

# Användarhandbok

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Bluetooth är ett varumärke som tillhör varumärkesinnehavaren och som används av HP Inc. på licens. Intel, Celeron och Pentium är varumärken som tillhör Intel Corporation i USA och andra länder. Windows är antingen ett registrerat varumärke eller ett varumärke som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande. De enda garantier som gäller för HP-produkter och -tjänster beskrivs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i detta dokument skall anses utgöra en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel i detta dokument.

Första utgåvan: juli 2016

Dokumentartikelnummer: 900120-101

## Produktmeddelande

I den här handboken beskrivs funktioner som är gemensamma för de flesta produkter. Vissa funktioner kanske inte är tillgängliga på din dator.

Alla funktioner är inte tillgängliga i samtliga utgåvor eller versioner av Windows. System kan behöva uppgraderas och/eller det kan krävas separat inköpt maskinvara, drivrutiner, programvara och/eller BIOS-uppdateringar för att du ska kunna dra nytta av Windows alla funktioner. Windows 10 uppdateras automatiskt – denna funktion är alltid aktiverad. Eventuella kostnader för internetanslutning kan tillkomma och ytterligare krav kan i framtiden gälla för uppdatering. Se <http://www.microsoft.com> för ytterligare information.

Du kan hämta den senaste användarhandboken eller manualen för din produkt genom att gå till <http://www.hp.com/support> och välja ditt land. Välj **Hitta produkten** och följ sedan instruktionerna på skärmen.



## Villkor för programvaran

Genom att installera, kopiera, hämta eller på annat sätt använda något av de förinstallerade programmen på den här datorn samtycker du till villkoren i HP:s licensavtal för slutanvändare (EULA). Om du inte godtar dessa licensvillkor ska du returnera den oanvända produkten i sin helhet (både maskinvara och programvara) inom 14 dagar för återbetalning enligt säljarens återbetalningsregler.

Om du vill ha mer information eller vill begära full återbetalning av priset för datorn ska du vända dig till säljaren.

## Säkerhetsinformation


---

-  **VARNING:** Minska risken för värmerelaterade skador eller överhettning genom att inte ha datorn direkt i knäet eller blockera datorns luftventiler. Använd bara datorn på en hård, plan yta. Se till att ingen hård yta som en närliggande skrivare, eller mjuka ytor som kuddar, mattor eller klädesplagg blockerar luftflödet. Låt inte heller nätadaptern komma i kontakt med huden eller mjuka föremål, till exempel kuddar, tjocka mattor eller klädesplagg, under drift. Yttemperaturen på de delar av datorn och nätadaptern som är åtkomliga för användaren följer de temperaturgränser som har definierats av International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC60950-1).
-  **VARNING:** Minska risken för allvarliga personskador eller skada på utrustningen genom att inte öppna höljet på en dator som innehåller en 1300 W PSU. För att avgöra om du har en 600 W eller 1300 W PSU kan du kolla på den etikett som sitter på baksidan av datorn.
-



## Processorns konfigurationsinställning (endast vissa produkter)

---

 **VIKTIGT:** Vissa produkter är konfigurerade med en Intel® Pentium® N35xx/N37xx- eller Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx-processor och ett Windows®-operativsystem. **På dessa modeller får du inte ändra konfigurationsinställningen för processorn i msconfig.exe från 4 eller 2 processorer till 1 processor.** Om du gör det går det inte att starta om datorn. Du måste då göra en fabriksåterställning för att återställa de ursprungliga inställningarna.

---



# Innehåll

<b>1 Börja rätt .....</b>	<b>1</b>
Besök HP Apps Store .....	1
Bra metoder .....	1
Fler HP-resurser .....	2
<b>2 Lära känna datorn .....</b>	<b>4</b>
Hitta maskinvara .....	4
Hitta programvara .....	4
Framsidan .....	4
Färgzoner .....	5
Färgzoner .....	5
Höger sida .....	7
Baksidan .....	9
Undersidan .....	10
Etiketter .....	11
<b>3 Ansluta datorn till ett nätverk .....</b>	<b>13</b>
Ansluta till ett trådlöst nätverk .....	13
Använda kontrollerna för trådlöst .....	13
Ansluta datorn till ett WLAN .....	13
Använda trådlösa Bluetooth-enheter (endast vissa produkter) .....	14
Ansluta Bluetooth-enheter .....	14
Ansluta till ett trådbundet nätverk – LAN .....	15
Dela data och enheter och få tillgång till programvara .....	15
<b>4 Använda underhållningsfunktionerna .....</b>	<b>16</b>
Använda ljud .....	16
Ansluta högtalare .....	16
Ansluta digitala högtalare .....	17
Ansluta hörlurar .....	17
Ansluta en mikrofon .....	17
Ansluta headset .....	18
Använda ljudinställningar .....	18
Använda video .....	18
Identifiera och ansluta till Miracast-kompatibla trådlösa skärmar (endast vissa produkter) .....	18

<b>5 Strömhantering .....</b>	<b>20</b>
Initiera och avsluta strömsparläge och viloläge .....	20
Initiera och avsluta strömsparläge manuellt .....	20
Initiera och avsluta viloläge manuellt (endast vissa produkter) .....	20
Ställa in lösenordsskydd vid återaktivering (när strömsparläge eller viloläge avslutas) .....	21
Stänga av datorn .....	21
<b>6 Underhåll av datorn .....</b>	<b>23</b>
Förbättra prestanda .....	23
Använda Diskdefragmenteraren .....	23
Använda Diskrensning .....	23
Uppdatera program och drivrutiner .....	23
Rengöra datorn .....	24
Rengöringsprocedurer .....	24
Rengöra sidorna eller höljet .....	24
Resa med eller transportera datorn .....	25
<b>7 Skydda datorn och informationen .....</b>	<b>26</b>
Använda lösenord .....	26
Skapa lösenord i Windows .....	26
Skapa lösenord i Setup Utility (BIOS) .....	27
Använda programvara för Internetsäkerhet .....	27
Använda antivirusprogramvara .....	27
Använda brandväggsprogramvara .....	27
Installera programvaruuppdateringar .....	28
Använda HP Touchpoint Manager (endast vissa produkter) .....	28
Skydda det trådlösa nätverket .....	28
Säkerhetskopiera program och information .....	28
Använda en säkerhetskabel som tillval (endast vissa produkter) .....	28
<b>8 Använda Setup Utility (BIOS) .....</b>	<b>29</b>
Starta Setup Utility (BIOS) .....	29
Uppdatera Setup Utility (BIOS) .....	29
Ta reda på BIOS-versionen .....	29
Ladda ned en BIOS-uppdatering .....	30
<b>9 Använda HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) .....</b>	<b>31</b>
Hämta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) till en USB-enhet .....	31



<b>10 Säkerhetskopiera och återställa .....</b>	<b>33</b>
Skapa återställningsmedier och säkerhetskopior .....	33
Skapa HP-återställningsmedier (endast vissa produkter) .....	33
Använda verktygen i Windows .....	34
Återställning .....	34
Återställa med HP Recovery Manager .....	35
Vad du behöver veta innan du sätter igång .....	35
Använda HP:s återställningspartition (endast vissa produkter) .....	36
Använda HP-återställningsmedier för att återställa systemet .....	36
Ändra datorns startordning .....	36
Ta bort HP:s återställningspartition (endast vissa produkter) .....	37
<b>11 Specifikationer .....</b>	<b>38</b>
Driftsmiljö .....	38
<b>12 Elektrostatisk urladdning .....</b>	<b>39</b>
<b>13 Tillgänglighet .....</b>	<b>40</b>
Hjälpmedel som stöds .....	40
Kontakta support .....	40
<b>Index .....</b>	<b>41</b>



# 1 Börja rätt

Den här datorn är ett kraftfullt verktyg avsett att förbättra ditt arbete och din underhållning. Läs det här kapitlet, så får du information om hur du bäst använder datorn efter att ha installerat den, roliga saker du kan göra med datorn och var du hittar fler HP-resurser.

## Besök HP Apps Store

HP Apps Store erbjuder ett brett urval av populära spel, underhållnings- och musikappar, produktivetsappar och exklusiva HP-appar som du kan ladda ned till skrivbordet. Urvalet uppdateras regelbundet och omfattar regionalt innehåll och landsspecifika erbjudanden. Besök HP Apps Store ofta för att se efter om det finns nya och uppdaterade funktioner.

 **VIKTIGT:** Du måste vara ansluten till Internet för att få åtkomst till HP Apps Store.

Så här visar och hämtar du en app:

1. Välj **Start** -knappen och välj sedan appen **Store**.  
– eller –  
Välj ikonen **Store** bredvid sökrutan i aktivitetsfältet.
2. Välj den app som du vill hämta och följ sedan instruktionerna på skärmen. När hämtningen är klar visas appen på skärmen Alla appar.

## Bra metoder

När du konfigurerat och registrerat datorn rekommenderar vi att du utför följande steg att få ut så mycket som möjligt av din smarta investering:

- Säkerhetskopiera hårddisken genom att skapa återställningsmedier. Se [Säkerhetskopiera och återställa på sidan 33](#).
- Anslut datorn till ett trådbundet eller trådlöst nätverk om det inte redan är gjort. Se [Ansluta datorn till ett nätverk på sidan 13](#).
- Bekanta dig med datorns maskin- och programvara. Se [Lära känna datorn på sidan 4](#) och [Använda underhållningsfunktionerna på sidan 16](#) om du vill ha mer information.
- Uppdatera eller köp antivirusprogramvara. Se [Använda antivirusprogramvara på sidan 27](#).

## Fler HP-resurser

Använd den här tabellen för att hitta bl.a. produktbeskrivning och hur-gör-man-information.

Resurs	Innehållsförteckning
<i>Installationsanvisningar</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Översikt över konfigurering och funktioner i datorn</li></ul>
HP-support	<ul style="list-style-type: none"><li>• Chatta med en HP-tekniker online</li></ul>
För support från HP, gå till <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Telefonnummer till support</li><li>• Platser med HP-servicecenter</li></ul>
<i>Säkerhet och arbetsmiljö</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lämplig inställning av arbetsplatsen</li><li>• Riktlinjer för sittställningar vid datorn och datorvanor som ökar din komfort och minskar risken för skador</li><li>• Information om elektrisk och mekanisk säkerhet</li></ul>
Så här öppnar du handboken:	
<ul style="list-style-type: none"><li>▲ Välj <b>Start</b>-knappen, <b>Alla appar</b>, <b>HP Hjälp och support</b> och sedan <b>HP-dokumentation</b>.</li></ul>	
– eller –	
<ul style="list-style-type: none"><li>▲ Välj <b>Start</b>-knappen, <b>Alla appar</b>, <b>HP</b> och sedan <b>HP-dokumentation</b>.</li></ul>	
– eller –	
<ul style="list-style-type: none"><li>▲ Skriv <code>support</code> i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen <b>HP Support Assistant</b>. Välj <b>Min dator</b>, välj fliken <b>Specifikationer</b> och välj sedan <b>Användarhandböcker</b>.</li></ul>	
– eller –	
<ul style="list-style-type: none"><li>▲ Klicka på frågetecknet i aktivitetsfältet. Välj <b>Min dator</b>, välj fliken <b>Specifikationer</b> och välj sedan <b>Användarhandböcker</b>.</li></ul>	
– eller –	
<ul style="list-style-type: none"><li>▲ Gå till <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>.</li></ul>	
<b>VIKTIGT:</b> Du måste vara ansluten till Internet för att få åtkomst till den senaste versionen av användarhandboken.	
<i>Säkerhet, föreskrifter och miljö</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Viktiga regulatoriska föreskrifter, exempelvis information om hur du kasserar batterier på rätt sätt</li></ul>
Så här kommer du åt detta dokument:	
<ul style="list-style-type: none"><li>▲ Välj <b>Start</b>-knappen, <b>Alla appar</b>, <b>HP Hjälp och support</b> och sedan <b>HP-dokumentation</b>.</li></ul>	
– eller –	
<ul style="list-style-type: none"><li>▲ Välj <b>Start</b>-knappen, <b>Alla appar</b>, <b>HP</b> och sedan <b>HP-dokumentation</b>.</li></ul>	
– eller –	
<ul style="list-style-type: none"><li>▲ Skriv <code>support</code> i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen <b>HP Support Assistant</b>. Välj <b>Min dator</b>, välj fliken <b>Specifikationer</b> och välj sedan <b>Användarhandböcker</b>.</li></ul>	
– eller –	

Resurs	Innehållsförteckning
<ul style="list-style-type: none"><li>▲ Klicka på frågetecknet i aktivitetsfältet. Välj <b>Min dator</b>, välj fliken <b>Specifikationer</b> och välj sedan <b>Användarhandböcker</b>.</li></ul>	
<p><i>Begränsad garanti*</i></p> <p>Så här kommer du åt detta dokument:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Välj <b>Start</b>-knappen, <b>Alla appar</b>, <b>HP Hjälp och support</b> och sedan <b>HP-dokumentation</b>.</li></ul> <p>– eller –</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Välj <b>Start</b>-knappen, <b>Alla appar</b>, <b>HP</b> och sedan <b>HP-dokumentation</b>.</li></ul> <p>– eller –</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Skriv <b>support</b> i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen <b>HP Support Assistant</b>. Välj <b>Min dator</b>, välj fliken <b>Specifikationer</b> och välj sedan <b>Användarhandböcker</b>.</li></ul> <p>– eller –</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Klicka på frågetecknet i aktivitetsfältet. Välj <b>Min dator</b>, välj fliken <b>Specifikationer</b> och välj sedan <b>Användarhandböcker</b>.</li></ul> <p>– eller –</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Gå till <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</li></ul> <p><b>VIKTIGT:</b> Du måste vara ansluten till Internet för att få åtkomst till den senaste versionen av användarhandboken.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Specifik garantiinformation för den här datorn</li></ul>
<p>*Du hittar information om HP:s begränsade garanti tillsammans med produktens användarhandböcker och/eller på den CD eller DVD som medföljer i kartongen. I vissa länder eller regioner medföljer ett tryckt exemplar av HP:s garanti i förpackningen. I länder eller regioner där garantiinformationen inte tillhandahålls i tryckt format kan du beställa ett tryckt exemplar från <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>. Om produkten är köpt i Asien eller Stilla-havsområdet kan du skriva till HP på adressen POD, P.O. Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Ange produktens namn och ditt namn, telefonnummer och postadress.</p>	

## 2 Lära känna datorn

### Hitta maskinvara

Så här får du reda på vilken maskinvara som finns installerad i datorn:

- ▲ Skriv **enhetshanteraren** i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen **Enhetshanteraren**.

En lista över alla enheter som har installerats på datorn visas.

Om du vill ha information om systemets maskinvarukomponenter och versionsnumret för systemets BIOS trycker du på **fn+esc** (endast vissa produkter).

### Hitta programvara

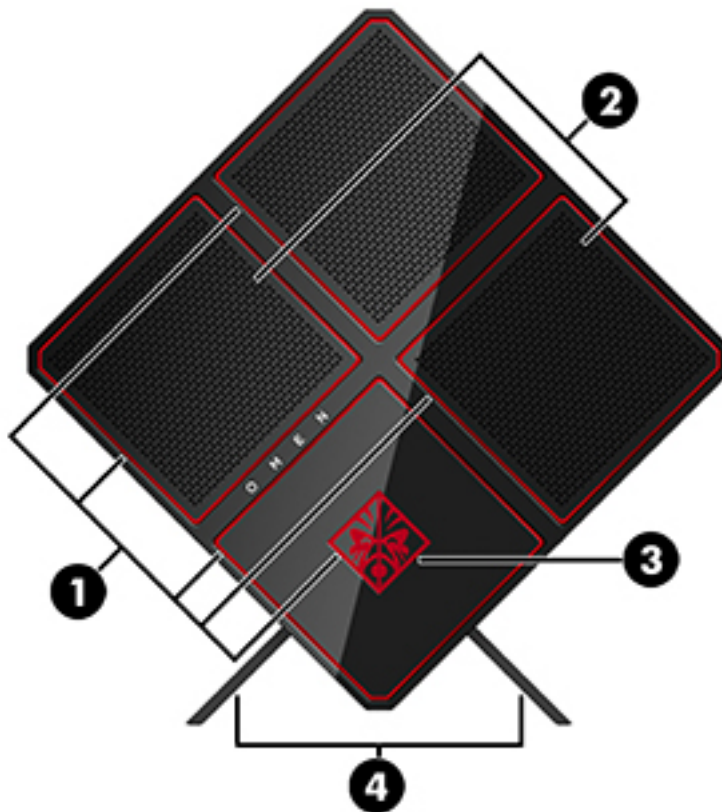
Så här får du reda på vilken programvara som finns installerad på datorn:

- ▲ Välj **Start**-knappen och välj sedan **Alla appar**.

– eller –

Högerklicka på **Start**-knappen och välj **Program och funktioner**.

### Framsidan



Komponent	Beskrivning
(1) Belysta färgzoner	Skapa unika belysningseffekter på datorn. <b>OBS!</b> Mer information finns i <a href="#">Färgzoner på sidan 5</a> .
(2) Ventiler (2)	Släpper in luft som kyler av interna komponenter. <b>OBS!</b> Datorns fläkt startar automatiskt för att kyla interna komponenter och skydda mot överhettning. Det är normalt att den interna fläkten slås på och av under vanlig drift.
(3) Verktygssats (visas inte)	Innehåller en skiftnyckel och skruvar som krävs för att installera datorns komponenter och grafikkortets fläktar. Verktygssatsen finns under logotypen. <b>WARNING:</b> Minska risken för allvarliga personskador eller skada på utrustningen genom att inte öppna höljet på en dator som innehåller en 1300 W PSU. För att avgöra om du har en 600 W eller 1300 W PSU kan du kolla på den etikett som sitter på baksidan av datorn.
(4) Stativ	Håller datorn i upprätt läge.

## Färgzoner

Datorn har nio programmerbara belysta färgzoner som gör att du kan skapa unika belysningseffekter. Med OMEN Control kan du anpassa färgen på varje zon eller zongrupp.

 **OBS!** När du ställer in datorn första gången är alla färgzoner röda.



## Färgzoner

Det finns fem färgeffekter som du kan anpassa i OMEN Control:

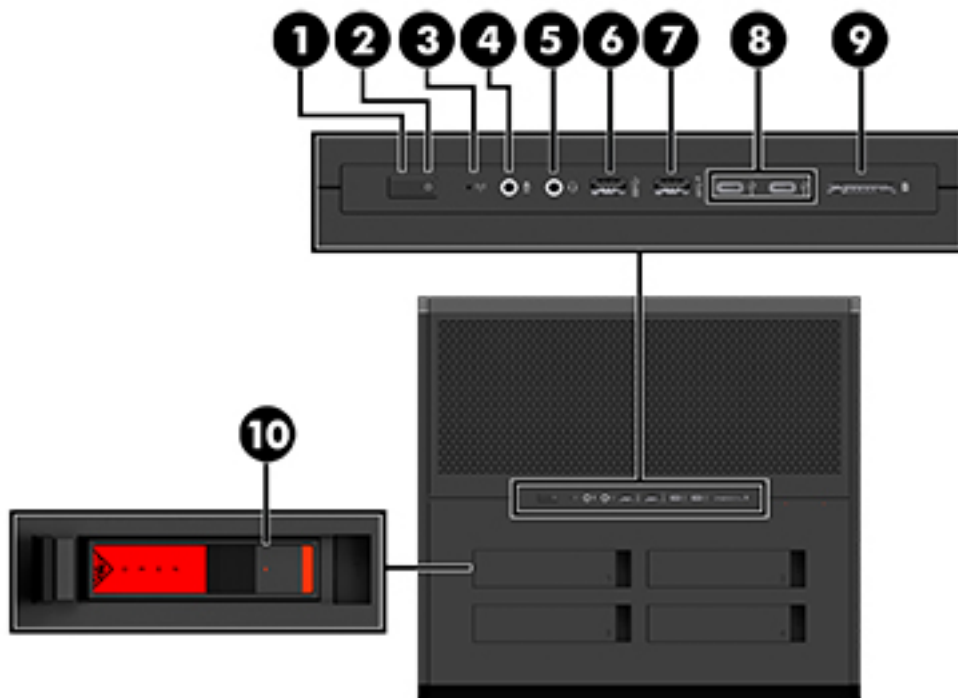
- Stabil färg – anpassa belysningen för var och en av de nio färgzonerna.
- Färgshow – anpassa två till fyra färggrupper för alla färgzoner. Färgerna kommer att flytta mellan grupperna efter en viss tidsperiod.
- Systemövervakare – anpassar färgzoner för datorns olika maskinvarufunktioner (CPU-användning, CPU-temperatur, GPU-användning eller GPU-temperatur).
- Ljudshow – belysningens ljusstyrka reagerar på frekvensen för utgående ljud.
- Av – alla färgzoner är avstängda.


Öppna OMEN Control och anpassa belysningseffekterna:








- ▲ Välj **Start**-knappen, välj **Alla appar** och välj sedan **OMEN Control**.



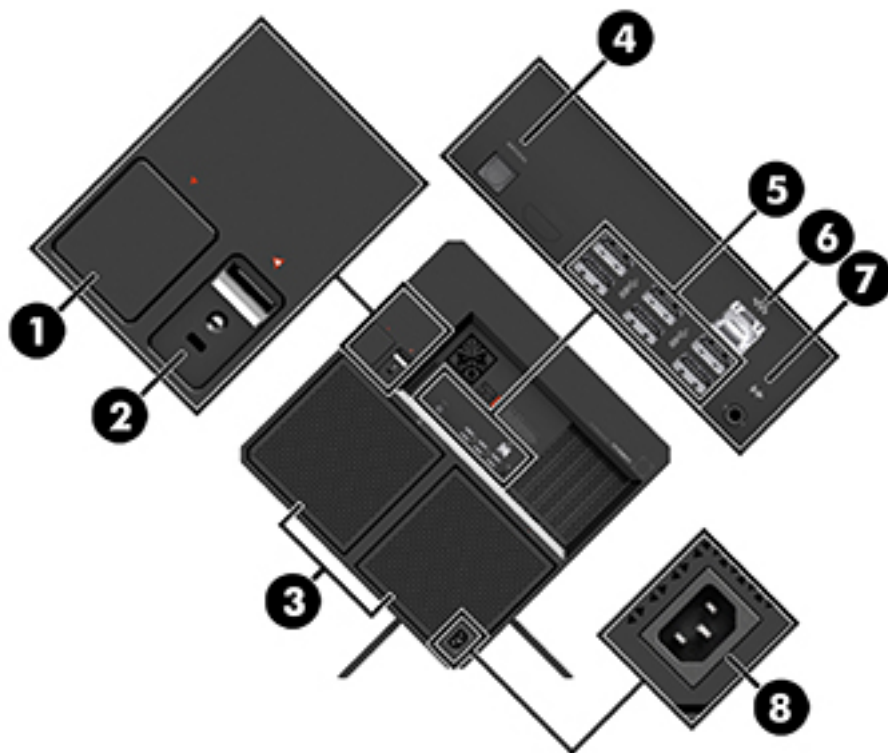
## Höger sida








Komponent	Beskrivning
(1)  Strömknapp	<ul style="list-style-type: none"><li>• Slå på datorn genom att trycka på knappen.</li><li>• När datorn är påslagen aktiverar du strömsparläget genom att snabbt trycka på knappen.</li><li>• När datorn är i strömsparläge avslutar du detta genom att snabbt trycka på knappen.</li><li>• När datorn är i viloläge avslutar du detta genom att snabbt trycka på knappen.</li></ul> <p><b>VIKTIGT:</b> Om du håller ned strömknappen förlorar du all information som inte har sparats.</p> <p>Om datorn har slutat reagera och det inte går att använda avstängningsprocedurerna kan du stänga av datorn genom att hålla ned strömknappen i minst 5 sekunder.</p> <p>Mer information om energiinställningar finns i <a href="#">Energialternativ</a>.</p> <p>▲ Skriv <i>energi</i> i sökrutan i aktivitetsfältet och välj <b>Inställningar för energialternativ</b>.</p> <p>– eller –</p> <p>Högerklicka på <b>Start</b>-knappen och välj sedan <b>Energialternativ</b>.</p>
(2) Strömlampa	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tänd: Datorn är på.</li><li>• Blinkande: Datorn är i strömsparläge. Strömmen till skärmen och andra inaktiva komponenter stängs av.</li></ul>

Komponent	Beskrivning
(3)  Lampa för trådlöst	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Släckt: Datorn är avstängd eller i viloläge. Viloläge är ett energisparläge som använder minsta möjliga ström.</li> <li>• På (vit): En inbyggd trådlös enhet, till exempel en enhet för trådlöst lokalt nätverk (WLAN) och/eller en Bluetooth®-enhet, är på.</li> <li>• Släckt: Samtliga inbyggda trådlösa enheter är avstängda.</li> </ul> <p><b>OBS!</b> På vissa produkter lyser lampan för trådlöst gult när alla trådlösa enheter är avstängda.</p>
(4)  Ljudingång (mikrofon)	Ansluter en extra mikrofon på ett datorheadset, en stereomikrofon eller en monomikrofon.
(5)  Kombinerat jack för ljudutgång (hörlurar)/ ljudingång (mikrofon)	<p>Ansluter stereohögtalare, hörlurar, hörsnäckor, ett headset eller en TV-ljudkabel (tillval). Ansluter även en headsetmikrofon (tillval). Detta uttag stöder inte extra fristående mikrofoner.</p> <p><b>WARNING:</b> Minska risken för hörselskador genom att justera volymen innan du sätter på dig hörlurarna, hörsnäckorna eller ett headset. Ytterligare säkerhetsinformation finns i <i>Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter</i>.</p> <p>Så här öppnar du handboken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Välj <b>Start</b>, välj sedan <b>Alla appar, HP Hjälp och support</b> och därefter <b>HP-dokumentation</b>.</li> </ul> <p><b>OBS!</b> När en enhet ansluts till uttaget inaktiveras datorns högtalare.</p>
(6)  USB 3.0-port	Ansluter en extra USB-enhet, t.ex. tangentbord, mus, extern hårddisk, skrivare, skanner eller USB-hubb.
(7)  USB 3.0-laddningsport (strömdriven)	<p>Ansluter en extra USB-enhet, t.ex. tangentbord, mus, extern hårddisk, skrivare, skanner eller USB-hubb. Vanliga USB-portar laddar inte alla USB-enheter eller laddar med låg strömstyrka. Vissa USB-enheter kräver ström och därför måste du använda en strömdriven port.</p> <p><b>OBS!</b> I USB-laddningsportar kan också vissa modeller av mobiltelefoner och MP3-spelare laddas, även när datorn är avstängd.</p>
(8)  USB Type-C-portar (2)	Ansluta USB-enheter med en Type-C-kontakt.
(9)  Minneskortläsare	<p>Läser extra minneskort som används för att lagra, hantera, dela eller få åtkomst till information.</p> <p>Så här sätter du i ett kort:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Håll kortet med etiketten uppåt och kontakterna vända mot datorn.</li> <li>2. För in kortet i minneskortläsaren och tryck in det tills det sitter ordentligt på plats.</li> </ol> <p>Så här tar du ut ett kort:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Tryck in kortet och ta sedan ut det ur minneskortläsaren.</li> </ul>
(10) Lås för hårddisk	Läser hårddiskens servicelucka.

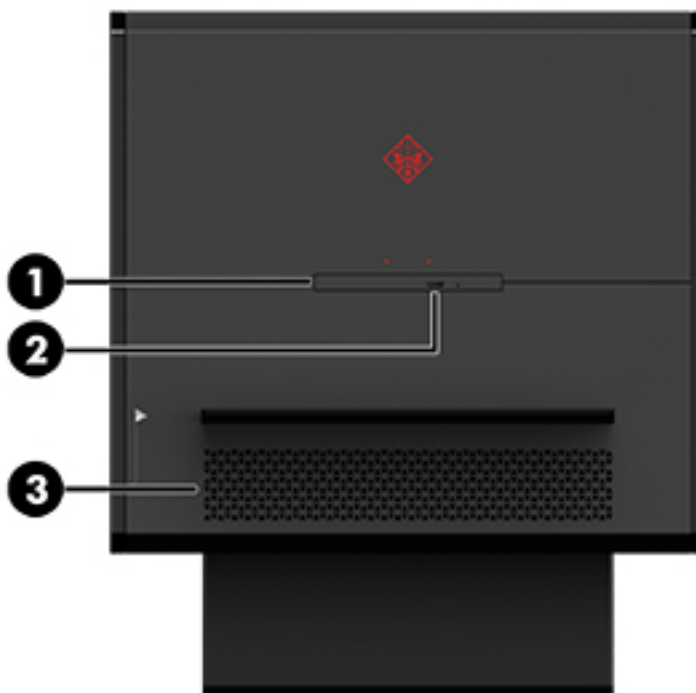
## Baksidan



Komponent	Beskrivning
(1) Frigöringsspärr för sidopanelen	<p>Frigör sidopanelen.</p> <p><b>WARNING:</b> Minska risken för allvarliga personskador eller skada på utrustningen genom att inte öppna höljet på en dator som innehåller en 1300 W PSU. För att avgöra om du har en 600 W eller 1300 W PSU kan du kolla på den etikett som sitter på baksidan av datorn.</p>
(2)  Plats för säkerhetskabel	<p>Kopplar en säkerhetskabel (tillval) till datorn.</p> <p><b>OBS!</b> Säkerhetskabeln är avsedd att användas i avvärande syfte men den kan inte alltid förhindra att datorn blir skadad eller stulen.</p>
(3) Ventiler (2)	<p>Släpper in luft som kyler av interna komponenter.</p> <p><b>OBS!</b> Datorns fläkt startar automatiskt för att kyla interna komponenter och skydda mot överhettning. Det är normalt att den interna fläkten slås på och av under vanlig drift.</p>
(4) Optisk ut-kontakt	Ansluter digitala högtalare (inköps separat).
(5)  USB 3.0-portar (6)	Anslut extra USB-enheter, som tangentbord, mus, extern hårddisk, skrivare, skanner eller USB-hubb.
(6)  RJ-45-uttag (nätverk)/statuslampor	<p>Ansluter en nätverkskabel.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vit: Nätverket är anslutet.</li> <li>• Gul: Nätverket används.</li> </ul>

Komponent	Beskrivning
(7)  Ljudutgång (hörlurar)	<p>Ansluter stereohögtalare, hörlurar, hörsnäckor, ett headset eller en TV-ljudkabel (tillval).</p> <p><b>WARNING:</b> Minska risken för hörselskador genom att sänka volymen innan du använder hörlurar, hörsnäckor eller headset. Mer information om säkerhet finns i <i>Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter</i>.</p> <p>Så här öppnar du handboken:</p> <p>▲ Välj <b>Start</b>, välj sedan <b>Alla appar, HP Hjälp och support</b> och därefter <b>HP-dokumentation</b>.</p> <p><b>OBS!</b> När en enhet ansluts till ett hörlursuttag inaktiveras datorns högtalare.</p>
(8)  Strömouttag	Ansluter en strömkabel.

## Undersidan



Komponent	Beskrivning
(1) Optisk enhet	<p>Används för att läsa en optisk skiva eller läsa och skriva på en optisk skiva, beroende på vilken datorprodukt du har.</p> <p><b>OBS!</b> För kompatibilitetsinformation om skivor, skriv <i>hjälp</i> i sökrutan i aktivitetsfältet, välj <b>Hjälp och support</b> och skriv sedan <i>skivkompatibilitet</i> i sökrutan.</p>

Komponent	Beskrivning
(2)	Utmatningsknapp för optisk enhet Matar ut den optiska enhetens skivfack.
(3)	Ventil Släpper in luft som kyler av interna komponenter. <b>OBS!</b> Datorns fläkt startar automatiskt för att kyla interna komponenter och skydda mot överhettning. Det är normalt att den interna fläkten slås på och av under vanlig drift.

## Etiketter

På etiketterna som sitter på datorn finns information som du kan behöva när du felsöker systemet eller reser utomlands med datorn.

 **VIKTIGT:** De etiketter som beskrivs i detta avsnitt kan sitta på följande ställen: på datorns undersida, sida eller baksida.

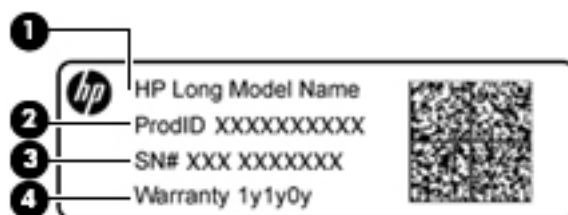
- Serviceetikett – Innehåller viktig information för att identifiera din dator. När du kontaktar support bli du förmodligen ombedd att uppge serienumret och eventuellt också produkt- eller modellnumret. Leta upp de här numren innan du kontaktar supporten.

Din serviceetikett liknar något av exemplen nedan. Titta på bilden som närmast motsvarar serviceetiketten på din dator.



### Komponent

- |     |                                       |
|-----|---------------------------------------|
| (1) | Serienummer                           |
| (2) | Produktnummer                         |
| (3) | Garantiperiod                         |
| (4) | Modellnummer (endast vissa produkter) |



---

**Komponent**

---

**(1)** Modellnamn (endast vissa produkter)

**(2)** Produktnummer

**(3)** Serienummer

**(4)** Garantiperiod

---

- Etikett med föreskrifter – visar information om föreskrifter för datorn.
- Certifieringsetikett(er) för trådlöst – ger information om extra trådlösa enheter och godkännandemärkningar för de länder eller regioner där enheterna har godkänts för användning.

## 3 Ansluta datorn till ett nätverk

Du kan utforska världen och få tillgång till information på miljontals webbplatser med hjälp av datorn och en trådbunden eller trådlös nätverksanslutning. I det här kapitlet beskrivs hur du ansluter till internet.

### Ansluta till ett trådlöst nätverk

Datorn kan vara utrustad med en eller flera av följande trådlösa enheter:

- WLAN-enhet – Ansluter datorn till trådlösa lokala nätverk (vanligen kallade Wi-Fi-nätverk, trådlösa LAN eller WLAN) på företag, i hemmet och på allmänna platser som flygplatser, restauranger, kaféer, hotell och universitet. I ett WLAN kommunicerar datorns mobila trådlösa enhet med en trådlös router eller en trådlös åtkomstpunkt.
- Bluetooth®-enhet – Skapar ett personligt nätverk (PAN) för att ansluta till andra Bluetooth-enheter som datorer, telefoner, skrivare, headset, högtalare och kameror. I ett PAN kommunicerar varje enhet direkt med andra enheter. Enheterna måste vara relativt nära varandra – i normalfallet inom 10 meter.

Mer information om trådlös teknik, Internet och nätverk finns i appen Komma igång.

- ▲ Välj **Start**-knappen och välj sedan appen **Komma igång**.


### Använda kontrollerna för trådlöst

I Nätverks- och delningscentret kan du ställa in en trådlös anslutning eller ett nätverk, ansluta datorn till ett trådlöst nätverk och diagnostisera och reparera nätverksproblem.

Så här använder du reglagen i operativsystemet:

1. Skriv `kontrollpanel` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **Kontrollpanelen**.
2. Välj **Nätverk och internet** och välj **Nätverks- och delningscenter**.


### Ansluta datorn till ett WLAN


 **OBS!** Om du vill ha åtkomst till Internet i ditt hem måste du öppna ett konto hos en Internetleverantör. Kontakta en lokal Internetleverantör och köp en Internettjänst och ett modem. Internetleverantören hjälper dig att installera modemmet och nätverkskabeln för att ansluta din trådlösa router till modemmet, och testar att Internettjänsten fungerar.

Anslut till WLAN genom att följa dessa steg:

1. Kontrollera att den trådlösa enheten är påslagen.
2. Välj ikonen för nätverksstatus i aktivitetsfältet, och anslut sedan till ett av de tillgängliga nätverken.


Om ditt WLAN är ett säkerhetsförberett WLAN uppmanas du att ange en säkerhetsnyckel. Ange koden och välj sedan **Nästa** så att anslutningen upprättas.

 **OBS!** Om det inte finns några WLAN på listan kanske du befinner dig för långt ifrån en trådlös router eller åtkomstpunkt.

 **OBS!** Om du inte ser det WLAN du vill ansluta till, högerklickar du på nätverksstatusikonen i aktivitetsfältet och väljer sedan **Öppna Nätverks- och delningscenter**. Välj **Skapa en ny anslutning eller ett nytt nätverk**. En lista med alternativ visas där du kan leta efter och ansluta datorn till ett nätverk manuellt, eller skapa en ny nätverksanslutning.

3. Följ instruktionerna på skärmen för att slutföra anslutningen.

När anslutningen är upprättad väljer du ikonen för nätverksstatus längst till höger i aktivitetsfältet för att verifiera anslutningens namn och status.

 **OBS!** Räckvidden (dvs. hur långt dina trådlösa signaler når) beror på WLAN-implementeringen, routertillverkaren och störningar från andra elektroniska enheter eller strukturella hinder som väggar och golv.

## Använda trådlösa Bluetooth-enheter (endast vissa produkter)

En Bluetooth-enhet möjliggör trådlös kommunikation över korta avstånd och ersätter de fysiska kabelanslutningar som vanligtvis länkar samman elektroniska enheter:

- Datorer (stationära, notebook-datorer)
- Telefoner (mobila, trådlösa, smarta telefoner)
- Bildbehandlingsenheter (skrivare, kameror)
- Ljudenheter (headset, högtalare)
- Mus
- Externt tangentbord

Bluetooth-enheter möjliggör direktkommunikation med andra enheter vilket gör att du kan konfigurera ett PAN av Bluetooth-enheter.

Information om hur du konfigurerar och använder Bluetooth-enheter finns i appen Komma igång.

▲ Välj **Start**-knappen och sedan appen **Kom igång**.


## Ansluta Bluetooth-enheter

Innan du kan använda en Bluetooth-enhet måste du etablera en Bluetooth-anslutning.

1. Skriv `bluetooth` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **Bluetooth-inställningar**.
2. Aktivera Bluetooth, om det inte redan är igång.
3. Välj enheten från listan och följ sedan anvisningarna på skärmen.

 **OBS!** Om du måste verifiera enheten visas en kopplingskod. Följ anvisningarna på skärmen för den enhet du lägger till för att bekräfta att koden stämmer överens med kopplingskoden. Mer information finns i den dokumentation som medföljde enheten.



 **OBS!** Kontrollera att Bluetooth har aktiverats på enheten om den inte visas på listan. Vissa enheter kan ha ytterligare krav; mer information finns i den dokumentation som medföljde enheten.

---


## Ansluta till ett trådbundet nätverk – LAN

Använd en LAN-anslutning om du vill ansluta datorn direkt till en router i hemmet (istället för trådlöst) eller om du vill ansluta datorn till ett befintligt nätverk på ditt kontor.

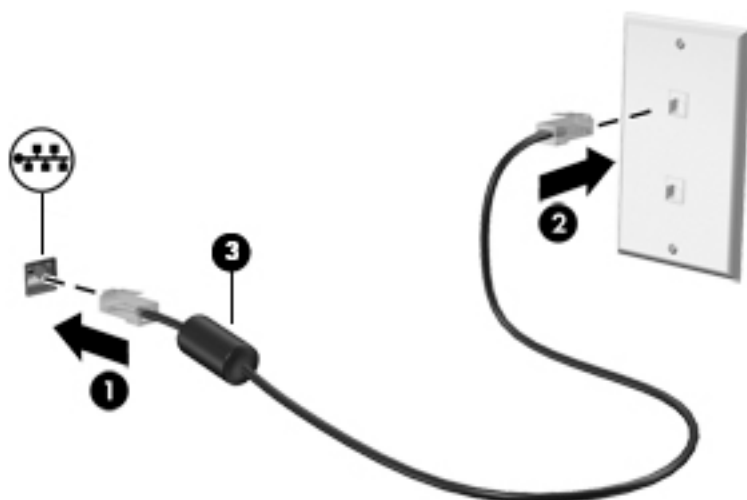
För att kunna ansluta datorn till ett lokalt nätverk behöver du en 8-stifts RJ-45-nätverkskabel och ett nätverksjack, eller en dockningsenhet eller en expansionsport (tillval) om det inte finns något RJ-45-jack på datorn.

Så här ansluter du nätverkskabeln:

1. Anslut nätverkskabeln till datorns nätverksjack **(1)**.
2. Anslut den andra änden av nätverkskabeln till ett nätverksuttag i väggen **(2)** eller en router.

 **OBS!** Om nätverkskabeln har ett störningsskydd **(3)** avsett att förhindra störningar från TV- och radiomottagning, ska änden med störningsskyddet vara vänd mot datorn.

---



## Dela data och enheter och få tillgång till programvara

När datorn är en del i ett nätverk är du inte begränsad till att bara använda informationen som är lagrad på just din dator. Datorer som är anslutna till nätverket kan utbyta programvara och data med varandra.

Mer information om hur du delar filer, mappar och enheter finns i appen Komma igång.

- ▲ Välj **Start**-knappen och välj sedan appen **Komma igång**.

 **OBS!** När en skiva, t.ex. en DVD-film eller ett spel, är skrivskyddad kan den inte delas.

---

---

## 4 Använda underhållningsfunktionerna

Använd din HP-dator som ett underhållningsnav där du kan umgås via kameran, lyssna på och hantera din musik samt ladda ner och se på filmer. För att göra datorn till ett ännu kraftfullare underhållningscenter kan du ansluta externa enheter som en bildskärm, projektor eller TV, eller högtalare och hörlurar.

### Använda ljud

På datorn, eller på vissa produkter som har en extern optisk diskenhet, kan du spela musik-CD, hämta och lyssna på musik, spela upp ljudinnehåll direkt från webben (även radio), spela in ljud eller blanda ljud och video för att skapa multimedia. Du kan få en ännu bättre ljudupplevelse genom att ansluta externa ljudenheter som högtalare eller hörlurar.

### Ansluta högtalare

Du kan ansluta kabelanslutna högtalare till datorn genom att ansluta dem till en USB-port eller kombinationsjacket för ljudutgång (hörlursjacket)/ljudingång (mikrofon) på datorn. Du kan också ansluta digitala högtalare med datorns optisk ut-anslutning.

Anslut trådlösa högtalare till datorn genom att följa tillhörande produktanvisningar. Innan du ansluter högtalare ska du sänka ljudvolymen.

## Ansluta digitala högtalare

Du kan använda digitala högtalare med din dator genom att ansluta dem till den optiska ut-anslutningen på datorn.

 **OBS!** För att ansluta digitala högtalare till datorn behöver du en optisk kabel, som du köper separat.


1. Anslut den ena änden av den optiska kabeln till optiska ut-anslutningen på datorn.



2. Anslut den andra änden av kabeln till de digitala högtalarna.

Mer information om hur du använder digitala högtalare finns i tillverkarens instruktioner.

## Ansluta hörlurar

 **WARNING:** Minska risken för hörselskador genom att sänka volymen innan du sätter på dig hörlurarna, hörsnäckorna eller ett headset. Mer information om säkerhet finns i *Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter*.

Så här kommer du åt detta dokument:

▲ Välj **Start**, välj sedan **Alla appar, HP Hjälp och support** och därefter **HP-dokumentation**.


Du kan ansluta trådbundna hörlurar till hörlursjacket eller ljudutgången (hörlurar)/ljudingången (mikrofon) på datorn.

Följ anvisningarna från tillverkaren när du ansluter trådlösa hörlurar till datorn.

## Ansluta en mikrofon

Om du vill spela in ljud kan du ansluta en mikrofon till mikrofonuttaget på datorn. För bästa inspelningsresultat bör du tala direkt i mikrofonen och spela in ljudet i en tyst miljö.

## Ansluta headset

 **WARNING:** Minska risken för hörselskador genom att sänka volymen innan du sätter på dig hörlurarna, hörsnäckorna eller ett headset. Mer information om säkerhet finns i *Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter*.

Så här kommer du åt detta dokument:

▲ Välj **Start**, välj sedan **Alla appar, HP Hjälp och support** och därefter **HP-dokumentation**.

Hörlurar i kombination med en mikrofon kallas headset. Du kan ansluta headset med kabel till kombinationsuttaget för hörlurar/mikrofon på datorn.

Följ anvisningarna från tillverkaren när du ansluter trådlösa headset till datorn.

## Använda ljudinställningar

Använd ljudinställningarna för att justera systemets volym, ändra systemljud eller hantera ljudenheter.

Så här visar eller ändrar du ljudinställningar:

▲ Skriv `kontrollpanel` i sökrutan i aktivitetsfältet, välj **Kontrollpanelen**, välj **Maskinvara och ljud** och välj sedan **Ljud**.

– eller –

Högerklicka på **Start**-knappen, välj **Kontrollpanelen, Maskinvara och ljud** och sedan **Ljud**.

Din dator kan ha ett förbättrat ljudsystem från Bang & Olufsen, B&O Play, DTS, Beats audio eller någon annan tillverkare. Tack vare det kan din dator ha avancerade ljudfunktioner som kontrolleras via en kontrollpanel som är specifik för ditt ljudsystem.

Du kan visa och styra ljudinställningar med hjälp av kontrollpanelen för ljud.

▲ Skriv `kontrollpanel` i sökrutan i aktivitetsfältet, välj **Kontrollpanelen**, välj **Maskinvara och ljud** och välj sedan ljudkontrollpanelen för ditt system.


– eller –

Högerklicka på **Start**-knappen, välj **Kontrollpanelen, Maskinvara och ljud** och välj sedan ljudkontrollpanelen för ditt system.

## Använda video


Datorn är en kraftfull videoenhet som gör det möjligt att se direktuppspelad video från din favoritwebbplats samt hämta videoklipp och filmer som du kan titta på när datorn inte är ansluten till ett nätverk.

Förbättra visningen genom att ansluta en extern bildskärm, projektor eller TV till en av datorns videoportar.

 **VIKTIGT:** Se till att den externa enheten är ansluten till rätt port på datorn med rätt kabel. Följ enhetstillverkarens instruktioner.

Om du vill veta mer om hur du använder videofunktionerna, se HP Support Assistant.

## Identifiera och ansluta till Miracast-kompatibla trådlösa skärmar (endast vissa produkter)

 **OBS!** Om du vill veta vilken typ av bildskärm som du har (Miracast-kompatibel eller Intel WiDi) ska du läsa dokumentationen som medföljde din TV eller sekundära visningsenhet.


Om du vill identifiera och ansluta till en Miracast-kompatibel trådlös skärm utan att stänga den app som du har öppen för tillfället följer du instruktionerna nedan.

Så här öppnar du Miracast:

- ▲ Skriv `projicera` i sökrutan i aktivitetsfältet och klicka sedan på **Visa på en andra bildskärm**. Klicka på **Anslut till en trådlös bildskärm** och följ sedan instruktionerna på skärmen.


# 5 Strömhantering

## Initiera och avsluta strömsparläge och viloläge

 **VIKTIGT:** Det finns flera kända sårbarheter när datorn är i strömsparläge. För att förhindra att obehöriga användare får åtkomst till data på din dator, även krypterad data, rekommenderar HP att du alltid initierar viloläge istället för strömsparläge när du inte har fysisk kontroll över datorn. Denna praxis är särskilt viktig när du reser med datorn.

Windows har två energisparlägen, nämligen strömsparläge och viloläge.

- Strömsparläge – Strömsparläget initieras automatiskt efter en period av inaktivitet. Ditt arbete sparas i minnet så att du snabbt kan återuppta det. Du kan även aktivera strömsparläget manuellt. Mer information finns i [Initiera och avsluta strömsparläge manuellt på sidan 20](#).
- Viloläge – Viloläget initieras automatiskt om din dator befinner sig i strömsparläge under en längre period. I viloläget sparas ditt arbete i en vilolägesfil och sedan stängs datorn av. Du kan även initiera viloläget manuellt. Mer information finns i [Initiera och avsluta viloläge manuellt \(endast vissa produkter\) på sidan 20](#).

 **VIKTIGT:** Du kan minska risken för informationsförlust och försämrad ljud- och videokvalitet samt problem med ljud- och videofunktionerna genom att inte initiera strömsparläget när information läses till eller från en skiva eller ett externt mediekort.


## Initiera och avsluta strömsparläge manuellt

- ▲ Aktivera strömsparläget genom att välja **Start**-knappen, välj ikonen **Ström** och sedan **Strömsparläge**.

Du kan avsluta strömsparläget genom att använda någon av följande metoder:

- Tryck snabbt på strömknappen.
- Tryck ned en tangent på tangentbordet.

När datorn lämnar strömsparläget visas ditt arbete åter på skärmen.

 **OBS!** Om du har konfigurerat att du måste ange ett lösenord för att lämna strömsparläget måste du ange ditt Windows-lösenord för att ditt arbete ska visas på skärmen igen.

## Initiera och avsluta viloläge manuellt (endast vissa produkter)

Du kan aktivera användarinitierat viloläge och ändra andra energiinställningar och tidsgränser med Energialternativ.

1. Skriv `energialternativ` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **Energialternativ**.
2. I den vänstra rutan väljer du **Ange hur strömbrytaren ska fungera**.
3. Välj **Ändra inställningar som för tillfället inte är tillgängliga** och välj sedan **Viloläge** i området **När jag trycker på strömbrytaren**.

– eller –


Under **Avstängningsinställningar** markerar du rutan **Viloläge** om du vill att alternativet Viloläge ska visas på menyn Energi.

#### 4. Välj **Spara ändringar**.

Avsluta viloläget genom att snabbt trycka på strömknappen.

När datorn lämnar viloläget visas ditt arbete åter på skärmen.

---

 **OBS!** Om du har konfigurerat att du måste ange ett lösenord för att lämna viloläget måste du ange ditt Windows-lösenord för att ditt arbete ska visas på skärmen igen.


---

## Ställa in lösenordsskydd vid återaktivering (när strömsparkläge eller viloläge avslutas)

Så här konfigurerar du att ett lösenord måste anges när datorns strömsparkläge eller viloläge avslutas:

1. Skriv `energialternativ` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **Energialternativ**.
2. I den vänstra rutan väljer du **Kräv lösenord vid återaktivering**.
3. Välj **Ändra inställningar som för tillfället inte är tillgängliga**.
4. Välj **Kräv ett lösenord (rekommenderas)**.

---


 **OBS!** Om du vill skapa eller ändra ett lösenord för ett användarkonto väljer du **Skapa eller ändra lösenordet för ditt användarkonto** och följer sedan instruktionerna på skärmen. Fortsätt till steg 5 om du inte behöver skapa eller ändra ett lösenord till ett användarkonto.

---

#### 5. Välj **Spara ändringar**.

## Stänga av datorn

---

 **VIKTIGT:** Information som inte har sparats går förlorad om datorn stängs av. Var noga med att spara ditt arbete innan du stänger av datorn.

---


När du använder kommandot Avsluta avslutas alla öppna program, även operativsystemet, och sedan stängs skärmen och datorn av.

Stäng av datorn under följande förhållanden:

- När du behöver komma åt komponenter inuti datorn
- När du ansluter en extern maskinvaruenhet som inte ansluts till en USB- eller videoport
- När datorn inte ska användas och när den är bortkopplad från elnätet under längre perioder

Du kan visserligen stänga av datorn med strömknappen, men vi rekommenderar att du använder Windows-kommandot Stäng av.

---

 **OBS!** Om datorn är i strömspark- eller viloläge måste du först avsluta detta läge genom att hastigt trycka på strömknappen.

---

1. Spara arbetet och avsluta alla öppna program.
2. Välj knappen **Start**, ikonen **Av/på** och välj sedan **Stäng av**.

Om datorn inte svarar och det inte går att använda ovanstående avstängningsmetoder, kan du försöka med följande nödavstängningsprocedurer:

- Tryck **ctrl+alt+delete**, välj ikonen **Av/på** och sedan **Stäng av**.
- Tryck in och håll ned strömknappen i minst 10 sekunder.
- Koppla bort datorn från nätström.



## 6 Underhåll av datorn

Det är mycket viktigt att du regelbundet underhåller datorn så att den fungerar optimalt. I det här kapitlet förklarar vi hur du använder verktyg som Diskdefragmenteraren och Diskrensning. Det innehåller även anvisningar för hur du uppdaterar program och drivrutiner, instruktioner för rengöring av datorn samt tips som är användbara när du reser med (eller transporterar) datorn.

### Förbättra prestanda

Du kan förbättra datorns prestanda genom att regelbundet utföra underhållsåtgärder med verktyg som exempelvis Diskdefragmenteraren och Diskrensning.

#### Använda Diskdefragmenteraren

HP rekommenderar att du använder Diskdefragmenteraren för att defragmentera hårddisken minst en gång i månaden.



**OBS!** Det är inte nödvändigt att köra Diskdefragmenteraren på SSD-diskar.

Så här gör du för att använda Diskdefragmenteraren:

1. Anslut datorn till elnätet.
2. Skriv `defragmentera` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **Defragmentera och optimera dina enheter**.
3. Följ instruktionerna på skärmen.

Mer information hittar du i hjälpen till programmet Diskdefragmenteraren.

#### Använda Diskrensning

Använd Diskrensning för att söka igenom hårddisken efter filer som inte används och som du riskfritt kan ta bort för att frigöra diskutrymme och hjälpa datorn att arbeta mer effektivt.

Så här gör du för att använda Diskrensning:

1. Skriv `disk` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **Frigör diskutrymme genom att ta bort filer som inte behövs** eller **Avinstallera appar för att frigöra diskutrymme**.
2. Följ instruktionerna på skärmen.

### Uppdatera program och drivrutiner

HP rekommenderar att du uppdaterar dina program och drivrutiner regelbundet. Uppdateringar kan lösa problem och ge datorn nya funktioner och alternativ. Äldre grafikkomponenter kanske exempelvis inte fungerar optimalt med de senaste spelprogrammen. Utan de senaste drivrutinerna kan du inte utnyttja din utrustning maximalt.

Besök <http://www.hp.com/support> om du vill hämta de senaste versionerna av HP:s program och drivrutiner. Du kan dessutom registrera dig för att få automatiska meddelanden när uppdateringar blir tillgängliga.

Om du vill uppdatera dina program och drivrutiner gör du så här:


1. Skriv `support` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen **HP Support Assistant**.  
– eller –  
Klicka på frågeteckenikonen i aktivitetsfältet.
2. Välj **Min dator**, välj fliken **Uppdateringar** och välj sedan **Sök efter uppdateringar och meddelanden**.
3. Följ instruktionerna på skärmen.

## Rengöra datorn

Använd följande produkter för att rengöra datorn på ett säkert sätt:

- Dimetyl-bensyl-ammoniumklorid 0,3 procent maximal koncentration (t.ex. rengöringsdukar, som finns i många olika varumärken)
- Alkoholritt glasrengöringsmedel
- Lösning med vatten och mild tvål
- Torr mikrofiberduk eller sämskskinn (antistatisk duk utan fett)
- Antistatiska tygdukar

---

 **VIKTIGT:** Undvik starka rengöringsmedel som kan skada datorn permanent. Om du inte är säker på att en rengöringsprodukt kan användas för datorn går du till innehållsförteckningen och kontrollerar att produkten inte innehåller sådana ingredienser som alkohol, aceton, ammoniumklorid, metylenklorid eller kolväten.


---

Fibermaterial som t.ex. pappershanddukar kan repa datorn. Med tiden kan smutspartiklar och rengöringsmedel fastna i reporna.


## Rengöringsprocedurer

Följ anvisningarna i det här avsnittet för att rengöra datorn på ett säkert sätt.

---

 **WARNING:** Försök inte rengöra datorn medan den är på. Du kan då få en elektrisk stöt och komponenterna kan skadas.

1. Stäng av datorn.
2. Koppla bort datorn från nätströmmen.
3. Koppla bort alla strömanslutna externa enheter.

 **VIKTIGT:** Spreja inte rengöringsmedel eller vätskor direkt mot någon yta på datorn eftersom de interna komponenterna då kan skadas. Vätskedroppar på ytan kan orsaka permanenta skador på interna komponenter.

---

## Rengöra sidorna eller höljet

För att rengöra sidorna eller höljet använder du en mjuk mikrofiberduk eller ett sämskskinn som fuktats med något av de rengöringsmedel som anges ovan. Du kan även använda en godkänd engångsservett.

---

 **OBS!** Torka av datorns hölje med en cirkelrörelse för att avlägsna smuts och skräp.

---

## Resa med eller transportera datorn

Om du behöver resa med eller transportera datorn bör du följa dessa råd för att skydda utrustningen.

- Så här förbereder du datorn för resa och transport:
  - Säkerhetskopiera informationen till en extern enhet.
  - Ta bort alla skivor och alla externa mediekort, till exempel minneskort.
  - Stäng av och koppla bort alla externa enheter.
  - Stäng av datorn.
- Ta med en säkerhetskopiera av dina data. Förvara inte säkerhetskopior tillsammans med datorn.
- Bär datorn som handbagage ombord på flygplan. Checka inte in den med resten av bagaget.

---

**⚠ VIKTIGT:** Undvik att utsätta en enhet för magnetiska fält. På flygplatser finns magnetiska fält i säkerhetsutrustning som du går igenom och i handburna metalldetektorer. Löpande band på flygplatser och liknande säkerhetsutrustning som kontrollerar kabinbagage använder röntgen istället för magnetism och skadar inte enheter.

---

- Om du planerar att använda datorn under en flygresa bör du inte göra detta förrän det meddelas att det är tillåtet. Många flygbolag tillåter inte att bärbara datorer används under flygning.
- Om du ska transportera datorn eller en enhet bör du använda lämplig skyddsförpackning med etiketten "FRAGILE" (Ömtåligt).
- I vissa miljöer kan det finnas restriktioner kring användningen av trådlösa enheter. Det kan finnas restriktioner som gäller ombord på flygplan, på sjukhus, i närheten av explosiva ämnen och på riskfyllda platser. Om du är osäker på vilken policy som gäller för användning av en trådlös enhet bör du söka godkännande att använda den innan du startar den.
- Gör så här om du reser utomlands:
  - Kontrollera tullbestämmelser för datorer för de länder och regioner som du ska resa till.
  - Kontrollera vilka typer av nätkablar och adaptrar du kommer att behöva på de platser där du tänker använda datorn. Spänning, frekvens och kontakters utformning varierar.

---

**⚠ WARNING:** Minska risken för elstötar, brand eller annan skada på utrustningen genom att inte försöka driva datorn med någon typ av spänningsomvandlare som säljs för annan utrustning.

---

# 7 Skydda datorn och informationen

Datorns säkerhet är mycket viktig för att du ska kunna skydda din informations konfidentialitet, integritet och tillgänglighet. Standardsäkerhetslösningarna i operativsystemet Windows, HP-programmen, det icke Windows-baserade Setup Utility (BIOS) och annan tredjepartsprogramvara kan hjälpa dig att skydda datorn mot en mängd olika hot, till exempel virus, maskar och andra typer av skadlig kod.

 **VIKTIGT:** Vissa säkerhetsfunktioner som beskrivs i det här kapitlet kanske inte är tillgängliga på din dator.

## Använda lösenord

Ett lösenord är en kombination av tecken som du väljer för att skydda informationen i datorn och för att få säkrare onlinetransaktioner. Flera typer av lösenord kan skapas. När du första gången installerade datorn uppmanades du att skapa ett användarlösenord för att skydda den. Ytterligare lösenord kan skapas i Windows eller i HP Setup Utility (BIOS) som är förinstallerat på datorn.

Det kan vara bra att använda samma lösenord för en funktion i Setup Utility (BIOS) som för en säkerhetsfunktion i Windows.

Beakta följande tips när du skapar och sparar lösenord:

- För att vara säker på att inte bli utelåst från datorn bör du notera varje lösenord och förvara det på en säker plats och inte tillsammans med datorn. Spara inte lösenord i en fil i datorn.
- Följ de villkor som anges av programmet när du skapar lösenord.
- Byt lösenord minst var tredje månad.
- Ett bra lösenord är långt och innehåller bokstäver, interpunktion, symboler och siffror.
- Innan du skickar in datorn på service bör du säkerhetskopiera dina filer, radera konfidentiella filer och sedan ta bort alla lösenordsinställningar.

Gör så här om du vill ha mer information om Windows-lösenord, t.ex. lösenord för skärmläckaren:

▲ Skriv `support` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Klicka på frågeteckenikonen i aktivitetsfältet.

## Skapa lösenord i Windows

Lösenord	Funktion
Användarlösenord	Skyddar mot åtkomst till ett användarkonto i Windows.
Administratörlösenord	Skyddar mot åtkomst till datorns innehåll på administratörsnivå. <b>OBS!</b> Detta lösenord kan inte användas för åtkomst till innehållet i Setup Utility (BIOS).

## Skapa lösenord i Setup Utility (BIOS)

Lösenord	Funktion
Administratörlösenord	<ul style="list-style-type: none"><li>Måste anges varje gång du öppnar Setup Utility (BIOS).</li><li>Om du glömmer ditt administratörlösenord, får du ingen åtkomst till Setup Utility (BIOS).</li></ul>
Startlösenord	<ul style="list-style-type: none"><li>Måste anges varje gång du startar eller startar om datorn eller avslutar viloläget.</li><li>Om du glömmer startlösenordet går det inte att starta eller starta om datorn eller avsluta viloläget.</li></ul>

Skapa, ändra eller radera ett administratörs- eller startlösenord i Setup Utility (BIOS) så här:

 **VIKTIGT:** Var ytterst försiktig när du ändrar i Setup Utility (BIOS). Om du gör fel finns det risk för att datorn inte fungerar som den ska.

1. Starta eller starta om datorn och tryck snabbt på **esc** och sedan på **f10**.
2. Klicka på **Säkerhet** och följ sedan instruktionerna på skärmen.

Dina ändringar börjar gälla när datorn startas om.

## Använda programvara för Internetsäkerhet

När du använder datorn för att nå e-post, ett nätverk eller Internet, riskerar du att utsätta den för datorvirus, spionprogramvara och andra onlinehot. Som en hjälp att skydda datorn kan provversioner av programvara för Internetsäkerhet, som innehåller antivirus- och brandväggsfunktioner, vara förinstallerade på datorn. Säkerhetsprogramvaran måste uppdateras regelbundet för att skydda mot nyupptäckta virus och andra säkerhetsrisker. Vi rekommenderar att du upgraderar provversionen eller köper programvaran så att din dator är ordentligt skyddad.

### Använda antivirusprogramvara

Datorvirus kan sätta program, verktyg eller operativsystemet ur spel eller orsaka att de inte fungerar som de ska. Antivirusprogram kan identifiera och förstöra de flesta virus och i de flesta fall reparera eventuella skador som de har orsakat.

Antivirusprogrammet måste uppdateras regelbundet för att skydda mot nyupptäckta virus.

Ett antivirusprogram kan vara förinstallerat på datorn. Vi rekommenderar att du använder valfritt antivirusprogram så att din dator är ordentligt skyddad.

Om du vill ha mer information om datorvirus skriver du `support` i sökrutan i Aktivitetsfältet och väljer sedan appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Klicka på frågeteckenikonen i aktivitetsfältet.

### Använda brandväggsprogramvara

Syftet med brandväggar är att hindra obehöriga från att komma åt systemet eller nätverket. En brandvägg kan vara ett program som du installerar på datorn och/eller i nätverket, men det kan även vara en kombination av både maskinvara och programvara.

Det finns två typer av brandväggar:

- Värdbaserade brandväggar – Program som bara skyddar datorn där de är installerade.
- Nätverksbaserade brandväggar – Installeras mellan DSL- eller kabelmodemet och hemmanätverket och skyddar alla datorer i nätverket.

När en brandvägg är installerad på en dator övervakas alla data som skickas från och till systemet och jämförs med ett antal säkerhetskriterier som användaren anger. Alla data som inte uppfyller dessa kriterier stoppas.

## Installera programvaruuppdateringar

HP-, Windows- och tredjepartsprogram som är installerade på din dator bör regelbundet uppdateras för att korrigera säkerhetsproblem och förbättra programprestanda.

**⚠ VIKTIGT:** Microsoft skickar ut meddelanden om Windows-uppdateringar som kan innehålla säkerhetsuppdateringar. För att skydda datorn mot säkerhetsläckor och datorvirus rekommenderar vi att du installerar alla uppdateringar så snart du får ett meddelande från Microsoft om att de är tillgängliga.

Du kan installera dessa uppdateringar automatiskt.

Så här visar eller ändrar du inställningar:

1. Välj **Start**-knappen, välj **Inställningar** och välj sedan **Uppdatering och säkerhet**.
2. Välj **Windows Update** och följ sedan instruktionerna på skärmen.
3. Om du vill schemalägga en tid för att installera uppdateringar väljer du **Avancerade alternativ** och följer sedan anvisningarna på skärmen.

## Använda HP Touchpoint Manager (endast vissa produkter)

HP Touchpoint Manager är en molnbaserad IT-lösning som låter företag hantera och skydda sina tillgångar på ett effektivt sätt. HP Touchpoint Manager hjälper till att skydda enheter mot skadlig kod och andra angrepp, övervakar enheternas tillstånd och gör att kunderna slipper ägna så mycket tid åt att lösa slutanvändar- och säkerhetsproblem på enheterna. Kunderna kan snabbt hämta och installera programvaran, som är mycket kostnadseffektiv jämfört med traditionella interna lösningar.

## Skydda det trådlösa nätverket

När du konfigurerar ett WLAN eller använder ett befintligt WLAN måste du alltid se till att säkerhetsfunktionerna är aktiverade så att nätverket är skyddat mot obehörig åtkomst. WLAN på offentliga platser (hotspots) som kaféer och flygplatser kanske inte har någon säkerhet alls.

## Säkerhetskopiera program och information

Säkerhetskopiera regelbundet dina program och din information, så skyddar du dem mot att gå förlorade eller skadas permanent vid en virusattack eller ett program- eller maskinvarufel.

## Använda en säkerhetskabel som tillval (endast vissa produkter)

En säkerhetskabel (köps separat) är menad att användas i avvärjande syfte, men kan inte alltid förhindra att datorn blir skadad eller stulen. Om du vill ansluta en säkerhetskabel till datorn följer du tillverkarens anvisningar.

## 8 Använda Setup Utility (BIOS)

Setup Utility, eller BIOS (Basic Input/Output System), styr kommunikationen mellan systemets alla in- och utenheter (t.ex. diskenheter, bildskärm, tangentbord, mus och skrivare). I Setup Utility (BIOS) finns inställningar för de typer av enheter som har installerats, datorns startsekvens och mängden systemminne och utökat minne.

### Starta Setup Utility (BIOS)

 **VIKTIGT:** Var ytterst försiktig när du ändrar i Setup Utility (BIOS). Om du gör fel finns det risk för att datorn inte fungerar som den ska.

- ▲ Starta eller starta om datorn och tryck snabbt på [esc](#) och sedan på [f10](#).

### Uppdatera Setup Utility (BIOS)

Det kan finnas uppdaterade versioner av Setup Utility (BIOS) på HP:s webbplats.

De flesta BIOS-uppdateringar på HP:s webbplats är placerade i komprimerade filer som kallas för *SoftPkg*.

Vissa nedladdade paket innehåller en fil med namnet Readme.txt. Filen innehåller information om installation och felsökning.

### Ta reda på BIOS-versionen


För att avgöra om du behöver uppdatera Setup Utility (BIOS) ska du först ta reda på BIOS-versionen på din dator.

Använd ett av följande alternativ för att visa information om BIOS-version (kallas även *ROM-datum* eller *System-BIOS*).


- HP Support Assistant
  1. Skriv *support* i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen **HP Support Assistant**.  
– eller –  
Klicka på frågetecknet i aktivitetsfältet.
  2. Välj **Min dator** och sedan **Specifikationer**.
- Setup Utility (BIOS)
  1. Starta Setup Utility (BIOS) (se [Starta Setup Utility \(BIOS\) på sidan 29](#)).
  2. Välj **Main** (Huvudmeny), välj **System Information** (Systeminformation) och anteckna BIOS-versionen.
  3. Välj **Exit** (Avsluta) och sedan **No** (Nej) och följ sedan anvisningarna på skärmen.

Du kan söka efter senare BIOS-versioner, se [Ladda ned en BIOS-uppdatering på sidan 30](#).

## Ladda ned en BIOS-uppdatering

 **VIKTIGT:** Minska risken för allvarlig skada på datorn eller att installationen misslyckas genom att endast hämta och installera en BIOS-uppdatering medan datorn är ansluten till en tillförlitlig extern strömkälla via nätadaptern. Du bör varken ladda ned eller installera en BIOS-uppdatering medan datorn är dockad i en dockningsenhet (tillval) eller är ansluten till en extra strömkälla. Följ dessa anvisningar under nedladdning och installation:


- Koppla inte bort strömmen från datorn genom att dra ut strömkabeln ur vägguttaget.
- Stäng inte av datorn och initiera inte strömsparläge.
- Du ska inte sätta i, ta ut, ansluta eller koppla från någon enhet, kabel eller sladd.

 **OBS!** Om datorn är ansluten till ett nätverk rekommenderar vi att du rådgör med nätverksadministratören innan du installerar programvaruuppdateringar, särskilt uppdateringar av system-BIOS.

1. Skriv `support` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen **HP Support Assistant**.  
– eller –  
Klicka på frågeteckenikonen i aktivitetsfältet.
2. Klicka på **Uppdateringar** och sedan på **Sök efter uppdateringar och meddelanden**.
3. Följ instruktionerna på skärmen för identifiering av din dator och leta reda på den BIOS-uppdatering du vill hämta.
4. Gör så här i nedladdningsområdet:
  - a. Identifiera den senaste BIOS-uppdateringen och jämför den med den BIOS-version som är installerad på din dator. Om uppdateringen är senare än din BIOS-version ska du anteckna datum, namn eller annan identifierare. Du kan behöva den här informationen för att hitta uppdateringen senare när den har laddats ned till hårddisken.
  - b. Följ instruktionerna på skärmen för att hämta filen du valt och spara den på hårddisken.  
  
Anteckna sökvägen till platsen på hårddisken dit BIOS-uppdateringen ska laddas ned. Du behöver den här sökvägen när du är redo att installera uppdateringen.

Installationsprocedurerna för BIOS varierar. Följ instruktionerna som visas på skärmen när nedladdningen är klar. Gör så här om inga instruktioner visas:

1. Skriv `fil` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **Utforskaren**.
2. Dubbelklicka på hårddiskbeteckningen. Hårddiskbeteckningen är i typfallet Lokal disk (C:).
3. Följ den sökväg som du noterade tidigare och öppna mappen som innehåller uppdateringen.
4. Dubbelklicka på filen med filtillägget `.exe` (till exempel `filnamn.exe`).  
  
BIOS-installationen börjar.
5. Slutför installationen genom att följa instruktionerna på skärmen.

 **OBS!** När ett meddelande på skärmen visar att installationen är slutförd kan du ta bort den fil du laddade hem från hårddisken.



## 9 Använda HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics är ett UEFI-gränssnitt (Unified Extensible Firmware Interface) som gör att du kan köra diagnostiska tester för att avgöra om datorns maskinvara fungerar korrekt. Verket körs utanför operativsystemet så att det kan isolera maskinvarufel från problem som orsakats av operativsystemet eller andra programkomponenter.

En 24-siffrig felidentifieringskod genereras när ett fel som kräver byte av maskinvara upptäcks i HP PC Hardware Diagnostics UEFI. Ge denna identifieringskod till supporten så att de lättare kan åtgärda problemet.

Starta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) genom att följa dessa steg:

1. Slå på eller starta om datorn och tryck sedan snabbt på **esc**.
2. Tryck eller knacka på **f2**.

BIOS söker efter diagnostikverktygen på tre platser i följande ordning:

- a. En ansluten USB-enhet



**OBS!** Om du vill hämta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) till en USB-enhet, se [Hämta HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) till en USB-enhet på sidan 31](#)

- b. Hårddisken

- c. BIOS

3. När diagnostikverktyget öppnas väljer du den typ av diagnostiskt test som du vill köra och följer sedan instruktionerna på skärmen.



**OBS!** Om du vill stoppa ett test trycker du på knappen som du använde för att komma åt UEFI.

### Hämta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) till en USB-enhet



**OBS!** Hämtningsanvisningar för Hardware Diagnostics (UEFI) finns bara på engelska och supportmiljön för HP UEFI kan endast hämtas och skapas i en Windows-dator eftersom endast exe-filer är tillgängliga.

Det finns två olika sätt att hämta HP PC Hardware Diagnostics till en USB-enhet.

#### Hämta den senaste UEFI-versionen

1. Gå till <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Startsidan HP PC Diagnostics visas.
2. Klicka på länken **Hämta** i sektionen HP PC Hardware Diagnostics och välj sedan **Kör**.

#### Hämta valfri UEFI-version för en specifik produkt

1. Gå till <http://www.hp.com/support>.
2. Välj **Hämta programvara och drivrutiner**.
3. Ange produktnamn eller -nummer.

– eller –

Välj **Identifiera nu** om du vill låta HP identifiera din produkt automatiskt.

4. Välj din dator och sedan ditt operativsystem.
5. I avsnittet **Diagnostik** ska du följa instruktionerna på skärmen för att markera och ladda ner den UEFI-version du vill ha.

# 10 Säkerhetskopiera och återställa

Det här kapitlet innehåller information om följande procedurer. I det här kapitlet beskrivs standardproceduren för de flesta produkter.

- Skapa återställningsmedier och säkerhetskopior
- Återställa systemet

Om du vill ha mer information kan du gå till appen HP Support Assistant.

- ▲ Skriv `support` i sökrutan i Aktivitetsfältet och välj sedan appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Klicka på frågeteckenikonen i aktivitetsfältet.

## Skapa återställningsmedier och säkerhetskopior

Följande metoder för att skapa återställningsmedier och säkerhetskopior finns enbart på vissa produkter. Välj den metod som finns för din datormodell.

- När du har installerat datorn bör du använda HP Recovery Manager för att skapa HP-återställningsmedier. Det här steget skapar en säkerhetskopia av HP:s återställningspartition på datorn. Säkerhetskopian kan sedan användas för ominstallation av det ursprungliga operativsystemet, om det har blivit fel på hårddisken eller om den bytts ut. Mer information om att skapa återställningsmedier finns i [Skapa HP-återställningsmedier \(endast vissa produkter\) på sidan 33](#). För mer information om de återställningsalternativ som är tillgängliga med återställningsmedierna, se [Använda verktygen i Windows på sidan 34](#).
- Använd verktygen i Windows för att skapa återställningspunkter och skapa säkerhetskopior av personlig information.

Mer information finns i [Återställa med HP Recovery Manager på sidan 35](#).



**OBST!** Om minnesutrymmet är 32 GB eller mindre är Microsoft Systemåterställning inaktiverat som standard.

## Skapa HP-återställningsmedier (endast vissa produkter)

Kontrollera om möjligt om det finns en återställningspartition och en Windows-partition. Från **Start**-menyn väljer du **Utforskaren** och sedan **Den här datorn**.

- Om Windows-partitionen och återställningspartitionen inte visas i listan på datorn, kan du erhålla återställningsmedier för ditt system från supporten. Se häftet *Worldwide Telephone Numbers* (Telefonnummer för support över hela världen) som medföljer datorn. Du kan även hitta kontaktinformation på HP:s webbplats. Gå till <http://www.hp.com/support>, välj ditt land eller region och följ anvisningarna på skärmen.

Använd verktygen i Windows för att skapa återställningspunkter och säkerhetskopior med personlig information, se [Använda verktygen i Windows på sidan 34](#).

- Om datorn inte visar återställningspartitionen och Windows-partitionen i listan, kan du använda HP Recovery Manager för att skapa återställningsmedier efter att ha konfigurerat datorn. Med HP-återställningsmedier kan du återställa systemet om det blir något fel på hårddisken. Vid en

systemåterställning ominstalleras operativsystemet och programvaran som installerades på fabriken. Därefter konfigureras programmens inställningar. HP-återställningsmedier kan även användas för att anpassa systemet eller för att återställa fabriksavbildningen om hårddisken byts ut.

- Det går bara att skapa en uppsättning återställningsmedier. Var försiktig när du hanterar dessa återställningsverktyg och förvara dem på ett säkert ställe.
- HP Recovery Manager undersöker datorn och fastställer hur mycket minnesutrymme som krävs.
- Om du vill skapa återställningsskivor måste datorn ha en optisk enhet som kan skriva på DVD, och du bör endast använda tomma DVD-R-, DVD+R-, DVD-R DL- eller DVD+R DL-skivor av hög kvalitet. Använd inte återskrivbara skivor, t.ex. CD±RW, DVD±RW, DVD±RW med dubbla lager och BD-RE (återskrivbar Blu-ray) – de är inte kompatibla med HP Recovery Manager-programvaran. Du kan även välja att använda en tom USB-flashenhet av hög kvalitet.
- Om din dator inte har en inbyggd optisk enhet med DVD-bränningsfunktion och du vill skapa återställningsmedier på DVD-skivor kan du använda en extern optisk enhet (köps separat) för att skapa återställningsskivor. Om du använder en extern optisk enhet måste den vara direktansluten till en USB-port på datorn – enheten får inte vara ansluten till en USB-port på en extern enhet, som exempelvis en USB-hubb. Om du inte själv kan skapa DVD-skivor kan du beställa återställningsskivor till din dator från HP. Se häftet *Worldwide Telephone Numbers* (Telefonnummer för support över hela världen) som medföljer datorn. Du kan även hitta kontaktinformation på HP:s webbplats. Gå till <http://www.hp.com/support>, välj ditt land eller region och följ anvisningarna på skärmen.
- Kontrollera att datorn är ansluten till elnätet innan du börjar skapa återställningsmedier.
- Processen kan ta en timme eller mer. Avbryt inte den här processen.
- Du kan avsluta programmet innan du är klar med att skapa alla återställnings-DVD-skivor, om det skulle bli nödvändigt. HP Recovery Manager avslutar bränningen av den aktuella DVD-skivan. Nästa gång du startar HP Recovery Manager kommer du att uppmanas att fortsätta.

Så här skapar du HP-återställningsmedier:

1. Skriv `recovery` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **HP Recovery Manager**.
2. Välj **Skapa återställningsmedier**, och följ sedan instruktionerna på skärmen.

Om du någon gång behöver återställa systemet, se [Återställa med HP Recovery Manager på sidan 35](#).

## Använda verktygen i Windows

Du kan skapa återställningsmedier, systemåterställningspunkter och säkerhetskopior av din personliga information med hjälp av verktygen i Windows.



**OBS!** Om minnesutrymmet är 32 GB eller mindre är Microsoft Systemåterställning inaktiverat som standard.

Mer information och anvisningar finns att appen Komma igång.

- ▲ Välj **Start**-knappen och välj sedan appen **Komma igång**.

## Återställning

Det finns flera alternativ för att återställa systemet. Välj den metod som passar just din situation och kunskapsnivå bäst:



**VIKTIGT:** Alla metoder finns inte för alla produkter.

- Windows erbjuder flera alternativ för återställning från säkerhetskopia, till exempel att återställa datorn utan att ta bort filer eller återställa datorn till fabriksinställningarna. Mer information finns i appen Komma igång.
  - ▲ Välj **Start**-knappen och välj sedan appen **Komma igång**.
- Om du behöver lösa ett problem med en förinstallerad applikation eller drivrutin ska du använda alternativet Återinstallera drivrutiner och/eller program (endast vissa produkter) i HP Recovery Manager för att installera om den enskilda applikationen eller drivrutinen.
  - ▲ Skriv `recovery` i sökrutan i aktivitetsfältet, välj **HP Recovery Manager** och välj sedan **Återinstallera drivrutiner och/eller program** och följ instruktionerna på skärmen.
- Om du vill återställa Windows-partitioneringen till de ursprungliga fabriksinställningarna kan du välja alternativet Systemåterställning från HP:s återställningspartition (endast vissa produkter) eller HP-återställningsmedier. Mer information finns i [Återställa med HP Recovery Manager på sidan 35](#). Om du inte redan har skapat återställningsmedier, se [Skapa HP-återställningsmedier \(endast vissa produkter\) på sidan 33](#).
- På vissa produkter kan du, om du vill återställa datorns ursprungliga fabriksinställda partitionering och innehåll, eller om du har bytt ut hårddisken, använda alternativet Fabriksåterställning för HP-återställningsmedier. Mer information finns i [Återställa med HP Recovery Manager på sidan 35](#).
- På vissa produkter finns, om du vill ta bort återställningspartitionen för att frigöra hårddiskutrymme, alternativet Ta bort återställningspartitionen i HP Recovery Manager.

Mer information finns i [Ta bort HP:s återställningspartition \(endast vissa produkter\) på sidan 37](#).


## Återställa med HP Recovery Manager

Med HP Recovery Manager kan du återställa datorn till de ursprungliga fabriksinställningarna med hjälp av HP-återställningsmedier som du antingen har skapat eller skaffat från HP, eller genom att använda HP:s återställningspartition (enbart vissa produkter). Om du inte redan har skapat återställningsmedier, se [Skapa HP-återställningsmedier \(endast vissa produkter\) på sidan 33](#).

### Vad du behöver veta innan du sätter igång

- HP Recovery Manager återställer endast den programvara som installerades på fabriken. Programvara som inte medföljer datorn måste antingen laddas ned från tillverkarens webbplats eller installeras om från de medier som tillverkaren tillhandahållit.
- 
-  **VIKTIGT:** Återställning med HP Recovery Manager kan användas som ett sista försök att åtgärda problem på datorn.
- 
- HP-återställningsmedier måste användas om det blir fel på datorns hårddisk. Om du inte redan har skapat återställningsmedier, se [Skapa HP-återställningsmedier \(endast vissa produkter\) på sidan 33](#).
  - För att kunna använda alternativet Fabriksåterställning (enbart vissa produkter) måste du använda HP-återställningsmedier. Om du inte redan har skapat återställningsmedier, se [Skapa HP-återställningsmedier \(endast vissa produkter\) på sidan 33](#).
  - Om du inte kan skapa HP-återställningsmedier på datorn eller om HP-återställningen inte fungerar, kan du erhålla återställningsmedier för ditt system från supporten. Se häftet *Worldwide Telephone Numbers* (Telefonnummer för support över hela världen) som medföljer datorn. Du kan även hitta kontaktinformation på HP:s webbplats. Gå till <http://www.hp.com/support>, välj ditt land eller region och följ anvisningarna på skärmen.

---

 **VIKTIGT:** HP Recovery Manager tillhandahåller inte automatiskt säkerhetskopior av dina personliga data. Innan du startar återställningen bör du säkerhetskopiera eventuella personliga data som du vill ha kvar.

---

Med HP-återställningsmedierna kan du välja något av följande återställningsalternativ:



---

**OBS!** Endast alternativ som är tillgängliga för datorn visas när du startar återställningsprocessen.

---

- Systemåterställning – Installera om det ursprungliga operativsystemet och konfigurera sedan inställningarna för de program som var fabriksinstallerade.
- Fabriksåterställning – Återställer datorn till den ursprungliga fabriksstatusen genom att radera all information från hårddisken och återskapa partitionerna. Detta ominstallerar operativsystemet och den programvara som var fabriksinstallerad.

HP:s återställningspartition (endast vissa produkter) gör det endast möjligt att utföra en systemåterställning.

## Använda HP:s återställningspartition (endast vissa produkter)

Med HP:s återställningspartition (endast vissa produkter) kan du utföra en systemåterställning utan att det behövs några återställningsskivor eller någon USB-flashenhet. Den här typen av återställning kan endast användas om hårddisken fortfarande fungerar.

Så här startar du HP Recovery Manager från HP:s återställningspartition:

1. Skriv `recovery` i sökrutan i aktivitetsfältet, välj **Recovery Manager** och välj sedan **HP:s återställningsmiljö**.  
– eller –  
Tryck på **f11** medan datorn startar eller tryck på och håll ner **f11** när du trycker på strömknappen.
2. Välj **Felsök** i menyn med startalternativ.
3. Välj **Recovery Manager** och följ instruktionerna på skärmen.

## Använda HP-återställningsmedier för att återställa systemet

Du kan använda HP-återställningsmedier för att återställa det ursprungliga systemet. Den här metoden kan användas om systemet inte har någon återställningspartition eller om hårddisken inte fungerar som den ska.

1. Säkerhetskopiera om möjligt alla dina personliga filer.
2. Sätt i HP-återställningsmediet och starta om datorn.



---

**OBS!** Om datorn inte automatiskt startar om i HP Recovery Manager måste du ändra startordningen i datorn. Se [Ändra datorns startordning på sidan 36](#).

---

3. Följ instruktionerna på skärmen.

## Ändra datorns startordning

Om din dator inte startar om i HP Recovery Manager kan du ändra datorns startordning, som är den ordning i vilken enheterna listas i BIOS, där datorn söker efter startinformation. Du kan ändra valet till en optisk enhet eller en USB-flashenhet.


Så här ändrar du startordningen:

1. Sätt in HP-återställningsmediet.
2. Komma åt systemets **start**-meny. Starta eller starta om datorn, tryck hastigt på **esc** och tryck sedan på **f9** för att visa startalternativ.
3. Välj den optiska enhet eller den USB-enhet som du vill starta från.
4. Följ instruktionerna på skärmen.


## Ta bort HP:s återställningspartition (endast vissa produkter)

Med programvaran HP Recovery Manager kan du ta bort HP:s återställningspartition för att frigöra utrymme på hårddisken.

---

 **VIKTIGT:** När du tagit bort HP:s återställningspartition kan du inte utföra systemåterställning eller skapa HP-återställningsmedier från HP:s återställningspartition. Du bör därför skapa HP-återställningsmedier innan du tar bort HP:s återställningspartition. Se [Skapa HP-återställningsmedier \(endast vissa produkter\) på sidan 33](#).

---

 **OBS!** Alternativet Ta bort återställningspartitionen är endast tillgänglig på produkter som har stöd för funktionen.

---

Gör så här för att ta bort HP:s återställningspartition:

1. Skriv `recovery` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **HP Recovery Manager**.
2. Välj **Ta bort återställningspartitionen** och följ anvisningarna på skärmen.

# 11 Specifikationer

## Driftsmiljö

 **OBS!** Exakta elektriska märkdata för datorn finns angivna på en etikett som sitter på datorns utsida.

Faktor	Metriskt	USA
<b>Temperatur</b>		
I drift	<b>5 °C till 35 °C</b>	41 °F till 95 °F
Ej i drift	<b>-20 °C till 60 °C</b>	-4 °F till 140 °F
<b>Relativ luftfuktighet (icke-kondenserande)</b>		
I drift	<b>10 % till 90 %</b>	10 % till 90 %
Ej i drift	<b>5 % till 95 %</b>	5 % till 95 %
<b>Maximal höjd (utan tillfört lufttryck)</b>		
I drift	<b>-15 m till 3 048 m</b>	-50 fot till 10 000 fot
Ej i drift	<b>-15 m till 12 192 m</b>	-50 fot till 40 000 fot



---

## 12 Elektrostatisk urladdning

I en elektrostatisk urladdning frigörs statisk elektricitet när två objekt kommer i kontakt med varandra – till exempel när du får en stöt av att gå över en matta och sedan vidröra ett dörrhandtag av metall.

En urladdning av statisk elektricitet från fingrar eller andra elektrostatiska ledare kan skada elektroniska komponenter.

Du kan förhindra att datorn eller en enhet skadas eller att viktig information går förlorad genom att tänka på följande:

- Om borttagnings- eller installationsanvisningarna anger att du ska koppla ur datorn, ska du först se till att den är ordentligt jordad.
- Förvara komponenter i deras elektrostatsäkra behållare tills du är redo att installera dem.
- Undvik att vidröra stift, trådar och kretsar. Hantera elektroniska komponenter så lite som möjligt.
- Använd icke-magnetiska verktyg.
- Innan du hanterar komponenter ska du ladda ur all statisk elektricitet genom att röra vid den omålade metallytan på komponenten.
- Om du tar bort en komponent, ska du placera den i en elektrostatsäker behållare.

---

## 13 Tillgänglighet

HP utformar, producerar och marknadsför produkter och tjänster som kan användas av alla, inklusive av människor med funktionshinder, antingen på fristående basis eller med lämpliga hjälpenheter.

### Hjälpmedel som stöds

HP-produkter stöder ett stort urval av hjälpmedel i operativsystemet och kan konfigureras för att fungera med ytterligare hjälpmedel. Använd sökfunktionen på enheten för att hitta mer information om hjälpmedel.



**OBS!** Ytterligare information om en viss hjälpmedelsprodukt får du genom att kontakta kundsupport för den produkten.

---

### Kontakta support

Vi förbättrar ständigt hjälpmedlen för våra produkter och tjänster och välkomnar kommentarer från användarna. Om du har ett problem med en produkt eller skulle vilja berätta om tillgänglighetsfunktioner som har hjälpt dig, kan du kontakta oss på +1 888 259 5707, måndag till fredag kl. 06.00 till 21.00 nordamerikansk tid (kl. 14.00 till 05.00 svensk tid). Om du är döv eller hörselskadad och använder TRS/VRS/ WebCapTel kan du kontakta oss om du behöver teknisk support eller har tillgänglighetsfrågor genom att ringa +1 877 656 7058, måndag till fredag kl. 06.00 till 21.00 nordamerikansk tid (kl. 14.00 till 05.00 svensk tid).



**OBS!** Supporten ges endast på engelska.

---

# Index

## A

ansluta till ett WLAN 13  
antivirusprogram, använda 27  
använda ljudinställningar 18  
använda lösenord 26  
avstängning 21

## B

belysning  
    anpassa 5  
    OMEN Control 5  
BIOS  
    fastställa versionen 29  
    ladda ned en BIOS-uppdatering  
        30  
    starta Setup Utility 29  
    uppdatera 29  
Bluetooth-enhet 14  
Bluetooth-etikett 12  
bra metoder 1  
brandväggsprogramvara 27

## D

digitala högtalare, ansluta 17  
Diskdefragmenteraren,  
    programvara 23  
Diskrensning, programvara 23  
driftsmiljö 38

## E

elektrostatisk urladdning 39  
etiketter  
    Bluetooth 12  
    föreskrifter 12  
    serienummer 11  
    service 11  
    trådlöst, certifiering 12  
    WLAN 12

## F

färgzoner 5  
färgzoner, identifiera 5

## föreskrifter

föreskrifter, etikett 12  
trådlöst, certifieringsetiketter  
    12

företags-WLAN, anslutning 13

## H

HD-enheter, ansluta 18  
headset, ansluta 18  
hitta information  
    maskinvara 4  
    programvara 4  
HP:s återställningspartition  
    ta bort 37  
    återställning 36  
HP Apps Store, besöka 1  
HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)  
    använda 31  
    ID-kod för felet 31  
HP Recovery Manager  
    korrigera uppstartsproblem 36  
    starta 36  
HP-resurser 2  
HP Touchpoint Manager 28  
HP-återställningsmedier  
    skapa 33  
    återställning 36  
hårddisklås, identifiera 8  
högtalare  
    ansluta 16  
hörlurar, ansluta 17

## I

initiera strömsparläge och viloläge  
    20  
installera  
    tillval, säkerhetskabel 28  
Internetsäkerhet, programvara 27

## J

jack  
    ljudingång (mikrofon) 8  
    ljudutgång (hörlurar) 10  
    ljudutgång (hörlurar)/ljudingång  
        (mikrofon) 8

nätverk 9

RJ-45 (nätverk) 9

jack för ljudingång (mikrofon) 8

## K

knappar  
    ström 7  
komponenter  
    baksidan 9  
    höger 7  
    undersidan 10  
kontroller för trådlöst 13  
operativsystem 13

## L

lampa för trådlöst 8, 13  
lampor  
    RJ-45-status (nätverk) 9  
    ström 7  
    trådlöst 8  
ljud 16, 18  
ljudinställningar, använda 18  
ljudutgång (hörlurar)/ljudingång  
    (mikrofon), identifiera 8  
ljudutgångar (hörlurar) 10  
lösenord  
    Setup Utility (BIOS) 27  
    Windows 26

## M

mikrofon, ansluta 17  
minimerad avbildning, skapa 35  
minimerad  
    återställningsavbildning 36  
minneskort, identifiera 8  
minneskortläsare, identifiera 8  
Miracast 18

## N

nätverksuttag, identifiera 9

## O

OMEN Control 5  
optisk enhet, identifiera 10  
optisk ut-kontakt, ansluta 17

optisk ut-kontakt, identifiera 9

## P

platser

minneskortläsare 8

säkerhetskabel 9

plats för säkerhetskabeln,  
identifiera 9

portar

Miracast 18

USB 3.0 8, 9

USB 3.0-laddningsport  
(strömdriven) 8

USB typ C 8

produktnamn och nummer, dator  
11

programvara

Diskdefragmenteraren 23

Diskrensning 23

programvaruuppdateringar,  
installera 28

publikt WLAN, anslutning 13

## R

rengöra datorn 24

resa med datorn 12, 25

RJ-45-statuslampor (nätverk),  
identifiera 9

RJ-45-uttag (nätverk), identifiera 9

## S

serienummer 11

serienummer, dator 11

serviceetiketter, hitta 11

Setup Utility (BIOS), lösenord 27

Sidopanelens frigöringsspärr,  
identifiera 9

skivor som stöds, återställa 34

skötsel av datorn 24

startordning

ändra 36

stativ 5

strömhantering 20

strömknapp, identifiera 7

strömlampa, identifiera 7

strömsparläge

avsluta 20

initiera 20

strömsparläge och viloläge

initiera 20

strömutfag, identifiera 10

ställa in lösenordsskydd för  
återaktivering 21

stänga av datorn 21

systemet svarar inte 21

systemåterställning 35

systemåterställningspunkt

skapa 34

systemåterställningspunkt, skapa  
33

säkerhetskabel, installera 28

säkerhetskopiera programvara och  
information 28

säkerhetskopior 33

## T

tillgänglighet 40

transport av datorn 25

trådlöst, certifieringsetikett 12

trådlöst nätverk, skydda 28

trådlöst nätverk (WLAN)

ansluta 13

företags-WLAN, anslutning 13

publikt WLAN, anslutning 13

räckvidd 14

## U

underhåll

Diskdefragmenteraren 23

Diskrensning 23

uppdatera program och

drivrutiner 23

undersidan 12

uppdatera program och drivrutiner

23

ursprunglig systemåterställning 35

USB 3.0-laddningsport (strömdriven),  
identifiera 8

USB 3.0-port, identifiera 8, 9

USB typ C-port, identifiera 8

utmatningsknapp för optisk enhet,  
identifiera 11

uttag, ström 10

## V

ventiler, identifiera 5, 9, 11

verktygssats, identifiera 5

video 18

Viloläge

avsluta 20

initiera 20

## W

Windows

systemåterställningspunkt 33,  
34

Windows-lösenord 26

Windows-verktyg

använda 34

WLAN-enhet 12

WLAN-etikett 12

## Å

återställa

alternativ 34

återställning

HP Recovery Manager 35

material 36

med HP-återställningsmedier  
34

skivor 34, 36

skivor som stöds 34

starta 36

system 35

USB-flashenhet 36

återställningsmedier

skapa 33

skapa med HP Recovery  
Manager 34

återställningspartition

ta bort 37