)
- [Арнайы және реттелетін өлшемдегі қағазда басып шығару](#)
- [Екі жаққа басып шығару \(екі жақты күйі\)](#)
- [Мобильді құрылғылардан басып шығару](#)
- [Сәтті басып шығару туралы кеңестер](#)

## Құжаттарды басып шығару

### Құжаттарды басып шығару үшін (Windows)

1. Науаға қағазды салыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Қағазды салу](#) бөлімін қараңыз.
2. Бағдарламалық құралдан **Басып шығару** түймесін таңдаңыз.
3. Принтердің таңдалғанына көз жеткізіңіз.
4. **Свойства** (Сипаттар) тілқатысу терезесін ашатын түймешікті басыңыз.

Бағдарламалық құрал қосымшасына байланысты бұл түймешік **Свойства** (Сипаттар), **Опции** (Опциялар), **Установка принтера** (Принтерді орнату), **Свойства принтера** (Принтер сипаттары), **Принтер** немесе **Предпочтения** (Таңдаулы параметрлер) деп аталуы мүмкін.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Барлық басып шығару жұмыстарына арналған басып шығару параметрлерін орнату үшін HP бағдарламалық құралына өзгерістер енгізіңіз. HP бағдарламалық құралы туралы қосымша ақпаратты [Принтердің басқару құралдары](#) бөлімінен қараңыз.

5. **Printing Shortcut (Басып шығару белгісі)** қойындысында сәйкес параметрлерді таңдаңыз. Басқа басып шығару параметрлерін өзгерту үшін басқа қойындыларды басыңыз.

Қосымша басып шығару кеңестерін көру үшін [Сәтті басып шығару туралы кеңестер](#) бөлімін қараңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Қағаз өлшемін өзгертсеңіз, кіріс науасына дұрыс қағаз салынғандығын және принтердің бақылау тақтасында қағаз өлшемінің орнатылғанын тексеріңіз.

6. **Сипаттар** диалогтық терезесін жабу үшін **ОК** түймешігін басыңыз.
7. Басып шығаруды бастау үшін **Печать** (Басып шығару) немесе **ОК** түймешігін басыңыз.

### Құжаттарды басып шығару (OS X)

1. Бағдарламалық жасақтаманың **Файл (Файл)** мәзірінде **Печать (Басып шығару)** түймесін таңдаңыз.
2. Принтердің таңдалғанын тексеріңіз.
3. Қайта теру параметрін орнату

Басып шығару диалогтық терезесінде опцияларды көрмесеңіз, **Мәліметтерді көрсету** түймесін басыңыз.

- **Қағаз өлшемі** қалқымалы мәзірінен сәйкес қағаз өлшемін таңдаңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Егер қағаз өлшемін өзгертсеңіз, тиісті қағазды жүктегеніңізді тексеріңіз.

- Бағдар параметрін таңдаңыз.
  - Масштабтау пайызын енгізіңіз.
4. **Басып шығару** түймешігін басыңыз.

## Кітапшаларды басып шығару

### Кітапшаларды басып шығару үшін (Windows)

1. Науаға қағазды салыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Қағазды салу](#) бөлімін қараңыз.
2. Бағдарламалық құралдың **Файл** мәзірінде **Басып шығару** түймешігін басыңыз.
3. Принтердің таңдалғанын тексеріңіз.
4. Параметрлерді өзгерту үшін **Сипаттар** тілқатысу терезесін ашатын түймешікті басыңыз.

Түймешік бағдарламалық құралға байланысты **Сипаттар**, **Параметрлер**, **Принтерді орнату**, **Принтер** немесе **Параметрлер** түймешігі деп аталуы мүмкін.



**ЕСКЕРТПЕ:** Барлық басып шығару жұмыстарына арналған басып шығару параметрлерін орнату үшін HP бағдарламалық құралына өзгерістер енгізіңіз. HP бағдарламалық құралы туралы қосымша ақпаратты [Принтердің басқару құралдары](#) бөлімінен қараңыз.

5. **Printing Shortcut (Басып шығару белгісі)** қойындысында сәйкес параметрлерді таңдаңыз.

Басқа басып шығару параметрлерін өзгерту үшін басқа қойындыларды басыңыз.

Қосымша басып шығару кеңестерін көру үшін [Сәтті басып шығару туралы кеңестер](#) бөлімін қараңыз.




**ЕСКЕРТПЕ:** Қағаз өлшемін өзгертсеңіз, кіріс науасына дұрыс қағаз салынғандығын және принтердің бақылау тақтасындағы қағаз өлшемінің орнатылғанын тексеріңіз.

6. **Properties (Сипаттар)** диалогтық терезесін жабу үшін **OK** түймесін басыңыз.
7. Басып шығаруды бастау үшін **Басып шығару** немесе **OK** түймешігін басыңыз.

### Кітапшаларды басып шығару (OS X)

1. Бағдарламалық жасақтаманың **Файл (Файл)** мәзірінде **Печать (Басып шығару)** түймесін таңдаңыз.
2. Принтердің таңдалғанын тексеріңіз.
3. Қайта теру параметрін орнату  
Басып шығару диалогтық терезесінде опцияларды көрмесеңіз, **Мәліметтерді көрсету** түймесін басыңыз.
  - a. **Қағаз өлшемі** қалқымалы мәзірінен сәйкес қағаз өлшемін таңдаңыз.

---

 **ЕСКЕРТПЕ:** Егер қағаз өлшемін өзгертсеңіз, тиісті қағазды жүктегеніңізді тексеріңіз.
  - ә. Қалқыма мәзірден **Бумага/Качество (Қағаз/Сапа)** қойындысын басып, одан кейін ең жақсы сапаны немесе максималды нүкте/дюйм мәнін беретін параметрді таңдаңыз.
4. **Басып шығару** түймешігін басыңыз.


## Хатқалталарда басып шығару

Келесі сипаттамалары бар хатқалталарды елемейіз:

- Ұшы өте жабысқақ
- Өздігінен жабысқақ, қыстырылатын немесе жақтаулары бар
- Қалың, ретсіз немесе бұратылған ұштары бар
- Мыжылған, жыртылған немесе басқалай зақымдалған аймақтары болса

Принтерге жүктелген хатқалталардың бүгілген жерлерінің мұқият бүктелгенін тексеріңіз.


---

 **ЕСКЕРТПЕ:** Хатқалталарда басып шығару туралы қосымша мәліметтерді қолданыстағы бағдарламалық құрал бағдарламасымен бірге берілген құжаттан қараңыз.

### Хатқалталарды басып шығару (Windows)

1. Науаға қағазды салыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Қағазды салу](#) бөлімін қараңыз.
2. Бағдарламалық жасақтаманың **Файл (Файл)** мәзірінде **Печать (Басып шығару)** түймесін басыңыз.
3. Принтердің таңдалғандығын тексеріңіз.
4. **Свойства (Сипаттар)** диалогтық терезесін ашатын түймешікті басыңыз.  
Бағдарламалық құрал қосымшасына байланысты бұл түймешік **Свойства (Сипаттар)**, **Опции (Параметрлер)**, **Установка принтера (Принтерді орнату)**, **Свойства принтера (Принтер сипаттары)**, **Принтер** немесе **Предпочтения (Таңдаулы параметрлер)** деп аталуы мүмкін.

---

 **ЕСКЕРТПЕ:** Барлық басып шығару жұмыстарына арналған басып шығару параметрлерін орнату үшін HP бағдарламалық құралына өзгерістер енгізіңіз. HP бағдарламалық құралы туралы қосымша ақпаратты [Принтердің басқару құралдары](#) бөлімінен қараңыз.

5. **Printing Shortcut (Басып шығару белгісі)** қойындысында сәйкес параметрлерді таңдаңыз.

Басқа басып шығару параметрлерін өзгерту үшін басқа қойындыларды басыңыз.

Қосымша басып шығару кеңестерін көру үшін [Сәтті басып шығару туралы кеңестер](#) бөлімін қараңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Қағаз өлшемі параметрін өзгертсеңіз, кіріс науасына дұрыс қағаз салынғандығын және принтердің бақылау тақтасында қағаз өлшемінің орнатылғанын тексеріңіз.

6. **Properties (Сипаттар)** диалогтық терезесін жабу үшін **OK** түймесін басыңыз.
7. Басып шығаруды бастау үшін **Печать (Басып шығару)** немесе **OK** түймесін басыңыз.

### Хатқалталарды басып шығару (OS X)

1. Бағдарламалық жасақтаманың **Файл (Файл)** мәзірінде **Печать (Басып шығару)** түймесін таңдаңыз.
2. Принтердің таңдалғанын тексеріңіз.
3. **Размер бумаги (Қағаз өлшемі)** қалқымалы мәзірінен сәйкес хатқалта өлшемін таңдаңыз.

Басып шығару диалогтық терезесінде опцияларды көрмесеңіз, **Мәліметтерді көрсету** түймесін басыңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Егер қағаз өлшемін өзгертсеңіз, тиісті қағазды жүктегеніңізді тексеріңіз.

4. Қалқымалы мәзірден **Қағаз түрі/Сапа** параметрін таңдаңыз және қағаз түрі параметрінің **Қарапайым қағаз** күйіне орнатылғанын тексеріңіз.
5. **Басып шығару** түймешігін басыңыз.

## Фотосуреттерді басып шығару

Компьютеріңізден фотосуретті басып шығаруға болады.



**ЕСКЕРТПЕ:** Кірістірілетін науада қолданылмаған фотосурет қағаздарын қалдырмаңыз. Басып шығарудың сапасының төмендеуіне әкелуі ықтимал қағаз бұратылып бастауы мүмкін. Фотосурет қағазы басып шығарылмас бұрын тегіс болуы қажет.



**КЕҢЕС:** Осы принтерді мобильді құрылғыдағы (мысалы, смартфон немесе планшет) құжаттар мен фотосуреттерді басып шығаруға пайдалана аласыз. Қосымша ақпарат алу үшін HP мобильді басып шығару веб-сайтына ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)) кіріңіз. (Бұл уақытта осы веб-сайт барлық тілде қол жетімді болмауы мүмкін).

### Компьютеріңізден фотосуретті басып шығару (Windows)

1. Науаға қағазды салыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Қағазды салу](#) бөлімін қараңыз.
2. Бағдарламалық құралдан **Басып шығару** түймесін таңдаңыз.
3. Принтер таңдалғанын тексеріңіз.
4. **Свойства (Сипаттар)** диалогтық терезесін ашатын түймешікті басыңыз.

Бағдарламалық жасақтама қосымшасына байланысты бұл түймешік **Свойства (Сипаттар)**, **Опции (Опциялар)**, **Установка принтера (Принтерді орнату)**, **Свойства принтера (Принтердің сипаттары)**, **Принтер** немесе **Предпочтения (Таңдаулы параметрлер)** деп аталуы мүмкін.

**5. Printing Shortcut (Басып шығару белгісі)** қойындысында сәйкес параметрлерді таңдаңыз.

Басқа басып шығару параметрлерін өзгерту үшін басқа қойындыларды басыңыз.

Қосымша басып шығару кеңестерін көру үшін [Сәтті басып шығару туралы кеңестер](#) бөлімін қараңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Қағаз өлшемі параметрін өзгертсеңіз, кіріс науасына дұрыс қағаз салынғандығын және принтердің бақылау тақтасында қағаз өлшемінің орнатылғанын тексеріңіз.

**6. Properties (Сипаттар)** диалогтық терезесін жабу үшін **OK** түймесін басыңыз.

**7.** Басып шығаруды бастау үшін **Print (Басып шығару)** немесе **OK** түймесін басыңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Басып шығару аяқталғаннан кейін қолданылмаған фотосурет қағазын науадан алып тастаңыз. Басып шығару сапасының төмендеуіне әкеп соқтыруы мүмкін қағаз бұратыла бастауы мүмкін.

### Компьютеріңізден фотосуретті басып шығару (OS X)

**1.** Бағдарламалық құралдың **Файл (Файл)** мәзірінде **Печать (Басып шығару)** түймесін таңдаңыз.

**2.** Принтердің таңдалғанын тексеріңіз.

**3.** Қайта теру параметрін орнату

Басып шығару диалогтық терезесінде опцияларды көрмесеңіз, **Мәліметтерді көрсету** түймесін басыңыз.

- **Қағаз өлшемі** қалқымалы мәзірінен сәйкес қағаз өлшемін таңдаңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Егер қағаз өлшемін өзгертсеңіз, тиісті қағазды жүктегеніңізді тексеріңіз.

- Бағдар параметрін таңдаңыз.

**4.** Қалқымалы мәзірден **Қағаз түрі/сапасы** параметрін таңдап, келесі параметрлерді таңдаңыз:

- **Тип бумаги (Қағаздың түрі):** Сәйкес фотосурет қағазының түрі
- **Качество (Сапасы):** Ең жақсы сапаны немесе максималды нүкте/дюйм мәнін беретін параметрді таңдаңыз.
- **Түс параметрлері** ашылмалы үшбұрышты басыңыз және содан кейін сәйкес **Фотосуретті жөндеу** параметрін таңдаңыз.
  - **Выключен** (Өшірулі): кескінге өзгерістерді қолданбайды.
  - **Вкл** (Қосу): суретке автоматты түрде кезеледі; кескіннің анықтығын біршама реттейді.

**5.** Басқа да қалаған басып шығару параметрлерін таңдап, **Печать (Басып шығару)** түймесігін басыңыз.

## Арнайы және реттелетін өлшемдегі қағазда басып шығару

Бағдарлама реттелетін өлшемдегі қағазға қолдау көрсететін болса, құжатты басып шығармас бұрын бағдарламада өлшемді орнатыңыз. Болмаса, принтер драйверінде өлшемді орнатыңыз. Бар құжаттарды реттелетін өлшемдегі қағазда дұрыс басып шығару үшін оларды қайта пішімдеу қажет болуы мүмкін.

### Реттелетін өлшемдерді орнату үшін (Windows)

**1.** Операциялық жүйеге қарай келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:

- **Windows 10:** Windows жүйесінің **Start (Бастау)** мәзірінен **All apps (Барлық бағдарламалар)** параметрін таңдап, **Windows System (Windows жүйесі)**, одан кейін **Devices (Құрылғылар)** тармағын таңдап, **Devices and printers (Құрылғылар мен принтерлер)** түймесін **Related settings (Қатысты мәзірлер)** тармағының астында басыңыз. Принтер атауын таңдап, **Print server properties (Басып шығару серверінің сипаттары)** параметрін таңдаңыз.
  - **Windows 8.1** және **Windows 8:** Белгішелер жолағын ашу үшін экранның жоғарғы оң жақ бұрышына нұсқаңыз немесе түртіңіз, **Параметрлер** белгішесін басып, **Басқару тақтасы** түймесін басыңыз немесе түртіңіз, сонан соң **Құрылғылар мен принтерлерді көру** пәрменін басыңыз немесе түртіңіз. Принтер атауын басып немесе түртіп, **Басып шығару серверінің сипаттары** түймесін басыңыз немесе түртіңіз.
  - **Windows 7:** Windows жүйесінің **Пуск (Бастау)** мәзірінен **Устройства и принтеры (Құрылғылар және принтерлер)** пәрменін басыңыз Принтер атауын таңдап, **Басып шығару серверінің сипаттары** параметрін таңдаңыз.
  - **Windows Vista:** Windows жүйесінің **Бастау** мәзіріндегі **Басқару тақтасы** параметрін басып, **Принтерлер** түймесігін басыңыз. **Принтерлер** терезесіндегі бос орынды тінтуірдің оң жағымен басып, **Сервер сипаттары** параметрін таңдаңыз.
  - **Windows XP:** Windows жүйесіндегі **Пуск (Бастау)**, **Панель управления (Басқару тақтасы)**, **Принтеры и факсы (Принтерлер және факстар)** тармақтарын таңдаңыз. **Файл** мәзірінде **Сервер сипаттары** түймесін басыңыз.
2. **Жаңа пішін жасау** ұяшығына белгі қойыңыз.
  3. Реттелетін өлшем қағазының атауын енгізіңіз.
  4. **Пішін сипаттамасы (өлшемдері)** бөліміне реттелетін өлшемді енгізіңіз.
  5. **Пішінді сақтау** түймесін басып, **Жабу** түймесін басыңыз.

## Арнайы немесе реттелетін өлшемдегі қағазды басып шығару үшін (Windows)



**ЕСКЕРТПЕ:** Реттелетін өлшемдегі қағазда басып шығармас бұрын «Басып шығару серверінің сипаттары» бөлімінде реттелетін өлшемді реттеуіңіз керек.

1. Кіріс науасына сәйкес қағазды салыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Қағазды салу](#) бөлімін қараңыз.
2. Бағдарламалық құралдың **Файл** (Файл) мәзірінен **Печать** (Басып шығару) түймесігін басыңыз.
3. Принтердің таңдалғанына көз жеткізіңіз.
4. **Свойства (Сипаттар)** тілқатысу терезесін ашатын түймешікті басыңыз.

Бағдарламалық құрал қосымшасына байланысты бұл түймешік **Свойства (Сипаттар)**, **Опции** (Опциялар), **Установка принтера** (Принтерді орнату), **Свойства принтера** (Принтер сипаттары), **Принтер** немесе **Предпочтения** (Таңдаулы параметрлер) деп аталуы мүмкін.



**ЕСКЕРТПЕ:** Барлық басып шығару жұмыстарына арналған басып шығару параметрлерін орнату үшін HP бағдарламалық құралына өзгерістер енгізіңіз. HP бағдарламалық құралы туралы қосымша ақпаратты [Принтердің басқару құралдары](#) бөлімінен қараңыз.

5. **Орналасу** немесе **Қағаз/Сапа** қойындысында **Кеңейтілген** түймесін басыңыз.
6. Қалқыма терезеде **Paper Size (Қағаз өлшемі)** ашылмалы тізімінен реттелетін өлшемді таңдаңыз. (Ашылмалы тізімді көрмесеңіз, оны көрсету үшін **Paper Size (Қағаз өлшемі)** түймесін басыңыз.)



**ЕСКЕРТПЕ:** Қағаз өлшемін өзгертсеңіз, кіріс науасына дұрыс қағаз салынғандығын және принтердің бақылау тақтасында қағаз өлшемінің орнатылғанын тексеріңіз.



7. Басқа құжат параметрлерінің кез келгенін қажетінше таңдау үшін түртіп, **OK** түймесін басыңыз.
8. Басып шығаруды бастау үшін **Печать** (Басып шығару) немесе **OK** түймешігін басыңыз.

### Арнайы және реттелетін өлшемдегі қағазда басып шығару (OS X)

Реттелетін өлшемдегі қағазда басып шығармас бұрын HP бағдарламалық құралындағы реттелетін өлшемді орнату қажет.

1. Науаға сәйкес қағазды салыңыз.
2. Жаңа реттелетін қағаз өлшемін жасаңыз.
  - a. Басып шығарылатын бағдарламалық құралда **File (Файл)** түймесін басып, **Print (Басып шығару)** параметрін таңдаңыз.
  - ә. Принтердің таңдалғанын тексеріңіз.
  - б. **Paper Size (Қағаз өлшемі)** қалқымалы мәзірінде **Manage Custom Sizes (Реттелетін өлшемдерді басқару)** түймесін басыңыз.

Басып шығару диалогтық терезесінде опцияларды көрмесеңіз, **Мәліметтерді көрсету** түймесін басыңыз.
  - в. **+** түймесін басып, тізімде жаңа элементті таңдаңыз да, теңшелетін қағаз өлшемі үшін атауды теріңіз.
  - г. Теңшелетін қағазға арналған биіктікті және енді енгізіңіз.
  - ғ. **Done (Дайын)** немесе **OK** түймесін басып, **Save (Сақтау)** параметрін таңдаңыз.
3. Басып шығару үшін жасалған реттелетін қағаз өлшемін қолданыңыз.
  - a. Бағдарламалық құралдың **Файл** (Файл) мәзірінен **Печать** (Басып шығару) түймешігін басыңыз.
  - ә. Принтердің таңдалғанына көз жеткізіңіз.
  - б. **Paper Size (Қағаз өлшемі)** қалқымалы мәзірінде жасалған реттелетін қағаз өлшемі атауын таңдаңыз.
  - в. Басқа да қалаған басып шығару параметрлерін таңдап, **Печать (Басып шығару)** түймешігін басыңыз.

## Екі жаққа басып шығару (екі жақты күйі)

### Беттің екі жағында басып шығару (Windows)

1. Науаға қағазды салыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Қағазды салу](#) бөлімін қараңыз.
2. Бағдарламалық құралдан **Басып шығару** түймесін таңдаңыз.
3. Принтердің таңдалғанын тексеріңіз.
4. **Свойства** (Сипаттар) тілқатысу терезесін ашатын түймешікті басыңыз.

Бағдарламалық құрал қосымшасына байланысты бұл түймешік **Свойства** (Сипаттар), **Опции** (Опциялар), **Установка принтера** (Принтерді орнату), **Свойства принтера** (Принтер сипаттары) немесе **Принтер** немесе **Предпочтения** (Таңдаулылар) деп аталуы мүмкін.



**ЕСКЕРТПЕ:** Барлық басып шығару жұмыстарына арналған басып шығару параметрлерін орнату үшін HP бағдарламалық құралына өзгерістер енгізіңіз. HP бағдарламалық құралы туралы қосымша ақпаратты [Принтердің басқару құралдары](#) бөлімінен қараңыз.

5. **Printing Shortcut (Басып шығару белгісі)** қойындысында **Print On Both Sides (Екі жағына да басып шығару)** параметрін қолдайтын белгіні таңдаңыз. **Print On Both Sides(Екі жағына да басып шығару)** ашылмалы тізімінің опциясын таңдаңыз.

Басқа басып шығару параметрлерін өзгерту үшін басқа қойындыларды басыңыз.

Қосымша басып шығару кеңестерін көру үшін [Сәтті басып шығару туралы кеңестер](#) бөлімін қараңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Қағаз өлшемін өзгертсеңіз, кіріс науасына дұрыс қағаз салынғандығын және принтердің бақылау тақтасында қағаз өлшемінің орнатылғанын тексеріңіз.

6. **Сипаттар** диалогтық терезесін жабу үшін **OK** түймешігін басыңыз.
7. Басып шығаруды бастау үшін **Печать (Басып шығару)** немесе **OK** түймешігін басыңыз.

### (OS X) беттің екі жағында басып шығару

1. Бағдарламалық жасақтаманың **Файл (Файл)** мәзірінде **Печать (Басып шығару)** түймешігін таңдаңыз.
2. Басып шығару диалогінде ашылмалы мәзірдегі **Расположение (Орналасу)** қойындысын таңдаңыз.
3. Екі жақты беттер үшін қажет байлау түрін таңдаңыз және **Печать (Басып шығару)** түймешігін басыңыз.

## Мобильді құрылғылардан басып шығару

### Мобильді құрылғылардан басып шығару

Құжаттар мен фотосуреттерді iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook және Amazon Kindle жүйелері қосылған мобильді құрылғылардан тікелей басып шығаруға болады.

#### Мобильді құрылғылардан басып шығару

1. Принтердің мобильді құрылғымен бірдей желіге қосылғанын тексеріңіз.
2. Мобильді құрылғыда басып шығару мүмкіндігін қосыңыз:
  - **iOS: Print (Басып шығару)** параметрін **Share (Ортақ пайдалану)** мәзірінен қолданыңыз. iOS AirPrint бағдарламасы алдын ала орнатылмайынша, ешбір орнату қажет емес.



**ЕСКЕРТПЕ:** iOS 4.2 немесе кейінірек нұсқасында іске қосылған құрылғыларда AirPrint мүмкіндігі алдын ала орнатылған болады.

- **Android:** Google Play дүкенінен HP басып шығару қызметі қосылатын модулін (көптеген Android құрылғыларында қолданылады) жүктеп алыңыз да, оны құрылғыңызда қосыңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** HP басып шығару қызметі қосылатын модулі Android 4.4 немесе кейінірек нұсқасында іске қосылған құрылғыларда қолданылады. Android 4.3 немесе ертерек нұсқасында іске қосылған құрылғылар Google Play дүкенінде қолданылатын HP ePrint қолданып басып шығара алады.

- **Windows Mobile: Print (Басып шығару)** параметрін **Device (Құрылғы)** мәзірінен түртіңіз. Бағдарламалық құрал алдын ала орнатылмайынша, ешбір орнату қажет емес.



**ЕСКЕРТПЕ:** Принтеріңіз тізімде жоқ болса, **Add Printer (Принтерді қосу)** шеберін қолданып принтерді бір рет пайдалану үшін орнату қажет болуы мүмкін.

- **Chromebook:** Wi-Fi және USB арқылы басып шығаруды қосу үшін Chrome Web дүкенінен **HP Print for Chrome** бағдарламасын жүктеп алып, орнатыңыз.
- **Amazon Kindle Fire HD9 және HDX:** Құрылғыда **Print (Басып шығару)** параметрін алғаш рет таңдаған кезде, HP басып шығару қызметі қосылатын модулі мобильді басып шығаруды қосу үшін автоматты түрде жүктеп алынады.



**ЕСКЕРТПЕ:** Мобильді құрылғылардан басып шығаруды қосу туралы толық мәліметтерді алу үшін [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) сайтына өтіңіз. Осы веб-сайттың жергілікті нұсқасы еліңізде/аймағыңызда немесе тіліңізде қол жетімді болмаса, басқа елдегі/аймақтағы немесе тілдегі HP мобильді басып шығару веб-сайтына бағытталған болуыңыз мүмкін.

3. Принтердің қағаз параметрлеріне сәйкес келетін қағазды салғаныңызға көз жеткізіңіз (қосымша ақпарат алу үшін [Қағазды салу](#) бөлімін қараңыз). Қағаз өлшемін салынған қағазбен мұқият реттеу мобильді құрылғыңыздың қандай қағаз өлшемі басып шығарылатынын білуіне мүмкіндік береді.

## Мобильді құрылғылардың принтер мүмкіндіктеріне және ақаулықтарды жою мәліметтеріне қол жеткізу

HP All-in-One принтерінің Remote бағдарламасы HP принтерін құжаттарды виртуалды түрде кез келген жерден басып шығару, сканерлеу, сақтау және ортақ пайдалану үшін орнатуға және пайдалануға көмектеседі. Сондай-ақ, ол принтердің күйі туралы есеп береді, техникалық қолдау тапсырмаларын орындайды, түпнұсқа HP басып шығару материалдарына тапсырыс береді, принтердің қателерін анықтап, оларды жояды және HP компаниясының ақаулықтарды жою бойынша көмегін береді және қолдау көрсетеді.

HP All-in-One принтерінің Remote қолданбасы iOS, Android және Windows Mobile жүйелерінде қолданылады. Принтеріңіздің мүмкіндіктерін кеңейту үшін оны App Store немесе Google Play Store дүкендерінен орнатыңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Кейбір мүмкіндіктер принтердің барлық модельдерінде қолданылмауы мүмкін. Сондай-ақ, HP All-in-One принтерінің Remote бағдарламасы барлық тілде болмауы мүмкін. Қосымша ақпаратты <http://www.hp.com/support> сайтынан қараңыз.

## Сәтті басып шығару туралы кеңестер

Принтер драйверінде таңдалған бағдарламалық құрал параметрлері басып шығару үшін ғана қолданылады, олар көшіру немесе сканерлеу үшін қолданылмайды.

Құжатты қағаздың екі жағына да басып шығара аласыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Екі жаққа басып шығару \(екі жақты күйі\)](#) бөлімін қараңыз.

### Сия туралы кеңестер


- Басып шығару сапасы ұнамаған жағдайда, қосымша ақпарат үшін [Басып шығару ақаулары](#) бөлімін қараңыз.
- Түпнұсқа HP картридждерін пайдаланыңыз.

Түпнұсқа HP картридждері жақсы нәтижелерді әрдайым оңай беру үшін жасалып, HP принтерлерімен және қағаздарымен тексеріледі.



**ЕСКЕРТПЕ:** HP компаниясы өздері шығармаған жабдықтардың сапасына немесе сенімді екендігіне кепілдік бере алмайды. HP компаниясы шығармаған жабдықтарды пайдалану нәтижесінен болған принтер қызмет көрсету немесе жөндеу жұмыстары кепілдікке кірмейді.

Түпнұсқа HP картридждерін сатып алғандығыңызға сенімді болсаңыз, [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) сайтына өтіңіз.

- Қара және түсті картридждерді дұрыс орнатыңыз.  
Қосымша ақпарат алу үшін [Картридждарды ауыстыру](#) бөлімін қараңыз.
  - Сияның жеткілікті екеніне көз жеткізу үшін картридждердегі есептелген сия деңгейлерін тексеріңіз  
Сия деңгейі ескертулері мен көрсеткіштері тек қана жоспарлау мақсатында ғана анықтауларды береді.  
Қосымша ақпарат алу үшін [Анықталған сия деңгейлерін тексеру](#) бөлімін қараңыз.
- 
-  **ЕСКЕРТПЕ:** Сияның аз қалғандығы туралы ескерту хабарламасын алғанда, ықтимал басып шығару кешігулерін болдырмас үшін ауыстыратын картридждың болуын қарастырыңыз. Орындау сұралмайынша картридждерді ауыстырудың қажеті жоқ.
- 
- Принтерді өшіру үшін әрқашан Қуат түймесін пайдаланыңыз. Принтерді дұрыс өшірмеу басып шығару сапасына қатысты проблемаларға әкелмейді.

### Қағаз салу кезіндегі кеңестер


Қосымша ақпарат алу үшін [Қағазды салу](#) бөлімін де қараңыз.

- Қағаздың кіріс науасына дұрыс жүктелгенін және дұрыс медиа өлшемі мен медиа түрінің орнатылғанын тексеріңіз. Қағазды кіріс науасына салу кезінде сізден медиа өлшемі мен медиа түрін орнату сұралады.
- (Бір қағазды емес), қағаз дестесін салыңыз. Қағаз кептелісін болдырмау үшін дестедегі барлық қағаздың өлшемі мен түрі бірдей болуы керек.
- Қағаздың басып шығарылатын жағын төмен қаратып салыңыз.
- Кіріс науасына салынған қағаздардың тегіс орналасуын және ұштары бүгілмеуін не жыртылмауын қамтамасыз етіңіз.

### Принтер параметрлері туралы кеңестер (Windows)

- Әдепкі басып шығару параметрлерін өзгерту үшін **Басып шығару, сканерлеу және факс** түймесін басып, HP принтерінің бағдарламалық құралындағы **Параметрлерді реттеу** түймесін басыңыз.  
HP принтерінің бағдарламалық құралын ашу жөнінде қосымша мәліметтерді алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\)](#) бөлімін қараңыз.
- Бір парақта басылып шығарылатын беттер санын таңдау үшін принтер драйверінің **Орналасу** қойындысындағы **Бір парақтағы беттер саны** ашылмалы тізімінен тиісті опцияны таңдаңыз.
- Бет бағдарын өзгертуді қаласаңыз, принтер драйверінің **Layout (Орналасу)** қойындысында **Orientation (Бағдар)** аймағынан сәйкес параметрді таңдаңыз.
- Қосымша басып шығару параметрлерін қарау үшін принтер драйверінің **Орналасу** немесе **Қағаз/сапа** қойындысындағы **Қосымша опциялар** диалогтық терезесін ашу үшін **Қосымша** түймесін басыңыз.

---

 **ЕСКЕРТПЕ:** **Орналасу** қойындысында алдын ала қарау **Бір парақта орналасатын беттер, Кітапша** немесе **Бет жиектері** ашылмалы тізімнен таңдағаныңызға әсер етпейді.

---

- **Print in Grayscale (Сұр реңкте басып шығару):** Тек қара сияны пайдалану арқылы қара-ақ түсті құжатты басып шығаруға мүмкіндік береді. **Black Ink Only (Тек қара сия)** параметрін таңдаңыз, содан кейін **ОК** түймесін басыңыз.
- **Pages per Sheet Layout (Бір парақта орналасатын беттер):** Бір парақта құжаттың бірнеше бетін басып шығарсаңыз, беттер ретін көрсетуге көмектеседі.

- **HP Real Life Technologies (HP нақты өмір технологиялары):** Бұл мүмкіндік жақсартылған басып шығару сапасы үшін суреттер мен сызбаларды тегістейді және анығырақ көрсетеді.
- **Booklet (Кітапша):** Бірнеше беттік құжатты кітапша ретінде басып шығаруға мүмкіндік береді. Парақтың бір бетінде екі бетті орналастырады, кейінірек беттің ортасы бойынша кітапша ретінде бүктеуге болады. Түптеу әдісін ашылмалы тізімнен таңдаңыз, содан кейін **OK түймесін басыңыз.**
  - **Booklet-LeftBinding (Кітапша-сол жағы бойынша түптеу):** Түптелетін шеті кітапша ретінде бүктелгенде сол жақта пайда болады. Солдан оңға қарай оқитын болсаңыз, осы опцияны таңдаңыз.
  - **Booklet-RightBinding (Кітапша-оң жағы бойынша түптеу):** Түптелетін шеті кітапша ретінде бүктелгенде оң жақта пайда болады. Оңнан солға қарай оқитын болсаңыз, осы опцияны таңдаңыз.
- **Borderless Printing (Жиексіз басып шығару):** Фотосуреттерді жиексіз басып шығару үшін осы мүмкіндікті таңдаңыз. Қағаздың барлық түрлері осы мүмкіндікке қолдау көрсетпейді. Қолдау көрсетілмейтін қағаз түрін **Media (Медиа құралы)** ашылмалы тізімінде таңдасаңыз, осы опцияның жанында ескерту белгішесін көресіз.
- **Page Borders (Бет жиектері):** Бір парақта құжаттың бірнеше бетін басып шығарсаңыз, беттерге жиектерді қосуға мүмкіндік береді.
- Басып шығару параметрлерін орнату кезінде уақытты үнемдеу үшін басып шығару таңбашаларын пайдалануға болады. Басып шығару тіркесімі белгілі бір жұмыс түріне сәйкес келетін параметр мәндерін сақтайды, сонда барлық опцияларды бір рет басып орнатуға болады.

Пайдалану үшін **Printing Shortcut (Басып шығару белгісі)** қойындысына өтіп, басып шығарылатын белгіні таңдаңыз да, **OK** түймесін басыңыз.

Басып шығару тіркесімін жою үшін таңдаңыз, содан кейін **Жою** түймесін басыңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Әдепкі басып шығару тіркесімдерін жоюға болмайды.

### Принтер параметрлері туралы кеңес (OS X)

- Басып шығару диалогтық терезесіндегі принтерге жүктелген қағаз өлшемін таңдау үшін **Қағаз өлшемі** қалқымалы мәзірін пайдаланыңыз.
- Басып шығару диалогтық терезесінде **Қағаз түрі/Сапа** қалқымалы мәзірін таңдаңыз және қажетті қағаз түрі мен сапаны таңдаңыз.



## 4 Көшіру және сканерлеу

- [Көшіру](#)
- [Сканерлеу](#)
- [Сәтті көшіру және сканерлеу туралы кеңестер](#)

### Көшіру

Принтер дисплейіндегі **Көшіру** мәзірі көшірмелер мен түс санын немесе қарапайым қағазға көшіру үшін қараны және ақты оңай таңдауға мүмкіндік береді. Қағаз түрін және өлшемін өзгерту, көшірменің қара түсін сәйкестендіру және көшірменің өлшемін қайта өзгертуді сияқты қосымша параметрлерге оңай кіруге болады.

#### Көшірме жасау

1. Сканер әйнегіндегі түпнұсқаны басып шығарылатын жағын төмен қаратып салыңыз.
2. Принтердің басқару тақтасы дисплейінде Басты экраннан **Көшіру** түймесін түртіңіз.
3. Қажетті көшірмелер санын көрсетіңіз. Санды көрсету үшін мыналардың бірін орындаңыз:
  - Өзгертілетін мәндердегі санды таңдаңыз. Санды арттыру немесе төмендету үшін өзгертілетін мәндерде сол жаққа немесе оң жаққа сипауға болады.
  - Белгілі бір санды енгізу үшін өзгертілетін мәннің оң жағындағы пернетақта түймесін түртіңіз.
4. Қағаз өлшемін, қағаз түрін, сапасын немесе басқа параметрлерді көрсету үшін  (**Settings (Параметрлер)**) түймесін басыңыз.
  - Түпнұсқаның екі бетін 2 жақты параққа көшіру үшін, **2-Sided (2 жақты)** параметрінің жанындағы ажыратып-қосу түймесін **ON (Қосулы)** қалпына орнату үшін түртіңіз.
  - Көшіру мәзіріне қайту үшін  (**Back (Артқа)**) белгішесін түртіңіз.
5. Көшіру жұмысын бастау үшін **Қара бастау** немесе **Түсті бастау** параметрін түртіңіз.

### Сканерлеу

Құжаттарды, фотосуреттерді және басқа да қағаз түрлерін сканерлеуге және оларды компьютер немесе электрондық хабар алушысы секілді тағайындалған әр түрлі орындарға жіберуге болады.

Құжаттарды HP принтерінің бағдарламалық құралымен сканерлеген кезде іздеуге және өңдеуге болатын пішімде сканерлеуге болады.

Жиексіз түпнұсқаны сканерлеу кезінде құжатты беретін құралын емес, сканер әйнегін пайдаланыңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Кейбір сканерлеу функциялары HP бағдарламалық құралын орнатқаннан кейін ғана қол жетімді болады.



**КЕҢЕС:** Құжаттарды сканерлеу кезінде ақаулар туындаса, [Сканерлеу ақаулары](#) бөлімін қараңыз.

- [Компьютерге сканерлеу](#)
- [Электрондық поштаға сканерлеу](#)
- [Құжаттарды өңделетін мәтін ретінде сканерлеу](#)
- [Веб-сканерлеу көмегімен сканерлеу](#)
- [Жаңа сканерлеу таңбашасын жасау \(Windows\)](#)
- [Сканерлеу параметрлерін өзгерту \(Windows\)](#)

## Компьютерге сканерлеу

Компьютерге сканерлемес бұрын HP принтерінің ұсынылған бағдарламалық құралы орнатылғандығын тексеріңіз. Принтер мен компьютер жалғанған және қосулы болуы қажет.

Қосымша, Windows компьютерлерінде сканерлеуге қатысты принтердің бағдарламалық құралын іске қосу қажет.

Құжаттарды өңделетін мәтінге сканерлеу үшін HP принтерінің бағдарламалық құралын пайдалануға болады. Қосымша ақпарат алу үшін [Құжаттарды өңделетін мәтін ретінде сканерлеу](#) бөлімін қараңыз.

### Компьютерге сканерлеу мүмкіндігін қосу (Windows)

Принтер компьютерге USB қосылымы арқылы қосылған болса, компьютерге сканерлеу мүмкіндігі әдепкі бойынша қосылады және оны ажырату мүмкін емес.

Желі қосылымын пайдаланып жатсаңыз, мүмкіндік өшірулі болса және оны қайта қосу қажет болса, осы нұсқауларды орындаңыз.

1. HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\)](#) бөлімін қараңыз.
2. **Scan (Сканерлеу)** бөліміне өтіңіз.
3. **Компьютерге сканерлеуді басқару** параметрін таңдаңыз.
4. **Қосу** түймесін басыңыз.

### Компьютерге сканерлеу мүмкіндігін қосу (OS X)

Компьютерге сканерлеу мүмкіндігі зауыттық параметрде қосылады. Мүмкіндік өшірулі болса және оны қайта қосу қажет болса, осы нұсқауларды орындаңыз.

1. HP утилитасы ашыңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** HP қызметті бағдарламасы **HP** қалтасында, **Applications (Бағдарламалар)** қалтасында орналасқан.

2. **Сканерлеу параметрлері** тармағында **Компьютерге сканерлеу** түймесін басыңыз.
3. **Компьютерге сканерлеуді қосу** параметрі таңдалғанын тексеріңіз.

## HP принтер бағдарламалық құралынан түпнұсқаны сканерлеу (Windows)

1. Түпнұсқаның басып шығарылатын бетін сканердің әйнегіне төмен қаратып немесе құжатты беретін құралға жоғары қаратып салыңыз.
2. HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\)](#) бөлімін қараңыз.
3. Принтердің бағдарламалық құралында, **Басып шығару, сканерлеу және факс** тармағының астында **Scan (Сканерлеу)** және **Құжатты немесе фотосуретті сканерлеу** түймелерін басыңыз.
4. **Scan Shortcuts (Сканерлеу таңбашалары)** тармағының астында сканерлену түрін таңдап, **Scan (Сканерлеу)** түймесін басыңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Бастапқы экран негізгі параметрлерді қарап шығуға және өзгертуге мүмкіндік береді. Толық параметрлерді қарау және өзгерту үшін сканерлеу диалогтық терезесінің жоғарғы оң жақ бұрышындағы **Қосымша** сілтемесін басыңыз.

Қосымша ақпарат алу үшін [Сканерлеу параметрлерін өзгерту \(Windows\)](#) бөлімін қараңыз.

## HP принтер бағдарламалық құралынан түпнұсқаны сканерлеу (OS X)

1. HP Scan (HP сканерлеу) пәрменін ашыңыз.  
HP сканерлеу қатты дискінің жоғарғы деңгейіндегі **Applications (Бағдарламалар) / HP** қалтасында орналасады.
2. **Scan (Сканерлеу)** түймесін басыңыз.
3. Қажетті сканерлеу профилінің түрін таңдаңыз және экрандағы нұсқаулықтарды орындаңыз.

## Электрондық поштаға сканерлеу

### HP принтерінің бағдарламалық құралынан электрондық пошта арқылы жіберу үшін құжатты немесе фотосуретті сканерлеу (Windows)

1. Түпнұсқаның басып шығарылатын бетін сканердің әйнегіне төмен қаратып немесе құжатты беретін құралға жоғары қаратып салыңыз.
2. HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\)](#) бөлімін қараңыз.
3. Принтердің бағдарламалық құралында, **Басып шығару, сканерлеу және факс** тармағының астында **Scan (Сканерлеу)** және **Құжатты немесе фотосуретті сканерлеу** түймелерін басыңыз.
4. **Scan Shortcuts (Сканерлеу таңбашалары)** тармағының астында **Электрондық хабар PDF ретінде** немесе **Электрондық хабар JPEG ретінде** параметрін таңдап, **Scan (Сканерлеу)** түймесін басыңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Бастапқы экран негізгі параметрлерді қарап шығуға және өзгертуге мүмкіндік береді. Толық параметрлерді қарау және өзгерту үшін сканерлеу диалогтық терезесінің жоғарғы оң жақ бұрышындағы **Қосымша** сілтемесін басыңыз.

Қосымша ақпарат алу үшін [Сканерлеу параметрлерін өзгерту \(Windows\)](#) бөлімін қараңыз.

Егер **Сканерлегеннен кейін көру құралын көрсету** параметрі таңдалса, алдын ала қарап алу экранында сканерленген суреттерге түзетулер жасай аласыз.



## Құжаттарды өңделетін мәтін ретінде сканерлеу

Құжаттарды сканерлеген кезде, іздеуге, көшіруге, қоюға және өңдеуге болатын пішімге құжаттарды сканерлеу үшін HP бағдарламалық құралын қолдана аласыз. Бұл хаттарды, газет мақалаларын және көптеген басқа құжаттарды өңдеуге мүмкіндік береді.

- [Құжаттарды өңделетін мәтін ретінде сканерлеу](#)
- [Құжаттарды өңделетін мәтін ретінде сканерлеуге арналған нұсқаулар](#)

## Құжаттарды өңделетін мәтін ретінде сканерлеу

Құжаттарды өңделетін мәтін ретінде сканерлеу үшін келесі нұсқауларды пайдаланыңыз.

### Құжатты өңделетін мәтінге сканерлеу (Windows)

1. Түпнұсқаның басып шығарылатын бетін сканердің әйнегіне төмен қаратып немесе құжатты беретін құралға жоғары қаратып салыңыз.
2. HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\)](#) бөлімін қараңыз.
3. Принтердің бағдарламалық құралында, **Басып шығару, сканерлеу және факс** тармағының астында **Scan (Сканерлеу)** және **Құжатты немесе фотосуретті сканерлеу** түймелерін басыңыз.
4. **Scan Shortcuts (Сканерлеу таңбашалары)** тармағының астында **Өңделетін мәтін ретінде сақтау (OCR)** параметрін таңдап, **Scan (Сканерлеу)** түймесін басыңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Бастапқы экран негізгі параметрлерді қарап шығуға және өзгертуге мүмкіндік береді. Толық параметрлерді қарау және өзгерту үшін сканерлеу диалогтық терезесінің жоғарғы оң жақ бұрышындағы **Қосымша** сілтемесін басыңыз.

Қосымша ақпарат алу үшін [Сканерлеу параметрлерін өзгерту \(Windows\)](#) бөлімін қараңыз.

**Сканерлегеннен кейін көру құралын көрсету** параметрі таңдалған болса, алдын ала қарап алу экранында сканерленген суреттерге түзетулер жасай аласыз.

### Құжаттарды өңделетін мәтін ретінде сканерлеу (OS X)

1. Түпнұсқаның басып шығарылатын бетін сканердің әйнегіне төмен қаратып немесе құжатты беретін құралға жоғары қаратып салыңыз.
2. HP Scan (HP сканерлеу) пәрменін ашыңыз.  
HP сканерлеу қатты дискінің жоғарғы деңгейіндегі **Applications (Бағдарламалар) /HP** қалтасында орналасады.
3. **Сканерлеу** түймешігін басыңыз. Сканерлеу құрылғысын растауды және сканерлеу параметрлерін алдын ала орнатуды сұрай отырып, тілқатысу терезесі пайда болады.
4. Сканерлеуді аяқтау үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.
5. Барлық беттер сканерленген соң, **Файл** мәзірінен **Сақтау** параметрін таңдаңыз. Басып шығару тілқатысу терезесі шығады.
6. Өңделетін мәтіннің түрін таңдаңыз.

Мен қалаймын ...

Осы қадамдарды орындау

Түпнұсқаны пішімдеусіз тек мәтінді шығарып алу

**Пішім** қалқымалы мәзірінен **TXT** параметрін таңдаңыз.

Түпнұсқаның кейбірін пішімдеу арқылы мәтінді шығарып алу	<b>Пішім</b> қалқымалы мәзірінен <b>RTF</b> параметрін таңдаңыз.
Мәтінді шығарып алып, оны PDF оқу құралында іздеуге болады.	<b>Пішім</b> қалқымалы мәзірінен <b>Ізделетін PDF</b> параметрін таңдаңыз.

## 7. Сохранить (Сақтау) түймешігін басыңыз.

### Құжаттарды өңделетін мәтін ретінде сканерлеуге арналған нұсқаулар

Келесі нұсқауларды бағдарламалық құралдың құжаттарыңызды сәтті түрде түрлендіргеніне көз жеткізу үшін пайдаланыңыз.

- **Сканер әйнегінің немесе құжатты беретін құрал терезесінің таза болуын тексеріңіз.**

Сканер әйнегіндегі немесе құжатты беру құралының терезесіндегі дақ немесе шаң бағдарламалық құралдың құжатты өзгертуге болатын мәтінге түрленуіне кедергі жасайды

- **Құжаттың дұрыс жүктелгенін тексеріңіз.**

Түпнұсқа дұрыс жүктелгенін және әйнектің артқы сол жақ бұрышындағы белгімен тураланғанын тексеріңіз. Құжаттың жылжымағандығын тексеріңіз.

- **Құжаттағы мәтіннің анық болуын тексеріңіз.**

Құжатты өңделетін мәтінге сәтті түрлендіру үшін бастапқы мәтін анық және жоғары сапалы болуы қажет.

Келесі жағдайлар бағдарламалық құралдың құжатты сәтті түрлендірмеуіне әкелуі мүмкін:

- Бастапқы құжаттағы мәтін анық емес немесе мыжылған.
- Мәтін тым кішкентай.
- Құжаттың құрылымы тым күрделі.
- Мәтін тығыз орналастырылған. Мысалы, бағдарламалық құрал түрлендіретін мәтін жоқ болса немесе күрделі таңбаларды қамтыса, «rn» «m» ретінде көрінуі мүмкін.
- Мәтін боялған өңде. Боялған өң алдыңғы жақтағы кескіндердің тым аралас болуына әкелуі мүмкін.
- **Дұрыс профайлды таңдаңыз.**

Таңбашаны таңдағаныңызды немесе сканерлеуді өңделетін мәтін етуге мүмкіндік беретін алдын ала орнату параметрін таңдағаныңызды тексеріңіз. Осы параметрлер OCR сканерлеуінің сапасын ұлғайту үшін жасалған сканерлеу параметрлерін пайдаланады.

**Windows: Editable Text (OCR) (Өңделетін мәтін (OCR))** немесе **Save as PDF (PDF ретінде сақтау)** таңбашаларын пайдаланыңыз.

**OS X: Documents with Text (Мәтіні бар құжаттарды)** алдын ала орнату мүмкіндігін пайдаланыңыз.

- **Файлды дұрыс пішімде сақтаңыз.**

Түпнұсқаны өзгертпестен құжаттан мәтінді шығарып алу үшін қарапайым мәтін пішімін қолданыңыз, мысалы, **Текст (.txt)** (Мәтін (.txt)) немесе **TXT**.

Түпнұсқаның кейбірін пішімдеумен бірге мәтінді шығарып алу үшін кеңейтілген мәтін пішімін (мысалы, **Расширенный текстовый формат (.rtf)** (Кеңейтілген мәтін пішімі (.rtf)) немесе **RTF**) немесе ізделетін PDF пішімін (Доступный для поиска PDF (.pdf)) (**Ізделетін PDF (.pdf)**) немесе **Ізделетін PDF**) таңдаңыз.

## Веб-сканерлеу көмегімен сканерлеу

Интернетте сканерлеу веб-браузер арқылы компьютерге принтерден фотосуреттерді және құжаттарды сканерлеуге мүмкіндік беретін енгізілген веб-сервердің мүмкіндігі болып табылады.

Бұл мүмкіндік компьютерде принтер бағдарламалық құралын орнатпағанда да қол жетімді болады.

Қосымша ақпарат алу үшін [Ендірілген веб-сервер](#) бөлімін қараңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Әдепкіше интернетте сканерлеу мүмкіндігі өшірулі болады. Осы мүмкіндікті енгізілген веб-серверден қосуға болады.

EWS серверіндегі Интернетте сканерлеуді ашу мүмкін болмаса, желі әкімшісі оны ажыратқан болуы мүмкін. Қосымша ақпарат алу үшін желі әкімшісімен немесе желі орнатқан маманмен байланысыңыз.

### Веб-сканерлеуді қосу

1. Енгізілген веб-серверді (EWS) ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Ендірілген веб-сервер](#) бөлімін қараңыз.
2. **Параметрлер** қойындысын басыңыз.
3. **Қауіпсіздік** бөлімінде **Әкімші параметрлері** түймесін басыңыз.
4. Интернетте сканерлеу мүмкіндігін қосу үшін **Webscan from EWS (EWS құралынан интернетте сканерлеу)** параметрін таңдаңыз.
5. **Применить** (Қолдану) түймесін басыңыз.

### Интернетте сканерлеуді пайдаланып сканерлеу

Интернетте сканерлеу мүмкіндігі арқылы сканерлеу негізгі сканерлеу опцияларын ұсынады. Қосымша сканерлеу опцияларын немесе функционалдылығын алу үшін HP принтерінің бағдарламалық құралынан сканерлеңіз.

1. Түпнұсқаның басып шығарылатын бетін сканердің әйнегіне төмен қаратып немесе құжатты беретін құралға жоғары қаратып салыңыз.
2. Енгізілген веб-серверді (EWS) ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Ендірілген веб-сервер](#) бөлімін қараңыз.
3. **Scan (Сканерлеу)** қойындысын басыңыз.
4. Сол жақ тақтадағы **Веб-сканерлеу** түймесін басып, параметрлерді өзгертіңіз де, **Сканерлеуді бастау** түймесін басыңыз.



**КЕҢЕС:** Құжаттарды өзгертуге болатын мәтін ретінде сканерлеу үшін HP принтерінің бағдарламалық құралын орнатыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Құжаттарды өңделетін мәтін ретінде сканерлеу](#) бөлімін қараңыз.

## Жаңа сканерлеу таңбашасын жасау (Windows)

Сканерлеуді жеңілдету үшін, жеке сканерлеу таңбашасын жасауға болады. Мысалы, фотосуреттерді көбіне JPEG пішімінде емес, PNG пішімінде сканерлеу және сақтау қажет болуы мүмкін.

1. Түпнұсқаның басып шығарылатын бетін сканердің әйнегіне төмен қаратып немесе құжатты беретін құралға жоғары қаратып салыңыз.
2. HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\)](#) бөлімін қараңыз.

3. Принтердің бағдарламалық құралында, **Басып шығару, сканерлеу және факс** тармағының астында **Scan (Сканерлеу)** және **Құжатты немесе фотосуретті сканерлеу** түймелерін басыңыз.
4. **Жаңа сканерлеу таңбашасын жасау** түймесін басыңыз.
5. Толық атауын енгізіп, жаңа белгіше негізделетін бұрыннан бар таңбашаны таңдаңыз да, **Жасау** түймесін басыңыз.

Мысалы, фотосуреттер үшін жаңа таңбаша жасайтын болсаңыз, **JPEG ретінде сақтау** немесе **Электрондық хабар JPEG ретінде** параметрін таңдаңыз. Бұл сканерлеу кезінде графикамен жұмыс істеуге арналған опцияларды қолжетімді етеді.

6. Жаңа таңбашаның параметрлерін қажеттінше өзгертіп, таңбашаның оң жағындағы сақтау белгішесін басыңыз



**ЕСКЕРТПЕ:** Бастапқы экран негізгі параметрлерді қарап шығуға және өзгертуге мүмкіндік береді. Толық параметрлерді қарау және өзгерту үшін сканерлеу диалогтық терезесінің жоғарғы оң жақ бұрышындағы **Қосымша** сілтемесін басыңыз.

Қосымша ақпарат алу үшін [Сканерлеу параметрлерін өзгерту \(Windows\)](#) бөлімін қараңыз.

## Сканерлеу параметрлерін өзгерту (Windows)

Сканерлеу параметрлерін бір реттік қолданыс үшін өзгертуге немесе өзгерістерді түпкілікті сақтауға болады. Бұл параметрлер қағаз өлшемі мен бағыты, сканерлеу ажыратымдылығы, контраст пен көшірме сақталатын қалта орны сияқты опцияларды қамтиды.

1. Түпнұсқаның басып шығарылатын бетін сканердің әйнегіне төмен қаратып немесе құжатты беретін құралға жоғары қаратып салыңыз.
2. HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\)](#) бөлімін қараңыз.
3. Принтердің бағдарламалық құралында, **Басып шығару, сканерлеу және факс** тармағының астында **Scan (Сканерлеу)** және **Құжатты немесе фотосуретті сканерлеу** түймелерін басыңыз.
4. HP Scan диалогтық терезесінің оң жақ жоғарғы бөлігіндегі **Қосымша** сілтемесін басыңыз.

Толық параметрлер тақтасы оң жақ бөлікте пайда болады. Сол жақ баған әр бөлімнің ағымдағы параметрлерін жинайды. Оң жақ баған бөлектелген бөлімдегі параметрлерді өзгертуге мүмкіндік береді.

5. Бөлімдегі параметрлерді қарап шығу үшін, толық параметрлер тақтасының сол жағындағы бөлімді басыңыз.

Ашылмалы мәзірлерді пайдалана отырып, көптеген параметрлерді қарап шығуға және өзгертуге болады.

Кейбір параметрлер жаңа тақтаны көрсету арқылы ыңғайлылықты ұсынады. Олар параметрдің оң жағында + (қосу белгісімен) көрсетіледі. Толық параметрлер тақтасына оралу үшін, осы тақтадағы өзгерістерді қабылдау немесе одан бас тарту қажет.

6. Параметрлерді өзгертіп болған кезде келесі әрекеттердің бірін орындаңыз.
  - **Scan (Сканерлеу)** түймесін басыңыз. Сканерлеу аяқталғаннан кейін таңбаша өзгерістерін сақтау немесе қабылдамау сұралады.
  - Таңбашаның оң жағындағы сақтау белгішесін басыңыз. Ол оларды келесі уақытта пайдалануға болатындай белгідегі өзгертулерді сақтайды. Әйтпесе, өзгертулер тек ағымдағы сканерлеуге әсер етеді. Одан кейін **Scan (Сканерлеу)** түймесін түртіңіз.



HP Scan бағдарламалық құралын пайдалану туралы қосымша үйреніңіз. [Қосымша ақпарат алу үшін желіге өту мақсатында осы жерді басыңыз](#). Бұл уақытта осы веб-сайт барлық тілде қолжетімді болмауы мүмкін.

- Кескін файлының түрі, сканерлеу ажыратымдылығы және контраст деңгейлері сияқты сканерлеу параметрлерін реттеу.
- Желі қалталарына және бұлт драйверлеріне сканерлеу.
- Сканерлеудің алдында кескіндерді алдын ала қарау және реттеу.


## Сәтті көшіру және сканерлеу туралы кеңестер

Сәтті көшіру және сканерлеу үшін келесі кеңестерді пайдаланыңыз.

- Әйнек пен қақпақтың артын таза ұстаңыз. Сканер кез келген дақты немесе белгіні сканерленетін кескіннің бөлігі ретінде таниды.
- Түпнұсқа басып шығару жағын төмен қаратып сканер әйнегіне жүктеп, оны әйнектің артқы сол жақ бұрышындағы белгімен туралаңыз.
- Шағын түпнұсқаның үлкен көшірмесін жасау үшін түпнұсқаны компьютерге сканерлеңіз, сканерлеу бағдарламасындағы кескін өлшемін өзгертіңіз, содан кейін үлкейтілген кескіннің көшірмесін басып шығарыңыз.
- Егер сканерлеу өлшемі, шығару түрі, сканерлеу ажыратымдылығы немесе файл түрі, т.б. параметрлерді реттегіңіз келсе, сканерлеуді принтердің бағдарламалық құралынан бастаңыз.
- Дұрыс емес немесе жоқ сканерленген мәтінді болдырмау үшін бағдарламада жарықтық тиісті түрде орнатылғанын тексеріңіз.
- Бірнеше беттен тұратын құжатты бірнеше файлдың орнына бір файлға сканерлеу қажет болса, принтер дисплейінен **Scan (Сканерлеу)** параметрін таңдаудың орнына принтер бағдарламалық құралы параметрімен сканерлеуді бастаңыз.

## 5 Факс

Принтерді түсті факстарды қамтитын факстарды жіберу және қабылдау үшін қолдана аласыз. Факстарды кейінірек 24 сағаттың ішінде жіберілетін етіп жоспарлауға және жиі жіберілетін нөмірлерге факстарды жылдам әрі оңай жіберу үшін телефон кітапшасының контактілерін орнатуға болады. Сондай-ақ, принтердің басқару тақтасынан жіберілетін факстердегі ашықтық және қараңғылық арасындағы контраст пен ажыратымдылық сияқты факс параметрлерінің бірнешеуін орнатуға болады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Факсты жібермес бұрын принтерді факс жіберу үшін дұрыс орнатқаныңызды тексеріңіз. Принтердің басқару тақтасынан факсты орнату сынағын іске қосу арқылы факстың дұрыс орнатылғанын тексеруге болады.

- [Факс жіберу](#)
- [Факс қабылдау](#)
- [Телефон кітапшасының контактілерін орнату](#)
- [Факс параметрлерін өзгерту](#)
- [Факс және сандық телефон қызметтері](#)
- [Интернет протоколы арқылы дыбыстық факс жіберу](#)
- [Есептерді қолдану](#)
- [Қосымша факсты орнату](#)


### Факс жіберу

Жағдайға немесе қажеттілігіңізге байланысты факсты түрлі жолмен жіберіге болады.

- [Қалыпты факсты жіберу](#)
- [Қалыпты факсты компьютерден жіберу](#)
- [Факсты телефоннан жіберу](#)
- [Мониторда теруді қолдану арқылы факс жіберу](#)
- [Принтер жадын пайдалану арқылы факс жіберу](#)
- [Бірнеше алушыларға факс жіберу](#)
- [Факсты қатені түзету күйінде жіберу](#)

### Қалыпты факсты жіберу




Принтердің басқару тақтасын қолдану арқылы бір немесе бірнеше ақ-қара және түсті факстарды оңай жіберуге болады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Жалғыз бетті факстерді бастапқысын әйнекке қою арқылы жіберіңіз. Құжатты беру құралын пайдалану арқылы бірнеше бетті факстерді жіберіңіз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Факстардың сәтті жіберілгені туралы басып шығарылған растау қажет болса, факсты растауды факстарды жібермес бұрын қосыңыз.

### Принтердің басқару тақтасынан қалыпты факс жіберу үшін

1. Түпнұсқаның басып шығарылатын бетін сканердің әйнегіне төмен қаратып немесе құжатты беретін құралға жоғары қаратып салыңыз.
  2. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
  3. **Қазір жіберу** түймесін түртіңіз.
  4. **Enter Fax Number (Факс нөмірін енгізу)** белгішесін түртіңіз немесе  (**Телефон кітапшасы**) белгішесін түртіңіз.
  5. Пайда болатын пернетақта арқылы факс нөмірін енгізіңіз немесе телефон кітапшасындағы контактін немесе алдыңғы терілген не қабылданған нөмірді таңдаңыз.
- 
-  **КЕҢЕС:** Енгізілетін факс нөміріне үзіліс қосу үшін, \* түймесін дисплейде сызықша (-) көрсетілгенше қайталай басыңыз.
- 
6. **Қара** немесе **Түрлі түсті** түймесін басыңыз.
- 
-  **КЕҢЕС:** Алушы жіберілген факстың сапасына қатысты мәселені хабарласа, факстың ажыратымдылығын немесе контрасты өзгертіп көріңіз.

### Қалыпты факсты компьютерден жіберу

Құжатты басып шығармай компьютерден тікелей факспен жіберуге болады.

Осы мүмкіндік пайдалану үшін HP принтерінің бағдарламалық құралы компьютерге орнатылғанын, принтердің жұмыс істейтін телефон желісіне жалғанғанын, факс функциясының орнатылғанын және дұрыс жұмыс істеп тұрғандығын тексеріңіз.

#### Қалыпты факсті компьютер арқылы жіберу (Windows)

1. Факс жіберілетін компьютердегі құжатты ашыңыз.
2. Бағдарламалық құралдың **Файл** (Файл) мәзірінде **Печать** (Басып шығару) түймешігін басыңыз.
3. **Название** (Аты) тізімінен атауында **«факс»** делінген принтерді таңдаңыз.
4. Параметрлерді өзгерту үшін (мыс., құжатты қара түсті факс немесе түсті факс ретінде жіберуді таңдау), **Свойства** (Сипаттар) тілқатысу терезесін ашатын түймешікті басыңыз. Бағдарламалық құрал қосымшасына байланысты бұл түймешік **Свойства** (Сипаттар), **Опции** (Опциялар), **Установка принтера** (Принтерді орнату), **Принтер** (Принтер) немесе **Предпочтения** (Таңдаулы параметрлер) деп аталуы мүмкін.
5. Параметрлерді өзгерткеннен кейін **ОК** түймешігін басыңыз.
6. **Печать** (Басып шығару) немесе **ОК** түймешігін басыңыз.
7. Алушы үшін факс нөмірін және басқа мәліметтерді енгізіп, факс үшін басқа да параметрлерді өзгертіңіз және **Отправить факс** (Факс жіберу) түймешігін басыңыз. Принтер факс нөмірін теруді және құжатты факс арқылы жіберуді бастайды.

## Қалыпты факсты компьютер арқылы жіберу (OS X)

1. Факс жіберілетін компьютердегі құжатты ашыңыз.
2. Бағдарламалық құралдың **Файл (Файл)** мәзірінде **Печать (Басып шығару)** түймесін басыңыз.
3. Атауында **«(Факс)»** делінген принтерді таңдаңыз.
4. Факс нөмірінің жазбасы бұрыннан бар Контактілеріңізден факс нөмірін немесе атауын енгізіңіз.
5. Факс мәліметін толтыруды аяқтаған кезде **Факс** түймесін басыңыз.

## Факсты телефоннан жіберу


Факсты қосымша телефонмен жіберуге болады. Бұл факсты жібермес бұрын алушымен сөйлесуге мүмкіндік береді.

### Факсты қосымша телефоннан жіберу

1. Түпнұсқаның басып шығарылатын бетін сканердің әйнегіне төмен қаратып немесе құжатты беретін құралға жоғары қаратып салыңыз.
2. Принтерге қосылған телефондағы пернетақтаны қолдану арқылы нөмірді теріңіз.  
Алушы телефон қоңырауына жауап берсе, алушыға факс сигналы естілгеннен кейін факс құрылғысынан факсты қабылдауы тиіс екендігін хабарлаңыз. Қоңырауға факс құрылғысы жауап берсе, факс құрылғысынан факстың дыбыстық сигналын естисіз.
3. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
4. **Қазір жіберу** түймесін түртіңіз.
5. Факсты жіберуге дайын болған кезде **Қара** немесе **Түрлі түсті** түймесін басыңыз.  
Факс жіберіліп жатқанда телефон тыныш болады. Алушымен кейін сөйлескіңіз келсе, толық жіберілгенге дейін желіде болыңыз. Алушымен сөйлесіп болсаңыз, факс жіберіліп бастаған кезде телефон тұтқасын көтеруіңізге болады.

## Мониторда теруді қолдану арқылы факс жіберу

Мониторда теруді қолданып факс жіберген кезде, теру сигналдарын, телефон ескертулерін немесе басқа дыбыстарды принтердегі үндеткіш арқылы есітуге болады. Бұл теру кезінде ескертулерге жауап беру, сондай-ақ, терудің жылдамдығын басқару мүмкіндіктерін қосады.


 **КЕҢЕС:** Телефон картасын қолданып жатсаңыз, PIN кодты жеткілікті жылдам енгізбеңіз, принтер факстың дыбыстық сигналдарын тым жақын арада жіберуі мүмкін және ол PIN кодтың телефон картасының қызметі арқылы танылмауын туғызуы мүмкін. Осындай жағдай туындаса, телефон картасына арналған PIN кодты сақтау үшін телефон кітапшасының контактісін жасауға болады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Дыбыстық сигналды есіту үшін дыбыстық қосылып тұрғанын тексеріңіз.


### Принтердің басқару тақтасында мониторда теруді қолдану арқылы факс жіберу

1. Түпнұсқаның басып шығарылатын бетін сканердің әйнегіне төмен қаратып немесе құжатты беретін құралға жоғары қаратып салыңыз.
2. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
3. **Қазір жіберу** түймесін түртіңіз.
4. **Қара** немесе **Түрлі түсті** түймесін басыңыз.





5. **Enter Fax Number (Факс нөмірін енгізу)** белгішесін түртіңіз немесе  ( **Телефон кітапшасы** ) белгішесін түртіңіз.

6. Пайда болатын пернетақта арқылы факс нөмірін енгізіңіз немесе телефон кітапшасындағы контактіні немесе алдыңғы терілген не қабылданған нөмірді таңдаңыз.

 **КЕҢЕС:** Енгізілетін факс нөміріне үзіліс қосу үшін, \* түймесін дисплейде сызықша (-) көрсетілгенше қайталай басыңыз.


7. Туындауы мүмкін кез келген ескертулерді орындаңыз.

 **КЕҢЕС:** Факс жіберу үшін телефон картасын пайдаланып жатсаңыз және телефон картасының PIN кодын телефон кітапшасының контактісі ретінде сақтаған болсаңыз, PIN кодты енгізу сұралғанда, PIN код сақталған телефон кітапшасының контактісін таңдау үшін  ( **Телефон кітапшасы** ) түймесін түртіңіз.


Факс құрылғысының жауаптарын алған кезде факс жіберіледі.


## Принтер жадын пайдалану арқылы факс жіберу

Жадқа қара және ақ түсті факсты сканерлеуге және одан кейін факсты жадтан жіберуге болады. Бұл мүмкіндік факс жіберуге әрекет жасалып жатқан факс нөмірі бос емес немесе уақытша қол жетімсіз болған кезде пайдалы. Принтер түпнұсқаларды жадқа сканерлейді және қабылданатын факс құрылғысына байланыс орнатылған кезде жіберіледі. Принтер беттерді жадқа сақтағаннан кейін, құжатты жүктейтін науадан немесе сканер әйнегінен түпнұсқаларды жылдам алып тастауға болады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Жадтан тек қана қара және ақ түсті факсты жібере аласыз.

### Факсты жадтан жіберу

1. **Сканерлеу және факс жіберу әдісі** қосулы екендігін тексеріңіз.
  - a. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
  - ә. **Факсты орнату** түймесін, одан кейін **Параметрлер** басыңыз.
  - б. **Сканерлеу және факс жіберу әдісін** қосулы күйге қойыңыз.
2. Түпнұсқаның басып шығарылатын бетін сканердің әйнегіне төмен қаратып немесе құжатты беретін құралға жоғары қаратып салыңыз.
3. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
4. **Қазір жіберу** түймесін түртіңіз.
5. **Enter Fax Number (Факс нөмірін енгізу)** белгішесін түртіңіз немесе  ( **Телефон кітапшасы** ) белгішесін түртіңіз.
6. Пайда болатын пернетақта арқылы факс нөмірін енгізіңіз немесе телефон кітапшасындағы контактіні немесе алдыңғы терілген не қабылданған нөмірді таңдаңыз.


 **КЕҢЕС:** Енгізілетін факс нөміріне үзіліс қосу үшін, \* түймесін дисплейде сызықша (-) көрсетілгенше қайталай басыңыз.
7. **Қара** түймешігін басыңыз.


Принтер факсты қабылдаушы факс құрылғысы қолжетімді болған кезде жібереді.

## Бірнеше алушыларға факс жіберу

Екі немесе одан да көп алушылардан тұратын топтық телефон кітапшасының контактісін жасау арқылы факсты бірнеше алушыларға жіберуге болады.

### Топтық телефон кітапшасын қолдану арқылы бірнеше алушыларға факс жіберу

1. Түпнұсқаның басып шығарылатын бетін сканердің әйнегіне төмен қаратып немесе құжатты беретін құралға жоғары қаратып салыңыз.
2. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
3. **Қазір жіберу** түймесін түртіңіз.
4.  ( **Телефон кітапшасы** ) түймесін түртіңіз.
5. **Топ контактілері** белгішесін түртіңіз.
6. Топтық телефон кітапшасының контактісінің атауын түртіңіз.
7. **Факс жіберу** түймесігін басыңыз.

 **КЕҢЕС:** Алушы жіберілген факстың сапасына қатысты мәселені хабарласа, факстың ажыратымдылығын немесе контрастын өзгертіп көріңіз.

## Факсты қатені түзету күйінде жіберу

**Қатені түзету күйі** қатені түзету күйі (ҚТК) тарату кезінде туындаған қателерді анықтау және қате бөлігін қайта таратуды автоматты түрде сұрау арқылы төмен телефон желілеріне байланысты деректерді жоғалтудың алдын алады. Телефон төлемдеріне әсер етілмеген немесе жақсы телефон желілерінде тіптен азайтылған болуы мүмкін. Байланысы төмен телефон желілерінде қатені түзету күйі жіберілетін уақыт пен телефон төлемдерін көбейтеді, бірақ деректерді сенімдірек жібереді. Әдепкі параметр **Қосулы** болып табылады. Телефон төлемдерін елеулі көбейтетін болса және азайтылған төлем үшін төменірек сапаны қабылдай алатын болсаңыз, қатені түзету күйін ажыратыңыз.

Қатені түзету күйін ажырататын болсаңыз:

- Факстарды жіберудің және қабылдаудың тарату жылдамдығының сапасына әсер етіледі.
- **Жылдамдық** параметрі автоматты түрде **Орташа** деп орнатылған.
- Бұдан былай түсті факстарды қабылдау немесе жіберу мүмкін болмайды.

### Басқару тақтасын қатені түзету күйін өзгерту

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Орнату** түймесін түртіңіз.
3. **Параметрлер** түймесін түртіңіз.
4. **Қатені түзету күйі** тармағына айналдырып, мүмкіндікті қосу немесе өшіру үшін түртіңіз.

## Факс қабылдау

Факстарды автоматты түрде және қолмен алуға болады. **Авто жауап беру** параметрін өшірген болсаңыз, факстарды қолмен алуыңыз қажет болады. **Авто жауап беру** параметрі қосулы болса (әдепкі параметр), принтер кіріс қоңырауларына автоматты түрде жауап беріп, **Жауап берілетін**

**қоңыраулар** параметрі арқылы көрсетілген қоңыраулардың санынан кейін факстарды қабылдайды. (Әдепкі **Жауап берілетін қоңыраулар** параметрі бес қоңырау болады.)

Егер Legal немесе үлкен пішімдегі факсты қабылдасаңыз және принтер Legal пішімдегі қағазға ағымдық орнатылмаған болса, принтер факс көлемін салынған қағазға оның сәйкес етіп азайтады. **Автоматты түрде азайту** мүмкіндігін ажыратсаңыз, принтер факсты екі бетте басып шығарады.



**ЕСКЕРТПЕ:** Факс келгенде құжатты көшіріп жатқан болсаңыз, факс принтердің жадында көшірме аяқталғанша сақталады.

- [Факсты қолмен қабылдау](#)
- [Факстың сақтық көшірмесін жасауды орнату](#)
- [Қабылданған факстарды жадтан қайта басып шығару](#)
- [Факстарды басқа нөмірге қайта жіберу](#)
- [Кіріс факстарына автоматты түрде кішірейту параметрін орнату](#)
- [Қалаусыз факс нөмірлерін блоктау](#)
- [Факстарды HP сандық факс мүмкіндігі арқылы алу](#)

## Факсты қолмен қабылдау

Телефон желісінде болсаңыз, сөйлесіп отырған адам қосулы тұрса да факсты жібере алады. Сөйлесу үшін тұтқаны ала аласыз немесе факс дыбысын естисіз.

Принтерге (2-EXT портына) тікелей жалғанған телефоннан факстарды қолмен қабылдауға болады.

### Факсты қолмен алу

1. Принтердің қосылып тұрғанын және негізгі сөреге қағаздың салынғанын тексеріңіз.
2. Құжаттарды салатын науадан барлық түпнұсқаларды алып тастаңыз.
3. Принтер жауап бермей тұрғанда кіріс қоңырауына жауап беруге мүмкіндік беретін жоғарғы санға **Жауап берілетін қоңыраулар** параметрін орнатыңыз. Немесе принтер автоматты түрде кіріс қоңырауына жауап бермес үшін **Авто жауап беру** параметрін өшіріңіз.
4. Жіберушімен бірге ағымдағы уақытта телефон байланысында болсаңыз, алушыға өз факс құрылғысындағы **Бастау** түймесін басыын ескертіңіз.
5. Жіберіп жатқан факс машинасынан факс дыбысын естігенде келесі әрекетті орындаңыз.
  - а. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс**, **Send and Receive (Жіберу және қабылдау)** түймесін, кейін **Receive Now (Қазір қабылдау)** түймесін түртіңіз.
  - ә. Принтер факсты алуды бастағаннан кейін телефон тұтқасын қоюға немесе желіде қалуға болады. Факс жіберіліп жатқанда телефон желісі тыныш болады.

## Факстың сақтық көшірмесін жасауды орнату

Қалауыңыз бен қауіпсіздік талаптарыңызға байланысты принтерді барлық алынған факстерді, ол қате күйде болғанда алатын факстарды ғана немесе алатын факстардың ешқайсысына сақтауға орнатуға болады.


## Принтердің басқару тақтасынан факстың сақтық көшірмесін жасауды орнату

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Орнату** түймесін түртіңіз.
3. **Параметрлер** түймесін түртіңіз.
4. **Создать резервную копию факса** (Факстың сақтық көшірмесін жасау) түймесін басыңыз.
5. Қажетті параметрлерді басыңыз.

<b>Қосулы</b>	Әдепкі параметр. <b>Создать резервную копию факса</b> (Факстың сақтық көшірмесін жасау) параметрі <b>Қосулы</b> болса, принтер барлық алынған факстарды жадта сақтайды. Бұл жадта әлі де сақталған болса, ең соңғы алынған факстардың отызын басып шығаруға мүмкіндік береді.  <b>ЕСКЕРТПЕ:</b> Принтердің жады төмен болса, ол ескі, басып шығарылған факстардың үстіне жаңа алынған факстарды жазады. Егер жад басып шығарылмаған факстармен толы болса, принтер кіріс факс қоңырауларына жауап беруді тоқтатады.  <b>ЕСКЕРТПЕ:</b> Тым мәліметтелген түсті фотосурет сияқты өте үлкен факсты қабылдаған болсаңыз, жадтың шектеулеріне байланысты ол жадта сақталмауы мүмкін.
<b>Тек қате кезінде</b>	Принтердің факстарды басып шығаруын болдырмайтын қате жағдайы бар болғанда ғана принтер жадта факстарды сақтайтын болады (мыс., принтердің қағазды шығындауы). Жад қол жетімді болған кезде принтер кіріс факстарын сақтауды жалғастыра береді. (Егер жад толы болса, принтер кіріс факс қоңырауларына жауап беруді тоқтатады.) Қате жағдайы шешілген кезде, жадта сақталған факстар автоматты түрде басып шығарылады және олар жадтан жойылады.
<b>Өшірулі</b>	Жадта ешқашан сақталмайтын факстар. Мысалы, қауіпсіздік мақсаттары үшін <b>Создать резервную копию факса</b> (Факстың сақтық көшірмесін жасау) параметрін өшіргіңіз келуі мүмкін. Принтердің басып шығаруын болдырмайтын қате жағдайы туындайтын болса (мыс., принтердің қағазды шығындауы), принтер кіріс факс қоңырауларына жауап беруді тоқтатады.

## Қабылданған факстарды жадтан қайта басып шығару

Қабылданған, бірақ басып шығарылмаған факстар жад ішінде сақталады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Жад толған кезде факстер жад ішінен басып шығарылмағанша немесе олар жойылмағанша жаңа факстерді принтер қабылдамайды. Қауіпсіздік және құпиялылық мақсаттары үшін де жадтағы факстарды жоюды қалауыңыз мүмкін.

Жадта әлі де сақталған болса, ең соңғы басып шығарылған факстардың 30-на жуығын қайта басып шығара аласыз. Мысалы, соңғы баспаның көшірмесін жоғалтқан болсаңыз, факстарды қайта басып шығару қажет болуы мүмкін.

## Принтердің басқару тақтасынан жадтағы факстарды қайта басып шығару

1. Негізгі сөреге қағаздың салынғанын тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін [Қағазды салу](#) бөлімін қараңыз.
2. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
3. **Қайта басып шығару** түймесін түртіңіз.  
Факстар ең соңғы алынған факс алдымен басып шығарылатындай және т.б. кері ретте басып шығарылады.
4. Факсты таңдау үшін түртіп, **Print (Басып шығару)** түймесін түртіңіз.

## Факстарды басқа нөмірге қайта жіберу

Принтерге факстарды басқа факс нөміріне қайта жіберу мүмкіндігін орнатуға болады. Барлық факстардың бағыты бастапқы жіберілу әдісіне қарамастан, ақ-қара түсте өзгертіледі.

HP компаниясы номерді сіз жұмыс істеп жатқан факс желісіне қайта жіберіп жатқан желі екендігін тексеруді сұрайды. Факс құрылғысының қайта жіберілген факстарды қабылдау мүмкіндігін тексеру үшін сынақ факсты жіберіңіз.

### Принтердің басқару тақтасынан факстарды әрі қарай жіберу

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Факсты орнату** түймешігін басыңыз.
3. **Параметрлер** түймешігін басыңыз.
4. **Пересылка факса** (Факс тарату) түймесін басыңыз.
5. Факсты басып шығарып, одан кейін әрі қарай жіберу үшін, **Вкл (печать и пересылка)** (Қосу (Басып шығарып, әрі қарай жіберу)) параметрін басыңыз немесе факсты әрі қарай жіберу үшін **Вкл (пересылка)** (Қосу (Қайта жіберу)) түймесін басыңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Принтерде факсты тағайындалған факс құрылғысына әрі қарай жіберу мүмкіндігі болмаса (мысалы, ол қосулы болмаса), принтер факсты басып шығарады. Қабылдап алынған факстар үшін қате есептерін басып шығару үшін принтер орнатылмаса, ол да қате есебін басып шығарады.

6. Сұралғанда, қайта жіберілген факстарды қабылдауға арналған факс құрылғысының нөмірін енгізіңіз де, **Дайын** түймесін басыңыз. Келесі сұраулардың әрбірі үшін қажетті мәліметтерді енгізіңіз: басталу күні, басталу уақыты, аяқталу күні және аяқталу уақыты.
7. Факсты әрі қарай жіберу белсендірілді. Растау үшін **ОК** түймесін басыңыз.

Факсты әрі қарай жіберу орнатылған кезде принтер қуаты өшірілсе, ол факсты әрі қарай жіберу параметрі мен телефон нөмірін сақтайды. Принтердің қуаты қалпына келтірілгенде, факсты әрі қарай жіберу параметрі әлі **Қосулы** күйде болады.



**ЕСКЕРТПЕ:** **Переслать факс** (Факсты әрі қарай жіберу) мәзірінен **Өшірулі** параметрін таңдау арқылы факсты әрі қарай жіберуді болдырмауға болады.

## Кіріс факстарына автоматты түрде кішірейту параметрін орнату

**Автоматты түрде азайту** параметрі салынған қағаз өлшемі үшін алынған факс өлшемі тым үлкен болса, принтердің келесі әрекетін анықтайды. Әдепкі бойынша параметр қосулы болады, сондықтан кіріс факсының суретін бетке сәйкестендіру үшін мүмкін болса, кішірейтіледі. Осы мүмкіндік өшірулі болса, бірінші бетке сыймаған ақпарат екінші бетте басылып шығарылады. **Автоматты түрде азайту** параметрі А4/хат пішімді факстен үлкенірек факсты алған кезде және кіріс науасына А4/хат пішіміндегі қағаз салынған кезде пайдалы.


### Принтердің басқару тақтасынан автоматты түрде кішірейтуді орнату

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Орнату** түймесін түртіңіз.
3. **Параметрлер** түймесін түртіңіз.
4. Мүмкіндікті қосу немесе өшіру үшін **Автоматты түрде азайту** түймесін түртіңіз.

## Қалаусыз факс нөмірлерін блоктау


Телефон провайдері арқылы қоңырау шалушының идентификаторына жазылған болсаңыз, принтер осы нөмірлерден алынған факстарды қабылдамайтындай етіп нақты факс нөмірлерін блоктауға болады. Кіріс факсы қабылданғанда, принтер қоңырауды блоктау қажеттігін анықтау үшін нөмірді қалаусыз факс нөмірлерінің тізімімен салыстырады. Нөмір блокталған факс нөмірлері тізіміндегі нөмірге сәйкес келсе, факс басып шығарылмайды. (Блоктауға болатын факс нөмірлерінің ең үлкен саны үлгіге байланысты әртүрлі болады.)


 **ЕСКЕРТПЕ:** Мүмкіндікке барлық елдерде/аймақтарда қолдау көрсетілмейді. Еліңіз/аймағыңыз мұны қолдамайтын болса, **Қалаусыз факсты блоктау Параметрлер** мәзірінде пайда болмайды.


 **ЕСКЕРТПЕ:** Ешбір телефон нөмір қоңырау шалушының идентификатор тізіміне қосылмаса, бұл қоңырау шалушының идентификатор қызметіне жазылмадыңыз дегенді білдіреді.

Белгілі бір факс нөмірлерін қалаусыз факс тізіміне қосу арқылы блоктауға, тізімнен жою арқылы блоктан шығаруға және блокталған қалаусыз факс нөмірлерінің тізімін басып шығаруға болады.

### Нөмірді қалаусыз факс тізіміне қосу

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Орнату** түймесін түртіңіз.
3. **Параметрлер** түймесін түртіңіз.
4. **Қалаусыз факсты блоктау** басыңыз.
5.  (Қосу белгісі) белгісін түртіңіз.
6. Төмендегі әрекеттердің бірін орындаңыз.

- Қоңыраулар журналының тізімінен блокталатын факс нөмірін таңдау үшін  (**Қоңыраулар журналы**) түймесін басыңыз.
- Блокталатын факс нөмірін қолмен енгізіп, **Add** (Қосу) түймесін түртіңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Алынған факстың факс тақырыбында көрсетілетін факс нөмірін емес, басқару тақтасы дисплейінде көрсетілетін факс нөмірін енгізгеніңізді тексеріңіз, себебі бұл нөмірлер әртүрлі болады.

### Қалаусыз факс нөмірлерінің тізімінен нөмірлерді жою

Бұдан былай факс нөмірін блокағаңыз келмесе, қалаусыз факс тізімінен оны жоюға болады.

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Орнату** түймесін түртіңіз.
3. **Параметрлер** түймесін түртіңіз.
4. **Қалаусыз факсты блоктау** басыңыз.
5. Жойылатын нөмірді түртіп, **Жою** түймесін түртіңіз.

### Қалаусыз факс тізімін басып шығару үшін

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Орнату** түймесін, одан кейін **Есептер** басыңыз.

3. **Факс есептерін басып шығару** түймесін түртіңіз.
4. **Қалаусыз факс есебі** түймесін түртіңіз.
5. Басып шығаруды бастау үшін **Басып шығару** түймешігін басыңыз.

## Факстарды HP сандық факс мүмкіндігі арқылы алу

Факстарды автоматты түрде қабылдау және компьютерге тікелей сақтау үшін HP сандық факс мүмкіндігін пайдалануға болады. Бұл қағаз бен сияны үнемдейді.

Қабылданған факс TIFF (Белгіленген кескін файлының пішімі) немесе PDF (Тасымалданатын құжат пішімі) файлдары түрінде сақталады.

Файлдар келесі әдісте аталады: XXXX\_YYYYYYYY\_ZZZZZZ.tif, бұл жерде X жіберуші туралы мәлімет, Y күн және Z факс қабылдап алынған уақыт болып табылады.



**ЕСКЕРТПЕ:** Факсты компьютерге жіберу тек қана ақ-қара түсті факстарды қабылдау үшін қол жетімді. Түсті факстар басылып шығарылады.

### HP сандық факс мүмкіндігін талаптары

- Компьютердің қажетті қалтасы барлық уақытта қолжетімді болуы қажет. Компьютер күту не ұйқы режимінде болғанда факстар сақталмайды.
- Қағаз кіріс науасына жүктелген болуы қажет. Қосымша ақпарат алу үшін [Қағазды салу](#) бөлімін қараңыз.

### HP сандық факс мүмкіндігін орнату немесе өзгерту (Windows)

1. HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\)](#) бөлімін қараңыз.
2. Принтердің бағдарламалық құралында, **Басып шығару, сканерлеу және факс** тармағының астында **Факс және Сандық факсты орнату шебері** түймелерін басыңыз.
3. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

### HP сандық факс мүмкіндігін орнату немесе өзгерту (OS X)


1. HP Utility (HP утилитасы) ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP утилитасы \(OS X\)](#) бөлімін қараңыз.
2. Принтерді таңдаңыз.
3. Факс параметрлері бөліміндегі **Архив цифрового факса** (Сандық факс мұрағаты) параметрін таңдаңыз.

### HP сандық факс мүмкіндігін өшіру

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Орнату** түймесін түртіңіз.
3. **Параметрлер** түймесін, одан кейін **HP сандық факс** түймесін түртіңіз.
4. **HP сандық факс мүмкіндігін өшіру** түймесін түртіңіз.
5. **Да** (Иә) түймесін басыңыз.

## Телефон кітапшасының контактілерін орнату

Жиі қолданылатын факс нөмірлерін телефон кітапшасының контактілері ретінде орнатуға болады. Бұл принтердің басқару тақтасын пайдалану арқылы сол нөмірлерді жылдам теруге мүмкіндік береді.



 **КЕҢЕС:** Принтердің басқару тақтасынан телефон кітапшасының контактілерін жасап және басқарып қана қоймай, сондай-ақ HP принтер бағдарламалық құралы мен принтер EWS секілді компьютеріңізде қолжетімді құралдарды пайдалануға болады. Қосымша ақпарат алу үшін [Принтердің басқару құралдары](#) бөлімін қараңыз.


- [Телефон кітапшасы контактісін жасау және өзгерту](#)
- [Топтық телефон кітапшасының контактілерін жасау және өзгерту](#)
- [Телефон кітапшасының контактілерін жою](#)
- [Телефон кітапшасы контактілерінің тізімін басып шығару](#)

## Телефон кітапшасы контактісін жасау және өзгерту

Факс нөмірлерін телефон кітапшасының контактілері ретінде сақтауға болады.



### Телефон кітапшасының контактілерін орнату

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Қазір жіберу** түймесін түртіңіз.
3.  ( **Телефон кітапшасы** ) түймесін, одан кейін **Байланыстар** түймесін түртіңіз.
4. Контактін қосу үшін  ( **Қосу белгісі** ) түймесін түртіңіз.
5. **Name (Аты)** түймесін түртіп, телефон кітапшасы контактісінің атын теріңіз де, **Дайын** түймесін түртіңіз.
6. **Fax Number (Факс нөмірі)** түймесін түртіп, телефон кітапшасы контактісінің факс нөмірін енгізіңіз де, **Дайын** түймесін түртіңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Аймақ коды, жеке телефон станциясынан (РВХ) тыс жерлердегі нөмірлер үшін рұқсат коды (әдетте 9 немесе 0) немесе ұзақ арақашықтықтағы префикс сияқты басқа да қажетті нөмірлерді немесе үзілістерді енгізгеніңізді тексеріңіз.

7. **Қосу** түймесін түртіңіз.

### Телефон кітапшасының контактілерін өзгерту

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Қазір жіберу** түймесін түртіңіз.
3.  ( **Телефон кітапшасы** ) түймесін түртіңіз.
4. **Контактілер** түймесін түртіңіз.
5. Контактін өңдеу үшін  ( **Edit (Өңдеу)** ) түймесін түртіңіз.
6. Өзгертілетін телефон кітапшасының контактісін түртіңіз.
7. **Аты** түймесін түртіп, телефон кітапшасы контактісінің атын өзгертіңіз де, **Дайын** түймесін түртіңіз.



8. **Нөмір** түймесін түртіп, телефон кітапшасы контактісінің факс нөмірін өзгертіңіз де, **OK** түймесін түртіңіз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Аймақ коды, жеке телефон станциясынан (PBX) тыс жерлердегі нөмірлер үшін рұқсат коды (әдетте 9 немесе 0) немесе ұзақ арақашықтықтағы префикс сияқты басқа да қажетті нөмірлерді немесе үзілістерді енгізгеніңізді тексеріңіз.

9. **Дайын** түймешігін басыңыз.



## Топтық телефон кітапшасының контактілерін жасау және өзгерту

Факс нөмірлері тобын топтық телефон кітапшасының контактілері ретінде сақтауға болады.




### Топтық телефон кітапшасының контактілерін орнату



**ЕСКЕРТПЕ:** Топтық телефон кітапшасының контактісін жасамас бұрын сізде кемінде бір телефон кітапшасының контактісі жасаулы болуы қажет.



1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Қазір жіберу** түймесін түртіңіз.
3.  (**Телефон кітапшасы**) түймесін түртіңіз.
4. **Топ контактілері** белгішесін түртіңіз.
5. Топты қосу үшін  (**Plus Sign (Қосу белгісі)**) түймесін түртіңіз.
6. **Аты** түймесін түртіп, топтың атауын теріңіз де, **Дайын** түймесін түртіңіз.
7. **Нөмір** түймесін түртіп, осы топқа қосылатын телефон кітапшасының контактілетін таңдаңыз да, **Таңдау** түймесін түртіңіз.
8. **Жасау** түймесін түртіңіз.

### Топтық телефон кітапшасының контактілерін өзгерту

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Қазір жіберу** түймесін түртіңіз.
3.  (**Телефон кітапшасы**) түймесін түртіңіз.
4. **Топ контактілері** белгішесін түртіңіз.
5. Топты өңдеу үшін  (**Edit (Өңдеу)**) түймесін түртіңіз.
6. Өзгертілетін топтық телефон кітапшасының контактісін түртіңіз.
7. **Аты** түймесін түртіп, топтық телефон кітапшасы контактісінің атын өзгертіңіз де, **Дайын** түймесін түртіңіз.
8. **Нөмір** түймесін түртіңіз.
9. Осы топтан жойылатын телефон кітапшасының контактілерін таңдамаңыз немесе контактіні топқа қосу үшін  (**Plus Sign (Қосу белгісі)**) түймесін түртіңіз.
10. **Дайын** түймешігін басыңыз.

## Телефон кітапшасының контактілерін жою

Телефон кітапшасының контактілерін немесе топтық телефон кітапшасының контактілерін жоюға болады.

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Қазір жіберу** түймесін түртіңіз.
3.  (**Телефон кітапшасы**) түймесін түртіңіз.
4. **Контактілер** немесе **Топ контактілері** түймесін түртіңіз.
5.  (**Edit (Өңдеу)**) түймесін түртіңіз.
6. Жойылатын телефон кітапшасы контактісінің немесе топ контактісінің атауын түртіңіз.
7. **Жою** түймесін түртіңіз.
8. Растау үшін **Да (Иә)** түймесін түртіңіз.

## Телефон кітапшасы контактілерінің тізімін басып шығару

Телефон кітапшасы контактілерінің тізімін басып шығаруға болады.

1. Науаға қағазды салыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Қағазды салу](#) бөлімін қараңыз.
2. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
3. **Орнату** түймесін, одан кейін **Есептер** басыңыз.
4. **Телефон кітапшасын басып шығару** түймесін түртіңіз.

## Факс параметрлерін өзгерту

Принтермен бірге берілген жұмысты бастау нұсқаулығында қадамдарды орындауды аяқтағаннан кейін, факс үшін бастапқы параметрлерді өзгерту немесе басқа параметрлерді теңшеу үшін келесі қадамдарды орындаңыз.

- [Факстың тақырыпшасын теңшеу](#)
- [Жауап беру күйін \(авто жауап беру\) орнату](#)
- [Жауап бермес бұрын қоңыраулардың санын орнату](#)
- [Арнайы қоңырау үшін қоңырауға жауап беру үлгісін өзгерту](#)
- [Теру түрін орнату](#)
- [Қайта теру параметрін орнату](#)
- [Факс жылдамдығын орнату](#)
- [Факс дыбысының деңгейін орнату](#)

## Факстың тақырыпшасын теңшеу

Факстың тақырыпшасы жіберілетін әрбір факстың жоғарғы жағында атауды және факс нөмірін басып шығарады. HP компаниясы HP принтерінің бағдарламалық құралын пайдалану арқылы факс тақырыбын орнатуды ұсынады. Осы жерде сипатталғандай принтердің басқару тақтасын қолдану арқылы да факс тақырыпшасын орнатуға болады.



**ЕСКЕРТПЕ:** Кейбір елдерде/аймақтарда факс тақырыпшасының мәліметтері заңмен талап етіледі.

### Факс тақырыпшасын орнату немесе өзгерту

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Орнату** түймесін, одан кейін **Параметрлер** басыңыз.
3. **Заголовок факса** (Факс тақырыбы) түймесін басыңыз.
4. Жеке немесе компания атын енгізіп, **Дайын** түймесін басыңыз.
5. Факс нөмірін енгізіп, **Дайын** басыңыз.

### Жауап беру күйін (авто жауап беру) орнату

Жауап беру күйі принтердің кіріс қоңырауларына жауап беретінін не жауап бермейтінін тексереді.

- **Авто жауап беру** параметрін принтердің факстарға **автоматты түрде** жауап беруін қалаған кезде қосыңыз. Принтер барлық кіріс қоңырауларына және факстарға автоматты түрде жауап береді.
- **Авто жауап беру** параметрін принтердің факстарды **қолмен** қабылдап алуын қалаған кезде ажыратыңыз. Кіріс факс қоңырауына өзіңіз жауап беру керексіз, әйтпесе принтер факстарды қабылдап алмайды.

### Жауап беру күйін орнату

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Орнату** түймесін, одан кейін **Параметрлер** басыңыз.
3. Оны қосу немесе өшіру үшін **Авто жауап беру** түймесін басыңыз.

### Жауап бермес бұрын қоңыраулардың санын орнату

**Авто жауап беру** параметрі қосұлы болса, кіріс қоңырауларына автоматты түрде жауап берілмес бұрын қанша қоңыраулар қабылданатынын көрсетуге болады.

Егер принтер сияқты бірдей телефон желісінде жауап беру құрылғысы болса, **Жауап берілетін қоңыраулар** параметрі маңызды болып табылады, себебі жауап беру машинасының телефонға принтерден бұрын жауап беруін қалайсыз. Принтерге жауап беру үшін орнатылған қоңырауларды саны жауап беру құрылғысына жауап беру үшін орнатылған қоңыраулардың санынан жоғарырақ болуы қажет.

Мысалы, жауап беру құрылғысын қоңыраулардың төмен санына орнатыңыз және принтерді қоңыраулардың ең үлкен санына орнатыңыз. (Ең үлкен қоңыраулардың саны елге/аймаққа байланысты әртүрлі болады). Осы орнатылымда жауап беру құрылғысы қоңырауға жауап береді және принтер желіні басқарады. Егер принтер факс сигналдарын анықтаса, ол факсты қабылдап алады. Егер қоңырау дыбыстық қоңырау болса, жауап беру құрылғысы кіріс хабарламасын жазып алады.

### Жауап бермес бұрын қоңыраулардың санын орнату


1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Орнату** түймесін, одан кейін **Параметрлер** басыңыз.
3. **Жауап берілетін қоңыраулар** басыңыз.

4. Қоңыраулар санын орнату үшін түртіңіз.
5. **Дайын** түймесін түртіңіз.


## Арнайы қоңырау үшін қоңырауға жауап беру үлгісін өзгерту

Көптеген телефон компаниялары бір телефон желісінде бірнеше телефон нөмірі болатын арнайы қоңырау мүмкіндігін ұсынады. Осы қызметке жазылған кезде әрбір нөмір арнайы қоңырау үлгісіне тағайындалады. Арнайы қоңырау үлгісі бар кіріс қоңырауларына жауап беретін етіп принтерді орнатуға болады.

Арнайы қоңырауы бар желіге принтерді қосқан кезде, телефон компаниясы дыбыстық қоңырауларға арналған бір қоңырау үлгісін және факс қоңыраулары үшін басқа қоңырау үлгісін тағайындайды. HP компаниясы факс нөмірі үшін екілік немесе үштік қоңырауларды сұрауды ұсынады. Принтер арнайы қоңырау үлгісін анықтаған кезде, қоңырауға жауап береді және факсты қабылдап алады.

 **КЕҢЕС:** Арнайы қоңырауды орнату үшін принтердің басқару тақтасындағы қоңырау үлгісін анықтау функциясын да пайдалануға болады. Осы мүмкіндік арқылы принтер қоңырауды танып, кіріс қоңырауының үлгісін жазып алады және осы қоңырауға негізделіп факс қоңырауларына телефон корпорациясы тағайындаған арнайы қоңырау үлгісін автоматты түрде анықтайды.


Арнайы қоңырау қызметі болмаса, **Барлық стандартты сақиналар** болатын арнайы қоңырау үлгісін қолданыңыз.


 **ЕСКЕРТПЕ:** Негізгі телефон нөмірі қабылдағыш болмаса, принтер факстарды қабылдай алмайды.

## Арнайы қоңырау үшін қоңырауға жауап беру үлгісін өзгерту

1. Принтердің факс қоңырауларына автоматты түрде жауап берілетін етіп орнатылғанына көз жеткізіңіз.  
Қосымша ақпарат алу үшін [Жауап беру күйін \(авто жауап беру\) орнату](#) бөлімін қараңыз.
2. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
3. **Орнату** түймесін, одан кейін **Параметрлер** тармағын таңдаңыз.
4. **Арнайы қоңырау** басыңыз.
5. Бірдей телефон желісінде бірнеше нөмір болғандықтан бұл параметрлердің өзгертілмейтіндігі туралы хабар көрсетіледі. Жалғастыру үшін **Иә** түймесін басыңыз.
6. Факс қоңыраулары үшін телефон компаниясы арқылы тағайындалған қоңырау үлгісін таңдаңыз.

Егер тағайындалған қоңырау үлгісін білмесеңіз немесе ол тізімде болмаса, **Ring Pattern Detection (Қоңырау үлгісін анықтау)** түймесін түртіп, экрандық нұсқауларды орындаңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Қоңырау үлгісін анықтау мүмкіндігі қоңырау үлгісін анықтамаса немесе ол аяқталмас бұрын мүмкіндікті алып тастаған болсаңыз, қоңырау үлгісі автоматты түрде әдепкі күйге орнатылады, ол **Барлық стандартты сақиналар** болып табылады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Ішкі және сыртқы қоңыраулар үшін әртүрлі қоңырау үлгілері бар жеке телефон станциясы (PBX) телефон жүйесін қолданып жатқан болсаңыз, факс нөміріне сыртқы нөмірден қоңырау шалу қажет.

## Теру түрін орнату

Бұл іс рәсімін үндес теру немесе импульстік теру күйін орнату үшін пайдаланыңыз. Әдепкі зауытта орнатылған күй — **Тональный** (Үндес). Телефон желісі үндес теруді қолдана алмайтындығын анықтамайынша, параметрді өзгертпеңіз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Импульстік теру барлық елдерде/аймақтарда қол жетімді болмайды.

### Теру түрін орнату

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Орнату** түймесін, одан кейін **Параметрлер** басыңыз.
3. **Теру түрі** түймесін түртіңіз.
4. **Тоналдық** не **Импульстік** пәрменін таңдау үшін түртіңіз.

### Қайта теру параметрін орнату

Қабылдаушы факс құрылғысы жауап бермегендіктен немесе бос болмағандықтан, принтер факсты жібере алмаса, қайта теру опцияларының параметрлеріне байланысты принтер қайта теріп көреді. Параметрді қосу немесе өшіру үшін келесі процедураны қолданыңыз.

- **Busy redial (Бос болмағанда қайта теру):** Осы параметр қосулы болғанда, принтер бос емес сигналын қабылдағанда автоматты түрде қайта тереді. Әдепкі параметр – **Қосулы** .
- **No answer redial (Жауап болмағанда қайта теру):** Осы параметр қосулы болғанда, принтер қабылдаушы факс құрылғысы жауап бермегенде автоматты түрде қайта тереді. Әдепкі параметр – **Өшірулі** .
- **Connection problem redial (Байланыста ақау болғанда қайта теру):** Осы опция қосулы болса, принтер қабылдайтын факс құрылғысымен байланысу кезінде ақау болғанда автоматты түрде қайта тереді. Байланыста ақау болғанда қайта теру факстарды айдан жіберген кезде ғана жұмыс істейді. Әдепкі параметр – **Қосулы** .

### Қайта теру параметрін орнату

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Орнату** түймесін, одан кейін **Параметрлер** басыңыз.
3. **Автоматты қайта теру** түймесін түртіңіз.
4. Қосу не өшіру үшін **Бос емес, қайтадан теру , Жауап жоқ, қайта теру** не **Байланыста ақау болғанда қайта теру** түртіңіз.

### Факс жылдамдығын орнату

Факстарды жіберу және алу кезінде принтер мен басқа факс құрылғылары арасындағы байланысты орнату үшін қолданылатын факс жылдамдығын орнатуға болады.

Келесі әрекеттердің бірін қолданатын болсаңыз, факс жылдамдығын төменірек жылдамдыққа орнату қажет етілуі мүмкін.

- Интернет телефон қызметі
- PBX (жеке телефон станциясы) жүйесі
- Интернет протоколы арқылы дыбыстық факс жіберу (VoIP)
- Біріктірілген қызметтердің сандық желі (ISDN) қызметі

Факстарды жіберу және алу кезінде ақаулар туындаса, баяуырақ **Жылдамдық** пайдаланып көріңіз. Келесі кесте қолданыстағы факс жылдамдығы параметрлерін береді.

Факс жылдамдығы параметрі	Факс жылдамдығы
Жылдам	v.34 (33600 bps)
Орташа	v.17 (14400 bps)
Жай	v.29 (9600 bps)

### Факс жылдамдығын орнату

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Орнату** түймесін, одан кейін **Параметрлер** басыңыз.
3. **Жылдамдық** басыңыз.
4. Параметрді таңдау үшін басыңыз.

### Факс дыбысының деңгейін орнату

Факс дыбыстарының деңгейін өзгертуге болады.

#### Факс дыбысының деңгейін орнату

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Орнату** түймесін, одан кейін **Параметрлер** басыңыз.
3. **Volume (Дыбыс деңгейі)** түймесін түртіңіз.
4. **Тихий** (Бәсең), **Громкий** (Қатты) немесе **Өшірулі** параметрін таңдау үшін басыңыз.

Басты терезесндегі  (**Факс күйі** түймесі) түймесін басу арқылы да осы мүмкіндікке кіруге болады.

## Факс және сандық телефон қызметтері

Көптеген телефон компаниялары тұтынушыларға келесі сияқты сандық телефон қызметтерін береді:

- Сандық абоненттік желі (DSL): Телефон компаниясы арқылы сандық абоненттік желі (CAЖ) қызметі. (Сандық абоненттік желі (DSL) сіздің еліңізде/аймағыңызда ассиметриялық сандық абоненттік желі (ADSL) деп аталуы мүмкін.)
- Жеке телефон станциясы (PBX): Жеке телефон станциясының (PBX) телефон жүйесі.
- Біріктірілген қызметтердің сандық желісі (ISDN): Біріктірілген қызметтердің сандық желісінің (ISDN) жүйесі.
- VoIP: Интернетті қолдану арқылы принтермен факстарды жіберуге және қабылдап алуға мүмкіндік беретін төмен бағадағы қызмет. Бұл әдіс интернет протоколы арқылы дыбыстық факс жіберу (VoIP) деп аталады.

Қосымша ақпарат алу үшін [Интернет протоколы арқылы дыбыстық факс жіберу](#) бөлімін қараңыз.

HP принтерлері дәстүрлі ұқсас телефон қызметтерімен бірге қолдану үшін арнайы жасалған. Егер сандық телефон ортасында (мыс., DSL/ADSL, PBX немесе ISDN), принтердің факс қызметін орнатып жатқанда, сандық-аналогтық сүзгілерді немесе түрлендіргіштерді қолдану қажет болуы мүмкін.



**ЕСКЕРТПЕ:** HP корпорациясы принтердің барлық сандық орталарда барлық сандық қызмет желілерімен немесе қызметті берушілермен, сандық-аналогтық түрлендіргіштермен сәйкестігіне кепілдеме бермейді. Әрқашан телефон компанияларының берілген желі қызметтеріне негізделіп дұрыс орнату параметрлерін алу үшін тікелей компаниямен талқылау ұсынылады.

## Интернет протоколы арқылы дыбыстық факс жіберу

Интернетті қолдану арқылы принтермен факстарды жіберуге және қабылдап алуға мүмкіндік беретін төмен бағадағы қызметке жазылуыңызға болады. Бұл әдіс интернет протоколы арқылы факс жіберу (VoIP) деп аталады.

Мыналар VoIP қызметін пайдаланудың көрсеткіштері.

- Факс нөмірінің қасына арнайы теру кодын теріңіз.
- Факс байланысы үшін аналогты телефон порттарын беретін және Интернетке байланысды беретін идентификация нүктесін түрлендіргіш қорапша бар.



**ЕСКЕРТПЕ:** Принтерде «1-LINE» деп белгіленген портқа телефон сымын жалғау арқылы тек қана факстарды алуға және жіберуге болады. Бұл Интернетке қосылымды түрлендіргіш қорапша (факс қосылымдары үшін жүйелі аналогты телефон ұяларын береді) немесе телефон компаниясы арқылы жасалуы қажет дегенді білдіреді.



**КЕҢЕС:** Интернет протоколының телефон жүйелері арқылы дәстүрлі факс тасымалдауларына қолдау көрсету жиі шектеулі болады. Факс жіберу бойынша ақаулықтар туындаса, жай факс жылдамдығын қолданып немесе факс қатесін түзету күйін (ECM) ажыратып көріңіз. Дегенмен, қатені түзету күйін ажыратқан болсаңыз, түсті факстарды жіберу немесе қабылдап алу мүмкін болмайды.

Интернет арқылы факс жіберу туралы сұрақтарыңыз болса, Интернет бойынша факс жіберу қызметтеріне қолдау көрсету бөлімімен немесе әрі қарай көмек алу үшін жергілікті қызмет көрсетушімен байланысыңыз.

## Есептерді қолдану

Принтерді әрбір жіберілетін және қабылдап алынатын факс үшін қате есептерін және растау есептерін басып шығаратын етіп орнатуға болады. Талап етілгенде жүйенің есептерін қолмен басып шығаруға да болады. Бұл есептер принтер туралы пайдалы жүйе мәліметтерін береді.

Әдепкі бойынша принтер факсты жіберу немесе қабылдап алу кезінде ақаулық болғанда ғана есепті басып шығаратын етіп орнатылады. Факстың сәтті жіберілгенін анықтайтын растау хабары әрбір таратудан кейін басқару тақтасының дисплейінде аз уақытқа көрсетіледі.



**ЕСКЕРТПЕ:** Есептер түсініксіз болса, басқару тақтасынан немесе HP бағдарламалық құралынан анықталған сия деңгейлерін тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін [Анықталған сия деңгейлерін тексеру](#) бөлімін қараңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Сия деңгейі ескертулері мен көрсеткіштері тек қана жоспарлау мақсатында ғана бағалауларды береді. Сия деңгейінің төмендігі туралы ескертуді алған кезде ықтимал басып шығару кідірістерін болдырмау үшін қосымша картридж болған жөн. Басып шығару сапасы ұнамсыз болмайынша картридждерді ауыстырудың қажеті жоқ.



**ЕСКЕРТПЕ:** Басып шығару механизмдерінің және картридждердің жақсы жағдайларда болуын және дұрыс орнатылуын қамтамасыз етіңіз. Қосымша ақпарат алу үшін [Сия картридждерімен жұмыс істеу](#) бөлімін қараңыз.

Осы бөлімде төмендегідей тақырыптар бар:

- [Факсты растау есептерін басып шығару](#)
- [Факстың қате есептерін басып шығару](#)
- [Факс журналын басып шығару және қарап шығу](#)
- [Факс журналын тазалау](#)
- [Соңғы факсты таратудың толық деректерін басып шығару](#)
- [Қоңырау шалушы нөмірінің есебін басып шығару](#)
- [Қоңырау шалу тарихын қарап шығу](#)

## Факсты растау есептерін басып шығару

Не факс жіберілген кезде, не факс жіберіліп немесе қабылданған кезде растау есебін басып шығаруға болады. Әдепкі параметр - **Вкл (при отправке)** (Қосулы (Факс жіберілгенде)). Өшірулі кезде растау хабары басқару тақтасында факс жіберілгеннен немесе қабылданғаннан кейін аз уақыт көрінеді.

### Факсты растауды қосу

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Орнату** түймесін түртіңіз.
3. **Есептер** түймесін, содан соң **Факсты растау** түймесін басыңыз.
4. Келесі параметрлердің бірін таңдау үшін басыңыз.

<b>Өшірулі</b>	Факстар сәтті жіберілгенде немесе қабылданғанда факсты растау есебін басып шығармайды. Бұл әдепкі параметр болып табылады.
<b>Қосулы (Факс жіберілгенде)</b>	Әрбір жіберілген факс үшін факсты растау есебін басып шығарады.
<b>Қосулы (Факс қабылданғанда)</b>	Қабылданған әрбір факс үшін факсты растау есебін басып шығарады.
<b>Қосулы (Факс жіберілгенде және қабылданғанда)</b>	Жіберілген және қабылданған әрбір факс үшін факсты растау есебін басып шығарады.

### Есепте факстың кескінін қамту

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Орнату** түймесін түртіңіз.
3. **Есептер** түймесін, содан соң **Факсты растау** түймесін басыңыз.
4. **Қосулы (Факс жіберілгенде)** немесе **Қосулы (Факс жіберілгенде және қабылданғанда)** түймесін басыңыз.
5. **Confirmation with Image (Кескінімен растау)** түймесін түртіңіз.
6. **OK** түймесін түртіңіз.

## Факстың қате есептерін басып шығару

Тарату немесе қабылдау кезінде қате туындаса, принтерді автоматты түрде есепті басып шығаратын етіп теңшеуге болады.



## Факс қатесінің есептерін автоматты түрде басып шығаратын етіп принтерді орнату

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Орнату** түймесін түртіңіз.
3. **Есептер** және **Факс ақауы туралы есеп** түймесін түртіңіз.
4. Келесі параметрлердің бірін таңдау үшін басыңыз.

<b>Қосулы (Факс жіберілгенде және қабылданғанда)</b>	Қашан болмасын факс қатесі орын алған кезде басып шығарады.
<b>Өшірулі</b>	Ешбір факс қатесі есептерін басып шығармайды.
<b>Қосулы (Факс жіберілгенде)</b>	Қашан болмасын тарату қатесі орын алған кезде басып шығарады. Бұл әдепкі параметр болып табылады.
<b>Қосулы (Факс қабылданғанда)</b>	Қандай да болмасын қабылдау қатесі туындаған кезде басып шығарады.

## Факс журналын басып шығару және қарап шығу

Принтер арқылы қабылдап алынған және басып шығарылған факстардың журналын басып шығаруға болады.

### Принтердің басқару тақтасынан факс журналын басып шығару

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Орнату** түймесін, одан кейін **Есептер** басыңыз.
3. **Факс есептерін басып шығару** түймесін түртіңіз.
4. **Соңғы 30 транзакциялардың факс журналдары** басыңыз.
5. Басып шығаруды бастау үшін **Басып шығару** түймешігін басыңыз.

## Факс журналын тазалау

Факс журналын тазалау жадта сақталған барлық факстарды да жояды.

### Факс журналын тазалау

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Орнату** және **Құралдар** түймесін түртіңіз.
3. **Очистить журнал факса** (Факс журналын өшіру) түймесін түртіңіз.

## Соңғы факсты таратудың толық деректерін басып шығару

Факсты соңғы таратудың есебі орындалатын соңғы факсты таратудың толық деректерін басып шығарады. Толық деректер факс нөмірін, беттердің санын және факс күйін қамтиды.

### Факсты соңғы таратудың есебін басып шығару

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Орнату** түймесін, одан кейін **Есептер** басыңыз.
3. **Факс есептерін басып шығару** түймесін түртіңіз.

4. **Соңғы транзакция журналы** түймесін түртіңіз.
5. Басып шығаруды бастау үшін **Басып шығару** түймесігін басыңыз.

## Қоңырау шалушы нөмірінің есебін басып шығару

Қоңырау шалушы идентификаторының факс нөмірлері тізімін басып шығаруға болады.

### Қоңырау шалушы нөмірінің тарихи есебін басып шығару

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Орнату** түймесін, одан кейін **Есептер** басыңыз.
3. **Факс есептерін басып шығару** түймесін түртіңіз.
4. **Определитель номера** (Нөмір анықтағыш) түймесін басыңыз.
5. Басып шығаруды бастау үшін **Басып шығару** түймесігін басыңыз.



## Қоңырау шалу тарихын қарап шығу

Принтерден болған барлық қоңыраулардың тізімін көруге болады.



**ЕСКЕРТПЕ:** Қоңыраулар журналын басып шығару мүмкін емес.

### Қоңыраулар журналын көру

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Қазір жіберу** түймесін түртіңіз.
3.  (**Телефон кітапшасы**) түймесін түртіңіз.
4.  (**Қоңыраулар журналы**) түймесін түртіңіз.

## Қосымша факсты орнату

Жұмысты бастау нұсқаулығындағы барлық қадамдарды аяқтағаннан кейін, факсты орнатуды аяқтау үшін осы бөлімдегі нұсқауларды пайдаланыңыз. Кейінірек қолдану үшін жұмысты бастау нұсқаулығын ұстаныңыз.

Осы бөлімде бірдей телефон желісінде әлдеқашан орнатылған болуы мүмкін жабдықпен және қызметтермен факстың сәтті жұмыс істеуі үшін принтерді орнату жолдарын үйренесіз.



**КЕҢЕС:** Жауап беру күйі және факстың тақырыпшасы туралы мәліметтер сияқты кейбір маңызды факс параметрлерін жылдам орнатуға көмектесетін факсты орнату шеберін (Windows) немесе HP утилитасын (OS X) пайдалануға да болады. Бұл құралдарға HP принтерінің бағдарламалық жасақтамасы арқылы кіре аласыз. Осы құралдарды іске қосқаннан кейін факсты орнатуды аяқтау үшін осы бөлімдегі процедураны орындаңыз.

Осы бөлімде төмендегідей тақырыптар бар:

- [Факсты орнату \(параллель телефон жүйелері\)](#)
- [Факс орнатылымын сынақтан өткізу](#)

## Факсты орнату (параллель телефон жүйелері)

Факс үшін принтерді орнатуды бастамас бұрын елдің/аймақтың қандай телефон жүйесін қолданатынын анықтаңыз. Сериялық немесе параллель телефон жүйесі болатындығына байланысты факсты орнатуға арналған нұсқаулар әртүрлі болады.

- Тізімделген кестеде еліңізді/аймағыңызды көрмесеңіз, сізде сериялық теру телефон жүйесінің болуы ықтимал. Сериялық телефон жүйесінде ортақ пайдаланылатын телефон жабдығындағы қосқыш түрін (модемдер, телефондар және жауап беру құрылғылары) принтердегі «2-EXT» портына физикалық тұрғыда қосу мүмкін болмайды. Оның орнына, барлық жабдықтарды телефон ұясына жалғау қажет.



**ЕСКЕРТПЕ:** Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болады.

- Кестеде еліңіз/аймағыңыз тізімделсе, сізде параллельді теру телефон жүйесінің болуы ықтимал. Параллельді теру телефон жүйесінде принтердің артқы "2-EXT" портын қолдану арқылы телефон желісіне ортақ қолданылатын телефон жабдығын қоса аласыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Егер параллельді теру телефон жүйесі бар болса, HP компаниясы 2 сымды телефон сымын телефон ұясына қосуды ұсынады.

### Кесте 5-1 Параллельді теру телефон жүйесі бар елдер/аймақтар

Аргентина	Австралия	Бразилия
Канада	Чили	Қытай
Колумбия	Греция	Индия
Индонезия	Ирландия	Жапония
Корея	Латын Америкасы	Малайзия
Мексика	Филиппин	Польша
Португалия	Ресей	Сауд Арабия
Сингапур	Испания	Тайван
Тайланд	АҚШ	Венесуэла
Вьетнам		

Қандай телефон жүйесі (сериялық немесе параллель) бар екеніне сенімді болмасаңыз, телефон корпорациясынан тексеріңіз.

Осы бөлімде төмендегідей тақырыптар бар:

- [Үйіңізге немесе кеңсеңізге арналған дұрыс факсты орнату параметрін таңдау](#)
- [А жағдайы: Бөлек факс желісі \(ешбір дыбыстық қоңыраулар қабылданбайды\)](#)
- [В жағдайы: Принтерді DSL модемімен орнату](#)
- [С жағдайы: Жеке телефон станциясының жүйесімен \(PBX\) немесе біріктірілген қызметтердің сандық желісімен \(ISDN\) принтерді орнату](#)
- [D жағдайы: Бірдей желідегі арнайы қоңырау қызметі бар факс](#)
- [E жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/факс желісі](#)
- [F жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/дыбыстық поштасы бар факс желісі](#)

- [G жағдайы: Компьютер модемімен ортақ пайдаланылатын факс желісі \(ешбір дыбыстық қоңыраулар қабылданбайды\)](#)
- [H жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/компьютер модемі бар факс желісі](#)
- [I жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/жауап беру құрылғысы бар факс желісі](#)
- [J жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/компьютер модемі және жауап беру құрылғысы бар факс желісі](#)
- [K жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/компьютерде теру модемі және дыбыстық поштасы бар факс желісі](#)

## Үйіңізге немесе кеңсеңізге арналған дұрыс факсты орнату параметрін таңдау

Факсты сәтті жіберу үшін жабдықтың және қызметтердің (бар болса) қандай түрі принтермен бірдей телефон желісін ортақ қолданатынын білу қажет. Принтерге тікелей бар кеңсе жабдықтарының кейбірін қосу қажет болуы мүмкін болғандықтан бұл маңызды және факсты сәтті жібермес бұрын кейбір факс параметрлерін өзгерту қажет болуы мүмкін.

1. Телефон жүйесінің сериялық немесе параллель екенін анықтаңыз.  
Қосымша ақпарат алу үшін [Факсты орнату \(параллель телефон жүйелері\)](#) бөлімін қараңыз.
  - a. Сериялық теру телефон жүйесі.
  - ә. Параллель теру телефон жүйесі —2-қадамға өтіңіз.
2. Факс желісін ортақ пайдаланатын жабдықтың байланысын және қызметтерді таңдаңыз.
  - Сандық абоненттік желі (DSL): Телефон корпорациясы арқылы сандық абоненттік желі (DSL) қызметі. (Сандық абоненттік желі (DSL) сіздің еліңізде/аймағыңызда ассиметриялық сандық абоненттік желі (ADSL) деп аталуы мүмкін.)
  - Жеке телефон станциясы (PBX): Жеке телефон станциясының (PBX) телефон жүйесі.
  - Біріктірілген қызметтердің сандық желісі (ISDN): Біріктірілген қызметтердің сандық желісінің (ISDN) жүйесі.
  - Арнайы қоңырау қызметі: Телефон корпорациясы бойынша арнайы қоңырау қызметі әртүрлі қоңырау үлгілері бар бірнеше телефон нөмірін береді.
  - Дыбыстық қоңыраулар: Дыбыстық қоңыраулар принтердегі факс қоңырауларын қолданатын бірдей телефон нөмірлеріне қабылданады.
  - Компьютердің теру модемі: Компьютердің теру модемі принтермен бірдей телефон желісінде болады. Келесі сұрақтардың кез келгені үшін жауабыңыз «Иә» болатын болса, сіздің компьютерде теру модемін пайдаланып жатқаныңыз:
    - Теру байланысы арқылы компьютер бағдарламалық құралдарынан және құралдарына тікелей факстарды жібересіз бе немесе аласыз ба?
    - Компьютердегі теру байланысы арқылы электрондық пошта хабарламаларын жібересіз бе немесе оларды аласыз ба?
    - Теру байланысы арқылы компьютерден Интернетке кіресіз бе?

- Жауап беру құрылғысы: Принтердегі факс қоңыраулары үшін қолданылатын бірдей телефон нөмірлері бойынша дыбыстық қоңырауларға жауап беретін жауап беру құрылғысы.
  - Дыбыстық пошта қызметі: Принтердегі факс қоңыраулары үшін қолданылатын бірдей нөмірлер бойынша телефон корпорациясы арқылы дыбыстық пошта жазылымы.
3. Келесі кестеден үйге немесе кеңсе параметріне сәйкес келетін жабдықтың байланысын және қызметтерді таңдаңыз. Одан кейін ұсынылатын факс орнатылымын қараңыз. Қадам бойынша нұсқаулар келесі бөлімдердегі әрбір жағдайда қамтылған.



**ЕСКЕРТПЕ:** Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болады.

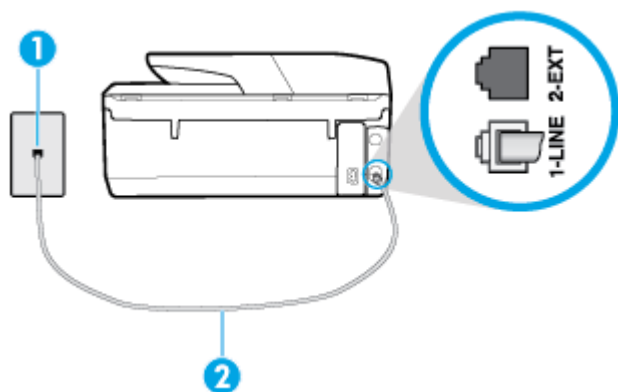
Факс желісін қолданатын басқа жабдық немесе қызметтер							Ұсынылатын факс орнатылымы
Сандық абоненттік желі	Жеке телефон станциясы	Арнайы қоңырау қызметі	Дыбыстық қоңыраулар	Компьютердің теру модемі	Жауап беру құрылғысы	Дыбыстық пошта қызметі	
							<a href="#">А жағдайы: Бөлек факс желісі (ешбір дыбыстық қоңыраулар қабылданбайды)</a>
✓							<a href="#">В жағдайы: Принтерді DSL модемімен орнату</a>
	✓						<a href="#">С жағдайы: Жеке телефон станциясының жүйесімен (PBX) немесе біріктірілген қызметтердің сандық желісімен (ISDN) принтерді орнату</a>
		✓					<a href="#">D жағдайы: Бірдей желідегі арнайы қоңырау қызметі бар факс</a>
			✓				<a href="#">E жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/факс желісі</a>
			✓			✓	<a href="#">F жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/дыбыстық поштасы бар факс желісі</a>
				✓			<a href="#">G жағдайы: Компьютер модемімен ортақ пайдаланылатын факс желісі (ешбір дыбыстық қоңыраулар қабылданбайды)</a>
			✓	✓			<a href="#">H жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/компьютер модемі бар факс желісі</a>
			✓		✓		<a href="#">I жағдайы: Ортақ пайдаланылатын</a>

Факс желісін қолданатын басқа жабдық немесе қызметтер							Ұсынылатын факс орнатылымы
Сандық абоненттік желі	Жеке телефон станциясы	Арнайы қоңырау қызметі	Дыбыстық қоңыраулар	Компьютердің теру модемі	Жауап беру құрылғысы	Дыбыстық пошта қызметі	
			✓	✓	✓		<a href="#">дыбыстық/жауап беру құрылғысы бар факс желісі</a>
			✓	✓			<a href="#">J жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/компьютер модемі және жауап беру құрылғысы бар факс желісі</a>
			✓	✓		✓	<a href="#">K жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/компьютерде теру модемі және дыбыстық поштасы бар факс желісі</a>

## А жағдайы: Бөлек факс желісі (ешбір дыбыстық қоңыраулар қабылданбайды)

Ешбір дыбыстық қоңырауларды қабылдамайтын бөлек телефон желісі болатын болса және осы телефон желісіне қосылған басқа жабдық болмаса, принтерді осы бөлімде сипатталғандай орнатыңыз.

**Сурет 5-1** Принтердің артқы көрінісі



1	Телефон ұясы.
2	Телефон сымын принтердің артындағы «1-LINE» деп таңбаланған портқа жалғаңыз. Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болады.

## Бөлек факс желісімен принтерді орнату

1. Телефон сымының бір ұшын телефон ұясына жалғаңыз, содан соң екінші ұшын принтердің артындағы «1-LINE» деп таңбаланған портқа жалғаңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болады.


2. **Авто жауап беру** параметрін қосыңыз.

3. (Қосымша) **Жауап берілетін қоңыраулар** параметрін төменірек параметрге (екі қоңырау) өзгертіңіз.
4. Факс сынағын іске қосыңыз.

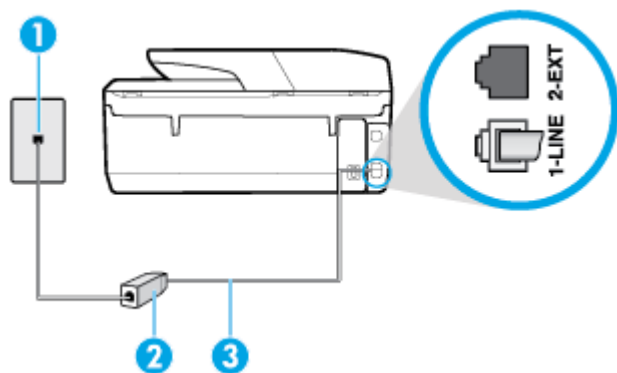
Принтерге қоңырау шалынғанда, принтер **Жауап берілетін қоңыраулар** параметрінде орнатылған бірнеше қоңыраудан кейін автоматты түрде жауап береді. Принтер факсты қабылдау сигналдарын жіберуші факс құрылғысына шығарып, факсты қабылдайды.

## В жағдайы: Принтерді DSL модемімен орнату

Телефон корпорациясы арқылы DSL бар болса және принтерге ешбір жабдықты қоспаған болсаңыз, телефон ұясы мен принтер арасында DSL сүзгісін қосу үшін осы бөлімдегі нұсқауларды пайдаланыңыз. DSL сүзгісі принтер телефон желісімен дұрыс байланыса алатындай, принтерге кедергі жасауы мүмкін сандық сигналды жояды. (Сандық абоненттік желі (DSL) сіздің еліңізде/аймағыңызда ассиметриялық сандық абоненттік желі (ADSL) деп аталуы мүмкін.)

 **ЕСКЕРТПЕ:** DSL желісі болса және DSL сүзгісіне қосылмасаңыз, принтермен факстарды жіберу және қабылдап алу мүмкін болмайды.


**Сурет 5-2** Принтердің артқы көрінісі



1	Телефон ұясы.
2	DSL (немесе ADSL) сүзгісі мен DSL жеткізушісі арқылы берілген сым.
3	Телефон сымын принтердің артындағы «1-LINE» деп таңбаланған портқа жалғаңыз. Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болады.

## Сандық абоненттік желісі бар принтерді орнату

1. DSL провайдерінен DSL сүзгісін алыңыз.
2. Телефон сымының бір ұшын DSL сүзгісіне жалғаңыз, содан соң екінші ұшын принтердің артындағы «1-LINE» деп таңбаланған портқа жалғаңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болады.  
Осы реттеу үшін қосымша телефон сымдарын алу қажет болуы мүмкін.


3. DSL сүзгісінен қосымша телефон сымын телефон ұясына қосыңыз.
4. Факс сынағын іске қосыңыз.

Принтерге қосымша жабдықты орнату кезінде ақаулар туындаса, келесі көмектерді алу үшін жергілікті қызметті берушімен немесе сатушымен байланысыңыз.


## C жағдайы: Жеке телефон станциясының жүйесімен (PBX) немесе біріктірілген қызметтердің сандық желісімен (ISDN) принтерді орнату

PBX телефон жүйесін немесе ISDN түрлендіргішін/терминал адаптерін пайдаланып жатқан болсаңыз, келесі әрекеттерді орындағаныңызды тексеріңіз:

- PBX телефон жүйесін немесе ISDN түрлендіргішін/терминал адаптерін пайдаланып жатқан болсаңыз, принтерді факс және телефон қолданысы үшін тағайындалған портқа қосыңыз. Сондай-ақ, мүмкін болса, терминал адаптерінің ел/аймақ үшін дұрыс байланыс түріне орнатылғанын тексеріңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** ISDN жүйелері арнайы телефон жабдығына арналған порттарға теңшеуге мүмкін береді. Мысалы, телефон және 3 факс тобы үшін бір порт тағайындалған болуы және әртүрлі мақсаттар үшін басқа порт тағайындалған болуы мүмкін. ISDN түрлендіргішінің факс/телефон портына қосылған кезде ақаулар туындаса, әртүрлі мақсаттар үшін тағайындалған портты пайдаланып көріңіз; бұл «бірнеше біріктірілген» немесе осыған ұқсас таңбалануы мүмкін.

- PBX телефон жүйесін пайдаланып жатқан болсаңыз, қоңырау шалуды күту сигналын «өшірулі» етіп орнатыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Көптеген сандық PBX жүйелері әдепкіде «қосулы» етіп орнатылған қоңырауды күту сигналын қамтиды. Қоңырауды күту сигналы кез келген факсты таратуға кедергі келтіреді және принтермен факстарды жіберу және алу мүмкін болмайды. Қоңырауды күту сигналын өшіру жолы туралы нұсқауларды PBX телефон жүйесімен бірге берілген құжаттан қараңыз.

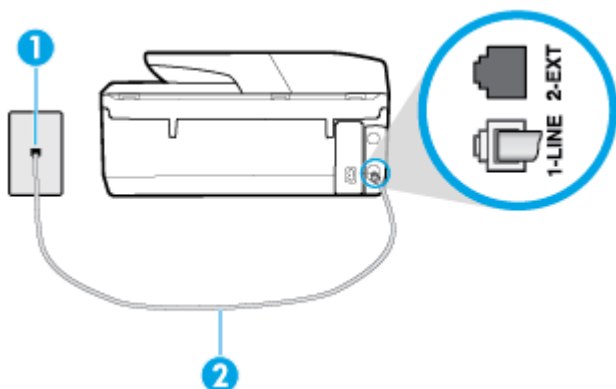
- PBX телефон жүйесін пайдаланып жатқан болсаңыз, факс нөмірін термес бұрын сыртқы желіге арналған нөмірді теріңіз.
- Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болады.

Принтерге қосымша жабдықты орнату кезінде ақаулар туындаса, келесі көмектерді алу үшін жергілікті қызметті берушімен немесе сатушымен байланысыңыз.

## D жағдайы: Бірдей желідегі арнайы қоңырау қызметі бар факс

Әрбірінде әртүрлі қоңырау үлгісі бар бір телефон желісіне әртүрлі телефон нөмірін қосуға мүмкіндік беретін арнайы қоңырау қызметіне (телефон корпорациясы арқылы) жазылу үшін, принтерді осы бөлімде сипатталғандай орнатыңыз.

**Сурет 5-3** Принтердің артқы көрінісі



1	Телефон ұясы.
2	Телефон сымын принтердің артындағы «1-LINE» деп таңбаланған портқа жалғаңыз. Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болады.



## Арнайы қоңырау қызметімен принтерді орнату

1. Телефон сымының бір ұшын телефон ұясына жалғаңыз, содан соң екінші ұшын принтердің артындағы «1-LINE» деп таңбаланған портқа жалғаңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болады.

2. **Авто жауап беру** параметрін қосыңыз.
3. Факс нөмірін тағайындалған телефон корпорациясының үлгісіне сәйкестендіру үшін **Арнайы қоңырау** параметрін өзгертіңіз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Әдепкі бойынша принтерді барлық қоңырау үлгілеріне жауап беретін етіп орнатуға болады. Факс нөміріне тағайындалған қоңырау үлгісіне сәйкес келетін **Арнайы қоңырау** параметрін орнатпасаңыз, принтер дыбыстық қоңырауларға да, факс қоңырауларына да жауап бермеуі мүмкін немесе мүлдем жауап бермеуі мүмкін.



**КЕҢЕС:** Арнайы қоңырауды орнату үшін принтердің басқару тақтасындағы қоңырау үлгісін анықтау функциясын да пайдалануға болады. Осы мүмкіндік арқылы принтер қоңырауды танып, кіріс қоңырауының үлгісін жазып алады және осы қоңырауға негізделіп факс қоңырауларына телефон корпорациясы тағайындаған арнайы қоңырау үлгісін автоматты түрде анықтайды. Қосымша ақпарат алу үшін [Арнайы қоңырау үшін қоңырауға жауап беру үлгісін өзгерту](#) бөлімін қараңыз.

4. (Қосымша) **Жауап берілетін қоңыраулар** параметрін төменірек параметрге (екі қоңырау) өзгертіңіз.
5. Факс сынағын іске қосыңыз.

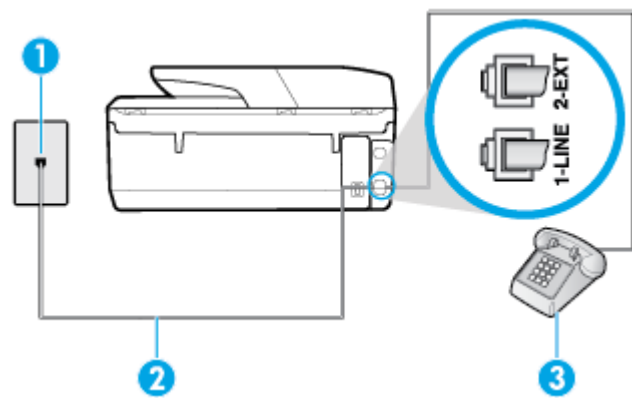
Принтер ( **Арнайы қоңырау** параметрі) таңдалған қоңыраулардың санынан кейін ( **Жауап берілетін қоңыраулар** параметрі) таңдалған қоңырау үлгісі бар кіріс қоңырауларына автоматты түрде жауап береді. Принтер факсты қабылдау сигналдарын жіберуші факс құрылғысына шығарып, факсты қабылдайды.

Принтерге қосымша жабдықты орнату кезінде ақаулар туындаса, келесі көмектерді алу үшін жергілікті қызметті берушімен немесе сатушымен байланысыңыз.

## Е жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/факс желісі

Бірдей телефон нөміріне дыбыстық қоңырауларды және факс қоңырауларын қабылдайтын болсаңыз және осы телефон желісінде басқа кеңсе жабдығы (немесе дыбыстық пошта) болмаса, принтерді осы бөлімде сипатталғандай орнатыңыз.

**Сурет 5-4** Принтердің артқы көрінісі



1

Телефон ұясы.

2	Телефон сымын принтердің артындағы «1-LINE» деп таңбаланған портқа жалғаңыз. Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болады.
3	Телефон (қосымша).

## Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/факс желісімен принтерді орнату

1. Телефон сымының бір ұшын телефон ұясына жалғаңыз, содан соң екінші ұшын принтердің артындағы «1-LINE» деп таңбаланған портқа жалғаңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болады.

2. Төмендегі әрекеттердің бірін орындаңыз:
  - Параллель теру телефон жүйесі болса, ақ жолақты принтердің таңбаланған 2-EXT портынан ажыратып, телефонды осы портқа қосыңыз.
  - Сериялы теру телефон жүйесін қолдансаңыз, тіркелген штепсельді ашасы бар принтер кабелінің жоғарғы жағына телефонды тікелей жалғаңыз.
3. Енді принтердің қоңырауларға автоматты түрде немесе қолмен жауап беретінін шешу қажет:
  - Принтерді қоңырауларға **автоматты түрде** жауап беретін етіп орнату үшін, ол барлық кіріс қоңырауларына жауап беріп, факстарды қабылдайды. Бұл жағдайда принтер факс пен дыбыстық қоңыраулар арасындағы айырмашылықты ажыратпайды; дыбыстық қоңырау екенін сезсеңіз, принтер қоңырауға жауап бермесе бұрын өзіңіздің жауап беруіңіз қажет. Принтерді қоңырауларға автоматты түрде жауап беретін етіп орнату үшін **Авто жауап беру** параметрін қосыңыз.
  - Принтерді факстарға **қолмен** жауап беру үшін орнатқан болсаңыз, кіріс факс қоңырауларына жауап беретін адамның болуы қажет, әйтпесе принтер факстарға жауап бере алмайды. Принтерді қоңырауларға қолмен жауап беретін етіп орнату үшін **Авто жауап беру** параметрін ажыратыңыз.
4. Факс сынағын іске қосыңыз.

Принтер қоңырауға жауап бермес бұрын телефонды көтеріп, жіберуші факс құрылғысынан факс сигналдарын естісеңіз, факс қоңырауына қолмен жауап беру қажет.

Принтерге қосымша жабдықты орнату кезінде ақаулар туындаса, келесі көмектерді алу үшін жергілікті қызметті берушімен немесе сатушымен байланысыңыз.

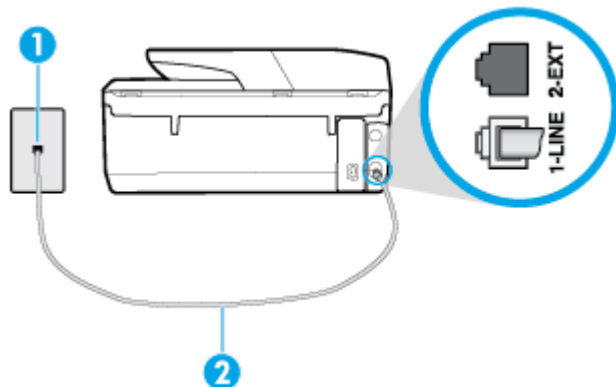
## F жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/дыбыстық поштасы бар факс желісі

Бірдей телефон нөміріне дыбыстық қоңырауларды және факс қоңырауларын қабылдайтын болсаңыз және осы телефон корпорациясы арқылы дыбыстық пошта қызметіне де жазылған болсаңыз, принтерді осы бөлімде сипатталғандай орнатыңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Факс қоңыраулары үшін қолданылатын бірдей телефон нөмірінде дыбыстық пошта қызметі болса, факстарды автоматты түрде қабылдау мүмкін болмайды. Факстарды қолмен қабылдау қажет болады; бұл кіріс факстары қоңырауларына жауап беру үшін сіздің қол жетімді болуыңыз қажет дегенді білдіреді. Оның орнына факстарды автоматты түрде қабылдағыңыз келсе, арнайы қоңырау қызметіне жазылу немесе факс үшін бөлек телефон желісін алу үшін телефон корпорациясымен байланысыңыз.

Сурет 5-5 Принтердің артқы көрінісі



1	Телефон ұясы.
2	Телефон сымын принтердің артындағы «1-LINE» деп таңбаланған портқа жалғаңыз. Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болады.

### Дыбыстық поштасы бар принтерді орнату

1. Телефон сымының бір ұшын телефон ұясына жалғаңыз, содан соң екінші ұшын принтердің артындағы «1-LINE» деп таңбаланған портқа жалғаңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болады.

2. **Авто жауап беру** параметрін ажыратыңыз.
3. Факс сынағын іске қосыңыз.

Кіріс факс қоңырауына өзіңіз жауап беру керексіз, әйтпесе принтер факстарды қабылдап алмайды. Дыбыстық пошта желіге жауап бермес бұрын қолмен факс жіберуді баптау қажет.

Принтерге қосымша жабдықты орнату кезінде ақаулар туындаса, келесі көмектерді алу үшін жергілікті қызметті берушімен немесе сатушымен байланысыңыз.

### Б жағдайы: Компьютер модемімен ортақ пайдаланылатын факс желісі (ешбір дыбыстық қоңыраулар қабылданбайды)

Ешбір дыбыстық қоңырауларды қабылдамайтын факс желісі және осы телефон желісіне қосылған компьютер модемі болса, принтерді осы бөлімде сипатталғандай орнатыңыз.



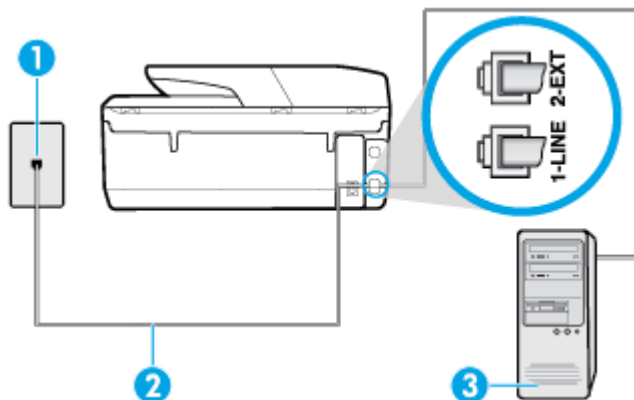
**ЕСКЕРТПЕ:** Компьютерде теру модемі болса, компьютерде теру модемі телефон желісін принтермен ортақ пайдаланады. Модем мен принтерді бір уақытта қолдана алмайсыз. Мысалы, электрондық пошта хабарламасын жіберу не интернетке кіру үшін компьютердің теру модемін пайдаланып жатқан болсаңыз, принтерді факс жіберу үшін қолдана алмайсыз.

- [Принтерді компьютерде теру модемімен бірге орнату](#)
- [Принтерді компьютердің DSL/ADSL модемімен реттеу](#)

### Принтерді компьютерде теру модемімен бірге орнату

Факстарды жіберу және компьютерде теру модемі үшін бірдей телефон желісін пайдаланып жатсаңыз, принтерді орнату үшін осы нұсқауларды орындаңыз.

**Сурет 5-6** Принтердің артқы көрінісі




1	Телефон ұясы.
2	Телефон сымын принтердің артындағы «1-LINE» деп таңбаланған портқа жалғаңыз. Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болады.
3	Модемді бар компьютер.

### Принтерді компьютерде теру модемімен бірге орнату

1. Принтердің артқы жағында таңбаланған 2-EXT порттан ақ жолақты ажыратыңыз.
2. Компьютердің артқы жағынан (компьютерде теру модемі) телефон ұясына қосылатын телефон сымын табыңыз. Сымды телефон ұясынан ажыратып, оны принтердің артқы жағында таңбаланған 2-EXT портқа жалғаңыз.
3. Телефон сымының бір ұшын телефон ұясына жалғаңыз, содан соң екінші ұшын принтердің артындағы «1-LINE» деп таңбаланған портқа жалғаңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болады.

4. Модемнің бағдарламалық құралы факстарды компьютерге автоматты түрде алу үшін орнатылған болса, бұл параметрді ажыратыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Модемнің бағдарламалық құралында факсты автоматты түрде қабылдау функциясын ажыратпаған болсаңыз, принтер факстарды қабылдай алмайды.

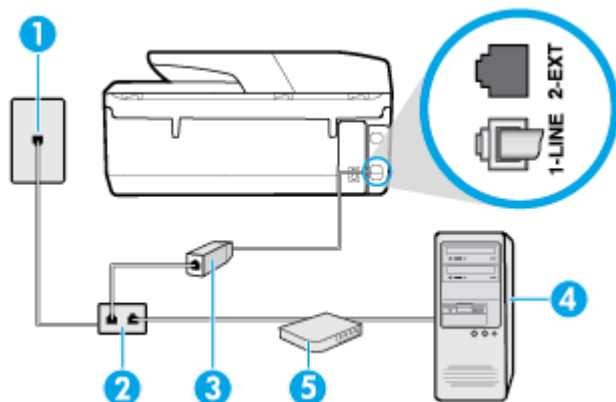
5. **Авто жауап беру** параметрін қосыңыз.
6. (Қосымша) **Жауап берілетін қоңыраулар** параметрін төменірек параметрге (екі қоңырау) өзгертіңіз.
7. Факс сынағын іске қосыңыз.

Принтерге қоңырау шалынғанда, принтер **Жауап берілетін қоңыраулар** параметрінде орнатылған бірнеше қоңыраудан кейін автоматты түрде жауап береді. Принтер факсты қабылдау сигналдарын жіберуші факс құрылғысына шығарып, факсты қабылдайды.

Принтерге қосымша жабдықты орнату кезінде ақаулар туындаса, келесі көмектерді алу үшін жергілікті қызметті берушімен немесе сатушымен байланысыңыз.

## Принтерді компьютердің DSL/ADSL модемімен реттеу

DSL желісі болса және ол телефон желісін факстарды жіберу үшін қолданатын болсаңыз, факсты орнату үшін осы нұсқауларды орындаңыз.



1	Телефон ұясы.
2	Параллель сплиттер.
3	DSL/ADSL сүзгісі. Телефон сымның бір ұшын принтердің артындағы «1-LINE» портына жалғаңыз. Сымның екінші ұшын DSL/ADSL сүзгісіне қосыңыз. Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болады.
4	Компьютер.
5	Компьютердің DSL/ADSL модемі.

**ЕСКЕРТПЕ:** Параллель сплиттерді сатып алу қажет. Параллель сплиттердің алдыңғы жағында бір RJ-11 порты және артқы жағында екі RJ-11 порты бар. 2 сымды телефон сплиттерді, сериялық сплиттерді немесе алдыңғы жағында екі RJ-11 порты бар және артқы жағында ашасы бар параллель сплиттерді қолданбаңыз.

### Сурет 5-7 Параллель сплиттердің мысалы



## Принтерді компьютердің DSL/ADSL модемімен реттеу

1. DSL провайдерінен DSL сүзгісін алыңыз.
2. Телефон сымның бір ұшын DSL сүзгісіне жалғаңыз, содан соң екінші ұшын принтердің артындағы «1-LINE» деп таңбаланған портқа жалғаңыз.

**ЕСКЕРТПЕ:** Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болады.

3. DSL сүзгісін параллель сплиттерге қосыңыз.
4. DSL модемін параллель сплиттерге қосыңыз.

5. Параллель сплиттерді ұяға қосыңыз.
6. Факсті тексеруді қосу.

Принтерге қоңырау шалынғанда, принтер **Жауап берілетін қоңыраулар** параметрінде орнатылған бірнеше қоңыраудан кейін автоматты түрде жауап береді. Принтер факсты қабылдау сигналдарын жіберуші факс құрылғысына шығарып, факсты қабылдайды.

Принтерге қосымша жабдықты орнату кезінде ақаулар туындаса, келесі көмектерді алу үшін жергілікті қызметті берушімен немесе сатушымен байланысыңыз.

## И жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/компьютер модемі бар факс желісі


Компьютердегі телефон порттарының санына негізделген принтерді компьютермен бірге орнатуға арналған екі түрлі жол бар. Бастамас бұрын бір немесе екі телефон порттарының болуын қарау үшін компьютерді тексеріңіз.

- [Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/компьютерде теру модемі бар факс](#)
- [Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/компьютерде DSL/ADSL модемі бар факс](#)

### Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/компьютерде теру модемі бар факс

Факс және телефон қоңыраулары үшін бірдей телефон желісін пайдаланып жатсаңыз, факсты орнату үшін осы нұсқауларды пайдаланыңыз.

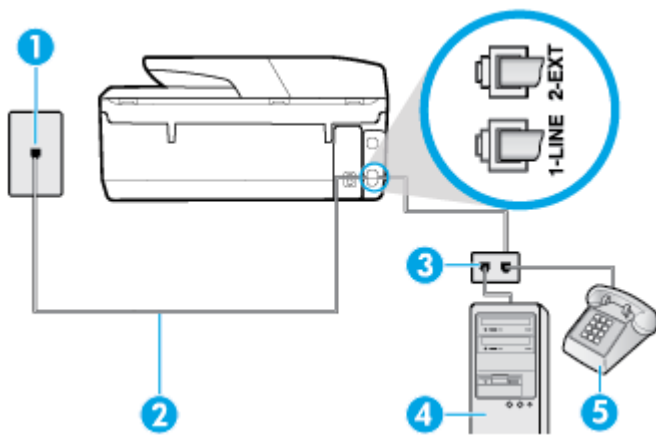
Компьютердегі телефон порттарының санына негізделген принтерді компьютермен бірге орнатуға арналған екі түрлі жол бар. Бастамас бұрын бір немесе екі телефон порттарының болуын қарау үшін компьютерді тексеріңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Компьютерде тек бір ғана телефон порты болса, суретте көрсетілгендей параллель сплиттерді сатып алу қажет (жалғастырғыш деп те аталады). Параллель сплиттердің алдыңғы жағында бір RJ-11 порты және артқы жағында екі RJ-11 порты бар. 2 сымды телефон сплиттерді, сериялық сплиттерді немесе алдыңғы жағында екі RJ-11 порты бар және артқы жағында ашасы бар параллель сплиттерді қолданбаңыз.

### Сурет 5-8 Параллель сплиттердің мысалы



### Сурет 5-9 Принтердің артқы көрінісі



1

Телефон ұясы.

2	Телефон сымын принтердің артындағы «1-LINE» деп таңбаланған портқа жалғаңыз.
3	Параллель сплиттер.
4	Модемi бар компьютер.
5	Телефон.

## Екі телефон порты бар компьютермен бірге бірдей телефон желісіне принтерді орнату

1. Принтердің артқы жағында таңбаланған 2-EXT порттан ақ жолақты ажыратыңыз.
2. Компьютердің артқы жағынан (компьютерде теру модемі) телефон ұясына қосылатын телефон сымын табыңыз. Сымды телефон ұясынан ажыратып, оны принтердің артқы жағында таңбаланған 2-EXT портқа жалғаңыз.
3. Компьютерде теру модемінің артқы жағындағы "OUT" портына телефонды қосыңыз.
4. Телефон сымының бір ұшын телефон ұясына жалғаңыз, содан соң екінші ұшын принтердің артындағы «1-LINE» деп таңбаланған портқа жалғаңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болады.

5. Модемнің бағдарламалық құралы факстарды компьютерге автоматты түрде алу үшін орнатылған болса, бұл параметрді ажыратыңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Модемнің бағдарламалық құралында факсты автоматты түрде қабылдау функциясын ажыратпаған болсаңыз, принтер факстарды қабылдай алмайды.

6. Енді принтердің қоңырауларға автоматты түрде немесе қолмен жауап беретінін шешу қажет:
  - Принтерді қоңырауларға **automatically** (автоматты түрде) жауап беретін етіп орнату үшін, ол барлық кіріс қоңырауларына жауап беріп, факстарды қабылдайды. Бұл жағдайда принтер факс пен дыбыстық қоңыраулар арасындағы айырмашылықты ажыратпайды; дыбыстық қоңырау екенін сезсеңіз, принтер қоңырауға жауап бермесе бұрын өзіңіздің жауап беруіңіз қажет. Принтерді қоңырауларға автоматты түрде жауап беретін етіп орнату үшін **Авто жауап беру** параметрін қосыңыз.
  - Принтерді факстарға **қолмен** жауап беру үшін орнатқан болсаңыз, кіріс факс қоңырауларына жауап беретін адамның болуы қажет, әйтпесе принтер факстарға жауап бере алмайды. Принтерді қоңырауларға қолмен жауап беретін етіп орнату үшін **Авто жауап беру** параметрін ажыратыңыз.
7. Факсті тексеруді қосу.

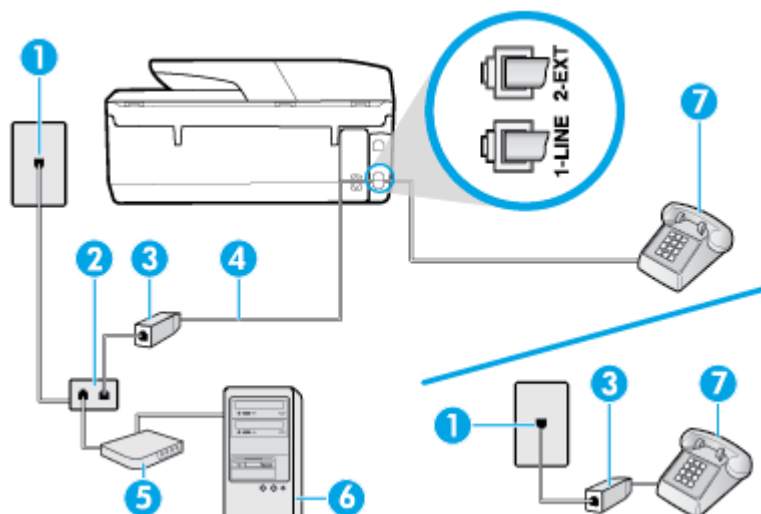
Принтер қоңырауға жауап бермес бұрын телефонды көтеріп, жіберуші факс құрылғысынан факс сигналдарын естісеңіз, факс қоңырауына қолмен жауап беру қажет.

Дыбыстық, факс және компьютерде теру модемі үшін телефон желісін пайдаланып жатсаңыз, факсты орнату мақсатында осы нұсқауларды орындаңыз.

Принтерге қосымша жабдықты орнату кезінде ақаулар туындаса, келесі көмектерді алу үшін жергілікті қызметті берушімен немесе сатушымен байланысыңыз.

## Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/компьютерде DSL/ADSL модемі бар факс

DSL/ADSL модемі компьютерде болса, осы нұсқауларды қолданыңыз



1	Телефон ұясы.
2	Параллель сплиттер.
3	DSL/ADSL сүзгісі.
4	Телефон сымын принтердің артындағы «1-LINE» деп таңбаланған портқа жалғаңыз. Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болады.
5	DSL/ADSL модемі.
6	Компьютер.
7	Телефон.

**ЕСКЕРТПЕ:** Параллель сплиттерді сатып алу қажет. Параллель сплиттердің алдыңғы жағында бір RJ-11 порты және артқы жағында екі RJ-11 порты бар. 2 сымды телефон сплиттерді, сериялық сплиттерді немесе алдыңғы жағында екі RJ-11 порты бар және артқы жағында ашасы бар параллель сплиттерді қолданбаңыз.

**Сурет 5-10** Параллель сплиттердің мысалы



### Принтерді компьютердің DSL/ADSL модемімен реттеу

1. DSL провайдерінен DSL сүзгісін алыңыз.

**ЕСКЕРТПЕ:** DSL қызметімен бірдей телефон нөмірін ортақ пайдаланатын үй/кеңсе бөлмесінің басқа бөліктеріндегі телефондарды дыбыстық қоңыраулар кезінде шуды шығармас үшін қосымша DSL сүзгілеріне қосу қажет.

2. Телефон сымының бір ұшын DSL сүзгісіне жалғаңыз, содан соң екінші ұшын принтердің артындағы «1-LINE» деп таңбаланған портқа жалғаңыз.

**ЕСКЕРТПЕ:** Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болады.



3. Параллель теру телефон жүйесі болса, ақ жолақты принтердің таңбаланған 2-EXT портынан ажыратып, телефонды осы портқа қосыңыз.
4. DSL сүзгісін параллель сплиттерге қосыңыз.
5. DSL модемін параллель сплиттерге қосыңыз.
6. Параллель сплиттерді ұяға қосыңыз.
7. Факсті тексеруді қосу.

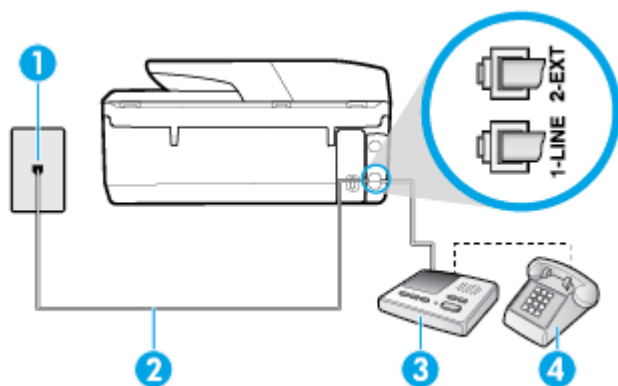
Принтерге қоңырау шалынғанда, принтер **Жауап берілетін қоңыраулар** параметрінде орнатылған бірнеше қоңыраудан кейін автоматты түрде жауап береді. Принтер факсты қабылдау сигналдарын жіберуші факс құрылғысына шығарып, факсты қабылдайды.

Принтерге қосымша жабдықты орнату кезінде ақаулар туындаса, келесі көмектерді алу үшін жергілікті қызметті берушімен немесе сатушымен байланысыңыз.

## I жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/жауап беру құрылғысы бар факс желісі

Бірдей телефон нөміріне дыбыстық қоңырауларды және факс қоңырауларын қабылдайтын болсаңыз және осы телефон нөмірінің дыбыстық қоңырауларына жауап беретін дыбыстық құрылғы бар болса, принтерді осы бөлімде сипатталғандай орнатыңыз.


**Сурет 5-11** Принтердің артқы көрінісі



1	Телефон ұясы.
2	Телефон сымын принтердің артындағы «1-LINE» деп таңбаланған портқа жалғаңыз. Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болады.
3	Жауап беру құрылғысы.
4	Телефон (қосымша).

## Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/жауап беру құрылғысы бар факс желісімен принтерді орнату

1. Принтердің артқы жағында таңбаланған 2-EXT порттан ақ жолақты ажыратыңыз.
2. Жауап беру құрылғысын телефон ұясынан ажыратып, оны принтердің артқы жағында таңбаланған 2-EXT портына қосыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Жауап беру құрылғысын принтерге тікелей қоспасаңыз, жіберілетін факс құрылғысы шығаратын факс сигналдары жауап беру құрылғысына жазылуы мүмкін және принтер факстарды қабылдай алмауы мүмкін.

3. Телефон сымының бір ұшын телефон ұясына жалғаңыз, содан соң екінші ұшын принтердің артындағы «1-LINE» деп таңбаланған портқа жалғаңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болады.

4. (Қосымша) Жауап беру құрылғысында кірістірілген телефон болмаса, конференция үшін жауап беру құрылғысының артқы жағындағы «OUT» портына телефонды қосу қажет болуы мүмкін.



**ЕСКЕРТПЕ:** Жауап беру құрылғысы сыртқы телефонды қосуға мүмкіндік бермесе, принтерге жауап беру құрылғысы мен телефонды бірдей қосу үшін параллель сплиттерді сатып алуға да болады (жалғастырғыш ретінде де белгілі). Осы қосылымдар үшін қалыпты телефон сымдарын қолданыңыз.

5. **Авто жауап беру** параметрін қосыңыз.
6. Жауап беру құрылғысын қоңыраулардың аз санынан кейін жауап беретін етіп орнатыңыз.
7. Принтердегі **Жауап берілетін қоңыраулар** параметрін принтер арқылы қолдау көрсетілетін қоңыраулардың ең көп санына өзгертіңіз. (Ең үлкен қоңыраулардың саны елге/аймаққа байланысты әртүрлі болады).
8. Факсті тексеруді қосу.

Телефон қоңырау шалғанда, орнатылған қоңыраулардың санынан кейін жауап беру құрылғысы жауап беріп, жазылған сәлемдесуді ойнатады. Принтер осы уақытта қоңырауды басқарады, факс сигналдарын «тыңдайды». Кіріс факс сигналдары анықталған болса, принтер факсты қабылдау сигналдарын шығарып, факстарды қабылдайды; факс сигналдары болмаса, принтер желіні басқаруды тоқтатады және жауап беру құрылғысы дыбыстық хабарды жазады.

Принтерге қосымша жабдықты орнату кезінде ақаулар туындаса, келесі көмектерді алу үшін жергілікті қызметті берушімен немесе сатушымен байланысыңыз.

## Ж жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/компьютер модемі және жауап беру құрылғысы бар факс желісі

Бірдей телефон нөміріне дыбыстық қоңырауларды және факс қоңырауларын қабылдайтын болсаңыз және осы телефон нөмірінің дыбыстық қоңырауларына жауап беретін дыбыстық құрылғы бар болса, принтерді осы бөлімде сипатталғандай орнатыңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Компьютердің теру модемі принтермен бірге телефон желісін ортақ пайдалануды бастағаннан бастап, модем мен принтерді бір уақытта бірге қолдана алмайсыз. Мысалы, электрондық пошта хабарламасын жіберу не интернетке кіру үшін компьютердің теру модемін пайдаланып жатқан болсаңыз, принтерді факс жіберу үшін қолдана алмайсыз.

- [Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/компьютерде теру модемі және жауап беру құрылғысы бар факс желісі](#)
- [Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/компьютердің DSL/ADSL модемі және жауап беру құрылғысы бар факс желісі](#)

## Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/компьютерде теру модемі және жауап беру құрылғысы бар факс желісі

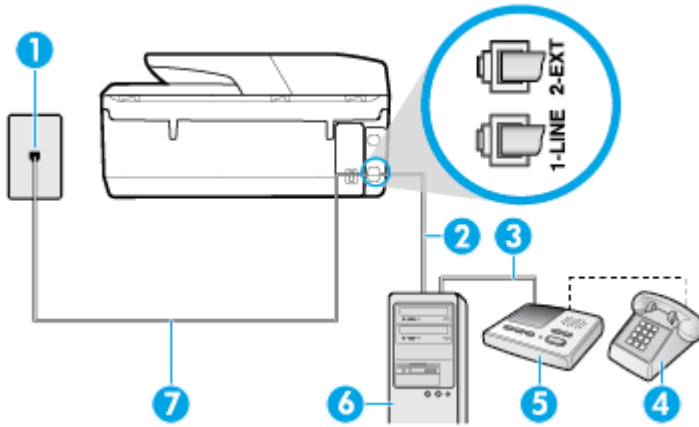
Компьютердегі телефон порттарының санына негізделген принтерді компьютермен бірге орнатуға арналған екі түрлі жол бар. Бастамас бұрын бір немесе екі телефон порттарының болуын қарау үшін компьютерді тексеріңіз.

**ЕСКЕРТПЕ:** Компьютерде тек бір ғана телефон порты болса, суретте көрсетілгендей параллель сплиттерді сатып алу қажет (жалғастырғыш деп те аталады). Параллель сплиттердің алдыңғы жағында бір RJ-11 порты және артқы жағында екі RJ-11 порты бар. 2 сымды телефон сплиттерді, сериялық сплиттерді немесе алдыңғы жағында екі RJ-11 порты бар және артқы жағында ашасы бар параллель сплиттерді қолданбаңыз.

**Сурет 5-12** Параллель сплиттердің мысалы



**Сурет 5-13** Принтердің артқы көрінісі



1	Телефон ұясы.
2	Компьютердегі «IN» телефон порты.
3	Компьютердегі «OUT» телефон порты.
4	Телефон (қосымша).
5	Жауап беру құрылғысы.
6	Модемі бар компьютер.
7	Телефон сымын принтердің артындағы «1-LINE» деп таңбаланған портқа жалғаңыз. Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болады.

### Екі телефон порты бар компьютермен бірге бірдей телефон желісіне принтерді орнату

1. Принтердің артқы жағында таңбаланған 2-EXT порттан ақ жолақты ажыратыңыз.
2. Компьютердің артқы жағынан (компьютерде теру модемі) телефон ұясына қосылатын телефон сымын табыңыз. Сымды телефон ұясынан ажыратып, оны принтердің артқы жағында таңбаланған 2-EXT портқа жалғаңыз.
3. Жауап беру құрылғысын телефон ұясынан ажыратып, оны компьютердің (компьютерде теру модемінің) артқы жағында таңбаланған «OUT» портына қосыңыз.
4. Телефон сымының бір ұшын телефон ұясына жалғаңыз, содан соң екінші ұшын принтердің артындағы «1-LINE» деп таңбаланған портқа жалғаңыз.

**ЕСКЕРТПЕ:** Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болады.

- (Қосымша) Жауап беру құрылғысында кірістірілген телефон болмаса, конференция үшін жауап беру құрылғысының артқы жағындағы «OUT» портына телефонды қосу қажет болуы мүмкін.

**ЕСКЕРТПЕ:** Жауап беру құрылғысы сыртқы телефонды қосуға мүмкіндік бермесе, принтерге жауап беру құрылғысы мен телефонды бірдей қосу үшін параллель сплиттерді сатып алуға да болады (жалғастырғыш ретінде де белгілі). Осы қосылымдар үшін қалыпты телефон сымдарын қолданыңыз.

- Модемнің бағдарламалық құралы факстарды компьютерге автоматты түрде алу үшін орнатылған болса, бұл параметрді ажыратыңыз.

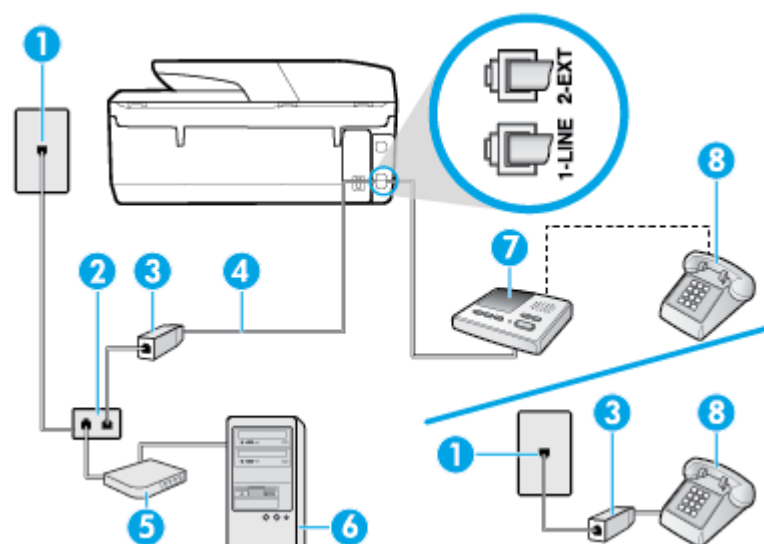
**ЕСКЕРТПЕ:** Модемнің бағдарламалық құралында факсты автоматты түрде қабылдау функциясын ажыратпаған болсаңыз, принтер факстарды қабылдай алмайды.

- Авто жауап беру** параметрін қосыңыз.
- Жауап беру құрылғысын қоңыраулардың аз санынан кейін жауап беретін етіп орнатыңыз.
- Принтердегі **Жауап берілетін қоңыраулар** параметрін өнім арқылы қолдау көрсетілетін қоңыраулардың ең көп санына өзгертіңіз. (Ең үлкен қоңыраулардың саны елге/аймаққа байланысты әртүрлі болады).
- Факсті тексеруді қосу.

Телефон қоңырау шалғанда, орнатылған қоңыраулардың санынан кейін жауап беру құрылғысы жауап беріп, жазылған сәлемдесуді ойнатады. Принтер осы уақытта қоңырауды басқарады, факс сигналдарын «тыңдайды». Кіріс факс сигналдары анықталған болса, принтер факсты қабылдау сигналдарын шығарып, факстарды қабылдайды; факс сигналдары болмаса, принтер желіні басқаруды тоқтатады және жауап беру құрылғысы дыбыстық хабарды жазады.


Принтерге қосымша жабдықты орнату кезінде ақаулар туындаса, келесі көмектерді алу үшін жергілікті қызметті берушімен немесе сатушымен байланысыңыз.

### Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/компьютердің DSL/ADSL модемі және жауап беру құрылғысы бар факс желісі



1	Телефон ұясы.
2	Параллель сплиттер.
3	DSL/ADSL сүзгісі.

4	Принтердің артындағы «1-LINE» портына жалғанған телефон сымы. Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болады.
5	DSL/ADSL модемі.
6	Компьютер.
7	Жауап беру құрылғысы.
8	Телефон (қосымша).


 **ЕСКЕРТПЕ:** Параллель сплиттерді сатып алу қажет. Параллель сплиттердің алдыңғы жағында бір RJ-11 порты және артқы жағында екі RJ-11 порты бар. 2 сымды телефон сплиттерді, сериялық сплиттерді немесе алдыңғы жағында екі RJ-11 порты бар және артқы жағында ашасы бар параллель сплиттерді қолданбаңыз.

**Сурет 5-14** Параллель сплиттердің мысалы



### Принтерді компьютердің DSL/ADSL модемімен реттеу

1. DSL/ADSL провайдерінен DSL/ADSL сүзгісін алыңыз.


 **ЕСКЕРТПЕ:** DSL/ADSL қызметімен бірдей телефон нөмірін ортақ пайдаланатын үй/кеңсе бөлмесінің басқа бөліктеріндегі телефондарды дыбыстық қоңыраулар кезінде шуды шығармас үшін қосымша DSL/ADSL сүзгілеріне қосу қажет.

2. Телефон сымның бір ұшын DSL/ADSL сүзгісіне жалғаңыз, содан соң екінші ұшын принтердің артындағы «1-LINE» деп таңбаланған портқа жалғаңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болады.

3. DSL/ADSL сүзгісін сплиттерге қосыңыз.

4. Жауап беру құрылғысын телефон ұясынан ажыратып, оны принтердің артқы жағында таңбаланған 2-EXT портына қосыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Жауап беру құрылғысын принтерге тікелей қоспасаңыз, жіберілетін факс құрылғысы шығаратын факс сигналдары жауап беру құрылғысына жазылуы мүмкін және принтер факстарды қабылдай алмауы мүмкін.

5. DSL модемін параллель сплиттерге қосыңыз.

6. Параллель сплиттерді ұяға қосыңыз.

7. Жауап беру құрылғысын қоңыраулардың аз санынан кейін жауап беретін етіп орнатыңыз.

8. Принтердегі **Жауап берілетін қоңыраулар** параметрін принтер арқылы қолдау көрсетілетін қоңыраулардың ең көп санына өзгертіңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Ең үлкен қоңыраулардың саны елге/аймаққа байланысты әртүрлі болады.

9. Факсті тексеруді қосу.

Телефон қоңырау шалғанда, орнатылған қоңыраулардың санынан кейін жауап беру құрылғысы жауап беріп, жазылған сәлемдесуді ойнатады. Принтер осы уақытта қоңырауды басқарады, факс

сигналдарын «тыңдайды». Кіріс факс сигналдары анықталған болса, принтер факсты қабылдау сигналдарын шығарып, факстарды қабылдайды; факс сигналдары болмаса, принтер желіні басқаруды тоқтатады және жауап беру құрылғысы дыбыстық хабарды жазады.

Дыбыстық, факс және компьютердегі DSL модемі үшін бірдей телефон желісін қолданып жатсаңыз, факсты орнату мақсатында осы нұсқауларды орындаңыз.

Принтерге қосымша жабдықты орнату кезінде ақаулар туындаса, келесі көмектерді алу үшін жергілікті қызметті берушімен немесе сатушымен байланысыңыз.

## К жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/компьютерде теру модемі және дыбыстық поштасы бар факс желісі

Бірдей телефон нөміріне дыбыстық қоңырауларды және факс қоңырауларын қабылдайтын болсаңыз, бірдей телефон желісінде компьютерде теру модемін қолданатын болсаңыз және осы телефон компаниясы арқылы дыбыстық пошта қызметіне де жазылған болсаңыз, принтерді осы бөлімде сипатталғандай орнатыңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Факс қоңыраулары үшін қолданылатын бірдей телефон нөмірінде дыбыстық пошта қызметі болса, факстарды автоматты түрде қабылдау мүмкін болмайды. Факстарды қолмен қабылдау қажет болады; бұл кіріс факстары қоңырауларына жауап беру үшін сіздің қол жетімді болуыңыз қажет дегенді білдіреді. Оның орнына факстарды автоматты түрде қабылдағыңыз келсе, арнайы қоңырау қызметіне жазылу немесе факс үшін бөлек телефон желісін алу үшін телефон компаниясымен байланысыңыз.

Компьютердің теру модемі принтермен бірге телефон желісін ортақ пайдалануды бастағаннан бастап, модем мен принтерді бір уақытта бірге қолдана алмайсыз. Мысалы, электрондық пошта хабарламасын жіберу не интернетке кіру үшін компьютердің теру модемін пайдаланып жатқан болсаңыз, принтерді факс жіберу үшін қолдана алмайсыз.

Компьютердегі телефон порттарының санына негізделген принтерді компьютермен бірге орнатуға арналған екі түрлі жол бар. Бастамас бұрын бір немесе екі телефон порттарының болуын қарау үшін компьютерді тексеріңіз.

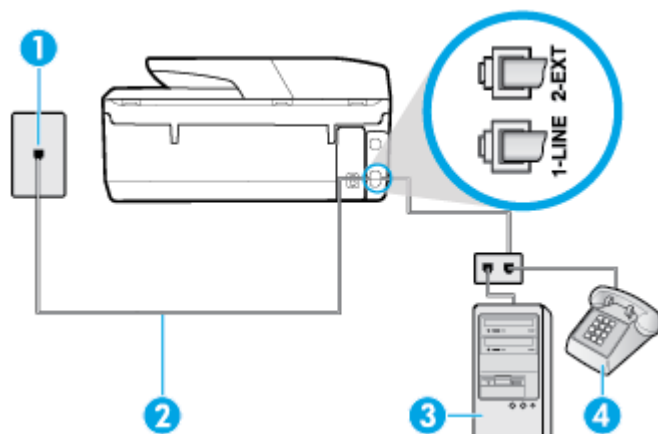
- Компьютерде тек бір ғана телефон порты болса, суретте көрсетілгендей параллель сплиттерді сатып алу қажет (жалғастырғыш деп те аталады). Параллель сплиттердің алдыңғы жағында бір RJ-11 порты және артқы жағында екі RJ-11 порты бар. 2 сымды телефон сплиттерді, сериялық сплиттерді немесе алдыңғы жағында екі RJ-11 порты бар және артқы жағында ашасы бар параллель сплиттерді қолданбаңыз.

**Сурет 5-15** Параллель сплиттердің мысалы



- Компьютерде екі телефон порты болса, принтерді келесі сияқты орнатыңыз:

Сурет 5-16 Принтердің артқы көрінісі




1	Телефон ұясы.
2	Телефон сымын принтердің артындағы «1-LINE» деп таңбаланған портқа жалғаңыз. Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болады.
3	Модемді бар компьютер.
4	Телефон.

### Екі телефон порты бар компьютермен бірге бірдей телефон желісіне принтерді орнату

1. Принтердің артқы жағында таңбаланған 2-EXT порттан ақ жолақты ажыратыңыз.
2. Компьютердің артқы жағынан (компьютерде теру модемі) телефон ұясына қосылатын телефон сымын табыңыз. Сымды телефон ұясынан ажыратып, оны принтердің артқы жағында таңбаланған 2-EXT портқа жалғаңыз.
3. Компьютерде теру модемінің артқы жағындағы "OUT" портына телефонды қосыңыз.
4. Телефон сымының бір ұшын телефон ұясына жалғаңыз, содан соң екінші ұшын принтердің артындағы «1-LINE» деп таңбаланған портқа жалғаңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болады.

5. Модемнің бағдарламалық құралы факстарды компьютерге автоматты түрде алу үшін орнатылған болса, бұл параметрді ажыратыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Модемнің бағдарламалық құралында факсты автоматты түрде қабылдау функциясын ажыратпаған болсаңыз, принтер факстарды қабылдай алмайды.

6. **Авто жауап беру** параметрін ажыратыңыз.
7. Факсті тексеруді қосу.

Кіріс факс қоңырауына өзіңіз жауап беру керексіз, әйтпесе принтер факстарды қабылдап алмайды.

Принтерге қосымша жабдықты орнату кезінде ақаулар туындаса, келесі көмектерді алу үшін жергілікті қызметті берушімен немесе сатушымен байланысыңыз.


## Факс орнатылымын сынақтан өткізу

Принтердің күйін тексеру үшін және оның факспен жұмыс істеу үшін дұрыс орнатылғанын тексеру үшін факс теңшелімінің сынағын жасауға болады. Принтерді факс аппараты үшін орнатуды аяқтағаннан кейін осы сынақты орындаңыз. Сынақ келесі әрекеттерді орындайды:

- Факстың аппараттық құралын сынақтан өткізу
- Принтерге телефон сымының дұрыс түрі жалғанғанын тексеру
- Телефон сымының дұрыс портқа жалғанын тексереді
- Теру сигналын тексереді
- Белсенді телефон желісін тексереді
- Телефон желісінің байланыс күйін сынақтан өткізеді

Принтер сынақтың нәтижесі бар есепті басып шығарады. Сынақ орындалмаса, ақаулықты жою жолы бойынша ақпараттың есебін қарап шығып, сынаққа қайтып оралыңыз.

### Факс теңшелімін принтердің басқару тақтасы арқылы сынақтан өткізу

1. Арнайы үй немесе кеңсе теңшелімінің нұсқауларына сәйкес факспен жұмыс істеу үшін принтерді орнатыңыз.
2. Картриджердің орнатылғанын және сынақты бастамас бұрын кіріс науасына толық өлшемдегі қағаздың жүктелгенін тексеріңіз.
3. Принтердің басқару тақтасы дисплейінде Басты экраннан  ( **Факс** ) түймесін түртіңіз.
4. **Setup (Орнату)** түймесін басыңыз.
5. **Құралдар** түймесін, одан кейін **Test Fax (Сынақ факсі)** түймесін түртіңіз.  
Принтер сынақтың күйін дисплейде көрсетеді де, есепті басып шығарады.
6. Есепті қарап шығыңыз.
  - Сынақ орындалып, бірақ әлі де факспен жұмыс істеу кезінде ақаулықтар туындаса, параметрлердің дұрыстығын растау үшін есепте тізімделген факс параметрлерін тексеріңіз. Бос немесе дұрыс емес факс параметрі факспен жұмыс істеу кезінде ақаулар тудыруы мүмкін.
  - Сынақ орындалмаса, табылған ақауларды жою жолы бойынша ақпарат алу үшін есепті қараңыз.



## 6 Веб-қызметтер

Осы бөлімде төмендегідей тақырыптар бар:

- [Веб-қызметтері дегеніміз не?](#)
- [Веб-қызметтерді орнату](#)
- [HP ePrint құрылғысымен басып шығару](#)
- [Веб-қызметтерді жою](#)

### Веб-қызметтері дегеніміз не?

Принтер компьютерді қолданбай Интернетке жылдам кіруге, құжаттарды алуға және жылдамырақ және қиындықсыз оларды басып шығаруға көмектесуі мүмкін жаңашыл, вебке қосылған шешімдерді ұсынады.



**ЕСКЕРТПЕ:** Веб мүмкіндіктерін пайдалану үшін принтер Интернетке қосылу керек. Принтер USB кабелі арқылы қосылған болмаса, осы веб-мүмкіндіктерді қолдана алмайсыз.

#### HP ePrint

- **HP ePrint** – HP компаниясының кез келген жерде, кез келген уақытта Интернет арқылы қосылған принтерде басып шығару мүмкіндігін беретін тегін қызметі. Принтерде веб-қызметтерді қосқан кезде принтерге тағайындалған электрондық пошта мекенжайына электрондық пошта жіберу сияқты қарапайым. Ешбір арнайы драйвер немесе бағдарламалық құрал қажет етілмейді. Электрондық поштаны жібере алатын болсаңыз, **HP ePrint** қызметін қолданып кез келген жерде басып шығаруға болады.



**ЕСКЕРТПЕ:** Тіркелгіге жазылуға болады [HP Connected](#) (барлық елдерде/аймақтарда қол жетімді болмауы мүмкін.) сайтында жазылуға болады және ePrint параметрлерін конфигурациялау үшін жүйеге кіріңіз.


Тіркелгіге жазылған соң [HP Connected](#) (барлық елдерде/аймақтарда қол жетімді болмауы мүмкін.) сайтына жазылғаннан кейін, **HP ePrint** тапсырма күйін қарау, **HP ePrint** принтер кезегін басқару, басып шығару үшін принтердің **HP ePrint** электрондық пошта мекенжайын кім пайдалана алатынын бақылау және **HP ePrint** анықтамасын алу үшін жүйеге кіріңіз.

### Веб-қызметтерді орнату


Веб-қызметтерді орнату алдында принтер сымсыз байланысты қолдану арқылы интернетке қосылғандығын тексеріңіз.

Веб-қызметін орнату үшін келесі әдістердің бірін қолданыңыз:

#### Принтердің басқару тақтасын пайдаланып веб-қызметтерді орнату

1. Принтердің басқару тақтасы дисплейінде Басты экраннан  (**Орнату**) түймесін түртіңіз.
2. **Веб-қызметтер** түймесін түртіңіз.


3. Веб-қызметтерді пайдалану шарттарын қабылдау үшін **Қабылдау** түймесін басып, Веб-қызметтерді қосыңыз.
4. Көрсетілген экранда принтердің өнім жаңартуларын автоматты түрде тексеруіне рұқсат беру үшін **ОК** түймесін түртіңіз.


 **ЕСКЕРТПЕ:** Прокси-параметрлеріне нұсқау берілсе және желіңіз прокси-параметрлерді пайдаланса, прокси-серверлерді орнату үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз. Қосымша ақпарат алу үшін желі әкімшісімен немесе желіні орнатқан адаммен хабарласыңыз.

5. **Printer Update Options (Принтерді жаңарту параметрлері)** экраны көрсетілетін болса, **Install Automatically (Recommended) ((Автоматты түрде орнату (Ұсынылады))** немесе **Alert When Available (Қол жетімді болғанда ескерту)** параметрін таңдаңыз.
6. Принтер серверге қосылған кезде, принтер мәліметтер бетін басып шығарады. Орнатуды аяқтау үшін ақпараттық беттегі нұсқауларды орындаңыз.

### Кірістірілген веб-сервер арқылы веб-қызметті орнату

1. Енгізілген веб-серверді (EWS) ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Ендірілген веб-сервер](#) бөлімін қараңыз.
2. **Веб-қызметтер** қойындысын басыңыз.
3. **Веб-қызметтерінің параметрлері** бөлімінде **Орнату** түймесін түртіп, **Continue (Жалғастыру)** түймесін басыңыз да, пайдалану шарттарын қабылдау үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.
4. Нұсқау берілсе, принтердің тексеруіне рұқсат етуді таңдап, принтер жаңартуларын орнатыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Жаңартулар қолжетімді болған кезде, олар автоматты түрде жүктеледі және орнатылады, содан соң принтер қайта іске қосылады.


 **ЕСКЕРТПЕ:** Прокси-параметрлеріне нұсқау берілсе және желіңіз прокси-параметрлерді пайдаланса, прокси-серверлерді орнату үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз. Қосымша ақпарат алу үшін желі әкімшісімен немесе желіні орнатқан адаммен хабарласыңыз.

5. Принтер серверге қосылған кезде, принтер мәліметтер бетін басып шығарады. Орнатуды аяқтау үшін ақпараттық беттегі нұсқауларды орындаңыз.

## HP ePrint құрылғысымен басып шығару

**HP ePrint** мүмкіндігін пайдалану үшін келесіні орындаңыз:


- Интернет- және электрондық поштаға кіретін компьютер не мобильді құрылғы болуы қажет.
- Принтердегі веб-қызметтерді қосыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Веб-қызметтерді орнату](#) бөлімін қараңыз.

 **КЕҢЕС:** **HP ePrint** параметрлерін басқару және конфигурациялау, сондай-ақ ең соңғы мүмкіндіктерді үйрену туралы қосымша ақпарат алу үшін мына сайтқа өтіңіз: [HP Connected](#) Бұл сай барлық елдерде/ аймақтарда қолданылмауы мүмкін..

### Құжатты HP ePrint арқылы басып шығару


1. Компьютерде немесе мобильді құрылғыда электрондық пошта бағдарламасын ашыңыз.
2. Жаңа электрондық пошта хабарламасын жасап, басып шығарылатын файлды тіркеңіз.
3. «Кімге» жолына **HP ePrint** электрондық пошта мекенжайын енгізіп, электрондық пошта хабарламасын жіберу үшін параметрді таңдаңыз.


---

 **ЕСКЕРТПЕ:** «Кімге» немесе «Көшірме» өрістеріне қандай да бір қосымша электрондық пошта мекенжайларын енгізбеңіз. Бірнеше электрондық пошта мекенжайлары болса, **HP ePrint** сервері басып шығару жұмыстарын қабылдамайды.

---



### HP ePrint электрондық пошта мекенжайын табу

1. Принтердің басқару тақтасы дисплейінде Басты экраннан  (**Орнату**) түймесін түртіңіз.
2. **Web Services (Веб-қызметтер)** түймесін түртіңіз.
3. **Display Email Address (Электрондық пошта мекенжайын көрсету)** түймесін түртіңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Принтер принтер кодын және электрондық пошта мекенжайын реттеу жолы туралы нұсқауларды қамтитын ақпараттық бетті басып шығару үшін **Print Info (Мәліметтерді басып шығару)** түймесін түртіңіз.

---

### HP ePrint құрылғысын өшіру үшін

1. Принтер басқару тақтасының дисплейінде Басты экраннан  (**HP ePrint**), одан кейін  (**Web Services Settings (Веб-қызметтер параметрлері)**) түймесін түртіңіз.
2. Оны өшіру үшін **HP ePrint** параметрінің жанындағы ажыратып-қосу түймесін түртіңіз.



 **ЕСКЕРТПЕ:** Барлық веб-қызметтерін жою үшін [Веб-қызметтерді жою](#) бөлімін қараңыз.

---

## Веб-қызметтерді жою

Веб-қызметтерді алып тастау үшін келесі нұсқауларды пайдаланыңыз.

### Принтердің басқару тақтасын пайдаланып веб-қызметтерін алып тастау

1. Принтер басқару тақтасының дисплейінде Басты экраннан  (**HP ePrint**), одан кейін  (**Web Services Settings (Веб-қызметтер параметрлері)**) түймесін түртіңіз.
2. **Удалить веб-службы** (Веб-қызметтерді алып тастау) түймесін басыңыз.

### Кірістірілген веб-серверді пайдалану арқылы веб-қызметті алып тастау

1. Енгізілген веб-серверді (EWS) ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Ендірілген веб-сервер](#) бөлімін қараңыз.
2. **Веб-службы** (Веб-қызметтер) қойындысын басып, **Параметры веб-служб** (Веб-қызметтер параметрлері) бөліміндегі **Удалить веб-службы** (Веб-қызметтерді алып тастау) түймесін басыңыз.
3. **Удалить веб-службы** (Веб-қызметтерді алып тастау) түймесін басыңыз.
4. Принтерден веб-қызметтерді алып тастау үшін **Да** (Иә) түймесін басыңыз.

## 7 Сия картридждерімен жұмыс істеу


Ең жақсы принтерден басып шығару сапасын қамтамасыз ету үшін, кейбір қарапайым қолдау көрсету іс рәсімдерін орындау қажет.

Осы бөлімде төмендегідей тақырыптар бар:

- [Картридждар мен басып шығару механизмі бойынша мәліметтер](#)
- [Анықталған сия деңгейлерін тексеру](#)
- [Картридждарды ауыстыру](#)
- [Картридждерге тапсырыс беру](#)
- [Басып шығару жабдықтарын сақтау](#)
- [Анонимді пайдалану ақпаратты сақтау орны](#)
- [Сия картриджінің кепілдігі туралы мәлімет](#)

### Картридждар мен басып шығару механизмі бойынша мәліметтер

Келесі кеңестер HP картридждерін жөндеуге және сәйкес басып шығару сапасын қамтамасыз етуге көмектеседі.

- Осы нұсқаулықтағы нұсқаулар картридждерін алмастыруға арналған және алғашқы рет орнату туралы мәліметтерді бермейді.
- Барлық картридждерді олар қажет болғанша бастапқы оралған орамаларда сақтаңыз.
- Принтерді дұрыс өшіргеніңізді тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін [Принтерді өшіру](#) бөлімін қараңыз.
- Картридждерді бөлме температурасында сақтаңыз (15–35° C немесе 59–95° F).
- Басып шығару механизмін шамадан тыс тазартпаңыз. Бұл сияны тауысып, картридждерді қолдану мерзімін қысқартады.
- Картридждерді мұқият ұстаңыз. Орнату кезінде түсіріп алу, сілкі немесе оған немқұрайлы қарау уақытша басып шығару ақауларын туғызуы мүмкін.
- Принтерді тасымалдап жатқан болсаңыз, принтерден сия ағуының және принтерге төнуі мүмкін басқа зақымдардың алдын алу үшін келесі әрекетті орындаңыз:
  - Принтерді  (Қуат түймесі) түймесін басып өшіргеніңізді тексеріңіз. Принтерді өшіруден бұрын ішкі қозғалыстар дыбысы тоқтағанша күте тұрыңыз.
  - Картридждерді орнатылған күйде қалдырғаныңызды тексеріңіз.
  - Принтерді тегіс орнатылған күйде тасымалдау қажет; ол бүйіріне, артқы, алдыңғы немесе жоғары жағына орналастырылмауы қажет.

**⚠ ЕСКЕРТУ:** Картриджді алған кез келген уақытта оны мүмкіндігінше жылдам ауыстыру керек. Сия картриджі ұясын бос қалдыру баспа механизміне ауа кіруін туғызады және нәтижесі басып шығару сапасында ақаулықтар туындауы немесе баспа механизмі зақымдалуы мүмкін. Сия картриджі жоқ кезде принтерді ешқашан өшірмеңіз.


## Байланысты тақырыптар

- [Анықталған сия деңгейлерін тексеру](#)

## Анықталған сия деңгейлерін тексеру

Принтер бағдарламалық құралынан немесе принтерді басқару тақтасынан бағаланған сия деңгейлерін тексеруіңізге болады.

### Анықталған сия деңгейлерін принтер басқару тақтасынан тексеру

▲ Басты экраннан анықталған сия деңгейлерін көрсету үшін  **(Ink (Сия))** белгішесін түртіңіз.

**📝 ЕСКЕРТПЕ:** Сия деңгейі ескертулері мен көрсеткіштері тек қана жоспарлау мақсатында ғана бағалауларды береді. Төмен сия туралы ескерту хабарламасын алған кезде, ықтимал басып шығару кешігулерін болдырмау үшін ауыстыратын картридждің болуын қарастырыңыз. Орындау сұралмайынша картриждерді ауыстырудың қажеті жоқ.

**📝 ЕСКЕРТПЕ:** Қайта толтырылған немесе қайта шығарылған картриджді немесе басқа принтерде қолданылған картриджді орнатқан болсаңыз, сия көрсеткіші мұқият емес немесе қол жетімсіз болуы мүмкін.

**📝 ЕСКЕРТПЕ:** Картриждердегі сия әртүрлі әдістегі басып шығару үрдісінде қолданылады, олар басып шығаруға принтер мен картриджді дайындайтын бастапқы күйді және принтер қондырмасының таза болуын және сияның тегіс ағуын қамтамасыз ететін басып шығару механизмінің қызметін қамтиды. Қосымша, қалдық сия қолданылғаннан кейін картрижда қалып қояды. Қосымша ақпарат алу үшін [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage) бөлімін қараңыз.

## Картриждарды ауыстыру

**📝 ЕСКЕРТПЕ:** Пайдаланылған сия жабдықтарын қайта пайдалану туралы ақпаратты алу үшін [HP сия жабдықтарын қайта өңдеу бағдарламасы](#) бөлімін қараңыз.

Принтер үшін ауыстырылатын картриждер әлі де болмаса, [Картриждерге тапсырыс беру](#) бөлімін қараңыз.

**📝 ЕСКЕРТПЕ:** Қазіргі уақытта HP веб-сайтының кейбір бөлігі тек қана ағылшын тілінде қол жетімді.

**📝 ЕСКЕРТПЕ:** Барлық картриждар барлық елдерде/аймақтарда қол жетімді болмайды.

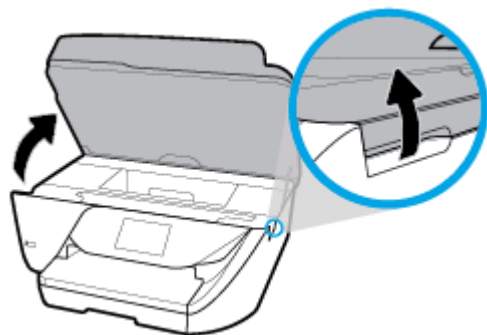
**⚠ ЕСКЕРТУ:** Картриджді алған кез келген уақытта оны мүмкіндігінше жылдам ауыстыру керек. Сия картриджі ұясын бос қалдыру баспа механизміне ауа кіруін туғызады және нәтижесі басып шығару сапасында ақаулықтар туындауы немесе баспа механизмі зақымдалуы мүмкін. Сия картриджі жоқ кезде принтерді ешқашан өшірмеңіз.

### Картриждерді ауыстыру

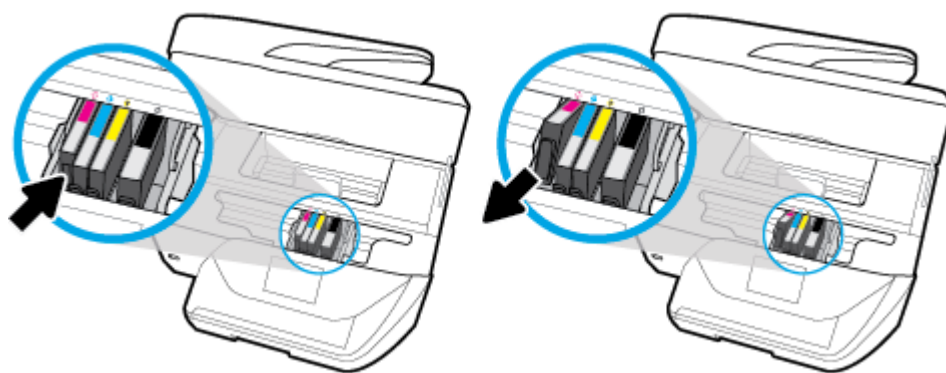
1. Принтердің қосылғандығын және сканер қақпағын жабық екендігін тексеріңіз.

2. Сия картриджіне қол жеткізу есігін ашыңыз.

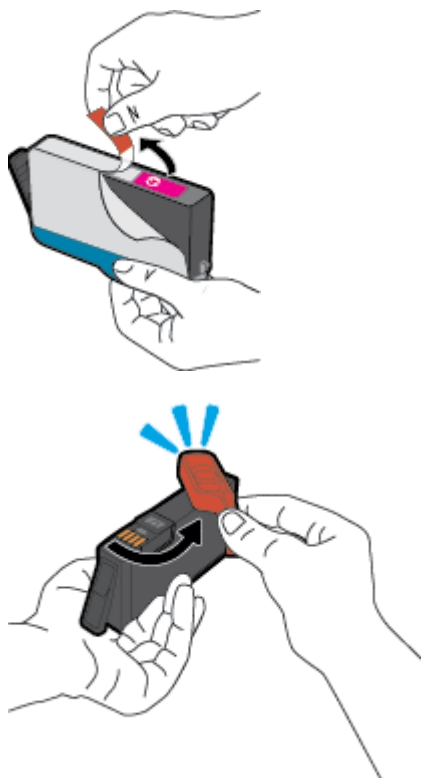
 **ЕСКЕРТПЕ:** Жалғастырмас бұрын басып шығару картриджінің тоқтағанын күтіңіз.



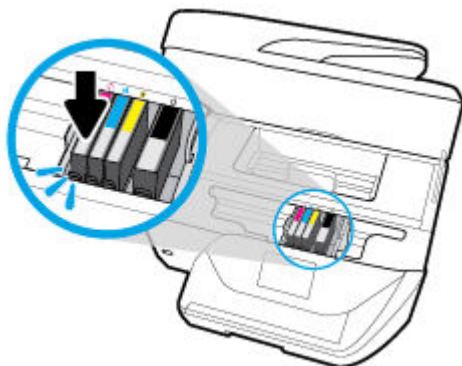
3. Оны шығарып алу үшін картриджді алдынан басып, саңылаудан оны алып тастаңыз.



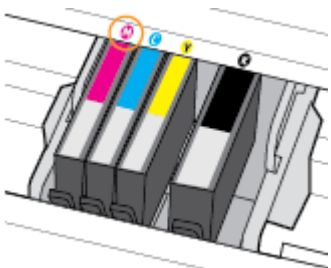
4. Жаңа картриджді орауыштан шығарыңыз.



5. Анықтама үшін түспен кодталған әріптерді пайдалана отырып, картриджді мықты бекітілгенше бос ұяға жылжытыңыз.



Картридждегі түрлі-түсті кодталған әріптің ұядағымен сәйкес келетінін тексеріңіз.



6. Ауыстырылатын әрбір картридж үшін 3 пен 5 аралығындағы қадамдарды қайталаңыз.
7. Картриджді алу есігін жабыңыз.

## Картридждерге тапсырыс беру

Картридждерге тапсырыс беру үшін [www.hp.com](http://www.hp.com) сайтына өтіңіз. (Қазіргі уақытта HP веб-сайтының кейбір бөлігі тек қана ағылшын тілінде қол жетімді.) Барлық елдерде/аймақтарда картридждарға желіде тапсырыс беруге қолдау көрсетілмейді. Дегенмен, көптеген елдерде телефон арқылы тапсырыс беріп, жергілікті дүкендерге орналастыру және сатып алу тізімін басып шығару туралы мәліметтер бар. Сондай-ақ, HP өнімдерін өз еліңізде сатып алу туралы ақпарат алу үшін [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) бетіне кіре аласыз.

Ауыстырылатын картриджбен бірдей нөмірлі картриджді ғана ауыстырылатын картридж есебінде қолданыңыз. Картридж нөмірін келесі орындардан табуға болады:

- Ендірілген веб-серверде **Құралдар** қойындысын басып, **Информация о продукте** (Өнім туралы мәліметтер) тармағының астында **Номер чернилы** (Сияның нөмірі) түймесін басу арқылы. Қосымша ақпарат алу үшін [Ендірілген веб-сервер](#) бөлімін қараңыз.
- Принтердің күй туралы есебінде ([Принтер есептерін түсіну](#) бөлімін қараңыз).
- Ауыстырылатын картридждің жапсырмасында.
- Принтердің ішіндегі жапсырмада. Жапсырманы табу үшін картриджге қол жеткізу қақпағын ашыңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Принтермен бірге берілетін картриджді бөлек сатып алуға болмайды.

## Басып шығару жабдықтарын сақтау

Картридждерді принтерде ұзақ уақытқа қалдыруға болады. Дегенмен, картридждің жақсы жағдайын қамтамасыз ету үшін принтер қолданылмаған кезде принтердің дұрыс өшірілгенін тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін [Принтерді өшіру](#) бөлімін қараңыз.

## Анонимді пайдалану ақпаратты сақтау орны

Осы принтермен бірге қолданылған HP картриждерінде принтердің жұмысына көмектесетін жад микросхемасы болады. Қосымша, бұл жад микросхемасы келесі мәліметтерді қамтуы мүмкін принтердің қолданылуы туралы ақпараттың шектелген жинағын жинақтайды: Картридж арқылы басылып шыққан беттердің нөмірі, беттің толуы, басып шығарудың жиілігі және пайдаланылатын басып шығару режимдері.



Бұл мәліметтер HP дизайнындағы келешек принтерлерге тұтынушылардың ' басып шығару қажеттіліктерін сәйкестендіру үшін көмектеседі. Картридж жады микросхемасынан жинақталған деректер тұтынушыны немесе картриджді не принтерді пайдаланушыны анықтау үшін қолданылуы мүмкін мәліметтерді қамтымайды.


HP корпорациясы HP корпорациясы'на тегін қайтарылған және қайта қолдану бағдарламасы үшін кері берілген картриждерден жад микросхемасының үлгісін жинақтайды (HP әлемінің серіктестері: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) ). Осы үлгіден алынған жад микросхемалары келешек HP принтерлерін жетілдіру мақсатында оқылады және зерттеледі. Осы картриджді қайта өңдеуге көмектесетін HP серіктестері де осы деректерді қолдана алады.


Картриджді өңдейтін кез келген үшінші тараптағы серіктес те жад микросхемасындағы жасырын мәліметтерге қол жеткізуі мүмкін. Осы мәліметтерге қол жеткізуге рұқсат бергіңіз келмесе, микросхеманы жұмыс істемейтін етіп көрсетуіңізге болады. Дегенмен, жад микросхемасын жұмыс істемейтін етіп көрсеткеннен кейін картриджді HP принтерінде қолдану мүмкін болмайды.

Осы жасырын мәліметтерді беру туралы сенімді болмасаңыз, жад микросхемасы'ның мүмкіндігін принтерді' пайдалану ақпаратын жинай алмайтын етіп ажырату арқылы осы мәліметтерді қол жетімсіз етуге болады:

### Қолдану ақпараты қызметін өшіру үшін

1. Принтердің басқару тақтасы дисплейіндегі Басты экраннан  ( **Орнату** ) көру үшін сол жаққа қарай түртіп,  ( **Орнату** ) түймесін түртіңіз.
2. **Параметрлер** түймесін түртіңіз.
3. Оны өшіру үшін **On (Қосулы)** түймесін **Store Usage Info (Пайдалану мәліметтерін сақтау)** параметрінің жанынан түртіңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Пайдалану туралы ақпарат функциясын қосу үшін зауыттық әдепкі параметрлерді қалпына келтіріңіз. Әдепкі параметрлерді қалпына келтіру жолы туралы қосымша ақпарат алу үшін [Түпнұсқа зауыттық әдепкі мәндер мен параметрлерді қалпына келтіру](#) бөлімін қараңыз.

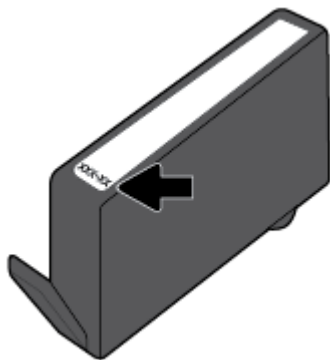
 **ЕСКЕРТПЕ:** Жад микросхемасының ' принтерді ' пайдалану туралы ақпаратты жинау мүмкіндігін өшірсеңіз, HP принтеріндегі картриджді пайдалануды жалғастыра аласыз.



## Сия картриджінің кепілдігі туралы мәлімет

HP картриджінің кепілдігі өнім тағайындалған HP басып шығару құрылғысында пайдаланылғанда қолданыста болады. Осы кепілдіктің күші қайта толтырылған, қайта өңделген, жөнделген, дұрыс пайдаланылмаған немесе қолдан жасалған HP сия өнімдеріне қатысты қолданылмайды.

Кепілдік кезінде HP сиясы таусылып қалмаса және кепілдік күнінің соңына жетпесе, ол өнімге қолданылады. Кепілдік күнінің соңы ЖЖЖЖ/АА пішімінде болады, өнімде көрсетілгендей көрінуі мүмкін:



## 8 Желі орнату

Қосымша кеңейтілген параметрлер принтердің басты бетінде қол жетімді (енгізілген веб-сервер немесе EWS). Қосымша ақпарат алу үшін [Ендірілген веб-сервер](#) бөлімін қараңыз.

Осы бөлімде төмендегідей тақырыптар бар:

- [Сымсыз байланыс үшін принтерді орнату](#)
- [Желі параметрлерін өзгерту](#)
- [Wi-Fi Direct пайдалану](#)

### Сымсыз байланыс үшін принтерді орнату

- [Бастамас бұрын](#)
- [Сымсыз желіде принтерді орнату](#)
- [Байланыс түрін өзгерту](#)
- [Сымсыз байланысты сынақтан өткізу](#)
- [Принтердегі сымсыз байланыс мүмкіндігін қосу не өшіру](#)



**ЕСКЕРТПЕ:** Принтерді қосу кезінде ақаулар туындаса, [Желі және байланыс ақаулары](#) бөлімін қараңыз.



**КЕҢЕС:** Принтерді сымсыз байланыс үшін орнату және пайдалану туралы Қосымша ақпарат алу үшін HP сымсыз байланысын басып шығару орталығының ( [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) ) сайтына кіріңіз.

### Бастамас бұрын

Келесі әрекеттер орындалғанын тексеріңіз:

- Сымсыз желі орнатылған және дұрыс жұмыс істейді.
- Принтерді қолданатын принтер мен компьютерлер бірдей желіде (бағыныңқы желіде).

Принтерге қосылу кезінде сымсыз желі атауын (SSID) және сымсыз байланыс құпия сөзін енгізу сұралуы мүмкін:

- Сымсыз желі атауы сымсыз желінің атауы болып табылады.
- Сымсыз байланыс құпия сөзі сіздің рұқсатынсыз басқа адамдардың сымсыз желіге қосылуын болдырмайды. Талап етілетін қауіпсіздік деңгейіне байланысты сымсыз желі WPA құпия сөз тіркесін немесе WEP кілтін қолдануы мүмкін.



Сымсыз желіні орнатқаннан бастап желі атауы немесе қауіпсіздік құпия кілті өзгертілмеген болса, оларды сымсыз маршрутизатордың артынан немесе бүйірінен табуға болады.

Желі атауын немесе қауіпсіздік құпия сөзді таба алмасаңыз немесе осы мәліметтер есіңізде қалмаса, компьютермен немесе сымсыз маршрутизатор арқылы ұсынылған құжатты қараңыз. Осы мәліметтерді әлі де таба алмасаңыз, сымсыз желі әкімшісімен немесе желіні орнатқан адаммен байланысыңыз.

## Сымсыз желіде принтерді орнату

Сымсыз байланысты орнату үшін принтердің басқару тақтасы дисплейінен сымсыз орнату шеберін пайдаланыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Жалғастырмас бұрын [Бастамас бұрын](#) бөліміндегі тізімді қараңыз.

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен  (Сымсыз) түймесін басыңыз.
2.  ( **Параметрлер** ) түймесін түртіңіз.
3. **Сымсыз байланыс параметрлері** түймесін түртіңіз.
4. **Wireless Setup Wizard** (Сымсыз орнату шебері) немесе **Wi-Fi Protected Setup** (Wi-Fi қорғалған орнату) белгішесін түртіңіз.
5. Орнатылымды аяқтау үшін дисплейдегі нұсқауларды орындаңыз.

USB байланысы сияқты әр түрлі байланыс түрі бар принтерді бұрыннан пайдаланып жатсаңыз, сымсыз желіде принтерді орнату үшін [Байланыс түрін өзгерту](#) бөліміндегі нұсқауларды орындаңыз.

## Байланыс түрін өзгерту

HP принтерінің бағдарламалық құралын орнатқаннан және принтерді компьютерге немесе желіге қосқаннан кейін, байланыс түрін өзгерту (мыс., USB байланысынан сымсыз байланысқа) үшін бағдарламалық құралын қолдануға болады.


### USB байланысын сымсыз желіге өзгерту (Windows)

Жалғастырмас бұрын [Бастамас бұрын](#) бөліміндегі тізімді қараңыз.

1. HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\)](#) бөлімін қараңыз.
2. **Tools** (Құралдар) түймесін басыңыз.
3. **Device Setup & Software** (**Құрылғыны орнату және бағдарламалық құрал**) түймесін басыңыз.
4. **Изменить USB-подключение принтера на беспроводное** (Принтердің USB қосылысын сымсыз қосылысына ауыстыру) тармағын таңдаңыз. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

### USB байланысынан сымсыз байланысқа өзгерту (OS X)

1. USB кабелін принтерден ажыратыңыз.
2. Принтерді желінің әдепкі мәндеріне қалпына келтіріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін [Түпнұсқа зауыттық әдепкі мәндер мен параметрлерді қалпына келтіру](#) бөлімін қараңыз.
3. 123.hp.com сайтынан HP Easy Start ең соңғы нұсқасын жүктеп алыңыз.
4. HP Easy Start мүмкіндігін ашып, принтерге қосу үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

 USB режимінен сымсыз байланыс режиміне өзгерту жолы туралы қосымша ақпарат алыңыз. [Қосымша ақпарат алу үшін желіге өту мақсатында осы жерді басыңыз](#). Бұл уақытта осы веб-сайт барлық тілде қолжетімді болмауы мүмкін.

## Сымсыз қосылымды USB қосылымына (Windows) өзгерту

- ▲ Принтерді және компьютерді берілген USB кабелімен қосыңыз. Бұл USB порты принтердің артқы жағында болады. Арнайы орын үшін [Артқы көрініс](#) бөлімін қараңыз.



## Сымсыз қосылымды USB қосылымына (OS X) өзгерту

1. **Жүйе параметрлері** ашыңыз.
2. **Принтерлер және сканерлер** түймесін басыңыз.
3. Сол жақ бөліктегі принтерді таңдап, тізімнің төменгі жағындағы - басыңыз. Егер ағымдағы байланыста бар болса, факс жазбасы үшін осы әрекетті орындаңыз.
4. USB кабелін компьютер мен принтердің екеуіне де жалғаңыз.
5. Сол жақтағы принтерлердің тізімінен төмендегі + түймесін басыңыз.
6. Тізімнен жаңа USB принтерін таңдаңыз.
7. **Use** (Пайдалану) қалқымалы мәзірінен принтер үлгісінің атауын таңдаңыз.
8. **Add** (Қосу) түймесін басыңыз.

## Сымсыз байланысты сынақтан өткізу



Принтердің сымсыз байланысы туралы ақпаратты алу үшін сымсыз байланыстың сынақ есебін басып шығарыңыз. Сымсыз байланыстың сынақ есебі принтердің күйі, аппараттық құрал (MAC) мекенжайы және IP мекенжайы туралы мәліметтерді береді. Сымсыз қосылыммен ақаулық туындаса немесе сымсыз қосылым әрекеті орындалмаса, сымсыз сынақ есебі де диагностикалық мәліметтерді береді. Принтер желіге қосылған болса, сынақ беті желі параметрлері туралы мәліметтерді көрсетеді.

Сымсыз байланыстың сынақ есебін басып шығару

1. Принтердің басқару тақтасы дисплейінен  (Сымсыз) басып, одан кейін  (**Параметрлер**) түймесін түртіңіз.
2. **Print Reports (Басып шығару есептері)** түймесін түртіңіз.
3. **Сымсыз байланыс сынағының есебі** түймесін түртіңіз.

## Принтердегі сымсыз байланыс мүмкіндігін қосу не өшіру


Принтердің сымсыз байланыс мүмкіндігі қосулы кезде принтердің басқару тақтасында сымсыз байланыстың көк шамы жанып тұрады.

1. Принтердің басқару тақтасы дисплейінен  (Сымсыз) басып, одан кейін  (**Параметрлер**) түймесін түртіңіз.
2. Сымсыз мүмкіндікті қосу немесе өшіру үшін **Wireless (Сымсыз)** параметрінің жанындағы ажыратып-қосу түймесін түртіңіз.

## Желі параметрлерін өзгерту

Принтердің басқару тақтасынан принтердің сымсыз байланысын орнатуға және басқаруға, сондай-ақ, әр түрлі желіні басқару тапсырмаларын орындауға болады. Оның құрамына желі параметрлерін қарау және өзгерту, желінің әдепкі параметрлерін қалпына келтіру және сымсыз байланыс функциясын қосу не өшіру кіреді.



---

 **ЕСКЕРТУ:** Желі параметрлері ыңғайлылық үшін беріледі. Дегенмен, жетілдірілген пайдаланушы болмасаңыз, осы параметрлердің кейбірін (мыс., байланыс жылдамдығы, IP параметрлері, әдепкі шлюз және желіаралық қалқан параметрлері) өзгертудің қажеті жоқ.

---


### Желі параметрлерін басып шығару


Төмендегі әрекеттердің бірін орындаңыз:

- Желі күйін экранын көрсету үшін, принтер басқару тақтасының дисплейінде Басты экраннан  (Сымсыз) түймесін түртіңіз. Желіні конфигурациялау бетін басып шығару үшін **Print Info (Мәліметтерді басып шығару)** тармағын түртіңіз.
- Принтердің басқару тақтасында Басты экраннан  (**Орнату**), **Tools (Құралдар)** түймесін түртіп, **Network Configuration Report (Желіні конфигурациялау есебі)** түймесін түртіңіз.



### IP параметрлерін өзгерту

IP параметріне арналған әдепкі IP параметрі IP параметрлерін автоматты түрде орнататын **автоматически** (автоматты) күйі болады. Кеңейтілген пайдаланушы болсаңыз және басқа параметрлерді пайдаланғыңыз келсе (мысалы, IP мекенжайы, бағыныңқы желі маскасы немесе әдепкі шлюз) қолмен өзгертуге болады.

 **КЕҢЕС:** Қолмен IP мекенжайын орнатпастан бұрын алдымен принтерді автоматты режим арқылы желіге қосу ұсынылады. Бұл маршрутизаторға принтерді қосалқы желі маскасы, әдепкі шлюз және DNS мекенжайы сияқты басқа қажетті параметрлермен конфигурациялауға мүмкіндік береді.

 **ЕСКЕРТУ:** IP мекенжайын қолмен тағайындаған кезде абай болыңыз. Орнатылым кезінде дұрыс емес IP мекенжайын енгізген болсаңыз, желінің құрамдас бөліктері принтерге қосылмауы мүмкін.

---

1. Принтердің басқару тақтасы дисплейінен  (Сымсыз) басып, одан кейін  (**Параметрлер**) түймесін түртіңіз.
2. **Дополнительные параметры** (Қосымша параметрлер) түймешігігін түртіңіз.
3. **IP параметрлері** түймесін түртіңіз.  
IP мекенжайын өзгерту принтерді желіден алып тастайды деген ескерту хабарламасы көрсетіледі.
4. Жалғастыру үшін **OK** түймесін басыңыз.
5. **Автоматты** параметрі әдепкі бойынша таңдалады. Параметрлерді қолмен өзгерту үшін **Manual (Қолмен)** параметрін түртіп, келесі параметрлер үшін сәйкес мәліметтерді енгізіңіз:
  - **IP мекенжайы**
  - **Бағыныңқы желі маскасы**
  - **Әдепкі шлюз**
  - **DNS мекенжайы**
6. Өзгертулерді енгізіп, **Қолдану** түймесін түртіңіз.



# Wi-Fi Direct пайдалану


Бұрыннан бар сымсыз желіге қосылмай-ақ, Wi-Fi Direct арқылы компьютерден, смартфоннан, планшеттен немесе сымсыз жұмыс істейтін құрылғыдан сымсыз түрде басып шығара аласыз.

## Wi-Fi Direct құрылғысын пайдалану нұсқаулықтары



- Компьютеріңіздің немесе мобильді құрылғыңыздың қажетті бағдарламалық құралы бар екенін тексеріңіз:
  - Егер компьютер қолданып жатқан болсаңыз, HP принтер бағдарлама жасақтамасы орнатылғанын тексеріңіз.  
  
Егер HP принтерінің бағдарламалық құралы компьютерге орнатылмаған болса, алдымен Wi-Fi Direct байланысын қосып, принтердің бағдарламалық құралын орнатыңыз. Принтердің бағдарламалық құралы байланыс түрін сұраған кезде **Сымсыз** параметрін таңдаңыз.
  - Егер мобильді құрылғы пайдаланып жатқан болсаңыз, үйлесімді басып шығару бағдарламасын орнатқаныңызды тексеріңіз. Мобильді басып шығару туралы қосымша ақпарат алу үшін мына сайтқа кіріңіз [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).
- Принтердің Wi-Fi Direct параметрі қосылғандығын тексеріңіз.
- Барлығы бес компьютер мен мобильді құрылғы бір Wi-Fi Direct байланысын пайдалана алады.
- Сондай-ақ, принтер USB кабелін пайдаланатын компьютерге немесе сымсыз байланыс арқылы желіге қосылып тұрғанда Wi-Fi Direct пайдалануға болады.
- Wi-Fi Direct интернетке компьютерді, мобильді құрылғыны немесе принтерді қоса алмайды.

## Wi-Fi Direct құрылғысын қосу үшін

1. Принтердің басқару тақтасы дисплейінде Басты экраннан  (Wi-Fi Direct) түймесін түртіңіз.
2.  ( **Параметрлер** ) түймесін түртіңіз.
3. Егер дисплей Wi-Fi Direct мүмкіндігі **Өшірулі** күйінде екендігін көрсетсе, оны қосу үшін **Wi-Fi Direct** параметрінің жанындағы ажыратып-қосу түймесін түртіңіз.

 **КЕҢЕС:** Wi-Fi Direct мүмкіндігін енгізілген веб-серверден қосуға болады. EWS серверін пайдалану туралы қосымша ақпаратты [Ендірілген веб-сервер](#) бөлімінен қараңыз.

## Байланыс әдісін өзгерту

1. Принтердің басқару тақтасы дисплейінде Басты экраннан  (Wi-Fi Direct) түймесін түртіңіз.
2.  ( **Параметрлер** ) түймесін түртіңіз.
3. **Connection Method (Қосылым әдісі)** түймесін түртіп, **Automatic (Автоматты)** немесе **Manual (Қолмен)** параметрін таңдаңыз.

## Wi-Fi Direct қолдайтын сымсыз жұмыс істейтін мобильді құрылғыдан басып шығару

Мобильді құрылғыңызда HP басып шығару қызметінің қосылатын модулінің соңғы нұсқасы орнатылғанын тексеріңіз. Бұл қосылатын модульді Google Play бағдарламалар дүкенінен жүктеп алуға болады.

1. Принтердегі Wi-Fi Direct мүмкіндігі қосылғандығын тексеріңіз.
2. Мобильді құрылғыңызда Wi-Fi Direct мүмкіндігін қосыңыз. Қосымша ақпаратты мобильді құрылғымен бірге берілген құжаттан қараңыз.
3. Мобильді құрылғыңыздан басып шығару функциясы қосулы бағдарламадан құжатты таңдаңыз да, құжатты басып шығару үшін опцияны таңдаңыз.

Қолжетімді принтерлер тізімі шығады.

4. Мобильді құрылғыны қосу үшін, қолжетімді принтерлер тізімінен Wi-Fi Direct атауын таңдаңыз, мысалы, **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet 6950** (\*\* — принтерді анықтайтын бірегей таңбалар және XXXX — принтерде орналасқан принтер моделі).

Егер мобильді құрылғы принтерге автоматты түрде қосылмаса, принтерге қосу үшін принтердің басқару тақтасындағы нұсқауларды орындаңыз. Егер PIN коды принтердің басқару тақтасында көрсетілмесе, мобильді құрылғыда PIN кодын енгізіңіз.

Мобильді құрылғы принтерге сәтті қосылғанда принтер басып шығаруды бастайды.

## Wi-Fi Direct мүмкіндігін қолданбайтын сымсыз жұмыс істейтін мобильді құрылғыдан басып шығару

Мобильді құрылғыңызға үйлесімді басып шығару бағдарламасын орнатқаныңызды тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін мына сайтқа кіріңіз [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

1. Принтердегі Wi-Fi Direct мүмкіндігі қосылғандығын тексеріңіз.
2. Мобильді құрылғыдағы Wi-Fi байланысын қосыңыз. Қосымша ақпаратты мобильді құрылғымен бірге берілген құжаттан қараңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Мобильді құрылғыңыз Wi-Fi байланысын қолдамаса, Wi-Fi Direct мүмкіндігін пайдалану мүмкін емес.

3. Мобильді құрылғыдан жаңа желіге қосылыңыз. Әдетте жаңа сымсыз желі немесе қол жеткізу нүктесіне қосылу үшін пайдаланылатын процесті пайдаланыңыз. **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet 6950** сияқты көрсетілген сымсыз желілер тізімінен Wi-Fi Direct атауын таңдаңыз (бұл жердегі \*\* принтерді анықтау үшін берілген бірегей таңбалар болып табылады).

Сұралған болса, Wi-Fi Direct құпиясөзін енгізіңіз.

4. Құжатты басып шығарыңыз.

## Сымсыз жұмыс істейтін компьютерден басып шығару (Windows)

1. Принтердегі Wi-Fi Direct мүмкіндігі қосылғандығын тексеріңіз.
2. Компьютердің Wi-Fi байланысын қосыңыз. Қосымша ақпаратты компьютерде берілген құжаттан қараңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Компьютеріңіз Wi-Fi байланысын қолдамайтын болса, Wi-Fi Direct мүмкіндігін пайдалану мүмкін емес.


3. Компьютерден жаңа желіге қосылыңыз. Әдетте жаңа сымсыз желі немесе қол жеткізу нүктесіне қосылу үшін пайдаланылатын процесті пайдаланыңыз. **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet 6950** сияқты

көрсетілген сымсыз желілер тізімінен Wi-Fi Direct атауын таңдаңыз (бұл жердегі \*\* принтерді анықтау үшін берілген бірегей таңбалар болып табылады).

Сұралған кезде Wi-Fi Direct құпиясөзін енгізіңіз.

4. Егер принтер орнатылып сымсыз желі арқылы компьютерге қосылған болса, 5 қадамға өтіңіз. Егер принтер орнатылып компьютерге USB кабелі арқылы қосылған болса, Wi-Fi Direct қосылымын пайдаланатын принтер бағдарламалық құралы орнату үшін төмендегі қадамдарды орындаңыз.
  - а. HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\)](#) бөлімін қараңыз.
  - ә. **Tools (Құралдар)** түймесін басыңыз.
  - б. **Device Setup & Software (Принтер параметрі және бағдарламалық құрылғыны орнату)** түймесін басып, **Connect a new device (Жаңа құрылғы қосу)** тармағын таңдаңыз.

---

 **ЕСКЕРТПЕ:** USB арқылы бұрыннан орнатылған принтер болса және оны Wi-Fi Direct түріне түрлендіру қаласаңыз, **Convert a USB connected printer to wireless (USB арқылы қосылған принтерді сымсыз түрге түрлендіру)** параметрін таңдамаңыз.

---

  - в. **Параметры подключения** (Байланыс параметрлері) бағдарламалық жасақтама экраны пайда болған кезде **Беспроводной** (Сымсыз) параметрін таңдаңыз.
  - г. HP принтерін анықталған принтерлер тізімінен таңдаңыз.
  - ғ. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.
5. Құжатты басып шығарыңыз.

### Сымсыз жұмыс істейтін компьютерден басып шығару (OS X)

1. Принтердегі Wi-Fi Direct мүмкіндігі қосылғандығын тексеріңіз.
2. Компьютердегі Wi-Fi желісін қосыңыз.

Қосымша ақпаратты Apple компаниясы берген құжаттан қараңыз.
3. Wi-Fi белгішесін басып Wi-Fi Direct атауын таңдаңыз, мысалы, **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet 6950** (мұндағы \*\* — принтерді анықтайтын бірегей таңбалар).

Егер Wi-Fi Direct мүмкіндігі қауіпсіздікпен қосылған болса, онда ұсынылған кезде құпия сөзді енгізіңіз.
4. Принтерді қосыңыз.
  - а. **Жүйе параметрлері** ашыңыз.
  - ә. Операциялық жүйеге байланысты **Принтерлер және сканерлер** түймесін басыңыз.
  - б. Сол жақтағы принтерлердің тізімінен төмендегі + түймесін басыңыз.
  - в. Бүлінген принтерлер тізімінен принтерді таңдаңыз, (“Bonjour” сөзі принтер атауының жанындағы оң жақ бағанында тізімде берілген), және **Прибавить** (Қосу) пәрменін басыңыз.



Wi-Fi Direct үшін ақауларды онлайн жою немесе Wi-Fi Direct орнату бойынша қосымша көмек алу үшін [осы жерді басыңыз](#). Бұл уақытта осы веб-сайт барлық тілде қолжетімді болмауы мүмкін.



## 9 Принтердің басқару құралдары

Осы бөлімде төмендегідей тақырыптар бар:

- [Құралдар жиыны \(Windows\)](#)
- [HP утилитасы \(OS X\)](#)
- [Ендірілген веб-сервер](#)

### Құралдар жиыны (Windows)

Құралдар жинағы принтерге күтім көрсету туралы мәліметтерді береді.

#### Құралдар жинағын ашу

1. HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\)](#) бөлімін қараңыз.
2. **Басып шығару, сканерлеу және факс** түймесін басыңыз.
3. **Принтерге күтім жасау** түймесін басыңыз.

### HP утилитасы (OS X)

HP қызметтік бағдарламасы принтер параметрлерін теңшейтін, принтерді теңшейтін, желіде жабдықтарға тапсырыс жасайтын және веб-тораптың қолдау көрсететін мәліметтерін табатын құралдарды қамтиды.



**ЕСКЕРТПЕ:** HP қызметтік бағдарламаларында қол жетімді мүмкіндіктер таңдалған принтерге байланысты әртүрлі болады.

Сия деңгейі ескертулері мен көрсеткіштері тек қана жоспарлау мақсатында ғана анықтауларды береді. Индикатор төмен сия деңгейлерін көрсеткенде, ықтимал басып шығару кешігулерін болдырмау үшін ауыстыратын сия картриджінің болуын қарастырыңыз. Басып шығару сапасы жарамсыз болмайынша сия картридждерін ауыстырудың қажеті жоқ.

Қатты дискінің жоғарғы деңгейіндегі **Бағдарламалар** қалтасының **HP** қалтасында орналасқан HP утилитасын екі рет басыңыз.

### Ендірілген веб-сервер

Принтер желіге қосылған кезде, күй туралы ақпаратты көру, параметрлерді өзгерту және оны компьютерден басқару үшін принтердің енгізілген веб-серверін (EWS) пайдалануға болады.



**ЕСКЕРТПЕ:** Кейбір параметрлерді қарап шығу немесе өзгерту үшін, сізге құпия сөз қажет болуы мүмкін.



**ЕСКЕРТПЕ:** Интернетке байланыс болмаса да, енгізілген веб-серверді ашуға және пайдалануға болады. Дегенмен, кейбір мүмкіндіктер қолданыста болмайды.

- [«Cookie» файлдары туралы](#)

- [Енгiзiлген веб-сервердi ашу](#)
- [Енгiзiлген веб-сервер ашылмайды](#)

## «Cookie» файлдары туралы

Енгiзiлген веб-сервер шолуды орындап жатқан кезде қатты дискiге өте кiшкентай мәтiн файлдарын (cookie) орналастырады. Осы файлдар келесiде кiргенде ендiрiлген веб-сервердiң компьютердi тануына мүмкiндiк бередi. Мысалы, енгiзiлген веб-сервердiң тiлiн теңшеген болсаңыз, «cookie» файлдары келесi рет енгiзiлген веб-серверге кiргенде, беттер сол тiлде көрсетiлуi үшiн таңдалған тiлдi есте сақтауға көмектеседi. Кейбiр «cookie» файлдарын (мысалы, тұтынушы белгiлеген параметрлермен сақталатын «cookie» файлдары) қолмен жоймайынша компьютерде сақталады.

Шолғышты барлық «cookie» файлдарын қабылдау үшiн теңшейтiн етiп немесе қайсы «cookie» файлдарын қабылдау немесе қабылдамау қажеттiгiн шешуге мүмкiндiк беретiн, әрбiр «cookie» файлы ұсынылған кезде ескертiлетiн етiп теңшеуге болады. Қажетсiз «cookie» файлдарын жою үшiн шолғышты да пайдалануға болады.

Принтерге байланысты «cookie» файлдарын ажырататын болсаңыз, келесi мүмкiндiктердiң бiрiн немесе бiрнешеуiн ажыратуға болады:


- Кейбiр орнату шеберлерiн пайдалану
- Ендiрiлген веб-сервер шолғышы тiлiнiң параметрiн есте сақтау
- EWS Главная (Басты) бетiн жекелеу

Құпиялылықты және «cookie» файлының параметрлерiн өзгерту әдiсi және «cookie» файлдарын қарап шығу немесе жою жолы туралы қосымша ақпаратты веб-шолғышта қол жетiмдi құжаттамадан қараңыз.

## Енгiзiлген веб-сервердi ашу

Желi немесе Wi-Fi Direct арқылы енгiзiлген веб-серверге кiре аласыз.

### Желi арқылы енгiзiлген веб-сервердi ашу

1. Принтердiң IP мекенжайын немесе хост атауын  (Сымсыз) түрту не желiнi конфигурациялау бетiн басып шығару арқылы табыңыз.





**ЕСКЕРТПЕ:** Принтер желiде және оның IP мекенжайы болуы қажет.

2. Компьютердегi қолдау көрсетiлетiн веб-шолғышта принтерге тағайындалған IP мекенжайды немесе торап атауын енгiзiңiз.

Мысалы, IP мекенжайы 123.123.123.123 болса, келесi мекенжайды веб-браузерге енгiзiңiз:  
http://123.123.123.123.

### Wi-Fi Direct арқылы енгiзiлген веб-сервердi ашу

1. Принтердiң басқару тақтасы дисплейiнде Басты экраннан  (Wi-Fi Direct) түймесiн түртiңiз.
2.  ( **Параметрлер** ) түймесiн түртiңiз.
3. Егер дисплей Wi-Fi Direct мүмкiндiгi **Өшiрулi** күйiнде екендiгiн көрсетсе, оны қосу үшiн **Wi-Fi Direct** параметрiнiң жанындағы ажыратып-қосу түймесiн түртiңiз.

4. Сымсыз компьютерден сымсыз қосылымды қосып іздеңіз және Wi-Fi Direct атауына қосылыңыз, мысалы: **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet 6950** (мұндағы \*\* — принтерді анықтайтын бірегей таңбалар).  
Сұралған болса, Wi-Fi Direct құпиясөзін енгізіңіз.
5. Компьютеріңіздегі қолдау көрсетілетін веб-браузерге келесі мекенжайды енгізіңіз: <http://192.168.223.1>.

## Енгізілген веб-сервер ашылмайды

### Желі параметрлерін тексеру

- Принтерді желіге қосу үшін телефон сымы немесе айқасқан кабель пайдаланылмағанын тексеріңіз.
- Желі кабелінің принтерге қауіпсіз қосылғанын тексеріңіз.
- Желі хабы, қосқышы немесе жол жоспарлағышы қосылғанын және олардың дұрыс жұмыс істейтінін тексеріңіз.



### Компьютерді тексеру

- Қолданылатын компьютердің принтермен бірдей желіге қосылғанын тексеріңіз.

### Веб-шолғышты тексеру

- Веб-браузердің жүйе талаптарының ең азына сәйкес келетінін тексеріңіз.
- Веб-шолғыш Интернетке қосылу үшін кез келген прокси параметрлерін қолданатын болса, осы параметрлерді өшіріп көріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін веб-шолғышпен бірге берілген құжаттан қараңыз.
- JavaScript және cookie файлдарының веб-шолғышқа қосылғанын тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін веб-шолғышпен бірге берілген құжаттан қараңыз.

### Принтердің IP мекенжайын тексеру

- Принтердің IP мекенжайының дұрыстығын тексеріңіз.  
Принтердің IP мекенжайын табу үшін принтердің басқару тақтасы дисплейінде Басты экраннан  (Сымсыз) түймесін түртіңіз.  
Желіні конфигурациялау бетін басып шығару арқылы принтердің IP мекенжайын алу үшін, принтердің басқару тақтасында Басты экраннан  ( **Орнату** ) түймесін, **Tools (Құралдар)** түймесін және одан кейін **Network Configuration Report (Желіні конфигурациялау есебі)** түймесін түртіңіз.
- Принтердің IP мекенжайының жарамдылығын тексеріңіз. Принтердің IP мекенжайында маршрутизатордың IP мекенжайымен бірдей пішім болу керек. Мысалы, маршрутизатордың IP мекенжайы 192.168.0.1 немесе 10.0.0.1 болуы және принтердің IP мекенжайы 192.168.0.5 немесе 10.0.0.5 болуы мүмкін.  
Принтердің IP мекенжайы 169.254.XXX.XXX немесе 0.0.0.0 түрімен бірдей болса, оның желіге қосылмаған болуы мүмкін.



---

**КЕҢЕС:** Windows операциялық жүйесі орнатылған компьютерді пайдаланып отырсаңыз, HP корпорациясының желідегі қолдау қызметі веб торабына кіруге болады: [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) . Бұл веб-сайтта жалпы принтер ақауларын түзетуге көмектесе алатын ақпарат пен қызметтік бағдарламалар беріледі.

---

## 10 Мәселені шешу

Бұл бөлімдегі ақпарат жалпы ақаулардың шешімін береді. Егер принтер дұрыс жұмыс істемесе және бұл ұсыныстар ақауды шешпесе, көмек алу үшін [HP қолдау қызметі](#) тізімінде берілген қолдау қызметтерінің бірін пайдаланып көріңіз.

Осы бөлімде төмендегідей тақырыптар бар:

- [Кептелістер және қағаз беру құралының ақаулары](#)
- [Басып шығару ақаулары](#)
- [Көшіру ақаулары](#)
- [Сканерлеу ақаулары](#)
- [Факс ақаулары](#)
- [Желі және байланыс ақаулары](#)
- [Принтер жабдығының ақаулары](#)
- [Принтер басқару тақтасынан анықтама алу](#)
- [Принтер есептерін түсіну](#)
- [Веб-қызметтер арқылы ақауларды жою](#)
- [Принтерге күтім жасау](#)
- [Түпнұсқа зауыттық әдепкі мәндер мен параметрлерді қалпына келтіру](#)
- [HP қолдау қызметі](#)

### Кептелістер және қағаз беру құралының ақаулары

Не істегіңіз келеді?

#### Қағаз кептелістерінен тазалау

<a href="#">Қағаз кептелісі ақауларын жойыңыз.</a>	HP ақауды онлайн жою шеберін пайдалану Принтердегі немесе қағаз беру құралындағы кептелісті тазалау және қағазбен немесе қағаз беру құралымен байланысты ақауларды жою бойынша нұсқаулықтар.
--	---



**ЕСКЕРТПЕ:** HP ақауды онлайн жою шеберлері барлық тілдерде қол жетімді болмауы мүмкін.

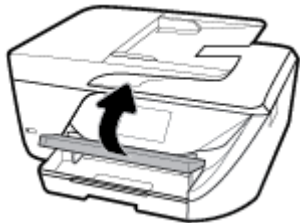
#### Қағаз кептелулерін тазалау үшін Анықтамадағы жалпы нұсқауларды оқу

Қағаздың кептелуі принтер ішіндегі бірнеше орында пайда болуы мүмкін.

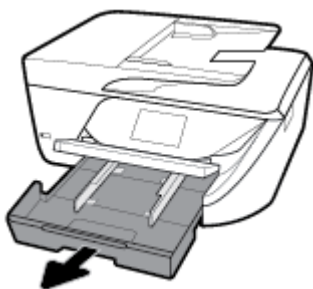
**⚠ ЕСКЕРТУ:** Бастиекке келетін ықтимал зақымның алдын алу үшін қағаз кептелісін мүмкіндігінше жылдам тазалаңыз.

### Кіріс науасындағы қағаз кептелісін тазалау

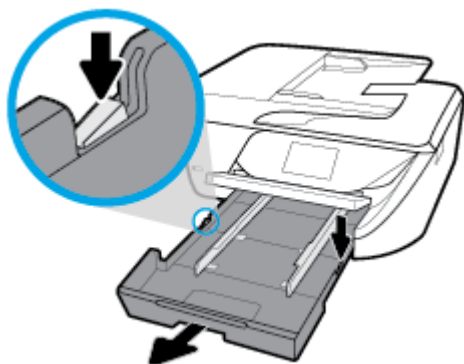
1. Шығыс науасын көтеріңіз.



2. Шығыс науасын ұзарту үшін оны тартыңыз.



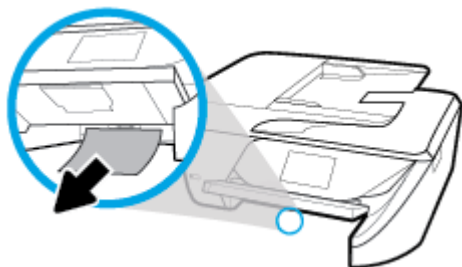
3. Кіріс науасының екі жанындағы түймелерді басып, оны тартып алыңыз.



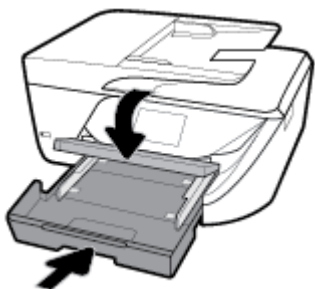
4. Кіріс науасы орналасқан принтердің саңылауын тексеріңіз. Кептеліп қалған қағаз болса, саңылауға қолыңызды салып, қағазды екі қолыңызбен ұстаңыз да, өзіңізге қарай тартыңыз.

**! ЕСКЕРТУ:** Шығыршықтардан шығарып алған кезде қағаз жыртылып кетсе, шығыршықтар мен дөңгелектерде принтердің ішінде қалып қоюы мүмкін қағаз қалдықтарының жоқ екендігін тексеріңіз.


Принтерден қағаздың барлық қалдықтарын алып тастамасаңыз, қағаз жиі кептеліп қалуы мүмкін.

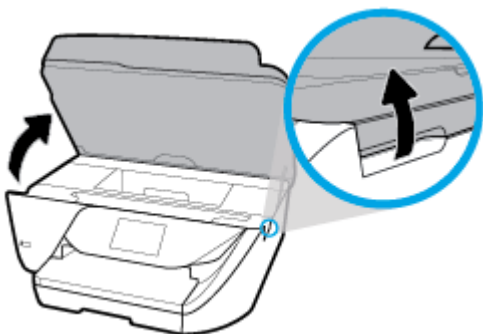


5. Кіріс науасын орнына қойып, қағазды салыңыз да, шығыс науасын түсіріңіз.



#### Басып шығару аймағында қағаз кептелісін тазалау

1. Принтерді өшіру үшін  (Қуат түймесі) түймесін басыңыз.
2. Сия картриджына кіру есігін ашыңыз.



3. Принтердің ішіндегі қағаздың жолын тексеріңіз.
  - a. Қағаз жолының қақпағындағы тұтқаны көтеріп, қақпақты алыңыз.



- а. Кептелген қағазды принтердің ішінен тауып, екі қолыңызбен оны ұстаңыз да, өзіңізге қарай тартыңыз.

**⚠ ЕСКЕРТУ:** Шығыршықтардан шығарып алған кезде қағаз жыртылып кетсе, шығыршықтар мен дөңгелектерде принтердің ішінде қалып қоюы мүмкін қағаз қалдықтарының жоқ екендігін тексеріңіз.

Принтерден қағаз бөліктерінің барлығын алып тастамасаңыз, көбірек қағаз кептелісі туындауы мүмкін.



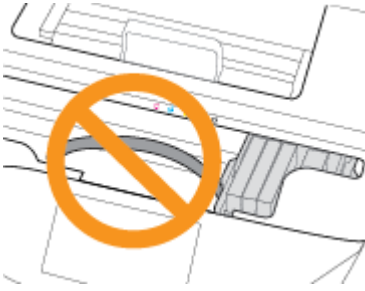
- б. Қағаз жолының қақпағы орнына түскенше оны салыңыз.



4. Проблема шешілмесе, принтердің ішіндегі басып шығару кареткасын тексеріңіз.

**⚠ ЕСКЕРТУ:** Процесс барысында басып шығару кареткасына жалғанған кабельге тиіп кетпеңіз.





- a. Кептеліп қалған қағаз болса, басып шығару кареткасын алысырақ принтердің оң жағына жылжытып, екі қолыңызбен кептелген қағазды ұстаңыз да, оны өзіңізге қарай тартыңыз.


**⚠ ЕСКЕРТУ:** Шығыршықтардан шығарып алған кезде қағаз жыртылып кетсе, шығыршықтар мен дөңгелектерде принтердің ішінде қалып қоюы мүмкін қағаз қалдықтарының жоқ екендігін тексеріңіз.

Принтерден қағаз бөліктерінің барлығын алып тастамасаңыз, көбірек қағаз кептелісі туындауы мүмкін.



- ә. Каретканы алысырақ принтердің сол жағына жылжытып, қағаздың қалдығын алу үшін алдыңғы қадамдағыдай әрекетті орындаңыз.



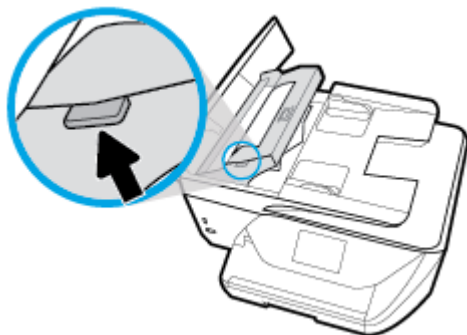
- 5. Сия картриджына кіру есігін жабыңыз.
- 6. Принтерді қосу үшін  (Қуат түймесі) түймесін басыңыз.

### Құжатты беретін құралдағы қағаз кептелісін тазарту

- 1. Құжатты беретін құралдың қақпағын көтеріңіз.



2. Құжатты беретін құралдың алдыңғы шетінде орналасқан жасыл бөлікті көтеріңіз.




3. Шығыршықтардан кептелген қағазды жайлап шығарып алыңыз.

**⚠ ЕСКЕРТУ:** Роликтерден шығарып алған кезде қағаз жыртылып кетсе, принтердің ішінде қалып қоюы мүмкін қағаздың бөліктерін алу үшін роликтер мен дөңгелектерді тексеріңіз.

Принтерден қағаз бөліктерінің барлығын алып тастамасаңыз, көбірек қағаз кептелісі туындауы мүмкін.



4. Құжатты беретін құралдың қақпағын орнына түскенше басып жабыңыз.

 Жоғарыда айтылған шешім проблеманы шешпесе, [онлайн арқылы қосымша ақауларды жою туралы ақпарат алу үшін осы жерді басыңыз.](#)

## Принтер кареткасының кептелісін тазалау

[Принтер кареткасының кептеліс мәселесін шешу](#)

HP ақауды онлайн жою шеберін пайдалану

Егер бір нәрсе принтер кареткасына кедергі келтіріп тұрса немесе ол оңай жылжымаса, қадамдық нұсқауларды орындаңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** HP ақауды онлайн жою шеберлері барлық тілдерде қол жетімді болмауы мүмкін.

## Басып шығару кареткасының кептелулерін тазалау үшін Анықтамадағы жалпы нұсқауларды оқу

Принтер кареткасын бітеп тұрған қағаз сияқты кез келген нысанды алып тастаңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Кептелген қағазды алып тастау үшін кез келген құралды немесе басқа құрылғыларды пайдаланбаңыз. Принтер ішінен кептелген қағазды алғанда әрқашан сақ болыңыз.

## Қағаз кептелістерін болдырмау әдісі

Қағаз кептелістерінен құтылу мақсатында көмек алу үшін осы нұсқауларды орындаңыз.

- Басып шығарылған қағаздарды жайлап шығыс науасынан алып тастаңыз.
- Басып шығару үшін мыжылған, бүгілген немесе зақымдалған қағазды пайдаланып жатпағаныңызды тексеріңіз.
- Бұратылуды немесе мыжытуды болдырмау үшін барлық қолданылмаған қағазды тегіс жабық қалтада сақтаңыз.
- Принтер үшін тым қалың немесе тым жұқа қағазды қолданбаңыз.
- Науалардың дұрыс жүктелгенін және тым көп жүктелмегенін тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін [Қағазды салу](#) бөлімін қараңыз.
- Кіріс науасына жүктелген қағаздардың тегіс орналасуын және ұштары бүгілмеуін не жыртылмауын қамтамасыз етіңіз.
- Құжатты беретін құралдың науасына тым көп қағаз салмаңыз. Құжатты беретін құралға салуға болатын ең үлкен парақ саны туралы қосымша ақпаратты [Техникалық сипаттары](#) бөлімінен қараңыз.
- Кіріс науасындағы әртүрлі қағаз түрлерін және қағаз өлшемдерін араластырмаңыз; кіріс науасындағы қағаздың барлығы бірдей өлшемде және түрде болуы қажет.
- Барлық қағаздарға нық сәйкестендіру үшін кіріс науасындағы қағаз енінің бағыттауыштарын реттеңіз. Кіріс науасындағы қағазды қағаздың енін бағыттауыштардың майыстырмайтынын тексеріңіз.
- Қағазды кіріс науасының ішіне қарай тым қатты итермеңіз.
- Егер беттің екі жағында да басып шығаратын болсаңыз, жеңіл салмақты бетте аса қанық суреттерді басып шығармаңыз.
- Принтер үшін ұсынылған қағаз түрлерін қолданыңыз.
- Принтерде қағаз бітейін деп тұрса, алдымен принтерге қағаздың қалғанын қолдануына рұқсат беріп, одан кейін қағазды қосыңыз. Принтер басып шығарып жатқанда қағаз салмаңыз.

## Қағаз беру ақауларын шешу

Сізде қандай мәселе бар?

- **Қағаз науадан алынбайды**

- Қағаз науаға салынғанын тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін [Қағазды салу](#) бөлімін қараңыз. Қағазды салмас бұрын қағып алыңыз.
- Қағаз енін бағыттауыштарын салып жатқан қағаз өлшемі үшін науадағы дұрыс белгіге орнатыңыз. Қағаз бағыттауыштарының жиынтық үшін ыңғайлы, бірақ нығыз еместігін тексеріңіз.
- Қағаз дестесі кіріс науасының төменгі бөлігіндегі тиісті қағаз өлшеміне арналған сызықтармен тураланғанын және науаның қапталында бір немесе бірнеше белгімен көрсетілген десте биіктігінен немесе кіріс науасының қағаз енін бағыттауыштан аспайтындығын тексеріңіз.
- Науадағы қағаздың бұратылып қалмағанын тексеріңіз. Қағаздың бұралған жағын қарсы бағытта майыстырып, оны түзетіңіз.
- **Беттер жылжып кеткен**
  - Кіріс науасына салынған қағаздың қағаз енін бағыттауыштарына реттелгенін тексеріңіз. Қажет болғанда, принтерден кіріс науасын шығарып алыңыз да, қағаз бағыттауыштарының дұрыс реттелгенін тексере отырып, қағазды дұрыс қайта салыңыз.
  - Қағазды принтерде басып шығару процесі жүріп жатпағанда салыңыз.
- **Бірнеше бет алынып жатыр**
  - Қағаз енін бағыттауыштарын салып жатқан қағаз өлшемі үшін науадағы дұрыс белгіге орнатыңыз. Қағаз енін бағыттауыштарының жиынтық үшін ыңғайлы, бірақ нығыз еместігін тексеріңіз.
  - Қағаз дестесі кіріс науасының төменгі бөлігіндегі тиісті қағаз өлшеміне арналған сызықтармен тураланғанын және науаның қапталында бір немесе бірнеше белгімен көрсетілген десте биіктігінен немесе кіріс науасының қағаз енін бағыттауыштан аспайтындығын тексеріңіз.
  - Науаға тым көп қағаз жүктелмегенін тексеріңіз.
  - Жақсы әрі тиімді жұмыс істеу үшін HP қағазын пайдаланыңыз.

## Басып шығару ақаулары

Не істегіңіз келеді?

### Мәселелерді басып шығарылмайтын (басып шығару келмейтін) қағазбен түзету

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	<p>HP Print and Scan Doctor – ақауды автоматты диагностикадан өткізіп және түзетін көретін утилитта.</p> <p><b>ЕСКЕРТПЕ:</b> Бұл қызметтік бағдарлама тек Windows операциялық жүйесінде қолданылады.</p>
<a href="#">Басып шығарылмайтын басып шығару жұмыстары проблемаларын шешу</a>	<p>HP ақауды онлайн жою шеберін пайдаланыңыз.</p> <p>Принтер жауап бермесе немесе басып шығармаса, қадамдық нұсқауларды орындаңыз.</p>



**ЕСКЕРТПЕ:** HP Print and Scan Doctor және HP ақауды онлайн жою шеберлері барлық тілдерде қол жетімді болмауы мүмкін.

## Басып шығару ақаулары үшін Анықтамадағы жалпы нұсқауларды оқу

### Басып шығару кезіндегі ақауларды жою (Windows)

Принтердің қосылып тұрғанын және науаға қағаз салынғанын тексеріңіз. Егер әлі басып шығару мүмкін болмаса, төмендегі әрекеттерді мына кезекте орындаңыз:

1. Принтер дисплейінен қате туралы хабарларды тексеріп және оларды экрандағы нұсқауларға қарап шешіңіз.
2. Егер принтерге компьютер USB кабелі арқылы қосылса, USB кабелін өшіріп және қайта қосыңыз. Егер принтерге компьютер сымсыз байланыс арқылы қосылса, байланыс жұмыс істеп тұрғанын тексеріңіз.
3. Принтердің тоқтатылмағанын немесе желіге қосылмағанын растаңыз.

#### Принтер тоқтатылмағанын немесе желіге қосылмағанын растау үшін

- a. Операциялық жүйеге қарай келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:
    - **Windows 10:** Windows жүйесінің **Start (Бастау)** мәзірінен **All apps (Барлық қолданбалар)** түймесін басып, **Windows System (Windows жүйесі), Control Panel (Басқару тақтасы)** тармақтарын таңдаңыз да, **View devices and printers (Құрылғылар мен принтерлерді таңдау)** тармағын **Hardware and Sound (Аппараттық құрал мен дыбыс)** мәзірінен таңдаңыз.
    - **Windows 8.1 және Windows 8:** Шебер түймелер тақтасын ашу үшін экранның жоғарғы оң жақ бұрышына меңзеңіз немесе түртіңіз, **Параметрлер** белгішесін басыңыз, **Басқару тақтасын** басыңыз немесе түртіңіз, содан соң **Құрылғылар мен принтерлерді қарау** тақтасын басыңыз немесе түртіңіз.
    - **Windows 7:** Windows жүйесінің **Пуск (Бастау)** мәзірінен **Устройства и принтеры (Құрылғылар және принтерлер)** пәрменін басыңыз.
    - **Windows Vista:** Windows жүйесінің **Пуск (Бастау)** мәзіріндегі **Панель управления (Басқару тақтасы)** параметрін басып, **Принтеры (Принтерлер)** түймешігін басыңыз.
    - **Windows XP:** Windows жүйесіндегі **Пуск (Бастау), Панель управления (Басқару тақтасы), Принтеры и факсы (Принтерлер және факстар)** тармақтарын таңдаңыз.
  - ә. Принтер белгішесін екі рет басыңыз немесе принтер белгішесін тінтуірдің оң жақ түймешігімен басыңыз және басып шығару кезегін ашу үшін **Басылып шығарылғандарды көру** пәрменін таңдаңыз.
  - б. **Принтер** мәзірінде **Басып шығаруды тоқтату** немесе **Принтерді желіге қоспай пайдалану** параметрлерінің жанына белгі қойылғанына көз жеткізіңіз.
  - в. Егер кез келген өзгертулер енгізілген болса, қайта басып шығаруға әрекет жасаңыз.
4. Принтер әдепкі принтер деп орнатылғанын тексеріңіз.

#### Принтер әдепкі принтер деп орнатылғанын тексеру үшін

- a. Операциялық жүйеге қарай келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:
  - **Windows 10:** Windows жүйесінің **Start (Бастау)** мәзірінен **All apps (Барлық қолданбалар)** түймесін басып, **Windows System (Windows жүйесі), Control Panel (Басқару тақтасы)** тармақтарын таңдаңыз да, **View devices and printers (Құрылғылар**

**мен принтерлерді таңдау)** тармағын **Hardware and Sound (Аппараттық құрал мен дыбыс)** мәзірінен таңдаңыз.

- **Windows 8.1** және **Windows 8:** Шебер түймелер тақтасын ашу үшін экранның жоғарғы оң жақ бұрышына меңзеңіз немесе түртіңіз, **Параметрлер** белгішесін басыңыз, **Басқару тақтасын** басыңыз немесе түртіңіз, содан соң **Құрылғылар мен принтерлерді қарау** тақтасын басыңыз немесе түртіңіз.
  - **Windows 7:** Windows жүйесінің **Пуск** (Бастау) мәзірінен **Устройства и принтеры** (Құрылғылар және принтерлер) пәрменін басыңыз
  - **Windows Vista:** Windows жүйесінің **Пуск** (Бастау) мәзіріндегі **Панель управления** (Басқару тақтасы) параметрін басып, **Принтеры** (Принтерлер) түймешігін басыңыз.
  - **Windows XP:** Windows жүйесіндегі **Пуск** (Бастау), **Панель управления** (Басқару тақтасы), **Принтеры и факсы** (Принтерлер және факстар) тармақтарын таңдаңыз.
- ә. Әдепкі принтер ретінде дұрыс принтер орнатылғанына көз жеткізіңіз.  
Әдепкі принтердің жанында қара немесе жасыл дөңгелекке белгі қойылған.
- б. Басқа принтер әдепкі принтер ретінде орнатылса, дұрыс принтерді тінтуірдің оң жақ түймешігімен басыңыз және **Әдепкі принтер ретінде орнату** пәрменін таңдаңыз.
- в. Принтерді қайтадан қолданып көріңіз.
5. Принтердегі спулер бағдарламасын қайта іске қосыңыз.

#### Принтердегі спулер бағдарламасын қайта іске қосу

- а. Операциялық жүйеге қарай келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:

##### Windows 10

- i. Windows жүйесінің **Start (Бастау)** мәзірінде **All apps (Барлық қолданбалар)** параметрін таңдап, **Windows System (Windows жүйесі)** түймесін басыңыз.
- ii. **Control Panel (Басқару тақтасы), System and Security (Жүйе және қауіпсіздік)** тармақтарын таңдап, **Administrative Tools (Әкімшілік құралдар)** түймесін басыңыз.
- iii. **Қызметтер** түймешігін екі рет басыңыз.
- iv. **Принтердегі спулер бағдарламасы** түймешігінің үстінен тінтуірдің оң жағымен басып, **Сипаттар** түймешігін басыңыз.
- v. **Жалпы** қойындысындағы **Іске қосу түрі** параметрінің жанында **Автоматты** параметрі таңдалғанына көз жеткізіңіз.
- vi. Қызмет іске қосылмаған болса, **Қызмет күйі** астындағы **Бастау** түймешігін басыңыз, кейін **ОК** түймешігін басыңыз.

##### Windows 8.1 және Windows 8

- i. Charms bar тақтасын ашу үшін экранның жоғары оң жағын көрсетіңіз немесе түртіңіз және содан кейін **Параметры** (Параметрлер) белгішесін басыңыз.
- ii. **Панель управления** (Басқару панелі) түймешігін басыңыз немесе түртіңіз және **Система и безопасность** (Жүйе және қауіпсіздік) түймешігін басыңыз немесе түртіңіз.
- iii. **Инструменты администрирования** (Әкімшілік құралдар), түймешігін басыңыз немесе түртіңіз және содан кейін **Службы** (Қызметтер) белгішесін екі рет басыңыз немесе түртіңіз.

- iv. **Принтердегі спулер бағдарламасы** түймешігінің үстінен тінтуірдің оң жағымен басып ұстап тұрыңыз және **Сипаттар** түймешігін басыңыз.
- v. **Жалпы** қойындысындағы **Іске қосу түрі** параметрінің жанында **Автоматты** параметрі таңдалғанына көз жеткізіңіз.
- vi. Қызмет іске қосылмаған болса, **Қызмет күйі** астындағы **Бастау** түймешігін басыңыз немесе түртіңіз, кейін **ОК** түймешігін басыңыз немесе түртіңіз.

#### Windows 7

- i. Windows жүйесіндегі **Бастау** мәзіріндегі **Басқару тақтасы, Жүйе** және қауіпсіздік түймешігін басып, **Әкімшілік құралдар** түймешігін басыңыз.
- ii. **Қызметтер** түймешігін екі рет басыңыз.
- iii. **Принтердегі спулер бағдарламасы** түймешігінің үстінен тінтуірдің оң жағымен басып, **Сипаттар** түймешігін басыңыз.
- iv. **Жалпы** қойындысындағы **Іске қосу түрі** параметрінің жанында **Автоматты** параметрі таңдалғанына көз жеткізіңіз.
- v. Қызмет іске қосылмаған болса, **Қызмет күйі** астындағы **Бастау** түймешігін басыңыз, кейін **ОК** түймешігін басыңыз.

#### Windows Vista

- i. Windows жүйесіндегі **Бастау** мәзіріндегі **Басқару тақтасы, Жүйе** және **қызмет көрсету, Әкімшілік құралдар** түймешігін басыңыз.
- ii. **Қызметтер** түймешігін екі рет басыңыз.
- iii. **Принтердегі спулер қызметін** тінтуірдің оң жақ түймешігімен басып, **Сипаттар** түймешігін басыңыз.
- iv. **Жалпы** қойындысындағы **Іске қосу түрі** параметрінің жанында **Автоматты** параметрі таңдалғанына көз жеткізіңіз.
- v. Қызмет іске қосылмаған болса, **Қызмет күйі** астындағы **Бастау** түймешігін басыңыз, кейін **ОК** түймешігін басыңыз.

#### Windows XP

- i. Windows жүйесіндегі **Бастау** мәзіріндегі **Менің компьютерім** қалтасын тінтуірдің оң жақ түймешігімен басыңыз.
- ii. **Басқару** түймешігін басып, **Қызметтер және бағдарламалар** түймешігін басыңыз.
- iii. **Қызметтер** түймешігін екі рет басып, **Принтердегі спулер бағдарламасын** таңдаңыз.
- iv. **Принтердегі спулер бағдарламасын** тінтуірдің оң жақ түймешігімен басып, қызметті қайта іске қосу үшін **Қайта іске қосу** түймешігін басыңыз.
- ә. Әдепкі принтер ретінде дұрыс принтер орнатылғанына көз жеткізіңіз.  
Әдепкі принтердің жанында қара немесе жасыл дөңгелекке белгі қойылған.
- б. Басқа принтер әдепкі принтер ретінде орнатылса, дұрыс принтерді тінтуірдің оң жақ түймешігімен басыңыз және **Әдепкі принтер ретінде орнату** пәрменін таңдаңыз.
- в. Принтерді қайтадан қолданып көріңіз.

6. Компьютерді қайта іске қосыңыз.
7. Басып шығару кезегін тазалау

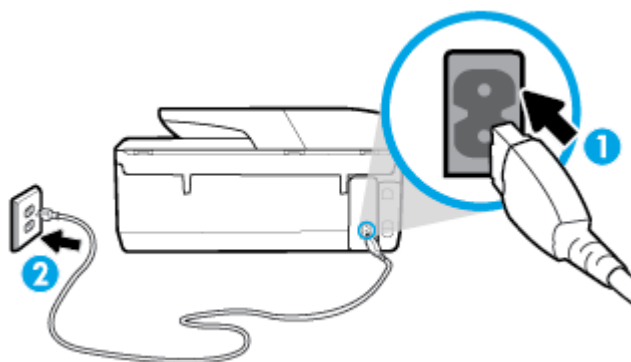
#### Басып шығару кезегін тазалау үшін

- а. Операциялық жүйеге қарай келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:
  - **Windows 10:** Windows жүйесінің **Start (Бастау)** мәзірінен **All apps (Барлық қолданбалар)** түймесін басып, **Windows System (Windows жүйесі)**, **Control Panel (Басқару тақтасы)** тармақтарын таңдаңыз да, **View devices and printers (Құрылғылар мен принтерлерді таңдау)** тармағын **Hardware and Sound (Аппараттық құрал мен дыбыс)** мәзірінен таңдаңыз.
  - **Windows 8.1** және **Windows 8:** Шебер түймелер тақтасын ашу үшін экранның жоғарғы оң жақ бұрышына меңзеңіз немесе түртіңіз, **Параметрлер** белгішесін басыңыз, **Басқару тақтасын** басыңыз немесе түртіңіз, содан соң **Құрылғылар мен принтерлерді қарау** тақтасын басыңыз немесе түртіңіз.
  - **Windows 7:** Windows жүйесінің **Пуск (Бастау)** мәзірінен **Устройства и принтеры (Құрылғылар және принтерлер)** пәрменін басыңыз
  - **Windows Vista:** Windows жүйесінің **Пуск (Бастау)** мәзіріндегі **Панель управления (Басқару тақтасы)** параметрін басып, **Принтеры (Принтерлер)** түймешігін басыңыз.
  - **Windows XP:** Windows жүйесіндегі **Пуск (Бастау)**, **Панель управления (Басқару тақтасы)**, **Принтеры и факсы (Принтерлер және факстар)** тармақтарын таңдаңыз.
- ә. Басып шығару кезегін ашу үшін принтер белгішесін екі рет басыңыз.
- б. **Принтер** мәзірінде **Отменить все документы (Барлық құжаттарды болдырмау)** немесе **Очистить печать документа (Баспа құжатын тазарту)** тармағын таңдап, растау үшін **Да (Иә)** түймешігін басыңыз.
- в. Кезекте құжаттар бар болса, компьютерді қайта іске қосыңыз және компьютер қайта іске қосылғаннан кейін қайтадан басып шығарыңыз.
- г. Басып шығару кезегінің таза екеніне көз жеткізу үшін, оны қайтадан тексеріңіз және қайтадан басып шығарып көріңіз.

#### Қуат қосылымын тексеру және принтерді қалпына келтіру

1. Қуат сымы принтерге берік қосылғанын тексеріңіз.





- |   |                          |
|---|--------------------------|
| 1 | Принтердің қуат қосылымы |
| 2 | Қуат розеткасына қосылым |

2. Принтердегі Қуат түймесін қараңыз. Егер ол жанбаса, принтер өшірулі. Принтерді қосу үшін Қуат түймесін басыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Егер принтер қуатты алып жатпаса, оны басқа қуат розеткасына қосыңыз.

3. Принтер қосулы кезінде принтердің артқы жағынан қуат кабелін ажыратыңыз.
4. Қуат сымын қабырға розеткасынан суырыңыз.
5. Кемінде 15 секунд күтіңіз.
6. Қуат сымын қайтадан қабырға розеткасына қосыңыз.
7. Қуат кабелін принтердің артқы бөлігінен кері қосыңыз.
8. Егер принтер өздігінен қосылмаса, принтердегі Қуат түймесін басып қосыңыз.
9. Принтерді қайтадан пайдаланып көріңіз.

### Басып шығару мәселелерін шешу (OS X)

1. Қате туралы хабарламалардың бар-жоғын тексеріп, ақаулықтарды жойыңыз.
2. USB кабелін ажыратыңыз және қайта қосыңыз.
3. Құрылғы тоқтатылмағанын немесе желіге қосылмағанын растаңыз.

#### Құрылғы тоқтатылмағанын немесе желіге қосылмағанын растау үшін

- a. **System Preferences (Жүйе параметрлері)** тармағында **Принтерлер және сканерлер** түймесін басыңыз.
- ә. **Открыть очередь печати (Басып шығару кезегін ашу)** түймешігін басыңыз.
- б. Басып шығарылатын тапсырманы таңдаңыз.

Басып шығарылатын тапсырманы басқару үшін, төмендегі түймешіктерді қолданыңыз:


- **Удалить (Жою):** Таңдалған басып шығарылатын тапсырмадан бас тартыңыз.
- **Ұстау:** Таңдалған басып шығарылатын тапсырманы тоқтатыңыз.

- **Возобновить (Қалпына келтіру):** Кідірілген басып шығарылатын тапсырманы жалғастырыңыз.
  - **Принтерді тоқтату:** Басып шығару кезегіндегі барлық басып шығарылатын тапсырмаларды тоқтатыңыз.
- в. Егер кез келген өзгертулер енгізілген болса, қайта басып шығаруға әрекет жасаңыз.
4. Компьютерді қайта іске қосыңыз.

## Басып шығару сапасының мәселелерін түзету

<a href="#">Көптеген басып шығару сапасы ақауларын шешуге арналған қадамдық нұсқаулар</a>	Басып шығару сапасының мәселелерін онлайн шешу
---	--

## Басып шығару сапасы мәселелерін шешу үшін Анықтамадағы жалпы нұсқауларды оқу

 **ЕСКЕРТПЕ:** Басып шығару сапасы мәселелерін болдырмау үшін әрқашан Қуат түймесін пайдаланып принтерді өшіріңіз, сөйтіп ашаны суыру немесе қуат сымын өшіру алдында Қуат түймесінің шамы өшкенше күтіңіз. Бұл принтерге картридждерді құрғаудан қорғалған болатын жабылған күйге жылжытуға мүмкіндік береді.

### Басып шығару сапасын жақсарту (Windows)

1. Түпнұсқалық HP картридждерін пайдаланып отырғаныңызға көз жеткізіңіз.
2. Қағаз түрін тексеріңіз.  
Ең жақсы басып шығару сапасына қол жеткізу үшін, жоғары сапалы HP қағазын немесе ColorLok® стандартына сай келетін қағаздарды пайдаланыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Қағаз негіздері](#) бөлімін қараңыз.  
Әрқашан басып шығарып жатқан қағаздың тегіс екенін тексеріңіз. Суреттерді басып шығарғанда жақсы нәтижеге қол жеткізу үшін HP жетілдірілген фотосурет қағазын пайдаланыңыз.  
Арнайы қағазды өз бумасында, жабық полиэтилен қалтасының ішіне салып, салқын, құрғақ, тегіс жерде сақтаңыз. Басып шығаруға дайын болғанда пайдалануды жоспарлаған қағазды ғана дереу шығарып алыңыз. Басып шығаруды аяқтағанда қолданылмаған фотосурет қағазын полиэтилен қалтасына салып қойыңыз. Бұл фотосурет қағазының шиыршықталып қалмауына мүмкіндік береді.
3. Принтердің бағдарламалық құралын **Media (Медиа құралы)** ашылмалы тізімінен сәйкес қағаз түрі және **Quality Settings (Сапа параметрлері)** параметрлерінен сәйкес басып шығару сапасы таңдалғанына көз жеткізу үшін тексеріңіз.
  - принтер бағдарламалық құралы бағдарламасының **Басып шығару, сканерлеу және факс** тармағының астында, **Print (Басып шығару)** бөлімінде басып шығару сипаттарына қол жеткізу үшін, **Set Preferences (Параметрлерді орнату)** түймесін басыңыз.
4. Анықталған сия деңгейлерін картридждерде сияның аз екенін анықтау үшін тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін [Анықталған сия деңгейлерін тексеру](#) бөлімін қараңыз. Картридждерде сия аз болса, оларды ауыстырыңыз.
5. Басып шығару механизмін туралаңыз.

## принтер бағдарламалық құралы бағдарламасынан басып шығару механизмін туралау



**ЕСКЕРТПЕ:** Басып шығару механизмін туралау жоғары сапалы өнімнің шығуына мүмкіндік береді. Картридждер ауыстырылған кезде басып шығару механизмін қайта туралау қажет емес.

- a. Кіріс науасына хат немесе қолданылмаған қарапайым A4 ақ қағазды салыңыз.
  - ә. HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\)](#) бөлімін қараңыз.
  - б. принтер бағдарламалық құралы бағдарламасының **Басып шығару, сканерлеу және факс** тармағының астында, **Print (Басып шығару)** бөлімінде принтердің құралдар тақтасына қол жеткізу үшін, **Maintain Your Printer (Принтерге күтім жасау)** түймесін басыңыз.
  - в. **Принтердің құралдар тақтасы** тармағында **Құрылғы қызметтері** қойындысында **Сия картридждерін туралау** пәрменін таңдаңыз. Құрылғы туралау парағын басып шығарады.
6. Картридждар сиясы аз болса, диагностикалық бетті басып шығарыңыз.

## принтер бағдарламалық құралы мәзірінен диагностикалық бетті басып шығару

- a. Хат, A4 немесе қолданылмаған қарапайым ақ қағазды кіріс науасына жүктеңіз.
  - ә. HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\)](#) бөлімін қараңыз.
  - б. принтер бағдарламалық құралы бағдарламасының **Басып шығару, сканерлеу және факс** тармағының астында, **Print (Басып шығару)** бөлімінде принтердің құралдар тақтасына қол жеткізу үшін, **Maintain Your Printer (Принтерге күтім жасау)** түймесін басыңыз.
  - в. Диагностикалық бетті басып шығару үшін **Device Reports (Құрылғы туралы есептер)** қойындысындағы **Print Diagnostic Information (Диагностика туралы ақпаратты басып шығару)** параметрін басып шығарыңыз.
7. Диагностикалық беттегі көк, қызыл күрең, сары және қара қораптарды қарап шығыңыз. Түрлі-түсті немесе қара қораптардан жолақтарды көрсеңіз немесе қорап бөлігінде сия болмаса, басып шығару механизмін автоматты түрде тазалаңыз.

## принтер бағдарламалық құралы бағдарламасынан басып шығару механизмін тазалау



**ЕСКЕРТПЕ:** Тазалағанда сия пайдаланылады, сондықтан басып шығару механизмін қажет болғанда ғана тазалаңыз. Тазалау процесі бірнеше минут алуы мүмкін. Процесс жүріп жатқанда кішкене шу болуы мүмкін.

- a. Хат, A4 немесе қолданылмаған қарапайым ақ қағазды кіріс науасына жүктеңіз.
  - ә. HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\)](#) бөлімін қараңыз.
  - б. принтер бағдарламалық құралы бағдарламасының **Басып шығару, сканерлеу және факс** тармағының астында, **Print (Басып шығару)** бөлімінде принтердің құралдар тақтасына қол жеткізу үшін, **Maintain Your Printer (Принтерге күтім жасау)** түймесін басыңыз.
  - в. **Құрылғы қызметтері** қойындысында **Басып шығару механизмдерін тазалау** параметрін басыңыз. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.
8. Егер басып шығару механизмін тазалау ақауды шешпесе, HP қолдау қызметіне хабарласыңыз. [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) сайтына өтіңіз. Бұл веб-сайтта жалпы принтер ақауларын түзетуге көмектесе алатын ақпарат пен қызметтік бағдарламалар беріледі. Нұсқау берілсе, елді/аймақты таңдаңыз да, техникалық қолдау қызметіне қоңырау шалу туралы ақпаратты алу үшін **Барлық HP контактілері** түймесін басыңыз.

## Басып шығару сапасын жақсарту (OS X)

1. Түпнұсқалық HP картридждарын пайдаланып отырғаныңызға көз жеткізіңіз.
2. Қағаз түрін тексеріңіз.

Ең жақсы басып шығару сапасына қол жеткізу үшін, жоғары сапалы HP қағазын немесе ColorLok® стандартына сай келетін қағаздарды пайдаланыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Қағаз негіздері](#) бөлімін қараңыз.

Әрқашан басып шығарып жатқан қағаздың тегіс екенін тексеріңіз. Суреттерді басып шығарғанда жақсы нәтижеге қол жеткізу үшін HP жетілдірілген фотосурет қағазын пайдаланыңыз.

Арнайы қағазды өз бумасында, жабық полиэтилен қалтасының ішіне салып, салқын, құрғақ, тегіс жерде сақтаңыз. Басып шығаруға дайын болғанда пайдалануды жоспарлаған қағазды ғана дереу шығарып алыңыз. Басып шығаруды аяқтағанда қолданылмаған фотосурет қағазын полиэтилен қалтасына салып қойыңыз. Бұл фотосурет қағазының шиыршықталып қалмауына мүмкіндік береді.

3. **Басып шығару** диалогтық терезесінен сәйкес қағаз түрін және басып шығару сапасын таңдағаныңызға көз жеткізіңіз.
4. Анықталған сия деңгейлерін картридждарда сияның аз екенін анықтау үшін тексеріңіз. Принтер картридждарының сиясы біткенде оларды ауыстыру туралы қарастырыңыз.
5. Басып шығару механизмін туралаңыз.

### Бағдарламалық құралдан басып шығару механизмін түзету

- a. Кіріс науасына Хат немесе А4 пішімді кәдімгі ақ қағаз салыңыз.
- ә. HP утилитасы ашыңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** HP қызметті бағдарламасы **HP** қалтасында, **Applications (Бағдарламалар)** қалтасында орналасқан.

- б. Принтердің сол жағындағы құрылғылар тізімінен таңдаңыз.
  - в. **Туралау** түймешігін басыңыз.
  - г. **Align (Туралау)** түймешігін басып, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.
  - ғ. **Ақпарат және қолдау көрсету** аймағына қайта оралу үшін **Барлық параметрлер** түймешігін басыңыз.
6. Сынақ бетін басып шығарыңыз.

### Сынақ бетін басып шығару үшін

- a. Кіріс науасына Хат немесе А4 пішімді кәдімгі ақ қағаз салыңыз.
- ә. HP утилитасы ашыңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** HP қызметті бағдарламасы **HP** қалтасында, **Applications (Бағдарламалар)** қалтасында орналасқан.

- б. Принтердің сол жағындағы құрылғылар тізімінен таңдаңыз.

- в. **Сынақ беті** түймешігін басыңыз.
  - г. **Print Test Page (Сынақ бетін басып шығару)** түймешігін басып, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.
7. Диагностикалық бет жолақтарды немесе мәтін немесе түрлі-түсті қораптардың бос бөлігін көрсетсе, басып шығару механизмін автоматты түрде тазалаңыз.

#### Басып шығару механизмін автоматты түрде тазалау үшін

- а. Кіріс науасына Хат немесе А4 пішімді кәдімгі ақ қағаз салыңыз.
- ә. HP утилитасы ашыңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** HP қызметті бағдарламасы **HP** қалтасында, **Applications (Бағдарламалар)** қалтасында орналасқан.

- б. Принтердің сол жағындағы құрылғылар тізімінен таңдаңыз.
- в. **Басып шығару механизмдерін тазалау** түймешігін басыңыз.
- г. **Clean (Тазалау)** түймешігін басып, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.



**ЕСКЕРТУ:** Басып шығару механизмін қажет болғанда ғана тазалаңыз. Қажетсіз тазалау сияны босқа кетіреді және басып шығару механизмінің жұмыс істеу мерзімін азайтады.





**ЕСКЕРТПЕ:** Тазалауды аяқтағаннан кейін де басып шығару сапасы әлі нашар болса, басып шығару механизмін туралап көріңіз. Тазалау және туралау процесін орындағаннан кейін де басып шығару сапасында ақаулықтар болса, HP қолдау қызметімен хабарласыңыз.

- ғ. **Ақпарат және қолдау көрсету** аймағына қайта оралу үшін **Барлық параметрлер** түймешігін басыңыз.



#### Принтер дисплейінен басып шығару сапасын жақсарту

1. Түпнұсқалық HP картридждерін пайдаланып отырғаныңызға көз жеткізіңіз.
2. Сәйкес қағаз түрін және басып шығару сапасын таңдағаныңызға көз жеткізіңіз.
3. Анықталған сия деңгейлерін картридждерде сияның аз екенін анықтау үшін тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін [Анықталған сия деңгейлерін тексеру](#) бөлімін қараңыз. Картридждерде сия аз болса, оларды ауыстырыңыз.
4. Басып шығару механизмін туралаңыз.



#### Басып шығару механизмін принтер дисплейінен туралау

- а. Кіріс науасына А4 немесе қолданылмаған қарапайым хат өлшемінде ақ қағазды салыңыз.
  - ә. Принтердің басқару тақтасы дисплейіндегі Басты экраннан  (**Орнату**) көру үшін сол жаққа қарай түртіп,  (**Орнату**) түймесін түртіңіз.
  - б. **Құралдар** белгішесін түртіп, **Align Printer (Принтерді туралау)** тармағын таңдаңыз да, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.
5. Картридждар сиясы аз болса, диагностикалық бетті басып шығарыңыз.

### Принтер дисплейінен диагностикалық бетті басып шығару үшін


- a. Кіріс науасына А4 немесе қолданылмаған қарапайым хат өлшемінде ақ қағазды салыңыз.
  - ә. Принтердің басқару тақтасы дисплейіндегі Басты экраннан  ( **Орнату** ) көру үшін сол жаққа қарай түртіп,  ( **Орнату** ) түймесін түртіңіз.
  - б. **Құралдар** түймесін түртіп, одан кейін **Print Quality Report (Басып шығару сапасы туралы есеп)** тармағын түртіңіз.
6. Диагностикалық беттегі көк, қызыл күрең, сары және қара қораптарды қарап шығыңыз. Түрлі-түсті немесе қара қораптардан жолақтарды көрсеңіз немесе қорап бөлігінде сия болмаса, басып шығару механизмін автоматты түрде тазалаңыз.

### Басып шығару механизмін принтер дисплейінен тазалау

- a. Кіріс науасына А4 немесе қолданылмаған қарапайым хат өлшемінде ақ қағазды салыңыз.
  - ә. Принтердің басқару тақтасы дисплейіндегі Басты экраннан  ( **Орнату** ) көру үшін сол жаққа қарай түртіп,  ( **Орнату** ) түймесін түртіңіз.
  - б. **Құралдар** түймесін басып, **Clean Printhead (Басып шығару механизмін тазалау)** тармағын таңдап, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.
7. Егер басып шығару механизмін тазалау ақауды шешпесе, HP қолдау қызметіне хабарласыңыз. [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) сайтына өтіңіз. Бұл веб-сайтта жалпы принтер ақауларын түзетуге көмектесе алатын ақпарат пен қызметтік бағдарламалар беріледі. Нұсқау берілсе, елді/аймақты таңдаңыз да, техникалық қолдау қызметіне қоңырау шалу туралы ақпаратты алу үшін **Барлық HP контактілері** түймесін басыңыз.

## Көшіру ақаулары

<a href="#">Көшіру проблемаларын шешу</a>	HP ақауды онлайн жою шеберін пайдаланыңыз. Принтер көшірме жасамаса немесе басып шығарылған қағаздар сапасы төмен болса, қадамдық нұсқауларды орындаңыз.
---	---

 **ЕСКЕРТПЕ:** HP ақауды онлайн жою шеберлері барлық тілдерде қол жетімді болмауы мүмкін.

[Сәтті көшіру және сканерлеу туралы кеңестер](#)

## Сканерлеу ақаулары

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor - ақауды автоматты диагностикадан өткізіп және түзетіп көретін утилитта. <b>ЕСКЕРТПЕ:</b> Бұл қызметтік бағдарлама тек Windows операциялық жүйесінде қолданылады.
<a href="#">Сканерлеу ақауларын шешу</a>	HP ақауды онлайн жою шеберін пайдаланыңыз. Сканерлемесе немесе сканерленген нысандар сапасы төмен болса, қадамдық нұсқауларды орындаңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** HP Print and Scan Doctor және HP ақауды онлайн жою шеберлері барлық тілдерде қол жетімді болмауы мүмкін.

[Сәтті көшіру және сканерлеу туралы кеңестер](#)

## Факс ақаулары

Факс орнатуымен мәселе болса, алдымен, факс тексеру есебін орындаңыз. Сынақ орындалып, бірақ әлі де факспен жұмыс істеу кезінде ақаулықтар туындаса, параметрлердің дұрыстығын растау үшін есепте тізімделген факс параметрлерін тексеріңіз.

### Факс тексеруді іске қосу

Принтердің күйін тексеру үшін және оның факспен жұмыс істеу үшін дұрыс орнатылғанын тексеру үшін факс теңшелімінің сынағын жасауға болады. Осы тексеруді принтердегі факс орнатуын аяқтаған соң ғана орындаңыз. Сынақ келесі әрекеттерді орындайды:

- Факстың аппараттық құралын сынақтан өткізу
- Принтерге телефон сымының дұрыс түрі жалғанғанын тексеру
- Телефон сымының дұрыс портқа жалғанын тексереді
- Теру сигналын тексереді
- Телефон желісінің байланыс күйін тексереді.
- Белсенді телефон желісін тексереді

### Факс теңшелімін принтердің басқару тақтасы арқылы сынақтан өткізу

1. Арнайы үй немесе кеңсе теңшелімінің нұсқауларына сәйкес факспен жұмыс істеу үшін принтерді орнатыңыз.
2. Картриджердің орнатылғанын және сынақты бастамас бұрын кіріс науасына толық өлшемдегі қағаздың жүктелгенін тексеріңіз.
3. Принтердің басқару тақтасынан Басты экранда **Факс (Факс)**, **Орнату** түймесін, **Setup Wizard (Реттеу шебері)** түймесін түртіп, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.


Принтер сынақтың күйін дисплейде көрсетеді де, есепті басып шығарады.

4. Есепті қарап шығыңыз.
  - Факсты тексеру сәтсіз болса, төмендегі шешімдерді қарап шығыңыз.
  - Факс сынағы орындалып, бірақ әлі де факспен жұмыс істеу кезінде ақаулықтар туындаса, есептегі тізімде берілген факс параметрлерінің дұрыс екендігін тексеріңіз. HP ақауларды онлайн жою шеберін пайдалануға да болады.

### Факс тексеруі сәтсіз болған орындалатын әрекеттер

Факс сынағын іске қосылғанмен ол орындалмаса, қате туралы басты ақпаратты алу үшін есепті қараңыз. Толығырақ ақпарат алу үшін сынақтың қай бөлігі орындалмағанын көру үшін есепті тексеріп, шешімдерді табу үшін осы бөлімдегі сәйкес тақырыпты қараңыз.

### «Факс жабдығын тексеру» орындалмады

- Принтердің алдыңғы жағында орналасқан  (Қуат түймесі) түймесін басып, принтерді өшіріңіз де, принтердің артқы жағындағы қуат сымын ажыратыңыз. Бірнеше секундтан кейін қуат сымын жалғап, қуатты қосыңыз. Сынақты қайта іске қосыңыз. Егер сынақ орындалмаса, осы бөлімдегі ақаулықтарды жою бойынша ақпаратты қарауды жалғастырыңыз.
- Сынақ факсын жіберіп немесе қабылдап көріңіз. Факсты сәтті жіберіп, қабылдасаңыз, мұнда ақаудың болмағаны.
- **Мастер установки факс** (Факсты орнату шеберінен (Windows)) немесе **HP утилитасы** (OS X), тексеруді орындап жатсаңыз, принтердің факсты қабылдау немесе көшірме жасау сияқты басқа тапсырманы орындап жатпағанын тексеріңіз. Принтердің бос еместігін көрсететін хабар үшін дисплейді тексеріңіз. Бос емес болса, ол аяқталғанша және тексеруді орындамас бұрын бос күйіне ауысқанша күтіңіз.
- Телефон сплиттерін пайдаланып отырсаңыз, факс аппаратында ақау пайда болуы мүмкін. (Сплиттер — телефон ұясына жалғайтын екі сымды қосқыш.) Сплиттерді алып тастап, телефон ұясына принтерді тікелей қосып көріңіз.

Табылған ақауларды шешкеннен кейін, жіберілетіндігін және принтердің факс жіберуге дайын екенін тексеру үшін факс сынағын қайтадан іске қосыңыз. **Факс жабдығын тексеру** әлі де қате беруді жалғастырса және факс жіберу ақаулары шешілмесе, HP қолдау орталығымен байланысыңыз. [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) сайтына өтіңіз. Бұл веб-сайтта жалпы принтер ақауларын түзетуге көмектесе алатын ақпарат пен қызметтік бағдарламалар беріледі. Нұсқау берілсе, елді/аймақты таңдаңыз да, техникалық қолдау қызметіне қоңырау шалу туралы ақпаратты алу үшін **Барлық HP контактілері** түймесін басыңыз.

### «Факс белсенді телефон ұясына қосылған» сынағы орындалмады

- Телефон сымының қауіпсіз екенін тексеру үшін, принтер мен телефон ұясы арасындағы байланысды тексеріңіз.
- Телефон сымының бір ұшын телефон ұясына жалғаңыз, содан соң екінші ұшын принтердің артындағы «1-LINE» деп таңбаланған портқа жалғаңыз.
- Телефон сплиттерін пайдаланып отырсаңыз, факс аппаратында ақау пайда болуы мүмкін. (Сплиттер — телефон ұясына жалғайтын екі сымды қосқыш.) Сплиттерді алып тастап, телефон ұясына принтерді тікелей қосып көріңіз.
- Жұмыс телефоны мен телефон сымын принтер үшін қолданылатын телефон ұясына қосуға әрекет жасап, теру сигналын тексеріңіз. Теру сигналын естімесеңіз, телефон корпорациясымен байланысып, желіні тексертіңіз.
- Сынақ факсын жіберіп немесе қабылдап көріңіз. Факсты сәтті жіберіп, қабылдасаңыз, мұнда ақаудың болмағаны.

Табылған ақауларды шешкеннен кейін, жіберілетіндігін және принтердің факс жіберуге дайын екенін тексеру үшін факс сынағын қайтадан іске қосыңыз.


### «Телефон сымы факстағы дұрыс портқа қосылған» сынағы орындалмады

Телефон сплиттерін пайдаланып отырсаңыз, факс аппаратында ақау пайда болуы мүмкін. (Сплиттер — телефон ұясына жалғайтын екі сымды қосқыш.) Сплиттерді алып тастап, телефон ұясына принтерді тікелей қосып көріңіз.

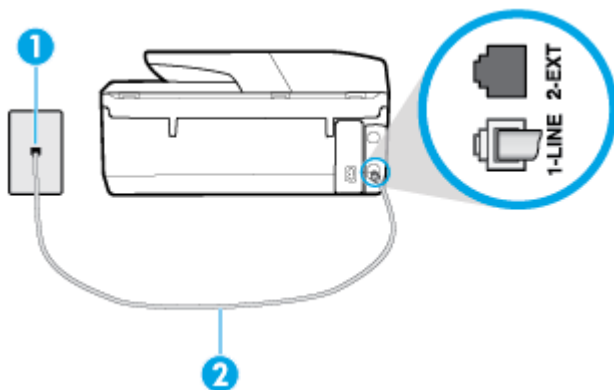
#### **Телефон сымын дұрыс портқа жалғау**



1. Телефон сымының бір ұшын телефон ұясына жалғаңыз, содан соң екінші ұшын принтердің артындағы «1-LINE» деп таңбаланған портқа жалғаңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Телефон ұясына қосу үшін 2-EXT портын қолдансаңыз, факстарды жіберу немесе алу мүмкін болмайды. 2-EXT порты жауап беру құрылғысы сияқты тек қана басқа жабдыққа қосу үшін қолданылуы қажет.

**Сурет 10-1** Принтердің артқы көрінісі



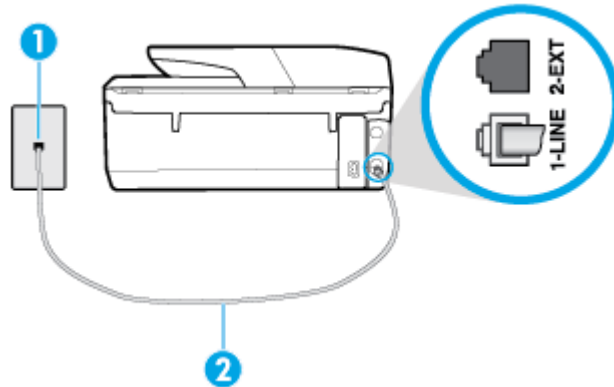
1 Телефон ұясы.

2 Телефон сымын принтердің артындағы «1-LINE» деп таңбаланған портқа жалғаңыз.

2. Телефон сымын таңбаланған 1-LINE портына қосқаннан кейін, жіберілетіндігін және принтердің факс жіберуге дайын екенін тексеру үшін факс сынағын қайтадан іске қосыңыз.
3. Сынақ факсын жіберіп немесе қабылдап көріңіз.

### «Факспен телефон сымының дұрыс түрін пайдалану» сынағы орындалмады

- Телефон сымының бір ұшын телефон ұясына жалғаңыз, содан соң екінші ұшын принтердің артындағы «1-LINE» деп таңбаланған портқа жалғаңыз.



1	Телефон ұясы.
2	Телефон сымын принтердің артындағы «1-LINE» деп таңбаланған портқа жалғаңыз.

- Телефон сымының қауіпсіз екенін тексеру үшін, принтер мен телефон ұясы арасындағы байланысды тексеріңіз.
- Телефон сплиттерін пайдаланып отырсаңыз, факс аппаратында ақау пайда болуы мүмкін. (Сплиттер — телефон ұясына жалғайтын екі сымды қосқыш.) Сплиттерді алып тастап, телефон ұясына принтерді тікелей қосып көріңіз.

### «Теру сигналын анықтау» сынағы орындалмады

- Принтер сияқты бірдей телефон сымын қолданатын басқа жабдық сынақтың орындалмауына әкелуі мүмкін. Ақауды басқа жабдықтың туғызатынын тексеру үшін, телефон желісінен барлығын ажыратып, сынақты қайта іске қосыңыз. Басқа жабдықсыз **Теру сигналын анықтауды тексеру** орындалса, жабдықтың бір немесе бірнеше бөліктері ақауларды туғызған болуы мүмкін; жабдықтың қайсы бөлігі ақауға әкелетінін анықтау үшін, әрбір бөлікті бөлек уақытта артқы жағына қосып, әрбір уақытта сынақты қайтадан іске қосып көріңіз.
- Жұмыс телефоны мен телефон сымын принтер үшін қолданылатын телефон ұясына қосуға әрекет жасап, теру сигналын тексеріңіз. Теру сигналын естімесеңіз, телефон корпорациясымен байланысып, желіні тексертіңіз.
- Телефон сымының бір ұшын телефон ұясына жалғаңыз, содан соң екінші ұшын принтердің артындағы «1-LINE» деп таңбаланған портқа жалғаңыз.
- Телефон сплиттерін пайдаланып отырсаңыз, факс аппаратында ақау пайда болуы мүмкін. (Сплиттер — телефон ұясына жалғайтын екі сымды қосқыш.) Сплиттерді алып тастап, телефон ұясына принтерді тікелей қосып көріңіз.
- Телефон жүйесі жеке телефон станция жүйелері (PBX) сияқты қалыпты теру сигналын қолданбайтын болса, бұл сынақтың орындалмауына әкелуі мүмкін. Бұл факстарды жіберу немесе қабылдап алу ақауын тудыруы мүмкін. Сынақ факсын жіберуге немесе қабылдап алуға әрекет жасаңыз.
- Еліңіз/аймағыңыз үшін ел/аймақ параметрінің сәйкесінше орнатылғанына көз жеткізу үшін тексеріңіз. Ел/аймақ параметрі орнатылмаса немесе дұрыс орнатылмаса, сынақ орындалмауы мүмкін және факстарды жіберу және қабылдау кезінде ақаулар пайда болуы мүмкін.

- Принтердің үйлесімді телефон желісіне қосылғанын тексеріңіз, әйтпесе факстарды жіберу немесе алу мүмкін болмайды. Телефон желісінің сандық екенін тексеру үшін, қалыпты үйлесімді телефонды желіге қосып, теру сигналын тыңдаңыз. Қалыпты дыбысталатын теру сигналын естімесеңіз, бұл сандық телефондар үшін орнатылған телефон желісі болуы мүмкін. Принтерді үйлесімді телефон желісіне қосып, факсты жіберіп немесе қабылдап көріңіз.

Табылған ақауларды шешкеннен кейін, жіберілетіндігін және принтердің факс жіберуге дайын екенін тексеру үшін факс сынағын қайтадан іске қосыңыз. **Прием сигналов готовности АТС** (Теру сигналын анықтау) сынағы орындалмауды жалғастырса, телефон корпорациясымен байланысып, желіні тексертіңіз.

### «Факс желісінің күйі» орындалмады

- Принтердің үйлесімді телефон желісіне қосылғанын тексеріңіз, әйтпесе факстарды жіберу немесе алу мүмкін болмайды. Телефон желісінің сандық екенін тексеру үшін, қалыпты үйлесімді телефонды желіге қосып, теру сигналын тыңдаңыз. Қалыпты дыбысталатын теру сигналын естімесеңіз, бұл сандық телефондар үшін орнатылған телефон желісі болуы мүмкін. Принтерді үйлесімді телефон желісіне қосып, факсты жіберіп немесе қабылдап көріңіз.
- Телефон сымының қауіпсіз екенін тексеру үшін, принтер мен телефон ұясы арасындағы байланысды тексеріңіз.
- Телефон сымының бір ұшын телефон ұясына жалғаңыз, содан соң екінші ұшын принтердің артындағы «1-LINE» деп таңбаланған портқа жалғаңыз.
- Принтер сияқты бірдей телефон сымын қолданатын басқа жабдық сынақтың орындалмауына әкелуі мүмкін. Ақауды басқа жабдықтың туғызатынын тексеру үшін, телефон желісінен барлығын ажыратып, сынақты қайта іске қосыңыз.
  - Басқа жабдықсыз **Факс желісі күйін тексеру** орындалса, жабдықтың бір немесе бірнеше бөліктері ақауларды туғызған болуы мүмкін; жабдықтың қайсы бөлігі ақауға әкелетінін анықтау үшін, әрбір бөлікті бөлек уақытта артқы жағына қосып, әрбір уақытта сынақты қайтадан іске қосып көріңіз.
  - Басқа жабдықсыз **Факс желісі күйін тексеру** орындалмаса, принтерді жұмыс телефон желісіне қосып, осы бөлімдегі ақауларды жою туралы мәліметтерді қарап шығуды жалғастырыңыз.
- Телефон сплиттерін пайдаланып отырсаңыз, факс аппаратында ақау пайда болуы мүмкін. (Сплиттер — телефон ұясына жалғайтын екі сымды қосқыш.) Сплиттерді алып тастап, телефон ұясына принтерді тікелей қосып көріңіз.

Табылған ақауларды шешкеннен кейін, жіберілетіндігін және принтердің факс жіберуге дайын екенін тексеру үшін факс сынағын қайтадан іске қосыңыз. **Состояние линии связи факса** (Факс желісінің күйі) сынағы орындалмаса және факспен жұмыс істеу кезінде ақаулар туындаса, телефон корпорациясымен байланысып, желіні тексертіңіз.

## Факс ақауларын шешіңіз

<a href="#">Факс ақауларын шешіңіз</a>	<p>HP ақауды онлайн жою шеберін пайдаланыңыз.</p> <p>Факс жіберу немесе алу немесе компьютерге факс жіберу мәселелерін шешіңіз.</p>
--	---



**ЕСКЕРТПЕ:** HP ақауды онлайн жою шеберлері барлық тілдерде қол жетімді болмауы мүмкін.



## Белгілі бір факс мәселелерін шешу үшін Анықтамадағы жалпы нұсқауларды оқу

Сізде қандай факс мәселесі бар?

### Дисплей әрқашан «Телефон желіге қосылған» деп көрсетеді

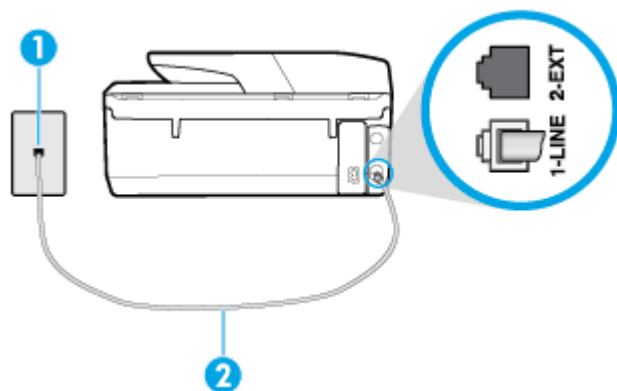
- HP компаниясы 2 сымды телефон сымын пайдалануды ұсынады.
- Бірдей телефон желісін принтер сияқты пайдаланатын басқа жабдық қолданылуы мүмкін. Ұзартқыш телефондары (бірдей телефон желісін қолданатын, бірақ принтерге қосылмаған телефондар) не басқа жабдықтың қолданыста еместігін немесе жайсыздықтан босатылған болуын тексеріңіз. Мысалы, ұзартқыш телефон жайсыздықтан босатылған болса электрондық пошта хабарламасын жіберу немесе интернетке кіру үшін компьютердің теру модемін пайдаланып жатқан болсаңыз, принтерді факс жіберу үшін қолдана алмайсыз.

### Принтерде факстарды жіберу және алу ақаулары туындады

- Принтердің қосылып тұрғанын тексеріңіз. Принтерді дисплейге қараңыз. Дисплей бос және  (Қуат түймесі) түймесі жанып тұрмаса, принтердің ажыратулы болғаны. Қуат сымының принтерге берік жалғанғанын және розеткаға қосылғанын тексеріңіз. Принтерді қосу үшін  (Қуат түймесі) түймесін басыңыз.

Принтерді қосқаннан кейін HP корпорациясы факсты жібермес немесе қабылдап алмас бұрын бес минут күте тұруды ұсынады. Қосылғаннан кейін бапталған кезде принтердің факстарды жіберуі немесе қабылдауы мүмкін емес.

- Егер HP сандық факс мүмкіндігі қосылған болса, факс жады толық болса (принтер жадымен шектелген), факстарды жіберу немесе қабылдау мүмкін болмайды.
- Принтермен бірге қорапта берілген телефон сымын телефон ұясына қосу үшін қолданғаныңызды тексеріңіз. Телефон сымының соңғы ұшын принтердің артқы жағында таңбаланған 1-LINE портына және екінші ұшын суретте көрсетілгендей телефон ұясына қосу қажет.



1	Телефон ұясы.
2	Телефон сымын принтердің артындағы «1-LINE» деп таңбаланған портқа жалғаңыз.

- Жұмыс телефоны мен телефон сымын принтер үшін қолданылатын телефон ұясына қосуға әрекет жасап, теру сигналын тексеріңіз. Теру сигналын естімесеңіз, қызмет көрсету үшін жергілікті телефон корпорациясына қоңырау шалыңыз.

- Принтер сияқты бірдей телефон сымын қолданатын басқа жабдық қолданыста болуы мүмкін. Мысалы, ұзартқыш телефон жайсыздықтан босатылған болса электрондық пошта хабарламасын жіберу немесе интернетке кіру үшін компьютердің теру модемін пайдаланып жатқан болсаңыз, принтерді факс жіберу үшін қолдана алмайсыз.
- Басқа процестің қате тудырмағанын тексеріңіз. Ақау туралы мәліметтерді және оны шешу жолдарын беретін қате хабарламасын дисплейде немесе компьютерде тексеріңіз. Қате болса, принтер қате жағдайы шешілмейінше факсты жібере немесе қабылдай алмайды.
- Телефон желісінің байланысында шуыл болуы мүмкін. Нашар дыбыс сапасы (шуыл) бар телефон желілері факс жіберу ақауларын тудыруы мүмкін. Телефонды телефон ұясына жалғау және статикалық немесе басқа шуды тыңдау арқылы телефон желісінің дыбыс сапасын тексеріңіз. Шуды естісеңіз, **Қатені түзету күйі** (ECM) қатені түзету күйін қосып, факсты қайтадан жіберіп көріңіз. Ақау қайта пайда болса, телефон компаниясымен байланысыңыз.
- Сандық абоненттік желі (DSL) қызметін қолданып жатқан болсаңыз, қосылған DSL сүзгісінің болуын тексеріңіз, әйтпесе факсты сәтті жіберу мүмкін болмайды.
- Принтердің сандық телефондар үшін орнатылған телефон ұясына қосылғанын тексеріңіз. Телефон желісінің сандық екенін тексеру үшін, қалыпты үйлесімді телефонды желіге қосып, теру сигналын тыңдаңыз. Қалыпты дыбысталатын теру сигналын естімесеңіз, бұл сандық телефондар үшін орнатылған телефон желісі болуы мүмкін.
- Жеке телефон станциясының немесе біріктірілген қызметтердің сандық желісінің түрлендіргішін/терминал адаптерін қолданып жатқан болсаңыз, принтердің дұрыс портқа қосылғандығын және мүмкін болса, терминал адаптерінің елге/аймаққа арналған дұрыс байланыс түріне орнатылғанын тексеріңіз.
- Принтер DSL қызметімен бірдей телефон желісін ортақ пайдаланатын болса, DSL модемі жерге дұрыс орнатылмаған болуы мүмкін. DSL модемі жерге дұрыс орнатылмаған болса, телефон желісінде шу шығарылуы мүмкін. Нашар дыбыс (шу) сапасы бар телефон желілері факс жіберу ақауларын тудыруы мүмкін. Телефонды телефон ұясына жалғау және статикалық немесе басқа шуды тыңдау арқылы телефон желісінің дыбыс сапасын тексеруге болады. Шуды еститін болсаңыз, DSL модемін өшіріп, кем дегенде 15 минутқа қуаттан толығымен ажыратыңыз. Одан кейін DSL модемін кері қосып, теру сигналын қайтадан тыңдаңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Келешекте телефон желісінде қайтадан статикалық шуды байқауыңыз мүмкін. Принтер факстарды жіберуді және қабылдауды тоқтатса, осы процесті қайталаңыз.

Телефон желісі әлі де шу шығарса, телефон корпорациясымен байланысыңыз. DSL модемін қосу туралы Қосымша ақпарат алу үшін қолдау қызметін беретін DSL провайдерімен байланысыңыз.

- Телефон сплиттерін пайдаланып отырсаңыз, факс аппаратында ақау пайда болуы мүмкін. (Сплиттер — телефон ұясына жалғайтын екі сымды қосқыш.) Сплиттерді алып тастап, телефон ұясына принтерді тікелей қосып көріңіз.

## Принтер факстарды қабылдай алмайды, бірақ факстарды жібере алады

- Арнайы қоңырау қызметін қолданып жатпаған болсаңыз, **Арнайы қоңырау** мүмкіндігі принтерде **Барлық стандартты сақиналар** етіп орнатылғанын тексеріңіз
- **Авто жауап беру** мүмкіндігі **Өшірулі** орнатылған болса, факстарды қолмен қабылдау қажет; әйтпесе, принтер факсты қабылдай алмайды.
- Факс қоңыраулары үшін қолданылатын бірдей телефон нөмірінде дыбыстық пошта қызметі болса, факстарды автоматты түрде емес, қолмен қабылдау қажет. Бұл кіріс факстары қоңырауларына жауап беру үшін сіздің қол жетімді болуыңыз қажет дегенді білдіреді.

- Принтермен бірдей телефон желісінде компьютерде теру модемі болса, модеммен бірге берілген бағдарламалық құралдың факстарды автоматты түрде қабылдап алу мақсатында орнатылмағанына көз жеткізу үшін тексеріңіз. Факстарды автоматты түрде қабылдап алу үшін орнатылған модемдер, принтердің факс қоңырауларын қабылдап алуын болдырмайтын барлық кіріс факстарын қабылдап алу үшін телефон желісін өзі иеленіп алады.
- Принтермен бірдей телефон желісінде жауап беру құрылғысы болса, келесі ақаулардың бірі туындауы мүмкін:
  - Жауап беру құрылғысы принтермен бірге дұрыс орнатылған болмауы мүмкін.
  - Шығыс хабарламасы факс сигналдарын анықтау үшін принтерге мүмкіндік беру мақсатында тым ұзақ немесе тым қатты дыбысталатын болуы мүмкін және жіберу факс құрылғысы ажыратылуы мүмкін.
  - Жауап беру құрылғысында принтерге факс сигналдарын анықтауға мүмкіндік беру үшін шығыс хабарламаларынан кейін жеткілікті уақыт қалмауы мүмкін. Осы ақау сандық жауап беру құрылғылары үшін жалпы болып табылады.

Келесі әрекеттер осы ақауларды шешуге көмектесуі мүмкін:

- Факс қоңыраулары үшін пайдаланылатын бірдей телефон желісінде жауап беру құрылғысы бар болса, жауап беру құрылғысын принтерге тікелей қосып көріңіз.
- Принтердің факстарды автоматты түрде қабылдау үшін орнатылғанын тексеріңіз.
- **Жауап берілетін қоңыраулар** параметрінің жауап беру құрылғысынан көбірек қоңырау санына орнатылғанын тексеріңіз.
- Жауап беру құрылғысын ажыратып, факсты қабылдап көріңіз. Жауап беру құрылғысынсыз факс жіберу сәтті орындалса, жауап беру құрылғысының ақау туғызған болуы мүмкін.
- Жауап беру құрылғысын қайта қосып, шығыс хабарламасын қайта жазыңыз. Ұзақтығы шамамен 10 секунд хабарламаны жазыңыз. Хабарламаны жазу кезінде асықпай және ақырын сөйлеңіз. Дыбыстық хабарламаның соңында шамамен 5 секунд тыныш уақыт қалдырыңыз. Осы тыныш уақытты жазу кезінде артқы жақта шу болмауы қажет. Факсты қайта қабылдап көріңіз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Кейбір сандық жауап беру құрылғылары шығыс хабарламасының соңындағы жазылған тыныштықты сақтамауы мүмкін. Тексеру үшін шығыс хабарламасын кері ойнатыңыз.

- Жауап беру құрылғысы, компьютерде теру модемі немесе көп портты қосқыш қорабы сияқты принтер басқа телефон жабдығының түрлерімен бірдей телефон желісін ортақ пайдаланатын болса, факс сигналының деңгейі азайтылуы мүмкін. Сплиттерді қолдансаңыз немесе телефонның ұзындығын ұзарту үшін қосымша кабельдерді қосқан болсаңыз, сигнал деңгейі де азайтылуы мүмкін. Азайтылған факс сигналы факсты қабылдау кезінде ақауларды тудыруы мүмкін.  
Ақауды тудыратын басқа жабдықты табу үшін, телефон желісінен принтерден басқа барлық құрылғыларды ажыратып, факсты қабылдап көріңіз. Басқа жабдықсыз факстарды қабылдау сәтті орындалса, басқа жабдықтардың бірінің немесе бірнеше бөлігінің ақауларды тудырған болуы мүмкін; жабдықтың қайсы бөлігі ақауға әкелетінін анықтау үшін, әрбір бөлікті бөлек уақытта артқы жағына қосып, әрбір уақытта сынақты қайтадан іске қосып көріңіз.
- Факс телефон нөмірі үшін арнайы қоңырау үлгісі (телефон компаниясы арқылы арнайы қоңырау қызметін қолдану) болса, принтердегі (**Арнайы қоңырау** мүмкіндігінің сәйкесінше орнатылғанын тексеріңіз.

## Принтер факстарды жібере алмайды, бірақ факстарды қабылдай алады

- Принтер тым жылдам немесе тым қысқа теруі мүмкін. Нөмір бірізділігіне аздаған үзіліс кірістіру қажет болуы мүмкін. Мысалы, телефон нөмірін термес бұрын сыртқы желіге кіру қажет болса, кіріс нөмірінен кейін үзіліс қалдырыңыз. 95555555 нөмірі болса және 9 сыртқы желіге кіру нөмірі болса, келесі түрде үзіліс кірістіруге болады: 9-555-5555. Терілетін факс нөмірінде үзіліс енгізу үшін дисплейде (-) сызықша шыққанша \* түймесін қайталап басыңыз.

Мониторда теру арқылы да факс жіберуге болады. Бұл терілген кезде телефон желісін естуге мүмкіндік береді. Терудің темпін орнатып, тергенде ескертулерге жауап беруге болады.

- Факсты жіберу кезінде енгізілген нөмір дұрыс пішімде емес немесе қабылдап алатын факс құрылғысында ақаулар бар. Мұны тексеру үшін телефоннан факс нөміріне қоңырау шалып, факс сигналдарын тыңдаңыз. Факс сигналдарын есіту мүмкін емес, қабылдап алатын факс құрылғысы қосылмаған немесе жалғанбаған не дыбыстық пошта қызметі алушының телефон желісіне кедергі келтіруі мүмкін. Алушыдан қабылдап алынатын факс құрылғысында ақаулардың болмауын тексеруін сұрауға да болады.

## Факс сигналдары жауап беру құрылғысында жазылады

- Факс қоңыраулары үшін пайдаланылатын бірдей телефон желісінде жауап беру құрылғысы бар болса, жауап беру құрылғысын принтерге тікелей қосып көріңіз. Жауап беру құрылғысын ұсынылғандай қосылмағандай болсаңыз, факс сигналдары жауап беру құрылғысына жазылмауы мүмкін.
- Принтердің факстарды автоматты түрде қабылдау үшін орнатылғанын және **Жауап берілетін қоңыраулар** параметрінің дұрыс орнатылғанын тексеріңіз. Принтерге жауап беру үшін орнатылған қоңырауларды саны жауап беру құрылғысына жауап беру үшін орнатылған қоңыраулардың санынан жоғарырақ болуы қажет. Жауап беру құрылғысы мен принтер бірдей жауап беру қоңыраулар санына орнатылған болса, екі бірдей құрылғы да қоңырауға және жауап беру құрылғысында жазылған факс сигналдарына жауап береді.
- Жауап беру құрылғысын қоңыраулардың төмен санына және принтерді қолдау көрсетілетін қоңыраулардың ең үлкен санына жауап беру үшін орнатыңыз. (Ең үлкен қоңыраулардың саны елге/аймаққа байланысты әртүрлі болады). Осы орнатылымда жауап беру құрылғысы қоңырауға жауап береді және принтер желіні басқарады. Принтер факс сигналдарын анықтаса, принтер факсты қабылдап алады. Егер қоңырау дыбыстық қоңырау болса, жауап беру құрылғысы кіріс хабарын жазып алады.

## Компьютер факстарды қабылдай алмайды (HP сандық факс)

- Факстарды қабылдау үшін таңдалған компьютер өшірілген. Факстарды қабылдау үшін таңдалған компьютердің барлық уақытта қосылған болуын тексеріңіз.
- Орнату және факстарды қабылдау үшін басқа компьютерлер конфигурацияланған және олардың бірі өшірілген болуы мүмкін. Факстарды қабылдайтын компьютерден орнату үшін қолданылатын компьютердің бірі өзгеше болса, барлық уақытта екі компьютер де қосылған болуы қажет.
- HP сандық факс мүмкіндігі қосылмаған немесе компьютер факстарды қабылдау үшін конфигурацияланбаған. HP сандық факс мүмкіндігін қосып, компьютердің факстарды қабылдау үшін конфигурацияланғанын тексеріңіз.

## Желі және байланыс ақаулары

Не істегіңіз келеді?

## Сымсыз байланысты түзету

Келесі ақауды жою параметрлерінің бірін таңдаңыз.



<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor - ақауды автоматты диагностикадан өткізіп және түзетіп көретін утилита. <b>ЕСКЕРТПЕ:</b> Бұл қызметтік бағдарлама тек Windows операциялық жүйесінде қолданылады.
HP ақауды онлайн жою шеберін пайдалану	<ul style="list-style-type: none"><li>• Принтеріңіз ешқашан жалғанбаған болып немесе жалғанып, енді жұмыс істемесе, <a href="#">СЫМСЫЗ байланыс мәселеніңізді шешіңіз</a>.</li><li>• Компьютердің принтерге жалғануына тыйым салуда деп күдіктенсеңіз, <a href="#">брандмауэр немесе антивирус ақауын жойыңыз</a>.</li></ul>



**ЕСКЕРТПЕ:** HP Print and Scan Doctor және HP ақауды онлайн жою шеберлері барлық тілдерде қол жетімді болмауы мүмкін.

### Сымсыз байланыс ақауын жою үшін Анықтамадағы жалпы нұсқауларды оқу

Желілік қосылым мәселелерін диагностикалау үшін желі конфигурациясын тексеріңіз немесе сымсыз желіні тексеру туралы есепті басып шығарыңыз.

1. Принтердің басқару тақтасы дисплейінен  (Сымсыз) басып, одан кейін  (Параметрлер) түймесін түртіңіз.
2. **Print Reports (Есептерді басып шығару)** түймесін, кейін **Network Configuration Page (Желі конфигурациясының беті)** немесе **Wireless Test Report (Сымсыз тексеру есебін басып шығару)** түймесін басыңыз.

### Сымсыз байланысқа арналған желі параметрлерін табу

Келесі ақауды жою параметрлерінің бірін таңдаңыз.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor - желі атауын (SSID) және құпиясөзді (желі кілті) хабарлай алатын утилита. <b>ЕСКЕРТПЕ:</b> Бұл қызметтік бағдарлама тек Windows операциялық жүйесінде қолданылады. HP Print and Scan Doctor іске қосатын Windows компьютері сымсыз қосылымы арқылы желіге қосылған болу керек.  Сымсыз параметрлерді тексеру үшін HP Print and Scan Doctor ашыңыз, жоғарыдағы <b>Network (Желі)</b> қойындысын нұқыңыз, <b>Show Advanced Info (Қосымша мәліметтерді көрсету)</b> пәрменін таңдап, <b>Show Wireless Info (Сымсыз мәліметтерді көрсету)</b> түймесін таңдаңыз. Жоғарыдағы <b>Network (Желі)</b> қойындысын нұқу және <b>Open router web page (Маршрутизатор веб-бетін ашу)</b> арқылы сымсыз параметрлерді табуға болады.
<a href="#">HP ақауды онлайн жою шеберін пайдалану</a>	Желі атауын (SSID) және сымсыз құпиясөзді табу әдісін үйреніңіз.



**ЕСКЕРТПЕ:** HP Print and Scan Doctor және HP ақауды онлайн жою шеберлері барлық тілдерде қол жетімді болмауы мүмкін.

### Wi-Fi Direct байланысын түзету


<a href="#">HP ақауды онлайн жою шеберін пайдалану</a>	Wi-Fi Direct мәселесін шешіңіз немесе Wi-Fi Direct конфигурациялауды үйреніңіз.
--	---





**ЕСКЕРТПЕ:** HP ақауды онлайн жою шеберлері барлық тілдерде қол жетімді болмауы мүмкін.

### Wi-Fi Direct ақауын жою үшін Анықтамадағы жалпы нұсқауларды оқу

1. Wi-Fi Direct қосылғанын растау үшін принтерді тексеріңіз:
  - ▲ Принтердің басқару тақтасы дисплейінде Басты экраннан  (Wi-Fi Direct) түймесін түртіңіз.
2. Сымсыз компьютерде немесе ұялы құрылғыда Wi-Fi байланысын қосыңыз, кейін принтеріңіздің Wi-Fi Direct атауын іздеп, қосылыңыз.
3. Сұралған болса, Wi-Fi Direct құпиясөзін енгізіңіз.
4. Егер мобильді құрылғы пайдаланып жатқан болсаңыз, үйлесімді басып шығару бағдарламасын орнатқаныңызды тексеріңіз. Мобильді басып шығару туралы қосымша ақпарат алу үшін мына сайтқа кіріңіз [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

## Принтер жабдығының ақаулары



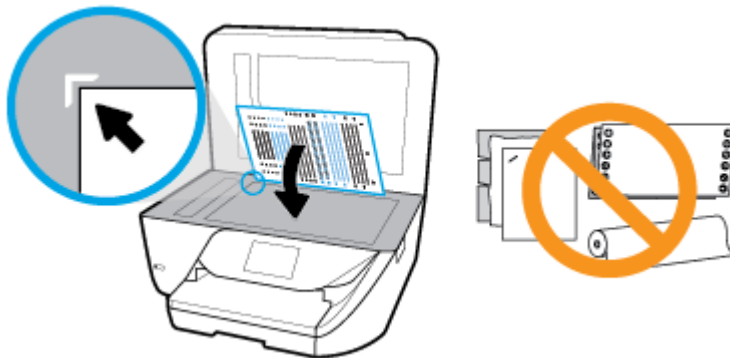
**КЕҢЕС:** Басып шығару, сканерлеу, көшіру қателерін анықтап, автоматты түрде түзету үшін [HP Print and Scan Doctor](#) бағдарламасын іске қосыңыз. Бағдарлама кейбір тілдерде ғана қолжетімді.

### Принтер кенеттен жұмыс істемей қалды

- Қуат пен қуат байланыстарын тексеріңіз.
- Принтердің қуат сымы жұмыс істеп тұрған розеткаға берік қосылғанын тексеріңіз.

### Басып шығару механизмін туралау сәтсіздіктері

- Басып шығарылған бетті төмен қаратып салғаныңызды және суретте көрсетілгендей сканерде дұрыс тураланғанын тексеріңіз.





- Егер туралау процесі орындалмаса, қолданылмаған қарапайым ақ қағазды кіріс науасына жүктегеніңізді тексеріңіз. Егер басып шығару механизмін туралау кезінде кіріс науасында түсті қағаз салынған болса, туралау сәтсіз болады.
- Егер туралау процесі қайта-қайта сәтсіз болса, басып шығару механизмін тазарту керек, әйтпесе датчикте ақау болуы мүмкін. Басып шығару механизмін тазалау үшін [Басып шығару механизмін мен картридждарға күтім жасау](#) бөлімін қараңыз.
- Егер басып шығару механизмін тазалау ақауды шешпесе, HP қолдау қызметіне хабарласыңыз. [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) сайтына өтіңіз. Бұл веб-сайтта жалпы принтер ақауларын түзетуге көмектесе алатын ақпарат пен қызметтік бағдарламалар беріледі. Нұсқау берілсе, елді/аймақты таңдаңыз

да, техникалық қолдау қызметіне қоңырау шалу туралы ақпаратты алу үшін **Барлық HP контактілері** түймесін басыңыз.

### Принтердегі ақауды жою


Осындай проблемаларды шешу үшін келесі қадамдарды орындаңыз.

1. Принтерді өшіру үшін  (Қуат түймесі) түймесін басыңыз.
2. Қуат сымын ажыратып, қуат сымын қайтадан қосыңыз.
3. Принтерді қосу үшін  (Қуат түймесі) түймесін басыңыз.

Ақау сақталса, хабарламада берілген қате кодын жазып алып, HP қолдау көрсету орталығымен байланысыңыз. HP қолдау көрсету орталығымен байланысу туралы қосымша ақпарат алу үшін [HP қолдау қызметі](#) бөлімін қараңыз.

## Принтер басқару тақтасынан анықтама алу

Принтер туралы қосымша ақпарат алу үшін принтердің анықтамасын пайдалануға болады және анықтаманың кейбір бөлімдерінде қағазды жүктеу секілді процедураларды көрсететін анимациялар бар.



Басты экраннан немесе экранға арналған мәтінмәндік анықтамадан Басты мәзірге қол жеткізу үшін, принтердің басқару тақтасында  түймесін түртіңіз.

## Принтер есептерін түсіну

Принтердің ақауларын жоюға көмектесу үшін келесі есептерді басып шығара аласыз.

- [Принтер күйі туралы есеп](#)
- [Желіні конфигурациялау беті](#)
- [Басып шығару сапасы туралы есеп](#)
- [Сымсыз байланысты тексеру есебі](#)
- [Вебке кіру сынағының есебі](#)

### Принтер есебін басып шығару

1. Принтердің басқару тақтасы дисплейінен Басты экранда  (**Орнату**) көру үшін сол жаққа қарай түртіп,  (**Орнату**) түймесін түртіңіз.
2. **Құралдар** түймесін түртіңіз.
3. Қалаған параметрді түртіңіз.

## Принтер күйі туралы есеп

Ағымдағы принтер мәліметтері мен картриджінің күйін қарап шығу үшін, принтердің күй есебін пайдаланыңыз. Сондай-ақ, принтердің күй есебі принтердің ақаулықтары жоюға көмектеседі.

Сонымен қатар, принтердің күй есебі соңғы жағдайлардың журналын қамтиды.

HP корпорациясына қоңырау шалу қажет болса, қоңырау шалмас бұрын принтердің күй есебін басып шығару жиі пайдалы болады.

## Желіні конфигурациялау беті

Принтер желіге қосылған болса, принтерге арналған желі параметрлері мен принтер анықтаған желіге тізімін қарап шығу үшін желіні конфигурациялау бетін басып шығаруға болады. Есептің соңғы бетінде сол аймақтан анықталған барлық сымсыз желінің тізімі беріледі және онда сигнал күйі мен қолданылған арналар қамтылады. Бұл желіңізге басқа желілер көп қолданып жатпаған арнаны (желі өнімділігін арттырады) таңдауға мүмкіндік береді.



**ЕСКЕРТПЕ:** Анықталған аймақтағы сымсыз желілердің тізімін алу үшін, принтерде сымсыз радио қосулы болу керек. Ол өшірулі болса, тізім көрсетілмейді.

Желіге қосылу ақауларын жоюға көмектесетін желіні реттеу бетін қолдануға болады. HP компаниясына қоңырау шалу қажет болса, қоңырау шалмас бұрын осы бетті басып шығару жиі пайдалы болады.

## Басып шығару сапасы туралы есеп

Басып шығару сапасына қатысты мәселенің бірнеше себебі бар: бағдарламалық құрал параметрлері, нашар сурет файлы немесе басып шығару жүйесінің өзінде. Баспа сапасы ұнамаса, басып шығару сапасы есебінің беті басып шығару жүйесінің дұрыс жұмыс істеп тұрғанын анықтауға көмектеседі.

## Сымсыз байланысты тексеру есебі

Сымсыз сынақ есебін басып шығарған кезде, сынақтардың саны принтердің сымсыз қосылымының әртүрлі жағдайларын тексеру мақсатында іске қосылады. Есеп сынақтардың нәтижелерін көрсетеді. Ақаулық анықталса, түзету жолы бар хабар есептің жоғарғы жағында көрсетіледі. Кейбір негізгі теңшеу деректері есептің төменгі бөлімінде беріледі.

## Вебке кіру сынағының есебі

Веб-қызметтерге әсер ететін интернет байланысының ақауларын анықтауға көмектесу үшін вебке кіру туралы есепті басып шығарыңыз.

## Веб-қызметтер арқылы ақауларды жою

Егер сіз Вэб Қызметтерді қолдану кезінде **HP ePrint** сияқты ақауларға тап болсаңыз, келесілерді тексеріңіз:


- Принтердің Интернетке сымсыз қосылым арқылы жалғанғанын тексеріңіз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Принтер USB кабелі арқылы қосылған болмаса, осы веб-мүмкіндіктерді қолдана алмайсыз.

- Принтерде өнімнің соңғы жаңартулары орнатылғанын тексеріңіз.
- Веб-қызметтердің принтерге қосылғандығын тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін [Веб-қызметтерді орнату](#) бөлімін қараңыз.
- Желі хабы, қосқышы немесе жол жоспарлағышы қосылғанын және олардың дұрыс жұмыс істейтінін тексеріңіз.

- Егер принтерді сымсыз байланыс көмегімен қосатын болсаңыз, сымсыз желінің сәйкесінше жұмыс істейтінін тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін [Желі және байланыс ақаулары](#) бөлімін қараңыз.
- **HP ePrint** құралды пайдаланып жатсаңыз, келесі әрекеттерді тексеріңіз:
  - Принтер'дің электрондық пошта мекенжайының дұрыстығын тексеріңіз.
  - Принтер'дің электрондық пошта мекенжайының электрондық пошта хабарламасының «Кімге» жолында тізімделген жалғыз мекенжай екенін тексеріңіз. «Кімге» жолында басқа электрондық мекенжайлар тізімделген болса, жіберілетін тіркемелердің басып шығарылмауы мүмкін.
  - **HP ePrint** талаптарына сәйкес келетін құжаттардың жіберіп жатқандығын тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін мына сайтқа өтіңіз: [HP Connected](#) Бұл сай барлық елдерде/аймақтарда қолданылмауы мүмкін..
- Интернетке қосылғанда желі прокси параметрлерін қолданатын болса, енгізіліп жатқан прокси параметрлерінің дұрыстығын тексеріңіз:
  - Қолданылатын веб-браузермен (мысалы, Internet Explorer, Firefox немесе Safari) пайдаланылатын параметрлерді тексеріңіз.
  - Желіаралық қалқанды орнатқан АТ әкімшісімен немесе адаммен бірге тексеріңіз.  
Брандмауэр қолданатын прокси параметрлері өзгертілген болса, принтердің басқару тақтасында немесе енгізілген веб-серверде де осы параметрлерді жаңарту қажет. Бұл параметрлер жаңартылған болмаса, веб-қызметтерді пайдалана алмайсыз.  
Қосымша ақпарат алу үшін [Веб-қызметтерді орнату](#) бөлімін қараңыз.

 **КЕҢЕС:** Веб-қызметтерді орнату және пайдалану туралы қосымша анықтаманы алу үшін [HP Connected](#) сайтына өтіңіз. Бұл сай барлық елдерде/аймақтарда қолданылмауы мүмкін.



## Принтерге күтім жасау

Не істегіңіз келеді?

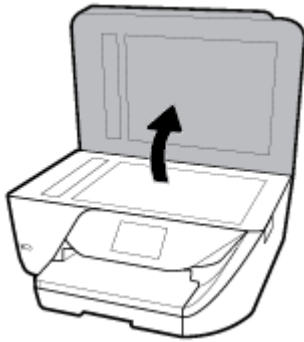
### Сканер әйнегін тазарту

Сканер әйнегіндегі, сканер қақпағы негізіндегі немесе сканер жақтауындағы шаң немесе лас сканердің жұмысын жайлатуы, сканердің сапасын төмендетуі, көшірмелерді арнайы бет өлшеміне сәйкестендіру сияқты арнайы мүмкіндіктердің мұқияттылығына әсер етуі мүмкін.

#### Сканер әйнегін тазарту

 **АБАЙ БОЛЫҢЫЗ!** Принтерді тазаламас бұрын оны  (Қуаттүймесі) түймесін басу арқылы өшіріп, электр розеткасынан қуат сымын ажыратыңыз.

1. Сканер қақпағын көтеріңіз.



2. Жұмсақ әйнекті тазартқышпен дымқылданған жұмсақ, мамықсыз матаны қолдану арқылы сканер әйнегін және қақпақтың артқы жағын тазалаңыз.




**⚠ ЕСКЕРТУ:** Сканер әйнегін тазарту үшін тек қана әйнекті тазартқышты пайдаланыңыз. Сканер әйнегіне зақым келтіруі мүмкін қырғыштары, ацетон, жанармай, көміртек тетрахлориді бар тазартқыштарды қолданбаңыз. Сканер әйнегінде жолақтар қалдыруы мүмкін изопропил спиртіні қолданбаңыз.

**ЕСКЕРТУ:** Әйнек тазартқышты сканер әйнегіне тікелей шашпаңыз. Егер көп тазартқыш қолданылса, тазартқыш сканер әйнегінің астына өтіп, сканерді зақымдауы мүмкін.

3. Сканер қақпағын жауып, принтерді қосыңыз.

## Сыртқы бөлікті тазарту



**⚠ АБАЙ БОЛЫҢЫЗ!** Принтерді тазаламас бұрын, оны  (Қуат түймесі) түймесін басып өшіріп, электр розеткасынан қуат сымын ажыратыңыз.

Шаңды, дақтарды және корпусындағы іздерді сүрту үшін жұмсақ, дымқыл, мамықсыз матаны пайдаланыңыз. Принтердің ішкі бөлігінен, сондай-ақ, принтердің басқару тақтасынан сұйықтықты алшақ ұстаңыз.

## Құжатты беретін құралды тазарту

Құжатты беретін құрал бірнеше бетті алатын болса немесе қарапайым қағазды алмайтын болса, шығыршықтар мен бөлгіш тіректі тазартыңыз.

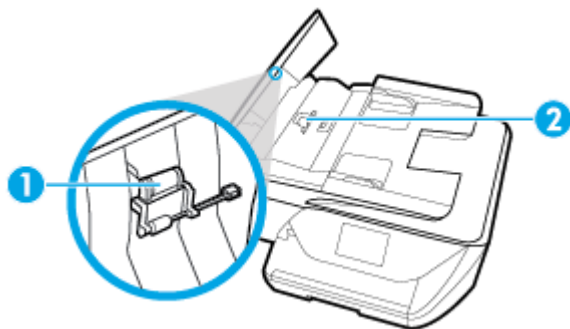
## Шығыршықтарды немесе бөлгіш тіректі тазарту

 **АБАЙ БОЛЫҢЫЗ!** Принтерді тазаламас бұрын, оны  (Қуат түймесі) түймесін басып өшіріп, электр розеткасынан қуат сымын ажыратыңыз.

1. Құжаттарды салатын науадан барлық түпнұсқаларды алып тастаңыз.
2. Құжатты беретін құралдың қақпағын көтеріңіз.




Бұл шығыршықтар (1) мен бөлгіш тірекке (2) оңай қол жеткізуге мүмкіндік береді.



1	Шығыршықтар
2	Бөлгіш тірек

3. Тазартылған сумен таза мамықсыз матаны жайлап ылғалдаңыз, одан кейін матадан шамадан тыс сұйықтықты сығып тастаңыз.
4. Шығыршықтардан немесе бөлгіш тіректен кез келген қалдықтарды алып тастау үшін дымқыл матаны пайдаланыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Егер қалдық тазартылған сумен кетпесе, изопропил (жылтырататын) спиртін пайдаланып көріңіз.

5. Құжатты беретін құралдың қақпағын жабыңыз.

## Басып шығару механизмі мен картридждарға күтім жасау

Басып шығаруда ақаулар туындаса, басып шығару механизмінде ақау болуы мүмкін. Басып шығару сапасы мәселелерін шешу үшін бағытталған жағдайда келесі бөлімдердегі іс процедураларын орындағаныңыз жөн.


Басып шығару сапасы мәселелерін шешу үшін бағытталған жағдайда келесі бөлімдердегі іс-рәсімдерді орындағаныңыз жөн.

- Басып шығарылған шығысқа жолақ түскен немесе түстері дұрыс болмаса не тіпті түстер болмаса, басып шығару механизмін тазартыңыз.

Тазарту үш кезеңнен тұрады. Әр кезең екі минуттай уақытқа созылады, бір бет қағазды пайдаланады және сияны көбірек жұмсайды. Әр кезеңнен кейін басып шығарылған беттің сапасын қараңыз. Басып шығару сапасы нашар болса, тазалаудың келесі кезеңін бастаған жөн.



Тазалаудың барлық кезеңін аяқтағаннан кейін де басып шығару сапасы нашар болса, басып шығару механизмін туралап көріңіз. Тазалау және туралау процесін орындағаннан кейін де басып шығару сапасында ақаулықтар болса, HP қолдау қызметімен хабарласыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP қолдау қызметі](#) бөлімін қараңыз.


- Принтер күйінің бетінде сызықтар немесе түс блоктарының кез келгенінде ақ сызықтар көрсетілген кезде, не болмаса басып шығаруда басып шығару сапасына қатысты проблемалар болғанда басып шығару механизмін туралаңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Тазалағанда сия пайдаланылады, сондықтан басып шығару механизмін қажет болғанда ғана тазалаңыз. Тазалау процесі бірнеше минут алуы мүмкін. Процесс жүріп жатқанда кішкене шу болуы мүмкін.

Принтерді өшіру үшін әрқашан Қуат түймесін пайдаланыңыз. Принтерді дұрыс өшірмеу басып шығару сапасына қатысты проблемаларға әкелмейді.

### Басып шығару механизмін тазалау немесе туралау



1. Кіріс науасына A4 немесе қолданылмаған қарапайым хат өлшемінде ақ қағазды салыңыз.
2. Принтердің басқару тақтасы дисплейіндегі Басты экраннан  ( **Орнату** ) көру үшін сол жаққа қарай түртіп,  ( **Орнату** ) түймесін түртіңіз.
3. **Құралдар , Clean Printhead (Басып шығару механизмін тазалау)** немесе **Align Printer (Принтерді туралау)** түймесін түртіп, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Сондай-ақ, осыларды HP принтерінің бағдарламалық құралынан немесе енгізілген веб серверінен (EWS) орындауға болады. Бағдарламалық құралға немесе енгізілген веб-серверге кіру үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\)](#) немесе [Енгізілген веб-серверді ашу](#) бөлімін қараңыз.



## Түпнұсқа зауыттық әдепкі мәндер мен параметрлерді қалпына келтіру


Егер кейбір функцияларды өшірсеңіз немесе кейбір параметрлерді өзгертсеңіз және өзгертуді қайтарғыңыз келсе, онда принтердің бастапқы зауыттық параметрлерін немесе желі параметрлерін қалпына келтіруге болады.


### Принтерді бастапқы зауыттық параметрлерге қою

1. Принтердің басқару тақтасы дисплейіндегі Басты экраннан  ( **Орнату** ) көру үшін сол жаққа қарай түртіп,  ( **Орнату** ) түймесін түртіңіз.
2. **Құралдар , Restore Factory Defaults (Зауыттық параметрлерге ысыру)** түймесін түртіп, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

## Принтердің бастапқы желі параметрлерін қалпына келтіру

1. Басты экранда  (Сымсыз) белгішесін түртіңіз, содан кейін  ( **Параметрлер** ) түртіңіз.
2. **Restore Network Settings (Желі параметрлерін қалпына келтіру)** түймесін түртіп, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.
3. Желі конфигурациясы бетін басып шығарып, бұо желінің параметрлері қайта орнатылғанын тексеріңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Принтердің желі параметрлерін қайта орнатқан кезде, бұрын теңшелген сымсыз байланыс параметрлері (сілтеме жылдамдығы немесе IP мекенжайы сияқты) жойылады. IP мекенжайы қайтадан Автоматты режиміне орнатылады.

 **КЕҢЕС:** Көптеген жиі кездесетін принтер ақауларын түзетуге көмектесетін ақпарат пен қызметтік бағдарламаларды алу үшін [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) мекенжайындағы HP компаниясының онлайн қолдау қызметі веб-сайтына кіруге болады.

(Windows) Басып шығару, сканерлеу, көшіру қателерін анықтап, автоматты түрде түзету үшін [HP Print and Scan Doctor](#) бағдарламасын іске қосыңыз. Бағдарлама кейбір тілдерде ғана қолжетімді.

## HP қолдау қызметі

Өнімнің соңғы жаңартулары мен қолдау туралы ақпаратты алу үшін, [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) мекенжайындағы принтерді қолдау қызметінің веб-сайтына кіріңіз. HP онлайн режимінде қолдау принтерге қатысты түрлі қызметтерді ұсынады:



**Драйверлер және жүктеулер:** Бағдарламалық құрал драйверлері мен жаңартуларды, сондай-ақ, принтер қорабында болатын нұсқаулықтар мен құжаттамаларды жүктеп алыңыз.



**HP қолдау форумдары:** Жалпы сұрақтар мен мәселелердің жауабын алу үшін, HP қолдау форумдарына қатысыңыз. Басқа HP тұтынушылары жариялаған сұрақтарды көре аласыз немесе жүйеге кіріп, жеке сұрақтарыңызды қойып және түсініктемелер қалдыра аласыз.



**Ақауларды жою:** Принтерді тексеріп, ұсынылатын шешімдерді табу үшін, HP онлайн режиміндегі құралдарын пайдаланыңыз.

## HP қолдау қызметімен хабарласу

Мәселені шешу үшін, HP техникалық қолдау қызметінің өкілінен көмек қажет болса, [Қолдау қызметінің хабарласу](#) веб-сайтына кіріңіз. Келесі байланысу түрлері кепілдеме бар тұтынушылар үшін тегін (HP агентінің көрсеткен қызметі кепілдемесі жоқ тұтынушылар үшін ақылы болуы мүмкін):



HP қолдау қызметінің агентімен онлайн режимінде хат алмасу.



HP қолдау қызметінің агентін шақыру.

HP қолдау қызметіне хабарласқан кезде келесі ақпаратты беруге дайын болыңыз:



- Өнім атауы (HP OfficeJet 6950 сияқты принтерде орналасқан)
- Өнім нөмірі (картриджге кіру аумағының жанында орналасқан)



- Сериялық нөмірі (принтердің артқы немесе астыңғы жағында орналасады)

## Принтерді тіркеу

Тіркелу үшін бірнеше минут жұмсау арқылы жылдамырақ қызметтен, тиімділіктен және өнімге қолдау көрсететін ескертулерден рахат алуыңыз мүмкін. Бағдарламалық құралды орнату кезінде принтерді тіркемеген болсаңыз, кейінірек оны <http://www.register.hp.com> веб-сайтында тіркеуге болады

## Қосымша кепілдік параметрлері

Қосымша төлеу арқылы принтер үшін кеңейтілген қызметтік жоспарларды алуға болады. [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) бөліміне кіріп, елді/аймақты және тілді таңдаңыз да, ұзартылған кепілдіктің принтеріңіз үшін қолжетімді опцияларын анықтаңыз.

# а Техникалық мәліметтер

Осы бөлімде төмендегідей тақырыптар бар:

- [Техникалық сипаттары](#)
- [Заңды ақпарат](#)
- [Қоршаған орта өнімін ұйымдастыру бағдарламасы](#)

## Техникалық сипаттары

Қосымша ақпарат алу үшін [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) бөлімін қараңыз. Елді немесе аймақты таңдаңыз. **Өнімді қолдау және ақауларын жою** түймесін басыңыз. Принтердің алдыңғы бетінде көрсетілген атауды енгізіп, **Іздеу** параметрін таңдаңыз. **Өнім туралы ақпарат** түймесін басып, **Өнім сипаттамалары** түймесін басыңыз.

### Жүйе талаптары

- Бағдарламалық жасақтама және жүйе талаптары немесе болашақ амалдық жүйе шығарылымдары мен қолдау туралы ақпарат алу үшін [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) мекенжайындағы HP желілік қолдау веб-сайтына кіріңіз.

### Қоршаған орта сипаттары

- Жұмыс істеу температурасы: 5° пен 40° C аралығы (41° пен 104° F аралығы)
- Жұмыс ылғалдылығы: 15 пен 80% қатысты ылғалдылық, конденсация жоқ
- Ұсынылатын жұмыс істеу жағдайлары: 15° пен 32° C аралығы (59° пен 90° F аралығы)
- Ұсынылатын салыстырмалы ылғалдылығы: конденсациясыз 20 мен 80% аралығы

### Кіріс науасының көлемі

- Кәдімгі қағаз парақтары (60 105 г/м<sup>2</sup> [16 - 28 фунт]): 225-ке дейін
- Хатқалталар: 10-ға дейін
- Индекс карталары: 60-қа дейін
- Фотосурет қағазының парақтары: 60-қа дейін

### Шығару насының көлемі

- Кәдімгі қағаз парақтары (60 – 105 г/м<sup>2</sup> [16 – 28 фунт]): 60 параққа дейін (мәтінді басып шығару)

### Құжатты беретін құралдың сыйымдылығы

- Кәдімгі қағаз парақтары (60 – 90 г/м<sup>2</sup> [16 – 24 фунт]): 35-ке дейін

## Қағаз өлшемі мен салмағы

Қолдау көрсетілетін қағаз өлшемдерін HP бағдарламалық құралынан қараңыз.

- Қарапайым қағаз: 60 - 105 г/м<sup>2</sup> (16 - 28 фунт)
- Хатқалталар: 75 - 90 г/м<sup>2</sup> (20 - 24 фунт)
- Карталар: 200-ге г/м<sup>2</sup> (110 фунт ең көп индекс) дейін
- Фотосурет қағазы: 280 г/м<sup>2</sup> (75 фунт) мәніне дейін

## Басып шығару техникалық сипаттары

- Басып шығару жылдамдықтары құжаттың күрделілігіне және принтердің үлгісіне қарай әр түрлі болады.
- Әдіс: қажет болғанда таматын термо сия
- Тіл: PCL3 GUI
- Басып шығару ажыратымдылығы:  
Қолданылатын басып шығару ажыратымдылықтарының тізімін алу үшін, принтерді қолдау тобының веб-сайтына кіріңіз: [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).
- Басып шығару жиектері:  
Әртүрлі медиа құралдарына арналған жиек параметрлерін алу үшін, принтерді қолдау тобының веб-сайтына кіріңіз: [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Көшірме техникалық сипаттары

- Сандық кескінді өңдеу
- Көшіру жылдамдықтары таңдалған көшірме сапасына байланысты әртүрлі болады.

## Сканерлеу техникалық сипаттары

- Ажыратымдылық: 1200 x 1200 нүкте/дюйм дейінгі оптикалық мүмкіндік  
Сканерлеу ажыратымдылығы туралы қосымша ақпарат алу үшін HP принтерінің бағдарламалық құралынан қараңыз.
- Түсі: 24-биттік түсті, 8-биттік сұр реңк (сұрдың 256 деңгейі)
- Ең үлкен сканерлеу өлшемі:
  - Сканер әйнегі: 216 x 297 мм (8,5 x 11,7 дюйм)
  - Құжатты беретін құрал: 216 x 356 мм (8,5 x 14 дюйм)

## Факс техникалық сипаттамалары

- Қара және ақ және түсті факс сыйысымдылығына жақындатыңыз.
- Факсты қолмен жіберу және қабылдап алу.
- Бос емес болғанда ең көбі бес рет автоматты түрде қайта тереді (елге/аймаққа байланысты өзгереді).
- Жауап болмағанда ең көбі екі рет автоматты түрде тереді (елге/аймаққа байланысты өзгереді).

- Байланыста ақау болғанда ең көбі бес рет автоматты түрде қайта тереді (елге/аймаққа байланысты өзгереді).
- Растау және әрекет есептері.
- Қатені түзету күйі бар ССІТТ/ІТУ тобы 3 факсы.
- 33,6 Кбит/с-ке дейін тарату.
- 33.6 Кбит/с кезінде бір бет жылдамдығы 4 секунд (қалыпты ажыратымдылықта ІТУ-Т #1 сынақ кескініне негізделген). Күрделірек беттер немесе жоғары ажыратымдылық ұзағырақ уақыт алады және көбірек жадты қолданады.
- Автоматты факс/жауап беру құрылғысы қосылған кезде қоңырауды анықтау.
- Факс ажыратымдылығы:

	Фотосурет (нүкте/дюйм)	Өте жақсы (нүкте/дюйм)	Жақсы (нүкте/дюйм)	Қалыпты (нүкте/дюйм)
Қара	203 x 196	300 x 300	203 x 196	203 x 98
Түсті	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

- Факсты компьютерге жіберу сипаттамалары
  - Қолдау көрсетілетін файл түрлері: TIFF және PDF
  - Қолдау көрсетілетін факс түрлері: қара және ақ түсті факстар

#### Картридж ресурсы

- Картридждер ресурстары бойынша қосымша ақпаратты алу үшін [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) веб-сайтына өтіңіз.

## Заңды ақпарат

Принтер елдегі/аймақтағы заң агенттіктерінің өнімге қойылатын талаптарына сәйкес келеді.

Осы бөлімде төмендегідей тақырыптар бар:

- [Заңды үлгінің идентификаторлық нөмірі](#)
- [FCC мәлімдемесі](#)
- [Кореядағы пайдаланушыларға арналған ескерту](#)
- [Жапониядағы пайдаланушыларға арналған VCCI \(B класы\) сәйкестік мәлімдемесі](#)
- [Жапониядағы пайдаланушыларға арналған қуат сымна қатысты ескерту](#)
- [Германиядағы пайдаланушыларға дыбыс деңгейінің көрсеткіші](#)
- [Германияға арналған көрнекі дисплейдің жұмыс істеу аумағы туралы мәлімдеме](#)
- [АҚШ телефон желісін пайдаланушылар үшін ескерту: Байланыс жөніндегі федералдық комиссия талаптары](#)
- [Канаданың телефон желісін пайдаланушылар үшін ескерту](#)
- [Германияның телефон желісін пайдаланушыларға ескерту](#)
- [Австралия сымды байланыс факсының нұсқаулығы](#)

- [Еуропа одағына арналған заңды хабарлама](#)
  - [Сыртқы АТ адаптерлері бар өнімдер](#)
  - [Сымсыз функционалдылығы бар өнімдер](#)
  - [Еуропалық телефон желісінің мағлұмдамасы \(модем/факс\)](#)
- [Сәйкестік мәлімдемесі](#)
- [Сымсыз өнімдерге арналған заңды ақпарат](#)
  - [Радиотолқындардың таралуына күшті әсер етеді](#)
  - [Бразилиядағы пайдаланушыларға арналған ескерту](#)
  - [Канададағы пайдаланушыларға арналған ескерту](#)
  - [Тайваньдағы пайдаланушыларға арналған ескерту](#)
  - [Мексикадағы пайдаланушыларға арналған ескертпе](#)
  - [Жапониядағы пайдаланушылар үшін ескерту](#)
  - [Кореядағы пайдаланушыларға арналған ескерту](#)

## **Заңды үлгінің идентификаторлық нөмірі**

Заңды айқындау мақсаттары үшін өнімге заңды үлгі нөмірі тағайындалған. Өнімнің заңды үлгі нөмірі — SNPRC-1501-02. Бұл заңды нөмір нарықтағы атымен (HP OfficeJet 6950 All-in-One series, т.б.) немесе құрылғы нөмірлерімен (P4C78A, т.б.) шатастырылмауы қажет.

## FCC мәлімдемесі

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
HP Inc. 1501 Page Mill Road,  
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Кореядағы пайдаланушыларға арналған ескерту

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## Жапониядағы пайдаланушыларға арналған VCCI (B класы) сәйкестік мәлімдемесі

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Жапониядағы пайдаланушыларға арналған қуат сымына қатысты ескерту

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Германиядағы пайдаланушыларға дыбыс деңгейінің көрсеткіші

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Германияға арналған көрнекі дисплейдің жұмыс істеу аумағы туралы мәлімдеме

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## АҚШ телефон желісін пайдаланушылар үшін ескерту: Байланыс жөніндегі федералдық комиссия талаптары

### Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ#TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ#TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

### WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



**Note** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.



## Канаданың телефон желісін пайдаланушылар үшін ескерту

### **Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/notice to users of the Canadian telephone network**

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



**Remarque** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Note** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

## Германияның телефон желісін пайдаланушыларға ескерту

### Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellen Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## Австралия сымды байланыс факсының нұсқаулығы

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF 5008.

## Еуропа одағына арналған заңды хабарлама



CE белгісімен белгіленген өнімдер қолданылуы мүмкін келесі бір немесе бірнеше ЕС директиваларымен үйлесімді: Төменгі кернеулі құрылғылар бойынша директива 2006/95/EC, EMC директива 2004/108/EC, Экологиялық қауіпсіз құрастыру директивасы 2009/125/EC, R&TTE директива 1999/5/EC, RoHS директива 2011/65/EU. Осы директиваларға сәйкес Еуропалық сәйкестендірілген стандарттар арқылы есептелі. Сондай-ақ, сәйкестік мағлұмдамасы да келесі вебсайтта қол жетімді: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (Өнім үлгісінің атауы арқылы немесе заңды белгісінде табуға болатын оның заңды үлгі нөмірі (RMN) арқылы іздеңіз.)

Заңдық мәселелер туралы сұрақтарыңыз болса, мына мекенжайға хабарласыңыз:

HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany

## Сыртқы АТ адаптерлері бар өнімдер

CE өнімінің сәйкестігі тек қана дұрыс CE белгісімен таңбаланған HP компаниясы шығарған адаптермен зарядтағанда ғана қамтамасыз етіледі.

## Сымсыз функционалдылығы бар өнімдер

### EMF

- Бұл өнім радиожилікті сәулеленудің әсері үшін халықаралық стандарттарға (ICNIRP) сай. Егер оның құрамына таридо тарату және қабылдау құрылғысы кірсе, онда қалыпты пайдалану жағдайларында жоғары жиілікті радио әсерлер ЕО стандарттарына сәйкес келетін минималды аралық 20 см-ді құрауы тиіс.

### Еуропадағы сымсыз функционалдылық

- Бұл өнімді барлық ЕС елдерінде, сондай-ақ Исландияда, Лихтейнштейнде, Норвегия мен Швейцарияда шектеусіз пайдалануға арналған.

## Еуропалық телефон желісінің мағлұмдамасы (модем/факс)

Факс байланысы бар HP өнімдері R&TTE директивасының 1999/5/EC (Annex II) талаптарына сәйкес және тиісті CE белгілеуін алады. Дегенмен, әр түрлі елдерде/аймақтарда жеке PSTN желілердің айырмашылықтарына байланысты бекіту өз-өздігінен әрбір PSTN желілерде сәтті жұмыс істейтініне ешқандай кепілдік бермейді. Егер проблемалар пайда болған жағдайда, бірінші инстанцияда құрылғыны жеткізушіге хабарласуыңыз керек.



**DECLARATION OF CONFORMITY**

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1501-02

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683  
**declares, that the product**  
**Product Name and Model:** HP OfficeJet Pro 6860 All-in-One Printer, HP OfficeJet Pro 6960 All-in-One Printer, HP OfficeJet Pro 6960 All-in-One Printer Series, HP OfficeJet 6950 All-in-One Printer, HP OfficeJet 6950 All-in-One Printer Series.  
**Regulatory Model Number:<sup>1)</sup>** SNPRC-1501-02  
**Product Options:** All  
**Power Adapter:** Internal. A9T80-60008 (WW), A9T80-60009 (For China & India only).  
**Radio Module Number:** SDGOB-1392

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**EMC:** CISPR22:2008 / EN55022:2010 Class B  
 CISPR24:2010 / EN55024:2010  
 EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009  
 EN 61000-3-3:2008  
**Safety:** FCC CFR 47, Part 15 / ICES – 003, Issue 5  
 IEC 60950-1:2005 (2<sup>nd</sup> Edition) +A1:2009  
 EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011  
 EN 62479:2010  
**Telecom:** EN 301 489-1 V1.9.2:2011 / EN 301 489-17 V2.2.1:2012  
 EN 300 328 V1.8.1:2012  
 EN 62311:2008  
 FCC Rules and Regulations 47 CFR Part 68  
 TIA-968-B Telecommunications - Telephone Terminal Equipment Technical Requirements for Connection of Terminal Equipment to the Telephone Network (Sep 2009)  
 ES 203 021 -2/-3 V2.1.2  
**Energy:** CS - 03, Part 1, Issue 9, Amendment 4, December 2010  
 Regulation (EC) No. 1275/2008  
 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
 EN 50564:2011  
 IEC 62301:2011  
**RoHS:** EN 50581: 2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, RoHS Directive 2011/65/EU, and carries the marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**Additional Information:**

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.
- 3) The internal power adapter A9T80-60009 is for India and China market only.
- 4) WIFI module operates only in 2.4 GHz band within this product.

Singapore  
 Nov 2015

Hou-Meng Yik, Manager  
 Product Regulations Manager  
 HP Singapore Inkjet Printing Solutions

**Local contact for regulatory topics only:**

EU: HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany  
 U.S.: HP Inc, 1501 Page Mill Road Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)

## Сымсыз өнімдерге арналған заңды ақпарат

Бұл бөлім сымсыз өнімдерге қатысты келесі заңды ақпаратты қамтиды:

- [Радиотолқындардың таралуына күшті әсер етеді](#)
- [Бразилиядағы пайдаланушыларға арналған ескерту](#)
- [Канададағы пайдаланушыларға арналған ескерту](#)
- [Тайваньдағы пайдаланушыларға арналған ескерту](#)
- [Мексикадағы пайдаланушыларға арналған ескертпе](#)
- [Жапониядағы пайдаланушылар үшін ескерту](#)
- [Кореядағы пайдаланушыларға арналған ескерту](#)

## Радиотолқындардың таралуына күшті әсер етеді

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Бразилиядағы пайдаланушыларға арналған ескерту

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

## Канададағы пайдаланушыларға арналған ескерту

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Тайваньдағы пайдаланушыларға арналған ескерту

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Мексикадағы пайдаланушыларға арналған ескертпе

### Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.  
Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Жапониядағы пайдаланушылар үшін ескерту

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Кореядағы пайдаланушыларға арналған ескерту

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

## Қоршаған орта өнімін ұйымдастыру бағдарламасы

HP компаниясы сапалы өнімдерді экологиялық таза мәнерде беруге жауапкершілікпен қарайды. Қайта қолдануға арналған дизайн осы өнімде қамтылған. Дұрыс қызметті және сенімділікті қамтамасыз ету кезінде материалдардың саны аз қолданылады. Оңай айыру үшін ұқсас емес материалдарды қолдану жоспарланған. Ілмектер мен басқа қосқыштарды жалпы құралдарды қолданып орналастыру, қолдану және жою оңай болады. Тиімді бөлшектеу және жөндеу үшін жылдам қатынасқа арналған жоғары маңыздылықтағы бөліктер жобаланған. Қосымша ақпаратты алу үшін келесі мекенжайдағы HP қоршаған орта алдындағы міндеттеме веб-сайтынан қараңыз:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

- [Есо-кеңестері](#)
- [1275/2008 Еуропалық Одақ комиссиясының ережесі](#)
- [Қағаз](#)
- [Пластмассалар](#)
- [Материалдардың қауіпсіздігі туралы деректер парақтары](#)
- [Қайта өңдеу бағдарламасы](#)
- [HP сия жабдықтарын қайта өңдеу бағдарламасы](#)
- [Қуатты тұтыну](#)
- [Қалдық жабдықтардың пайдаланушылар тарапынан шығарып тастау](#)
- [Химиялық заттар](#)
- [Қауіпті заттарды шектеу \(Украина\)](#)
- [Қауіпті заттарды шектеу \(Үндістан\)](#)
- [Зиянды заттарға қатысты шектеулер мәлімдемесі \(Түркия\)](#)

- [Қытай SEPA экологиялық жапсырмасының пайдаланушыға арналған ақпараты](#)
- [Принтер, факс және көшірме жасау құрылғысына арналған China Energy Label белгісі \(Қытайда өнімдерге арналған қуат тұтыну жапсырмасы\)](#)
- [Шектелген заттардың белгіленуінің бар екені туралы шарттың декларациясы \(Тайвань\)](#)
- [Зиянды заттадың/элементтердің және олардың құрамының кестесі \(Қытай\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Тайваньдағы қолданылған батареяларды кәдеге жарату және жою](#)
- [Калифорниялық перхлорат материал туралы ескерту](#)
- [Еуропалық Одақтың батареяға қатысты директивасы](#)
- [Бразилияға арналған батарея туралы хабарландыру](#)

## Есо-кеңестері

HP компаниясы тұтынушылардың қоршаған ортаға ықпал етуін азайтуға көмектесуге жауапкершілікпен қарайды. HP қоршаған орта бастамалары туралы қосымша ақпарат алу үшін HP қоршаған орта бағдарламалары мен бастамалары веб-сайтына кіріңіз.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## 1275/2008 Еуропалық Одақ комиссиясының ережесі

Өнімнің қуаты туралы деректерді, соның ішінде, барлық сымды желілік порттар қосылған және барлық сымсыз желілік порттар белсендірілген болса, желіге қосылған күту режиміндегі өнімнің қуатты тұтынуы туралы деректерді алу үшін өнімнің [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html) бетіндегі IT ECO декларациясының P14 «Қосымша ақпарат» бөлімін қараңыз.

## Қағаз

DIN 19309 және EN 12281:2002 стандарттарына қатысты бұл өніммен қайта өңделетін қағазды қолдануға болады.

## Пластмассалар

Өнімді қолдану мерзімі аяқталғаннан кейін қайта өңдеу мақсаттарында пластмассаларды анықтау мүмкіндігін ұлғайтатын халықаралық стандарттарға байланысты 25 грамнан артық пластмасса бөліктері белгіленген.

## Материалдардың қауіпсіздігі туралы деректер парақтары

Материалдардың қауіпсіздігі туралы деректер тізімін HP веб-сайтынан алуға болады:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Қайта өңдеу бағдарламасы

HP компаниясы көптеген елдерде/аймақтарда өнімді қайтарудың және қайта өңдеу бағдарламаларының ұлғайтылған санын ұсынады және дүние жүзі бойынша ең үлкен электрондық қайта өңдеу орталықтарымен серіктес болып табылады. HP компаниясы ең танымал өнімдерінің кейбірін қайта сату арқылы ресурстарын сақтайды. HP өнімдерін қайта өңдеуге қатысты қосымша ақпарат алу үшін келесі торапқа өтіңіз:



[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## HP сия жабдықтарын қайта өңдеу бағдарламасы

HP компаниясы қоршаған ортаны қорғауға жауапкершілікпен қарайды. HP сия жабдықтарын қайта өңдеу бағдарламасы көптеген елдерде/аймақтарда қол жетімді және пайдаланылған басып шығару картридждарын және сия картридждарын тегін қайта өңдеуге мүмкіндік береді. Қосымша ақпарат алу үшін келесі веб-сайтқа өтіңіз:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Қуатты тұтыну

ENERGY STAR® логотипімен белгіленген HP басып шығару және кескін жабдығы АҚШ қоршаған ортаны қорғау ұйымымен бекітілген. Келесі белгі ENERGY STAR бойынша сертификатталған кескін өнімдерінде көрсетіледі:



Қосымша ENERGY STAR бойынша сертификатталған кескін өнімінің үлгісі туралы ақпарат төмендегі сайтта берілген: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Қалдық жабдықтардың пайдаланушылар тарапынан шығарып тастау



Бұл белгі өнім қалдықтарын басқа үй қоқыстарымен бірге шығармау керектігін білдіреді. Оның орнына шығын жабдығыңызды электр шығындарын және электр жабдығын қайта өңдеу үшін арнайы жинақтау орнында сақтау арқылы адам денсаулығы мен қоршаған ортаны қорғауыңыз тиіс. Қосымша ақпарат үшін үй қоқыстарын шығару қызметімен хабарласыңыз немесе <http://www.hp.com/recycle> веб-сайтына өтіңіз.

## Химиялық заттар

HP компаниясы REACH (заңнама EC №1907/2006, Еуропалық одақ пен ЕО кеңесі қабылдаған) сияқты құқықтық талаптарға сәйкес келетін өнімдерде қамтылатын химиялық заттар туралы пайдаланушыларға хабарлау туралы міндеттемені мойнына алады. Өнімге арналған химиялық заттар туралы ақпарат есебін келесі веб-сайттан табуға болады: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Қауіпті заттарды шектеу (Украина)

### Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Қауіпті заттарды шектеу (Үндістан)

### Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Зиянды заттарға қатысты шектеулер мәлімдемесі (Түркия)

<b>Restriction on Hazardous Substances statement (Turkey)</b>	Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur
---	---

## Қытай SEPA экологиялық жапсырмасының пайдаланушыға арналған ақпараты

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内。请在独立的隔离区域使用。  
如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。  
如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。  
您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## 复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

### 1. 能效等级

产品能效等级分为3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

### 2. 能效信息

#### 喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

## Шектелген заттардың белгіленуінің бар екені туралы шарттың декларациясы (Тайвань)

### 限用物質含有情況標示聲明書

#### Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取 **搜尋您的產品**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

## Зиянды заттадың/элементтердің және олардың құрамының кестесі (Қытай)

**产品中有害物质或元素的名称及含量**  
根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。  
 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。  
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟RoHS立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

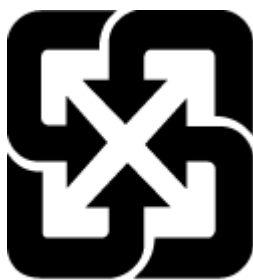


## EPEAT

### EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Тайваньдағы қолданылған батареяларды кәдеге жарату және жою



廢電池請回收

## Калифорниялық перхлорат материал туралы ескерту

### California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:  
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

# Еуропалық Одақтың батареяға қатысты директивасы



English	<p><b>European Union Battery Directive</b> This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.</p>
Français	<p><b>Directive sur les batteries de l'Union Européenne</b> Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.</p>
Deutsch	<p><b>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union</b> Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.</p>
Italiano	<p><b>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori</b> Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o della impostazione del prodotto: la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.</p>
Español	<p><b>Directiva sobre baterías de la Unión Europea</b> Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.</p>
Čeština	<p><b>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi</b> Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.</p>
Bulgar	<p><b>EU's batteridirektiv</b> Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realktidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udførelse af reparationer bør foretages af en uddannet servicetekniker.</p>
Nederlands	<p><b>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie</b> Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.</p>
Eesti	<p><b>Euroopa Liidu aku direktiiv</b> Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühitsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.</p>
Suomi	<p><b>Euroopan unionin paristodirektiivi</b> Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöiän ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.</p>
Ελληνικά	<p><b>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σελίδες</b> Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακριβείας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.</p>
Magyar	<p><b>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája</b> A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig tartson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.</p>
Latviešu	<p><b> Eiropas Savienības Bateriju direktīva</b> Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laikā pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.</p>
Lietuviškai	<p><b>Europos Sąjunga baterijų ir akumuliatorių direktyva</b> Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.</p>
Polski	<p><b>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów</b> Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.</p>
Português	<p><b>Directiva sobre baterias da União Europeia</b> Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.</p>
Slovenčina	<p><b>Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami</b> Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálného času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.</p>
Slovenščina	<p><b>Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih</b> V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitve izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.</p>
Svenska	<p><b>EU:s batteridirektiv</b> Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realktidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.</p>
Български	<p><b>Директива за батерии на Европейския съюз</b> Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена издръжлив през целия живот на продукта. Сервизът или заменянето на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.</p>
Română	<p><b>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii</b> Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.</p>

## Бразилияға арналған батарея туралы хабарландыру

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.



---

## ә Қателер (Windows)

- [Сия төмен](#)
- [Сия өте төмен](#)
- [Картридж ақаулығы](#)
- [Қағаз өлшемінің сәйкессіздігі](#)
- [Картридж кареткасы блокталған](#)
- [Қағаз кептелісі немесе науа ақауы](#)
- [Бет жиегінен шығу](#)
- [Принтердің қатесі](#)
- [Қақпақ ашық](#)
- [Сия картриджінің қатесі](#)
- [Принтер жабдығын жаңарту ақаулығы](#)
- [Жасанды картриждар туралы хабарлама](#)
- [Сәйкес емес картриждер](#)
- [Картриждерді SETUP мүмкіндігін қолдану](#)
- [SETUP картриждерін пайдаланбау](#)
- [Картриждерді ОРНАТУҒА қатысты проблема](#)
- [Принтерді дайындау кезіндегі ақау](#)
- [Қағаз тым қысқа](#)
- [Картридж дұрыс салынбаған](#)
- [Басып шығару механизмінің ақауы](#)
- [HP Instant Ink орталығымен байланысыңыз](#)
- [Құжатты беретін құралда қағаз кептелісі](#)
- [HP қорғалған картриджі орнатылған](#)
- [HP Instant Ink картриджі қолданылған](#)
- [Ескі буын картриджі орнатылған](#)
- [Қағаз екі жағын автоматты басып шығару үшін тым ұзын](#)


### Сия төмен

Хабарда көрсетілген картридждің сиясы төмен.

Сия деңгейі ескертулері мен көрсеткіштері тек қана жоспарлау мақсатында ғана анықтауларды береді. Сияның аз қалғандығы туралы ескерту хабарын алған кезде ықтимал басып шығару кідірісін

болдырмау үшін қосымша картридж болған жөн. Орындау сұралмайынша картридждерді ауыстырудың қажеті жоқ.

Картридждерді ауыстыру туралы ақпарат алу үшін [Картридждарды ауыстыру](#) бөлімін қараңыз. Картридждерге тапсырыс беру туралы ақпарат алу үшін [Картридждерге тапсырыс беру](#) бөлімін қараңыз. Пайдаланылған сия жабдықтарын қайта пайдалану туралы ақпаратты алу үшін [HP сия жабдықтарын қайта өңдеу бағдарламасы](#) бөлімін қараңыз.


 **ЕСКЕРТПЕ:** Картридждердегі сия процесі баптауды қамтитын, принтер мен картридждерді басып шығаруға дайындайтын әртүрлі әдісте басып шығару процесін қолданады. Қосымша, қалдық сия қолданылғаннан кейін картриджда қалып қояды. Қосымша ақпарат алу үшін [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage) бөлімін қараңыз.

## Сия өте төмен

Хабарда көрсетілген картридждің сиясы өте төмен.


Сия деңгейі ескертулері мен көрсеткіштері тек қана жоспарлау мақсатында ғана анықтауларды береді. Сия деңгейінің өте төмендігі туралы ескерту хабарын алған кезде ықтимал басып шығару кідірістерін болдырмау үшін HP компаниясы қосымша картридж алуды ұсынады. Басып шығару сапасы жарамсыз болмайынша картридждерді ауыстырудың қажеті жоқ.

Картридждерді ауыстыру туралы ақпарат алу үшін [Картридждарды ауыстыру](#) бөлімін қараңыз. Картридждерге тапсырыс беру туралы ақпарат алу үшін [Картридждерге тапсырыс беру](#) бөлімін қараңыз. Пайдаланылған сия жабдықтарын қайта пайдалану туралы ақпаратты алу үшін [HP сия жабдықтарын қайта өңдеу бағдарламасы](#) бөлімін қараңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Картридждердегі сия процесі баптауды қамтитын, принтер мен картридждерді басып шығаруға дайындайтын әртүрлі әдісте басып шығару процесін қолданады. Қосымша, қалдық сия қолданылғаннан кейін картриджда қалып қояды. Қосымша ақпарат алу үшін [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage) бөлімін қараңыз.

## Картридж ақаулығы

Хабарда көрсетілген картриджы жоқ, зақымдалған, сәйкес емес, принтердегі дұрыс емес ұяға салынған.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Картридж сәйкес емес делінген хабарламада анықталса, принтер үшін картридждарды алу туралы ақпаратты [Картридждерге тапсырыс беру](#) бөлімінен қараңыз.

Осы ақауды шешу үшін, келесі шешімдерді пайдаланып көріңіз: Шешімдер ең ұқсас шешімді алдымен беретін ретпен тізімделеді. Алдыңғы шешім ақауды шешпесе, мәселе шешілмейінше қалған шешімдерді пайдалануды жалғастырыңыз.

### **1-шешім: Принтерді өшіріңіз және қосыңыз**

Принтерді өшіріп, оны қайта қосыңыз.

Ақау жалғастырылса, келесі шешімді пайдаланып көріңіз.

### **2-шешім: Картридждерді дұрыс орнату**

Барлық картридждердің дұрыс орнатылғанын тексеріңіз.

Картридждерді ауыстыру туралы ақпарат алу үшін [Картридждарды ауыстыру](#) бөлімін қараңыз.

## Қағаз өлшемінің сәйкессіздігі

Принтер драйверіндегі қағаз өлшемі немесе түрі принтерде жүктелген қағазға сәйкес келмейді. Принтерге дұрыс қағаздың салынғанын тексеріп, құжатты қайтадан басып шығарыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Қағазды салу](#) бөлімін қараңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Принтерде жүктелген қағаз дұрыс өлшемде болса, принтер драйверінде таңдалған қағаз өлшемін өзгертіп, құжатты қайтадан басып шығарыңыз.

## Картридж кареткасы блокталған

Бір нәрсе картридждің кареткасын (принтердің картридждерді ұстайтын бөлігі) бітеуде.

Кедергіні тексеру үшін принтерде кептелістің жоқ екендігін тексеріңіз.

Қосымша ақпарат алу үшін [Кептелістер және қағаз беру құралының ақаулары](#) бөлімін қараңыз.

## Қағаз кептелісі немесе науа ақауы

Принтерде кептеліп қалған қағаз.

Кептелісті жоюды бастамас бұрын келесі әрекеттерді тексеріңіз:

- Техникалық сипаттарға сәйкес келетін және мыжылмаған, бүгілмеген немесе зақымдалмаған қағаздың салынғанын тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін [Басып шығару үшін ұсынылатын қағаздар](#) бөлімін қараңыз.
- Принтердің таза болуын тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін [Принтерге күтім жасау](#) бөлімін қараңыз.
- Науалардың дұрыс жүктелгенін және тым көп жүктелмегенін тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін [Қағазды салу](#) бөлімін қараңыз.

Кептелістерді жою, сондай-ақ, кептелістерді болдырмау туралы қосымша ақпарат алу үшін [Кептелістер және қағаз беру құралының ақаулары](#) бөлімін қараңыз.

## Бет жиегінен шығу



Әдепкі науа бос.

Көбірек қағаз салып, **OK** түймесін басыңыз.

Қосымша ақпарат алу үшін [Қағазды салу](#) бөлімін қараңыз.

## Принтердің қатесі

Принтерде немесе сия жүйесінде ақау бар. Әдетте, мұндай ақауларды келесі қадамдарды аяқтау арқылы шешуге болады:

1. Принтерді өшіру үшін  (Қуат түймесі) түймесін басыңыз.
2. Қуат сымын ажыратып, қуат сымын қайтадан қосыңыз.
3. Принтерді қосу үшін  (Қуат түймесі) түймесін басыңыз.

Ақау сақталса, хабарламада берілген қате кодын жазып алып, HP қолдау көрсету орталығымен байланысыңыз. HP қолдау көрсету орталығымен байланысу туралы қосымша ақпарат алу үшін [HP қолдау қызметі](#) бөлімін қараңыз.

## Қақпақ ашық

Принтер құжаттарды басып шығармас бұрын барлық есіктер мен қақпақтар жабылған болуы қажет.

 **КЕҢЕС:** Толығымен жабық болғанда, көптеген есіктер мен қақпақтан орнына тырс етіп кірістіріледі.

Барлық есіктерді және қақпақтарды берік жапқаннан кейін де ақау сақталса, HP қолдау көрсету орталығымен байланысыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP қолдау қызметі](#) бөлімін қараңыз.

## Сия картриджінің қатесі

Хабарламада тізімделген картридждар зақымдалған немесе жартылай таусылған.

[Картридждарды ауыстыру](#) торабын қараңыз.

## Принтер жабдығын жаңарту ақаулығы

Принтердің жабдығы сәтті жаңартылмады. Хабарламада тізімделген картридждерді енді принтерде пайдалануға болады. Жабдықты жаңарту картриджын ауыстырыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Картридждарды ауыстыру](#) бөлімін қараңыз.

## Жасанды картридждар туралы хабарлама

Орнатылған картридж жаңа, шынайы HP картриджы емес. Картридж сатып алынған дүкенмен байланысыңыз. Сезіктенетін алдау туралы хабарлау HP [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) сайтына кіріңіз. Картриджді пайдалануды жалғастыру үшін **Продолжить** (Жалғастыру) түймесін басыңыз.

## Сәйкес емес картридждер

Картридж принтерге сәйкес келмейді.

Шешім: Бұл картриджді тез арада алып тастап, оны сәйкес келетін картриджбен ауыстырыңыз. Жаңа картридждерді орнату жолы туралы ақпаратты [Картридждарды ауыстыру](#) бөлімінен қараңыз.

## Картридждерді SETUP мүмкіндігін қолдану

Принтерді алғаш рет орнатқан кезде принтермен бірге жеткізілген қораптағы картридждарды орнату қажет. Бұл картридждар ОРНАТУ деп белгіленеді және алғаш рет басып шығару тапсырмасын орындамас бұрын принтер бапталады. Бастапқы принтерді орнату кезінде ОРНАТУ картридждарын орнатудың орындалмауы қате тудырады. Қалыпты картридждардың жинағын орнатқан болсаңыз, оларды алып тастап, принтерді орнатуды аяқтау үшін ОРНАТУ картридждарын орнатыңыз. Принтерді орнату аяқталғаннан кейін принтер қалыпты картридждарды қолдана алады.

егер қате туралы хабарлар әлі келіп жатса және принтер сия жүйесін инициализациялауды аяқтай алмаса, HP қолдау көрсету орталығымен байланысыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP қолдау қызметі](#) бөлімін қараңыз.

[Қосымша ақпарат алу мақсатында желіге өту үшін осы жерді басыңыз.](#) Бұл уақытта осы веб-сайт барлық тілде қолжетімді болмауы мүмкін.

## SETUP картридждерін пайдаланбау

Принтер бапталғаннан кейін SETUP картридждерін қолдану мүмкін болмайды. SETUP емес картридждерін алып тастап, орнатыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Картридждарды ауыстыру](#) бөлімін қараңыз.

## Картридждерді ОРНАТУҒА қатысты проблема

Картридждерді ОРНАТУҒА қатысты проблема болғандықтан, принтер сия жүйесін орнатуды аяқтай алмайды. Келесіге хабарласыңыз: [HP қолдау қызметі](#).

## Принтерді дайындау кезіндегі ақау

Принтердің тілі жұмыс істемейді және сияны дайындау аяқталмауы мүмкін. Анықталған сия деңгейінің өлшемі мұқият емес болуы мүмкін.

Шешім: Басып шығару тапсырмасының басып шығару сапасын тексеріңіз. Ол қанағаттанарлықтай болмаса, құралдар жиынынан тазалау іс рәсімін орындау үшін басып шығару механизмін іске қосу мұны жетілдіруі мүмкін.

## Қағаз тым қысқа

Ең төмен талаптарға қарағанда қысқалау қағаз салынды. Принтер талаптарына сай қағаз салынуы керек. Қосымша ақпаратты [Басып шығару үшін ұсынылатын қағаздар](#) және [Қағазды салу](#) бөлімдерінен қарауға болады.

## Картридж дұрыс салынбаған

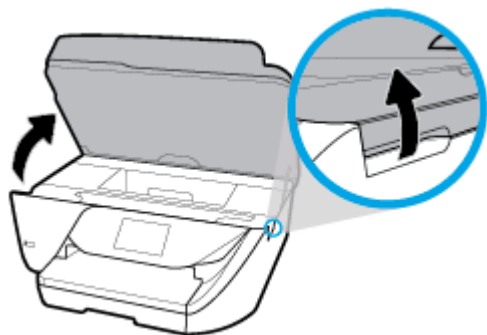
Картридждің дұрыс орнатылмағандығы туралы хабарды көрсетеді.

Барлық картридждердің дұрыс орнатылғанын тексеріңіз:

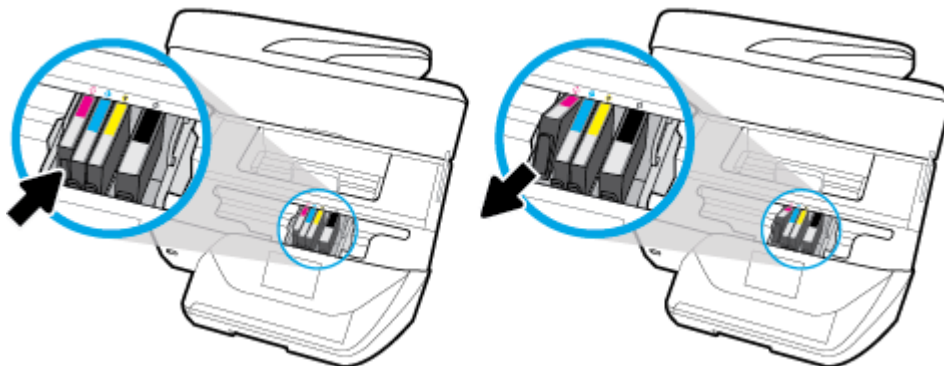
1. Принтердің қосылғандығын және сканер қақпағын жабық екендігін тексеріңіз.
2. Сия картриджіне қол жеткізу есігін ашыңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Жалғастырмас бұрын басып шығару картриджінің тоқтағанын күтіңіз.



3. Оны шығарып алу үшін картриджді алдынан басып, саңылаудан оны алып тастаңыз.



4. Картридждегі түспен кодталған әріптің ұяға сәйкес келетінін тексеріңіз.
5. Картриджді ұясына салыңыз. Дұрыс байланысты қамтамасыз ету үшін картриджды жайлап басыңыз.
6. Картриджді алу есігін жабыңыз.

Картридждерді ауыстыру туралы ақпарат алу үшін [Картридждарды ауыстыру](#) бөлімін қараңыз. Картридждерге тапсырыс беру туралы ақпарат алу үшін [Картридждерге тапсырыс беру](#) бөлімін қараңыз. Пайдаланылған сия жабдықтарын қайта пайдалану туралы ақпаратты алу үшін [HP сия жабдықтарын қайта өңдеу бағдарламасы](#) бөлімін қараңыз.

## Басып шығару механизмінің ақауы

Басып шығару механизмінде ақау бар.

Принтерді өшіріп, оны қайта қосыңыз.

Егер ақау қайталанса, қызмет көрсетуі үшін HP қолдау қызметіне хабарласыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP қолдау қызметі](#) бөлімін қараңыз.

## HP Instant Ink орталығымен байланысыңыз

Принтер HP Instant Ink бағдарламасына қосылуы керек, әйтпесе жақын арада ескертусіз басып шығару мүмкін болмайды. Қосылу бойынша нұсқауларды алу үшін принтердің басқару тақтасын қараңыз немесе қосымша мәліметтерді алу үшін [HP Instant Ink program](#) веб-сайтына өтіңіз.

## Құжатты беретін құралда қағаз кептелісі

Құжатты беретін құралдан қағаз кептелісін тазартыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Кептелістер және қағаз беру құралының ақаулары](#) бөлімін қараңыз.

## HP қорғалған картриджі орнатылған

Принтердің басқару тақтасында берілген картриджді HP картриджін қорғау мүмкіндігі арқылы картриджді басынан қорғаған принтерде ғана пайдалануға болады. Картридж осы принтерде ауыстырылуы керек.

Жаңа сия картриджін орнату жолы туралы ақпаратты [Картридждарды ауыстыру](#) бөлімінен қараңыз.

## HP Instant Ink картриджі қолданылған

Картридж принтерге сәйкес келмейді.

HP Instant Ink бағдарламасына тіркелмеген принтерге HP Instant Ink картриджін орнатсаңыз, осы қате болуы мүмкін. Сонымен қатар, HP Instant Ink картриджі HP Instant Ink бағдарламасына тіркелген басқа принтерде пайдаланылған болса, осы қате болуы мүмкін.

Қосымша ақпарат алу үшін [HP Instant Ink program](#) веб-сайтына кіріңіз.

## Ескі буын картриджі орнатылған

Ескі буын картриджі принтеріңізде жұмыс істемейді. Оны әлі де ескі принтер үлгілерімен пайдалануға болады. Сізде ескі принтер үлгісі болмаса және картриджіңіз түпнұсқа HP картриджі болса, HP қолдау көрсету орталығымен байланысыңыз. HP қолдау көрсету орталығымен байланысу туралы қосымша ақпаратты [HP қолдау қызметі](#) бөлімінен қараңыз. Түпнұсқа HP картриджіне тапсырыс беру үшін, [Картридждерге тапсырыс беру](#) бөлімін қараңыз. HP Instant Ink сиясынан алынға картридждермен ақаулық туындаса, қосымша мәліметтерді алу үшін [HP Instant Ink бағдарламасы](#) веб-сайтына өтіңіз.

## Қағаз екі жағын автоматты басып шығару үшін тым ұзын

Салынған қағаз принтердің екі жағын автоматты басып шығару үшін қолдау көрсететін өлшемнен ұзынырақ, принтер бағдарламалық құралы ішіндегі «екі жағын қолмен басып шығару» немесе «тақ беттерді басып шығару» және «жұп беттерді басып шығару» тармағын таңдау арқылы оның екі жағын қолмен басып шығаруға болады (қолдау көрсетілген болса). Қосымша ақпаратты [Басып шығару үшін ұсынылатын қағаздар](#) және [Қағазды салу](#) бөлімдерінен қарауға болады.

# Индекс

## A

абоненттің айқындауыш коды 53  
ақауларды жою  
басқару тақтасының анықтама жүйесі 133  
басып шығару 132  
бірнеше бет алынады 111  
ендірілген веб-сервер 102  
жауап беру құрылғылары 130  
желіні конфигурациялау беті 134  
жылжытылған беттер 111  
қағаз беру ақаулары 110  
қағаз науадан алынбайды 110  
куат 132  
принтер күйі туралы есеп 133  
факс 122  
факс жабдығының сынағы орындалмады 123  
факс желісінің сынағы орындалмады 126  
факс сынақтары 122  
факстарды қабылдау 127, 128  
факстар жіберу 127, 130  
факс телефон сымының байланысы сынағы орындалмады 123  
факс телефон сымының түрі сынағы орындалмады 125  
факсты теру сигналының сынағы орындалмады 125  
факстың ұя сынағы, орындалмады 123  
Анықтама түймесі 9  
арнайы қоңырау өзгерту 55  
параллель телефон жүйелері 67  
артқы жақтан қол жеткізу сурет 7  
Ассиметриялық сандық абоненттік желі (ADSL), факсты бірге орнату параллель телефон жүйелері 66

Ассиметриялық сандық абоненттік желі (DSL), факсты бірге орнату параллель телефон жүйелері 66

## Ә

әйнек, сканер орналасу 6  
тазалау 135  
түпнұсқаларды салу 18

## Б

бағдарламалық құрал OCR 36  
Веб-сканерлеу 38  
байланыс кедергісі заңды ақпарат 152  
басқару тақтасы күй белгішелері 9  
түймешіктер 8  
шамдар 8  
басып шығару ақауларды жою 132  
диагностикалау беті 134  
екі жақты 28  
факс есептері 58  
факс журналдары 60  
факстар 47  
факстың соңғы толық деректері 60  
басып шығару механизмі 137  
тазалау 138  
басып шығару механизмі, туралау 137  
басып шығару механизмін туралау 137  
басып шығару сапасы беттегі дақты тазалау 137  
басып шығару сапасы туралы есеп 134  
блокталған факс нөмірлері реттеу 49  
бод көрсеткіші 56  
боялған мәтін және OCR 36

бірнеше берілім, ақауларды жою 111

## В

вебке кіру сынағының есебі 134  
веб-сайттар қол жетімділік мәліметтері 2  
қоршаған орта бағдарламалары 154  
Веб-сканерлеу 38

## Д

деңгей факс дыбыстары 57  
диагностикалау беті 134  
дұрыс порт сынағы, факс 123  
дыбыстық пошта факс және компьютер модемімен орнату (параллель телефон жүйелері) 81  
факсты орнату (параллель телефон жүйелері) 69

## Е

екі жаққа басып шығару 28  
екі жақты, басып шығару 28  
екі жақты басып шығару 28  
ендірілген веб-сервер ақауларды жою, ашу мүмкін емес 102  
ашу 101  
Веб-сканерлеу 38  
туралы 100  
Ендірілген веб-сервер (EWS).  
Көріңіз ендірілген веб-сервер есептер вебке кіру 134  
диагностикалау 134  
қате, факс 59  
растау, факс 59  
сымсыз байланысты тексеру 134  
факс сынағы орындалмады 122



- Ж**  
жабдық, факсты орнату сынағы 123  
жад  
    факстарды қайта басып шығару 47  
    факстарды сақтау 46  
жауап беру құрылғысы  
    жазылатын факс сигналдары 130  
    факспен және модеммен орнату 77  
    факсты орнату (параллель телефон жүйелері) 76  
жауап берілетін қоңыраулар 54  
желі күйінің сынағы, факс 126  
желілер  
    IP параметрлері 96  
    қосқыш суреті 7  
    параметрлер, өзгерту 95  
    параметрлерді қарап шығу және басып шығару 96  
    сымсыз байланыс параметрлері 134  
    сымсыз байланысты реттеу 93  
журнал, факс  
    басып шығару 60  
жүйе талаптары 141  
жылжыту, ақауларды жою басып шығару 111
- З**  
заңды ақпарат 143, 152  
заңды ескертулер  
    заңды үлгінің идентификаторлық нөмірі 144
- И**  
импульстік теру 55  
Интернет протоколы  
    факс, қолдану 58  
Интернет протоколы арқылы факс жіберу: 58
- К**  
каретка  
    каретка кептелісін тазалау 109  
картриджге қол жеткізу есігі, орналасу 7
- Картридждер 7  
картридждер 90  
    ауыстыру 88  
    кеңестер 87  
    орналасу 7  
    сия деңгейлерін тексеру 88  
картридждерді ауыстыру 88  
кептелістер  
    алдын алу қажет қағаз 13  
    тазалау 104  
кепілдік 140  
кең таратылатын факсты жіберу жіберу 45  
компьютер модемі  
    факспен ортақ пайдаланылады (параллель телефон жүйелері) 70  
    факспен ортақ пайдаланылады және дыбыстық желі (параллель телефон жүйелері) 73  
    факспен ортақ пайдаланылады және дыбыстық пошта (параллель телефон жүйелері) 81  
    факспен ортақ пайдаланылады және жауап беру құрылғысы (параллель телефон жүйелері) 77  
көшіру  
    техникалық сипаттары 142  
күй белгішелері 9  
күйі  
    желіні конфигурациялау беті 134  
күтім  
    басып шығару механизмі 137  
    басып шығару механизмін тазалау 138  
    басып шығару механизмін туралау 137  
    диагностикалау беті 134  
    картридждерді ауыстыру 88  
    сия деңгейлерін тексеру 88  
    тазалау 136  
күтім жасау  
    басып шығару механизмі 137  
    беттегі дақ 137  
кіріс қуаты, орналасу 7
- Кітапшаларды басып шығару басып шығару 24
- Қ**  
қағаз  
    HP, тапсырыс беру 12  
    беру ақауларын жою 110  
    жылжытылған беттер 111  
    кептелістерді жою 104  
    науаны салу 13  
    таңдау 13  
    техникалық сипаттары 142  
қағаз беру ақаулары, ақауларды жою 110  
қайта басып шығару  
    жадтан алынған факстар 47  
қайта өңдеу  
    сия картридждары 156  
қайта теру опциялары, параметр 56  
қалаусыз факс режимі 49  
қара және ақ беттер  
    факс 41  
қарап шығу  
    желі параметрлері 96  
қате есептері, факс 59  
қатені түзету күйі 45  
қол жетімділік 2  
қолмен факс жіберу жіберу 43  
    қабылдау 46  
қоршаған орта жағынан тұрақтылық бағдарламасы 154  
қоршаған орта сипаттары 141  
қосқыштар, орналасу 7  
қоңырауға жауап беру үлгісі өзгерту 55  
    параллель телефон жүйелері 67  
қоңырау желісі, қоңырауға жауап беру үлгісі 55  
ҚТК. Көріңіз қатені түзету күйі қуат  
    ақауларды жою 132  
құжатты беретін құрал беру ақаулары, ақауларды жою 136  
тазалау 136  
түпнұсқаларды салу 18

## **М**

### медиа құралы

екі жақты күйі 28

### модем

факспен ортақ пайдаланылады (параллель телефон жүйелері) 70

факспен ортақ пайдаланылады және дыбыстық желі (параллель телефон жүйелері) 73

факспен ортақ пайдаланылады және дыбыстық пошта (параллель телефон жүйелері) 81

факспен ортақ пайдаланылады және жауап беру құрылғысы (параллель телефон жүйелері) 77

мониторда теру 43, 45

## **Н**

### науалар

беру ақауларын жою 110

қағазды салу 13

қағаз енін бағыттауыштардың суреті 6

қағаз кептелістерін жою 104  
орналасу 6

## **О**

операциялық жүйеге қолдау көрсетіледі 141

### орнату

ISDN желісі (параллель телефон жүйелері) 67

PBX жүйесі (параллель телефон жүйелері) 67

арнайы қоңырау 55

арнайы қоңырау (параллель телефон жүйелері) 67

бөлек факс желісі (параллель телефон жүйелері) 65

дыбыстық пошта (параллель телефон жүйелері) 69

дыбыстық пошта және компьютер модемі (параллель телефон жүйелері) 81

жауап беру құрылғысы (параллель телефон жүйелері) 76

жауап беру құрылғысы және модем (параллель телефон жүйелері) 77

компьютер модемі (параллель телефон жүйелері) 70

компьютер модемі және дыбыстық желі (параллель телефон жүйелері) 73

компьютер модемі және дыбыстық пошта (параллель телефон жүйелері) 81

компьютер модемі және жауап беру құрылғысы (параллель телефон жүйелері) 77

ортақ пайдаланылатын телефон желісі (параллель телефон жүйелері) 68

параллель телефон жүйелерімен бар факс 62

Сандық абоненттік желі (параллель телефон жүйелері) 66

сынақ факсы 83

факс сценарийлері 63

## **Ө**

### өңдеу

OCR бағдарламасындағы мәтін 36

## **П**

### параллель телефон жүйелері

DSL желісін орнату 66

ISDN желісін орнату 67

PBX желісін орнату 67

арнайы қоңырауды орнату 67

бар елдер/аймақтар 62

бөлек желіні орнату 65

дыбыстық желі теңшеуімен ортақ пайдаланылатын модем 73

жауап беру құрылғысын орнату 76

модемді және дыбыстық поштаны орнату 81

модемді және жауап беру құрылғысын орнату 77

модемді орнату 70

орнату түрлері 63

ортақ пайдаланылатын желіні орнату 68

### параметрлер

деңгей, факс 57

желі 95

жылдамдық, факс 56

принтер бағдарламалық құралы (Windows)

ашу 20, 100

туралы 100

принтер басқару тақтасы желі параметрлері 95

орналасу 6

факстар жіберу 42

принтер күйі туралы есеп туралы мәліметтер 133

## **Р**

растау есептері, факс 59

## **С**

### сақтау

жадтағы факстар 46

сериялық телефон жүйелері бар елдер/аймақтар 62

орнату түрлері 63

сия деңгейлері, тексеру 88

сия деңгейі белгішелері 9

сия картридждері

бөлшек нөмірлері 90

сканер әйнегі

орналасу 6

тазалау 135

түпнұсқаларды салу 18

сканерленген файлдарды жіберу OCR үшін 36

сканерлеу

OCR 36

Веб-сканерлеуден 38

сканерлеу техникалық сипаттары 142

сымсыз байланыс

заңды ақпарат 152

реттеу 93

сымсыз байланыс белгілері 9

сымсыз байланысты тексеру есебі 134

сынақтар, факс  
жабдық, орындалмады 123  
орнату 83  
орындалмады 122  
порт байланысы,  
орындалмады 123  
телефон ұясы 123  
теру сигналы, орындалмады  
125  
факс желісінің күйі 126  
факс телефон сымының түрі  
сынағы орындалмады 125

## T

тазалау  
басып шығару механизмі 137,  
138  
құжатты беретін құрал 136  
сканер әйнегі 135  
сыртқы бөлік 136  
факс журналдары 60  
тақырыпша, факс 53  
телефон, факс жіберу  
жіберу 43  
қабылдау 46  
телефон желісі, қоңырауға жауап  
беру үлгісі 55  
телефон кітапшасы  
контактілерді жою 53  
контактіні өзгерту 51  
реттеу 51  
топтық контактілерді орнату  
52  
топтық контактілерді өзгерту  
52  
тізімді басып шығару 53  
факс жіберу 41  
телефон сымы  
дұрыс портқа қосылған сынағы  
орындалмады 123  
дұрыс түрі сынағы  
орындалмады 125  
телефон ұясы, факс 123  
температура шарттары 141  
теру модемі  
факспен ортақ пайдаланылады  
(параллель телефон  
жүйелері) 70  
факспен ортақ пайдаланылады  
және дыбыстық желі

(параллель телефон  
жүйелері) 73  
факспен ортақ пайдаланылады  
және дыбыстық пошта  
(параллель телефон  
жүйелері) 81  
факспен ортақ пайдаланылады  
және жауап беру құрылғысы  
(параллель телефон  
жүйелері) 77  
теру сигналының сынағы,  
сәтсіздік 125  
теру түрі, параметр 55  
техникалық мәліметтер  
көшірме техникалық  
сипаттары 142  
сканерлеу техникалық  
сипаттары 142  
факс техникалық  
сипаттамалары 142  
техникалық сипаттары  
жүйе талаптары 141  
қағаз 142  
физикалық 141  
тұтынушыларды қолдау  
кепілдік 140  
түймешіктер, басқару тақтасы 8

## У

ұя сынағы, факс 123

## Ү

үндес теру 55

## Ф

факс  
ISDN желісі, орнату (параллель  
телефон жүйелері) 67  
PBX жүйесі, орнату (параллель  
телефон жүйелері) 67  
авто жауап беру 54  
ақауларды жою 122  
алу, ақауларды жою 127, 128  
арнайы қоңырау, үлгіні  
өзгерту 55  
арнайы қоңырауды орнату  
(параллель телефон  
жүйелері) 67  
бөлек желіні орнату (параллель  
телефон жүйелері) 65  
дыбыс деңгейі 57

дыбыстық пошта, орнату  
(параллель телефон  
жүйелері) 69  
есептер 58  
жауап беру күйі 54  
жауап беру құрылғысы, орнату  
(параллель телефон  
жүйелері) 76  
жауап беру құрылғысы және  
модем, бірге ортақ  
пайдаланылады (параллель  
телефон жүйелері) 77  
жауап беру құрылғысының  
ақауларын жою 130  
жауап берілетін қоңыраулар  
54  
желі күйінің сынағы,  
орындалмады 126  
журнал, басып шығару 60  
журнал, тазалау 60  
жылдамдық 56  
жіберу 41  
жіберу, ақауларды жою 127,  
130  
Интернет протоколы, арқылы  
58  
кішірейту 48  
қабылдау 45  
қайта басып шығару 47  
қайта жіберу 48  
қайта теру опциялары 56  
қате есептері 59  
қатені түзету күйі 45  
қолмен қабылдау 46  
модем, бірге ортақ  
пайдаланылады (параллель  
телефон жүйелері) 70  
модем және дыбыстық желі,  
бірге ортақ пайдаланылады  
(параллель телефон  
жүйелері) 73  
модем және дыбыстық пошта,  
бірге ортақ пайдаланылады  
(параллель телефон  
жүйелері) 81  
модем және жауап беру  
құрылғысы, бірге ортақ  
пайдаланылады (параллель  
телефон жүйелері) 77  
мониторда теру 43, 45

- нөмірлерді блоктау 49
- орнату түрлері 63
- ортақ пайдаланылатын телефон желісін орнату (параллель телефон жүйелері) 68
- параллель телефон жүйелері 62
- параметрлер, өзгерту 53
- растау есептері 59
- Сандық абоненттік желі (DSL), орнату (параллель телефон жүйелері) 66
- соңғы таратудың толық деректерін басып шығару 60
- сынақ орындалмады 122
- сынақты орнату 83
- тақырыпша 53
- телефон сымының байланысы сынағы, орындалмады 123
- телефон сымының түрі сынағы, орындалмады 125
- теру сигналының сынағы, орындалмады 125
- теру түрі, параметр 55
- техникалық сипаттары 142
- ұя сынағы, орындалмады 123
- факстың сақтық көшірмесін жасау 46
- факстарды қабылдау
  - автоматты түрде 45
  - ақауларды жою 127, 128
  - жауап беру күйі 54
  - жауап берілетін қоңыраулар 54
  - қайта жіберу 48
  - қолмен 46
  - нөмірлерді блоктау 49
- факстарды қайта жіберу 48
- факстар жіберу
  - ақауларды жою 127, 130
  - жад, қайдан 44
  - мониторда теру 43, 45
  - негізгі факс 41
  - телефоннан 43
- факсты автоматты түрде кішірейту 48
- факсты кішірейту 48
- факстың сақтық көшірмесін жасау 46
- Ш**
  - шамдар, басқару тақтасы 8
  - шығару науасы орналасу 6
- Ы**
  - ылғалдылық шарттары 141
- Н**
  - HP утилитасы (Mac OS X) ашу 100
- І**
  - IP мекенжайы
    - принтерді тексеру 102
  - IP параметрлері 96
  - ISDN желісі, факспен бірге орнату параллель телефон жүйелері 67
- М**
  - Mac OS 24
- О**
  - OCR
    - сканерленген құжаттарды өңдеу 36
  - OS X
    - HP утилитасы 100
- Р**
  - PBX жүйесі, факспен бірге орнату параллель телефон жүйелері 67
- U**
  - USB қосылысы порт, орналасу 6, 7
- W**
  - Windows
    - жүйе талаптары 141
    - кітапшаларды басып шығару 23

