

دليل المستخدم

إشعار خاص بالمنتج

يصف هذا الدليل الميزات الشائعة في معظم المنتجات. قد لا تتوفر بعض الميزات في الكمبيوتر الخاص بك.

لا تتوفر بعض الميزات في بعض إصدارات Windows. قد تتطلب الأنظمة ترقية و/أو شراء أجهزة أو برامج تشغيل أو برامج أخرى على حدة أو تحديث BIOS للاستفادة من كافة وظائف Windows بشكل كامل. يتم تحديث Windows 10 تلقائيًا؛ هذه الميزة ممكنة دومًا. قد يتم تطبيق رسوم لموفر خدمة الإنترنت، كما قد يتم تطبيق متطلبات إضافية للتحديثات مع مرور الوقت. انتقل إلى <http://www.microsoft.com> للحصول على التفاصيل.

للوصول إلى أحدث أدلة المستخدم أو الأدلة الأخرى الخاصة بمنتجك، انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، وحدد بلدك. حدد **العنبر على منتجك**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

شروط البرامج

إنك وبثبيتك أو نسختك أو تنزيلك أو استخدامك أي منتج برمجي تم تثبيته في الكمبيوتر مسبقًا، توافق على الالتزام بشروط اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي من HP (EULA). إذا لم توافق على شروط الترخيص هذه، فإن الحل الوحيد هو إرجاع المنتج الذي لم يتم استخدامه بالكامل (أجهزة وبرامج) خلال ١٤ يومًا لاسترداد المبلغ المدفوع، وذلك وفقًا لسياسة استرداد المبلغ المدفوع الخاصة بالبائع.

للاطلاع على المزيد من المعلومات أو لطلب استرداد ثمن شراء الكمبيوتر بالكامل، يرجى الاتصال بالبائع.

تُعد Bluetooth علامة تجارية مملوكة لأصحابها ويتم استخدامها من قبل HP Inc. بموجب ترخيص. وتعد Intel وCeleron وPentium علامات تجارية لشركة Intel Corporation في الولايات المتحدة والبلدان الأخرى. تُعد Windows إما علامة تجارية مسجلة أو علامة تجارية لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو بلدان أخرى.

إن المعلومات الواردة في هذا الدليل عرضة للتغيير دون إشعار مسبق. إن الضمانات الخاصة بمنتجات HP وخدماتها هي فقط تلك المعلن عنها بشكل واضح ضمن بنود الضمان الذي يصاحب مثل هذه المنتجات والخدمات. ويجب عدم اعتبار أي مما ورد هنا على أنه بمثابة ضمان إضافي. تخلي شركة HP مسؤوليتها عن أي أخطاء فنية أو تحريرية أو أي أخطاء ناتجة عن سهو وردت في هذا المستند.

الإصدار الأول: يوليو ٢٠١٦

الرقم المرجعي للمستند: 900120-171

إشعارات تحذير بشأن الأمان

⚠ تحذير! للتقليل من احتمال وقوع الإصابات الناجمة عن الحرارة أو بسبب سخونة الكمبيوتر بشكل مفرط، لا تضع الكمبيوتر مباشرة على ساقيك ولا تسد فتحات التهوية الخاصة بالكمبيوتر. استخدم الكمبيوتر على سطح صلب ومستو فقط. لا تسمح لسطح صلب آخر، كطابعة اختيارية مجاورة أو سطح لين آخر، مثل الوسائد أو السجاجيد أو الملابس، بإعاقة تدفق الهواء. بالإضافة إلى ذلك، لا تسمح لمحول التيار المتناوب بلمس البشرة أو سطح ناعم، مثل الوسائد أو السجاجيد أو الملابس، أثناء التشغيل. يتوافق الكمبيوتر ومحول التيار المتناوب مع حدود درجة حرارة الأسطح التي يلمسها المستخدم والمنصوص عليها في المعايير الدولية لحماية أجهزة تقنية المعلومات (IEC 60950-1).

⚠ تحذير! للتقليل من خطر التعرض لإصابة خطيرة أو تلف للمعدات، لا تفتح غطاء الهيكل لأي جهاز كمبيوتر يحتوي وحدة تغذية الطاقة ١٣٠٠ واط. لتحديد ما إذا كان لديك وحدة تغذية طاقة ٦٠٠ واط أو ١٣٠٠ واط، ارجع إلى الملصق على ظهر الكمبيوتر.

إعداد تكوين المعالج (منتجات مختارة فقط)

هام: تم تكوين منتجات معينة بسلسلة Intel® Pentium® N35xx/N37xx أو معالج سلسلة Celeron® طراز N28xx/N29xx/N30xx/N31xx ونظام تشغيل Windows® إذا تم تكوين جهاز الكمبيوتر خاصتك وفق الوصف أعلاه، فلا تتم بتغيير إعداد تكوين المعالج في msconfig.exe من أربعة معالجات أو معالجين إلى معالج واحد. إذا قمت بتغيير هذا الإعداد، فلن تتمكن من إعادة تشغيل الكمبيوتر. سيتعين عليك إعادة الضبط على إعدادات المصنع لاستعادة الإعدادات الأصلية.

جدول المحتويات

١	التشغيل الصحيح	١
١	زر متجر HP Apps Store	١
١	أفضل الممارسات	١
٢	المزيد من موارد HP	٢
٤	التعرف على الكمبيوتر	٤
٤	العثور على الأجهزة	٤
٤	العثور على البرامج	٤
٤	الجهة الأمامية	٤
٥	مناطق الألوان	٥
٥	مناطق الألوان	٥
٧	الجهة اليمنى	٧
٩	الجهة الخلفية	٩
١١	الجهة السفلية	١١
١١	ملصقات	١١
١٢	الاتصال بشبكة	١٢
١٣	الاتصال بشبكة لاسلكية	١٣
١٣	استخدام عناصر التحكم اللاسلكية	١٣
١٣	الاتصال بـ WLAN	١٣
١٤	استخدام أجهزة Bluetooth اللاسلكية (منتجات مختارة فقط)	١٤
١٤	توصيل أجهزة Bluetooth	١٤
١٥	الاتصال بشبكة سلكية — LAN	١٥
١٥	مشاركة البيانات ومحركات الأقراص والوصول إلى البرامج	١٥
١٦	الاستمتاع بميزات الترفيه	١٦
١٦	استخدام الصوت	١٦
١٦	توصيل مكبرات الصوت	١٦
١٦	توصيل مكبرات صوت رقمية	١٦
١٧	توصيل سماعات الرأس	١٧
١٧	توصيل ميكروفون	١٧
١٨	توصيل أطقم الرأس	١٨
١٨	استخدام إعداد الصوت	١٨
١٨	استخدام الفيديو	١٨
١٩	اكتشاف أجهزة العرض اللاسلكية المتوافقة مع مقياس Miracast والاتصال بها (منتجات مختارة فقط)	١٩

٥ إدارة الطاقة ٢٠

- ٢٠ تنشيط وإنهاء وضعي Sleep (السكون) و Hibernation (الإسبات)
- ٢٠ تنشيط وضع Sleep (السكون) وإنهاؤه يدويًا
- ٢٠ تنشيط وضع Hibernation (الإسبات) وإنهاؤه يدويًا (منتجات مختارة فقط)
- إعداد الحماية بكلمة مرور عند التنبيه (إنهاء وضعي Sleep (السكون) أو Hibernation (الإسبات))
- ٢١ إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر

٦ صيانة جهاز الكمبيوتر ٢٣

- ٢٣ تحسين الأداء
- ٢٣ استخدام Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص)
- ٢٣ استخدام Disk Cleanup (تنظيف القرص)
- ٢٣ تحديث البرامج وبرامج التشغيل
- ٢٤ تنظيف الكمبيوتر
- ٢٤ إجراءات التنظيف
- ٢٤ تنظيف الجوانب والغطاء
- ٢٥ السفر مع جهاز الكمبيوتر أو شحنه

٧ حماية الكمبيوتر والمعلومات ٢٦

- ٢٦ استخدام كلمات المرور
- ٢٦ إعداد كلمات مرور خاصة بـ Windows
- ٢٧ إعداد كلمات المرور في Setup Utility (BIOS)
- ٢٧ استخدام برامج حماية الاتصال بالإنترنت
- ٢٧ استخدام برنامج مكافحة الفيروسات
- ٢٧ استخدام برنامج جدار الحماية
- ٢٨ تثبيت تحديثات البرامج
- ٢٨ استخدام HP Touchpoint Manager (منتجات مختارة فقط)
- ٢٨ حماية شبكتك اللاسلكية
- ٢٨ نسخ تطبيقات ومعلومات البرامج احتياطيًا
- ٢٨ استخدام كبل حماية اختياري (منتجات مختارة فقط)

٨ استخدام Setup Utility (BIOS) ٢٩

- ٢٩ تشغيل Setup Utility (BIOS)
- ٢٩ تحديث Setup Utility (BIOS)
- ٢٩ تحديد إصدار BIOS
- ٣٠ تنزيل تحديث BIOS

٩ استخدام HP PC Hardware Diagnostics UEFI ٢١

- ٢١ تنزيل HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) إلى جهاز USB

٢٣	١٠ عمل النسخ الاحتياطي والاسترداد والاستعادة
٣٣	إنشاء وسائط الاسترداد والنسخ الاحتياطية
٣٣	إنشاء وسائط HP Recovery (منتجات مختارة فقط)
٣٤	استخدام أدوات Windows
٣٤	الاستعادة والاسترداد
٣٥	الاسترداد بواسطة HP Recovery Manager
٣٥	ما الذي يجب أن تعرفه قبل البدء بالتشغيل
٣٦	استخدام قسم HP Recovery (منتجات مختارة فقط)
٣٦	استخدام وسائط HP Recovery للاسترداد
٣٦	تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر
٣٧	إزالة قسم HP Recovery (منتجات مختارة فقط)
٢٨	١١ المواصفات
٣٨	بيئة التشغيل
٣٩	١٢ التفريغ الكهروستاتيكي
٤٠	١٣ إمكانية الوصول
٤٠	تقنيات المساعدة المعتمدة
٤٠	الاتصال بالدعم
٤١	الفهرس

١ التشغيل الصحيح

هذا الكمبيوتر عبارة عن أداة قوية مصممة لتحسين أعمالك وما تتمتع به من الترفيه. اقرأ هذا الفصل للحصول على معلومات حول أفضل الممارسات بعد إعدادك الكمبيوتر والتعرف على الأمور المسلية التي يمكنك القيام بها مع كمبيوترك والتعرف على طرق العثور على المزيد من موارد HP.

زر متجر HP Apps Store

يقدم متجر HP Apps Store تشكيلة واسعة من الألعاب المشهورة وتطبيقات الترفيه والموسيقى وتطبيقات الإنتاجية والتطبيقات الخبيصة لـ HP والتي يمكنك تنزيلها إلى سطح المكتب. يتم تحديث هذه التشكيلة بانتظام كما أنها تشمل المحتويات المحلية والعروض المخصصة حسب البلد. لا تنسَ زيارة متجر HP Apps Store من حين لآخر بحثاً عن الميزات الجديدة والمحدثة.

هام: يجب أن تكون متصلاً بالإنترنت قبل أن يمكنك الوصول إلى متجر HP Apps Store.

لعرض وتنزيل التطبيقات:

١. حدد زر **Start** (ابدأ)، ثم حدد تطبيق **Store** (المتجر).
– أو –

حدد أيقونة **Store** (المتجر) الموجودة بجانب مربع بحث شريط المهام.

٢. انقر على التطبيق المطلوب تنزيله، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة. بعد انتهاء التنزيل، يظهر التطبيق على شاشة **All apps** (جميع التطبيقات).

أفضل الممارسات

بعد إعدادك جهاز الكمبيوتر وتسجيلك إياه، نوصيك باتباع الخطوات التالية للاستفادة من استثمارك الذكي بأفضل شكل:

- [انسخ محرك القرص الثابت احتياطياً عن طريق إنشاء وسائط الاسترداد. انظر عمل النسخ الاحتياطي والاسترداد والاستعادة في صفحة ٢٣.](#)
- [قم بتوصيل الكمبيوتر بشبكة سلكية أو لاسلكية إذا لم تكن قد قمت بذلك بالفعل. راجع التفاصيل الواردة في الاتصال بشبكة في صفحة ١٣.](#)
- [تعرف على أجهزة الكمبيوتر وبرامجه. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع التعرف على الكمبيوتر في صفحة ٤ والاستمتاع بميزات الترفيه في صفحة ١٦.](#)
- [حدّث برنامج مكافحة الفيروسات أو قم بشرائه. انظر استخدام برنامج مكافحة الفيروسات في صفحة ٢٧.](#)

المزيد من موارد HP

للعثور على موارد تشمل تفاصيل عن المنتج ومعلومات عن طريقة القيام بالأشياء المختلفة وغير ذلك المزيد، يمكنك الاستعانة بهذا الجدول.

المحتويات	المورد
<ul style="list-style-type: none">• نظرة عامة حول إعداد جهاز الكمبيوتر وميزاته	<i>إرشادات الإعداد</i>
<ul style="list-style-type: none">• المحادثة عبر الإنترنت مع فني HP• أرقام الهاتف لقسم الدعم• أماكن مراكز خدمة HP	دعم HP للدعم من HP، انتقل إلى http://www.hp.com/support .
<ul style="list-style-type: none">• إعداد محطة العمل بشكل صحيح• توجيهات بخصوص وضعية الجسم وعادات العمل التي تزيد من راحتك الجسدية وتقلل من خطر إصابتك خلال العمل• معلومات الأمان الميكانيكية والإلكترونية	<i>دليل الأمان والراحة</i> للوصول إلى هذا الدليل: ▲ حدد زر Start (ابدأ)، ثم حدد All apps (جميع التطبيقات) وحدد HP Help and Support (التعليمات والدعم من HP)، ثم حدد HP Documentation (وثائق HP). - أو - ▲ حدد زر Start (ابدأ)، حدد All apps (جميع التطبيقات) ثم HP ، ثم حدد HP Documentation (وثائق HP). - أو - ▲ اكتب support في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق HP Support Assistant . حدد My PC (جهاز الكمبيوتر)، وحدد علامة التبويب Specifications (المواصفات)، ثم حدد User Guides (دلائل المستخدم). - أو - ▲ انقر على أيقونة علامة الاستفهام في شريط المهام. حدد My PC (جهاز الكمبيوتر)، وحدد علامة التبويب Specifications (المواصفات)، ثم حدد User Guides (دلائل المستخدم). - أو - ▲ انتقل إلى http://www.hp.com/ergo .
<ul style="list-style-type: none">• إشعارات تنظيمية هامة، بما في ذلك معلومات عن التخلص الصحيح من البطاريات، إذا لزم الأمر.	<i>إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية</i> للوصول إلى هذا المستند: ▲ حدد زر Start (ابدأ)، ثم حدد All apps (جميع التطبيقات) وحدد HP Help and Support (التعليمات والدعم من HP)، ثم حدد HP Documentation (وثائق HP). - أو - ▲ حدد زر Start (ابدأ)، حدد All apps (جميع التطبيقات) ثم HP ، ثم حدد HP Documentation (وثائق HP). - أو - ▲ اكتب support في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق HP Support Assistant . حدد My PC (جهاز

الكمبيوتر)، وحدد علامة التبويب **Specifications** (المواصفات)، ثم حدد **User Guides** (دلائل المستخدم).

– أو –

▲ انقر على أيقونة علامة الاستفهام في شريط المهام. حدد **My PC** (جهاز الكمبيوتر)، وحدد علامة التبويب **Specifications** (المواصفات)، ثم حدد **User Guides** (دلائل المستخدم).

● معلومات ضمان بخصوص هذا الكمبيوتر

ضمان محدود*

للوصول إلى هذا المستند:

▲ حدد زر **Start** (ابدأ)، ثم حدد **All apps** (جميع التطبيقات) وحدد **HP Help and Support** (التعليمات والدعم من HP)، ثم حدد **HP Documentation** (وثائق HP). (HP)

– أو –

▲ حدد زر **Start** (ابدأ)، حدد **All apps** (جميع التطبيقات) ثم **HP**، ثم حدد **HP Documentation** (وثائق HP).

– أو –

▲ اكتب support في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant**. حدد **My PC** (جهاز الكمبيوتر)، وحدد علامة التبويب **Specifications** (المواصفات)، ثم حدد **User Guides** (دلائل المستخدم).

– أو –

▲ انقر على أيقونة علامة الاستفهام في شريط المهام. حدد **My PC** (جهاز الكمبيوتر)، وحدد علامة التبويب **Specifications** (المواصفات)، ثم حدد **User Guides** (دلائل المستخدم).

– أو –

▲ انتقل إلى <http://www.hp.com/go/orderdocuments>.

هام: يجب أن تكون متصلاً بالإنترنت قبل أن يمكنك الوصول إلى أحدث إصدار من دليل المستخدم.

*يمكنك العثور على الضمان المحدود من HP ضمن أدلة المستخدم في المنتج وأو في القرص المضغوط أو قرص DVD المرفق في علبة المنتج. قد توفر HP ضمانًا مطبوعًا في العلبة في بعض البلدان أو المناطق. وفي تلك البلدان أو المناطق حيث لم يتوفر الضمان مطبوعًا، يمكنك طلب نسخة من موقع <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. بالنسبة للمنتجات التي تم شراؤها في مناطق آسيا والمحيط الهادي، يمكنك مراسلة شركة HP على العنوان 912006 Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. واذكر في الرسالة اسم المنتج الخاص بك واسمك ورقم هاتفك وعنوان مراسلتك.

٢ التعرف على الكمبيوتر

العثور على الأجهزة

للاطلاع على قائمة بالأجهزة المثبتة في كمبيوترك:

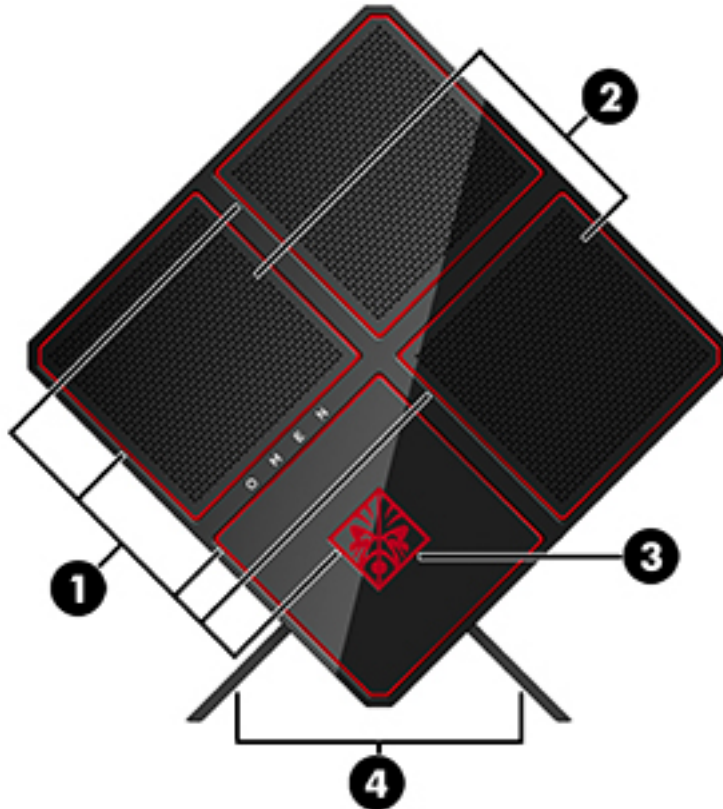
- ▲ اكتب "إدارة الأجهزة" في مربع البحث في شريط المهام، ومن ثم حدد تطبيق "إدارة الأجهزة". ستظهر قائمة بجميع الأجهزة المثبتة في كمبيوترك.
- للحصول على معلومات حول مكونات النظام الصلبة ورقم إصدار BIOS النظام، اضغط على **esc+fn** (منتجات مختارة فقط).

العثور على البرامج

للاطلاع على البرامج المثبتة في الكمبيوتر:

- ▲ حدد زر **Start** (ابدأ)، ثم حدد جميع التطبيقات.
- أو -
- انقر بالزر الأيمن على زر **Start** (ابدأ)، ومن ثم حدد البرامج والمزايا.

الجهة الأمامية



المكوّن	الوصف
(١)	مناطق الألوان المضيئة إنشاء تأثيرات إضاءة فريدة على جهاز الكمبيوتر. ملاحظة: انظر مناطق الألوان في صفحة ٥ للحصول على مزيد من المعلومات.
(٢)	فتحتان للتهوية تتيحان مرور الهواء لتبريد المكونات الداخلية. ملاحظة: تبدأ مروحة جهاز الكمبيوتر في العمل تلقائيًا لتبريد المكونات الداخلية وتجنب السخونة الزائدة. ومن الطبيعي أن تدور المروحة الداخلية وتتوقف عن الدوران أثناء العملية الروتينية.
(٣)	مجموعه الأدوات (غير ظاهرة) تحتوي على مفتاح ربط ومسامير قلاووظ مطلوبه لتركيب مكونات الكمبيوتر ومراوح بطاقة الرسومات. توجد مجموعة الأدوات أسفل الشعار. تحذير! للتقليل من خطر التعرض لإصابه خطيرة أو تلف للمعدات، لا تفتح غطاء الهيكل لأي جهاز كمبيوتر يحتوي وحدة تغذية طاقة ١٣٠٠ واط. لتحديد ما إذا كان لديك وحدة تغذية طاقة ٦٠٠ واط أو ١٣٠٠ واط، ارجع إلى الملصق على ظهر الكمبيوتر.
(٤)	حامل احمل الكمبيوتر في وضع رأسي.

مناطق الألوان

يتضمن الكمبيوتر تسع مناطق إضاءة ملونة قابلة للبرمجة تسمح لك بإنشاء تأثيرات إضاءة فريدة. باستخدام وحدة تحكم OMEN Control، يمكنك تخصيص الألوان الخاصة بكل منطقة أو مجموعة من المناطق.

ملاحظة: عند إعدادك الكمبيوتر الخاص بك لأول مرة، كل مناطق الألوان تكون باللون الأحمر.

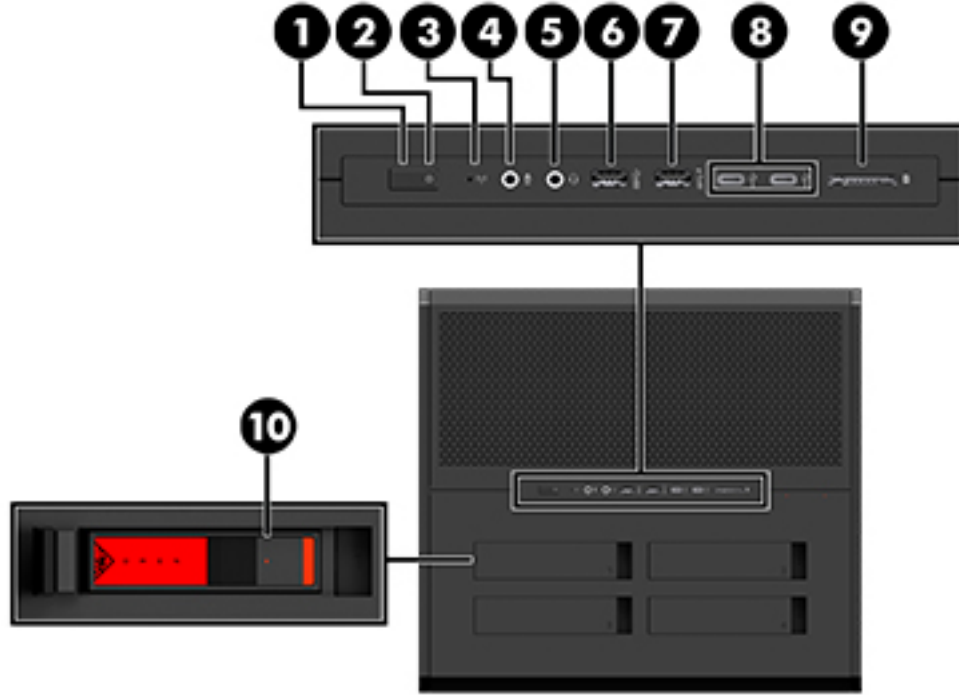



مناطق الألوان

توجد خمسة تأثيرات ألوان يمكنك تخصيصها في برنامج وحدة تحكم OMEN Control:

- لون الاستعداد—تخصيص الإضاءة لكل منطقة من مناطق اللون التسع.
 - لون العرض—تخصيص اثنين إلى أربع مجموعات لون لكل مناطق اللون. ستنتقل الألوان من مجموعة لأخرى بعد فترة زمنية معينة.
 - شاشة النظام—تخصيص مناطق الألوان للحصول على خصائص جهاز الكمبيوتر المختلفة (استخدام وحدة المعالجة المركزية، أو درجة حرارة وحدة المعالجة المركزية، أو استخدام GPU أو درجة حرارة GPU).
 - عرض الصوت—يستجيب سطوع الأضاءة لتردد إخراج الصوت.
 - إيقاف التشغيل—كل مناطق الألوان متوقفة عن التشغيل.
- لفتح برنامج وحدة تحكم OMEN Control وتخصيص تأثيرات الإضاءة:
- ▲ اختر زر **Start** (ابدأ)، اختر **All apps** (جميع التطبيقات)، ثم اختر **OMEN Control** (وحدة تحكم OMEN Control).

الجهة اليمنى

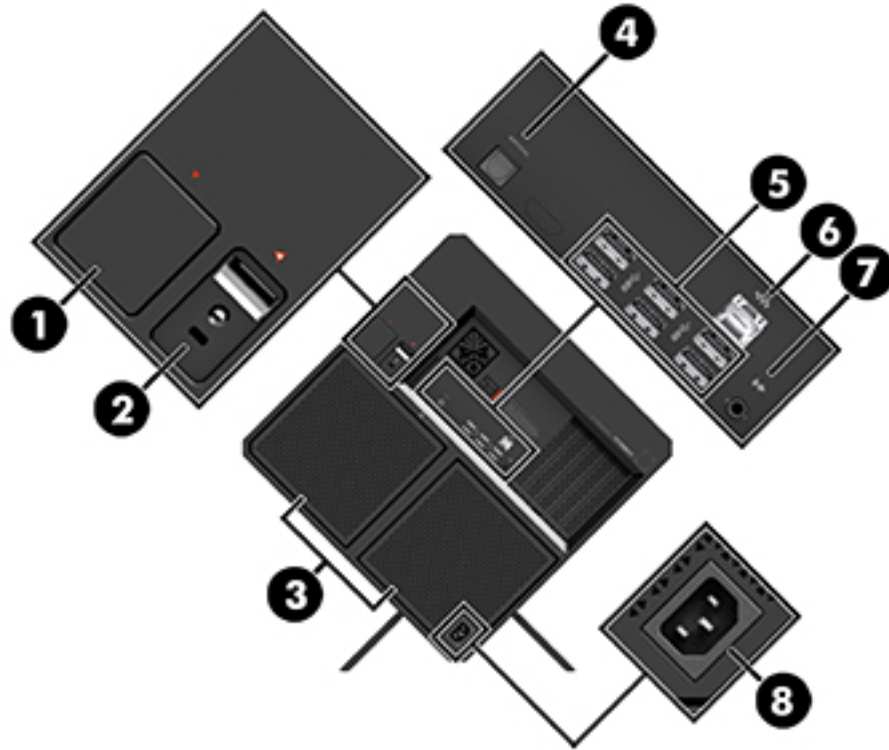


المكوّن	الوصف
(١) زر الطاقة 	<ul style="list-style-type: none"> • عندما يكون جهاز الكمبيوتر متوقفًا عن التشغيل، اضغط على الزر لتشغيله. • عندما يكون جهاز الكمبيوتر قيد التشغيل، اضغط على الزر خفيًا لتشغيل وضع Sleep (السكون). • إذا كان الكمبيوتر في حالة Sleep (السكون)، اضغط على الزر لفترة قصيرة لإنهاء حالة Sleep (السكون). • إذا كان الكمبيوتر في حالة Hibernation (الإسبات)، اضغط على الزر لفترة قصيرة لإنهاء حالة Hibernation (الإسبات). <p>تنبيه: يؤدي الضغط الطويل على زر الطاقة إلى ضياع المعلومات غير المحفوظة.</p> <p>إذا توقف الكمبيوتر عن الاستجابة وتعذر استخدام إجراءات إيقاف التشغيل، فاضغط على زر الطاقة باستمرار لمدة ٥ ثوانٍ على الأقل لإيقاف تشغيل الكمبيوتر.</p> <p>لمعرفة المزيد عن إعدادات الطاقة، انظر خيارات الطاقة.</p> <p>▲ اكتب power (الطاقة) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد Power and sleep settings (إعدادات السكون والطاقة).</p> <p>– أو –</p> <p>انقر بالزر الأيمن على زر Start (ابدأ)، ثم حدد Power Options (خيارات الطاقة).</p>
(٢) ضوء الطاقة	<ul style="list-style-type: none"> • مضاء: الكمبيوتر قيد التشغيل.

المكوّن	الوصف
	<ul style="list-style-type: none"> • وامض: يكون جهاز الكمبيوتر في وضع Sleep (السكون) وهو وضع موفر للطاقة. يقوم جهاز الكمبيوتر خلال ذلك بقطع إمداد الشاشة والمكونات الأخرى غير المطلوبة بالطاقة. • مطفأ: الكمبيوتر متوقف عن التشغيل أو في وضع Hibernation (الإسبات). ووضع Hibernation (الإسبات) عبارة عن وضع موفر للطاقة يستخدم أقل قدر ممكن من الطاقة.
(٣)	<p>مصباح الشبكة اللاسلكية</p> <p>مضيء (أبيض): تم تشغيل جهاز لاسلكي مدمج، مثل جهاز شبكة الاتصال المحلية اللاسلكية (WLAN) و/أو جهاز Bluetooth®.</p> <p>مطفأ: تم إيقاف تشغيل جميع الأجهزة اللاسلكية المدمجة.</p> <p>ملاحظة: في بعض المنتجات، يضيء ضوء اللاسلكية باللون الكهرماني عند إيقاف تشغيل جميع الأجهزة اللاسلكية.</p>
(٤)	<p>مأخذ صوت داخل (الميكروفون)</p> <p>يتصل بمكوّن اختياري للكمبيوتر من ميكروفون سماعة الرأس أو ميكروفون بنظام ستريو أو ميكروفون مع قناة واحدة.</p>
(٥)	<p>مأخذ مشترك لصوت خارج (سماعة رأس)/صوت داخل (ميكروفون)</p> <p>يوصل مكبرات صوت ستريو اختيارية مزودة بالطاقة، أو سماعات رأس، أو سماعات للأذن، أو سماعات رأس مزودة بميكروفون، أو كبل صوت التلفزيون. كما أنه يستخدم لتوصيل ميكروفون سماعة رأس اختياري. لا يدعم هذا المأخذ الميكروفونات المستقلة الاختيارية.</p> <p>تحذير! للتقليل من خطر التعرض للإصابة الشخصية، اضبط مستوى الصوت قبل وضع سماعات الرأس، أو سماعات الأذن، أو سماعات الرأس المزودة بميكروفون. للحصول على المزيد من المعلومات حول الأمان، راجع <i>إشعارات تنظيمية ووقائية</i> و<i>بيئية</i>. للوصول إلى هذا الدليل:</p> <p>▲ حدد زر Start (أبدأ)، ثم حدد All apps (جميع التطبيقات) وحدد HP Help and Support (التعليمات والدعم من HP)، ثم حدد HP Documentation (وثائق HP).</p> <p>ملاحظة: يتم تعطيل مكبرات صوت الكمبيوتر عند توصيل جهاز ما بالمأخذ.</p>
(٦)	<p>منفذ USB 3.0</p> <p>يوصل جهاز USB اختياريًا مثل لوحة مفاتيح أو ماوس أو محرك أقراص خارجي أو طابعة أو ماسحة ضوئية أو موزع USB.</p>
(٧)	<p>منفذ شحن USB 3.0 (مزود بالطاقة)</p> <p>يوصل جهاز USB اختياريًا مثل لوحة مفاتيح أو ماوس أو محرك أقراص خارجي أو طابعة أو ماسحة ضوئية أو موزع USB. لن تشحن منافذ USB القياسية كافة أجهزة USB أو أنها ستشحنها بتيار منخفض. بعض أجهزة USB تتطلب الطاقة فتحتاج إلى استخدام المنافذ المزودة بالطاقة.</p> <p>ملاحظة: تتمكن كذلك منافذ شحن USB من شحن طرز مختارة من الهواتف الخليوية ومشغلات MP3، حتى لو كان الكمبيوتر متوقفًا عن التشغيل.</p>
(٨)	<p>منفذ USB Type-C</p> <p>توصيل أجهزة USB بموصل بموصل Type-C.</p>
(٩)	<p>فارئ بطاقات الذاكرة</p> <p>يقرأ بطاقات الذاكرة الاختيارية التي تمكنك من تخزين المعلومات وإدارتها ومشاركتها والوصول إليها.</p> <p>لإدخال البطاقة:</p> <p>١. أمسك البطاقة بحيث يكون ملصق التسمية متجهًا للأعلى وتكون الموصلات باتجاه الكمبيوتر.</p>

المكوّن	الوصف
	<p>٢. أدخل البطاقة إلى قارئ بطاقات الذاكرة، ثم اضغط البطاقة للداخل حتى تستقر بإحكام.</p> <p>لإخراج البطاقة:</p> <p>▲ اضغط على البطاقة للداخل، ثم اخلعها من قارئ بطاقة الذاكرة.</p>
(١٠)	<p>قفّل محرك القرص الثابت</p> <p>قفّل باب خدمة محرك القرص الثابت.</p>

الجهة الخلفية



المكوّن	الوصف
(١)	<p>سقاطة تحرير اللوحة الجانبية</p> <p>تُحرر اللوحة الجانبية.</p>
(٢)	<p>فتحة كبل الحماية</p> <p>تحذير! للتقليل من خطر التعرض لإصابة خطيرة أو تلف للمعدات، لا تفتح غطاء الهيكل لأي جهاز كمبيوتر يحتوي وحدة تغذية الطاقة ١٣٠٠ واط. لتحديد ما إذا كان لديك وحدة تغذية طاقة ٦٠٠ واط أو ١٣٠٠ واط، ارجع إلى الملصق على ظهر الكمبيوتر.</p> <p>توصّل كبل حماية اختياريًا بالكمبيوتر.</p> <p>ملاحظة: تم تصميم كبل الحماية ليعمل كحل رادع، ولكنه لا يمنع إساءة التعامل مع جهاز الكمبيوتر أو سرقة.</p>
(٣)	<p>فتحتان للتهوية</p> <p>تتيحان مرور الهواء لتبريد المكونات الداخلية.</p> <p>ملاحظة: تبدأ مروحة جهاز الكمبيوتر في العمل تلقائيًا لتبريد المكونات الداخلية وتجنب السخونة الزائدة. ومن الطبيعي أن تدور المروحة الداخلية وتتوقف عن الدوران أثناء العملية الروتينية.</p>

المكوّن	الوصف
(٤)	موصول ضوئيّ Optical out
(٥)	مواقد USB 3.0 (٦)
(٦)	مأخذ/أضواء حالة RJ-45 (شبكة)
(٧)	مأخذ صوت خارج (سماعة الرأس)
(٨)	موصول الطاقة

توصيل مكبرات صوت رقمية (يتم شراؤها بشكل منفصل).

يواصل أجهزة USB اختيارية مثل لوحة مفاتيح أو ماوس أو محرك أقراص خارجي أو طابعة أو ماسحة ضوئية أو موزع USB.

يواصل كبل الشبكة.

- أبيض: الشبكة متصلة.
- كهربائي: وجود نشاط على الشبكة.

يواصل مكبرات صوت ستريو اختيارية مزودة بالطاقة، أو سماعات رأس، أو سماعات للأذن، أو سماعات رأس مزودة بميكروفون، أو كبل صوت التلفزيون.

تحذير! للتقليل من خطر التعرض للإصابة الشخصية، اضبط مستوى الصوت قبل استخدامك سماعات الرأس، أو سماعات الأذن، أو سماعات الرأس المزودة بميكروفون. للحصول على المزيد من المعلومات حول الأمان، راجع إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية.

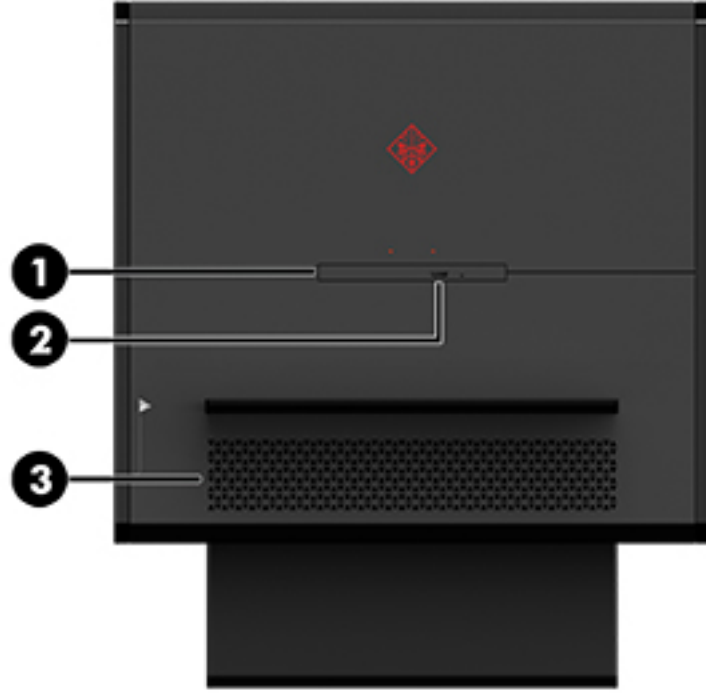
للوصول إلى هذا الدليل:

- ▲ حدد زر **Start** (ابدأ)، ثم حدد **All apps** (جميع التطبيقات) وحدد **HP Help and Support** (التعليمات والدعم من HP)، ثم حدد **HP Documentation** (وثائق HP).

ملاحظة: عند توصيل جهاز بمأخذ سماعة الرأس يتم تعطيل مكبرات الصوت الخاصة بجهاز الكمبيوتر.

يواصل سلك طاقة التيار المتناوب.

الجهة السفلية



المكوّن	الوصف
(١)	محرك الأقراص البصرية يقرأ الأقراص البصرية أو يقرأ الأقراص البصرية ويكتب عليها وذلك وفقاً للكمبيوتر. ملاحظة: للحصول على معلومات توافق القرص، اكتب help (تعليمات) في مربع بحث شريط المهام، حدد Help and Support (تعليمات ودعم)، ثم اكتب disc compatibility (توافق القرص) في مربع البحث.
(٢)	زر إخراج محرك الأقراص البصرية يخرج درج محرك الأقراص البصرية.
(٣)	فتحة التهوية تتيح مرور الهواء لتبريد المكونات الداخلية. ملاحظة: تبدأ مروحة جهاز الكمبيوتر في العمل تلقائيًا لتبريد المكونات الداخلية وتجنب السخونة الزائدة. ومن الطبيعي أن تدور المروحة الداخلية وتتوقف عن الدوران أثناء العملية الروتينية.

ملصقات

توفر الملصقات المثبتة على الكمبيوتر معلومات قد تحتاج إليها عند استكشاف أخطاء النظام وإصلاحها أو عند اصطحاب الكمبيوتر أثناء السفر حول العالم.

هام: ابحث عن الملصقات المذكورة في هذا القسم في المواضع التالية: الجزء السفلي من جهاز الكمبيوتر أو جانب الكمبيوتر أو في الجزء الخلفي من الكمبيوتر.

- ملصق الخدمة — يقدم معلومات مهمة لتعريف الكمبيوتر. عند الاتصال بالدعم من المحتمل جدًا أنهم يطلبون إليك تقديم الرقم التسلسلي وأيضًا من الممكن أن تطالب بتقديم رقم المنتج أو الطراز. حدد هذه الأرقام قبل الاتصال بالدعم.

سيبدو ملصق الخدمة مثل أحد النماذج الواردة فيما يلي. راجع الرسم التوضيحي الذي يتناسب بشكل أمثل مع ملصق الخدمة الموجود على كمبيوترك.



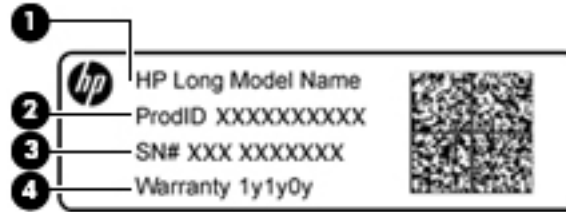
المكوّن

(١) الرقم التسلسلي

(٢) رقم المنتج

(٣) فترة الضمان

(٤) رقم الطراز (منتجات مختارة فقط)



المكوّن

(١) اسم الطراز (منتجات مختارة فقط)

(٢) رقم المنتج

(٣) الرقم التسلسلي

(٤) فترة الضمان

- ملصقات المعلومات التنظيمية — توفر معلومات تنظيمية حول جهاز الكمبيوتر.
- ملصقات شهادات اللاسلكية — توفر معلومات حول الأجهزة اللاسلكية الاختيارية وعلامات الاعتمادات المطلوبة من قبل بعض البلدان أو المناطق التي وافقت على استخدام الأجهزة فيها.

٣ الاتصال بشبكة

يمكنك استكشاف العالم والوصول إلى معلومات من ملايين مواقع الويب باستخدام جهاز الكمبيوتر واتصال سلكي أو لاسلكي بشبكة. سيساعدك هذا الفصل في التواصل مع هذا العالم.

الاتصال بشبكة لاسلكية

وقد يكون الكمبيوتر الخاص بك مزودًا بجهاز أو أكثر من الأجهزة اللاسلكية التالية:

- جهاز WLAN — يوصل الكمبيوتر بشبكات محلية لاسلكية (عادةً يُشار إليها بشبكات Wi-Fi أو شبكات LAN اللاسلكية أو شبكات WLAN) في مكاتب الشركات ومنزلك والأماكن العامة، مثل المطارات والمطاعم والمقاهي والفنادق والجامعات. في شبكة WLAN، يتصل الجهاز اللاسلكي المحمول في جهاز الكمبيوتر الموجود لديك بمحول لاسلكي أو نقطة وصول لاسلكية.
- جهاز Bluetooth® — ينشئ شبكة خصوصية (PAN) للاتصال بأجهزة أخرى تدعم تقنية Bluetooth مثل أجهزة الكمبيوتر والهواتف والطابعات وسماعات الرأس ومكبرات الصوت والكاميرات. في شبكة PAN، يتصل كل جهاز مباشرةً بأجهزة أخرى، ويجب أن تكون الأجهزة بالقرب من بعضها البعض نسبيًا—عادةً داخل حيز ١٠ أمتار (٣٣ قدمًا تقريبًا) من بعضها البعض.

للحصول على مزيد من المعلومات عن التقنية اللاسلكية والإنترنت والعمل في الشبكات، راجع تطبيق Get started (بدء الاستخدام).

▲ حدد زر **Start** (ابدأ)، ثم حدد تطبيق **Get started** (بدء الاستخدام).

استخدام عناصر التحكم اللاسلكية

يسمح لك **Network and Sharing Center** (مركز الشبكة والمشاركة) بإعداد اتصال لاسلكي أو شبكة، والاتصال بشبكة لاسلكية وتشخيص مشاكل الشبكة وإصلاحها.

لاستخدام عناصر التحكم في نظام التشغيل:

١. اكتب `control panel` (لوحة التحكم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Control Panel** (لوحة التحكم).
٢. حدد **Network and Internet** (الشبكة والإنترنت)، ثم حدد **Network and Sharing Center** (مركز الشبكة والمشاركة).

الاتصال بـ WLAN

ملاحظة: عندما تقوم بإعداد الوصول إلى الإنترنت في منزلك، يجب عليك إنشاء حساب لدى أحد موفري خدمات الإنترنت. اتصل بموفر خدمات إنترنت محلي لشراء خدمات الإنترنت والمودم. سيساعدك موفر خدمات الإنترنت على إعداد المودم وتثبيت كبل الشبكة لتوصيل الموجه اللاسلكي الخاص بك بالمودم واختبار خدمة الإنترنت.

للاتصال بشبكة WLAN، اتبع الخطوات التالية:

1. تأكد من تشغيل جهاز WLAN.
 2. حدد أيقونة حالة الشبكة في شريط المهام، واتصل بإحدى الشبكات المتوفرة.
- إذا تم تمكين الحماية في شبكة WLAN، فتتم مطالبتك بإدخال رمز الحماية. أدخل الرمز، ثم حدد **Next** (التالي) لإتمام الاتصال.

ملاحظة: إذا لم يتم سرد أية شبكة من شبكات WLAN، فقد يشير ذلك إلى وجودك خارج نطاق الموجه أو نقطة الوصول اللاسلكية.

ملاحظة: إن لم تر شبكة WLAN المراد الاتصال بها، انقر بالزر الأيمن على أيقونة حالة الشبكة في شريط المهام، ثم حدد **WLAN Open Network and Sharing Center** (فتح مركز الشبكة والمشاركة). اختر **Set up a new connection or network** (إعداد اتصال جديد أو شبكة جديدة). يتم عرض قائمة بالخيارات، مما يمكنك من البحث عن شبكة يدويًا ثم الاتصال بها أو إنشاء اتصال جديد بالشبكة.

2. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإكمال التوصيل.

بعد إجراء الاتصال، حدد أيقونة حالة الشبكة الموجودة أقصى يمين شريط المهام للتحقق من اسم الاتصال وحالته.

ملاحظة: يعتمد النطاق الوظيفي (مدى البعد الذي تصل إليه الإشارات اللاسلكية) على تنفيذ شبكة WLAN، والشركة المصنعة للمحول، والتداخل من الأجهزة الإلكترونية الأخرى أو الحواجز الهيكلية مثل الحوائط والأرضيات.

استخدام أجهزة Bluetooth اللاسلكية (منتجات مختارة فقط)

يوفر جهاز Bluetooth اتصالات لاسلكية ذات نطاق صغير تحل محل الاتصالات بواسطة كبل مادي التي كانت تربط قديمًا بين الأجهزة الإلكترونية مثل التالي:

- أجهزة الكمبيوتر (كمبيوترات مكتبية وكمبيوترات محمولة)
- الهواتف (هواتف خلوية وهواتف لاسلكية وهواتف ذكية)
- أجهزة التصوير (الطابعة والكاميرا)
- أجهزة الصوت (سماعة الرأس ومكبرات الصوت)
- الماوس
- لوحة مفاتيح خارجية

توفر أجهزة Bluetooth إمكانية نظير-إلى-نظير التي تسمح لك بإعداد شبكة خصوصية (PAN) لأجهزة Bluetooth. للحصول على معلومات حول تكوين أجهزة Bluetooth واستخدامها، راجع تطبيق **Get started** (بدء الاستخدام).

▲ حدد زر **Start** (ابدأ)، ثم حدد تطبيق **Get started** (بدء الاستخدام).

توصيل أجهزة Bluetooth

قبل أن تتمكن من استخدام جهاز Bluetooth، يجب إنشاء اتصال Bluetooth.

1. اكتب bluetooth في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Bluetooth settings** (إعدادات Bluetooth).
2. شغل Bluetooth، إذا لم يتم تشغيله بالفعل.
3. حدد جهازك من القائمة، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

ملاحظة: إذا كان الجهاز يتطلب التحقق، يتم عرض رمز الإقران. اتبع الإرشادات الظاهرة على شاشة الجهاز الذي تضيفه للتحقق من تطابق الرمز على جهازك مع رمز الإقران. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع الوثائق المرفقة بالجهاز.

ملاحظة: إذا لم يظهر جهازك في القائمة، تأكد من تشغيل Bluetooth على هذا الجهاز. قد تكون لبعض الأجهزة متطلبات إضافية؛ راجع الوثائق المرفقة بالجهاز.

الاتصال بشبكة سلكية – LAN

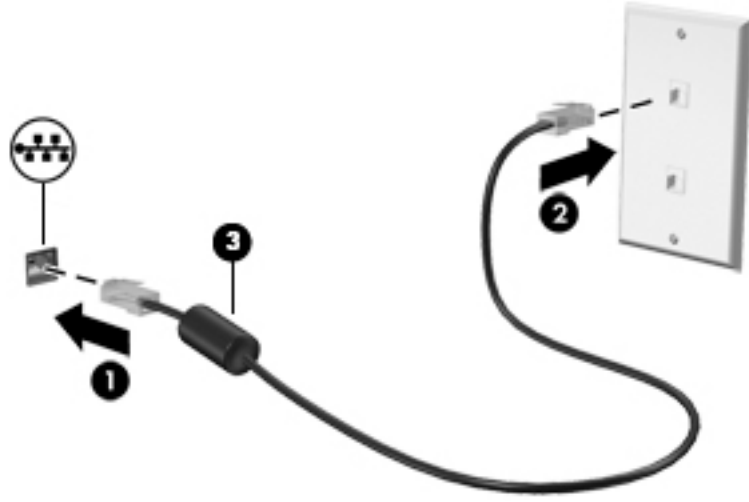
استخدم الاتصال بشبكة محلية (LAN) إذا كنت تريد توصيل جهاز الكمبيوتر مباشرةً بموجه في منزلك (بدلاً من الاتصال بشكل لاسلكي)، أو إذا كنت تريد الاتصال بشبكة موجودة بالفعل في مكتبك.

يتطلب الاتصال بشبكة LAN كبل RJ-45 (شبكة) بثمانية سنون ومأخذ شبكة أو جهاز إرساء اختياريًا أو منفذ توسيع، إذا لم يكن هناك مأخذ RJ-45 على جهاز الكمبيوتر.

لتوصيل كبل الشبكة، اتبع هذه الخطوات:

1. وصل كبل الشبكة بمأخذ الشبكة (1) الموجود على جهاز الكمبيوتر.
2. قم بتوصيل الطرف الآخر من كبل الشبكة بمأخذ الشبكة الموجود بالحائط (2) أو بموجه.

ملاحظة: في حالة احتواء كبل الشبكة على دائرة كبت الضجيج (3) التي تعمل على منع التداخل مع استقبال التلفزيون والراديو، فقم بتوجيه طرف الدائرة الخاصة بالكبل ناحية جهاز الكمبيوتر.



مشاركة البيانات ومحركات الأقراص والوصول إلى البرامج

عندما يكون جهاز الكمبيوتر الخاص بك جزءًا من شبكة، فلا يتم تقييدك باستخدام المعلومات التي يتم تخزينها فقط في جهاز الكمبيوتر. إن الكمبيوترات المتصلة بالشبكة يمكنها مشاركة البرامج والبيانات مع بعضها البعض.

للحصول على المزيد من المعلومات حول مشاركة الملفات أو المجلدات أو محركات الأقراص، راجع المعلومات الواردة في تطبيق Get started (بدء الاستخدام).

▲ حدد زر Start (ابدأ)، ثم حدد تطبيق Get started (بدء الاستخدام).

ملاحظة: لكن عندما يتعلق الأمر بالأقراص المحمية بحقوق الطبع والنشر مثل أفلام DVD أو الألعاب فلا يمكن مشاركتها.

٤ الاستمتاع بميزات الترفيه

استخدم كمبيوتر HP كلوحة للاتصال بالوسائل الترفيهية من أجل التواصل الاجتماعي عبر الكاميرا وإدارة الموسيقى والاستمتاع بها وتنزيل الأفلام ومشاهدتها. كما يمكنك جعل كمبيوترك مركزًا ترفيهيًا ذا أداء أقوى، وذلك عن طريق توصيل أجهزة خارجية مثل شاشات العرض والمساليط والتلفزيونات ومكبرات الصوت وسماعات الرأس.

استخدام الصوت

على الكمبيوتر الخاص بك، أو في منتجات مختارة باستخدام محرك أقراص ضوئية خارجي، يمكنك تشغيل أقراص الموسيقى المضغوطة أو تنزيل الموسيقى والاستماع إليها أو دفع المحتوى الصوتي من الويب (بما في ذلك الراديو) أو تسجيل الصوت أو مزج الصوت مع الفيديو لإنشاء وسائط متعددة. ولتعزيز الاستمتاع بالاستماع إلى المحتوى الصوتي، يمكنك توصيل أجهزة صوتية خارجية مثل مكبرات الصوت أو سماعات الرأس.

توصيل مكبرات الصوت

يمكنك إرفاق مكبرات صوت سلكية بجهاز الكمبيوتر الخاص بك عن طريق توصيلها بمنفذ USB أو مقبس combo للصوت الخارج (سماعات الرأس)/للصوت الداخل (ميكروفون) بجهاز الكمبيوتر. يمكنك أيضًا توصيل مكبرات صوت رقمية باستخدام الموصل البصري على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

لتوصيل مكبرات صوت لاسلكية بكمبيوترك، اتبع إرشادات صانع الجهاز. قبل توصيلك مكبرات الصوت اخفض مستوى الصوت.

توصيل مكبرات صوت رقمية

يمكنك استخدام مكبرات الصوت الرقمية مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك عن طريق توصيلها بموصل الخرج البصري في جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

ملاحظة: لتوصيل مكبرات صوت رقمية بجهاز الكمبيوتر الخاص بك، ستحتاج إلى كبل بصري، يتم شراؤه بشكل منفصل.

١. قم بتوصيل طرف من الكبل البصري بموصل الخرج البصري الموجود في جهاز الكمبيوتر.



٢. وصل الطرف الآخر للكبل بمكبرات الصوت الرقمية.

للحصول على تفاصيل بشأن استخدام مكبرات الصوت الرقمية، راجع إرشادات الشركة المُصنعة للجهاز.

توصيل سماعات الرأس

⚠ تحذير! للتقليل من خطر التعرض للإصابة الشخصية، اخفض مستوى الصوت قبل وضع سماعات الرأس، أو سماعات الأذن، أو سماعات الرأس المزودة بميكروفون. للحصول على المزيد من المعلومات حول الأمان، راجع إرشادات تنظيمية ووقائية وبيئية.

للوصول إلى هذا المستند:

▲ حدد زر **Start** (ابدأ)، ثم حدد **All apps** (جميع التطبيقات) وحدد **HP Help and Support** (التعليمات والدعم من HP)، ثم حدد **HP Documentation** (وثائق HP).

يمكنك توصيل سماعات رأس سلكية بمأخذ سماعات الرأس أو بالمأخذ المختلط للصوت الخارج (سماعات الرأس)/ للصوت الداخل (الميكروفون) الموجود بالكمبيوتر.

لتوصيل سماعات الرأس اللاسلكية بكمبيوترك، اتبع إرشادات صانع الجهاز.

توصيل ميكروفون

لتسجيل الصوت، قم بتوصيل ميكروفون بمأخذ الميكروفون الموجود بجهاز الكمبيوتر. لأفضل نتائج وقت التسجيل، تكلم بالميكروفون مباشرةً وسجل الصوت في بيئة خالية من الأصوات الخلفية.

توصيل أطقم الرأس

⚠ **تحذير!** للتقليل من خطر التعرض للإصابة الشخصية، اخفض مستوى الصوت قبل وضع سماعات الرأس، أو سماعات الأذن، أو سماعات الرأس المزودة بميكروفون. للحصول على المزيد من المعلومات حول الأمان، راجع إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية.

للوصول إلى هذا المستند:

▲ حدد زر **Start** (ابدأ)، ثم حدد **All apps** (جميع التطبيقات) وحدد **HP Help and Support** (التعليمات والدعم من HP)، ثم حدد **HP Documentation** (وثائق HP).

تسمى سماعات الرأس المجهزة بالميكروفون أطقم رأس. يمكنك توصيل سماعات الرأس السلكية بالمأخذ المشترك للصوت الخارج (سماعة الرأس)/الصوت الداخل (الميكروفون) بالكمبيوتر.

لتوصيل أطقم الرأس اللاسلكية بجهاز الكمبيوتر الخاص بك، اتبع تعليمات الشركة المصنعة للجهاز.

استخدام إعداد الصوت

استخدم إعدادات الصوت لضبط مستوى صوت النظام أو تغيير أصوات النظام أو إدارة الأجهزة الصوتية.

لعرض إعدادات الصوت أو تغييرها:

▲ اكتب لوحة التحكم في مربع البحث في شريط المهام، ثم حدد **لوحة التحكم**، ومن ثم حدد **الأجهزة والصوت** ثم حدد **الصوت**.

- أو -

انقر بزر الماوس الأيمن على زر **Start** (ابدأ)، وحدد **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم حدد **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت)، ومن ثم حدد **Sound** (الصوت).

قد يتضمن جهاز الكمبيوتر نظام صوت محسن من **Bang & Olufsen** أو **B&O Play** أو **DTS** أو **Beats audio** أو صانع آخر. ونتيجة لذلك، قد يتضمن جهاز الكمبيوتر ميزات صوت متقدمة يمكن التحكم بها من خلال لوحة تحكم الصوت الخاصة بنظام الصوت.

استخدم لوحة التحكم في الصوت لعرض إعدادات الصوت والتحكم فيها.

▲ اكتب لوحة التحكم في مربع البحث في شريط المهام، ثم حدد **لوحة التحكم**، ومن ثم حدد **الأجهزة والصوت** ثم حدد لوحة تحكم الصوت الخاصة بالنظام.

- أو -

انقر بالزر الأيمن على زر **Start** (ابدأ)، ثم حدد **لوحة التحكم**، ومن ثم حدد **الأجهزة والصوت**، ثم حدد لوحة تحكم الصوت الخاصة بالنظام.

استخدام الفيديو

يعتبر كمبيوتر الخاص بك جهاز فيديو يتمتع بأداء قوي يمكنك من مشاهدة تدفق الفيديو من مواقع الويب المفضلة وتنزيل مقاطع الفيديو والأفلام لمشاهدتها على جهاز الكمبيوتر إذا كنت غير متصل بالشبكة.

لتعزيز متعة المشاهدة، استخدم أحد منافذ الفيديو الموجودة بجهاز الكمبيوتر لتوصيل شاشة خارجية أو مسلاط أو تليفزيون.

✍ **هام:** تأكد من توصيل الجهاز الخارجي بإحكام بالمنفذ المناسب في جهاز الكمبيوتر بواسطة الكبل المناسب. اتبع تعليمات الشركة المصنعة للجهاز.

للحصول على معلومات حول كيفية استخدام ميزات الفيديو الخاصة بك، يُرجى الرجوع إلى مساعد الدعم من HP.

اكتشاف أجهزة العرض اللاسلكية المتوافقة مع مقياس Miracast والاتصال بها (منتجات مختارة فقط)

ملاحظة: لمعرفة نوع شاشة العرض التي بحوزتك (متوافقة مع Miracast أو Intel WiDi)، ارجع إلى الوثائق المرفقة بالتلفزيون أو جهاز العرض الثانوي الخاص بك.

لاكتشاف أجهزة العرض اللاسلكية المتوافقة مع مقياس Miracast والاتصال بها بدون ترك التطبيقات الحالية، اتبع الخطوات الواردة أدناه.

لفتح Miracast:

▲ اكتب عرض في مربع البحث في شريط المهام، ثم انقر فوق **عرض على شاشة أخرى**. انقر فوق **Connect to a wireless display** (الاتصال بشاشة عرض لاسلكية)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

٥ إدارة الطاقة

تنشيط وإنهاء وضعي Sleep (السكون) و Hibernation (الإسبات)

⚠ **تنبيه:** توجد عدة ثغرات معروفة جيدًا عندما يكون جهاز الكمبيوتر في حالة Sleep (السكون). لمنع مستخدم غير مصرح له من الوصول إلى البيانات على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، حتى البيانات المشفرة، توصي HP بأن تقوم دائمًا ببدء تشغيل حالة Hibernation (الإسبات) بدلاً من حالة Sleep (السكون) في أي وقت سيكون فيه الكمبيوتر خارج نطاق استحوادك فعليًا. هذه الطريقة مهمة لا سيما عند السفر باصطحاب جهاز الكمبيوتر الخاص بك معك.

يحتوي نظام التشغيل Windows على حالتين لتوفير الطاقة: Sleep (السكون) و Hibernation (الإسبات).

- Sleep (السكون) — يتم تنشيط وضع Sleep (السكون) تلقائيًا بعد فترة من عدم النشاط. يتم حفظ عملك في الذاكرة، مما يتيح لك استئناف عملك على نحو سريع جدًا. يمكنك أيضًا تنشيط وضع Sleep (السكون) يدويًا. لمزيد من المعلومات، انظر [تنشيط وضع Sleep \(السكون\) وإنهائه يدويًا في صفحة ٢٠](#).
- Hibernation (الإسبات) — يتم تشغيل حالة Hibernation (الإسبات) تلقائيًا إذا كان الكمبيوتر الخاص بك في حالة Sleep (السكون) لمدة طويلة. في وضع Hibernation (الإسبات)، يتم حفظ عملك في ملف الإسبات ويتم إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر. يمكنك أيضًا تنشيط وضع Hibernation (الإسبات) يدويًا. لمزيد من المعلومات، انظر [تنشيط وضع Hibernation \(الإسبات\) وإنهائه يدويًا \(منتجات مختارة فقط\) في صفحة ٢٠](#).

⚠ **تنبيه:** لتقليل خطر التدهور الممكن في جودة الصوت والفيديو، فقدان وظائف تشغيل الصوت أو الفيديو أو فقدان المعلومات لا تقم بتنشيط وضع Sleep (السكون) أثناء القراءة من قرص أو بطاقة وسائط خارجية أو الكتابة إليهما.

تنشيط وضع Sleep (السكون) وإنهائه يدويًا

▲ لتنشيط وضع Sleep (السكون)، حدد زر Start (ابدأ)، وحدد أيقونة Power (الطاقة)، ثم حدد Sleep (السكون).

يمكن إنهاء وضع Sleep (السكون) بأي من الطرق التالية:

- اضغط ضغطة خفيفة على زر الطاقة.
 - اضغط على مفتاح من مفاتيح لوحة المفاتيح.
- عند إنهاء الكمبيوتر وضع Sleep (السكون)، يعود عملك إلى الشاشة.

📌 **ملاحظة:** إذا قمت بتعيين كلمة مرور لتتم المطالبة بها بعد إنهاء وضع Sleep (السكون)، فيتعين عليك إدخال كلمة مرور Windows قبل أن يعود عملك إلى الشاشة.

تنشيط وضع Hibernation (الإسبات) وإنهائه يدويًا (منتجات مختارة فقط)

بإمكانك تمكين تنشيط وضع Hibernation (الإسبات) من قبل المستخدم وتغيير إعدادات الطاقة الأخرى والمدد الزمنية لميزات الطاقة من خلال Power Options (خيارات الطاقة).

١. اكتب power options (خيارات الطاقة) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد Power Options (خيارات الطاقة).
٢. في الجزء الأيسر، حدد Choose what the power button does (اختيار ما يفعله زر الطاقة).

٢. حدد **Change Settings that are currently unavailable** (تغيير الإعدادات غير المتوفرة حاليًا)، ثم في منطقة **When I press the power button** (عند الضغط على زر الطاقة)، حدد **Hibernate** (الإسبات).
- أو -

ضمن **Shutdown settings** (إعدادات إيقاف التشغيل)، حدد مربع **Hibernate** (الإسبات) لإظهار خيار **Hibernate** (الإسبات) في قائمة **Power** (الطاقة).

٤. حدد **Save changes** (حفظ التغييرات).

إنهاء وضع **Hibernation** (الإسبات)، اضغط على زر الطاقة لفترة وجيزة.
عند إنهاء الكمبيوتر وضع **Hibernation** (الإسبات)، يعود عملك إلى الشاشة.

ملاحظة: إذا قمت بتعيين كلمة مرور لتتم المطالبة بها بعد إنهاء وضع **Hibernation** (الإسبات)، فيتعين عليك إدخال كلمة مرور **Windows** قبل أن يعود عملك إلى الشاشة.

إعداد الحماية بكلمة مرور عند التنبيه (إنهاء وضعي Sleep (السكون) أو Hibernation (الإسبات))

ليضبط الكمبيوتر ليقوم بمطالبة كلمة مرور عند إنهاء الكمبيوتر لوضع **Sleep** (السكون) أو وضع **Hibernation** (الإسبات)، اتبع هذه الخطوات:

١. اكتب **power options** (خيارات الطاقة) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Power Options** (خيارات الطاقة).

٢. من الجزء الأيسر، حدد **Require a password on wakeup** (طلب كلمة مرور عند التنبيه).

٣. حدد **Change Settings that are currently unavailable** (تغيير الإعدادات غير المتوفرة حاليًا).

٤. حدد **Require a password (recommended)** (طلب كلمة مرور (مستحسن)).

ملاحظة: لإنشاء كلمة مرور لحساب مستخدم أو تغيير كلمة المرور الحالية لحساب المستخدم، حدد **Create or change your user account password** (إنشاء كلمة مرور حساب مستخدم أو تغييرها)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة. إذا ما احتجت إلى إنشاء أو تغيير كلمة مرور حساب مستخدم، فانقل إلى الخطوة ٥.

٥. حدد **Save changes** (حفظ التغييرات).

إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر

تنبيه: يتم فقد معلومات غير محفوظة عند إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر. تأكد من حفظ العمل قبل إيقاف تشغيل الكمبيوتر.

يقوم أمر **Shut down** (إيقاف التشغيل) بإغلاق كافة البرامج المفتوحة، بما في ذلك نظام التشغيل، ثم يوقف تشغيل الشاشة وجهاز الكمبيوتر.

قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر في أي من الحالات التالية:

- إذا احتجت إلى الوصول إلى مكونات الكمبيوتر الداخلية
- عند توصيل جهاز خارجي لا يتصل بمنفذ **USB** أو بمنفذ الفيديو
- عند عدم استخدام الكمبيوتر وفصله من الطاقة الخارجية لفترة طويلة

بالرغم من أنه يمكنك إيقاف تشغيل الكمبيوتر بواسطة زر الطاقة، فإن الإجراء الموصى به هو استخدام أمر Shut down (إيقاف التشغيل) في Windows.

ملاحظة: إذا كان جهاز الكمبيوتر في وضع Sleep (السكون) أو Hibernation (الإسبات)، قم أولاً بإنهاء وضع Sleep (السكون) أو Hibernation (الإسبات) ولقيام بذلك اضغط خفيفاً على زر الطاقة.

١. احفظ عملك وأغلق كافة البرامج المفتوحة.
 ٢. حدد زر **Start** (ابدأ)، حدد أيقونة **Power** (الطاقة)، ثم حدد **Shut down** (إيقاف التشغيل).
- إذا توقف جهاز الكمبيوتر عن الاستجابة ولم يعد باستطاعتك استخدام إجراءات إيقاف التشغيل السابقة، فحاول استخدام إجراءات الطوارئ التالية وفقاً للترتيب الموضح:
- اضغط على **ctrl+alt+delete** وحدد أيقونة **Power** (الطاقة)، ثم حدد **Shut down** (إيقاف التشغيل).
 - اضغط على زر الطاقة باستمرار لمدة ١٠ ثوانٍ على الأقل.
 - افصل الكمبيوتر عن مصدر الطاقة الخارجي.

٦ صيانة جهاز الكمبيوتر

من المهم عمل صيانة دورية للحفاظ على جهاز الكمبيوتر في حالة جيدة. يشرح هذا الفصل كيفية استخدام الأدوات مثل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) و Disk Cleanup (تنظيف القرص). وكذلك يشمل هذا الفصل تعليمات حول تحديث البرامج وبرامج التشغيل وخطوات تنظيف جهاز الكمبيوتر وتلميحات تتعلق بالسفر مع (أو شحن) الكمبيوتر.

تحسين الأداء

يمكنك تحسين أداء جهاز الكمبيوتر عن طريق تنفيذ مهام الصيانة الدورية واستخدام بعض الأدوات مثل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) و Disk Cleanup (تنظيف القرص).

استخدام Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص)

توصي HP باستخدام أداة Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) لإلغاء تجزئة محرك القرص الثابت الخاص بك مرة واحدة في الشهر على الأقل.

ملاحظة: ليس من الضروري تشغيل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) على المحركات الصلبة الحالة.

لتشغيل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص):

1. وصل جهاز الكمبيوتر بمصدر طاقة التيار المتناوب.
 2. اكتب defragment (إلغاء التجزئة) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Defragment and optimize your drives** (إلغاء تجزئة محركات الأقراص وتحسينها).
 3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- للحصول على معلومات إضافية، قم بالوصول إلى تعليمات برنامج Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص).

استخدام Disk Cleanup (تنظيف القرص)

استخدم أداة Disk Cleanup (تنظيف القرص) للبحث على محرك القرص الثابت عن الملفات غير الضرورية التي يمكنك حذفها بأمان لتحرير مساحة على القرص ومساعدة جهاز الكمبيوتر على التشغيل بفاعلية أكبر.

لتشغيل Disk Cleanup (تنظيف القرص):

1. اكتب disk (القرص) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Free up disk space by deleting unnecessary files** (تحرير مساحة على القرص من خلال حذف الملفات غير الضرورية) أو **Uninstall apps to free up disk space** (إلغاء تثبيت التطبيقات لتحرير مساحة على القرص).
2. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

تحديث البرامج وبرامج التشغيل

توصي HP بتحديث البرامج وبرامج التشغيل الخاصة بك بانتظام. يمكن للتحديثات حل المشاكل وجلب ميزات وخيارات جديدة إلى جهاز الكمبيوتر. على سبيل المثال، قد لا تعمل المكونات القديمة الخاصة بالرسومات بشكل جيد مع أحدث برامج الألعاب. ودون الحصول على أحدث برامج التشغيل، لن تتمكن من الحصول على أقصى استفادة من جهازك.

انتقل إلى <http://www.hp.com/support> لتنزيل أحدث الإصدارات من برامج وبرامج التشغيل المقدمة من HP. كما يمكنك أيضاً التسجيل لاستقبال إعلانات تلقائية بالتحديثات عند توفرها. إذا كنت ترغب في تحديث البرامج وبرامج التشغيل، فاتّبع الإرشادات التالية:

١. اكتب support في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق HP Support Assistant.
- أو -

انقر على أيقونة علامة الاستفهام في شريط المهام.

٢. حدد My PC (جهاز الكمبيوتر)، وحدد علامة التبويب Updates (التحديثات)، ثم حدد Check for updates and messages (التحقق من وجود التحديثات والرسائل).

٣. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

تنظيف الكمبيوتر

استخدم المنتجات الآتية لتنظيف كمبيوترك بأمان:

- ثنائي ميثيل بنزول كلوريد الأمونيوم بتركيز ٣،٠ في المئة بحد أقصى (على سبيل المثال، الممسحات للاستعمال الواحد والتي تتوفر بماركات مختلفة)
- سائل لتنظيف الزجاج خالي من الكحول
- محلول من الماء والصابون اللطيف
- ممسحة تنظيف جافة من الألياف الصغيرة (ميكروفيبر) أو شمواة (قماس مضاد للاستاتيكية بدون زيت)
- مماسح قماشية مضادة للاستاتيكية

⚠ تنبيه: تجنب استخدام مذيبات التنظيف القوية والتي من شأنها أن تلحق الضرر النهائي بالكمبيوتر. وإن كنت تشك في إمكانية استخدام منتج التنظيف بأمان على الكمبيوتر فانظر إلى محتوياته للتحقق من عدم وجود مكونات مثل الكحول والأسيتون وكلوريد الأمونيوم وكلوريد الميثيلين والهيدروكربونات في المنتج.

يمكن أن تتسبب المواد ذات الألياف، مثل المناشف الورقية، في خدش الكمبيوتر. مع مرور الوقت، قد تنحسر جسيمات الغبار وعناصر التنظيف داخل الخدوش.

إجراءات التنظيف

اتبع الإجراءات الواردة في هذا القسم لتنظيف كمبيوترك بأمان.

⚠ تحذير! لتجنب الصدمة الكهربائية أو تلف المكونات، لا تحاول تنظيف جهاز الكمبيوتر الخاص بك وهو قيد التشغيل.

١. قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر.

٢. افصل طاقة التيار المتناوب.

٣. افصل كافة الأجهزة الخارجية المزودة بالطاقة.

⚠ تنبيه: لتجنب إلحاق الضرر بالمكونات الداخلية، لا ترش مواد أو سوائل التنظيف مباشرة على أي من أسطح الكمبيوتر. يمكن أن تلحق السوائل الضرر النهائي بالمكونات الداخلية إذا تُركت تنقطر على المكونات الداخلية.

تنظيف الجوانب والغطاء

لتنظيف الجانبين أو الغطاء، استخدم ممسحة ميكروفيبر ناعمة أو شمواة مبللة بأحد محلولات التنظيف المسرودة أعلاه أو استخدم ممسحة مقبولة للاستعمال الواحد.

⚠ ملاحظة: عند تنظيف غطاء الكمبيوتر، حرّك يدك في شكل دائري للمساعدة في إزالة الغبار والأوساخ.

السفر مع جهاز الكمبيوتر أو شحنه

إذا كنت مضطراً لاصطحاب جهاز الكمبيوتر الخاص بك معك في السفر أو شحنه، فاتبع هذه التلميحات للحفاظ على أمان جهاز الكمبيوتر.

- قم بتجهيز الكمبيوتر للسفر أو الشحن:
 - انسخ معلوماتك احتياطياً على محرك أقراص خارجي.
 - أخرج كافة الأقراص وبطاقات الوسائط الخارجية، مثل بطاقات الذاكرة.
 - قم بإيقاف تشغيل كافة الأجهزة الخارجية ثم قم بفصلها.
 - قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.
- خذ معك نسخة احتياطية من معلوماتك. احتفظ بالنسخة الاحتياطية في مكان بعيد عن الكمبيوتر.
- عند السفر على الخطوط الجوية خذ الكمبيوتر بصفته حقيبة يد؛ ولا تتركه مع باقي أمتعتك.

⚠ تنبيه: تجنب تعريض محرك الأقراص إلى المجالات المغناطيسية. تشمل أجهزة الأمن ذات المجالات المغناطيسية أجهزة الكشف في المطار التي تمشي خلالها وعصي الكشف التي تستخدم باليد. تستخدم الأحزمة النقالة وأجهزة الحماية المشابهة المستخدمة في المطارات والتي تفحص الأمتعة المحمولة الأشعة السينية بدلاً من المغناطيسية فلا تلحق الضرر بمحرك الأقراص.

- إذا قررت استخدام جهاز الكمبيوتر أثناء قيامك برحلة بالطائرة، فينبغي مراعاة الإعلانات المذاعة أثناء رحلة الطيران والتي تنبهك إلى الأوقات التي يمكنك خلالها استخدام جهاز الكمبيوتر. يكون استخدام جهاز الكمبيوتر على متن الطائرة أمراً متروكاً لشركة الخطوط الجوية.
- إذا كنت تقوم بشحن الكمبيوتر أو محرك أقراص، فاستخدم غلاًفاً واقياً واكتب على الحزمة "FRAGILE" (قابل للكسر).
- قد تفرض قيود على استخدام الأجهزة اللاسلكية في بعض البيئات. قد يتم تطبيق هذه التقييدات على متن الطائرة وفي المستشفيات وبالقرب من المتفجرات وفي الأماكن الخطرة. إذا لم تكن متأكدًا من السياسة التي يتم تطبيقها لاستخدام جهاز لاسلكي في الكمبيوتر الخاص بك، فاطلب تصريحًا باستخدام جهاز الكمبيوتر قبل بدء تشغيله.
- إذا كنت تقوم بالسفر دوليًا، اتبع هذه الاقتراحات:
 - راجع اللوائح الجمركية المتعلقة بأجهزة الكمبيوتر الخاصة بكل بلد أو منطقة تقوم بزيارتها في رحلتك.
 - افحص متطلبات سلك الطاقة والمحول الخاصة بكل مكان تخطط لاستخدام الكمبيوتر فيه. حيث تختلف مواصفات الجهد الكهربائي، والتردد، والمقبس.

⚠ تحذير! للتقليل من خطر التعرض لصدمة كهربائية، أو لحريق، أو لتلف الجهاز، لا تحاول توصيل الكمبيوتر بمحول جهد كهربائي مخصص للأجهزة.

٧ حماية الكمبيوتر والمعلومات

تُعد حماية الكمبيوتر ضرورية لحماية سرية معلوماتك وتكاملها وتوافرها. وبإمكان حلول الحماية القياسية المتوفرة من قبل نظام التشغيل Windows وتطبيقات HP و Setup Utility (BIOS) وبرامج الجهات الخارجية الأخرى أن تساهم في حماية جهاز الكمبيوتر من مخاطر متنوعة مثل الفيروسات والفيروسات المتنقلة والأنواع الأخرى من الأكواد الضارة.

هام: قد لا تتوفر بعض ميزات الحماية المسرودة في هذا الفصل في جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

استخدام كلمات المرور

كلمة المرور عبارة عن مجموعة من الأحرف التي تحددها أنت لحماية معلومات جهاز الكمبيوتر ولتوفير الأمان للمعاملات عبر الإنترنت. يمكن تحديد أنواع عدة من كلمات المرور. على سبيل المثال، عند إعدادك جهاز الكمبيوتر للمرة الأولى تمت مطالبتك بتحديد كلمة مرور المستخدم لحماية جهاز الكمبيوتر الخاص بك. يمكن تعيين كلمات المرور الإضافية في Windows أو في HP Setup Utility (BIOS) المثبتة مسبقاً على جهاز الكمبيوتر.

قد يفيدك استخدام كلمة المرور ذاتها في ميزة (BIOS) Setup Utility وميزة حماية Windows.

لإنشاء كلمات المرور وحفظها، استخدم التلميحات التالية:

- للحد من خطر حظر نفسك من استخدام الكمبيوتر، دوّن كل من كلمات مرورك في مكان محمي بعيد عن الكمبيوتر. لا تقم بتخزين كلمات المرور في ملف على جهاز الكمبيوتر.
- عند إنشاء كلمات المرور، اتبع المتطلبات التي تم ضبطها بواسطة البرنامج.
- غير كلمات مرورك كل ثلاثة شهور على الأقل.
- تتكون كلمات المرور المثالية من الأحرف وعلامات الوقف والرموز والأرقام وتكون طويلة.
- قبل تسليم جهاز الكمبيوتر الخاص بك ليخضع لعمليات الصيانة، انسخ ملفاتك احتياطياً واحذف الملفات السرية ثم أزل جميع الإعدادات الخاصة بكلمات المرور.

للحصول على معلومات إضافية حول كلمات مرور Windows، مثل كلمات مرور شاشة التوقف:

▲ اكتب support في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant**.

- أو -

انقر على أيقونة علامة الاستفهام في شريط المهام.

إعداد كلمات مرور خاصة بـ Windows

الوظيفة	كلمة المرور
تحمي الوصول إلى حسابات المستخدمين في Windows.	كلمة مرور خاصة بالمستخدم
تحمي الوصول إلى محتويات جهاز الكمبيوتر الخاصة بمستوى المسؤول.	كلمة مرور خاصة بالمسؤول
ملاحظة: لا يمكن استخدام كلمة المرور هذه للوصول إلى محتويات Setup Utility (BIOS).	

إعداد كلمات المرور في (BIOS) Setup Utility

الوظيفة	كلمة المرور
<ul style="list-style-type: none">يجب إدخالها كلما وصلت إلى (BIOS) Setup Utility.في حالة نسيانك كلمة المرور الخاصة بالمسؤول، لا يمكنك الوصول إلى (BIOS) Setup Utility.	كلمة مرور خاصة بالمسؤول
<ul style="list-style-type: none">يجب إدخالها كلما شغلت جهاز الكمبيوتر أو أعدت تشغيله.في حالة نسيان كلمة مرور التشغيل، لن تتمكن من تشغيل جهاز الكمبيوتر أو إعادة تشغيله.	كلمة مرور خاصة بالتشغيل

لضبط أو تغيير أو حذف كلمة مرور خاصة بالمسؤول أو بالتشغيل من خلال (BIOS) Setup Utility:

⚠ تنبيه: تصرف بحذر شديد عند إجراء التعديلات في (BIOS) Setup Utility. فقد تمنع الأخطاء الكمبيوتر من التشغيل على ما يرام.

1. شغل الكمبيوتر أو أعد تشغيله واضغط على **esc** ثم على **f10**.
2. حدد **Security** (الأمان)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة. فتصبح تغييراتك سارية المفعول عند إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.

استخدام برامج حماية الاتصال بالإنترنت

عند استخدامك الكمبيوتر للوصول إلى البريد الإلكتروني أو شبكة ما أو الإنترنت فإنك تعرض الكمبيوتر للهجوم من قبل فيروسات الكمبيوتر وبرامج التجسس والمخاطر الإنترنتية الأخرى. ولمساعدتك في حماية جهاز الكمبيوتر ربما توجد عليه برامج مسبقة التركيب والتي تأتي بشكل نسخ تجريبية من تلك البرامج المعدة لحماية الاتصال بالإنترنت والتي تشمل مزايا مكافحة الفيروسات وجدران الحماية. لتوفير حماية مستمرة من الفيروسات والمخاطر الأخرى الحديثة الاكتشاف، ينبغي تحديث برامج الحماية بشكل منتظم. ويوصى بشدة أن ترقى النسخ التجريبية من برامج الحماية أو تشتري البرامج التي تختارها لحماية كمبيوترك على أفضل نحو.

استخدام برنامج مكافحة الفيروسات

يمكن أن تقوم فيروسات الكمبيوتر بتعطيل نظام التشغيل، أو البرامج، أو الأدوات المساعدة، أو تسببها تنفيذ وظائفها بطريقة غير عادية. يمكن لبرنامج مكافحة الفيروسات اكتشاف معظم الفيروسات، والقضاء عليها، وفي معظم الحالات، يمكنها إصلاح أي تلف ممكن أن تسبب فيه الفيروسات.

لتوفير حماية مستمرة من الفيروسات التي يتم اكتشافها حديثاً، ينبغي تحديث برنامج مكافحة الفيروسات بشكل منتظم.

قد يكون برنامج لمكافحة الفيروسات مثبتاً مسبقاً في كمبيوترك. يوصى بشدة باستخدام برنامج مكافحة فيروسات من اختيارك حيث تتمكن من حماية الكمبيوتر كلياً.

للحصول على المزيد من المعلومات حول فيروسات الكمبيوتر، اكتب **support** في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant**.

- أو -

انقر على أيقونة علامة الاستفهام في شريط المهام.

استخدام برنامج جدار الحماية

تم تصميم جدران الحماية لمنع الوصول غير المسموح به إلى النظام أو الشبكة. يمكن أن يكون جدار الحماية برنامجاً مثبتاً على الكمبيوتر أو الشبكة كما يمكنه أن يكون حلاً مركباً من البرامج والأجهزة.

ثمة نوعا جدران حماية يمكن أخذها بعين الاعتبار:

- جدران حماية تستند إلى مضيف — عبارة عن برامج تحمي الكمبيوتر الذي يتم تثبيتها فيه لا غير.
 - جدران حماية تستند إلى الشبكة — والتي يتم تثبيتها بين مودم ال DSL أو الكبلات وشبكتك المنزلية لتحمي كافة أجهزة الكمبيوتر التي في الشبكة.
- عند تثبيت جدار الحماية في النظام، تتم مراقبة كافة البيانات الصادرة والواردة منه ومقارنتها بمجموعة معايير حماية مضبوطة من قبل المستخدم. ويتم حظر أية بيانات لا تطابق المعايير.

تثبيت تحديثات البرامج

يجب تحديث برامج HP و Windows والأطراف الثالثة بشكل منتظم من أجل تصحيح مشاكل الأمان وتحسين أداء البرامج.

⚠ **تنبيه:** ترسل شركة Microsoft تنبيهات تتعلق بتحديثات Windows التي قد تشمل تحديثات الحماية. لحماية الكمبيوتر من اختراقات الحماية وفيروسات الكمبيوتر، ثبت جميع التحديثات من شركة Microsoft بمجرد تلقي أية تنبيهات.

يمكنك تثبيت هذه التحديثات تلقائيًا.

لعرض الإعدادات أو تغييرها:

1. حدد زر **Start** (ابدأ)، وحدد **Settings** (الإعدادات)، ثم حدد **Update & Security** (التحديث والأمان).
2. حدد **Windows Update** ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
3. لجدولة وقت تثبيت التحديثات، حدد **Advanced Options** (خيارات متقدمة)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

استخدام HP Touchpoint Manager (منتجات مختارة فقط)

يُعد HP Touchpoint Manager أحد حلول تقنية المعلومات التي تستند إلى السحابة يتيح للشركات إمكانية إدارة أصولها وتأمينها بفعالية. يساعد HP Touchpoint Manager على حماية الأجهزة من البرامج الضارة والهجمات الأخرى، كما أنه يراقب سلامة أداء الأجهزة، ويتيح تقليل الوقت المكرس لحل المشاكل المتعلقة بالأجهزة والأمان التي يواجهها المستخدمون. يمكنك تنزيل البرنامج وتثبيته بسرعة، مما يوفر التكلفة إلى حد كبير مقارنةً بالحلول التقليدية المستخدمة داخل المؤسسات.

حماية شبكتك اللاسلكية

عند إعداد شبكة WLAN أو الوصول إلى شبكة WLAN موجودة، قم دومًا بتمكين ميزات الحماية وذلك لحماية الشبكة الخاصة بك ضد الوصول غير المصرح به. شبكات WLAN في أماكن عامة (نقاط فعالة)، مثل المقاهي والمطارات قد لا توفر أي أمان.

نسخ تطبيقات ومعلومات البرامج احتياطيًا

انسخ برامجك ومعلوماتك احتياطيًا لحمايتها من الضياع المطلق أو التلف المؤبد نتيجة هجمات الفيروسات أو فشل البرامج أو الأجهزة.

استخدام كبل حماية اختياري (منتجات مختارة فقط)

تم تصميم كبلات الحماية (يتم شراؤها على حدة) لتعمل كحل رادع، ولكنها قد لا تمنع إساءة التعامل مع الكمبيوتر أو سرقة. لتوصيل كبل الحماية بكمبيوترك، اتبع إرشادات صانع الجهاز.

٨ استخدام Setup Utility (BIOS)

Setup Utility، أو نظام الدخل والخرج الأساسي (BIOS) يتحكم في الاتصال بين كل من أجهزة الإدخال والإخراج الخاصة بالنظام (مثل محركات الأقراص والشاشة ولوحة المفاتيح والماوس والطابعة). يشمل Setup Utility (BIOS) إعدادات أنواع الأجهزة المثبتة وترتيب بدء تشغيل الكمبيوتر ومقدار ذاكرة النظام والذاكرة الموسعة.

تشغيل Setup Utility (BIOS)

⚠ **تنبيه:** تصرف بحذر شديد عند إجراء التعديلات في Setup Utility (BIOS). فقد تمنع الأخطاء الكمبيوتر التشغيل على ما يرام.

▲ شغل الكمبيوتر أو أعد تشغيله واضغط على **esc** ثم على **f10**.

تحديث Setup Utility (BIOS)

قد تتاح إصدارات محدثة من Setup Utility (BIOS) في موقع HP على الإنترنت. يتم حزم معظم تحديثات BIOS الموجودة على موقع HP على ويب في ملفات مضغوطة تسمى *SoftPaqs*. تتضمن بعض حزم التنزيل ملفًا يسمى *Readme.txt*، الذي يحتوي على معلومات تتعلق بتركيب الملف وحل مشكلات تتعلق به.

تحديد إصدار BIOS

لتقرير ما إذا كنت بحاجة لتحديث Setup Utility (BIOS)، قم أولاً بتحديد إصدار BIOS في الكمبيوتر الخاص بك. لعرض المعلومات الخاصة بإصدار BIOS (تُعرف أيضًا بـ تاريخ ROM و BIOS النظام)، استخدم أحد الخيارات التالية.

● HP Support Assistant

١. اكتب `support` في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant**.
- أو -

انقر على أيقونة علامة الاستفهام في شريط المهام.

٢. حدد **My PC** (جهاز الكمبيوتر)، ثم حدد **Specifications** (المواصفات).

● Setup Utility (BIOS)

١. شغل Setup Utility (BIOS) (راجع [تشغيل Setup Utility \(BIOS\) في صفحة ٢٩](#)).

٢. حدد **Main** (الرئيسية)، ثم حدد **System Information** (معلومات النظام) ودون إصدار BIOS.

٣. حدد **Exit** (إنهاء) ثم **No** (لا) واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

للتحقق من وجود إصدارات أحدث من BIOS، انظر [تنزيل تحديث BIOS في صفحة ٣٠](#).

تنزيل تحديث BIOS

تنبيه: للحد من خطر حدوث تلف لجهاز الكمبيوتر أو إجراء عملية تركيب فاشلة، قم بتنزيل تحديث BIOS وتركيبه فقط عند اتصال جهاز الكمبيوتر بمصدر طاقة خارجي يمكن الاعتماد عليه باستخدام محول التيار المتناوب. لا تقم بتنزيل تحديث BIOS أو تثبيته أثناء إرساء الكمبيوتر في جهاز إرساء اختياري، أو موصول بمصدر طاقة اختياري. أثناء عملية التنزيل والتركيب، اتبع الإرشادات التالية:

- لا تقم بفصل الطاقة عن الكمبيوتر وذلك بفصل سلك الطاقة عن مأخذ التيار المتناوب.
- لا تقم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر أو تنشيط وضع Sleep (السكون).
- لا تقم بإدخال، إزالة، توصيل أو فصل أي جهاز، كبل، أو سلك.

ملاحظة: إذا كان جهاز الكمبيوتر متصلاً بشبكة، استشر المسؤول عن الشبكة قبل تثبيت أي تحديثات لبرامج، خاصة تحديثات BIOS النظام.

١. اكتب support في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant**.

- أو -

انقر على أيقونة علامة الاستفهام في شريط المهام.

٢. انقر على **Updates** (التحديثات)، ثم انقر على **Check for updates and messages** (التحقق من وجود التحديثات والرسائل).

٢. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتحديد جهاز الكمبيوتر والوصول إلى تحديث BIOS الذي ترغب في تنزيله.

٤. في منطقة التنزيل، اتبع هذه الخطوات:

أ. حدد تحديث إصدار BIOS الأحدث وقارنه بإصدار BIOS المثبت حاليًا على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. إذا كان إصدار التحديث أحدث من إصدار BIOS المثبت لديك فدوّن التاريخ أو الاسم أو أية بيانات تعريفية أخرى. قد تحتاج إلى هذه المعلومات لتحديد مكان التحديث لاحقًا، بعد تنزيهه إلى محرك القرص الثابت.

ب. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتنزيل التحديث الخاص بك إلى القرص الثابت.

سجّل المسار إلى الموقع على محرك القرص الثابت حيث سيتم تنزيل تحديث BIOS. ستحتاج إلى الوصول إلى هذا المسار عندما تكون مستعدًا لتثبيت التحديث.

تختلف إجراءات تثبيت BIOS. اتبع أي إرشادات تظهر على الشاشة بعد اكتمال عملية التنزيل. إذا لم تعرض أية إرشادات، فاتبع الخطوات التالية:

١. اكتب file (ملف) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **File Explorer** (مستكشف الملفات).

٢. انقر نقرًا مزدوجًا فوق الموقع المحدد على محرك القرص الثابت. عادةً ما يكون الموقع المحدد لمحرك القرص الثابت هو محرك القرص المحلي (C:).

٢. باستخدام مسار محرك القرص الثابت الذي قمت بتسجيله مسبقًا، افتح المجلد الذي يحتوي على التحديث.

٤. انقر نقرًا مزدوجًا فوق الملف ذي الملحقات .exe (على سبيل المثال filename.exe).

ستبدأ عملية تركيب BIOS.

٥. أكمل عملية التركيب باتباع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

ملاحظة: بعد ظهور رسالة على الشاشة تفيد بنجاح عملية التركيب، يمكنك حذف الملف الذي تم تنزيله من محرك القرص الثابت.

٩ استخدام HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics عبارة عن واجهة (UEFI) Unified Extensible Firmware Interface تتيح تشغيل الاختبارات التشخيصية لتحديد هل مكونات الكمبيوتر الصلبة تعمل على ما يرام. تشتغل الأداة خارج نظام التشغيل حيث يمكنها عزل حالات فشل المكونات الصلبة عن المشاكل التي تُعزى إلى نظام التشغيل أو المكونات البرمجية الأخرى.

عندما تكتشف (UEFI) HP PC Hardware Diagnostics فشل يتطلب استبدال الأجهزة، يتم إنشاء رمز معرف للفشل يتكون من ٢٤ رقمًا. يمكن تقديم هذا الرمز المعرف لقسم الدعم للمساعدة في تحديد كيفية حل المشكلة.

لبدء تشغيل (UEFI) HP PC Hardware Diagnostics، اتبع الخطوات التالية:

١. قم بتشغيل الكمبيوتر أو أعد تشغيله ثم اضغط بسرعة على **esc**.

٢. اضغط أو انقر على **f2**.

يبحث BIOS عن أدوات التشخيص في ثلاثة مواقع بالترتيب التالي:

أ. محرك أقراص USB متصل

ملاحظة: لتنزيل أداة (UEFI) HP PC Hardware Diagnostics إلى محرك أقراص USB انظر [تنزيل \(UEFI\) HP PC Hardware Diagnostics إلى جهاز USB في صفحة ٣١](#).

ب. محرك القرص الثابت

ج. BIOS

٢. عند فتح أداة التشخيص، حدد نوع الاختبار التشخيصي المطلوب تشغيله، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

ملاحظة: لإيقاف أحد الاختبارات، اضغط على الزر الذي استخدمته للوصول إلى UEFI.

تنزيل (UEFI) HP PC Hardware Diagnostics إلى جهاز USB

ملاحظة: تتوفر إرشادات تنزيل (UEFI) HP PC Hardware Diagnostics بالإنجليزية فقط، ويجب استخدام كمبيوتر مزود بنظام التشغيل Windows لتنزيل بيئة دعم HP UEFI وإنشائها نظرًا لأن الملفات متاحة بتنسيق .exe فقط.

هناك خياران لتنزيل HP PC Hardware Diagnostics إلى جهاز USB:

تنزيل أحدث إصدار من UEFI

١. انتقل إلى <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. يتم عرض صفحة HP PC Diagnostics الرئيسية.

٢. في قسم HP PC Hardware Diagnostics، حدد ارتباط **Download** (تنزيل)، ثم حدد **Run** (تشغيل).

تنزيل أي إصدار من UEFI لمنتج معين

١. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>.

٢. اختر **Get Software and drivers** (الحصول على البرامج وبرامج التشغيل).

٢. أدخل اسم منتجك أو الرقم الخاص به.

- أو -

حدد **Identify now** (التعريف الآن) للسماح لـ HP باكتشاف منتجك تلقائيًا.

٤. حدد الكمبيوتر الخاص بك ثم نظام التشغيل.

٥. في قسم **التشخيص**، اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتحديد إصدار UEFI المطلوب وتنزيله.

١٠ عمل النسخ الاحتياطي والاسترداد والاستعادة

يقدم هذا الفصل معلومات عن العمليات التالية. تصف المعلومات الواردة في هذا الفصل إجراءات قياسية منطبقة على معظم المنتجات.

- إنشاء وسائط الاسترداد والنسخ الاحتياطية
 - استعادة واسترداد النظام
- للمزيد من المعلومات، راجع تطبيق HP support assistant.
- ▲ اكتب support في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant**.
- أو –
- انقر على أيقونة علامة الاستفهام في شريط المهام.

إنشاء وسائط الاسترداد والنسخ الاحتياطية

تتوفر الطرق التالية لإنشاء وسائط الاسترداد والنسخ الاحتياطية في منتجات مختارة فقط. حدد الطريقة المتاحة اعتمادًا على طراز جهاز الكمبيوتر خاصتك.

- استخدم HP Recovery Manager لإنشاء وسائط الاسترداد لـ HP بعد الإعداد الناجح لجهاز الكمبيوتر. يؤدي هذا الإجراء إلى إنشاء نسخة احتياطية من قسم HP Recovery على الكمبيوتر. يمكن استخدام النسخة الاحتياطية لإعادة تثبيت نظام التشغيل الأصلي في حالات تلف محرك القرص الثابت أو استبداله. للمزيد من المعلومات عن إنشاء وسائط الاسترداد، راجع [إنشاء وسائط HP Recovery \(منتجات مختارة فقط\)](#) في [صفحة ٣٣](#). للحصول على معلومات حول خيارات الاسترداد المتوفرة باستخدام وسائط الاسترداد، راجع [استخدام أدوات Windows في صفحة ٣٤](#).
- استخدم أدوات Windows لإنشاء نقاط استعادة النظام ونسخ احتياطية من المعلومات الشخصية. للمزيد من المعلومات، راجع [الاسترداد بواسطة HP Recovery Manager في صفحة ٣٥](#).

ملاحظة: إذا كانت سعة التخزين المتاحة ٣٢ ج ب أو أقل، فيتم تعطيل استعادة النظام من Microsoft بشكل افتراضي.

إنشاء وسائط HP Recovery (منتجات مختارة فقط)

إذا أمكن الأمر، تحقق من وجود قسم Recovery (الاسترداد) وقسم Windows. في قائمة **Start** (أبدأ)، حدد **File Explorer** (مستكشف الملفات)، ثم حدّد **This PC** (هذا الكمبيوتر).

- في حالة عدم وجود قسم Windows وقسم Recovery (الاسترداد) في الكمبيوتر الخاص بك، يمكنك الحصول على وسائط الاسترداد لنظامك من طاقم الدعم. راجع كتيب الأرقام الهاتفية في جميع أنحاء العالم المرفق بالكمبيوتر. ويمكنك أيضًا التعرف على معلومات الاتصال في موقع HP على الإنترنت. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، ثم حدد بلدك أو منطقتك، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة. يمكنك استخدام أدوات Windows لإنشاء نقاط استعادة النظام ونسخ احتياطية من المعلومات الشخصية؛ راجع [استخدام أدوات Windows في صفحة ٣٤](#).
- في حالة وجود قسم Recovery (الاسترداد) وقسم Windows في الكمبيوتر الخاص بك، يمكنك استخدام HP Recovery Manager لإنشاء وسائط الاسترداد بعد الإعداد الناجح لجهاز الكمبيوتر. يمكن استخدام وسائط HP Recovery للقيام باسترداد النظام في حالة تلف محرك القرص الثابت. تقوم وظيفة استرداد

النظام بإعادة تثبيت نظام التشغيل الأصلي والبرامج التي تم تثبيتها في المصنع، ثم تكوين الإعدادات الخاصة بالبرامج. يمكن استخدام وسائط HP Recovery لتخصيص النظام أو استرداد صورة المصنع في حالة استبدال محرك القرص الثابت.

- يمكن إنشاء مجموعة واحدة فقط من وسائط الاسترداد. تعامل مع أدوات الاسترداد هذه بحذر واحتفظ بها في مكان آمن.
- يفحص HP Recovery Manager جهاز الكمبيوتر ويحدد سعة التخزين المطلوبة للوسائط المطلوبة.
- لإنشاء أقراص الاسترداد، يجب أن يحتوي جهاز الكمبيوتر على محرك أقراص بصرية مع إمكانية الكتابة على أقراص DVD، ويجب ألا تستخدم سوى أقراص DVD-R DL، DVD+R، DVD-R DL أو DVD+R DL الفارغة العالية الجودة. لا تستخدم الأقراص القابلة لإعادة الكتابة مثل CD±RW أو DVD±RW أو أقراص DVD±RW الثنائية الطبقات أو BD-RE (أقراص Blu-ray القابلة لإعادة الكتابة)؛ فهذه الأقراص غير متوافقة مع برنامج HP Recovery Manager. أو بدلاً من ذلك باستطاعتك استخدام محرك أقراص USB محمول فارغ عالي الجودة.
- في حالة عدم احتواء جهاز الكمبيوتر الخاص بك على محرك أقراص بصرية مدمج له قدرات الكتابة على أقراص DVD ولكنك تريد إنشاء وسائط استرداد DVD، يمكنك استخدام محرك أقراص بصرية خارجي (يتم شراؤه بشكل منفصل) لإنشاء أقراص الاسترداد. إذا كنت تستخدم محرك أقراص بصرية خارجياً فيجب توصيله مباشرةً بمنفذ USB في الكمبيوتر؛ لا يمكن توصيل محرك الأقراص بمنفذ USB في جهاز خارجي مثل لوحة وصل USB. إذا لم تتمكن من إنشاء وسائط DVD نفسك، يمكنك الحصول على أقراص استرداد لجهاز الكمبيوتر الخاص بك من HP. راجع كتيب الأرقام الهاتفية في جميع أنحاء العالم المرفق بالكمبيوتر. ويمكنك أيضاً التعرف على معلومات الاتصال في موقع HP على الإنترنت. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، ثم حدد بلدك أو منطقتك، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- تأكد من توصيل جهاز الكمبيوتر بمصدر طاقة تيار متناوب قبل بدء إنشاء وسائط الاسترداد.
- تستغرق عملية إنشاء هذه الوسائط ساعة أو أكثر. لا تقم بمقاطعة عملية الإنشاء.
- إذا لزم الأمر، يمكنك إنهاء البرنامج قبل الانتهاء من إنشاء كافة أقراص الـ DVD للاسترداد. سيكمل HP Recovery Manager نسخ قرص الـ DVD الحالي. في المرة القادمة التي تقوم فيها بتشغيل HP Recovery Manager، ستتم مطالبتك بالمتابعة.

لإنشاء وسائط HP Recovery:

1. اكتب recovery في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد HP Recovery Manager.
2. حدد Create recovery media (إنشاء وسائط الاسترداد) ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

إذا حدث يوماً أن اضطرت إلى استرداد النظام، فراجع [الاسترداد بواسطة HP Recovery Manager](#) في صفحة ٢٥.

استخدام أدوات Windows

يمكنك إنشاء وسائط الاسترداد ونقاط استعادة النظام ونسخ احتياطية للمعلومات الشخصية بواسطة أدوات Windows.

ملاحظة: إذا كانت سعة التخزين المتاحة ٣٢ ج ب أو أقل، فيتم تعطيل استعادة النظام من Microsoft بشكل افتراضي.

لمزيد من المعلومات والخطوات، راجع تطبيق Get started (بدء الاستخدام).

▲ حدد زر Start (ابدأ)، ثم حدد تطبيق Get started (بدء الاستخدام).

الاستعادة والاسترداد

هناك خيارات عدة لاسترداد النظام. اختر الطريقة التي تناسب بشكل أفضل مع حالتك وخبرتك:

هام: تتوفر بعض الطرق في منتجات محددة فقط.

- يقدم Windows عدة خيارات للاستعادة من نسخ احتياطية وتحديث الكمبيوتر وإعادة تنصيبه إلى حالته الأصلية. للمزيد من المعلومات، راجع تطبيق Get started (بدء الاستخدام).
- ▲ حدد زر **Start** (ابدأ)، ثم حدد تطبيق **Get started** (بدء الاستخدام).
- إذا احتجت إلى إصلاح مشكلة متعلقة بتطبيق أو برنامج تشغيل مسبق التثبيت، فاستخدم خيار Reinstall drivers and/or applications (إعادة تثبيت برامج التشغيل و/أو التطبيقات) (منتجات مختارة فقط) في HP Recovery Manager من أجل إعادة تثبيت التطبيق أو برنامج التشغيل الفردي.
- ▲ اكتب recovery في مربع بحث شريط المهام، حدد **HP Recovery Manager**، ثم حدد **Reinstall drivers and/or applications** (إعادة تثبيت برامج التشغيل و/أو التطبيقات) واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- إذا كنت ترغب في استرداد محتوى المصنع الأصلي لقسم Windows، فيمكنك تحديد خيار System Recovery (استرداد النظام) من قسم HP Recovery (منتجات مختارة فقط) أو استخدام وسائط HP Recovery. للمزيد من المعلومات، راجع [الاسترداد بواسطة HP Recovery Manager في صفحة ٢٥](#). إذا لم تكن قد أنشأت وسائط استرداد، فانظر [إنشاء وسائط HP Recovery \(منتجات مختارة فقط\) في صفحة ٢٣](#).
- في منتجات مختارة، إذا كنت ترغب في استرداد قسم المصنع والمحتوى الأصلي للكمبيوتر، أو في حال استبدلت محرك القرص الثابت، فيمكنك استخدام خيار Factory Reset (إعادة الضبط للمصنع) لوسائط HP Recovery. للمزيد من المعلومات، راجع [الاسترداد بواسطة HP Recovery Manager في صفحة ٢٥](#).
- في منتجات مختارة، إذا كنت ترغب في إزالة قسم الاسترداد من أجل تحرير مساحة على القرص الثابت، فيقدم HP Recovery Manager خيار Remove Recovery Partition (إزالة قسم الاسترداد). للمزيد من المعلومات، راجع [إزالة قسم HP Recovery \(منتجات مختارة فقط\) في صفحة ٣٧](#).

الاسترداد بواسطة HP Recovery Manager

يتيح لك برنامج HP Recovery Manager استرداد حالة المصنع الأصلية للكمبيوتر باستخدام وسائط HP Recovery التي أنشأتها أو حصلت عليها من HP، أو باستخدام قسم HP Recovery (منتجات مختارة فقط). إذا لم تكن قد أنشأت وسائط استرداد، فانظر [إنشاء وسائط HP Recovery \(منتجات مختارة فقط\) في صفحة ٣٣](#).

ما الذي يجب أن تعرفه قبل البدء بالتشغيل

- يقوم برنامج HP Recovery Manager باسترداد البرامج التي قد تم تثبيتها مسبقاً في المصنع لا غير. يجب عليك إما تنزيل البرامج التي لم يتم تزويد جهاز الكمبيوتر هذا بها من على موقع الويب الخاص بالشركة المصنعة أو إعادة تثبيت تلك البرامج من خلال الوسائط المتوفرة من قبل الشركة المصنعة.

هام: يجب استخدام وظيفة الاسترداد الخاصة بـ HP Recovery Manager كحل أخير لإصلاح مشاكل جهاز الكمبيوتر.

- إذا كان محرك القرص الثابت للكمبيوتر قد فشل وجب استخدام وسائط HP Recovery. إذا لم تكن قد أنشأت وسائط استرداد، فانظر [إنشاء وسائط HP Recovery \(منتجات مختارة فقط\) في صفحة ٢٣](#).
- لاستخدام خيار Factory Reset (إعادة الضبط للمصنع) (منتجات مختارة فقط)، يجب استخدام وسائط HP Recovery. إذا لم تكن قد أنشأت وسائط استرداد، فانظر [إنشاء وسائط HP Recovery \(منتجات مختارة فقط\) في صفحة ٢٣](#).
- إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك لا يتيح إنشاء وسائط HP Recovery أو إذا لم تعمل وسائط HP Recovery، فيمكنك الحصول على وسائط الاسترداد لنظامك من قسم الدعم. راجع كتيب الأرقام الهاتفية في جميع أنحاء العالم المرفق بالكمبيوتر. ويمكنك أيضاً التعرف على معلومات جهات الاتصال من موقع HP على الإنترنت. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، ثم حدد بلدك أو منطقتك، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

هام: لا يقدم HP Recovery Manager نُسخًا احتياطية لبياناتك الشخصية تلقائيًا. قبل الشروع في الاسترداد، انسخ أية بيانات شخصية تريد الاحتفاظ بها احتياطيًا.

باستخدام وسائط HP Recovery، يمكنك الاختيار من أحد خيارات الاستعادة التالية:

ملاحظة: عندما تبدأ بعملية الاسترداد، لا يتم عرض الخيارات سوى تلك المتاحة للكمبيوتر الخاص بك.

- System Recovery (استرداد النظام) — يعيد تثبيت نظام التشغيل الأصلي ثم يكون إعدادات البرامج التي تم تثبيتها في المصنع.
- Factory Reset (إعادة الضبط للمصنع) — يستعيد الكمبيوتر إلى حالة المصنع الأصلية من خلال حذف جميع معلومات القرص الثابت وإعادة إنشاء التقسيمات. ثم أنه يعيد تثبيت نظام التشغيل والبرامج التي كانت قد ثبتت في المصنع.

يتيح قسم HP Recovery (منتجات مختارة فقط) إجراء System Recovery (استرداد النظام) فقط.

استخدام قسم HP Recovery (منتجات مختارة فقط)

يتيح لك قسم HP Recovery إجراء استرداد للنظام دون الحاجة إلى أقراص استرداد أو محرك أقراص استرداد محمول من نوعية USB. ولا يمكن استخدام هذا النوع من الاسترداد إلا إذا كان محرك القرص الثابت لا يزال يعمل.

لتشغيل HP Recovery Manager من قسم HP Recovery:

1. اكتب recovery في مربع بحث شريط المهام، حدد **Recovery Manager**، ثم حدد **HP Recovery Environment**.

- أو -

اضغط على f11 خلال تمهيد الكمبيوتر أو اضغط على f11 بشكل متواصل خلال الضغط على زر التشغيل.

2. اختر **Troubleshoot** (استكشاف الأخطاء وإصلاحها) من قائمة خيارات التمهيد.

3. حدد **Recovery Manager**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

استخدام وسائط HP Recovery للاسترداد

يمكنك استخدام وسائط HP Recovery لاسترداد النظام الأصلي. يمكن استخدام هذه الطريقة إذا لم يحتو نظامك على قسم HP Recovery أو إذا لم يعمل محرك القرص الثابت على ما يرام.

1. إن أمكن الأمر، انسخ جميع الملفات الشخصية احتياطيًا.

2. أدخل وسائط HP Recovery، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

ملاحظة: إذا لم يقم جهاز الكمبيوتر بإعادة التشغيل من خلال HP Recovery Manager تلقائيًا، فيجب تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر. انظر [تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر في صفحة ٢٦](#).

3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر

إذا تعذرت إعادة تشغيل الكمبيوتر في HP Recovery Manager، فيمكنك تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر وهذا هو ترتيب الأجهزة المسرودة في BIOS حيث يبحث الكمبيوتر عن معلومات بدء التشغيل. يمكنك تغيير التحديد إلى محرك أقراص بصرية أو محرك أقراص USB محمول.

لتغيير ترتيب التمهيد:

١. أدخل وسائط HP Recovery.
٢. صل إلى قائمة **Startup** (بدء التشغيل) للنظام. شغّل أو أعد تشغيل الكمبيوتر واضغط بسرعة على **esc**، ثم اضغط على **f9** للوصول إلى خيارات التمهيد.
٣. حدد محرك الأقراص البصرية أو محرك الأقراص المحمول من نوعية USB الذي تريد إجراء التمهيد من خلاله.
٤. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

إزالة قسم HP Recovery (منتجات مختارة فقط)

يتيح لك برنامج HP Recovery Manager إزالة قسم HP Recovery لتحرير مساحة على القرص الثابت.

هام: بعد إزالة قسم HP Recovery، لن تتمكن من تنفيذ System Recovery (استرداد النظام) أو إنشاء وسائط الاسترداد من HP من قسم HP Recovery. لذا قبل إزالة قسم Recovery، قم بإنشاء وسائط HP Recovery؛ انظر [إنشاء وسائط HP Recovery \(منتجات مختارة فقط\) في صفحة ٣٢](#).

ملاحظة: يتاح خيار Remove Recovery Partition (إزالة قسم الاسترداد) فقط على المنتجات التي تدعم هذه الوظيفة.

اتبع هذه الخطوات لإزالة قسم HP Recovery:

١. اكتب `recovery` في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **HP Recovery Manager**.
٢. حدد **Remove Recovery Partition** (إزالة قسم الاسترداد) ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

١١ المواصفات

بيئة التشغيل

ملاحظة: لتحديد التصنيفات الكهربائية بالضبط، ارجع إلى ملصق تصنيفات الكمبيوتر الموجود خارج الكمبيوتر.

العامل	النظام المتري	الولايات المتحدة
درجة الحرارة		
التشغيل	٥ درجات مئوية إلى ٣٥ درجة مئوية	٤١ درجة فهرنهايت إلى ٩٥ درجة فهرنهايت
عدم التشغيل	٢٠- إلى ٦٠ درجة مئوية	٤- إلى ١٤٠ درجة فهرنهايت
الرطوبة النسبية (عدم التكثيف)		
التشغيل	%١٠ إلى %٩٠	%١٠ إلى %٩٠
عدم التشغيل	%٥ إلى %٩٥	%٥ إلى %٩٥
الحد الأقصى للارتفاع (بدون ضغط)		
التشغيل	١٥- م إلى ٣٠٤٨ م	٥٠- قدمًا إلى ١٠٠٠٠ قدم
عدم التشغيل	١٥- م إلى ١٢١٩٢ م	٥٠- قدمًا إلى ٤٠٠٠٠ قدم

١٢ التفريغ الكهروستاتيكي

تفريغ الشحنة الإلكترونية عبارة عن تحرير الكهرباء الاستاتيكية عند تلامس جسمين أحدهما الآخر — على سبيل المثال، الصدمة التي تشعر بها عند مشيك على البساط ثم لمسك مقبض الباب الحديدي.

قد يؤدي إفراغ الكهرباء الاستاتيكية من الموصلات الكهروستاتيكية الأخرى أو الأصابع إلى تلف المكونات الإلكترونية.

لتجنب إلحاق الضرر بالكمبيوتر، أو محرك الأقراص أو فقدان المعلومات، يجب أن تأخذ بعين الاعتبار هذه التدابير:

- في حالة إرشادك إلى فصل الكمبيوتر عند اتباع إرشادات الإزالة أو التثبيت، تأكد أولاً من التوصيل الأرضي على نحو صحيح.
- ضع المكونات داخل الحاويات الواقية من الكهرباء الاستاتيكية الخاصة بها حتى يحين وقت تركيبها.
- تجنب لمس السنون والرقائق المعدنية الرصاصية والدوائر. ولا تمسك المكونات الإلكترونية إلا في أضيق الحدود.
- استخدام أدوات غير ممغنطة.
- قبل التعامل مع المكونات، قم بإفراغ الكهرباء الاستاتيكية بملامسة سطح معدني غير مطلي.
- إذا قمت بإزالة المكون، ضعه في الحاوية الواقية من الكهرباء الاستاتيكية الخاصة به.

١٣ إمكانية الوصول

تقوم شركة HP بتصميم وإنتاج وتسويق المنتجات والخدمات التي يمكن لأي شخص استخدامها، بما في ذلك الأشخاص من ذوي الإعاقات، وذلك أما بشكل مستقل أو ضمن أجهزة المساعدة المناسبة.

تقنيات المساعدة المعتمدة

تدعم منتجات HP مجموعة متنوعة من تقنيات المساعدة لنظام التشغيل، ويمكن تكوين هذه المنتجات للعمل مع تقنيات المساعدة الإضافية. استخدم ميزة البحث على جهازك للعثور على مزيد من المعلومات حول ميزات المساعدة.

ملاحظة: للحصول على مزيد من المعلومات حول أحد منتجات تقنية المساعدة، اتصل بدعم العملاء لهذا المنتج.

الاتصال بالدعم

نحن نعمل بشكل دائم على تحسين إمكانية الوصول إلى منتجاتنا وخدماتنا، كما نرحب بتعليقات المستخدمين. إذا واجهت مشكلة في منتج ما أو كنت ترغب في إخبارنا عن ميزات الوصول التي ساعدتك، فيُرجى الاتصال بنا على الرقم ٢٥٩-٥٧٠٧ (٨٨٨) +١، من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة ٦ ص إلى ٩ م حسب التوقيت الجبلي لأمريكا الشمالية. إذا كنت تعاني من الصمم أو صعوبة في السمع وكنت تستخدم هواتف أنظمة TRS/VRS/WebCapTel، فاتصل بنا إذا كنت بحاجة للدعم الفني أو كانت لديك استفسارات حول إمكانية الوصول عن طريق طلب الرقم ٦٥٦-٧٠٥٨ (٨٧٧) +١، من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة ٦ ص إلى ٩ م حسب التوقيت الجبلي لأمريكا الشمالية.

ملاحظة: يتوفر الدعم باللغة الإنجليزية فقط.

الفهرس

الرموز/الأعداد

HP PC Hardware Diagnostics
(UEFI)
استخدام ٣١

B

BIOS

بدء تشغيل Setup Utility ٢٩
تحديث BIOS ٢٩
تحديد النسخة ٢٩
تنزيل التحديثات ٣٠

H

HP PC Hardware Diagnostics
(UEFI)
رمز مُعرف الفشل ٣١
HP Recovery Manager
إصلاح مشاكل التمهيد ٣٦
بدء تشغيل ٣٦
HP Touchpoint Manager ٢٨

M

Miracast ١٩

S

Sleep (السكون) و Hibernation
(الإسبات)
تنشيط ٢٠

W

Windows
نقطة استعادة النظام ٣٣، ٣٤

A

أجهزة فائقة الدقة، توصيل ١٩
أدوات Windows
استخدام ٣٤
أزرار
الطاقة ٧
أضواء
الطاقة ٧
اللاسلكية ٨
حالة RJ-45 (شبكة) ١٠

أضواء حالة RJ-45 (شبكة)، التعرف على ١٠
أطقم الرأس، التوصيل ١٨
أفضل الممارسات ١
إدارة الطاقة ٢٠
إضاءة

تخصيص ٥

وحدة تحكم OMEN Control ٥
إعدادات الطاقة، استخدام ١٨
إعداد الحماية بكلمة مرور عند التنبيه ٢١
إمكانية الوصول ٤٠
إيقاف التشغيل ٢١
إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر ٢١
استخدام إعداد الصوت ١٨
استخدام كلمات المرور ٢٦
استرداد

HP Recovery Manager ٢٥

أقراص ٣٤

الأقراص المدعومة ٣٤

النظام ٢٥

بدء تشغيل ٣٦

استرداد الصورة المصغرة ٣٦

استرداد النظام ٣٥

استرداد النظام الأصلي ٣٥

اسم ورقم المنتج، الكمبيوتر ١١

الأقراص المدعومة، استرداد ٣٤

الاتصال بـ WLAN ١٣

الاتصال بشبكة WLAN خاصة

بشركة ١٣

الاتصال بشبكة WLAN عمومية ١٣
الاسترداد

بواسطة وسائط HP Recovery ٣٤

٣٤

خيارات ٣٤

محرك فلاش USB ٣٦

وسائط ٣٦

الاسترداد

أقراص ٣٦

التفريغ الكهروستاتيكي ٣٩

الجزء السفلي ١٢

الرقم التسلسلي ١١

السفر مع جهاز الكمبيوتر ٢٥

السفر والكمبيوتر ١٢

الصوت ١٦، ١٨
العثور على المعلومات
الأجهزة ٤
برنامج ٤
العناية بالكمبيوتر ٢٤
النسخ الاحتياطي ٣٣

B

برامج حماية الاتصال بالإنترنت،
استخدام ٢٧
برنامج

Disk Cleanup (تنظيف القرص)

٢٣

Disk Defragmenter (أداة إلغاء

تجزئة القرص) ٢٣

برنامج Disk Cleanup (تنظيف

القرص) ٢٣

برنامج Disk Defragmenter (أداة إلغاء

تجزئة القرص) ٢٣

برنامج جدار الحماية ٢٧

برنامج مكافحة الفيروسات،

استخدام ٢٧

بطاقة الذاكرة، التعرف على ٨

بيئة التشغيل ٢٨

T

تحديثات البرامج، تثبيت ٢٨

تحديث البرامج وبرامج التشغيل ٢٣

ترتيب التمهيد

تغيير ٣٦

تركيب

كبل حماية اختياري ٢٨

تنشيط وضع Sleep (السكون) ووضع

Hibernation (الإسبات) ٢٠

تنظيف الكمبيوتر ٢٤

J

جهاز Bluetooth ١٤

جهاز WLAN ١٢

C

حامل ٥

R

رقم تسلسلي، الكمبيوتر ١١

ز

زر إخراج محرك الأقراص البصرية، التعرف على ١١
زر الطاقة، التعرف على ٧

س

سقاطة تحرير اللوحة الجانبية، التعرف ٩
سماعات رأس، توصيل ١٧

ش

شبكة لاسلكية (WLAN)
الاتصال بشبكة WLAN خاصة بشركة ١٣
الاتصال بشبكة WLAN عمومية ١٣
النطاق الوظيفي ١٤
توصيل ١٣
شبكة لاسلكية، تأمين ٢٨
شحن جهاز الكمبيوتر ٢٥

ص

صورة مصغرة، إنشاء ٢٥
صيانة
Disk Cleanup (تنظيف القرص) ٢٣
Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) ٢٣
تحديث البرامج وبرامج التشغيل ٢٣

ض

ضوء الطاقة، التعرف على ٧
ضوء اللاسلكية ٨، ١٣

ع

عدم استجابة النظام ٢١
عناصر التحكم اللاسلكية ١٣
نظام التشغيل ١٣

ف

فتحات
قارئ بطاقات الذاكرة ٨
كبل الحماية ٩
فتحات التهوية، التعرف على ٥، ٩، ١١
فتحة كبل الحماية، التعرف على ٩
فيديو ١٨

ق

قارئ بطاقات الذاكرة، التعرف على ٨

قسم HP Recovery

إزالة ٣٧
استرداد ٣٦
قسم الاسترداد
إزالة ٣٧
قفل محرك القرص الثابت، التعرف عليها ٩

ك

كبل الحماية، تركيب ٢٨
كلمات المرور
كلمات مرور خاصة بـ Windows (BIOS) Setup Utility ٢٧
كلمات مرور خاصة بـ Windows ٢٦
كلمات مرور في Setup Utility (BIOS) ٢٧

م

مأخذ RJ-45 (شبكة)، التعرف على ١٠
مأخذ الصوت خارج (سماعة رأس)/صوت داخل (ميكروفون)، التعرف على ٨
مأخذ صوت داخل (ميكروفون) ٨
مأخذ RJ-45 (شبكة) ١٠
الشبكة ١٠
صوت خارج (سماعة رأس) ١٠
صوت خارج (سماعة رأس)/صوت داخل (ميكروفون) ٨
صوت داخل (ميكروفون) ٨

ن

نسخ برامج ومعلومات احتياطيًا ٢٨
نقطة استعادة النظام
إنشاء ٢٤
نقطة استعادة النظام، إنشاء ٣٣

و

وحدة تحكم OMEN Control ٥
وسائط HP Recovery
إنشاء ٣٣
الاسترداد ٣٦
وسائط الاسترداد
إنشاء ٣٣
الإنشاء بواسطة HP Recovery Manager ٣٤
وضع Hibernation (الإسبات)
إنهاء ٢٠
تنشيط ٢٠
وضع Sleep (السكون)
إنهاء ٢٠
تنشيط ٢٠

ملصقات

Bluetooth ١٢
WLAN ١٢
الخدمة ١١
الرقم التسلسلي ١١
شهادة جهاز لاسلكي ١٢
معلومات تنظيمية ١٢
ملصقات الخدمة، مكانها ١١
ملصق شهادة جهاز لاسلكي ١٢
مناطق الألوان ٥
مناطق الألوان، جارٍ التعرف عليها ٥
منافذ
Miracast ١٩
USB 3.0 ٨، ١٠
USB 3.0 (مزود بالطاقة) للشحن ٨
USB Type-C ٨