

Ghidul pentru utilizator

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Bluetooth este o marcă comercială deținută de proprietarul său și este utilizată de HP Inc. sub licență. Intel, Celeron și Pentium sunt mărci comerciale ale companiei Intel Corporation din S.U.A. și din alte țări/regiuni. Windows este marcă comercială înregistrată sau marcă comercială a Microsoft Corporation în Statele Unite și/sau în alte țări/regiuni.

Informațiile cuprinse în acest document se pot modifica fără preaviz. Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt specificate în declarațiile exprese de garanție ce însoțesc respectivele produse și servicii. Nimic din conținutul de față nu trebuie interpretat ca reprezentând o garanție suplimentară. Compania HP nu va fi răspunzătoare pentru erorile tehnice sau editoriale sau pentru omisiunile din documentația de față.

Prima ediție: Iulie 2016

Cod document: 900120-271

Notă despre produs

Acest ghid descrie caracteristici comune majorității produselor. Este posibil ca unele caracteristici să nu fie disponibile pe computerul dvs.

Unele caracteristici nu sunt disponibile în toate edițiile sau versiunile de Windows. Pentru a beneficia la maximum de funcționalitatea sistemului de operare Windows, sistemele pot necesita upgrade și/sau achiziționare separată de hardware, drivere sau software ori actualizarea BIOS-ului. Windows 10 este actualizat automat, această caracteristică fiind activată întotdeauna. Se pot aplica taxe stabilite de furnizorii de servicii Internet (ISP) și, în timp, se pot aplica cerințe suplimentare pentru actualizări. Pentru detalii, consultați <http://www.microsoft.com>.

Pentru a accesa cele mai recente ghiduri pentru utilizatori sau manuale pentru produs, mergeți la <http://www.hp.com/support> și selectați țara dvs. Selectați **Find your product** (Găsiți produsul dumneavoastră), apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Clauze privind software-ul


Prin instalarea, copierea, descărcarea sau utilizarea în orice alt mod a oricărui produs software preinstalat pe acest computer, sunteți de acord să respectați condițiile stipulate în Acordul de licență pentru utilizatorul final HP (ALUF). Dacă nu acceptați acești termeni de licență, singurul remediu este returnarea integrală a produsului nefolosit (hardware și software) în cel mult 14 zile pentru o rambursare completă conform politicii de rambursare a vânzătorului.

Pentru orice alte informații sau pentru a solicita o rambursare completă a prețului computerului, contactați vânzătorul.

Notificare de avertizare privind siguranța

-
- ⚠️ AVERTISMENT!** Pentru a reduce posibilitatea de vătămare prin arsuri sau de supraîncălzire a computerului, nu plasați computerul direct pe genunchi și nu obstrucționați orificiile de ventilație ale computerului. Utilizați computerul numai pe suprafețe dure și plane. Nu permiteți blocarea fluxului de aer de către o altă suprafață tare, cum ar fi cea a unei imprimante opționale alăturate sau de către suprafețe moi, cum ar fi cele ale pernelor, păturilor sau hainelor. De asemenea, în timpul exploatării nu permiteți ca adaptorul de c.a. să intre în contact cu pielea sau cu suprafețe moi, cum ar fi cele ale pernelor, păturilor sau hainelor. Computerul și adaptorul de c.a. respectă limitele de temperatură pentru suprafețele accesibile utilizatorului, definite de Standardul internațional pentru siguranța echipamentelor din tehnologia informațiilor (IEC 60950-1).
- ⚠️ AVERTISMENT!** Pentru a reduce riscul de rănire gravă sau de deteriorare a echipamentului, nu deschideți capacul de la șasiul unui computer care conține PSU de 1300 W. Pentru a determina dacă aveți PSU de 600 W sau 1300 W, consultați eticheta de pe partea din spate a computerului.
-

Setarea privind configurația de procesoare (numai la anumite produse)

 **IMPORTANT:** Anumite produse sunt configurate cu un procesor Intel® Pentium® seria N35xx/N37xx sau Celeron® seria N28xx/N29xx/N30xx/N31xx și cu un sistem de operare Windows®. **În cazul în care computerul dvs. este configurat conform descrierii, nu modificați setarea privind configurația de procesoare din msconfig.exe, de la 4 sau 2 procesoare la 1 procesor.** Dacă procedați astfel, computerul dvs. nu va reporni. Va fi necesar să efectuați o resetare la valorile din fabrică pentru a restaura setările originale.

Cuprins

1 Pornirea corectă	1
Vizitați magazinul HP Apps	1
Cele mai bune practici	1
Mai multe resurse HP	2
2 Familiarizați-vă cu computerul	4
Localizarea hardware-ului	4
Localizarea software-ului	4
Partea frontală	5
Zone colorate	6
Zone colorate	6
Partea dreaptă	7
Partea din spate	9
Partea inferioară	11
Etichete	11
3 Conectarea la o rețea	13
Conectarea la o rețea wireless	13
Utilizarea comenzilor wireless	13
Conectarea la o rețea WLAN	13
Utilizarea dispozitivelor wireless Bluetooth (numai la anumite produse)	14
Conectarea dispozitivelor Bluetooth	14
Conectarea la o rețea cablată – LAN	15
Partajarea datelor și a unităților și accesarea software-ului	15
4 Utilizarea caracteristicilor de divertisment	16
Utilizarea sistemului audio	16
Conectarea difuzoarelor	16
Conectarea difuzoarelor digitale	17
Conectarea căștilor	17
Conectarea unui microfon	18
Conectarea seturilor cască-microfon	18
Utilizarea setărilor pentru sunet	18
Utilizarea caracteristicilor video	18
Descoperirea și conectarea la afișaje wireless compatibile Miracast (numai la anumite produse)	19

5 Gestionarea consumului de energie	20
Inițierea și ieșirea din stările Repaus și Hibernare	20
Inițierea și ieșirea din starea Repaus în mod manual	20
Inițierea și ieșirea din starea Hibernare în mod manual (numai la anumite produse)	20
Setarea protecției cu parolă la reactivare (ieșirea din Repaus sau Hibernare)	21
Închiderea (oprirea) computerului	21
6 Întreținerea computerului	23
Îmbunătățirea performanțelor	23
Utilizarea programului Defragmentare disc	23
Utilizarea programului Curățare disc	23
Actualizarea programelor și a driverelor	23
Curățarea computerului	24
Proceduri de curățare	24
Curățarea părților laterale sau a capacului	24
Călătoria cu computerul sau transportul acestuia	25
7 Securizarea computerului și a informațiilor	26
Utilizarea parolelor	26
Setarea parolelor în Windows	26
Setarea parolelor în Setup Utility (BIOS)	27
Utilizarea software-ului de securitate pe Internet	27
Utilizarea software-ului antivirus	27
Utilizarea software-ului paravan de protecție	28
Instalarea actualizărilor de software	28
Utilizarea aplicației HP Touchpoint Manager (numai la anumite produse)	28
Securizarea rețelei wireless	28
Copierea de rezervă a aplicațiilor software și a informațiilor	29
Utilizarea unui cablu de siguranță opțional (numai la anumite produse)	29
8 Cum se utilizează Setup Utility (BIOS)	30
Pornirea utilitarului Setup Utility (BIOS)	30
Cum se actualizează Setup Utility (BIOS)	30
Determinarea versiunii de BIOS	30
Descărcarea unei actualizări de BIOS	31
9 Utilizarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI	32
Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) pe un dispozitiv USB	32

10 Copierea de rezervă, restaurarea și recuperarea	34
Crearea suporturilor de recuperare și a copiilor de rezervă	34
Crearea suporturilor de recuperare HP (numai la anumite produse)	34
Utilizarea instrumentelor din Windows	35
Restaurare și recuperare	36
Recuperarea utilizând HP Recovery Manager	36
Ce trebuie să știți înainte de a începe	36
Utilizarea partiției HP Recovery (numai la anumite produse)	37
Utilizarea suporturilor de recuperare HP pentru a recupera	37
Modificarea ordinii de încărcare de la computer	38
Ștergerea partiției HP Recovery (numai la anumite produse)	38
11 Specificații	39
Mediul de funcționare	39
12 Descărcarea electrostatică	40
13 Accesibilitatea	41
Tehnologii asistive acceptate	41
Contactarea asistenței	41
Index	42

1 Pornirea corectă

Acest computer este un instrument puternic, conceput pentru a îmbunătăți lucrul și divertismentul. Citiți acest capitol pentru a afla despre cele mai bune practici după configurarea computerului, lucruri distractive pe care le puteți face cu computerul și unde să mergeți pentru a găsi resurse HP suplimentare.

Vizitați magazinul HP Apps

Magazinul HP Apps oferă o gamă largă de jocuri populare, divertisment și aplicații pentru muzică, aplicații pentru productivitate și aplicații exclusive de la HP, pe care le puteți descărca pe desktop. Selecția este actualizată regulat și include conținut regional și oferte specifice țării/regiunii. Vizitați frecvent magazinul HP Apps pentru caracteristici noi și actualizate.



IMPORTANT: Pentru a accesa magazinul HP Apps, trebuie să fiți conectat la Internet.

Pentru a vizualiza și descărca o aplicație:

1. Selectați butonul **Start**, apoi selectați aplicația **Store**.
– sau –
Selectați pictograma **Store** de lângă caseta de căutare din bara de activități.
2. Selectați aplicația pe care doriți să o descărcați, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran. După finalizarea descărcării, aplicația apare pe ecranul Toate aplicațiile.

Cele mai bune practici

După ce configurați și înregistrați computerul, vă recomandăm să efectuați următorii pași pentru a beneficia la maximum de investiția dvs. inteligentă:

- Copiați de rezervă unitatea de disc prin crearea suporturilor de recuperare. Consultați [Copierea de rezervă, restaurarea și recuperarea, la pagina 34](#).
- Dacă nu ați făcut deja acest lucru, conectați computerul la o rețea cablată sau wireless. Consultați detaliile din [Conectarea la o rețea, la pagina 13](#).
- Familiarizați-vă cu hardware-ul și cu software-ul computerului. Pentru mai multe informații, consultați [Familiarizați-vă cu computerul, la pagina 4](#) și [Utilizarea caracteristicilor de divertisment, la pagina 16](#).
- Actualizați sau cumpărați software antivirus. Consultați [Utilizarea software-ului antivirus, la pagina 27](#).

Mai multe resurse HP

Pentru a localiza resursele care furnizează detalii despre produs, informații despre modul de utilizare și altele, utilizați acest tabel.

Resurse	Cuprins
<i>Instrucțiuni de configurare</i>	<ul style="list-style-type: none">• Prezentare generală a configurării și caracteristicilor computerului.
Asistență HP	<ul style="list-style-type: none">• Discutați online cu un tehnician de la HP
Pentru asistență HP, accesați http://www.hp.com/support .	<ul style="list-style-type: none">• Numerele de telefon pentru asistență• Locații cu centre de service HP
<i>Ghid pentru siguranță și confort</i>	<ul style="list-style-type: none">• Configurarea corectă a stației de lucru
Pentru a accesa acest ghid:	<ul style="list-style-type: none">• Indicații privind poziția adecvată și deprinderile de lucru pentru creșterea confortului și reducerea riscului de rănire• Informații despre siguranța lucrului cu dispozitive electrice și mecanice
<ul style="list-style-type: none">▲ Selectați butonul Start, selectați Toate aplicațiile, selectați Asistență și ajutor HP, apoi selectați Documentație HP.	
– sau –	
<ul style="list-style-type: none">▲ Selectați butonul Start, selectați Toate aplicațiile, selectați HP, apoi selectați Documentație HP.	
– sau –	
<ul style="list-style-type: none">▲ Tastați <code>support</code> în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați aplicația HP Support Assistant. Selectați My PC (PC-ul meu), selectați fila Specifications (Specificații), apoi selectați User Guides (Ghiduri pentru utilizatori).	
– sau –	
<ul style="list-style-type: none">▲ Faceți clic pe pictograma cu semn de întrebare din bara de activități. Selectați My PC (PC-ul meu), selectați fila Specifications (Specificații), apoi selectați User Guides (Ghiduri pentru utilizatori).	
– sau –	
<ul style="list-style-type: none">▲ Accesați http://www.hp.com/ergo. <p>IMPORTANT: Pentru a accesa cea mai recentă versiune a ghidului pentru utilizatori, trebuie să fiți conectat la Internet.</p>	
<i>Notificări despre reglementări, siguranță și mediu</i>	<ul style="list-style-type: none">• Notificări importante despre reglementări, inclusiv informații despre dezafectarea corectă a acumulatorului, dacă este cazul.
Pentru a accesa acest document:	
<ul style="list-style-type: none">▲ Selectați butonul Start, selectați Toate aplicațiile, selectați Asistență și ajutor HP, apoi selectați Documentație HP.	
– sau –	
<ul style="list-style-type: none">▲ Selectați butonul Start, selectați Toate aplicațiile, selectați HP, apoi selectați Documentație HP.	
– sau –	
<ul style="list-style-type: none">▲ Tastați <code>support</code> în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați aplicația HP Support Assistant. Selectați My PC (PC-ul meu), selectați fila	

Resurse	Cuprins
<p>Specifications (Specificații), apoi selectați User Guides (Ghiduri pentru utilizatori).</p> <p>– sau –</p> <p>▲ Faceți clic pe pictograma cu semn de întrebare din bara de activități. Selectați My PC (PC-ul meu), selectați fila Specifications (Specificații), apoi selectați User Guides (Ghiduri pentru utilizatori).</p>	
<p><i>Garanție limitată*</i></p> <p>Pentru a accesa acest document:</p> <p>▲ Selectați butonul Start, selectați Toate aplicațiile, selectați Asistență și ajutor HP, apoi selectați Documentație HP.</p> <p>– sau –</p> <p>▲ Selectați butonul Start, selectați Toate aplicațiile, selectați HP, apoi selectați Documentație HP.</p> <p>– sau –</p> <p>▲ Tastați <code>support</code> în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați aplicația HP Support Assistant. Selectați My PC (PC-ul meu), selectați fila Specifications (Specificații), apoi selectați User Guides (Ghiduri pentru utilizatori).</p> <p>– sau –</p> <p>▲ Faceți clic pe pictograma cu semn de întrebare din bara de activități. Selectați My PC (PC-ul meu), selectați fila Specifications (Specificații), apoi selectați User Guides (Ghiduri pentru utilizatori).</p> <p>– sau –</p> <p>▲ Accesați http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p> <p>IMPORTANT: Pentru a accesa cea mai recentă versiune a ghidului pentru utilizatori, trebuie să fiți conectat la Internet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Informații specifice despre garanție pentru acest computer
<p>*Garanția limitată HP se găsește împreună cu ghidurile pentru utilizatori pe produsul dvs. și/sau pe CD-ul sau DVD-ul furnizat în cutie. În unele țări/regiuni, în cutie poate fi furnizată o garanție HP în format imprimat. Pentru țările/regiunile în care garanția nu este furnizată în format imprimat, puteți să solicitați o copie de la http://www.hp.com/go/orderdocuments. Pentru produsele cumpărate în Asia Pacific, puteți scrie companiei HP la adresa POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Vă rugăm să includeți numele produsului și numele, numărul de telefon și adresa dvs. poștală.</p>	

2 Familiarizați-vă cu computerul

Localizarea hardware-ului

Pentru a afla ce hardware este instalat pe computer:

- ▲ Tastați `device manager` în caseta de căutare a barei de activități și apoi selectați aplicația **Device Manager**.

O listă afișează toate dispozitivele instalate în computer.

Pentru informații despre componentele hardware ale sistemului și despre numărul versiunii sistemului BIOS, apăsați `fn+esc` (numai la anumite produse).

Localizarea software-ului

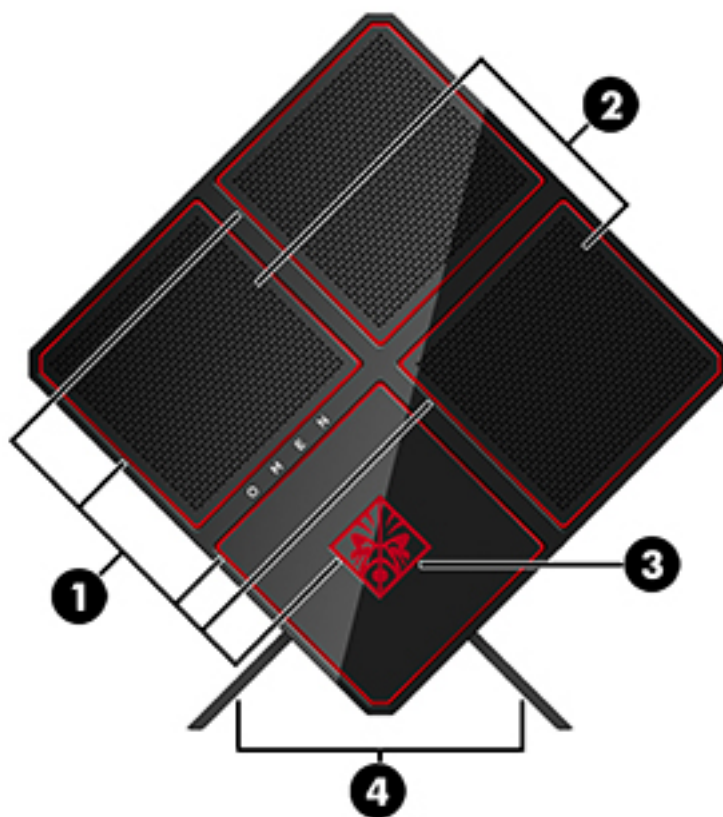
Pentru a afla ce software este instalat în computer:

- ▲ Selectați butonul **Start** și apoi selectați **Toate aplicațiile**.

– sau –

Faceți clic dreapta pe butonul **Start** și apoi selectați **Programe și caracteristici**.


Partea frontală

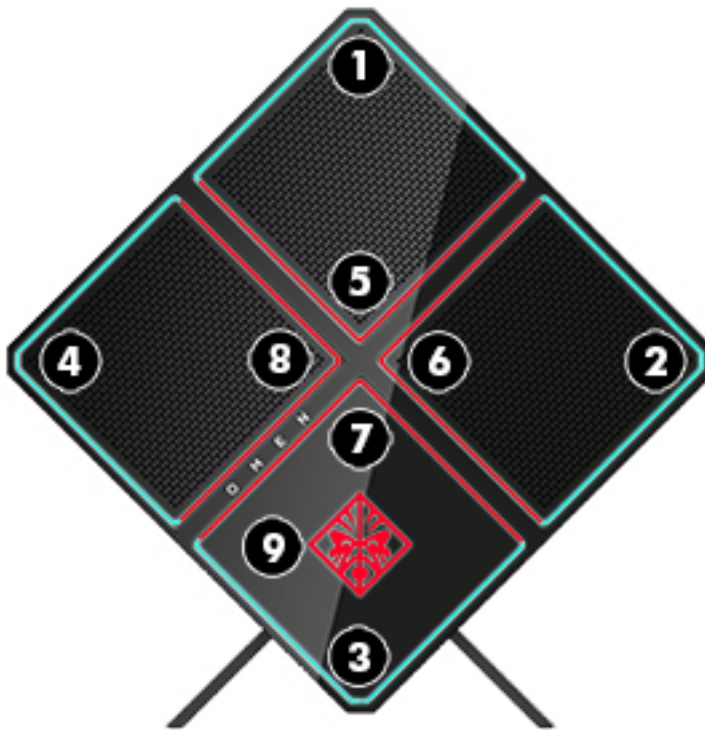


Componentă	Descriere
(1) Zone iluminate colorate	Creați efecte unice de iluminare pe computer. NOTĂ: Consultați Zone colorate, la pagina 6 pentru mai multe informații.
(2) Orificii de ventilație (2)	Permit răcirea componentelor interne prin intermediul fluxului de aer. NOTĂ: Ventilatorul computerului pornește automat pentru a răci componentele interne și a preveni supraîncălzirea. Este normal ca ventilatorul intern să se oprească și să pornească în mod repetat în timpul funcționării de rutină.
(3) Kit de instrumente (nereprezentat)	Conține o cheie fixă și șuruburi necesare pentru instalarea componentelor computerului componente și a ventilatoarelor de placă grafică. Kitul de instrumente este amplasat sub logo. AVERTISMENT! Pentru a reduce riscul de rănire gravă sau de deteriorare a echipamentului, nu deschideți capacul de la șasiul unui computer care conține PSU de 1300 W. Pentru a determina dacă aveți PSU de 600 W sau 1300 W, consultați eticheta de pe partea din spate a computerului.
(4) Suport	Sprrijină computerul în poziție verticală.

Zone colorate

Computerul include nouă zone programabile iluminate și colorate, care vă permit să creați efecte unice de iluminare. Cu controlul OMEN, puteți să particularizați culorile fiecărei zone sau fiecărui grup de zone de culori.

 **NOTĂ:** Când configurați prima dată computerul dvs., toate zonele colorate sunt roșii.



Zone colorate

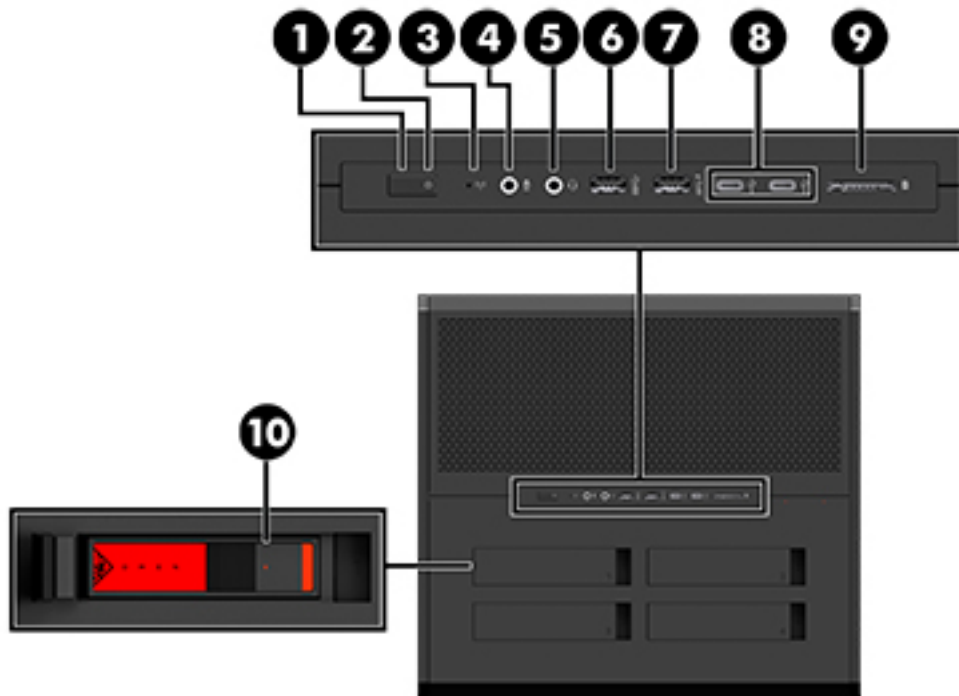
Există cinci efecte de culori pe care le puteți particulariza în controlul OMEN:


- Culoare constantă – particularizați iluminatul pentru fiecare dintre cele nouă zone colorate.
- Afișare culoare – particularizați între două și patru grupuri de culori pentru toate zonele colorate. Culorile vor fi transferate de la un grup la altul, după o perioadă stabilă de timp.
- Monitorul sistemului – particularizați zonele colorate pentru diferite caracteristici hardware ale computerului (utilizare CPU, temperatură CPU, utilizare GPU sau temperatură GPU).
- Afișare audio – nivelul de luminozitate răspunde la frecvența de ieșire audio.
- Dezactivare – toate zonele colorate sunt dezactivate.








Pentru a deschide controlul OMEN și pentru a particulariza efectele de iluminare:

- ▲ Selectați butonul **Start**, selectați **Toate aplicațiile**, și apoi selectați **Control OMEN**.

Partea dreaptă

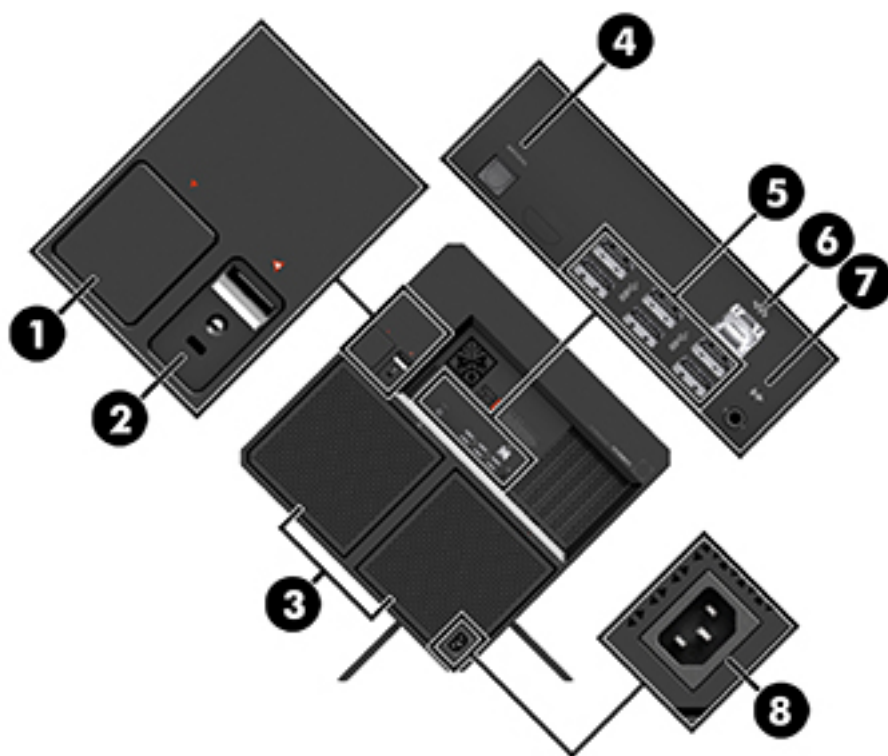



Componentă	Descriere
(1)  Buton de alimentare	<ul style="list-style-type: none">• Când computerul este oprit, apăsați butonul pentru a-l porni.• Când computerul este pornit, apăsați scurt butonul pentru a iniția starea de Repaus.• Când computerul este în starea Repaus, apăsați scurt butonul pentru a ieși din Repaus.• Când computerul este în Hibernare, apăsați scurt butonul pentru a ieși din Hibernare. <p>ATENȚIE: Menținerea butonului de alimentare apăsat duce la pierderea informațiilor nesalvate.</p> <p>Când computerul a încetat să mai răspundă și procedurile de oprire sunt ineficiente, țineți apăsat butonul de alimentare cel puțin 5 secunde pentru a opri computerul.</p> <p>Pentru a afla mai multe despre setările de alimentare, consultați opțiunile de alimentare.</p> <p>▲ Tastați alimentare în caseta de căutare din bara de activități și apoi selectați Setări alimentare și repaus.</p> <p>– sau –</p> <p>Faceți clic dreapta pe butonul Start și apoi selectați Opțiuni alimentare.</p>
(2) Led de alimentare	<ul style="list-style-type: none">• Aprins: Computerul este pornit.





Componentă	Descriere
	<ul style="list-style-type: none"> Clipitor: Computerul este în starea Repaus, un mod de economisire a energiei. Computerul oprește alimentarea afișajului și alte componente care nu sunt necesare. Stins: Computerul este oprit sau în Hibernare. Hibernarea este un mod de economisire a energiei, în care este utilizată cantitatea cea mai mică de energie.
(3)  Led wireless	<ul style="list-style-type: none"> Aprins (alb): Un dispozitiv wireless integrat, precum un dispozitiv de rețea locală wireless (WLAN) și/sau un dispozitiv Bluetooth®, este pornit. Stins: Toate dispozitivele wireless integrate sunt oprite. <p>NOTĂ: La anumite produse, ledul wireless este chihlimbariu când toate dispozitivele wireless sunt oprite.</p>
(4)  Mufă intrare audio (microfon)	Conectează un microfon cu căști, un microfon cu configurație stereo sau un microfon mono opțional.
(5)  Mufă combinată ieșire audio (căști)/intrare audio (microfon)	<p>Conectează dispozitive opționale, precum difuzoare stereo alimentate, căști, căști pastilă, un set cască-microfon sau un cablu audio TV. De asemenea, conectează un microfon opțional pentru căști. Această mufă nu acceptă microfoane independente opționale.</p> <p>AVERTISMENT! Pentru a reduce riscul de vătămare, reglați volumul înainte de a vă pune căștile, căștile pastilă sau setul cască-microfon. Pentru informații suplimentare despre siguranță, consultați <i>Notificări despre reglementări, siguranță și mediu</i>.</p> <p>Pentru a accesa acest ghid:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Selectați butonul Start, selectați Toate aplicațiile, selectați Asistență și ajutor HP, apoi selectați Documentație HP. <p>NOTĂ: Când un dispozitiv este conectat la mufă, difuzoarele computerului sunt dezactivate.</p>
(6)  Port USB 3.0	Conectează un dispozitiv USB opțional, cum ar fi o tastatură, un mouse, o unitate externă, o imprimantă, un scanner sau un hub USB.
(7)  Port USB 3.0 de încărcare (alimentat)	<p>Conectează un dispozitiv USB opțional, cum ar fi o tastatură, un mouse, o unitate externă, o imprimantă, un scanner sau un hub USB. Porturile USB standard nu vor încărca toate dispozitivele USB sau vor încărca utilizând un curent de tensiune scăzut. Unele dispozitive USB necesită alimentare și vă solicită să utilizați un port alimentat.</p> <p>NOTĂ: De la porturile USB de încărcare pot fi încărcate și anumite modele de telefoane mobile și de playere MP3, chiar și atunci când computerul este oprit.</p>
(8)  porturi USB tip C (2)	Conectează dispozitivele USB cu un conector de tip C.
(9)  Cititor de carduri de memorie	<p>Citește carduri de memorie opționale care vă permit să stocați, să gestionați, să partajați și să accesați informații.</p> <p>Pentru a introduce un card:</p>

Componentă	Descriere
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Țineți cardul cu eticheta în sus, cu conectorii spre computer. 2. Introduceți cardul în cititorul de carduri de memorie, apoi apăsați cardul spre interior până când se poziționează ferm. <p>Pentru a scoate un card:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Apăsați cardul, apoi scoateți-l din cititorul de carduri de memorie.
(10)	<p>blocare unitate de disc</p> <p>Blochează capacul de service al unității de disc.</p>

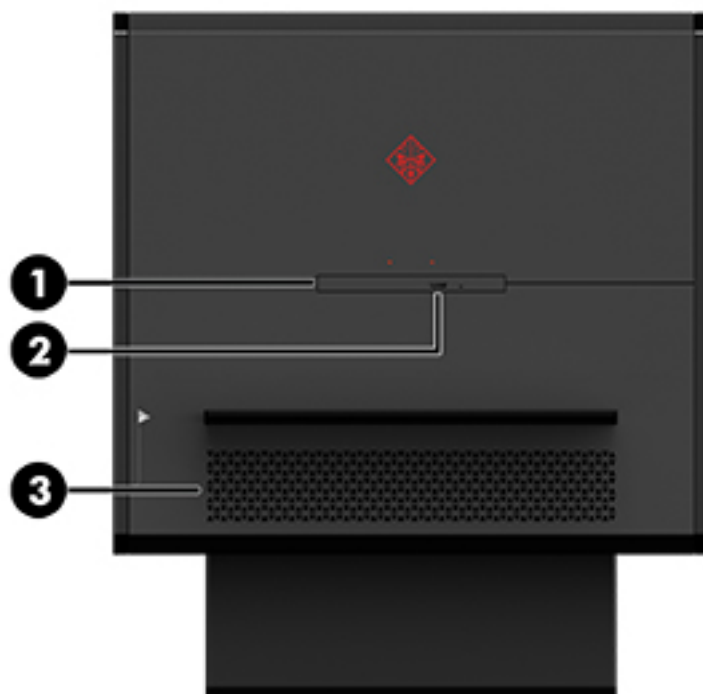
Partea din spate



Componentă	Descriere
(1)	<p>Siguranță de eliberare a panoului lateral</p> <p>Eliberează panoul lateral.</p> <p>AVERTISMENT! Pentru a reduce riscul de rănire gravă sau de deteriorare a echipamentului, nu deschideți capacul de la șasiu al unui computer care conține PSU de 1300 W. Pentru a determina dacă aveți PSU de 600 W sau 1300, consultați eticheta de pe partea din spate a computerului.</p>
(2)	<p> Slot pentru cablu de siguranță</p> <p>Atașează la computer un cablu de siguranță opțional.</p> <p>NOTĂ: Cablul de siguranță este conceput ca factor de intimidare, dar nu poate împiedica manevrarea incorectă sau furtul computerului.</p>

Componentă	Descriere
(3) Orificii de ventilație (2)	Permit răcirea componentelor interne prin intermediul fluxului de aer. NOTĂ: Ventilatorul computerului pornește automat pentru a răci componentele interne și a preveni supraîncălzirea. Este normal ca ventilatorul intern să se oprească și să pornească în mod repetat în timpul funcționării de rutină.
(4) Conector optic extern	Conectează difuzoare digitale (achiziționate separat).
(5)  Porturi USB 3.0 (6)	Conectează un dispozitiv USB opțional, precum o tastatură, un mouse, o unitate externă, o imprimantă, un scanner sau un hub USB.
(6)  Mufă RJ-45 (pentru rețea)/leduri de stare	Conectează un cablu de rețea. <ul style="list-style-type: none"> • Alb: Rețeaua este conectată. • Chihlimburi: Se efectuează activități în rețea.
(7)  Mufă ieșire audio (căști)	Conectează dispozitive opționale, precum difuzoare stereo alimentate, căști, căști pastilă, un set cască-microfon sau un cablu audio TV. AVERTISMENT! Pentru a reduce riscul de vătămare corporală, reglați volumul înainte de a utiliza căștile, căștile pastilă sau căștile cu microfon. Pentru informații suplimentare despre siguranță, consultați <i>Notificări despre reglementări, siguranță și mediu</i> . Pentru a accesa acest ghid: <ul style="list-style-type: none"> ▲ Selectați butonul Start, selectați Toate aplicațiile, selectați Asistență și ajutor HP, apoi selectați Documentație HP. NOTĂ: Când un dispozitiv este conectat la o mufă de căști, difuzoarele computerului sunt dezactivate.
(8)  Conector de alimentare	Conectarea unui cablu de alimentare de c.a.


Partea inferioară



Componentă	Descriere
(1) Unitate optică	În funcție de computer, acesta poate să citească un disc optic sau să citească și să scrie pe un disc optic. NOTĂ: Pentru informații cu privire la compatibilitatea discului, tastați ajutor în caseta de căutare din bara de activități, selectați Ajutor și Asistență , apoi introduceți compatibilitate disc în caseta de căutare .
(2) Buton de evacuare a unității optice	Eliberează tava pentru unitatea de disc optic.
(3) Orificiu de ventilație	Permite răcirea componentelor interne prin intermediul fluxului de aer. NOTĂ: Ventilatorul computerului pornește automat pentru a răci componentele interne și a preveni supraîncălzirea. Este normal ca ventilatorul intern să se oprească și să pornească în mod repetat în timpul funcționării de rutină.

Etichete

Etichetele atașate la computer furnizează informații de care se poate să aveți nevoie când depanați sistemul sau când călătoriți în străinătate cu computerul.

 **IMPORTANT:** Verificați următoarele locuri pentru etichetele descrise în această secțiune: partea de jos a computerului, partea din lateral a computerului sau partea din spate a computerului.

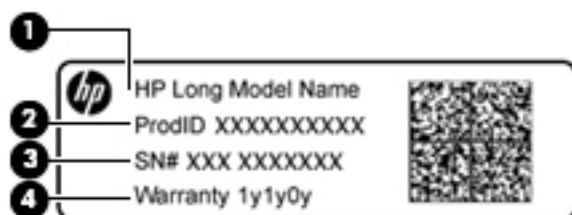
- Eticheta de service – furnizează informații importante pentru identificarea computerului. Când contactați asistența, probabil vi se vor solicita numărul de serie și codul de produs sau numărul de model. Localizați aceste numere înainte de a contacta asistența.

Eticheta de service va semăna cu unul din exemplele de mai jos. Consultați ilustrația care se potrivește cel mai bine cu eticheta de service de pe computerul dvs.



Componentă

- | | |
|-----|--|
| (1) | Numărul de serie |
| (2) | Codul produsului |
| (3) | Perioada de garanție |
| (4) | Numărul modelului (numai la anumite produse) |



Componentă

- | | |
|-----|---|
| (1) | Numele modelului (numai la anumite produse) |
| (2) | Codul produsului |
| (3) | Numărul de serie |
| (4) | Perioada de garanție |

- Etichete de reglementare – Furnizează informații despre reglementări privind computerul.
- Etichete de certificare wireless – Furnizează informații despre dispozitive wireless opționale și marcasele de aprobare pentru țările/regiunile în care dispozitivele au fost aprobate pentru utilizare.

3 Conectarea la o rețea

Puteți să explorați globul și să accesați informații de pe milioane de site-uri Web utilizând computerul și o conexiune de rețea cablată sau wireless. Acest capitol vă va ajuta să vă conectați la acea lume.

Conectarea la o rețea wireless

Computerul poate fi echipat cu unul sau mai multe din următoarele dispozitive wireless:

- Dispozitiv WLAN – Conectează computerul la rețele locale wireless (numite în mod obișnuit rețele Wi-Fi, rețele LAN wireless sau WLAN) în birouri de firme, la domiciliu și în locuri publice, precum aeroporturi, restaurante, cafenele, hoteluri și universități. Într-o rețea WLAN, dispozitivul mobil wireless din computer comunică cu un ruter wireless sau cu un punct de acces wireless.
- Dispozitiv Bluetooth® – Creează o rețea locală personală (PAN) pentru a se conecta la alte dispozitive echipate cu tehnologie Bluetooth, precum computere, telefoane, imprimante, căști cu microfon, difuzoare și camere. Într-o rețea PAN, fiecare dispozitiv comunică direct cu alte dispozitive, iar dispozitivele trebuie să fie relativ apropiate – în general la mai puțin de 10 metri unul față de celălalt.

Pentru mai multe informații despre tehnologia wireless, Internet și lucrul în rețea, consultați aplicația **Introducere**.

- ▲ Selectați butonul **Start**, apoi selectați aplicația **Introducere**.


Utilizarea comenzilor wireless

Opțiunea **Centru rețea și partajare** vă permite să configurați o conexiune sau o rețea wireless, să vă conectați la o rețea wireless și să diagnosticați și să reparați problemele de rețea.

Pentru a utiliza controalele sistemului de operare:

1. Tastați **panou de control** în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați **Panou de control**.
2. Selectați **Rețea și internet**, apoi selectați **Centru rețea și partajare**.


Conectarea la o rețea WLAN


 **NOTĂ:** Când configurați acasă accesul la Internet, trebuie să stabiliți un cont cu un furnizor de servicii de Internet (ISP). Pentru a achiziționa servicii de Internet și un modem, contactați un furnizor ISP local. Furnizorul ISP vă va ajuta să configurați modemul, să instalați un cablu de rețea pentru a conecta ruterul wireless la modem și să testați serviciile de Internet.

Pentru a vă conecta la o rețea WLAN, urmați acești pași:

1. Asigurați-vă că dispozitivul WLAN este pornit.
2. Selectați pictograma de stare a rețelei din bara de activități, apoi conectați-vă la una dintre rețelele disponibile.


Dacă rețeaua WLAN este o rețea WLAN cu securitatea activată, vi se solicită să introduceți un cod de securitate. Introduceți codul, apoi selectați **Următorul** pentru a finaliza conexiunea.

 **NOTĂ:** Dacă nu sunt listate rețele WLAN, nu sunteți în aria de acoperire a unui ruter sau a unui punct de acces wireless.

 **NOTĂ:** Dacă rețeaua WLAN la care doriți să vă conectați nu este vizibilă, faceți clic dreapta pe pictograma de stare a rețelei din bara de activități, apoi selectați **Deschideți Centrul rețea și partajare**. Selectați **Configurare conexiune sau rețea nouă**. Se afișează o listă de opțiuni care vă permite să căutați manual și să vă conectați la o rețea sau să creați o nouă conexiune de rețea.

3. Pentru a finaliza conexiunea, urmați instrucțiunile de pe ecran.

După ce conexiunea este efectuată, selectați pictograma de stare a rețelei, din extrema dreaptă a barei de activități, pentru a verifica numele și starea conexiunii.

 **NOTĂ:** Limitele funcționale (cât de departe se deplasează semnalul wireless) depind de implementarea WLAN, de producătorul ruterului și de interferența de la alte dispozitive electronice sau de bariere structurale cum sunt pereții sau podelele.

Utilizarea dispozitivelor wireless Bluetooth (numai la anumite produse)

Un dispozitiv Bluetooth asigură comunicații wireless pe distanțe scurte, care înlocuiesc conexiunile fizice prin cablu care leagă în mod tradițional dispozitive electronice precum următoarele:

- Computere (computer de birou, notebook)
- Telefoane (celulare, fără cablu, smartphone)
- Dispozitive de procesare a imaginii (imprimante, camere)
- Dispozitive audio (căști, difuzoare)
- Mouse
- Tastatură externă

Dispozitivele Bluetooth asigură capabilitatea peer-to-peer, care vă permite să configurați o rețea personală (PAN – Personal Area Network) de dispozitive Bluetooth.


Pentru informații despre configurarea și utilizarea dispozitivelor Bluetooth, consultați aplicația **Introducere**.


- ▲ Selectați butonul **Start**, apoi selectați aplicația **Introducere**.

Conectarea dispozitivelor Bluetooth

Înainte de a putea utiliza un dispozitiv Bluetooth, trebuie să stabiliți o conexiune Bluetooth.

1. Tastați **Bluetooth** în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați **Setări Bluetooth**.
2. Porniți funcția Bluetooth, dacă aceasta nu este deja pornită.
3. Selectați dispozitivul dumneavoastră din listă, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

 **NOTĂ:** Dacă dispozitivul necesită verificare, se afișează un cod de împerechere. Pe dispozitivul pe care îl adăugați, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a verifica dacă se potrivește codul de pe dispozitiv cu codul de împerechere. Pentru mai multe informații, consultați documentația livrată împreună cu dispozitivul.

 **NOTĂ:** Dacă dispozitivul dumneavoastră nu apare în listă, asigurați-vă că funcția Bluetooth este pornită pe dispozitiv. Unele dispozitive pot avea cerințe suplimentare; consultați documentația livrată împreună cu dispozitivul.


Conectarea la o rețea cablată – LAN

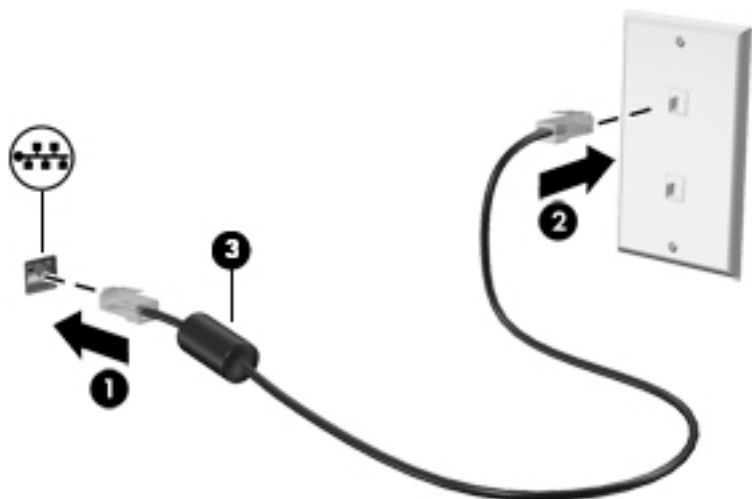
Utilizați o conexiune LAN dacă doriți să conectați computerul direct la un ruter de la domiciliu (în loc să lucrați în mod wireless) sau dacă doriți să vă conectați la o rețea existentă de la birou.

Conectarea la o rețea LAN necesită un cablu de rețea RJ-45 cu 8 pini și o mufă de rețea sau un dispozitiv de andocare ori un port de extensie (opționale), dacă la computer nu există nicio mufă RJ-45.

Pentru a conecta cablul de rețea, urmați acești pași:

1. Introduceți cablul de rețea în mufa de rețea **(1)** de la computer.
2. Conectați celălalt capăt al cablului de rețea la priza de rețea de perete **(2)** sau la un ruter.

 **NOTĂ:** În cazul în care cablul de rețea conține un circuit de eliminare a zgomotului **(3)**, care împiedică interferența de la recepția TV și radio, orientați spre computer capătul de cablu pe care se află circuitul.




Partajarea datelor și a unităților și accesarea software-ului

Când computerul face parte dintr-o rețea, nu sunteți limitat în a utiliza numai informațiile care sunt stocate în computer. Computerele conectate la rețea pot schimba software-ul și datele între ele.

Pentru mai multe informații despre partajarea fișierelor, folderelor sau unităților de disc, consultați informațiile furnizate în aplicația Introducere.

▲ Selectați butonul **Start**, apoi selectați aplicația **Introducere**.

 **NOTĂ:** Când un disc precum un DVD cu filme sau jocuri este protejat la copiere, acesta nu poate fi partajat.

4 Utilizarea caracteristicilor de divertisment

Utilizați computerul HP ca pe un centru de divertisment pentru a socializa prin intermediul camerei, pentru a savura și a gestiona muzica și pentru a descărca și a vedea filme. Sau, pentru a face din computer un centru de divertisment și mai puternic, conectați dispozitive externe, precum un monitor, un proiector, un televizor, difuzoare sau căști.

Utilizarea sistemului audio

Pe computer sau la anumite produse utilizând o unitate optică externă, puteți să redați CD-uri cu muzică, să descărcați și să ascultați muzică, să transmiteți conținut audio de pe Web (inclusiv radio), să înregistrați materiale audio sau să mixați conținut audio și video pentru a crea materiale multimedia. Pentru a îmbunătăți calitatea sunetului, atașați dispozitive audio externe precum difuzoare sau căști.


Conectarea difuzoarelor

Puteți să atașați difuzoare cu fir la computer prin conectarea acestora la un port USB sau la mufa combinată de ieșire audio (căști)/intrare audio (microfon) de la computer. De asemenea, puteți să conectați difuzoarele digitale, utilizând conectorul optic extern de pe computer.

Pentru a conecta difuzoare wireless la computer, urmați instrucțiunile producătorului de dispozitive. Înainte de a conecta difuzoare, micșorați setarea volumului.

Conectarea difuzoarelor digitale

Puteți să utilizați difuzoare digitale pe computerul, prin conectarea acestora la conectorul optic extern de pe computer.

 **NOTĂ:** Pentru a conecta difuzoare digitale la computer, aveți nevoie de un cablu optic, care se comercializează separat.


1. Conectați un capăt al cablului optic la conectorul optic extern de la computer.



2. Conectați celălalt capăt al cablului la difuzoarele digitale.

Pentru detalii despre utilizarea difuzoarelor digitale, consultați instrucțiunile producătorului dispozitivului.

Conectarea căștilor

 **AVERTISMENT!** Pentru a reduce riscul de vătămare, micșorați setarea volumului înainte de a vă pune căștile, căștile pastilă sau setul cască-microfon. Pentru informații suplimentare despre siguranță, consultați *Notificări despre reglementări, siguranță și mediu*.

Pentru a accesa acest document:

- ▲ Selectați butonul **Start**, selectați **Toate aplicațiile**, selectați **Asistență și ajutor HP**, apoi selectați **Documentație HP**.

Puteți să conectați căștile cu cablu la mufa de căști sau la mufa combinată de ieșire audio (căști)/intrare audio (microfon) de pe computerul dvs.

Pentru a conecta căști wireless la computer, urmați instrucțiunile producătorului de dispozitive.

Conectarea unui microfon

Pentru a înregistra sunete, conectați un microfon la mufa de microfon de la computer. Pentru rezultate optime la înregistrare, vorbiți direct în microfon și înregistrați sunetul într-un loc fără zgomot de fond.

Conectarea seturilor cască-microfon

⚠️ AVERTISMENT! Pentru a reduce riscul de vătămare, micșorați setarea volumului înainte de a vă pune căștile, căștile pastilă sau setul cască-microfon. Pentru informații suplimentare despre siguranță, consultați *Notificări despre reglementări, siguranță și mediu*.

Pentru a accesa acest document:

- ▲ Selectați butonul **Start**, selectați **Toate aplicațiile**, selectați **Asistență și ajutor HP**, apoi selectați **Documentație HP**.

Căștile combinate cu un microfon sunt denumite seturi cască-microfon. Puteți să conectați căștile cu fir la mufa combo de ieșire audio (căști)/intrare audio (microfon) de la computer.

Pentru a conecta seturile cască-microfon wireless la computer, urmați instrucțiunile producătorului de dispozitive.

Utilizarea setărilor pentru sunet

Utilizați setările de sunet pentru a regla volumul sistemului, a modifica sunetele sistemului sau a gestiona dispozitivele audio.

Pentru a vizualiza sau a modifica setările de sunet:

- ▲ Tastați `panou de control` în caseta de căutare din bara de activități, selectați **Panou de Control**, selectați **Hardware și sunete** și apoi selectați **Sunet**.

– sau –

De pe desktopul Windows, faceți clic dreapta pe butonul **Start**, selectați **Panou de control**, selectați **Hardware și sunet**, apoi selectați **Sunet**.

Computerul poate include un sistem de sunet îmbunătățit, precum Bang & Olufsen, B&O Play, DTS, Beats audio sau de la un alt furnizor. În consecință, computerul poate include caracteristici audio avansate, care pot fi controlate printr-un panou de control audio specific sistemului dvs. de sunet.

Utilizați panoul de control audio pentru a vizualiza și controla setările audio.

- ▲ Tastați `panou de control` în caseta de căutare a barei de activități, selectați **Panou de control**, selectați **Hardware și sunet** și apoi selectați panoul de control audio specific sistemului dvs.


– sau –

Faceți clic dreapta pe butonul **Start**, selectați **Panou de control**, selectați **Hardware și sunete** și apoi selectați panoul de control audio specific sistemului dvs.

Utilizarea caracteristicilor video


Computerul dvs. este un dispozitiv video puternic, care vă permite să vizualizați transmisii video de pe site-urile Web preferate și să descărcați videoclipuri și filme pe care să le urmăriți pe computer când nu sunteți conectat la o rețea.

Pentru a îmbunătăți calitatea imaginilor, utilizați unul dintre porturile video de la computer pentru a conecta un monitor extern, un proiector sau un televizor.

 **IMPORTANT:** Asigurați-vă că dispozitivul extern este conectat la portul corect de la computer, utilizând cablul corect. Urmați instrucțiunile producătorului dispozitivului.

Pentru mai multe informații despre utilizarea caracteristicilor video, consultați HP Support Assistant.

Descoperirea și conectarea la afișaje wireless compatibile Miracast (numai la anumite produse)

 **NOTĂ:** Pentru a afla ce tip de afișaj aveți (compatibil Miracast sau Intel WiDi), consultați documentația livrată împreună cu televizorul dvs. sau cu dispozitivul de afișare secundar.


Pentru descoperirea și conectarea la afișaje wireless compatibile Miracast fără a părăsi aplicațiile actuale, urmați pașii de mai jos.

Pentru a deschide Miracast:

- ▲ Tastați **proiectare** în caseta de căutare din bara de activități și apoi faceți clic pe **Proiectare pe un al doilea ecran**. Faceți clic pe **Conectare la un afișaj wireless** și apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.


5 Gestionarea consumului de energie

Inițierea și ieșirea din stările Repaus și Hibernare

 **ATENȚIE:** Atunci când computerul se află în starea de Repaus, există mai multe vulnerabilități binecunoscute. Pentru a preveni accesarea de către un utilizator neautorizat a datelor de pe computerul dvs., chiar și a datelor criptate, HP vă recomandă să inițiați modul de Hibernare în locul modului de Repaus de fiecare dată când nu vă aflați în posesia fizică a computerului. Această practică este deosebit de importantă atunci când călătoriți cu computerul.

Windows are două stări pentru economisirea energiei, Repaus și Hibernare.

- Repaus – Starea Repaus este inițiată automat după o perioadă de inactivitate. Lucrările dvs. sunt salvate în memorie, permițându-vă să le reluați foarte rapid. De asemenea, puteți iniția manual starea Repaus. Pentru mai multe informații, consultați [Inițierea și ieșirea din starea Repaus în mod manual, la pagina 20](#).
- Hibernare – starea de hibernare este inițiată automat, dacă computerul este în starea de repaus pentru un timp îndelungat. În starea Hibernare, lucrarea este salvată într-un fișier de hibernare și computerul se oprește. De asemenea, puteți iniția manual starea Hibernare. Pentru mai multe informații, consultați [Inițierea și ieșirea din starea Hibernare în mod manual \(numai la anumite produse\), la pagina 20](#).

 **ATENȚIE:** Pentru a reduce riscul de degradare a materialelor audio și video, de pierdere a funcționalității de redare audio sau video sau de pierdere a informațiilor, nu inițiați starea de Repaus în timp ce se citește sau se scrie pe un disc sau pe un card media extern.


Inițierea și ieșirea din starea Repaus în mod manual

- ▲ Pentru a iniția starea Repaus, selectați butonul **Start**, selectați pictograma **Alimentare**, apoi selectați **Repaus**.

Puteți ieși din starea Repaus în oricare din următoarele moduri:

- Apăsăți scurt butonul de alimentare.
- Apăsăți o tastă de pe tastatură.

Când computerul iese din starea Repaus, lucrările dvs. revin pe ecran.

 **NOTĂ:** Dacă ați setat o parolă care să fie solicitată la ieșirea din starea de Repaus, trebuie să introduceți parola Windows înainte ca lucrările dvs. să revină pe ecran.

Inițierea și ieșirea din starea Hibernare în mod manual (numai la anumite produse)

Puteți să activați starea de Hibernare inițiată de utilizator și să modificați alte setări și timpi de întrerupere pentru alimentare utilizând Opțiuni de alimentare.

1. Tastați **opțiuni de alimentare** în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați **Opțiuni de alimentare**.
2. În panoul din partea stângă, selectați **Alegerea acțiunii butonului de alimentare**.

3. Selectați **Modificare setări care sunt indisponibile în prezent**, apoi, în zona **La apăsarea butonului de alimentare**, selectați **Hibernare**.


– sau –

La **Setări închidere**, selectați caseta **Hibernare** pentru a afișa opțiunea Hibernare în meniul Alimentare.

4. Selectați **Salvare modificări**.

Pentru a ieși din Hibernare, apăsați scurt butonul de alimentare.


Când computerul iese din starea Hibernare, lucrările dvs. revin pe ecran.

 **NOTĂ:** Dacă ați setat o parolă care să fie solicitată la ieșirea din starea de Hibernare, trebuie să introduceți parola Windows înainte ca lucrările dvs. să revină pe ecran.

Setarea protecției cu parolă la reactivare (ieșirea din Repaus sau Hibernare)

Pentru a configura computerul astfel încât să solicite o parolă când computerul iese din Repaus sau Hibernare, urmați acești pași:

1. Tastați opțiuni de alimentare în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați **Opțiuni de alimentare**.
2. În panoul din partea stângă, selectați **Se solicită parolă la reactivare**.
3. Selectați **Modificare setări care sunt indisponibile în prezent**.
4. Selectați **Solicitare parolă (recomandat)**.

 **NOTĂ:** Pentru a crea o parolă pentru un cont de utilizator sau pentru a schimba parola actuală a contului de utilizator, selectați **Crearea sau modificarea parolei de cont**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran. Dacă nu trebuie să creați sau să schimbați parola de cont de utilizator, treceți la pasul 5.

5. Selectați **Salvare modificări**.

Închiderea (oprirea) computerului


 **ATENȚIE:** Informațiile nesalvate se pierd când computerul se închide. Asigurați-vă că salvați lucrul înainte de închiderea computerului.

Comanda Închidere închide toate programele deschise, inclusiv sistemul de operare, apoi oprește afișajul și computerul.

Închideți computerul în oricare din următoarele situații:

- Când trebuie să accesați componente din interiorul computerului
- Când conectați un dispozitiv hardware extern care nu se conectează la un port USB sau video.
- Când computerul nu va fi utilizat și va fi deconectat de la alimentarea externă pentru un timp îndelungat

Cu toate că puteți opri computerul de la butonul de alimentare, procedura recomandată este să utilizați comanda Închidere din Windows.

 **NOTĂ:** În cazul în care computerul este în starea Repaus sau Hibernare, trebuie mai întâi să ieșiți din Repaus sau Hibernare apăsând scurt butonul de alimentare.

1. Salvați lucrările și închideți toate programele deschise.
2. Selectați butonul **Start**, selectați pictograma **Alimentare**, apoi selectați **Închidere**.

Când computerul nu răspunde și nu reușiți să utilizați procedurile anterioare de închidere, încercați următoarele proceduri de urgență, în ordinea furnizată:

- Apăsați **ctrl+alt+delete**, selectați pictograma **Alimentare**, apoi selectați **Închidere**.
- Țineți apăsat butonul de alimentare cel puțin 10 secunde.
- Deconectați computerul de la alimentarea externă.

6 Întreținerea computerului

Este important să efectuați operații de întreținere în mod regulat pentru a menține computerul în condiții optime. Acest capitol explică modul de utilizare a instrumentelor precum Program Defragmentare disc și Curățare disc. De asemenea, oferă instrucțiuni pentru actualizarea programelor și driverelor, pași pentru curățarea computerului și sfaturi pentru călătoria cu computerul (sau transportul acestuia).

Îmbunătățirea performanțelor

Prin efectuarea operațiilor de întreținere regulată utilizând instrumente precum Program Defragmentare disc și Curățare disc, puteți să îmbunătățiți drastic performanțele computerului.

Utilizarea programului Defragmentare disc

HP recomandă utilizarea Programului Defragmentare disc pentru a defragmenta unitatea de disc cel puțin o dată pe lună.



NOTĂ: Pe unitățile robuste nu este necesar să executați programul Defragmentare disc.

Pentru a executa programul Defragmentare disc:

1. Conectați computerul la alimentarea cu c.a.
2. Tastați `defragmentare` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați **Defragmentați și optimizați unitățile**.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Pentru informații suplimentare, accesați Ajutorul pentru software-ul Defragmentare disc.

Utilizarea programului Curățare disc

Utilizați Curățare disc pentru a căuta pe unitatea de disc fișierele care nu sunt necesare, pe care puteți să le ștergeți în siguranță, pentru a elibera spațiu pe disc și a ajuta computerul să ruleze mai eficient.

Pentru a executa programul Curățare disc:

1. Tastați `disc` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați **Eliberați spațiu pe disc prin ștergerea fișierelor inutile sau Dezinstalați aplicații pentru a elibera spațiu pe disc**.
2. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Actualizarea programelor și a driverelor

HP vă recomandă să vă actualizați programele și driverele în mod regulat. Actualizările pot rezolva probleme și pot aduce în computer noi caracteristici și opțiuni. De exemplu, componentele grafice mai vechi pot să nu funcționeze bine cu cel mai recent software de jocuri. Fără cel mai recent driver, nu veți obține tot ce este mai bun de la echipamentul dvs.

Accesați <http://www.hp.com/support> pentru a descărca cele mai recente versiuni de programe și drivere HP. În plus, înregistrați-vă pentru a primi automat notificări despre actualizări când acestea devin disponibile.

Dacă doriți să actualizați programele și driverele, urmați aceste instrucțiuni:

1. Tastați `support` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați aplicația **HP Support Assistant**.
- sau -
Faceți clic pe pictograma semn de întrebare din bara de activități.
2. Selectați **PC-ul meu**, selectați fila **Actualizări**, apoi selectați **Căutați actualizări și mesaje**.
3. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.

Curățarea computerului

Pentru a curăța în siguranță computerul, utilizați următoarele produse:

- Clorură de dimetil benzil amoniu, concentrație maximă de 0,3% (de exemplu, șervețelele de unică folosință, care sunt disponibile într-o varietate de mărci)
- Soluție de curățare fără alcool pentru geamuri
- Soluție de apă și săpun neagresiv
- Cârpă cu microfibre pentru curățare uscată sau piele de căprioară (cârpă antistatică fără ulei)
- Cârpe antistatice

ATENȚIE: Evitați solvenții de curățare puternici, care pot să deterioreze definitiv computerul. În cazul în care nu știți dacă un produs de curățat este sigur pentru computer, consultați conținutul produsului pentru a vă asigura că în produs nu sunt incluse ingrediente precum alcool, acetonă, clorură de amoniu, clorură de metilen și hidrocarburi.

Materialele cu fibre, precum prosoapele de hârtie, pot să zgârie computerul. În timp, în zgârieturi pot să rămână particule de murdărie și agenți de curățare.

Proceduri de curățare

Urmăriți procedurile din această secțiune pentru a vă curăța în siguranță computerul.

AVERTISMENT! Pentru a preveni electrocutarea sau deteriorarea componentelor, nu încercați să curățați computerul când acesta este pornit.

1. Opriți computerul.
2. Deconectați alimentarea de c.a.
3. Deconectați toate dispozitivele externe alimentate.

ATENȚIE: Pentru a preveni deteriorarea componentelor interne, nu pulverizați agenți de curățare sau lichide direct pe suprafețele computerului. Lichidele scurse pe suprafață pot să deterioreze definitiv componentele interne.

Curățarea părților laterale sau a capacului

Pentru a curăța părțile laterale sau capacul, utilizați o cârpă moale cu microfibre sau o piele de căprioară umezită cu unul din agenții de curățare listați anterior sau utilizați un șervețel de unică folosință acceptabil.

NOTĂ: Când curățați capacul computerului, utilizați o mișcare circulară pentru a îndepărta mai bine murdăria și impuritățile.

Călătoria cu computerul sau transportul acestuia

Dacă trebuie să călătoriți cu computerul sau să-l transportați, urmați aceste sfaturi pentru a menține siguranța echipamentului.

- Pregătiți computerul pentru călătorie sau transport:
 - Copiați de rezervă informațiile pe o unitate externă.
 - Scoateți toate discurile și toate cardurile media externe, precum cardurile de memorie.
 - Opriti, apoi deconectați toate dispozitivele externe.
 - Opriti computerul.
- Faceți o copie de rezervă a informațiilor. Păstrați copia de rezervă separat de computer.
- Când călătoriți cu avionul, transportați computerul ca bagaj de mână; nu îl transportați cu restul bagajelor.


⚠ ATENȚIE: Evitați expunerea unei unități la câmpuri magnetice. Printre dispozitivele de securitate cu câmpuri magnetice se numără dispozitivele din pasajele de trecere din aeroporturi și baghetele de securitate. Benzile transportoare și dispozitivele de securitate din aeroporturi, care verifică bagajele de mână, utilizează raze X în loc de magnetism și nu deteriorează unitățile.

- Dacă aveți intenția să utilizați computerul în timpul unui zbor, ascultați anunțul din timpul zborului prin care vi se spune când puteți să utilizați computerul. Utilizarea computerului în timpul zborului este la discreția liniei aeriene.
- Dacă transportați un computer sau o unitate, utilizați un ambalaj potrivit pentru protecție și etichetați pachetul cu indicația „FRAGIL”.
- Utilizarea dispozitivelor wireless poate să fie restricționată în unele medii. Asemenea restricții se pot aplica la bordul avioanelor, în spitale, în apropiere de explozibili și în locuri periculoase. Dacă nu cunoașteți bine reglementările în vigoare pentru utilizarea unui dispozitiv wireless din computer, cereți autorizația de utilizare a computerului înainte de a-l porni.
- Când efectuați o călătorie internațională, urmați aceste sugestii:
 - Verificați reglementările vamale privind computerele pentru fiecare țară/regiune din itinerarul dumneavoastră.
 - Verificați cerințele privind cablul de alimentare și adaptorul pentru fiecare locație în care intenționați să utilizați computerul. Tensiunea, frecvența și configurațiile conexiunilor variază.

⚠ AVERTISMENT! Pentru a reduce riscul de șocuri electrice, incendiu sau deteriorare a echipamentului, nu încercați să alimentați computerul de la un convertizor de tensiune comercializat pentru aparate casnice.

7 Securizarea computerului și a informațiilor

Securitatea computerului este esențială pentru protejarea confidențialității, a integrității și a disponibilității informațiilor. Soluțiile de securitate standard furnizate de sistemul de operare Windows, de aplicațiile HP, de utilitarul Setup Utility (BIOS) și de alte software-uri de la terți vă pot proteja computerul împotriva unei varietăți de pericole, prezentate de viruși, viermi și alte tipuri de coduri rău intenționate.

 **IMPORTANT:** Este posibil ca unele caracteristici de securitate listate în acest capitol să nu fie disponibile pe computerul dvs.

Utilizarea parolelor

O parolă este un grup de caractere pe care le alegeți pentru a securiza informațiile de pe computer și pentru a proteja tranzacțiile online. Se pot seta câteva tipuri de parole. De exemplu, când ați configurat computerul pentru prima dată, vi s-a solicitat să creați o parolă de utilizator pentru a securiza computerul. Parole suplimentare se pot seta în Windows sau în HP Setup Utility (BIOS), care este preinstalat pe computer.

Poate fi util să utilizați aceeași parolă pentru o caracteristică din Setup Utility (BIOS) și pentru o caracteristică de securitate din Windows.

Pentru a crea și a salva parolele, utilizați următoarele sfaturi:

- Pentru a reduce riscul de blocare a computerului, înregistrați fiecare parolă și depozitați-o într-un loc sigur din afara computerului. Nu păstrați parolele într-un fișier de pe computer.
- La crearea parolelor, respectați cerințele stabilite de program.
- Schimbați-vă parolele cel puțin din trei în trei luni.
- O parolă ideală este lungă și conține litere, semne de punctuație, simboluri și numere.
- Înainte să trimiteți computerul la service, copiați de rezervă fișierele, ștergeți fișierele confidențiale, apoi eliminați toate setările de parole.

Pentru informații suplimentare despre parolele Windows, precum parolele pentru economizoarele de ecran:

▲ Tastați `support` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați aplicația **HP Support Assistant**.

– sau –

Faceți clic pe pictograma semn de întrebare din bara de activități.

Setarea parolelor în Windows


Parolă	Funcție
Parolă de utilizator	Protejează accesul la un cont de utilizator Windows.
Parolă de administrator	Protejează accesul la nivel de administrator la conținutul computerului.

NOTĂ: Această parolă nu poate fi utilizată pentru a accesa conținutul utilitarului Setup Utility (BIOS).

Setarea parolelor în Setup Utility (BIOS)

Parolă	Funcție
Administrator password (Parolă de administrator)	<ul style="list-style-type: none">Trebuie introdusă de fiecare dată când accesați utilitarul Setup Utility (BIOS).Dacă uitați parola de administrator, nu veți putea să accesați Setup Utility (BIOS).
Power-on password (Parolă de pornire)	<ul style="list-style-type: none">Trebuie introdusă de fiecare dată când porniți sau reporniți computerul sau când ieșiți din starea Hibernare.Dacă uitați parola de pornire, nu puteți să porniți sau să reporniți computerul sau să ieșiți din Hibernare.

Pentru a seta, a modifica sau a șterge o parolă de administrator sau de pornire din utilitarul Setup Utility (BIOS):

 **ATENȚIE:** Aveți foarte mare grijă când efectuați modificări în Setup Utility (BIOS). Erorile pot afecta funcționarea corespunzătoare a computerului.

1. Porniți sau reporniți computerul, apăsați rapid **esc**, apoi apăsați **f10**.
2. Selectați **Securitate**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Modificările devin efective după repornirea computerului.

Utilizarea software-ului de securitate pe Internet

Când utilizați computerul pentru a accesa mesajele de e-mail, o rețea sau Internetul, expuneți potențial computerul la viruși de computer, la spyware și la alte amenințări online. Pentru a ajuta la protecția computerului dvs., software-ul de securitate pe Internet, care include caracteristici de antivirus și de paravan de protecție, poate fi preinstalat pe computer ca ofertă de încercare. Pentru a asigura o protecție continuă împotriva virușilor nou descoperiți și a altor riscuri de securitate, software-ul de securitate trebuie să fie actualizat la zi. Se recomandă cu insistență să faceți upgrade la oferta de încercare a software-ului de securitate sau să cumpărați un software la alegere pentru a vă proteja complet computerul.

Utilizarea software-ului antivirus

Virușii de computer pot să dezactiveze programe, utilitare sau sistemul de operare sau pot cauza funcționarea lor anormală. Un software antivirus poate să detecteze majoritatea virușilor, îi poate distruge și, în majoritatea cazurilor, poate să repare daunele cauzate de aceștia.

Pentru a asigura o protecție continuă împotriva virușilor nou descoperiți, software-ul antivirus trebuie să fie actualizat la zi.

Este posibil ca pe computer să fie preinstalat un program antivirus. Pentru a vă proteja complet computerul, se recomandă cu insistență să utilizați un program antivirus la alegere.

Pentru mai multe informații despre virușii de computer, tastați **support** în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați aplicația **HP Support Assistant**.

– sau –

Faceți clic pe pictograma semn de întrebare din bara de activități.

Utilizarea software-ului paravan de protecție

Paravanele de protecție sunt proiectate pentru a preveni accesul neautorizat la un sistem sau la o rețea. Un paravan de protecție poate fi un software pe care îl instalați pe computer și/sau în rețea sau poate fi o combinație de hardware și software.

Există două tipuri de paravane de protecție de luat în considerație:

- Paravane de protecție bazate pe gazdă – Software care protejează numai computerul pe care este instalat.
- Paravane de protecție bazate pe rețea – Instalate între modemul DSL sau de cablu și rețeaua de domiciliu pentru a proteja toate computerele din rețea.

Când un paravan de protecție este instalat pe un sistem, toate datele trimise către și de la sistem sunt monitorizate și comparate cu un set de criterii de securitate definite de utilizator. Toate datele care nu îndeplinesc aceste criterii sunt blocate.

Instalarea actualizărilor de software

HP, Windows și software-ul de la terți instalat pe computerul dvs. trebuie să fie actualizate în mod regulat pentru a corecta problemele de securitate și a îmbunătăți performanța software-ului.

ATENȚIE: Microsoft trimite alerte cu privire la actualizările Windows, care pot include actualizări de securitate. Pentru a proteja computerul împotriva breșelor de securitate și a virusilor de computer, instalați toate actualizările de la Microsoft imediat după ce primiți o alertă.

Puteți să instalați aceste actualizări automat.

Pentru a vizualiza sau a modifica setările:

1. Selectați butonul **Start**, selectați **Setări**, apoi selectați **Actualizare și securitate**.
2. Selectați **Windows Update**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.
3. Pentru a programa o oră pentru instalarea actualizărilor, selectați **Opțiuni complexe**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Utilizarea aplicației HP Touchpoint Manager (numai la anumite produse)

HP Touchpoint Manager este o soluție IT bazată pe cloud, care le permite firmelor să-și gestioneze și să-și securizeze în mod efectiv activele. HP Touchpoint Manager contribuie la protejarea dispozitivelor împotriva malware-ului și a altor atacuri, monitorizează integritatea dispozitivelor și vă permite să reduceți timpul petrecut cu rezolvarea problemelor legate de dispozitive și de securitate la nivel de utilizator final. Puteți descărca și instala rapid software-ul, care este foarte eficient din punct de vedere al costurilor în comparație cu soluțiile interne tradiționale.

Securizarea rețelei wireless

Când configurați o rețea WLAN sau accesați o rețea WLAN existentă, activați întotdeauna caracteristicile de securitate pentru a vă proteja rețeaua împotriva accesului neautorizat. Este posibil ca unele rețele WLAN din zone publice (hotspot-uri) precum cafenele și aeroporturi să nu asigure niciun nivel de securitate.

Copierea de rezervă a aplicațiilor software și a informațiilor

Copiați de rezervă cu regularitate aplicațiile software și informațiile pentru a le proteja împotriva pierderii sau deteriorării permanente ca urmare a unui atac cu viruși sau a unei defecțiuni de software sau de hardware.

Utilizarea unui cablu de siguranță opțional (numai la anumite produse)

Un cablu de siguranță (achiziționat separat) este conceput ca factor de intimidare, dar nu poate împiedica manevrarea incorectă sau furtul computerului. Pentru a conecta un cablu de siguranță la computer, urmați instrucțiunile producătorului dispozitivului.

8 Cum se utilizează Setup Utility (BIOS)

Setup Utility sau Basic Input/Output System (BIOS) controlează comunicațiile dintre toate dispozitivele de intrare și de ieșire ale sistemului (precum unități de disc, afișaj, tastatură, mouse și imprimantă). Utilitarul Setup Utility (BIOS) include setări pentru tipurile de dispozitive instalate, secvența de pornire a computerului și volumul de memorie de sistem și extinsă.

Pornirea utilitarului Setup Utility (BIOS)

ATENȚIE: Aveți foarte mare grijă când efectuați modificări în Setup Utility (BIOS). Erorile pot afecta funcționarea corespunzătoare a computerului.

- ▲ Porniți sau reporniți computerul, apăsați rapid **esc**, apoi apăsați **f10**.

Cum se actualizează Setup Utility (BIOS)

Versiunile actualizate ale Setup Utility (BIOS) pot fi disponibile pe site-ul Web HP.

Majoritatea actualizărilor de BIOS de pe site-ul Web HP sunt împachetate în fișiere comprimate denumite pachete *SoftPkg*.

Unele pachete de descărcare conțin un fișier numit *Readme.txt*, care conține informații despre instalarea și depanarea fișierului.

Determinarea versiunii de BIOS


Pentru a decide dacă este necesar să actualizați Setup Utility (BIOS), mai întâi determinați versiunea de BIOS de pe computer.

Pentru a afișa informații despre versiunea de BIOS (cunoscute și ca *data ROM-ului* și *BIOS de sistem*), utilizați una din aceste opțiuni:


- HP Support Assistant
 1. Tastați **support** în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați aplicația **HP Support Assistant**.
– sau –
Faceți clic pe pictograma cu semn de întrebare din bara de activități.
 2. Selectați **My PC** (PC-ul meu), apoi selectați **Specifications** (Specificații).
- Setup Utility (BIOS)
 1. Porniți Setup Utility (BIOS) (consultați [Pornirea utilitarului Setup Utility \(BIOS\), la pagina 30](#)).
 2. Selectați **Main** (Principal), selectați **System Information** (Informații despre sistem), apoi notați versiunea BIOS-ului.
 3. Selectați **Exit** (Ieșire), selectați **No** (Nu), apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Pentru a verifica dacă există versiuni ulterioare ale BIOS-ului, consultați [Descărcarea unei actualizări de BIOS, la pagina 31](#).

Descărcarea unei actualizări de BIOS

 **ATENȚIE:** Pentru a reduce riscul de deteriorare a computerului sau de instalare nereușită, descărcați și instalați o actualizare de BIOS numai atunci când computerul este conectat la o sursă de alimentare externă fiabilă, utilizând un adaptor de c.a. Nu descărcați și nu instalați o actualizare de BIOS când computerul este andocat într-un dispozitiv de andocare opțional sau conectat la o sursă de alimentare opțională. În timpul descărcării și instalării, urmați aceste instrucțiuni:

- Nu deconectați alimentarea de la computer deconectând cablul de alimentare de la priza de c.a.
- Nu opriți computerul și nu inițiați starea de Repaus.
- Nu introduceți, nu scoateți, nu conectați și nu deconectați niciun dispozitiv, cablu sau cordon.

 **NOTĂ:** Dacă computerul dvs. este conectat la o rețea, consultați administratorul de rețea înainte de instalarea oricăror actualizări de software, în special actualizările BIOS ale sistemului.

1. Tastați `support` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați aplicația **HP Support Assistant**.

– sau –

Faceți clic pe pictograma semn de întrebare din bara de activități.

2. Faceți clic pe **Actualizări**, apoi faceți clic pe **Verificați actualizările și mesajele**.

3. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran pentru identificarea computerului și accesarea actualizării de BIOS pe care doriți să o descărcați.

4. În zona de descărcare, urmați acești pași:

a. Identificați actualizarea de BIOS cea mai recentă și comparați-o cu versiunea de BIOS instalată în momentul respectiv pe computer. Dacă actualizarea este mai recentă decât versiunea sistemul BIOS existent, notați data, numele sau alt identificator. Aceste informații vă pot fi necesare pentru a localiza ulterior actualizarea, după ce a fost descărcată pe unitatea de disc.

b. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran pentru a descărca selecția pe unitatea de disc.

Notați calea pentru locația de pe unitatea de disc în care va fi descărcată actualizarea de BIOS. Va trebui să accesați această cale când sunteți gata să instalați actualizarea.

Procedurile de instalare a BIOS-ului variază. Urmăriți toate instrucțiunile care apar pe ecran după ce descărcarea este finalizată. Dacă nu apar instrucțiuni, urmați acești pași:

1. Tastați `explorer` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați **Explorer**.


2. Faceți dublu clic pe unitatea de disc desemnată. Unitatea de disc desemnată este în general discul local (C:).

3. Utilizând calea de pe unitatea de disc pe care ați notat-o în prealabil, deschideți folderul care conține actualizarea.

4. Faceți dublu clic pe fișierul care are o extensie `.exe` (de exemplu, `numefișier.exe`).

Instalarea BIOS-ului începe.

5. Finalizați instalarea urmând instrucțiunile de pe ecran.

 **NOTĂ:** După ce un mesaj de pe ecran raportează o instalare reușită, puteți șterge fișierul descărcat de pe unitatea de disc.

9 Utilizarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics este o interfață UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) care vă permite să rulați teste de diagnosticare pentru a determina dacă hardware-ul computerului funcționează corespunzător. Instrumentul funcționează în afara sistemului de operare, astfel încât poate să izoleze defecțiunile hardware de problemele care sunt cauzate de sistemul de operare sau de alte componente software.


Când HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) detectează o defecțiune care necesită înlocuirea hardware-ului, se generează un cod de identificare a defecțiunii, din 24 de cifre. Acest cod de identificare poate fi furnizat apoi la serviciul de asistență pentru a înlesni soluționarea problemei.

Pentru a porni HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), urmați acești pași:

1. Porniți sau reporniți computerul, apoi apăsați rapid **esc**.
2. Apăsați sau atingeți **f2**.

Sistemul BIOS caută instrumentele de diagnosticare în trei locuri, în următoarea ordine:

- a. Unitatea USB conectată

 **NOTĂ:** Pentru a descărca HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) pe o unitate USB, consultați [Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) pe un dispozitiv USB, la pagina 32](#).


- b. Unitate de disc

- c. BIOS

3. Când se deschide instrumentul de diagnosticare, selectați tipul de test de diagnosticare pe care doriți să-l executați, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

 **NOTĂ:** Pentru a opri un test, apăsați butonul utilizat pentru a accesa UEFI.

Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) pe un dispozitiv USB

 **NOTĂ:** Instrucțiunile de descărcare pentru HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) sunt furnizate numai în limba engleză și trebuie să utilizați un computer cu Windows pentru a descărca și crea mediul de asistență HP UEFI, deoarece sunt oferite numai fișiere .exe.

Există două opțiuni pentru a descărca HP PC Hardware Diagnostics pe un dispozitiv USB.

Descărcarea celei mai recente versiuni de UEFI

1. Accesați <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Se afișează pagina principală PC HP Diagnostics.
2. În secțiunea HP PC Hardware Diagnostics, selectați legătura **Download** (Descărcare), apoi selectați **Run** (Executare).

Descărcarea oricărei versiuni de UEFI pentru un anumit produs

1. Accesați <http://www.hp.com/support>.
2. Selectați **Get software and drivers** (Obținere software și drivere).
3. Introduceți numele sau numărul produsului.
– sau –
Selectați **Identify now** (Identificare acum) pentru ca HP să detecteze automat produsul dvs.
4. Selectați computerul, apoi selectați sistemul de operare.
5. În secțiunea **Diagnostic**, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a selecta și descărca versiunea UEFI dorită.

10 Copierea de rezervă, restaurarea și recuperarea

Acest capitol oferă informații despre următoarele procese. Informațiile din capitol reprezintă procedura standard pentru majoritatea produselor.

- Crearea suporturilor de recuperare și a copiilor de rezervă
- Restaurarea și recuperarea sistemului

Pentru informații suplimentare, consultați aplicația HP Support Assistant.

- ▲ Tastați `support` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați aplicația **HP Support Assistant**.

– sau –

Faceți clic pe pictograma semn de întrebare din bara de activități.

Crearea suporturilor de recuperare și a copiilor de rezervă

Următoarele metode de creare a suporturilor de recuperare și a copiilor de rezervă sunt disponibile numai pentru anumite produse. Alegeți metoda disponibilă în funcție de modelul computerului.

- Utilizați HP Recovery Manager după ce configurați cu succes computerul, pentru a crea suporturi de recuperare HP. Acest pas creează o copie de rezervă a partiției de recuperare HP pe computer. Copia de rezervă poate fi utilizată pentru a reinstala sistemul de operare inițial în cazurile în care unitatea de disc a fost coruptă sau a fost înlocuită. Pentru informații despre crearea suporturilor de recuperare, consultați [Crearea suporturilor de recuperare HP \(numai la anumite produse\), la pagina 34](#). Pentru informații despre opțiunile de recuperare care sunt disponibile utilizând suporturile de recuperare, consultați [Utilizarea instrumentelor din Windows, la pagina 35](#).
- Utilizați instrumentele din Windows pentru a crea puncte de restaurare a sistemului și pentru a crea copii de rezervă ale informațiilor personale.

Pentru mai multe informații, consultați [Recuperarea utilizând HP Recovery Manager, la pagina 36](#).



NOTĂ: În cazul în care capacitatea de stocare este de 32 GB sau mai puțin, opțiunea Restaurare sistem de la Microsoft este dezactivată în mod implicit.

Crearea suporturilor de recuperare HP (numai la anumite produse)

Dacă este posibil, verificați prezența partiției de recuperare și a partiției Windows. Din meniul **Start**, selectați **Explorer**, apoi selectați **Acest PC**.

- În cazul în care computerul nu listează partiția Windows și partiția Recovery, puteți obține suporturi de recuperare a sistemului de la serviciul de asistență. Consultați broșura *Worldwide Telephone Numbers* (Numere de telefon din lumea întreagă) livrată împreună cu computerul. De asemenea, puteți găsi informații de contact pe site-ul Web HP. Mergeți la <http://www.hp.com/support>, selectați țara/regiunea și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Puteți utiliza instrumentele din Windows pentru a crea puncte de restaurare a sistemului și pentru a crea copii de rezervă ale informațiilor personale, consultați [Utilizarea instrumentelor din Windows, la pagina 35](#).

- În cazul în care computerul listează partiția Recovery și partiția Windows, puteți utiliza HP Recovery Manager pentru a crea suporturi de recuperare după ce configurați cu succes computerul. Aceste suporturi de recuperare pot fi utilizate pentru a efectua o recuperare a sistemului dacă unitatea de disc devine coruptă. Procedura de recuperare a sistemului reinstalează sistemul de operare original și programele software instalate din fabrică, apoi configurează setările pentru programe. Suporturile de recuperare HP se pot utiliza și pentru a particulariza sistemul sau pentru a restaura imaginea din fabrică la înlocuirea unității de disc.
 - Se poate crea un singur set de suporturi de recuperare. Manevrați cu grijă aceste instrumente de recuperare și păstrați-le într-un loc sigur.
 - HP Recovery Manager examinează computerul și determină capacitatea de stocare necesară pentru suportul care va fi necesar.
 - Pentru a crea discuri de recuperare, computerul trebuie să dispună de o unitate optică cu capabilitate de scriere DVD și trebuie să utilizați numai discuri goale DVD-R, DVD+R, DVD-R DL sau DVD+R DL de înaltă calitate. Nu utilizați discuri reinscriptibile precum discurile CD±RW, DVD±RW, DVD±RW cu strat dublu sau BD-RE (Blu-ray reinscriptibile); acestea nu sunt compatibile cu software-ul HP Recovery Manager. Sau, ca variantă alternativă, puteți utiliza o unitate flash USB goală de înaltă calitate.
 - În cazul în care computerul nu include o unitate optică de scriere DVD integrată dar doriți să creați suporturi de recuperare DVD, puteți utiliza o unitate optică externă opțională (achiziționată separat) pentru a crea discuri de recuperare. Dacă utilizați o unitate optică externă, aceasta trebuie conectată direct la un port USB de pe computer; unitatea nu poate fi conectată la un port USB de pe un dispozitiv extern, precum un hub USB. Dacă nu puteți crea un suport DVD, puteți obține discuri de recuperare pentru computer de la HP. Consultați broșura *Worldwide Telephone Numbers* (Numere de telefon din lumea întreagă) livrată împreună cu computerul. De asemenea, puteți găsi informații de contact pe site-ul Web HP. Mergeți la <http://www.hp.com/support>, selectați țara/regiunea și urmați instrucțiunile de pe ecran.
 - Înainte de a începe crearea suporturilor de recuperare, asigurați-vă că ați conectat computerul la sursa de c.a.
 - Procesul de creare poate dura mai mult de o oră. Nu întrerupeți procesul de creare.
 - Dacă este necesar, puteți ieși din program înainte de a finaliza crearea tuturor DVD-urilor de recuperare. HP Recovery Manager va termina inscripționarea DVD-ului curent. La următoarea deschidere a programului HP Recovery Manager vi se va solicita să continuați.

Pentru a crea suporturi de recuperare HP:

1. Tastați `recovery` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați **HP Recovery Manager**.
2. Selectați **Creare suport de recuperare**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

În cazul în care aveți vreodată nevoie să recuperați sistemul, consultați [Recuperarea utilizând HP Recovery Manager, la pagina 36](#).

Utilizarea instrumentelor din Windows

Puteți crea suporturi de recuperare, puncte de restaurare a sistemului și copii de rezervă ale informațiilor personale, utilizând instrumentele din Windows.



NOTĂ: În cazul în care capacitatea de stocare este de 32 GB sau mai puțin, opțiunea Restaurare sistem de la Microsoft este dezactivată în mod implicit.

Pentru mai multe informații și pentru pașii necesari, consultați aplicația Introducere.

- ▲ Selectați butonul **Start**, apoi selectați aplicația **Introducere**.

Restaurare și recuperare

Există mai multe opțiuni pentru recuperarea sistemului. Alegeți metoda care se potrivește cel mai bine situației și nivelului de expertiză:



IMPORTANT: Nu toate metodele sunt disponibile la toate produsele.

- Windows oferă mai multe opțiuni pentru restaurarea din copii de rezervă, reîmprospătarea computerului și resetarea computerului la starea inițială. Pentru mai multe informații, consultați aplicația Introducere.
 - ▲ Selectați butonul **Start**, apoi selectați aplicația **Introducere**.
- Dacă este necesar să corecți o problemă cu o aplicație preinstalată sau cu un driver preinstalat, utilizați opțiunea Reinstalați drivere și/sau aplicații (numai la anumite produse) din HP Recovery Manager, pentru a reinstala aplicația individuală sau driverul individual.
 - ▲ Tastați `recovery` în caseta de căutare din bara de activități, selectați **HP Recovery Manager**, selectați **Reinstalați drivere și/sau aplicații**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.
- Dacă doriți să readuceți partiția Windows la conținutul inițial din fabrică, puteți să alegeți opțiunea Recuperare sistem de pe partiția HP Recovery (numai la anumite produse) sau să utilizați suporturile de recuperare HP. Pentru mai multe informații, consultați [Recuperarea utilizând HP Recovery Manager, la pagina 36](#). Dacă nu ați creat deja suporturi de recuperare, consultați [Crearea suporturilor de recuperare HP \(numai la anumite produse\), la pagina 34](#).
- La anumite produse, dacă doriți să recuperați partiția și conținutul cu care computerul a fost livrat din fabrică sau dacă ați înlocuit unitatea de disc, puteți utiliza opțiunea Resetare la valorile din fabrică de pe suporturile de recuperare HP. Pentru mai multe informații, consultați [Recuperarea utilizând HP Recovery Manager, la pagina 36](#).
- La anumite produse, dacă doriți să eliminați partiția de recuperare pentru a elibera spațiu pe unitatea de disc, HP Recovery Manager oferă opțiunea Ștergeți partiția de recuperare.


Pentru mai multe informații, consultați [Ștergerea partiției HP Recovery \(numai la anumite produse\), la pagina 38](#).

Recuperarea utilizând HP Recovery Manager


Software-ul HP Recovery Manager vă permite să readuceți computerul la starea inițială din fabrică, utilizând suporturile de recuperare HP pe care le-ați creat sau pe care le-ați obținut de la HP sau utilizând partiția HP Recovery (numai la anumite produse). Dacă nu ați creat deja suporturi de recuperare, consultați [Crearea suporturilor de recuperare HP \(numai la anumite produse\), la pagina 34](#).

Ce trebuie să știți înainte de a începe


- HP Recovery Manager recuperează numai software-ul care a fost instalat în fabrică. Software-ul care nu a fost furnizat cu acest computer trebuie descărcat de pe site-ul Web al producătorului sau trebuie reinstalat de pe suportul furnizat de producător.

 **IMPORTANT:** Recuperarea prin HP Recovery Manager trebuie utilizată ca o ultimă încercare de a corecta problemele computerului.

- Dacă unitatea de disc se defectează, trebuie utilizat suportul de recuperare HP. Dacă nu ați creat deja suporturi de recuperare, consultați [Crearea suporturilor de recuperare HP \(numai la anumite produse\), la pagina 34](#).
- Pentru a utiliza opțiunea Resetare la valorile din fabrică (numai la anumite produse), trebuie să utilizați suporturile de recuperare HP. Dacă nu ați creat deja suporturi de recuperare, consultați [Crearea suporturilor de recuperare HP \(numai la anumite produse\), la pagina 34](#).
- În cazul în care computerul nu permite crearea de suporturi de recuperare HP sau dacă suporturile de recuperare HP nu funcționează, puteți obține suporturi de recuperare pentru sistem de la serviciul de asistență. Consultați broșura *Worldwide Telephone Numbers* (Numere de telefon din lumea întreagă) livrată împreună cu computerul. De asemenea, puteți găsi informații de contact pe site-ul Web HP. Mergeți la <http://www.hp.com/support>, selectați țara/regiunea și urmați instrucțiunile de pe ecran.

 **IMPORTANT:** HP Recovery Manager nu furnizează automat copii de rezervă ale datelor personale. Înainte de a începe recuperarea, efectuați copii de rezervă pentru toate datele personale pe care doriți să le rețineți.

Utilizând suporturile de recuperare HP, puteți alege una din următoarele opțiuni de recuperare:

 **NOTĂ:** Când începeți procesul de recuperare, sunt afișate numai opțiunile disponibile pentru computer.

- Recuperare sistem – Reinstalează sistemul de operare inițial, apoi configurează setările pentru programele care au fost instalate din fabrică.
- Resetare la valorile din fabrică – Restaurează computerul la starea inițială din fabrică prin ștergerea tuturor informațiilor de pe unitatea de disc și crearea din nou a partițiilor. Apoi reinstalează sistemul de operare și software-ul care au fost instalate din fabrică.

Partiția HP Recovery (numai la anumite produse) permite numai recuperarea sistemului.

Utilizarea partiției HP Recovery (numai la anumite produse)

Partiția HP Recovery vă permite să efectuați o recuperare a sistemului, fără a fi necesare discuri de recuperare sau o unitate flash USB de recuperare. Acest tip de recuperare poate fi utilizat numai dacă unitatea de disc este încă funcțională.

Pentru a porni HP Recovery Manager din partiția de recuperare HP:

1. Tastați `recovery` în caseta de căutare din bara de activități, selectați **Recovery Manager**, apoi selectați **Mediul de recuperare HP**.

- sau -

Apăsați **f11** în timp ce computerul se inițializează sau țineți apăsată tasta **f11** în timp ce apăsați butonul de alimentare.

2. Selectați **Troubleshoot** (Depanare) din meniul de opțiuni de încărcare.
3. Selectați **Recovery Manager**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Utilizarea suporturilor de recuperare HP pentru a recupera

Puteți să utilizați suporturi de recuperare HP pentru recuperarea sistemului inițial. Această metodă poate fi utilizată dacă sistemul nu are o partiție HP Recovery sau dacă unitatea de disc nu funcționează corect.

1. Dacă este posibil, copiați de rezervă toate fișierele personale.
2. Introduceți suporturile de recuperare HP, apoi reporniți computerul.



NOTĂ: În cazul în care computerul nu repornește automat în HP Recovery Manager, modificați ordinea de încărcare a computerului. Consultați [Modificarea ordinii de încărcare de la computer, la pagina 38](#).

3. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Modificarea ordinii de încărcare de la computer

În cazul în care computerul nu repornește în HP Recovery Manager, puteți schimba ordinea de încărcare a computerului, care este ordinea dispozitivelor listate în BIOS, unde computerul caută informații pentru pornire. Puteți schimba selecția la o unitate optică sau o unitate flash USB.

Pentru a modifica ordinea de încărcare:

1. Introduceți suporturile de recuperare HP.
2. Accesați meniul de sistem **Pornire**. Porniți sau reporniți computerul, apăsați rapid **esc**, apoi apăsați **f9** pentru opțiunile de încărcare.
3. Selectați unitatea optică sau unitatea flash USB de la care doriți să încărcați.
4. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Ștergerea partiției HP Recovery (numai la anumite produse)

Software-ul HP Recovery Manager vă permite să eliminați partiția de recuperare HP pentru a elibera spațiu pe unitatea de disc.



IMPORTANT: După ce eliminați partiția HP Recovery, nu veți avea posibilitatea să efectuați recuperarea sistemului sau să creați suporturi de recuperare HP din partiția HP Recovery. Înainte de a elimina partiția de recuperare, creați suporturi de recuperare HP; consultați [Crearea suporturilor de recuperare HP \(numai la anumite produse\), la pagina 34](#).




NOTĂ: Opțiunea Ștergeți partiția de recuperare este disponibilă numai pe produsele care acceptă această funcție.

Pentru a elimina partiția de recuperare HP, urmați acești pași:

1. Tastați `recovery` în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați **HP Recovery Manager**.
2. Selectați **Ștergeți partiția de recuperare**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

11 Specificații

Mediul de funcționare

 **NOTĂ:** Pentru a stabili cotațiile electrice exacte ale computerului, consultați eticheta cu cotații, aflată în partea exterioară a computerului.

Factor	În sistem metric	S.U.A.
Temperatură		
Funcționare	De la 5°C până la 35°C	De la 41°F până la 95°F
Nefuncționare	De la -20°C până la 60°C	De la -4°F până la 140°F
Umiditate relativă (fără condensare)		
Funcționare	De la 10% până la 90%	De la 10% până la 90%
Nefuncționare	De la 5% până la 95%	De la 5% până la 95%
Altitudine maximă (nepresurizat)		
Funcționare	De la -15 m până la 3.048 m	De la -50 ft până la 10.000 ft
Nefuncționare	De la -15 m până la 12.192 m	De la -50 ft până la 40.000 ft

12 Descărcarea electrostatică

Descărcarea electrostatică este eliberarea electricității statice când două obiecte intră în contact – de exemplu, șocul pe care îl primiți când treceți peste covor și atingeți o clanță de ușă, metalică.

O descărcare de electricitate statică din degete sau din alte conductoare electrostatice poate să deterioreze componentele electronice.

Pentru a preveni deteriorarea computerului, defectarea unei unități sau pierderea de informații, respectați aceste măsuri de precauție:


- Dacă instrucțiunile de scoatere sau de instalare vă îndrumă să deconectați computerul, asigurați-vă mai întâi că acesta este împământat corect.
- Păstrați componentele în ambalajul lor de protecție împotriva energiei electrostatice până când sunteți pregătit să le instalați.
- Evitați atingerea pinilor, conductorilor sau circuitelor. Manipulați componentele electronice cât mai puțin posibil.
- Utilizați instrumente non-magnetice.
- Înainte de a manevra componente, descărcați-vă de electricitatea statică atingând o suprafață metalică nevopsită.
- Când scoateți o componentă, puneți-o într-un ambalaj antistatic.

13 Accesibilitatea

Compania HP proiectează, fabrică și comercializează produse și servicii care pot fi utilizate de către oricine, inclusiv de către persoanele cu dizabilități, fie ca atare, fie prin adăugarea unor dispozitive de asistență.

Tehnologii asistive acceptate

Produsele HP acceptă o mare varietate de tehnologii asistive pentru sistemul de operare și pot fi configurate pentru a funcționa cu tehnologii asistive suplimentare. Utilizați caracteristica de Căutare pe dispozitivul dvs. pentru a găsi mai multe informații despre caracteristicile asistive.

 **NOTĂ:** Pentru informații suplimentare despre un anumit produs cu tehnologie asistivă, contactați serviciul de asistență pentru clienți pentru produsul respectiv.

Contactarea asistenței

Optimizăm în mod constant accesibilitatea la produsele și serviciile noastre, iar orice feedback din partea utilizatorilor noștri este binevenit. Dacă aveți o problemă cu un produs sau doriți să ne informați cu privire la caracteristici de accesibilitate care v-au ajutat, vă rugăm să ne contactați la +1 (888) 259-5707, de luni până vineri, de la 06:00 până la 21:00 MT America de Nord. Dacă sunteți surd sau lipsit parțial de auz și utilizați VRS/TRS/WebCapTel, contactați-ne dacă aveți nevoie de asistență tehnică sau aveți întrebări cu privire la accesibilitate apelând la numărul +1 (877) 656-7058, de luni până vineri, de la 06:00 până la 21:00 MT America de Nord.

 **NOTĂ:** Asistența este numai în limba engleză.

Index

- A**
 - accesibilitatea 41
 - actualizare programe și drivere 23
 - actualizări software, instalare 28
 - audio 16, 18
- B**
 - BIOS
 - actualizare 30
 - descărcarea unei actualizări 31
 - determinarea versiunii 30
 - pornire utilitar Setup Utility 30
 - blocare unitate de disc, identificare 9
 - butoane
 - alimentare 7
 - buton de alimentare, identificare 7
 - buton de evacuare unitate optică, identificare 11
- C**
 - cablu de siguranță, instalare 29
 - card de memorie, identificare 8
 - călătoria cu computerul 12, 25
 - căști, conectare 17
 - cele mai bune practici 1
 - cititor de carduri de memorie, identificare 8
 - comenzi wireless 13
 - sistem de operare 13
 - componente
 - dreapta 7
 - partea din spate 9
 - partea inferioară 11
 - conectare la o rețea WLAN 13
 - conector, alimentare 10
 - conector de alimentare, identificare 10
 - conector optic extern, conectare 17
 - conector optic extern, identificare 10
 - conexiune WLAN de întreprindere 13
 - conexiune WLAN publică 13
 - Control OMEN 6
 - copierea de rezervă a software-ului și a informațiilor 29
 - copii de rezervă 34
 - curățarea computerului 24
- D**
 - descărcare electrostatică 40
 - difuzoare
 - conectare 16
 - difuzoare digitale, conectare 17
 - discuri acceptate, recuperare 35
 - dispozitiv Bluetooth 14
 - dispozitive de înaltă definiție, conectare 19
 - Dispozitiv WLAN 12
- E**
 - etichetă Bluetooth 12
 - etichetă de certificare wireless 12
 - etichetă WLAN 12
 - etichete
 - Bluetooth 12
 - certificare wireless 12
 - număr de serie 12
 - reglementare 12
 - service 11
 - WLAN 12
 - etichete service, localizare 11
- G**
 - gestionare consum de energie 20
- H**
 - Hibernare
 - ieșire 20
 - inițiere 20
 - HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
 - Cod de ID defecțiune 32
 - utilizare 32
 - HP Recovery Manager
 - corectarea problemelor de încărcare 38
 - pornire 37
 - HP Touchpoint Manager 28
- I**
 - iluminare
 - Control OMEN 6
 - particularizare 6
 - imagine minimizată, creare 36
 - indicatoare luminoase
 - alimentare 7
 - stare RJ-45 (rețea) 10
 - wireless 8
 - informații despre reglementări
 - etichetă de reglementare 12
 - etichete de certificare wireless 12
 - inițiere Repaus și Hibernare 20
 - instalare
 - cablu de siguranță opțional 29
 - instrumente din Windows
 - utilizare 35
- Î**
 - închidere 21
 - îngrijirea computerului 24
 - întreținere
 - actualizare programe și drivere 23
 - Curățare disc 23
 - Defragmentare disc 23
- K**
 - kit de instrumente, identificare 5
- L**
 - led de alimentare, identificare 7
 - leduri de stare RJ-45 (rețea), identificare 10
 - led wireless 8, 13
 - localizarea informațiilor
 - hardware 4
 - software 4
- M**
 - magazin HP Apps, vizitare 1
 - mediu de funcționare 39
 - microfon, conectare 18
 - Miracast 19

mufă ieșire audio (căști)/intrare audio (microfon), identificare 8
mufă intrare audio (microfon) 8
mufă rețea, identificare 10
mufă RJ-45 (pentru rețea), identificare 10
mufe
ieșire audio (căști) 10
ieșire audio (căști)/intrare audio (microfon) 8
intrare audio (microfon) 8
rețea 10
RJ-45 (pentru rețea) 10
mufe ieșire audio (căști) 10

N

număr de serie 12
număr de serie, computer 12
nume și cod produs, computer 12

O

oprire computer 21
ordine de încărcare
modificare 38
orificii de ventilație, identificare 5, 10, 11

P

parole
Setup Utility (BIOS) 27
Windows 26
parole din utilitarul Setup Utility (BIOS) 27
parole Windows 26
partea inferioară 12
partiție de recuperare
scoatere 38
partiție de recuperare HP
recuperare 37
scoatere 38
porturi
Miracast 19
Type-C USB 8
USB 3.0 8, 10
USB 3.0 de încărcare (alimentate) 8
port USB 3.0, identificare 8, 10
port USB 3.0 de încărcare (alimentat), identificare 8
port USB Type-C, identificare 8

punct de restaurare a sistemului
creare 35
punct de restaurare a sistemului,
creare 34

R

recuperare
discuri 35, 37
discuri acceptate 35
HP Recovery Manager 36
opțiuni 36
pornire 37
sistem 36
suporturi 37
unitate flash USB 37
utilizând suporturile de
recuperare HP 35
recuperare imagine minimizată 37
recuperare sistem 36
Repaus
ieșire 20
inițiere 20
Repaus și Hibernare
inițiere 20
resurse HP 2
rețea wireless, securizare 28
rețea wireless (WLAN)
conectare 13
conexiune WLAN de
întreprindere 13
conexiune WLAN publică 13
limite funcționale 14

S

setare protecție prin parolă la
reactivare 21
setări de sunet, utilizare 18
seturi cască-microfon, conectare 18
siguranță de eliberare a panoului
lateral, identificare 9
sistem care nu răspunde 21
sistem inițial, recuperare 36
slot pentru cablu de siguranță,
identificare 9
sloturi
cablu de siguranță 9
cititor de carduri de memorie 8

software
Curățare disc 23
Defragmentare disc 23
software antivirus, utilizare 27
software Curățare disc 23
software Defragmentare disc 23
software de securitate pe Internet,
utilizare 27
software paravan de protecție 28
suport 5
suporturi de recuperare
creare 34
creare utilizând HP Recovery
Manager 35
suporturi de recuperare HP
creare 34
recuperare 37

T

transportul computerului 25

U

unitate optică, identificare 11
utilizarea parolelor 26
utilizarea setărilor pentru sunet 18

V

video 18

W

Windows
punct de restaurare a
sistemului 34, 35

Z

zone colorate 6
zone colorate, identificare 5