



คู่มืออ้างอิงฮาร์ดแวร์

HP Elite Slice

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

ข้อมูลที่ระบุไว้ในที่นี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า การรับประกันของผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะปรากฏอยู่ในประกาศการรับประกันอย่างชัดเจนที่จัดส่งให้พร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าวเท่านั้น ข้อความในที่นี่จะไม่ผลเป็นการรับประกันเพิ่มเติมใดๆ ทั้งสิ้น HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดหรือการขาดหายของข้อมูลด้านเทคนิคหรือเนื้อหาของเอกสารนี้

พิมพ์ครั้งที่หนึ่ง: มิถุนายน 2559

หมายเลขภาคผนวกของเอกสาร: 900063-281

ข้อสังเกตเฉพาะสินค้า

คู่มือฉบับนี้อธิบายคุณสมบัติที่มีทั่วไปในรุ่นส่วนใหญ่ คุณลักษณะบางอย่างอาจไม่พร้อมใช้งานบนคอมพิวเตอร์ของคุณ




เงื่อนไขและข้อกำหนดของซอฟต์แวร์

หากคุณติดตั้ง คัดลอก ดาวน์ โหลด หรือใช้งานผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์เครื่องนี้ แสดงว่าคุณตกลงที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไขของข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ใช้ (EULA) ของ HP หาก你不ยอมรับเงื่อนไขของใบอนุญาตใช้งาน วิกิแก๊ซ เพียงอย่างเดียวที่คุณจะทำได้ก็คือ ส่งคืนผลิตภัณฑ์ทั้งหมดที่ไม่ได้ใช้งาน (ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์) ภายใน 14 วันเพื่อขอรับเงินคืน โดยจะต้องเป็นไปตามนโยบายการคืนเงินของผู้จัดจำหน่ายของคุณ

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมหรือขอรับเงินค่าคอมพิวเตอร์คืนเต็มจำนวน โปรดติดต่อผู้จัดจำหน่ายของคุณ

เกี่ยวกับคู่มือนี้

คู่มือฉบับนี้ให้ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการอัปเดต HP Elite Slice

-  **คำเตือน!** ข้อความในลักษณะนี้หมายถึงการไม่ปฏิบัติตามอาจเป็นผลให้เกิดการบาดเจ็บหรือเสียชีวิต
 -  **ข้อควรระวัง:** ข้อความในลักษณะนี้หมายถึงการไม่ปฏิบัติตามอาจเป็นผลให้เกิดความเสียหายต่ออุปกรณ์หรือสูญเสียข้อมูล
 -  **หมายเหตุ:** ข้อความที่ปรากฏในลักษณะนี้หมายถึงข้อมูลเพิ่มเติมที่สำคัญ
-

สารบัญ

1 คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์	1
คุณลักษณะของ HP Elite Slice	1
HP Elite Slice	1
ฝาครอบ HP Collaboration Cover	3
ฝาครอบ HP Tri-Band Wireless Charging Cover	4
โมดูล HP ODD	5
โมดูลระบบเสียงของ HP	6
แผงยึด HP VESA Plate	7
ตำแหน่งของหมายเลขผลิตภัณฑ์	8
2 ติดตั้ง	9
การเชื่อมต่อหรือถอดโมดูล	9
การเชื่อมต่อโมดูล	9
การถอดโมดูล	12
การต่อกับแหล่งจ่ายไฟ	13
การยึดติดตัวเครื่อง Elite Slice เข้ากับอุปกรณ์ยึดติด	13
การติดตั้งสายล๊อค	15
การเชื่อมต่อสัญญาณแป้นพิมพ์และเมาส์ ไร้สาย (อุปกรณ์เสริม)	16
3 การอัปเดตฮาร์ดแวร์	18
คุณสมบัติในการซ่อมบำรุง	18
คำเตือนและข้อควรระวัง	18
การถอดและใส่แผงปิด	19
การถอดแผงปิด	19
การใส่แผงปิดกลับคืน	19
การระบุตำแหน่งส่วนประกอบภายในต่างๆ	20
การอัปเดตหน่วยความจำระบบ	21
ข้อมูลจำเพาะของหน่วยความจำ	21
การติดตั้งหน่วยความจำ	22
การติดตั้งโมดูลหน่วยความจำระบบ	23
การถอดและเปลี่ยนฮาร์ดไดรฟ์	25

ภาคผนวก A การคายประจุไฟฟ้าสถิต	27
การป้องกันความเสียหายจากการคายประจุไฟฟ้าสถิต	27
วิธีการต่อสายดิน	27
ภาคผนวก B คู่มือการใช้งานคอมพิวเตอร์ การดูแลรักษาตามปกติและการเตรียมการขนย้าย	28
คู่มือการใช้งานคอมพิวเตอร์ และการดูแลรักษาตามปกติ	28
การเตรียมการขนย้าย	29
ภาคผนวก C การช่วยในการเข้าถึง	30
รองรับเทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือ	30
ติดต่อฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์	30
ดัชนี	31

1 คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์

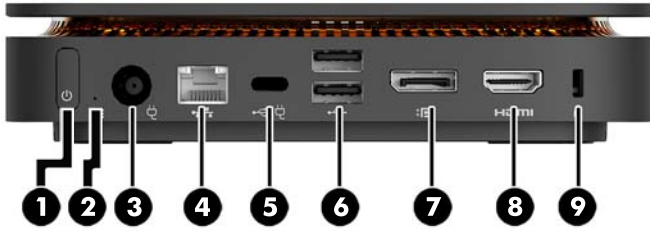
คุณลักษณะของ HP Elite Slice



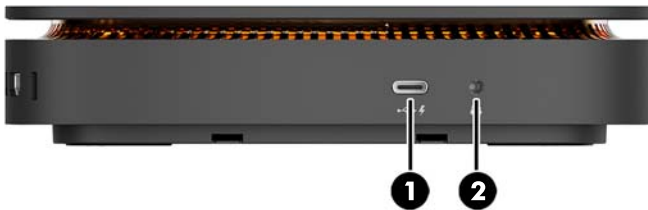
HP Elite Slice



Elite Slice เป็นโมดูลพื้นฐาน ซึ่งถือเป็นโมดูลหลักที่สำคัญ โดย Elite Slice ยังรองรับอุปกรณ์เสริมซึ่งเป็นตัวอ่านลายนิ้วมือแบบเต็มนิ้ว: ใช้วิธีการวางนิ้วมือบนตัวอ่าน แทนการรูดนิ้วมือไปกับตัวอ่าน ซึ่งวิธีดังกล่าวให้ความแม่นยำมากกว่าตัวอ่านแบบรูดนิ้ว



รายการ	ส่วนประกอบ	รายการ	ส่วนประกอบ
1	ปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง	6	พอร์ต USB (2)
2	ไฟแสดงสถานะไดรฟ์	7	DisplayPort แบบโหมดคู่ (D++)
3	หัวต่อสายไฟ	8	พอร์ต HDMI
4	แจ็ค RJ-45 (สำหรับระบบเครือข่าย)	9	ช่องเสียบสายล๊อค
5	พอร์ต USB Type-C กำลังไฟขาเข้า 60 W, DisplayPort กำลังไฟขาออก 15 W		



รายการ	ส่วนประกอบ	รายการ	ส่วนประกอบ
1	พอร์ต USB Type-C กำลังไฟขาออก 15 W	3	ตัวอ่านลายนิ้วมือแบบเต็มนิ้ว (อุปกรณ์เสริม)
2	แจ็คสัญญาณเสียงแบบใช้งานรวม		

ฝาครอบ HP Collaboration Cover

คุณสามารถสั่งซื้ออุปกรณ์เสริม HP Collaboration Cover เพื่อใช้งานร่วมกับ Elite Slice ได้ โดยฝาครอบเพื่อการประชุมผ่านเสียงดังกล่าวช่วยในการสื่อสารแบบไร้สายกับปุ่มระบบสัมผัสแบบ capacitive เพื่อใช้กับการประชุมผ่านเสียง ทั้งนี้ฝาครอบดังกล่าวไม่มีลำโพงหรือไมโครโฟนติดมาด้วย โดยลำโพงและไมโครโฟนนั้นจะอยู่ในโมดูลระบบเสียงของ HP ซึ่งจำหน่ายแยกต่างหาก



รายการ	ส่วนประกอบ	รายการ	ส่วนประกอบ
1	รับสาย/โทร	4	การเพิ่มเสียง
2	ปิดเสียง	5	ปฏิเสธการรับสาย/วางสาย
3	การลดเสียง		

ฝาครอบ HP Tri-Band Wireless Charging Cover

คุณสามารถสั่งซื้ออุปกรณ์เสริม HP Tri-Band Wireless Charging Cover เพื่อใช้งานร่วมกับ Elite Slice ได้ โดยฝาครอบสำหรับการชาร์จดังกล่าวมอบพื้นที่สำหรับการชาร์จแบบไร้สายเพื่อใช้งานร่วมกับอุปกรณ์ที่รองรับการชาร์จแบบไร้สาย โดยรองรับเทคโนโลยีการชาร์จภายใต้มาตรฐานต่างๆ ได้แก่ Qi, PMA และ A4WP

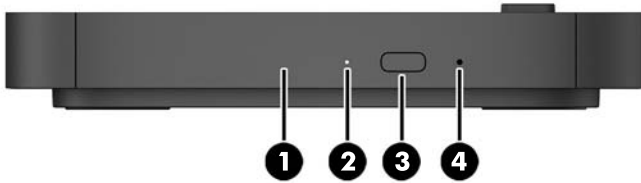


ส่วนประกอบ	รายละเอียด
ไฟแสดงสถานะการชาร์จ	สีขาว = ชาร์จเสร็จสมบูรณ์ สีเหลือง = กำลังชาร์จ กะพริบเป็นสีเหลือง = เกิดข้อผิดพลาด กะพริบเป็นสีขาว = กำลังอัปเดตเฟิร์มแวร์ ไม่มีแสงไฟ = ไม่มีการชาร์จ

โมดูล HP ODD



โมดูล HP ODD เป็นอุปกรณ์เสริมสำหรับเพิ่มคุณสมบัติทางด้านไดรฟ์ออปติคัล โดยสามารถเพิ่มโมดูลสำหรับไดรฟ์ออปติคัลเข้ากับ Elite Slice ได้ตามกำลังของแหล่งจ่ายไฟและจำนวนของโมดูลที่มีการจ่ายไฟเลี้ยงทั้งหมด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเชื่อมต่อหรือถอดโมดูลในหน้า 9](#)



รายการ	ส่วนประกอบ	รายการ	ส่วนประกอบ
1	ถาดใส่ดิสก์ของไดรฟ์ออปติคัล	3	ปุ่มเปิดไดรฟ์ออปติคัล
2	ไฟแสดงสถานะไดรฟ์ออปติคัล	4	รูสำหรับเปิดถาดด้วยตนเอง

โมดูลระบบเสียงของ HP

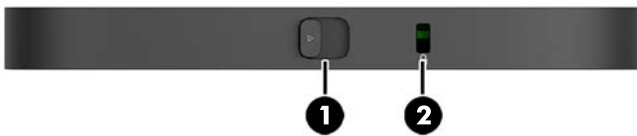


โมดูลระบบเสียงของ HP ซึ่งเป็นอุปกรณ์เสริมนั้น มาพร้อมคุณลักษณะที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของระบบเสียง โดยโมดูลดังกล่าว ประกอบด้วยลำโพงและไมโครโฟนสำหรับใช้ทำงานร่วมกับฝาครอบเพื่อการประชุมผ่านเสียง

แผงยึด HP VESA Plate



แผงยึด HP VESA Plate ช่วยในการยึดตัวเครื่อง Elite Slice เข้ากับจอภาพ ฝาผนัง หรือโต๊ะทำงาน



ภาพ: ด้านหลัง ด้านล่าง (รูยึด VESA)

รายการ	ส่วนประกอบ	รายการ	ส่วนประกอบ
1	สลิปล็อค	2	ช่องเสียบสายล็อค

ตำแหน่งของหมายเลขผลิตภัณฑ์

คอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องจะมีหมายเลขที่สผลิตภัณฑ์และเลขรหัสระบุผลิตภัณฑ์ที่ด้านใต้ตัวเครื่อง Elite Slice นอกจากนี้ยังมีฉลากดังกล่าวอยู่ภายในตัวเครื่องด้วย ทั้งนี้โปรดจัดเก็บหมายเลขดังกล่าวไว้เพื่อใช้ในการติดต่อขอรับความช่วยเหลือจากฝ่ายบริการลูกค้า



2 ติดตั้ง

การเชื่อมต่อหรือถอดโมดูล

Elite Slice สามารถเชื่อมต่อกับโมดูลได้สามประเภทด้วยกัน ได้แก่ โมดูลสำหรับไดรฟ์ออปติคัล โมดูลระบบเสียง และแผงยึดตามมาตรฐาน VESA โดยต้องติดตั้งแต่ละโมดูลเข้ากับโมดูลพื้นฐานตามลำดับดังต่อไปนี้:

- โมดูล HP ODD
- โมดูลระบบเสียงของ HP
- แผงยึด HP VESA Plate

โมดูลสำหรับไดรฟ์ออปติคัลและโมดูลระบบเสียง เป็นโมดูลที่ต้องมีการจ่ายไฟเลี้ยง โดย Elite Slice รองรับโมดูลระบบเสียงเพียงหนึ่งโมดูลเท่านั้น ขณะเดียวกันคุณสามารถเชื่อมต่อโมดูลสำหรับไดรฟ์ออปติคัลได้หลายโมดูลพร้อมกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอะแดปเตอร์ AC ที่ใช้งาน

 **หมายเหตุ:** โปรดตรวจสอบฉลากของอะแดปเตอร์ AC เพื่อดูค่ากำลังไฟที่สามารถจ่ายได้

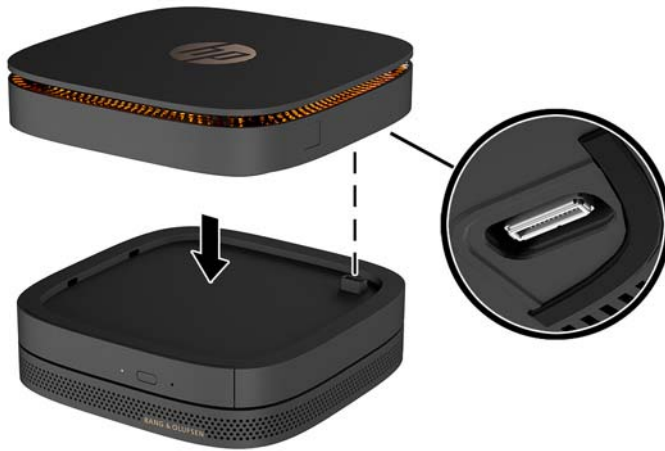
- อะแดปเตอร์ AC ขนาด 90 W (ที่มาพร้อมกับ HP Tri-Band Wireless Charging Cover) รองรับการเชื่อมต่อ Elite Slice เข้ากับโมดูลที่ต้องจ่ายไฟเลี้ยงสูงสุดสี่ โมดูล:
 - เชื่อมต่อกับโมดูลสำหรับไดรฟ์ออปติคัลได้สูงสุดสามโมดูล และโมดูลระบบเสียงหนึ่งโมดูล
 - หรือ —
 - เชื่อมต่อกับโมดูลสำหรับไดรฟ์ออปติคัลสูงสุดสี่ โมดูล (โดยไม่มีการต่อกับโมดูลระบบเสียง)
- อะแดปเตอร์ AC ขนาด 65 W รองรับการเชื่อมต่อ Elite Slice เข้ากับโมดูลที่ต้องจ่ายไฟเลี้ยงสูงสุดสองโมดูล:
 - เชื่อมต่อกับโมดูลสำหรับไดรฟ์ออปติคัลหนึ่งโมดูลและโมดูลระบบเสียงหนึ่งโมดูล
 - หรือ —
 - เชื่อมต่อกับโมดูลสำหรับไดรฟ์ออปติคัลสูงสุดสองโมดูล (โดยไม่มีการต่อกับโมดูลระบบเสียง)

การเชื่อมต่อโมดูล

 **ข้อควรระวัง:** ก่อนเชื่อมต่อโมดูลต่างๆ ให้ปิดเครื่อง Elite Slice แล้วถอดตัวเครื่องออกจากแหล่งจ่ายไฟ

โมดูลต่างๆ ไม่รองรับการ "เสียบใช้งานระหว่างเปิดเครื่อง" หรือ "การถอดเปลี่ยนระหว่างเปิดเครื่อง"

1. หากมีการติดตั้งสายล็อกเอาไว้ให้ถอดหรือคลายสายล๊อคออก
2. ถอดลิ้นที่กั้นแบบถอดได้ออกจากตัวเครื่อง เช่น แฟลชไดรฟ์ USB
3. ปิดเครื่อง Elite Slice ให้เรียบร้อยผ่านระบบปฏิบัติการ จากนั้นปิดอุปกรณ์ภายนอกใดๆ ทั้งหมด
4. ถอดสายไฟออกจากตัวเครื่อง Elite Slice และถอดอุปกรณ์ภายนอกใดๆ ออกทั้งหมด
5. หากมีการต่อกับแผงยึด VESA ให้เลื่อนสลักปลดไปยังตำแหน่งปลดล๊อค แล้วนำแผงยึด VESA ออก
6. จัดตำแหน่งของพอร์ตเชื่อมต่อโมดูลด้านใต้ Elite Slice ให้ตรงกับขั้วต่อส่วนขยายโมดูลของโมดูลเสริม จากนั้นกด Elite Slice ลงจนยึดเข้าด้วยกัน



คุณจะได้ยินเสียงคลิกเมื่อโมดูลทั้งสองล็อกเข้าด้วยกัน ซึ่งแต่ละโมดูลจะถูกล็อกในตำแหน่งที่เหมาะสม และซ่อนสลักปลดโมดูลไว้ด้านบน

ให้คุณดำเนินการขั้นตอนดังกล่าวซ้ำสำหรับทุกโมดูลที่ต้องการเชื่อมต่อ

7. เลื่อนสลักปลดบนแผงยึดตามมาตรฐาน VESA (1) ไปยังตำแหน่งปลดล๊อค จากนั้นจัดตำแหน่งโมดูลที่เชื่อมต่อไว้แล้วเอาไว้บนแผงยึด VESA

ทั้งนี้แผงยึด VESA จะไม่มีขั้วต่อส่วนขยายโมดูลสำหรับการเชื่อมต่อเพิ่มเติม ตรวจสอบว่า พอร์ตต่างๆ ของ Elite Slice, สลักปลด และช่องเสียบสายล๊อคของแผงยึด VESA ทั้งหมดอยู่ในด้านเดียวกัน

8. กัดโมดูลต่างๆ (2) ลงบนแผงยึด VESA



9. เลื่อนสลักปลดล็อกที่ด้านหลังของแผงยึด VESA ไปยังตำแหน่งล็อก เพื่อล็อกโมดูลทั้งหมดเข้าด้วยกัน

⚠️ ข้อควรระวัง: แผงยึดตามมาตรฐาน VESA จะมีแถบล็อกทั้งหมดสี่จุด โดยเมื่อมีการจัดวาง Elite Slice อย่างถูกต้องบนแผงยึด VESA และเลื่อนสลักปลดล็อกไปยังตำแหน่งล็อก แถบล็อกทั้งสองจะล็อกแผงยึด VESA เข้ากับ Elite Slice ทั้งนี้หากมีการจัดวางแผงยึด VESA ไม่ถูกต้อง จะไม่สามารถเลื่อนสลักปลดล็อกดังกล่าวไปยังตำแหน่งล็อกได้ นั่นหมายถึงโมดูลต่างๆ ยังไม่ได้ถูกยึดเข้าด้วยกัน



10. ติดตั้งสายล็อกเข้ากับช่องเสียบสายล็อกบนแผงยึด VESA เพื่อไม่ให้สลักปลดล็อกเคลื่อนไปยังตำแหน่งปลดล็อก และกันไม่ให้แต่ละโมดูลแยกออกจากกัน

📝 หมายเหตุ: สายล็อกได้รับการออกแบบเป็นพิเศษเพื่อปกป้องคอมพิวเตอร์ แต่อาจไม่สามารถป้องกันการโจรกรรมหรือการใช้งานตัวเครื่องในทางที่ไม่ถูกต้องได้

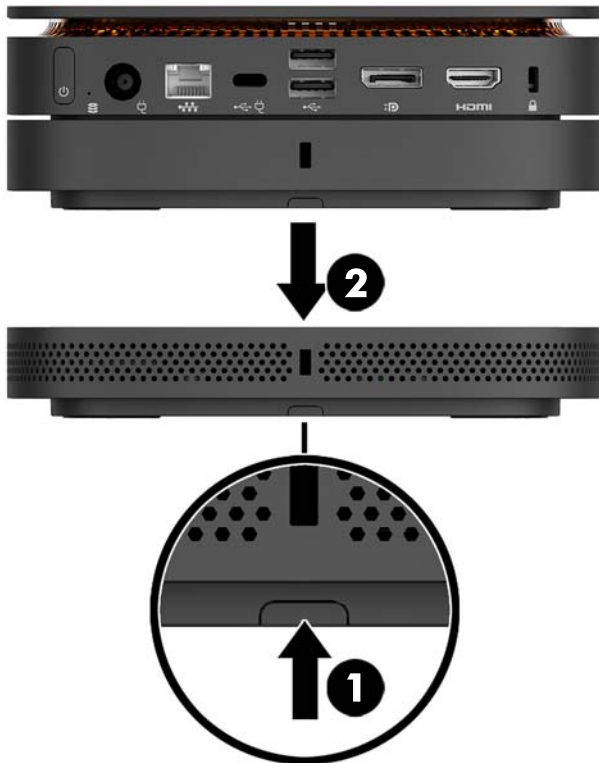
การถอดโมดูล

⚠️ ข้อควรระวัง: ก่อนการถอดโมดูลต่างๆ ให้ปิดเครื่อง Elite Slice แล้วถอดตัวเครื่องออกจากแหล่งจ่ายไฟทั้งหมด

โมดูลต่างๆ ไม่รองรับการ "เสียบใช้งานระหว่างเปิดเครื่อง" หรือ "การถอดเปลี่ยนระหว่างเปิดเครื่อง"


ทั้งนี้ต้องถอดแต่ละโมดูลออกจากกันทีละส่วน โดยเริ่มจากฐานด้านล่าง โดยเมื่อถอดโมดูลด้านล่างสุดออกก็จะเห็นสล็อตปลดล็อกของโมดูลอยู่บนโมดูลดังกล่าว

1. หากมีการติดตั้งสายล็อกเอาไว้ให้ถอดหรือคลายสายล็อกออก
2. ถอดสื่อบันทึกแบบถอดได้ออกจากตัวเครื่อง เช่น แฟลชไดรฟ์ USB
3. ปิดเครื่อง Elite Slice ให้เรียบร้อยผ่านระบบปฏิบัติการ จากนั้นเปิดอุปกรณ์ภายนอกใดๆ ทั้งหมด
4. ถอดสายไฟออกจากตัวเครื่อง Elite Slice และถอดอุปกรณ์ภายนอกใดๆ ออกทั้งหมด
5. หากมีการเชื่อมต่อเข้ากับแผงยึด VESA ให้เลื่อนสล็อตปลดล็อกที่ด้านหลังของแผงยึดไปยังตำแหน่งปลดล็อก แล้วยกโมดูลออกจากแผงยึด VESA
6. ถอดแต่ละโมดูลออกโดยให้เริ่มจากด้านล่างสุดด้วยการกดสล็อตปลดล็อก (1) ที่ด้านใต้ของแต่ละโมดูลจนปลดล็อกโมดูลที่อยู่ด้านบน (2) ออกเป็นที่เรียบร้อย



การต่อกับแหล่งจ่ายไฟ

Elite Slice สามารถเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตที่มีการจ่ายไฟซึ่งอยู่บนจอภาพของ HP หรือจะเชื่อมต่อกับเต้าเสียบ AC ผ่านอะแดปเตอร์ของ HP ที่มาพร้อมกับ Elite Slice ก็ได้ ทั้งนี้แหล่งจ่ายไฟที่ไม่ได้มาจาก HP จะไม่สามารถใช้งานกับตัวเครื่องได้

 **หมายเหตุ:** ภายใต้สภาวะด้านการใช้กระแสไฟฟ้าบางสถานการณ์ พอร์ต USB บางพอร์ตอาจถูกปิดการใช้งานเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์

วิธีการเชื่อมต่อกับเต้าเสียบ AC:

1. เชื่อมต่อสายไฟเข้ากับอะแดปเตอร์ AC และเต้าเสียบ AC

 **สิ่งสำคัญ:** ในการเชื่อมต่อ Elite Slice เข้ากับเต้าเสียบ AC นั้น จะต้องใช้อะแดปเตอร์ของ HP ที่มาพร้อมกับ Elite Slice เท่านั้น

2. ต่ออะแดปเตอร์ AC เข้ากับหัวต่อสายไฟที่ด้านหลังของตัวเครื่อง Elite Slice

หากคุณมีจอภาพของ HP ที่มาพร้อมกับพอร์ตที่จ่ายไฟฟ้าได้อย่างต่ำ 60 W ก็สามารถเชื่อมต่อ Elite Slice เข้ากับจอภาพได้โดยตรงโดยไม่ต้องใช้เต้าเสียบ AC

1. ถอดตัวเครื่อง Elite Slice ออกจากแหล่งจ่ายไฟ AC

 **หมายเหตุ:** หากตัวเครื่อง Elite Slice ถูกเชื่อมต่อทั้งกับพอร์ตที่จ่ายไฟฟ้าได้ และเต้าเสียบ AC พร้อมกัน ตัวเครื่องจะใช้กระแสไฟฟ้าจากเต้าเสียบ AC เป็นหลัก

2. เชื่อมต่อปลายด้านหนึ่งของสาย USB Type-C (ชื่อแยกต่างหาก) เข้ากับพอร์ต USB Type-C ที่ด้านหลังเครื่อง Elite Slice
3. เชื่อมต่อปลายอีกด้านของสายดังกล่าวเข้ากับพอร์ตสำหรับชาร์จบนจอภาพของ HP

การยึดติดตัวเครื่อง Elite Slice เข้ากับอุปกรณ์ยึดติด

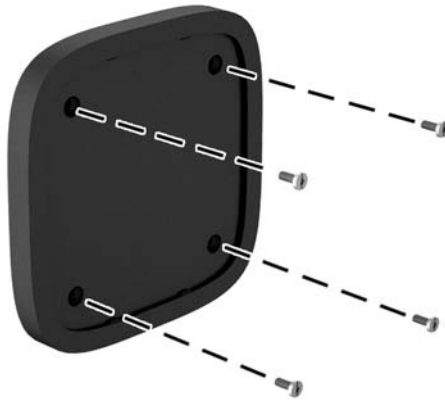
หากมีการต่อแผงยึด VESA เอาไว้เรียบร้อยแล้ว ก็สามารถยึดติดตัวเครื่อง Elite Slice เข้ากับจอภาพ ฝาผนัง หรือโต๊ะทำงานได้ในสองลักษณะด้วยกัน:

- แนวตั้ง
- แนวนอน โดยที่สายทั้งหมดติดอยู่ที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์และถูกห้อยลงมาตรงๆ

วิธีการยึดติด Elite Slice:

1. เชื่อมต่อโมดูลทั้งหมดให้เรียบร้อย ยกเว้นแผงยึด VESA

2. ใช้สกรูทั้งสี่ตัวที่มาพร้อมกับแผงยึด VESA เพื่อยึดแผงยึดดังกล่าวเข้ากับจอภาพหรือพื้นผิวอื่นๆ



หากต้องการยึด Elite Slice ตามแนวนอน ให้จัดตำแหน่งแผงยึดให้สลักปลดล็อกหันหน้าลง โดยให้สายทั้งหมดห้อยลงตรงๆ จากข้อต่อ

3. เชื่อมต่อโมดูลเข้ากับแผงยึด VESA อย่างระมัดระวัง
4. เลื่อนสลักปลดล็อกที่ด้านหลังของแผงยึด VESA ไปยังตำแหน่งล็อกเพื่อยึดเข้ากับโมดูลด้านบนแผงยึดดังกล่าว

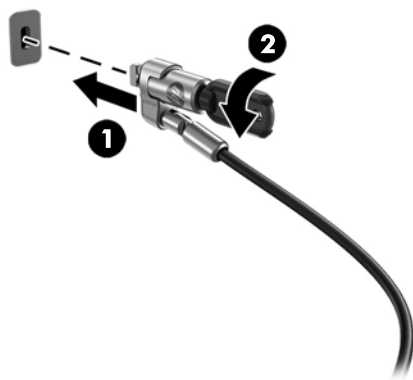


หมายเหตุ: HP แนะนำให้คุณยึด Elite Slice ให้เรียบร้อยโดยใช้สายล็อกเข้ากับด้านหลังของแผงยึด VESA ทั้งนี้เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้สลักปลดล็อกเคลื่อนไปยังตำแหน่งปลดล็อก และป้องกันการถอดโมดูลออกโดยไม่ตั้งใจ

สายล็อกได้รับการออกแบบเป็นพิเศษเพื่อปกป้องคอมพิวเตอร์ แต่อาจไม่สามารถป้องกันการโจรกรรมหรือการใช้งานตัวเครื่องในทางที่ไม่ถูกต้องได้

การติดตั้งสายล็อก

ตัวล็อกสายเคเบิลขนาด 10 มม. แบบบางพิเศษ ดังแสดงด้านล่างนี้ สามารถใช้เพื่อช่วยปกป้องคอมพิวเตอร์ได้ โดยสายล็อกดังกล่าวใช้ล็อกโมดูลทั้งหมดเข้าด้วยกันเมื่อมีการติดตั้งเข้ากับโมดูลด้านใต้ ทั้งนี้หากมีการติดตั้งแผงยึด VESA เอาไว้ให้เลื่อนสลักไปยังตำแหน่งล็อก และติดตั้งสายล็อกเพื่อยึดโมดูลทั้งหมดเข้าด้วยกัน

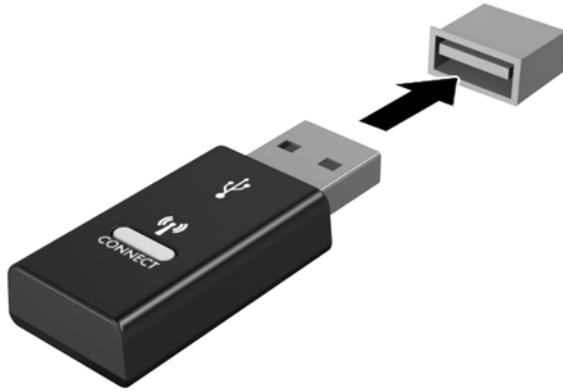


หมายเหตุ: สายล็อกได้รับการออกแบบเป็นพิเศษเพื่อปกป้องคอมพิวเตอร์ แต่อาจไม่สามารถป้องกันการโจรกรรมหรือการใช้งานตัวเครื่องในทางที่ไม่ถูกต้องได้

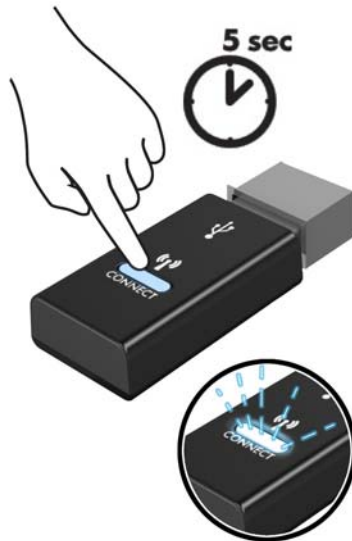
การเชื่อมต่อสัญญาณเป็นพินช์และเมาส์ ไร้สาย (อุปกรณ์เสริม)

เมาส์และแป้นพิมพ์ ได้ถูกกำหนดให้มีการทำงานร่วมกันมาจากโรงงาน หากไม่สามารถใช้งานได้ให้ลองถอดและเปลี่ยนแบตเตอรี่ใหม่ หากเมาส์และแป้นพิมพ์ยังไม่สามารถใช้งานได้ให้ลองปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเชื่อมต่อสัญญาณใหม่ด้วยตนเอง

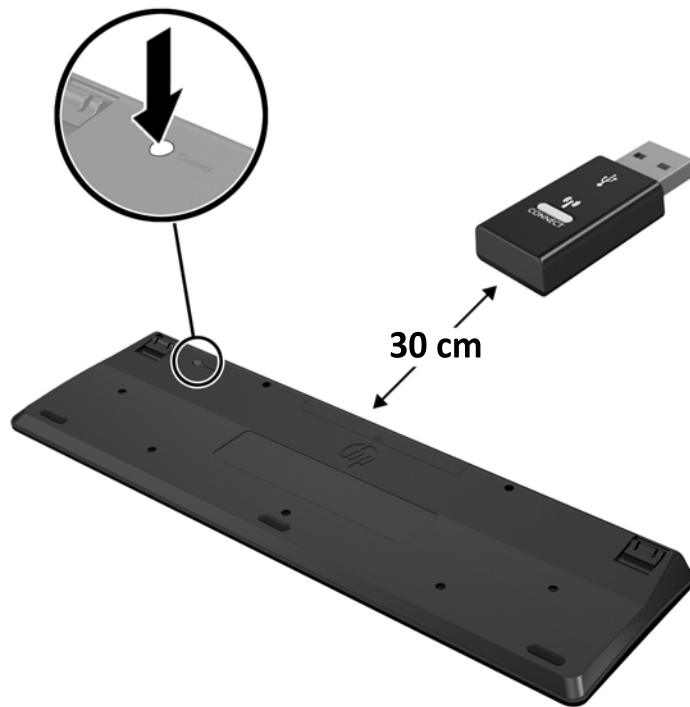
1.



2.



3.



4.



 **หมายเหตุ:** หากเมาส์และแป้นพิมพ์ยังไม่สามารถทำงานได้ให้ลองถอดและเปลี่ยนแบตเตอรี่ใหม่ หากเมาส์และแป้นพิมพ์ยังไม่สามารถทำงานร่วมกันได้ให้ลองซิงค์แป้นพิมพ์และเมาส์ใหม่อีกครั้ง

3 การอัปเดตฮาร์ดแวร์

คุณสมบัติในการซ่อมบำรุง

คอมพิวเตอร์เครื่องนี้ไม่มีคุณสมบัติต่างๆ ที่ทำให้ง่ายต่อการอัปเดตและการซ่อมบำรุง

คำเตือนและข้อควรระวัง

ก่อนการอัปเดตใดๆ โปรดอ่านขั้นตอน ข้อควรระวัง และคำเตือนในคู่มือนี้อย่างละเอียด

คำเตือน! เพื่อลดความเสี่ยงต่อการบาดเจ็บจากไฟฟ้าลัดวงจร พื้นผิวสัมผัสที่ร้อน หรือโอกาสเกิดอัคคีภัย คุณควร:

ถอดสายไฟออกจากเต้ารับ AC ก่อนการถอดฝาครอบตัวเครื่องออก ทั้งนี้ภายในตัวเครื่องมีชิ้นส่วนที่มีกระแสไฟฟ้าและมีการเคลื่อนไหวทำงานอยู่

ควรรอให้ส่วนประกอบภายในมีอุณหภูมิที่เย็นลงก่อนสัมผัส

ติดตั้งฝาครอบตัวเครื่องกลับคืนให้เรียบร้อยและยึดติดให้แน่นก่อนต่อสายไฟเข้ากับอุปกรณ์

อย่าเชื่อมต่อขั้วต่ออุปกรณ์โทรคมนาคมหรือโทรศัพท์เข้ากับตัวรับบนการ์ดควบคุมระบบเครือข่าย (NIC)

ควรใช้ปลั๊กสำหรับการต่อสายดินทุกครั้ง โดยปลั๊กดังกล่าวถือเป็นคุณลักษณะด้านความปลอดภัยที่สำคัญ

เสียบสายไฟเข้ากับเต้ารับ AC ที่มีการต่อลงกราวด์ (ลงดิน) ซึ่งสะดวกต่อการใช้งานตลอดเวลา

เพื่อลดความเสี่ยงต่อการบาดเจ็บรุนแรง โปรดอ่าน *คู่มือเพื่อความปลอดภัยและการใช้งานอย่างเหมาะสม* ซึ่งจะอธิบายวิธีการติดตั้งเวิร์กสเตชันอย่างเหมาะสม และให้ข้อแนะนำในการจัดทำทางและพฤติกรรมการทำงานที่ช่วยให้ใช้งานได้อย่างเหมาะสม และลดความเสี่ยงต่อการบาดเจ็บต่างๆ นอกจากนี้ยังให้ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยทางไฟฟ้าและกลไกด้วย โดยสามารถอ่านคู่มือนี้บนเว็บได้ที่ <http://www.hp.com/ergo>

ข้อควรระวัง: ไฟฟ้าสถิตอาจทำให้ส่วนประกอบไฟฟ้าของคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เสริมชำรุดเสียหายได้ ก่อนที่จะเริ่มต้นกระบวนการเหล่านี้ โปรดตรวจสอบว่าคุณได้คายประจุไฟฟ้าสถิตด้วยการสัมผัสวัตถุที่เป็นโลหะและมีการต่อลงกราวด์ โปรดดู [การคายประจุไฟฟ้าสถิต](#) ในหน้า 27 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

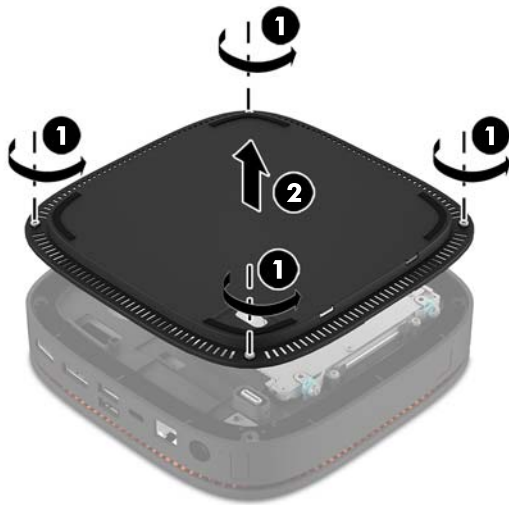
เมื่อเสียบปลั๊กคอมพิวเตอร์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟ AC จะมีแรงดันไฟฟ้าส่งไปยังเมนบอร์ดอยู่ตลอดเวลา คุณต้องถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบก่อนที่จะเปิดฝาเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อป้องกันความเสียหายกับส่วนประกอบภายในเครื่อง

การถอดและใส่แผงปิด

การถอดแผงปิด

หากต้องการเข้าถึงฮาร์ดไดรฟ์และหน่วยความจำของตัวเครื่อง ให้ถอดแผงปิดของ Elite Slice ออก

1. ถอด Elite Slice ออกจากการเชื่อมต่อกับโมดูลเสริมต่างๆ
สำหรับขั้นตอนต่างๆ โปรดดูที่ [การถอดโมดูลในหน้า 12](#)
2. คว้าตัวเครื่องลงบนพื้นราบที่รองด้วยผ้านุ่มเพื่อป้องกันรอยขีดข่วนหรือความเสียหายอื่นๆ ที่อาจเกิดกับตัวเครื่อง
3. คลายสกรูยึดทั้งสองตัว (1) ที่ยึดกับแผงปิดออก จากนั้นยกแผงปิดออกจากตัวเครื่อง (2)



การใส่แผงปิดกลับคืน

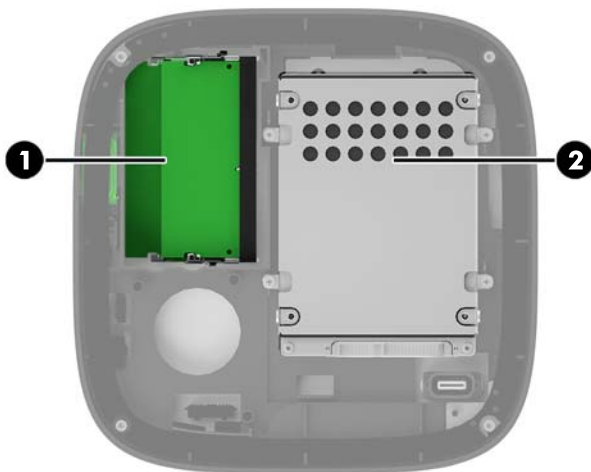
1. คว้าตัวเครื่องลงบนพื้นราบที่รองด้วยผ้านุ่ม
2. จัดวางแผงปิด (1) ลงบนคอมพิวเตอร์ โดยจัดวางให้มองเห็นพอร์ตเชื่อมต่อโมดูลได้อย่างชัดเจนผ่านช่องบนแผงปิด

3. ขันสกรูยึดทั้งสี่ตัว (2) เพื่อยึดแผงปิดเข้ากับคอมพิวเตอร์



4. ต่อโมดูลเสริมอื่นๆ กลับเข้าที่
สำหรับขั้นตอนต่างๆ โปรดดูที่ [การเชื่อมต่อหรือถอดโมดูลในหน้า 9](#)

การระบุตำแหน่งส่วนประกอบภายในต่างๆ



รายการ	ส่วนประกอบ	รายการ	ส่วนประกอบ
1	โมดูลหน่วยความจำระบบ	2	ฮาร์ดไดรฟ์

การอัปเกรดหน่วยความจำระบบ

ช่องสำหรับติดตั้งหน่วยความจำบนเมนบอร์ดสามารถรองรับโมดูลหน่วยความจำมาตรฐานได้สองแถว ทั้งนี้ตัวเครื่องมีการติดตั้งหน่วยความจำแบบ dual inline memory module (SODIMM) เอาไว้แล้วอย่างน้อยหนึ่งแถว หากคุณต้องการใช้หน่วยความจำสูงสุดเท่าที่ระบบรองรับ ก็สามารถติดตั้งหน่วยความจำสูงสุดที่ 32 GB (16 GB x 2) เข้ากับเมนบอร์ดได้

ข้อมูลจำเพาะของหน่วยความจำ

ทั้งนี้เพื่อให้การทำงานของระบบเป็นไปอย่างเหมาะสม หน่วยความจำแบบ SODIMMs ที่ใช้ต้องมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้:

- เป็นไปตามมาตรฐานอุตสาหกรรมแบบ 288 ขา
- รองรับหน่วยความจำแบบ unbuffered non-ECC PC4-17000 DDR4-2133 MHz-compliant
- DDR4-SDRAM SODIMMs ขนาด 1.2 โวลต์
- รองรับ CAS latency 15 DDR4 2133 MHz (การจับเวลาประเภท 15-15-15)
- เป็นไปตามคุณสมบัติที่กำหนดโดย JEDEC (Joint Electronic Device Engineering Council)

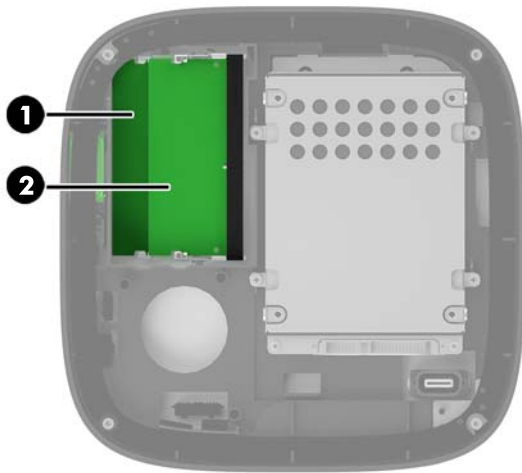
คอมพิวเตอร์เครื่องนี้รองรับหน่วยความจำที่มีคุณสมบัติดังนี้:

- เทคโนโลยีหน่วยความจำที่ไม่ใช่ ECC ขนาด 512-Mbit, 1-Gbit และ 2-Gbit
- เป็น SODIMMs ทั้งแบบด้านเดียวและแบบสองด้าน
- เป็น SODIMMs ที่มีส่วนเชื่อมต่อข้อมูลแบบ x8 และ x16



หมายเหตุ: ทั้งนี้เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาความเข้ากันได้ของระบบ HP แนะนำให้ผู้ใช้เฉพาะโมดูลหน่วยความจำจาก HP เท่านั้น โดยตัวเครื่องอาจทำงานไม่ถูกต้องหากมีการใช้หน่วยความจำ DIMM ที่ไม่รองรับ นอกจากนี้ตัวเครื่องไม่สามารถทำงานร่วมกับ DIMMs แบบ x4 SDRAM ได้

การติดตั้งหน่วยความจำ



ตัวเครื่องมาพร้อมกับช่องเสียบหน่วยความจำทั้งหมดสองช่อง โดยแต่ละช่องใช้แทนแต่ละแชนเนล ช่องเสียบดังกล่าวจะมีข้อความกำกับไว้ว่า DIMM1 และ DIMM3 โดยช่อง DIMM1 จะทำงานในแชนเนล B และช่อง DIMM3 จะทำงานในแชนเนล A

รายการ	คำอธิบาย	จลลาคเมนเบอร์ด์	สีของช่องเสียบ
1	ช่องเสียบหน่วยความจำ 1, แชนเนล B	DIMM1	สีดำ
2	ช่องเสียบหน่วยความจำ 3, แชนเนล A	DIMM3	สีดำ

ระบบจะทำงานในโหมดช่องสัญญาณเดียว ช่องสัญญาณคู่ หรือโหมดเพล็กซ์ โดยอัตโนมัติ ขึ้นอยู่กับลักษณะการติดตั้งโมดูลหน่วยความจำ

- โดยหากติดตั้งเพียงหนึ่งโมดูล ระบบจะทำงานในโหมดช่องสัญญาณเดียว
- หากขนาดของโมดูลหน่วยความจำในแชนเนล A และแชนเนล B เท่ากัน ระบบจะทำงานในโหมดช่องสัญญาณคู่ซึ่งให้ประสิทธิภาพที่ดีที่สุด
- หากขนาดของโมดูลหน่วยความจำในแชนเนล A และแชนเนล B ไม่เท่ากัน ระบบจะทำงานในโหมดเพล็กซ์ โดยในโหมดดังกล่าวนี้ ช่องสัญญาณที่มีขนาดหน่วยความจำที่น้อยกว่าจะเป็นตัวกำหนดจำนวนหน่วยความจำทั้งหมดสำหรับการทำงานในโหมดช่องสัญญาณคู่ และหน่วยความจำส่วนที่เหลือจะทำงานในโหมดช่องสัญญาณเดียว และควรติดตั้งโมดูลหน่วยความจำที่มีขนาดใหญ่กว่าเอาไว้ในช่องเสียบ DIMM3 (แชนเนล A)
- ไม่ว่าจะทำงานในโหมดใดก็ตาม ความเร็วในการทำงานสูงสุดจะกำหนดโดยโมดูลหน่วยความจำที่มีความเร็วต่ำสุดที่ติดตั้งเอาไว้

การติดตั้งโมดูลหน่วยความจำระบบ

⚠️ ข้อควรระวัง: คุณต้องถอดปลั๊กออกก่อนและรอประมาณ 30 วินาทีเพื่อรอให้กระแสไฟฟ้าหมดไปก่อนที่จะทำการเพิ่มหรือถอดโมดูลหน่วยความจำไม่ว่าสถานะของเครื่องจะเปิดอยู่หรือไม่ก็ตาม จะมีกระแสไฟฟ้าอยู่ในโมดูลหน่วยความจำตราบเท่าที่เครื่องคอมพิวเตอร์ยังต่ออยู่กับเต้ารับไฟฟ้า AC การเพิ่มหรือการถอดโมดูลหน่วยความจำออกในขณะที่ยังมีกระแสไฟฟ้าอยู่อาจจะทำให้เกิดความเสียหายต่อโมดูลหน่วยความจำหรือเมนบอร์ดโดยที่ไม่อาจซ่อมแซมได้

ช่องเสียบโมดูลหน่วยความจำมีหน้าสัมผัสเป็นทองคำ ดังนั้นเมื่ออัปเดตหน่วยความจำ คุณจะต้องใช้ โมดูลหน่วยความจำที่มีหน้าสัมผัสเป็นทองคำเช่นเดียวกัน เพื่อป้องกันการกัดกร่อนและ/หรือการเกิดสนิมจากการใช้หน้าสัมผัสโลหะที่เข้ากันไม่ได้

ไฟฟ้าสถิตอาจทำให้ส่วนประกอบอิเล็กทรอนิกส์ของคอมพิวเตอร์หรือการ์ดเสริมต่างๆ เกิดชำรุดเสียหายได้ ดังนั้นก่อนที่จะเริ่มต้นดำเนินการเหล่านี้ โปรดคายประจุไฟฟ้าสถิตด้วยการสัมผัสวัตถุที่เป็นโลหะที่มีการลงกราวด์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การคายประจุไฟฟ้าสถิตในหน้า 27](#)

เมื่อทำงานกับโมดูลหน่วยความจำ โปรดใช้ความระมัดระวังไม่ให้สัมผัสกับหน้าสัมผัสใดๆ การทำเช่นนั้นอาจทำให้โมดูลชำรุดเสียหายได้

1. ถอดแผงปิด

สำหรับขั้นตอนต่างๆ โปรดดูที่ [การถอดแผงปิดในหน้า 19](#)

2. หากต้องการถอดโมดูลหน่วยความจำออก ให้กดสลักแต่ละข้างของโมดูลหน่วยความจำ โดยให้ดันออกด้านข้าง (1) แล้วดึงโมดูลหน่วยความจำขึ้นเพื่อนำออกจากซ็อกเก็ต (2)



3. ใส่ โมดูลหน่วยความจำตัวใหม่ลงในช่องเสียบด้วยมุมประมาณ 30° องศา (1) จากนั้นดันโมดูลหน่วยความจำ (2) เพื่อให้สลักล็อกเข้าที่




 **หมายเหตุ:** คุณสามารถติดตั้งหน่วยความจำได้เพียงวิธีเดียวเท่านั้น ดังนั้นให้จัดรอยบากบนโมดูลให้ตรงกับแถบบนช่องเสียบหน่วยความจำ

4. ใส่แผงปิดเครื่องคอมพิวเตอร์เข้าที่

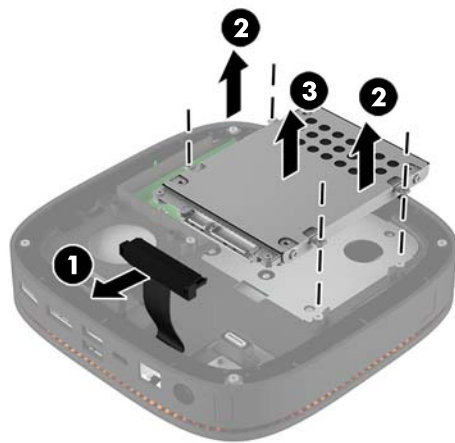
สำหรับขั้นตอนต่างๆ โปรดดูที่ [การใส่แผงปิดกลับคืนในหน้า 19](#)

คอมพิวเตอร์จะรับรู้หน่วยความจำเพิ่มเติมโดยอัตโนมัติเมื่อคุณเปิดเครื่อง

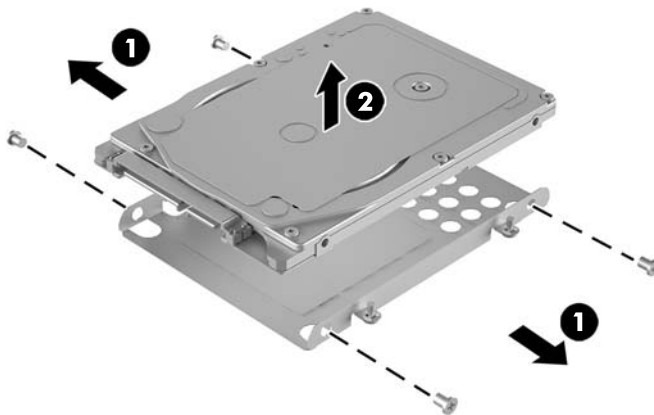
การถอดและเปลี่ยนฮาร์ดไดรฟ์

 **หมายเหตุ:** ควรสำรองข้อมูลบนฮาร์ดไดรฟ์ก่อนการถอดออกจากตัวเครื่อง เพื่อให้สามารถโอนถ่ายข้อมูลไปยังฮาร์ดไดรฟ์ตัวใหม่ได้

1. ถอดแผงปิด
สำหรับขั้นตอนต่างๆ โปรดดูที่ [การถอดแผงปิด ในหน้า 19](#)
2. ถอดสายแพสำหรับจ่ายไฟและโอนถ่ายข้อมูล (1) ออกจากฮาร์ดไดรฟ์
3. คลายสกรูทั้ง 4 ตัว (2) ที่ยึดโครงใส่ฮาร์ดไดรฟ์กับเมนบอร์ด แล้วยกโครง (3) ออกจากตัวเครื่อง

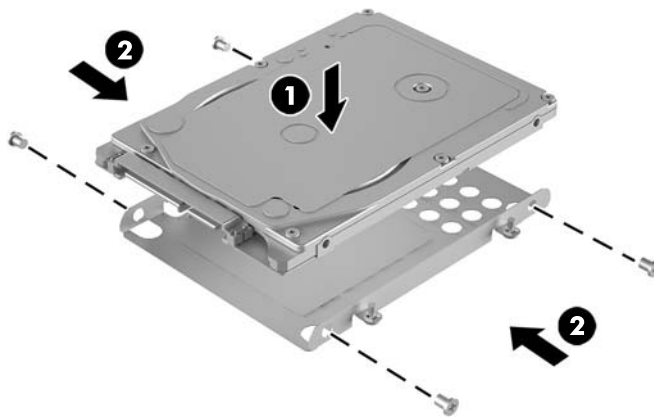


4. ถอดสกรู (1) ที่ยึดฮาร์ดไดรฟ์กับโครงใส่สกรูออก จากนั้นนำฮาร์ดไดรฟ์ (2) ออกจากโครงใส่สกรู

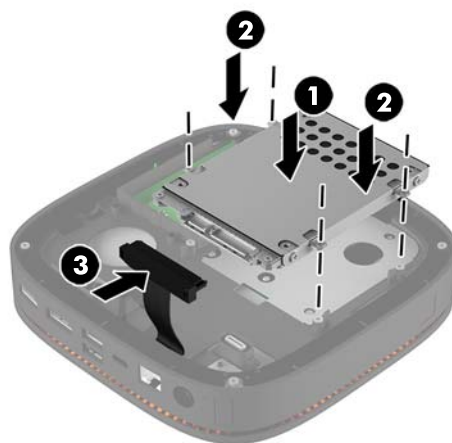


5. นำฮาร์ดไดรฟ์ตัวใหม่วางไว้บนโครงใส่สกรู โดยให้หัวต่อฮาร์ดไดรฟ์อยู่บริเวณปลายของแผงกระจายความร้อน และให้ด้านแผงวงจรของฮาร์ดไดรฟ์คว่ำลงบนโครงใส่สกรู
6. จัดฮาร์ดไดรฟ์ตัวใหม่ (1) เข้าไปในโครงใส่สกรู ตรวจสอบอีกครั้งด้านที่มีฉลากของฮาร์ดไดรฟ์อยู่ด้านบน

7. ใส่สกรูทั้งสี่ตัวกลับเข้าไป (2) เพื่อยึดฮาร์ดไดรฟ์เข้ากับโครงใส่



8. นำโครงใส่ฮาร์ดไดรฟ์ (1) ติดตั้งเข้ากับตัวเครื่อง ตรวจสอบว่าขั้วต่อฮาร์ดไดรฟ์หันไปทางด้านหลังของตัวเครื่อง
9. จัดวางโครงใส่ ให้ตรงช่องสกรูบนตัวเครื่อง แล้วขันสกรูทั้งสี่ตัว (2) เพื่อยึดฮาร์ดไดรฟ์
10. ต่อสายแพสำหรับจ่ายไฟและโอนถ่ายข้อมูล (3) เข้ากับฮาร์ดไดรฟ์



11. ใส่แผงปิดเครื่องคอมพิวเตอร์เข้าที่

สำหรับขั้นตอนต่างๆ โปรดดูที่ [การใส่แผงปิดกลับคืนในหน้า 19](#)

A การคายประจุไฟฟ้าสถิต

ประจุไฟฟ้าสถิตจากนิ้วมือหรือสื่อนำไฟฟ้าต่างๆ อาจทำความเสียหายให้กับเมนบอร์ดหรือชิ้นส่วนอื่นๆ ที่ไวต่อไฟฟ้าสถิต ความเสียหายประเภทนี้อาจลดอายุการใช้งานของอุปกรณ์ลง

การป้องกันความเสียหายจากการคายประจุไฟฟ้าสถิต

เพื่อป้องกันความเสียหายจากประจุไฟฟ้าสถิต ให้ปฏิบัติตามข้อควรระวังดังต่อไปนี้:

- หลีกเลี่ยงการใช้มือสัมผัส ขนย้ายและเก็บผลิตภัณฑ์ในที่เก็บที่ป้องกันไฟฟ้าสถิต
- เก็บชิ้นส่วนที่ไวต่อไฟฟ้าสถิตไว้ในหีบห่อของชิ้นส่วนเหล่านั้น จนกว่าชิ้นส่วนเหล่านั้นจะอยู่ในพื้นที่ทำงานที่ไม่มีไฟฟ้าสถิต
- วางชิ้นส่วนบนพื้นผิวที่มีการลงกราวด์ก่อนที่จะนำออกจากภาชนะที่เก็บ
- หลีกเลี่ยงการสัมผัสขา ขั้ว หรือวงจรของอุปกรณ์
- มีการลงกราวด์อย่างเหมาะสมทุกครั้ง เมื่อสัมผัสอุปกรณ์หรือชิ้นส่วนที่ไวต่อไฟฟ้าสถิต

วิธีการต่อสายดิน

โปรดใช้วิธีการหนึ่งใดดังต่อไปนี้เพื่อจัดการหรือติดตั้งชิ้นส่วนที่ไวต่อไฟฟ้าสถิต:

- ใช้สายรัดข้อมือที่เชื่อมต่อทางสายกราวด์กับโครงเครื่องของคอมพิวเตอร์ สายรัดข้อมือเป็นสายรัดที่ยืดหยุ่นได้ซึ่งมีแรงต้านอย่างน้อย 1 megohm +/- 10 เปอร์เซ็นต์ในสายกราวด์ เพื่อการลงกราวด์ที่เหมาะสม ควรสวมสายรัดให้แนบกับผิวหนัง
- ใช้สายรัดข้อมือ นิ้วเท้า หรือรองเท้าในพื้นที่ทำงานแบบยืน สวมสายรัดข้อมือทั้งสองข้างเมื่อยืนบนพื้นหน้าไฟฟ้าหรือแผงรองพื้นที่มีการกระจายกระแสไฟฟ้า
- ใช้เครื่องมือสนามที่มีการนำไฟฟ้า
- ใช้ชุดซ่อมบำรุงแบบพกพาพร้อมแผงรองพื้นที่มีการกระจายกระแสไฟฟ้าแบบพับได้

หากไม่มีอุปกรณ์ที่แนะนำข้างต้นในการลงกราวด์ โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่าย ผู้ขายปลีก หรือศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้งของ HP



หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับไฟฟ้าสถิต โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่าย ผู้ขายปลีก หรือศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้งของ HP

B คู่มือการใช้งานคอมพิวเตอร์ การดูแลรักษาตามปกติและการเตรียมการขนย้าย

คู่มือการใช้งานคอมพิวเตอร์ และการดูแลรักษาตามปกติ

ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อการตั้งค่าและการดูแลรักษาคอมพิวเตอร์และจอคอมพิวเตอร์อย่างเหมาะสม:

- ไม่วางเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้ในบริเวณที่มีความชื้นสูง การสัมผัสแสงแดดโดยตรง หลีกเลี่ยงอุณหภูมิที่ร้อนจัดหรือเย็นจัด
- วางเครื่องคอมพิวเตอร์บนพื้นผิวที่ราบเรียบและแข็งแรง เว้นพื้นที่ว่างประมาณ 10.2 ซม. (4 นิ้ว) ในทุกด้านที่มีทางระบายอากาศของเครื่องคอมพิวเตอร์และเหนือจอภาพ เพื่อให้อากาศถ่ายเทได้สะดวก
- ไม่กีดขวางการระบายอากาศเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยการบังช่องระบายอากาศและช่องอากาศเข้าไม่วางเป็นพิมพ์โดยพิงขาของเป็นพิมพ์ไว้ด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปโดยตรง เนื่องจากจะเป็นการขวางทางระบายอากาศเช่นกัน
- อย่าใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ในขณะที่แผงปิดเครื่องคอมพิวเตอร์หรือฝาปิดสล็อตการ์ดเอ็กซ์เพนชันถอดออกอยู่
- อย่าวางคอมพิวเตอร์ซ้อนทับบนเครื่องอื่น หรืออย่าวางคอมพิวเตอร์ไว้ใกล้กันจนทำให้อากาศที่หมุนเวียนหรืออากาศที่มีไอร้อนถ่ายเทไปยังคอมพิวเตอร์อีกเครื่อง
- หากต้องใช้คอมพิวเตอร์ภายในบริเวณที่แยกกันอย่างชัดเจน ต้องมีส่วนที่ใช้ระบายอากาศเข้าและออกภายในบริเวณนั้น และจะต้องปฏิบัติตามคำแนะนำในการใช้งานเหมือนกับที่ปรากฏข้างต้น
- หลีกเลี่ยงการนำของเหลวมาตั้งไว้ในบริเวณเครื่องคอมพิวเตอร์และเป็นพิมพ์
- ห้ามวางสิ่งของใดปิดกั้นช่องระบายบนจอคอมพิวเตอร์
- ติดตั้งหรือเปิดใช้ฟังก์ชันการจัดการด้านพลังงานของระบบปฏิบัติการหรือซอฟต์แวร์อื่น รวมถึงสถานะพักการทำงาน
- ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่คุณจะทำการสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้:
 - เช็ดด้านนอกของเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยผ้านุ่มชื้นหมาดๆ ตามความจำเป็น การใช้อุปกรณ์ทำความสะอาดอาจทำให้สีคอมพิวเตอร์ซีดจางหรือทำลายสีคอมพิวเตอร์
 - ทำความสะอาดช่องระบายอากาศของเครื่องคอมพิวเตอร์ด้านที่มีช่องระบายทั้งหมดเป็นครั้งคราว ถ้ำลิ ฝุ่นและวัตถุแปลกปลอมอื่นๆ อาจปิดกั้นช่องระบายและจำกัดการไหลเวียนของอากาศ

การเตรียมการขนย้าย

ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้ในการเตรียมการขนย้ายเครื่องคอมพิวเตอร์:

1. สํารองไฟล์บนฮาร์ดไดรฟ์ไปเก็บไว้บนอุปกรณ์จัดเก็บภายนอก ตรวจสอบว่า สื่อที่ใช้สํารองข้อมูลไม่ได้สัมผัสกับกระแสไฟฟ้าหรือแม่เหล็กในขณะที่มีการจัดเก็บหรือขนย้าย

 **หมายเหตุ:** ฮาร์ดไดรฟ์จะล็อกการทำงานโดยอัตโนมัติเมื่อคุณเปิดเครื่อง

2. ถอดและเก็บสื่อที่ถอดเข้าออกได้ทั้งหมด
3. ปิดคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ภายนอก
4. ถอดสายไฟออกจากเต้ารับ AC จากนั้นจึงถอดออกจากคอมพิวเตอร์
5. ถอดส่วนประกอบของเครื่องและอุปกรณ์ภายนอกออกจากแหล่งจ่ายไฟ จากนั้นจึงถอดสายออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ:** ดูให้แน่ใจว่า บอร์ดทั้งหมดอยู่กับที่และยึดอยู่ในสล๊อตของบอร์ดก่อนขนย้ายคอมพิวเตอร์


6. บรรจุส่วนประกอบของตัวเครื่องและอุปกรณ์ภายนอกต่างๆ ไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมของอุปกรณ์เหล่านั้นหรือในบรรจุภัณฑ์ที่คล้ายกัน โดยมีวัสดุกันการกระแทกที่เหมาะสม

C การช่วยในการเข้าถึง

HP ออกแบบ ผลิต และทำตลาดผลิตภัณฑ์และบริการที่สามารถใช้ ได้กับทุกคน รวมถึงผู้ทุพพลภาพไม่ว่าจะเป็นการใช้งานแยก เป็นอิสระ หรือใช้งานร่วมกับอุปกรณ์ช่วยเหลือที่เหมาะสมก็ตาม

รองรับเทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือ

ผลิตภัณฑ์ของ HP รองรับเทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือของระบบปฏิบัติการในหลากหลายด้าน และสามารถกำหนดค่าการใช้งาน ร่วมกับเทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลืออื่นๆ ได้เพิ่มเติมด้วย โปรดใช้คำสั่งในการค้นหาอุปกรณ์ของคุณ เพื่อค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม เกี่ยวกับคุณลักษณะด้านการให้ความช่วยเหลือ

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ด้านเทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าสำหรับสินค้าดังกล่าว

ติดต่อฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์

เราได้พยายามปรับปรุงด้านการช่วยในการเข้าถึงบนผลิตภัณฑ์อย่างเราอย่างต่อเนื่อง และยินดีรับฟังความคิดเห็นจากผู้ใช้ หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ หรือต้องการแจ้งเกี่ยวกับ คุณลักษณะด้านการช่วยในการเข้าถึงที่เป็นประโยชน์แก่คุณ โปรดติดต่อเราที่ (888) 259-5707 วันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 6:00-21:00 ตามเวลาเมืองซานโฮเซ ในสหรัฐอเมริกา หากคุณพิการทางการได้ยินและใช้ TRS/VRS/WebCapTel โปรดติดต่อเราหากคุณต้องการขอความช่วยเหลือทางเทคนิค หรือมีคำถามเกี่ยวกับการช่วยในการเข้าถึง โดยให้ติดต่อมาที่ (877) 656-7058 วันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 6:00-21:00 ตามเวลาเมืองซานโฮเซ ในสหรัฐอเมริกา

ดัชนี

ก

การคายประจุไฟฟ้าสถิต, การป้องกันความเสียหาย 27

การช่วยในการเข้าถึง 30

การติดตั้ง

สายล็อก 15

หน่วยความจำระบบ 21, 23

ฮาร์ดไดรฟ์ 25

การต่อกับแหล่งจ่ายไฟ 13

การถอด

ฮาร์ดไดรฟ์ 25

แผงปิด 19

โมดูล 12

การยึดติด HP Elite Slice 13

การเชื่อมต่อโมดูล 9

การเชื่อมต่อสัญญาณเป็นพิมพ์และเมาส์ไร้สาย 16

การเตรียมการขนย้าย 29

การเปลี่ยน

หน่วยความจำระบบ 23

การใส่กลับคืน

แผงปิด 19

ข

ข้อควรระวัง 18

ข้อมูลจำเพาะ, หน่วยความจำระบบ 21

ค

คำเตือน 18

คำแนะนำการใช้งานคอมพิวเตอร์ 28

คำแนะนำเกี่ยวกับการระบายอากาศ 28

คำแนะนำในการติดตั้ง 18

คุณลักษณะ

ฝาครอบสำหรับการชาร์จแบบไร้สาย 4

ฝาครอบเพื่อการประชุมผ่านเสียง 3

แผงยึดตามมาตรฐาน VESA 7

โมดูลพื้นฐาน 1

โมดูลระบบเสียง 6

โมดูลสำหรับไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ 5

คุณลักษณะของ HP Elite Slice 1

คุณลักษณะของฝาครอบสำหรับการชาร์จแบบไร้สาย 4

คุณลักษณะของฝาครอบเพื่อการประชุมผ่านเสียง 3

คุณลักษณะของแผงยึดตามมาตรฐาน VESA 7

คุณลักษณะของโมดูลพื้นฐาน 1

คุณลักษณะของโมดูลระบบเสียง 6

คุณลักษณะของโมดูลสำหรับไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ 5

ด

ตำแหน่งของซีเรียลนัมเบอร์ 8

ติดตั้ง 9

ด

ที่ตั้งหมายเลขผลิตภัณฑ์ 8

ป

เป็นพิมพ์, การเชื่อมต่อสัญญาณไร้สาย 16

ผ

แผงปิด

การถอด 19

การใส่กลับคืน 19

แผงยึด HP VESA Plate 7

ฝ

ฝาครอบ HP Collaboration Cover 3

ฝาครอบ HP Tri-Band Wireless Charging Cover 4

ม

เมาส์, การเชื่อมต่อสัญญาณไร้สาย 16

โมดูล

การถอด 12

การเชื่อมต่อ 9

โมดูล HP ODD 5

โมดูลระบบเสียงของ HP 6

ล

ลำดับการเชื่อมต่อโมดูล 9

ส

สายล็อก, การติดตั้ง 15

ส่วนประกอบภายใน 20

ห

หน่วยความจำ, ระบบ

การติดตั้ง 21, 23

การติดตั้งเข้ากับช่องเสียบ 22

การเปลี่ยน 23

ข้อมูลจำเพาะ 21

ช่องเสียบ 21

ย

ฮาร์ดไดรฟ์

การติดตั้ง 25

การถอด 25