

Kullanıcı Kılavuzu

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Bluetooth, mülkiyeti marka sahibine ait olan ve HP Inc. kuruluşu tarafından lisansla kullanılan bir ticari markadır. Intel, Celeron ve Pentium, Intel Corporation kuruluşunun ABD ve diğer ülkelerdeki ticari markalarıdır. Windows, Microsoft Corporation kuruluşunun ABD ve/veya diğer ülkelerdeki bir tescilli ticari markası veya ticari markasıdır.

Bu belgede yer alan bilgiler önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir. HP ürünleri ve hizmetlerine ilişkin garantiler, bu ürünler ve hizmetlerle birlikte gelen açık garanti beyanlarında belirtilmiştir. Bu belgede yer alan hiçbir şey ek garanti oluşturacak şekilde yorumlanmamalıdır. HP, işbu belgede yer alan teknik hatalardan veya yazım hatalarından ya da eksikliklerden sorumlu tutulamaz.

Birinci Basım: Temmuz 2016

Belge Parça Numarası: 900120-141

Ürün bildiri

Bu kılavuzda çoğu üründe ortak olan özellikler anlatılmaktadır. Bazı özellikler bilgisayarınızda olmayabilir.

Bazı özellikler, Windows'un bazı sürüm veya versiyonlarında kullanılamaz. Sistemlerde Windows işlevlerinden tam anlamıyla faydalanabilmesi için donanımların, sürücülerin, yazılımların veya BIOS güncelleştirmelerinin ayrıca yükseltilmesi ve/veya satın alınması gerekebilir. Windows 10 otomatik olarak güncelleştirilir ve daima etkindir. ISS ücretleri geçerli olabilir ve zaman içerisinde güncelleştirmeler için ilave gereksinimler söz konusu olabilir. Ayrıntılar için bkz. <http://www.microsoft.com>.

Ürününüzün en son kullanıcı kılavuzlarına veya el kitaplarına erişmek için <http://www.hp.com/support> adresine gidin ve ülkenizi seçin.

Ürününüzü bulun bölümünü seçip ekrandaki yönergeleri izleyin.

Yazılım şartları


Bu bilgisayara önceden yüklenmiş herhangi bir yazılım ürününü yükleyerek, kopyalayarak, indirerek veya herhangi bir şekilde kullanarak, HP Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi'nin (EULA) şartlarına tabi olmayı kabul etmiş sayılırsınız. Bu lisans şartlarını kabul etmiyorsanız, yapacağımız tek şey, satıcınızın geri ödeme politikasına tabi olmak üzere, kullanılmamış ürünün tamamını (donanım ve yazılım) tam geri ödeme almak için 14 gün içinde iade etmektir.

Daha fazla bilgi almak veya bilgisayarın bedelinin tamamen iadesini talep etmek için lütfen satıcınıza başvurun.

Güvenlik uyarısı bildirimleri

- ⚠ UYARI!** Sıcaklıkla bağlantılı yaralanmaları veya bilgisayarın aşırı ısınmasını önlemek için bilgisayarı doğrudan kucağınıza koymayın veya havalandırma deliklerinin önünü kapatmayın. Bilgisayarı yalnızca sağlam ve düz bir yüzeyde kullanın. Bitişikte duran isteğe bağlı yazıcı gibi sert bir yüzeyin veya yastık, halı ya da giysi gibi yumuşak bir yüzeyin hava akımını engellememesine özen gösterin. Ayrıca, çalışma sırasında AC bağdaştırıcısının cilde veya yastık, halı ya da giysi gibi yumuşak yüzeylere temas etmemesine özen gösterin. Bilgisayar ve AC bağdaştırıcısı, International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950-1) (Bilgi Teknolojisi Donatısı Güvenliği Uluslararası Standardı) tarafından kullanıcının temas edeceği yüzeylerin sıcaklıkları için konan sınırlara uygundur.
- ⚠ UYARI!** Ciddi yaralanma veya ekipmanın zarar görme riskini azaltmak için 1300 W güç kaynağı içeren bir bilgisayarın kasa kapağını açmayın. Güç kaynağınızın 600 W veya 1300 W olup olmadığını belirlemek için bilgisayarın arkasında bulunan etikete bakın.
-

İşlemci yapılandırma ayarı (yalnızca belirli ürünlerde)

 **ÖNEMLİ:** Belirli ürünler Intel® Pentium® N35xx/N37xx serisi veya Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx serisi işlemci ve Windows® işletim sistemi ile yapılandırılmıştır. **Bilgisayarınız yukarıda açıklandığı gibi yapılandırılmışsa, msconfig.exe'deki işlemci yapılandırma ayarını 4 veya 2 işlemciden 1 işlemciye düşürmeyin.** Bunu yaparsanız, bilgisayarınız yeniden başlatılmayacaktır. Orijinal ayarları geri yüklemek için bir fabrika sıfırlaması gerçekleştirmeniz gerekir.

İçindekiler

1 Doğru başlangıç	1
HP Apps Store'u ziyaret etme	1
En iyi uygulamalar	1
Ek HP kaynakları	2
2 Bilgisayarınızı tanıma	4
Donanımları bulma	4
Yazılımları bulma	4
Ön	5
Renk bölgeleri	6
Renk bölgeleri	6
Sağ	7
Arka	9
Alt	10
Etiketler	11
3 Ağa bağlanma	13
Kablosuz bir ağa bağlanma	13
Kablosuz denetimlerini kullanma	13
WLAN'e bağlanma	13
Bluetooth özellikli kablosuz aygıtları kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	14
Bluetooth aygıtlarını bağlama	14
Kablolu bir ağa bağlanma—LAN	15
Verileri ve sürücülerini paylaşma ve yazılımlara erişme	15
4 Eğlence özelliklerini kullanma	16
Ses özelliklerini kullanma	16
Hoparlörleri bağlama	16
Dijital hoparlörleri bağlama	17
Kulaklıkları bağlama	17
Mikrofon bağlama	17
Kulaklık setleri bağlama	18
Ses ayarlarını kullanma	18
Videoyu kullanma	18
Miracast uyumlu kablosuz ekranları keşfedip bağlanma (yalnızca belirli ürünlerde)	18

5 Güç yönetimi	20
Uyku ve Hazırda Bekletme durumunu başlatma ve bu durumlardan çıkma	20
El ile Uyku durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma	20
El ile Hazırda Bekletme durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma (yalnızca belirli ürünlerde)	20
Yeniden başlatmada parola koruması ayarlama (Uyku veya Hazırda Bekletme durumundan çıkma)	21
Bilgisayarı kapatma	21
6 Bilgisayarınızın bakımını yapma	23
Performansı artırma	23
Disk Birleştiricisi'ni kullanma	23
Disk Temizleme'yi kullanma	23
Programları ve sürücülerini güncelleştirme	23
Bilgisayarınızı temizleme	24
Temizlik yordamları	24
Yanları veya kapağı temizleme	24
Bilgisayarınızla seyahat etme veya bilgisayarını kargoya verme	25
7 Bilgisayarınızı ve bilgilerinizi koruma	26
Parolaları kullanma	26
Windows'da parola oluşturma	26
Setup Utility (BIOS) parolalarını oluşturma	27
İnternet güvenliği yazılımını kullanma	27
Virüsten koruma yazılımını kullanma	27
Güvenlik duvarı yazılımını kullanma	28
Yazılım güncelleştirmelerini yükleme	28
HP Touchpoint Manager'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	28
Kablosuz ağınıza koruma	28
Yazılım uygulamalarınızı ve bilgilerinizi yedekleme	28
İsteğe bağlı bir güvenlik kablosu kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	29
8 Setup Utility'yi (BIOS) kullanma	30
Setup Utility'yi (BIOS) başlatma	30
Setup Utility'yi (BIOS) güncelleştirme	30
BIOS sürümünü belirleme	30
BIOS güncelleştirmesini indirme	31
9 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) uygulamasını kullanma	32
HP PC Hardware Diagnostics'i (UEFI) bir USB aygıtına indirme	32

10 Yedekleme, geri yükleme ve kurtarma	34
Kurtarma medyası ve yedeklemeler oluşturma	34
HP Recovery medyası oluşturma (yalnızca belirli ürünlerde)	34
Windows araçlarını kullanma	35
Geri yükleme ve kurtarma	35
HP Recovery Manager'ı kullanarak kurtarma	36
İşe başlamadan önce bilmeniz gerekenler	36
HP Recovery bölümünü kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	37
HP Recovery medyası kullanarak kurtarma işlemi gerçekleştirme	37
Bilgisayarın önyükeme sırasını değiştirme	37
HP Recovery bölümünü kaldırma (yalnızca belirli ürünlerde)	38
11 Özellikler	39
Çalışma ortamı	39
12 Elektrostatik Deşarj	40
13 Erişilebilirlik	41
Desteklenen yardımcı teknolojiler	41
Desteğe başvurma	41
Dizin	42

1 Doğru başlangıç

Bu bilgisayar, çalışma ve eğlence olanaklarınızı zenginleştirmek için tasarlanmış güçlü bir araçtır. Bilgisayarınızı kurduktan sonra en iyi uygulamaları, bilgisayarınızla yapabileceğiniz eğlenceli şeyleri ve ek HP kaynaklarını nerede bulabileceğiniz hakkında bilgi edinmek için bu bölümü okuyun.

HP Apps Store'u ziyaret etme

HP Apps Store, popüler oyunlar, eğlence ve müzik uygulamaları, üretkenlik uygulamaları ve HP'ye özel uygulamalardan oluşan ve masaüstüne indirebileceğiniz geniş bir uygulama yelpazesi sunar. Düzenli olarak güncelleştirilen uygulama yelpazesi, bölgesel içeriklerin yanı sıra ülkeye özgü fırsatlar içerir. Yeni ve güncelleştirilmiş özellikler için sık sık HP Apps Store'u kontrol etmeyi unutmayın.

 **ÖNEMLİ:** HP Apps Store'a erişebilmek için internete bağlı olmanız gerekir.

Bir uygulamayı görüntülemek ve indirmek için:

- Başlat** düğmesini, sonra da **Mağaza** uygulamasını seçin.
– veya –
Görev çubuğu arama kutusunun yanındaki **Mağaza** simgesini seçin.
- İndirmek istediğiniz uygulamayı seçin, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin. İndirme tamamlandığında, uygulama, Tüm uygulamalar ekranında belirir.

En iyi uygulamalar

Bilgisayarı kurup kaydettirdikten sonra, akıllı yatırımınızdan en iyi şekilde yararlanmak için aşağıdaki adımları gerçekleştirmenizi öneririz:

- Kurtarma medyası oluşturarak sabit sürücünüzü yedekleyin. Bkz. [Yedekleme, geri yükleme ve kurtarma, sayfa 34](#).
- Henüz bağlı değilseniz kablolu veya kablosuz bir ağa bağlanın. Ayrıntılar için, bkz. [Ağa bağlanma, sayfa 13](#).
- Bilgisayardaki donanım ve yazılımları öğrenin. Daha fazla bilgi için bkz. [Bilgisayarınızı tanıma, sayfa 4](#) ve [Eğlence özelliklerini kullanma, sayfa 16](#).
- Virüsten koruma yazılımını güncelleyin veya satın alın. Bkz. [Virüsten koruma yazılımı kullanma, sayfa 27](#).

Ek HP kaynakları

Ürünle ilgili ayrıntıları, kullanıma ilişkin bilgileri ve daha fazlasını sağlayan kaynakları bulmak için bu tabloyu kullanın.

Kaynak	İçindekiler
<i>Kurulum Yönergeleri</i>	<ul style="list-style-type: none">Bilgisayar kurulumu ve özelliklerine genel bakış
HP desteği	<ul style="list-style-type: none">HP teknisyeniyle çevrimiçi sohbet
HP destek için, http://www.hp.com/support adresine gidin.	<ul style="list-style-type: none">Destek telefonu numaralarıHP servis merkezlerinin yerleri
<i>Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu</i>	<ul style="list-style-type: none">Doğru iş istasyonu kurulumu
Bu kılavuza erişmek için:	<ul style="list-style-type: none">Daha rahat etmenizi sağlayacak ve yaralanma riskinizi azaltacak duruş ve çalışma alışkanlıklarına yönelik yönergelerElektrik ve mekanikle ilgili güvenlik bilgileri.
▲ Başlat düğmesini, Tüm uygulamalar 'ı, HP Yardım ve Destek 'i, sonra da HP Belgeleri 'ni seçin.	
– veya –	
▲ Başlat düğmesini, Tüm uygulamalar 'ı, HP 'yi, sonra da HP Belgeleri 'ni seçin.	
– veya –	
▲ Görev çubuğu arama kutusuna destek yazıp HP Support Assistant uygulamasını seçin. Kişisel bilgisayarım 'ı, Belirtiler sekmesini, sonra da Kullanıcı Kılavuzları 'nı seçin.	
– veya –	
▲ Görev çubuğundaki soru işaretini tıklatın. Kişisel bilgisayarım 'ı, Belirtiler sekmesini, sonra da Kullanıcı Kılavuzları 'nı seçin.	
– veya –	
▲ http://www.hp.com/ergo adresine gidin.	
ÖNEMLİ: Kullanıcı kılavuzunun en güncel sürümüne erişebilmek için internete bağlı olmanız gerekir.	
<i>Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri</i>	<ul style="list-style-type: none">Gerekirse, pilin düzgün şekilde nasıl atılacağına ilişkin bilgiler de dahil, önemli yasal düzenleme bildirimleri.
Bu belgeye erişmek için:	
▲ Başlat düğmesini, Tüm uygulamalar 'ı, HP Yardım ve Destek 'i, sonra da HP Belgeleri 'ni seçin.	
– veya –	
▲ Başlat düğmesini, Tüm uygulamalar 'ı, HP 'yi, sonra da HP Belgeleri 'ni seçin.	
– veya –	
▲ Görev çubuğu arama kutusuna destek yazıp HP Support Assistant uygulamasını seçin. Kişisel bilgisayarım 'ı, Belirtiler sekmesini, sonra da Kullanıcı Kılavuzları 'nı seçin.	
– veya –	

Kaynak	İçindekiler
<p>▲ Görev çubuğundaki soru işaretini tıklatın. Kişisel bilgisayarım'i, Belirtiler sekmesini, sonra da Kullanıcı Kılavuzları'ni seçin.</p>	
<p><i>Sınırlı Garanti*</i></p> <p>Bu belgeye erişmek için:</p> <p>▲ Başlat düğmesini, Tüm uygulamalar'i, HP Yardım ve Destek'i, sonra da HP Belgeleri'ni seçin.</p> <p>– veya –</p> <p>▲ Başlat düğmesini, Tüm uygulamalar'i, HP'yi, sonra da HP Belgeleri'ni seçin.</p> <p>– veya –</p> <p>▲ Görev çubuğu arama kutusuna destek yazıp HP Support Assistant uygulamasını seçin. Kişisel bilgisayarım'i, Belirtiler sekmesini, sonra da Kullanıcı Kılavuzları'ni seçin.</p> <p>– veya –</p> <p>▲ Görev çubuğundaki soru işaretini tıklatın. Kişisel bilgisayarım'i, Belirtiler sekmesini, sonra da Kullanıcı Kılavuzları'ni seçin.</p> <p>– veya –</p> <p>▲ http://www.hp.com/go/orderdocuments adresine gidin.</p> <p>ÖNEMLİ: Kullanıcı kılavuzunun en güncel sürümüne erişebilmek için internete bağlı olmanız gerekir.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Bu bilgisayara özel garanti bilgileri

*HP Sınırlı Garantisi'ni ürününüzle birlikte verilen kullanım kılavuzları arasında ve/veya kutuda sağlanan CD veya DVD'de bulabilirsiniz. HP, bazı ülkelerde veya bölgelerde, kutuya basılı bir garanti eklemiş olabilir. Garantinin basılı biçimde verilmediği ülkelerde veya bölgelerde, <http://www.hp.com/go/orderdocuments> adresinden bir kopya isteyebilirsiniz. Asya Pasifik bölgesinde satın alınan ürünler için POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006 adresine yazabilirsiniz. Ürününüzün adını, adınızı, telefon numaranızı ve posta adresinizi belirtin.

2 Bilgisayarınızı tanıma

Donanımları bulma

Bilgisayarınızda hangi donanımların bulunduğunu öğrenmek için:

- ▲ Görev çubuğu arama kutusuna `aygıt yöneticisi` yazın, sonra da **Aygıt Yöneticisi** uygulamasını seçin.

Bilgisayarınıza takılı olan tüm aygıtların listesi görüntülenir.

Sistem donanım bileşenleri ve sistem BIOS'u sürüm numarası hakkında bilgi için, `fn+esc` tuşlarına basın (yalnızca belirli ürünlerde).

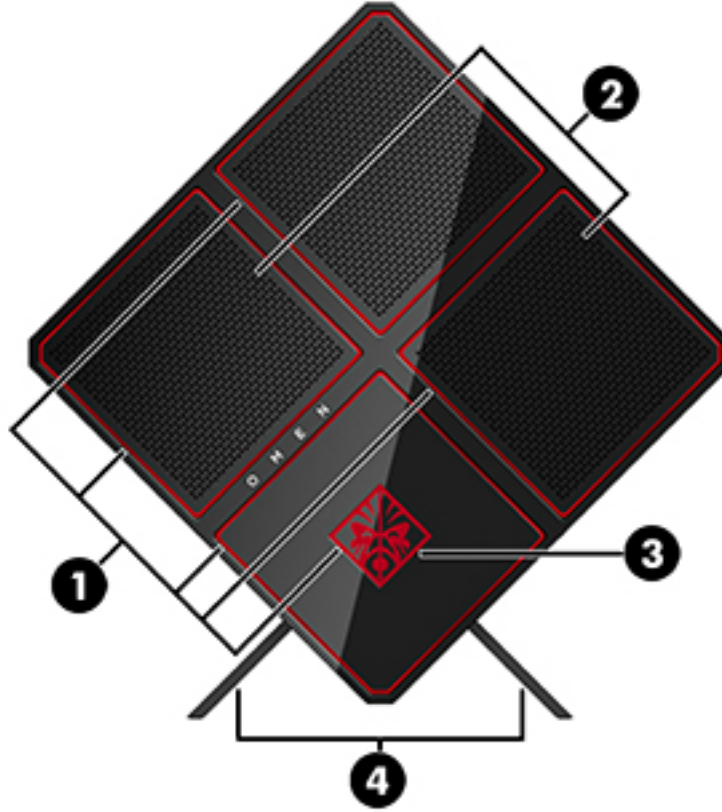
Yazılımları bulma

Bilgisayarınızda hangi yazılımların yüklü olduğunu öğrenmek için:

- ▲ **Başlat** düğmesini, sonra da **Tüm uygulamalar**'i seçin.

– veya –

Başlat düğmesini sağ tıklayın, sonra da **Programlar ve Özellikler**'i seçin.



Bileşen	Açıklama
(1) Aydınlatılmış renk bölgeleri	Bilgisayarınızda benzersiz ışık efektleri oluşturun. NOT: Daha fazla bilgi için bkz. Renk bölgeleri, sayfa 6 .
(2) Havalandırma delikleri (2)	Dahili bileşenleri soğutmak için hava akımı sağlarlar. NOT: Bilgisayar fanı otomatik olarak çalışarak dahili bileşenleri soğutur ve aşırı ısınmayı önler. Dahili fanın normal çalışma sırasında zaman zaman durup yeniden çalışması normaldir.
(3) Araç kiti (gösterilmemiştir)	Bilgisayar bileşenlerini ve grafik kartı fanlarını takmak için bir anahtar ve gerekli vidaları içerir. Araç kiti logonun altına yerleştirilmiştir. UYARI! Ciddi yaralanma veya ekipmanın zarar görme riskini azaltmak için 1300 W güç kaynağı içeren bir bilgisayarın kasa kapağını açmayın. Güç kaynağınızın 600 W veya 1300 W olup olmadığını belirlemek için bilgisayarın arkasında bulunan etikete bakın.
(4) Stand	Bilgisayarı dik konumda tutar.

Renk bölgeleri

Bilgisayarda, benzersiz ışık efektleri oluşturmanıza olanak tanıyan dokuz programlanabilir aydınlatılmış renk bölgeleri bulunur. HP OMEN Control ile her bölgenin veya bölge grubunun renklerini özelleştirebilirsiniz.



NOT: Bilgisayarınızı ilk kez kurduğunuzda, renk bölgelerinin tümü kırmızıdır.



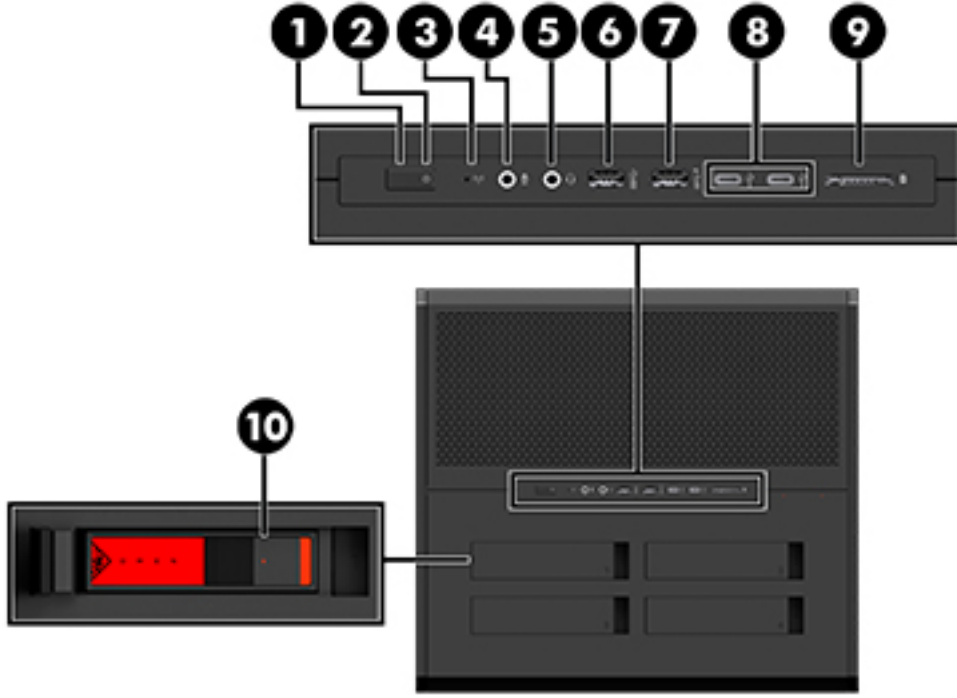
Renk bölgeleri


OMEN Control öğesiyle özelleştirebileceğiniz beş renk efekti bulunmaktadır:

- Sabit renk — Dokuz renk bölgesinin her birinin ışığını özelleştirin.
- Renk gösterisi — Renk bölgelerinin tümü için iki-dört renk grubunu özelleştirin. Renkler belirlenen sürenin sonunda bir gruptan diğerine geçiş yapar.
- Sistem izleme — Renk bölgelerini farklı bilgisayar donanım özelliklerine (CPU kullanımı, CPU sıcaklığı, GPU kullanımı veya GPU sıcaklığı) göre özelleştirin.
- Ses gösterisi — Işık parlaklığı ses çıkış frekansına yanıt verir.
- Kapalı — Tüm renk bölgeleri kapalıdır.

OMEN Control uygulamasını açın ve ışık efektlerini özelleştirin:

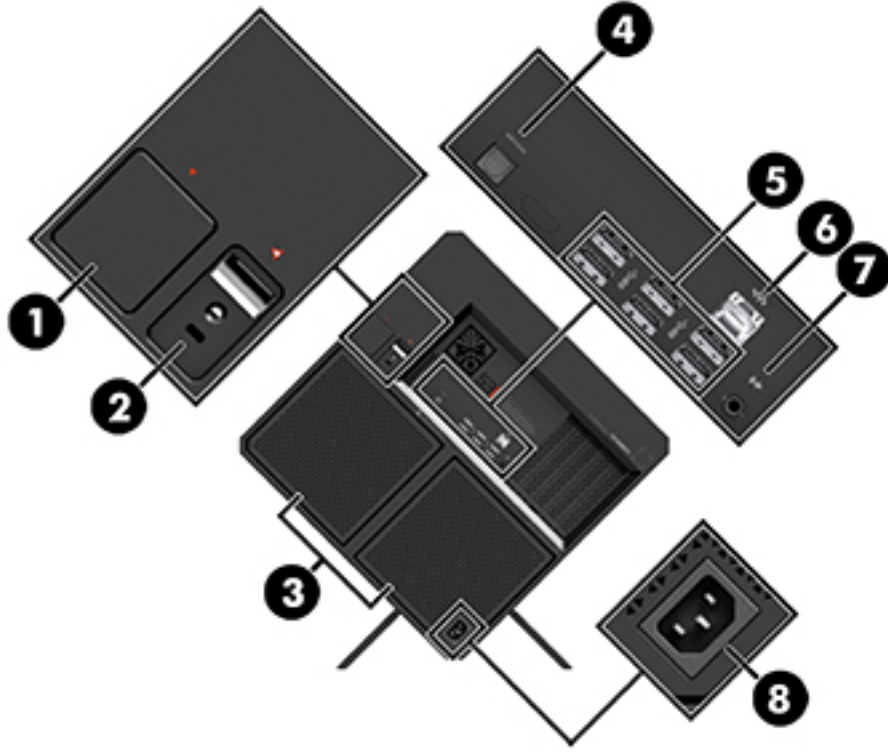
- ▲ **Başlat** düğmesini, **Tüm uygulamalar**'ı, seçin ve sonra da **OMEN Control** öğesini seçin.



Bileşen	Açıklama
(1)  Güç düğmesi	<ul style="list-style-type: none">• Kapalıyken bilgisayarı açmak için düğmeye basın.• Bilgisayar açıkken, Uyku durumunu başlatmak için düğmeye kısa süre basın.• Bilgisayar Uyku durumundayken, Uyku durumundan çıkmak için düğmeye kısa süre basın.• Bilgisayar Hazırda Bekletme durumundayken, bu durumdan çıkmak için düğmeye kısa süre basın. <p>DİKKAT: Güç düğmesini basılı tutmak, kaydedilmemiş bilgilerin kaybolmasına yol açar.</p> <p>Bilgisayar yanıt vermiyorsa ve kapatma yordamları etkili olmuyorsa, bilgisayarı kapatmak için güç düğmesini en az 5 saniye basılı tutun.</p> <p>Güç ayarlarınız hakkında daha fazla bilgi almak için, güç seçeneklerinize bakın.</p> <p>▲ Görev çubuğu arama kutusuna güç yazın, sonra da Güç ve uyku ayarları'ni seçin.</p> <p>– veya –</p> <p>Başlat düğmesini sağ tıklayın, sonra da Güç Seçenekleri'ni seçin.</p>
(2) Güç ışığı	<ul style="list-style-type: none">• Yanıyorsa: Bilgisayar açıktır.• Yanıp sönüyorsa: Bilgisayar bir enerji tasarrufu durumu olan Uyku durumundadır. Bilgisayar, ekranı ve kullanılmayan diğer bileşenleri kapatır.



Bileşen	Açıklama
(3)  Kablosuz ışığı	<ul style="list-style-type: none"> Yanmıyorsa: Bilgisayar kapalıdır veya Hazırda Bekletme durumundadır. Hazırda Bekletme, olabilecek en az miktarda güç kullanan bir enerji tasarrufu durumudur. Yanıyorsa (beyaz): Kablosuz yerel ağ (WLAN) aygıtı ve/veya Bluetooth® aygıtı gibi bir tümleşik kablosuz aygıt açıktır. Yanmıyorsa: Tüm tümleşik kablosuz aygıtlar kapalıdır. <p>NOT: Bazı ürünlerde tüm kablosuz aygıtlar kapalı olduğunda kablosuz ışığı sarı renkte yanar.</p>
(4)  Ses giriş (mikrofon) jakı	İsteğe bağlı bir bilgisayar kulaklık mikrofonu, stereo mikrofon veya mono mikrofon bağlanır.
(5)  Ses çıkış (kulaklık)/Ses giriş (mikrofon) kombo jakı	<p>İsteğe bağlı elektrikli stereo hoparlör, kulaklık, kulakıçi kulaklık, mikrofonlu kulaklık veya televizyon ses kablosu bağlanır. Ayrıca, isteğe bağlı bir kulaklık mikrofonu bağlanır. Bu jak, isteğe bağlı ayrı mikrofon desteklemez.</p> <p>UYARI! Kişisel yaralanma riskini azaltmak için, kulaklıkları, kulakıçi kulaklıkları veya mikrofonlu kulaklığı takmadan önce ses düzeyini ayarlayın. Ek güvenlik bilgileri için <i>Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri</i>'ne başvurun.</p> <p>Bu kılavuza erişmek için:</p> <p>▲ Başlat düğmesini, Tüm uygulamalar'ı, HP Yardım ve Destek'i, sonra da HP Belgeleri'ni seçin.</p> <p>NOT: Jaka bir aygıt bağlandığında bilgisayar hoparlörleri devre dışı kalır.</p>
(6)  USB 3.0 bağlantı noktası	Klavye, fare, harici sürücü, yazıcı, tarayıcı veya USB hub gibi isteğe bağlı bir USB aygıtı bağlanır.
(7)  USB 3.0 şarj (elektrikli) bağlantı noktası	<p>Klavye, fare, harici sürücü, yazıcı, tarayıcı veya USB hub gibi isteğe bağlı bir USB aygıtı bağlanır. Standart USB bağlantı noktaları, tüm USB aygıtlarını şarj etmez veya düşük bir akım kullanarak şarj eder. Bazı USB aygıtları elektrik gerektirir ve elektrikli bir bağlantı noktası kullanmanız gerekir.</p> <p>NOT: USB şarj bağlantı noktaları, bilgisayar kapalıyken bile, belirli cep telefonu ve MP3 çalar modellerini de şarj edebilir.</p>
(8)  USB Type-C bağlantı noktaları (2)	Type-C konektörlü USB aygıtlarını bağlar.
(9)  Bellek kartı okuyucusu	<p>Bilgi depolanıza, yönetmenize, paylaşmanıza veya bilgilere erişmenize imkan veren isteğe bağlı bellek kartlarını okur.</p> <p>Kart takmak için:</p> <ol style="list-style-type: none"> Kartı etiketi üste gelecek ve konektörler bilgisayara dönük olacak şekilde tutun. Kartı, bellek kartı okuyucusuna takıp sıkıca yerine oturana dek içeri doğru bastırın. <p>Kartı çıkarmak için:</p> <p>▲ Kartı içeri doğru bastırıp bellek kartı okuyucudan çıkarın.</p>
(10) Sabit sürücü kilidi	Sabit sürücü servis kapağını kilitler.

Arka

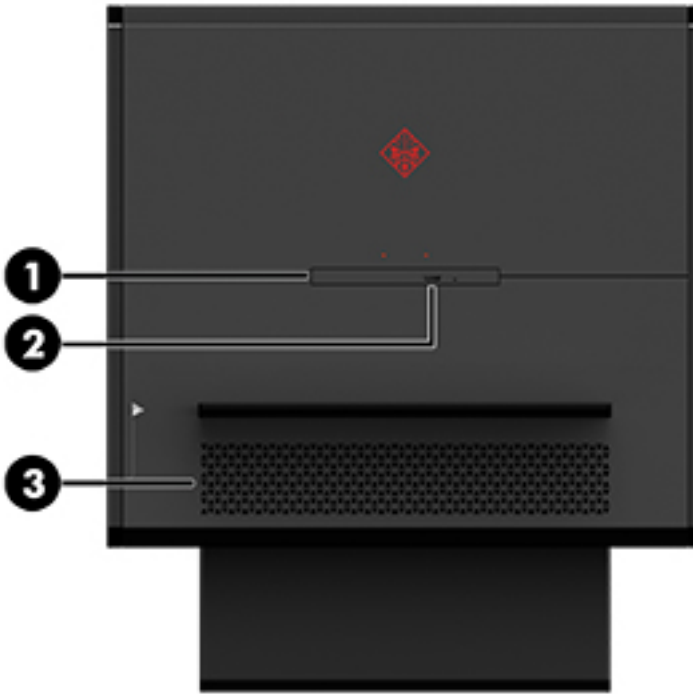


Bileşen	Açıklama
(1)	Yan panel çıkarma mandalı
(2)	Güvenlik kablosu yuvası
(3)	Havalandırma delikleri (2)
(4)	Optik çıkışı konektörü
(5)	USB 3.0 bağlantı noktaları (6)
(6)	RJ-45 (ağ) jakı/durum ışıkları

	Yan paneli serbest bırakır.
	UYARI! Ciddi yaralanma veya ekipmanın zarar görme riskini azaltmak için 1300 W güç kaynağı içeren bir bilgisayarın kasa kapağını açmayın. Güç kaynağınızın 600 W veya 1300 W olup olmadığını belirlemek için bilgisayarın arkasında bulunan etikete bakın.
	İsteğe bağlı güvenlik kablosunu bilgisayara bağlar.
	NOT: Güvenlik kablosu, caydırıcı olacak şekilde tasarlanmıştır; ancak bilgisayarın hatalı kullanılmasını veya çalınmasını engelleyemeyebilir.
	Dahili bileşenleri soğutmak için hava akımı sağlarlar.
	NOT: Bilgisayar fanı otomatik olarak çalışarak dahili bileşenleri soğutur ve aşırı ısınmayı önler. Dahili fanın normal çalışma sırasında zaman zaman durup yeniden çalışması normaldir.
	Dijital hoparlörler (ayrıca satın alınır) bağlanır.
	Klavye, fare, harici sürücü, yazıcı, tarayıcı veya USB hub gibi isteğe bağlı USB aygıtları bağlanır.
	Ağ kablosu bağlanır.
	<ul style="list-style-type: none">Beyaz: Ağ bağlıdır.Sarı: Ağda etkinlik gerçekleşmektedir.

Bileşen	Açıklama
(7)  Ses çıkış (kulaklık) jakı	<p>İsteğe bağlı elektrikli stereo hoparlör, kulaklık, kulakiçi kulaklık, mikrofonlu kulaklık veya televizyon ses kablosu bağlanır.</p> <p>UYARI! Kişisel yaralanma riskini azaltmak için, kulaklıkları, kulakiçi kulaklıkları veya mikrofonlu kulaklığı kullanmadan önce ses düzeyini ayarlayın. Ek güvenlik bilgileri için <i>Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri</i>'ne bakın.</p> <p>Bu kılavuza erişmek için:</p> <p>▲ Başlat düğmesini, Tüm uygulamalar'i, HP Yardım ve Destek'i, sonra da HP Belgeleri'ni seçin.</p> <p>NOT: Kulaklık jakına bir aygıt bağlandığında, bilgisayar hoparlörleri devre dışı kalır.</p>
(8)  Güç konektörü	AC güç kablosunu bağlar.

Alt



Bileşen	Açıklama
(1) Optik sürücü	<p>Bilgisayarınıza bağlı olarak, optik diski okur veya optik diski hem okur hem de yazar.</p> <p>NOT: Disk uyumluluğu bilgileri için, görev çubuğu arama kutusuna <i>yardım</i> yazın, Yardım ve Destek'i seçin, sonra da arama kutusuna <i>disk uyumluluğu</i> yazın.</p>

Bileşen	Açıklama
(2) Optik sürücü çıkarma düğmesi	Optik sürücü disk tepsinini serbest bırakır.
(3) Havalandırma deliği	Dahili bileşenlerin soğutulması için hava akımı sağlar.

NOT: Bilgisayar fanı otomatik olarak çalışarak dahili bileşenleri soğutur ve aşırı ısınmayı engeller. Dahili fanın normal çalışma sırasında zaman zaman durup yeniden çalışması normaldir.

Etiketler

Bilgisayara yapıştırılan etiketler, sistem sorunlarını giderirken veya bilgisayarla uluslararası seyahat ederken gerek duyabileceğiniz bilgileri sağlar.

ÖNEMLİ: Bu bölümde açıklanan etiketler için aşağıdaki konumları kontrol edin: bilgisayarın alt kısmı, bilgisayarın yan kısmı veya bilgisayarın arkası.

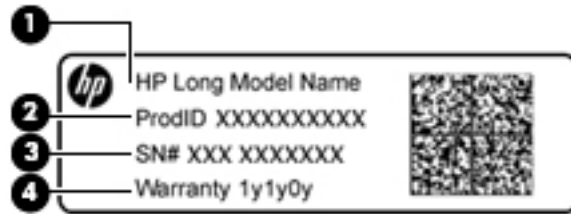
- Servis etiketi—Bilgisayarınızı tanımlayan önemli bilgiler sağlar. Destek ekibinden yardım istediğinizde, seri numarasını ve muhtemelen ürün numarasını veya model numarasını söylemeniz istenecektir. Destek ekibiyle irtibat kurmadan önce bu numaraları bulun.

Servis etiketiniz, aşağıdaki örneklerden birine benzer. Bilgisayarınızdaki servis etiketine en çok benzeyen resme başvurun.



Bileşen

- (1) Seri numarası
- (2) Ürün numarası
- (3) Garanti süresi
- (4) Model numarası (yalnızca belirli ürünlerde)



Bileşen

(1) Model adı (yalnızca belirli ürünlerde)

(2) Ürün numarası

(3) Seri numarası

(4) Garanti süresi

- Yasal düzenleme etiket(ler)i—Bilgisayarla ilgili yasal düzenleme bilgilerini sağlar.
- Kablosuz sertifikası etiket(ler)i—İsteğe bağlı olarak kullanılacak kablosuz aygıtlarla ilgili bilgileri ve aygıtın kullanımının onaylandığı ülke veya bölgeler için onay işaretlerini sağlar.

3 Ağa bağlanma

Bilgisayarınızı ve kablolu veya kablosuz bir ağ bağlantısını kullanarak dünyayı keşfedebilir ve milyonlarca web sitesindeki bilgilere erişebilirsiniz. Bu bölüm bu dünyaya bağlanmanıza yardımcı olacaktır.

Kablosuz bir ağa bağlanma

Bilgisayarınız aşağıdaki kablosuz aygıtlardan biri veya daha fazlasıyla donatılmış olabilir:

- WLAN aygıtı—Bilgisayarı şirketlerdeki, evinizdeki ve havaalanları, restoranlar, kafeler, oteller ve üniversiteler gibi kamuya açık alanlardaki kablosuz yerel ağlara (genel olarak Wi-Fi ağlar, kablosuz LAN veya WLAN olarak adlandırılır) bağlar. WLAN'de, bilgisayarınızdaki mobil kablosuz aygıt, bir kablosuz yönlendirici veya kablosuz erişim noktasıyla iletişim kurar.
- Bluetooth® aygıtı—Bilgisayar, telefon, yazıcı, kulaklık, hoparlör ve fotoğraf makinesi gibi diğer Bluetooth özellikli aygıtlara bağlanmak için bir kişisel alan ağı (PAN) oluşturur. PAN ağındaki her aygıt diğer aygıtlarla doğrudan iletişim kurar ve aygıtların nispeten birbirine yakın olmaları gerekir (genelde birbirinden en çok 10 metre uzakta olmalıdırlar).

Kablosuz teknolojisi, internet ve ağ iletişimi hakkında daha fazla bilgi için, **Başlarken** uygulamasına bakın.

▲ **Başlat** düğmesini, sonra da **Başlarken** uygulamasını seçin.

Kablosuz denetimlerini kullanma

Ağ ve Paylaşım Merkezi, bir kablosuz bağlantı veya ağ kurmanıza, kablosuz bir ağa bağlanmanıza ve ağ sorunlarını tanılayıp onarmanıza olanak sağlar.

İşletim sistemi denetimlerini kullanmak için:

1. Görev çubuğu arama kutusuna **denetim masası** yazın, sonra da **Denetim Masası**'ni seçin.
2. **Ağ ve İnternet**'i, sonra da **Ağ ve Paylaşım Merkezi**'ni seçin.

WLAN'e bağlanma





NOT: Evinizde internet erişimi kurmak için, bir internet servis sağlayıcısı (ISS) hesabı oluşturmanız gerekir. İnternet hizmeti ve modem satın almak için, yerel bir ISS'ye başvurun. ISS, modemi kurmanıza, ağ kablosu takarak kablosuz yönlendiricinizi modeme bağlamanıza ve internet hizmetini sınamanıza yardımcı olur.

WLAN'e bağlanmak için aşağıdaki adımları izleyin:

1. WLAN aygıtının açık olduğundan emin olun.
2. Görev çubuğundaki ağ durumu simgesini seçin, sonra da kullanılabilir ağlardan birine bağlanın.


Söz konusu WLAN güvenlik koruması olan bir WLAN ise ağ güvenlik kodunu girmeniz istenir. Kodu girin, sonra da bağlantıyı tamamlamak için **İleri**'yi seçin.

 **NOT:** Listede hiç WLAN yoksa, kablosuz yönlendiricisinin kapsama alanı veya erişim noktası dışında olabilirsiniz.

 **NOT:** Bağlanmak istediğiniz WLAN'i seçin, görev çubuğundaki ağ durumu simgesini sağ tıklayın, sonra da **Ağ ve Paylaşım Merkezi'ni Aç**'ı seçin. **Yeni bağlantı veya ağ kurun**'u seçin. Ağı el ile arayıp bağlanmanıza veya yeni bir ağ bağlantısı oluşturmanıza olanak sağlayan bir seçenekler listesi görüntülenir.

3. Bağlantıyı tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Bağlantı yapıldıktan sonra, bağlantının adını ve durumunu doğrulamak için görev çubuğunun en sağındaki ağ durumu simgesini seçin.

 **NOT:** İşlevsel uzaklık (kablosuz sinyallerinin gidebildiği mesafe), WLAN uygulamasına, yönlendirici üreticisine ve duvarlardan ve diğer elektronik aygıtlardan kaynaklanan parazitlere veya duvarlar ve döşemeler gibi yapısal engellere bağlıdır.

Bluetooth özellikli kablosuz aygıtları kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Bluetooth aygıtı, aşağıdaki elektronik aygıtları geleneksel yolla bağlayan fiziksel kablo bağlantılarının yerine geçen kısa mesafeli kablosuz iletişim sağlar:

- Bilgisayarlar (masaüstü, dizüstü bilgisayar)
- Telefonlar (cep telefonu, kablosuz telefon, akıllı telefon)
- Görüntüleme aygıtları (yazıcı, kamera)
- Ses aygıtları (mikrofonlu kulaklık, hoparlörler)
- Fare
- Harici tuş takımı

Bluetooth aygıtları, Bluetooth aygıtlarından oluşan bir PAN oluşturmanızı sağlayan eşler arası özelliğini sağlar.


Bluetooth aygıtlarını yapılandırma ve kullanma hakkında bilgi için **Başlarken** uygulamasına bakın.

▲ **Başlat** düğmesini, sonra da **Başlarken** uygulamasını seçin.

Bluetooth aygıtlarını bağlama

Bir Bluetooth aygıtını kullanabilmek için bir Bluetooth bağlantısı oluşturmalısınız.

1. Görev çubuğu arama kutusuna **bluetooth** yazın, sonra da **Bluetooth ayarları**'nı seçin.
2. Açık değilse Bluetooth'u açın.
3. Aygıtınızı listeden seçin, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.

 **NOT:** Aygıt doğrulaması gerekiyorsa, bir eşleştirme kodu görüntülenir. Eklediğiniz aygıtta, aygıtınızın üzerinde yer alan kodun eşleştirme kodu ile eşleştiğini doğrulamak için ekrandaki yönergeleri izleyin. Daha fazla bilgi için, aygıtla birlikte verilen belgelere bakın.

 **NOT:** Aygıtınız listede görünmüyorsa, aygıtta Bluetooth'un açık olduğundan emin olun. Bazı aygıtlarda ek gereksinimler bulunabilir; aygıtla birlikte verilen belgelere bakın.


Kablolu bir ağa bağlanma—LAN

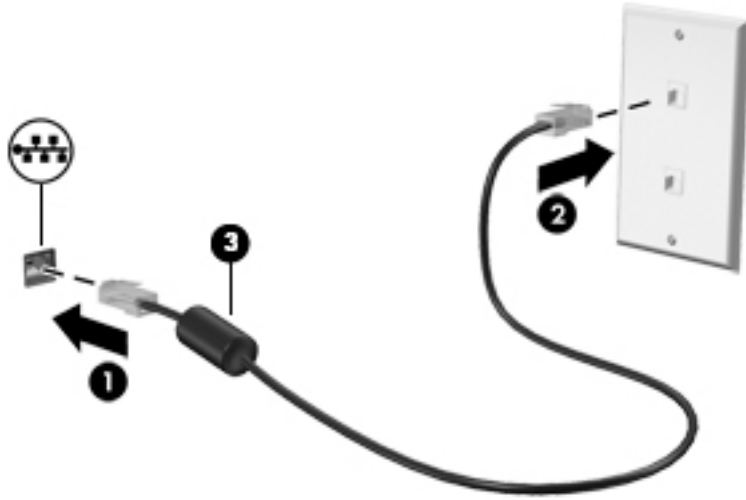
Kablosuz olarak çalışmak yerine bilgisayarını doğrudan evinizdeki yönlendiriciye bağlamak istiyorsanız veya ofisinizdeki mevcut ağa bağlanmak istiyorsanız LAN bağlantısı kullanın.

LAN'e bağlanmak için 8 pimli bir RJ-45 (ağ) kablosu ve bir ağ jakı veya bilgisayarda RJ-45 jakı mevcut değilse isteğe bağlı bir yerleştirme aygıtı veya isteğe bağlı bir genişletme bağlantı noktası gerekir.

Ağ kablosunu bağlamak için aşağıdaki adımları izleyin:

1. Ağ kablosunu bilgisayardaki ağ jakına **(1)** takın.
2. Ağ kablosunun diğer ucunu ağ duvar jakına **(2)** veya yönlendiriciye takın.

 **NOT:** Ağ kablosunda TV ve radyo yayınlarıyla etkileşimi önleyen parazit giderme devresi **(3)** varsa, kablunun devre ucunu bilgisayara doğru yönlendirin.



Verileri ve sürücülerini paylaşma ve yazılımlara erişme

Bilgisayarınız bir ağın parçasıyken, yalnızca bilgisayarınızda depolanmış bilgileri kullanmakla kısıtlanmış olmazsınız. Ağa bağlı bilgisayarlar, birbirleriyle yazılım ve veri değiş tokuşu yapabilirler.

Dosya, klasör veya sürücü paylaşımı konusunda daha fazla bilgi için Başlarken uygulamasında sağlanan bilgilere bakın.

▲ **Başlat** düğmesini, sonra da **Başlarken** uygulamasını seçin.

 **NOT:** DVD film veya oyun gibi bir disk, kopyalama korumalı ise, paylaşamaz.

4 Eğlence özelliklerini kullanma

HP bilgisayarınızı bir eğlence merkezi olarak kullanarak, kamera üzerinden sosyalleşebilir, müzik dinleyebilir ve müzik kayıtlarınızı yönetebilir, film indirebilir ve izleyebilirsiniz. İsterseniz bilgisayarınızı daha zengin bir eğlence merkezi haline getirmek için monitör, projektör, TV, hoparlör veya kulaklık gibi harici aygıtlar da bağlayabilirsiniz.

Ses özelliklerini kullanma

Bilgisayarınızda veya belirli ürünlerde harici optik sürücü kullanarak müzik CD'leri çalabilir, müzik indirip dinleyebilir, web'den ses içeriği akışı sağlayabilir (radyo dahil), ses kaydedebilir veya multimedya oluşturmak üzere ses ve görüntüyü karıştırabilirsiniz. Dinleme kalitesini artırmak için, hoparlör veya kulaklık gibi harici ses aygıtları takın.

Hoparlörleri bağlama

Bilgisayarınızdaki bir USB bağlantı noktası veya ses çıkışı (kulaklık)/ses girişi (mikrofon) birleşik jakı üzerinden bilgisayarınıza kablolu hoparlör bağlayabilirsiniz. Ayrıca, bilgisayarınızdaki optik çıkış konektörünü kullanarak dijital hoparlör bağlayabilirsiniz.

Bilgisayarınıza kablosuz hoparlörler bağlamak için, aygıt üreticisinin yönergelerini izleyin. Hoparlörleri bağlamadan önce, ses düzeyi ayarını düşürün.

Dijital hoparlörleri bağlama

Dijital hoparlörleri bilgisayarınızdaki optik çıkışı konektörüne bağlayarak bilgisayarınızda dijital hoparlör kullanabilirsiniz.



NOT: Dijital hoparlörleri bilgisayarınıza bağlamak için ayrıca satın alınan bir optik kablo edinmeniz gerekir.

1. Optik kablonun diğer ucunu bilgisayardaki optik çıkışı konektörüne bağlayın.



2. Kablonun diğer ucunu dijital hoparlörlere bağlayın.

Dijital hoparlörlerin kullanımıyla ilgili ayrıntılar için, aygıt üreticisinin yönergelerine bakın.

Kulaklıkları bağlama



UYARI! Kişisel yaralanma riskini azaltmak için, kulaklıkları, kulakiçi kulaklıkları veya mikrofonlu kulaklığı takmadan önce ses düzeyi ayarını düşürün. Ek güvenlik bilgileri için *Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri*'ne bakın.

Bu belgeye erişmek için:

- ▲ **Başlat** düğmesini, **Tüm uygulamalar**'ı, **HP Yardım ve Destek**'i, sonra da **HP Belgeleri**'ni seçin.

Kablolu kulaklıkları bilgisayarınızdaki kulaklık jakına veya ses çıkış (kulaklık)/ses giriş (mikrofon) kombo jakına bağlayabilirsiniz.

Bilgisayarınıza kablosuz kulaklık bağlamak için, aygıt üreticisinin yönergelerini izleyin.

Mikrofon bağlama

Ses kaydetmek için bilgisayarın mikrofon jakına bir mikrofon bağlayabilirsiniz. Kayıta en iyi sonucu elde etmek için mikrofona doğrudan konuşun ve arka planda ses olmayan bir ortamda kayıt yapın.

Kulaklık setleri bağlama

UYARI! Kişisel yaralanma riskini azaltmak için, kulaklıkları, kulakiçi kulaklıkları veya mikrofonlu kulaklığı takmadan önce ses düzeyi ayarını düşürün. Ek güvenlik bilgileri için *Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri*'ne bakın.

Bu belgeye erişmek için:

▲ **Başlat** düğmesini, **Tüm uygulamalar**'ı, **HP Yardım ve Destek**'i, sonra da **HP Belgeleri**'ni seçin.

Mikrofonla birleştirilmiş kulaklıklara kulaklık seti denir. Bilgisayarınızdaki ses çıkış (kulaklık)/ses giriş (mikrofon) kombo jakına kablolu kulaklık setleri bağlayabilirsiniz.

Bilgisayarınıza kablosuz kulaklık setleri bağlamak için, aygıt üreticisinin yönergelerini izleyin.

Ses ayarlarını kullanma

Sistem ses düzeyini ayarlamak, sistem seslerini değiştirmek veya ses aygıtlarınızı yönetmek için ses ayarlarını kullanın.

Ses ayarlarını görüntülemek veya değiştirmek için:

▲ Görev çubuğu arama kutusuna `denetim masası` yazın, **Denetim Masası**'nı, **Donanım ve Ses**'i, sonra da **Ses**'i seçin.

– veya –

Başlat düğmesini sağ tıklayın, **Denetim Masası**'nı, **Donanım ve Ses**'i, sonra da **Ses**'i seçin.

Bilgisayarınızda, Bang & Olufsen, B&O Play, DTS, Beats audio veya başka bir sağlayıcının gelişmiş bir ses sistemi olabilir. Sonuç olarak, bilgisayarınız, ses sisteminize özel bir ses kontrol paneli üzerinden kontrol edilebilen gelişmiş ses özellikleri içerebilir.

Ses ayarlarını görüntülemek ve kontrol etmek için ses kontrol panelini kullanın.

▲ Görev çubuğu arama kutusuna `denetim masası` yazın, **Denetim Masası**'nı, **Donanım ve Ses**'i, sonra da sisteminize özel ses kontrol panelini seçin.

– veya –

Başlat düğmesini sağ tıklayın, **Denetim Masası**'nı, **Donanım ve Ses**'i, sonra da sisteminize özgü ses kontrol panelini seçin.

Videoyu kullanma

Bilgisayarınız, hem sevdiğiniz web sitelerinden video akışı izlemenize, hem de video ve filmleri ağa bağlı olmadığınızda izlemek için indirmenize olanak sağlayan güçlü bir görüntü aygıtıdır.

İzleme kalitesini artırmak için, bilgisayardaki video bağlantı noktalarından birini kullanarak harici monitör, projektör veya TV bağlayabilirsiniz.

ÖNEMLİ: Harici aygıtın, bilgisayarınızdaki doğru bağlantı noktasına doğru kablo kullanılarak bağlandığından emin olun. Aygıt üreticisinin yönergelerini izleyin.

Video özelliklerinizi kullanma konusunda daha fazla bilgi için HP Support Assistant'a başvurun.

Miracast uyumlu kablosuz ekranları keşfedip bağlanma (yalnızca belirli ürünlerde)

NOT: Sahip olduğunuz ekranın türü hakkında bilgi edinmek için (Miracast uyumlu veya Intel WiDi), TV veya ikincil görüntü aygıtınızla birlikte gelen belgelere başvurun.

Miracast uyumlu kablosuz ekranları keşfedip bu ekranlara geçerli uygulamalarınızdan ayrılmadan bağlanmak için aşağıdaki adımları izleyin.

Miracast'ı açmak için:

- ▲ Görev çubuğu arama kutusuna `proje` yazın, sonra da **ikinci ekrana yansıt**'ı tıklatın. **Kablosuz ekrana bağla**'yı tıklatın, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.

5 Güç yönetimi

Uyku ve Hazırda Bekletme durumunu başlatma ve bu durumlardan çıkma

⚠ DİKKAT: Bilgisayar uyku durumundayken bilinen bazı açıklar bulunmaktadır. İzinsiz bir kullanıcının bilgisayarınızdaki verilere ve hatta şifrelenmiş verilere erişmesini önlemek için, HP, bilgisayarın fiziksel olarak yanınızda olmadığı zamanlarda Uyku yerine Hazırda Bekletme modunu kullanmanızı önerir. Bu uygulama, yanınıza bilgisayarınızı da aldığınız seyahatlerde özellikle önemlidir.

Windows iki adet güç tasarrufu durumuna sahiptir: Uyku ve Hazırda Bekletme.

- Uyku—Uyku durumu bir süre işlem yapılmaması durumunda otomatik olarak başlatılır. Çalışmanız belleğe kaydedilir, böylece işinize hızlı bir şekilde geri dönebilirsiniz. Uyku durumu el ile de başlatabilirsiniz. Daha fazla bilgi için, bkz. [El ile Uyku durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma, sayfa 20](#).
- Hazırda Bekletme—Hazırda Bekletme durumu, bilgisayarınız uzun bir süre boyunca Uyku durumunda kaldığında otomatik olarak başlatılır. Hazırda Bekletme durumunda, çalışmalarınız bir hazırda bekletme dosyasına kaydedilir ve bilgisayar kapanır. Hazırda Bekletme durumu el ile de başlatabilirsiniz. Daha fazla bilgi için, bkz. [El ile Hazırda Bekletme durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 20](#).

⚠ DİKKAT: Olası ses ve görüntü bozulmalarını, ses çalma veya video oynatma işlevlerindeki kayıpları ya da bilgi kayıplarını engellemek için diske veya harici medya kartına yazma ya da bunlardan okuma yaparken Uyku durumunu başlatmayın.

El ile Uyku durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma

- ▲ Uyku durumunu başlatmak için, **Başlat** düğmesini, **Güç** simgesini, sonra da **Uyku**'yu seçin.

Aşağıdakilerden birini yaparak Uyku durumundan çıkabilirsiniz:

- Güç düğmesine kısa süre basın.
- Klavyede bir tuşa basın.

Bilgisayar Uyku durumundan çıkarken, çalışmalarınız bıraktığınız yerden ekrana geri döner.

📝 NOT: Uyku durumundan çıkarken bir parola istenmesini ayarladıysanız, çalışmalarınız ekrana geri dönmeden önce bir Windows parolası girmeniz istenir.

El ile Hazırda Bekletme durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma (yalnızca belirli ürünlerde)

Güç Seçenekleri'ni kullanarak, kullanıcının başlattığı Hazırda Bekletme durumunu etkinleştirebilir ve diğer güç ayarlarını ve zaman aşımalarını değiştirebilirsiniz.

1. Görev çubuğunun arama kutusuna **güç seçenekleri** yazın ve ardından **Güç Seçenekleri**'ni seçin.
2. Sol bölmede, **Güç düğmesinin yapacaklarını seçin**'i seçin.

3. **Şu anda kullanılmayan ayarları değiştir**'i seçin ve ardından **Güç düğmesine bastığımda** alanında, **Hazırda beklet**'i seçin.


– veya –

Kapatma ayarları altında, Güç menüsünde Hazırda beklet seçeneğini göstermek için **Hazırda beklet** kutusunu seçin.

4. **Değişiklikleri kaydet**'i seçin.

Hazırda Bekletme durumundan çıkmak için, güç düğmesine kısa süre basın.


Bilgisayar Hazırda Bekletme durumundan çıkarken, çalışmalarınız bıraktığınız yerden ekrana geri döner.

 **NOT:** Hazırda Bekletme durumundan çıkarken bir parola istenmesini ayarladıysanız, çalışmalarınız ekrana geri dönmeden önce bir Windows parolası girmeniz gerekir.

Yeniden başlatmada parola koruması ayarlama (Uyku veya Hazırda Bekletme durumundan çıkma)

Bilgisayarı, Uyku veya Hazırda Bekletme durumundan çıktığında bir parola soracak şekilde ayarlamak için aşağıdaki adımları uygulayın:

1. Görev çubuğunun arama kutusuna güç seçenekleri yazın ve ardından **Güç Seçenekleri**'ni seçin.
2. Sol bölmedeki **Uyanırken parola gerektir**'i seçin.
3. **Şu anda kullanılmayan ayarları değiştir**'i seçin.
4. **Parola sor (önerilen)** seçeneğini seçin.

 **NOT:** Kullanıcı hesabı parolası oluşturmak veya mevcut kullanıcı hesabı parolasını değiştirmek için, **Kullanıcı hesabı parolanızı oluşturma veya değiştirme**'yi seçip ekrandaki yönergeleri izleyin. Kullanıcı hesabı parolası oluşturmanız veya değiştirmeniz gerekmiyorsa 5. adıma geçin.

5. **Değişiklikleri kaydet**'i seçin.

Bilgisayarı kapatma

 **DİKKAT:** Bilgisayar kapatıldığında, kaydedilmemiş bilgiler kaybedilir. Bilgisayarı kapatmadan önce çalışmalarınızı kaydettiğinizden emin olun.

Kapat komutu, işletim sistemi dahil tüm açık programları, sonra da ekranı ve bilgisayarı kapatır.

Bilgisayarı aşağıdaki koşullardan birinde kapatın:

- Bilgisayarın içindeki bileşenlere erişmeniz gerektiğinde
- USB veya video bağlantı noktasına bağlanmayan bir harici donanım aygıtına bağlanırken
- Bilgisayar uzun bir süre kullanılmayacak olduğunda ve harici güç bağlantısı kesildiğinde

Bilgisayarı güç düğmesiyle kapatabilirsiniz, ancak tavsiye edilen yordam, Windows'un Bilgisayarı kapat komutunu kullanmaktır.

 **NOT:** Bilgisayar Uyku veya Hazırda Bekletme durumundaysa, önce güç düğmesine kısa süre basarak Uyku veya Hazırda Bekletme durumundan çıkın.

1. Çalışmalarınızı kaydedin ve tüm açık programları kapatın.
2. **Başlat** düğmesini, **Güç** simgesini, sonra da **Bilgisayarı kapat**'i seçin.

Bilgisayar yanıt vermiyorsa ve yukarıdaki kapatma yordamlarını kullanamıyorsanız, aşağıdaki acil durum yordamlarını verilen sırada uygulamayı deneyin:

- **ctrl+alt+delete** tuş birleşimine basın, **Güç** simgesini seçin, sonra da **Bilgisayarı kapat**'i seçin.
- Güç düğmesini en az 10 saniye basılı tutun.
- Bilgisayarın harici güç kaynağı bağlantısını kesin.

6 Bilgisayarınızın bakımını yapma

Bilgisayarınızı en iyi durumda tutmak için düzenli bakım yapmanız çok önemlidir. Bu bölümde Disk Birleştiricisi ve Disk Temizleme gibi araçların nasıl kullanılacağı açıklanmaktadır. Ayrıca, programları ve sürücülerini güncelleştirme yönergelerini, bilgisayar temizleme adımlarını ve bilgisayarla seyahat etme (veya bilgisayar nakletme) ipuçlarını sağlar.

Performansı artırma

Disk Birleştiricisi ve Disk Temizleme gibi araçları kullanarak gerçekleştireceğiniz düzenli bakım görevleriyle bilgisayarınızın performansını ciddi şekilde arttırabilirsiniz.

Disk Birleştiricisi'ni kullanma

HP, sabit sürücünüzü Disk Birleştiricisi'ni kullanarak en az ayda bir birleştirmenizi önerir.



NOT: Katı hal sürücülerde Disk Birleştiricisi'ni çalıştırmak gerekmez.

Disk Birleştiricisi'ni çalıştırmak için:

1. Bilgisayarı AC güç kaynağına bağlayın.
2. Görev çubuğu arama kutusuna **birleştir** yazın, sonra da **Sürücülerinizi birleştirin ve en iyi duruma getirin**'i seçin.
3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Daha fazla bilgi için Disk Birleştiricisi yazılımı Yardım'a erişin.

Disk Temizleme'yi kullanma

Disk alanı boşaltmak için güvenli şekilde silebileceğiniz gereksiz dosyaları sabit sürücüde aramak ve bilgisayarın daha verimli çalışmasına yardımcı olmak için Disk Temizleme kullanın.

Disk Temizleme'yi çalıştırmak için:

1. Görev çubuğu arama kutusuna **disk** yazın, sonra da **Gereksiz dosyaları silerek diskte yer açın**'i veya **Diskte yer açmak için uygulamaları kaldırın**'i seçin.
2. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Programları ve sürücülerini güncelleştirme

HP, programlarınızı ve sürücülerinizi düzenli olarak güncelleştirmenizi önerir. Güncelleştirmeler sorunları çözerek bilgisayarınıza yeni özellikler ve seçenekler kazandırabilir. Örneğin, eski grafik bileşenleri en son oyun yazılımlarıyla iyi çalışmayabilir. En son sürücüye sahip olmadan donanımınızdan en iyi şekilde yararlanamazsınız.

HP programlarının ve sürücülerinin en son sürümleri indirmek için <http://www.hp.com/support> adresine gidin. Ek olarak, güncelleştirmeler kullanıma sunulduğunda otomatik bildirim almak için kaydolabilirsiniz.

Program ve sürücülerinizi güncelleştirmek istiyorsanız, şu yönergeleri izleyin:

1. Görev çubuğu arama kutusuna `support` yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.
- veya -
Görev çubuğundaki soru işaretini tıklayın.
2. **Kişisel bilgisayarım**'i, **Güncelleştirmeler** sekmesini, sonra da **Güncelleştirmeleri ve iletileri denetle**'yi seçin.
3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Bilgisayarınızı temizleme

Bilgisayarınızı güvenle temizlemek için aşağıdaki ürünleri kullanın:

- Dimetil benzil amonyum klorür yüzde 0,3 maksimum konsantrasyon (örneğin, çeşitli markalarda bulunabilecek tek kullanımlık mendiller)
- Alkolsüz cam temizleme sıvısı
- Su ve hafif sabun solüsyonu
- Kuru mikrofiber temizlik bezi veya güderi (statiklenmeyen yağsız bez)
- Statiklenmeyen bez mendiller

⚠ DİKKAT: Bilgisayarınıza kalıcı hasar verebilecek kuvvetli temizleme solventlerinden kaçının. Bir temizlik ürününün bilgisayarınız için güvenli olup olmadığından emin değilseniz, ürün içeriğini kontrol ederek alkol, aseton, amonyum klorür, metilen klorür ve hidrokarbon gibi bileşenlerin yer almadığından emin olun.

Kağıt havlu gibi lifli malzemeler bilgisayarı çizebilir. Zaman içinde çiziklerde kir parçacıkları ve temizlik maddeleri sıkışabilir.

Temizlik yordamları

Bilgisayarınızı güvenle temizlemek için bu bölümdeki yordamları izleyin.

⚠ UYARI! Elektrik çarpmasını veya bileşenlerin hasar görmesini önlemek için, bilgisayarınızı açırken temizlemeye kalkışmayın.

1. Bilgisayarı kapatın.
2. AC güç kaynağı bağlantısını kesin.
3. Elektrik kullanan tüm harici aygıtları çıkarın.

⚠ DİKKAT: Dahili bileşenlere zarar gelmesini önlemek için, bilgisayarın herhangi bir yüzeyine doğrudan temizlik malzemesi veya sıvısı püskürtmekten kaçınin. Yüzeğe damlatılan sıvılar, dahili bileşenlere kalıcı hasar verebilir.

Yanları veya kapağı temizleme

Yanları veya kapağı temizlemek için, yumuşak mikrofiber bir bez veya daha önce sıralanan temizlik solüsyonlarından biri ile nemlendirilmiş güderi kullanın veya makul bir tek kullanımlık ıslak mendil kullanın.

📝 NOT: Bilgisayarın kapağını temizlerken, kir ve tortuların çıkması için dairesel hareketlerle silin.

Bilgisayarınızla seyahat etme veya bilgisayarı kargoya verme

Bilgisayarınızla seyahat edecekseniz veya bilgisayarınızı kargoyla gönderecekseniz, ekipmanın güvenliği için şu ipuçlarını dikkate alın.

- Bilgisayarı seyahat veya nakliye için hazırlayın:
 - Bilgilerinizi bir harici sürücüye yedekleyin.
 - Bellek kartları gibi tüm harici medya kartlarını ve tüm diskleri çıkarın.
 - Kapatın, sonra da tüm harici aygıtları çıkarın.
 - Bilgisayarı kapatın.
- Bilgilerinizin yedek kopyalarını yanınıza alın. Yedek kopyaları bilgisayardan ayrı bir yerde saklayın.
- Havayolu ile seyahat ederken, bilgisayarı el bagajı olarak taşıyın; diğer çantalarınızla birlikte kargoya vermeyin.

⚠ DİKKAT: Sürücüyü manyetik alanlara maruz bırakmayın. Havaalanlarında içinden geçilmesi gereken güvenlik aygıtları ile üst aramasında kullanılan el cihazları, manyetik alanları olan güvenlik aygıtlarına örnektir. Havaalanlarında, valiz ve çantaları kontrol eden taşıyıcı bantlar ve benzer güvenlik aygıtları, manyetik alan yerine sürücülere zarar vermeyen röntgen ışınları kullanırlar.

- Bilgisayarı uçuş sırasında kullanmayı planlıyorsanız, uçak içinde bilgisayarı kullanabileceğinizi belirten anonsun yapılmasını bekleyin. Uçuş sırasında bilgisayar kullanımı, havayolu şirketinin isteğine bağlıdır.
- Bilgisayarı veya sürücüyü postayla gönderecekseniz, uygun bir koruyucu pakete koyun ve üzerine "FRAGILE" (KIRILIR) yazın.
- Kablosuz aygıtların kullanımı bazı ortamlarda kısıtlanmış olabilir. Bu kısıtlamalar uçakta, hastanelerde, patlayıcı maddelere yakın yerlerde ve tehlikeli bölgelerde geçerli olabilir. Bilgisayarınızda kablosuz aygıtın kullanımıyla ilgili olarak uyulması gereken kurallardan emin değilseniz, bilgisayarınızı açmadan önce yetkililerden kullanmak için izin isteyin.
- Uluslararası seyahat ediyorsanız şu önerilere uyun:
 - Gideceğiniz her ülkenin veya bölgenin bilgisayarlarla ilgili gümrük düzenlemelerini inceleyin.
 - Bilgisayarı kullanmayı düşündüğünüz her yerin güç kablosu ve güç bağdaştırıcısı gereksinimlerini kontrol edin. Voltaj, frekans ve fiş özellikleri değişebilir.

⚠ UYARI! Elektrik çarpması, yangın veya ekipmanın zarar görmesi riskini azaltmak için, bilgisayarı bazı araçlar için satılan voltaj dönüştürme setini kullanarak çalıştırmayın.

7 Bilgisayarınızı ve bilgilerinizi koruma

Bilgisayar güvenliği, bilgilerinizin gizliliğini, bütünlüğünü ve kullanılabilirliğini korumak için önemlidir. Windows işletim sistemi, HP uygulamaları, Setup Utility (BIOS) ve diğer üçüncü taraf yazılımlar tarafından sağlanan standart güvenlik çözümleri, bilgisayarınızı virüs, solucan ve diğer kötü amaçlı kod türleri gibi çeşitli risklerden korumanıza yardımcı olabilir.

 **ÖNEMLİ:** Bu kılavuzda açıklanan bazı güvenlik özellikleri bilgisayarınızda bulunmayabilir.

Parolaları kullanma

Parola, bilgisayardaki bilgilerinizi korumak ve çevrimiçi işlemlerin güvenliğini sağlamak için seçtiğiniz bir grup karakterdir. Çeşitli türlerde parolalar ayarlanabilir. Örneğin, bilgisayarınızın ilk kurulumunu yaparken, bilgisayarınızın güvenliğini sağlamak için bir kullanıcı parolası oluşturmanız istenmişti. Windows'da veya bilgisayarınızda yüklü HP Setup Utility'de (BIOS) ek parolalar ayarlanabilir.

Bir Setup Utility (BIOS) özelliği ve Windows güvenlik özelliği için aynı parolayı kullanmayı kolaylaştırıcı bulabilirsiniz.

Parolaları oluşturmak ve kaydetmek için aşağıdaki ipuçlarını kullanın:

- Bilgisayarın kilitlenmesini önlemek için, her parolayı kaydedip bilgisayardan uzakta, güvenli bir yerde saklayın. Parolaları bilgisayardaki bir dosyada saklamayın.
- Parola oluştururken program tarafından konulan gereksinimleri izleyin.
- Parolalarınızı en az 3 ayda bir değiştirin.
- İdeal bir parola uzundur ve harfler, noktalama işaretleri, semboller ve sayılar içerir.
- Bilgisayarınızı servise göndermeden önce dosyalarınızı yedekleyin, gizli dosyaları silin, sonra da tüm parola ayarlarını kaldırın.

Ekran koruyucu parolaları gibi Windows parolaları hakkında ek bilgi için:

- ▲ Görev çubuğu arama kutusuna `support` yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.
– veya –
Görev çubuğundaki soru işaretini tıklatın.

Windows'da parola oluşturma

Parola	İşlev
Kullanıcı parolası	Windows kullanıcı hesabına erişimi korur.
Yönetici parolası	Bilgisayar içeriğine yönetici düzeyi erişimi korur. NOT: Bu parola Setup Utility (BIOS) içeriğine erişmek için kullanılamaz.

Setup Utility (BIOS) parolalarını oluşturma

Parola	İşlev
Yönetici parolası	<ul style="list-style-type: none">• Setup Utility'ye (BIOS) her eriştiğinizde girilmelidir.• Yönetici parolanızı unutursanız, Setup Utility'ye (BIOS) erişemezsiniz.
Açılış parolası	<ul style="list-style-type: none">• Bilgisayarı her açtığınızda veya yeniden başlattığınızda ya da Hazırda Bekletme'den çıktığınızda girilmesi gerekir.• Açılış parolanızı unutursanız bilgisayar açamaz veya yeniden başlatamaz ya da Hazırda Bekletme durumundan çıkamazsınız.

Setup Utility'de (BIOS) bir yönetici veya açılış parolası oluşturmak, değiştirmek veya silmek için:

⚠ DİKKAT: Setup Utility'de (BIOS) değişiklik yaparken son derece dikkatli olun. Hatalar bilgisayarın düzgün çalışmasını engelleyebilir.

1. Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın, hızla **esc** tuşuna basın, sonra da **f10** tuşuna basın.
2. **Güvenlik**'i seçin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

Değişiklikleriniz bilgisayar yeniden başlatılınca etkinleşir.

İnternet güvenliği yazılımı kullanma

Bilgisayarınızı kullanarak e-postalarınıza, bir ağa veya internete eriştiğinizde, bilgisayarınızı muhtemel bilgisayar virüslerine, casus yazılımlara ve diğer çevrimiçi tehditlere maruz bırakırsınız. Virüsten koruma ve güvenlik duvarı özellikleri içeren internet güvenliği yazılımlarının deneme sürümleri, bilgisayarınızın korunmasına yardımcı olmak için bilgisayarınıza önceden yüklenmiş olabilir. Yeni keşfedilen virüslere ve diğer güvenlik risklerine karşı sürekli koruma sağlamak için güvenlik yazılımının güncel tutulması gerekir. Bilgisayarınızı tam anlamıyla korumak için güvenlik yazılımının deneme sürümünü yükseltmeniz veya seçtiğiniz bir virüsten koruma programını satın almanız kesinlikle önerilir.

Virüsten koruma yazılımı kullanma

Bilgisayar virüsleri; programları, yardımcı programları veya işletim sistemini devre dışı bırakabilir ya da bunların olağandışı şekilde çalışmasına yol açabilir. Virüsten koruma yazılımı birçok virüsü tanımlayarak, yok edebilir ve çoğu durumda yol açtıkları zararları onarabilir.

Yeni keşfedilen virüslere karşı sürekli koruma sağlamak için virüsten koruma yazılımının güncel tutulması gerekir.

Bilgisayarınıza bir virüsten koruma yazılımı önceden yüklenmiş olabilir. Bilgisayarınızı tam olarak korumak için kendi seçtiğiniz virüsten koruma programını kullanmanız kesinlikle önerilir.

Bilgisayar virüsleri hakkında daha fazla bilgi için, görev çubuğu arama kutusuna **support** yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.

– veya –

Görev çubuğundaki soru işaretini tıklatın.

Güvenlik duvarı yazılımı kullanma

Güvenlik duvarları, sisteme veya ağa yetkisiz erişimi engellemek üzere tasarlanmıştır. Güvenlik duvarı, bilgisayarınıza ve/veya ağınıza yüklediğiniz yazılımlar veya hem donanım hem de yazılımdan oluşan bir bileşim olabilir.

İki güvenlik duvarı türü bulunmaktadır:

- Ana bilgisayar tabanlı güvenlik duvarları—Yüklü oldukları bilgisayarı koruyan yazılımlar.
- Ağ tabanlı güvenlik duvarları—Ağdaki tüm bilgisayarları korumak için DSL veya kablo modeminiz ile ev ağıınız arasına yüklüdürler.

Sisteme bir güvenlik duvarı yüklendiğinde, sisteme gönderilen ve sistemden gönderilen tüm veriler izlenerek bir dizi kullanıcı tanımlı güvenlik kriteri ile karşılaştırılır. Bu kriterleri karşılamayan tüm veriler bloke edilir.

Yazılım güncelleştirmelerini yükleme

Bilgisayarınıza yüklenmiş HP, Windows ve üçüncü taraf yazılımlar, güvenlik sorunlarını düzeltmek ve yazılım performansını geliştirmek için düzenli aralıklarla güncelleştirilmelidir.

⚠ DİKKAT: Microsoft, güvenlik güncelleştirmeleri de içerebilecek Windows güncelleştirmeleri ile ilgili uyarılar gönderir. Bilgisayarı güvenlik ihlallerinden ve bilgisayar virüslerinden korumak için, uyarı alır almaz Microsoft'un tüm güncelleştirmelerini yükleyin.

Bu güncelleştirmeleri otomatik olarak yükleyebilirsiniz.

Ayarları görüntülemek veya değiştirmek için:

1. **Başlat** düğmesini, **Ayarlar**'ı, sonra da **Güncelleştirme ve Güvenlik**'i seçin.
2. **Windows Update**'i seçin, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.
3. Güncelleştirmelerin yükleneceği bir zaman ayarlayın, **Gelişmiş Seçenekler**'i seçin, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP Touchpoint Manager'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP Touchpoint Manager, işletmelerin şirket kaynaklarını etkili şekilde yönetmesine ve korumasına imkan veren bulut tabanlı bir BT çözümdür. HP Touchpoint Manager, aygıtları kötü amaçlı yazılımlardan ve diğer saldırılardan korumaya yardımcı olur, aygıtı durumunu takip eder ve son kullanıcı aygıtın ve güvenlik sorunlarını çözmeye harcadığınız zamanı azaltmanızı sağlar. Geleneksel şirket içi çözümlerden çok daha ekonomik olan yazılımı hızla indirip kurabilirsiniz.

Kablosuz ağınıza koruma

WLAN kurarken veya mevcut bir WLAN'e erişirken, ağınıza yetkisiz erişimden korumak için daima güvenlik özelliklerini etkinleştirin. Kafe ve havaalanı gibi herkese açık alanlardaki WLAN'ler (erişim noktaları) hiçbir güvenlik sağlamıyor olabilir.

Yazılım uygulamalarınızı ve bilgilerinizi yedekleme

Yazılım uygulamalarınızı ve bilgilerinizi, bir virüs saldırısı veya yazılım ya da donanım arızası nedeniyle kalıcı olarak kaybolmaktan veya hasar görmekten korumak için düzenli olarak yedekleyin.

İsteğe bağlı bir güvenlik kablosu kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Güvenlik kablosu (ayrıca satın alınmış) caydırıcı olacak şekilde tasarlanmıştır; ancak bilgisayarın hatalı kullanılmasını veya çalınmasını engelleyemeyebilir. Bilgisayarınıza bir güvenlik kablosu bağlamak için, aygıt üreticisinin yönergelerini izleyin.

8 Setup Utility'yi (BIOS) kullanma

Setup Utility veya Temel Giriş/Çıkış Sistemi (BIOS), sistemdeki tüm giriş ve çıkış aygıtları (disk sürücüler, ekran, klavye, fare ve yazıcı gibi) arasındaki iletişimi denetler. Setup Utility (BIOS), yüklü aygıt türleri, bilgisayarınızın başlatma sırası ve sistem belleği ve genişletilmiş bellek miktarı ile ilgili ayarlar içerir.

Setup Utility'yi (BIOS) başlatma

⚠ DİKKAT: Setup Utility'de (BIOS) değişiklik yaparken son derece dikkatli olun. Hatalar bilgisayarın düzgün çalışmasını engelleyebilir.

- ▲ Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın, hızla **esc** tuşuna basın, sonra da **f10** tuşuna basın.

Setup Utility'yi (BIOS) güncelleştirme

Setup Utility'nin (BIOS) güncelleştirilmiş sürümleri HP web sitesinde bulunabilir.

HP web sitesindeki BIOS güncelleştirmelerinin çoğu *SoftPaq* adı verilen sıkıştırılmış dosyalarda saklanır.

Karşıdan yüklenecek paketlerin bazılarında, dosya yükleme ve sorun giderme ile ilgili bilgiler içeren *Readme.txt* (*Benioku.txt*) adında bir dosya bulunur.

BIOS sürümünü belirleme


Setup Utility (BIOS) güncelleştirmesi gerekip gerekmediğine karar vermek için, öncelikle bilgisayarınızın BIOS sürümünü belirleyin.

BIOS sürümü bilgilerini (*ROM tarihi* ve *Sistem BIOS'u* olarak da bilinir) görüntülemek için şu seçeneklerden birini kullanın.


- HP Support Assistant
 1. Görev çubuğu arama kutusuna **destek** yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.
– veya –
Görev çubuğundaki soru işaretini tıklatın.
 2. **Kişisel bilgisayarım**'ı, sonra da **Belirtiler**'i seçin.
- Setup Utility (BIOS)
 1. Setup Utility'yi başlatın (BIOS) (bkz. [Setup Utility'yi \(BIOS\) başlatma, sayfa 30](#)).
 2. **Main**'i (Ana) seçin, **System Information**'i (Sistem Bilgileri) seçin, sonra da BIOS sürümünüzü not edin.
 3. **Exit**'i (Çıkış) seçin, **No**'yu (Hayır) seçin, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.

Sonraki BIOS sürümlerini kontrol etmek için, bkz. [BIOS güncelleştirmesini indirme, sayfa 31](#).

BIOS güncelleştirmesini indirme

 **DİKKAT:** Bilgisayarın hasar görmesi veya yüklemenin başarısız olması riskini azaltmak için, BIOS güncelleştirmesini indirip yüklerken bilgisayarın AC adaptörü kullanılarak güvenilir bir harici güç kaynağına bağlı olması gerektiğini unutmayın. BIOS güncelleştirmesini bilgisayar isteğe bağlı bir yerleştirme aygıtına takılıyken veya isteğe bağlı bir güç kaynağına bağlıyken indirmeyin veya yüklemeyin. İndirme ve yükleme sırasında şu yönergeleri izleyin:


- Güç kablosunu elektrik prizinden çıkararak bilgisayara giden elektriği kesmeyin.
- Bilgisayarı kapatmayın veya Uyku durumunu başlatmayın.
- Aygıt veya kablo takmayın, çıkarmayın, bağlamayın, bağlı olanları ayırmayın.

 **NOT:** Bilgisayarınız bir ağa bağlıysa, yazılım güncelleştirmelerini, özellikle de sistem BIOS'u güncelleştirmesini yüklemeye başlamadan önce ağ yöneticinize danışın.

1. Görev çubuğu arama kutusuna `support` yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.
– veya –
Görev çubuğundaki soru işaretini tıklatın.
2. **Güncelleştirmeler**'i tıklatın, sonra da **Güncelleştirmeleri ve iletileri denetle**'yi tıklatın.
3. Bilgisayarınızı belirlemek ve indirmek istediğiniz BIOS güncelleştirmesine erişmek için ekrandaki yönergeleri izleyin.
4. İndirme alanında şu adımları izleyin:
 - a. En son BIOS güncelleştirmelerini belirleyin ve bilgisayarınızda yüklü bulunan BIOS sürümü ile karşılaştırın. Güncelleştirme BIOS sürümünüzden daha yeniyse, tarihi, adı veya diğer tanımlayıcıları not edin. Güncelleştirme sabit sürücünüze yüklendikten sonra, güncelleştirmenin konumunu belirlemek için bu bilgilere gerek duyabilirsiniz.
 - b. Seçiminizi sabit sürücünüze indirmek için ekrandaki yönergeleri izleyin.
BIOS güncelleştirmesinin sabit sürücünüzde indirildiği konumun yolunu bir yere not edin. Güncelleştirmeyi yüklemeye hazır olduğunuzda bu yola erişmeniz gerekecektir.

BIOS yükleme yordamları farklı olabilir. İndirme işlemi tamamlandıktan sonra ekranda görünen yönergeleri izleyin. Hiçbir yönerge görüntülenmezse şu adımları izleyin:

1. Görev çubuğu arama kutusuna `dosya` yazın, sonra da **Dosya Gezgini**'ni seçin.
2. Sabit sürücünüzü çift tıklatın. Sabit sürücü ataması genellikle Yerel Disk (C:) sürücüsüdür.
3. Daha önce kaydettiğiniz sabit sürücü yolunu kullanarak, güncelleştirmenin bulunduğu klasörü açın.
4. Uzantısı `.exe` olan dosyayı (örneğin `dosya_adi.exe`) çift tıklatın.
BIOS yüklemesi başlar.
5. Ekrandaki yönergeleri uygulayarak yüklemeyi tamamlayın.

 **NOT:** Ekranda görüntülenen bir mesajla yükleme işleminin başarıyla tamamlandığı bildirildikten sonra, indirilen dosyayı sabit sürücünüzden silebilirsiniz.

9 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) uygulamasını kullanma

HP PC Hardware Diagnostics, bilgisayar donanımının düzgün çalışıp çalışmadığını belirlemek için tanılama sınamaları yapmanıza imkan veren bir Birleşik Genişletilebilir Bellek Arabirimi'dir (Unified Extensible Firmware Interface - UEFI). Araç, donanım arızalarını işletim sistemi veya diğer yazılım bileşenlerinin yol açabileceği sorunlardan izole etmek için işletim sistemi dışında çalışır.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI donanımın değiştirilmesini gerektiren bir arıza tespit ettiğinde 24 basamaklı bir Arıza Kimlik Kodu oluşturulur. Bu kimlik kodu sorunun nasıl düzeltileceğini belirlememize yardımcı olması amacıyla destek için daha sonra sağlanabilir.

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)'i başlatmak için şu adımları izleyin:

1. Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın ve hemen **esc** tuşuna basın.
2. **f2** tuşuna basın veya dokunun.

BIOS, tanılama araçlarını üç yerde aşağıdaki sırayla arar:

- a. Bağlı USB sürücüsü



NOT: HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) aracını bir USB sürücüsüne indirmek için, bkz. [HP PC Hardware Diagnostics'i \(UEFI\) bir USB aygıtına indirme, sayfa 32.](#)

- b. Sabit sürücü
- c. BIOS

3. Tanılama aracı açıldığında, çalıştırmak istediğiniz tanılama sınaması türünü seçin, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.



NOT: Sınamayı durdurmak için UEFI'ye erişmek için kullandığınız düğmeye basın.

HP PC Hardware Diagnostics'i (UEFI) bir USB aygıtına indirme



NOT: HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) indirme yönergeleri yalnızca İngilizce dilindedir ve sadece .exe dosyalarının sunulması nedeniyle HP UEFI destek ortamı indirmek ve oluşturmak için bir Windows işletim sistemine sahip bir bilgisayar kullanmanız gerekir.

HP PC Hardware Diagnostics'i bir USB aygıtına indirmek için iki seçenek vardır.

En son UEFI sürümünü indirin

1. <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> adresine gidin. HP PC Diagnostics ana sayfası görüntülenir.
2. HP PC Hardware Diagnostics bölümünde, **İndir** bağlantısını seçin, sonra da **Çalıştır**'i seçin.

Belirli bir ürüne yönelik herhangi bir UEFI sürümünü indirin

1. <http://www.hp.com/support> adresine gidin.
2. **Yazılım ve sürücüler edinin**'i seçin.

3. Ürününün adını veya numarasını girin
– veya –
HP'nin ürününüzü otomatik olarak bulmasına izin vermek için **Şimdi belirle**'yi seçin.
4. Bilgisayarınızı, sonra da işletim sisteminizi seçin.
5. **Tanımlama** bölümünde, ekrandaki yönergeleri izleyerek istediğiniz UEFI sürümünü seçip indirin.

10 Yedekleme, geri yükleme ve kurtarma

Bu bölümde aşağıdaki işlemlerle ilgili bilgiler bulunmaktadır. Bu bölümdeki bilgiler, çoğu ürün için standart yordamdır.

- Kurtarma medyası ve yedeklemeler oluşturma
- Sisteminizi geri yükleme ve kurtarma

Daha fazla bilgi için HP Support Assistant uygulamasına başvurun.

- ▲ Görev çubuğu arama kutusuna `support` yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.
– veya –
Görev çubuğundaki soru işaretini tıklayın.

Kurtarma medyası ve yedeklemeler oluşturma

Aşağıdaki kurtarma medyası ve yedekleme oluşturma yöntemleri yalnızca belirli ürünlerde kullanılabilir. Bilgisayarınızın modeline göre kullanılacak yöntemi seçin.

- Bilgisayarı başarıyla kurduktan sonra HP Recovery Manager'ı kullanarak HP Recovery medyası oluşturun. Bu adım, bilgisayarda HP Recovery bölümünün bir yedeğini oluşturur. Yedekleme, sabit sürücünün bozulduğu veya değiştirildiği durumlarda, orijinal işletim sistemini yeniden yüklemek için kullanılabilir. Kurtarma medyası oluşturma konusunda bilgiler için, bkz. [HP Recovery medyası oluşturma \(yalnızca belirli ürünlerde\)](#), sayfa 34. Kurtarma medyası ile birlikte kullanılacak kurtarma seçenekleri hakkında bilgi için, bkz. [Windows araçlarını kullanma](#), sayfa 35.
- Windows araçlarını kullanarak sistem geri yükleme noktaları oluşturun ve kişisel bilgilerin yedeklerini alın.
Daha fazla bilgi için, bkz. [HP Recovery Manager'ı kullanarak kurtarma](#), sayfa 36.



NOT: Depolama alanı 32 GB veya daha azsa, Microsoft System Restore varsayılan olarak devre dışı kalır.

HP Recovery medyası oluşturma (yalnızca belirli ürünlerde)

Mümkünse, Recovery ve Windows bölümlerinin olup olmadığını kontrol edin. **Başlat** menüsünde **Dosya Gezgini**'ni seçin, sonra da **Bu kişisel bilgisayar**'ı seçin.

- Bilgisayarınız Windows bölümünü ve Kurtarma bölümünü listelemiyorsa, sisteminize yönelik kurtarma medyasını destekten edinebilirsiniz. Bilgisayarla birlikte verilen *Worldwide Telephone Numbers* (Dünya Genelindeki Telefon Numaraları) kitapçığına bakın. İletişim bilgilerine HP web sitesinden de ulaşabilirsiniz. <http://www.hp.com/support> adresine gidin, ülkenizi veya bölgenizi seçin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

Windows araçlarını kullanarak sistem geri yükleme noktaları oluşturabilir ve kişisel bilgilerin yedeklerini alabilirsiniz, bkz. [Windows araçlarını kullanma](#), sayfa 35.

- Bilgisayarınız Kurtarma bölümünü ve Windows bölümünü listelemiyorsa, bilgisayarı başarıyla kurduktan sonra HP Recovery Manager'ı kullanarak kurtarma medyası oluşturabilirsiniz. HP Recovery medyası, sabit sürücünün bozulması halinde bir sistem kurtarma işlemi gerçekleştirmek için kullanılabilir. Sistem kurtarma işlemi, orijinal işletim sistemini ve fabrikada yüklenmiş yazılım programlarını yeniden yükler,

sonra da programların ayarlarını yapılandırır. HP Recovery medyası, sabit sürücüyü değiştirmeniz durumunda sistemi özelleştirmek veya fabrika görüntüsünü geri yüklemek için de kullanılabilir.

- Yalnızca bir kurtarma medyası seti oluşturulabilir. Bu kurtarma araçlarını dikkatle kullanın ve güvenli bir yerde tutun.
- HP Recovery Manager, bilgisayarı inceler ve gerekecek medya için gereken depolama kapasitesini belirler.
- Kurtarma diskleri oluşturmak için, bilgisayarınızda DVD yazıcı özelliğine sahip bir optik sürücü olması ve yalnızca yüksek kalitede boş DVD-R, DVD+R, DVD-R DL veya DVD+R DL diskleri kullanmanız gerekir. CD±RW, DVD±RW, çift katmanlı DVD±RW gibi yeniden yazılabilir diskler veya BD-RE (yeniden yazılabilir Blu-ray) diskleri kullanmayın; bunlar HP Recovery Manager yazılımıyla uyumlu değildir. Bunun yerine yüksek kalitede boş USB flash sürücüsü de kullanabilirsiniz.
- Bilgisayarınızda DVD yazıcı özellikli tümleşik optik sürücü yoksa ancak DVD kurtarma medyası oluşturmak istiyorsanız, harici optik sürücü (ayrıca satın alınır) kullanarak kurtarma diskleri oluşturabilirsiniz. Harici optik sürücü kullanıyorsanız, doğrudan bilgisayarın USB bağlantı noktasına bağlanmalıdır; sürücü USB hub gibi harici bir aygıtta USB bağlantı noktasına bağlanamaz. DVD medyasını kendiniz oluşturamıyorsanız, bilgisayarınıza yönelik kurtarma disklerini HP'den edinebilirsiniz. Bilgisayarla birlikte verilen *Worldwide Telephone Numbers* (Dünya Genelindeki Telefon Numaraları) kitapçığına bakın. İletişim bilgilerine HP web sitesinden de ulaşabilirsiniz. <http://www.hp.com/support> adresine gidin, ülkenizi veya bölgenizi seçin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.
- Kurtarma medyası oluşturmaya başlamadan önce bilgisayarın AC güç kaynağına bağlı olduğundan emin olun.
- Oluşturma işlemi bir saat veya daha uzun sürebilir. Oluşturma işlemi kesmeyin.
- Gerekirse, kurtarma DVD'lerinin tümünü oluşturmayı bitirmeden önce programdan çıkabilirsiniz. HP Recovery Manager geçerli DVD'ye yazmayı sonlandıracaktır. HP Recovery Manager'ı bir daha başlattığınızda devam etmeniz istenir.

HP Recovery medyası oluşturmak için:

1. Görev çubuğu arama kutusuna `recovery` yazın, sonra da **HP Recovery Manager**'i seçin.
2. **Kurtarma medyası oluştur**'u seçip ekrandaki yönergeleri izleyin.

Sistemi kurtarmanız gerekmesi halinde, bkz. [HP Recovery Manager'ı kullanarak kurtarma, sayfa 36](#).

Windows araçlarını kullanma

Windows araçlarını kullanarak kurtarma medyası, sistem geri yükleme noktaları ve kişisel bilgilerin yedeklerini oluşturabilirsiniz.

 **NOT:** Depolama alanı 32 GB veya daha azsa, Microsoft System Restore varsayılan olarak devre dışı kalır.

Daha fazla bilgi ve adım için, **Başlarken** uygulamasına bakın.

▲ **Başlat** düğmesini, sonra da **Başlarken** uygulamasını seçin.

Geri yükleme ve kurtarma

Sisteminizi kurtarmak için birçok seçenek vardır. Durumunuza ve deneyim seviyenize uygun bir yöntem seçin:

 **ÖNEMLİ:** Tüm yöntemler ürünlerin tamamında sunulmamıştır.


- Windows, yedeklemeden kurtarma yapmak, bilgisayarı yenilemek ve bilgisayarı orijinal durumuna sıfırlamak için birçok seçenek sunmaktadır. Daha fazla bilgi için, Başlarken uygulamasına bakın.
 - ▲ **Başlat** düğmesini, sonra da **Başlarken** uygulamasını seçin.
- Önceden yüklenmiş bir uygulama veya sürücü ile ilgili bir sorunu düzeltmeniz gerekiyorsa, HP Recovery Manager'ın Sürücülerini ve/veya uygulamaları yeniden yükleme seçeneğini (yalnızca belirli ürünler) kullanarak ilgili uygulama veya sürücüyü yeniden yükleyebilirsiniz.
 - ▲ Görev çubuğu arama kutusuna `recovery` yazın, **HP Recovery Manager'ı, Sürücülerini ve/veya uygulamaları yeniden yükle**'yi seçin, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.
- Windows bölümünü orijinal fabrika içeriğine kurtarmak isterseniz, HP Recovery bölümündeki Sistem Kurtarma seçeneğini belirleyebilir (yalnızca belirli ürünlerde) veya HP Recovery medyasını kullanabilirsiniz. Daha fazla bilgi için, bkz. [HP Recovery Manager'ı kullanarak kurtarma, sayfa 36](#). Kurtarma medyasını halen oluşturmadıysanız [HP Recovery medyası oluşturma \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 34](#) bölümüne bakın.
- Belirli ürünlerde, bilgisayarın orijinal fabrika bölümünü ve içeriğini kurtarmak istiyorsanız ya da sabit sürücüyü değiştirdiyse, HP Recovery medyasının Fabrika Sıfırlaması seçeneğini kullanabilirsiniz. Daha fazla bilgi için, bkz. [HP Recovery Manager'ı kullanarak kurtarma, sayfa 36](#).
- Belirli ürünlerde, sabit sürücü alanı kazanmak için kurtarma bölümünü kaldırmak istiyorsanız, HP Recovery Manager, Kurtarma Bölümünü Kaldırma seçeneği sunmaktadır.


Daha fazla bilgi için, bkz. [HP Recovery bölümünü kaldırma \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 38](#).

HP Recovery Manager'ı kullanarak kurtarma

HP Recovery Manager yazılımı, oluşturduğunuz veya HP'den edindiğiniz HP Recovery medyasını veya HP Recovery bölümünü (yalnızca belirli ürünlerde) kullanarak bilgisayarınızı orijinal fabrika durumuna geri yüklemenize imkan tanır. Kurtarma medyasını halen oluşturmadıysanız [HP Recovery medyası oluşturma \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 34](#) bölümüne bakın.

İşe başlamadan önce bilmeniz gerekenler

- HP Recovery Manager, yalnızca fabrikada yüklenmiş yazılımları kurtarır. Bu bilgisayarla birlikte verilmemiş olan yazılımlar üreticinin web sitesinden indirilmeli veya üretici tarafından sağlanan medyadan yeniden yüklenmelidir.
-
-  **ÖNEMLİ:** HP Recovery Manager üzerinden yapılan kurtarma işlemi, bilgisayar sorunlarını düzeltmek için en son başvurulacak yoldur.
-
- Bilgisayar sabit sürücüsünün bozulması halinde HP Recovery medyası kullanılmalıdır. Kurtarma medyasını halen oluşturmadıysanız [HP Recovery medyası oluşturma \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 34](#) bölümüne bakın.
 - Fabrika Sıfırlaması seçeneğini (yalnızca belirli ürünlerde) kullanmak için, HP Recovery medyasını kullanmanız gerekir. Kurtarma medyasını halen oluşturmadıysanız [HP Recovery medyası oluşturma \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 34](#) bölümüne bakın.
 - Bilgisayarınız HP Recovery medyasının oluşturulmasına olanak tanımiyorsa veya HP Recovery medyası işe yaramıyorsa, sisteminize yönelik kurtarma medyasını destekten edebilirsiniz. Bilgisayarla birlikte verilen *Worldwide Telephone Numbers* (Dünya Genelindeki Telefon Numaraları) kitapçığına bakın. İletişim bilgilerine HP web sitesinden de ulaşabilirsiniz. <http://www.hp.com/support> adresine gidin, ülkenizi veya bölgenizi seçin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

 **ÖNEMLİ:** HP Recovery Manager, kişisel verilerinizin yedeklerini otomatik olarak sağlamaz. Kurtarma işlemine başlamadan önce, korumak istediğiniz tüm kişisel verileri yedekleyin.

HP Recovery medyasını kullanarak, aşağıdaki kurtarma seçeneklerinden birini seçebilirsiniz:



NOT: Kurtarma işlemi başlattığınızda yalnızca bilgisayarınız için kullanılabilir olan seçenekler görüntülenir.

- Sistem Kurtarma—Orijinal işletim sistemini yeniden yükler, ardından fabrikada yüklenmiş programların ayarlarını yapılandırır.
- Fabrika Sıfırlaması—Sabit sürücüdeki tüm bilgileri silip bölümleri yeniden oluşturarak, bilgisayarı orijinal fabrika durumuna geri yükler. Ardından işletim sistemini ve fabrikada yüklenmiş yazılımları yeniden yükler.

HP Recovery bölümü (yalnızca belirli ürünlerde), yalnızca Sistem Kurtarma'ya izin verir.

HP Recovery bölümünü kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP Recovery bölümü, kurtarma disklerine veya kurtarma USB flash sürücüsüne gerek kalmaksızın sistem kurtarma işlemi gerçekleştirmenize olanak sağlar. Bu tür kurtarma, yalnızca sabit sürücü halen çalışır durumdaysa kullanılabilir.

HP Recovery bölümünden HP Recovery Manager'ı başlatmak için:

1. Görev çubuğu arama kutusuna `recovery` yazın, **Recovery Manager**'i, sonra da **HP Recovery Environment**'i seçin.
- veya -
Bilgisayar önyüklenirken **f11** tuşuna basın veya güç düğmesini basılı tutarken **f11** tuşunu basılı tutun.
2. Önyükleme seçenekleri menüsünden **Sorun Gider**'i seçin.
3. **Recovery Manager**'i seçin, sonra da ekran yönergelerini izleyin.

HP Recovery medyası kullanarak kurtarma işlemi gerçekleştirme

Orijinal sistemi kurtarmak için HP Recovery medyasını kullanabilirsiniz. Sisteminizde HP Recovery bölmesi yoksa veya sabit sürücü düzgün çalışmıyorsa, bu yöntem kullanılabilir.

1. Mümkünse, tüm kişisel dosyaları yedekleyin.
2. HP Recovery medyasını takın, sonra da bilgisayarı yeniden başlatın.



NOT: Bilgisayar HP Recovery Manager'da otomatik olarak yeniden başlamazsa, bilgisayarın önyükleme sırasını değiştirin. Bkz. [Bilgisayarın önyükleme sırasını değiştirme, sayfa 37](#).

3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Bilgisayarın önyükleme sırasını değiştirme

Bilgisayarınız HP Recovery Manager'da yeniden başlamıyorsa, bilgisayarın önyükleme sırasını, yani BIOS'ta listelenen ve bilgisayarın başlangıç bilgileri için baktığı aygıt sırasını değiştirebilirsiniz. Seçimi optik sürücü veya USB flash sürücüsü olarak değiştirebilirsiniz.

Önyükleme sırasını değiştirmek için:

1. HP Recovery medyasını takın.
2. Sistem **Başlangıç** menüsüne erişin. Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın, hızla **esc** tuşuna basın, sonra da **f9** tuşuna basarak önyükleme seçeneklerini görüntüleyin.
3. Önyüklemenin yapılmasını istediğiniz optik sürücüyü veya USB flash sürücüsünü seçin.
4. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP Recovery bölümünü kaldırma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP Recovery Manager yazılımı, sabit sürücüde yer açmak için HP Recovery bölümünü kaldırmanıza olanak sağlar.



ÖNEMLİ: HP Recovery bölümünü kaldırdıktan sonra, HP Recovery bölümünden Sistem Kurtarma gerçekleştiremeyecek veya HP Recovery medyası oluşturamayacaksınız. Bu yüzden Recovery bölümünü silmeden önce HP Recovery medyası oluşturun; bkz. [HP Recovery medyası oluşturma \(yalnızca belirli ürünlerde\)](#), sayfa 34.




NOT: Kurtarma Bölümünü Kaldır seçeneği, yalnızca bu işlevi destekleyen ürünlerde kullanılabilir.

HP Recovery bölümünü kaldırmak için şu adımları izleyin:

1. Görev çubuğu arama kutusuna `recovery` yazın, sonra da **HP Recovery Manager**'i seçin.
2. **Kurtarma Bölümünü Kaldır**'i seçin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

11 Özellikler

Çalışma ortamı

 **NOT:** Bilgisayarınızın mutlak voltaj bilgilerini belirlemek için bilgisayarın dış kısmında yer alan bilgisayar değerleri etiketine bakın.

Faktör	Metrik	ABD
Sıcaklık		
Çalışırken	5°C ila 35°C	41°F ila 95°F
Çalışmıyorken	-20°C ila 60°C	-4°F ila 140°F
Bağıl nem (yoğunlaşmasız)		
Çalışırken	%10 ila %90	%10 ila %90
Çalışmıyorken	%5 ila %95	%5 ila %95
Maksimum rakım (basınçsız)		
Çalışırken	-15 m ila 3.048 m	-50 ft ila 10.000 ft
Çalışmıyorken	-15 m ila 12.192 m	-50 ft ila 40.000 ft

12 Elektrostatik Deşarj

Elektrostatik deşarj, iki nesne birbirine temas ettiğinde statik elektriğin boşalmasıdır (örneğin, halıda yürüyüp sonra metal bir kapı koluna dokunduğunuzda aldığınız çok).

Parmaklardaki veya diğer elektrostatik iletkenlerdeki statik elektriğin deşarj olması, elektronik bileşenlere zarar verebilir.

Bilgisayarın veya sürücülerin hasar görmesini veya veri kaybı yaşanmasını önlemek için aşağıdaki önlemleri alın:

- ıkarma veya takma yönergeleri sizi bilgisayarı fişten çekmeye yönlendiriyorsa, öncelikle düzgün topraklama yapıldığından emin olun.
- Takmaya hazır olana dek, bileşenleri elektrostatik korumalı muhafazalarında tutun.
- Ulara, kablolara ve devrelere dokunmayın. Elektronik bileşenlerle mümkün olan en az şekilde temas edin.
- Manyetik olmayan aletler kullanın.
- Bir bileşeni elinize almadan önce, boyasız metal yüzeyine dokunarak statik elektriği boşaltın.
- ıkardığınız bir bileşeni statik elektriğe karşı korumalı bir kaba koyun.

13 Erişilebilirlik

HP, engelliler de dahil herkes tarafından ister tek başına isterse uygun yardımcı aygıtlar ile birlikte kullanılabilen ürün ve hizmetler tasarlamakta, üretmekte ve pazarlamaktadır.

Desteklenen yardımcı teknolojiler

HP ürünleri, işletim sistemine yardımcı nitelikteki pek çok teknolojiyi destekler ve ek yardımcı teknolojilerle birlikte çalışacak şekilde yapılandırılabilir. Yardımcı özellikler hakkında daha fazla bilgi edinmek için aygıtınızdaki Arama özelliğini kullanın.



NOT: Belirli bir yardımcı teknoloji ürünü hakkında ek bilgi için, o ürünle ilgili olarak müşteri desteği ile iletişime geçin.

Desteğe başvurma

Ürün ve hizmetlerimizin erişilebilirliğini sürekli olarak iyileştiriyoruz ve kullanıcılardan gelen geribildirimleri memnuniyetle karşılıyoruz. Bir ürünle ilgili sorunuz varsa veya size yardımcı olmuş olan erişilebilirlik özelliklerinden bahsetmek isterseniz, lütfen Pazartesi ile Cuma günleri arası saat 06.00 - 21.00 (Kuzey Amerika Sıradağlar Saati) arasında +1 (888) 259-5707 numaralı telefondan bizimle iletişime geçin. Sağırsanız veya işitme güçlüğü çekiyor ve TRS/VRS/WebCapTel kullanıyorsanız, teknik desteğe gereksiniminiz olduğunda veya erişilebilirlik konusunda sorunuz olduğunda Pazartesi ile Cuma günleri arası saat 06.00 - 21.00 (Kuzey Amerika Sıradağlar Saati) arasında +1 (877) 656-7058 numaralı telefondan bizimle iletişime geçin.



NOT: Destek yalnızca İngilizce dilindedir.

Dizin

- A**
 - ağ jaki, belirleme 9
 - alttaki 12
 - araç kiti, tanımlama 5
 - asgari görüntü ile kurtarma 37
 - asgari görüntü, oluşturma 36
- B**
 - bağlantı noktaları
 - Miracast 18
 - USB 3.0 8, 9
 - USB 3.0 (elektrikli) şarj 8
 - USB Type-C 8
 - bakım
 - Disk Birleştiricisi 23
 - Disk Temizleme 23
 - programları ve sürücülerini güncelleştirme 23
 - bellek kartı okuyucusu, belirleme 8
 - bellek kartı, belirleme 8
 - bileşenler
 - alttaki 10
 - arka 9
 - sağ 7
 - bilgi bulma
 - donanım 4
 - yazılım 4
 - bilgisayarı kapatma 21
 - bilgisayarı kargoya verme 25
 - bilgisayarınızı temizleme 24
 - bilgisayarınızın bakımı 24
 - bilgisayarla seyahat etme 12, 25
 - BIOS
 - güncelleştirme 30
 - güncelleştirme indirme 31
 - Setup Utility'yi başlatma 30
 - sürümü belirleme 30
 - Bluetooth aygıtı 14
 - Bluetooth etiketi 12
- Ç**
 - çalışma ortamı 39
- D**
 - desteklenen diskler, kurtarma 35
- dijital hoparlörler, bağlama 17
- Disk Birleştiricisi yazılımı 23
- Disk Temizleme yazılımı 23
- düğmeler
 - güç 7
- E**
 - elektrostatik deşarj 40
 - en iyi uygulamalar 1
 - erişilebilirlik 41
 - etiketler
 - Bluetooth 12
 - kablosuz sertifikası 12
 - seri numarası 11
 - servis 11
 - WLAN 12
 - yasal düzenleme 12
- G**
 - genel WLAN bağlantısı 13
 - gücü yönetme 20
 - güç düğmesi, belirleme 7
 - güç ışığı, belirleme 7
 - güç konektörü, belirleme 10
 - güvenlik duvarı yazılımı 28
 - güvenlik kablosu yuvası, belirleme 9
 - güvenlik kablosu, takma 29
- H**
 - havalandırma delikleri, belirleme 5, 9, 11
 - Hazırda Bekletme
 - başlatma 20
 - çıkma 20
 - hoparlörler
 - bağlanma 16
 - HP Apps Store, ziyaret etme 1
 - HP kaynakları 2
 - HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
 - Arıza kimlik kodu 32
 - kullanma 32
 - HP Recovery bölümü
 - çıkarma 38
 - kurtarma 37
- HP Recovery Manager
 - başlatma 37
 - önyüklemeye sorunlarını düzeltme 37
- HP Recovery medyası
 - kurtarma 37
 - oluşturma 34
- HP Touchpoint Manager 28
- I**
 - İnternet güvenliği yazılımı, kullanma 27
 - ışık
 - OMEN Control 6
 - özelleştirin 6
 - ışıklar
 - güç 7
 - kablosuz 8
 - RJ-45 (ağ) durumu 9
- J**
 - jaklar
 - ağ 9
 - RJ-45 (ağ) 9
 - ses çıkışı (kulaklık)/ses girişi (mikrofon) 8
 - ses çıkışı (kulaklık) 10
 - ses girişi (mikrofon) 8
- K**
 - kablosuz ağ (WLAN)
 - bağlanma 13
 - çalışılabilen uzaklık 14
 - genel WLAN bağlantısı 13
 - kuruluş WLAN bağlantısı 13
 - kablosuz ağ, koruma 28
 - kablosuz denetimleri 13
 - işletim sistemi 13
 - kablosuz ışığı 8, 13
 - kablosuz sertifikası etiketi 12
 - kapatma 21
 - konektör, güç 10
 - kulaklık setleri, bağlama 18
 - kulaklık, bağlama 17

- kurtarma
 - başlatma 37
 - desteklenen diskler 35
 - diskler 35, 37
 - HP Recovery Manager 36
 - HP Recovery medyasını kullanma 35
 - medya 37
 - seçenekler 35
 - sistem 36
 - USB flash sürücüsü 37
- kurtarma bölümü
 - çıkarma 38
- kurtarma medyası
 - HP Recovery Manager kullanarak oluşturma 35
 - oluşturma 34
- kuruluş WLAN bağlantısı 13
- M**
 - mikrofon, bağlama 17
 - Miracast 18
- O**
 - OMEN Control 6
 - optik çıkışı konektörü, bağlama 17
 - optik çıkışı konektörü, belirleme 9
 - optik sürücü çıkarma düğmesi, belirleme 11
 - optik sürücü, belirleme 10
 - orijinal sistemi kurtarma 36
- Ö**
 - önyükleme sırası değiştirme 37
- P**
 - parolalar
 - Setup Utility (BIOS) 27
 - Windows 26
 - parolaları kullanma 26
 - programları ve sürücüleri güncelleştirme 23
- R**
 - renk alanları, belirleme 5
 - renk bölgeleri 6
 - RJ-45 (ağ) durum ışıkları, belirleme 9
 - RJ-45 (ağ) jakı, belirleme 9
- S**
 - sabit sürücü kilidi, belirleme 8
 - seri numarası 11
 - seri numarası, bilgisayar 11
 - servis etiketleri, yerini bulma 11
 - ses 16, 18
 - ses ayarları, kullanma 18
 - ses ayarlarını kullanma 18
 - ses çıkış (kulaklık) jakları 10
 - ses çıkış (kulaklık)/ses giriş (mikrofon) jakı, belirleme 8
 - ses giriş (mikrofon) jakı 8
 - Setup Utility (BIOS) parolaları 27
 - sistem geri yükleme noktası oluşturma 35
 - sistem geri yükleme noktası, oluşturma 34
 - sistem kurtarma 36
 - stand 5
- T**
 - takma
 - isteğe bağlı güvenlik kablosu 29
- U**
 - USB 3.0 bağlantı noktası, belirleme 8, 9
 - USB 3.0 şarj (elektrikli) bağlantı noktası, belirleme 8
 - USB Type-C bağlantı noktası, belirleme 8
 - Uyku
 - başlatma 20
 - çıkma 20
 - Uyku ve Hazırda Bekletme
 - başlatma 20
 - Uyku ve Hazırda Bekletme durumunu başlatma 20
- Ü**
 - ürün adı ve numarası, bilgisayar 11
- V**
 - video 18
 - virüsten koruma yazılımı, kullanma 27
- W**
 - Windows
 - sistem geri yükleme noktası 34, 35
 - Windows araçları kullanma 35
 - Windows parolaları 26
 - WLAN aygıtı 12
 - WLAN etiketi 12
 - WLAN'a bağlanma 13
- Y**
 - yan panel çıkarma mandalı, belirleme 9
 - yanıt vermeyen sistem 21
 - yasal düzenleme bilgileri
 - kablosuz sertifikası etiketleri 12
 - yasal düzenleme etiketi 12
 - yazılım
 - Disk Birleştiricisi 23
 - Disk Temizleme 23
 - yazılım güncelleştirmeleri, yükleme 28
 - yazılımları ve bilgileri yedekleme 28
 - yedeklemeler 34
 - yeniden başlatmada parola koruması 21
 - yuvalar
 - bellek kartı okuyucusu 8
 - güvenlik kablosu 9
 - yüksek tanımlı aygıtlar, bağlama 18