

**hp psc 1200 series  
all-in-one**



**i n v e n t**



**guia de referência**

© Copyright Hewlett-Packard Company 2003

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte do documento pode ser fotocopiada, reproduzida ou traduzida para outros idiomas sem o prévio consentimento por escrito da Hewlett-Packard Company.

Este produto incorpora a tecnologia PDF da HP, que contém uma implementação de LZW licenciado sob a patente 4,558,302 dos EUA.



O logotipo da Adobe e da Acrobat são marcas registradas ou marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Portions Copyright © 1989-2003 Palomar Software Inc. O HP PSC 1200 Series inclui tecnologia de driver de impressora licenciada pela Palomar Software, Inc. [www.palomar.com](http://www.palomar.com)

Copyright © 1999-2003 Apple Computer, Inc.

Apple, o logotipo da Apple, Mac, o logotipo do Mac, Macintosh e Mac OS são marcas registradas da Apple Computer, Inc., registradas nos EUA e em outros países.

Número da publicação: Q1660-90122

Primeira edição: Janeiro de 2003

Impresso nos EUA, México, Alemanha, Cingapura ou China.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® e Windows 2000® são marcas registradas nos EUA da Microsoft Corporation.

Intel® e Pentium® são marcas registradas da Intel Corporation.

## Aviso

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio e não devem ser interpretadas como um compromisso da Hewlett-Packard Company.

**A Hewlett-Packard não se responsabiliza por nenhum erro neste documento, como também não oferece nenhuma garantia expressa ou implícita deste material, incluindo, mas não se limitando a, garantias implícitas de comercialização e adequação a um determinado propósito.**

A Hewlett-Packard Company não pode ser responsabilizada por danos incidentais ou consequenciais, relativos ou provenientes do desempenho, funcionamento ou uso deste documento e do material do programa que ele descreve.

**Nota:** As informações sobre regulamentação podem ser encontradas na seção "Informações técnicas" deste guia.



Não é permitido em várias localidades fazer cópias dos itens a seguir. Em caso de dúvida, primeiro consulte um representante legal.

- Papéis ou documentos do governo:
  - Passaportes
  - Documentos de imigração
  - Documentos de serviço militar
  - Crachás, cartões ou distintivos de identificação
- Selos do governo:
  - Selos postais
  - Vales-alimentação
- Cheques ou letras de câmbio de agências do governo
- Papel-moeda, cheques de viagem ou ordens de pagamento
- Certificados de depósito
- Trabalhos com direitos autorais

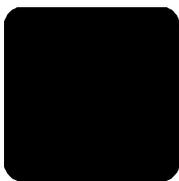
## Informações sobre segurança

**Aviso!** Para evitar risco de incêndio ou choque, não exponha este produto à chuva, nem a qualquer outro tipo de umidade.

Sempre obedeça às precauções básicas de segurança ao utilizar este produto para diminuir o risco de queimaduras ou choques elétricos.

**Aviso!** Risco de choque em potencial

- 1 Leia e compreenda todas as instruções apresentadas no pôster de configuração.
- 2 Utilize apenas uma tomada elétrica aterrada ao conectar a unidade à fonte de alimentação. Caso não saiba se a tomada está aterrada, consulte um electricista qualificado.
- 3 Obedeça a todos os avisos e a todas as instruções do produto.
- 4 Desconecte este produto da tomada da parede antes de limpá-lo.
- 5 Não instale, nem utilize este produto perto da água ou quando você estiver molhado.
- 6 Instale o produto com segurança em uma superfície estável.
- 7 Instale o produto em local protegido onde ninguém possa pisar, tropeçar ou danificar o fio.
- 8 Se o produto não funcionar normalmente, consulte a ajuda on-line da Solução de problemas.
- 9 Não existem peças a serem utilizadas pelo operador na parte interna. Para reparos, utilize o serviço de profissionais qualificados.
- 10 Utilize o produto em uma área bem ventilada.



# índice

<b>1</b>	<b>obtenção de ajuda</b> . . . . .	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>referência rápida</b> . . . . .	<b>3</b>
	recursos do painel frontal . . . . .	3
	utilização do hp psc com um computador . . . . .	4
	revisão do diretivo de foto e imagem hp . . . . .	4
	luzes de status do painel frontal . . . . .	7
<b>3</b>	<b>carregamento de originais e de papel</b> . . . . .	<b>11</b>
	carregamento de originais . . . . .	11
	carregamento do papel de tamanho carta ou A4 . . . . .	11
	carregamento de envelopes . . . . .	13
	carregamento de cartões postais, cartões hagaki ou papel fotográfico de 4 x 6 pol . . . . .	13
	dicas para carregamento de outros tipos de papel na bandeja de papel . . . . .	14
	definição do tipo de papel . . . . .	15
<b>4</b>	<b>utilização dos recursos de cópia</b> . . . . .	<b>17</b>
	cópias . . . . .	17
	fazer uma cópia . . . . .	17
	aumento da velocidade de cópia ou da qualidade . . . . .	17
	definição do número de cópias . . . . .	18
	execução de trabalhos de cópia especiais . . . . .	18
	copiar fotos . . . . .	18
	ajustar uma cópia à página ou ao cartão hagaki . . . . .	18
	interrupção de cópias . . . . .	19
<b>5</b>	<b>utilização dos recursos de digitalização</b> . . . . .	<b>21</b>
	digitalização de um original . . . . .	21
	interrupção da digitalização . . . . .	22
<b>6</b>	<b>manutenção do hp psc</b> . . . . .	<b>23</b>
	limpeza do vidro . . . . .	23
	limpeza da parte posterior da tampa . . . . .	23
	limpeza da parte externa . . . . .	24
	trabalho com cartuchos de impressão . . . . .	24
	impressão do relatório de autoteste . . . . .	24
	manuseio dos cartuchos de impressão . . . . .	24
	substituição de cartuchos de impressão . . . . .	25
	alinhamento dos cartuchos . . . . .	26
	sons da manutenção automática . . . . .	27

<b>7</b>	<b>informações adicionais sobre configuração</b> . . . . .	<b>29</b>
	possíveis problemas de instalação . . . . .	29
	Remoção e reinstalação do software do hp psc . . . . .	30
	ajuda da solução de problemas adicional . . . . .	31
<b>8</b>	<b>informações técnicas</b> . . . . .	<b>33</b>
	especificações físicas . . . . .	33
	especificações de energia . . . . .	33
	notificações de regulamentações . . . . .	33
	geräuschemission . . . . .	33
	notice to Korean customers . . . . .	33
	declaration of conformity . . . . .	34
<b>9</b>	<b>suporte para o hp psc</b> . . . . .	<b>35</b>
	obter suporte e outras informações pela internet . . . . .	35
	suporte ao cliente hp . . . . .	35
	chamadas nos EUA durante o período de garantia . . . . .	36
	ligação para o centro de suporte ao cliente hp no Japão . . . . .	36
	chamadas de outros lugares do mundo . . . . .	36
	chamadas na Austrália após o período de garantia . . . . .	39
	preparar a unidade para envio . . . . .	39
	centro de distribuição hp . . . . .	40
<b>10</b>	<b>informações da garantia</b> . . . . .	<b>41</b>
	serviço de garantia . . . . .	41
	serviço expresso . . . . .	41
	atualizações de garantia . . . . .	41
	envio do hp psc para manutenção . . . . .	42
	declaração de garantia global limitada da hewlett-packard . . . . .	42
	extensão da garantia limitada . . . . .	42
	limitações da garantia . . . . .	43
	limitações de responsabilidade . . . . .	43
	legislação local . . . . .	43
	<b>índice remissivo</b> . . . . .	<b>45</b>

# 1

## obtenção de ajuda

ajuda	descrição
Pôster de configuração	O Pôster de configuração apresenta instruções para a instalação e a configuração do HP PSC. Certifique-se de utilizar o pôster correto para o seu sistema operacional (Windows ou Macintosh).
Ajuda para Foto e imagem HP	A Ajuda para Foto e imagem HP oferece informações detalhadas sobre a utilização do software para o HP PSC. <b>Para usuários do Windows:</b> Vá ao <b>Diretivo HP</b> e clique em <b>Ajuda</b> . <b>Para usuários do Macintosh:</b> Vá ao <b>HP Director</b> (Diretivo HP), clique em <b>Help</b> (Ajuda) e, em seguida, clique em <b>hp photo &amp; imaging help</b> (ajuda para foto e imagem hp).
Guia de referência	Este Guia de referência contém informações sobre a utilização do HP PSC e fornece assistência adicional para a solução de problemas durante o processo de instalação. O Guia de referência também contém informações sobre como fazer o pedido de suprimentos e acessórios, além de especificações técnicas, suporte e garantia.
Ajuda para a solução de problemas	Para acessar as informações da solução de problemas: <b>Para usuários do Windows:</b> No <b>Diretivo HP</b> , clique em <b>Ajuda</b> . Abra o livro Solução de problemas na ajuda para Foto e imagem HP e siga os links para solução geral de problemas, bem como os links da Ajuda de solução e problemas específica para o HP PSC. Esse tópico também está disponível no botão <b>Ajuda</b> que aparece em algumas mensagens de erro. <b>Para usuários do Macintosh:</b> Abra o Apple Help Viewer, clique em <b>hp photo and imaging troubleshooting</b> (Solução de problemas de foto e imagem) e clique em <b>hp psc 1200 series</b> .
Ajuda e suporte técnico pela Internet	Na Internet, você pode obter ajuda pelo site da HP na Web pelo endereço: <b><a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a></b> Esse site da Web também oferece respostas às perguntas mais frequentes.
Arquivo leia-me	Após a instalação do software, você pode acessar o arquivo Leia-me no CD-ROM do HP PSC 1200 Series ou na pasta do programa HP PSC 1200 Series. O arquivo Leia-me contém as informações de última hora que não aparecem no Guia de referência ou na Ajuda on-line. Para acessar o arquivo Leia-me, proceda da seguinte maneira: <b>No Windows:</b> vá para a barra de tarefas do Windows, clique em <b>Iniciar</b> , aponte para <b>Programas</b> ou <b>Todos os programas</b> (XP), aponte para <b>Hewlett-Packard</b> , aponte para <b>HP PSC 1200 Series</b> e, em seguida, escolha <b>Exibir o arquivo Leia-me</b> . <b>No Macintosh:</b> vá para a pasta <b>HD:Applications:HP PSC Software</b> .
Ajuda das caixas de diálogo (somente para Windows)	<b>No Windows:</b> Clicar em <b>Ajuda</b> em uma caixa de diálogo exibe informações sobre as opções e configurações existentes dentro da caixa de diálogo.



# 2

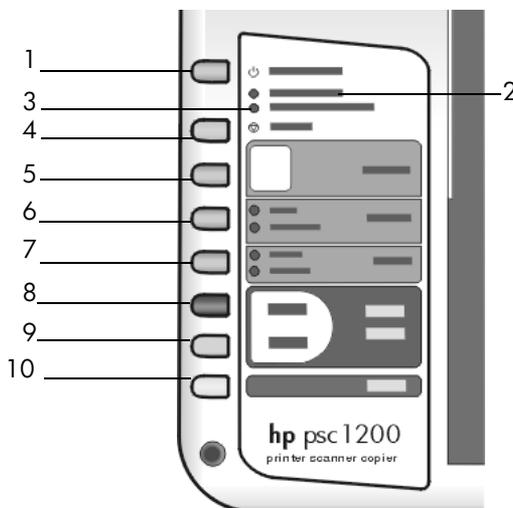
## referência rápida

É possível executar muitas funções utilizando o painel frontal ou o software do HP PSC.

Mesmo que o HP PSC não esteja conectado a um computador, o painel frontal pode ser utilizado para copiar documentos ou fotos.

### recursos do painel frontal

Examine as ilustrações abaixo e identifique a localização dos botões no painel frontal.



recurso	objetivo
1	<b>Ligar/Continuar:</b> Liga e desliga o HP PSC. Também é utilizado para dar continuidade uma cópia ou trabalho de impressão depois de um atolamento ou outro erro. Se o HP PSC estiver em um estado de erro, você poderá desligá-lo pressionando <b>Ligar/Continuar</b> durante 3 segundos.
2	<b>Verificar papel:</b> Uma luz de status que indica a necessidade de carregar papel ou de remover um atolamento de papel.
3	<b>Verificar o cartucho de impressão:</b> Uma luz de status indica a necessidade de recolocar ou substituir o cartucho de impressão ou de fechar a porta de acesso ao cartucho de impressão.
4	<b>Cancelar:</b> Utilize para interromper um trabalho ou sair das configurações do botão.
5	<b>Cópias (1-9):</b> Utilize para alterar o número de cópias do trabalho de cópia.

recurso	objetivo
6	<b>Tamanho:</b> Utilize para alterar o tamanho da imagem de cópia para 100 %, para Ajustar à página ou Ajustar ao hagaki (somente em determinados modelos).
7	<b>Tipo de papel:</b> Utilize para alterar o tipo de papel para comum ou foto. Para obter informações sobre as melhores configurações de tipo de papel para um tipo de papel específico, consulte <b>configurações de tipo de papel recomendadas para impressão e configurações de tipo de papel recomendadas para cópia</b> na seção hp psc 1200 series da Ajuda de foto e imagem HP.
8	<b>Iniciar cópia, Preto:</b> Utilize para iniciar uma cópia em preto e branco.
9	<b>Iniciar cópia, Colorido:</b> Utilize para iniciar uma cópia colorida.
10	<b>Digitalizar:</b> Utilize para iniciar uma digitalização de um original a partir do vidro. Se o software da HP PSC estiver instalado, a imagem será digitalizada para a janela de visualização da digitalização (Windows) ou <b>HP Scan Window (Macintosh)</b> (Janela de digitalização HP (Macintosh)) e você poderá escolher um destino para a imagem digitalizada. O destino padrão é a Galeria de foto e imagem HP. No Windows, a imagem pode ser enviada diretamente para a Galeria de Foto e imagem alterando as configurações da opção Digitalizar figura no Diretivo HP.

## utilização do hp psc com um computador

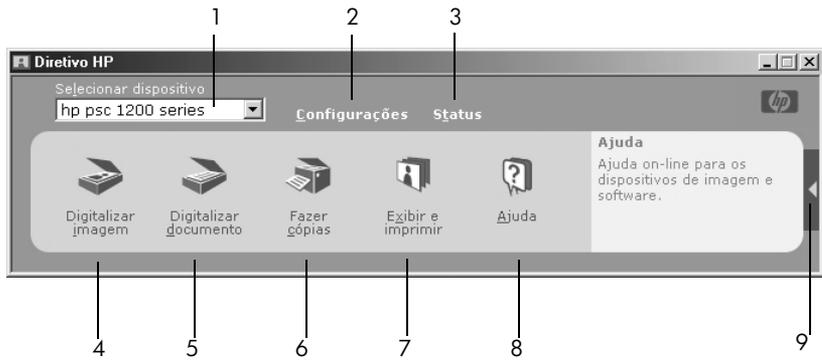
Se você instalou o software do HP PSC no computador de acordo com o Pôster de configuração, poderá acessar todos os recursos do HP PSC utilizando o Diretivo HP.

### revisão do diretivo de foto e imagem hp

O HP Director está disponível através do atalho na área de trabalho ou quando a tampa do HP PSC for levantada (somente para Windows).

#### para usuários do Windows:

- Execute uma das seguintes ações:
  - Clique duas vezes no ícone **hp diretivo**, na área de trabalho.
  - Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, aponte para **Programas** ou **Todos os programas** (XP), aponte para **Hewlett-Packard**, aponte para **hp psc 1200 series** e, em seguida, escolha **diretivo de foto e imagem hp**.
  - Levante a tampa do HP PSC.  
Essas opções somente funcionam se o software do HP PSC estiver sendo executado.
- Clique na caixa **Selecionar dispositivo**, para visualizar uma lista de dispositivos HP instalados, suportados por este software.
- Selecione o **hp psc 1200 series**.  
O Diretivo exibe somente os botões que são adequados para o dispositivo selecionado.



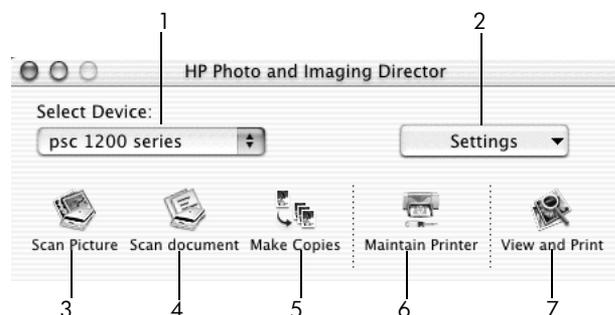
o diretivo de foto e imagem hp para Windows

recurso	objetivo
1	<b>Selecionar dispositivo:</b> Utilize este recurso para selecionar o produto que deseja utilizar na lista de produtos HP instalados.
2	<b>Configurações:</b> Utilize este recurso para exibir ou alterar diversas configurações para seu dispositivo HP, tais como impressão, digitalização ou cópia.
3	<b>Status:</b> Exibe a janela de status somente para os dispositivos all-in-one.
4	<b>Digitalizar imagem:</b> Digitaliza uma imagem para a janela de visualização da digitalização e é possível escolher um destino para a imagem digitalizada. O destino padrão é a Galeria de foto e imagem HP. A imagem pode ser enviada diretamente para a Galeria de Foto e imagem HP alterando as configurações da opção Digitalizar figura no Diretivo HP.
5	<b>Digitalizar documento:</b> digitaliza texto e o exibe no programa de software de edição de texto do destino selecionado.
6	<b>Fazer cópias:</b> Exibe a caixa de diálogo <b>Copiar</b> onde você pode selecionar a qualidade da cópia, o número de cópias, a cor, o tamanho e pode iniciar uma cópia.
7	<b>Visualizar e imprimir:</b> Exibe a Galeria de foto e imagem HP, que permite visualizar e editar imagens, utilizar a Impressão de foto HP, criar e imprimir um álbum de fotos, enviar uma imagem por e-mail e descarregar uma imagem para a Web.
8	<b>Ajuda:</b> Fornece acesso à Ajuda do Foto e imagem HP que, por sua vez, fornece ajuda para o software, um tour do produto e informações de solução de problemas.
9	Clique nesta seta para acessar as dicas de ferramentas, que explicam cada uma das opções do Diretivo.

**para usuários do Macintosh:**

- ▶ Escolha uma das seguintes opções:
  - No OS 9, clique duas vezes no ícone **HP Photo and Imaging Director** (Diretivo de foto e imagem HP), na área de trabalho.
  - No OS X, clique duas vezes no ícone **HP Photo and Imaging Director** (Diretivo de foto e imagem HP), no encaixe.

A ilustração a seguir mostra alguns dos recursos disponíveis no Diretivo de foto e imagem HP para Macintosh. Consulte a legenda para obter uma breve explicação de um recurso específico.



**o diretivo de foto e imagem hp para Macintosh**

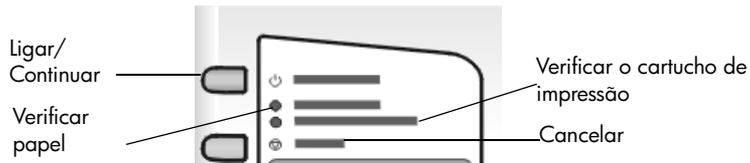
recurso	objetivo
1	<b>Select Device</b> (Selecionar dispositivo): Utilize este recurso para selecionar o produto que deseja utilizar na lista de produtos HP instalados.
2	<b>Settings</b> (Configurações): Utilize este recurso para exibir ou alterar diversas configurações para seu dispositivo HP, tais como impressão, digitalização ou cópia.
3	<b>Scan Picture</b> (Digitalizar figura): Digitaliza uma imagem para a janela de digitalização HP e é possível escolher o destino para a imagem digitalizada. O destino padrão é a Galeria de foto e imagem HP.
4	<b>Scan Document</b> (Digitalizar documento): Digitaliza texto e o exibe em um programa de software de edição de texto.
5	<b>Make Copies</b> (Fazer cópias): Exibe a caixa de diálogo <b>Copy</b> (Copiar) onde você pode selecionar a qualidade da cópia, o número de cópias, a cor, o tamanho e pode iniciar uma cópia.
6	<b>Maintain Printer</b> (Manter impressora): Acessa o utilitário <b>HP Inkjet Utility</b> onde você pode limpar e alinhar os cartuchos de impressão, verificar os níveis de tinta do cartucho de impressão, imprimir uma página de teste ou de amostra, registrar a impressora ou acessar informações sobre suporte ao produto.
7	<b>View &amp; Print</b> (Visualizar e imprimir): Exibe a Galeria de foto e imagem HP, onde você pode visualizar e editar imagens.

## luzes de status do painel frontal

Existem várias luzes de status no painel frontal que fornecem informações sobre as tarefas que estão sendo executadas naquele momento no HP PSC ou sobre as tarefas de manutenção que precisam ser executadas no dispositivo. Por exemplo, essas luzes de status indicam se a unidade está ligada ou desligada, se está processando um trabalho de cópia em preto e branco ou colorido, se o dispositivo está sem papel ou se há algum atolamento de papel.

Todas as luzes de status no painel frontal são redefinidas para as configurações padrão depois de **dois minutos**.

Observe a tabela a seguir para se familiarizar com as luzes do painel frontal que fornecem informações sobre as tarefas que estão sendo executadas no HP PSC.



Luz Ligar (verde)	Área da cópia em preto e branco (luz de fundo)	Área da cópia colorida (luz de fundo)	Explicação	O que fazer?
A luz Ligar não está acesa.	A luz está apagada.	A luz está apagada.	O HP PSC está desligado.	Pressione o botão Ligar para ligar o HP PSC.
A luz Ligar está acesa.	A luz está acesa.	A luz está acesa.	O HP PSC está ligado e pronto para ser utilizado.	Inicie um trabalho de digitalização, cópia ou impressão pelo painel frontal ou pelo software.
A luz Ligar está piscando.	A luz está acesa.	A luz está acesa.	O HP PSC está processando um trabalho de impressão, digitalização ou manutenção.	Aguarde que o HP PSC conclua o processamento do trabalho.
A luz Ligar está piscando.	A luz está piscando.	A luz está acesa.	O HP PSC está processando um trabalho de cópia preto e branco que foi iniciado pelo painel frontal ou pelo software.	Aguarde que o HP PSC conclua o processamento do trabalho.

<b>Luz Ligar (verde)</b>	<b>Área da cópia em preto e branco (luz de fundo)</b>	<b>Área da cópia colorida (luz de fundo)</b>	<b>Explicação</b>	<b>O que fazer?</b>
A luz Ligar está piscando.	A luz está acesa.	A luz está piscando.	O HP PSC está processando um trabalho de cópia colorido que foi iniciado pelo painel frontal ou pelo software.	Aguarde que o HP PSC conclua o processamento do trabalho.
Pisca rapidamente por 3 segundos e fica acesa.	A luz está acesa ou piscando.	A luz está acesa ou piscando.	O HP PSC está ocupado com outra tarefa.	Aguarde que o trabalho atual seja concluído antes de iniciar outro trabalho.

Além de fornecer informações sobre as tarefas atuais, as luzes do painel frontal também podem indicar as condições de erro, conforme a tabela abaixo.

Se a luz Ativado, a luz Verificar cartucho de impressão, a luz Verificar papel e as luzes Iniciar cópia, Preto e Iniciar cópia, Colorido estiverem piscando, faça o seguinte:

- 1 Verifique se o decalque do painel frontal está anexado ao HP PSC.
- 2 Ligue e desligue o HP PSC desconectando e conectando novamente o cabo de alimentação da tomada.

<b>Luz Ligar (verde)</b>	<b>Luz Verificar papel</b>	<b>Luz Verificar cartucho de impressão</b>	<b>Explicação</b>	<b>O que fazer?</b>
A luz está piscando	A luz está apagada	A luz está apagada	O HP PSC está tentando digitalizar e existe um problema de comunicação.	Verifique se o computador está ligado e conectado ao HP PSC. Verifique se o software do HP PSC está instalado.
A luz está acesa	A luz está piscando	A luz está apagada	A bandeja de papel está vazia ou o HP PSC apresenta um atolamento de papel.	Carregue papel ou remova o atolamento de papel. Em seguida, pressione Continuar.

<b>Luz Ligar (verde)</b>	<b>Luz Verificar papel</b>	<b>Luz Verificar cartucho de impressão</b>	<b>Explicação</b>	<b>O que fazer?</b>
A luz está acesa	A luz está apagada	A luz está piscando	Pode ser que a porta de acesso ao cartucho de impressão esteja aberta, que os cartuchos de impressão não estejam instalados ou que não estejam instalados adequadamente, pode ser que a fita ainda esteja nos cartuchos de impressão ou que o cartucho de impressão tenha algum problema.	Remova os cartuchos de impressão e verifique se a fita foi removida. Insira novamente os cartuchos de impressão e verifique se eles estão posicionados corretamente. Feche a porta de acesso. Para obter mais informações sobre essa condição, clique no ícone Status na bandeja do sistema. Se o problema persistir, consulte a ajuda da Solução de problemas para obter informações sobre como verificar os níveis de tinta e como limpar os cartuchos de impressão.
A luz está piscando	A luz está apagada	A luz está piscando	Pode ser que o cartucho de impressão tenha algum problema.	Clique no ícone Status na bandeja do sistema para obter mais informações.
A luz está apagada	A luz está piscando	A luz está piscando	O cartucho de impressão está preso.	Abra a porta de acesso ao cartucho de impressão e verifique se o cartucho não está obstruído.
A luz está piscando	A luz está piscando	A luz está piscando	O HP PSC teve um erro fatal.	Desligue o HP PSC e ligue-o novamente. Reinicie o computador. Se o problema não for corrigido, desconecte e conecte novamente o HP PSC à tomada. Se o problema persistir, entre em contato com a HP.
			Ocorreu um atolamento de papel durante a digitalização.	Desligue e ligue o HP PSC. Tente digitalizar novamente.



# 3

## carregamento de originais e de papel

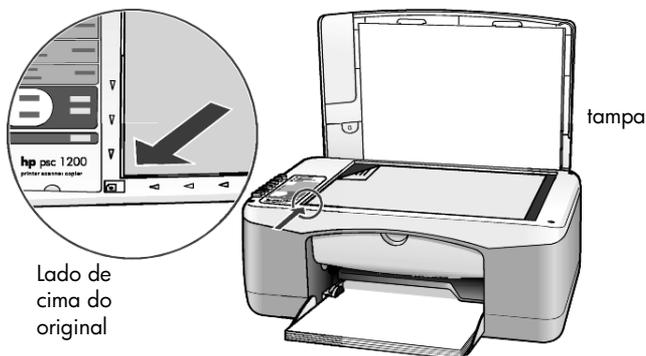
Você pode fazer cópias de originais carregados no vidro. Também é possível imprimir e copiar em vários tipos, gramaturas e tamanhos de papel. No entanto, é importante escolher o papel certo e verificar se ele foi carregado corretamente e se não está danificado.

### carregamento de originais

É possível copiar ou digitalizar qualquer original colocando-o sobre o vidro.

**Nota:** Algumas opções de cópia, como **Ajustar à página**, não funcionarão corretamente se o vidro e a parte posterior da tampa não estiverem limpos. Para obter mais informações, consulte **limpeza do vidro** e **limpeza da parte posterior da tampa** na página 23.

- 1 Levante a tampa e coloque o original sobre o vidro com a face voltada para baixo, no canto frontal esquerdo. Encoste os lados dos originais nas bordas direita e superior.  
É importante utilizar o canto frontal esquerdo com o recurso de cópia.



- 2 Feche a tampa.

### carregamento do papel de tamanho carta ou A4

Os procedimentos básicos para o carregamento de papel estão apresentados a seguir. Existem considerações específicas para o carregamento de determinados tipos de papel, cartões postais e envelopes. Depois de examinar estes procedimentos, consulte as seções **dicas para carregamento de outros tipos de papel na bandeja de papel** na página 14, **carregamento de envelopes** na página 13 e **carregamento de cartões postais, cartões hagaki ou papel fotográfico de 4 x 6 pol** na página 13

Para obter os melhores resultados, ajuste as configurações do papel sempre que trocar o tipo ou o tamanho do papel. Para obter mais informações, consulte **definição do tipo de papel** na página 15.

### para carregar a bandeja de papel

- 1 Abaixar a bandeja de papel e, se necessário, deslize a guia de largura de papel até as posições de abertura máxima.



- 2 Bata de leve a pilha em uma superfície plana para alinhar as bordas e depois verifique se:
  - O papel não está rasgado, empoeirado, amassado ou com as bordas enroladas ou curvadas.
  - Todas as folhas da pilha são do mesmo tamanho e tipo, a não ser que esteja trabalhando com papel fotográfico.
- 3 Insira o papel na bandeja de papel, com lado de impressão voltado para baixo, até parar. Para evitar que o papel se curve, não empurre o papel muito para dentro nem o pressione muito ao empurrar. Se estiver utilizando papel timbrado, insira primeiro a parte superior da página. Não utilize muito papel. Verifique se a pilha de papel contém várias folhas, mas que não fique acima da parte superior da guia de largura do papel.



- 4 Deslize a guia de largura de papel até encostá-la na borda do papel. Verifique se a pilha de papel está acomodada corretamente na bandeja e encaixada sob a presilha da guia de largura de papel.



## carregamento de envelopes

Utilize o recurso de impressão de seu software para imprimir em envelopes com o HP PSC. Não utilize envelopes brilhantes ou com relevo, nem com fechos ou janelas. Você pode carregar a bandeja de papel com um ou vários envelopes.

- 1 Remova todo o papel da bandeja de papel.
- 2 Insira um envelope na bandeja, com as abas voltadas para cima e para a esquerda (lado de impressão voltado para baixo), até o fim.



- 3 Ajuste a guia de largura de papel junto ao envelope. Tenha cuidado para não curvar o envelope. Se você estiver carregando vários envelopes, certifique-se de que os envelopes caibam na bandeja (não a sobrecarregue). Consulte os arquivos de ajuda do software de processamento de texto para obter detalhes sobre a formatação de texto para impressão em envelopes.

## carregamento de cartões postais, cartões hagaki ou papel fotográfico de 4 x 6 pol

A seguir, o procedimento para carregar cartões postais, cartões hagaki e papel fotográfico de 4 x 6 polegadas.

- 1 Retire todo o papel da bandeja de papel e, em seguida, deslize uma pilha de cartões ou papéis fotográficos de 4 x 6 polegadas na bandeja até que eles parem.

Verifique se o lado de impressão está para baixo.

**Nota:** Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, carregue-o de forma que as abas fiquem próximas a você.



- 2 Ajuste a guia de largura do papel de forma que ela encoste nos cartões ou no papel fotográfico. Verifique se o papel fotográfico cabe na bandeja (não a sobrecarregue).

## dicas para carregamento de outros tipos de papel na bandeja de papel

A tabela a seguir fornece orientação para o carregamento de certos tipos de papel e filmes transparentes. Para obter os melhores resultados, ajuste as configurações de papel sempre que trocar o tipo e o tamanho do papel.

Para obter mais informações, consulte **definição do tipo de papel** na página 15.

**Nota:** Pode ser que alguns tipos de papel não estejam disponíveis em seu país/região.

**Nota:** Papel fotográfico e Papel fotográfico HP, brilhante, de 4 x 6 polegadas não são recomendados para o HP PSC. Para imprimir fotos, utilize o Papel fotográfico HP Everyday. Para obter melhores resultados na impressão de fotos, utilize o Papel fotográfico HP Premium Plus.

**Nota:** O papel fotográfico pode enrolar ao ser removido da caixa. Se isso ocorrer, enrole o papel para o lado oposto para deixá-lo plano antes de inseri-lo no HP PSC.

papel	dicas
Papéis HP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel para jato de tinta HP Premium: Posicione a seta cinza no verso do papel e, em seguida, insira-o com o lado que contém a seta voltado para cima.</li> <li>• Papel fotográfico HP Premium, Papel fotográfico HP Premium Plus ou Papel fotográfico HP Everyday: Coloque o lado brilhante (impressão) voltado para baixo. Sempre carregue primeiro pelo menos cinco folhas de papel comum na bandeja e depois acomode o papel fotográfico sobre estas folhas.</li> <li>• Filme transparente para jato de tinta HP Premium: Insira o filme de forma que a faixa branca (que contém as setas e o logotipo da HP) fique na parte superior e entre primeiro na bandeja.</li> <li>• Transferência para camiseta para uso com ferro de passar da HP para jato de tinta Estique-a completamente antes de utilizá-la; não coloque folhas enroladas. Para evitar que se enrolem, mantenha-as na embalagem original até o momento de utilizá-las. Coloque manualmente uma folha de cada vez, com o lado sem impressão voltado para baixo (a faixa azul voltada para cima).</li> <li>• Cartões de felicitação HP foscos, Cartões de felicitação HP brilhantes ou Cartões de felicitação texturados HP : Insira uma pilha pequena de papel de cartão de felicitação HP na bandeja de papel, com o lado de impressão voltado para baixo até que pare.</li> </ul>

papel	dicas
Etiquetas (somente para impressão)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sempre utilize folhas de etiquetas tamanho carta ou A4 destinadas ao uso com produtos para jato de tinta da HP, como etiquetas para jato de tinta Avery, e verifique se as etiquetas não têm mais de dois anos.</li> <li>• Movimente a pilha de folhas de etiquetas para se certificar de que nenhuma das páginas está colada à outra.</li> <li>• Coloque uma pilha de folhas de etiquetas sobre o papel comum na bandeja de papel, com o lado de impressão voltado para baixo. Não insira apenas uma folha de etiquetas de cada vez.</li> </ul>
Cartões postais ou hagaki	Insira uma pilha de cartões postais ou hagaki na bandeja de papel, com o lado de impressão voltado para baixo. Alinhe os cartões postais no lado direito da bandeja de papel e deslize a guia de largura para o lado esquerdo dos cartões até encostá-la nos cartões.
Papel fotográfico de 4 x 6 polegadas	Insira o papel fotográfico na bandeja de papel, com o lado de impressão voltado para baixo, até o fim. Coloque a borda mais longa do papel fotográfico contra o lado direito da bandeja de papel, deslize a guia de largura contra a borda longa do papel fotográfico até encostá-la no papel. Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, carregue-o de forma que as abas fiquem próximas a você.

## definição do tipo de papel

Se você deseja utilizar um tipo diferente de papel, como papel fotográfico, filme transparente, papel de transferência para camiseta ou catálogos, basta carregar o papel na bandeja de papel. A seguir, altere a configuração do tipo de papel para garantir a melhor qualidade de impressão.

A HP recomenda que as configurações de tipo de papel sejam feitas de acordo com o tipo de papel que está sendo utilizado.

Estas configurações são relacionadas somente às opções de cópia. Se você desejar definir o tipo de papel para impressão, defina as propriedades na caixa de diálogo Imprimir.

► Pressione o botão **Tipo de papel** para selecionar **Comum** ou **Foto**.

Para evitar atolamentos de papel, retire as folhas da bandeja de saída com frequência. A capacidade da bandeja de saída é afetada pelo tipo de papel e pela quantidade de tinta utilizada. Para obter mais informações sobre a capacidade da bandeja de saída, consulte **informações técnicas** na página 33.



# 4

## utilização dos recursos de cópia

Os recursos de cópia permitem que você:

- Produza cópias de alta qualidade coloridas e em preto e branco.
- Produza cópias de alta qualidade de fotos utilizando papel fotográfico.
- Amplie ou reduza o tamanho de um original para que ele possa ser ajustado ao tamanho do papel.

### cópias

É possível criar cópias utilizando o painel frontal do HP PSC ou o software do HP PSC no computador. Os recursos de cópia estão disponíveis nos dois métodos. No entanto, o software oferece recursos adicionais de cópia que não estão disponíveis no painel frontal.

Todas as configurações da cópia que você selecionou no painel frontal são redefinidas em **dois minutos** depois que o HP PSC concluir a cópia.

#### fazer uma cópia

- 1 Carregue o original sobre o vidro.
- 2 Pressione **Iniciar cópia, Preto** ou **Iniciar cópia, Colorido**.  
Você também pode utilizar o botão **Tipo de papel** para selecionar **Comum** ou **Fotográfico** ou utilizar o botão **Tamanho** para selecionar **100%** (cria uma cópia exata do original) ou **Ajustar à página**. Para obter informações sobre o recurso **Ajustar à página**, consulte **ajustar uma cópia à página ou ao cartão hagaki** na página 18.

**Nota:** Antes de iniciar um trabalho de cópia em cores, verifique se o cartucho de impressão colorido está instalado no HP PSC. Se apenas o cartucho de impressão preto estiver instalado, será possível fazer cópias em preto e branco em papel comum.

#### aumento da velocidade de cópia ou da qualidade

O HP PSC oferece duas opções que afetam a velocidade e a qualidade da cópia.

- **Otimizada** produz a melhor qualidade para todos os papéis. **Otimizada** copia mais lentamente que a configuração rápida. **Otimizada** é a configuração padrão para todas as cópias. Para obter instruções, consulte **fazer uma cópia** na página 17.
- **Rápida** copia mais rapidamente que a configuração **Otimizada**. A qualidade do texto é comparável à qualidade da configuração **Otimizada**, mas a qualidade dos gráficos pode ser um pouco inferior.

### para fazer uma cópia a partir do painel frontal utilizando a configuração rápida

- 1 Carregue o original sobre o vidro.
- 2 Pressione o botão **Tipo de papel** para selecionar **Comum**.  
**Nota:** Ao utilizar a configuração **Rápida**, selecione **Comum** como o Tipo de papel.
- 3 Pressione e mantenha pressionado o botão **Digitalizar** e pressione **Iniciar cópia, Preto** ou **Iniciar cópia, Colorido**.

### definição do número de cópias

É possível definir o número de cópias no painel frontal.

- 1 Carregue o original sobre o vidro.
- 2 Execute uma das seguintes ações:
  - Se o HP PSC tiver um botão **Cópias**, pressione **Cópias** para aumentar o número de cópias e pressione **Iniciar cópia, Preto** ou **Iniciar Cópia, Colorido**.
  - Se o HP PSC não tiver um botão **Cópias**, pressione **Iniciar cópia, Preto** ou **Iniciar cópia, Colorido** repetidamente, uma vez para cada cópia que deseja fazer.

## execução de trabalhos de cópia especiais

Além de oferecer suporte à cópia padrão, o HP PSC suporta cópia de fotos e pode ampliar ou reduzir automaticamente o original para que ele possa ser ajustado ao tamanho da página.

### cópiar fotos

Ao copiar uma foto, utilize o botão **Tipo de papel** para selecionar **Foto**. Você também pode utilizar o recurso **Ajustar à página**, que ampliará ou reduzirá o tamanho do original para que ele se ajuste ao tamanho do papel Carta ou A4.

- 1 Carregue a foto sobre o vidro.
- 2 Se você estiver utilizando papel fotográfico, carregue-o na bandeja de papel.
- 3 Pressione o botão **Tipo de papel** para selecionar **Foto**.
- 4 Pressione **Iniciar cópia, Preto** ou **Iniciar cópia, Colorido**.

**Dica:** Para ampliar uma foto automaticamente para a página inteira, pressione o botão **Tamanho** para selecionar **Ajustar à página**.

### ajustar uma cópia à página ou ao cartão hagaki

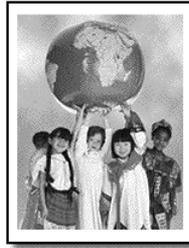
Utilize **Ajustar à página** ou **Ajustar ao hagaki** (dependendo do modelo) quando quiser ampliar ou reduzir seu original para ajustá-lo ao tamanho de um papel Carta, A4 ou um cartão Hagaki. Também é possível ampliar uma foto pequena para o tamanho da página, como ilustrado a seguir. Ao utilizar **Ajustar à página** ou **Ajustar ao hagaki**, é possível evitar a cópia indesejada de texto ou imagens fora das margens.

**Dica:** Verifique se o vidro está limpo e se o original foi colocado no canto frontal esquerdo do vidro.

Original



Ajustar à página



- 1 Carregue o original sobre o vidro.
- 2 Pressione o botão **Tamanho** para selecionar **Ajustar à página** ou **Ajustar ao haqaki**.
- 3 Pressione **Iniciar cópia, Preto** ou **Iniciar cópia, Colorido**.

## interrupção de cópias

- ▶ Para interromper uma cópia, pressione **Cancelar** no painel frontal.



# 5

## utilização dos recursos de digitalização

A digitalização é o processo de conversão de imagens e texto em um formato eletrônico para o computador. Você pode digitalizar praticamente tudo:

- Fotos
- Artigos de jornal
- Documentos de texto

Uma vez que a imagem ou o texto digitalizado está em formato eletrônico, é possível abri-lo no processador de texto ou programa gráfico e modificá-lo para melhor atender às suas necessidades. Você pode:

- Digitalizar fotos de seus filhos e enviá-las por correio eletrônico aos seus familiares, criar um inventário fotográfico de sua casa ou escritório ou criar uma pasta eletrônica de recortes.
- Digitalizar e transferir o texto de um artigo para o processador de texto e citá-lo em um relatório, poupando-lhe o trabalho de redigitá-lo.

**Dica:** Para utilizar os recursos de digitalização, o HP PSC e o computador precisam estar conectados e ligados. O software do HP PSC também deve estar instalado e sendo executado em seu computador antes de iniciar a digitalização. Para verificar se o software do HP PSC está sendo executado no Windows, procure o ícone de status na bandeja do sistema. Em um Macintosh, o software do HP PSC está sempre em execução.

**Nota:** A luz direta do sol no HP PSC, ou lâmpadas de escrivinha de halogênio colocadas próximas do HP PSC podem afetar a qualidade das imagens digitalizadas.

**Nota:** A digitalização de alta resolução (600 dpi ou superior) requer uma grande quantidade de espaço em disco rígido. Se não houver espaço suficiente disponível no disco rígido, o sistema poderá travar.

## digitalização de um original

Você pode iniciar uma digitalização pelo HP PSC ou pelo software do HP PSC em seu computador.

Para obter mais informações sobre a digitalização de documentos ou fotos utilizando o software do HP PSC, consulte **Digitalizar fotos e documentos** na Ajuda de Foto e imagem HP.

### para digitalizar um original a partir do painel frontal para um computador com Windows

- 1 Carregue o original sobre o vidro.
- 2 Pressione **Digitalizar**.

Uma visualização da imagem digitalizada será exibida no software do HP PSC em seu computador.

**Nota:** No software do HP PSC, a configuração padrão está definida para exibir uma visualização da imagem. Essa configuração poderá ser alterada caso você não queira visualizar a imagem digitalizada.

- 3 Quando a visualização da imagem for exibida, será possível fazer alguns ajustes opcionais na imagem.

**Nota:** Para obter mais informações sobre como realizar alterações em uma imagem durante a visualização, consulte **ajustar uma imagem durante a visualização** em **digitalizar fotos e documentos** na Ajuda de Foto e imagem HP.

- 4 Clique em **Aceitar**.

O HP PSC faz uma digitalização final do original e envia a imagem para a Galeria de foto e imagem HP, que abre e exibe a imagem automaticamente. A Galeria de foto e imagem HP tem muitas ferramentas de edição que podem ser utilizadas para editar sua imagem e arquivar os resultados desejados.

**Nota:** Para obter mais informações sobre como utilizar a Galeria de foto e imagem HP, consulte **gerenciar imagens** em **como utilizar o software**.

#### **para digitalizar um original a partir do painel frontal para um computador Macintosh**

- 1 Carregue o original sobre o vidro.  
Para obter mais informações, consulte **carregamento de originais** na página 11.
- 2 Pressione **Digitalizar**.  
O HP PSC digitaliza o original e envia a imagem para a janela Digitalizar. É possível ajustar a imagem na janela Digitalizar.
- 3 Ao terminar os ajustes das configurações de digitalização, a imagem pode ser salva, impressa ou pode ser enviada para a Galeria de foto e imagem HP.  
Consulte a ajuda on-line da Galeria de foto e imagem HP para obter mais instruções.

## **interrupção da digitalização**

É possível interromper uma digitalização pressionando o botão **Cancelar** localizado no painel frontal.

# 6

## manutenção do hp psc

Esta seção fornece instruções para manter o HP PSC em excelentes condições de funcionamento. Execute estes procedimentos de manutenção, se necessário.

### limpeza do vidro

Vidro sujo, com marcas de impressões digitais, manchas, cabelo, etc, reduz o desempenho e afeta a precisão de recursos como Ajustar à página e Copiar.

- 1 Desligue a unidade, desconecte o cabo de alimentação e levante a tampa.
- 2 Limpe o vidro com um pano ou esponja macia levemente umedecida em um produto de limpeza que não seja abrasivo.  
**Cuidado!** Não utilize produtos abrasivos, acetona, benzina ou tetracloreto de carbono no vidro; isso pode danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente sobre o vidro. Eles podem penetrar na unidade e danificá-la.
- 3 Seque o vidro com uma flanela ou esponja de celulose para que não fique manchado.

### limpeza da parte posterior da tampa

Pequenas partículas podem acumular-se na parte posterior do documento em branco localizado sob a tampa da unidade. Isso pode causar problemas durante as tarefas de digitalização e cópia.

- 1 Desligue a unidade, desconecte o cabo de alimentação e levante a tampa.
- 2 Limpe a parte inferior branca da tampa com uma esponja ou pano macio levemente umedecido com um sabão suave e água morna.
- 3 Lave delicadamente a parte posterior (sem esfregar) para que as partículas se soltem.
- 4 Seque-a com uma flanela ou qualquer outro pano macio.  
**Cuidado!** Não utilize limpadores à base de papel, uma vez que podem arranhar a parte posterior da tampa.
- 5 Se esse procedimento de limpeza não for suficiente, repita as etapas anteriores utilizando álcool isopropílico e limpe toda a parte posterior com um pano úmido para remover qualquer resíduo de álcool.

## limpeza da parte externa

Utilize um pano macio, úmido e que não solte fiapos para limpar pó e manchas da caixa. A parte interna da unidade não precisa de limpeza. Mantenha os líquidos distantes da parte interna da unidade, bem como do painel frontal.

## trabalho com cartuchos de impressão

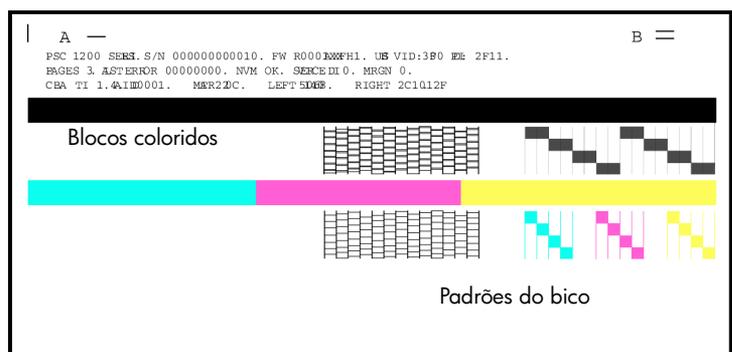
Para garantir o melhor resultado da qualidade de impressão do seu HP PSC, execute alguns procedimentos de manutenção simples.

### impressão do relatório de autoteste

Se você estiver com problemas na impressão, antes de substituir os cartuchos de impressão, imprima um Relatório de autoteste.

- 1 Pressione e mantenha pressionado o botão **Cancelar**.
- 2 Pressione o botão **Iniciar cópia, Colorido**.

Um relatório de autoteste, que pode indicar a origem de qualquer problema que você possa estar enfrentando, é impresso no HP PSC.

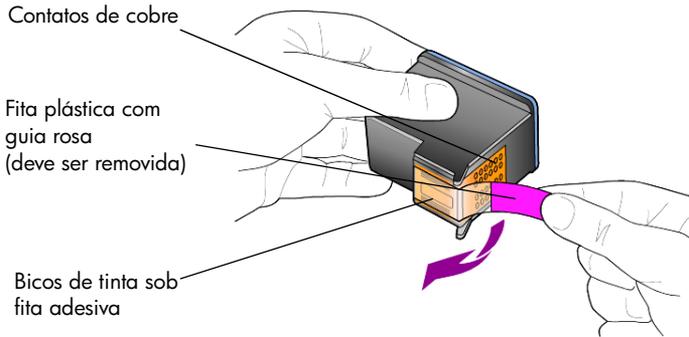


Verifique os blocos coloridos e os padrões do bico para saber se tem listras ou linhas brancas.

- A falta de blocos coloridos pode indicar que a caneta colorida está sem tinta.
- As listras podem indicar bicos entupidos ou contatos sujos. Não limpe com álcool.

### manuseio dos cartuchos de impressão

Antes de substituir um cartucho de impressão, você deve saber os nomes das peças e como manusear o cartucho de impressão.



Não toque nos contatos de cobre ou nos bicos de tinta

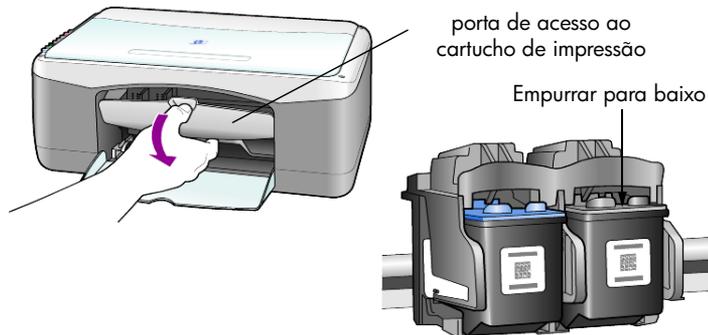
## substituição de cartuchos de impressão

O HP PSC emite uma notificação para a substituição dos cartuchos de impressão.

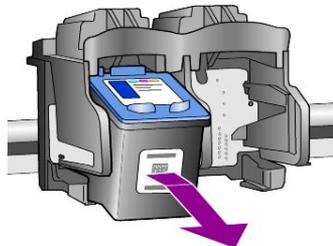
Consulte **pedido de cartuchos de impressão** na parte interna da tampa traseira para obter informações sobre como fazer o pedido de cartuchos de impressão sobressalentes.

- 1 Ligue a unidade e abra a porta de acesso ao cartucho de impressão abaixando a alça.

O carro de impressão move-se para o centro da unidade.

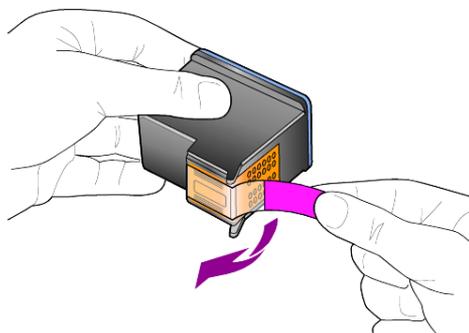


- 2 Para remover o cartucho de impressão, depois que o carro parar, empurre-o para baixo e, em seguida, em sua direção para removê-lo do slot.



**Nota:** É normal ver resíduos de tinta dentro nos slots de cartuchos de impressão.

- 3 Remova o novo cartucho de impressão da embalagem e, tomando muito cuidado para tocar somente o plástico rosa brilhante, remova cuidadosamente a fita plástica para descobrir os bicos.

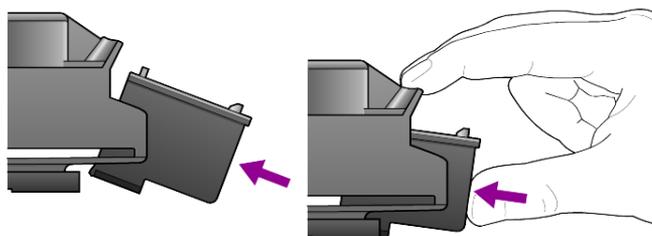


**Cuidado!** Não toque nos contatos de cobre ou nos bicos de tinta.

Depois de remover a fita plástica, instale o cartucho de impressão imediatamente para evitar que a tinta seque nos bicos.

- 4 Empurre o novo cartucho de impressão no slot apropriado levemente inclinado até que se encaixe no lugar.

**Cuidado!** Não empurre o cartucho em linha reta para dentro do slot. Deslize o cartucho de impressão com um leve ângulo.



O cartucho de impressão colorido é colocado à esquerda e o preto, à direita.



- 5 Feche a porta de acesso ao cartucho de impressão.

### alinhamento dos cartuchos

Depois de instalar ou substituir um cartucho de impressão, o HP PSC imprime automaticamente uma folha de alinhamento do cartucho de impressão. Isso pode levar alguns minutos. O alinhamento dos cartuchos garante um resultado de alta qualidade.

- ▶ Coloque a folha de alinhamento do cartucho de impressão sobre o vidro e pressione o botão **Digitalizar**.  
Os cartuchos são alinhados corretamente.  
**Nota:** Durante o alinhamento, o LED do botão ficará piscando até que o procedimento seja concluído (cerca de 30 segundos).

## sons da manutenção automática

Durante o funcionamento do produto, você ouvirá vários sons mecânicos. Isso é normal e faz parte da manutenção automática da unidade.



# 7

## informações adicionais sobre configuração

Durante a instalação do software do HP PSC, várias janelas são exibidas. Você deve ver o seguinte:

- Instalação
- Cópia de arquivos
- Uma solicitação para ligar o HP PSC na tomada
- Marca de verificação e OK verde
- Solicitação para reiniciar o computador (pode não ocorrer em todos os casos)
- Registro

Se todas essas janelas não aparecerem, pode ser que tenha ocorrido algum problema na instalação. Verifique se:

- O Diretivo HP contém cinco ícones (clique duas vezes no ícone do Diretivo HP na área de trabalho)
- O HP PSC está relacionado na caixa de diálogo Impressoras
- Existe um ícone para o HP PSC na bandeja do sistema que indica que o HP PSC está pronto.

Se o Diretivo HP não exibir os cinco ícones, espere alguns minutos para ver se o HP PSC estabelece uma conexão com o computador.

### possíveis problemas de instalação

Se nada aparecer na tela do computador depois que você inserir o CD- do HP PSC 1200 Series na unidade de CD-ROM do computador

- 1 No menu **Iniciar**, escolha **Executar**.
- 2 Na caixa de diálogo Executar, insira **D:\setup.exe** (se a letra da unidade de CD-ROM não for D, utilize a letra adequada para a unidade) e clique em **OK**.

Se o Diretivo HP não tiver cinco ícones, faça o seguinte:

- Verifique se o decalque (overlay) do painel frontal está fixo e desconecte e conecte novamente o HP PSC à tomada.
- Verifique se os cabos USB e de alimentação estão na tomada.
  - Desconecte o cabo USB e conecte-o novamente.
  - Não conecte o cabo USB a um teclado ou hub desligado.
  - Verifique se o cabo USB tem 3 metros ou menos
  - Se tiver vários dispositivos USB conectados ao computador, é recomendável desconectar os outros dispositivos durante a instalação.

**Nota:** O AppleTalk não é suportado.

- Desconecte e conecte novamente o HP PSC à tomada.
- Reinicie o computador.

No Windows, verifique na bandeja do sistema se existem aplicativos que estejam sendo executados em segundo plano; em caso afirmativo, feche-os antes de reiniciar o computador.

## Remoção e reinstalação do software do hp psc

Se não aparecerem os cinco ícones no Diretivo, talvez seja necessário desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir os arquivos de programa do HP PSC da unidade de disco rígido. Os arquivos devem ser removidos de maneira adequada utilizando o utilitário de desinstalação fornecido no grupo de programas do HP PSC.

### para desinstalar a partir de um computador com Windows

- 1 Desconecte o HP PSC do computador.
- 2 Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, escolha **Programas** ou **Todos os programas (XP)**, **Hewlett-Packard, hp psc 1200 series** e, em seguida, escolha **Desinstalar software**.
- 3 Siga as orientações apresentadas na tela. Verifique se o HP PSC está desconectado.
- 4 Caso o sistema pergunte se você deseja remover os arquivos compartilhados, clique em **Não**. Se os arquivos forem apagados, outros programas que utilizam esses arquivos poderão não funcionar adequadamente.
- 5 Quando o programa terminar a remoção do software, desconecte o HP PSC e reinicialize o computador.

**Nota:** É importante desconectar o HP PSC antes de reiniciar o computador.

- 6 Para reinstalar o software, insira o CD- do HP PSC 1200 Series na unidade de CD-ROM do computador e siga as instruções exibidas.
- 7 Depois que o software estiver instalado, conecte e ligue o HP PSC seguindo as instruções na tela e as instruções no pôster de configuração. Depois de conectar e ligar o HP PSC, talvez seja preciso esperar muito tempo para que todos os eventos Plug and Play sejam concluídos. Quando a instalação do software terminar, aparecerá um ícone Monitor de status na bandeja do sistema.
- 8 Para verificar se o software está instalado corretamente, clique duas vezes no ícone Diretivo HP na área de trabalho. Se o Diretivo HP mostrar cinco ícones, o software foi adequadamente instalado.



**para desinstalar a partir de um computador com Macintosh**

- 1 Desconecte o HP PSC do computador.
- 2 Clique duas vezes na pasta **Applications:HP All-in-One Software**.
- 3 Clique duas vezes em **HP Uninstaller** (Desinstalador HP).
- 4 Siga as orientações apresentadas na tela.
- 5 Quando o programa terminar a remoção do software, desconecte o HP PSC e reinicialize o computador.
- 6 Para reinstalar o software, insira o CD- do HP PSC 1200 Series na unidade de CD-ROM do computador.  
**Nota:** Quando reinstalar o software, siga as instruções do Pôster de configuração. Não conecte o HP PSC ao computador enquanto a instalação do software não seja concluída.
- 7 Na área de trabalho, abra o CD-ROM, clique duas vezes em **hp all-in-one installer** (instalador da hp all-in-one) e siga as instruções.

**ajuda da solução de problemas adicional**

É aconselhável consultar o arquivo Leiam para obter mais informações sobre possíveis problemas de instalação. No Windows, você pode acessar o arquivo leiam utilizando botão Iniciar na barra de tarefas; selecionando **Programas, Hewlett-Packard, hp psc 1200 series** e **Visualizar o arquivo leiam**.

No Macintosh, você pode acessar o arquivo leiam clicando duas vezes no ícone localizado na pasta de nível superior do CD-ROM do software do HP PSC.

O arquivo leiam fornece mais informações, incluindo:

- O uso do utilitário de reinstalação depois da falha de uma instalação em retornar o PC para um estado que permitirá ao HP PSC ser reinstalado.
- O uso do utilitário de reinstalação no Windows 98 para recuperar de um erro de driver de sistema Composite USB ausente.

Esse erro poderá ocorrer se o hardware for instalado antes da instalação do software. Depois de executar o utilitário de reinstalação, reinicialize o PC e reinstale o software da HP PSC antes de conectar o HP PSC ao computador.

Também é possível encontrar mais informações no site

**[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)**



# 8

## informações técnicas

### especificações físicas

- Altura: 11,27 pol (28,62 cm)
- Largura: 18,02 pol (45,77 cm)
- Profundidade: 7,86 pol (19,96 cm)
- Peso: 9,50 lb (4,31 kg)

### especificações de energia

- Consumo de energia: máximo de 75 W
- Voltagem de origem (entrada): 100 a 240 VAC, aterrada
- Freqüência de entrada: 50 a 60 Hz
- Corrente: máximo de 1A

### notificações de regulamentações

As seguintes seções são declarações de diversas agências de regulamentação.

#### geräuschemission

LpA < 70 dB  
am Arbeitsplatz  
im Normalbetrieb  
nach DIN 45635 T. 19

#### notice to Korean customers

##### 사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용될 수 있습니다.

## declaration of conformity

According to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name and Address:

Hewlett-Packard Company, 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA

declares that the  
product

Product Name: hp psc 1200 series (Q1647A)  
Model Number(s): psc 1210 (Q1662A), psc 1210xi (Q1663A), psc 1210v (Q1664A),  
psc 1215 (Q1667A)  
Product Options: All

conforms to the following Product Specifications:

Safety: EN60950:1992 +A1, A2, A3, A4 & A11

IEC60950:1991 +A1, A2, A3 & A4

UL1950/CSA 22.2 No. 950, 3rd Edn: 1995

NOM-019-SCFI-1993

IEC 60825-1:1993 +A1/EN 60825-1:1994 +A11 Class 1 (Laser/LED)

EMC: CISPR22:1993 +A1 & A2 / EN55022:1994, +A1 & A2 -Class B

CISPR24:1997/EN55024:1998

IEC 61000-3-2:1995 / EN61000-3-2:1995

IEC 61000-3-3:1994 / EN61000-3-3:1995

AS/NZS 3548: 1992

CNS13438: 1997

FCC Part 15-Class B / ICES-003, Issue 2 / VCCI-2

GB 9254-1998

### Supplementary Information

The Product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC, and the EMC Directive 89/336/EEC carries the CE marking accordingly.

European Contact for regulatory topics only: Your local Hewlett-Packard Sales and Service Office or

Hewlett-Packard GmbH.

Department HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Germany (FAX + 49-7031-14-3143)

Esta seção explica as informações de serviço fornecidas pela Hewlett-Packard. Se não for possível encontrar a resposta necessária na documentação impressa ou on-line fornecida com este produto, entre em contato com um dos serviços de suporte da HP relacionados nas páginas seguintes. Alguns serviços de suporte estão disponíveis somente nos Estados Unidos e Canadá, enquanto outros estão disponíveis em diversos países/regiões do mundo. Se não houver um número de serviço relacionado ao seu país/região, entre em contato com o fornecedor autorizado HP mais próximo para obter ajuda.

## obter suporte e outras informações pela internet

Na Internet, você pode obter ajuda pelo site da HP na Web pelo endereço:

**[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)**

O site oferece suporte técnico, drivers, suprimentos e informações sobre como fazer pedidos.

## suporte ao cliente hp

Programas de software de outras empresas podem ser incluídos com o seu HP PSC. Se você tiver problemas com qualquer um desses programas, receberá a melhor assistência técnica entrando em contato com os peritos dessa empresa.

Se for necessário entrar em contato com o Suporte ao cliente HP, faça o seguinte antes de ligar.

- 1 Verifique se:
  - a. A unidade está conectada à tomada de energia e ligada.
  - b. Os cartuchos de impressão especificados estão corretamente instalados.
  - c. O papel recomendado foi carregado corretamente na bandeja de entrada.
- 2 Reinicie a unidade:
  - a. Desligue a unidade utilizando o botão **Ligar** localizado no painel frontal dela.
  - b. Retire o cabo de alimentação da parte traseira da unidade.
  - c. Reconecte o cabo de alimentação na unidade.
  - d. Ligue-a utilizando o botão **Ligar**.
- 3 Para obter mais informações, consulte o site da HP na Web pelo endereço:  
**[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)**

- 4 Se os problemas persistirem e for necessário falar com um representante do Serviço ao cliente da HP:
  - Tenha em mãos o número de série e a ID de serviço. Para saber o número de série e o ID de serviço, imprima o relatório de autoteste. Para imprimir um relatório de autoteste, pressione e mantenha pressionado o botão **Cancelar** e, em seguida, pressione o botão de cópia **Colorido**.
  - Esteja preparado para descrever seu problema detalhadamente.
- 5 Ligue para o Suporte ao cliente HP. Esteja próximo à unidade quando ligar.

### chamadas nos EUA durante o período de garantia

Ligue para (208) 323-2551 de segunda a sexta-feira, das 6:00 às 22:00 MST e sábados das 9:00 às 16:00 MST. Este serviço é gratuito durante o período de garantia, mas as tarifas padrão para chamadas interurbanas serão cobradas. Se estiver fora do período de garantia, poderá ser cobrada uma taxa.

O suporte por telefone nos EUA está disponível tanto em inglês como em espanhol, 24 horas por dia, 7 dias por semana (os dias e horas do suporte pode ser alterados sem aviso prévio).

### ligação para o centro de suporte ao cliente hp no Japão

カスタマケアセンター 連絡先

TEL : 0570-000511 (携帯電話・PHSからは: 03-3335-9800 )  
FAX : 03-3335-8338

- ・電話番号受付時間: 平日 9:00 ~ 17:00  
土曜日 / 日曜日 10:00 ~ 17:00  
(祝祭日、1月1日~3日を除く)

- ・FAX によるお問い合わせは、ご質問内容とともに、ご連絡先、弊社製品名、接続コンピュータ名をご記入ください。

### chamadas de outros lugares do mundo

Os números relacionados abaixo são os atuais na data de impressão deste guia. Para obter a lista dos números atuais do Serviço de suporte HP internacional, visite este endereço e escolha seu país/região ou idioma:

**[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)**

Na Coreia, também é possível visitar o endereço:

**[www.hp.co.kr/](http://www.hp.co.kr/)**

Você pode ligar para o centro de suporte HP nos países/regiões a seguir. Se o seu país/região não estiver na lista, entre em contato com o revendedor local ou com o Escritório de vendas e suporte da HP mais próximo para saber como obter os serviços.

O serviço de suporte é gratuito durante o período de garantia, mas as tarifas padrão para chamadas interurbanas serão cobradas. Em alguns casos, uma taxa fixa para cada incidente também será aplicada.

Para obter suporte por telefone na Europa, verifique os detalhes e as condições para esse tipo de suporte em seu país/região consultando o seguinte site na Web:

**[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)**

Alternativamente, você pode perguntar ao seu fornecedor ou ligar para a HP no número indicado neste livreto.

Como parte de nosso constante esforço para melhorar nosso serviço de suporte por telefone, recomendamos que você visite regularmente nosso site na Web para obter novas informações sobre recursos e distribuição de serviços.

<b>país/região</b>	<b>suporte técnico hp</b>	<b>país/região</b>	<b>suporte técnico hp</b>
África do Sul (fora de RSA)	+27-11 258 9301	Hong Kong (SAR)	+85 (2) 3002 8555
África do Sul (RSA)	086 000 1030	Hungria	+36 (0) 1 382 1111
Alemanha (0,12 Euro/min.)	+49 (0) 180 52 58 143	lêmen	+971 4 883 8p454
Arábia Saudita	+800 897 14440	Índia	1-600-112267 91 11 6826035
Argélia <sup>1</sup>	+213 (0) 61564 543	Indonésia	62-21-350-3408
Argentina	0810-555-5520	Irlanda	+353 (0) 1 662 5525
Austrália	+61 3 8877 8000 1902 910 910	Israel	+972 (0) 9 8304848
Áustria	+43 (0) 810 00 6080	Itália	+39 (0) 226410350
Barein (Dubai)	800 728	Japão	0570 000 511 +81 3 3335 9800
Bélgica (francês)	+32 (0) 2 626 8807	Jordânia	+971 4 883 8454
Bélgica (holandês)	+32 (0) 2 626 8806	Kuwait	+971 4 883 8454
Brasil (Demais localidades)	0800 157751	Líbano	+971 4 883 8454
Brasil (Grande São Paulo)	(11) 3747 7799	Malásia	1-800-805405
Canadá, após período de garantia (tarifa por chamada)	1-877-621-4722	Marrocos <sup>1</sup>	+212 22404 747
Canadá, durante a garantia	(905) 206 4663	México	01-800-472-6684
Caribe e América Central	1-800-711-2884	México (Cidade do México)	5258-9922
Catar	+971 4 883 8454	Noruega	+47 22 11 6299
Chile	800-360-999	Nova Zelândia	0800 441 147

<b>país/região</b>	<b>suporte técnico hp</b>	<b>país/região</b>	<b>suporte técnico hp</b>
China	86 10 6868 7980	Omã	+971 4 883 8454
Cingapura	65 6272 5300	Palestina	+971 4 883 8454
Colômbia	9-800-114-726	Panamá	001-800-7112884
Coréia (fora de Seul)	080 999 0700	Peru	0-800-10111
Coréia (Seul)	+82 (2) 3270 0700	Polônia	+48 22 865 98 00
Costa Rica	0-800-011-0524	Porto Rico	1-877-2320-589
Dinamarca	+45 39 29 4099	Portugal	+351 21 3176333
Egito	02 532 5222	Reino Unido	+44 (0) 207 512 52 02
Emirados Árabes Unidos	+971 4 883 8454	República Tcheca	+420 (0) 261307310
Equador	1800-711-2884	Romênia	+40 1 315 44 42 ou local 01 3154442
Eslováquia	+421 (0) 2 682 08080	Suécia	+46 (0)8 619 2170
Espanha	+34 902 321 123	Suíça <sup>2</sup>	+41 (0) 84 880 1111
Europa (inglês)	+44 (0) 207 512 5202	Tailândia	+66 (2) 661 4000
Federação Russa, Moscou	+7 095 797 3520	Taiwan	+886-2-2717-0055 0800 010 055
Federação Russa, São Petersburgo	+7 812 346 7997	Tunísia <sup>1</sup>	+216 1891 222
Filipinas	632-867-3551	Turquia	+90 216 579 7171
Finlândia	+358 (0) 203 47 288	Ucrânia	+7 (380-44) 490-3520
França (0,34 Euro/min.)	0892 69 60 22	Venezuela	0800-47468368 ou 800-477-7777
Grécia	+30 1060 73 603	Venezuela (Caracas)	(502) 207-8488
Guatemala	1800-995-5105	Vietnã	84 (0) 8 823 4530
Holanda	+31 (0) 20 606 8751		

1 Este Call Center oferece suporte para clientes de língua francesa dos seguintes países/regiões: Marrocos, Tunísia e Argélia.

2 Este Call Center oferece suporte para clientes de língua alemã, francesa e italiana na Suíça.

## chamadas na Austrália após o período de garantia

Se o seu produto não estiver na garantia, ligue para 03 8877 8000. Uma taxa de suporte por incidente fora da garantia de \$27,50 (inc. GST) será cobrada em seu cartão de crédito. Você também poderá ligar para 1902 910 910 (\$27,50 cobrados em sua conta telefônica) das 9 às 15 horas, de segunda a sexta. As tarifas e os horários de atendimento estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

## preparar a unidade para envio

Se depois que você entrar em contato com o Suporte ao cliente HP, ou voltar ao local onde adquiriu o produto, for solicitado que a unidade seja enviada para manutenção, siga estas etapas para desligá-la e colocá-la novamente na embalagem para evitar que o seu produto HP sofra novos danos.

**Nota:** Ao transportar o HP PSC, verifique se as canetas foram removidas, se o HP PSC foi desligado adequadamente pressionando o botão Ligar/Desligar e se você respeitou o tempo necessário para que o carro retornasse para a estação de serviço e para que o scanner retornasse para sua posição.

- 1 Ligue a unidade.

Ignore as etapas 1 a 5 se a unidade não ligar e o carro de impressão estiver na posição inicial. Não será possível retirar os cartuchos de impressão. Continue na etapa 6.

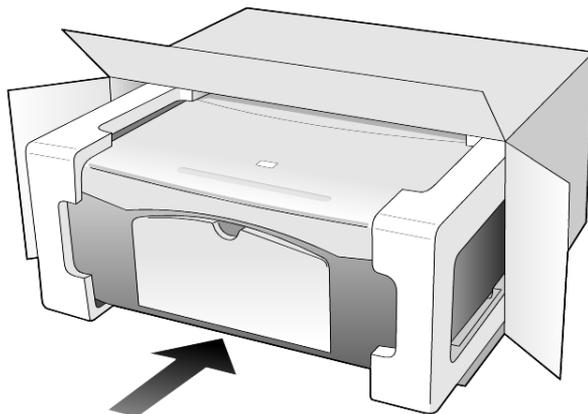
- 2 Abra a porta de acesso do carro de impressão.

O carro de impressão move-se para o centro da unidade.

**Cuidado!** Remova ambos os cartuchos de impressão. Se isso não for feito, a unidade poderá ser danificada.

Consulte **substituição de cartuchos de impressão** na página 25 para obter informações de como retirar os cartuchos de impressão.

- 3 Coloque os cartuchos de impressão em um saco vedado, para que não sequem, e deixe-os de lado (não os envie com a unidade a menos que o responsável pelo suporte ao cliente HP o tenha solicitado).
- 4 Feche a porta de acesso ao cartucho de impressão.
- 5 Aguarde até que o cartucho de impressão pare completamente. Isso pode levar alguns segundos.
- 6 Desligue a unidade.
- 7 Se o material de embalagem original estiver disponível, embale a unidade com ele, caso contrário, utilize o material de embalagem da unidade de troca.



Se você não tiver o material de embalagem original, utilize outros materiais de embalagem adequados. Os danos ocorridos durante o transporte devido à embalagem incorreta ou transporte inadequado da unidade não são cobertos pela garantia.

- 8 Coloque a etiqueta de envio de retorno na parte externa da caixa.
- 9 Inclua os seguintes itens na caixa:
  - Uma breve descrição dos problemas para o pessoal de serviço (exemplos dos problemas de qualidade de impressão são de grande ajuda).
  - Uma cópia do recibo de venda ou outro comprovante de compra para estabelecer o período de cobertura da garantia.
  - Seu nome, endereço e um número de telefone no qual possa ser localizado durante o dia.

## centro de distribuição hp

Para solicitar o software do HP PSC, uma cópia impressa do Guia de referência, um pôster de configuração ou outras peças substituíveis pelo cliente, proceda de acordo com uma das seguintes formas:

- Nos Estados Unidos ou Canadá, ligue para (208) 323 2551.
- Na América Latina, ligue para o número adequado de seu país/região (consulte **chamadas de outros lugares do mundo** na página 36).
- Visite o site da Web:  
**[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)**

HP PSC 1200 series

Duração da garantia limitada (hardware e mão-de-obra): 1 ano

Duração da garantia limitada (mídia do CD): 90 dias

Duração da garantia limitada (cartuchos de impressão): Até a tinta da HP se esgotar ou até a data do “final da garantia” impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro.

**Nota:** Os serviços descritos nas seções **serviço expresso** e **atualizações de garantia** a seguir podem não estar disponíveis em todos os locais.

## serviço de garantia

### serviço expresso

Para obter o serviço de reparo expresso da HP, o cliente deve entrar em contato com um escritório de serviços da HP ou um Centro de suporte ao cliente da HP para realizar primeiro os procedimentos básicos para solução de problemas. Consulte **suporte ao cliente hp** na página 35 para se informar das medidas que devem ser tomadas antes de ligar para o Suporte ao cliente.

Se a unidade do cliente precisar da substituição de uma peça simples e essa peça puder normalmente ser substituída pelo cliente, os componentes substituíveis pelos clientes poderão ser despachados pelo serviço de envio rápido. Nesse caso, a HP pagará as despesas de envio, os impostos e as taxas; oferecerá assistência telefônica na substituição do componente e pagará as despesas de envio, os impostos e as taxas de qualquer peça que a HP solicite a devolução.

O Centro de suporte ao cliente da HP poderá direcionar os clientes a fornecedores de serviço autorizados, certificados pela HP para a manutenção de seus produtos.

## atualizações de garantia

Amplie a sua garantia padrão de fábrica para um período total de três anos com o HP SUPPORTPACK. A cobertura de serviço começa na data de compra do produto e o pacote deve ser adquirido no prazo de 180 dias após a compra do produto. Este programa oferece suporte por telefone das 6 às 22 horas Horário Padrão da Região Rochosa (Costa Oeste dos Estados Unidos e parte do Canadá) (MST), de segunda a sexta e das 9 às 16 horas (MST) aos sábados. Se em sua ligação ao suporte técnico for determinado que o produto deve ser substituído, então a HP enviará esse produto no próximo dia útil, livre de despesas. Disponível somente nos Estados Unidos.

Para obter mais informações, ligue para 1-888-999-4747 ou visite o seguinte site da HP na Web:

**[www.hp.com/go/hpsupportpack](http://www.hp.com/go/hpsupportpack)**

Fora dos Estados Unidos, ligue para o escritório local de Suporte ao cliente da HP. Consulte **chamadas de outros lugares do mundo** na página 36 para obter uma lista dos números de telefone dos Suportes ao cliente internacionais.

## envio do hp psc para manutenção

Antes de enviar o HP PSC para manutenção, você deverá ligar para o Suporte ao cliente da HP. Consulte **suporte ao cliente hp** na página 35 para se informar das medidas que devem ser tomadas antes de ligar para o Suporte ao cliente.

## declaração de garantia global limitada da hewlett-packard

### extensão da garantia limitada

A Hewlett-Packard ("HP") garante ao usuário final ("Cliente") que cada produto HP PSC ("Produto"), incluindo o software relacionado, os acessórios, a mídia e os suprimentos, deverá estar sem defeitos de material e de fabricação durante o período de garantia, que se inicia na data de compra pelo Cliente.

Para cada Produto de software, a garantia limitada da HP se aplica somente no caso de falha na execução das instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer Produto seja ininterrupta ou esteja livre de erros.

A garantia limitada da HP cobre somente aqueles defeitos surgidos como resultado da utilização normal de um Produto e não cobre quaisquer outros problemas, incluindo aqueles surgidos como resultado de (a) manutenção ou modificação inadequada, (b) software, acessórios, mídia ou suprimentos não fornecidos ou endossados pela HP ou (c) operação fora das especificações do Produto.

Para qualquer Produto de hardware, o uso de cartuchos de impressão que não sejam da HP ou de um cartucho de impressão recarregado não afeta a garantia ao Cliente ou qualquer contrato de suporte da HP com o Cliente. No entanto, se a falha ou os danos no Produto forem atribuídos ao uso de um cartucho de impressão que não seja da HP ou recarregado, a HP poderá cobrar as taxas padrão de mão-de-obra e materiais para realizar o serviço nesse Produto.

Se a HP receber, durante o período de garantia aplicável, aviso de um defeito em qualquer Produto, esta poderá reparar ou substituir o Produto defeituoso, ao arbítrio da HP. Quando as taxas de mão-de-obra não estiverem cobertas pela garantia limitada da HP, os reparos deverão ser cobrados conforme as taxas padrão para mão-de-obra da HP.

Se não for possível que a HP repare ou substitua, conforme aplicável, um Produto com defeito coberto pela garantia da HP, esta irá, em um prazo razoável após a notificação do defeito, reembolsar o preço pago na compra do Produto.

A HP não terá obrigação de realizar o reparo, a substituição ou o reembolso enquanto o produto defeituoso não tiver sido devolvido à HP pelo Cliente.

Qualquer produto de substituição poderá ser novo ou seminovo, desde que funcione pelo menos de forma igual ao Produto que está sendo substituído.

Os produtos HP, incluindo cada Produto, poderão conter peças, componentes ou materiais remanufaturados, desde que tenham um desempenho equivalente aos novos.

A garantia limitada da HP para cada Produto é válida em qualquer país/região ou localidade em que a HP tenha presença de suporte para o Produto e em que a HP tenha comercializado o Produto. O nível do serviço de garantia poderá variar conforme os padrões locais. A HP não terá obrigação de alterar a forma, as características ou a função do Produto para fazer com que ele opere em um país/região ou uma localidade em que o Produto não foi projetado para operar.

### **limitações da garantia**

ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, NEM A HP NEM SEUS FORNECEDORES OFERECEM QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS OU CONDIÇÕES DE QUALQUER TIPO, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, COM RESPEITO AOS PRODUTOS HP COBERTOS E NEGA ESPECIFICAMENTE AS GARANTIAS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO IMPLÍCITAS, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA UM PROPÓSITO PARTICULAR.

### **limitações de responsabilidade**

Até onde permitido pela legislação local, as soluções oferecidas nesta Declaração de garantia limitada são as únicas e exclusivas soluções para o Cliente.

ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, EXCETO PARA AS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE DEFINIDAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA LIMITADA, EM NENHUM CASO A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ESTES BASEADOS EM CONTRATO, DELITO OU QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL, MESMO QUE ADVERTIDA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

### **legislação local**

Esta Declaração de garantia limitada dá direitos legais específicos ao Cliente. O Cliente pode possuir outros direitos que variam de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país/região para país/região no restante do mundo.

No caso desta Declaração de garantia limitada não ser consistente com a legislação local, esta declaração será considerada alterada para se submeter à legislação local. Sob tal legislação local, determinadas renúncias e limitações desta Declaração podem não ser aplicáveis ao Cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:

Excluir as renúncias e limitações desta Declaração que limitem os direitos estatutários de um consumidor (por exemplo, o Reino Unido);

Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou

Outorgar ao Cliente direitos adicionais de garantia, especificar a duração de garantias implícitas às quais o fabricante não pode renunciar ou não permitir limitações na duração das garantias implícitas.

PARA TRANSAÇÕES DE CONSUMIDORES NA AUSTRÁLIA E NOVA ZELÂNDIA, OS TERMOS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA LIMITADA, EXCETO ATÉ ONDE LEGALMENTE PERMITIDO, NÃO EXLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM E SÃO ADICIONAIS AOS DIREITOS ESTATUTÁRIOS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DOS PRODUTOS DA HP COBERTOS A TAIS CLIENTES.

# índice remissivo

## A

ajuda, 1  
ajustar à página, 18  
alinhamento dos cartuchos de  
impressão, 26  
ampliação de cópias, 18

## B

bandeja de papel  
carregamento, 11  
botões  
cancelamento, 3  
cópias (1-9), 3, 18  
painel frontal, 3, 7

## C

cancelamento  
botão, 3  
cópia, 19  
digitalização, 22  
carregamento  
alteração do tipo de  
papel, 15  
cartão hagaki, 15  
cartões postais, 13, 15  
configuração do tamanho  
de papel, 15  
dicas, 14  
envelopes, 13  
original sobre o vidro, 11  
papel, 11  
papel fotográfico, 15  
cartão hagaki  
carregamento, 15  
cartões de felicitação  
carregamento, 14  
cartões postais  
carregamento, 13, 15  
Cartuchos  
substituição, 25  
cartuchos de impressão  
alinhamento, 26  
substituição, 25  
cartuchos de tinta, *consulte*  
cartuchos de impressão  
Centro de distribuição HP, 40  
centro de suporte ao cliente  
HP Japão, 36

## configuração

informações adicionais, 29

## cópia

ajustar à página, 18  
botões, 3, 7  
cópias, 17  
definição do número de  
cópias, 18  
foto, 18  
interrupção, 19  
qualidade, 17  
trabalhos de cópia  
especiais, 18  
velocidade, 17

## D

declaration of conformity, 34  
digitalização  
botões, 3, 7  
interrupção, 22  
no painel frontal, 21  
Diretivo HP, 4  
do painel frontal, 3, 7

## E

envelopes  
carregamento, 13  
envio do HP PSC para  
manutenção, 42  
especificações  
energia, 33  
especificações de energia, 33  
etiquetas  
carregamento, 15

## F

filme transparente  
dicas de carregamento, 14  
opções recomendadas, 11  
fotos  
cópia, 18

## G

Galeria de foto e imagem  
HP, 22  
garantia, 35  
atualizações, 41  
declaração, 42  
serviço, 41

## I

impressão  
envelopes, 13  
relatório de autoteste, 24  
interrupção  
cópia, 19  
digitalização, 22

## L

limpeza  
parte externa, 24  
parte posterior da  
tampa, 23  
vidro, 23

## M

manutenção  
alinhamento dos cartuchos  
de impressão, 26  
limpar o vidro, 23  
limpeza da parte  
externa, 24  
limpeza da parte posterior  
da tampa, 23  
relatório de autoteste, 24  
sons, 27  
substituir os cartuchos de  
impressão, 25

## N

notificações  
regulamentações, 33  
notificações de  
regulamentações, 33  
número de cópias, 3  
definir, 18  
números de telefone, 35  
serviços de suporte, 35

## O

originais  
como colocá-los sobre o  
vidro, 11

## P

painel frontal  
digitalização a partir de, 21  
luzes de status, 7  
recursos, 3, 7

Papéis HP

- dicas de carregamento, 14
- papel
  - alteração do tamanho padrão para cópia, 15
  - alteração do tipo, 15
  - carregamento, 11
  - configuração do tamanho, 15
  - dicas de carregamento, 14
  - recomendado, 11
- papel fotográfico
  - carregamento, 15
- Papel fotográfico de 4 x 6 polegadas
  - carregamento, 15
- papel para jato de tinta
  - carregamento, 14
- parte posterior da tampa
  - limpeza, 23
- pedido de cartuchos de impressão, 47
- preparar o HP PSC para transporte, 39

**Q**

- qualidade
  - cópia, 17

**R**

- redução de cópias, 18
- referência rápida, 7
- revisão do Diretivo HP, 4
- utilização com um computador, 4
- reinstalação do software, 30
- relatório de autoteste, 24
- relatórios
  - autoteste, 24
- remoção do software, 30

**S**

- serviços de suporte, 35
- software
  - introdução, 4
  - remoção e reinstalação, 30
- software do HP PSC, 4
- solução de problemas,
  - remoção e reinstalação do software, 30
- sons
  - normal, 27
- substituição
  - cartuchos de impressão, 25
- suporte ao cliente, 35
- contato, 35

- ligação de fora dos EUA, 36

- ligação nos EUA, 36
- site da Web, 35
- suporte ao cliente HP, 35

**T**

- tamanho do papel
  - alteração para cópia, 15
- Transferências de camiseta para uso com ferro de passar
  - carregamento, 14
- transporte
  - seu HP PSC, 39
- tutorial, 7
- antes de começar, 7
- recursos do painel frontal, 3, 7

**V**

- velocidade
  - cópia, 17
- vidro
  - limpeza, 23
- visão geral do Diretivo, 4

## pedido de mídia

Para fazer o pedido de mídia como o Papel para jato de tinta HP Premium, Filme transparente para jato de tinta HP Premium, Transferências para camiseta para uso com ferro de passar da HP ou Cartões de felicitação HP, consulte um dos seguintes endereços:

[www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com)

Para pedidos em países fora dos EUA e Canadá, selecione **outros países** e clique em **Sim** para sair do hpshopping.com. Nesse site, é possível acessar o hpshopping.com para seu idioma ou região específicos.

## pedido de cartuchos de impressão

A tabela a seguir relaciona os cartuchos de impressão que podem ser utilizados com o HP PSC 1200 Series e os respectivos números de pedido.

cartuchos de impressão	número de pedido da hp
Cartucho de impressão preto da HP	Cartucho de impressão preto de 19 ml, n°56
cartucho de impressão HP colorido	Cartucho de impressão colorido de 17 ml, n°57
cartucho de impressão HP tricolor	Cartucho de impressão colorido de 8 ml, n°28

O cartucho de impressão colorido para jato de tinta número 28 da HP e o cartucho de impressão colorido para jato de tinta número 57 da HP foram projetados para funcionar com o HP PSC. O cartucho colorido número 28 da HP tem um custo mais baixo e tem menos tinta que o cartucho de impressão número 57 da HP. Esse cartucho foi projetado para clientes que executam impressões com menos frequência. O cartucho de impressão colorido para jato de tinta número 57 da HP foi projetado para clientes que executam impressões com mais frequência, especialmente fotos.

## Visite o centro de informações do hp psc

É tudo o que você precisa para tirar o máximo proveito do HP PSC.

- Suporte técnico
- Informações sobre pedidos e entregas
- Dicas do projeto
- Modos de aprimorar o seu produto

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

© 2003 Hewlett-Packard Company

Impresso nos EUA, México, Alemanha, Cingapura ou China.



**Q1660-90122**