

Príručka používateľa



HP OfficeJet 6950



HP OfficeJet 6950 All-in-One series

Používateľská príručka

Informácie o autorských právach

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Upozornenia spoločnosti HP Company

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez upozornenia.

Všetky práva vyhradené. Reprodukovanie, úpravy alebo preklad tohto materiálu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti HP sú zakázané, okrem prípadov povolených autorskými zákonmi.

Jediné záruky vzťahujúce sa na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené vo vyhláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa dodávajú spolu s takýmito produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické ani redakčné chyby či opomenutia v tejto príručke.

Vyhlásenia

Microsoft a Windows sú registrované ochranné známky alebo ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA a v iných krajinách.

ENERGY STAR a značka ENERGY STAR sú registrované ochranné známky, ktoré vlastní Agentúra na ochranu životného prostredia v USA.

Mac, OS X a AirPrint sú ochranné známky spoločnosti Apple Inc. registrované v USA a ďalších krajinách.

Informácie o bezpečnosti



Aby ste znížili riziko úrazu v dôsledku požiaru alebo úrazu elektrickým prúdom, dodržiavajte pri používaní tohto produktu vždy základné bezpečnostné predpisy.

- Prečítajte si všetky pokyny uvedené v dokumentácii dodanej s tlačiarňou a oboznámte sa s nimi.
- Dodržiavajte všetky upozornenia a pokyny vyznačené na výrobku.
- Pred čistením odpojte výrobok z elektrických zásuviek.
- Neinštalujte výrobok ani ho nepoužívajte v blízkosti vody alebo keď ste mokří.
- Výrobok inštalujte bezpečne na stabilný povrch.
- Výrobok inštalujte na chránenom mieste, kde nemožno stúpiť na sieťový kábel ani oň zakopnúť a poškodiť ho.
- Ak výrobok nefunguje normálne, pozrite si časť [Riešenie problémov](#).
- Výrobok neobsahuje žiadne časti, ktorých servis by mohol vykonávať používateľ. Servis prenechajte kvalifikovaným servisným technikom.

Obsah

1 Postupy	1
2 Začíname	2
Zjednodušenie ovládania	2
HP EcoSolutions (spoločnosť HP a životné prostredie)	3
Správa napájania	3
Tichý režim	4
Optimalizácia spotrebného tlačového materiálu	5
Popis súčastí tlačiarne	5
Pohľad zhora a spredu	6
Oblasť tlačového spotrebného materiálu	7
Zadný pohľad	7
Používanie ovládacieho panela tlačiarne	7
Prehľad tlačidiel a indikátorov	8
Ikony na displeji ovládacieho panela	8
Zmena nastavení tlačiarne	9
Základné informácie o papieri	10
Odporúčané papiere na tlač	10
Objednanie spotrebného materiálu (papiera) HP	12
Tipy na výber a používanie papiera	12
Vloženie papiera	12
Vloženie originálu na sklenenú podložku skenera	17
Vloženie originálu do podávača dokumentov	17
Aktualizácia tlačiarne	18
Otvorenie softvéru tlačiarne HP (Windows)	19
Vypnutie tlačiarne	19
3 Tlač	20
Tlač dokumentov	20
Tlač brožúr	21
Tlač na obálky	22
Tlač fotografií	23
Tlač na špeciálny papier alebo na papier vlastnej veľkosti	24
Tlač na obe strany (duplexná tlač)	26
Tlač z mobilných zariadení	27
Tlač z mobilných zariadení	27

Prístup k funkciám tlačiarne a informácie o riešení problémov z mobilných zariadení	27
Tipy na úspešnú tlač	28
4 Kopírovanie a skenovanie	31
Kopírovanie	31
Skenovanie	31
Skenovanie do počítača	32
Skenovanie do e-mailu	33
Skenovanie dokumentov vo formáte upraviteľného textu	33
Skenovanie dokumentov vo formáte upraviteľného textu	33
Pokyny na skenovanie dokumentov ako upraviteľného textu	34
Skenovanie použitím funkcie webového skenovania	35
Vytvorenie novej skratky skenovania (Windows)	36
Zmena nastavení skenovania (Windows)	37
Tipy na úspešné kopírovanie a skenovanie	37
5 Fax	39
Odoslanie faxu	39
Odoslanie štandardného faxu	39
Odoslanie štandardného faxu z počítača	40
Odoslanie faxu z telefónu	41
Odosielanie faxu pomocou funkcie kontrolného vytáčania	41
Odosielanie faxov pomocou pamäte tlačiarne	42
Odoslanie faxu viacerým príjemcom	42
Odosielanie faxu v režime opravy chyby	43
Prijatie faxu	43
Manuálne prijímanie faxu	44
Nastavenie záložného faxu	44
Opätovná tlač prijatých faxov z pamäte	45
Preposlanie faxov na iné číslo	45
Nastavenie automatickej redukcie prichádzajúcich faxov	46
Blokovanie neželaných faxových čísel	46
Prijímanie faxov pomocou funkcie Digitálny fax HP	47
Nastavenie kontaktov v telefónnom zozname	48
Vytvorenie a úprava kontaktu v telefónnom zozname	48
Vytvorenie a úprava skupiny kontaktov v telefónnom zozname	49
Odstránenie kontaktov z telefónneho zoznamu	50
Vytlačenie zoznamu kontaktov v telefónnom zozname	50
Zmena nastavení faxu	51
Konfigurácia hlavičky faxu	51
Nastavenie režimu odpovede (automatická odpoveď)	51

Nastavenie počtu zvonení na odpoveď	52
Zmena vzoru zvonenia odpovede pre rozlíšené zvonenie	52
Nastavenie typu voľby	53
Nastavenie možností opakovanej voľby	53
Nastavenie rýchlosti faxovania	54
Nastavenie hlasitosti zvukov faxu	54
Faxové a digitálne telefónne služby	54
Fax prostredníctvom protokolu VoIP	55
Používanie správ	55
Tlač správ s potvrdením faxu	56
Tlač správ o chybách faxu	57
Vytlačenie a zobrazenie denníka faxov	57
Vymazanie obsahu faxového denníka	57
Tlač podrobností o poslednej faxovej transakcii	57
Tlač správy o identifikácii volajúceho	58
Zobrazenie histórie hovorov	58
Ďalšie nastavenie faxu	58
Nastavenie faxovania (paralelné telefónne systémy)	59
Výber správneho nastavenia faxu pre domácnosť alebo kanceláriu	60
Prípada A: Samostatná faxová linka (neprijímajú sa hlasové volania)	61
Prípada B: Nastavenie tlačiarne s prípojkou DSL	62
Prípada C: Nastavenie tlačiarne so systémom pobočkovej telefónnej ústredne alebo s linkou ISDN	63
Prípada D: Faxovanie so službou rozlíšeného zvonenia na tej istej linke	64
Prípada E: Zdieľaná hlasová a faxová linka	65
Prípada F: Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s hlasovou poštou	66
Prípada G: Faxová linka zdieľaná s počítačovým modemom (neprijímajú sa hlasové volania)	67
Nastavenie tlačiarne s počítačovým telefonickým modemom	67
Nastavenie tlačiarne s počítačovým modemom DSL/ADSL	68
Prípada H: Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s počítačovým modemom	69
Zdieľanie hlasovej a faxovej linky s počítačovým telefonickým modemom	69
Zdieľanie hlasovej a faxovej linky s počítačovým modemom DSL/ADSL	71
Prípada I: Spoločná hlasová a faxová linka so záznamníkom	72
Prípada J: Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s počítačovým modemom a záznamníkom	73
Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s počítačovým telefonickým modemom a záznamníkom	74
Zdieľanie hlasovej a faxovej linky s počítačovým modemom DSL/ADSL a záznamníkom	75

Prípad K: Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s počítačovým modemom na telefonické pripojenie a odkazovou schránkou	77
Test nastavenia faxu	78
6 Webové služby	80
Čo sú webové služby?	80
Nastavenie webových služieb	80
Tlač pomocou služby HP ePrint	81
Odstránenie webových služieb	82
7 Práca s kazetami	83
Informácie o kazetách a tlačovej hlave	83
Kontrola približnej hladiny atramentu	84
Výmena kaziet	84
Objednávanie kaziet	86
Skladovanie spotrebného tlačového materiálu	87
Ukladanie anonymných informácií o používaní	87
Záručné informácie o kazetách s atramentom	87
8 Nastavenie siete	89
Nastavenie tlačiarne pre bezdrôtovú komunikáciu	89
Skôr než začnete	89
Nastavenie tlačiarne v bezdrôtovej sieti	90
Zmena typu pripojenia	90
Test bezdrôtového pripojenia	91
Zapnutie alebo vypnutie funkcie bezdrôtového rozhrania tlačiarne	91
Zmena nastavení siete	91
Používanie služby Funkcia Wi-Fi Direct	92
9 Nástroje na spravovanie tlačiarne	96
Panel nástrojov (Windows)	96
HP Utility (OS X)	96
Vstavaný webový server (EWS)	96
Informácie o súboroch cookie	97
Otvorenie vstavaného webového servera	97
Vstavaný webový server nemožno otvoriť	98
10 Riešenie problémov	99
Zaseknutie papiera a problémy s vkladáním papiera	99
Odstránenie zaseknutého papiera	99

Prečítajte si v Pomocníkovi všeobecné pokyny týkajúce sa odstránenia zaseknutého papiera	99
Odstránenie zaseknutia tlačového vozíka	104
Prečítajte si v Pomocníkovi všeobecné pokyny týkajúce sa odstránenia zaseknutia tlačového vozíka	104
Informácie týkajúce sa predchádzania zaseknutiu papiera	105
Riešenie problémov s podávaním papiera	105
Problémy s tlačou	106
Opravenie problémov so zlyhaním tlače strany (nemožno tlačiť)	106
Prečítajte si v Pomocníkovi všeobecné pokyny týkajúce sa zlyhanej tlače	106
Riešenie problémov s kvalitou tlače	111
Prečítajte si v Pomocníkovi všeobecné pokyny týkajúce sa riešenia problémov s kvalitou tlače	111
Problémy s kopírovaním	115
Problémy so skenovaním	115
Problémy s faxom	115
Spustenie testu faxu	116
Postup v prípade zlyhania testu faxu	116
Riešenie problémov s faxom	120
Prečítajte si v Pomocníkovi všeobecné pokyny týkajúce sa špecifických problémov s faxom	120
Na displeji je stále zobrazené hlásenie Vyvesené slúchadlo	120
Tlačiareň má problémy s odosielaním a prijímaním faxov	120
Tlačiareň nemôže prijímať faxy, no môže ich odosielať	122
Tlačiareň nemôže odosielať faxy, no môže ich prijímať	123
Na záznamníku sa nachádzajú nahrané tóny faxu	123
Počítač nedokáže prijímať faxy (funkcia Digitálny fax HP)	123
Problémy so sieťou a pripojením	124
Oprava bezdrôtového pripojenia	124
Vyhľadanie nastavenia siete týkajúce sa bezdrôtového pripojenia	124
Oprava pripojenia k funkcii Funkcia Wi-Fi Direct	125
Problémy s hardvérom tlačiarne	125
Získanie pomoci prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne	126
Oboznámenie sa s obsahom správ tlačiarne	126
Správa o stave tlačiarne	126
Konfiguračná stránka siete	127
Správa o kvalite tlače	127
Správa o teste bezdrôtovej siete	127
Správa o teste prístupu na web	127
Riešenie problémov pri používaní webových služieb	127
Údržba tlačiarne	128
Vyčistíte sklenenú podložku skenera	128

Čistenie vonkajších častí	129
Vyčistenie podávača dokumentov	129
Údržba tlačovej hlavy a kaziet	130
Obnovenie pôvodných predvolených výrobných nastavení	131
Technická podpora spoločnosti HP	132

Príloha A Špecifikácie produktu 134

Špecifikácie	134
homologizačné informácie	136
Regulačné číslo identifikácie modelu	137
Vyhlásenie úradu FCC	138
Upozornenie pre používateľov v Kórei	138
Vyhlásenie o zhode s požiadavkami VCCI (trieda B) pre používateľov v Japonsku	139
Upozornenie pre používateľov v Japonsku týkajúce sa napájacieho kábla	139
Vyhlásenie o hlukových emisiách pre Nemecko	139
Vyhlásenie týkajúce sa pracovísk grafikov v Nemecku	139
Upozornenie pre používateľov telekomunikačnej siete v USA: Požiadavky úradu FCC	140
Upozornenie pre používateľov telekomunikačnej siete v Kanade	141
Upozornenie pre používateľov telefónnej siete v Nemecku	142
Austrálske vyhlásenie pre káblové faxy	142
Regulačný oznam pre Európsku úniu	142
Produkty s externými sieťovými napájacími adaptérmí	142
Produkty s funkciou bezdrôtového rozhrania	142
Vyhlásenie o európskej telefónnej sieti (modem/fax)	143
Vyhlásenie o zhode	144
Homologizačné informácie pre bezdrôtové zariadenia	145
Vystavenie rádiovému žiareniu	145
Upozornenie pre používateľov v Brazílii	145
Upozornenie pre používateľov v Kanade	146
Upozornenie pre používateľov na Taiwane	146
Upozornenie pre používateľov v Mexiku	147
Upozornenie pre používateľov v Japonsku	147
Upozornenie pre používateľov v Kórei	147
Program dozoru nad výrobou ekologických produktov	147
Ekologické typy	148
Nariadenie Komisie (ES) č. 1275/2008	148
Papier	148
Plasty	148
Informačné listy o bezpečnosti materiálu	148
Program recyklovania	148

Program spoločnosti HP zameraný na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne	149
Spotreba energie	149
Likvidácia nepotrebného zariadenia používateľmi	149
Chemické látky	149
Obmedzenie týkajúce sa nebezpečných látok (Ukrajina)	150
Obmedzenie týkajúce sa nebezpečných látok (India)	150
Obmedzenie vo vyhlásení o nebezpečných látkach (Turecko)	150
Informácie pre používateľov v Číne týkajúce sa ekoštitka SEPA	150
Čínsky energetický štítok pre tlačiarne, faxy a kopírovacie zariadenia	151
Deklarácia o podmienkach prítomnosti označenia regulovaných látok (Taiwan)	152
Tabuľka nebezpečných látok/prvkov a ich zloženie (Čína)	153
Upozornenie EPEAT	153
Likvidácia batérií na Taiwane	153
Upozornenie týkajúce sa používania materiálu chloristan v Kalifornii	154
Smernica EÚ týkajúca sa batérií	155
Upozornenie týkajúce sa batérie pre Brazíliu	156

Register	164
-----------------------	------------

1 Postupy

- [Začíname](#)
- [Tlač](#)
- [Kopírovanie a skenovanie](#)
- [Fax](#)
- [Webové služby](#)
- [Práca s kazetami](#)
- [Nastavenie siete](#)
- [Riešenie problémov](#)

2 Začíname

Táto príručka poskytuje podrobné informácie o používaní tlačiarne a riešení problémov.

- [Zjednodušenie ovládania](#)
- [HP EcoSolutions \(spoločnosť HP a životné prostredie\)](#)
- [Popis súčastí tlačiarne](#)
- [Používanie ovládacieho panela tlačiarne](#)
- [Základné informácie o papieri](#)
- [Vloženie papiera](#)
- [Vloženie originálu na sklenenú podložku skenera](#)
- [Vloženie originálu do podávača dokumentov](#)
- [Aktualizácia tlačiarne](#)
- [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\)](#)
- [Vypnutie tlačiarne](#)

Zjednodušenie ovládania

Táto tlačiareň poskytuje množstvo funkcií, vďaka ktorým je dostupná pre hendikepovaných ľudí.

Zrak

Softvér pre tlačiarne HP je dostupný pre používateľov s poškodeným alebo slabým zrakom prostredníctvom používania možností a funkcií zjednodušenia ovládania operačného systému. Tento softvér podporuje aj väčšinu pomocných technológií, ako sú čítačky obrazovky, čítačky Braillovoho písma a aplikácie na prevod reči do textovej podoby. Pre farboslepých používateľov majú farebné tlačidlá a karty v softvéri HP jednoduchý text alebo ikony, ktoré znázorňujú príslušnú činnosť.

Mobilita

Používatelia s postihnutím pohybového aparátu môžu spúšťať funkcie softvéru HP pomocou príkazov klávesnice. Softvér HP podporuje aj možnosti zjednodušenia ovládania systému Windows, ako sú príľnavé klávesy, prepínacie klávesy, filtrovacie klávesy a klávesy myši. Kryty tlačiarne, tlačidlá, zásobníky papiera a priečne vodiace lišty môžu ovládať používatelia s obmedzenou silou a dosahom.

Podpora

Ďalšie informácie o riešení zjednodušenia ovládania určených pre produkty HP nájdete na webovej lokalite HP Accessibility and Aging (www.hp.com/accessibility).

Informácie o zjednodušení ovládania pre systém OS X získate na webovej lokalite spoločnosti Apple na adrese www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (spoločnosť HP a životné prostredie)

Spoločnosť HP sa zaväzuje pomáhať vám optimalizovať váš vplyv na životné prostredie a tlačiť zodpovedne – doma aj v kancelárii.

Podrobné informácie o environmentálnych pravidlách, ktoré spoločnosť HP dodržiava pri výrobe, nájdete v časti [Program dozoru nad výrobou ekologických produktov](#). Ďalšie informácie o environmentálnych iniciatívach spoločnosti HP nájdete na webovej stránke www.hp.com/ecosolutions.

- [Správa napájania](#)
- [Tichý režim](#)
- [Optimalizácia spotrebného tlačového materiálu](#)



Správa napájania

Pomocou možností **Režim spánku**, **Automatické vypnutie** a **Plánovanie zapnutia/vypnutia tlačiarne** môžete šetriť energiu.


Režim spánku

Spotreba energie je počas režimu spánku znížená. Po prvotnej inštalácii sa tlačiareň prepne do režimu spánku po piatich minútach nečinnosti.

Podľa nasledujúcich pokynov zmeňte dĺžku času nečinnosti tlačiarne pred prechodom do režimu spánku.

1. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne potiahnutím prstom doľava zobrazte položku  (**Nastavenie**) a potom sa dotknite položky  (**Nastavenie**).



POZNÁMKA: Ak sa obrazovka Úvod nezobrazuje, dotknite sa položky  (Úvod).

2. Dotknite sa položky **Správa napájania**, potom položky **Režim spánku** a napokon požadovanej možnosti.

Automatické vypnutie

Pomocou tejto funkcie sa tlačiareň vypne po 8 hodinách nečinnosti, aby sa znížila spotreba energie. Funkciu Automatické vypnutie sa tlačiareň úplne vypne, a tak na jej opätovné zapnutie musíte použiť tlačidlo napájania.



Ak tlačiareň podporuje túto funkciu úspory energie, funkcia Automatické vypnutie sa automaticky povolí alebo zakáže v závislosti od funkcií tlačiarne a možností pripojenia. Aj keď je funkcia automatického vypínania zakázaná, tlačiareň sa po piatich minútach nečinnosti prepne do režimu spánku s cieľom znížiť spotrebu elektrickej energie.

- Funkcia Automatické vypnutie sa pri zapnutí tlačiarne povolí, ak tlačiareň nemá funkciu siete, faxu ani Wi-Fi Direct alebo tieto funkcie nepoužíva.
- Funkcia Automatické vypnutie sa zakáže, keď sa v tlačiarňi zapne funkcia bezdrôtového pripojenia alebo funkcia Wi-Fi Direct, prípadne keď sa v tlačiarňi s funkciou faxu, pripojenia USB alebo siete Ethernet vytvorí faxové pripojenie, pripojenie USB alebo pripojenie k sieti Ethernet.


Plán zapnutia a vypnutia

Pomocou tejto funkcie sa tlačiareň v určených dňoch automaticky zapne alebo vypne. Tlačiareň môžete napríklad nastaviť tak, aby sa od pondelka do piatka zapla ráno o 8:00 a vypla večer o 20:00. Týmto spôsobom môžete šetriť energiu v noci a počas víkendov.

Podľa nasledujúcich pokynov naplánujte deň a čas zapnutia a vypnutia:


1. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne potiahnutím prstom doľava zobrazte položku  (**Nastavenie**) a potom sa dotknite položky  (**Nastavenie**).



POZNÁMKA: Ak sa obrazovka Úvod nezobrazuje, dotknite sa položky  (Úvod).

2. Dotknite sa položky **Plán zapnutia a vypnutia tlačiarne**.
3. Dotknite sa položky **Vypnuté** vedľa položky **Plán zapnutia** alebo **Plán vypnutia** a zapnite túto funkciu a podľa pokynov na obrazovke potom nastavte deň a čas zapnutia a vypnutia tlačiarne.



UPOZORNENIE: Tlačiareň vždy vypnite správne pomocou funkcie **Plánovanie vypnutia** alebo tlačidla  (tlačidlo Napájanie), ktoré sa nachádza na ľavej prednej strane tlačiarne.

Ak tlačiareň vypnete nesprávne, tlačový vozík sa nemusí vrátiť do správnej polohy a môže tak spôsobiť problémy s kazetami a kvalitou tlače.

Tlačiareň nikdy nevypínajte, ak v nej chýbajú kazety. Spoločnosť HP odporúča nahradiť chýbajúce kazety čo najskôr, aby sa predišlo problémom s kvalitou tlače a možnej zvýšenej spotrebe atramentu z ostatných kaziet alebo poškodeniu systému zásobovania atramentom.

Tichý režim

Tichý režim spomaľuje tlač s cieľom znížiť celkový hluk bez vplyvu na kvalitu tlače. Funguje iba pri tlači na obyčajný papier. Tichý režim sa tiež vypína pri tlači v najvyššej alebo prezentačnej kvalite. Hluk spôsobený tlačou znížite zapnutím tichého režimu. Ak chcete tlačiť normálnou rýchlosťou, tichý režim vypnite. V predvolenom nastavení je tichý režim vypnutý.



POZNÁMKA: Tichý režim nefunguje pri tlači fotografií alebo obálok.

V tlačiarňi možno vytvoriť plán výberom času tlače v tichom režime. V tlačiarňi môžete napríklad naplánuvať tlač v tichom režime denne od 22:00 hod. do 8:00 hod.

Zapnutie alebo vypnutie tichého režimu na ovládacom paneli tlačiarne

1. Na úvodnej obrazovke sa dotknite položky **Nastavenie**.
2. Dotknite sa ikony **Predvoľby**.
3. Dotknite sa položky **Tichý režim**.
4. Dotknite sa možnosti **Zapnúť** alebo **Vypnúť** vedľa položky **Tichý režim**.

Zapnutie alebo vypnutie tichého režimu v softvéri tlačiarne (Windows)

1. Otvorte softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\)](#).
2. Kliknite na položku **Tichý režim**.
3. Vyberte položku **Svieti** alebo **Nesvieti**.
4. Kliknite na položku **Uložiť nastavenie**.


Zapnutie alebo vypnutie tichého režimu v softvéri tlačiarne (OS X)


1. Otvorte pomôcku HP Utility. Ďalšie informácie nájdete v časti [HP Utility \(OS X\)](#).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Tichý režim**.
4. Vyberte položku **Svieti** alebo **Nesvieti**.
5. Kliknite na položku **Použiť teraz**.

Zapnutie alebo vypnutie tichého režimu vo vstavanom webovom serveri (serveri EWS)

1. Otvorte server EWS. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera](#).
2. Kliknite na kartu **Nastavenia**.
3. V časti **Predvoľby** vyberte položku **Tichý režim** a potom vyberte položku **Svieti** alebo **Nesvieti**.
4. Kliknite na položku **Použiť**.

Zapnutie tichého režimu počas prebiehajúcej tlače

- ▲ Na obrazovke tlače na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (Tichý režim) a zapnite tak tichý režim.

 **POZNÁMKA:** Tichý režim sa zapne po vytlačení aktuálnej strany a bude sa používať iba počas aktuálnej tlačovej úlohy.

Vytvorenie plánu pre tichý režim na ovládacom paneli tlačiarne

1. Na úvodnej obrazovke sa dotknite položky **Nastavenie**.
2. Dotknite sa ikony **Predvoľby**.
3. Dotknite sa položky **Tichý režim**.
4. Tichý režim zapnite dotykom položky **Vypnúť** vedľa položky **Tichý režim** a potom potvrdte tento krok dotykom tlačidla **OK**.
5. Dotknite sa položky **Vypnúť** vedľa položky **Plánovanie** a potom zmeňte čas začiatku a konca plánu.

Optimalizácia spotrebného tlačového materiálu

Ak chcete optimalizovať spotrebný tlačový materiál, ako je atrament a papier, vyskúšajte nasledujúce tipy:

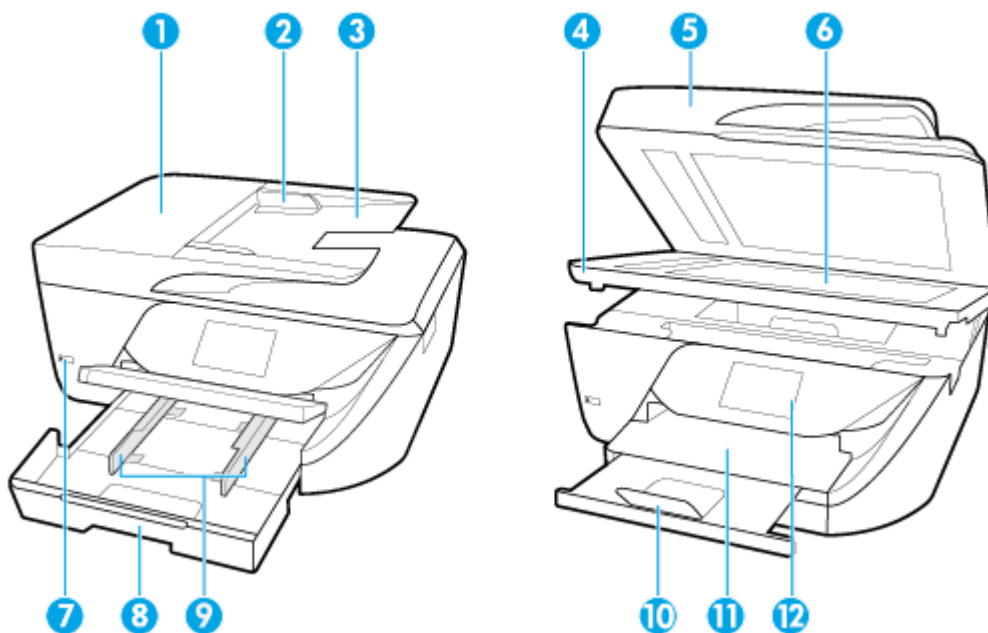
- Recyklujte použité originálne atramentové kazety HP prostredníctvom programu HP Planet Partners. Ďalšie informácie nájdete na webovej stránke www.hp.com/recycle.
- Optimalizujte spotrebu papiera tlačou na obe strany papiera.
- Nastavte kvalitu tlače v ovládači tlačiarne na koncept. Pri nastavení konceptu je spotreba atramentu nižšia.
- Nečistite tlačovú hlavu, ak to nie je potrebné. Plytvá sa pri tom atramentom a skracuje sa životnosť kaziet.

Popis súčastí tlačiarne

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

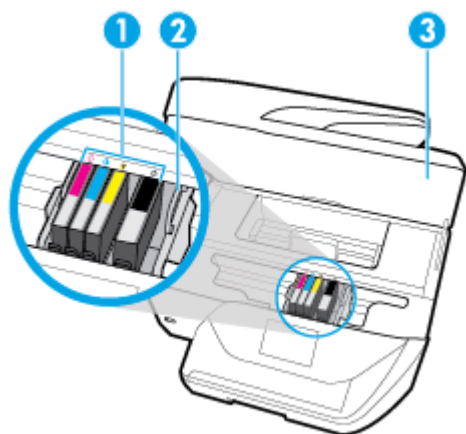
- [Pohľad zhora a spredu](#)
- [Oblasť tlačového spotrebného materiálu](#)
- [Zadný pohľad](#)

Pohľad zhora a spredu




1	Podávač dokumentov
2	Vodiace lišty šírky papiera podávača dokumentov
3	Zásobník podávača dokumentov
4	Prístupový kryt kazety
5	Veko skenera
6	Sklenená podložka skenera
7	Tlačidlo napájania
8	Vstupný zásobník (označovaný aj ako zásobník na papier)
9	Vodiace lišty šírky papiera
10	Nadstavec výstupného zásobníka
11	Výstupný zásobník
12	Ovládací panel

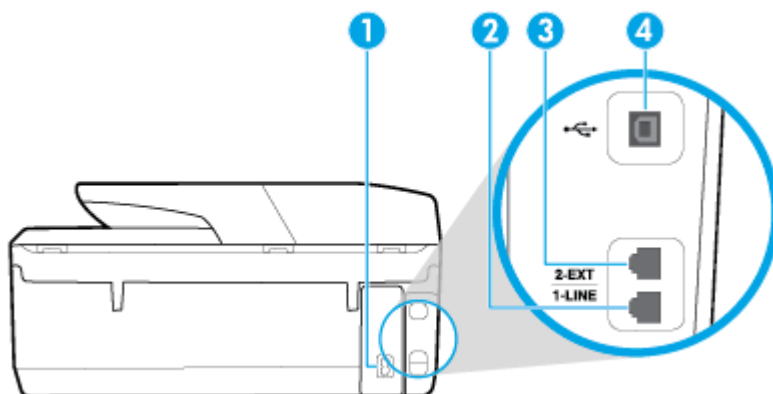
Oblasť tlačového spotrebného materiálu



- | | |
|---|------------------------|
| 1 | Kazety |
| 2 | Tlačový vozík |
| 3 | Prístupový kryt kazety |

 **POZNÁMKA:** Kazety sa musia uchovávať v tlačiarni, aby sa predišlo možným problémom s kvalitou tlače alebo poškodeniu tlačovej hlavy. Nevyberajte spotrebný materiál na dlhší čas. Tlačiareň nevypínajte, keď v nej chýba kazeta.

Zadný pohľad



- | | |
|---|---|
| 1 | Vstup napájania |
| 2 | Port faxu (1-linkový) |
| 3 | Port faxu (2-EXT) |
| 4 | Zadný port univerzálnej sériovej zbernice (USB) |

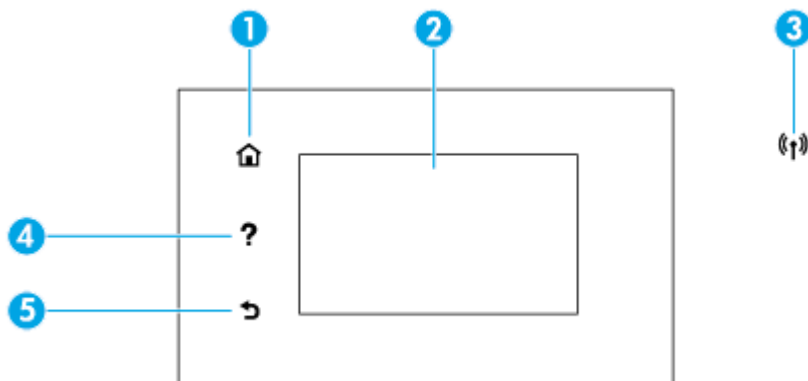
Používanie ovládacieho panela tlačiarne

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Prehľad tlačidiel a indikátorov](#)
- [Ikony na displeji ovládacieho panela](#)
- [Zmena nastavení tlačiarne](#)

Prehľad tlačidiel a indikátorov









Nasledujúca schéma a príslušná tabuľka slúžia ako rýchla pomôcka pre funkcie ovládacieho panela tlačiarne.



Označenie	Názov a popis
1	Tlačidlo Úvod: slúži na návrat na úvodnú obrazovku z ľubovoľnej inej obrazovky.
2	Displej ovládacieho panela: dotykom obrazovky vyberte možnosti ponuky alebo sa presúvajte medzi položkami ponuky. Informácie o ikonách zobrazených na displeji nájdete v časti Ikony na displeji ovládacieho panela .
3	Indikátor bezdrôtového rozhrania: zobrazuje stav bezdrôtového pripojenia tlačiarne. <ul style="list-style-type: none">• Indikátor svietiaci na modro signalizuje, že bolo nadviazané bezdrôtové pripojenie a môžete tlačiť.• Blikajúci indikátor signalizuje chybu bezdrôtového pripojenia. Pozrite si hlásenie na displeji tlačiarne.• Ak indikátor bezdrôtového pripojenia nesvieti, bezdrôtové pripojenie je vypnuté.
4	Tlačidlo Pomocník: Pri použití na domovskej obrazovke otvorí ponuku Pomocník a pri použití na iných obrazovkách zobrazí kontextové pomocné informácie (ak sú pre aktuálnu operáciu k dispozícii).
5	Tlačidlo Späť: slúži na návrat do predchádzajúcej ponuky.


Ikony na displeji ovládacieho panela

Ikona	Účel
	Kopírovať: Kopírovanie dokumentu alebo preukazu totožnosti.

Ikona	Účel
	Skenovať: Skenovanie dokumentu alebo fotografie do počítača.
	Fax: Nastavenie faxu, odoslanie faxu alebo opakovaná tlač prijatého faxu.
	Nastavenie: slúži na otvorenie ponuky Nastavenie , v ktorej môžete zmeniť predvoľby, ako aj používať nástroje na vykonávanie funkcií údržby.
	Pomocník: slúži na otvorenie ponuky Pomocníka, v ktorej možno zobraziť videá o postupoch, informácie o funkciách tlačiarne a tipy.
	HP ePrint: Zobrazí ponuku Prehľad webových služieb , v ktorej môžete kontrolovať podrobnosti o stave služby ePrint, meniť nastavenia služby ePrint alebo zobraziť e-mailovú adresu tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v časti Tlač pomocou služby HP ePrint .
	Funkcia Wi-Fi Direct : Zobrazí stav, názov a heslo pre Wi-Fi Direct a počet pripojených zariadení. Môžete tiež zmeniť nastavenia a vytlačiť si príručku.
	Bezdrôtové: Zobrazuje informácie o stave bezdrôtového pripojenia a možnosti ponuky. Ďalšie informácie nájdete v časti Nastavenie tlačiarne pre bezdrôtovú komunikáciu .
	Atrament: Zobrazuje približné hladiny atramentu. POZNÁMKA: Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí upozornenie na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Atramentové kazety nemusíte meniť, kým sa nezobrazí výzva.

Zmena nastavení tlačiarne


Pomocou ovládacieho panela môžete zmeniť funkciu a nastavenie tlačiarne, tlačiť správy alebo získať pomoc pri používaní tlačiarne.

 **TIP:** Ak je tlačiareň pripojená k počítaču, nastavenia tlačiarne môžete tiež meniť v počítači pomocou nástrojov na správu tlačiarne.


Ďalšie informácie o týchto nástrojoch nájdete v časti [Nástroje na spravovanie tlačiarne](#).

Zmena nastavenia funkcie

Na obrazovke Úvod na displeji ovládacieho panela sa zobrazujú dostupné funkcie tlačiarne.



1. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite ikony funkcie, ktorej nastavenia chcete zmeniť.
2. Po výbere funkcie klepnite na  (**Nastavenia**), prechádzajte cez dostupné nastavenia a potom klepnite na nastavenie, ktoré chcete zmeniť.
3. Podľa výziev na displeji ovládacieho panela zmeňte príslušné nastavenia.




TIP: Dotykom ikony  (Úvod) sa vrátite na obrazovku Úvod.

Zmena nastavení tlačiarne

Ak chcete zmeniť nastavenia tlačiarne alebo tlačíť správy, použite možnosti dostupné v ponuke **Nastavenie**.

1. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela potiahnutím prstom doľava zobrazíte položku  (**Nastavenie**) a potom sa dotknite položky  (**Nastavenie**).
2. Potiahnutím prstom nahor a nadol po obrazovke zobrazíte všetky dostupné možnosti.
3. Dotknite sa možnosti, ktorej nastavenia chcete zmeniť.



TIP: Dotykom ikony  (Úvod) sa vrátite na obrazovku Úvod.

Základné informácie o papieri

Táto tlačiareň podporuje väčšinu typov kancelárskeho papiera. Pred zakúpením väčšieho množstva odporúčame vyskúšať rôzne typy tlačového papiera. Na dosiahnutie optimálnej kvality tlače používajte papier HP. Ďalšie informácie o papieri HP nájdete na webovej lokalite HP na adrese www.hp.com.



Spoločnosť HP odporúča používať na tlač bežných dokumentov obyčajné papiere s logom ColorLok. Všetky papiere s logom ColorLok sa nezávisle testujú, aby spĺňali vysoké štandardy vzhľadom na spoľahlivosť a kvalitu tlače, a vytvárali dokumenty so sviežimi, živými farbami, výraznejšou čiernou farbou, ktoré budú schnúť rýchlejšie ako bežné obyčajné papiere. Hľadajte papiere s logom ColorLok s rôznymi hmotnosťami a veľkosťami od veľkých výrobcov papiera.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Odporúčané papiere na tlač](#)
- [Objednanie spotrebného materiálu \(papiera\) HP](#)
- [Tipy na výber a používanie papiera](#)

Odporúčané papiere na tlač

Ak chcete dosiahnuť najlepšiu kvalitu tlače, spoločnosť HP odporúča používať papiere HP, ktoré sú špeciálne navrhnuté pre daný typ tlačového projektu.

V niektorých krajinách/regiónoch nemusia byť niektoré druhy papiera k dispozícii.

Tlač fotografií

- **Fotopapier HP Premium Plus**

Fotopapier HP Premium Plus je najkvalitnejší fotopapier značky HP na tlač kvalitných fotografií. Vďaka fotopapieru HP Premium Plus môžete tlačiť nádherné okamžite schnúce fotografie, s ktorými môžete manipulovať hneď po ich vytlačení. Tlačiareň podporuje niekoľko veľkostí vrátane veľkostí A4, 8,5 x 11 palcov, 4 x 6 palcov (10 x 15 cm) a 5 x 7 palcov (13 x 18 cm) s dvoma povrchovými úpravami – lesklou alebo jemne lesklou (pololesklou). Ideálny na zarámovanie, vystavenie alebo darovanie kvalitných fotografií a špeciálnych fotoprojektov. Fotopapier HP Premium Plus poskytuje výnimočné výsledky vďaka svojej profesionálnej kvalite a trvanlivosti.

- **Fotopapier HP Advanced Photo Paper**

Tento lesklý fotopapier obsahuje okamžite schnúci povrch na jednoduchú manipuláciu bez rozmazávania. Odoláva vode, vlhkosti, šmuhám a odtlačkom prstov. Tlač má vzhľad, ktorý je porovnateľný s fotografiami vyrobenými vo fotolabe. K dispozícii je v niekoľkých veľkostiach vrátane veľkosti A4, 8,5 x 11 palcov, 10 x 15 cm (4 x 6 palcov), 13 x 18 cm (5 x 7 palcov). Je bez obsahu kyselín pre dlhšiu životnosť dokumentov.

- **Fotopapier HP Everyday**

Môžete lacno tlačiť pestrofarebné, každodenné fotografie použitím papiera navrhnutého pre príležitostnú tlač fotografií. Tento cenovo dostupný fotopapier rýchlo schne, čo uľahčuje manipuláciu. Získajte ostré a jasné obrázky pri použití tohto papiera s ľubovoľnou atramentovou tlačiarňou. K dispozícii je s lesklým povrchom v niekoľkých veľkostiach vrátane veľkosti A4, 8,5 x 11 palcov, 5 x 7 palcov a 4 x 6 palcov (10 x 15 cm). Je bez obsahu kyselín pre dlhšiu životnosť dokumentov.

Obchodná dokumentácia

- **Prezentačný papier HP Premium, 120 g, matný alebo matný papier HP Professional, 120 g**

Tento ťažký obojstranný matný papier je ideálny na tvorbu prezentácií, návrhov, správ a bulletinov. Jeho vysokou hmotnosťou sa dosahuje pôsobivý vzhľad a dotyk.

- **Papier HP na tlač brožúr, 180 g, lesklý alebo papier HP Professional, 180 g, lesklý**

Tieto druhy papiera majú lesklú vrstvu na oboch stranách, čo umožňuje obojstranné použitie. Predstavujú najlepšiu voľbu na reprodukciu s takmer fotografickou kvalitou a obchodnú grafiku pre obálky správ, špeciálne prezentácie, brožúry, rozosielanú poštu a kalendáre.

- **Papier HP na tlač brožúr, 180 g, matný alebo papier HP Professional, 180 g, matný**

Tieto druhy papiera majú matnú vrstvu na oboch stranách, čo umožňuje obojstranné použitie. Predstavujú najlepšiu voľbu pre reprodukciu s takmer fotografickou kvalitou a obchodnú grafiku pre obálky správ, špeciálne prezentácie, brožúry, rozosielanú poštu a kalendáre.

Bežná tlač

Všetky papiere uvedené v zozname pre každodennú tlač funkcie ColorLok Technology pre menší výskyt rozmazania atramentu, výraznejšiu čiernu farbu a živšie farby.

- **Žiarivo biely papier HP pre atramentovú tlač**

Žiarivo biely papier HP pre atramentovú tlač poskytuje vysoký kontrast farieb a ostrý text. Je dostatočne nepriesvitný na obojstrannú farebnú tlač bez presvitanie, takže je ideálny na tlač novín, správ a letákov.

- **Papier pre tlačiarne HP**

Tlačový papier HP je vysokokvalitný viacúčelový papier. Vytvára dokumenty, ktoré vyzerajú a pôsobia lepším dojmom než dokumenty, ktoré boli vytlačené na štandardných viacúčelových papieroch alebo kopírovacích papieroch. Je bez obsahu kyselín pre dlhšiu životnosť dokumentov.

- **Kancelársky papier HP**

Kancelársky papier HP je vysokokvalitný viacúčelový papier. Je vhodný pre kópie, koncepty, poznámky a iné každodenné dokumenty. Je bez obsahu kyselín pre dlhšiu životnosť dokumentov.

Objednanie spotrebného materiálu (papiera) HP

Táto tlačiareň je navrhnutá tak, aby podporovala väčšinu typov kancelárskeho papiera. Na dosiahnutie optimálnej kvality tlače používajte papier HP.

Ak chcete objednať papiere značky HP a iné príslušenstvo, navštívte lokalitu www.hp.com. V súčasnosti sú niektoré časti webovej lokality spoločnosti HP dostupné len v angličtine.

Spoločnosť HP odporúča používať na tlač a kopírovanie každodenných dokumentov obyčajné papiere s logom ColorLok. Všetky papiere s logom ColorLok sa nezávisle testujú, aby spĺňali vysoké štandardy s ohľadom na spoľahlivosť a kvalitu tlače a vytvárali dokumenty so sviežimi, živými farbami, výraznejšou čiernou farbou a mali kratší čas schnutia než bežné obyčajné papiere. Hľadajte papiere s logom ColorLok s rôznymi hmotnosťami a veľkosťami od veľkých výrobcov papiera.

Tipy na výber a používanie papiera

Aby ste dosiahli čo najlepšie výsledky, dodržujte nasledujúce pokyny.

- Do zásobníka alebo podávača dokumentov vkladajte naraz iba jeden druh papiera a rovnakej veľkosti.
- Pri podávaní zo vstupného zásobníka alebo podávača dokumentov sa ubezpečte, že ste papier vložili správne.
- Zásobník ani podávač dokumentov neprepĺňajte.
- S cieľom zabrániť zaseknutiu médií, nekvalitnej tlači a ďalším problémom s tlačou nevkladajte do zásobníka ani podávača dokumentov nasledujúce papiere:
 - Viaczložkové formuláre
 - Poškodené, skrútené alebo pokrčené médium
 - Médium s vyrezanými miestami alebo perforáciou
 - Médium s výraznou textúrou, s reliéfom alebo s nízkou nasiakavosťou atramentu
 - Médium s príliš nízkou hmotnosťou alebo ktoré sa ľahko naťahuje
 - Médiá, ktoré obsahujú skoby alebo spony

Vloženie papiera

Vloženie obyčajného papiera

1. Zdvihnite výstupný zásobník.

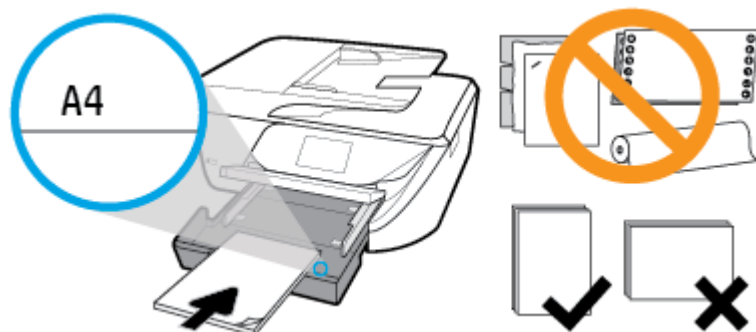


2. Potiahnutím rozšírite vstupný zásobník.

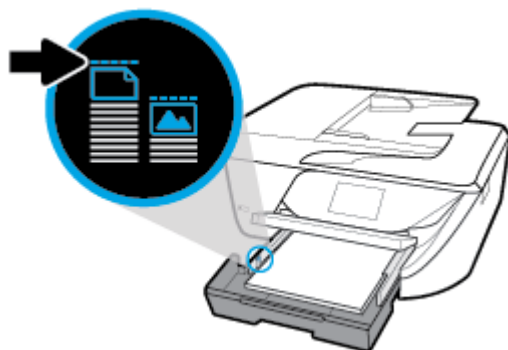


3. Čo najviac vysuňte priečne vodiace lišty.

4. Vložte papier do stredu zásobníka tlačenu stranou nadol a posúvajte ho dopredu, kým sa nezastaví.

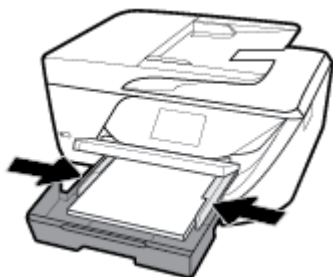


Ubezpečte sa, že je stoh papiera zarovnaný s príslušnými čiarami veľkosti papiera v spodnej časti vstupného zásobníka a nepresahuje označenie výšky stohu na bočnej strane zásobníka.

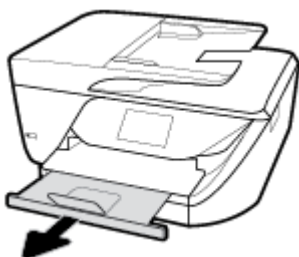


 **POZNÁMKA:** Nevkladajte papier, kým tlačiareň tlačí.

5. Priečne vodiace lišty papiera zasúvajte do zásobníka, kým sa nedotknú okraja stohu papiera, a potom zatvorte zásobník.

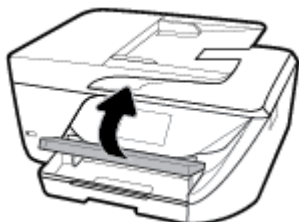


6. Na displeji ovládacieho panela sa zobrazí výzva na zmenu nastavenia papiera, ak ste zmenili druh alebo veľkosť médií, alebo na zachovanie nastavenia, ak ste opätovne vložili rovnaké médium.
7. Vytiahnite nadstavec výstupného zásobníka.

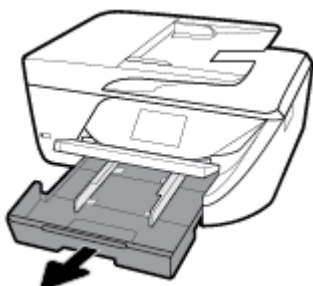


Postup vkladania kariet a fotografického papiera

1. Zdvihnite výstupný zásobník.



2. Potiahnutím rozšírite vstupný zásobník.



3. Vložte papier do stredy zásobníka tlačenu stranou nadol a posúvajte ho dopredu, kým sa nezastaví.
Ubezpečte sa, že je stoh papiera zarovnaný s príslušnými čiarami veľkosti papiera v spodnej časti vstupného zásobníka a nepresahuje označenie výšky stohu na bočnej strane zásobníka.

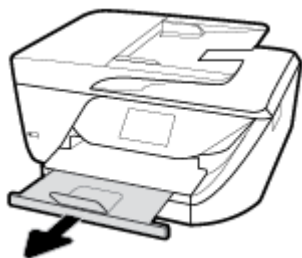


 **POZNÁMKA:** Nevkladajte papier, kým tlačiareň tlačí.

4. Priečne vodiace lišty papiera zasúvajte do zásobníka, kým sa nedotknú okraja stohu papiera, a potom zatvorte zásobník.

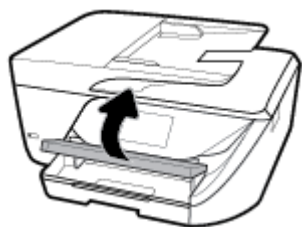


5. Na displeji ovládacieho panela sa zobrazí výzva na zmenu nastavenia papiera, ak ste zmenili druh alebo veľkosť médií, alebo na zachovanie nastavenia, ak ste opätovne vložili rovnaké médium.
6. Vytiahnite nadstavec výstupného zásobníka.

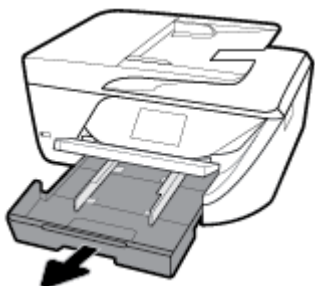


Vloženie obálky

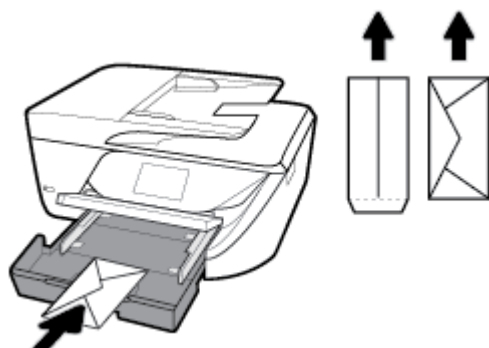
1. Zdvihnite výstupný zásobník.



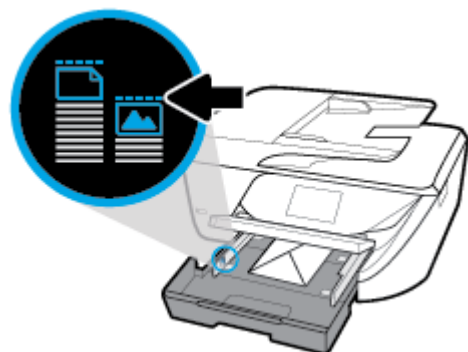
2. Potiahnutím rozšírite vstupný zásobník.



3. Vložte obálky tlačovou stranou nadol podľa obrázka.



Ubezpečte sa, že je stoh papiera zarovnaný s príslušnými čiarami veľkosti papiera v spodnej časti vstupného zásobníka a nepresahuje označenie výšky stohu na bočnej strane zásobníka.



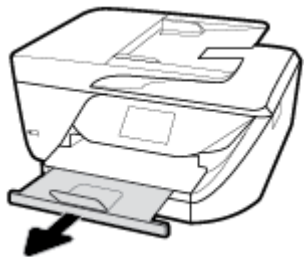
 **POZNÁMKA:** Obálky nekladajte, kým tlačiareň tlačí.

4. Vodiace lišty šírky papiera zasúvajte do zásobníka, kým sa nedotknú okraja stohu obálok, a potom zatlačením zatvorte zásobník.



5. Na displeji ovládacieho panela sa zobrazí výzva na zmenu nastavenia papiera, ak ste zmenili druh alebo veľkosť médií, alebo na zachovanie nastavenia, ak ste opätovne vložili rovnaké médium.


6. Vytiahnite nadstavec výstupného zásobníka.



Vloženie originálu na sklenenú podložku skenera


Originály dokumentov môžete kopírovať, skenovať alebo faxovať tak, že ich položíte na sklenenú podložku skenera.

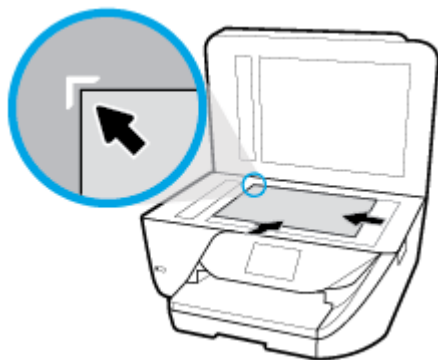
 **POZNÁMKA:** Ak sklenená podložka skenera a vnútorná strana veka nie sú čisté, mnohé špeciálne funkcie nefungujú správne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Údržba tlačiarne](#).

 **POZNÁMKA:** Skôr ako nadvihnete veko na tlačiarňi, vyberte zo zásobníka podávača dokumentov všetky originály.

Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera

1. Nadvihnite veko skenera.
2. Vložte originál tlačenu stranou nadol a zarovnajte ho s označením v ľavom zadnom rohu skla.


 **TIP:** Ak potrebujete ďalšiu pomoc pri vkladaní originálu, pozrite si vyryté pomôcky pozdĺž okraja sklenenej podložky skenera.




3. Zatvorte veko.

Vloženie originálu do podávača dokumentov


Dokument môžete kopírovať, skenovať alebo faxovať tak, že ho vložíte do podávača dokumentov.

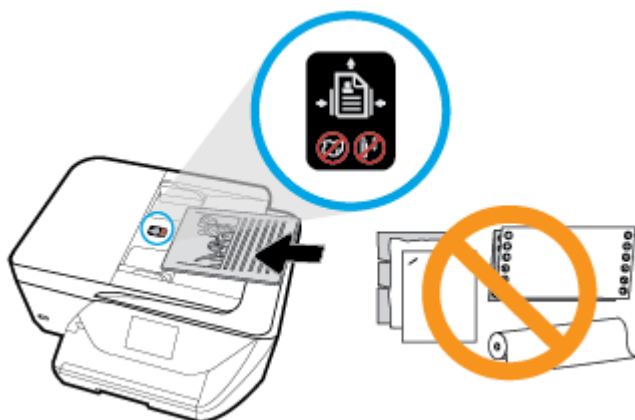
 **UPOZORNENIE:** Fotografie nekladajte do podávača dokumentov. Mohli by sa poškodiť. Používajte iba papier podporovaný podávačom dokumentov.

 **POZNÁMKA:** Niektoré funkcie, napríklad funkcia kopírovania **Fit to Page (Prispôbiť na stranu)**, nefungujú, ak vkladáte originály dokumentov do podávača dokumentov. Ak chcete, aby tieto funkcie fungovali, vložte originály na sklenenú podložku skenera.

Vloženie originálu do podávača dokumentov

1. Vložte originál do podávača dokumentov tlačovou stranou nahor.
 - a. Pri vkladaní originálu potlačeného na výšku umiestnite strany tak, aby do zariadenia najskôr vchádzal vrchný okraj dokumentu. Pri vkladaní originálu potlačeného na šírku umiestnite strany tak, aby do zariadenia najskôr vchádzal ľavý okraj dokumentu.
 - b. Dokument zasúvajte do podávača dokumentov, kým nezaznie tón alebo sa na displeji ovládacieho panela tlačiarne nezobrazí hlásenie, že sa zistili vložené strany.

 **TIP:** Ďalšie informácie o vkladaní originálov do podávača dokumentov nájdete na schéme vyrytej v zásobníku podávača dokumentov.





2. Posúvajte priečne vodiace lišty, kým sa nezastavia na ľavom a pravom okraji papiera.



Aktualizácia tlačiarne

Ak je tlačiareň pripojená k sieti a sú povolené webové služby, tlačiareň predvolené automaticky vyhľadáva aktualizácie.

Aktualizácia tlačiarne pomocou ovládacieho panela tlačiarne

1. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne potiahnutím prstom doľava zobrazte položku  (**Nastavenie**) a dotknite sa položky  (**Nastavenie**).
2. Dotknite sa položky **Nástroje**.
3. Dotknite sa položky **Aktualizovať tlačiareň**.
4. Dotknite sa položky **Skontrolovať**.


Povolenie funkcie automatického vyhľadávania aktualizácií tlačiarne


1. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne potiahnutím prstom doľava zobrazte položku  (**Nastavenie**) a dotknite sa položky  (**Nastavenie**).
2. Dotknite sa položky **Nástroje**.

3. Dotknite sa položky **Aktualizovať tlačiareň**.
4. Dotknite sa položky **Možnosti aktualizácie tlačiarne**.
5. Dotknite sa položky **Inštalovať automaticky** (odporúča sa) alebo **Oznámiť v prípade dostupnosti**.

Aktualizácia tlačiarne pomocou vstavaného webového servera (servera EWS)

1. Otvorte server EWS.
Ďalšie informácie nájdete v časti [Vstavaný webový server \(EWS\)](#).
2. Kliknite na kartu **Nástroje**.
3. V časti **Aktualizácie tlačiarne** kliknite na položku **Aktualizácie firmvéru** a potom sa riad'te pokynmi na obrazovke.

 **POZNÁMKA:** Ak je aktualizácia tlačiarne k dispozícii, tlačiareň prevezme a nainštaluje aktualizáciu a potom sa reštartuje.


 **POZNÁMKA:** Ak sa zobrazí výzva na zadanie nastavení servera proxy a vaša sieť používa nastavenia servera proxy, postupujte podľa pokynov na obrazovke a nastavte server proxy. Ak nemáte príslušné podrobnosti, obráťte sa na správcu siete alebo osobu, ktorá nastavila sieť.


Otvorenie softvéru tlačiarne HP (Windows)

Po inštalácii softvéru tlačiarne HP vykonajte v závislosti od operačného systému jeden z nasledujúcich krokov.

- **Windows 10:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky aplikácie**, kliknite na položku **HP** a potom vyberte ikonu s názvom tlačiarne.
- **Windows 8.1:** v ľavom dolnom rohu domovskej obrazovky kliknite na šípku nadol a vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 8:** na domovskej obrazovke kliknite pravým tlačidlom na prázdnu oblasť obrazovky, na paneli aplikácií kliknite na položku **Všetky aplikácie** a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky programy**, kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte ikonu s názvom tlačiarne.


Vypnutie tlačiarne

Stlačením ikony  (tlačidlo Napájanie) vypnete tlačiareň. Pred odpojením napájacieho kábla alebo vypnutím predlžovacieho kábla počkajte, kým nezhasne indikátor napájania.

 **UPOZORNENIE:** Ak tlačiareň nevypnete správne, tlačový vozík sa nemusí vrátiť do správnej polohy, čo spôsobí problémy s kazetami a kvalitou tlače.

3 Tlač

Väčšinu nastavení tlače automaticky zabezpečuje softvérová aplikácia. Nastavenie meňte manuálne iba v prípade potreby zmeny kvality tlače, pri tlači na špecifické druhy papierov alebo pri používaní špeciálnych funkcií.

 **TIP:** Táto tlačiareň ponúka **HP ePrint**, bezplatnú službu od spoločnosti HP, ktorá umožňuje kedykoľvek, odkiaľkoľvek a bez ďalšieho softvéru alebo ovládačov tlačiarnie tlačiť dokumenty prostredníctvom tlačiarnie s podporou služby HP ePrint. Ďalšie informácie nájdete v časti [Tlač pomocou služby HP ePrint](#).

TIP: Túto tlačiareň možno používať na tlač dokumentov a fotografií v mobilnom zariadení (ako je napríklad telefón Smart Phone alebo počítač Tablet PC). Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite HP Mobile Printing (www.hp.com/go/mobileprinting). (Táto webová lokalita nemusí byť v súčasnosti dostupná vo všetkých jazykoch.)


- [Tlač dokumentov](#)
- [Tlač brožúr](#)
- [Tlač na obálky](#)
- [Tlač fotografií](#)
- [Tlač na špeciálny papier alebo na papier vlastnej veľkosti](#)
- [Tlač na obe strany \(duplexná tlač\)](#)
- [Tlač z mobilných zariadení](#)
- [Tipy na úspešnú tlač](#)

Tlač dokumentov


Tlač dokumentov (Windows)

1. Vložte papier do vstupného zásobníka. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie papiera](#).
2. V softvéri vyberte položku **Tlačiť**.
3. Skontrolujte, či ste vybrali svoju tlačiareň.
4. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Vlastnosti**.

V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarnie**, **Vlastnosti tlačiarnie**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete nastavenia tlače nastaviť pre všetky tlačové úlohy, vykonajte zmeny v softvéri pre tlačiarnie HP. Ďalšie informácie o softvéri pre tlačiarnie HP nájdete v časti [Nástroje na spravovanie tlačiarnie](#).

5. Na karte **Tlačová skratka** vyberte príslušné možnosti.
Ak chcete zmeniť ďalšie nastavenia tlače, kliknite na ďalšie karty.
Ďalšie tipy týkajúce sa tlače nájdete v časti [Tipy na úspešnú tlač](#).

 **POZNÁMKA:** Ak zmeníte veľkosť papiera, ubezpečte sa, že ste do vstupného zásobníka vložili správny papier a na ovládacom paneli tlačiarne nastavili príslušnú veľkosť papiera.


6. Dialógové okno **Vlastnosti** zatvorte kliknutím na tlačidlo **OK**.
7. Tlač spustíte kliknutím na tlačidlo **Tlačiť** alebo **OK**.

Tlač dokumentov (OS X)

1. V ponuke **File** (Súbor) softvéru vyberte položku **Print** (Tlačiť).
2. Skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.
3. Nastavte možnosti tlače.

Ak sa nezobrazia možnosti v dialógovom okne Print (Tlač), kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti).

- Vyberte príslušnú veľkosť papiera v kontextovej ponuke **Paper Size** (Veľkosť papiera).

 **POZNÁMKA:** Ak zmeníte veľkosť papiera, skontrolujte, či ste vložili správny papier.


- Vyberte orientáciu.
 - Zadaťte percento zväčšenia.
4. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

Tlač brožúr

Tlač brožúr (Windows)

1. Vložte papier do vstupného zásobníka. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie papiera](#).
2. V ponuke **Súbor** v softvérovej aplikácii kliknite na položku **Tlač**.
3. Skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.
4. Nastavenia zmeníte kliknutím na tlačidlo, ktoré slúži na otvorenie dialógového okna **Vlastnosti**.


V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť názov tohto tlačidla **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Inštalácia tlačiarne**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete nastavenia tlače nastaviť pre všetky tlačové úlohy, vykonajte zmeny v softvéri pre tlačiarne HP. Ďalšie informácie o softvéri pre tlačiarne HP nájdete v časti [Nástroje na spravovanie tlačiarne](#).

5. Na karte **Tlačová skratka** vyberte príslušné možnosti.

Ak chcete zmeniť ďalšie nastavenia tlače, kliknite na ďalšie karty.

Ďalšie tipy týkajúce sa tlače nájdete v časti [Tipy na úspešnú tlač](#).

 **POZNÁMKA:** Ak zmeníte veľkosť papiera, ubezpečte sa, že ste do vstupného zásobníka vložili správny papier a na ovládacom paneli tlačiarne nastavili príslušnú veľkosť papiera.

6. Dialógové okno **Vlastnosti** zatvorte kliknutím na tlačidlo **OK**.
7. Kliknutím na položku **Tlač** alebo **OK** spustíte tlač.

Tlač brožúr (OS X)

1. V ponuke **File** (Súbor) softvéru vyberte položku **Print** (Tlačiť).
2. Skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.
3. Nastavte možnosti tlače.

Ak sa nezobrazia možnosti v dialógovom okne Print (Tlač), kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti).

- a. Vyberte príslušnú veľkosť papiera v kontextovej ponuke **Paper Size** (Veľkosť papiera).



POZNÁMKA: Ak zmeníte veľkosť papiera, skontrolujte, či ste vložili správny papier.

- b. V kontextovej ponuke vyberte položku **Typ/kvalita papiera** a vyberte možnosť, ktorá poskytuje najvyššiu kvalitu alebo maximálne rozlíšenie dpi.
4. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

Tlač na obálky

Nepoužívajte obálky, ktoré:

- majú veľmi lesklý povrch,
- obsahujú samolepky, spinky alebo okienka,
- majú hrubé, nepravidelné alebo skrútené okraje,
- obsahujú pokrčené, roztrhnuté alebo inak poškodené oblasti.

Skontrolujte, či sú ohyby obálok vložených do tlačiarny presne zahnuté.



POZNÁMKA: Ďalšie informácie o tlači na obálky nájdete v dokumentácii dodanej s používaným softvérovým programom.

Tlač obálok (Windows)

1. Vložte papier do vstupného zásobníka. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie papiera](#).
2. V ponuke **Súbor** softvéru kliknite na položku **Tlačiť**.
3. Skontrolujte, či ste vybrali svoju tlačiareň.
4. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Vlastnosti**.

V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarny**, **Vlastnosti tlačiarny**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.



POZNÁMKA: Ak chcete nastavenia tlače nastaviť pre všetky tlačové úlohy, vykonajte zmeny v softvéri pre tlačiarnu HP. Ďalšie informácie o softvéri pre tlačiarnu HP nájdete v časti [Nástroje na spravovanie tlačiarny](#).

5. Na karte **Tlačová skratka** vyberte príslušné možnosti.

Ak chcete zmeniť ďalšie nastavenia tlače, kliknite na ďalšie karty.

Ďalšie tipy týkajúce sa tlače nájdete v časti [Tipy na úspešnú tlač](#).



POZNÁMKA: Ak zmeníte veľkosť papiera, ubezpečte sa, že ste do vstupného zásobníka vložili správny papier a na ovládacom paneli tlačiarny nastavili príslušnú veľkosť papiera.

6. Dialógové okno **Vlastnosti** zatvorte kliknutím na tlačidlo **OK**.
7. Tlač spustíte kliknutím na tlačidlo **Tlačiť** alebo **OK**.

Tlač obálok (OS X)


1. V ponuke **File** (Súbor) softvéru vyberte položku **Print** (Tlačiť).
2. Skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.
3. V kontextovej ponuke **Paper Size** (Veľkosť papiera) vyberte príslušnú veľkosť obálky.
Ak sa nezobrazia možnosti v dialógovom okne Print (Tlač), kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti).


 **POZNÁMKA:** Ak zmeníte veľkosť papiera, skontrolujte, či ste vložili správny papier.

4. V kontextovej ponuke vyberte položku **Paper Type/Quality** (Typ a kvalita papiera) a overte, či je typ papiera nastavený na možnosť **Plain Paper** (Obyčajný papier).
5. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

Tlač fotografií

Fotografiu môžete vytlačiť priamo z počítača.

 **POZNÁMKA:** Vo vstupnom zásobníku nenechávajte nepoužitý fotografický papier. Papier sa môže začať krútiť, čo môže znížiť kvalitu výtlačkov. Fotografický papier by mal byť pred tlačou rovný.

 **TIP:** Túto tlačiareň možno používať na tlač dokumentov a fotografií v mobilnom zariadení (ako je napríklad telefón Smart Phone alebo počítač Tablet PC). Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite HP Mobile Printing (www.hp.com/go/mobileprinting). (Táto webová lokalita nemusí byť v súčasnosti dostupná vo všetkých jazykoch.)

Tlač fotografie z počítača (Windows)


1. Vložte papier do vstupného zásobníka. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie papiera](#) .
2. V softvéri vyberte položku **Tlačiť**.
3. Skontrolujte, či ste vybrali svoju tlačiareň.
4. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Vlastnosti**.

V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarny**, **Vlastnosti tlačiarny**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.


5. Na karte **Tlačová skratka** vyberte príslušné možnosti.

Ak chcete zmeniť ďalšie nastavenia tlače, kliknite na ďalšie karty.

Ďalšie tipy týkajúce sa tlače nájdete v časti [Tipy na úspešnú tlač](#).

 **POZNÁMKA:** Ak zmeníte veľkosť papiera, ubezpečte sa, že ste do vstupného zásobníka vložili správny papier a na ovládacom paneli tlačiarny nastavili príslušnú veľkosť papiera.

6. Dialógové okno **Vlastnosti** zatvorte kliknutím na tlačidlo **OK**.
7. Tlač spustíte kliknutím na tlačidlo **Tlačiť** alebo **OK**.

 **POZNÁMKA:** Po dokončení tlače vyberte zo vstupného zásobníka nepoužitý fotopapier. Fotopapier odložte, aby sa nezačal krútiť, čo môže znížiť kvalitu výtlačkov.

Tlač fotografie z počítača (OS X)

1. V ponuke **File** (Súbor) softvéru vyberte položku **Print** (Tlačiť).
2. Skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.
3. Nastavte možnosti tlače.

Ak sa nezobrazia možnosti v dialógovom okne Print (Tlač), kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti).

- Vyberte príslušnú veľkosť papiera v kontextovej ponuke **Paper Size** (Veľkosť papiera).



POZNÁMKA: Ak zmeníte veľkosť papiera, skontrolujte, či ste vložili správny papier.

- Vyberte orientáciu.
4. V kontextovej ponuke vyberte položku **Paper Type/Quality** (Typ a kvalita papiera) a potom vyberte tieto nastavenia:
 - **paper Type** (Typ papiera): príslušný typ fotopapiera
 - **Quality** (Kvalita): Vyberte možnosť, ktorá poskytuje najvyššiu kvalitu alebo maximálne rozlíšenie dpi.
 - Kliknite na **Možnosti farby** prístupový trojuholník a vyberte príslušnú možnosť v položke **Photo Fix** (Fotokorekcia).
 - **Vypnutie:** na obrázku sa nevykonajú žiadne zmeny.
 - **Tlačidlo zapnutia alebo vypnutia:** automaticky zaostruje obrázok, pričom ostrosť obrázka sa upraví iba mierne.
 5. Vyberte ďalšie požadované nastavenia a potom kliknite na položku **Print** (Tlačiť).

Tlač na špeciálny papier alebo na papier vlastnej veľkosti

Ak aplikácia podporuje papier vlastnej veľkosti, pred tlačou dokumentu nastavte túto veľkosť v aplikácii. Ak nie, nastavte formát v ovládači tlačiarene. Môže byť potrebné zmeniť formát existujúcich dokumentov, aby sa dali správne vytlačiť na papier vlastnej veľkosti.

Nastavenie vlastných veľkostí (Windows)

1. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
 - **Windows 10:** V ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Všetky aplikácie**, vyberte položku **Systém Windows** a potom kliknite na položku **Zariadenia**. V ponuke **Súvisiace nastavenia** vyberte položku **Zariadenia a tlačiarene**. Vyberte názov tlačiarene a položku **Vlastnosti tlačového servera**.
 - **Windows 8.1 a Windows 8:** Umiestnením kurzora alebo ťuknutím na pravý horný roh obrazovky otvorte panel kľúčových tlačidiel, kliknite na ikonu **Nastavenie**, kliknite alebo ťuknite na položku **Ovládací panel** a potom na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarene**. Kliknite alebo ťuknite na názov tlačiarene a potom na položku **Vlastnosti tlačového servera**.
 - **Windows 7:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Zariadenia a tlačiarene**. Vyberte názov tlačiarene a položku **Vlastnosti tlačového servera**.

- **Windows Vista:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite na položku **Tlačiarne**. Pravým tlačidlom kliknite na prázdnu oblasť v okne **Tlačiarne** a vyberte položku **Vlastnosti servera**.
 - **Windows XP:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite na položku **Tlačiarne a faxy**. V ponuke **Súbor** kliknite na položku **Vlastnosti servera**.
2. Označte začiarkávacie políčko **Vytvoriť nový formát**.
 3. Zadajte názov vlastnej veľkosti papiera.
 4. V časti **Popis formátu (rozmery)** zadajte rozmery vlastnej veľkosti.
 5. Kliknite na tlačidlo **Uložiť formát** a potom na tlačidlo **Zatvoriť**.

Tlač na špeciálny papier alebo na papier vlastnej veľkosti (Windows)



POZNÁMKA: Pred tlačou na papier vlastnej veľkosti musíte nastaviť vlastnú veľkosť vo vlastnostiach tlačového servera.

1. Vložte príslušný papier do vstupného zásobníka. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie papiera](#).
2. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či ste vybrali svoju tlačiareň.
4. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Vlastnosti**.

V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarne**, **Vlastnosti tlačiarne**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.



POZNÁMKA: Ak chcete nastavenia tlače nastaviť pre všetky tlačové úlohy, vykonajte zmeny v softvéri pre tlačiarne HP. Ďalšie informácie o softvéri pre tlačiarne HP nájdete v časti [Nástroje na spravovanie tlačiarne](#).

5. Na karte **Layout** (Rozloženie) alebo **Paper/Quality** (Papier a kvalita) kliknite na tlačidlo **Advanced** (Rozšírené).
6. Z rozbaľovacieho zoznamu **Veľkosť papiera** v kontextovom okne vyberte vlastnú veľkosť. (Ak sa rozbaľovací zoznam nezobrazuje, zobrazíte ho kliknutím na položku **Veľkosť papiera**.)



POZNÁMKA: Ak zmeníte veľkosť papiera, uistite sa, že ste do vstupného zásobníka vložili správny papier a na ovládacom paneli tlačiarne nastavili príslušnú veľkosť papiera.

7. Kliknutím vyberte ľubovoľné iné možnosti dokumentov podľa potreby a potom kliknite na položku **OK**.
8. Tlač spustíte kliknutím na tlačidlo **Tlačiť** alebo **OK**.

Tlač na špeciálny papier alebo na papier vlastnej veľkosti (OS X)

Pred tlačou na papier vlastnej veľkosti musíte nastaviť vlastnú veľkosť v softvéri HP.

1. Vložte príslušný papier do zásobníka.
2. Vytvorte novú vlastnú veľkosť papiera.
 - a. V softvéri, z ktorého chcete tlačiť, kliknite na položku **Súbor** a potom na položku **Tlačiť**.
 - b. Skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.
 - c. Kliknite na položku **Spravovať vlastné veľkosti** v kontextovej ponuke **Veľkosť papiera**.

Ak sa nezobrazia možnosti v dialógovom okne Print (Tlač), kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti).

- d. Kliknite na znak **+**, v zozname vyberte novú položku a zadajte názov vlastnej veľkosti papiera.
 - e. Zadajte výšku a šírku vlastného papiera.
 - f. Kliknite na tlačidlo **Hotovo** alebo **OK** a potom na tlačidlo **Uložiť**.
3. Na tlač použite vytvorenú vlastnú veľkosť papiera.
- a. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
 - b. Skontrolujte, či ste vybrali svoju tlačiareň.
 - c. Vyberte vytvorenú vlastnú veľkosť papiera v kontextovej ponuke **Veľkosť papiera**.
 - d. Vyberte ďalšie požadované nastavenia a potom kliknite na položku **Print** (Tlačiť).

Tlač na obe strany (duplexná tlač)

Obojstranná tlač (Windows)

1. Vložte papier do vstupného zásobníka. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie papiera](#).
2. V softvéri vyberte položku **Tlačiť**.
3. Skontrolujte, či je vybraná tlačiareň.
4. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).

V závislosti od softvérovej aplikácie sa toto tlačidlo môže nazývať **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Inštalácia tlačiarnie**, **Vlastnosti tlačiarnie**, **Tlačiareň**, alebo **Predvoľby**.



POZNÁMKA: Ak chcete nastavenia tlače nastaviť pre všetky tlačové úlohy, vykonajte zmeny v softvéri pre tlačiarnie HP. Ďalšie informácie o softvéri pre tlačiarnie HP nájdete v časti [Nástroje na spravovanie tlačiarnie](#).

5. Na karte **Tlačová skratka** vyberte skratku, ktorá podporuje nastavenie **Tlač na oboch stranách**. V rozbaľovacom zozname **Tlač na oboch stranách** vyberte možnosť.

Ak chcete zmeniť ďalšie nastavenia tlače, kliknite na ďalšie karty.

Ďalšie tipy týkajúce sa tlače nájdete v časti [Tipy na úspešnú tlač](#).



POZNÁMKA: Ak zmeníte veľkosť papiera, ubezpečte sa, že ste do vstupného zásobníka vložili správny papier a na ovládacom paneli tlačiarnie nastavili príslušnú veľkosť papiera.

6. Dialógové okno **Vlastnosti** zatvorte kliknutím na tlačidlo **OK**.
7. Tlač spustíte kliknutím na tlačidlo **Tlačiť** alebo **OK**.

Tlač na obe strany papiera (OS X)

1. V ponuke **File** (Súbor) softvéru vyberte položku **Print** (Tlačiť).
2. V dialógovom okne **Print** (Tlač) vyberte z kontextovej ponuky položku **Layout** (Rozloženie).
3. Vyberte požadovaný typ väzby pre obojstranne vytlačené strany a potom kliknite na položku **Print** (Tlačiť).

Tlač z mobilných zariadení

Tlač z mobilných zariadení

Dokumenty a fotografie môžete tlačiť priamo z mobilných zariadení vrátane zariadení so systémom iOS, Android a Windows Mobile, zariadení Chromebook a zariadení Amazon Kindle.

Tlač z mobilných zariadení

1. Skontrolujte, či je tlačiareň pripojená k rovnakej sieti ako mobilné zariadenie.
2. Povolenie tlače v mobilnom zariadení:
 - **iOS:** Použite možnosť **Tlač** v ponuke **Zdieľať**. Nevyžaduje sa žiadna inštalácia, pretože aplikácia iOS AirPrint je predinštalovaná.
 **POZNÁMKA:** Zariadenia so systémom iOS 4.2 alebo novším majú aplikáciu AirPrint predinštalovanú.
 - **Android:** Stiahnite z obchodu Google Play doplnok HP Print Service Plugin (podporovaný väčšinou zariadení so systémom Android) a povoľte ho v zariadení.
 **POZNÁMKA:** Doplnok HP Print Service Plugin je podporovaný v zariadenia so systémom 4.4 a novším. V zariadeniach so systémom Android 4.3 alebo starším môžete tlačiť pomocou aplikácie HP ePrint dostupnej v obchode Google Play.
 - **Windows Mobile:** Ťuknite na položku **Tlačiť** v ponuke **Zariadenia**. Nevyžaduje sa žiadna inštalácia, pretože softvér je predinštalovaný.
 **POZNÁMKA:** Ak vaša tlačiareň nie je uvedená v zozname, možno bude potrebné vykonať jednorazové nastavenie tlačiarene pomocou sprievodcu **Pridať tlačiareň**.
 - **Chromebook:** Ak chcete umožniť tlač cez Wi-Fi a USB, stiahnite a nainštalujte aplikáciu **HP Print for Chrome** z webového obchodu Chrome.
 - **Amazon Kindle Fire HD9 a HDX:** Pri prvom výbere položky **Tlačiť** v zariadení sa automaticky stiahne doplnok HP Print Service Plugin, ktorý umožňuje mobilnú tlač.
 **POZNÁMKA:** Podrobnejšie informácie o umožnení tlače z mobilných zariadení nájdete na adrese www.hp.com/go/mobileprinting. Ak nie je vo vašej krajine/oblasti alebo vašom jazyku k dispozícii lokálna verzia tejto webovej lokality, môžete byť presmerovaní na lokalitu HP Mobile Printing v inej krajine/oblasti alebo inom jazyku.
3. Skontrolujte, či sa vložený papier zhoduje s nastavením papiera v tlačiarni (ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie papiera](#)). Presné nastavenie veľkosti papiera pre vložený papier umožňuje mobilnému zariadeniu rozpoznať, aká veľkosť papiera sa tlačí.

Prístup k funkciám tlačiarene a informácie o riešení problémov z mobilných zariadení

Aplikácia HP All-in-One Printer Remote pomáha pri nastavení a používaní tlačiarene HP na tlač, skenovanie, ukladanie a zdieľanie dokumentov prakticky odkiaľkoľvek. Umožňuje tiež nahlásiť chyby tlačiarene, vykonávať úlohy údržby, objednávať originálny spotrebný materiál HP, identifikovať a riešiť chyby tlačiarene a poskytovať pomoc a podporu pri riešení problémov od spoločnosti HP.

Aplikácia HP All-in-One Printer Remote je podporovaná v systémoch iOS, Android a Windows Mobile. Jej inštaláciou z obchodu App Store alebo Google Play Store zlepšíte schopnosti tlačiarene.



POZNÁMKA: Niektoré funkcie nemusia byť k dispozícii pre všetky modely tlačiarní. Aplikácia HP All-in-One Printer Remote nemusí v súčasnosti byť k dispozícii vo všetkých jazykoch. Ďalšie informácie nájdete na stránke <http://www.hp.com/support>.

Tipy na úspešnú tlač

Nastavenia softvéru vybrané v ovládači tlače platia iba pre tlač. Nepoužívajú sa pre kopírovanie ani skenovanie.

Dokument môžete vytlačiť na obe strany papiera. Ďalšie informácie nájdete v časti [Tlač na obe strany \(duplexná tlač\)](#).

Tipy týkajúce sa atramentu


- Ak nie je kvalita tlače prijateľná, ďalšie informácie nájdete v časti [Problémy s tlačou](#).
- Používajte originálne kazety HP.

Originálne kazety HP sa navrhujú a testujú na používanie s tlačiarnami a papiermi HP, čo umožňuje opakované a ľahko dosahovať výborné výsledky.



POZNÁMKA: Spoločnosť HP neručí za kvalitu ani spoľahlivosť spotrebného materiálu inej značky. Na servis zariadenia z dôvodu použitia neoriginálneho spotrebného materiálu sa nevzťahuje záruka.

Ak ste presvedčení, že ste kúpili originálne kazety HP, prejdite na stránku www.hp.com/go/anticounterfeit.

- Správne nainštalujte čiernu aj farebné kazety.
Ďalšie informácie nájdete v časti [Výmena kaziet](#).
- Skontrolujte odhadovanú hladinu atramentu v kazetách a uistite sa, či obsahujú dostatočné množstvo atramentu.
Upozornenia na hladinu atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania.
Ďalšie informácie nájdete v časti [Kontrola približnej hladiny atramentu](#).
-  **POZNÁMKA:** Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku hladinu atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Kazety nemusíte meniť, kým sa nezobrazí výzva.
- Na vypínanie tlačiarny vždy používajte tlačidlo Napájanie. Nesprávne vypnutie tlačiarny môže spôsobiť problémy s kvalitou tlače.

Tipy na vkladanie papiera

Ďalšie informácie tiež nájdete v časti [Vloženie papiera](#).

- Skontrolujte, či ste papier do vstupného zásobníka vložili správne, a nastavte správnu veľkosť a typ médií. Po vložení papiera do vstupného zásobníka sa zobrazí výzva na nastavenie veľkosti a typu médií.
- Vložte stoh papiera (nie iba jednu stranu). Všetok papier v stohu musí mať rovnakú veľkosť a rovnaký druh, aby sa zabránilo zaseknutiu papiera.
- Vložte papier tlačovou stranou nadol.
- Skontrolujte, či sa papier založený vo vstupnom zásobníku nezvlnil a či okraje nie sú zahnuté alebo natrhnuté.

Tipy na nastavenie tlačiarne (Windows)

- Ak chcete zmeniť predvolené nastavenie tlače, kliknite na tlačidlo **Tlač, skenovanie a fax** a potom v softvéri tlačiarne HP kliknite na položku **Nastaviť predvoľby**.
Ak chcete otvoriť softvér tlačiarne HP, prečítajte si ďalšie informácie v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\)](#).
- Ak chcete vybrať počet strán, ktoré sa majú vytlačiť na hárok, na karte **Rozloženie** ovládača tlačiarne vyberte z rozbaľovacieho zoznamu **Počet strán na hárok** príslušnú možnosť.
- Ak chcete zmeniť orientáciu strany, na karte **Rozloženie** ovládača tlačiarne vyberte príslušnú možnosť v časti **Orientácia**.
- Ak chcete zobraziť ďalšie nastavenia tlače, na karte **Rozloženie** alebo **Papier a kvalita** kliknutím na tlačidlo **Rozšírené** otvorte dialógové okno **Rozšírené možnosti**.



POZNÁMKA: Na ukážke na karte **Rozloženie** sa nemôže zobraziť možnosť vybrať z rozbaľovacieho zoznamu **Rozloženie strán na hárku** ani rozbaľovacie ponuky **Brožúra** a **Okraje strany**.

- **Tlač v odtieňoch sivej:** umožňuje vytlačiť čiernobiely dokument len pomocou čierneho atramentu. Vyberte možnosť **Black Ink Only** (Len čierny atrament) a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
- **Rozloženie strán na hárku:** pomáha špecifikovať poradie strán, ak tlačíte dokument s viac ako dvoma stranami na hárok.
- **Technológie HP Real Life:** táto funkcia zjemňuje a zostruje obrázky a grafiku s cieľom zlepšiť kvalitu tlače.
- **Brožúra:** umožňuje tlačiť viacstranový dokument ako brožúru. Umiestní dve strany na každú stranu hárka, ktorý možno zložiť ako brožúru na polovičnú veľkosť papiera. V príslušnom rozbaľovacom zozname vyberte možnosť väzby a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
 - **Ľavá väzba brožúry:** strana väzby po zložení brožúry sa zobrazuje vľavo. Túto možnosť vyberte, ak zvyčajne čítate zľava doprava.
 - **Pravá väzba brožúry:** strana väzby po zložení brožúry sa zobrazuje vpravo. Túto možnosť vyberte, ak zvyčajne čítate sprava doľava.
- **Tlač bez okrajov:** výberom tejto funkcie môžete tlačiť fotografie bez okrajov. Nie všetky druhy papiera podporujú túto funkciu. Ak vybraný druh papiera v rozbaľovacom zozname **Media** (Médiá) túto funkciu nepodporuje, vedľa príslušnej možnosti sa zobrazí ikona upozornenia.
- **Okraje strán:** umožňuje pridávať okraje na strany, ak tlačíte dokument s viac ako dvoma stranami na hárok.
- Čas potrebný na nastavenie tlačových predvoľieb môžete ušetriť použitím tlačovej skratky. Tlačová skratka ukladá správne hodnoty nastavenia pre príslušný typ úlohy tak, aby ste mohli nastaviť všetky možnosti jediným kliknutím.

Ak ju chcete použiť, prejdite na kartu **Tlačová skratka**, vyberte tlačovú skratku a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

Ak chcete odstrániť tlačovú skratku, vyberte ju a potom kliknite na položku **Odstrániť**.



POZNÁMKA: Odstraňovať nemôžete predvolené tlačové skratky.

Tipy na nastavenie tlačiarne (OS X)

- V dialógovom okne Print (Tlač) vyberte v rozbaľovacej ponuke **Paper Size** (Veľkosť papiera) veľkosť papiera vloženého do tlačiarne.
- V dialógovom okne Print (Tlač) vyberte kontextovú ponuku **Paper/Quality** (Papier a kvalita) a vyberte príslušný typ a kvalitu papiera.



4 Kopírovanie a skenovanie

- [Kopírovanie](#)
- [Skenovanie](#)
- [Tipy na úspešné kopírovanie a skenovanie](#)

Kopírovanie

Ponuka **Kopírovať** na displeji tlačiarne umožňuje jednoducho vybrať počet kópií a farebné alebo čiernobiely kopírovanie na obyčajný papier. Taktiež možno jednoducho získať prístup k rozšíreným nastaveniam, ako sú napríklad zmena typu a veľkosti papiera, prispôbenie tmavosti kópie a zmena veľkosti kópie.

Vytvorenie kópie


1. Položte originál tlačenu stranou nadol na sklo skenera.
2. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Kopírovanie**.
3. Zadajte požadovaný počet kópií. Číslo zadajte niektorým z týchto spôsobov:
 - Vyberte číslo na číselníku. Potiahnutím prstom doľava alebo doprava na číselníku sa čísla zväčšia alebo zmenšia.
 - Dotknite sa tlačidla klávesnice napravo od číselníka a zadajte konkrétne číslo.
4. Dotykom ikony  (**Nastavenie**) zadajte veľkosť a druh papiera, kvalitu alebo iné nastavenia.
 - Ak chcete dve samostatné strany originálu skopírovať na dve strany jedného listu, dotknite sa prepínača vedľa položky **Obojstranne** a nastavte ju na možnosť **ZAPNUTÉ**.
 - Dotknite sa položky  (**Späť**) a vráťte sa do ponuky Kopírovať.
5. Dotykom položky **Spustiť čiernobiely** alebo **Spustiť farebné** spustíte úlohu kopírovania.

Skenovanie

Môžete skenovať dokumenty, fotografie a iné druhy papiera a odosielať ich do rôznych cieľových umiestnení, napríklad do počítača alebo príjemcovi e-mailu.

Pri skenovaní dokumentov pomocou softvéru tlačiarne HP môžete skenovať vo formáte, ktorý možno vyhľadávať a upravovať.

Pri skenovaní originálu bez okrajov použite sklenenú podložku skenera, nie podávač dokumentov.

 **POZNÁMKA:** Niektoré funkcie skenovania sú k dispozícii iba po nainštalovaní softvéru tlačiarne HP.

 **TIP:** Ak sa vyskytnú problémy pri skenovaní dokumentov, pozrite si časť [Problémy so skenovaním](#).

- [Skenovanie do počítača](#)
- [Skenovanie do e-mailu](#)
- [Skenovanie dokumentov vo formáte upraviteľného textu](#)
- [Skenovanie použitím funkcie webového skenovania](#)
- [Vytvorenie novej skratky skenovania \(Windows\)](#)
- [Zmena nastavení skenovania \(Windows\)](#)

Skenovanie do počítača

Pred skenovaním do počítača sa ubezpečte, že ste si už nainštalovali odporúčaný softvér tlačiarne HP. Tlačiareň musí byť prepojená s počítačom a obe zariadenia musia byť zapnuté.

V počítačoch so systémom Windows musí byť softvér tlačiarne HP pred skenovaním spustený.

Na skenovanie dokumentov do upraviteľného textu môžete používať softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Skenovanie dokumentov vo formáte upraviteľného textu](#).

Povolenie funkcie skenovania do počítača (Windows)

Ak je tlačiareň pripojená k počítaču cez USB, funkcia na skenovanie do počítača je predvolene povolená a nedá sa zakázať.

Ak bola funkcia vypnutá a chcete ju znovu zapnúť a používate sieťové pripojenie, postupujte podľa týchto pokynov.

1. Otvorte softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\)](#).
2. Prejdite do časti **Skenovanie**.
3. Vyberte položku **Správa skenovania do počítača**.
4. Kliknite na položku **Povoliť**.

Povolenie funkcie skenovania do počítača (OS X)

Funkcia skenovania do počítača je predvolene povolená od výrobcu. Ak sa funkcia zakázala a chcete ju opäť povoliť, postupujte podľa týchto pokynov.

1. Otvorte pomôcku HP Utility.



POZNÁMKA: HP Utility sa nachádza v priečinku **HP** umiestnenom v priečinku **Aplikácie**.

2. V časti **Nastavenia skenovania** kliknite na položku **Skenovať do počítača**.
3. Ubezpečte sa, že je vybratá položka **Povoliť skenovanie do počítača**.

Skenovanie originálu zo softvéru tlačiarne HP (Windows)

1. Položte originál na sklenenú podložku skenera tlačovou stranou nadol alebo do podávača dokumentov tlačovou stranou nahor.
2. Otvorte softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\)](#).

3. V softvéri tlačiarne kliknite v časti **Tlač, skenovanie a fax** na položku **Skenovanie** a potom na položku **Skenovať dokument alebo fotografiu** .
4. V časti **Skenovať zástupcov** vyberte požadovaný typ skenovania a kliknite na položku **Skenovanie** .



POZNÁMKA: Na úvodnej obrazovke môžete skontrolovať a upraviť základné nastavenia. Kliknutím na prepojenie **Ďalšie** v pravom hornom rohu dialógového okna Skenovanie zobrazíte a upravíte podrobné nastavenia.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Zmena nastavení skenovania \(Windows\)](#) .

Skenovanie originálu zo softvéru tlačiarne HP (OS X)

1. Otvorte pomôcku HP Scan.
Pomôcka HP Scan sa nachádza v priečinku **Applications/HP** na najvyššej úrovni pevného disku.
2. Kliknite na položku **Skenovanie** .
3. Vyberte požadovaný typ profilu skenovania a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Skenovanie do e-mailu

Skenovanie dokumentu alebo fotografie do e-mailu zo softvéru tlačiarne HP (Windows)

1. Položte originál na sklenenú podložku skenera tlačovou stranou nadol alebo do podávača dokumentov tlačovou stranou nahor.
2. Otvorte softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\)](#) .
3. V softvéri tlačiarne kliknite v časti **Tlač, skenovanie a fax** na položku **Skenovanie** a potom na položku **Skenovať dokument alebo fotografiu** .
4. V časti **Skenovať zástupcov** vyberte položku **Odoslať e-mailom vo formáte .PDF** alebo **Odoslať e-mailom vo formáte .JPEG** a potom kliknite na položku **Skenovanie** .



POZNÁMKA: Na úvodnej obrazovke môžete skontrolovať a upraviť základné nastavenia. Kliknutím na prepojenie **Ďalšie** v pravom hornom rohu dialógového okna Skenovanie zobrazíte a upravíte podrobné nastavenia.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Zmena nastavení skenovania \(Windows\)](#) .

Ak vyberiete položku **Zobraziť prehľadávač po skenovaní** , oskenovaný obrázok môžete upraviť na obrazovke s ukážkou.

Skenovanie dokumentov vo formáte upraviteľného textu

Pri skenovaní dokumentov môžete softvér HP použiť na skenovanie dokumentov vo formáte, v ktorom môžete vyhľadávať, kopírovať, priliepať a upravovať. Môžete tak upravovať listy, výstrižky z novin a mnohé iné dokumenty.

- [Skenovanie dokumentov vo formáte upraviteľného textu](#)
- [Pokyny na skenovanie dokumentov ako upraviteľného textu](#)

Skenovanie dokumentov vo formáte upraviteľného textu

Ak chcete skenovať dokumenty ako upraviteľný text, postupujte podľa nasledujúcich pokynov:

Skenovanie dokumentu do upravitel'neho textu (Windows)

1. Položte originál na sklenenú podložku skenera tlačovou stranou nadol alebo do podávača dokumentov tlačovou stranou nahor.
2. Otvorte softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\)](#).
3. V softvéri tlačiarne kliknite v časti **Tlač, skenovanie a fax** na položku **Skenovanie** a potom na položku **Skenovať dokument alebo fotografiu**.
4. V časti **Skenovať zástupcov** vyberte položku **Uložiť ako upravitel'ny text (OCR)** a potom kliknite na položku **Skenovanie**.



POZNÁMKA: Na úvodnej obrazovke môžete skontrolovať a upraviť základné nastavenia. Kliknutím na prepojenie **Ďalšie** v pravom hornom rohu dialógového okna Skenovanie zobrazíte a upravíte podrobné nastavenia.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Zmena nastavení skenovania \(Windows\)](#).

Ak vyberiete položku **Zobraziť prehľadávač po skenovaní**, oskenovaný obrázok môžete upraviť na obrazovke s ukážkou.

Skenovanie dokumentov vo formáte upravitel'neho textu (OS X)

1. Položte originál na sklenenú podložku skenera tlačovou stranou nadol alebo do podávača dokumentov tlačovou stranou nahor.
2. Otvorte pomôcku HP Scan.
Pomôcka HP Scan sa nachádza v priečinku **Applications/HP** na najvyššej úrovni pevného disku.
3. Kliknite na tlačidlo **Scan** (Skenovať). Zobrazí sa dialógové okno s výzvou na potvrdenie skenovacieho zariadenia a predvolby nastavení skenovania.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a dokončite skenovanie.
5. Po naskenovaní všetkých strán vyberte položku **Save** (Uložiť) v ponuke **File** (Súbor). Zobrazí sa dialógové okno Save (Uložiť).
6. Vyberte typ upravitel'neho textu.

Chcem...	Postupujte podľa nasledujúcich krokov
Vyňať iba text bez akéhokolvek formátovania originálu	Z kontextovej ponuky Formát vyberte možnosť TXT .
Vyňať text spolu s formátovaním originálu	Z kontextovej ponuky Formát vyberte možnosť RTF .
Vyňatie textu a umožnenie vyhľadávania v texte v programoch na otvorenie súborov vo formáte PDF	Z kontextovej ponuky Prehľadateľný súbor PDF vyberte možnosť Formát .

7. Kliknite na tlačidlo **Save** (Uložiť).

Pokyny na skenovanie dokumentov ako upravitel'neho textu

Pomocou nasledujúcich krokov sa ubezpečte, že softvér úspešne konvertuje dokumenty.

- **Skontrolujte, či sú sklenená podložka skenera alebo okno podávača dokumentov čisté.**

Šmuhy alebo prach na sklenenej podložke skenera môžu zabrániť softvéru skonvertovať dokument na upraviteľný text.

- **Skontrolujte, či je dokument vložený správne.**

Skontrolujte, či je originál správne vložený a zarovnaný s označením v ľavom zadnom rohu skla. Skontrolujte, či dokument nie je nakrivo.

- **Skontrolujte, či je text dokumentu zreteľný.**

Ak chcete dokument úspešne skonvertovať na upraviteľný text, originál musí byť zreteľný a vo vysokej kvalite.

Softvér nemusí skonvertovať dokument správne v týchto prípadoch:

- Text originálu je vyblednutý alebo pokrčený.
 - Text je príliš malý.
 - Dokument je príliš rozčlenený.
 - Medzery v texte sú príliš malé. V texte spracovanom softvérom môžu napríklad chýbať znaky alebo sa v ňom vyskytovať spojené znaky, napríklad „rn“ môže vyzeráť ako „m“.
 - Text sa nachádza na farebnom pozadí. Farebné pozadia môžu spôsobovať, že obrazy v popredí príliš splývajú.
- **Vyberte správny profil.**

Vždy vyberte skratku alebo predvoľbu, ktorá umožňuje skenovanie dokumentov ako upraviteľného textu. Pri týchto možnostiach sa používa nastavenie skenovania navrhnuté na maximalizovanie kvality skenovania OCR.

Windows: použite skratku **Upraviteľný text (OCR)** alebo **Uložiť ako PDF**.

OS X: Použite predvoľbu **Dokumenty s textom**.

- **Súbor uložte v správnom formáte.**

Ak chcete z dokumentu vyňať iba text bez akéhokoľvek formátovania originálu, vyberte formát obyčajného textu (napríklad možnosť **Text (.txt)** alebo **TXT**).

Ak chcete z dokumentu vyňať text spolu s formátovaním originálu, vyberte formát RTF (napríklad možnosť **Rich Text (.rtf)** alebo **RTF**) alebo formát PDF s možnosťou vyhľadávania, napríklad možnosť **Prehľadateľný súbor PDF (.pdf)** alebo **Prehľadateľný súbor PDF**.

Skenovanie použitím funkcie webového skenovania

Webové skenovanie je funkcia vstavaného webového servera, ktorá umožňuje skenovať fotografie a dokumenty z tlačiarne do počítača pomocou webového prehliadača.

Táto funkcia je k dispozícii aj v prípade, ak v počítači nie je nainštalovaný softvér tlačiarne.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Vstavaný webový server \(EWS\)](#).



POZNÁMKA: Webové skenovanie je predvolene vypnuté. Túto funkciu môžete povoliť zo servera EWS.

Ak v serveri EWS nemôžete otvoriť funkciu Webscan, váš správca siete ju pravdepodobne vypol. Ďalšie informácie získate od správcu siete alebo osoby, ktorá nastavila sieť.

Zapnutie funkcie webového skenovania

1. Otvorte vstavaný webový server. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vstavaný webový server \(EWS\)](#).
2. Kliknite na kartu **Nastavenia**.
3. V časti **Zabezpečenie** kliknite na položku **Nastavenia správcu**.
4. Výberom položky **Webové skenovanie z EWS** povolíte funkciu webového skenovania.
5. Kliknite na položku **Použiť**.

Skenovanie pomocou funkcie webového skenovania

Skenovanie pomocou funkcie webového skenovania ponúka základné možnosti skenovania. Ak chcete využiť ďalšie možnosti alebo funkcie skenovania, skenujte prostredníctvom softvéru tlačiarne HP.

1. Položte originál na sklenenú podložku skenera tlačovou stranou nadol alebo do podávača dokumentov tlačovou stranou nahor.
2. Otvorte vstavaný webový server. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vstavaný webový server \(EWS\)](#).
3. Kliknite na kartu **Skenovanie**.
4. Na ľavej table kliknite na položku **Webové skenovanie**, zmeňte potrebné nastavenia a potom kliknite na položku **Spustiť skenovanie**.



TIP: Ak chcete dokumenty skenovať ako upraviteľný text, musíte nainštalovať softvér pre tlačiarne HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Skenovanie dokumentov vo formáte upraviteľného textu](#).

Vytvorenie novej skratky skenovania (Windows)

Na zjednodušenie skenovania si môžete vytvoriť vlastnú skratku skenovania. Môžete napríklad chcieť pravidelne tlačiť a ukladať fotografie vo formáte .PNG, nie vo formáte .JPG.

1. Položte originál na sklenenú podložku skenera tlačovou stranou nadol alebo do podávača dokumentov tlačovou stranou nahor.
2. Otvorte softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\)](#).
3. V softvéri tlačiarne kliknite v časti **Tlač, skenovanie a fax** na položku **Skenovanie** a potom na položku **Skenovať dokument alebo fotografiu**.
4. Kliknite na položku **Vytvoriť novú skratku skenovania**.
5. Zadajte popisný názov, vyberte existujúcu skratku, ktorú použijete pre svoju novú skratku, a potom kliknite na tlačidlo **Vytvoriť**.

Ak chcete napríklad vytvoriť novú skratku pre fotografie, vyberte položku **Uložiť vo formáte .JPEG** alebo položku **Odoslať e-mailom vo formáte .JPEG**. Sprístupníte tým možnosti úpravy obrázkov pri skenovaní.

6. Podľa potreby zmeňte nastavenia novej skratky a potom kliknite na ikonu Uložiť vpravo od skratky.



POZNÁMKA: Na úvodnej obrazovke môžete skontrolovať a upraviť základné nastavenia. Kliknutím na prepojenie **Ďalšie** v pravom hornom rohu dialógového okna Skenovanie zobrazíte a upravíte podrobné nastavenia.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Zmena nastavení skenovania \(Windows\)](#).

Zmena nastavení skenovania (Windows)

Lubovoľné nastavenia skenovania môžete upraviť na jednorazové použitie alebo môžete zmeny uložiť a nastavenia používať natrvalo. K týmto nastaveniam patria možnosti, ako sú napríklad veľkosť a orientácia strany, rozlíšenie skenovania, kontrast a umiestnenie priečinka pre uložené oskenované súbory.

1. Položte originál na sklenenú podložku skenera tlačovou stranou nadol alebo do podávača dokumentov tlačovou stranou nahor.
2. Otvorte softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\)](#).
3. V softvéri tlačiarne kliknite v časti **Tlač, skenovanie a fax** na položku **Skenovanie** a potom na položku **Skenovať dokument alebo fotografiu**.

4. Kliknite na prepojenie **Ďalšie** v pravom hornom rohu dialógového okna HP Scan.

V pravej časti sa zobrazí okno s podrobnými informáciami o nastaveniach. V ľavom stĺpci sa nachádza prehľad aktuálnych nastavení pre jednotlivé časti. V pravom stĺpci môžete zmeniť nastavenia vo zvýraznenej časti.

5. Kliknutím na jednotlivé časti v ľavej časti okna s podrobnými informáciami o nastaveniach zobrazíte nastavenia príslušnej časti.

Väčšinu nastavení možno zobrazovať a meniť pomocou rozbaľovacích ponúk.

Niektoré nastavenia umožňujú väčšiu flexibilitu zobrazením novej tably. Táto možnosť je označená znakom + (plus) v pravej časti príslušného nastavenia. Skôr ako sa budete môcť vrátiť na tablu s podrobnými informáciami o nastaveniach, musíte potvrdiť alebo zrušiť zmeny na tejto table.

6. Po dokončení zmien nastavení vykonajte jeden z nasledujúcich krokov.
 - Kliknite na položku **Skenovanie**. Po dokončení skenovania sa zobrazí výzva na uloženie alebo odmietnutie zmien v príslušnej skratke.
 - Kliknite na ikonu uloženia zobrazenú vpravo od skratky. Zmeny skratky sa uložia, aby ste ich mohli použiť aj neskôr. V opačnom prípade majú zmeny vplyv iba na aktuálne skenovanie. Potom kliknite na **Skenovanie**.



Získajte ďalšie informácie o používaní skenovacieho softvéru HP. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie](#). Táto webová lokalita nemusí byť v súčasnosti dostupná vo všetkých jazykoch.

- Prispôsobenie nastavení skenovania, napríklad typu súboru obrázka, rozlíšenia skenovania a úrovni kontrastu.
- Skenovanie do sieťových priečinkov a cloudových diskov.
- Zobrazovanie ukážky obrázkov a ich prispôsobenie pred skenovaním.

Tipy na úspešné kopírovanie a skenovanie


Na úspešné kopírovanie a skenovanie používajte nasledujúce tipy.

- Sklenenú podložku a zadnú časť veka udržiavajte v čistote. Skener interpretuje všetko, čo zistí na sklenenej podložke, ako súčasť obrázka.
- Položte originál na sklenenú podložku skenera tlačovou stranou nadol a zarovnajte ho s označením v ľavom zadnom rohu skla.

- Ak chcete vytvoriť veľkú kópiu malého originálu, naskenujte originál na počítači, zmeňte veľkosť obrázka v skenovacom softvéri a potom vytlačte kópiu zväčšeného obrázka.
- Ak chcete upraviť veľkosť alebo rozlíšenie skenovaného dokumentu, typ výstupu alebo súboru atď., skenovanie spustíte zo softvéru tlačiarne.
- Skontrolujte, či je v softvéri správne nastavený jas, aby sa zabránilo nesprávnemu alebo chýbajúcemu skenovanému textu.
- Ak chcete skenovať dokument obsahujúci viacero strán do jedného súboru namiesto do viacerých súborov, použite na skenovanie softvér tlačiarne namiesto položky **Skenovanie** na displeji tlačiarne.

5 Fax

Pomocou tlačiarne môžete odosielať a prijímať faxy vrátane farebných faxov. Môžete naplánovať, aby sa faxy odosieli neskôr do 24 hodín, a nastaviť kontakty v telefónnom zozname, aby sa faxy rýchlo a jednoducho odosieli na často používané čísla. Z ovládacieho panela tlačiarne môžete nastaviť tiež rôzne možnosti faxu, napríklad rozlíšenie a kontrast medzi jasnými a tmavými časťami odosielaných faxov.

 **POZNÁMKA:** Pred začatím faxovania skontrolujte, či je tlačiareň správne nastavená na faxovanie. Správne nastavenie faxu overíte spustením testu nastavenia faxu prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne.

- [Odoslanie faxu](#)
- [Prijatie faxu](#)
- [Nastavenie kontaktov v telefónnom zozname](#)
- [Zmena nastavení faxu](#)
- [Faxové a digitálne telefónne služby](#)
- [Fax prostredníctvom protokolu VoIP](#)
- [Používanie správ](#)
- [Ďalšie nastavenie faxu](#)


Odoslanie faxu


Fax možno odoslať rôznymi spôsobmi v závislosti od situácie alebo podľa potreby.

- [Odoslanie štandardného faxu](#)
- [Odoslanie štandardného faxu z počítača](#)
- [Odoslanie faxu z telefónu](#)
- [Odosielanie faxu pomocou funkcie kontrolného vytáčania](#)
- [Odosielanie faxov pomocou pamäte tlačiarne](#)
- [Odoslanie faxu viacerým príjemcom](#)
- [Odosielanie faxu v režime opravy chyby](#)


Odoslanie štandardného faxu


Pomocou ovládacieho panela tlačiarne môžete jednoducho odoslať jednostranový alebo viacstranový čiernobiely alebo farebný fax.

 **POZNÁMKA:** Jednostranové faxy môžete odosielať položením originálu na sklenenú podložku. Viacstranové faxy môžete odosielať pomocou podávača dokumentov.


 **POZNÁMKA:** Ak potrebujete potvrdenie o úspešnom odoslaní faxu v tlačenej forme, musíte zapnúť možnosť potvrdenia faxu.

Odoslanie štandardného faxu z ovládacieho panela tlačiarne

1. Položte originál na sklenenú podložku skenera tlačovou stranou nadol alebo do podávača dokumentov tlačovou stranou nahor.
2. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax**.
3. Dotknite sa položky **Odoslať**.
4. Dotknite sa položky **Zadajte číslo faxu** alebo položky  (**Telefónny zoznam**).
5. Pomocou klávesnice, ktorá sa zobrazí na obrazovke, zadajte číslo faxu, prípadne vyberte kontakt v adresári alebo číslo, na ktoré ste predtým volali alebo ktoré predtým volalo vám.

 **TIP:** Ak chcete pridať pauzu do zadávaného faxového čísla, opakovane sa dotýkajte tlačidla *, kým sa na displeji nezobrazí pomlčka (-).

6. Dotknite sa ikony **Čiernobielo** alebo **Farebne**.

 **TIP:** Ak príjemca hlási problémy s kvalitou faxu, skúste zmeniť rozlíšenie alebo kontrast faxu.

Odoslanie štandardného faxu z počítača

Fax možno odoslať priamo z počítača bez toho, aby sa najprv dokument vytlačil.

Ak chcete použiť túto funkciu, ubezpečte sa, že ste v počítači nainštalovali softvér tlačiarne HP, že je tlačiareň pripojená k fungujúcej telefónnej linke, že je funkcia faxu nastavená a že fax funguje správne.

Odoslanie štandardného faxu z počítača (Windows)

1. V počítači otvorte dokument, ktorý chcete odoslať faxom.
2. V ponuke **Súbor** softvérovej aplikácie kliknite na položku **Tlačiť**.
3. V zozname **Názov** vyberte tlačiareň, ktorá má v názve slovo **fax**.
4. Ak chcete zmeniť nastavenia (napríklad pri výbere odoslania dokumentu ako čiernobieleho alebo farebného faxu), kliknite na tlačidlo, ktoré slúži na otvorenie dialógového okna **Vlastnosti**. V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarne**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.
5. Po zmene ľubovoľných nastavení kliknite na tlačidlo **OK**.
6. Kliknite na tlačidlo **Tlačiť** alebo **OK**.
7. Zadajte faxové číslo a ďalšie informácie pre príjemcu, zmeňte ľubovoľné ďalšie nastavenia faxu a potom kliknite na tlačidlo **Odoslať fax**. Tlačiareň začne vytáčať faxové číslo a faxovať dokument.

Odoslanie štandardného faxu z počítača (OS X)

1. V počítači otvorte dokument, ktorý chcete poslať faxom.
2. V ponuke **Súbor** softvéru kliknite na položku **Tlačiť**.
3. Vyberte tlačiareň, ktorá má v názve slovo „**(Fax)**“.
4. Zadajte číslo faxu alebo meno kontaktu, ktoré už obsahuje položku faxového čísla.
5. Po dokončení vyplnenia faxových údajov kliknite na položku **Fax**.

Odoslanie faxu z telefónu

Fax možno odoslať pomocou doplnkového telefónu. Umožní vám to hovoriť s príslušným príjemcom pred odoslaním faxu.

Odoslanie faxu z podvojného telefónu

1. Položte originál na sklenenú podložku skenera tlačovou stranou nadol alebo do podávača dokumentov tlačovou stranou nahor.
2. Zadať číslo pomocou tlačidiel telefónu, ktorý je pripojený k tlačiarni.


Ak príjemca zdvihne telefón, informujte ho, že po zaznení faxového tónu dostane fax na faxové zariadenie. Ak hovor preberá faxové zariadenie, budete počuť faxové tóny z prijímacieho faxového zariadenia.


3. Na displeji ovládacieho panela tlačiarni sa dotknite položky **Fax**.
4. Dotknite sa položky **Odoslať**.
5. Keď ste pripravení odoslať fax, dotknite sa položky **Čiernobielo** alebo **Farebne**.

Počas prenosu faxu sa telefónna linka stíši. Ak chcete po odoslaní faxu pokračovať v rozhovore s príjemcom, zostaňte na linke, kým sa prenos neskončí. Ak chcete skončiť rozhovor s príjemcom, môžete zavesiť telefón hneď po začatí prenosu faxu.

Odosielenie faxu pomocou funkcie kontrolného vytáčania

Pri odosielení faxu pomocou funkcie kontrolného vytáčania môžete počuť z reproduktorov tlačiarni oznamovacie tóny, telefónne výzvy alebo iné zvuky. To vám umožní odpovedať na výzvy počas vytáčania, ako aj kontrolovať jeho rýchlosť.

 **TIP:** Ak používate telefónnu kartu a kód PIN nezadáte dostatočne rýchlo, tlačiareň môže začať odosielať faxové tóny príliš rýchlo, v dôsledku čoho služba telefónnej karty nerozpozna váš kód PIN. V takom prípade vytvorte kontakt v telefónnom zozname a uložte kód PIN pre svoju telefónnu kartu.


 **POZNÁMKA:** Zapnite zvuk, aby ste počuli oznamovací tón.

Odoslanie faxu pomocou funkcie kontrolného vytáčania z ovládacieho panela tlačiarni



1. Položte originál na sklenenú podložku skenera tlačovou stranou nadol alebo do podávača dokumentov tlačovou stranou nahor.
2. Na displeji ovládacieho panela tlačiarni sa dotknite položky **Fax**.
3. Dotknite sa položky **Odoslať**.
4. Dotknite sa ikony **Čiernobielo** alebo **Farebne**.

5. Dotknite sa položky **Zadajte číslo faxu** alebo položky  (**Telefónny zoznam**).

6. Pomocou klávesnice, ktorá sa zobrazí na obrazovke, zadajte číslo faxu, prípadne vyberte kontakt v adresári alebo číslo, na ktoré ste predtým volali alebo ktoré predtým volalo vám.

 **TIP:** Ak chcete pridať pauzu do zadávaného faxového čísla, opakovane sa dotýkajte tlačidla *, kým sa na displeji nezobrazí pomlčka (-).


7. Postupujte podľa zobrazených pokynov.

 **TIP:** Ak na odoslanie faxu používate telefónnu kartu a máte kód PIN uložený ako kontakt v telefónnom zozname, po zobrazení výzvy na zadanie kódu PIN dotykcom položky  (**Telefónny zoznam**) vyberte kontakt v telefónnom zozname, v ktorom je uložený kód PIN.


Po odpovedi faxového prístroja príjemcu sa fax odošle.


Odosielanie faxov pomocou pamäte tlačiarne

Čiernobiely fax môžete nahráť do pamäte a potom ho odoslať z pamäte. Táto funkcia je užitočná, keď číslo, ktoré voláte je obsadené alebo dočasne nedostupné. Tlačiareň naskenuje originály do pamäte a odošle ich v čase, keď sa bude môcť pripojiť k prijímaciemu faxovému zariadeniu. Keď tlačiareň naskenuje strany do pamäte, môžete hneď vybrať originály zo zásobníka podávača dokumentov alebo sklenenej podložky skenera.

 **POZNÁMKA:** Z pamäte môžete odoslať iba čiernobiely fax.

Odoslanie faxu z pamäte

1. Skontrolujte, či je zapnutá možnosť **Spôsob skenovania a faxovania**.
 - a. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax**.
 - b. Stlačte tlačidlo **Nastavenie faxu** a potom **Predvoľby**.
 - c. Nastavte položku **Spôsob skenovania a faxovania** ako zapnutú.
2. Položte originál na sklenenú podložku skenera tlačovou stranou nadol alebo do podávača dokumentov tlačovou stranou nahor.
3. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax**.
4. Dotknite sa položky **Odoslať**.
5. Dotknite sa položky **Zadajte číslo faxu** alebo položky  (**Telefónny zoznam**).
6. Pomocou klávesnice, ktorá sa zobrazí na obrazovke, zadajte číslo faxu, prípadne vyberte kontakt v adresári alebo číslo, na ktoré ste predtým volali alebo ktoré predtým volalo vám.

 **TIP:** Ak chcete pridať pauzu do zadávaného faxového čísla, opakovane sa dotýkajte tlačidla *, kým sa na displeji nezobrazí pomlčka (-).

7. Dotknite sa ikony **Čiernobiely**.


Tlačiareň odošle fax, keď bude prijímajúce faxové zariadenie dostupné.

Odoslanie faxu viacerým príjemcom

Fax možno odoslať viacerým príjemcom vytvorením skupiny kontaktov v telefónnom zozname z dvoch alebo viacerých príjemcov.

Odoslanie faxu viacerým príjemcom pomocou vytvorenia skupiny v telefónnom zozname

1. Položte originál na sklenenú podložku skenera tlačovou stranou nadol alebo do podávača dokumentov tlačovou stranou nahor.
2. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax**.
3. Dotknite sa položky **Odoslať**.

4. Dotknite sa položky  (**Telefónny zoznam**).
5. Dotknite sa položky **Skupina kontaktov**.
6. Dotknite sa názvu skupiny kontaktov v telefónnom zozname.
7. Dotknite sa ikony **Odoslať fax** .

 **TIP:** Ak príjemca hlási problémy s kvalitou faxu, skúste zmeniť rozlíšenie alebo kontrast faxu.

Odosielanie faxu v režime opravy chyby

Funkcia **Režim opravy chýb** (ECM) zabraňuje strate údajov z dôvodu nízkej kvality telefónnych liniek, a to prostredníctvom detekcie chýb počas prenosu a automatických žiadostí o opakovanie prenosu častí, v ktorých sa vyskytli chyby. Režim neovplyvňuje poplatky za telefón. V prípade kvalitných telefónnych liniek poplatky môžu dokonca klesnúť. V prípade nekvalitných telefónnych liniek sa v režime ECM zvýši čas odosielania a telefónne poplatky, ale odosielanie je omnoho spoľahlivejšie. Predvolená hodnota nastavenia je **Svietí** . Režim ECM vypnete len v prípade, ak spôsobil výrazné zvýšenie poplatkov za telefón a ak sa z dôvodu zníženia poplatkov uspokojíte s nižšou kvalitou.

Ak vypnete režim ECM:

- Kvalita a rýchlosť prenosu odoslaných a prijatých faxov bude ovplyvnená.
- Zariadenie **Rýchlosť** je automaticky nastavené na **Stredná** .
- Nebudete môcť odosielať ani prijímať farebné faxy.

Zmena nastavenia režimu ECM z ovládacieho panela

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax** .
2. Dotknite sa ikony **Nastavenie** .
3. Dotknite sa ikony **Predvoľby** .
4. Prejdite na položku **Režim opravy chýb** a dotykcom zapnite alebo vypnite túto funkciu.

Prijatie faxu

Faxy môžete prijímať automaticky alebo manuálne. Ak vypnete možnosť **Automatická odpoveď** , môžete prijímať faxy len ručne. Ak zapnete možnosť **Automatická odpoveď** (predvolené nastavenie), tlačiareň bude automaticky prijímať prichádzajúce volania a faxy po počte zvonení určenom nastavením **Počet zvonení pred odpovedaním** . (Predvolená hodnota nastavenia **Počet zvonení pred odpovedaním** je päť zazvonení.)

Ak prijmete fax veľkosti Legal alebo väčší a tlačiareň nie je nastavená na použitie papiera veľkosti Legal, zmenší fax tak, aby sa zmestil na vložený papier. Ak vypnete funkciu **Automatické zmenšenie** , tlačiareň vytlačí fax na dvoch stranách.

 **POZNÁMKA:** Ak kopírujete dokument počas prijímania faxu, fax sa uloží do pamäte tlačiarne, kým sa nedokončí kopírovanie.

- [Manuálne prijímanie faxu](#)
- [Nastavenie záložného faxu](#)
- [Opätovná tlač prijatých faxov z pamäte](#)
- [Preposlanie faxov na iné číslo](#)

- [Nastavenie automatickej redukcie prichádzajúcich faxov](#)
- [Blokovanie neželaných faxových čísel](#)
- [Prijímanie faxov pomocou funkcie Digitálny fax HP](#)

Manuálne prijímanie faxu

Pri telefonovaní vám môže osoba, s ktorou hovoríte, počas spojenia poslať fax. Môžete zdvihnúť slúchadlo a začať hovoriť alebo počúvať faxové tóny.

Faxy možno prijímať manuálne z telefónu, ktorý je priamo pripojený k tlačiarni (k portu 2-EXT).

Manuálne prijímanie faxov

1. Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá a či je v hlavnom zásobníku vložený papier.
2. Vyberte všetky originály zo zásobníka podávača dokumentov.
3. Ak chcete odpovedať na prichádzajúce hovory skôr ako tlačiareň, nastavte pre položku **Počet zvonení pred odpovedaním** väčší počet zvonení. Nastavenie **Automatická odpoveď** môžete tiež vypnúť, takže tlačiareň nebude automaticky odpovedať na prichádzajúce hovory.
4. Ak práve hovoríte s odosielateľom, povedzte mu, aby stlačil tlačidlo **Štart** na faxovom zariadení.
5. Po zaznení faxových tónov z odosielajúceho faxu vykonajte nasledujúce kroky.
 - a. Na displeji ovládacieho panela tlačiarny sa dotknite položky **Fax**, položky **Send and Receive** (Odoslať a prijať) a potom sa dotknite položky **Receive Now** (Prijáť teraz).
 - b. Keď tlačiareň začne prijímať fax, môžete zavesiť slúchadlo alebo zostať na linke. Počas prenosu faxu je na telefónnej linke ticho.

Nastavenie záložného faxu

V závislosti od vašich preferencií a bezpečnostných požiadaviek môžete nastaviť tlačiareň tak, aby ukladala všetky prijaté faxy, len faxy prijaté počas poruchy tlačiarny alebo aby neukladala žiadne prijaté faxy.

Nastavenie funkcie záložného faxu z ovládacieho panela tlačiarny

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarny sa dotknite položky **Fax**.
2. Dotknite sa ikony **Nastavenie**.
3. Dotknite sa ikony **Predvoľby**.
4. Dotknite sa tlačidla **Záložný príjem faxov**.
5. Dotknite sa požadovaného nastavenia.

Svieti

Predvolené nastavenie. Keď je položka **Záložný fax** nastavená na hodnotu **Svieti**, tlačiareň bude ukladať všetky prijaté faxy do pamäte. To vám umožní znova vytlačiť až 30 naposledy vytlačených faxov, ak sú ešte uložené v pamäti.

POZNÁMKA: Ak sa blíži zaplnenie pamäte tlačiarny, pri prijatí nových faxov sa prepíšu najstaršie vytlačené faxy. Ak sa pamäť zaplní nevytlačenými faxmi, tlačiareň prestane prijímať prichádzajúce faxové volania.

POZNÁMKA: Obmedzené možnosti pamäte spôsobujú, že veľmi veľký fax, napríklad veľmi detailná farebná fotografia, sa pri prijatí nemusí zmestiť do pamäte.

Zapnutý len v prípade chyby

Po zapnutí tejto možnosti bude tlačiareň ukladať faxy do pamäte len v prípade chyby, ktorá zabráni tlačiarni vytlačiť faxy (napríklad ak sa minul papier v tlačiarni). Tlačiareň bude pokračovať

v ukladání přijatých faxov hned' po uvolnění pamäte. (Ak sa pamäť zaplní, tlačiareň prestane prijímať prichádzajúce faxové volania.) Po odstránení chyby sa faxy uložené v pamäti automaticky vytlačia a následne odstránia z pamäte.

Nesvieti

Faxy sa nikdy neukladajú do pamäte. Z bezpečnostných dôvodov môžete napríklad vypnúť možnosť **Záložný fax**. V prípade chyby, ktorá zabráni tlačiarni tlačiť (napríklad ak sa minie papier v tlačiarni), tlačiareň zastaví prijímanie prichádzajúcich faxových volaní.

Opätovná tlač prijatých faxov z pamäte

Nevytlačené prijaté faxy sa ukladajú v pamäti.



POZNÁMKA: Po zaplnení pamäte nemôže tlačiareň prijať nový fax, kým nevytlačíte alebo neodstránite faxy z pamäte. Faxy v pamäti môžete tiež odstrániť z bezpečnostných dôvodov alebo z dôvodov ochrany osobných údajov.

Môžete znova vytlačiť najviac 30 naposledy vytlačených faxov, ak sú ešte uložené v pamäti. Môžete napríklad potrebovať opakovane vytlačiť faxy, keď stratíte kópiu posledného výtlačku.

Opätovná tlač faxov z pamäte pomocou ovládacieho panela tlačiarnie

1. Skontrolujte, či je v hlavnom zásobníku vložený papier. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie papiera](#).
2. Na displeji ovládacieho panela tlačiarnie sa dotknite položky **Fax**.
3. Dotknite sa položky **Tlačiť znova**.
Faxy sa vytlačia v opačnom poradí, v akom boli prijaté, t. j. najskôr sa vytlačí posledný prijatý fax atď.
4. Klepnutím vyberte fax a potom klepnite na položku **Print** (Tlačiť).

Preposlanie faxov na iné číslo

Tlačiareň môžete nastaviť na preposlanie faxov na iné faxové číslo. Všetky faxy sa preposielajú čiernobiely bez ohľadu na to, ako sa pôvodne odoslali.

Spoločnosť HP odporúča skontrolovať, či je číslo, na ktoré preposielate, funkčnou faxovou linkou. Odošlite kontrolný fax, aby ste sa uistili, či faxové zariadenie môže prijímať faxy.

Preposielanie faxov z ovládacieho panela tlačiarnie

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarnie sa dotknite položky **Fax**.
2. Dotknite sa ikony **Nastavenie faxu**.
3. Dotknite sa ikony **Predvoľby**.
4. Dotknite sa položky **Preposielanie faxu**.
5. Dotykom tlačidla **Zapnuté (Tlačiť a preposlať)** vytlačte a prepošlite fax alebo výberom položky **Zapnuté (preposlať)** prepošlite fax.



POZNÁMKA: Ak tlačiareň nemôže preposlať fax do určeného faxového zariadenia (napríklad preto, že nie je zapnuté), vytlačí ho. Ak je tlačiareň nastavená tak, aby tlačila správy o chybách prijatých faxov, vytlačí aj správu o chybe.

- Po výzve zadajte číslo faxového zariadenia, ktoré bude prijímať preposlané faxy, a potom sa dotknite položky **Hotovo** . Zadajte požadované informácie pre každú z nasledujúcich výziev: počiatočný dátum, počiatočný čas, konečný dátum a konečný čas.
- Preposielanie faxov je aktivované. Dotykom položky **OK** potvrdíte výber.

Ak sa napájanie tlačiareň vypne, keď je zapnutá možnosť preposielania faxov, uloží nastavenie možnosti preposielania faxov a telefónne číslo. Keď sa obnoví napájanie tlačiarene, funkcia preposielania faxov bude stále nastavená na hodnotu **Svieti** .



POZNÁMKA: Preposielanie faxov môžete zrušiť výberom položky **Nesvieti** v ponuke **Preposielanie faxov**.

Nastavenie automatickej redukcie prichádzajúcich faxov

Nastavenie funkcie **Automatické zmenšenie** určuje, čo tlačiareň urobí po prijatí faxu, ktorý je príliš veľký pre vloženú veľkosť papiera. Ak je toto nastavenie zapnuté (predvolené), obrázok sa zmenší tak, aby sa prispôbil na stranu, ak je to možné. Ak je táto funkcia vypnutá, informácie, ktoré sa nezmestia na prvú stranu, sa vytlačia na druhej strane. Funkcia **Automatické zmenšenie** je užitočná, keď prijmete fax väčší ako veľkosť A4/Letter a vo vstupnom zásobníku je vložený papier veľkosti A4/Letter.

Nastavenie funkcie automatického zmenšovania prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarene

- Na displeji ovládacieho panela tlačiarene sa dotknite položky **Fax** .
- Dotknite sa ikony **Nastavenie** .
- Dotknite sa ikony **Predvoľby** .
- Dotknite sa položky **Automatické zmenšenie** a zapnite alebo vypnite túto funkciu.

Blokovanie neželaných faxových čísel

Ak si u telefónneho operátora predplatíte službu identifikácie volajúcich, môžete blokovať špecifické faxové čísla, takže tlačiareň nebude prijímať faxy z týchto čísel. Po prijatí prichádzajúceho faxového volania tlačiareň porovná číslo so zoznamom nevyžiadanych faxových čísel a zistí, či sa má volanie blokovať. Ak sa číslo zhoduje s číslom v zozname blokovaných faxových čísel, fax sa neprijme. (Maximálny počet faxových čísel, ktoré môžete blokovať, sa líši podľa modelu.)



POZNÁMKA: Táto funkcia nie je podporovaná vo všetkých krajinách/regiónoch. Ak nie je podporovaná vo vašej krajine alebo vo vašom regióne, položka **Blokovanie nevyžiadanych faxov** sa v ponuke **Predvoľby** nezobrazí.






POZNÁMKA: Ak v zozname identifikácií volajúcich nie sú pridané žiadne telefónne čísla, predpokladá sa, že nemáte predplatenú službu identifikácie volajúceho.

Špecifické faxové čísla možno zablokovať pridaním do zoznamu nevyžiadanych faxov, odblokovať odstránením zo zoznamu nevyžiadanych faxov a vytlačiť zoznam blokovaných faxových čísel.

Pridanie čísla do zoznamu nevyžiadanych faxov

- Na displeji ovládacieho panela tlačiarene sa dotknite položky **Fax** .
- Dotknite sa ikony **Nastavenie** .
- Dotknite sa ikony **Predvoľby** .
- Dotknite sa položky **Blokovanie nevyžiadanych faxov** .

5. Dotknite sa položky  (znak plus).
6. Vykonaťte niektorý z nasledujúcich krokov.
 - Ak chcete zo zoznamu histórie hovorov vybrať faxové číslo na blokovanie, klepnite na položku  (**História hovorov**).
 - Manuálne zadajte faxové číslo na blokovanie a klepnite na položku **Add** (Pridať).

 **POZNÁMKA:** Skontrolujte, či správne zadávate faxové číslo zobrazené na displeji ovládacieho panela a nie číslo zobrazené v hlavičke prijatého faxu, pretože tieto čísla sa môžu líšiť.

Postup odstránenia čísel zo zoznamu nevyžiadaných faxových čísel

Ak už nechcete ďalej blokovať faxové číslo, môžete ho odstrániť zo zoznamu nevyžiadaných faxových čísel.

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax** .
2. Dotknite sa ikony **Nastavenie** .
3. Dotknite sa ikony **Predvoľby** .
4. Dotknite sa položky **Blokovanie nevyžiadaných faxov** .
5. Dotknite sa čísla na odstránenie a potom položky **Odstrániť**.

Vytlačenie zoznamu nevyžiadaných faxov


1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax** .
2. Stlačte tlačidlo **Nastavenie** a potom **Správy** .
3. Dotknite sa ikony **Tlač faxových správ** .
4. Dotknite sa položky **Správa o nevyžiadaných faxoch**.
5. Dotykom položky **Tlačiť** spustíte tlač.

Prijímanie faxov pomocou funkcie Digitálny fax HP

Pomocou funkcie Digitálny Fax HP môžete automaticky prijímať faxy a ukladať ich priamo do počítača. Ušetríte tak papier a atrament.

Prijaté faxy sa ukladajú ako súbory vo formáte TIFF (Tagged Image File Format) alebo PDF (Portable Document Format).

Súbory sa pomenúvajú takto: XXXX_YYYYYYY_ZZZZZ.tif, kde X sú informácie o odosielateľovi, Y je dátum a Z je čas prijatia faxu.

 **POZNÁMKA:** Funkcia Fax do počítača je k dispozícii len na prijímanie čiernobielych faxov. Farebné faxy sa vytlačia.

Požiadavky týkajúce sa funkcie Digitálny fax HP

- Cielový priečinok v počítači musí byť neustále dostupný. Ak je počítač v režime spánku alebo dlhodobého spánku, faxy sa neuložia.
- Vo vstupnom zásobníku musí byť vložený papier. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie papiera](#) .

Nastavenie alebo úprava funkcie Digitálny fax HP (Windows)

1. Otvorte softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\)](#).
2. V softvéri tlačiarne kliknite v časti **Tlač, skenovanie a fax** na položku **Fax** a potom na položku **Sprivodca nastavením digitálneho faxu**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Nastavenie alebo úprava funkcie Digitálny fax HP (OS X)


1. Otvorte pomôcku HP Utility. Ďalšie informácie nájdete v časti [HP Utility \(OS X\)](#).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Digital Fax Archive** (Digitálny archív faxov) v časti Fax Settings (Nastavenia faxu).

Vypnutie funkcie Digitálny fax HP

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax**.
2. Dotknite sa ikony **Nastavenie**.
3. Dotknite sa položky **Predvoľby** a potom položky **Digitálny fax HP**.
4. Dotknite sa položky **Vypnúť Digitálny fax HP**.
5. Dotknite sa tlačidla **Yes** (Áno).

Nastavenie kontaktov v telefónnom zozname

Často používané faxové čísla môžete nastaviť ako kontakty v telefónnom zozname. Tento postup umožňuje rýchlo volať na tieto čísla pomocou ovládacieho panela tlačiarne.



 **TIP:** Okrem vytvárania a spravovania kontaktov v telefónnom zozname z ovládacieho panela tlačiarne môžete tiež používať nástroje dostupné v počítači, napríklad softvér pre tlačiarne HP a server EWS tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Nástroje na spravovanie tlačiarne](#).

- [Vytvorenie a úprava kontaktu v telefónnom zozname](#)
- [Vytvorenie a úprava skupiny kontaktov v telefónnom zozname](#)
- [Odstránenie kontaktov z telefónneho zoznamu](#)
- [Vytlačenie zoznamu kontaktov v telefónnom zozname](#)

Vytvorenie a úprava kontaktu v telefónnom zozname

Faxové čísla možno ukladať ako kontakty v telefónnom zozname.

Nastavenie kontaktov v telefónnom zozname

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax**.
2. Dotknite sa položky **Odoslať**.
3. Dotknite sa položky  (**Telefónny zoznam**) a potom položky **Kontakty**.
4. Dotykem ikony  (**znak plus**) pridajte kontakt.



5. Klepnite na položku **Name** (Meno), zadajte meno kontaktu v telefónnom zozname a potom klepnite na položku **Hotovo** .
6. Klepnite na položku **Fax Number** (Číslo faxu), zadajte číslo faxu kontaktu v telefónnom zozname a potom klepnite na položku **Hotovo** .



POZNÁMKA: Číslo nezabudnite vytočiť vrátane prestávok a iných potrebných čísiel, ako sú smerové číslo, prístupový kód pre čísla mimo systému PBX (obyčajne 9 alebo 0) alebo predvoľba pre medzimestské hovory.

7. Dotknite sa položky **Pridať**.

Zmena kontaktov v telefónnom zozname

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax** .
2. Dotknite sa položky **Odoslať**.
3. Dotknite sa položky  (**Telefónny zoznam**).
4. Dotknite sa položky **Kontakty**.
5. Dotykom položky  (**Upraviť**) upravte kontakt.
6. Dotknite sa kontaktu v telefónnom zozname, ktorý chcete upraviť.
7. Dotknite sa položky **Meno**, upravte meno kontaktu v telefónnom zozname a potom sa dotknite položky **Hotovo** .
8. Dotknite sa položky **Číslo**, upravte číslo faxu kontaktu v adresári a potom sa dotknite položky **OK**.



POZNÁMKA: Číslo nezabudnite vytočiť vrátane prestávok a iných potrebných čísiel, ako sú smerové číslo, prístupový kód pre čísla mimo systému pobočkovej ústredne (obyčajne 9 alebo 0) alebo predvoľba pre medzimestské hovory.

9. Dotknite sa ikony **Hotovo** .



Vytvorenie a úprava skupiny kontaktov v telefónnom zozname

Skupiny faxových čísel možno ukladať ako skupiny kontaktov v telefónnom zozname.

Nastavenie skupiny kontaktov v telefónnom zozname






POZNÁMKA: Pred vytvorením skupiny kontaktov v telefónnom zozname musíte najprv vytvoriť aspoň jeden kontakt v telefónnom zozname.

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax** .
2. Dotknite sa položky **Odoslať**.
3. Dotknite sa položky  (**Telefónny zoznam**).
4. Dotknite sa položky **Skupina kontaktov**.
5. Dotykom položky  (**znak plus**) pridajte skupinu.
6. Dotknite sa položky **Názov**, napíšte názov skupiny a potom sa dotknite položky **Hotovo** .



7. Dotknite sa položky **Počít**, vyberte kontakty v telefónnom zozname, ktoré chcete priradiť do tejto skupiny, a potom sa dotknite položky **Vybrať**.
8. Dotknite sa položky **Vytvoriť**.

Zmena skupiny kontaktov v telefónnom zozname

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax**.
2. Dotknite sa položky **Odoslať**.
3. Dotknite sa položky  (**Telefónny zoznam**).
4. Dotknite sa položky **Skupina kontaktov**.
5. Dotykem položky  (**Upraviť**) upravte skupinu.
6. Dotknite sa kontaktu v skupine kontaktov v telefónnom zozname, ktorý chcete upraviť.
7. Dotknite sa položky **Názov**, upravte názov skupiny kontaktov v telefónnom zozname a potom sa dotknite položky **Hotovo**.
8. Dotknite sa položky **Číslo**.
9. Zrušte výber kontaktov v telefónnom zozname, ktoré chcete odstrániť z tejto skupiny, alebo dotykem ikony  (**znak plus**) pridajte kontakt do skupiny.
10. Dotknite sa ikony **Hotovo**.

Odstránenie kontaktov z telefónneho zoznamu

Môžete odstrániť kontakty z telefónneho zoznamu alebo skupinu kontaktov v telefónnom zozname.

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax**.
2. Dotknite sa položky **Odoslať**.
3. Dotknite sa položky  (**Telefónny zoznam**).
4. Dotknite sa položky **Kontakty** alebo **Skupina kontaktov**.
5. Dotknite sa položky  (**Upraviť**).
6. Dotknite sa mena kontaktu v adresári alebo kontaktu skupiny, ktorý chcete odstrániť.
7. Dotknite sa položky **Odstrániť**.
8. Dotykem položky **Áno** potvrdte výber.

Vytlačenie zoznamu kontaktov v telefónnom zozname

Môžete vytlačiť zoznam kontaktov v telefónnom zozname.

1. Vložte papier do zásobníka. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie papiera](#).
2. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax**.
3. Stlačte tlačidlo **Nastavenie** a potom **Správy**.
4. Dotknite sa položky **Tlačiť telefónny zoznam**.

Zmena nastavení faxu

Po dokončení kroků v úvodní příručce dodané s tiskárnou změňte vykonáním následujících kroků úvodní nastavení nebo nakonfigurujte jiné možnosti faxování.

- [Konfigurácia hlavičky faxu](#)
- [Nastavenie režimu odpovede \(automatická odpoveď\)](#)
- [Nastavenie počtu zvonění na odpoveď](#)
- [Zmena vzoru zvonění odpovede pre rozlíšené zvonění](#)
- [Nastavenie typu volby](#)
- [Nastavenie možností opakovanej volby](#)
- [Nastavenie rýchlosti faxovania](#)
- [Nastavenie hlasitosti zvukov faxu](#)

Konfigurácia hlavičky faxu

Funkcia hlavičky faxu vytlačí v hornej časti každého odosielaného faxu vaše meno a faxové číslo. Spoločnosť HP odporúča nastaviť hlavičku faxu pomocou softvéru pre tlačiarne HP. Hlavičku faxu môžete nastaviť aj prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne podľa opisu v tejto príručke.



POZNÁMKA: V niektorých krajinách alebo oblastiach je údaj v hlavičke faxu povinný zo zákona.

Nastavenie alebo zmena hlavičky faxu

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax** .
2. Stlačte tlačidlo **Nastavenie** a potom **Predvoľby** .
3. Dotknite sa položky **Hlavička faxu**.
4. Zadať svoje meno alebo názov spoločnosti a potom sa dotknite položky **Hotovo** .
5. Zadať svoje faxové číslo a potom sa dotknite položky **Hotovo** .

Nastavenie režimu odpovede (automatická odpoveď)

Režim odpovedania určuje, či tlačiareň prijíma prichádzajúce volania.

- Zapnutím funkcie **Automatická odpoveď** nastavíte tlačiareň tak, aby **automaticky** odpovedala na faxy. Tlačiareň bude odpovedať na všetky prichádzajúce volania a faxy.
- Po vypnutí funkcie **Automatická odpoveď** môžete prijímať faxy len **manuálne**. V tomto prípade musíte osobne odpovedať na prichádzajúce faxové volania, inak tlačiareň tieto faxy neprijme.

Nastavenie režimu odpovede

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax** .
2. Stlačte tlačidlo **Nastavenie** a potom **Predvoľby** .
3. Dotykom položky **Automatická odpoveď** funkciu zapnete alebo vypnete.

Nastavenie počtu zvonení na odpoveď

Ak zapnete nastavenie **Automatická odpoveď**, môžete určiť počet zvonení, po ktorom zariadenie automaticky odpovie na prichádzajúce volanie.

Nastavenie **Počet zvonení pred odpovedaním** je dôležité v prípade, ak máte na tej istej telefónnej linke ako tlačiareň pripojený aj záznamník a chcete, aby záznamník odpovedal na telefonát skôr ako tlačiareň. Počet zvonení do odpovedania musí byť nastavený pre tlačiareň na väčšiu hodnotu ako pre záznamník.

Môžete napríklad nastaviť nízky počet zvonení pre záznamník a maximálny počet zvonení na odpoveď pre tlačiareň. (Maximálny počet zvonení sa líši pre jednotlivé krajiny/regióny.) V tomto nastavení bude na volania odpovedať telefónny záznamník a tlačiareň bude sledovať linku. Ak tlačiareň zistí faxové tóny, prijme fax. Ak je prichádzajúce volanie hlasové, záznamník nahrá odkaz.


Nastavenie počtu zvonení na odpoveď

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarene sa dotknite položky **Fax**.
2. Stlačte tlačidlo **Nastavenie** a potom **Predvoľby**.
3. Dotknite sa položky **Počet zvonení pred odpovedaním**.
4. Klepnutím nastavte počet zvonení.
5. Dotknite sa ikony **Hotovo**.


Zmena vzoru zvonenia odpovede pre rozlíšené zvonenie

Mnoho telekomunikačných spoločností ponúka službu rozlíšeného zvonenia, ktorá umožňuje mať na jednej linke niekoľko telefónnych čísel. Keď si predplatíte túto službu, každému číslu bude priradený iný vzor zvonenia. Tlačiareň môžete nastaviť tak, aby odpovedala na prichádzajúce volania s konkrétnym vzorom zvonenia.

Ak pripojíte tlačiareň k linke s rozlišujúcimi vzormi zvonení, požiadajte telefónnu spoločnosť o pridelenie jedného vzoru zvonenia pre hlasové hovory a druhého pre faxové volania. Spoločnosť HP odporúča, aby ste pre faxové číslo požiadali o dvojité alebo trojité zvonenie. Keď tlačiareň zistí príslušný vzor zvonenia, odpovie na volanie a prijme fax.

 **TIP:** Pomocou funkcie rozpoznania vzoru zvonenia na ovládacom paneli tlačiarene môžete tiež nastaviť rozlíšené zvonenie. Pomocou tejto funkcie tlačiareň rozpoznáva a nahráva vzor zvonenia prichádzajúceho hovoru a podľa hovoru automaticky určuje rozlíšený vzor zvonenia, ktorý faxovým hovorom priradila telefónna spoločnosť.


Ak nemáte službu rozlíšeného zvonenia, použite pôvodný vzor zvonenia, ktorý je **Všetky štandardné zvonenia**.


 **POZNÁMKA:** Tlačiareň nemôže prijímať faxy, ak je hlavné telefónne číslo vyvesené.

Zmena vzoru zvonenia odpovede pre rozlíšené zvonenie

1. Uistite sa, že je tlačiareň nastavená na automatické odpovedanie na faxové volania. Ďalšie informácie nájdete v časti [Nastavenie režimu odpovede \(automatická odpoveď\)](#).
2. Na displeji ovládacieho panela tlačiarene sa dotknite položky **Fax**.
3. Dotknite sa položky **Nastavenie** a potom vyberte položku **Predvoľby**.
4. Dotknite sa položky **Rozlíšené zvonenie**.


5. Zobrazí sa hlásenie, že toto nastavenie by sa nemalo meniť, ak nemáte na rovnakej telefónnej linke viac čísel. Potom sa dotknite položky **Áno**.
6. Vyberte vzor zvonenia, ktorý telefónna spoločnosť priradila faxovým volaniam.
Ak svoj priradený vzor zvonenia nepoznate alebo ak nie je v zozname, dotknite sa položky **Detekcia vzoru zvonenia** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

 **POZNÁMKA:** Ak funkcia rozpoznávania vzoru zvonenia nezaznamená príslušný vzor zvonenia alebo ak túto funkciu zrušíte, skôr ako sa vykoná, vzor zvonenia sa automaticky nastaví na predvolenú hodnotu **Všetky štandardné zvonenia**.

 **POZNÁMKA:** Ak používate telefónny systém pobočkovej ústredne s rozdielnymi vzormi zvonenia pre interné a externé hovory, na faxové číslo musíte volať z externého čísla.

Nastavenie typu voľby

Týmto postupom nastavte režim tónovej alebo pulznej voľby. Predvolené hodnota nastavenia od výrobcu je **Tónová**. Toto nastavenie zmeňte, len ak máte istotu, že telefónna linka nemôže používať tónovú voľbu.

 **POZNÁMKA:** Možnosť pulznej voľby nie je dostupná vo všetkých krajinách/regiónoch.

Nastavenie typu voľby

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax**.
2. Stlačte tlačidlo **Nastavenie** a potom **Predvoľby**.
3. Dotknite sa položky **Typ voľby**.
4. Dotykom vyberte položku **Tón** alebo položku **Pulz**.

Nastavenie možnosti opakovanej voľby

Ak tlačiareň nemohla odoslať fax, pretože prijímacie faxové zariadenie neodpovedalo alebo bolo obsadené, tlačiareň sa pokúsi o opakovanú voľbu na základe nastavení možnosti opakovanej voľby. Nasledujúcim postupom zapnite alebo vypnite tieto možnosti.

- **Opakovaná voľba obsadeného čísla:** Ak je zapnutá táto možnosť a tlačiareň prijme obsadzovací signál, automaticky bude vytáčať znova. predvolená hodnota je **Svieti**.
- **Opakovaná voľba neodpovedajúceho čísla:** ak je zapnutá táto možnosť a prijímajúce faxové zariadenie neodpovedá, tlačiareň automaticky zopakuje voľbu. predvolená hodnota je **Nesvieti**.
- **Opakovaná voľba v prípade problému s pripojením:** ak je táto možnosť zapnutá, tlačiareň automaticky zopakuje voľbu, ak sa vyskytol problém s pripojením k prijímajúcemu faxovému zariadeniu. Opakovaná voľba v prípade problému s pripojením funguje len v prípade odosielania faxov z pamäte. predvolená hodnota je **Svieti**.

Nastavenie možnosti opakovanej voľby

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax**.
2. Stlačte tlačidlo **Nastavenie** a potom **Predvoľby**.
3. Dotknite sa ikony **Automatická opakovaná voľba**.
4. Dotykom vypnite alebo zapnite položku **Opakovaná voľba obsadeného čísla**, položku **Opakovaná voľba neodpovedajúceho čísla** alebo položku **Opakovaná voľba v prípade problému s pripojením**.

Nastavenie rýchlosti faxovania

Prenosová rýchlosť faxu používaná na komunikáciu medzi tlačiarňou a inými faxovými zariadeniami pri odosielaní a prijímaní faxov sa dá nastaviť.

Ak používate jeden z nasledujúcich systémov, možno bude potrebné nastaviť nižšiu rýchlosť faxovania:

- Internetová telefonická služba
- Systém pobočkovej ústredne
- Fax prostredníctvom protokolu VoIP (Voice over Internet Protocol)
- Integrované služby digitálnej siete (ISDN)

Ak sa vyskytnú problémy s odosielaním a prijímaním faxov, skúste použiť pomalšie nastavenie položky **Rýchlosť**. Nastavenia rýchlosti faxovania, ktoré sú k dispozícii, sú uvedené v nasledujúcej tabuľke.

Nastavenie rýchlosti faxovania	Rýchlosť faxovania
Rýchla	v.34 (33600 bps)
Stredná	v.17 (14400 bps)
Pomalá	v.29 (9600 bps)

Nastavenie rýchlosti faxu


1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax**.
2. Stlačte tlačidlo **Nastavenie** a potom **Predvoľby**.
3. Dotknite sa položky **Rýchlosť**.
4. Dotykom vyberte príslušnú možnosť.

Nastavenie hlasitosti zvukov faxu

Môžete zmeniť hlasitosť faxových zvukov.

Nastavenie hlasitosti zvuku faxu

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax**.
2. Stlačte tlačidlo **Nastavenie** a potom **Predvoľby**.
3. Dotknite sa položky **Hlasitosť**.
4. Dotykom vyberte položku **Slabá, Silná** alebo **Nesvieti**.

Prístup k tejto funkcii môžete tiež získať stlačením tlačidla  (tlačidlo **Stav faxu**) na úvodnej obrazovke.

Faxové a digitálne telefónne služby


Mnohé telefónne spoločnosti poskytujú zákazníkom digitálne telefónne služby, medzi ktoré patria:

- DSL: Služba DSL (Digital Subscriber Line – digitálna predplatiteľská linka) poskytovaná telekomunikačnou spoločnosťou. (Služba DSL sa vo vašej krajine/regióne môže nazývať ADSL.)
- PBX: telefónny systém pobočkovej ústredne.

- ISDN: systém integrovaných služieb digitálnej siete (ISDN).
- VoIP: lacná telefónna služba, ktorá pomocou tlačiarne umožňuje odosielať a prijímať faxy cez internet. Tento spôsob sa nazýva fax prostredníctvom protokolu VoIP.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Fax prostredníctvom protokolu VoIP](#).

Tlačiarne HP sú špecificky navrhnuté na používanie s klasickými analógovými telefónnymi službami. Ak používate digitálne telefónne prostredie (napríklad DSL/ADSL, pobočkovú ústredňu alebo ISDN), pri nastavovaní tlačiarne na faxovanie môže byť potrebné použiť digitálno-analógové filtre alebo konvertory.


 **POZNÁMKA:** Spoločnosť HP nezaručuje, že tlačiareň bude kompatibilná so všetkými digitálnymi telefónnymi linkami alebo operátormi, so všetkými digitálnymi signálmi či všetkými konvertormi digitálneho signálu na analógový. Vždy sa odporúča poradiť sa o správnych možnostiach nastavenia priamo s telekomunikačným operátorom v súvislosti s telefónnymi službami, ktoré poskytuje.


Fax prostredníctvom protokolu VoIP

Môžete si predplatiť lacnú telefónnu službu, ktorá umožní pomocou tlačiarne odosielať a prijímať faxy cez internet. Tento spôsob sa nazýva Fax prostredníctvom protokolu VoIP.

Nasledujúce znaky signalizujú, že pravdepodobne používate službu VoIP.

- Spolu s faxovým číslom vytočte aj špeciálny prístupový kód.
- ak máte konvertor protokolu IP, ktorý sa pripája do siete internet a poskytuje analógové telefónne zásuvky pre faxové pripojenie.

 **POZNÁMKA:** Odosielať a prijímať faxy môžete iba zapojením telefónneho kábla do portu s označením 1-LINE na tlačiarňi. To znamená, že sa na internet musíte pripájať pomocou konvertora IP (poskytujúceho štandardné analógové telefónne zásuvky pre faxové pripojenia) alebo prostredníctvom telekomunikačného operátora.


 **TIP:** Podpora bežného faxového prenosu prostredníctvom ľubovoľných telefónnych systémov s internetovým protokolom býva často obmedzená. Ak sa vyskytnú problémy s faxovaním, skúste použiť nižšiu rýchlosť faxovania alebo vypnúť režim opravy chýb faxu (ECM). Ak však režim ECM vypnete, nemôžete odosielať ani prijímať farebné faxy.


Ak máte otázky o internetovom faxovaní, obráťte sa na oddelenie technickej podpory pre internetové faxové služby alebo miestneho poskytovateľa služieb so žiadosťou o ďalšiu pomoc.


Používanie správ

Tlačiareň môžete nastaviť tak, aby automaticky tlačila chybové správy a potvrdzujúce správy pre každý odoslaný a prijatý fax. Podľa potreby môžete manuálne vytlačiť aj systémové správy, ktoré poskytujú užitočné systémové informácie o tlačiarňi.

V predvolenom nastavení tlačiareň vytlačí správu len v prípade problému s odoslaním alebo prijatím faxu. Po každej transakcii sa na displeji ovládacieho panela na krátky čas objaví potvrdzujúce hlásenie oznamujúce, či bol fax úspešne odoslaný.

 **POZNÁMKA:** Ak správy nie sú čitateľné, môžete skontrolovať odhadované úrovne atramentu pomocou ovládacieho panela alebo softvéru HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Kontrola približnej hladiny atramentu](#).

 **POZNÁMKA:** Upozornenia na hladinu atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí upozornenie na nízku hladinu atramentu, mali by ste mať pripravenú náhradnú kazetu, aby ste sa vyhli možnému oneskoreniu pri tlači. Kazety nemusíte vymieňať dovtedy, kým nebude kvalita tlače neprijateľná.

 **POZNÁMKA:** Skontrolujte, či sú tlačové hlavy a kazety v dobrom stave a správne nainštalované. Ďalšie informácie nájdete v časti [Práca s kazetami](#).

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Tlač správ s potvrdením faxu](#)
- [Tlač správ o chybách faxu](#)
- [Vytlačenie a zobrazenie denníka faxov](#)
- [Vymazanie obsahu faxového denníka](#)
- [Tlač podrobností o poslednej faxovej transakcii](#)
- [Tlač správy o identifikácii volajúceho](#)
- [Zobrazenie histórie hovorov](#)

Tlač správ s potvrdením faxu

Môžete vytlačiť správu po odoslaní faxu alebo po odoslaní alebo prijatí ľubovoľného faxu. Predvolené nastavenie je možnosť **Zapnuté (odoslať fax)**. Po vypnutí sa na ovládacom paneli krátko zobrazí potvrdzujúca správa po každom odoslaní alebo prijatí faxu.

Povolenie potvrdenia faxu

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax**.
2. Dotknite sa ikony **Nastavenie**.
3. Dotknite sa položky **Správy** a položky **Potvrdenie faxu**.
4. Dotykom vyberte jednu z nasledujúcich možností.

Nesvieti	Pri úspešnom odoslaní a prijme faxov sa netlačí správa s potvrdením. Toto je predvolené nastavenie.
Zapnuté (Odoslať fax)	Tlač správy o potvrdení pre každý odoslaný fax.
Zapnuté (Prijat' fax)	Tlač správy o potvrdení pre každý prijatý fax.
Zapnuté (odoslať a prijať fax)	Tlač správy o potvrdení pre každý odoslaný a prijatý fax.

Postup zahrnutia obrázka faxu do správy

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax**.
2. Dotknite sa ikony **Nastavenie**.
3. Dotknite sa položky **Správy** a položky **Potvrdenie faxu**.
4. Dotknite sa ikony **Zapnuté (Odoslať fax)** alebo **Zapnuté (odoslať a prijať fax)**.
5. Dotknite sa položky **Potvrdenie s obrázkom**.
6. Dotknite sa tlačidla **OK**.

Tlač správ o chybách faxu

Tlačiareň môžete nakonfigurovať tak, aby automaticky vytlačila správu v prípade chyby počas prenosu alebo prijímania faxu.

Nastavenie tlačiarne na automatickú tlač správ o chybe faxu

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax** .
2. Dotknite sa ikony **Nastavenie** .
3. Dotknite sa položky **Správy** a položky **Správy o chybe faxu**.
4. Dotykom vyberte jednu z nasledujúcich možností.

Zapnuté (odoslať a prijať fax)	Vytlačí správu vždy, keď sa vyskytne chyba faxu.
Nesvieti	Nevytlačí žiadne správy o chybách faxu.
Zapnuté (Odoslať fax)	Vytlačí správu vždy, keď sa vyskytne chyba pri prenose. Toto nastavenie je predvolené.
Zapnuté (Prijať fax)	Vytlačí správu vždy, keď sa vyskytne chyba pri prijímaní.

Vytlačenie a zobrazenie denníka faxov

Môžete vytlačiť denník faxov, ktoré tlačiareň odoslala alebo prijala.

Tlač denníka faxov prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax** .
2. Stlačte tlačidlo **Nastavenie** a potom **Správy** .
3. Dotknite sa ikony **Tlač faxových správ** .
4. Dotknite sa položky **Faxové denníky posledných 30 transakcií** .
5. Dotykom položky **Tlačiť** spustíte tlač.

Vymazanie obsahu faxového denníka

Vyčistenie faxového denníka zároveň odstráni všetky faxy uložené v pamäti.

Vymazanie protokolu faxu

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax** .
2. Dotknite sa položky **Nastavenie** a potom položky **Nástroje**.
3. Dotknite sa položky **Vymazať faxové denníky**.

Tlač podrobností o poslednej faxovej transakcii

Správa o poslednej faxovej transakcii vytlačí podrobnosti o poslednej faxovej transakcii. Podrobnosti zahŕňajú faxové číslo, počet strán a stav faxu.

Tlač správ o poslednej faxovej transakcii

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax** .
2. Stlačte tlačidlo **Nastavenie** a potom **Správy** .

3. Dotknite sa ikony **Tlač faxových správ** .
4. Dotknite sa tlačidla **Denník poslednej transakcie**.
5. Dotykom položky **Tlačiť** spustite tlač.

Tlač správy o identifikácii volajúceho

Môžete vytlačiť zoznam faxových čísel na identifikáciu volajúcich.

Postup tlače správy o histórii identifikácií volajúcich

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax** .
2. Stlačte tlačidlo **Nastavenie** a potom **Správy** .
3. Dotknite sa ikony **Tlač faxových správ** .
4. Dotknite sa položky **Správa identifikácie volajúceho**.
5. Dotykom položky **Tlačiť** spustite tlač.



Zobrazenie histórie hovorov

Môžete zobraziť zoznam všetkých hovorov uskutočnených z tlačiarne.



POZNÁMKA: História hovorov nemožno vytlačiť.

Zobrazenie histórie hovorov

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax** .
2. Dotknite sa položky **Odoslať**.
3. Dotknite sa položky  (**Telefónny zoznam**).
4. Dotknite sa položky  (**História hovorov**).

Ďalšie nastavenie faxu

Po dokončení všetkých krokov uvedených v Úvodnej príručke dokončíte nastavenie faxu podľa pokynov v tejto časti. Úvodnú príručku si odložte na neskoršie použitie.

V tejto časti zistíte, ako nastaviť tlačiareň tak, aby faxovanie úspešne fungovalo so zariadeniami alebo službami pripojenými na tej istej telefónnej linke.



TIP: Môžete použiť aj programy Sprievodca nastavením faxu (Windows) alebo HP Utility (OS X), ktoré vám pomôžu rýchlo vykonať niektoré dôležité nastavenia faxu, napríklad režim odpovedania a informácie v hlavičke faxu. K týmto nástrojom môžete získať prístup prostredníctvom softvéru pre tlačiarne HP. Po spustení týchto nástrojov dokončíte nastavenie faxu podľa pokynov v tejto časti.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Nastavenie faxovania \(paralelné telefónne systémy\)](#)
- [Test nastavenia faxu](#)


Nastavenie faxovania (paralelné telefónne systémy)

Pred nastavením tlačiarne na faxovanie musíte zistiť, aký typ telefónneho systému sa používa vo vašej krajine/regióne. Pokyny na nastavenie faxovania sa líšia podľa toho, či máte sériový alebo paralelný telefónny systém.

- Ak svoju krajinu/región nenájdete v tabuľke, pravdepodobne máte sériový telefónny systém. V sériovom telefónnom systéme nemôžete použiť typ konektora na vašom zdieľanom telefónnom zariadení (modemy, telefóny a záznamníky) na fyzické pripojenie k portu 2-EXT na tlačiarňu. Namiesto toho musí byť každé zariadenie pripojené k telefónnej zásuvke v stene.

 **POZNÁMKA:** Možno budete musieť telefónny kábel pripojiť k adaptéru pre vašu krajinu alebo oblasť.

- Ak sa vaša krajina/región nachádza v tabuľke, pravdepodobne máte paralelný telefónny systém. V paralelnom telefónnom systéme môžete zdieľané telefónne zariadenia pripojiť k telefónnej linke prostredníctvom portu 2-EXT na zadnej strane tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Ak máte paralelný telefónny systém, spoločnosť HP vám odporúča pripojiť dvojlínkový telefónny kábel k telefónnej zásuvke v stene.

Tabuľka 5-1 Krajiny/regióny s paralelným typom telefónneho systému

Argentína	Austrália	Brazília
Kanada	Čile	Čína
Kolumbia	Grécko	India
Indonézia	Írsko	Japonsko
Kórea	Latinská Amerika	Malajzia
Mexiko	Filipíny	Poľsko
Portugalsko	Rusko	Saudská Arábia
Singapur	Španielsko	Taiwan
Thajsko	USA	Venezuela
Vietnam		

Ak si nie ste istí, ktorý druh telefónneho systému máte (paralelný alebo sériový), overte si to u vašej telefónnej spoločnosti.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Výber správneho nastavenia faxu pre domácnosť alebo kanceláriu](#)
- [Prípád A: Samostatná faxová linka \(neprijímajú sa hlasové volania\)](#)
- [Prípád B: Nastavenie tlačiarne s prípojkou DSL](#)
- [Prípád C: Nastavenie tlačiarne so systémom pobočkovej telefónnej ústredne alebo s linkou ISDN](#)
- [Prípád D: Faxovanie so službou rozlíšeného zvonenia na tej istej linke](#)
- [Prípád E: Zdieľaná hlasová a faxová linka](#)
- [Prípád F: Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s hlasovou poštou](#)
- [Prípád G: Faxová linka zdieľaná s počítačovým modemom \(neprijímajú sa hlasové volania\)](#)

- [Prípado H: Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s počítačovým modemom](#)
- [Prípado I: Spoločná hlasová a faxová linka so záznamníkom](#)
- [Prípado J: Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s počítačovým modemom a záznamníkom](#)
- [Prípado K: Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s počítačovým modemom na telefonické pripojenie a odkazovou schránkou](#)

Výber správneho nastavenia faxu pre domácnosť alebo kanceláriu

Na úspešné faxovanie potrebujete poznať typy zariadení a služieb (ak sú k dispozícii) zdieľajúcich rovnakú telefónnu linku s tlačiarňou. Toto je dôležité, pretože na správne používanie faxovania môže byť nutné pripojiť niektoré z existujúcich kancelárskych zariadení priamo k tlačiarňi a takisto môže byť potrebné zmeniť niektoré nastavenia faxu.

1. Zistíte, či je váš telefónny systém sériový alebo paralelný.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Nastavenie faxovania \(paralelné telefónne systémy\)](#).

- a. Sériový telefónny systém.
- b. Paralelný telefónny systém – prejdite na krok 2.

2. Vyberte kombináciu zariadení a služieb zdieľajúcich vašu faxovú linku.

- DSL: Služba DSL (Digital subscriber line) poskytovaná telefónnou spoločnosťou. (Služba DSL sa vo vašej krajine/regióne môže nazývať ADSL.)
 - PBX: telefónny systém pobočkovej ústredne.
 - ISDN: systém digitálnej siete integrovaných služieb (ISDN).
 - Služba rozlíšeného zvonenia: Služba rozlíšeného zvonenia od telekomunikačnej spoločnosti poskytuje viacero telefónnych čísel s rôznymi vzormi zvonenia.
 - Hlasové volania: hlasové volania sa prijímajú na tom istom telefónnom čísle, ktoré používate pre faxové volania na tlačiarňi.
 - Počítačový telefonický modem: na jednej telefónnej linke máte pripojenú tlačiareň aj počítačový telefonický modem. Ak odpoviete kladne na ľubovoľnú z nasledujúcich otázok, používate počítačový telefonický modem:
 - Odosielate faxy priamo zo softvérových aplikácií v počítači a prijímate faxy do aplikácií prostredníctvom telefonického pripojenia?
 - Odosielate a prijímate e-mailové správy pomocou počítača prostredníctvom telefonického pripojenia?
 - Máte z počítača prístup na internet prostredníctvom telefonického pripojenia?
 - Záznamník: záznamník, ktorý odpovedá na hlasové volania na tom istom telefónnom čísle, ktoré používate na faxové volania prostredníctvom tlačiarne.
 - Služba odkazovej schránky: predplatená odkazová schránka od telekomunikačnej spoločnosti na rovnakom čísle, ktoré používate pre faxové volania na tlačiarňi.
- ### 3. Podľa nasledujúcej tabuľky vyberte kombináciu prístroja a služieb, ktorá sa vzťahuje na vaše nastavenie v domácnosti alebo kancelárii. Potom vyhľadajte odporúčané nastavenie faxu. V nasledujúcej časti sú krok za krokom uvedené pokyny pre každý prípad.



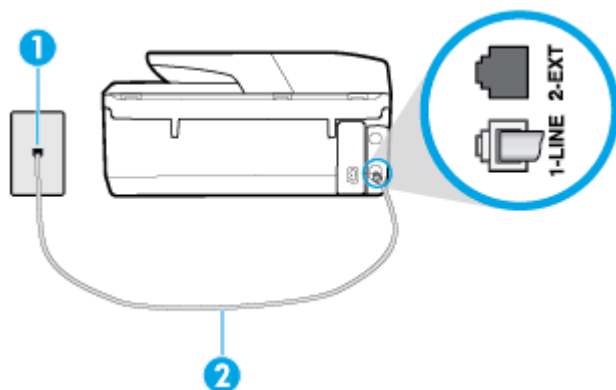
POZNÁMKA: Možno budete musieť telefónny kábel pripojiť k adaptéru pre vašu krajinu alebo oblasť.

Iné zariadenia a služby zdieľajúce vašu faxovú linku							Odporúčané nastavenie faxu
DSL	PBX	Služba rozlíšeného zvonenia	Hlasové volania	Počítačový telefónický modem	Záznamník	Služba odkazovej schránky	
							Prípád A: Samostatná faxová linka (neprijímajú sa hlasové volania)
✓							Prípád B: Nastavenie tlačiarne s prípojkou DSL
	✓						Prípád C: Nastavenie tlačiarne so systémom pobočkovej telefónnej ústredne alebo s linkou ISDN
		✓					Prípád D: Faxovanie so službou rozlíšeného zvonenia na tej istej linke
			✓				Prípád E: Zdieľaná hlasová a faxová linka
			✓			✓	Prípád F: Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s hlasovou poštou
				✓			Prípád G: Faxová linka zdieľaná s počítačovým modemom (neprijímajú sa hlasové volania)
			✓	✓			Prípád H: Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s počítačovým modemom
			✓		✓		Prípád I: Spoločná hlasová a faxová linka so záznamníkom
			✓	✓	✓		Prípád J: Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s počítačovým modemom a záznamníkom
			✓	✓		✓	Prípád K: Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s počítačovým modemom na telefónické pripojenie a odkazovou schránkou

Prípád A: Samostatná faxová linka (neprijímajú sa hlasové volania)

Ak máte samostatnú linku, na ktorej neprijímate žiadne hlasové volania a nemáte k nej pripojené žiadne iné zariadenia, pripojte tlačiareň podľa pokynov v tejto časti.

Obrázok 5-1 Pohľad na zadnú stranu tlačiarne



1	Telefónna zásuvka.
2	Telefónny kábel pripojte k portu označenému 1-LINE na zadnej strane tlačiarne. Možno budete musieť telefónny kábel pripojiť k adaptéru pre vašu krajinu alebo oblasť.

Nastavenie tlačiarne so samostatnou faxovou linkou

1. Pripojte jeden koniec telefónneho kábla k telefónnej zásuvke v stene a druhý koniec k portu označenému 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.



POZNÁMKA: Možno budete musieť telefónny kábel pripojiť k adaptéru pre vašu krajinu alebo oblasť.

2. Zapnite nastavenie **Automatická odpoveď**.
3. (Voliteľná možnosť) Zmeňte nastavenie **Počet zvonení pred odpovedaním** na najnižšie nastavenie (dve zvonenia).
4. Spustite test faxu.

Keď zazvoní telefón, tlačiareň automaticky odpovie po počte zvonení určenom položkou **Počet zvonení pred odpovedaním**. Tlačiareň začne vysielat tóny prijímania faxu do odosielaajúceho faxového prístroja a prijíma fax.

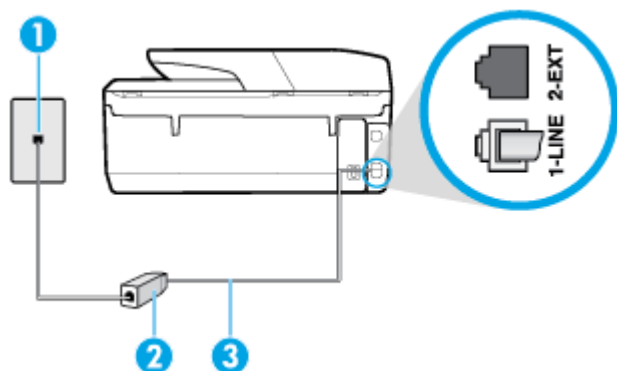
Prípád B: Nastavenie tlačiarne s prípojkou DSL

Ak prostredníctvom telekomunikačného operátora používate službu DSL a k tlačiarne nemáte pripojené žiadne iné zariadenia, medzi telefónnu zásuvku v stene a tlačiareň pripojte filter DSL podľa pokynov v tejto časti. Filter DSL odstraňuje digitálny signál, ktorý môže rušiť tlačiareň, takže tlačiareň potom môže správne komunikovať s telefónnou linkou. (Služba DSL sa vo vašej krajine/regióne môže nazývať ADSL.)



POZNÁMKA: Ak máte linku DSL a nepripojíte filter DSL, nebudete môcť pomocou tlačiarne odosielať ani prijímať faxy.


Obrázok 5-2 Pohľad na zadnú stranu tlačiarne



1	Telefónna zásuvka.
2	Filter a kábel DSL (alebo ADSL) dodaný poskytovateľom služby DSL.
3	Telefónny kábel pripojte k portu označenému 1-LINE na zadnej strane tlačiarne. Možno budete musieť telefónny kábel pripojiť k adaptéru pre vašu krajinu alebo oblasť.

Nastavenie tlačiarne s pripojením DSL

1. Filter DSL získate od poskytovateľa služby DSL.
2. Jeden koniec telefónneho kábla pripojte k filtru DSL a druhý koniec pripojte k portu označenému 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Možno budete musieť telefónny kábel pripojiť k adaptéru pre vašu krajinu alebo oblasť.
Možno budete počas tohto nastavovania potrebovať ďalšie telefónne káble.


3. Ďalší kábel pripojte z filtra DSL k telefónnej zásuvke v stene.
4. Spustite test faxu.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.


Prípád C: Nastavenie tlačiarne so systémom pobočkovej telefónnej ústredne alebo s linkou ISDN

Ak používate telefónny systém pobočkovej ústredne alebo konvertor a koncový adaptér ISDN, postupujete takto:

- Ak používate systém pobočkovej ústredne alebo konvertor/terminálový adaptér linky ISDN, pripojte tlačiareň k portu, ktorý je určený pre fax a telefón. Tiež skontrolujte, či je terminálový adaptér pripojený k správne typu prepínača pre vašu krajinu/región.

 **POZNÁMKA:** Niektoré systémy ISDN umožňujú konfigurovať porty pre špecifické telefónne zariadenia. Napríklad môžete jeden port vyhraďovať pre telefón a fax Skupiny 3 a druhý port na rôzne účely. Ak sa vyskytnú problémy pri pripojení k portu pre fax/telefón na konvertore ISDN, skúste použiť port vyhradený na rôzne účely, môže byť označený ako „multi-combi“ alebo podobne.

- Ak používate telefónny systém pobočkovej ústredne, vypnite oznámenie prichádzajúceho hovoru.

 **POZNÁMKA:** Mnohé digitálne systémy pobočkovej ústredne majú tón čakajúceho hovoru, ktorý je v predvolenom nastavení zapnutý. Tento tón čakajúceho hovoru ruší všetku faxovú komunikáciu a pomocou tlačiarne nebudete môcť prijímať ani odosielať faxy. Pokyny na vypnutie tónu čakajúceho hovoru nájdete v dokumentácii dodanej so systémom telefónnej pobočkovej ústredne.

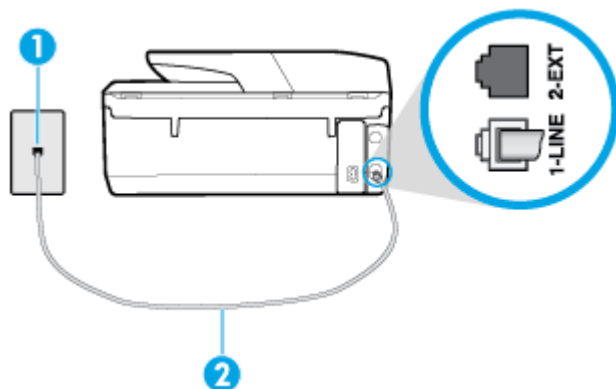
- Ak telefónna linka používa systém pobočkovej ústredne, musíte pred vytočením faxového čísla vytočiť číslo vonkajšej linky.
- Možno budete musieť telefónny kábel pripojiť k adaptéru pre vašu krajinu alebo oblasť.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

Prípád D: Faxovanie so službou rozlíšeného zvonenia na tej istej linke

Ak máte predplatenú službu rozlišujúcich vzorov zvonení (od telekomunikačného operátora), ktorá umožňuje mať na jednej telefónnej linke viac telefónnych čísel, pričom sa pre každé používa iný vzor zvonenia, nastavte tlačiareň podľa pokynov v tejto časti.


Obrázok 5-3 Pohľad na zadnú stranu tlačiarne




1	Telefónna zásuvka.
2	Telefónny kábel pripojte k portu označenému 1-LINE na zadnej strane tlačiarne. Možno budete musieť telefónny kábel pripojiť k adaptéru pre vašu krajinu alebo oblasť.


Nastavenie tlačiarne so službou rozlišujúcich vzorov zvonení

1. Pripojte jeden koniec telefónneho kábla k telefónnej zásuvke v stene a druhý koniec k portu označenému 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Možno budete musieť telefónny kábel pripojiť k adaptéru pre vašu krajinu alebo oblasť.

2. Zapnite nastavenie **Automatická odpoveď**.
3. Zmeňte nastavenie **Rozlíšené zvonenie** tak, aby zodpovedalo vzoru, ktorý telefónna spoločnosť pridelila vášmu faxovému číslu.

 **POZNÁMKA:** V predvolenom nastavení tlačiareň odpovedá na všetky vzory zvonení. Ak nenastavíte možnosť **Rozlíšené zvonenie** tak, aby zodpovedala vzoru, ktorý telekomunikačný operátor priradil vášmu faxovému číslu, tlačiareň bude odpovedať na hlasové aj faxové volania, prípadne nebude odpovedať vôbec.

 **TIP:** Pomocou funkcie rozpoznania vzoru zvonenia na ovládacom paneli tlačiarny môžete tiež nastaviť rozlíšené zvonenie. Pomocou tejto funkcie tlačiareň rozpoznáva a nahráva vzor zvonenia prichádzajúceho hovoru a podľa hovoru automaticky určuje rozlíšený vzor zvonenia, ktorý faxovým hovorom priradila telefónna spoločnosť. Ďalšie informácie nájdete v časti [Zmena vzoru zvonenia odpovede pre rozlíšené zvonenie](#).

4. (Voliteľná možnosť) Zmeňte nastavenie **Počet zvonení pred odpovedaním** na najnižšie nastavenie (dve zvonenia).
5. Spustíte test faxu.

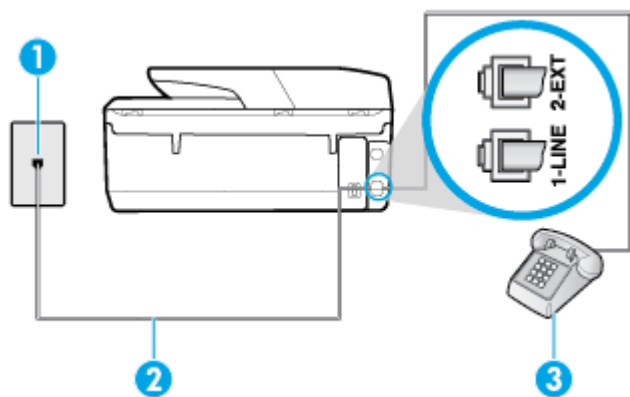
Tlačiareň bude automaticky odpovedať na volania s príslušným vzorom zvonenia (nastavenie **Rozlíšené zvonenie**) po zvolenom počte zvonení (nastavenie **Počet zvonení pred odpovedaním**). Tlačiareň začne vysielat tóny prijímania faxu do odosielaajúceho faxového prístroja a prijme fax.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarny s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

Prípád E: Zdieľaná hlasová a faxová linka

Ak na jednom telefónnom čísle prijímate hlasové aj faxové volania a k tejto telefónnej linke nemáte pripojené žiadne iné kancelárske zariadenie (alebo odkazovú schránku), nastavte tlačiareň podľa pokynov v tejto časti.

Obrázok 5-4 Pohľad na zadnú stranu tlačiarny



1	Telefónna zásuvka.
2	Telefónny kábel pripojte k portu označenému 1-LINE na zadnej strane tlačiarny. Možno budete musieť telefónny kábel pripojiť k adaptéru pre vašu krajinu alebo oblasť.
3	Telefón (voliteľný).

Inštalácia tlačiarny so zdieľanou hlasovou a faxovou linkou

1. Pripojte jeden koniec telefónneho kábla k telefónnej zásuvke v stene a druhý koniec k portu označenému 1-LINE na zadnej strane tlačiarny.

 **POZNÁMKA:** Možno budete musieť telefónny kábel pripojiť k adaptéru pre vašu krajinu alebo oblasť.

2. Vyberte jednu z nasledujúcich možností:

- Ak máte paralelný telefónny systém, vyberte bielu zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadnej strane tlačiarne a pripojte do tohto portu telefónny kábel.
- Ak používate sériový telefónny systém, pripojte telefón priamo nad kábel tlačiarne s pripojenou telefónnou zástrčkou.

3. Teraz sa musíte rozhodnúť, či chcete, aby tlačiareň odpovedala na volania automaticky, alebo manuálne:

- Ak nastavíte tlačiareň na **automatické** odpovedanie na volania, bude prijímať všetky prichádzajúce volania a faxy. Tlačiareň nebude môcť v tomto prípade rozpoznať faxové a hlasové volania. Ak sa domnievate, že prichádzajúce volanie je hlasové, musíte na volanie odpovedať, skôr ako na volanie odpovie tlačiareň. Ak chcete nastaviť tlačiareň na automatické odpovedanie na volania, zapnite funkciu **Automatická odpoveď**.
- Ak nastavíte tlačiareň na **manuálne** prijímanie faxov, na prichádzajúce faxové volania budete musieť odpovedať osobne, inak tlačiareň faxy neprijme. Ak chcete nastaviť tlačiareň na manuálne odpovedanie na volania, vypnite funkciu **Automatická odpoveď**.


4. Spustíte test faxu.

Ak prijmete hovor skôr ako tlačiareň a budete počuť faxové tóny z odosielajúceho faxového zariadenia, musíte na faxové volanie odpovedať manuálne.

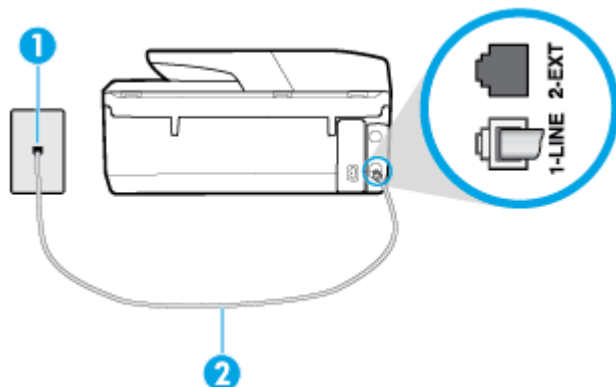
Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

Prípado F: Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s hlasovou poštou

Ak prijímate hlasové aj faxové volania na tom istom telefónnom čísle a zároveň máte prostredníctvom telekomunikačného operátora predplatenú službu odkazovej schránky, nainštalujte tlačiareň podľa pokynov v tejto časti.

 **POZNÁMKA:** Ak máte službu hlasovej pošty na tom istom telefónnom čísle, ktoré používate na faxové volania, faxy nemôžete prijímať automaticky. Faxy musíte prijímať ručne. To znamená, že na prichádzajúce faxové volania musíte osobne odpovedať. Ak napriek tomu chcete prijímať faxy automaticky, obráťte sa na telefónnu spoločnosť a predplaťte si službu rozlíšeného zvonenia alebo si na faxovanie zabezpečte samostatnú telefónnu linku.

Obrázok 5-5 Pohľad na zadnú stranu tlačiarne



1	Telefónna zásuvka.
2	Telefónny kábel pripojte k portu označenému 1-LINE na zadnej strane tlačiarne. Možno budete musieť telefónny kábel pripojiť k adaptéru pre vašu krajinu alebo oblasť.

Nastavenie tlačiarne s odkazovou schránkou

1. Pripojte jeden koniec telefónneho kábla k telefónnej zásuvke v stene a druhý koniec k portu označenému 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Možno budete musieť telefónny kábel pripojiť k adaptéru pre vašu krajinu alebo oblasť.


2. Vypnite nastavenie **Automatická odpoveď**.
3. Spustite test faxu.

Musíte byť prítomní a osobne odpovedať na prichádzajúce faxové volania, inak tlačiareň nebude môcť prijímať faxy. Musíte spustiť fax manuálne ešte predtým, než zdvihne linku záznamník.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

Prípad G: Faxová linka zdieľaná s počítačovým modemom (neprijímajú sa hlasové volania)

Ak máte faxovú linku, na ktorej sa neprijímajú hlasové volania, a máte k nej pripojený počítačový modem, nastavte tlačiareň podľa pokynov v tejto časti.

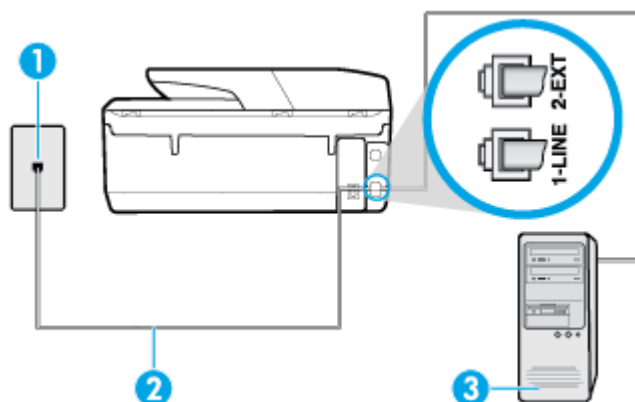
 **POZNÁMKA:** Ak máte počítačový telefonický modem, tento zdieľa telefónnu linku s tlačiarňou. Nemôžete používať modem aj tlačiareň súčasne. Ak napríklad používate počítačový telefonický modem na odosielanie e-mailov alebo na prístup na internet, nemôžete tlačiareň používať na faxovanie.

- [Nastavenie tlačiarne s počítačovým telefonickým modemom](#)
- [Nastavenie tlačiarne s počítačovým modemom DSL/ADSL](#)

Nastavenie tlačiarne s počítačovým telefonickým modemom

Ak používate tú istú telefónnu linku na odosielanie faxov aj pre počítačový telefonický modem, nastavte tlačiareň podľa týchto pokynov.

Obrázok 5-6 Pohľad na zadnú stranu tlačiarne



1	Telefónna zásuvka.
---	--------------------


2	Telefónny kábel pripojte k portu označenému 1-LINE na zadnej strane tlačiarne. Možno budete musieť telefónny kábel pripojiť k adaptéru pre vašu krajinu alebo oblasť.
3	Počítač s modemom.

Nastavenie tlačiarne s počítačovým telefonickým modemom

1. Z portu s označením 2-EXT na zadnej strane tlačiarne vyberte bielu zástrčku.
2. Vyhladajte telefónny kábel, ktorý sa pripája zo zadnej strany počítača (počítačový telefonický modem) k telefónnej zásuvke v stene. Odpojte kábel z telefónnej zásuvky a zapojte ho k portu s označením 2-EXT na zadnej strane tlačiarne.
3. Pripojte jeden koniec telefónneho kábla k telefónnej zásuvke v stene a druhý koniec k portu označenému 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Možno budete musieť telefónny kábel pripojiť k adaptéru pre vašu krajinu alebo oblasť.

4. Ak je softvér modemu nastavený na automatické prijímanie faxov do počítača, vypnite toto nastavenie.

 **POZNÁMKA:** Ak nevypnete nastavenie automatického prijímania faxov v softvéri modemu, tlačiareň nebude môcť prijímať faxy.

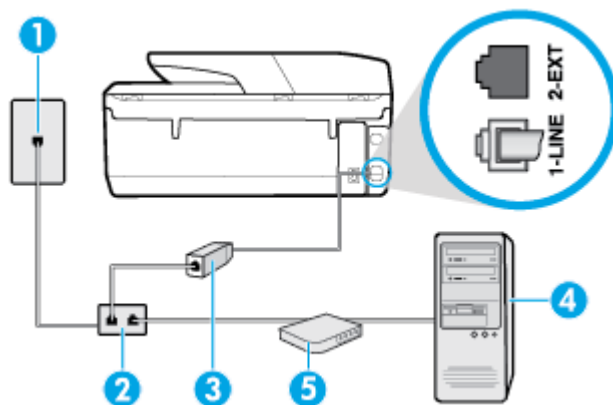
5. Zapnite nastavenie **Automatická odpoveď**.
6. (Voliteľná možnosť) Zmeňte nastavenie **Počet zvonení pred odpovedaním** na najnižšie nastavenie (dve zvonenia).
7. Spustite test faxu.

Keď zazvoní telefón, tlačiareň automaticky odpovie po počte zvonení určenom položkou **Počet zvonení pred odpovedaním**. Tlačiareň začne vysielat tóny prijímania faxu do odosielaajúceho faxového prístroja a prijme fax.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.


Nastavenie tlačiarne s počítačovým modemom DSL/ADSL

Ak máte linku DSL a používate ju na odosielanie faxov, nastavte fax podľa týchto pokynov.



1	Telefónna zásuvka.
2	Paralelný rozdeľovač.

3	Filter DSL/ADSL. Pripojte jeden koniec telefónneho kábla k portu označenému 1-LINE na zadnej strane tlačiarne. Druhý koniec kábla pripojte k filtru DSL/ADSL. Možno budete musieť telefónny kábel pripojiť k adaptéru pre vašu krajinu alebo oblasť.
4	Počítač.
5	Počítačový modem DSL/ADSL.

 **POZNÁMKA:** Musíte si zakúpiť paralelný rozdeľovač. Paralelný rozdeľovač má jeden port RJ-11 na prednej strane a dva porty RJ-11 na zadnej strane. Nepoužívajte dvojžilový telefónny rozdeľovač, sériový rozdeľovač ani paralelný rozdeľovač s dvoma portami RJ-11 na prednej strane a konektorom na zadnej strane.

Obrázok 5-7 Príklad paralelného rozdeľovača



Nastavenie tlačiarne s počítačovým modemom DSL/ADSL

1. Filter DSL získate od poskytovateľa služby DSL.
2. Jeden koniec telefónneho kábla pripojte k filtru DSL a druhý koniec pripojte k portu označenému 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Možno budete musieť telefónny kábel pripojiť k adaptéru pre vašu krajinu alebo oblasť.

3. Filter DSL pripojte k paralelnému rozdeľovaču.
4. Modem DSL pripojte k paralelnému rozdeľovaču.
5. Paralelný rozdeľovač pripojte do zásuvky v stene.
6. Spustite test faxu.

Keď zazvoní telefón, tlačiareň automaticky odpovie po počte zvonení určenom položkou **Počet zvonení pred odpovedaním**. Tlačiareň začne vysielat tóny prijímania faxu do odosielajúceho faxového prístroja a prijme fax.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

Prípád H: Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s počítačovým modemom

V závislosti od počtu telefónnych portov počítača existujú dva rozdielne spôsoby pripojenia tlačiarne k počítaču. Pred pripojením skontrolujte, či má počítač jeden alebo dva telefónne porty.

- [Zdieľanie hlasovej a faxovej linky s počítačovým telefonickým modemom](#)
- [Zdieľanie hlasovej a faxovej linky s počítačovým modemom DSL/ADSL](#)

Zdieľanie hlasovej a faxovej linky s počítačovým telefonickým modemom

Ak používate telefónnu linku na faxové aj telefónne hovory, nastavte fax na základe týchto pokynov.

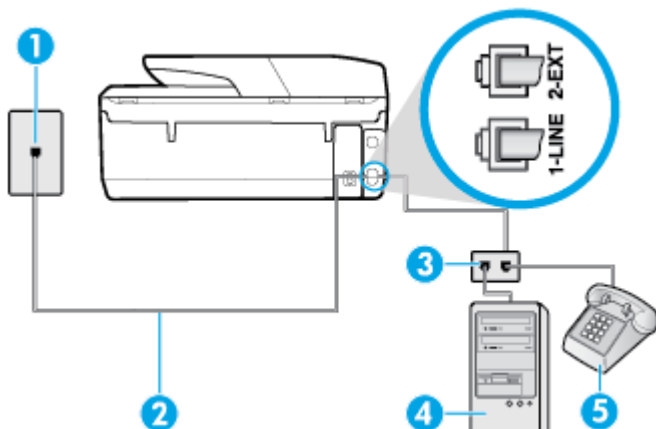
V závislosti od počtu telefónnych portov počítača existujú dva rozdielne spôsoby pripojenia tlačiarne k počítaču. Pred pripojením skontrolujte, či má počítač jeden alebo dva telefónne porty.

POZNÁMKA: Ak má počítač len jeden telefónny port, musíte si zakúpiť paralelný rozdeľovač (nazývaný aj káblková spojka) znázornený na obrázku. (Paralelný rozdeľovač má jeden port RJ-11 na prednej strane a dva porty RJ-11 na zadnej strane. Nepoužívajte dvojžilový telefónny rozdeľovač, sériový rozdeľovač ani paralelný rozdeľovač s dvoma portami RJ-11 na prednej strane a konektorom na zadnej strane.)

Obrázok 5-8 Príklad paralelného rozdeľovača



Obrázok 5-9 Pohľad na zadnú stranu tlačiarne



1 Telefónna zásuvka.

2 Telefónny kábel pripojte k portu označenému 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.

3 Paralelný rozdeľovač.

4 Počítač s modemom.

5 Telefón.

Nastavenie tlačiarne na telefónnej linke zdieľanej s počítačom s dvoma telefónnymi portami

1. Z portu s označením 2-EXT na zadnej strane tlačiarne vyberte bielu zástrčku.
2. Vyhladajte telefónny kábel, ktorý sa pripája zo zadnej strany počítača (počítačový telefonický modem) k telefónnej zásuvke v stene. Odpojte kábel z telefónnej zásuvky v stene a zapojte ho do portu s označením 2-EXT na zadnej strane tlačiarne.
3. Pripojte telefón do portu označeného „OUT“ v zadnej časti počítačového modemu.
4. Pripojte jeden koniec telefónneho kábla k telefónnej zásuvke v stene a druhý koniec k portu označenému 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.

POZNÁMKA: Možno budete musieť telefónny kábel pripojiť k adaptéru pre vašu krajinu alebo oblasť.

5. Ak je softvér modemu nastavený na automatické prijímanie faxov do počítača, vypnite toto nastavenie.

POZNÁMKA: Ak nevypnete nastavenie automatického prijímania faxov v softvéri modemu, tlačiareň nebude môcť prijímať faxy.

6. Teraz sa musíte rozhodnúť, či chcete, aby tlačiareň odpovedala na volania automaticky, alebo manuálne:

- Ak nastavíte tlačiareň na **automatické** odpovedanie na hovory, bude prijímať všetky prichádzajúce hovory a faxy. Tlačiareň nebude schopná v tomto prípade rozpoznávať faxové volania a hlasové hovory. Ak sa domnievate, že prichádzajúce volanie je hlasové, budete musieť na hovor odpovedať, skôr ako na hovor odpovie tlačiareň. Ak chcete nastaviť tlačiareň na automatické odpovedanie na hovory, zapnite funkciu **Automatická odpoveď**.
- Ak nastavíte tlačiareň na **manuálne** prijímanie faxov, na prichádzajúce faxové volania budete musieť odpovedať osobne, inak tlačiareň faxy neprijme. Ak chcete tlačiareň nastaviť na manuálne odpovedanie na volania, vypnite funkciu **Automatická odpoveď**.

7. Spustíte test faxu.

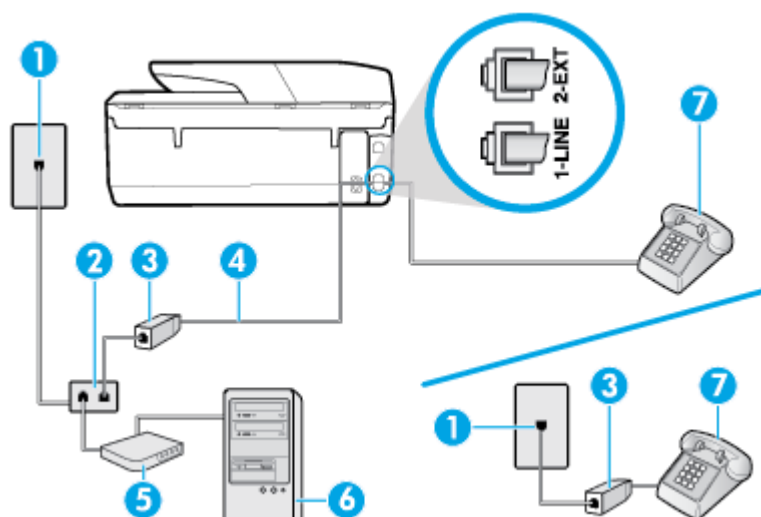
Ak prijmete hovor skôr ako tlačiareň a budete počuť faxové tóny z odosielajúceho faxového zariadenia, musíte na faxové volanie odpovedať manuálne.

Ak používate telefónnu linku na hlasové volania, faxové volania a počítačový telefonický modem, nastavte fax podľa týchto pokynov.


Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

Zdieľanie hlasovej a faxovej linky s počítačovým modemom DSL/ADSL

Ak má počítač modem DSL/ADSL, postupujte podľa týchto pokynov



1	Telefónna zásuvka.
2	Paralelný rozdeľovač.
3	Filter DSL/ADSL.
4	Telefónny kábel pripojte k portu označenému 1-LINE na zadnej strane tlačiarne. Možno budete musieť telefónny kábel pripojiť k adaptéru pre vašu krajinu alebo oblasť.
5	Modem DSL/ADSL.
6	Počítač.
7	Telefón.

 **POZNÁMKA:** Musíte si zakúpiť paralelný rozdeľovač. Paralelný rozdeľovač má jeden port RJ-11 na prednej strane a dva porty RJ-11 na zadnej strane. Nepoužívajte dvojžilový telefónny rozdeľovač, sériový rozdeľovač ani paralelný rozdeľovač s dvoma portami RJ-11 na prednej strane a konektorom na zadnej strane.

Obrázok 5-10 Príklad paralelného rozdeľovača



Nastavenie tlačiarne s počítačovým modemom DSL/ADSL

1. Filter DSL získate od poskytovateľa služby DSL.

 **POZNÁMKA:** Telefóny v iných častiach domácnosti alebo kancelárie, ktoré zdieľajú rovnaké telefónne číslo so službou DSL, musíte pripojiť k ďalším filtrom DSL, aby ste sa vyhli hluku pri hlasových volaniach.

2. Jeden koniec telefónneho kábla pripojte k filtru DSL a druhý koniec pripojte k portu označenému 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Možno budete musieť telefónny kábel pripojiť k adaptéru pre vašu krajinu alebo oblasť.

3. Ak máte paralelný telefónny systém, vyberte bielu zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadnej strane tlačiarne a pripojte do tohto portu telefónny kábel.
4. Filter DSL pripojte k paralelnému rozdeľovaču.
5. Modem DSL pripojte k paralelnému rozdeľovaču.
6. Paralelný rozdeľovač pripojte do zásuvky v stene.
7. Spustite test faxu.

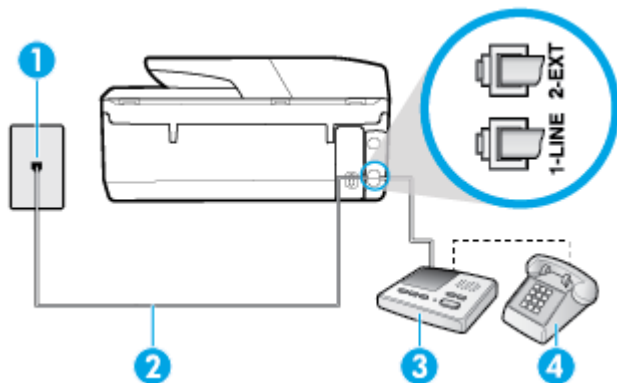
Keď zazvoní telefón, tlačiareň automaticky odpovie po počte zvonení určenom položkou **Počet zvonení pred odpoveďami**. Tlačiareň začne vyslať tóny prijímania faxu do odosielajúceho faxového prístroja a prijíma fax.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

Prípad I: Spoločná hlasová a faxová linka so záznamníkom

Ak na jednom telefónnom čísle prijímate hlasové aj faxové volania a máte aj záznamník, ktorý odpovedá na hlasové volania na tom istom telefónnom čísle, nastavte tlačiareň podľa pokynov v tejto časti.


Obrázok 5-11 Pohľad na zadnú stranu tlačiarne





1	Telefónna zásuvka.
2	Telefónny kábel pripojte k portu označenému 1-LINE na zadnej strane tlačiarne. Možno budete musieť telefónny kábel pripojiť k adaptéru pre vašu krajinu alebo oblasť.
3	Záznamník.
4	Telefón (voliteľný).

Nastavenie tlačiarne so zdieľanou hlasovou a faxovou linkou so záznamníkom

1. Z portu s označením 2-EXT na zadnej strane tlačiarne vyberte bielu zástrčku.
2. Odpojte záznamník z telefónnej zásuvky v stene a pripojte ho k portu s označením 2-EXT na zadnej strane tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Ak nepripojíte záznamník priamo k tlačiarňi, tóny faxu z odosielajúceho faxového prístroja sa môžu zaznamenať na záznamník a tlačiareň nemusí prijať faxy.
3. Pripojte jeden koniec telefónneho kábla k telefónnej zásuvke v stene a druhý koniec k portu označenému 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Možno budete musieť telefónny kábel pripojiť k adaptéru pre vašu krajinu alebo oblasť.
4. (Voliteľná možnosť) Ak záznamník nemá vstavaný telefón, môžete pripojiť telefón do zadnej časti záznamníka do portu „OUT“.


 **POZNÁMKA:** Ak váš záznamník neumožňuje pripojenie externého telefónu, môžete si kúpiť a použiť paralelný rozdeľovač (známy aj ako káblová spojka) na pripojenie záznamníka aj telefónu k tlačiarňi. Pre tieto pripojenia môžete použiť štandardné telefónne káble.
5. Zapnite nastavenie **Automatická odpoveď**.
6. Telefónny záznamník nastavte na odpovedanie po malom počte zvonení.
7. Zmeňte nastavenie položky **Počet zvonení pred odpovedaním** v tlačiarňi na maximálny počet zvonení, ktorý podporuje tlačiareň. (Maximálny počet zvonení sa líši pre jednotlivé krajiny/regióny.)
8. Spustite test faxu.

Keď zazvoní telefón, záznamník odpovie po nastavenom počte zvonení a potom sa prehrá nahraný pozdrav. Tlačiareň bude medzitým sledovať volanie a „počúvať“ faxové tóny. Ak tlačiareň zistí prichádzajúce faxové tóny, vyšle tóny prijímania faxu a prijme fax. Ak tlačiareň nezistí žiadne faxové tóny, zastaví monitorovanie linky a telefónny záznamník môže zaznamenať hlasovú správu.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

Prípád J: Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s počítačovým modемом a záznamníkom

Ak na jednom telefónnom čísle prijímate hlasové aj faxové volania a k tejto telefónnej linke je pripojený aj počítačový modem a záznamník, tlačiareň nastavte podľa pokynov v tejto časti.

 **POZNÁMKA:** Keďže počítačový telefonický modem zdieľa jednu telefónnu linku s tlačiarňou, nebudete ich môcť používať súčasne. Ak napríklad používate počítačový telefonický modem na odosielanie e-mailov alebo na prístup na internet, nemôžete tlačiareň používať na faxovanie.

- [Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s počítačovým telefonickým modემom a záznamníkom](#)

- [Zdieľanie hlasovej a faxovej linky s počítačovým modemom DSL/ADSL a záznamníkom](#)

Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s počítačovým telefonickým modemom a záznamníkom

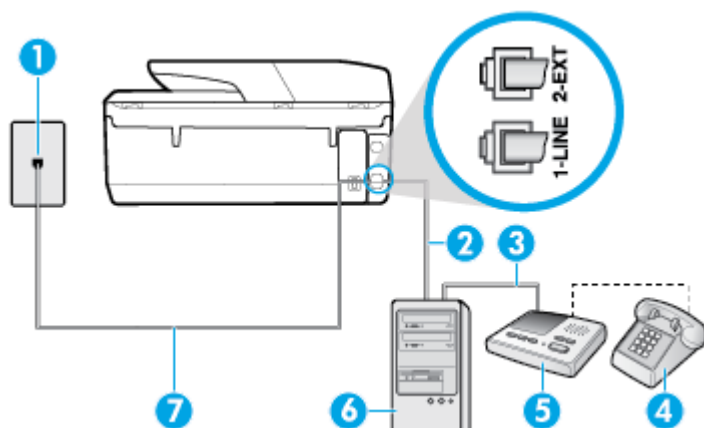
V závislosti od počtu telefónnych portov počítača existujú dva rozdielne spôsoby pripojenia tlačiarne k počítaču. Pred pripojením skontrolujte, či má počítač jeden alebo dva telefónne porty.

POZNÁMKA: Ak má počítač len jeden telefónny port, musíte si zakúpiť paralelný rozdeľovač (nazývaný aj kábová spojka) znázornený na obrázku. (Paralelný rozdeľovač má jeden port RJ-11 na prednej strane a dva porty RJ-11 na zadnej strane. Nepoužívajte dvojžilový telefónny rozdeľovač, sériový rozdeľovač ani paralelný rozdeľovač s dvoma portami RJ-11 na prednej strane a konektorom na zadnej strane.)

Obrázok 5-12 Príklad paralelného rozdeľovača



Obrázok 5-13 Pohľad na zadnú stranu tlačiarne



1	Telefónna zásuvka.
2	Telefónny port IN počítača.
3	Telefónny port OUT počítača.
4	Telefón (voliteľný).
5	Záznamník.
6	Počítač s modemom.
7	Telefónny kábel pripojte k portu označenému 1-LINE na zadnej strane tlačiarne. Možno budete musieť telefónny kábel pripojiť k adaptéru pre vašu krajinu alebo oblasť.


Nastavenie tlačiarne na telefónnej linke zdieľanej s počítačom s dvoma telefónnymi portami

1. Z portu s označením 2-EXT na zadnej strane tlačiarne vyberte bielu zástrčku.
2. Vyhľadajte telefónny kábel, ktorý sa pripája zo zadnej strany počítača (počítačový telefonický modem) k telefónnej zásuvke v stene. Odpojte kábel z telefónnej zásuvky v stene a zapojte ho do portu s označením 2-EXT na zadnej strane tlačiarne.
3. Odpojte telefónny záznamník z telefónnej zásuvky v stene a pripojte ho k portu s označením OUT na zadnej strane počítača (počítačový telefonický modem).


4. Pripojte jeden koniec telefónneho kábla k telefónnej zásuvke v stene a druhý koniec k portu označenému 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Možno budete musieť telefónny kábel pripojiť k adaptéru pre vašu krajinu alebo oblasť.

5. (Voliteľná možnosť) Ak záznamník nemá integrovaný telefón, môžete pripojiť telefón do zadnej časti záznamníka do portu „OUT“.

 **POZNÁMKA:** Ak váš záznamník neumožňuje pripojenie externého telefónu, môžete si kúpiť a použiť paralelný rozdeľovač (známy aj ako káblová spojka) na pripojenie záznamníka aj telefónu k tlačiarne. Pre tieto pripojenia môžete použiť štandardné telefónne káble.

6. Ak je softvér modemu nastavený na automatické prijímanie faxov do počítača, vypnite toto nastavenie.

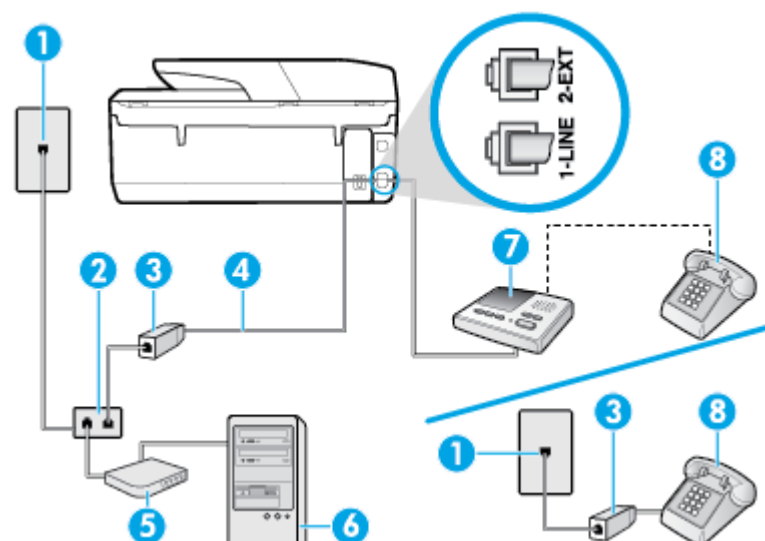
 **POZNÁMKA:** Ak nevypnete nastavenie automatického prijímania faxov v softvéri modemu, tlačiareň nebude môcť prijímať faxy.

7. Zapnite nastavenie **Automatická odpoveď**.
8. Telefónny záznamník nastavte na odpovedanie po malom počte zvonení.
9. Zmeňte nastavenie položky **Počet zvonení pred odpovedaním** v tlačiarne na maximálny počet zvonení, ktorý podporuje tlačiareň. (Maximálny počet zvonení sa líši v závislosti od krajiny/regiónu.)
10. Spustíte test faxu.

Keď zazvoní telefón, záznamník odpovie po nastavenom počte zvonení a potom sa prehrá nahraný pozdrav. Tlačiareň bude medzitým sledovať volanie a „počúvať“ faxové tóny. Ak tlačiareň zistí prichádzajúce faxové tóny, vyšle tóny prijímania faxu a prijme fax. Ak tlačiareň nezistí žiadne faxové tóny, zastaví monitorovanie linky a telefónny záznamník môže zaznamenať hlasovú správu.


Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

Zdieľanie hlasovej a faxovej linky s počítačovým modmom DSL/ADSL a záznamníkom



1	Telefónna zásuvka.
2	Paralelný rozdeľovač.
3	Filter DSL/ADSL.

4	Telefónny kábel pripojený k portu označenému 1-LINE na zadnej strane tlačiarne. Možno budete musieť telefónny kábel pripojiť k adaptéru pre vašu krajinu alebo oblasť.
5	Modem DSL/ADSL.
6	Počítač.
7	Záznamník.
8	Telefón (voliteľný).


 **POZNÁMKA:** Musíte si zakúpiť paralelný rozdeľovač. Paralelný rozdeľovač má jeden port RJ-11 na prednej strane a dva porty RJ-11 na zadnej strane. Nepoužívajte dvojžilový telefónny rozdeľovač, sériový rozdeľovač ani paralelný rozdeľovač s dvoma portami RJ-11 na prednej strane a konektorom na zadnej strane.

Obrázok 5-14 Príklad paralelného rozdeľovača



Nastavenie tlačiarne s počítačovým modemom DSL/ADSL


1. Filter DSL/ADSL získate od poskytovateľa služby DSL/ADSL.

 **POZNÁMKA:** Telefóny v iných častiach domácnosti alebo kancelárie, ktoré zdieľajú rovnaké telefónne číslo so službou DSL/ADSL, musíte pripojiť k ďalším filtrom DSL/ADSL, aby ste sa vyhli hluku pri hlasových volaniach.

2. Jeden koniec telefónneho kábla pripojte k filtru DSL/ADSL a druhý koniec pripojte k portu označenému 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Možno budete musieť telefónny kábel pripojiť k adaptéru pre vašu krajinu alebo oblasť.

3. Filter DSL/ADSL pripojte k rozdeľovaču.
4. Odpojte záznamník od telefónnej zásuvky v stene a pripojte ho k portu s označením 2-EXT na zadnej strane tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Ak nepripojíte záznamník priamo k tlačiarňi, tóny faxu z odosielaajúceho faxového prístroja sa môžu zaznamenať na záznamník a tlačiareň nemusí prijať faxy.

5. Modem DSL pripojte k paralelnému rozdeľovaču.
6. Paralelný rozdeľovač pripojte do zásuvky v stene.
7. Telefónny záznamník nastavte na odpovedanie po malom počte zvonení.
8. Zmeňte nastavenie položky **Počet zvonení pred odpovedaním** v tlačiarňi na maximálny počet zvonení, ktorý podporuje tlačiareň.

 **POZNÁMKA:** Maximálny počet zvonení sa líši podľa krajiny/regiónu.

9. Spustite test faxu.

Keď zazvoní telefón, záznamník odpovie po nastavenom počte zvonení a potom sa prehrá nahraný pozdrav. Tlačiareň bude medzitým sledovať volanie a „počúvať“ faxové tóny. Ak tlačiareň zistí prichádzajúce faxové tóny, vyšle tóny prijímania faxu a prijme fax. Ak tlačiareň nezistí žiadne faxové tóny, zastaví monitorovanie linky a telefónny záznamník môže zaznamenať hlasovú správu.

Ak používate rovnakú telefónnu linku na telefonovanie, faxovanie a počítačový modem DSL, nastavte fax podľa týchto pokynov.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

Prípado K: Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s počítačovým modemom na telefonické pripojenie a odkazovou schránkou

Ak na jednom telefónnom čísle prijímate hlasové aj faxové volania, na tej istej telefónnej linke používate počítačový telefonický modem a máte aj predplatenú službu odkazovej schránky od telekomunikačného operátora, tlačiareň nastavte podľa pokynov v tejto časti.

POZNÁMKA: Ak máte službu hlasovej pošty na tom istom telefónnom čísle, ktoré používate na faxové volania, faxy nemôžete prijímať automaticky. Faxy musíte prijímať manuálne. To znamená, že na prichádzajúce faxové volania musíte odpovedať osobne. Ak napriek tomu chcete prijímať faxy automaticky, obráťte sa na telekomunikačnú spoločnosť a predplaťte si službu rozlíšeného zvonenia alebo si na faxovanie zabezpečte samostatnú telefónnu linku.

Keďže počítačový telefonický modem zdieľa jednu telefónnu linku s tlačiarňou, nebudete ich môcť používať súčasne. Tlačiareň nemôžete použiť na faxovanie napríklad vtedy, ak používate počítačový telefonický modem na odosielanie e-mailov alebo na prístup na internet.

V závislosti od počtu telefónnych portov počítača existujú dva rozdielne spôsoby pripojenia tlačiarne k počítaču. Pred pripojením skontrolujte, či má počítač jeden alebo dva telefónne porty.

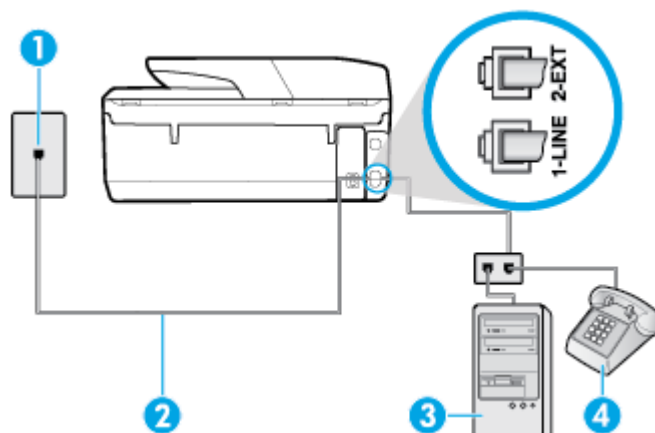
- Ak má počítač len jeden telefónny port, musíte si zakúpiť paralelný rozdeľovač (nazývaný aj káblová spojka) znázornený na obrázku. (Paralelný rozdeľovač má jeden port RJ-11 na prednej strane a dva porty RJ-11 na zadnej strane. Nepoužívajte dvojžilový telefónny rozdeľovač, sériový rozdeľovač ani paralelný rozdeľovač s dvoma portami RJ-11 na prednej strane a konektorom na zadnej strane.)

Obrázok 5-15 Príklad paralelného rozdeľovača



- Ak má váš počítač dva telefónne porty, nastavte tlačiareň podľa nasledujúceho postupu:

Obrázok 5-16 Pohľad na zadnú stranu tlačiarne



- 1 Telefónna zásuvka.
- 2 Telefónny kábel pripojte k portu označenému 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.

	Možno budete musieť telefónny kábel pripojiť k adaptéru pre vašu krajinu alebo oblasť.
3	Počítač s modemom.
4	Telefón.

Nastavenie tlačiarne na telefónnej linke zdieľanej s počítačom s dvoma telefónnymi portami

1. Z portu s označením 2-EXT na zadnej strane tlačiarne vyberte bielu zástrčku.
2. Vyhľadajte telefónny kábel, ktorý sa pripája zo zadnej strany počítača (počítačový telefonický modem) k telefónnej zásuvke v stene. Odpojte kábel z telefónnej zásuvky v stene a zapojte ho do portu s označením 2-EXT na zadnej strane tlačiarne.
3. Pripojte telefón do portu označeného „OUT“ v zadnej časti počítačového modemu.
4. Pripojte jeden koniec telefónneho kábla k telefónnej zásuvke v stene a druhý koniec k portu označenému 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.



POZNÁMKA: Možno budete musieť telefónny kábel pripojiť k adaptéru pre vašu krajinu alebo oblasť.

5. Ak je softvér modemu nastavený na automatické prijímanie faxov do počítača, vypnite toto nastavenie.



POZNÁMKA: Ak nevypnete nastavenie automatického prijímania faxov v softvéri modemu, tlačiareň nebude môcť prijímať faxy.

6. Vypnite nastavenie **Automatická odpoveď**.
7. Spustite test faxu.

Musíte byť prítomní a osobne odpovedať na prichádzajúce faxové volania, inak tlačiareň nebude môcť prijímať faxy.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.


Test nastavenia faxu

Test nastavenia faxu slúži na kontrolu stavu tlačiarne a na kontrolu, či je správne nastavená na faxovanie. Tento test vykonajte až po dokončení nastavenia tlačiarne na faxovanie. V teste sa vykonajú nasledujúce kontroly:

- Kontrola hardvéru faxu
- Overenie pripojenia správneho typu telefónneho kábla k tlačiarne
- Kontroluje, či je telefónny kábel pripojený do správneho portu
- Kontrola oznamovacieho tónu
- Kontrola aktivity telefónnej linky
- Otestuje stav pripojenia vašej telefónnej linky

Tlačiareň vytlačí správu s výsledkami testu. Ak test zlyhá, preštudujte si v správe informácie o možnosti riešenia problému a test zopakujte.

Test nastavenia faxu prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne

1. Tlačiareň nastavte na faxovanie v súlade s pokynmi pre špecifickú konfiguráciu domáceho alebo kancelárskeho prostredia, ktoré používate.
2. Pred spustením testu skontrolujte, či sú nainštalované kazety a či je do vstupného zásobníka vložený papier bežnej veľkosti.
3. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (**Fax**).
4. Dotknite sa tlačidla **Nastavenie**.
5. Dotknite sa položky **Nástroje** a potom položky **Testovať fax**.
Tlačiareň zobrazí stav testu na displeji a vytlačí správu.
6. Preštudujte si správu.
 - Ak test prebehol bez problémov a stále sa pri faxovaní vyskytujú problémy, kontrolou nastavení faxu uvedených v správe overte, či sú správne nastavenia. Nenastavenie alebo nesprávne nastavenie faxu môže spôsobiť problémy pri faxovaní.
 - Ak test zlyhá, preštudujte si informácie v správe ešte raz a nájdite možné riešenie problému.

6 Webové služby

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Čo sú webové služby?](#)
- [Nastavenie webových služieb](#)
- [Tlač pomocou služby HP ePrint](#)
- [Odstránenie webových služieb](#)

Čo sú webové služby?

Tlačiareň ponúka inovatívne webové riešenia, ktoré môžu pomôcť pri získavaní rýchleho prístupu k internetu, dokumentom a ich rýchlejšej a bezproblémovejšej tlači – a to všetko bez použitia počítača.



POZNÁMKA: Ak chcete používať tieto webové funkcie, tlačiareň musí byť pripojená na internet. Tieto webové funkcie nemožno použiť, ak je tlačiareň pripojená pomocou kábla USB.

HP ePrint

- **HP ePrint** je bezplatná služba poskytovaná spoločnosťou HP, ktorá umožňuje kedykoľvek a z ľubovoľného miesta tlačiť dokumenty prostredníctvom tlačiarne s podporou služby HP ePrint. Keď v tlačiarňi povolíte webové služby, tlačiť možno jednoduchým odoslaním e-mailu na e-mailovú adresu priradenú tlačiarňi. Nie sú potrebné žiadne špeciálne ovládače ani softvér. Ak môžete odoslať e-mail, pomocou služby **HP ePrint** môžete tlačiť odkiaľkoľvek.



POZNÁMKA: Ak sa si chcete zaregistrovať konto, prejdite do služby [HP Connected](#) (nemusí byť k dispozícii vo všetkých krajinách/regiónoch), prihláste sa a nakonfigurujte si nastavenia služby ePrint.


Po zaregistrovaní konta v službe [HP Connected](#) (nemusí byť k dispozícii vo všetkých krajinách/regiónoch) sa môžete prihlásiť a zobraziť stav úloh v službe **HP ePrint**, spravovať front tlačiarne v službe **HP ePrint**, riadiť, ktorí používatelia môžu pri tlači používať e-mailovú adresu tlačiarne v službe **HP ePrint**, ako aj získať pomoc so službou **HP ePrint**.

Nastavenie webových služieb


Pred nastavením webových služieb sa uistite, že je tlačiareň pripojená na internet pomocou bezdrôtového pripojenia.

Na nastavenie webových služieb použite jeden z nasledujúcich spôsobov.

Nastavenie webových služieb pomocou ovládacieho panela tlačiarne

1. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (**Nastavenie**).
2. Dotknite sa ikony **Webové služby**.
3. Dotykom položky **Prijat'** prijmete podmienky používania webových služieb a zapnete webové služby.


4. Na zobrazenej obrazovke klepnite na tlačidlo **OK**, čím tlačiarni umožníte automaticky vyhľadávať aktualizácie produktu.


 **POZNÁMKA:** Ak sa zobrazí výzva na zadanie nastavení servera proxy a vaša sieť používa nastavenia servera proxy, postupujte podľa pokynov na obrazovke a nastavte server proxy. Ak nemáte podrobnosti o serveri proxy, obráťte sa na správcu siete alebo osobu, ktorá nastavila sieť.

5. Ak sa zobrazuje obrazovka **Možnosti aktualizácie tlačiarene**, vyberte možnosť **Inštalovať automaticky (odporúča sa)** alebo **Oznámiť v prípade dostupnosti**.
6. Po pripojení na server tlačiareň vytlačí informačnú stranu. Podľa pokynov na informačnej strane dokončíte nastavenie.

Nastavenie webových služieb pomocou vstavaného webového servera

1. Otvorte server EWS. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vstavaný webový server \(EWS\)](#).
2. Kliknite na kartu **Webové služby**.
3. V časti **Webové služby – nastavenia** kliknite na položku **Nastavenie**, potom kliknite na položku **Pokračovať** a podľa pokynov na obrazovke prijmite podmienky používania.
4. Ak sa zobrazí výzva, povoľte tlačiarni vyhľadávať a inštalovať aktualizácie tlačiarene.

 **POZNÁMKA:** Keď sú dostupné aktualizácie, automaticky sa prevezmú a nainštalujú a potom sa tlačiareň reštartuje.


 **POZNÁMKA:** Ak sa zobrazí výzva na zadanie nastavení servera proxy a vaša sieť používa nastavenia servera proxy, postupujte podľa pokynov na obrazovke a nastavte server proxy. Ak nemáte podrobnosti o serveri proxy, obráťte sa na správcu siete alebo osobu, ktorá nastavila sieť.

5. Po pripojení na server tlačiareň vytlačí informačnú stranu. Podľa pokynov na informačnej strane dokončíte nastavenie.

Tlač pomocou služby HP ePrint


Skôr ako budete môcť používať službu **HP ePrint**, vykonajte tieto kroky:

- Skontrolujte, či máte počítač alebo mobilné zariadenie s podporou internetu a e-mailov.
- V tlačiarni povoľte webové služby. Ďalšie informácie nájdete v časti [Nastavenie webových služieb](#).


 **TIP:** Ďalšie informácie o spravovaní a konfigurácii nastavení služby **HP ePrint** a informácie o najnovších funkciách nájdete na lokalite služby [HP Connected](#). Táto lokalita nemusí byť k dispozícii vo všetkých krajinách a regiónoch..

Tlač pomocou služby HP ePrint

1. V počítači alebo mobilnom zariadení otvorte e-mailovú aplikáciu.
2. Vytvorte novú e-mailovú správu a potom k nej priložte súbor, ktorý chcete vytlačiť.
3. Do poľa Komu v e-mailovej správe zadajte e-mailovú adresu služby **HP ePrint** a potom vyberte možnosť odoslania e-mailovej správy.



 **POZNÁMKA:** Do polí Komu ani Kópia nezadáвайте ďalšie e-mailové adresy. Server služby **HP ePrint** neprijíma tlačové úlohy, ak sa zadá viacero e-mailových adries.


Zistenie e-mailovej adresy služby HP ePrint

1. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (**Nastavenie**).
2. Dotknite sa položky **Webové služby**.
3. Dotknite sa položky **Zobraziť e-mailovú adresu**.

 **POZNÁMKA:** Dotknite sa položky **Tlačiť informácie** a vytlačte informačnú stranu, ktorá obsahuje kód tlačiarne a pokyny, ako prispôsobiť e-mailovú adresu.

Vypnutie služby HP ePrint



1. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (**HP ePrint**) a potom položky  (**Nastavenia webových služieb**).
2. Dotknite sa prepínača vedľa položky **HP ePrint** a vypnite túto službu.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete odstrániť všetky webové služby, prečítajte si časť [Odstránenie webových služieb](#).

Odstránenie webových služieb

Podľa nasledujúcich pokynov odstráňte webové služby.

Odstránenie webových služieb pomocou ovládacieho panela tlačiarne

1. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (**HP ePrint**) a potom položky  (**Nastavenia webových služieb**).
2. Dotknite sa položky **Odstrániť webové služby**.

Odstránenie webových služieb pomocou vstavaného webového servera

1. Otvorte server EWS. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vstavaný webový server \(EWS\)](#).
2. Kliknite na kartu **Webové služby** a potom kliknite na položku **Odstrániť webové služby** v časti **Nastavenie webových služieb**.
3. Kliknite na položku **Odstrániť webové služby**.
4. Kliknutím na položku **Áno** odstráňte z tlačiarne webové služby.

7 Práca s kazetami


Z dôvodu zaručenia čo najlepšej kvality tlače prostredníctvom tlačiarne bude potrebné vykonať niekoľko jednoduchých postupov údržby.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Informácie o kazetách a tlačovej hlave](#)
- [Kontrola približnej hladiny atramentu](#)
- [Výmena kaziet](#)
- [Objednávanie kaziet](#)
- [Skladovanie spotrebného tlačového materiálu](#)
- [Ukladanie anonymných informácií o používaní](#)
- [Záručné informácie o kazetách s atramentom](#)

Informácie o kazetách a tlačovej hlave

Nasledujúce tipy pomáhajú uchovať kazety HP v dobrom stave a zaručiť konzistentnú kvalitu tlače.

- Pokyny v tejto príručke slúžia na výmenu kaziet a nie sú určené na prvú inštaláciu.
- Všetky kazety uchovávajte až do ich použitia v pôvodných neporušených baleniach.
- Nezabudnite správne vypnúť tlačiareň. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vypnutie tlačiarne](#).
- Kazety uchovávajte pri izbovej teplote (15 až 35 °C).
- Nečistite tlačovú hlavu, ak to nie je potrebné. Plytvá sa pri tom atramentom a skracuje sa životnosť kaziet.
- S kazetami zaobchádzajte opatrne. Pád, otrasy a nešetrná manipulácia v priebehu inštalácie môžu spôsobiť dočasné problémy s tlačou.
- Ak prepravujete tlačiareň, vykonaním nasledujúceho postupu zabránite úniku atramentu z tlačiarne alebo inému poškodeniu tlačiarne:
 - Nezabudnite tlačiareň vypnúť stlačením ikony  (tlačidlo Napájanie). Pred odpojením tlačiarne počkajte, kým neutíchnu všetky zvuky spôsobené vnútorným pohybom.
 - Nechávajte kazety nainštalované v zariadení.
 - Tlačiareň musíte prepravovať vo vodorovnej polohe, nemala by sa pokladať na bočnú, zadnú, prednú ani hornú stranu.

⚠ UPOZORNENIE: Vždy, keď odstránite kazetu, čo najrýchlejšie by ste mali vložiť druhú. Keď sú zásuvky na atramentové kazety prázdne, tlačová hlava je vystavená prístupu vzduchu, čo môže spôsobiť problémy s kvalitou tlače a poškodenie tlačovej hlavy. Tlačiareň nikdy nevypínajte, ak v nej chýba atramentová kazeta.

Súvisiace témy




- [Kontrola približnej hladiny atramentu](#)

Kontrola približnej hladiny atramentu

Odhadované úrovne atramentu možno skontrolovať pomocou softvéru tlačiarne alebo ovládacieho panela tlačiarne.

Kontrola odhadovaných úrovní atramentu prostredníctvom ovládacieho panela



- ▲ Na úvodnej obrazovke sa dotknite položky  (**Atrament**) a skontrolujte odhadovanú úroveň atramentu.


-  **POZNÁMKA:** Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí upozornenie na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Atramentové kazety nemusíte meniť, kým sa nezobrazí výzva.
-  **POZNÁMKA:** Ak ste nainštalovali dopĺňanú alebo recyklovanú kazetu alebo kazetu, ktorá sa používala v inej tlačiarne, indikátor úrovne atramentu môže byť nepresný alebo nedostupný.
-  **POZNÁMKA:** Atrament z kaziet sa používa v procese tlače rozličnými spôsobmi vrátane procesu inicializácie, ktorý slúži na prípravu tlačiarne a kaziet na tlač, a údržby tlačových hláv, ktorá slúži na uchovávanie tlačových dýz v čistote a na zaručenie plynulého prietoku atramentu. Okrem toho zostane v kazete po jej použití určité zvyškové množstvo atramentu. Ďalšie informácie nájdete na stránke www.hp.com/go/inkusage.

Výmena kaziet

-  **POZNÁMKA:** Informácie o recyklácii použitých atramentových kaziet nájdete v časti [Program spoločnosti HP zameraný na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne](#).

Ak ešte nemáte náhradné kazety pre tlačiareň, pozrite si časť [Objednávanie kaziet](#).

-  **POZNÁMKA:** V súčasnosti sú niektoré časti webovej lokality spoločnosti HP dostupné len v angličtine.
-  **POZNÁMKA:** Nie všetky kazety sú k dispozícii vo všetkých krajinách/regiónoch.

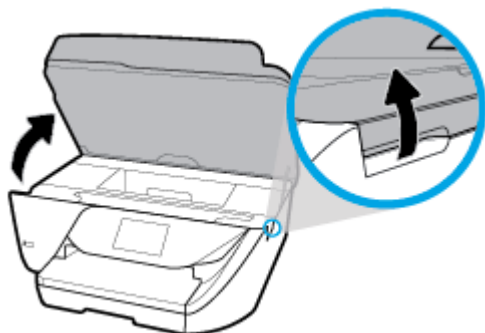
-  **UPOZORNENIE:** Vždy, keď odstránite kazetu, čo najrýchlejšie by ste mali vložiť druhú. Keď sú zásuvky na atramentové kazety prázdne, tlačová hlava je vystavená prístupu vzduchu, čo môže spôsobiť problémy s kvalitou tlače a poškodenie tlačovej hlavy. Tlačiareň nikdy nevypínajte, ak v nej chýba atramentová kazeta.

Výmena kaziet

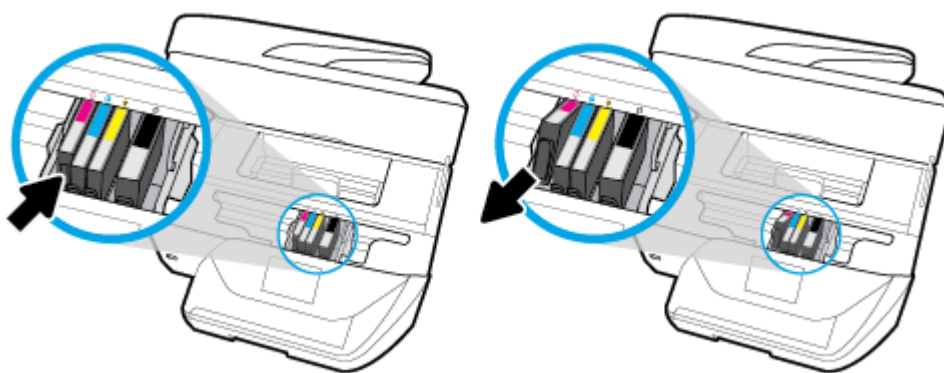
1. Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá a veko skenera zatvorené.

2. Otvorte prístupový kryt kazety.

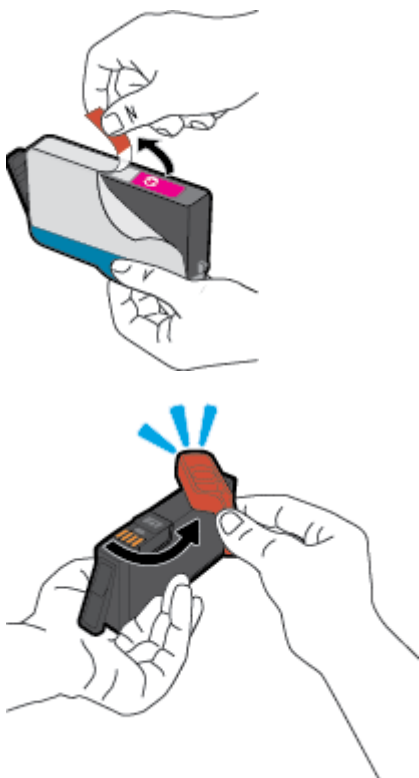
 **POZNÁMKA:** Pred pokračovaním počkajte, kým sa tlačový vozík nezastaví.



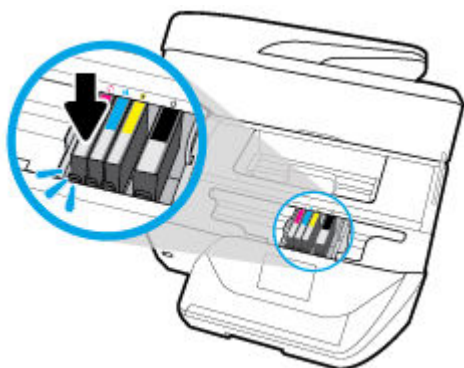
3. Stlačením prednej časti kazety uvoľníte kazetu a potom ju vyberte zo zásuvky.



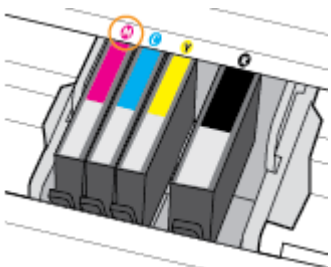
4. Vyberte novú kazetu z obalu.



5. Pomocou farebne kódovaných písmen zasuňte kazetu do prázdnej zásuvky, až kým sa pevne nezaistí v zásuvke.



Dbajte na to, aby sa farebne kódované písmeno na kazete zhodovalo s farebne kódovaným písmenom na zásuvke.



6. Zopakujte kroky 3 až 5 pre každú vymieňanú kazetu.
7. Zatvorte prístupový kryt kazety.

Objednávanie kaziet

Ak chcete objednať kazety, prejdite na stránku www.hp.com. (V súčasnosti sú niektoré časti webovej lokality spoločnosti HP dostupné len v angličtine.) Objednávanie kaziet v režime online nie je podporované vo všetkých krajinách/regiónoch. Mnohých krajín/regiónov sa však týkajú informácie o objednávaní pomocou telefónu, prevádzkach miestnych obchodov a tlačí zoznamu kupovaných položiek. Môžete tiež nastaviť stránku www.hp.com/buy/supplies, na ktorej získate informácie o zakúpení produktov HP vo vašej krajine/regióne.

Používajte len náhradné kazety s rovnakým číslom, ako je na vymieňanej kazete. Číslo kazety nájdete na nasledovných miestach:

- Vo vstavanom webovom serveri kliknutím na kartu **Nástroje** a potom v časti **Informácie o produkte** kliknutím na položku **Mierka atramentu**. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vstavaný webový server \(EWS\)](#).
- V správe o stave tlačiarne (pozrite si časť [Oboznámenie sa s obsahom správ tlačiarne](#)).
- Na označení vymieňanej kazety.
- Na štítku vo vnútri tlačiarne. Otvorte prístupový kryt kazety a vyhľadajte nálepku.



POZNÁMKA: Kazetu, ktorá sa dodáva s tlačiarňou, nemožno zakúpiť samostatne.

Skladovanie spotrebného tlačového materiálu

Kazety možno nechať v tlačiarni dlhší čas. Ak však chcete zaistiť optimálny stav kaziet, tlačiareň správne vypínajte, keď sa nepoužíva. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vypnutie tlačiarnie](#).

Ukladanie anonymných informácií o používaní

Kazety HP používané s touto tlačiarnou obsahujú pamäťový čip, ktorý pomáha pri prevádzke tlačiarnie. Tento pamäťový čip tiež ukladá obmedzené množstvo anonymných informácií o používaní tlačiarnie, ktoré môžu zahŕňať nasledujúce údaje: počet strán vytlačených pomocou kazety, pokrytie strany, frekvencia tlače a používané režimy tlače.



Tieto informácie pomáhajú spoločnosti HP pri návrhu budúcich tlačiarní a plnení tlačových potrieb jej zákazníkov. Údaje získané z pamäťového čipu kazety neobsahujú informácie, ktoré by sa dali použiť na identifikáciu zákazníka alebo používateľa kazety alebo ich tlačiarnie.


Spoločnosť HP zhromažďuje vzorky pamäťových čipov z kaziet, ktoré jej boli vrátené, v rámci jej bezplatného programu zberu a recyklácie (partneri programu HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Pamäťové čipy z týchto vzoriek sa čítajú a potom skúmajú z dôvodu zlepšenia budúcich tlačiarní HP. Partneri spoločnosti HP, ktorí asistujú pri recyklácii tejto kazety, môžu mať takisto prístup k týmto údajom.


Každá ďalšia spoločnosť spracováajúca kazetu môže mať prístup k anonymným údajom na pamäťovom čipe. Ak nechcete umožniť prístup k týmto údajom, čip môžete zničiť. Avšak po zničení pamäťového čipu sa kazeta nebude dať použiť v tlačiarni HP.

Ak sa obávate poskytnúť tieto anonymné informácie, môžete ich znepřístupniť tým, že vypnete schopnosť pamäťového čipu zhromažďovať informácie o používaní tlačiarnie.

Vypnutie funkcie zhromažďovania informácií o používaní

1. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarnie potiahnutím prstom doľava zobrazte položku  (**Nastavenie**) a dotknite sa položky  (**Nastavenie**).
2. Dotknite sa ikony **Predvoľby** .
3. Dotknite sa položky **Zapnuté** vedľa možnosti **Uložiť informácie o využívaní** a vypnite túto možnosť.

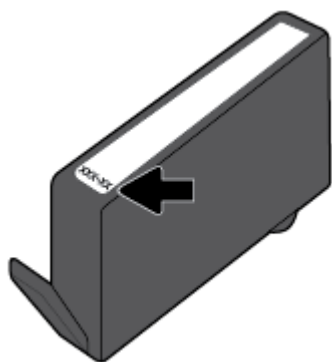
 **POZNÁMKA:** Funkciu zhromažďovania informácií o používaní znova zapnete obnovením predvolených nastavení od výrobcu. Ďalšie informácie o obnove predvolených nastavení nájdete v časti [Obnovenie pôvodných predvolených výrobných nastavení](#).

 **POZNÁMKA:** Kazetu môžete naďalej používať v tlačiarni HP aj po vypnutí funkcie pamäťového čipu zhromažďovať informácie o používaní tlačiarnie.

Záručné informácie o kazetách s atramentom

Záruka na tlačové kazety HP je platná v prípade, ak sa produkt používa v určenom tlačovom zariadení HP. Táto záruka sa nevzťahuje na tlačové kazety HP, ktoré boli doplnané, recyklované, renovované a používané nesprávne alebo nedovoleným spôsobom.

Počas záručnej lehoty sa na produkt vzťahuje záruka iba v prípade, ak sa nepotreboval atrament značky HP a nedosiahol koniec záručnej lehoty. Koniec záručnej lehoty (vo formáte RRRR-MM) možno na produkte nájsť vyznačeným spôsobom:



8 Nastavenie siete

Ďalšie rozšírené nastavenia sú k dispozícii na domovskej stránke tlačiarne (vo vstavanom webovom serveri alebo serveri EWS). Ďalšie informácie nájdete v časti [Vstavaný webový server \(EWS\)](#).

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Nastavenie tlačiarne pre bezdrôtovú komunikáciu](#)
- [Zmena nastavení siete](#)
- [Používanie služby Funkcia Wi-Fi Direct](#)

Nastavenie tlačiarne pre bezdrôtovú komunikáciu

- [Skôr než začnete](#)
- [Nastavenie tlačiarne v bezdrôtovej sieti](#)
- [Zmena typu pripojenia](#)
- [Test bezdrôtového pripojenia](#)
- [Zapnutie alebo vypnutie funkcie bezdrôtového rozhrania tlačiarne](#)



POZNÁMKA: Ak sa vyskytnú problémy s pripojením tlačiarne, pozrite si časť [Problémy so sieťou a pripojením](#).



TIP: Ďalšie informácie o nastavení a bezdrôtovom používaní tlačiarne nájdete na webovej lokalite HP Wireless Printing Center na adrese www.hp.com/go/wirelessprinting.

Skôr než začnete

Skontrolujte nasledujúce body:

- Bezdrôtová sieť je správne nastavená a funguje.
- Tlačiareň a počítače, ktorú ju používajú, sa nachádzajú v rovnakej sieti (podsieťi).

Pri pripájaní tlačiarne sa môže zobraziť výzva na zadanie názvu bezdrôtovej siete (SSID) a hesla bezdrôtovej siete.

- Identifikátor SSID predstavuje názov bezdrôtovej siete.
- Heslo bezdrôtovej siete zabraňuje ostatným používateľom v pripojení k bezdrôtovej sieti bez vášho povolenia. V závislosti od požadovanej úrovne zabezpečenia môže bezdrôtová sieť používať prístupovú frázu WPA alebo kľúč WEP.

Ak ste od nastavenia bezdrôtovej siete nezmenili názov siete alebo bezpečnostný prístupový kľúč, môžete použiť údaje uvedené na zadnej alebo bočnej strane bezdrôtového smerovača.



Ak názov siete alebo bezpečnostné heslo nemôžete nájsť alebo si tieto informácie nepamätáte, pozrite si dokumentáciu dodanú s počítačom alebo bezdrôtovým smerovačom. Ak tieto informácie stále nemôžete nájsť, obráťte sa na správcu siete alebo osobu, ktorá nastavila bezdrôtovú sieť.

Nastavenie tlačiarne v bezdrôtovej sieti

Bezdrôtovú komunikáciu nastavte pomocou Sprievodcu nastavením bezdrôtového pripojenia.



POZNÁMKA: Skôr než budete pokračovať, pozrite si zoznam v časti [Skôr než začnete](#).

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (Bezdrôtové rozhranie).
2. Dotknite sa položky  (**Nastavenia**).
3. Dotknite sa ikony **Nastavenia bezdrôtového pripojenia**.
4. Dotknite sa položky **Wireless Setup Wizard** (Sprievodca nastavením bezdrôtovej siete) alebo položky **Wi-Fi Protected Setup** (Nastavenie chránenej Wi-Fi siete).
5. Nastavenie dokončíte podľa pokynov na obrazovke.

Ak už používate tlačiareň s iným typom pripojenia, napríklad s pripojením USB, podľa pokynov uvedených v časti [Zmena typu pripojenia](#) nastavte tlačiareň v bezdrôtovej sieti.

Zmena typu pripojenia

Po nainštalovaní softvéru tlačiarne HP a pripojení tlačiarne k počítaču alebo sieti môžete pomocou softvéru zmeniť typ pripojenia (napríklad z pripojenia prostredníctvom rozhrania USB na bezdrôtové pripojenie).

Zmena z pripojenia USB na pripojenie k bezdrôtovej sieti (Windows)

Skôr než budete pokračovať, pozrite si zoznam v časti [Skôr než začnete](#).

1. Otvorte softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\)](#).
2. Kliknite na položku **Nástroje**.
3. Kliknite na položku **Inštalácia a softvér zariadenia**.
4. Vyberte položku **Konvertovať pripojenie USB tlačiarne na bezdrôtovú sieť**. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Zmena z pripojenia USB na bezdrôtové pripojenie (OS X)

1. Z tlačiarne odpojte USB kábel.
2. Obnovte v tlačiarňi predvolené nastavenia siete. Ďalšie informácie nájdete v časti [Obnovenie pôvodných predvolených výrobných nastavení](#).
3. Prevezmite najnovšiu verziu aplikácie HP Easy Start z lokality 123.hp.com.
4. Otvorte HP Easy Start a pri pripájaní tlačiarne postupujte podľa pokynov na obrazovke.



Získajte ďalšie informácie o zmene z pripojenia USB na bezdrôtové pripojenie. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie](#). Táto webová lokalita nemusí byť v súčasnosti dostupná vo všetkých jazykoch.

Zmena bezdrôtového pripojenia na pripojenie USB (Windows)

- ▲ Pripojte tlačiareň k počítaču pomocou dodaného kábla USB. Port USB sa nachádza na zadnej strane tlačiarne. Jeho presné umiestnenie nájdete na obrázku v časti [Zadný pohľad](#).



Zmena bezdrôtového pripojenia na pripojenie USB (OS X)

1. Otvorte pomôcku **Systémové nastavenia**.
2. Kliknite na položku **Tlačiarne a skenery**.
3. Na ľavej table vyberte tlačiareň a kliknite na znak – v spodnej časti zoznamu. Rovnako postupujte pri položke faxu, ak existuje pre aktuálne pripojenie.
4. Pripojte USB kábel k počítaču aj tlačiarňi.
5. Kliknite na položku + pod zoznamom tlačiarňí vľavo.
6. Zo zoznamu vyberte novú USB tlačiareň.
7. Z kontextovej ponuky **Použiť** vyberte model svojej tlačiarne.
8. Kliknite na položku **Pridať**.

Test bezdrôtového pripojenia



Vytlačení stránky o teste bezdrôtovej siete získate informácie o bezdrôtovom pripojení tlačiarne. Správa o teste bezdrôtovej siete poskytuje informácie o stave tlačiarne, hardvérovej adrese (adrese MAC) a adrese IP. Ak sa vyskytol problém s bezdrôtovým pripojením alebo pokus o bezdrôtové pripojenie zlyhal, diagnostické informácie nájdete tiež v správe o teste bezdrôtovej siete. Ak je tlačiareň pripojená k sieti, správa o teste obsahuje podrobnosti o nastavení siete.

Tlač správy o teste bezdrôtovej siete

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (Bezdrôtové rozhranie) a potom položky  (**Nastavenia**).
2. Dotknite sa položky **Print Reports** (Tlač správ).
3. Dotknite sa položky **Správa o teste bezdrôtovej siete**.


Zapnutie alebo vypnutie funkcie bezdrôtového rozhrania tlačiarne

Modrý indikátor bezdrôtového rozhrania na ovládacom paneli tlačiarne svieti, ak je funkcia bezdrôtového rozhrania zapnutá.

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (Bezdrôtové rozhranie) a potom položky  (**Nastavenia**).
2. Dotknite sa prepínača vedľa možnosti **Bezdrôtové** a zapnite alebo vypnite možnosť bezdrôtového pripojenia.



Zmena nastavení siete

Ovládací panel tlačiarne umožňuje nastaviť a spravovať bezdrôtové pripojenie tlačiarne a vykonávať rôzne úlohy správy siete. Patrí sem zobrazenie a zmena nastavenia siete, obnovenie predvoleného nastavenia siete a zapnutie alebo vypnutie funkcie bezdrôtového rozhrania.

 **UPOZORNENIE:** Pre vaše potreby sú k dispozícii nastavenia siete. Ak nie ste skúseným používateľom, nemali by ste meniť niektoré z týchto nastavení (napríklad rýchlosť pripojenia, nastavenia adresy IP, predvolenú bránu a nastavenia brány firewall).


Tlač nastavení siete


Vykonajte niektorý z nasledujúcich krokov:



- Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (Bezdrôtové rozhranie) a zobrazte obrazovku so stavom siete. Dotknite sa položky **Tlačiť informácie** a vytlačte stranu s konfiguráciou siete.
- Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (**Nastavenie**), potom položky **Nástroje** a napokon položky **Správa o konfigurácii siete**.

Zmena nastavení adresy IP

Predvoleným nastavením adresy IP je možnosť **Automaticky**. V tomto nastavení sa adresa IP nastaví automaticky. Ak ste pokročilý používateľ a chcete použiť iné nastavenie (napríklad adresu IP, masku podsiete alebo predvolenú bránu), môžete ho zmeniť manuálne.

 **TIP:** Pred nastavením manuálnej adresy IP sa odporúča najprv pripojiť tlačiareň k sieti pomocou automatického režimu. Umožní to smerovaču konfigurovať v tlačiarňi ďalšie požadované nastavenia, ako sú napríklad maska podsiete, predvolená brána a adresa servera DNS.

 **UPOZORNENIE:** Pri manuálnom priradovaní adresy IP postupuje opatrne. Ak počas inštalácie zadáte neplatnú adresu IP, sieťové komponenty sa nebudú môcť spojiť s tlačiarňou.

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (Bezdrôtové rozhranie) a potom položky  (**Nastavenia**).
2. Dotknite sa položky **Rozšírené nastavenia**.
3. Dotknite sa položky **Nastavenie adresy IP**.
Zobrazí sa hlásenie s upozornením, že zmenou adresy IP sa odstráni tlačiareň zo siete.
4. Potom sa dotknite položky **OK**.
5. V predvolenom nastavení sa zvolí možnosť **Automatic** (Automaticky). Ak chcete nastavenia zmeniť manuálne, dotknite sa položky **Manuálne** a zadajte príslušné údaje pre nasledujúce nastavenia:
 - **Adresa IP**
 - **Maska podsiete**
 - **Predvolená brána**
 - **Adresa DNS**
6. Zadajte zmeny a dotknite sa položky **Použiť**.

Používanie služby Funkcia Wi-Fi Direct



Funkcia Funkcia Wi-Fi Direct umožňuje bezdrôtovú tlač z počítača, telefónu Smart Phone, počítača Tablet PC alebo iného zariadenia s podporou bezdrôtového pripojenia, a to bez pripojenia k existujúcej bezdrôtovej sieti.

Pokyny na používanie funkcie Funkcia Wi-Fi Direct

- Skontrolujte, či je v počítači alebo mobilnom zariadení nainštalovaný potrebný softvér.



- Ak používate počítač, skontrolujte, či ste nainštalovali softvér pre tlačiarne HP.
Ak ste v počítači nenainštalovali softvér tlačiarne HP, najskôr sa pripojte k funkcii Funkcia Wi-Fi Direct a potom nainštalujte softvér tlačiarne. Keď softvér tlačiarne zobrazí výzvu na zadanie typu pripojenia, vyberte možnosť **Bezdrôtové**.
- Ak používate mobilné zariadenie, skontrolujte, či ste nainštalovali kompatibilnú tlačovú aplikáciu. Ďalšie informácie o mobilnej tlači nájdete na stránke www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- Skontrolujte, či je v tlačiarňi zapnutá funkcia Funkcia Wi-Fi Direct.
- Jedno pripojenie pri tlači prostredníctvom funkcie Funkcia Wi-Fi Direct môže súčasne používať až päť počítačov a mobilných zariadení.
- Funkciu Funkcia Wi-Fi Direct možno používať aj vtedy, keď je tlačiareň pripojená k počítaču pomocou kábla USB alebo k sieti pomocou bezdrôtového pripojenia.
- Funkciu Funkcia Wi-Fi Direct nemožno používať na pripojenie počítača, mobilného zariadenia alebo tlačiarne na internet.

Zapnutie služby Funkcia Wi-Fi Direct

1. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (Funkcia Wi-Fi Direct).
2. Dotknite sa položky  (**Nastavenia**).
3. Ak sa na displeji zobrazí informácia o tom, že služba Funkcia Wi-Fi Direct je nastavená na možnosť **Nesvieti**, dotknite sa prepínača vedľa položky **Wi-Fi Direct** a zapnite ju.

 **TIP:** Funkciu Funkcia Wi-Fi Direct môžete tiež povoliť v serveri EWS. Ďalšie informácie o používaní servera EWS nájdete v časti [Vstavaný webový server \(EWS\)](#).

Zmena metódy pripojenia

1. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (Funkcia Wi-Fi Direct).
2. Dotknite sa položky  (**Nastavenia**).
3. Dotknite sa položky **Metóda pripojenia** a potom vyberte možnosť **Automaticky** alebo **Manuálne**.

Tlač z mobilného zariadenia s podporou bezdrôtového pripojenia a funkcie Funkcia Wi-Fi Direct

Skontrolujte, či máte v mobilnom zariadení nainštalovanú najnovšiu verziu aplikácie HP Print Service Plugin. Túto aplikáciu si môžete prevziať z obchodu s aplikáciami Google Play.

1. Skontrolujte, či ste v tlačiarňi zapli funkciu Funkcia Wi-Fi Direct.
2. V mobilnom zariadení zapnite funkciu Funkcia Wi-Fi Direct. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej s mobilným zariadením.

3. V mobilnom zariadení vyberte v aplikácii s podporou tlače príslušný dokument a potom vyberte možnosť tlače dokumentu.

Zobrazí sa zoznam dostupných tlačiarní.

4. Ak chcete pripojiť svoje mobilné zariadenie, v zozname dostupných tlačiarní vyberte názov Funkcia Wi-Fi Direct, napríklad **DIRECT-**-HP OfficeJet 6950** (kde znaky ** predstavujú jedinečné znaky identifikujúce tlačiareň a znaky XXXX model tlačiarnie uvedený na tlačiarni).

Ak sa mobilné zariadenie automaticky nepripojí k tlačiarni, pripojte ho k tlačiarni podľa pokynov na ovládacom paneli tlačiarnie. Ak sa na ovládacom paneli tlačiarnie zobrazí PIN kód, zadajte PIN kód na svojom mobilnom zariadení.

Po úspešnom pripojení mobilného zariadenia k tlačiarni začne tlačiareň tlačiť.

Tlač z mobilného zariadenia s povolenou funkciou bezdrôtového pripojenia bez podpory funkcie Funkcia Wi-Fi Direct

Skontrolujte, či ste v mobilnom zariadení nainštalovali kompatibilnú tlačovú aplikáciu. Ďalšie informácie nájdete na stránke www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. Skontrolujte, či ste v tlačiarni zapli funkciu Funkcia Wi-Fi Direct.
2. Zapnite pripojenie k sieti Wi-Fi v mobilnom zariadení. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej s mobilným zariadením.



POZNÁMKA: Ak mobilné zariadenie nepodporuje pripojenie k sieti Wi-Fi, funkciu Funkcia Wi-Fi Direct nemôžete používať.

3. Pomocou mobilného zariadenia sa pripojte k novej sieti. Pomocou bežne používaného postupu sa pripojte k novej bezdrôtovej sieti alebo prístupovému bodu. Zo zoznamu zobrazených bezdrôtových sietí vyberte názov funkcie Funkcia Wi-Fi Direct, napríklad **DIRECT-**-HP OfficeJet 6950** (znaky ** sú jedinečné znaky identifikujúce tlačiareň).

Po zobrazení výzvy zadajte heslo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.

4. Vytlačte dokument.

Tlač z počítača s funkciou bezdrôtového rozhrania (Windows)

1. Skontrolujte, či ste v tlačiarni zapli funkciu Funkcia Wi-Fi Direct.
2. Zapnite v počítači pripojenie k sieti Wi-Fi. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej s počítačom.



POZNÁMKA: Ak počítač nepodporuje pripojenie k sieti Wi-Fi, funkciu Funkcia Wi-Fi Direct nemôžete používať.

3. Pomocou počítača sa pripojte k novej sieti. Pomocou bežne používaného postupu sa pripojte k novej bezdrôtovej sieti alebo prístupovému bodu. Zo zoznamu zobrazených bezdrôtových sietí vyberte názov funkcie Funkcia Wi-Fi Direct, napríklad **DIRECT-**-HP OfficeJet 6950** (znaky ** sú jedinečné znaky identifikujúce tlačiareň).

Po zobrazení výzvy zadajte heslo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.

4. Ak ste tlačiareň inštalovali a pripojili k počítaču prostredníctvom bezdrôtovej siete, prejdite na krok č. 5. Ak ste tlačiareň inštalovali a pripojili k počítaču pomocou kábla USB, podľa nižšie uvedených krokov nainštalujte softvér tlačiarne pomocou pripojenia Funkcia Wi-Fi Direct.
 - a. Otvorte softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\)](#).
 - b. Kliknite na položku **Nástroje**.

- c. Kliknite na položku **Inštalácia a softvér zariadenia** a potom vyberte položku **Pripojiť nové zariadenie**.



POZNÁMKA: Ak ste predtým inštalovali tlačiareň cez USB a chcete vykonať konverziu na Funkcia Wi-Fi Direct, nevyberajte možnosť **Convert a USB connected printer to wireless** (Konvertovať tlačiareň pripojenú cez USB na bezdrôtovú).

- d. Po zobrazení softvérovej obrazovky **Možnosti pripojenia** vyberte položku **Bezdrôtové pripojenie**.
 - e. V zozname zistených tlačiarní vyberte svoju tlačiareň HP.
 - f. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
5. Vytlačte dokument.

Tlač z počítača s funkciou bezdrôtového rozhrania (OS X)

1. Skontrolujte, či ste v tlačiarni zapli funkciu Funkcia Wi-Fi Direct.
2. V počítači zapnite sieť Wi-Fi.
Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej spoločnosťou Apple.
3. Kliknite na ikonu Wi-Fi, vyberte názov funkcie Funkcia Wi-Fi Direct, napríklad **DIRECT-**-HP OfficeJet 6950** (dve hviezdičky (**)) sú jedinečné znaky na identifikovanie tlačiarnie).
Ak ste zapli funkciu Funkcia Wi-Fi Direct so zabezpečením, po zobrazení výzvy zadajte heslo.
4. Pridajte tlačiareň.
 - a. Otvorte pomôcku **Systémové nastavenia**.
 - b. V závislosti od operačného systému kliknite na položku **Tlačiarne a skenery**.
 - c. Kliknite na položku + pod zoznamom tlačiarní vľavo.
 - d. Zo zoznamu zistených tlačiarní vyberte príslušnú tlačiareň (slovo Bonjour sa nachádza v pravom stĺpci vedľa názvu tlačiarnie) a kliknite na tlačidlo **Add** (Pridať).



[Kliknutím sem](#) získate pomoc s riešením problémov online pre službu Funkcia Wi-Fi Direct alebo ďalšiu pomoc s nastavením služby Funkcia Wi-Fi Direct. Táto webová lokalita nemusí byť v súčasnosti dostupná vo všetkých jazykoch.

9 Nástroje na spravovanie tlačiarne

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Panel nástrojov \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [Vstavaný webový server \(EWS\)](#)

Panel nástrojov (Windows)

Nástroj Toolbox poskytuje informácie o údržbe zariadenia.

Spustenie nástroja Toolbox

1. Otvorte softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\)](#).
2. Kliknite na položku **Tlač, skenovanie a fax**.
3. Kliknite na položku **Údržba tlačiarne**.

HP Utility (OS X)

Pomôcka HP Utility obsahuje nástroje na konfiguráciu nastavení tlače, kalibráciu tlačiarne, objednávanie spotrebného materiálu online a vyhľadávanie informácií o technickej podpore na webových stránkach.


 **POZNÁMKA:** Funkcie dostupné v pomôcke HP Utility sa líšia v závislosti od vybratej tlačiarne.


Upozornenia na hladinu atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Keď indikátor zobrazuje nízke úrovne atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej atramentovej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam tlače. Atramentové kazety stačí vymeniť až vtedy, keď bude kvalita tlače neprijateľná.

Dvackrát kliknite na program HP Utility v priečinku **HP** umiestnenom v adresári **Aplikácie** na najvyššej úrovni pevného disku.

Vstavaný webový server (EWS)

Keď je tlačiareň pripojená k sieti, pomocou vstavaného webového servera (servera EWS) tlačiarne môžete zobraziť informácie o stave, meniť nastavenia a spravovať tlačiareň z počítača.

 **POZNÁMKA:** Na zobrazenie alebo zmenu niektorých nastavení sa môže vyžadovať heslo.

 **POZNÁMKA:** Vstavaný webový server možno otvoriť a používať bez toho, aby bol pripojený na internet. Niektoré funkcie však nebudú k dispozícii.

- [Informácie o súboroch cookie](#)
- [Otvorenie vstavaného webového servera](#)
- [Vstavaný webový server nemožno otvoriť](#)

Informácie o súboroch cookie

Vstavaný webový server (server EWS) umiestni počas prehľadávania na váš pevný disk veľmi malé textové súbory (súbory cookie). Tieto súbory umožňujú serveru EWS rozpoznať počítač pri najbližšej návšteve. Ak nakonfigurujete napríklad jazyk servera EWS, tento výber sa zapamätá uložením do súboru cookie, aby sa pri nasledujúcom prístupe na server EWS zobrazili stránky v príslušnom jazyku. Niektoré súbory cookie (napríklad súbor cookie na ukladanie špecifických predvolieb zákazníka) sa ukladajú v počítači, kým ich neodstránite manuálne.

Prehľadávač môžete konfigurovať tak, aby prijímal všetky súbory cookie, alebo ho môžete konfigurovať tak, aby vás upozorňoval pri každej ponuke súboru cookie, čo umožňuje rozhodnúť sa v prípade každého súboru cookie, či ho chcete prijať alebo odmietnuť. Na odstránenie neželaných súborov cookie môžete použiť aj prehľadávač.

Ak sa rozhodnete zakázať súbory cookie, v závislosti od tlačiarne vypnite aj jednu alebo viaceré z týchto funkcií:


- Používanie niektorých sprievodcov nastavením
- Zapamätanie nastavenia jazyka prehľadávača EWS
- Prispôsobenie stránky servera Úvod EWS

Informácie o zmene nastavení ochrany osobných údajov a súborov cookie a postupe zobrazenia alebo odstránenia súborov cookie nájdete v dokumentácii k webovému prehľadávaču.

Otvorenie vstavaného webového servera

Prístup k vstavanému webovému serveru môžete získať prostredníctvom siete alebo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.

Otvorenie vstavaného webového servera prostredníctvom siete

1. Vyhľadajte adresu IP alebo názov hostiteľa tlačiarne tak, že sa dotknete položky  (Bezdrôtové rozhranie) alebo vytlačíte stranu s konfiguráciou siete.





POZNÁMKA: Tlačiareň musí byť pripojená k sieti a musí mať adresu IP.

2. Do podporovaného webového prehľadávača v počítači zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa priradený tlačiarňi.

Ak je adresa IP napríklad 123.123.123.123, zadajte ju do webového prehľadávača takto: `http://123.123.123.123`.

Otvorenie vstavaného webového servera pomocou funkcie Funkcia Wi-Fi Direct

1. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne sa dotknete položky  (Funkcia Wi-Fi Direct).
2. Dotknite sa položky  (**Nastavenia**).
3. Ak sa na displeji zobrazí informácia o tom, že služba Funkcia Wi-Fi Direct je nastavená na možnosť **Nesvieti**, dotknite sa prepínača vedľa položky **Wi-Fi Direct** a zapnite ju.

4. V počítači s bezdrôtovým pripojením zapnete bezdrôtové pripojenie, vyhľadajte názov pre funkciu Funkcia Wi-Fi Direct a pripojte sa k nej. Názov môže byť napríklad: **DIRECT-**-HP OfficeJet 6950** (dve hviezdičky (**)) sú jedinečné znaky na identifikovanie vašej tlačiarne).

Po zobrazení výzvy zadajte heslo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.

5. Do podporovaného webového prehliadača v počítači zadajte túto adresu: <http://192.168.223.1>.

Vstavaný webový server nemožno otvoriť

Skontrolujte nastavenie siete

- Skontrolujte, či na pripojenie tlačiarne k sieti nepoužívate telefónny kábel alebo prekrížený kábel.
- Skontrolujte, či je sieťový kábel spoľahlivo pripojený k tlačiarne.
- Skontrolujte, či je zapnutý a správne funguje sieťový rozbočovač, prepínač alebo smerovač.

Skontrolujte počítač


- Skontrolujte, či je používaný počítač pripojený k rovnakej sieti ako tlačiareň.


Skontrolujte webový prehľadávač

- Skontrolujte, či webový prehľadávač spĺňa minimálne systémové požiadavky.
- Ak webový prehľadávač používa ľubovoľné nastavenia servera proxy na pripojenie na internet, skúste vypnúť tieto nastavenia. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dostupnej s webovým prehľadávačom.
- Skontrolujte, či sú súbory cookie a jazyk JavaScript povolené vo webovom prehľadávači. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dostupnej s webovým prehľadávačom.

Skontrolujte adresu IP tlačiarne


- Uistite sa, že je adresa IP tlačiarne správna.

Ak chcete zistiť adresu IP tlačiarne, na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (Bezdrôtové rozhranie).

Ak chcete získať adresu IP tlačiarne vytlačením strany s konfiguráciou siete, na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (**Nastavenie**), potom položky **Nástroje** a napokon položky **Správa o konfigurácii siete**.

- Skontrolujte, či je adresa IP tlačiarne platná. Adresa IP tlačiarne by mala mať podobný formát ako adresa IP smerovača. Adresa IP smerovača môže byť napríklad 192.168.0.1 alebo 10.0.0.1 a adresa IP tlačiarne bude 192.168.0.5 alebo 10.0.0.5.

Ak sa adresa IP tlačiarne podobá adrese 169.254.XXX.XXX alebo 0.0.0.0, tlačiareň nie je pripojená k sieti.

 **TIP:** Ak používate počítač so systémom Windows, môžete navštíviť webovú stránku technickej podpory online spoločnosti HP na adrese www.support.hp.com. Táto webová lokalita poskytuje informácie a nástroje, ktoré vám môžu pomôcť opraviť mnoho bežných problémov s tlačiarnou.

10 Riešenie problémov

V informáciách uvedených v tejto časti nájdete odporúčané riešenia bežných problémov. Ak tlačiareň nefunguje správne a problém sa nepodarilo vyriešiť pomocou týchto odporúčaní, skúste získať pomoc prostredníctvom niektorej zo služieb technickej podpory uvedených v zozname [Technická podpora spoločnosti HP](#).

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Zaseknutie papiera a problémy s vkladáním papiera](#)
- [Problémy s tlačou](#)
- [Problémy s kopírovaním](#)
- [Problémy so skenovaním](#)
- [Problémy s faxom](#)
- [Problémy so sieťou a pripojením](#)
- [Problémy s hardvérom tlačiarne](#)
- [Získanie pomoci prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne](#)
- [Obznámenie sa s obsahom správ tlačiarne](#)
- [Riešenie problémov pri používaní webových služieb](#)
- [Údržba tlačiarne](#)
- [Obnovenie pôvodných predvolených výrobných nastavení](#)
- [Technická podpora spoločnosti HP](#)

Zaseknutie papiera a problémy s vkladáním papiera

Čo chcete urobiť?

Odstránenie zaseknutého papiera

Vyriešte problémy so zaseknutým papierom.	Použitie Sprievodcu HP riešením problémov online Získajte pokyny na odstránenie zaseknutého papiera z tlačiarne alebo podávača dokumentov.
---	---



POZNÁMKA: Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

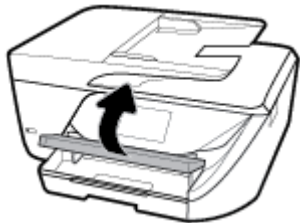
Prečítajte si v Pomocníkovi všeobecné pokyny týkajúce sa odstránenia zaseknutého papiera

Papier sa môže vnútri tlačiarne zaseknúť na viacerých miestach.

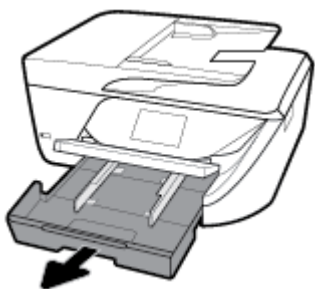
⚠ UPOZORNENIE: Ak chcete zabrániť možnému poškodeniu tlačovej hlavy, zaseknutý papier odstráňte čo najskôr.

Odstránenie zaseknutého papiera zo vstupného zásobníka

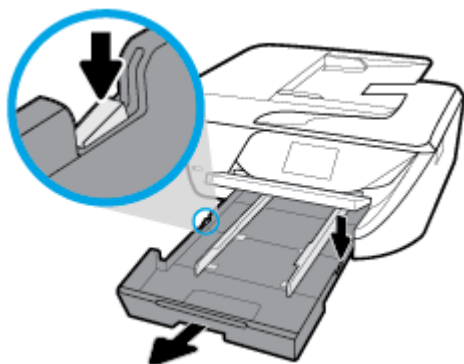
1. Zdvihnite výstupný zásobník.



2. Potiahnutím rozšírite vstupný zásobník.



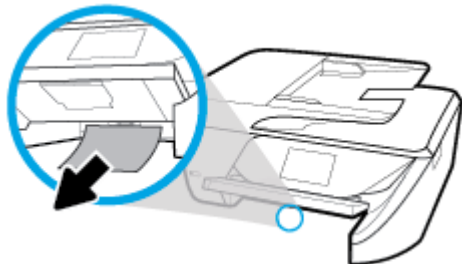
3. Stlačte tlačidlá na oboch stranách vstupného zásobníka a potiahnutím zásobník vyberte.



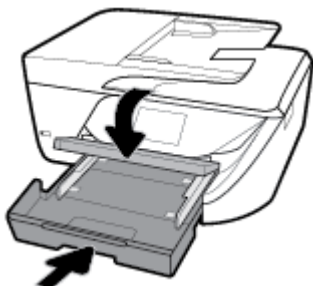
4. Skontrolujte prázdny priestor v tlačiarni, kde sa nachádzal vstupný zásobník. Ak sa tam nachádza zaseknutý papier, chyťte ho oboma rukami a potiahnite k sebe.

⚠ UPOZORNENIE: Ak sa papier pri vyberaní z valcov potrhá, skontrolujte, či na valcoch a kolieskach vnútri tlačiarnie nezostali zvyšky roztrhaného papiera.


Ak z tlačiarnie neodstránite všetky kúsky papiera, môžu sa zaseknúť ďalšie papiere.

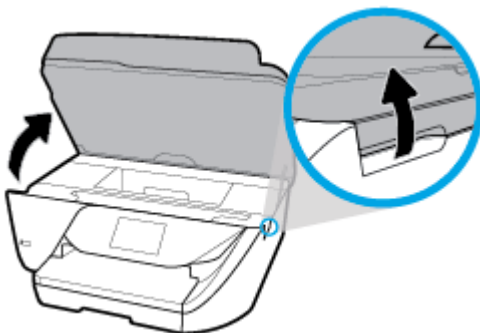


5. Vložte vstupný zásobník, vložte papier a sklopte výstupný zásobník.



Odstránenie zaseknutého papiera z oblasti tlače

1. Stlačením ikony  (tlačidlo Napájanie) vypnite tlačiareň.
2. Otvorte prístupový kryt atramentovej kazety.



3. Skontrolujte dráhu papiera v tlačiarni.
 - a. Nadvihnute rukoväť na kryte dráhy papiera a zložte kryt.



- b. Nájdite papier zaseknutý vnútri tlačiarne, chyťte ho oboma rukami a potiahnite k sebe.

⚠ UPOZORNENIE: Ak sa papier pri vyberaní z valcov potrhá, skontrolujte, či na valcoch a kolieskach vnútri tlačiarne nezostali zvyšky roztrhaného papiera.

Ak z tlačiarne neodstránite všetky kusy papiera, môžu sa zaseknúť ďalšie papiere.

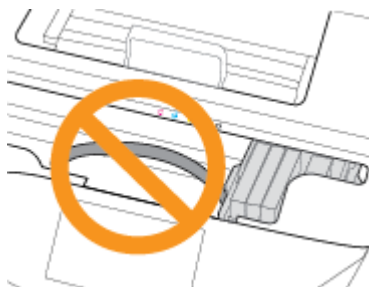


- c. Znova vložte kryt dráhy papiera tak, aby zacvakol na svoje miesto.



4. Ak sa problém nevyriešil, skontrolujte oblasť tlačového vozíka v tlačiarňi.

⚠ UPOZORNENIE: Počas tejto činnosti sa nedotýkajte kábla pripojeného k tlačovému vozíku.



- a. Ak došlo k zaseknutiu papiera, posuňte tlačový vozík úplne doprava tlačiarne, uchopte papier oboma rukami a potom ho potiahnite smerom k sebe.


! UPOZORNENIE: Ak sa papier pri vyberaní z valcov potrhá, skontrolujte, či na valcoch a kolieskach vnútri tlačiarne nezostali zvyšky roztrhaného papiera.

Ak z tlačiarne neodstránite všetky kúsky papiera, môžu sa zaseknúť ďalšie papiere.



- b. Posuňte tlačový vozík úplne doprava v tlačiarňi, vykonajte predchádzajúci krok a vyberte všetky útržky papiera.



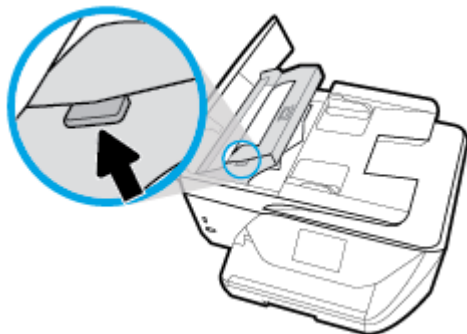
5. Zatvorte prístupový kryt atramentových kaziet.
6. Stlačením ikony  (tlačidlo Napájanie) zapnite tlačiareň.

Odstránenie zaseknutého papiera z podávača dokumentov

1. Nadvihnite kryt podávača dokumentov.



2. Nadvihnite zarážku umiestnenú na prednom okraji podávača dokumentov.




3. Opatrne vytiahnite zaseknutý papier z valcov.

UPOZORNENIE: Ak sa papier pri vyberaní z valcov potrhá, skontrolujte, či na valcoch a kolieskach vnútri tlačiarne nezostali zvyšky roztrhaného papiera.

Ak z tlačiarne neodstránite všetky kúsky papiera, môžu sa zaseknúť ďalšie papiere.



4. Zatvorte kryt podávača dokumentov zatláčaním nadol, kým nezacvakne na miesto.


 Ak sa pomocou vyššie uvedených riešení nepodarí odstrániť problém, [kliknutím sem zobrazte ďalšie informácie o riešení problémov online.](#)

Odstránenie zaseknutia tlačového vozíka

[Odstráňte zaseknutie tlačového vozíka.](#)


Použitie Sprievodcu HP riešením problémov online

Ak tlačový vozík niečo blokuje alebo má problémy s pohybom, získajte podrobné pokyny.

 **POZNÁMKA:** Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

Prečítajte si v Pomocníkovi všeobecné pokyny týkajúce sa odstránenia zaseknutia tlačového vozíka

Odstráňte všetky prekážky, ktoré blokujú tlačový vozík (napríklad papier).

 **POZNÁMKA:** Na odstránenie zaseknutého papiera nepoužívajte žiadne nástroje ani iné zariadenia. Pri odstraňovaní zaseknutého papiera zvnútra tlačiarne postupujte vždy opatrne.

Informácie týkajúce sa predchádzania zaseknutiu papiera

Dodržiavaním nasledujúcich pokynov predídete zaseknutiu papiera.

- Z výstupného zásobníka často vyberajte vytlačené papiere.
- Skontrolujte, či papier, na ktorý tlačíte, nie je pokrčený, prehnutý alebo poškodený.
- Pokrúteniu a pokrčeniu papiera predídete skladovaním zásob papiera vo vodorovnej polohe v utesenom obale.
- V tlačiarni nepoužívajte príliš hrubý ani príliš tenký papier.
- Skontrolujte, či sú zásobníky správne naplnené a či nie sú preplnené. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie papiera](#).
- Skontrolujte, či sa papier založený vo vstupnom zásobníku nezvlnil a či okraje nie sú zahnuté alebo natrhnuté.
- Do zásobníka podávača dokumentov neumiestňujte príliš veľké množstvo papiera. Informácie o maximálnom počte stránkov povolenom pre podávač dokumentov nájdete v časti [Špecifikácie](#).
- Vo vstupnom zásobníku nekombinujte rôzne typy a veľkosti papiera. Celý stoh papiera vo vstupnom zásobníku musí obsahovať papier rovnakého typu a rovnakej veľkosti.
- Upravte priečne vodiace lišty vo vstupnom zásobníku tak, aby tesne priliehali k všetkým papierom. Skontrolujte, či priečne vodiace lišty nekrčia papier vo vstupnom zásobníku.
- Papier nezatláčajte nasilu príliš hlboko do vstupného zásobníka.
- Ak tlačíte na obe strany stránky, netlačte vysokosýte obrázky na papiere nízkej hmotnosti.
- Používajte typy papiera odporúčané pre tlačiareň.
- Ak je v tlačiarni málo papiera, nech ho tlačiareň najskôr minie, a až potom do nej pridajte papier. Počas prebiehajúcej tlače nekladajte papier.

Riešenie problémov s podávaním papiera

Aký druh problému máte?

- **Papier sa neodoberá zo zásobníka**
 - Skontrolujte, či je v zásobníku vložený papier. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie papiera](#). Papier pred vložením prevzdušnite.
 - Skontrolujte, či sú priečne vodiace lišty nastavené na správne značky v zásobníku pre veľkosť vkladaneho papiera. Skontrolujte tiež, či sa vodiace lišty dotýkajú stohu papiera, nie však pritesno.
 - Ubezpečte sa, že je stoh papiera zarovnaný s príslušnými čiarami veľkosti papiera v dolnej časti vstupného zásobníka a nepresahuje označenia výšky stohu na bočnej strane alebo vodiacej lište šírky papiera vstupného zásobníka.
 - Skontrolujte, či papier v zásobníku nie je pokrútený. Papier narovnajzte ohnutím proti smeru krútenia.
- **Strany sú zošikmené**

- Skontrolujte, či je papier vo vstupnom zásobníku zarovnaný s priečnymi vodiacimi lištami papiera. V prípade potreby vyťahnite vstupný zásobník z tlačiarne a znova správne vložte papier tak, aby boli vodiace lišty papiera správne zarovnané.
- Papier vkladajte do tlačiarne, len keď neprebíha tlač.
- **Tlačiareň odoberá viac strán naraz**
 - Skontrolujte, či sú priečne vodiace lišty nastavené na správne značky v zásobníku pre veľkosť vkladaneho papiera. Skontrolujte tiež, či sa priečne vodiace lišty dotýkajú stohu papiera, nie však pritesno.
 - Ubezpečte sa, že je stoh papiera zarovnaný s príslušnými čiarami veľkosti papiera v dolnej časti vstupného zásobníka a nepresahuje označenia výšky stohu na bočnej strane alebo vodiacej lište šírky papiera vstupného zásobníka.
 - Skontrolujte, či zásobník nie je preplnený.
 - Na dosiahnutie optimálneho výkonu a účinnosti používajte papier HP.

Problémy s tlačou

Čo chcete urobiť?

Opravenie problémov so zlyhaním tlače strany (nemožno tlačiť)

HP Print and Scan Doctor	<p>Aplikácia HP Print and Scan Doctor je pomôcka, ktorá sa pokúsi automaticky diagnostikovať a vyriešiť problém.</p> <p>POZNÁMKA: Táto pomôcka je k dispozícii len v operačnom systéme Windows.</p>
Riešenie problémov so zlyhanými tlačovými úlohami	<p>Použitie Online sprievodcu riešením problémov od spoločnosti HP.</p> <p>Ak tlačiareň nereaguje alebo netlačí, získajte podrobné pokyny.</p>



POZNÁMKA: Aplikácia HP Print and Scan Doctor a Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

Prečítajte si v Pomocníkovi všeobecné pokyny týkajúce sa zlyhanej tlače

Riešenie problémov s tlačou (Windows)

Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá a či je v zásobníku papier. Ak stále nemôžete tlačiť, skúste vykonať nasledujúce kroky v uvedenom poradí:

1. Skontrolujte, či sa na displeji tlačiarne zobrazujú chybové hlásenia, a podľa pokynov na obrazovke odstráňte chyby.
2. Ak je počítač pripojený k tlačiarne prostredníctvom kábla USB, odpojte ho a znova zapojte. Ak je počítač pripojený k tlačiarne prostredníctvom bezdrôtového pripojenia, skontrolujte funkčnosť pripojenia.
3. Overtite, či tlačiareň nie je pozastavená alebo v režime offline.

Overenie, či tlačiareň nie je pozastavená alebo v režime offline

- a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:

- **Windows 10:** V ponuke **Štart** v systéme Windows kliknite na položku **Všetky aplikácie**, vyberte možnosti **Systém, Ovládací panel** a v ponuke **Hardvér a zvuk** potom kliknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarne**.
 - **Windows 8.1 a Windows 8:** Umiestnením kurzora alebo ťuknutím na pravý horný roh obrazovky otvorte panel klúčových tlačidiel, kliknite na ikonu **Nastavenie**, kliknite alebo ťuknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarne**.
 - **Windows 7:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Zariadenia a tlačiarne**.
 - **Windows Vista:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite na položku **Tlačiarne**.
 - **Windows XP:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite na položku **Tlačiarne a faxy**.
- b. Kliknite dvakrát na ikonu tlačiarne alebo na ňu kliknite pravým tlačidlom a výberom položky **Zobraziť tlačové úlohy** otvorte tlačový front.
 - c. V ponuke **Printer** (Tlačiareň) skontrolujte, či nie sú zobrazené žiadne značky začiarknutia vedľa položiek **Pause Printing** (Pozastaviť tlač) alebo **Use Printer Offline** (Používať tlačiareň v režime offline).
 - d. Ak ste vykonali nejaké zmeny, skúste tlačiť znova.
4. Overte, či je tlačiareň nastavená ako predvolená tlačiareň.

Overenie, či je tlačiareň nastavená ako predvolená tlačiareň

- a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
 - **Windows 10:** V ponuke **Štart** v systéme Windows kliknite na položku **Všetky aplikácie**, vyberte možnosti **Systém, Ovládací panel** a v ponuke **Hardvér a zvuk** potom kliknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarne**.
 - **Windows 8.1 a Windows 8:** Umiestnením kurzora alebo ťuknutím na pravý horný roh obrazovky otvorte panel klúčových tlačidiel, kliknite na ikonu **Nastavenie**, kliknite alebo ťuknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarne**.
 - **Windows 7:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Zariadenia a tlačiarne**.
 - **Windows Vista:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite na položku **Tlačiarne**.
 - **Windows XP:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite na položku **Tlačiarne a faxy**.
 - b. Skontrolujte, či je nastavená správna predvolená tlačiareň.
Predvolená tlačiareň má vedľa seba značku začiarknutia v čiernom alebo zelenom krúžku.
 - c. Ak je nastavená nesprávna predvolená tlačiareň, pravým tlačidlom kliknite na správnu tlačiareň a vyberte položku **Nastaviť ako predvolenú tlačiareň**.
 - d. Skúste použiť tlačiareň znova.
5. Reštartujte zaraďovač tlače.

Postup reštartovania zaraďovača tlače

- a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:

Windows 10

- i. V ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Všetky aplikácie** a potom na položku **Systém Windows**.
- ii. Kliknite na položky **Ovládací panel, Systém a zabezpečenie** a potom na položku **Nástroje na správu**.
- iii. Dvakrát kliknite na položku **Služby**.
- iv. Kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Zaradovač tlačie** a potom kliknite na položku **Vlastnosti**.
- v. Na karte **Všeobecné** v zozname **Typ spustenia** overte, či je vybratá možnosť **Automaticky**.
- vi. Ak služba nie je spustená, v časti **Stav služby** kliknite na tlačidlo **Štart** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

Windows 8.1 a Windows 8

- i. Umiestnením kurzora alebo ťuknutím na pravý horný roh obrazovky otvorte panel kľúčových funkcií a potom kliknite na ikonu **Nastavenie**.
- ii. Kliknite alebo ťuknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Systém a zabezpečenie**.
- iii. Kliknite alebo ťuknite na položku **Nástroje na správu** a potom dvakrát kliknite alebo ťuknite na položku **Služby**.
- iv. Kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Zaradovač tlačie** alebo sa jej dotknite a podržte na nej prst a potom kliknite na položku **Vlastnosti**.
- v. Na karte **Všeobecné** vedľa položky **Typ spustenia** overte, či je vybratá možnosť **Automaticky**.
- vi. Ak služba ešte nie je spustená, v časti **Stav služby** kliknite alebo ťuknite na ponuku **Štart** a potom kliknite alebo ťuknite na tlačidlo **OK**.

Windows 7

- i. V ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel, Systém a zabezpečenie** a potom **Nástroje na správu**.
- ii. Dvakrát kliknite na položku **Služby**.
- iii. Kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Zaradovač tlačie** a potom kliknite na položku **Vlastnosti**.
- iv. Na karte **Všeobecné** v zozname **Typ spustenia** overte, či je vybratá možnosť **Automaticky**.
- v. Ak služba nie je spustená, v časti **Stav služby** kliknite na tlačidlo **Štart** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

Windows Vista

- i. V ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel, Systém a údržba** a potom **Nástroje na správu**.
- ii. Dvakrát kliknite na položku **Služby**.
- iii. Kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Služba zaradovača tlačie** a potom kliknite na položku **Vlastnosti**.

- iv. Na karte **Všeobecné** v zozname **Typ spustenia** overte, či je vybratá možnosť **Automaticky**.
- v. Ak služba nie je spustená, v časti **Stav služby** kliknite na tlačidlo **Štart** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

Windows XP

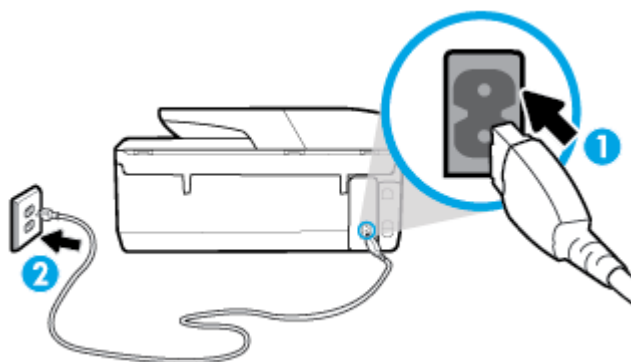
- i. V ponuke **Štart** systému Windows kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Tento počítač**.
 - ii. Kliknite na položku **Spravovať** a potom kliknite na položku **Služby a aplikácie**.
 - iii. Dvakrát kliknite na položku **Služby** a potom vyberte položku **Zaradovač tlače**.
 - iv. Kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Zaradovač tlače** a kliknutím na tlačidlo **Reštartovať** reštartujte túto službu.
- b. Skontrolujte, či je nastavená správna predvolená tlačiareň.
Predvolená tlačiareň má vedľa seba značku začiarknutia v čiernom alebo zelenom krúžku.
 - c. Ak je nastavená nesprávna predvolená tlačiareň, pravým tlačidlom kliknite na správnu tlačiareň a vyberte položku **Nastaviť ako predvolenú tlačiareň**.
 - d. Skúste použiť tlačiareň znova.
6. Reštartujte počítač.
7. Vymažte tlačový front.

Postup vymazania tlačového frontu

- a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
 - **Windows 10:** V ponuke **Štart** v systéme Windows kliknite na položku **Všetky aplikácie**, vyberte možnosti **Systém, Ovládací panel** a v ponuke **Hardvér a zvuk** potom kliknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarene**.
 - **Windows 8.1 a Windows 8:** Umiestnením kurzora alebo ťuknutím na pravý horný roh obrazovky otvorte panel klúčových tlačidiel, kliknite na ikonu **Nastavenie**, kliknite alebo ťuknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarene**.
 - **Windows 7:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Zariadenia a tlačiarene**.
 - **Windows Vista:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite na položku **Tlačiarene**.
 - **Windows XP:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite na položku **Tlačiarene a faxy**.
- b. Dvojitým kliknutím na ikonu tlačiarene otvorte tlačový front.
- c. V ponuke **Printers (Tlačiarene)** kliknite na položku **Cancel all documents** (Zrušiť všetky dokumenty) alebo **Purge Print Document** (Vymazať tlačové dokumenty) a potom kliknutím na tlačidlo **Yes** (Áno) vykonajte potvrdenie.
- d. Ak sú stále nejaké dokumenty vo fronte, reštartujte počítač a po reštartovaní počítača skúste tlačiť znova.
- e. Znova skontrolujte, či je tlačový front prázdny, a potom skúste tlačiť znova.

Kontrola napájania a resetovanie tlačiarene

- 1. Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený k tlačiarni.



1 Pripojenie napájacieho kábla k tlačiarni

2 Pripojenie k elektrickej zásuvke

2. Vyhľadajte tlačidlo Napájanie umiestnené na tlačiarni. Ak nesvieti, tlačiareň je vypnutá. Stlačením tlačidla Napájanie zapnete tlačiareň.



POZNÁMKA: Ak tlačiareň nie je napájaná, zapojte ju do inej elektrickej zásuvky.

3. Keď je tlačiareň zapnutá, odpojte napájací kábel zo zadnej časti tlačiarni.
4. Odpojte napájací kábel zo zásuvky v stene.
5. Počkajte minimálne 15 sekúnd.
6. Napájací kábel znova zapojte do zásuvky v stene.
7. Znova pripojte napájací kábel k zadnej časti tlačiarni.
8. Ak sa tlačiareň sama nezapne, zapnite ju stlačením tlačidla Napájanie.
9. Skúste tlačiareň znova použiť.

Riešenie problémov s tlačou (OS X)

1. Skontrolujte chybové hlásenia a vyriešte ich.
2. Odpojte a znova pripojte kábel USB.
3. Overtite, či tlačiareň nie je pozastavená alebo v režime offline.

Postup overenia, či tlačiareň nie je pozastavená alebo v režime offline

- a. V ponuke **Systémové nastavenia** kliknite na položku **Tlačiarni a skenery**.
- b. Kliknite na tlačidlo **Open Print Queue** (Otvoriť tlačový front).
- c. Kliknutím vyberte tlačovú úlohu.

Na správu tlačových úloh použite tieto tlačidlá:

- **Delete** (Odstrániť): zrušenie vybratej tlačovej úlohy.
- **Hold** (Podržať): Pozastavenie vybratej tlačovej úlohy.


- **Resume** (Pokračovať): spustenie pozastavenej tlačovej úlohy.
 - **Pause Printer** (Pozastaviť tlačiareň): Pozastavenie všetkých tlačových úloh v tlačovom fronte.
- d. Ak ste vykonali nejaké zmeny, skúste tlačiť znova.
4. Reštartujte počítač.

Riešenie problémov s kvalitou tlače

[Podrobné pokyny na vyriešenie väčšiny problémov s kvalitou tlače](#)

Riešenie problémov s kvalitou tlače

Prečítajte si v Pomocníkovi všeobecné pokyny týkajúce sa riešenia problémov s kvalitou tlače

 **POZNÁMKA:** Ak chcete predísť problémom s kvalitou tlače, tlačiareň vždy vypínajte stlačením tlačidla Napájanie a skôr než vyťahnete zástrčku alebo vypnete predlžovací kábel, počkajte, kým nezhasne indikátor tlačidla Napájanie. Tlačiareň tak bude môcť posunúť kazety do uzavretej polohy, v ktorej sú chránené pred vysychaním.

Zlepšenie kvality tlače (Windows)


1. Skontrolujte, či používate originálne kazety HP.
2. Skontrolujte druh papiera.

Na dosiahnutie najlepšej kvality tlače používajte vysokokvalitné papiere HP alebo papiere spĺňajúce štandard ColorLok®. Ďalšie informácie nájdete v časti [Základné informácie o papieri](#).

Vždy skontrolujte, či je papier, na ktorý tlačíte, rovný. Najlepšie výsledky pri tlači obrázkov dosiahnete používaním fotopapiera HP Advanced.

Špecializovaný papier skladujte na chladnom, suchom mieste v originálnom obale, v uzatvárateľnom plastovom vrecku a na rovnom povrchu. Po pripravení na tlač odstráňte iba papier, ktorý chcete ihneď použiť. Po dokončení tlače vráťte všetok nepoužitý fotopapier do plastového vrecka. Tým zabránite zvlhnutiu fotopapiera.
3. Skontrolujte softvér tlačiarnie a uistite sa, že ste v rozbaľovacom zozname **Médiá** vybrali príslušný druh papiera a z možností **Nastavenia kvality** požadovanú kvalitu tlače.
 - V softvéri softvér tlačiarnie kliknite v časti **Tlač, skenovanie a fax** v sekcii **Tlač** na položku **Nastaviť predvoľby** a otvorte vlastnosti tlače.
4. Skontrolovaním odhadovaných úrovní atramentu zistíte, či nie je v kazetách málo atramentu. Ďalšie informácie nájdete v časti [Kontrola približnej hladiny atramentu](#). Ak kazety obsahujú málo atramentu, zvažte ich výmenu.
5. Zarovnajte tlačovú hlavu.

Zarovnanie tlačovej hlavy pomocou softvér tlačiarnie

 **POZNÁMKA:** Zarovnaním tlačovej hlavy sa zaručí vysokokvalitný výstup. Po výmene kaziet nie je nutné tlačovú hlavu znovu zarovnávať.

- a. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
- b. Otvorte softvér tlačiarnie HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarnie HP \(Windows\)](#).

- c. V softvéri softvér tlačiarne kliknite v časti **Tlač, skenovanie a fax** v sekcii **Tlač** na položku **Údržba tlačiarne** a otvorte nástroje tlačiarne.
 - d. V ponuke **Panel nástrojov tlačiarne** kliknite na položku **Zarovnať tlačové hlavy** na karte **Služby zariadenia**. Tlačiareň vytlačí zarovnávací hárok.
6. Ak je v kazetách dostatok atramentu, vytlačte diagnostickú stranu.

Tlač diagnostickej strany zo softvér tlačiarne

- a. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti letter, A4 alebo legal.
 - b. Otvorte softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\)](#).
 - c. V softvéri softvér tlačiarne kliknite v časti **Tlač, skenovanie a fax** v sekcii **Tlač** na položku **Údržba tlačiarne** a otvorte nástroje tlačiarne.
 - d. Ak chcete vytlačiť diagnostickú stranu, kliknite na položku **Print Diagnostic Information** (Tlačiť diagnostické informácie) na karte **Device Reports** (Správy o zariadení).
7. Skontrolujte modré, purpurové, žlté a čierne štvorčeky na diagnostickej strane. Ak vidíte šmuhy na farebných a čiernych štvorčekoch alebo ak nie je žiadny atrament v niektorých častiach štvorčekov, potom automaticky vyčistíte tlačovú hlavu.

Čistenie tlačovej hlavy pomocou softvér tlačiarne



POZNÁMKA: Pri čistení sa používa atrament, tlačovú hlavu preto čistíte len v prípade potreby. Proces čistenia trvá niekoľko minút. Počas neho môže byť počutý istý hluk.

- a. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti letter, A4 alebo legal.
 - b. Otvorte softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\)](#).
 - c. V softvéri softvér tlačiarne kliknite v časti **Tlač, skenovanie a fax** v sekcii **Tlač** na položku **Údržba tlačiarne** a otvorte nástroje tlačiarne.
 - d. Kliknite na položku **Čistiť tlačové hlavy** na karte **Služby zariadenia**. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
8. Ak sa problém nevyrieši vyčistením tlačovej hlavy, obráťte sa na technickú podporu spoločnosti HP. Navštívte stránku www.support.hp.com. Táto webová stránka poskytuje informácie a pomôcky, ktoré vám pomôžu opraviť mnoho bežných problémov s tlačiarňou. Po zobrazení výzvy vyberte príslušnú krajinu/región a kliknite na položku **Všetky kontakty HP**. Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Zlepšenie kvality tlače (OS X)

1. Skontrolujte, či používate originálne kazety HP.
2. Skontrolujte druh papiera.

Na dosiahnutie najlepšej kvality tlače používajte vysokokvalitné papiere HP alebo papiere spĺňajúce štandard ColorLok®. Ďalšie informácie nájdete v časti [Základné informácie o papieri](#).

Vždy skontrolujte, či je papier, na ktorý tlačíte, rovný. Najlepšie výsledky pri tlači obrázkov dosiahnete používaním fotopapiera HP Advanced.

Špecializovaný papier skladujte na chladnom, suchom mieste v originálnom obale, v uzatvárateľnom plastovom vrecku a na rovnom povrchu. Po pripravení na tlač odstráňte iba papier, ktorý chcete ihneď použiť. Po dokončení tlače vráťte všetok nepoužitý fotopapier do plastového vrecka. Tým zabránite zvlneniu fotopapiera.

3. Skontrolujte, či ste v dialógovom okne **Print** (Tlač) vybrali správny typ papiera a kvalitu tlače.
4. Skontrolovaním odhadovaných úrovní atramentu zistíte, či nie je v kazetách málo atramentu. Zvážte výmenu tlačových kaziet, ak majú nízku úroveň atramentu.
5. Zarovnajzte tlačovú hlavu.

Zarovnanie tlačovej hlavy pomocou softvéru

- a. Do vstupného zásobníka vložte obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
- b. Otvorte pomôcku HP Utility.



POZNÁMKA: HP Utility sa nachádza v priečinku **HP** umiestnenom v priečinku **Aplikácie**.

- c. Zo zoznamu zariadení v ľavej časti okna vyberte svoju tlačiareň.
 - d. Kliknite na tlačidlo **Align** (Zarovnať).
 - e. Kliknite na tlačidlo **Align** (Zarovnať) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
 - f. Kliknutím na položku **All Settings** (Všetky nastavenia) sa vráťte na tabuľku **Informácie a podpora**.
6. Vytlačte testovaciu stránku.

Tlač testovacej strany

- a. Do vstupného zásobníka vložte obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
- b. Otvorte pomôcku HP Utility.



POZNÁMKA: HP Utility sa nachádza v priečinku **HP** umiestnenom v priečinku **Aplikácie**.

- c. Zo zoznamu zariadení v ľavej časti okna vyberte svoju tlačiareň.
 - d. Kliknite na položku **Test Page** (Testovacia strana).
 - e. Kliknite na tlačidlo **Print Test Page** (Tlačiť testovaciu stranu) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
7. Ak diagnostická strana obsahuje šmuhy, chýbajúce časti textu alebo farebných štvorcíkov, automaticky vyčistíte tlačovú hlavu.

Automatické čistenie tlačovej hlavy

- a. Do vstupného zásobníka vložte obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
- b. Otvorte pomôcku HP Utility.



POZNÁMKA: HP Utility sa nachádza v priečinku **HP** umiestnenom v priečinku **Aplikácie**.

- c. Zo zoznamu zariadení v ľavej časti okna vyberte svoju tlačiareň.
- d. Kliknite na položku **Clean Printheads** (Vyčistiť tlačové hlavy).
- e. Kliknite na tlačidlo **Clean** (Vyčistiť) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.



UPOZORNENIE: Tlačovú hlavu čistite iba v prípade potreby. Zbytočným čistením sa plytvá atramentom a skraca sa životnosť tlačovej hlavy.





POZNÁMKA: Ak sa kvalita tlače zdá nízka aj po dokončení čistenia, skúste tlačovú hlavu zarovnať. Ak problémy s kvalitou tlače pretrvávajú aj po vyčistení tlačovej hlavy a zarovnaní tlačiarne, obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP.

- f. Kliknutím na položku **All Settings** (Všetky nastavenia) sa vráťte na tabuľku **Informácie a podpora**.



Zlepšenie kvality tlače z displeja tlačiarne

1. Skontrolujte, či používate originálne kazety HP.
2. Skontrolujte, či ste vybrali správny typ papiera a správnu kvalitu tlače.
3. Skontrolovaním odhadovaných úrovní atramentu zistíte, či nie je v kazetách málo atramentu. Ďalšie informácie nájdete v časti [Kontrola približnej hladiny atramentu](#). Ak kazety obsahujú málo atramentu, zvážte ich výmenu.
4. Zarovnajete tlačovú hlavu.



Zarovnanie tlačovej hlavy z displeja tlačiarne

- a. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti A4 alebo Letter.
 - b. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne potiahnutím prstom doľava zobrazte položku  (**Nastavenie**) a dotknite sa položky  (**Nastavenie**).
 - c. Dotknite sa položky **Nástroje** a položky **Zarovnať tlačiareň** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.
5. Ak je v kazetách dostatok atramentu, vytlačte diagnostickú stranu.

Tlač diagnostickej strany z displeja tlačiarne


- a. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti A4 alebo Letter.
 - b. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne potiahnutím prstom doľava zobrazte položku  (**Nastavenie**) a dotknite sa položky  (**Nastavenie**).
 - c. Dotknite sa položky **Nástroje** a potom položky **Správa o kvalite tlače**.
6. Skontrolujte modré, purpurové, žlté a čierne štvorčeky na diagnostickej strane. Ak vidíte šmuhy na farebných a čiernych štvorčekoch alebo ak nie je žiadny atrament v niektorých častiach štvorčekov, potom automaticky vyčistíte tlačovú hlavu.

Čistenie tlačovej hlavy z displeja tlačiarne

- a. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti A4 alebo Letter.
 - b. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne potiahnutím prstom doľava zobrazte položku  (**Nastavenie**) a dotknite sa položky  (**Nastavenie**).
 - c. Dotknite sa položky **Nástroje** a položky **Vyčistiť tlačovú hlavu** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.
7. Ak sa problém nevyrieši vyčistením tlačovej hlavy, obráťte sa na technickú podporu spoločnosti HP. Navštívte stránku www.support.hp.com . Táto webová stránka poskytuje informácie a pomôcky, ktoré vám pomôžu opraviť mnoho bežných problémov s tlačiarnou. Po zobrazení výzvy vyberte príslušnú krajinu/región a kliknite na položku **Všetky kontakty HP** . Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Problémy s kopírovaním


Riešenie problémov s kopírovaním	Použitie Online sprievodcu riešením problémov od spoločnosti HP. Ak tlačiareň nekopíruje alebo majú výťažky nízku kvalitu, získajte podrobné pokyny.
--	---

 **POZNÁMKA:** Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

[Tipy na úspešné kopírovanie a skenovanie](#)

Problémy so skenovaním

HP Print and Scan Doctor	Aplikácia HP Print and Scan Doctor je pomôcka, ktorá sa pokúsi automaticky diagnostikovať a vyriešiť problém. POZNÁMKA: Táto pomôcka je k dispozícii len v operačnom systéme Windows.
Riešenie problémov so skenovaním	Použitie Online sprievodcu riešením problémov od spoločnosti HP. Ak tlačiareň neskenuje alebo majú skenované dokumenty nízku kvalitu, získajte podrobné pokyny.

 **POZNÁMKA:** Aplikácia HP Print and Scan Doctor a Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

[Tipy na úspešné kopírovanie a skenovanie](#)

Problémy s faxom

Najprv spustíte vytvorenie správy o teste faxu a skontrolujete, či nie je problém s nastavením faxu. Ak test prebehol bez problémov a stále sa pri faxovaní vyskytujú problémy, kontrolou nastavení faxu uvedených v správe overte, či sú nastavenia správne.

Spustenie testu faxu

Test nastavenia faxu slúži na kontrolu stavu tlačiarne a na kontrolu, či je správne nastavená na faxovanie. Tento test vykonajte až po dokončení nastavenia faxu v tlačiarňi. V teste sa vykonajú nasledujúce kontroly:

- Kontrola hardvéru faxu
- Overenie pripojenia správneho typu telefónneho kábla k tlačiarňi
- Kontrola, či je telefónny kábel pripojený do správneho portu
- Kontrola oznamovacieho tónu
- Test stavu pripojenia telefónnej linky
- Kontrola aktivity telefónnej linky


Test nastavenia faxu prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne

1. Tlačiareň nastavte na faxovanie v súlade s pokynmi pre špecifickú konfiguráciu domáceho alebo kancelárskeho prostredia, ktoré používate.
2. Pred spustením testu skontrolujte, či sú nainštalované kazety a či je do vstupného zásobníka vložený papier bežnej veľkosti.
3. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax**, položky **Nastavenie** a položky **Spríevodca nastavením** a postupujte podľa pokynov na obrazovke. Tlačiareň zobrazí stav testu na displeji a vytlačí správu.
4. Preštudujte si správu.
 - V prípade zlyhania testu faxu si prečítajte riešenia uvedené v časti nižšie.
 - Ak test faxu prebehol bez problémov a stále sa pri faxovaní vyskytujú problémy, overte, či sú nastavenia faxu uvedené v správe správne. Môžete tiež použiť Spríevodcu HP riešením problémov online.

Postup v prípade zlyhania testu faxu

Ak spustený test faxu zlyhal, prezrite si správu so základnými informáciami o chybe. Ak chcete získať podrobnejšie informácie, v správe zistite, ktorá časť testu zlyhala, a skúste problém vyriešiť podľa príslušnej témy v tejto časti.

Zlyhanie „testu faxového hardvéru“

- Vypnite tlačiareň stlačením tlačidla  (tlačidlo Napájanie) v prednej ľavej časti tlačiarne a potom odpojte napájací kábel zo zadnej strany tlačiarne. Po niekoľkých sekundách znova pripojte napájací kábel a potom zapnite napájanie. Znova spustíte test. Ak test opäť zlyhá, pozrite si ďalšie informácie o riešení problémov v tejto časti.
- Skúste odoslať alebo prijať testovací fax. Ak úspešne odošlete alebo prijmete fax, možno problém nie je aktuálny.
- Ak spúšťate test zo **Spríevodcu nastavením faxu** (Windows) alebo programu **HP Utility** (OS X), skontrolujte, či tlačiareň nie je zaneprázdnená dokončovaním inej úlohy, napríklad prijímaním faxu alebo vytváraním kópie. Skontrolujte, či sa na displeji nezobrazuje správa, že je tlačiareň zaneprázdnená. Ak je tlačiareň zaneprázdnená, pred spustením testu počkajte na dokončenie úlohy a prepnutie tlačiarne do pohotovostného režimu.

- Problémy s faxovaním môže spôsobovať používanie rozdeľovača telefónnej linky. (Rozdeľovač je dvojkáblový konektor, ktorý sa zapája do telefónnej zásuvky v stene.) Skúste odstrániť rozdeľovač a pripojiť tlačiareň priamo k telefónnej zásuvke v stene.

Po vyriešení všetkých problémov spustite znova test faxu. Skontrolujte, či bol test úspešný a či je tlačiareň pripravená na faxovanie. Ak test **Test hardvéru faxu** naďalej zlyháva a problémy s faxovaním pretrvávajú, požiadajte o pomoc oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Navštívte stránku www.support.hp.com. Táto webová stránka poskytuje informácie a pomôcky, ktoré vám pomôžu opraviť mnoho bežných problémov s tlačiarňou. Po zobrazení výzvy vyberte príslušnú krajinu/región a kliknite na položku **Všetky kontakty HP**. Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Zlyhanie testu „pripojenia faxu k aktívnej telefónnej prípojke“

- Skontrolujte prepojenie medzi telefónnou zásuvkou v stene a tlačiarňou a spoľahlivosť telefónneho kábla.
- Pripojte jeden koniec telefónneho kábla k telefónnej zásuvke v stene a druhý koniec k portu označenému 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.
- Problémy s faxovaním môže spôsobovať používanie rozdeľovača telefónnej linky. (Rozdeľovač je dvojkáblový konektor, ktorý sa zapája do telefónnej zásuvky v stene.) Skúste odstrániť rozdeľovač a pripojiť tlačiareň priamo k telefónnej zásuvke v stene.
- K telefónnej zásuvke v stene, ktorú používate pre tlačiareň, skúste pripojiť fungujúci telefón a telefónny kábel a skontrolujte, či počujete oznamovací tón. Ak nepočujete oznamovací tón, obráťte sa na telekomunikačného operátora a požiadajte o kontrolu linky.
- Skúste odoslať alebo prijať testovací fax. Ak úspešne odošlete alebo prijmete fax, možno problém nie je aktuálny.

Po vyriešení všetkých problémov spustite znova test faxu. Skontrolujte, či bol test úspešný a či je tlačiareň pripravená na faxovanie.

Zlyhanie testu „pripojenia telefónneho kábla k správne mu portu na faxe“

Problémy s faxovaním môže spôsobovať používanie rozdeľovača telefónnej linky. (Rozdeľovač je dvojkáblový konektor, ktorý sa zapája do telefónnej zásuvky v stene.) Skúste odstrániť rozdeľovač a pripojiť tlačiareň priamo k telefónnej zásuvke v stene.

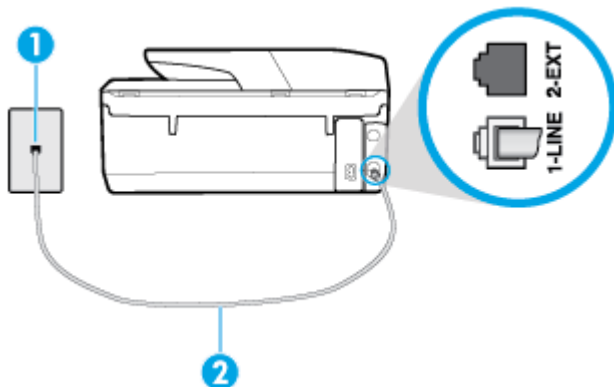
Zapojte telefónny kábel do správneho portu

1. Pripojte jeden koniec telefónneho kábla k telefónnej zásuvke v stene a druhý koniec k portu označenému 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.



POZNÁMKA: Ak použijete na pripojenie k telefónnej zásuvke v stene port označený ako 2-EXT, nebudete môcť prijímať ani odosielať faxy. Port 2-EXT by sa mal používať len na pripojenie iných zariadení, ako je napríklad záznamník.

Obrázok 10-1 Pohľad na zadnú stranu tlačiarne

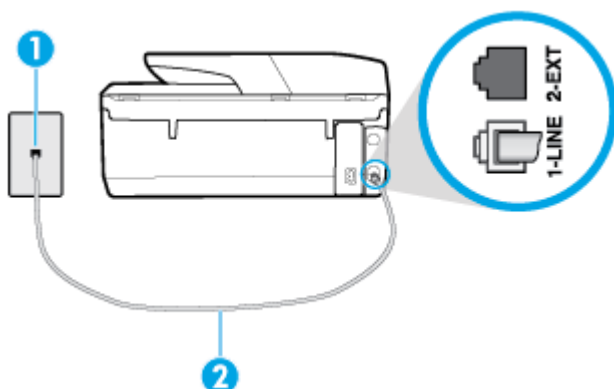


1	Telefónna zásuvka.
2	Telefónny kábel pripojte k portu označenému 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.

2. Po pripojení telefónneho kábla k portu 1-LINE znova spustíte test faxu. Skontrolujte, či prebehol úspešne a či je tlačiareň pripravená na faxovanie.
3. Skúste odoslať alebo prijať testovací fax.

Zlyhanie testu „použitia správneho typu telefónneho kábla s faxom“

- Pripojte jeden koniec telefónneho kábla k telefónnej zásuvke v stene a druhý koniec k portu označenému 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.



1	Telefónna zásuvka.
2	Telefónny kábel pripojte k portu označenému 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.

- Skontrolujte prepojenie medzi telefónnou zásuvkou v stene a tlačiarňou a spoľahlivosť telefónneho kábla.
- Problémy s faxovaním môže spôsobovať používanie rozdeľovača telefónnej linky. (Rozdeľovač je dvojkáblový konektor, ktorý sa zapája do telefónnej zásuvky v stene.) Skúste odstrániť rozdeľovač a pripojiť tlačiareň priamo k telefónnej zásuvke v stene.

Zlyhanie testu „zistenia oznamovacieho tónu“

- Zlyhanie testu môžu spôsobiť iné zariadenia, ktoré využívajú spoločnú telefónnu linku s tlačiarňou. Ak chcete zistiť, či problémy spôsobuje iné zariadenie, odpojte všetky zariadenia od telefónnej linky a znova spustite test. Ak test **Test zisťovania vyzváňacieho tónu** po odpojení iných zariadení prebehne bez problémov, problémy spôsobuje najmenej jedno zariadenie. Skúste ich postupne po jednom zapájať a vždy znova spustiť test, aby ste zistili, ktoré zariadenie spôsobuje problémy.
- K telefónnej zásuvke v stene, ktorú používate pre tlačiareň, skúste pripojiť fungujúci telefón a telefónny kábel a skontrolujte, či počujete oznamovací tón. Ak nepočujete oznamovací tón, obráťte sa na telekomunikačného operátora a požiadajte o kontrolu linky.
- Pripojte jeden koniec telefónneho kábla k telefónnej zásuvke v stene a druhý koniec k portu označenému 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.
- Problémy s faxovaním môže spôsobovať používanie rozdeľovača telefónnej linky. (Rozdeľovač je dvojkáblový konektor, ktorý sa zapája do telefónnej zásuvky v stene.) Skúste odstrániť rozdeľovač a pripojiť tlačiareň priamo k telefónnej zásuvke v stene.
- Test môže zlyhať, ak telefónny systém nepoužíva štandardný oznamovací tón, napríklad pri niektorých systémoch pobočkovej ústredne. Nespôsobí to však problémy pri odosielaní alebo prijímaní faxov. Pokúste sa odoslať alebo prijať skúšobný fax.
- Skontrolujte správnosť nastavenia krajiny/regiónu. Ak nie je správne nastavená krajina/región, môže dôjsť k zlyhaniu testu a problémom pri odosielaní a prijímaní faxov.
- Tlačiareň pripojte k analógovej telefónnej linke, inak nebudete môcť odoslať ani prijímať faxy. Ak chcete zistiť, či telefónna linka nie je digitálna, pripojte k nej obyčajný analógový telefón a skontrolujte, či počujete oznamovací tón. Ak nepočujete normálny oznamovací tón, telefónna linka môže byť nastavená pre digitálne telefóny. Tlačiareň pripojte k analógovej telefónnej linke a skúste odoslať alebo prijať fax.

Po vyriešení všetkých problémov spustite znova test faxu. Skontrolujte, či bol test úspešný a či je tlačiareň pripravená na faxovanie. Ak **Test zistenia oznamovacieho tónu** naďalej zlyhá, obráťte sa na telefónnu spoločnosť a požiadajte o kontrolu telefónnej linky.

Zlyhanie testu „stavu faxovej linky“

- Tlačiareň pripojte k analógovej telefónnej linke, inak nebudete môcť odoslať ani prijímať faxy. Ak chcete zistiť, či telefónna linka nie je digitálna, pripojte k nej obyčajný analógový telefón a skontrolujte, či počujete oznamovací tón. Ak nepočujete normálny oznamovací tón, telefónna linka môže byť nastavená pre digitálne telefóny. Tlačiareň pripojte k analógovej telefónnej linke a skúste odoslať alebo prijať fax.
- Skontrolujte prepojenie medzi telefónnou zásuvkou v stene a tlačiarňou a spoľahlivosť telefónneho kábla.
- Pripojte jeden koniec telefónneho kábla k telefónnej zásuvke v stene a druhý koniec k portu označenému 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.
- Zlyhanie testu môžu spôsobiť iné zariadenia, ktoré využívajú spoločnú telefónnu linku s tlačiarňou. Ak chcete zistiť, či problémy spôsobuje iné zariadenie, odpojte všetky zariadenia od telefónnej linky a znova spustite test.
 - Ak **Test stavu faxovej linky** po odpojení iných zariadení prebehne bez problémov, jedno alebo viac zariadení spôsobuje problémy. Skúste ich postupne po jednom zapájať a vždy znova spustiť test, aby ste zistili, ktoré zariadenie spôsobuje problémy.
 - Ak **Test stavu faxovej linky** zlyhá aj bez pripojenia iných zariadení, pripojte tlačiareň k fungujúcej telefónnej linke a pokračujte v čítaní informácií o riešení problémov v tejto časti.

- Problémy s faxovaním môže spôsobovať používanie rozdeľovača telefónnej linky. (Rozdeľovač je dvojkáblový konektor, ktorý sa zapája do telefónnej zásuvky v stene.) Skúste odstrániť rozdeľovač a pripojiť tlačiareň priamo k telefónnej zásuvke v stene.

Po vyriešení všetkých problémov spustite znova test faxu. Skontrolujte, či bol test úspešný a či je tlačiareň pripravená na faxovanie. Ak test **Stav faxovej linky** naďalej zlyháva a problémy pri faxovaní naďalej pretrvávajú, obráťte sa na telefónnu spoločnosť a požiadajte o kontrolu linky.

Riešenie problémov s faxom

Riešenie problémov s faxom	Použitie Online sprievodcu riešením problémov od spoločnosti HP. Vyriešte problémy s odosielaním faxov alebo faxovaním z počítača alebo prijímaním faxov alebo faxovaním do počítača.
--	--



POZNÁMKA: Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.



Prečítajte si v Pomocníkovi všeobecné pokyny týkajúce sa špecifických problémov s faxom

Aký druh problému s faxom máte?

Na displeji je stále zobrazené hlásenie Vyvesené slúchadlo

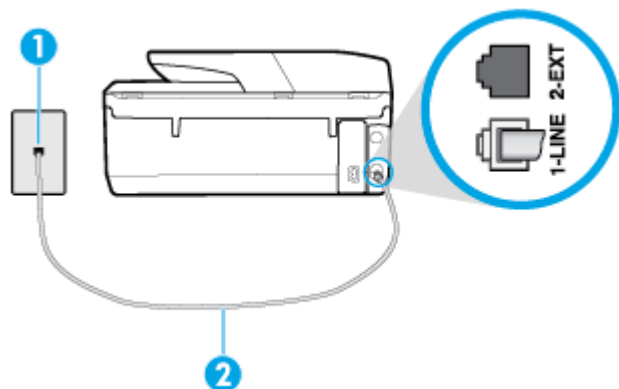
- HP odporúča používať dvojlinkový telefónny kábel.
- Možno sa používa aj iné zariadenie, ktoré používa tú istú telefónnu linku ako tlačiareň. Skontrolujte, či sa nepoužívajú podvojný telefóny (telefóny na rovnakej telefónnej linke, ktoré však nie sú pripojené k tlačiarni) alebo iné zariadenia alebo či nie sú vyvesené ich slúchadlá. Tlačiareň napríklad nemôžete používať na faxovanie, ak je vyvesený podvojný telefón alebo ak používate počítačový telefonický modem na odosielanie e-mailov alebo na prístup na internet.

Tlačiareň má problémy s odosielaním a prijímaním faxov

- Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá. Pozrite sa na displej tlačiarnie. Ak sa na displeji nič nezobrazuje a indikátor ikony  (tlačidlo Napájanie) nesvieti, tlačiareň je vypnutá. Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený k tlačiarni a zapojený do sieťovej zásuvky. Stlačením ikony  (tlačidlo Napájanie) zapnite tlačiareň.


Spoločnosť HP odporúča po zapnutí tlačiarnie päť minút a až potom odosielať alebo prijímať faxy. Tlačiareň nemôže odosielať ani prijímať faxy, kým prebieha inicializácia po zapnutí.
- Ak je povolená funkcia Digitálny fax HP, možno nebudete môcť odosielať ani prijímať faxy, a to v prípade, že pamäť faxu je plná (obmedzená pamäťou tlačiarnie).

- Skontrolujte, či ste na pripojenie k telefónnej zásuvke v stene použili telefónny kábel dodaný v balení s tlačiarňou. Jeden koniec telefónneho kábla by mal byť pripojený k portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne a druhý koniec k telefónnej zásuvke v stene, ako je znázornené na obrázku.



1	Telefónna zásuvka.
2	Telefónny kábel pripojte k portu označenému 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.

- K telefónnej zásuvke v stene, ktorú používate pre tlačiareň, skúste pripojiť fungujúci telefón a telefónny kábel a skontrolujte, či počujete oznamovací tón. Ak nepočujete oznamovací tón, požiadajte o pomoc telekomunikačného operátora.
- Možno sa používa aj iné zariadenie, ktoré používa tú istú telefónnu linku ako tlačiareň. Tlačiareň napríklad nemôžete používať na faxovanie, ak je vyvesený podvojný telefón alebo ak používate počítačový telefonický modem na odosielanie e-mailov alebo na prístup na internet.
- Skontrolujte, či chybu nepôsobil iný proces. Skontrolujte, či sa na displeji alebo na obrazovke počítača nezobrazilo chybové hlásenie s informáciami o probléme a jeho riešení. V prípade chyby nemôže tlačiareň až do odstránenia chybového stavu odosielať ani prijímať faxy.
- Telefónnu linku môže rušiť šum. Telefónne linky s nízkou kvalitou zvuku (so šumom) môžu spôsobovať problémy s faxovaním. Skontrolujte kvalitu zvuku telefónnej linky. Do zásuvky v stene pripojte telefónny prístroj a skontrolujte, či sa na linke vyskytuje statický alebo iný šum. Ak počujete šum, vypnite režim **Režim opravy chýb** (ECM) a skúste znova zopakovať faxovanie. Ak problém pretrváva, spojte sa s telefónnou spoločnosťou.
- Ak používate službu DSL, skontrolujte, či máte pripojený filter DSL, inak nebudete môcť úspešne faxovať.
- Skontrolujte, či tlačiareň nie je pripojená k telefónnej zásuvke v stene, ktorá je nastavená pre digitálne telefóny. Ak chcete zistiť, či telefónna linka nie je digitálna, pripojte k nej obyčajný analógový telefón a skontrolujte, či počujete oznamovací tón. Ak nepočujete normálny oznamovací tón, telefónna linka môže byť nastavená pre digitálne telefóny.
- Ak používate súkromnú pobočkovú ústredňu alebo konvertor/terminálový adaptér linky ISDN, podľa možnosti skontrolujte, či je tlačiareň pripojená k správne mu portu a či je terminálový adaptér nastavený na správny typ prepínača pre vašu krajinu/región.
- Ak tlačiareň používa spoločnú telefónnu linku so službou DSL, je možné, že modem DSL môže byť nesprávne uzemnený. Nesprávne uzemnený modem DSL môže vytvárať šum na telefónnej linke. Telefónne linky s nízkou kvalitou zvuku (so šumom) môžu spôsobovať problémy s faxovaním. Skontrolujte kvalitu zvuku telefónnej linky. K telefónnej zásuvke v stene pripojte telefónny prístroj a počúvajte, či sa vyskytuje statický alebo iný šum. Ak počujete šum, vypnite modem DSL a úplne ho odpojte od napájania aspoň na 15 minút. Znovu zapnite modem DSL a počúvajte oznamovací tón.

 **POZNÁMKA:** Statický šum sa môže vyskytnúť na linke v budúcnosti znova. Ak tlačiareň prestane odosielať a prijímať faxy, zopakujte uvedený postup.

Ak sa na telefónnej linke stále vyskytuje šum, obráťte sa na telefónnu spoločnosť. Informácie o vypnutí modemu DSL získate od poskytovateľa služby DSL.


- Problémy s faxovaním môže spôsobovať používanie rozdeľovača telefónnej linky. (Rozdeľovač je dvojkáblový konektor, ktorý sa zapája do telefónnej zásuvky v stene.) Skúste odstrániť rozdeľovač a pripojiť tlačiareň priamo k telefónnej zásuvke v stene.

Tlačiareň nemôže prijímať faxy, no môže ich odosielať

- Ak nepoužívate službu rozlišujúcich vzorov zvonení, skontrolujte, či je funkcia **Rozlíšené zvonenie** tlačiarne nastavená na hodnotu **Všetky štandardné zvonenia**.
- Ak je možnosť **Automatická odpoveď** nastavená na hodnotu **Nesvieti**, budete musieť prijímať faxy manuálne. V opačnom prípade tlačiareň fax neprijme.
- Ak máte službu odkazovej schránky na tom istom telefónnom čísle, ktoré používate na faxové volania, faxy musíte prijímať manuálne, nie automaticky. To znamená, že musíte byť k dispozícii a osobne odpovedať na prichádzajúce faxové volania.
- Ak je počítačový telefonický modem pripojený k rovnakej telefónnej linke ako tlačiareň, skontrolujte, či nie je softvér modemu nastavený na automatické prijímanie faxov. Modemy nastavené na automatické prijímanie faxov prevezmú pri prijímaní všetkých prichádzajúcich faxov kontrolu nad telefónnou linkou, čím zabránia tlačiarňi prijímať faxové volania.
- Ak je na spoločnej telefónnej linke s tlačiarňou pripojený záznamník, mohol sa vyskytnúť jeden z nasledujúcich problémov:
 - Nastavenie záznamníka nemusí byť správne pre tlačiareň.
 - Odosielaná správa môže byť príliš dlhá alebo príliš hlasná a neumožní tlačiarňi zistiť faxové tóny, čo môže spôsobiť odpojenie faxového zariadenia odosielať.
 - Je možné, že záznamník neposkytuje po odoslaní správy dostatočne dlhú chvíľu ticha, takže tlačiareň nie je schopná rozoznať faxové tóny. Tento problém sa najčastejšie vyskytuje v prípade digitálnych záznamníkov.

Problémy by mohli vyriešiť nasledujúce opatrenia:

- Ak máte záznamník pripojený na tej istej telefónnej linke, ktorú používate na faxové volania, skúste pripojiť záznamník priamo k tlačiarňi.
- Skontrolujte, či je tlačiareň nastavená na automatické prijímanie faxov.
- Skontrolujte, či je možnosť **Počet zvonení pred odpovedaním** nastavená na vyšší počet zvonení ako záznamník.
- Odpojte záznamník a pokúste sa prijať fax. Ak sa podarí prijať fax bez záznamníka, problém pravdepodobne spôsobil záznamník.
- Znovu pripojte záznamník a opäť nahrajte správu odkazu. Nahrajte správu s dĺžkou približne 10 sekúnd. Pri nahrávaní správy hovorte pomaly a nie príliš nahlas. Na konci hlasovej správy ponechajte aspoň 5-sekundové ticho. Na pozadí nahrávky tohto tichého úseku by nemal byť žiadny šum. Pokúste sa znovu prijať fax.

 **POZNÁMKA:** Niektoré digitálne záznamníky nemusia nechať tichý úsek nahraný na konci správy odkazu. Pre kontrolu si správu odkazu prehrajte.

- Ak je tlačiareň pripojená k spoločnej telefónnej linke s inými typmi telefónnych zariadení, ako je napríklad záznamník, počítačový telefonický modem alebo viacportový prepínač, úroveň faxového signálu sa môže znížiť. Úroveň signálu sa môže znížiť aj v prípade, ak používate rozdeľovač alebo ak z dôvodu predĺženia telefónnych káblov pripojíte ďalšie káble. Zoslabený faxový signál môže spôsobovať problémy s prijímaním faxov.

Ak chcete zistiť, či problémy spôsobuje iné zariadenie, skúste odpojiť od telefónnej linky všetky zariadenia okrem tlačiarny a pokúste sa znova prijať fax. Ak môžete úspešne prijímať faxy bez iných zariadení, problémy spôsobuje niektoré zo zariadení (prípadne viaceré zariadenia). Skúste ich postupne po jednom zapájať a vždy znova prijať fax, aby ste zistili, ktoré zariadenie spôsobuje problémy.

- Ak máte nastavený špeciálny vzor zvonenia pre faxové číslo (pomocou služby rozlišujúcich vzorov zvonení od telekomunikačnej spoločnosti), skontrolujte, či je funkcia **Rozlíšené zvonenie** v tlačiarni nastavená na príslušnú hodnotu.

Tlačiareň nemôže odosielať faxy, no môže ich prijímať

- Tlačiareň možno vytáča príliš rýchlo alebo príliš skoro. Medzi jednotlivé číslice budete možno musieť vložiť pauzu. Ak sa chcete napríklad pred vytočením telefónneho čísla spojiť s vonkajšou linkou, za vytáčané prístupové číslo vložte pauzu. Ak vytáčate číslo 95555555 a číslo 9 prepája vonkajšiu linku, pauzu vložte nasledovne: 9-555-5555. Ak chcete do zadávaného faxového čísla pridať medzeru, opakovane sa dotýkajte tlačidla *, kým sa na displeji nezobrazí spojovník (-).

Fax môžete odoslať aj pomocou funkcie monitorovaného vytáčania. To vám umožní počas vytáčania počúvať tóny na telefónnej linke. Môžete určiť rýchlosť vytáčania a počas vytáčania reagovať na výzvy.

- Číslo, ktoré ste zadali pri odosielaní faxu, nemá správny formát alebo sa vyskytol problém s prijímajúcim faxovým zariadením. Pre kontrolu vytočte faxové číslo z telefónu a počúvajte tóny faxu. Ak nepočujete faxové tóny, prijímajúce faxové zariadenie môže byť vypnuté alebo odpojené alebo služba hlasovej pošty ruší telefónnu linku príjemcu. Požiadajte aj príjemcu, aby skontroloval, či sa problém nevyskytol na prijímajúcom faxovom zariadení.

Na záznamníku sa nachádzajú nahrané tóny faxu

- Ak máte záznamník pripojený na tej istej telefónnej linke, ktorú používate na faxové volania, skúste pripojiť záznamník priamo k tlačiarni. Ak nepripojíte záznamník odporúčaným spôsobom, faxové tóny sa môžu nahrávať na záznamník.
- Skontrolujte, či je tlačiareň nastavená na automatické prijímanie faxov a či je nastavenie položky **Počet zvonení pred odpovedaním** správne. Počet zvonení do odpovedania musí byť nastavený pre tlačiareň na väčšiu hodnotu ako pre záznamník. Ak ste záznamník aj tlačiareň nastavili na rovnaký počet zvonení do odpovedania, na volanie budú odpovedať obe zariadenia a na záznamník sa nahrávajú faxové tóny.
- Pre záznamník nastavte nízky počet zvonení do odpovedania a pre tlačiareň maximálny podporovaný počet zvonení do odpovedania. (Maximálny počet zvonení sa líši pre jednotlivé krajiny/regióny.) V tomto nastavení bude na volania odpovedať telefónny záznamník a tlačiareň bude sledovať linku. Ak tlačiareň zistí faxové tóny, prijme fax. Ak je prichádzajúce volanie hlasové, záznamník nahrá odkaz.

Počítač nedokáže prijímať faxy (funkcia Digitálny fax HP)

- Počítač vybraný pre prijímanie faxov je vypnutý. Uistite sa, že je počítač vybraný na prijímanie faxov po celý čas zapnutý.
- Na inštaláciu a prijímanie faxov sú nakonfigurované dva rozličné počítače a jeden z nich je možno vypnutý. Ak je počítač prijímajúci faxy iný, než bol počítač použitý na inštaláciu, obidva počítače musia byť po celý čas zapnuté.
- Funkcia Digitálny fax HP nie je aktivovaná alebo počítač nie je nakonfigurovaný na prijímanie faxov. Aktivujte funkciu Digitálny fax HP a skontrolujte, či je počítač nakonfigurovaný na prijímanie faxov.


Problémy so sieťou a pripojením

Čo chcete urobiť?

Oprava bezdrôtového pripojenia



Vyberte niektorú z nasledujúcich možností riešenia problémov.

HP Print and Scan Doctor	Aplikácia HP Print and Scan Doctor je pomôcka, ktorá sa pokúsi automaticky diagnostikovať a vyriešiť problém. POZNÁMKA: Táto pomôcka je k dispozícii len v operačnom systéme Windows.
Použitie Sprievodcu HP riešením problémov online	<ul style="list-style-type: none">• Vyriešte problém s bezdrôtovým pripojením bez ohľadu na to, či sa tlačiareň vôbec nepripojila alebo sa pripojila, ale už nefunguje.• Vyriešte problém s bránou firewall alebo antivírusovým programom, ak ste presvedčení, že bráni počítaču pripojiť sa k tlačiarni.

 **POZNÁMKA:** Aplikácia HP Print and Scan Doctor a Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

Prečítajte si v Pomocníkovi všeobecné pokyny týkajúce sa riešenia problémov s bezdrôtovým pripojením


Skontrolovaním konfigurácie siete alebo vytlačeníím správy o teste bezdrôtového pripojenia môžete diagnostikovať problémy so sieťovým pripojením.

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (Bezdrôtové rozhranie) a potom položky  (**Nastavenia**).
2. Dotknite sa položky **Tlač správ** a potom položky **Konfiguračná strana siete** alebo položky **Správa o teste bezdrôtového pripojenia**.

Vyhľadanie nastavenia siete týkajúce sa bezdrôtového pripojenia

Vyberte niektorú z nasledujúcich možností riešenia problémov.

HP Print and Scan Doctor	Aplikácia HP Print and Scan Doctor je pomôcka, ktorá pomáha zistiť názov siete (SSID) a heslo (sieťový kľúč). POZNÁMKA: Táto pomôcka je k dispozícii len v operačnom systéme Windows. Počítač so systémom Windows, v ktorom používate HP Print and Scan Doctor, by mal byť pripojený k sieti cez bezdrôtové pripojenie. Ak chcete skontrolovať nastavenia bezdrôtového pripojenia, otvorte HP Print and Scan Doctor, kliknite na kartu Network (Sieť) zobrazenú v hornej časti, vyberte položku Show Advanced Info (Zobraziť rozšírené informácie) a potom vyberte položku Show Wireless Info (Zobraziť informácie o bezdrôtovom pripojení). Nastavenia bezdrôtového pripojenia tiež zobrazíte kliknutím na kartu Network (Sieť) zobrazenú v hornej časti a výberom položky Open router web page (Otvoriť webovú stránku smerovača).
Použitie Sprievodcu HP riešením problémov online	Získajte informácie o vyhľadaní názvu siete (SSID) a hesla bezdrôtového pripojenia.

 **POZNÁMKA:** Aplikácia HP Print and Scan Doctor a Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.


Oprava pripojenia k funkcii Funkcia Wi-Fi Direct

[Použitie Sprievodcu HP riešením problémov online](#)

Vyriešte problém s funkciou Funkcia Wi-Fi Direct alebo získajte informácie o konfigurovaní funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.

 **POZNÁMKA:** Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

Prečítajte si v Pomocníkovi všeobecné pokyny týkajúce sa riešenia problémov s funkciou Funkcia Wi-Fi Direct

1. Skontrolujte, či je funkcia Funkcia Wi-Fi Direct zapnutá:
 - ▲ Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (Funkcia Wi-Fi Direct).
2. V počítači alebo mobilnom zariadení s bezdrôtovým pripojením zapnite pripojenie k sieti Wi-Fi, potom vyhľadajte názov funkcie Funkcia Wi-Fi Direct v tlačiarne a pripojte sa k nej.
3. Po zobrazení výzvy zadajte heslo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.
4. Ak používate mobilné zariadenie, skontrolujte, či ste nainštalovali kompatibilnú tlačovú aplikáciu. Ďalšie informácie o mobilnej tlači nájdete na stránke www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

Problémy s hardvérom tlačiarne

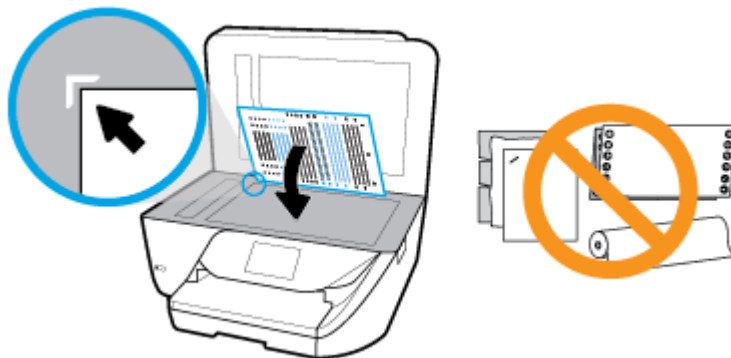
 **TIP:** Na vykonanie diagnostiky a automatickej opravy problémov týkajúcich sa tlače, skenovania a kopírovania spustíte aplikáciu [HP Print and Scan Doctor](#). Aplikácia je dostupná len v niektorých jazykoch.

Tlačiareň sa neočakávane vypína

- Skontrolujte napájanie a jeho pripojenie.
- Skontrolujte, či je napájací kábel tlačiarne pevne zapojený do funkčnej sieťovej zásuvky.

Zlyhanie zarovnanie tlačovej hlavy

- Skontrolujte, či ste vytlačenú stranu položili lícovou stranou nadol a správne ju na skeneri zarovnali, ako je zobrazené na diagrame.





- Ak zlyhá proces zarovnanie, skontrolujte, či je do vstupného zásobníka vložený nepoužitý, obyčajný biely papier. Ak je vo vstupnom zásobníku pri zarovnávaní tlačovej hlavy vložený farebný papier, zarovnanie zlyhá.

- Ak proces zarovnania opakovane zlyháva, možno je potrebné vyčistiť tlačovú hlavu alebo je poškodený snímač. Informácie o čistení tlačovej hlavy nájdete v časti [Údržba tlačovej hlavy a kaziet](#).
- Ak sa problém nevyrieši vyčistením tlačovej hlavy, obráťte sa na technickú podporu spoločnosti HP. Navštívte stránku www.support.hp.com. Táto webová stránka poskytuje informácie a pomôcky, ktoré vám pomôžu opraviť mnoho bežných problémov s tlačiarňou. Po zobrazení výzvy vyberte príslušnú krajinu/región a kliknite na položku **Všetky kontakty HP**. Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Riešenie problému so zlyhaním tlačiarne


S cieľom vyriešiť tieto problémy vykonajte nasledujúce kroky.

1. Stlačením ikony  (tlačidlo Napájanie) vypnite tlačiareň.
2. Odpojte napájací kábel a potom ho znova pripojte.
3. Stlačením ikony  (tlačidlo Napájanie) zapnite tlačiareň.

Ak tento problém pretrváva, zapíšte si kód chyby uvedený v hlásení a potom sa obráťte na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Ďalšie informácie o kontaktovaní sa s oddelením technickej podpory spoločnosti HP nájdete v časti [Technická podpora spoločnosti HP](#).

Získanie pomoci prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne

Ďalšie informácie o tlačiarni nájdete v témach Pomocníka tlačiarne. Niektoré témy Pomocníka obsahujú animácie, ktoré vás prevedú rôznymi postupmi, napríklad pri vkladaní papiera.



Ak chcete na úvodnej obrazovke zobraziť ponuku Pomocník alebo chcete zobraziť kontextového pomocníka pre niektorú obrazovku, klepnite na  na ovládacom paneli tlačiarne.

Oboznámenie sa s obsahom správ tlačiarne

Pri riešení problémov s tlačiarňou vám môže pomôcť, ak si vytlačíte nasledujúce správy.

- [Správa o stave tlačiarne](#)
- [Konfiguračná stránka siete](#)
- [Správa o kvalite tlače](#)
- [Správa o teste bezdrôtovej siete](#)
- [Správa o teste prístupu na web](#)

Tlač správy o tlačiarni

1. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne potiahnutím prstom doľava zobrazte položku  (**Nastavenie**) a dotknite sa položky  (**Nastavenie**).
2. Dotknite sa ikony **Nástroje**.
3. Dotknite sa požadovanej možnosti.

Správa o stave tlačiarne


Pomocou správy o stave tlačiarne môžete zobraziť aktuálne informácie o tlačiarni a stave kaziet. Správu o stave tlačiarne možno používať aj pri riešení problémov s tlačiarňou.

Správa o stave tlačiarne obsahuje aj protokol najnovších udalostí.

Ak sa potrebujete telefonicky spojiť so spoločnosťou HP, často je vhodné vytlačiť predtým stránku so správou o stave tlačiarne.

Konfiguračná stránka siete

Ak je tlačiareň pripojená k sieti, môžete vytlačiť konfiguračnú stranu siete a zistiť z nej nastavenia siete pre tlačiareň, príp. zoznam sietí, ktoré rozpozna tlačiareň. Posledná strana správy obsahuje zoznam všetkých rozpoznateľných bezdrôtových sietí v oblasti spolu s intenzitou signálu a používanými kanálmi. Môže vám to pomôcť pri výbere sieťového kanála, ktorý ostatné siete nepoužívajú intenzívne (zlepší to výkon siete).

 **POZNÁMKA:** Ak chcete získať zoznam nefunkčných bezdrôtových sietí v oblasti, je potrebné zapnúť bezdrôtový rádiový modul na tlačiarni. Keď je vypnutý, zoznam sa nezobrazuje.

Konfiguračná strana siete vám pomôže vyriešiť problémy s pripojením na sieť. Ak sa potrebujete telefonicky spojiť so spoločnosťou HP, je vhodné vytlačiť predtým túto stranu.

Správa o kvalite tlače

Problémy s kvalitou tlače môžu mať mnoho príčin – nastavenia softvéru, nekvalitný súbor s obrázkom alebo samotný tlačový systém. Ak nie ste spokojní s kvalitou výtlačkov, môžete vytlačiť stranu so správou o kvalite tlače, pomocou ktorej môžete ľahšie zistiť, či tlačový systém pracuje správne.

Správa o teste bezdrôtovej siete

Pri tlači správy o teste bezdrôtovej siete sa vykonávajú rôzne testy, ktoré kontrolujú rôzne parametre bezdrôtového pripojenia tlačiarne. V správe sú zobrazené výsledky týchto testov. Ak sa zistí problém, v hornej časti správy sa zobrazí správa s návodom na opravu problému. Niektoré dôležité informácie o konfigurácii bezdrôtového pripojenia sa nachádzajú v dolnej časti správy.

Správa o teste prístupu na web

Vytlačenie správy o prístupe na web môže pomôcť pri identifikácii problémov týkajúcich sa pripojiteľnosti na internet, ktoré môžu ovplyvniť webové služby.

Riešenie problémov pri používaní webových služieb

Ak sa vyskytli problémy s používaním webových služieb, napríklad služby **HP ePrint**, skontrolujte nasledovné:

- Uistite sa, že je tlačiareň pripojená na internet pomocou bezdrôtového pripojenia.


 **POZNÁMKA:** Tieto webové funkcie nemožno použiť, ak je tlačiareň pripojená pomocou kábla USB.

- Uistite sa, že sú v tlačiarni nainštalované najnovšie aktualizácie produktu.
- Uistite sa, že v tlačiarni sú povolené webové služby. Ďalšie informácie nájdete v časti [Nastavenie webových služieb](#).
- Skontrolujte, či je zapnutý a správne funguje sieťový rozbočovač, prepínač alebo smerovač.

- Ak pripájate tlačiareň použitím bezdrôtového pripojenia, skontrolujte, či bezdrôtová sieť funguje správne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Problémy so sieťou a pripojením](#).
- Ak používate službu **HP ePrint**, skontrolujte nasledujúce nastavenia:
 - Uistite sa, že je e-mailová adresa tlačiarny správna.
 - Uistite sa, že je e-mailová adresa tlačiarny jediná adresa uvedená v poli Komu v e-mailovej správe. Ak sú v poli príjemcu uvedené ďalšie e-mailové adresy, odosielané prílohy sa nemusia vytlačiť.
 - Uistite sa, že odosielate dokumenty, ktoré spĺňajú požiadavky služby **HP ePrint**. Ďalšie informácie nájdete na lokalite služby [HP Connected](#). Táto lokalita nemusí byť k dispozícii vo všetkých krajinách a regiónoch..
- Ak sa vo vašej sieti používa na pripojenie na internet server proxy, uistite sa, že zadávané nastavenia servera proxy sú správne:
 - Skontrolujte nastavenia používané webovým prehliadačom (napríklad Internet Explorer, Firefox alebo Safari).
 - Overtte si informácie u správcu IT alebo osoby, ktorá nastavila bránu firewall.

Ak sa zmenili nastavenia servera proxy používané v bráne firewall, musíte aktualizovať tieto nastavenia na ovládacom paneli tlačiarny alebo vo vstavanom webovom serveri. Ak toto nastavenie neaktualizujete, nebudete môcť používať webové služby.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Nastavenie webových služieb](#).

 **TIP:** Ďalšiu pomoc pri nastavovaní a používaní webových služieb nájdete na lokalite [HP Connected](#). Táto lokalita nemusí byť k dispozícii vo všetkých krajinách a regiónoch.



Údržba tlačiarny

Čo chcete urobiť?

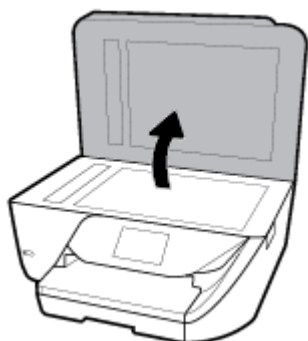
Vyčistite sklenenú podložku skenera

Prach alebo nečistoty na sklenenej podložke skenera, vnútornej strane veka skenera alebo ráme skenera môžu spôsobiť spomalenie výkonu, zníženie kvality skenovania a ovplyvniť presnosť špeciálnych funkcií, napríklad prispôsobenia kópií konkrétneho formátu strany.

Čistenie sklenenej podložky skenera

 **VAROVANIE!** Pred čistením tlačiarny vypnite stlačením tlačidla  (tlačidlo Napájanie) a odpojením napájacieho kábla z elektrickej zásuvky.

1. Nadvihnite veko skenera.



2. Sklenenú podložku skenera a vnútornú stranu veka vyčistite mäkkou handričkou nepúšťajúcou vlákna navlhčenou jemným čistiacim prostriedkom na sklo.




⚠ UPOZORNENIE: Na čistenie sklenenej podložky skenera používajte len čistiaci prostriedok na sklo. Nepoužívajte čistiace prostriedky s obsahom abrazív, acetónu, benzénu a chloridu uhličitého, pretože môžu poškodiť sklenenú podložku skenera. Nepoužívajte izopropylalkohol, pretože na sklenenej podložke skenera zanecháva pruhy.

UPOZORNENIE: Nestriekajte čistiaci prostriedok na sklo priamo na sklenenú podložku skenera. Keby ste naniesli priveľa čistiaceho prostriedku na sklo, mohol by vniknúť pod sklenenú podložku a poškodiť skener.

3. Zatvorte veko skenera a zapnite tlačiareň.

Čistenie vonkajších častí


⚠ VAROVANIE! Pred čistením tlačiarne vypnite stlačením položky  (tlačidlo Napájanie) a odpojením napájacieho kábla z elektrickej zásuvky.

Mäkkou, vlhkou handričkou nepúšťajúcou vlákna utrite z povrchu tlačiarne prach, fľaky a škrvny. Do vnútra tlačiarne a na jej ovládací panel sa nesmú dostať tekutiny.

Vyčistenie podávača dokumentov

Ak podávač dokumentov podáva viac strán alebo ak nepodáva obyčajný papier, môžete vyčistiť valčeky a oddeľovaciu lištu.

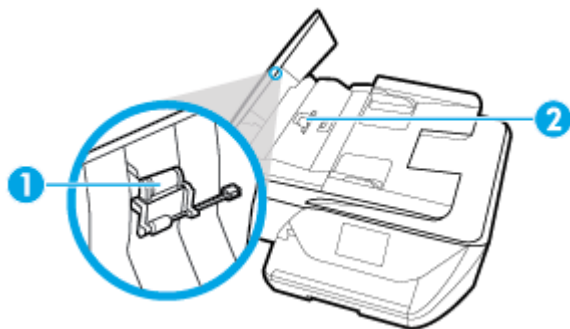
Čistenie valcov alebo oddeľovacej vložky

VAROVANIE! Pred čistením tlačiareň vypnite stlačením položky  (tlačidlo Napájanie) a odpojením napájacieho kábla z elektrickej zásuvky.

1. Z podávača dokumentov vyberte všetky originály.
2. Nadvihnite kryt podávača dokumentov.




Takto získate prístup k valcom (1) a oddeľovacej lište (2).



1	Valce
2	Oddeľovacia vložka

3. Čistú tkaninu, ktorá neuvolňuje vlákna, zľahka namočte do destilovanej vody a vyžmýkajte ju.
4. Pomocou vlhkej tkaniny zotrite usadeniny z valcov a oddeľovacej vložky.

 **POZNÁMKA:** Ak usadeniny nie je možné odstrániť pomocou destilovanej vody, skúste použiť izopropylový (čistý) alkohol.

5. Zatvorte kryt podávača dokumentov.

Údržba tlačovej hlavy a kaziet

Ak sa pri tlači vyskytnú problémy, možno nastal problém s tlačovou hlavou. Postupy uvedené v nasledujúcich častiach by sa mali vykonávať iba v prípade, ak dostanete takýto pokyn pri riešení problémov s kvalitou tlače.


Vykonávaním postupov zarovňavania a čistenia sa môže zbytočne plytvať atramentom a skracovať životnosť kaziet.

- Ak sú na výtlačku pruhy, nesprávne farby alebo na ňom niektoré farby chýbajú, vyčistite tlačovú hlavu.

Čistenie prebieha v troch fázach. Každá fáza trvá približne dve minúty, spotrebuje jeden hárok papiera a zvyšujúce sa množstvo atramentu. Po každej fáze skontrolujte kvalitu vytlačenej strany. Nasledujúcu fázu čistenia by ste mali začať iba v prípade, ak je kvalita tlače nedostatočná.



Ak sa kvalita tlače zdá nízka aj po dokončení všetkých fáz čistenia, skúste zarovnať tlačovú hlavu. Ak problémy s kvalitou tlače pretrvávajú aj po vyčistení tlačovej hlavy a zarovnaní tlačiarne, obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Technická podpora spoločnosti HP](#).


- Keď sa na strane s informáciami o stave tlačiarne vytlačia pruhy alebo biele pružky cez niektorý z farebných štvorcíkov alebo ak máte problémy s kvalitou tlače výtlačkov, zarovnajete tlačovú hlavu.

 **POZNÁMKA:** Pri čistení sa používa atrament, tlačovú hlavu preto čistíte len v prípade potreby. Proces čistenia trvá niekoľko minút. Počas neho môže byť počuť istý hluk.

Na vypínanie tlačiarne vždy používajte tlačidlo Napájanie. Nesprávne vypnutie tlačiarne môže spôsobiť problémy s kvalitou tlače.

Čistenie alebo zarovnanie tlačovej hlavy



1. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti A4 alebo Letter.
2. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne potiahnutím prstom doľava zobrazte položku  (**Nastavenie**) a dotknite sa položky  (**Nastavenie**).
3. Dotknite sa položky **Nástroje** , potom položky **Vyčistiť tlačovú hlavu** alebo **Zarovnať tlačiareň** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

 **POZNÁMKA:** Túto činnosť môžete tiež vykonať zo softvéru tlačiarne HP alebo vstavaného webového servera (servera EWS). Ak chcete získať prístup k softvéru alebo serveru EWS, pozrite si časť [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\)](#) alebo [Otvorenie vstavaného webového servera](#).



Obnovenie pôvodných predvolených výrobných nastavení


Ak zakážete určité funkcie alebo zmeníte niektoré nastavenie a chcete tieto zmeny vrátiť, môžete obnoviť pôvodné nastavenie tlačiarne od výrobcu alebo nastavenie siete.


Obnovenie predvoleného nastavenia tlačiarne od výrobcu

1. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne potiahnutím prstom doľava zobrazte položku  (**Nastavenie**) a dotknite sa položky  (**Nastavenie**).
2. Dotknite sa položky **Nástroje** a položky **Obnovenie nastavení od výrobcu** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Obnovenie pôvodného nastavenia siete v tlačiarňi

1. Na úvodnej obrazovke sa dotknite položky  (Bezdrôtové rozhranie) a potom položky  (**Nastavenia**).
2. Dotknite sa položky **Obnoviť nastavenia siete** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.
3. Vytlačte konfiguračnú stranu siete a skontrolujte, či sa obnovilo nastavenie siete.

 **POZNÁMKA:** Keď obnovíte nastavenia siete v tlačiarňi, predtým nakonfigurované nastavenia bezdrôtového pripojenia (napr. rýchlosť linky alebo adresa IP) sa odstránia. Adresa IP sa nastaví späť na automatický režim.

 **TIP:** Ak chcete získať informácie a nástroje, ktoré vám môžu pomôcť opraviť mnoho bežných problémov s tlačiarnou, môžete navštíviť webovú lokalitu technickej podpory online spoločnosti HP na adrese www.support.hp.com.

(Windows) Na vykonanie diagnostiky a automatickej opravy problémov týkajúcich sa tlače, skenovania a kopírovania spustíte aplikáciu [HP Print and Scan Doctor](#). Aplikácia je dostupná len v niektorých jazykoch.

Technická podpora spoločnosti HP

Informácie o najnovších aktualizáciách produktu a technickej podpore nájdete na webovej lokalite technickej podpory pre tlačiarne na adrese www.support.hp.com. Technická podpora spoločnosti HP online poskytuje širokú škálu možností pomoci pri používaní tlačiarne:



Ovládače a súbory na stiahnutie: stiahnite ovládače a aktualizácie softvéru, ako aj príručky k produktu a dokumentáciu dodanú s tlačiarnou.



Fóra technickej podpory spoločnosti HP: navštívte fóra technickej podpory spoločnosti HP, kde môžete získať odpovede na bežné otázky a problémy. Môžete si prezerať otázky zverejnené inými zákazníkmi spoločnosti HP alebo môžete po prihlásení zverejňovať vlastné otázky a komentáre.



Riešenie problémov: pomocou nástrojov HP online môžete vyhľadávať príslušnú tlačiareň a odporúčané riešenia.

Kontaktovať HP

Ak potrebujete pomoc s riešením problému od zástupcu oddelenia technickej podpory spoločnosti HP, navštívte webovú lokalitu [Contact Support](#) (Kontakt na oddelenie technickej podpory). Nasledujúce možnosti kontaktovania sú k dispozícii bezplatne pre zákazníkov v období platnosti záruky (za technickú podporu prostredníctvom zástupcu spoločnosti HP mimo záruku sa môže požadovať poplatok):



Chatovať online so zástupcom oddelenia technickej podpory spoločnosti HP.



Zavolať zástupcovi oddelenia technickej podpory spoločnosti HP.

Pred skontaktovaním sa s oddelením technickej podpory HP si pripravte tieto informácie:

- Názov produktu (umiestnený na tlačiarni, napríklad HP OfficeJet 6950)
- číslo výrobku (sa nachádza v blízkosti prístupovej oblasti kazety),



- Sériové číslo (umiestnené na zadnej alebo spodnej strane tlačiarne)

Registrácia tlačiarne

Registrácia trvá iba niekoľko minút a umožňuje využívať rýchlejší servis, efektívnejšiu technickú podporu a upozornenia technickej podpory pre tlačiareň. Ak ste nezaregistrovali tlačiareň počas inštalácie softvéru, môžete ju zaregistrovať teraz na adrese <http://www.register.hp.com>.

Ďalšie možnosti záruky

Za dodatočný poplatok sú k dispozícii rozšírené servisné plány pre tlačiareň. Prejdite na stránku www.support.hp.com a vyberte príslušnú krajinu/región a jazyk. Potom si pozrite možnosti rozšírenej záruky dostupné pre príslušnú tlačiareň.

A Špecifikácie produktu

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Špecifikácie](#)
- [homologizačné informácie](#)
- [Program dozoru nad výrobou ekologických produktov](#)

Špecifikácie

Ďalšie informácie nájdete na adrese www.support.hp.com. Vyberte svoju krajinu/región. Kliknite na položku **Podpora produktu a riešenie problémov**. Zadaťte názov zobrazený na prednej strane tlačiarne a potom vyberte položku **Vyhľadať**. Kliknite na položku **Informácie o produkte** a potom kliknite na položku **Špecifikácie produktu**.

Systémové požiadavky

- Informácie o softvérových a systémových požiadavkách, budúcich vydaniach operačného systému a ich podpore nájdete na webovej lokalite online podpory spoločnosti HP na adrese www.support.hp.com.

Špecifikácie prostredia

- Prevádzková teplota: 5° až 40 °C (41° až 104 °F)
- Prevádzková vlhkosť: 15 až 80 % relatívnej vlhkosti bez kondenzácie
- Odporúčané prevádzkové podmienky: 15° až 32 °C (59° až 90 °F)
- Odporúčaná relatívna vlhkosť: 20 až 80% bez kondenzácie

Kapacita vstupného zásobníka

- Hárky obyčajného papiera (60 až 105 g/m² [16 až 28 libier]): max. 225
- Obálky: max. 10
- Indexové karty: max. 60
- Počet hárkov fotografického papiera: max. 60

Kapacita výstupného zásobníka

- Hárky obyčajného papiera (60 až 105 g/m²): max. 60 (tlač textu)

Kapacita podávača dokumentov

- Hárky obyčajného papiera (60 až 90 g/m²): max. 35

Veľkosť a hmotnosť papiera

Zoznam podporovaných veľkostí papiera nájdete v softvéri tlačiarne HP.

- Obyčajný papier: 60 až 105 g/m² (16 až 28 libier)
- Obálky: 75 až 90 g/m² (20 až 24 libier)
- Karty: max. 200 g/m² (maximum indexu 110)
- Fotopapier: max. 280 g/m²

Špecifikácie tlače

- Rýchlosť tlače závisí od zložitosti dokumentu a od modelu tlačiarne
- Metóda: tepelná atramentová tlač systémom „drop-on-demand“
- Jazyk: PCL3 GUI
- Rozlíšenie tlače:

Zoznam podporovaných rozlíšení tlače nájdete na webovej lokalite technickej podpory pre tlačiarne na adrese www.support.hp.com.

- Tlač okrajov:

Nastavenia okrajov pre rôzne médiá nájdete na webovej lokalite technickej podpory pre tlačiarne na adrese www.support.hp.com.

Špecifikácie kopírovania

- Digitálne spracovanie obrazu
- Rýchlosť kopírovania sa líši v závislosti od vybratej kvality kopírovania.

Špecifikácie skenovania

- Rozlíšenie: max. 1 200 x 1 200 ppi – optické
Ďalšie informácie o rozlíšení skenovania nájdete v softvéri tlačiarne HP.
- Farby: 24-bitové farby, 8-bitová škála odtieňov sivej farby (256 úrovní sivej farby)
- Maximálna veľkosť skenovaného dokumentu:
 - Sklenená podložka skenera: 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 palcov)
 - Podávač dokumentov: 216 x 356 mm (8,5 x 14 palcov)

Špecifikácie faxu

- Funkcia Walk-up čiernobieleho a farebného faxovania.
- Ručné odosielanie a prijímanie faxov.
- Automatická opakovaná voľba obsadeného čísla, až päť pokusov (líši sa podľa krajiny/regiónu).
- Automatická dvojnásobná opakovaná voľba neodpovedajúceho čísla (líši sa podľa krajiny/regiónu)
- Komunikačný problém s automatickou opakovanou voľbou obsadeného čísla, až päť pokusov (líši sa podľa krajiny/regiónu).
- Potvrdenia a správy o činnosti.

- Fax CCITT/ITU Skupina 3 s režimom opravy chýb (ECM).
- Najvyššia rýchlosť prenosu 33,6 kb/s.
- Rýchlosť 4 sekundy na stránku pri prenose 33,6 kb/s (na základe testovacieho obrázku ITU-T č.1 pri štandardnom rozlíšení). Pri zložitejších stranách alebo vyššom rozlíšení spracovanie trvá dlhšie a používa viac pamäte.
- Rozlišovanie zvonenia s automatickým prepínaním medzi faxom a odkazovačom.
- Rozlíšenie faxu:

	Fotografia (dpi)	Veľmi jemné (dpi)	Dobré (dpi)	Štandardné (dpi)
Čiernobielo	203 x 196	300 x 300	203 x 196	203 x 98
Farebne	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

- Technické parametre funkcie Fax do počítača
 - Podporované typy súborov: TIFF a PDF
 - Podporované typy faxov: čiernobiele faxy

Výťažnosť kazety

- Ďalšie informácie o odhadovanej kapacite tlačových kaziet nájdete na adrese www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

homologizačné informácie

Tlačiareň spĺňa požiadavky regulačných úradov na produkty vo vašej krajine/regióne.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Regulačné číslo identifikácie modelu](#)
- [Vyhlásenie úradu FCC](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Kórei](#)
- [Vyhlásenie o zhode s požiadavkami VCCI \(trieda B\) pre používateľov v Japonsku](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Japonsku týkajúce sa napájacieho kábla](#)
- [Vyhlásenie o hlukových emisiách pre Nemecko](#)
- [Vyhlásenie týkajúce sa pracovísk grafikov v Nemecku](#)
- [Upozornenie pre používateľov telekomunikačnej siete v USA: Požiadavky úradu FCC](#)
- [Upozornenie pre používateľov telekomunikačnej siete v Kanade](#)
- [Upozornenie pre používateľov telefónnej siete v Nemecku](#)
- [Austrálske vyhlásenie pre káblové faxy](#)
- [Regulačný oznam pre Európsku úniu](#)
 - [Produkty s externými sieťovými napájacími adaptérmí](#)
 - [Produkty s funkciou bezdrôtového rozhrania](#)
 - [Vyhlásenie o európskej telefónnej sieti \(modem/fax\)](#)

- [Vyhlásenie o zhode](#)
- [Homologizačné informácie pre bezdrôtové zariadenia](#)
 - [Vystavenie rádiovým zariadeniam](#)
 - [Upozornenie pre používateľov v Brazílii](#)
 - [Upozornenie pre používateľov v Kanade](#)
 - [Upozornenie pre používateľov na Taiwane](#)
 - [Upozornenie pre používateľov v Mexiku](#)
 - [Upozornenie pre používateľov v Japonsku](#)
 - [Upozornenie pre používateľov v Kórei](#)

Regulačné číslo identifikácie modelu

Z dôvodu regulačnej identifikácie je výrobok označený regulačným číslom modelu. Regulačné číslo modelu pre tento výrobok je SNPRC-1501-02. Toto regulačné číslo by sa nemalo zamieňať s marketingovým názvom (HP OfficeJet 6950 All-in-One series atď.) ani číslami zariadenia (P4C78A atď.).

Vyhlasenie úradu FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
HP Inc. 1501 Page Mill Road,
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Upozornenie pre používateľov v Kórei

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

Vyhlásenie o zhode s požiadavkami VCCI (trieda B) pre používateľov v Japonsku

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Upozornenie pre používateľov v Japonsku týkajúce sa napájacieho kábla

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Vyhlásenie o hlukových emisiách pre Nemecko

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Vyhlásenie týkajúce sa pracovísk grafikov v Nemecku

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Upozornenie pre používateľov telekomunikačnej siete v USA: Požiadavky úradu FCC

Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ↑TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ↑TXXXX. The digits represented by ↑ are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Upozornenie pre používateľov telekomunikačnej siete v Kanade

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

Upozornenie pre používateľov telefónnej siete v Nemecku

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellen Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Austrálske vyhlásenie pre káblové faxy

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Regulačný oznam pre Európsku úniu



Produkty s označením CE spĺňajú jednu alebo viacero nasledujúcich platných smerníc EÚ: smernica pre nízke napätie 2006/95/ES, smernica 2004/108/ES o elektromagnetickej kompatibilite, smernica 2009/125/ES o ekodizajne, smernica R&TTE 1999/5/ES, smernica o obmedzení používania nebezpečných látok 2011/65/EÚ. Dodržiavanie týchto smerníc sa hodnotí na základe platných európskych harmonizovaných noriem. Kompletná verzia vyhlásenia o zhode je k dispozícii na webovej stránke www.hp.com/go/certificates (Vyhľadávajte podľa názvu modelu produktu alebo regulačného čísla modelu (RMN), ktoré sa môže nachádzať na regulačnom štítku.)

Kontaktným miestom v regulačných otázkach je:

HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Nemecko

Produkty s externými sieťovými napájacími adaptérmí

Súlad s certifikátom CE je platný len v prípade, ak sa produkt napája pomocou správneho napájacieho adaptéra s označením CE dodaného spoločnosťou HP.

Produkty s funkciou bezdrôtového rozhrania

EMF

- Tento produkt spĺňa medzinárodné nariadenia (ICNIRP) týkajúce sa vystavenia rádiový frekvenčnému žiareniu.

Ak je jeho súčasťou zariadenie vysielajúce a prijímajúce rádiové signály, potom pri bežnom používaní vzdialenosť 20 cm zaručuje, že úroveň vystavenia rádiový frekvenčnému žiareniu spĺňa požiadavky EÚ.

Funkcia bezdrôtového rozhrania v Európe

- Tento produkt je navrhnutý na používanie bez obmedzení vo všetkých štátoch EÚ vrátane Islandu, Lichtenštajnska, Nórska a Švajčiarska.

Vyhlasenie o európskej telefónnej sieti (modem/fax)

Produkty HP s funkciou FAXU spĺňajú požiadavky smernice R&TTE 1999/5/ES (príloha II) a na základe toho majú označenie CE. Z dôvodu rozdielov medzi jednotlivými sieťami PSTN v rôznych krajinách/regiónoch však toto schválenie samo osebe bezpodmienečne nezaručuje správnu funkciu v každom koncovom bode siete PSTN. V prípade problémov by ste sa v prvom kroku mali spojiť s dodávateľom zariadenia.



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1501-02

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683
declares, that the product
Product Name and Model: HP OfficeJet Pro 6860 All-in-One Printer, HP OfficeJet Pro 6960 All-in-One Printer, HP OfficeJet Pro 6960 All-in-One Printer Series, HP OfficeJet 6950 All-in-One Printer, HP OfficeJet 6950 All-in-One Printer Series.
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-1501-02
Product Options: All
Power Adapter: Internal. A9T80-60008 (WW), A9T80-60009 (For China & India only).
Radio Module Number: SDGOB-1392

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: CISPR22:2008 / EN55022:2010 Class B
CISPR24:2010 / EN55024:2010
EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009
EN 61000-3-3:2008
FCC CFR 47, Part 15 / ICES - 003, Issue 5

Safety: IEC 60950-1:2005 (2nd Edition) +A1:2009
EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011
EN 62479:2010

Telecom: EN 301 489-1 V1.9.2:2011 / EN 301 489-17 V2.2.1:2012
EN 300 328 V1.8.1:2012
EN 62311:2008
FCC Rules and Regulations 47 CFR Part 68
TIA-968-B Telecommunications - Telephone Terminal Equipment Technical Requirements for Connection of Terminal Equipment to the Telephone Network (Sep 2009)
ES 203 021-2/-3 V2.1.2
CS - 03, Part 1, Issue 9, Amendment 4, December 2010

Energy: Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2011

RoHS: EN 50581: 2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, RoHS Directive 2011/65/EU, and carries the  marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.
- 3) The internal power adapter A9T80-60009 is for India and China market only.
- 4) WIFI module operates only in 2.4 GHz band within this product.

Singapore
Nov 2015

Hou-Meng Yik, Manager
Product Regulations Manager
HP Singapore Inkjet Printing Solutions

Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: HP Inc, 1501 Page Mill Road Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

Homologizačné informácie pre bezdrôtové zariadenia

Táto časť obsahuje nasledujúce informácie o vyhláškach týkajúcich sa bezdrôtových výrobkov:

- [Vystavenie rádiovému žiareniu](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Brazílii](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Kanade](#)
- [Upozornenie pre používateľov na Taiwane](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Mexiku](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Japonsku](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Kórei](#)

Vystavenie rádiovému žiareniu

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Upozornenie pre používateľov v Brazílii

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Upozornenie pre používateľov v Kanade

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Upozornenie pre používateľov na Taiwane

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Upozornenie pre používateľov v Mexiku

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.
Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Upozornenie pre používateľov v Japonsku

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Upozornenie pre používateľov v Kórei

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

Program dozoru nad výrobou ekologických produktov

Spoločnosť HP sa zaväzuje, že bude vyrábať kvalitné výrobky ekologicky prijateľným spôsobom. Na možnosť budúcej recyklácie sa prihliadalo už pri vývoji tohto produktu. Počet materiálov bol obmedzený na minimum. Toto obmedzenie nemá vplyv na správnu funkčnosť a spoľahlivosť produktu. Odlišné materiály sú použité tak, aby boli ľahko separovateľné. Uzamykacie a spojovacie prvky možno ľahko nájsť, sú ľahko prístupné a možno ich odstrániť bežnými nástrojmi. Časti s vysokou prioritou boli vytvorené ako rýchlo prístupné z dôvodu efektívnej rozoberateľnosti a opraviteľnosti. Viac informácií nájdete na webovej stránke, venovanej vzťahu spoločnosti HP k životnému prostrediu na adrese:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [Ekologické tipy](#)
- [Nariadenie Komisie \(ES\) č. 1275/2008](#)
- [Papier](#)
- [Plasty](#)
- [Informačné listy o bezpečnosti materiálu](#)
- [Program recyklovania](#)
- [Program spoločnosti HP zameraný na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne](#)
- [Spotreba energie](#)
- [Likvidácia nepotrebného zariadenia používateľmi](#)
- [Chemické látky](#)
- [Obmedzenie týkajúce sa nebezpečných látok \(Ukrajina\)](#)
- [Obmedzenie týkajúce sa nebezpečných látok \(India\)](#)
- [Obmedzenie vo vyhlásení o nebezpečných látkach \(Turecko\)](#)

- [Informácie pre používateľov v Číne týkajúce sa ekoštítka SEPA](#)
- [Čínsky energetický štítok pre tlačiarne, faxy a kopírovacie zariadenia](#)
- [Deklarácia o podmienkach prítomnosti označenia regulovaných látok \(Taiwan\)](#)
- [Tabuľka nebezpečných látok/prvkov a ich zloženie \(Čína\)](#)
- [Upozornenie EPEAT](#)
- [Likvidácia batérií na Taiwane](#)
- [Upozornenie týkajúce sa používania materiálu chloristan v Kalifornii](#)
- [Smernica EÚ týkajúca sa batérií](#)
- [Upozornenie týkajúce sa batérie pre Brazíliu](#)

Ekologické tipy

Spoločnosť HP sa zaväzuje pomáhať zákazníkom znižovať ich vplyv na životné prostredie. Ak chcete získať ďalšie informácie o environmentálnych iniciatívach spoločnosti HP, navštívte webovú lokalitu HP Environmental Programs and Initiatives (Environmentálne programy a iniciatívy spoločnosti HP).

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Nariadenie Komisie (ES) č. 1275/2008

Údaje o výkone produktu vrátane spotreby produktu zapojeného v sieti v pohotovostnom režime, ak sú pripojené všetky káblové sieťové porty a aktivované všetky bezdrôtové sieťové porty, nájdete v časti P14. Ďalšie informácie výrobu – IT ECO Declaration (Ekologické vyhlásenie o IT) na stránke www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Papier

Tento produkt umožňuje používanie recyklovaného papiera podľa noriem DIN 19309 a EN 12281:2002.

Plasty

Plastové súčiastky s hmotnosťou nad 25 gramov sú označené podľa medzinárodných štandardov, čo zvyšuje možnosť ich identifikácie na účely recyklácie na konci životnosti produktu.

Informačné listy o bezpečnosti materiálu

Informačné listy o bezpečnosti materiálu (MSDS) môžete získať na webovej stránke spoločnosti HP na adrese:

www.hp.com/go/msds

Program recyklovania

Spoločnosť HP ponúka v mnohých krajinách/regiónoch čoraz väčší počet programov spätného zberu a recyklácie produktov a spolupracuje s mnohými z najväčších centier pre recykláciu elektronických zariadení po celom svete. Spoločnosť HP šetrí prírodné zdroje opätovným predajom niektorých z jej najobľúbenejších produktov. Ďalšie informácie týkajúce sa recyklácie produktov spoločnosti HP nájdete na adrese:

www.hp.com/recycle

Program spoločnosti HP zameraný na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne

Spoločnosť HP sa zaväzuje chrániť životné prostredie. Program spoločnosti HP zameraný na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentovú tlač je dostupný v mnohých krajinách/regiónoch a umožňuje bezplatnú recykláciu použitých tlačových a atramentových kaziet. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcej webovej stránke:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Spotreba energie

Tlačové a obrazové zariadenia HP označené logom ENERGY STAR® sú certifikované americkou Agentúrou na ochranu životného prostredia (Environmental Protection Agency, EPA). Obrazové zariadenia s certifikáciou programu ENERGY STAR budú označené nasledujúcou značkou:



Ďalšie informácie o modeloch obrazových zariadení s certifikáciou programu ENERGY STAR sa uvádzajú na nasledujúcej adrese: www.hp.com/go/energystar

Likvidácia nepotrebného zariadenia používateľmi



Tento symbol znamená zákaz likvidácie produktu spolu s ostatným odpadom z domácnosti. Namiesto toho je vašou povinnosťou odovzdať nepotrebné zariadenie na určenom zbernom mieste na recykláciu nepotrebného elektrického a elektronického zariadenia, a tak chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ak chcete získať ďalšie informácie, obráťte sa na oddelenie služieb likvidácie odpadu z domácností vo vašej krajine alebo prejdite na webovú adresu <http://www.hp.com/recycle>.

Chemické látky

Spoločnosť HP sa zaväzuje poskytovať svojim zákazníkom informácie o chemických látkach v jej produktoch v súlade so zákonnými požiadavkami, vyplývajúcimi napríklad z normy REACH (*nariadenie ES č. 1907/2006 Európskeho parlamentu a Rady*). Správu o chemickom zložení tohto produktu môžete nájsť na nasledujúcej adrese: www.hp.com/go/reach.

Obmedzenie týkajúce sa nebezpečných látok (Ukrajina)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Obmedzenie týkajúce sa nebezpečných látok (India)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Obmedzenie vo vyhlásení o nebezpečných látkach (Turecko)

Restriction on Hazardous Substances statement (Turkey)	Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur
---	---

Informácie pre používateľov v Číne týkajúce sa ekoštitka SEPA

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内。请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件。请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态。请按下电源关闭按钮。并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸。以减少资源耗费。

复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分为3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Deklarácia o podmienkach prítomnosti označenia regulovaných látok (Taiwan)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominate d diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Tabuľka nebezpečných látok/prvkov a ich zloženie (Čína)


产品中有毒物质或元素的名称及含量
根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。



Upozornenie EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Likvidácia batérií na Taiwane



廢電池請回收

Upozornenie týkajúce sa používania materiálu chloristan v Kalifornii

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Smernica EÚ týkajúca sa batérií



English	<p>European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.</p>
Français	<p>Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.</p>
Deutsch	<p>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.</p>
Italiano	<p>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione e sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.</p>
Español	<p>Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.</p>
Čeština	<p>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.</p>
Dansk	<p>EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.</p>
Nederlands	<p>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze onderworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.</p>
Eesti	<p>Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühitsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib koolitada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.</p>
Svenska	<p>Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä päteväin huoltohenkilön tehtäväksi.</p>
Ελληνικά	<p>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλας Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακριβείας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.</p>
Magyar	<p>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartsa a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.</p>
Latviešu	<p>Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reāli laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.</p>
Lietuviškai	<p>Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktiva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.</p>
Polski	<p>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.</p>
Português	<p>Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.</p>
Slovenščina	<p>Smernica Európskeje unie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.</p>
Slovenshina	<p>Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjava te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.</p>
Српски	<p>EU's batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.</p>
Български	<p>Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.</p>
Română	<p>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.</p>

Upozornenie týkajúce sa batérie pre Brazíliu

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

B Chyby (Windows)

- [Hladina atramentu je nízka](#)
- [Kritický nedostatok atramentu](#)
- [Problém s kazetou](#)
- [Nezhoda veľkosti papiera](#)
- [Uviaznutý vozík atramentovej kazety](#)
- [Zaseknutie papiera alebo problém so zásobníkom](#)
- [Minul sa papier](#)
- [Tlačiareň zlyhala](#)
- [Otvorený kryt](#)
- [Chyba atramentovej kazety](#)
- [Problém s inováciou spotrebného tlačového materiálu](#)
- [Rady v prípade falošných kaziet](#)
- [Nekompatibilné kazety](#)
- [Používajte INŠTALAČNÉ kazety](#)
- [Nepoužívajte INŠTALAČNÉ kazety](#)
- [Problém s INŠTALAČNOU KAZETOU](#)
- [Problém s prípravou tlačiarne](#)
- [Príliš krátky papier](#)
- [Nesprávne vložená atramentová kazeta](#)
- [Problém s tlačovou hlavou](#)
- [Pripojte sa k programu HP Instant Ink](#)
- [Zaseknutý papier v automatickom podávači dokumentov](#)
- [Vložená chránená kazeta HP](#)
- [Použitá atramentová kazeta HP Instant Ink](#)
- [Sú nainštalované kazety staršej generácie](#)
- [Papier je príliš dlhý na automatickú duplexnú tlač](#)


Hladina atramentu je nízka

V kazete identifikovanej v hlásení je málo atramentu.

Upozornenia na hladinu atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Keď sa na displeji ovládacieho panela zobrazí správa upozorňujúca na nedostatok atramentu, mali by ste mať

prípravenú náhradnú kazetu, aby ste sa vyhli možnému oneskoreniu pri tlači. Kazety nemusíte meniť, kým sa nezobrazí výzva.

Informácie o výmene kaziet nájdete v časti [Výmena kaziet](#). Informácie o objednávaní kaziet nájdete v časti [Objednávanie kaziet](#). Informácie o recyklácii použitého atramentového spotrebného materiálu nájdete v časti [Program spoločnosti HP zameraný na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne](#).


 **POZNÁMKA:** Atrament z kaziet sa používa v procese tlače množstvom rozličných spôsobov, a to aj v procese inicializácie, ktorý slúži na prípravu tlačiarne a kaziet na tlač. Okrem toho zostane v kazete po jej použití určité zvyškové množstvo atramentu. Ďalšie informácie nájdete na stránke www.hp.com/go/inkusage.

Kritický nedostatok atramentu

V kazete identifikovanej v hlásení je veľmi málo atramentu.


Upozornenia na hladinu atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na veľmi nízku hladinu atramentu, spoločnosť HP odporúča, aby ste mali k dispozícii náhradnú kazetu s cieľom zabrániť možným oneskoreniam pri tlači. Kazety nemusíte vymieňať, kým sa nezhorší kvalita tlače na neprijateľnú úroveň.

Informácie o výmene kaziet nájdete v časti [Výmena kaziet](#). Informácie o objednávaní kaziet nájdete v časti [Objednávanie kaziet](#). Informácie o recyklácii použitého atramentového spotrebného materiálu nájdete v časti [Program spoločnosti HP zameraný na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne](#).

 **POZNÁMKA:** Atrament z kaziet sa používa v procese tlače množstvom rozličných spôsobov, a to aj v procese inicializácie, ktorý slúži na prípravu tlačiarne a kaziet na tlač. Okrem toho zostane v kazete po jej použití určité zvyškové množstvo atramentu. Ďalšie informácie nájdete na stránke www.hp.com/go/inkusage.

Problém s kazetou

Kazeta identifikovaná v hlásení chýba, je poškodená, nekompatibilná alebo vložená do nesprávnej zásuvky v tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Ak je kazeta v hlásení označená ako nekompatibilná, pozrite si informácie o získaní kaziet pre tlačiareň v časti [Objednávanie kaziet](#).

Ak chcete vyriešiť tento problém, skúste použiť nasledujúce riešenia. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

Riešenie 1: vypnite a zapnite tlačiareň

Vypnite tlačiareň a znova ju zapnite.

Ak problém pretrváva, skúste použiť nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Správne vložte kazety

Skontrolujte, či sú všetky kazety vložené správne.

Informácie o výmene kaziet nájdete v časti [Výmena kaziet](#).

Nezhoda veľkosti papiera

Veľkosť alebo typ papiera vybraný v ovládači tlačiarne sa nezhoduje s papierom vloženým v tlačiarne. Skontrolujte, či je v tlačiarne vložený správny papier, a znova vytlačte dokument. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie papiera](#).



POZNÁMKA: Ak je veľkosť papiera vloženého v tlačiarni správna, v ovládači tlačiarne zmeňte vybratú veľkosť papiera a znova vytlačte dokument.

Uviaznutý vozík atramentovej kazety

Niečo blokuje vozík kazety (časť tlačiarne, ktorá drží atramentové kazety).

Ak chcete odstrániť prekážku, skontrolujte, či v tlačiarni nie je zaseknutý papier.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Zaseknutie papiera a problémy s vkladáním papiera](#).

Zaseknutie papiera alebo problém so zásobníkom

Papier sa zasekol v tlačiarni.

Pred pokusom o odstránenie zaseknutého papiera skontrolujte nasledujúce položky:

- Skontrolujte, či je vložený papier, ktorý spĺňa špecifikácie, a či nie je pokrčený, preložený ani poškodený. Ďalšie informácie nájdete v časti [Odporúčané papiere na tlač](#).
- Skontrolujte, či je tlačiareň čistá. Ďalšie informácie nájdete v časti [Údržba tlačiarne](#).
- Skontrolujte, či sú zásobníky správne naplnené a či nie sú preplnené. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie papiera](#).

Pokyny na odstránenie zaseknutého papiera a ďalšie informácie o zabraňovaní zaseknutiu papiera nájdete v časti [Zaseknutie papiera a problémy s vkladáním papiera](#).

Minul sa papier



Predvolený zásobník je prázdny.

Vložte viac papiera a potom sa dotknite položky **OK**.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie papiera](#).

Tlačiareň zlyhala


Vyskytol sa problém s tlačiarňou alebo systémom zásobovania atramentom. Takéto problémy môžete zvyčajne vyriešiť vykonaním nasledujúcich krokov:

1. Stlačením ikony  (tlačidlo Napájanie) vypnite tlačiareň.
2. Odpojte napájací kábel a potom ho znova pripojte.
3. Stlačením ikony  (tlačidlo Napájanie) zapnite tlačiareň.

Ak tento problém pretrváva, zapíšte si kód chyby uvedený v hlásení a potom sa obráťte na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Ďalšie informácie o kontaktovaní sa s oddelením technickej podpory spoločnosti HP nájdete v časti [Technická podpora spoločnosti HP](#).

Otvorený kryt

Skôr ako bude môcť tlačiareň tlačiť dokumenty, všetky dvierka a kryty musia byť zatvorené.

 **TIP:** Väčšina dvierok a krytov po úplnom zatvorení zapadne na miesto.

Ak problém pretrváva aj po bezpečnom zatvorení všetkých dvierok a krytov, obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Technická podpora spoločnosti HP](#).

Chyba atramentovej kazety

Kazety uvedené v správe sú poškodené alebo zlyhali.

Pozrite časť [Výmena kaziet](#).

Problém s inováciou spotrebného tlačového materiálu

Inovácia spotrebného tlačového materiálu nebola úspešná. Kazety uvedené v správe môžete naďalej používať v tlačiarni. Vymeňte kazetu inovácie spotrebného materiálu. Ďalšie informácie nájdete v časti [Výmena kaziet](#).

Rady v prípade falošných kaziet

Vložená kazeta nie je novou originálnou kazetou HP. Obráťte sa na predajňu, v ktorej ste kazetu zakúpili. Ak chcete nahlásiť podozrenie z podvodu, navštívte webovú stránku spoločnosti HP na adrese www.hp.com/go/anticounterfeit. Ak chcete kazetu naďalej používať, kliknite na položku **Pokračovať**.

Nekompatibilné kazety

Kazeta nie je kompatibilná s vašou tlačiarnou.

Riešenie: Okamžite vyberte kazetu a vymeňte ju za kompatibilnú kazetu. Informácie o vložení nových kaziet nájdete v časti [Výmena kaziet](#).

Používajte INŠTALAČNÉ kazety

Pri prvej inštalácii tlačiarny musíte použiť kazety dodané v škatuli s tlačiarnou. Tieto kazety sú označené ako INŠTALAČNÉ a kalibrujú tlačiareň pred prvou tlačovou úlohou. Ak pri prvej inštalácii zariadenia nepoužijete INŠTALAČNÉ kazety, vyskytne sa chyba. Ak ste použili súpravu štandardných kaziet, vyberte ich, použite INŠTALAČNÉ kazety a dokončíte inštaláciu tlačiarny. Po dokončení inštalácie tlačiarny môžete použiť štandardné kazety.

Ak sa naďalej zobrazujú chybové hlásenia a tlačiareň nemôže dokončiť inicializáciu atramentového systému, obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Technická podpora spoločnosti HP](#).

[Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#) Táto webová lokalita nemusí byť v súčasnosti dostupná vo všetkých jazykoch.

Nepoužívajte INŠTALAČNÉ kazety

INŠTALAČNÉ kazety nemožno používať po inicializácii tlačiarny. Vyberte a vložte iné než INŠTALAČNÉ kazety. Ďalšie informácie nájdete v časti [Výmena kaziet](#).

Problém s INŠTALAČNOU KAZETOU

Vyskytol sa problém s INŠTALAČNÝMI kazetami a tlačiareň nemôže dokončiť inicializáciu systému zásobovania atramentom. Obráťte sa na oddelenie [Technická podpora spoločnosti HP](#).

Problém s prípravou tlačiarne

Hodiny tlačiarne zlyhali a prípravu atramentu nemožno dokončiť. Odhadovaná úroveň miery atramentu môže byť nepresná.

Riešenie: Skontrolujte kvalitu tlače tlačovej úlohy. Ak nie je vyhovujúca, môžete ju zlepšiť spustením čistenia tlačovej hlavy z panela s nástrojmi.

Príliš krátky papier

Vložený papier je kratší, ako je minimálna požadovaná dĺžka. Musíte vložiť papier, ktorý spĺňa požiadavky tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Odporúčané papiere na tlač](#) a [Vloženie papiera](#).

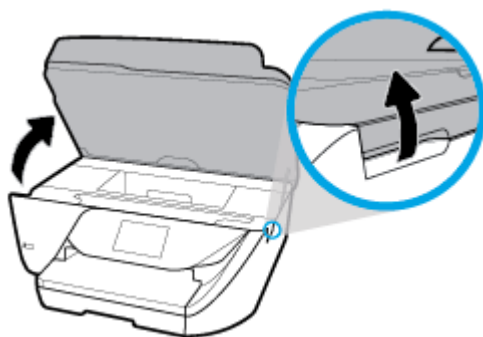
Nesprávne vložená atramentová kazeta

Kazeta identifikovaná v hlásení nie je nainštalovaná správne.

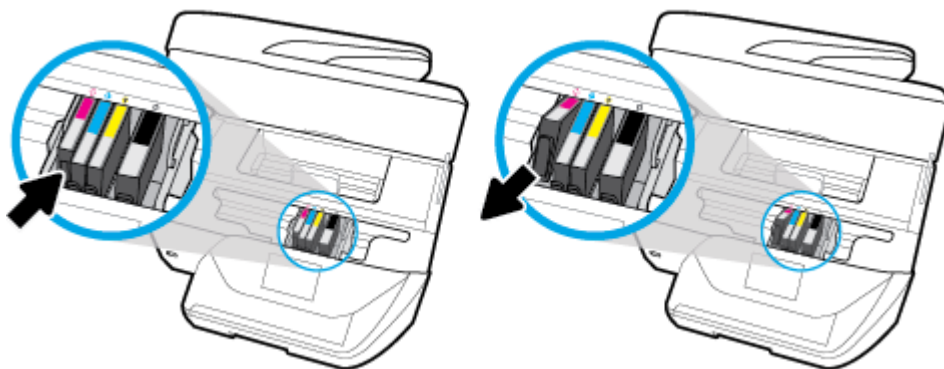
Skontrolujte, či sú správne nainštalované všetky kazety:

1. Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá a veko skenera zatvorené.
2. Otvorte prístupový kryt kazety.

 **POZNÁMKA:** Pred pokračovaním počkajte, kým sa tlačový vozík nezastaví.



3. Stlačením prednej časti kazety uvoľníte kazetu a potom ju vyberte zo zásuvky.



4. Dbajte na to, aby sa farebne kódované písmeno na kazete zhodovalo s farebne kódovaným písmenom na zásuvke.
5. Zasuňte kazetu do zásuvky. Pevným zatlačením na kazetu zabezpečíte potrebný kontakt.
6. Zatvorte prístupový kryt kazety.

Informácie o výmene kaziet nájdete v časti [Výmena kaziet](#) . Informácie o objednávaní kaziet nájdete v časti [Objednávanie kaziet](#) . Informácie o recyklácii použitého atramentového spotrebného materiálu nájdete v časti [Program spoločnosti HP zameraný na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne](#) .

Problém s tlačovou hlavou

Vyskytol sa problém s tlačovou hlavou.

Vypnite tlačiareň a znova ju zapnite.

Ak problém pretrváva, obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte o servisné služby. Ďalšie informácie nájdete v časti [Technická podpora spoločnosti HP](#) .

Pripojte sa k programu HP Instant Ink

Tlačiareň musí byť pripojená k programu HP Instant Ink, inak čoskoro nebude možné tlačiť, pričom sa už nezobrazia ďalšie varovania. Pokyny na pripojenie nájdete na ovládacom paneli tlačiarne alebo navštívte webovú lokalitu [programu HP Instant Ink](#) , na ktorej nájdete ďalšie informácie.

Zaseknutý papier v automatickom podávači dokumentov

Odstráňte zaseknutý papier z podávača dokumentov. Ďalšie informácie nájdete v časti [Zaseknutie papiera a problémy s vkladáním papiera](#) .

Vložená chránená kazeta HP

Atramentovú kazetu uvedenú na ovládacom paneli tlačiarne možno používať len v tlačiarňi, v ktorej sa od začiatku nastavila ochrana kazety pomocou funkcie ochrany kaziet HP. Atramentová kazeta sa musí v tejto tlačiarňi vymeniť.

Informácie o spôsobe inštalácie novej atramentovej kazety nájdete v časti [Výmena kaziet](#) .

Použitá atramentová kazeta HP Instant Ink

Kazeta nie je kompatibilná s vašou tlačiarňou.

Táto chyba sa môže vyskytnúť pri inštalácii atramentovej kazety HP Instant Ink, ktorá nebola zaregistrovaná v programe HP Instant Ink. Môže sa vyskytnúť aj vtedy, keď sa atramentová kazeta HP Instant Ink predtým používala v inej tlačiarňi zaregistrovanej v programe HP Instant Ink.

Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite [programu HP Instant Ink](#) .

Sú nainštalované kazety staršej generácie

Kazety staršej generácie vo vašej tlačiarňi nefungujú. Dajú sa však aj naďalej používať v niektorých starších modeloch tlačiarňi. Ak nemáte starší model tlačiarne a kazeta je originálnou kazetou HP, obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Ďalšie informácie o kontaktovaní oddelenia technickej podpory spoločnosti HP nájdete v časti [Technická podpora spoločnosti HP](#) . Ak si chcete originálnu náhradnú kazetu HP objednať online, pozrite si časť [Objednávanie kaziet](#) . V prípade problémov s kazetami získanými prostredníctvom programu HP Instant Ink nájdete ďalšie informácie na webovej lokalite [programu HP Instant Ink](#) .

Papier je príliš dlhý na automatickú duplexnú tlač

Vložený papier je dlhší ako papier podporovaný tlačiarňou pre automatickú duplexnú tlač. Duplexnú tlač možno vykonať manuálne výberom možnosti manuálnej duplexnej tlače alebo výberom tlače nepárnych a párnych strán v položke softvér tlačiarne (ak má podporu). Ďalšie informácie nájdete v časti [Odporúčané papiere na tlač](#) a [Vloženie papiera](#).

Register

- A**
adresa IP
kontrola tlačiarne 98
ADSL, nastavenie faxu s
paralelné telefónne systémy 62
atramentové kazety
čísla súčiastok 86
automatická redukcia faxov 46
- B**
bezdrôtová komunikácia
homologizačné informácie 145
nastavenie 89
blokované faxové čísla
nastavenie 46
- Č**
čiernobiele strany
fax 39
čistenie
podávač dokumentov 129
sklenená podložka skenera 128
tlačová hlava 130, 131
vonkajšie časti 129
- D**
denník, fax
tlač 57
diagnostická stránka 127
DSL, nastavenie faxu s
paralelné telefónne systémy 62
- E**
ECM (režim opravy chyby). *Pozri* režim opravy chyby
EWS. *Pozri* vstavaný webový server
- F**
farebný text a OCR 33
fax
automatická odpoveď 51
blokovanie čísel 46
denník, tlač 57
denník, vymazanie obsahu 57
DSL, nastavenie (paralelné telefónne systémy) 62
hlasitosť zvukov 54
hlavička 51
internetový protokol, použitie 55
kontrolné vytáčanie 41, 42
linka ISDN, nastavenie (paralelné telefónne systémy) 63
manuálne prijímanie 44
modem, zdieľanie s (paralelné telefónne systémy) 67
modem a hlasová linka, zdieľanie s (paralelné telefónne systémy) 69
modem a odkazová schránka, zdieľanie s (paralelné telefónne systémy) 77
modem a záznamník, zdieľanie s (paralelné telefónne systémy) 73
možnosti opakovanej voľby 53
napájania 135
nastavenie, zmena 51
nastavenie rozlíšeného zvonenia (paralelné telefónne systémy) 64
nastavenie samostatnej linky (paralelné telefónne systémy) 61
nastavenie testu 78
nastavenie zdieľanej telefónnej linky (paralelné telefónne systémy) 65
odkazová schránka, nastavenie (paralelné telefónne systémy) 66
odosielanie, riešenie problémov 120, 123
odoslanie 39
opakovanie tlače 45
paralelné telefónne systémy 59
počet zvonení na odpoveď 52
presmerovanie 45
prijímanie 43
prijímanie, riešenie problémov 120, 122
redukcia 46
režim odpovede 51
režim opravy chyby 43
riešenie problémov 115
riešenie problémov so záznamníkom 123
rozlíšené zvonenie, zmena vzoru 52
rýchlosť 54
správy 55
správy o chybách 57
správy s potvrdením 56
systém pobočkovej ústredne, nastavenie (paralelné telefónne systémy) 63
test oznamovacieho tónu, zlyhanie 119
test stavu linky, zlyhanie 119
test typu telefónneho kábla, zlyhanie 118
test zapojenia telefónneho kábla, zlyhanie 117
test zásuvky v stene, zlyhanie 117
tlač podrobností o poslednej transakcii 57
typ voľby, nastavenie 53
typy nastavenia 60
záložný fax 44
záznamník, nastavenie (paralelné telefónne systémy) 72
záznamník a modem, zdieľanie s (paralelné telefónne systémy) 73
zlyhanie testu 116
funkcia webového skenovania 35
- H**
hardvér, test nastavenia faxu 116
hlasitosť
zvuky faxu 54
hlavička, fax 51

homologizačné informácie 136,
145

HP Utility (OS X)
otvorenie 96

I

identifikačný kód účastníka 51
ikony bezdrôtového pripojenia 9
ikony úrovne atramentu 9
indikátory, ovládací panel 8
internetový protokol
fax, používanie 55

K

kazety 86
kontrola úrovni atramentov 84
typy 83
umiestnenie 7
výmena 84
Kazety 7
konektory, umiestnenie 7
kontrolné vytáčanie 41, 42
kópia
napájania 135
kvalita tlače
vyčistenie rozmazania strany
130

L

linka ISDN, nastavenie s faxom
paralelné telefónne systémy 63

M

Mac OS 22
manuálne faxovanie
odoslanie 41
prijímanie 44
médium
duplexná tlač 26
modem
zdieľanie s faxom (paralelné
telefónne systémy) 67
zdieľanie s faxom a hlasovou
linkou (paralelné telefónne
systémy) 69
zdieľanie s faxom a odkazovou
schrámkou (paralelné telefónne
systémy) 77
zdieľanie s faxom a záznamníkom
(paralelné telefónne systémy)
73

modem na telefonické pripojenie
zdieľanie s faxom (paralelné
telefónne systémy) 67
zdieľanie s faxom a hlasovou
linkou (paralelné telefónne
systémy) 69
zdieľanie s faxom a odkazovou
schrámkou (paralelné telefónne
systémy) 77
zdieľanie s faxom a záznamníkom
(paralelné telefónne systémy)
73

možnosti opakovanej voľby,
nastavenie 53

N

napájací vstup, umiestnenie 7
napájania
fyzické 134
papier 135
systémové požiadavky 134

napájanie
riešenie problémov 125

nastavenia
hlasitosť, fax 54
rýchlosť, fax 54
sieť 91

nastavenia adresy IP 92

nastavenie
DSL (paralelné telefónne
systémy) 62
fax, s paralelnými telefónnymi
systémami 59
faxové scenáre 60
linka ISDN (paralelné telefónne
systémy) 63
odkazová schránka (paralelné
telefónne systémy) 66
odkazová schránka a počítačový
modem (paralelné telefónne
systémy) 77
počítačový modem (paralelné
telefónne systémy) 67
počítačový modem a hlasová linka
(paralelné telefónne systémy)
69
počítačový modem a odkazová
schránka (paralelné telefónne
systémy) 77

počítačový modem a záznamník
(paralelné telefónne systémy)
73

rozlíšené zvonenie 52
rozlíšené zvonenie (paralelné
telefónne systémy) 64
samostatná faxová linka
(paralelné telefónne systémy)
61
systém pobočkovej ústredne
(paralelné telefónne systémy)
63

testovanie faxu 78
záznamník (paralelné telefónne
systémy) 72
záznamník a modem (paralelné
telefónne systémy) 73
zdieľaná telefónna linka
(paralelné telefónne systémy)
65

O

obe strany, tlač na 26
obojsstranná tlač 26
OCR
úprava skenovaných
dokumentov 33
odkazová schránka
nastavenie s faxom (paralelné
telefónne systémy) 66
nastavenie s faxom a počítačovým
modemom (paralelné telefónne
systémy) 77
odosielanie faxov
jednoduchý fax 39
kontrolné vytáčanie 41, 42
pamäť, z 42
riešenie problémov 120, 123
z telefónu 41
odosielanie skenov
na OCR 33
opakovanie tlače
faxov z pamäte 45
OS X
HP Utility 96
ovládací panel
indikátory 8
stavové ikony 8
tlačidlá 8

ovládací panel tlačiarne
nastavenie siete 91
odosielanie faxov 40
umiestnenie 6

P

pamäť

opakovanie tlače faxov 45
uloženie faxov 44

papier

HP, objednanie 12
napájania 135
odstraňovanie zaseknutého
papieru 99
riešenie problémov s
podávaním 105
šikmé strany 105
vkladanie zásobníka 13
výber 12

paralelné telefónne systémy

DSL, nastavenie 62
krajiny/regióny s 59
nastavenie ISDN 63
nastavenie modemu 67
nastavenie modemu a odkazovej
schránky 77
nastavenie modemu a
záznamníka 73
nastavenie modemu zdieľaného s
hlasovou linkou 69
nastavenie pobočkovej
ústredne 63
nastavenie rozlíšeného
zvonenia 64
nastavenie samostatnej linky 61
nastavenie záznamníka 72
nastavenie zdieľanej linky 65
typy nastavenia 60

počet zvonení na odpoveď 52

počítačový modem

zdieľanie s faxom (paralelné
telefónne systémy) 67
zdieľanie s faxom a hlasovou
linkou (paralelné telefónne
systémy) 69

zdieľanie s faxom a odkazovou
schránkou (paralelné telefónne
systémy) 77

zdieľanie s faxom a záznamníkom
(paralelné telefónne systémy)
73

podávač dokumentov

čistenie 129
problémy s podávaním, riešenie
problémov 129
vložte originály 17

podávanie viacerých strán, riešenie
problémov 106

podpora zákazníkov

záruka 133

podporované operačné systémy
134

prenosová rýchlosť 54

presmerovanie faxov 45

prijímanie faxov

automaticky 43
blokovanie čísel 46
manuálne 44
počet zvonení na odpoveď 52
presmerovanie 45
režim automatickej odpovede
51
riešenie problémov 120, 122

Pripojenie USB

port, umiestnenie 6, 7

prístupový kryt kazety,
umiestnenie 7

problémy s podávaním papieru,
riešenie problémov 105

program ochrany životného
prostredia 147

protokol FoIP 55

pulzná voľba 53

R

rádiové rušenie

homologizačné informácie 145

recyklovať

atramentové kazety 149

redukcia faxov 46

regulačné upozornenia

regulačné číslo identifikácie
modelu 137

režim nevyžiadanych faxov 46

režim opravy chyby 43

riešenie problémov

fax 115

konfiguračná stránka siete 127

napájanie 125

odoberanie viacerých strán 106

odosielanie faxov 120, 123

papier sa neodoberá zo
zásobníka 105

prijímanie faxov 120, 122

problémy s podávaním papiera
105

správa o stave tlačiarne 127

systém Pomocníka ovládacieho
panela 126

šikmé strany 105

testy faxu 116

test zásuvky faxu v stene,
zlyhanie 117

tlač 125

vstavaný webový server 98

záznamníky 123

zlyhanie testu faxovej linky 119

zlyhanie testu hardvéru faxu
116

zlyhanie testu oznamovacieho
tónu faxu 119

zlyhanie testu typu telefónneho
kábla faxu 118

zlyhanie testu zapojenia
telefónneho kábla faxu 117

rozlíšené zvonenie

paralelné telefónne systémy 64
zmena 52

rozposielanie faxov

odoslanie 42

S

sériové telefónne systémy

krajiny/regióny s 59

typy nastavenia 60

siete

nastavenia adresy IP 92

nastavenia bezdrôtovej siete
127

nastavenie, zmena 91

nastavenie bezdrôtovej
komunikácie 89

obrázok konektora 7

zobrazenie a tlač nastavení 92

- skenovanie
 - OCR 33
 - špecifikácie skenovania 135
 - z funkcie webového skenovania 35
- sklenená podložka, skener
 - čistenie 128
 - umiestnenie 6
 - vložte originály 17
- sklenená podložka skenera
 - čistenie 128
 - umiestnenie 6
 - vložte originály 17
- softvér
 - funkcia webového skenovania 35
 - OCR 33
- softvér tlačiarne (Windows)
 - informácie 96
 - otvorenie 19, 96
- správa o kvalite tlače 127
- správa o stave tlačiarne
 - informácie 127
- správa o teste bezdrôtového pripojenia 127
- správa o teste prístupu na web 127
- správy
 - diagnostika 127
 - chyba, fax 57
 - potvrdenie, fax 56
 - prístup na web 127
 - test bezdrôtového pripojenia 127
 - zlyhanie testu faxu 116
- správy o chybách, fax 57
- správy s potvrdením, fax 56
- stav
 - konfiguračná stránka siete 127
- stavové ikony 8
- systémové požiadavky 134
- systém pobočkovej ústredne, nastavenie s faxom
 - paralelné telefónne systémy 63
- Š**
 - šikmá poloha, riešenie problémov tlač 105
 - špecifikácie prostredia 134
 - špecifikácie teplotného rozsahu 134
- špecifikácie vlhkosti 134
- T**
 - technické informácie
 - špecifikácie faxu 135
 - špecifikácie kopírovania 135
 - špecifikácie skenovania 135
 - telefón, fax z
 - odosielanie, 41
 - odoslanie 41
 - prijímanie 44
 - telefónna linka, vzor zvonenia pre odpoveď 52
 - telefónna zásuvka v stene, fax 117
 - telefónny kábel
 - zlyhanie testu správneho typu 118
 - zlyhanie testu zapojenia do správneho portu 117
 - telefónny zoznam
 - nastavenie 48
 - nastavenie skupiny kontaktov 49
 - odosielanie faxu 39
 - odstránenie kontaktov 50
 - tlač zoznamu 50
 - zmena kontaktov 48
 - zmena skupiny kontaktov 49
 - test oznamovacieho tónu, zlyhanie 119
 - test správneho portu, fax 117
 - test stavu linky, fax 119
 - test telefónnej zásuvky, fax 117
 - testy, faxovanie
 - hardvér, zlyhanie 116
 - nastavenie 78
 - oznamovací tón, zlyhanie 119
 - stav faxovej linky 119
 - telefónna zásuvka 117
 - zapojenie do portu, zlyhanie 117
 - zlyhalo 116
 - zlyhanie testu typu telefónneho kábla faxu 118
 - tlač
 - diagnostická stránka 127
 - faxové denníky 57
 - faxové správy 55
 - faxy 45
 - obojsmerná 26
 - podrobnosti o poslednom faxe 57
 - riešenie problémov 125
- Tlač brožúr
 - tlač 22
- tlačidlá, ovládací panel 8
- tlačidlo Pomocník 9
- tlačová hlava 130
 - čistenie 131
- tlačová hlava, zarovnanie 130
- tónová voľba 53
- typ voľby, nastavenie 53
- U**
 - údržba
 - čistenie 129
 - čistenie tlačovej hlavy 131
 - diagnostická stránka 127
 - kontrola úrovni atramentov 84
 - rozmazanie strany 130
 - tlačová hlava 130
 - výmena kaziet 84
 - zarovnanie tlačovej hlavy 130
 - uloženie
 - faxy v pamäti 44
 - úprava
 - text v programe na OCR 33
 - úrovne atramentov, kontrola 84
- V**
 - vozik
 - odstránenie zaseknutého vozíka 104
 - vstavaný webový server
 - funkcia webového skenovania 35
 - informácie 96
 - otvorenie 97
 - riešenie problémov, nedá sa otvoriť 98
 - vymazanie obsahu
 - faxové denníky 57
 - výmena kaziet 84
 - výstupný zásobník
 - umiestnenie 6
 - vzor zvonenia pre odpoveď
 - paralelné telefónne systémy 64
 - zmena 52

W

- webové stránky
 - environmentálne programy 147
 - informácie o zjednodušení ovládania 2
- Windows
 - systémové požiadavky 134
 - tlač brožúr 21

Z

- zadný prístupový panel
 - ilustračný obrázok 7
- záložný fax 44
- zarovnanie tlačovej hlavy 130
- záruka 133
- zaseknutie
 - nevhodný papier 12
 - vymazanie obsahu 99
- zásobníky
 - obrázok vodiacich líšt šírky papiera 6
 - riešenie problémov s podávaním 105
 - umiestnenie 6
 - uvoľnenie zaseknutého papiera 99
 - vloženie papiera 13
- záznamník
 - nahrané tóny faxu 123
 - nastavenie s faxom (paralelné telefónne systémy) 72
 - nastavenie s faxom a modemom 73
- zjednodušenie ovládania 2
- zobrazovanie
 - nastavenie siete 92

