

Brukerhåndbok

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Bluetooth er et registrert varemerke og brukes av HP Company på lisens. Intel, Celeron og Pentium er varemerker for Intel Corporation i USA og andre land. Windows er enten et registrert varemerke eller varemerke for Microsoft Corporation i USA og/eller i andre land.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. De eneste garantiene for HP-produktene og -tjenestene er uttrykkelig angitt i garantierklæringene som følger med disse produktene og tjenestene. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstatningsansvarlig for tekniske eller andre typer feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Første utgave: Juli 2016

Dokumentets delenummer: 900120-091

Produktmerknad

Denne håndboken beskriver funksjoner som finnes på de fleste modeller. Enkelte av funksjonene er kanskje ikke tilgjengelig på din datamaskin.

Ikke alle funksjoner er tilgjengelig i alle utgaver eller versjoner av Windows. Systemene kan kreve oppgradert og/eller separat innkjøpt maskinvare, drivere eller BIOS-oppdatering for å få fullt utbytte av Windows-funksjonalitet. Windows 10 oppdateres automatisk, og er alltid aktivert. ISP-gebyrer og ytterligere krav kan gjelde over tid for oppdateringer. Se <http://www.microsoft.com> for å få mer informasjon.

Hvis du vil ha tilgang til de nyeste brukerhåndbøkene eller håndbøkene for produktet, gå til <http://www.hp.com/support> og velg landet ditt. Velg **Finn produktet ditt** og følg veiledningen på skjermen.

Vilkår for programvaren


Ved å installere, kopiere, laste ned eller på annen måte bruke et programvareprodukt som er forhåndsinstallert på datamaskinen, samtykker du i vilkårene i HPs lisensavtale for sluttbrukere (EULA). Hvis du ikke godtar vilkårene i lisensavtalen, er ditt eneste rettsmiddel å returnere det ubrukte produktet (maskinvare og programvare) i sin helhet innen 14 dager for å få full refusjon i henhold til forhandlerens refusjonspolitikk.

Ta kontakt med forhandleren for å få mer informasjon eller be om full refusjon av datamaskinens kjøpesum.

Sikkerhetsadvarsler

- ⚠ ADVARSEL:** For å redusere risikoen for varmerelatert skade eller overoppheting av datamaskinen må du ikke ha datamaskinen i fanget eller dekke til datamaskinens luftespalter. Plasser datamaskinen på en fast, plan flate når du skal bruke den. Pass på at ikke harde gjenstander, som f.eks. en tilkoblet skriver, eller myke gjenstander, som f.eks. puter eller tepper, blokkerer for luftstrømmen. La heller ikke strømadapteren komme i kontakt med hud eller myke gjenstander som puter og tepper, under bruk. Datamaskinen og strømadapteren overholder grenseverdiene for temperatur på brukertilgjengelige flater som er definert av den internasjonale sikkerhetsstandarden for IT-utstyr (IEC 60950-1).
- ⚠ ADVARSEL:** For å redusere faren for alvorlig personskade eller skade på utstyret, åpne ikke kabinettdekslet til en datamaskin som inneholder en 1300 W PSU. For å finne ut om du har en 600 W eller 1300 W PSU, kan du se etiketten på baksiden av datamaskinen.
-

Prosessorkonfigurasjonsinnstilling (kun på enkelte modeller)

 **VIKTIG:** Enkelte modeller er konfigurert med en prosessor i Intel® Pentium® N35xx/N37xx-serien eller Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx-serien og et Windows®-operativsystem. **Ikke endre prosessorkonfigurasjonsinnstillingen i msconfig.exe fra 4 eller 2 prosessorer til 1 prosessor på disse modellene.** Hvis du gjør det, vil ikke datamaskinen starte igjen. Du må utføre en tilbakestilling til fabrikkstandardene for å gjenopprette de opprinnelige innstillingene.

Innhold

1	Starte på riktig måte	1
	Gå til HP Apps Store	1
	Sikker bruk av datamaskinen	1
	Flere HP-ressurser	2
2	Bli kjent med datamaskinen	4
	Finne maskinvare	4
	Finne programvare	4
	Forsiden	5
	Fargesoner	6
	Fargesoner	6
	Høyre	7
	Baksiden	9
	Undersiden	11
	Etiketter	11
3	Koble til et nettverk	13
	Koble til et trådløst nettverk	13
	Bruke trådløskontrollene	13
	Koble til trådløse lokalnettverk	13
	Bruke trådløse Bluetooth-enheter (kun på enkelte produkter)	14
	Koble til Bluetooth-enheter	14
	Koble til et kablet nettverk – LAN	15
	Dele data og stasjoner og få tilgang til programvare	15
4	Bruke underholdningsfunksjoner	16
	Bruke lyd	16
	Koble til høyttalere	16
	Tilkobling av digitale høyttalere	17
	Koble til hodetelefoner	17
	Koble til en mikrofon	18
	Koble til hodesett	18
	Bruke lydinnstillinger	18
	Bruke video	18
	Finne og koble til Miracast-kompatible trådløse skjermer (kun på enkelte modeller)	19

5 Strømstyring	20
Starte og avslutte hvile- og dvalemodus	20
Starte og avslutte hvilemodus manuelt	20
Starte og avslutte dvalemodus manuelt (kun på enkelte produkter)	20
Angi passordbeskyttelse ved reaktivering (avslutning av hvile- eller dvalemodus)	21
Avslutte (slå av) datamaskinen	21
6 Vedlikehold av datamaskinen	23
Forbedre ytelsen	23
Bruke Diskdefragmentering	23
Bruke Diskoppyrdding	23
Oppdatere programmer og drivere	23
Rengjøre datamaskinen	24
Rengjøringsprosedyrer	24
Rengjøre sidene og dekselet	24
Reise med eller transportere datamaskinen	25
7 Sikre datamaskinen og informasjon	26
Bruke passord	26
Angi Windows-passord	26
Angi Setup Utility-passord (BIOS)	27
Bruke Internett-sikkerhetsprogramvare	27
Bruke antivirusprogramvare	27
Bruke brannmurprogramvare	28
Installere programvareoppdateringer	28
Bruke HP Touchpoint Manager (kun på enkelte produkter)	28
Sikre det trådløse nettverket	28
Sikkerhetskopiere programvare og data	28
Bruke en valgfri tyverisikringskabel (bare enkelte produkter)	29
8 Bruke Setup Utility (BIOS)	30
Starte Setup Utility (BIOS)	30
Oppdatere Setup Utility (BIOS)	30
Fastslå BIOS-versjon	30
Laste ned BIOS-oppdateringer	31
9 Bruke HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	32
Laste ned HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) til en USB-enhet	32

10 Sikkerhetskopiering, tilbakestilling og gjenoppretting	34
Lage gjenoppretingsmedier og sikkerhetskopier	34
Lage HP-gjenoppretingsmedier (kun på enkelte produkter)	34
Bruke Windows-verktøy	35
Tilbakestilling og gjenoppretting	36
Gjenoppretting med HP Recovery Manager	36
Hva du må vite før du setter i gang	36
Bruke HP-gjenoppretingspartisjonen (kun på enkelte produkter)	37
Bruke HP-gjenoppretingsmedier til gjenoppretting	37
Endre datamaskinens oppstartrekkefølge	38
Fjerne HP-gjenoppretingspartisjonen (kun på enkelte produkter)	38
11 Spesifikasjoner	39
Driftsmiljø	39
12 Elektrostatisk utlading	40
13 Tilgjengelighet	41
Støttede hjelpemidler	41
Kontakte kundestøtte	41
Stikkordregister	42

1 Starte på riktig måte

Denne datamaskinen er et kraftig verktøy som er konstruert for å forbedre arbeid og underholdning. Les dette kapitlet for å lære om anbefalt bruk etter at du har konfigurert datamaskinen, morsomme ting du kan gjøre med datamaskinen og hvor du finner flere HP-ressurser.

Gå til HP Apps Store

HP Apps Store tilbyr et bredt utvalg av populære spill, underholdnings- og musikkapper, produktivitetsapper og eksklusive HP-apper som du kan laste ned på datamaskinen. Utvalget oppdateres jevnlig og innbefatter områdebasert innhold og landsspesifikke tilbud. Pass på å sjekke HP Apps Store jevnlig for å finne nye og oppdaterte funksjoner.

 **VIKTIG:** Du må være koblet til Internett for å få tilgang til HP Apps Store.

Slik viser og laster du ned en app:

1. Velg **Start**-knappen, og velg deretter **Store**-appen.
– eller –
Velg **Store**-ikonet ved siden av søkefeltet på oppgavelinjen.
2. Velg appen du vil laste ned, og følg veiledningen på skjermen. Når nedlastingen er fullført, vises appen på Alle apper-skjermen.

Sikker bruk av datamaskinen

Når du har konfigurert og registrert datamaskinen, anbefaler vi at du gjennomfører disse trinnene for å få mest mulig ut av den smarte investeringen:

- Sikkerhetskopier harddisken ved å lage gjenoppretingsmedier. Se [Sikkerhetskopiering, tilbakestilling og gjenoppretting på side 34](#).
- Hvis du ikke har gjort det allerede, kobler du til et kablet eller trådløst nettverk. Se detaljer under [Koble til et nettverk på side 13](#).
- Gjør deg kjent med datamaskinen og programvaren. Se [Bli kjent med datamaskinen på side 4](#) og [Bruke underholdningsfunksjoner på side 16](#) for å få mer informasjon.
- Oppdater eller kjøp antivirusprogramvare. Se [Bruke antivirusprogramvare på side 27](#).

Flere HP-ressurser

Du finner ressurser som inneholder produktdetaljer, fremgangsmåter med mer i denne tabellen.

Ressurs	Innhold
<i>Installasjonsveiledning</i>	<ul style="list-style-type: none">• Oversikt over datamaskinoppsett og funksjoner
HPs kundesøtte	<ul style="list-style-type: none">• Chat med en HP-tekniker på Internett
Gå til http://www.hp.com/support for å få HP-kundesøtte.	<ul style="list-style-type: none">• Telefonnumre til kundesøtte• Adresser til HP-servicesentre
<i>Sikkerhet og komfort</i>	<ul style="list-style-type: none">• Riktig oppsett av arbeidsstasjon
Slik får du tilgang til håndboken:	<ul style="list-style-type: none">• Retningslinjer for arbeidsstillinger og arbeidsvaner for økt komfort og redusert risiko for skader• Informasjon om elektrisk og mekanisk sikkerhet
<ul style="list-style-type: none">▲ Velg Start-knappen, velg Alle apper, velg HP Hjelp og støtte, og velg deretter HP-dokumentasjon.	
– eller –	
<ul style="list-style-type: none">▲ Velg Start-knappen, velg Alle apper, velg HP og velg deretter HP-dokumentasjon.	
– eller –	
<ul style="list-style-type: none">▲ Skriv <i>støtte</i> i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen HP Support Assistant. Velg Min PC, kategorien Spesifikasjoner og Brukerhåndbøker.	
– eller –	
<ul style="list-style-type: none">▲ Klikk på spørsmålstegnikonet på oppgavelinjen. Velg Min PC, kategorien Spesifikasjoner og Brukerhåndbøker.	
– eller –	
<ul style="list-style-type: none">▲ Gå til http://www.hp.com/ergo.	
VIKTIG: Du må være koblet til Internett for å få tilgang til nyeste versjon av brukerhåndboken.	
<i>Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø</i>	<ul style="list-style-type: none">• Viktige opplysninger om forskrifter, inkludert informasjon om riktig avhending av batterier, om nødvendig.
Slik får du tilgang til dette dokumentet:	
<ul style="list-style-type: none">▲ Velg Start-knappen, velg Alle apper, velg HP Hjelp og støtte, og velg deretter HP-dokumentasjon.	
– eller –	
<ul style="list-style-type: none">▲ Velg Start-knappen, velg Alle apper, velg HP og velg deretter HP-dokumentasjon.	
– eller –	
<ul style="list-style-type: none">▲ Skriv <i>støtte</i> i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen HP Support Assistant. Velg Min PC, kategorien Spesifikasjoner og Brukerhåndbøker.	
– eller –	
<ul style="list-style-type: none">▲ Klikk på spørsmålstegnikonet på oppgavelinjen. Velg Min PC, kategorien Spesifikasjoner og Brukerhåndbøker.	
<i>Begrenset garanti*</i>	<ul style="list-style-type: none">• Spesifikk garantiinformasjon for denne datamaskinen

Ressurs	Innhold
	Slik får du tilgang til dette dokumentet:
▲	Velg Start -knappen, velg Alle apper , velg HP Hjelp og støtte , og velg deretter HP-dokumentasjon .
	– eller –
▲	Velg Start -knappen, velg Alle apper , velg HP og velg deretter HP-dokumentasjon .
	– eller –
▲	Skriv <i>støtte</i> i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen HP Support Assistant . Velg Min PC , kategorien Spesifikasjoner og Brukerhåndbøker .
	– eller –
▲	Klikk på spørsmålstegnikonet på oppgavelinjen. Velg Min PC , kategorien Spesifikasjoner og Brukerhåndbøker .
	– eller –
▲	Gå til http://www.hp.com/go/orderdocuments .
	VIKTIG: Du må være koblet til Internett for å få tilgang til nyeste versjon av brukerhåndboken.
<hr/>	
<p>*HPs begrensede garanti finner du sammen med brukerhåndbøkene for produktet, og/eller på CD- eller DVD-platen som følger med. I enkelte land eller regioner kan HP legge ved en trykt utgave av garantien i esken. I landene eller områdene hvor garantien ikke følger med i trykt format, kan du be om å få et trykt eksemplar fra http://www.hp.com/go/orderdocuments. For produkter som er kjøpt i stillehavsdelen av Asia, kan du skrive til HP ved Hewlett Packard, POD, P.O. Box 161, Alexandra Post Office, Singapore 912006. Legg ved produktets navn og ditt navn, telefonnummer, og postadresse.</p>	

2 Bli kjent med datamaskinen

Finne maskinvare

Gjør følgende for å finne ut hva slags maskinvare som er installert på datamaskinen:

- ▲ Skriv inn `enhetsbehandling` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **Enhetsbehandling**.

Da får du en oversikt over alle enhetene som er installert i datamaskinen.

Trykk på `fn+esc` (kun på enkelte modeller) for å få informasjon om systemets maskinvarekomponenter og BIOS-versjonsnummer.

Finne programvare

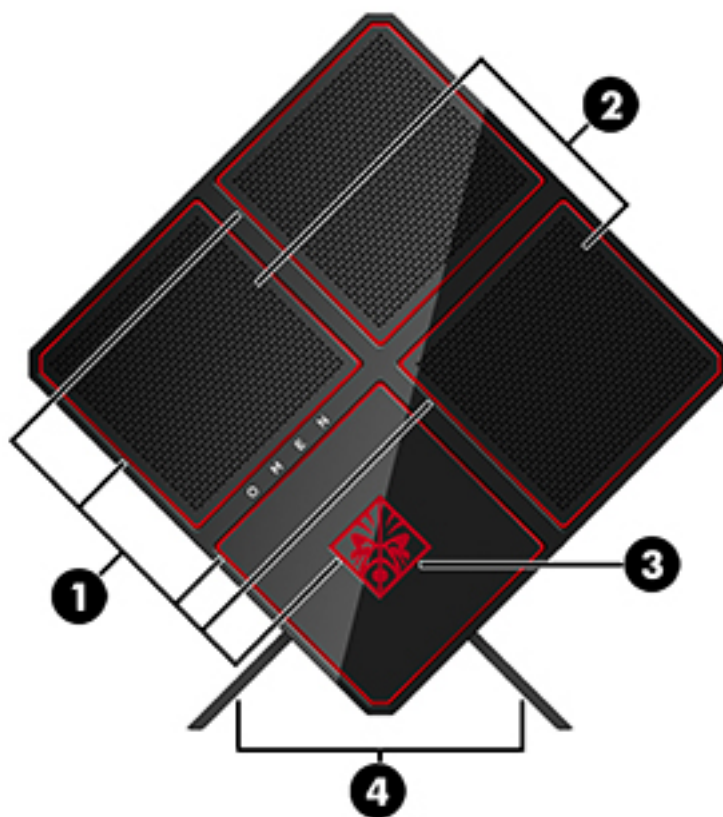
Gjør følgende for å finne ut hva slags programvare som er installert på datamaskinen:

- ▲ Velg **Start**-knappen, og velg deretter **Alle apper**.

– eller –

Høyreklikk på **Start**-knappen, og velg deretter **Programmer og funksjoner**.

Forsiden



Komponent	Beskrivelse
(1) Opplyste fargesoner	Lag unike lyseffekter på datamaskinen. MERK: Se Fargesoner på side 6 for mer informasjon.
(2) Luftespalter (2)	Kjøle ned interne komponenter ved hjelp av luftgjennomstrømning. MERK: Viften på datamaskinen starter automatisk for å kjøle ned de interne komponentene og hindre overoppheting. Det er normalt at den interne viften slår seg av og på med jevne mellomrom.
(3) Verktøysett (ikke vist)	Inneholder en skiftenøkkel og skruene som kreves for å installere datakomponenter og viftene for grafikk-kortet. Verktøysettet ligger under logoen. ADVARSEL: For å redusere faren for alvorlig personskade eller skade på utstyret, åpne ikke kabinettdেকেlet til en datamaskin som inneholder en 1300 W PSU. For å finne ut om du har en 600 W eller 1300 W PSU, kan du se etiketten på baksiden av datamaskinen.
(4) Stativ	Holder datamaskinen i oppreist stilling.

Fargesoner

Datamaskinen har ni programmerbare opplyste soner som gjør det mulig å opprette unike lyseffekter. Med OMEN kontroll kan du tilpasse fargene for hver sone eller gruppe av soner.

 **MERK:** Når du setter opp datamaskinen første gang, er alle belysningssonene røde.



Fargesoner

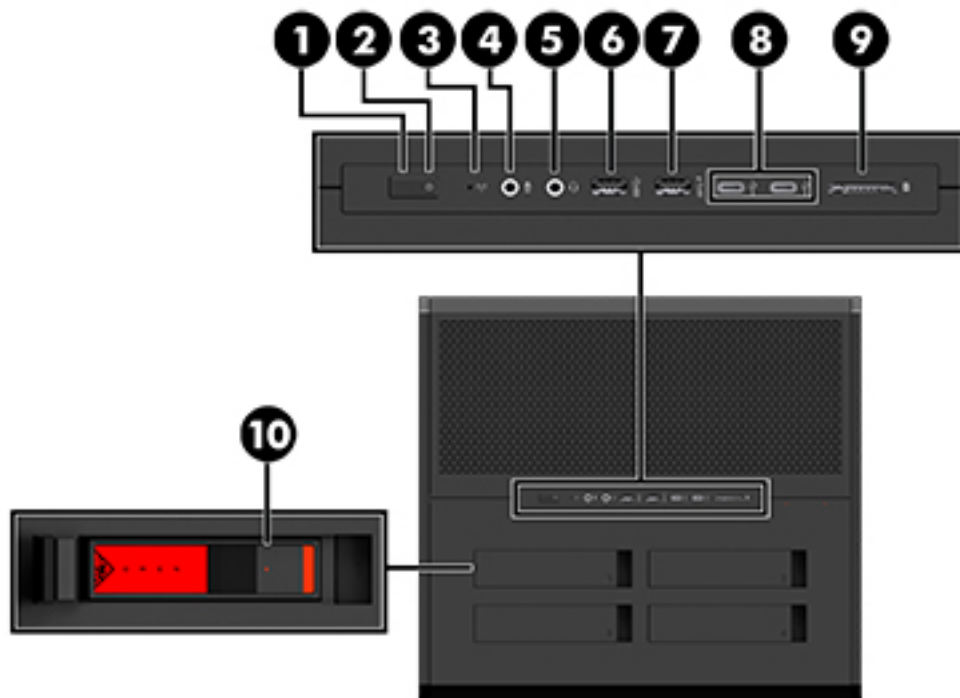
Det finnes fem fargeeffekter som du kan tilpasse i OMEN Control:


- Stabil farge – tilpass belysning for hver av de ni fargesonene.
- Fargeshow – tilpass to til fire fargegrupper for alle fargesoner. Fargene vil gå over fra en gruppe til en annen etter en angitt tidsperiode.
- Systemovervåking – tilpass fargesoner for datamaskinens ulike maskinvarefunksjoner (CPU-bruk, CPU-temperatur, GPU-bruk eller GPU-temperatur).
- Lydshow – Lysstyrke reagerer på frekvens til lydutsignalet.
- Av — alle farge soner er slått av.








For å åpne OMEN Control og tilpasse lyseffekter:

- ▲ Velg **Start**-knappen, velg **Alle apper**, og velg deretter **OMEN Control**.

Høyre

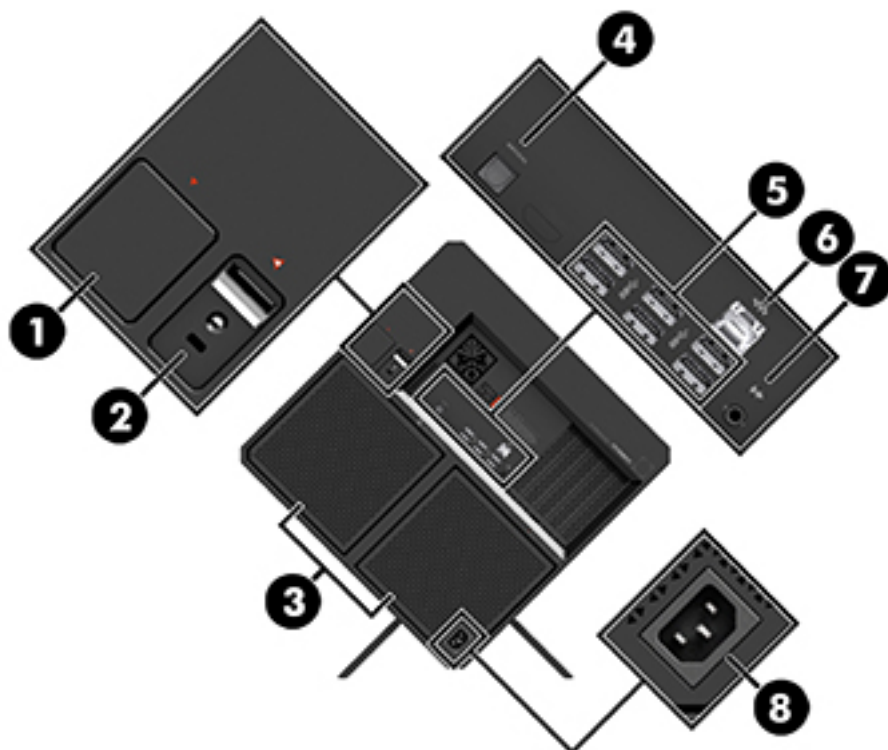



Komponent	Beskrivelse
(1)  Av/på-knapp	<ul style="list-style-type: none">• Når datamaskinen er av, trykker du på knappen for å slå datamaskinen på.• Når datamaskinen er slått på, trykker du kort på knappen for å aktivere hvilemodus.• Når datamaskinen er i hvilemodus, trykker du kort på knappen for å avslutte hvilemodus.• Når datamaskinen er i dvalemodus, trykker du kort på knappen for å avslutte dvalemodus. <p>FORSIKTIG: Hvis du trykker på og holder av/på-knappen nede, mister du data som ikke er lagret.</p> <p>Hvis datamaskinen ikke reagerer, og avstengningsprosedyren ikke virker, trykker du på og holder av/på-knappen nede i minst fem sekunder.</p> <p>Se gjennom strømalternativene for å lære mer om strøminnstillingene.</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Skriv inn <i>strøm</i> i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter Strøm- og hvilemodusinnstillinger. <p>– eller –</p> <p>Høyreklikk på Start-knappen, og velg deretter Strømalternativer.</p>
(2) Av/på-lampe	<ul style="list-style-type: none">• På: Datamaskinen er på.





Komponent	Beskrivelse
(3)  Trådløslampe	<ul style="list-style-type: none"> Blinker: Datamaskinen er i hvilemodus, en strømsparingstilstand. Datamaskinen slår av strømmen til skjermen og andre unødvendige komponenter. Av: Datamaskinen er av eller i dvalemodus. Dvalemodus er en strømsparingstilstand som bruker minst mulig strøm. <p>På (hvit): En integrert trådløsenhet, for eksempel en enhet for trådløst lokalt nettverk (WLAN) og/eller en Bluetooth®-enhet, er på.</p> <p>Av: Alle innebygde trådløse enheter er av.</p> <p>MERK: På enkelte modeller lyser trådløslampen gult når alle trådløse enheter er slått av.</p>
(4)  Lydinngang (mikrofon)	Her kan du eventuelt koble til en hodetelefonmikrofon, stereomikrofon eller monomikrofon.
(5)  Kombinert lyduttgang (hodetelefoner)/lydinngang (mikrofon)	<p>Brukes til å koble til eventuelle stereohøytalere, hodetelefoner, øreplugger eller en fjernsynslydkabel. Kan også brukes til tilkobling av en hodesettmikrofon (tilleggsutstyr). Denne kontakten støtter ikke ekstra frittstående mikrofoner.</p> <p>ADVARSEL: Demp lydvolument før du tar på deg hodetelefoner, øreplugger eller hodesett, slik at du ikke risikerer å skade hørselen. Du finner mer informasjon om sikkerhet i <i>Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø</i>.</p> <p>Slik får du tilgang til håndboken:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Velg Start-knappen, velg Alle apper, velg HP hjelp og kundestøtte, og velg deretter HP-dokumentasjon. <p>MERK: Når du kobler en enhet til kontakten, slås datamaskinens høyttalere av.</p>
(6)  USB 3.0-port	Brukes til tilkobling av en USB-tilleggsenhet, for eksempel tastatur, mus, ekstern stasjon, skriver, skanner eller USB-hub.
(7)  USB 3.0-ladeport (strømførende)	<p>Brukes til tilkobling av en USB-tilleggsenhet, for eksempel tastatur, mus, ekstern stasjon, skriver, skanner eller USB-hub. Vanlige USB-porter vil ikke lade alle USB-enheter eller vil lade med lav spenning. Noen USB-enheter krever strøm og at du bruker en strømførende port.</p> <p>MERK: USB-ladeporter kan også lade enkelte modeller av mobiltelefoner og MP3-spillere, selv når datamaskinen er slått av.</p>
(8)  USB Type-C porter (2)	Koble til USB-enheter med Type-C-kontakt.
(9)  Minnekortleser	<p>Brukes til å lese ekstra minnekort som gir deg mulighet til å lagre, behandle, dele eller få tilgang til informasjon.</p> <p>Slik setter du inn et kort:</p> <ol style="list-style-type: none"> Hold kortet slik at etiketten vender opp og kontaktene inn mot datamaskinen. Sett kortet inn i minnekortleseren, og trykk det deretter inn til det sitter på plass. <p>Slik tar du ut et kort:</p>

Komponent	Beskrivelse
	▲ Trykk kortet inn og ta det deretter minnekortleseren.
(10)	Harddisklås Låser servicedekselet for harddisken.

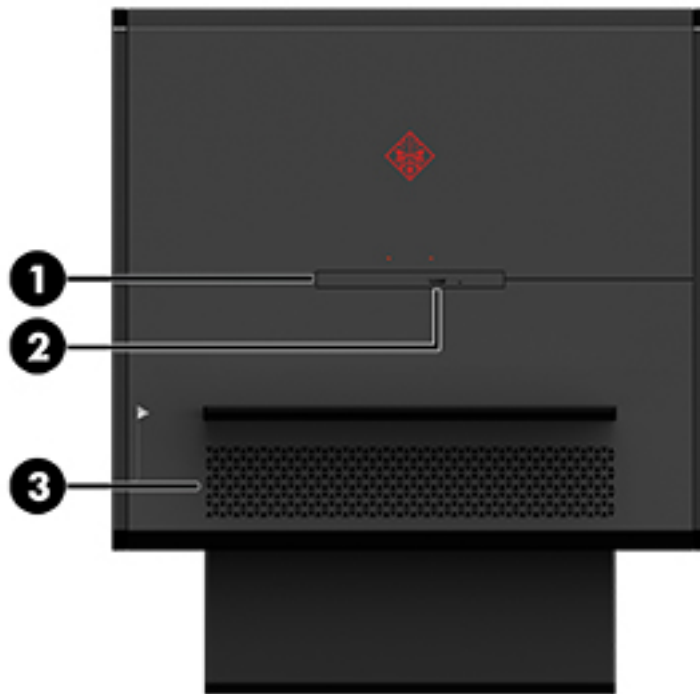
Baksiden



Komponent	Beskrivelse
(1)	Utløser for sidepanel Løser ut sidepanelet. ADVARSEL: For å redusere faren for alvorlig personskade eller skade på utstyret, åpne ikke kabinettdekslet til en datamaskin som inneholder en 1300 W PSU. For å finne ut om du har en 600 W eller 1300 W PSU, kan du se etiketten på baksiden av datamaskinen.
(2)	 Feste for tyverisikringskabel Brukes til tilkobling av en eventuell tyverisikringskabel til datamaskinen. MERK: Tyverisikringskabelen er ment å virke avskrekkende, men kan ikke alltid hindre at datamaskinen blir skadet eller stjålet.
(3)	Luftespalter (2) Kjøle ned interne komponenter ved hjelp av luftgjennomstrømming. MERK: Viften på datamaskinen starter automatisk for å kjøle ned de interne komponentene og hindre overoppheting. Det er normalt at den interne viften slår seg av og på med jevne mellomrom.
(4)	Optisk ut-kontakt Brukes til tilkobling av digitale høyttalere (kjøpes separat).

Komponent	Beskrivelse
(5) 	USB 3.0-porter (6) Koble til valgfrie USB-enheter, for eksempel tastatur, mus, ekstern stasjon, skriver, skanner eller USB-hub.
(6) 	RJ-45-kontakt (nettverk)/statuslamper Brukes til tilkobling av en nettverkskabel. <ul style="list-style-type: none"> • Hvit: Nettverket er tilkoblet. • Gul: Det er aktivitet på nettverket.
(7) 	Lydutgangkontakt (hodetelefoner) Brukes til å koble til eventuelle stereohøytalere, hodetelefoner, øreplugger eller en fjernsynslydkabel. <p>ADVARSEL: Demp lydvolumet før du bruker hodetelefoner, øreplugger eller hodesett, slik at du ikke risikerer å skade hørselen. Du finner mer informasjon om sikkerhet i <i>Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø</i>.</p> Slik får du tilgang til håndboken: <ul style="list-style-type: none"> ▲ Velg Start-knappen, velg Alle apper, velg HP hjelp og kundestøtte, og velg deretter HP-dokumentasjon. <p>MERK: Når du kobler en enhet til en hodetelefonkontakt, slås datamaskinens høytalere av.</p>
(8) 	Strømkontakt Koble til en nettstrømkabel.


Undersiden



Komponent	Beskrivelse
(1) Optisk stasjon	Leser en optisk plate eller leser fra og skriver til optiske plater, avhengig av datamaskinen. MERK: For informasjon om platekompatibilitet skriver du hjelp i søkefeltet på oppgavelinjen, velger Hjelp og støtte , og skriver deretter platekompatibilitet i søkefeltet.
(2) Utløserknapp for optisk stasjon	Løser ut plateskuffen til den optiske stasjonen.
(3) Luftespalte	Kjøler ned interne komponenter ved hjelp av luftgjennomstrømming. MERK: Viften på datamaskinen starter automatisk for å kjøle ned de interne komponentene og hindre overoppheting. Det er normalt at den interne viften slår seg av og på med jevne mellomrom.

Etiketter

Etikettene på datamaskinen inneholder informasjon som kan være nyttig ved feilsøking av problemer, og hvis du skal bruke datamaskinen i utlandet.

 **VIKTIG:** Se på følgende steder etter etikettene som er beskrevet i denne delen: på undersiden av datamaskinen, på siden av datamaskinen, eller på baksiden av datamaskinen.

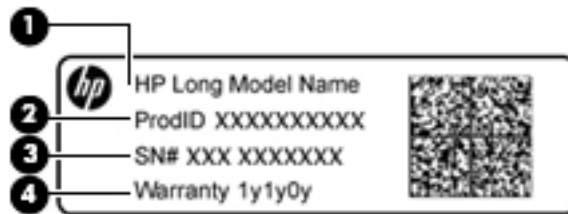
- Serviceetikett - Inneholder viktig informasjon for å identifisere datamaskinen. Når du kontakter kundestøtte, blir du sannsynligvis bedt om å oppgi serienummeret og kanskje også produktnummeret eller modellnummeret. Finn frem disse numrene før du kontakter kundestøtte.

Serviceetiketten vil likne på et av eksemplene som vises nedenfor. Se illustrasjonen som er mest i samsvar med serviceetiketten på din datamaskin.



Komponent

- | | |
|-----|--|
| (1) | Serienummer |
| (2) | Produktnummer |
| (3) | Garantiperiode |
| (4) | Modellnummer (kun på enkelte modeller) |



Komponent

- | | |
|-----|--------------------------------------|
| (1) | Modellnavn (kun på enkelte modeller) |
| (2) | Produktnummer |
| (3) | Serienummer |
| (4) | Garantiperiode |

- Forskriftsetikett(er) – Viser forskriftsinformasjon om datamaskinen.
- Etikett(er) for trådløs sertifisering – Inneholder informasjon om trådløse enheter (tilleggsutstyr) og godkjenningsmerking for noen av landene og regionene hvor enhetene er godkjent for bruk.

3 Koble til et nettverk

Du kan utforske verden og få tilgang til informasjon fra millioner av nettstedene ved hjelp av datamaskinen og en kablet eller trådløs nettverkstilkobling. I dette kapitlet får du hjelp til å koble til denne verdenen.

Koble til et trådløst nettverk

Datamaskinen kan være utstyrt med én eller flere av følgende trådløsenheter:

- WLAN-enhet – Kobler datamaskinen til trådløse lokalnettverk (omtales vanligvis som Wi-Fi-nettverk, trådløse lokalnett eller WLAN) på kontorer, hjemme og på offentlige steder som flyplasser, restauranter, kafeer, hoteller og universiteter. I et trådløst lokalnettverk kommuniserer den mobile trådløsenheten i datamaskinen med en trådløs ruter eller et trådløst tilgangspunkt.
- Bluetooth®-enhet – Oppretter et trådløst områdenettverk (PAN) for å koble til andre Bluetooth-aktiverte enheter, for eksempel datamaskiner, telefoner, skrivere, hodetelefoner, høyttalere og kameraer. I et trådløst områdenettverk kommuniserer hver enkelt enhet direkte med andre enheter, og enhetene må være plassert relativt nær hverandre – vanligvis innenfor en avstand på 10 meter.

Du finner mer informasjon om trådløs teknologi, Internett og nettverk på Kom i gang-appen.

- ▲ Velg på **Start** -knappen, og velg deretter **Kom i gang**-appen.


Bruke trådløskontrollene

Ved hjelp av nettverks- og delingssenteret kan du sette opp en trådløs forbindelse eller et trådløst nettverk, koble til et nettverk og diagnostisere og reparere nettverksproblemer.

Slik bruker du operativsystemkontroller:

1. Skriv `kontrollpanel` i søkeboksen og velg deretter **Kontrollpanel**.
2. Velg **Nettverk og Internett** og deretter **Nettverks- og delingssenter**.


Koble til trådløse lokalnettverk


 **MERK:** Når du skal konfigurere Internett-tilgang hjemme, må du opprette en konto hos en Internett-leverandør (ISP). Kontakt en lokal Internett-leverandør for å skaffe deg Internett-tjeneste og et modem. Internett-leverandøren vil hjelpe til med å konfigurere modemmet, installere en nettverkskabel for å koble den trådløse ruter til modemmet og teste Internett-tjenesten.

Slik kobler du til et trådløst lokalnettverk:

1. Kontroller at WLAN-enheten er på.
2. Velg ikonet for nettverksstatus på oppgavelinjen, og koble deretter til et av de tilgjengelige nettverkene.


Hvis nettverket er et trådløst lokalnettverk med sikkerhet aktivert, blir du bedt om å oppgi en sikkerhetskode. Skriv koden og velg **Neste** for å fullføre tilkoblingen.

 **MERK:** Hvis ingen trådløse nettverk vises, er du kanskje utenfor rekkevidden til trådløse rutere eller tilgangspunkter.

 **MERK:** Hvis du ikke ser det trådløse lokalnettverket du vil koble til, høyreklikker du på nettverksstatusikonet på oppgavelinjen og velger **Åpne Nettverks- og delingssenter**. Velg **Konfigurer en ny tilkobling eller et nytt nettverk**. Det vises en liste over alternativer, der du kan velge å søke manuelt etter og koble deg til et nettverk eller opprette en ny nettverkstilkobling.

3. Følg veiledningen på skjermen for å fullføre tilkoblingen.

Når forbindelsen er opprettet, velger du nettverksstatusikonet lengst til høyre på oppgavelinjen for å bekrefte navnet og statusen til forbindelsen.

 **MERK:** Den funksjonelle rekkevidden (hvor langt de trådløse signalene når) er avhengig av WLAN-implementeringen, ruterprodusenten og støy fra andre elektroniske enheter eller bygningsmessige hindringer som vegger og gulv.

Bruke trådløse Bluetooth-enheter (kun på enkelte produkter)

En Bluetooth-enhet sørger for trådløs kommunikasjon innenfor korte avstander som erstatning for fysiske kabeltilkoblinger som tradisjonelt er brukt til å koble sammen elektroniske enheter, som for eksempel:

- Datamaskiner (stasjonære, bærbare)
- Telefoner (mobiltelefoner, trådløse telefoner, smarttelefoner)
- Bildebehandlingsenheter (skriver, kamera)
- Lydenheter (hodetelefoner, høyttalere)
- Mus
- Eksternt tastatur

Bluetooth-enheter gir node-til-node-funksjonalitet, slik at du kan konfigurere et trådløst områdenettverk (PAN) med Bluetooth-enheter.


Du finner informasjon om konfigurering og bruk av Bluetooth-enheter i Kom i gang-appen.


- ▲ Velg **Start**-knappen, og velg deretter **Kom i gang**-appen.

Koble til Bluetooth-enheter

Før du kan bruke en Bluetooth-enhet, må du følge disse trinnene for å opprette en Bluetooth-tilkobling:

1. Skriv inn `bluetooth` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **Bluetooth-innstillinger**.
2. Slå på Bluetooth, hvis dette ikke allerede er slått på.
3. Velg enheten din fra listen, og følg instruksjonene på skjermen.

 **MERK:** Hvis enheten krever verifisering, vises en paringskode. Følg veiledningen på skjermen på enheten du legger til, for å bekrefte at koden på enheten samsvarer med paringskoden. Du finner mer informasjon i dokumentasjonen som fulgte med enheten.

 **MERK:** Hvis enheten ikke vises i listen, må du kontrollere at Bluetooth på enheten er slått på. Noen enheter kan ha flere krav. Se dokumentasjonen som fulgte med enheten, for informasjon om disse.


Koble til et kablet nettverk – LAN

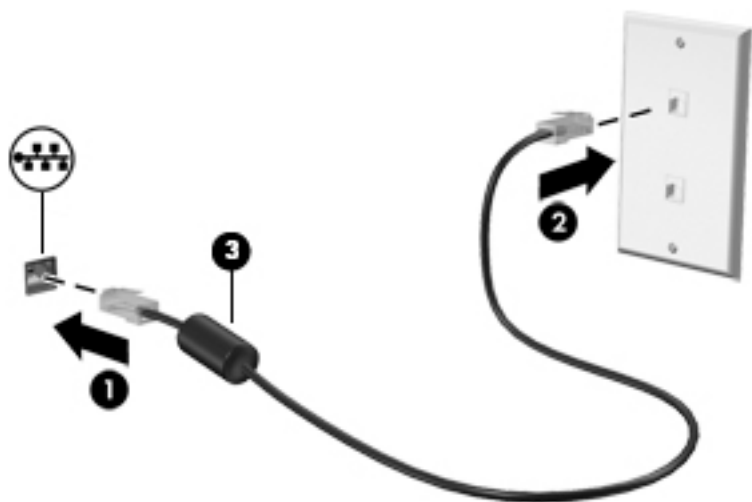
Bruk en LAN-tilkobling hvis du vil koble datamaskinen direkte til en ruter hjemme (i stedet for å arbeide trådløst), eller hvis du vil koble den til et eksisterende nettverk på arbeidsplassen.

Tilkobling til et LAN krever en 8-pinner RJ-45 (nettverks)-kabel og en nettverkskontakt, eller en ekstra forankringsenhet eller utvidelsesport, hvis det ikke er en RJ-45-kontakt på datamaskinen.

Følg denne fremgangsmåten for å koble til nettverkskabelen:

1. Koble nettverkskabelen til nettverkskontakten **(1)** på datamaskinen.
2. Koble den andre enden av nettverkskabelen til nettverkskontakten **(2)** eller ruterens.

 **MERK:** Hvis nettverkskabelen har støyreduksjonskretser **(3)** som hindrer støy fra TV- og radiosignaler, kobler du til kabelen med kretsenden mot datamaskinen.



Dele data og stasjoner og få tilgang til programvare

Hvis datamaskinen inngår i et nettverk, er du ikke begrenset til kun å bruke data som er lagret på datamaskinen. Datamaskiner som er koblet til nettverket, kan utveksle programvare og data med hverandre.

Du finner mer informasjon om deling av filer, mapper og stasjoner i Kom i gang-appen.

- ▲ Velg **Start**-knappen, og velg deretter **Kom i gang**-appen.

 **MERK:** Hvis en plate, for eksempel en DVD-film, er kopibeskyttet, kan den ikke deles.

4 Bruke underholdningsfunksjoner

Bruk HP-datamaskinen som et underholdningssenter for å kommunisere med venner og kjente via webkameraet, nyt og organiser musikk og last ned og se på filmer. Du kan også gjøre datamaskinen til et enda kraftigere underholdningssenter ved å koble til eksterne enheter som skjerm, projektor, TV-apparat, høyttalere og hodetelefoner.

Bruke lyd

På datamaskinen, eller ved bruk av en ekstern optisk stasjon på enkelte modeller, kan du spille musikk-CD-plater, laste ned og lytte til musikk, strømme (direkteavspille) lydinnhold fra Internett (inkludert radio), ta opp lyd eller mikse lyd og video for å skape multimedieinnhold. Koble til eksterne lydenheter som høyttalere eller hodetelefoner for å forbedre lytteropplevelsen.


Koble til høyttalere

Du kan koble kablede høyttalere til datamaskinen via en USB-port eller den kombinerte lydutgangen (hodetelefoner)/lydinngangen (mikrofon) på datamaskinen. Du kan også koble til digitale høyttalere med den optiske ut-kontakten på datamaskinen.

Følg veiledningen fra produsenten for å koble trådløse høyttalere til datamaskinen. Reduser voluminnstillingen før du kobler til høyttalere.

Tilkobling av digitale høyttalere

Du kan bruke digital høyttalere med datamaskinen ved å koble dem til den optiske ut-kontakten på datamaskinen.

 **MERK:** Hvis du skal koble digitale høyttalere til datamaskinen, behøver du en optisk kabel som kjøpes separat.


1. Koble den ene enden av den optiske kabelen til den optiske ut-kontakten på datamaskinen.



2. Koble til den andre enden av kabelen til de digitale høyttalerne.

Du finner mer informasjon om bruk av digitale høyttalere, se veiledningen fra utstysproduzenten.

Koble til hodetelefoner

 **ADVARSEL:** Reguler lydvolminnstillingen før du tar på deg hodetelefoner, øreplugger eller hodesett, slik at du ikke risikerer å skade hørselen. Du finner mer informasjon om sikkerhet i *Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø*.

Slik får du tilgang til dette dokumentet:

- ▲ Velg **Start**-knappen, velg **Alle apper**, velg **HP hjelp og kundestøtte**, og velg deretter **HP-dokumentasjon**.


Du kan koble hodetelefoner med ledning til den kombinerte lydutgangen (hodetelefoner) og lydinngangen (mikrofon) på datamaskinen.

Følg veiledningen fra produsenten for å koble trådløse hodetelefoner til datamaskinen.

Koble til en mikrofon

Koble en mikrofon til mikrofoninngangen på datamaskinen når du skal ta opp lyd. Ved lydinnspilling får du best resultat når du snakker direkte inn i mikrofonen i omgivelser uten bakgrunnsstøy.

Koble til hodesett

 **ADVARSEL:** Reguler lydvolminnstillingen før du tar på deg hodetelefoner, øreplugger eller hodesett, slik at du ikke risikerer å skade hørselen. Du finner mer informasjon om sikkerhet i *Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø*.

Slik får du tilgang til dette dokumentet:

- ▲ Velg **Start**-knappen, velg **Alle apper**, velg **HP hjelp og kundestøtte**, og velg deretter **HP-dokumentasjon**.

Hodetelefoner med mikrofon kalles hodesett. Du kan koble hodesett med ledning til den kombinerte lydutgangen (hodetelefoner) og lydinngangen (mikrofon) på datamaskinen.

Hvis du skal koble trådløse hodesett til datamaskinen, følger du veiledningen fra produsenten av enheten.

Bruke lydinnstillinger

Bruk lydinnstillingene for å justere systemvolum, endre systemlyder eller styre lydenheter.

Slik viser eller endrer du lydinnstillingene:

- ▲ Skriv inn `kontrollpanel` i søkefeltet på oppgavelinjen, velg **Kontrollpanel**, velg **Maskinvare og lyd**, og velg **lyd**.

– eller –

Høyreklikk på **Start**-knappen, velg **Kontrollpanel**, velg **Maskinvare og lyd**, og velg deretter **Lyd**.

Datamaskinen kan ha en forbedret lydssystem fra Bang & Olufsen, DTS, Beats audio, eller en annen leverandør. Som et resultat kan datamaskinen ha avanserte lydfunksjoner, som kan styres via et audio-kontrollpanel spesifikt for lydsystemet ditt.

Bruk lydkontrollpanelet for å se på og styre lydinnstillingene.

- ▲ Skriv inn `kontrollpanel` i søkefeltet på oppgavelinjen, velg **Kontrollpanel**, velg **maskinvare og lyd**, og velg **lyd** Kontrollpanel spesifikt for ditt system.

– eller –

Høyreklikk på **Start**-knappen, velg **Kontrollpanel**, velg **Maskinvare og lyd**, og deretter lydkontrollpanelet som er spesifikt for ditt system.

Bruke video

Datamaskinen er en kraftig videoenhet som gjør det mulig å strøemme (direkteavspille) video fra favorittnettsteder og laste ned video og filmer som du kan se på datamaskinen når den ikke er koblet til et nettverk.

Hvis du vil forbedre seeropplevelsen, kan du bruke en av skjermportene på datamaskinen til å koble til en ekstern skjerm, projektor eller TV.

 **VIKTIG:** Pass på at den eksterne enheten er koblet til riktig port på datamaskinen, og med riktig kabel. Følg veiledningen fra produsenten av enheten.

Du finner informasjon om bruk av videofunksjoner i Hjelp og støtte.

Finne og koble til Miracast-kompatible trådløse skjermer (kun på enkelte modeller)



MERK: Hvis du vil vite hva slags skjerm du har (Miracast-kompatibel eller Intel WiDi), kan du se i dokumentasjonen som fulgte med TV-en eller en ekstra skjermenhet.


Følg fremgangsmåten nedenfor for å finne og koble til Miracast-kompatible trådløse skjermer uten å forlate de aktuelle appene.

Slik åpner du Miracast:

- ▲ Skriv inn `projiser` i søkefeltet på oppgavelinjen, og klikk deretter på **Projiser på en ekstra skjerm**.
Klikk på **Koble til en trådløs skjerm**, og følg veiledningen på skjermen.


5 Strømstyring

Starte og avslutte hvile- og dvalemodus

 **FORSIKTIG:** Det finnes flere velkjente sikkerhetsproblemer når datamaskinen er i hvilemodus. For å unngå at en uautorisert bruker får tilgang til data på datamaskinen, selv krypterte data, anbefaler HP at du alltid aktiverer dvalemodus i stedet for hvilemodus når du ikke selv bruker datamaskinen. Dette er spesielt viktig når du reiser med datamaskinen.

Windows har to strømsparingstilstander; hvile- og dvalemodus.

- **Hvilemodus** – Hvilemodus startes automatisk etter en periode uten aktivitet. Alt arbeid lagres i minnet, slik at du kan gjenoppta arbeidet meget raskt. Du kan også starte hvilemodus manuelt. Se [Starte og avslutte hvilemodus manuelt på side 20](#) for å få mer informasjon.
- **Dvale** – Dvalemodus startes automatisk hvis datamaskinen er i hvilemodus i en lengre periode. I dvalemodus lagres alt arbeid i en dvalemodusfil på harddisken og datamaskinen slår seg av. Du kan også starte dvalemodus manuelt. Se [Starte og avslutte dvalemodus manuelt \(kun på enkelte produkter\) på side 20](#) for å få mer informasjon.

 **FORSIKTIG:** For å redusere risikoen for redusert lyd- og bildeklarhet, tap av lyd eller videoavspillingsfunksjonalitet eller tap av data må du ikke starte hvilemodus mens du leser fra eller skriver til en plate eller et eksternt mediekort.


Starte og avslutte hvilemodus manuelt

- ▲ Hvis du vil aktivere hvilemodus, velger du **Start**-knappen, **Strøm**-ikonet og deretter **Hvilemodus**.

Du kan avslutte hvilemodus på en av disse måtene:

- Trykk kort på av/på-knappen.
- Trykk på en tast på tastaturet.

Når datamaskinen avslutter hvilemodus, får du arbeidet tilbake på skjermen.

 **MERK:** Hvis du har angitt at det skal kreves passord ved avslutning av hvilemodus, må du skrive inn Windows-passordet før arbeidet kommer opp på skjermen igjen.

Starte og avslutte dvalemodus manuelt (kun på enkelte produkter)

Du kan aktivere brukerstartet dvalemodus og endre andre strøminnstillinger og tidsavbrudd ved å bruke Strømalternativer:

1. Skriv inn **Strømalternativer** i søkeboksen i oppgavelinjen, og velg deretter **Strømalternativer**.
2. Velg **Velg hva av/på-knappen gjør** i panelet til venstre.
3. Velg **Endre innstillinger som for øyeblikket er utilgjengelige**, og deretter **dvalemodus** i området **Når jeg trykker på av/på-knappen**.


– eller –

Merk av i boksen **Dvalemodus** under **Innstillinger for avslutning** for å vise alternativet for dvalemodus på strømmenyen.

4. Velg **Lagre endringer**.

Trykk kort på av/på-knappen for å avslutte dvalemodus.


Når datamaskinen avslutter dvalemodus, får du arbeidet tilbake på skjermen.

 **MERK:** Hvis du har angitt at det skal kreves passord ved avslutning av dvalemodus, må du skrive inn Windows-passordet før arbeidet kommer opp på skjermen igjen.

Angi passordbeskyttelse ved reaktivering (avslutning av hvile- eller dvalemodus)


Følg denne fremgangsmåten for å kreve passord når datamaskinen aktiveres igjen fra hvile- eller dvalemodus:

1. Skriv inn **Strømalternativer** i søkeboksen i oppgavelinjen, og velg deretter **Strømalternativer**.
2. Velg **Krev passord ved reaktivering** i panelet til venstre.
3. Velg **Endre innstillinger som ikke er tilgjengelige nå**.
4. Velg **Krever passord (anbefales)**.

 **MERK:** Hvis du må opprette et brukerkontopassord eller endre gjeldende passord, velger du **Opprett eller endre passordet til brukerkontoen** og følger veiledningen på skjermen. Gå til trinn 5 hvis du ikke trenger å opprette eller endre et brukerkontopassord.

5. Velg **Lagre endringer**.

Avslutte (slå av) datamaskinen


 **FORSIKTIG:** Data som ikke er lagret, går tapt når datamaskinen slås av. Husk på å lagre alt arbeid før du slår datamaskinen av.

Avslutt-kommandoen lukker alle åpne programmer, inkludert operativsystemet, og slår deretter av skjermen og datamaskinen.

Slå datamaskinen av i følgende situasjoner:

- Når du trenger tilgang til komponentene inne i datamaskinen
- Når du kobler til en ekstern maskinvareenhet som ikke kan kobles til en USB- eller skjermport
- Når datamaskinen ikke skal brukes og kobles fra strømmettet i en lengre periode

Selv om du kan slå datamaskinen av med av/på-knappen, anbefales det at du bruker Avslutt-kommandoen i Windows.

 **MERK:** Hvis datamaskinen er i hvile- eller dvalemodus, må du avslutte hvile- eller dvalemodus ved å trykke kort på av/på-knappen.

1. Lagre alt arbeid og avslutt alle åpne programmer.
2. Velg **Start**-knappen, **Strøm**-ikonet og deretter **Avslutt**.

Hvis datamaskinen ikke reagerer på kommandoer og du ikke kan følge avslutningsprosedyren ovenfor, kan du følge disse prosedyrene for nødavslutning. Følg prosedyrene i den rekkefølgen de er angitt:

- Trykk på **ctrl+alt+delete**, velg **Strøm**-ikonet og velg deretter **Avslutt**.
- Trykk på og hold av/på-knappen inne i minst 10 sekunder.
- Koble datamaskinen fra strømmettet.

6 Vedlikehold av datamaskinen

Det er viktig å utføre vedlikehold jevnlig for å holde datamaskinen i topp stand. Dette kapitlet forklarer hvordan du bruker verktøy som Diskdefragmentering og Diskopprydding. Det inneholder også veiledning om oppdatering av programmer og drivere, fremgangsmåter for rengjøring av datamaskinen og tips om reising med (eller transport av) datamaskinen.

Forbedre ytelsen

Du kan forbedre ytelsen til datamaskinen dramatisk ved å utføre regelmessige vedlikeholdsoppgaver med verktøy som Diskdefragmentering og Diskopprydding.

Bruke Diskdefragmentering

HP anbefaler at du bruker Diskdefragmentering til å defragmentere harddisken minst én gang i måneden.

 **MERK:** Det er ikke nødvendig å kjøre Diskdefragmentering på halvlederstasjoner (SSD).

Slik kjører du Diskdefragmentering:

1. Koble datamaskinen til strømmettet.
2. Skriv inn `defragmentere` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **Defragmenter og Optimaliser harddiskene**.
3. Følg veiledningen på skjermen.

Du finner mer informasjon i hjelpen til Diskdefragmentering-programvaren.

Bruke Diskopprydding

Bruk Diskopprydding til å søke gjennom harddisken etter overflødige filer du trygt kan slette for å frigjøre plass på harddisken, slik at datamaskinen fungerer mer effektivt.

Slik kjører du Diskopprydding:

1. Skriv inn `disken` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg **Frigjør diskplass ved å slette unødvendige filer** eller **Avinstaller apper for å frigjøre diskplass**.
2. Følg veiledningen på skjermen.

Oppdatere programmer og drivere

HP anbefaler at du oppdaterer programmer og drivere regelmessig. Oppdateringer kan løse problemer og gi datamaskinen nye funksjoner og alternativer. Det kan for eksempel hende at eldre grafikkomponenter ikke fungerer så bra med de nyeste spillene. Uten de nyeste driverne vil du ikke få størst mulig utbytte av utstyret.

Gå til <http://www.hp.com/support> for å laste ned de nyeste versjonene av HP-programmer og -drivere. Du kan også registrere deg for å motta automatiske varsler når oppdateringer blir tilgjengelig.


Hvis du vil oppdatere programmer og drivere, følger du denne fremgangsmåten:

1. Skriv inn *støtte* i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg så appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Klikk på spørsmålsikonet på oppgavelinjen.
2. Velg **Min PC**, kategorien **Oppdateringer**, og deretter **Se etter oppdateringer og meldinger**.
3. Følg veiledningen på skjermen.

Rengjøre datamaskinen

Bruk følgende produkter for å rengjøre datamaskinen på en trygg måte:


- Dimetylbenzyl ammoniumklorid, maks. konsentrasjon 0,3 prosent (for eksempel engangsservietter, som finnes under forskjellige merkenavn)
- Alkoholritt rengjøringsmiddel for glass
- Løsning av vann og mild såpe
- Tørr mikrofiberklut eller pusseskinn (antistatisk klut uten olje)
- Antistatiske renseservietter

 **FORSIKTIG:** Unngå sterke rengjøringsmidler som kan føre til permanent skade PÅ maskinen. Hvis du ikke er sikker på at et rengjøringsprodukt er trygt for datamaskinen, må du sjekke produktinnholdet for å være sikker på at det ikke inneholder bestanddeler som alkohol, aceton, salmiakk, metylklorid og hydrokarboner.


Fibrøst materiale som papirtørkler kan ripe opp datamaskinen. Over tid kan smusspartikler og rengjøringsmidler samle seg i ripene.

Rengjøringsprosedyrer

Følg fremgangsmåtene i dette avsnittet for å rengjøre datamaskinen på en trygg måte.

 **ADVARSEL:** For å unngå elektrisk støt eller skade på komponenter må du ikke forsøke å rengjøre datamaskinen mens den er på.

1. Slå datamaskinen av.
2. Koble fra strømmen.
3. Koble fra alle eksterne enheter med strømforsyning.

 **FORSIKTIG:** For å unngå skade på interne komponenter må du ikke sprute rengjøringsmidler eller -væsker direkte på noen datamaskinflate. Væske som drypper på overflaten, kan skade interne komponenter permanent.

Rengjøre sidene og dekselet

Når du skal rengjøre sidene eller dekselet, bruker du en myk mikrofiberklut eller et pusseskinn fuktet med et av rengjøringsmidlene som er nevnt tidligere, eller bruker en egnet engangsserviett.

 **MERK:** Rengjør dekselet til datamaskinen med roterende bevegelser for å fjerne smuss og partikler mer effektivt.

Reise med eller transportere datamaskinen

Følg disse rådene om hvordan du sikrer utstyret hvis du skal reise med eller transportere datamaskinen.

- Klargjøre datamaskinen for reise eller transport:
 - Sikkerhetskopier alle data til en ekstern stasjon.
 - Ta ut alle plater og eksterne mediekort, for eksempel minnekort.
 - Slå av og koble fra alle eksterne enheter.
 - Slå datamaskinen av.
- Ta med deg en sikkerhets kopi av data du kan få bruk for. Du bør ikke oppbevare sikkerhetskopien sammen med datamaskinen.
- Når du reiser med fly, tar du med datamaskinen som håndbagasje. Ikke sjekk den inn sammen med resten av bagasjen.


⚠ FORSIKTIG: Unngå å utsette en disk eller stasjon for magnetiske felter. Sikkerhetsutstyr med magnetiske felter omfatter blant annet sikkerhetsportaler og håndskannere som brukes på flyplasser. Transportbelter på flyplasser og liknende sikkerhetsutstyr for kontroll av håndbagasje, benytter røntgenstråler i stedet for magnetisme og skader ikke harddisker.

- Hvis du har tenkt å bruke datamaskinen mens du er om bord i flyet, bør du på forhånd finne ut om flyselskapet tillater dette. Hvert enkelt flyselskap kan ha egne regler for bruk av datautstyr om bord i fly.
- Hvis du skal sende en datamaskin eller stasjon som gods, pakker du den i egnet beskyttende emballasje og merker pakken "FRAGILE".
- Bruken av trådløsheter kan være begrenset i noen miljøer. Eksempler på steder der bruk av slike enheter kan være forbudt, er om bord i fly, på sykehus, i nærheten av sprengstoff og der farlig gods oppbevares. Hvis du er usikker på om det er tillatt å bruke en trådløs enhet i datamaskinen, bør du spørre om det er tillatt å bruke datamaskinen før du slår den på.
- Hvis du reiser i utlandet, bør du følge disse anbefalingene:
 - Kontroller tollbestemmelsene som gjelder for datautstyr i hvert land eller hver region på reiseruten.
 - Undersøk kravene til strømledning og strømadapter som gjelder på stedene hvor du skal bruke datamaskinen. Spenningen, frekvensen og støpseltypen varierer.

⚠ ADVARSEL: På grunn av faren for elektrisk støt, brann eller skade på utstyret må du ikke prøve å koble et modem eller en telefonkabel til RJ45-kontakten (nettverkskontakten).

7 Sikre datamaskinen og informasjon

Datamaskinens sikkerhet er avgjørende for å beskytte konfidensialiteten, integriteten og tilgjengeligheten av informasjon. Standard sikkerhetsløsninger som besørgeres av Windows-operativsystemet, HP-programmer, verktøyet Setup Utility (BIOS) og annen tredjeparts programvare, kan hjelpe til å beskytte datamaskinen mot ulike farer, som virus, ormer og andre typer skadelig kode.

 **VIKTIG:** Enkelte av sikkerhetsfunksjonene som er beskrevet i denne håndboken, er kanskje ikke tilgjengelig på din datamaskin.

Bruke passord

Et passord er en gruppe tegn som du velger for å sikre data på datamaskinen og beskytte transaksjoner på nettet. Flere typer passord kan angis. Da du konfigurerte datamaskinen for første gang, ble du for eksempel bedt om å opprette et brukerpasord for å sikre datamaskinen. Flere passord kan angis i Windows eller i HP Setup Utility (BIOS) som er forhåndsinstallert på datamaskinen.

Du vil kanskje finne det nyttig å bruke samme passord til en funksjon i Setup Utility (BIOS) og en sikkerhetsfunksjon i Windows.

Følg disse rådene for å opprette og lagre passord:

- Noter alle passord og oppbevar dem på et trygt sted borte fra datamaskinen for ikke å risikere å bli stengt ute fra datamaskinen. Ikke lagre passordene i en fil på datamaskinen.
- Når du skal opprette et passord, må du følge kravene som er angitt i programmet.
- Endre passordene dine minst hver 3. måned.
- Et ideelt passord er langt og består av bokstaver, skilletegn, symboler og tall.
- Før du sender datamaskinen til service, må du sikkerhetskopiere filene dine, slette konfidensielle filer og deretter fjerne alle passordinnstillinger.

Slik finner du mer informasjon om Windows-passord, for eksempel skjermsparerpassord:

- ▲ Skriv inn *støtte* i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg så appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Klikk på spørsmålsikonet på oppgavelinjen.


Angi Windows-passord

Passord	Funksjon
Brukerpassord	Beskytter tilgangen til en brukerkonto i Windows.
Administratorpassord	Beskytter tilgangen til innholdet på datamaskinen på administratornivå. MERK: Dette passordet kan ikke brukes for å få tilgang til innhold i Setup Utility (BIOS).

Angi Setup Utility-passord (BIOS)

Passord	Funksjon
Administratorpassord	<ul style="list-style-type: none">• Må oppgis hver gang du åpner Setup Utility (BIOS).• Hvis du glemmer administratorpassordet, får du ikke tilgang til Setup Utility (BIOS).
Oppstartspassord	<ul style="list-style-type: none">• Må oppgis hver gang du slår på eller omstarter datamaskinen eller avslutter dvalemodus.• Hvis du glemmer oppstartspassordet, kan du ikke slå på eller omstarte datamaskinen, eller avslutte dvalemodus.

Slik angir, endrer eller sletter du et administrator- eller oppstartspassord i Setup Utility (BIOS):

 **FORSIKTIG:** Du må være svært nøye når du gjør endringer i Setup Utility (BIOS). Feil kan føre til at datamaskinen ikke fungerer ordentlig.

1. Slå på eller omstart datamaskinen og trykk raskt på **esc** og deretter **f10**.
2. Velg **Sikkerhet**, og følg deretter veiledningen på skjermen.

Endringene trer i kraft når datamaskinen startes på nytt.

Bruke Internett-sikkerhetsprogramvare

Når du bruker datamaskinen for å få tilgang til e-post, et nettverk eller Internett, utsetter du kanskje datamaskinen for datavirus, spionprogramvare og andre nettrusler. Internett-sikkerhetsprogramvare som inkluderer antivirus- og brannmurfunksjoner, kan være forhåndsinstallert på datamaskinen som et prøvetilbud, for å bidra til å beskytte datamaskinen. For å få kontinuerlig beskyttelse mot nyoppdagede virus og andre sikkerhetstrusler må du sørge for å holde sikkerhetsprogramvaren oppdatert. Det anbefales sterkt at du oppgraderer prøvetilbudet på sikkerhetsprogramvare eller kjøper den programvaren du foretrekker, for å beskytte datamaskinen fullt ut.

Bruke antivirusprogramvare

Datavirus kan sette programmer, verktøy eller operativsystemet ut av spill eller hindre dem i å fungere som de skal. Antivirusprogramvare kan oppdage de fleste virus, uskadeliggjøre dem og i de fleste tilfeller reparere eventuell skade de har forårsaket.

Du må sørge for å holde antivirusprogramvaren oppdatert for at beskyttelsen skal fungere mot nye virus.

Et antivirusprogram kan være forhåndsinstallert på datamaskinen. Det anbefales sterkt at du bruker et antivirusprogram som du velger selv, for å beskytte datamaskinen fullt ut.

For mer informasjon om datavirus, skriv inn *støtte* i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg så appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Klikk på spørsmålsikonet på oppgavelinjen.

Bruke brannmurprogramvare

Brannmurer er konstruert for å hindre uautorisert tilgang til et system eller nettverk. En brannmur kan være en programvare på datamaskinen og/eller i nettverket, eller den kan være en kombinasjon av både maskinvare og programvare.


Det finnes to typer brannmurer man kan vurdere:

- Vertsbaserte brannmurer – Programvare som bare beskytter datamaskinen som den er installert på.
- Nettverksbaserte brannmurer – Installerer mellom DSL- eller kabelmodemet og hjemmenettverket for å beskytte alle datamaskinene i nettverket.

Når det installeres en brannmur i et system, overvåkes og sammenliknes alle data som sendes til og fra systemet, med et sett av brukerdefinerte sikkerhetskriterier. Alle data som ikke oppfyller disse kriteriene, blir blokkert.

Installere programvareoppdateringer

HP, Windows og tredjeparts programvare som er installert på datamaskinen, bør oppdateres regelmessig for å løse sikkerhetsproblemer og forbedre programvarens ytelse.

 **FORSIKTIG:** Microsoft sender ut varsler om Windows-oppdateringer, inkludert sikkerhetsoppdateringer. Du beskytter datamaskinen mot sikkerhetsbrudd og datavirus ved å installere alle oppdateringene fra Microsoft så snart du mottar en melding om at de er tilgjengelig.

Du kan installere disse oppdateringene automatisk.

Slik viser eller endrer du innstillingene:

1. Klikk på **Start**-knappen, velg **Innstillinger** og velg deretter **Oppdatering og Sikkerhet**.
2. Velg **Windows Update** og følg veiledningen på skjermen.
3. For å planlegge et tidspunkt for å installere oppdateringer, velg **Avanserte alternativer**, og følg deretter veiledningen på skjermen.

Bruke HP Touchpoint Manager (kun på enkelte produkter)

HP Touchpoint Manager er en nettskybasert IT-løsning som hjelper bedrifter med effektiv administrasjon og sikring av bedriftens eiendeler. HP Touchpoint Manager bidrar til å beskytte enheter mot skadelig programvare og andre angrep, overvåker tilstanden til enheter og lar deg bruke mindre tid på å løse sluttbrukeres enhets- og sikkerhetsproblemer. Du kan raskt laste ned og installere programvaren, som er meget kostnadseffektiv i forhold til tradisjonelle interne løsninger.

Sikre det trådløse nettverket

Når du konfigurerer et trådløst lokalnettverk eller bruker et eksisterende trådløst lokalnettverk, må du alltid aktivere sikkerhetsfunksjoner for å beskytte nettverket mot uautorisert tilgang. Trådløse lokalnettverk på offentlige steder (trådløse soner) som kaffebarer og flyplasser, har kanskje ingen sikkerhet i det hele tatt.

Sikkerhetskopiere programvare og data

Ta regelmessige sikkerhetskopier av programvare og data for å beskytte både programvare og data mot å gå tapt eller bli skadet som følge av virusangrep eller programvare- eller maskinwaresvikt.


Bruke en valgfri tyverisikringskabel (bare enkelte produkter)

Tyverisikringskabelen, som kjøpes separat, er ment å virke avskrekkende, men kan ikke alltid hindre at datamaskinen blir skadet eller stjålet. Følg veiledningen fra produsenten for å koble en tyverisikringskabel til datamaskinen.

8 Bruke Setup Utility (BIOS)

Setup Utility eller BIOS (Basic Input/Output System) styrer kommunikasjonen mellom alle inn- og utenhetene i systemet (som diskstasjoner, skjerm, tastatur, mus og skriver). Setup Utility (BIOS) inkluderer innstillinger for alle typer enheter som er installert, oppstartsrekkefølgen til datamaskinen og mengden av system- og utvidet minne.

Starte Setup Utility (BIOS)

 **FORSIKTIG:** Du må være svært nøye når du gjør endringer i Setup Utility (BIOS). Feil kan føre til at datamaskinen ikke fungerer ordentlig.

- ▲ Slå på eller omstart datamaskinen og trykk raskt på **esc** og deretter **f10**.

Oppdatere Setup Utility (BIOS)

Oppdaterte versjoner av Setup Utility (BIOS) kan være tilgjengelige på HP-nettstedet.

De fleste BIOS-oppdateringene på HP-nettstedet er pakket i komprimerte filer som kalles *SoftPaqs*.

Enkelte nedlastingspakker inneholder filen Readme.txt, som inneholder informasjon om installering av filen og feilsøking.

Fastslå BIOS-versjon


For å finne ut om du må oppdatere Setup Utility (BIOS), må du først vite hvilken BIOS-versjon du har på datamaskinen.

Bruk et av disse alternativene for å vise informasjon om BIOS-versjonen (også kjent som *ROM-dato* og *System-BIOS*):

- HP Support Assistant
 1. Skriv inn *støtte* i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.
 2. Velg **Min datamaskin**, og velg deretter **Spesifikasjoner**.
- Setup Utility (BIOS)
 1. Start Setup Utility (BIOS) (se [Starte Setup Utility \(BIOS\) på side 30](#)).
 2. Velg **Hoved**, velg **Systeminformasjon**, og merk deg BIOS-versjonen.
 3. Velg **Avslutt**, velg **Nei** og følg veiledningen på skjermen.

For å se etter nyere BIOS-versjoner, se [Laste ned BIOS-oppdateringer på side 31](#).

Laste ned BIOS-oppdateringer

 **FORSIKTIG:** BIOS-oppdateringer må bare lastes ned og installeres når datamaskinen er koblet til en pålitelig ekstern strømkilde ved hjelp av strømadapteren for å redusere faren for skade på datamaskinen eller en mislykket installering. Ikke last ned eller installer BIOS-oppdateringer mens datamaskinen går på batteri, er koblet til en valgfri forankringsenhet, eller er koblet til en alternativ strømkilde. Følg denne veiledningen ved nedlasting og installering:

- Ikke koble datamaskinen fra strømmettet ved å trekke strømledningen ut av stikkontakten.
- Ikke slå datamaskinen av eller sett den i hvilemodus.
- Ikke sett inn, fjern, koble til eller koble fra enheter, kabler eller ledninger.

 **MERK:** Hvis datamaskinen er koblet til et nettverk, må du kontakte nettverksadministratoren før du installerer programvareoppdateringer, spesielt BIOS-oppdateringer.

1. Skriv inn `support` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.
2. Klikk på **Oppdateringer**, og klikk deretter på **Se etter oppdateringer og meldinger**.
3. Følg veiledningen på skjermen.
4. Følg denne fremgangsmåten på nedlastingsområdet:
 - a. Finn den nyeste BIOS-oppdateringen og sammenlign den med BIOS-versjonen som er installert på datamaskinen. Hvis oppdateringen er nyere enn din BIOS-versjon, noterer du dato, navn eller annen identifikasjon. Du kan komme til å trenge denne informasjonen for å finne igjen oppdateringen senere, etter at den er lastet ned til harddisken.
 - b. Følg veiledningen på skjermen for å laste ned oppdateringen til harddisken.

Noter deg banen til harddiskplasseringen hvor BIOS-oppdateringen blir lastet ned. Du må finne frem til denne banen når du er klar til å installere oppdateringen.

Prosedyrene for installering av BIOS varierer. Følg veiledningen som vises på skjermen når nedlastingen er fullført. Følg fremgangsmåten nedenfor hvis det ikke vises noen veiledning:

1. Skriv inn `fil` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **Filutforsker**.
2. Klikk på harddisken som skal brukes til lagring. Harddisken er vanligvis Lokaldisk (C:).
3. Bruk banen på harddisken som du har notert, og åpne mappen som inneholder oppdateringen.
4. Dobbeltklikk på filen som har filtypen EXE (for eksempel `filnavn.exe`).
BIOS-installeringen starter.
5. Fullfør installeringen ved å følge veiledningen på skjermen.

 **MERK:** Når du får melding på skjermen om at installeringen er utført, kan du slette filen du lastet ned til harddisken.

9 Bruke HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) er et UEFI-grensesnitt (Unified Extensible Firmware Interface) som gjør det mulig å utføre diagnostiske tester for å finne ut om datamaskinens maskinvare fungerer slik den skal. Verktøyet kjøres utenom operativsystemet, slik at det kan skille maskinvarefeil fra problemer som kan skyldes operativsystemet eller andre programvarekomponenter.

Når HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) oppdager feil som krever maskinvareutbytting, genereres en 24-sifret feil-ID-kode. Denne ID-koden kan deretter gis til brukerstøtte for å finne ut hvordan du løser problemet.

Følg denne fremgangsmåten for å starte HP PC Hardware Diagnostics (UEFI):

1. Slå på eller start datamaskinen på nytt, og trykk raskt på **esc**.
2. Trykk på **f2**.

BIOS søker tre steder etter diagnostikkverktøyene, i denne rekkefølgen:

- a. Tilkoblet USB-stasjon



MERK: Hvis du vil laste HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)-verktøyet til en USB-stasjon, kan du se [Laste ned HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) til en USB-enhet på side 32](#).

- b. Harddisk

- c. BIOS

3. Når diagnostikkverktøyet åpnes, velger du den typen diagnostisk test du vil utføre, og følger veiledningen på skjermen.



MERK: Hvis du vil stoppe en test, trykker du på knappen du brukte til å åpne UEFI.

Laste ned HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) til en USB-enhet



MERK: Nedlastingsveiledningen for HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) finnes bare på engelsk, og du må bruke en Windows-datamaskin for å laste ned og opprette HP UEFI-støttemiljøet. Dette er fordi kun .exe-filer er tilgjengelige.

Det finnes to alternativer for å laste ned HP PC Hardware Diagnostics til en USB-enhet.

Last ned den nyeste versjonen av UEFI

1. Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Hjemmesiden for HP PC Diagnostics vises.
2. Velg **Last ned**-koblingen under HP PC Hardware Diagnostics, og velg deretter **Kjør**.

Last ned en versjon av UEFI for et bestemt produkt

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Velg **Hent programvare og drivere**.
3. Angi produktnavnet eller -nummeret.

– eller –

Velg **Identifiser nå** for å la HP finne produktet automatisk.

4. Velg din datamaskinmodell og deretter riktig operativsystem.
5. I avsnittet **Diagnostikk** følger du veiledningene på skjermen for å velge og laste ned UEFI-versjonen du ønsker.

10 Sikkerhetskopiering, tilbakestilling og gjenoppretting

Dette kapittelet inneholder informasjon om følgende prosesser. Informasjonen i kapittelet er standardprosedyre for de fleste produkter.

- Lage gjenoppretingsmedier og sikkerhetskopier
- Gjenopprette systemet

Se HP Support Assistant-appen for å få mer informasjon.

- ▲ Skriv inn `støtte` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.

Lage gjenoppretingsmedier og sikkerhetskopier

Følgende metoder for å lage gjenoppretingsmedier og sikkerhetskopier, er bare tilgjengelige på enkelte produkter. Velg en metode som er tilgjengelig for den aktuelle datamaskinmodellen.

- Når du har konfigurert datamaskinen, bruker du HP Recovery Manager til å lage HP-gjenoppretingsmedier. Dette trinnet lager en sikkerhetskopi av HP-gjenoppretingspartisjonen på datamaskinen. Sikkerhetskopien kan brukes til å installere det opprinnelige operativsystemet på nytt i tilfelle harddisken blir skadet eller byttes ut. Se [Lage HP-gjenoppretingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 34](#) for å få mer informasjon om å lage gjenoppretingsmedier. Se [Bruke Windows-verktøy på side 35](#) for å få informasjon om gjenoppretingsalternativene som er tilgjengelige ved bruk av gjenoppretingsmedier.
- Bruk Windows-verktøy for å lage systemgjenoppretingspunkter og sikkerhetskopier av personlig informasjon.

Se [Gjenoppretting med HP Recovery Manager på side 36](#) for å få mer informasjon.



MERK: Hvis lagringsplassen er 32 GB eller mindre, blir Microsoft Systemgjenoppretting som standard slått av.

Lage HP-gjenoppretingsmedier (kun på enkelte produkter)

Undersøk om det finnes en gjenoppretingspartisjon eller en Windows-partisjon, dersom dette er mulig. Velg **Filutforsker** fra **Start**-menyen, og velg deretter **Denne datamaskinen**.

- Hvis datamaskinen ikke viser oppføring av Windows-partisjonen og gjenoppretingspartisjonen, kan du skaffe gjenoppretingsmedier til systemet fra kundestøtten. Se heftet *Worldwide Telephone Numbers* (internasjonale telefonnumre) som fulgte med datamaskinen. Du finner også kontaktinformasjon på HPs nettsted. Gå til <http://www.hp.com/support>, velg land eller region og følg veiledningen på skjermen.

Du kan bruke Windows-verktøy til å lage systemgjenopprettingspunkter og sikkerhetskopier av personlig informasjon. Se [Bruke Windows-verktøy på side 35](#).

- Hvis datamaskinen viser gjenopprettingspartisjonen og Windows-partisjonen, kan du bruke HP Recovery Manager til å lage gjenopprettingsmedier etter at du har konfigurert datamaskinen. HP-gjenopprettingsmedier kan brukes til å utføre systemgjenoppretting hvis harddisken blir ødelagt. Systemgjenoppretting installerer operativsystemet og programvaren som var på enheten da den kom fra fabrikken, og konfigurerer deretter innstillingene for programmene. HP-gjenopprettingsmedier kan også brukes til å tilpasse systemet eller gjenopprette fabrikkdiskbildet når du bytter ut harddisken.
 - Det er bare mulig å lage ett sett med gjenopprettingsmedier. Vær forsiktig med disse gjenopprettingsverktøyene, og oppbevar dem på et trygt sted.
 - HP Recovery Manager undersøker datamaskinen og fastslår hvilken lagringskapasitet mediene krever.
 - Når du skal lage gjenopprettingsplater, må datamaskinen ha en optisk stasjon med mulighet til å skrive til DVD-plater, og du må bruke tomme DVD-R-, DVD+R-, DVD-R DL- eller DVD+R DL-plater av høy kvalitet. Ikke bruk omskrivbare plater som CD±RW-, DVD±RW-, tolags DVD±RW- eller BD-RE-plater (omskrivbare Blu-ray). Disse er ikke compatible med HP Recovery Manager-programvaren. Du kan også bruke en tom minnepenn av høy kvalitet.
 - Hvis datamaskinen ikke har en integrert optisk stasjon med mulighet for å skrive til DVD, og du vil lage DVD-gjenopprettingsmedier, kan du bruke en ekstern optisk stasjon (kjøpes separat) for å lage gjenopprettingsplater. Hvis du bruker en ekstern optisk stasjon, må den være koblet direkte til en USB-port på datamaskinen. Stasjonen kan ikke være koblet til en USB-port på en ekstern enhet, for eksempel en USB-hub. Hvis du ikke kan lage DVD-medier selv, kan du få gjenopprettingsplater for datamaskinen fra HP. Se heftet *Worldwide Telephone Numbers* (internasjonale telefonnumre) som fulgte med datamaskinen. Du finner også kontaktinformasjon på HPs nettsted. Gå til <http://www.hp.com/support>, velg land eller region og følg veiledningen på skjermen.
 - Pass på at datamaskinen er koblet til strømmettet før du begynner å lage gjenopprettingsmedier.
 - Denne prosessen kan ta en time eller mer. Ikke forstyrr denne prosessen.
 - Hvis det blir nødvendig, kan du avslutte programmet før du er ferdig med å lage alle gjenopprettingsplatene. HP Recovery Manager vil fullføre brenningen av den gjeldende DVD-platen. Neste gang du åpner HP Recovery Manager, vil du bli spurt om du vil fortsette.

Slik lager du HP-gjenopprettingsmedier:

1. Skriv inn `recovery` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **HP Recovery Manager**.
2. Velg **Opprett gjenopprettingsmedier**, og følg deretter veiledningen på skjermen.

Hvis du blir nødt til å gjenopprette systemet, kan du se [Gjenoppretting med HP Recovery Manager på side 36](#).

Bruke Windows-verktøy

Du kan lage systemgjenopprettingsmedier og sikkerhetskopier av personlig informasjon ved hjelp av Windows-verktøy.




MERK: Hvis lagringsplassen er 32 GB eller mindre, blir Microsoft Systemgjenoppretting som standard slått av.

For mer informasjon og flere fremgangsmåter, kan du se Kom i gang-appen.

- ▲ Velg **Start**-knappen, og velg deretter **Komme i gang**-appen.

Tilbakestilling og gjenoppretting

Det er flere alternative måter å gjenopprette systemet på. Velg den metoden som passer best for din situasjon og ditt kunnskapsnivå:


 **VIKTIG:** Ikke alle metodene er tilgjengelig på alle produkter.

- Windows tilbyr flere alternativer for gjenoppretting fra sikkerhetskopiering, oppdatering av datamaskinen og tilbakestilling av datamaskinen til sin opprinnelige tilstand. Du finner flere opplysninger i Kom i gang-appen.
 - ▲ Velg **Start**-knappen, og velg deretter **Kom i gang**-appen.
- Hvis du må løse problemer med forhåndsinstallerte programer eller drivere, bruker du alternativet Installer drivere og/eller programmer på nytt i HP Recovery Manager (kun utvalgte produkter) for å installere enkeltprogrammer eller drivere på nytt.
 - ▲ Skriv `recovery` i søkefeltet på oppgavelinjen, velg **HP Recovery Manager** og velg deretter **Installer drivere og/eller programmer på nytt**, og følg instruksjonene på skjermen.
- Hvis du vil gjenopprette Windows-partisjonen til det opprinnelige fabrikkinnholdet, kan du velge alternativet for systemgjenoppretting fra HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på enkelte produkter) eller bruke HP-gjenopprettingsmediene. Se [Gjenoppretting med HP Recovery Manager på side 36](#) for å få mer informasjon. Hvis du ikke allerede har opprettet et gjenopprettingsmedium, kan du se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 34](#).
- Hvis du vil gjenopprette datamaskinens opprinnelige fabrikkpartisjon og -innhold eller har byttet ut harddisken, kan du på utvalgte produkter bruke alternativet Tilbakestilling til fabrikkinnstillinger for HP-gjenopprettingsmedier. Se [Gjenoppretting med HP Recovery Manager på side 36](#) for å få mer informasjon.
- Hvis du ønsker å fjerne gjenopprettingspartisjonen for å få mer plass på harddisken, har HP Recovery Manager alternativet Fjern gjenopprettingspartisjonen på enkelte produkter.
Se [Fjerne HP-gjenopprettingspartisjonen \(kun på enkelte produkter\) på side 38](#) for å få mer informasjon.


Gjenoppretting med HP Recovery Manager

Ved hjelp av HP Recovery Manager-programvaren kan du gjenopprette datamaskinen til fabrikkstandard med HP-gjenopprettingsmedier du enten har opprettet eller mottatt fra HP, eller du kan bruke HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på enkelte produkter). Hvis du ikke allerede har opprettet et gjenopprettingsmedium, kan du se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 34](#).


Hva du må vite før du setter i gang

- HP Recovery Manager gjenoppretter bare programvare som er installert fra fabrikk. Når det gjelder programvare som ikke følger med datamaskinen, må du enten laste ned programvaren fra produsentens nettsted eller installere den på nytt fra mediene du får fra produsenten.
-  **VIKTIG:** Gjenoppretting ved hjelp av HP Recovery Manager bør brukes som en siste utvei for å løse datamaskinproblemer.
- HP-gjenopprettingsmedier må brukes hvis datamaskinens harddisk svikter. Hvis du ikke allerede har opprettet et gjenopprettingsmedium, kan du se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 34](#).

- Hvis du skal bruke alternativet Tilbakestilling til fabrikkinnstillinger (kun på enkelte produkter), må du bruke HP-gjenopprettingsmedier. Hvis du ikke allerede har opprettet et gjenopprettingsmedium, kan du se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 34](#).
- Hvis datamaskinen ikke tillater at det lages HP-gjenopprettingsmedier eller hvis HP-gjenopprettingsmedier ikke fungerer, kan du skaffe gjenopprettingsmedier til systemet fra kundestøtte. Se heftet *Worldwide Telephone Numbers* (internasjonale telefonnumre) som fulgte med datamaskinen. Du finner også kontaktinformasjon på HPs nettsted. Gå til <http://www.hp.com/support>, velg et land eller et område og følg veiledningen på skjermen.

 **VIKTIG:** HP Recovery Manager vil ikke automatisk sørge for sikkerhetskopiering av personlige data. Du må sikkerhetskopiere alle personlige data du vil beholde, før du starter gjenopprettingen.

Du kan velge blant følgende gjenopprettingsalternativer når du bruker HP-gjenopprettingsmedier:

 **MERK:** Bare de alternativene som er tilgjengelige for datamaskinen, vises når du starter gjenopprettingsprosessen.

- Systemgjenoppretting – Installerer operativsystemet på nytt og konfigurerer deretter innstillingene for de fabrikkinstallerte programmene.
- Tilbakestilling til fabrikkinnstillinger – Gjenoppretter datamaskinen til til fabrikkstandard ved å slette alle data fra harddisken og opprette partisjonene på nytt. Deretter installeres det opprinnelige operativsystemet og de fabrikkinstallerte programmene på nytt.

HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på enkelte produkter) muliggjør bare systemgjenoppretting.

Bruke HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på enkelte produkter)

Med HP-gjenopprettingspartisjonen kan du foreta en systemgjenoppretting uten at du trenger gjenopprettingsplater eller en minnepenn for gjenoppretting. Denne typen gjenoppretting kan bare brukes hvis harddisken fortsatt fungerer.


Slik starter du HP Recovery Manager fra HP-gjenopprettingspartisjonen:

1. Skriv `recovery` i søkefeltet på oppgavelinjen, velg **Recovery Manager**, og velg **HP Recovery Environment**.
– eller –
Trykk på **f11** mens datamaskinen starter, eller trykk og hold på **f11** mens du trykker på av/på-knappen.
2. Velg **Feilsøking** fra menyen med oppstartsalternativer.
3. Velg **Recovery Manager** og følg veiledningen på skjermen.

Bruke HP-gjenopprettingsmedier til gjenoppretting

Du kan bruke HP-gjenopprettingsmedier til å gjenopprette det opprinnelige systemet. Denne metoden kan brukes hvis systemet ikke har en HP Recovery-partisjon eller hvis harddisken ikke virker.

1. Sikkerhetskopier alle personlige filer hvis det er mulig.
2. Sett inn HP-gjenopprettingsmedier og start deretter datamaskinen på nytt.

 **MERK:** Hvis datamaskinen ikke automatisk startes på nytt i HP Recovery Manager, endrer du datamaskinens oppstartsrekkefølge. Se [Endre datamaskinens oppstartrekkefølge på side 38](#).

3. Følg veiledningen på skjermen.

Endre datamaskinens oppstartrekkefølge


Hvis datamaskinen ikke startes på nytt i HP Recovery Manager, kan du endre oppstartrekkefølgen for datamaskinen, som er rekkefølgen til enheter som vises i BIOS, der datamaskinen ser etter oppstartinformasjon. Du kan endre valget til en optisk stasjon eller en minnepenn.

Slik endrer du oppstartsrekkefølgen:

1. Sett inn HP-gjenopprettingsmediet.
2. Få tilgang til systemet **oppstarts** -menyen. Slå på eller start datamaskinen på nytt, trykk raskt på **esc** og deretter **f9** for oppstartalternativer.
3. Velg den optiske stasjonen eller minnepennen du vil starte fra.
4. Følg veiledningen på skjermen.

Fjerne HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på enkelte produkter)

Med HP Recovery Manager-programvaren kan du fjerne HP-gjenopprettingspartisjonen for å frigjøre plass på harddisken.

 **VIKTIG:** Når du har fjernet HP-gjenopprettingspartisjonen, vil du ikke kunne utføre systemgjenoppretting eller opprette HP gjenopprettingsmedier fra HP-gjenopprettingspartisjonen. Derfor må du lage HP-gjenopprettingsmedier før du fjerner gjenopprettingspartisjonen. Se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 34](#).


 **MERK:** Alternativet Fjern gjenopprettingspartisjon er bare tilgjengelig på produkter som støtter denne funksjonen.

Følg denne fremgangsmåten for å fjerne HP-gjenopprettingspartisjonen:

1. Skriv inn `recovery` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **HP Recovery Manager**.
2. Velg **Fjern gjenopprettingspartisjonen** og følg veiledningen på skjermen.

11 Spesifikasjoner

Driftsmiljø

 **MERK:** For å se elektriske spesifikasjoner, kan du se spesifikasjonene på etiketten, som du finner på utsiden av datamaskinen.

Faktor	Metrisk	Amerikansk
Temperatur		
I drift	5 til 35 °C	41 til 95 °F
Ikke i drift	-20 til 60 °C	-4 til 140 °F
Relativ luftfuktighet (ikke-kondenserende)		
I drift	10 til 90 %	10 til 90 %
Ikke i drift	5 til 95 %	5 til 95 %
Maks. høyde over havet (ikke trykkabin)		
I drift	-15 til 3 048 m	-50 til 10 000 fot
Ikke i drift	-15 til 12 192 m	-50 til 40 000 fot

12 Elektrostatisk utlading

Elektrostatisk utlading er utlading av statisk elektrisitet når to gjenstander kommer i kontakt med hverandre, for eksempel slike støt du kan få når du går over et teppe og tar i et dørhåndtak av metall.

En utlading av statisk elektrisitet fra fingrer eller andre elektrostatiske ledere kan skade elektroniske komponenter.

Ta hensyn til disse forholdsreglene for å unngå skade på datamaskinen, disketter eller stasjoner og på den måten hindre tap av data:

- Hvis veiledningen for demontering eller installering av komponenter ber deg koble fra strømmen til datamaskinen, må du forsikre deg om at den er ordentlig jordet.
- Oppbevar komponentene i den inkluderte emballasjen som beskytter mot statisk elektrisitet, til du er klar til å installere dem.
- Ikke ta på stifter, ledninger og kretser. Håndter elektroniske komponenter i minst mulig grad.
- Ikke bruk magnetiske verktøy.
- Før du håndterer komponenter, berører du en bar, umalt metallflate for å lade ut statisk elektrisitet.
- Hvis du tar ut en komponent, må du plassere den i emballasje som beskytter mot statisk elektrisitet.

13 Tilgjengelighet

HP designer, produserer og markedsfører produkter og tjenester som kan brukes av alle, inkludert personer med funksjonshemninger, enten på frittstående basis eller med passende hjelpemidler.

Støttede hjelpemidler

HP-produkter støtter et bredt utvalg av hjelpemidler for operativsystem, og kan konfigureres til å fungere sammen med ytterligere hjelpemidler. Bruk Søk-funksjonen på enheten for å finne mer informasjon om hjelpemiddelfunksjoner.



MERK: For mer informasjon om et bestemt hjelpemiddelprodukt, ta kontakt med kundestøtten for dette produktet.

Kontakte kundestøtte

Vi forbedrer hele tiden tilgjengeligheten av våre produkter og tjenester, og ser gjerne tilbakemelding fra brukere. Hvis du har et problem med et produkt eller ønsker å fortelle oss om tilgjengelighetsfunksjoner som har hjulpet deg, kan du kontakte oss på +1 (888) 259-5707 mandag til fredag 06.00 til 21.00 MST. Hvis du er døv eller hørselshemmet og bruker TRS/VRS/WebCapTel, kan du kontakte oss på +1 (877) 656-7058 mandag til fredag 06.00 til 21.00 MST hvis du trenger teknisk assistanse eller har tilgjengelighetsspørsmål.



MERK: Kundestøtten er bare på engelsk.

Stikkordregister

- A**
 - angi passordbeskyttelse ved reaktivering 21
 - antivirusprogramvare, bruke 27
 - av/på-knapp, plassering 7
 - av/på-lampe, plassering 7
 - avslutte 21
- B**
 - bedriftsintern WLAN-tilkobling 13
 - belysning
 - OMEN Kontroll 6
 - tilpass 6
 - BIOS
 - fastslå versjon 30
 - laste ned oppdatering 31
 - oppdatere 30
 - starte Setup Utility 30
 - Bluetooth-enhet 14
 - Bluetooth-etikett 12
 - brannmurprogramvare 28
 - bruke lydinnstillinger 18
 - bruke passord 26
- D**
 - digitale høyttalere, koble til 17
 - Diskdefragmentering-programvare 23
 - Diskopprydding-programvare 23
 - driftsmiljø 39
 - Dvalemodus
 - avslutte 20
 - starte 20
- E**
 - elektrostatisk utlading 40
 - etiketter
 - Bluetooth- 12
 - forskrifts- 12
 - serienummer 11
 - service- 11
 - trådløssertifiserings- 12
 - WLAN- 12
- F**
 - fargesoner 6
 - fargesoner, plassering 5
 - finne informasjon
 - maskinvare 4
 - programvare 4
 - forskriftsinformasjon
 - forskriftsetikett 12
 - trådløssertifiseringsetiketter 12
- G**
 - gjenopprette
 - alternativer 36
 - gjenopprette minimert
 - gjenopprettingsbilde 37
 - gjenoppretting
 - HP-gjenopprettingsmedier 35
 - HP Recovery Manager 36
 - medier 37
 - plater 35, 37
 - plater som støttes 35
 - starte 37
 - system 36
 - USB-flashstasjon 37
 - gjenopprettingsmedier
 - lage med HP Recovery Manager 35
 - opprette 34
 - gjenopprettingspartisjon
 - ta ut 38
- H**
 - harddisklås, plassering 9
 - HD-enheter, koble til 19
 - hodesett, koble til 18
 - hodetelefoner, koble til 17
 - HP Apps Store, besøke 1
 - HP-gjenopprettingsmedier
 - gjenoppretting 37
 - opprette 34
 - HP-gjenopprettingspartisjon
 - gjenoppretting 37
 - ta ut 38
- I**
 - HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
 - bruke 32
 - Feil-ID-kode 32
 - HP Recovery Manager
 - løse oppstartproblemer 38
 - starte 37
 - HP-ressurser 2
 - HP Touchpoint Manager 28
 - hvilemodus
 - avslutte 20
 - starte 20
 - hvile- og dvalemodus
 - starte 20
 - høyttalere
 - koble til 16
- I**
 - installere
 - tilleggsutstyr, tyverisikringskabel 29
 - Internett-sikkerhetsprogramvare, bruke 27
- K**
 - knapper
 - av/på- 7
 - koble til trådløse lokalnettverk 13
 - komponenter
 - høyre 7
 - tilbake 9
 - undersiden 11
 - kontakt, strøm- 10
 - kontakter
 - lydingang (mikrofon) 8
 - lydutgang (hodetelefoner) 10
 - lydutgang (hodetelefoner) / lydingang (mikrofon) 8
 - nettverks- 10
 - RJ-45 (nettverk) 10
- L**
 - lamper
 - av/på- 7
 - RJ-45-status (nettverk) 10
 - trådløs- 8

luftespalter, plassering 5, 9, 11
lyd 16, 18
lydinngang (mikrofonkontakt) 8
lydinnstillinger, bruke 18
lydutgang (hodetelefonkontakt) /
lydinngang (mikrofonkontakt),
plassering 8
lydutganger (hodetelefoner) 10

M

mikrofon, koble til 18
minimert diskbilde, opprette 36
minnekort, plassering 8
minnekortleser, plassering 8
Miracast- 19

N

nettverkskontakt, plassering 10

O

offentlig WLAN-tilkobling 13
OMEN Kontroll 6
oppdatere programmer og drivere
23
opprinnelig system, gjenoppretting
36
oppstartrekkefølge
endre 38
optisk stasjon, plassering 11
optisk ut-kontakt, koble til 17
optisk ut-kontakt, plassering 9

P

passord
Setup Utility (BIOS) 27
Windows- 26
Plassering av utløser for sidepanel
9
plater som støttes, gjenoppretting
35
porter
Miracast- 19
USB 3.0- 8, 10
USB 3.0-lading (strømførende) 8
USB Type-C 8
produktnavn og -nummer,
datamaskin 11
programvare
Diskdefragmentering 23
Diskopprydding 23

programvareoppdateringer,
installere 28

R

reise med datamaskin 12, 25
rengjøre datamaskin 24
RJ-45-kontakt (nettverk),
plassering 10
RJ-45-statuslamper (nettverk),
plassering 10

S

serienummer 11
serienummer, datamaskin 11
serviceetiketter, plassering 11
Setup Utility-passord (BIOS) 27
sikker bruk 1
sikkerhetskopier 34
sikkerhetskopiere programvare og
data 28
slå datamaskin av 21
spor
minnekortleser 8
tyverisikringskabel 9
starte hvile- og dvalemodus 20
stativ 5
stell av datamaskin 24
strømkontakt, plassering 10
strømstyring 20
systemgjenoppretting 36
systemgjenopprettingspunkt
opprette 35
systemgjenopprettingspunkt,
opprette 34
system som henger 21

T

tilgjengelighet 41
transportere datamaskin 25
trådløskontroller 13
operativsystem 13
trådløslampe 8, 13
trådløssertifiseringsetikett 12
trådløst lokalnettverk (WLAN)
bedriftsintern WLAN-tilkobling
13
funksjonell rekkevidde 14
koble til 13
offentlig WLAN-tilkobling 13
trådløst nettverk, sikre 28
tyverisikringskabel, installere 29

tyverisikringskabelfeste,
plassering 9

U

undersiden 12
USB 3.0-ladeport (strømførende),
plassering 8
USB 3.0-port, plassering 8, 10
USB Type-C-port, plassering 8
utløserknapp for optisk stasjon,
plassering 11

V

vedlikehold
Diskdefragmentering 23
Diskopprydding 23
oppdatere programmer og
drivere 23
Verktøysett, plassering 5
video 18

W

Windows
systemgjenopprettingspunkt
34, 35
Windows-passord 26
Windows-verktøy
bruke 35
WLAN-enhet 12
WLAN-etikett 12