



Get started

- 1. Prepare:** Follow the instructions in the setup flyer to begin printer setup.
- 2. Connect:** Visit 123.hp.com/oj6950 to download and start the HP setup software or the HP All-in-One Printer Remote app, and connect the printer to your network.
Note: The HP All-in-One Printer Remote app is available on an app store.
Note for Windows® users: You can also use the HP printer software CD. If the installation program does not start, browse to **Computer**, double-click the CD/DVD drive icon with the HP logo, and then double-click **setup.exe**.
- 3. Activate:** Create an account or register your printer, and finish installing the HP printer software or the HP All-in-One Remote app.

If you want to print from your smartphone or tablet

You can use your printer to print documents and photos directly from your mobile devices.

- iOS:** Use the Print option from the Share menu. No setup required - iOS AirPrint is preinstalled.
- Android:** Download and enable the HP Print Service Plugin (supported by most Android devices) from the Google Play Store.

You can also use the HP All-in-One Printer Remote app to set up and use your HP printer for scanning, printing, and sharing documents. Install it from the app store for your mobile device.

For help enabling mobile printing, visit the HP Mobile Printing website at www.hp.com/go/mobileprinting. If a local version of this website is not available in your country/region or language, you might be directed to the HP Mobile Printing site in another country/region or language.

Learn more

Electronic Help: For Windows® users, it is available after you install the HP printer software on your computer. For OS X users, install the electronic Help by selecting it from the recommended software during the installation of HP printer software. Learn about product features, printing, troubleshooting, and support. Find notices, environmental, and regulatory information, including the European Union Regulatory Notice and compliance statements, in the Technical Information section.

- Windows® 10:** From the computer desktop, click the Start button, click **All apps**, select **HP**, select the icon with the printer name, click **Help**, and then click **Search HP Help**.
- Windows® 8.1:** Click the down arrow in lower left corner of the **Start** screen, select the icon with the printer name, click **Help**, and then click **Search HP Help**.
- Windows® 8:** On the **Start** screen, right-click an empty area on the screen, click **All Apps** on the app bar, select the icon with the printer name, click **Help**, and then click **Search HP Help**.
- Windows® 7, Windows Vista®, and Windows® XP:** Click **Start**, select **All Programs**, select **HP**, select the folder for the printer, and then select **Help**.
- OS X Yosemite v10.10, and OS X El Capitan v10.11:** Click **Help > Mac Help**. In the Help Viewer, enter your printer name in the search field and press **Enter**.
- OS X Mavericks v10.9:** Click **Help > Help Center**. In the Help Viewer, click **Help for all your apps**, and then click the Help for your printer.



P4C78-90007

EN FR DE ES
PT AR

Printed in Thailand
Imprimé en Thaïlande
Impreso en Tailandia
Impresso na Tailândia
泰国印刷
태국에서 인쇄

Learn more (continued)

Readme: Contains HP support information, operating system requirements, and recent printer updates.

- Windows: Insert the software CD in your computer, and then browse to the **ReadMe.chm** file. Double-click **ReadMe.chm** to open, and then select the **ReadMe** in your language.

On the Web: Additional help and information: www.support.hp.com. Printer registration: www.register.hp.com. Declaration of Conformity: www.hp.eu/certificates. Ink usage: www.hp.com/go/inkusage.

Wireless network connections

By following the instructions on the printer control panel and installing the HP printer software, you should have successfully connected the printer to the wireless network.

Note: If you want to change the type of connection the printer is using (for example, from USB to wireless or vice versa), you must use the tools provided with the HP printer software. For more information, see “Change the connection type” in the Help file (see “Learn more” on page 1 of this guide for information about the Help file).

Solve wireless problems

1. Make sure the wireless light is turned on

If the blue light on the printer control panel is not lit, wireless might be turned off. To turn on wireless, on the printer control panel display, from the Home screen, touch  (Wireless), touch  (Settings), and then touch the button next to **Wireless** to turn it on.

If the blue wireless light is blinking, it means the printer is not connected to a network. Use the Wireless Setup Wizard available from the printer control panel to make a wireless connection. From the Home screen, touch  (Wireless), touch  (Settings), touch **Wireless Setup Wizard**, and then follow the onscreen instructions.

2. Make sure the computer or the mobile device is connected to the wireless network

Make sure your computer or mobile device is connected to your wireless network. If you cannot connect the computer to the network, contact the person who set up your network or the router manufacturer; there might be a hardware issue with the router or computer.

3. Run the wireless test

To check that the wireless connection is working properly, print the wireless test report.

- Make sure the printer is turned on and paper is loaded in the tray.
- On the printer control panel display, from the Home screen, touch  (Wireless), and then touch  (Settings).
- Touch and slide up on the screen, and touch **Print Reports**.
- Touch **Wireless Test Report**.

If the test fails, review the report for information on how to fix the problem and run the test again.

If the wireless signal is weak, try moving the printer closer to the wireless router.

4. Restart components of the wireless network

Turn off the router and the printer, and then turn them back on in this order: router first and then printer.

Sometimes, turning off devices and then turning them back on helps resolve network communication issues.

If you still cannot connect, turn off the router, the printer, and the computer, and then turn them back on in this order: router first, then printer, and then computer.

Solve wireless problems (continued)

Still have problems? Visit the HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting). This website contains the most complete, up-to-date information about wireless printing, as well as information to help you prepare your wireless network; solve problems when connecting the printer to the wireless network; and resolve security software issues.

Note: If you are using a computer running Windows, you can use the HP Print and Scan Doctor tool, which can help solve many problems you might have with the printer. To download this tool, visit www.hp.com/go/tools.

Wi-Fi Direct connections

With Wi-Fi Direct, you can connect your computer or mobile device (such as smartphone or tablet) directly to a printer wirelessly—without connecting to an existing wireless network. To use Wi-Fi Direct, you might need HP software installed on your computer or mobile device. For more information, visit 123.hp.com/oj6950.

- To check the status of Wi-Fi Direct, as well as the Wi-Fi Direct network name and password, on the printer control panel display, from the Home screen, touch  (Wi-Fi Direct). If Wi-Fi Direct is turned off, touch  (Settings) and turn it on.
- To learn about how to print with Wi-Fi Direct, visit the Wi-Fi Direct Printing website (www.hp.com/go/wifidirectprinting).

Ink cartridge information

Cartridges: During setup, when you are prompted to install cartridges, make sure you use the cartridges provided with the printer.

Anonymous usage information storage: HP cartridges used with this printer contain a memory chip that assists in the operation of the printer and stores a limited set of anonymous information about the usage of the printer. This information might be used to improve future HP printers.

For more information and instructions for turning off this usage information storage, see the Help file (see “Learn more” on page 1 of this guide for more information about the Help file).

Safety information

Always follow basic safety precautions when using this printer to reduce the risk of injury from fire or electric shock.

- Read and understand all instructions in the documentation that comes with the printer.
- Observe all warnings and instructions marked on the printer.
- Unplug this printer from wall outlets before cleaning.
- Do not install or use this printer near water, or when you are wet.
- Install the printer securely on a stable surface.
- Install the printer in a protected location where no one can step on or trip over the power cord, and the power cord cannot be damaged.
- If the printer does not operate normally, see the Help file (See “Learn more” on page 1 of this guide for more information about the Help file).
- There are no user-serviceable parts inside. Refer servicing to qualified service personnel.
- Use only with the power cord and power adapter (if provided) supplied by HP.

Acknowledgements

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Mac and OS X are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Set up fax

You can set up fax using the software wizard (recommended) during the software installation or after installation using Fax Setup Wizard from the software (Windows) or Basic Fax Settings from HP Utility (OS X), or continue with the steps below.

1. For users in Europe

If your country or region is listed below, visit www.hp.com/uk/faxconfig for setup information. Otherwise, follow the instructions in this guide.

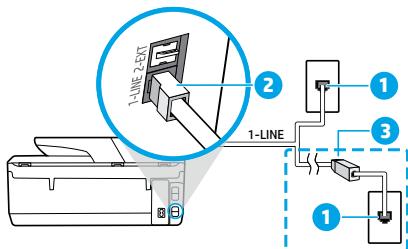
- | | | | | |
|-----------|-----------|-----------|---------------|------------------|
| • Austria | • Finland | • Ireland | • Netherlands | • Sweden |
| • Belgium | • France | • Italy | • Portugal | • Switzerland |
| • Denmark | • Germany | • Norway | • Spain | • United Kingdom |

2. Connect the phone line

Using the phone line for fax only

If a phone cord is provided with the printer, HP recommends that you use this phone cord. If the phone cord is not long enough, use a coupler and another phone cord to extend.

- a. Connect one end of the phone cord to the phone wall jack.
 - b. Connect the other end to the port labeled **1-LINE** on the back of the printer.
- Note:** DO NOT insert the phone cord into the port labeled **2-EXT**.
- c. If you have subscribed to a DSL/ADSL service, connect a DSL/ADSL filter between the printer port labeled **1-LINE** and the phone wall jack.



1 Phone wall jack

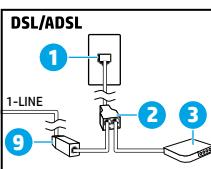
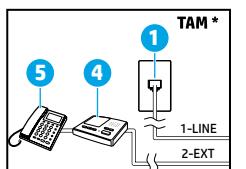
2 Fax port (labeled **1-LINE**) on the back of the printer

Note: Do not insert into the port labeled **2-EXT**.

3 DSL/ADSL filter (provided by the telephone company or service provider)

3. Connect additional devices

If you have other devices to connect, connect them as shown in the diagram below:



1 Phone wall jack

2 Parallel splitter

3 DSL/ADSL modem

4 Telephone answering machine

5 Telephone

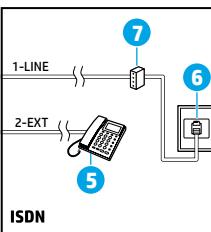
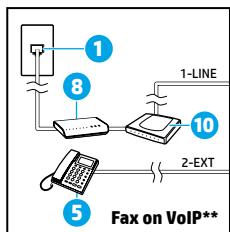
6 ISDN wall jack

7 Terminal adapter or ISDN router

8 Broadband modem

9 DSL/ADSL filter

10 Analog telephone adaptor



* TAM: Telephone Answering Machine

** Fax on VoIP: Fax on Voice over Internet Protocol

How do I set up HP printers in digital phone environments?

HP printers are designed specifically for use with traditional analog phone services. If you are in a digital phone environment (such as DSL/ADSL, PBX, ISDN, or VoIP), you might need to use digital-to-analog filters or converters when setting up the printer for faxing.

Note: The printer might not be compatible with all digital service lines or providers in all digital environments or with all digital-to-analog converters. Contact your phone company to determine which setup options are best for you.

Note: If you are setting up ring pattern detection in a PBX phone system that has different ring patterns for internal and external calls, make sure you dial the fax number of your printer using an external number when recording the ring pattern.

4. Test fax setup

The fax test does the following:

- Tests the fax hardware
- Verifies the correct type of phone cord is connected to the printer
- Checks that the phone cord is plugged into the correct port
- Checks for a dial tone
- Checks for an active phone line
- Tests the status of your phone line connection

To run the fax test:

- a. On the printer control panel display, from the Home screen, touch **Fax**.
- b. Touch and slide up on the screen, and touch **Setup**.
- c. Touch **Tools**, and then touch **Test Fax**. If the test fails, review the report for information on how to fix the problem, make the suggested changes, and run the test again.

If you still have problems using fax after successfully completing the fax test, visit www.support.hp.com.

HP printer limited warranty statement

English

HP product	Duration of limited warranty
Printer	1 year hardware warranty
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	1 year unless otherwise stated

A. Extent of limited warranty

1. HP Inc. (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
 2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
 3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - a. Improper maintenance or modification;
 - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - c. Operation outside the product's specifications;
 - d. Unauthorized modification or misuse.
 4. HP's limited warranty is void in the event the printer is attached to an aftermarket apparatus or system that modifies the printer's functionality such as a continuous ink system.
 5. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
 6. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
 7. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
 8. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
 9. Any replacement product may be either new or like-new products of similar functionality as the product being replaced.
 10. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
 11. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.
- B. Limitations of warranty
TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORIES QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.
- C. Limitations of liability
 1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
 2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.
- D. Local law
 1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from county to country elsewhere in the world.
 2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers, exclusions and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer.

HP Limited Warranty

Visit www.support.hp.com to access warranty support including troubleshooting tips, diagnostics tools, software and drivers, product information, and how-to videos. Support options like chat and forums are also accessible from this website.

The HP limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country is as follows:

U.K: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website. Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website. Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website.

Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website(http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/).



Démarrage

- Préparation :** Suivez les instructions figurant sur la fiche d'installation pour configurer l'imprimante.
- Connexion :** Rendez-vous sur 123.hp.com/oj6950 pour télécharger et lancer le logiciel de configuration ou l'application HP All-in-One Printer Remote, et connecter l'imprimante à votre réseau.
Remarque : L'application HP All-in-One Printer Remote est disponible dans l'App Store.
- Remarque à l'attention des utilisateurs Windows® :** vous pouvez également utiliser le CD du logiciel de l'imprimante. Si le programme d'installation ne démarre pas, accédez à **Ordinateur**, double-cliquez sur l'icône du lecteur CD/DVD présentant le logo HP, puis sur **setup.exe**.
- Activation :** Créez un compte ou enregistrez votre imprimante et terminez l'installation du logiciel de l'imprimante HP ou de l'application distante de votre tout-en-un HP.

Si vous souhaitez lancer une impression depuis un smartphone ou une tablette

Vous pouvez utiliser votre imprimante pour imprimer des documents et des photos directement depuis vos périphériques mobiles.

- iOS :** Utilisez l'option Imprimer du menu Partager. Aucune configuration n'est nécessaire car iOS Airprint est pré-installé.
- Android :** Téléchargez et activez le plug-in HP Print Service (pris en charge par la plupart des appareils Android) à partir de Google Play Store.

Vous pouvez également utiliser l'application HP All-in-One Printer Remote pour configurer et utiliser votre imprimante HP en vue de numériser, imprimer et partager des documents. Installez l'application à partir de l'App Store de votre périphérique mobile.

Pour activer l'impression mobile, rendez-vous sur le site Web HP Mobile Printing à l'adresse www.hp.com/go/mobileprinting. Si la version locale de ce site Web n'est pas disponible dans votre pays/région ou dans votre langue, il est possible que vous soyez redirigé vers le site Web HP Mobile Printing d'un(e) autre pays/région ou dans une autre langue.

En savoir plus

Aide électronique : Elle est accessible aux utilisateurs Windows® lorsque vous installez le logiciel d'impression sur votre ordinateur. Les utilisateurs OS X doivent installer l'aide électronique en la sélectionnant à partir du logiciel recommandé pendant l'installation du logiciel de l'imprimante HP. Découvrez les fonctionnalités du produit et comment imprimer, résoudre vos problèmes et obtenir de l'assistance. Obtenez des avis, des informations environnementales et réglementaires, y compris les déclarations de conformité et les avis d'application de la réglementation de l'Union européenne, dans la section Informations techniques.

- Windows® 10 :** À partir du bureau de l'ordinateur, cliquez sur l'icône Démarrer, sélectionnez **Toutes les applications**, allez dans **HP**, puis sélectionnez l'icône portant le nom de l'imprimante, cliquez sur **Aide**, puis sélectionnez **Rechercher dans l'aide HP**.
- Windows® 8.1 :** cliquez sur la flèche pointant vers le bas située dans la partie inférieure gauche de l'écran **Démarrer**, sélectionnez l'icône portant le nom de l'imprimante, cliquez sur **Aide**, puis sur **Rechercher dans l'aide HP**.
- Windows® 8 :** Cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide de l'écran **Démarrer**. Dans la barre qui s'affiche, cliquez sur **Toutes les applications**, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante. Sélectionnez **Aide** et cliquez sur **Rechercher dans l'aide HP**.
- Windows® 7, Windows Vista® et Windows® XP :** cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP**, sélectionnez le dossier de l'imprimante et cliquez sur **Aide**.
- OS X Yosemite v10.10 et OS X El Capitan v10.11 :** Choisissez **Aide > Aide sur le Mac**. Dans la visionneuse de l'aide, saisissez le nom de votre imprimante dans le champ de recherche, puis appuyez sur la touche **Entrée**.
- OS X Mavericks v10.9 :** Choisissez **Aide > Centre d'aide**. Dans la visionneuse de l'aide, cliquez sur **Aide pour toutes vos applications**, puis sur l'aide correspondant à votre imprimante.

Pour en savoir plus (suite)

Fichier LisezMoi : Il contient des informations sur le support HP, la configuration requise de votre système d'exploitation et les mises à jour récentes de votre imprimante.

- Windows : Insérez le CD du logiciel dans votre ordinateur, puis recherchez le fichier **ReadMe.chm**. Double-cliquez sur le fichier **ReadMe.chm** pour l'ouvrir, puis sélectionnez le **Fichier LisezMoi** dans votre langue.

Sur le Web : Aide et informations supplémentaires : www.support.hp.com. Enregistrement de l'imprimante : www.register.hp.com. Déclaration de conformité : www.hp.eu/certificates. Consommation d'encre : www.hp.com/go/inkusage.

Connexions réseau sans fil

En suivant les instructions du panneau de commande de l'imprimante et en installant le logiciel d'impression HP, vous devriez réussir à connecter l'imprimante au réseau sans fil.

Remarque : si vous souhaitez modifier le type de connexion utilisé par l'imprimante (par exemple, d'un système USB à un système sans fil ou vice versa), vous devez utiliser les outils fournis avec le logiciel de l'imprimante HP. Pour plus d'informations, consultez « Modifier le type de connexion » dans le fichier d'aide (voir « En savoir plus » en page 7 de ce guide pour plus d'informations sur le fichier d'aide).

Résolution des problèmes liés aux réseaux sans fil

1. Assurez-vous que le voyant sans fil est allumé

Si le voyant bleu près du panneau de commande de l'imprimante n'est pas allumé, la fonction sans fil est peut-être désactivée. Pour passer en mode sans fil, allez dans l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, touchez (↑) (Sans fil), touchez ☰ Paramètres, puis touchez le bouton à côté de l'option **Sans fil** pour activer cette fonctionnalité.

Si le voyant bleu clignote, l'imprimante n'est connectée à aucun réseau. Utilisez l'Assistant de configuration sans fil depuis le panneau de commande de l'imprimante pour établir une connexion sans fil. Dans l'écran d'accueil, touchez (↑) (Sans fil), touchez ☰ Paramètres, sélectionnez **Assistant de configuration sans fil**, puis suivez les instructions à l'écran.

2. Vérifiez que l'ordinateur ou le périphérique mobile est connecté au réseau sans fil

Vérifiez que votre ordinateur ou votre périphérique mobile est relié à votre réseau sans fil. Si vous ne parvenez pas à le connecter, contactez la personne ayant configuré votre réseau ou le fabricant de votre routeur. Il peut s'agir d'un problème matériel lié au routeur ou à l'ordinateur.

3. Testez la connexion sans fil

Pour vérifier que la connexion sans fil fonctionne correctement, imprimer un rapport test sans fil.

- a. Pour ce faire, assurez-vous que l'imprimante est sous tension et que le bac d'alimentation contient du papier.
- b. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, touchez (↑) Sans fil, puis ☰ Paramètres.
- c. Faites glisser votre doigt vers le haut sur l'écran, puis touchez **Rapports d'impression**.
- d. Touchez **Rapport de test du mode Sans fil**.

En cas d'échec, consultez le rapport d'informations pour savoir comment corriger le problème et relancer le test.

Si le signal réseau est faible, essayez de rapprocher l'imprimante du routeur sans fil.

4. Redémarrez les composants du réseau sans fil

Mettez le routeur et l'imprimante hors tension, puis rallumez-les dans l'ordre suivant : d'abord le routeur, puis l'imprimante. Pour résoudre les problèmes de communication réseau, il suffit parfois de mettre les appareils hors tension et de les rallumer. Si vous ne parvenez toujours pas à établir de connexion, éteignez le routeur, l'imprimante et l'ordinateur en respectant l'ordre suivant : d'abord le routeur, ensuite l'imprimante et enfin l'ordinateur.

Résolution des problèmes liés aux réseaux sans fil (suite)

Vous rencontrez toujours des problèmes ? Visitez le centre d'impression mobile HP (www.hp.com/go/wirelessprinting). Ce site Web contient des informations exhaustives et mises à jour sur l'impression sans fil, ainsi que des informations pour vous aider à préparer votre réseau sans fil, résoudre les problèmes lors de la connexion de l'imprimante au réseau sans fil, et résoudre les problèmes de logiciels de sécurité.

Remarque : si vous utilisez un ordinateur fonctionnant sous Windows, vous pouvez utiliser l'outil Print and Scan Doctor, qui peut vous aider à résoudre de nombreux problèmes avec l'imprimante. Pour télécharger cet outil, consultez le site www.hp.com/go/tools.

Connexions Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct vous permet de connecter votre ordinateur ou votre périphérique mobile (smartphone ou tablette) à une imprimante sans utiliser de câble, sans vous connecter à un réseau sans fil existant. Pour utiliser Wi-Fi Direct, il se peut que vous deviez installer un logiciel HP sur votre ordinateur ou votre périphérique mobile. Pour de plus amples renseignements, consultez le site 123.hp.com/oj6950.

- Pour vérifier l'état de Wi-Fi Direct et connaître le nom du réseau Wi-Fi Direct ainsi que le mot de passe, touchez  (Wi-Fi Direct) dans l'écran d'accueil du panneau de commande. Si Wi-Fi Direct est désactivé, touchez  (Paramètres) et activez la fonction.
- Pour savoir comment imprimer avec Wi-Fi Direct, consultez le site Web Wi-Fi Direct Printing (www.hp.com/go/wifidirectprinting).

Informations relatives aux cartouches d'encre

Cartouches : pendant l'installation, lorsque vous êtes invité à placer des cartouches, vérifiez que vous utilisez celles qui étaient fournies avec l'imprimante.

Stockage d'informations anonymes sur l'utilisation : les cartouches HP utilisées avec cette imprimante contiennent une puce mémoire qui contribue à son fonctionnement et stocke une série limitée d'informations anonymes sur son utilisation. Ces renseignements peuvent servir à améliorer les futures imprimantes HP.

Pour plus d'informations et d'instructions sur la désactivation de ce stockage d'informations d'utilisation, voir le fichier d'aide (voir « En savoir plus » en page 7 de ce guide pour obtenir plus d'informations sur le fichier d'aide).

Informations de sécurité

Respectez toujours les précautions de sécurité élémentaires quand vous utilisez cette imprimante afin de réduire les risques de blessures dues au feu ou à un choc électrique.

- Lisez attentivement toutes les instructions contenues dans la documentation livrée avec l'imprimante.
- Suivez tous les avertissements et instructions indiqués sur l'imprimante.
- Débranchez l'imprimante des prises murales avant de procéder à un nettoyage.
- N'installez jamais l'imprimante près d'un point d'eau et évitez de la manipuler avec des mains humides.
- Installez l'imprimante de manière sécurisée sur une surface stable.
- Installez l'imprimante en un lieu protégé où personne ne puisse marcher sur le cordon d'alimentation ou trébucher dessus, et où ce dernier ne puisse pas être endommagé.
- Si l'imprimante ne fonctionne pas normalement, reportez-vous au fichier d'aide (voir « En savoir plus » en page 7 de ce guide pour plus d'informations sur le fichier d'aide).
- Le produit ne contient aucune pièce dont l'entretien ne puisse être réalisé par l'utilisateur. Confiez les opérations d'entretien et de réparation à un technicien qualifié.
- Utilisez uniquement le cordon d'alimentation et l'adaptateur secteur éventuellement fournis par HP.

Remerciements

Microsoft et Windows sont soit des marques soit des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Mac et OS X sont des marques déposées d'Apple, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

Configurer le fax

Vous pouvez configurer le télécopieur en utilisant l'assistant du logiciel (recommandé) pendant ou après l'installation du logiciel en utilisant l'Assistant de configuration du télécopieur à partir du logiciel (Windows) ou de Paramètres de télécopie de base depuis HP Utility (OS X), ou poursuivre les étapes ci-dessous.

1. Utilisateurs résidant en Europe

Si votre pays ou votre région apparaît dans la liste ci-dessous, les informations nécessaires à la configuration du fax sont proposées sur la page suivante : www.hp.com/uk/faxconfig. Sinon, suivez les instructions figurant dans ce guide.

- Allemagne
- Danemark
- France
- Norvège
- Royaume-Uni
- Autriche
- Espagne
- Irlande
- Pays-Bas
- Suède
- Belgique
- Finlande
- Italie
- Portugal
- Suisse

2. Connecter la ligne téléphonique

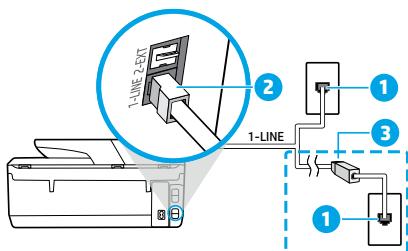
Utiliser la ligne téléphonique uniquement pour télécopie

Si un cordon téléphonique est fourni avec l'imprimante, HP vous recommande de l'utiliser. Si le cordon téléphonique n'est pas assez long, vous pouvez utiliser une rallonge (avec coupleur).

- a. Enfichez une extrémité du cordon téléphonique dans la prise téléphonique murale.
- b. Branchez l'autre extrémité sur le port **1-LINE** (face arrière de l'imprimante).

Remarque : ne branchez pas le câble téléphonique dans le port **2-EXT** !

- c. Si vous êtes abonné à un service DSL/ADSL, connectez un filtre DSL/ADSL entre le port 1-LINE de l'imprimante et la prise murale téléphonique.



1 Prise téléphonique murale

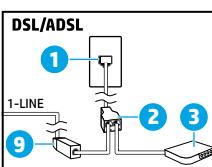
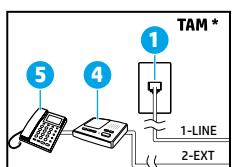
2 Port 1-LINE (face arrière de l'imprimante)

Remarque : Ne branchez aucun équipement au port **2-EXT**.

3 Filtre ADSL (fourni par l'opérateur de téléphonie ou par le prestataire de services)

3. Connecter d'autres équipements

Pour connecter d'autres équipements, suivez le schéma approprié :



1 Prise téléphonique murale

2 Splitter parallèle

3 Modem ADSL (box)

4 Répondeur téléphonique

5 Téléphone

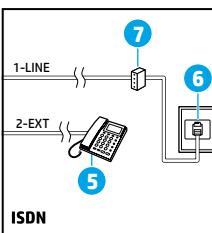
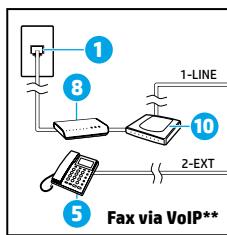
6 Prise murale RNIS

7 Adaptateur de terminal ou routeur RNIS

8 Modem haut débit (box)

9 Filtre ADSL

10 Adaptateur téléphonique analogique



* RT : Répondeur téléphonique

** Fax via VoIP : Fax envoyé par Internet

Comment configurer une imprimante HP dans un environnement téléphonique numérique ?

Les imprimantes HP sont spécialement conçues pour fonctionner avec les services de téléphonie analogique traditionnels. Dans un environnement de téléphonie numérique (ADSL, PBX, RNIS, VoIP), vous devrez peut-être utiliser des filtres ou des convertisseurs numérique/analogique lors de la configuration du mode Fax de l'imprimante.

Remarque : Il est possible que l'imprimante ne soit pas compatible avec tous les types de lignes/opérateurs numériques, avec tous les environnements numériques ou avec tous les convertisseurs numérique/analogique. Pour identifier les options les mieux adaptées à vos besoins, contactez votre opérateur.

Remarque : Si vous configurez un système de détection de sonnerie dans un standard téléphonique PBX qui supporte des sonneries distinctes pour les appels internes et externes, vous devez composer le numéro de fax de l'imprimante en utilisant un numéro externe.

4. Tester la configuration du fax

Le test du fax exécute les opérations suivantes :

- Teste le matériel du fax.
- Vérifie que le cordon téléphonique branché à l'imprimante est de type correct.
- Vérifie que le cordon téléphonique est connecté au port correct.
- Recherche une tonalité.
- Recherche une ligne téléphonique active.
- Teste l'état de la connexion à la ligne téléphonique.

Pour exécuter le test du fax :

- a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie**.
- b. Faites glisser votre doigt vers le haut sur l'écran, puis touchez **Configuration**.
- c. Touchez **Outils**, puis **Tester télécopie**. Si le test du fax échoue, examinez le contenu du rapport de test pour identifier les solutions possibles, puis appliquez les modifications suggérées par le rapport et relancez le test.

Si le test du fax réussit mais que vous rencontrez des difficultés, consultez ces pages : www.support.hp.com.

Déclaration de garantie limitée de l'imprimante HP

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Imprimante	Matériel garanti 1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Têtes d'impression (ne s'applique qu'aux produits avec des têtes d'impression pouvant être remplacées par le client)	1 an
Accessoires	1 an, sauf indication contraire

A. Extension de garantie limitée

1. HP Inc. (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
2. Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
3. La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
 - a. d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
 - b. de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
 - c. du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
 - d. d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
4. La garantie limitée de HP est nulle dans le cas où l'imprimante est connectée à un appareil ou un système de recharge qui modifie la fonctionnalité de l'imprimante comme un système d'encre continu.
5. Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargeée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargeée ou d'une cartouche périmee, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
6. Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
7. Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
8. HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
9. Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf et comporte les fonctionnalités semblables au produit remplacé.
10. Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
11. La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

B. Restrictions de garantie

DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

C. Restrictions de responsabilité

1. Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
2. DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ils SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.

D. Lois locales

1. Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des Etats-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
2. Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines clauses de non-responsabilité, renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client.

Garantie du fabricant HP

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays :

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France

Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur. Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs. Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL :

Garantie Légale de Conformité

Article L211-4 du Code de la Consommation :

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation :

« Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation :

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil :

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg & Belgique

Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs. Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Pour plus d'information, consultez le lien suivant : Garantie légale du consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou visitez le site des Centres Européens des Consommateurs

(http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/).



Erste Schritte

- Vorbereiten:** Befolgen Sie die Einrichtungsanweisungen auf dem zugehörigen Flyer, um mit der Druckereinrichtung zu beginnen.
- Verbinden:** Rufen Sie 123.hp.com/oj6950 auf, um die HP Setup-Software oder die HP All-in-One Printer Remote App herunterzuladen und zu starten sowie den Drucker mit dem Netzwerk zu verbinden.
Hinweis: Die HP All-in-One Printer Remote App ist im App Store verfügbar.
Hinweis für Windows®-Benutzer: Sie können auch die CD mit der HP Druckersoftware verwenden. Wenn das Installationsprogramm nicht automatisch gestartet wird, wechseln Sie zu **Computer** und doppelklicken Sie dann auf das Symbol des CD-/DVD-Laufwerks mit dem HP Logo und zuletzt auf die Datei **setup.exe**.
- Aktivieren:** Erstellen Sie ein Konto oder registrieren Sie Ihren Drucker. Stellen Sie die Installation der HP Druckersoftware oder der HP All-in-One Remote App fertig.

Wenn Sie vom Smartphone oder Tablet aus drucken möchten

Sie können den Drucker verwenden, um direkt von mobilen Geräten aus Dokumente und Fotos zu drucken.

- iOS:** Verwenden Sie die Druckoption im Menü „Freigeben“. Keine Einrichtung erforderlich – iOS AirPrint ist vorinstalliert.
- Android:** Laden Sie den HP Print Service Plugin aus dem Google Play Store herunter (wird von den meisten Android-Geräten unterstützt) und aktivieren Sie ihn.

Sie können auch die HP All-in-One Printer Remote App verwenden, um den HP Drucker zum Scannen, Drucken und Freigeben von Dokumenten einzurichten. Installieren Sie sie aus dem App Store auf Ihrem mobilen Gerät.

Weitere Informationen zum Aktivieren des Mobildrucks finden Sie auf der HP Mobile Printing-Website unter www.hp.com/go/mobileprinting. Ist in Ihrem Land/Ihrer Region keine lokalisierte Version dieser Website verfügbar, werden Sie möglicherweise an die HP Mobile Printing-Website eines anderen Landes/einer anderen Region oder in einer anderen Sprache weitergeleitet.

Weitere Informationen

Elektronische Hilfe: Benutzern von Windows® steht diese zur Verfügung, sobald die HP Druckersoftware auf dem Drucker installiert wurde. Benutzer von OS X installieren die elektronische Hilfe, indem sie diese beim Installieren der HP Druckersoftware aus der empfohlenen Software auswählen. Über die Hilfe erhalten Sie weitere Informationen zu Leistungsmerkmalen des Produkts, Druck, Fehlerbehebung und Support. Hinweise, Erklärungen zum Umweltschutz und rechtliche Hinweise einschließlich rechtlichem Hinweis der Europäischen Union und Konformitätserklärung finden Sie im Abschnitt „Technische Daten“.

- Windows® 10:** Klicken Sie auf dem Computer-Desktop auf „Start“ und dann auf **Alle Apps**. Wählen Sie dann HP und anschließend das Symbol mit dem Druckernamen aus. Klicken Sie auf **Hilfe** und dann auf **HP Hilfe durchsuchen**.
- Windows® 8.1:** Klicken Sie in der **Startanzeige** links unten auf den Pfeil nach unten und wählen Sie das Symbol mit dem Druckernamen aus. Klicken Sie auf **Hilfe** und dann auf **HP Hilfe durchsuchen**.
- Windows® 8:** Klicken Sie in der **Startanzeige** mit der rechten Maustaste auf einen leeren Bereich und dann auf **Alle Apps** in der App-Leiste. Wählen Sie das Symbol mit dem Druckernamen aus. Klicken Sie auf **Hilfe** und dann auf **HP Hilfe durchsuchen**.
- Windows® 7, Windows Vista® und Windows® XP:** Klicken Sie auf **Start**, wählen Sie **Alle Programme**, dann **HP** und schließlich den Ordner für den Drucker aus. Wählen Sie danach **Hilfe** aus.
- OS X Yosemite v10.10 und OS X El Capitan v10.11:** Klicken Sie auf **Hilfe > Mac Hilfe**. Geben Sie im Help Viewer den Druckernamen in das Suchfeld ein und drücken Sie die **Eingabetaste**.
- OS X Mavericks v10.9:** Klicken Sie auf **Hilfe > Help Center**. Klicken Sie im Help Viewer auf **Hilfe für alle Ihre Apps** und dann auf die Hilfe für Ihren Drucker.

Weitere Informationen (Fortsetzung)

Readme-Datei: Enthält HP Supportinformationen, Betriebssystemanforderungen und neueste Informationen zum Drucker.

- Windows: Legen Sie die Software-CD in den Computer ein und blättern Sie dann zur Datei **ReadMe.chm**. Doppelklicken Sie zum Öffnen auf **ReadMe.chm** und wählen Sie dann die **ReadMe** in Ihrer Sprache aus.

Im Internet: Weitere Hilfe und Informationen: www.support.hp.com. Druckerregistrierung: www.register.hp.com. Konformitätserklärung: www.hp.eu/certificates. Tintenverbrauch: www.hp.com/go/inkusage.

Wireless-Netzwerkverbindungen

Die Verbindung zwischen dem Drucker und dem Wireless-Netzwerk sollte anhand der Anweisungen auf dem Bedienfeld des Druckers und durch Installieren der HP Druckersoftware erfolgreich hergestellt worden sein.

Hinweis: Wenn der vom Drucker verwendete Verbindungstyp geändert werden soll (z. B. von USB zu Wireless oder umgekehrt), müssen Sie dazu die in der HP Druckersoftware bereitgestellten Tools verwenden. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfdatei unter „Verbindungstyp wechseln“. (Unter „Weitere Informationen“ auf Seite 14 der vorliegenden Anleitung finden Sie weitere Informationen zur Hilfdatei.)

Beheben von Problemen mit Wireless-Verbindungen

1. Sicherstellen, dass die Wireless-LED leuchtet

Wenn die blaue LED neben dem Bedienfeld des Druckers nicht leuchtet, ist die Wireless-Funktion nicht aktiviert. Zum Aktivieren der Wireless-Funktion tippen Sie in der Startanzeige der Drucker-Bedienfeldanzeige auf (Wireless), dann auf (Einstellungen) und auf die Schaltfläche neben **Wireless**.

Wenn die blaue Wireless-LED blinkt, ist der Drucker nicht mit einem Netzwerk verbunden. Verwenden Sie den Wireless-Einrichtungsassistenten, der über das Bedienfeld des Druckers verfügbar ist, um eine Wireless-Verbindung herzustellen. Tippen Sie in der Startanzeige auf (Wireless), dann auf (Einstellungen) und dann auf **Wireless-Einrichtungsassist**. Befolgen Sie dann die angezeigten Anweisungen.

2. Sicherstellen, dass der Computer oder das mobile Gerät mit dem Wireless-Netzwerk verbunden ist

Stellen Sie sicher, dass der Computer oder das mobile Gerät mit Ihrem Wireless-Netzwerk verbunden ist. Falls Sie den Computer nicht mit dem Netzwerk verbinden können, wenden Sie sich an die Person, von der das Netzwerk eingerichtet wurde, oder an den Hersteller des Routers. Möglicherweise liegt ein Hardwareproblem mit dem Router oder dem Computer vor.

3. Wireless-Test ausführen

Drucken Sie den Wireless-Testbericht, um zu überprüfen, ob die Wireless-Verbindung korrekt funktioniert.

- a. Stellen Sie sicher, dass der Drucker eingeschaltet ist und sich Papier im Fach befindet.
- b. Tippen Sie in der Startanzeige der Drucker-Bedienfeldanzeige auf (Wireless) und dann auf (Einstellungen).
- c. Fahren Sie mit dem Finger in der Anzeige nach oben und tippen Sie auf **Berichte drucken**.
- d. Tippen Sie auf **Wireless-Testbericht**.

Wenn während des Tests Fehler auftreten, lesen Sie die im Bericht enthaltenen Anweisungen zur Fehlerbehebung. Führen Sie anschließend den Test erneut aus.

Wenn die Funksignalstärke schwach ist, stellen Sie den Drucker näher am Wireless-Router auf.

4. Komponenten des Wireless-Netzwerks neu starten

Schalten Sie den Router und den Drucker aus und schalten Sie diese in der genannten Reihenfolge wieder ein: zuerst den Router und dann den Drucker. Manchmal lassen sich Probleme mit der Netzwerkkommunikation durch Ausschalten und erneutes Einschalten beheben. Falls Sie immer noch keine Verbindung herstellen können, schalten Sie Router, Drucker und Computer aus und danach in dieser Reihenfolge wieder ein: zuerst den Router, dann den Drucker und anschließend den Computer.

Beheben von Problemen mit Wireless-Verbindungen (Fortsetzung)

Bestehen die Probleme weiterhin? Besuchen Sie das HP Wireless-Druckcenter (www.hp.com/go/wirelessprinting). Diese Website enthält die umfassendsten und neuesten Informationen zum Wireless-Druck sowie Informationen zum Vorbereiten Ihres Wireless-Netzwerks, Lösen von Problemen beim Verbinden des Druckers mit dem Wireless-Netzwerk und Lösen von Problemen in Bezug auf die Sicherheitssoftware.

Hinweis: Auf einem Windows-Computer können Sie das Tool HP Print and Scan Doctor verwenden. Sollten Probleme mit dem Drucker auftreten, unterstützt Sie dieses Tool bei der Lösung vielfältiger Probleme. Sie können dieses Tool unter www.hp.com/go/tools herunterladen.

Wi-Fi Direct-Verbindungen

Über Wi-Fi Direct können Sie eine direkte Wireless-Verbindung zwischen Ihrem Computer oder Ihrem mobilen Gerät (z. B. Smartphone oder Tablet) und einem Drucker herstellen – es ist keine Verbindung zu einem vorhandenen Wireless-Netzwerk erforderlich. Für Wi-Fi Direct benötigen Sie ggf. HP Software, die auf dem Computer oder dem mobilen Gerät installiert ist. Weitere Informationen finden Sie unter 123.hp.com/oj6950.

- Sie können den Status von Wi-Fi Direct sowie den Netzwerknamen und das Kennwort für Wi-Fi Direct überprüfen. Tippen Sie dazu in der Startanzeige der Drucker-Bedienfeldanzeige auf (Wi-Fi Direct). Wenn Wi-Fi Direct ausgeschaltet ist, tippen Sie auf (Einstellungen), um die Funktion einzuschalten.
- Weitere Informationen zum Drucken über Wi-Fi Direct finden Sie auf der Website zum Wi-Fi Direct-Druck unter (www.hp.com/go/wifidirectprinting).

Informationen zu den Tintenpatronen

Patronen: Wenn Sie während der Einrichtung aufgefordert werden, Patronen einzusetzen, müssen Sie darauf achten, dass Sie die mit dem Drucker gelieferten Patronen verwenden.

Speicher für anonyme Nutzungsdaten: Die in diesem Drucker verwendeten HP Patronen enthalten einen Speicherchip, der beim Betrieb des Druckers hilfreich ist. Außerdem wird auf diesem Speicherchip ein begrenzter Satz an anonymen Daten zur Nutzung des Druckers gespeichert. Diese Informationen können für die weitere Verbesserung zukünftiger HP Drucker verwendet werden.

Weitere Informationen und Anweisungen zum Deaktivieren der Speicherung dieser Nutzungsdaten finden Sie in der Hilfedatei. (Unter „Weitere Informationen“ auf Seite 14 der vorliegenden Anleitung finden Sie weitere Informationen zur Hilfedatei.)

Sicherheitsinformationen

Beachten Sie beim Einsatz dieses Druckers immer die folgenden Sicherheitshinweise, um die Verletzungsgefahr durch Feuer oder einen elektrischen Schlag zu verringern.

- Lesen und beachten Sie unbedingt die Anweisungen in der Dokumentation, die dem Drucker beiliegt.
- Beachten Sie alle Warnhinweise und Anweisungen, die am Drucker angebracht sind.
- Ziehen Sie vor dem Reinigen des Druckers den Netzstecker aus der Steckdose.
- Installieren oder verwenden Sie diesen Drucker nicht in der Nähe von Wasser bzw. wenn Ihre Hände nass sind.
- Sorgen Sie für einen sicheren Stand des Druckers auf einer stabilen Auflagefläche.
- Stellen Sie den Drucker an einem geschützten Standort auf, an dem keine Personen auf das Netzkabel treten oder darüber stolpern können. Das Netzkabel darf nicht beschädigt werden.
- Wenn der Drucker nicht einwandfrei funktioniert, schlagen Sie in der Hilfedatei nach. (Unter „Weitere Informationen“ auf Seite 14 der vorliegenden Anleitung finden Sie weitere Informationen zur Hilfedatei.)
- Im Inneren des Produkts befinden sich keine Teile, die vom Endnutzer instand gesetzt werden können. Überlassen Sie Wartungsarbeiten qualifiziertem Wartungspersonal.
- Verwenden Sie das Produkt ausschließlich mit dem Netzkabel und dem Netzteil (sofern im Lieferumfang enthalten), die von HP geliefert wurden.

Marken

Microsoft und Windows sind in den USA und/oder anderen Ländern eingetragene Marken oder Marken der Microsoft Corporation.

Mac und OS X sind in den USA und/oder anderen Ländern eingetragene Marken von Apple Inc.

Faxeinrichtung

Sie können die Faxfunktion einrichten, indem Sie beim Installieren der Software den Softwareassistenten (empfohlen) verwenden. Sie können dazu aber auch nach dem Installieren den Faxeinrichtungsassistenten in der Software (Windows) bzw. im HP Dienstprogramm (OS X) die Option „Grundlegende Faxeinstellungen“ verwenden. Darüber hinaus können Sie auch mit den Schritten weiter unten fortfahren.

1. Für Benutzer in Europa

Wenn Ihr Land oder Ihre Region unten aufgeführt ist, finden Sie unter www.hp.com/uk/faxconfig weitere Informationen zur Einrichtung. Befolgen Sie andernfalls die Anweisungen in diesem Handbuch.

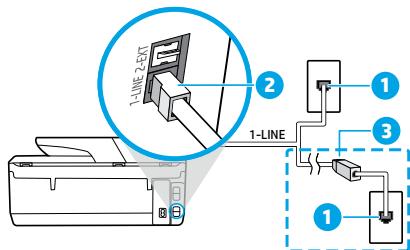
- | | | | | |
|---------------|--------------|---------------|--------------|--------------------------|
| • Belgien | • Finnland | • Italien | • Österreich | • Schweiz |
| • Dänemark | • Frankreich | • Niederlande | • Portugal | • Spanien |
| • Deutschland | • Irland | • Norwegen | • Schweden | • Vereinigtes Königreich |

2. Anschließen des Telefonkabels

Telefonkabel, das nur für das Faxgerät genutzt wird

Wenn der Drucker mit einem Telefonkabel geliefert wird, empfiehlt HP, dieses Telefonkabel zu verwenden. Wenn das Telefonkabel zu kurz ist, verwenden Sie zur Verlängerung ein Kupplungsstück und ein weiteres Telefonkabel.

- a. Schließen Sie ein Ende des Telefonkabels an der Telefonsteckdose an.
- b. Schließen Sie das andere Ende des Kabels an den Anschluss **1-LINE** auf der Rückseite des Druckers an.
Hinweis: Stecken Sie das Telefonkabel NICHT in den Anschluss **2-EXT**.
- c. Wenn Sie mit DSL/ADSL arbeiten, schließen Sie einen DSL-/ADSL-Filter zwischen dem Druckeranschluss **1-LINE** und der Telefonsteckdose an.



1 Telefonsteckdose

Faxanschluss (**1-LINE**) auf der Rückseite des Druckers

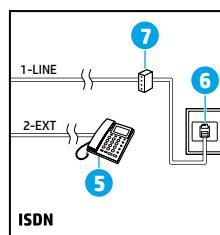
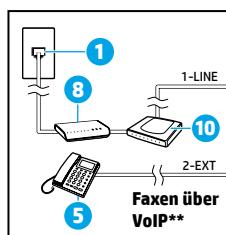
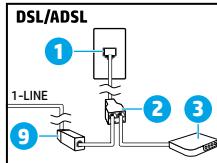
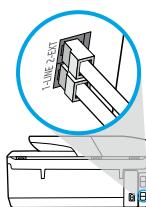
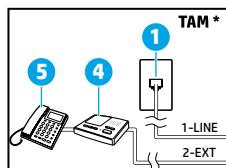
2 Hinweis:

Schließen Sie das Kabel nicht am Anschluss **2-EXT** an.

3 DSL-/ADSL-Filter (vom Telekommunikationsanbieter oder vom Dienstanbieter bereitgestellt)

3. Anschließen zusätzlicher Geräte

Wenn Sie weitere Geräte anschließen müssen, schließen Sie diese wie in der Abbildung weiter unten dargestellt an:



1 Telefonsteckdose

2 Splitter für parallele Leitungen

3 DSL-/ADSL-Modem

4 Telefonanrufbeantworter

5 Telefon

6 ISDN-Steckdose

7 Terminaladapter oder ISDN-Router

8 Breitbandmodem

9 DSL-/ADSL-Filter

10 Adapter für Analogtelefone

* TAM: Anrufbeantworter

** Faxen über VoIP: Faxen über Voice over Internet Protocol

Wie schließe ich HP Drucker in Umgebungen mit Digitaltelefonen an?

HP Drucker wurden speziell für die Verwendung herkömmlicher analoger Telefondienste entwickelt. Wenn Sie in einer digitalen Telefonumgebung (wie DSL/ADSL, PBX, ISDN oder VoIP) arbeiten, müssen Sie ggf. Digital-zu-Analog-Filter oder -Konverter verwenden, wenn Sie die Faxfunktion auf dem Drucker einrichten.

Hinweis: Der Drucker ist möglicherweise nicht mit allen digitalen Serviceleitungen oder Anbietern in allen digitalen Umgebungen oder mit allen Digital-zu-Analog-Konvertern kompatibel. Informieren Sie sich bei Ihrem Telekommunikationsanbieter über die Einrichtungsoptionen, die sich bei Ihnen am besten eignen.

Hinweis: Wenn Sie die Rufsignalmustererkennung in einem Nebenstellensystem einrichten, in dem unterschiedliche Rufsignalmuster für interne und externe Anrufe verwendet werden, müssen Sie die Faxnummer Ihres Druckers über eine externe Nummer anwählen, wenn Sie das Rufsignalmuster erfassen.

4. Testen der Faxeinrichtung

Beim Faxtest geschieht Folgendes:

- Testen der Faxhardware
- Prüfen, ob das richtige Telefonkabel am Drucker angeschlossen ist
- Überprüfen, dass das Telefonkabel mit dem richtigen Anschluss verbunden ist
- Feststellen, ob ein Wählton vorhanden ist
- Suchen nach einer aktiven Telefonleitung
- Prüfen des Status der Telefonverbindung

So führen Sie den Faxtest aus

- a. Tippen Sie in der Startanzeige der Drucker-Bedienfeldanzeige auf **Fax**.
- b. Fahren Sie mit dem Finger in der Anzeige nach oben und tippen Sie auf **Einrichtung**.
- c. Tippen Sie auf **Extras** und dann auf **Faxtest durchführen**. Wenn während des Tests Fehler aufraten, verwenden Sie die Informationen im Bericht, um das Problem zu beheben. Nehmen Sie die vorgeschlagenen Änderungen vor und führen Sie anschließend den Test erneut aus.

Sollten nach dem erfolgreichen Durchführen des Faxtests weiterhin Probleme auftreten, besuchen Sie www.support.hp.com.

Erklärung zur beschränkten Gewährleistung für HP Drucker

HP Produkt	Dauer der beschränkten Gewährleistung
Drucker	1 Jahr Hardwaregewährleistung
Druckpatronen	Bis die HP Tinte verbraucht oder das auf der Druckpatrone angegebene Enddatum für die Garantie erreicht ist, je nachdem, welcher Fall zuerst eintritt. Diese Garantie gilt nicht für nachgefüllte, nachgearbeitete, recycelte, zweckentfremdete oder in anderer Weise manipulierte HP Tintenprodukte.
Druckköpfe (gilt nur für Produkte, deren Druckkopf vom Kunden ausgewechselt werden kann)	1 Jahr
Zubehör	1 Jahr (wenn nicht anders angegeben)

A. Umfang der beschränkten Gewährleistung

1. HP Inc. (HP) gewährleistet dem Endkunden, dass die oben genannten HP Produkte während des oben genannten Gewährleistungszeitraums frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Der Gewährleistungszeitraum beginnt mit dem Kaufdatum.
 2. Bei Softwareprodukten gilt die eingeschränkte Garantie von HP nur für die Nichtausführung von Programmieranweisungen. HP übernimmt keine Garantie dafür, dass die Verwendung jeglicher Produkte unterbrechungsfrei bzw. ohne Fehler verläuft.
 3. Die beschränkte Gewährleistung von HP gilt nur für Mängel, die sich bei normaler Benutzung des Produkts ergeben, und erstreckt sich nicht auf Fehler, die durch Folgendes verursacht wurden:
 - a. Unsachgemäße Wartung oder Abänderung des Produkts;
 - b. Software, Druckmedien, Ersatzteile oder Verbrauchsmaterial, die nicht von HP geliefert oder unterstützt werden;
 - c. Betrieb des Produkts, der nicht den technischen Daten entspricht;
 - d. Unberechtigte Abänderung oder falsche Verwendung.
 4. Die HP Herstellergarantie verliert ihre Gültigkeit, wenn der Drucker an ein Zubehörgerät oder -system angeschlossen wird, das die Funktionalität des Druckers verändert (z. B. ein System zur kontinuierlichen Tintenzufuhr).
 5. Bei HP Druckerprodukten wirkt sich die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone nicht auf die Garantie für den Kunden bzw. auf jegliche Unterstützungsverträge mit dem Kunden aus. Wenn der Ausfall bzw. die Beschädigung des Druckers jedoch auf die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone oder einer abgelaufenen Tintenpatrone zurückzuführen ist, stellt HP für die Wartung des Druckers bei diesem Ausfall bzw. dieser Beschädigung die standardmäßigen Arbeits- und Materialkosten in Rechnung.
 6. Wenn HP während des jeweils zutreffenden Gewährleistungszeitraums von einem Schaden an einem unter die Gewährleistung von HP fallenden Produkt in Kenntnis gesetzt wird, wird das betreffende Produkt nach Wahl von HP entweder repariert oder ersetzt.
 7. Sollte HP nicht in der Lage sein, ein fehlerhaftes, unter die Gewährleistung fallendes Produkt zu reparieren oder zu ersetzen, erstattet HP innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach Benachrichtigung über den Schaden den vom Endkunden bezahlten Kaufpreis für das Produkt zurück.
 8. HP ist erst dann verpflichtet, das mangelhafte Produkt zu reparieren, zu ersetzen oder den Kaufpreis zurückzuerstatten, wenn der Endkunde dieses an HP zurückgesandt hat.
 9. Ersatzprodukte sind neue oder neuwertige Produkte, die ähnliche Leistungsmerkmale wie das zu ersetzende Produkt bieten.
 10. HP Produkte können aufgearbeitete Teile, Komponenten oder Materialien enthalten, die in der Leistung neuen Teilen entsprechen.
 11. Die Erklärung zur beschränkten Gewährleistung von HP gilt in jedem Land, in dem die aufgeführten Produkte von HP vertrieben werden. Weitergehende auf der Gewährleistung beruhende Dienstleistungen (z.B. Vor-Ort-Service) können mit jeder autorisierten HP Serviceeinrichtung in den Ländern vereinbart werden, in denen das Produkt durch HP oder einen autorisierten Importeur vertrieben wird.
- B. Einschränkungen der Gewährleistung
WEDER HP NOCH DESEN ZULIEFERER ÜBERNEHMEN ÜBER DAS NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGE AUSMASS HINAUS ANDERE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN ODER ZUSICHERUNGEN HINSICHTLICH DER MARKTGÄNGIGKEIT, ZUFRIEDEN STELLENDEN QUALITÄT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.
- C. Haftungsbeschränkung
1. Sofern durch die geltende Gesetzgebung keine anderen Bestimmungen festgelegt sind, stehen dem Endkunden über die in dieser Gewährleistungsvereinbarung genannten Leistungen hinaus keine weiteren Ansprüche zu.
 2. IN DEM NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN MASS UND MIT AUSNAHME DER IN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG AUSDRÜCKLICH ANGEgebenEN VERPFLICHTUNGEN SIND WEDER HP NOCH DESEN ZULIEFERER ERSATZPFlichtIG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, BESONDRE, ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUF DER GRUNDLAGE VON VERTRÄGEN, UNERLAUBTEN HANDLUNGEN ODER ANDEREN RECHTSTHEORIEN GELTEND GEMACHT WERDEN UND OB HP ODER DESEN ZULIEFERER VON DER MÖGLICHKEIT EINES SOLCHEN SCHADENS UNTERRICHTET WORDEN SIND.
- D. Geltendes Recht
1. Diese Gewährleistungsvereinbarung stattet den Endkunden mit bestimmten Rechten aus. Der Endkunde hat unter Umständen noch weitere Rechte, die in den Vereinigten Staaten von Bundesstaat zu Bundesstaat, in Kanada von Provinz zu Provinz und allgemein von Land zu Land verschieden sein können.
 2. Soweit diese Gewährleistungsvereinbarung nicht dem geltenden Recht entspricht, soll sie als dahingehend abgeändert gelten, dass die hierin enthaltenen Bestimmungen dem geltenden Recht entsprechen. Unter dem geltenden Recht treffen bestimmte Erklärungen, Ausschlüsse und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung möglicherweise nicht auf den Endkunden zu.

HP Herstellergarantie

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Weitere Informationen erhalten Sie über den folgenden Link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal). Sie können dazu auch die European Consumer Centers Website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/) besuchen.



Primeros pasos

Lea Esto

- Preparación:** siga las instrucciones del póster de instalación para iniciar la configuración de la impresora.
- Conexión:** visite 123.hp.com/oj6950 para descargar e iniciar el software de configuración de HP o la aplicación HP All-in-One Printer Remote y conecte la impresora a la red.
Nota: la aplicación HP All-in-One Printer Remote está disponible en las tiendas de aplicaciones.
- Nota para usuarios de Windows®:** también puede utilizar el CD de software de la impresora HP. Si el programa de instalación no se inicia, vaya a **Equipo**, haga doble clic en el ícono de la unidad CD/DVD con el logotipo de HP y, a continuación, en **setup.exe**.
- Activación:** cree una cuenta o registre su impresora y finalice la instalación del software o la aplicación HP All-in-One Remote.

Impresión desde su smartphone o tableta

Puede utilizar la impresora para imprimir documentos y fotos directamente desde sus dispositivos móviles.

- iOS:** utilice la opción Imprimir desde el menú Compartir. No requiere instalación. iOS AirPrint está preinstalado.
- Android:** descargue y habilite el controlador HP Print Service Plugin (compatible con la mayoría de los dispositivos Android) desde Google Play Store.

También puede utilizar la aplicación HP All-in-One Printer Remote para configurar y usar la impresora HP para escanear, imprimir y compartir documentos. Instálela en su dispositivo móvil desde la tienda de aplicaciones.

Si necesita ayuda para habilitar la impresión móvil, visite el sitio web de Impresión móvil de HP:

www.hp.com/go/mobileprinting. Si no está disponible una versión local de este sitio web en su país, región o idioma, puede que se le redirija al sitio de Impresión móvil de HP de otro país/área que esté en otro idioma.

Más información

Ayuda electrónica: para los usuarios de Windows®, está disponible después de que instale el software de la impresora HP en su equipo. Para los usuarios de OS X, instale la Ayuda electrónica seleccionando entre el software recomendado durante la instalación del software de la impresora HP. Obtenga información sobre las funciones del producto, la impresión, la resolución de problemas y el soporte. En la sección Información técnica, encontrará información sobre notificaciones, medio ambiente y normativas, incluyendo notificaciones reglamentarias de la Unión Europea y declaraciones de cumplimiento.

- Windows® 10:** en el escritorio del equipo, haga clic en el botón Inicio, haga clic en **Todas las aplicaciones**, seleccione **HP**, seleccione el ícono con el nombre de la impresora, haga clic en **Ayuda** y, a continuación, haga clic en **Buscar en la ayuda de HP**.
- Windows® 8.1:** haga clic en la flecha abajo de la esquina inferior izquierda de la pantalla **Inicio**, seleccione el ícono con el nombre de la impresora, haga clic en **Ayuda** y, a continuación, haga clic en **Buscar en la Ayuda de HP**.
- Windows® 8:** en la pantalla **Inicio**, haga clic con el botón derecho en un área vacía de la pantalla, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones, seleccione el ícono con el nombre de la impresora, haga clic en **Ayuda** y, a continuación, haga clic en **Buscar en la Ayuda de HP**.
- Windows® 7, Windows Vista® y Windows® XP:** haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**, seleccione **HP**, seleccione la carpeta de la impresora y, a continuación, seleccione **Ayuda**.
- OS X Yosemite v10.10 y OS X El Capitan v10.11:** haga clic en **Ayuda > Ayuda de Mac**. En el Visor de ayuda escriba el nombre de su impresora en el campo de búsqueda y pulse **Intro**.
- OS X Mavericks v10.9:** haga clic en **Ayuda > Centro de ayuda**. En el Visor de ayuda, haga clic en **Ayuda para todas las aplicaciones** y, a continuación, en Ayuda para su impresora.

Más información (continuación)

Léame: contiene información de soporte de HP, los requisitos del sistema operativo y las actualizaciones recientes de la impresora.

- Windows: inserte el CD de software en el equipo y vaya al archivo **ReadMe.chm**. Haga doble clic en **ReadMe.chm** para abrirlo y elija **Readme** (Léame) en su idioma.

En la Web: información y ayuda adicionales: www.support.hp.com. Registro de la impresora: www.register.hp.com. Declaración de conformidad: www.hp.eu/certificates. Uso de la tinta: www.hp.com/go/inkusage.

Conecciones de redes inalámbricas

Si sigue las instrucciones del panel de control de la impresora y de instalación del software de la impresora HP, habrá conectado correctamente la impresora a la red inalámbrica.

Nota: si desea cambiar el tipo de conexión que utiliza la impresora (por ejemplo, de USB a inalámbrica o viceversa), debe utilizar las herramientas que se proporcionan con el software de la impresora HP. Para obtener más información, consulte "Cambio del tipo de conexión" en el archivo de Ayuda (consulte "Más información" en la página 20 de esta guía para obtener información sobre el archivo de Ayuda).

Solución de problemas de comunicación inalámbrica

1. Asegúrese de que la luz indicadora de conexión inalámbrica esté encendida

Si la luz azul del panel de control de la impresora no se enciende, puede que la conexión inalámbrica esté desactivada. Para activar la conexión inalámbrica, en la pantalla del panel de control de la impresora, en la pantalla Inicio, toque (Conexión inalámbrica), toque (Ajustes) y, a continuación, toque el botón junto a **Conexión inalámbrica** para activarla.

Si la luz inalámbrica azul parpadea, la impresora no está conectada a una red. Utilice el Asistente de configuración inalámbrica que está disponible en el panel de control de la impresora para establecer una conexión inalámbrica. En la pantalla Inicio, toque (Conexión inalámbrica), toque (Ajustes), toque **Asistente de instalación inalámbrica** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

2. Asegúrese de que el equipo o el dispositivo móvil esté conectado a la red inalámbrica

Asegúrese de que su equipo o dispositivo móvil esté conectado a su red inalámbrica. Si no puede conectar el equipo a la red, comuníquese con la persona que configuró la red o con el fabricante del enrutador; puede que exista un problema de hardware con el enrutador o el equipo.

3. Realice la prueba inalámbrica

Para comprobar que la conexión inalámbrica opere correctamente, imprima el informe de la prueba inalámbrica.

- Asegúrese de que la impresora esté encendida y de que haya papel en la bandeja.
- En la pantalla del panel de control de la impresora, desde la pantalla de Inicio, toque (Conexión inalámbrica) y, a continuación, toque (Ajustes).
- Toque y deslice su dedo por la pantalla, y toque **Imprimir informes**.
- Toque **Informe de la prueba inalámbrica**.

Si se produce algún fallo en la prueba, lea el informe para saber cómo corregir el problema y repítala.

Si la señal de red inalámbrica es débil, intente acercar la impresora al enrutador inalámbrico.

4. Reinicie los componentes de la red inalámbrica

Apague el enrutador y la impresora y, a continuación, vuelva a encenderlos en el siguiente orden: primero el enrutador y después la impresora. A veces, si apaga y vuelve a encender los dispositivos, se resuelven problemas de comunicación de red. Si aún no puede conectarse, apague el enrutador, la impresora y el equipo, y vuelva a encenderlos en este orden: primero el enrutador, luego la impresora y, a continuación, el equipo.

Solución de problemas de comunicación inalámbrica (continuación)

¿Sigue con problemas? Visite el centro de impresión inalámbrica de HP (www.hp.com/go/wirelessprinting). Este sitio web contiene la información actual más completa sobre la impresión inalámbrica, así como información para ayudarle a preparar su red inalámbrica, solucionar problemas cuando conecte la impresora a la red inalámbrica y resolver problemas de software de seguridad.

Nota: si ejecuta un equipo con sistema operativo Windows, puede utilizar la herramienta HP Print and Scan Doctor, que ayuda a resolver muchos problemas de la impresora. Para descargar esta herramienta, visite www.hp.com/go/tools.

Conexiones de WiFi Direct

Con WiFi Direct, puede conectar su equipo o dispositivo móvil (como un smartphone o una tablet) directamente a la impresora de forma inalámbrica: no es necesario conectarse a una red inalámbrica existente. Para utilizar WiFi Direct, puede que necesite instalar software de HP en el equipo o dispositivo móvil. Para obtener más información, visite 123.hp.com/oj6950.

- Para comprobar el estado, el nombre de red y la contraseña de WiFi Direct, en la pantalla del panel de control de la impresora, en la pantalla Inicio, toque  (WiFi Direct). Si WiFi Direct está desactivado, toque  (Configuración) y activelo.
- Para saber cómo imprimir con WiFi Direct, visite el sitio web de impresión de WiFi Direct (www.hp.com/go/wifidirectprinting).

Información sobre cartuchos de tinta

Cartuchos: durante la instalación, cuando se le solicite que instale cartuchos, asegúrese de utilizar todos los que se han suministrado con la impresora.

Almacenamiento de información de uso anónimo: los cartuchos HP utilizados con esta impresora contienen un chip de memoria que ayuda en el funcionamiento de la impresora y almacena un conjunto limitado de información anónima sobre el uso. Esta información puede ser utilizada para introducir mejoras en futuras impresoras HP.

Para más información e instrucciones sobre desactivar este almacenamiento de información de uso, consulte el archivo de Ayuda (consulte “Más información” en la página 20 de esta guía para obtener más información sobre el archivo Ayuda).

Información sobre seguridad

Tome las precauciones básicas de seguridad siempre que vaya a usar esta impresora, a fin de reducir el riesgo de daños por incendio o descarga eléctrica.

- Debe leer y comprender todas las instrucciones de la documentación incluida con la impresora.
- Tenga en cuenta todas las advertencias e instrucciones indicadas en la impresora.
- Antes de limpiarla, desenchufe la impresora de la toma de corriente de la pared.
- No instale ni utilice esta impresora cerca de agua ni si está usted mojado.
- Coloque la impresora de manera segura sobre una superficie estable.
- Instale la impresora en un lugar protegido donde nadie pueda pisar el cable de alimentación eléctrica ni tropezar con él, y donde dicho cable no pueda sufrir daños.
- Si la impresora no funciona con normalidad, consulte el archivo de Ayuda (consulte “Más información” en la página 20 de esta guía para obtener más información sobre el archivo de Ayuda).
- En el interior no hay piezas que el usuario pueda reparar. Deje las tareas de reparación en manos de personal de servicio cualificado.
- Use únicamente el cable y el adaptador de alimentación (si se incluyen) proporcionados por HP.

Reconocimientos

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en EE. UU. y otros países.

Mac y OS X son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE. UU. y otros países.

Configuración del fax

Puede configurar un fax usando el asistente de software (recomendado) durante la instalación del software, después después de la instalación usando el Asistente de configuración de fax desde el software (Windows) o Ajustes básicos del fax desde la utilidad HP (OS X), o bien continué con los pasos siguientes.

1. Para usuarios de Europa

Si su país o región aparece en la siguiente lista, visite www.hp.com/uk/faxconfig para obtener información sobre la configuración. De lo contrario, siga las instrucciones de esta guía.

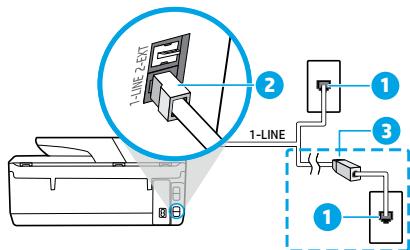
- | | | | | |
|------------|-------------|-----------|----------------|---------------|
| • Alemania | • Dinamarca | • Francia | • Noruega | • Reino Unido |
| • Austria | • España | • Irlanda | • Países Bajos | • Suecia |
| • Bélgica | • Finlandia | • Italia | • Portugal | • Suiza |

2. Conexión de una línea telefónica

Uso de la línea telefónica solo para el fax

Si la impresora incluye un cable de teléfono, HP recomienda que utilice este cable. Si el cable telefónico es demasiado corto, utilice un acoplador y otro cable de teléfono para alargarlo.

- Conecte un extremo del cable telefónico a la toma de teléfono de la pared.
 - Conecte el otro extremo al puerto con la etiqueta **1-LINE** en la parte posterior de la impresora.
- Nota:** NUNCA lo inserte en el puerto con la etiqueta **2-EXT**.
- Si se ha suscrito al servicio DSL/ADSL, conecte el filtro DSL/ADSL entre el puerto de la impresora con la etiqueta 1-LINE y la toma de teléfono de la pared.



1 Toma de teléfono de la pared

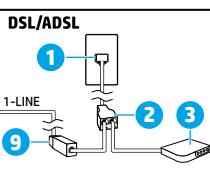
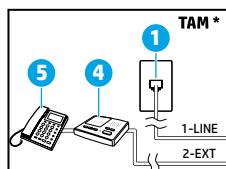
Puerto de fax (con la etiqueta **1-LINE**) en la parte posterior de la impresora

2 **Nota:** nunca lo inserte en el puerto con la etiqueta **2-EXT**.

3 Filtro DSL/ADSL (facilitado por la compañía telefónica o el proveedor de servicios)

3. Conexión de dispositivos adicionales

Si tiene que conectar otros dispositivos, hágalo como se muestra en el siguiente diagrama:



1 Toma de teléfono de la pared

2 Bifurcador paralelo

3 Módem DSL/ADSL

4 Contestador automático

5 Teléfono

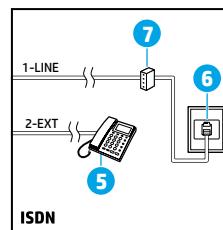
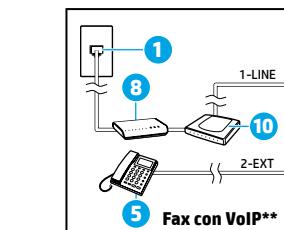
6 Toma de pared ISDN

7 Adaptador de terminal o enrutador ISDN

8 Módem de banda ancha

9 Filtro DSL/ADSL

10 Adaptador de teléfono analógico



* TAM: Contestador automático

** Fax con VoIP: Fax con protocolo de voz en Internet

¿Cómo configurar las impresoras de HP en entornos de teléfono digital?

Las impresoras HP están diseñadas expresamente para usarse con los servicios telefónicos analógicos tradicionales. Si se encuentra en un entorno telefónico digital (como DSL/ADSL, PBX, ISDN o VoIP), es posible que tenga que usar filtros de modo digital a analógico o dispositivos de conversión cuando configure la impresora para enviar faxes.

Nota: la impresora puede no ser compatible con todas las líneas de servicio o todos los proveedores, ni en todos los entornos digitales ni con todos los convertidores de digital a analógico. Contacte con su compañía telefónica para determinar qué opciones de configuración son óptimas en su caso.

Nota: si está configurando la detección del patrón de timbre en un sistema de teléfono PBX que tiene varios patrones de timbre para llamadas internas y externas, asegúrese de marcar el número de fax que utilice su impresora, utilizando un número externo cuando registre el patrón de timbre.

4. Prueba de la configuración de fax

La prueba de fax hace lo siguiente:

- Prueba el hardware del fax
- Comprueba que el tipo de cable telefónico correcto esté conectado a la impresora
- Comprueba que el cable telefónico esté conectado al puerto correcto
- Comprueba la presencia de tono de llamada
- Comprueba si hay una línea de teléfono activa
- Prueba el estado de la conexión de la línea telefónica

Para realizar la prueba del fax:

- a. En la pantalla del panel de control de la impresora, desde la pantalla de Inicio, toque **Fax**.
- b. Toque y deslice el dedo por la pantalla y toque **Configurar**.
- c. Toque **Herramientas** y, a continuación, toque **Probar fax**. Si se produce algún fallo en la prueba, compruebe el informe para saber cómo corregir el problema, realice los cambios propuestos y ejecute la prueba.

Si sigue teniendo problemas con el uso del fax después de haber realizado la prueba de fax, visite www.support.hp.com.

Declaración de garantía limitada de la impresora HP

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Impresora	Garantía de hardware de 1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Cabezales de impresión (sólo se aplica a productos con cabezales de impresión que el cliente puede sustituir)	1 año
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

A. Alcance de la garantía limitada

1. HP Inc. (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el período anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
2. Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
3. La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
 - a. Mantenimiento o modificación indebidos;
 - b. Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
 - c. Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
 - d. Modificación o uso incorrecto no autorizados.
4. La garantía limitada de HP es nula en el caso de que la impresora estuviese conectada a un sistema o aparato posterior a la venta que modifica la funcionalidad de la impresora tal como el sistema de tinta continua.
5. Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
6. Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
7. Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
8. HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
9. Cualquier producto de sustitución puede ser un producto nuevo o casi nuevo de funcionalidad similar que el producto que se sustituye.
10. Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
11. La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

B. Limitaciones de la garantía

HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIALIDAD EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

C. Limitaciones de responsabilidad

1. Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
2. HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTE BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

D. Legislación local

1. Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
2. Hasta donde se establezca que esta declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente.

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor. Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores. Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Para más información, consulte el siguiente vínculo: la garantía legal del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) o puede visitar el sitio web del centro europeo del consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/).



Introdução

- Preparação:** siga as instruções no folheto de configuração para iniciar a configuração da impressora.
- Conexão:** acesse 123.hp.com/oj6950 para baixar e iniciar o software de configuração HP ou o aplicativo HP All-in-One Printer Remote e conecte a impressora à sua rede.
Observação: o aplicativo HP All-in-One Printer Remote está disponível em lojas de aplicativos.
Observação para usuários do Windows®: também é possível usar o CD de software da impressora HP. Se o programa de instalação não se iniciar, navegue até **Computador**, clique duas vezes no ícone do CD/DVD com o logotipo da HP e clique duas vezes em **setup.exe**.
- Ativação:** crie uma conta ou registre sua impressora e conclua a instalação do software da impressora HP ou do aplicativo HP All-in-One Remote.

Se quiser imprimir usando seu smartphone ou tablet

Você pode usar a impressora para imprimir documentos e fotos diretamente de seus dispositivos móveis.

- iOS:** use a opção Imprimir no menu Compartilhar. Nenhuma configuração necessária. O iOS AirPrint está pré-instalado.
- Android:** baixe o HP Print Service Plugin (suportado pela maioria dos dispositivos Android) da Google Play Store e ative-o.

Você pode também usar o aplicativo HP All-in-One Printer Remote para configurar e usar sua impressora HP para digitalizar, imprimir e compartilhar documentos. Instale-o baixando da loja de aplicativos para seu dispositivo móvel.

Para obter ajuda sobre como ativar a impressão móvel, visite o site do HP Mobile Printing em www.hp.com/go/mobileprinting. Se uma versão local deste site não estiver disponível em seu país/região ou idioma, você poderá ser direcionado ao site do HP Mobile Printing de outro país/região ou idioma.

Saiba mais

Ajuda eletrônica: para usuários do Windows®, ela fica disponível após você instalar o software da impressora HP no computador. Para usuários do OS X, instale a Ajuda eletrônica selecionando-a no software recomendado durante a instalação do software da impressora HP. Saiba mais sobre os recursos do produto, impressão, solução de problemas e suporte. Veja, na seção Informações técnicas, notificações e informações ambientais e regulamentares, incluindo a Notificação de Regulamentação da União Europeia e as declarações de conformidade.

- Windows® 10:** na área de trabalho do computador, clique no botão Iniciar, clique em **Todos os aplicativos**, selecione **HP**, selecione o ícone com o nome da impressora, clique em **Ajuda** e depois em **Pesquisar na Ajuda da HP**.
- Windows® 8.1:** clique na seta para baixo, no canto esquerdo inferior da tela **Iniciar**, selecione o ícone com o nome da impressora, clique em **Ajuda** e depois clique em **Pesquisar na Ajuda da HP**.
- Windows® 8:** na tela **Iniciar**, clique com o botão direito em uma área vazia da tela, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos, selecione o ícone com o nome da impressora, clique em **Ajuda** e depois clique em **Pesquisar na Ajuda da HP**.
- Windows® 7, Windows Vista® e Windows® XP:** clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, **HP**, selecione a pasta da impressora e selecione **Ajuda**.
- OS X Yosemite v10.10 e OS X El Capitan v10.11:** clique em **Ajuda > Ajuda Mac**. No Visualizador de Ajuda, insira o nome de sua impressora no campo de pesquisa e pressione **Enter**.
- OS X Mavericks v10.9:** clique em **Ajuda > Central de Ajuda**. No Visualizador de Ajuda, clique em **Ajuda para todos os seus aplicativos** e clique na Ajuda de sua impressora.

Saiba mais (continuação)

Leia-me: contém informações de suporte da HP, requisitos de sistema operacional e atualizações recentes para a impressora.

- Windows: insira o CD do software no seu computador e navegue até o arquivo **ReadMe.chm**. Clique duas vezes em **ReadMe.chm** para abri-lo e selecione o **Leia-me** em seu idioma.

Na Web: ajuda e informações adicionais: www.support.hp.com. Registro da impressora: www.register.hp.com. Declaração de conformidade: www.hp.eu/certificates. Consumo de tinta: www.hp.com/go/inkusage.

Coneções de rede sem fio

Seguindo as instruções no painel de controle da impressora e instalando o software da impressora HP, o normal é que você tenha conseguido conectar a impressora à rede sem fio.

Observação: caso queira mudar o tipo de conexão da impressora (por exemplo, de USB para sem fio ou vice-versa), será necessário usar as ferramentas fornecidas com o software da impressora HP. Para mais informações, consulte "Alterar o tipo de conexão" no arquivo de Ajuda (consulte "Saiba mais" na página 26 deste guia para obter informações sobre o arquivo de Ajuda).

Solucionar problemas de conexão sem fio

1. Verifique se a luz da conexão sem fio está acesa

Se a luz azul no painel de controle da impressora não estiver acesa, os recursos sem fio da impressora poderão estar desativados. Para ativar a conexão sem fio, no visor do painel de controle da impressora, na tela Início, toque em (Sem fio), em (Configurações) e depois no botão ao lado de **Sem fio** para ativá-la.

Se a luz azul de conexão sem fio estiver piscando, isso indica que a impressora não está conectada a uma rede. Use o Assistente de configuração sem fio no painel de controle da impressora para estabelecer uma conexão sem fio. Na tela Início, toque em (Sem fio), em (Configurações), em **Assistente de configuração sem fio** e siga as instruções apresentadas na tela.

2. Verifique se o computador ou o dispositivo móvel está conectado à rede sem fio

Verifique se o computador ou o dispositivo móvel está conectado à rede sem fio. Se você não conseguir conectar seu computador à rede, entre em contato com a pessoa que configurou sua rede ou com o fabricante do roteador; pode haver problemas de hardware no seu computador ou roteador.

3. Execute o teste de conexão sem fio

Para confirmar se a conexão sem fio está funcionando corretamente, imprima o relatório de teste da conexão sem fio.

- Verifique se a impressora está ligada e se há papel carregado na bandeja.
- Na tela do painel de controle da impressora, na tela Início, toque em (Sem fio) e depois toque em (Configurações).
- Toque na tela e deslize para cima e depois toque em **Imprimir relatórios**.
- Toque em **Relatório teste sem fio**.

Se houver algum erro no teste, procure no relatório informações para corrigir o problema e execute o teste novamente.

Se o sinal da conexão sem fio estiver fraco, tente colocar a impressora mais perto do roteador sem fio.

4. Reinicie os componentes da rede sem fio

Desligue o roteador e a impressora e religue-os nesta ordem: primeiro o roteador e depois a impressora. Às vezes, basta desligar e ligar esses dispositivos para resolver problemas de comunicação da rede. Se ainda não for possível se conectar, desligue o roteador, a impressora e o computador e religue-os nesta ordem: primeiro o roteador, depois a impressora e depois o computador.

Solução de problemas de conexão sem fio (continuação)

Ainda está enfrentando problemas? Visite o Centro de impressão sem fio HP (www.hp.com/go/wirelessprinting). Esse site contém as informações mais completas e atualizadas sobre impressão sem fio, assim como informações para ajudar você a preparar a sua rede sem fio; resolver problemas de conexão da impressora com a rede sem fio; e resolver problemas com software de segurança.

Observação: se você estiver usando um computador com Windows, poderá usar a ferramenta HP Print and Scan Doctor, que pode ajudar a resolver muitos problemas que você possa ter com a impressora. Para baixar a ferramenta, acesse www.hp.com/go/tools.

Conexões Wi-Fi Direct

Com o Wi-Fi Direct, é possível conectar seu computador ou dispositivo móvel (como smartphone ou tablet) diretamente a uma impressora sem fio – sem precisar se conectar a uma rede sem fio existente. Para usar o Wi-Fi Direct, talvez você precise instalar o software HP em seu computador ou dispositivo móvel. Para obter mais informações, acesse 123.hp.com/oj6950.

- Para verificar o status do Wi-Fi Direct, assim como o nome e a senha da rede do Wi-Fi Direct, no visor do painel de controle da impressora, na tela Início, toque em (Wi-Fi Direct). Se o Wi-Fi Direct estiver desativado, toque em (Configurações) e ative-o.
- Para saber como imprimir usando o Wi-Fi Direct, visite o site Wi-Fi Direct Printing (www.hp.com/go/wifidirectprinting).

Informações sobre cartuchos de tinta

Cartuchos: durante a configuração, quando for solicitada a instalação dos cartuchos, use os cartuchos que acompanham a impressora.

Armazenamento de informações anônimas de uso: os cartuchos HP usados com esta impressora contêm um chip de memória que ajuda na operação da impressora e armazena um conjunto limitado de informações anônimas sobre o uso da impressora. Essas informações poderão ser usadas para aprimorar as impressoras HP futuras.

Para mais informações e instruções sobre como desativar esse armazenamento de informações de uso, consulte o arquivo de Ajuda (consulte "Saiba mais" na página 26 deste guia para mais informações sobre o arquivo de Ajuda).

Informações de segurança

Siga sempre as recomendações básicas de segurança desta impressora para reduzir o risco de incêndio ou choque elétrico.

- Leia e compreenda todas as instruções da documentação que acompanha a impressora.
- Observe todas as advertências e instruções indicadas na impressora.
- Desligue a impressora da tomada elétrica antes de limpá-la.
- Não instale nem use a impressora perto da água ou quando você estiver molhado.
- Instale a impressora de forma segura, em superfície estável.
- Instale a impressora em local protegido, onde ninguém possa pisar ou tropeçar no cabo de alimentação, onde ninguém possa danificar o cabo.
- Se a impressora não funcionar normalmente, consulte o arquivo de Ajuda (consulte "Saiba mais" na página 26 deste guia para obter mais informações sobre o arquivo de Ajuda).
- Não há nenhum componente interno que possa ser reparado pelo usuário. Os reparos devem ser feitos por técnicos qualificados.
- Use o dispositivo apenas com o cabo e o adaptador de alimentação (se houver) fornecidos pela HP.

Reconhecimentos

Microsoft e Windows são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Mac e OS X são marcas comerciais da Apple Inc. registradas nos Estados Unidos e em outros países.

Configurar fax

É possível configurar o fax usando o assistente de software (recomendado) durante a instalação do software , ou após a instalação, usando o Assistente de configuração de fax do software (Windows) ou as Configurações básicas de fax do HP Utility (OS X), ou siga as instruções abaixo.

1. Para os usuários na Europa

Se o país ou região estiver listado abaixo, visite www.hp.com/uk/faxconfig, para informações de configuração. Caso contrário, siga as instruções deste manual.

- | | | | | |
|------------|-------------|-----------|------------|---------------|
| • Alemanha | • Dinamarca | • França | • Itália | • Reino Unido |
| • Áustria | • Espanha | • Holanda | • Noruega | • Suécia |
| • Bélgica | • Finlândia | • Irlanda | • Portugal | • Suíça |

2. Conectar a linha telefônica

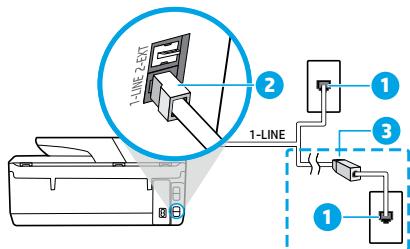
Usar a linha telefônica apenas para fax

Caso um cabo telefônico seja fornecido com a impressora, a HP recomenda utilizar esse cabo. Se o cabo telefônico não tiver o comprimento adequado, use um acoplador e outro cabo telefônico para estendê-lo.

- Conecte uma ponta do cabo telefônico à tomada telefônica na parede.
- Conecte a outra ponta à porta identificada como **1-LINE** na parte posterior da impressora.

Observação: NÃO insira o cabo telefônico na porta identificada como **2-EXT**.

- Se você for assinante de um serviço DSL/ADSL, conecte um filtro DSL/ADSL entre a porta da impressora identificada como **1-LINE** e a tomada telefônica na parede.



1 Tomada telefônica na parede

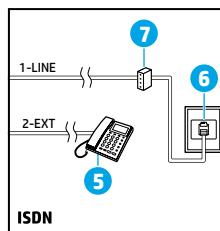
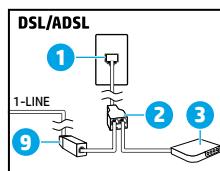
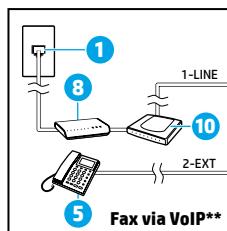
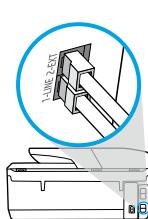
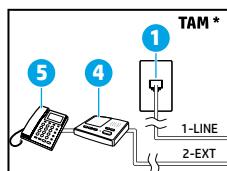
Porta de fax (identificada como **1-LINE**) na parte de trás da impressora

2 **Observação:** não o conecte à porta identificada como **2-EXT**.

3 Filtro DSL/ADSL (fornecido pela companhia telefônica ou operadora de serviços de telefonia)

3. Conectar mais dispositivos

Se você quiser conectar outros dispositivos, conecte-os conforme mostrado no diagrama abaixo:



1 Tomada telefônica na parede

2 Divisor paralelo

3 Modem DSL/ADSL

4 Secretária eletrônica do telefone

5 Telefone

6 Tomada de ISDN na parede

7 Adaptador de terminal ou roteador ISDN

8 Modem de banda larga

9 Filtro DSL/ADSL

10 Adaptador de telefone analógico

* TAM: secretária eletrônica do telefone

** Fax via VoIP: fax via Voice over Internet Protocol

Como configuro impressoras HP em ambientes telefônicos digitais?

As impressoras HP foram projetadas especificamente para uso com serviços convencionais de telefone analógico. Se você estiver em um ambiente de telefone digital (como DSL/ADSL, PBX, ISDN ou VoIP), será necessário usar conversores ou filtros de digital para analógico ao configurar a impressora para fax.

Observação: a impressora pode não ser compatível com todos os provedores ou linhas de serviço digital em todos os ambientes digitais ou com todos os conversores de sinal digital para analógico. Entre em contato com sua companhia telefônica para saber quais são as melhores opções de configuração para você.

Observação: se você estiver configurando a detecção de padrões de toque em um sistema telefônico PBX que diferencia o padrão de toque de chamadas internas e externas, ao gravar o padrão de toque, certifique-se de discar o número do fax de sua impressora usando um número externo.

4. Testar configuração de fax

O teste de fax faz o seguinte:

- Testa o hardware do fax
- Verifica se o cabo telefônico correto está conectado à impressora
- Verifica se o cabo telefônico está conectado à porta correta
- Verifica o tom de discagem
- Verifica se a linha telefônica está ativa
- Testa o status da conexão da linha telefônica

Para executar o teste de fax:

- a. Na tela do painel de controle da impressora, na tela Início, toque em **Fax**.
- b. Toque na tela e deslize para cima e depois toque em **Configuração**.
- c. Toque em **Ferramentas** e, em seguida, toque em **Testar fax**. Se houver um erro no teste, procure no relatório informações para corrigir o problema, faça as alterações sugeridas e execute o teste novamente.

Se ainda tiver problemas ao utilizar o fax após a conclusão bem-sucedida do teste de fax, visite www.support.hp.com.

Declaração de garantia limitada da impressora HP

Produto HP	Duração da garantia limitada
Impressora	Garantia de hardware de 1 ano
Cartuchos de impressão ou de tinta	Até que a tinta HP acabe ou até a data do "fim da garantia" impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, recondicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Cabeças de impressão (aplicável somente aos produtos com cabeças de impressão substituíveis pelo cliente)	1 ano
Acessórios	1 ano, a não ser que haja outra indicação

A. Extensão da garantia limitada

1. A HP Inc. (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
2. No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgem como resultado de:
 - a. Manutenção ou modificação inadequada;
 - b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
 - c. Operação fora das especificações do produto;
 - d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
4. A garantia limitada da HP será anulada caso a impressora seja conectada a um sistema ou dispositivo de mercado secundário que modifique a funcionalidade da impressora, por exemplo, um sistema de tinta contínua.
5. Para produtos de impressoras HP, o uso de um cartucho não HP ou de um cartucho recondicionado não afeta a garantia ao cliente nem querquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não HP ou recondicionado ou a um cartucho de tinta expirado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.
6. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
7. Se a HP não puder consertar ou substituir produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
8. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
9. Todos os produtos de substituição podem ser novos ou iguais a novos de funcionalidade similar ao produto sendo substituído.
10. Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
11. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

B. Limitações da garantia

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

C. Limitações de responsabilidade

1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE A HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Lei local

1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração, exclusões e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente.

Informações relativas à Garantia Limitada da HP

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPPC – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor. Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Para obter mais informações, consulte o link Garantia legal para o consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou acesse o site dos European Consumer Centres (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/).



بدء الاستخدام

- الإعداد: اتبع الإرشادات الواردة في منشور الإعداد لبدء إعداد الطابعة.
- التوصيل: زر **123.hp.com/oj6950** لتنزيل برنامج الإعداد من HP أو تطبيق HP All-in-One Printer Remote وتشغيله، وتوصيل الطابعة بشبكتك.
- ملاحظة: يتوفر تطبيق HP All-in-One Printer Remote في متاجر التطبيقات.
- ملاحظة لمستخدمي Windows: يمكنك أيضًا استخدام القرص المضغوط الذي يحتوي على برامج الطابعة من HP. في حالة عدم بدء تشغيل برنامج التثبيت، استعرض للوصول إلى الكمبيوتر، ثم انقر مررتين على أيقونة محرك الأقراص المضغوطة/اقراص DVD التي تحمل شعار HP، ثم انقر مررتين على **.setup.exe**.
- التنشيط: أنشئ حسابًا أو سجل الطابعة، ثم أكمل تثبيت برنامج الطابعة من HP أو تطبيق HP All-in-One Remote.

إذا أردت طباعة من هاتفك الذكي أو كمبيوتر اللوحي

يمكنك استخدام الطابعة لطباعة مستندات وصور مباشرةً من الأجهزة المحمولة الخاصة بك.

- iOS: استخدم خيار Print (طباعة) من قائمة Share (مشاركة). لا حاجة إلى الإعداد - يأتي iOS AirPrint مسبقًا.
 - Android: قم بتنزيل المكون الإضافي HP Print Service (الذي يدعمه معظم أجهزة Android) من متجر Google Play. يمكنك أيضًا استخدام تطبيق HP All-in-One Printer Remote HP لإعداد طابعة HP واستخدامها لمسح مستندات ضوئياً وطباعتها ومشاركتها. قم بتنزيله من متجر التطبيقات إلى جهازك المحمول.
- للحصول على تعليمات حول تمكين الطابعة من الأجهزة المحمولة، زر موقع HP Mobile Printing (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب على العنوان www.hp.com/go/mobileprinting. في حالة عدم توفر إصدار محلي من موقع الويب هذا في بلدك/منطقتك أو بلغتك، قد يتم توجيهك إلى موقع HP Mobile Printing (طباعة HP للأجهزة المحمولة) في بلد/منطقة أخرى أو بلغة أخرى.

تعلم المزيد

- التعليمات الإلكترونية:** بالنسبة لمستخدمي Windows، توفر التعليمات بعد تثبيت برنامج طابعة HP على الكمبيوتر. يمكن لمستخدمي OS X ثبيت التعليمات الإلكترونية عن طريق تحديدها من طريق استكشاف الأخطاء وأصلاحها والدعم. اختر على الإشعارات والمعلومات البيانية والتنظيمية، بما في ذلك الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي وبيانات التوافق، في قسم "المعلومات الفنية".
- Windows® 10: من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على زر 'بدء'، ثم انقر على **جميع التطبيقات**، ثم حدد **HP**. ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة وانقر على تعليمات، ثم انقر على **البحث في تعليمات HP**.
 - Windows® 8.1: انقر على السهم للأسفل في الزاوية السفلية اليمنى من شاشة بدء، وحدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة، ثم انقر على **تعليمات**، ثم حدد **البحث في تعليمات HP**.
 - Windows® 8: من شاشة بدء، انقر بالزر الأيمن على منطقة فارغة من الشاشة، وانقر على **جميع التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة، وانقر على **تعليمات**، ثم حدد **البحث في تعليمات HP**.
 - Windows® 7 و Windows® Vista و Windows® XP: انقر على **ابدأ**، حدد **كافه البرامج**، ثم حدد **HP**. ثم حدد مجلد الطابعة، ثم حدد **تعليمات**.
 - OS X El Capitan v10.11 و OS X Yosemite v10.10: انقر على **Help** (تعليمات) < **Mac Help** (تعليمات). أدخل اسم طابعتك في حقل البحث لـ **Help Viewer** (عارض التعليمات)، ثم اضغط على **Enter**.
 - OS X Mavericks v10.9: انقر على **Help** (تعليمات) < **Help Center** (مركز التعليمات). في **Help Viewer** (عارض التعليمات)، انقر على **Help for all your apps** (تعليمات لجميع التطبيقات)، ثم انقر على التعليمات الخاصة بطابعتك.

تعلم المزيد (تمة)

الملف التمهيدي: يحتوي على معلومات دعم HP ومتطلبات نظام التشغيل وأخر التحديثات للطابعة.

- Windows: أدخل القرص المضغوط الذي يحتوي على البرامج في الكمبيوتر، ثم استعرض للوصول إلى ملف ReadMe.chm.

على الويب: التعليمات والمعلومات الإضافية: www.register.hp.com. تسجيل الطابعة: www.support.hp.com. إعلان التوافقة: www.hp.eu/certificates. مدى استخدام الحبر: www.hp.com/go/inkusage.

اتصالات الشبكات اللاسلكية

إذا اتبعت الإرشادات الظاهرة على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة وقمت بتنصيب برنامج الطابعة من HP، فمن المتوقع أنه تم توصيل الطابعة بالشبكة اللاسلكية بنجاح.

ملاحظة: إذا أردت تغيير نوع الاتصال الذي تستخدموه الطابعة (على سبيل المثال، من اتصال USB إلى اتصال لاسلكي أو بالعكس)، يجب عليك استخدام الأدوات المرفقة ببرنامج الطابعة من HP. لمزيد من المعلومات، راجع "تغيير نوع الاتصال" في ملف التعليمات (انظر "تعلم المزيد" على الصفحة الأولى من هذا الدليل لمعلومات عن ملف التعليمات).

حل مشكلات الاتصال اللاسلكي

١. تأكيد من إضاءة مصباح اللاسلكية

إذا لم يكن المصابيح الأزرق في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة مضاءً، فقد تكون الوظيفة اللاسلكية متوقفة عن التشغيل. لتشغيل الاتصال اللاسلكي، من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس (٤) (الاعدادات)، ثم المس (٥) (الإعدادات)، ثم المس الزر بجوار **اللاسلكية** لتشغيلها.

إذا كان مصباح اللاسلكية الأزرق يومض، فهذا يعني أن الطابعة غير متصلة بشبكة. استخدم معالج الإعداد اللاسلكي من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة لإنشاء اتصال لاسلكي. من الشاشة الرئيسية، المنس («) (اللاسلكية)، ثم المس (إعدادات)، ثم المنس **معالج الإعداد اللاسلكي**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

٢. تأكد من توصيل الكمبيوتر أو الج

تأكد من توصيل الكمبيوتر أو الجهاز المحمول بشبكتك اللاسلكية. إذا لم تتمكن من توصيل الكمبيوتر بالشبكة، فاتصل بالشخص الذي قام بإعداد شبكتك أو الشركة المصنعة للموجة؛ فقد تكون هناك مشكلة متعلقة بالأجهزة إما في الموجه أو الكمبيوتر.

3. شُغْل اختبار الاتصال اللاسلكي

للحاق من عمل الاتصال اللاسلكي بشكل صحيح، اطبع تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي.

a. تأكد من تشغيل الطابعة وتحميل الورق في الدرج.

b. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المسن (٢) (اللاسلكية)، ثم المسن (إعدادات).

٤. مزّر الشاشة للأعلى، ثم المس طباعة التقارير.

d. المس تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي.

إذا فشل الاختبار، فراجع التقرير للحصول على معلومات حول كيفية إصلاح المشكلة، ثم أعد تشغيل الاختبار.

إذا كانت الإشارة اللاسلكية ضعيفة، فحاول تقريب الطابعة نحو الموجه اللاسلكي.

٤. اعد تشغيل مكونات الشبكة اللاسلكية

يأيقاف تشغيل الموجة والطابعة والكمبيوتر، ثم أعد تشغيلها بهذا الترتيب: الموجة أولاً، ثم الطابعة، ثم الكمبيوتر.

لا تزال تواجه مشكلات؟ زر مركز الطباعة اللاسلكية لـ HP (www.hp.com/go/wirelessprinting) . يشتمل موقع الويب هذا على أكثر المعلومات اكتمالاً وتحديثاً حول الطباعة اللاسلكية، إلى جانب المعلومات التي من شأنها أن تساعدك في تجهيز شبكتك اللاسلكية؛ وحل المشاكل عند توصيل الطابعة بالشبكة اللاسلكية؛ وحل المشاكل المتعلقة ببرامج الأمان.

ملاحظة: في حالة استخدام كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows، يمكنك استخدام أداة Scan Doctor، لمزيد من المعلومات، زر www.hp.com/go/tools موقع.

اتصالات Wi-Fi Direct

باستخدام Wi-Fi Direct، يمكنك توصيل كمبيوترك أو جهازك المحمول (مثل هاتف ذكي أو كمبيوتر لوحي) بالطابعة مباشرةً عن طريق اتصال لاسلكي — دون اتصال بشبكة لاسلكية موجودة. لاستخدام Wi-Fi Direct قد يلزمك تثبيت برنامج من HP على الكمبيوتر أو الجهاز المحمول. لمزيد من المعلومات، زر 123.hp.com/oj6950.

- لفحص حالة Wi-Fi Direct بالإضافة إلى اسم شبكة Wi-Fi Direct وكلمة مرورها، من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (Wi-Fi Direct). في حالة إيقاف تشغيل Wi-Fi Direct، المس  (الإعدادات) وقم بتشغيله.
- لمعرفة كيفية الطباعة باستخدام Wi-Fi Direct، زر موقع الطباعة بواسطة Wi-Fi Direct على الويب (www.hp.com/go/wifidirectprinting).

معلومات حول خرطوشات الحبر

الخرطوشات: أثناء الإعداد، عند مطالبتك بتركيب الخرطوشات، احرص على استخدام الخرطوشات المرفقة بالطابعة. تخزين معلومات **المجهولة الهوية**: تحتوي خرطوشات HP المستخدمة في هذه الطابعة على شريحة ذاكرة تساعد في تشغيل الطابعة وتخزين مجموعة محددة من المعلومات المجهولة الهوية حول استخدام الطابعة. قد تستخدم هذه المعلومات لتحسين طبعات HP في المستقبل.

للحصول على مزيد من المعلومات والإرشادات المتعلقة بإيقاف تشغيل تخزين معلومات الاستخدام هذه، انظر ملف التعليمات (راجع "تعلم المزيد" على الصفحة الأولى من هذا الدليل لمعلومات بالتفصيل عن ملف التعليمات).

معلومات السلامة

احرص دائمًا على مراعاة احتياطات السلامة الأساسية عند استخدام هذه الطابعة لتقليل مخاطر الإصابة الناجمة عن الحرائق أو الصدمة الكهربائية.

- اقرأ واستوعب جميع الإرشادات الموجودة في الوثائق المرفقة بالطابعة.
- اتبع جميع التحذيرات والإرشادات المبينة على الطابعة.
- افصل هذه الطابعة عن المأخذ الحائطي قبل تنظيفها.
- لاتقم بتركيب هذه الطابعة أو استخدامها بالقرب من الماء أو عندما تكون يداك مبتلتين.
- قم بتركيب الطابعة بإحكام على سطح ثابت.
- إذا كانت الطابعة لم تعمل بشكل طبيعي فراجع ملف التعليمات (انظر "تعلم المزيد" على الصفحة الأولى من هذا الدليل لمعلومات بالتفصيل عن ملف التعليمات).
- لا توجد أجزاء داخل الجهاز يمكن للمستخدم صيانتها. يرجى إسناد صيانة المنتج إلى الفنيين المتخصصين.
- استخدم المنتج مع سلك الطاقة ومحول الطاقة (في حالة توفيرهما) المقدمين من قبل HP فقط.

الإقرارات

تُعد Windows و Microsoft علامتين تجاريتين مسجلتين أو علامتين تجاريتين لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة وأو البلدان الأخرى.

تُعد Mac و OS X علامتين تجاريتين مسجلتين لشركة Apple Inc. في الولايات المتحدة وبلدان أخرى.

إعداد الفاكس

يمكنك إعداد الفاكس باستخدام معالج البرنامج (مستحسن) أثناء تثبيت البرنامج أو بعد تثبيته باستخدام معالج إعداد الفاكس للبرنامج (في Windows) أو إعدادات الفاكس الأساسية في HP Utility (في OS X)، أو يمكنك اتباع الخطوات الواردة أدناه.

1. بخصوص المستخدمين في أوروبا

إذا تم سرد بذلك أو منطقتك أدناه، فتفضل بزيارة موقع www.hp.com/uk/faxconfig للحصول على معلومات الإعداد. وإلا، فاتبع الإرشادات الواردة في هذا الدليل.

- | | | | | |
|-------------|-----------|-----------|------------|-------------------|
| • النمسا | • فنلندا | • أيرلندا | • هولندا | • السويد |
| • بلجيكا | • فرنسا | • إيطاليا | • البرتغال | • سويسرا |
| • الدانمارك | • ألمانيا | • النرويج | • إسبانيا | • المملكة المتحدة |

2. توصيل خط الهاتف للفاكس فقط

استخدام خط الهاتف للفاكس فقط

إذا أرفق سلك هاتف بالطابعة، فتوصي شركة HP باستخدام هذا السلك. وإذا لم يكن سلك الهاتف طويلاً بشكل كافٍ، فاستخدم قارنة توصيل وسلك هاتف آخر للإطالة.

a. قم بتوصيل طرف واحد من سلك الهاتف بأخذ الهاتف الموجود بالحائط.

b. قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى **1-LINE** في الجزء الخلفي من الطابعة.

ملاحظة: لا تدخل سلك الهاتف إلى المنفذ المسمى **2-EXT**.

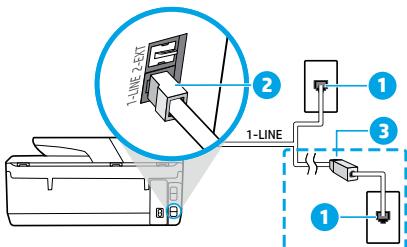
c. في حالة استخدام خدمة DSL/ADSL، قم بتوصيل مرشح DSL/ADSL بين منفذ الطابعة المسمى **1-LINE** وأخذ الهاتف الموجود بالحائط.

1. مأخذ الهاتف الموجود بالحائط

منفذ الفاكس (المسمى **1-LINE**) بالجزء الخلفي من
2 الطابعة

ملاحظة: لا تدخله إلى المنفذ المسمى **2-EXT**

مرشح DSL/ADSL (المتوفر من شركة الهاتف أو موفّر
3 الخدمة)



3. توصيل الأجهزة الإضافية

إذا كنت تريد توصيل أجهزة أخرى، فقم بتوصيلها على النحو الموضح في الرسم البياني أدناه:

1. مأخذ الهاتف الموجود بالحائط

2. مقسم متوازي

3. مودم DSL/ADSL

4. جهاز الرد على الهاتف

5. الهاتف

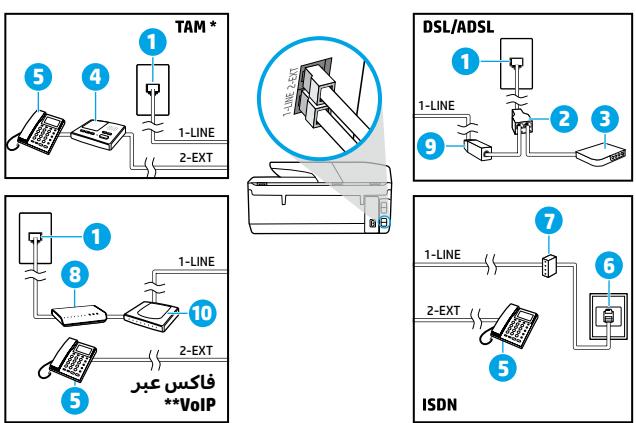
6. مأخذ ISDN الموجود بالحائط

7. محول طرفي أو موجه ISDN

8. مودم واسع النطاق

9. مرشح DSL/ADSL

10. محول الهاتف التناظري



* TAM: جهاز الرد على الهاتف

** فاكس عبر VoIP: فاكس باستخدام تقنية نقل الصوت عبر بروتوكول الإنترنت

كيف أقوم بإعداد طابعات HP في بيانات الهاتف الرقمية؟

تم تصميم طابعات HP خصيصاً للاستخدام مع خدمات الهاتف التناظيرية التقليدية. إذا كان نظام الهاتف لديك رقمياً (مثل DSL/ADSL أو ISDN أو PBX أو VoIP)، فقد تحتاج إلى استخدام المروضات أو المحولات من النظام الرقمي إلى التناظير عند إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها.

ملاحظة: قد لا تتوافق الطابعة مع بعض خطوط أو موفري الخدمات الرقمية في بعض البيانات الرقمية أو مع بعض المحولات من رقمي إلى تناظير. اتصل بشركة هاتفك لتحديد خيارات الإعداد الأفضل لك.

ملاحظة: إذا كنت تقوم بإعداد اكتشاف نمط الرينين في نظام هاتف PBX به أنماط رنين مختلفة للمكالمات الداخلية والخارجية، فاحرص على طلب رقم الفاكس الخاص بالطابعة باستخدام رقم خارجي عند تسجيل نمط الرينين.

4. اختبار إعداد الفاكس

يقوم اختبار الفاكس بإجراء ما يلي:

- اختبار أجهزة الفاكس

• التتحقق من توصيل سلك الهاتف الصحيح بالطابعة

• التتحقق من توصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح

• التتحقق من وجود طنين طلب

• التتحقق من وجود خط هاتف نشط

• فحص حالة توصيل خط الهاتف

لتشغيل اختبار الفاكس:

a. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المنس **الفاكس**.

b. مرر الشاشة للأعلى، ثم المنس **الإعداد**.

c. المنس أدوات، ثم المنس **اختبار الفاكس**. في حالة فشل الاختبار، راجع التقرير للحصول على معلومات حول كيفية حل المشكلة، وقم بإجراء التغييرات المقترنة، ثم أعد تشغيل الاختبار.

إذا كنت لا تزال تواجه مشاكل في استخدام الفاكس بعد إكمال اختبار الفاكس بنجاح، زر www.support.hp.com

بيان الضمان المحدود لطابعة HP

منتج	مدة الضمان المحدود
الطباعة	ضمان للأجهزة لمدة سنة واحدة
خراطيش الحبر أو الطباعة	مدة الضمان المحدود (خراطيش الطباعة) حتى نفاد حبر HP أو حتى تاريخ "انتهاء الضمان" المطبوع على الخرطوشة، أينما يحدث أولاً لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبيتها أو تصنعيها أو تجديدها أو أسيء استخدامها أو تم العبث بها.
رؤوس الطباعة (بسرى فقط على المنتجات المزودة برؤوس طباعة قابلة للاستبدال لدى العميل)	عام واحد
الملحقات	عام واحد لم يتم تحديده بغير ذلك

أ - حدود الضمان المحدود

١- تضمن شركة **HP Inc.** ، التي يرمز إليها (HP)، للعملاء من المستخدمين أن تكون منتجات HP الموضحة فيما سبق خالية من العيوب سواء في الخامسة أو في الصناعة طوال مدة الضمان المحددة فيما سبق، والتي تبدأ من تاريخ شراء العميل للمنتج.

٢- بالنسبة للمنتجات من البرامج، لا ينطبق ضمان HP المحدود إلا في حالة إخفاق البرنامج في تنفيذ التعليمات البرمجية. لا تضمن شركة HP إلا يقطع تشغيل أي منتج أو أن يكون خاليًا من الأخطاء.

٣- لا يشمل الضمان المحدود لشركة HP إلا العيوب التي تنشأ نتيجة الاستعمال العادي للمنتج، ولا يشمل أية مشكلات أخرى، بما في ذلك المشكلات التي تنتج عن ما يلي:

أ- الصيانة أو التعديل بطريقة خطأ؛ أو ب- استخدام برماج أو وسائط أو أجزاء أو مستلزمات لا توفرها ولا تدعها شركة HP؛ أو

ج- تشغيل المنتج في بيئة مخالفة لمواصفات التشغيل؛ أو

د- عمليات التعديل غير المصرح بها أوسوء الاستخدام.

٤- يتم إلغاء الضمان المحدود من HP في حالة توصيل الطابعة بجهاز ملحق تم شراؤه بعد الطابعة أو بنظام يغير وظائف الطابعة مثل نظام إمداد الحبر المستمر.

٥- بالنسبة لمنتجات HP من الطابعات، لا يؤثر استخدام خراطيش حبر لغير HP أو خراطيش حبر تمت إعادة تعبيتها على الضمان الممنوح للعميل أو على أي تعاقد للدعم أبرمه العميل مع شركة HP. من جانب آخر، إذا ثبت أن العطل أو التلف الذي لحق بالطابعة نتج عن استخدام خراطيش حبر لغير HP تمت إعادة تعبيتها أو خرطوشة حبر منتهية الصلاحية، ستقوم شركة HP بتحميل كلفة الوقت المستغرق في إصلاح العطل والمواد المستخدمة في ذلك، بالتكلفة القاسبية، نظير خدمة إصلاح ذلك العطل أو التلف بالتحديد.

٦- إذا ثابتت شركة HP خلال فترة سريان الضمان إنما خطأً يوجد عيب في أحد المنتجات التي يشتملها الضمان، تلتزم شركة HP إما بإصلاح المنتج أو استبداله، وال الخيار في ذلك يرجع للشركة.

٧- إذا تغير على شركة HP إصلاح العيب أو استبدال المنتج الذي يحتوي على العيب الذي يشتمل الضمان، بما يتناسب مع الموقف، تلتزم شركة HP برد المبلغ الذي دفعه العميل نظير شراء المنتج في فترة زمنية مناسبة بعد إبلاغها بالعيب.

٨- لا تتحمل شركة HP أية مسؤولية بشأن إصلاح المنتجات أو استبدالها أو رد المبالغ المالية إلى العميل حتى يقوم العميل بإعادة المنتج المعيب إلى شركة HP.

٩- تلتزم الشركة بأن يكون المنتج البديل إما جديداً أو كجديد وأن يكون أداةً ملائمة لأداء المنتج المستبدل.

١٠- من الوارد أن تحتوي منتجات HP على أجزاء أو مكونات أو مواد معد معاذلاتها تكافيء الأجزاء أو المكونات أو المواد الجديدة في الأداء.

١١- يسري بيان الضمان المحدود لشركة HP في كل البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجات يعطيها الضمان فيها. يمكن إبرام تعاهدات للحصول على خدمات ضمان إضافية - مثل الخدمة في الموقع - من أي منفذ معتمد لخدمة HP في البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجات فيها، أو يقام بذلك أحد المستوردين المعتمدين.

ب- حدود الضمان

بالاتفاق مع ما تسمح به القوانين المحلية، لا تقدم شركة HP أو موردو الجهات الخارجية التابعين لها أية ضمانات أو أية تعهدات أخرى من أي نوع، سواء كانت ضمانات أو تعهدات صريحة أو ضمنية بخصوص قبلية المنتج للبيع أو ملاعته لمستوى معين من الجودة أو ملائمتها لغرض معين.

ج- حدود المسؤولية القانونية

١- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، فإن الإجراءات التعويضية التي ينص عليها بيان الضمان الحالي خاصة بالعميل وفاضرة عليه.

٢- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، باستثناء الالتزامات الموضحة في بيان الضمان الحالي بالتحديد، لن تتحمل شركة HP أو موردو الجهات الخارجية التابعين لها أية مسؤولية عن حدوث أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو عرضية مترتبة على أضرار أخرى، سواء كان ذلك قائماً على تعاقد أو على ضرر أو على أية نظرية قانونية أخرى، وسواء تم الإخطار باحتمالية حدوث مثل تلك الأضرار أو لم يتم الإخطار.

د- القوانين المحلية

١- يحصل العميل على حقوق قانونية محددة بموجب بيان الضمان الحالي. قد يكون للعميل حقوق أخرى، والتي قد تختلف من ولاية إلى ولاية أخرى داخل الولايات المتحدة، أو من مقاطعة إلى مقاطعة أخرى داخل كنتاكي، أو من بلد إلى بلد آخر أو منطقة إلى منطقة أخرى في أي مكان آخر في العالم.

٢- في حالة تناقض بيان الضمان الحالي مع القانون المحلي، يمكن تعديل هذا البيان ليتوافق مع القانون المحلي. وموجب مثل هذا القانون المحلي، قد لا ينطبق بعض بنود إخلاء المسؤولية والإسنناءات والقيود الخاصة ببيان الضمان هذا على العميل.