

คู่มือผู้ใช้



# HP OfficeJet 6950



## HP OfficeJet 6950 All-in-One series

ក្នុងដៃ

## ข้อมูลด้านลิขสิทธิ์

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

## ประกาศจากบริษัท HP

ข้อมูลที่อยู่ในเอกสารฉบับนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สงวนลิขสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำการผลิตซ้ำ ตัดแปลงหรือแปลเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจาก HP เว้นแต่จะได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์

การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมากับผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นๆ ไม่มีสิ่งใดในเอกสารนี้ที่มีความหมายว่าเป็นส่วนหนึ่งของ การรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดทางเทคนิคหรือจากข้อความ หรือการคัดลอกข้อความใดๆ ในที่นี้

## คำประกาศ

Microsoft และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

ENERGY STAR และเครื่องหมาย ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนที่หน่วยงานตัวแทนเพื่อปกป้องสภาพแวดล้อมสหรัฐอเมริกาเป็นเจ้าของ

Mac, OS X และ AirPrint เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งได้รับการจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ

## ข้อมูลด้านความปลอดภัย



โปรดปฏิบัติตามข้อควรระวังอย่างเคร่งครัด เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากไฟไหม้หรือไฟฟ้าช็อต

- อ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำทั้งหมดในเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
- ปฏิบัติตามคำเตือนและคำแนะนำทั้งหมดที่ระบุไว้บนผลิตภัณฑ์
- ถอดสายไฟออกจากเครื่องที่ผ่นทุกครั้งก่อนทำความสะอาด
- ห้ามดัดสิ่งหรือใช้ผลิตภัณฑ์นี้ใกล้น้ำหรือจะระคายเคือง
- ดัดตั้งผลิตภัณฑ์อย่างมั่นคงบนพื้นที่เรียบเสมอกัน
- ดัดตั้งผลิตภัณฑ์ในที่ที่เหมาะสม เพื่อให้สายไฟไม่ระเคระกะและไม่เกิดความเสียหาย
- หากผลิตภัณฑ์ทำงานผิดปกติ โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหา](#)
- ไม่มีส่วนประกอบภายในใดๆ ในอุปกรณ์นี้ที่ผู้ใช้จะสามารถซ่อมแซมได้ ให้ขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่บริการที่มีความเชี่ยวชาญเท่านั้น



# สารบัญ

<b>1</b>	<b>ใช้งานอย่างไร</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>เริ่มต้นใช้งาน</b>	<b>2</b>
	การเข้าใช้งาน	2
	<b>HP EcoSolutions (โซลูชันรักษ์สิ่งแวดล้อมของ HP)</b>	3
	การจัดการด้านพลังงาน	3
	โหมดเงียบ	4
	ประหยัดอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์	5
	รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์	5
	มุมมองด้านบนและด้านหน้า	6
	อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์	7
	มุมมองด้านหลัง	7
	การใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์	7
	ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ	8
	ไอคอนจอแสดงผลแผงควบคุม	8
	การเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์	9
	ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับกระดาษ	10
	กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์	10
	การสั่งซื้อกระดาษของ <b>HP</b>	12
	เคล็ดลับสำหรับการเลือกและการใช้กระดาษ	12
	ใส่กระดาษ	12
	วางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์	17
	ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ	17
	การอัปเดตเครื่องพิมพ์	18
	เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ <b>HP(Windows)</b>	19
	การปิดเครื่องพิมพ์	19
<b>3</b>	<b>การพิมพ์</b>	<b>20</b>
	การพิมพ์เอกสาร	20
	การพิมพ์ใบรูด	21
	การพิมพ์ซองจดหมาย	22
	การพิมพ์ภาพถ่าย	23
	พิมพ์บนกระดาษขนาดพิเศษและขนาดที่กำหนดเอง	24
	การพิมพ์ทั้งสองด้าน (การพิมพ์สองหน้า)	26
	พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่	27

พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ .....	27
เข้าถึงคุณลักษณะของคอมพิวเตอร์และข้อมูลการแก้ไขปัญหาจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ .....	28
เคล็ดลับสำหรับความสำเร็จในการพิมพ์ .....	28

#### 4 การทำสำเนาและสแกน ..... 31

<b>Copy (ทำสำเนา) .....</b>	<b>31</b>
การสแกน .....	31
การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ .....	32
สแกนไปยังอีเมล .....	33
สแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้ .....	33
สแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้ .....	33
คำแนะนำสำหรับการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้ .....	34
การสแกนโดยใช้ <b>Webscan</b> .....	35
สร้างซ็อกเก็ตการสแกนใหม่ ( <b>Windows</b> ) .....	36
การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน ( <b>Windows</b> ) .....	36
เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน .....	37

#### 5 โทรสาร ..... 38

ส่งโทรสาร .....	38
ส่งโทรสารมาตรฐาน .....	38
การส่งโทรสารมาตรฐานจากคอมพิวเตอร์ .....	39
ส่งโทรสารจากโทรศัพท์ .....	40
ส่งโทรสารโดยใช้หน้าจอเป็นหมอนหมายเลขโทรศัพท์ที่หน้าจอ .....	40
ส่งโทรสารโดยใช้หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ .....	41
ส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน .....	41
ส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด .....	42
การรับโทรสาร .....	42
รับโทรสารด้วยตัวเอง .....	43
การตั้งค่าโทรสารสำรอง .....	43
การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำอีกครั้ง .....	44
การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น .....	44
การตั้งค่าร่อนขนาดโทรสารที่เข้ามาโดยอัตโนมัติ .....	45
การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ .....	45
การรับแฟกซ์ผ่าน <b>HP Digital Fax</b> .....	46
การตั้งค่ารายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ .....	47
การสร้างและแก้ไขรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ .....	47
สร้างและแก้ไขรายชื่อติดต่อบนสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม .....	48
ลบรายชื่อติดต่อบนสมุดโทรศัพท์ .....	49
พิมพ์รายชื่อติดต่อจากสมุดโทรศัพท์ .....	49
เปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร .....	49

กำหนดค่าหัวกระดาษโทรสาร .....	50
ตั้งค่าโหมตอบรับ (Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)) .....	50
ตั้งค่าจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ .....	50
เปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ .....	51
ตั้งค่าชนิดการโทร .....	52
ตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ .....	52
การตั้งค่าความเร็วโทรสาร .....	52
ตั้งค่าระดับเสียงของโทรสาร .....	53
โทรสารและบริการโทรศัพท์ดิจิทัล .....	53
การรับส่งโทรสารผ่านระบบสนทนาทางอินเทอร์เน็ตโปรโตคอล .....	54
ใช้รายงาน .....	54
พิมพ์รายงานการขึ้นชั้น โทรสาร .....	55
พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของโทรสาร .....	55
พิมพ์และดูรายการบันทึกโทรสาร .....	56
สร้างรายการบันทึกโทรสาร .....	56
พิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้งล่าสุด .....	56
การพิมพ์รายงานหมายเลขผู้โทร .....	57
การดูประวัติการโทร .....	57
การตั้งค่าโทรสารเพิ่มเติม .....	57
ตั้งค่าการรับส่งโทรสาร (ระบบโทรศัพท์ผู้ขนาน) .....	57
เลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับที่บ้านหรือที่ทำงานของคุณ .....	59
กรณี A: สายโทรสารแยก (ไม่รับสัญญาณเสียง) .....	60
กรณี B: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ร่วมกับ DSL .....	61
กรณี C: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ร่วมกับระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN .....	62
กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะบนสายเดียวกัน .....	63
กรณี E: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกัน .....	64
กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับวอยซ์แมล์ .....	65
กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา) .....	66
การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ .....	66
การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์ .....	67
กรณี H: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์ .....	68
สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ .....	68
สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์ .....	70
กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ .....	71
กรณี J: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับอัตโนมัติ .....	72
สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ .....	72
สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ .....	74
กรณี K: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับคอมพิวเตอร์โมเด็มและเครื่องตอบรับ .....	76
การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร .....	77



<b>6</b>	<b>บริการบนเว็บ</b>	<b>79</b>
	บริการทางเว็บคืออะไร	79
	การตั้งค่าบริการทางเว็บ	79
	การพิมพ์ด้วย HP ePrint	80
	การลบบริการทางเว็บ	81
<b>7</b>	<b>การใช้หมึกพิมพ์</b>	<b>82</b>
	ข้อมูลเกี่ยวกับคลังหมึกพิมพ์และหัวพิมพ์	82
	การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ	83
	เปลี่ยนคลังหมึกพิมพ์	83
	ตั้งชื่อคลังหมึกพิมพ์	86
	การเก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์	86
	การจัดเก็บข้อมูลการใช้แบบไม่ระบุชื่อ	86
	ข้อมูลการรับประกันของคลังหมึกพิมพ์	87
<b>8</b>	<b>การตั้งค่าเครือข่าย</b>	<b>88</b>
	การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารแบบไร้สาย	88
	ก่อนเริ่มใช้งาน	88
	การติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ	89
	การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ	89
	การทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย	90
	เปิดหรือปิดฟังก์ชันไร้สายของเครื่องพิมพ์	90
	การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย	90
	ใช้ Wi-Fi Direct	91
<b>9</b>	<b>เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์</b>	<b>95</b>
	กล่องเครื่องมือ (Windows)	95
	HP Utility (OS X)	95
	Embedded Web Server	95
	เกี่ยวกับลูกก็	96
	เปิด Embedded Web Server	96
	ไม่สามารถเปิด Embedded Web Server ได้	97
<b>10</b>	<b>การแก้ไขปัญหา</b>	<b>98</b>
	ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด	98
	การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก	98
	อ่านคำแนะนำทั่วไปใน Help (วิธีใช้) สำหรับการนำกระดาษที่ติดอยู่ออก	99
	การนำสิ่งกีดขวางออกจากแคร์ตลับหมึกพิมพ์	103
	อ่านคำแนะนำทั่วไปใน Help (วิธีใช้) สำหรับการนำสิ่งกีดขวางออกจากแคร์ตลับหมึกพิมพ์	104

เรียนรู้วิธีการป้องกันกระดาษติดขัด .....	104
การแก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ .....	104
ปัญหาการพิมพ์ .....	105
แก้ไขปัญหาน้ำที่พิมพ์ (พิมพ์ไม่ได้) .....	105
อ่านคำแนะนำทั่วไปใน <b>Help (วิธีใช้)</b> สำหรับปัญหาพิมพ์ไม่ได้ .....	105
การแก้ไขปัญหาคูณภาพงานพิมพ์ .....	110
อ่านคำแนะนำทั่วไปใน <b>Help (วิธีใช้)</b> สำหรับการแก้ไขปัญหาคูณภาพงานพิมพ์ .....	110
ปัญหาการทำสำเนา .....	114
ปัญหาสแกน .....	114
ปัญหาโทรสาร .....	114
การเรียกใช้การทดสอบโทรสาร .....	114
สิ่งที่ควรทำเมื่อการทดสอบโทรสารล้มเหลว .....	115
การแก้ไขปัญหาโทรสาร .....	118
อ่านคำแนะนำทั่วไปใน <b>Help (วิธีใช้)</b> สำหรับปัญหาโทรสารที่เฉพาะเจาะจง .....	118
จอแสดงผลจะแสดงว่าโทรศัพท์ต่อฟ่งไว้ .....	118
เครื่องพิมพ์มีปัญหาในการรับส่งโทรสาร .....	119
เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสาร แต่สามารถส่งโทรสาร .....	120
เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสาร แต่สามารถส่งโทรสาร .....	121
มีการบันทึกสัญญาณโทรสารไว้ในเครื่องตอบรับอัตโนมัติของต้น .....	121
คอมพิวเตอร์ไม่สามารถรับแฟกซ์ได้ ( <b>HP Digital Fax</b> ) .....	122
ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ .....	122
แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อไร้สาย .....	122
การค้นหาค่าเครื่องข่ายสำหรับการเชื่อมต่อไร้สาย .....	122
แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ <b>Wi-Fi Direct</b> .....	123
ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์ .....	123
ดูวิธีใช้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ .....	124
ทำความเข้าใจรายงานเครื่องพิมพ์ .....	124
รายงานสถานะเครื่องพิมพ์ .....	124
หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย .....	125
รายงานคุณภาพการพิมพ์ .....	125
รายงานการทดสอบระบบไร้สาย .....	125
รายงานการทดสอบการเข้าถึงเว็บ .....	125
การแก้ไขปัญหาค้นหาบริการทางเว็บ .....	125
ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ .....	126
ทำความสะอาดกระดาษสแกนเนอร์ .....	126
การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก .....	127
ทำความสะอาดตัวป้อนกระดาษ .....	127
การดูแลรักษาหัวพิมพ์และดรัมหมึกพิมพ์ .....	128
คืนค่าเริ่มต้นและการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน .....	129
ฝ่ายสนับสนุนของ <b>HP</b> .....	129

ภาคผนวก A ข้อมูลทางเทคนิค .....	132
ข้อมูลจำเพาะ .....	132
ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ .....	134
หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ .....	135
ประกาศของ FCC .....	136
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี .....	136
ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด VCCI (คลาส B) สำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น .....	137
ประกาศเกี่ยวกับสายไฟสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น .....	137
ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน .....	137
ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลเสมือนสำหรับเยอรมนี .....	137
ประกาศสำหรับผู้ใช้เครือข่ายโทรศัพท์ในสหรัฐอเมริกา: ข้อกำหนด FCC .....	138
ประกาศสำหรับผู้ใช้เครือข่ายโทรศัพท์ในแคนาดา .....	139
ประกาศสำหรับผู้ใช้เครือข่ายโทรศัพท์ในเยอรมัน .....	140
ประกาศเกี่ยวกับโทรสารแบบมีสายของออสเตรเลีย .....	140
ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป .....	140
ผลิตภัณฑ์ที่มีอะแดปเตอร์ AC ต่อพ่วง .....	140
ผลิตภัณฑ์ที่รองรับการทำงานแบบไร้สาย .....	140
แถลงนโยบายเครือข่ายโทรศัพท์ของยุโรป (โมเด็ม/แฟกซ์) .....	141
คำประกาศรับรอง .....	142
ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ไร้สาย .....	143
การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ .....	143
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล .....	143
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา .....	144
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน .....	144
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก .....	145
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น .....	145
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี .....	145
โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม .....	145
เคล็ดลับในการรักษาสິงแวดล้อม .....	146
กฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1275/2008 .....	146
การใช้กระดาษ .....	146
พลาสติก .....	146
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ .....	146
โครงการรีไซเคิล .....	146
โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ท HP .....	147
การใช้ไฟฟ้า .....	147
การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ไม่ใช้แล้ว .....	147
สารเคมี .....	147
การจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเรเนียม) .....	147
การจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดียม) .....	148

ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย (ตุรกี) .....	148
ฉลาก <b>SEPA Eco</b> ประเทศจีน ข้อมูลสำหรับผู้ซื้อ .....	148
ป้ายประหยัดพลังงานจีน สำหรับเครื่องพิมพ์ แฟกซ์และเครื่องถ่ายสำเนา .....	149
ประกาศข้อกำหนดปัจจุบันเกี่ยวกับการทำเครื่องหมายแสดงสารต้องห้าม (ไต้หวัน) .....	150
ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร (จีน) .....	151
<b>EPEAT</b> .....	151
การทิ้งแบตเตอรี่ในไต้หวัน .....	151
ประกาศเกี่ยวกับวัสดุที่มีสารเปอร์คลอเรตของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย .....	152
กฎระเบียบเกี่ยวกับแบตเตอรี่ของสหภาพยุโรป .....	153
ประกาศเกี่ยวกับแบตเตอรี่สำหรับบราซิล .....	154

ดัชนี .....	162
-------------	-----



---

# 1 ใช้งานอย่างไร

- [เริ่มต้นใช้งาน](#)
- [การพิมพ์](#)
- [การทำสำเนาและสแกน](#)
- [โทรสาร](#)
- [บริการบนเว็บ](#)
- [การใช้หมึกพิมพ์](#)
- [การตั้งค่าเครือข่าย](#)
- [การแก้ไขปัญหา](#)

## 2 เริ่มต้นใช้งาน

คู่มือผู้ใช้นี้จะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีใช้เครื่องพิมพ์และการแก้ไขปัญหาต่างๆ

- [การเข้าใช้งาน](#)
- [HP EcoSolutions \(โซลูชันรักษ์สิ่งแวดล้อมของ HP\)](#)
- [รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์](#)
- [การใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์](#)
- [ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับกระดาษ](#)
- [ใส่กระดาษ](#)
- [วางคัตงับลงบนกระจกสแกนเนอร์](#)
- [ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ](#)
- [การอัปเดตเครื่องพิมพ์](#)
- [เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP\(Windows\)](#)
- [การปิดเครื่องพิมพ์](#)

### การเข้าใช้งาน

เครื่องพิมพ์จะมีคุณสมบัติต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้งานที่พิการสามารถใช้งานได้

#### การมองเห็น

ผู้ใช้ที่มีความพิการทางสายตาหรือมีความสามารถในการมองเห็นต่ำสามารถใช้ซอฟต์แวร์ของ HP โดยใช้ตัวเลือกและคุณสมบัติความสามารถในการเข้าใช้งานของระบบปฏิบัติการที่คุณใช้อยู่ ซอฟต์แวร์ยังสนับสนุนเทคโนโลยีเพื่อให้ความช่วยเหลือโดยส่วนใหญ่ เช่น โปรแกรมอ่านหน้าจอ โปรแกรมอ่านอักษรเบรลล์ และโปรแกรมแปลงเสียงเป็นข้อความ สำหรับผู้ใช้ที่ตาบอดสี ปุ่มและแท็บสีที่ใช้ในซอฟต์แวร์ของ HP จะมีข้อความหรือป้ายชื่อไอคอนที่สื่อถึงการใช้งานอย่างเหมาะสม

#### การเคลื่อนไหว

สำหรับผู้ใช้ที่มีความบกพร่องทางการเคลื่อนไหวจะสามารถใช้ฟังก์ชันต่างๆ ของซอฟต์แวร์ของ HP ได้โดยใช้คำสั่งจากแป้นพิมพ์ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์ของ HP ยังสนับสนุนตัวเลือกการเข้าใช้งานของ Windows เช่น StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys และ MouseKeys ด้วย ผู้ใช้ที่มีความแข็งแรงและการเข้าถึงได้อย่างจำกัด สามารถใช้งานฝาครอบเครื่องพิมพ์ ปุ่มต่าง ๆ ถาดกระดาษ และตัวปรับแนวกระดาษได้โดยไม่มีปัญหา

#### การให้บริการช่วยเหลือ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโซลูชันการช่วยสำหรับการเข้าถึงสำหรับผลิตภัณฑ์ HP ให้ไปที่เว็บไซต์ HP Accessibility และ Aging ([www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility))

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าใช้งานของ OS X โปรดไปยังเว็บไซต์ของ Apple ที่ [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility)

# HP EcoSolutions (โซลูชันรักษ์สิ่งแวดล้อมของ HP)

HP มุ่งมั่นที่จะช่วยเหลือคุณในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างดีที่สุด และช่วยให้คุณสามารถทำการพิมพ์ได้อย่างเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม—ทั้งที่บ้านหรือที่ทำงาน

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ด้านสิ่งแวดล้อมที่ HP ปฏิบัติตามระหว่างกระบวนการผลิตได้ที่ [โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม](#) สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ โครงการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP โปรดไปที่ [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions)

- [การจัดการด้านพลังงาน](#)
- [โหมคสลิป](#)
- [ประหยัดอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์](#)

## การจัดการด้านพลังงาน


ใช้ **Sleep Mode (โหมคสลิป) Auto-off (ปิดอัตโนมัติ)** และ **Schedule Printer On/Off (ตั้งเวลาเปิด/ปิดเครื่องพิมพ์)** เพื่อประหยัดไฟ

### โหมคสลิป

การใช้พลังงานจะลดลงเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมคสลิป หลังจากการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในครั้งแรก เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมคสลิปหลังจากที่ไม่มีการใช้งานนานห้านาที ใช้คำแนะนำต่อไปนี้ในการเปลี่ยนระยะเวลาไม่ใช้งานก่อนที่เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมคสลิป

1. บนจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ปิดไปทางซ้ายเพื่อดู  (**Setup (การตั้งค่า)**) จากหน้าจอหลัก และจากนั้นสัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**)



**หมายเหตุ:** หากคุณไม่เห็นหน้าจอ หน้าหลัก ให้สัมผัสที่  (หน้าหลัก)

2. สัมผัสที่ **Power Management (การจัดการพลังงาน)** สัมผัสที่ **Sleep Mode (โหมคสลิป)** และจากนั้นสัมผัสตัวเลือกที่ต้องการ

## Auto-Off (ปิดอัตโนมัติ)

คุณลักษณะนี้จะปิดเครื่องพิมพ์หลังจากที่ไม่มีการใช้งานนาน 8 ชั่วโมงเพื่อช่วยลดการใช้พลังงาน **Auto-Off (ปิดอัตโนมัติ)** จะปิดการทำงานทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ ดังนั้น คุณจะต้องใช้ปุ่ม **Power (เปิด/ปิดเครื่อง)** เพื่อเปิดใช้เครื่องพิมพ์อีกครั้ง

หากเครื่องพิมพ์ของคุณสนับสนุนคุณลักษณะการประหยัดพลังงานนี้ จะมีการเปิดหรือปิดใช้งาน **Auto-Off (ปิดอัตโนมัติ)** โดยอัตโนมัติ ขึ้นอยู่กับความสามารถของเครื่องพิมพ์และตัวเลือกการเชื่อมต่อ แม้ว่าจะมีการปิดใช้งาน **Auto-Off (ปิดอัตโนมัติ)** เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมคสลิปหลังจากที่ไม่มีการใช้งาน 5 นาทีเพื่อช่วยลดการใช้พลังงาน

- จะมีการเปิดใช้งาน **Auto-Off (ปิดอัตโนมัติ)** เมื่อมีการเปิดใช้เครื่องพิมพ์ หากเครื่องพิมพ์ไม่มีความสามารถด้านเครือข่าย โทรสาร หรือ **Wi-Fi Direct** หรือไม่มีการใช้ความสามารถเหล่านี้
- จะมีการปิดใช้งาน **Auto-Off (ปิดอัตโนมัติ)** เมื่อมีการเปิดใช้ความสามารถระบบไร้สายหรือ **Wi-Fi Direct** หรือเมื่อเครื่องพิมพ์ที่มีความสามารถด้านโทรสาร **USB** หรือเครือข่ายเทอร์เน็ตในการสร้างการเชื่อมต่อโทรสาร **USB** หรือเครือข่ายเทอร์เน็ต

## การตั้งเวลาเปิดและปิด


ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อเปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์ในวันที่เลือกไว้โดยอัตโนมัติ ตัวอย่างเช่น คุณสามารถตั้งเวลาเครื่องพิมพ์ให้เปิดเวลา 8.00 น. และปิดเวลา 20.00 น. ตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันศุกร์ ด้วยวิธีนี้ คุณจะประหยัดพลังงานในช่วงกลางคืนและสุดสัปดาห์

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้ในการตั้งเวลาและวันเพื่อเปิดและปิด




1. บนจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ปิดไปทางซ้ายเพื่อ  (Setup (การตั้งค่า) ) จากหน้าจอหลัก และจากนั้นสัมผัสที่  (Setup (การตั้งค่า) )



หมายเหตุ: หากคุณไม่เห็นหน้าจอ หน้าหลัก ให้สัมผัสที่  (หน้าหลัก)

2. กดเลือก **Schedule Printer On/Off** (ตั้งเวลาเปิด/ปิดเครื่องพิมพ์)
3. สัมผัสที่ **Off** (ปิด) ที่อยู่ถัดจาก **Schedule On** (เปิดใช้กำหนดเวลา) หรือ **Schedule Off** (ปิดใช้กำหนดเวลา) เพื่อเปิดใช้คุณลักษณะ และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อตั้งค่าวันและเวลาในการเปิดหรือปิดใช้เครื่องพิมพ์



**ข้อควรระวัง:** ปิดเครื่องพิมพ์อย่างถูกวิธีทุกครั้ง โดยใช้ **Schedule Off** (ตั้งเวลาปิด) หรือ  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) ซึ่งอยู่ทางด้านซ้ายของเครื่องพิมพ์

หากคุณปิดเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง แครตลับหมึกพิมพ์อาจไม่เลื่อนกลับไปยังตำแหน่งที่ถูกต้อง และเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคราบหมึกพิมพ์และคุณภาพงานพิมพ์ได้

ห้ามปิดเครื่องพิมพ์ขณะที่คราบหมึกพิมพ์ที่หมึกหมดโดยเด็ดขาด **HP** แนะนำให้คุณเปลี่ยนคราบหมึกพิมพ์ที่หมึกหมดโดยเร็วที่สุดเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาด้านคุณภาพงานพิมพ์ และอาจเกิดการใช้หมึกมากขึ้นจากคราบหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่ หรือทำให้ระบบหมึกพิมพ์เสียหายได้

## โหมดเงียบ

โหมดเงียบทำให้พิมพ์ช้าลง เนื่องจากต้องลดระดับเสียงโดยรวมโดยไม่ให้ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ จะสามารถใช้งานได้เฉพาะเมื่อพิมพ์บนกระดาษเปล่าเท่านั้น นอกจากนี้ จะมีการปิดใช้งานโหมดเงียบหากคุณกำลังพิมพ์โดยใช้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุดหรือสำหรับงานนำเสนอ ในการลดเสียงพิมพ์ ให้เปิดโหมดเงียบ ในการพิมพ์ที่ความเร็วปกติ ให้ปิดโหมดเงียบ โหมดเงียบจะปิดใช้งานในคำเริ่มต้น



หมายเหตุ: โหมดเงียบจะไม่ทำงานหากคุณพิมพ์ภาพถ่ายหรือของจดหมาย

คุณสามารถตั้งเวลาพิมพ์ได้โดยเลือกเวลาพิมพ์ในโหมดเงียบ เช่น ตั้งเวลาเครื่องพิมพ์ให้อยู่ในโหมดเงียบตั้งแต่วันที่ 22.00 น. ถึง 8.00 น. ทุกวัน

สามารถเปิดหรือปิดโหมดเงียบ ได้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **Setup** (การตั้งค่า)
2. กดเลือก **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ)
3. แตะ **Quiet Mode** (โหมดเงียบ)
4. แตะ **On** (เปิด) หรือ **Off** (ปิด) ที่อยู่ข้าง **Quiet Mode** (โหมดเงียบ)

การเปิดปิดโหมดเงียบจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ **HP** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP\(Windows\)](#)
2. คลิก **Quiet Mode** (โหมดเงียบ)
3. เลือก **On** (เปิด) หรือ **Off** (ปิด)
4. คลิกที่ **Save Settings** (บันทึกการตั้งค่า)

การเปิดปิดโหมดเงียบจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (OS X)

1. เปิด **HP Utility** (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP Utility \(OS X\)](#)
2. เลือกเครื่องพิมพ์

3. คลิก **Quiet Mode (โหมดเจียบ)**
4. เลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)**
5. คลิกที่ **Apply Now (กำหนดใช้เดี๋ยวนี)**

#### การเปิดหรือปิดโหมดเจียบจากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS)

1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server](#)
2. คลิกที่แท็บ **Settings (การตั้งค่า)**
3. ในส่วน **Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)** ให้เลือก **Quiet Mode (โหมดเจียบ)** และจากนั้น เลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)**
4. คลิก **Apply (ทำให้มีผล)**

#### หากต้องการเปิดใช้โหมดเจียบในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์อยู่

▲ บนจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสที่  (Quiet Mode - โหมดเจียบ) จากหน้าจอสำหรับการพิมพ์ เพื่อใช้โหมดเจียบ



**หมายเหตุ:** สามารถเปิดใช้โหมดเจียบเฉพาะหลังจากที่มีการพิมพ์หน้าปัจจุบันแล้ว และจะใช้เฉพาะสำหรับงานพิมพ์ปัจจุบันเท่านั้น

#### การสร้างกำหนดการสำหรับโหมดเจียบจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **Setup (การตั้งค่า)**
2. กดเลือก **Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)**
3. แตะ **Quiet Mode (โหมดเจียบ)**
4. แตะ **Off (ปิด)** ที่อยู่ข้าง **Quiet Mode (โหมดเจียบ)** เพื่อเปิด จากนั้นแตะ **OK (ตกลง)** เพื่อยืนยัน
5. แตะ **Off (ปิด)** ที่อยู่ข้าง **Schedule (กำหนดการ)** จากนั้นเปลี่ยนเวลาเริ่มต้นและเวลาสิ้นสุดของกำหนดการ

#### ประหยัดอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์

หากต้องการประหยัดอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์ เช่น หมึกพิมพ์และกระดาษ ลองทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

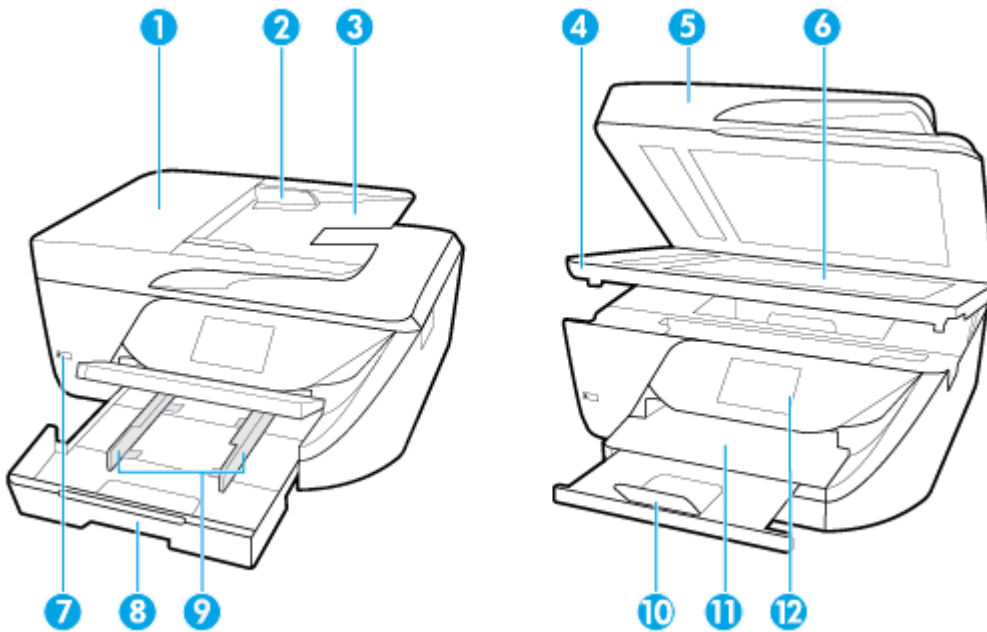
- รีไซเคิลโดยใช้กลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ผ่าน **HP Planet Partners** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)
- ใช้กระดาษอย่างคุ้มค่าโดยพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน
- เปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ในโปรแกรมควบคุมเครื่องพิมพ์เป็นการตั้งค่าเอกสารร่าง การตั้งค่าเอกสารร่างจะใช้หมึกพิมพ์น้อยลง
- อย่าทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยไม่จำเป็น เนื่องจากจะทำให้เปลืองหมึกและทำให้กลับหมึกพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง

## รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

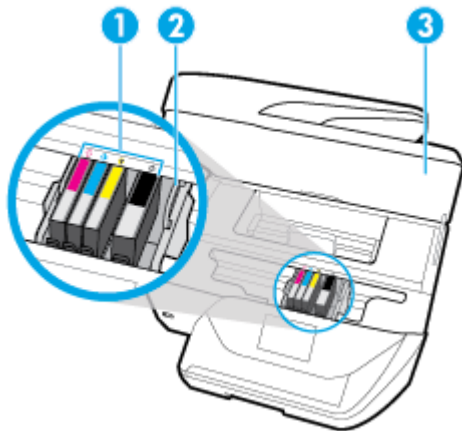
- [มุมมองด้านบนและด้านหน้า](#)
- [อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์](#)
- [มุมมองด้านหลัง](#)

## มุมมองด้านบนและด้านหน้า




- |    |                                        |
|----|----------------------------------------|
| 1  | ตัวป้อนกระดาษ                          |
| 2  | ตัวปรับความกว้างกระดาษของตัวป้อนกระดาษ |
| 3  | ถาดป้อนเอกสาร                          |
| 4  | ฝาครอบดรัมหมึกพิมพ์                    |
| 5  | ฝาปิดสแกนเนอร์                         |
| 6  | กระจกสแกนเนอร์                         |
| 7  | ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)                  |
| 8  | ถาดป้อนกระดาษ (หรือเรียกว่าถาดกระดาษ)  |
| 9  | ตัวปรับความกว้างกระดาษ                 |
| 10 | แกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษออก      |
| 11 | ถาดรับกระดาษออก                        |
| 12 | แผงควบคุม                              |

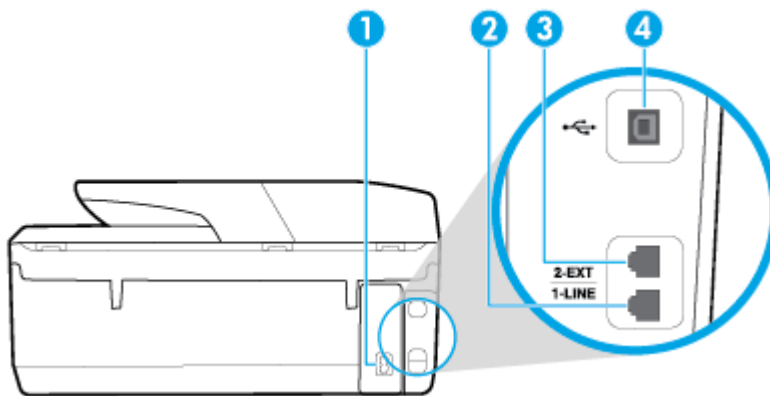
## อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์



- 1 คลับหมึกพิมพ์
- 2 แคร่คลับหมึกพิมพ์
- 3 ฟังก์ชันคลับหมึกพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ควรจัดเก็บคลับหมึกพิมพ์ไว้ในเครื่องพิมพ์เพื่อป้องกันปัญหาคุณภาพงานพิมพ์หรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับหัวพิมพ์ หลีกเลี่ยงการนำอุปกรณ์สิ้นเปลืองออกมาเป็นเวลานาน ห้ามปิดเครื่องพิมพ์ขณะที่ไม่มีคลับหมึกพิมพ์อยู่

## มุมมองด้านหลัง



- 1 ช่องเสียบสายไฟ
- 2 พอร์ตโทรสาร (1-LINE)
- 3 พอร์ตโทรสาร (2-EXT)
- 4 พอร์ตเชื่อมต่อแบบสากล (USB) ด้านหลัง

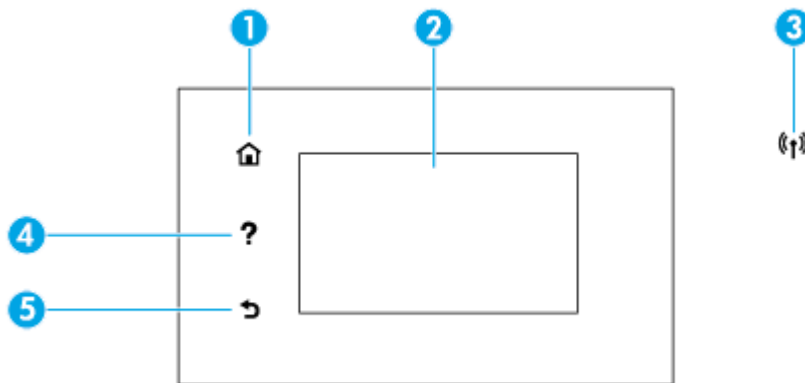
## การใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ
- ไอคอนจอแสดงผลแผงควบคุม
- การเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

### ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ









ไคอะแกรมและตารางที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้นี้จะแสดงข้อมูลอ้างอิงโดยย่อเกี่ยวกับคุณสมบัติของแผงควบคุมสำหรับเครื่องพิมพ์



ฉลาก	ชื่อและคำอธิบาย
1	<b>Home button</b> (ปุ่มหน้าหลัก): กลับไปยังหน้าจอหลักจากหน้าจออื่นๆ
2	<b>Control panel display</b> (จอแสดงผลแผงควบคุม): สัมผัสหน้าจอเพื่อเลือกตัวเลือกเมนู หรือเลื่อนไปตามรายการเมนู สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับรูปไอคอนที่ปรากฏบนหน้าจอ โปรดดู <a href="#">ไอคอนจอแสดงผลแผงควบคุม</a>
3	<b>Wireless light</b> (ไฟแสดงสถานะระบบไร้สาย): แสดงถึงสถานะการเชื่อมต่อแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์ <ul style="list-style-type: none"><li>• ไฟสว่างสีฟ้าซึ่งชี้ว่าการสร้างการเชื่อมต่อแบบไร้สายขึ้นแล้ว และคุณสามารถพิมพ์งานได้</li><li>• ไฟกะพริบแสดงว่าระบบไร้สายเกิดข้อผิดพลาด ดูข้อความบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์</li><li>• หากไฟแสดงสถานะระบบไร้สายดับลง แสดงว่ามีการปิดใช้ระบบไร้สาย</li></ul>
4	<b>Help button</b> (ปุ่มวิธีใช้): เปิดเมนูวิธีใช้เมื่ออยู่บนหน้าจอหลัก หรือแสดงเนื้อหาวิธีใช้หากมีให้เลือกใช้สำหรับการดำเนินการปัจจุบัน เมื่ออยู่บนหน้าจออื่น
5	<b>Back button</b> (ปุ่มย้อนกลับ): กลับไปยังเมนูก่อนหน้า

### ไอคอนจอแสดงผลแผงควบคุม

ไอคอน	วัตถุประสงค์
	<b>Copy</b> (ทำสำเนา): คัดลอกเอกสารหรือบัตร ID

ไอคอน	วัตถุประสงค์
	<b>Scan</b> (สแกน): สแกนเอกสารหรือภาพถ่ายไปยังคอมพิวเตอร์
	<b>Fax</b> (โทรสาร): ตั้งค่าโทรสาร ส่งโทรสาร หรือพิมพ์โทรสารที่ได้รับอีกครั้ง
	<b>Setup</b> (การตั้งค่า): เปิดเมนู <b>Setup</b> (การตั้งค่า) ซึ่งคุณสามารถเปลี่ยนการกำหนดลักษณะและใช้เครื่องมือเพื่อใช้งานฟังก์ชันการบำรุงรักษา
	<b>Help</b> (วิธีใช้): เปิดเมนู <b>Help</b> (วิธีใช้) ซึ่งคุณสามารถดูวิดีโอแนะนำการใช้งาน ข้อมูลคุณลักษณะเครื่องพิมพ์ และเคล็ดลับต่างๆ
	<b>HP ePrint:</b> แสดงเมนู <b>Web Services Summary</b> (สรุปบริการทางเว็บ) ซึ่งคุณสามารถตรวจสอบรายละเอียดสถานะ ePrint เปลี่ยนการตั้งค่า ePrint หรือดูที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">การพิมพ์ด้วย HP ePrint</a>
	<b>Wi-Fi Direct:</b> แสดงสถานะ ชื่อ และรหัสผ่านสำหรับ <b>Wi-Fi Direct</b> และจำนวนอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อเข้า คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าและพิมพ์คู่มือ
	<b>Wireless</b> (ไร้สาย): แสดงสถานะเครือข่ายไร้สายและตัวเลือกเมนู สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการเชื่อมต่อแบบไร้สาย</a>
	<b>Ink</b> (หมึกพิมพ์): แสดงระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ  <b>หมายเหตุ:</b> ข้อความเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตัวหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าเครื่องจะแจ้งเตือนให้คุณดำเนินการ

## การเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์


ใช้แผงควบคุมเพื่อเปลี่ยนฟังก์ชันการทำงานของเครื่องพิมพ์และค่าปรับตั้ง พิมพ์รายงาน หรือดูวิธีใช้สำหรับเครื่องพิมพ์

 **คำแนะนำ:** หากเครื่องพิมพ์ต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ คุณสามารถเปลี่ยนค่าของเครื่องพิมพ์ได้ผ่านชุดเครื่องมือจัดการเครื่องพิมพ์ในคอมพิวเตอร์

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องมือ โปรดดู [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#)

## การแก้ไขค่าปรับตั้งสำหรับฟังก์ชันการทำงาน



หน้าจอ หน้าหลัก ของแผงควบคุมจะแสดงฟังก์ชันการทำงานต่าง ๆ ของเครื่องพิมพ์

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุม บนหน้าจอหลัก ให้สัมผัสที่ไอคอนสำหรับฟังก์ชันที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า
2. หลังจากเลือกฟังก์ชันแล้ว ให้สัมผัสที่  ( **Settings (การตั้งค่า)** ) เลื่อนผ่านการตั้งค่าต่างๆ ที่มีให้เลือกใช้งาน และจากนั้นสัมผัสการตั้งค่าที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง
3. ทำตามคำแนะนำที่หน้าจอแผงควบคุมเพื่อแก้ไขค่า

 **คำแนะนำ:** กดเลือก  (หน้าหลัก) เพื่อกลับไปหน้าจอ หน้าหลัก

## การแก้ไขค่าของเครื่องพิมพ์

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์หรือพิมพ์รายงาน ให้ใช้ตัวเลือกที่มีให้เลือกใช้ในเมนู **Setup (การตั้งค่า)**

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุม ให้บิดไปทางซ้ายเพื่อดู  ( **Setup (การตั้งค่า)** ) จากหน้าจอหลัก และจากนั้นสัมผัสที่  ( **Setup (การตั้งค่า)** )
2. บิดขึ้นหรือลงจากหน้าจอ เพื่อดูตัวเลือกที่สามารถเลือกใช้งานได้
3. สัมผัสที่ตัวเลือกซึ่งคุณต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า

 **คำแนะนำ:** กดเลือก  (หน้าหลัก) เพื่อกลับไปหน้าจอ หน้าหลัก

## ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับกระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับกระดาษในสำนักงานแทบทุกประเภท ควรทดสอบกระดาษประเภทต่างๆ ก่อนจะตัดสินใจซื้อในปริมาณมาก แนะนำให้ใช้กระดาษของ HP เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด เข้าไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ [www.hp.com](http://www.hp.com) เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระดาษ HP



HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์เอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีค่าที่เข้มมากขึ้นและแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป เลือกซื้อกระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายได้จากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์](#)
- [การสั่งซื้อกระดาษของ HP](#)
- [เคล็ดลับสำหรับการเลือกและการใช้กระดาษ](#)

## กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์

หากคุณต้องการคุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่คุณกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

## การพิมพ์ภาพถ่าย

- **กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP**

กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP เป็นกระดาษภาพถ่ายคุณภาพสูงสุดของ HP สำหรับภาพถ่ายที่ดีที่สุดของคุณ กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP ให้คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายที่สวยงามและแห้งทันที คุณจึงสามารถแบ่งปันภาพถ่ายจากเครื่องพิมพ์ได้ทันที เครื่องพิมพ์สนับสนุนกระดาษขนาดที่หลากหลาย รวมถึง **A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.) และ 5 x 7 นิ้ว (13 x 18 ซม.)** ในสองแบบ - แบบมันวาว หรือแบบมันเล็กน้อย (กึ่งมัน) เหมาะสำหรับการใส่กรอบ การจัดแสดง การให้ของขวัญด้วยภาพถ่ายที่ดีที่สุดและโครงการภาพถ่ายพิเศษ กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP ให้ผลงานพิมพ์ที่ยอดเยี่ยมด้วยคุณภาพระดับมืออาชีพและคงทนยาวนาน

- **กระดาษภาพถ่ายชั้นสูงของ HP**

กระดาษภาพถ่ายแบบมันชนิดนี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับโดยไม่มีร่องรอยทิ้งไว้ โดยสามารถกันน้ำ หมึกเลอะ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด **A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว), 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว)** กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้ออกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- **กระดาษภาพถ่ายของ HP**

ให้คุณได้พิมพ์สแนปช็อตประจำวันสีสดใสในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายราคาข่อมเยาชนิดนี้ให้คุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวมัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด **A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 5 x 7 นิ้ว และ 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.)** กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้ออกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

## เอกสารสำหรับธุรกิจ

- **กระดาษพรีเมียมสำหรับงานนำเสนอของ HP ขนาด 120 แกรมแบบเคลือบด้าน หรือกระดาษสำหรับงานนำเสนอของ HP ขนาด 120 แกรมเคลือบด้าน**

กระดาษชนิดนี้คือกระดาษที่มีน้ำหนักมาก ไม่เคลือบมันทั้งสองด้าน เหมาะสำหรับงานนำเสนอ โครงร่างวิจัย รายงาน และจดหมายข่าว กระดาษชนิดนี้มีน้ำหนักมากเพื่อให้งานเอกสารดูดีน่าประทับใจ

- **กระดาษโบรชัวร์เคลือบมันของ HP 180 แกรม หรือ กระดาษเคลือบมันสำหรับงานแบบมืออาชีพของ HP 180 แกรม**

กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบมันทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองหน้า เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนปกรายงานทางธุรกิจ การนำเสนองานแบบพิเศษ โบรชัวร์ ไปรษณีย์ภัณฑ์และปฏิทิน

- **กระดาษโบรชัวร์เคลือบด้านของ HP 180 แกรม หรือ กระดาษเคลือบด้านสำหรับงานแบบมืออาชีพของ HP 180 แกรม**

กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบด้านทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองหน้า เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนปกรายงานทางธุรกิจ การนำเสนองานแบบพิเศษ โบรชัวร์ ไปรษณีย์ภัณฑ์และปฏิทิน

## งานพิมพ์ประจำวัน

กระดาษทั้งหมดที่ระบุสำหรับการพิมพ์ในทุกวันนี้ มีเทคโนโลยี **ColorLok Technology** เพื่อการลดรอยเปื้อน มีสีค่าที่เข้มมากขึ้น และสีสดใส

- **กระดาษอิงค์เจ็ทสีขาของ HP**

กระดาษอิงค์เจ็ทสีขาของ HP ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทึบเพียงพอสำหรับการพิมพ์สีสองด้านโดยไม่มีลักษณะโปร่งแสง เหมาะสำหรับใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว

- **กระดาษสำหรับการพิมพ์ของ HP**

กระดาษสำหรับการพิมพ์ของ HP เป็นกระดาษอเนกประสงค์คุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนาใดๆ กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้ออกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- **กระดาษสำหรับงานสำนักงานของ HP**



กระดาษสำหรับงานสำนักงานของ HP เป็นกระดาษอเนกประสงค์คุณภาพสูง เหมาะสำหรับงานทำสำเนา เอกสารร่าง บันทึกช่วยจำ และเอกสารประจำวันอื่นๆ กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้ออกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

## การสั่งซื้อกระดาษของ HP

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับกระดาษในสำนักงานแทบทุกประเภท แนะนำให้ใช้กระดาษของ HP เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ HP หรือวัสดุอื่นๆ ให้ไปที่ [www.hp.com](http://www.hp.com) ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์และทำสำเนาเอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบอย่างอิสระว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้ออกสารที่มีความคมชัด มีสีสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้นและเวลาแห้งสั้นกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป ควรมองหากระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายจากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

## เคล็ดลับสำหรับการเลือกและการใช้กระดาษ

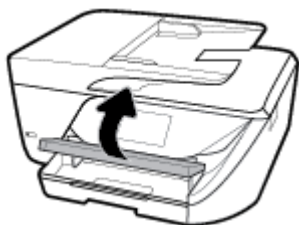
เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- โหลดกระดาษเพียงประเภทเดียวและขนาดเดียวในแต่ละครั้งลงในถาดหรือตัวป้อนเอกสาร
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษถูกต้องเมื่อใส่จากถาดป้อนกระดาษหรือตัวป้อนกระดาษ
- อย่าใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดหรือตัวป้อนกระดาษมากเกินไป
- หากไม่ต้องการประสบปัญหากระดาษคุด คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี และปัญหาการพิมพ์อื่นๆ ควรหลีกเลี่ยงการใส่กระดาษต่อไปนี้ในถาดกระดาษหรือตัวป้อนกระดาษ:
  - กระดาษแบบฟอร์มที่มีหลายส่วน
  - วัสดุพิมพ์ที่เสียหาย โค้งงอ หรือยับย่น
  - วัสดุพิมพ์ที่มีรอยขีดหรือรอยปรุ
  - วัสดุพิมพ์ที่มีพื้นผิวขรุขระ, มีรอยขนุน หรือไม่ดูดซับหมึก
  - วัสดุพิมพ์ที่น้ำหนักเบาเกินไปหรือยืดง่าย
  - วัสดุพิมพ์ที่มีลวดเย็บกระดาษหรือคลิปหนีบกระดาษ

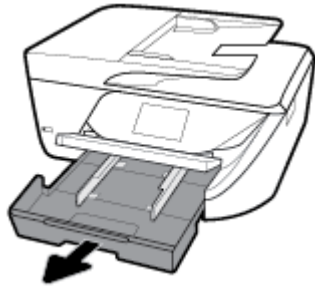
## ใส่กระดาษ

### การใส่กระดาษมาตรฐาน

1. ยกถาดรับกระดาษขึ้น

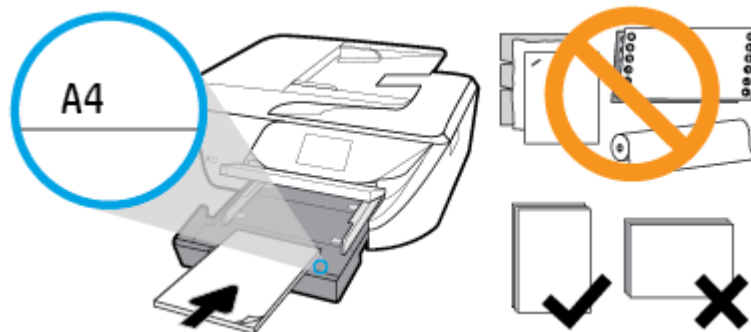


2. ดึงถาดป้อนกระดาษออกมาเพื่อขยายพื้นที่

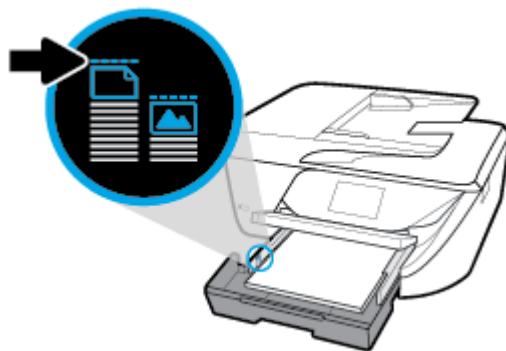



3. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกจนสุด

4. ใส่กระดาษโดยคว่ำด้านที่พิมพ์เข้าไปในส่วนกลางของถาด และเลื่อนเข้าจนสุด

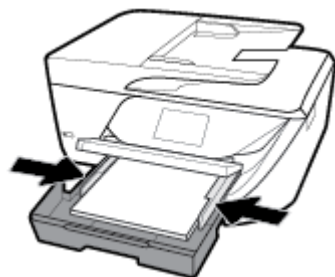


ให้แน่ใจว่าปึกกระดาษอยู่ในแนวเดียวกับเส้นบอกขนาดกระดาษที่เหมาะสมด้านล่างของถาดป้อนกระดาษ และไม่เลยพื้นที่ขีดความสูงของปึกกระดาษด้านข้างของถาด

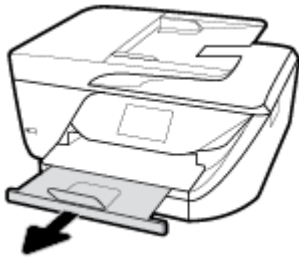


 **หมายเหตุ:** อย่าใส่กระดาษในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน

5. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดให้ชิดขอบปึกกระดาษ จากนั้นปิดถาด



6. ข้อความที่ปรากฏบนจอแสดงผลแสดงผลรวมควบคู่เป็นการแจ้งให้คุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่ากระดาษหากคุณมีการเปลี่ยนประเภทวัสดุพิมพ์หรือขนาด หรือลองการตั้งค่าไว้ถ้าคุณมีการเปลี่ยนประเภทเดียวกับที่ใช้ก่อนหน้านี้
7. ดึงที่รองกระดาษบนถาดรับกระดาษออก

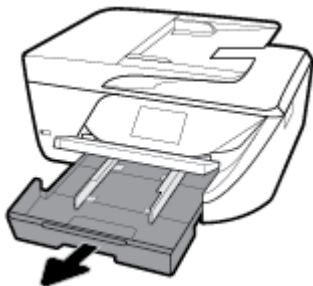


#### การใส่การ์ดและกระดาษภาพถ่าย

1. ยกถาดรับกระดาษขึ้น

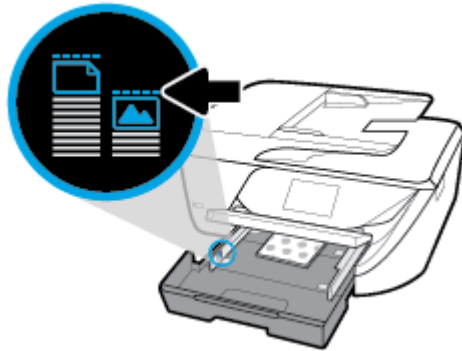



2. ดึงถาดป้อนกระดาษออกมาเพื่อขยายพื้นที่



3. ใส่กระดาษโดยคว่ำด้านที่พิมพ์ไว้ในส่วนกลางของถาด และเลื่อนเข้าจนสุด

ให้แน่ใจว่าปีกกระดาษอยู่ในแนวเดียวกับเส้นบอกขนาดกระดาษที่เหมาะสมด้านล่างของถาดป้อนกระดาษ และไม่เลยพ้นขีดความสูงของปีกกระดาษด้านข้างของถาด

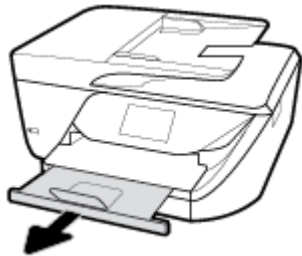


 **หมายเหตุ:** อย่าใส่กระดาษในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน

4. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดให้ชิดขอบปีกกระดาษ จากนั้นปิดถาด

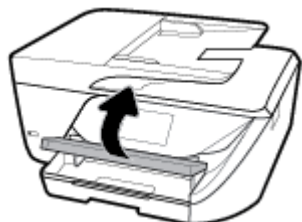


5. ข้อความที่ปรากฏบนจอแสดงผลแสดงควบคุมเป็นการแจ้งให้คุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่ากระดาษหากคุณมีการเปลี่ยนประเภทวัสดุพิมพ์หรือขนาด หรือคงการตั้งค่าไว้ถ้าคุณมีการเปลี่ยนประเภทเดียวกับที่ใช้ก่อนหน้านี้
6. ดึงที่รองกระดาษบนถาดรับกระดาษออก



#### การใส่ซองจดหมาย

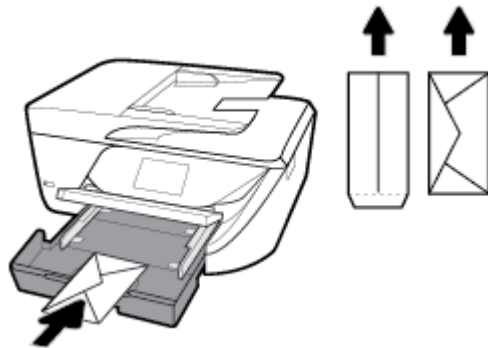
1. ยกถาดรับกระดาษขึ้น



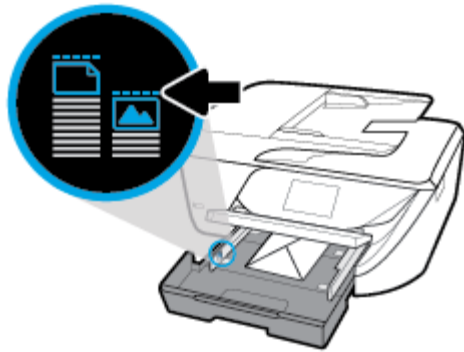
2. ดึงถาดป้อนกระดาษออกมเพื่อขยายพื้นที่



3. ใส่ซองจดหมายด้วยด้านที่ลูกศรต้องการให้พิมพ์ลงไป แล้วใส่เข้าไปตามภาพ



ให้แน่ใจว่าปีกกระดาษอยู่ในแนวเดียวกับเส้นบอกขนาดกระดาษที่เหมาะสมด้านล่างของถาดป้อนกระดาษ และไม่เลยพื้นที่ขีดความสูงของปีกกระดาษด้านข้างของถาด

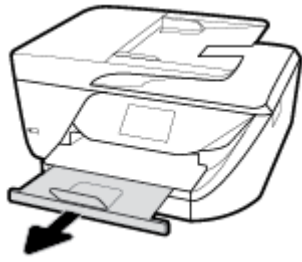


 **หมายเหตุ:** อย่าใส่ซองจดหมายในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน

4. เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษในถาดให้ชิดขอบตั้งของซองจดหมาย และจากนั้นดันถาดเข้าเพื่อปิด





5. ข้อความที่ปรากฏบนจอแสดงผลแสดงว่าคุณเป็นการแจ้งให้คุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่ากระดาษหากคุณมีการเปลี่ยนประเภทวัสดุพิมพ์หรือขนาด หรือลองการตั้งค่าไว้ ถ้าคุณมีการเปลี่ยนประเภทเดียวกับที่ใช้ก่อนหน้านี้
6. ดึงที่รองกระดาษบนถาดรับกระดาษออก



## วางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์

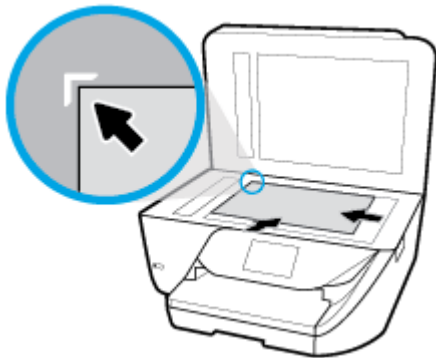
คุณสามารถคัดลอก สแกน หรือส่งโทรสารต้นฉบับได้โดยการวางต้นฉบับไว้บนกระจกเครื่องสแกน

-  **หมายเหตุ:** คุณสมบัติพิเศษต่างๆ จะทำงานไม่ถูกต้อง หากกระจกสแกนเนอร์และแผ่นรองฝาปิดไม่สะอาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [คู่มือรักษาเครื่องพิมพ์](#)
-  **หมายเหตุ:** นำต้นฉบับทั้งหมดออกจากถาดป้อนต้นฉบับก่อนที่จะเปิดฝารอบบนเครื่องพิมพ์

### การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์

1. ยกฝารอบสแกนเนอร์ออก
2. ใส่กระดาษต้นฉบับโดยคว่ำหน้าที่มีการพิมพ์ลง และปรับแนวให้ตรงกับเครื่องหมายที่มุมซ้ายด้านหลังของกระจก

 **คำแนะนำ:** สำหรับวิธีใช้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการวางต้นฉบับ โปรดดูคำแนะนำที่สลักเป็นรอยนูนบนขอบกระจกสแกนเนอร์



3. ปิดฝา

## ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ

คุณสามารถคัดลอก สแกน หรือส่งเอกสารทางโทรสารได้โดยการวางต้นฉบับไว้ในตัวป้อนเอกสาร

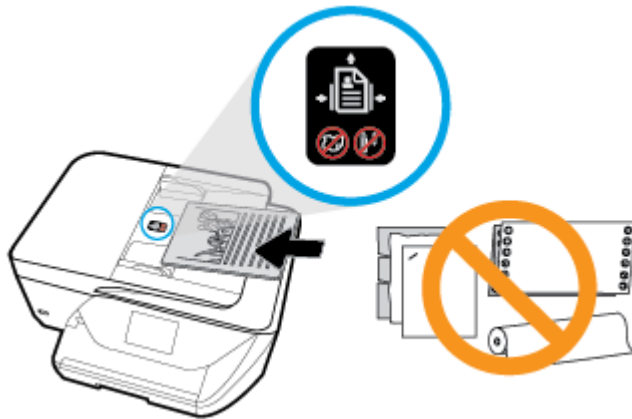
 **ข้อควรระวัง:** อย่าใส่รูปภาวนในตัวป้อนกระดาษ อาจทำให้รูปภาพของคุณเสียหายได้ ใช้กระดาษที่ตัวป้อนกระดาษรองรับเท่านั้น

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัติบางประการ เช่น คุณสมบัติการทำสำเนาแบบ **Fit to Page (พอดีหน้า)** จะไม่ทำงานเมื่อท่านป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ เพื่อให้คุณสมบัติเหล่านี้ทำงาน ให้ป้อนต้นฉบับของลูกบนกระจกสแกนเนอร์

#### การป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ

1. ป้อนต้นฉบับของคุณลงในตัวป้อนกระดาษโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น
  - a. หากคุณโหลดต้นฉบับในแนวตั้ง ให้วางหน้ากระดาษโดยให้ขอบด้านบนเข้าสู่เครื่องก่อน หากคุณโหลดต้นฉบับในแนวนอน ให้วางหน้ากระดาษโดยให้ขอบด้านซ้ายเข้าสู่เครื่องก่อน
  - b. เลื่อนกระดาษเข้าไปในตัวป้อนกระดาษ จนกระทั่งได้ยินเสียงหรือเห็นข้อความบนจอแสดงผลแจ้งว่า ตรวจพบเอกสารที่ใส่ไว้แล้ว

 **คำแนะนำ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการวางต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ โปรดดูที่แผนผังในตาของตัวป้อนกระดาษ





2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนชิดขอบทางซ้ายและทางขวาของกระดาษ

## การอัปเดตเครื่องพิมพ์

ตามค่าเริ่มต้น หากมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย และมีการเปิดใช้งานบริการทางเว็บ เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบอัปเดตโดยอัตโนมัติ

#### การอัปเดตเครื่องพิมพ์โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. บนจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้บิดไปทางซ้ายเพื่อดู  (**Setup (การตั้งค่า)**) จากหน้าจอหลัก และสัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**)
2. สัมผัสที่ **Tools (เครื่องมือ)**
3. สัมผัสที่ **Update the Printer (อัปเดตเครื่องพิมพ์)**
4. สัมผัสที่ **Check Now (ตรวจสอบทันที)**


#### การเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์ให้ตรวจสอบการอัปเดตโดยอัตโนมัติ


1. บนจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้บิดไปทางซ้ายเพื่อดู  (**Setup (การตั้งค่า)**) จากหน้าจอหลัก และสัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**)
2. สัมผัสที่ **Tools (เครื่องมือ)**

3. สัมผัสที่ **Update the Printer** (อัปเดตเครื่องพิมพ์)
4. สัมผัสที่ **Printer Update Options** (ตัวเลือกอัปเดตเครื่องพิมพ์)
5. สัมผัสที่ **Install Automatically (Recommended)** (ติดตั้งโดยอัตโนมัติ (แนะนำ)) หรือ **Alert When Available** (เตือนเมื่อสามารถเลือกใช้งาน)

#### การอัปเดตเครื่องพิมพ์ผ่าน **Embedded Web Server**

1. เปิด EWS  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [Embedded Web Server](#)
2. คลิกแท็บ **Tools** (เครื่องมือ)
3. ในส่วน **Printer Updates** (อัปเดตเครื่องพิมพ์) ให้คลิกที่ **Firmware Updates** (อัปเดตเฟิร์มแวร์) และจากนั้น ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

 **หมายเหตุ:** หากมีการอัปเดตเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะดาวน์โหลดและติดตั้งการอัปเดต แล้วรีสตาร์ท


 **หมายเหตุ:** ถ้ามีการแสดงข้อความพร้อมคำแนะนำสำหรับการตั้งค่าพรีอ็อกซี และหากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพรีอ็อกซี ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการตั้งค่าพรีอ็อกซีเซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีรายละเอียด ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณ หรือเจ้าหน้าที่ผู้ทำการตั้งค่าเครือข่าย


## เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ **HP(Windows)**

หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ตามระบบปฏิบัติการที่ใช้

- **Windows 10:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ ให้คลิกที่ **Start** (เริ่ม) เลือก **All apps** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิกที่ **HP** และจากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** จากนั้นเลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์

## การปิดเครื่องพิมพ์


กด  (ปุ่ม **Power** (เปิด/ปิด)) เพื่อปิดเครื่องพิมพ์ รอจนกระทั่งไฟดับลงก่อนจะถอดปลั๊กสายไฟออกหรือปิดสวิทช์ปลั๊กพ่วง

 **ข้อควรระวัง:** หากคุณปิดใช้เครื่องพิมพ์อย่างไม่ถูกต้อง แครดลับบรรจุหมึกพิมพ์อาจไม่เดือนกลับไปยังตำแหน่งที่ถูกต้อง และทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับระดับบรรจุหมึกและคุณภาพงานพิมพ์ได้



## 3 การพิมพ์

ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันจะดำเนินการตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัตโนมัติ เปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ด้วยตัวเองเมื่อคุณต้องการเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์ลงบนกระดาษเฉพาะประเภท หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ

 **คำแนะนำ:** เครื่องพิมพ์นี้มี **HP ePrint** ซึ่งเป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์เอกสารจากเครื่องพิมพ์ที่รองรับ HP ePrint ได้ทุกที่ทุกเวลา โดยไม่ต้องใช้ซอฟต์แวร์เพิ่มเติมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แต่อย่างใด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การพิมพ์ด้วย HP ePrint](#)

**คำแนะนำ:** คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์นี้เพื่อพิมพ์เอกสารหรือภาพถ่ายจากอุปกรณ์พกพาของคุณ (เช่น สมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ต) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่เว็บไซต์ HP Mobile Printing ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)) (ในขณะนี้ เว็บไซต์นี้อาจใช้ไม่ได้กับทุกภาษา)

- [การพิมพ์เอกสาร](#)
- [การพิมพ์โบรชัวร์](#)
- [การพิมพ์ซองจดหมาย](#)
- [การพิมพ์ภาพถ่าย](#)
- [พิมพ์บนกระดาษขนาดพิเศษและขนาดที่กำหนดเอง](#)
- [การพิมพ์ทั้งสองด้าน \(การพิมพ์สองหน้า\)](#)
- [พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่](#)
- [เคล็ดลับสำหรับความสำเร็จในการพิมพ์](#)

### การพิมพ์เอกสาร

#### หากต้องการพิมพ์เอกสาร (Windows)

1. วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
2. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)


ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

 **หมายเหตุ:** หากต้องการกำหนดการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ให้เปลี่ยนการตั้งค่าในซอฟต์แวร์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ HP โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#)

5. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมจากแท็บ **Printing Shortcut** (ทางลัดการพิมพ์)

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ คลิกที่แท็บอื่นๆ

สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับสำหรับความสำเร็จในการพิมพ์](#)

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องเข้าไปในถาดป้อนกระดาษ และตั้งขนาดกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์


6. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
7. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

#### การพิมพ์เอกสาร (OS X)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. กำหนดตัวเลือกการพิมพ์

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)

- เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ให้ตรวจสอบว่าคุณใส่กระดาษที่ถูกต้องแล้ว

- เลือกแนวการวางกระดาษ
- ใส่เปอร์เซ็นต์การปรับขนาด


4. คลิก **Print** (พิมพ์)

## การพิมพ์โบรชัวร์

#### หากต้องการพิมพ์โบรชัวร์ (Windows)

1. วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
4. หากจะต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า คลิกปุ่มเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)


ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) , **Options** (ตัวเลือก) , **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) , **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

 **หมายเหตุ:** หากต้องการกำหนดการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ให้เปลี่ยนการตั้งค่าในซอฟต์แวร์ของ **HP** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ **HP** โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#)

5. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมจากแท็บ **Printing Shortcut** (ทางลัดการพิมพ์)

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ คลิกที่แท็บอื่นๆ

สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับสำหรับความสำเร็จในการพิมพ์](#)

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องเข้าไปในถาดป้อนกระดาษ และตั้งขนาดกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

6. คลิกที่ **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
7. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นพิมพ์

### การพิมพ์ใบรصاص์ (OS X)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. กำหนดตัวเลือกการพิมพ์

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกการพิมพ์ในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)

- a. เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)



**หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ให้ตรวจสอบว่าคุณใส่กระดาษที่ถูกต้องแล้ว

- b. จากเมนูป๊อปอัพ ให้เลือก **Paper Type/Quality** (ชนิดกระดาษ/คุณภาพ) และจากนั้น เลือกตัวเลือกที่ให้คุณภาพที่ดีที่สุด หรือ **dpi** สูงสุด

4. คลิก **Print** (พิมพ์)

### การพิมพ์ของจดหมาย

หลีกเลี่ยงการใช้งานของจดหมายที่มีลักษณะดังต่อไปนี้

- เคลือบมันมาก ๆ
- มีกาวติดในตัว ตัวยึด หรือช่อง
- กระดาษหนา ไม่เรียบ หรือขอบม้วนงอ
- พื้นที่ขยับงอ ฉีกขาด หรือเสียหายในรูปแบบอื่นๆ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารอยพับของจดหมายที่คุณใส่เข้าไปในเครื่องพิมพ์ที่รีดไว้จนเรียบ



**หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ของจดหมาย โปรดดูที่เอกสารประกอบที่มาพร้อมกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณกำลังใช้งาน

### หากต้องการพิมพ์ของจดหมาย (Windows)

1. วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน



**หมายเหตุ:** หากต้องการกำหนดการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ให้เปลี่ยนการตั้งค่าในซอฟต์แวร์ของ **HP** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ **HP** โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#)

5. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมจากแท็บ **Printing Shortcut** (ทางลัดการพิมพ์)

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ คลิกที่แท็บอื่นๆ

สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับสำหรับความสำเร็จในการพิมพ์](#)



**หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องเข้าไปในถาดป้อนกระดาษ และตั้งขนาดกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

6. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
7. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มดำเนินการพิมพ์

### วิธีพิมพ์ของจดหมาย (OS X)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. เลือกขนาดของจดหมายที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)



**หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ให้ตรวจสอบว่าคุณใส่กระดาษที่ถูกต้องแล้ว

4. จากเมนูป๊อปอัพ ให้เลือก **Paper Type/Quality** (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) และตรวจสอบว่าการตั้งค่าชนิดกระดาษเป็น **Plain Paper** (กระดาษธรรมดา)
5. คลิก **Print** (พิมพ์)

## การพิมพ์ภาพถ่าย

คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ของคุณ



**หมายเหตุ:** อย่าทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง ควรทำให้กระดาษภาพถ่ายเรียบก่อนพิมพ์งาน



**คำแนะนำ:** คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์นี้เพื่อพิมพ์เอกสารหรือภาพถ่ายจากอุปกรณ์พกพาของคุณ (เช่น สมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ต) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่เว็บไซต์ **HP Mobile Printing** ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)) (ในขณะนี้ เว็บไซต์นี้อาจใช้ไม่ได้กับทุกภาษา)

### หากต้องการพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ (Windows)

1. วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
2. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)


ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

5. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมจากแท็บ **Printing Shortcut** (ทางลัดการพิมพ์)

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ คลิกที่แท็บอื่นๆ

สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับสำหรับความสำเร็จในการพิมพ์](#)

---


 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องเข้าไปในถาดป้อนกระดาษ และตั้งขนาดกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

---

6. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

7. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

---

 **หมายเหตุ:** หลังจากพิมพ์งานเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ใช้แล้วออกจากถาดป้อนกระดาษ ควรเก็บกระดาษภาพถ่ายไว้เพื่อไม่ให้กระดาษม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง

---

## การพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ (OS X)


1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)

2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่

3. กำหนดตัวเลือกการพิมพ์

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)

- เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)
- 

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ให้ตรวจสอบว่าคุณใส่กระดาษที่ถูกต้องแล้ว

---

- เลือกแนวการวางกระดาษ

4. จากเมนูป๊อปอัพ ให้เลือก **Paper Type/Quality** (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) แล้วเลือกการตั้งค่าต่อไปนี้:

- **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): ประเภทกระดาษภาพถ่ายที่เหมาะสม
- **Quality** (คุณภาพ): เลือกตัวเลือกซึ่งให้คุณภาพที่ดีที่สุดหรือ dpi สูงสุด
- คลิกดูปสามเหลี่ยม **Color Options** (ตัวเลือกโทนสี) แล้วเลือกตัวเลือก **Photo Fix** (แก้ไขภาพถ่าย) ที่เหมาะสม
  - ปิดเครื่อง: ไม่มีการเปลี่ยนแปลงที่รูปภาพ
  - เปิด: ปรับโฟกัสของภาพอัตโนมัติ; ปรับความคมของภาพพอสมควร

5. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์)

## พิมพ์บนกระดาษขนาดพิเศษและขนาดที่กำหนดเอง

ถ้าแอปพลิเคชันรองรับกระดาษที่กำหนดขนาดเอง ให้ตั้งค่าขนาดในแอปพลิเคชันก่อนการพิมพ์เอกสาร ถ้าไม่รองรับ ให้ตั้งค่าขนาดที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คุณอาจต้องปรับรูปแบบเอกสารที่จะพิมพ์ เพื่อให้พิมพ์งานลงบนกระดาษที่กำหนดขนาดเองได้พอดี

### หากต้องการตั้งค่าขนาดแบบกำหนดเอง (Windows)

1. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:

- **Windows 10:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ **Windows** ให้คลิกที่ **All apps** (โปรแกรมทั้งหมด) เลือก **Windows System** (ระบบ Windows) และจากนั้นคลิกที่ **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Devices and printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) ภายใต้มenu **Related settings** (การตั้งค่าที่เกี่ยวข้อง) เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ และเลือก **Print server properties** (คุณสมบัติเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์)
  - **Windows 8.1** และ **Windows 8:** ซึ่ไปที่หรือแตะมุมบนขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบ **Charms** (ทางลัด) คลิกไอคอน **Settings** (การตั้งค่า) คลิกหรือแตะ **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิกหรือแตะ **View devices and printers** (ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) คลิกหรือแตะชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกหรือแตะ **Print server properties** (คุณสมบัติเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์)
  - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ **Windows** คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **Print server properties** (คุณสมบัติเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์)
  - **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ **Windows** คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์) คลิกขวาที่พื้นที่ว่างในหน้าต่าง **Printers** (เครื่องพิมพ์) แล้วเลือก **Server Properties** (คุณสมบัติเซิร์ฟเวอร์)
  - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ **Windows** คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) จากเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Server Properties** (คุณสมบัติเซิร์ฟเวอร์)
2. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Create a new form** (สร้างแบบฟอร์มใหม่)
  3. ใส่ชื่อขนาดกระดาษที่กำหนดเอง
  4. ใส่ขนาดของกระดาษที่กำหนดเองในส่วน **Form description (measurements)** (คำอธิบายแบบฟอร์ม (ขนาด))
  5. คลิก **Save Form** (บันทึกแบบฟอร์ม) แล้วคลิก **Close** (ปิด)

#### หากต้องการพิมพ์บนกระดาษขนาดพิเศษหรือขนาดที่กำหนดเอง(Windows)



**หมายเหตุ:** ก่อนที่คุณจะสามารถพิมพ์ลงบนกระดาษที่กำหนดขนาดเอง คุณต้องกำหนดขนาดกระดาษใน **Print Server Properties** (คุณสมบัติเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์)

1. ใส่กระดาษที่เหมาะสมไว้ในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
2. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน



**หมายเหตุ:** หากต้องการกำหนดการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ให้เปลี่ยนการตั้งค่าในซอฟต์แวร์ของ **HP** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ **HP** โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#)

5. บนแท็บ **Layout** (เค้าโครง) หรือแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง)
6. ในหน้าต่างที่ป๊อปอัปขึ้น ให้เลือกขนาดที่กำหนดเองจากรายการแบบหล่นลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) (หากคุณไม่เห็นรายการแบบหล่นลง ให้คลิกที่ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) เพื่อแสดง)



**หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องเข้าไปในถาดป้อนกระดาษ และตั้งขนาดกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

7. คลิกเพื่อเลือกตัวเลือกเอกสารอื่นๆ ที่ต้องการ และจากนั้น คลิกที่ **OK** (ตกลง)
8. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

## การพิมพ์บนกระดาษขนาดพิเศษหรือขนาดที่กำหนด(OS X)

ก่อนที่คุณจะสามารถพิมพ์ลงบนกระดาษที่กำหนดขนาดเอง คุณต้องกำหนดขนาดกระดาษในซอฟต์แวร์ HP

1. ใส่กระดาษที่เหมาะสมลงในถาดป้อนกระดาษ
2. สร้างขนาดกระดาษที่กำหนดเองใหม่
  - a. ในซอฟต์แวร์ที่คุณต้องการใช้ในการพิมพ์ ให้คลิกที่ **File** (ไฟล์) และจากนั้น คลิกที่ **Print** (พิมพ์)
  - b. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
  - c. คลิกที่ **Manage Custom Sizes** (จัดการขนาดที่กำหนดเอง) ในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)  
หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)
  - d. คลิกที่ **+** และจากนั้นเลือกรายการใหม่ในรายชื่อ และพิมพ์ชื่อสำหรับขนาดกระดาษแบบกำหนดเอง
  - e. ป้อนความสูงและความกว้างสำหรับกระดาษที่กำหนดเองของคุณ
  - f. คลิกที่ **Done** (เสร็จ) หรือ **OK** (ตกลง) และจากนั้น คลิกที่ **Save** (บันทึก)
3. ใช้ขนาดกระดาษที่กำหนดเองซึ่งสร้างไว้ในการพิมพ์
  - a. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
  - b. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
  - c. เลือกชื่อขนาดกระดาษที่กำหนดเองซึ่งคุณสร้างไว้ในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)
  - d. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์)

## การพิมพ์ทั้งสองด้าน (การพิมพ์สองหน้า)

### หากต้องการพิมพ์สองด้าน (Windows)

1. วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
2. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน



**หมายเหตุ:** หากต้องการกำหนดการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ให้เปลี่ยนการตั้งค่าในซอฟต์แวร์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ HP โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#)

5. ที่แท็บ **Printing Shortcuts** (ทางลัดการพิมพ์) ให้เลือกทางลัดซึ่งสนับสนุนการตั้งค่า **Print On Both Sides** (พิมพ์ทั้งสองด้าน) เลือกตัวเลือกจากรายการแบบหล่นลง **Print On Both Sides** (พิมพ์ทั้งสองด้าน)

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ คลิกที่แท็บอื่นๆ

สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับสำหรับความสำเร็จในการพิมพ์](#)



**หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องเข้าไปในถาดป้อนกระดาษ และตั้งขนาดกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

6. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
7. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

### หากต้องการพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (OS X)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้เลือก **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) จากเมนูป๊อปอัพ
3. เลือกชนิดของการเชื่อมต่อที่คุณต้องการใช้สำหรับหน้ากระดาษทั้งสองด้าน แล้วคลิก **Print** (พิมพ์)

## พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่

### พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่

คุณสามารถพิมพ์เอกสารและภาพถ่ายจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณได้โดยตรง รวมถึง **iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook** และ **Amazon Kindle**

### หากต้องการพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่ายเดียวกับอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณแล้ว
2. เปิดใช้งานการพิมพ์บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ:

- **iOS:** ใช้ตัวเลือก **Print** (พิมพ์) จากเมนู **Share** (แชร์) ไม่ต้องทำการตั้งค่าใดๆ เมื่อมีการติดตั้ง **iOS AirPrint** ไว้ล่วงหน้าแล้ว



**หมายเหตุ:** อุปกรณ์ที่ใช้ iOS 4.2 หรือใหม่กว่าจะมี **AirPrint** ติดตั้งไว้ล่วงหน้าแล้ว

- **Android:** ดาวน์โหลด **HP Print Service Plugin** (ปลั๊กอินบริการการพิมพ์ของ HP) (ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากอุปกรณ์ Android โดยส่วนใหญ่) จากร้านค้า **Google Play** และเปิดใช้งานบนอุปกรณ์ของคุณ



**หมายเหตุ:** **HP Print Service Plugin** (ปลั๊กอินบริการการพิมพ์ของ HP) สนับสนุนอุปกรณ์ที่ใช้ **Android 4.4** หรือใหม่กว่า อุปกรณ์ที่ใช้ **Android 4.3** หรือก่อนหน้านี้อาจสามารถพิมพ์โดยใช้แอปพลิเคชัน **HP ePrint** ซึ่งสามารถเลือกใช้งานได้จากร้านค้า **Google Play**

- **Windows Mobile:** แตะที่ **Print** (พิมพ์) จากเมนู **Device** (อุปกรณ์) ไม่ต้องทำการตั้งค่าใดๆ หากมีการติดตั้งซอฟต์แวร์ไว้ล่วงหน้าแล้ว




**หมายเหตุ:** หากเครื่องพิมพ์ของคุณไม่อยู่ในรายการ คุณอาจต้องทำการตั้งค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ตัวช่วยสร้าง **Add Printer** (เพิ่มเครื่องพิมพ์) ซึ่งเป็นการตั้งค่าเพียงครั้งเดียว

- **Chromebook:** ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป **HP Print for Chrome** จาก **Chrome Web Store** เพื่อเปิดใช้งานทั้งการพิมพ์ **Wi-Fi** และ **USB**

- **Amazon Kindle Fire HD9 และ HDX:** ในครั้งแรกที่คุณเลือก **Print** (พิมพ์) บนอุปกรณ์ของคุณ จะมีการดาวน์โหลด **HP Print Service Plugin** (ปลั๊กอินบริการการพิมพ์ของ HP) เพื่อเปิดใช้งานการพิมพ์บนอุปกรณ์เคลื่อนที่



 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับการเปิดใช้งานการพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ ให้อ่านที่ [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) หากเว็บไซต์นี้ไม่มีเวอร์ชันท้องถิ่นสำหรับประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาของคุณ คุณจะได้รับการนำทางไปยังเว็บไซต์ HP Mobile Printing ในประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาอื่น

3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการใส่กระดาษที่มีขนาดตรงกับกระดาษที่วางค้ำกระดาษของเครื่องพิมพ์ (ดู [ใส่กระดาษ](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม) การตั้งค่าขนาดกระดาษที่ถูกต้องสำหรับกระดาษที่ใส่ไว้จะช่วยให้คุณรู้ได้ว่าการพิมพ์โดยใช้กระดาษขนาดใดอยู่

## เข้าถึงคุณลักษณะของคอมพิวเตอร์และข้อมูลการแก้ไขปัญหาจากอุปกรณ์เคลื่อนที่

แอปพลิเคชัน HP All-in-One Printer Remote ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าและใช้เครื่องพิมพ์ HP ของคุณสำหรับการพิมพ์ สแกน จัดเก็บและแชร์เอกสารได้จากทุกที่แบบเสมือนจริง ยังสามารถรายงานสถานะของเครื่องพิมพ์ คำแนะนำบำรุงรักษา ส่งชื่ออุปกรณ์ใช้สลับเปลี่ยนสำหรับการพิมพ์ของแท้ของ HP ระบุและแก้ไขข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์ และให้ความช่วยเหลือและการสนับสนุนในการแก้ไขปัญหาจาก HP

HP All-in-One Printer Remote ได้รับการสนับสนุนบนอุปกรณ์ iOS, Android และ Windows Mobile คัดตั้งแอปพลิเคชันนี้จาก App Store หรือ Google Play Store เพื่อปรับเสริมความสามารถในการทำงานเครื่องพิมพ์ของคุณ

 **หมายเหตุ:** อาจไม่สามารถเลือกใช้งานคุณลักษณะบางรายการสำหรับเครื่องพิมพ์บางรุ่น และในขณะนี้ HP All-in-One Printer Remote อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้อ่านที่ <http://www.hp.com/support>

## เคล็ดลับสำหรับความสำเร็จในการพิมพ์

การตั้งค่าซอฟต์แวร์ที่เลือกไว้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะผลเฉพาะกับการพิมพ์เท่านั้น ไม่รวมถึงการทำสำเนาหรือการสแกน

คุณสามารถพิมพ์เอกสารของคุณลงในกระดาษทั้งสองด้าน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การพิมพ์ทั้งสองด้าน \(การพิมพ์สองหน้า\)](#)

### เคล็ดลับเกี่ยวกับหมึกพิมพ์

- หากไม่สามารถยอมรับคุณภาพงานพิมพ์ได้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ปัญหาการพิมพ์](#)
- ใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้

ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบมาและทดสอบกับเครื่องพิมพ์และกระดาษของ HP เพื่อช่วยให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดายตลอดเวลา

 **หมายเหตุ:** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อื่นเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากคุณเชื่อว่า คุณมีการซื้อตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ ให้อ่านที่ [www.hp.com/go/antcounterfeit](http://www.hp.com/go/antcounterfeit)


- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สีดำและตลับหมึกพิมพ์สีให้ถูกต้อง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)

- ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่ามีปริมาณหมึกพิมพ์เพียงพอ

การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)

 **หมายเหตุ:** เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่สำหรับเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าเครื่องจะแจ้งเตือนให้คุณดำเนินการ

- ให้อ่าน Power (เปิด/ปิด) ในการปิดใช้เครื่องพิมพ์เสมอ การปิดเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ได้

## เคล็ดลับการใส่กระดาษ

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้จาก [ใส่กระดาษ](#)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษอย่างถูกต้อง และตั้งค่าขนาดวัสดุพิมพ์และประเภทวัสดุพิมพ์ให้ถูกต้อง ในขณะที่ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษ จะมีข้อความปรากฏขึ้นให้ตั้งค่าขนาดวัสดุพิมพ์และประเภทวัสดุพิมพ์
- ใส่ปีกกระดาษ (ไม่ใช่แค่หนึ่งแผ่น) กระดาษทั้งหมดในปีกต้องมีขนาดเท่ากันและเป็นชนิดเดียวกันเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติด
- ใส่กระดาษโดยควรวาดด้านที่จะพิมพ์ลง
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด

## คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (Windows)

- หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้น คลิก **Print, Scan & Fax (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร)** แล้วคลิก **Set Preferences (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ)** ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP

หากต้องการเปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP ให้ดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP\(Windows\)](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

- เลือกจำนวนหน้าสำหรับพิมพ์ต่อแผ่นโดยเข้าไปที่แท็บ **Layout (เค้าโครง)** เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมจากส่วนแสดงรายการ **Pages per Sheet (หน้าต่อแผ่น)**
- หากคุณต้องการเปลี่ยนแปลงทิศทางของหน้า บนแท็บ **Layout (โครงร่าง)** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมจากบริเวณ **Orientation (การกำหนดทิศทาง)**
- ดูค่าการพิมพ์เพิ่มเติมโดยเข้าไปที่แท็บ **Layout (เค้าโครง)** หรือ **Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ)** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คลิกเลือกปุ่ม **Advanced (ขั้นสูง)** เพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **Advanced Options (ตัวเลือกขั้นสูง)**



**หมายเหตุ:** การแสดงตัวอย่างบนแท็บ **Layout (เค้าโครง)** ไม่สามารถแสดงสิ่งที่คุณเลือกจากรายการแบบดิ่งลง **Pages per Sheet Layout (เค้าโครงจำนวนหน้าต่อแผ่น), Booklet (สมุดขนาดเล็ก), หรือ Page Borders (เส้นขอบหน้ากระดาษ)**

- **Print in Grayscale (พิมพ์โทนสีเทา):** ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์เอกสารขาวดำโดยใช้หมึกสีดำนั่นเลือก **Black Ink Only (หมึกสีดำเท่านั้น)** และจากนั้นคลิกที่ปุ่ม **OK (ตกลง)**
- **Pages per Sheet Layout (โครงร่างจำนวนหน้าต่อแผ่น):** ช่วยให้สามารถระบุลำดับของหน้าในกรณีที่คุณพิมพ์เอกสารมากกว่าสองหน้าต่อแผ่น
- **HP Real Life Technologies (เทคโนโลยี HP Real Life):** คุณลักษณะนี้จะช่วยปรับภาพและภาพกราฟิกให้เรียบและคมชัดเพื่อคุณภาพการพิมพ์ที่ดีขึ้น
- **Booklet (เย็บเล่ม):** ช่วยให้คุณสามารถสั่งพิมพ์เอกสารหลายหน้าให้เป็นรูปเล่ม โดยจะพิมพ์ข้อมูลสองหน้าลงในกระดาษแต่ละแผ่นที่สามารถนำไปพับเป็นรูปเล่มในขนาดครึ่งหนึ่งของแผ่นกระดาษ เลือกวิธีการเย็บเล่มจากรายการแบบดิ่งลง และจากนั้นคลิกที่ **OK (ตกลง)**
  - **Booklet-LeftBinding (เย็บเล่มด้านซ้าย):** ด้านที่ใช้เย็บเล่มหลังจากที่พับกระดาษเป็นรูปเล่มจะปรากฏอยู่ทางด้านซ้าย เลือกตัวเลือกนี้ในกรณีที่คุณอ่านจากซ้ายไปขวา
  - **Booklet-RightBinding (เย็บเล่มด้านขวา):** ด้านที่ใช้เย็บเล่มหลังจากที่พับกระดาษเป็นรูปเล่มจะปรากฏอยู่ทางด้านขวา เลือกตัวเลือกนี้ในกรณีที่คุณอ่านจากขวาไปซ้าย

- **Borderless Printing** (การพิมพ์แบบไม่มีขอบ): เลือกคุณลักษณะนี้ในการพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ กระดาษบางประเภทเท่านั้นที่รองรับ คุณลักษณะนี้ คุณจะพบไอคอนแจ้งเตือนถัดจากตัวเลือกหากประเภทกระดาษที่เลือกในส่วนแสดงรายการ **Media** (วัสดุพิมพ์) ไม่รองรับ

- **Page Borders** (ขอบหน้ากระดาษ): ช่วยให้คุณเพิ่มขอบหน้ากระดาษในกรณีที่คุณพิมพ์เอกสารมากกว่าสองหน้าต่อแผ่น

- คุณสามารถใช้ชอร์ตคัตการพิมพ์เพื่อประหยัดเวลาในการตั้งค่ารับแต่งการพิมพ์ ชอร์ตคัตการพิมพ์จะเก็บค่าที่เหมาะสมสำหรับงานพิมพ์แต่ละประเภทไว้เพื่อให้คุณสามารถตั้งค่าตัวเลือกทั้งหมดได้ในคลิกเดียว

หากต้องการใช้งาน ให้ไปที่แท็บ **Printing Shortcut** (ทางลัดการพิมพ์) เลือกทางลัดการพิมพ์ และจากนั้น คลิกที่ **OK** (ตกลง)

เมื่อต้องการลบชอร์ตคัตการพิมพ์ ให้เลือกชอร์ตคัตและคลิก **Delete** (ลบ)



**หมายเหตุ:** คุณไม่สามารถลบชอร์ตคัตการพิมพ์เริ่มต้นได้

### คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (OS X)

- ในกล่องโต้ตอบ 'พิมพ์' ให้ใช้เมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) เพื่อเลือกขนาดกระดาษที่ป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์
- ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้เลือกเมนูป๊อปอัพ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) และเลือกประเภทกระดาษและคุณภาพที่เหมาะสม



## 4 การทำสำเนาและสแกน

- [Copy \(ทำสำเนา\)](#)
- [การสแกน](#)
- [เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน](#)

### Copy (ทำสำเนา)

เมนู **Copy (ทำสำเนา)** บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ช่วยให้คุณเลือกจำนวนสำเนา และการทำสำเนาขาวดำหรือสีลงบนกระดาษธรรมดาได้ง่าย นอกจากนี้ คุณยังสามารถเข้าถึงการตั้งค่าขั้นสูงอื่นๆ ได้อย่างง่ายดาย เช่น การเปลี่ยนประเภทและขนาดกระดาษ การปรับความเข้มของสำเนา และการปรับขนาดสำเนา

#### หากต้องการทำสำเนา

1. วางเอกสารต้นฉบับของคุณบนกระดานเครื่องสแกน โดยคว่ำด้านที่มีข้อความพิมพ์ลง
2. บนจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสที่ **Copy (ทำสำเนา)** จากหน้าจอหลัก
3. ระบุจำนวนสำเนาที่ต้องการ ดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้เพื่อระบุจำนวน:
  - เลือกจำนวนในตัวสปีนเนอร์ คุณสามารถบิดไปทางซ้ายหรือขวาในตัวสปีนเนอร์ เพื่อเพิ่มหรือลดจำนวน
  - สัมผัสปุ่มที่เป็นพิมพ์ที่อยู่ด้านขวาของตัวสปีนเนอร์ เพื่อระบุจำนวนที่ต้องการ
4. สัมผัสที่  (**Settings (การตั้งค่า)**) เพื่อระบุขนาดกระดาษ ประเภทกระดาษ คุณภาพการพิมพ์ หรือการตั้งค่าอื่นๆ
  - หากต้องการทำสำเนาสองหน้าจากต้นฉบับให้เป็นสองด้านของกระดาษ ให้สัมผัสปุ่มสลักที่อยู่ถัดจาก **2-Sided (สองด้าน)** เพื่อตั้งค่าให้เป็น **ON (เปิดใช้)**
  - สัมผัสที่  (**Back (ย้อนกลับ)**) เพื่อกลับสู่เมนู **Copy (ทำสำเนา)**
5. แตะ **Start Black (เริ่มแบบขาวดำ)** หรือ **Start Color (เริ่มแบบสี)** เพื่อเริ่มทำสำเนางานพิมพ์

### การสแกน


คุณสามารถสแกนเอกสาร ภาพถ่าย และกระดาษประเภทอื่น ๆ แล้วส่งไปยังปลายทางที่แตกต่างกัน เช่น คอมพิวเตอร์หรือผู้รับอีเมล

เมื่อทำการสแกนเอกสารด้วยซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ **HP** คุณสามารถสแกนให้เป็นรูปแบบที่สามารถใช้ค้นหาและแก้ไขได้

เมื่อทำการสแกนเอกสารต้นฉบับแบบไม่มีขอบ ให้ใช้กระจกเครื่องสแกน และไม่ใช้ตัวป้อนเอกสาร



**หมายเหตุ:** ฟังก์ชันสแกนบางส่วนจะใช้ได้หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ **HP**

 **คำแนะนำ:** หากคุณมีปัญหาในการสแกนเอกสาร โปรดดู [ปัญหาสแกน](#)

- [การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์](#)
- [สแกนไปยังอีเมล](#)
- [สแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้](#)
- [การสแกนโดยใช้ Webscan](#)
- [สร้างข้อคัดการสแกนใหม่ \(Windows\)](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\)](#)

## การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

ก่อนที่จะสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ ให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ที่แนะนำแล้ว โดยทั้งเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ต้องมีการเชื่อมต่อและเปิดเครื่องไว้ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะต้องเปิดใช้งานก่อนการสแกนในคอมพิวเตอร์ **Windows**

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP สแกนเอกสารให้เป็นข้อความที่แก้ไขได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [สแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้](#)

### หากต้องการเปิดใช้งานการสแกนสำหรับคุณลักษณะคอมพิวเตอร์ (Windows)

หากมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยใช้การเชื่อมต่อ **USB** จะมีการเปิดใช้งานคุณสมบัติการสแกนเข้าคอมพิวเตอร์ตามค่าเริ่มต้น และไม่สามารถปิดใช้งานไว้

หากคุณกำลังใช้การเชื่อมต่อเครือข่าย ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้หากมีการปิดใช้งานคุณลักษณะไว้ และคุณต้องการเปิดใช้งานอีกครั้ง

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP\(Windows\)](#)
2. ไปยังส่วน **Scan (สแกน)**
3. เลือก **Manage Scan to Computer** (จัดการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์)
4. คลิก **Enable** (เปิดใช้งาน)

### การเปิดใช้งานคุณสมบัติสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ (OS X)

คุณสมบัติสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ถูกเปิดใช้งานด้วยค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ถ้าคุณสมบัตินี้ถูกปิดใช้งานและคุณต้องการเปิดใช้งานอีกครั้ง ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้

1. เปิด **HP Utility**



**หมายเหตุ:** HP Utility อยู่ในโฟลเดอร์ **HP** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน)

2. ภายใต้ออปชัน **Scan Settings** (การตั้งค่าสแกน) คลิก **Scan to Computer** (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์)
3. ให้แน่ใจว่า **Enable Scan to Computer** (เปิดใช้งานสแกนไปยังคอมพิวเตอร์) ถูกเลือกไว้

### หากต้องการสแกนต้นฉบับจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP (Windows)

1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์ที่ด้านล่างบนกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษ
2. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP\(Windows\)](#)

3. ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ภายใต้ **Print, Scan & Fax** (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร) ให้คลิกที่ **Scan (สแกน)** และจากนั้นคลิกที่ **Scan a Document or Photo** (สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย)
4. ภายใต้ **Scan Shortcuts** (ช็อตคัตการสแกน) ให้เลือกชนิดการสแกนที่คุณต้องการ และจากนั้นคลิกที่ **Scan (สแกน)**



**หมายเหตุ:** หน้าจอเริ่มต้นจะช่วยให้คุณสามารถตรวจทานและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าพื้นฐาน คลิกที่ลิงค์ **More (เพิ่มเติม)** ซึ่งอยู่ที่มุมบนขวาของกล่องโต้ตอบการสแกน เพื่อตรวจทานและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าโดยละเอียด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\)](#)

#### การสแกนต้นฉบับจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP (OS X)

1. เปิด HP Scan (การสแกนของ HP)  
HP Scan (การสแกนของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ **Applications/HP** (แอปพลิเคชัน/HP) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์
2. คลิก **Scan (สแกน)**
3. เลือกชนิดของโปรไฟล์การสแกนที่คุณต้องการและทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

#### สแกนไปยังอีเมล

##### หากต้องการสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายไปยังอีเมลจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP(Windows)

1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์ที่วางบนกระจกสแกนเนอร์ หรือวางด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษ
2. เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP\(Windows\)](#)
3. ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ภายใต้ **Print, Scan & Fax** (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร) ให้คลิกที่ **Scan (สแกน)** และจากนั้นคลิกที่ **Scan a Document or Photo** (สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย)
4. ภายใต้ **Scan Shortcuts** (ช็อตคัตการสแกน) ให้เลือก **Email as PDF** (อีเมลเป็น PDF) หรือ **Email as JPEG** (อีเมลเป็น JPEG) และจากนั้นคลิกที่ **Scan (สแกน)**



**หมายเหตุ:** หน้าจอเริ่มต้นจะช่วยให้คุณสามารถตรวจทานและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าพื้นฐาน คลิกที่ลิงค์ **More (เพิ่มเติม)** ซึ่งอยู่ที่มุมบนขวาของกล่องโต้ตอบการสแกน เพื่อตรวจทานและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าโดยละเอียด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\)](#)

หากมีการเลือก **Show Viewer After Scan** (แสดงตัวจัดการเอกสารหลังสแกน) ไว้ คุณสามารถปรับภาพที่สแกนได้ในหน้าจอตัวอย่าง

#### สแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้

เมื่อสแกนเอกสาร คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP เพื่อสแกนเอกสารเป็นรูปแบบที่คุณสามารถค้นหา คัดลอก วาง และแก้ไขได้ ซึ่งจะช่วยให้คุณแก้ไขจดหมายเอกสารที่ตัดจากหนังสือพิมพ์ และเอกสารอื่นๆ อีกมากมายได้

- [สแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้](#)
- [คำแนะนำสำหรับการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้](#)

#### สแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้

## การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้ (Windows)

1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษ
2. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP\(Windows\)](#)
3. ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ภายใต้ออปชัน **Print, Scan & Fax (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร)** ให้คลิกที่ **Scan (สแกน)** และจากนั้นคลิกที่ **Scan a Document or Photo (สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย)**
4. ภายใต้ออปชัน **Scan Shortcuts (ชื่อย่อการสแกน)** ให้เลือก **Save as Editable Text (OCR) (บันทึกเป็นข้อความที่แก้ไขได้ (OCR))** และจากนั้นคลิกที่ **Scan (สแกน)**



**หมายเหตุ:** หน้าจอเริ่มต้นจะช่วยให้คุณตรวจสอบและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าพื้นฐาน คลิกที่ลิงก์ **More (เพิ่มเติม)** ซึ่งอยู่ที่มุมบนขวาของกล่องโต้ตอบการสแกน เพื่อตรวจสอบและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าโดยละเอียด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\)](#)

หากมีการเลือก **Show Viewer After Scan (แสดงตัวจัดการเอกสารหลังสแกน)** ไว้ คุณสามารถปรับภาพที่สแกนได้ในหน้าจอตัวอย่าง

## การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้ (OS X)

1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษ
2. เปิด HP Scan (การสแกนของ HP)  
HP Scan (การสแกนของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ **Applications/HP (แอปพลิเคชัน/HP)** ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์
3. คลิกปุ่ม **Scan (สแกน)** กรอบโต้ตอบที่ปรากฏจะขอให้คุณยืนยันอุปกรณ์การสแกนของคุณ และขอให้คุณกำหนดการตั้งค่าการสแกนล่วงหน้า
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อสแกนให้เสร็จสมบูรณ์
5. เมื่อสแกนครบทุกหน้าแล้ว เลือก **Save (บันทึก)** จากเมนู **File (ไฟล์)** กรอบโต้ตอบ **Save (บันทึก)** จะปรากฏขึ้น
6. เลือกประเภทข้อความแบบแก้ไขได้

ขั้นตอนการจะ...	ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้
ดึงเฉพาะข้อความโดยไม่มีการจัดรูปแบบใดๆ ของต้นฉบับ	เลือก <b>TXT</b> จากเมนูป๊อปอัพ <b>Format (รูปแบบ)</b>
ดึงข้อความ และการจัดรูปแบบบางอย่างของต้นฉบับ	เลือก <b>RTF</b> จากเมนูป๊อปอัพ <b>Format (รูปแบบ)</b>
ดึงข้อความและสามารถค้นหาได้ในโปรแกรมอ่าน PDF	เลือก <b>Searchable PDF (PDF ที่ค้นหาได้)</b> จากเมนูป๊อปอัพ <b>Format (รูปแบบ)</b>

7. คลิก **Save (บันทึก)**

## คำแนะนำสำหรับการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อให้มั่นใจว่าซอฟต์แวร์สามารถแปลงเอกสารของคุณได้เป็นผลสำเร็จ

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า กระจกสแกนเนอร์หรือช่องหน้าต่างตัวป้อนเอกสารสะอาด  
รอยเปื้อนหรือฝุ่นบนกระจกสแกนเนอร์หรือตัวป้อนกระดาษอาจทำให้ซอฟต์แวร์ไม่สามารถแปลงเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่เอกสารถูกต้องแล้ว

ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการใส่กระดาษต้นฉบับเข้าแล้ว และปรับแนวให้ตรงกับเครื่องหมายที่มุมซ้ายด้านหลังของกระจก และตรวจสอบให้แน่ใจว่า เอกสารไม่เบี้ยว

- ตรวจสอบให้แน่ใจข้อความในเอกสารชัดเจน

ในการแปลงเอกสารเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้ คำนับต้องชัดเจนและมีคุณภาพสูง

เงื่อนไขต่อไปนี้อาจทำให้ซอฟต์แวร์แปลงเอกสารไม่ได้:

- ข้อความในคั่นฉบับชัดเจนหรือมีรอยขีด
- ข้อความมีขนาดเล็กเกินไป
- โครงสร้างเอกสารซับซ้อนเกินไป
- ข้อความมีตัวอักษรขีดติดกันมาก ตัวอย่างเช่น หากข้อความที่ซอฟต์แวร์แปลงมีตัวอักษรหายไปหรือขีดติดกัน เช่น "rn" อาจกลายเป็น m
- ข้อความมีพื้นหลังเป็นสี พื้นหลังสีอาจทำให้ภาพส่วนหน้ากลืนกับพื้นหลังมากเกินไป

- เลือกโปรไฟล์ที่ถูกต้อง

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกชื่อคัตหรือการตั้งค่าเริ่มต้นที่อนุญาตให้มีการสแกนเป็นข้อความที่แก้ไขได้ ตัวเลือกเหล่านี้ใช้การตั้งค่าการสแกนที่ออกแบบมาเพื่อเพิ่มคุณภาพการสแกน OCR ของคุณให้สูงสุด

**Windows:** ใช้ชื่อคัต **Editable Text (OCR)** (ข้อความที่แก้ไขได้แบบ OCR) หรือ **Save as PDF** (บันทึกเป็น PDF)

**OS X:** ใช้ **Documents with Text** (เอกสารพร้อมข้อความ) ที่มีการกำหนดไว้

- บันทึกไฟล์ของคุณในรูปแบบที่ถูกต้อง

หากคุณต้องการดึงเฉพาะข้อความจากเอกสาร โดยไม่มีรูปแบบใดๆ ของคั่นฉบับ ให้เลือกรูปแบบข้อความธรรมดา เช่น **Text (.txt)** หรือ **TXT**

หากคุณต้องการดึงข้อความพร้อมด้วยรูปแบบบางอย่างของคั่นฉบับ ให้เลือก **Rich Text Format** เช่น **Rich Text (.rtf)** หรือ **RTF**, หรือรูปแบบ **PDF** ที่ค้นหาได้ เช่น **Searchable PDF (.pdf) (PDF ที่ค้นหาได้)** หรือ **Searchable PDF (PDF ที่ค้นหาได้)**

## การสแกนโดยใช้ **Webscan**

**Webscan** (เว็บสแกน) คือคุณลักษณะของ **Embedded Web Server** ที่ช่วยให้คุณสแกนภาพถ่ายและเอกสารจากเครื่องพิมพ์เข้าในคอมพิวเตอร์ของคุณที่ใช้เว็บเบราว์เซอร์ได้

คุณสามารถใช้คุณสมบัตินี้ได้แม้ว่าจะไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ก็ตาม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [Embedded Web Server](#)



**หมายเหตุ:** โดยค่าเริ่มต้น **Webscan** จะถูกปิดไว้ คุณสามารถเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ได้จาก **EWS**

หาก你不能เปิด **Webscan** ใน **EWS** แสดงว่าผู้ดูแลเครื่องของคุณอาจปิด **Webscan** ไว้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายของคุณ

## การเปิดใช้งาน **Webscan**

1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์แบบฝังตัว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [Embedded Web Server](#)
2. คลิกที่แท็บ **Settings** (การตั้งค่า)
3. ในส่วน **Security** (ระบบความปลอดภัย) คลิก **Administrator Settings** (การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ)
4. เลือก **Webscan from EWS** (Webscan จาก EWS) เพื่อเปิดใช้งาน **Webscan**
5. คลิก **Apply** (ทำให้มีผล)



## เมื่อต้องการสแกนโดยใช้เว็บสแกน

การสแกนผ่าน **Webscan** รองรับฟังก์ชันการสแกนระดับพื้นฐาน ใช้งานสแกนหรือเรียกใช้ฟังก์ชันเพิ่มเติมโดยสแกนผ่านซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP

1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษ
2. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [Embedded Web Server](#)
3. คลิกที่แท็บ **Scan (สแกน)**
4. คลิก **Webscan (เว็บสแกน)** ในหน้าต่างด้านซ้าย เปลี่ยนการตั้งค่าใดๆ แล้วคลิก **Start Scan (เริ่มสแกน)**



**คำแนะนำ:** หากต้องการสแกนเอกสารเป็นข้อความแบบแก้ไขได้ คุณจะต้องติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [สแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้](#)

## สร้างชื่อย่อจัดการสแกนใหม่ (Windows)

คุณสามารถสร้างทางลัดการสแกนของตัวเองเพื่อทำให้การสแกนง่ายขึ้น ตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องการสแกนเป็นประจำและบันทึกภาพถ่ายเป็นรูปแบบ PNG แทนที่จะเป็น JPEG

1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษ
2. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP\(Windows\)](#)
3. ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ภายใต้ออปชัน **Print, Scan & Fax (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร)** ให้คลิกที่ **Scan (สแกน)** และจากนั้นคลิกที่ **Scan a Document or Photo (สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย)**
4. คลิก **Create New Scan Shortcut (สร้างทางลัดการพิมพ์ใหม่)**
5. ใส่ชื่อบรรยาย เลือกทางลัดที่มีอยู่เพื่อใช้อ้างอิงทางลัดใหม่ของคุณ จากนั้นคลิก **Create (สร้าง)**

ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณกำลังสร้างทางลัดใหม่สำหรับภาพถ่าย ให้เลือก **Save as JPEG (บันทึกเป็น JPEG)** หรือ **Email as JPEG (อีเมลเป็น JPEG)** ซึ่งจะทำการเลือกต่างๆ ในการทำงานกับภาพพร้อมใช้งานในขณะที่ทำการสแกน

6. เปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับทางลัดใหม่ให้ตรงกับความต้องการของคุณ จากนั้นคลิกไอคอนบันทึกทางด้านขวาของทางลัด



**หมายเหตุ:** หน้าจอเริ่มต้นจะช่วยให้คุณตรวจสอบและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าพื้นฐาน คลิกที่ลิงก์ **More (เพิ่มเติม)** ซึ่งอยู่ที่มุมบนขวาของกล่องโต้ตอบการสแกน เพื่อตรวจสอบและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าโดยละเอียด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\)](#)

## การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน (Windows)

คุณสามารถปรับเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกนใดก็ได้ ทั้งเพื่อการใช้งานครั้งเดียว หรือบันทึกการเปลี่ยนแปลงไว้เพื่อใช้งานอย่างถาวร การตั้งค่าเหล่านี้รวมตัวเลือกอย่างเช่น ขนาดกระดาษและการจัดวาง ความละเอียดการสแกน ความเข้ม และตำแหน่งโฟลเดอร์ของสแกนที่บันทึกไว้

1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษ
2. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP\(Windows\)](#)
3. ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ภายใต้ออปชัน **Print, Scan & Fax (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร)** ให้คลิกที่ **Scan (สแกน)** และจากนั้นคลิกที่ **Scan a Document or Photo (สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย)**

#### 4. คลิกคลิก **More (เพิ่มเติม)** ที่มุมบนขวาของกรอบโต้ตอบ HP Scan

บานหน้าต่างการตั้งค่าโดยละเอียดจะปรากฏขึ้นทางด้านขวา คอลัมน์ทางด้านซ้ายสรุปการตั้งค่าปัจจุบันสำหรับแต่ละส่วน คอลัมน์ทางด้านขวาช่วยให้คุณเปลี่ยนการตั้งค่าในส่วนที่เน้นสีได้

#### 5. คลิกแต่ละส่วนทางด้านซ้ายของบานหน้าต่างการตั้งค่าโดยละเอียดเพื่อทบทวนการตั้งค่าในส่วนนั้น

คุณสามารถทบทวนและเปลี่ยนการตั้งค่าส่วนใหญ่ได้ด้วยเมนูแบบดึงลง

การตั้งค่าบางอย่างให้ความยืดหยุ่นมากขึ้นด้วยการแสดงบานหน้าต่างใหม่ ซึ่งจะระบุไว้ด้วย **+** (เครื่องหมายบวก) ทางด้านขวาของการตั้งค่า คุณต้องยอมรับหรือยกเลิกการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในบานหน้าต่างนี้เพื่อกลับสู่บานหน้าต่างการตั้งค่าโดยละเอียด

#### 6. เมื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเสร็จแล้ว ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

- คลิก **Scan (สแกน)** จะมีข้อความปรากฏขึ้นให้บันทึกหรือปฏิเสธการเปลี่ยนแปลงทางลัดหลังสแกนเสร็จแล้ว
- คลิกที่ไอคอนบันทึก ซึ่งอยู่ทางด้านขวาของทางลัด จะมีการบันทึกการเปลี่ยนแปลงเข้าไปในทางลัด เพื่อคุณสามารถใช้อีกครั้งได้ในคราวหน้า มิฉะนั้น การเปลี่ยนแปลงจะมีผลใช้ได้เฉพาะสำหรับการสแกนปัจจุบันเท่านั้น จากนั้น คลิกที่ **Scan (สแกน)**



เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#) ในขณะนี้ เว็บไซต์นี้อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

- เลือกกำหนดการตั้งค่าการสแกน เช่น ชนิดไฟล์ภาพ ความละเอียดของการสแกน และระดับความคอนทราสต์
- สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายและคลาวด์ไคลท์
- แสดงตัวอย่างและปรับภาพก่อนสแกน

## เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน

ใช้เคล็ดลับต่อไปนี้เพื่อความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน:

- ทำความสะอาดกระจกและด้านหลังของฝาปิดเสมอ สแกนเนอร์จะถือว่าสิ่งใดๆ ที่อยู่บนกระจกเป็นส่วนหนึ่งของรูปภาพ
- ใส่กระดาษต้นฉบับโดยคว่ำหน้าที่มีการพิมพ์ลงบนกระจกสแกนเนอร์ และปรับแนวให้ตรงกับเครื่องหมายที่มุมซ้ายด้านหลังของกระจก
- เมื่อต้องการทำสำเนาขนาดใหญ่จากต้นฉบับขนาดเล็ก ให้สแกนต้นฉบับลงในคอมพิวเตอร์ ปรับขนาดภาพในซอฟต์แวร์การสแกน แล้วจึงพิมพ์ภาพที่ขยายแล้ว
- หากคุณต้องการปรับขนาดการสแกน ประเภทงานที่สแกน ความละเอียดในการสแกน หรือประเภทไฟล์ และอื่นๆ ให้เริ่มการสแกนจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
- เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาข้อความสแกนไม่ถูกต้องหรือขาดหายไป โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าความสว่างในซอฟต์แวร์การสแกนในระดับที่เหมาะสม
- หากคุณต้องการสแกนเอกสารที่มีหลายหน้าไว้ในไฟล์เดียวกันแทนการแยกเป็นหลายๆ ไฟล์ ให้เริ่มการสแกนโดยใช้ตัวเลือก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ แทนการเลือก **Scan (สแกน)** จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

## 5 โทรสาร

คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์ส่งและรับโทรสาร รวมทั้งโทรสารสีได้ คุณสามารถกำหนดการส่งโทรสารในภายหลังภายใน 24 ชั่วโมง และตั้งค่าผู้ติดต่อในสมุดโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสารไปยังหมายเลขที่ซับซ้อนได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย นอกจากนี้ คุณยังสามารถกำหนดตัวเลือกโทรสารอีกมากมายบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เช่น ความละเอียดและความเข้มระหว่างความสว่างและความดำของโทรสารที่ส่ง



**หมายเหตุ:** ก่อนส่งโทรสาร ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องสำหรับโทรสาร คุณสามารถตรวจสอบว่าตั้งค่าโทรสารอย่างถูกต้องได้โดยดำเนินการทดสอบการตั้งค่าโทรสารจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

- [ส่งโทรสาร](#)
- [การรับโทรสาร](#)
- [การตั้งค่ารายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์](#)
- [เปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร](#)
- [โทรสารและบริการโทรศัพท์ดิจิทัล](#)
- [การรับส่งโทรสารผ่านระบบสนทนาทางอินเทอร์เน็ต โพรโทคอล](#)
- [ใช้รายงาน](#)
- [การตั้งค่าโทรสารเพิ่มเติม](#)

### ส่งโทรสาร

คุณสามารถส่งโทรสารได้หลากหลายวิธีแล้วแต่สถานการณ์หรือความต้องการของคุณ

- [ส่งโทรสารมาตรฐาน](#)
- [การส่งโทรสารมาตรฐานจากคอมพิวเตอร์](#)
- [ส่งโทรสารจากโทรศัพท์](#)
- [ส่งโทรสารโดยใช้หน้าจอสัมผัสเป็นหมอนหมายเลขโทรศัพท์ที่หน้าจอ](#)
- [ส่งโทรสารโดยใช้หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์](#)
- [ส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน](#)
- [ส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด](#)

### ส่งโทรสารมาตรฐาน

คุณสามารถส่งโทรสารขาวดำหรือสีแบบหน้าเดียวหรือหลายหน้าได้อย่างง่ายดายโดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์





**หมายเหตุ:** ส่งโทรสารหน้าเดียวโดยวางต้นฉบับบนกระดาษ ส่งโทรสารหลายหน้าโดยใช้ตัวป้อนกระดาษ



**หมายเหตุ:** หากคุณต้องการพิมพ์รายงานขั้นต้นว่าส่งโทรสารเรียบร้อยแล้ว คุณต้องเปิดใช้งานการขั้นต้นโทรสาร

### หากต้องการส่งโทรสารมาตรฐานจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระดาษแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษ
2. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
3. และ **Send Now (ส่งทันที)**
4. สัมผัสที่ **Enter Fax Number (ป้อนหมายเลขโทรสาร)** หรือสัมผัสที่  (**Phone book (สมุดโทรศัพท์)**)
5. ใช้คีย์แปดบนหน้าจอที่ปรากฏเพื่อป้อนหมายเลขโทรสาร หรือเลือก ( ) เพื่อเลือกรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ หรือหมายเลขที่โทรหรือรับโทรสารก่อนหน้า

 **คำแนะนำ:** หากต้องการเว้นช่องว่างในหมายเลขโทรสารที่จะกด ให้แตะ \* ค้างไว้จนกว่าจะมีเครื่องหมายขีด (-) ปรากฏที่หน้าจอ

6. แตะที่ **Black (ขาวดำ)** หรือ **Color (สี)**

 **คำแนะนำ:** หากผู้รับรายงานปัญหาเรื่องคุณภาพของโทรสาร ให้ลองเปลี่ยนความละเอียดหรือความคมชัดของโทรสารดู

### การส่งโทรสารมาตรฐานจากคอมพิวเตอร์

คุณสามารถส่งโทรสารเอกสารได้โดยตรงจากคอมพิวเตอร์ของคุณโดยไม่ต้องพิมพ์ก่อนได้

การใช้คุณสมบัตินี้ ให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP บนคอมพิวเตอร์ของคุณ เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์ที่ใช้งานได้ และฟังก์ชันโทรสารได้รับการตั้งค่าพร้อมทั้งทำงานได้ปกติ

#### การส่งแฟกซ์มาตรฐานจากคอมพิวเตอร์ (Windows)

1. เปิดเอกสารในคอมพิวเตอร์ที่ต้องการส่งโทรสาร
2. บนเมนู **File (ไฟล์)** ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print (พิมพ์)**
3. จากรายการ **Name (ชื่อ)** เลือกเครื่องพิมพ์ที่มีคำว่า **“fax” (โทรสาร)** ในชื่อนั้น
4. ในการเปลี่ยนการตั้งค่า (เช่น การเลือกส่งเอกสารเป็นโทรสารขาวดำหรือสี) ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties (คุณสมบัติ)** ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์)** หรือ **Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)** ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. หลังจากเปลี่ยนการตั้งค่าแล้ว เลือก **OK (ตกลง)**
6. คลิก **Print (พิมพ์)** หรือ **OK (ตกลง)**
7. ป้อนหมายเลขโทรสารและข้อมูลอื่นๆ สำหรับผู้รับ เปลี่ยนการตั้งค่าเพิ่มเติมสำหรับโทรสาร แล้วคลิก **Send Fax (ส่งโทรสาร)** เครื่องพิมพ์จะเริ่มโทรไปยังหมายเลขโทรสารนั้นแล้วเริ่มส่งโทรสาร

#### การส่งแฟกซ์มาตรฐานจากคอมพิวเตอร์ (OS X)

1. เปิดเอกสารในคอมพิวเตอร์ที่ต้องการส่งโทรสาร
2. จากเมนู **File (ไฟล์)** ในซอฟต์แวร์ของคุณ ให้คลิก **Print (พิมพ์)**
3. เลือกเครื่องพิมพ์ที่มี **“(Fax)” (โทรสาร)** ในชื่อ
4. ใส่หมายเลขโทรสารหรือชื่อจากรายชื่อติดต่อของคุณที่ได้ป้อนหมายเลขโทรสารไว้แล้ว
5. เมื่อกรอกข้อมูลโทรสารเสร็จแล้ว คลิก **Fax (แฟกซ์)**

## ส่งโทรสารจากโทรศัพท์

คุณสามารถส่งโทรสารโดยใช้เครื่องฟ่งโทรศัพท์ของคุณได้ วิธีนี้ช่วยให้คุณสามารถพูดคุยกับผู้รับได้ถูกคนก่อนที่จะส่งโทรสารไป

### หากต้องการส่งโทรสารจากโทรศัพท์เครื่องฟ่ง

1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือหยงด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษ

2. กดหมายเลขที่เป็นตัวเลขบนโทรศัพท์ที่ค่อกับเครื่องพิมพ์

ถ้าผู้รับสายโทรศัพท์ ให้นบอกกับผู้รับว่าเขาจะได้รับโทรสารที่เครื่องโทรสารของตัวเองหลังจากเขาได้ยินเสียงโทรสารแล้ว หากเครื่องโทรสารรับสาย คุณจะได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องโทรสารที่ตอบรับ

3. จากจอแสดงผลแสดงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**

4. และ **Send Now (ส่งทันที)**

5. เมื่อคุณพร้อมที่จะส่งโทรสาร ให้แตะ **Black (ขาวดำ)** หรือ **Color (สี)**

โทรศัพท์จะไม่มีเสียงสัญญาณในขณะที่ส่งโทรสาร หากคุณต้องการพูดคุยกับผู้รับในภายหลัง ให้กดถือสายรอไว้จนกระทั่งการส่งโทรสารเสร็จสมบูรณ์ ถ้าคุณคุยกับผู้รับสายเรียบร้อยแล้ว คุณสามารถวางหูโทรศัพท์ได้ทันทีที่โทรสารเริ่มดำเนินการส่ง

## ส่งโทรสารโดยใช้หน้าจอเป็นหมายเลขโทรศัพท์ที่หน้าจอ

เมื่อคุณส่งโทรสารโดยใช้หน้าจอเป็นหมายเลข คุณจะได้ยินเสียงสัญญาณโทรออก ข้อความพร้อมดทางโทรศัพท์ หรือเสียงอื่นๆ ผ่านลำโพงของเครื่องพิมพ์ ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถตอบสนองได้ทันทีในขณะที่กดปุ่ม รวมทั้งสามารถควบคุมจังหวะการโทรได้ด้วย



**คำแนะนำ:** หากคุณกำลังใช้บัตรโทรศัพท์และป้อนรหัส PIN ไม่เร็วพอ เครื่องพิมพ์อาจเริ่มส่งสัญญาณโทรสารเร็วเกินไป และทำให้บริการบัตรโทรศัพท์ไม่สามารถรับรหัส PIN ของคุณ ในกรณีนี้ ให้สร้างผู้ติดต่อในสมุดโทรศัพท์เพื่อจัดเก็บรหัส PIN สำหรับบัตรโทรศัพท์ของคุณ



**หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเปิดเสียงเอาไว้เพื่อให้ได้ยินเสียงสัญญาณโทรออก


### หากต้องการส่งโทรสารโดยใช้หน้าจอเป็นหมายเลขจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือหยงด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษ

2. จากจอแสดงผลแสดงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**

3. และ **Send Now (ส่งทันที)**

4. กดเลือก **Black (ขาวดำ)** หรือ **Color (สี)**

5. สัมผัสที่ **Enter Fax Number (ป้อนหมายเลขโทรสาร)** หรือสัมผัสที่  (**Phone book (สมุดโทรศัพท์)**)


6. ใช้คีย์แปดบนหน้าจอที่ปรากฏเพื่อป้อนหมายเลขโทรสาร หรือเลือก ( ) เพื่อเลือกรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ หรือหมายเลขที่โทรหรือรับโทรสารก่อนหน้านี้



**คำแนะนำ:** หากต้องการเว้นช่องว่างในหมายเลขโทรสารที่จะกด ให้แตะ \* ล้างไว้จนกว่าจะมีเครื่องหมายขีด (-) ปรากฏที่หน้าจอ

7. ปฏิบัติตามข้อความเตือนที่อาจเกิดขึ้น



**คำแนะนำ:** ถ้าคุณใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสารและมีการจัดเก็บรหัส PIN ของบัตรโทรศัพท์ไว้เป็นรายชื่อติดต่อบนสมุดโทรศัพท์ที่อยู่แล้ว เมื่อมีการแสดงข้อความพร้อมทั้งแจ้งให้คุณป้อนรหัส PIN ให้สัมผัสที่  (**Phone book (สมุดโทรศัพท์)**) เพื่อเลือกรายชื่อติดต่อบนสมุดโทรศัพท์ที่คุณจัดเก็บรหัส PIN ของคุณไว้

โทรสารของคุณจะถูกส่งเมื่อเครื่องโทรสารที่รับตอบรับ



## ส่งโทรสารโดยใช้หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์

คุณสามารถสแกนโทรสารที่เป็นข้อความไปยังหน่วยความจำ และจากนั้น จึงส่งโทรสารจากหน่วยความจำ คุณลักษณะนี้จะมีประโยชน์ หากหมายเลขโทรสารที่คุณกำลังติดต่อไปนั้นไม่วางหรือไม่สามารถใช้งานได้ชั่วคราว เครื่องพิมพ์จะสแกนเอกสารต้นฉบับเข้าในหน่วยความจำ และจะส่งโทรสารออกไปเมื่อสามารถเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องรับโทรสารได้ หลังจากเครื่องพิมพ์สแกนหน้าเข้าในหน่วยความจำแล้ว คุณสามารถนำต้นฉบับทั้งหมดออกจากถาดป้อนเอกสารหรือกระจกของเครื่องสแกนได้ทันที



**หมายเหตุ:** คุณสามารถส่งโทรสารจากหน่วยความจำเฉพาะที่เป็นข้อความเท่านั้น


### การส่งโทรสารจากหน่วยความจำ

1. ตรวจสอบดูว่า **San and Fax Method** (วิธีการสแกนและโทรสาร) เปิดใช้งานอยู่
    - a. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
    - b. กดเลือก **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) จากนั้นกดเลือก **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ)
    - c. ตั้ง **Scan and Fax Method** (วิธีการสแกนและโทรสาร) ให้เป็นเปิด
  2. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์ที่วางบนกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในถาดป้อนกระดาษ
  3. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
  4. และ **Send Now** (ส่งทันที)
  5. สัมผัสที่ **Enter Fax Number** (ป้อนหมายเลขโทรสาร) หรือสัมผัสที่  (**Phone book** (สมุดโทรศัพท์) )
  6. ใช้คีย์แปดบนหน้าจอที่ปรากฏเพื่อป้อนหมายเลขโทรสาร หรือเลือกรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ หรือหมายเลขที่โทรหรือรับโทรสารก่อนหน้า
-  **คำแนะนำ:** หากต้องการเว้นช่องว่างในหมายเลขโทรสารที่จะกด ให้แตะ \* ค้างไว้จนกว่าจะมีเครื่องหมายขีด (-) ปรากฏที่หน้าจอ
7. กดเลือก **Black** (ขาวดำ)
- เครื่องพิมพ์จะส่งโทรสารเมื่อเครื่องรับโทรสารพร้อมใช้งาน

## ส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน

คุณสามารถส่งโทรสารไปยังผู้รับได้หลายๆ คน โดยสร้างรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่มซึ่งประกอบด้วยผู้รับอย่างน้อยสองคนขึ้นไป

### การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคนโดยใช้สมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม

1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์ที่วางบนกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในถาดป้อนกระดาษ
2. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
3. และ **Send Now** (ส่งทันที)
4. สัมผัสที่  (**Phone book** (สมุดโทรศัพท์) )
5. และ **Group Contacts** (รายชื่อติดต่อกลุ่ม)
6. กดเลือกชื่อของรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม
7. กดเลือก **Send Fax** (ส่งโทรสาร)

 **คำแนะนำ:** หากผู้รับรายงานปัญหาเรื่องคุณภาพของโทรสาร ให้ลองเปลี่ยนความละเอียดหรือความคมชัดของโทรสารดู

## ส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด

**Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM)** จะช่วยป้องกันการสูญเสียข้อมูลเนื่องจากคุณภาพสัญญาณสายโทรศัพท์ที่ไม่ดี โดยการตรวจหาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นระหว่างส่งโทรสารและร้องขอการส่งข้อมูลซ้ำสำหรับส่วนที่เกิดข้อผิดพลาดโดยอัตโนมัติ หากเป็นสายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพดีก็จะไม่ส่งผลต่อค่าโทรศัพท์และอาจลดค่าใช้จ่ายลงด้วย หากเป็นสายโทรศัพท์ที่คุณภาพไม่ดี ECM จะส่งผลให้การส่งโทรสารใช้เวลานานขึ้น และเสียค่าโทรศัพท์เพิ่มขึ้นด้วย แต่การส่งข้อมูลจะมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ค่าเริ่มต้นจะกำหนดเป็น **On (เปิด)** ปิด ECM เฉพาะเมื่อค่าโทรศัพท์เพิ่มขึ้นมาก และในกรณีที่คุณยอมรับสัญญาณคุณภาพไม่ได้เพื่อแลกกับค่าโทรที่ลดลง

หากคุณปิด ECM:

- จะมีผลต่อคุณภาพและความเร็วในการส่งโทรสารที่คุณรับและส่ง
- **Speed (ความเร็ว)** จะถูกตั้งค่าเป็น **Medium (ปานกลาง)** โดยอัตโนมัติ
- คุณจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารที่เป็นสีได้อีกต่อไป

การเปลี่ยนการตั้งค่า ECM โดยคำสั่งจากแผงควบคุม

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
3. กดเลือก **Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)**
4. เลื่อนไปที่ **Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด)** และแตะเพื่อเปิดหรือปิดคุณสมบัติ

## การรับโทรสาร

คุณสามารถรับโทรสารโดยอัตโนมัติหรือด้วยตนเองก็ได้ หากคุณปิดตัวเลือก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** คุณต้องรับโทรสารด้วยตนเอง หากเปิดตัวเลือก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** (ค่าเริ่มต้น) เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าและโทรสารที่เข้ามาโดยอัตโนมัติ หลังจากมีเสียงเรียกเข้าดังตามจำนวนครั้งที่ตั้งไว้ใน **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้าเพื่อตอบรับ)** (การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้าเพื่อตอบรับ)** เริ่มต้นคือห้าครั้ง)

หากคุณได้รับโทรสารที่ใช้กระดาษขนาด **Legal** และไม่มีคำสั่งเครื่องพิมพ์ใช้กระดาษขนาด **Legal** อยู่ในขณะนี้ เครื่องพิมพ์จะลดขนาดโทรสาร เพื่อให้พอดีกับกระดาษที่บรรจุอยู่ หากคุณมีการปิดใช้งานคุณลักษณะ **Auto Reduction (การลดขนาดอัตโนมัติ)** เครื่องพิมพ์จะพิมพ์โทรสารออกมาเป็นสองหน้า

 **หมายเหตุ:** หากคุณกำลังคัดลอกเอกสารอยู่ในขณะที่มีโทรสารเข้ามา จะมีการจัดเก็บโทรสารไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์จนกว่าการคัดลอกจะเสร็จสิ้น

- [รับโทรสารด้วยตัวเอง](#)
- [การตั้งค่าโทรสารสำรอง](#)
- [การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำอีกครั้ง](#)
- [การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น](#)
- [การตั้งค่าการย่อขนาดโทรสารที่เข้ามาโดยอัตโนมัติ](#)
- [การบล็อกลำหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ](#)
- [การรับแฟกซ์ผ่าน HP Digital Fax](#)

## รับโทรสารด้วยตัวเอง

หากคุณกำลังคุยโทรศัพท์อยู่ บุคคลที่คุณกำลังคุยด้วยจะสามารถส่งโทรสารมาให้คุณได้ในขณะที่กำลังคุยอยู่ คุณสามารถรับโทรศัพท์เพื่อพูดคุยหรือฟังสัญญาณโทรสาร  
คุณสามารถรับโทรสารด้วยตัวเองจากโทรศัพท์ที่มีการเชื่อมต่อโดยตรงเข้ากับเครื่องพิมพ์ไว้ (บนพอร์ต 2-EXT)

### วิธีการรับโทรสารด้วยตนเอง

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษป้อนอยู่ในถาดหลัก
2. นำต้นฉบับออกจากถาดป้อนต้นฉบับ
3. ตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้าเพื่อตอบรับ)** เป็นจำนวนที่สูงในการตั้งค่า เพื่อช่วยให้คุณสามารถรับสายเรียกเข้าก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับ หรือปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** เพื่อให้เครื่องพิมพ์ไม่ตอบรับสายเรียกเข้าโดยอัตโนมัติ
4. หากคุณกำลังสนทนากับผู้ส่งอยู่ แจ้งให้ผู้ส่งกด **Start (เริ่มต้น)** บนเครื่องโทรสาร
5. ทำดังต่อไปนี้เมื่อได้ยินสัญญาณโทรสารจากเครื่องที่ส่งโทรสาร
  - a. บนจอแสดงผลแสดงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)** , กดเลือก **Send and Receive (ส่งและรับ)** แล้วกดเลือก **Receive Now (รับทันที)**
  - b. หลังจากเครื่องพิมพ์เริ่มรับโทรสาร คุณจึงสามารถวางหูโทรศัพท์หรือถือสายไว้ได้ สายโทรศัพท์จะเงียบระหว่างส่งโทรสาร

## การตั้งค่าโทรสารสำรอง

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้เก็บโทรสารทั้งหมดที่ได้รับ หรือให้เก็บเฉพาะโทรสารที่ส่งเข้ามาขณะเครื่องพิมพ์ขัดข้อง หรือไม่เก็บโทรสารที่ได้รับไว้เลย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะที่ต้องการและข้อกำหนดด้านความปลอดภัย

### วิธีตั้งโทรสารสำรองจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากจอแสดงผลแสดงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
3. กดเลือก **Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)**
4. กดเลือก **Backup Fax Reception (โทรสารสำรอง)**
5. และทำการตั้งค่าที่ต้องการ:

#### On (เปิด)

การกำหนดค่าเริ่มต้น เมื่อ **Backup fax (โทรสารสำรอง)** เป็น **On (เปิด)** เครื่องพิมพ์จะเก็บโทรสารที่ได้รับทั้งหมดไว้ในหน่วยความจำ ซึ่งช่วยให้คุณสามารถพิมพ์โทรสารที่พิมพ์ออกมาล่าสุดซ้ำได้สูงสุด 30 หน้า ถ้ายังคงบันทึกไว้ในหน่วยความจำ

**หมายเหตุ:** เมื่อหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เหลือน้อย เครื่องจะบันทึกข้อมูลเก่าที่สุด และพิมพ์โทรสารเมื่อได้รับโทรสารใหม่ หากหน่วยความจำเต็มเพราะมีโทรสารที่ไม่ได้พิมพ์ เครื่องพิมพ์จะหยุดการตอบรับโทรสารที่เข้ามา

**หมายเหตุ:** หากคุณได้รับโทรสารที่มีขนาดใหญ่เกินไป เช่น ภาพสีที่มีรายละเอียดมาก อาจไม่มีการจัดเก็บไว้ในหน่วยความจำ เนื่องจากข้อจำกัดของหน่วยความจำ

#### On Error Only (เปิดเฉพาะเมื่อเกิดข้อผิดพลาดเท่านั้น)

ให้เครื่องพิมพ์เก็บโทรสารไว้ในหน่วยความจำเฉพาะเมื่อเกิดข้อผิดพลาดที่ทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์โทรสารได้ (เช่น เครื่องพิมพ์กระดาษหมด) เครื่องพิมพ์จะเก็บโทรสารที่เข้ามาเรื่อยๆ ครอบคลุมเท่าที่หน่วยความจำยังมีพื้นที่ว่าง (หากหน่วยความจำเต็ม เครื่องพิมพ์จะหยุดการตอบรับโทรสารที่เข้ามา) เมื่อแก้ไขข้อผิดพลาดได้แล้ว โทรสารที่เก็บไว้ในหน่วยความจำจะถูกพิมพ์ออกมาโดยอัตโนมัติ และจะถูกลบออกจากหน่วยความจำ

#### Off (ปิด)

ไม่เก็บโทรสารไว้ในหน่วยความจำ เช่น คุณอาจต้องการปิด **Backup fax (โทรสารสำรอง)** ด้วยจุดประสงค์ด้านความปลอดภัย หากเกิดข้อผิดพลาดที่ทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์โทรสารได้ (เช่น เครื่องพิมพ์กระดาษหมด) เครื่องพิมพ์จะหยุดการตอบรับโทรสารที่เข้ามา



## การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำอีกครั้ง

โทรสารที่ได้รับซึ่งยังไม่ได้พิมพ์จะถูกเก็บอยู่ในหน่วยความจำ



**หมายเหตุ:** เมื่อหน่วยความจำเต็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารใหม่ได้จนกว่าคุณจะพิมพ์หรือลบโทรสารออกจากหน่วยความจำ คุณอาจต้องการลบโทรสารในหน่วยความจำเพื่อเหตุผลด้านความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคล

คุณสามารถพิมพ์ซ้ำโทรสาร 30 ฉบับล่าสุดที่เพิ่งพิมพ์ไป ถ้าโทรสารยังบันทึกอยู่ในหน่วยความจำ ตัวอย่างเช่น คุณอาจจำเป็นต้องพิมพ์โทรสารใหม่หากทำสำเนาโทรสารชุดเก่าที่พิมพ์ไว้แล้วหายไป

### การพิมพ์โทรสารจากหน่วยความจำโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. ต้องแน่ใจว่าคุณมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษหลัก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
2. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
3. และ **Reprint (พิมพ์ซ้ำ)**

โทรสารจะถูกพิมพ์ตามลำดับย้อนหลังจากที่ได้รับ โดยพิมพ์โทรสารที่ได้รับล่าสุดก่อน ตามด้วยลำดับถัดไป

4. สัมผัสเพื่อเลือกโทรสาร และจากนั้น สัมผัสที่ **Print (พิมพ์)**

### การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขโทรสารอื่นได้ โทรสารทั้งหมดจะถูกส่งเป็นสีขาวดำ ไม่ว่าแรกเริ่มแล้วจะถูกส่งด้วยวิธีใดก็ตาม

HP ขอแนะนำให้คุณตรวจสอบให้แน่ใจว่าหมายเลขที่ท่านต้องการโอนโทรสารไปนั้นเป็นสายโทรสารที่สามารถใช้งานได้ ส่งโทรสารสำหรับทดสอบ เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครื่องโทรสารสามารถรับโทรสารที่คุณส่งต่อไปได้

### การส่งต่อโทรสารโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)**
3. กดเลือก **Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)**
4. และ **Fax Forwarding (การส่งต่อโทรสาร)**
5. และ **On (Print and Forward) (เปิด (การพิมพ์และการส่งต่อ))** เพื่อพิมพ์และส่งต่อโทรสาร หรือเลือก **On (Forward) (เปิด (การส่งต่อ))** เพื่อส่งต่อโทรสาร



**หมายเหตุ:** หากเครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งต่อโทรสารไปยังเครื่องโทรสารที่กำหนด (เช่น หากเครื่องไม่เปิด) เครื่องพิมพ์จะพิมพ์โทรสาร หากคุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของโทรสารที่ได้รับ เครื่องจะพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดด้วย

6. ที่พร้อมดี ให้ใส่หมายเลขของเครื่องโทรสารที่จะรับโทรสารที่โอนสาย แล้วแตะ **Done (สำเร็จ)** ป้อนข้อมูลที่จำเป็นสำหรับแต่ละพร้อมต่อต่อไปนี้: วันที่เริ่มต้น, เวลาเริ่มต้น, วันที่สิ้นสุด และเวลาสิ้นสุด
7. การส่งต่อโทรสารถูกเปิดใช้งาน และ **OK (ตกลง)** เพื่อขึ้นชั้น

ถ้าเครื่องพิมพ์ไฟดับเมื่อตั้งค่า **Fax Forwarding (การส่งต่อโทรสาร)** ไว้ เครื่องจะบันทึกค่า **Fax Forwarding (การส่งต่อโทรสาร)** และหมายเลขโทรสารที่ เมื่อเปิดเครื่องได้อีกครั้ง การตั้งค่าการส่งต่อโทรสารจะยังคงเป็น **On (เปิด)**



**หมายเหตุ:** คุณสามารถยกเลิกการส่งต่อโทรสารได้โดยเลือก **Off (ปิด)** จากเมนู **Fax Forwarding (การส่งต่อโทรสาร)**

## การตั้งค่าการย่อขนาดโทรสารที่เข้ามาโดยอัตโนมัติ


การตั้งค่า **Auto Reduction (การลดขนาดอัตโนมัติ)** จะกำหนดการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่อได้รับโทรสารที่มีขนาดใหญ่กว่าขนาดกระดาษที่ใส่ไว้ การตั้งค่านี้จะถูกใช้งานเป็นค่าเริ่มต้น ดังนั้นภาพของโทรสารที่เข้ามาจะถูกลดขนาดให้พอดีกับหนึ่งหน้าหากเป็นไปได้ หากมีการปิดใช้คุณลักษณะนี้ จะมีการพิมพ์ข้อมูลที่เกินจากหน้าแรกไว้ในหน้าที่สอง **Auto Reduction (การลดขนาดอัตโนมัติ)** เป็นประโยชน์เมื่อได้รับโทรสารขนาดใหญ่กว่า **A4/Letter** และกระดาษขนาด **A4/Letter** วางอยู่ในถาดป้อนกระดาษ

### วิธีการตั้งค่าย่อขนาดอัตโนมัติจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
3. กดเลือก **Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)**
4. สัมผัสที่ **Auto Reduction (การลดขนาดอัตโนมัติ)** เพื่อเปิดหรือปิดใช้คุณลักษณะ

## การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ



หากคุณมีการสมัครใช้บริการ **ID** ผู้โทรผ่านผู้ให้บริการ โทรศัพท์ของคุณ คุณสามารถบล็อกหมายเลขโทรสารเฉพาะได้ เพื่อไม่ให้เครื่องพิมพ์รับโทรสารที่ส่งมาจากหมายเลขนั้นๆ เมื่อได้รับสายโทรสาร เครื่องพิมพ์จะเปรียบเทียบหมายเลขกับรายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการเพื่อตรวจสอบว่า ควรบล็อกสายโทรสารนั้นหรือไม่ หากหมายเลขตรงกับหมายเลขในรายการหมายเลขโทรสารที่ถูกบล็อก จะไม่มีการรับโทรสาร (จำนวนหมายเลขโทรสารสูงสุดที่คุณสามารถบล็อกได้จะแตกต่างกันไปตามรุ่น)


 **หมายเหตุ:** ไม่รองรับคุณสมบัตินี้ในทุกประเทศ/ภูมิภาค ในกรณีที่ไม่รองรับคุณลักษณะนี้ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ **Junk Fax Blocking (การบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)** จะไม่ปรากฏในเมนู **Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)**

 **หมายเหตุ:** หากไม่มีการเพิ่มหมายเลขโทรศัพท์ลงในรายการหมายเลขผู้โทร ให้สันนิษฐานเอาไว้ว่าคุณไม่ได้สมัครสมาชิกเพื่อรับบริการหมายเลขผู้โทร

คุณสามารถบล็อกหมายเลขโทรสารหนึ่งๆ โดยเพิ่มหมายเลขเหล่านี้ไว้ในรายการ โทรสารที่ไม่ต้องการ เลิกบล็อกหมายเลขเหล่านี้โดยเอาออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ และพิมพ์รายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการซึ่งถูกบล็อกไว้

### การเพิ่มหมายเลขลงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
3. กดเลือก **Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)**
4. และ **Junk Fax Blocking (การบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)**
5. สัมผัสที่  (เครื่องหมายบวก)
6. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้
  - หากต้องการเลือกหมายเลขโทรสารที่จะบล็อกไว้จากรายการประวัติการ โทร ให้สัมผัสที่  (**Call history (ประวัติการโทร)**)
  - ป้อนหมายเลข โทรสารที่จะบล็อกด้วยตัวเอง และสัมผัสที่ **Add (เพิ่ม)**

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ป้อนหมายเลขโทรสารตามที่ปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุม ไม่ใช่หมายเลขโทรสารที่ปรากฏตรงส่วนหัวของโทรสารที่ได้รับ เนื่องจากหมายเลขดังกล่าวอาจแตกต่างกัน

## การลบหมายเลขออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

หากคุณไม่ต้องการบล็อกหมายเลขโทรสารหนึ่งอีกต่อไป คุณสามารถลบหมายเลขนั้นออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการได้

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
3. กดเลือก **Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)**
4. และ **Junk Fax Blocking (การบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)**
5. กดเลือกหมายเลขที่ต้องการลบ แล้วกดเลือก **Remove (ลบ)**

## หากต้องการพิมพ์รายการโทรสารที่เป็นขยะ

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **Reports (รายงาน)**
3. กดเลือก **Print Fax Reports (พิมพ์รายงานโทรสาร)**
4. กดเลือก **Junk Fax Report. (รายงานโทรสารที่ไม่ต้องการ)**
5. และ **Print (พิมพ์)** เพื่อเริ่มพิมพ์

## การรับแฟกซ์ผ่าน HP Digital Fax

คุณสามารถใช้ HP Digital Fax เพื่อรับโทรสาร โดยอัตโนมัติและบันทึกโทรสารไปไว้ที่คอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง ซึ่งจะช่วยให้ประหยัดกระดาษและหมึก

โทรสารที่ได้รับมาจะถูกบันทึกเป็นไฟล์ TIFF (Tagged Image File Format) หรือไฟล์ PDF (Portable Document Format)

จะมีการตั้งชื่อไฟล์ด้วยวิธีการดังต่อไปนี้: XXXX\_YYYYYYYY\_ZZZZZZ.tif โดยที่ X คือข้อมูลของผู้ส่ง Y คือวันที่ และ Z คือเวลาที่ได้รับโทรสารนั้น



**หมายเหตุ:** โทรสารไปยังคอมพิวเตอร์จะใช้ได้สำหรับการรับโทรสารขาวดำเท่านั้น แฟกซ์สีจะถูกจัดพิมพ์

## เงื่อนไขสำหรับ HP Digital Fax

- โฟลเดอร์ปลายทางของคอมพิวเตอร์จะต้องเปิดทำงานอยู่ตลอดเวลา โทรสารจะไม่สามารถบันทึกถ้าคอมพิวเตอร์อยู่ในโหมดสลีปหรือไฮเบอร์เนต
- ต้องใส่กระดาษไว้ในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนวัสดุพิมพ์ [ใส่กระดาษ](#)

## หากต้องการติดตั้งหรือปรับเปลี่ยน HP Digital Fax (Windows)

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP\(Windows\)](#)
2. ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ภายใต้ออปชั่น **Print, Scan & Fax (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร)** ให้คลิกที่ **Fax (โทรสาร)** และจากนั้นคลิกที่ **Digital Fax Setup Wizard (ตัวช่วยสร้างการตั้งค่าโทรสารดิจิทัล)**
3. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

## หากต้องการติดตั้งหรือปรับเปลี่ยน HP Digital Fax (OS X)


1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP Utility \(OS X\)](#)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Digital Fax Archive (เก็บถาวรโทรสารดิจิทัล)** ในส่วนการตั้งค่าโทรสาร

## การปิด HP Digital Fax

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
3. กดเลือก **Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)** จากนั้นเลือก **HP Digital Fax**
4. กดเลือก **Turn Off HP Digital Fax (ปิด HP Digital Fax)**
5. กดเลือก **Yes (ใช่)**

## การตั้งค่ารายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์

คุณสามารถตั้งหมายเลขโทรสารที่จับคู่เป็นรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ ซึ่งจะช่วยให้คุณโทรหมายเลขเหล่านี้ได้อย่างรวดเร็วจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์



 **คำแนะนำ:** นอกจากการสร้างและจัดการรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์แล้ว คุณยังสามารถใช้เครื่องมือต่างๆ ที่มีอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ เช่น ซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP และระบบ EWS ของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#)

- [การสร้างและแก้ไขรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์](#)
- [สร้างและแก้ไขรายชื่อติดต่อบนสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม](#)
- [ลบรายชื่อติดต่อบนสมุดโทรศัพท์](#)
- [พิมพ์รายชื่อติดต่อจากสมุดโทรศัพท์](#)

## การสร้างและแก้ไขรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์

คุณสามารถเก็บหมายเลขโทรสารเป็นรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์

### การตั้งค่ารายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์



1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. และ **Send Now (ส่งทันที)**
3. สัมผัสที่  ( **Phone book (สมุดโทรศัพท์)** ) และจากนั้นสัมผัสที่ **Contacts (รายชื่อติดต่อ)**
4. แตะ  (**Plus Sign**) (เครื่องหมายบวก) เพื่อเพิ่มรายชื่อติดต่อ
5. สัมผัสที่ **Name (ชื่อ)** และจากนั้น พิมพ์ชื่อของผู้ติดต่อจากสมุดโทรศัพท์นั้น และจากนั้น สัมผัสที่ **Done (สำเร็จ)**
6. สัมผัสที่ **Fax Number (หมายเลขโทรสาร)** และจากนั้น ป้อนหมายเลขโทรสารสำหรับผู้ติดต่อจากสมุดโทรศัพท์ และจากนั้น สัมผัสที่ **Done (สำเร็จ)**


 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการรวมระยะเวลาหยุด หรือหมายเลขอื่นๆ ที่ต้องใช้ เช่น รหัสพื้นที่ รหัสการเข้าถึงสำหรับหมายเลขนอกระบบ PBX (โดยปกติแล้ว จะเป็น 9 หรือ 0) หรือรหัสโทรศัพท์ทั่วโลก

7. กดเลือก **Add (เพิ่ม)**

### การตั้งค่ารายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. และ **Send Now (ส่งทันที)**

3. สัมผัสที่  ( **Phone book (สมุดโทรศัพท์)** )
4. และ **Contacts** (รายชื่อติดต่อ)
5. สัมผัสที่  (**Edit**) (แก้ไข) เพื่อแก้ไขรายชื่อติดต่อ
6. กดเลือกรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ที่คุณต้องการแก้ไข
7. กดเลือก **Name** (ชื่อ) แล้วแก้ไขชื่อของรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์นั้น แล้วกดเลือก **Done** (สำเร็จ)
8. กดเลือก **Number** (หมายเลข) แล้วแก้ไขหมายเลขโทรสารสำหรับรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ แล้วแตะ **OK** (ตกลง)


 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารายการเว้นระยะหรือตัวเลขอื่นๆ ที่จำเป็นด้วย เช่น รหัสพื้นที่ รหัสเข้าถึงสำหรับหมายเลขนอกระบบ PBX (ปกติแล้วจะเป็น 9 หรือ 0) หรือรหัสทางไกล



9. กดเลือก **Done** (สำเร็จ)

## สร้างและแก้ไขรายชื่อติดต่อบนสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม



คุณสามารถจัดเก็บกลุ่มหมายเลขโทรสารเป็นรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่มได้


### การตั้งค่ารายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม

 **หมายเหตุ:** ก่อนที่คุณจะสามารถสร้างผู้ติดต่อจากสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่มได้ คุณจะต้องมีการสร้างผู้ติดต่อจากสมุดโทรศัพท์อย่างน้อยหนึ่งชื่อไว้แล้ว

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. และ **Send Now** (ส่งทันที)
3. สัมผัสที่  ( **Phone book (สมุดโทรศัพท์)** )
4. และ **Group Contacts** (รายชื่อติดต่อกกลุ่ม)
5. สัมผัสที่  (**Plus Sign**) (เครื่องหมายบวก) เพื่อเพิ่มกลุ่ม
6. กดเลือก **Name** (ชื่อ) แล้วพิมพ์ชื่อของกลุ่มนั้น แล้วกดเลือก **Done** (สำเร็จ)
7. และ **Number** (หมายเลข) เลือกรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ที่คุณต้องการรวมอยู่ในกลุ่มนี้ แล้วแตะ **Select** (เลือก)
8. กดเลือก **Create** (สร้าง)


### การเปลี่ยนรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. และ **Send Now** (ส่งทันที)
3. สัมผัสที่  ( **Phone book (สมุดโทรศัพท์)** )
4. และ **Group Contacts** (รายชื่อติดต่อกกลุ่ม)
5. สัมผัสที่  (**Edit**) เพื่อแก้ไขกลุ่ม

6. กดเลือกรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่มที่คุณต้องการแก้ไข
7. กดเลือก **Name** (ชื่อ) แล้วแก้ไขชื่อของรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่มนั้น แล้วกดเลือก **Done** (สำเร็จ)
8. และ **Number** (หมายเลข)
9. ยกเลิกการเลือกรายชื่อติดต่อบนสมุดโทรศัพท์ที่คุณต้องการลบออกจากกลุ่มนี้ หรือสัมผัสที่  **(Plus Sign (เครื่องหมายบวก))** เพื่อเพิ่มรายชื่อติดต่อเข้าไปในกลุ่ม
10. กดเลือก **Done** (สำเร็จ)

## ลบรายชื่อติดต่อบนสมุดโทรศัพท์

คุณสามารถลบรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์หรือรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax** (โทรสาร)
2. และ **Send Now** (ส่งทันที)
3. สัมผัสที่  **(Phone book (สมุดโทรศัพท์))**
4. และ **Contacts** (รายชื่อติดต่อ) หรือ **Group Contacts** (รายชื่อติดต่อกลุ่ม)
5. สัมผัสที่  **(Edit) (แก้ไข)**
6. และชื่อของรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์หรือรายชื่อติดต่อกลุ่มที่คุณต้องการลบ
7. กดเลือก **Delete** (ลบ)
8. กดเลือก **Yes** (ใช่) เพื่อยืนยัน

## พิมพ์รายชื่อติดต่อจากสมุดโทรศัพท์

คุณสามารถพิมพ์รายการของรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ของคุณ

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนวัสดุพิมพ์ [ใส่กระดาษ](#)
2. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax** (โทรสาร)
3. กดเลือก **Setup** (การตั้งค่า) จากนั้นกดเลือก **Reports** (รายงาน)
4. กดเลือก **Print Phone Book** (พิมพ์สมุดโทรศัพท์)

## เปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร

หลังจากปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือเริ่มต้นใช้งานที่ใหม่พร้อมกับเครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้น หรือกำหนดค่าตัวเลือกอื่นๆ สำหรับการรับส่งโทรสาร

- [กำหนดค่าหัวกระดาษโทรสาร](#)
- [ตั้งค่าโหมดตอบรับ \(Auto Answer \(ตอบรับอัตโนมัติ\)\)](#)
- [ตั้งค่าจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ](#)
- [เปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ](#)

- [ตั้งค่าชนิดการโทร](#)
- [ตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ](#)
- [การตั้งค่าความเร็วโทรสาร](#)
- [ตั้งค่าระดับเสียงของโทรสาร](#)

## กำหนดค่าหัวกระดาษโทรสาร

หัวกระดาษโทรสารจะพิมพ์ชื่อคุณและหมายเลขโทรสารไว้ที่ส่วนบนของโทรสารทุกแผ่นที่คุณส่งไป HP ขอแนะนำให้ตั้งค่าหัวกระดาษแฟกซ์โดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP คุณยังสามารถตั้งค่าหัวกระดาษโทรสารได้ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ตามที่อธิบายไว้ในที่นี่



**หมายเหตุ:** ในบางประเทศ/ภูมิภาค ข้อมูลส่วนหัวของโทรสารเป็นข้อกำหนดทางด้านกฎหมาย

### การตั้งค่าหรือเปลี่ยนหัวกระดาษโทรสาร

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)**
3. และ **Fax Header (หัวกระดาษโทรสาร)**
4. ป้อนชื่อบุคคลหรือชื่อบริษัท แล้วแตะ **Done (สำเร็จ)**
5. ป้อนหมายเลขโทรสารของคุณ แล้วแตะ **Done (สำเร็จ)**

## ตั้งค่าโหมทตอบรับ (Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ))

โหมทตอบรับจะกำหนดว่าเครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าหรือไม่

- เปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** หากต้องการให้เครื่องพิมพ์รับโทรสารโดยอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะตอบรับสายและโทรสารที่เข้ามาทั้งหมด
- ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** หากต้องการรับโทรสารด้วยตนเอง คุณต้องพร้อมที่จะให้มีผู้รับสายโทรสารที่เข้ามา ไม่เช่นนั้นเครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

### วิธีการตั้งค่าโหมทตอบรับ

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)**
3. กดเลือก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** เพื่อเปิดหรือปิด

## ตั้งค่าจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ

หากคุณเปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** คุณสามารถกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนที่อุปกรณ์จะตอบรับสายเรียกเข้าอัตโนมัติได้ การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้าเพื่อตอบรับ)** มีความสำคัญหากคุณมีเครื่องตอบรับที่ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์เพราะคุณต้องการให้เครื่องตอบรับสายก่อนที่เครื่องพิมพ์จะรับสาย จำนวนเสียงเรียกเข้าสำหรับเครื่องพิมพ์ควรมากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ

ตัวอย่างเช่น ตั้งค่าเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติของคุณให้มีจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าค่า และให้เครื่องพิมพ์ตอบรับด้วยจำนวนครั้งสูงสุดของเสียงเรียกเข้า (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค) สำหรับการตั้งค่านี้ เครื่องตอบรับอัตโนมัติจะรับสาย และเครื่องพิมพ์จะตรวจสอบสายนั้น หากเครื่องพิมพ์ตรวจพบว่าเป็นสัญญาณ โทรสาร เครื่องจะรับโทรสาร หากสายนั้นเป็นสายสนทนา เครื่องตอบรับโทรศัพท์จะบันทึกข้อความเข้าไว้


## การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)**
3. และ **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้าเพื่อตอบรับ)**
4. สัมผัสเพื่อตั้งจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้า
5. กดเลือก **Done (สำเร็จ)**

## เปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งให้บริการคุณสมบัติเสียงโทรศัพท์เฉพาะ ทำให้คุณสามารถมีหลายหมายเลขโทรศัพท์บนสายโทรศัพท์หนึ่งสาย เมื่อคุณสมัครบริการนี้ แต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงโทรศัพท์ที่แตกต่างกัน คุณยังสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับสายที่มีรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับเฉพาะได้

ถ้าคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายที่มีสัญญาณเพื่อตอบรับเฉพาะ โปรดให้บริษัทโทรศัพท์กำหนดเสียงหนึ่งรูปแบบสำหรับสายโทรศัพท์และอีกหนึ่งรูปแบบสำหรับสายโทรสาร **HP** ขอแนะนำให้คุณขอสัญญาณเพื่อตอบรับดังสองหรือสามครั้งสำหรับหมายเลขโทรสาร เมื่อเครื่องพิมพ์ตรวจพบรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับเฉพาะ เครื่องจะรับสายนั้นและรับโทรสาร

 **คำแนะนำ:** คุณสามารถใช้คุณสมบัติ **Ring Pattern Detection (การตรวจสอบรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับ)** ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าสัญญาณเพื่อตอบรับเฉพาะ ด้วยคุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์จะจดจำและบันทึกรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับของสายเรียกเข้า และกำหนดรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับที่กำหนดโดยบริษัทโทรศัพท์ของคุณเพื่อรับโทรสาร


หากคุณไม่มีการใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ให้ใช้รูปแบบเสียงเรียกเข้าตามค่าเริ่มต้น ซึ่งได้แก่ **เสียงกริ่งมาตรฐานทั้งหมด**


 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์จะรับโทรสารไม่ได้เมื่อปิดหมายเลขโทรศัพท์หลัก

## การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตอบรับสายโทรสาร โดยอัตโนมัติ  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ตั้งค่าโหมดตอบรับ \(Auto Answer \(ตอบรับอัตโนมัติ\)\)](#)
2. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
3. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นเลือก **Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)**
4. และ **Distinctive Ring (สัญญาณเพื่อตอบรับเฉพาะ)**
5. จะปรากฏข้อความระบุว่า ไม่ควรเปลี่ยนการตั้งค่านี้ นอกเสียจากว่าคุณจะมีหลายหมายเลขในสายโทรศัพท์เดียวกัน และ **Yes (ใช่)** เพื่อดำเนินการต่อ
6. เลือกรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่บริษัทโทรศัพท์กำหนดมาให้สำหรับสายโทรสาร

หากคุณไม่ทราบรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่กำหนดไว้ให้สำหรับคุณ หรือไม่อยู่ในรายการ ให้สัมผัสที่ **Ring Pattern Detection (การตรวจสอบรูปแบบเสียงเรียกเข้า)** และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

 **หมายเหตุ:** หากคุณสมบัติ **Ring Pattern Detection (การตรวจสอบรูปแบบเสียงเรียกเข้า)** ไม่สามารถตรวจสอบเสียงเรียกเข้าได้ หรือหากคุณยกเลิกคุณสมบัตินี้ก่อนที่จะดำเนินการเสร็จสิ้น รูปแบบเสียงเรียกเข้าจะถูกตั้งเป็นรูปแบบเริ่มต้น ซึ่งได้แก่ **เสียงกริ่งมาตรฐานทั้งหมด**

 **หมายเหตุ:** หากคุณกำลังใช้ระบบโทรศัพท์ **PBX** ที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับสายภายในและสายภายนอกแตกต่างกัน คุณจะต้องโทรไปยังหมายเลขโทรสารจากหมายเลขภายนอก



## ตั้งค่าชนิดการโทร

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อตั้งค่าโหมดการโทรระบบหมุนหรือการโทรระบบกด คำเริ่มต้นที่ตั้งมาจากโรงงานคือ ระบบหมุน ห้ามเปลี่ยนการตั้งค่าจนกว่าคุณจะทำสายโทรศัพท์ของคุณไม่สามารถใช้การโทรระบบหมุนได้



**หมายเหตุ:** ตัวเลือกการโทรระบบกดจะไม่สามารถใช้ได้ในทุกประเทศ/พื้นที่

### การตั้งค่าชนิดการโทร

1. จากจอแสดงผลแสดงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)**
3. กดเลือก **Dial Type (ประเภทการโทร)**
4. กดเพื่อเลือก **Tone (แบบกด)** หรือ **Pulse (แบบหมุน)**

## ตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ

หากเครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งโทรสารได้เนื่องจากเครื่องรับโทรสารไม่ตอบรับหรือสายไม่ว่าง เครื่องพิมพ์จะพยายามโทรซ้ำตามการตั้งค่าสำหรับตัวเลือกการโทรซ้ำ ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานตัวเลือก

- **Busy redial (โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง):** หากมีการเปิดใช้ตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะโทรซ้ำโดยอัตโนมัติเมื่อได้รับสัญญาณสายไม่ว่าง คำเริ่มต้นคือ **On (เปิด)**
- **No answer redial (โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย):** เมื่อเปิดตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะโทรซ้ำอัตโนมัติหากเครื่องรับโทรสารไม่ตอบรับ คำเริ่มต้นคือ **Off (ปิด)**
- **Connection problem redial (การโทรซ้ำสำหรับปัญหาการเชื่อมต่อ):** ถ้าตัวเลือกนี้เปิดอยู่ เครื่องพิมพ์จะโทรซ้ำโดยอัตโนมัติเมื่อพบว่าปัญหาในการเชื่อมต่อกับเครื่องรับโทรสาร การโทรซ้ำสำหรับปัญหาการเชื่อมต่อจะทำการส่งโทรสารจากหน่วยความจำเท่านั้น คำเริ่มต้นคือ **On (เปิด)**

### การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ

1. จากจอแสดงผลแสดงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)**
3. กดเลือก **Auto Redial (โทรซ้ำอัตโนมัติ)**
4. กดเลือก **Busy Redial (โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง)** , **No Answer Redial (โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย)** , or **Connection Problem Redial (โทรซ้ำปัญหาการเชื่อมต่อ)** เพื่อเปิดหรือปิด

## การตั้งค่าความเร็วโทรสาร

คุณสามารถตั้งค่าความเร็วโทรสารที่ใช้ติดต่อระหว่างเครื่องของคุณและเครื่องโทรสารอื่นๆ เมื่อส่งและรับโทรสารได้

หากคุณใช้ระบบใดระบบหนึ่งดังต่อไปนี้ อาจจำเป็นต้องทำการตั้งค่าความเร็วโทรสารให้ช้าลง:

- บริการโทรศัพท์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
- ระบบ **PBX (ระบบโทรศัพท์แบบผ่านผู้สาขา - Private Branch Exchange)**
- การรับส่งโทรสารผ่านระบบสนทนาทางอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (**VoIP**)
- โครงข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (**integrated services digital network - ISDN**)

หากคุณประสบปัญหาในการส่งและรับโทรสาร ให้ลองใช้ **Speed (ความเร็ว)** ที่ช้าลง ตารางต่อไปนี้จะแสดงการตั้งค่าความเร็วโทรสารที่มีให้ใช้งาน

ค่าความเร็วโทรสาร	ความเร็วโทรสาร
เร็ว	v.34 (33600 bps)
<b>Medium (ปานกลาง)</b>	v.17 (14400 bps)
ช้า	v.29 (9600 bps)

#### การตั้งค่าความเร็วโทรสาร


1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)**
3. แตะ **Speed (ความเร็ว)**
4. แตะเพื่อเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่ง

#### ตั้งค่าระดับเสียงของโทรสาร

คุณสามารถเปลี่ยนระดับเสียงของโทรสารได้

#### การตั้งค่าระดับเสียงของโทรสาร

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)**
3. สัมผัสที่ **Volume (ระดับเสียง)**
4. แตะเพื่อเลือก **Soft (เบา)**, **Loud (ดัง)** หรือ **Off (ปิด)**

คุณอาจเข้าใช้คุณสมบัตินี้ได้เช่นกัน โดยกด  (ปุ่ม **Fax Status**) (สถานะโทรสาร) บนหน้าจอหลัก

## โทรสารและบริการโทรศัพท์ดิจิทัล

บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งให้บริการ โทรศัพท์ดิจิทัลแก่ลูกค้า เช่น

- **DSL:** บริการ **Digital Subscriber Line (DSL)** ผ่านทางผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของคุณ (DSL อาจเรียกว่า **ADSL** ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)
- **PBX:** ระบบโทรศัพท์แบบผ่านผู้สาขา (**Private Branch Exchange - PBX**)
- **ISDN:** ระบบโครงข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (**Integrated Services Digital Network - ISDN**)
- **VoIP:** บริการ โทรศัพท์ราคาประหยัดเพื่อให้คุณสามารถส่งและรับโทรสารด้วยเครื่องพิมพ์โดยใช้อินเทอร์เน็ต วิธีนี้เรียกว่า การรับส่งโทรสารผ่านระบบสนทนาทางอินเทอร์เน็ตโทรโทคอล (**VoIP**)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การรับส่งโทรสารผ่านระบบสนทนาทางอินเทอร์เน็ตโทรโทคอล](#)

เครื่องพิมพ์ **HP** ได้รับการออกแบบมาเป็นพิเศษสำหรับการใช้งานกับบริการโทรศัพท์อะนาล็อกแบบเดิม หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบดิจิทัล (เช่น **DSL/ADSL**, **PBX** หรือ **ISDN**) คุณอาจต้องใช้ตัวกรองสัญญาณดิจิทัลเป็นอะนาล็อกหรือตัวแปลงสัญญาณเมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับรับส่งโทรสาร




**หมายเหตุ:** HP ไม่รับประกันว่าเครื่องพิมพ์จะใช้งานร่วมกับผู้ให้บริการหรือสายโทรศัพท์ระบบดิจิทัลทั้งหมด ในสภาพแวดล้อมที่ใช้งานระบบดิจิทัลทั้งหมด หรือตัวแปลงดิจิทัลเป็นอะนาล็อกทั้งหมด เราขอแนะนำให้คุณสอบถามบริษัทโทรศัพท์โดยตรงเกี่ยวกับตัวเลือกการตั้งค่าที่ถูกต้องตามบริการสายโทรศัพท์ที่ให้


## การรับส่งโทรสารผ่านระบบสนทนาทางอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล

คุณสามารถสมัครใช้บริการโทรศัพท์ราคาประหยัดได้ เพื่อให้คุณสามารถส่งและรับโทรสารด้วยเครื่องพิมพ์ของคุณโดยใช้อินเทอร์เน็ต วิธีนี้เรียกว่า การรับส่งโทรสารผ่านระบบสนทนาทางอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (VoIP)

สิ่งต่อไปนี้จะบอกว่าคุณอาจใช้บริการ VoIP อยู่

- หมุนรหัสการเข้าถึงพิเศษพร้อมด้วยหมายเลขโทรสาร
- มีกล่องแปลงสัญญาณ IP (IP converter) ที่ต่อกับอินเทอร์เน็ต และมีพอร์ตโทรศัพท์ระบบแอนะล็อกสำหรับเชื่อมต่อโทรสาร

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถส่งและรับโทรสารได้เฉพาะโดยการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต "1-LINE" บนเครื่องพิมพ์เท่านั้น ซึ่งหมายความว่าเชื่อมต่อของคุณกับอินเทอร์เน็ตต้องเกิดขึ้นผ่านกล่องแปลงสัญญาณ (ซึ่งจะมีแจ็กเสียบสายโทรศัพท์อะนาล็อกแบบปกติสำหรับการเชื่อมต่อโทรสาร) หรือผ่านบริษัทโทรศัพท์


 **คำแนะนำ:** การสนับสนุนการส่งโทรสารแบบดั้งเดิมผ่านระบบโทรศัพท์อินเทอร์เน็ตโพรโทคอลมักถูกจำกัด หากคุณประสบปัญหาในการส่งและรับโทรสาร ให้ลองใช้ความเร็วโทรสารในระดับต่ำลง หรือปิดใช้งานโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาดของโทรสาร (ECM) อย่างไรก็ตาม หากคุณปิด ECM คุณจะไม่สามารถส่งและรับโทรสารได้


หากมีคำถามใดๆ เกี่ยวกับการส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ต โปรดติดต่อความช่วยเหลือเพิ่มเติมได้จากแผนกสนับสนุนด้านการส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตหรือผู้ให้บริการในประเทศของคุณ


## ใช้รายงาน

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์รายงานข้อผิดพลาด และยื่นรายงานโดยอัตโนมัติสำหรับการส่งและรับโทรสารแต่ละครั้ง นอกจากนี้ ยังส่งพิมพ์รายงานระบบด้วยตนเองได้เมื่อต้องการ รายงานนี้จะให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

ตามค่าเริ่มต้น จะมีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์รายงานเฉพาะเมื่อมีปัญหาในการส่งหรือรับโทรสารเท่านั้น ข้อความยืนยันซึ่งระบุว่าการส่งโทรสารเป็นที่สำเร็จหรือไม่ จะปรากฏขึ้นเป็นช่วงสั้นๆ บนจอแสดงผลแผงควบคุมหลังจากการส่งในแต่ละครั้ง

 **หมายเหตุ:** หากไม่สามารถอ่านรายงานได้ คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณได้จากแผงควบคุมหรือซอฟต์แวร์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)

 **หมายเหตุ:** การแจ้งเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงสถานะเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกพิมพ์ใหม่สำหรับเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่า หัวพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์อยู่ในสภาพดีและได้รับการติดตั้งไว้อย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใช้หมึกพิมพ์](#)

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [พิมพ์รายงานการยืนยันโทรสาร](#)
- [พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของโทรสาร](#)
- [พิมพ์และดูรายการบันทึกโทรสาร](#)
- [ล้างรายการบันทึกโทรสาร](#)
- [พิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้งล่าสุด](#)
- [การพิมพ์รายงานหมายเลขโทร](#)
- [การดูประวัติการโทร](#)

## พิมพ์รายงานการยืนยันโทรสาร

คุณสามารถพิมพ์รายงานยืนยันไม่ว่าจะเป็นเมื่อโทรสารถูกส่ง หรือเมื่อโทรสารถูกส่งหรือได้รับ การตั้งค่าเริ่มต้นคือ **On (Fax Send)** (เปิด (ส่งโทรสาร)) เมื่อปิดอยู่ ข้อความยืนยันจะปรากฏชั่วคราวบนแผงควบคุมหลังจากแต่ละโทรสารถูกส่งหรือได้รับ

### การใช้การยืนยันการโทรสาร

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
3. กดเลือก **Reports (รายงาน)** แล้วกดเลือก **Fax Confirmation (การยืนยันโทรสาร)**
4. และเลือกหนึ่งตัวเลือกดังต่อไปนี้

<b>Off (ปิด)</b>	ไม่มีการพิมพ์รายงานยืนยันการส่งโทรสาร เมื่อคุณส่งและรับโทรสารเป็นที่สำเร็จ ซึ่งจะค้างไว้เป็นค่าเริ่มต้น
<b>On (Fax Send) (เปิด (การส่งโทรสาร))</b>	พิมพ์รายงานยืนยันการส่งโทรสารทุกชุด
<b>On (Fax Receive) (เปิด (การรับโทรสาร))</b>	พิมพ์รายงานยืนยันการรับโทรสารทุกชุด
<b>On (Fax Send and Fax Receive) (เปิด (การส่งโทรสารและการรับโทรสาร))</b>	พิมพ์รายงานยืนยันการรับส่งโทรสารทุกชุด

### การใส่รูปภาพของโทรสารไว้ในรายงาน

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
3. กดเลือก **Reports (รายงาน)** แล้วกดเลือก **Fax Confirmation (การยืนยันโทรสาร)**
4. และที่ **On (Fax Send) (เปิด (การส่งโทรสาร))** หรือ **On (Fax Send and Fax Receive) (เปิด (การส่งโทรสารและการรับโทรสาร))**
5. สัมผัสที่ **Confirmation with image (การยืนยันด้วยภาพ)**
6. และ **OK (พิมพ์ซ้ำ)**

## พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของโทรสาร

คุณสามารถกำหนดค่าเครื่องพิมพ์เพื่อให้พิมพ์รายงาน โดยอัตโนมัติเมื่อเกิดข้อผิดพลาดขณะรับและส่งโทรสารได้

### วิธีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของโทรสารโดยอัตโนมัติ

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
3. กดเลือก **Reports (รายงาน)** แล้วกดเลือก **Fax Error Reports (รายงานข้อผิดพลาด โทรสาร)**
4. และเลือกหนึ่งตัวเลือกดังต่อไปนี้

<b>On (Fax Send and Fax Receive) (เปิด (การส่งโทรสารและการรับโทรสาร))</b>	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดของการรับและส่งโทรสาร
<b>Off (ปิด)</b>	ไม่พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดใดๆ ที่เกิดขึ้นกับโทรสาร
<b>On (Fax Send) (เปิด (การส่งโทรสาร))</b>	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดของการส่งข้อมูล ซึ่งจะตั้งไว้เป็นค่าเริ่มต้น
<b>On (Fax Receive) (เปิด (การรับโทรสาร))</b>	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดของการรับข้อมูล

## พิมพ์และดูรายการบันทึกโทรสาร

คุณสามารถพิมพ์บันทึกรายการโทรสารที่เครื่องพิมพ์ได้รับและส่งไปแล้ว

วิธีการพิมพ์บันทึกการรับส่งโทรสารจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **Reports (รายงาน)**
3. กดเลือก **Print Fax Reports (พิมพ์รายงานโทรสาร)**
4. และ **Last 30 Transactions Fax Logs (บันทึกการส่งโทรสาร 30 รายการสุดท้าย)**
5. และ **Print (พิมพ์)** เพื่อเริ่มพิมพ์

## ล้างรายการบันทึกโทรสาร

การล้างบันทึกโทรสารจะลบโทรสารทั้งหมดที่เก็บไว้ในหน่วยความจำด้วย

การล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **Tools**
3. และ **Clear Fax Logs (ล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร)**

## พิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้งล่าสุด

รายงานรายการโทรสารครั้งล่าสุดจะพิมพ์รายละเอียดของรายการโทรสารครั้งล่าสุดที่เกิดขึ้น รายละเอียดต่างๆ รวมถึง หมายเลขโทรสาร จำนวนหน้า และสถานะของโทรสาร

การพิมพ์รายงานรายการโทรสารครั้งล่าสุด

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **Reports (รายงาน)**
3. กดเลือก **Print Fax Reports (พิมพ์รายงานโทรสาร)**
4. กดเลือก **Last Transaction (รายการบันทึกสุดท้าย)**
5. และ **Print (พิมพ์)** เพื่อเริ่มพิมพ์

## การพิมพ์รายงานหมายเลขผู้โทร

คุณสามารถพิมพ์รายการหมายเลขโทรสารของหมายเลขผู้โทร

### การพิมพ์รายงานประวัติหมายเลขผู้โทร

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **Reports (รายงาน)**
3. กดเลือก **Print Fax Reports (พิมพ์รายงานโทรสาร)**
4. และ **Caller ID Report (รายงานหมายเลขผู้โทร)**
5. และ **Print (พิมพ์)** เพื่อเริ่มพิมพ์



## การดูประวัติการโทร

คุณสามารถดูรายการการโทรทั้งหมดที่ปรากฏบนเครื่องพิมพ์



**หมายเหตุ:** คุณไม่สามารถพิมพ์ประวัติการโทร

### การดูประวัติการโทร

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. และ **Send Now (ส่งทันที)**
3. กดเลือก  (**Phone book (สมุดโทรศัพท์)**)
4. กดเลือก  (**Call history (ประวัติการโทร)**)

## การตั้งค่าโทรสารเพิ่มเติม

หลังจากปฏิบัติตามขั้นตอนทั้งหมดในคู่มือการเริ่มต้นใช้งานเสร็จสมบูรณ์แล้ว ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในส่วนนี้เพื่อตั้งค่าโทรสารให้เสร็จสมบูรณ์ เก็บคู่มือการเริ่มต้นใช้งานของคุณไว้เป็นข้อมูลอ้างอิงในภายหลัง

ในส่วนนี้ คุณจะได้เรียนรู้วิธีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ เพื่อให้การส่งโทรสารสามารถทำงานได้กับอุปกรณ์และบริการที่คุณอาจมีอยู่แล้วโดยใช้สายโทรศัพท์เดียวกัน



**คำแนะนำ:** นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้ **Fax Setup Wizard (Windows)** หรือ **HP Utility (OS X)** เพื่อช่วยในการตั้งค่าแฟกซ์ที่สำคัญบางรายการ เช่น โหมดการรับสายและข้อมูลหัวกระดาษแฟกซ์ คุณสามารถเข้าใช้งานเครื่องมือเหล่านี้ได้ผ่านซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ **HP** หลังจากรันเครื่องมือเหล่านี้ ให้คุณปฏิบัติตามขั้นตอนในส่วนนี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณให้เสร็จสมบูรณ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ตั้งค่าการรับส่งโทรสาร \(ระบบโทรศัพท์คู่ขนาน\)](#)
- [การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร](#)

## ตั้งค่าการรับส่งโทรสาร (ระบบโทรศัพท์คู่ขนาน)

ก่อนเริ่มการติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการส่งโทรสาร ให้ตรวจสอบว่าประเทศ/ภูมิภาคของคุณใช้ระบบโทรศัพท์ประเภทใด คำแนะนำสำหรับการตั้งค่าโทรสารจะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับว่าระบบโทรศัพท์ของคุณเป็นแบบอนุกรมหรือแบบขนาน

- หากคุณไม่พบประเทศ/ภูมิภาคของคุณในตาราง แสดงว่าคุณอาจใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม สำหรับระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม ประเภทของตัวเชื่อมต่อสำหรับอุปกรณ์โทรศัพท์ที่เข้าร่วมกันของคุณ (โมเด็ม โทรศัพท์ และเครื่องตอบรับ) ไม่รองรับการเชื่อมต่อโดยตรงเข้ากับพอร์ต "2-EXT" ของเครื่องพิมพ์ อย่างไรก็ตาม อุปกรณ์ทั้งหมดต้องเชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง



**หมายเหตุ:** คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

- หากประเทศ/ภูมิภาคของคุณปรากฏอยู่ในตาราง แสดงว่าคุณอาจใช้ระบบโทรศัพท์แบบขนาน สำหรับระบบโทรศัพท์แบบขนาน คุณสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรศัพท์ที่เข้าร่วมกันของคุณกับสายโทรศัพท์โดยใช้พอร์ต "2-EXT" ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



**หมายเหตุ:** หากระบบโทรศัพท์ของคุณเป็นแบบขนาน HP ขอแนะนำให้คุณต่อสายโทรศัพท์แบบ 2 เส้นกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง

#### ตาราง 5-1 ประเทศ/พื้นที่ที่ใช้โทรศัพท์ระบบขนาน

อาร์เจนตินา	ออสเตรเลีย	บราซิล
แคนาดา	ชิลี	จีน
โคลัมเบีย	กรีซ	อินเดีย
อินโดนีเซีย	ไอร์แลนด์	ญี่ปุ่น
เกาหลี	ละติน อเมริกา	มาเลเซีย
เม็กซิโก	ฟิลิปปินส์	โปแลนด์
โปรตุเกส	รัสเซีย	ซาอุดีอาระเบีย
สิงคโปร์	สเปน	ไต้หวัน
ไทย	สหรัฐอเมริกา	เวเนซุเอลา
เวียดนาม		

หากคุณไม่แน่ใจว่าคุณมีระบบโทรศัพท์ชนิดใด (แบบอนุกรมหรือแบบขนาน) ให้ตรวจสอบกับทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [เลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับที่บ้านหรือที่ทำงานของคุณ](#)
- [กรณี A: สายโทรสารแยก \(ไม่รับสัญญาณเสียง\)](#)
- [กรณี B: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ร่วมกับ DSL](#)
- [กรณี C: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ร่วมกับระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN](#)
- [กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะบนสายเดียวกัน](#)
- [กรณี E: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกัน](#)
- [กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับวอซ์แมล์](#)
- [กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์ \(ไม่รับสายสนทนา\)](#)
- [กรณี H: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์](#)
- [กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ](#)
- [กรณี J: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับอัตโนมัติ](#)

- [กรณี K: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับคอมพิวเตอร์โมเด็มและเครื่องตอบรับ](#)

## เลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับที่บ้านหรือที่ทำงานของคุณ

เพื่อให้สามารถใช้โทรสารได้ คุณจำเป็นต้องทราบประเภทของอุปกรณ์และบริการ (อย่างใดอย่างหนึ่ง) ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับเครื่องพิมพ์ ข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่สำคัญเนื่องจากคุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่ออุปกรณ์สำนักงานที่มีอยู่เดิมของคุณกับเครื่องพิมพ์โดยตรง และคุณอาจต้องเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสารบางอย่างก่อนที่จะสามารถใช้โทรสารได้

### 1. ตรวจสอบว่าระบบโทรศัพท์ของคุณเป็นแบบอนุกรมหรือแบบขนาน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ตั้งค่าการรับส่งโทรสาร \(ระบบโทรศัพท์คู่ขนาน\)](#)

- ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม
- ระบบโทรศัพท์แบบขนาน โปรดไปที่ขั้นตอนที่ 2

### 2. เลือกทั้งอุปกรณ์และบริการที่ใช้สายร่วมกับโทรสาร

- **DSL:** บริการ **digital subscriber line (DSL)** ผ่านทางผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของคุณ (DSL อาจเรียกว่า **ADSL** ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)
- **PBX:** ระบบชุมสายโทรศัพท์ย่อย (**Private Branch Exchange - PBX**)
- **ISDN:** ระบบเครือข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (Integrated Services Digital Network - ISDN)
- บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ: บริการรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษจากผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของคุณ ซึ่งให้บริการโทรศัพท์หลายหมายเลขพร้อมเสียงเรียกเข้าที่แตกต่างกัน
- สายสนทนา: รับสายสนทนาทางหมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่คุณจะใช้รับ โทรสารจากเครื่องพิมพ์
- โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์: โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์อยู่บนสายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์ หากคุณตอบใช้ สำหรับคำถามต่อไปนี้จะแสดงว่าคุณกำลังใช้โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์:
  - คุณส่งและรับโทรสารโดยตรงถึงและจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันต่างๆ ของคอมพิวเตอร์ผ่านการเชื่อมต่อแบบ **dial-up** ใช้หรือไม่
  - คุณรับส่งข้อความอีเมลบนคอมพิวเตอร์โดยผ่านการเชื่อมต่อแบบ **dial-up**
  - คุณใช้อินเทอร์เน็ตบนคอมพิวเตอร์โดยผ่านการเชื่อมต่อแบบ **dial-up**
- เครื่องตอบรับ: เครื่องตอบรับที่รับสายสนทนาจากหมายเลขเดียวกับที่คุณใช้รับโทรสารจากเครื่องพิมพ์
- บริการฝากข้อความเสียง: การสมัครใช้งานบริการข้อความเสียงผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณด้วยหมายเลขเดียวกับที่คุณใช้สำหรับการโทรเพื่อรับส่งโทรสารจากเครื่องพิมพ์ของคุณ

### 3. จากตารางต่อไปนี้ ให้เลือกอุปกรณ์และบริการทั้งหมดที่ใช้งานได้กับการติดตั้งที่บ้านหรือสำนักงานของคุณ จากนั้นดูการตั้งค่าโทรสารที่แนะนำ ในบทนี้จะมีคำแนะนำที่ละเอียดขึ้นสำหรับแต่ละกรณี



**หมายเหตุ:** คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

อุปกรณ์หรือบริการอื่นๆ ที่ใช้สายร่วมกับโทรสาร		วิธีการตั้งค่าโทรสารที่แนะนำ
<b>DSL</b>	<b>PBX</b> บริการเสียงเรียกเข้าพิเศษ สายสนทนา	โมเด็ม <b>dial-up</b> ของคอมพิวเตอร์ เครื่องตอบรับอัตโนมัติ บริการฝากข้อความเสียง

[กรณี A: สายโทรสารแยก \(ไม่รับสัญญาณเสียง\)](#)

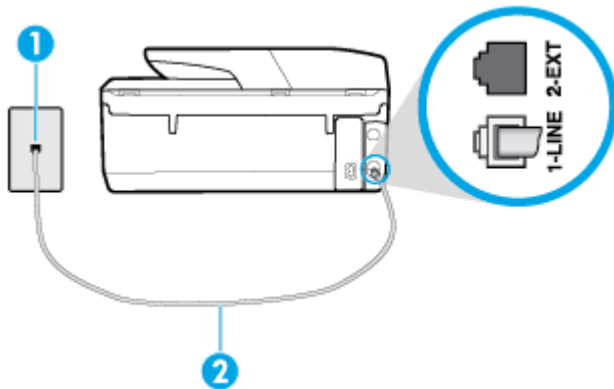


อุปกรณ์หรือบริการอื่นๆ ที่ใช้สายร่วมกับโทรสาร						วิธีการตั้งค่าโทรสารที่แนะนำ	
DSL	PBX	บริการเสียงเรียกเข้าพิเศษ	สายสนทนา	โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์	เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก	บริการฝากข้อความเสียง	
✓							กรณี B: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ร่วมกับ DSL
	✓						กรณี C: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ร่วมกับระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN
		✓					กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะบนสายเดียวกัน
			✓				กรณี E: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกัน
			✓			✓	กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับวอยซ์เมลล์
				✓			กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)
			✓	✓			กรณี H: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์
			✓		✓		กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก
			✓	✓	✓		กรณี J: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก
			✓	✓		✓	กรณี K: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับคอมพิวเตอร์โมเด็มและเครื่องคอมพิวเตอร์

### กรณี A: สายโทรสารแยก (ไม่รับสัญญาณเสียง)

หากคุณมีสายโทรศัพท์แยกต่างหากที่คุณจะไม่รับสายสนทนา และคุณไม่มีอุปกรณ์อื่นเชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์นี้ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ของคุณตามที่ได้อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

ภาพ 5-1 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

#### การติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีสายโทรสารแยกต่างหาก

1. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง แล้วต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



**หมายเหตุ:** คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

2. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
3. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้าเพื่อตอบรับ)** ให้มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)
4. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่กำหนดในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้าเพื่อตอบรับ)** เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร

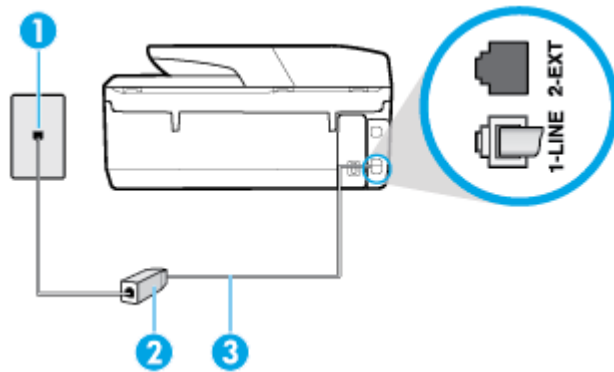
#### กรณี B: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ร่วมกับ DSL

หากคุณใช้บริการ DSL ผ่านผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณ และไม่ได้เชื่อมต่ออุปกรณ์ใดๆ กับเครื่องพิมพ์ ให้ใช้คำแนะนำในหัวข้อนี้เพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL ที่อยู่ระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ ตัวแยกสัญญาณ DSL จะจัดสัญญาณดิจิทัลที่สามารถลดขวางการทำงานของเครื่องพิมพ์ ดังนั้นเครื่องพิมพ์จะสามารถสื่อสารกับสายโทรศัพท์ได้อย่างถูกต้อง (DSL อาจเรียกว่า ADSL ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)



**หมายเหตุ:** หากคุณใช้สาย DSL แต่ไม่ได้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ คุณจะไม่สามารถส่งและรับโทรสารด้วยเครื่องพิมพ์ได้


ภาพ 5-2 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง
2	ตัวแยกสัญญาณ DSL (หรือ ADSL) และสายโทรศัพท์จากผู้ให้บริการ DSL ของคุณ
3	ต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

### การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับ DSL

1. โปรดขอ DSL ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ
2. ต่อปลายด้านหลังของสายโทรศัพท์กับตัวกรอง DSL และต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ  
คุณอาจต้องเตรียมสายโทรศัพท์เพิ่มเติมสำหรับรูปแบบนี้


3. ต่อสายโทรศัพท์เพิ่มเติมจากตัวแยกสัญญาณ DSL ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
4. รับการทดสอบโทรสาร

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ


### กรณี C: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ร่วมกับระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN

หากคุณใช้ระบบ PBX หรืออุปกรณ์แปลงสัญญาณ (converter/terminal adapter) สำหรับ ISDN ต้องปฏิบัติตามนี้

- หากคุณใช้อุปกรณ์แปลงสัญญาณ/อะแดปเตอร์เชื่อมต่อ PBX หรือ ISDN ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับพอร์ตที่ออกแบบมาสำหรับใช้กับโทรสารและโทรศัพท์ นอกจากนี้ ควรตรวจสอบด้วยว่า ได้ตั้งค่าอะแดปเตอร์เชื่อมต่อไว้ที่ประเภทสวิทช์ที่ถูกต้องสำหรับใช้ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ หากทำได้

 **หมายเหตุ:** ระบบ ISDN บางระบบจะยอมให้คุณกำหนดพอร์ตสำหรับอุปกรณ์โทรศัพท์โดยเฉพาะ ตัวอย่างเช่น คุณอาจกำหนดพอร์ตหนึ่งสำหรับโทรศัพท์และกลุ่มโทรสาร 3 และอีกพอร์ตหนึ่งเป็นพอร์ตอเนกประสงค์ หากคุณพบปัญหาขณะเชื่อมต่อพอร์ตโทรสาร/โทรศัพท์ของอุปกรณ์แปลงสัญญาณ ISDN ให้ลองใช้พอร์ตที่กำหนดให้เป็นพอร์ตอเนกประสงค์ ซึ่งอาจจะระบุว่า "multi-comb" หรือคำอื่นที่มีความหมายในทำนองเดียวกัน

- หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์ PBX ให้ตั้งเสียงเรียกสายซ้อนเป็น "ปิด"

 **หมายเหตุ:** ระบบ PBX ดิจิตอลหลายระบบมีเสียงสัญญาณรอสายที่ตั้งค่าให้ "เปิด" โดยค่าเริ่มต้น สัญญาณรอสายจะขัดขวางการส่งโทรสารทั้งหมด และคุณไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารผ่านเครื่องพิมพ์ได้ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับระบบโทรศัพท์ PBX ของคุณสำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการปิดสัญญาณรอสาย

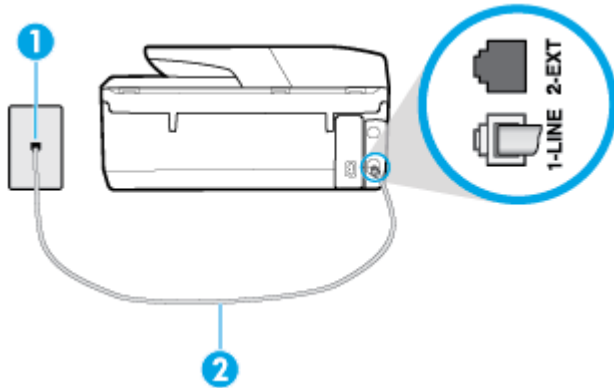
- หากคุณใช้ระบบ PBX ให้กดหมายเลขเพื่อไปสู่ระบบโทรศัพท์ภายนอกก่อนที่จะกดหมายเลขโทรสาร
- คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

## กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะบนสายเดียวกัน

หากคุณสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ (ผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณ) ที่ทำให้คุณสามารถมีหลายหมายเลขโทรศัพท์บนสายโทรศัพท์หนึ่งสาย โดยที่แต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่แตกต่างกัน ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่ได้อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

ภาพ 5-3 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
	คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

## การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

1. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง แล้วต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



**หมายเหตุ:** คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

2. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

3. เปลี่ยนการตั้งค่า **Distinctive Ring (สัญญาณเพื่อตอบรับเฉพาะ)** ให้ตรงกับรูปแบบที่บริษัทโทรศัพท์กำหนดมาให้สำหรับหมายเลขโทรสารของคุณ



**หมายเหตุ:** ตามค่าเริ่มต้น เครื่องพิมพ์ได้ถูกกำหนดให้ตอบรับเสียงเรียกเข้าทุกรูปแบบ หาก你不ตั้งค่าให้ **Distinctive Ring (สัญญาณเพื่อตอบรับเฉพาะ)** ตรงกับรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่กำหนดสำหรับหมายเลขโทรสารของคุณ เครื่องพิมพ์อาจตอบรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสาร หรืออาจไม่ตอบรับสายใดๆ



**คำแนะนำ:** คุณสามารถใช้คุณสมบัติ **Ring Pattern Detection (การตรวจสอบรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับ)** ที่แฉงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าสัญญาณเพื่อตอบรับเฉพาะ ด้วยคุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์จะจดจำและบันทึกรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับของสายเรียกเข้า และกำหนดรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับที่กำหนดโดยบริษัทโทรศัพท์ของคุณเพื่อรับโทรสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ](#)

4. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้าเพื่อตอบรับ)** ให้มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)

5. รันการทดสอบโทรสาร

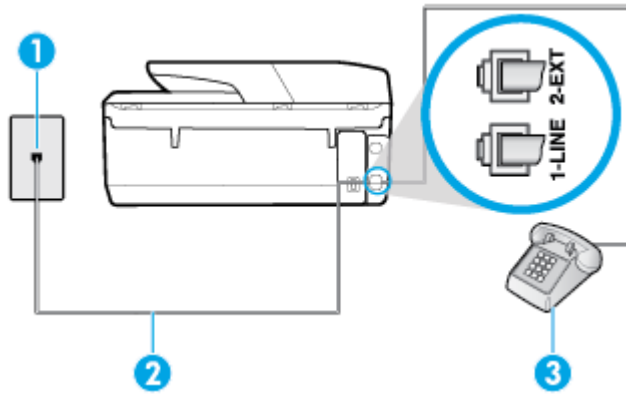
เครื่องพิมพ์จะตอบรับสายเรียกเข้าที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าตามที่คุณเลือกไว้โดยอัตโนมัติ (การตั้งค่า **Distinctive Ring (สัญญาณเพื่อตอบรับเฉพาะ)**) หลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่เลือกไว้ (การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้าเพื่อตอบรับ)**) เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

### กรณี E: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกัน

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และคุณไม่มีอุปกรณ์สำนักงานอื่นๆ (หรือบริการข้อความเสียง) บนสายโทรศัพท์ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

ภาพ 5-4 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง
2	ต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ต <b>1-LINE</b> ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

### หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับสายสนทนา/โทรสารที่ใช้กันร่วมกัน

1. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง แล้วต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

**หมายเหตุ:** คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

2. โปรดปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

- หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบขนาน ให้ถอดปลั๊กสวิตช์จากพอร์ต **2-EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ แล้วเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตนี้
- หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม คุณอาจเสียบสายโทรศัพท์โดยตรงที่ด้านบนของสายเคเบิลของเครื่องพิมพ์ที่มีปลั๊กเสียบผนังมาพร้อมกัน

3. คุณจะต้องกำหนดว่าจะให้เครื่องพิมพ์ตอบรับสายแบบอัตโนมัติหรือต้องการรับสายด้วยตนเอง โดย:

- หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์ให้ตอบรับสายอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารทั้งหมด ในกรณีนี้ เครื่องพิมพ์ไม่สามารถแยกระหว่างสายสนทนาด้วยโทรสารได้ หากคุณไม่แน่ใจว่าสายที่เรียกเข้านั้นเป็นสายสนทนาหรือไม่ คุณต้องรับสายก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับ หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์ให้รับสายอัตโนมัติ ให้เปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
- หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นการรับสายโทรสารด้วยตนเอง คุณต้องรับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตนเอง เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสารได้ หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นการรับสายด้วยตนเอง ให้เปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

#### 4. รันการทดสอบโทรสาร

หากคุณรับสายโทรศัพท์ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับและได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสาร คุณจะต้องตอบรับสายโทรสารด้วยตัวเอง

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

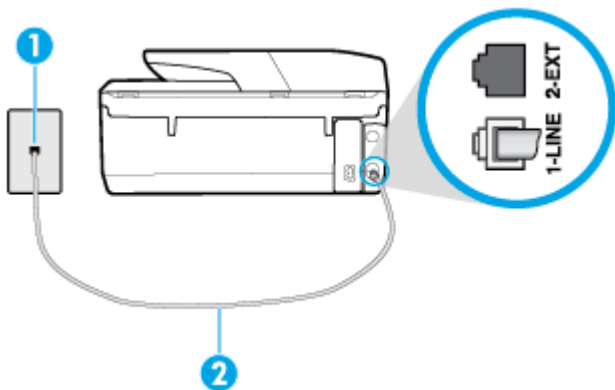
### กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับวอยซ์เมลล์

หากคุณรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และคุณยังสมัครใช้บริการข้อความเสียงผ่านทางบริษัทโทรศัพท์อีกด้วย ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อยู่ภายในหัวข้อนี้



**หมายเหตุ:** คุณจะไม่สามารถรับโทรสารอัตโนมัติได้ หากบริการวอยซ์เมลล์ของคุณใช้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่ใช้รับโทรสาร คุณจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ซึ่งหมายความว่า คุณต้องเป็นผู้รับโทรสารที่เข้ามา หากคุณต้องการรับโทรสารอัตโนมัติ โปรดติดต่อบริษัทให้บริการโทรศัพท์ของคุณเพื่อสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะหรือขออีกสายโทรศัพท์แยกต่างหากสำหรับโทรสาร

ภาพ 5-5 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ต <b>1-LINE</b> ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

### การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับบริการข้อความเสียง

1. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง แล้วต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



**หมายเหตุ:** คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

2. ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

3. รันการทดสอบโทรสาร

คุณต้องให้มีผู้รับสายโทรสารที่เข้ามา เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสารได้ คุณต้องเริ่มส่งโทรสารด้วยตนเองก่อนที่บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะจะรับสาย

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

## กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)

หากคุณมีสายโทรสารที่ไม่รับสายสนทนาและมีโมเด็มคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับสายนี้ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้



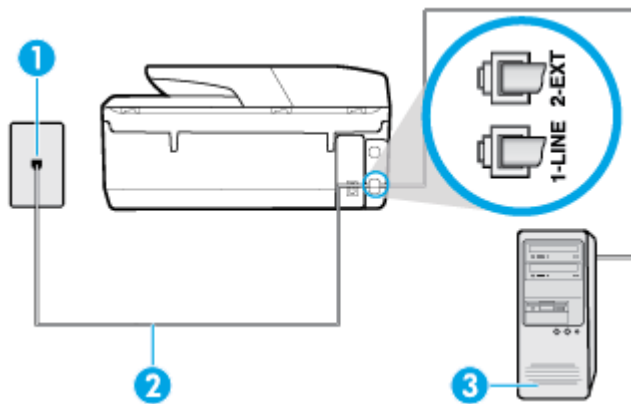
**หมายเหตุ:** หากคุณมีโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์ โมเด็มดังกล่าวจะใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์ คุณไม่สามารถใช้โมเด็มและเครื่องพิมพ์พร้อมกันได้ ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์เพื่อรับส่งโทรสารได้หากคุณกำลังใช้โมเด็ม **dial-up** คอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

- การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์
- การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม **DSL/ADSL** ของคอมพิวเตอร์

### การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์

หากคุณกำลังใช้สายโทรศัพท์เส้นเดียวกันเพื่อส่งโทรสารและต่อกับโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามวิธีการเหล่านี้ในการติดตั้งเครื่องพิมพ์

ภาพ 5-6 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง
2	ต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ต <b>1-LINE</b> ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม

### การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต **2-EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต **2-EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
3. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง แล้วต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



**หมายเหตุ:** คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

4. หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้



**หมายเหตุ:** หาก你不ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

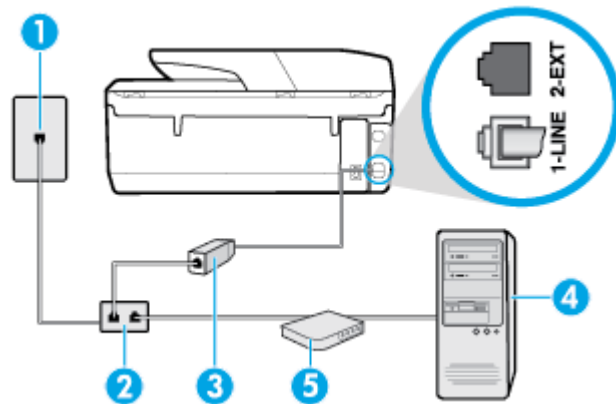
5. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
6. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้าเพื่อตอบรับ)** ให้มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)
7. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ที่ตั้งขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่คุณตั้งไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้าเพื่อตอบรับ)** เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

#### การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

หากคุณใช้สาย DSL และใช้สายโทรศัพท์นั้นในการส่งโทรสาร ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้ในการติดตั้งโทรสารของคุณ



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ เสียบปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
4	คอมพิวเตอร์
5	โมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

**หมายเหตุ:** คุณจะต้องซื้อตัวแยกแบบขนาน ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและ พอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์ 2 สาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกแบบขนาน ซึ่งมีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและปลั๊กที่ด้านหลัง

ภาพ 5-7 ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน





## หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

1. โปรดขอ DSL ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ
2. ต่อปลายด้านหลังของสายโทรศัพท์กับตัวกรอง DSL และต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



**หมายเหตุ:** คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

3. การเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
4. การเชื่อมต่อโมเด็ม DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
5. การเชื่อมต่อตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายบนผนัง
6. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ที่ติดตั้งเครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่ติดตั้งไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้าเพื่อตอบรับ) เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

## กรณี H: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์

การติดตั้งเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

- [สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์](#)
- [สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์](#)

## สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

หากคุณใช้สายโทรศัพท์ของคุณสำหรับรับและส่งโทรสารและสายสนทนา ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

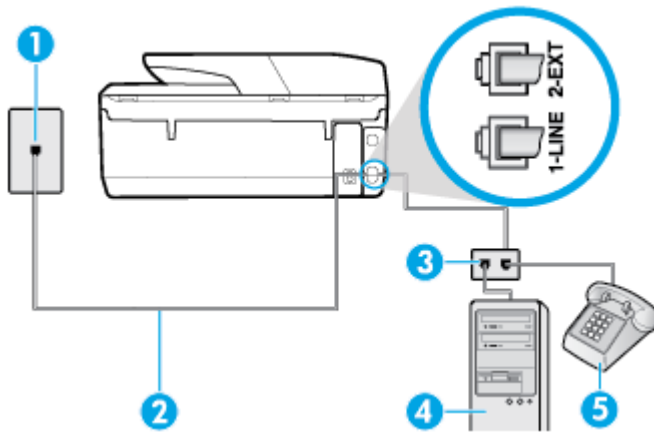


**หมายเหตุ:** หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อตัวแยกแบบขนาน (หรือที่เรียกกันว่าตัวคู่ต่อ) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกแบบขนาน ซึ่งมีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและปลั๊กที่ด้านหลัง)

**ภาพ 5-8** ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



ภาพ 5-9 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง
2	ต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
3	ตัวแยกสายแบบขนาน
4	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
5	โทรศัพท์

หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์บนสายโทรศัพท์ที่สายเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. ให้หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็มแบบ dial-up สำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ) ไปยังช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
3. เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต "ออก" ที่ด้านหลังของโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์
4. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง แล้วต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

5. หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้

 **หมายเหตุ:** หากคุณ ไม่ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

6. คุณจะต้องการกำหนดว่าจะให้เครื่องพิมพ์ตอบรับสายแบบอัตโนมัติหรือต้องการรับสายด้วยตนเอง โดย:
  - หากคุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตอบรับสายอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารทั้งหมด เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถแยกความแตกต่างระหว่างสายโทรสารและสายสนทนาได้ในกรณีนี้ หากคุณคาดว่า สายที่โทรเข้าจะเป็นสายสนทนา คุณต้องรับสายก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับ หากต้องการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับสายอัตโนมัติ ให้เปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
  - หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นการรับสายโทรสารด้วยตนเอง คุณต้องรับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตนเอง เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสารได้ หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นการรับสายด้วยตนเอง ให้เปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
7. รันการทดสอบโทรสาร

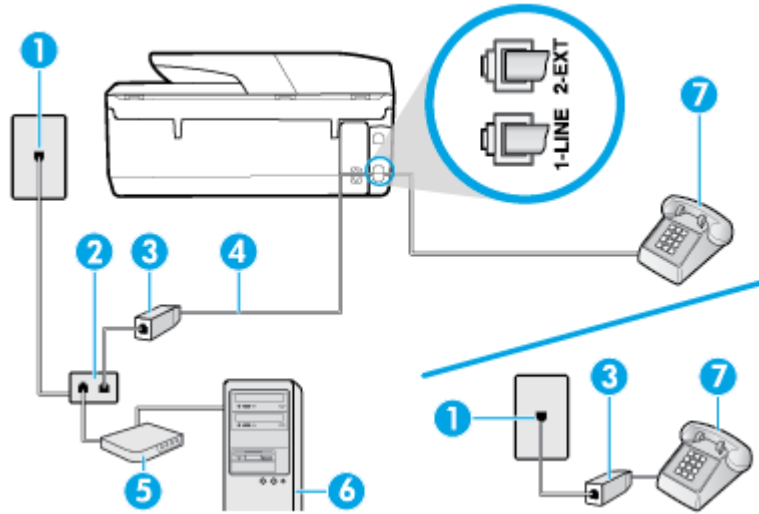
หากคุณรับสายโทรศัพท์ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับ และได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสาร คุณจะต้องตอบรับสายโทรสารด้วยตนเอง

หากคุณใช้สายโทรศัพท์ของคุณสำหรับสายสนทนา การรับและส่งโทรสาร และโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

### สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม **DSL/ADSL** ของคอมพิวเตอร์

ให้ใช้คำแนะนำเหล่านี้หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีโมเด็ม **DSL/ADSL**



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ตัวแยกสัญญาณ <b>DSL/ADSL</b>
4	ต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ต <b>1-LINE</b> ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
5	โมเด็ม <b>DSL/ADSL</b>
6	คอมพิวเตอร์
7	โทรศัพท์


**หมายเหตุ:** คุณจะต้องซื้อตัวแยกแบบขนาน ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต **RJ-11** หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและ พอร์ต **RJ-11** สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ **2** สาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต **RJ-11** สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง

ภาพ **5-10** ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



### หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม **DSL/ADSL** ของคอมพิวเตอร์

1. โปรดขอ **DSL** ไฟลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ **DSL** ของคุณ

 **หมายเหตุ:** โทรศัพท์ในส่วนอื่นของที่พักอาศัย/สำนักงานที่ใช้หมายเลขเดียวกับบริการ **DSL** จะต้องถูกเชื่อมต่อเข้ากับตัวแยกสัญญาณ **DSL** เพิ่มเติมเพื่อไม่ให้มีเสียงรบกวนในขณะที่กำลังสนทนา

**2.** ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับตัวกรอง **DSL** และต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

**3.** หากคุณมีระบบโทรศัพท์แบบขนาน ให้ถอดปลั๊กสวิตช์ออกจากพอร์ตที่มีการแสดงป้ายชื่อไว้ **2-EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ และจากนั้น เชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตนี้

**4.** การเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ **DSL** เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน

**5.** การเชื่อมต่อโมเด็ม **DSL** เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน

**6.** การเชื่อมต่อตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายบนผนัง

**7.** วันการทดสอบโทรสาร

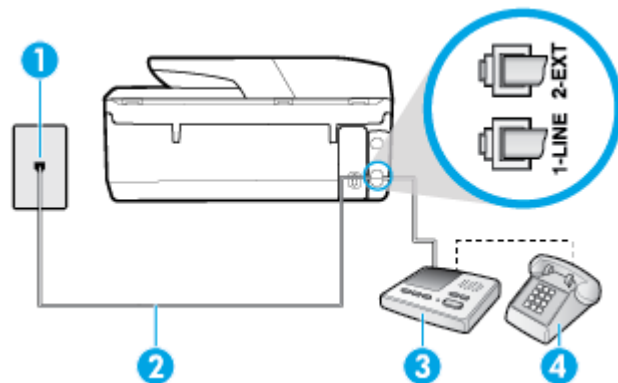
เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่คุณตั้งไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้าเพื่อตอบรับ) เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

## กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และเชื่อมต่อกับเครื่องตอบรับที่รับสายสนทนาด้วยหมายเลขโทรศัพท์นี้ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในส่วนนี้

ภาพ 5-11 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ต <b>1-LINE</b> ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
4	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

## หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับสายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้งานร่วมกันพร้อมเครื่องตอบรับโทรศัพท์

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต **2-EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. ถอดสายเครื่องตอบรับของคุณจากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง และเสียบเข้ากับพอร์ต **2-EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



**หมายเหตุ:** หากคุณไม่มีการเชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง เสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสารอาจจะถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับโทรศัพท์ และคุณอาจไม่ได้รับโทรสารจากเครื่องพิมพ์นี้

3. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง แล้วต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



**หมายเหตุ:** คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

4. (ทางเลือก) หากเครื่องตอบรับโทรศัพท์ไม่มีโทรศัพท์มาด้วย เพื่อความสะดวก คุณอาจต้องการเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับด้านหลังของเครื่องตอบรับโทรศัพท์ที่พอร์ต **"OUT"**



**หมายเหตุ:** หากคุณไม่สามารถเชื่อมต่อไปยังโทรศัพท์ภายนอกเนื่องจากเครื่องตอบรับโทรศัพท์โทรศัพท์ของคุณ คุณสามารถซื้อและใช้ตัวแยกแบบขนาน (หรือที่เรียกกันว่า ตัวคู่ต่อ) เพื่อเชื่อมต่อทั้งเครื่องตอบรับโทรศัพท์และโทรศัพท์เข้ากับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์ทั่วไปสำหรับการเชื่อมต่อในส่วนนี้

5. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
6. กำหนดให้เครื่องตอบรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง
7. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้าเพื่อตอบรับ)** ที่เครื่องพิมพ์เป็นจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่เครื่องพิมพ์ของคุณจะสามารถรองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)
8. รับการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องตอบรับอัตโนมัติจะตอบรับหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่ตั้งไว้ จากนั้นคำทักทายที่บันทึกไว้จะดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการโทรเข้าในระหว่างนี้ โดยการ "ฟัง" สัญญาณโทรสาร หากตรวจพบสัญญาณโทรสารเข้ามา เครื่องพิมพ์จะส่งเสียงการรับโทรสารและทำการรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่องพิมพ์จะหยุดการตรวจสอบสายและเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณจะสามารถบันทึกข้อความเสียงได้

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

## กรณี J: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับอัตโนมัติ

หากคุณรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และคุณยังมีการเชื่อมต่อโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับโทรศัพท์เข้ากับสายโทรศัพท์นี้ด้วย ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ของคุณตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้



**หมายเหตุ:** เนื่องจากโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์ของคุณใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์ คุณจะไม่สามารถใช้ทั้งโมเด็มและเครื่องพิมพ์ได้พร้อมกัน ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์เพื่อรับส่งโทรสารได้หากคุณกำลังใช้โมเด็ม **dial-up** คอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

- [สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ](#)
- [สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ](#)

## สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

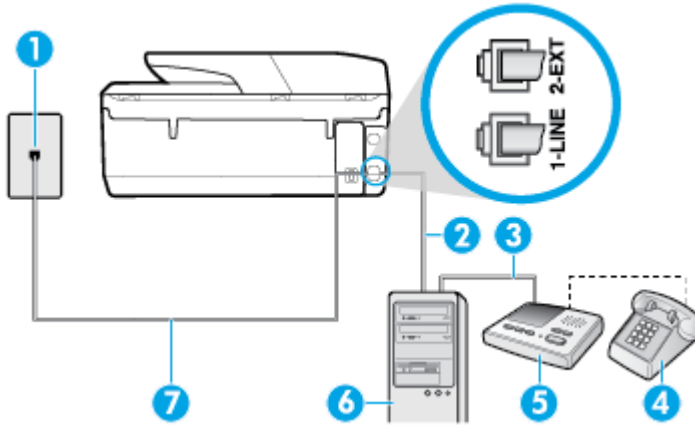


**หมายเหตุ:** หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อตัวแยกแบบขนาน (หรือที่เรียกกันว่า ตัวคู่ต่อ) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต **RJ-11** หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต **RJ-11** สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกแบบขนาน ซึ่งมีพอร์ต **RJ-11** สองพอร์ตที่ด้านหน้าและปลั๊กที่ด้านหลัง)

ภาพ 5-12 ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



ภาพ 5-13 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	พอร์ตโทรศัพท์ "IN" ที่คอมพิวเตอร์
3	พอร์ตโทรศัพท์ "OUT" ที่คอมพิวเตอร์
4	โทรศัพท์ (ทางเลือก)
5	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
6	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
7	ต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

**หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์บนสายโทรศัพท์สายเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต**

1. ถอดปลั๊กเสียบออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. ให้นำสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็มแบบ dial-up สำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ) ไปยังช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
3. ถอดปลั๊กเครื่องตอบรับออกจากแจ็กเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง และเชื่อมต่อกับพอร์ต "OUT" ที่ด้านหลังคอมพิวเตอร์ (โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์)
4. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง แล้วต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



**หมายเหตุ:** คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

5. (ทางเลือก) หากเครื่องตอบรับโทรศัพท์ไม่มีโทรศัพท์ในตัว เพื่อความสะดวก คุณอาจต้องการเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับด้านหลังของเครื่องตอบรับโทรศัพท์ที่พอร์ต "OUT"

**หมายเหตุ:** หากคุณไม่สามารถเชื่อมต่อไปยังโทรศัพท์ภายนอกเนื่องจากเครื่องตอบรับโทรศัพท์โทรศัพท์ของคุณ คุณสามารถซื้อและใช้ตัวแยกแบบขนาน (หรือที่เรียกกันว่า ตัวคู่ต่อ) เพื่อเชื่อมต่อทั้งเครื่องตอบรับโทรศัพท์และโทรศัพท์เข้ากับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์ทั่วไปสำหรับการเชื่อมต่อในส่วนนี้

6. หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้

**หมายเหตุ:** หากคุณไม่ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

7. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

8. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง

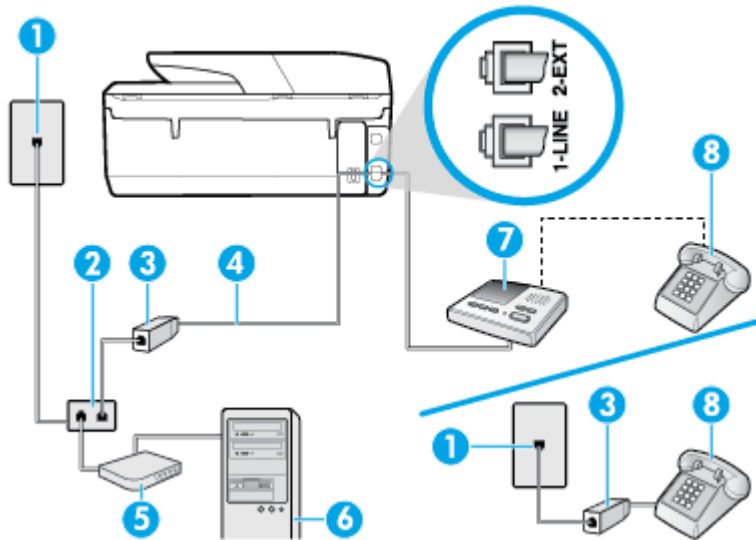
9. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้าเพื่อตอบรับ)** บนเครื่องพิมพ์ให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่ผลิตกันซ์ของคุณรองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)

10. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องตอบรับอัตโนมัติจะตอบรับหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่ตั้งไว้ จากนั้นคำทักทายที่บันทึกไว้จะดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการโทรเข้าในระหว่างนี้ โดยการ "ฟัง" สัญญาณโทรสาร หากตรวจพบสัญญาณโทรสารเข้ามา เครื่องพิมพ์จะส่งเสียงการรับโทรสารและทำการรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่องพิมพ์จะหยุดการตรวจสอบสายและเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณจะสามารถบันทึกข้อความเสียงได้

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

สายโทรสาร/สายสนทนาที่เข้าร่วมกับโมเด็ม **DSL/ADSL** ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL
4	สายโทรศัพท์เชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
5	โมเด็ม DSL/ADSL
6	คอมพิวเตอร์

7	เครื่องคอมพิวเตอร์ โนมีตี
8	โทรศัพท์ (ทางเลือก)


 **หมายเหตุ:** คุณจะต้องซื้อตัวแยกแบบขนาน ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและ พอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ 2 สาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง

ภาพ 5-14 ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

1. โปรดขอ DSL/ADSL ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL/ADSL ของคุณ

 **หมายเหตุ:** โทรศัพท์ในส่วนอื่นของที่พักอาศัย/สำนักงานที่ใช้หมายเลขเดียวกับบริการ DSL/ADSL จะต้องถูกเชื่อมต่อเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL เพิ่มเติม เพื่อไม่ให้มีเสียงรบกวนในขณะที่กำลังสนทนา

2. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับตัวกรอง DSL/ADSL แล้วต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

3. การเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL เข้ากับตัวแยกสาย

4. ถอดสายเครื่องตอบรับจากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง และเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่มีการเชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง เสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสารอาจจะถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับโทรศัพท์ และคุณอาจไม่ได้รับโทรสารจากเครื่องพิมพ์นี้

5. การเชื่อมต่อโมเด็ม DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน

6. การเชื่อมต่อตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายบนผนัง

7. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง

8. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้าเพื่อตอบรับ)** ที่เครื่องพิมพ์เป็นจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่เครื่องพิมพ์จะสามารถรองรับได้

 **หมายเหตุ:** จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่

9. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องตอบรับอัตโนมัติจะตอบรับหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่ตั้งไว้ จากนั้นคำทักทายที่บันทึกไว้จะดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการโทรเข้าในระหว่างนี้ โดยการ "ฟัง" สัญญาณโทรสาร หากตรวจพบสัญญาณโทรสารเข้ามา เครื่องพิมพ์จะส่งเสียงการรับโทรสารและทำการรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่องพิมพ์จะหยุดการตรวจสอบสายและเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณจะสามารถบันทึกข้อความเสียงได้

หากคุณใช้สายโทรศัพท์เดียวกันสำหรับโทรศัพท์ โทรสาร และโมเด็ม DSL ของคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ



## กรณี K: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับคอมพิวเตอร์โมเด็มและเครื่องตอบรับ

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน ให้ใช้โมเด็มแบบ **dial-up** ของคอมพิวเตอร์บนสายโทรศัพท์เดียวกันนี้ และสมัครใช้บริการข้อความเสียงผ่านบริษัทให้บริการโทรศัพท์ของคุณ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อยู่ขาไว้ในหัวข้อนี้

**หมายเหตุ:** คุณไม่สามารถรับโทรสารได้อัตโนมัติหากคุณใช้บริการข้อความเสียงที่หมายเลขโทรศัพท์เดียวกันกับที่ใช้สำหรับสายของโทรสาร คุณต้องรับโทรสารด้วยตัวเอง ซึ่งหมายความว่า คุณต้องรับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตัวเอง หากต้องการรับโทรสารโดยอัตโนมัติแทน ให้ติดต่อบริษัทให้บริการโทรศัพท์ของคุณเพื่อสมัครใช้บริการสัญญาณเสียงแบบเฉพาะ หรือขอสายโทรศัพท์ที่อีกสายแยกต่างหากสำหรับโทรสาร

เนื่องจากโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์ของคุณใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์ คุณจะไม่สามารถใช้ทั้งโมเด็มและเครื่องพิมพ์ได้พร้อมกัน ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์เพื่อรับส่งโทรสารได้หากคุณกำลังใช้โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

การติดตั้งเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

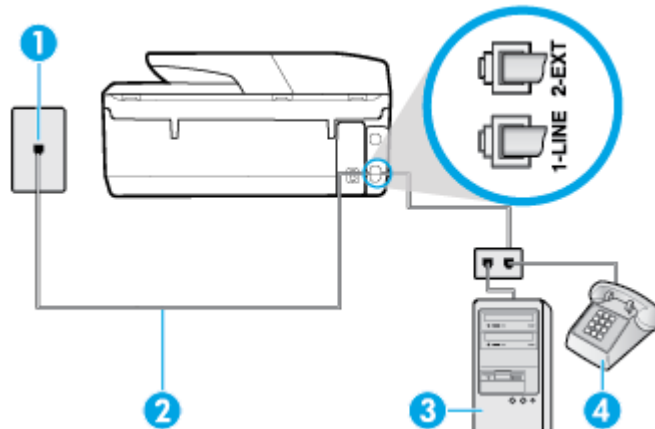
- หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อตัวแยกแบบขนาน (หรือที่เรียกกันว่าตัวคู่ต่อ) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต **RJ-11** หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต **RJ-11** สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกแบบขนาน ซึ่งมีพอร์ต **RJ-11** สองพอร์ตที่ด้านหน้าและปลั๊กที่ด้านหลัง)

ภาพ 5-15 ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



- หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์ที่อยู่สองพอร์ต ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ดังต่อไปนี้:

ภาพ 5-16 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ต <b>1-LINE</b> ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
4	โทรศัพท์

## หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์บนสายโทรศัพท์สายเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

1. ถอดปลั๊กเสียบสายออกจากพอร์ต **2-EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. ให้หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็มแบบ **dial-up** สำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ) ไปยังช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต **2-EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
3. เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต "ออก" ที่ด้านหลังของโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์
4. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง แล้วต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



**หมายเหตุ:** คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

5. หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้



**หมายเหตุ:** หากคุณ ไม่ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

6. ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

7. รันการทดสอบโทรสาร

คุณต้องให้มีผู้รับสายโทรสารที่เข้ามา เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสารได้

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ


## การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร

คุณสามารถทดสอบการตั้งค่าโทรสารของคุณเพื่อตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ว่าได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องสำหรับโทรสาร ทำการทดสอบนี้หลังจากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการใช้โทรสารเรียบร้อยแล้ว การทดสอบมีดังนี้:

- ทดสอบฮาร์ดแวร์เครื่องโทรสาร
- ตรวจสอบว่าได้ต่อสายโทรศัพท์ประเภทที่ถูกต้องเข้ากับเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เสียบเข้าไปในพอร์ตที่ถูกต้องหรือไม่
- ตรวจสอบสัญญาณการโทร
- ตรวจสอบหาสายโทรศัพท์ที่สามารถใช้ได้
- ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์รายงานที่มีผลลัพธ์ของการทดสอบ หากการทดสอบผิดพลาด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาที่พบ และทำการทดสอบอีกครั้ง

## การทดสอบการตั้งค่าโทรสารผ่านแฟกซ์ของคุณของเครื่องพิมพ์

1. การติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการรับและส่งโทรสารตามขั้นตอนการติดตั้งภายในบ้านหรือสำนักงาน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าดรัมหมึกพิมพ์ได้รับการติดตั้งแล้ว และป้อนกระดาษขนาดเต็มแผ่นลงในถาดป้อนกระดาษเข้าก่อนทำการทดสอบ
3. บนจอแสดงผลแฟกซ์ของคุณเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสที่  (**Fax (โทรสาร)**) จากหน้าจอหลัก
4. สัมผัสที่ การตั้งค่า

**5. สัมผัสที่ Tools (เครื่องมือ) และจากนั้นสัมผัสที่ Test Fax (การทดสอบโทรสาร)**

เครื่องมือที่จะแสดงสถานะของการทดสอบบนจอแสดงผลและพิมพ์รายงาน

**6. ทบทวนรายงาน**

- หากการทดสอบผ่านและคุณประสบปัญหาในการส่งโทรสาร ตรวจสอบการตั้งค่าโทรสารที่แสดงรายการไว้ในรายงาน เพื่อตรวจสอบว่าการตั้งค่าถูกต้อง การตั้งค่าโทรสารว่างเปล่าหรือไม่ถูกต้อง สามารถเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาการรับส่งโทรสารได้
- หากการทดสอบล้มเหลว ให้ทบทวนรายงานเพื่อหาข้อมูลที่จะใช้แก้ปัญหาที่เกิดขึ้น

## 6 บริการบนเว็บ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [บริการทางเว็บคืออะไร](#)
- [การตั้งค่าบริการทางเว็บ](#)
- [การพิมพ์ด้วย HP ePrint](#)
- [การลบบริการทางเว็บ](#)

### บริการทางเว็บคืออะไร

เครื่องพิมพ์มีโซลูชันที่ใช้เว็บอินเทอร์เน็ตที่สามารถช่วยให้คุณเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็ว รั้งและพิมพ์เอกสารได้เร็วยิ่งขึ้น โดยมีความยุ่งยากลดลง ทั้งหมดนี้สามารถทำได้โดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์



**หมายเหตุ:** หากต้องการใช้คุณลักษณะเว็บดังกล่าว จะต้องมีเครื่องพิมพ์ที่เข้ากันได้กับอินเทอร์เน็ต คุณไม่สามารถใช้คุณลักษณะทางเว็บได้หากมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้สาย USB

### HP ePrint

- **HP ePrint** เป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน HP ePrint ของคุณได้ทุกที่ทุกเวลา ซึ่งง่ายเพียงส่งอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลที่กำหนดไว้ให้กับเครื่องพิมพ์ เมื่อคุณเปิดใช้งานบริการบนเว็บที่เครื่องพิมพ์ โดยไม่จำเป็นต้องใช้ไดรเวอร์หรือซอฟต์แวร์พิเศษ หากคุณสามารถส่งอีเมล คุณก็สามารถพิมพ์ได้จากทุกที่โดยใช้ HP ePrint



**หมายเหตุ:** คุณสามารถลงทะเบียนบัญชีได้ที่ [HP Connected](#) (อาจไม่มีให้เลือกใช้งานในบางประเทศ/ภูมิภาค) และลงชื่อเข้าใช้เพื่อกำหนดการตั้งค่า ePrint


เมื่อคุณลงทะเบียนบัญชีบน [HP Connected](#) (อาจไม่มีให้เลือกใช้งานในบางประเทศ/ภูมิภาค) แล้ว คุณสามารถลงชื่อเข้าใช้เพื่อดูสถานะงาน HP ePrint ของคุณ จัดการคิวเครื่องพิมพ์ HP ePrint ควบคุมผู้ที่สามารถใช้ที่อยู่อีเมล HP ePrint สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อพิมพ์ได้ และรับวิธีใช้สำหรับ HP ePrint

### การตั้งค่าบริการทางเว็บ

ก่อนที่คุณจะตั้งค่าบริการทางเว็บ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับอินเทอร์เน็ตโดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย

หากต้องการตั้งค่าบริการทางเว็บ ให้ใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้

การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. บนจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสที่  ( **Setup (การตั้งค่า)** ) จากหน้าจอหลัก
2. กดเลือก **Web Services (บริการทางเว็บ)**
3. กดเลือก **Accept (ยอมรับ)** เพื่อยอมรับข้อกำหนดการใช้งานของบริการทางเว็บและเปิดใช้งานบริการทางเว็บ

- บนหน้าจอที่ปรากฏขึ้นมา ให้สัมผัสที่ **OK** (ตกลง) เพื่อให้เครื่องพิมพ์สามารถตรวจสอบอัปเดตผลิตภัณฑ์ได้โดยอัตโนมัติ



**หมายเหตุ:** ถ้ามีการแสดงข้อความพร้อมคำแนะนำสำหรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ และหากเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีรายละเอียดเครื่องพิมพ์ ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่าย

- หากมีการแสดงหน้าจอ **Printer Update Options** (ตัวเลือกอัปเดตเครื่องพิมพ์) ให้เลือก **Install Automatically (Recommended)** (ติดตั้งโดยอัตโนมัติ (แนะนำ)) หรือ **Alert When Available** (เตือนเมื่อสามารถเลือกใช้งาน)
- เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์แล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูล ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าข้อมูลเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

#### การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้เซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

- เปิด **EWS** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [Embedded Web Server](#)
- คลิกที่แท็บ **Web Services (บริการทางเว็บ)**
- ในส่วน **Web Services Settings (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)** ให้คลิกที่ **Setup (การตั้งค่า)** คลิกที่ **Continue (ดำเนินการต่อ)** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ เพื่อยอมรับข้อกำหนดการใช้
- ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือน ให้เลือกอนุญาตให้เครื่องพิมพ์ทำการตรวจหาและติดตั้งการอัปเดตเครื่องพิมพ์



**หมายเหตุ:** เมื่อการอัปเดตพร้อมใช้งาน การอัปเดตจะถูกดาวน์โหลดและติดตั้งโดยอัตโนมัติ จากนั้นเครื่องพิมพ์จะรีสตาร์ท



**หมายเหตุ:** ถ้ามีการแสดงข้อความพร้อมคำแนะนำสำหรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ และหากเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีรายละเอียดเครื่องพิมพ์ ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่าย

- เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์แล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูล ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าข้อมูลเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

## การพิมพ์ด้วย HP ePrint

การจะใช้ **HP ePrint** ให้ทำตามต่อไปนี้:

- ให้แน่ใจว่าคุณมีคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์พกพาที่เข้าใช้อินเทอร์เน็ตและอีเมลได้
- เปิดใช้งานบริการทางเว็บบนเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งค่าบริการทางเว็บ](#)



**คำแนะนำ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการและกำหนดการตั้งค่า **HP ePrint** และเพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับคุณลักษณะล่าสุด ให้ไปที่ [HP Connected](#) อาจไม่สามารถเลือกใช้งานได้ในบางประเทศ/ภูมิภาค


#### หากต้องการพิมพ์เอกสารโดยใช้ HP ePrint


- ในคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือของคุณ ให้เปิดแอปพลิเคชันอีเมล
- สร้างข้อความอีเมลใหม่ จากนั้นแนบไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์
- ป้อนที่อยู่อีเมล **HP ePrint** ลงในช่อง “**To**” (ถึง) จากนั้นเลือกตัวเลือกที่จะส่งข้อความอีเมล





**หมายเหตุ:** อย่าป้อนที่อยู่อีเมลเพิ่มเติมไม่ว่าจะในฟิลด์ “**To**” หรือ “**Cc**” เซิร์ฟเวอร์ **HP ePrint** จะไม่รับงานพิมพ์ถ้ามีหลายที่อยู่อีเมลปรากฏอยู่


## วิธีการค้นหาที่อยู่อีเมล HP ePrint

1. บนจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**) จากหน้าจอหลัก
2. สัมผัสที่ **Web Services** (บริการทางเว็บ)
3. สัมผัสที่ **Display Email Address** (แสดงผลที่อยู่อีเมล)

 **หมายเหตุ:** สัมผัสที่ **Print Info** (ข้อมูลการพิมพ์) เพื่อพิมพ์หน้าข้อมูล ซึ่งแสดงรหัสเครื่องพิมพ์ และคำแนะนำวิธีการปรับแต่งที่อยู่อีเมล

## หากต้องการปิดใช้ HP ePrint



1. บนจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสที่  (**HP ePrint**) จากหน้าจอหลัก และจากนั้นสัมผัสที่  (**Web Services Settings**) (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)
2. สัมผัสปุ่มสลับที่อยู่ถัดจาก **HP ePrint** เพื่อปิดใช้

 **หมายเหตุ:** หากต้องการลบบริการทางเว็บออกทั้งหมด โปรดดูที่ [การลบบริการทางเว็บ](#)

## การลบบริการทางเว็บ

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อนำ **Web Services** ออก

### การนำ **Web Services** ออก โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. บนจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสที่  (**HP ePrint**) จากหน้าจอหลัก และจากนั้นสัมผัสที่  (**Web Services Settings**) (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)
2. คลิก **Remove Web Services** (ลบบริการทางเว็บ)

### การนำ **Web Services** ออกโดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

1. เปิด **EWS** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [Embedded Web Server](#)
2. คลิกแท็บ **Web Services** (บริการทางเว็บ) จากนั้นคลิก **Remove Web Services** (ลบบริการทางเว็บ) ในส่วน **Web Services Settings** (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)
3. คลิก **Remove Web Services** (ลบบริการทางเว็บ)
4. คลิก **Yes** (ใช่) เพื่อลบบริการทางเว็บออกจากเครื่องพิมพ์ของคุณ

## 7 การใช้หมึกพิมพ์


เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุดจากเครื่องพิมพ์ คุณต้องดำเนินการดูแลรักษาต่างๆ บางประการ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์และหัวพิมพ์](#)
- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
- [เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [ส่งซื้อตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การเก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์](#)
- [การจัดเก็บข้อมูลการใช้แบบไม่ระบุชื่อ](#)
- [ข้อมูลการรับประกันของตลับหมึกพิมพ์](#)

### ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์และหัวพิมพ์

เคล็ดลับดังต่อไปนี้จะช่วยในการรักษาคุณภาพของตลับหมึกพิมพ์ของ HP และเพื่อให้แน่ใจในคุณภาพงานพิมพ์อย่างสม่ำเสมอ

- กำหนดานานคู่มือนี้ใช้สำหรับการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ และไม่ใช่สำหรับการติดตั้งครั้งแรก
- จัดเก็บตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมที่ปิดสนิทไว้จนกว่าจะใช้งาน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การปิดเครื่องพิมพ์](#)
- จัดเก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ในอุณหภูมิห้อง (15-35° C หรือ 59-95° F)
- อย่าทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้เปลี่ยนหมึกและทำให้ตลับหมึกพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง
- ดูแลรักษาตลับหมึกพิมพ์ด้วยความระมัดระวัง การทำตลับหมึกพิมพ์หล่น กระแทก หรือถืออย่างไม่ระมัดระวังในระหว่างการติดตั้ง สามารถเป็นสาเหตุทำให้เกิดปัญหาในการพิมพ์ชั่วคราวได้
- หากคุณกำลังเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์ ให้ปฏิบัติตามดังต่อไปนี้เพื่อป้องกันไม่ให้หมึกพิมพ์รั่วไหลออกจากเครื่องพิมพ์ หรือเกิดความเสียหายอื่นแก่เครื่องพิมพ์:
  - อย่าลืมปิดเครื่องพิมพ์โดยกด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) รองจนกว่าเสียงจากภายในเครื่องพิมพ์ที่ทำงานอยู่ทุกเสียงหยุดลงก่อนถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ไม่มีการถอดตลับหมึกพิมพ์ออกหลังติดตั้ง
  - เครื่องพิมพ์จะต้องเคลื่อนย้ายโดยวางในแนวราบ ไม่ควรวางตะแคงด้านข้าง เอาด้านหน้าหรือด้านหลังลง หรือคว่ำด้านบนลง

**⚠️ ข้อควรระวัง:** เมื่อใดก็ตามที่คุณถอดตลับหมึกพิมพ์ออก จะต้องทำการเปลี่ยนใหม่ให้เร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ การทิ้งช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ให้ว่างไว้ จะทำให้หัวพิมพ์สัมผัสกับอากาศ และอาจเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาคุณภาพในการพิมพ์ หรือหัวพิมพ์เสียหายได้ ห้ามปิดเครื่องพิมพ์ในขณะที่ไม่มีตลับหมึกพิมพ์อยู่โดยเด็ดขาด


## หัวข้อที่เกี่ยวข้อง




- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)

## การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ





คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณได้จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์หรือจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

### การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- ▲ จากหน้าจอหลัก ให้สัมผัสที่  (Ink) (หมึกพิมพ์) เพื่อตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

-  **หมายเหตุ:** ข้อความเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตัวเปลี่ยนหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตัวหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าเครื่องจะแจ้งเตือนให้คุณดำเนินการ
-  **หมายเหตุ:** หากคุณติดตั้งตัวหมึกพิมพ์ที่เติมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตัวหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำ หรือไม่ปรากฏขึ้น
-  **หมายเหตุ:** หมึกพิมพ์จากตัวหมึกจะถูกใช้ในกระบวนการพิมพ์ด้วยหลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์ และตัวหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพิมพ์หมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพิมพ์หมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตัวหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)

## เปลี่ยนตัวหมึกพิมพ์


-  **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ที่ใช้แล้ว โปรดดูที่ [โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ท HP](#)
- หากคุณยังไม่มีการเปลี่ยนตัวหมึกพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [สั่งซื้อตัวหมึกพิมพ์](#)
-  **หมายเหตุ:** ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ [HP](#) จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น
-  **หมายเหตุ:** ตัวหมึกพิมพ์บางรุ่นไม่มีในทุกประเทศ/พื้นที่
-  **ข้อควรระวัง:** เมื่อใดก็ตามที่คุณถอดตัวหมึกพิมพ์ออก จะต้องทำการเปลี่ยนใหม่ให้เร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ การทิ้งช่องใส่ตัวหมึกพิมพ์ให้ว่างไว้ จะทำให้หัวพิมพ์สัมผัสกับอากาศ และอาจเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาคุณภาพในการพิมพ์ หรือหัวพิมพ์เสียหายได้ ห้ามปิดเครื่องพิมพ์ในขณะที่ไม่มีตัวหมึกพิมพ์อยู่โดยเด็ดขาด

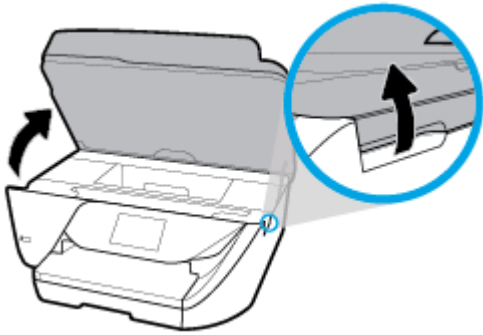
### หากต้องการเปลี่ยนตัวหมึกพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และฝาปิดสแกนเนอร์ปิดอยู่

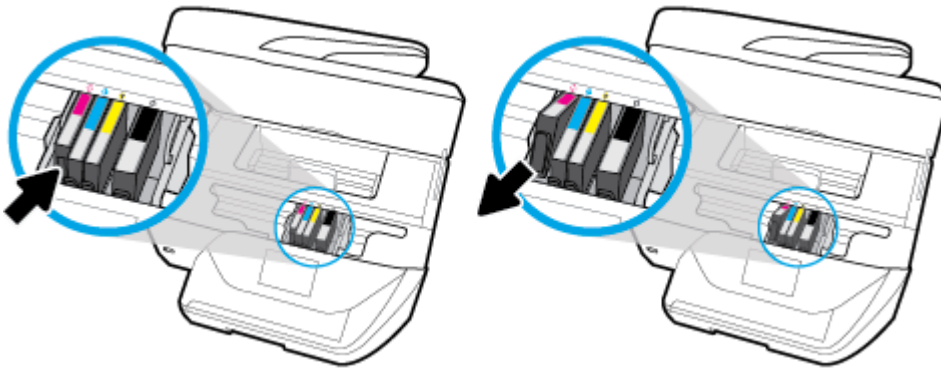


2. เปิดฝาครอบเข้าถึงถ้ำหมึกพิมพ์

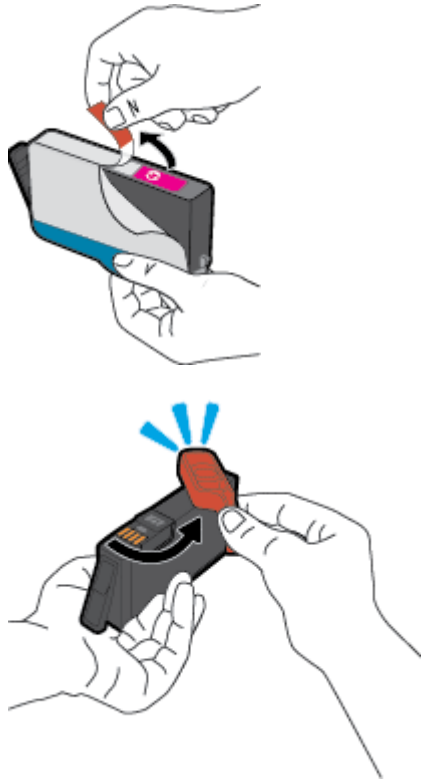
 **หมายเหตุ:** รอจนกระทั่งเครื่องปรับระดับหมึกชุดเคลื่อนที่ก่อนที่จะดำเนินการต่อไป



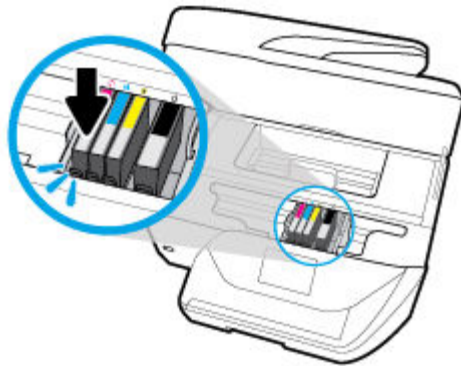
3. กดที่ด้านหน้าของถ้ำหมึกพิมพ์เพื่อปลดออก และจากนั้น นำถ้ำหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบ



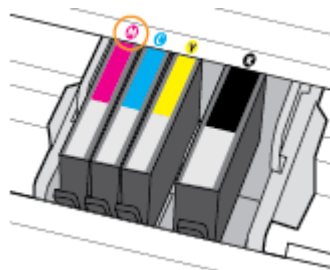
4. นำดรัมหมึกพิมพ์ใหม่ออกจากบรรจุภัณฑ์



5. ใช้ตัวอักษรที่มีการระบุรหัสสีเพื่อช่วยระบุสี เลื่อนดรัมหมึกพิมพ์เข้าไปในช่องเสียบที่ว่างอยู่ จนกระทั่งติดตั้งเข้ากับช่องเสียบไว้อย่างแน่นหนา



ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ตัวอักษรที่มีการระบุรหัสสีซึ่งอยู่บนดรัมหมึกพิมพ์สอดคล้องกับช่องเสียบ



6. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 3 ถึง 5 เมื่อต้องการเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์แต่ละอัน
7. ปิดฝาครอบเข้าถึงดรัมหมึกพิมพ์

## สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์

หากต้องการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ ให้ไปที่ [www.hp.com](http://www.hp.com) (ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น) บริการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค อย่างไรก็ตาม หลายประเทศมีข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อทางโทรศัพท์ การค้นหาร้านค้าในท้องถิ่น และการพิมพ์รายการซื้อปลีก นอกจากนี้ คุณยังสามารถไปที่หน้า [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) เพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ HP ในประเทศของคุณ

ใช้เฉพาะตลับหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยนใหม่ที่มีหมายเลขตลับหมึกพิมพ์เดียวกันกับตลับหมึกพิมพ์ที่คุณกำลังทำการเปลี่ยน คุณสามารถดูหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ได้ที่บริเวณดังต่อไปนี้:

- ในเว็บไซต์เวอร์เบส ให้คลิกที่ **Tools (เครื่องมือ)** ภายใต้ **Product Information (ข้อมูลผลิตภัณฑ์)** ให้คลิก **Ink Gauge (มาตรวัดระดับหมึก)** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [Embedded Web Server](#)
- บนรายงานสถานะเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [ทำความเข้าใจรายงานเครื่องพิมพ์](#))
- ป้ายบนตลับหมึกพิมพ์ที่คุณกำลังทำการเปลี่ยน
- บนสติ๊กเกอร์ภายในเครื่องพิมพ์ เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เพื่อหาสติ๊กเกอร์



**หมายเหตุ:** ตลับหมึกพิมพ์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์จะไม่สามารถซื้อแยกต่างหาก

## การเก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์

คุณสามารถติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ไว้ในเครื่องพิมพ์เป็นเวลานานกว่าปกติได้ อย่างไรก็ตาม เพื่อให้ตลับหมึกพิมพ์ใช้งานได้นาน ควรปิดใช้เครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องเมื่อไม่มีการใช้งานเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การปิดเครื่องพิมพ์](#)

## การจัดเก็บข้อมูลการใช้แบบไม่ระบุชื่อ

ตลับหมึกพิมพ์ HP ที่ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ประกอบด้วยชิปหน่วยความจำที่ช่วยการทำงานของเครื่องพิมพ์ นอกจากนี้ ชิปหน่วยความจำจะเก็บชุดของข้อมูลที่ไม่มีการระบุชื่อเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ ซึ่งอาจรวมข้อมูลต่อไปนี้: จำนวนหน้าที่พิมพ์โดยใช้ตลับหมึกดังกล่าว พื้นที่หน้าเอกสาร ความถี่ในการพิมพ์และโหมดการพิมพ์ที่ใช้



โดยข้อมูลนี้จะช่วยให้ HP สามารถออกแบบเครื่องพิมพ์ในอนาคตให้ตอบสนองต่อความต้องการทางการพิมพ์ของลูกค้าได้ ข้อมูลที่รวบรวมจากชิปหน่วยความจำตลับหมึกพิมพ์จะไม่มีข้อมูลที่สามารถใช้เพื่อระบุลูกค้าหรือผู้ใช้ตลับหมึกพิมพ์หรือเครื่องพิมพ์ได้

HP รวบรวมตัวอย่างของชิปหน่วยความจำจากตลับหมึกพิมพ์ที่ส่งกลับไปที่โครงการส่งคืนผลิตภัณฑ์และการรีไซเคิลของ HP ที่ไม่เสียค่าใช้จ่าย (โปรแกรม HP Planet Partners: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)) ชิปหน่วยความจำที่ได้จากการเก็บตัวอย่างนี้จะถูกนำไปอ่านและศึกษาเพื่อปรับปรุงเครื่องพิมพ์ในอนาคตของ HP พันธมิตรของ HP ผู้ช่วยเหลือนในด้านกรรีไซเคิลผลิตภัณฑ์นี้อาจต้องเข้าถึงข้อมูลนี้ด้วยเช่นกัน

บุคคลภายนอกที่ครอบครองตลับหมึกพิมพ์นี้อาจจะใช้ข้อมูลแบบไม่เปิดเผยชื่อบนชิปหน่วยความจำ หากคุณไม่ต้องการให้มีการเข้าถึงข้อมูลนี้ คุณสามารถปรับให้ชิปนี้ให้ไม่ทำงาน อย่างไรก็ตาม หลังจากปรับให้ชิปทำงานไม่ได้แล้ว คุณจะไม่สามารถใช้งานตลับหมึกนั้นในเครื่องพิมพ์ HP

หากคุณกังวลเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลแบบไม่เปิดเผยชื่อนี้ คุณสามารถทำให้ข้อมูลนี้ใช้งานไม่ได้โดยการปิดการทำงานของชิปหน่วยความจำในการรวบรวมข้อมูลการใช้เครื่องพิมพ์ได้

หากต้องการปิดใช้ฟังก์ชันการรวบรวมข้อมูลการใช้งาน

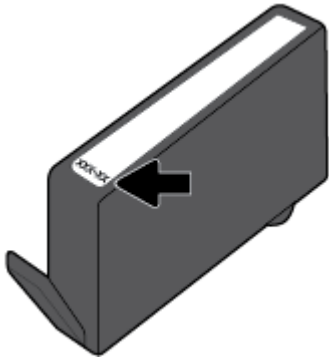
1. บนจอแสดงผลแสดงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ปิดไปทางซ้ายเพื่อดู  (**Setup (การตั้งค่า)**) จากหน้าจอหลัก และสัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**)
2. สัมผัสที่ **Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)**
3. สัมผัสที่ **On (เปิด)** ที่อยู่ถัดจาก **Store Usage Info (ข้อมูลการใช้งานร้านค้า)** เพื่อปิดใช้

- 
-  **หมายเหตุ:** เปิดฟังก์ชันแสดงข้อมูลการใช้งาน โดยก๊อปปี้ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ดูรายละเอียดวิธีก๊อปปี้ค่าเริ่มต้นได้จาก [ก๊อปปี้ค่าเริ่มต้นและการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน](#)
-  **หมายเหตุ:** คุณสามารถใช้ดรัมหมึกต่อไปได้ในเครื่องพิมพ์ของ HP ถ้าคุณเปิดการทำงานของชิปหน่วยความจำในการรวบรวมข้อมูลการใช้งานของเครื่องพิมพ์
- 

## ข้อมูลการรับประกันของดรัมหมึกพิมพ์

จะมีการบังคับใช้การรับประกันดรัมหมึกของ HP เมื่อดรัมหมึกถูกใช้กับอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์หมึกของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผลิตภัณฑ์ใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย

ในช่วงเวลาการรับประกัน ผลิตภัณฑ์ดังกล่าวจะได้รับการคุ้มครองตามเท่าที่หมึกของ HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน คุณสามารถตรวจสอบวันที่สิ้นสุดการรับประกันในรูปแบบ YYYY-MM ได้จากที่ต่อไปนี้:



## 8 การตั้งค่าเครือข่าย

ค่าขั้นสูงเพิ่มเติมมีให้เลือกใช้จากหน้าหลักของเครื่องพิมพ์ (Embedded Web Servers หรือ EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [Embedded Web Server](#)


เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารแบบไร้สาย](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย](#)
- [ใช้ Wi-Fi Direct](#)

### การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารแบบไร้สาย

- [ก่อนเริ่มใช้งาน](#)
- [การติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ](#)
- [การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ](#)
- [การทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย](#)
- [เปิดหรือปิดฟังก์ชันไร้สายของเครื่องพิมพ์](#)

 **หมายเหตุ:** หากคุณพบปัญหาในการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ ให้ดูที่ [ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ](#)

 **คำแนะนำ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าและการใช้เครื่องพิมพ์แบบไร้สาย โปรดไปที่ [HP Wireless Printing Center \(www.hp.com/go/wirelessprinting\)](#)

### ก่อนเริ่มใช้งาน

ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

- เครื่องข่ายไร้สายได้รับการตั้งค่าและทำงานอย่างถูกต้อง
- เครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ที่ใช้เครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่ายเดียวกัน (ซับเน็ต)

ขณะที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ระบบอาจขอให้คุณป้อนชื่อเครือข่ายไร้สาย (SSID) และรหัสผ่านของระบบไร้สาย


- ชื่อเครือข่ายไร้สายคือชื่อของเครือข่ายไร้สายของคุณ
- รหัสผ่านเครือข่ายไร้สายจะป้องกันไม่ให้บุคคลอื่นเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาตจากคุณ เครือข่ายไร้สายของคุณอาจใช้รหัสลับ WPA หรือคือ WEP อย่างใดอย่างหนึ่ง ขึ้นอยู่กับระดับการรักษาความปลอดภัยที่ต้องการ


หากคุณยังไม่ได้เปลี่ยนชื่อเครือข่ายหรือรหัสผ่านความปลอดภัยตั้งแต่ติดตั้งเครื่องพิมพ์ของคุณอาจค้นหาข้อมูลนี้ได้ที่ด้านหลังหรือด้านข้างของเราเตอร์ไร้สาย

หากคุณไม่พบชื่อเครือข่ายหรือรหัสผ่านความปลอดภัยหรือไม่สามารถจำข้อมูลนี้ได้ โปรดดูเอกสารคู่มือที่ให้มากับคอมพิวเตอร์หรือเราเตอร์ไร้สายของคุณ หากคุณยังค้นหาข้อมูลนี้ไม่พบ ให้ติดต่อผู้ดูแลเครือข่ายหรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายไร้สายของคุณ

## การติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ

ใช้ **Wireless Setup Wizard** จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สาย

 **หมายเหตุ:** ก่อนที่จะดำเนินการ ให้ได้ดูรายการที่ [ก่อนเริ่มใช้งาน](#)

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสที่ **(W)** (Wireless (ไร้สาย))
2. สัมผัสที่  (**Settings (การตั้งค่า)**)
3. กดเลือก **Wireless Settings (การตั้งค่าระบบไร้สาย)**
4. และ **Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)** หรือ **Wi-Fi Protected Setup (ตั้งค่าการป้องกัน Wi-Fi)**
5. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏขึ้นเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

หากคุณใช้เครื่องพิมพ์ที่มีการเชื่อมต่อแบบอื่น เช่น การเชื่อมต่อ **USB** ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน [การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ](#) เพื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ

## การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ

เมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ **HP** และเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณหรือเครือข่ายแล้ว คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์เพื่อเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ (เช่น จากการเชื่อมต่อแบบ **USB** เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย) ได้

### การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ **USB** เป็นเครือข่ายไร้สาย (Windows)

ก่อนที่จะดำเนินการ ให้ได้ดูรายการที่ [ก่อนเริ่มใช้งาน](#)

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ **HP** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP\(Windows\)](#)
2. คลิกที่ **Tools (เครื่องมือ)**
3. คลิกที่ **Device Setup & Software (การตั้งค่าและซอฟต์แวร์อุปกรณ์)**
4. เลือก **Convert a USB connected printer to wireless (แปลงการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แบบ USB เป็นแบบไร้สาย)** ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

### หากต้องการเปลี่ยนแปลงจากการเชื่อมต่อแบบ **USB** เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย(OS X)

1. ถอดสายเคเบิล **USB** ออกจากเครื่องพิมพ์
2. ค้นหาเครื่องพิมพ์เป็นค่าเครือข่ายเริ่มต้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ค้นหาเริ่มต้นและการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน](#)
3. ดาวน์โหลด **HP Easy Start** เวอร์ชันล่าสุดได้จาก [123.hp.com](http://123.hp.com)
4. เปิด **HP Easy Start** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณ



เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ **USB** เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#) ในขณะนี้ เว็บไซต์นี้อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

## หากต้องการเปลี่ยนแปลงจากการเชื่อมต่อแบบไร้สายเป็นการเชื่อมต่อแบบ **USB(Windows)**

- ▲ เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิล **USB** ที่ให้ไว้ พอร์ต **USB** นี้จะอยู่ทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์ สำหรับตำแหน่งเฉพาะ ให้ดูที่ [มุมมองด้านหลัง](#)



## หากต้องการเปลี่ยนแปลงจากการเชื่อมต่อแบบไร้สายเป็นการเชื่อมต่อแบบ **USB(OS X)**

1. เปิด **System Preferences** (การกำหนดลักษณะของระบบ)
2. คลิก **Printers & Scanners** (เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์)
3. เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณจากหน้าต่างด้านซ้าย แล้วคลิก - ที่ด้านล่างของรายการ ทำเช่นเดียวกันสำหรับรายการแฟกซ์ ถ้ามีอยู่ในการเชื่อมต่อปัจจุบัน
4. เชื่อมต่อสายเคเบิล **USB** เข้ากับคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ของคุณ
5. คลิก + ใ้รายชื่อเครื่องพิมพ์ทางด้านซ้าย
6. เลือกเครื่องพิมพ์ **USB** ใหม่จากรายการ
7. เลือกชื่อรุ่นเครื่องพิมพ์ของคุณจากเมนูป๊อปอัพ **Use** (ใช้งาน)
8. คลิกที่ **Add** (เพิ่ม)

## การทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย



พิมพ์รายงานทดสอบระบบไร้สายเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์ รายงานทดสอบระบบไร้สายจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของเครื่องพิมพ์ ฮาร์ดแวร์แอคเดรส (**MAC**) และ **IP** แอคเดรส หากมีปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อระบบไร้สาย หรือหากการเชื่อมต่อไร้สายล้มเหลว รายงานการทดสอบระบบไร้สายจะมีการแสดงข้อมูลการวินิจฉัยด้วยเช่นกัน หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว รายงานทดสอบจะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายนั้น

วิธีการพิมพ์รายงานการทดสอบระบบไร้สาย

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสที่  (**Wireless** (ไร้สาย)) และจากนั้นสัมผัสที่  (**Settings** (การตั้งค่า))
2. กดเลือก **Print Reports** (พิมพ์รายงาน)
3. กดเลือก **Print Wireless Test Report** (พิมพ์รายงานการทดสอบไร้สาย)


## เปิดหรือปิดฟังก์ชันไร้สายของเครื่องพิมพ์

ไฟแสดงสถานะไร้สายสีฟ้าบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะสว่างขึ้น เมื่อระบบไร้สายของเครื่องพิมพ์เปิดทำงาน

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสที่  (**Wireless** (ไร้สาย)) และจากนั้นสัมผัสที่  (**Settings** (การตั้งค่า))
2. สัมผัสปุ่มสลับที่อยู่ถัดจาก **Wireless** (ระบบไร้สาย) เพื่อเปิดหรือปิดใช้ความสามารถในการใช้งานระบบไร้สาย



## การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ คุณสามารถตั้งค่าและจัดการการเชื่อมต่อแบบไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ และดำเนินการจัดการเครือข่ายได้หลากหลายรูปแบบ ซึ่งรวมถึงการเรียกดูหรือแก้ไขค่าเครือข่าย การเรียกคืนค่าเริ่มต้นของเครือข่าย การเปิดและปิดฟังก์ชันไร้สาย

-  **ข้อควรระวัง:** การตั้งค่าเครือข่ายมีไว้เพื่อความสะดวกของคุณ อย่างไรก็ตาม คุณไม่ควรแก้ไขการตั้งค่าบางอย่าง (เช่น ความเร็วในการเชื่อมต่อ, การตั้งค่า IP, เกตเวย์เริ่มต้น และการตั้งค่าไฟร์วอลล์) นอกเสียจากว่าคุณเป็นผู้ใช้ขั้นสูง

## หากต้องการพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย

ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:



- บนจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสที่  (Wireless (ไร้สาย)) จากหน้าจอหลักเพื่อแสดงผลหน้าจอสถานะเครือข่าย สัมผัสที่ **Print Info** (ข้อมูลการพิมพ์) เพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
- บนจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสที่  (Setup (การตั้งค่า)) จากหน้าจอหลัก สัมผัสที่ **Tools** (เครื่องมือ) และจากนั้นสัมผัสที่ **Network Configuration Report** (รายงานการกำหนดค่าเครือข่าย)

## หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า IP

การตั้งค่า IP เริ่มต้นสำหรับการตั้งค่า IP คือ **Automatic** (อัตโนมัติ) ซึ่งเป็นตัวกำหนดการตั้งค่า IP โดยอัตโนมัติ หากคุณเป็นผู้ใช้ขั้นสูงและต้องการใช้ค่าอื่น (เช่น ที่อยู่ IP ชับเน็ตมาสก์หรือเกตเวย์เริ่มต้น) สามารถแก้ไขได้ตามต้องการ

 **คำแนะนำ:** ก่อนที่จะตั้งค่า IP แอดเดรสด้วยตนเอง ขอแนะนำให้คุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายก่อนโดยใช้โหมดอัตโนมัติ การทำเช่นนี้ช่วยให้เราเตอร์กำหนดการตั้งค่าอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับเครื่องพิมพ์ เช่น ชับเน็ตมาสก์ เกตเวย์เริ่มต้น และ DNS แอดเดรส

 **ข้อควรระวัง:** โปรดกำหนด IP แอดเดรสด้วยความรอบคอบ หากคุณป้อน IP แอดเดรสไม่ถูกต้องขณะติดตั้ง องค์ประกอบเครือข่ายของคุณจะไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสที่  (Wireless (ไร้สาย)) และจากนั้นสัมผัสที่  (Settings (การตั้งค่า))
2. และ **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง)
3. กดเลือก **IP Settings** (ค่า IP)  
จะปรากฏข้อความเตือนว่าการเปลี่ยน IP แอดเดรสจะลบเครื่องพิมพ์ออกจากเครือข่าย
4. สัมผัสที่ **OK** (ตกลง) เพื่อดำเนินการต่อ
5. มีการเลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้: ตามค่าเริ่มต้น หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าด้วยตัวเอง ให้สัมผัสที่ **Manual** (ด้วยตัวเอง) และจากนั้นป้อนข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับการตั้งค่าดังต่อไปนี้:
  - **IP Address** (ที่อยู่ IP)
  - **Subnet Mask**
  - **Default Gateway** (เกตเวย์ตามค่าเริ่มต้น)
  - **DNS Address**
6. ป้อนการเปลี่ยนแปลงของคุณแล้วแตะ **Apply** (ปรับใช้)

## ใช้ Wi-Fi Direct

ด้วย **Wi-Fi Direct** คุณสามารถพิมพ์แบบไร้สายจากคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์อื่นที่มีคุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สายได้ โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่มีอยู่

### แนวทางปฏิบัติในการใช้ Wi-Fi Direct


- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์พกพาของคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จำเป็นไว้แล้ว



- หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP
  - หากคุณยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ในคอมพิวเตอร์ ให้เชื่อมต่อกับ **Wi-Fi Direct** ก่อน จากนั้นจึงติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ เลือก **Wireless (ไร้สาย)** เมื่อได้รับแจ้งจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ระบุประเภทการเชื่อมต่อ
  - ถ้าคุณต้องการใช้อุปกรณ์พกพา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันได้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์จากอุปกรณ์พกพา โปรดเข้าไปที่ [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า **Wi-Fi Direct** สำหรับเครื่องพิมพ์เปิดอยู่
  - คุณสามารถใช้การเชื่อมต่อ **Wi-Fi Direct** เดียวกันได้กับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์พกพาสูงสุดห้าเครื่อง
  - **Wi-Fi Direct** สามารถใช้งานได้แม้ขณะเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย **USB** หรือกับเครือข่ายโดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย
  - **Wi-Fi Direct** ไม่สามารถใช้ในการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์พกพา หรือเครื่องพิมพ์กับอินเทอร์เน็ต

### หากต้องการเปิดใช้ **Wi-Fi Direct**

1. บนจอแสดงผลแสดงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสที่  (**Wi-Fi Direct**) จากหน้าจอหลัก
2. สัมผัสที่  (**Settings (การตั้งค่า)**)
3. หากจอแสดงผลแจ้งว่า **Wi-Fi Direct** มีสถานะ **Off (ปิด)** ให้สัมผัสที่ปุ่มสลับซึ่งอยู่ถัดจาก **Wi-Fi Direct** เพื่อเปิดใช้งาน

 **คำแนะนำ:** คุณยังสามารถเปิดใช้งาน **Wi-Fi Direct** ได้จาก **EWS** หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ **EWS** โปรดดูที่ [Embedded Web Server](#)

### หากต้องการเปลี่ยนแปลงวิธีการเชื่อมต่อ

1. บนจอแสดงผลแสดงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสที่  (**Wi-Fi Direct**) จากหน้าจอหลัก
2. สัมผัสที่  (**Settings (การตั้งค่า)**)
3. สัมผัสที่ **Connection Method (วิธีการเชื่อมต่อ)** และจากนั้นเลือก **Automatic (อัตโนมัติ)** หรือ **Manual (ด้วยตัวเอง)**

### การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาที่ใช้งานไร้สายได้ซึ่งสนับสนุน **Wi-Fi Direct**

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งปลั๊กอิน **HP Print Service** เวอร์ชันล่าสุดลงในอุปกรณ์พกพาของคุณแล้ว คุณสามารถดาวน์โหลดปลั๊กอินนี้ได้จาก **Google Play**

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด **Wi-Fi Direct** บนเครื่องพิมพ์
2. เปิด **Wi-Fi Direct** บนอุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์พกพา
3. จากอุปกรณ์พกพา ให้เลือกเอกสารจากแอปพลิเคชันที่พิมพ์เอกสารได้ แล้วเลือกตัวเลือกพิมพ์เอกสาร

รายชื่อเครื่องพิมพ์ที่มีอยู่จะปรากฏขึ้น

4. จากรายการเครื่องพิมพ์ที่สามารถเลือกใช้งานได้ ให้เลือกชื่อ **Wi-Fi Direct** ที่แสดงไว้ เช่น **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet 6950** (โดย **\*\*** เป็นอักขระเฉพาะที่ใช้ในการระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ และ **XXXX** เป็นรุ่นของเครื่องพิมพ์ที่ระบุไว้บนเครื่องพิมพ์) เพื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์พกพาของคุณ

หากไม่มีการเชื่อมต่ออุปกรณ์พกพาเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงไว้บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ในการเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์ หากมีการแสดงรหัส **PIN** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ป้อนรหัส **PIN** บนอุปกรณ์พกพาของคุณ

เมื่อมีการเชื่อมต่ออุปกรณ์พกพาเข้ากับเครื่องพิมพ์ได้เป็นที่สำเร็จแล้ว เครื่องพิมพ์จะเริ่มทำการพิมพ์

## การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาที่เปิดใช้งานไร้สายได้ที่ไม่รองรับ Wi-Fi Direct

ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้ได้กับอุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่ [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด **Wi-Fi Direct** บนเครื่องพิมพ์
2. เปิดการเชื่อมต่อ **Wi-Fi** ที่อุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์พกพา



**หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์พกพาของคุณไม่สนับสนุน **Wi-Fi** คุณไม่สามารถใช้ **Wi-Fi Direct**

3. เชื่อมต่อกับเครือข่ายใหม่จากอุปกรณ์พกพา เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายหรือฮอตสปอตใหม่ตามวิธีการปกติของคุณ เลือกชื่อ **Wi-Fi Direct** จากรายการเครือข่ายไร้สายที่แสดง เช่น **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet 6950** (โดยที่ **\*\*** คืออักขระเฉพาะในการระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ)

ใส่รหัสผ่าน **Wi-Fi Direct** เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ

4. พิมพ์เอกสารของคุณ

## หากต้องการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ซึ่งสามารถใช้งานระบบไร้สาย (Windows)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด **Wi-Fi Direct** บนเครื่องพิมพ์
2. เปิดการเชื่อมต่อ **Wi-Fi** บนคอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มากับคอมพิวเตอร์



**หมายเหตุ:** หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่สนับสนุน **Wi-Fi** คุณไม่สามารถใช้ **Wi-Fi Direct**

3. เชื่อมต่อเครือข่ายใหม่จากคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายหรือฮอตสปอตใหม่ตามวิธีการปกติของคุณ เลือกชื่อ **Wi-Fi Direct** จากรายการเครือข่ายไร้สายที่แสดง เช่น **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet 6950** (โดยที่ **\*\*** คืออักขระเฉพาะในการระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ)

ใส่รหัสผ่าน **Wi-Fi Direct** เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ

4. ไปที่ขั้นตอนที่ 5 หากติดตั้งเครื่องพิมพ์ติดตั้งและเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายไร้สาย ไว้แล้ว หากมีการติดตั้งเครื่องพิมพ์และเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สายเคเบิล **USB** ไว้แล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ โดยใช้การเชื่อมต่อ **Wi-Fi Direct**
  - a. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ **HP** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP\(Windows\)](#)
  - b. คลิกที่ **Tools** (เครื่องมือ)
  - c. คลิกที่ **Device Setup & Software** (การตั้งค่าและซอฟต์แวร์อุปกรณ์) และจากนั้นเลือก **Connect a new device** (เชื่อมต่ออุปกรณ์ใหม่)



**หมายเหตุ:** หากคุณมีการติดตั้งเครื่องพิมพ์ผ่าน **USB** ก่อนหน้า และต้องการเปลี่ยนเป็น **Wi-Fi Direct** อย่างเลือกตัวเลือก **Convert a USB connected printer to wireless** (แปลงเครื่องพิมพ์ที่มีการเชื่อมต่อผ่าน **USB** ให้เป็นแบบไร้สาย)

- d. เมื่อหน้าจอซอฟต์แวร์ **Connection Options** (ตัวเลือกการเชื่อมต่อ) แสดงขึ้น ให้เลือก **Wireless** (ไร้สาย)
  - e. เลือกเครื่องพิมพ์ **HP** จากรายการเครื่องพิมพ์ที่ตรวจพบ
  - f. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
5. พิมพ์เอกสารของคุณ

## การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งานระบบไร้สายได้(OS X)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด **Wi-Fi Direct** บนเครื่องพิมพ์
2. เปิด **Wi-Fi** ในคอมพิวเตอร์  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่นำมาโดย **Apple**
3. คลิกไอคอน **Wi-Fi** แล้วเลือกชื่อ **Wi-Fi Direct** เช่น **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet 6950** (โดยที่ **\*\*** เป็นอักขระเฉพาะที่ระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ)  
หากเปิดใช้งาน **Wi-Fi Direct** พร้อมฟังก์ชันความปลอดภัย โปรดป้อนรหัสผ่านเมื่อได้รับพร้อมท์
4. เพิ่มเครื่องพิมพ์
  - a. เปิด **System Preferences** (การกำหนดลักษณะของระบบ)
  - b. ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ ให้คลิกที่ **Printers & Scanners** (เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์)
  - c. คลิก **+** ใต้รายชื่อเครื่องพิมพ์ทางด้านซ้าย
  - d. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายชื่อเครื่องพิมพ์ที่พบ (ถ้าว่า “Bonjour” จะแสดงขึ้นในคอลัมน์ขวาถัดจากชื่อเครื่องพิมพ์) แล้วคลิก **Add** (เพิ่ม)



[Click here](#) (คลิกที่นี่) สำหรับการแก้ไขปัญหาทางออนไลน์สำหรับ **Wi-Fi Direct** หรือสำหรับวิธีใช้เพิ่มเติมในการตั้งค่า **Wi-Fi Direct** ในขณะนี้

เว็บไซต์นี้อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

## 9 เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [กล่องเครื่องมือ \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [Embedded Web Server](#)

### กล่องเครื่องมือ (Windows)

กล่องเครื่องมือจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

หากต้องการเปิดกล่องเครื่องมือ

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP\(Windows\)](#)
2. คลิก **Print, Scan & Fax (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร)**
3. คลิก **Maintain Your Printer (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ)**

### HP Utility (OS X)

HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) ประกอบด้วยเครื่องมือในการกำหนดการตั้งค่าการพิมพ์ ปรับตั้งเครื่องพิมพ์ สั่งซื้อวัสดุแบบออนไลน์ และหาข้อมูลสนับสนุนจากเว็บไซต์


 **หมายเหตุ:** คุณสมบัติต่างๆ ที่มีในยูทิลิตี้ของ HP จะแตกต่างกันไปตามเครื่องพิมพ์

การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อไฟแสดงสถานะแสดงว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

ดับเบิลคลิกที่ HP Utility จากโฟลเดอร์ HP ในโฟลเดอร์ Applications (แอปพลิเคชัน) ที่ระดับบนสุดของฮาร์ดดิสก์

### Embedded Web Server

เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวของเครื่องพิมพ์ (EWS) เพื่อดูข้อมูลสถานะ เปลี่ยนการตั้งค่า และจัดการกับเครื่องพิมพ์ของคุณจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้

 **หมายเหตุ:** ในการดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าบางอย่าง คุณอาจจำเป็นต้องใช้รหัสผ่าน

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถเปิดและใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม คุณสมบัติบางอย่างอาจใช้ไม่ได้

- [เกี่ยวกับคลุก](#)
- [เปิด Embedded Web Server](#)

- [ไม่สามารถเปิด Embedded Web Server ได้](#)

## เกี่ยวกับลูกก๊

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว หรือ **EWS** จะจัดเก็บไฟล์ข้อความขนาดเล็กๆ (ลูกก๊) ไว้ในฮาร์ดไดรฟ์ของคุณเมื่อคุณเรียกดูหน้าเว็บ ไฟล์เหล่านี้ช่วยให้ **EWS** รู้จักคอมพิวเตอร์ของคุณในครั้งต่อไปที่คุณเข้าเยี่ยมชม เช่น หากคุณกำหนดค่าภาษาของ **EWS** ลูกก๊จะช่วยจดจำว่าคุณได้เลือกภาษาใดไว้ ดังนั้น ในครั้งต่อไปที่คุณเข้าถึง **EWS** หน้าเว็บเหล่านั้นก็จะแสดงผลในภาษานั้น ลูกก๊ก็บางประเภท (เช่น ลูกก๊ที่เก็บการกำหนดลักษณะเฉพาะลูกก๊) จะถูกจัดเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์จนกว่าคุณจะล้างออกด้วยตนเอง

คุณสามารถกำหนดค่าให้เบราว์เซอร์ยอมรับลูกก๊ทั้งหมด หรือกำหนดค่าให้แจ้งเตือนทุกครั้งเมื่อมีการเสนอลูกก๊ ซึ่งช่วยให้คุณตัดสินใจได้ว่าควรตอบรับหรือปฏิเสธลูกก๊ใด นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้เบราว์เซอร์เพื่อลบลูกก๊ที่ไม่ต้องการออกได้

หากคุณปิดใช้งานลูกก๊ คุณจะมีปิดใช้งานคุณสมบัติของคุณสมบัติหนึ่งหรือหลายคุณสมบัติต่อไปนี้ด้วย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ของคุณ


- การใช้ตัวช่วยการติดตั้งบางประเภท
- การจดจำการตั้งค่าภาษาเบราว์เซอร์ของ **EWS**
- การปรับเปลี่ยนหน้าของ **EWS** หน้าหลัก ให้เป็นลักษณะเฉพาะตัว

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวหรือการตั้งค่าลูกก๊ และวิธีดูหรือลบลูกก๊ โปรดข้อมูลเกี่ยวกับเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

## เปิด Embedded Web Server

คุณสามารถเข้าเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้ผ่านเครือข่ายหรือ **Wi-Fi Direct**

### การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวผ่านเครือข่าย

1. ค้นหาที่อยู่ **IP** หรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์โดยสัมผัสที่  (**Wireless (ไร้สาย)**) หรือโดยการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย





**หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ในเครือข่ายและต้องมี **IP** แอดเดรส

2. ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้พิมพ์ **IP** แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์นั้น

ตัวอย่างเช่น หาก **IP** แอดเดรสเป็น **123.123.123.123** ให้พิมพ์แอดเดรสต่อไปนี้ลงในเว็บเบราว์เซอร์: **http://123.123.123.123**

### หากต้องการเปิด Embedded Web Server ผ่าน Wi-Fi Direct

1. บนจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสที่  (**Wi-Fi Direct**) จากหน้าจอหลัก
2. สัมผัสที่  (**Settings (การตั้งค่า)**)
3. หากจอแสดงผลแจ้งว่า **Wi-Fi Direct** มีสถานะ **Off (ปิด)** ให้สัมผัสที่ปุ่มสลับซึ่งอยู่ถัดจาก **Wi-Fi Direct** เพื่อเปิดใช้งาน
4. จากคอมพิวเตอร์แบบไร้สายของคุณ ให้เปิดระบบไร้สาย ค้นหาและเชื่อมต่อกับชื่อ **Wi-Fi Direct** ตัวอย่างเช่น **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet 6950** (โดยที่ **\*\*** เป็นอักขระเฉพาะที่ระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ)  
ใส่รหัสผ่าน **Wi-Fi Direct** เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ
5. ในเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนบนคอมพิวเตอร์ของคุณ พิมพ์ที่อยู่ต่อไปนี้: **http://192.168.223.1**

## ไม่สามารถเปิด Embedded Web Server ได้

### ตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้กำลังใช้งานสายโทรศัพท์ หรือสายไขว้เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่าย
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลเครือข่ายเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์แน่นแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายเปิดอยู่และทำงานอย่างถูกต้อง

### ตรวจสอบคอมพิวเตอร์


- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้เข้ากับเครือข่ายเดียวกันกับเครื่องพิมพ์

### ตรวจสอบเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเว็บเบราว์เซอร์ตรงตามความต้องการขั้นต่ำของระบบ
- หากเว็บเบราว์เซอร์ใช้การตั้งค่าหรือกซึใดๆ ในการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ให้ลองปิดการตั้งค่าดังกล่าว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
- ตรวจสอบว่าเปิดใช้งาน **JavaScript** และคุกกี้ในเว็บเบราว์เซอร์แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

### ตรวจสอบที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า **IP** แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ถูกต้อง

หากต้องการค้นหาที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ บนจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสที่  (Wireless (ไร้สาย)) จากหน้าจอหลัก

หากต้องการรับที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ โดยการพิมพ์หน้ากำหนดค่าเครือข่าย บนจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์จากหน้าจอหลัก ให้สัมผัสที่  (Setup (การตั้งค่า)), สัมผัสที่ **Tools** (เครื่องมือ) และจากนั้นสัมผัสที่ **Network Configuration Report** (รายงานการกำหนดค่าเครือข่าย)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ถูกต้อง ที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ควรมีรูปแบบที่คล้ายคลึงกันกับที่อยู่ IP ของเราเตอร์ ตัวอย่างเช่น ที่อยู่ IP ของเราเตอร์อาจเป็น 192.168.0.1 หรือ 10.0.0.1 และที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์เป็น 192.168.0.5 หรือ 10.0.0.5

หากที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์คล้ายคลึงกับ 169.254.XXX.XXX หรือ 0.0.0.0 จะไม่สามารถเชื่อมต่อเข้าเครือข่ายได้



**คำแนะนำ:** หากคุณใช้งานคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ **Windows** คุณสามารถไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ **HP** ได้ที่ [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

## 10 การแก้ไขปัญหา

ข้อมูลในส่วนนี้จะแนะนำวิธีแก้ไขปัญหาทั่วไป หากเครื่องพิมพ์ทำงานผิดปกติ และการปฏิบัติตามคำแนะนำข้างไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้หนึ่งในบริการสนับสนุนที่แสดงรายการไว้ใน [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#) เพื่อขอรับความช่วยเหลือ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด](#)
- [ปัญหาการพิมพ์](#)
- [ปัญหาการทำสำเนา](#)
- [ปัญหาสแกน](#)
- [ปัญหาโทรสาร](#)
- [ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์](#)
- [วิธีใช้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#)
- [ทำความเข้าใจรายงานเครื่องพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาผ่านบริการทางเว็บ](#)
- [คู่มือรักษาเครื่องพิมพ์](#)
- [คืนค่าเริ่มต้นและการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน](#)
- [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

### ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด

คุณต้องการทำอะไร

#### การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

<a href="#">การแก้ปัญหกระดาษติด</a>	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ <b>HP</b> คำแนะนำสำหรับการนำกระดาษที่ติดอยู่ในเครื่องพิมพ์หรือในตัวป้อนเอกสารออก และการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับกระดาษหรือการป้อนกระดาษ
-------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



**หมายเหตุ:** ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ **HP** อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

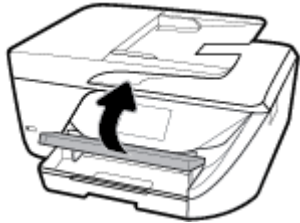
## อ่านคำแนะนำทั่วไปใน **Help (วิธีใช้)** สำหรับการนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

กระดาษติดอาจเกิดขึ้นได้ในหลายๆ จุดในเครื่องพิมพ์

**⚠ ข้อควรระวัง:** เพื่อป้องกันหัวพิมพ์จากความเสียหาย ให้นำกระดาษที่ติดอยู่ออกทันที

หากต้องการนำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากถาดป้อนกระดาษ

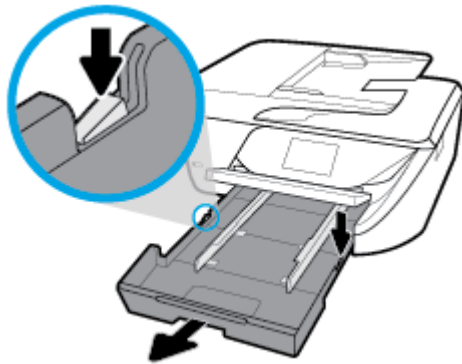
1. ยกถาดรับกระดาษขึ้น



2. ดึงถาดป้อนกระดาษออกมาเพื่อขยายพื้นที่



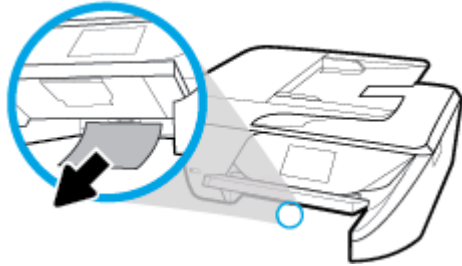
3. กดปุ่มที่อยู่ทั้งสองข้างของถาดป้อนกระดาษ แล้วดึงเพื่อถาดป้อนกระดาษออก





4. ตรวจสอบช่องว่างที่ใช้ใส่ถาดป้อนกระดาษภายในเครื่องพิมพ์ ถ้าพบว่ามีการติดอยู่ ให้เอื้อมมือเข้าไปในช่องว่างนั้น แล้วดึงกระดาษนั้นเข้าหาตัวด้วยมือทั้งสอง


**⚠️ ข้อควรระวัง:** หากกระดาษฉีกขาดในขณะนำกระดาษออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพื่อหาเศษกระดาษที่อาจค้างอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์ให้หมด ก็อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้อีก

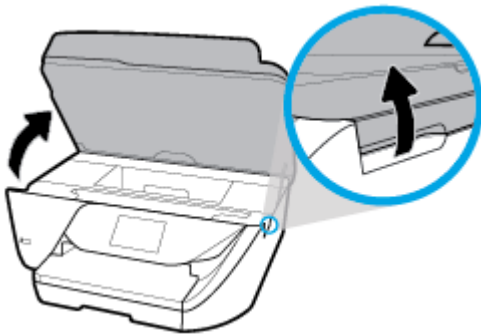


5. เสียบถาดป้อนกระดาษ ใส่กระดาษเข้าไป และดึงถาดรับกระดาษลงมา



#### การดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากพื้นที่การพิมพ์

1. กด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์
2. เปิดฝาตลับหมึกพิมพ์



3. ตรวจสอบทางผ่านกระดาษภายในเครื่องพิมพ์
  - a. ยกที่จับของฝาครอบทางผ่านกระดาษขึ้น แล้วถอดฝาครอบออก



- b. สันหากระดาษที่ติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ จับที่กระดาษด้วยมือทั้งสองข้างแล้วดึงเข้าหาตัวคุณ

**⚠️ ข้อควรระวัง:** หากกระดาษฉีกขาดในขณะที่นำกระดาษออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและส้อมเพื่อหาเศษกระดาษที่อาจค้างอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์ให้หมด ก็อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้อีก

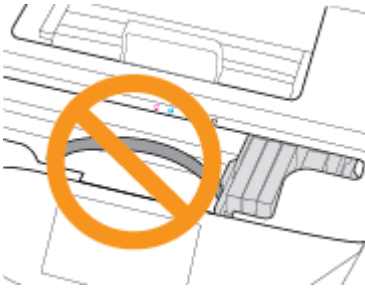


- c. ใส่ฝาครอบทางผ่านกระดาษอีกครั้งกระทั่งล็อกเข้าที่



4. ถ้าปัญหายังไม่หายไป ให้ตรวจสอบบริเวณแคร์เครื่องพิมพ์ภายในเครื่องพิมพ์

**⚠️ ข้อควรระวัง:** ระหว่างที่ดำเนินการ หลีกเลี่ยงการแตะต้องสายเคเบิลที่ติดอยู่กับแคร์เครื่องพิมพ์



a. ถ้าเกิดมีกระดาษติดขัด ให้ขยับแคร่เครื่องพิมพ์ไปด้านขวาสุดของเครื่องพิมพ์ ใช้มือทั้งสองข้างจับแล้วดึงเข้าหาตัวคุณ


**⚠ ข้อควรระวัง:** หากกระดาษฉีกขาดในขณะที่นำกระดาษออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพื่อหาเศษกระดาษที่อาจตกค้างอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์ให้หมด ก็อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้อีก



b. ขยับแคร่ไปด้านซ้ายสุดของเครื่องพิมพ์ และทำเช่นเดียวกับขั้นตอนเมื่อสักครู่นี้เพื่อเอากระดาษฉีกขาดที่มีออกมา



5. ปิดฝาครอบกลับหมึกพิมพ์

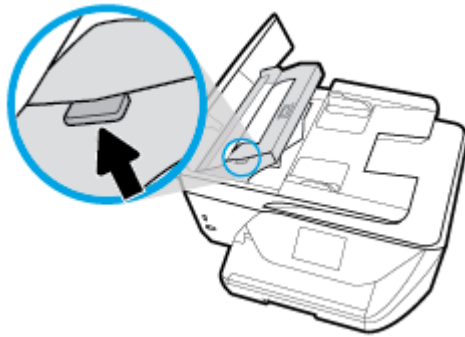
6. กด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

#### วิธีการดึงกระดาษที่ติดอยู่จากตัวป้อนกระดาษ

1. ชกฝาครอบตัวป้อนกระดาษขึ้น



2. ยกแถบที่อยู่บนขอบด้านหน้าของตัวป้อนกระดาษขึ้น



3. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากลูกกลิ้ง

**⚠️ ข้อควรระวัง:** หากกระดาษฉีกขาดในขณะที่ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพื่อหาเศษกระดาษที่อาจตกค้างอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์ให้หมด ก็อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้อีก



4. ปิดฝาครอบตัวป้อนกระดาษ โดยกดฝาครอบให้แน่นจนล็อกเข้าที่



หากวิธีการข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ [คลิกที่นี่เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์เพิ่มเติม](#)

## การนำสิ่งกีดขวางออกจากแคร่กลับหมึกพิมพ์

<a href="#">การแก้ไขปัญหาแคร่กลับหมึกพิมพ์ติด</a>	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ <b>HP</b> หากมีสิ่งกีดขวางแคร่กลับหมึกพิมพ์ หรือแคร่กลับหมึกพิมพ์เคลื่อนไหวลำบาก ให้ดูคำแนะนำแบบทีละขั้นตอน
---------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



**หมายเหตุ:** ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

## อ่านคำแนะนำทั่วไปใน **Help (วิธีใช้)** สำหรับการนำสิ่งกีดขวางออกจากแคร์ตลับหมึกพิมพ์

นำสิ่งกีดขวาง เช่น กระดาษ ออกจากแคร์ตลับหมึกพิมพ์



**หมายเหตุ:** ห้ามใช้เครื่องมือใดๆ หรืออุปกรณ์อื่นๆ ในการนำกระดาษที่ติดออก ใช้ความระมัดระวังทุกครั้งเมื่อนำกระดาษที่ติดออกจากภายในเครื่องพิมพ์

## เรียนรู้วิธีการป้องกันกระดาษติดขัด

เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ควรมีกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังพิมพ์ด้วยกระดาษที่ไม่ชื้น พับ หรือชำรุด
- คุณสามารถป้องกันไม่ให้กระดาษม้วนงอหรือมีรอยยับได้ด้วยการเก็บกระดาษที่ไม่ได้ใช้ทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้
- อย่าใช้กระดาษที่หนาหรือบางเกินไปสำหรับเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษไว้อย่างถูกต้องแล้ว และไม่มีกระดาษมากเกินไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่าใส่กระดาษมากเกินไปในถาดของตัวป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับปริมาณกระดาษสูงสุดที่สามารถใส่ลงในตัวป้อนกระดาษได้ โปรดดูที่ [ข้อมูลจำเพาะ](#)
- อย่าผสมรวมประเภทกระดาษและขนาดกระดาษที่แตกต่างกันในถาดป้อนกระดาษ ปีกกระดาษทั้งหมดในถาดป้อนกระดาษต้องเป็นประเภทและขนาดเดียวกัน
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- หากคุณพิมพ์ลงบนกระดาษทั้งสองหน้า อย่าพิมพ์ภาพที่มีความเข้มสีสูงบนกระดาษที่มีน้ำหนักเบา
- ใช้ประเภทกระดาษที่แนะนำสำหรับเครื่องพิมพ์
- หากกระดาษในเครื่องพิมพ์กำลังจะหมด ให้เครื่องพิมพ์พิมพ์จนหมดกระดาษก่อน จากนั้นจึงเพิ่มกระดาษ อย่าป้อนกระดาษขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์อยู่

## การแก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ

คุณกำลังประสบปัญหาในลักษณะใด

- **ถาดป้อนกระดาษไม่ถึงกระดาษ**
  - ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#) กรีดกระดาษออกจากกันก่อนใส่ลงในถาด
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวปรับความกว้างกระดาษของถาดตรงกับขนาดกระดาษที่คุณกำลังป้อน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวปรับแนวกระดาษแนบสนิทพอดีกับขนาดของกระดาษ แต่ไม่แน่นเกินไป
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการปรับแนวตั้งกระดาษเข้ากับเส้นบอกขนาดกระดาษที่เหมาะสมซึ่งอยู่ด้านล่างของถาดป้อนกระดาษ และไม่เกินความสูงของตั้งกระดาษที่ระบุไว้ด้วยฉลากหนึ่งใบหรือมากกว่าที่อยู่ด้านข้างหรืออยู่ที่ตัวปรับความกว้างของกระดาษบนถาดป้อนกระดาษ
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษในถาดไม่โค้งงอ ดัดกระดาษโดยการงอกระดาษที่โค้งงอในทิศทางตรงกันข้าม
- **หน้ากระดาษบิดเบี้ยว**

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษอยู่ในแนวเดียวกับตัวปรับความกว้างกระดาษ ถ้าจำเป็น ให้ดึงถาดป้อนกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์แล้วใส่กระดาษเข้าไปใหม่ให้ถูกต้อง เพื่อให้มั่นใจว่ากระดาษอยู่ในแนวเดียวกับตัวปรับแนวกระดาษแล้ว
- ใส่กระดาษเข้าในเครื่องพิมพ์เมื่อเครื่องไม่ได้กำลังพิมพ์งานอยู่เท่านั้น
- มีการดึงกระดาษเข้าหลายแผ่น
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวปรับความกว้างกระดาษของถาดตรงกับขนาดกระดาษที่คุณกำลังป้อน ตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าตัวปรับความกว้างกระดาษแบบสนิทพอดีกับขนาดของกระดาษ แต่ไม่แน่นเกินไป
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการปรับแนวตั้งกระดาษเข้ากับเส้นบอกขนาดกระดาษที่เหมาะสมซึ่งอยู่ด้านล่างของถาดป้อนกระดาษ และไม่เกินความสูงของตั้งกระดาษที่ระบุไว้ด้วยฉากหนึ่งใบหรือมากกว่าที่อยู่ด้านข้างหรืออยู่ที่ตัวปรับความกว้างกระดาษบนถาดป้อนกระดาษ
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ใส่กระดาษลงในถาดมากเกินไป
  - ใช้กระดาษ **HP** เพื่อการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีที่สุด

## ปัญหาการพิมพ์

คุณต้องการทำอะไร

### แก้ไขปัญหาหน้าที่ไม่พิมพ์ (พิมพ์ไม่ได้)

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor เป็น Utility ที่จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาข้อขัดในมัลติ หมายเหตุ: ยูทิลิตีนี้จะสามารถใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น
<a href="#">การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับงานพิมพ์ไม่พิมพ์งานออกมา</a>	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP รับคำแนะนำที่ละเอียดขึ้นคอนหากเครื่องพิมพ์ไม่ตอบสนองหรือไม่พิมพ์



**หมายเหตุ:** HP Print and Scan Doctor และตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

### อ่านคำแนะนำทั่วไปใน **Help (วิธีใช้)** สำหรับปัญหาพิมพ์ไม่ได้

#### หากต้องการแก้ไขปัญหาการพิมพ์ (Windows)

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ หากยังไม่สามารถพิมพ์งานได้ ให้ลองปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์และแก้ไขปัญหาด้วยการทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
2. หากคุณใช้สาย USB เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์ ให้ถอดสาย USB ออกและเชื่อมต่อใหม่ หากคุณเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์ด้วยการเชื่อมต่อระบบไร้สาย ให้ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อยังทำงานอยู่
3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

#### วิธีตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:

- **Windows 10:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิกที่ **All apps** (โปรแกรมทั้งหมด) เลือก **Windows System** (ระบบ Windows) **Control Panel** (แผงควบคุม) และจากนั้นคลิกที่ **View devices and printers** (ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) ภายใต้มenu **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง)
  - **Windows 8.1** และ **Windows 8:** ซ้ำไปที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิกไอคอน การตั้งค่า คลิกหรือแตะ แผงควบคุม จากนั้นคลิกหรือแตะ ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์
  - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
  - **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
  - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- b. ดับเบิลคลิกหรือคลิกขวาที่ไอคอนสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นเลือก **See what's printing** (ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่) เพื่อเปิดคิวการพิมพ์
  - c. บนเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการทำเครื่องหมายถูกหน้ารายการ **Pause Printing** (หยุดการพิมพ์ชั่วคราว) หรือ **Use Printer Offline** (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์)
  - d. หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้ว ให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
4. ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น

**วิธีตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้รับการตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น**

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
    - **Windows 10:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิกที่ **All apps** (โปรแกรมทั้งหมด) เลือก **Windows System** (ระบบ Windows) **Control Panel** (แผงควบคุม) และจากนั้นคลิกที่ **View devices and printers** (ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) ภายใต้มenu **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง)
    - **Windows 8.1** และ **Windows 8:** ซ้ำไปที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิกไอคอน การตั้งค่า คลิกหรือแตะ แผงควบคุม จากนั้นคลิกหรือแตะ ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์
    - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
    - **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
    - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
  - b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ต้องการไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น  
เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านข้างเครื่องพิมพ์
  - c. ถ้าเครื่องพิมพ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ที่ต้องการและเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
  - d. ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง
5. รีเซ็ตการที่เก็บพักงานพิมพ์

## วิธีสตาร์ทที่เก็บพลังงานพิมพ์

- a. โปรดทำตามสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:

### Windows 10

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ **Windows** ให้คลิกที่ **All apps** (โปรแกรมทั้งหมด) และจากนั้นคลิกที่ **Windows System** (ระบบ Windows)
- ii. คลิกที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) **System and Security** (ระบบและความปลอดภัย) และจากนั้นคลิกที่ **Administrative Tools** (เครื่องมือการดูแลจัดการ)
- iii. ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ)
- iv. คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพลังงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- v. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- vi. หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

### Windows 8.1 และ Windows 8

- i. ชี้อหรือแตะมุมบนขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบทางลัด แล้วคลิกไอคอน **Settings** (การตั้งค่า)
- ii. คลิกหรือแตะ **Control Panel** (แผงควบคุม) และคลิกหรือแตะ **System and Security** (ระบบและการรักษาความปลอดภัย)
- iii. คลิกหรือแตะ **Administrative Tools** (เครื่องมือการดูแลระบบ) แล้วดับเบิลคลิกหรือแตะสองครั้ง **Services** (บริการ)
- iv. คลิกขวาหรือแตะที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพลังงานพิมพ์) ส้างไว้ แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- v. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- vi. หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิกหรือแตะ **OK** (ตกลง)

### Windows 7

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ **Windows** ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **System and Security** (ระบบและความปลอดภัย) แล้วคลิก **Administrative Tools** (เครื่องมือในการดูแล)
- ii. ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ)
- iii. คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพลังงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- iv. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- v. หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

### Windows Vista

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ **Windows** ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **System and Maintenance** (ระบบและการบำรุงรักษา) และคลิก **Administrative Tools** (เครื่องมือในการดูแล)
- ii. ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ)
- iii. คลิกขวาที่ **Print Spooler service** (บริการที่เก็บพลังงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)



- iv. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- v. หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

### Windows XP

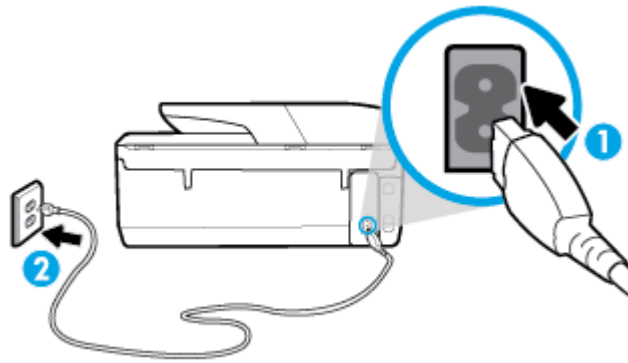
- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ **Windows** ให้คลิกขวาที่ **My Computer** (คอมพิวเตอร์ของฉัน)
  - ii. คลิก **Manage** (จัดการ) แล้วคลิก **Services and Applications** (บริการและโปรแกรมประยุกต์)
  - iii. ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ) แล้วเลือก **Print Spooler** (ที่เก็บพักการพิมพ์)
  - iv. คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพักงานพิมพ์) แล้วคลิก **Restart** (รีสตาร์ท) เพื่อรีสตาร์ทบริการ
- b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น
- เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านข้างเครื่องพิมพ์
- c. ถ้าเครื่องพิมพ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องและเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
- d. ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง
6. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
7. ลบคิวการพิมพ์

### วิธีลบคิวการพิมพ์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
- **Windows 10:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ **Windows** ให้คลิกที่ **All apps** (โปรแกรมทั้งหมด) เลือก **Windows System** (ระบบ **Windows**) **Control Panel** (แผงควบคุม) และจากนั้นคลิกที่ **View devices and printers** (ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) ภายใต้เมนู **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง)
  - **Windows 8.1** และ **Windows 8:** จี๋ไปที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิกไอคอน การตั้งค่า คลิกหรือแตะ แผงควบคุม จากนั้นคลิกหรือแตะ ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์
  - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ **Windows** คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
  - **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ **Windows** คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
  - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ **Windows** คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- b. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อเปิดคิวการพิมพ์
- c. บนเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้คลิก **Cancel all documents** (ยกเลิกเอกสารทั้งหมด) หรือ **Purge Print Document** (ล้างเอกสารงานพิมพ์) จากนั้นคลิก **Yes** (ใช่) เพื่อยืนยัน
- d. ถ้ายังมีเอกสารอยู่ในคิว ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์และลองพิมพ์อีกครั้งหลังจากคอมพิวเตอร์รีสตาร์ทเรียบร้อยแล้ว
- e. ตรวจสอบคิวการพิมพ์อีกครั้งเพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีข้อมูลค้างอยู่ จากนั้นจึงลองพิมพ์อีกครั้ง

### วิธีการตรวจสอบการเชื่อมต่อสายไฟและการรีเซ็ตเครื่องพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์อย่างแน่นหนา



1 การเชื่อมต่อสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์

2 การเชื่อมต่อกับตัวรับ

2. ดูปุ่ม **Power (เปิด/ปิด)** บนเครื่องพิมพ์ ถ้าไฟไม่ติดสว่าง แสดงว่าเครื่องพิมพ์ปิดอยู่ กดปุ่ม **Power (เปิด/ปิด)** เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากเครื่องพิมพ์ไม่มีกระแสไฟเข้า ให้ต่อเข้ากับตัวรับอื่น

3. ถอดปลั๊กสายไฟด้านหลังเครื่องพิมพ์ออกในขณะที่เครื่องพิมพ์เปิดอยู่
4. ถอดสายไฟออกจากตัวรับที่ผนัง
5. รออย่างน้อย **15** วินาที
6. เสียบปลั๊กไฟกลับเข้าไปที่ตัวรับที่ผนัง
7. เสียบปลั๊กสายไฟเข้ากับด้านหลังของเครื่องพิมพ์อีกครั้ง
8. หากเครื่องพิมพ์ไม่เปิดขึ้นเอง ให้กดปุ่ม **Power (เปิด/ปิด)** เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์
9. ลองใช้งานเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

#### การแก้ไขปัญหาการพิมพ์ (OS X)

1. ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดและแก้ไข
2. ถอดสาย **USB** และเสียบกลับเข้าไปใหม่
3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้อยู่ในโหมดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

วิธีตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้อยู่ในโหมดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

- a. ใน **System Preferences** (การกำหนดลักษณะ) ให้คลิกที่ **Printers & Scanners** (เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์)
- b. คลิกปุ่ม **Open Print Queue** (เปิดคิวการพิมพ์)
- c. คลิกที่งานพิมพ์เพื่อเลือก

ใช้ปุ่มต่อไปนี้เพื่อจัดการกับงานพิมพ์

- **Delete** (ลบ): ยกเลิกงานพิมพ์ที่เลือก
- **Hold** (หยุดชั่วคราว): หยุดงานพิมพ์ที่เลือกไว้ชั่วคราว

- **Resume** (กลับสู่การทำงาน): พิมพ์งานที่หยุดไว้ชั่วคราวต่อไป
  - **Pause Printer** (หยุดเครื่องพิมพ์ไว้ชั่วคราว): หยุดงานพิมพ์ทั้งหมดในคิวการพิมพ์ชั่วคราว
- d. หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้ว ให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
4. รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์

## การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์

คำแนะนำที่ละเอียดขึ้นสำหรับการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์โดยส่วนใหญ่

แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ออนไลน์

### อ่านคำแนะนำทั่วไปใน **Help (วิธีใช้)** สำหรับการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์

 **หมายเหตุ:** เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้นุม **Power (เปิด/ปิด)** เสมอ และรอจนกว่าไฟแสดงสถานะปุ่ม **Power (เปิด/ปิด)** จะดับก่อนที่จะดึงปลั๊กหรือปิดสวิตช์ที่รางปลั๊กไฟ เครื่องพิมพ์จะเลื่อนกลับหมึกพิมพ์ไปยังตำแหน่งที่มีฝาปิดป้องกันไม่ให้หมึกพิมพ์แห้ง

### หากต้องการปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ (**Windows**)

1. ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ดรัมหมึกพิมพ์ **HP** ของแท้
2. ตรวจสอบประเภทของกระดาษ

เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์คุณภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษคุณภาพสูงของ **HP** หรือกระดาษที่ได้มาตรฐาน **ColorLok®** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับกระดาษ](#)

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแบนราบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษภาพถ่ายชั้นสูงของ **HP**

จัดเก็บกระดาษชนิดพิเศษไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมภายในถุงพลาสติกที่ซีลใหม่ วางไว้บนพื้นผิวที่เรียบ และจัดเก็บไว้ในที่แห้ง เมื่อคุณพร้อมที่จะพิมพ์ ให้นำเฉพาะกระดาษที่ต้องการใช้ออกมาทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้ว ให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้ใส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม การทำเช่นนี้จะช่วยป้องกันกระดาษภาพถ่ายไม่ให้มีวงจาง

3. ตรวจสอบซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่าคุณมีการเลือกชนิดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบหล่นลงสำหรับ **Media (วัสดุพิมพ์)** และคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมจากตัวเลือก **Quality Settings (การตั้งค่าคุณภาพ)** แล้ว
  - ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ภายใต้ออปชัน **Print, Scan & Fax (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร)** ในส่วน **Print (พิมพ์)** ให้คลิกที่ **Set Preferences (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ)** เพื่อเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์
4. ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อดูว่ามีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อยหรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#) หากดรัมหมึกพิมพ์มีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อย ควรพิจารณาเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์
5. ปรับแนวหัวพิมพ์

หากต้องการปรับแนวหัวพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** การปรับแนวหัวพิมพ์จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูง ไม่ต้องทำการปรับแนวหัวพิมพ์เมื่อทำการเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด **letter** หรือ **A4** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ **HP** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP\(Windows\)](#)

- c. ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ภายใต้ **Print, Scan & Fax (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร)** ในส่วน **Print (การพิมพ์)** ให้คลิกที่ **Maintain Your Printer (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ)** เพื่อเข้าถึงกล่องเครื่องมือของเครื่องพิมพ์
- d. ใน **Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)** ให้คลิก **Align Printheads (ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์)** บนแท็บ **Device Services (บริการของอุปกรณ์)** เครื่องจะพิมพ์หน้าการปรับตำแหน่งออกมา

6. พิมพ์หน้าการวิเคราะห์หากกลับหมึกพิมพ์ซึ่งเหลือหมึกพิมพ์อยู่มาก

หากต้องการพิมพ์หน้าการวินิจฉัยจาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด **letter, A4** หรือ **legal** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
  - b. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ **HP** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP\(Windows\)](#)
  - c. ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ภายใต้ **Print, Scan & Fax (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร)** ในส่วน **Print (การพิมพ์)** ให้คลิกที่ **Maintain Your Printer (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ)** เพื่อเข้าถึงกล่องเครื่องมือของเครื่องพิมพ์
  - d. คลิก **Print Diagnostic Information (พิมพ์ข้อมูลวิเคราะห์)** บนแท็บ **Device Reports (รายงานเกี่ยวกับอุปกรณ์)** เพื่อพิมพ์หน้าการวิเคราะห์
7. ตรวจสอบช่องสีน้ำเงิน สีแดง สีเหลือง และสีดำนบนหน้าการวิเคราะห์ หากคุณเห็นเส้นร้าวในกล่องสีและสีดำ หรือไม่มีหมึกอยู่ในกล่องดังกล่าว ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ

หากต้องการทำความสะอาดหัวพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์



**หมายเหตุ:** การทำความสะอาดจะสิ้นเปลืองหมึก ดังนั้น ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์เมื่อจำเป็นเท่านั้น กระบวนการทำความสะอาดจะใช้เวลาสักครู่หนึ่ง อาจจะมีเสียงดังเกิดขึ้นในขณะที่ทำความสะอาด

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด **letter, A4** หรือ **legal** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
  - b. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ **HP** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP\(Windows\)](#)
  - c. ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ภายใต้ **Print, Scan & Fax (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร)** ในส่วน **Print (การพิมพ์)** ให้คลิกที่ **Maintain Your Printer (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ)** เพื่อเข้าถึงกล่องเครื่องมือของเครื่องพิมพ์
  - d. คลิก **Clean Printheads (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)** บนแท็บ **Device Services (บริการอุปกรณ์)** ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
8. หากการทำความสะอาดหัวพิมพ์ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดติดต่อศูนย์บริการ **HP** ไปที่ [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาหัวไปของเครื่องพิมพ์ได้ เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **All HP Contacts (รายชื่อติดต่อของ HP ทั้งหมด)** เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

## การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ (OS X)

1. ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ดรัมหมึกพิมพ์ **HP** ของแท้
2. ตรวจสอบประเภทของกระดาษ

เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์คุณภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษคุณภาพสูงของ **HP** หรือกระดาษที่ได้มาตรฐาน **ColorLok®** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับกระดาษ](#)

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแบนราบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษภาพถ่ายชั้นสูงของ **HP**

จัดเก็บกระดาษชนิดพิเศษไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมภายในถุงพลาสติกที่ซีลใหม่ วางไว้บนพื้นผิวที่เรียบ และจัดเก็บไว้ในที่แห้ง เมื่อคุณพร้อมที่จะพิมพ์ให้นำเฉพาะกระดาษที่ต้องการใช้ออกมาทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้วให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้ใส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม การทำเช่นนี้จะช่วยป้องกันกระดาษภาพถ่ายไม่ให้มีน้ำจาง

3. ตรวจสอบว่าคุณได้เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในกล่องโต้ตอบ **Print (พิมพ์)** แล้ว
4. ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อดูว่ามีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อยหรือไม่  
พิจารณาการเปลี่ยนกลับหมึกพิมพ์หากปริมาณหมึกพิมพ์มีระดับต่ำ
5. ปรับแนวหัวพิมพ์

**หากต้องการปรับแนวหัวพิมพ์จากซอฟต์แวร์**

- a. ใส่กระดาษเปล่าขนาด **Letter** หรือ **A4** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. เปิด **HP Utility**



**หมายเหตุ:** HP Utility อยู่ในโฟลเดอร์ **HP** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน)

- c. เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณจากรายการอุปกรณ์ที่อยู่ทางด้านซ้ายของหน้าต่าง
- d. คลิก **Align** (ปรับตำแหน่ง)
- e. คลิกที่ **Align** (ปรับแนว) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- f. คลิก **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด) เพื่อกลับไปที่บ้านหน้าต่าง **ข้อมูลและการสนับสนุน**

**6. พิมพ์หน้าทดสอบ**

**การพิมพ์หน้าทดสอบ**

- a. ใส่กระดาษเปล่าขนาด **Letter** หรือ **A4** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. เปิด **HP Utility**



**หมายเหตุ:** HP Utility อยู่ในโฟลเดอร์ **HP** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน)

- c. เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณจากรายการอุปกรณ์ที่อยู่ทางด้านซ้ายของหน้าต่าง
- d. คลิก **Test Page** (หน้าทดสอบ)
- e. คลิกปุ่ม **Print Test Page** (พิมพ์หน้าทดสอบ) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

**7. หากหน้าการวินิจฉัยแสดงเส้นริ้วหรือมีข้อความหรือกล่องสีหายไป ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ**

**หากต้องการทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ**

- a. ใส่กระดาษเปล่าขนาด **Letter** หรือ **A4** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. เปิด **HP Utility**




**หมายเหตุ:** HP Utility อยู่ในโฟลเดอร์ **HP** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน)

- c. เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณจากรายการอุปกรณ์ที่อยู่ทางด้านซ้ายของหน้าต่าง
- d. คลิก **Clean Printhead** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)
- e. คลิก **Clean** (ทำความสะอาด) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ



**ข้อควรระวัง:** ทำความสะอาดหัวพิมพ์เฉพาะเมื่อจำเป็นเท่านั้น หากทำความสะอาดโดยไม่จำเป็น จะทำให้เปลืองหมึกและหัวพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง



 **หมายเหตุ:** หากคุณภาพงานพิมพ์ยังไม่ดีหลังจากที่ทำความสะอาดทั้งหมดแล้ว ให้ลองทำการปรับแนวหัวพิมพ์ หากยังพบปัญหาคุณภาพการพิมพ์หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่งแล้ว กรุณาติดต่อศูนย์บริการของ **HP**

- f. คลิก **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด) เพื่อกลับไปที่บ้านหน้าต่าง **ข้อมูลและการสนับสนุน**



#### หากต้องการปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ถลับหมึกพิมพ์ **HP** ของแท้
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณมีการเลือกประเภทกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสม
3. ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อดูว่ามีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อยหรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#) หากถลับหมึกพิมพ์มีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อย ควรพิจารณาเปลี่ยนถลับหมึกพิมพ์
4. ปรับแนวหัวพิมพ์



#### หากต้องการปรับแนวหัวพิมพ์จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด **A4** หรือ **letter** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
  - b. บนจอแสดงผลแสดงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้บิดไปทางซ้ายเพื่อดู  (**Setup (การตั้งค่า)**) จากหน้าจอหลัก และสัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**)
  - c. สัมผัสที่ **Tools (เครื่องมือ)** สัมผัสที่ **Align Printer** (ปรับแนวเครื่องพิมพ์) และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
5. พิมพ์หน้าการวิเคราะห์หากถลับหมึกพิมพ์ยังเหลือหมึกพิมพ์อยู่มาก

#### การพิมพ์หน้าการวิเคราะห์จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด **A4** หรือ **letter** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
  - b. บนจอแสดงผลแสดงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้บิดไปทางซ้ายเพื่อดู  (**Setup (การตั้งค่า)**) จากหน้าจอหลัก และสัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**)
  - c. สัมผัสที่ **Tools (เครื่องมือ)** และจากนั้นสัมผัสที่ **Print Quality Report** (รายงานคุณภาพการพิมพ์)
6. ตรวจสอบช่องสีน้ำเงิน สีแดง สีเหลือง และสีด้านบนหน้าการวิเคราะห์ หากคุณเห็นเส้นริ้วในกล่องสีและสีดำ หรือไม่มีหมึกอยู่ในกล่องดังกล่าว ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ

#### วิธีการทำความสะอาดหัวพิมพ์จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด **A4** หรือ **letter** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
  - b. บนจอแสดงผลแสดงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้บิดไปทางซ้ายเพื่อดู  (**Setup (การตั้งค่า)**) จากหน้าจอหลัก และสัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**)
  - c. สัมผัสที่ **Tools (เครื่องมือ)** สัมผัสที่ **Clean Printhead** (ล้างหัวพิมพ์) และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
7. หากการทำความสะอาดหัวพิมพ์ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดติดต่อศูนย์บริการ **HP** ไปที่ [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและชุดลิ้นที่ช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้ เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **All HP Contacts** (รายชื่อติดต่อของ **HP** ทั้งหมด) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

## ปัญหาการทำสำเนา

<a href="#">การแก้ไขปัญหาการทำสำเนา</a>	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP รับคำแนะนำที่ละเอียดขั้นตอนหากเครื่องพิมพ์ไม่ทำสำเนา หรือหากงานพิมพ์มีคุณภาพต่ำ
-----------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



**หมายเหตุ:** ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

[เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน](#)

## ปัญหาสแกน

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor เป็น Utility ที่จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ <b>หมายเหตุ:</b> ชุดลิ้นชักจะสามารถใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น
<a href="#">การแก้ไขปัญหาการสแกน</a>	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP รับคำแนะนำที่ละเอียดขั้นตอนหากคุณไม่สามารถสร้างสแกนหรือหากงานสแกนมีคุณภาพต่ำ



**หมายเหตุ:** HP Print and Scan Doctor และตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

[เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน](#)

## ปัญหาโทรสาร

เรียกใช้รายงานการทดสอบโทรสารก่อนเพื่อดูว่ามีปัญหาเกี่ยวกับการตั้งค่าโทรสารของคุณหรือไม่ หากการทดสอบผ่านและคุณยังคงประสบปัญหาในการส่งโทรสาร ตรวจสอบการตั้งค่าโทรสารที่แสดงรายการไว้ในรายงาน เพื่อตรวจสอบว่าการตั้งค่าถูกต้อง

### การเรียกใช้การทดสอบโทรสาร

คุณสามารถทดสอบการตั้งค่าโทรสารของคุณเพื่อตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ว่าได้รับการตั้งค่าอย่างถูกต้องสำหรับโทรสาร ทำการทดสอบนี้หลังจากได้ตั้งค่าโทรสารในเครื่องพิมพ์เสร็จแล้วเท่านั้น การทดสอบจะทำดังต่อไปนี้:

- ทดสอบฮาร์ดแวร์เครื่องโทรสาร
- ตรวจสอบว่าได้ต่อสายโทรศัพท์ประเภทที่ถูกต้องเข้ากับเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เสียบเข้าไปในพอร์ตที่ถูกต้องหรือไม่
- ตรวจสอบสัญญาณการโทร
- ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์
- ตรวจสอบหาสายโทรศัพท์ที่สามารถใช้ได้

## การทดสอบการตั้งค่าโทรสารผ่านแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. การติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการรับและส่งโทรสารตามขั้นตอนการติดตั้งภายในบ้านหรือสำนักงาน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการติดตั้งคียบ์หมึกพิมพ์ไว้แล้ว และมีการใส่กระดาษเต็มขนาดไว้ในถาดป้อนกระดาษก่อนเริ่มต้นการทดสอบ
3. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ บนหน้าจอหลัก ให้สัมผัสที่ **Fax** (โทรสาร) สัมผัสที่ **Setup** (การตั้งค่า) สัมผัสที่ **Setup Wizard** (ตัวช่วยสร้างการตั้งค่า) และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ


เครื่องพิมพ์จะแสดงสถานะของการทดสอบบนจอแสดงผลและพิมพ์รายงาน

4. ทบทวนรายงาน
  - หากการทดสอบโทรสารล้มเหลว ให้ดูวิธีแก้ปัญหาด้านล่าง
  - หากการทดสอบโทรสารผ่านและคุณยังคงประสบปัญหาในการส่งโทรสาร ตรวจสอบการตั้งค่าโทรสารที่แสดงรายการไว้ในรายงาน เพื่อตรวจสอบว่าการตั้งค่าถูกต้อง คุณยังสามารถใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ **HP**

## สิ่งที่ควรทำเมื่อการทดสอบโทรสารล้มเหลว

หากคุณทดสอบโทรสารแล้วพบว่าผิดพลาด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับข้อผิดพลาด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมอย่างละเอียด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูว่าการทดสอบส่วนใดที่ผิดพลาด แล้วหาหัวข้อการแก้ไขปัญหาที่ตรงกัน

### "การทดสอบฮาร์ดแวร์ของโทรสาร" ล้มเหลว

- ปิดเครื่องพิมพ์โดยกด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) ที่อยู่ด้านหน้าทางซ้ายของเครื่องพิมพ์ จากนั้นถอดปลั๊กไฟจากด้านหลังเครื่องพิมพ์ หลังจากผ่านไปสองสามวินาที ให้เสียบปลั๊กสายไฟกลับเข้าที่เดิม แล้วเปิดเครื่อง รันการทดสอบอีกครั้ง หากการทดสอบยังล้มเหลวอีก ให้อ่านข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในหัวข้อนี้
- ลองส่งหรือรับโทรสาร หากคุณสามารถส่งหรือรับโทรสาร ได้สำเร็จ แสดงว่านั่นอาจจะไม่ใช่ปัญหา
- หากกำลังเรียกใช้การทดสอบจาก **Fax Setup Wizard (Windows)** หรือ **HP Utility (OS X)** เครื่องพิมพ์จะต้องไม่ทำงานอย่างอื่นอยู่ เช่น รับแฟกซ์หรือถ่ายสำเนา ตรวจสอบว่ามีข้อความบนหน้าจอแสดงผลที่ระบุว่าเครื่องพิมพ์กำลังทำงานอยู่หรือไม่ หากไม่ว่าง ให้รอนจนกว่าเครื่องจะว่าง และอยู่ในสถานะไม่ทำงาน ก่อนที่จะเรียกใช้การทดสอบ
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดคียบ์แยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

หลังจากที่คุณแก้ไขปัญหาแล้ว ให้รันการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร หาก **Fax Hardware Test (ทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสาร)** ยังไม่สามารถใช้งานได้ และเกิดปัญหาในการรับส่งโทรสาร ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ **HP** ไปที่ [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้ เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **All HP Contacts (รายชื่อติดต่อของ HP ทั้งหมด)** เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

### การทดสอบ "การเชื่อมต่อโทรสารเข้ากับแจ็ลเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังซึ่งใช้งานอยู่" ล้มเหลว

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง แล้วต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดคียบ์แยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง
- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่คุณกำลังใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วตรวจสอบสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ แล้วให้บริษัทตรวจสอบสายสัญญาณให้



- ลองส่งหรือรับโทรสาร หากคุณสามารถส่งหรือรับโทรสารได้สำเร็จ แสดงว่านั่นอาจจะไม่ใช่ปัญหา

หลังจากที่คุณแก้ปัญหาแล้ว ให้ดำเนินการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร

### การทดสอบ "การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตบนโทรสารอย่างถูกต้อง" ล้มเหลว

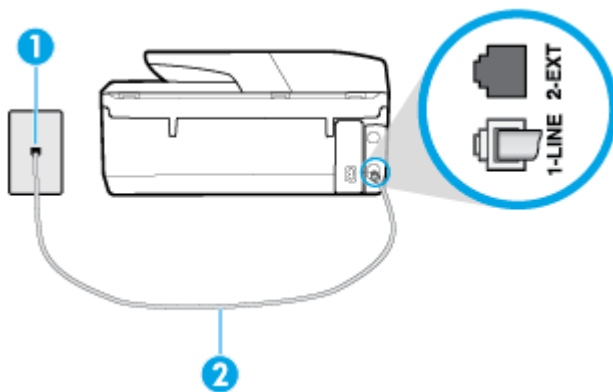
หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

เสียบสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตที่ถูกต้อง

1. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง แล้วต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากคุณใช้พอร์ต **2-EXT** ต่อเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณจะไม่สามารถรับหรือส่งโทรสาร ควรใช้พอร์ต **2-EXT** ต่อกับอุปกรณ์อื่นๆ เท่านั้น เช่น เครื่องตอบรับ

ภาพ 10-1 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์

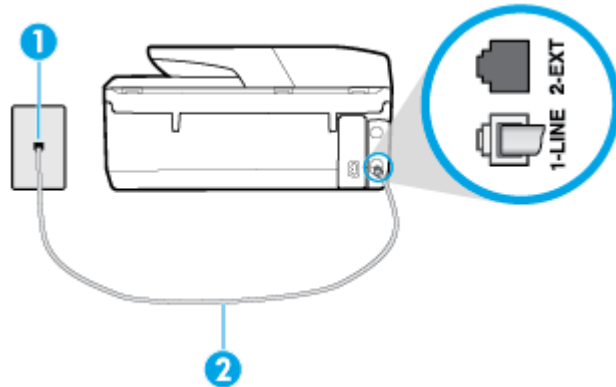


1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ต <b>1-LINE</b> ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

2. หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต **1-LINE** แล้ว ให้ดำเนินการทดสอบโทรสารอีกครั้ง เพื่อให้แน่ใจว่าสามารถรับส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมที่จะรับส่งโทรสาร
3. ลองส่งหรือรับโทรสาร

### การทดสอบ "การใช้สายโทรศัพท์ที่ถูกต้องสำหรับเครื่องโทรสาร" สั้นแล้ว

- ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง แล้วต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



<b>1</b>	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
<b>2</b>	ต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ต <b>1-LINE</b> ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดคดลับแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

### การทดสอบ "การตรวจหาสัญญาณโทรศัพท์ระบบคดปุ่ม" สั้นแล้ว

- อุปกรณ์อื่น ซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์ อาจทำให้การทดสอบสั้นแล้ว หากต้องการค้นหาว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ถอดสายอุปกรณ์ทั้งหมดออกจากสายโทรศัพท์ แล้วรันการทดสอบอีกครั้ง หาก **Dial Tone Detection Test (ทดสอบการตรวจหาเสียงการโทร)** ผ่านโดยไม่มีการเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่น แสดงว่าอุปกรณ์หนึ่งอย่างหรือมากกว่านั้นเป็นสาเหตุของปัญหา ให้ลองเชื่อมต่ออุปกรณ์เหล่านั้นอีกครั้งทีละอย่าง และดำเนินการทดสอบใหม่ในแต่ละครั้งที่เชื่อมต่ออุปกรณ์แต่ละอย่าง จนกว่าคุณสามารถระบุได้ว่าอุปกรณ์ใดเป็นสาเหตุของปัญหา
- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่คุณกำลังใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วตรวจสอบสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ แล้วให้บริษัทตรวจสอบสายสัญญาณให้
- ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง แล้วต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดคดลับแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง
- หากระบบโทรศัพท์ไม่ได้ใช้สัญญาณโทรศัพท์แบบมาตรฐาน เช่น ระบบชุมสายโทรศัพท์ย่อย (PBX) บางระบบ ซึ่งอาจทำให้การทดสอบสั้นแล้ว ซึ่งไม่ได้ทำให้เกิดปัญหาในการส่งหรือรับโทรสาร ลองส่งหรือรับโทรสารทดสอบ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าประเทศ/พื้นที่ไว้ถูกต้องตามประเทศ/พื้นที่ของคุณ หากไม่ได้ตั้งค่าประเทศ/พื้นที่ หรือหากตั้งค่าไม่ถูกต้อง การทดสอบอาจสั้นแล้ว และอาจเกิดปัญหาในการส่งและรับโทรสาร
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณต่อเครื่องพิมพ์กับโทรศัพท์อะนาล็อก มิฉะนั้นจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสาร วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อโทรศัพท์อะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสายโทรศัพท์ แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าสายโทรศัพท์ดังกล่าวไว้สำหรับโทรศัพท์ระบบดิจิทัล ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์แอนะล็อกแล้วลองส่งหรือรับโทรสาร

หลังจากที่คุณแก้ปัญหาแล้ว ให้รันการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับรับการรับส่งโทรสาร หากการทดสอบ **Dial Tone Detection (การตรวจสอบเสียงสัญญาณ)** ยังคงสั้นแล้ว ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์เพื่อตรวจสอบเช็คสายโทรศัพท์

## การทดสอบ "สถานะสายโทรศัพท์" สัมเหลว

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณต่อเครื่องพิมพ์กับโทรศัพท์ที่อะนาล็อก มิฉะนั้นจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสาร วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อโทรศัพท์ที่อะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสายโทรศัพท์ แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าสายโทรศัพท์ดังกล่าวไว้สำหรับโทรศัพท์ระบบดิจิทัล ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์ที่อะนาล็อกแล้วลองส่งหรือรับโทรสาร
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ เพื่อให้แน่ใจว่าสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง แล้วต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- อุปกรณ์อื่น ซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์ อาจทำให้การทดสอบล้มเหลว หากต้องการค้นหาว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ถอดสายอุปกรณ์ทั้งหมดออกจากสายโทรศัพท์ แล้วรับการทดสอบอีกครั้ง
  - หาก **Fax Line Condition Test (ทดสอบสภาพสายโทรศัพท์)** ผ่านโดยไม่มีการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น แสดงว่าอุปกรณ์หนึ่งอย่างหรือมากกว่านั้น เป็นสาเหตุของปัญหา ให้ลองเชื่อมต่ออุปกรณ์เหล่านั้นอีกครั้งทีละอย่าง และดำเนินการทดสอบใหม่ในแต่ละครั้งที่เชื่อมต่ออุปกรณ์หนึ่งอย่าง จนกว่าคุณสามารถระบุได้ว่าอุปกรณ์ใดเป็นสาเหตุของปัญหา
  - หาก **Fax Line Condition Test (ทดสอบสภาพสายโทรศัพท์)** ทำงานล้มเหลวโดยไม่มีการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น ให้ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์ที่ใช้งานอยู่ แล้วตรวจสอบข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในหัวข้อนี้
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

หลังจากที่คุณแก้ไขปัญหาแล้ว ให้รับการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร หากการทดสอบ **Fax Line Condition (สภาพสายโทรศัพท์)** ยังคงล้มเหลว และคุณมีปัญหาในการรับส่งโทรสาร โปรดติดต่อบริษัทโทรศัพท์เพื่อให้ตรวจสอบเช็คสายโทรศัพท์

## การแก้ไขปัญหาโทรสาร

<a href="#">การแก้ไขปัญหาโทรสาร</a>	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP แก้ไขปัญหาในการส่งหรือรับโทรสาร หรือส่งโทรสารไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ
-------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



**หมายเหตุ:** ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา



## อ่านคำแนะนำทั่วไปใน **Help (วิธีใช้)** สำหรับปัญหาโทรสารที่เฉพาะเจาะจง

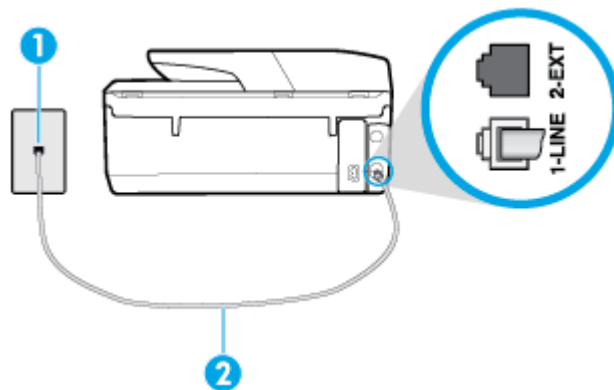
คุณกำลังประสบปัญหาโทรสารในลักษณะใด

### จอแสดงผลจะแสดงว่าโทรศัพท์ต่อฟังไว้

- HP ขอแนะนำให้ใช้สายโทรศัพท์แบบ 2 เส้น
- อุปกรณ์อื่นซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์อาจกำลังมีการใช้งานอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโทรศัพท์ที่ต่อฟัง (โทรศัพท์ที่อยู่บนสายโทรศัพท์เดียวกัน แต่ไม่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์) หรืออุปกรณ์อื่นๆ ไม่มีการใช้งานอยู่หรือมีการต่อฟัง ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ในการรับส่งโทรสารได้ หากต่อโทรศัพท์ที่ฟังไว้ หรือกำลังใช้โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่

## เครื่องพิมพ์มีปัญหาในการรับส่งโทรสาร

- ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้ว ดูที่จอแสดงผลบนเครื่องพิมพ์ ถ้าจอแสดงผลว่างเปล่าและไฟแสดงสถานะ  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) ไม่ติดสว่าง แสดงว่าเครื่องพิมพ์ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์
- หลังจากเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว HP ขอแนะนำให้อ่านหน้าก่อนที่จะรับหรือส่งโทรสาร เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับหรือส่งโทรสารในขณะที่กำลังเริ่มทำงานหลังจากเปิดเครื่องได้
- หากเปิด HP Digital Fax ไว้คุณอาจไม่สามารถส่งหรือรับแฟกซ์ได้หากหน่วยความจำของแฟกซ์เต็ม (จำกัดตามหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์)
  - โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ปลายข้างหนึ่งของสายโทรศัพท์ควรจะต่อเข้ากับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ และปลายอีกด้านต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังที่ตั้งแสดงไว้ในภาพประกอบ



<b>1</b>	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
<b>2</b>	ต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ต <b>1-LINE</b> ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่คุณกำลังใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วตรวจสอบดูเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ในท้องถิ่นของคุณ
- อุปกรณ์อื่นซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์อาจกำลังมีการใช้งานอยู่ ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ในการรับส่งโทรสารได้ หากต่อโทรศัพท์ฟ่งไว้ หรือกำลังใช้โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่
- ตรวจสอบว่าการทำงานอื่นทำให้เกิดข้อผิดพลาดหรือไม่ ตรวจสอบจอแสดงผลหรือคอมพิวเตอร์เพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดซึ่งจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหา หากเกิดข้อผิดพลาด เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับหรือส่งโทรสารได้จนกว่าจะมีการแก้ไขข้อผิดพลาดนั้นแล้ว
- การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์อาจมีเสียงรบกวน สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ ตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับแจ๊คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและฟังว่ามีเสียงดังลงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ หากได้ยินเสียงรบกวน ให้ปิด **Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM)** และลองส่งโทรสารใหม่อีกครั้ง หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์
- หากคุณใช้บริการระบบ **DSL (Digital Subscriber Line)** ให้ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ **DSL** แล้ว มิฉะนั้นจะไม่สามารถใช้โทรสารได้
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ซึ่งตั้งค่าไว้สำหรับโทรศัพท์แบบดิจิทัล วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อโทรศัพท์อะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสายโทรศัพท์ แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าสายโทรศัพท์ตั้งค่าไว้สำหรับโทรศัพท์ระบบดิจิทัล

- หากคุณกำลังใช้ทั้งอุปกรณ์แปลงสัญญาณ/อะแดปเตอร์ชั่วคราวของโทรศัพท์ภายใน (PBX) หรือเครือข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (Integrated Services Digital Network - ISDN) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับพอร์ตที่ถูกต้องแล้ว และอะแดปเตอร์ชั่วคราวได้รับการตั้งค่าเป็นประเภทสวิตช์ที่ถูกต้องสำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ ถ้าเป็นไปได้
- หากเครื่องพิมพ์ใช้สายโทรศัพท์ที่เดียวกับบริการ DSL โมเด็ม DSL อาจจะต้องลงดินไม่ถูกต้อง หากโมเด็ม DSL ไม่ได้ต่อลงดินอย่างถูกต้อง อาจทำให้เกิดเสียงรบกวนในสายโทรศัพท์ สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการรับส่งโทรสารได้ คุณสามารถตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเทียบโทรศัพท์เข้ากับแจ็กเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและฟังว่ามีเสียงดังกลิ้งที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ หากคุณได้ยินเสียงรบกวน ให้ปิดโมเด็ม DSL และถอดปลั๊กไฟออกอย่างน้อย 15 นาที ปิดโมเด็ม DSL ใหม่แล้วฟังเสียงสัญญาณอีกครั้ง



**หมายเหตุ:** ในอนาคต คุณอาจได้ยินเสียงสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์อีก หากเครื่องพิมพ์หยุดรับและส่งโทรสาร ให้ทำซ้ำขั้นตอนนี้

หากยังคงมีสัญญาณเสียงรบกวนในสายโทรศัพท์ โปรดติดต่อบริษัทโทรศัพท์ของคุณ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปิดโมเด็ม DSL โปรดติดต่อขอรับบริการจากบริษัท DSL ของคุณ

- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตลับแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตลับแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

### เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสาร แต่สามารถส่งโทรสาร

- หากคุณไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณสมบัติ **Distinctive Ring (สัญญาณเพื่อตอบรับเฉพาะ)** บนเครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าเป็น **เสียงกริ่งมาตรฐานทั้งหมด**
- หาก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** ถูกตั้งค่าไว้เป็น **Off (ปิด)** คุณจำเป็นต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ไม่เช่นนั้นเครื่องพิมพ์จะไม่รับโทรสาร
- หากคุณมีบริการข้อความเสียงที่ใช้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกันกับโทรสาร คุณต้องรับโทรสารด้วยตนเองโดยไม่ใช้การรับแบบอัตโนมัติ ซึ่งหมายความว่า ท่านต้องอยู่ต่อรับโทรสารที่เข้ามา
- หากคุณใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับเครื่องพิมพ์ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับโมเด็มของคุณไม่ได้ถูกตั้งค่าไว้เพื่อรับโทรสารแบบอัตโนมัติ โมเด็มที่ถูกตั้งค่าเพื่อรับโทรสารโดยอัตโนมัติจะใช้สายโทรศัพท์เพื่อรับโทรสารที่ส่งเข้ามาทั้งหมด ซึ่งจะทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับสายโทรสารเข้า
- หากคุณใช้เครื่องตอบรับที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจจะประสบกับปัญหาใดปัญหาหนึ่งต่อไปนี้:
  - เครื่องตอบรับของคุณอาจจะไม่ได้รับการตั้งค่าเพื่อใช้งานกับเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง
  - ข้อความที่ส่งออกไปอาจยาวหรือดังเกินกว่าที่เครื่องพิมพ์จะตรวจพบสัญญาณโทรสารได้ ซึ่งอาจทำให้การเชื่อมต่อของเครื่องส่งโทรสารหลุดได้
  - เครื่องตอบรับของคุณอาจมีช่วงเงียบไม่นานพอที่จะให้เครื่องพิมพ์ตรวจพบสัญญาณโทรสารได้หลังจากส่งข้อความออกไป ปัญหานี้มักจะเกิดขึ้นกับเครื่องตอบรับแบบดิจิทัล

วิธีปฏิบัติดังต่อไปนี้อาจช่วยคุณแก้ปัญหาต่างๆ ดังกล่าวได้:

- เมื่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณใช้สายโทรศัพท์สายเดียวกันกับสายโทรศัพท์ที่คุณใช้สำหรับโทรสาร ให้ลองเชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์เข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง
- ตรวจสอบว่า ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับโทรสารอัตโนมัติ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้าเพื่อตอบรับ)** ถูกตั้งค่าให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้ามากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับอัตโนมัติ

- ถอดสายเครื่องตอบรับโทรศัพท์ออก แล้วลองรับโทรสาร หากสามารถรับโทรสารได้เมื่อไม่มีเครื่องตอบรับ แสดงว่าเครื่องตอบรับโทรศัพท์อาจเป็นสาเหตุของปัญหา
- เสียบเครื่องตอบรับใหม่ และบันทึกข้อความที่ส่งออกอีกครั้ง บันทึกข้อความที่ใช้เวลาประมาณ **10** วินาที พุดซ้ำๆ ด้วยระดับเสียงเบาๆ เมื่อบันทึกข้อความ เฝ้ารอไว้อย่างน้อย **5** วินาทีเมื่อพูดข้อความของคุณเสร็จแล้ว ไม่ควรมีเสียงรบกวนใดๆ เกิดขึ้นขณะบันทึกข้อความเสียงในช่วงที่คุณเฝ้ารออยู่ ลองรับโทรสารอีกครั้ง



**หมายเหตุ:** เครื่องตอบรับอัตโนมัติจิดอลบางรุ่น อาจจะไม่เก็บเสียงเฝ้ารอบันทึกไว้หลังจากการส่งข้อความออกของคุณเสร็จสิ้น พึงข้อความส่งออกของคุณเพื่อตรวจสอบ

- หากเครื่องพิมพ์ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับอุปกรณ์โทรศัพท์ประเภทอื่น เช่น เครื่องตอบรับ โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์หรือกล่องสวิตช์แบบหลายพอร์ต ระดับสัญญาณโทรสารอาจจะลดลง ระดับสัญญาณอาจลดลงได้หากคุณใช้ตัวแยกสายหรือเชื่อมต่อสายเคเบิลพิเศษเพื่อขยายความยาวของสายโทรศัพท์ สัญญาณโทรสารที่ลดลงอาจทำให้เกิดปัญหาได้ในระหว่างการรับโทรสาร

ในการตรวจสอบว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ถอดสายอุปกรณ์ทั้งหมดที่เชื่อมต่ออยู่ นอกจากเครื่องพิมพ์ออกจากสายโทรศัพท์ จากนั้นลองรับ โทรสาร หากสามารถรับโทรสารได้สำเร็จโดยไม่มีอุปกรณ์อื่น แสดงว่าอุปกรณ์อื่นอย่างน้อยหนึ่งชิ้นเป็นสาเหตุของปัญหา ลองเพิ่มอุปกรณ์กลับเข้าไปทีละหนึ่งอย่าง และแต่ละครั้งให้ลองรับโทรสาร จนกระทั่งระบุได้ว่าอุปกรณ์ตัวใดเป็นต้นเหตุของปัญหา

- หากคุณมีรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษสำหรับหมายเลขโทรสาร (โดยใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะจากบริษัท โทรศัพท์ของคุณ) ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าคุณสมบัติ **Distinctive Ring (สัญญาณเพื่อตอบรับเฉพาะ)** บนเครื่องพิมพ์ไว้ตรงกัน

### เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสาร แต่สามารถส่งโทรสาร

- เครื่องพิมพ์อาจหมุนเบอร์โทรเร็วหรือกระชั้นชิดจนเกินไป คุณอาจต้องใส่เครื่องหมายเว้นระยะในการกดหมายเลข ตัวอย่างเช่น ถ้าต้องต่อสายนอกก่อนที่จะกดหมายเลขโทรศัพท์ คุณจะต้องใส่เครื่องหมายเว้นระยะแล้วตามด้วยหมายเลขโทรศัพท์ ถ้าหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการกดคือ **95555555** และเลข **9** คือหมายเลขที่ใช้สำหรับต่อสายนอก คุณจะต้องใส่เครื่องหมายเว้นระยะดังนี้: **9-555-5555** เว้นช่วงสำหรับหมายเลขโทรสารที่พิมพ์โดยกดเลือก \* ซ้ำ ๆ จนเครื่องหมายขีด (-) ปรากฏขึ้นที่จอแสดงผล

นอกจากนี้ คุณยังสามารถส่งโทรสารได้โดยใช้การโทรด้วยปุ่มบนแผงควบคุม เมื่อทำเช่นนั้น ท่านจะสามารถฟังเสียงโทรศัพท์ได้ขณะกดหมายเลข คุณสามารถกำหนดจังหวะในการโทรออกได้และตอบรับการแจ้งเตือนเมื่อคุณโทรออก

- หมายเลขปลายทางที่จะส่งโทรสารมีสัญญาณไม่ถูกต้องหรือเครื่องรับโทรสารเกิดปัญหา คุณสามารถตรวจสอบได้ โดยลองโทรหาหมายเลขโทรสารจากโทรศัพท์ และฟังสัญญาณโทรสาร หากไม่ได้ยินสัญญาณโทรสาร แสดงว่าเครื่องรับโทรสารอาจปิดอยู่หรือไม่ได้เชื่อมต่อไว้ หรือบริการรอยซ์เมล์อาจรบกวนสายโทรศัพท์ของผู้รับ คุณอาจขอให้ผู้รับโทรสารตรวจสอบเครื่องรับเพื่อหาข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น

### มีการบันทึกสัญญาณโทรสารไว้ในเครื่องตอบรับอัตโนมัติของคุณ

- เมื่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณใช้สายโทรศัพท์สายเดียวกับสายโทรศัพท์ที่คุณใช้สำหรับโทรสาร ให้ลองเชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์เข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง หากไม่เชื่อมต่อเครื่องตอบรับตามคำแนะนำ เสียงโทรสารอาจถูกบันทึกลงในเครื่องตอบรับ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าให้รับโทรสาร โดยอัตโนมัติและการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้าเพื่อตอบรับ)** นั้นถูกต้อง จำนวนเสียงเรียกเข้าสำหรับเครื่องพิมพ์ควรมากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ หากคุณตั้งค่าเครื่องตอบรับและเครื่องพิมพ์ให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าจำนวนเท่ากัน อุปกรณ์ทั้งคู่จะตอบรับ และสัญญาณโทรสารจะถูกบันทึกไว้บนเครื่องตอบรับ
- ตั้งค่าเครื่องตอบรับอัตโนมัติให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าน้อยลงและให้เครื่องพิมพ์ตอบรับด้วยจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่รองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค) สำหรับการตั้งค่านี้ เครื่องตอบรับอัตโนมัติจะรับสาย และเครื่องพิมพ์จะตรวจสอบสายนั้น หากเครื่องพิมพ์พบว่าสัญญาณโทรสาร เครื่องจะรับโทรสาร หากเป็นสายสนทนา เครื่องตอบรับอัตโนมัติจะบันทึกข้อความไว้

## คอมพิวเตอร์ไม่สามารถรับแฟกซ์ได้ (HP Digital Fax)

- คอมพิวเตอร์ที่เลือกไว้รับโทรสารปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ที่เลือกไว้รับโทรสารเปิดอยู่ตลอดเวลา
- คอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องจะได้รับการกำหนดค่าสำหรับการตั้งค่าและรับโทรสาร รวมทั้งมีเครื่องใดเครื่องหนึ่งอาจปิดอยู่ หากคอมพิวเตอร์ได้รับโทรสารซึ่งแตกต่างจากเครื่องที่เคยใช้ตั้งค่า คอมพิวเตอร์ทั้งสองเครื่องควรเปิดอยู่ตลอดเวลา
- ไม่ได้เปิดใช้งาน **HP Digital Fax** หรือไม่ได้กำหนดค่าให้คอมพิวเตอร์รับแฟกซ์ เปิดใช้งาน **HP Digital Fax** และตรวจสอบว่ากำหนดค่าคอมพิวเตอร์ไว้เพื่อรับแฟกซ์

## ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ

คุณต้องการทำอะไร

### แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อไร้สาย

เลือกตัวเลือกการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor เป็น Utility ที่จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ หมายเหตุ: ยูทิลิตีนี้จะสามารถใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น
ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">การแก้ไขปัญหาระบบไร้สาย</a> ทั้งในกรณีที่ไม่มีเครื่องพิมพ์ของคุณเลย หรือเคยมีการเชื่อมต่อแล้ว แต่ไม่สามารถใช้งานได้อีกต่อไป</li><li>• <a href="#">การแก้ไขปัญหาไฟร์วอลล์หรือการป้องกันไวรัส</a> หากคุณสงสัยว่า ระบบเหล่านี้ทำให้ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์</li></ul>



หมายเหตุ: HP Print and Scan Doctor และตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

### อ่านคำแนะนำทั่วไปใน **Help (วิธีใช้)** สำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบไร้สาย

ตรวจสอบการกำหนดค่าเครือข่ายหรือพิมพ์รายงานการทดสอบระบบไร้สายเพื่อช่วยในการวินิจฉัยปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่าย

1. จากจอแสดงผลแสดงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสที่ **(P)** (Wireless (ไร้สาย)) และจากนั้นสัมผัสที่ **(Settings (การตั้งค่า))**
2. สัมผัสที่ **Print Reports (พิมพ์รายงาน)** และจากนั้นสัมผัสที่ **Network Configuration Page (หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย)** หรือ **Wireless Test Report (รายงานการทดสอบระบบไร้สาย)**

### การค้นหาค่าตั้งค่าเครือข่ายสำหรับการเชื่อมต่อไร้สาย

เลือกตัวเลือกการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor เป็น Utility ที่สามารถแจ้งชื่อเครือข่าย (SSID) และรหัสผ่าน (รหัสเครือข่าย) ให้คุณทราบ หมายเหตุ: ยูทิลิตีนี้จะสามารถใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น ควรทำการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ที่คุณใช้ในการเรียกใช้ HP Print and Scan Doctor เข้ากับเครือข่ายโดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย หากต้องการตรวจสอบการตั้งค่าระบบไร้สาย ให้เปิด HP Print and Scan Doctor คลิกที่แท็บ <b>Network (เครือข่าย)</b> ซึ่งอยู่ด้านบนสุด ให้เลือก <b>Show Advanced Info (แสดงข้อมูลขั้นสูง)</b> และจากนั้น เลือก <b>Show Wireless Info (แสดงข้อมูลระบบไร้สาย)</b> คุณยังสามารถดูการตั้งค่าระบบไร้สายได้โดยการคลิกที่แท็บ <b>Network (เครือข่าย)</b> ซึ่งอยู่ด้านบนสุด และเลือก <b>Open router web page (เปิดหน้าเว็บของเราเตอร์)</b>
<a href="#">ใช้ตัวช่วยสร้างการแก้ไขปัญหาทางออนไลน์จาก HP</a>	เรียนรู้วิธีการค้นหาชื่อเครือข่าย (SSID) และรหัสผ่านสำหรับระบบไร้สายของคุณ



**หมายเหตุ:** HP Print and Scan Doctor และตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

## แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct

ใช้ตัวช่วยสร้างการแก้ไขปัญหาทางออนไลน์จาก HP

แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ Wi-Fi Direct หรือเรียนรู้วิธีการกำหนดค่า Wi-Fi Direct



**หมายเหตุ:** ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

### อ่านคำแนะนำทั่วไปใน Help (วิธีใช้) สำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับ Wi-Fi Direct

1. ตรวจสอบเครื่องพิมพ์เพื่อยืนยันว่า **Wi-Fi Direct** เปิดอยู่
  - ▲ บนจอแสดงผลแสดงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสที่  (Wi-Fi Direct) จากหน้าจอหลัก
2. จากคอมพิวเตอร์ไร้สายหรืออุปกรณ์พกพาของคุณ เปิดการเชื่อมต่อ **Wi-Fi** ค้นหาและเชื่อมต่อกับชื่อ **Wi-Fi Direct** ของคอมพิวเตอร์ของคุณ
3. ใส่รหัสผ่าน **Wi-Fi Direct** เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ
4. จำคุณต้องการใช้อุปกรณ์พกพา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับเครื่องพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันได้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์จากอุปกรณ์พกพา โปรดเข้าไปที่ [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html)

## ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์



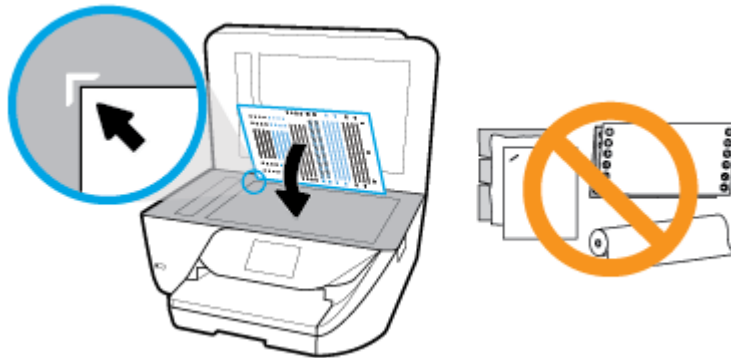
**คำแนะนำ:** รัน **HP Print and Scan Doctor** (การพิมพ์ HP และสแกนค็อกเคอร์) เพื่อวินิจฉัยและซ่อมแซมปัญหาการพิมพ์ การสแกน และการทำสำเนา โดยอัตโนมัติ แอปพลิเคชันนี้อาจมีให้ในบางภาษาเท่านั้น

### เครื่องพิมพ์ปิดเครื่องโดยไม่คาดคิด

- ตรวจสอบระบบไฟและการเชื่อมต่อไฟฟ้า
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟของเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าที่ใช้การได้แน่นสนิท

### การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ผิดพลาด

- ตรวจสอบว่า คุณมีการคว่ำหน้าที่มีการพิมพ์ลง และปรับแนวบนสแกนเนอร์ตามที่แสดงไว้ในแผนภาพแล้ว





- หากกระบวนการปรับแนวล้มเหลว ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณมีการใส่กระดาษธรรมดาสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว หากคุณมีการใส่กระดาษสีไว้ในถาดป้อนกระดาษเมื่อคุณทำการปรับหัวพิมพ์ จะไม่สามารถทำการปรับแนวได้



- หากการปรับตำแหน่งยังคงผิดพลาดอีก คุณอาจต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์ หรือตัวเซ็นเซอร์อาจเสีย ดูวิธีการทำความสะอาดหัวพิมพ์ได้จาก [การดูแลรักษาหัวพิมพ์และถลับหมึกพิมพ์](#)
- หากการทำความสะอาดหัวพิมพ์ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP ไปที่ [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและชูทีลิตีที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้ เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **All HP Contacts** (รายชื่อติดต่อของ HP ทั้งหมด) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

### วิธีการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน


ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็วเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว

1. กด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์
2. ถอดปลั๊กไฟออก แล้วเสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
3. กด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

หากยังคงมีปัญหาวินิจฉัยหรือข้อผิดพลาดที่อยู่ในข้อความ จากนั้นให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP โปรดดู [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

### ดูวิธีใช้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

คุณสามารถใช้หัวข้อวิธีใช้ของเครื่องพิมพ์เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ และบางหัวข้อวิธีใช้มีภาพเคลื่อนไหวซึ่งจะนำทางคุณสู่ขั้นตอนต่างๆ เช่น การใส่กระดาษ

หากต้องการเข้าถึงเมนูวิธีใช้จากหน้าจอหลัก หรือข้อความแสดงวิธีใช้สำหรับหน้าจอ ให้สัมผัสที่  บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

### ทำความเข้าใจรายงานเครื่องพิมพ์

คุณสามารถพิมพ์รายงานต่อไปนี้เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของเครื่องพิมพ์

- [รายงานสถานะเครื่องพิมพ์](#)
- [หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย](#)
- [รายงานคุณภาพการพิมพ์](#)
- [รายงานการทดสอบระบบไร้สาย](#)
- [รายงานการทดสอบการเข้าถึงเว็บ](#)

### หากต้องการพิมพ์รายงานเครื่องพิมพ์

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้บิดไปทางซ้ายเพื่อดู  (Setup (การตั้งค่า)) จากหน้าจอหลัก และสัมผัสที่  (Setup (การตั้งค่า))
2. สัมผัสที่ **Tools (เครื่องมือ)**
3. สัมผัสตัวเลือกที่ต้องการ

## รายงานสถานะเครื่องพิมพ์

ใช้รายงานสถานะเครื่องพิมพ์เพื่อดูข้อมูลปัจจุบันของเครื่องพิมพ์และสถานะของถาดหมึกพิมพ์ และยังสามารถใช้รายงานสถานะเครื่องพิมพ์เพื่อช่วยคุณในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ได้อีกด้วย

นอกจากนี้ รายงานสถานะเครื่องพิมพ์ยังมีบันทึกเหตุการณ์ล่าสุดด้วย

หากคุณต้องการติดต่อ HP วิศวกรพิมพ์ **Printer Status Report** (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์) ออกมาไว้ก่อนการติดต่อเพื่อประโยชน์ในการรับบริการ

## หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายเพื่อดูการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ และรายการเครือข่ายที่ตรวจพบโดยเครื่องพิมพ์ของคุณ หน้าสุดท้ายของรายงานแสดงรายการเครือข่ายไร้สายที่ตรวจพบได้ทั้งหมดในบริเวณ รวมทั้งความแรงของสัญญาณและช่องสัญญาณที่ใช้ ซึ่งจะช่วยให้คุณเลือกช่องสัญญาณสำหรับเครือข่ายของคุณที่ไม่ได้มีการใช้กันอย่างคับคั่งโดยเครือข่ายอื่นๆ (ซึ่งจะทำให้ประสิทธิภาพการทำงานของเครือข่ายดีขึ้น)



**หมายเหตุ:** หากต้องการรับรายการเครือข่ายไร้สายที่ตรวจพบในพื้นที่ จะต้องเปิดใช้คลื่นสัญญาณวิทยุแบบไร้สายในเครื่องพิมพ์ หากปิดใช้ไว้ จะไม่มีการแสดงผลรายการ

คุณสามารถใช้หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่ายได้ หากคุณต้องติดต่อ HP จะเป็นการดีกว่าที่จะพิมพ์หน้านี้ออกมาไว้ก่อนที่จะติดต่อไป

## รายงานคุณภาพการพิมพ์

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์อาจมาจากหลายสาเหตุ - การตั้งค่าซอฟต์แวร์ ไฟล์รูปภาพที่ไม่ดี หรือเป็นที่ระบบการพิมพ์เอง หาก你不พอใจในคุณภาพงานพิมพ์ของคุณ สามารถใช้หน้ารายงานคุณภาพงานพิมพ์เพื่อช่วยในการระบุ ว่า ระบบการพิมพ์ทำงานอย่างถูกต้องหรือไม่

## รายงานการทดสอบระบบไร้สาย

เมื่อคุณพิมพ์รายงานการทดสอบระบบไร้สาย จะมีการเรียกใช้การทดสอบหลายรายการ เพื่อตรวจสอบสถานะต่างๆ ของการเชื่อมต่อระบบไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์ รายงานจะแสดงผลลัพธ์ของการทดสอบ หากตรวจพบปัญหาใดๆ จะมีการแสดงข้อความพร้อมวิธีการแก้ไขไว้ที่ด้านบนสุดของรายงาน จะมีการแสดงรายละเอียดการกำหนดค่าหลักสำหรับระบบไร้สายบางรายการไว้ที่ส่วนล่างของรายงาน

## รายงานการทดสอบการเข้าถึงเว็บ

พิมพ์รายงานการเข้าถึงเว็บเพื่อช่วยชี้แจงปัญหาสภาพการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อบริการทางเว็บ

## การแก้ไขปัญหาผ่านบริการทางเว็บ

หากคุณมีปัญหากับการใช้บริการทางเว็บ เช่น **HP ePrint** ให้ตรวจสอบรายละเอียดต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับอินเทอร์เน็ตโดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย



**หมายเหตุ:** คุณไม่สามารถใช้คุณลักษณะทางเว็บได้หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อโดยใช้สาย USB

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งการอัปเดตของผลิตภัณฑ์ล่าสุดไว้ในเครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เปิดใช้งานบริการทางเว็บบนเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งค่าบริการทางเว็บ](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฮับ สวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายเปิดอยู่และทำงานอย่างถูกต้อง
- หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครือข่ายไร้สายทำงานได้อย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ](#)

- หากคุณใช้ **HP ePrint** ให้ตรวจสอบรายละเอียดต่อไปนี้
  - ตรวจสอบว่าที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ถูกต้อง
  - ตรวจสอบว่าที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์เป็นที่อยู่เดียวที่แสดงอยู่ในบรรทัด “To” (ถึง) ของข้อความอีเมล หากมีที่อยู่อีเมลอื่นแสดงอยู่ในบรรทัด “To” (ถึง) สิ่งที่แนบที่คุณกำลังส่งอาจพิมพ์ไม่ได้
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณกำลังส่งเอกสารที่ตรงตามข้อกำหนดของ **HP ePrint** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่ [HP Connected](#) อาจไม่สามารถเลือกใช้งานไซต์นี้ได้บางประเทศ/ภูมิภาค
- หากเครือข่ายของคุณ ใช้การตั้งค่าพร็อกซีเมื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ตรวจสอบว่าการตั้งค่าพร็อกซีที่คุณกำลังป้อนนั้นถูกต้อง
  - ตรวจสอบการตั้งค่าที่ถูกใช้โดยเว็บเบราว์เซอร์ที่คุณใช้ (เช่น Internet Explorer, Firefox, หรือ Safari)
  - ตรวจสอบกับผู้ดูแลระบบ IT หรือผู้ที่ตั้งค่าไฟร์วอลล์ของคุณ

หากมีการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าพร็อกซีที่ไฟร์วอลล์ของคุณใช้งานอยู่ คุณต้องอัปเดตการตั้งค่าเหล่านี้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว หากการตั้งค่าเหล่านี้ไม่ได้รับการอัปเดต คุณจะไม่สามารถใช้บริการทางเว็บได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งค่าบริการทางเว็บ](#)

 **คำแนะนำ:** สำหรับวิธีใช้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าและการใช้บริการทางเว็บ ให้ไปที่ [HP Connected](#) อาจไม่สามารถเลือกใช้งานไซต์นี้ได้บางประเทศ/ภูมิภาค

## ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์

คุณต้องการทำอะไร

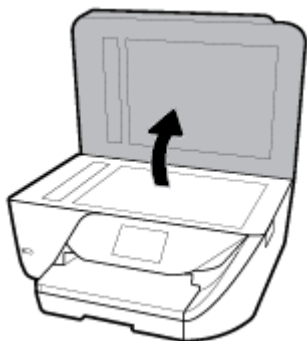
### ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์

ฝุ่นหรือสิ่งสกปรกที่เกาะอยู่บนกระจกสแกนเนอร์ แผ่นรองฟาสแกนเนอร์ หรือกรอบสแกนเนอร์ อาจทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานช้าลง ลดคุณภาพของการสแกน และส่งผลกระทบต่อความถูกต้องของคุณสมบัติบางอย่าง เช่น การปรับขนาดของสำเนาให้พอดีกับกระดาษบางขนาด

#### การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์

 **คำเตือน!** ก่อนทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) และถอดปลั๊กสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

1. ยกฝาครอบสแกนเนอร์ออก



2. ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์และแผ่นรองฝาโดยใช้ผ้านุ่มและไม่มียางที่ลื่น น้ำยาทำความสะอาดกระจกอ่อนๆ



**⚠️ ข้อควรระวัง:** ใช้น้ำยาทำความสะอาดกระจกทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์เท่านั้น หลีกเลี่ยงน้ำยาทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน อะซิโตน เบนซิน และคาร์บอนเตตระคลอไรด์ สารเหล่านี้จะก่อให้เกิดความเสียหายกับกระจกสแกนเนอร์ หลีกเลี่ยงการใช้แอลกอฮอล์ไอโซโพรพิล เนื่องจากจะทิ้งริ้วรอยไว้บนกระจกสแกนเนอร์ได้

**ข้อควรระวัง:** อย่าลื่นน้ำยาทำความสะอาดลงบนกระจกสแกนเนอร์โดยตรง หากใช้น้ำยาทำความสะอาดกระจกมากเกินไป น้ำยาอาจจะไหลซึมสู่ด้านล่างของกระจกสแกนเนอร์และทำความเสียหายให้กับสแกนเนอร์ได้

3. ปิดฝาสแกนเนอร์ และเปิดเครื่องพิมพ์

## การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก

**⚠️ คำเตือน!** ก่อนทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) และถอดปลั๊กสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

ใช้ผ้านุ่มที่ **ไม่มี**ยูลู ซูนน้ำให้หมาด เช็ดทำความสะอาดฝุ่น รอยเปื้อน และคราบสกปรกบนตัวเครื่อง ระวังอย่าให้น้ำเข้าไปภายในเครื่องพิมพ์ และแห้งควมคมของเครื่องพิมพ์

## ทำความสะอาดตัวป้อนกระดาษ

ถ้าตัวป้อนกระดาษดึงกระดาษครั้งละหลายแผ่นหรือไม่ดึงกระดาษธรรมดา คุณอาจต้องทำความสะอาดลูกกลิ้งและแผ่นคัน

### วิธีการทำความสะอาดลูกกลิ้งหรือแผ่นคัน

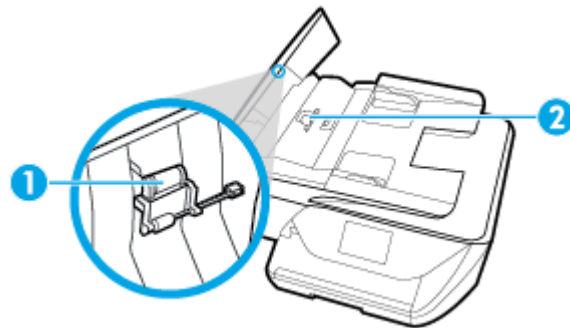
**⚠️ คำเตือน!** ก่อนทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) และถอดปลั๊กสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

1. นำกระดาษต้นฉบับออกจากถาดป้อนกระดาษ

2. ยกฝาครอบตัวป้อนกระดาษขึ้น



วิธีนี้จะทำให้เข้าถึงลูกกลิ้ง (1) และแผ่นคั่น (2) ง่ายขึ้น



1	ลูกกลิ้ง
2	แผ่นคั่น

3. ใช้ผ้าสะอาดที่ไม่มีขุยชุบน้ำให้หมาด จากนั้นบิดผ้าให้แห้ง

4. ใช้ผ้านั้นเช็ดสิ่งสกปรกค้างอยู่ในลูกกลิ้ง หรือแผ่นคั่น

 **หมายเหตุ:** หากสิ่งสกปรกค้างไม่หลุดออกมาเมื่อใช้น้ำ ให้ลองใช้แอลกอฮอล์ไอโซโพรพิล (ยาง)

5. ปิดฝาครอบตัวป้อนกระดาษ

### การดูแลรักษาหัวพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์

หากคุณเคยประสบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์มาแล้ว คุณอาจพบปัญหาที่เกิดจากหัวพิมพ์ คุณควรดำเนินการตามหัวข้อต่อไปนี้อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ปฏิบัติเช่นนั้น เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหเกี่ยวกับคุณภาพงานพิมพ์

การทำขั้นตอนการปรับตำแหน่งและการทำความสะอาดโดยไม่จำเป็นอาจทำให้สิ้นเปลืองหมึกพิมพ์ และเป็นเหตุให้ตลับหมึกมีอายุการใช้งานสั้นลง

- ทำความสะอาดหัวพิมพ์ถ้าสิ่งสกปรกที่พิมพ์ออกมาเป็นเส้นริ้วหรือมีสีที่ไม่ถูกต้องหรือขาดหายไป

การทำความสะอาดมีสามขั้นตอน แต่ละขั้นตอนใช้เวลาประมาณสองนาที ใช้กระดาษหนึ่งแผ่น และใช้ปริมาณหมึกเพิ่มขึ้น หลังจากทำแต่ละขั้นตอนแล้ว ให้ตรวจสอบคุณภาพของงานพิมพ์ที่ได้ ควรเริ่มทำความสะอาดในขั้นตอนต่อไปเฉพาะกรณีที่งานพิมพ์มีคุณภาพไม่ดี

หากคุณภาพงานพิมพ์ยังคงดูไม่ดีหลังจากที่คุณทำความสะอาดครบทุกขั้นตอนแล้ว ให้ลองปรับแนวหัวพิมพ์ หากยังพบปัญหาคุณภาพการพิมพ์หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่งแล้ว กรุณาติดต่อศูนย์บริการของ **HP** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)



- ปรับแนวหัวพิมพ์เมื่อหน้าสถานะของเครื่องพิมพ์แสดงเส้นริ้ว หรือเส้นสีขาวตลอดช่วงสีใดๆ หรือหากคุณมีปัญหากับคุณภาพงานพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ของคุณ



**หมายเหตุ:** การทำความสะอาดจะสิ้นเปลืองหมึก ดังนั้น ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์เมื่อจำเป็นเท่านั้น กระบวนการทำความสะอาดใช้เวลาสักครู่หนึ่ง อาจจะมีเสียงดังเกิดขึ้นในขณะที่ทำความสะอาด

ให้ใช้ปุ่ม **Power (เปิด/ปิด)** ในการปิดใช้เครื่องพิมพ์เสมอ การปิดเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ได้

#### หากต้องการทำความสะอาดหรือปรับแนวหัวพิมพ์

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด **A4** หรือ **letter** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. บนจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ปิดไปทางซ้ายเพื่อดู  (**Setup (การตั้งค่า)**) จากหน้าจอหลัก และสัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**)
3. สัมผัสที่ **Tools (เครื่องมือ)** สัมผัสที่ **Clean Printhead** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์) หรือ **Align Printer** (ปรับแนวเครื่องพิมพ์) และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ





**หมายเหตุ:** คุณสามารถทำเช่นเดียวกันจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ **HP** หรือ **Embedded Web Server (EWS)** การเข้าใช้ซอฟต์แวร์นี้หรือ **EWS** ให้ดู [เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP\(Windows\)](#) หรือ [เปิด Embedded Web Server](#)



## คืนค่าเริ่มต้นและการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน

หากคุณปิดฟังก์ชันการทำงานบางส่วนหรือแก้ไขค่าบางส่วนและต้องการคืนค่า สามารถกู้คืนค่าเครื่องพิมพ์เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงานหรือค่าสำหรับเครือข่าย

#### การเรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานของเครื่องพิมพ์

1. บนจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ปิดไปทางซ้ายเพื่อดู  (**Setup (การตั้งค่า)**) จากหน้าจอหลัก และสัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**)
2. สัมผัสที่ **Tools (เครื่องมือ)** สัมผัสที่ **Restore Factory Defaults** (เรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงาน) และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

#### การกู้คืนค่าเครือข่ายเดิมของเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลัก ให้สัมผัสที่  (**Wireless (ไร้สาย)**) และจากนั้นสัมผัสที่  (**Settings (การตั้งค่า)**)
2. สัมผัสที่ **Restore Network Settings** (เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่าย) และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
3. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายและตรวจสอบว่าการตั้งค่าเครือข่ายได้ถูกรีเซ็ตแล้ว



**หมายเหตุ:** เมื่อคุณรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ จะมีการนำการตั้งค่าระบบไร้สายที่กำหนดค่าไว้ก่อนหน้าออก (เช่น ระดับความเร็วของลิงก์ หรือที่อยู่ IP) จะมีการตั้งค่าที่อยู่ IP กลับเป็นโหมดอัตโนมัติ



**คำแนะนำ:** คุณสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ **HP** ที่ [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) เพื่อดูข้อมูลและขูติลิตีที่สามารถช่วยคุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

(Windows) รัน [HP Print and Scan Doctor](#) (การพิมพ์ HP และสแกนได้ออกเตอร์) เพื่อวินิจฉัยและซ่อนแซมปัญหาการพิมพ์ การสแกน และการทำสำเนาโดยอัตโนมัติ แอปพลิเคชันนี้อาจมีให้ในบางภาษาเท่านั้น

## ฝ่ายสนับสนุนของ HP

สำหรับอัปเดตผลิตภัณฑ์และข้อมูลสนับสนุนล่าสุด โปรดไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนเครื่องพิมพ์ที่ [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) ฝ่ายสนับสนุนออนไลน์ของ HP มีตัวเลือกหลายแบบในการช่วยเหลือเพื่อแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ของคุณ:



**ไดรเวอร์ & ความปลอดภัย:** ดาวน์โหลดไดรเวอร์และอัปเดตซอฟต์แวร์ รวมถึงคู่มือผลิตภัณฑ์และข้อมูลประกอบที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์



**ฟอรัมฝ่ายสนับสนุนของ HP:** ไปที่ฟอรัมฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อหาคำตอบเกี่ยวกับประเด็นคำถามทั่วไป คุณสามารถดูคำถามที่ลูกค้า HP คนอื่นโพสต์ไว้ หรือลงชื่อเข้าใช้และตั้งคำถามและแสดงความคิดเห็นของตัวเอง



**การแก้ไขปัญหา:** ใช้เครื่องมือออนไลน์ของ HP เพื่อตรวจสอบหาเครื่องพิมพ์ของคุณและหาวิธีแก้ไข

## ติดต่อ HP

หากต้องการความช่วยเหลือจากฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ HP กรุณาไปที่ [เว็บไซต์ติดต่อฝ่ายสนับสนุน](http://www.hp.com/support) วิธีติดต่อตอนนี้ไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นสำหรับลูกค้าที่ยังอยู่ในช่วงประกัน (สำหรับลูกค้าที่หมดประกัน อาจมีค่าใช้จ่ายในการรับบริการจากตัวแทนของ HP):



คุยกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP ทางออนไลน์



โทรหาเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP

เมื่อติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ได้แล้ว กรุณาเตรียมข้อมูลต่อไปนี้:

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (อยู่ที่เครื่องพิมพ์ เช่น HP OfficeJet 6950)
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (อยู่ข้างในฝาครอบดรัมบรรจุหมึก)



- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (อยู่ด้านหลังหรือด้านล่างของเครื่องพิมพ์)

## ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

ใช้เวลาเพียงไม่กี่นาทีในการลงทะเบียน คุณก็สามารถรับบริการได้รวดเร็วขึ้น การสนับสนุนและการแจ้งเตือนการสนับสนุนของผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หากคุณไม่ได้ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ขณะติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณสามารถลงทะเบียนได้ทันทีที่ <http://www.register.hp.com>

## ตัวเลือกในการรับประกันเพิ่มเติม

สามารถเลือกเพิ่มระยะเวลาแผนการบริการสำหรับเครื่องพิมพ์ โดยมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ไปที่ [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) เลือกประเทศ/ภูมิภาค และภาษา แล้วหาตัวเลือกการรับประกันที่ขยายเวลาของเครื่องพิมพ์คุณ



# A ข้อมูลทางเทคนิค

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ข้อมูลจำเพาะ](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ](#)
- [โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม](#)

## ข้อมูลจำเพาะ

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) เลือกประเทศหรือพื้นที่ของคุณ คลิก **Product Support & Troubleshooting** (บริการรองรับและการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์) กรอกชื่อที่ปรากฏด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือก **Search** (ค้นหา) คลิก **Product information** (ข้อมูลผลิตภัณฑ์) จากนั้นคลิก **Product specifications** (รายละเอียดทางเทคนิคสำหรับผลิตภัณฑ์)

### ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

- สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดของซอฟต์แวร์และระบบ หรือวิธีติดตั้งและการสนับสนุนของระบบปฏิบัติการในอนาคต โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์บริการลูกค้าออนไลน์ของ HP ที่ [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)

### ข้อมูลจำเพาะสภาพแวดล้อม

- อุณหภูมิขณะทำงาน: 5° ถึง 40° C (41° ถึง 104° F)
- ความชื้นในการทำงาน: ความชื้นสัมพัทธ์ไม่ควมนั่น 15 ถึง 80%
- สภาพการทำงานที่แนะนำ: 15° ถึง 32° C (59° ถึง 90° F)
- ความชื้นสัมพัทธ์ที่แนะนำ: 20 ถึง 80% โดยไม่มีการควบแน่น

### ความจุของถาดป้อนกระดาษ

- กระดาษธรรมดา (60 ถึง 105 กรัม/ตารางเมตร [16 ถึง 28 ปอนด์]): สูงสุด 225 แผ่น
- ซองจดหมาย: สูงสุด 10 แผ่น
- บัตรดัชนี: สูงสุด 60 แผ่น
- กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 60 แผ่น

### ความจุของถาดรับกระดาษออก

- กระดาษธรรมดา (60 ถึง 105 g/m<sup>2</sup> [16 ถึง 28 ปอนด์]): สูงสุด 60 แผ่น (การพิมพ์ข้อความ)

### ความจุของตัวป้อนกระดาษ:

- กระดาษธรรมดา (60 ถึง 90 g/m<sup>2</sup> [16 ถึง 24 ปอนด์]): สูงสุด 35 แผ่น

## ขนาดและน้ำหนักกระดาษ

ดูรายการขนาดกระดาษที่รองรับได้จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP

- Plain Paper (กระดาษธรรมดา): 60 ถึง 105 กรัม/ตารางเมตร (16 ถึง 28 ปอนด์)
- ซองจดหมาย: 75 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (20 ถึง 24 ปอนด์)
- การ์ด: สูงสุด 200 กรัม/ตารางเมตร (สูงสุด 110 ปอนด์สำหรับบัตรข้อมูล)
- กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 280 g/m<sup>2</sup> (75 ปอนด์)

## ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสารและรุ่นของเครื่องพิมพ์
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ทแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL3 GUI

- ความละเอียดในการพิมพ์:

สำหรับรายการความละเอียดการพิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน ให้ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนเครื่องพิมพ์ที่ [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)

- ระยะเวลาการพิมพ์:

สำหรับการตั้งค่าระยะเวลาของวัสดุสิ่งพิมพ์ที่แตกต่างกัน ให้ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนเครื่องพิมพ์ที่ [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)

## ข้อมูลจำเพาะสำหรับการทำสำเนา

- การประมวลผลภาพแบบดิจิทัล
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกันไปตามคุณภาพสำเนาที่เลือกไว้

## ข้อมูลจำเพาะสำหรับการสแกน

- ความละเอียด: สูงสุด 1200 x 1200 ppi ออปติคัล

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับความละเอียดในการสแกนได้จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP

- สี: สี 24 บิต, โทนสีเทา 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดสแกนสูงสุด:
  - กระดาษสแกนเนอร์: 216 x 297 มม. (8.5 x 11.7 นิ้ว)
  - ตัวป้อนกระดาษ: 216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว)

## ข้อมูลจำเพาะสำหรับโทรสาร

- สามารถใช้กับโทรสารขาวดำและโทรสารสีได้
- การรับและส่งโทรสารด้วยตนเอง
- โทรเข้าเมื่อสายไม่ว่างสูงสุดห้าครั้งโดยอัตโนมัติ (แตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)
- โทรเข้าเมื่อไม่มีผู้รับสายสูงสุดสองครั้งโดยอัตโนมัติ (แตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)
- โทรเข้าเมื่อมีปัญหาในการสื่อสารสูงสุดห้าครั้งโดยอัตโนมัติ (แตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)

- การขึ้นชั้นและรายงานผล
- โทรสาร CCITT/ITU Group 3 พร้อมโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด
- การถ่ายโอนสูงสุดถึง 33.6 กิโลบิตต่อวินาที
- 4 วินาที/หน้า ด้วยความเร็ว 33.6 Kbps (ขึ้นอยู่กับ ITU-T Test Image #1 ในระดับความละเอียดมาตรฐาน) หน้าเอกสารที่มีความซับซ้อนมากขึ้น หรือมีความละเอียดสูงขึ้นอาจใช้เวลาประมวลผลนานและใช้หน่วยความจำมากขึ้น
- ระบบตรวจสอบเสียงเรียกเข้าพร้อมการสับเปลี่ยนระหว่างโทรสารและเครื่องตอบรับอัตโนมัติ
- ความละเอียดของโทรสาร:

	ภาพถ่าย (จุดต่อนิ้ว)	คมชัดมาก (จุดต่อนิ้ว)	คมชัด (จุดต่อนิ้ว)	มาตรฐาน (จุดต่อนิ้ว)
ขาวดำ	203 x 196	300 x 300	203 x 196	203 x 98
สี	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

- ข้อกำหนดเฉพาะของ Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี)
  - ประเภทไฟล์ที่สนับสนุน: TIFF และ PDF
  - ชนิดโทรสารที่สามารถใช้ได้: โทรสารขาวดำ

#### จำนวนการพิมพ์ของคลັບหมึกพิมพ์

- ไปรดไปยัง [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ของคลັบหมึกพิมพ์โดยประมาณ

## ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ](#)
- [ประกาศของ FCC](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด VCCI \(คลาส B\) สำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับสายไฟสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น](#)
- [ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลเสมือนสำหรับเยอรมนี](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้เครื่องถ่ายโทรศัพทในสหรัฐอเมริกา: ข้อกำหนด FCC](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้เครื่องถ่ายโทรศัพทในแคนาดา](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้เครื่องถ่ายโทรศัพทในเยอรมัน](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับโทรสารแบบมีสายของออสเตรเลีย](#)
- [ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป](#)

- [ผลิตภัณฑ์ที่มีอะแดปเตอร์ AC ต่อพ่วง](#)
- [ผลิตภัณฑ์ที่รองรับการทำงานแบบไร้สาย](#)
- [แถลงนโยบายเครือข่ายโทรศัพท์ของยุโรป \(โมเด็ม/แฟกซ์\)](#)
- [คำประกาศรับรอง](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ไร้สาย](#)
  - [การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ](#)
  - [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล](#)
  - [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา](#)
  - [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน](#)
  - [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก](#)
  - [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น](#)
  - [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี](#)

### หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณคือ **SNPRC-1501-02** อย่างจำเพาะระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (HP OfficeJet 6950 All-in-One series และอื่นๆ) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (P4C78A และอื่นๆ)

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
HP Inc. 1501 Page Mill Road,  
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

### Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	------------------------------------------------------------------------------

ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด **VCCI (คลาส B)** สำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

ประกาศเกี่ยวกับสายไฟสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน

**Geräuschemission**

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลเสมือนสำหรับเยอรมนี

**GS-Erklärung (Deutschland)**

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

**Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements**

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

**WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:**

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



**Note** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

## Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



**Remarque** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Note** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.



## ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในเยอรมัน

### Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellen Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## ประกาศเกี่ยวกับโทรสารแบบมีสายของออสเตรเลีย

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

## ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป



ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE ได้มาตรฐาน EU Directive ที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้ Low Voltage Directive 2006/95/EC, EMC Directive 2004/108/EC, Ecodesign Directive 2009/125/EC, R&TTE Directive 1999/5/EC, RoHS Directive 2011/65/EU มาตรฐานตามหลักเกณฑ์เหล่านี้มีการประเมินตามมาตรฐาน European Harmonised Standards ที่เกี่ยวข้อง แลลงการณั้ปฏิบัติตามมาตรฐานมีระบุไว้ในเว็บไซต์ต่อไปนี้ [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (ค้นหาจากชื่อรุ่นของผลิตภัณฑ์หรือหมายเลขรุ่นควบคุม (RMN) ซึ่งตรวจสอบได้จากฉลากแจ้งข้อบังคับ)

หากมีข้อสงสัยในเรื่องระเบียบข้อบังคับ โปรดติดต่อ:

HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany

## ผลิตภัณฑ์ที่มีอะแดปเตอร์ AC ต่อพ่วง

ผลิตภัณฑ์นี้จะมีคุณสมบัติตาม CE เมื่อใช้กับอะแดปเตอร์ AC ของ HP ที่มีเครื่องหมาย CE เท่านั้น

## ผลิตภัณฑ์ที่รองรับการทำงานแบบไร้สาย

### EMF

- ผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานระหว่างประเทศ (ICNIRP) ในการรองรับความถี่สัญญาณวิทยุตามที่กำหนด

หากมีการทำงานร่วมกับอุปกรณ์รับและส่งสัญญาณวิทยุ ในการใช้งานตามปกติให้เว้นระยะ 20 ซม. เพื่อให้แน่ใจว่าระดับการรับคลื่นวิทยุเป็นไปตามเงื่อนไขของ EU

## การใช้งานระบบไร้สายในยุโรป

- ผลิตภัณฑ์นี้ออกแบบมาสำหรับใช้งานโดยไม่มีข้อจำกัดในประเทศแถบ EU ทั้งหมด รวมทั้งไอซ์แลนด์ ลิกเตนสไตน์ นอร์เวย์และสวิตเซอร์แลนด์

## แถลงนโยบายเครือข่ายโทรศัพท์ของยุโรป (โมเด็ม/แฟกซ์)

ผลิตภัณฑ์ของ HP ที่รองรับฟังก์ชันการรับส่งแฟกซ์ได้มาตรฐาน R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) และมีเครื่องหมาย CE กำกับไว้อย่างถูกต้อง อย่างไรก็ตาม เนื่องจาก PSTN ส่วนบุคคลที่มีในประเทศ/ภูมิภาคต่างๆ นั้นแตกต่างกัน จึงไม่สามารถรับประกันหรือยืนยันได้ว่าเครื่องจะสามารถใช้งานได้โดยมีประสิทธิภาพกับจุดชุมสายเครือข่าย PSTN ทุกจุด ในกรณีที่เกิดปัญหา ควรติดต่อผู้จัดหาอุปกรณ์ก่อนเป็นอันดับแรก



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1501-02

<b>Supplier's Name:</b>	<b>Hewlett-Packard Company</b>
<b>Supplier's Address:</b>	138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683
<b>declares, that the product</b>	
<b>Product Name and Model:</b>	HP OfficeJet Pro 6860 All-in-One Printer, HP OfficeJet Pro 6960 All-in-One Printer, HP OfficeJet Pro 6960 All-in-One Printer Series, HP OfficeJet 6950 All-in-One Printer, HP OfficeJet 6950 All-in-One Printer Series.
<b>Regulatory Model Number:<sup>1)</sup></b>	SNPRC-1501-02
<b>Product Options:</b>	All
<b>Power Adapter:</b>	<b>Internal.</b> A9T80-60008 (WW), A9T80-60009 (For China & India only).
<b>Radio Module Number:</b>	SDG0B-1392

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

<b>EMC:</b>	CISPR22:2008 / EN55022:2010 Class B CISPR24:2010 / EN55024:2010 EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009 EN 61000-3-3:2008
<b>Safety:</b>	FCC CFR 47, Part 15 / ICES – 003, Issue 5 IEC 60950-1:2005 (2 <sup>nd</sup> Edition) +A1:2009 EN 60950-1:2006 +A1:2009 +A1:2010 +A12:2011 EN 62479:2010
<b>Telecom:</b>	EN 301 489-1 V1.9.2:2011 / EN 301 489-17 V2.2.1:2012 EN 300 328 V1.8.1:2012 EN 62311:2008 FCC Rules and Regulations 47 CFR Part 68 TIA-968-B Telecommunications - Telephone Terminal Equipment Technical Requirements for Connection of Terminal Equipment to the Telephone Network (Sep 2009) ES 203 021-2/-3 V2.1.2
<b>Energy:</b>	CS - 03, Part 1, Issue 9, Amendment 4, December 2010 Regulation (EC) No. 1275/2008 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure EN 50564:2011 IEC 62301:2011
<b>RoHS:</b>	EN 50581: 2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, RoHS Directive 2011/65/EU, and carries the marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**Additional Information:**

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.
- 3) The internal power adapter A9T80-60009 is for India and China market only.
- 4) WIFI module operates only in 2.4 GHz band within this product.

Singapore  
Nov 2015

Hou-Meng Yik, Manager  
Product Regulations Manager  
HP Singapore Inkjet Printing Solutions

**Local contact for regulatory topics only:**

EU: HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany  
U.S.: HP Inc, 1501 Page Mill Road Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)

## ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ไร้สาย

เนื้อหาส่วนนี้แสดงข้อมูลกฎข้อบังคับเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ไร้สาย

- [การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี](#)

### การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

**Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens**

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

**低功率電波輻射性電機管理辦法**

**第十二條**

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

**第十四條**

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก

### Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.  
Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## ประกาศสำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

## โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นในการสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีกรอบแบบสำหรับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาประสิทธิภาพการทำงานและความน่าเชื่อถือไว้ได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่มเดียวกันได้รับการออกแบบให้คัดแยกได้อย่างสะดวก ตัวซีดและตัวเชื่อมต่่อื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายโดยใช้เครื่องมือต่างๆ ไป ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อประสิทธิภาพในการถอดแยกชิ้นส่วนและการซ่อมแซม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่เว็บไซต์การผูกพันเพื่อสิ่งแวดล้อมของ HP ที่:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment)

- [เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม](#)
- [กฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1275/2008](#)
- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ](#)
- [โครงการรีไซเคิล](#)
- [โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ท HP](#)
- [การใช้ไฟฟ้า](#)
- [การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ไม่ใช้แล้ว](#)
- [สารเคมี](#)
- [การจำกัดการใช้สารอันตราย \(ยูเรเนียม\)](#)
- [การจำกัดการใช้สารอันตราย \(อินเดียม\)](#)

- [ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย \(ตุรกี\)](#)
- [ฉลาก SEPA Eco ประเทศจีน ข้อมูลสำหรับผู้ซื้อ](#)
- [ป้ายประหยัดพลังงานจีน สำหรับเครื่องพิมพ์ แฟกซ์และเครื่องถ่ายสำเนา](#)
- [ประกาศข้อกำหนดปัจจุบันเกี่ยวกับการทำเครื่องหมายแสดงสารต้องห้าม \(ไต้หวัน\)](#)
- [ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร \(จีน\)](#)
- [EPEAT](#)
- [การทิ้งแบตเตอรี่ในไต้หวัน](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับวัสดุที่มีสารเปอร์คลอเรตของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย](#)
- [กฎระเบียบเกี่ยวกับแบตเตอรี่ของสหภาพยุโรป](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับแบตเตอรี่สำหรับบราซิล](#)

## เคล็ดลับในการรักษาสีสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นช่วยเหลือให้ลูกค้าของเราสามารถลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โปรดไปที่เว็บไซต์โปรแกรมและแผนการริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนการริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## กฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1275/2008

สำหรับข้อมูลด้านพลังงานของผลิตภัณฑ์ รวมถึงการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ในการสแตนด์บายเครื่องถ่าย หากพอร์ตเครือข่ายแบบใช้สายทั้งหมดเชื่อมต่ออยู่ และพอร์ตเครือข่ายไร้สายทั้งหมดเปิดใช้งาน โปรดดูส่วน P14 ‘ข้อมูลเพิ่มเติม’ ของคำแถลง IT ECO ของผลิตภัณฑ์ที่ [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html)

## การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

## พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

## เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

คุณสามารถอ่านเอกสารข้อมูลความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ HP ที่:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก นอกจากนี้ HP ยังช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรด้วยการนำผลิตภัณฑ์บางอย่างที่ได้รับความนิยมสูงสุดมาซ่อมแซมและนำออกจำหน่ายอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## โครงการรีไซเคิลวัสดุองค์เจ็ท HP

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุองค์เจ็ท HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค และคุณสามารถนำกลับหมึกพิมพ์และหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วมา รีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## การใช้ไฟฟ้า

อุปกรณ์การพิมพ์และสร้างภาพของ HP ที่มีโลโก้ ENERGY STAR® ได้รับการรับรองโดยองค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา เครื่องหมายต่อไปนี้จะ ปรากฏบนผลิตภัณฑ์แสดงภาพที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ENERGY STAR



ดูรายการข้อมูลเพิ่มเติมของรุ่นผลิตภัณฑ์สร้างภาพที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ENERGY STAR ได้ที่: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ไม่ใช้แล้ว



สัญลักษณ์นี้หมายถึง ห้ามทิ้งผลิตภัณฑ์ของคุณแบบเดีวกับขยะในครัวเรือน คุณควรปกป้องสุขภาพของคุณและสิ่งแวดล้อมด้วยการกำจัด อุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยทิ้งที่จุดที่กำหนดสำหรับการทิ้งอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อการรีไซเคิล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อหน่วยงานเก็บ ขยะในบ้านเรือนของคุณ หรือไปที่ <http://www.hp.com/recycle>

## สารเคมี

HP ชีดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรป หมายเลข 1907/2006 (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*) สามารถอ่านรายงาน ข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)

## การจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเครน)

### Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057



## การจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)

### Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย (ตุรกี)

<b>Restriction on Hazardous Substances statement (Turkey)</b>	Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur
---------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------

## ฉลาก SEPA Eco ประเทศจีน ข้อมูลสำหรับผู้ใช้

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## 复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

### 1. 能效等级

产品能效等级分为3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

### 2. 能效信息

#### 喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

ประกาศข้อกำหนดปัจจุบันเกี่ยวกับการทำเครื่องหมายแสดงสารต้องห้าม (ได้ห้วน)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominate d diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。


To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร (จีน)

**产品中有毒物质或元素的名称及含量**  
根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

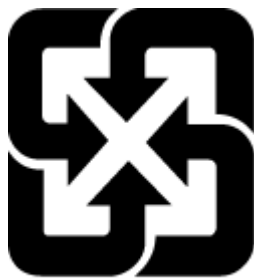
本表格依据SJ/T 11364的规定编制。  
 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。  
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。  
 此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟RoHS立法。  
 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。



EPEAT

**EPEAT**  
 Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

การทิ้งแบตเตอรี่ในได้หวั่น



廢電池請回收

ประกาศเกี่ยวกับวัสดุที่มีสารเปอร์คลอเรตของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย

**California Perchlorate Material Notice**

Perchlorate material - special handling may apply. See:  
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

# กฎระเบียบเกี่ยวกับแบตเตอรี่ของสหภาพยุโรป



English	<b>European Union Battery Directive</b> This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	<b>Directive sur les batteries de l'Union Européenne</b> Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	<b>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union</b> Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	<b>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori</b> Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	<b>Directiva sobre baterías de la Unión Europea</b> Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	<b>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi</b> Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	<b>EU's batteridirektiv</b> Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for reaktidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	<b>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie</b> Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Eesti	<b>Euroopa Liidu aku direktiiv</b> Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühitsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib kooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	<b>European unionin paristodirektiivi</b> Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä päteväin huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	<b>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλας</b> Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακριβείας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	<b>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája</b> A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartszon a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latviešu	<b>Eiropas Savienības bateriju direktīva</b> Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laikā pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Lietuviškai	<b>Euroopa Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva</b> Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	<b>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów</b> Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	<b>Directiva sobre baterias da União Europeia</b> Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenščina	<b>Smernica Evropske unije pre zaobchádzanie s batériami</b> Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenčina	<b>Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih</b> V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjava te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	<b>EU:s batteridirektiv</b> Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i reaktidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	<b>Директива за батерии на Европейския съюз</b> Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батериите трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	<b>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii</b> Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

ประกาศเกี่ยวกับแบตเตอรี่สำหรับบราซิล

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

## B ข้อผิดพลาด (Windows)

- [หมึกพิมพ์เหลือน้อย](#)
- [หมึกพิมพ์เหลือน้อยมาก](#)
- [ปัญหาคล้ายหมึกพิมพ์](#)
- [ขนาดกระดาษไม่ตรงกัน](#)
- [แคร่คล้ายหมึกพิมพ์ติดขัด](#)
- [กระดาษติดหรือปัญหาของถาด](#)
- [กระดาษหมด](#)
- [เครื่องพิมพ์ทำงานล้มเหลว](#)
- [ฝาเปิดอยู่](#)
- [คล้ายหมึกพิมพ์ไม่ทำงาน](#)
- [เกิดปัญหาในการอัปเดตอุปกรณ์ใช้เส้นเปลี่ยนของเครื่องพิมพ์](#)
- [คำแนะนำเกี่ยวกับคล้ายหมึกพิมพ์ของปลอม](#)
- [คล้ายหมึกที่ไม่สามารถใช้งานร่วมกันได้กับเครื่องพิมพ์](#)
- [ใช้คล้ายหมึกพิมพ์สำหรับติดตั้ง](#)
- [อย่าใช้คล้ายหมึกพิมพ์สำหรับติดตั้ง](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับคล้าย SETUP](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับการเตรียมเครื่องพิมพ์](#)
- [กระดาษสิ้นเกินไป](#)
- [ติดตั้งคล้ายหมึกพิมพ์ไม่ถูกต้อง](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับหัวพิมพ์](#)
- [โปรดเชื่อมต่อเข้า HP Instant Ink](#)
- [กระดาษติดในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ](#)
- [HP Protected Cartridge \(คล้ายหมึกพิมพ์แบบป้องกันของ HP\) ติดตั้งแล้ว](#)
- [คล้ายหมึกพิมพ์ด่วนของ HP ที่ใช้แล้ว](#)
- [มีการติดตั้งคล้ายหมึกพิมพ์รุ่นเก่าไว้](#)
- [กระดาษขูดเกินกว่าที่จะพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ](#)



## หมึกพิมพ์เหลือน้อย

คลับหมึกพิมพ์ที่ระบุไว้ในข้อความมีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อย

การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาเตรียมคลับหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยนไว้ให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้าที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนคลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าเครื่องจะแจ้งเตือนให้คุณดำเนินการ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนคลับหมึกพิมพ์ โปรดดูที่ [เปลี่ยนคลับหมึกพิมพ์](#) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อคลับหมึกพิมพ์ ให้ดูที่ [สั่งซื้อคลับหมึกพิมพ์](#) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ที่ใช้แล้ว โปรดดู [โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ท HP](#)



**หมายเหตุ:** หมึกพิมพ์จากคลับหมึกพิมพ์จะใช้ในกระบวนการพิมพ์ในหลายรูปแบบ รวมถึงในขั้นตอนการเตรียมใช้งาน ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์และคลับหมึกสำหรับการพิมพ์ ในการเตรียมหัวพ่นหมึกจะเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในคลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)

## หมึกพิมพ์เหลือน้อยมาก

คลับหมึกพิมพ์ที่ระบุไว้ในข้อความมีหมึกพิมพ์เหลือน้อยมาก

การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อยมาก ทาง HP ขอแนะนำให้คุณเตรียมคลับหมึกสำรองไว้ให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้าที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนคลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนคลับหมึกพิมพ์ โปรดดูที่ [เปลี่ยนคลับหมึกพิมพ์](#) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อคลับหมึกพิมพ์ ให้ดูที่ [สั่งซื้อคลับหมึกพิมพ์](#) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ที่ใช้แล้ว โปรดดู [โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ท HP](#)



**หมายเหตุ:** หมึกพิมพ์จากคลับหมึกพิมพ์จะใช้ในกระบวนการพิมพ์ในหลายรูปแบบ รวมถึงในขั้นตอนการเตรียมใช้งาน ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์และคลับหมึกสำหรับการพิมพ์ ในการเตรียมหัวพ่นหมึกจะเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในคลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)

## ปัญหาตลับหมึกพิมพ์

คลับหมึกพิมพ์ที่ระบุไว้ในข้อความนั้นหายไป เกิดความเสียหาย ไม่สามารถใช้งานร่วมกันได้ หรือถูกติดตั้งในช่องเสียบที่ไม่ถูกต้องในเครื่องพิมพ์



**หมายเหตุ:** หากมีการระบุถึงคลับหมึกพิมพ์ในข้อความว่าใช้ร่วมกันไม่ได้ โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการขอรับคลับหมึกพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ที่ [สั่งซื้อคลับหมึกพิมพ์](#)

หากต้องการแก้ปัญหาเหล่านี้ ให้ลองวิธีการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้ วิธีแก้ไขปัญหาคงจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน หากการแก้ไขปัญหาคด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่นกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

**การแก้ไขปัญหาวิธีที่ 1:** ปิดและเปิดเครื่องพิมพ์

ปิดเครื่องพิมพ์และเปิดอีกครั้ง

หากยังเกิดปัญหาอยู่ ให้ลองวิธีแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้

**การแก้ไขปัญหาวิธีที่ 2:** ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ให้ถูกต้อง

ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดไว้อย่างถูกต้องแล้ว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูที่ [เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)

## ขนาดกระดาษไม่ตรงกัน

ขนาดหรือประเภทกระดาษที่กำหนดไว้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ตรงกับกระดาษที่ใส่ไว้ในเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่าใส่กระดาษที่ถูกต้องลงในเครื่องพิมพ์ และพิมพ์เอกสารอีกครั้ง การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์และดูให้แน่ใจว่าตั้งค่าตรงกับประเภทของกระดาษที่ใส่ในเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)



**หมายเหตุ:** หากกระดาษที่ใส่ไว้ในเครื่องพิมพ์เป็นขนาดที่ถูกต้อง ให้เปลี่ยนขนาดกระดาษที่เลือกในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แล้วจึงพิมพ์เอกสารอีกครั้ง

## แคร่ตลับหมึกพิมพ์ติดขัด

มีบางอย่างกีดขวางแคร่ตลับหมึกพิมพ์ (ชิ้นส่วนของเครื่องพิมพ์ที่รองรับตลับหมึกพิมพ์)

การขจัดสิ่งกีดขวาง ให้ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์มีสิ่งติดขัดหรือไม่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด](#)

## กระดาษติดหรือปัญหาของถาด

มีกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์

ก่อนที่จะเอากระดาษที่ติดออก ลองตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ตรงตามข้อมูลกำหนดเฉพาะ ไม่มีรอยยับ ถูกพับ หรือมีความเสียหาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์](#)
- ตรวจสอบว่าได้ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษไว้อย่างถูกต้องแล้ว และไม่มีกระดาษมากเกินไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)

สำหรับคำแนะนำในการเอากระดาษที่ติดออก รวมทั้งข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเลี่ยงปัญหากระดาษติด โปรดดู [ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด](#)

## กระดาษหมด



ถาดกระดาษที่เป็นคำเริ่มต้นว่างเปล่า

ใส่กระดาษเพิ่ม แล้วแตะ **OK (ตกลง)**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)

## เครื่องพิมพ์ทำงานล้มเหลว

มีปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และระบบหมึก โดยปกติแล้ว คุณสามารถแก้ไขปัญหาเหล่านี้ได้โดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้:

1. กด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) เพื่อปิดเครื่องพิมพ์
2. ถอดปลั๊กไฟออก แล้วเสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
3. กด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

หากยังคงมีปัญหาอยู่ ให้คลิกหรือแตะที่ลิงก์ในข้อความ จากนั้นให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP โปรดดู [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

## ฝาเปิดอยู่

ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะสามารถพิมพ์เอกสารได้ ฝาครอบและฝาปิดต้องปิด



**คำแนะนำ:** หากปิดสนิทดี แสดงว่าฝาครอบและฝาปิดเข้าที่เรียบร้อยแล้ว

หากยังคงมีปัญหาอยู่หลังจากที่คุณปิดฝาครอบและฝาปิดทั้งหมดสนิทแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ **HP** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

## ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงาน

ตลับหมึกพิมพ์ที่แสดงอยู่ในข้อความได้รับความเสียหายหรือใช้งานไม่ได้

โปรดดูที่ [เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)

## เกิดปัญหาในการอัปเดตอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์

การอัปเดตอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองไม่สำเร็จ ตลับหมึกพิมพ์ที่แสดงอยู่ในข้อความยังคงสามารถใช้งานได้บนเครื่องพิมพ์นี้ เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้อัปเดตอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)

## คำแนะนำเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ของปลอม

ตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งไม่ใช่ตลับหมึกพิมพ์ **HP** ใหม่นั้นเป็นของแท้ โปรดติดต่อร้านที่ซื้อตลับหมึกพิมพ์นี้ หากต้องการรายงานว่าอาจมีการปลอมแปลง ให้เยี่ยมชมเว็บไซต์ของ **HP** ที่ [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) หากต้องการใช้ตลับหมึกพิมพ์นี้ต่อไป ให้คลิก **Continue** (ดำเนินการต่อ)

## ตลับหมึกที่ไม่สามารถใช้งานร่วมกันได้กับเครื่องพิมพ์

ไม่สามารถใช้งานตลับหมึกพิมพ์ร่วมกันได้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ

วิธีแก้ปัญหา: นำตลับหมึกพิมพ์นี้ออกทันที และแทนที่ด้วยตลับหมึกพิมพ์ที่สามารถใช้งานร่วมกันได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดู [เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)

## ใช้ตลับหมึกพิมพ์สำหรับติดตั้ง

ในครั้งแรกที่คุณติดตั้งเครื่องพิมพ์ คุณจะต้องติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ใหม่พร้อมกับเครื่องพิมพ์ ตลับหมึกพิมพ์เหล่านี้มีป้ายกำกับว่า **SETUP** ซึ่งจะปรับเทียบเครื่องพิมพ์ของคุณก่อนที่จะเริ่มพิมพ์ครั้งแรก หากไม่สามารถติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ **SETUP** ได้ในครั้งแรกที่ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ จะทำให้เกิดข้อผิดพลาด หากคุณติดตั้งชุดตลับหมึกพิมพ์สำหรับการใช้งานปกติ ให้นำออกแล้วติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ **SETUP** เพื่อให้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์เสร็จสมบูรณ์ เมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว จึงสามารถใช้ตลับหมึกพิมพ์สำหรับการใช้งานปกติได้

หากคุณยังคงได้รับความแสดงข้อผิดพลาดและเครื่องพิมพ์ไม่สามารถกำหนดค่าเริ่มต้นการทำงานของระบบหมึกได้ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ **HP** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

[คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#) ในขณะที่ เว็บไซต์นี้อาจใช้ไม่ได้กับทุกภาษา

## อย่าใช้ตลับหมึกพิมพ์สำหรับติดตั้ง

ตลับหมึกพิมพ์สำหรับติดตั้งจะไม่สามารถใช้งานได้หลังจากมีการเริ่มใช้งานเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ถอดออกและติดตั้งตลับหมึกที่ไม่ใช่ตลับหมึกสำหรับติดตั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)

## ปัญหาเกี่ยวกับตลับ SETUP

มีปัญหาเกี่ยวกับตลับ SETUP และเครื่องพิมพ์ไม่อาจเริ่มดำเนินการเข้าสู่ระบบหมึกได้เสร็จสิ้นสมบูรณ์ โปรดติดต่อ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

## ปัญหาเกี่ยวกับการเตรียมเครื่องพิมพ์

นาฬิกาในเครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน และไม่สามารถทำการเตรียมหมึกพิมพ์ให้เสร็จสมบูรณ์ได้ มาตราวัดระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณอาจไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบคุณภาพงานพิมพ์ในงานพิมพ์ของคุณ หากคุณภาพงานพิมพ์ไม่เป็นที่น่าพอใจ การเรียกใช้ขั้นตอนการทำความสะอาดหัวพิมพ์จากกล่องเครื่องมืออาจช่วยปรับปรุงคุณภาพให้ดีขึ้นได้

## กระดาษล้นเกินไป


กระดาษที่ใส่ไว้สั้นเกินกว่าที่กำหนดไว้ขั้นต่ำ จะต้องใส่กระดาษที่ได้ตามข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์](#) และ [ใส่กระดาษ](#)

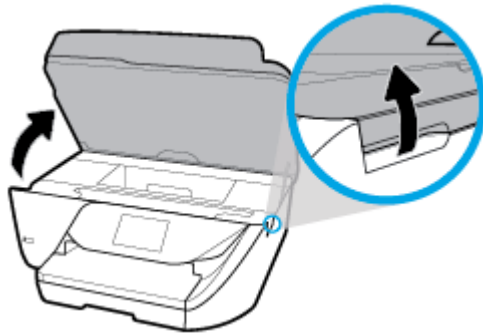
## ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ไม่ถูกต้อง

มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุไว้ในข้อความอย่างไม่ถูกต้อง

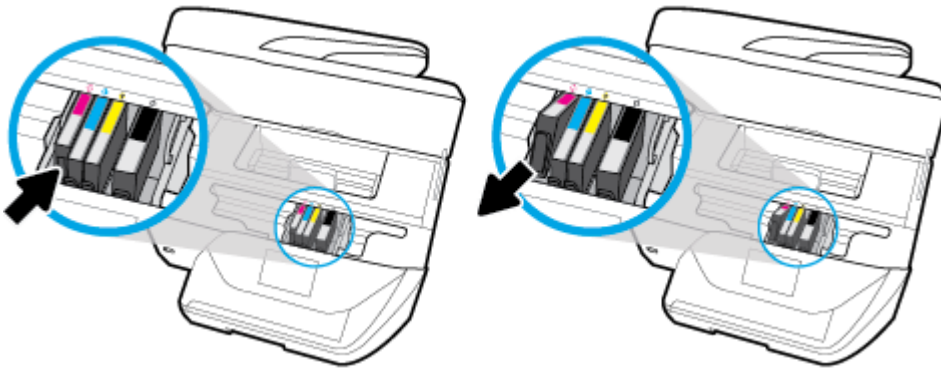
ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดไว้อย่างถูกต้องแล้ว:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และฝาปิดสแกนเนอร์ปิดอยู่
2. เปิดฝากรอบเข้าถึงตลับหมึกพิมพ์

 **หมายเหตุ:** รอจนกระทั่งแคร่ตลับบรรจุหมึกหยุดเคลื่อนที่ก่อนที่จะดำเนินการต่อไป



3. กดที่ด้านหน้าของตลับหมึกพิมพ์เพื่อปลดออก และจากนั้น นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบ



4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ตัวอักษรที่มีการระบุรหัสสีซึ่งอยู่บนตลับหมึกพิมพ์สอดคล้องกับช่องเสียบ
5. ใสตลับหมึกพิมพ์เข้าไปในช่อง กดตลับหมึกพิมพ์ให้แน่น เพื่อให้แน่ใจว่าอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
6. ปิดฝาครอบเข้าถึงตลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูที่ [เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ ให้ดูที่ [สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์](#) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ที่ใช้แล้ว โปรดดู [โครงการรีไซเคิลวัสดุองค์เจ็ท HP](#)

## ปัญหาเกี่ยวกับหัวพิมพ์

มีปัญหาเกี่ยวกับหัวพิมพ์

ปิดเครื่องพิมพ์และเปิดอีกครั้ง

หากยังมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ **HP** เพื่อขอรับบริการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

## โปรดเชื่อมต่อเข้า HP Instant Ink

จะต้องมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับ **HP Instant Ink** มิฉะนั้น คุณจะไม่สามารถพิมพ์ได้ในอีกไม่นานโดยไม่มีค่าเดือนอีก คุณคำแนะนำเกี่ยวกับการเชื่อมต่อที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ หรือไปที่เว็บไซต์ [HP Instant Ink program](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

## กระดาษติดในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากตัวป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด](#)

## HP Protected Cartridge (ตลับหมึกพิมพ์แบบป้องกันของ HP) ติดตั้งแล้ว

ตลับหมึกพิมพ์ที่มีรายการอยู่บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ที่ได้ป้องกันตลับหมึกพิมพ์นั้นไว้ก่อนแล้ว โดยใช้คุณสมบัติของ **HP Cartridge Protection** (ระบบป้องกันตลับหมึกพิมพ์ของ **HP**) ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์นี้สำหรับเครื่องพิมพ์นี้

ดูรายละเอียดการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ได้จาก [เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)

## ตลับหมึกพิมพ์ด่วนของ HP ที่ใช้แล้ว

ไม่สามารถใช้งานตลับหมึกพิมพ์ร่วมกันได้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ

ข้อผิดพลาดนี้สามารถเกิดขึ้นได้เมื่อคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ HP Instant Ink ลงในเครื่องพิมพ์ที่ไม่ได้ลงทะเบียนไว้ในโปรแกรม HP Instant Ink และซึ่งอาจเกิดขึ้นเมื่อก่อนหน้ามีการใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP Instant Ink ในเครื่องพิมพ์อื่นที่มีการลงทะเบียนไว้ในโปรแกรม HP Instant Ink

โปรดไปที่เว็บไซต์ [โปรแกรม HP Instant Ink](#) เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม

## มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์รุ่นเก่าไว้

ไม่สามารถใช้งานตลับหมึกพิมพ์รุ่นเก่ากับเครื่องพิมพ์ของคุณ จะยังคงสามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์รุ่นเก่าบางรุ่น หากคุณไม่มีเครื่องพิมพ์รุ่นเก่า และตลับหมึกพิมพ์ของคุณเป็นตลับหมึกพิมพ์แท้ของ HP โปรดติดต่อบริการจาก HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP โปรดดู [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#) หากต้องการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ของแท้ HP เพื่อเปลี่ยนทางออนไลน์ โปรดดูที่ [สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์](#) สำหรับปัญหาตลับหมึกพิมพ์ที่ได้รับจาก HP Instant Ink โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ [โปรแกรม HP Instant Ink](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

## กระดาษยาวเกินกว่าที่จะพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ

กระดาษที่ใส่ยาวกว่าขนาดที่รองรับสำหรับการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถพิมพ์สองด้านด้วยตัวเองโดยเลือก "พิมพ์สองหน้าด้วยตัวเอง" หรือ "พิมพ์หน้าคู่" และ "พิมพ์หน้าคู่" ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของคุณ (หากได้รับการสนับสนุน) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์](#) และ [ใส่กระดาษ](#)

# ดัชนี

<b>A</b>			
ADSL, การตั้งค่าโทรสารกับระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน	61		
<b>D</b>			
DSL, การตั้งค่าโทรสารกับระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน	61		
<b>E</b>			
ECM. โปรดดู โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด			
Embedded Web Server			
Webscan (เว็บสแกน)	35		
การเปิด	96		
การแก้ไขปัญหา, ไม่สามารถเปิด	97		
เกี่ยวกับ	95		
EWS. โปรดดู Embedded Web Server			
<b>F</b>			
FoIP	54		
<b>H</b>			
HP Utility (OS X)			
การเปิด	95		
<b>M</b>			
Mac OS	22		
<b>O</b>			
OCR			
แก้ไขเอกสารที่สแกนไว้	33		
OS X			
HP Utility	95		
<b>W</b>			
Webscan (เว็บสแกน)	35		
Windows			
การพิมพ์ใบรชัวร์	21		
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ	132		
<b>ก</b>			
กระจก, สแกนเนอร์			
ตำแหน่ง	6		
ทำความสะอาด	126		
ป้อนต้นฉบับ	17		
กระจกสแกนเนอร์			
ตำแหน่ง	6		
ทำความสะอาด	126		
ป้อนต้นฉบับ	17		
กระดาษ			
HP, สั่งซื้อ	12		
การเลือก	12		
ข้อมูลจำเพาะ	133		
ลาดใส่กระดาษ	12		
นำกระดาษที่ติดออก	98		
หน้ากระดาษบิดเบี้ยว	104		
แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ	104		
การดูแลรักษา			
ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์	83		
ทำความสะอาด	127		
ทำความสะอาดหัวพิมพ์	129		
ปรับแนวหัวพิมพ์	128		
หน้าการวินิจฉัย	125		
หัวพิมพ์	128		
เปลี่ยนคลับหมึกพิมพ์	83		
การตั้งค่า			
DSL (ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน)	61		
การทดสอบโทรสาร	77		
ความเร็ว, โทรสาร	52		
ระดับเสียง, โทรสาร	53		
ระบบ PBX (ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน)	62		
วอยซ์เมล (ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน)	65		
วอยซ์เมลและโมเด็มคอมพิวเตอร์ (ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน)	76		
สถานการณ์จำลองการใช้โทรสาร	59		
สาย ISDN (ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน)	62		
สายโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกัน (ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน)	64		
สายโทรสารแยก (ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน)	60		
เครื่องถ่าย	90		
เครื่องตอบรับอัตโนมัติ (ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน)	71		
เครื่องตอบรับอัตโนมัติและโมเด็ม (ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน)	72		
เสียงเรียกเข้าเฉพาะ	51		
เสียงเรียกเข้าเฉพาะ (ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน)	63		
โทรสาร, ที่ใช้ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน	57		
โมเด็มคอมพิวเตอร์ (ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน)	66		
โมเด็มคอมพิวเตอร์และวอยซ์เมล (ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน)	76		
โมเด็มคอมพิวเตอร์และสายสนทนา (ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน)	68		
โมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับอัตโนมัติ (ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน)	72		
การตั้งค่า IP	91		
การทดสอบ, โทรสาร			
การตั้งค่า	77		
การทดสอบชนิดสายโทรศัพท์ของโทรสารล้มเหลว	117		
การเชื่อมต่อพอร์ต, สัมเหลว	116		
สัมเหลว	115		
สถานะสายโทรสาร	118		
สัญญาณโทรศัพท์ระบบกดปุ่ม, สัมเหลว	117		
ฮาร์ดแวร์, สัมเหลว	115		
แจ็กเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง	115		
การทดสอบสถานะสาย, โทรสาร	118		
การทดสอบสัญญาณโทรศัพท์ระบบกดปุ่ม, สัมเหลว	117		
การทดสอบแจ็กเสียบสายที่ผนัง, โทรสาร	115		
การทำสำเนา			
ข้อมูลจำเพาะ	133		
การพิมพ์สองด้าน	26		
การพิมพ์ใบรชัวร์			
งานพิมพ์	22		
การย่อขนาดโทรสารโดยอัตโนมัติ	45		

การรบกวนของสัญญาณวิทยุ	
ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ	143
การรับประกัน	131
การสื่อสารแบบไร้สาย	
การตั้งค่า	88
ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ	143
การส่งต่อโทรสาร	44
การส่งโทรสารด้วยตัวเอง	
รับ	43
ส่ง	40
การส่งโทรสารแบบกระจาย	
ส่ง	41
การเข้าใช้งาน	2
การเชื่อมต่อ USB	
พอร์ต, ตำแหน่ง	6, 7
การเปิด/ปิดเครื่อง	
การแก้ไขปัญหา	123
การแก้ไขปัญหา	
Embedded Web Server	97
การทดสอบการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ของโทรสารล้มเหลว	116
การทดสอบชนิดสายโทรศัพท์ของโทรสารล้มเหลว	117
การทดสอบสัญญาณโทรศัพท์ระบบกดปุ่มของโทรสารล้มเหลว	117
การทดสอบสายโทรสารล้มเหลว	118
การทดสอบฮาร์ดแวร์ของโทรสารล้มเหลว	115
การทดสอบแจ็กเสียบสายโทรสารที่ผนัง, ล้มเหลว	115
การทดสอบโทรสาร	115
การเปิด/ปิดเครื่อง	123
ถาดป้อนกระดาษไม่ดึงกระดาษ	104
ปัญหาการป้อนกระดาษ	104
พิมพ์	123
มีการดึงกระดาษเข้าหลายแผ่น	105
ระบบวิธีใช้แฟกซ์ควบคุม	124
รับโทรสาร	119, 120
รายงานสถานะเครื่องพิมพ์	125
ส่งโทรสาร	119, 121
หน้ากระดาษบิดเบี้ยว	104
หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย	125
เครื่องตอบรับอัตโนมัติ	121
โทรสาร	114

แก้ไข	
ข้อความในโปรแกรม OCR	33
ข	
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ	132
ข้อความสี, และ OCR	33
ข้อมูลจำเพาะ	
กระดาษ	133
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ	132
ทางกายภาพ	132
ข้อมูลจำเพาะความชื้น	132
ข้อมูลจำเพาะสภาพแวดล้อม	132
ข้อมูลจำเพาะอุณหภูมิ	132
ข้อมูลด้านเทคนิค	
ข้อมูลจำเพาะสำหรับการทำสำเนา	133
ข้อมูลจำเพาะสำหรับการสแกน	133
ข้อมูลจำเพาะสำหรับโทรสาร	133
ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ	134, 143
ค	
คุณภาพงานพิมพ์	
ทำความสะอาดรอยเปื้อนบนหน้ากระดาษ	128
เครือข่าย	
การตั้งค่า IP	91
การตั้งค่า, เปลี่ยน	90
การตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สาย	88
การตั้งค่าระบบไร้สาย	125
ดูและพิมพ์การตั้งค่า	91
ภาพประกอบตัวเชื่อมต่อ	7
เครื่องตอบรับอัตโนมัติ	
การตั้งค่ากับโทรสาร (ระบบโทรศัพท์คู่ขนาน)	71
การตั้งค่ากับโทรสารและโมเด็ม	72
มีการบันทึกสัญญาณโทรสารไว้	121
แคร์	
การนำสิ่งกีดขวางออกจากแคร์ดลับหมึก	103
โครงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	145
จ	
แจ็กเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง, โทรสาร	115
ช	
ชนิดการโทร, การตั้งค่า	52
ช่องเสียบสายไฟ, ตำแหน่ง	7

ซ	
ซอฟต์แวร์	
OCR	33
Webscan (เว็บสแกน)	35
ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)	
การเปิด	19, 95
เกี่ยวกับ	95
ด	
ดึงกระดาษหลายแผ่น, การแก้ไขปัญหา	105
ดู	
การตั้งค่าเครือข่าย	91
ดูแลรักษา	
รอยเขือนบนหน้ากระดาษ	128
หัวพิมพ์	128
ต	
ดลับหมึกพิมพ์	7, 86
ข้อเสนอแนะ	82
ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์	83
ตำแหน่ง	7
หมายเลขชิ้นส่วน	86
เปลี่ยน	83
ตัวป้อนกระดาษ	
ทำความสะอาด	127
ปัญหาการป้อนเอกสาร, การแก้ไขปัญหา	127
ป้อนต้นฉบับ	17
ตัวเชื่อมต่อ, ตำแหน่ง	7
ตัวเลือกการโทรซ้ำ, การตั้งค่า	52
คิด	
กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยง	12
ล้าง	98
ถ	
ถาด	
การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก	98
ตำแหน่ง	6
ภาพประกอบแสดงตัวปรับความกว้างของกระดาษ	6
แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ	104
ใส่กระดาษ	12
ถาดรับกระดาษ	
ตำแหน่ง	6



**ท**

ทดสอบพอร์ตที่ถูกดึง, โทรสาร 116

ทั้งสองด้าน, พิมพ์บน 26

ทำความเข้าใจ

กระจกสแกนเนอร์ 126

ตัวป้อนกระดาษ 127

ตัวเครื่องภายนอก 127

หัวพิมพ์ 128, 129

ที่อยู่ IP

กำลังตรวจสอบเครื่องพิมพ์ 97

โทรศัพท์, ส่งโทรสารจาก

รับ 43

ส่ง 40

ส่ง, 40

โทรสาร

DSL, การตั้งค่า (ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน) 61

การตั้งค่า, เปลี่ยน 49

การตั้งค่าสายแยก (ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน) 60

การตั้งค่าสายโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกัน (ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน) 64

การตั้งค่าเสียงเรียกเข้าเฉพาะ (ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน) 63

การทดสอบการต่อสายโทรศัพท์, สัมเหลว 116

การทดสอบชนิดสายโทรศัพท์, สัมเหลว 117

การทดสอบสัมเหลว 115

การทดสอบสภาวะสาย, สัมเหลว 118

การทดสอบสัญญาณโทรศัพท์ระบบกดปุ่ม, สัมเหลว 117

การทดสอบแจ็กเสียบสายที่ผนัง, สัมเหลว 115

การบล็อคนหมายเลข 45

การขอลงนาม 45

การส่งต่อ 44

การแก้ไขปัญหา 114

การแก้ไขปัญหาเครื่องตอบรับอัตโนมัติ 121

ข้อมูลเฉพาะ 133

ความเร็ว 52

ชนิดการตั้งค่า 59

ชนิดการโทร, การตั้งค่า 52

ตอบรับอัตโนมัติ 50

ตัวเลือกการโทรซ้ำ 52

ทดสอบการตั้งค่า 77

พิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้งล่าสุด 56

พิมพ์อีกครั้ง 44

ระดับเสียง 53

ระบบ PBX, การตั้งค่า (ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน) 62

ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน 57

รับ 42

รับ, การแก้ไขปัญหา 119, 120

รับด้วยตัวเอง 43

รายการบันทึก, การพิมพ์ 56

รายการบันทึก, ล้าง 56

รายงาน 54

รายงานข้อผิดพลาด 55

รายงานอินชิ่ง 55

วอยซ์แมล์, การตั้งค่า (ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน) 65

สาย ISDN, การตั้งค่า (ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน) 62

ส่ง 38

ส่ง, การแก้ไขปัญหา 119, 121

หน้าจอเป็นหมุนหมายเลข 40, 41

หัวกระดาษ 50

อินเทอร์เน็ตโทรโคดคอล, ผ่าน 54

เครื่องตอบรับอัตโนมัติ, การตั้งค่า (ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน) 71

เครื่องตอบรับอัตโนมัติและโมเด็ม, ใช้ร่วมกับ (ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน) 72

เสียงเรียกเข้าเฉพาะ, เปลี่ยนรูปแบบ 51

เสียงเรียกเข้าเพื่อตอบรับ 50

โทรสารสำรอง 43

โมเด็ม, การใช้ร่วมกับ (ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน) 66

โมเด็มและข้อความเสียง, ใช้ร่วมกับ (ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน) 76

โมเด็มและสายสนทนา, ใช้ร่วมกับ (ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน) 68

โมเด็มและเครื่องตอบรับอัตโนมัติ, ใช้ร่วมกับ (ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน) 72

โหมดตอบรับ 50

โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด 42

โทรสารสำรอง 43

**บ**

บันทึก

โทรสารในหน่วยความจำ 43

บิดเบี้ยว, การแก้ไขปัญหา

พิมพ์ 104

**ป**

ประกาศข้อบังคับ

หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ 135

ปรับแนวหัวพิมพ์ 128

ปัญหาการป้อนกระดาษ, การแก้ไขปัญหา 104

ปุ่ม Help (วิธีใช้) 9

ปุ่ม, แฉงควบคุม 8

เปลี่ยนกลับหมึกพิมพ์ 83

**ผ**

แผนการเข้าถึงด้านหลัง

ภาพประกอบ 7

แฉงควบคุม

ปุ่ม 8

ไฟแสดงสถานะ 8

ไอคอนแสดงสถานะ 8

แฉงควบคุมเครื่องพิมพ์

การตั้งค่าเครือข่าย 90

ตำแหน่ง 6

ส่งโทรสาร 39

**ฝ**

ฝาครอบกลับหมึกพิมพ์, ตำแหน่ง 7

ฝาสนับสนุนลูกก้า

การรับประกัน 131

**พ**

พิมพ์

การแก้ไขปัญหา 123

รายการบันทึกโทรสาร 56

รายงานโทรสาร 54

รายละเอียดโทรสารครั้งสุดท้าย 56

สองด้าน 26

หน้าการวินิจฉัย 125

โทรสาร 44

พิมพ์อีกครั้ง

โทรสารจากหน่วยความจำ 44

## ฟ

ไฟแสดงสถานะ, แผงควบคุม 8

## ม

โมเด็มแบบหมุนโทรศัพท์

การใช้ร่วมกับโทรสาร (ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน)

66

สายโทรสารและสายสนทนาที่ใช้ร่วมกัน (ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน) 68

ใช้ร่วมกับโทรสารและวอยซ์เมล์ (ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน) 76

ใช้ร่วมกับโทรสารและเครื่องตอบรับอัตโนมัติ (ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน) 72

โมเด็ม

การใช้ร่วมกับโทรสาร (ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน)

66

สายโทรสารและสายสนทนาที่ใช้ร่วมกัน (ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน) 68

ใช้ร่วมกับโทรสารและวอยซ์เมล์ (ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน) 76

ใช้ร่วมกับโทรสารและเครื่องตอบรับอัตโนมัติ (ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน) 72

โมเด็มคอมพิวเตอร์

การใช้ร่วมกับโทรสาร (ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน)

66

สายโทรสารและสายสนทนาที่ใช้ร่วมกัน (ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน) 68

ใช้ร่วมกับโทรสารและวอยซ์เมล์ (ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน) 76

ใช้ร่วมกับโทรสารและเครื่องตอบรับอัตโนมัติ (ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน) 72

## ย

ย่อขนาดโทรสาร 45

## ร

รหัสประจำตัวผู้สมัครรับบริการ 50

ระดับหมึกพิมพ์, การตรวจสอบ 83

ระดับเสียง

เสียงโทรสาร 53

ระบบ PBX, ตั้งค่าร่วมกับโทรสาร

ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน 62

ระบบปฏิบัติการที่รองรับ 132

ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน

การตั้งค่า DSL 61

การตั้งค่า ISDN 62

การตั้งค่า PBX 62

การตั้งค่าสายที่ใช้ร่วมกัน 64

การตั้งค่าสายแยก 60

การตั้งค่าเครื่องตอบรับอัตโนมัติ 71

การตั้งค่าเสียงเรียกเข้าเฉพาะ 63

การตั้งค่าโมเด็ม 66

การตั้งค่าโมเด็มที่ใช้ร่วมกับสายสนทนา 68

การตั้งค่าโมเด็มและวอยซ์เมล์ 76

การตั้งค่าโมเด็มและเครื่องตอบรับอัตโนมัติ 72

ชนิดการตั้งค่า 59

ประเทศ/ภูมิภาคที่ใช้ 57

ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม

ชนิดการตั้งค่า 59

ประเทศ/ภูมิภาคที่ใช้ 57

ระบบโทรแบบกดปุ่ม 52

ระบบโทรแบบหมุน 52

รับโทรสาร

การบล็อกลหหมายเลข 45

การส่งต่อ 44

การแก้ไขปัญหา 119, 120

ด้วยตัวเอง 43

เสียงเรียกเข้าเพื่อตอบรับ 50

โดยอัตโนมัติ 42

โหมกดตอบรับอัตโนมัติ 50

รายการบันทึก, โทรสาร

พิมพ์ 56

รายงาน

การทดสอบเครือข่ายไร้สาย 125

การทดสอบโทรสารล้มเหลว 115

การขึ้นชั้น, โทรสาร 55

การวินิจฉัย 125

การเข้าถึงเว็บ 125

ข้อผิดพลาด, โทรสาร 55

รายงานการทดสอบการเข้าถึงเว็บ 125

รายงานการทดสอบระบบไร้สาย 125

รายงานการขึ้นชั้น, โทรสาร 55

รายงานข้อผิดพลาด, โทรสาร 55

รายงานคุณภาพการพิมพ์ 125

รายงานสถานะเครื่องพิมพ์

ข้อมูลเกี่ยวกับ 125

รีไซเคิล

คลับหมึกพิมพ์ 147

รูปแบบเสียงเรียกเข้า

ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน 63

เปลี่ยน 51

## ล

ล้าง

รายการบันทึกโทรสาร 56

## ว

วอยซ์เมล์

การตั้งค่ากับโทรสาร (ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน)

65

การตั้งค่ากับโทรสารและโมเด็มคอมพิวเตอร์ (ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน) 76

วัสดุพิมพ์

พิมพ์สองด้าน 26

เว็บไซต์

ข้อมูลการช่วยสำหรับการเข้าถึง 2

โครงการด้านสิ่งแวดล้อม 145

## ส

สถานะ

หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย 125

สมุดโทรศัพท์

การตั้งค่า 47

ตั้งค่ารายชื่อติดต่อแบบกลุ่ม 48

พิมพ์รายการ 49

ลบรายชื่อติดต่อ 49

ส่งโทรสาร 38

เปลี่ยนรายชื่อติดต่อ 47

เปลี่ยนรายชื่อติดต่อแบบกลุ่ม 48

สาย ISDN, การตั้งค่ากับโทรสาร

ระบบโทรศัพท์ตู้ขนาน 62

สายสนทนา, รูปแบบเสียงเรียกเข้า 51

สายโทรศัพท์

การทดสอบการเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตอย่างถูกต้องล้มเหลว 116

การทดสอบชนิดที่ถูกต้องล้มเหลว 117

สแกน

OCR 33

ข้อมูลจำเพาะสำหรับการสแกน 133

จาก Webscan (เว็บสแกน) 35

ส่งภาพสแกน

สำหรับ OCR 33

ส่งโทรสาร

การแก้ไขปัญหา 119, 121

จากโทรศัพท์ 40

หน่วยความจำ, จาก 41

หน้าจอเป็นหมุนหมายเลข 40, 41

โทรสารพื้นฐาน 38

เสียงเรียกเข้าเฉพาะ

ระบบโทรศัพท์คู่ขนาน 63

เปลี่ยน 51

เสียงเรียกเข้าเพื่อตอบรับ 50

## ห

หน่วยความจำ

บันทึกโทรสาร 43

พิมพ์โทรสารอีกครั้ง 44

หน้าการวินิจฉัย 125

หน้าจอเป็นหมุนหมายเลข 40, 41

หมายเลขโทรสารที่บล็อกไว้

การตั้งค่า 45

หัวกระดาษ, แฟกซ์ 50

หัวพิมพ์ 128

ทำความสะอาด 129

หัวพิมพ์, ปรับแนว 128

โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด 42

โหมดโทรสารที่ไม่ต้องการ 45

## อ

อัตรารับส่งข้อมูล 52

อินเทอร์เน็ตโปรโตคอล

โทรสาร, การใช้ 54

เอกสารवाद้า

โทรสาร 38

ไอคอนการเชื่อมต่อไร้สาย 9

ไอคอนระดับหมึก 9

ไอคอนแสดงสถานะ 8

## ช

ฮาร์ดแวร์, การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร 115

