

# Guia do usuário



# HP OfficeJet 6950



# HP OfficeJet 6950 All-in-One series

Guia do usuário

**Informações de copyright**

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

**Avisos da HP Company**

As informações contidas neste documento estão sujeitas a modificações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. A reprodução, adaptação ou tradução deste material sem autorização prévia por escrito da HP é proibida, exceto sob as formas permitidas pelas leis de direitos autorais.

As únicas garantias de produtos e serviços HP estão definidas nas declarações de garantia expressas que os acompanham. Nada aqui deve ser interpretado como constituição de garantia adicional. A HP não pode ser responsabilizada por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

**Declarações**

Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

ENERGY STAR e a marca ENERGY STAR são marcas registradas de propriedade da Agência de Proteção Ambiental dos Estados Unidos.

Mac, OS X e AirPrint são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos Estados Unidos e em outros países.

## Informações sobre segurança



Sempre obedeça às precauções básicas de segurança ao usar este produto para diminuir o risco de queimaduras ou choques elétricos.

- Leia e compreenda todas as instruções da documentação que acompanha a impressora.
- Observe todas as advertências e instruções indicadas no produto.
- Desligue o produto da tomada elétrica antes de limpá-lo.
- Não instale nem use o produto próximo à água ou se você estiver molhado.
- Instale o produto de forma segura, em superfície estável.
- Instale o produto em local protegido, onde ninguém possa pisar ou tropeçar no cabo de alimentação, onde ninguém possa danificá-lo.
- Se o produto não estiver funcionando normalmente, consulte [Solucionar um problema](#).
- Não há nenhum componente interno que possa ser substituído ou reparado pelo usuário. Os reparos devem ser feitos por técnicos qualificados.



---

# Conteúdo

<b>1 Como?</b> .....	<b>1</b>
<b>2 Primeiros passos</b> .....	<b>2</b>
Acessibilidade .....	2
HP EcoSolutions (HP e o meio ambiente) .....	3
Gerenciar energia .....	3
Modo Silencioso .....	4
Otimizar os suprimentos de impressão .....	5
Visão das peças da impressora .....	5
Vista superior e frontal .....	6
Áreas de suprimentos de impressão .....	7
Visão traseira .....	7
Utilizar o painel de controle da impressora .....	7
Visão geral dos botões e luzes .....	8
Ícones no visor do painel de controle .....	8
Alterar as configurações da impressora .....	9
Instruções básicas sobre papel .....	10
Papéis recomendados para impressão .....	11
Solicitar suprimentos de papel da HP .....	12
Dicas para selecionar e usar papel .....	12
Colocar papel .....	13
Carregar um original no vidro do scanner .....	18
Carregue um original no alimentador de documentos .....	18
Atualizar a impressora .....	19
Abra o software da impressora HP (Windows) .....	20
Desligue a impressora .....	20
<b>3 Imprimir</b> .....	<b>21</b>
Imprimir documentos .....	21
Imprimir brochuras .....	22
Imprimir envelopes .....	23
Imprimir fotos .....	24
Imprimir em papel especial e de tamanho personalizado .....	25
Imprimir em frente e verso (duplex) .....	27
Imprimir com dispositivos móveis .....	28
Imprimir a partir de dispositivos móveis .....	28

Acesse os recursos da impressora e as informações para solução de problemas a partir de dispositivos móveis .....	28
Dicas para uma impressão bem-sucedida .....	29
<b>4 Cópia e digitalização .....</b>	<b>32</b>
Copiar .....	32
Digitalizar .....	32
Digitalizar para o computador .....	33
Digitalizar para e-mail .....	34
Digitalizar documentos na forma de texto editável .....	34
Digitalizar documentos na forma de texto editável .....	35
Diretrizes para a digitalização de documentos como textos editáveis .....	35
Digitalizar com Webscan .....	36
Criar um atalho de digitalização (Windows) .....	37
Alterar configurações de digitalização (Windows) .....	38
Dicas para cópia e digitalização com êxito .....	38
<b>5 Fax .....</b>	<b>40</b>
Como enviar um fax .....	40
Enviar um fax-padrão .....	40
Enviar um fax padrão usando o computador .....	41
Enviar fax usando um telefone .....	42
Enviar um fax usando a discagem monitorada .....	42
Enviar um fax usando a memória da impressora .....	43
Enviar um fax a vários destinatários .....	43
Enviar um fax no Modo de correção de erros .....	44
Receber um fax .....	44
Receber um fax manualmente .....	45
Configurar um fax de backup .....	45
Imprimir novamente os faxes recebidos que estão armazenados na memória .....	46
Encaminhar faxes para outro número .....	46
Definir a redução automática para faxes recebidos .....	47
Bloquear os números de fax indesejados .....	47
Receber faxes usando o Fax digital HP .....	48
Configurar os contatos da agenda telefônica .....	49
Criar e editar um contato do catálogo telefônico .....	49
Criar e editar um grupo de contato do catálogo telefônico .....	50
Remover contatos da agenda telefônica .....	51
Imprimir uma lista de contatos da agenda telefônica .....	51
Alterar configurações de fax .....	51
Configurar o cabeçalho dos faxes .....	52

Definir o modo de atendimento (atendimento automático) .....	52
Definir o número de toques antes de atender .....	52
Alterar o padrão de toques de atendimento para toque diferenciador .....	53
Definir o tipo de discagem .....	54
Configurar opções de rediscagem .....	54
Definir a velocidade do fax .....	54
Definir o volume de som do fax .....	55
Serviços de fax e telefone digital .....	55
Fax por protocolo de voz sobre IP .....	56
Usar relatórios .....	56
Imprimir relatórios de confirmação de fax .....	57
Imprimir relatórios de erro de fax .....	57
Imprimir e exibir o log de fax .....	58
Limpar o registro do fax .....	58
Imprimir os detalhes da última transação de fax .....	58
Imprimir um relatório de ID de chamadas .....	58
Exibir o histórico de chamadas .....	59
Configuração de fax adicional .....	59
Configurar envio e recebimento de faxes (sistemas telefônicos paralelos) .....	59
Selecionar a configuração de fax correta para sua casa ou escritório .....	60
Caso A: Linha específica para fax (nenhuma chamada de voz recebida) .....	62
Caso B: Configurar a impressora com DSL .....	63
Caso C: Configurar a impressora com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN .....	64
Caso D: Fax com um serviço de toque diferenciado na mesma linha .....	65
Caso E: Linha compartilhada de voz/fax .....	66
Caso F: Linha compartilhada de voz/fax com correio de voz .....	67
Caso G: Linha de fax compartilhada com modem para computador (nenhuma chamada de voz recebida) .....	68
Configurar a impressora com um modem dial-up de computador .....	68
Configure a impressora com um modem DSL/ADSL de computador .....	69
Caso H: Linha compartilhada de voz/fax com modem para computador .....	71
Voz/fax compartilhado com modem dial-up do computador .....	71
Voz/fax compartilhado com modem DSL/ADSL do computador .....	72
Caso I: Linha de voz/fax compartilhada com secretária eletrônica .....	74
Caso J: Linha compartilhada de voz/fax com modem para computador e secretária eletrônica .....	75
Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador e secretária eletrônica .....	75
Linha compartilhada de voz/fax com modem DSL/ADSL de computador e secretária eletrônica .....	77



Caso K: Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador e correio de voz .....	79
Testar configuração de fax .....	80
<b>6 Serviços da Web .....</b>	<b>82</b>
O que são Serviços da Web? .....	82
Configurar os Serviços da Web .....	82
Imprimir com o HP ePrint .....	83
Remover os Serviços da Web .....	84
<b>7 Trabalhar com cartuchos .....</b>	<b>85</b>
Informações sobre cartuchos e cabeçote de impressão .....	85
Verificação dos níveis estimados de tinta .....	86
Substituir os cartuchos .....	86
Encomendar cartuchos .....	88
Armazenar os suprimentos de impressão .....	88
Armazenamento de informações de uso anônimas .....	89
Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta .....	89
<b>8 Configurar rede .....</b>	<b>91</b>
Configurar a impressora para comunicação sem fio .....	91
Antes de começar .....	91
Conectar a impressora à rede sem fio .....	92
Alterar o tipo de conexão .....	92
Testar a conexão sem fio .....	93
Ativar ou desativar os recursos sem fio da impressora .....	93
Alterar configurações de rede .....	93
Usar o Wi-Fi Direct .....	94
<b>9 Ferramentas de gerenciamento da impressora .....</b>	<b>98</b>
Caixa de ferramentas (Windows) .....	98
Utilitário HP (OS X) .....	98
Servidor da web incorporado .....	98
Sobre cookies .....	99
Abrir o servidor da web incorporado .....	99
O servidor incorporado da web não pode ser aberto .....	100
<b>10 Solucionar um problema .....</b>	<b>101</b>
Configurações e problemas de alimentação de papel .....	101
Eliminar um atolamento de papel .....	101

Leia instruções gerais de limpeza de congestionamentos de papel na Ajuda .....	101
Limpar um congestionamento de carro de impressão .....	106
Leia instruções gerais de limpeza de congestionamentos de carro de impressão na Ajuda .....	107
Veja como evitar congestionamentos de papel .....	107
Resolver problemas de alimentação de papel .....	107
Problemas de impressão .....	108
Corrigir problemas de páginas não sendo impressas (não é possível imprimir) .....	108
Leia instruções gerais de problemas de não conseguir imprimir na Ajuda .....	109
Corrigir problemas de qualidade de impressão .....	113
Leia instruções gerais para resolver problemas de qualidade de impressão na Ajuda .....	113
Problemas de cópia .....	117
Problemas de digitalização .....	117
Problemas de fax .....	117
Executar o teste de fax .....	118
O que fazer se o teste falhar .....	118
Solucione problemas de fax .....	122
Leia instruções gerais para problemas de fax específicos na Ajuda .....	122
O visor sempre mostra Telefone fora do gancho .....	122
A impressora está com problemas para enviar e receber faxes .....	122
A impressora não consegue receber faxes, mas consegue enviá-los .....	124
A impressora não consegue enviar faxes, mas consegue recebê-los .....	125
Os tons de fax são gravados em minha secretária eletrônica .....	125
O computador não pode receber faxes (Fax digital HP) .....	126
Problemas de conexão e rede .....	126
Corrigir a conexão sem fio .....	126
Encontre as configurações de rede para a conexão sem fio .....	126
Corrigir a conexão do Wi-Fi Direct .....	127
Problemas de hardware da impressora .....	127
Obter ajuda no painel de controle da impressora .....	128
Compreender os relatórios da impressora .....	128
Relatório de status da impressora .....	129
Página de configuração da rede .....	129
relatório de qualidade de impressão .....	129
Relatório do teste de conexão sem fio .....	129
Relatório de teste de acesso à web .....	130
Resolver problemas de uso dos Serviços da Web .....	130
Manter o dispositivo .....	130
Limpar o vidro do scanner .....	130
Limpar a parte externa .....	131

Limpar o alimentador de documentos .....	132
Conservar o cabeçote de impressão e os cartuchos .....	133
Restaurar os padrões e as configurações originais de fábrica .....	133
Suporte HP .....	134

## **Apêndice A Informações técnicas ..... 136**

Especificações .....	136
Informações regulamentares .....	138
Número de identificação do modelo de regulamentação .....	139
Declaração da FCC .....	139
Aviso aos usuários da Coreia .....	140
Declaração de conformidade com a norma VCCI (Classe B) para usuários do Japão .....	140
Aviso sobre o cabo de alimentação aos usuários do Japão .....	140
Declaração de emissão de ruídos da Alemanha .....	140
Declaração de áreas de trabalho com exibição visual da Alemanha .....	140
Aviso aos usuários da rede de telefonia dos EUA: Requisitos do FCC .....	141
Aviso aos usuários da rede de telefonia canadense .....	142
Aviso aos usuários da rede de telefonia alemã .....	143
Australia Wired Fax Statement .....	143
Notificações sobre regulamentação da União Europeia .....	143
Produtos com adaptadores CA externos .....	143
Produtos com funcionalidade sem fio .....	143
Declaração de rede de telefonia europeia (Modem/Fax) .....	144
Declaração de conformidade .....	145
Informações sobre regulamentação de produtos sem fio .....	146
Exposição à radiação de radiofrequência .....	146
Aviso aos usuários do Brasil .....	146
Aviso aos usuários do Canadá .....	147
Aviso aos usuários de Taiwan .....	147
Aviso aos usuários do México .....	148
Aviso aos usuários do Japão .....	148
Aviso aos usuários da Coreia .....	148
Programa de controle ambiental de produtos .....	148
Dicas ecológicas .....	149
Regulamentação da Comissão da União Europeia 1275/2008 .....	149
Papel .....	149
Materiais plásticos .....	149
MSDSs (Material Safety Data Sheets) .....	149
Programa de reciclagem .....	149
Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP .....	150
Consumo de energia .....	150

Descarte de equipamento usado pelos usuários .....	150
Substâncias químicas .....	150
Restrição de substância perigosa (Ucrânia) .....	150
Restrição de substância perigosa (Índia) .....	151
Declaração de restrição de substâncias perigosas (Turquia) .....	151
Informações para o usuário - Etiqueta Ecológica SEPA da China .....	151
China Energy Label para Impressora, Fax e Copiadora .....	152
Declaração para Indicação da Condição de Presença de Substâncias Restritas (Taiwan) .....	153
Tabela de Substâncias/Elementos Nocivos e seu Conteúdo (China) .....	154
EPEAT .....	154
Descarte de baterias em Taiwan .....	154
Aviso de material de perclorato da Califórnia .....	155
Diretiva para baterias da União Europeia .....	156
Aviso de bateria para Brasil .....	157

<b>Índice .....</b>	<b>165</b>
---------------------	------------



---

# 1 Como?

- [Primeiros passos](#)
- [Imprimir](#)
- [Cópia e digitalização](#)
- [Fax](#)
- [Serviços da Web](#)
- [Trabalhar com cartuchos](#)
- [Configurar rede](#)
- [Solucionar um problema](#)

---

## 2 Primeiros passos

Este guia contém detalhes sobre como utilizar a impressora e solucionar problemas.

- [Acessibilidade](#)
- [HP EcoSolutions \(HP e o meio ambiente\)](#)
- [Visão das peças da impressora](#)
- [Utilizar o painel de controle da impressora](#)
- [Instruções básicas sobre papel](#)
- [Colocar papel](#)
- [Carregar um original no vidro do scanner](#)
- [Carregue um original no alimentador de documentos](#)
- [Atualizar a impressora](#)
- [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#)
- [Desligue a impressora](#)

### Acessibilidade

A impressora oferece vários recursos que a tornam acessível para pessoas portadoras de deficiências.

#### Visual

O software HP é acessível para usuários com deficiências visuais ou pouca visão por meio do uso das opções e recursos de acessibilidade do seu sistema operacional. O software oferece também suporte à maioria das tecnologias de auxílio, como leitores de tela, leitores de Braille e aplicativos de voz para texto. Para usuários daltônicos, os botões e guias coloridos usados no software HP têm texto simples ou identificações nos ícones que explicam a ação apropriada.

#### Mobilidade

Para usuários com restrições de mobilidade, as funções do software da HP podem ser executadas através de comandos no teclado. O software HP também suporta as opções de acessibilidade do Windows, como teclas de aderência, teclas de alternância, teclas de filtragem e teclas de mouse. As portas, botões, bandejas de papel e guias de largura do papel da impressora podem ser operados por usuários com força e alcance limitados.

#### Suporte

Para obter mais informações sobre Soluções de Acessibilidade para produtos HP, visite o site da Web de Acessibilidade e Envelhecimento ([www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility)).

Para informações de acessibilidade do OS X, visite o site da Apple na Web, em [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

# HP EcoSolutions (HP e o meio ambiente)

A HP está empenhada em ajudar você a melhorar seu impacto ambiental e também em incentivar a impressão com responsabilidade, seja em casa ou no escritório.

Para saber mais sobre as orientações ambientais que a HP segue em seu processo de fabricação, consulte [Programa de controle ambiental de produtos](#). Para mais informações sobre as iniciativas ambientais da HP, visite [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions).

- [Gerenciar energia](#)
- [Modo Silencioso](#)
- [Otimizar os suprimentos de impressão](#)



## Gerenciar energia

Use o **Modo de Suspensão**, **Desligar Auto** e **Programar Impressora para Ligar/Desligar** para economizar eletricidade.


### Modo de suspensão

O consumo de energia é bem baixo no modo de suspensão. Após a configuração inicial da impressora, ela entra no modo de suspensão após cinco minutos de inatividade.

Use as instruções a seguir para alterar o período de inatividade antes de a impressora entrar em suspensão.

1. Na tela do painel de controle da impressora, na tela Inicial, passe o dedo para a esquerda para exibir  (**Configuração**) e, em seguida, toque em  (**Configuração**).



**NOTA:** Caso a tela Início não seja exibida, toque em  (Início).

2. Toque em **Gerenciamento de energia**, toque em **Modo de suspensão** e, em seguida, toque na opção desejada.

### Desligar Auto

Esse recurso desliga a impressora automaticamente após oito horas de inatividade, ajudando a reduzir o consumo de energia. Desligar Auto desliga a impressora completamente. Portanto, você deve usar o botão Liga/Desliga para ligar novamente a impressora.

Caso sua impressora tenha suporte para esse recurso de economia de energia, Desligar Auto será automaticamente ativado ou desativado de acordo com os recursos da impressora e as opções de conexão. Mesmo quando Desligar auto está desativado, a impressora automaticamente entra no modo de suspensão após cinco minutos de inatividade para ajudar a reduzir o consumo de energia.



- Desligar Auto é ativado quando a impressora é ligada, se a impressora não tiver recursos de rede, fax ou Wi-Fi Direct ou se não estiver usando esses recursos.
- Desligar Auto é desativado quando o recurso Wi-Fi Direct ou de conexão sem fio é ligado ou quando uma impressora com recursos de fax, USB ou rede Ethernet estabelece conexão de fax, USB ou rede Ethernet.

### Programar liga/desliga

Use esse recurso para ligar ou desligar a impressora automaticamente em determinados dias. Por exemplo, você pode programar a impressora para que seja ligada às 8 horas e desligada às 20 horas, de segunda a sexta-feira. Dessa forma, você economizará energia elétrica à noite e nos finais de semana.



Siga estas instruções para programar a impressora para ligar e desligar em determinado dia e horário.


1. No painel de controle da impressora, na tela Inicial, passe o dedo para a esquerda para exibir  (**Configuração**) e, em seguida, toque em  (**Configuração**).



**NOTA:** Caso a tela Início não seja exibida, toque em  (Início).

2. Toque em **Programar Impressora para Ligar/Desligar**.
3. Toque em **Desligar** ao lado de **Programar para ligar** ou **Programar para desligar** para ligar o recurso e siga as instruções na tela para definir o dia e a hora que deseja que a impressora ligue ou desligue.



**CUIDADO:** Sempre desligue a impressora adequadamente pressionando **Programar desligamento** ou  (botão Liga/Desliga) localizado no lado esquerdo frontal da impressora.

Se você não desligar a impressora corretamente, o carro de impressão poderá não retornar à posição correta, causando problemas nos cartuchos e na qualidade das impressões.

Nunca desligue a impressora quando houver cartuchos ausentes. A HP recomenda que você substitua os cartuchos ausentes o mais rápido possível, evitando problemas de qualidade de impressão, possível utilização extra de tinta dos cartuchos restantes ou danos ao sistema de tinta.

## Modo Silencioso

O Modo Silencioso diminui a velocidade da impressão, para reduzir os ruídos gerais sem afetar a qualidade da impressão. Isso só funciona ao imprimir em papel comum. Além disso, o modo silencioso é desativado se você estiver imprimindo com a melhor qualidade de impressão ou apresentação. Para reduzir os ruídos de impressão, ative o Modo Silencioso. Para imprimir na velocidade normal, desative o Modo Silencioso. O Modo Silencioso fica desativado por padrão.



**NOTA:** O modo silencioso não funciona se você imprimir fotos ou envelopes.

Você pode criar uma programação, selecionando o horário em que a impressora imprime no Modo Silencioso. Por exemplo, você pode programar a impressora para funcionar no Modo Silencioso das 22h às 8h, todos os dias.

### Para ativar ou desativar o Modo silencioso no painel de controle da impressora

1. Na tela inicial, toque em **Configuração**.
2. Toque em **Preferências**.
3. Toque em **Modo silencioso**.
4. Toque em **Ativar** ou **Desativar** ao lado de **Modo silencioso**.

### Para ativar ou desativar o Modo Silencioso, no software da impressora (Windows)

1. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#).
2. Clique em **Modo Silencioso**.
3. Selecione **Acesa** ou **Desativado**.
4. Clique em **Salvar Configuração**.


### Para ativar ou desativar o Modo Silencioso, no software da impressora (OS X)

1. Abra o Utilitário HP. Para obter mais informações, consulte [Utilitário HP \(OS X\)](#).
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Modo Silencioso**.
4. Selecione **Acesa** ou **Desativado**.
5. Clique em **Aplicar agora**.

### Para ativar ou desativar o Modo Silencioso pelo Servidor Web Incorporado (EWS)

1. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte [Abrir o servidor da web incorporado](#).
2. Clique na guia **Configurações**.
3. Na seção **Preferências**, selecione **Modo Silencioso** e, em seguida, selecione **Acesa** ou **Desativado**.
4. Clique em **Aplicar**.

### Para ativar o modo silencioso durante a impressão

- ▲ Na tela do painel de controle da impressora, na tela de impressão, toque em  (Modo silencioso) para ativar o Modo silencioso.



**NOTA:** O modo silencioso é ativado somente após a impressão da página atual e é usado somente para o serviço de impressão atual.

### Para criar uma programação para o Modo silencioso no painel de controle da impressora

1. Na tela inicial, toque em **Configuração**.
2. Toque em **Preferências**.
3. Toque em **Modo silencioso**.
4. Toque em **Desativar** ao lado de **Modo silencioso** para ativá-la e depois toque em **OK** para confirmar.
5. Toque em **Desativar** ao lado de **Programação** e altere o horário de início e de término da programação.

## Otimizar os suprimentos de impressão

Para otimizar os suprimentos de impressão, tais como tinta e papel, tente o seguinte:

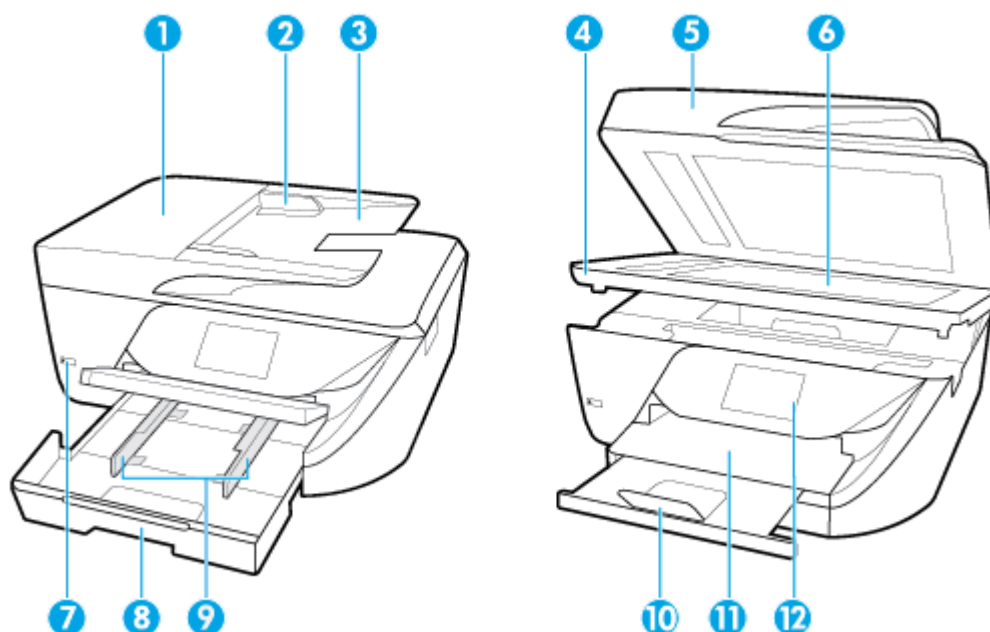
- Recicle cartuchos de tinta HP originais usados por meio do HP Planet Partners. Para mais informações, visite [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).
- Otimize o consumo de papel, imprimindo nos dois lados.
- Altere a qualidade das impressões no driver da impressora para a configuração rascunho. A configuração de rascunho usa menos tinta.
- Não limpe o cabeçote de impressão desnecessariamente. Isso gasta tinta e reduz a durabilidade dos cartuchos.

## Visão das peças da impressora

Esta seção contém os seguintes tópicos:

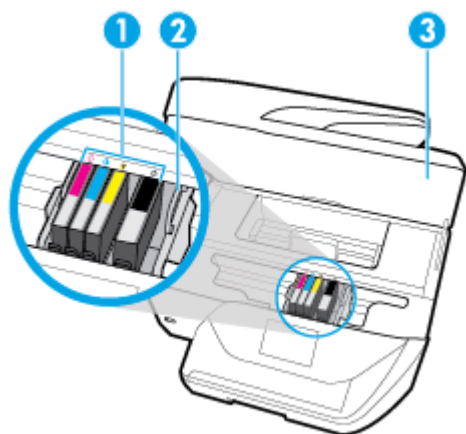
- [Vista superior e frontal](#)
- [Áreas de suprimentos de impressão](#)
- [Visão traseira](#)

## Vista superior e frontal




1	Alimentador de documentos
2	Guias de largura do papel no alimentador de documentos
3	Bandeja do alimentador de documentos
4	Porta de acesso ao cartucho
5	Tampa do scanner
6	Vidro do scanner
7	Botão Liga/Desliga
8	Bandeja de entrada (também chamada de bandeja de papel)
9	Guias de largura do papel
10	Extensor da bandeja de saída
11	Bandeja de saída
12	Painel de controle

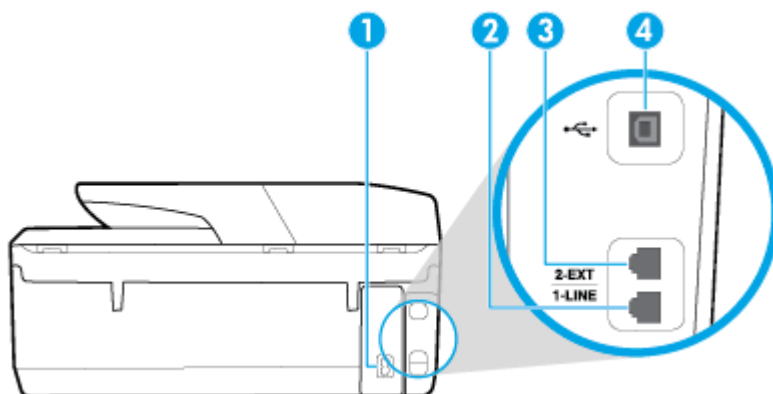
## Áreas de suprimentos de impressão



- |   |                               |
|---|-------------------------------|
| 1 | Cartuchos                     |
| 2 | Carro de impressão            |
| 3 | Porta de acesso aos cartuchos |

 **NOTA:** É recomendável manter os cartuchos dentro da impressora, a fim de evitar possíveis problemas na qualidade da impressão ou danos ao cabeçote de impressão. Evite remover suprimentos por períodos longos de tempo. Não desligue a impressora quando estiver faltando algum cartucho.

## Visão traseira



- |   |                                           |
|---|-------------------------------------------|
| 1 | Entrada da alimentação de energia         |
| 2 | Porta de fax (1-LINE)                     |
| 3 | Porta de fax (2-EXT)                      |
| 4 | Porta traseira USB (Universal Serial Bus) |

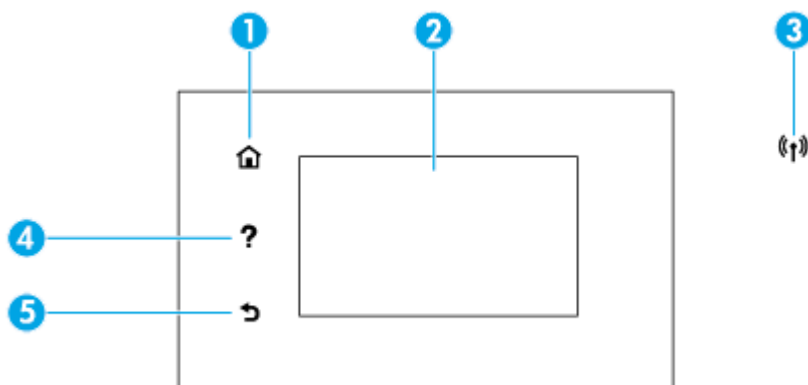
# Utilizar o painel de controle da impressora

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Visão geral dos botões e luzes](#)
- [Ícones no visor do painel de controle](#)
- [Alterar as configurações da impressora](#)

## Visão geral dos botões e luzes









O diagrama e a tabela relacionada a seguir fornecem uma referência rápida para os recursos do painel de controle da impressora.



Rótulo	Nome e descrição
1	<b>Botão Início:</b> Retorna à tela inicial a partir de qualquer tela.
2	<b>Visor do painel de controle:</b> Toque na tela para selecionar as opções de menu ou percorra os itens de menu. Para informações sobre os ícones exibidos no visor, consulte <a href="#">Ícones no visor do painel de controle</a> .
3	<b>Luz Sem fio (Wireless):</b> Indica o status da conexão sem fio da impressora. <ul style="list-style-type: none"><li>• A luz azul sólida indica que a conexão sem fio foi estabelecida e é possível fazer impressões.</li><li>• A luz piscando indica erro na conexão sem fio. Consulte a mensagem no visor da impressora.</li><li>• Se a luz da conexão sem fio estiver apagada, essa conexão estará desligada.</li></ul>
4	<b>Botão Ajuda:</b> Abre o menu Ajuda quando estiver na tela Inicial ou exibe ajuda contextual se estiver disponível para a operação corrente quando estiver em outras telas.
5	<b>Botão Voltar:</b> Retorna ao menu anterior.

## Ícones no visor do painel de controle

Ícone	Objetivo
	<b>Copiar:</b> Copiar um documento ou documento de identidade.

Ícone	Objetivo
	<b>Digitalizar:</b> Digitalizar um documento ou foto para um computador.
	<b>Fax:</b> Configurar fax, enviar fax ou reimprimir um fax recebido.
	<b>Configurar:</b> Abre o menu <b>Configuração</b> , no qual é possível alterar as preferências e usar ferramentas para executar as funções de manutenção.
	<b>Ajuda:</b> Abre o menu Ajuda, no qual você pode ver vídeos de instruções, informações sobre recursos da impressora e dicas.
	<b>HP ePrint:</b> Exibe o menu <b>Resumo dos serviços da web</b> , no qual é possível verificar os detalhes do status do ePrint, alterar configurações do ePrint ou exibir o endereço de e-mail da impressora. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Imprimir com o HP ePrint</a> .
	<b>Wi-Fi Direct:</b> Exibe status, nome e senha do Wi-Fi Direct e a quantidade de dispositivos conectados. Você também pode alterar as configurações e imprimir um guia.
	<b>Sem fio:</b> Exibe o status da conexão sem fio e opções de menu. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Configurar a impressora para comunicação sem fio</a> .
	<b>Tinta:</b> Exibe os níveis de tinta estimados. <b>NOTA:</b> Os indicadores e alertas do nível de tinta fornecem estimativas apenas para fins de planejamento. Quando receber um alerta de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário substituir os cartuchos até que o sistema solicite isso.

## Alterar as configurações da impressora


Use o painel de controle para alterar as configurações e as funções da impressora, imprimir relatórios ou obter ajuda relacionada à impressora.

 **DICA:** Se a impressora estiver conectada a um computador, você poderá também alterar as configurações da impressora usando as ferramentas de gerenciamento da impressora no computador.


Para mais informações sobre essas ferramentas, consulte [Ferramentas de gerenciamento da impressora](#).

## Alterar as configurações de uma função

A tela Início do painel de controle mostra as funções disponíveis na impressora.



1. Na tela do painel de controle, na tela Inicial, toque no ícone da função da qual deseja mudar as configurações.
2. Após selecionar uma função, toque em  ( **Configurações** ), percorra as configurações disponíveis, e então toque na configuração que deseja alterar.
3. Siga as mensagens no visor do painel de controle para alterar as configurações.




**DICA:** Toque em  (Início) para voltar à tela Início.

## Alterar as configurações da impressora

Para alterar as configurações da impressora e os relatórios de impressão, utilize as opções disponíveis no menu de **Configuração**.

1. Na tela do painel de controle, na tela Inicial, passe o dedo para a esquerda para exibir  ( **Configuração** ) e, em seguida, toque em  ( **Configuração** ).
2. Passe o dedo para cima e para baixo na tela para visualizar as opções disponíveis.
3. Toque na opção da qual deseja mudar as configurações.



**DICA:** Toque em  (Início) para voltar à tela Início.

## Instruções básicas sobre papel

A impressora foi projetada para funcionar bem com a maioria dos tipos de papel para escritório. É aconselhável testar vários tipos de papel de impressão antes de comprar grandes quantidades. Utilize papel HP para obter a melhor qualidade de impressão. Visite o site da HP em [www.hp.com](http://www.hp.com) para mais informações sobre papel HP.



A HP recomenda papéis comuns com o logotipo ColorLok para impressão e cópia diárias de documentos. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão, produzir documentos com cores vivas e nítidas, pretos mais fortes e secar mais rápido do que papéis comuns mais simples. Procure papéis com o logotipo ColorLok em uma variedade de gramaturas e tamanhos, dos grandes fabricantes de papel.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Papéis recomendados para impressão](#)
- [Solicitar suprimentos de papel da HP](#)
- [Dicas para selecionar e usar papel](#)

## Papéis recomendados para impressão

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda o uso de papéis HP que sejam especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto a ser impresso.

Dependendo do seu país ou da sua região, alguns desses papéis podem não estar disponíveis.

### Impressão de fotos

- **Papel fotográfico HP Premium Plus**

O papel fotográfico HP Premium Plus é o papel fotográfico HP de maior qualidade para suas melhores fotos. Com o papel fotográfico HP Premium Plus, você pode imprimir lindas fotos que secam instantaneamente, podendo ser compartilhadas assim que deixam a impressora. A impressora suporta vários tamanhos, incluindo A4, 8,5 x 11 polegadas, 4 x 6 polegadas (10 x 15 cm), e 5 x 7 polegadas (13 x 18 cm) e em dois acabamentos: brilhante ou brilhante suave (semibrilhante). Ideal para emoldurar, exibir ou presentear suas melhores fotos e seus projetos fotográficos especiais. O papel fotográfico HP Premium Plus oferece resultados excepcionais com qualidade e durabilidade profissionais.

- **Papel fotográfico HP Advanced**

Esse papel fotográfico brilhante possui um acabamento de secagem rápida que permite manusear as fotos com facilidade sem borrá-las. Ele é resistente à água, a borrões, impressões digitais e umidade. Suas impressões adquirem uma aparência comparável a fotos reveladas. Está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas), 13 x 18 cm (5 x 7 polegadas). Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

- **Papel fotográfico HP de uso diário**

Imprima fotos casuais coloridas sem gastar muito, usando um papel desenvolvido para a impressão de fotos caseiras. Esse papel fotográfico acessível é de fácil manuseio, pois seca rapidamente. Quando usado em impressora com jato de tinta, produz imagens vibrantes e nítidas. Está disponível em acabamento brilhante e em vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), 13 x 18 cm (5 x 7 pol.) e 10 x 15 cm (4 x 6 pol.). Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

### Documentos comerciais

- **Papel de apresentação fosco HP Premium 120g ou Papel profissional fosco HP 120**

Esses papéis são de alta gramatura e possuem dois lados foscos, perfeitos para apresentações, propostas, relatórios e newsletters. São de alta gramatura para causar boa impressão.

- **Papel brilhante para folheto HP 180g ou Papel profissional brilhante HP 180**

Esses papéis possuem revestimento brilhante em ambos os lados para impressão em frente e verso. Eles são a opção perfeita para reproduções quase fotográficas e gráficos comerciais para capas de relatórios, apresentações especiais, folhetos, malas diretas e calendários.

- **Papel fosco para folheto HP 180g ou Papel fosco profissional HP 180**

Esses papéis possuem revestimento fosco em ambos os lados para impressão em frente e verso. Eles são a opção perfeita para reproduções quase fotográficas e gráficos comerciais para capas de relatórios, apresentações especiais, brochuras, malas diretas e calendários.



## Impressão diária

Todos os papéis listados para impressões do dia a dia contam com a tecnologia ColorLok para obter menos manchas, pretos mais fortes e cores vívidas.

- **Papel branco brilhante para jato de tinta HP**

O Papel branco brilhante para jato de tinta HP oferece cores com alto contraste e texto nítido. Ele é fosco o suficiente para utilização de cores dupla face, sem transparência, o que o torna ideal para boletins, relatórios e folhetos.

- **Papel de impressão HP**

O Papel de Impressão HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele produz documentos com aparência mais firme do que os documentos impressos em papéis multiuso padrão ou para cópias. Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

- **Papel para escritório HP**

O Papel para escritório HP é um papel multifuncional de alta qualidade. É ideal para cópias, rascunhos, memorandos e outros documentos diários. Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

## Solicitar suprimentos de papel da HP

A impressora foi projetada para funcionar bem com a maioria dos tipos de papel para escritório. Utilize papel HP para obter a melhor qualidade de impressão.

Para fazer pedidos de papéis e outros suprimentos HP, acesse [www.hp.com](http://www.hp.com). Neste momento, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

A HP recomenda papéis comuns com o logotipo ColorLok para a impressão e cópia de documentos diários. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão, produzir documentos com cores vivas e nítidas, pretos mais fortes e tempo de secagem menor do que papéis comuns mais simples. Procure papéis com o logotipo ColorLok em uma variedade de gramaturas e tamanhos, dos grandes fabricantes de papel.

## Dicas para selecionar e usar papel

Para obter os melhores resultados, observe as seguintes diretrizes.

- Carregue somente um tipo e um tamanho de papel ao mesmo tempo na bandeja ou no alimentador de documentos.
- Certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente na bandeja de entrada ou no alimentador de documentos.
- Não sobrecarregue a bandeja ou o alimentador de documentos.
- Para evitar congestionamentos, baixa qualidade de impressão e outros problemas de impressão, evite colocar os seguintes papéis na bandeja ou no alimentador de documentos:
  - Formulários multiparte
  - Mídia danificada, enrolada ou enrugada
  - Mídia com recortes ou perfurações
  - Mídia extremamente texturizada, estampada ou que não absorva bem a tinta

- Mídia muito leve ou que estique facilmente
- Mídia que contém grampos ou cliques

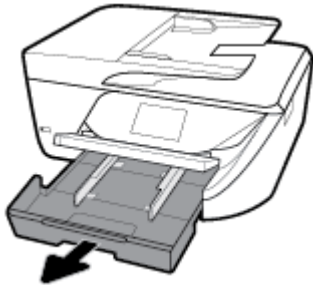
## Colocar papel

### Como carregar papel padrão

1. Levante a bandeja de saída.

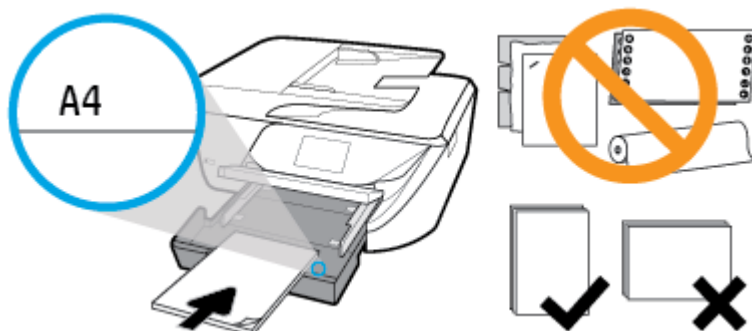


2. Puxe a bandeja de entrada para estendê-la.

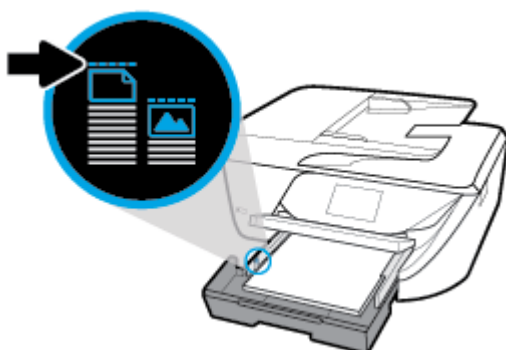


3. Abra a guia de largura do papel deslizando-a até o máximo possível.

4. Insira o papel com o lado de impressão voltado para baixo no centro da bandeja e deslize-o para a frente até que se acomode.

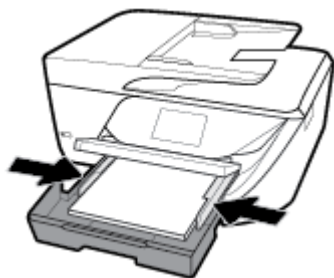


Verifique se a pilha de papel está alinhada às linhas de tamanho de papel apropriadas na parte inferior da bandeja de entrada e se não excede a altura da pilha marcada na lateral.



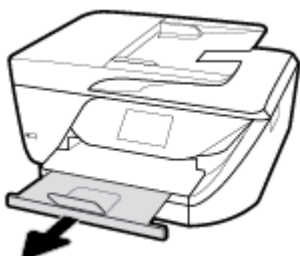
**NOTA:** Não coloque papel enquanto a impressora estiver imprimindo.

5. Deslize as guias de largura do papel da bandeja até que elas toquem na pilha de papel e feche a bandeja em seguida.



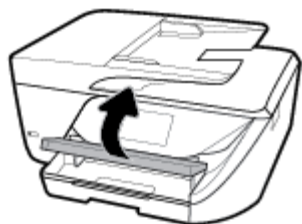
6. Uma mensagem é exibida no painel de controle pedindo para que você altere a configuração de papel, caso tenha alterado o tipo ou tamanho da mídia, ou para que mantenha a configuração, caso tenha trocado o que havia sido carregado anteriormente.

7. Puxe a extensão da bandeja de saída.

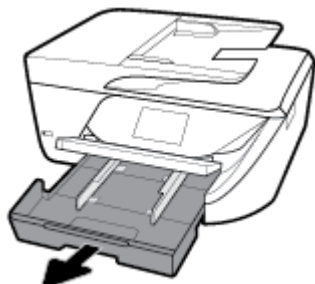


## Colocar cartões e papel fotográfico:

1. Levante a bandeja de saída.

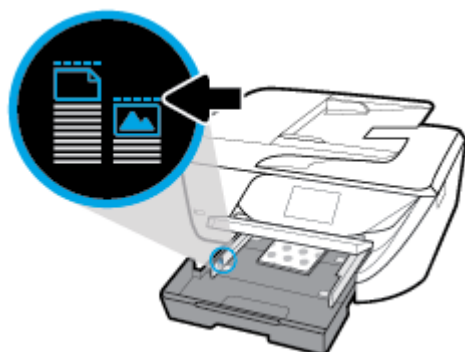


2. Puxe a bandeja de entrada para estendê-la.



3. Insira o papel com o lado de impressão voltado para baixo no centro da bandeja e deslize-o para a frente até que se acomode.

Verifique se a pilha de papel está alinhada às linhas de tamanho de papel apropriadas na parte inferior da bandeja de entrada e se não excede a altura da pilha marcada na lateral.

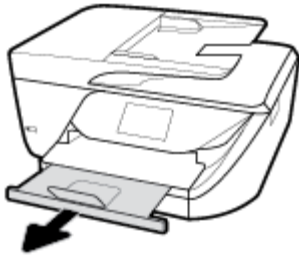


 **NOTA:** Não coloque papel enquanto a impressora estiver imprimindo.

4. Deslize as guias de largura do papel da bandeja até que elas toquem na pilha de papel e feche a bandeja em seguida.



5. Uma mensagem é exibida no painel de controle pedindo para que você altere a configuração de papel, caso tenha alterado o tipo ou tamanho da mídia, ou para que mantenha a configuração, caso tenha trocado o que havia sido carregado anteriormente.
6. Puxe a extensão da bandeja de saída.

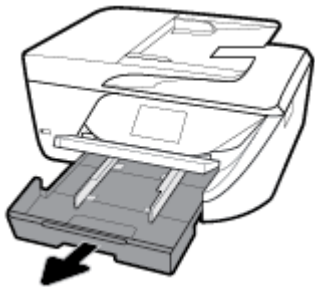


### Carregar envelopes

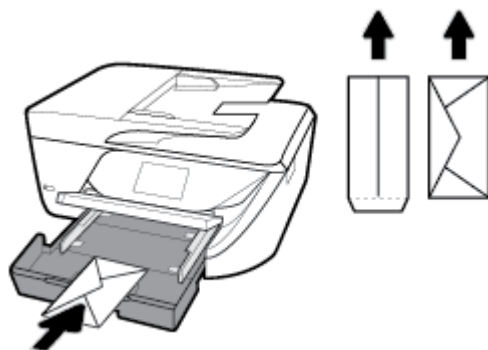
1. Levante a bandeja de saída.



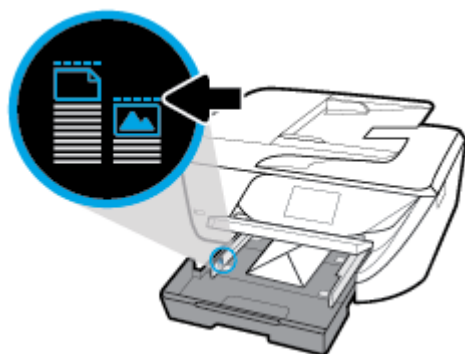
2. Puxe a bandeja de entrada para estendê-la.



3. Insira os envelopes com o lado que deseja imprimir voltado para baixo e carregue-os de acordo com a imagem.



Verifique se a pilha de papel está alinhada às linhas de tamanho de papel apropriadas na parte inferior da bandeja de entrada e se não excede a altura da pilha marcada na lateral.



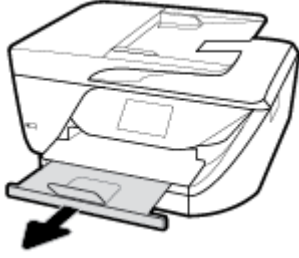
**NOTA:** Não coloque os envelopes enquanto a impressora estiver imprimindo.

4. Deslize as guias de largura do papel da bandeja até que elas se acomodem à pilha de envelopes e empurre a bandeja para dentro para fechar.





5. Uma mensagem é exibida no painel de controle pedindo para que você altere a configuração de papel, caso tenha alterado o tipo ou tamanho da mídia, ou para que mantenha a configuração, caso tenha trocado o que havia sido carregado anteriormente.

6. Puxe a extensão da bandeja de saída.




## Carregar um original no vidro do scanner

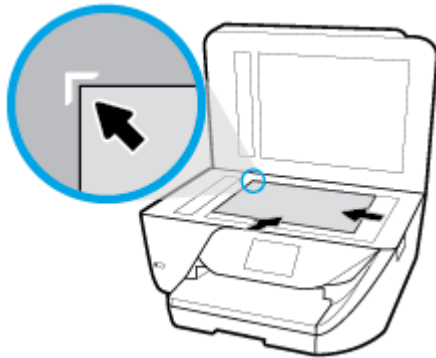
Você pode copiar, digitalizar ou enviar originais por fax, carregando-os no vidro do scanner.

-  **NOTA:** Muitos dos recursos especiais não funcionarão corretamente se o vidro e a parte interna da tampa do scanner não estiverem limpos. Para obter mais informações, consulte [Manter o dispositivo](#).
-  **NOTA:** Remova todos os originais da bandeja do alimentador de documentos antes de levantar a tampa na impressora.

### Para colocar um original no vidro do scanner

1. Levante a tampa do scanner.
2. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo e alinhe-o à marcação no canto traseiro esquerdo do vidro.


-  **DICA:** Para obter mais ajuda sobre como colocar um original, consulte as guias fixadas junto à margem do vidro do scanner.




3. Feche a tampa.

## Carregue um original no alimentador de documentos

É possível copiar, digitalizar ou enviar por fax um documento, colocando-o no alimentador de documentos.


-  **CUIDADO:** Não carregue fotos no alimentador de documentos; isso pode danificar as fotos. Utilize somente papel compatível com o alimentados de documentos.

 **NOTA:** Alguns recursos, como o recurso de cópia **Ajustar à Página**, não funcionam quando você carrega os originais no alimentador de documentos. Para que esses recursos funcionem, coloque os originais no vidro do scanner.

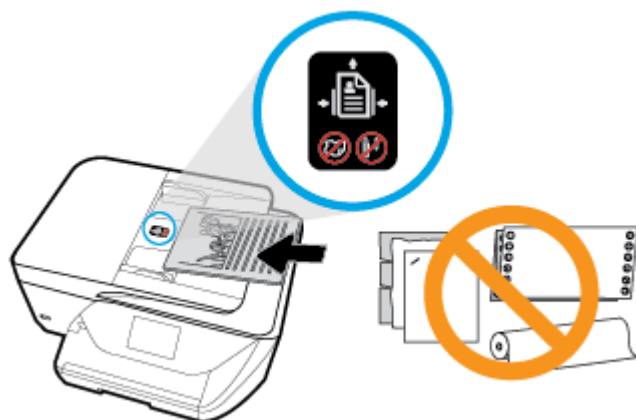
---

### Carregar um original no alimentador de documentos

1. Coloque o original no alimentador de documentos com o lado impresso voltado para cima.
  - a. Se você colocar um original impresso na orientação retrato, coloque as páginas de modo que a borda superior do documento entre primeiro. Se você colocar um original impresso na orientação paisagem, coloque as páginas de modo que a borda esquerda do documento entre primeiro.
  - b. Deslize o papel para dentro do alimentador de documentos até ouvir um tom ou ver uma mensagem na tela indicando que as páginas carregadas foram detectadas.

 **DICA:** Para mais ajuda sobre como colocar originais no alimentador de documentos, consulte o diagrama gravado na bandeja do alimentador de documentos.

---





2. Deslize as guias de largura do papel para dentro até que elas parem nas bordas esquerda e direita do papel.

## Atualizar a impressora



Por padrão, se a impressora estiver conectada à rede e os Serviços da Web estiverem habilitados, a impressora verificará se há atualizações automaticamente.

### Atualizar a impressora usando o painel de controle da impressora

1. Na tela do painel de controle da impressora, na tela Inicial, passe o dedo para a esquerda para exibir  ( **Configuração** ) e toque em  ( **Configuração** ).
2. Toque em **Ferramentas**.
3. Toque em **Atualizar Impressora**.
4. Toque em **Verificar agora**.




## Habilitar a impressora para verificar se há atualizações automaticamente

1. Na tela do painel de controle da impressora, na tela Inicial, passe o dedo para a esquerda para exibir  (**Configuração**) e toque em  (**Configuração**).
2. Toque em **Ferramentas**.
3. Toque em **Atualizar Impressora**.
4. Toque em **Opções de atualização da impressora**.
5. Toque em **Instalar automaticamente** (recomendado) ou **Alertar quando estiver disponível**.

## Atualizar a impressora usando o servidor da web incorporado

1. Abra o EWS.  
Para obter mais informações, consulte [Servidor da web incorporado](#).
2. Clique na guia **Ferramentas**.
3. Na seção **Atualizações da Impressora**, clique em **Atualizações de Firmware** e siga as instruções apresentadas na tela.

 **NOTA:** Se uma atualização de impressora estiver disponível, a impressora baixará e instalará a atualização e será reiniciada.


 **NOTA:** Se for solicitado o fornecimento das configurações de proxy e se sua rede utiliza as configurações de proxy, siga as instruções na tela para configurar um servidor proxy. Se você não tem os detalhes, entre em contato com seu administrador de rede ou a pessoa que configurou a rede.


## Abra o software da impressora HP (Windows)

Após instalar o software da impressora HP, de acordo com seu sistema operacional, siga uma destas instruções:

- **Windows 10:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Aplicativos**, clique em **HP** e selecione o ícone com o nome da impressora.
- **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto esquerdo inferior da tela inicial e selecione o nome da impressora.
- **Windows 8:** Clique com o botão direito em uma área vazia da tela inicial, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e então selecione o nome da impressora.
- **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o ícone com o nome da impressora.


## Desligue a impressora

Pressione  (botão Liga/Desliga) para desligar a impressora. Antes de desconectar o cabo de alimentação ou desligar o filtro de linha, aguarde até que a luz se apague.

 **CUIDADO:** Se você não desligar a impressora corretamente, talvez o carro de impressão não retorne à posição correta, causando problemas nos cartuchos e na qualidade das impressões.

## 3 Imprimir

A maioria das configurações de impressão são automaticamente manuseadas pelo aplicativo de software. Altere as configurações manualmente apenas quando quiser alterar a qualidade de impressão, imprimir em tipos específicos de papel ou usar recursos especiais.

 **DICA:** Esta impressora vem com o **HP ePrint**, um serviço gratuito da HP que permite que você imprima documentos em sua impressora habilitada para HP ePrint, a qualquer hora, de qualquer lugar e sem precisar de nenhum software ou driver de impressão adicional. Para obter mais informações, consulte [Imprimir com o HP ePrint](#).

**DICA:** É possível usar essa impressora para imprimir documentos e fotos em seu dispositivo móvel (como um smartphone ou tablet). Para mais informações, visite o site Impressão Móvel HP ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)). (no momento, o site pode não estar disponível em todos os idiomas).


- [Imprimir documentos](#)
- [Imprimir brochuras](#)
- [Imprimir envelopes](#)
- [Imprimir fotos](#)
- [Imprimir em papel especial e de tamanho personalizado](#)
- [Imprimir em frente e verso \(duplex\)](#)
- [Imprimir com dispositivos móveis](#)
- [Dicas para uma impressão bem-sucedida](#)

## Imprimir documentos

### Imprimir documentos (Windows)

1. Coloque papel na bandeja de entrada. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).
2. No software, selecione **Imprimir**.
3. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.


 **NOTA:** Para definir as configurações da impressora para todos os serviços de impressão, faça as alterações no software HP. Para mais informações sobre o software HP, consulte [Ferramentas de gerenciamento da impressora](#).

5. Selecione as opções apropriadas na guia **Atalho de Impressão**.

Para alterar outras configurações de impressão, clique nas outras guias.

Para mais dicas de impressão, consulte [Dicas para uma impressão bem-sucedida](#).

---

 **NOTA:** Se você mudar o tamanho do papel, verifique se o papel correto foi colocado na bandeja de entrada e defina o tamanho correspondente no painel de controle da impressora.

---

6. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
7. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.


### Imprimir documentos (OS X)

1. No menu **Arquivo** de seu software, escolha **Imprimir**.
2. Verifique se a impressora está selecionada.
3. Defina as opções de impressão.

Se você não vir as opções na caixa de diálogo Imprimir, clique em: **Mostrar Detalhes**.

- Escolha o tamanho de papel apropriado no menu suspenso **Tamanho do papel**.

---

 **NOTA:** Se você alterar o tamanho do papel, certifique-se de ter colocado o papel correto no equipamento.

---

- Selecione a orientação.
  - Digite a porcentagem da escala.
4. Clique em **Imprimir**.


## Imprimir brochuras

### Imprimir folhetos (Windows)

1. Coloque papel na bandeja de entrada. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
4. Para alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, esse botão pode ser denominado **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

---

 **NOTA:** Para definir as configurações da impressora para todos os serviços de impressão, faça as alterações no software HP. Para mais informações sobre o software HP, consulte [Ferramentas de gerenciamento da impressora](#).


---

5. Selecione as opções apropriadas na guia **Atalho de Impressão**.

Para alterar outras configurações de impressão, clique nas outras guias.

Para mais dicas de impressão, consulte [Dicas para uma impressão bem-sucedida](#).

---

 **NOTA:** Se você mudar o tamanho do papel, verifique se o papel correto foi colocado na bandeja de entrada e defina o tamanho correspondente no painel de controle da impressora.

---

6. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
7. Clique em **Imprimir** ou **OK** para dar início à impressão.

## Imprimir folhetos (OS X)

1. No menu **Arquivo** de seu software, escolha **Imprimir**.
2. Verifique se a impressora está selecionada.
3. Defina as opções de impressão.

Se você não vir as opções na caixa de diálogo Imprimir, clique em: **Mostrar Detalhes**.

- a. Escolha o tamanho de papel apropriado no menu suspenso **Tamanho do papel**.



**NOTA:** Se você alterar o tamanho do papel, certifique-se de ter colocado o papel correto no equipamento.

- b. No menu pop-up menu, escolha **Tipo/qualidade do papel** e, em seguida, a opção que fornece qualidade superior ou máximo ponto por polegada (ppp).

4. Clique em **Imprimir**.

## Imprimir envelopes

Evite envelopes com estas características:

- Acabamento muito liso
- Etiquetas autoadesivas, abas ou janelas
- Bordas grossas, irregulares ou curvas
- Áreas enrugadas, rasgadas ou danificadas de alguma outra forma

Certifique-se de que as dobras dos envelopes que você colocar na impressora estejam dobradas direitinho.



**NOTA:** Para mais informações sobre a impressão em envelopes, consulte a documentação disponível com o software que você está usando.

## Imprimir envelopes (Windows)

1. Coloque papel na bandeja de entrada. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).
2. No menu **Arquivo** do seu software, clique em **Imprimir**.
3. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.



**NOTA:** Para definir as configurações da impressora para todos os serviços de impressão, faça as alterações no software HP. Para mais informações sobre o software HP, consulte [Ferramentas de gerenciamento da impressora](#).

5. Selecione as opções apropriadas na guia **Atalho de Impressão**.

Para alterar outras configurações de impressão, clique nas outras guias.

Para mais dicas de impressão, consulte [Dicas para uma impressão bem-sucedida](#).




**NOTA:** Se você mudar o tamanho do papel, verifique se o papel correto foi colocado na bandeja de entrada e defina o tamanho correspondente no painel de controle da impressora.

6. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
7. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

### Imprimir em envelopes (OS X)


1. No menu **Arquivo** de seu software, escolha **Imprimir**.
2. Verifique se a impressora está selecionada.
3. Escolha o tamanho de envelope apropriado no menu pop-up **Tamanho do papel**.  
Se você não vir as opções na caixa de diálogo Imprimir, clique em: **Mostrar Detalhes**.


 **NOTA:** Se você alterar o tamanho do papel, certifique-se de ter colocado o papel correto no equipamento.

4. No menu pop-up, escolha **Tipo/qualidade do papel** e confirme se a configuração de tipo de papel está definida como **Papel comum**.
5. Clique em **Imprimir**.

## Imprimir fotos

É possível imprimir uma foto a partir do seu computador.

 **NOTA:** Não deixe papel fotográfico que não foi usado na bandeja de entrada. O papel pode começar a ondular, o que pode prejudicar a qualidade da impressão. O papel fotográfico deve estar liso antes da impressão.

 **DICA:** É possível usar essa impressora para imprimir documentos e fotos em seu dispositivo móvel (como um smartphone ou tablet). Para mais informações, visite o site Impressão Móvel HP ( [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) ). (No momento, o site pode não estar disponível em todos os idiomas).

### Imprimir fotos usando o computador (Windows)


1. Coloque papel na bandeja de entrada. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).
2. No software, selecione **Imprimir**.
3. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

5. Selecione as opções apropriadas na guia **Atalho de Impressão**.

Para alterar outras configurações de impressão, clique nas outras guias.

Para mais dicas de impressão, consulte [Dicas para uma impressão bem-sucedida](#).

 **NOTA:** Se você mudar o tamanho do papel, verifique se o papel correto foi colocado na bandeja de entrada e defina o tamanho correspondente no painel de controle da impressora.

6. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
7. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.



**NOTA:** Depois que a impressão for concluída, remova o papel fotográfico não utilizado da bandeja de entrada. Guarde o papel fotográfico para que ele não comece a ondular, o que pode reduzir a qualidade da impressão.

### Imprimir uma foto usando o computador (OS X)

1. No menu **Arquivo** de seu software, escolha **Imprimir**.
2. Verifique se a impressora está selecionada.
3. Defina as opções de impressão.

Se você não vir as opções na caixa de diálogo Imprimir, clique em **Mostrar Detalhes**.

- Escolha o tamanho de papel apropriado no menu suspenso **Tamanho do papel**.



**NOTA:** Se você alterar o tamanho do papel, certifique-se de que tenha colocado o papel correto.

- Selecione a orientação.
4. No menu pop-up, escolha **Tipo/qualidade do papel**, depois defina as seguintes configurações:
    - **Tipo de papel:** O tipo apropriado do papel fotográfico
    - **Qualidade:** Selecione a opção que fornece qualidade superior ou máximo ponto por polegada (ppp).
    - Clique no triângulo de expansão de **Opções de cor** e escolha a opção **Corrigir foto** adequada.
      - **Desativado:** não aplica ajustes à imagem.
      - **Ativado:** focaliza automaticamente a imagem; ajusta moderadamente a nitidez da imagem.
  5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

## Imprimir em papel especial e de tamanho personalizado

Se o aplicativo aceitar papel com tamanho personalizado, defina o tamanho no aplicativo antes de imprimir o documento. Caso contrário, configure o tamanho no driver da impressora. Pode ser necessário reformatar documentos existentes para imprimi-los corretamente no papel com tamanho personalizado.

### Configurar tamanhos personalizados (Windows)

1. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
  - **Windows 10:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Todos os Aplicativos**, selecione **Sistema do Windows**, clique em **Dispositivos** e selecione **Dispositivos e impressoras** no menu **Configurações relacionadas**. Selecione o nome da impressora e selecione **Propriedades do servidor de impressão**.
  - **Windows 8.1 e Windows 8:** Aponte para ou toque no canto superior direito da tela para abrir a barra Botões, clique no ícone **Configurações**, clique ou toque em **Painel de Controle** e clique ou toque em **Exibir impressoras e dispositivos**. Clique ou toque em nome da impressora, depois clique ou toque em **Propriedades do servidor de impressão**.
  - **Windows 7:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**. Selecione o nome da impressora, e então selecione **Propriedades do servidor de impressão**.

- **Windows Vista:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras**. Clique com o botão direito em um espaço vazio da janela **Impressoras** e selecione **Propriedades do Servidor**.
  - **Windows XP:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras e Faxes**. No menu **Arquivo**, clique em **Propriedades do Servidor**.
2. Marque a caixa **Criar um novo formulário**.
  3. Insira o nome do papel de tamanho personalizado.
  4. Insira as dimensões do tamanho personalizado na seção **Descrição de formulário (medições)**.
  5. Clique em **Salvar formulário** e depois em **Fechar**.

### Imprimir em papel especial ou de tamanho personalizado (Windows)



**NOTA:** Antes de imprimir em papel de tamanho personalizado, é preciso configurar o tamanho personalizado nas propriedades do servidor de impressão.

1. Carregue o papel apropriado na bandeja de entrada. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.



**NOTA:** Para definir as configurações da impressora para todos os serviços de impressão, faça as alterações no software HP. Para mais informações sobre o software HP, consulte [Ferramentas de gerenciamento da impressora](#).

5. Na guia **Layout** ou **Papel/Qualidade**, clique no botão **Avançado**.
6. Na janela pop-up, selecione o tamanho personalizado na lista suspensa **Tamanho de papel**. (Caso não veja a lista suspensa, clique em **Tamanho de papel** para exibi-la.)



**NOTA:** Se você mudar o tamanho do papel, verifique se o papel correto foi colocado na bandeja de entrada e defina o tamanho correspondente no painel de controle da impressora.

7. Clique para selecionar quaisquer outras opções de documento conforme necessário e, em seguida, clique em **OK**.
8. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

### Imprimir em papel especial ou de tamanho personalizado (OS X)

Antes de imprimir em papel de tamanho personalizado, é preciso configurar esse tamanho no software HP.

1. Carregue o papel apropriado na bandeja.
2. Crie um novo tamanho de papel personalizado.
  - a. No software usado para imprimir, clique em **Arquivo** e em **Imprimir**.
  - b. Verifique se a impressora está selecionada.
  - c. Clique em **Gerenciar Tamanhos Personalizados** no menu pop-up **Tamanho do Papel**.  
Se você não vir as opções na caixa de diálogo Imprimir, clique em: **Mostrar Detalhes**.

- d. Clique em **+** e selecione o novo item da lista e digite o nome do tamanho de papel personalizado.
      - e. Insira a altura e a largura do papel personalizado.
      - f. Clique em **Concluído** ou em **OK** e, em seguida, clique em **Salvar**.
3. Use o tamanho de papel personalizado criado para imprimir.
  - a. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
  - b. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
  - c. Escolha o tamanho de papel personalizado criado por você no menu pop-up **Tamanho do Papel**.
  - d. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

## Imprimir em frente e verso (duplex)

### Para imprimir nos dois lados da página (Windows)

1. Coloque papel na bandeja de entrada. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).
2. No software, selecione **Imprimir**.
3. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.



**NOTA:** Para definir as configurações da impressora para todos os serviços de impressão, faça as alterações no software HP. Para mais informações sobre o software HP, consulte [Ferramentas de gerenciamento da impressora](#).

5. Na guia **Atalho de Impressão**, selecione um atalho com suporte à configuração **Imprimir Frente e Verso**. Selecione uma opção da lista suspensa **Imprimir Frente e Verso**.

Para alterar outras configurações de impressão, clique nas outras guias.

Para mais dicas de impressão, consulte [Dicas para uma impressão bem-sucedida](#).



**NOTA:** Se você mudar o tamanho do papel, verifique se o papel correto foi colocado na bandeja de entrada e defina o tamanho correspondente no painel de controle da impressora.

6. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
7. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

### Para imprimir nos dois lados da página (OS X)

1. No menu **Arquivo** de seu software, escolha **Imprimir**.
2. Na caixa de diálogo Imprimir, escolha **Layout** no menu pop-up.
3. Escolha o tipo de encadernação das páginas em frente e verso e clique em **Imprimir**.



# Imprimir com dispositivos móveis

## Imprimir a partir de dispositivos móveis

Você pode imprimir documentos e fotos diretamente de seus dispositivos móveis, incluindo iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook e Amazon Kindle.

### Para imprimir a partir de dispositivos móveis

1. Certifique-se de que a impressora esteja conectada à mesma rede que o dispositivo móvel.
2. Ativar a impressão em seu dispositivo móvel:
  - **iOS:** use a opção **Imprimir** no menu **Compartilhar**. Nenhuma configuração é necessária, visto que o iOS AirPrint está pré-instalado.



**NOTA:** Dispositivos que executam o iOS 4.2 ou posterior têm o AirPrint pré-instalado.

- **Android:** Baixe o HP Print Service Plugin (suportado pela maioria dos dispositivos Android) da Google Play Store e ative-o em seu dispositivo.



**NOTA:** Dispositivos que executam o Android 4.4 ou posterior são suportados pelo HP Print Service Plugin. Dispositivos que executam o Android 4.3 ou anterior podem imprimir usando o app HP ePrint, disponível na Google Play Store.

- **Windows Mobile:** Selecione **Imprimir** no menu **Dispositivo**. Nenhuma configuração é necessária, visto que o software está pré-instalado.



**NOTA:** Se a impressora não estiver na lista, talvez seja necessário fazer uma configuração única da impressora usando o assistente **Adicionar Impressora**.

- **Chromebook:** Baixe e instale o app **HP Print for Chrome** da Chrome Web Store para habilitar tanto Wi-Fi e impressão USB.
- **Amazon Kindle Fire HD9 e HDX:** A primeira vez que você selecionar **Imprimir** no seu dispositivo, o plugin do serviço de impressão HP será baixado automaticamente para ativar a impressão móvel.



**NOTA:** Para obter informações detalhadas sobre como ativar a impressão a partir de seus dispositivos móveis, acesse [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Se uma versão local deste site não estiver disponível em seu país/região ou idioma, você poderá ser direcionado ao site do HP Mobile Printing de outro país/região ou idioma.

3. Certifique-se de que os papéis que sejam correspondentes às configurações de papel da impressora (consulte [Colocar papel](#) para obter mais informações). A definição precisa do tamanho do papel, de acordo com o papel carregado, permite que seu dispositivo móvel reconheça que tamanho de papel está sendo usado na impressão.

## Acesse os recursos da impressora e as informações para solução de problemas a partir de dispositivos móveis

O app HP All-in-One Printer Remote ajuda você a configurar e usar sua impressora HP para imprimir, digitalizar, armazenar e compartilhar documentos de praticamente qualquer lugar. Ele também pode informar o status da impressora, executar tarefas de manutenção, solicitar suprimentos originais de impressão HP, identificar e resolver erros de impressão e prestar assistência para solução de problemas e suporte da HP.

O HP All-in-One Printer Remote é suportado no iOS, Android e Windows Mobile. Instale-o a partir da App Store ou Google Play Store para aprimorar as capacidades da sua impressora.



**NOTA:** Alguns recursos podem não estar disponíveis em todos os modelos de impressora. Ainda, no momento, o HP All-in-One Printer Remote pode não estar disponível em todos os idiomas. Para obter mais informações, visite <http://www.hp.com/support>.

## Dicas para uma impressão bem-sucedida

As configurações de software selecionadas no driver de impressão se aplicam à impressão, elas não se aplicam à cópia ou à digitalização.

Você pode imprimir o documento nos dois lados do papel. Para obter mais informações, consulte [Imprimir em frente e verso \(duplex\)](#).

### Dicas de tinta

- Se a qualidade de impressão não for aceitável, consulte [Problemas de impressão](#) para obter mais informações.

- Use cartuchos HP originais.

Os cartuchos originais da HP foram projetados e testados com impressoras e papéis da HP para ajudar você a produzir facilmente excelentes resultados, sempre.



**NOTA:** A HP não pode garantir a qualidade ou a confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Se você acredita que adquiriu cartuchos HP originais, acesse [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit).

- Instale os cartuchos preto e colorido corretamente.

Para obter mais informações, consulte [Substituir os cartuchos](#).

- Verifique os níveis de tinta estimados nos cartuchos para verificar se há tinta suficiente.

Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento.

Para obter mais informações, consulte [Verificação dos níveis estimados de tinta](#).



**NOTA:** Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário substituir os cartuchos até que o sistema solicite isso.

- Sempre utilize o botão Liga/Desliga para desligar a impressora. Não desligar a impressora corretamente pode causar problemas de qualidade de impressão.

### Dicas para colocar o papel

Para mais informações, consulte [Colocar papel](#).

- Verifique se o papel está carregado na bandeja de entrada adequadamente e defina o tamanho e o tipo correto de mídia. Ao carregar o papel na bandeja de entrada, será solicitada a configuração do tamanho e do tipo de mídia.
- Coloque uma pilha de papel (não apenas uma página). Todo o papel da pilha deverá ter o mesmo tamanho e ser do mesmo tipo, evitando assim a ocorrência de congestionamentos de papel.
- Carregue o papel com o lado impresso voltado para baixo.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.

## Dicas de configurações da impressora (Windows)

- Para alterar as configurações de impressão padrão, clique em **Impressão, Digitalização e Fax** e em **Definir Preferências** no software da impressora HP.  
Para abrir o software da impressora HP, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#) para obter mais informações.
- Para selecionar o número de páginas a serem impressas por folha, na guia **Layout** do driver da impressora, selecione a opção apropriada na lista suspensa **Páginas por folha**.
- Caso queira mudar a orientação da página, na guia **Layout** do driver da impressora, selecione a opção apropriada na área **Orientação**.
- Para ver mais configurações de impressão, na guia **Layout** ou **Papel/Qualidade**, clique no botão **Avançado** para abrir a caixa de diálogo **Opções avançadas**.



**NOTA:** A pré-visualização na guia **Layout** não pode refletir o que você seleciona nas listas suspensas **Layout das Páginas por Folha**, **Livreto** ou **Margens da Página**.

- **Imprimir em escala de cinza:** Permite imprimir um documento em preto e branco usando somente tinta preta. Selecione **Somente Tinta Preta** e clique no botão **OK**.
- **Layout das Páginas por Folha:** Ajuda você a especificar a ordem das páginas, caso você imprima o documento em mais de duas páginas por folha.
- **HP Real Life Technologies:** Esse recurso suaviza e molda as imagens e figuras para melhorar a qualidade da impressão.
- **Livreto:** Permite imprimir um documento com diversas páginas na forma de livreto. Ele coloca duas páginas em cada lado da folha para que seja possível fazer a dobradura na forma de livreto, na metade do tamanho do papel. Selecione um método de encadernação na lista suspensa e clique em **OK**.
  - **Livreto-EncadernaçãoEsquerda:** O lado de encadernação após a dobradura do livreto aparece do lado esquerdo. Selecione essa opção se seu hábito de leitura é da esquerda para a direita.
  - **Livreto-EncadernaçãoDireita:** O lado de encadernação após a dobradura do livreto aparece do lado direito. Selecione a opção se seu hábito de leitura é da direita para a esquerda.
- **Impressão sem borda:** Selecione esse recurso para imprimir fotos sem margem. Nem todos os tipos de papel suportam esse recurso. Você verá um ícone de alerta ao lado da opção caso o tipo de mídia selecionado na lista suspensa **Mídia** não tenha suporte.
- **Bordas da Página:** Permite que você adicione as bordas às páginas, caso imprima o documento com duas ou mais páginas por folha.
- Você pode usar o atalho de impressão para economizar tempo definindo as preferências de impressão. O atalho de impressão armazena os valores de configuração apropriados para um tipo de trabalho em particular, assim você pode definir todas as opções com um único clique.

Para utilizá-lo, acesse a guia **Atalho de Impressão**, selecione um atalho de impressão e clique em **OK**.

Para excluir um atalho de impressão, selecione-o e clique em **Excluir**.



**NOTA:** Não é possível excluir os atalhos de impressão padrão.

### Dicas de configuração da impressora (OS X)

- Na caixa de diálogo Imprimir, use o menu pop-up **Tamanho do papel** para selecionar o tamanho do papel carregado na impressora.
- Na caixa de diálogo Imprimir, escolha o menu pop-up **Tipo/qualidade do papel** para selecionar o tipo de papel e a qualidade apropriados.

---



## 4 Cópia e digitalização

- [Copiar](#)
- [Digitalizar](#)
- [Dicas para cópia e digitalização com êxito](#)

### Copiar

O menu **Copiar** no visor da impressora permite que você facilmente selecione o número de cópias e as opções colorida ou preto-e-branco para fazer cópias em papel comum. Você pode também acessar facilmente as configurações avançadas, como alterar o tamanho e o tipo de papel, ajustar o contraste da cópia e redimensioná-la.

#### Para fazer uma cópia

1. Coloque o original com a face voltada para baixo sobre o vidro do scanner.
2. Na tela do painel de controle da impressora, na tela Inicial, toque em **Copiar**.
3. Especifique o número de cópias desejadas. Para especificar o número, siga uma destas opções:
  - Selecione um número na lista giratória. É possível passar o dedo para a esquerda ou direita sobre a lista giratória para aumentar ou diminuir o número.
  - Toque o botão do keypad no lado direito da lista giratória para inserir um número específico.
4. Toque em  (**Configurações**) para especificar o tamanho do papel, o tipo de papel, a qualidade ou outras configurações.
  - Para copiar duas páginas do original para 2 lados de uma folha, toque no botão de alternância ao lado de **Frente e verso** para **ATIVAR**.
  - Toque em  (**Voltar**) para retornar ao menu Cópia.
5. Toque em **Iniciar Preto** ou **Iniciar Cor** para iniciar o trabalho de cópia.


### Digitalizar


É possível digitalizar documentos, fotos e outros tipos de papéis e enviá-los a vários destinos, como computador ou destinatário de e-mail.

Ao digitalizar documentos com o software da impressora HP, é possível digitalizar em um formato que permite fazer pesquisas e edições.

Quando estiver digitalizando um original sem margem, use o vidro do scanner e não o alimentador de documentos.

---

 **NOTA:** Algumas funções de digitalização são disponibilizadas apenas depois da instalação do software da impressora HP.

 **DICA:** Se você tiver problemas para digitalizar documentos, consulte [Problemas de digitalização](#).

---

- [Digitalizar para o computador](#)
- [Digitalizar para e-mail](#)
- [Digitalizar documentos na forma de texto editável](#)
- [Digitalizar com Webscan](#)
- [Criar um atalho de digitalização \(Windows\)](#)
- [Alterar configurações de digitalização \(Windows\)](#)

## Digitalizar para o computador

Antes de armazenar uma digitalização no computador, certifique-se de que você já tenha instalado o software recomendado da impressora HP. A impressora e o computador devem estar conectados e ligados.

Além disso, em computadores com Windows, o software da impressora deverá estar em execução antes da digitalização.

É possível usar o software da impressora HP para digitalizar documentos e transformá-los em texto editável. Para obter mais informações, consulte [Digitalizar documentos na forma de texto editável](#).

### Habilitar o recurso de digitalização para o computador (Windows)

Se a impressora estiver conectada ao computador via conexão USB, o recurso de digitalização para o computador fica habilitado por padrão e não pode ser desabilitado.

Se estiver utilizando a conexão de rede, siga essas instruções, caso o recurso tenha sido desabilitado e você deseje habilitá-lo novamente.


1. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#).
2. Vá até a seção **Digitalizar**.
3. Clique em **Gerenciar Digitalização para Computador**.
4. Clique em **Habilitar**.

### Habilitar o recurso de digitalização para o computador (OS X)

A digitalização para computador vem habilitada por padrão de fábrica. Siga essas instruções se o recurso tiver sido desativado e você deseja habilitá-lo novamente.

1. Abra o Utilitário HP.

---

 **NOTA:** O HP Utility está localizado na pasta **HP**, dentro da pasta **Aplicativos**.

---

2. Em **Configurações de digitalização**, clique em **Digitalizar para computador**.
3. Certifique-se de que **Habilitar Digitalização para Computador** esteja marcado.

## Digitalizar um original pelo software da impressora HP (Windows)

1. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo no vidro do scanner ou voltado para cima no alimentador de documentos.
2. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#).
3. No software da impressora, em **Impressão, Digitalização e Fax**, clique em **Digitalizar** e, em seguida, clique em **Digitalizar documento ou foto**.
4. Em **Atalhos de digitalização**, selecione o tipo de digitalização que deseja e, em seguida clique em **Digitalizar**.



**NOTA:** A tela inicial permite que você revise e modifique as configurações básicas. Clique no link **Mais**, no canto superior direito da caixa de diálogo Digitalizar, para revisar e modificar as configurações detalhadas.

Para obter mais informações, consulte [Alterar configurações de digitalização \(Windows\)](#).

## Digitalizar um original usando o software da impressora HP (OS X)

1. Abra Digitalização HP.  
O HP Scan está localizado na pasta **Applications/HP** no nível superior do disco rígido.
2. Clique em **Digitalizar**.
3. Escolha o tipo de perfil de digitalização desejado e siga as instruções na tela.

## Digitalizar para e-mail

### Digitalizar um documento ou uma foto e enviar por e-mail pelo software da impressora HP (Windows)

1. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo no vidro do scanner ou voltado para cima no alimentador de documentos.
2. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#).
3. No software da impressora, em **Impressão, Digitalização e Fax**, clique em **Digitalizar** e, em seguida, clique em **Digitalizar documento ou foto**.
4. Em **Atalhos de digitalização**, selecione **Enviar por e-mail como PDF** ou **Enviar por e-mail como JPEG** e, em seguida, clique em **Digitalizar**.



**NOTA:** A tela inicial permite que você revise e modifique as configurações básicas. Clique no link **Mais**, no canto superior direito da caixa de diálogo Digitalizar, para revisar e modificar as configurações detalhadas.

Para obter mais informações, consulte [Alterar configurações de digitalização \(Windows\)](#).

Se **Mostrar visualizador após digitalizar** estiver selecionada, você conseguirá fazer ajustes na imagem digitalizada, na tela de visualização.

## Digitalizar documentos na forma de texto editável

Ao digitalizar documentos, é possível usar o software da HP para digitalizá-los em um formato que você pode pesquisar, copiar, colar e editar. Isso permite editar cartas, recortes de jornal e muitos outros documentos.

- [Digitalizar documentos na forma de texto editável](#)

- [Diretrizes para a digitalização de documentos como textos editáveis](#)

## Digitalizar documentos na forma de texto editável

Use as diretrizes a seguir para a digitalização de documentos como textos editáveis.

### Para digitalizar um documento para texto editável (Windows)

1. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo no vidro do scanner ou voltado para cima no alimentador de documentos.
2. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#).
3. No software da impressora, em **Impressão, Digitalização e Fax**, clique em **Digitalizar** e, em seguida, clique em **Digitalizar documento ou foto**.
4. Em **Atalhos de digitalização**, selecione **Salvar como texto editável (OCR)** e, em seguida clique em **Digitalizar**.



**NOTA:** A tela inicial permite que você revise e modifique as configurações básicas. Clique no link **Mais**, no canto superior direito da caixa de diálogo Digitalizar, para revisar e modificar as configurações detalhadas.

Para obter mais informações, consulte [Alterar configurações de digitalização \(Windows\)](#).

Se **Mostrar visualizador após digitalizar** estiver selecionada, você conseguirá fazer ajustes na imagem digitalizada, na tela de visualização.

### Digitalizar documentos na forma de texto editável (OS X)

1. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo no vidro do scanner ou voltado para cima no alimentador de documentos.
2. Abra Digitalização HP.  
O HP Scan está localizado na pasta **Applications/HP** no nível superior do disco rígido.
3. Clique no botão **Digitalizar**. Uma caixa de diálogo é exibida, solicitando confirmação do seu dispositivo de digitalização e as configurações de digitalização predefinidas.
4. Siga as instruções exibidas na tela para concluir a digitalização.
5. Quando todas as páginas tiverem sido digitalizadas, selecione **Salvar** no menu **Arquivo**. A caixa de diálogo Salvar é exibida.
6. Selecione o tipo de texto editável.

Eu quero...	Siga estas instruções
Extrair apenas o texto, sem nenhuma formatação do original.	Selecione <b>TXT</b> no menu pop-up <b>Formato</b> .
Extrair o texto e algumas formatações do documento original.	Selecione <b>RTF</b> no menu pop-up <b>Formato</b> .
Extrair o texto e torná-lo pesquisável nos leitores de PDF	Selecione <b>PDF pesquisável</b> no menu pop-up <b>Formato</b> .

7. Clique em **Salvar**.

## Diretrizes para a digitalização de documentos como textos editáveis

Siga as diretrizes abaixo para garantir que o software converterá com êxito seus documentos.



- **Verifique se o vidro do scanner ou se a janela do alimentador de documentos estão limpos..**

Manchas ou poeira no vidro do scanner ou na janela do alimentador de documentos podem impedir que o software converta o documento em texto editável.

- **Verifique se o documento está colocado corretamente.**

Verifique se o original está carregado adequadamente e alinhado à marcação no canto esquerdo traseiro do vidro. Verifique se o documento não está inclinado.

- **Verifique se o texto no documento está legível.**

Para converter com êxito o documento em texto editável, o original deve estar legível e ter alta qualidade.

As condições a seguir podem fazer com que o software não converta o documento com êxito:

- O texto do documento original está apagado ou enrugado.
- O texto é muito pequeno.
- A estrutura do documento é muito complexa.
- O texto tem um espaçamento muito apertado. Por exemplo, se o texto convertido pelo software tiver caracteres faltando ou combinados, "rn" poderá ser exibido como "m".
- O texto tem um fundo colorido. Fundos coloridos podem fazer com que as imagens no primeiro plano fiquem excessivamente mescladas.

- **Escolha o perfil correto.**

Certifique-se de selecionar um atalho ou predefinição que permita a digitalização como texto editável. Essas opções usam configurações de digitalização projetadas para a máxima qualidade de sua digitalização OCR.

**Windows:** Use os atalhos **Texto Editável (OCR)** ou **Salvar como PDF**.

**OS X:** Use a predefinição **Documentos com texto**.

- **Salve o arquivo no formato correto.**

Se você quiser extrair apenas o texto do documento, sem nenhuma formatação do original, selecione um formato de texto sem formatação, como **Texto (.txt)** ou **TXT**.

Se você quiser extrair o texto com alguma formatação do original, selecione Rich Text Format (p. ex., **Rich Text (.rtf)** ou **RTF**) ou o formato de PDF pesquisável, como **PDF pesquisável (.pdf)** ou **PDF pesquisável**.

## Digitalizar com Webscan

O Webscan é um recurso do servidor da Web incorporado que permite digitalizar fotos e documentos da impressora para o computador usando um navegador da Web.

Esse recurso estará disponível mesmo se você não tiver instalado o software da impressora no computador.

Para mais informações, consulte [Servidor da web incorporado](#).



**NOTA:** Por padrão, o Webscan fica desativado. É possível habilitar esse recurso no EWS.

Se você não conseguir abrir o Webscan no EWS, pode ser que o administrador da rede o tenha desativado. Entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configurou a rede para obter mais informações.

## Habilitar o Webscan


1. Abra o Servidor da Web Incorporado. Para mais informações, consulte [Servidor da web incorporado](#).
2. Clique na guia **Configurações**.
3. Na seção **Segurança**, clique em **Configurações do Administrador**.
4. Selecione **Webscan do EWS** para habilitar o Webscan.
5. Clique em **Aplicar**.

## Para digitalizar usando Webscan

Digitalizar usando o Webscan oferece opções básicas de digitalização. Para obter opções de digitalização ou funcionalidades adicionais, digitalize usando o software da impressora HP.

1. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo no vidro do scanner ou voltado para cima no alimentador de documentos.
2. Abra o Servidor da Web Incorporado. Para mais informações, consulte [Servidor da web incorporado](#).
3. Clique na guia **Digitalizar**.
4. Clique em **Webscan** no painel esquerdo, altere as configurações e clique em **Iniciar Digitalização**.

---

 **DICA:** Para digitalizar documentos na forma de texto editável, é preciso instalar o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Digitalizar documentos na forma de texto editável](#).

---

## Criar um atalho de digitalização (Windows)


Você pode criar seu próprio atalho de digitalização, para deixar as digitalizações mais fáceis. Por exemplo, você pode digitalizar e salvar fotos regularmente no formato PNG, em vez de JPEG.

1. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo no vidro do scanner ou voltado para cima no alimentador de documentos.
2. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#).
3. No software da impressora, em **Impressão, Digitalização e Fax**, clique em **Digitalizar** e, em seguida, clique em **Digitalizar documento ou foto**.
4. Clique em **Criar atalho de impressão**.
5. Insira um nome descritivo, escolha um atalho existente no qual basear seu novo atalho e clique em **Criar**.

Por exemplo, se você estiver criando um novo atalho para fotos, escolha **Salvar como JPEG** ou **Enviar por e-mail como JPEG**. Isso torna disponíveis as opções para trabalhar com imagens, ao digitalizar.

6. Altere as configurações do atalho novo de acordo com suas necessidades e clique no ícone Salvar, à direita do atalho.

---

 **NOTA:** A tela inicial permite que você revise e modifique as configurações básicas. Clique no link **Mais**, no canto superior direito da caixa de diálogo Digitalizar, para revisar e modificar as configurações detalhadas.

Para obter mais informações, consulte [Alterar configurações de digitalização \(Windows\)](#).

---

## Alterar configurações de digitalização (Windows)

Você pode modificar qualquer configuração de digitalização, seja para uma digitalização apenas ou para salvar as alterações permanentemente. Essas configurações incluem opções como tamanho e orientação da página, resolução de digitalização, contraste e local da pasta para digitalizações salvas.

1. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo no vidro do scanner ou voltado para cima no alimentador de documentos.
2. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#).
3. No software da impressora, em **Impressão, Digitalização e Fax**, clique em **Digitalizar** e, em seguida, clique em **Digitalizar documento ou foto**.
4. Clique no link **Mais**, no canto superior direito da caixa de diálogo HP Scan.

O painel de configurações detalhadas aparece à direita. A coluna esquerda resume as configurações atuais para cada seção. A coluna direita permite que você altere as configurações na seção destacada.

5. Clique em cada seção à esquerda, para assim ver o painel de configurações detalhadas, a fim de revisar as configurações na seção correspondente.

Você pode revisar e alterar a maioria das configurações, usando os menus suspensos.

Algumas configurações permitem maior flexibilidade, mostrando um novo painel. Elas são indicadas por um + (sinal de mais), à direita da configuração. Você deverá aceitar ou cancelar quaisquer alterações nesse painel, para voltar ao painel de configurações detalhadas.

6. Quando você tiver terminado de alterar as configurações, siga uma destas instruções.
  - Clique em **Digitalizar**. Você receberá um aviso para salvar ou rejeitar as alterações ao atalho, após o fim da digitalização.
  - Clique no ícone Salvar, à direita do atalho. Ele salva as alterações no atalho para que você possa reutilizá-la na próxima vez. Caso contrário, as alterações afetam apenas a digitalização atual. Depois, clique em **Digitalizar**.



Saiba mais sobre como usar o software HP Scan. [Clique aqui para ver mais informações on-line](#). No momento, o site pode não estar disponível em todos os idiomas.

- Personalize as configurações de digitalização, como o tipo de arquivo de imagem, a resolução da digitalização e os níveis de contraste.
- Digitalize para pastas na rede e unidades de nuvem.
- Visualize e ajuste as imagens antes de digitalizar.

## Dicas para cópia e digitalização com êxito

Use as seguintes dicas para realizar cópias e digitalizações com êxito.

- Mantenha o vidro e a parte interna da tampa limpos. O scanner interpreta tudo o que detectar no vidro como parte da imagem.
- Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo no vidro do scanner e alinhe-o à marcação no canto traseiro esquerdo do vidro.
- Para fazer uma cópia grande de um original pequeno, digitalize o original no computador, redimensione a imagem no software de digitalização e, em seguida, imprima uma cópia da imagem ampliada.


- Se quiser ajustar o tamanho da digitalização, o tipo de saída, a resolução da digitalização ou o tipo de arquivo etc., inicie a digitalização pelo software da impressora.
- Para evitar texto digitalizado incorretamente ou faltando, verifique se o brilho está definido apropriadamente no software.
- Se quiser digitalizar um documento com várias páginas em um arquivo em vez de vários arquivos, inicie a digitalização com software da impressora em vez de selecionar **Digitalizar** no visor da impressora.

---

## 5 Fax

É possível utilizar a impressora para enviar e receber fax, inclusive fax colorido. Você pode programar faxes para serem enviados posteriormente dentro de 24 horas e configurar os contatos do catálogo telefônico, facilitando o envio de faxes com mais rapidez para os números utilizados com mais frequência. No painel de controle da impressora, também é possível definir várias opções de fax, como resolução e contraste entre claro e escuro nos faxes que você envia.

---

 **NOTA:** Antes de iniciar o envio de um fax, verifique se você configurou a impressora corretamente para envio por fax. Você pode verificar se o fax está configurado corretamente executando o teste de configuração do fax no painel de controle da impressora.

---

- [Como enviar um fax](#)
- [Receber um fax](#)
- [Configurar os contatos da agenda telefônica](#)
- [Alterar configurações de fax](#)
- [Serviços de fax e telefone digital](#)
- [Fax por protocolo de voz sobre IP](#)
- [Usar relatórios](#)
- [Configuração de fax adicional](#)

### Como enviar um fax


É possível enviar faxes de diversas maneiras, dependendo de sua situação ou necessidade.


- [Enviar um fax-padrão](#)
- [Enviar um fax padrão usando o computador](#)
- [Enviar fax usando um telefone](#)
- [Enviar um fax usando a discagem monitorada](#)
- [Enviar um fax usando a memória da impressora](#)
- [Enviar um fax a vários destinatários](#)
- [Enviar um fax no Modo de correção de erros](#)

### Enviar um fax-padrão

Você pode enviar com facilidade um fax em preto-e-branco de uma única página ou de várias páginas ou um fax em cores utilizando o painel de controle da impressora.


---

 **NOTA:** Envie faxes de apenas uma página colocando o original no vidro. Envie faxes de múltiplas páginas usando o alimentador de documentos.


 **NOTA:** Se você precisar de confirmação impressa de que seus faxes foram enviados corretamente, ative a confirmação de fax.

---

## Para enviar um fax padrão usando o painel de controle da impressora

1. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo no vidro do scanner ou voltado para cima no alimentador de documentos.
2. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.
3. Toque em **Enviar agora**.
4. Toque em **Inserir número de fax** ou em  (**Catálogo telefônico**).
5. Digite o número do fax usando o teclado exibido na tela ou selecione um contato da agenda telefônica ou um número anteriormente discado ou atendido.


---

 **DICA:** Para adicionar uma pausa no número do fax que você está digitando, toque \* várias vezes até que um traço (-) seja exibido no visor.

---

6. Toque em **Preto** ou **Cor**.

---

 **DICA:** Se o destinatário relatar problemas com a qualidade do fax, tente alterar a resolução ou o contraste do fax.

---

## Enviar um fax padrão usando o computador

É possível enviar um documento por fax diretamente de seu computador sem a necessidade de imprimi-lo.

Para usar esse recurso, verifique se o software da impressora HP foi instalado em seu computador, se a impressora está conectada a uma linha telefônica ativa e se a função de fax está configurada e funcionando corretamente.

### Enviar um fax padrão pelo computador (Windows)

1. Abra o documento no computador de que pretende enviar o fax.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Na lista **Nome**, selecione a impressora que tem “**fax**” no nome.
4. Para alterar as configurações (como optar por enviar o documento como fax em preto e branco ou em cores), clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Após ter alterado as configurações necessárias, clique em **OK**.
6. Clique em **Imprimir** ou em **OK**.
7. Especifique o número do fax e outras informações do destinatário, altere quaisquer configurações do fax e clique em **Enviar fax**. A impressora começa a discar o número do fax e a enviar o documento.

### Enviar um fax padrão pelo computador (OS X)

1. Abra o documento no computador de que pretende enviar o fax.
2. No menu **Arquivo** do seu software, clique em **Imprimir**.
3. Selecione a impressora que tem “**(Fax)**” no nome.
4. Insira um número de fax ou nome dos seus Contatos que já tenha uma entrada de número de fax.
5. Quando você tiver terminado de preencher as informações de fax, clique em **Fax**.

## Enviar fax usando um telefone

É possível enviar um fax usando uma extensão telefônica. Esse método permite que você se comunique com o destinatário desejado antes de enviar o fax.

### Enviar fax usando uma extensão telefônica

1. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo no vidro do scanner ou voltado para cima no alimentador de documentos.
2. Disque o número utilizando o teclado do telefone que está conectado à impressora.


Se o destinatário atender o telefone, informe-o de que ele deve receber o fax em seu aparelho de fax assim que ouvir os sinais de fax. Se o aparelho de fax atender à chamada, você ouvirá o tom do fax do aparelho receptor.


3. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.
4. Toque em **Enviar agora**.
5. Quando o fax estiver pronto para ser enviado, toque em **Preto** ou **Cor**.

O telefone fica muda durante a transmissão do fax. Se quiser continuar conversando com o destinatário, permaneça na linha até a conclusão da transmissão do fax. Se você já tiver encerrado a conversa com o destinatário, basta colocar o telefone no gancho assim que o fax começar a ser transmitido.

## Enviar um fax usando a discagem monitorada

Quando você envia um fax usando a discagem monitorada, é possível ouvir os tons de discagem, as solicitações do telefone ou outros sons por meio dos alto-falantes da impressora. Isso permite a você responder as solicitações enquanto disca, bem como controlar o ritmo da sua discagem.

 **DICA:** Se você estiver usando um cartão de chamadas e não inserir o PIN rapidamente, a impressora poderá começar a enviar sinais de fax e fazer com que o PIN não seja reconhecido pelo serviço do cartão de chamadas. Se for esse o caso, crie um contato a partir do catálogo telefônico, para armazenar o PIN de seu cartão de chamadas.


 **NOTA:** Certifique-se de que o volume está ligado para ouvir um tom de discagem.

### Enviar um fax usando a discagem monitorada no painel de controle da impressora

1. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo no vidro do scanner ou voltado para cima no alimentador de documentos.
2. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.
3. Toque em **Enviar agora**.
4. Toque em **Preto** ou **Cor**.



5. Toque em **Inserir número de fax** ou em  ( **Catálogo telefônico** ).

6. Digite o número do fax usando o teclado exibido na tela ou selecione um contato da agenda telefônica ou um número anteriormente discado ou atendido.

 **DICA:** Para adicionar uma pausa no número do fax que você está digitando, toque \* várias vezes até que um traço (-) seja exibido no visor.

7. Siga todas as instruções que forem exibidas.

---

 **DICA:** Se você estiver usando um cartão de chamadas para enviar um fax, e o PIN desse cartão estiver armazenado como um contato da agenda telefônica, quando for solicitado o PIN, toque em  ( **Catálogo telefônico** ) para selecionar o contato da agenda telefônica em que o PIN está armazenado.


---

O fax é enviado quando o aparelho de fax receptor atende.

## Enviar um fax usando a memória da impressora


Você pode digitalizar e enviar da memória um fax em preto-e-branco. Esse recurso é útil se o número de fax que você está tentando acessar está ocupado ou temporariamente indisponível. A impressora digitaliza os originais para a memória e os envia quando for capaz de se conectar ao equipamento de fax. Depois que a impressora digitalizar as páginas para a memória, você pode remover imediatamente os originais da bandeja do alimentador de documentos ou do vidro do scanner.

---


 **NOTA:** Você só pode enviar fax em preto-e-branco a partir da memória.

---

### Para enviar um fax a partir da memória

1. Verifique se **Método Digitalizar e Enviar por Fax** está ativado.
  - a. No painel de controle da impressora, toque em **Fax** .
  - b. Toque em **Configuração de fax** e em **Preferências** .
  - c. Ative o **Método Digitalizar e Enviar por Fax**.
2. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo no vidro do scanner ou voltado para cima no alimentador de documentos.
3. No painel de controle da impressora, toque em **Fax** .
4. Toque em **Enviar agora**.
5. Toque em **Inserir número de fax** ou em  ( **Catálogo telefônico** ).
6. Digite o número do fax usando o teclado exibido na tela ou selecione um contato da agenda telefônica ou um número anteriormente discado ou atendido.

---

 **DICA:** Para adicionar uma pausa no número do fax que você está digitando, toque \* várias vezes até que um traço (-) seja exibido no visor.

---

7. Toque em **Preto** .

A impressora envia o fax quando o aparelho de fax receptor é disponibilizado.


## Enviar um fax a vários destinatários

É possível enviar um fax para múltiplos destinatários criando um grupo de contatos na agenda telefônica. É possível incluir dois ou mais destinatários individuais.


### Enviar um fax a vários destinatários usando a agenda telefônica em grupo

1. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo no vidro do scanner ou voltado para cima no alimentador de documentos.
2. No painel de controle da impressora, toque em **Fax** .
3. Toque em **Enviar agora**.



4. Toque em  ( **Catálogo telefônico** ).
5. Toque em **Contatos do grupo**.
6. Toque no nome do grupo de contatos da agenda telefônica.
7. Toque em **Enviar fax** .

---

 **DICA:** Se o destinatário relatar problemas com a qualidade do fax, tente alterar a resolução ou o contraste do fax.

---

## Enviar um fax no Modo de correção de erros

**Modo de correção de erros** (ECM) impede a perda de dados devido a linhas telefônicas deficientes, detectando erros que ocorrem durante a transmissão e solicitando automaticamente a retransmissão da parte com erro. As cargas telefônicas não são afetadas, ou podem até mesmo ser reduzidas, em linhas telefônicas boas. Em linhas telefônicas deficientes, o ECM aumenta o tempo de envio e as cargas do telefone, mas envia os dados com muito mais confiabilidade. A configuração padrão é **Acesa** . Desative o ECM apenas se ele aumentar as cargas telefônicas substancialmente e se você puder aceitar uma qualidade pior em detrimento de cargas menores.

Se você desativar o ECM:

- A qualidade e a velocidade da transmissão dos faxes enviados e recebidos serão afetadas.
- A **Velocidade** é configurada automaticamente como **Média** .
- Você não poderá mais enviar ou receber faxes em cores.

### Para alterar a configuração ECM no painel de controle


1. No painel de controle da impressora, toque em **Fax** .
2. Toque em **Configuração** .
3. Toque em **Preferências** .
4. Navegue até **Modo de correção de erros** e toque nessa opção para ativar ou desativar o recurso.

## Receber um fax

Você pode receber faxes automática ou manualmente. Se você desativar a opção **Atendimento automático** , será necessário receber os faxes manualmente. Caso ative a opção **Atendimento automático** (a configuração padrão), a impressora automaticamente atenderá às chamadas de entrada e receberá os faxes após o número de toques especificado pela configuração **Toques para atender** . (A configuração padrão **Toques para atender** é de cinco toques.)

Se você receber um fax tamanho Ofício ou maior, e a impressora não estiver atualmente definida para usar o tamanho de papel Ofício, a impressora reduzirá o fax para que ele caiba no papel carregado. Se o recurso **Redução automática** estiver desabilitado, a impressora imprimirá o fax em duas páginas.

---

 **NOTA:** Se você estiver copiando um documento quando um fax chegar, o fax será armazenado na memória da impressora até a cópia terminar.

---

- [Receber um fax manualmente](#)
- [Configurar um fax de backup](#)
- [Imprimir novamente os faxes recebidos que estão armazenados na memória](#)

- [Encaminhar faxes para outro número](#)
- [Definir a redução automática para faxes recebidos](#)
- [Bloquear os números de fax indesejados](#)
- [Receber faxes usando o Fax digital HP](#)

## Receber um fax manualmente

Quando você estiver no telefone, a pessoa com quem você estiver falando poderá enviar um fax enquanto você ainda estiver conectado. Você pode pegar o fone para falar ou para ouvir os tons de fax.

Você pode receber faxes manualmente de um telefone que esteja diretamente conectado à impressora (na porta 2-EXT).

### Para receber um fax manualmente

1. Verifique se a impressora está ligada e se há papel na bandeja principal.
2. Remova os originais da bandeja do alimentador de documentos.
3. Defina a configuração **Toques para atender** com um número alto para que você possa atender a chamada de entrada antes da impressora. Ou desative a configuração **Atendimento automático** para que a impressora não atenda automaticamente as chamadas recebidas.
4. Se você estiver ao telefone com o remetente, instrua-o a pressionar **Início** em seu aparelho de fax.
5. Quando ouvir os tons de fax do aparelho de fax remetente, proceda da seguinte forma:
  - a. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**, em **Enviar e Receber** e em **Receber Agora**.
  - b. Depois que a impressora começar a receber o fax, você poderá desligar o telefone ou permanecer na linha. A linha telefônica fica silenciosa durante a transmissão do fax.

## Configurar um fax de backup

Dependendo de sua preferência e dos requisitos de segurança, é possível configurar a impressora para armazenar todos os faxes que receber, somente os faxes que receber em uma condição de erro ou nenhum dos faxes que receber.

### Para configurar o fax de backup pelo painel de controle da impressora

1. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.
2. Toque em **Configuração**.
3. Toque em **Preferências**.
4. Toque **Backup de recepção de fax**.
5. Toque na configuração necessária.

#### Acesa

A configuração padrão. Quando **Fax de backup** estiver definido como **Acesa**, o dispositivo armazenará na memória todos os faxes recebidos. Isso lhe permite reimprimir até 30 dos faxes impressos mais recentes, se eles ainda estiverem salvos na memória.

**NOTA:** Quando a memória fica baixa, a impressora substitui os faxes impressos mais antigos à medida que recebe faxes novos. Se a memória ficar cheia de faxes não impressos, a impressora parará de atender às chamadas de fax.

**NOTA:** Se você receber um fax muito grande, como uma foto colorida cheia de detalhes, ela não poderá ser armazenada devido a limitações na memória.

---

<b>Ativar apenas com erro</b>	Faz com que a impressora armazene fax na memória somente se existir uma condição de erro que impeça de imprimir faxes (se acabar o papel, por exemplo). A impressora continuará armazenando os faxes enquanto houver memória disponível (se a memória ficar cheia, a impressora parará de atender às chamadas de fax). Quando a condição de erro é solucionada, os faxes armazenados na memória são impressos automaticamente e excluídos da memória.
<b>Desativado</b>	Os faxes nunca são armazenados na memória. Por exemplo, você pode desativar <b>Fax de backup</b> por questões de segurança. Se acontecer uma condição de erro que impeça que a impressora imprima (por exemplo, ficar sem papel), ela irá parar de atender às chamadas de fax.

---

## Imprimir novamente os faxes recebidos que estão armazenados na memória

Os faxes recebidos e não impressos são armazenados na memória.



**NOTA:** Assim que a memória fica cheia, a impressora não pode receber o novo fax até que os faxes da memória sejam impressos ou excluídos. Talvez convenha excluir os faxes da memória por questões de segurança ou privacidade.

Você poderá reimprimir até 30 dos faxes impressos mais recentemente, caso ainda estejam na memória. Por exemplo, você poderá precisar reimprimir faxes se tiver perdido a cópia da sua última impressão.

### Para reimprimir faxes que estão na memória usando o painel de controle da impressora

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja principal. Para mais informações, consulte [Colocar papel](#).
2. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.
3. Toque em **Reimprimir**.

Os faxes são impressos na ordem inversa daquela em que foram recebidos, começando pelos mais recentes até os mais antigos.

4. Toque para selecionar um fax e, em seguida, em **Imprimir**.

## Encaminhar faxes para outro número

É possível configurar a impressora para encaminhar faxes para outro número. Todos os faxes são encaminhados em preto e branco, independentemente de como eles foram enviados originalmente.

A HP recomenda que você verifique se o número para o qual o fax está sendo encaminhado é uma linha de fax em funcionamento. Envie um fax de teste para verificar se o aparelho de fax poderá receber faxes encaminhados.

### Para encaminhar fax pelo painel de controle da impressora

1. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.
2. Toque em **Configuração de fax**.
3. Toque em **Preferências**.
4. Toque **Encaminhamento de fax**.
5. Toque **Impr. e encaminh.** para imprimir e encaminhar o fax ou selecione **Encaminhar** para encaminhar o fax.



**NOTA:** Se a impressora não puder encaminhar o fax para o aparelho destinatário (por exemplo, se este não estiver ligado), ela imprimirá o fax. Se ela estiver configurada para imprimir relatórios de erros de faxes recebidos, também imprimirá um relatório de erros.

6. Quando solicitado, digite o número do aparelho de fax que receberá os faxes encaminhados e depois toque em **Concluir** . Insira as informações necessárias para cada uma das solicitações a seguir: data inicial, hora inicial, data final e hora final.
7. O encaminhamento de fax está ativado. Toque em **OK** para confirmar.

Se o dispositivo ficar sem energia quando o Encaminhamento de fax for configurado, ele salvará a configuração e o número do telefone de Encaminhamento de fax. Quando a energia da impressora for restaurada, a configuração de encaminhamento de fax ainda estará como **Acesa** .



**NOTA:** Você pode cancelar o encaminhamento de fax selecionando **Desativado** , no menu **Encaminhamento de fax** .

## Definir a redução automática para faxes recebidos

A configuração **Redução automática** determina o que a impressora fará se receber um fax grande demais para o tamanho do papel carregado. Essa configuração fica ativada por padrão, assim a imagem do fax recebido é reduzida e ajustada a uma única página, se possível. Se esse recurso estiver desativado, as informações que não couberem na primeira página serão impressas na segunda página. A **Redução automática** é útil quando você recebe um fax com tamanho maior que A4/carta e o papel que está na bandeja de entrada é do tamanho A4/carta.

### Para definir a redução automática no painel de controle da impressora

1. No painel de controle da impressora, toque em **Fax** .
2. Toque em **Configuração** .
3. Toque em **Preferências** .
4. Toque em **Redução automática** para ativar ou desativar o recurso.

## Bloquear os números de fax indesejados

Caso assine um serviço de identificação de chamadas junto à companhia telefônica, você poderá bloquear números específicos de fax, de modo que a impressora não receba faxes desses números. Quando uma chamada de fax é recebida, a impressora compara o número com a lista de números de fax indesejados que você configurou, para determinar se a chamada deve ou não ser atendida. Se o número corresponder a algum que esteja na lista de faxes bloqueados, o fax não será recebido. (O número máximo de números de fax que podem ser bloqueados varia de acordo com o modelo.)



**NOTA:** Esse recurso pode não estar disponível em todos os países/regiões. Caso não esteja disponível no seu país/região, o **Bloqueio de Faxes Indesejados** não será exibido no menu **Preferências** .






**NOTA:** Se nenhum número de telefone for adicionado à lista de IDs do chamador, pressupõe-se que você não assinou um serviço de ID do chamador.

Você pode bloquear números de fax específicos adicionando-os à lista de faxes indesejados. Desbloqueie esses números removendo-os da lista de faxes indesejados e imprimindo uma lista de números de faxes indesejados bloqueados.

### Para adicionar um número à lista de faxes indesejados

1. No painel de controle da impressora, toque em **Fax** .
2. Toque em **Configuração** .
3. Toque em **Preferências** .
4. Pressione **Bloqueio de Faxes Indesejados** .

5. Toque em  (sinal de adição).
6. Siga um destes procedimentos.
  - Para selecionar um número de fax e bloqueá-lo na lista de histórico de chamadas, toque em  (**Histórico de chamado**).
  - Insira manualmente um número de fax a ser bloqueado e toque em **Adicionar**.

 **NOTA:** Verifique se você inseriu o número do fax que é exibido no visor do painel de controle, e não o que é exibido no cabeçalho do fax recebido, pois eles podem ser diferentes.

### Para remover números da lista de faxes indesejados

Se você não deseja mais bloquear um número de fax, é possível removê-lo da sua lista de faxes indesejados.

1. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.
2. Toque em **Configuração**.
3. Toque em **Preferências**.
4. Pressione **Bloqueio de Faxes Indesejados**.
5. Toque o número que deseja remover e toque em **Remover**.

### Para imprimir uma lista de faxes indesejados

1. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.
2. Toque em **Configuração** e em **Relatórios**.
3. Toque em **Imprimir Relatórios de Fax**.
4. Toque em **Relatório de Faxes Indesejados**.
5. Toque em **Imprimir** para iniciar a impressão.

## Receber faxes usando o Fax digital HP

Você pode usar o Fax Digital HP para receber faxes automaticamente e salvá-los diretamente no computador. O recurso ajuda a economizar papel e tinta.

Os faxes recebidos são salvos no formato TIFF (Tagged Image File Format) ou PDF (Portable Document Format).

Os arquivos são nomeados de acordo com o seguinte método: XXXX\_YYYYYYY\_ZZZZZ.tif, em que X é a informação do remetente, Y é a data e Z é o horário em que o fax foi recebido.

 **NOTA:** O recurso Fax para Computador está disponível apenas para recebimento de faxes em preto e branco apenas. Os faxes coloridos serão impressos.

### Requisitos do Fax digital HP

- A pasta de destino do computador deve permanecer ativa continuamente. Os faxes não serão salvos se o computador estiver suspenso ou em hibernação.
- O papel deve ser colocado na bandeja de entrada. Para mais informações, consulte [Colocar papel](#).

### Configurar ou modificar o Fax digital HP (Windows)

1. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#).
2. No software da impressora, em **Impressão, Digitalização e Fax**, clique em **Fax** e, em seguida, clique em **Assistente de configuração de fax digital**.
3. Siga as instruções na tela.

### Configurar ou modificar o Fax digital HP (OS X)


1. Abra o Utilitário HP. Para mais informações, consulte [Utilitário HP \(OS X\)](#).
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Arquivo de fax digital** na seção Configurações de fax.

### Para desativar o fax digital HP

1. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.
2. Toque em **Configuração**.
3. Toque em **Preferências** e em **Fax digital HP**.
4. Toque em **Desativar o Fax Digital HP**.
5. Toque em **Sim**.

## Configurar os contatos da agenda telefônica

É possível configurar os números de fax utilizados com frequência como contatos da agenda telefônica. Esse recurso permite que você disque esses números rapidamente usando o painel de controle da impressora.



 **DICA:** Além de criar e gerenciar os contatos do catálogo telefônico pelo painel de controle da impressora, também é possível usar ferramentas disponíveis em seu computador, como o software da impressora HP e o EWS da impressora. Para obter mais informações, consulte [Ferramentas de gerenciamento da impressora](#).

- [Criar e editar um contato do catálogo telefônico](#)
- [Criar e editar um grupo de contato do catálogo telefônico](#)
- [Remover contatos da agenda telefônica](#)
- [Imprimir uma lista de contatos da agenda telefônica](#)

### Criar e editar um contato do catálogo telefônico

É possível armazenar números de fax como contatos da agenda telefônica.

#### Configurar contatos da agenda telefônica

1. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.
2. Toque em **Enviar agora**.
3. Toque em  (**Catálogo telefônico**) e, em seguida, toque em **Contatos**.
4. Toque em  (**sinal de adição**) para adicionar um contato.



5. Toque em **Nome** e digite o nome do contato da agenda telefônica, em seguida, toque em **Concluir** .
6. Toque em **Número de Fax** e digite o número de fax do contato na agenda telefônica e, em seguida, toque em **Concluir** .



**NOTA:** Certifique-se de incluir todas as pausas ou outros números necessários, como um código de área, um código de acesso para números fora do sistema PBX (geralmente 9 ou 0) ou um prefixo de longa distância.

7. Toque em **Adicionar**.

### Alterar os contatos da agenda telefônica

1. No painel de controle da impressora, toque em **Fax** .
2. Toque em **Enviar agora**.
3. Toque em  ( **Catálogo telefônico** ).
4. Toque em **Contatos**.
5. Toque em  (**Editar**) para editar um contato.
6. Toque no contato da agenda telefônica que você deseja editar.
7. Toque em **Nome** e edite o nome do contato da agenda telefônica. Em seguida, toque em **Concluir** .
8. Toque em **Número** e edite o número de fax do contato na agenda telefônica e, em seguida, toque em **OK**.



**NOTA:** Certifique-se de incluir todas as pausas ou outros números necessários, como um código de área, um código de acesso para números fora do sistema PBX (geralmente 9 ou 0) ou um prefixo de longa distância.

9. Toque em **Concluir** .



## Criar e editar um grupo de contato do catálogo telefônico

É possível armazenar grupos de números de fax como contatos da agenda telefônica.




### Configurar grupos de contatos da agenda telefônica



**NOTA:** Antes de criar um grupo de contatos da agenda telefônica, é necessário já ter criado pelo menos um contato da agenda.



1. No painel de controle da impressora, toque em **Fax** .
2. Toque em **Enviar agora**.
3. Toque em  ( **Catálogo telefônico** ).
4. Toque em **Contatos do grupo**.
5. Toque em  (**sinal de adição**) para adicionar um grupo.
6. Toque em **Nome** e digite o nome do grupo e, em seguida, toque em **Concluir** .
7. Toque em **Número**, selecione os contatos da agenda telefônica que você gostaria de incluir nesse grupo e toque em **Selecionar**.
8. Toque em **Criar**.

## Alterar os grupos de contatos da agenda telefônica

1. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.
2. Toque em **Enviar agora**.
3. Toque em  (**Catálogo telefônico**).
4. Toque em **Contatos do grupo**.
5. Toque em  (**Editar**) para editar um grupo.
6. Toque no grupo de contatos da agenda telefônica que você deseja editar.
7. Toque em **Nome** e edite o nome do contato da agenda telefônica. Em seguida, toque em **Concluir**.
8. Toque em **Número**.
9. Desmarque os contatos da agenda telefônica que você gostaria de remover desse grupo ou toque em  (**sinal de adição**) para adicionar um contato ao grupo.
10. Toque em **Concluir**.

## Remover contatos da agenda telefônica

É possível remover contatos da agenda telefônica ou grupos de contatos.

1. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.
2. Toque em **Enviar agora**.
3. Toque em  (**Catálogo telefônico**).
4. Toque em **Contatos** ou **Contatos do grupo**.
5. Toque em  (**Editar**).
6. Toque no nome do contato da agenda telefônica ou do contato do grupo que você deseja remover.
7. Toque em **Remover**.
8. Toque em **Sim** para confirmar.

## Imprimir uma lista de contatos da agenda telefônica

É possível imprimir uma lista de contatos da agenda telefônica.

1. Coloque papel na bandeja. Para mais informações, consulte [Colocar papel](#).
2. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.
3. Toque em **Configuração** e em **Relatórios**.
4. Toque em **Imprimir Agenda Telefônica**.

## Alterar configurações de fax

Depois de concluir as etapas no Guia de primeiros passos que acompanha a impressora, utilize uma das etapas a seguir para alterar as configurações iniciais ou para configurar outras opções de fax.



- [Configurar o cabeçalho dos faxes](#)
- [Definir o modo de atendimento \(atendimento automático\)](#)
- [Definir o número de toques antes de atender](#)
- [Alterar o padrão de toques de atendimento para toque diferenciador](#)
- [Definir o tipo de discagem](#)
- [Configurar opções de rediscagem](#)
- [Definir a velocidade do fax](#)
- [Definir o volume de som do fax](#)

## Configurar o cabeçalho dos faxes

O cabeçalho de fax imprime seu nome e número de fax na parte superior de cada fax enviado. A HP recomenda configurar o cabeçalho do fax usando o software da impressora HP. Você pode também configurar o cabeçalho do fax no painel de controle da impressora, conforme descrito aqui.



**NOTA:** Em alguns países/regiões, as informações do cabeçalho de fax são uma exigência legal.

### Para configurar ou alterar o cabeçalho de fax

1. No painel de controle da impressora, toque em **Fax** .
2. Toque em **Configuração** e em **Preferências** .
3. Toque **Cabeçalho de fax**.
4. Digite o nome de uma pessoa ou empresa e toque em **Concluir** .
5. Digite o número do fax e toque em **Concluir** .

## Definir o modo de atendimento (atendimento automático)

O modo de atendimento determina se a impressora atenderá às chamadas recebidas.

- Ative a configuração **Atendimento automático** se você quiser que a impressora atenda aos faxes **automaticamente**. A impressora atende todas as chamadas e faxes recebidos.
- Desative a configuração **Atendimento automático** se você quiser receber faxes **manualmente**. Você deverá estar disponível para atender pessoalmente às chamadas de fax recebidas, ou a impressora não poderá receber faxes.

### Para definir o modo de atendimento

1. No painel de controle da impressora, toque em **Fax** .
2. Toque em **Configuração** e em **Preferências** .
3. Toque em **Atendimento automático** para ativá-la ou desativá-la.

## Definir o número de toques antes de atender

Se você ativar a configuração **Atendimento automático** , poderá especificar quantos toques devem ocorrer antes que a impressora atenda automaticamente à chamada recebida.

A configuração **Toques para atender** é importante caso você tenha uma secretária eletrônica na mesma linha telefônica da impressora, uma vez que você pretende que a secretária eletrônica atenda o telefone antes da

impressora. O número de toques para atender da impressora deverá ser maior do que o número de toques para atender da secretária eletrônica.

Por exemplo, configure sua secretária eletrônica com um menor número de toques e a impressora para atender com o número máximo de toques. (Esse número varia conforme o país/região.) Nessa configuração, a secretária eletrônica atende a chamada, e a impressora monitora a linha. Se a impressora detectar sinais de fax, receberá o fax. Se a chamada for de voz, a secretária eletrônica gravará a mensagem recebida.

#### Para definir o número de toques antes de atender


1. No painel de controle da impressora, toque em **Fax** .
2. Toque em **Configuração** e em **Preferências** .
3. Pressione **Toques para atender** .
4. Toque para definir o número de toques.
5. Toque em **Concluir** .

### Alterar o padrão de toques de atendimento para toque diferenciador

Muitas empresas telefônicas oferecem um recurso de toque diferenciador que permite ter vários números de telefone em uma linha telefônica. Quando você assina esse serviço, cada número recebe um padrão diferente de toque. Você pode configurar a impressora para atender as chamadas que têm um padrão específico de toque.

Se você conectar a impressora a uma linha com toque diferenciador, peça à companhia telefônica que associe um padrão de toque para chamadas de voz e outro para chamadas de fax. A HP recomenda que você solicite toques duplos ou triplos para um número de fax. Quando a impressora detectar o padrão de toques especificado, ela atenderá a chamada e receberá o fax.

---

 **DICA:** É possível também usar o recurso Detecção de padrão de toques no painel de controle da impressora para definir o toque diferenciador. Com esse recurso, a impressora reconhece e grava o padrão de toques de uma chamada de entrada e, com base nessa chamada, determina automaticamente o padrão de toque diferenciador atribuído pela companhia telefônica para chamadas de fax.

---

Se você não tiver o serviço de toque diferenciador, use o modelo de toque padrão, que é **Todos os Toques padrão** .

---

 **NOTA:** A impressora não pode receber faxes quando o telefone principal estiver fora do gancho.


---


#### Para alterar o padrão de toques de atendimento para toque diferenciado

1. Confira se a impressora está configurada para atender chamadas de fax automaticamente.  
Para obter mais informações, consulte [Definir o modo de atendimento \(atendimento automático\)](#) .
2. No painel de controle da impressora, toque em **Fax** .
3. Toque em **Configuração** e selecione **Preferências** .
4. Pressione **Toque diferenciador** .
5. Aparecerá uma mensagem informando que essa configuração não deverá ser alterada, a menos que você tenha vários números na mesma linha telefônica. Toque em **Sim** para continuar.
6. Selecione padrão de toques atribuído pela companhia telefônica para chamadas de fax.

Se você não conhece seu padrão de toques atribuído ou ele não estiver na lista, toque em **Localizar Padrão de Toque**, e, em seguida siga as instruções da tela.

---

 **NOTA:** Se o recurso Detecção de padrão de toque não detectar o padrão ou se você cancelar o recurso antes que ele seja concluído, o toque será automaticamente definido com a configuração-padrão, que é **Todos os Toques padrão** .

 **NOTA:** Se você estiver usando um sistema telefônico PBX que possui padrões de toque diferentes para chamadas internas e externas, você deverá ligar para o número do fax usando um número externo.

---

## Definir o tipo de discagem

Utilize este procedimento para definir o modo de discagem por tom ou por pulso. A definição padrão de fábrica é **Tom**. Não altere essa configuração a menos que saiba que sua linha telefônica não pode utilizar a discagem por tom.

 **NOTA:** A opção de discagem por pulso não está disponível para todos os países/regiões.

---

### Para definir o tipo de discagem

1. No painel de controle da impressora, toque em **Fax** .
2. Toque em **Configuração** e em **Preferências** .
3. Toque em **Tipo de discagem**.
4. Toque para selecionar **Tom** ou **Pulso**.

## Configurar opções de rediscagem

Se a impressora não tiver enviado o fax porque o aparelho de fax destinatário não respondeu ou estava ocupado, ela tentará rediscar com base nas configurações das opções de rediscagem. Use este procedimento para ativar ou desativar as opções.

- **Rediscagem quando ocupado:** Se essa opção estiver ativada, a impressora rediscará automaticamente se receber um sinal de ocupado. O padrão é **Acesa** .
- **Rediscagem se não atender:** Se essa opção estiver ativada, a impressora rediscará automaticamente, se o fax de destino não atender. O padrão é **Desativado** .
- **Rediscagem por problema de conexão:** Se essa opção estiver ativada, a impressora fará a rediscagem automaticamente quando houver um problema de conexão com o aparelho de fax receptor. A rediscagem por problema de conexão funcionado apenas para o envio de faxes da memória. O padrão é **Acesa** .

### Para definir as opções de rediscagem

1. No painel de controle da impressora, toque em **Fax** .
2. Toque em **Configuração** e em **Preferências** .
3. Toque em **Rediscagem Automática** .
4. Toque em **Rediscar ocupado** , **Rediscar sem atendimento** ou **Rediscagem por Problema de Conexão** para ativar ou desativar.

## Definir a velocidade do fax

Você pode definir a velocidade de fax usada para a comunicação entre a impressora e outros aparelhos ao receber e enviar fax.

Se você usar um dos itens a seguir, talvez seja necessário configurar o fax com uma velocidade mais lenta:

- Um serviço de telefone pela Internet
- Um sistema PBX (troca interna de ramais)
- Fax por protocolo de voz sobre IP (VoIP)
- Um serviço ISDN (Integrated Services Digital Network)

Se ocorrerem problemas durante o envio ou o recebimento de faxes, tente usar uma **Velocidade** mais baixa. A tabela a seguir mostra as configurações de velocidade de fax disponíveis.

Configuração de velocidade de fax	Velocidade do fax
<b>Rápida</b>	v.34 (33600 bps)
<b>Média</b>	v.17 (14400 bps)
<b>Lenta</b>	v.29 (9600 bps)

### Para definir a velocidade do fax

1. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.
2. Toque em **Configuração** e em **Preferências**.
3. Pressione **Velocidade**.
4. Toque para selecionar uma opção.

### Definir o volume de som do fax

É possível controlar o volume dos sons de fax.

#### Para configurar o volume do som do fax

1. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.
2. Toque em **Configuração** e em **Preferências**.
3. Toque em **Volume**.
4. Toque em **Baixo**, **Alto** ou **Desativado** para fazer a seleção.

Também é possível acessar esse recurso pressionando  (botão **Status do Fax**) na tela inicial.

## Serviços de fax e telefone digital


Várias companhias telefônicas fornecem aos seus clientes serviços de telefone digital, como os seguintes:

- DSL: Serviço de linha digital (DSL) de assinante, fornecido pela empresa de telefonia. (No seu país/região, o DSL pode ser chamado de ADSL.)
- PBX: Sistema telefônico PBX (private branch exchange).
- ISDN: um sistema ISDN (Integrated Services Digital Network).
- VoIP: Um serviço telefônico de baixo custo que permite enviar e receber faxes com a impressora via Internet. Esse método é chamado de protocolo de voz sobre IP (VoIP).

Para obter mais informações, consulte [Fax por protocolo de voz sobre IP](#).

as impressoras HP foram projetadas especificamente para uso com serviços convencionais de telefone analógico. Se você estiver em um ambiente de telefone digital (como DSL/ADSL, PBX ou ISDN), será necessário usar filtros digitais para analógicos ou conversores quando for configurar a impressora para trabalhar com faxes.

---

 **NOTA:** A HP não garante que a impressora será compatível com todas as linhas ou provedores de serviço digital, em todos os ambientes digitais ou com todos os conversores digital-para-análogo. É recomendável discutir diretamente com a companhia telefônica para obter as opções de instalação corretas com base nos serviços de linha fornecidos.

---


## Fax por protocolo de voz sobre IP


Você pode assinar um serviço telefônico de baixo custo que lhe permita enviar e receber faxes com a impressora, usando a Internet. Esse método é chamado de Fax via VoIP (Voice over Internet Protocol).

Os itens a seguir são indicações de que você provavelmente usará o serviço VoIP.

- Disque um código especial de acesso junto com o número do fax.
- Tem uma caixa conversora de IP conectada à Internet e que fornece portas de telefone analógico para a conexão de fax.

---

 **NOTA:** Você só consegue enviar e receber faxes conectando um cabo telefônico à porta "1-LINE" da impressora. Isto significa que a conexão à Internet deve ser feita através de uma caixa de conversores (que fornece tomadas de telefone analógico para conexões de fax) ou através da companhia telefônica.

 **DICA:** Muitas vezes, o suporte a transmissão de fax tradicional sobre sistemas de telefone de protocolo de Internet é limitado. Se ocorrerem problemas com o envio e recebimento de fax, tente usar uma velocidade de fax mais lenta ou desativar o ECM (modo de correção de erros) do fax. No entanto, se você desativar o ECM, não será possível enviar e receber faxes coloridos.

---


Se você tiver dúvidas sobre o envio e recebimento de fax via Internet, entre em contato com o departamento de suporte a serviços de envio e recebimento de fax via Internet para obter ajuda.


## Usar relatórios


É possível configurar a impressora para imprimir automaticamente relatórios de erro e de confirmação de cada fax enviado ou recebido. Você pode também imprimir os relatórios de sistema manualmente de acordo com a necessidade; esses relatórios fornecem informações úteis sobre o sistema relacionadas à impressora.

Por padrão, a impressora é configurada para imprimir um relatório somente se houver um problema ao enviar ou receber um fax. Após cada transação, o visor do painel de controle exibe rapidamente uma mensagem de confirmação que indica se o fax foi enviado com sucesso.

---

 **NOTA:** Se os relatórios não forem legíveis, você poderá verificar os níveis de tinta estimados no painel de controle ou no software HP. Para obter mais informações, consulte [Verificação dos níveis estimados de tinta](#).

 **NOTA:** Os indicadores e alertas do nível de tinta fornecem estimativas apenas para fins de planejamento. Quando receber um alerta de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário trocar os cartuchos até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

 **NOTA:** Confira se os cabeçotes de impressão e os cartuchos estão em boas condições e instalados da forma correta. Para obter mais informações, consulte [Trabalhar com cartuchos](#).

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Imprimir relatórios de confirmação de fax](#)

- [Imprimir relatórios de erro de fax](#)
- [Imprimir e exibir o log de fax](#)
- [Limpar o registro do fax](#)
- [Imprimir os detalhes da última transação de fax](#)
- [Imprimir um relatório de ID de chamadas](#)
- [Exibir o histórico de chamadas](#)

## Imprimir relatórios de confirmação de fax

É possível imprimir um relatório de confirmação quando o fax é enviado e também quando algum fax é recebido. A configuração padrão é **Ativar (Envio de Fax)**. Quando desativado, uma mensagem de confirmação aparecerá brevemente no painel de controle assim que cada fax for enviado ou recebido.

### Para ativar a confirmação de fax

1. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.
2. Toque em **Configuração**.
3. Toque em **Relatórios** e em **Confirmação de fax**.
4. Toque para selecionar uma das opções a seguir.

<b>Desativado</b>	Não imprime um relatório de confirmação de fax quando você envia e recebe faxes com sucesso. Essa é a configuração padrão.
<b>Ativado (Enviar fax)</b>	Imprime um relatório de confirmação de fax para cada fax enviado.
<b>Ligado (Receber fax)</b>	Imprime um relatório de confirmação de fax para cada fax recebido.
<b>Ativar (Envio e Recebimento de Fax)</b>	Imprime um relatório de confirmação de fax para cada fax enviado e recebido.

### Para incluir uma imagem do fax no relatório

1. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.
2. Toque em **Configuração**.
3. Toque em **Relatórios** e em **Confirmação de fax**.
4. Toque em **Ativado (Enviar fax)** ou **Ativar (Envio e Recebimento de Fax)**.
5. Toque em **Confirmação com imagem**.
6. Toque em **OK**.

## Imprimir relatórios de erro de fax

Você pode configurar a impressora para que os relatórios sejam impressos automaticamente quando houver um erro durante a transmissão ou recepção.

### Para definir a impressora para imprimir automaticamente relatórios de erro de fax

1. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.
2. Toque em **Configuração**.

3. Toque em **Relatórios** e em **Relatórios de Erros de Fax**.
4. Toque para selecionar um dos seguintes.

<b>Ativar (Envio e Recebimento de Fax)</b>	Imprime sempre que há um erro de fax.
<b>Desativado</b>	Não imprime nenhum relatório de erro de fax.
<b>Ativado (Enviar fax)</b>	Imprime sempre que há um erro de transmissão. Essa é a configuração padrão.
<b>Ligado (Receber fax)</b>	Imprime sempre que há um erro de recebimento.

## Imprimir e exibir o log de fax

Você pode imprimir um registro dos faxes recebidos e enviados pela impressora.

### Para imprimir o relatório de fax usando o painel de controle da impressora

1. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.
2. Toque em **Configuração** e em **Relatórios**.
3. Toque em **Imprimir Relatórios de Fax**.
4. Pressione **Logs das últimas 30 transferências de fax**.
5. Toque em **Imprimir** para iniciar a impressão.

## Limpar o registro do fax

Limpar o registro de fax também exclui todos os faxes armazenados na memória.

### Para limpar o registro de fax

1. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.
2. Toque em **Configuração** e em **Ferramentas**.
3. Toque em **Limpar registros de fax**.

## Imprimir os detalhes da última transação de fax

O relatório Última transação de fax apresenta os detalhes da última transação de fax a ocorrer. Os detalhes incluem o número do fax, o número de páginas e o status do fax.

### Para imprimir o relatório Última transação de fax

1. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**.
2. Toque em **Configuração** e em **Relatórios**.
3. Toque em **Imprimir Relatórios de Fax**.
4. Toque em **Registro da Última Transação**.
5. Toque em **Imprimir** para iniciar a impressão.

## Imprimir um relatório de ID de chamadas

É possível imprimir uma lista de número de fax do identificador de chamadas.

## Para imprimir um relatório de histórico de ID de chamador

1. No painel de controle da impressora, toque em **Fax** .
2. Toque em **Configuração** e em **Relatórios** .
3. Toque em **Imprimir Relatórios de Fax** .
4. Toque **Relatório de ID do Chamador**.
5. Toque em **Imprimir** para iniciar a impressão.



## Exibir o histórico de chamadas

É possível visualizar uma lista com todas as chamadas feitas pela impressora.



**NOTA:** Não é possível imprimir o histórico de chamadas.

## Visualizar o histórico de chamadas

1. No painel de controle da impressora, toque em **Fax** .
2. Toque em **Enviar agora**.
3. Toque em  ( **Catálogo telefônico** ).
4. Toque em  ( **Histórico de chamado** ).

## Configuração de fax adicional

Depois de finalizar todas as etapas do guia de primeiros passos, use as instruções desta seção para concluir a configuração do fax. Guarde o guia de primeiros passos para uso posterior.

Nesta seção, você aprenderá como configurar a impressora para que o envio e o recebimento de fax funcione com êxito em qualquer equipamento e serviço que você já possua na mesma linha telefônica.



**DICA:** Você também pode usar o Assistente de configuração de fax (Windows) ou o HP Utility (OS X) para ajudá-lo a configurar rapidamente algumas importantes configurações de fax, como modo de atendimento e informações de cabeçalho de fax. Você pode acessar essas ferramentas através do software da impressora HP. Depois de executar essas ferramentas, siga os procedimentos desta seção para completar a configuração do fax.

Esta seção contém os seguintes tópicos:


- [Configurar envio e recebimento de faxes \(sistemas telefônicos paralelos\)](#)
- [Testar configuração de fax](#)

## Configurar envio e recebimento de faxes (sistemas telefônicos paralelos)


Antes de começar a configurar o dispositivo para enviar e receber faxes, determine o tipo de sistema telefônico utilizado no seu país/região. As instruções para a configuração do fax dependem do sistema telefônico que você tenha, paralelo ou serial.

- Se você não vê seu país/região listada na tabela, é provável que tenha um sistema telefônico serial. Em um sistema telefônico serial, o tipo de conector em seu equipamento de telefone compartilhado (modems, telefones e secretárias eletrônicas) não permite uma conexão física à porta "2-EXT" do dispositivo. Em vez disto, todo equipamento deve ser conectado à tomada de telefone.



 **NOTA:** É possível que seja necessário conectar o cabo telefônico ao adaptador para seu país ou região.

- Se seu país/região estiver na tabela, é provável que você tenha um sistema telefônico paralelo. Em um sistema telefônico paralelo, você é capaz de conectar um equipamento de telefone compartilhado à linha telefônica usando a porta "2-EXT" na parte traseira do dispositivo.

 **NOTA:** Se você tiver um sistema telefônico paralelo, a HP recomenda que você conecte um cabo de telefone de dois fios à tomada do telefone.

**Tabela 5-1 Países/regiões com sistema telefônico paralelo**

Argentina	Austrália	Brasil
Canadá	Chile	China
Colômbia	Grécia	Índia
Indonésia	Irlanda	Japão
Coreia	América Latina	Malásia
México	Filipinas	Polônia
Portugal	Rússia	Arábia Saudita
Cingapura	Espanha	Taiwan
Tailândia	EUA	Venezuela
Vietnã		

Se não estiver certo sobre o tipo do seu sistema telefônico (serial ou paralelo), verifique com a sua empresa telefônica.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Selecionar a configuração de fax correta para sua casa ou escritório](#)
- [Caso A: Linha específica para fax \(nenhuma chamada de voz recebida\)](#)
- [Caso B: Configurar a impressora com DSL](#)
- [Caso C: Configurar a impressora com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN](#)
- [Caso D: Fax com um serviço de toque diferenciado na mesma linha](#)
- [Caso E: Linha compartilhada de voz/fax](#)
- [Caso F: Linha compartilhada de voz/fax com correio de voz](#)
- [Caso G: Linha de fax compartilhada com modem para computador \(nenhuma chamada de voz recebida\)](#)
- [Caso H: Linha compartilhada de voz/fax com modem para computador](#)
- [Caso I: Linha de voz/fax compartilhada com secretária eletrônica](#)
- [Caso J: Linha compartilhada de voz/fax com modem para computador e secretária eletrônica](#)
- [Caso K: Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador e correio de voz](#)

## Selecionar a configuração de fax correta para sua casa ou escritório

Para enviar e receber faxes com êxito, pode ser necessário saber que tipos de equipamentos e serviços (se houver) compartilham a mesma linha telefônica que o dispositivo. Isso é importante porque você pode

precisar conectar alguns dos seus equipamentos de escritório existentes diretamente ao dispositivo, e você também pode precisar alterar algumas configurações antes de enviar e receber faxes com êxito.

**1.** Verifique se o seu sistema telefônico é serial ou paralelo.


Para obter mais informações, consulte [Configurar envio e recebimento de faxes \(sistemas telefônicos paralelos\)](#).

- a. Sistema telefônico do tipo serial.
- b. Sistema telefônico do tipo paralelo—vá para a etapa 2.

**2.** Selecione a combinação de equipamento e serviços que compartilharão a sua linha de fax.

- DSL: Serviço de linha digital (DSL) para o assinante, fornecido pela empresa de telefonia. (No seu país/região, o DSL pode ser chamado de ADSL.)
- PBX: Um sistema telefônico PBX (private branch exchange).
- ISDN: Um sistema ISDN (Integrated Services Digital Network).
- Serviço de toque diferenciador: O serviço de toque diferenciador da empresa de telefonia fornece vários números de telefone com diferentes padrões de toque.
- Chamadas de voz: As chamadas de voz são recebidas no mesmo número de telefone que você usa para chamadas de fax no dispositivo.
- Modem dial-up de computador: Há um modem dial-up de computador na mesma linha do dispositivo. Uma resposta positiva a alguma das perguntas a seguir significa que você usa um modem dial-up de computador:
  - Você envia e recebe faxes diretamente, usando os seus aplicativos de computador através de conexão dial-up?
  - Você envia e recebe mensagens de e-mail no computador por meio de uma conexão dial-up?
  - Você acessa a Internet no computador por meio de uma conexão dial-up?
- Secretária eletrônica: Há uma secretária eletrônica que atende às chamadas de voz no mesmo número de telefone que é utilizado para chamadas de fax no dispositivo.
- Serviço de correio de voz: Há uma assinatura de correio de voz na empresa de telefonia para o mesmo número que é utilizado para chamadas de fax no dispositivo.

**3.** Começando pela primeira coluna na tabela a seguir, escolha a combinação de equipamento e serviços que se aplica à configuração de sua casa ou escritório. Depois procure a configuração de fax recomendada. São fornecidas instruções passo a passo para cada caso nas seções seguintes.

 **NOTA:** É possível que seja necessário conectar o cabo telefônico ao adaptador para seu país ou região.

Outros equipamentos ou serviços que compartilham a linha de fax						Configuração recomendada de fax
DSL	PBX	Serviço de toque distintivo	Chamadas de voz	Modem dial-up do computador	Secretária eletrônica	Serviço de correio de voz
						<a href="#">Caso A: Linha específica para fax (nenhuma chamada de voz recebida)</a>
						<a href="#">Caso B: Configurar a impressora com DSL</a>

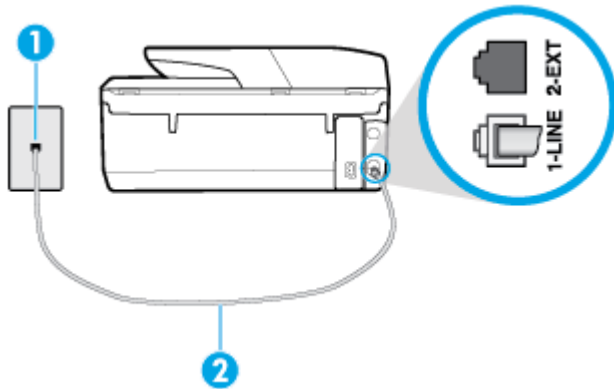


Outros equipamentos ou serviços que compartilham a linha de fax							Configuração recomendada de fax
DSL	PBX	Serviço de toque distintivo	Chamadas de voz	Modem dial-up do computador	Secretária eletrônica	Serviço de correio de voz	
	✓						<a href="#">Caso C: Configurar a impressora com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN</a>
		✓					<a href="#">Caso D: Fax com um serviço de toque diferenciado na mesma linha</a>
			✓				<a href="#">Caso E: Linha compartilhada de voz/fax</a>
			✓			✓	<a href="#">Caso F: Linha compartilhada de voz/fax com correio de voz</a>
				✓			<a href="#">Caso G: Linha de fax compartilhada com modem para computador (nenhuma chamada de voz recebida)</a>
			✓	✓			<a href="#">Caso H: Linha compartilhada de voz/fax com modem para computador</a>
			✓		✓		<a href="#">Caso I: Linha de voz/fax compartilhada com secretária eletrônica</a>
			✓	✓	✓		<a href="#">Caso J: Linha compartilhada de voz/fax com modem para computador e secretária eletrônica</a>
			✓	✓		✓	<a href="#">Caso K: Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador e correio de voz</a>

### Caso A: Linha específica para fax (nenhuma chamada de voz recebida)

Se você tiver uma linha telefônica exclusiva na qual não recebe chamadas de voz e nenhum outro equipamento estiver conectado a essa linha, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

**Figura 5-1** Vista posterior do dispositivo



1	Tomada de telefone.
2	Conecte o cabo de telefone à porta identificada como 1-LINE na parte de trás da impressora. É possível que seja necessário conectar o cabo telefônico ao adaptador para seu país ou região.

### Para configurar o dispositivo com uma linha de fax separada

1. Conecte uma extremidade do cabo de telefone à tomada do telefone e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta identificada como 1-LINE na parte de trás da impressora.

**NOTA:** É possível que seja necessário conectar o cabo telefônico ao adaptador para seu país ou região.

2. Ative a configuração de **Atendimento automático**.
3. (Opcional) Altere a configuração **Toques para atender** para o parâmetro mais baixo (dois toques).
4. Execute um teste de fax.

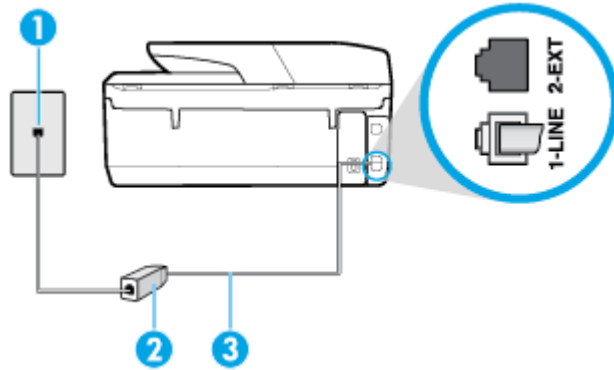
Quando o telefone tocar, o dispositivo responde automaticamente, após o número de toques que você definir na configuração **Toques para atender**. O dispositivo começa a emitir tons de recepção de fax para a máquina remetente e recebe o fax.

### Caso B: Configurar a impressora com DSL

Se você tiver um serviço DSL da sua companhia telefônica e não conectar nenhum equipamento ao dispositivo, siga as instruções desta seção para conectar um filtro DSL entre a tomada de telefone e o dispositivo. O filtro DSL remove o sinal digital que pode interferir com o dispositivo, de modo que o dispositivo pode se comunicar corretamente com a linha telefônica. (No seu país/região, o DSL pode ser chamado de ADSL.)

**NOTA:** Se você tiver uma linha DSL e não conectar o filtro DSL, não poderá enviar e receber fax com o dispositivo.


**Figura 5-2** Vista posterior do dispositivo



1	Tomada de telefone.
2	Filtro DSL (ou ADSL) e cabo fornecidos pelo provedor de DSL.
3	Conecte o cabo de telefone à porta identificada como 1-LINE na parte de trás da impressora. É possível que seja necessário conectar o cabo telefônico ao adaptador para seu país ou região.

### Para configurar o dispositivo com DSL

1. Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL.
2. Conecte uma extremidade do cabo de telefone ao filtro DSL e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta identificada como 1-LINE na parte de trás da impressora.

 **NOTA:** É possível que seja necessário conectar o cabo telefônico ao adaptador para seu país ou região. Talvez seja necessário obter cabos de telefone adicionais para essa configuração.


3. Conecte um cabo de telefone adicional do filtro DSL à tomada de telefone.
4. Execute um teste de fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.


### Caso C: Configurar a impressora com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN

Se você estiver usando um sistema telefônico PBX ou um adaptador de terminal/conversor ISDN, proceda da seguinte forma:

- Se você estiver usando um conversor/adaptador terminal PBX ou ISDN, conecte o dispositivo à porta destinada a faxes e telefones. Verifique também se o adaptador de terminal está definido com o tipo de comutador correto para seu país ou região, se possível.

 **NOTA:** Alguns sistemas ISDN permitem configurar as portas para equipamentos telefônicos específicos. Por exemplo, você pode ter atribuído uma porta para telefone e fax do Grupo 3 e outra para fins gerais. Se você tiver problemas quando conectado à porta de fax/telefone do conversor ISDN, tente usar a porta designada para fins gerais; ela pode estar identificada como "multi-combi" ou algo semelhante.

- Se você estiver utilizando um sistema telefônico PBX, configure o tom da chamada em espera para "desligado".

 **NOTA:** Vários sistemas PBX digitais oferecem um tom de espera de chamada definido de fábrica como "ativado". O tom de espera de chamada interfere com qualquer transmissão de fax, e você não poderá enviar ou receber faxes com o dispositivo. Consulte a documentação que acompanha o seu sistema telefônico PBX, para instruções sobre como desligar o tom de chamada em espera.

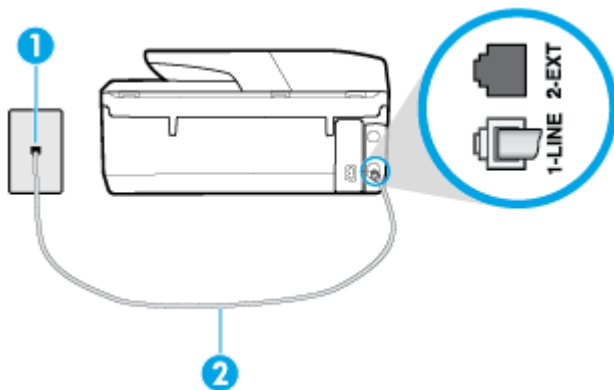
- Se você estiver usando um sistema telefônico PBX, disque o número para uma linha externa antes de discar o número do fax.
- É possível que seja necessário conectar o cabo telefônico ao adaptador para seu país ou região.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

### Caso D: Fax com um serviço de toque diferenciado na mesma linha

Se você assinar um serviço de toque diferenciador (da sua companhia telefônica) que permita ter vários números de telefone na mesma linha, cada um deles com um padrão de toque específico, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.


**Figura 5-3** Vista posterior do dispositivo



1	Tomada de telefone.
2	Conecte o cabo de telefone à porta identificada como 1-LINE na parte de trás da impressora. É possível que seja necessário conectar o cabo telefônico ao adaptador para seu país ou região.


### Para configurar o dispositivo com um serviço de toque diferenciador


1. Conecte uma extremidade do cabo de telefone à tomada do telefone e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta identificada como 1-LINE na parte de trás da impressora.

 **NOTA:** É possível que seja necessário conectar o cabo telefônico ao adaptador para seu país ou região.

2. Ative a configuração de **Atendimento automático**.

3. Altere a configuração **Toque diferenciador** para corresponder ao padrão que a companhia telefônica atribuiu ao número de fax.

 **NOTA:** Por padrão, o dispositivo é configurado para responder a todos os padrões de toque. Se você não configurar o **Toque diferenciador** para corresponder ao padrão de toque atribuído ao seu número de fax, o dispositivo pode responder tanto a chamadas de voz e fax como pode não responder a nenhuma delas.

 **DICA:** É possível também usar o recurso Detecção de padrão de toques no painel de controle da impressora para definir o toque diferenciador. Com esse recurso, a impressora reconhece e grava o padrão de toques de uma chamada de entrada e, com base nessa chamada, determina automaticamente o padrão de toque diferenciador atribuído pela companhia telefônica para chamadas de fax. Para obter mais informações, consulte [Alterar o padrão de toques de atendimento para toque diferenciador](#).

4. (Opcional) Altere a configuração **Toques para atender** para o parâmetro mais baixo (dois toques).
5. Execute um teste de fax.

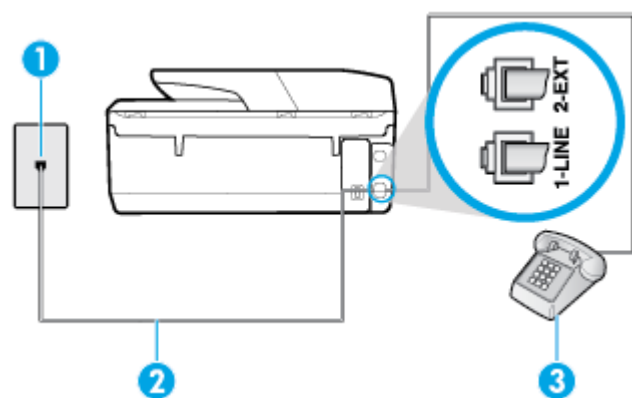
O dispositivo responde automaticamente às chamadas recebidas que tenham o padrão de toque selecionado (configuração **Toque diferenciador**) após o número de toques que você selecionou (configuração **Toques para atender**). O dispositivo começa a emitir tons de recepção de fax para a máquina remetente e recebe o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

## Caso E: Linha compartilhada de voz/fax

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e não tem outro equipamento de escritório (ou correio de voz) nessa linha, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

**Figura 5-4** Vista posterior do dispositivo



1	Tomada de telefone.
2	Conecte o cabo de telefone à porta identificada como 1-LINE na parte de trás da impressora. É possível que seja necessário conectar o cabo telefônico ao adaptador para seu país ou região.
3	Telefone (opcional).

## Para configurar a impressora com uma linha compartilhada de voz/fax

1. Conecte uma extremidade do cabo de telefone à tomada do telefone e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta identificada como 1-LINE na parte de trás da impressora.



**NOTA:** É possível que seja necessário conectar o cabo telefônico ao adaptador para seu país ou região.

2. Execute um dos procedimentos a seguir:
  - Se você tiver um tipo de sistema telefônico paralelo, remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo e conecte um telefone a essa porta.
  - Se você estiver utilizando um sistema telefônico serial, conecte o telefone diretamente à parte superior do cabo do dispositivo que tem um plugue conectado.
3. Agora você precisa decidir como deseja que o dispositivo atenda às chamadas, de forma automática ou manual:
  - Se configurar o dispositivo para atender às chamadas **automaticamente**, ele atenderá todas as chamadas recebidas e receberá os faxes. O dispositivo não consegue distinguir entre chamadas de fax e voz, nesse caso; se você suspeitar que a chamada é uma chamada de voz, você deverá atendê-la antes de que a impressora o faça. Para configurar o dispositivo para atender automaticamente às chamadas, ative a configuração **Atendimento automático**.
  - Se você configurar o dispositivo para atender às chamadas de fax **manualmente**, deverá estar disponível para atender pessoalmente às chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber fax. Para configurar o dispositivo para atender manualmente às chamadas, desative a configuração **Atendimento automático**.
4. Execute um teste de fax.

Se você tirar o telefone do gancho antes que o dispositivo atenda à chamada e ouvir sinais emitidos por um aparelho de fax, terá de atender a chamada de fax manualmente.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

## Caso F: Linha compartilhada de voz/fax com correio de voz

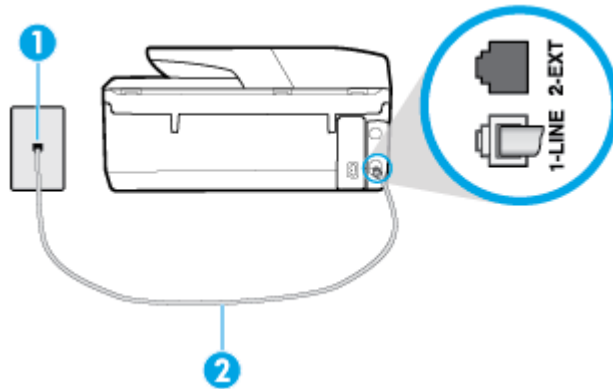
Se você receber chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também assinar um serviço de correio de voz da companhia telefônica, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.



**NOTA:** Não será possível receber fax automaticamente se houver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone utilizado para chamadas de fax. Você terá de receber os faxes manualmente; isso significa que você deverá estar disponível para atender pessoalmente às chamadas de fax. Se você desejar receber faxes automaticamente, entre em contato com a companhia telefônica para assinar um serviço de toque distintivo ou obter uma linha telefônica exclusiva para fax.



**Figura 5-5** Vista posterior do dispositivo



1	Tomada de telefone.
2	Conecte o cabo de telefone à porta identificada como 1-LINE na parte de trás da impressora. É possível que seja necessário conectar o cabo telefônico ao adaptador para seu país ou região.

### Para configurar o dispositivo com correio de voz

1. Conecte uma extremidade do cabo de telefone à tomada do telefone e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta identificada como 1-LINE na parte de trás da impressora.

**NOTA:** É possível que seja necessário conectar o cabo telefônico ao adaptador para seu país ou região.

2. Desative a configuração **Atendimento automático**.
3. Execute um teste de fax.

Você deverá estar disponível para atender pessoalmente às chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber faxes. É preciso iniciar o fax manual antes que o correio de voz atenda à chamada.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

### Caso G: Linha de fax compartilhada com modem para computador (nenhuma chamada de voz recebida)

Se você tiver uma linha de fax em que não receba chamadas de voz e também tiver um modem para computador conectado nessa linha, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

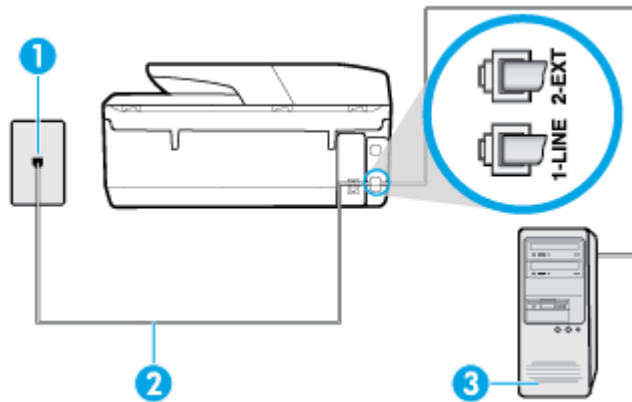
**NOTA:** Se você tiver um modem dial-up no computador, esse modem compartilhará a linha telefônica com o dispositivo. Você não pode usar o modem e o dispositivo ao mesmo tempo. Por exemplo, você não pode usar o dispositivo para enviar e receber faxes quando estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar e-mails ou acessar a Internet.

- [Configurar a impressora com um modem dial-up de computador](#)
- [Configure a impressora com um modem DSL/ADSL de computador](#)

#### Configurar a impressora com um modem dial-up de computador

Se você estiver utilizando a mesma linha telefônica para enviar fax e para um modem dial-up de computador, siga estas instruções para configurar a impressora.


**Figura 5-6** Vista posterior da impressora




1	Tomada de telefone.
2	Conecte o cabo de telefone à porta identificada como 1-LINE na parte de trás da impressora. É possível que seja necessário conectar o cabo telefônico ao adaptador para seu país ou região.
3	Computador com modem.

### Para configurar o dispositivo com um modem dial-up de computador

1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
2. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada para telefone e conecte-o à porta 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
3. Conecte uma extremidade do cabo de telefone à tomada do telefone e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta identificada como 1-LINE na parte de trás da impressora.

 **NOTA:** É possível que seja necessário conectar o cabo telefônico ao adaptador para seu país ou região.

4. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.

 **NOTA:** Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá enviar e receber faxes.

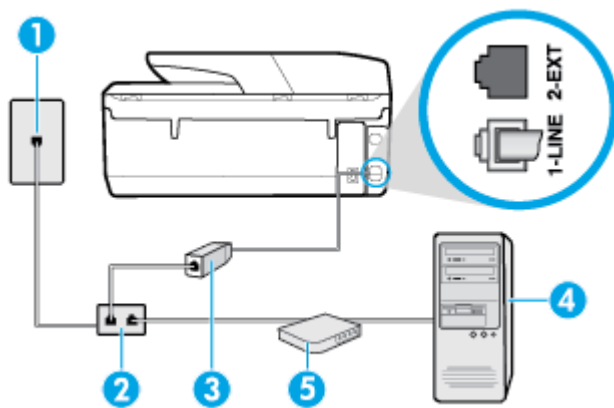
5. Ative a configuração de **Atendimento automático**.
6. (Opcional) Altere a configuração **Toques para atender** para o parâmetro mais baixo (dois toques).
7. Execute um teste de fax.

Quando o telefone tocar, o dispositivo responderá automaticamente, após o número de toques que você definir na configuração **Toques para atender**. O dispositivo começa a emitir tons de recepção de fax para a máquina remetente e recebe o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

### Configure a impressora com um modem DSL/ADSL de computador

Se você tiver uma linha DSL e utilizar a linha telefônica para enviar fax, siga estas instruções para configurar o fax.



1	Tomada de telefone.
2	Divisor paralelo.
3	Filtro DSL/ADSL. Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta 1-LINE na parte de trás da impressora. Conecte a outra extremidade do cabo ao filtro DSL/ADSL. É possível que seja necessário conectar o cabo telefônico ao adaptador para seu país ou região.
4	Computador.
5	Modem DSL/ADSL de computador.

**NOTA:** É necessário adquirir um divisor paralelo. Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas portas RJ-11 na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.

**Figura 5-7** Exemplo de um divisor paralelo



### Para configurar a impressora com um modem DSL/ADSL de computador

1. Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL.
2. Conecte uma extremidade do cabo de telefone ao filtro DSL e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta identificada como 1-LINE na parte de trás da impressora.

**NOTA:** É possível que seja necessário conectar o cabo telefônico ao adaptador para seu país ou região.

3. Conecte o filtro DSL ao divisor paralelo.
4. Conecte o modem DSL ao divisor paralelo.
5. Conecte o divisor paralelo à tomada.
6. Execute um teste do fax.

Quando o telefone tocar, o dispositivo responderá automaticamente, após o número de toques que você definir na configuração **Toques para atender**. O dispositivo começa a emitir tons de recepção de fax para a máquina remetente e recebe o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

## Caso H: Linha compartilhada de voz/fax com modem para computador


Há duas maneiras diferentes de configurar o dispositivo com o seu computador, com base no número de portas telefônicas que ele possui. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

- [Voz/fax compartilhado com modem dial-up do computador](#)
- [Voz/fax compartilhado com modem DSL/ADSL do computador](#)

### Voz/fax compartilhado com modem dial-up do computador

Se você utiliza a linha telefônica para fax e chamadas telefônicas, siga estas instruções para configurar o fax.

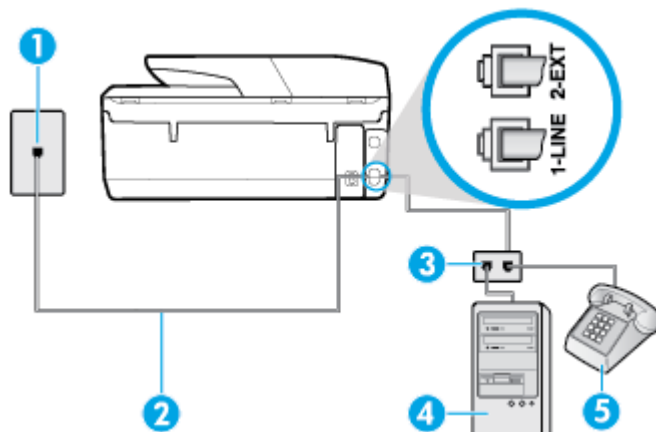
Há duas maneiras diferentes de configurar o dispositivo com o seu computador, com base no número de portas telefônicas que ele possui. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

 **NOTA:** Se o seu computador tiver somente uma porta, você precisará adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador) como mostrado na ilustração. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.)

**Figura 5-8** Exemplo de um divisor paralelo



**Figura 5-9** Vista posterior do dispositivo



1	Tomada de telefone.
2	Conecte o cabo de telefone à porta identificada como 1-LINE na parte de trás da impressora.
3	Divisor paralelo.
4	Computador com modem.
5	Telefone.

## Para configurar a impressora na mesma linha telefônica que um computador com duas portas telefônicas

1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
2. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem de discagem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada para telefone e conecte-o à porta 2-EXT na parte traseira da impressora.
3. Conecte um telefone à porta "OUT" (saída) na parte traseira do modem dial-up do computador.
4. Conecte uma extremidade do cabo de telefone à tomada do telefone e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta identificada como 1-LINE na parte de trás da impressora.



**NOTA:** É possível que seja necessário conectar o cabo telefônico ao adaptador para seu país ou região.

5. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.



**NOTA:** Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá enviar e receber faxes.

6. Agora você precisa decidir como deseja que o dispositivo atenda às chamadas, de forma automática ou manual:
  - Se configurar a impressora para atender as chamadas **automaticamente**, ela atenderá todas as chamadas recebidas e receberá os faxes. A impressora não consegue distinguir entre chamadas de fax e voz neste caso; se você suspeitar que a chamada é de voz, será preciso atendê-la antes que a impressora atenda a chamada. Para configurar a impressora para atender automaticamente as chamadas, ative a configuração **Atendimento automático**.
  - Se configurar a impressora para atender às chamadas de fax **manualmente**, você deverá estar disponível para atender pessoalmente às chamadas de fax recebidas, ou a impressora não poderá receber fax. Para configurar a impressora para atender manualmente às chamadas, desative a configuração **Atendimento automático**.
7. Execute um teste do fax.

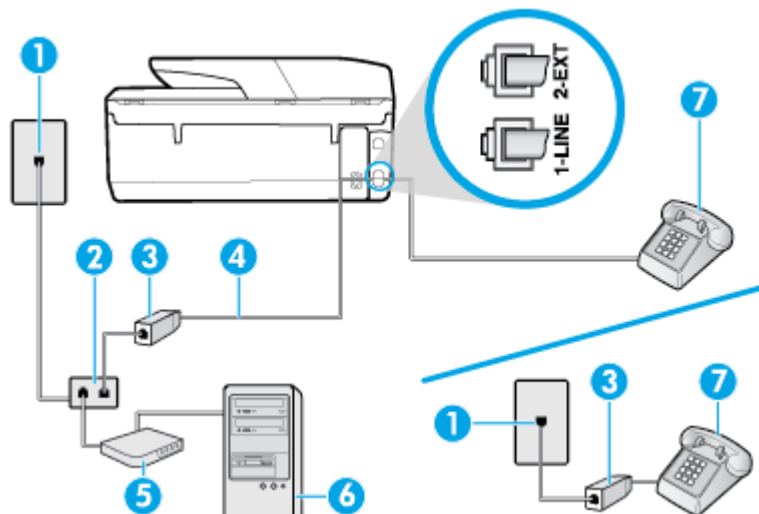
Se você tirar o telefone do gancho antes que a impressora atenda a chamada e ouça sinais emitidos por um aparelho de fax, terá de atender a chamada de fax manualmente.

Se você utiliza a linha telefônica para chamada de voz, fax e modem dial-up do computador, siga estas instruções para configurar o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

## Voz/fax compartilhado com modem DSL/ADSL do computador

Utilize estas instruções se o seu computador tiver um modem DSL/ADSL



1	Tomada de telefone.
2	Divisor paralelo.
3	Filtro DSL/ADSL.
4	Conecte o cabo de telefone à porta identificada como 1-LINE na parte de trás da impressora. É possível que seja necessário conectar o cabo telefônico ao adaptador para seu país ou região.
5	Modem DSL/ADSL.
6	Computador.
7	Telefone.

**NOTA:** É necessário adquirir um divisor paralelo. Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas portas RJ-11 na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.

**Figura 5-10** Exemplo de um divisor paralelo



### Para configurar a impressora com um modem DSL/ADSL de computador

1. Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL.

**NOTA:** Telefones em outras partes da casa/escritório que compartilham o mesmo número de telefone com o serviço DSL deverão ser conectados a filtros DSL adicionais para evitar ruídos nas chamadas de voz.

2. Conecte uma extremidade do cabo de telefone ao filtro DSL e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta identificada como 1-LINE na parte de trás da impressora.

**NOTA:** É possível que seja necessário conectar o cabo telefônico ao adaptador para seu país ou região.

3. Se você tiver um tipo de sistema telefônico paralelo, remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT a parte traseira da impressora e conecte um telefone a essa porta.

4. Conecte o filtro DSL ao divisor paralelo.
5. Conecte o modem DSL ao divisor paralelo.
6. Conecte o divisor paralelo à tomada.
7. Execute um teste do fax.

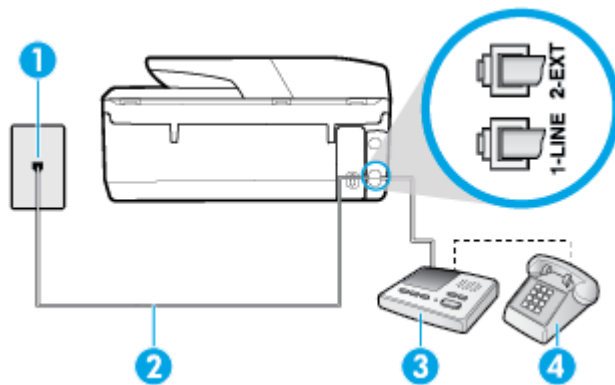
Quando o telefone tocar, o dispositivo responderá automaticamente, após o número de toques que você definir na configuração **Toques para atender**. O dispositivo começa a emitir tons de recepção de fax para a máquina remetente e recebe o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

### Caso I: Linha de voz/fax compartilhada com secretária eletrônica

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também tem uma secretária eletrônica que atende às chamadas de voz nesse número, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

**Figura 5-11** Vista posterior do dispositivo



1	Tomada de telefone.
2	Conecte o cabo de telefone à porta identificada como 1-LINE na parte de trás da impressora. É possível que seja necessário conectar o cabo telefônico ao adaptador para seu país ou região.
3	Secretária eletrônica.
4	Telefone (opcional).


### Para configurar a impressora com uma linha de voz/fax compartilhada com a secretária eletrônica

1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
2. Desconecte a secretária eletrônica do plugue do telefone e conecte-a à porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.

**NOTA:** Se você não conectar sua secretária eletrônica diretamente ao dispositivo, os tons de fax da máquina de fax remetente podem ser gravados na sua secretária eletrônica e talvez não seja possível receber faxes com o seu dispositivo.


3. Conecte uma extremidade do cabo de telefone à tomada do telefone e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta identificada como 1-LINE na parte de trás da impressora.

---

 **NOTA:** É possível que seja necessário conectar o cabo telefônico ao adaptador para seu país ou região.

---

4. (Opcional) Se a secretária eletrônica não tiver um telefone embutido, você poderá conectar um telefone à parte traseira da secretária na porta "OUT" (saída).

 **NOTA:** Se sua secretária eletrônica não permite a conexão de um telefone externo, você pode adquirir e usar um divisor paralelo (também conhecido como um acoplador) para conectar a secretária eletrônica e o telefone à impressora. É possível usar os cabos telefônicos padrão para estas conexões.

---


5. Ative a configuração de **Atendimento automático**.
6. Configure a secretária eletrônica para atender após poucos toques.
7. Altere a configuração **Toques para atender** no dispositivo para o número máximo de toques suportado. (Esse número varia conforme o país/região.)
8. Execute um teste do fax.

Quando o telefone toca, sua secretária eletrônica atende após o número de toques configurado e, então, reproduz sua mensagem. A impressora monitora a chamada durante esse período, "ouvindo" se há tons de fax. Se tons de recebimento de fax forem detectados, a impressora emitirá tons de recebimento de fax e receberá o fax; se não houver sinal de fax, a impressora interromperá o monitoramento da linha e a secretária eletrônica poderá gravar uma mensagem de voz.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

## Caso J: Linha compartilhada de voz/fax com modem para computador e secretária eletrônica

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também tem um modem para computador e uma secretária eletrônica conectados nessa linha telefônica, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.


 **NOTA:** Como o seu modem dial-up do computador compartilha a linha telefônica com o dispositivo, não é possível usar ambos simultaneamente. Por exemplo, você não pode usar o dispositivo para enviar e receber faxes quando estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar e-mails ou acessar a Internet.

---

- [Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador e secretária eletrônica](#)
- [Linha compartilhada de voz/fax com modem DSL/ADSL de computador e secretária eletrônica](#)

### Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador e secretária eletrônica

Há duas maneiras diferentes de configurar o dispositivo com o seu computador, com base no número de portas telefônicas que ele possui. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

 **NOTA:** Se o seu computador tiver somente uma porta, você precisará adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador) como mostrado na ilustração. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.)

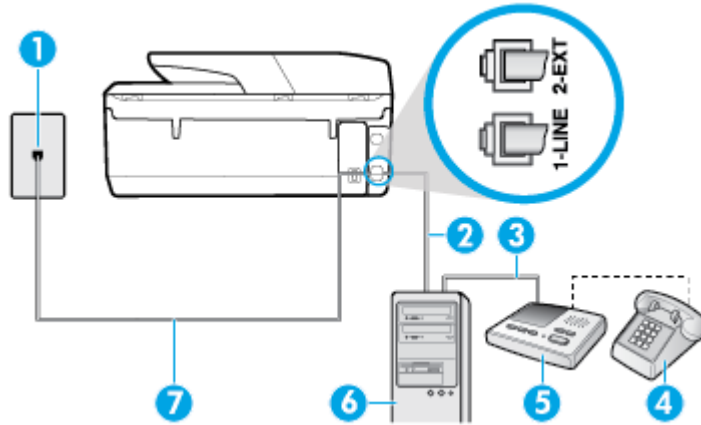
---

**Figura 5-12** Exemplo de um divisor paralelo








**Figura 5-13** Vista posterior do dispositivo



1	Tomada de telefone.
2	Porta telefônica "IN" no computador.
3	Porta telefônica "OUT" no computador.
4	Telefone (opcional).
5	Secretária eletrônica.
6	Computador com modem.
7	Conecte o cabo de telefone à porta identificada como 1-LINE na parte de trás da impressora. É possível que seja necessário conectar o cabo telefônico ao adaptador para seu país ou região.

### Para configurar a impressora na mesma linha telefônica que um computador com duas portas telefônicas

1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
  2. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem de discagem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada para telefone e conecte-o à porta 2-EXT na parte traseira da impressora.
  3. Desconecte a secretária eletrônica da tomada de telefone na parede e conecte-a à porta "OUT" (saída) na parte traseira do computador (o modem dial-up para computador).
  4. Conecte uma extremidade do cabo de telefone à tomada do telefone e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta identificada como 1-LINE na parte de trás da impressora.
-  **NOTA:** É possível que seja necessário conectar o cabo telefônico ao adaptador para seu país ou região.
5. (Opcional) Se a secretária eletrônica não tiver um telefone embutido, você poderá conectar um telefone à parte traseira da secretária na porta "OUT" (saída).
-  **NOTA:** Se sua secretária eletrônica não permite a conexão de um telefone externo, você pode adquirir e usar um divisor paralelo (também conhecido como um acoplador) para conectar a secretária eletrônica e o telefone à impressora. É possível usar os cabos telefônicos padrão para estas conexões.
6. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.

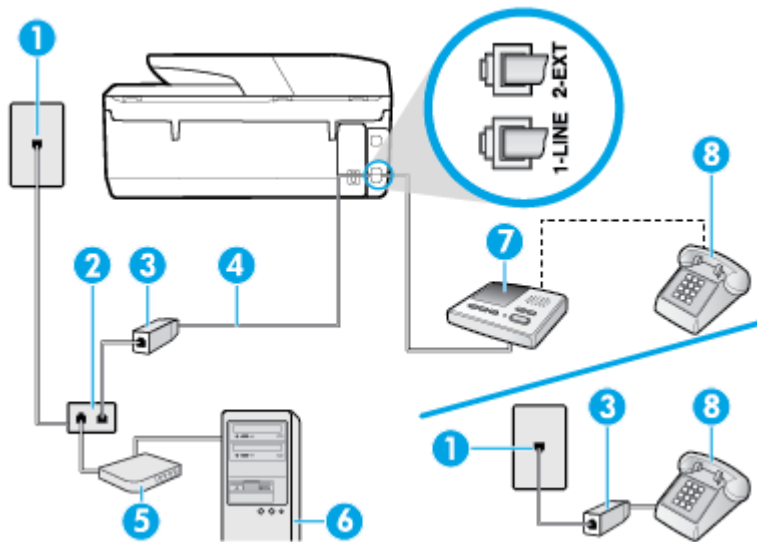
 **NOTA:** Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá enviar e receber faxes.

7. Ative a configuração de **Atendimento automático**.
8. Configure a secretária eletrônica para atender após poucos toques.
9. Altere a configuração **Toques para atender** na impressora colocando o número máximo de toques suportado pelo equipamento. (Esse número varia conforme o país/região.)
10. Execute um teste do fax.

Quando o telefone toca, sua secretária eletrônica atende após o número de toques configurado e, então, reproduz sua mensagem. A impressora monitora a chamada durante esse período, "ouvindo" se há tons de fax. Se tons de recebimento de fax forem detectados, a impressora emitirá tons de recebimento de fax e receberá o fax; se não houver sinal de fax, a impressora interromperá o monitoramento da linha e a secretária eletrônica poderá gravar uma mensagem de voz.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

### Linha compartilhada de voz/fax com modem DSL/ADSL de computador e secretária eletrônica



1	Tomada de telefone.
2	Divisor paralelo.
3	Filtro DSL/ADSL.
4	Cabo de telefone conectado à porta 1-LINE na parte de trás da impressora. É possível que seja necessário conectar o cabo telefônico ao adaptador para seu país ou região.
5	Modem DSL/ADSL.
6	Computador.
7	Secretária eletrônica.
8	Telefone (opcional).



**NOTA:** É necessário adquirir um divisor paralelo. Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas portas RJ-11 na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.

**Figura 5-14** Exemplo de um divisor paralelo



### Para configurar a impressora com um modem DSL/ADSL de computador

1. Obtenha um filtro DSL/ADSL com o seu provedor de DSL/ADSL.



**NOTA:** Telefones em outras partes da casa/escritório que compartilham o mesmo número de telefone com o serviço DSL/ADSL deverão ser conectados a filtros DSL/ADSL adicionais para evitar ruídos nas chamadas de voz.

2. Conecte uma extremidade do cabo de telefone ao filtro DSL/ADSL e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta identificada como 1-LINE na parte de trás da impressora.



**NOTA:** É possível que seja necessário conectar o cabo telefônico ao adaptador para seu país ou região.

3. Conecte o filtro DSL/ADSL ao divisor paralelo.
4. Desconecte a secretária eletrônica do plugue do telefone e conecte-a à porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.



**NOTA:** Se você não conectar sua secretária eletrônica diretamente ao dispositivo, os tons de fax da máquina de fax remetente podem ser gravados na sua secretária eletrônica e talvez não seja possível receber faxes com o seu dispositivo.

5. Conecte o modem DSL ao divisor paralelo.
6. Conecte o divisor paralelo à tomada.
7. Configure a secretária eletrônica para atender após poucos toques.
8. Altere a configuração **Toques para atender** no dispositivo para o número máximo de toques suportado.



**NOTA:** o número máximo de toques varia conforme o país/região.

9. Execute um teste do fax.

Quando o telefone toca, a secretária eletrônica atende após o número de toques configurado e, então, reproduz sua mensagem de saudação. A impressora monitora a chamada durante esse período, "ouvindo" se há tons de fax. Se tons de recebimento de fax forem detectados, a impressora emitirá tons de recebimento de fax e receberá o fax; se não houver sinal de fax, a impressora interromperá o monitoramento da linha e a secretária eletrônica poderá gravar uma mensagem de voz.

Se você utiliza a linha telefônica para chamada de voz, fax e tem um modem DSL de computador, siga essas instruções para configurar o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

## Caso K: Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador e correio de voz

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone, utiliza um modem dial-up do computador na mesma linha telefônica e assina um serviço de correio de voz da companhia telefônica, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

**NOTA:** Você não poderá receber fax automaticamente se tiver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone usado para chamadas de fax. Você deverá receber todos os faxes manualmente; isso significa que você deverá atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas. Se, em vez disso, quiser receber faxes automaticamente, entre em contato com a empresa telefônica para assinar um serviço de toque diferenciado ou para obter uma linha telefônica separada para envio e recebimento de faxes.

Como o seu modem dial-up do computador compartilha a linha telefônica com o dispositivo, não é possível usar ambos simultaneamente. Por exemplo, você não pode usar o dispositivo para enviar e receber faxes quando estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar e-mails ou acessar a Internet.

Há duas maneiras diferentes de configurar o dispositivo com o seu computador, com base no número de portas telefônicas que ele possui. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

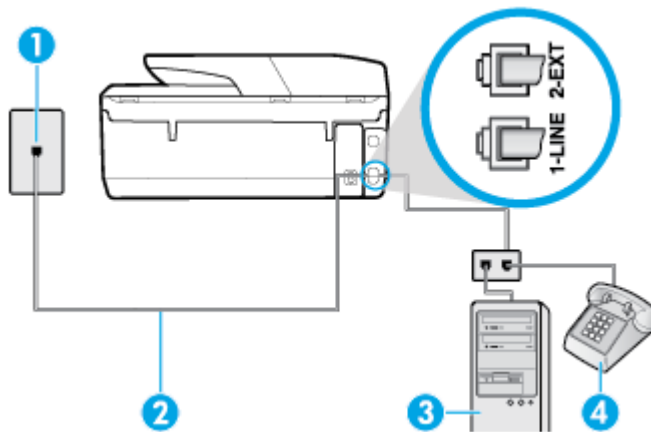
- Se o seu computador tiver somente uma porta, você precisará adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador) como mostrado na ilustração. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.)

**Figura 5-15** Exemplo de um divisor paralelo



- Se o seu computador tiver duas portas telefônicas, configure o dispositivo como descrito a seguir:

**Figura 5-16** Vista posterior do dispositivo




1	Tomada de telefone.
2	Conecte o cabo de telefone à porta identificada como 1-LINE na parte de trás da impressora. É possível que seja necessário conectar o cabo telefônico ao adaptador para seu país ou região.
3	Computador com modem.
4	Telefone.

## Para configurar a impressora na mesma linha telefônica que um computador com duas portas telefônicas

1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
2. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem de discagem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada para telefone e conecte-o à porta 2-EXT na parte traseira da impressora.
3. Conecte um telefone à porta "OUT" (saída) na parte traseira do modem dial-up do computador.
4. Conecte uma extremidade do cabo de telefone à tomada do telefone e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta identificada como 1-LINE na parte de trás da impressora.

 **NOTA:** É possível que seja necessário conectar o cabo telefônico ao adaptador para seu país ou região.

5. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.

 **NOTA:** Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá enviar e receber faxes.

6. Desative a configuração **Atendimento automático**.
7. Execute um teste do fax.

Você deverá estar disponível para atender pessoalmente às chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber faxes.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.


## Testar configuração de fax

É possível testar a configuração de fax para saber o status do dispositivo e verificar se ele está configurado corretamente para enviar e receber faxes. Faça esse teste após terminar de configurar o dispositivo para o envio e o recebimento de faxes. O teste executa as seguintes ações:

- Verifica o hardware do fax
- Verifica se o cabo telefônico correto está conectado ao dispositivo
- Verifica se o cabo telefônico está conectado à porta correta
- Verifica o tom de discagem
- Verifica se a linha telefônica está ativa
- Testa o status da conexão da linha telefônica

A impressora imprimirá um relatório com os resultados do teste. Se houver um erro no teste, procure no relatório informações para corrigir o problema e execute o teste novamente.

## Para testar a configuração do fax por meio do painel de controle do dispositivo

1. Configure o dispositivo para fax conforme as instruções específicas de configuração para casa ou escritório.
2. Certifique-se de que os cartuchos estejam instalados e de que o papel de tamanho grande esteja carregado bandeja de entrada.
3. Na tela do painel de controle da impressora, na tela Inicial, toque em  ( Fax ).

4. Toque em **Configurar**.

5. Toque em **Ferramentas** e, em seguida, toque em **Testar fax**.

A impressora exibe o status do teste no visor e imprime um relatório.

6. Verifique o relatório.

- Se o teste tiver êxito e ainda assim você tiver dificuldade para enviar e receber faxes, consulte as configurações de fax listadas no relatório para verificar se estão corretas. Uma configuração de fax em branco ou incorreta pode causar problemas de envio e recebimento de fax.
- Se o teste falhar, verifique o relatório para obter mais informações sobre como corrigir os problemas encontrados.

## 6 Serviços da Web

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [O que são Serviços da Web?](#)
- [Configurar os Serviços da Web](#)
- [Imprimir com o HP ePrint](#)
- [Remover os Serviços da Web](#)

### O que são Serviços da Web?

A impressora oferece soluções inovadoras e habilitadas para Web que podem ajudar você a acessar a Internet rapidamente, obter documentos e imprimi-los mais rapidamente e com menos problemas—tudo isso sem usar um computador.



**NOTA:** Para usar esses recursos da web, a impressora deverá estar conectada à Internet. Não é possível usar esses recursos da web se a impressora estiver conectada via cabo USB.

#### HP ePrint

- O **HP ePrint** é um serviço gratuito da HP que permite que você imprima para a sua impressora habilitada para HP ePrint de qualquer lugar, a qualquer hora. Para isso, basta enviar um e-mail para o endereço atribuído a sua impressora no momento da ativação dos Serviços da Web na impressora. Não são necessários drivers ou softwares especiais. Se conseguir enviar um e-mail, você poderá imprimir de qualquer lugar, usando o **HP ePrint**.



**NOTA:** É possível criar uma conta no [HP Connected](#) (pode não estar disponível em todos os países/regiões) e fazer login para ajustar as configurações de ePrint.


Após ter criado uma conta no [HP Connected](#) (pode não estar disponível em todos os países/regiões), é possível fazer login para exibir o status do seu trabalho no **HP ePrint**, gerenciar a fila da sua impressora no **HP ePrint**, controlar quem pode usar o endereço de e-mail do **HP ePrint** da sua impressora para imprimir e obter ajuda para o **HP ePrint**.

### Configurar os Serviços da Web

Antes de configurar os Serviços da Web, certifique-se de que sua impressora esteja conectada à Internet por conexão sem fio.

Para configurar os Serviços da Web, use um destes métodos:

#### Configurar os Serviços da Web usando o painel de controle da impressora

1. Na tela do painel de controle da impressora, na tela Inicial, toque em  (**Configuração**).
2. Toque em **Serviços da Web**.
3. Toque em **Aceitar** para aceitar os termos de uso e ativar os Serviços da Web.

4. Na tela que aparece, toque em **OK** para permitir que a impressora verifique automaticamente as atualizações.



**NOTA:** Se for solicitado o fornecimento das configurações de proxy e se sua rede utiliza as configurações de proxy, siga as instruções na tela para configurar um servidor proxy. Se você não tiver os detalhes de proxy, entre em contato com o administrador de rede ou com a pessoa que configurou a rede.

5. Se a tela **Opções de Atualização da Impressora** for exibida, selecione **Instalar Automaticamente (Recomendado)** ou **Alertar Disponibilidade**.
6. Quando a impressora estiver conectada ao servidor, a impressora imprimirá uma página de informações. Siga as instruções da página de informações para concluir a configuração.

### Configurar os Serviços da Web usando o servidor da web incorporado

1. Abra o EWS. Para mais informações, consulte [Servidor da web incorporado](#).
2. Clique na guia **Serviços da Web**.
3. Na seção **Configurações de Serviços da Web**, clique em **Configuração**, clique em **Continuar** e siga as instruções na tela para aceitar os termos de uso.
4. Se solicitado, opte por permitir que a impressora verifique e instale automaticamente atualizações.



**NOTA:** Quando as atualizações são disponibilizadas, elas são automaticamente baixadas e instaladas e então a impressora é reinicializada.



**NOTA:** Se for solicitado o fornecimento das configurações de proxy e se sua rede utiliza as configurações de proxy, siga as instruções na tela para configurar um servidor proxy. Se você não tiver os detalhes de proxy, entre em contato com o administrador de rede ou com a pessoa que configurou a rede.

5. Quando a impressora estiver conectada ao servidor, a impressora imprimirá uma página de informações. Siga as instruções da página de informações para concluir a configuração.

## Imprimir com o HP ePrint

Para utilizar o **HP ePrint**, faça o seguinte:

- Tenha um computador ou dispositivo móvel com acesso à internet e recursos de envio de e-mails.
- Habilitar os Serviços da Web na impressora. Para obter mais informações, consulte [Configurar os Serviços da Web](#).



**DICA:** Para mais informações sobre como gerenciar e configurar os ajustes do **HP ePrint** e saber mais sobre os recursos mais recentes, visite [HP Connected](#). Esse site pode não estar disponível em todos os países/regiões..

### Imprimir documentos usando o HP ePrint


1. No seu computador ou dispositivo móvel, abra o seu aplicativo de e-mail.
2. Crie uma nova mensagem de email e anexe a ela o arquivo que você deseja imprimir.
3. Insira o endereço de e-mail do **HP ePrint** no campo "Para" e selecione a opção para enviar o e-mail.




**NOTA:** Não digite nenhum outro endereço de e-mail nos campos "Para" ou "Cc". O servidor do **HP ePrint** não aceita trabalhos de impressão se houver múltiplos endereços no e-mail.






### Para localizar o endereço de e-mail do HP ePrint

1. Na tela do painel de controle da impressora, na tela Inicial, toque em  ( **Configuração** ).
2. Toque em **Serviços da web**.
3. Toque em **Exibir endereço de e-mail**.

 **NOTA:** Toque em **Imprimir informações** para imprimir uma página de informações que contenha o código da impressora e instruções sobre como personalizar o endereço de e-mail.

### Para desligar o HP ePrint



1. Na tela do painel de controle da impressora, na tela Inicial, toque em  ( **HP ePrint** ) e, em seguida, toque em  ( **Configurações dos serviços da web** ).
2. Toque no botão de alternância ao lado de **HP ePrint** para desativá-lo.

 **NOTA:** Para remover todos os Serviços da Web, consulte [Remover os Serviços da Web](#).

## Remover os Serviços da Web

Siga as instruções abaixo para remover os Serviços Web.

### Para remover os Serviços Web usando o painel de controle da impressora

1. Na tela do painel de controle da impressora, na tela Inicial, toque em  ( **HP ePrint** ) e, em seguida, toque em  ( **Configurações dos serviços da web** ).
2. Toque **Remover Serviços da Web**.

### Para remover os Serviços Web usando o servidor web incorporado

1. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte [Servidor da web incorporado](#).
2. Na guia **serviços Web**, clique em **Remover serviços Web**, na seção **Configurações dos serviços Web**.
3. Clique em **Remover os serviços Web**.
4. Clique em **Sim** para remover os Serviços da Web de sua impressora.

# 7 Trabalhar com cartuchos


Para garantir a melhor qualidade de impressão da impressora, alguns procedimentos de manutenção simples serão necessários.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Informações sobre cartuchos e cabeçote de impressão](#)
- [Verificação dos níveis estimados de tinta](#)
- [Substituir os cartuchos](#)
- [Encomendar cartuchos](#)
- [Armazenar os suprimentos de impressão](#)
- [Armazenamento de informações de uso anônimas](#)
- [Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta](#)

## Informações sobre cartuchos e cabeçote de impressão

As dicas a seguir ajudam a manter os cartuchos de impressão HP e garantem uma qualidade de impressão consistente.

- As instruções do guia do usuário destinam-se à substituição dos cartuchos de tinta e não à primeira instalação.
- Mantenha todos os cartuchos nas embalagens originais lacradas até o momento do uso.
- Certifique-se de ter desligado a impressora adequadamente. Para mais informações, consulte [Desligue a impressora](#).
- Armazene os cartuchos de tinta à temperatura ambiente de (15-35 °C ou 59-95 °F).
- Não limpe o cabeçote de impressão desnecessariamente. A limpeza gasta tinta e reduz a durabilidade dos cartuchos.
- Manuseie os cartuchos com cuidado. A queda, o choque ou o manuseio brusco dos cartuchos durante a instalação podem causar problemas de impressão temporários.
- Se for transportar a impressora, siga estes procedimentos a fim de evitar vazamento de tinta do cartucho ou outros danos a ela:
  - Não se esqueça de desligar a impressora pressionando o botão  (botão Liga/Desliga). Aguarde até que todos os sons de movimentos internos cessem antes de desconectar o cabo de alimentação da impressora.
  - Certifique-se de deixar os cartuchos instalados.
  - A impressora deve ser transportada na horizontal e não deve ser apoiada nas laterais ou nas partes traseira, frontal ou superior.

---

**⚠ CUIDADO:** Sempre que remover um cartucho, substitua-o o mais rápido possível. Deixar um compartimento de cartucho de tinta vazio expõe o cabeçote de impressão ao ar, o que pode gerar problemas na qualidade da impressão ou danos no cabeçote de impressão. Nunca desligue a impressora quando houver cartuchos de tinta ausentes.

---


### Tópicos associados

- [Verificação dos níveis estimados de tinta](#)


## Verificação dos níveis estimados de tinta


Você pode verificar os níveis de tinta estimados no software da impressora ou no painel de controle da impressora.


### Para verificar os níveis de tinta estimados usando o painel de controle da impressora

▲ Na tela Inicial, toque em  (**Tinta**) para verificar os níveis estimados de tinta.

---

 **NOTA:** Os indicadores e alertas do nível de tinta fornecem estimativas apenas para fins de planejamento. Quando receber um alerta de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário substituir os cartuchos até que o sistema solicite isso.


 **NOTA:** Se o cartucho de impressão instalado for reabastecido ou remanufaturado, ou algum que tenha sido usado em outra impressora, o indicador do nível de tinta poderá ficar impreciso ou indisponível.

 **NOTA:** A tinta dos cartuchos é usada de maneiras diferentes no processo de impressão, incluindo no processo de inicialização, que prepara a impressora e os cartuchos para impressão, e na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os bicos de tinta limpos e a tinta fluindo normalmente. Além disso, ficam resíduos de tinta no cartucho após ele ser usado. Para obter mais informações, consulte [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---


## Substituir os cartuchos


---

 **NOTA:** Para obter informações sobre como reciclar suprimentos de tinta usados, consulte [Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP](#).

---

Se você ainda não tiver cartuchos de substituição da impressora, consulte [Encomendar cartuchos](#).

 **NOTA:** Neste momento, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

 **NOTA:** Nem todos os cartuchos estão disponíveis em todos os países/regiões.


**⚠ CUIDADO:** Sempre que remover um cartucho, substitua-o o mais rápido possível. Deixar um compartimento de cartucho de tinta vazio expõe o cabeçote de impressão ao ar, o que pode gerar problemas na qualidade da impressão ou danos no cabeçote de impressão. Nunca desligue a impressora quando houver cartuchos de tinta ausentes.

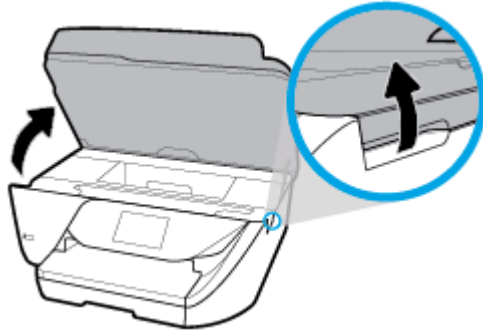
---

### Para substituir os cartuchos

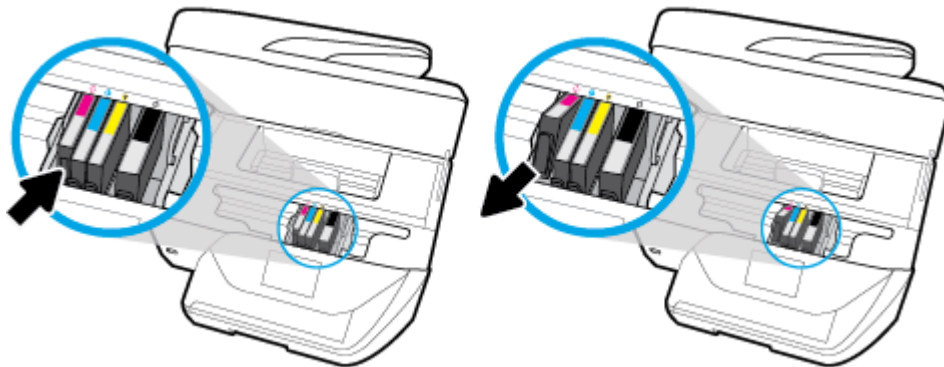
1. Certifique-se de que a impressora esteja ligada e que a tampa do scanner esteja fechada.

2. Abra a porta de acesso aos cartuchos.

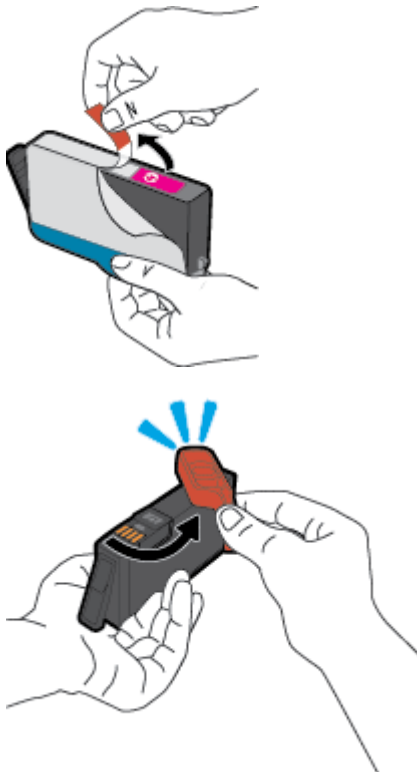
 **NOTA:** Antes de prosseguir, aguarde até que o carro de impressão pare de se movimentar.



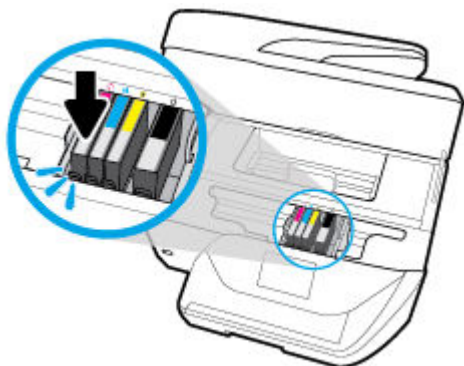
3. Pressione a parte frontal do cartucho para liberá-lo e, em seguida, remova-o do compartimento.



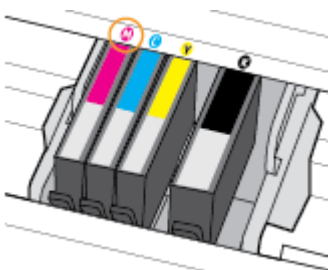
4. Retire o novo cartucho da embalagem.



5. Usando as letras codificadas por cores para ajudar, deslize o cartucho no slot vazio até que ele seja instalado seguramente no slot.



Verifique se a letra codificada por cores do cartucho corresponde ao ícone no compartimento.



6. Repita as etapas 3 e 5 para cada cartucho de tinta a ser substituído.
7. Feche a porta de acesso aos cartuchos.

## Encomendar cartuchos

Para fazer pedido de cartuchos, acesse [www.hp.com](http://www.hp.com). (Neste momento, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.) Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. No entanto, muitos países têm informações sobre como fazer o pedido por telefone, localizar uma loja e imprimir uma lista de compras. Além disso, você pode visitar a página [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) para obter informações de compra de produtos HP em seu país.

Use somente cartuchos de substituição que tenham o mesmo número do cartucho que está sendo substituído. O número do cartucho é encontrado nos seguintes locais:

- No servidor da Web incorporado, clique na guia **Ferramentas** e, em **Informações do produto**, clique em **Medidor de tinta**. Para obter mais informações, consulte [Servidor da web incorporado](#).
- No relatório de status da impressora (consulte [Compreender os relatórios da impressora](#)).
- Na etiqueta do cartucho que você está substituindo.
- Em um adesivo no interior da impressora. Abra a porta de acesso aos cartuchos para localizar o adesivo.



**NOTA:** O cartucho que acompanha a impressora não está disponível para compra separadamente.

## Armazenar os suprimentos de impressão

Os cartuchos podem ser deixados na impressora por longos períodos de tempo. Entretanto, para garantir a integridade ideal dos cartuchos, desligue a impressora corretamente quando ela não estiver em uso. Para obter mais informações, consulte [Desligue a impressora](#).

## Armazenamento de informações de uso anônimas

Os cartuchos HP usados com esta impressora contêm um chip de memória que ajuda na operação da impressora. Além disso, esse chip de memória armazena um conjunto limitado de informações anônimas sobre o uso da impressora, podendo englobar o seguinte: número de páginas impressas com o cartucho, cobertura da página, frequência de impressão e modos de impressão utilizados.



Essas informações ajudam a HP a projetar impressoras futuras para atender às necessidades de impressão dos clientes. Os dados coletados do chip de memória do cartucho não contêm informações que possam ser usadas para identificar um cliente ou usuário do cartucho ou de sua impressora.


A HP reúne uma amostragem de chips de memória de cartuchos devolvidos ao programa gratuito de devolução e reciclagem HP (HP Planet Partners: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)). Os chips de memória dessa amostragem são lidos e estudados com o objetivo de aprimorar futuras impressoras HP. Os parceiros da HP que ajudam na reciclagem desse cartucho podem também ter acesso a esses dados.


Qualquer terceiro em posse do cartucho pode ter acesso às informações anônimas contidas no chip de memória. Se preferir não permitir o acesso a essas informações, você poderá tornar o chip inoperante. Entretanto, após tornar o chip de memória inoperante, o cartucho não poderá ser usado em uma impressora HP.

Se você está preocupado em fornecer essas informações anônimas, torne-as inacessíveis por meio de desativar a capacidade do chip de memória de reunir as informações de uso do dispositivo.

### Para desativar a função da coleta de informações sobre o uso

1. Na tela do painel de controle da impressora, na tela Inicial, passe o dedo para a esquerda para exibir  ( **Configuração** ) e toque em  ( **Configuração** ).
2. Toque em **Preferências** .
3. Toque em **Ativado** ao lado de **Informações de uso do armazenamento** para desativar.

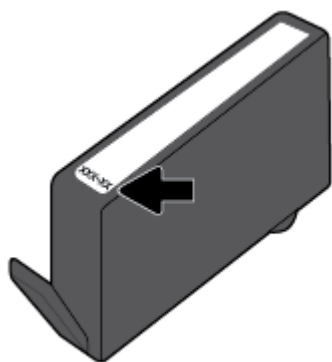
 **NOTA:** Para ativar a função de informações de uso, restaure os padrões de fábrica. Para obter mais informações sobre como restaurar os padrões, consulte [Restaure os padrões e as configurações originais de fábrica](#).

 **NOTA:** Você poderá continuar usando o cartucho na impressora HP se desativar o recurso do chip de memória para coletar as informações de uso da impressora.

## Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta

A garantia do cartucho HP se aplica quando o produto é usado no dispositivo de impressão HP designado. Essa garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido recarregados, remanufaturados, reconicionados, utilizados de forma inadequada ou violados.

Durante o período de garantia, o produto estará coberto até a tinta da HP se esgotar ou até a data do final da garantia. A data de término da garantia, no formato AAAA-MM, pode ser localizada no produto da seguinte forma:



## 8 Configurar rede

Estão disponíveis configurações avançadas adicionais na página inicial da impressora (servidor da web incorporado ou EWS). Para obter mais informações, consulte [Servidor da web incorporado](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Configurar a impressora para comunicação sem fio](#)
- [Alterar configurações de rede](#)
- [Usar o Wi-Fi Direct](#)

### Configurar a impressora para comunicação sem fio

- [Antes de começar](#)
- [Conectar a impressora à rede sem fio](#)
- [Alterar o tipo de conexão](#)
- [Testar a conexão sem fio](#)
- [Ativar ou desativar os recursos sem fio da impressora](#)



**NOTA:** Caso encontre problemas com a conexão da impressora, consulte [Problemas de conexão e rede](#).



**DICA:** Para mais informações sobre como configurar e usar a impressora sem fio, consulte o Centro de impressão sem fio HP ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)).

### Antes de começar

Verifique o seguinte:

- A rede sem fio está configurada e funcionando corretamente.
- A impressora e os computadores que a usam estão na mesma rede (sub-rede).

Durante a conexão da impressora, o sistema pode solicitar que você insira o nome da rede sem fio (SSID) e uma senha de rede sem fio.

- O nome de rede sem fio é o nome da sua rede sem fio.
- A senha da conexão sem fio evita que outras pessoas se conectem à sua rede sem fio sem permissão. Dependendo do nível de segurança necessária, sua rede sem fio poderá usar a senha WPA ou a chave WEP.

Se você não tiver alterado o nome de rede ou a senha de segurança desde que configurou a sua rede sem fio, você poderá encontrar esses dados na parte traseira ou inferior do roteador sem fio.



Se você não conseguir localizar o nome da rede ou a senha de segurança, ou se você não se lembrar dessas informações, consulte a documentação fornecida com seu computador ou roteador sem fio. Se você ainda não conseguir essas informações, entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configurou a rede sem fio.



## Conectar a impressora à rede sem fio

Use o Assistente de Configuração da Rede Sem Fio no visor do painel de controle da impressora para configurar a comunicação sem fio.

 **NOTA:** Antes de prosseguir, confira a lista em [Antes de começar](#).

1. No painel de controle da impressora, toque em  (Sem fio).
2. Toque em  ( **Configurações** ).
3. Toque em **Configurações sem fio**.
4. Toque em **Assistente da configuração sem fio** ou **Configuração por Wi-Fi protegida**.
5. Siga as instruções do visor para concluir a configuração.

Se você já estiver usando a impressora com um tipo de conexão diferente, como uma conexão USB, siga as instruções em [Alterar o tipo de conexão](#) para configurar a impressora em sua rede sem fio.

## Alterar o tipo de conexão

Após ter instalado o software da impressora HP e conectado a impressora ao seu computador ou a uma rede, você pode usar o software para alterar o tipo de conexão (por exemplo, de uma conexão USB para uma conexão sem fio).


### Mudar de uma conexão USB para uma rede sem fio (Windows)

Antes de prosseguir, confira a lista em [Antes de começar](#).

1. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#).
2. Clique em **Ferramentas**.
3. Clique em **Configuração de Dispositivo e Software**.
4. Selecione **Converter impressora USB em sem fio**. Siga as instruções na tela.

### Mudar de uma conexão USB para uma conexão de rede sem fio (OS X)

1. Remova o cabo USB da impressora.
2. Restaure a impressora aos seus padrões de rede. Para obter mais informações, consulte [Restaure os padrões e as configurações originais de fábrica](#).
3. Baixe a versão mais recente do HP Easy Start em 123.hp.com.
4. Abra o HP Easy Start e siga as instruções na tela para conectar a impressora.

 Saiba mais sobre como alterar sua conexão de USB para sem fio. [Clique aqui para ver mais informações on-line](#). No momento, o site pode não estar disponível em todos os idiomas.

### Para alterar de uma conexão sem fio para uma conexão USB (Windows)

- ▲ Conecte a impressora ao computador, usando o cabo USB fornecido. A porta USB encontra-se na parte traseira da impressora. Para ver o local específico, consulte [Visão traseira](#).



## Para alterar de uma conexão sem fio para uma conexão USB (OS X)

1. Abra o **Preferências do sistema** .
2. Clique em **Impressoras e Scanners** .
3. Selecione a impressora HP no painel esquerdo e clique - na parte de baixo da lista. Faça o mesmo para a entrada do fax, se houver um na conexão atual.
4. Conecte um cabo USB entre o computador e a impressora.
5. Clique em + abaixo da lista de impressoras à esquerda.
6. Selecione a nova impressora USB na lista.
7. Selecione o modelo de sua impressora no menu pop-up **Usar**.
8. Clique em **Adicionar**.

## Testar a conexão sem fio



Imprima o relatório de teste da rede sem fio para obter informações sobre a conexão sem fio da impressora. O relatório de teste da rede sem fio contém informações sobre o status da impressora, o endereço de hardware (MAC) e o endereço IP. Se houver um problema com a conexão sem fio ou se houve falha em uma tentativa de conexão, o relatório de teste de conexão sem fio também fornece informações diagnósticas. Se a impressora estiver conectada a uma rede, o relatório de teste exibirá detalhes sobre as configurações da rede.

Para imprimir o relatório do teste de rede sem fio

1. Na tela do painel de controle da impressora, toque em  (Sem fio) e, em seguida, toque em  (**Configurações**).
2. Toque em **Imprimir relatórios**.
3. Toque em **Relatório de Teste da Rede Sem Fio**.


## Ativar ou desativar os recursos sem fio da impressora

A luz azul de conexão sem fio fica acesa no painel de controle da impressora quando os recursos sem fio da impressora estão ativados.

1. Na tela do painel de controle da impressora, toque em  (Sem fio) e, em seguida, toque em  (**Configurações**).
2. Toque no botão de alternância ao lado de **Sem fio** para ativar ou desativar o recurso de conexão sem fio.



## Alterar configurações de rede

No painel de controle da impressora, é possível permitir que você configure e gerencie a conexão sem fio da impressora e execute diversas tarefas de gerenciamento da rede. Isso inclui visualizar e alterar as configurações da rede, restaurar os padrões da rede e ativar ou desativar a função sem fio.

 **CUIDADO:** As configurações de rede são fornecidas para a sua conveniência. Entretanto, a menos que seja um usuário avançado, você não deve alterar nenhuma dessas configurações (como velocidade da conexão, configurações IP, gateway padrão e configurações de firewall).


## Imprimir configurações da rede


Siga um destes procedimentos:



- Na tela do painel de controle da impressora, na tela Inicial, toque em  (Sem fio) para exibir a tela de status da rede. Toque em **Imprimir informações** para imprimir a página de configuração da rede.
- Na tela do painel de controle da impressora, na tela Inicial, toque em  ( **Configuração** ), toque em **Ferramentas** e, em seguida, toque em **Relatório de configuração da rede**.

## Para alterar as configurações de IP

A configuração IP padrão é **Automático**, o que ajusta automaticamente as configurações IP. Se você for um usuário de nível avançado e deseja usar configurações diferentes (como endereço IP, máscara de sub-rede ou gateway padrão), é possível alterá-las manualmente.

 **DICA:** Antes de definir um endereço IP manual, é recomendável primeiro conectar a impressora à rede usando o modo Automático. O roteador definirá outras configurações necessárias para a impressora, como máscara de sub-rede, gateway padrão e endereço DNS.

 **CUIDADO:** Seja cuidadoso ao atribuir manualmente um endereço IP. Se você inserir um endereço IP inválido durante a instalação, os componentes da sua rede não poderão se conectar ao dispositivo.

1. Na tela do painel de controle da impressora, toque em  (Sem fio) e, em seguida, toque em  ( **Configurações** ).
2. Toque em **Configurações avançadas**.
3. Toque em **Configurações de IP**.  
Aparecerá uma mensagem avisando que alterar o endereço IP irá remover a impressora da rede.
4. Toque em **OK** para continuar.
5. **Automático** é selecionado por padrão. Para alterar as configurações manualmente, toque em **Manual** e insira as informações apropriadas para as configurações a seguir:
  - **Endereço IP**
  - **Máscara de sub-rede**
  - **Gateway padrão**
  - **Endereço DNS**
6. Insira as alterações e toque em **Aplicar**.

## Usar o Wi-Fi Direct

Com o HP Wi-Fi Direct, é possível imprimir por conexão sem fio de qualquer computador, smartphone, tablet ou dispositivo com conexão sem fio, sem conectá-los à rede sem fio existente.



### Orientações para uso do Wi-Fi Direct


- Certifique-se de que seu computador ou dispositivo móvel tenha os softwares necessários.
  - Se estiver usando um computador, certifique-se de que tenha instalado o software da impressora HP.

Caso você não tenha instalado o software da impressora HP no computador, conecte-se ao Wi-Fi Direct primeiro e depois instale o software da impressora. Selecione **Sem fio** quando for solicitado o tipo de conexão pelo software da impressora.



- Se estiver usando um dispositivo móvel, certifique-se de que tenha instalado um aplicativo de impressão compatível. Para obter mais informações sobre impressão móvel, visite [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).
- Verifique se o Wi-Fi Direct da impressora está ativado.
- Até cinco computadores e dispositivos móveis podem usar a mesma conexão Wi-Fi Direct.
- O Wi-Fi Direct pode ser usado também enquanto a impressora está conectada a um computador que esteja usando cabo USB ou a uma rede com conexão sem fio.
- O Wi-Fi Direct não pode ser usado para conectar um computador, dispositivo móvel ou impressora à internet.

### Para ligar o Wi-Fi Direct

1. Na tela do painel de controle da impressora, na tela Inicial, toque em  (Wi-Fi Direct).
2. Toque em  ( **Configurações** ).
3. Se a tela mostrar que o Wi-Fi Direct está **Desativado** , toque no botão de alternância ao lado de **Wi-Fi Direct** para ativá-lo.

 **DICA:** Você também pode ligar o Wi-Fi Direct no EWS. Para obter mais informações sobre o uso do EWS, consulte [Servidor da web incorporado](#) .

### Para alterar o método de conexão

1. Na tela do painel de controle da impressora, na tela Inicial, toque em  (Wi-Fi Direct).
2. Toque em  ( **Configurações** ).
3. Toque em **Método de Conexão** e selecione **Automático** ou **Manual** .

### Para imprimir usando um dispositivo móvel habilitado para conexão sem fio que suporte Wi-Fi Direct

Verifique se você instalou a versão mais recente do plugin do Serviço de Impressão HP, no seu dispositivo móvel. Você pode baixar esse plugin na loja de aplicativos Google Play.

1. Verifique se você já ligou o Wi-Fi Direct na impressora.
2. Ative o Wi-Fi Direct no seu dispositivo móvel. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o dispositivo móvel.

3. No seu dispositivo móvel, selecione um documento, em um aplicativo capaz de imprimir, e selecione a opção para imprimir o documento.

É exibida uma lista de impressoras disponíveis.

4. Na lista de impressoras disponíveis, escolha o nome Wi-Fi Direct exibido, tal como **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet 6950** (onde \*\* são os caracteres únicos de identificação da sua impressora e XXXX é o modelo da impressora localizado na impressora) para conectar o seu dispositivo móvel.

Se o dispositivo móvel não for automaticamente conectado à impressora, siga as instruções no painel de controle da impressora para conectar à impressora. Se um código PIN for exibido no painel de controle da impressora, insira o código PIN no seu dispositivo móvel.

Quando o dispositivo móvel for conectado com sucesso à impressora, ela começará a imprimir.

### Para imprimir usando um dispositivo móvel habilitado para conexão sem fio que não suporte Wi-Fi Direct

Verifique se instalou um aplicativo de impressão compatível no seu dispositivo móvel. Para obter mais informações, visite [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html)

1. Verifique se você já ligou o Wi-Fi Direct na impressora.
2. Ative a conexão Wi-Fi em seu dispositivo móvel. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o dispositivo móvel.



**NOTA:** Se seu dispositivo móvel não for compatível com Wi-Fi, você não poderá usar o Wi-Fi Direct.

3. No dispositivo móvel, conecte-se a uma nova rede. Siga o procedimento normal usado para conectar-se a uma nova rede sem fio ou hotspot. Escolha o nome do Wi-Fi Direct na lista de redes sem fio exibidas, como **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet 6950** (em que \*\* são os caracteres exclusivos de identificação de sua impressora).

Insira a senha do Wi-Fi Direct, quando solicitado.

4. Imprima o documento.

### Imprimir usando um computador habilitado para conexão sem fio (Windows)

1. Verifique se você já ligou o Wi-Fi Direct na impressora.
2. Ligue a conexão Wi-Fi do computador. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o computador.



**NOTA:** Se o computador não for compatível com Wi-Fi, você não poderá usar o Wi-Fi Direct.

3. No computador, conecte-se a uma nova rede. Siga o procedimento normal usado para conectar-se a uma nova rede sem fio ou hotspot. Escolha o nome do Wi-Fi Direct na lista de redes sem fio exibidas, como **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet 6950** (em que \*\* são os caracteres exclusivos de identificação de sua impressora).

Insira a senha do Wi-Fi Direct, quando solicitado.

4. Avance para a etapa 5 se a impressora tiver sido instalada e conectada ao computador por uma rede sem fio. Se a impressora tiver sido instalada e conectada ao seu computador por cabo USB, siga as instruções abaixo para instalar o software da impressora usando a conexão de Wi-Fi Direct.
  - a. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#).
  - b. Clique em **Ferramentas**.

- c. Clique em **Configuração do Dispositivo e Software** e então selecione **Conectar um novo dispositivo**.



**NOTA:** Se você já tiver instalado a impressora através de USB e quiser converter para Wi-Fi Direct, não selecione a opção **Converter impressora conectada com USB para sem fio**.

- d. Quando a tela **Opções de conexão** for exibida no software, selecione **Sem fio**.
  - e. Selecione a impressora HP na lista de impressoras detectadas.
  - f. Siga as instruções na tela.
5. Imprima o documento.

### Imprimir usando um computador habilitado para conexão sem fio (OS X)

1. Verifique se você já ligou o Wi-Fi Direct na impressora.
2. Ligue o Wi-Fi no computador.  
Para mais informações, consulte a documentação fornecida pela Apple.
3. Clique no ícone do Wi-Fi e escolha o nome Wi-Fi Direct, como **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet 6950** (em que \*\* são os caracteres exclusivos de identificação de sua impressora).  
Se o Wi-Fi Direct estiver ativado com segurança, digite a senha quando solicitado.
4. Adicione a impressora.
  - a. Abra o **Preferências do sistema**.
  - b. Dependendo do seu sistema operacional, clique em **Impressoras e Scanners**.
  - c. Clique em + abaixo da lista de impressoras à esquerda.
  - d. Selecione a impressora na lista de impressoras detectadas (a palavra “Bonjour” aparece na coluna direta ao lado do nome da impressora) e clique em **Adicionar**.



[Clique aqui](#) para obter solução de problemas online para Wi-Fi Direct ou para obter mais ajuda com a configuração do Wi-Fi Direct. No momento, o site pode não estar disponível em todos os idiomas.

---

# 9 Ferramentas de gerenciamento da impressora

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Caixa de ferramentas \(Windows\)](#)
- [Utilitário HP \(OS X\)](#)
- [Servidor da web incorporado](#)

## Caixa de ferramentas (Windows)

A Caixa de ferramentas fornece informações sobre a impressora.

### Para abrir a Caixa de Ferramentas

1. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#).
2. Clique em **Impressão, Digitalização e Fax**.
3. Clique em **Manter a impressora**.

## Utilitário HP (OS X)

O Utilitário HP contém ferramentas para definir configurações de impressão, calibrar a impressora, comprar suprimentos on-line e encontrar informações sobre suporte no site.

---

 **NOTA:** Os recursos disponíveis no Utilitário HP variam de acordo com a impressora selecionada.

Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento. Quando um indicador mostra níveis baixos de tinta, programe-se para adquirir um cartucho de tinta de reposição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário substituir os cartuchos de tinta até que a qualidade de impressão fique inaceitável.

---


Clique duas vezes no Utilitário HP localizado na pasta **HP**, que fica dentro da pasta **Aplicativos**, no nível superior do disco rígido.

## Servidor da web incorporado

Quando a impressora é conectada a uma rede, é possível utilizar o servidor da web incorporado (EWS) para exibir informações sobre status, alterar configurações e gerenciar o dispositivo pelo computador.

---

 **NOTA:** Para exibir ou alterar algumas configurações, será necessária uma senha.

 **NOTA:** Você pode abrir e usar o Servidor da Web Incorporado sem estar conectado à Internet. Entretanto, alguns recursos não estarão disponíveis.

- [Sobre cookies](#)

- [Abrir o servidor da web incorporado](#)
- [O servidor incorporado da web não pode ser aberto](#)

## Sobre cookies

O servidor da Web incorporado (EWS) coloca arquivos de texto muito pequenos (cookies) no disco rígido durante a navegação. Esses arquivos permitem que o EWS reconheça o computador na próxima vez que for visitado. Por exemplo, se você tiver configurado o idioma do EWS, um cookie lembrará que idioma foi selecionado para que, na próxima vez em que você abrir o EWS, as páginas sejam exibidas nesse idioma. Alguns cookies (como os que armazenam preferências específicas do cliente) são armazenados no computador até que sejam apagados manualmente.

Você pode configurar o navegador para aceitar todos os cookies ou configurá-lo para alertar você toda vez que um cookie é oferecido, o que permite definir os cookies que serão aceitos ou recusados. O navegador também pode ser usado para remover cookies indesejados.

Dependendo da impressora, se os cookies forem desativados, um ou mais dos seguintes recursos também será desativado:


- Uso de alguns assistentes de configuração
- Lembrar a configuração de idioma do navegador EWS
- Personalizar a página Início do EWS

Para obter informações sobre como gerenciar as configurações de privacidade e de cookie e sobre como excluir cookies, consulte a documentação disponível no navegador da Web que você utiliza.

## Abrir o servidor da web incorporado

Você pode acessar o servidor web incorporado pela rede ou pelo Wi-Fi Direct.

### Abrir o servidor da web incorporado através da rede

1. Descubra o endereço IP ou nome de host da impressora tocando em  (Sem fio) ou imprimindo uma página de configuração da rede.





**NOTA:** A impressora deve estar em rede e ter um endereço IP.

2. Em um navegador da Web suportado em seu computador, digite o endereço IP ou nome do host atribuído à impressora.

Por exemplo, se o endereço IP for 123.123.123.123, digite o seguinte endereço no navegador da Web:  
`http://123.123.123.123`.

### Abrir o servidor da web incorporado através do Wi-Fi Direct

1. Na tela do painel de controle da impressora, na tela Inicial, toque em  (Wi-Fi Direct).
2. Toque em  ( **Configurações** ).
3. Se a tela mostrar que o Wi-Fi Direct está **Desativado** , toque no botão de alternância ao lado de **Wi-Fi Direct** para ativá-lo.



4. No computador sem fio, ative a conexão sem fio, procure o nome de Wi-Fi Direct e se conecte a ele, por exemplo: **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet 6950** (onde \*\* são os caracteres exclusivos de identificação de sua impressora).  
Insira a senha do Wi-Fi Direct, quando solicitado.
5. Em um navegador suportado em seu computador, digite o endereço a seguir: `http://192.168.223.1`.

## O servidor incorporado da web não pode ser aberto

### Verifique a configuração da rede

- Verifique se você não está utilizando um cabo telefônico ou um cabo cruzado para conectar o dispositivo à rede.
- Verifique se o cabo de rede está conectado firmemente ao dispositivo.
- Verifique se o hub, o switch ou o roteador da rede estão ativos e funcionando corretamente.



### Verifique o computador


- Certifique-se de que o computador utilizado está conectado à mesma rede que a impressora.

### Verificar o navegador da Web

- Verifique se o navegador da Web atende aos requisitos mínimos de sistema.
- Caso o seu navegador use alguma configuração proxy para conexão com a Internet, tente desativar essas configurações. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o navegador.
- Verifique se JavaScript e cookies estão habilitados no navegador. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o navegador.

### Verificar o endereço IP da impressora

- Certifique-se que o endereço IP da impressora está correto.  
Para descobrir o endereço de IP da impressora, na tela do painel de controle da impressora, na tela Inicial, toque em  (Sem fio).  
Para obter o endereço IP da impressora imprimindo uma página de configuração da rede, na tela do painel de controle da impressora, na tela Inicial, toque em  (**Configuração**), toque em **Ferramentas** e, em seguida, toque em **Relatório de configuração da rede**.
- Verifique se o endereço IP é válido. O endereço IP da impressora deve ter o formato semelhante ao endereço IP do roteador. Por exemplo, o endereço IP do roteador pode ser 192.168.0.1 ou 10.0.0.1 e o endereço IP da impressora é 192.168.0.5 ou 10.0.0.5.  
Se o endereço IP da impressora é semelhante a 169.254. XXX.XXX ou 0.0.0.0, ela não está conectada à rede.

 **DICA:** Se você estiver usando um computador com Windows, você pode acessar o site de suporte online da HP em [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir muitos problemas comuns em impressoras.

---

# 10 Solucionar um problema

As informações desta seção dão sugestões de solução para problemas comuns. Se a impressora não estiver funcionando corretamente e estas sugestões não resolverem o problema, tente usar um destes serviços de suporte listados em [Suporte HP](#) para obter assistência.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Configurações e problemas de alimentação de papel](#)
- [Problemas de impressão](#)
- [Problemas de cópia](#)
- [Problemas de digitalização](#)
- [Problemas de fax](#)
- [Problemas de conexão e rede](#)
- [Problemas de hardware da impressora](#)
- [Obter ajuda no painel de controle da impressora](#)
- [Compreender os relatórios da impressora](#)
- [Resolver problemas de uso dos Serviços da Web](#)
- [Manter o dispositivo](#)
- [Restaure os padrões e as configurações originais de fábrica](#)
- [Suporte HP](#)

## Configurações e problemas de alimentação de papel

O que você quer fazer?

### Eliminar um atolamento de papel

<a href="#">Resolva problemas de congestionamento de papel.</a>	Usar um assistente de solução de problemas online HP Instruções para eliminar o atolamento de papel na impressora ou no alimentador de documentos e resolver problemas com o papel ou a alimentação de papel.
-----------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



**NOTA:** Os assistentes de solução de problemas online da HP podem não estar disponíveis em todos os idiomas.

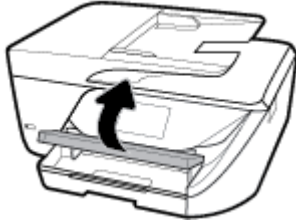
### Leia instruções gerais de limpeza de congestionamentos de papel na Ajuda

Congestionamentos de papel podem acontecer em vários pontos dentro da impressora.

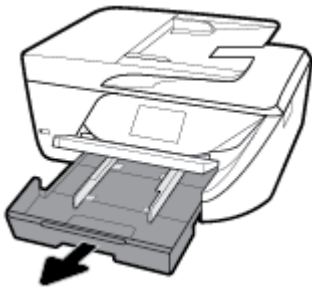
**⚠ CUIDADO:** Para impedir possíveis danos ao cabeçote de impressão, elimine os congestionamentos de papel assim que possível.

### Para eliminar um atolamento de papel na bandeja de entrada

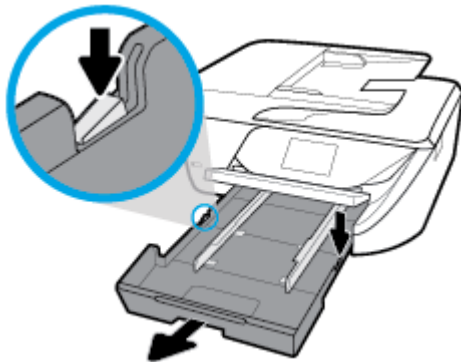
1. Levante a bandeja de saída.



2. Puxe a bandeja de entrada para estendê-la.



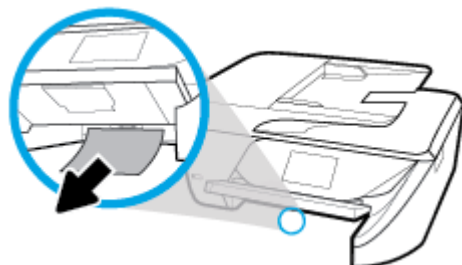
3. Pressione os botões nas laterais da bandeja de entrada e puxe a bandeja.



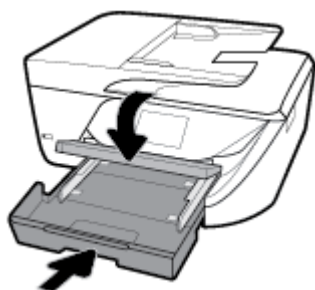
4. Verifique o espaço na impressora onde a bandeja de entrada estava. Se houver algum papel congestionado, segure-o com as duas mãos e puxe-o em sua direção.

**⚠ CUIDADO:** Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos roletes, verifique se, nos roletes e nas rodas, há pedaços de papel que ainda possam estar na impressora.


Se você não remover todos os pedaços de papel da impressora, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos de papel.

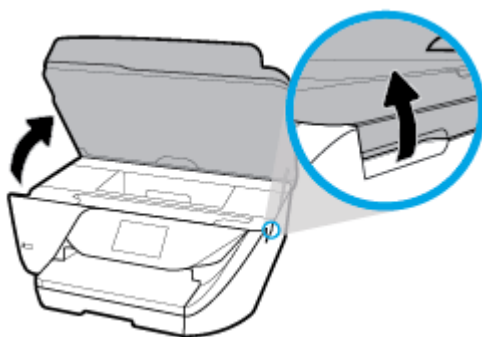


5. Insira a bandeja de entrada, coloque papel nela e abaixe a bandeja de saída.



### Para eliminar um congestionamento pela zona de impressão

1. Pressione  (botão Liga/Desliga) para desligar a impressora.
2. Abra a porta de acesso ao cartucho de tinta.



3. Verifique o caminho do papel dentro da impressora.
  - a. Levante a alça e remova a tampa do caminho do papel.



- b. Localize qualquer papel congestionado no interior da impressora, segure-o com as mãos e puxe-o em sua direção.

---

⚠ **CUIDADO:** Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos roletes, verifique se, nos roletes e nas rodas, há pedaços de papel que ainda possam estar na impressora.

Se você não remover todos os pedaços de papel da impressora, provavelmente ocorrerão mais atolamentos de papel.

---



- c. Recoloque a tampa do caminho do papel até que se encaixe corretamente.

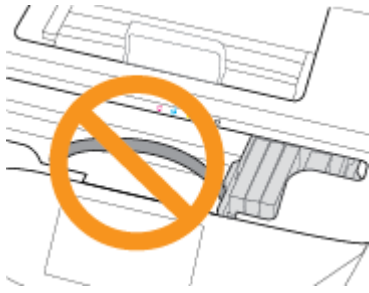


4. Se o problema não for resolvido, verifique a área do carro de impressão dentro da impressora.

---

⚠ **CUIDADO:** Durante o processo, evite tocar no cabo conectado ao carro de impressão.

---



- a. Se houver qualquer papel congestionado, mova o carro de impressão totalmente para a direita da impressora, segure o papel congestionado com as duas mãos e puxe-o em sua direção.


**⚠ CUIDADO:** Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos roletes, verifique se, nos roletes e nas rodas, há pedaços de papel que ainda possam estar na impressora.

Se você não remover todos os pedaços de papel da impressora, provavelmente ocorrerão mais atolamentos de papel.



- b. Mova o carro totalmente para a esquerda da impressora e siga os mesmos procedimentos da etapa anterior para remover pedaços de papel rasgado.



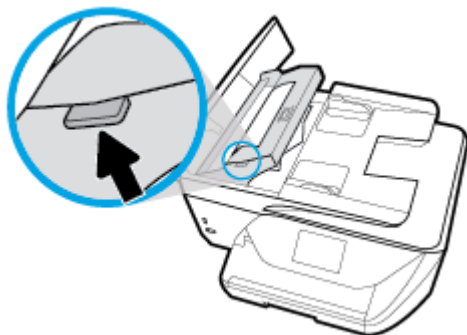
5. Feche a porta de acesso aos cartuchos de tinta.
6. Pressione  (botão Liga/Desliga) para ligar a impressora.

### Eliminar um congestionamento no alimentador de documentos

1. Levante a tampa do alimentador de documentos.



2. Levante a guia localizada na borda frontal do alimentador de documentos.



3. Puxe o papel preso com cuidado, retirando-o dos roletes.

**⚠ CUIDADO:** Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos roletes, verifique se, nos roletes e nas rodas, há pedaços de papel que ainda possam estar na impressora.

Se você não remover todos os pedaços de papel da impressora, provavelmente ocorrerão mais atolamentos de papel.



4. Feche a tampa do alimentador de documentos, pressionando-a firmemente até que se encaixe corretamente.



Se as soluções acima não resolverem o problema, [clique aqui para mais soluções de problema on-line.](#)

## Limpar um congestionamento de carro de impressão

[Resolva um congestionamento de carro de impressão.](#)

Usar um assistente de solução de problemas online HP

Se algo estiver bloqueando o carro de impressão ou se o carro estiver com dificuldades para se mover, siga as instruções passo a passo.



**NOTA:** Os assistentes de solução de problemas online da HP podem não estar disponíveis em todos os idiomas.

## Leia instruções gerais de limpeza de congestionamentos de carro de impressão na Ajuda

Retirar todos os objetos, como papéis, que estejam bloqueando o carro de impressão.



**NOTA:** Não use nenhuma ferramenta nem outros dispositivos para retirar o papel congestionado. Sempre tenha cuidado quando for retirar o papel congestionado de dentro da impressora.

## Veja como evitar congestionamentos de papel

Para ajudar a evitar congestionamentos de papel, siga estas orientações:

- Remova os papéis impressos da bandeja de saída com frequência.
- Certifique-se de imprimir usando papéis que não estejam amassados, dobrados ou rasgados.
- Para que o papel não fique enrolado ou amassado, armazene todo o papel não utilizado na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Não use papel grosso ou fino demais para a impressora.
- Verifique se as bandejas estão carregadas corretamente e não estão cheias. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).
- Verifique se o papel colocado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Não coloque muito papel na bandeja do alimentador de documentos. Para informações sobre o número máximo de folhas permitidas no alimentador de documentos, consulte [Especificações](#).
- Não misture tipos e tamanhos diferentes de papel na bandeja de entrada; a pilha inteira de papel na bandeja de entrada deve ser do mesmo tamanho e tipo.
- Ajuste a guia de largura do papel na bandeja de entrada até que se encoste suavemente no papel. Verifique se as guias de largura do papel não dobram o papel na bandeja de entrada.
- Não force o papel muito para dentro da bandeja de entrada.
- Se você estiver imprimindo nos dois lados do papel, não imprima imagens altamente saturadas em papel de baixa gramatura.
- Use tipos de papel recomendados para a impressora.
- Se a impressora estiver prestes a ficar sem papel, deixe que ela fique sem papel primeiro e, depois, adicione mais papel. Não coloque papel enquanto a impressora estiver imprimindo.

## Resolver problemas de alimentação de papel

Que tipo de problema você tem?

- **O papel não é coletado da bandeja**
  - Verifique se há papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#). Ventile o papel antes de colocá-lo.
  - Veja se as guias de largura do papel estão nas marcações corretas da bandeja, de acordo com o tamanho de papel que você está colocando. Verifique também se as guias de papel estão rentes à pilha, porém, sem apertá-la.



- Verifique se a pilha de papel está alinhada às linhas de tamanho de papel apropriadas na parte inferior da bandeja de entrada e se não excede a altura da pilha indicada por uma ou mais etiquetas na lateral ou na guia de largura do papel da bandeja de entrada.
- Verifique se o papel na bandeja não está dobrado. Desenrole a mídia curvando-a na direção oposta.
- **As páginas estão inclinadas**
  - Verifique se o papel colocado na bandeja de entrada está alinhado às guias de largura do papel. Se necessário, retire a bandeja de entrada da impressora e recoloque o papel. Não se esqueça de verificar se as guias estão alinhadas corretamente.
  - Coloque o papel na impressora somente quando ela não estiver imprimindo.
- **Várias páginas estão sendo coletadas**
  - Veja se as guias de largura do papel estão nas marcações corretas da bandeja, de acordo com o tamanho de papel que você está colocando. Verifique também se as guias de largura do papel estão rentes à pilha, mas sem pressionar demais todo o papel.
  - Verifique se a pilha de papel está alinhada às linhas de tamanho de papel apropriadas na parte inferior da bandeja de entrada e se não excede a altura da pilha indicada por uma ou mais etiquetas na lateral ou na guia de largura do papel da bandeja de entrada.
  - Verifique se a bandeja não está com papel em excesso.
  - Use papéis HP para obter eficiência e desempenho ideais.

## Problemas de impressão

O que você quer fazer?

### Corrigir problemas de páginas não sendo impressas (não é possível imprimir)

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	<p>O HP Print and Scan Doctor é um utilitário que tentará diagnosticar e corrigir o problema automaticamente.</p> <p><b>NOTA:</b> Esse utilitário está disponível somente para o sistema operacional Windows.</p>
<a href="#">Solucione problemas de trabalhos não sendo impressos</a>	<p>Use um assistente de solução de problemas on-line HP.</p> <p>Veja instruções passo a passo para o caso de a impressora não estar respondendo ou imprimindo.</p>



**NOTA:** O HP Print and Scan Doctor e os assistentes de solução de problemas online da HP podem não estar disponíveis em todos os idiomas.

## Leia instruções gerais de problemas de não conseguir imprimir na Ajuda

### Para resolver problemas de impressão (Windows)

Verifique se a impressora está ligada e se há papel na bandeja. Caso ainda não consiga imprimir, tente o seguinte na ordem apresentada:

1. Verifique se há mensagens de erro no visor da impressora e solucione-as seguindo as instruções na tela.
2. Caso o computador esteja conectado à impressora com um cabo USB, desconecte e reconecte o cabo USB. Caso o computador esteja conectado à impressora com uma conexão sem fio, confirme se a conexão está funcionando.
3. Verifique se a impressora não está em pausa ou off-line.

#### Para verificar se a impressora não está em pausa ou off-line

- a. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
    - **Windows 10:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Todos os Aplicativos**, selecione **Sistema do Windows, Painel de Controle** e clique em **Exibir impressoras e dispositivos** no menu **Hardware e Sons**.
    - **Windows 8.1 e Windows 8:** Aponte para ou toque no canto superior direito da tela para abrir a barra Botões, clique no ícone **Configurações**, clique ou toque em **Painel de Controle** e clique ou toque em **Exibir impressoras e dispositivos**.
    - **Windows 7:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.
    - **Windows Vista:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras**.
    - **Windows XP:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras e Faxes**.
  - b. Clique duas vezes no ícone da impressora ou clique com o botão direito nesse ícone e selecione **Ver o que está sendo impresso** para abrir a fila de impressão.
  - c. No menu **Impressora**, verifique se não há marcas de seleção em **Pausar impressão** ou **Usar impressora off-line**.
  - d. Caso tenha feito alguma alteração, tente imprimir novamente.
4. Verifique se a impressora está configurada como padrão.

#### Para verificar se a impressora está configurada como padrão

- a. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
  - **Windows 10:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Todos os Aplicativos**, selecione **Sistema do Windows, Painel de Controle** e clique em **Exibir impressoras e dispositivos** no menu **Hardware e Sons**.
  - **Windows 8.1 e Windows 8:** Aponte para ou toque no canto superior direito da tela para abrir a barra Botões, clique no ícone **Configurações**, clique ou toque em **Painel de Controle** e clique ou toque em **Exibir impressoras e dispositivos**.
  - **Windows 7:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.

- **Windows Vista:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras**.
  - **Windows XP:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras e Faxes**.
- b. Certifique-se de que a impressora correta esteja configurada como padrão.  
A impressora-padrão tem uma marca dentro de um círculo preto ou verde ao lado dela.
  - c. Caso a impressora configurada como padrão não seja a correta, clique com o botão direito na impressora correta e selecione **Definir como impressora padrão**.
  - d. Tente usar a impressora novamente.
5. Reiniciar o spooler de impressão.

#### Para reiniciar o spooler de impressão

- a. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:

##### Windows 10

- i. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Todos os Aplicativos** e depois em **Sistema do Windows**.
- ii. Clique em **Painel de Controle, Sistema e Segurança** e em **Ferramentas Administrativas**.
- iii. Clique duas vezes em **Serviços**.
- iv. Clique com o botão direito do mouse em **Spooler de Impressão** e clique em **Propriedades**.
- v. Na guia **Geral** próxima a **Tipo de inicialização**, verifique se **Automático** está selecionado.
- vi. Se o serviço não estiver em execução, em **Status do serviço**, clique em **Iniciar** e clique em **OK**.

##### Windows 8.1 e Windows 8

- i. Aponte para ou toque no canto superior direito da tela para abrir a barra Botões e clique no ícone **Configurações**.
- ii. Clique ou toque em **Painel de Controle** e clique ou toque em **Sistema e Segurança**.
- iii. Clique ou toque em **Ferramentas Administrativas** e clique duas vezes ou toque duas vezes em **Serviços**.
- iv. Clique com o botão direito ou mantenha o toque sobre **Spooler de Impressão** e clique em **Propriedades**.
- v. Na guia **Geral** próxima a **Tipo de inicialização**, verifique se **Automático** está selecionado.
- vi. Se o serviço não estiver em execução, em **Status do serviço**, clique ou toque em **Iniciar** e clique ou toque em **OK**.

##### Windows 7

- i. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle, Sistema e Segurança** e depois em **Ferramentas Administrativas**.
- ii. Clique duas vezes em **Serviços**.
- iii. Clique com o botão direito do mouse em **Spooler de Impressão** e clique em **Propriedades**.

- iv. Na guia **Geral** próxima a **Tipo de inicialização**, verifique se **Automático** está selecionado.
- v. Se o serviço não estiver em execução, em **Status do serviço**, clique em **Iniciar** e clique em **OK**.

#### Windows Vista

- i. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle, Sistema e Manutenção, Ferramentas Administrativas**.
- ii. Clique duas vezes em **Serviços**.
- iii. Clique com o botão direito do mouse em **serviço do Spooler de impressão** e clique em **Propriedades**.
- iv. Na guia **Geral** próxima a **Tipo de inicialização**, verifique se **Automático** está selecionado.
- v. Se o serviço não estiver em execução, em **Status do serviço**, clique em **Iniciar** e clique em **OK**.

#### Windows XP

- i. No menu **Iniciar** do Windows, clique com o botão direito do mouse em **Meu Computador**.
  - ii. Clique em **Gerenciar** e em **Serviços e aplicativos**.
  - iii. Clique duas vezes em **Serviços** e, em seguida, selecione **Spooler de impressão**.
  - iv. Clique com o botão direito em **Spooler de impressão** e clique em **Reiniciar** para reiniciar o serviço.
- b. Certifique-se de que a impressora correta esteja configurada como padrão.  
A impressora-padrão tem uma marca dentro de um círculo preto ou verde ao lado dela.
  - c. Caso a impressora configurada como padrão não seja a correta, clique com o botão direito na impressora correta e selecione **Definir como impressora padrão**.
  - d. Tente usar a impressora novamente.
6. Reinicie o computador.
7. Limpe a fila de impressão.

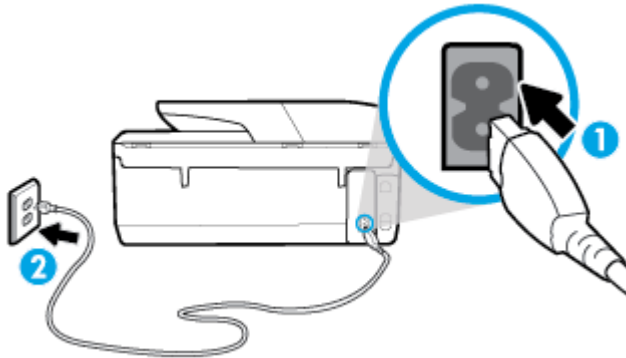
#### Para limpar a fila de impressão

- a. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
  - **Windows 10:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Todos os Aplicativos**, selecione **Sistema do Windows, Painel de Controle** e clique em **Exibir impressoras e dispositivos** no menu **Hardware e Sons**.
  - **Windows 8.1 e Windows 8:** Aponte para ou toque no canto superior direito da tela para abrir a barra Botões, clique no ícone **Configurações**, clique ou toque em **Painel de Controle** e clique ou toque em **Exibir impressoras e dispositivos**.
  - **Windows 7:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.
  - **Windows Vista:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras**.
  - **Windows XP:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras e Faxes**.
- b. Clique duas vezes no ícone da sua impressora para abrir a fila de impressão.

- c. No menu **Impressora**, clique em **Cancelar todos os documentos** ou **Excluir documento da fila de impressão** e escolha **Sim** para confirmar.
- d. Se ainda houver documentos na fila, reinicie o computador e tente imprimir novamente após a reinicialização.
- e. Verifique a fila mais uma vez para ter certeza de que está limpa e tente imprimir novamente.


#### Para verificar a conexão de alimentação e redefinir a impressora

1. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado com firmeza à impressora.



1	Conexão de força à impressora
2	Conexão à tomada elétrica

2. Observe o botão Liga/Desliga localizado na impressora. Se ele não estiver aceso, isso significa que a impressora está desligada. Pressione o botão Liga/Desliga para ligar a impressora.

 **NOTA:** Se a impressora não estiver recebendo eletricidade, tente ligá-lo em outra tomada.

3. Com a impressora ligada, desconecte o cabo de alimentação da parte de trás da impressora.
4. Desconecte o cabo de alimentação da tomada.
5. Aguarde pelo menos 15 segundos.
6. Reconecte o cabo de alimentação à tomada.
7. Conecte novamente o cabo de alimentação na parte de trás da impressora.
8. Se a impressora não se ligar automaticamente, pressione o botão Liga/Desliga para ligá-la.
9. Experimente usar a impressora de novo.

#### Para resolver problemas de impressão (OS X)

1. Verifique se há mensagens de erro e solucione-as.
2. Desconecte e conecte novamente o cabo USB.
3. Verifique se o produto não está em pausa ou off-line.

#### Para verificar se o produto não está em pausa ou off-line

- a. Em **Preferências do Sistema**, clique em **Impressoras e Scanners**.
- b. Clique no botão **Abrir fila de impressão**.

- c. Clique em um trabalho de impressão para selecioná-lo.  
Utilize os seguintes botões para gerenciar o trabalho de impressão:
    - **Excluir:** Cancela o trabalho de impressão selecionado.
    - **Manter:** Pausa o trabalho de impressão selecionado.
    - **Continuar:** Continua um trabalho de impressão pausado.
    - **Pausar impressora:** Pausa todos os trabalhos na fila de impressão.
  - d. Caso tenha feito alguma alteração, tente imprimir novamente.
4. Reinicie o computador.

## Corrigir problemas de qualidade de impressão

[Instruções passo a passo para resolver a maioria dos problemas de qualidade de impressão](#)

Solucionar problemas de qualidade de impressão online

## Leia instruções gerais para resolver problemas de qualidade de impressão na Ajuda



**NOTA:** Para evitar problemas de qualidade de impressão, sempre desligue a impressora usando o botão Liga/Desliga e aguarde até que a luz do botão Liga/Desliga se apague antes de tirar a impressora da tomada ou desconectar o cabo de alimentação. Isso faz com que a impressora mova os cartuchos para a posição tampada, onde estarão protegidos contra a secagem.

### Para melhorar a qualidade das impressões (Windows)


1. Confirme se você está utilizando cartuchos HP originais.
2. Verifique o tipo de papel.  

Para a melhor qualidade de impressão, use papel HP de alta qualidade ou papéis que sigam o padrão ColorLok®. Para obter mais informações, consulte [Instruções básicas sobre papel](#).

Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para os melhores resultados na impressão das imagens, use o papel fotográfico avançado da HP.

Armazene o papel especial no pacote original, dentro de uma embalagem plástica vedável, sobre uma superfície plana, em lugar frio e seco. Quando estiver pronto para imprimir, remova apenas o papel que pretende usar imediatamente. Ao terminar de imprimir, recoloque na embalagem plástica o papel fotográfico que não foi usado. Isso evita que o papel fotográfico se enrole.
3. Verifique o software da impressora para se certificar de que selecionou o tipo de papel apropriado na lista suspensa **Mídia** e a qualidade de impressão apropriada nas opções **Configurações de qualidade**.
  - No software da impressora, em **Impressão, digitalização e fax**, na seção **Impressão**, clique em **Definir preferências** para acessar as propriedades de impressão.
4. Verifique os níveis de tinta estimados para determinar se os cartuchos estão com pouca tinta. Para obter mais informações, consulte [Verificação dos níveis estimados de tinta](#). Se os cartuchos estiverem com pouca tinta, considere a sua substituição.
5. Alinhe o cabeçote de impressão.

## Para alinhar o cabeçote de impressão usando o software da impressora


 **NOTA:** O alinhamento do cabeçote de impressão garante a alta qualidade da impressão. O cabeçote de impressão não precisa ser realinhado quando os cartuchos são substituídos.

- a. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
  - b. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#).
  - c. No software da impressora, em **Impressão, digitalização e fax**, na seção **Impressão**, clique em **Fazer manutenção da sua impressora** para acessar a caixa de ferramentas da impressora.
  - d. Na **Caixa de ferramentas da impressora**, clique em **Alinhar cabeçotes de impressão** na guia **Serviços do dispositivo**. A impressora deverá imprimir uma página de alinhamento.
6. Imprima uma página de diagnóstico se os cartuchos estiverem com pouca tinta.

## Para imprimir uma página de diagnóstico do software da impressora

- a. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada.
  - b. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#).
  - c. No software da impressora, em **Impressão, digitalização e fax**, na seção **Impressão**, clique em **Fazer manutenção da sua impressora** para acessar a caixa de ferramentas da impressora.
  - d. Clique em **Imprimir informações de diagnóstico** na guia **Relatórios do dispositivo** para imprimir uma página de diagnóstico.
7. Verifique as caixas de cor azul, magenta, amarelo e preto na página de diagnóstico. Se estiver vendo linhas irregulares nas caixas de tinta colorida e preta ou a ausência de tinta em partes das caixas, limpe o cabeçote de impressão automaticamente.

## Para limpar o cabeçote de impressão usando o software da impressora

 **NOTA:** A limpeza utiliza tinta, portanto, limpe os cabeçotes de impressão somente quando necessário. O processo de limpeza leva apenas alguns minutos. Algum ruído pode ser gerado no processo.

- a. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada.
  - b. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#).
  - c. No software da impressora, em **Impressão, digitalização e fax**, na seção **Impressão**, clique em **Fazer manutenção da sua impressora** para acessar a caixa de ferramentas da impressora.
  - d. Clique em **Limpar cabeçotes de impressão**, na guia **Serviços do dispositivo**. Siga as instruções na tela.
8. Se limpar o cabeçote de impressão não resolver o problema, entre em contato com o suporte HP. Vá para [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir muitos problemas comuns em impressoras. Caso seja solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Todos os Contatos HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

## Para melhorar a qualidade das impressões (OS X)

1. Confirme se você está utilizando cartuchos HP originais.
2. Verifique o tipo de papel.

Para a melhor qualidade de impressão, use papel HP de alta qualidade ou papéis que sigam o padrão ColorLok®. Para obter mais informações, consulte [Instruções básicas sobre papel](#).

Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para os melhores resultados na impressão das imagens, use o papel fotográfico avançado da HP.

Armazene o papel especial no pacote original, dentro de uma embalagem plástica vedável, sobre uma superfície plana, em lugar frio e seco. Quando estiver pronto para imprimir, remova apenas o papel que pretende usar imediatamente. Ao terminar de imprimir, recoloque na embalagem plástica o papel fotográfico que não foi usado. Isso evita que o papel fotográfico se enrole.

3. Verifique se selecionou o tipo de papel e a qualidade de impressão apropriados na caixa de diálogo **Imprimir**.
4. Verifique os níveis de tinta estimados para determinar se os cartuchos estão com pouca tinta. Cogite a substituição dos cartuchos de impressão, caso estejam com pouca tinta.
5. Alinhe o cabeçote de impressão.

### Para alinhar o cabeçote de impressão com o software

- a. Coloque papel comum branco, de tamanho Carta ou A4, na bandeja de entrada.
- b. Abra o Utilitário HP.



**NOTA:** O HP Utility está localizado na pasta **HP**, dentro da pasta **Aplicativos**.

- c. Selecione a impressora na lista de dispositivos, à esquerda da janela.
  - d. Clique em **Alinhar**.
  - e. Clique em **Alinhar** e siga as instruções na tela.
  - f. Clique em **Todas as configurações** para voltar ao painel **Informações e suporte**.
6. Imprima uma página de teste.

### Para imprimir uma página de teste

- a. Coloque papel comum branco, de tamanho Carta ou A4, na bandeja de entrada.
- b. Abra o Utilitário HP.



**NOTA:** O HP Utility está localizado na pasta **HP**, dentro da pasta **Aplicativos**.

- c. Selecione a impressora na lista de dispositivos, à esquerda da janela.
  - d. Clique em **Testar página**.
  - e. Clique no botão **Imprimir uma página de teste** e siga as instruções na tela.
7. Se a página de diagnóstico mostrar listras ou partes ausentes no texto ou nas caixas coloridas, limpe os cabeçotes de impressão automaticamente.



### Para limpar automaticamente o cabeçote de impressão

- a. Coloque papel comum branco, de tamanho Carta ou A4, na bandeja de entrada.
- b. Abra o Utilitário HP.



**NOTA:** O HP Utility está localizado na pasta **HP**, dentro da pasta **Aplicativos**.

- c. Selecione a impressora na lista de dispositivos, à esquerda da janela.
- d. Clique em **Limpar cabeçotes de impressão**.
- e. Clique em **Limpar** e siga as instruções exibidas na tela.



**CUIDADO:** Limpe o cabeçote de impressão somente quando for necessário. A limpeza desnecessária desperdiça tinta e reduz o tempo de vida útil do cabeçote.





**NOTA:** Se a qualidade de impressão ainda estiver baixa após a limpeza, experimente alinhar o cabeçote de impressão. Se os problemas de qualidade de impressão persistirem após a limpeza e o alinhamento, entre em contato com o Suporte HP.

- f. Clique em **Todas as configurações** para voltar ao painel **Informações e suporte**.



### Para melhorar a qualidade de impressão pelo visor da impressora

1. Confirme se você está utilizando cartuchos HP originais.
2. Verifique se o tipo de papel e a qualidade de impressão apropriados foram selecionados.
3. Verifique os níveis de tinta estimados para determinar se os cartuchos estão com pouca tinta. Para obter mais informações, consulte [Verificação dos níveis estimados de tinta](#). Se os cartuchos estiverem com pouca tinta, considere a substituição.
4. Alinhe o cabeçote de impressão.



### Para alinhar o cabeçote de impressão usando a tela da impressora

- a. Coloque papel branco comum novo tamanho carta ou A4 na bandeja de entrada.
  - b. Na tela do painel de controle da impressora, na tela Inicial, passe o dedo para a esquerda para exibir  (**Configuração**) e toque em  (**Configuração**).
  - c. Toque em **Ferramentas**, toque em **Alinhar impressora** e, em seguida, siga as instruções na tela.
5. Imprima uma página de diagnóstico se os cartuchos estiverem com pouca tinta.

### Para imprimir uma página de diagnóstico usando o visor da impressora


- a. Coloque papel branco comum novo tamanho carta ou A4 na bandeja de entrada.
  - b. Na tela do painel de controle da impressora, na tela Inicial, passe o dedo para a esquerda para exibir  (**Configuração**) e toque em  (**Configuração**).
  - c. Toque em **Ferramentas** e, em seguida toque em **Imprimir relatório de qualidade**.
6. Verifique as caixas de cor azul, magenta, amarelo e preto na página de diagnóstico. Se estiver vendo linhas irregulares nas caixas de tinta colorida e preta ou a ausência de tinta em partes das caixas, limpe o cabeçote de impressão automaticamente.

### Para limpar a cabeça de impressão usando o visor da impressora

- a. Coloque papel branco comum novo tamanho carta ou A4 na bandeja de entrada.
  - b. Na tela do painel de controle da impressora, na tela Inicial, passe o dedo para a esquerda para exibir  ( **Configuração** ) e toque em  ( **Configuração** ).
  - c. Toque em **Ferramentas** , toque em **Limpar cabeçote de impressão** e siga as instruções na tela.
7. Se limpar o cabeçote de impressão não resolver o problema, entre em contato com o suporte HP. Vá para [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) . Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir muitos problemas comuns em impressoras. Caso seja solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Todos os Contatos HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

## Problemas de cópia


<a href="#">Solucionar problemas de cópia</a>	Use um assistente de solução de problemas on-line HP. Siga instruções passo a passo, se a impressora não criar uma cópia ou se os impressos estiverem com baixa qualidade.
-----------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

 **NOTA:** Os assistentes de solução de problemas online da HP podem não estar disponíveis em todos os idiomas.

[Dicas para cópia e digitalização com êxito](#)

## Problemas de digitalização

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	O HP Print and Scan Doctor é um utilitário que tentará diagnosticar e corrigir o problema automaticamente. <b>NOTA:</b> Esse utilitário está disponível somente para o sistema operacional Windows.
<a href="#">Solucionar problemas de digitalização</a>	Use um assistente de solução de problemas on-line HP. Siga instruções passo a passo, se você não conseguir fazer uma digitalização ou se as digitalizações estiverem com baixa qualidade.

 **NOTA:** O HP Print and Scan Doctor e os assistentes de solução de problemas online da HP podem não estar disponíveis em todos os idiomas.

[Dicas para cópia e digitalização com êxito](#)

## Problemas de fax

Execute primeiro o relatório de teste de fax, para ver se há um problema na configuração do seu fax. Se o equipamento passar no teste, mas ainda ocorrerem problemas no fax, verifique as configurações de fax indicadas no relatório, para verificar se estão corretas.

## Executar o teste de fax

É possível testar a configuração de fax para saber o status da impressora e verificar se ela está configurada corretamente para enviar e receber faxes. Execute esse teste somente após ter concluído a configuração de fax na impressora. O teste executa as seguintes ações:

- Verifica o hardware do fax
- Verifica se o tipo correto de cabo telefônico está conectado ao dispositivo
- Verifica se o cabo telefônico está conectado à porta correta
- Verifica o tom de discagem
- Testa o status da conexão da linha telefônica
- Verifica se a linha telefônica está ativa


### Para testar a configuração do fax por meio do painel de controle do dispositivo

1. Configure o dispositivo para fax conforme as instruções específicas de configuração para casa ou escritório.
2. Antes de iniciar o teste, verifique se os cartuchos estão instalados e se há papel de tamanho grande na bandeja de entrada.
3. Na tela do painel de controle da impressora, na tela Inicial, toque em **Fax**, toque em **Configuração**, toque em **Assistente de configuração** e siga as instruções na tela.  
A impressora exibe o status do teste no visor e imprime um relatório.
4. Verifique o relatório.
  - Se o teste de fax falhar, veja as soluções abaixo.
  - Se o teste tiver êxito e ainda assim você tiver dificuldade para enviar e receber faxes, consulte as configurações de fax listadas no relatório para verificar se estão corretas. Você também pode usar o assistente de solução de problemas online da HP.

## O que fazer se o teste falhar

Se você executou um teste de fax e o teste falhou, procure no relatório as informações básicas sobre o erro. Para obter informações mais detalhadas, verifique no relatório em que parte do teste houve falha e vá para o tópico apropriado nesta seção para obter as soluções.

### Falha no "teste de hardware do fax"

- Desligue a impressora pressionando  (botão Liga/Desliga), na lateral esquerda frontal, e desconecte o cabo de alimentação da parte de trás. Após alguns segundos, conecte o cabo de alimentação novamente e ligue o aparelho. Execute o teste novamente. Se o teste falhar novamente, continue procurando informações sobre resolução de problemas nesta seção.
- Tente enviar ou receber um fax de teste. Se o fax for enviado ou recebido com êxito, talvez não haja nenhum problema.
- Se você estiver executando o teste com o **Assistente de configuração de fax** (Windows) ou o **Utilitário HP** (OS X), certifique-se de que a impressora não esteja ocupada com outra tarefa, como recebendo faxes ou fazendo cópias. Verifique no visor se há uma mensagem indicando que o dispositivo está ocupado. Caso esteja ocupado, antes de executar o teste, aguarde o término da tarefa e o status de inativo aparecer.

- Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isso pode causar problemas de envio e recebimento de fax. (separador é um conector de dois fios que é ligado a uma tomada telefônica na parede). Experimente remover o divisor e conectar a impressora diretamente à tomada de telefone na parede.

Após resolver os problemas, faça o teste de fax novamente para ter certeza de que a impressora foi aprovada e está pronta para o uso do fax. Se o **Teste de hardware do fax** continuar falhando e você notar que há problemas de envio e recebimento de fax, entre em contato com o suporte HP. Vá para [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir muitos problemas comuns em impressoras. Caso seja solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Todos os Contatos HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

### Falha em "Fax conectado para ativar tomada do telefone"

- Verifique a conexão entre a tomada de telefone e a impressora para ter certeza de que o cabo telefônico está firme.
- Conecte uma extremidade do cabo de telefone à tomada do telefone e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta identificada como 1-LINE na parte de trás da impressora.
- Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isso pode causar problemas de envio e recebimento de fax. (separador é um conector de dois fios que é ligado a uma tomada telefônica na parede). Experimente remover o divisor e conectar a impressora diretamente à tomada de telefone na parede.
- Experimente conectar um telefone e um cabo telefônico que estejam funcionando à tomada de telefone que você está usando para a impressora e verifique se há tom de discagem. Se você não ouvir um tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica para verificação da linha.
- Tente enviar ou receber um fax de teste. Se o fax for enviado ou recebido com êxito, talvez não haja nenhum problema.

Após resolver os problemas, faça o teste de fax novamente para ter certeza de que o equipamento foi aprovado e está pronto para o uso do fax.

### Falha em "Cabo telefônico conectado à porta correta do fax"

Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isso pode causar problemas de envio e recebimento de fax. (separador é um conector de dois fios que é ligado a uma tomada telefônica na parede). Experimente remover o divisor e conectar a impressora diretamente à tomada de telefone na parede.

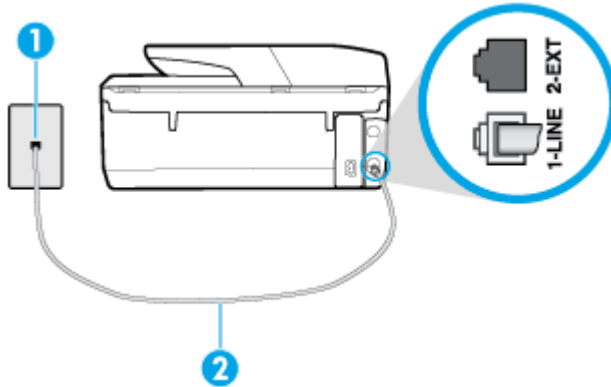
#### Conectar o cabo telefônico à porta correta

1. Conecte uma extremidade do cabo de telefone à tomada do telefone e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta identificada como 1-LINE na parte de trás da impressora.



**NOTA:** Se você usar a porta do 2-EXT para conexão à tomada telefônica, não será possível enviar ou receber faxes. A porta do 2-EXT deve ser usada apenas para conectar outro equipamento, como uma secretária eletrônica.

**Figura 10-1** Vista posterior da impressora



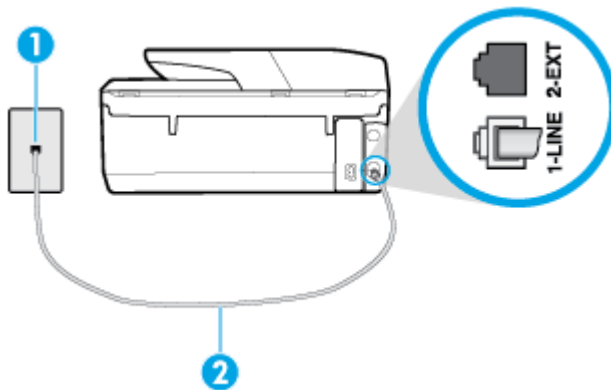
1 Tomada de telefone.

2 Conecte o cabo de telefone à porta identificada como 1-LINE na parte de trás da impressora.

2. Depois de conectar o cabo telefônico à porta identificada como 1-LINE, execute o teste de fax novamente para verificar se a impressora está pronta para o uso do fax.
3. Tente enviar ou receber um fax de teste.

#### Falha no teste "Usando o tipo correto de cabo telefônico com fax"

- Conecte uma extremidade do cabo de telefone à tomada do telefone e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta identificada como 1-LINE na parte de trás da impressora.



1 Tomada de telefone.

2 Conecte o cabo de telefone à porta identificada como 1-LINE na parte de trás da impressora.

- Verifique a conexão entre a tomada de telefone e a impressora para ter certeza de que o cabo telefônico está firme.
- Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isso pode causar problemas de envio e recebimento de fax. (separador é um conector de dois fios que é ligado a uma tomada telefônica na parede). Experimente remover o divisor e conectar a impressora diretamente à tomada de telefone na parede.

### Falha no teste de "detecção do tom de discagem"

- Outro aparelho, que utiliza a mesma linha telefônica que a impressora, pode estar fazendo com que o teste falhe. Para saber se outros equipamentos estão causando problemas, desconecte tudo da linha telefônica e execute o teste novamente. Se o **Teste de detecção do tom de discagem** funcionar sem o outro equipamento, então, uma ou mais partes do equipamento está causando problemas; tente acrescentá-las novamente, de forma separada, e executar o teste em cada etapa até identificar qual delas está causando o problema.
- Experimente conectar um telefone e um cabo telefônico que estejam funcionando à tomada de telefone que você está usando para o equipamento e verifique se há tom de discagem. Se você não ouvir um tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica para verificação da linha.
- Conecte uma extremidade do cabo de telefone à tomada do telefone e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta identificada como 1-LINE na parte de trás da impressora.
- Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isso pode causar problemas de envio e recebimento de fax. (separador é um conector de dois fios que é ligado a uma tomada telefônica na parede). Experimente remover o divisor e conectar a impressora diretamente à tomada de telefone na parede.
- Se seu sistema telefônico não estiver usando um tom de discagem padrão, como alguns sistemas PBX (troca de ramais privados), o teste falhará. Isso não causa problema no envio e recebimento de faxes. Tente enviar e receber um fax de teste.
- Verifique se a configuração de país ou região está ajustada apropriadamente para o seu país ou sua região. Se a configuração de país/região não estiver definida ou não estiver definida corretamente, o teste falhará e você terá problemas para enviar e receber fax.
- Certifique-se de conectar a impressora a uma linha telefônica analógica para que possa enviar ou receber faxes. Para verificar se a linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico comum à linha e observe se há tom de discagem. Se você não ouve um som normal do tom de discagem, pode ser a configuração da linha telefônica para telefones digitais. Conecte a impressora a uma linha telefônica analógica e tente enviar ou receber um fax.

Após resolver os problemas, faça o teste de fax novamente para ter certeza de que o equipamento foi aprovado e está pronto para o uso do fax. Se o teste de **Detecção de tom de discagem** continuar falhando, entre em contato com a companhia telefônica para que a linha seja verificada.

### Falha no teste de "Condição da linha do fax"

- Certifique-se de conectar a impressora a uma linha telefônica analógica para que possa enviar ou receber faxes. Para verificar se a linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico comum à linha e observe se há tom de discagem. Se você não ouve um som normal do tom de discagem, pode ser a configuração da linha telefônica para telefones digitais. Conecte a impressora a uma linha telefônica analógica e tente enviar ou receber um fax.
- Verifique a conexão entre a tomada de telefone e a impressora para ter certeza de que o cabo telefônico está firme.
- Conecte uma extremidade do cabo de telefone à tomada do telefone e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta identificada como 1-LINE na parte de trás da impressora.
- Outro aparelho, que utiliza a mesma linha telefônica que a impressora, pode estar fazendo com que o teste falhe. Para saber se outros equipamentos estão causando problemas, desconecte tudo da linha telefônica e execute o teste novamente.

- Se o **Teste de condições da linha de fax** funcionar sem o outro equipamento, então, uma ou mais partes do equipamento está causando problemas; tente acrescentá-las novamente, de forma separada, e executar o teste em cada etapa até identificar qual delas está causando o problema.
- Se o **Teste de condições da linha de fax** falhar sem os outros equipamentos, conecte o equipamento a uma linha telefônica que funcione e continue verificando as informações sobre solução de problemas dessa seção.
- Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isso pode causar problemas de envio e recebimento de fax. (separador é um conector de dois fios que é ligado a uma tomada telefônica na parede). Experimente remover o divisor e conectar a impressora diretamente à tomada de telefone na parede.

Após resolver os problemas, faça o teste de fax novamente para ter certeza de que o equipamento foi aprovado e está pronto para o uso do fax. Se o teste **Condição de linha do fax** continuar falhando e você tiver problemas para usar o fax, entre em contato com a companhia telefônica para que a linha seja verificada.

## Solucione problemas de fax

<a href="#">Solucione problemas de fax</a>	Use um assistente de solução de problemas on-line HP. Resolva os problemas de envio ou recebimento de fax ou de atividades de fax no seu computador.
--------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



**NOTA:** Os assistentes de solução de problemas online da HP podem não estar disponíveis em todos os idiomas.

## Leia instruções gerais para problemas de fax específicos na Ajuda

Que tipo de problema de fax está ocorrendo?

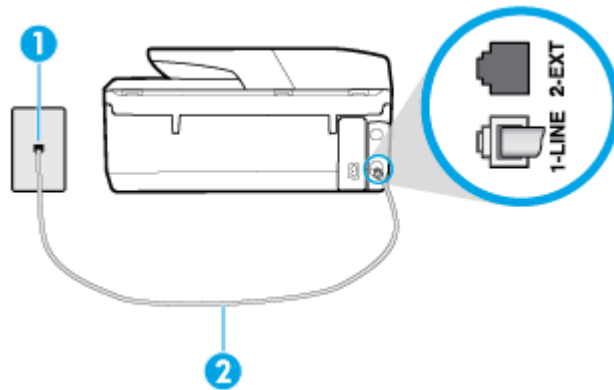
### O visor sempre mostra Telefone fora do gancho

- A HP recomenda o uso de um cabo de telefone de dois fios.
- É possível que outro equipamento que utiliza a mesma linha telefônica da impressora esteja em uso. Verifique se há telefones de extensão (telefones na mesma linha telefônica, mas não conectados ao equipamento) ou outros aparelhos em uso ou fora do gancho. Por exemplo, não é possível usar o equipamento para enviar e receber fax se um telefone de extensão estiver fora do gancho ou se você estiver usando o modem dial-up do computador para enviar e-mails ou para acessar a Internet.

### A impressora está com problemas para enviar e receber faxes

- Verifique se a impressora está ligada. Observe o visor da impressora. Se o visor estiver branco, e a luz do (botão Liga/Desliga) não estiver acesa, significa que a impressora está desligada. Verifique se o cabo de alimentação está conectado com firmeza à impressora e a uma tomada. Pressione (botão Liga/Desliga) para ligar a impressora.  
A HP recomenda que você aguarde cinco minutos, após ligar o dispositivo, antes de enviar ou receber um fax. O dispositivo não pode enviar ou receber faxes enquanto estiver se inicializando, após ter sido ligado.
- Se o Fax digital HP estiver habilitado e a memória do fax estiver cheia (limitada pela memória do dispositivo), você talvez não conseguirá enviar ou receber faxes.

- Use o cabo telefônico fornecido na caixa com o dispositivo, para conectar o dispositivo à tomada do telefone. Uma das extremidades do cabo telefônico deve ser conectada à porta identificada como 1-LINE, na parte traseira do equipamento e a outra extremidade deve ser conectada à tomada do telefone, conforme demonstrado na ilustração.



1	Tomada de telefone.
2	Conecte o cabo de telefone à porta identificada como 1-LINE na parte de trás da impressora.

- Experimente conectar um telefone e um cabo telefônico que estejam funcionando à tomada de telefone que você está usando para o equipamento e verifique se há tom de discagem. Caso você não ouça o tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica para solicitar assistência.
- É possível que outro equipamento que utiliza a mesma linha telefônica do dispositivo esteja em uso. Por exemplo, não é possível usar o equipamento para enviar e receber fax se um telefone de extensão estiver fora do gancho ou se você estiver usando o modem dial-up do computador para enviar e-mails ou para acessar a Internet.
- Verifique se algum outro processo causou um erro. Verifique se no visor ou no computador é exibida uma mensagem de erro para informar sobre o problema e sobre como resolvê-lo. Se houver um erro, o dispositivo não poderá enviar ou receber fax até que essa condição esteja solucionada.
- A conexão da linha telefônica pode estar com ruído. As linhas telefônicas com qualidade de som ruim (ruído) podem provocar problemas de envio e recebimento de fax. Verifique a qualidade do som da linha telefônica conectando um telefone à tomada telefônica e ouvindo se há estática ou outro ruído. Se você ouvir um ruído, desligue o **Modo de correção de erros (ECM)** e tente enviar e receber faxes. Se o problema persistir, entre em contato com a companhia telefônica.
- Se estiver utilizando um serviço de linha de assinante digital (DSL), certifique-se de ter um filtro DSL conectado ou não poderá utilizar o fax com sucesso.
- Verifique se o dispositivo não está conectada à tomada de telefone configurada para telefones digitais. Para verificar se a linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico comum à linha e observe se há tom de discagem. Se você não ouve um som normal do tom de discagem, pode ser a configuração da linha telefônica para telefones digitais.
- Se você estiver utilizando uma central telefônica privada (PBX) ou um adaptador de conversor/terminal de rede digital de serviços integrados (ISDN), certifique-se de que o dispositivo esteja conectado à porta correta, e o adaptador de terminal, configurado para o tipo de switch correto para o seu país/região, se possível.
- Se o dispositivo compartilhar a mesma linha telefônica com um serviço DSL, o modem DSL pode não estar aterrado corretamente. Se o modem DSL não estiver aterrado corretamente, ele poderá gerar ruído na linha telefônica. As linhas telefônicas com baixa qualidade de som (ruído) podem causar problemas de envio e recebimento de fax. Verifique a qualidade do som da linha telefônica, conectando



um telefone à tomada e observando se há estática ou outro ruído. Se você ouvir ruído, desligue o modem DSL e interrompa completamente a alimentação por pelo menos 15 minutos. Religue o modem DSL e tente ouvir o tom de discagem.



**NOTA:** Futuramente, talvez você volte a ouvir estática na linha telefônica. Se o dispositivo parar de enviar e receber faxes, repita esse processo.

Se a linha telefônica ainda estiver com ruído, entre em contato com a companhia telefônica. Para obter informações sobre como desativar o modem DSL, entre em contato com o suporte de seu provedor DSL.

- Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isso pode causar problemas de envio e recebimento de fax. (Separador é um conector de dois fios que é ligado a uma tomada telefônica na parede.) Experimente remover o divisor e conectar o equipamento diretamente à tomada de telefone na parede.

## A impressora não consegue receber faxes, mas consegue enviá-los

- Se não estiver utilizando um serviço de toque diferenciador, verifique se o recurso **Toque diferenciador** da impressora está configurado como **Todos os Toques padrão**.
- Se **Atendimento automático** estiver configurado como **Desativado**, será necessário receber os faxes manualmente; caso contrário, a impressora não receberá o fax.
- Se você tiver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone que você usa para chamadas de fax, deverá receber os faxes manualmente, não automaticamente. Isso significa que você deverá estar disponível para responder pessoalmente os faxes recebidos.
- Se você tiver um modem dial-up de computador na mesma linha telefônica que o dispositivo, verifique se o software que veio com o modem não está definido para receber faxes automaticamente. Os modems configurados para receber fax automaticamente dominam a linha telefônica para receber todas as chamadas de fax, impedindo que o equipamento receba chamadas de fax.
- Caso uma secretária eletrônica utilize a mesma linha telefônica que o dispositivo, você poderá ter um dos seguintes problemas:
  - A secretária eletrônica pode não estar configurada corretamente para operar com o dispositivo.
  - A mensagem de apresentação pode estar longa ou alta demais para permitir que o dispositivo detecte os tons de fax, fazendo com que o aparelho que está enviando o fax se desconecte.
  - Sua secretária eletrônica pode não dar tempo silencioso o suficiente, depois da mensagem de apresentação, para permitir que o dispositivo detecte os tons de fax. Esse problema é mais comum em secretárias eletrônicas digitais.

As ações a seguir podem ajudar a resolver esses problemas:

- Quando houver uma secretária eletrônica na mesma linha que você usa para o fax, tente conectá-la diretamente à impressora.
- Certifique-se de que ela esteja configurada para receber faxes automaticamente.
- Certifique-se de que a configuração **Toques para atender** esteja definida com um número maior que o da secretária eletrônica.
- Desconecte a secretária eletrônica e tente receber um fax. Se você conseguir enviar e receber fax corretamente sem utilizar a secretária eletrônica, talvez ela esteja causando o problema.
- Reconecte a secretária eletrônica e grave novamente a mensagem de apresentação. Grave uma mensagem com aproximadamente 10 segundos de duração. Fale devagar e em um volume baixo ao gravar a mensagem. Deixe pelo menos 5 segundos de silêncio no final da mensagem de voz. Não deve haver nenhum ruído de fundo ao gravar esse silêncio. Tente receber um fax novamente.



**NOTA:** Algumas secretárias eletrônicas digitais podem não reter o silêncio gravado no final da mensagem de apresentação. Reproduza a mensagem para verificar.

- Se o equipamento compartilhar a mesma linha com outros tipos de aparelhos telefônicos, como secretária eletrônica, modem dial-up de computador ou alternador com várias portas, o nível do sinal de fax poderá ser reduzido. O nível do sinal também poderá ser reduzido se você usar um divisor ou conectar cabos adicionais para ampliar a extensão do seu telefone. Um sinal de fax reduzido pode causar problemas durante a recepção de fax.

Para descobrir se outros dispositivos estão causando problemas, desconecte tudo, exceto o dispositivo da linha telefônica e tente receber um fax. Se o dispositivo receber faxes com êxito sem os outros equipamentos, um ou mais deles estão causando problemas; tente adicioná-los novamente, um por vez, executando o teste a cada vez, até identificar o equipamento que está causando o problema.

- Se houver um padrão de toque especial para o seu número de telefone de fax (com serviço de toque diferenciador da companhia telefônica), certifique-se de que o recurso **Toque diferenciador** na impressora esteja definido de maneira correspondente.

### A impressora não consegue enviar faxes, mas consegue recebê-los

- O dispositivo pode estar discando muito rápido ou muito cedo. Pode ser necessário inserir algumas pausas na sequência numérica. Por exemplo, se você precisa acessar uma linha externa antes de discar o número do telefone, insira uma pausa após o número de acesso. Se o número for 95555555 e o 9 servir para acessar a linha externa, insira pausas desta forma: 9-555-5555. Para inserir uma pausa no número do fax que você está digitando, toque em \* repetidas vezes, até que um traço (-) apareça no visor.

Você também pode enviar o fax usando discagem pelo monitor. Isso permite que você ouça a linha telefônica enquanto disca. Você pode definir o espaçamento da discagem e responder às mensagens enquanto disca.

- O número inserido ao enviar o fax não está no formato correto ou o aparelho de fax receptor está tendo problemas. Para verificar isso, tente ligar para o número de fax de um telefone e escute os sinais de fax. Se você não ouvir os sinais de fax, o aparelho de fax receptor pode estar desligado ou desconectado ou um serviço de correio de voz pode estar interferindo na linha telefônica do destinatário. Você também pode pedir que o destinatário verifique se há problemas no aparelho de fax receptor.

### Os tons de fax são gravados em minha secretária eletrônica

- Quando houver uma secretária eletrônica na mesma linha que você usa para o fax, tente conectá-la diretamente à impressora. Se você não conectar a secretária eletrônica conforme recomendado, tons de fax podem ser gravados em sua secretária eletrônica.
- Verifique se o dispositivo está configurada para receber faxes automaticamente e se a configuração **Toques para atender** está correta. O número de toques para atender do dispositivo deverá ser maior do que o número de toques para atender da secretária eletrônica. Se a secretária eletrônica e o dispositivo estiverem configuradas com o mesmo número de toques para atender, ambas atenderão à chamada, e os sinais de fax serão gravados na secretária eletrônica.
- Configure a secretária eletrônica com um número baixo de toques e a impressora com o número máximo de toques possível. (Esse número varia conforme o país/região.) Nessa configuração, a secretária eletrônica atende a chamada, e a impressora monitora a linha. Se a impressora detectar tons de fax, ela receberá o fax. Se a chamada for de voz, a secretária eletrônica gravará a mensagem recebida.

## O computador não pode receber faxes (Fax digital HP)

- O computador selecionado para receber faxes está desligado. Certifique-se de que o computador selecionado para receber faxes esteja ligado o tempo todo.
- Há computadores diferentes ajustados para a configuração e o recebimento de faxes e um deles pode estar desligado. Se o computador que está recebendo faxes for diferente daquele usado para configuração, os dois computadores devem estar ligados o tempo todo.
- O Fax digital HP não está ativado ou o computador não está configurado para receber faxes. Ative o Fax digital HP e certifique-se de que o computador esteja configurado para receber faxes.

## Problemas de conexão e rede

O que você quer fazer?

### Corrigir a conexão sem fio

Selecione uma das seguintes opções de solução de problemas.



<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	O HP Print and Scan Doctor é um utilitário que tentará diagnosticar e corrigir o problema automaticamente. <b>NOTA:</b> Esse utilitário está disponível somente para o sistema operacional Windows.
Usar um assistente de solução de problemas online HP	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Solucione o seu problema de sem fio</a>, tanto se a sua impressora nunca tiver sido conectada ou se ela tiver sido conectada e não estiver mais funcionando.</li><li>• <a href="#">Solucione um problema de firewall ou antivírus</a>, se você suspeitar de que isso está evitando que o seu computador se conecte à impressora.</li></ul>



**NOTA:** O HP Print and Scan Doctor e os assistentes de solução de problemas online da HP podem não estar disponíveis em todos os idiomas.

### Leia instruções gerais para solução de problemas de sem fio na Ajuda

Verifique a configuração da rede ou imprima o relatório de teste de conexão sem fio para ajudar no diagnóstico de problemas de conexão de rede.


1. Na tela do painel de controle da impressora, toque em  (Sem fio) e, em seguida, toque em  (Configurações).
2. Toque em **Imprimir relatório** e em **Página de configuração da rede** ou **Relatório de teste sem fio**.

### Encontre as configurações de rede para a conexão sem fio

Selecione uma das seguintes opções de solução de problemas.


<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	O HP Print and Scan Doctor é um utilitário que pode informar a você o nome da rede (SSID) e a senha (chave de rede). <b>NOTA:</b> Esse utilitário está disponível somente para o sistema operacional Windows. O computador com Windows no qual você está executando o HP Print and Scan Doctor deve ser conectado à rede usando uma conexão sem fio. Para verificar as configurações sem fio, abra o HP Print and Scan Doctor, clique na aba de <b>Rede</b> na parte superior, selecione <b>Mostrar informações avançadas</b> e, em seguida, selecione <b>Mostrar informações se fio</b> .
------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	Você também pode encontrar as configurações sem fio clicando na aba de <b>Rede</b> na parte superior e selecionando <b>Abrir página do roteador</b> .
<a href="#">Usar um assistente de solução de problemas online HP</a>	Saiba como encontrar o nome da rede (SSID) e a senha do sem fio.


 **NOTA:** O HP Print and Scan Doctor e os assistentes de solução de problemas online da HP podem não estar disponíveis em todos os idiomas.

## Corrigir a conexão do Wi-Fi Direct


<a href="#">Usar um assistente de solução de problemas online HP</a>	Solucione o problema do Wi-Fi Direct ou aprenda a configurar o Wi-Fi Direct.
----------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------

 **NOTA:** Os assistentes de solução de problemas online da HP podem não estar disponíveis em todos os idiomas.

### Leia instruções gerais para solução de problemas do Wi-Fi Direct na Ajuda

1. Verifique, na impressora, se o Wi-Fi Direct está ligado.
  - ▲ Na tela do painel de controle da impressora, na tela Inicial, toque em  (Wi-Fi Direct).
2. De seu computador ou dispositivo móvel sem fio, ative a conexão Wi-Fi, procure e conecte-se ao nome do Wi-Fi Direct da impressora.
3. Insira a senha do Wi-Fi Direct, quando solicitado.
4. Se estiver usando um dispositivo móvel, certifique-se de que tenha instalado um aplicativo de impressão compatível. Para obter mais informações sobre impressão móvel, visite [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

## Problemas de hardware da impressora

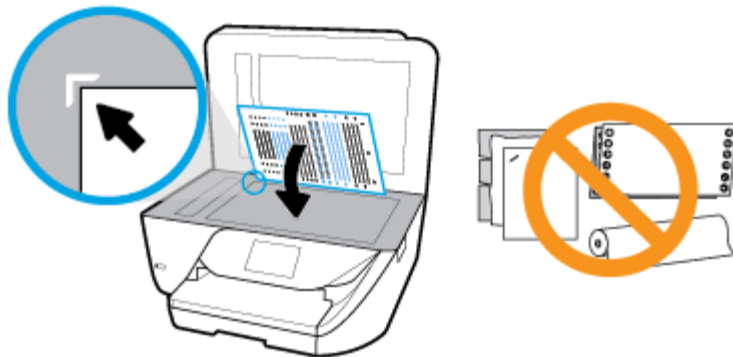
 **DICA:** Execute o [HP Print and Scan Doctor](#) para diagnosticar e corrigir automaticamente problemas de impressão, digitalização e cópia. O aplicativo está disponível apenas em alguns idiomas.

### A impressora desliga inesperadamente

- Verifique a alimentação e suas conexões
- Verifique se o cabo de alimentação da impressora está conectado com firmeza a uma tomada ativa.

## O alinhamento do cabeçote de impressão falha



- Certifique-se de ter colocado a página impressa voltada para baixo e adequadamente alinhada no scanner, conforme mostra o diagrama.



- Se o processo de alinhamento falhar, verifique se a bandeja de entrada está carregada com papel branco, comum e novo. Se houver papel colorido carregado na bandeja de entrada quando você alinhar o cabeçote de impressão, ocorrerá uma falha de alinhamento.
- Se o processo de alinhamento falhar repetidamente, é recomendável limpar o cabeçote de impressão, ou o sensor pode estar com defeito. Para limpar o cabeçote de impressão, consulte [Conservar o cabeçote de impressão e os cartuchos](#).
- Se limpar o cabeçote de impressão não resolver o problema, entre em contato com o suporte HP. Vá para [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir muitos problemas comuns em impressoras. Caso seja solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Todos os Contatos HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

## Resolver falha na impressora


Siga estas etapas para resolver os problemas.

1. Pressione  (botão Liga/Desliga) para desligar a impressora.
2. Desconecte e reconecte o cabo de alimentação.
3. Pressione  (botão Liga/Desliga) para ligar a impressora.

Se esse problema persistir, anote o código de erro fornecido na mensagem e entre em contato com o Suporte HP. Para obter informações sobre como entrar em contato com o Suporte HP, consulte [Suporte HP](#).

## Obter ajuda no painel de controle da impressora

É possível usar os tópicos de ajuda da impressora para saber mais sobre a impressora. Alguns deles contam com animações que guiam você pelos procedimentos, como o de carregar papel.



Para acessar o menu de ajuda na tela inicial ou a ajuda contextual de uma tela, toque o  no painel de controle da impressora.

## Compreender os relatórios da impressora

Para ajudar na solução de problemas da impressora, é possível imprimir os relatórios abaixo.

- [Relatório de status da impressora](#)
- [Página de configuração da rede](#)
- [relatório de qualidade de impressão](#)
- [Relatório do teste de conexão sem fio](#)
- [Relatório de teste de acesso à web](#)

### Para imprimir um relatório de impressora

1. Na tela do painel de controle da impressora, na tela Inicial, passe o dedo para a esquerda para exibir  ( **Configuração** ) e toque em  ( **Configuração** ).
2. Toque em **Ferramentas** .
3. Toque na opção desejada.

## Relatório de status da impressora

Use o relatório de status da impressora para exibir as informações atuais da impressora e o status do cartucho. Use também o relatório de status da impressora para ajudá-lo a resolver problemas com a impressora.

O relatório de status da impressora também contém um log de eventos recentes.

Se precisar falar com a HP, é recomendável imprimir o relatório de status da impressora antes de ligar.

## Página de configuração da rede

Se a impressora estiver conectada a uma rede, você poderá imprimir uma página de configuração de rede para ver as configurações da impressora e uma lista de redes detectadas por ela. A última página do relatório inclui uma lista com todas as redes sem fio detectáveis na área, juntamente com a intensidade do sinal e os canais que estão sendo usados. As informações podem ajudar você a selecionar um canal para sua rede que não esteja sendo excessivamente usado por outras redes (o que melhorará o desempenho da rede).



**NOTA:** Para obter a lista das redes sem fio detectadas na área, o rádio sem fio da impressora deve estar ligado. Nada será exibido se ele estiver desligado.

Use a página de configuração da rede para ajudar na solução de problemas de conectividade de rede. Se precisar entrar em contato com a HP, imprima essa página antes de telefonar.

## relatório de qualidade de impressão

Os problemas de qualidade de impressão podem ter vários motivos: configurações de software, arquivo de imagem de baixa qualidade ou o próprio sistema de impressão. Se estiver insatisfeito com a qualidade de suas impressões, a página do Relatório de qualidade de impressão poderá ajudá-lo a determinar se o sistema de impressão está funcionando corretamente.

## Relatório do teste de conexão sem fio

Ao imprimir o Relatório de teste sem fio, alguns testes são executados para verificar várias condições da conexão sem fio da impressora. A impressora exibirá os resultados dos testes. Se algum problema for descoberto, será fornecida uma mensagem, juntamente com a forma de corrigi-lo, na parte superior do relatório. Alguns detalhes essenciais de configuração sem fio são fornecidos na seção inferior do relatório.

## Relatório de teste de acesso à web

Imprima o relatório de acesso à web para ajudar na identificação de problemas de conectividade da internet, que podem afetar os Serviços da Web.

## Resolver problemas de uso dos Serviços da Web

Se estiver tendo problemas ao usar os Serviços da Web, como o **HP ePrint**, verifique o seguinte:

- Certifique-se de que a impressora esteja conectada à Internet através de uma conexão sem fio.



**NOTA:** Não é possível usar esses recursos se a impressora estiver conectada via cabo USB.

- Certifique-se de que as atualizações mais recentes do produto tenham sido instaladas na impressora.
- Certifique-se de que os Serviços da Web estejam ativados na impressora. Para obter mais informações, consulte [Configurar os Serviços da Web](#).
- Verifique se o hub, o switch ou o roteador da rede estão ativos e funcionando corretamente.
- Se estiver conectando a impressora usando uma conexão sem fio, certifique-se de que a rede sem fio está funcionando adequadamente. Para obter mais informações, consulte [Problemas de conexão e rede](#).
- Se você estiver usando o **HP ePrint**, verifique o seguinte:
  - Certifique-se de que o endereço de e-mail da impressora esteja correto.
  - Certifique-se de que o endereço de e-mail da impressora seja o único endereço listado na linha "Para" do e-mail. Se houver outros endereços listados na linha "Para", os anexos que você enviar podem não ser impressos.
  - Certifique-se de que você esteja enviando documentos que atendam aos requisitos do **HP ePrint**. Para mais informações, acesse [HP Connected](#). Esse site pode não estar disponível em todos os países/regiões..
- Se a sua rede usar configurações de proxy ao se conectar à Internet, verifique se essas configurações são válidas:
  - Verifique as configurações que estão sendo usadas pelo navegador da web que você está utilizando (como o Internet Explorer, Firefox ou Safari).
  - Verifique as configurações com o administrador de TI ou com a pessoa que configurou o seu firewall.

Se as configurações de proxy usadas por seu firewall tiverem sido alteradas, atualize-as no painel de controle da impressora ou no servidor web incorporado. Se essas configurações não estiverem atualizadas, você não poderá usar os Serviços da Web.

Para obter mais informações, consulte [Configurar os Serviços da Web](#).



**DICA:** Para mais ajuda sobre como configurar e usar os Serviços da Web, visite [HP Connected](#). Esse site pode não estar disponível em todos os países/regiões.



## Manter o dispositivo

O que você quer fazer?

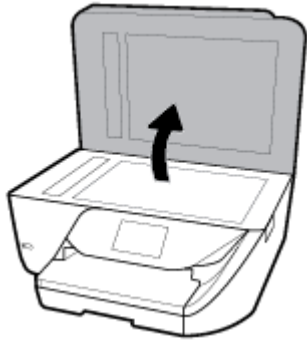
## Limpar o vidro do scanner

Poeira ou sujeira no vidro do scanner, na tampa traseira ou na estrutura do scanner pode prejudicar o desempenho, reduzir a qualidade das digitalizações e afetar a precisão de recursos especiais como ajustar cópias a um determinado tamanho de página.

### Para limpar o vidro do scanner


 **AVISO!** Antes de limpar a impressora, desligue-a pressionando  (o botão Liga/Desliga) e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.

1. Levante a tampa do scanner.



2. Limpe o vidro e a parte posterior da tampa do scanner utilizando um pano macio e sem fiapos levemente umedecido com um produto neutro de limpeza de vidros.





 **CUIDADO:** Use somente produto de limpeza de vidro para limpar o vidro do scanner. Evite produtos de limpeza que contenham materiais abrasivos, acetona, benzina e tetracloreto de carbono, pois todas essas substâncias podem danificar o vidro do scanner. Evite álcool isopropílico, porque ele pode deixar listras no vidro do scanner.

**CUIDADO:** Não borrife o limpador de vidro diretamente sobre o vidro do scanner. Se for aplicada uma quantidade grande do produto de limpeza de vidro, ele poderá vazar sob o vidro e danificar o scanner.

3. Feche a tampa do scanner e ligue a impressora.

## Limpar a parte externa

 **AVISO!** Antes de limpar a impressora, desligue-a pressionando  (o botão Liga/Desliga) e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.





Use um pano macio, úmido e que não solte fiapos para limpar pó e manchas do gabinete. Não deixe líquidos entrarem na impressora ou atingirem o painel de controle da impressora.

## Limpar o alimentador de documentos

Se o alimentador de documentos coletar várias páginas ou não coletar papel comum, você poderá limpar os roletes e a almofada separadora.

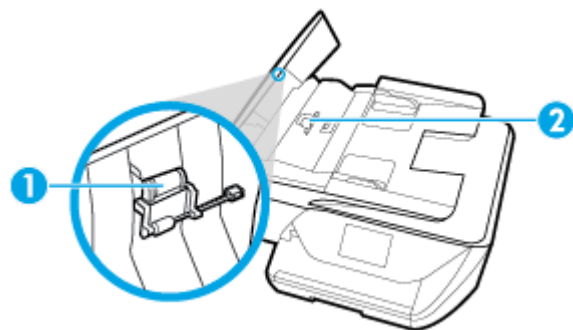
### Para limpar os rolos ou a almofada separadora

 **AVISO!** Antes de limpar a impressora, desligue-a pressionando  (o botão Liga/Desliga) e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.

1. Remova todos os originais da bandeja do alimentador de documentos.
2. Levante a tampa do alimentador de documentos.




Dessa maneira, o acesso aos roletes (1) e às almofadas de separação (2) é facilitado.



1	Rolos
2	Almofada separadora

3. Umedeça um pouco um pano limpo sem fiapos com água destilada, e retire todo o excesso de água do tecido.
4. Utilize um pano úmido para limpar quaisquer resíduos dos rolos e da almofada separadora.

 **NOTA:** Se o resíduo não se soltar com água destilada, tente usar álcool isopropílico.

5. Feche a tampa do alimentador de documentos.

## Conservar o cabeçote de impressão e os cartuchos

Se ocorrerem problemas na impressão, pode haver um problema no cabeçote de impressão. Você só deve executar os procedimentos nas seções a seguir quando houver indicação para fazê-lo, a fim de resolver problemas de qualidade da impressão.

Executar o alinhamento e a limpeza desnecessariamente pode desperdiçar tinta e diminuir a vida útil dos cartuchos.

- Limpe o cabeçote de impressão caso o impresso apresente listras ou tenha alguma cor incorreta ou ausente.

Há três estágios de limpeza. Cada fase dura cerca de dois minutos, emprega uma folha de papel e usa uma quantidade de tinta maior que a fase anterior. Depois de cada fase, observe a qualidade da página impressa. Você só deve passar para a fase seguinte da limpeza se a qualidade de impressão for baixa.

Se a qualidade de impressão ainda estiver baixa após todos os estágios de limpeza, experimente alinhar o cabeçote de impressão. Se os problemas de qualidade de impressão persistirem após a limpeza e o alinhamento, entre em contato com o Suporte HP. Para obter mais informações, consulte [Suporte HP](#).



- Alinhe o cabeçote de impressão quando a página de status da impressora apresentar listras ou linhas brancas em algum bloco colorido ou se houver problemas de qualidade de impressão.



**NOTA:** A limpeza utiliza tinta, portanto, limpe os cabeçotes de impressão somente quando necessário. O processo de limpeza leva apenas alguns minutos. Algum ruído pode ser gerado no processo.

Sempre utilize o botão Liga/Desliga para desligar a impressora. Não desligar a impressora corretamente pode causar problemas de qualidade de impressão.

### Para limpar ou alinhar o cabeçote de impressão

1. Coloque papel branco comum novo tamanho carta ou A4 na bandeja de entrada.
2. Na tela do painel de controle da impressora, na tela Inicial, passe o dedo para a esquerda para exibir  ( **Configuração** ) e toque em  ( **Configuração** ).
3. Toque em **Ferramentas** , toque em **Limpar cabeçote de impressão** ou **Alinhar impressora** e siga as instruções na tela.





**NOTA:** Você também pode fazer o mesmo pelo software da impressora HP ou pelo servidor da web incorporado (EWS). Para acessar o software ou o EWS, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#) ou [Abrir o servidor da web incorporado](#) .



## Restaure os padrões e as configurações originais de fábrica


Se você desativar algumas funções ou alterar algumas configurações e quiser voltar às configurações anteriores, é possível restaurar a impressora às configurações originais de fábrica ou de rede.


### Restaurar a impressora aos padrões originais de fábrica

1. Na tela do painel de controle da impressora, na tela Inicial, passe o dedo para a esquerda para exibir  ( **Configuração** ) e toque em  ( **Configuração** ).
2. Toque em **Ferramentas** , toque em **Restaurar padrões de fábrica** e siga as instruções na tela.

## Restaurar a impressora às configurações originais de rede

1. Na tela inicial, toque em  (Sem fio) e, em seguida, toque em  ( **Configurações** ).
2. Toque em **Restaurar as configurações de rede** e siga as instruções na tela.
3. Imprima a página de configuração de rede e verifique se as configurações de rede foram redefinidas.

 **NOTA:** Ao redefinir as configurações de rede da impressora, as configurações sem fio predefinidas (como a velocidade da conexão ou o endereço IP) são removidas. O endereço IP é restaurado para o modo Automático.

 **DICA:** Você pode acessar o site de suporte online HP em [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) , para ver informações e utilitários que podem ajudar você a resolver muitos problemas comuns.

(Windows) Execute o [HP Print and Scan Doctor](#) para diagnosticar e corrigir automaticamente problemas de impressão, digitalização e cópia. O aplicativo está disponível apenas em alguns idiomas.

## Suporte HP

Para obter as mais recentes atualizações do produto e informações de suporte, acesse o site da web de suporte da impressora em [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). O suporte online HP oferece uma variedade de opções de ajuda para sua impressora:



**Drivers e downloads:** Baixe drivers e atualizações, assim como manuais e documentação do produto que vieram na caixa com a impressora.



**Fóruns de suporte HP:** Visite os fóruns de suporte da HP, para ver respostas a problemas e dúvidas comuns. Você pode ver perguntas postadas por outros clientes da HP ou fazer login e postar suas próprias dúvidas e comentários.



**Solução de problemas:** Use as ferramentas online da HP para detectar sua impressora e encontrar soluções recomendadas.

## Falar com a HP

Se você precisar de ajuda de um representante do suporte técnico HP, para resolver um problema, acesse o [site de Contato com o Suporte na Web](#). As seguintes opções de contato estão disponíveis sem custo, para clientes na garantia (suporte assistido por agente HP para clientes fora da garantia pode ser cobrado):



Converse com um agente de suporte HP em um bate-papo online.



Ligar para um agente de suporte HP.

Ao fazer contato com o Suporte HP, esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Nome do produto (localizado na impressora, como HP OfficeJet 6950)

- Número do produto (localizado próximo à área de acesso aos cartuchos)



- Número de série (localizado na parte traseira ou inferior da impressora)

## Registrar impressora

Com apenas alguns minutos para fazer o registro, você pode desfrutar de um serviço mais rápido, um suporte mais eficiente e alertas de suporte do produto. Caso não tenha registrado a impressora durante a instalação do software, você poderá registrá-la agora em <http://www.register.hp.com>.

## Opções de garantia adicional

Os planos de manutenção estendida estão disponíveis para a impressora a custos adicionais. Acesse [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com), selecione seu país/região e veja as opções de garantia estendida disponíveis para a sua impressora.

---

# A Informações técnicas

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Especificações](#)
- [Informações regulamentares](#)
- [Programa de controle ambiental de produtos](#)

## Especificações

Para mais informações, acesse [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Selecione seu país ou região. Clique em **Suporte ao produto e solução de problemas**. Insira o nome exibido na parte frontal da impressora e clique em **Pesquisar**. Clique em **Informações do produto** e em **Especificações do produto**.

### Requisitos do sistema

- Para informações sobre software e requisitos do sistema ou futuros lançamentos de sistema operacional e suporte, visite o site do suporte on-line HP em [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

### Especificações ambientais

- Temperatura em operação: 5° a 40° C (41° a 104° F)
- Umidade operacional: 15% a 80% de umidade relativa sem condensação
- Condições operacionais recomendadas: 15° a 32° C (59° a 90° F)
- Umidade relativa recomendada: 20% a 80%, sem condensação

### Capacidade da bandeja de entrada

- Folhas de papel Comum (60 a 105 g/m<sup>2</sup> [16 a 28 lb.]): Até 225
- Envelopes: Até 10
- Cartões de índice: Até 60
- Folhas de papel fotográfico: Até 60

### Capacidade da bandeja de saída

- Folhas de papel comum (60 a 105 g/m<sup>2</sup> [16 a 28 lb.]): Até 60 (impressão de texto)

### Capacidade do alimentador de documentos

- Folhas de papel comum (60 a 90 g/m<sup>2</sup> [16 a 24 lb.]): Até 35

### Tamanho e gramatura de papéis

Para obter a lista de tamanhos de papel suportados, consulte o software da impressora HP.

- Papel comum: 60 a 105 g/m<sup>2</sup> (16 a 28 lb)
- Envelopes: 75 a 90 g/m<sup>2</sup> (20 a 24 lb)

- Cartões: Até 200 g/m<sup>2</sup> (índice máximo: 110 lb.)
- Papel fotográfico: Até 280 g/m<sup>2</sup> (75 libras)

### Especificações de impressão

- As velocidades de impressão variam conforme o modelo da impressora e a complexidade do documento
- Método: jato de tinta térmico drop-on-demand (gota por demanda)
- Linguagem: PCL3 GUI
- Resolução de impressão:  
Para uma lista de resoluções de impressão suportadas, acesse o site da web de suporte da impressora em [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).
- Margens de impressão:  
Para configurar margens para mídias diferentes, visite o site de suporte da impressora na web, em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Especificações de cópia

- Processamento de imagem digital
- As velocidades de cópia variam de acordo com a qualidade da cópia selecionada.

### Especificações de digitalização

- Resolução: Até 1200 x 1200 ppi óptico  
Para mais informações sobre a resolução das digitalizações, consulte o software da impressora HP.
- Cor: Cor de 24 bits, escala de cinza de 8 bits (256 níveis de cinza)
- Tamanho máximo de digitalização:
  - Vidro do scanner: 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 polegadas)
  - Alimentador de documentos: 216 x 356 mm (8,5 x 14 polegadas)

### Especificações de fax

- Capacidade de fax em preto e branco e colorido.
- Recebimento e envio manual de fax.
- Rediscagem automática de até cinco vezes quando ocupado (varia conforme o país/região).
- Rediscagem automática de até duas vezes quando não houver resposta (varia conforme o país/região).
- Rediscagem automática de até cinco vezes quando houver problema de comunicação (varia conforme o país/região).
- Relatórios de atividade e de confirmação.
- Fax CCITT/ITU Grupo 3 com Modo de correção de erros.
- Transmissão de até 33,6 Kbps.
- Velocidade de 4 segundos por página a 33,6 Kbps (com base na imagem de teste ITU-T n° 1 com resolução padrão). Páginas mais complexas ou em resolução mais alta levam mais tempo e utilizam mais memória.

- Detecção de chamada com alternância automática entre fax/secretária eletrônica.
- Resolução do fax:

	Foto (dpi)	Muito superior (dpi)	Superior (dpi)	Padrão (dpi)
Preto e branco	203 x 196	300 x 300	203 x 196	203 x 98
Colorido	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

- Especificações de Fax para PC
  - Tipos de arquivo suportados: TIFF e PDF
  - Tipos suportados de fax: faxes em preto e branco

### Rendimento dos cartuchos

- Acesse [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) para mais informações sobre o rendimento estimado dos cartuchos.

## Informações regulamentares

A impressora atende aos requisitos do produto, exigido pelas agências reguladoras do seu país/região.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Número de identificação do modelo de regulamentação](#)
- [Declaração da FCC](#)
- [Aviso aos usuários da Coreia](#)
- [Declaração de conformidade com a norma VCCI \(Classe B\) para usuários do Japão](#)
- [Aviso sobre o cabo de alimentação aos usuários do Japão](#)
- [Declaração de emissão de ruídos da Alemanha](#)
- [Declaração de áreas de trabalho com exibição visual da Alemanha](#)
- [Aviso aos usuários da rede de telefonia dos EUA: Requisitos do FCC](#)
- [Aviso aos usuários da rede de telefonia canadense](#)
- [Aviso aos usuários da rede de telefonia alemã](#)
- [Australia Wired Fax Statement](#)
- [Notificações sobre regulamentação da União Europeia](#)
  - [Produtos com adaptadores CA externos](#)
  - [Produtos com funcionalidade sem fio](#)
  - [Declaração de rede de telefonia europeia \(Modem/Fax\)](#)
- [Declaração de conformidade](#)
- [Informações sobre regulamentação de produtos sem fio](#)
  - [Exposição à radiação de radiofrequência](#)
  - [Aviso aos usuários do Brasil](#)

- [Aviso aos usuários do Canadá](#)
- [Aviso aos usuários de Taiwan](#)
- [Aviso aos usuários do México](#)
- [Aviso aos usuários do Japão](#)
- [Aviso aos usuários da Coreia](#)

## Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número Regulamentar do Modelo. O Número de regulamentação do modelo do seu produto é SNPRC-1501-02. Esse número de regulamentação não deverá ser confundido com o nome de marketing (HP OfficeJet 6950 All-in-One series etc.) ou número do produto (P4C78A etc.)

## Declaração da FCC

### **FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
HP Inc. 1501 Page Mill Road,  
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

### **Modifications (part 15.21)**

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.



## Aviso aos usuários da Coreia

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	------------------------------------------------------------------------------

## Declaração de conformidade com a norma VCCI (Classe B) para usuários do Japão

<p>この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。</p> <p>VCCI-B</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## Aviso sobre o cabo de alimentação aos usuários do Japão

<p>製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。</p>
---------------------------------------------------------------

## Declaração de emissão de ruídos da Alemanha

<p>Geräuschemission LpA &lt; 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------

## Declaração de áreas de trabalho com exibição visual da Alemanha

<p><b>GS-Erklärung (Deutschland)</b> Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## Aviso aos usuários da rede de telefonia dos EUA: Requisitos do FCC

### Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

**WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:**

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



**Note** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

## Aviso aos usuários da rede de telefonia canadense

### Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



**Remarque** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Note** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

## Aviso aos usuários da rede de telefonia alemã

### Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellen Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## Australia Wired Fax Statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF 5008.

## Notificações sobre regulamentação da União Europeia



Produtos que carregam a marcação CA estão em conformidade com as seguintes Diretrizes da EU, conforme aplicável: Diretriz de Baixa Tensão 2006/95/EC, Diretriz de EMC 2004/108/EC, Diretriz de Ecodesign 2009/125/EC, Diretriz de R&TTE 1999/5/EC, Diretriz de RoHS 2011/65/EU. A conformidade com essas diretrizes é avaliada por meio de Padrões Harmonizados Europeus aplicáveis. A Declaração de Conformidade completa está disponível no seguinte endereço: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (Pesquise usando o nome do modelo do produto ou seu Número Regulamentar de Modelo (RMN), que pode ser localizado na etiqueta de regulamentação.)

O contato para questões regulamentares é:

HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Alemanha

## Produtos com adaptadores CA externos

A conformidade CE deste produto será válida apenas se ele estiver equipado com o adaptador AC com marca CE correto fornecido pela HP.

## Produtos com funcionalidade sem fio

### EMF

- Este produto atende às diretrizes internacionais (ICNIRP) para exposição à radiação de radiofrequência. Se este incorporar um dispositivo de transmissão e recebimento de rádio em uso normal, uma distância de separação de 20 cm garantirá que os níveis de exposição à radiofrequência estejam em conformidade com os requerimentos da UE.

### Funcionalidade sem fio na Europa

- Este produto é destinado ao uso sem restrições em todos os países da EU, incluindo Islândia, Liechtenstein, Noruega e Suíça.

## **Declaração de rede de telefonia europeia (Modem/Fax)**

Os produtos HP com recursos de FAX estão em conformidade com os requisitos da Diretriz 1999/5/EC de R&TTE (Anexo II) e conseqüentemente carrega a marcação CE. No entanto, devido a diferenças entre as PSTNs individuais, fornecidas em diversos países/regiões, a aprovação não oferece, por si mesma, garantia incondicional de operação com êxito em cada ponto de terminação de rede PSTN. Se houver problemas, entre em contato inicialmente com o fornecedor do equipamento.

# Declaração de conformidade



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1501-02

<b>Supplier's Name:</b>	<b>Hewlett-Packard Company</b>
<b>Supplier's Address:</b>	138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683
<b>declares, that the product</b>	
<b>Product Name and Model:</b>	HP OfficeJet Pro 6860 All-in-One Printer, HP OfficeJet Pro 6960 All-in-One Printer, HP OfficeJet Pro 6960 All-in-One Printer Series, HP OfficeJet 6950 All-in-One Printer, HP OfficeJet 6950 All-in-One Printer Series.
<b>Regulatory Model Number:<sup>1)</sup></b>	SNPRC-1501-02
<b>Product Options:</b>	All
<b>Power Adapter:</b>	<b>Internal.</b> A9T80-60008 (WW), A9T80-60009 (For China & India only).
<b>Radio Module Number:</b>	SDGOB-1392

### conforms to the following Product Specifications and Regulations:

<b>EMC:</b>	CISPR22:2008 / EN55022:2010 Class B CISPR24:2010 / EN55024:2010 EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009 EN 61000-3-3:2008 FCC CFR 47, Part 15 / ICES – 003, Issue 5
<b>Safety:</b>	IEC 60950-1:2005 (2 <sup>nd</sup> Edition) +A1:2009 EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011 EN 62479:2010
<b>Telecom:</b>	EN 301 489-1 V1.9.2:2011 / EN 301 489-17 V2.2.1:2012 EN 300 328 V1.8.1:2012 EN 62311:2008 FCC Rules and Regulations 47 CFR Part 68 TIA-968-B Telecommunications - Telephone Terminal Equipment Technical Requirements for Connection of Terminal Equipment to the Telephone Network (Sep 2009) ES 203 021 -2/-3 V2.1.2 CS - 03, Part 1, Issue 9, Amendment 4, December 2010
<b>Energy:</b>	Regulation (EC) No. 1275/2008 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure EN 50564:2011 IEC 62301:2011
<b>RoHS:</b>	EN 50581: 2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, RoHS Directive 2011/65/EU, and carries the  marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.
- 3) The internal power adapter A9T80-60009 is for India and China market only.
- 4) WIFI module operates only in 2.4 GHz band within this product.

Singapore  
Nov 2015

Hou-Meng Yik, Manager  
Product Regulations Manager  
HP Singapore Inkjet Printing Solutions

### Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany  
U.S.: HP Inc, 1501 Page Mill Road Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)

## Informações sobre regulamentação de produtos sem fio

Esta seção contém as seguintes informações regulamentares relacionadas aos produtos sem fio:

- [Exposição à radiação de radiofrequência](#)
- [Aviso aos usuários do Brasil](#)
- [Aviso aos usuários do Canadá](#)
- [Aviso aos usuários de Taiwan](#)
- [Aviso aos usuários do México](#)
- [Aviso aos usuários do Japão](#)
- [Aviso aos usuários da Coreia](#)

### Exposição à radiação de radiofrequência

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Aviso aos usuários do Brasil

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

## Aviso aos usuários do Canadá

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Aviso aos usuários de Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。



## Aviso aos usuários do México

### Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.  
Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Aviso aos usuários do Japão

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Aviso aos usuários da Coreia

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

## Programa de controle ambiental de produtos

A HP tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável para o meio ambiente. O projeto de reciclagem foi incorporado ao produto. A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, ao mesmo tempo em que se garantiram funcionalidade e confiabilidade adequadas. Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com a utilização de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo. Para obter mais informações, visite o site Comprometimento com o ambiente da HP:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment)

- [Dicas ecológicas](#)
- [Regulamentação da Comissão da União Europeia 1275/2008](#)
- [Papel](#)
- [Materiais plásticos](#)
- [MSDSs \(Material Safety Data Sheets\)](#)
- [Programa de reciclagem](#)
- [Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP](#)
- [Consumo de energia](#)
- [Descarte de equipamento usado pelos usuários](#)
- [Substâncias químicas](#)
- [Restrição de substância perigosa \(Ucrânia\)](#)
- [Restrição de substância perigosa \(Índia\)](#)
- [Declaração de restrição de substâncias perigosas \(Turquia\)](#)

- [Informações para o usuário - Etiqueta Ecologia SEPA da China](#)
- [China Energy Label para Impressora, Fax e Copiadora](#)
- [Declaração para Indicação da Condição de Presença de Substâncias Restritas \(Taiwan\)](#)
- [Tabela de Substâncias/Elementos Nocivos e seu Conteúdo \(China\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Descarte de baterias em Taiwan](#)
- [Aviso de material de perclorato da Califórnia](#)
- [Diretiva para baterias da União Europeia](#)
- [Aviso de bateria para Brasil](#)

## Dicas ecológicas

A HP tem o compromisso de ajudar os clientes a reduzir o impacto no meio ambiente. Visite o site de programas e iniciativas ambientais da HP para obter mais informações sobre as iniciativas ambientais da HP.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## Regulamentação da Comissão da União Europeia 1275/2008

Para obter dados avançados de produto, incluindo o consumo de energia do produto em espera em rede caso todas as portas de rede com cabo estejam conectadas e todas as portas de rede sem fio estejam ativadas, consulte a seção P14 'Informações adicionais' da Declaração ECO de TI do produto em [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Papel

Este produto é adequado para uso de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e a EN 12281:2002.

## Materiais plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas estão marcadas de acordo com padrões internacionais, o que melhora a identificação de plásticos destinados à reciclagem, no final da vida útil do produto.

## MSDSs (Material Safety Data Sheets)

As Folhas de dados de segurança de material (MSDS, Material Safety Data Sheets ) podem ser obtidas no site da HP na Web no endereço:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e retorno de produtos em vários países/ regiões, em parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de eletrônicos do mundo. A HP conserva recursos, revendendo alguns de seus produtos mais populares. Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP

A HP está comprometida em proteger o ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão e de tinta usados. Para mais informações, consulte este site:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Consumo de energia

Os equipamentos de impressão e imagem da HP marcados com o logotipo ENERGY STAR® são certificados pela Agência de Proteção Ambiental dos EUA. A seguinte marca aparecerá nos produtos de imagem certificados para ENERGY STAR:



Informações adicionais sobre modelos de produtos de imagem certificados para ENERGY STAR estão listadas em: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Descarte de equipamento usado pelos usuários



Esse símbolo significa que o equipamento não deve ser descartado com outros materiais domésticos. Em vez disso, você deve proteger a saúde das pessoas e o ambiente levando o equipamento usado a um ponto de coleta indicado para reciclagem de equipamento elétrico e eletrônico usado. Para obter mais informações, fale com seu serviço de descarte de materiais domésticos ou acesse <http://www.hp.com/recycle>.

## Substâncias químicas

A HP tem o compromisso de oferecer, a seus clientes, informações sobre as substâncias químicas em nossos dispositivos, conforme o necessário para cumprir os requisitos legais, com o REACH (*Regulamento (CE) n.º 1907/2006 do Parlamento Europeu e do Conselho*). O relatório de informações de produtos químicos relativos a este dispositivo podem ser encontradas em: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Restrição de substância perigosa (Ucrânia)

### Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Restrição de substância perigosa (Índia)

### Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Declaração de restrição de substâncias perigosas (Turquia)

<b>Restriction on Hazardous Substances statement (Turkey)</b>	Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur
---------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------

## Informações para o usuário - Etiqueta Ecológica SEPA da China

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内。请在独立的隔离区域使用。  
如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。  
如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。  
您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

# 复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

### 1. 能效等级

产品能效等级分为 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

### 2. 能效信息

#### 喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

## Declaração para Indicação da Condição de Presença de Substâncias Restritas (Taiwan)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominate d diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取 **搜尋您的產品**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

## Tabela de Substâncias/Elementos Nocivos e seu Conteúdo (China)


**产品中有害物质或元素的名称及含量**  
根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。  
 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。  
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。



## EPEAT

### EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Descarte de baterias em Taiwan



廢電池請回收

## Aviso de material de perclorato da Califórnia

### California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:  
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.



# Diretiva para baterias da União Europeia



English	<p><b>European Union Battery Directive</b> This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.</p>
Français	<p><b>Directive sur les batteries de l'Union Européenne</b> Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.</p>
Deutsch	<p><b>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union</b> Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.</p>
Italiano	<p><b>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori</b> Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o della impostazioni del prodotto: la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.</p>
Español	<p><b>Diretiva sobre baterías de la Unión Europea</b> Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.</p>
Čeština	<p><b>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi</b> Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.</p>
Bulgar	<p><b>EU's batteridirektiv</b> Produktet inneholder et batteri, som brukes til at vedligeholde dataintegriteten for realktidsur- eller produktinnstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller utskifting bør foretages af en uddannet servicetekniker.</p>
Nederlands	<p><b>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie</b> Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.</p>
Eesti	<p><b>Euroopa Liidu aku direktiiv</b> Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühitsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.</p>
Suomi	<p><b>Euroopan unionin paristodirektiivi</b> Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteiden asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteiden koko käyttöiän ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.</p>
Ελληνικά	<p><b>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σελίδες</b> Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακριβείας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.</p>
Magyar	<p><b>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája</b> A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig tartson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.</p>
Latvian	<p><b>Elropas Savienības Bateriju direktīva</b> Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laikā pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.</p>
Lietuviškai	<p><b>Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva</b> Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.</p>
Polski	<p><b>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów</b> Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.</p>
Português	<p><b>Diretiva sobre baterias da União Europeia</b> Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.</p>
Slovenčina	<p><b>Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami</b> Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálného času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.</p>
Slovenshina	<p><b>Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih</b> V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitve izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.</p>
Svenska	<p><b>EU:s batteridirektiv</b> Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realktidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.</p>
Български	<p><b>Директива за батерии на Европейския съюз</b> Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена издръжлив през целия живот на продукта. Сервизът или замената на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.</p>
Română	<p><b>Diretiva Uniunii Europene referitoare la baterii</b> Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.</p>

## **Aviso de bateria para Brasil**

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

---

## B Erros (Windows)


- [Pouca tinta](#)
- [Muito pouca tinta](#)
- [Problema no cartucho](#)
- [Tamanho do papel incorreto](#)
- [O carro de impressão travou](#)
- [Problema de congestionamento de papel ou bandeja](#)
- [Sem papel](#)
- [Falha na impressora](#)
- [Porta aberta](#)
- [Falha no cartucho de tinta](#)
- [Problema na atualização de suprimento da impressora](#)
- [Aviso de cartucho falsificado](#)
- [Cartuchos incompatíveis](#)
- [Use os cartuchos de INSTALAÇÃO](#)
- [Não use os cartuchos de INSTALAÇÃO](#)
- [Problema com cartuchos de INSTALAÇÃO](#)
- [Problemas com a preparação da impressora](#)
- [Papel muito pequeno](#)
- [O cartucho de impressão não está instalado corretamente](#)
- [Problema com o cabeçote de impressão](#)
- [Conectar-se ao HP Instant Ink](#)
- [Congestionamento de papel no alimentador automático de documentos](#)
- [Cartucho Protegido HP Instalado](#)
- [Cartucho HP Instant Ink usado](#)
- [Cartucho de uma geração anterior instalado](#)
- [Papel muito longo para frente e verso automático](#)

### Pouca tinta

O cartucho identificado na mensagem está com pouca tinta.

Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento. Quando receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Não é necessário substituir os cartuchos até que o sistema solicite isso.

Para obter informações sobre como substituir cartuchos, consulte [Substituir os cartuchos](#). Para informações sobre como fazer o pedido de cartuchos, consulte [Encomendar cartuchos](#). Para obter informações sobre como reciclar suprimentos de tinta usados, consulte [Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP](#).


 **NOTA:** A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de várias maneiras, incluindo o processo de inicialização, que prepara a impressora e os cartuchos para impressão. Além disso, ficam resíduos de tinta no cartucho após ele ser usado. Para mais informações, consulte [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Muito pouca tinta

O cartucho identificado na mensagem está com muito pouca tinta.


Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento. Ao receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, a HP recomenda que você tenha um cartucho disponível para substituição, evitando assim possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário trocar os cartuchos até que a qualidade de impressão esteja insatisfatória.

Para obter informações sobre como substituir cartuchos, consulte [Substituir os cartuchos](#). Para informações sobre como fazer o pedido de cartuchos, consulte [Encomendar cartuchos](#). Para obter informações sobre como reciclar suprimentos de tinta usados, consulte [Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP](#).

 **NOTA:** A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de várias maneiras, incluindo o processo de inicialização, que prepara a impressora e os cartuchos para impressão. Além disso, ficam resíduos de tinta no cartucho após ele ser usado. Para mais informações, consulte [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Problema no cartucho

O cartucho identificado na mensagem está faltando, está danificado, é incompatível ou foi inserido no compartimento incorreto da impressora.

 **NOTA:** Se o cartucho for identificado como incompatível na mensagem, consulte [Encomendar cartuchos](#) para obter informações sobre como obter cartuchos para a impressora.

Para resolver esse problema, tente as seguintes soluções. As soluções estão listadas em ordem, da solução mais provável para a menos provável. Se a primeira solução não resolver o problema, continue tentando as soluções restantes até que o problema seja resolvido.

### **Solução 1: Desligar e religar a impressora**

Desligue a impressora e, em seguida, ligue-a novamente.

Se o problema continuar, tente a próxima solução.

### **Solução 2: Instalar os cartuchos corretamente**

Observe se todos os cartuchos foram instalados corretamente.

Para obter informações sobre como substituir cartuchos, consulte [Substituir os cartuchos](#).

## Tamanho do papel incorreto

O tamanho ou o tipo selecionado de papel no driver da impressora não corresponde ao papel colocado na impressora. Verifique se o papel correto foi colocado na impressora e imprima novamente o documento. Para mais informações, consulte [Colocar papel](#).



---

**NOTA:** Se o papel colocado na impressora for do tamanho correto, altere o tamanho de papel selecionado no driver da impressora e imprima novamente o documento.

---

## O carro de impressão travou

Algo está bloqueando o carro de cartuchos (a peça da impressora que acomoda os cartuchos).

Para eliminar a obstrução, verifique se a impressora tem congestionamentos.

Para mais informações, consulte [Configurações e problemas de alimentação de papel](#).

## Problema de congestionamento de papel ou bandeja

O papel ficou atolado na impressora.

Antes de tentar limpar o congestionamento, verifique o seguinte:

- Verifique se você colocou papel que atenda às especificações e não esteja amassado, dobrado ou danificado. Para mais informações, consulte [Papéis recomendados para impressão](#).
- Certifique-se de que o equipamento esteja limpo. Para mais informações, consulte [Manter o dispositivo](#).
- Certifique-se de que se as bandejas estejam carregadas corretamente e não estejam muito cheias. Para mais informações, consulte [Colocar papel](#).

Para obter mais informações sobre como desobstruir congestionamentos e como evitá-los, consulte [Configurações e problemas de alimentação de papel](#).

## Sem papel



A bandeja padrão está vazia.

Coloque mais papel e toque em **OK**.

Para mais informações, consulte [Colocar papel](#).

## Falha na impressora

Houve um problema com a impressora ou sistema de tinta. Em geral, você pode resolver esses problemas seguindo estas instruções:

1. Pressione  (botão Liga/Desliga) para desligar a impressora.
2. Desconecte e reconecte o cabo de alimentação.
3. Pressione  (botão Liga/Desliga) para ligar a impressora.

Se esse problema persistir, anote o código de erro fornecido na mensagem e entre em contato com o Suporte HP. Para obter informações sobre como entrar em contato com o Suporte HP, consulte [Suporte HP](#).

## Porta aberta

Antes de imprimir documentos na impressora, todas as portas e tampas devem estar fechadas.



---

**DICA:** A maioria das portas e tampas se encaixam quando estão totalmente fechadas.

---

Se o problema continuar depois de fechar firmemente todas as portas e tampas, entre em contato com o suporte HP. Para mais informações, consulte [Suporte HP](#).

## Falha no cartucho de tinta

Os cartuchos listados na mensagem estão danificados ou falharam.

Consulte [Substituir os cartuchos](#).

## Problema na atualização de suprimento da impressora

A atualização de suprimento não foi bem sucedida. Os cartuchos listados na mensagem ainda podem ser usados nessa impressora. Substitua o cartucho de atualização de suprimento. Para mais informações, consulte [Substituir os cartuchos](#).

## Aviso de cartucho falsificado

O cartucho instalado não é um cartucho HP legítimo novo. Entre em contato com a loja onde esse cartucho foi vendido. Para relatar suspeita de fraude, visite a HP em [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit). Para continuar a usar o cartucho, clique em **Continuar**.

## Cartuchos incompatíveis

O cartucho não é compatível com sua impressora.

Solução: Remova esse cartucho imediatamente e substitua-o por um cartucho compatível. Para informações sobre como instalar novos cartuchos, consulte [Substituir os cartuchos](#).

## Use os cartuchos de INSTALAÇÃO

Ao configurar a impressora pela primeira vez, você deverá instalar os cartuchos que vieram com ela. Esses cartuchos são conhecidos como de INSTALAÇÃO e eles calibram a impressora antes do primeiro trabalho de impressão. A falha na instalação dos cartuchos de INSTALAÇÃO durante a configuração inicial do produto causa um erro. Se tiver instalado um conjunto de cartuchos normais, remova-os e instale os cartuchos de INSTALAÇÃO para concluir a configuração da impressora. Quando a configuração da impressora terminar, a impressora poderá usar cartuchos normais.

Se ainda receber mensagens de erro, e a impressora não conseguir concluir a inicialização do sistema de tinta, entre em contato com o suporte da HP. Para obter mais informações, consulte [Suporte HP](#).

[Clique aqui para ver mais informações online](#). No momento, o site pode não estar disponível em todos os idiomas.

## Não use os cartuchos de INSTALAÇÃO

Os cartuchos de INSTALAÇÃO não podem ser usados após o dispositivo ter sido inicializado. Remova e instale os cartuchos que não sejam os de INSTALAÇÃO. Para mais informações, consulte [Substituir os cartuchos](#).

## Problema com cartuchos de INSTALAÇÃO

Há um problema com os cartuchos de INSTALAÇÃO, e a impressora não consegue concluir a inicialização do sistema de tinta. Entre em contato com o [Suporte HP](#).

## Problemas com a preparação da impressora

o relógio da impressora falhou e a preparação da tinta pode não ser concluída. O medidor do nível de tinta estimado pode não estar preciso.

Solução: Verifique a qualidade de impressão do trabalho impresso. Caso não esteja satisfatória, executar o procedimento de limpeza dos cabeçotes de impressão, na caixa de ferramentas, pode melhorar a qualidade.

## Papel muito pequeno

O papel carregado é menor do que o permitido pelos requisitos mínimos. É necessário carregar papéis que atendam aos requisitos da impressora. Para mais informações, consulte [Papéis recomendados para impressão](#) e [Colocar papel](#).

## O cartucho de impressão não está instalado corretamente

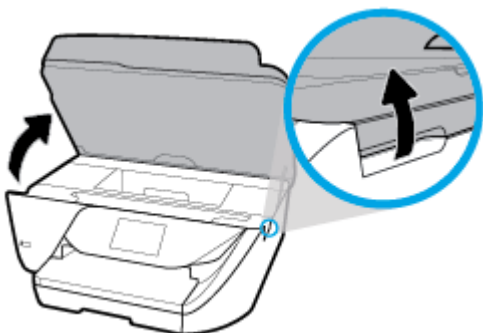
O cartucho indicado na mensagem não foi instalado corretamente.

Observe se todos os cartuchos estão instalados corretamente:

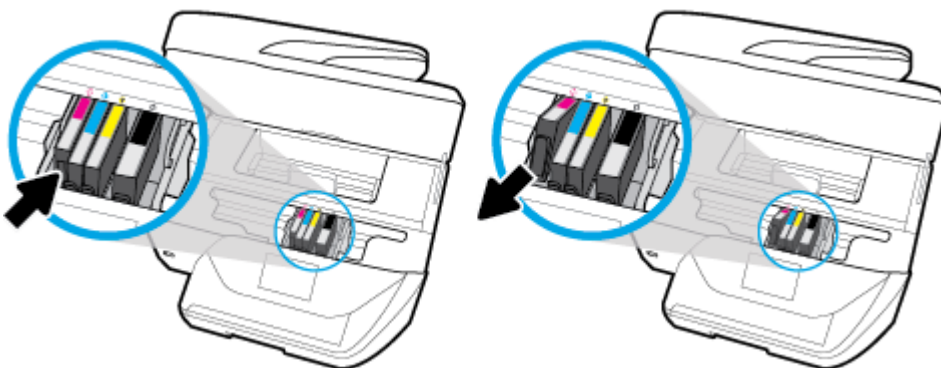
1. Certifique-se de que a impressora esteja ligada e que a tampa do scanner esteja fechada.
2. Abra a porta de acesso aos cartuchos.



**NOTA:** Antes de prosseguir, aguarde até que o carro de impressão pare de se movimentar.



3. Pressione a parte frontal do cartucho para liberá-lo e, em seguida, remova-o do compartimento.



4. Verifique se a letra codificada pela cor no cartucho corresponde à do compartimento.
5. Insira o cartucho no slot. Pressione firmemente o cartucho para garantir o contato adequado.
6. Feche a porta de acesso aos cartuchos.

Para obter informações sobre como substituir cartuchos, consulte [Substituir os cartuchos](#). Para informações sobre como fazer o pedido de cartuchos, consulte [Encomendar cartuchos](#). Para obter informações sobre como reciclar suprimentos de tinta usados, consulte [Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP](#).

## Problema com o cabeçote de impressão

Há um problema no cabeçote de impressão.

Desligue a impressora e, em seguida, ligue-a novamente.

Se o problema persistir, entre em contato com o suporte HP para providenciar o reparo. Para obter mais informações, consulte [Suporte HP](#).

## Conectar-se ao HP Instant Ink

A impressora deve estar conectada ao HP Instant Ink, caso contrário logo não será possível imprimir e você não receberá nenhuma notificação. Consulte o painel de controle da impressora para obter instruções sobre conexão ou visite o site do [programa HP Instant Ink](#) para mais informações.

## Congestionamento de papel no alimentador automático de documentos

Remova o congestionamento de papel do alimentador de documentos. Para obter mais informações, consulte [Configurações e problemas de alimentação de papel](#).

## Cartucho Protegido HP Instalado

O cartucho de tinta listado no painel de controle da impressora pode ser usado apenas na impressora que protegeu o cartucho inicialmente usando o recurso Proteção de Cartuchos HP. O cartucho de tinta precisa ser substituído nesta impressora.

Para informações sobre como instalar novos cartuchos de tinta, consulte [Substituir os cartuchos](#).

## Cartucho HP Instant Ink usado

O cartucho não é compatível com a sua impressora.

Esse erro pode ocorrer se você instalar um cartucho HP Instant Ink em uma impressora que não está cadastrada no programa HP Instant Ink. Ele também pode acontecer se o cartucho HP Instant Ink tiver sido usado anteriormente em outra impressora cadastrada no programa HP Instant Ink.

Visite o site do [programa HP Instant Ink](#) para obter mais informações.

## Cartucho de uma geração anterior instalado

Cartuchos de gerações anteriores não funcionam em sua impressora. Contudo, ainda podem ser usados em alguns modelos de impressora mais antigos. Caso você não tenha um modelo de impressora mais antigo, e seu cartucho é original da HP, fale com o Suporte HP. Para obter mais informações sobre como entrar em contato com o suporte HP, consulte [Suporte HP](#). Para fazer o pedido on-line de um cartucho de substituição HP, consulte [Encomendar cartuchos](#). Para saber sobre problemas com cartuchos obtidos do HP Instant Ink, visite o site do [programa HP Instant Ink](#) para mais informações.



## Papel muito longo para frente e verso automático

O papel colocado é mais longo do que o suportado pelo frente e verso automático. Você pode imprimir frente e verso manualmente, selecionando "frente e verso manual" ou "imprimir páginas ímpares" e "imprimir páginas pares", no seu software da impressora (se suportado). Para mais informações, consulte [Papéis recomendados para impressão](#) e [Colocar papel](#).

# Índice

## A

acessibilidade 2  
ADSL, configurar fax com sistemas telefônicos paralelos 63  
agenda telefônica  
  enviar fax 40  
  imprimir lista 51  
  remover contatos 51  
alimentação  
  solução de problemas 127  
alimentador de documentos  
  carregar originais 18  
  limpar 132  
  problemas de alimentação, solucionar 132  
alinhar cabeçote de impressão 133  
avisos sobre regulamentação  
  número de identificação do modelo de regulamentação 139

## B

bandeja de saída  
  localizar 6  
bandejas  
  carregar papel 13  
  eliminar congestionamentos de papel 101  
  ilustração das guias de largura do papel 6  
  localizar 6  
  solucionar problema de alimentação 107  
Botão Ajuda 9  
botões, painel de controle 8

## C

cabeçalho, fax 52  
cabeçote de impressão 133  
  limpar 133  
cabeçote de impressão, alinhar 133

cabo telefônico  
  falha no teste de conexão à porta correta 119  
  falha no teste de tipo correto 120  
carro  
  eliminar congestionamentos do carro de impressão 106  
cartuchos 88  
  dicas 85  
  localizar 7  
  substituir 86  
  verificar os níveis de tinta 86  
Cartuchos 7  
cartuchos de tinta  
  números de peça 88  
catálogo telefônico  
  alterar contato 49  
  alterar grupos de contatos 50  
  configurar 49  
  configurar grupos de contatos 50  
código de identificação do assinante 52  
comunicação sem fio  
  configurar 91  
  informações regulamentares 146  
conectores, localização 7  
Conexão USB  
  porta, localizar 6, 7  
configurações  
  rede 93  
  velocidade, fax 54  
  volume, fax 55  
Configurações de IP 94  
configurar  
  cenários de fax 60  
  correio de voz (sistemas telefônicos paralelos) 67  
  correio de voz e modem de computador (sistemas telefônicos paralelos) 79  
DSL (sistemas telefônicos paralelos) 63

fax, com sistemas telefônicos paralelos 59  
linha de fax separada (sistemas telefônicos paralelos) 62  
linha ISDN (sistemas telefônicos paralelos) 64  
linha telefônica compartilhada (sistemas telefônicos paralelos) 66  
modem de computador e correio de voz (sistemas telefônicos paralelos) 79  
modem de computador e linha de voz (sistemas telefônicos paralelos) 71  
modem de computador e secretária eletrônica, compartilhados com (sistemas telefônicos paralelos) 75  
modem do computador (sistemas telefônicos paralelos) 68  
secretária eletrônica (sistemas telefônicos paralelos) 74  
secretária eletrônica e modem, compartilhados com (sistemas telefônicos paralelos) 75  
sistema PBX (sistemas telefônicos paralelos) 64  
testar fax 80  
toque diferenciador 53  
toque diferenciador (sistemas telefônicos paralelos) 65  
congestionamentos  
  eliminar 101  
  papéis a serem evitados 12  
copiar  
  especificações 137  
correio de voz  
  configurar com fax (sistemas telefônicos paralelos) 67  
  configurar com fax e modem de computador (sistemas telefônicos paralelos) 79

- D**
- digitalizar
    - de Webscan 36
    - especificações de digitalização 137
    - OCR 34
  - discagem de pulso 54
  - discagem de tom 54
  - discagem monitorada 42, 43
  - dois lados, impressão nos 27
  - DSL, configurar fax com sistemas telefônicos paralelos 63
- E**
- ECM. *Consulte* modo de correção de erros
  - editar
    - texto em programa de OCR 34
  - eliminar
    - logs de fax 58
  - encaminhar faxes 46
  - Endereço de IP
    - verificar impressora 100
  - entrada de alimentação, localização 7
  - enviar digitalizações para OCR 34
  - enviar faxes
    - de um telefone 42
    - discagem monitorada 42, 43
    - fax básico 40
    - memória, da 43
    - solução de problemas 122, 125
  - especificações
    - físicas 136
    - papel 136
    - requisitos do sistema 136
  - especificações ambientais 136
  - especificações de temperatura 136
  - especificações de umidade 136
  - EWS. *Consulte* servidor da web incorporado
- F**
- fax
    - atendimento automático 52
    - bloquear números 47
    - cabeçalho 52
    - configuração de linha separada (sistemas telefônicos paralelos) 62
    - configuração de linha telefônica compartilhada (sistemas telefônicos paralelos) 66
    - configuração de teste 80
    - configuração de toque diferenciador (sistemas telefônicos paralelos) 65
    - configurações, alterar 51
    - correio de voz, configurar (sistemas telefônicos paralelos) 67
    - discagem monitorada 42, 43
    - DSL, configurar (sistemas telefônicos paralelos) 63
    - encaminhar 46
    - enviar 40
    - enviar, solução de problemas 122, 125
    - especificações 137
    - falha no teste 118
    - fax de backup 45
    - imprimir detalhes da última transação 58
    - linha ISDN, configurar (sistemas telefônicos paralelos) 64
    - log, imprimir 58
    - log, limpar 58
    - modem, compartilhado com (sistemas telefônicos paralelos) 68
    - modem e correio de voz, compartilhados com (sistemas telefônicos paralelos) 79
    - modem e linha de voz, compartilhados com (sistemas telefônicos paralelos) 71
    - modem e secretária eletrônica, compartilhados com (sistemas telefônicos paralelos) 75
    - modo de atendimento 52
    - modo de correção de erros 44
    - opções de rediscagem 54
    - Protocolo de Internet, sobre 56
    - receber 44
    - receber, solução de problemas 122, 124
    - recebimento manual 45
    - redução 47
    - reimprimir 46
    - relatórios 56
    - relatórios de confirmação 57
    - relatórios de erro 57
    - secretária eletrônica, configurar (sistemas telefônicos paralelos) 74
    - secretária eletrônica e modem, compartilhados com (sistemas telefônicos paralelos) 75
    - sistema PBX, configurar (sistemas telefônicos paralelos) 64
    - sistemas telefônicos paralelos 59
    - solução de problemas 117
    - solução de problemas de secretária eletrônica 125
    - teste de condições da linha, falha 121
    - teste de conexão de cabo telefônico, falha 119
    - teste de tipo de cabo telefônico, falha 120
    - teste de tomada, falha 119
    - teste de tom de discagem, falha 121
    - tipo de discagem, configuração 54
    - tipos de configuração 60
    - toque diferenciador, alterar padrão 53
    - toques antes de atender 52
    - velocidade 54
    - volume de som 55
  - fax de backup 45
  - fax manual
    - enviar 42
    - receber 45
  - fazer manutenção
    - cabeçote de impressão 133
    - mancha na página 133
  - FoIP 56
- G**
- garantia 135
- H**
- hardware, teste de configuração do fax 118

- I**
- ícones de conexão sem fio 9
- ícones de nível de tinta 9
- ícones de status 8
- impressão frente e verso 27
- impressão nos dois lados 27
- imprimir
  - detalhes do último fax 58
  - faxes 46
  - frente e verso 27
  - logs de fax 58
  - página de diagnóstico 129
  - relatórios de fax 56
  - solução de problemas 127
- Imprimir brochuras
  - imprimir 23
- inclinação, solucionar problemas
  - imprimir 108
- informações regulamentares 138, 146
- informações técnicas
  - especificações de cópia 137
  - especificações de digitalização 137
  - especificações de fax 137
- interferência de rádio
  - informações regulamentares 146
- L**
- limpar
  - alimentador de documentos 132
  - cabeçote de impressão 133
  - exterior 131
  - vidro do scanner 131
- linha ISDN, configurar com fax
  - sistemas telefônicos paralelos 64
- linha telefônica, padrão de toque de atendimento 53
- log, fax
  - imprimir 58
- luzes, painel de controle 8
- M**
- Mac OS 23
- manutenção
  - alinhar cabeçote de impressão 133
  - cabeçote de impressão 133
  - limpar 131
  - limpar cabeçote de impressão 133
  - página de diagnóstico 129
  - substituir os cartuchos 86
  - verificar os níveis de tinta 86
- memória
  - reimprimir faxes 46
  - salvar faxes 45
- mídia
  - frente e verso 27
- modem
  - compartilhado com fax (sistemas telefônicos paralelos) 68
  - compartilhados com fax e com secretária eletrônica (sistemas telefônicos paralelos) 75
  - compartilhados com fax e correio de voz (sistemas telefônicos paralelos) 79
  - compartilhados com fax e linha de voz (sistemas telefônicos paralelos) 71
- modem dial-up
  - compartilhado com fax (sistemas telefônicos paralelos) 68
  - compartilhados com fax e com secretária eletrônica (sistemas telefônicos paralelos) 75
  - compartilhados com fax e correio de voz (sistemas telefônicos paralelos) 79
  - compartilhados com fax e linha de voz (sistemas telefônicos paralelos) 71
- modem do computador
  - compartilhado com fax (sistemas telefônicos paralelos) 68
  - compartilhados com fax e com secretária eletrônica (sistemas telefônicos paralelos) 75
  - compartilhados com fax e correio de voz (sistemas telefônicos paralelos) 79
  - compartilhados com fax e linha de voz (sistemas telefônicos paralelos) 71
- modo de correção de erros 44
- modo de fax indesejado 47
- multialimentação, solução de problemas 108
- N**
- níveis de tinta, verificar 86
- números de fax bloqueados
  - configurar 47
- O**
- OCR
  - editar documentos digitalizados 34
- opções de rediscagem, configuração 54
- OS X
  - Utilitário HP 98
- P**
- padrão do toque de atendimento
  - alterar 53
  - sistemas telefônicos paralelos 65
- página de diagnóstico 129
- páginas em preto e branco
  - fax 40
- painel de acesso traseiro
  - ilustração 7
- painel de controle
  - botões 8
  - ícones de status 8
  - luzes 8
- painel de controle da impressora
  - configurações de rede 93
  - enviar faxes 41
  - localizar 6
- papel
  - carregar bandeja 13
  - eliminar congestionamentos 101
  - especificações 136
  - HP, solicitar 12
  - páginas inclinadas 108
  - selecionar 12
  - solucionar problema de alimentação 107
- porta de acesso ao cartucho, localização 7
- problemas de alimentação de papel, solução de problemas 107
- programa de sustentabilidade ambiental 148

Protocolo de Internet  
fax, usar 56

## Q

qualidade de impressão  
limpar mancha na página 133

## R

receber faxes  
automaticamente 44  
bloquear números 47  
encaminhar 46  
manualmente 45  
modo de atendimento  
automático 52  
solução de problemas 122, 124  
toques antes de atender 52

reciclar  
cartuchos de tinta 150

redes  
configuração de comunicação sem fio 91  
configurações, alterar 93  
Configurações de IP 94  
configurações de recursos sem fio 129  
ilustração do conector 7  
visualizar e imprimir  
configurações 94

redução automática de fax 47

reduzir fax 47

reimprimir  
faxes da memória 46

relatório de qualidade de impressão 129

relatório de status da impressora  
informações sobre 129

relatório de teste de acesso à web 130

relatório do teste de conexão sem fio 129

relatórios  
acesso à web 130  
confirmação, fax 57  
diagnóstico 129  
erro, fax 57  
falha no teste de fax 118  
teste de conexão sem fio 129

relatórios de confirmação, fax 57

relatórios de erro, fax 57

requisitos do sistema 136

## S

salvar  
faxes na memória 45

secretária eletrônica  
configurar com fax (sistemas telefônicos paralelos) 74  
configurar com fax e com modem 75  
tons de fax gravados 125

servidor da web incorporado  
abrir 99  
sobre 98  
solução de problemas, não é possível abrir 100  
Webscan 36

sistema PBX, configurar com fax  
sistemas telefônicos paralelos 64

sistemas operacionais compatíveis 136

sistemas telefônicos paralelos  
configuração da secretária eletrônica 74  
configuração de correio de voz e modem 79  
configuração de DSL 63  
configuração de ISDN 64  
configuração de linha compartilhada 66  
configuração de linha separada 62  
configuração de modem e de secretária eletrônica 75  
configuração de PBX 64  
configuração de toque diferenciador 65  
configuração do modem 68  
modem compartilhado com configuração de linha de voz 71  
países/regiões com 59  
tipos de configuração 60

sistemas telefônicos seriais  
países/regiões com 59  
tipos de configuração 60

sites da web  
informações de Acessibilidade 2  
programas ambientais 148

software

OCR 34  
Webscan 36

software do dispositivo (Windows)  
abrir 20, 98  
sobre 98

solução de problemas  
alimentação 127  
enviar faxes 122, 125  
falha no teste de hardware do fax 118  
falha no teste de linha de fax 121  
falha no teste de tom de discagem de fax 121  
fax 117  
imprimir 127  
página de configuração da rede 129  
páginas inclinadas 108  
papel não coletado da bandeja 107  
problemas de alimentação de papel 107  
receber faxes 122, 124  
relatório de status da impressora 129  
secretárias eletrônicas 125  
servidor da web incorporado 100  
sistema de ajuda do painel de controle 128  
teste de conexão de cabo telefônico de fax, falha 119  
teste de tipo de cabo telefônico de fax, falha 120  
teste de tomada de fax, falha 119  
testes de fax 118  
várias páginas são coletadas 108

status  
página de configuração da rede 129

substituir os cartuchos 86

suporte ao cliente  
garantia 135

## T

taxa de baud 54

- telefone, fax de
  - enviar 42
  - enviar, 42
  - receber 45
- teste da porta correta, fax 119
- teste de condições da linha, fax 121
- teste de tomada, fax 119
- teste de tom de discagem, falha 121
- testes, fax
  - condições da linha de fax 121
  - conexão de porta, falha 119
  - configurar 80
  - falha 118
  - hardware, falha 118
  - teste de tipo de cabo telefônico de fax, falha 120
  - tomada de telefone na parede 119
  - tom de discagem, falha 121
- texto em cores e OCR 34
- tipo de discagem, configuração 54
- tomada de telefone na parede, fax 119
- toque diferenciador
  - alterar 53
  - sistemas telefônicos paralelos 65
- toques antes de atender 52
- transmitir fax
  - enviar 43

## U

- Utilitário HP (OS X)
  - abrir 98

## V

- vidro, scanner
  - carregar originais 18
  - limpar 131
  - localizar 6
- vidro do scanner
  - carregar originais 18
  - limpar 131
  - localizar 6
- visualizar
  - configurações de rede 94
- volume
  - sons do fax 55

## W

- Webscan 36
- Windows
  - imprimir folhetos 22
  - requisitos do sistema 136

