



ชุดผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ HP Latex 300

คู่มือผู้ใช้

คำชี้แจงทางกฎหมาย

ข้อมูลนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมากับผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นๆ ข้อความในนี้จะไม่ส่งผลในการรับประกันเพิ่มเติมใดๆ ทั้งสิ้น HP จะไม่รับผิดชอบข้อผิดพลาดทางเทคนิค ข้อผิดพลาดในแง่เนื้อหา หรือการตกหล่นใดๆ ในที่นี้

เครื่องหมายการค้า

Microsoft® และ Windows® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

สารบัญ

1 บทนำ	1
ยินดีต้อนรับสู่เครื่องพิมพ์ของคุณ	2
รุ่นของเครื่องพิมพ์	2
เอกสาร	3
ข้อควรระวังด้านความปลอดภัย	3
ส่วนประกอบหลักของเครื่องพิมพ์	9
แผงควบคุมด้านหน้า	11
HP Latex Mobile	21
Embedded Web Server	23
การเชื่อมต่อและคำแนะนำซอฟต์แวร์	30
กำหนดค่าเครือข่ายขั้นสูง	32
การเปิดและปิดเครื่องพิมพ์	39
การรีเซ็ตเครื่องพิมพ์	40
2 สิ่งที่มีประโยชน์	41
เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือ	41
3 ความคุมและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์	43
ภาพรวม	45
วัสดุพิมพ์ที่มีรูปจูน	50
ใส่ม้วนวัสดุพิมพ์ลงบนแกนหมุน	51
ใส่ม้วนวัสดุเข้าไปในเครื่องพิมพ์	56
ที่เก็บหมึก (เฉพาะรุ่น 365 และ 375 เท่านั้น)	59
อุปกรณ์เสริมสำหรับการใส่วัสดุพิมพ์ (เฉพาะรุ่น 365 และ 375 เท่านั้น)	64
การใส่วัสดุพิมพ์ด้วยตัวเองที่ขอแนะนำ	68
ตัวยึดขอบ	70
ใส่แผ่นวัสดุพิมพ์ที่ตัดแล้วเข้าไปในเครื่องพิมพ์	73
ถอดม้วนวัสดุพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์	73
ล้อม้วนเก็บ	75
การพิมพ์สองด้าน (เฉพาะรุ่น 365 และ 375 เท่านั้น)	83
ดูข้อมูลเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์	85
เปลี่ยนความกว้างของวัสดุพิมพ์และตำแหน่งขอบด้านขวา	85
การติดตามความยาวของวัสดุพิมพ์	85
ตัดวัสดุพิมพ์	86

ไม่ผ่านความปลอดภัยในการพิมพ์งาน	86
จัดเก็บวัสดุพิมพ์	86
ใส่วัสดุพิมพ์ไม่ได้	87
วัสดุพิมพ์ผิดตำแหน่ง	87
วัสดุพิมพ์ติด	88
วัสดุพิมพ์ผิดรูปร่างหรือมีรอยยับ	90
วัสดุพิมพ์มีการหดตัวหรือขยาย	91
วัสดุพิมพ์งอผิดรูป	92
วัสดุพิมพ์ที่มีความเหนียว และทำให้เกิดรอยเปื้อนและสร้างความเสียหายได้	92
เครื่องตัดอัตโนมัติไม่ทำงาน	93
วัสดุพิมพ์ในล้อย้วนเก็บติด	93
ล้อย้วนเก็บไม่หมุน	93

4 การตั้งค่าวัสดุพิมพ์ 95

ค่าล่วงหน้าของวัสดุพิมพ์	96
ค้นหาแบบออนไลน์	96
HP Media Locator	98
ค่าล่วงหน้าทั่วไป	99
เลียนแบบค่าล่วงหน้าของวัสดุพิมพ์	99
ปรับเปลี่ยนค่าล่วงหน้าของวัสดุพิมพ์	100
เพิ่มวัสดุพิมพ์ใหม่	101
ลบค่าล่วงหน้าสำหรับวัสดุพิมพ์	105
การพิมพ์ที่เร็วขึ้น	106
การปรับเทียบสี	106
ความสม่ำเสมอของสีระหว่างเครื่องพิมพ์หลายเครื่อง (เฉพาะรุ่น 365, 375 เท่านั้น)	111
โปรไฟล์ ICC	111
การปรับปรุงความสม่ำเสมอของสีเมื่อพิมพ์แบบสลับต่อกัน	112

5 การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ 115

คำแนะนำในการพิมพ์ทั่วไป	116
แอปพลิเคชัน Quick Solutions (การแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว) (เฉพาะรุ่น 365 และ 375 เท่านั้น)	116
การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์	117
ปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ที่พบบ่อยที่สุด	123

6 ระบบหมึก 134

ตลับหมึก	135
หัวพิมพ์	135
Maintenance Cartridge (ตลับซ่อมบำรุง)	136
โหมดปลอดภัย	136

7 การดูแลรักษาฮาร์ดแวร์ 138

เคลือบระบบหมึก	139
การดูแลรักษาตลับหมึก	139

เปลี่ยนตลับหมึก	139
ใส่ตลับหมึกไม่ได้	143
ทำความสะอาด (แก้ปัญหา) หัวพิมพ์	143
ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์	144
แผงควบคุมด้านหน้าแนะนำให้คุณเปลี่ยนหรือติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่	146
เปลี่ยนหัวพิมพ์	146
ใส่หัวพิมพ์ไม่ได้	153
ทำความสะอาดหัวต่อไฟฟ้าบนหัวพิมพ์	153
เปลี่ยนตลับทำความสะอาด	157
ใส่ตลับทำความสะอาดไม่ได้	160
ทำความสะอาดและหล่อลื่นถังแคโร	160
การทำความสะอาดแถบเข้ารหัส	162
ทำความสะอาดแผ่นรอง	163
ทำความสะอาดหน้าต่างเช่นเซอร์ตรวจจับการเลื่อนนิ้วตัวพิมพ์	165
ทำความสะอาดบริเวณภายนอกของเครื่องพิมพ์	166
การเคลื่อนย้ายหรือเก็บเครื่องพิมพ์	166
การบริการดูแลรักษา	167
8 ปรับปรุงเฟิร์มแวร์	168
การปรับปรุงเฟิร์มแวร์โดยใช้แฟลชไดรฟ์ USB	168
การปรับปรุงเฟิร์มแวร์โดยใช้ Embedded Web Server	169
การปรับปรุงเฟิร์มแวร์โดยอัตโนมัติ	169
9 อุปกรณ์เสริม	170
การสั่งซื้อหมึกพิมพ์	170
การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริม	172
10 การแก้ไขปัญหาอื่นๆ	173
เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับค่า IP แอดเดรสได้	174
ไม่สามารถเข้าถึง Embedded Web Server	174
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งาน	175
โปรแกรมซอฟต์แวร์ทำงานช้าหรือหยุดกลางคันระหว่างสร้างงานพิมพ์	175
เครื่องพิมพ์ทำงานช้า	175
การสื่อสารผิดพลาดระหว่างคอมพิวเตอร์กับเครื่องพิมพ์	176
ไม่สามารถเชื่อมต่อกับบริการต่างๆ เช่น การปรับปรุงเฟิร์มแวร์, การค้นหาแบบออนไลน์ หรือ Printer Data Sharing Agreement ..	176
รหัสข้อผิดพลาดบนแผงควบคุมด้านหน้า	177
11 ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์	184
ข้อมูลจำเพาะด้านการใช้งาน	185
ข้อมูลจำเพาะทางกายภาพ	186
ข้อมูลจำเพาะของหน่วยความจำ	187
ข้อมูลจำเพาะของกระแสไฟฟ้า	187
ข้อมูลจำเพาะทางด้านระบบนิเวศน์	187

ข้อมูลจำเพาะด้านสภาพแวดล้อม	187
ข้อมูลจำเพาะด้านเสียง	188
ภาคผนวก A สรุปปัญหาการพิมพ์ทั่วไป	189
อภิธานศัพท์	192
ดัชนี	195

1 บทนำ

- [ยินดีต้อนรับสู่เครื่องพิมพ์ของคุณ](#)
- [รุ่นของเครื่องพิมพ์](#)
- [เอกสาร](#)
- [ข้อควรระวังด้านความปลอดภัย](#)
- [ส่วนประกอบหลักของเครื่องพิมพ์](#)
- [แผนผังควบคุมด้านหน้า](#)
- [HP Latex Mobile](#)
- [Embedded Web Server](#)
- [การเชื่อมต่อและคำแนะนำซอฟต์แวร์](#)
- [กำหนดค่าเครือข่ายขั้นสูง](#)
- [การเปิดและปิดเครื่องพิมพ์](#)
- [การรีเซ็ตเครื่องพิมพ์](#)

ยินดีต้อนรับสู่เครื่องพิมพ์ของคุณ

เครื่องพิมพ์ของคุณเป็นเครื่องพิมพ์อิงค์สีที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์รูปสี่คุณภาพสูงบนวัสดุพิมพ์ที่มีความยืดหยุ่น คุณสมบัติที่สำคัญบางประการของเครื่องพิมพ์ได้แก่

- หมึกลาตีกซ์แบบน้ำที่ไม่มีกลิ่นหกสีพร้อมออปติไมเซอร์
- ตลับหมึก 775 มล. (ตลับหมึกขนาด 3 ลิตรสำหรับเครื่องพิมพ์รุ่น 375)
- คุณภาพการพิมพ์ที่คมชัด พิมพ์ได้อย่างราบรื่น และให้ความละเอียดมากถึง 1200 dpi
- คุณภาพการพิมพ์คงที่และสามารถพิมพ์ซ้ำได้ในทุกความถี่
- สิ่งพิมพ์จะแห้งสนิทและพร้อมสำหรับการส่งมอบ
- พิมพ์บนวัสดุพิมพ์ที่หลากหลาย รวมทั้งวัสดุพิมพ์ที่ใช้กับตัวทำละลายได้ไม่ได้เคลือบ และมีราคาต่ำสุด
- มีวัสดุพิมพ์ของ HP จำนวนมากที่สามารถรีไซเคิลได้
- เปรียบเทียบการใช้หมึกแบบไม่ได้เคลือบเพื่อป้องกันรอยขีดข่วนกับหมึกแบบใช้น้ำมันบนป้ายโฆษณา SAV และ PVC
- งานพิมพ์ที่ทนทานซึ่งสามารถใช้งานได้กลางแจ้งได้นานถึงสามปีหากไม่ได้เคลือบ และห้าปีหากเคลือบ
- สามารถใช้ได้กับวัสดุพิมพ์แบบถ้ำรูปหลายร้อยชุดได้อย่างง่ายดาย

หากต้องการส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ของคุณ คุณจำเป็นต้องมีซอฟต์แวร์ Raster Image Processor (RIP) ซึ่งควรจะทำางบนคอมพิวเตอร์คนละเครื่องกัน ซอฟต์แวร์ RIP มีให้บริการจากหลายบริษัท

รุ่นของเครื่องพิมพ์

	HP Latex 315	HP Latex 335	HP Latex 365	HP Latex 375
ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์		ลือม้วนเก็บสำหรับ HP Latex 64 นิ้ว	ลือม้วนเก็บสำหรับ HP Latex 64 นิ้ว	ลือม้วนเก็บสำหรับ HP Latex 64 นิ้ว
	แกนหมุนขนาด 2 นิ้วสำหรับ HP Latex 54 นิ้ว (พร้อมอะแดปเตอร์สำหรับแกนหมุนขนาด 2-3 นิ้ว)	แกนหมุนขนาด 2 นิ้วสำหรับ HP Latex 64 นิ้ว (พร้อมอะแดปเตอร์สำหรับแกนหมุนขนาด 2-3 นิ้ว)	แกนหมุนขนาด 3 นิ้วสำหรับ HP Latex 64 นิ้ว	แกนหมุนขนาด 3 นิ้วสำหรับ HP Latex 64 นิ้ว
			อุปกรณ์เสริมเพื่อการใส่วัสดุพิมพ์สำหรับ HP Latex	อุปกรณ์เสริมเพื่อการใส่วัสดุพิมพ์สำหรับ HP Latex
	ชุดบำรุงรักษาสำหรับผู้ใช้ HP Latex 300/500	ชุดบำรุงรักษาสำหรับผู้ใช้ HP Latex 300/500	ชุดบำรุงรักษาสำหรับผู้ใช้ HP Latex 300/500	ชุดบำรุงรักษาสำหรับผู้ใช้ HP Latex 300/500
	FlexiPRINT HP รุ่นพื้นฐาน	FlexiPRINT HP รุ่นพื้นฐาน		
			ที่เก็บหมึก HP Latex รุ่น 300/500 (พร้อมตัวป้องกันแทนเอาต์พุต)	ที่เก็บหมึก HP Latex รุ่น 300/500 (พร้อมตัวป้องกันแทนเอาต์พุต)
อุปกรณ์เสริม	ลือรับวัสดุสำหรับ HP Latex 300 ขนาด 54 นิ้ว (ประกอบด้วยลือขนาด 2 นิ้วที่มีอะแดปเตอร์ขนาด 3 นิ้ว และชุดปรับความต่างของแรงดึงตั้งต้น)			

	HP Latex 315	HP Latex 335	HP Latex 365	HP Latex 375
	แกนหมึกขนาด 2 นิ้วสำหรับ HP Latex 54 นิ้ว (พร้อมอะแดปเตอร์สำหรับแกนหมึกขนาด 2-3 นิ้ว)	แกนหมึกขนาด 2 นิ้วสำหรับ HP Latex 64 นิ้ว (พร้อมอะแดปเตอร์สำหรับแกนหมึกขนาด 2-3 นิ้ว)	แกนหมึกขนาด 2 นิ้วสำหรับ HP Latex 64 นิ้ว (พร้อมอะแดปเตอร์สำหรับแกนหมึกขนาด 2-3 นิ้ว)	แกนหมึกขนาด 2 นิ้วสำหรับ HP Latex 64 นิ้ว (พร้อมอะแดปเตอร์สำหรับแกนหมึกขนาด 2-3 นิ้ว)
		แกนหมึกขนาด 3 นิ้วสำหรับ HP Latex 64 นิ้ว	แกนหมึกขนาด 3 นิ้วสำหรับ HP Latex 64 นิ้ว	แกนหมึกขนาด 3 นิ้วสำหรับ HP Latex 64 นิ้ว
	ชุดบำรุงรักษาสำหรับผู้ใช้ HP Latex 300/500	ชุดบำรุงรักษาสำหรับผู้ใช้ HP Latex 300/500	ชุดบำรุงรักษาสำหรับผู้ใช้ HP Latex 300/500	ชุดบำรุงรักษาสำหรับผู้ใช้ HP Latex 300/500
			ที่เก็บหมึก HP Latex รุ่น 300/500 (พร้อมชิ้นส่วนวัสดุสิ้นเปลือง)	ที่เก็บหมึก HP Latex รุ่น 300/500 (พร้อมชิ้นส่วนวัสดุสิ้นเปลือง)
วัสดุสิ้นเปลือง	หัวพิมพ์สำหรับ HP 831 Latex (ในกล่องมี 1 ชุด)	หัวพิมพ์สำหรับ HP 831 Latex (ในกล่องมี 1 ชุด)	หัวพิมพ์สำหรับ HP 831 Latex (ในกล่องมี 1 ชุด)	หัวพิมพ์สำหรับ HP 831 Latex (ในกล่องมี 1 ชุด)
	ดรัมหมึกสำหรับ HP 831 Latex	ดรัมหมึกสำหรับ HP 831 Latex	ดรัมหมึกสำหรับ HP 831 Latex	ดรัมหมึกสำหรับ HP 831 Latex
				ดรัมหมึกสำหรับ HP 871 Latex ขนาด 3 ลิตร
	ดรัมบำรุงรักษาสำหรับ HP 831 Latex (ในกล่องมี 1 ชุด)	ดรัมบำรุงรักษาสำหรับ HP 831 Latex (ในกล่องมี 1 ชุด)	ดรัมบำรุงรักษาสำหรับ HP 831 Latex (ในกล่องมี 1 ชุด)	ดรัมบำรุงรักษาสำหรับ HP 831 Latex (ในกล่องมี 1 ชุด)

เอกสาร

เอกสารต่อไปนี้จะสามารถดาวน์โหลดได้จาก <http://www.hp.com/go/latex300/manuals/>:

- ข้อมูลเบื้องต้น
- คำแนะนำสำหรับการประกอบเครื่องพิมพ์
- คู่มือผู้ใช้
- ข้อมูลทางกฎหมาย
- การรับประกันอย่างจำกัด

ภาพรหัส Quick Response (QR) ที่พบในคู่มือผู้ใช้ฉบับนี้จะมิลิงก์เชื่อมโยงไปยังวิดีโอที่อธิบายข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับหัวข้อนี้ดูตัวอย่างของภาพดังกล่าวได้ที่ [ส่วนประกอบหลักของเครื่องพิมพ์ในหน้า 9](#)

ข้อควรระวังด้านความปลอดภัย

ก่อนใช้เครื่องพิมพ์ของคุณ โปรดอ่านข้อควรระวังด้านความปลอดภัยต่อไปนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าคุณจะใช้อุปกรณ์ได้อย่างปลอดภัย

คุณควรได้รับการฝึกอบรมด้านเทคนิคที่เหมาะสมและมีประสบการณ์เพียงพอที่จะระมัดระวังอันตรายที่อาจได้รับการปฏิบัติงาน และใช้มาตรการที่เหมาะสมเพื่อลดความเสี่ยงต่อตนเองและผู้อื่นให้น้อยที่สุด

คำแนะนำด้านความปลอดภัยทั่วไป

ไม่มีชิ้นส่วนใดในเครื่องพิมพ์ที่ผู้ใช้เครื่องสามารถซ่อมเองได้ ยกเว้นที่อยู่ภายใต้โปรแกรม Customer Self Repair ของ HP (โปรดดู <http://www.hp.com/go/selfrepair/>) โปรดติดต่อขอรับบริการสำหรับชิ้นส่วนอื่นๆ จากผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรอง

ปิดเครื่องพิมพ์และโทรติดต่อตัวแทนศูนย์บริการหากเกิดกรณีดังต่อไปนี้

- สายไฟหรือปลั๊กเสียหาย
- ตู้อบได้รับความเสียหาย
- เครื่องพิมพ์ได้รับความเสียหายจากการกระทบกระชอน
- มีความเสียหายทางกลไกหรือความเสียหายของตู้
- มีของเหลวหกเข้าไปในเครื่องพิมพ์
- มีควันหรือกลิ่นผิดปกติออกมาจากเครื่องพิมพ์
- เครื่องพิมพ์หล่นหรือโมดูลสำหรับอบเสียหาย
- เครื่องพิมพ์ทำงานผิดปกติ

ปิดเครื่องพิมพ์หากเกิดกรณีต่อไปนี้

- ขณะเกิดพายุ
- ขณะไฟดับ

ระมัดระวังเป็นพิเศษสำหรับบริเวณที่มีฝนตกเดือนติดไว้

อันตรายจากไฟดูด

⚠ คำเตือน! วงจรภายในของบริเวณสำหรับอบ ทำให้แห้ง เครื่องทำความร้อนบริเวณสำหรับพิมพ์ และแหล่งจ่ายไฟในตัว ทำงานด้วยแรงดันไฟฟ้าที่เป็นอันตรายซึ่งสามารถทำให้เสียชีวิตหรือเกิดการบาดเจ็บส่วนบุคคลร้ายแรงได้

เครื่องพิมพ์นี้ใช้สายไฟ 2 เส้น ถอดปลั๊กสายไฟทั้งสองก่อนซ่อมแซมเครื่องพิมพ์

เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากการโดนไฟฟ้าดูด:

- ต้องต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้ารับหลักที่มีการต่อสายดินเท่านั้น
- อย่าพยายามถอดโมดูลสำหรับอบ
- อย่าถอดหรือเปิดฝาครอบระบบอื่นๆ ที่ปิดอยู่หรือปลั๊ก
- อย่าเหยยีสตูดเข้าไปในช่องเสียบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์

อันตรายจากความร้อน

ระบบย่อยสำหรับการอบของเครื่องพิมพ์ทำงานด้วยอุณหภูมิสูงและอาจทำให้เกิดการไหม้ได้หากไปสัมผัส เพื่อหลีกเลี่ยงการบาดเจ็บส่วนบุคคล ควรระมัดระวังสิ่งต่อไปนี้


- อย่าสัมผัสตัวครอบด้านในของบริเวณสำหรับอบของเครื่องพิมพ์
- หากวัสดุพิมพ์ติด ต้องปล่อยให้เครื่องพิมพ์เย็นลงก่อนเข้าใช้บริเวณสำหรับอบภายในและแผ่นเอาต์พุต
- ปล่อยให้เครื่องพิมพ์เย็นลงก่อนกระทำการบำรุงรักษาบางประเภท

อันตรายจากไฟไหม้

ระบบย่อยสำหรับการอบของเครื่องพิมพ์ทำงานด้วยอุณหภูมิสูง

เพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดอัคคีภัย ควรระมัดระวังสิ่งต่อไปนี้

- ลุกค้าต้องจัดเตรียมสิ่งต่างๆให้ตรงกับข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์และข้อกำหนดทางไฟฟ้าตามข้อกำหนดของท้องถิ่นในประเทศที่ติดตั้งอุปกรณ์ ใช้ค่าแรงดันไฟฟ้าตามที่ระบุไว้บนป้าย
- ต่อสายไฟกับสายเฉพาะซึ่งแต่ละสายได้รับการป้องกันโดยเครื่องตัดวงจรจ่ายไฟย่อยตามข้อมูลที่แสดงในเอกสารเกี่ยวกับการจัดเตรียมสถานที่ติดตั้ง อย่าใช้ปลั๊กพ่วง (เต้าเสียบแบบเคลื่อนที่) ในการต่อสายไฟทั้ง 2 สาย
- ใช้เฉพาะสายไฟที่ HP ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เท่านั้น อย่าใช้สายไฟที่เสียหาย อย่าใช้สายไฟกับผลิตภัณฑ์อื่นๆ
- อย่าเหยยวัสดุเข้าไปในช่องเสียบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์
- ระวังอย่าทำน้ำหรือของเหลวหกรดเครื่องพิมพ์ หลังจากการทำมาสะอาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าส่วนประกอบทั้งหมดแห้งก่อนใช้เครื่องพิมพ์อีกครั้ง
- อย่าใช้ผลิตภัณฑ์ประเภทหมึกพิมพ์ที่มีก๊าซที่ติดไฟได้ภายในหรือรอบๆ เครื่องพิมพ์ อย่าใช้เครื่องพิมพ์ในสภาพแวดล้อมที่ง่ายต่อการเกิดระเบิด
- อย่าปิดกั้นหรือปิดครอบช่องต่างๆ ของเครื่องพิมพ์
- อย่าพยายามถอดหรือปรับเปลี่ยนโมดูลสำหรับการอบ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิการทำงานของวัสดุพิมพ์ที่ใส่ไว้ไม่เกินค่าอุณหภูมิที่แนะนำโดยผู้ผลิต หากไม่มีข้อมูลนี้ ให้ติดต่อสอบถามผู้ผลิต อย่าใส่วัสดุพิมพ์ที่ไม่สามารถใช้งานได้ ในอุณหภูมิการทำงานที่สูงกว่า 125°C (257°F)
- อย่าใส่วัสดุพิมพ์ที่มีอุณหภูมิติดไฟอัตโนมัติต่ำกว่า 250°C (482°F) หากไม่มีข้อมูลนี้ จะต้องควบคุมการพิมพ์ตลอดเวลา ดูหมายเหตุด้านล่าง

 **หมายเหตุ:** วิธีการทดสอบตาม EN ISO 6942:2002; *Evaluation of materials and material assemblies when exposed to a source of radiant heat, method B* (การประเมินวัสดุและการประกอบวัสดุเมื่อเผชิญกับแหล่งความร้อนจากการแผ่รังสี วิธี B) เนื่องจากการทดสอบเพื่อระบุอุณหภูมิที่วัสดุพิมพ์เริ่มติดไฟ (เกิดเปลวไฟหรือประกายไฟ) ได้แก่ ความหนาแน่นของพลังความร้อน 30 kW/m², แคลอรีมิเตอร์ทองแดง, เทอร์โมคัปเปิลประเภท K

อันตรายจากเครื่องจักรกล

เครื่องพิมพ์มีชิ้นส่วนต่างๆ ที่เคลื่อนที่ได้ ซึ่งอาจทำให้เกิดการบาดเจ็บ เพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดการบาดเจ็บ ควรระมัดระวังสิ่งต่อไปนี้ขณะทำงานใกล้กับเครื่องพิมพ์

- ระวังไม่ให้เสื้อผ้าและส่วนต่างๆ ของร่างกายอยู่ใกล้ชิ้นส่วนที่กำลังเคลื่อนที่อยู่ของเครื่องพิมพ์
- หลีกเลี่ยงการสวมใส่สร้อยคอ กำไลข้อมือ และวัตถุอื่นๆ ที่ห้อย
- หากคุณพยายาม โปรดมัดให้แน่นเพื่อป้องกันไม่ให้ผมเข้าไปในเครื่องพิมพ์
- ระวังไม่ให้แขนเสื้อหรือถุงมือเข้าไปในชิ้นส่วนที่กำลังเคลื่อนที่อยู่ของเครื่องพิมพ์
- หลีกเลี่ยงการยืนใกล้พัดลม ซึ่งอาจก่อให้เกิดการบาดเจ็บ และยังมีผลต่อคุณภาพการพิมพ์ด้วย (เนื่องจากขบวนการหมุนเวียนของลม)
- อย่าโดนเฟืองหรือลูกกลิ้งที่กำลังหมุนขณะทำการพิมพ์
- อย่าใช้งานเครื่องพิมพ์โดยไม่ใช้ฝาเครื่อง

อันตรายจากการแผ่รังสีคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของแสง

รังสีคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของแสงแผ่ออกมาจากการส่องสว่างของบริเวณพิมพ์ การส่องสว่างนี้เป็นไปตามข้อกำหนดของกลุ่มที่ได้รับการยกเว้นของ IEC 62471:2006: *Photobiological safety of lamps and lamp systems* (ความปลอดภัยด้านชีวภาพของหลอดไฟและระบบหลอดไฟ) อย่างไรก็ตาม ไม่แนะนำให้มองหลอด LED โดยตรงขณะเปิดไฟอยู่ ห้ามปรับเปลี่ยนโมดูล

อันตรายจากสารเคมี

ดูเอกสารข้อมูลความปลอดภัยของสารเคมีได้ที่ <http://www.hp.com/go/msds> เพื่อดูสารเคมีที่เป็นส่วนผสมของผลิตภัณฑ์ของคุณ ทั้งนี้ ควรจัดให้มีการระบายอากาศอย่างเพียงพอเพื่อให้แน่ใจว่าจะสามารถควบคุมการสัมผัสที่ปนอยู่ในอากาศเหล่านั้นได้อย่างเพียงพอ โปรดปรึกษาผู้เชี่ยวชาญด้าน EHS หรือผู้เชี่ยวชาญที่ดูแลระบบการปรับอากาศให้กับคุณเป็นประจำเพื่อขอคำแนะนำเกี่ยวกับมาตรการที่เหมาะสมสำหรับสถานที่ของคุณ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูรายละเอียดในส่วน “การระบายอากาศ” และ “เครื่องปรับอากาศ” ที่อยู่ในคู่มือการจัดเตรียมสถานที่ตั้ง ซึ่งสามารถหาได้จาก: <http://www.hp.com/go/latex300/manuals/>

การระบายอากาศ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าห้องที่ทำการติดตั้งระบบเป็นไปตามแนวทางและข้อบังคับสิ่งแวดลอม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (EHS) ในท้องถิ่น

จำเป็นต้องจัดให้มีการระบายอากาศที่เพียงพอเพื่อให้แน่ใจว่าจะสามารถควบคุมการสัมผัสที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ดูเอกสารข้อมูลความปลอดภัยของสารเคมีได้ที่ <http://www.hp.com/go/msds> เพื่อดูสารเคมีที่เป็นส่วนผสมของผลิตภัณฑ์หมึกของคุณ ระดับของสารบางชนิดในสภาพแวดล้อมของคุณจะขึ้นอยู่กับตัวแปรของพื้นที่ทำงานของคุณควบคุม เช่น ขนาดห้อง ประสิทธิภาพการระบาย และระยะเวลาการใช้งานอุปกรณ์ โปรดปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ EHS เพื่อขอคำแนะนำเกี่ยวกับมาตรการที่เหมาะสมสำหรับสถานที่ของคุณ

การปรับอากาศ

นอกเหนือจากการหมุนเวียนอากาศบริสุทธิ์แล้ว เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดผลเสียต่อสุขภาพ ควรคำนึงถึงการรักษาระดับสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานให้เป็นไปตามสภาวะอากาศในการทำงานที่ระบุไว้ในเอกสารนี้ (ดู [ข้อมูลจำเพาะด้านสภาพแวดล้อมในหน้า 187](#)) เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ปฏิบัติงานรู้สึกอึดอัดและการทำงานผิดปกติของอุปกรณ์ ควรคำนึงถึงเรื่องการปรับอากาศในพื้นที่ทำงานด้วย เนื่องจากเครื่องปรับอากาศจะก่อให้เกิดความร้อนขึ้นมา โดยทั่วไป การกระจายพลังงานของเครื่องพิมพ์มีค่าอยู่ที่:

- 2.2 kW สำหรับเครื่องพิมพ์รุ่น HP Latex 315
- 2.6 kW สำหรับเครื่องพิมพ์รุ่น HP Latex 335
- 4.6 kW สำหรับเครื่องพิมพ์รุ่น HP Latex 365 และ 375

การปรับอากาศควรเป็นไปตามแนวทางปฏิบัติและระเบียบข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (EHS) ของท้องถิ่น

⚠ ข้อควรระวัง: เครื่องปรับอากาศไม่ควรเป่าลมลงบนเครื่องพิมพ์โดยตรง

อันตรายจากวัสดุพิมพ์ที่หนัก

ควรใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษเพื่อหลีกเลี่ยงการบาดเจ็บส่วนบุคคลขณะยกวัสดุพิมพ์ที่หนัก

- อาจต้องใช้พนักงานมากกว่า 1 คนยกม้วนวัสดุพิมพ์ที่มีน้ำหนักมาก ควรใช้ความระมัดระวังเพื่อหลีกเลี่ยงอาการปวดหลังและ/หรือการบาดเจ็บ
- ควรใช้รถยก รถยกพาเลท หรืออุปกรณ์ลำเลียงอื่นๆ
- เมื่อยกม้วนวัสดุพิมพ์ที่มีน้ำหนักมาก ควรสวมอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลรวมทั้งรองเท้าบูทและถุงมือ

การจับหมึกพิมพ์

HP ขอแนะนำให้คุณสวมถุงมือขณะหยิบจับส่วนประกอบของระบบหมึกพิมพ์

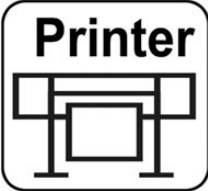




คำเตือนและข้อควรระวัง

สัญลักษณ์ต่อไปนี้จะใช้ ในคู่มือฉบับนี้เพื่อความแน่ใจว่ามีการใช้งานเครื่องพิมพ์อย่างเหมาะสมและเพื่อป้องกันไม่ให้เครื่องพิมพ์ได้รับความเสียหาย โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำที่มีสัญลักษณ์เหล่านี้กำกับ

คำเตือน! การไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำที่มีสัญลักษณ์นี้กำกับอาจส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บส่วนบุคคลที่ร้ายแรงหรือถึงแก่ชีวิต

ข้อควรระวัง: การไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำที่มีสัญลักษณ์นี้กำกับอาจส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บส่วนบุคคลเล็กน้อยหรือสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์

ป้ายคำเตือน

ป้าย	คำอธิบาย
	ป้ายเครื่องพิมพ์ เพื่อระบุสายไฟของเครื่องพิมพ์
	ป้ายการอบ เพื่อระบุสายไฟของโมดูลการอบ
	<p>อันตรายจากไฟดูด โมดูลทำความร้อนทำงานที่แรงดันไฟฟ้าที่เป็นอันตราย ถอดสายไฟออกและหยุดการเชื่อมต่อกระแสไฟทั้งหมดก่อนดำเนินการซ่อมแซมหรือบำรุงรักษา</p> <p>ข้อควรระวัง: แกะสองขั้วคู่ (Double pole) การหลอมที่เป็นกลาง (Neutral)</p> <p>ต้องถอดปลั๊กก่อนเข้ารับการติดตั้งที่มีการต่อสายดินเท่านั้น โปรดติดต่อขอรับบริการจากผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรอง ถอดสายไฟทั้งหมดออกก่อนให้บริการไม่มีชิ้นส่วนใดในเครื่องพิมพ์ที่ผู้ใช้เครื่องสามารถซ่อมเองได้</p> <p>ก่อนที่จะเริ่มให้อ่านและทำตามคำแนะนำในการใช้งานและคำแนะนำเพื่อความปลอดภัย ตรวจสอบว่าแรงดันไฟฟ้าเข้าอยู่ในระดับแรงดันที่กำหนดไว้ของเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์ต้องใช้สายโดยเฉพาะสูงสุด 2 สาย</p> <p>ฉลากนี้จะอยู่บนกล่อง e-box</p>
	<p>ความเสี่ยงที่จะเกิดแผลไหม้ อย่าสัมผัสบริเวณสำหรับอบภายในหรือแทนเอาต์พุตของเครื่องพิมพ์ เพราะอาจร้อน</p> <p>ฉลากนี้จะอยู่ด้านหน้าของโมดูลสำหรับการอบ</p>
	<p>ความเสี่ยงจากนิ้วติด อย่าสัมผัสเฟืองที่กำลังหมุน</p> <p>ฉลากเหล่านี้จะอยู่ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ อยู่บนเพื่อใส่วัสดุพิมพ์ และอยู่บนเพื่อล้อม้วนเก็บ (เฉพาะรุ่น 335, 365 และ 375 เท่านั้น)</p>

ป้าย

คำอธิบาย



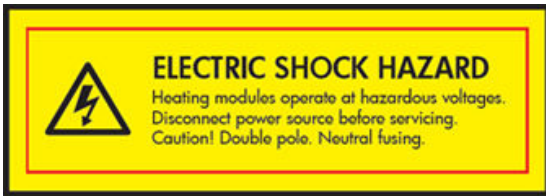
ชิ้นส่วนที่เคลื่อนที่ได้ อย่าย้ายเครื่องพิมพ์ที่กำลังทำงานอยู่ในขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะเคลื่อนกลับไปกลับมาที่ทั้งวัสดุพิมพ์

ฉลากนี้จะอยู่บนด้านหลังของฝาครอบเครื่องพิมพ์ และอยู่ด้านหลังพลาสติก



คุณควรสวมถุงมือเมื่อจัดการกับตลับบำรุงรักษา แทนพิมพ์ หรือที่เก็บหมึก

ฉลากนี้จะอยู่บนตลับบำรุงรักษา



อันตรายจากไฟดูด โมดูลทำความร้อนทำงานที่แรงดันไฟฟ้าที่เป็นอันตราย ถอดสายไฟทั้งหมดออกก่อนให้บริการ

ฉลากนี้จะอยู่บนแผงควบคุมการอบ PCA สำหรับลิ้นชักที่ผู้ให้บริการเท่านั้น



อันตรายจากไฟดูด เครื่องพิมพ์นี้มีสายไฟเข้า 2 เส้น แหล่งจ่ายไฟทำงานที่แรงดันไฟฟ้าที่เป็นอันตราย ถอดสายไฟทั้งหมดออกก่อนให้บริการ

ฉลากนี้จะอยู่ด้านใน (เฉพาะรุ่น 365 และ 375 เท่านั้น) ใกล้กับคอยล์ทำความร้อนของส่วนพื้นที่การพิมพ์ซึ่งอยู่ระหว่างพัดลม สำหรับลิ้นชักที่ผู้ให้บริการเท่านั้น



ชิ้นส่วนที่เคลื่อนที่ได้ ใต้ที่เป็นอันตราย ใบพัดที่กำลังหมุนของพัดลม ห้ามจับ

ฉลากเหล่านี้จะอยู่ด้านในใกล้กับพัดลมทำความร้อนของส่วนพื้นที่การพิมพ์โดยอยู่ระหว่างพัดลมต่างๆ (เฉพาะรุ่น 365 และ 375 เท่านั้น) อยู่ใกล้กับพัดลมดูดอากาศและอยู่ใกล้กับพัดลมพ่นละออง สำหรับลิ้นชักที่ผู้ให้บริการเท่านั้น



บริเวณที่เป็นอันตราย โมดูลทำความร้อนทำงานที่แรงดันไฟฟ้าที่เป็นอันตราย

อันตรายจากไฟดูด อุปกรณ์นี้มีสายไฟเข้า 2 เส้น ถอดสายไฟทั้งหมดออกก่อนให้บริการ แหล่งจ่ายไฟทำงานที่แรงดันไฟฟ้าที่เป็นอันตราย

แถบรองรับคู่ การหลอมที่เป็นกลาง

ต้องต่ออุปกรณ์เข้ากับเต้ารับหลักที่มีการต่อสายดินเท่านั้น

ฉลากนี้จะอยู่ในแผงควบคุมการสแกนและมานอากาศร้อน (เฉพาะรุ่น 365 และ 375 เท่านั้น) สำหรับลิ้นชักที่ผู้ให้บริการเท่านั้น

หมายเหตุ: ตำแหน่งและขนาดของฉลากบนเครื่องพิมพ์อาจจะแตกต่างกันไปเล็กน้อย แต่ควรสามารถมองเห็นได้และอยู่ใกล้กับบริเวณที่มีความเสี่ยงสูงเสมอ

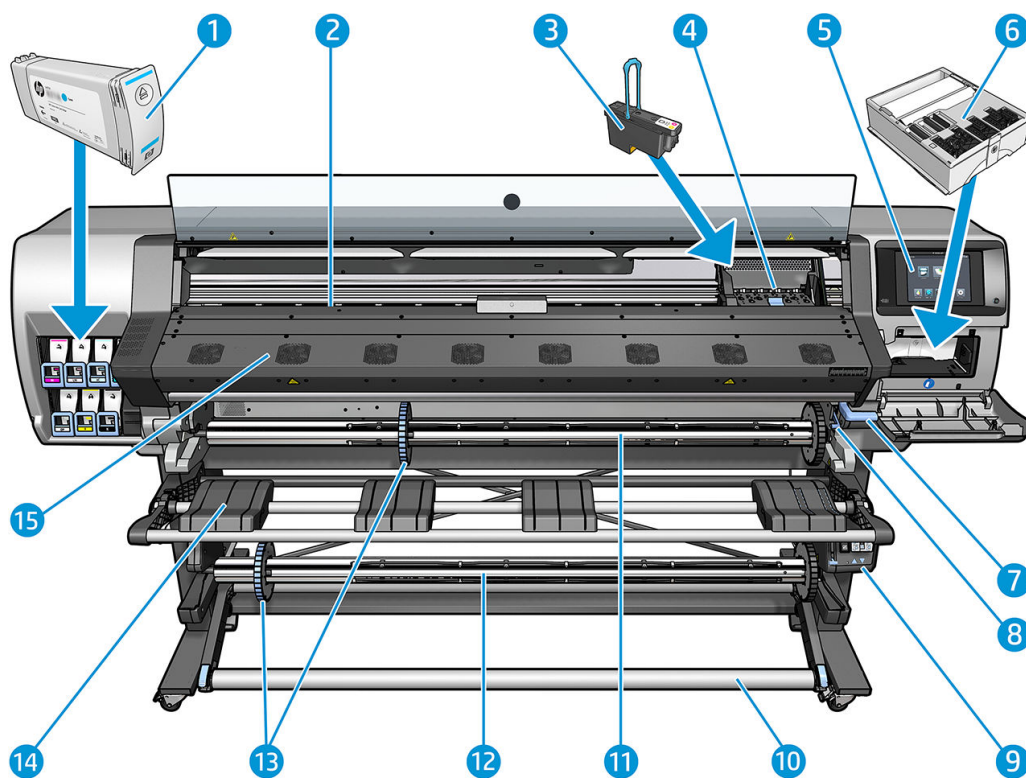
ส่วนประกอบหลักของเครื่องพิมพ์



ภาพด้านบนเป็นรหัส QR ซึ่งจะลิงค์ไปยังวิดีโอ โปรดดู [เอกสารในหน้า 3](#)

ต่อไปนี้เป็นภาพของเครื่องพิมพ์ที่แสดงส่วนประกอบที่สำคัญต่างๆ

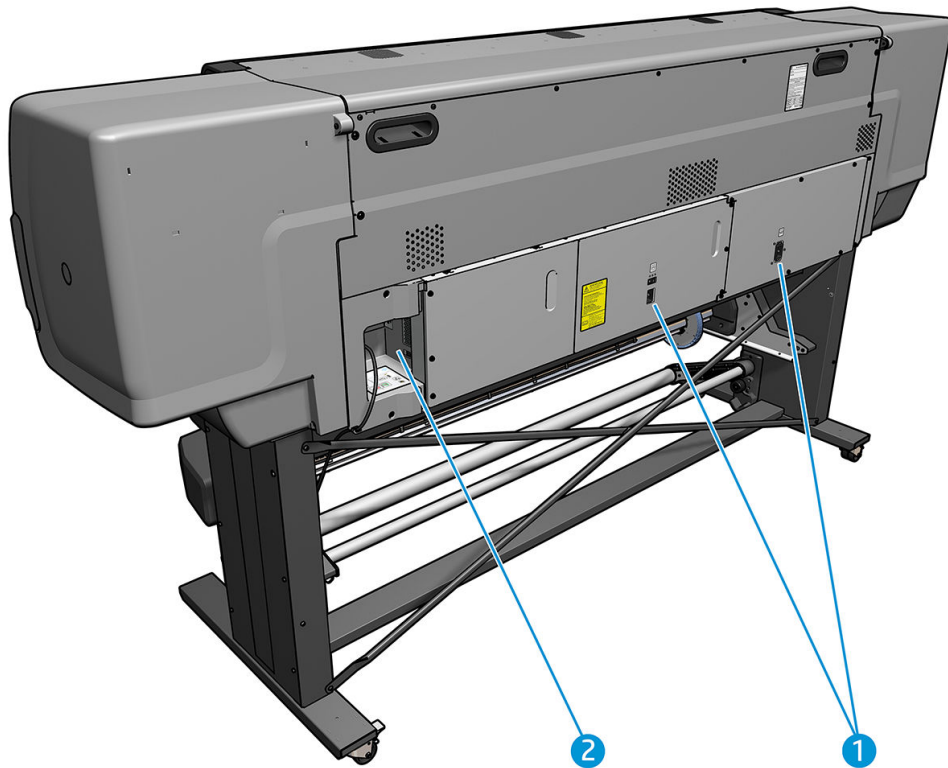
มุมมองด้านหน้า



1. ตลับหมึก
2. แผงรอง
3. หัวพิมพ์
4. ตลับหัวพิมพ์
5. แผงควบคุมด้านหน้า
6. Maintenance Cartridge (ตลับซ่อมบำรุง)
7. ก้านเบี่ยงวัสดุพิมพ์
8. คันลีดแกนหมุน
9. มอเตอร์ล้อม้วนเก็บ
10. เหย่งถ่วงน้ำหนัก

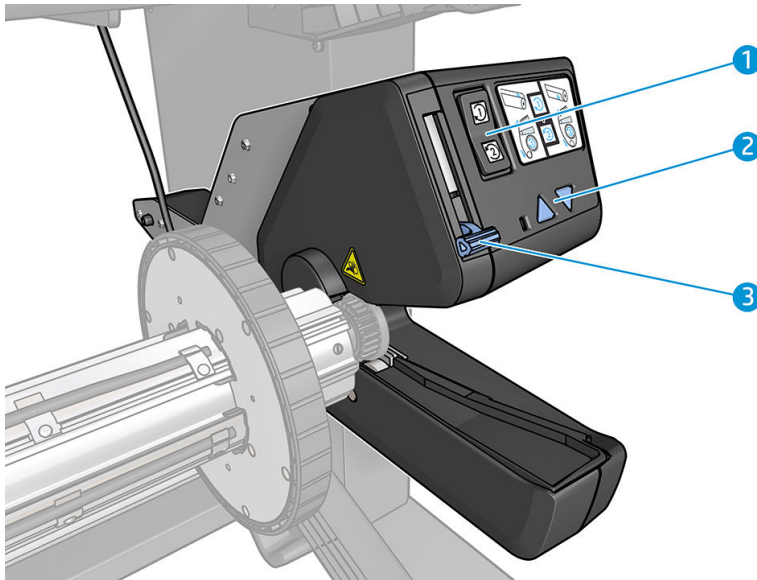
11. แกนหมุน
12. ล้อหมุนเก็บ
13. ตัวหยุดแกนหมุน
14. แทนใส่
15. โมดูลสำหรับอบ

มุมมองด้านหลัง



1. สวิตช์เปิด/ปิดและปลั๊กไฟ
2. ปลั๊กสำหรับสายเคเบิลและอุปกรณ์เสริมทางเลือก

มอเตอร์ล้อย้อนเก็บ



1. สวิตซ์ทิศทางการหมุน
2. ปุ่มหมุนด้วยตัวเอง
3. คัตเตอร์ล้อย้อนเก็บ

อุปกรณ์เสริมสำหรับการใส่วัสดุพิมพ์



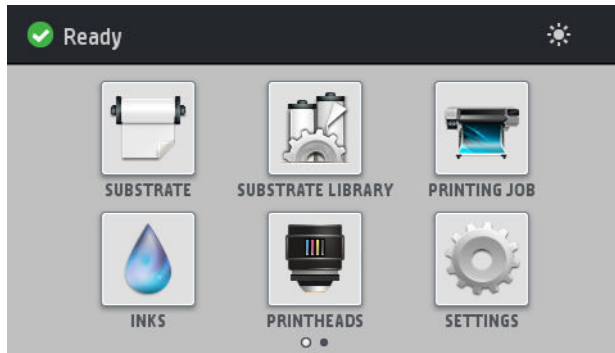
อุปกรณ์เสริมสำหรับการใส่วัสดุพิมพ์ทำให้คุณสามารถใส่วัสดุพิมพ์บางประเภทที่โดยปกติจะใส่ยาก โปรดดู [อุปกรณ์เสริมสำหรับการใส่วัสดุพิมพ์](#) (เฉพาะรุ่น 365 และ 375 เท่านั้น) ในหน้า 64

แผงควบคุมด้านหน้า

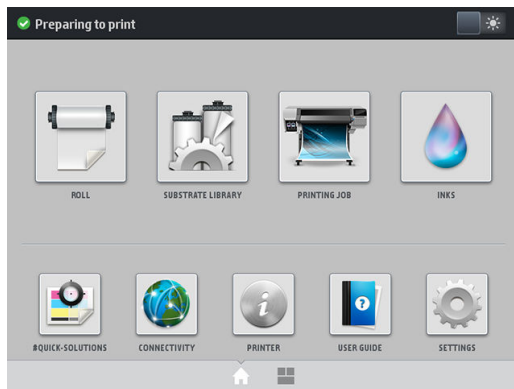
แนะนำแผงควบคุมด้านหน้า

แผงควบคุมด้านหน้าเป็นหน้าจอสัมผัสที่มีอินเตอร์เฟซผู้ใช้แบบกราฟิก ซึ่งอยู่ด้านหน้าทางขวาของเครื่องพิมพ์ ช่วยให้คุณควบคุมเครื่องพิมพ์ได้อย่างสมบูรณ์: จากแผงควบคุมด้านหน้า คุณสามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ ดำเนินการปรับเทียบและทดสอบ และอื่นๆ ได้ แผงควบคุมด้านหน้ายังแสดงการแจ้งเตือน (คำเตือนและข้อความข้อผิดพลาด) เมื่อจำเป็น

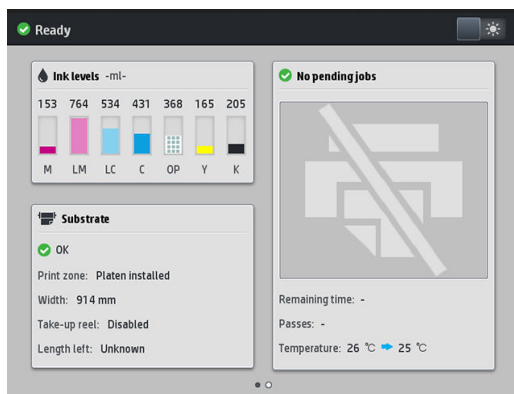
หน้าจอหลักของ HP Latex 315/335



หน้าจอหลักของ HP Latex 365/375









มีหน้าจอหลักที่เป็นทางเลือกที่คุณสามารถดูได้โดยเลื่อนนิ้วผ่านหน้าจอไปทางซ้าย ซึ่งจะสรุปสถานะตลับหมึก วัสดุพิมพ์ และงานพิมพ์ปัจจุบัน



แผงควบคุมด้านล่างนี้มีพื้นที่ตรงกลางเป็นบริเวณกว้างเพื่อแสดงข้อมูลและไอคอนแบบไดนามิก คุณจะเห็นไอคอนประจำที่ได้มากที่สุด 6 ไอคอนทางด้านซ้ายและขวาในเวลาต่างๆ โดยปกติไอคอนเหล่านี้จะไม่แสดงผลพร้อมกัน

ไอคอนประจำที่ด้านซ้ายและขวา

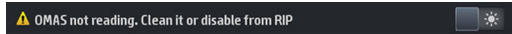
- กด  (หน้าแรก) เพื่อกลับไปยังหน้าจอหลัก
- กด  (เครื่องหมายคำถาม) เพื่อดูวิธีใช้หน้าจอปัจจุบัน
- กด  (สามเหลี่ยมซ้าย) ไปยังรายการก่อนหน้า
- กด  (สามเหลี่ยมขวา) ไปยังรายการถัดไป











- กด  (ย้อนกลับ) เพื่อกลับไปยังหน้าจอล่าสุด วิธีนี้จะไม่ทิ้งการเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่ทำในหน้าจอบริษัทปัจจุบัน
- กด  (กากบาทสีแดง) เพื่อออกจากขั้นตอนปัจจุบัน


ไอคอนแถบไดนามิกในหน้าจอหลัก

รายการต่อไปนี้จะแสดงผลเฉพาะในหน้าจอหลักเท่านั้น

- ที่ด้านบนซ้ายของหน้าจอจะมีข้อความแสดงสถานะของเครื่องพิมพ์หรือการแจ้งเตือนปัจจุบันที่สำคัญที่สุด กดที่ข้อความนี้เพื่อดูรายการการแจ้งเตือนปัจจุบันทั้งหมด พร้อมไอคอนระบุความรุนแรงของการแจ้งเตือนแต่ละรายการ คุณสามารถกดการแจ้งเตือนเพื่อดูวิธีแก้ปัญหา



- ที่ด้านบนขวาให้กด  (ไฟ) เพื่อเปิดหรือปิดไฟส่องสว่างในบริเวณสำหรับพิมพ์
- กด  (วัสดุพิมพ์) เพื่อดูสถานะของวัสดุพิมพ์และการปฏิบัติงาน
- กด  (ไลบรารี) เพื่อเปิดไลบรารีของวัสดุพิมพ์และเข้าถึงไลบรารีออนไลน์ของค่าการเลื่อนวัสดุพิมพ์
- กด  (งานที่กำลังพิมพ์) เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับงานที่กำลังพิมพ์ในปัจจุบัน
- กด  (หมึกพิมพ์) เพื่อดูสถานะอุปกรณ์จ่ายหมึกและดำเนินการกับตลับหมึกและหัวพิมพ์
- กดที่  (การแก้ไขปัญหาแบบตรงตัว) เพื่อแก้ไขปัญหาทั่วไปอย่างรวดเร็ว
- กด  (การเชื่อมต่อ) เพื่อดูสถานะของเครือข่ายและอินเทอร์เน็ต แล้งเปลี่ยนการตั้งค่าที่เกี่ยวข้อง
- กด  (เครื่องพิมพ์) เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์
- กด  (เอกสาร) เพื่อดูวิธีใช้
- กด  (การตั้งค่า) เพื่อดูและเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์โดยทั่วไป





ถ้าไม่มีการใช้งานเครื่องพิมพ์เป็นระยะเวลาหนึ่ง เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดพักเครื่อง และหน้าจอแผงควบคุมด้านหน้าจะดับลง หากต้องการเปลี่ยนระยะเวลาก่อนเข้าสู่โหมดพักเครื่องให้กด  (การตั้งค่า) และเลือก **Setup** (การติดตั้ง) > **Front panel options** (ตัวเลือกแผงควบคุมด้านหน้า) > **Sleep mode wait time** (ระยะเวลาของโหมดพักเครื่อง) คุณสามารถตั้งเวลาได้ระหว่าง 5 ถึง 240 นาที ค่าเริ่มต้นคือ 25 นาที

เครื่องพิมพ์จะออกจากโหมดพักเครื่อง และหน้าจอแผงควบคุมด้านหน้าจะปรากฏขึ้นเมื่อมีการโต้ตอบจากภายนอก

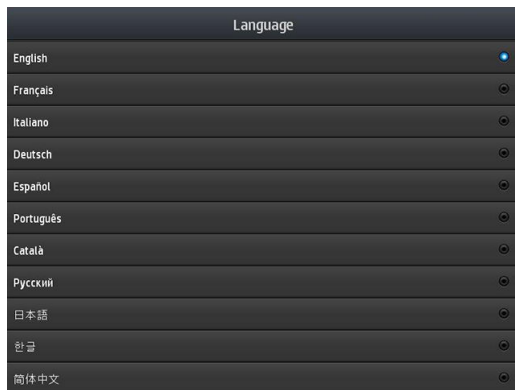
คุณสามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานที่เฉพาะของแผงควบคุมด้านหน้าได้จากคู่มือนี้

การเปลี่ยนภาษาของแผงควบคุมด้านหน้า

มีวิธีเปลี่ยนภาษาของเมนูแผงควบคุมด้านหน้าและข้อความอยู่สองวิธี

- หากคุณเข้าใจภาษาของหน้าจอแผงควบคุมด้านหน้าที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน ให้ไปที่แผงควบคุมด้านหน้าและกด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Setup** (การติดตั้ง) > **Front panel options** (ตัวเลือกแผงควบคุมด้านหน้า) > **Language** (ภาษา)
- หากคุณไม่เข้าใจภาษาของแผงควบคุมด้านหน้าที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน ให้เริ่มต้นด้วยการปิดเครื่องพิมพ์ เปิดเครื่อง ทัชที่ไอคอน  (หน้าหลัก) ปราบกฏขึ้นให้กดไว้ประมาณสองสามวินาที เมื่อทุกไอคอนมีปรากฏบนแผงควบคุมด้านหน้าให้กด  (หน้าหลัก) ตามด้วย  (ย้อนกลับ) ไฟที่แผงควบคุมด้านหน้าจะกะพริบเพียงชั่วคราว

ไม่ว่าคุณจะใช้วิธีใด ขณะนี้เมนูการเลือกภาษาควรปรากฏที่แผงควบคุมด้านหน้า




กดภาษาที่คุณต้องการ

ดูหรือตั้งค่าวันที่และเวลา


หากต้องการดูหรือตั้งค่าวันที่และเวลา ให้ไปที่แผงควบคุมด้านหน้าแล้วกด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Setup** (การติดตั้ง) > **Front panel options** (แผงควบคุมด้านหน้า) > **Date and time options** (ตัวเลือกวันที่และเวลา)

ตั้งความสูง

หากเครื่องพิมพ์ของคุณทำงานที่ความสูงเหนือระดับน้ำทะเลมากกว่า 500 ม. ให้ไปที่แผงควบคุมด้านหน้าแล้วกด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Setup** (การติดตั้ง) > **Select altitude** (เลือกความสูง) เพื่อกำหนดความสูงสำหรับการทำงานของเครื่องพิมพ์


ตั้งเวลาก่อนสแตนด์บาย

เมื่อไม่มีงานที่จะพิมพ์ต่อ หรือคุณต้องการอุ่นเครื่องพิมพ์ล่วงหน้า (ตัวเลือก **Prepare printing** (เตรียมการพิมพ์) ใน RIP) ตัวทำความร้อนในการอบจะยังทำงานอยู่ด้วยอุณหภูมิหนึ่งใต้อุณหภูมิที่กำหนดในกรณีที่อาจมีงานอื่นเข้ามา หรือในกรณีที่คุณต้องการหลีกเลี่ยงปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้นจากอุณหภูมิที่ไม่ถูกต้องในพื้นที่ยังพิมพ์ เพื่อเลือกว่าจะให้เครื่องทำความร้อนยังคงอยู่ใน


สถานการณ์ต่อไปให้ไปที่แผงควบคุมด้านหน้า และกด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Substrate** (วัสดุพิมพ์) > **Substrate handling options** (ตัวเลือกการจัดการวัสดุพิมพ์) > **Curing standby duration** (ช่วงเวลาก่อนสแตนด์บายการอบ) คุณสามารถเลือกได้ตั้งแต่ 5 ถึง 120 นาที

อุณหภูมิการอบที่อยู่ในช่วงระหว่างการสแตนด์บายนี้ เครื่องพิมพ์จะตั้งขึ้นมาโดยอัตโนมัติ

เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าโหมดพักเครื่อง

หากเปิดเครื่องพิมพ์ทิ้งไว้โดยที่ไม่ได้ใช้เป็นระยะเวลาหนึ่ง เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดพักเครื่องโดยอัตโนมัติเพื่อเป็นการประหยัดพลังงาน ระยะเวลาเริ่มต้นที่เครื่องรอได้คือ 25 นาที หากต้องการเปลี่ยนแปลงระยะเวลาที่เครื่องรอได้ก่อนจะเข้าสู่โหมดพักเครื่อง ให้ไปที่แผงควบคุมด้านหน้าแล้วกด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Setup** (การติดตั้ง) > **Front panel options** (ตัวเลือกแผงควบคุมด้านหน้า) > **Sleep mode wait time** (ระยะเวลาการของโหมดพักเครื่อง) ป้อนเวลาที่ต้องการเป็นนาที แล้วกดปุ่ม **OK**

เปลี่ยนระดับเสียงของลำโพง

ในการเปลี่ยนระดับเสียงลำโพงของเครื่องพิมพ์ ให้ไปที่แผงควบคุมด้านหน้าและกด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Setup** (การติดตั้ง) > **Front panel options** (ตัวเลือกแผงควบคุมด้านหน้า) > **Speaker volume** (ระดับเสียงของลำโพง) แล้วเลือก **Off** (ปิด), **Low** (ต่ำ) หรือ **High** (สูง)


เปิดหรือปิดเสียงเตือน

หากต้องการเปิดหรือปิดเสียงเตือนของเครื่องพิมพ์ ให้ไปที่แผงควบคุมด้านหน้าแล้วกด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Setup** (การติดตั้ง) > **Front panel options** (ตัวเลือกแผงควบคุมด้านหน้า) > **Enable audio alert** (เปิดใช้งานเสียงเตือน) หรือ **Disable audio alert** (ปิดใช้งานเสียงเตือน) โดยค่าเริ่มต้น เสียงเตือนถูกเปิดใช้งานอยู่

การเปลี่ยนความสว่างของหน้าจอแผงควบคุมด้านหน้า


หากต้องการเปลี่ยนความสว่างของหน้าจอแผงควบคุมด้านหน้าให้กด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Setup** (การติดตั้ง) > **Front panel options** (ตัวเลือกแผงควบคุมด้านหน้า) > **Display brightness** (ความสว่างของหน้าจอ) แล้วเลือกค่าโดยการเลื่อนแถบเลื่อน กดปุ่ม **OK** เพื่อบันทึกค่า

การเปลี่ยนหน่วยการวัด

หากต้องการเปลี่ยนหน่วยการวัดที่แสดงบนแผงควบคุมด้านหน้าให้กด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Setup** (การติดตั้ง) > **Front panel options** (ตัวเลือกแผงควบคุมด้านหน้า) > **Unit selection** (การเลือกหน่วย) แล้วจึงเลือก **English** (อังกฤษ) หรือ **Metric** (เมตริก)

หน่วยการวัดยังสามารถเปลี่ยนได้ใน Embedded Web Server โปรดดู [การเข้าถึง Embedded Web Server ในหน้า 25](#)

การกลับสู่การตั้งค่าจากโรงงาน

หากต้องการทำให้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์กลับสู่ค่าที่ตั้งจากโรงงาน ให้ไปที่แผงควบคุมด้านหน้าแล้วกด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Setup** (การติดตั้ง) > **Resets** (รีเซ็ต) > **Restore factory settings** (กลับสู่การตั้งค่าจากโรงงาน) ตัวเลือกนี้จะคืนค่าทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ ยกเว้นการตั้งค่า Gigabit Ethernet (อีเทอร์เน็ตกิกะบิต) และค่าวัสดุพิมพ์

ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์

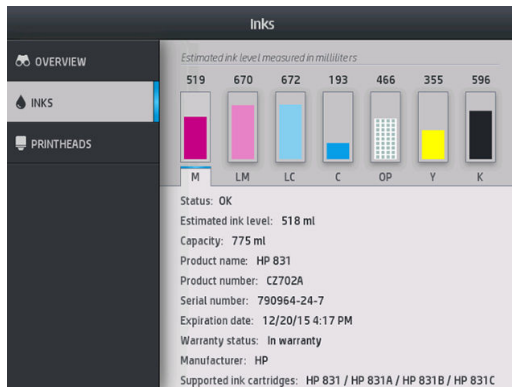
ทั้งแผงควบคุมด้านหน้าและ Embedded Web Server จะแสดงสถานะของเครื่องพิมพ์ วัสดุพิมพ์ที่ใส่ และระบบหมึก

ตรวจสอบสถานะของตลับหมึก

คุณสามารถดูระดับหมึกที่เหลือในตลับหมึกของคุณได้โดยกด



(หมึกพิมพ์) ที่หน้าแรกของแผงควบคุมด้านหน้า



สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ใด ๆ ให้กดตรงสี่เหลี่ยมผืนผ้าที่แสดงตลับหมึกพิมพ์นั้น ข้อมูลต่อไปนี้จะปรากฏ:

- สถานะ
- ระดับหมึกโดยประมาณ
- ความจุ
- ชื่อผลิตภัณฑ์
- หมายเลขผลิตภัณฑ์
- หมายเลขเครื่อง
- วันหมดอายุ
- สถานะการรับประกัน
- ผู้ผลิต
- ตลับบรรจุหมึกที่สนับสนุน

ข้อความเกี่ยวกับสถานะตลับหมึกที่คุณสามารถเห็นได้บนแผงควบคุมด้านหน้า มีดังต่อไปนี้


- **OK (ปกติ):** ตลับหมึกพิมพ์กำลังทำงานตามปกติโดยไม่มีปัญหา
- **Missing (หายไป):** ไม่มีตลับหมึกหรือเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง
- **Low (ต่ำ):** หมึกพิมพ์มีระดับต่ำ
- **Very low (ต่ำมาก):** หมึกพิมพ์มีระดับต่ำมาก
- **Empty (ว่างเปล่า):** ตลับหมึกพิมพ์ว่างเปล่า
- **Reset (ใส่อีกครั้ง):** คุณควรเอาตลับหมึกออกแล้วใส่กลับเข้าไปใหม่
- **Replace (เปลี่ยนใหม่):** คุณควรเปลี่ยนเป็นตลับหมึกอันใหม่
- **Expired (หมดอายุ):** เลยวันหมดอายุของตลับหมึกแล้ว

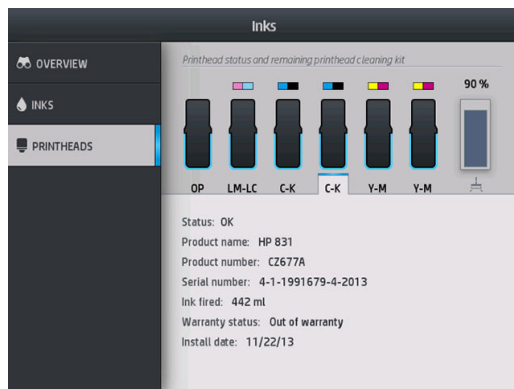
- **Incorrect** (ไม่ถูกต้อง): ไม่สามารถใช้ตลับหมึกกับเครื่องพิมพ์นี้ได้ ข้อความแสดงรายการตลับหมึกที่ใช้ไม่ได้
- **Non-HP** (ที่ไม่ใช่ของ HP): ตลับหมึกถูกใช้ เต็มใหม่ หรือปลอม

คุณยังสามารถดูสถานะของตลับหมึกได้ใน Embedded Web Server โปรดดู [การเข้าถึง Embedded Web Server ในหน้า 25](#)

ตรวจสอบสถานะของหัวพิมพ์

เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบและทำการบำรุงรักษาหัวพิมพ์หลังจากมีการใช้งานในแต่ละครั้ง คุณสามารถปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อทราบถึงข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหัวพิมพ์ของคุณ

1. จากหน้าจอหลักของแผงควบคุมให้กดที่  (หมึกพิมพ์) (HP Latex 365 และ 375) หรือไอคอนหัวพิมพ์ (HP Latex 315 และ 335)



2. เลือกหัวพิมพ์ที่คุณต้องการดูข้อมูล
3. แผงควบคุมด้านหน้าจะแสดงข้อมูลต่อไปนี้
 - สถานะ
 - ชื่อผลิตภัณฑ์
 - หมายเลขผลิตภัณฑ์
 - หมายเลขเครื่อง
 - หมึกที่ฉีด
 - สถานะการรับประกัน
 - วันที่ทำการติดตั้ง

ข้อความเกี่ยวกับสถานะของหัวพิมพ์ที่คุณสามารถเห็นได้บนแผงควบคุมด้านหน้า มีดังต่อไปนี้


- **OK** (ปกติ): หัวพิมพ์กำลังทำงานตามปกติโดยไม่มีปัญหา
- **Missing** (หายไป): ไม่มีหัวพิมพ์หรือติดตั้งในเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง
- **Reseat** (ใส่อีกครั้ง): คุณควรเอาหัวพิมพ์แล้วออกมาก่อนแล้วใส่กลับเข้าไปใหม่ หากไม่สำเร็จ ให้ทำความสะอาดการเชื่อมต่อระบบไฟฟ้า (โปรดดู [ทำความสะอาดหัวต่อไฟฟ้าบนหัวพิมพ์ในหน้า 153](#)) หากไม่สำเร็จให้เปลี่ยนหัวพิมพ์อันใหม่ (โปรดดู [เปลี่ยนหัวพิมพ์ในหน้า 146](#))
- **Replace** (เปลี่ยนใหม่): หัวพิมพ์ใช้งานไม่ได้ เปลี่ยนเป็นหัวพิมพ์ที่ใช้การได้ (โปรดดู [เปลี่ยนหัวพิมพ์ในหน้า 146](#))

- **Replacement incomplete** (การเปลี่ยนไม่สมบูรณ์): การเปลี่ยนหัวพิมพ์ไม่เสร็จสมบูรณ์ ถัดมาทำการเปลี่ยนใหม่อีกครั้งและปล่อยให้กระบวนการเสร็จสิ้นสมบูรณ์
- **Remove** (ลบออก): ประเภทของหัวพิมพ์ไม่เหมาะสมสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ
- **Non-HP ink** (หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP): หมึกจากตลับที่มีการใช้แล้ว เต็มใหม่ หรือของปลอมได้ผ่านเข้าหัวพิมพ์แล้ว โปรดดูเอกสารการรับประกันแบบจำกัดที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณสำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับการรับประกัน

คุณยังสามารถใช้ Embedded Web Server ในการตรวจสอบสถานะหัวพิมพ์และสถานะการรับประกันได้อีกด้วย โปรดดู [การเข้าถึง Embedded Web Server ในหน้า 25](#)

ตรวจสอบระบบไฟล์

เครื่องพิมพ์สามารถตรวจสอบความสมบูรณ์ของระบบไฟล์บนฮาร์ดดิสก์ของเครื่องพิมพ์และแก้ไขข้อผิดพลาดใดๆ โดยอัตโนมัติได้ ตามขอแนะนำให้คุณดำเนินการดังกล่าวทุก 6 เดือน หรือเมื่อคุณสังเกตเห็นปัญหาในการเข้าถึงไฟล์บนฮาร์ดดิสก์

หากต้องการทำการตรวจสอบระบบไฟล์ให้ไปที่แผงควบคุมด้านหน้า แล้วกด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Preventive maint. tasks** (งานบำรุงรักษาเชิงป้องกัน) > **File system check** (ตรวจสอบระบบไฟล์)

หากเครื่องพิมพ์ทราบถึงความเสียหายต่อระบบไฟล์ ตัวอย่างเช่น หลังจากปัญหาซอฟต์แวร์ที่รุนแรง เครื่องพิมพ์อาจมีการตรวจสอบระบบไฟล์โดยอัตโนมัติ อาจใช้เวลานานสัปดาห์

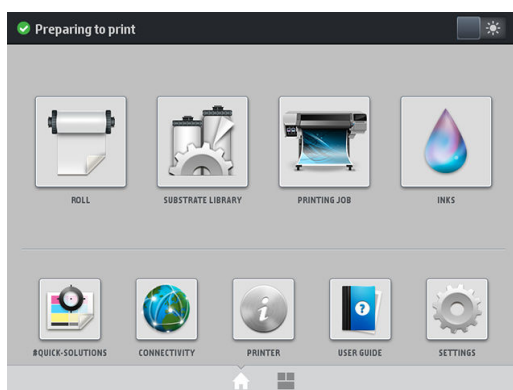
การแจ้งข้อมูลเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์สามารถสื่อสารการแจ้งข้อมูลได้สองประเภทคือ

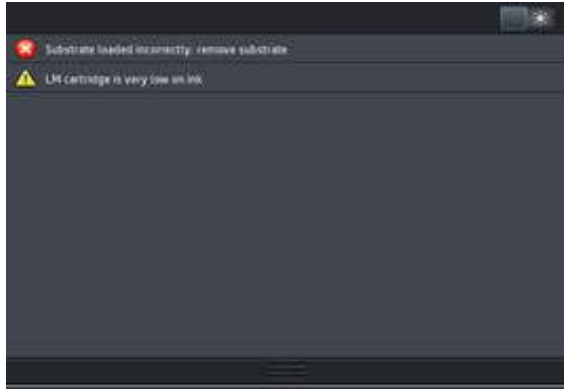
- **Errors** (ข้อผิดพลาด): เมื่อเครื่องพิมพ์พิมพ์ไม่ได้
- **Warnings** (คำเตือน): เมื่อเครื่องพิมพ์ต้องการให้มีการปรับ เช่น การปรับเทียบ การดูแลรักษาเชิงป้องกัน หรือการเปลี่ยนตลับหมึก
- **Advice** (คำแนะนำ): เมื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์พร้อมใช้งาน หรือเฟิร์มแวร์ที่ดาวน์โหลดมาพร้อมที่จะทำการติดตั้ง

การแจ้งข้อมูลเครื่องพิมพ์จะปรากฏบนแผงควบคุมด้านหน้าและใน Embedded Web Server

- **Front-panel display** (หน้าจอแผงควบคุมด้านหน้า): แผงควบคุมด้านหน้าแสดงการแจ้งเตือนในมุมมองด้านซ้ายของหน้าจอ (แถบการแจ้งเตือน)



จะแสดงการแจ้งเตือนเพียงครั้งละหนึ่งข้อความเท่านั้น หากคุณกดที่แถบการแจ้งเตือน การแจ้งเตือนของเครื่องพิมพ์ทั้งหมดจะปรากฏขึ้น รายการของการแจ้งเตือนสามารถลดลงได้ด้วยการกดหรือเลื่อนแถวล่างสุดของรายการขึ้น



การคลิกที่การแจ้งเตือนจะเป็นการเปิดแอปพลิเคชันที่สามารถช่วยแก้ไขปัญหาเหล่านั้น คำแนะนำในการอัปเดตเฟิร์มแวร์จะปิดตัวไปเมื่อเข้าสู่แอปพลิเคชันของเครื่องพิมพ์ เมื่อปิดตัวไปแล้ว จะไม่มีการแจ้งเตือนซ้ำในสิ่งนั้นอีกต่อไป (ในกรณีที่มีการอัปเดตเฟิร์มแวร์ จะแสดงการแจ้งเตือนข้อความใหม่เมื่อมีเฟิร์มแวร์รุ่นใหม่พร้อมใช้งาน)

- **Embedded Web Server:** Embedded Web Server จะแสดงการแจ้งเตือนข้อมูลครั้งละหนึ่งรายการเท่านั้น ซึ่งถือว่ามีค่าความสำคัญมากที่สุด

การแจ้งเตือนอาจต้องการให้คุณดำเนินการดูแลรักษา โปรดดู [การดูแลรักษาฮาร์ดแวร์ในหน้า 138](#)

การแจ้งเตือนต่อไปนี้อาจใช้วิศวกรบริการ


- **Service Maintenance Kit 1** (ชุดบำรุงรักษาสำหรับการบริการ 1)
- **Service Maintenance Kit 2** (ชุดบำรุงรักษาสำหรับการบริการ 2)
- **Service Maintenance Kit 3** (ชุดบำรุงรักษาสำหรับการบริการ 3)


สถานะเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์อาจอยู่ในสถานะใดสถานะหนึ่งดังต่อไปนี้ หรือบางเครื่องอาจกำหนดให้ผู้ใช้งานต้องรอ

- **Ready (cold)** (พร้อม [เย็น]): เครื่องพิมพ์เปิดอยู่แต่ยังไม่พิมพ์ และตัวทำความร้อนไม่ได้ถูกเปิด
- **Preparing to print** (กำลังเตรียมพิมพ์): เครื่องกำลังอุ่นเครื่องตัวทำความร้อนและกำลังเตรียมหัวพิมพ์สำหรับพิมพ์ ซึ่งใช้เวลา 1 ถึง 6 นาที
- **Ready for substrate** (พร้อมสำหรับวัสดุพิมพ์)
- **Ready for side A/B** (พร้อมสำหรับด้าน A/B)
- **Printing** (กำลังพิมพ์)
- **Printing side A/B** (กำลังพิมพ์ด้าน A/B)
- **Drying** (กำลังทำให้แห้ง): ซึ่งใช้เวลา 1.5 ถึง 5 นาที
- **Finishing** (กำลังเก็บงานขั้นสุดท้าย): เครื่องพิมพ์กำลังเย็นลงและเตรียมสำหรับโหมตสแตนด์บายดี ซึ่งใช้เวลา 0.5 ถึง 5 นาที

คุณสามารถเลือกการพิมพ์งานแบบต่อเนื่องโดยใช้ซอฟต์แวร์ RIP ที่ได้รับการรับรองได้ หากไม่ได้สั่งให้พิมพ์แบบต่อเนื่อง เครื่องพิมพ์จะจัดการแต่ละงานพิมพ์แยกจากกัน และส่งวัสดุพิมพ์กลับไปยังพื้นที่การพิมพ์ก่อนที่จะเริ่มพิมพ์งานชิ้นต่อไป ในลำดับงาน ซึ่งทำให้ใช้เวลานาน การพิมพ์เพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้การพิมพ์งานแบบต่อเนื่องช่วยประหยัดเวลาโดยส่งพิมพ์งานในลำดับถัดไปโดยไม่หยุดพัก (ชลเกตตั้ง) หากมีการใช้โหมตการพิมพ์และความละเอียดในการพิมพ์รูปแบบเดียวกัน

 **หมายเหตุ:** ตั้งนี้จะต้องกำหนดโหมตการพิมพ์และความละเอียดในการพิมพ์ให้เหมือนกันในทุกงานที่อยู่ในลำดับงานของ RIP เพื่อให้เกิดการพิมพ์อย่างต่อเนื่อง และระงับผลจากการจัดการงานพิมพ์โดยรวม

 **หมายเหตุ:** โปรดทราบว่าหากเปิดใช้การพิมพ์แบบต่อเนื่อง การสั่งยกเลิกงานพิมพ์ขึ้นหนึ่งๆ อาจเป็นการยกเลิกงานพิมพ์ส่วนที่เหลือตามไปด้วย

การเปลี่ยนระยะขอบ

ขอบเครื่องพิมพ์จะเป็นตัวกำหนดพื้นที่ระหว่างขอบของภาพและขอบของวัสดุพิมพ์ของคุณ เครื่องพิมพ์รุ่น 365 และ 375 พร้อมที่เก็บหมึก สามารถพิมพ์งานแบบไม่มีขอบด้านข้างได้ (แบบตัดตก)


ในการพิมพ์งานบางครั้งจะมีการเลือกระยะขอบด้านข้างเอาไว้ในซอฟต์แวร์ RIP หากงานดังกล่าวมีขนาดเกินความกว้างของวัสดุพิมพ์ งานส่วนที่เกินมานั้นจะถูกตัดออก

แผงควบคุมด้านหน้าจะมีการตั้งค่าเพิ่มเติมสำหรับขอบด้านบนและด้านล่าง โปรดดู [ระยะขอบในหน้า 186](#) การตั้งค่าเหล่านี้จะใช้ได้เฉพาะกับงานพิมพ์เพียงงานเดียวเมื่อไม่มีการใช้งานเครื่องตัด ระยะขอบด้านบนและด้านล่างจะไม่สามารถนำมาใช้ กับการพิมพ์แบบสองด้าน

หากต้องการตั้งค่าระยะขอบด้านบนที่แผงควบคุมด้านหน้าให้กด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Substrate** (วัสดุพิมพ์) > **Substrate handling options** (ตัวเลือกการจัดการวัสดุพิมพ์) > **Extra top margin** (ระยะขอบบนพิเศษ)

หากต้องการตั้งค่าระยะขอบด้านล่างที่แผงควบคุมด้านหน้าให้กด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Substrate** (วัสดุพิมพ์) > **Substrate handling options** (ตัวเลือกการจัดการวัสดุพิมพ์) > **Extra bottom margin** (ระยะขอบล่างพิเศษ)

 **หมายเหตุ:** ระยะขอบบน/ล่างพิเศษที่ตั้งค่าไว้ในแผงควบคุมด้านหน้าจะนำไปใช้เพิ่มเติมจากขอบบน/ล่างที่เลือกไว้ใน RIP

 **หมายเหตุ:** สามารถปรับระยะขอบด้านข้างได้ใน RIP

การของานพิมพ์ภายในฉากเครื่องพิมพ์

งานพิมพ์ภายในเป็นการจัดให้มีข้อมูลที่หลากหลายเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ของคุณ ของานพิมพ์เหล่านี้จากแผงควบคุมด้านหน้า โดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์

ก่อนของานพิมพ์ภายใน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่วัสดุพิมพ์แล้วและข้อความ **Ready** (พร้อม) ปรากฏขึ้นบนหน้าจอแผงควบคุมด้านหน้า

หากต้องการพิมพ์งานภายในให้กด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Setup** (การติดตั้ง) > **Internal prints** (งานพิมพ์ภายใน) แล้วเลือกประเภทของงานพิมพ์ภายในที่ต้องการ


งานพิมพ์ภายในมีดังต่อไปนี้

- รายงานการใช้งาน: แสดงการประมาณจำนวนทั้งหมดของการพิมพ์ จำนวนงานพิมพ์แบ่งตามตระกูลวัสดุพิมพ์ จำนวนงานพิมพ์แบ่งตามตัวเลือกคุณภาพการพิมพ์ และจำนวนหมึกทั้งหมดที่ใช้ต่อสี แต่ไม่ขอรับประกันความถูกต้องของการประมาณเหล่านี้
- ข้อมูลบริการ: จัดให้มีข้อมูลที่วิศวกรบริการต้องการ

การตรวจสอบสถิติอายุการใช้งาน

คุณสามารถตรวจสอบสถิติการใช้งานเครื่องพิมพ์ของคุณได้สองวิธี


 **หมายเหตุ:** แต่เราไม่ขอรับประกันความถูกต้องของสถิติการใช้งาน

- จาก Embedded Web Server ให้ไปที่แท็บ **Main** (หลัก) แล้วเลือก **History** (ประวัติ) > **Usage** (การใช้งาน) โปรดดู [Embedded Web Server ในหน้า 23](#)
- จากแผงควบคุมด้านหน้าให้กด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Setup** (การติดตั้ง) > **Internal prints** (งานพิมพ์ภายใน) > **User information prints** (งานพิมพ์เกี่ยวกับข้อมูลผู้ใช้) > **Print usage report** (รายงานการใช้งานการพิมพ์)

HP Latex Mobile

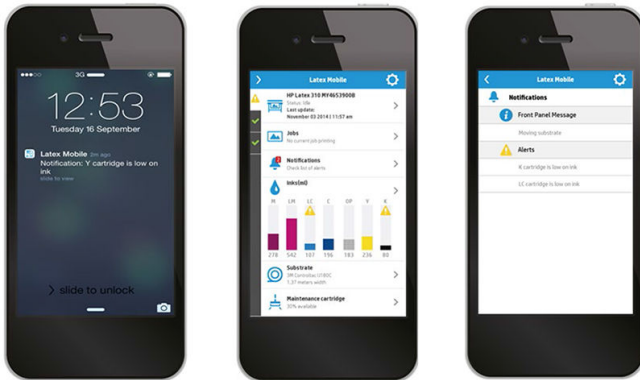
เครื่องพิมพ์ของคุณรองรับแอปพลิเคชันใหม่ที่มีชื่อว่า HP Latex Mobile ซึ่งนำเสนอเนื้อหาใหม่แก่เครื่องพิมพ์อื่นชาญฉลาด แอปนี้จะช่วยแจ้งข้อมูลวัสดุสิ้นเปลืองที่เป็นประโยชน์ในระหว่างการตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์และงานพิมพ์บนสมาร์ทโฟน หรือแท็บเล็ตของคุณจากระยะไกล นอกจากนี้ยังรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับหมึกพิมพ์ และการใช้งานวัสดุพิมพ์ ตลอดจนการทำงานต่างๆ ที่คุณสามารถดูได้จากแท็บเล็ตของคุณ เพิ่มความมั่นใจในการพิมพ์มากขึ้นโดยไม่ต้องกังวลเกี่ยวกับสถานะของงานพิมพ์อีกต่อไปแม้ว่าจะไม่ได้อยู่กับเครื่องพิมพ์ก็ตาม



 **หมายเหตุ:** HP Latex Mobile ใช้ได้กับ Android 4.1.2 หรือรุ่นใหม่กว่า และ iOS 7 หรือรุ่นใหม่กว่า โดยที่เครื่องพิมพ์และสมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ตต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต

 **หมายเหตุ:** ข้อมูลที่รวบรวมสามารถแสดงผลได้เฉพาะบนแท็บเล็ตเท่านั้น โดยไม่มีข้อมูลดังกล่าวบนสมาร์ทโฟนแต่อย่างใด

มีการแจ้งเตือนเมื่อต้องการการดำเนินการบางอย่างกับเครื่องพิมพ์



ทราบทุกความเคลื่อนไหวของเครื่องพิมพ์แม้คุณจะไม่ได้อยู่ควบคุมก็ตาม:

- การแจ้งเตือนจะคอยแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับวัสดุสิ้นเปลือง ทางเดินของวัสดุพิมพ์ และกรณีที่เครื่องพิมพ์ไม่พร้อมใช้งาน
- หลังจากได้รับการแจ้งเตือน คุณสามารถเดินไปตรวจสอบเครื่องพิมพ์และดำเนินการแก้ไขได้อย่างสะดวก

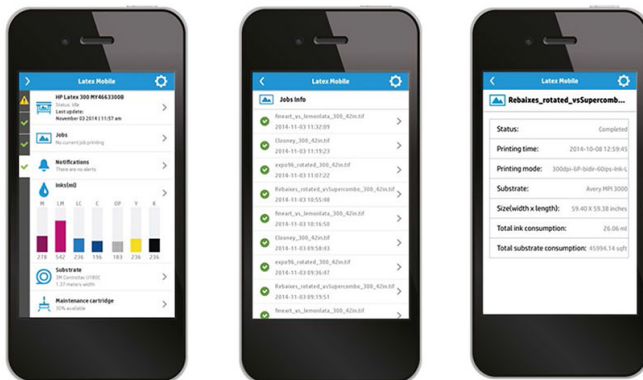
รู้สถานะของเครื่องพิมพ์ในขณะที่คุณไม่ได้อยู่กับตัวเครื่อง



HP Latex Mobile ให้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับการทำงานของเครื่องพิมพ์และการใช้หมึกและวัสดุพิมพ์:

- ติดตามการทำงานของเครื่องพิมพ์ของคุณจากระยะไกลได้ตลอดเวลา
- ทราบถึงระดับหมึกและจำนวนของวัสดุพิมพ์ที่เหลือได้ตลอดเวลา เพื่อหลีกเลี่ยงการเหตุการณ์ไม่คาดคิดและแก้ไขได้ทันที
- ใช้แท็บเล็ตของคุณเพื่อดูข้อมูล ส่งอีเมลข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมของการใช้วัสดุพิมพ์และหมึกพิมพ์ดังกล่าวไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ ตลอดจนข้อมูลการทำงานของเครื่องพิมพ์และผลผลิตภาพดำเนินงานพิมพ์ ใช้ข้อมูลในการปรับปรุงการวางแผนและการดำเนินงาน

ติดตามงานพิมพ์จากระยะไกล



HP Latex Mobile ช่วยให้您可以ตรวจสอบงานที่เสร็จเรียบร้อยแล้วประวัติของงาน:

- ติดตามงานพิมพ์จนเสร็จสมบูรณ์

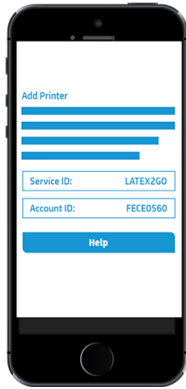
หมายเหตุ: การอัปเดตข้อมูลเครื่องพิมพ์เกิดขึ้นราวทุกห้านาทีในระหว่างกระบวนการพิมพ์ และทุกหลายชั่วโมงเมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ได้ทำงานในบางกรณี การอัปเดตข้อมูลเครื่องพิมพ์อาจล่าช้าออกไป — เมื่อเกิดข้อผิดพลาดของระบบ เช่น วัสดุพิมพ์ติดในกรณีที่ไม่ไฟฟ้าดับ — ซึ่งหน้าจอควบคุมของแอปจะแสดงสถานะของเครื่องพิมพ์ล่าสุดที่ทราบ


- ตรวจสอบงานที่พิมพ์ผ่านประวัติของงาน

วิธีเพิ่มเครื่องพิมพ์เข้ากับอุปกรณ์มือถือของคุณ

1. เปิดแอป HP Latex Mobile บนอุปกรณ์มือถือของคุณ

- เลือก **Add new HP Latex Printer** (เพิ่มเครื่องพิมพ์ HP Latex ใหม่)



- จดค่า Service ID (รหัสบริการ) และ Account ID (รหัสบัญชี)
- ไปที่แผงควบคุมด้านหน้า และกด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Setup** (การติดตั้ง) > **ข้อตกลงการแบ่งปันข้อมูลเครื่องพิมพ์** (ข้อตกลงการแบ่งปันข้อมูลเครื่องพิมพ์)
- ดำเนินการต่อจนพบตัวเลือก **Yes, I want to participate** (ใช่ ฉันต้องการมีส่วนร่วม), **Also send the printer's serial number** (และส่งหมายเลขรหัสผลิตภัณฑ์ของเครื่องพิมพ์) และ **Also send data to printer services** (และส่งข้อมูลให้ฝ่ายบริการของเครื่องพิมพ์)
- ลงทะเบียนบริการใหม่ และระบุ Service ID (รหัสบริการ) และ Account ID (รหัสบัญชี) จากอุปกรณ์พกพาของคุณ
- กด **Continue** (ดำเนินการต่อ) และ **Accept** (ยอมรับ) จนกว่าการลงทะเบียนจะเสร็จเรียบร้อย

หรือคุณสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (Embedded Web Server) แทนแผงควบคุมด้านหน้าเพื่อดำเนินการได้

- ในส่วน Embedded Web Server เลือกแท็บ **Printer Data Sharing Agreement** (ข้อตกลงการแบ่งปันข้อมูลเครื่องพิมพ์)
- เลือก **Yes, I want to participate (send anonymous data only)** (ใช่ ฉันต้องการมีส่วนร่วม (ส่งข้อมูลที่ไม่ระบุชื่อเท่านั้น))
- เลือก **Also send the printer's serial number** (ส่งหมายเลขรหัสผลิตภัณฑ์ของเครื่องพิมพ์ด้วย)
- เลือก **Also send data to printer services** (ส่งข้อมูลให้ฝ่ายบริการของเครื่องพิมพ์ด้วย)
- เลือก **Register for a new service** (ลงทะเบียนสำหรับบริการใหม่)
- ระบุ Service ID (รหัสบริการ) และ Account ID (รหัสบัญชี) จากอุปกรณ์พกพาของคุณ และคลิก **Register** (ลงทะเบียน)
- หน้าจอเป็นการแจ้งว่าบริการ HP Latex to GO จะส่งข้อมูลสถานะจากเครื่องพิมพ์ไปยังอุปกรณ์ที่เชื่อมต่ออยู่ผ่านอินเทอร์เน็ตคลิก **Accept** (ตกลง)

Embedded Web Server

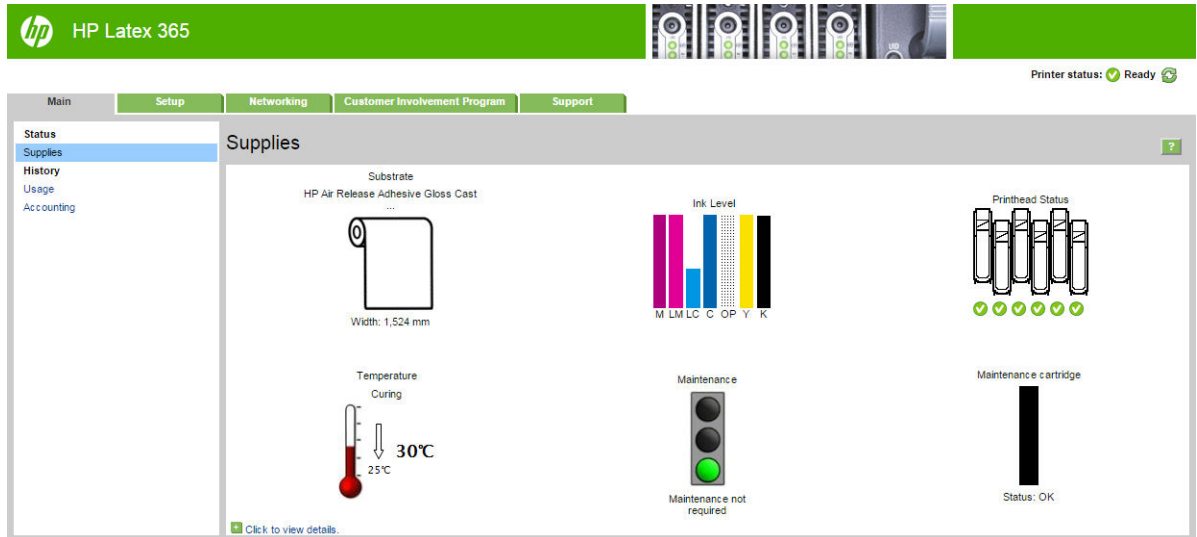


แนะนำ Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว)

Embedded Web Server เป็นเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ทำงานอยู่ในเครื่องพิมพ์ คุณสามารถใช้รับข้อมูลของเครื่องพิมพ์ จัดการการตั้งค่าและค่าส่งหน้า ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ อัปเดตเฟิร์มแวร์ใหม่และแก้ไขปัญหาต่างๆ วิศวกรบริการสามารถใช้เพื่อเรียกใช้ข้อมูลภายในที่ช่วยวินิจฉัยปัญหาเครื่องพิมพ์

คุณสามารถเข้าถึง Embedded Web Server ในระยะใกล้ได้โดยใช้เว็บเบราว์เซอร์ธรรมดาที่ทำงานบนคอมพิวเตอร์เครื่องใดก็ได้ที่ตาม โปรดดู [การเข้าถึง Embedded Web Server ในหน้า 25](#)

หน้าต่าง Embedded Web Server แสดงสามแท็บแยกจากกัน ปุ่มที่ใกล้กับส่วนบนของแต่ละหน้าช่วยให้สามารถเข้าถึงบริการช่วยเหลือออนไลน์และช่วยในการจัดลำดับใหม่



แท็บหลัก

แท็บ **Main** (หลัก) ให้ข้อมูลเกี่ยวกับรายการดังต่อไปนี้

- วัสดุพิมพ์ หมึก หัวพิมพ์ และสถานะการดูแลรักษา
- อุณหภูมิของโมดูลสำหรับการอบ
- การใช้วัสดุพิมพ์และหมึก ตลอดจนการให้คำอธิบาย

แท็บตั้งค่า

แท็บ **Setup** (การติดตั้ง) ประกอบด้วยตัวเลือกต่างๆ สำหรับทำงานเหล่านี้

- ระบุการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ เช่น หน่วยการวัด และพื้นพู่กัน
- ระบุเครือข่ายและการตั้งค่าความปลอดภัย
- ตั้งค่าวันที่และเวลา
- อัปเดตเฟิร์มแวร์
- ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์
- อัปเดตค่าส่งหน้าของวัสดุพิมพ์
- กำหนดค่าการแจ้งเตือนทางอีเมล

เห็น Networking (เครือข่าย)

เห็น **Networking** (เครือข่าย) จะช่วยให้คุณเปลี่ยนการกำหนดค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์

เห็น Printer Data Sharing Agreement (ข้อตกลงการแบ่งปันข้อมูลเครื่องพิมพ์)

เห็น **Printer Data Sharing Agreement** (ข้อตกลงการแบ่งปันข้อมูลเครื่องพิมพ์) จะช่วยให้คุณสามารถลงชื่อใน Printer Data Sharing Agreement และตั้งค่าการเข้าร่วมของคุณได้

เห็น Support (สนับสนุน)

เห็น **Support** (สนับสนุน) มีวิธีใช้ต่างๆ สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

- ศึกษาคู่มือที่เป็นประโยชน์จากหลายๆ แหล่ง
- การแก้ไขปัญหาต่างๆ
- ใช้ลิงก์ของ HP เพื่อรับความช่วยเหลือด้านเทคนิคเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์เสริมของคุณ
- เข้าถึงหน้าสนับสนุนบริการที่แสดงข้อมูลปัจจุบันและข้อมูลประวัติในการใช้เครื่องพิมพ์

การเข้าถึง Embedded Web Server

ใช้ Embedded Web Server เพื่อดูข้อมูลเครื่องพิมพ์ระยะไกลผ่านเว็บเบราว์เซอร์ธรรมดาที่ใช้งานบนคอมพิวเตอร์

เบราว์เซอร์ต่อไปนี้สามารถใช้งานกับ Embedded Web Server ได้:

- Internet Explorer 7 และรุ่นใหม่กว่า สำหรับ Windows
- Safari 3 และรุ่นใหม่กว่า สำหรับ Mac OS X
- Mozilla Firefox 3.6 และรุ่นใหม่กว่า
- Google Chrome 7 และรุ่นใหม่กว่า

หากต้องการใช้ Embedded Web Server บนคอมพิวเตอร์เครื่องใดก็ตาม ให้เปิดเว็บเบราว์เซอร์ของคุณและพิมพ์ URL ของเครื่องพิมพ์ลงในแถบแอดเดรสของเบราว์เซอร์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์จะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ หลังจากการกดที่ไอคอน



หากปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้แล้วแต่ยังไม่สามารถเปิด Embedded Web Server ได้ให้ดู [ไม่สามารถเข้าถึง Embedded Web Server ในหน้า 174](#)

การเปลี่ยนภาษาของ Embedded Web Server

Embedded Web Server ทำงานได้ในภาษาดังต่อไปนี้: อังกฤษ โปตุเกส สเปน คาตาลัน ฝรั่งเศส อิตาลี เยอรมัน จีนประยุกต์ จีนดั้งเดิม เกาหลี และญี่ปุ่น ฟังก์ชันนี้จะใช้ภาษาที่คุณระบุในตัวเลือกรับเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ หากระบุภาษาที่ไม่มีการสนับสนุน ก็จะทำงานเป็นภาษาอังกฤษ

หากต้องการเปลี่ยนภาษาให้เปลี่ยนการตั้งค่าภาษาของเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ ตัวอย่างเช่น ใน Chrome, **Settings** (การตั้งค่า), **Language** (ภาษา) (ในมุมมองตั้งค่าขั้นสูง) ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ภาษาที่ต้องการแสดงอยู่ด้านบนสุดของรายการในกล่องโต้ตอบ หรือใน Internet Explorer เวอร์ชัน 8 ให้ไปที่เมนู **Tools** (เครื่องมือ) และเลือก **Internet Options** (ตัวเลือกอินเทอร์เน็ต) > **Languages** (ภาษา) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าภาษาที่คุณต้องการอยู่บนสุดของรายการในกล่องข้อความ


เพื่อดำเนินการเปลี่ยนแปลงให้เสร็จสิ้น ให้ปิดและเปิดเว็บเบราว์เซอร์ของคุณใหม่

การจำกัดการเข้าถึงเครื่องพิมพ์

จาก Embedded Web Server คุณสามารถเลือก **Setup** (การติดตั้ง) > **Security** (การรักษาความปลอดภัย) เพื่อตั้งรหัสผ่านสำหรับผู้ดูแลระบบ เมื่อตั้งแล้ว ต้องระบุรหัสผ่านเพื่อใช้การทำงานต่าง ๆ ต่อไปนี้ของเครื่องพิมพ์

- ล้างข้อมูลการให้คำอธิบาย
- อัปเดตเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์
- เปลี่ยนการตั้งค่าความปลอดภัย
- ดูข้อมูลเครื่องพิมพ์ที่ได้รับการป้องกัน
- เปลี่ยนการตั้งค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
- เปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายบางอย่าง
- ตั้งค่า Printer Data Sharing Agreement
- ศึกษากฎการทดสอบการแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ


หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูบริการช่วยเหลือออนไลน์ของ Embedded Web Server

หากคุณลืมรหัสผ่านสำหรับผู้ดูแลระบบ คุณสามารถลบรหัสผ่านปัจจุบันได้จากแผงควบคุมด้านหน้า: ให้กด  จากนั้นเลือก **Setup** (การติดตั้ง) > **Connectivity** (การเชื่อมต่อ) > **Advanced** (ขั้นสูง) > **Embedded Web Server** > **Reset EWS password** (รีเซ็ตรหัสผ่าน EWS)

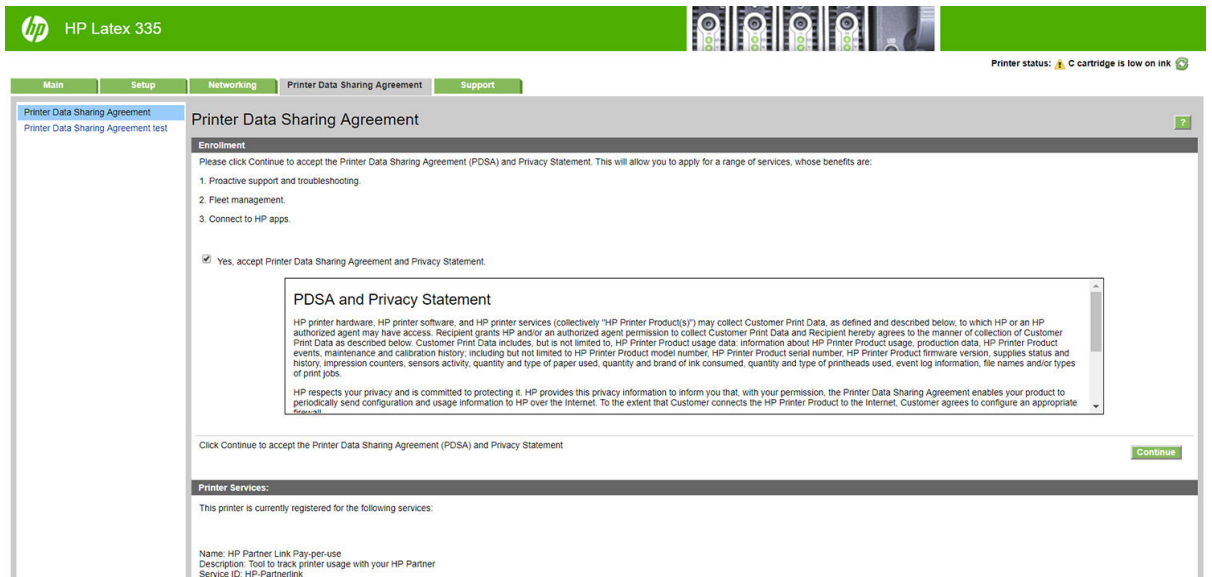
เข้าร่วม Printer Data Sharing Agreement

คุณสามารถเปิดหรือปิดการใช้งาน Printer Data Sharing Agreement ได้จาก Embedded Web Server หรือจากแผงควบคุมด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



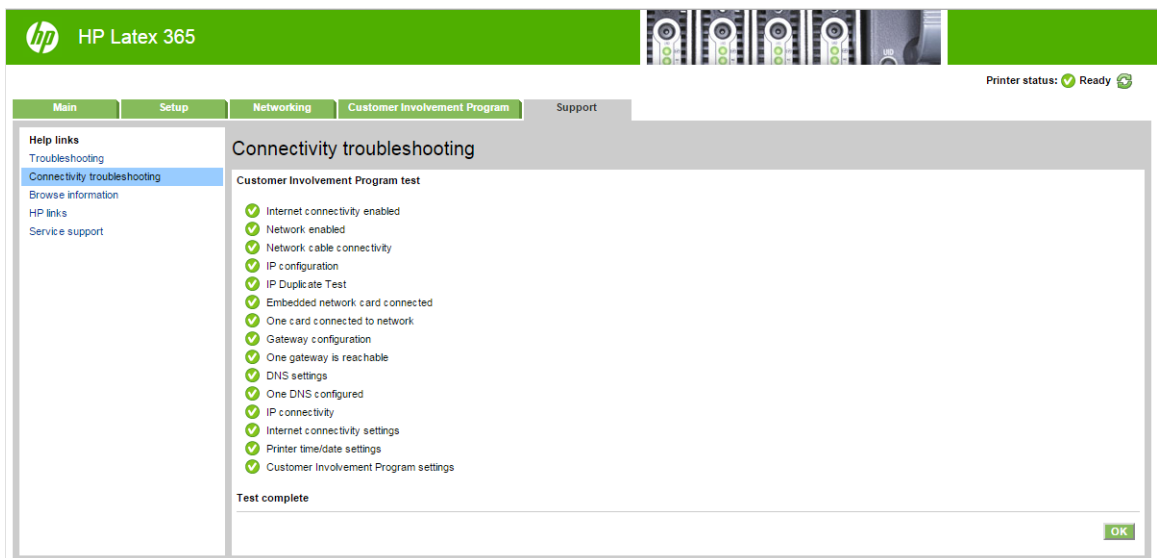
หมายเหตุ: จากแผงควบคุมด้านหน้า กดปุ่ม  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Setup** (การติดตั้ง) > **Printer Data Sharing Agreement** (ข้อตกลงการแบ่งปันข้อมูลเครื่องพิมพ์)

Printer Data Sharing Agreement (ข้อตกลงการแบ่งปันข้อมูลเครื่องพิมพ์) คือระบบติดตามสถิติการใช้เครื่องพิมพ์ และยังสามารถใช้เพื่อตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายของโปรแกรมรางวัลต่างๆ ที่มาจากการใช้งาน หรือใช้ในการตรวจสอบอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับบริการเสริมต่างๆ เช่น การเปลี่ยนตลับหมึก สัญญาจ่ายเงินตามปริมาณการใช้ หรือข้อตกลงการสนับสนุน (มีแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ภูมิภาค และประเทศ) โปรดดูที่แท็บ Printer Data Sharing Agreement ของ Embedded Web Server สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลที่รวบรวมไว้และการใช้ข้อมูลของ HP ทั้งนี้ที่เปิดการใช้งาน Printer Data Sharing Agreement เครื่องพิมพ์ของคุณจะส่ง 'ภาพสแน็ปช็อต' ของการใช้งานไปยัง HP โดยอัตโนมัติผ่านทางอินเทอร์เน็ตประมาณสัปดาห์ละหนึ่งครั้ง トラバタที่ยังคงเปิดการใช้งาน Printer Data Sharing Agreement นี้อยู่ไฟล์สแน็ปช็อตเหล่านี้จะถูกเก็บไว้บนเซิร์ฟเวอร์คลัง จากนั้นจะทำการแยกเอาข้อมูลที่เกี่ยวข้องไปโดยอัตโนมัติ และจัดเก็บไว้ในฐานข้อมูลสำหรับการใช้งาน การส่งข้อมูลจะไม่รบกวนการทำงานตามปกติของเครื่องพิมพ์ และไม่จำเป็นต้องได้รับการดำเนินการใดๆ คุณสามารถหยุดเข้าร่วมได้ตลอดเวลาที่ถ่ายโอนข้อมูลมีการหยุดทันที



ที่หน้าการกำหนดค่า PDSA ของแท็บ **Printer Data Sharing Agreement** เป็นที่ที่คุณสามารถพิมพ์ หยอดหรือเปลี่ยนการเข้าร่วมของคุณใน Printer Data Sharing Agreement โดยค่าเริ่มต้น จะมีเฉพาะข้อมูลการใช้งานแบบไม่เปิดเผยชื่อเท่านั้นที่ถูกส่งไปยัง HP แต่จะมีตัวเลือกให้คุณสามารถรวมหมายเลขเครื่องพิมพ์ได้ ซึ่งอาจจำเป็นสำหรับโปรแกรมหรือบริการบางชนิด และอาจทำให้เราสามารถให้บริการหรือผลิตภัณฑ์ที่ดีขึ้น หน้าที่ที่คุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าใดๆ ให้คลิกที่ปุ่ม **Apply** (ใช้งาน) เพื่อนำค่าเหล่านั้นไปใช้

หากมีการเปิดใช้งาน Printer Data Sharing Agreement เอาไว้ก่อนที่จะคลิกปุ่ม **Apply** (ใช้งาน) ระบบจะทำการทดสอบการเชื่อมต่อโดยอัตโนมัติเพื่อดูว่าจะสามารถส่งข้อมูลจาก Printer Data Sharing Agreement ให้แก่ HP ได้สำเร็จหรือไม่



หากการทดสอบสำเร็จ การกำหนดค่าจะสมบูรณ์ และคุณสามารถไปยังหน้าอื่นๆ ของ Embedded Web Server หรือสามารถปิดหน้าต่างเบราว์เซอร์ได้ หากการทดสอบล้มเหลว ให้ทำตามคำแนะนำเพื่อพยายามระบุและแก้ปัญหาดังกล่าว

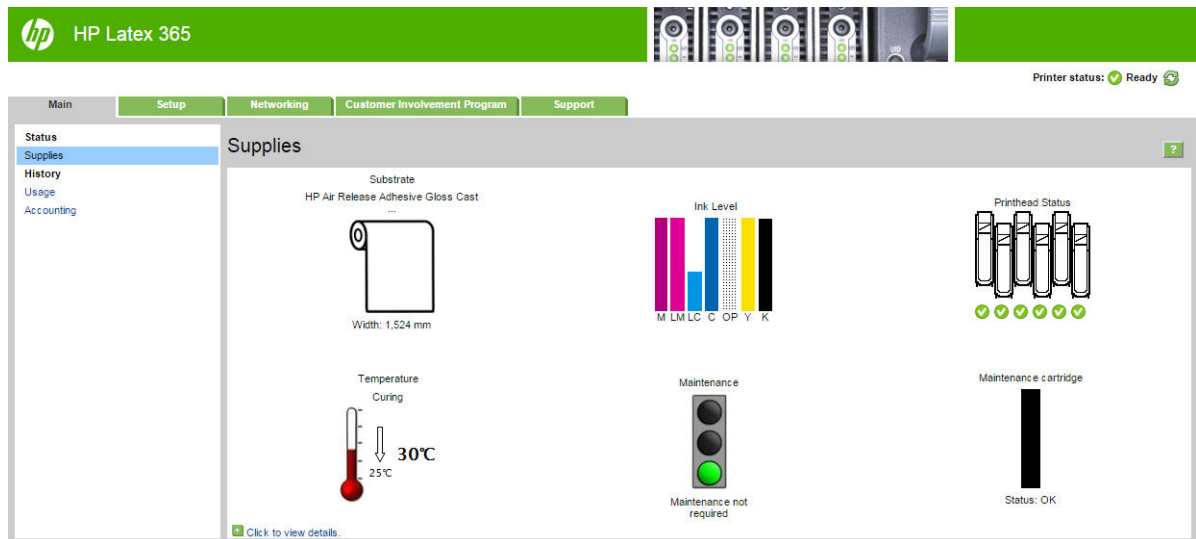
ที่หน้า **PDSA status and test** (สถานะและการทดสอบ PDSA) ของแท็บ **Printer Data Sharing Agreement** สามารถใช้ในการตรวจสอบสถานะปัจจุบัน (เปิดใช้งานอยู่หรือไม่, ข้อมูลนิรนามหรือไม่) รวมทั้งใช้ทดสอบการเชื่อมต่อเพื่อตรวจสอบดูว่าสามารถส่งข้อมูลจาก Printer Data Sharing Agreement ให้แก่ HP ได้สำเร็จหรือไม่

ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์

ทั้งแผงควบคุมด้านหน้าและ Embedded Web Server จะแสดงสถานะของเครื่องพิมพ์ วัสดุพิมพ์ที่ใส่ และระบบหมึก

ตรวจสอบสถานะของระบบหมึก

1. การเข้าถึง Embedded Web Server (โปรดดู [การเข้าถึง Embedded Web Server ในหน้า 25](#))
2. ไปที่หน้า วัสดุสิ้นเปลือง บนแท็บ **Main** (หลัก)



หน้า วัสดุสิ้นเปลือง จะแสดงสถานะของวัสดุพิมพ์ที่ใส่ไว้ ตลับหมึก หัวพิมพ์ เครื่องให้ความร้อน และตลับทำความสะอาด

ไฟจราจรจะแสดงเมื่อจำเป็นต้องมีการซ่อมบำรุง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมให้คลิก **Click to view details** (ดูรายละเอียด)

การขออีเมลแจ้งเตือนเมื่อเกิดข้อผิดพลาดต่างๆ

1. ใน Embedded Web Server (ดู [การเข้าถึง Embedded Web Server ในหน้า 25](#)) ให้ไปที่หน้า Email Server (เซิร์ฟเวอร์อีเมล) บนแท็บ **Setup** (การติดตั้ง) และตรวจสอบว่าฟิลด์ดังต่อไปนี้กรอกถูกต้อง:
 - **SMTP server** (เซิร์ฟเวอร์ SMTP) นี้คือ IP แอดเดรสของเมลเซิร์ฟเวอร์ขาออก (Simple Mail Transfer Protocol [SMTP]) ที่ประมวลผลข้อความอีเมลทั้งหมดจากเครื่องพิมพ์ ถ้าเมลเซิร์ฟเวอร์ต้องการการรับรองความถูกต้อง คำแจ้งเตือนอีเมลจะไม่ทำงาน
 - **Printer e-mail address** (อีเมลแอดเดรสของเครื่องพิมพ์) แต่ละข้อความอีเมลที่เครื่องพิมพ์ส่งต้องมีแอดเดรสที่ส่งกลับด้วย แอดเดรสนี้ไม่จำเป็นต้องเป็นอีเมลแอดเดรสที่ใช้งานจริง แต่ควรมีลักษณะเฉพาะตัว เพื่อให้ผู้รับข้อความจะสามารถระบุเครื่องพิมพ์ที่ส่งมาได้
2. ไปที่หน้าค่าแจ้งเตือนซึ่งอยู่บนแท็บ **Setup** (การติดตั้ง) ด้วย
3. คลิกไอคอน **New** (ใหม่) เพื่อขอค่าแจ้งเตือนใหม่ หรือคลิกไอคอน **Edit** (แก้ไข) เพื่อแก้ไขค่าแจ้งเตือนที่ตั้งค่าแล้ว จากนั้นระบุอีเมลแอดเดรสที่ค่าขอแจ้งเตือนจะส่งไป และเลือกเหตุการณ์ที่ส่งผลให้เกิดข้อความแจ้งเตือน

การดูข้อมูลบัญชี

คุณสามารถดูข้อมูลการพิมพ์จากเครื่องพิมพ์ได้หลายวิธี

- ดูสถิติการใช้งานเครื่องพิมพ์เฉพาะบางงาน โปรดดูที่ [การตรวจสอบสถิติการใช้งานสำหรับงานใดงานหนึ่งในหน้า 29](#)
- ดูสถิติการใช้เครื่องพิมพ์ตลอดอายุการใช้งาน โปรดดูที่ [การตรวจสอบสถิติอายุการใช้งานในหน้า 29](#)
- ขอข้อมูลการพิมพ์ทางอีเมล เครื่องพิมพ์จะส่งข้อมูลแบบ XML ไปยังอีเมลแอดเดรสที่ระบุตามช่วงเวลาที่กำหนดเป็นประจำ ข้อมูลดังกล่าวจะได้รับการแปลและสรุปค่าโดยแอปพลิเคชันอื่น หรือแสดงเป็นสเปรดชีตของ Excel โปรดดู [การขอข้อมูลการพิมพ์ทางอีเมลในหน้า 29](#)
- ใช้แอปพลิเคชันอื่นเพื่อขอข้อมูลสถานะผลิตภัณฑ์ การใช้งานเครื่องพิมพ์ หรือข้อมูลการพิมพ์จากเครื่องพิมพ์โดยผ่านอินเทอร์เน็ต เครื่องพิมพ์จะจัดเตรียมข้อมูลให้กับแอปพลิเคชันดังกล่าวในรูปแบบ XML เมื่อมีการขอข้อมูล HP ยังให้บริการชุดพัฒนาซอฟต์แวร์เพื่ออำนวยความสะดวกในการปรับปรุงพัฒนาแอปพลิเคชันดังกล่าว

ทั้งนี้ตามค่าเริ่มต้นนั้น ชื่อผู้ใช้จะไม่ถูกรวมอยู่ในข้อมูลบัญชี หากต้องการรวมชื่อผู้ใช้ให้เลือก **Show user name in job accounting** (แสดงชื่อผู้ใช้ในบัญชีงาน) ในเมนู **Security** (ความปลอดภัย)

การตรวจสอบสถิติการใช้งานสำหรับงานใดงานหนึ่ง


คุณสามารถใช้ Embedded Web Server เพื่อตรวจสอบสถิติการใช้งานสำหรับงานใดงานหนึ่งโดยเฉพาะไปที่แท็บ **Main** (หลัก) แล้วเลือก **History** (ประวัติ) > **Accounting** (บัญชี)

 **หมายเหตุ:** แต่เราไม่ขอรับประกันความถูกต้องของสถิติการใช้งาน

การตรวจสอบสถิติอายุการใช้งาน

คุณสามารถตรวจสอบสถิติการใช้งานเครื่องพิมพ์ของคุณได้สองวิธี

 **หมายเหตุ:** แต่เราไม่ขอรับประกันความถูกต้องของสถิติการใช้งาน

- จาก Embedded Web Server ให้ไปที่แท็บ **Main** (หลัก) แล้วเลือก **History** (ประวัติ) > **Usage** (การใช้งาน)
- จากแผงควบคุมด้านหน้าให้กด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Setup** (การติดตั้ง) > **Internal prints** (งานพิมพ์ภายใน) > **User information prints** (งานพิมพ์เกี่ยวกับข้อมูลผู้ใช้) > **Print usage report** (รายงานการใช้งานการพิมพ์)

การขอข้อมูลการพิมพ์ทางอีเมล

1. ขอรหัส IP แอดเดรสของเมลเซิร์ฟเวอร์ขาออก (SMTP) จากฝ่าย IT ของคุณ จำเป็นสำหรับการส่งข้อความอีเมล
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมลขาออกให้เปิดใช้งานการส่งข้อความอีเมลที่เครื่องพิมพ์นั้นจะส่ง
3. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ของคุณและเชื่อมต่อกับ Embedded Web Server ของเครื่องพิมพ์
4. เลือกแท็บ **Setup** (การติดตั้ง)
5. จากเมนู Configuration (การกำหนดค่า) ในคอลัมน์ด้านซ้ายมือให้เลือก **Date & Time** (วันที่และเวลา)
6. ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าวันที่และเวลาของเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องแล้ว
7. จากเมนู Configuration (การกำหนดค่า) ให้เลือก **Email server** (เซิร์ฟเวอร์อีเมล)
8. ป้อน IP แอดเดรสของเมลเซิร์ฟเวอร์เมลขาออก (SMTP)

9. ระบุอีเมลแอดเดรสสำหรับเครื่องพิมพ์ อีเมลแอดเดรสนี้ไม่จำเป็นต้องเป็นแอดเดรสที่สามารถใช้งานได้ เนื่องจากเครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับข้อความใดๆ แต่แอดเดรสจะต้องมีรูปแบบของอีเมลแอดเดรส อีเมลแอดเดรสนี้จะใช้เพื่อระบุถึงเครื่องพิมพ์เมื่อมีการส่งข้อความอีเมล
10. จากเมนู Configuration (การกำหนดค่า) ให้เลือก **Printer settings** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)
11. ตั้งค่า **Send accounting files** (ส่งไฟล์บัญชี) เป็น Enabled (เปิดใช้งาน)
12. ตั้งค่า **Send accounting files to** (ส่งไฟล์บัญชีถึง) โดยระบุอีเมลแอดเดรสเดียว (หรือหลายแอดเดรส) ที่คุณต้องการให้มีการส่งข้อมูลบัญชีถึง โดยอาจเป็นแอดเดรสที่คุณสร้างไว้เฉพาะเพื่อรับข้อความที่สร้างขึ้นโดยอัตโนมัติจากเครื่องพิมพ์
13. ตั้งค่า **Send accounting files every** (ส่งไฟล์บัญชีทุกๆ) ด้วยความถี่ที่คุณต้องการให้มีการส่งข้อมูล โดยเลือกจำนวนวันหรืองานพิมพ์ที่เฉพาะเจาะจง
14. คุณอาจต้องการตั้งค่า **Exclude personal information from accounting e-mail** (ไม่รวมข้อมูลส่วนบุคคลในอีเมลบัญชี) ให้เป็น **On** (เปิด) เพื่อไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลรวมอยู่ในข้อความเกี่ยวกับบัญชี หากตัวเลือกนี้เป็น **Off** (ปิด) ข้อมูลเช่น ชื่อผู้ใช้ ชื่องาน และ ID ของบัญชีจะถูกรวมอยู่ด้วย

เมื่อคุณดำเนินการขั้นตอนข้างต้นเสร็จสมบูรณ์แล้ว เครื่องพิมพ์จะส่งข้อมูลบัญชีทางอีเมลตามความถี่ที่คุณระบุไว้ ข้อมูลจะถูกจัดเตรียมในรูปแบบ XML และสามารถแปลค่าโดยใช้โปรแกรมอื่นได้อย่างง่ายดาย ข้อมูลที่จะระบุอยู่ในงานพิมพ์แต่ละงานได้แก่ ผลลัพธ์ที่มีการส่งงานพิมพ์ ผลลัพธ์ที่มีการพิมพ์งานนั้นๆ ผลลัพธ์ที่ใช้ในการพิมพ์ ประเภทของภาพ จำนวนหน้า จำนวนสำเนา ประเภทและขนาดของกระดาษ จำนวนของหมึกแต่ละสีที่ใช้ และลักษณะอื่นๆ ที่หลากหลายของงานพิมพ์นั้น

คุณสามารถดาวน์โหลด HP DesignJet Accounting Tool ได้จากเว็บไซต์ของ HP (<http://www.hp.com/go/designjet/accounting/>) ซึ่งช่วยให้สามารถแสดงข้อมูล XML ได้ในรูปแบบที่สะดวกขึ้นในลักษณะไฟล์สเปรดชีต

การวิเคราะห์ข้อมูลบัญชีจะช่วยให้คุณออกใบเรียกเก็บเงินลูกค้าที่ใช้เครื่องพิมพ์ของคุณได้อย่างแม่นยำและมีความยืดหยุ่น ตัวอย่างเช่น คุณสามารถ

- ออกใบเรียกเก็บเงินลูกค้าสำหรับยอดรวมของหมึกและกระดาษที่ลูกค้ารายนั้นใช้ภายในตลอดช่วงระยะเวลาใดเวลาหนึ่ง
- ออกใบเรียกเก็บเงินลูกค้าโดยแยกกันไปตามแต่ละงาน
- ออกใบเรียกเก็บเงินลูกค้าโดยแยกกันไปตามแต่ละโครงการ และแบ่งย่อยตามงาน

การเชื่อมต่อและคำแนะนำซอฟต์แวร์

วิธีการเชื่อมต่อ

เครื่องพิมพ์ของคุณสามารถเชื่อมต่อได้ด้วยวิธีการต่อไปนี้

ประเภทการเชื่อมต่อ	ความเร็ว	ความยาวสูงสุดของสาย	ปัจจัยอื่นๆ
กิกะบิตอีเทอร์เน็ต	Fast ขึ้นอยู่กับปริมาณการเข้าใช้เครือข่าย	ยาว (100 ม. = 328 ฟุต)	ต้องมีอุปกรณ์พิเศษ (สวิตช์)

หมายเหตุ: ความเร็วของการเชื่อมต่อเครือข่ายใดๆ ขึ้นอยู่กับส่วนประกอบทั้งหมดที่ใช้ในเครือข่ายซึ่งอาจรวมถึงการ์ดแลน ฮับ ฐานเครือข่าย สวิตช์ และสายไฟ หากหนึ่งในส่วนประกอบเหล่านี้ไม่สามารถทำงานด้วยความเร็วสูงสุดได้ คุณจะเกิดการเชื่อมต่อความเร็วต่ำ เพื่อให้ได้รับประสิทธิภาพจากเครื่องพิมพ์ตามที่คาดหวัง คุณควรรีเซ็ตอุปกรณ์ที่รองรับ 1000TX Full Gigabit ความเร็วของการเชื่อมต่อเครือข่ายของคุณยังอาจได้รับผลกระทบจากจำนวนการจราจรทั้งหมดจากอุปกรณ์อื่นๆ บนเครือข่าย

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้าสู่เครือข่ายของคุณ



เครื่องพิมพ์จะสามารถกำหนดค่าให้ตัวเองได้โดยอัตโนมัติในเกือบทุกเครือข่าย เช่นเดียวกับกับคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในเครือข่ายเดียวกัน ในครั้งแรกที่คุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย อาจใช้เวลาสองสามนาที หากจำเป็น โปรดดู [กำหนดค่าเครือข่ายขั้นสูง](#) ในหน้า 32


เมื่อเครื่องพิมพ์มีการกำหนดค่าเครือข่ายที่ใช้งานได้แล้ว คุณสามารถตรวจสอบแอดเดรสเครือข่ายได้จากแผงควบคุมด้านหน้า: กด 

การกำหนดค่าเครือข่าย

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการกำหนดค่าเครือข่ายปัจจุบัน ให้ไปที่แผงควบคุมด้านหน้า และกด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด

Connectivity (การเชื่อมต่อ) > **Network connectivity** (การเชื่อมต่อเครือข่าย) > **Gigabit Ethernet** (อีเทอร์เน็ตกิกะบิต) > **Modify configuration** (แก้ไขการกำหนดค่า) จากเมนูนี้ คุณอาจเปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ได้ด้วยตัวเอง แม้ว่าตามปกติจะไม่ใช่อุปกรณ์ นอกจานี้ ยังสามารถดำเนินการจากระยะไกลได้อีกด้วย โดยใช้ Embedded Web Server

 **คำแนะนำ:** คุณอาจพบประโยชน์ของการพิมพ์การกำหนดค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ฉบับเต็มออกกระดาษ ซึ่งสามารถทำได้จากแผงควบคุมด้านหน้า: โดยกด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Internal prints** (งานพิมพ์ภายใน) > **Service information prints** (งานพิมพ์ข้อมูลการให้บริการ) > **Print connectivity configuration** (พิมพ์การกำหนดค่าการเชื่อมต่อ) หากคุณไม่ได้พิมพ์การกำหนดค่าเครือข่ายฉบับเต็ม ควรจด IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์และชื่อเครือข่ายเอาไว้

หากคุณตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ผิดโดยบังเอิญ คุณสามารถรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายกลับไปเป็นค่าจากโรงงานได้ ผ่านทางแผงควบคุมด้านหน้า: ให้กด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Connectivity** (การเชื่อมต่อ) > **Network connectivity** (การเชื่อมต่อเครือข่าย) > **Advanced** (ขั้นสูง) > **Restore factory settings** (คืนค่าจากโรงงาน) หลังจากนั้นคุณต้องรีเซ็ตเครื่องพิมพ์ ซึ่งจะทำการกำหนดค่าเครือข่ายการทำงานให้เกือบทุกเครือข่ายโดยอัตโนมัติ การตั้งค่าอื่นๆ ของเครื่องพิมพ์ยังคงเดิมไม่เปลี่ยนแปลง

การใช้ IPv6

เครื่องพิมพ์ของคุณรองรับคุณสมบัติการเชื่อมต่อเกือบทุกเครือข่ายที่ใช้ IPv6 เช่นเดียวกับที่ใช้ IPv4 ในการใช้ IPv6 ให้ได้ประโยชน์เต็มที่ คุณอาจต้องเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย IPv6 ที่มีเซิร์ฟเวอร์และฮอสต์ IPv6

ในเครือข่าย IPv6 ส่วนใหญ่นั้น เครื่องพิมพ์จะกำหนดค่าเองโดยอัตโนมัติดังต่อไปนี้ โดยไม่จำเป็นต้องกำหนดค่าผู้ใช้เลย:

1. เครื่องพิมพ์จะกำหนด Link-Local IPv6 Address (ซึ่งจะเริ่มด้วย "fe80::") ให้กับตัวเอง
2. เครื่องพิมพ์จะกำหนด Stateless IPv6 Address ให้กับตัวเอง ตามที่ฮอสต์ IPv6 บนเครือข่ายระบุถึง
3. หากไม่มีการกำหนด Stateless IPv6 Address เครื่องพิมพ์จะพยายามรับ IPv6 Address โดยใช้ DHCPv6 และจะทำเมื่อฮอสต์สั่งให้ทำเช่นนั้น

Stateless และ DHCPv6 IPv6 Address สามารถใช้เข้าถึงเครื่องพิมพ์ได้ ซึ่งเหมาะกับในเครือข่าย IPv6 ส่วนใหญ่

Link-Local IPv6 Address จะทำงานได้กับโพลีคลิซิปเน็ต แม้ว่าจะสามารถเข้าใช้เครื่องพิมพ์ได้โดยใช้แอดเดรสนี้ แต่ไม่แนะนำ

สามารถกำหนด IPv6 Address ให้กับเครื่องพิมพ์ได้โดยใช้แผงควบคุมด้านหน้าหรือ Embedded Web Server นอกจากนี้ยังสามารถยกเลิกการใช้งาน IPv6 โดยสมบูรณ์ในเครื่องพิมพ์ได้อีกด้วย อย่างไรก็ตาม ไม่สามารถยกเลิกการใช้งาน IPv4 ในเครื่องพิมพ์ได้ ดังนั้นจึงไม่สามารถกำหนดค่าเครื่องพิมพ์เป็น IPv6 เท่านั้นได้

 **หมายเหตุ:** โดยทั่วไปในการใช้ IPv6 เครื่องพิมพ์จะมีหลาย IPv6 Address แม้ว่าจะมีเพียงหนึ่ง IPv4 Address เท่านั้นก็ตาม

 **คำแนะนำ:** คุณควรใส่ชื่อให้กับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถทำได้จากแผงควบคุมด้านหน้าหรือ (ง่ายกว่านั้น) จาก Embedded Web Server

คำแนะนำ: โดยทั่วไปคุณจะพบว่าการใช้ IPv4 นั้นง่ายกว่า แต่นั่นแต่คุณมีความจำเป็นที่จะต้องใช้ IPv6

โดยคำติชมต้นใน Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows Server 2008, Windows รุ่นใหม่กว่า และอุปกรณ์ภาพถ่ายและการพิมพ์ของ HP จะเปิดการใช้งาน IPv6 เอาไว้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ IPv6 โปรดดู <http://h20000.www2.hp.com/bc/docs/support/SupportManual/c00840100/c00840100.pdf> เอกสารนี้ได้พูดถึงบทบาทขั้นพื้นฐานของการสับคั่นชื่อที่มีในวิธีการส่งผ่านแบบ Dual-Stack การใช้ชื่อโฮสต์สำหรับการสับคั่นชื่อใน Windows นั้น เอกสารดังกล่าวยังพูดถึงเครือข่ายต่างๆ แล้วศึกษาว่า IPv6 Address เมื่อต้นนั้นเมื่อผลกระทบบทต่อแอปพลิเคชันเครือข่ายอย่างไรบ้าง นอกจากนี้ยังได้พูดถึง DHCPv6, SLAAC และผลกระทบต่อ DNS แล้วให้คำแนะนำ

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่าย



ในการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตให้ไปที่แผงควบคุมด้านหน้าและกด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Connectivity** (การเชื่อมต่อ) >

Connectivity wizard (วิซาร์ดการเชื่อมต่อ) นอกจากนี้ วิซาร์ดการเชื่อมต่อยังตรวจสอบด้วยว่าเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์เป็นเวอร์ชันล่าสุดหรือไม่ โดยปกติแล้วคุณจะต้องเสียค่าใช้จ่ายครั้งเดียวในครั้งแรกที่ทำการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เท่านั้น

การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมีความจำเป็นสำหรับหลายๆ ฟังก์ชันของเครื่องพิมพ์ ดังอธิบายไว้ในคู่มือเล่มนี้ เช่น Embedded Web Server

การติดตั้งซอฟต์แวร์ RIP



ติดตั้งซอฟต์แวร์ RIP โดยทำตามคำแนะนำที่ให้มาพร้อมกับซอฟต์แวร์

กำหนดค่าเครือข่ายขั้นสูง

คุณอาจไม่จำเป็นต้องอ่านหัวข้อนี้ แต่จะมีข้อมูลไว้ให้เพื่อเป็นประโยชน์ในบางกรณี

เครื่องพิมพ์จะมีพอร์ต RJ-45 ชั่วเดียวสำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของคลาส B จะต้องใช้สายเคเบิล I/O หุ้มฉนวน

Embedded Jetdirect Print Server รองรับการเชื่อมต่อกับเครือข่ายมาตรฐานแบบ IEEE 802.3 10Base-T Ethernet, IEEE 802.3u 100Base-TX Fast Ethernet และ 802.3ab 1000Base-T Gigabit Ethernet (อีเทอร์เน็ตเกะบิต) เมื่อเชื่อมต่อและเปิดเครื่องแล้ว เครื่องพิมพ์จะสื่อสารกับเครือข่ายของคุณโดยอัตโนมัติ เพื่อทำงานด้วยความเร็วในการเชื่อมต่อ 10, 100 หรือ 1000 Mbps และเพื่อสื่อสารโดยใช้โหมด Full-Duplex และ Half-Duplex อย่างไรก็ตามคุณสามารถกำหนดค่าลิงค์ได้ด้วยตนเอง โดยใช้แผงควบคุมด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ หรือใช้เครื่องมือการกำหนดค่าได้ทันทีที่มีการเริ่มสร้างการติดต่อสื่อสารบนเครือข่าย

เครื่องพิมพ์นี้รองรับหลายโปรโตคอลเครือข่ายในคราวเดียวกัน รวมทั้ง TCP/IPV4 และ TCP/IPV6 เพื่อความปลอดภัย เครื่องพิมพ์จะมีคุณสมบัติควบคุมการรับส่งข้อมูลกับเครื่องพิมพ์ทั้งไปและกลับ

ตรวจสอบการทำงานที่ถูกต้อง

1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าที่ IO เพื่อตรวจสอบข้อความแสดงสถานะ
2. ในส่วนบนของหน้าการกำหนดค่า IO ให้มองหาข้อความแสดงสถานะ **I/O Card Ready** (การ์ด I/O พร้อม)
3. หาก **I/O Card Ready** (การ์ด I/O พร้อม) ปรากฏขึ้น เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ทำงานได้อย่างเหมาะสม ดำเนินการในส่วนถัดไป
หากมีข้อความอื่นที่ไม่ใช่ **I/O Card Ready** (การ์ด I/O พร้อม) ปรากฏขึ้น ให้ลองใช้วิธีการต่อไปนี้
 - a. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้งเพื่อเริ่มต้นการทำงานของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์อีกครั้ง
 - b. ตรวจสอบว่าไฟแสดงสถานะ (LED) แสดงสถานะอย่างเหมาะสม

 **หมายเหตุ:** โปรดดู [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น](#) ในหน้า 33 สำหรับการกำหนดค่าการเชื่อมต่อและข้อมูลการแก้ไขปัญหา

โปรดดูที่ *HP Jetdirect Print Servers Administrator's Guide* (คู่มือสำหรับผู้ดูแลระบบ HP Jetdirect Print Server) สำหรับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์รุ่นของคุณและการแก้ไขปัญหาอื่นๆ

กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายล่วงหน้าหากจำเป็น

หากเครือข่ายขอให้คุณกำหนดการตั้งค่าเครือข่ายเสียก่อนที่จะเพิ่มเครื่องพิมพ์ลงในระบบเครือข่าย คุณสามารถทำได้เลยตอนนี้

อย่างไรก็ตามในกรณีส่วนใหญ่แล้วคุณสามารถข้ามส่วนนี้ได้ แต่คุณสามารถทำขั้นตอนต่อไป ได้เลย เพื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ลงในระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายของคุณ ซอฟต์แวร์การติดตั้งเครือข่ายจะช่วยให้คุณสามารถกำหนดการตั้งค่าเครือข่ายพื้นฐานและเพิ่มเครื่องพิมพ์ลงในระบบ

เครื่องมือสำหรับการกำหนดค่าล่วงหน้า

เครื่องมือต่อไปนี้สามารถนำมาใช้เพื่อกำหนดการตั้งค่าล่วงหน้าบนเครือข่ายของคุณ

- แผงควบคุมด้านหน้า
- Embedded Web Server
- คุณสามารถใช้วิธีการกำหนดค่าขั้นสูงเช่น BootP, DHCP, Telnet หรือคำสั่ง arp และ Ping สำหรับคำแนะนำ โปรดดูที่ *HP Jetdirect Print Servers Administrator's Guide* (คู่มือสำหรับผู้ดูแลระบบ HP Jetdirect Print Server) สำหรับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์รุ่นของคุณ

หลังจากเครื่องพิมพ์ได้รับการกำหนดตั้งค่าเครือข่ายเรียบร้อยแล้ว จะเก็บบันทึกค่าเหล่านั้นไว้แม้ว่าจะปิดเครื่องแล้วเปิดใหม่

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

หน้าการกำหนดค่า IO

หน้าการกำหนดค่า IO จะแสดงสถานะของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์อย่างครอบคลุม ซึ่งเป็นเครื่องมือวินิจฉัยที่สำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งถ้าการติดต่อสื่อสารบนเครือข่ายไม่สามารถใช้งานได้ สำหรับคำอธิบายของข้อความที่อาจปรากฏขึ้นบนหน้าการกำหนดค่า IO โปรดดูที่ *HP Jetdirect Print Servers Administrator's Guide* (คู่มือสำหรับผู้ดูแลระบบ HP Jetdirect Print Server) สำหรับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์รุ่นของคุณ

ไฟสัญญาณ

เครื่องพิมพ์มีไฟแสดงสถานะ(LED) เพื่อบอกสถานะการเชื่อมต่อและกิจกรรมบนเครือข่าย

- เมื่อไฟเป็นสีเขียว แสดงว่าเครื่องพิมพ์ได้ลิงก์กับเครือข่ายสำเร็จแล้ว
- เมื่อไฟสีเหลืองกะพริบ แสดงว่ามีการรับส่งข้อมูลบนเครือข่าย

การแก้ไขปัญหาการลิงก์

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไม่สำเร็จ:

- LED ทั้งสองดวงจะดับไป
- **LAN Error - Loss of Carrier** (ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับ LAN - ขาดการเชื่อมต่อ) จะปรากฏขึ้นบนหน้าการกำหนดค่า IO

หากแสดงการลิงก์ล้มเหลวให้ลองปฏิบัติดังต่อไปนี้

- ตรวจสอบการต่อสายเคเบิล
- พิมพ์หน้าการกำหนดค่า IO และตรวจสอบการตั้งค่าลิงก์

รายการ	คำอธิบาย
กำหนดค่าพอร์ต	<p>หากเครื่องพิมพ์มีการลิงก์ที่เหมาะสมแล้ว รายการนี้จะมีค่าอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> – 10BASE-T HALF: 10 Mbps, half-duplex – 10BASE-T FULL: 10 Mbps, full-duplex – 100TX-HALF: 100 Mbps, half-duplex – 100TX-FULL: 100 Mbps, full-duplex – 1000TX FULL <p>หากเครื่องพิมพ์ไม่ได้ลิงก์อย่างเหมาะสม จะแสดงข้อความหนึ่งอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> – UNKNOWN (ไม่ทราบ): เครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะการเตรียมใช้งาน – Disconnected (ยกเลิกการเชื่อมต่อ): ไม่พบการเชื่อมต่อเครือข่าย ตรวจสอบสายเคเบิลเครือข่าย กำหนดการตั้งค่าลิงก์หรือรีเซ็ตเครื่องพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
สื่อสารแบบอัตโนมัติ	<p>ระบุว่าการสื่อสารแบบอัตโนมัติในกำหนดค่าลิงก์นั้นเป็นเปิดหรือปิด</p> <ul style="list-style-type: none"> – ON (ค่าเริ่มต้น): เครื่องพิมพ์จะพยายามกำหนดค่าตัวเองบนเครือข่ายโดยอัตโนมัติ ด้วยค่าความเร็วและโหมดการติดต่อสื่อสารที่เหมาะสม – OFF (ปิด): คุณต้องกำหนดค่าความเร็วลิงค์และโหมดการติดต่อสื่อสารด้วยตนเองโดยใช้แผงควบคุมด้านหน้า การตั้งค่าของคุณต้องตรงกับการทำงานที่เหมาะสมบนเครือข่าย

รีเซ็ตพารามิเตอร์เครือข่าย

สามารถรีเซ็ตพารามิเตอร์เครือข่าย (ตัวอย่างเช่น IP แอดเดรส) ไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงานด้วยการใช้ Cold Reset ลองปิดเครื่องพิมพ์และเปิดใหม่อีกครั้ง หลังจากทำการ cold reset แล้วให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่า IO เพื่อยืนยันว่าได้รับค่าจากโรงงานเรียบร้อยแล้ว

- ⚠️ ข้อควรระวัง:** จากการ cold reset ไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน จะทำการบันทึกใบรับรอง HP Jetdirect X.509 ที่ติดตั้งมาจากโรงงาน อย่างไรก็ตาม จะไม่มีการบันทึกใบรับรอง Certificate Authority (CA) ที่ติดตั้งโดยผู้ใช้เพื่อตรวจสอบเซิร์ฟเวอร์รับรองความถูกต้องของเครือข่าย

รายการเมนู

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	รายการเมนูย่อย	ค่าและคำอธิบาย
TCP/IP	Host Name (ชื่อโฮสต์)		ชุดอักขระที่เป็นตัวอักษรและตัวเลขจำนวนสูงสุด 32 อักขระ สำหรับระบุอุปกรณ์ ชื่อนี้จะแสดงไว้ในหน้ากำหนดค่า HP Jetdirect ชื่อโฮสต์เริ่มต้นคือ NPIxxxxxx โดยที่ xxxxxx คือ 6 หลักสุดท้ายของ LAN ฮาร์ดแวร์แอดเดรส (MAC แอดเดรส)
	IPv4 Settings (การตั้งค่า IPv4)	Config Method (วิธีกำหนดค่า)	<p>วิธีที่พารามิเตอร์ TCP/IPv4 จะได้รับการกำหนดค่าบนเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect</p> <p>Bootp: ใช้ BootP (Bootstrap Protocol) สำหรับการกำหนดค่าโดยอัตโนมัติจากเซิร์ฟเวอร์ BootP</p> <p>DHCP (ค่าเริ่มต้น): ใช้ DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) สำหรับการกำหนดค่าโดยอัตโนมัติจากเซิร์ฟเวอร์ DHCPv4 หากเลือกไว้และมีการเช่า DHCP อยู่ จะมีเมนู DHCP Release (ปล่อย DHCP) และ DHCP Renew (ต่ออายุ DHCP) ให้ตั้งค่าตัวเลือกการเช่า DHCP แบบต่างๆ</p> <p>Auto IP (อัตโนมัติ IP): ใช้การกำหนดแอดเดรส Link-Local IPv4 โดยอัตโนมัติ จะมีการกำหนดแอดเดรสในรูปแบบ 169.254.x.x โดยอัตโนมัติ</p> <p>Manual (แบบแมนนวล): ใช้เมนู Manual Settings (การตั้งค่าแบบแมนนวล) เพื่อกำหนดค่าพารามิเตอร์ TCP/IPv4</p>
		DHCP Release (ปล่อย DHCP)	<p>เมนูนี้จะปรากฏขึ้นหากมีการตั้งค่า Config Method (วิธีกำหนดค่า) เป็น DHCP และการเช่า DHCP สำหรับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ที่มีอยู่</p> <p>No (ไม่ต้อง) (ค่าเริ่มต้น): บันทึกรายการเช่า DHCP ปัจจุบันเรียบร้อยแล้ว</p> <p>Yes (ต้องดำเนินการ): ปล่อยการเช่า DHCP ปัจจุบันและ Leased IP แอดเดรสเรียบร้อยแล้ว</p>
		DHCP Renew (ต่ออายุ DHCP)	<p>เมนูนี้จะปรากฏขึ้นหากมีการตั้งค่า Config Method (วิธีกำหนดค่า) เป็น DHCP และการเช่า DHCP สำหรับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ที่มีอยู่</p> <p>No (ไม่ต้อง) (ค่าเริ่มต้น): เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะไม่ร้องขอให้ต่ออายุ DHCP lease หรือไม่</p> <p>Yes (ต้องดำเนินการ): เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะร้องขอให้ต่ออายุการเช่า DHCP ปัจจุบัน</p>

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	รายการเมนูย่อย	คำและคำอธิบาย
		Manual Settings (การตั้งค่าแบบแมนูเอล)	<p>(พร้อมใช้งานเฉพาะหากมีการตั้งค่า Config Method (วิธีกำหนดค่า) เป็น Manual (แบบแมนูเอล)) การกำหนดค่าพารามิเตอร์โดยตรงจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์:</p> <p>IP Address (IP แอดเดรส): IP แอดเดรสที่ไม่ซ้ำกันของเครื่องพิมพ์ (ก.ก.ก.ก)</p> <p>Subnet Mask (ซับเน็ตมาสก์): ซับเน็ตมาสก์ของเครื่องพิมพ์ (ก.ก.ก.ก)</p> <p>Syslog Server (เซิร์ฟเวอร์ Syslog): IP แอดเดรสของเซิร์ฟเวอร์ syslog (ก.ก.ก.ก) ใช้ในการรับและบันทึกข้อความ syslog</p> <p>Default Gateway (ดีฟอลต์เกตเวย์): IP แอดเดรส (ก.ก.ก.ก) ของเกตเวย์หรือเราเตอร์จะใช้สำหรับการติดต่อสื่อสารกับเครือข่ายอื่น ๆ</p> <p>Idle Timeout (หมดเวลาเมื่อไม่ได้ใช้งาน): ช่วงเวลาในหน่วยวินาที หลังจากที่เกิดการเชื่อมต่อกับข้อมูลการพิมพ์ TCP ที่ไม่ได้ใช้งาน (ค่าเริ่มต้นคือ 270 วินาที, 0 ยกเลิกการหมดเวลา)</p>
		Default IP (ดีฟอลต์ IP)	<p>ระบุ IP แอดเดรสให้เป็นค่าเริ่มต้นเมื่อเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ไม่สามารถรับ IP แอดเดรสจากเครือข่ายและระหว่างที่ต้อมีการกำหนดค่า TCP/IP ใหม่อีกครั้ง (ตัวอย่างเช่น เมื่อกำหนดค่าให้ใช้ BootP หรือ DHCP ด้วยตนเอง)</p> <p>Auto IP (อัตโนมัติ IP): ตั้งค่า Link-Local IP แอดเดรสเป็น 169.254.x.x สียบร้อยแล้ว</p> <p>Legacy (แบบเดิม): ตั้งค่าแอดเดรสเป็น 192.0.0.192 ซึ่งสอดคล้องกับอุปกรณ์ HP Jetdirect รุ่นที่เก่ากว่า</p>
		Primary DNS (DNS หลัก)	<p>ระบุ IP แอดเดรส (ก.ก.ก.ก) ของเซิร์ฟเวอร์ DNS หลัก</p> <p>หมายเหตุ: รายการนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อการกำหนดค่า Manual (แบบแมนูเอล) มีลำดับความสำคัญสูงกว่า DHCP ในตาราง Config. Precedence (กำหนดค่าลำดับที่มาก่อน) ให้กำหนดค่าผ่าน Embedded Web Server</p>
		Secondary DNS (DNS รอง)	<p>ระบุ IP แอดเดรส (ก.ก.ก.ก) ของเซิร์ฟเวอร์ DNS รอง</p> <p>หมายเหตุ: รายการนี้จะปรากฏขึ้นเฉพาะเมื่อการกำหนดค่า Manual (แบบแมนูเอล) มีลำดับความสำคัญสูงกว่า DHCP ในตาราง Config. Precedence (กำหนดค่าลำดับที่มาก่อน) ให้กำหนดค่าผ่าน Embedded Web Server</p>
	IPV6 Settings (การตั้งค่า IPV4)	Enable (เปิดใช้งาน)	<p>ใช้รายการนี้เพื่อเปิดหรือยกเลิกการใช้ IPV6 บนเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์</p> <p>Off (ปิด): ปิดใช้งาน IPV6 แล้ว</p> <p>On (เปิด) (ค่าเริ่มต้น): เปิดใช้งาน IPV6 แล้ว</p>

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	รายการเมนูย่อย	คำและคำอธิบาย
		Address (แอดเดรส)	<p>ใช้รายการนี้เพื่อกำหนดค่าแอดเดรส IPv6 ด้วยตนเอง</p> <p>Manual Settings (การตั้งค่าแบบแมนนวล): ใช้เมนู Manual Settings (การตั้งค่าแบบแมนนวล) เพื่อเปิดใช้งานและกำหนดค่าแอดเดรส TCP/IPv6 ด้วยตนเอง</p> <p>Enable (เปิดใช้งาน): เลือกตัวเลือกนี้และเลือก On (เปิด) เพื่อเปิดใช้งานการกำหนดค่าด้วยตนเอง หรือเลือก Off (ปิด) เพื่อยกเลิกการกำหนดค่าด้วยตนเอง</p> <p>Address (แอดเดรส): ใช้รายการนี้เพื่อพิมพ์แอดเดรสไบนารี IPv6 แบบเลขฐานสิบหกจำนวน 32 อักขระ โดยใช้รูปแบบเลขฐานสิบหกที่มีเครื่องหมาย (:) เป็นตัวแบ่ง</p>
		DHCPV6 Policy (นโยบาย DHCPV6)	<p>Router Specified (เสาเดอร์ที่ระบุ): เสาเดอร์เป็นผู้ตัดสินใจจะให้เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ใช้วิธีการกำหนดค่าแบบอัตโนมัติหรือไม่ เสาเดอร์จะระบุว่าให้เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์รับแอดเดรสของตัวเอง ข้อมูลการกำหนดค่าของตัวเอง หรือทั้งสองอย่างจากเซิร์ฟเวอร์ DHCPV6 หรือไม่</p> <p>Router Unavailable (เสาเดอร์ไม่พร้อมใช้งาน): หากเสาเดอร์ไม่พร้อมใช้งาน เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะพยายามรับการกำหนดค่าจากเซิร์ฟเวอร์ DHCPV6</p> <p>Always (ทุกครั้ง): ไม่ว่าเสาเดอร์จะพร้อมใช้งานหรือไม่ เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ก็จะพยายามรับการกำหนดค่าจากเซิร์ฟเวอร์ DHCPV6</p>
		Primary DNS (DNS หลัก)	<p>ใช้รายการนี้เพื่อระบุแอดเดรส IPv6 สำหรับเซิร์ฟเวอร์ DNS หลักที่เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ควรจะใช้</p> <p>หมายเหตุ: รายการนี้จะปรากฏขึ้นเฉพาะเมื่อการกำหนดค่า Manual (แบบแมนนวล) มีลำดับความสำคัญสูงกว่า DHCP ในตาราง Config Precedence (กำหนดค่าล่วงหน้า) ให้กำหนดค่าผ่าน Embedded Web Server</p>
		Secondary DNS (DNS รอง)	<p>ใช้รายการนี้เพื่อระบุแอดเดรส IPv6 สำหรับเซิร์ฟเวอร์ DNS รองที่เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ควรจะใช้</p> <p>หมายเหตุ: รายการนี้จะปรากฏขึ้นเฉพาะเมื่อการกำหนดค่า Manual (แบบแมนนวล) มีลำดับความสำคัญสูงกว่า DHCP ในตาราง Config Precedence (กำหนดค่าล่วงหน้า) ให้กำหนดค่าผ่าน Embedded Web Server</p>
	Proxy Server (พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์)		<p>ระบุเซิร์ฟเวอร์พร็อกซีที่แอปพลิเคชันแบบฝังตัวในอุปกรณ์จะใช้ โดยทั่วไปเครื่องไคลเอนต์ในเครือข่ายจะใช้เซิร์ฟเวอร์พร็อกซีสำหรับการเข้าสู่อินเทอร์เน็ต เซิร์ฟเวอร์พร็อกซีจะเก็บข้อมูลแคชของเว็บเพจ และรักษาความปลอดภัยบนอินเทอร์เน็ตให้กับไคลเอนต์เหล่านั้น</p> <p>ในการระบุเซิร์ฟเวอร์พร็อกซี ให้อิน IPv4 แอดเดรส หรือชื่อโดเมนที่ครบและถูกต้อง ซึ่งชื่อสามารถมีได้สูงสุด 255 ไบต์</p> <p>สำหรับบางเครือข่าย คุณอาจต้องติดต่อกับผู้ให้บริการอิสระ (Independent Service Provider - ISP) เพื่อขอแอดเดรสของเซิร์ฟเวอร์พร็อกซี</p>
	Proxy Port (พร็อกซีพอร์ต)		<p>บอกรหัสเลขพอร์ตที่เซิร์ฟเวอร์พร็อกซีใช้ในการสนับสนุนไคลเอนต์ หมายเลขพอร์ตจะระบุพอร์ตที่ส่งวนไปสำหรับกิจกรรมพร็อกซีบนเครือข่ายของคุณ และมีค่าตั้งแต่ 0 ถึง 65535</p>

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	รายการเมนูย่อย	ค่าและคำอธิบาย
Information (ข้อมูล)	Print Sec Page (พิมพ์หน้าการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย)		<p>Yes (ต้องดำเนินการ): พิมพ์หน้าที่มีการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยปัจจุบันของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect</p> <p>No (ไม่ต้อง) (ค่าเริ่มต้น): ไม่พิมพ์หน้าการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย</p>
Security (การรักษาความปลอดภัย)	Secure Web (เว็บที่ปลอดภัย)		<p>สำหรับการจัดการกันการกำหนดค่าให้ระบุว่าเว็บ Embedded Web Server จะยอมรับการติดต่อสื่อสารโดยใช้ HTTPS (Secure HTTP) เท่านั้น หรือยอมรับทั้ง HTTP และ HTTPS</p> <p>HTTPS required (จำเป็น): เพื่อความปลอดภัยในการติดต่อสื่อสารแบบเข้ารหัสจะยอมรับเฉพาะการเข้ารหัสแบบ HTTPS เท่านั้น เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะปรากฏเป็นไซต์ที่มีความปลอดภัย</p> <p>HTTP/HTTPS optional (เลือกได้): เข้าถึงได้โดยใช้ HTTP หรือ HTTPS</p> <p>หมายเหตุ: การตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงานจะขึ้นอยู่กับรุ่นของเซิร์ฟเวอร์พิมพ์</p>
	Reset Security (รีเซ็ตการรักษาความปลอดภัย)		<p>ระบุว่าจะให้บันทึกการตั้งค่าความปลอดภัยปัจจุบันบนเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ หรือจะให้รีเซ็ตเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</p> <p>No (ไม่ต้อง) (ค่าเริ่มต้น): คงค่าการรักษาความปลอดภัยปัจจุบันไว้</p> <p>Yes (ต้องดำเนินการ): รีเซ็ตการรักษาความปลอดภัยเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</p>
Link Speed (ความเร็วในการเชื่อมต่อ)			<p>ความเร็วในการเชื่อมต่อและโหมดการติดต่อสื่อสารของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะต้องตรงกันกับของเครือข่าย การตั้งค่าที่มีอยู่จะขึ้นอยู่กับเครื่องและเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ที่ติดตั้งไว้ เลือกรูปแบบการเชื่อมต่อแบบใดแบบหนึ่งต่อไปนี้:</p> <p>ข้อควรระวัง: หากคุณเปลี่ยนการตั้งค่าลิงค์ การติดต่อสื่อสารบนเครือข่ายกับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์และอุปกรณ์เครือข่ายอาจหายไป</p> <p>Auto (อัตโนมัติ) (ค่าเริ่มต้น): เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะใช้การสื่อสารแบบอัตโนมัติเพื่อกำหนดค่าให้กับตัวเองด้วยความเร็วในการเชื่อมต่อที่สูงที่สุดและใช้โหมดสำหรับติดต่อสื่อสาร หากการสื่อสารแบบอัตโนมัติล้มเหลว จะถูกตั้งค่าเป็น 100TX HALF หรือ 10TX HALF ซึ่งขึ้นอยู่กับความเร็วในการเชื่อมต่อที่ตรวจพบจากพอร์ตฮับ/สวิตช์ (ไม่รองรับการเลือกแบบ 1000T half-duplex)</p> <p>10T Half: 10 Mbps, การทำงานแบบ half-duplex</p> <p>10T Full: 10 Mbps, การทำงานแบบ Full-duplex</p> <p>100TX Half: 100 Mbps, การทำงานแบบ half-duplex</p> <p>100TX Full: 100 Mbps, การทำงานแบบ full-duplex</p> <p>100TX Auto: จำกัดการสื่อสารแบบอัตโนมัติให้มีความเร็วในการเชื่อมต่อสูงสุด 100 Mbps</p> <p>1000TX Full: 1000 Mbps, การทำงานแบบ full-duplex</p>

บริการที่ฝังตัวอยู่

บริการเครือข่ายสำคัญที่ฝังตัวอยู่ในเครื่องพิมพ์จะแสดงอยู่ด้านล่างนี้ สำหรับคุณสมบัติและบริการล่าสุด โปรดเยี่ยมชม <http://www.hp.com/go/jetdirect>

- การตั้งค่าและการจัดการ
 - BootP/DHCP (IPv4 เท่านั้น)
 - DHCPv6
 - TFTP (IPv4 เท่านั้น)
 - ดึงหรืออัปเดต (cURL แบบอัตโนมัติ/แบบแมนนวล)
 - LLNMR
 - Telnet (IPv4 เท่านั้น)
 - เอลเน็ต SNMP (v1, v2c, v3)
 - Bonjour (สำหรับ Mac OS X)
 - FTP (File Transfer Protocol)
 - Embedded Web Server, HTTP (TCP พอร์ต 80)
 - Embedded Web Server, HTTPS (TCP พอร์ต 443)
- Printing (กำลังพิมพ์)
 - Raw IP printing (TCP พอร์ต 9100, 9101, 9102 เฉพาะของ HP)
- การรักษาความปลอดภัย
 - SNMP v3
 - SSL/TLS
 - ไฟร์วอลล์

การเปิดและปิดเครื่องพิมพ์

ในการเปิดเครื่องพิมพ์ ควรแน่ใจว่าได้เปิดสวิตช์ซึ่งอยู่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ แล้วกดปุ่มเปิด/ปิดที่อยู่ข้างๆ แผงควบคุมด้านหน้า

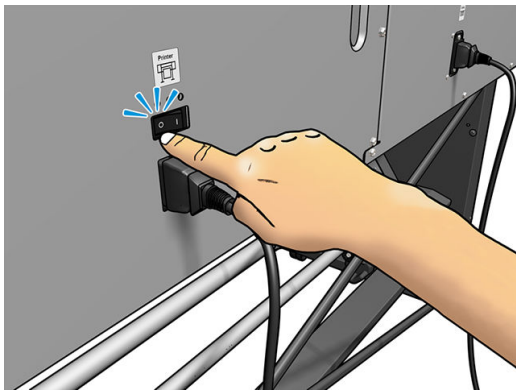
คุณสามารถเปิดเครื่องพิมพ์ทิ้งไว้โดยไม่เป็นการสิ้นเปลืองพลังงาน การเปิดทิ้งไว้จะช่วยเรื่องผลการตอบสนอง เมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ได้ถูกใช้ เป็นระยะเวลานาน เครื่องจะประหยัดพลังงานโดยการเข้าสู่โหมดพักเครื่อง การกดปุ่มเปิด/ปิดจะทำให้เครื่องกลับเข้าสู่โหมดการใช้งาน และจะสามารถทำการพิมพ์ต่อได้ทันที

ในการปิดเครื่องพิมพ์ วิธีการปกติและควรทำคือกดปุ่มปิด/เปิด



เมื่อปิดเครื่องพิมพ์ด้วยวิธีการนี้ หัวพิมพ์จะถูกจัดเก็บไว้กับดักทำความสะอาดซึ่งจะช่วยป้องกันไม่ให้หัวพิมพ์แห้ง

อย่างไรก็ตาม หากคุณจะต้องปิดเครื่องพิมพ์ทิ้งไว้เป็นระยะเวลานาน คุณควรปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่มเปิด/ปิด แล้วปิดสวิตช์เปิด/ปิดที่ด้านหลังด้วย



หากต้องการเปิดใหม่ในภายหลัง ให้ใช้สวิตช์เปิด/ปิดที่ด้านหลัง หากเครื่องพิมพ์ไม่เริ่มต้นโดยอัตโนมัติให้กดปุ่มเปิด/ปิด

เมื่อเครื่องพิมพ์เปิดอยู่ เครื่องจะพร้อมใช้ในเวลาประมาณ 2-3 นาที

การรีเซ็ตเครื่องพิมพ์

ในบางสถานการณ์ คุณอาจได้รับคำแนะนำให้รีเซ็ตเครื่องพิมพ์

1. ปิดเครื่องพิมพ์โดยการกดปุ่มเปิด/ปิด แล้วปิดสวิตช์ที่อยู่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. รออย่างน้อย 10 วินาที
3. เปิดสวิตช์ที่อยู่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
4. หากแผงควบคุมด้านหน้าไม่ทำงานให้กดปุ่มเปิด/ปิด

2 ลิงค์ที่มีประโยชน์

โปรดดู HP Latex Knowledge Center <http://www.hp.com/communities/HPLatex> เพื่อค้นหาข้อมูลอย่างละเอียดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ การใช้งาน HP Latex และใช้ฟอรัมเพื่อหาหรือเกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าว

เอกสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์: <http://www.hp.com/go/latex300/manuals/>

คู่มือฝึกอบรมผู้ใช้ (คู่มือเบื้องต้น) ได้รับการติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์ของคุณ หากต้องการติดตั้งอีกครั้ง: <http://www.hp.com/go/latex300/quickguide/>

วิดีโอเกี่ยวกับวิธีใช้เครื่องพิมพ์: <http://www.hp.com/supportvideos/> หรือ <http://www.youtube.com/HPSupportAdvanced>

ข้อมูลเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ RIPs, แอปพลิเคชัน, โซลูชัน, หมึก และวัสดุพิมพ์: <http://www.hp.com/go/latex300/solutions/>

คำลวงหน้าของวัสดุพิมพ์: <http://www.hp.com/go/mediasolutionslocator> (โปรดดู HP Media Locator ในหน้า 98)

บริการสนับสนุนจาก HP <http://www.hp.com/go/latex300/support/>

Embedded Web Server: ใช้ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ (โปรดดู [การเข้าถึง Embedded Web Server](#) ในหน้า 25)

การลงทะเบียนและติดต่อสื่อสารกับ HP:

เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือ

ในประชาส่วนใหญ่ คู่ค้าของ HP จะเป็นผู้ให้การสนับสนุน (โดยทั่วไปคือบริษัทที่ขายเครื่องพิมพ์ให้แก่คุณ) หากไม่มีบริการดังกล่าวในประชาของคุณ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP บนเว็บที่แสดงไว้ด้านบน

นอกจากนี้คุณยังขอรับความช่วยเหลือทางโทรศัพท์ได้ด้วย สิ่งที่คุณควรเตรียมก่อนโทรติดต่อ:

- อ่านคำแนะนำในการแก้ไขปัญหาในคู่มือนี้
- อ่านเอกสาร RIP ของคุณ หากมีความเกี่ยวข้อง
- โปรดเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ไว้ให้พร้อม:
 - เครื่องพิมพ์ที่คุณกำลังใช้: หมายเลขผลิตภัณฑ์ หมายเลขซีรียล และ ID บริการ



หมายเหตุ: ข้อมูลนี้สามารถดูได้จากแผงควบคุมด้านหน้า: ให้กด  (เครื่องพิมพ์) นอกจากนี้ยังดูได้จากฉากด้านหลังเครื่องพิมพ์

- หากมีรหัสข้อผิดพลาดบนแผงควบคุมด้านหน้าให้บันทึกไว้ โปรดดู [รหัสข้อผิดพลาดบนแผงควบคุมด้านหน้า](#) ในหน้า 177
- RIP ที่คุณกำลังใช้พร้อมกับหมายเลขจอรีชัน

- เมื่อคุณมีปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์: ข้อมูลวัสดุสิ่งพิมพ์ รวมทั้งชื่อ และวัสดุพิมพ์เดิมที่กำหนดไว้ล่วงหน้าเพื่อใช้ในการพิมพ์
- รายงานข้อมูลการให้บริการ (โปรดดู [ข้อมูลบริการในหน้า 42](#))

หมายเลขโทรศัพท์

หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP มีอยู่บนเว็บไซต์: โปรดไปที่ http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

Customer Self Repair

โปรแกรม Customer Self Repair ของ HP ช่วยให้ลูกค้าของเราได้รับการที่รวดเร็วที่สุดภายใต้การรับประกันหรือสัญญา ด้วยโปรแกรมนี้ HP สามารถส่งชิ้นส่วนอะไหล่ให้คุณ (ผู้ใช้ระดับ End-user) ได้โดยตรงเพื่อทำการเปลี่ยนด้วยตัวเอง เมื่อใช้โปรแกรมนี้ คุณสามารถเปลี่ยนชิ้นส่วนต่างๆ ได้ตามความสะดวกของคุณ

สะดวกใช้งาน

- ผู้เชี่ยวชาญฝ่ายสนับสนุนของ HP จะวินิจฉัยและประเมินว่าต้องใช้ชิ้นส่วนอะไหล่ใดในการแก้ไขส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ที่บกพร่อง
- ชิ้นส่วนอะไหล่จะได้รับการจัดส่งแบบด่วนพิเศษ ชิ้นส่วนที่มีพร้อมส่งจะได้รับการจัดส่งวันเดียวกับที่คุณติดต่อมายัง HP
- มีให้บริการสำหรับผลิตภัณฑ์ HP ส่วนใหญ่ที่ยังอยู่ภายใต้การรับประกันหรือสัญญา
- มีให้บริการเกือบทุกประเทศ/ภูมิภาค

หากคุณต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Customer Self Repair โปรดดู <http://www.hp.com/go/selfrepair/>

ข้อมูลบริการ

เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์รายการสถานะปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ตามคำขอได้ในหลายแง่มุม ซึ่งบางแง่มุมอาจเป็นประโยชน์ต่อวิศวกรผู้ให้บริการ คุณสามารถขอรายการนี้ได้สองวิธี:

- ใน Embedded Web Server (โปรดดู [การเข้าถึง Embedded Web Server ในหน้า 25](#)) ให้เลือกแท็บ **Support** (สนับสนุน) จากนั้นเลือก **Service support** (สนับสนุนบริการ) > **Printer information** (ข้อมูลเครื่องพิมพ์) คุณควรขอรายการทั้งหมด (เลือก **All pages** (ทุกหน้า))
- จากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตให้ป้อน URL ของเครื่องพิมพ์ของคุณลงในเว็บเบราว์เซอร์ แล้วตามด้วย /hp/device/webAccess/allServicePlot.htm ตัวอย่างเช่นถ้า URL ของเครื่องพิมพ์ของคุณคือ **http://123.123.123.123** ให้ป้อน:

`http://123.123.123.123/hp/device/webAccess/allServicePlot.htm`

หากคุณต้องการส่งรายการทางอีเมล คุณสามารถบันทึกหน้าดังกล่าวเป็นไฟล์จากเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ แล้วจากนั้นจึงส่งไฟล์ หรือจาก Internet Explorer คุณสามารถส่งหน้านั้นไปได้โดยตรง: เลือก **File** (ไฟล์) > **Send** (ส่ง) > **Page by email** (หน้าทางอีเมล)

3 ควบคุมและแก้ไขปัญหเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์

- ภาพรวม
- วัสดุพิมพ์ที่มีรุกรุน
- ใส่ม้วนวัสดุพิมพ์ลงบนแกนหมุน
- ใส่ม้วนวัสดุเข้าไปในเครื่องพิมพ์
- ที่เก็บหมึก (เฉพาะรุ่น 365 และ 375 เท่านั้น)
- อุปกรณ์เสริมสำหรับการใส่วัสดุพิมพ์ (เฉพาะรุ่น 365 และ 375 เท่านั้น)
- การใส่วัสดุพิมพ์ด้วยตัวเองที่ขอแนะนำ
- ตัวยึดขอบ
- ใส่แผ่นวัสดุพิมพ์ที่ตัดแล้วเข้าไปในเครื่องพิมพ์
- ถอดม้วนวัสดุพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์
- ล้อม้วนเก็บ
- การพิมพ์สองด้าน (เฉพาะรุ่น 365 และ 375 เท่านั้น)
- ดูข้อมูลเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์
- เปลี่ยนความกว้างของวัสดุพิมพ์และตำแหน่งขอบด้านขวา
- การติดตามความยาวของวัสดุพิมพ์
- ตัดวัสดุพิมพ์
- ไม่ผ่านความปลอดภัยในการพิมพ์งาน
- จัดเก็บวัสดุพิมพ์
- ใส่วัสดุพิมพ์ไม่ได้
- วัสดุพิมพ์ผิดตำแหน่ง
- วัสดุพิมพ์ติด
- วัสดุพิมพ์ผิดรูปร่างหรือมีรอยยับ
- วัสดุพิมพ์มีการหดตัวหรือขยาย
- วัสดุพิมพ์งอผิดรูป

- วัสดุพิมพ์ที่มีความเหนียว และทำให้เกิดรอยเปื้อนและสร้างความเสียหายได้
- เครื่องตัดอัตโนมัติไม่ทำงาน
- วัสดุพิมพ์ในถ้อยม้วนเก็บติด
- ถ้อยม้วนเก็บไม่หมุน

ภาพรวม


คุณสามารถพิมพ์วัสดุสำหรับพิมพ์ที่หลากหลายได้ ซึ่งวัสดุสำหรับพิมพ์เหล่านี้ได้มีการระบุถึงในคู่มือนี้แล้วโดยดียิ่งกว่าวัสดุพิมพ์

คำแนะนำเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์


การเลือกวัสดุพิมพ์ที่เหมาะสมกับความต้องการของคุณนับเป็นขั้นตอนที่สำคัญเพื่อนำไปสู่คุณภาพการพิมพ์ที่ดี

ต่อไปนี้เป็นคำแนะนำบางประการเกี่ยวกับการใช้วัสดุพิมพ์

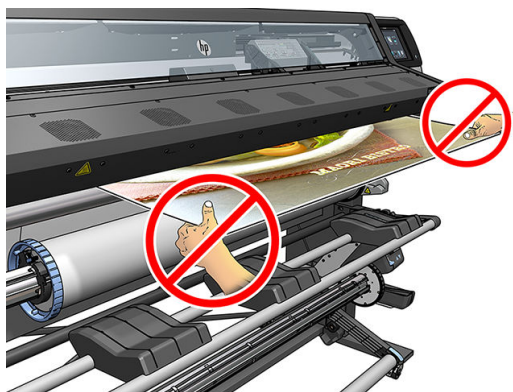
- ในการพิมพ์บนวัสดุพิมพ์ที่ผ้าในกรณีส่วนใหญ่คุณควรใช้ที่เก็บหมึก โปรดดู [ที่เก็บหมึก \(เฉพาะรุ่น 365 และ 375 เท่านั้น\) ในหน้า 59](#)
- การใช้ลวดม้วนเก็บกับวัสดุพิมพ์บางประเภท เช่น ผ้า อาจช่วยให้เครื่องพิมพ์สามารถควบคุมวัสดุพิมพ์ได้ดีขึ้น และอาจปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ โปรดดู [ลวดม้วนเก็บในหน้า 75](#)
- หิ้งให้วัสดุพิมพ์ทั้งหมดสามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมของห้อง เมื่ออยู่นอกบรรจุภัณฑ์ เป็นเวลา 24 ชั่วโมงก่อนที่จะนำมาใช้ในการพิมพ์
- จับวัสดุพิมพ์ฟิล์มและรูปถ่ายที่ชอบ หรือสวมใส่ถุงมือผ้าฝ้าย น้ำมึลจากผิวอาจติดไปบนวัสดุพิมพ์ ทำให้เกิดเป็นรอยนิ้วมือได้
- ใส่วัสดุพิมพ์บนม้วนให้แน่นเมื่อดำเนินการตามขั้นตอนการใส่และนำวัสดุพิมพ์ออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีวัสดุพิมพ์ยึดแน่นอยู่ ควรใช้ขดปิดขอบของม้วนจนถึงแกนก่อนที่จะถอดม้วนวัสดุพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ คุณสามารถตัดขอบม้วนวัสดุพิมพ์ทิ้งไว้ในช่วงที่เก็บ หากม้วนวัสดุพิมพ์ล้มละลายตัว จะจัดการได้ยาก

 **หมายเหตุ:** การใช้ขดปิดขอบของม้วนวัสดุพิมพ์เข้ากับแกนเป็นขั้นตอนที่สำคัญมากสำหรับวัสดุพิมพ์ที่หนัก ทั้งนี้เพราะความแข็งแรงของวัสดุพิมพ์อาจทำให้เกิดการหลวมหรือคลายตัวออกจากแกน

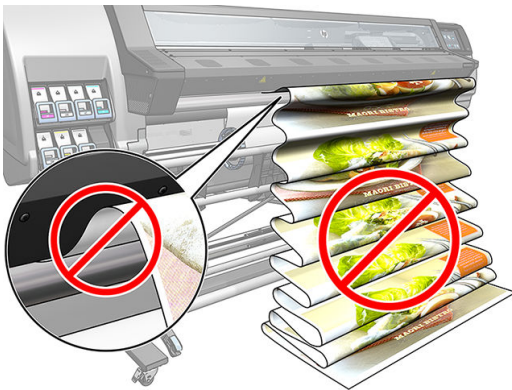
- คุณภาพการพิมพ์อาจเสียหายถ้าใช้วัสดุพิมพ์ที่ไม่เหมาะสมกับรูปภาพของคุณ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเลือกการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่ถูกต้องใน RIP
- เมื่อใดก็ตามที่ใส่ม้วนวัสดุพิมพ์ แผงควบคุมด้านหน้าจะแจ้งให้คุณระบุประเภทของวัสดุพิมพ์ที่คุณกำลังใส่ เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดี จำเป็นต้องระบุตระกูลให้ถูกต้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าชื่อของวัสดุพิมพ์นั้นเหมือนกันกับแผงควบคุมด้านหน้าและใน RIP

หากชื่อไม่เหมือนกัน ให้กด  (การตั้งค่า) บนแผงควบคุมด้านหน้า จากนั้นกด **Substrate** (วัสดุพิมพ์) > **Change loaded substrate** (เปลี่ยนวัสดุพิมพ์ที่ใส่) หรือเปลี่ยนวัสดุพิมพ์ใน RIP

- อย่าดึงสิ่งพิมพ์ออกมาในขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์อยู่: ซึ่งอาจทำให้เกิดผลกระทบอย่างรุนแรงต่อคุณภาพการพิมพ์ได้



- เมื่อทำการพิมพ์งานเป็นชุด อย่าปล่อยให้สิ่งพิมพ์กีดขวางเส้นทางกระดาษออก: ซึ่งอาจทำให้เกิดผลกระทบอย่างรุนแรงต่อคุณภาพการพิมพ์ได้



- สำหรับเคล็ดลับเพิ่มเติมเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์ ดู [สีม่วงวัสดุเข้าไปในเครื่องพิมพ์ในหน้า 56](#) และ [การใส่วัสดุพิมพ์ด้วยตัวเองที่ขอแนะนำในหน้า 68](#)

⚠ ข้อควรระวัง: การถอดวัสดุพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ด้วยตนเองโดยไม่ใช้แผงควบคุมด้านหน้าอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้ ทำเช่นนี้เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องแก้ไขปัญหารวดวัสดุพิมพ์ติด







ประเภทของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน







ประเภทของวัสดุพิมพ์	ชนิดของวัสดุพิมพ์	ชื่อวัสดุพิมพ์โดยทั่วไป
ไวนิลแบบมีกาวในตัว	ไวนิลแบบหล่อและมีกาวในตัว	ไวนิลทั่วไปแบบมีกาวในตัว
	ไวนิลแบบรีดและมีกาวในตัว	หมึกพิมพ์ไวนิลทั่วไปแบบมีกาวในตัวคุณภาพสูง
	ไวนิลแบบพรมและมีกาวในตัว	
	ไวนิลแบบโปร่งใสและมีกาวในตัว	
	ไวนิลแบบสะท้อนแสงและมีกาวในตัว	
ผ้า	สิ่งทอและผ้าโพลีเอสเตอร์	ผ้าทั่วไป
	ป้ายโฆษณาผ้า	ผ้าใบและผ้าเคลือบทั่วไป
	ฉากรถ	
	ตาข่ายผ้ามีร่องหลัง	
	ผ้าทึบแสงมีร่องหลังหากพรม	
	ผ้าโปร่งแสงมีร่องหลังหากพรม	
	ผ้าใบ	
	ธงและผ้าป่านพร้อมซิปใน	
	ผ้าฝ้าย	
	ผ้าที่มีกาวในตัว	

ประเภทของวัสดุพิมพ์	ชนิดของวัสดุพิมพ์	ชื่อวัสดุพิมพ์โดยทั่วไป
ป้ายโฆษณา PVC	ป้ายโฆษณาทึบแสง	ป้ายโฆษณา PVC ทึบ
	ป้ายโฆษณาโปร่งแสง	ป้ายโฆษณา PVC โปร่งแสงทั่วไป
	ป้ายโฆษณาแบบทอ	
	ป้ายโฆษณาแบบไม่ทอ	
	ป้ายโฆษณาตาข่ายมีร่องหลัง	
	ป้ายโฆษณากันแสง (Blockout)	
	ป้ายโฆษณาม่านข้างรถบรรทุกหรือผ้าใบกันน้ำ	
ฟิล์มและป้ายโฆษณาแบบ PP และ PE	ฟิล์มโพลีโพรพิลีน (PP)	กระดาษสังเคราะห์ PP & PE ทั่วไป
	กระดาษสังเคราะห์ (เช่น Yupo)	
	Tyvek	
	ป้ายโฆษณา PE/HDPE (โพลีเอทิลีน) แบบเคลือบ	
ฟิล์ม PET	ฟิล์มโปร่งแสงโพลีเอสเตอร์ (PET)	ฟิล์มโพลีเอสเตอร์ทั่วไป
	ฟิล์มทึบแสงโพลีเอสเตอร์ (PET)	ฟิล์มโปร่งแสงโพลีเอสเตอร์ทั่วไป
	ฟิล์มหลังขาวโพลีเอสเตอร์ (PET)	
กระดาษ	กระดาษเคลือบ	กระดาษทั่วไป
	กระดาษแบบไม่เคลือบ	กระดาษเคลือบทั่วไป
	กระดาษภาพถ่าย	กระดาษตู้ไฟส่องหลังทั่วไป
	กระดาษหลังสีฟ้า	
	กระดาษที่มีกาวในตัว	

วัสดุพิมพ์ HP ที่แนะนำ

ชนิด	วัสดุพิมพ์	การ เทียบสี	งานพิมพ์	
ไวนิลแบบมีกาวในตัว	HP Air Release Adhesive Gloss Cast Vinyl	ต้อง ดำเนินการ	งานพิมพ์สำหรับติดบนยานพาหนะ, รถยนต์/รถประจำทาง/ขบวนรถไฟ, เครื่องหมาย	
	ไม่มีร่องหลัง: 50 ไมครอน • 100 ก./ม. ² • 45.7 ม.			
	มีร่องหลัง: 241 ไมครอน • 260 ก./ม. ² • 45.7 ม.			
	HP Permanent Gloss Adhesive Vinyl	ต้อง ดำเนินการ		
	ไม่มีร่องหลัง: 88 ไมครอน • 145 ก./ม. ² • 45.7 ม./ 91,4 ม.			
	มีร่องหลัง: 238 ไมครอน • 270 ก./ม. ² • 45.7 ม./ 91,4 ม.			
HP Permanent Matte Adhesive Vinyl	ไม่มีร่องหลัง: 88 ไมครอน • 145 ก./ม. ² • 45.7 ม./ 91,4 ม.	ต้อง ดำเนินการ		
				มีร่องหลัง: 238 ไมครอน • 270 ก./ม. ² • 45.7 ม./ 91,4 ม.

ชนิด	วัสดุพิมพ์	การ เทียบสี	งานพิมพ์
	HP One-View Perforated Adhesive Window Vinyl ไม่มีร่องหลัง: 165 ไมครอน • 155 ก./ม. ² • 50 ม. มีร่องหลัง: 406 ไมครอน • 288 ก./ม. ² • 50 ม.	ไม่ต้อง	
ผ้า	New HP Light Textile Display Banner  โปรดดู http://www.globalbmg.com/hp/ HP Heavy Textile Banner  โปรดดู http://www.globalbmg.com/hp/ HP Satin Canvas 419 ไมครอน • 375 ก./ม. ² • 14.9 ม. New HP Premium Satin Canvas 463 ไมครอน • 381 ก./ม. ² • 22.9 ม. New HP Everyday Satin Canvas 444 ไมครอน • 340 ก./ม. ² • 22.9 ม. New HP PVC-free Durable Suede Wall Paper โปรดดู http://www.globalbmg.com/hp/	ไม่ต้อง	ธงภายในอาคาร, ผับ, การ ตกแต่งภายใน, วีจิตรศิลป์
ป้ายโฆษณา PVC	HP Durable Frontlit Scrim Banner 449 ไมครอน • 535 ก./ม. ² • 35 ม.	ต้อง ดำเนิน การ	ป้ายโฆษณาประชาสัมพันธ์, POP, ธง, งานพิมพ์ติดบนตู้ รถไฟ, ผับ
ฟิล์มและป้าย โฆษณาแบบ PP และ PE	New HP HDPE Reinforced Banner  203 ไมครอน • 170 ก./ม. ² • 45.7 ม. HP Double-sided HDPE Reinforced Banner โปรดดู http://www.globalbmg.com/hp/ โพรฟิลีนด้านสำหรับงานที่ใช้ทุกวันของ HP แบบใหม่, แกนขนาด 3 นิ้ว  203 ไมครอน • 120 ก./ม. ² • 61 ม. โพรฟิลีนด้านแบบมีกาวสำหรับงานที่ใช้ทุกวันของ HP แบบใหม่, แกนขนาด 3 นิ้ว ไม่มีร่องหลัง: 180 ไมครอน • 120 ก./ม. ² • 30.5 ม. มีร่องหลัง: 215 ไมครอน • 168 ก./ม. ² • 30.5 ม. HP DuPont Tyvek Banner 	ต้อง ดำเนิน การ	ป้ายโฆษณา, POP, ธง, งาน พิมพ์ติดบนตู้รถไฟ, ผับ, ภาพถ่ายขนาดใหญ่, วัสดุปู พื้น
ฟิล์ม PET	New HP Backlit Polyester Film  220 ไมครอน • 285 ก./ม. ² • 30.5 ม.	ไม่ต้อง	ที่พัสดุโดยสารรถประจำทาง, โฆษณาในสนามบิน, POP, โฆษณาตามท้องถนน

ชนิด	วัสดุพิมพ์	การ ตั้งยี่ห้อ	งานพิมพ์
กระดาษ	HP PVC-Free Wall Paper *	ต้อง ดำเนินการ	POP ในอาคารและนอก อาคาร, หน้าต่าง, ที่พักผู้ โดยสารรถประจำทาง, ป้าย โฆษณาขนาดใหญ่, ตบแต่ง ผนัง
	177 ไมครอน • 175 ก./ม. ² • 30.5 ม.		
	HP White Satin Poster Paper 		
	165 ไมครอน • 136 ก./ม. ² • 61 ม.		
	HP Blue Back Billboard Paper		
	165 ไมครอน • 123 ก./ม. ² • 80 ม.		
	New HP Universal Coated Paper, 3 in core 		
	124 ไมครอน • 90 ก./ม. ² • 61 ม.		
	New HP Coated Paper, 3 in core 		
	114 ไมครอน • 90 ก./ม. ² • 61 ม.		
New HP Universal Heavyweight Coated Paper, 3 in core 	ต้อง ดำเนินการ		
165 ไมครอน • 125 ก./ม. ² • 61 ม.			
New HP Heavyweight Coated Paper, 3 in core 			
167 ไมครอน • 130 ก./ม. ² • 61 ม.			
New HP Super Heavyweight Plus Matte Paper, 3 in core 			
259 ไมครอน • 210 ก./ม. ² • 61 ม.			
New HP Professional Gloss Photo Paper			
โปรดดู http://www.globalbmg.com/hp/			
New HP Professional Satin Photo			
โปรดดู http://www.globalbmg.com/hp/			
New HP Everyday Satin Photo Paper			
โปรดดู http://www.globalbmg.com/hp/			

- สำหรับโซลูชันวัสดุพิมพ์รายอื่นที่ใช้เทคโนโลยี ColorPRO โปรดเยี่ยมชม <http://ColorPROtechnology.com/>
- HP PVC-free Wall Paper ที่พิมพ์ด้วยหมึก HP Latex ได้รับการจัดอันดับเป็น A+ ตาม *Émissions dans l'air intérieur* ซึ่งกำหนดระดับการปล่อยสารระเหยภายในอาคารที่ทำให้เกิดความเสี่ยงต่อสุขภาพเมื่อสูดดมเข้าไป — ตั้งแต่ระดับ A+ ปล่อยสารระเหยต่ำมาก) จนถึง C (ปล่อยสารระเหยสูง)
- วัสดุ HP PVC-Free Wall Paper (วอลล์เปเปอร์ที่ปราศจากพีวีซี) ที่พิมพ์ด้วยหมึกของ HP Latex ได้รับการรับรองตามมาตรฐานของ GREENGUARD สำหรับเด็กและโรงเรียน โปรดดู <http://www.greenguard.org/>
- วัสดุ HP PVC-Free Wall Paper (วอลล์เปเปอร์ที่ปราศจากพีวีซี) ที่พิมพ์ด้วยหมึกของ HP Latex สอดคล้องตามมาตรฐานของ AgBB ว่าด้วยการประเมินด้านการสารอินทรีย์ระเหยง่าย (VOC) ของผลิตภัณฑ์ที่ใช้ภายในอาคาร โปรดดู <http://www.umweltbundesamt.de/produkte-e/bauprodukte/agbb.htm>

⊕ HP มีแผนการทางสิ่งแวดล้อมสำหรับวัสดุพิมพ์ที่มีรูปแบบขนาดใหญ่ที่แตกต่างกันไป วัสดุพิมพ์ของ HP ที่สามารถนำไปรีไซเคิลบางชนิดจะถูกนำไปรีไซเคิลผ่านกระบวนการรีไซเคิลที่มีอยู่ตามปกติ ซึ่งในพื้นที่ของคุณอาจจะไม่มีโครงการรีไซเคิลอยู่ โปรดดู <http://www.hp.com/recycle/> สำหรับรายละเอียด

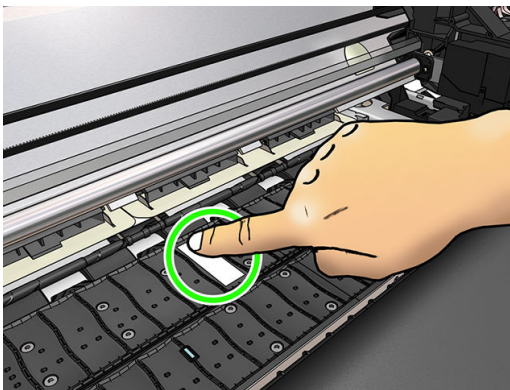
วัสดุพิมพ์ที่มีรูพรุน

เครื่องพิมพ์และที่เก็บหมึกรุ่น 365 และ 375 สามารถทำงานกับวัสดุพิมพ์ที่มีรูพรุนได้ โดยคุณต้องใช้กับล้อรับวัสดุ

เครื่องพิมพ์รุ่น 315 และ 335 ไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับวัสดุพิมพ์ที่มีรูพรุน เพราะอาจทำให้เครื่องพิมพ์เหล่านั้นชำรุดเสียหายได้ ซึ่งไม่ครอบคลุมการรับประกันการซ่อมให้กับคุณ

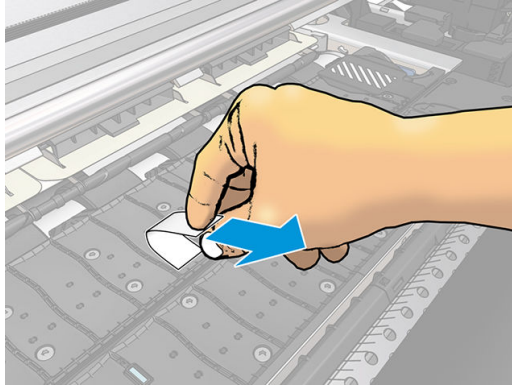
หากต้องการตรวจสอบรูของวัสดุพิมพ์ให้ทำดังนี้

1. ถ้าเครื่องพิมพ์มีวัสดุพิมพ์ใดค้างอยู่ให้นำวัสดุพิมพ์ออก
2. ตัดวัสดุพิมพ์ไวน์ลีสี่ขวามันฉาวที่มีกาวในตัวขนาด 15 × 50 มม.
3. แล้วติดกับแผ่นรองดังรูป



4. ใส่วัสดุพิมพ์ที่คุณต้องการตรวจสอบ
5. เปิดซอฟต์แวร์ RIP ของคุณ
6. ดาวน์โหลดไฟล์ทดสอบในเครื่องพิมพ์: http://printerIP/hp/device/webAccess/images/lnk_trespassing_check.pdf ซึ่ง printerIP คือ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ของคุณ
7. พิมพ์ไฟล์ทดสอบโดยใช้จำนวนรอบการพิมพ์และค่าแสงหน้าวัสดุพิมพ์ที่คุณต้องการใช้ในอนาคตกับวัสดุพิมพ์นี้ (หรือไปรีไซเคิลที่คล้ายกันในแง่ของปริมาณซีตจำกัดหมึก)
8. ถอดวัสดุพิมพ์ออกจากเครื่อง

9. ลอกแถบไวเลสที่ติดกาออกจากแผ่นรอง





10. ดูที่วัสดุพิมพ์ไวเลสสีขาวที่มีกาวในตัวซึ่งคุณนำมาจากแผ่นรอง

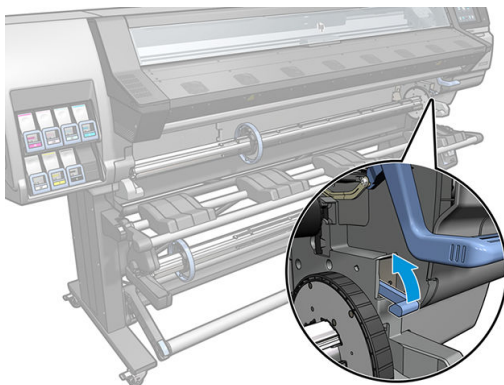
- ถ้าแถบกระดาษเป็นสีขาวล้วน (ไม่มีหมึกติด) แสดงว่าวัสดุพิมพ์ที่ทดสอบนั้นไม่มีริ้ว และสามารถพิมพ์ได้ดังที่อธิบายในคู่มือนี้
- หากมีหมึกบางส่วนบนแถบ แสดงว่าวัสดุพิมพ์ที่ใช้ทดสอบเป็นฐพรุ่น และไม่ควรใช้กับเครื่องพิมพ์รุ่น 315 หรือ 335 แต่สามารถใช้กับเครื่องพิมพ์และที่เก็บหมึกรุ่น 365 และ 375 ได้

11. ทำความสะอาดแผ่นรอง: โปรดดู [ทำความเข้าใจการทำความสะอาดแผ่นรองในหน้า 163](#)

ใส่ม้วนวัสดุพิมพ์ลงบนแกนหมุน

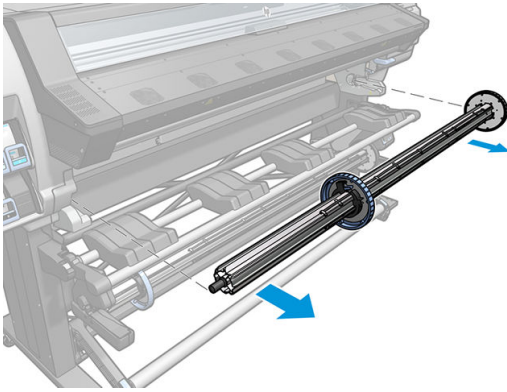
 **คำแนะนำ:** นอกจากการอ่านคำอธิบายนี้ คุณยังสามารถดูภาพเคลื่อนไหวของขั้นตอนนี้ได้ที่แผงควบคุมด้านหน้า: กด  (การตั้งค่า) จากนั้น **Substrate (วัสดุพิมพ์) > Substrate load (ใส่วัสดุพิมพ์) > Learn how to load spindle (ดูวิธีใส่แกนหมุน)**

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าล้อของเครื่องพิมพ์ลือคอยู่ (คั่นเบรกลูกกดยุ) เพื่อป้องกันไม่ให้เครื่องพิมพ์เคลื่อนที่
2. ยกก้านล็อกแกนหมุนเพื่อปลดล็อกแกนหมุน



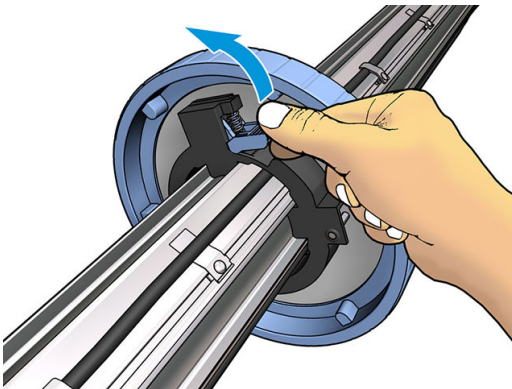
3. ถอดเพลาหมุนออกจากเครื่องพิมพ์

⚠ ข้อควรระวัง: อย่าสอดนิ้วเข้าไปในร่องรับแกนหมุน

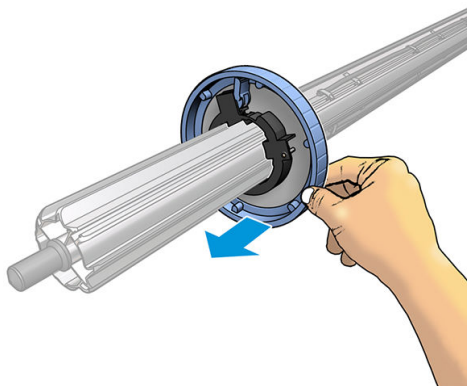


แกนหมุนมีตัวหยุดอยู่ปลายแต่ละข้างเพื่อยึดตำแหน่งของม้วนฉีสดูพิมพ์ไว้ ถอดตัวหยุดสีฟ้าที่ปลายด้านซ้ายเพื่อติดตั้งม้วนฉีสดูพิมพ์ใหม่ (ตัวหยุดที่ปลายอีกด้านหนึ่งของเพลาหมุนเส้นผ่านศูนย์กลาง 76 มม. สามารถถอดออกได้ด้วย หากต้องการ) ตัวหยุดจะเลื่อนไปตามแกนหมุนเพื่อยึดม้วนฉีสดูพิมพ์ที่มีความกว้างแตกต่างกัน

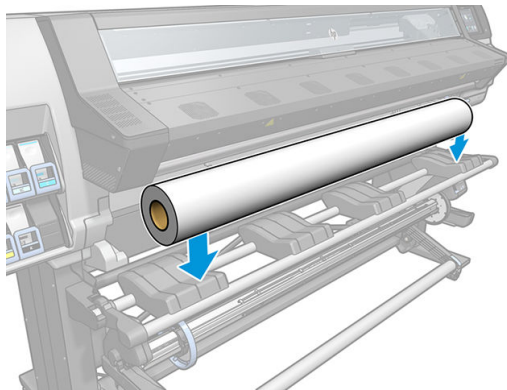
4. ปลดล็อกตัวหยุดสีฟ้า



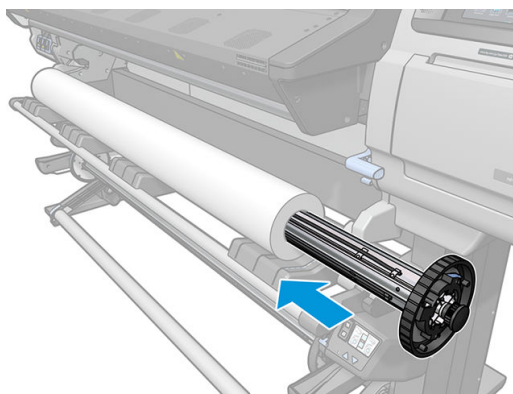
5. ถอดตัวหยุดออกจากปลายด้านซ้ายของแกนหมุน



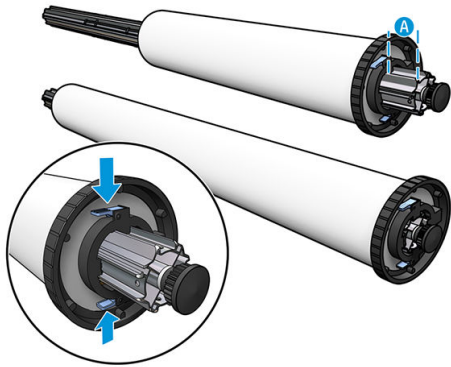
6. วางม้วนวัสดุพิมพ์ลงบนแท่นใส่




7. เลื่อนแกนหมุนเข้าไปในม้วนวัสดุพิมพ์

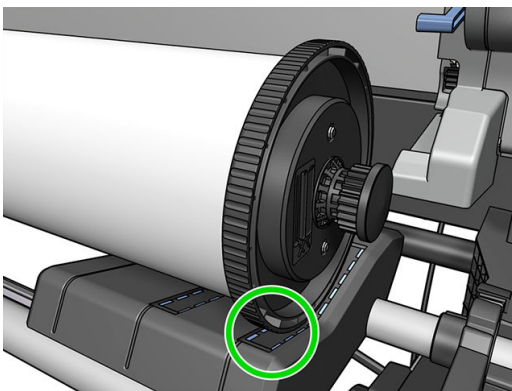


8. ตัวหยุดด้านขวาของแกนหมุนเส้นผ่านศูนย์กลาง 76 มม. มีสองตำแหน่ง: หนึ่งตัวสำหรับม้วนฉัสดูพิมพ์ที่มีขนาดเท่ากับความกว้างสูงสุดของเครื่องพิมพ์ และหนึ่งตัวสำหรับม้วนที่แคบ โปรดใช้ตำแหน่งที่สองสำหรับม้วนฉัสดูพิมพ์ที่แคบกว่า ซึ่งจะปรับปรุงกระบวนการอบและช่วยให้ความเร็วการพิมพ์ดีขึ้น

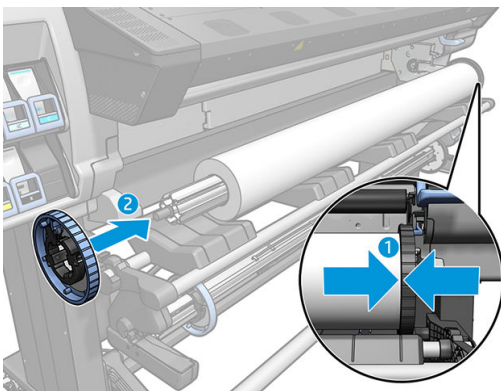


 **หมายเหตุ:** แกนหมุนเส้นผ่านศูนย์กลาง 76 มม. จะมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์รุ่น 365 และ 375 และเป็นอุปกรณ์เสริมสำหรับเครื่องพิมพ์รุ่น 335

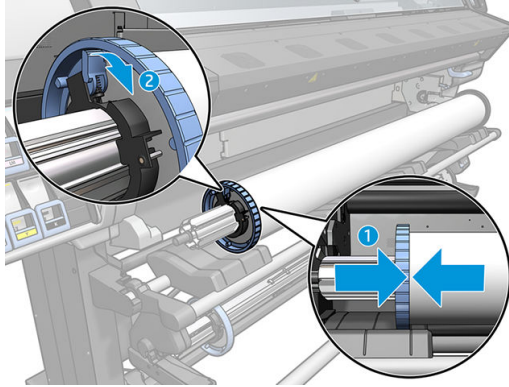
 **หมายเหตุ:** แกนหมุนเส้นผ่านศูนย์กลาง 51 มม. ที่มากับเครื่องพิมพ์รุ่น 315 และ 335 จะมีตัวหยุดด้านขวาเพียงตำแหน่งเดียวเท่านั้น มีเส้นสีฟ้าอยู่บนแท่นใส่อยู่สองตำแหน่ง แต่เวลาที่ใช้แกนหมุนนี้คุณสามารถใช้ตำแหน่งด้านนอกได้เท่านั้น



9. ใส่ตัวหยุดสีฟ้าลงบนปลายด้านบนของแกนหมุน และพลิกไปหาปลายสุดของม้วนฉัสดูพิมพ์



10. ล็อกตัวหยุดตีฟ้าเมื่อสัมผัสกับวัสดุพิมพ์



11. ค่อยๆใส่แกนหมุนเข้าไปในเครื่องพิมพ์

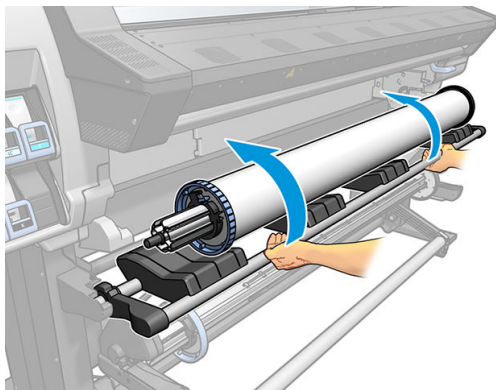
⚠ คำเตือน! ระวังนิ้วของคุณจะติดระหว่างแกนหมุนกับที่รองรับแกนหมุน



ความเสี่ยงจากนิ้วติด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความปลอดภัย โปรดดูที่ [ข้อควรระวังด้านความปลอดภัยในหน้า 3](#)

⚠ ข้อควรระวัง: ดูให้แน่ใจว่าแถบเลื่อนในแท่นใส่นี้ได้อยู่ได้ฮับด้านซ้าย มิฉะนั้นแกนหมุนจะเข้าที่รองรับแกนหมุนไม่ได้และอาจหล่นลงบนพื้นได้





หากคุณใช้วัสดุพิมพ์ต่างๆเป็นประจำ คุณสามารถเปลี่ยนม้วนวัสดุพิมพ์ ได้ดีวีในกรณีที่มีการใช้ม้วนวัสดุพิมพ์ต่างๆ ลงบนแกนหมุนต่างๆไว้ล่วงหน้า แกนหมุนเพิ่มเติมมีจำหน่ายสำหรับให้เลือกใช้

ใส่ม้วนวัสดุเข้าไปในเครื่องพิมพ์



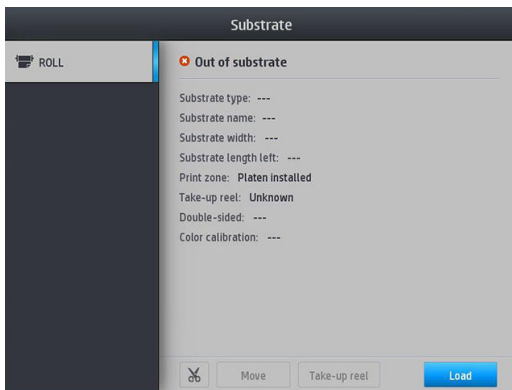
หากต้องการเริ่มต้นกระบวนการนี้ คุณจำเป็นต้องมีม้วนวัสดุพิมพ์ใส่อยู่บนแกนหมุน โปรดดู [ใส่ม้วนวัสดุพิมพ์ลงบนแกนหมุน ในหน้า 51](#)


ความกว้างขั้นต่ำตามปกติของวัสดุพิมพ์คือ 23 นิ้ว (584 มม.) หากต้องการใส่วัสดุพิมพ์ที่มีขนาดความกว้างต่ำสุด 10 นิ้ว (254 มม.) ให้ไปที่แผงควบคุมด้านหน้าและกด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Substrate** (วัสดุพิมพ์) > **Substrate handling options** (ตัวเลือกการจัดการวัสดุพิมพ์) > **Enable narrow substrate** (เปิดใช้งานวัสดุพิมพ์ที่แคบ) เมื่อใช้ตัวเลือกนี้ จะไม่สามารถรับประกันคุณภาพการพิมพ์ได้

 **คำแนะนำ:** หากต้องการใส่ม้วนของวัสดุพิมพ์ โปรดดู [อุปกรณ์เสริมสำหรับการใส่วัสดุพิมพ์ \(เฉพาะรุ่น 365 และ 375 เท่านั้น\) ในหน้า 64](#) และอย่าลืมใช้ที่เก็บหมึกพิมพ์หากวัสดุพิมพ์เป็นรูปพรุน (ซึ่งสิ่งทอส่วนใหญ่จะเป็นเช่นนั้น)

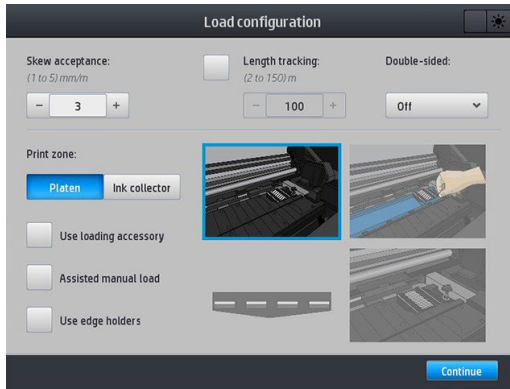
คำแนะนำ: เมื่อใส่วัสดุพิมพ์ที่บางมากหรือหนาเกินไป หรือวัสดุพิมพ์มีแนวโน้มที่จะม้วนงอ คุณควรทำตามขั้นตอนการใส่วัสดุพิมพ์ด้วยตนเองเพื่อลดความเสี่ยงของวัสดุพิมพ์ติดและหัวพิมพ์เสียหาย โปรดดู [การใส่วัสดุพิมพ์ด้วยตัวเองที่ขอแนะนำ ในหน้า 68](#)

1. ที่แผงควบคุมด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ให้กด  (วัสดุพิมพ์) จากนั้นกด **Load** (ใส่)



หรือ กด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Substrate load** (ใส่วัสดุพิมพ์) > **Load roll** (ใส่ม้วนวัสดุพิมพ์)

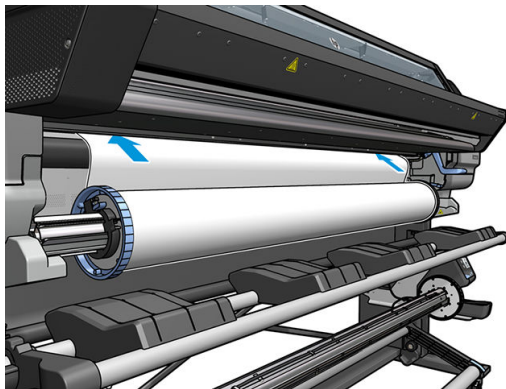
2. หน้าจอสำหรับการกำหนดค่าการใส่วัสดุพิมพ์จะปรากฏขึ้น



- การยอมรับความเอียง: ค่าอยู่ได้ในช่วง 1 ถึง 5 โดยมีค่าเริ่มต้นเท่ากับ 3 ถ้าเอียงเกินกว่าที่คุณตั้งค่าไว้เครื่องพิมพ์จะเตือนให้คุณทราบ แต่คุณก็ยังสามารถเลือกที่จะทำการใส่ต่อไปได้
- การตรวจสอบความยาว: หากคุณเลือกกล่องนี้และกำหนดความยาวของม้วนวัสดุพิมพ์ จะช่วยให้คุณช่วยลดความยาวของกระดาษที่เหลือลงได้ รวมทั้งบอกให้คุณทราบถึงความยาวที่เหลืออยู่อีกด้วย โปรดดู [การติดตามความยาวของวัสดุพิมพ์ในหน้า 85](#)
- พิมพ์สองหน้า: อาจจะเป็น **Off** (ปิด), **Side A** (ด้าน A) หรือ **Side B** (ด้าน B) โปรดดู [การพิมพ์สองด้าน \(เฉพาะรุ่น 365 และ 375 เท่านั้น\) ในหน้า 83](#)
- พื้นที่การพิมพ์: เลือก **Platen** (แผ่นรอง) หรือ **Ink collector** (ที่เก็บหมึก) โปรดดู [ที่เก็บหมึก \(เฉพาะรุ่น 365 และ 375 เท่านั้น\) ในหน้า 59](#)
- ใช้อุปกรณ์เสริมสำหรับการใส่วัสดุพิมพ์ โปรดดู [อุปกรณ์เสริมสำหรับการใส่วัสดุพิมพ์ \(เฉพาะรุ่น 365 และ 375 เท่านั้น\) ในหน้า 64](#)
- การใส่วัสดุพิมพ์ด้วยตัวเองที่ขอแนะนำ โปรดดู [การใส่วัสดุพิมพ์ด้วยตัวเองที่ขอแนะนำในหน้า 68](#)
- ใช้ตัวยึดขอบ โปรดดู [ตัวยึดขอบในหน้า 70](#)

เมื่อคุณเลือกวิธีการตามที่ต้องการแล้ว จะมีคำแนะนำปรากฏขึ้น

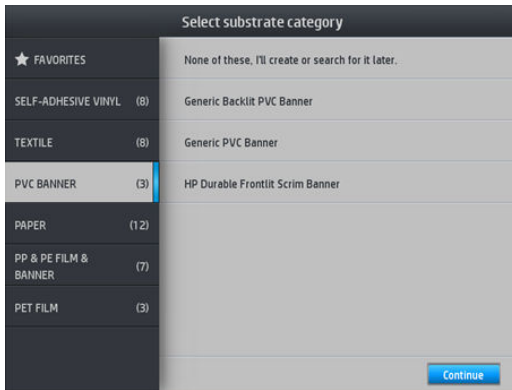
3. สอดขอบนำของวัสดุพิมพ์ด้วยความระมัดระวังไว้ม้วนเทียบสีดำ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์มีลักษณะตั้งในระหว่างกระบวนการ ควรหลีกเลี่ยงไม่หมุนวัสดุพิมพ์ด้วยตัวเอง หากเครื่องพิมพ์ ไม่ได้ขอให้ทำ



คำเตือน! ระวังอย่าสอดนิ้วเข้าไปข้างในเส้นทางของวัสดุพิมพ์ที่อยู่ในเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์จะส่งเสียงบีบเมื่อตรวจพบและรับขอบนำของวัสดุพิมพ์

4. เลือกประเภทและชื่อของวัสดุพิมพ์ที่คุณกำลังจะใส่



คุณยังสามารถค้นหาตามรายการโปรด หรือเลือก **None of these, I will choose it later** (ไม่มีในรายการเหล่านี้ ฉันจะเลือกอีกครั้งภายหลัง): โดยเข้าไปที่ไลบรารีของวัสดุพิมพ์หลังจากทำการใส่เสร็จเรียบร้อยแล้ว โปรดดู [คำสั่งหน้าของวัสดุพิมพ์ในหน้า 96](#)

 **หมายเหตุ:** คุณควรเลือกชื่อวัสดุพิมพ์เหมือนกับที่คุณกำลังชื่ออยู่ใน RIP

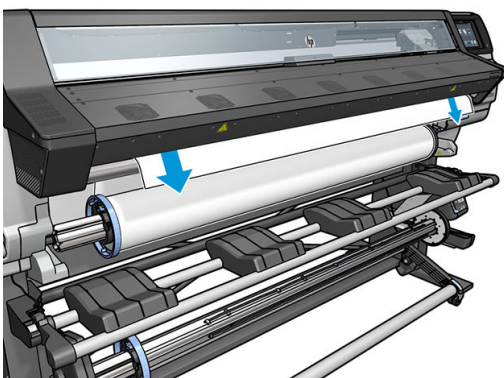
5. เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบวัสดุพิมพ์หลายๆ วิธีและอาจจะขอให้คุณแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการเอียงหรือการตั้ง
6. รอยจนกระทั่งวัสดุพิมพ์ยื่นออกมาจากเครื่องพิมพ์ตามที่แสดงในรูปภาพ


 **คำเตือน!** ระวังอย่าเตะบริเวณสำหรับอบหรือแผงรองซึ่งอาจจะร้อน



ความเสี่ยงที่จะเกิดแผลไหม้

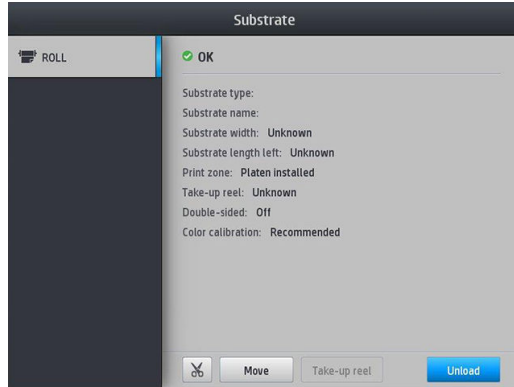
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความปลอดภัย โปรดดูที่ [ข้อควรระวังด้านความปลอดภัยในหน้า 3](#)



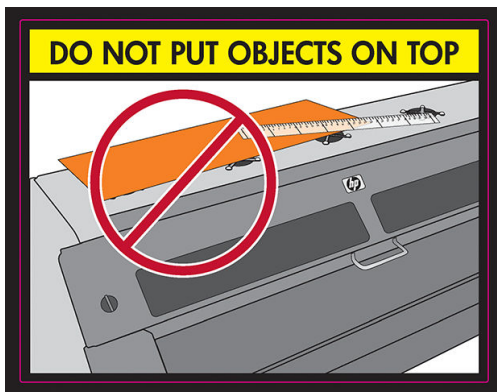
 **หมายเหตุ:** หากมีปัญหาไม่คาดคิดเกิดขึ้นในขั้นตอนการใส่วัสดุพิมพ์ โปรดดู [ใส่วัสดุพิมพ์ไม่ได้ในหน้า 87](#)

7. หากคุณกำลังใส่วัสดุพิมพ์แบบใส่ที่ไม่มีขอบทึบแสง คุณจะถูกขอให้ระบุความกว้างของวัสดุพิมพ์และระยะห่างของขอบด้านขวาจากที่ก้านด้านข้างของเครื่องพิมพ์ (ตามที่ระบุโดยไม้บรรทัดบนด้านหน้าของโมดูลสำหรับอบ)
8. หากคุณเลือกใช้การพิมพ์สองหน้าและด้าน B — โปรดดู [การพิมพ์สองด้าน \(เฉพาะรุ่น 365 และ 375 เท่านั้น\) ในหน้า 83](#) — เครื่องพิมพ์จะค้นหาเส้นอ้างอิงสีดำ ณ จุดนี้ หากไม่สามารถค้นหาเส้นดังกล่าวได้ เครื่องจะมีคำถามเล็กน้อย
9. เครื่องพิมพ์จะปรับเทียบการเลื่อนวัสดุพิมพ์

10. เครื่องพิมพ์จะระบุว่าพร้อมสำหรับการพิมพ์



ระวังอย่าปิดกั้นพัดลมด้านบน



ที่เก็บหมึก (เฉพาะรุ่น 365 และ 375 เท่านั้น)

ควรใช้ที่เก็บหมึกแทนการใช้แผ่นรองในกรณีดังต่อไปนี้:

- ทุกครั้งที่คุณต้องการพิมพ์บนวัสดุที่มีรูพรุน โปรดดู [วัสดุพิมพ์ที่มีรูพรุนในหน้า 50](#)
- ทุกครั้งที่คุณต้องการพิมพ์ไปจนถึงขอบของวัสดุพิมพ์โดยเหลือระยะขอบ (พิมพ์แบบไร้ขอบ)

ทั้งแผ่นรองและที่เก็บหมึกจะมีสองส่วนแยกออกจากกัน (ซ้ายและขวา) สำหรับการติดตั้งที่เก็บหมึกให้ปลดล็อคแล้วเอาแผ่นรองทั้งสองส่วนออกไป จากนั้นติดตั้งที่เก็บหมึกทั้งสองส่วนให้เข้าที่

ที่เก็บหมึกจะมาพร้อมกับชิ้นส่วนสีน้ำเงินซึ่งควรติดเข้ากับที่รองหมึก สามารถติดเอาไว้ก่อนหรือหลังจากติดตั้งที่เก็บหมึกในเครื่องพิมพ์ก็ได้ แต่ให้ทำก่อนที่จะใส่วัสดุพิมพ์ใดๆ ก็ตาม ฉลาดติดชิ้นส่วนเหล่านี้ให้ใส่ชิ้นส่วนในแนวตั้งเข้าไปในที่เก็บหมึก จากนั้นกดจนกระทั่งได้ยินเสียงคลิกเข้าที่แล้ว

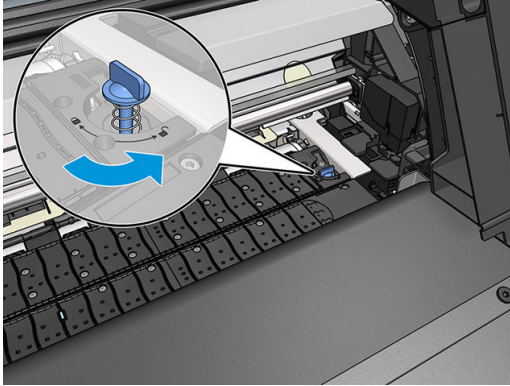
☀ คำแนะนำ: คุณควรใช้ล้อยมวนเก็บกับที่เก็บหมึก โปรดดู [ล้อยมวนเก็บในหน้า 75](#)

⚠ คำเตือน! ควรหลีกเลี่ยงชิ้นส่วนที่เคลื่อนที่ได้ ควบคุมชิ้นส่วนที่แตกหักง่ายด้วยความระมัดระวัง แนะนำให้สวมใส่ถุงมือ

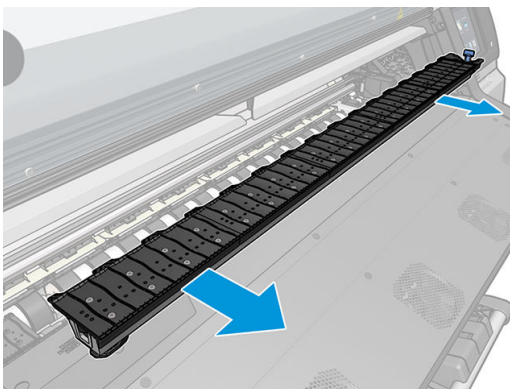
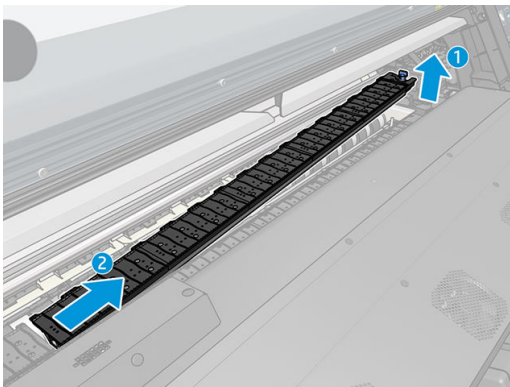


การติดตั้งที่เก็บหมึก

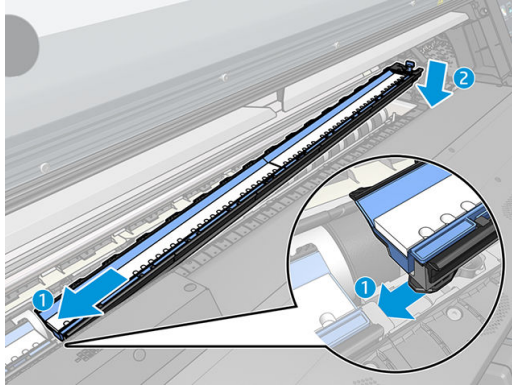
1. ทั้งแผ่นรองและที่เก็บหมึกจะมีสองส่วนแยกออกจากกัน (ซ้ายและขวา) ปลดล็อคแผ่นรองด้วยตัวล็อกสีฟ้าสองตัวซึ่งอยู่ที่ด้านซ้ายและขวาของเครื่องพิมพ์



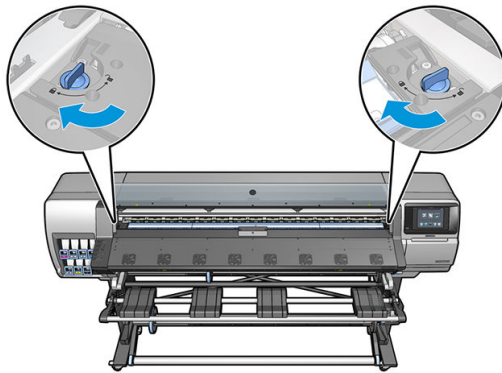
2. เอาแผ่นรองทั้งสองส่วนออกไปทางเดียวกัน



3. วางที่เก็บหมึกทั้งสองส่วนลงในเครื่องพิมพ์

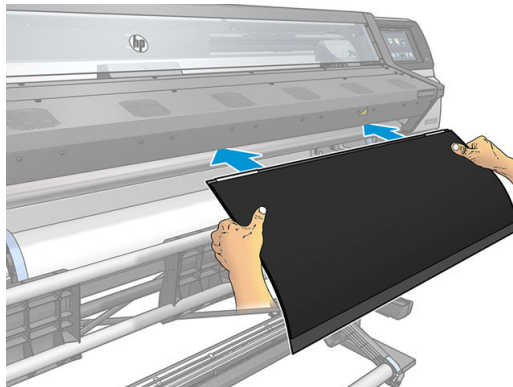


4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ถอดตัวล็อคให้เข้าที่ และไม่มีสิ่งกีดขวางเส้นทางการพิมพ์

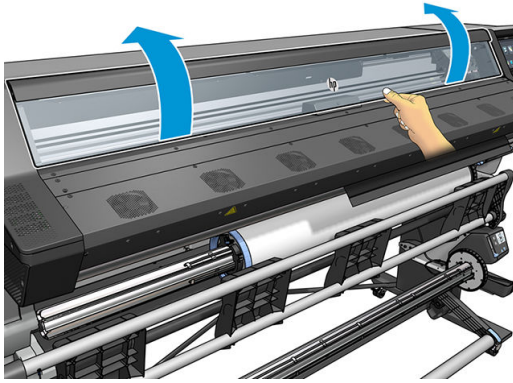


5. ติดตั้งตัวป้องกันแทนแอตพุตเสียก่อนที่จะใส่สตุพิมพ์

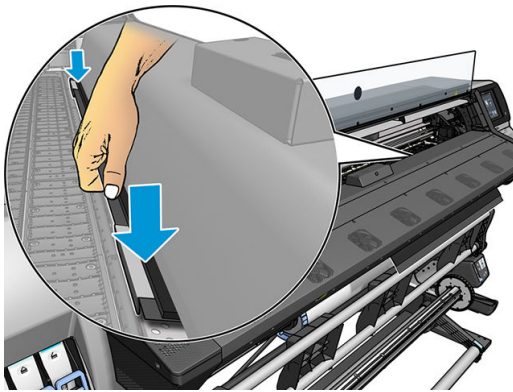
- a. ใส่ตัวป้องกันแทนแอตพุตไว้บนด้านหนึ่งของแทนแอตพุต



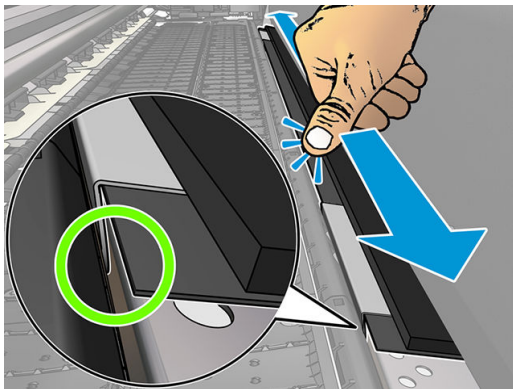
b. เปิดฝาครอบ



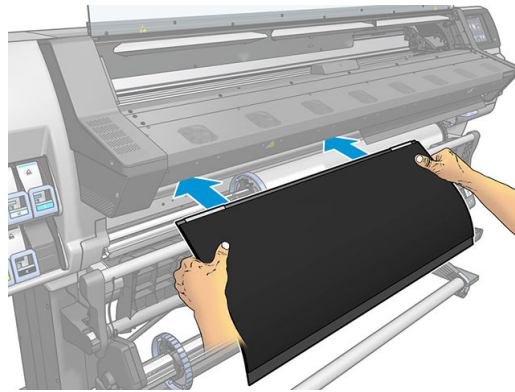
c. เสียบแถบนั้นเข้าไประหว่างชั้นพลาสติกกับโลหะ



d. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวป้องกันแทนเอาต์พุตเข้าที่และอยู่ในแนวตรง



e. ทำอย่างเดียวกันบนอีกด้านหนึ่ง



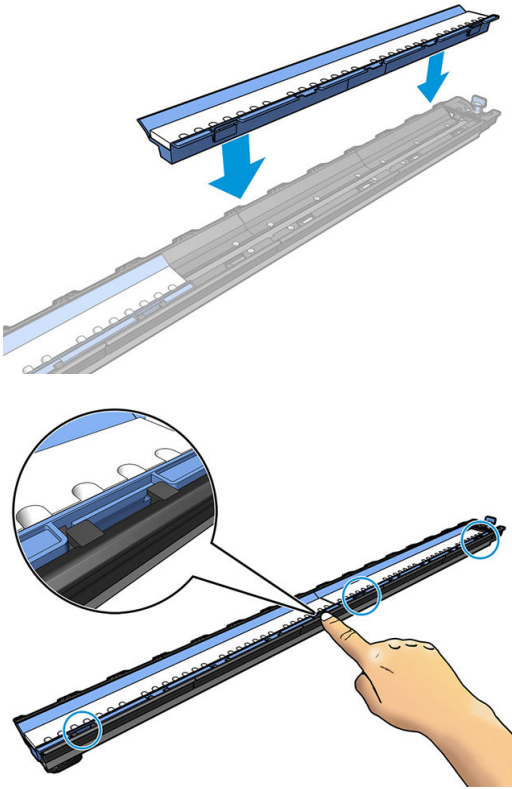
ทำวิธีการเดียวกันเมื่อต้องการติดตั้งแผ่นรอง ยึดหนามเตยเข้ากับด้านหลังของแท่นเอาต์พุตจนแน่น

เปลี่ยนที่เก็บหมึกสีเปลี่ยนสีฟ้า

ความยาวของวัสดุพิมพ์ที่คุณสามารถพิมพ์ด้วยที่เก็บหมึกพิมพ์สีเปลี่ยนอันเดียวกันนั้น จะขึ้นอยู่กับความพรุนของวัสดุพิมพ์และปริมาณของหมึกที่ใช้ในการพิมพ์ หากคุณเห็นว่าวัสดุพิมพ์สกปรกขณะกำลังพิมพ์ให้หยุดพิมพ์และเปลี่ยนที่เก็บหมึกสีเปลี่ยน หากเปลี่ยนไม่สำเร็จอาจทำให้บางชิ้นส่วนของเครื่องพิมพ์ทำงานได้ไม่ถูกต้อง


1. คุณควรสวมใส่ถุงมือที่มาพร้อมกับชุดอุปกรณ์
2. กดทั้งสองตัวล็อกทั้งสองด้วยนิ้วหัวแม่มือ และยกที่เก็บหมึกสีเปลี่ยนออกจากเครื่องพิมพ์
3. กำจัดที่เก็บหมึกสีเปลี่ยนที่สกปรกทิ้งไป
4. ดูให้แน่ใจว่าที่เก็บหมึกสะอาด ถ้าไม่ ให้ทำความสะอาดด้วยผ้าหมาดๆ

5. วางที่เก็บหมึกสิ้นเปลืองอันใหม่เข้าไปในเครื่องพิมพ์ตามแนตตั้ง โดยฉีกจากทางด้านขวา คุณจะได้ยินเสียงคลิกเมื่อใส่ที่ล็อคเข้าไปเรียบร้อยแล้ว



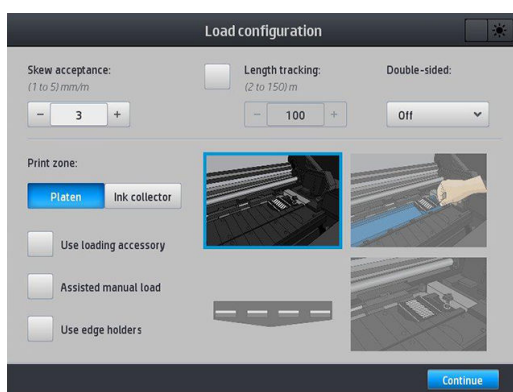
อุปกรณ์เสริมสำหรับการใส่วัสดุพิมพ์ (เฉพาะรุ่น 365 และ 375 เท่านั้น)

อุปกรณ์เสริมสำหรับการใส่วัสดุพิมพ์ได้รับการออกแบบมาเพื่อช่วยในการใส่ป้ายโฆษณาประชาสัมพันธ์/วัสดุพิมพ์ที่เป็นสิ่งทอ/ตาข่าย ขอแนะนำให้ใช้ขณะใส่วัสดุพิมพ์ดังกล่าว แต่จะไม่ใช่ก็ได้

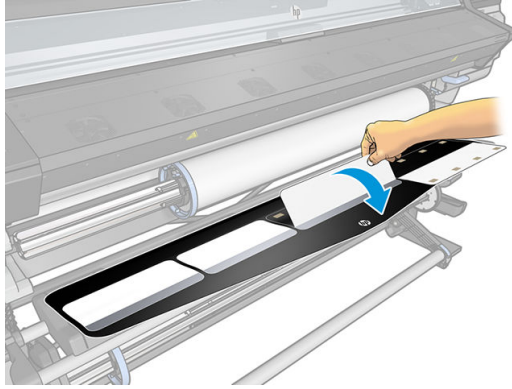
 **หมายเหตุ:** สามารถใช้ตัวยึดขอบได้ไม่ว่าคุณต้องการที่จะใช้หรือไม่ใช้อุปกรณ์เสริมสำหรับการใส่วัสดุพิมพ์

1. ก่อนที่จะใส่วัสดุพิมพ์ให้เลือกกล่อง **Use loading accessory** (ใช้อุปกรณ์เสริมสำหรับการใส่วัสดุพิมพ์) ในหน้าจอ Load Configuration (การกำหนดค่าการใส่วัสดุพิมพ์) บนแผงควบคุมด้านหน้า

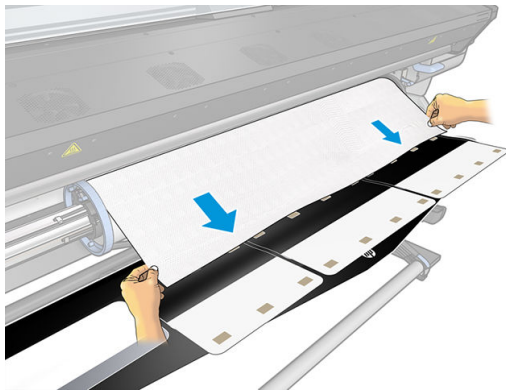
 **สิ่งสำคัญ:** และเลือกกล่อง **Assisted manual load** (การใส่วัสดุพิมพ์ด้วยตัวเองที่ขอแนะนำ) เพื่อป้องกันการชนกันระหว่างแคร่พิมพ์กับอุปกรณ์เสริมสำหรับการใส่วัสดุพิมพ์ โปรดดู [การใส่วัสดุพิมพ์ด้วยตัวเองที่ขอแนะนำในหน้า 68](#)



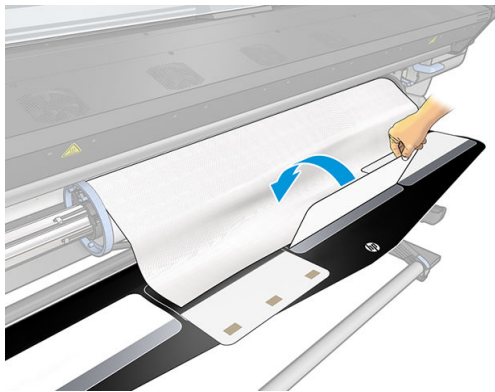
2. วางอุปกรณ์เสริมสำหรับการใส่วัสดุพิมพ์ที่เป็นสิ่งทอบนแทนใส่ และดันลิ้นสีขาวออกให้พอดีกับความกว้างของวัสดุพิมพ์



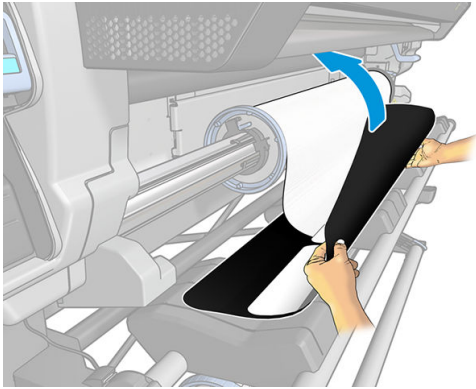
3. ดึงวัสดุพิมพ์จากม้วนวัสดุพิมพ์ออกมาส่วนหนึ่ง และวางขอบนำลงในอุปกรณ์เสริมสำหรับการใส่วัสดุพิมพ์



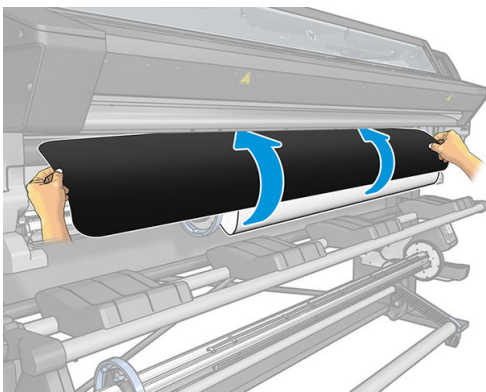
4. ดันลิ้นสีขาวกลับไปเพื่อให้อัดกับขอบนำของวัสดุพิมพ์ แผ่นติดสีดำคือแผ่นแม่เหล็กที่ยึดวัสดุพิมพ์



5. ยกอุปกรณ์เสริมสำหรับการใส่วัสดุพิมพ์และขนานำของวัสดุพิมพ์ขึ้นพร้อมกัน



6. ใส่วัสดุพิมพ์ด้วยตนเอง โปรดดู [การใส่วัสดุพิมพ์ด้วยตัวเองที่ขอแนะนำในหน้า 68](#)



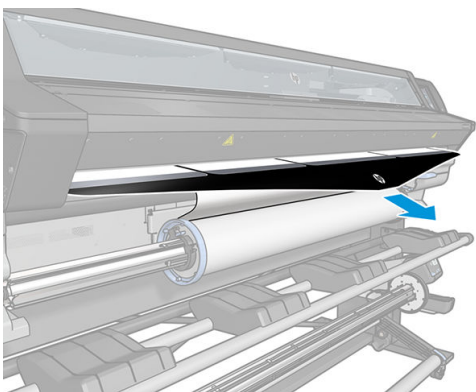
7. อุปกรณ์เสริมสำหรับการใส่วัสดุพิมพ์จะใส่เข้าไปตามเส้นทางสำหรับวัสดุพิมพ์ของเครื่องพิมพ์พร้อมกับวัสดุพิมพ์

⚠ คำเตือน! ระวังอย่าแตะบริเวณสำหรับอบหรือแผ่นรองซึ่งอาจจะร้อน

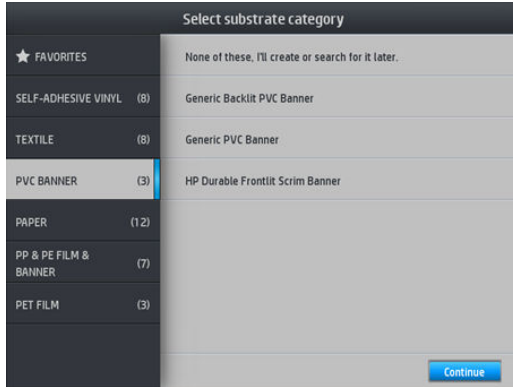


ความเสี่ยงที่จะเกิดแผลไหม้


สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความปลอดภัย โปรดดูที่ [ข้อควรระวังด้านความปลอดภัยในหน้า 3](#)



8. เลือกประเภทและชื่อของวัสดุพิมพ์ที่คุณกำลังจะใช้

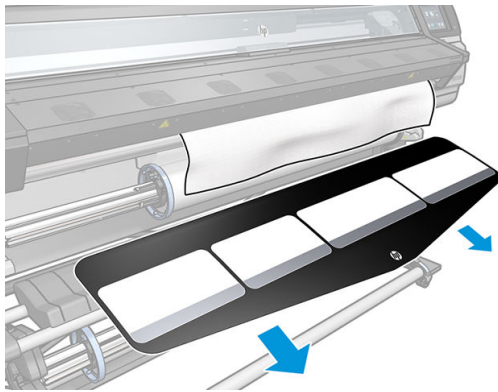


หมายเหตุ: คุณควรเลือกชื่อวัสดุพิมพ์เหมือนกับที่คุณกำลังใช้อยู่ใน RIP


คำแนะนำ: เมื่อใส่วัสดุพิมพ์ที่มีความบางมากให้เลือกประเภทวัสดุพิมพ์เป็น **Banner** (ป้ายโฆษณาประเภทสามพับ) ทุกครั้ง เพื่อลดแรงดันสูญญากาศที่ใช้ขณะใส่ เมื่อใส่วัสดุพิมพ์ที่มีความหนามากให้เลือกประเภทวัสดุพิมพ์เป็น **HP Photo-realistic Poster Paper** (ใน Paper category) ทุกครั้ง เพื่อเพิ่มแรงดันสูญญากาศ หลังจากใส่หรือก่อนพิมพ์ ให้ไปที่แผงควบคุมด้านหน้าและเปลี่ยนไปเป็นประเภทที่ถูกต้องสำหรับวัสดุพิมพ์ที่คุณกำลังใส่ กด  จากนั้นกด **Substrate** (วัสดุพิมพ์) > **Change loaded**

substrate (เปลี่ยนวัสดุพิมพ์ที่ใส่)

9. หลังจากผ่านเข้าไปในเครื่องพิมพ์แล้ว สามารถใช้มือถอดอุปกรณ์เสริมสำหรับการใส่วัสดุพิมพ์ออกได้



10. เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบวัสดุพิมพ์หลายๆ วิธีและอาจจะขอให้คุณแก้ไขปัญหาลักษณะการเอียงหรือการดึง

หมายเหตุ: คุณสามารถระบุปริมาณสูงสุดของการเอียงได้ที่แผงควบคุมด้านหน้า กด  จากนั้นกด **Substrate** (วัสดุพิมพ์) > **Substrate handling options** (ตัวเลือกการจัดการวัสดุพิมพ์) > **Max skew setting** (การตั้งค่าการเอียงสูงสุด) นอกจากนี้ คุณยังสามารถทำแบบนี้ได้บนหน้าจอ Load Configuration (การกำหนดค่าการใส่วัสดุพิมพ์)

11. หากคุณกำลังใส่วัสดุพิมพ์แบบใสที่ไม่มีขอบทึบแสง คุณจะถูกละเว้นการวัดความกว้างของวัสดุพิมพ์และระยะห่างของขอบด้านขวาจากที่กั้นด้านข้างของเครื่องพิมพ์ (ตามที่ระบุโดยไม้บรรทัดบนด้านหน้าของโมดูลสำหรับรอบ)

12. ถ้าคุณได้เลือกการพิมพ์สองหน้าและด้าน B แผงควบคุมส่วนหน้าอาจถามคำถามหากไม่พบเส้นอ้างอิง โปรดดู [การพิมพ์สองด้าน](#) (เฉพาะรุ่น 365 และ 375 เท่านั้น) ในหน้า 83

13. เครื่องพิมพ์จะปรับเทียบการเลื่อนวัสดุพิมพ์

หมายเหตุ: คุณควรใช้ล้อหมุนเก็บ อย่างไรก็ตาม ไม่ถือเป็นการบังคับ


การใส่วัสดุพิมพ์ด้วยตัวเองที่ขอแนะนำ

ควรใช้ขั้นตอนการใส่วัสดุพิมพ์ด้วยตัวเองที่ขอแนะนำในกรณีต่อไปนี้:

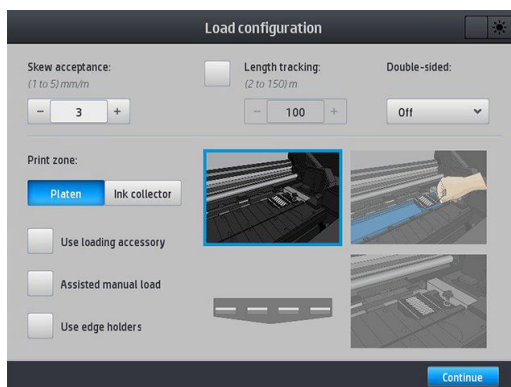
- วัสดุพิมพ์บางผิดปกติหรือหนาผิดปกติ
- วัสดุพิมพ์มีขอบที่ขรุขระ
- วัสดุพิมพ์มีแผ่นนิ่มที่จะม้วนที่ขอบ
- ด้านที่จะพิมพ์ของวัสดุพิมพ์หันออกด้านนอก
- คุณตั้งใจจะใช้อุปกรณ์เสริมสำหรับการใส่วัสดุพิมพ์

ในกรณีอื่น คุณควรทำตามขั้นตอนการใส่วัสดุพิมพ์ตามปกติ โปรดดู [ใส่ม้วนวัสดุเข้าไปในเครื่องพิมพ์ในหน้า 56](#)

ในการเริ่มต้นขั้นตอนการใส่วัสดุพิมพ์ด้วยตัวเองที่ขอแนะนำ คุณจำเป็นต้องมีม้วนวัสดุพิมพ์ใส่อยู่บนแกนหมุน โปรดดู [ใส่ม้วนวัสดุพิมพ์ลงบนแกนหมุนในหน้า 51](#)

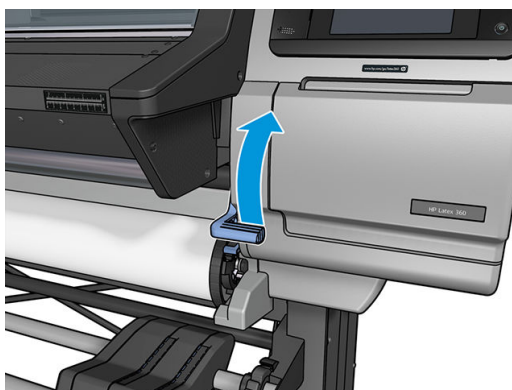
ความกว้างขั้นต่ำตามปกติของวัสดุพิมพ์คือ 23 นิ้ว (584 มม.) หากต้องการใส่วัสดุพิมพ์ที่มีขนาดความกว้างต่ำสุด 10 นิ้ว (254 มม.) ให้ไปที่แผงควบคุมด้านหน้าและกด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Substrate** (วัสดุพิมพ์) > **Substrate handling options** (ตัวเลือกการจัดการวัสดุพิมพ์) > **Enable narrow substrate** (เปิดใช้งานวัสดุพิมพ์ที่แคบ) เมื่อใช้ตัวเลือกนี้ จะไม่สามารถรับประกันคุณภาพการพิมพ์ได้

1. เริ่มขั้นตอนการใส่วัสดุพิมพ์ตามปกติ (โปรดดู [ใส่ม้วนวัสดุเข้าไปในเครื่องพิมพ์ในหน้า 56](#)) และตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกกล่อง **Assisted manual load** (การใส่วัสดุพิมพ์ด้วยตัวเองที่ขอแนะนำ) ในหน้าจอสำหรับการกำหนดค่าการใส่วัสดุพิมพ์



หรือคุณสามารถเริ่มที่ขั้นตอนที่ 2 ซึ่งในกรณีนี้จะมีหน้าจอกำหนดค่าการใส่วัสดุพิมพ์ปรากฏขึ้นมาพร้อมกับเลือกกล่องกาเครื่องหมายนี้มาด้วยหลังจากที่คุณยกก้านเบี่ยงขึ้น กด **Continue** (ดำเนินการต่อ) ก่อนที่จะไปยังขั้นตอนถัดไป

2. ยกก้านเบี่ยงวัสดุพิมพ์ขึ้นสูงสุด



3. สอดขอบนำของวัสดุพิมพ์ด้วยความระมัดระวังไว้ม้วนเทียบสีดา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์มีลักษณะตั้งในระหว่างกระบวนการ ควรหลีกเลี่ยงไม่หมุนวัสดุพิมพ์ด้วยตัวเอง หากเครื่องพิมพ์ไม่ได้ขอให้ทำ
4. ป้อนวัสดุพิมพ์จนกระทั่งถึงแผ่นรองพิมพ์ เปิดฝาครอบเพื่อช่วยดึงวัสดุพิมพ์ และให้ป้อนวัสดุพิมพ์อย่างน้อยก็จนกว่าขอบนำจะสูงเท่ากับม้วนวัสดุพิมพ์ ปรับขอบด้านขวาของวัสดุพิมพ์ให้อยู่ในแนวเดียวกันกับขอบด้านขวาของม้วน

⚠ คำเตือน! อย่าแตะส่วนสำหรับอบของเครื่องพิมพ์ แม้หลังจากเปิดสลิทหน้าต่างซึ่งจะเป็นการตัดระบบไฟของโมดูลสำหรับอบ พื้นผิวภายในก็อาจยังร้อนอยู่ นอกจากนี้ คุณควรระวังนิ้วติดอยู่ตรงทางผ่านของวัสดุพิมพ์



ความเสี่ยงที่จะเกิดแผลไหม้

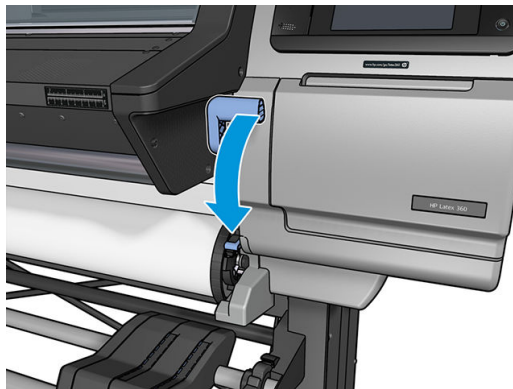


ความเสี่ยงจากนิ้วติด

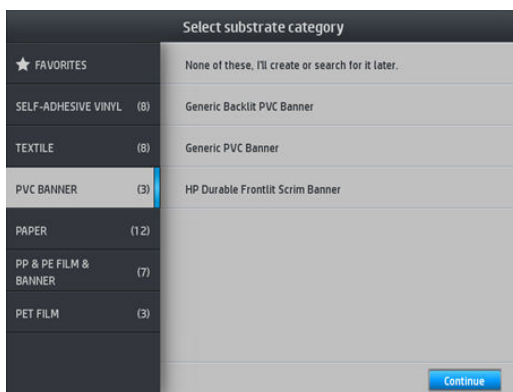
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความปลอดภัย โปรดดูที่ [ข้อควรระวังด้านความปลอดภัยในหน้า 3](#)

☀ คำแนะนำ: ถ้าวัสดุพิมพ์ที่คุณกำลังใช้มีแนวโน้มที่จะม้วนเอให้ป้อนวัสดุพิมพ์จนกว่าขอบจะออกจากเครื่องพิมพ์ และคุณควรใช้ล้อม้วนเก็บ หรือปิดใช้งานเครื่องตัดจากแผงควบคุมด้านหน้า ถ้าไม่ได้ใช้ล้อม้วนเก็บอยู่

5. เมื่อใส่วัสดุพิมพ์ลงในเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องแล้ว ให้ตั้งก้านเบรวัสดุพิมพ์ลงจนสุด



6. เลือกประเภทและชื่อของวัสดุพิมพ์ที่คุณกำลังจะใช้



ขั้นตอนที่เหลือนี้เกี่ยวกับการใส่วัสดุพิมพ์ด้วยตัวเองที่ขอแนะนำ จะเหมือนกับขั้นตอนการใส่วัสดุพิมพ์ตามปกติ โปรดดู [ใส่ม้วนวัสดุเข้าไปในเครื่องพิมพ์ในหน้า 56](#)

ตัวยึดขอบ

ตัวยึดขอบได้รับการออกแบบมาเพื่อป้องกันไม่ให้ขอบของวัสดุพิมพ์กระดกขึ้นเมื่ออยู่ระหว่างการพิมพ์ โดยควรใช้งานเฉพาะเมื่อขอบของวัสดุพิมพ์อาจยกขึ้น และสัมผัสโดนหรือทำให้หัวพิมพ์เสียหาย สามารถใช้ร่วมกับแผ่นรองหรือที่เก็บหมึกได้ เมื่อไม่ได้ใช้ ควรเก็บไว้ในนอกเครื่องพิมพ์

หากต้องใช้งานบ่อย คุณสามารถเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์ ทางด้านซ้ายและขวาของแผ่นรองเครื่องพิมพ์ เพื่อป้องกันไม่ให้วัสดุพิมพ์ติดเมื่อใส่วัสดุพิมพ์ถัดไป

หมายเหตุ: ตัวยึดขอบกินขอบวัสดุพิมพ์ไป 7 มม. คุณควรตั้งค่าระยะขอบด้านซ้ายและขวาอย่างน้อย 7 มม. ใน RIP เมื่อใช้ตัวยึดขอบ มิฉะนั้นเครื่องพิมพ์อาจพิมพ์บนตัวยึดขอบได้

หากคุณเลือกที่จะใช้ตัวยึดขอบเหล่านั้น คุณควรย้ายเข้าที่หากมีการแจ้งเตือนฉากแผงควบคุมด้านหน้า (จะแสดงการแจ้งเตือนนี้เมื่อกำลังกาเครื่องหมาย **Use edge holders** (ใช้ตัวยึดขอบ) ได้ถูกเลือกไว้) เปิดหน้าต่าง วางตัวยึดขอบแล้วปิดหน้าต่าง

ตัวยึดขอบควรวางอยู่บนแผ่นรองเพื่อให้ขอบด้านซ้ายและขวาของวัสดุพิมพ์เล็กน้อย จะมีเครื่องหมายอยู่บนเครื่องพิมพ์เพื่อแสดงให้ทราบว่าจะต้องวางลงตรงไหน

ตัวยึดขอบสำหรับเครื่องพิมพ์แต่ละรุ่นจะเหมือนกัน แต่มีวิธีการติดตั้งที่แตกต่างกันไป

คำเตือน! ควรหลีกเลี่ยงชิ้นส่วนที่เคลื่อนที่ได้ ควบคุมชิ้นส่วนที่แตกหักง่ายด้วยความระมัดระวัง แนะนำให้สวมใส่ถุงมือ



ชิ้นส่วนที่เคลื่อนได้



แตกหักง่าย

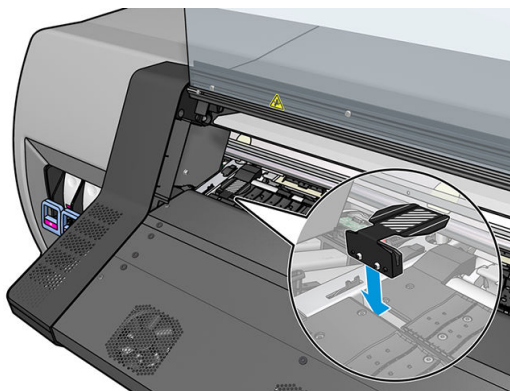


สวมถุงมือ

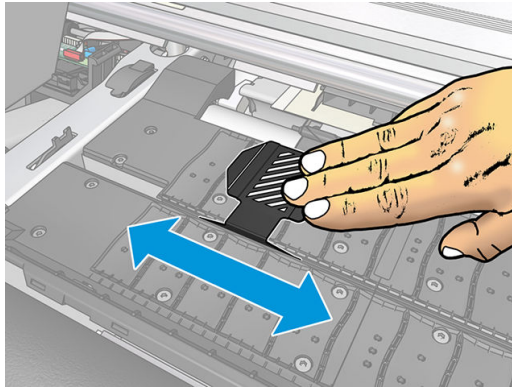
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความปลอดภัย โปรดดูที่ [ข้อควรระวังด้านความปลอดภัยในหน้า 3](#)

วางตัวยึดขอบสำหรับเครื่องพิมพ์รุ่น 315 หรือ 335

1. มีรูหนึ่งรูบนด้านซ้ายสำหรับตัวยึดขอบใส่ตัวยึดขอบในแนวตั้งเข้าไปในรูนั้น



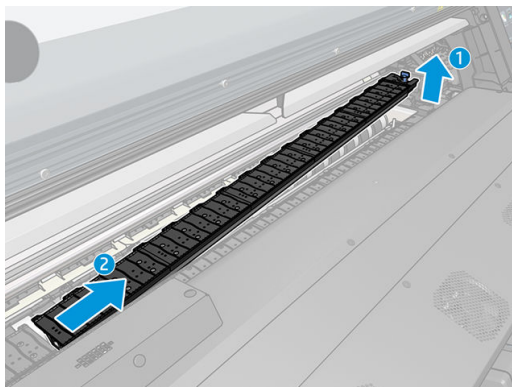
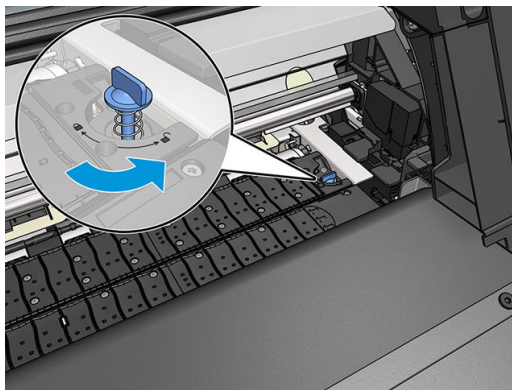
2. เลื่อนตัวยึดขอบเข้าไป ในตำแหน่งที่ถูกต้อง

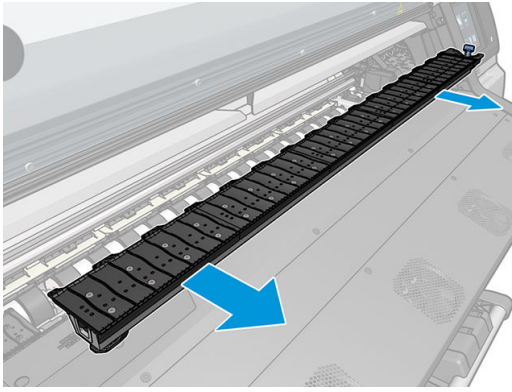


3. ทำซ้ำกับตัวยึดขอบตัวอื่น

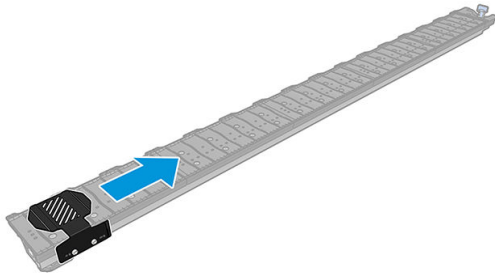
วางตัวยึดขอบสำหรับเครื่องพิมพ์รุ่น 365 หรือ 375

1. เอาแผ่นรองหรือที่เก็บหมึกข้างหนึ่งออกจากเครื่องพิมพ์

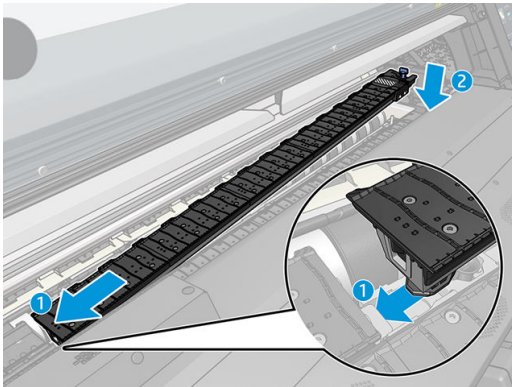




2. เลื่อนตัวยัดขอบไปบนแผ่นรองหรือที่เก็บหมึก และปรับตำแหน่งดังนี้: บนข้างซ้ายให้ไปซ้ายสุดเท่าที่จะเป็นไปได้ บนข้างขวาให้ไปขวาสุดเท่าที่จะเป็นไปได้



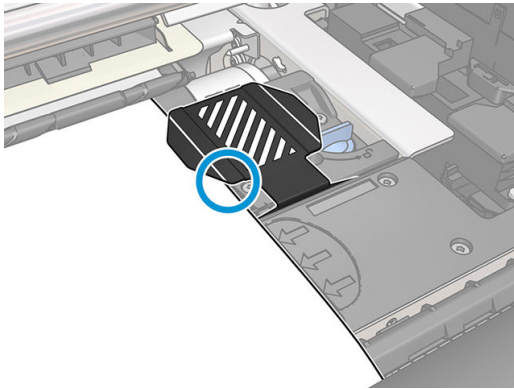
3. วางแผ่นรองหรือที่เก็บหมึกกับตัวยัดขอบกลับเข้าไป



4. ทำซ้ำกับแผ่นรองหรือที่เก็บหมึกอีกด้านหนึ่ง

ปรับวัสดุพิมพ์

เมื่อใส่วัสดุพิมพ์เรียบร้อยแล้ว ให้ปรับตำแหน่งโดยให้เส้นขาวอยู่บนตัวยึดขอบ การปรับวัสดุพิมพ์ไม่ถูกต้อง อาจทำให้เกิดการติดขัดหรือเสียหายแก่วัสดุพิมพ์หรือหัวพิมพ์ได้



ใส่แผ่นวัสดุพิมพ์ที่ตัดแล้วเข้าไปในเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์ได้รับการออกแบบมาให้ใช้ร่วมกับม้วนวัสดุพิมพ์ คุณอาจใส่แผ่นวัสดุพิมพ์ที่ตัดแล้วเข้าไปในเครื่องพิมพ์ได้ แต่ไม่สามารถรับประกันคุณภาพการพิมพ์ได้ และคุณอาจมีปัญหาวัดวัสดุพิมพ์เอียง

- แผ่นวัสดุพิมพ์ควรยาวอย่างน้อย 1067 มม.
- ใส่แผ่นวัสดุพิมพ์โดยทำตามขั้นตอนการใส่ม้วนวัสดุพิมพ์ปกติ (อัตโนมัติ หรือด้วยตนเอง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับวัสดุพิมพ์)
- ในระหว่างขั้นตอนการใส่ เครื่องพิมพ์จะพยายามตรวจหาทิศทางม้วนของม้วนวัสดุพิมพ์ โดยการหมุนแกนหมุนทั้งสองทิศทาง หากวัสดุพิมพ์ไม่ได้ยึดอยู่กับแกนหมุน ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น



- เป็นไปได้ว่าแผ่นวัสดุพิมพ์ที่ตัดแล้วจะเอียงขณะใส่ และเครื่องพิมพ์อาจไม่สามารถแก้ไขการเอียงนั้นได้โดยอัตโนมัติ ถ้าการเอียงที่วัดได้โดยเครื่องพิมพ์เกิน 3 มม./ม. คุณควรใส่แผ่นวัสดุพิมพ์ใหม่อีกครั้ง อย่างไรก็ตาม ถ้าการเอียงนั้นสามารถยอมรับได้ คุณสามารถข้ามการแก้ไขการเอียงอัตโนมัติได้ในการทำเช่นนั้น เมื่อระบบแจ้งให้เลือก **Continue with current skew** (ดำเนินการต่อด้วยการเอียงที่ยอมรับได้)

ถอดม้วนวัสดุพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์

1. ถ้าคุณใช้ล้อม้วนเก็บในระหว่างการพิมพ์ ให้ถอดม้วนวัสดุพิมพ์ที่พิมพ์แล้วออกจากล้อม้วนเก็บ โปรดดู [ถอดล้อม้วนเก็บในหน้า 82](#)

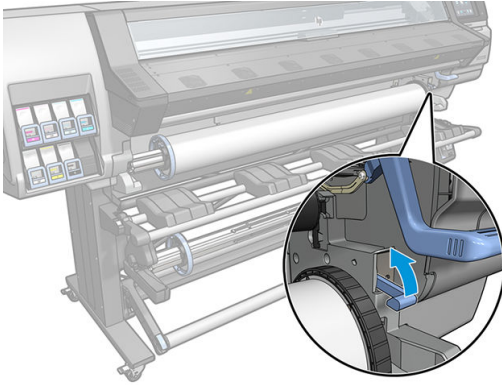
2. บนแผงควบคุมด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ ให้กด  (วัสดุพิมพ์) จากนั้นกด **Unload** (ถอด)

หรือคุณสามารถกด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Substrate** (วัสดุพิมพ์) > **Unload substrate** (ถอดวัสดุพิมพ์)

3. หากเครื่องพิมพ์มีการติดตามความยาวของวัสดุพิมพ์ หน้าจอแผงควบคุมด้านหน้าจะแสดงความยาวที่เหลือเพื่อให้คุณสามารถจดบันทึกไว้เป็นข้อมูลอ้างอิงในอนาคตได้ โปรดดู [การติดตามความยาวของวัสดุพิมพ์ในหน้า 85](#)

กด OK (ตกลง) เพื่อยืนยัน

4. เมื่อเครื่องพิมพ์หมุนม้วนวัสดุพิมพ์แล้ว ยก้านล็อกแกนหมุน



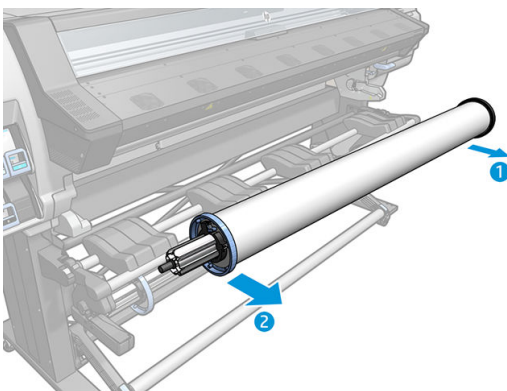
5. ถอดเพลลาหมุนออกจากเครื่องพิมพ์ ดึงปลายด้านขวาบนด้านขวาของเครื่องพิมพ์ออกก่อน

⚠ คำเตือน! อย่าสอดนิ้วเข้าไปในหัวรองรับแกนหมุนขณะกำลังถอดเพลลาหมุน



ความเสี่ยงจากนิ้วติด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความปลอดภัย โปรดดูที่ [ข้อควรระวังด้านความปลอดภัยในหน้า 3](#)



ลื้อม้วนเก็บ



แห่งถ่วงน้ำหนัก

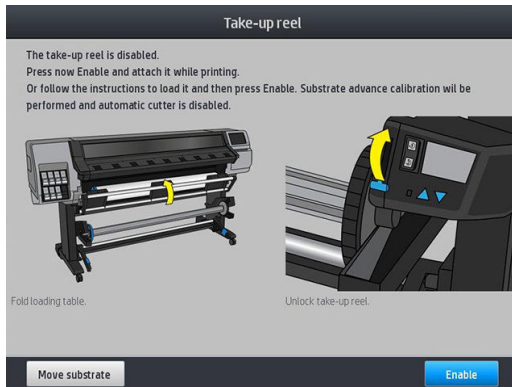
ขณะใช้งานลื้อม้วนเก็บอยู่ วัสดุพิมพ์ซึ่งมีลักษณะเป็นห่วงห้อยจะต้องถูกล่วงด้วยแห่งถ่วงน้ำหนัก สามารถทำการย้ายแห่งถ่วงน้ำหนักได้ด้วย ปุ่มลื้อม้วนเก็บ หรือเลือก **Move paper** (เลื่อนกระดาษ) หรือ **Rewind paper** (หมุนกระดาษ) ในแผงควบคุมด้านหน้า

ใส่ม้วนวัสดุพิมพ์ลงบนลื้อม้วนเก็บ


 **หมายเหตุ:** สามารถใช้กับลื้อม้วนเก็บที่มีเส้นผ่าศูนย์กลางขนาด 51 มม. หรือ 76 มม.

1. บนแผงควบคุมด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ให้กด  (วัสดุพิมพ์) จากนั้นกด **Take-up reel** (ลื้อม้วนเก็บ)

จะปรากฏคำแนะนำขึ้นบนหน้าจอ เลื่อนนิ้วของคุณข้ามแผงควบคุมด้านหน้าเพื่อทำตามคำแนะนำเสร็จสิ้น

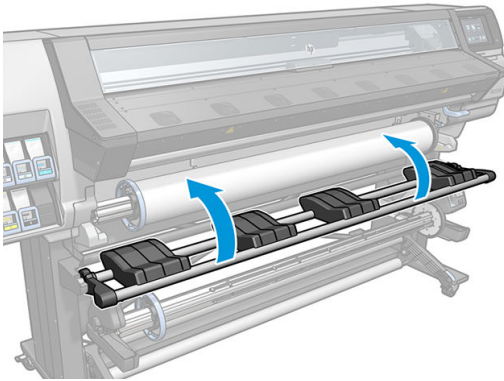


2. หากต้องการใส่ลื้อม้วนเก็บในระหว่างการพิมพ์ ควรจดจำขั้นตอนตามกระบวนการให้ได้ก่อนที่จะกดปุ่ม **Enable** (เปิดใช้งาน) การใส่ลื้อม้วนเก็บในระหว่างการพิมพ์ คุณจำเป็นต้องดำเนินการตามกระบวนการดังกล่าวให้เสร็จสิ้นก่อนในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังป้อนและพิมพ์วัสดุพิมพ์ การใส่ลื้อม้วนเก็บในระหว่างการพิมพ์จะช่วยประหยัดวัสดุพิมพ์ได้ประมาณ 1.5 ม.

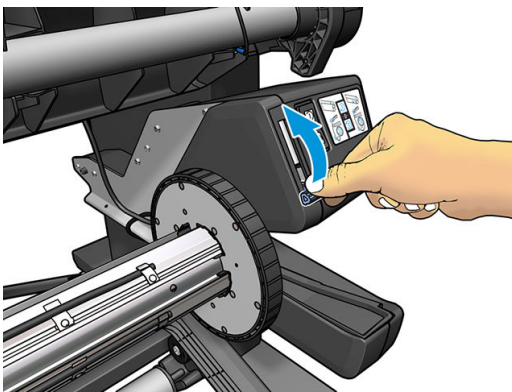
 **คำแนะนำ:** ขอแนะนำให้คุณเลื่อนสวิตช์ทิศทางหมุนของลื้อม้วนเก็บมาที่ ปิด (ดู [ลื้อม้วนเก็บในหน้า 82](#)) เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการเคลื่อนที่โดยไม่ได้ตั้งใจเมื่อใส่ลื้อม้วนเก็บขณะพิมพ์ เมื่อขอบนำของวัสดุพิมพ์ติดกับแกน และวัสดุพิมพ์ตรงดีแล้ว เลื่อนสวิตช์ทิศทางหมุนไปที่ตำแหน่ง 1 หรือ 2 ตามที่คุณต้องการ การตั้งค่า 1 เป็นการหมุนวัสดุพิมพ์เพื่อให้ภาพที่พิมพ์หันหน้าเข้ามาด้านในการตั้งค่า 2 เป็นการหมุนวัสดุพิมพ์เพื่อให้ภาพที่พิมพ์หันหน้าออกด้านนอก

ขั้นตอนต่อไปนี้เป็นขั้นตอนที่จะเกิดขึ้นเมื่อคุณตัดสินใจที่จะใส่วัสดุพิมพ์ทันที หากคุณต้องการใส่ภายหลัง หรือระหว่างการพิมพ์ คุณต้องทำตามขั้นตอนเดียวกันโดยไม่มีคำแนะนำจากแผงควบคุมด้านหน้า

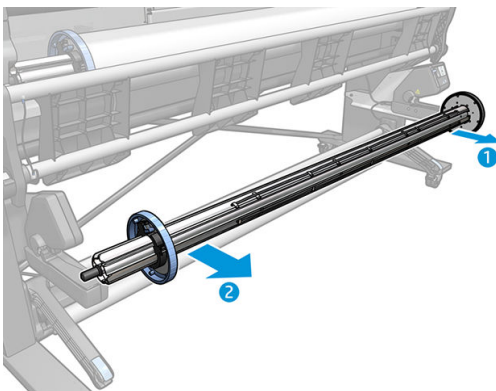
3. เพื่อให้เข้าถึงล้อม้วนเก็บได้ง่ายขึ้น ให้ยกแกนใส่ตั้งขึ้น



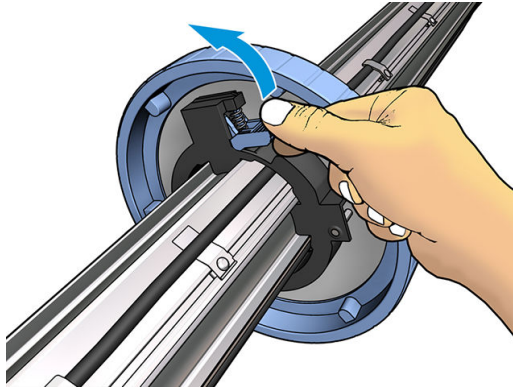
4. ปลดล็อกล้อม้วนเก็บโดยการผลักก้านแกนหมุนเข็มนาฬิกาจนสุด



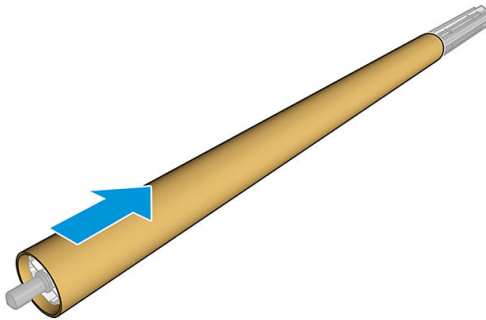
5. ถอดล้อม้วนเก็บ



6. เฉพาะเครื่องพิมพ์รุ่น 335, 365 และ 375 เท่านั้น โดยให้ยก้านในในแต่ละส่วนขึ้นเพื่อนำตัวหยุดทั้งสองออกจากล้อรับวัสดุ ตัวหยุดจะไม่ถูกใช้งาน



7. ใส่แกนเข้าไปในล้อม้วนเก็บ แกนควรจะกว้างเท่ากับวัสดุพิมพ์เป็นอย่างน้อย



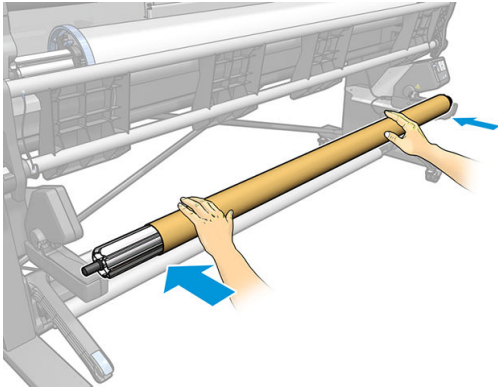
8. ใส่ล้อม้วนเก็บลงในเครื่องพิมพ์โดยกดปลายทั้งสองให้แน่น

⚠ คำเตือน! ระวังอย่าให้นิ้วติดเข้าไป

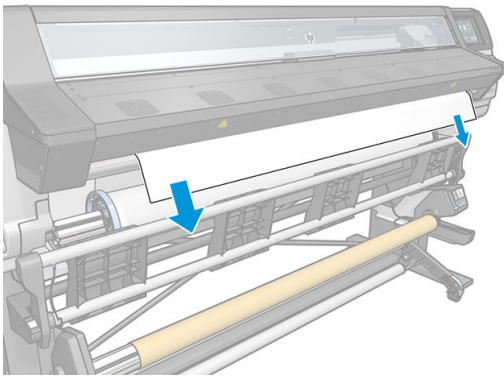


ความเสี่ยงจากนิ้วติด


สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความปลอดภัย โปรดดูที่ [ข้อควรระวังด้านความปลอดภัยในหน้า 3](#)



9. เลื่อนแม่ปัดโดยการกดปุ่ม **Move substrate** (ย้ายวัสดุพิมพ์) บนแผงควบคุมด้านหน้า ตรวจสอบให้แน่ใจว่า วัสดุพิมพ์สอดตัวผ่าน ด้านหน้าของแท่นใส่



10. ดึงตรงกลางของขอบนำของวัสดุพิมพ์ลงเพื่อยึดวัสดุพิมพ์ให้ตึบ **ไม่ควรดึงวัสดุพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์**

 **หมายเหตุ:** หากคุณกำลังใส่ล้อย้อนกลับในระหว่างการพิมพ์ คุณไม่จำเป็นต้องดึงวัสดุพิมพ์ให้ตึง ติดขอบวัสดุพิมพ์เข้ากับแกนเมื่อวัสดุพิมพ์ที่มีความยาวเพียงพอนั้นป้อนตัวจากเครื่องพิมพ์หลังจากเริ่มต้นการพิมพ์

 **คำเตือน!** อย่าสัมผัสส่วนสำหรับอบของเครื่องพิมพ์ ซึ่งอาจร้อน

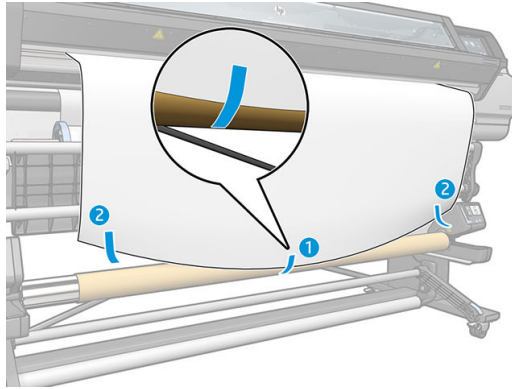


ความเสี่ยงที่จะเกิดแผลไหม้

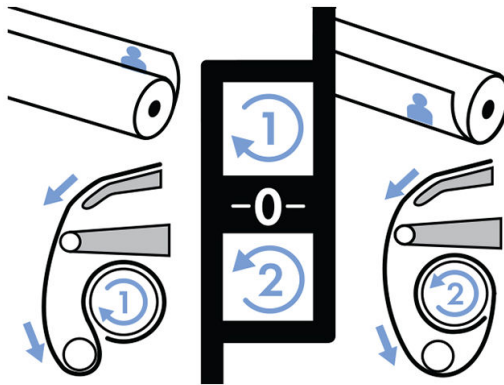
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความปลอดภัย โปรดดูที่ [ข้อควรระวังด้านความปลอดภัยในหน้า 3](#)

11. ปรับตำแหน่งของแกนบนล้อย้อนกลับเพื่อให้อยู่ในแนวเดียวกับวัสดุพิมพ์

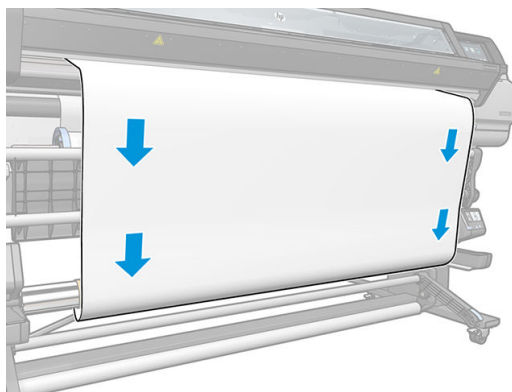
12. ติดขอบขอบนำของวัสดุพิมพ์เข้ากับแกนที่ตรงกลาง และที่แต่ละด้าน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ตรงดีแล้ว



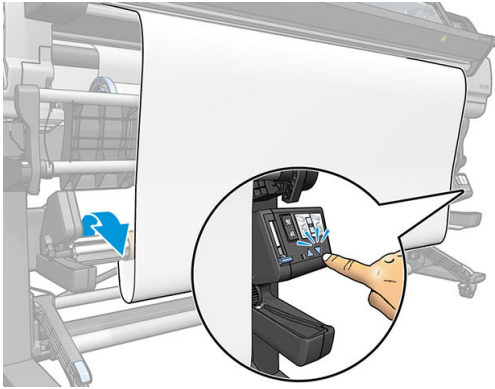
หมายเหตุ: ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับว่าคุณต้องการจะพิมพ์ภาพหันหน้าเข้าหรือออก ก็ให้ใส่ตามนั้น โปรดดูด้านล่าง



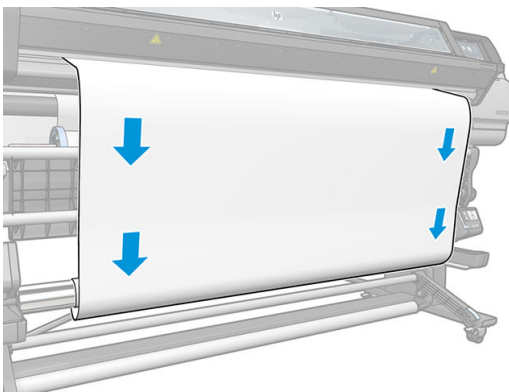
13. กดปุ่มบนแผงควบคุมด้านหน้าเพื่อเลื่อนวัสดุพิมพ์เข้าไปหนึ่งรอบ



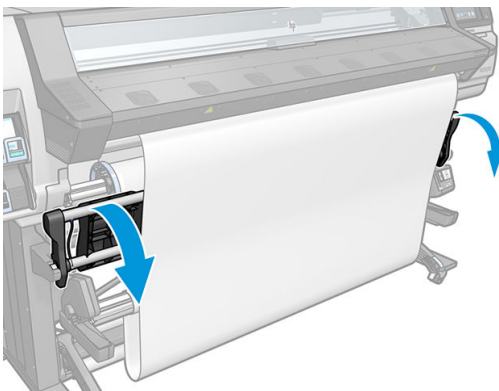
14. กดลูกศรสีฟ้าบนมอเตอร์ของล้อม้วนเก็บเพื่อลื้อหนึ่งรอบเต็ม วิธีนี้จะช่วยรองรับน้ำหนักของแผงถ่วงน้ำหนัก



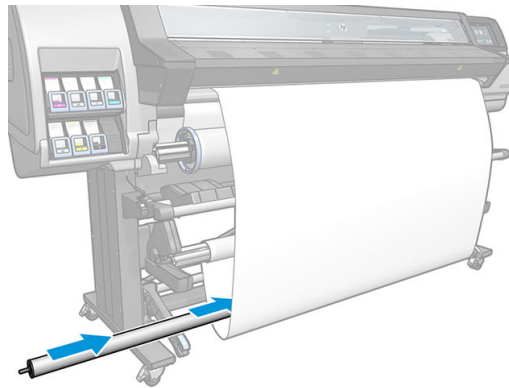
15. กดปุ่มบนแผงควบคุมด้านหน้าเพื่อเลื่อนวัสดุพิมพ์อีกครึ่งหนึ่ง



16. ค่อยๆ ลดระดับแทนใส่ลงเพื่อไม่ให้มีรอยย่นและทำให้หมุนได้ดียิ่งขึ้น



17. ใส่แหล่งถ่วงน้ำหนักอย่างระมัดระวัง สิ่งสำคัญ: ล้อม้วนเก็บจะทำงานไม่ถูกต้องหากไม่มีแกนดังกล่าว



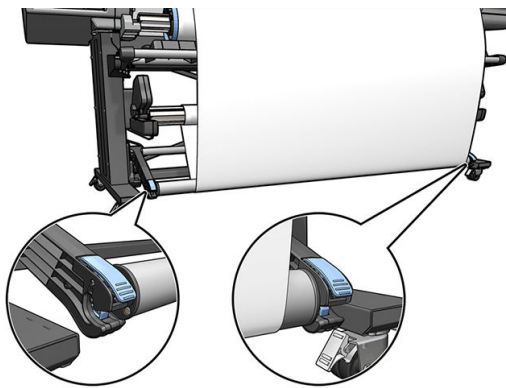
18. ใส่แหล่งถ่วงน้ำหนักลงในที่รองรับของแต่ละด้าน

! **คำเตือน!** ระวังอย่าให้นิ้วติดเข้าไป



ความเสี่ยงจากนิ้วติด

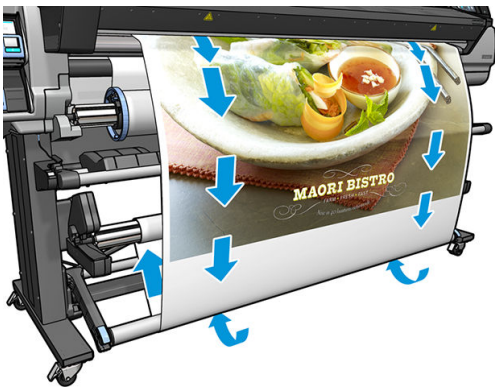
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความปลอดภัย โปรดดูที่ [ข้อควรระวังด้านความปลอดภัยในหน้า 3](#)




19. ใช้สวิตช์ทิศทางการหมุนบนมอเตอร์ล้อย้อนกลับเลือกทิศทางการหมุน การตั้งค่า 1 เป็นการหมุนวัสดุพิมพ์เพื่อให้ภาพที่พิมพ์หันหน้าเข้ามาด้านใน การตั้งค่า 2 เป็นการหมุนวัสดุพิมพ์เพื่อให้ภาพที่พิมพ์หันหน้าออกด้านนอก



20. กดปุ่ม Enable (เปิดใช้งาน) บนแผงควบคุมด้านหน้า เครื่องพิมพ์เคลื่อนและปรับเทียบวัสดุพิมพ์
21. ภาพต่อไปนี้จะแสดงให้เห็นเครื่องพิมพ์ในระหว่างการทำงาน เมื่อมีการป้อนวัสดุพิมพ์จากเครื่องพิมพ์ วัสดุพิมพ์จะห้อยลงมาที่แท่งถ่วงน้ำหนัก ขึ้นไปบนตัวเปลี่ยนทิศทาง จากนั้นจึงห้อยลงมาอีกครั้งที่ล้อย้อนกลับ



- หมายเหตุ:** เมื่อล้อย้อนกลับกำลังทำงานอยู่ วัสดุพิมพ์จะไม่ได้ถูกตัดออกโดยอัตโนมัติหลังจากพิมพ์เสร็จแต่ละภาพ
- หมายเหตุ:** เฉพาะเครื่องพิมพ์รุ่น 335, 365 หรือ 375: หากมีการใส่ล้อย้อนกลับในระหว่างการพิมพ์ ให้ปรับเทียบเซนเซอร์ตรวจจับการเลื่อนวัสดุพิมพ์ใหม่อีกครั้งเพื่อให้ได้งานที่มีคุณภาพ ที่แผงควบคุมด้านหน้าให้กด  จากนั้นกด **Image quality maintenance** (การดูแลรักษาคุณภาพของภาพ) > **Substrate advance calibration** (การปรับเทียบการเลื่อนวัสดุพิมพ์) > **OMAS calibration** (การปรับเทียบ OMAS)

ถอดล้อย้อนกลับ

- คำเตือน!** ระวังอย่าให้นิ้วติดเข้าไป



ความเสี่ยงจากนิ้วติด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความปลอดภัย โปรดดูที่ [ข้อควรระวังด้านความปลอดภัยในหน้า 3](#)


1. บนแผงควบคุมด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ให้กด  (รีลสตูดิพิมพ์) จากนั้นกด **Take-up reel** (ล้อม้วนเก็บ)

คุณสามารถที่จะย้ายรีลสตูดิพิมพ์ออกจากเครื่องเพื่อทำการตัดภาพได้

2. ตั้งสวิทช์ทิศทางการหมุนให้อยู่ในตำแหน่งปิด สวิทช์อยู่ในตำแหน่งปิดเมื่ออยู่บริเวณตรงกลาง (กล่าวอีกอย่างหนึ่งคือ เมื่อสวิทช์ไม่ได้อยู่ในตำแหน่งที่ 1 หรือ 2)
3. หากต้องการถอดแท่งถ่วงน้ำหนักออกให้ยกที่รองรับก่อน จากนั้นกดปุ่มเลื่อน
4. ใช้ปุ่มหมุนบนมอเตอร์ล้อม้วนเก็บเพื่อหมุนรีลสตูดิพิมพ์ที่เก็บไปรอบๆ ล้อม้วนเก็บ
5. ตัดรีลสตูดิพิมพ์ด้วยกรรไกร
6. ขณะที่จับรีลสตูดิพิมพ์อยู่ให้ใช้ปุ่มหมุนบนมอเตอร์ล้อม้วนเก็บเพื่อหมุนรีลสตูดิพิมพ์ส่วนที่เหลือไปรอบๆ ล้อม้วนเก็บ
7. ปลดล็อกล้อม้วนเก็บโดยการผลักก้านแกนหมุนขึ้นจนสุด
8. ถอดล้อม้วนเก็บออกจากเครื่องพิมพ์ ดึงปลายด้านขวาของรีลสตูดิพิมพ์ออกก่อน
9. หากต้องการถอดรีลสตูดิพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์หลังจากที่ได้ถอดล้อม้วนเก็บแล้ว ดู [ถอดรีลสตูดิพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ ในหน้า 73](#)


การพิมพ์สองด้าน (เฉพาะรุ่น 365 และ 375 เท่านั้น)

สามารถใช้เครื่องพิมพ์ในการพิมพ์รีลสตูดิพิมพ์ทั้งสองหน้าได้ในวิธีต่อไปนี้

-  **หมายเหตุ:** สิ่งพิมพ์ต้องกว้างอย่างน้อย 28 ซม. มิฉะนั้นเครื่องพิมพ์จะไม่สามารถค้นหาเส้นอ้างอิงขณะพิมพ์หน้าที่สองได้

เส้นขอบ

1. บอกเครื่องพิมพ์หรือ RIP ว่าคุณต้องการพิมพ์ทั้งสองหน้า
สามารถเลือกการพิมพ์สองหน้าได้ในซอฟต์แวร์ RIP ของคุณ หรือที่แผงควบคุมด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ ระบบจะถือว่าการตั้งค่า RIP สำคัญกว่า: หากการพิมพ์สองหน้าแสดงเป็นเปิดหรือปิดในซอฟต์แวร์ RIP การตั้งค่าในแผงควบคุมด้านหน้าจะไม่มีผล
2. เครื่องพิมพ์จะพิมพ์เนื้อหาที่คุณต้องการให้ปรากฏในหน้าแรก หลังจากเสร็จแต่ละงาน เครื่องพิมพ์จะพิมพ์เส้นอ้างอิงสีดำที่จะใช้เพื่อจัดเรียงงานที่คู่กันในหน้าที่สอง
3. หลังจากพิมพ์หน้า A ทั้งหมดแล้ว ให้ตัดและถอดรีลสตูดิพิมพ์ออก
4. รีลสตูดิพิมพ์ที่ตัดอีกครั้งแบบคว่ำลงและตั้งขึ้นที่ส่วนท้าย เส้นอ้างอิงที่เป็นตัวระบุส่วนท้ายของหน้าแรกควรจะคว่ำหน้าลง และวางใกล้กับขอบหน้า
5. เครื่องพิมพ์จะค้นหาเส้นอ้างอิง และใช้เป็นจุดเริ่มต้นพิมพ์ในหน้าที่สองในตำแหน่งที่ถูกต้อง

-  **หมายเหตุ:** หากคุณพยายามจะเลื่อนรีลสตูดิพิมพ์ขณะกำลังพิมพ์ในแต่ละด้าน แผงควบคุมด้านหน้าจะถามเพื่อขอการยืนยัน เนื่องจากการเลื่อนดังกล่าวจะทำให้การจัดเรียงระหว่างสองหน้าไม่ถูกต้อง


รายละเอียดการพิมพ์สองหน้า

1. ใส่วัสดุพิมพ์ในถาดสำหรับวัสดุพิมพ์ที่คุณกำลังใช้
2. สามารถเลือกด้านที่จะพิมพ์ได้ในเมนู Double Side (สองหน้า) บนหน้าจอ Load Configuration (การกำหนดค่าการใส่วัสดุพิมพ์)

ถ้า RIP รองรับการพิมพ์สองหน้า ให้เลือกการพิมพ์สองหน้าในซอฟต์แวร์ RIP ของคุณ


 **หมายเหตุ:** เครื่องตัดอัตโนมัติและระยะขอบเพิ่มเติมที่ด้านบน/ล่างจะปิดใช้งานในระหว่างการพิมพ์สองหน้า



3. ส่งงานอย่างน้อยหนึ่งงานเพื่อพิมพ์ในหน้าแรก ก่อนที่จะพิมพ์งานแรก เครื่องพิมพ์อาจเลื่อนวัสดุพิมพ์ประมาณ 0.5 ม. เพื่อให้หน้าที่สองถูกอบได้ทั้งหมด หลังจากเสร็จแต่ละงาน เครื่องพิมพ์จะพิมพ์เส้นอ้างอิงสีดำที่ใช้เพื่อจัดเรียงงานที่คู่กันในหน้าที่สอง

 **หมายเหตุ:** โอกาสที่จะเกิดการจัดเรียงไม่ถูกต้องซึ่งสามารถมองเห็นได้ระหว่างทั้งสองหน้าจะเพิ่มขึ้นตามความยาวของงาน ด้วยเหตุนี้ในการพิมพ์สองหน้า คุณจึงไม่ควรพิมพ์งานเดียวที่ยาวเกิน 3 ม. การจัดเรียงที่ไม่ถูกต้องอาจเกิดจากการเอียง

4. ตัดวัสดุพิมพ์ด้วยตนเอง หรือไปที่แผงควบคุมด้านหน้าและกด  (วัสดุพิมพ์) จากนั้นกด **More substrate** (ย้ายวัสดุพิมพ์)


- หากคุณต้องการที่จะยึดวัสดุพิมพ์กับล้อม้วนเก็บก่อนจะพิมพ์หน้าที่สอง ให้เลื่อนวัสดุพิมพ์ ให้เพียงพอที่จะทำเช่นนั้น
- หากคุณต้องการที่จะยึดวัสดุพิมพ์กับล้อม้วนเก็บขณะกำลังพิมพ์หน้าที่สอง ให้เลื่อนวัสดุพิมพ์ประมาณ 10 ซม.

5. ตัดวัสดุพิมพ์ด้วยตนเอง หรือไปที่แผงควบคุมด้านหน้าและกด  (วัสดุพิมพ์) จากนั้นกด **Cut** (ตัด) ก่อนที่จะตัด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าความยาวทั้งหมดของวัสดุพิมพ์มากกว่า 2 ม. มิฉะนั้นคุณอาจไม่สามารถใส่วัสดุพิมพ์นั้นได้


 **หมายเหตุ:** คำสั่ง **Cut** (ตัด) จะไม่สามารถใช้งานได้หากเครื่องตัดถูกปิดใช้งานอยู่: ถ้า  (การตั้งค่า), **Substrate** (วัสดุพิมพ์) > **Substrate handling options** (ตัวเลือกการจัดการวัสดุพิมพ์) > **Cutter** (เครื่องตัด) ถูกตั้งค่าเป็น **Off** (ปิด)

6. ให้อัด  (วัสดุพิมพ์) จากนั้นกด **Substrate unload** (ถอดวัสดุพิมพ์)

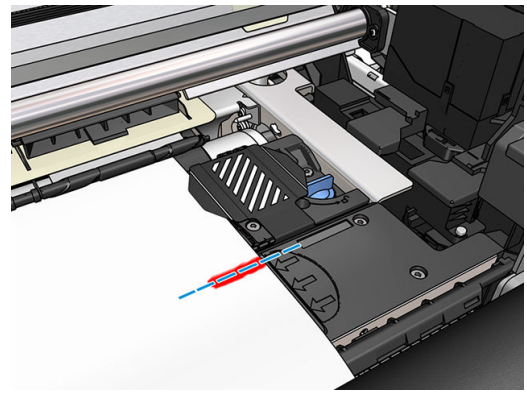
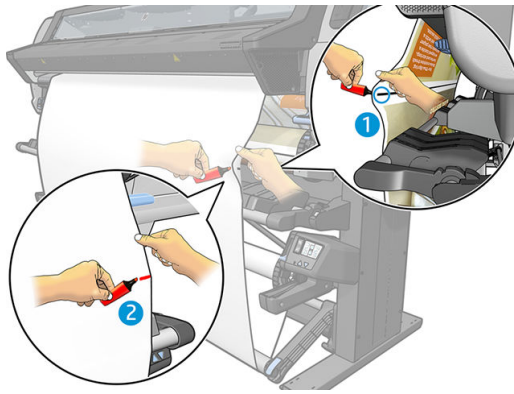
7. ใส่วัสดุพิมพ์อีกครั้งโดยวางหน้าพิมพ์แล้วขึ้นเมื่อป้อนเข้าไป ในเครื่องพิมพ์ และให้เส้นอ้างอิงอยู่ใกล้กับขอบนำใส่วัสดุพิมพ์อีกครั้ง หากจำเป็น จนกว่าเครื่องพิมพ์จะพบว่ามีการเอียงน้อยกว่า 1 มม./ม.

 **คำแนะนำ:** แม้ว่าจะไม่ได้จำเป็นมาก แต่คุณอาจพบว่าการทำงานดีขึ้นหากใช้ขั้นตอนการใส่ด้วยตนเองเป็นการกะประมาณเบื้องต้น แล้วจึงให้เครื่องพิมพ์ค้นหาเส้นอ้างอิงอย่างแม่นยำขึ้น โปรดดู [การใส่วัสดุพิมพ์ด้วยตัวเองที่ขอแนะนำในหน้า 68](#) หากคุณใช้ขั้นตอนการใส่อัตโนมัติเพียงอย่างเดียว เครื่องพิมพ์อาจใช้ผลาค้นหาเส้นอ้างอิงสักครั้งหนึ่ง

8. เลือกหน้า B จากเมนู Double Side (สองหน้า) ในหน้าจอ Load Configuration (การกำหนดค่าการใส่วัสดุพิมพ์) เพื่อให้เครื่องพิมพ์ค้นหาเส้นอ้างอิงสีดำเมื่อทำการใส่วัสดุพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากการตรวจจับเส้นแบบอัตโนมัติถูกปิดใช้งานอยู่ การค้นหาโดยอัตโนมัติจะถูกปิดการใช้งาน และเครื่องพิมพ์จะขอให้คุณหาตำแหน่งที่ถูกต้องด้วยตัวเอง

9. เครื่องพิมพ์จะค้นหาเส้นอ้างอิงวัสดุพิมพ์ หากเครื่องพิมพ์ไม่พบเส้นอ้างอิง แผงควบคุมด้านหน้าจะขอให้คุณเลื่อนวัสดุพิมพ์โดยใช้ปุ่ม **Rewind substrate** (หมุนวัสดุพิมพ์) และ **Advance substrate** (เลื่อนวัสดุพิมพ์) จนกว่าเส้นอ้างอิงจะตรงกับเส้นถาวรบนแผ่นรอง คุณอาจพบว่าการทำเครื่องหมายตำแหน่งของเส้นอ้างอิงในด้านอื่นๆ ของวัสดุพิมพ์นั้นไม่มีประโยชน์



ดูข้อมูลเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์

ที่หน้าแรกของแผงควบคุมด้านหน้า กด  (วัสดุพิมพ์)

ข้อมูลต่อไปนี้จะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมด้านหน้าหากมีการใส่วัสดุพิมพ์เข้าไป:

- ประเภทของวัสดุพิมพ์
- ชื่อของวัสดุพิมพ์
- ความกว้างของวัสดุพิมพ์เป็นมิลลิเมตร (ประมาณโดยเครื่องพิมพ์)
- ความยาวของวัสดุพิมพ์ส่วนที่เหลืออยู่ หากทราบ
- บริเวณที่พิมพ์ (แผ่นรองหรือที่เก็บหมึก)
- สถานะของล้อม้วนเก็บ
- เลือกการพิมพ์สองหน้าไว้หรือไม่
- สถานะการปรับเทียบสี

หากไม่มีการใส่วัสดุพิมพ์ ข้อความ **Out of substrate** (ไม่มีวัสดุพิมพ์) จะปรากฏขึ้น

ข้อความเดียวกันจะปรากฏบนหน้า วัสดุสิ้นเปลืองของ Embedded Web Server

เปลี่ยนความกว้างของวัสดุพิมพ์และตำแหน่งขอบด้านขวา

หากเครื่องพิมพ์หาขอบของวัสดุพิมพ์ไม่พบ คุณสามารถเปลี่ยนได้จากแผงควบคุมด้านหน้าด้วยการกด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด

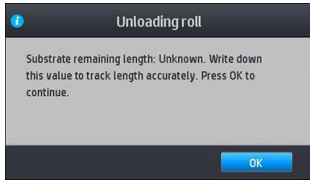
Substrate (วัสดุพิมพ์) > **Substrate handling options** (ตัวเลือกการจัดการวัสดุพิมพ์) > **Substrate width** (ความกว้างของวัสดุพิมพ์) หรือ **Ridght edge position** (ตำแหน่งขอบด้านขวา)

📌 **คำแนะน:** โปรดจำไว้ว่า จะไม่มีการตรวจจับขอบอัตโนมัติอีกจนกว่าจะมีการใส่วัสดุพิมพ์ในครั้งต่อไป

การติดตามความยาวของวัสดุพิมพ์

คุณสมบัติการติดตามความยาวจะช่วยให้คุณสามารถคอยติดตามดูว่ามีวัสดุพิมพ์ในม้วนเหลืออยู่เท่าใด

1. เมื่อใส่ม้วนวัสดุพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ครั้งแรก คุณมีตัวเลือก (บนหน้าจอ Load Configuration - การกำหนดค่าการใส่วัสดุพิมพ์) ให้ป้องกันความยาวของวัสดุพิมพ์บนม้วน จากนั้นจะมีการติดตามจำนวนของวัสดุพิมพ์ที่ใช้ในเวลาต่อมา
2. ขณะถอดวัสดุพิมพ์ หน้าจอแผงควบคุมด้านหน้าจะแสดงจำนวนที่เหลือเพื่อให้คุณสามารถบันทึกไว้เป็นข้อมูลอ้างอิงในอนาคตได้



ความยาวที่เหลือของวัสดุพิมพ์จะแสดงในส่วนวัสดุพิมพ์บนแผงควบคุมด้านหน้าเสมอ ข้อมูลนี้ยังแสดงใน RIP ของคุณเช่นกัน

ตัดวัสดุพิมพ์

ตัวเลือกมีอยู่บนแผงควบคุมด้านหน้า หากคุณกด



(วัสดุพิมพ์) จากนั้นกดไอคอนรูปกรรไกร เครื่องพิมพ์จะเลื่อนวัสดุพิมพ์ตามปกติ 10 ซม. แล้วทำการตัด



หมายเหตุ: หากไม่ได้เปิดใช้งานเครื่องตัด (



(วัสดุพิมพ์) จากนั้นกด **Substrate handling options** (ตัวเลือกการจัดการวัสดุพิมพ์) > **Cutter** (เครื่องตัด) > **Off** (ปิด) เครื่องพิมพ์จะเลื่อนวัสดุพิมพ์เข้าไปแต่จะยังไม่ตัด



หมายเหตุ: ไม่สามารถตัดป้ายโฆษณาและสิ่งทอบางอย่างได้

ไม่ผ่านความปลอดภัยในการเริ่มพิมพ์งาน

ตามค่าเริ่มต้น จะมีการเปิดใช้โหมดความปลอดภัยในการเริ่มพิมพ์งาน เพื่อไม่ให้ขอบนำของวัสดุพิมพ์ติดขัดภายในระบบการอบ

หากคุณพิมพ์กับวัสดุพิมพ์ที่เขวมนบริเวณด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ หรือใช้ล้อรับวัสดุ คุณอาจต้องปิดการใช้ตัวเลือกนี้เพื่อให้ได้ปริมาณงานมากขึ้น (ไม่แนะนำ) หากต้องการทำเช่นนั้น ให้กด



(การตั้งค่า) จากนั้นกด **Substrate** (วัสดุพิมพ์) > **Substrate handling options** (ตัวเลือกการจัดการวัสดุพิมพ์) > **Bypass job start safety** (ไม่ผ่านความปลอดภัยในการเริ่มพิมพ์งาน)


จัดเก็บวัสดุพิมพ์

ต่อไปนี้เป็นคำแนะนำในการเก็บวัสดุพิมพ์

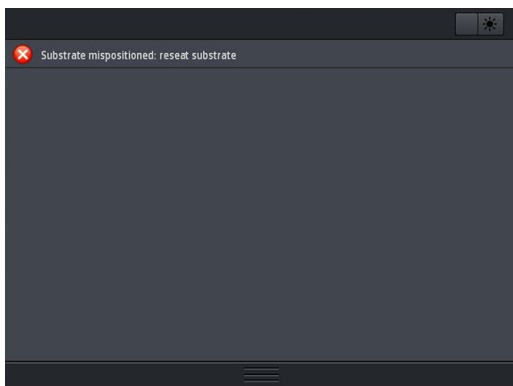
- ควรห่อเก็บม้วนวัสดุพิมพ์ที่ไม่ได้ใช้ ไว้ในห่อพลาสติกเพื่อป้องกันสีเปลี่ยนและฝุ่น ห่อม้วนวัสดุพิมพ์ที่ใช้แล้วบางส่วนใหม่หากยังไม่ต้องการใช้
- ไม่ควรวางม้วนวัสดุพิมพ์ซ้อนทับกัน
- ทิ้งให้วัสดุพิมพ์ทั้งหมดสามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมของห้อง เมื่ออยู่นอกบรรจุภัณฑ์ เป็นเวลา 24 ชั่วโมงก่อนทำการพิมพ์
- จับวัสดุพิมพ์ที่เป็นฟิล์มและเนื้อลื่นที่ขอบ หรือสวมใส่ถุงมือผ้าฝ้าย น้ำมันจากผิวอาจติดไปบนวัสดุพิมพ์ ทำให้เกิดเป็นรอยนิ้วมือได้
- ใส่วัสดุพิมพ์บนม้วนให้แน่นเมื่อดำเนินการตามขั้นตอนการใส่และนำวัสดุพิมพ์ออก หากม้วนวัสดุพิมพ์เริ่มคลายตัว จะจัดการได้ยาก

ใส่วัสดุพิมพ์ไม่ได้

นี่คือคำแนะนำเพื่อช่วยในการแก้ปัญหาถ้าคุณไม่สามารถใส่วัสดุพิมพ์ได้

- โปรดอ่านคำแนะนำในการใส่วัสดุพิมพ์อีกครั้ง และตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ปฏิบัติตามแล้ว โปรดดู [ควบคุมและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์ ในหน้า 43](#)
- ขณะใส่วัสดุพิมพ์ อย่าลืมใช้อุปกรณ์เสริมช่วย และเลือก **Use loading accessory** (ใช้อุปกรณ์เสริมสำหรับการใส่วัสดุพิมพ์) ในหน้าจอการกำหนดค่า
- ถ้าใส่วัสดุพิมพ์อัตโนมัติไม่สำเร็จให้ ใช้การใส่วัสดุพิมพ์ด้วยตัวเองที่ขอแนะนำแทน
- คุณอาจใส่วัสดุพิมพ์ในทิศทางที่ไม่ถูกต้อง (เอียงหรือผิดตำแหน่ง) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขอบด้านขวาของวัสดุพิมพ์อยู่ในแนวเดียวกันกับลูกกลิ้งบนแกนหมุนวัสดุพิมพ์
- วัสดุพิมพ์อาจยับหรือบิดงอหรือมีขอบที่ไม่เรียบเสมอกัน โปรดดู [วัสดุพิมพ์ผิดปกติหรือมีรอยยับ ในหน้า 90](#)
- หากวัสดุพิมพ์ติดขัดในทางเดินของวัสดุพิมพ์ไปยังแผ่นรอง ด้านปลายของวัสดุพิมพ์ที่ใส่ลงในเครื่องพิมพ์อาจไม่ตรงหรือไม่สะอาด ดึงวัสดุพิมพ์ออกจากลูกกลิ้งประมาณ 2 เซนติเมตร (1 นิ้ว) แล้วลองอีกครั้ง คุณอาจจำเป็นต้องทำขั้นตอนนี้แม้กับวัสดุพิมพ์รุ่นใหม่ก็ตาม
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่แกนหมุนอย่างถูกต้องแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่วัสดุพิมพ์ได้อย่างถูกต้องแล้วบนแกนหมุน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหมุนวัสดุพิมพ์แน่นดีแล้ว
- หากวัสดุพิมพ์โค้งงอ และคุณเห็นข้อความแจ้งเตือน **Clean OMAS or disable it at the RIP** (ทำความสะอาด OMAS หรือปิดใช้งานที่ RIP) ให้เลื่อนวัสดุพิมพ์จนกว่าจะครอบคลุมบริเวณการพิมพ์ทั้งหมด จากนั้นไปที่แผงควบคุมด้านหน้า แล้วกด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Image-quality maintenance** (การดูแลรักษาคุณภาพของภาพ) > **Substrate0-advance calibration** (ปรับเทียบการเลื่อนวัสดุพิมพ์) > **OMAS calibration** (การปรับเทียบ OMAS)

วัสดุพิมพ์ผิดตำแหน่ง



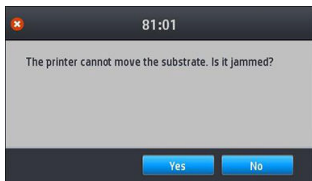
ถ้าคุณเห็นข้อความแสดงดังข้อความด้านบนบนแผงควบคุมด้านหน้าให้ดำเนินการต่อไปนี้

1. ยกคัมปรับวัสดุพิมพ์
2. จัดวางวัสดุพิมพ์ใหม่บนแผ่นรองด้วยตนเอง
3. ยกคัมปรับวัสดุพิมพ์ลง
4. ทำซ้ำขั้นตอนด้านบนจนกว่าแผงควบคุมด้านหน้าจะแสดงข้อความ **Ready** (พร้อมใช้งาน)

วัสดุพิมพ์ติด



เมื่อวัสดุพิมพ์ติดขัด ข้อความ **Possible substrate jam** (วัสดุพิมพ์อาจติดอยู่) จะปรากฏบนแผงควบคุมด้านหน้าพร้อมด้วยรหัสข้อผิดพลาด (โปรดดู [รหัสข้อผิดพลาดบนแผงควบคุมด้านหน้าในหน้า 177](#))



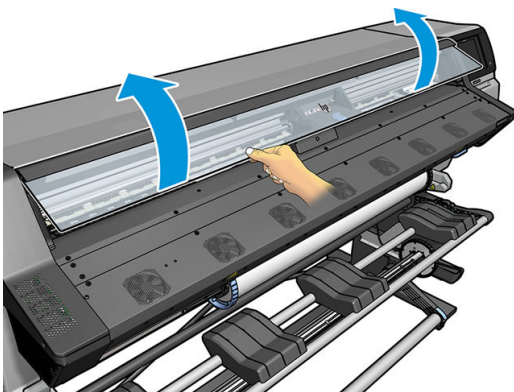
หากคุณต้องการใส่วัสดุพิมพ์ที่มีความหนาหรือบางเป็นพิเศษ โปรดจำไว้ว่าให้ปฏิบัติตามกระบวนการพิเศษสำหรับการใส่วัสดุพิมพ์เหล่านี้ โปรดดู [อุปกรณ์เสริมสำหรับการใส่วัสดุพิมพ์ \(เฉพาะรุ่น 365 และ 375 เท่านั้น\) ในหน้า 64](#)

ตรวจสอบทางเดินของวัสดุพิมพ์

ปัญหานี้สามารถเกิดขึ้นได้เมื่อใช้วัสดุพิมพ์ทั้งหมดแต่ปลายสุดของม้วนวัสดุพิมพ์ยังติดอยู่กับแกนกระดาษแข็ง หากปัญหานี้เกิดขึ้น ให้ตัดปลายของม้วนวัสดุพิมพ์ออกจากแกน แล้วป้อนวัสดุพิมพ์ผ่านเครื่องพิมพ์ ไปและใส่วัสดุพิมพ์ม้วนใหม่

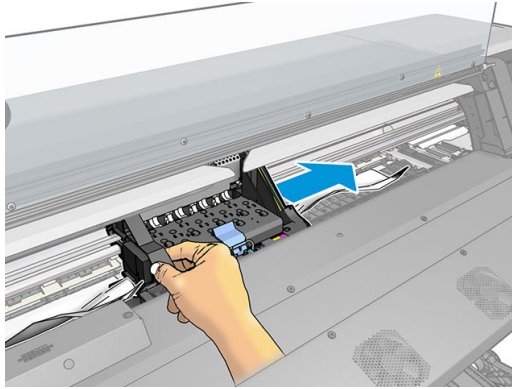
หรือ:

1. ปิดเครื่องพิมพ์ที่แผงควบคุมด้านหน้า แล้วปิดสวิทช์เปิด/ปิดที่ด้านหลัง
2. เปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์

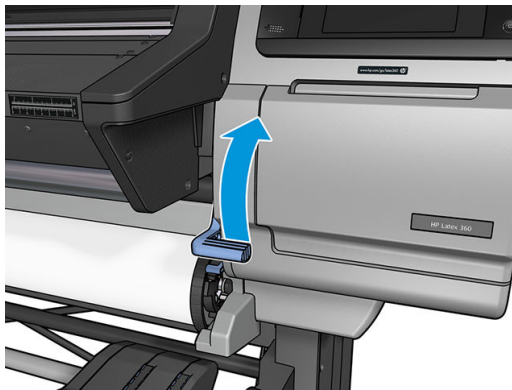


3. ตัดวัสดุพิมพ์เมื่อใส่ลงในเครื่องพิมพ์ แล้วหมุนม้วนวัสดุพิมพ์

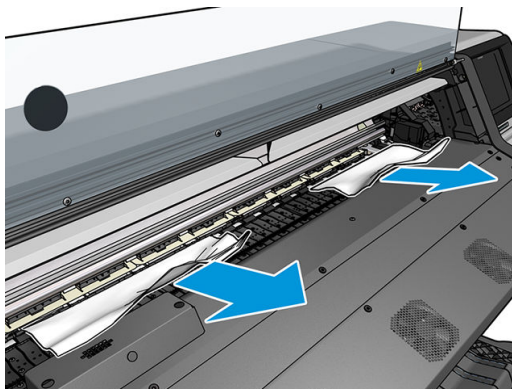
4. ให้เลื่อนแคร่หัวพิมพ์ไปทางขวา



5. ยกก้านบีบวัสดุพิมพ์ขึ้นจนสุด



6. ค่อยๆ นำวัสดุพิมพ์ที่ติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ออกอย่างระมัดระวังจากส่วนบนของเครื่องพิมพ์ ตัดวัสดุพิมพ์หากจำเป็น



⚠️ ข้อควรระวัง: พยายามอย่าดึงวัสดุพิมพ์ผ่านช่องใส่วัสดุพิมพ์ เพราะจะเป็นการเคลื่อนที่สวนทางเดินปกติ และอาจทำให้ชิ้นส่วนของเครื่องพิมพ์เสียหายได้

⚠️ คำเตือน! อย่าสัมผัสส่วนสำหรับอบของเครื่องพิมพ์ ซึ่งอาจร้อน




7. ยก้านบีบวัสดุพิมพ์ลง
8. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีชิ้นส่วนของวัสดุพิมพ์เหลือค้างอยู่ในเครื่องพิมพ์ โดยเฉพาะให้ตรวจสอบภายในและใต้โมดูลสำหรับการอบและทางเดินของวัสดุพิมพ์
9. ปิดฝาครอบ
10. เปิดเครื่องพิมพ์
11. ใส่มีวนด์วัสดุพิมพ์เข้าไป
12. หากยังมีวัสดุพิมพ์ติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ คุณสามารถเอาวัสดุพิมพ์ที่ติดอยู่ออกได้ด้วยการใส่วัสดุพิมพ์ชนิดแข็งเข้าไปในเครื่องพิมพ์
13. หากคุณพบปัญหาคุณภาพงานพิมพ์หลังจากวัสดุพิมพ์ติด ให้ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ใหม่ โปรดดู [ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ในหน้า 144](#)

การหลีกเลี่ยงปัญหาหัววัสดุพิมพ์ติดในขณะที่กำลังพิมพ์

วัสดุพิมพ์ติดในเครื่องพิมพ์อาจมีสาเหตุมาจากการใส่วัสดุพิมพ์ในทิศทางที่เอียงเกินไป อย่าเพิกเฉยต่อข้อความแจ้งเตือนที่ปรากฏในระหว่างกระบวนการใส่วัสดุพิมพ์

วัสดุพิมพ์ติดในเครื่องพิมพ์อาจมีสาเหตุมาจากบริเวณที่พิมพ์ไม่มีการดูดสุญญากาศที่เพียงพอ หากต้องการเพิ่มการดูด ห้ามเพิ่มการดูดเกินข้อจำกัดต่อไปนี้ 20 mmH₂O สำหรับป้ายโฆษณา, 35 mmH₂O สำหรับไวเนล และ 50 mmH₂O สำหรับตระกูลวัสดุพิมพ์อื่นๆ


หากคุณพบปัญหาหัววัสดุพิมพ์ติดในช่วงแรกของการพิมพ์เท่านั้น ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ปิดใช้งานเครื่องตัดอัตโนมัติ
 - ให้ไปที่แผงควบคุมด้านหน้า แล้วกด  (วัสดุพิมพ์) จากนั้นกด **Substrate handling options** (ตัวเลือกการจัดการวัสดุพิมพ์) > **Extra bottom margin** (ระยะขอบล่างพิเศษ) และ **Extra top margin** (ระยะขอบบนพิเศษ) ตั้งค่าขอบทั้งสองไว้ที่ 100 มม. หากยังไม่เพียงพอให้ลองใช้ค่าที่สูงขึ้น
 - เพิ่มระดับสุญญากาศที่ละ 10 mmH₂O อย่าให้เกินข้อจำกัดต่อไปนี้: 20 mmH₂O สำหรับป้ายโฆษณา, 45 mmH₂O สำหรับไวเนล และ 60 mmH₂O สำหรับตระกูลวัสดุพิมพ์อื่นๆ
- ควรลดเปอร์เซ็นต์สุญญากาศที่ด้านหน้าของพื้นที่การพิมพ์สำหรับวัสดุพิมพ์แบบบาง
- เพิ่มจำนวนรอบการพิมพ์
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์เก็บอยู่ในที่เดียวกันกับเครื่องพิมพ์
 - ลองใช้ตัวยึดขอบวัสดุพิมพ์

วัสดุพิมพ์ผิดรูปร่างหรือมีรอยยับ

หากวัสดุพิมพ์ของคุณมีรูปร่างผิดปกติหรือมีรอยยับโดยกระบวนการอบให้เปลี่ยนการตั้งค่าอุณหภูมิก่อนทำการพิมพ์ในงานถัดไป และเลื่อนวัสดุพิมพ์โดยใช้ปุ่ม **Move substrate** (ย้ายวัสดุ) ในเมนู **Substrate** (วัสดุพิมพ์) ของแผงควบคุมด้านหน้า เพื่อพิมพ์งานพิมพ์ถัดไปบนวัสดุพิมพ์ที่ไม่เสียหาย

หากพบปัญหาในช่วงแรกของการพิมพ์ท่านั้น ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ปิดใช้งานเครื่องตัดอัตโนมัติ
- ให้ไปที่แผงควบคุมด้านหน้า แล้วกด  (วัสดุพิมพ์) จากนั้นกด **Substrate handling options** (ตัวเลือกการจัดการวัสดุพิมพ์) > **Extra bottom margin** (ระยะขอบล่างพิเศษ) และ **Extra top margin** (ระยะขอบบนพิเศษ) ตั้งค่าขอบทั้งสองไว้ที่ 100 มม. หากยังไม่เพียงพอ ให้ลองใช้ค่าที่สูงขึ้น
- เพิ่มระดับสุญญากาศที่ละ 10 mmH₂O อย่าให้เกินข้อจำกัดต่อไปนี้: 20 mmH₂O สำหรับป้ายโฆษณา, 45 mmH₂O สำหรับไวนิล และ 60 mmH₂O สำหรับกระดาษวัสดุพิมพ์อื่นๆ
- เพิ่มจำนวนรอบการพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์เก็บอยู่ในที่เดียวกันกับเครื่องพิมพ์

วัสดุพิมพ์มีการหดตัวหรือขยาย

ระหว่างกระบวนการพิมพ์ วัสดุพิมพ์บางประเภทอาจหดตัว บางประเภทอาจขยายตัว หากมีปัญหานี้เกิดขึ้น ขนาดของงานพิมพ์จะไม่ถูกต้อง

ตามหลักทั่วไป คุณอาจพบการหดตัวเป็นเปอร์เซ็นต์ดังต่อไปนี้:

- ป้ายโฆษณากระดาษสัมผัส: น้อยกว่า 2%
- ไวนิลแบบมีกาวในตัว: น้อยกว่า 0.5%
- วัสดุแบบมีไฟส่องหลัง: น้อยกว่า 0.5%
- กระดาษ: น้อยกว่า 0.5%
- สารสังเคราะห์ PP & PE: น้อยกว่า 1%

ปัญหาการพิมพ์ขอบอาจแก้ไขได้โดยการพิมพ์ตัวอย่างและปรับขนาดของรูปภาพใน RIP คุณอาจใช้ค่านี้สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมดในครั้งหน้าด้วยวัสดุพิมพ์เดียวกันแม้ว่าคุณต้องระมัดระวังเป็นพิเศษเมื่อใช้ป้ายโฆษณากระดาษสัมผัสเนื่องจากการหดตัวอาจเพิ่มสูงถึง 1% ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับปริมาณหมึกที่ใช้ในการพิมพ์

คุณอาจพบความแตกต่างของงานพิมพ์หนึ่งกับงานพิมพ์อีกงานหนึ่งดังต่อไปนี้:

- ป้ายโฆษณากระดาษสัมผัส: น้อยกว่า 0.3%
- ไวนิลแบบมีกาวในตัว: น้อยกว่า 0.1%
- วัสดุแบบมีไฟส่องหลัง: น้อยกว่า 0.05%
- กระดาษ: น้อยกว่า 0.1%
- สารสังเคราะห์ PP & PE: น้อยกว่า 0.4%

ในการแก้ปัญหาการฉีกและปรับขนาดของการพิมพ์ซ้ำ ขอแนะนำให้คุณตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งานเซนเซอร์ตรวจจับการเลื่อนวัสดุพิมพ์ในการตั้งค่าล่วงหน้าวัสดุพิมพ์ของ RIP ซึ่งวิธีการนี้จะปรับปรุงความเสถียรของงานพิมพ์ได้ตลอดเวลา นอกจากนี้ ขอแนะนำให้คุณจัดเรียงบริเวณพิมพ์งานที่ใช้ปริมาณหมึกใกล้เคียงกันเอาไว้ด้วยกัน หากไม่สามารถทำได้ให้พิมพ์บริเวณนั้นด้วยปริมาณหมึกที่ต่างกันเป็นงานๆ ไปและแก้ไขความยาวของงานโดยการใช้น้อยลงใน RIP เพื่อให้พอเหมาะสมกับขนาดของงานที่ใช้ปริมาณหมึกมาก

RIP บางโปรแกรมอาจมีตัวเลือกการปรับขนาดที่ให้คุณปรับขนาดได้อย่างง่ายดายสำหรับวัสดุพิมพ์ที่มีการหดตัวหรือขยาย ดูเอกสาร RIP ของคุณ

วัสดุพิมพ์งอผิดรูป

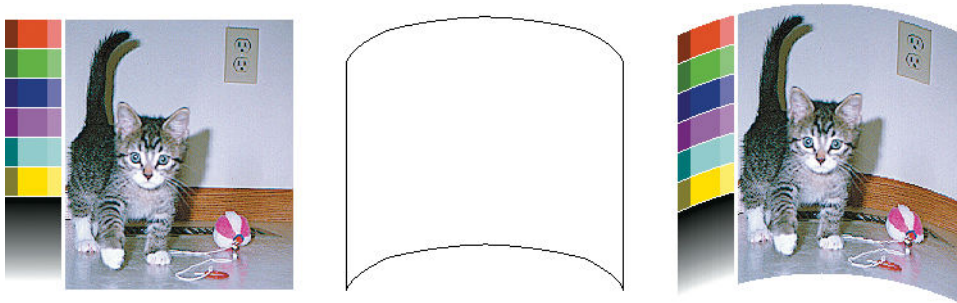
วัสดุพิมพ์ต่อไปนี้อาจจระหว่างการผลิต ทำให้งานพิมพ์ออกมางอ

- วัสดุพิมพ์ไวโนลแบบมีกาวในตัว (เฉพาะไวโนลแบบรีดบางประเภทเท่านั้น)
- กระดาษปสเตอร์เซลลูโลสที่ไม่มีพื้นรองหรือไม่ได้เคลือบ รวมถึง HP Photorealistic ด้วย

การผลิตรูปนี้อาจสังเกตได้ชัดเจนในการใช้งานต่อไปนี้

- การพิมพ์ภาพที่จะถูกตัดโดยอัตโนมัติหรือคุณตัดด้วยตนเอง เมื่อมีการงอผิดรูป เครื่องตัดที่ถูกปรับไปอยู่ด้านข้างอาจเสียตำแหน่งตรงกลางในการปรับตำแหน่ง
- การพิมพ์ปสเตอร์ ถ้าปสเตอร์อยู่ในกรอบหรือติดอยู่บนพื้นผิวที่ตรง

ตัวอย่างด้านล่างแสดงรูปภาพเดิม วัสดุพิมพ์งอ และผลที่ได้จากการพิมพ์และเกิดการงอ



คุณสามารถชดเชยผลกระทบแบบนี้และเรียกคืนภาพต้นฉบับของคุณคืนมาได้: เลือกค่าการแก้ไขตั้งแต่ -6 ถึง + 6 ใน RIP หรือในไลบรารีวัสดุพิมพ์ของคุณในการนำค่าแก้ไขใน RIP โปรดอ้างอิงกับเอกสาร RIP ของคุณ

ค่าที่เลือกควรเป็นระยะในแนวดิ่งที่ได้เลื่อนศูนย์กลางของวัสดุพิมพ์ตามขอบซ้ายและขวาแล้ว ถ้าการงอทำให้ศูนย์กลางของวัสดุพิมพ์เคลื่อนไป ในทิศทางของการเลื่อนวัสดุพิมพ์ ค่าการแก้ไขควรเป็นค่าลบ ถ้าเป็นทิศทางตรงกันข้าม ค่าการแก้ไขควรเป็นค่าบวกในทางปฏิบัติ ค่าการแก้ไขที่ต้องการโดยปกติจะเป็นค่าบวก

🔍 คำแนะนำ: คุณสามารถใช้ภาพเพื่อการวินิจฉัยที่อยู่ใน <http://IPaddress/hp/device/webAccess/diagnostic/StraightnessOptimizationPlot.pdf> (ซึ่ง IPaddress คือ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อช่วยคุณหาค่าที่ถูกต้อง


วัสดุพิมพ์ที่มีความเหนียว และทำให้เกิดรอยเปื้อนและสร้างความเสียหายได้

วัสดุพิมพ์บางอย่างอาจเหนียวขึ้นเมื่อได้รับความร้อนจากระบบการอบ โดยเฉพาะป้ายโฆษณาแบบปกติและป้ายโฆษณาแบบสองด้านที่อยู่ภายในอุณหภูมิสูง ดังนั้นเพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงปัญหา HP แนะนำให้ลดอุณหภูมิในการอบเป็นไป ได้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ และลดแรงดึงด้านหน้า (หลีกเลี่ยงการใช้ล้อรับวัสดุหากเป็นไปได้)

ที่เก็บหมึกที่ซึ่งมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์รุ่น 365 และ 375 ได้ถูกออกแบบมาเพื่อเก็บหมึกจากวัสดุสิ่งทอและวัสดุที่มีรูพรุนและเพื่อลดการเสียดสีของวัสดุกับแท่นรองขาออก กรุณาติดตั้งที่เก็บหมึกดังอธิบายใน [ที่เก็บหมึก \(เฉพาะรุ่น 365 และ 375 เท่านั้น\)](#) ในหน้า 59 ก่อนการพิมพ์บนวัสดุที่มีความเหนียว

เครื่องตัดอัตโนมัติไม่ทำงาน

เครื่องตัดอัตโนมัติจะถูกปิดในกรณีต่างๆ ต่อไปนี้

- เมื่อคุณเปิดการใช้งานฉาก RIP หรือจากแผงควบคุมด้านหน้าด้วยตัวเอง: ในการเปิดใช้งานเครื่องตัดจากแผงควบคุมด้านหน้าให้กด  (วัสดุพิมพ์) จากนั้นกด **Substrate handling options** (ตัวเลือกการจัดการวัสดุพิมพ์) > **Cutter** (เครื่องตัด) > **Off** (ปิด)
- เมื่อพิมพ์บนสิ่งทอ, ป้ายโฆษณา PVC หรือวัสดุประเภทอื่นที่ไม่สามารถตัดได้ RIP จะปิดการใช้งานเครื่องตัด
- เมื่อเปิดใช้งานล้อยม้วนเก็บ



คำแนะนำ: คุณสามารถเปิดใช้งานล้อยม้วนเก็บได้จากแผงควบคุมด้านหน้า โดยกด **reel** (ล้อยม้วนเก็บ) > **Enable take-up reel** (เปิดใช้งานล้อยม้วนเก็บ)



(วัสดุพิมพ์) จากนั้นกด **Take-up**

- ขณะพิมพ์สองหน้า (หน้า A หรือ B)
- ขณะพิมพ์ภายใน (โปรดดู [การของงานพิมพ์ภายในฉากเครื่องพิมพ์ในหน้า 20](#))

วัสดุพิมพ์ในล้อยม้วนเก็บติด

หากวัสดุพิมพ์เสียหายอย่างรุนแรงบนล้อยม้วนเก็บ อย่าใช้เครื่องตัดของเครื่องพิมพ์เพื่อตัดและดึงวัสดุพิมพ์ออก แต่ให้ตัดวัสดุพิมพ์ด้วยตัวเอง โดยตัดให้ใกล้กับหน้าต่างเครื่องพิมพ์ให้มากที่สุด แล้วจึงดึงม้วนวัสดุพิมพ์ออก

หากยังประสบปัญหาอยู่หลังจากดึงวัสดุพิมพ์ที่ติดออกแล้ว ให้ถอดล้อยม้วนเก็บจากแผงควบคุมด้านหน้าแล้วใส่อีกครั้ง

ล้อยม้วนเก็บไม่หมุน

หากล้อยม้วนเก็บไม่หมุนตามที่ปกติ งานพิมพ์ที่พิมพ์แล้วจะร่วงอยู่บนพื้น หากเครื่องพิมพ์ตรวจพบปัญหาเกี่ยวกับล้อยม้วนเก็บ เครื่องพิมพ์จะขัดจังหวะงานพิมพ์จนกว่าปัญหานั้นจะได้รับการแก้ไข หากเครื่องพิมพ์ไม่พบปัญหา งานพิมพ์จะดำเนินการพิมพ์ต่อไป ตารางต่อไปนี้จะแสดงปัญหาที่อาจเกิดขึ้นและการแก้ไข

สถานะ LED ล้อยม้วนเก็บ	ปัญหา	งานพิมพ์จะถูกขัดจังหวะหรือไม่	สาเหตุที่เป็นไปได้	การแก้ปัญหาที่น่าจะได้ผล
กะพริบถี่	ล้อยม้วนเก็บไม่หมุน	ต้องดำเนินการ	แท่งถ่วงน้ำหนักจะอยู่ในตำแหน่งที่ต่ำกว่าเนื่องจากทิศทางการหมุนไม่ถูกต้อง	เปลี่ยนทิศทางการหมุนโดยใช้สวิตช์ทิศทางการหมุนลบ มอเตอร์ล้อยม้วนเก็บ คุณจะต้องใช้ปุ่มลูกศรสีน้ำเงินเพื่อม้วนเก็บวัสดุพิมพ์ขึ้นฉากพื้น
กะพริบช้าๆ	ล้อยม้วนเก็บไม่หมุน	ไม่ต้อง	สายเซนเซอร์หลวมหรือหลุด	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเซนเซอร์อย่างถูกต้องแล้ว
ไฟสีแดงไม่กะพริบ	ล้อยม้วนเก็บไม่หมุน	ไม่ต้อง	มอเตอร์ล้อยม้วนเก็บมีแรงต้านมากเกินไป	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งใดกีดขวางทางวัสดุพิมพ์หรือแท่งถ่วงน้ำหนัก

สถานะ LED ล้อม้วนเก็บ	ปัญหา	งานพิมพ์จะถูกจัดจังหวะหรือไม่	สาเหตุที่เป็นไปได้	การแก้ปัญหาที่น่าจะได้ผล
ไฟสีเขียวไม่กระพริบ	ล้อม้วนเก็บไม่หมุน	ไม่ต้อง	สวิตช์ทิศทางการหมุนลบมอเตอร์ล้อม้วนเก็บปิดอยู่หรืออยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสวิตช์เปิดอยู่ แล้วเลือกทิศทางการหมุนที่ต้องการ (1 หรือ 2)
ไฟสีเขียวไม่กระพริบ	ล้อม้วนเก็บหมุนในทิศทางที่ไม่ถูกต้อง	ไม่ต้อง	สวิตช์ทิศทางการหมุนบนมอเตอร์ล้อม้วนเก็บอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง	เปลี่ยนสวิตช์ไปยังตำแหน่งที่ถูกต้อง

4 การตั้งค่าวัสดุพิมพ์

- [ค่าล่วงหน้าของวัสดุพิมพ์](#)
- [ค้นหาแบบออนไลน์](#)
- [HP Media Locator](#)
- [ค่าล่วงหน้าทั่วไป](#)
- [เลียนแบบค่าล่วงหน้าของวัสดุพิมพ์](#)
- [ปรับเปลี่ยนค่าล่วงหน้าของวัสดุพิมพ์](#)
- [เพิ่มวัสดุพิมพ์ใหม่](#)
- [ลบค่าล่วงหน้าสำหรับวัสดุพิมพ์](#)
- [การพิมพ์ที่เร็วขึ้น](#)
- [การปรับเทียบสี](#)
- [ความสม่ำเสมอของสีระหว่างเครื่องพิมพ์หลายเครื่อง \(เฉพาะรุ่น 365, 375 เท่านั้น\)](#)
- [โปรไฟล์ ICC](#)
- [การปรับปรุงความสม่ำเสมอของสีเมื่อพิมพ์แบบสลับต่อกัน](#)

ค่าล่วงหน้าของวัสดุพิมพ์

วัสดุพิมพ์แต่ละประเภทมีลักษณะเฉพาะของตัวเอง เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด เครื่องจะต้องปรับพารามิเตอร์การพิมพ์ให้เข้ากับวัสดุพิมพ์แต่ละประเภท ตัวอย่างเช่น วัสดุพิมพ์บางประเภทอาจต้องใช้หมึกมากกว่าประเภทอื่น และบางประเภทอาจต้องใช้อุณหภูมิสูงกว่าประเภทอื่นในการอบ ค่ากำหนดของพารามิเตอร์สำหรับการพิมพ์ที่ถูกตั้งในวัสดุพิมพ์เฉพาะบางประเภทเรียกว่า การตั้งค่าล่วงหน้าสำหรับวัสดุพิมพ์

การตั้งค่าล่วงหน้าจะประกอบด้วยโปรไฟล์สีแบบ ICC ซึ่ง รูปแบบซึ่งอธิบายถึงลักษณะของการผสมสีของเครื่องพิมพ์, หมึก และวัสดุพิมพ์ นอกจากนี้ ยังมีข้อมูลเกี่ยวกับพารามิเตอร์อื่น (เช่น ลวดอุณหภูมิในการอบ, แรงดันสุญญากาศ และการชดเชยค่าการเลื่อนวัสดุพิมพ์) ที่ไม่เกี่ยวข้องกับสีโดยตรง ค่าล่วงหน้าของวัสดุพิมพ์ (หรือที่เรียกว่า Open Media System หรือ OMS แพคเกจ) จะถูกติดตั้งในเครื่องพิมพ์และทำสำเนาลงในซอฟต์แวร์ RIP ที่สนับสนุนโดยอัตโนมัติเมื่อมีการเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์จะมารวมค่าสำหรับวัสดุพิมพ์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้าสำหรับวัสดุพิมพ์ที่ใช้งานทั่วไป ค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าบางค่าอาจติดตั้งไว้ล่วงหน้าในเครื่องพิมพ์ของคุณ (เช่น ค่า HP Vinyl ที่ตั้งไว้ล่วงหน้า) ใช้ค่าเหล่านี้กับวัสดุพิมพ์ที่ค่าเหล่านี้ถูกสร้างขึ้น สำหรับวัสดุพิมพ์อื่นๆ แนะนำให้ใช้ค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าที่ชื่อ Generic (ทั่วไป) แทนค่าที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้า อย่างไรก็ตามคุณจะได้รับประสิทธิภาพที่ดีที่สุดโดยใช้ค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าที่สร้างขึ้นเป็นพิเศษสำหรับวัสดุพิมพ์ของคุณเท่านั้น ทั้งนี้มีหลายวิธี ในการขอรับค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าเพิ่มเติม:

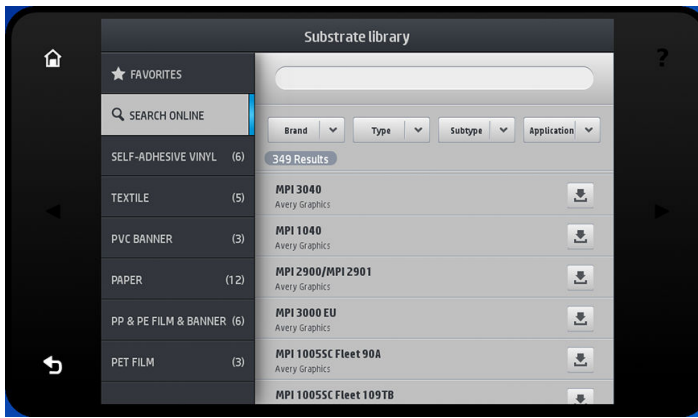
- ใช้ฟังก์ชัน **Online search** (ค้นหาแบบออนไลน์) บนแผงควบคุมด้านหน้าหรือ HP Media Locator บนเว็บเพื่อเรียกดู, ค้นหา และดาวน์โหลดค่าล่วงหน้าที่เฉพาะเจาะจงสำหรับวัสดุพิมพ์ของคุณได้
- ดาวน์โหลดค่าล่วงหน้าจากเว็บไซต์ผู้ผลิต RIP หรือจากเว็บไซต์ของผู้ผลิตวัสดุพิมพ์
- ใช้ค่าล่วงหน้าทั่วไปที่ออกแบบมาสำหรับประเภทวัสดุพิมพ์ของคุณ แม้ว่าจะยังไม่ได้ปรับอย่างละเอียดกับวัสดุพิมพ์ที่เฉพาะเจาะจง โปรดจำไว้ว่าการตั้งค่าวัสดุพิมพ์โดยทั่วไปจะไม่สามารถปรับเปลี่ยนได้ แต่คุณสามารถเลียนแบบค่าล่วงหน้ามาแล้วปรับเปลี่ยนให้หลังได้
- เลียนแบบ (สำเนา) ค่าล่วงหน้าที่คล้ายกันมาแล้วแก้ไขตามความจำเป็น
- สร้างค่าล่วงหน้าใหม่แล้วตั้งชื่อค่าใหม่ทั้งหมดโดยการใช้นุ่ม **Add new** (เพิ่มใหม่)

หากคุณหาพบค่าล่วงหน้าสำหรับวัสดุพิมพ์ของคุณ คุณก็ควรจะใช้ค่าล่วงหน้าดังกล่าวนี้

ค้นหาแบบออนไลน์

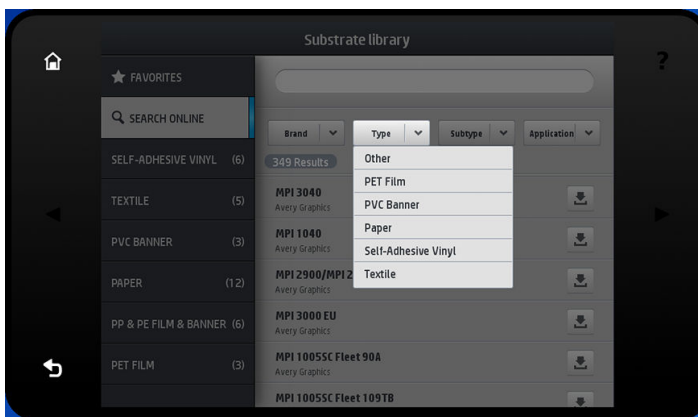


คุณสามารถค้นหาค่าล่วงหน้าที่มีอยู่ออนไลน์ได้ โดยใช้ฟังก์ชัน **Online search** (ค้นหาแบบออนไลน์) ในเมนู Substrate Library (ไลบรารีวัสดุพิมพ์) ของแผงควบคุมด้านหน้า เครื่องพิมพ์จะเชื่อมต่อกับฐานข้อมูล HP Media Locator บนอินเทอร์เน็ต และอนุญาตให้คุณสามารถค้นหาค่าล่วงหน้าสำหรับวัสดุพิมพ์ที่มี ใช้สำหรับเครื่องพิมพ์รุ่นเดียวกับของคุณ ตลอดจนของ HP และวัสดุพิมพ์ยี่ห้ออื่น อาจมีค่าล่วงหน้าสำหรับวัสดุพิมพ์หลายร้อยแบบให้ ไว้ใช้งาน รวมทั้งมีการอัปเดตและขยายฐานข้อมูลของค่าล่วงหน้าสำหรับวัสดุพิมพ์อย่างต่อเนื่อง คุณจะได้อินพุตที่ล่าสุดมากที่สุดด้วยวิธีนี้

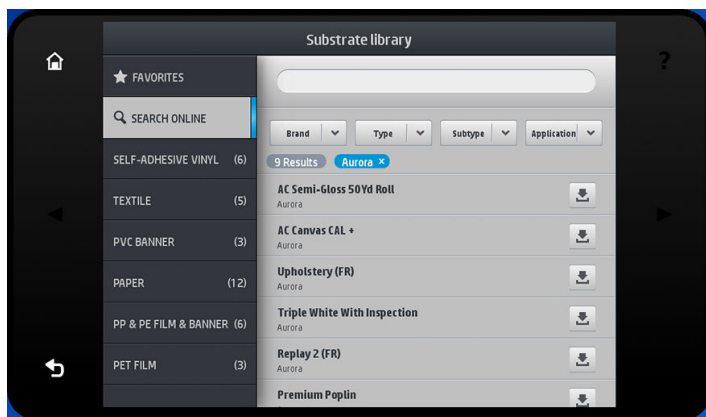


เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับฐานข้อมูล (อาจใช้ดิสก์สามวินาที) จะปรากฏรายการทั้งหมดของค่าล่วงหน้าสำหรับวัสดุพิมพ์ที่มีให้ใช้งานบนเครื่องพิมพ์รุ่นของคุณ คุณสามารถเรียกดูรายการนั้นได้โดยการเลื่อน และดูรายละเอียดของค่าล่วงหน้าโดยกดชื่อของมัน นอกจากนี้การเรียกดูแล้ว ยังมีวิธีดูค่าล่วงหน้าได้อีกสองวิธีคือ: การค้นหาด้วยข้อความอิสระ และการใช้ฟิลเตอร์

- การค้นหาด้วยข้อความอิสระจะช่วยให้คุณลบข้อความใดๆ ก็ได้โดยใช้เป็นพิมพ์เสมือนบนหน้าจอ ค่าล่วงหน้าสำหรับวัสดุพิมพ์ทั้งหมดที่มีส่วนใดเหมือนกับข้อความดังกล่าวไม่ว่าจะเป็นชื่อหรือคำบรรยายก็จะปรากฏขึ้นมา ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณค้นหาคำว่า "vinyl" ดังนั้นคำอธิบายวัสดุพิมพ์ทั้งหลายเช่น "self-adhesive vinyl" หรือ "vinyl banner" ซึ่งถือว่าตรงกับการค้นหา ก็จะปรากฏขึ้นมา ซึ่งจะพิจารณาขนาดตัวอักษรด้วย นั่นคือ "vinyl" จะตรงกับทั้ง "vinyl" และ "Vinyl"
- ฟิลเตอร์ที่มีใช้เช่น ยี่ห้อ, ชนิด, เมนุย่อย และแอปพลิเคชัน เมื่อมีการเลือกค่าสำหรับฟิลเตอร์แล้ว จะแสดงเฉพาะค่าล่วงหน้าที่ตรงกับวัสดุพิมพ์เท่านั้น ตัวอย่างเช่น หากคุณเลือก "HP" จากฟิลเตอร์ยี่ห้อ ก็จะแสดงเฉพาะค่าล่วงหน้าของวัสดุพิมพ์ที่เป็นยี่ห้อ HP เท่านั้น การใช้ฟิลเตอร์จำนวนมากกว่าหนึ่งตัวจะได้การตั้งค่าฟิลเตอร์ที่ทำให้ผลการค้นหาที่แคบลง ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณเลือก "HP" จากฟิลเตอร์ยี่ห้อ และเลือกฟิลเตอร์ชนิด "Self-Adhesive Vinyl" (ไวเนลแบบรีดและมีกาวในตัว) ก็จะแสดงผลเฉพาะค่าล่วงหน้าของวัสดุพิมพ์ HP Self-Adhesive Vinyl (ไวเนลแบบรีดและมีกาวในตัวของ HP) เท่านั้น



เมื่อคุณพบค่าล่วงหน้าที่ต้องการแล้ว ให้กดไอคอนดาวนโหลดของค่าดังกล่าว เพื่อเข้าคิวดาวนโหลดและติดตั้งอยู่เบื้องหลังโดยอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกค่าล่วงหน้าสำหรับวัสดุพิมพ์ได้หลายแบบค่าที่ต้องการดาวนโหลดและติดตั้ง (จะมีการประมวลผลทั้งหมดตามลำดับการเลือก) คุณสามารถกลับไปยังส่วนอื่นของ Media Manager หรือหน้าจออื่นของแผงควบคุมด้านหน้าได้ตลอดหลังจากที่เข้าคิวเพื่อดาวนโหลดค่าล่วงหน้า แต่การทำเช่นนี้จะไม่ถือเป็นการขัดจังหวะกระบวนการดาวนโหลดและติดตั้งแต่อย่างใด



เมื่อการดาวน์โหลดค่าล่วงหน้าที่อยู่เบื้องหลังเสร็จสิ้นแล้ว จะถูกตรวจสอบและติดตั้งลงบนฮาร์ดดิสก์ของเครื่องพิมพ์ทันที ระหว่างที่ทำการตรวจสอบและการติดตั้ง จะแสดงข้อความบนแผงควบคุมด้านหน้าแบบเต็มหน้าจอ ข้อความนี้จะหายไปเมื่อการตรวจสอบและการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์แล้ว

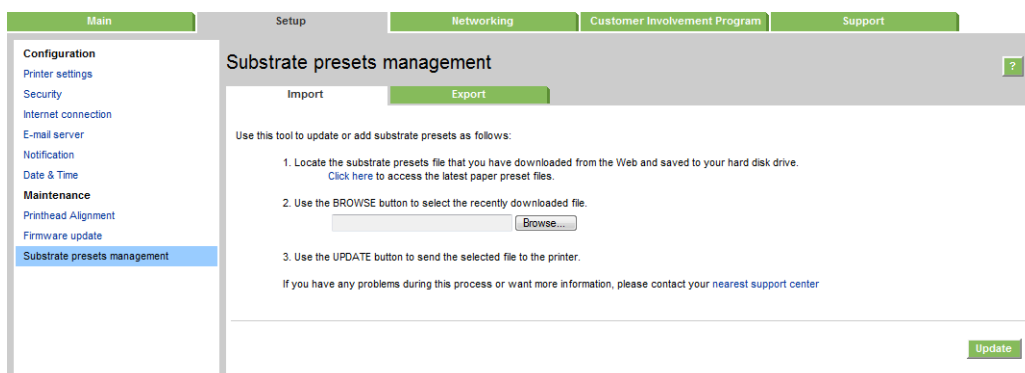
ตอนนี้จะแสดงค่าล่วงหน้าใหม่อยู่ใน Substrate Library พร้อมด้วยค่าล่วงหน้าที่ติดตั้งมาจากโรงงานด้วย และพร้อมสำหรับการนำมาใช้แล้ว

RIP ที่สนับสนุนบางตัวอาจมีฟังก์ชันคล้ายกันนี้ในการค้นหาค่าล่วงหน้าสำหรับวัสดุพิมพ์แบบออนไลน์ โดยเข้าดูจากฐานข้อมูล HP Media Locator ตัวเดียวกัน ไม่ว่าคุณจะใช้ตัวค้นหาบนแผงควบคุมด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ หรือการค้นแบบใช้ RIP ก็ตาม: ผลลัพธ์สุดท้ายก็ย่อมเหมือนกัน ซอฟต์แวร์ RIP ที่รองรับจะทำการซิงโครไนซ์วัสดุพิมพ์ของมันเองกับเครื่องพิมพ์ เพื่อให้เครื่องพิมพ์และ RIP มีรายการที่เหมือนกันอยู่เสมอ

HP Media Locator

นอกจากนี้ ยังสามารถเข้าใช้ฐานข้อมูล HP Media Locator ของค่าล่วงหน้าสำหรับวัสดุพิมพ์ได้จากเว็บเบราว์เซอร์ โดยการเยี่ยมชมที่ <http://www.hp.com/go/mediasolutionslocator> ซึ่งช่วยให้เข้าใช้ฐานข้อมูลได้ไม่ว่าจากภูมิภาค, รุ่นเครื่องพิมพ์, แอปพลิเคชัน ซัพพลายเออร์, ประเภทวัสดุพิมพ์ และอื่นๆ ที่แตกต่างกัน

เมื่อคุณพบค่าล่วงหน้าสำหรับวัสดุพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว คุณสามารถดาวน์โหลดมายังเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณได้ในการติดตั้งค่าล่วงหน้าลงในเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ แล้วใช้ Embedded Web Server ของเครื่องพิมพ์ไปที่หน้าจอ **Setup** (การตั้งค่า) > **Substrate presets management** (การจัดการกับค่าล่วงหน้าของวัสดุพิมพ์) > **Import** (นำเข้า)

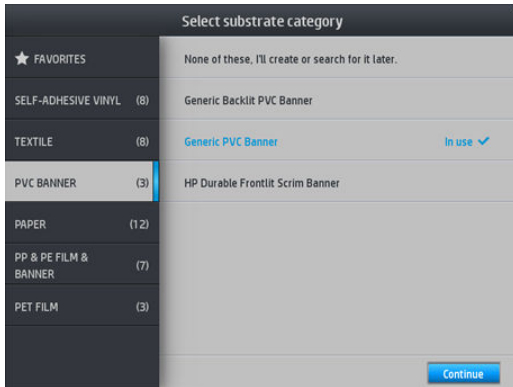


คลิก **Browse** (เลือกดู) เพื่อเลือกดูไฟล์ที่เก็บค่าล่วงหน้าของวัสดุพิมพ์ที่เคยดาวน์โหลดไว้บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ จากนั้นคลิก **Update** (ปรับปรุง) เพื่อติดตั้งค่าล่วงหน้าลงในเครื่องพิมพ์ของคุณ

นอกจากนี้ Embedded Web Server ยังอนุญาตให้ส่งออกค่าล่วงหน้าของวัสดุพิมพ์จากเครื่องพิมพ์ของคุณ เพื่อนำไป ใช้กับเครื่องพิมพ์อื่นที่เป็นรุ่นเดียวกันได้ ขณะนำค่าล่วงหน้าของวัสดุพิมพ์ที่ถูกส่งออก คุณอาจเห็นข้อความเตือนว่าแพ็คเกจนั้นไม่ได้มีการลงชื่อผู้ใช้ (เฉพาะแพ็คเกจที่ดาวน์โหลดมาจากฐานข้อมูล HP Media Locator บนออนไลน์เท่านั้นที่จะมีการลงชื่อแบบดิจิทัลเพื่อเป็นการอนุมัติ) จากนั้นคุณสามารถเพิกเฉยแล้วทำการติดตั้งต่อไป หรือยกเลิกการติดตั้ง



ค่าล่วงหน้าทั่วไป



ค่าล่วงหน้าทั่วไปแต่ละค่าได้รับการออกแบบมาสำหรับวัสดุพิมพ์ทุกประเภท มิใช่วัสดุพิมพ์ประเภทใดประเภทหนึ่ง ค่านี้ไม่สามารถแก้ไข ลบ ออก เก็บบันทึก ปรับเทียบสี หรือทำเป็นโปรไฟล์ ICC ได้ แต่สามารถลอกเลียนแบบได้ ดังนั้น หากคุณต้องการปรับเปลี่ยนค่าล่วงหน้าทั่วไปเป็นแบบอื่น คุณควรลอกเลียนแบบมาก่อน แล้วจากนั้นค่อยปรับเปลี่ยนสิ่งที่ลอกเลียนมา ซึ่งสามารถแก้ไขได้เต็มที่

ในเครื่องพิมพ์จะมีค่าล่วงหน้าทั่วไป ไว้ให้สำหรับวัสดุพิมพ์หลายประเภทที่สนับสนุนอยู่ โปรดดู [ประเภทของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุนในหน้า 46](#)

เลียนแบบค่าล่วงหน้าของวัสดุพิมพ์



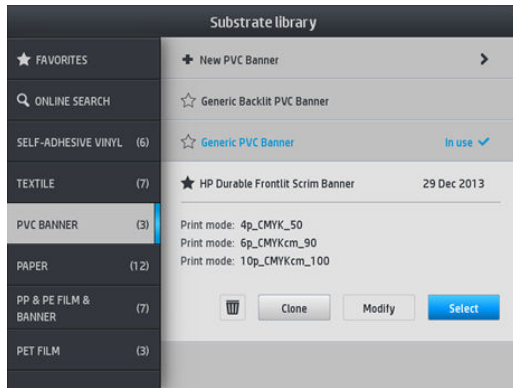
คุณอาจต้องการเลียนแบบและแก้ไขค่าล่วงหน้าเนื่องจากเหตุผลหลายประการดังต่อไปนี้:

- เพื่อกำหนดชื่อให้กับค่าล่วงหน้าตามที่คุณต้องการ
- เพื่อปรับค่าล่วงหน้าดังกล่าวให้ตรงกับลักษณะเฉพาะของวัสดุพิมพ์
- เพื่อปรับค่าล่วงหน้าดังกล่าวให้ตรงกับวัตถุประสงค์ในการใช้วัสดุพิมพ์นั้นได้ ซึ่งอาจมีตั้งแต่การพิมพ์ด้วยคุณภาพสูงสุดจนถึงการพิมพ์เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่เร็วที่สุด

ในการเลียนแบบค่าล่วงหน้าของวัสดุพิมพ์ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:


1. เลือกค่าล่วงหน้าใน Substrate Library (ไลบรารีของวัสดุพิมพ์)

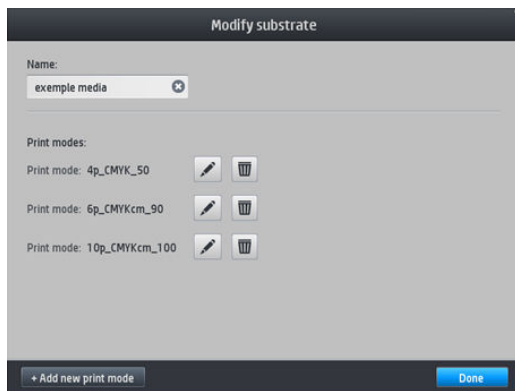
2. คลิก **Clone** (เลียนแบบ) เพื่อเลียนแบบค่าล่วงหน้า แล้วป้อนชื่อให้กับค่าล่วงหน้าใหม่






ปรับเปลี่ยนค่าล่วงหน้าของวัสดุพิมพ์

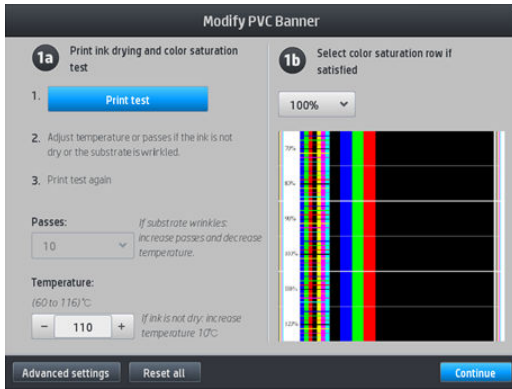
คุณสามารถปรับเปลี่ยนค่าล่วงหน้าได้ โดยกด **Modify** (ปรับเปลี่ยน)

จากนั้นคลิกที่ไอคอน  (ดินสอ) ของโหมดการพิมพ์ที่ต้องการปรับเปลี่ยน หรือคลิก **Add new print mode** (เพิ่มโหมดการพิมพ์ใหม่) คุณสามารถลบหรือเปลี่ยนชื่อของโหมดการพิมพ์ แม้ว่าคุณควรจะเก็บโหมดการพิมพ์ไว้อย่างน้อยหนึ่งโหมด



-  **หมายเหตุ:** คุณสามารถกำหนดโหมดการพิมพ์ได้ถึง 6 โหมด
-  **หมายเหตุ:** คุณจะไม่สามารถแก้ไขจำนวนรอบการพิมพ์ที่มีอยู่ได้ หากต้องการการเปลี่ยนจำนวนรอบการพิมพ์ให้สร้างโหมดการพิมพ์ใหม่ขึ้นมา
-  **หมายเหตุ:** คุณไม่สามารถสร้างสองโหมดการพิมพ์ที่มีจำนวนรอบการพิมพ์, โหมดประสิทธิภาพ และความอึดตัวของสีที่มีค่าเหมือนกันได้

ในการเปลี่ยนค่าต่างๆ คุณจะต้องพิมพ์ผังทดสอบออกมา กาลแล้วเลือกค่าความอึดตัวของสีจากเมนูแบบดิ่งลง เพื่อเลือกค่าที่คุณต้องการในแง่ของการอบและทำให้แห้ง หากไม่มีของตัวเลือกที่ดีที่สุดขอให้ลองเปลี่ยนอุณหภูมิแล้วพิมพ์อีกครั้ง นอกจากนี้ คุณยังสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการเลื่อนวัสดุพิมพ์ ได้อีกด้วย

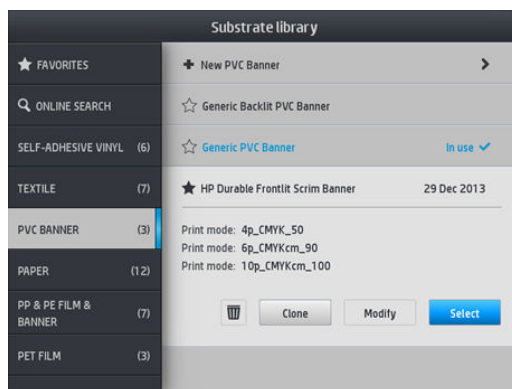


เพิ่มวัสดุพิมพ์ใหม่

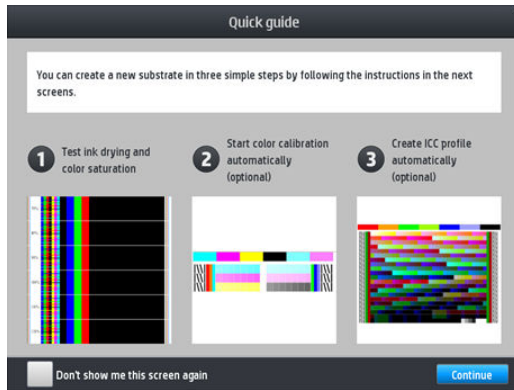
หากคุณไม่พบค่าล่วงหน้าของวัสดุพิมพ์ที่พร้อมใช้งาน และไม่ยอากใช้ค่าล่วงหน้าทั่วไปหรือแก้ไขค่าล่วงหน้าที่มีอยู่ คุณสามารถสร้างค่าล่วงหน้าเป็นของตัวเองได้จากการตีพิมพ์ใหม่ทั้งหมด

วิชาร์ด Add New Substrate (เพิ่มวัสดุพิมพ์ใหม่) จะช่วยแนะนำการตั้งค่าที่ดีที่สุดสำหรับวัสดุพิมพ์ของคุณ ก่อนอื่นวิชาร์ดจะขอข้อมูลเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์และจุดประสงค์ในการใช้งานของคุณ จากนั้นจะพิมพ์ทดสอบและเพื่อขอให้คุณประเมินผลลัพธ์นั้นดู วิชาร์ดจะทำการสร้างค่าล่วงหน้าใหม่ขึ้นมาจากข้อมูลนั้นนั่นเอง

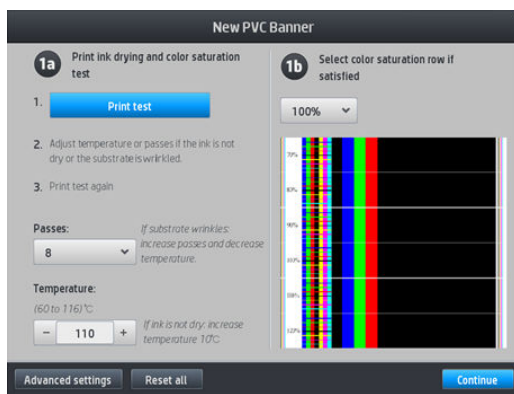
1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อม
2. หยุดตีพิมพ์งานพิมพ์
3. ใส่วัสดุพิมพ์ใหม่ของคุณ แล้วให้เลือกวัสดุพิมพ์ที่คล้ายคลึงมากที่สุดเมื่อถูกถาม หรือเลือก **None of these** (ไม่มีในรายการเหล่านี้)
4. เมื่อใส่วัสดุพิมพ์แล้วให้ไปที่ Substrate Library (ไลบรารีของวัสดุพิมพ์) บนแผงควบคุมด้านหน้า แล้วเลือกประเภทของวัสดุพิมพ์ซึ่งอยู่ในคอลัมน์ทางซ้ายของหน้าจอ (**PVC BANNER** (ป้ายโฆษณา PVC) ในตัวอย่างนี้) แล้วคลิก **+ New PVC banner** (เพิ่มป้ายโฆษณา PVC ใหม่) ที่ด้านบนของคอลัมน์ขวา ค่าล่วงหน้าใหม่ของคุณจะอ้างอิงจากค่าล่วงหน้าทั่วไป หากมีค่าล่วงหน้าทั่วไปสำหรับประเภทเดียวกันหลายรายการ แผงควบคุมด้านหน้าจะขอให้คุณเลือกหนึ่งรายการ




5. แผงควบคุมด้านหน้าจะช่วยแนะนำขั้นตอนการสร้างค่าล่วงหน้าใหม่ให้กับคุณตามลำดับ



6. หน้าจอต่อไปนี้จะแสดง:

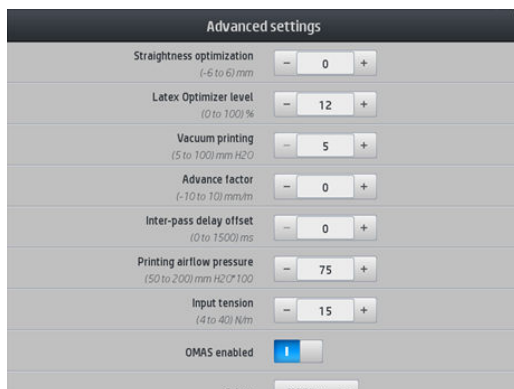


7. กดปุ่มสีฟ้าเพื่อทดสอบการทำหมึกให้แห้งและความอิ่มตัวของสี จากนั้นจึงปรับการตั้งค่าและพิมพ์อีกครั้งจนกว่าคุณพอใจในผลลัพธ์ที่ได้

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถเพิกเฉยขั้นตอนนี้ได้หากคุณทราบการตั้งค่าที่คุณต้องการใช้อยู่แล้ว

8. หากคุณยังได้ผลลัพธ์ที่ไม่พอใจ คุณอาจกด **Advanced settings** (การตั้งค่าขั้นสูง) และลองปรับเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านั้น ซึ่งคนที่ใช้มักจะเข้าใจในเลตนาของตนเอง

หากต้องการกลับไปยังหน้าจอก่อนหน้านี้ให้กด  (ย้อนกลับ)

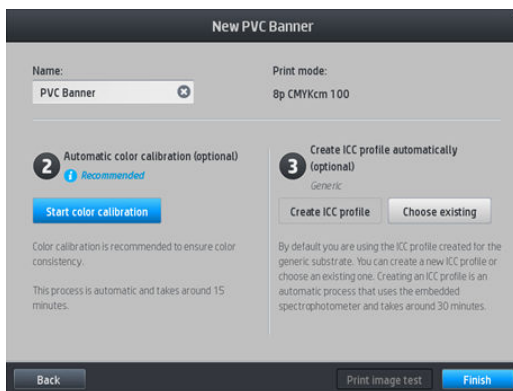


- Straightness or bow compensation (การชดเชยความตรงหรือความงอ): ให้คุณสามารถชดเชยให้การงอผิดรูปของวัสดุพิมพ์หรือร่อง ค่าดังกล่าวจะแสดงถึงระยะที่ได้เลื่อนศูนย์กลางของวัสดุพิมพ์ตามขอบซ้ายและขวา โปรดดู [วัสดุพิมพ์งอผิดรูปในหน้า 92](#)
- Latex optimizer level (ระดับลาเท็กซ์ออพติไมเซอร์): หากมีหมึกซึมหรือหยดหมึก คุณสามารถปรับเพิ่มระดับจนกระทั่งเห็นผลกับความเงาหรือความอึมตัวของสี ได้อย่างชัดเจน
- การพิมพ์สูญเสีย: ตั้งค่าสูญเสียในหน้าที่การพิมพ์เพื่อยืดวัสดุพิมพ์ให้ราบเรียบ ให้ปรับเพิ่มขึ้นหากวัสดุพิมพ์ติดขัดหรือมีรอยฉีก ให้ปรับลดลงหากคุณเห็นแถบคาดหรือมีลักษณะเม็ดสีหยาก
- บังคับขึ้นสูง: ใช้เฉพาะเมื่อพิมพ์โดยไม่มีไม่เซ็นเซอร์ตรวจสอบการเลื่อนวัสดุพิมพ์ เพื่อเพิ่มหรือลดการเลื่อนวัสดุพิมพ์ในแคร์พิมพ์แต่ละรอบ
- การหน่วงผลระหว่างรอบการพิมพ์: ผลที่หน่วงระหว่างรอบการพิมพ์เพื่อให้แห้งยิ่งขึ้น เพิ่มการหน่วงหากคุณเห็นแถบคาดอยู่บนงานพิมพ์
- ความตึงในฝั่งขาเข้า: ตัวปรับความตึงของวัสดุพิมพ์ ให้ปรับเพิ่มในกรณีวัสดุพิมพ์ในพื้นที่การพิมพ์
- เปิดใช้งาน OMAS: ติดตามการเลื่อนวัสดุพิมพ์และแก้ไขโดยอัตโนมัติ
- โหมดประสิทธิภาพ: พิมพ์สี (CMYK) หรือทสี (CMYKcm)

 **หมายเหตุ:** คุณไม่สามารถเปลี่ยนการตั้งค่านี้หลังจากได้สร้างโหมดการพิมพ์เรียบร้อยแล้ว

9. เมื่อเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้กด **Continue** (ดำเนินการต่อ) เพื่อทำการปรับเทียบสี

 **หมายเหตุ:** ทั้งนี้จะมีการสร้างโปรไฟล์ ICC เฉพาะเครื่องพิมพ์รุ่น 365 และ 375 เท่านั้น



10. ป้อนชื่อวัสดุพิมพ์ของคุณ แล้วคลิก **Start color calibration** (เริ่มการปรับเทียบสี) โปรดดู [การปรับเทียบสีในหน้า 106](#)

11. หลังจากเสร็จสิ้นขั้นตอนการปรับเทียบสีแล้ว คุณควรรู้โปรไฟล์ ICC ที่ทั่วไป หรือคุณสามารถเลือกที่จะสร้างโปรไฟล์ใหม่ หรือทำคัดลอกโปรไฟล์ที่กำหนดไว้ให้กับโหมดพิมพ์อื่นของวัสดุพิมพ์ (ถ้ามีโปรไฟล์ดังกล่าวอยู่) ปุ่ม **Create ICC profiles** (สร้างโปรไฟล์ ICC) จะเปิดการใช้งานจนกว่าการปรับเทียบสีจะเสร็จสมบูรณ์ โปรดดู [โปรไฟล์ ICC ในหน้า 111](#)

เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าขณะพิมพ์

คุณสามารถใช้แผงควบคุมด้านหน้าเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าต่อไปนี้ขณะกำลังพิมพ์

- ในการเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับอุณหภูมิ, สูญญากาศ, การหน่วงเวลาว่างรอบการพิมพ์ และการเลื่อนวัสดุพิมพ์ในขณะที่กำลังพิมพ์ ให้กด **Adjustments** (การปรับ) ในหน้าจองานพิมพ์บนแผงควบคุมด้านหน้า แล้วเลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการปรับ การเปลี่ยนแปลงจะมีผลทันที แต่จะไม่ได้รับการบันทึก งานพิมพ์ครั้งต่อไปจะใช้การตั้งค่าในการตั้งค่าล่วงหน้าของวัสดุพิมพ์ตามปกติ

คุณสามารถใช้ปุ่ม **Save** (บันทึก) เพื่อเก็บบันทึกการตั้งค่า และปุ่ม **Reset** (รีเซ็ต) เพื่อถอยคืนการตั้งค่าบันทึกไว้ครั้งสุดท้าย

หมายเหตุ: ปุ่ม **Save** (บันทึก) ไม่สามารถใช้ได้สำหรับค่าล่วงหน้าทั่วไปหรือค่าล่วงหน้าที่แก้ไขไม่ได้



- หากต้องการเปลี่ยนการปรับเทียบการเลื่อนวัสดุพิมพ์ขณะพิมพ์ (ในกรณีที่เกิดแถบคาด) ให้ปรับดังต่อไปนี้ กด **Adjustment** (การปรับ) > **Adjust substrate advance** (ปรับการเลื่อนวัสดุพิมพ์) การเปลี่ยนแปลงจะมีผลทันที แต่จะไม่ได้รับการบันทึกสำหรับงานพิมพ์ครั้งต่อไป โปรดดู [การปรับเลื่อนวัสดุพิมพ์ในขณะที่พิมพ์ในหน้า 123](#)

หากต้องการเปลี่ยนการเลื่อนวัสดุพิมพ์เป็นการถาวรให้ใช้ RIP หรือแผงควบคุมด้านหน้าสำหรับปรับเปลี่ยนค่าล่วงหน้าของวัสดุพิมพ์

โปรไฟล์อุณหภูมิ

การตั้งค่าหลักและการตั้งค่าขั้นสูงหลายอย่างเกี่ยวข้องกับการควบคุมอุณหภูมิ เนื่องจากเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้ได้งานพิมพ์ที่ถูกต้อง โดยให้นำหมึกสามารถเกาะตัวกับวัสดุพิมพ์ที่หลากหลายได้

หมายเหตุ: จะมีการหน่วงเวลาว่างระหว่างการเปลี่ยนค่ากับการดูผลลัพธ์ที่ได้ โปรดดูที่แผงควบคุมด้านหน้าเพื่อตรวจสอบอุณหภูมิที่แท้จริง

หมายเหตุ: หากคุณเลือกหน่วยการวัดเป็นภาษาอังกฤษ คุณอาจสังเกตเห็นความผิดปกติบางอย่างขณะที่เครื่องพิมพ์ทำงานในหน่วย เซลเซียสและแปลงค่า

เลือกจำนวนรอบการพิมพ์

การเพิ่มจำนวนรอบการพิมพ์จะช่วยเพิ่มคุณภาพการพิมพ์แต่จะลดความเร็วในการพิมพ์ลง

หมายเหตุ: ตารางต่อไปนี้ใช้สำหรับการจำกัดหมึกตามปกติ ถึงแม้ว่าจะระบุไว้เป็นอย่างอื่น


ชนิด	ชื่อของวัสดุพิมพ์	โหมดการพิมพ์ที่ใช้ได้		
ป้ายโฆษณา	ป้ายโฆษณา PVC ทัวไป	4p_4C_80	6p_6C_100	10p_6C_110
	ป้ายโฆษณา PVC โปรงแสงทัวไป	12p_6C_200	16p_6C_200	20p_6C_200
ไว้นิลแบบมีกาวในตัว	ไว้นิลทัวไปแบบมีกาวในตัว	6p_4C_80	8p_6C_100	10p_6C_110
	ไว้นิลโปรงแสงทัวไปแบบมีกาวในตัว	12p_6C_130	16p_6C_150	20p_6C_200

ชนิด	ชื่อของวัสดุพิมพ์	โหมดการพิมพ์ที่ใช้ได้		
กระดาษ	กระดาษทั่วไป	6p_4C_80	8p_6C_100	10p_6C_110
	กระดาษเคลือบทั่วไป	8p_6C_90	10p_6C_100	
	กระดาษตู้ไฟสองหลังทั่วไป	12p_6C_130	16p_6C_150	20p_6C_150
ฟิล์มและป้ายโฆษณา PP & PE	กระดาษสังเคราะห์ PP & PE ทั่วไป	12p_6C_80	16p_6C_80	20p_6C_90
	กระดาษสังเคราะห์ PP & PE โปร่งแสงทั่วไป	12p_6C_130	16p_6C_130	20p_6C_150
ฟิล์ม PET	ฟิล์มโพลีเอสเตอร์ทั่วไป	6p_4C_80	8p_6C_100	10p_6C_110
	ฟิล์มโปร่งแสงโพลีเอสเตอร์ทั่วไป	12p_6C_170	16p_6C_185	20p_6C_200
ผ้า	ผ้าทั่วไป	12p_6C_200	16p_6C_200	20p_6C_230
	ผ้าใบและผ้าเคลือบทั่วไป	10p_6C_110	12p_6C_110	

ความหมาย

- **XXp**: จำนวนรอบการพิมพ์
- **XXC**: จำนวนสี
- **XXX**: ความเข้มของหมึก

 **หมายเหตุ:** ดูการตั้งค่าเฉพาะเพิ่มเติมสำหรับวัสดุพิมพ์จากผู้จำหน่ายต่างๆ ได้ใน HP Substrate Finder ที่ <http://www.hp.com/go/latexmediafinder/>

 **หมายเหตุ:** หลังจากเลือกจำนวนรอบการพิมพ์ในหน้าจอ Add New Print Mode (เพิ่มโหมดการพิมพ์ใหม่) อย่าลืมรีเซ็ตโหมดการพิมพ์ของคุณเป็นค่าประเภทเริ่มต้นสำหรับโหมดการพิมพ์นั้น

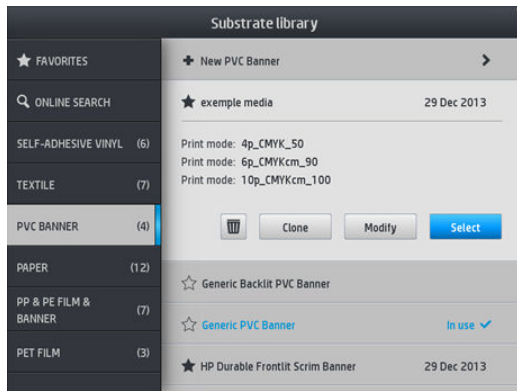
คำแนะนำ

- การพิมพ์ 2 ถึง 4 รอบให้คุณภาพที่ต่ำกว่า และช่วงสีอาจลดลงเล็กน้อย เนื่องจากหมึกทั้งหมดถูกจำกัดสำหรับการอบ
- ความละเอียดในการพิมพ์ 1200 dpi มีในโหมดการพิมพ์ 18 รอบเท่านั้น หากคุณต้องการจะใช้ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีการตั้งค่าล่วงหน้าของวัสดุพิมพ์เฉพาะสำหรับโหมดการพิมพ์นั้น เนื่องจากหากนำการตั้งค่าล่วงหน้าอื่นๆ มาใช้อาจไม่ได้คุณภาพการพิมพ์ตามที่ต้องการ
- สำหรับการตรวจการจับวางอย่างรวดเร็วบนวัสดุพิมพ์ราคาถูก ได้มีการเปิดใช้งานโหมดการพิมพ์ 2 รอบแบบใช้หมึกน้อย ซึ่งควรใช้กับวัสดุพิมพ์ที่เป็นกระดาษเท่านั้น เนื่องจากการอบอาจทำงานได้ไม่ถูกต้องสำหรับวัสดุพิมพ์ประเภทอื่นที่ใช้โหมดนี้

ลบค่าล่วงหน้าสำหรับวัสดุพิมพ์

คุณสามารถลบค่าล่วงหน้าของวัสดุพิมพ์ที่คุณเพิ่มเข้ามาด้วยตัวเองได้ แต่ไม่สามารถลบค่าล่วงหน้าที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ได้

หากต้องการทำเช่นนั้น ให้กดไอคอน  (ถังขยะ) ในหน้าจอ Substrate Library (ไลบรารีของวัสดุพิมพ์)




หากคุณลบค่าลงหน้าทิ้งไป คุณจะเสียตัวอ้างอิงการใช้งานและข้อมูลการพิมพ์ของวัสดุพิมพ์นั้นๆ จากนั้นแทนที่จะเห็นชื่อของวัสดุพิมพ์ คุณจะเห็น "Deleted substrate" (วัสดุพิมพ์ที่ถูกลบออก) ซึ่งอยู่ในข้อมูลการใช้งานและการพิมพ์


การพิมพ์ที่เร็วขึ้น

วิธีการที่ชัดเจนที่สุดในการเพิ่มความเร็วนั้นคือ ลดจำนวนรอบการพิมพ์ แม้ว่าวิธีการนี้มีแนวโน้มที่จะลดคุณภาพการพิมพ์ลง ควรพิจารณาสิ่งดังต่อไปนี้

- เมื่อมีรอบการพิมพ์ต่ำกว่า 8 รอบ คุณอาจจะเห็นเม็ดสีที่ยาบบ้างเพิ่มขึ้น
- เมื่อมีรอบการพิมพ์ต่ำกว่า 6 รอบ เครื่องพิมพ์จะเฝ้าต่อปัญหาในการเลื่อนวัสดุพิมพ์มากยิ่งขึ้น และคุณอาจจำเป็นต้องลดปริมาณหมึกพิมพ์เพื่อปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์
- เมื่อลดจำนวนรอบการพิมพ์ลง อาจหาอุณหภูมิการอบที่ดีที่สุดได้ยาก และจะยังมีโอกาสได้รับผลกระทบจากอุณหภูมิแวดล้อมและความชื้นมากขึ้น

ต่อไปนี้เป็นคำแนะนำเพิ่มเติมในการเพิ่มความเร็วนั้นของการพิมพ์

- การพิมพ์งานต่อเนื่องกันจะช่วยประหยัดเวลา เนื่องจากสามารถพิมพ์งานหนึ่งในขณะที่อีกงานหนึ่งกำลังอบอยู่
- ปิดการใช้งานเครื่องตัดผ่านซอฟต์แวร์ RIP หรือกดที่  (วัสดุพิมพ์) จากนั้นเลือก **Substrate handling options** (ตัวเลือกการจัดการวัสดุพิมพ์) > **Cutter** (เครื่องตัด) > **Off** (ปิด) การทำเช่นนี้จะช่วยประหยัดเวลาเมื่อสิ้นสุดกระบวนการพิมพ์สำหรับวัสดุพิมพ์ส่วนใหญ่ เมื่อเสร็จเรียบร้อยแล้ว อย่าลืมเปิดการใช้เครื่องตัดใหม่อีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** การพิมพ์งานเดียวนานกว่า 2 ชั่วโมงอาจทำให้อายุการใช้งานหัวพิมพ์สั้นลงได้

โปรดดู [เครื่องพิมพ์ทำงานซ้ำในหน้า 175](#)

การปรับเทียบสี

จุดประสงค์ของการปรับเทียบสีคือ เพื่อผลิตสีที่มีความสม่ำเสมอโดยการใช้หัวพิมพ์ หมึก และวัสดุพิมพ์เฉพาะ และทำงานในสภาพแวดล้อมเฉพาะ หลังจากปรับเทียบสีแล้ว คุณสามารถคาดหวังงานพิมพ์ที่คล้ายคลึงกันมากจากเครื่องพิมพ์ของคุณในโอกาสที่แตกต่างกัน

วัสดุพิมพ์แต่ละชิ้นจะต้องได้รับการปรับเทียบอย่างอิสระจากกัน

 **หมายเหตุ:** การปรับเทียบสีอาจทำงานไม่ได้ไม่ถูกต้องกับหมึกพิมพ์ไม่ใช่ของ HP

กรณีที่วัสดุพิมพ์ไม่ได้มีการปรับเทียบ ก็จะไม่มีการเลือก **Calibrate** (ปรับเทียบ) และ **Reset** (รีเซ็ต) ให้ใช้งาน:

- วัสดุพิมพ์ที่ใส่อยู่นี้และมีค่าล่วงหน้าเป็นแบบทั่วไป
- วัสดุพิมพ์ที่ใส่อยู่นี้และมีค่าล่วงหน้าที่ไม่สามารถแก้ไขได้
- วัสดุพิมพ์ที่ใส่อยู่นี้และไม่เหมาะกับการปรับเทียบสี

สามารถเปิดใช้การปรับเทียบสีได้จากแผงควบคุมด้านหน้า หลังจากกด **Modify preset** (ปรับเปลี่ยนค่าล่วงหน้า) หรือเมื่อทำการเพิ่มวัสดุพิมพ์ใหม่เข้าไป

ในเค้าโครง กระบวนการประกอบด้วยขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. พิมพ์เป้าหมายที่ใช้ปรับเทียบออกมา
2. ทำการวัดสีที่อยู่บนเป้าหมายที่ใช้ปรับเทียบออกมาโดยอัตโนมัติ
3. ผลการวัดค่าที่ได้จากเป้าหมายที่ใช้ปรับเทียบ จะถูกนำไปปรับเทียบกับค่าอ้างอิงภายใน เพื่อคำนวณเป็นตารางปรับเทียบที่จำเป็นต่อการพิมพ์ต่อเนื่องบนวัสดุพิมพ์ที่ใส่อยู่

จะมีการนำตารางการปรับเทียบสีมาตรฐานจากโรงงานมาใช้หากไม่เคยมีการปรับเทียบสีมาก่อนเลย ครั้งแรกที่เรียกใช้การปรับเทียบสี งานพิมพ์ที่ปัจจุบันก็จะใช้เป็นตัวอ้างอิง และยังจะใช้ตารางการปรับเทียบสีมาตรฐานต่อไป ซึ่งหมายความว่า หลังจากการปรับเทียบสี ในครั้งแรกที่พิมพ์ออกมาไม่ได้เปลี่ยนแปลงแต่จะถูกบันทึกไว้เป็นตัวอ้างอิงสำหรับการปรับเทียบในอนาคต จากนั้นจะเปรียบเทียบการปรับเทียบสีของเป้าหมายกับสีอ้างอิงที่บันทึกเก็บไว้ เพื่อคำนวณตารางการปรับเทียบใหม่สำหรับงานพิมพ์ต่อเนื่องบนวัสดุพิมพ์ประเภทนั้นๆ


บนแผงควบคุมด้านหน้า คุณสามารถลบตารางการปรับเทียบปัจจุบัน แล้วปล่อยให้ตารางการปรับเทียบสีมาตรฐานจากโรงงานให้เปิดใช้งาน เหมือนหนึ่งว่าวัสดุพิมพ์นั้นๆ ไม่เคยได้รับการปรับเทียบมาก่อน กด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Image quality maintenance** (การดูแลรักษาคุณภาพของภาพ) > **Color calibration** (การปรับเทียบสี) > **Reset to factory** (รีเซ็ตเป็นค่าจากโรงงาน)

ไม่แนะนำให้ใช้การปรับเทียบสีดังกล่าวข้างต้นสำหรับวัสดุพิมพ์ประเภทต่อไปนี้ สำหรับวัสดุพิมพ์เหล่านี้ บางอย่างสามารถปรับเทียบได้โดยการใช้อุปกรณ์วัดสีภายนอก ที่ทำงานด้วย RIP จากภายนอก

- วัสดุพิมพ์แบบไม่ทึบแสง เช่น ฟิล์มใส และวัสดุพิมพ์โปร่งแสง
- วัสดุพิมพ์ที่มีพื้นผิวไม่สม่ำเสมอ เช่น โวนิลลาอะคริลิก และวัสดุพิมพ์ที่ละเอียดเป็นช่องหน้าต่าง
- วัสดุพิมพ์แบบมีรูพรุนซึ่งจำเป็นต้องใช้ที่เก็บหมึก

วัสดุพิมพ์ที่เหมาะสมกับการปรับเทียบสีได้แก่ โวนิลแบบมีกาวที่มีผิวเรียบ (ไม่มีการละหรือเป็นรู) ป้ายโฆษณา PVC และกระดาษ

วัสดุพิมพ์บางอย่างจำเป็นต้องใช้ล้อม้วนเก็บในการพิมพ์ อย่างไรก็ตาม ล้อม้วนเก็บอาจใช้ไม่ได้ผลเมื่อเกิดการเลื่อนถอยหลังของวัสดุพิมพ์ระหว่างขั้นตอนการพิมพ์และการสแกนในการปรับเทียบสีในการปรับเทียบสีขณะที่ล้อม้วนเก็บทำงานอยู่ให้ปฏิบัติตามนี้:

1. ตรวจสอบว่าเปิดใช้งานล้อม้วนเก็บแล้ว บนแผงควบคุมด้านหน้าให้กด  (วัสดุพิมพ์) จากนั้นกด **Enable take-up reel** (เปิดใช้งานล้อม้วนเก็บ)
2. ดึงทิศทางการหมุนของล้อม้วนเก็บไว้ที่ตำแหน่งปิด โปรดดู [ถอดล้อม้วนเก็บในหน้า 82](#)
3. หมุนล้อม้วนเก็บย้อนกลับด้วยตัวเอง โดยใช้ปุ่มบนมอเตอร์ล้อม้วนเก็บ เพื่อม้วนเก็บวัสดุพิมพ์และยกแท่งถ่วงน้ำหนักขึ้นลงกับแกนหมุนของล้อม้วนเก็บ
4. ดึงใช้การปรับเทียบสีจากแผงควบคุมด้านหน้า
5. เมื่อทำการปรับเทียบสีเสร็จเรียบร้อยแล้ว คุณสามารถรีเซ็ตทิศทางการหมุนของล้อม้วนเก็บใหม่ได้

การปรับเทียบสีสำหรับเครื่องพิมพ์รุ่น 315 หรือ 335

พิมพ์ผังทดสอบปรับเทียบสีโดยใช้ โหมดการพิมพ์ที่กำหนดไว้ตายตัว โดยมีจำนวนรอบการพิมพ์ที่สูง และมีการตั้งค่าการอบและทำให้ให้ไว้ตายตัว เพื่อให้แน่ใจในงานพิมพ์ที่มีความสม่ำเสมอ อย่างไรก็ตามพารามิเตอร์ที่มีผลต่อการเลื่อนสีของสีพิมพ์นั้นควรมีการปรับจูนอย่างละเอียด และควรทำความสะอาดหัวพิมพ์ก่อนที่จะเริ่มปรับเทียบสีครั้งแรก

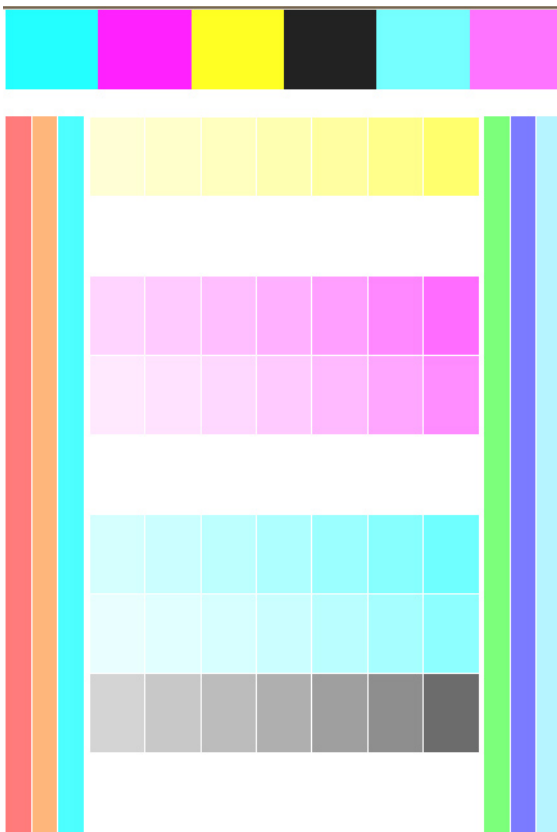
ในการเริ่มปรับเทียบสีของวัสดุพิมพ์ที่ใส่จากแผงควบคุมด้านหน้าให้เลือก  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Image quality maintenance**

(การดูแลรักษาคุณภาพของภาพ) > **Color calibration** (การปรับเทียบสี) > **Calibrate** (ปรับเทียบ) นอกจากนี้ ยังสามารถเลือกใช้การปรับเทียบสี ในขณะที่ทำการพิมพ์วัสดุพิมพ์ใหม่ได้อีกด้วย (โปรดดู [เพิ่มวัสดุพิมพ์ใหม่ในหน้า 101](#))

 **หมายเหตุ:** สามารถปรับเทียบได้เฉพาะวัสดุพิมพ์ที่มีขนาดความกว้างอย่างน้อย 61 ซม. เท่านั้น

การปรับเทียบเป็นกระบวนการอัตโนมัติทั้งหมด และสามารถดำเนินการได้โดยไม่ต้องเฝ้าควบคุมหลังจากที่คุณได้ใส่วัสดุพิมพ์ประเภทที่คุณต้องการปรับเทียบแล้ว กระบวนการดังกล่าวจะใช้เวลาประมาณ 15 นาที และมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. พิมพ์ผังทดสอบปรับเทียบสีออกมา ซึ่งในผังจะแสดงแถบต่างๆ ตามความหนาแน่นของหมึกแต่ละสีที่ใช้ในเครื่องพิมพ์ของคุณ



2. เซนเซอร์ตรวจจับเส้นจะทำการสแกนผังทดสอบดังกล่าว หากสแกนไม่สำเร็จ จะแสดงข้อความบนแผงควบคุมด้านหน้า โปรดดู [รหัสข้อผิดพลาดบนแผงควบคุมด้านหน้าในหน้า 177](#)
3. จากค่าที่เซนเซอร์ตรวจจับเส้นวัดได้ เครื่องวัดจะคำนวณตารางแก้ไขตามจำเป็น สำหรับนำไปใช้กับงานพิมพ์เพื่อให้มีความสม่ำเสมอของสีบนวัสดุพิมพ์ประเภทนั้น

การปรับเทียบควรทำในสถานการณ์ต่อไปนี้

- เมื่อมีคำแนะนำว่าวัสดุพิมพ์ใหม่นั้นยังไม่เคยได้รับการปรับเทียบมาก่อนเลย
- เมื่อเฝ้าตามที่สังเกตเห็นความแตกต่างของสีระหว่างงานพิมพ์ต่างๆ อย่างมาก ความแตกต่างของสีมักมีสาเหตุหลักมาจากอายุและการสึกหรอของหัวพิมพ์, การติดตั้งหัวพิมพ์ และการเปลี่ยนแปลงต่างๆ เกี่ยวกับลักษณะของวัสดุพิมพ์แต่ละม้วน

คุณสามารถตรวจสอบสถานะการปรับเทียบสีของวัสดุพิมพ์ได้โดยกด



(วัสดุพิมพ์) บนแผงควบคุมด้านหน้า

- สถานะ **Recommended** (ที่แนะนำ) แสดงว่าวัสดุพิมพ์นี้ไม่เคยได้รับการปรับเทียบมาก่อนเลยในกรณีนี้ จะนำเอาตารางสีเริ่มต้นจากโรงงานไปใช้ในงานพิมพ์ เนื่องจากไม่มีตัวอ้างอิงกำหนดเอาไว้ หลังจากที่ได้ทำการปรับเทียบสีประมาณหนึ่งหรือสองครั้ง การกดปุ่ม **Reset** (รีเซ็ต) จะเป็นการพากลับสู่สถานะที่แนะนำ
- สถานะ **Done** (เสร็จสมบูรณ์) แสดงว่าได้ทำการปรับเทียบสีของวัสดุพิมพ์นี้เสร็จเรียบร้อยแล้วอย่างน้อยหนึ่งครั้ง จึงมีการกำหนดเป็นตัวอ้างอิงสีได้
- สถานะ **Obsolete** (ล้าสมัย) แสดงว่าการปรับเทียบสีครั้งสุดท้ายนั้นล้าสมัย ตัวอย่างเช่น จะตั้งค่าสถานะการปรับเทียบสีเป็น Obsolete (ล้าสมัย) เมื่อมีการเปลี่ยนหัวพิมพ์ ส่วนการอ้างอิงสีก็ยังคงค่าที่กำหนดอยู่
- **N/A** แสดงว่าวัสดุพิมพ์นี้ไม่สามารถทำการปรับเทียบสีได้



หมายเหตุ: วัสดุพิมพ์โดยทั่วไปจะไม่สามารถปรับเทียบสีได้ แม้ว่าวัสดุพิมพ์ดังกล่าวนี้อาจมีความเหมาะสมที่จะทำการปรับเทียบสี คุณสามารถเปลี่ยนแบบการปรับเทียบสีจากวัสดุพิมพ์ที่ใช้กันมากที่สุดก็ได้



คำแนะนำ: หากการปรับเทียบสีไม่สำเร็จ ควรลองใหม่อีกครั้ง

คำแนะนำ: หากการปรับเทียบสีในครั้งแรกที่ใส่วัสดุใหม่ไม่ประสบความสำเร็จให้กดปุ่ม **Reset** (รีเซ็ต) ก่อนที่จะลองใหม่อีกครั้ง

การปรับเทียบสีสำหรับเครื่องพิมพ์รุ่น 365 หรือ 375

พิมพ์ผังทดสอบปรับเทียบสีโดยใช้โหมดการพิมพ์ที่กำหนดไว้ตายตัว โดยมีจำนวนรอบการพิมพ์ที่สูง และมีการตั้งค่าการอบและทำให้แห้งไว้ตายตัว เพื่อให้แน่ใจในงานพิมพ์ที่มีความสม่ำเสมอ อย่างไรก็ตามพารามิเตอร์ที่มีผลต่อการเลือกวัสดุพิมพ์นั้นควรมีการปรับจูนอย่างละเอียดและควรทำความเข้าใจหัวพิมพ์ก่อนที่จะเริ่มปรับเทียบสีครั้งแรก

ในการเริ่มปรับเทียบสีของวัสดุพิมพ์ที่ใส่จากแผงควบคุมด้านหน้า ให้เลือก



(การตั้งค่า) จากนั้นกด **Image quality maintenance**

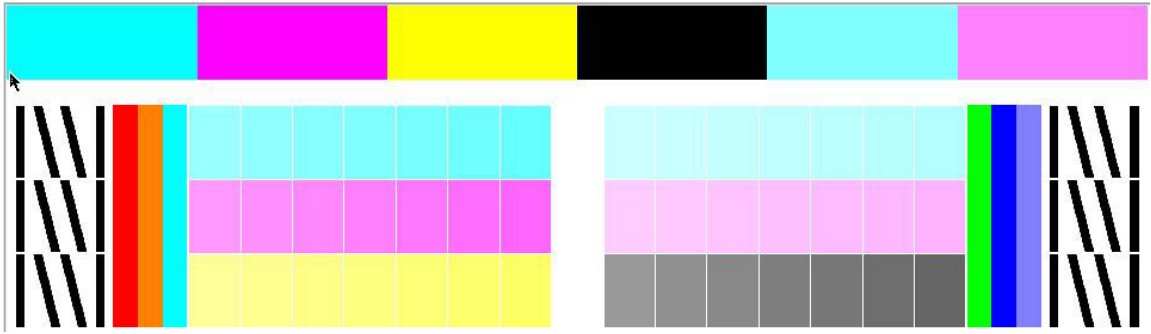
(การดูแลรักษาคุณภาพของภาพ) > **Color calibration** (การปรับเทียบสี) > **Calibrate** (ปรับเทียบ) นอกจากนี้ ยังสามารถศึกษาวิธีการปรับเทียบสี ในขณะที่ทำการเพิ่มวัสดุพิมพ์ใหม่ได้อีกด้วย (โปรดดู [เพิ่มวัสดุพิมพ์ใหม่ในหน้า 101](#))



หมายเหตุ: สามารถปรับเทียบได้เฉพาะวัสดุพิมพ์ที่มีขนาดความกว้างอย่างน้อย 61 ซม. เท่านั้น

การปรับเทียบเป็นกระบวนการอัตโนมัติทั้งหมด และสามารถดำเนินการได้โดยไม่ต้องเฝ้าควบคุมหลังจากที่คุณได้ใส่วัสดุพิมพ์ประเภทที่คุณต้องการปรับเทียบแล้ว กระบวนการดังกล่าวจะใช้เวลาประมาณ 15 นาที และมีขั้นตอนดังต่อไปนี้:

1. พิมพ์ผังทดสอบปรับเทียบสีออกมา ซึ่งในผังจะแสดงแถบต่างๆ ตามความหนาแน่นของหมึกแต่ละสีที่ใช้ในเครื่องพิมพ์ของคุณ



2. HP Embedded Spectrophotometer จะทำการสแกนฝั่งทดสอบดังกล่าว หากสแกนไม่สำเร็จ จะแสดงข้อความบนแผงควบคุมด้านหน้า โปรดดู [รหัสข้อผิดพลาดบนแผงควบคุมด้านหน้า ในหน้า 177](#)
3. จากการวัดที่ทำโดยเครื่องวัดการดูดกลืนแสง เครื่องพิมพ์จะคำนวณตารางความถูกต้องที่จำเป็นมาใช้กับงานพิมพ์ของคุณ เพื่อให้ได้การพิมพ์ที่สม่ำเสมอบนวัสดุพิมพ์ประเภทนั้น

การปรับเทียบควรทำในสถานการณ์ต่อไปนี้


- เมื่อมีคำแนะนำว่าวัสดุพิมพ์ใหม่นั้นยังไม่เคยได้รับการปรับเทียบมาก่อนเลย
- เมื่อไรก็ตามที่คุณสังเกตเห็นความแตกต่างของสีระหว่างงานพิมพ์ต่างๆ อย่างมาก ความแตกต่างของสีก็มีสาเหตุหลักมาจากอายุและการสึกหรอของหัวพิมพ์, การติดตั้งหัวพิมพ์ และการเปลี่ยนแปลงต่างๆ เกี่ยวกับลักษณะของวัสดุพิมพ์แต่ละม้วน


คุณสามารถตรวจสอบสถานะการปรับเทียบสีของวัสดุพิมพ์ได้โดยกด



(วัสดุพิมพ์) บนแผงควบคุมด้านหน้า

- สถานะ **Recommended** (ที่แนะนำ) แสดงว่าวัสดุพิมพ์นี้ไม่เคยได้รับการปรับเทียบมาก่อนเลยในกรณีนี้ จะนำเอาตารางสีเริ่มต้นจากโรงงานไป ใช้ในงานพิมพ์ เนื่องจากไม่มีตัวอ้างอิงกำหนดเอาไว้ หลังจากที่ได้ทำการปรับเทียบสีประมาณหนึ่งหรือสองครั้ง การกดปุ่ม **Reset** (รีเซ็ต) จะเป็นการพาคลับสู่สถานะที่แนะนำ
- สถานะ **Done** (เสร็จสมบูรณ์) แสดงว่าได้ทำการปรับเทียบสีของวัสดุพิมพ์นี้เสร็จเรียบร้อยแล้วอย่างน้อยหนึ่งครั้ง จึงมีการกำหนดเป็นตัวอ้างอิงสีได้
- สถานะ **Obsolete** (ล้าสมัย) แสดงว่าการปรับเทียบสีครั้งสุดท้ายนั้นล้าสมัย ตัวอย่างเช่น จะตั้งค่าสถานะการปรับเทียบสีเป็น Obsolete (ล้าสมัย) เมื่อมีการเปลี่ยนหัวพิมพ์ ส่วนการอ้างอิงสีก็ยังคงค่าที่กำหนดอยู่
- **N/A** แสดงว่าวัสดุพิมพ์นี้ไม่สามารถทำการปรับเทียบสีได้

 **หมายเหตุ:** วัสดุพิมพ์โดยทั่วไปจะไม่สามารถปรับเทียบสีได้ แม้ว่าวัสดุพิมพ์ดังกล่าวนั้นอาจมีความเหมาะสมที่จะทำการปรับเทียบสี คุณสามารถเปลี่ยนแบบการปรับเทียบสีจากวัสดุพิมพ์ที่ใช้กันมากที่สุดก็ได้

 **คำแนะนำ:** หากการปรับเทียบสีไม่สำเร็จ ควรลองใหม่อีกครั้ง

คำแนะนำ: หากการปรับเทียบสี ในครั้งแรกที่ใส่วัสดุใหม่ไม่ประสบความสำเร็จให้กดปุ่ม **Reset** (รีเซ็ต) ก่อนที่จะลองใหม่อีกครั้ง

ความสม่ำเสมอของสีระหว่างเครื่องพิมพ์หลายเครื่อง (เฉพาะรุ่น 365, 375 เท่านั้น)



คุณสามารถปรับเทียบสีข้ามระหว่างเครื่องพิมพ์สองเครื่องขึ้นไปสำหรับวัสดุพิมพ์ที่เฉพาะเจาะจงได้ หลังจากปรับเทียบข้ามเครื่องแล้ว คุณสามารถคาดหวังว่าจะได้รับงานพิมพ์ที่คล้ายคลึงกันมากกับเครื่องพิมพ์เครื่องใดเครื่องหนึ่งเมื่อใช้วัสดุแบบเดียวกัน

1. เลือกเครื่องพิมพ์ A เป็นตัวอ้างอิง แล้วใช้เครื่องพิมพ์ดังกล่าวปรับเทียบสีสำหรับวัสดุพิมพ์ที่ต้องการ โปรดดู [การปรับเทียบสีในหน้า 106](#)
2. ส่งออกค่าสีของหน้าของวัสดุพิมพ์ที่ปรับเทียบเสร็จแล้ว โปรดดู [HP Media Locator](#) ในหน้า 98
3. นำเข้าค่าสีของหน้าของวัสดุพิมพ์จากขั้นตอนที่ 2 ลงในเครื่องพิมพ์ B โปรดดู [HP Media Locator](#) ในหน้า 98
4. ปรับเทียบสีจากค่าสีของหน้าที่ได้มานั้นกับเครื่องพิมพ์ B
5. ตอนนี้นี้อัตราสีที่พิมพ์บนวัสดุพิมพ์ดังกล่าวด้วยเครื่องพิมพ์ A และ B ควรจะคล้ายคลึงกันมาก
6. ในการเพิ่มเครื่องพิมพ์ (C, D และอื่นๆ) ให้ทำเหมือนที่ดำเนินการกับเครื่องพิมพ์ B

โปรไฟล์ ICC

การปรับเทียบสี ให้สีที่สม่ำเสมอ แต่สีที่สม่ำเสมออาจไม่ใช่สีที่ถูกต้องแม่นยำ เช่น หากเครื่องพิมพ์ของคุณพิมพ์ทุกสีเพื่อให้เป็นสีดำ สีของงานพิมพ์อาจมีความสม่ำเสมอ แต่สีเหล่านั้นไม่ถูกต้องแม่นยำ

เพื่อพิมพ์สีอย่างถูกต้องแม่นยำ จำเป็นต้องแปลงค่าสี ไนไฟล์ของคุณให้เป็นค่าสีที่จะให้สีที่ถูกต้องจากเครื่องพิมพ์ของคุณ หมึกของคุณ โหมดพิมพ์ และวัสดุพิมพ์ของคุณ โปรไฟล์ ICC เป็นข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ หมึก โหมดพิมพ์ และวัสดุพิมพ์รวมกัน ซึ่งมีข้อมูลทั้งหมดที่จำเป็นสำหรับการแปลงสีเหล่านี้

Raster Image Processor (RIP) ของคุณอาจทำการแปลงสีเหล่านี้ได้ หากเสนอให้ทำได้ มิใช่กระทำโดยเครื่องพิมพ์ คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้โปรไฟล์ ICC ได้ในเอกสารประกอบที่มากับซอฟต์แวร์ของคุณและ RIP ของคุณ

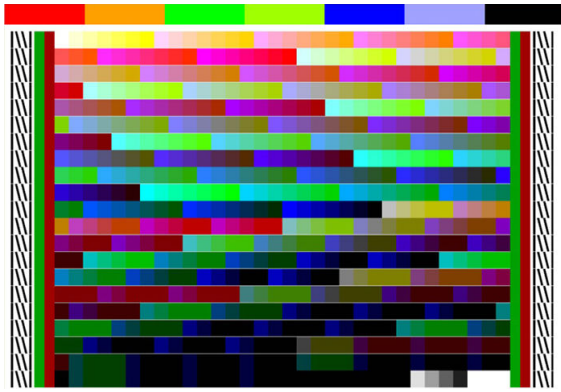
นอกจากโปรไฟล์ ICC ที่ใช้สำหรับการพิมพ์ คุณอาจต้องการปรับเทียบและสร้างโปรไฟล์หน้าจอของคุณ (อุปกรณ์แสดงผล) เพื่อที่สีที่คุณเห็นบนหน้าจอจะได้ใกล้เคียงกับสีที่คุณเห็นบนงานพิมพ์ของคุณมากที่สุด

การสร้างโปรไฟล์สีด้วยเครื่องพิมพ์รุ่น 365 หรือ 375

เมื่อมีการเพิ่มหรือการแก้ไขวัสดุพิมพ์ จะสามารถสร้างโปรไฟล์ ICC ขึ้นมาให้กับวัสดุพิมพ์และโหมดพิมพ์ที่มีอยู่ได้โดยอัตโนมัติ ดู [เพิ่มวัสดุพิมพ์ใหม่ในหน้า 101](#) และ [ปรับเปลี่ยนค่าสีของหน้าของวัสดุพิมพ์ในหน้า 100](#)

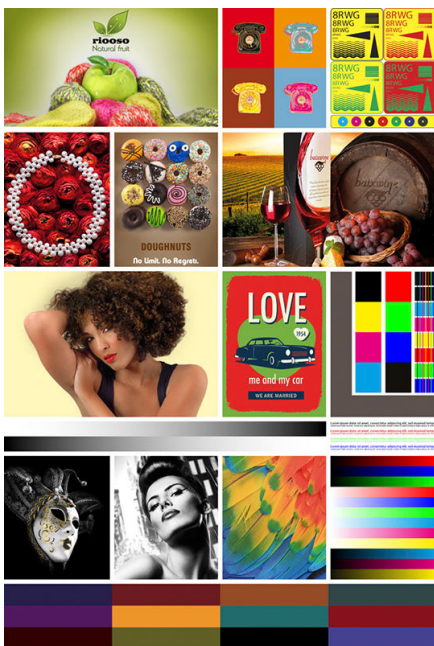
หลังจากกดปุ่ม **Create ICC profile** (สร้างโปรไฟล์ ICC) จะเกิดกระบวนการดังต่อไปนี้:

1. พิมพ์ทดสอบการสร้างโปรไฟล์ของวัสดุพิมพ์ที่ใส่ตามโหมดการพิมพ์ที่เลือก
2. HP Embedded Spectrophotometer จะทำการวัดค่าจากฝั่งทดสอบที่พิมพ์ออกมา
3. การวัดค่าสีจะเกี่ยวข้องกับค่าสีเป้าหมายตามเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์ เพื่อสร้างโปรไฟล์ ICC
4. โปรไฟล์ ICC ดังกล่าวจะถูกจัดเก็บเป็นค่าสีของหน้าของวัสดุพิมพ์สำหรับโหมดการพิมพ์นั้น



หมายเหตุ: ถึงแม้จะสามารถนำโปรไฟล์สีจากโหมดการพิมพ์หนึ่งๆ ไปใช้กับการพิมพ์ในโหมดการพิมพ์อื่นได้ แต่การสร้างโปรไฟล์ด้วยโหมดการพิมพ์เดียวกันที่ใช้สำหรับการพิมพ์เท่านั้นจึงจะทำให้ได้สีที่ถูกต้องที่สุด ตัวอย่างเช่น หากคุณใช้โปรไฟล์สีซึ่งได้จากโหมดการพิมพ์มาตรฐาน 12 รอบในโหมดการพิมพ์ความถี่สูง 8 รอบ คุณอาจเห็นความแตกต่างของสี

คำแนะนำ: ในการทดสอบโปรไฟล์ ICC ที่เพิ่งสร้างขึ้นกับภาพทดสอบที่มีอยู่ภายใน ให้กดปุ่ม **Print Test Image** (พิมพ์ภาพทดสอบ) ภาพต่อไปนี้พิมพ์ด้วยโปรไฟล์ ICC ที่ภาพนั้นใช้งานอยู่



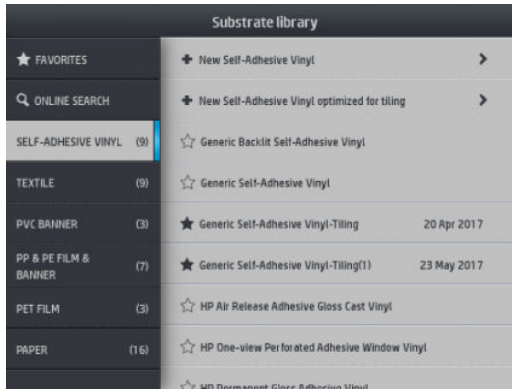
การปรับปรุงความสม่ำเสมอของสีเมื่อพิมพ์แบบเรียงต่อกัน

วิธีที่ง่ายที่สุดในการปรับปรุงความสม่ำเสมอของสีเมื่อต้องพิมพ์แบบเรียงต่อกันก็คือ การปรับให้เหมาะสำหรับวัสดุพิมพ์แบบเรียงต่อกัน

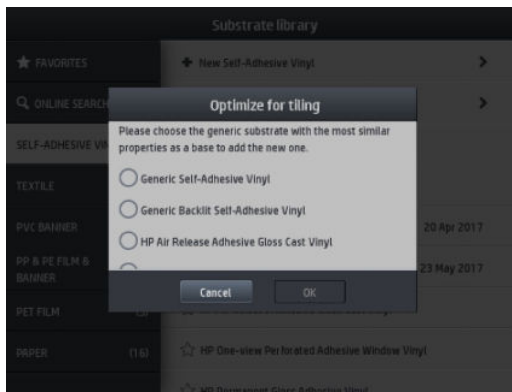
หมายเหตุ: การปรับทั้งหมดที่เหมาะสมสำหรับวัสดุพิมพ์แบบเรียงต่อกันจะมีค่าเริ่มต้นความหน่วงระหว่างแถวอยู่ที่ 1 วินาที เพื่อให้ได้สีที่สม่ำเสมอที่สุด คุณสามารถเปลี่ยนค่าดังกล่าวได้ แต่ไม่อาจรับประกันเรื่องความสม่ำเสมอของสี ได้

1. เมื่ออยู่ในแคล์ววัสดุพิมพ์ให้เลือกกลุ่มวัสดุพิมพ์เพื่อปรับปรุงสำหรับการพิมพ์แบบเรียง

หมายเหตุ: ตัวเลือกลงกล่าวใช้ ได้เฉพาะกับกลุ่มวัสดุพิมพ์ที่รองรับเท่านั้น (เช่น SAV ป้าย และวอลล์เปเปอร์)

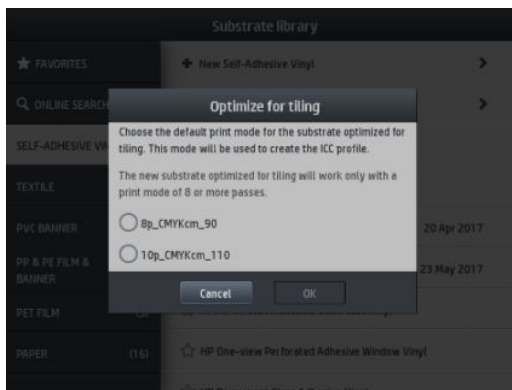


2. เลือกที่ new family substrate optimized for tiling (วัสดุพิมพ์กลุ่มใหม่ที่ปรับให้เหมาะสำหรับการพิมพ์แบบเรียงต่อกัน)
3. เลือกวัสดุพิมพ์ที่มีค่าใกล้เคียงมากที่สุดเพื่อใช้เป็นฐานหลัก

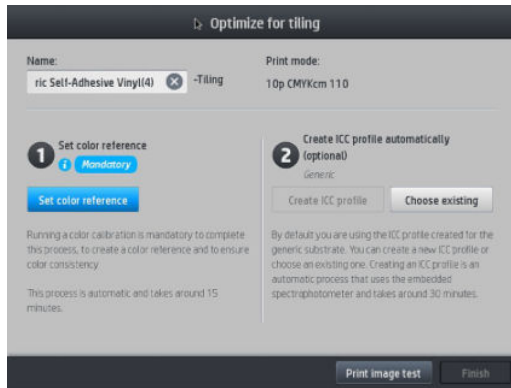


4. เลือกโหมดการพิมพ์เพื่อสร้างโปรไฟล์ ICC

หมายเหตุ: จำนวนรอบการพิมพ์ต้องไม่ต่ำกว่า 8 ครั้ง โดยจะปรากฏเฉพาะโปรไฟล์ที่มีค่ามากกว่า 8 ครั้งเท่านั้น หากไม่มีโปรไฟล์ใดที่มีค่าตั้งแต่ 8 ขึ้นไป จะปรากฏค่าเริ่มต้นขึ้นแทน



5. กำหนดค่าอ้างอิงสีและสร้างโปรไฟล์ ICC



📝 สิ่งสำคัญ: คุณต้องปรับเทียบสีเมื่อมีการใช้ โหมมการพิมพ์ลักษณะนี้

📝 หมายเหตุ: ชื่อของวัสดุพิมพ์จะถูกเติมต่อท้ายเพื่อให้ทราบว่าเป็นการพิมพ์แบบจัดเรียง โดยคุณแก้ไขชื่อได้ แต่ไม่สามารถลบข้อความต่อท้ายได้

6. คุณสามารถส่งออกค่าวัสดุพิมพ์จากเครื่องพิมพ์หนึ่งไปยังอีกเครื่องหนึ่งได้ในกรณีที่ใช้โปรไฟล์ที่นำซ้ำ คุณควรมีการปรับเทียบสี ในเครื่องพิมพ์เครื่องใหม่

📝 สิ่งสำคัญ: วัสดุพิมพ์แบบจัดเรียงอาจไม่สามารถใช้กับเฟิร์มแวร์รุ่นเก่าได้

5 การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์

- [คำแนะนำในการพิมพ์ทั่วไป](#)
- [แอปพลิเคชัน Quick Solutions \(การแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว\) \(เฉพาะรุ่น 365 และ 375 เท่านั้น\)](#)
- [การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ที่พบบ่อยที่สุด](#)

คำแนะนำในการพิมพ์ทั่วไป



ใช้วิธีการดังต่อไปนี้เมื่อคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์:


- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าประเภทของวัสดุพิมพ์ที่คุณเลือกบนแผงควบคุมด้านหน้า และในซอฟต์แวร์ RIP ของคุณเป็นประเภทของวัสดุพิมพ์เดียวกันที่ใส่ไว้ในเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปรับตั้งวัสดุพิมพ์เรียบร้อยแล้ว (รวมทั้งการเลื่อนวัสดุพิมพ์, หัวพิมพ์ และการปรับเทียบสี)

⚠ ข้อควรระวัง: หากประเภทวัสดุพิมพ์ที่เลือกไว้ไม่ถูกต้อง คุณอาจได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพไม่ดีและมีสีผิดเพี้ยน รวมทั้งอาจทำให้หัวพิมพ์ได้รับความเสียหาย

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้การตั้งค่าล่วงหน้าของวัสดุพิมพ์ที่ถูกต้องกับ, โป้ไฟล์ ICC ที่ถูกต้อง หรือได้ทำตามขั้นตอนที่ถูกต้องเพื่อสร้างการตั้งค่าล่วงหน้าของวัสดุพิมพ์ใหม่ (โปรดดู [เพิ่มวัสดุพิมพ์ใหม่ในหน้า 101](#))
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในซอฟต์แวร์ RIP ของคุณ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมที่เครื่องพิมพ์ตั้งอยู่ (อุณหภูมิ ความชื้น) นั้นอยู่ในระดับที่แนะนำ โปรดดู [ข้อมูลจำเพาะด้านสภาพแวดล้อมในหน้า 187](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกของคุณยังไม่เลยวันหมดอายุ โปรดดู [การดูแลรักษาตลับหมึกในหน้า 139](#)
- หลีกเลี่ยงการสัมผัสวัสดุพิมพ์ระหว่างดำเนินการพิมพ์
- การพยายามพิมพ์งานที่ใช้หมึกในปริมาณมากด้วยโหมดความเร็วสูง (โดยปกติ 6 รอบการพิมพ์หรือต่ำกว่า) อาจทำให้ได้งานพิมพ์ที่แห้งไม่สนิท และ/หรือเกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพของงานพิมพ์ได้ ควรใช้โหมดที่มีรอบการพิมพ์สูงเมื่อคุณพิมพ์งานที่ใช้หมึกปริมาณมากหรือเพิ่มอุณหภูมิของการอบ โปรดทราบว่า การเพิ่มอุณหภูมิของการอบอาจทำให้วัสดุพิมพ์มีรูปร่างผิดปกติได้ (โปรดดู [วัสดุพิมพ์ฉีดรูปร่างหรือมีรอยยับในหน้า 90](#))

แอปพลิเคชัน Quick Solutions (การแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว) (เฉพาะรุ่น 365 และ 375 เท่านั้น)

แอปพลิเคชัน Quick Solutions ดังกล่าวนี้อาจช่วยให้คุณปรับตั้งเครื่องพิมพ์ในกรณีที่เกิดความผิดปกติในการทำงาน

โดยสามารถเปิดใช้แอปพลิเคชันได้ด้วยการกด  จากแผงควบคุมด้านหน้า

แอปพลิเคชันประกอบด้วยสี่ส่วนหลักซึ่งมีหน้าที่การทำงานต่างกันไป:

- **Generic solutions** (โซลูชันทั่วไป): ส่วนนี้จะมีโซลูชันทั่วไปเพื่อปรับตั้งเครื่องพิมพ์อีกครั้ง โซลูชันทั่วไปแต่ละโซลูชันเป็นชุดการดำเนินการที่ทำงานพร้อมกัน
- **Test plots** (พล็อตทดสอบ): พล็อตทดสอบที่มีทั้งหมดสามารถเรียกใช้ได้จากส่วนนี้

- **Maintenance routines** (กระบวนการบำรุงรักษา): กระบวนการบำรุงรักษาสำหรับเครื่องพิมพ์แบบต่างๆ มีอยู่ในส่วนนี้
- **Image problems** (ปัญหาเกี่ยวกับรูปภาพ): ส่วนนี้ประกอบด้วยปัญหาที่เกี่ยวกับรูปภาพที่อาจเกิดขึ้นซึ่งอาจพบเมื่อปรับตั้งเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง โดยจะมีขั้นตอนดำเนินการที่เป็นไปได้ที่สามารถช่วยแก้ปัญหาดังกล่าว และจัดเรียงลำดับตามประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหา

การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์



ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ (315, 335)



ขั้นตอนแรก คุณอาจปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ได้โดยใช้คำสั่งเดียว บนแผงควบคุมด้านหน้า ให้กด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด

Image-quality maintenance (การดูแลรักษาคุณภาพของภาพ) > **Optimize print quality** (ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์)

เป็นการกู้คืนหัวพิมพ์, ปรับตำแหน่ง และปรับเทียบสีเป็นประจำ เพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพที่ดีที่สุดโดยอัตโนมัติในขั้นตอนเดียว ซึ่งกระบวนการทั้งหมดนี้ เครื่องพิมพ์สามารถใช้ผลได้ถึง 30 นาที

หากยังประสบปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพของงานพิมพ์ คุณสามารถปฏิบัติตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ได้โดยการพิมพ์ การแปล และทำให้ถูกต้อง

คุณสามารถสั่งพิมพ์ผังทดสอบทั้งหมดที่เดียว เพื่อแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพงานพิมพ์ของคุณให้สมบูรณ์ บนแผงควบคุมด้านหน้า ให้กด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Image-quality maintenance** (การดูแลรักษาคุณภาพของภาพ) > **Print all test plots** (พิมพ์ผังทดสอบทั้งหมด)

หรือคุณสามารถพิมพ์ผังทดสอบแต่ละผังเพื่อแก้ไขคุณภาพงานพิมพ์ที่เฉพาะเจาะจง เช่น หัวฉีด ปรับตำแหน่ง ปรับให้เหมาะสม หรือการเลื่อนหัวพิมพ์ ดังที่อธิบายไว้ด้านล่างนี้

ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ (365, 375)

ขั้นตอนแรก คุณอาจปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ได้โดยใช้คำสั่งเดียว ที่แผงควบคุมด้านหน้า กด  (โซลูชันแบบด่วน)

คุณ将会เห็นตัวเลือก **Optimize print quality** (ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ให้เหมาะสม) ซึ่งจะเป็นการเรียกคืนหัวพิมพ์ ปรับตำแหน่ง และเคลียร์ตลับสี เพื่อปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ของคุณให้เหมาะสมโดยอัตโนมัติในขั้นตอนเดียว ซึ่งกระบวนการทั้งหมดนี้ เครื่องพิมพ์สามารถใช้ผลได้ถึง 30 นาที

ในแอปพลิเคชันโซลูชันแบบด่วนเดียวกันนี้ในส่วน **Generic solutions** (โซลูชันทั่วไป) คุณสามารถ **Print all test plots** (พิมพ์การพล็อตทดสอบทั้งหมด) ในครั้งเดียวสำหรับการตรวจสอบปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ของคุณให้สมบูรณ์ หรือในส่วน **Test plots** (การพล็อตทดสอบ) คุณสามารถพิมพ์แต่ละการพล็อตทดสอบเพื่อดูการทำงานของหัวพิมพ์ทุกแต่ละหัว ปรับตำแหน่ง หรือปัญหาการเลื่อนหัวพิมพ์ (โปรดดูหลังจากบทนี้) นอกจากนี้ควรดูในส่วน **Maintenance routines** (ขั้นตอนการบำรุงรักษา) และ **Image problems** (ปัญหาเกี่ยวกับภาพ)

หากยังประสบปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพของงานพิมพ์ คุณสามารถปฏิบัติตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ได้โดยการพิมพ์ การแปล และทำให้ถูกต้อง

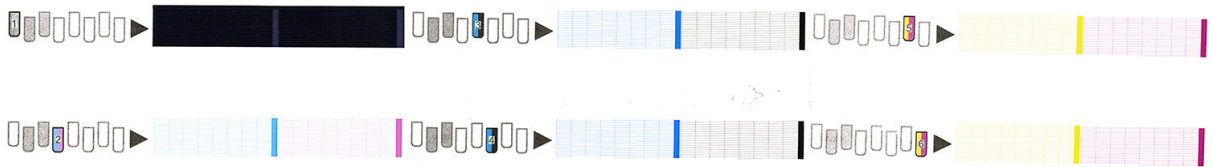
1. ตารางเส้นตรวจสอบสถานะของหัวพิมพ์

ผังแสดงสถานะของหัวพิมพ์จะประกอบด้วยรูปแบบที่ออกแบบเพื่อเน้นถึงปัญหาความน่าเชื่อถือของหัวพิมพ์ ซึ่งช่วยให้ทราบได้ว่าหัวพิมพ์อุดตันหรือมีปัญหาอื่นหรือไม่

หากต้องการพิมพ์ผังนี้ให้ไปที่แผงควบคุมด้านหน้า แล้วกด  จากนั้นกด **Image-quality maintenance** (การดูแลรักษาคุณภาพ

ของภาพ) > **Clean printheads** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์) > **Print test plot** (พิมพ์ผังทดสอบ) แนะนำให้ใช้หมึกสีน้ำเงินที่มีความกว้างอย่างน้อย 36 นิ้ว เพื่อการแสดงผลที่ดีที่สุด วัสดุพิมพ์ประเภทอื่นอาจแสดงรายละเอียดได้ไม่ชัดเจนพอต่อการมองเห็น

ผังดังกล่าวจะประกอบด้วยเครื่องหมายขีดเล็กๆ โดยแต่ละเครื่องหมายจะแสดงถึงแต่ละหัวฉีดในแต่ละหัวพิมพ์




สำหรับแต่ละรูปแบบสี โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องหมายขีดส่วนใหญ่ปรากฏชัดเจน

การแก้ปัญหาที่ถูกต้อง

1. ทำความสะอาดหัวพิมพ์ที่ผิดปกติ โปรดดู [ทำความสะอาด \(แก้ปัญหา\) หัวพิมพ์ในหน้า 143](#) แล้วพิมพ์ตารางเส้นตรวจสอบสถานะของหัวพิมพ์อีกครั้งเพื่อดูว่าปัญหานั้นได้รับการแก้ไขแล้วหรือไม่
2. หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์อีกครั้งและพิมพ์ตารางเส้นตรวจสอบสถานะของหัวพิมพ์อีกครั้งเพื่อดูว่าปัญหานั้นได้รับการแก้ไขแล้วหรือไม่
3. หากยังคงประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ให้เปลี่ยนหัวพิมพ์ที่ผิดปกตินั้น โปรดดู [เปลี่ยนหัวพิมพ์ในหน้า 146](#)

2. พล็อตตรวจสอบออฟติไมเซอร์

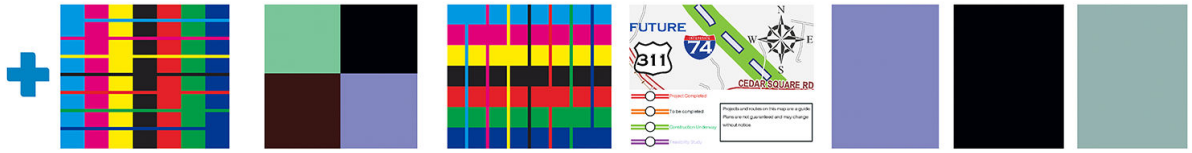
ในการพิมพ์ผังตรวจสอบออฟติไมเซอร์:

1. ใช้วัสดุพิมพ์ชนิดเดียวกันกับที่คุณใช้อยู่เสมอเมื่อคุณพบปัญหา
2. ตรวจสอบว่าชนิดของวัสดุพิมพ์ที่เลือกไว้เหมือนกับชนิดวัสดุพิมพ์ที่ใส่อยู่ในเครื่องพิมพ์หรือไม่
3. ไปที่แผงควบคุมด้านหน้า แล้วกด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Image-quality maintenance** (การดูแลรักษาคุณภาพของภาพ) > **Print latex optimizer test plot** (พิมพ์ผังทดสอบลาตซ์ออฟติไมเซอร์)

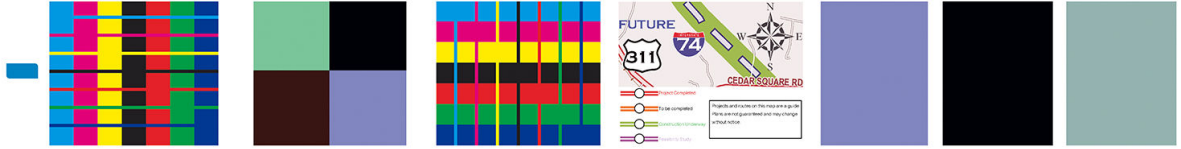
ลาตซ์ออฟติไมเซอร์เป็นของเหลวสีบนผิววัสดุพิมพ์ทั้งหมดซึ่งไม่สามารถมองเห็นได้ ควรพิมพ์ด้วยไว้นิลเพื่อการแสดงผลสูงสุด การพิมพ์จะแสดงผลหลายส่วนเช่น ตัวอักษร เส้น และแถบสีต่างๆ เพื่อชี้ปัญหาของคุณภาพงานพิมพ์ที่อาจเกิดจากข้อบกพร่องของหัวฉีด

LATEX OPTIMIZER PERFORMANCE PRINTING 10 PASSES BIDIRECTIONAL

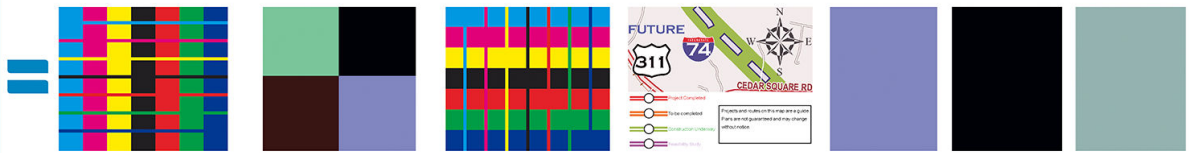
SIMULATED PERFORMANCE INCREASING OPTIMIZER LEVEL



SIMULATED PERFORMANCE FORCING UNHEALTHY OPTIMIZER



YOUR CURRENT PERFORMANCE




- a) Compare current performance (=) with simulated situations (-) and (+)
- b) Check for optimizer alerts in front panel
- c) Refer to the user guide if further assistance is needed

เปรียบเทียบสามแถว

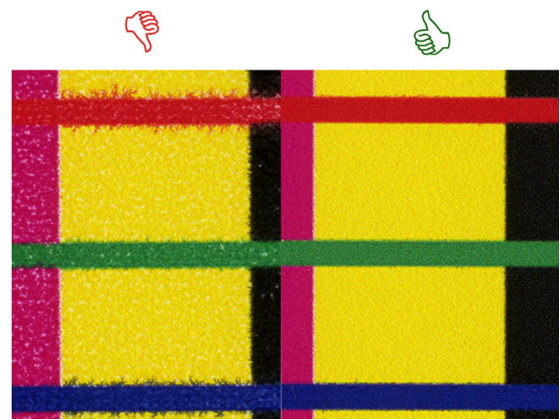
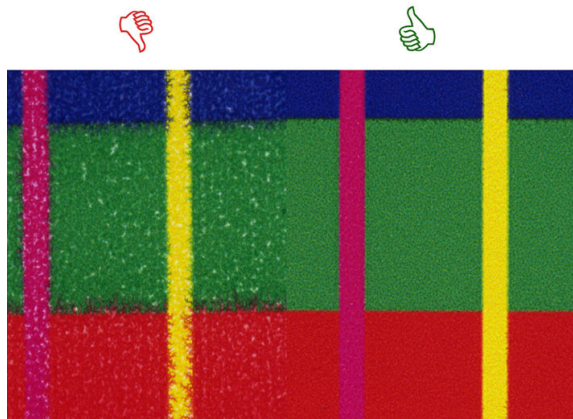
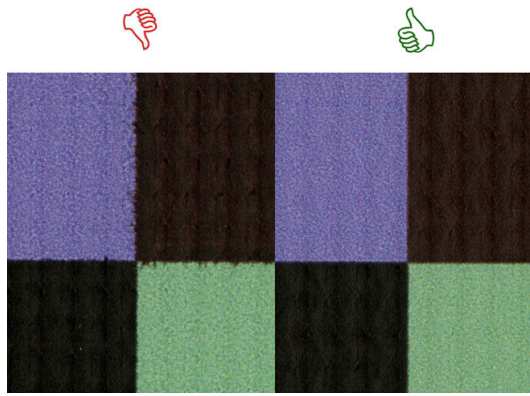
- แถวที่มีเครื่องหมาย + แสดงภาพจำลองของออฟติไมเซอร์ที่มีเกินกว่าระดับปกติ
- แถวที่มีเครื่องหมาย - แสดงภาพจำลองของออฟติไมเซอร์ที่มีต่ำกว่าระดับปกติ เท่ากับมีหัวฉีดอุดตันมากกว่า 200 หัวฉีด
- แถวที่ล้อมด้วยกรอบสี่เหลี่ยม ซึ่งมีเครื่องหมาย = แสดงถึงประสิทธิภาพปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ พิมพ์ด้วย 10 รอบการพิมพ์

มองหาประสิทธิภาพของภาพซึ่งแตกต่างกันเช่น สีซ้อนทับในแถบสี, เม็ดสีหยาบในบริเวณพิมพ์, ข้อความที่เบลอ และ คุณภาพงานพิมพ์โดยรวม

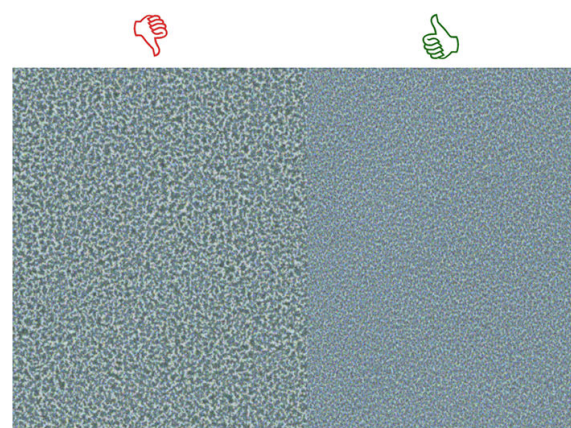
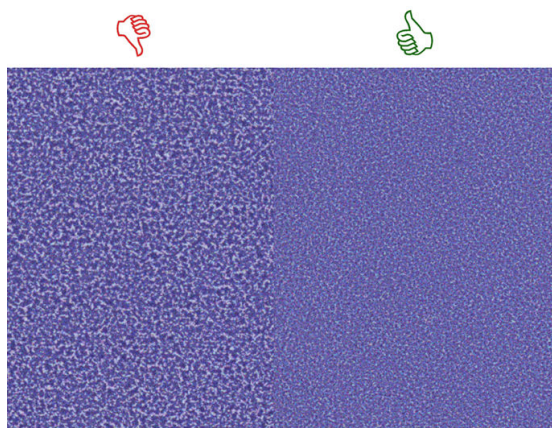
หากมีคุณภาพแตกต่างกันเล็กน้อยระหว่างแถวเหล่านี้ สามารถอธิบายได้อย่างน้อยสองประการต่อไปนี้:

- วัสดุพิมพ์ไม่ตอบสนองต่อจำนวนออฟติไมเซอร์ ซึ่งอาจมีได้เป็นปัญหาเกี่ยวกับหัวพิมพ์ออฟติไมเซอร์ ให้พิจารณาคำอธิบายอื่นสำหรับปัญหาของคุณ
- อาจมีปัญหากับหัวพิมพ์ออฟติไมเซอร์ได้หากพบว่ามีหยดหมึกหรือหมึกซึมออกมาในระดับที่สูงเหมือนตัวอย่างในรูป  ด้านล่างในกรณีนี้ ให้ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์ออฟติไมเซอร์ โปรดดู [ทำความสะอาด \(แก้ปัญหา\) หัวพิมพ์ในหน้า 143](#)

 **หมายเหตุ:** แผงควบคุมด้านหน้าจะแสดงข้อความแนะนำหากตรวจพบว่าประสิทธิภาพของออฟติไมเซอร์มีความผิดปกติ



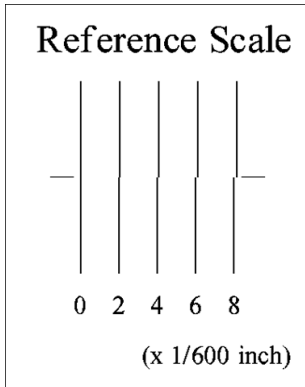
Bleed Bad vs Good samples



Coalescence Bad vs Good samples

หากมีคุณภาพแตกต่างกันชัดเจนระหว่างแถวเหล่านี้ สามารถอธิบายได้อย่างน้อยสองประการต่อไปนี้:

- หากแถวที่มีเครื่องหมาย **+** มีคุณภาพสูงกว่า แสดงว่าวัสดุพิมพ์ตอบสนองไวต่อจำนวนออปติไมเซอร์ให้ไปยังไลบรารีของวัสดุพิมพ์ ซึ่งอยู่บนแผงควบคุมด้านหน้า หรือ RIP จากนั้นเลือกโหมดการพิมพ์ของคุณ แล้วเพิ่มจำนวนออปติไมเซอร์ในการตั้งค่าขั้นสูง โปรดดู [เพิ่มวัสดุพิมพ์ใหม่ในหน้า 101](#)
- หากคุณไม่เห็นความแตกต่างในคุณภาพระหว่างแถวที่มีเครื่องหมาย **=** และ **+** แต่แถวที่มีเครื่องหมาย **-** ดูแย่กว่า แสดงว่าวัสดุพิมพ์ตอบสนองไวต่อจำนวนออปติไมเซอร์ แต่ดูเหมือนว่าจะมีไม่มีปัญหาเกิดขึ้นกับหัวพิมพ์ออปติไมเซอร์ หรือจำนวนออปติไมเซอร์ที่ใช้อยู่แต่อย่างไรก็พิจารณาคำอธิบายอื่นสำหรับปัญหาของคุณ




หากหัวพิมพ์จัดวางแนวบพร่อง หรือคุณรู้สึกไม่แน่ใจ เช่นเนื่องจากวัสดุพิมพ์ติดขัด คุณควรทำการปรับตำแหน่งของหัวพิมพ์เสีย โปรดดู [ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ในหน้า 144](#)

4. ผังตรวจสอบการเลื่อนหัวสตุพิมพ์

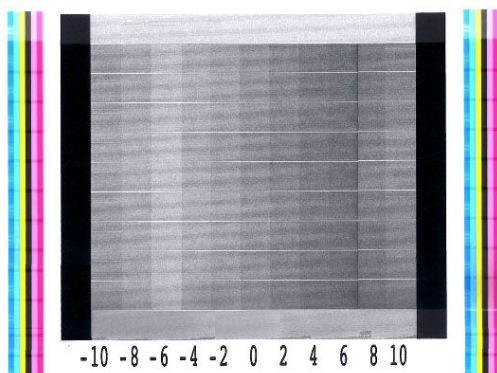
หากต้องการปรับตั้งค่าแบบละเอียดสำหรับการพิมพ์ของคุณ คุณอาจต้องปรับอัตราการเลื่อนหัวสตุพิมพ์ การเลื่อนหัวสตุพิมพ์จะกำหนดตำแหน่งจุดบนหัวสตุพิมพ์นั้น หากวัสดุพิมพ์ไม่เลื่อนอย่างถูกต้อง แถบที่สว่างหรือมืดจะปรากฏในรูปภาพที่พิมพ์ และอาจเกิดเม็ดสีหยาบบนงานพิมพ์เพิ่มมากขึ้น


คุณสามารถแก้ไขการเลื่อนหัวสตุพิมพ์ด้วยตัวแปรการเลื่อนหัวสตุพิมพ์ในการตั้งค่าล่วงหน้าของวัสดุพิมพ์ได้จาก RIP หรือแผงควบคุมด้านหน้า

ในการพิมพ์ผังตรวจสอบการเลื่อนหัวสตุพิมพ์:

1. ใช้วัสดุพิมพ์ชนิดเดียวกันกับที่คุณใช้เมื่อคุณพบปัญหา
2. ตรวจสอบว่าชนิดของวัสดุพิมพ์ที่เลือกไว้เหมือนกับชนิดวัสดุพิมพ์ที่ใส่อยู่ในเครื่องพิมพ์หรือไม่
3. ไปที่แผงควบคุมด้านหน้า แล้วกด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Image-quality maintenance** (การดูแลรักษาคุณภาพของภาพ) > **Substrate advance calib** (การปรับเทียบการเลื่อนหัวสตุพิมพ์) > **Print adjustment** (พิมพ์ผังการปรับ)

ผังตรวจสอบการเลื่อนหัวสตุพิมพ์ประกอบด้วยหลายคอลัมน์พร้อมกับหมายเลขที่ด้านล่างของแต่ละคอลัมน์ ระบุส่วนที่บางที่สุดของคอลัมน์ และป้อนหมายเลขลงในตัวแปรการเลื่อนหัวสตุพิมพ์ เพื่อตั้งค่าล่วงหน้าให้กับวัสดุพิมพ์ปัจจุบัน ค่าที่เลือกในตัวอย่างนี้ควรเป็น “-6”



 **หมายเหตุ:** ปัญหาเล็กน้อยในการเลื่อนหัวสตุพิมพ์ (± 2 ของค่า 0) ไม่ส่งผลให้เกิดปัญหาต่อคุณภาพงานพิมพ์ที่น่าพอใจ โดยเฉพาะโหมดการพิมพ์ที่มีรอบการพิมพ์มากกว่า 8

การปรับเลื่อนวัสดุพิมพ์ในขณะที่พิมพ์

หากคุณใช้จำนวนรอบการพิมพ์ไม่เกิน 6 รอบ คุณสามารถปรับตั้งค่าเบบละเอียดของวัสดุพิมพ์ได้ขณะพิมพ์ กด  (เครื่องกำลัง

พิมพ์งาน) จากนั้นกด **Adjustments** (การปรับ) > **Adjust substrate advance** (ปรับการเลื่อนวัสดุพิมพ์) เลือกค่าของการเปลี่ยนแปลง ตั้งแต่ -10 มม./เมตร ถึง +10 มม./เมตร (หรือ มิล/นิ้ว) หากต้องการแก้ไขแถบคาดสีอ่อนให้ลดค่าลง หากต้องการแก้ไขแถบคาดสีเข้มให้เพิ่มค่า

หากคุณใช้จำนวนรอบการพิมพ์ 8 รอบขึ้นไป การปรับการเลื่อนที่ผิดพลาดจะไม่ทำให้เกิดแถบคาดแต่จะเกิดเม็ดสีหยากซึ่งประเมินด้วยสายตาได้ยากกว่า ดังนั้น ในกรณีนี้ เราขอแนะนำให้ผู้ใช้เฉพาะฝังการปรับเท่านั้น

เมื่อคุณเลือกค่าและกด **OK** งานที่เหลือของคุณจะถูกพิมพ์ด้วยค่านั้น แต่ค่าจะถูกรีเซ็ตกลับไปเป็นศูนย์เมื่อจบงาน เพิ่มค่าที่พบลงในค่าการเลื่อนวัสดุพิมพ์ในการตั้งค่าล่วงหน้า เพื่อพิมพ์งานใหม่ทั้งหมดด้วยการตั้งค่าใหม่

ควรทำอย่างไรหากยังประสบปัญหาอยู่

หากคุณยังพบปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์หลังจากได้ปฏิบัติตามคำแนะนำในบทนี้แล้วให้ลองปฏิบัติตามเคล็ดลับเพิ่มเติมต่อไปนี้


- ลองเลือกคุณภาพงานพิมพ์ที่สูงขึ้นในซอฟต์แวร์ RIP ของคุณ ด้วยการเพิ่มจำนวนรอบการพิมพ์
- ตรวจสอบว่าเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์เป็นรุ่นล่าสุด โปรดดู [ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ในหน้า 168](#)
- ตรวจสอบว่าคุณทำการตั้งค่าในโปรแกรมซอฟต์แวร์ถูกต้องหรือไม่
- โปรดติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ โปรดดู [เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือในหน้า 41](#)

ปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ที่พบบมากที่สุด

ลักษณะเม็ดสีหยาก



หากคุณพบปัญหาประเภทนี้

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวเลือกการตรวจสอบความถูกต้องແຕ່ตั้งปิดใช้งานใน RIP และในแผงควบคุมด้านหน้า ที่แผงควบคุมด้านหน้า ให้กด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Image-quality maintenance** (การดูแลรักษาคุณภาพของภาพ) > **Vertical correction** (การตรวจสอบความถูกต้องแนวตั้ง) (หากมีตัวเลือกนี้)
- ตำแหน่งของหัวพิมพ์อาจไม่ถูกต้อง กรณีนี้จะเกิดขึ้นหาก你不ปรับตำแหน่งของหัวพิมพ์เป็นระยะเวลานานหรือหากมีวัสดุพิมพ์ติดอยู่ หากจำเป็นให้ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ (ดูที่ [ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ในหน้า 144](#)) คุณสามารถตรวจสอบว่ามีความจำเป็นหรือไม่โดยใช้ตารางเส้นตรวจสอบสถานะการปรับตำแหน่งของหัวพิมพ์ (ดูที่ [3. พล็อตสถานะการปรับตำแหน่งของหัวพิมพ์ในหน้า 121](#))

- เซ็นเซอร์ตรวจจับการเคลื่อนตัวของพืชมอเตอร์อาจสกปรก ซึ่งเกิดขึ้นได้เมื่อพืชมอเตอร์ที่มีรูพรุนด้วยเครื่องพืชมอเตอร์ 365 หรือ 375 แม้จะมีการใช้ที่เก็บหมึกก็ตาม (โปรดดู [ทำความเข้าใจความสะอาดหน้าต่างเซนเซอร์ตรวจจับการเคลื่อนตัวของพืชมอเตอร์ในหน้า 165](#))
 - หากคุณพืชมอเตอร์ที่จำนวน 8 รอบขึ้นไป อาจต้องปรับการเคลื่อนตัวของพืชมอเตอร์ให้เหมาะสม โปรดดู [4. ตรวจสอบการเคลื่อนตัวของพืชมอเตอร์ในหน้า 122](#)
 - ใช้จำนวนรอบการพืชมอเตอร์เพิ่มขึ้น: คุณอาจจะเห็นเม็ดสีหยากน้อยลงได้เมื่อใช้จำนวนรอบการพืชมอเตอร์ 10 รอบขึ้นไป
 - หากเห็นเม็ดสีหยากจำนวนมากขึ้นบนพื้นใต้ถังสีอ่อน เห็นเป็นหยดหมึกหยากๆ (โปรดดู [2. พล็อตตรวจสอบออปติไมเซอร์ในหน้า 118](#)) ลองแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้:
 - ให้นำไปล้างใบรารีของวัสดุพืชมอเตอร์ซึ่งอยู่บนแผงควบคุมด้านหน้า หรือ RIP เลือกโหมดการพืชมอเตอร์และเพิ่มจำนวนออปติไมเซอร์ในตั้งค่าขั้นสูง โปรดดู [เพิ่มวัสดุพืชมอเตอร์ใหม่ในหน้า 101](#)
 - ทำความสะอาดหัวพืชมอเตอร์ออปติไมเซอร์
 - พืชมอเตอร์แบบ EconoMode (4 ลิ)
-
- หมายเหตุ:** อาจเห็นการเปลี่ยนแปลงโดยรวมเพียงเล็กน้อย (มีหยดหมึก) ในบางพื้นที่ๆ เป็นหมึกสีอ่อนๆ (ซึ่งไม่ใช่โหมด EconoMode) ช่วยให้การใช้สะดวก

แถบคาดแว่นอน

ให้ลองปฏิบัติตามขั้นตอนการแก้ไขต่อไปนี้หากรูปภาพที่พืชมอเตอร์ของคุณนั้นมีปัญหาเนื่องจากมีเส้นแว่นอนดังที่แสดง (สีอาจต่างกัน)



- หากคุณกำลังใช้โหมดการพืชมอเตอร์ขนาดรอบการพืชมอเตอร์หรือต่ำกว่านั้น ให้ลองเพิ่มจำนวนรอบการพืชมอเตอร์ อาจเกิดแถบคาดขึ้นได้บ้างกับกรณีที่ใช้รอบการพืชมอเตอร์ต่ำๆ
 - ถ้าแถบคาดมีผลกระทบกับทุกสีตลอดแนวกว้างของภาพที่พืชมอเตอร์ออกมา สาเหตุอาจเกิดจากปัญหาการเคลื่อนตัวของพืชมอเตอร์ที่ใช้แผงควบคุมด้านหน้าเพื่อปรับการเคลื่อนตัวของพืชมอเตอร์ในขณะพืชมอเตอร์ (โปรดดู [การปรับเคลื่อนตัวของพืชมอเตอร์ในขณะพืชมอเตอร์ในหน้า 123](#)) ถ้าคุณพบแถบคาดสีเข้มให้เพิ่มการเคลื่อนตัวของพืชมอเตอร์เพิ่มขึ้น ถ้าคุณพบแถบคาดสีอ่อนให้ลดการเคลื่อนตัวของพืชมอเตอร์ลง เมื่อคุณปรับค่าได้ถูกต้องแล้ว ให้บันทึกค่าเก็บไว้ในแผงควบคุมด้านหน้าสำหรับไว้ใช้กับวัสดุพืชมอเตอร์แบบเดียวกันในครั้งหน้า
- สาเหตุอีกประการหนึ่งอาจเกิดจากเส้นใยที่ติดอยู่กับหัวพืชมอเตอร์ตัวใดตัวหนึ่ง ปิดเครื่องพืชมอเตอร์ จากนั้นถอดหัวพืชมอเตอร์ที่ละหัว และนำเส้นใยต่างๆ ที่ติดอยู่ที่หัวพืชมอเตอร์ออก
- หากพบแถบคาดในบางสีเท่านั้น สาเหตุอาจเกิดจากหัวพืชมอเตอร์ชำรุด
 - พืชมอเตอร์อาจเส้นตรวจสอบสถานะ (โปรดดู [1. ตารางเส้นตรวจสอบสถานะของหัวพืชมอเตอร์ในหน้า 118](#)) หากจำเป็นให้ทำความสะอาดหัวพืชมอเตอร์ (ดูที่ [ทำความเข้าใจความสะอาด \(แก้ปัญหา\) หัวพืชมอเตอร์ในหน้า 143](#))
 - ในบางครั้งการทำความสะอาดเพียงอย่างเดียวก็อาจไม่ได้ทำให้หัวฉีดทั้งหมดสะอาดครบสมบูรณ์ พืชมอเตอร์ฝั่งแสดงสถานะออกมาดู แล้วลองพิจารณาการทำความสะอาดอีกครั้ง

- ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ (โปรดดู [ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ในหน้า 144](#)) หากจำเป็น ให้ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ด้วยตนเอง
- การพิมพ์ตารางเส้นตรวจสอบสถานะอีกครั้ง ระบุหัวพิมพ์ที่มีจำนวนหัวพ่นหมึกอุดตันมากที่สุด และเปลี่ยนหัวพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หัวพิมพ์อาจไม่ใช้สาเหตุของปัญหาประเภทนี้

- หากพบแถบคาดในสีส่วนใหญ่ ตำแหน่งของหัวพิมพ์อาจไม่ถูกต้อง กรณีนี้จะเกิดขึ้นหากคุณไม่ปรับตำแหน่งของหัวพิมพ์เป็นระยะ เวลานานหรือหากมีวัสดุพิมพ์ติดอยู่ หากจำเป็น ให้ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ (ดูที่ [ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ในหน้า 144](#)) คุณสามารถตรวจสอบดูว่าการพิมพ์ฝั่งแสดงสถานะการปรับตำแหน่งของหัวพิมพ์นั้นมีความจำเป็นหรือไม่ (ดูที่ [3. พลัดสถานะการปรับตำแหน่งของหัวพิมพ์ในหน้า 121](#))
- หากแถบคาดเกิดขึ้นในบริเวณสีดำเป็นส่วนใหญ่ ให้สร้างโปรไฟล์สี ใหม่โดยใช้สีดำล้วนและไม่มีส่วนผสมของสีอื่น ดูเอกสาร RIP ของคุณ
- เนื่องจากการซ่อมหัวพิมพ์ขณะกำลังพิมพ์อยู่ อาจมีเส้นใยหรือน้ำหมึกเล็กน้อยติดอยู่ที่หัวฉีด ทำให้ไม่สามารถทำงานได้เป็นการชั่วคราว ซึ่งเป็นไปได้เล็กน้อย และอาจทำให้เกิดแถบแยกออกมาเพียงไม่กี่คู่เท่านั้น และเป็นไปได้เล็กน้อยที่จะเกิดซ้ำอีกในงานพิมพ์นี้หรืองานต่อไป อย่างไรก็ตาม หากคุณสังเกตเห็นร่องทำความสะอาดหัวพิมพ์ (โปรดดู [ทำความสะอาด \(แก้ปัญหา\) หัวพิมพ์ในหน้า 143](#))

หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ โปรดติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ (โปรดดู [เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือในหน้า 41](#))

แถบคาดแนวตั้ง

อาจมีแถบคาดแนวตั้งแบบต่างๆ เกิดขึ้น เนื่องจากเหตุผลที่แตกต่างกันไป

- อาจเห็นแถบคาดแนวตั้งซึ่งมีรูปร่างเหมือนแคร์พิมพ์ปรากฏอยู่บนวัสดุพิมพ์ประเภทกระดาษ และวัสดุพิมพ์ต่างๆ ทั่วไปพื้นที่การพิมพ์ที่มีความหนาแน่นปานกลาง เช่น สีเทา หรือสีม่วง ลองทำตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อลดปัญหา:
 - ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ โปรดดู [ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ในหน้า 144](#)
 - ลดระดับสัญญาณที่ละ 5 mmH₂O เมื่อพิมพ์บนไวเนล สำหรับไวเนล อย่าให้เกินขั้นต่ำ 10 mmH₂O หรือ 25 mmH₂O สำหรับกระดาษ เพื่อหลีกเลี่ยงการติดขัด และ/หรือ รอยหมึกเปียก
- แถบคาดแนวตั้งที่มีระดับเม็ดสีหยาบแบบผิดปกติหรือแยกเดี่ยวออกไป
 - เพิ่มระดับสัญญาณที่ละ 5 mmH₂O อย่าให้เกินข้อจำกัดต่อไปนี้: 20 mmH₂O สำหรับป้ายโฆษณา, 45 mmH₂O สำหรับไวเนล และ 50 mmH₂O สำหรับตระกูลวัสดุพิมพ์อื่นๆ
 - ในงานแบบโปร่งแสง ให้เพิ่มรอบการพิมพ์เป็น 20 เพื่อรักษาระดับสัญญาณให้ต่ำกว่า 20 mmH₂O
 - หากมีแถบคาดปรากฏในช่วงต้นของงานพิมพ์ ให้ปิดการใช้เครื่องตัด (เฉพาะรุ่น 365 และ 375 เท่านั้น) และเปลี่ยนวัสดุพิมพ์ด้วยตนเองประมาณ 100-150 มม. ก่อนการพิมพ์งานแรก
- เส้นแนวตั้งต่างๆ อาจเกิดจากการไหลเวียนของอากาศผ่านช่องขนาดเล็กระหว่างชิ้นส่วนต่างๆ ของแผ่นรอง
 - ให้ตรวจสอบว่าร่องแนวตั้งบริเวณพื้นที่การพิมพ์ (รวมถึงรอยแยกตรงกลางระหว่างพื้นที่การพิมพ์ทั้งสองฝั่งซึ่งแยกจากกันได้) มีสติ๊กเกอร์ปิดเอาไว้เรียบร้อยแล้ว
 - หากสติ๊กเกอร์ดังกล่าวสูญหายหรือเสียหาย ให้ใช้สติ๊กเกอร์สำรองในชุดบำรุงรักษาสำหรับผู้ใช้อัปเกรดใหม่ หรือใช้ ไวนิลชั้นเล็กๆ แบบมีกาวในตัวแทนก็ได้
- เกิดแถบแนวตั้งกับบางสี ในโหมดการพิมพ์ความละเอียดสูงที่มีการพิมพ์ซ้ำหลายรอบ

อาจเกิดแถบแดงตั้งกับบางสี (โดยเฉพาะสีขั้นที่สาม) ได้หากมีการพิมพ์ที่ความละเอียดสูงซึ่งต้องพิมพ์ซ้ำหลายรอบ อันเป็นผลจากความต่างในการแห้งของหมึกในพื้นที่การพิมพ์ โดยแนะนำให้ลองปฏิบัติดังต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหา:

- ลดเลือกจำนวนรอบการพิมพ์: จำนวนรอบการพิมพ์ที่น้อยลง หมายถึง การพิมพ์งานได้เร็วขึ้น ทำให้หมึกพิมพ์อยู่ในลักษณะที่เหมาะสมเมื่อเข้าสู่พื้นที่การอบ
- ลดความเข้มข้นของหมึก: การลดความเข้มข้นของหมึกจะช่วยให้เกิดการแห้งตัวในลักษณะที่เหมาะสมในพื้นที่การพิมพ์
- ลดระดับออฟติไมเซอร์: การลดระดับออฟติไมเซอร์ช่วยให้หมึกอยู่ในสภาพที่เหมาะสมกว่าเมื่อมาถึงพื้นที่การอบ (ระดับที่ควรใช้ขึ้นอยู่กับประเภทวัสดุ แต่ควรตั้งที่ 6) สีต่างๆ อาจเปลี่ยนแปลงไปเล็กน้อยหลังจากเปลี่ยนระดับออฟติไมเซอร์ ดังนั้นคุณอาจต้องปรับเทียบสี ใหม่เป็นเพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว

งานพิมพ์งอผิดปกติ

ปัญหานี้อาจเกิดจากวัสดุพิมพ์งอผิดรูป โปรดดู [วัสดุพิมพ์งอผิดรูป](#) ในหน้า 92

ตำแหน่งของสี ไม่ถูกต้อง



หากตำแหน่งของสี ไม่ตรงตามทิศทางทาง ตำแหน่งของหัวพิมพ์อาจไม่ถูกต้อง กรณีนี้จะเกิดขึ้นหาก你不ปรับตำแหน่งของหัวพิมพ์เป็นระยะเวลานานหรือหากมีวัสดุพิมพ์ติดอยู่ หากจำเป็นให้ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ (ดูที่ [ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์](#) ในหน้า 144) คุณสามารถตรวจสอบดูว่าการพิมพ์ฝั่งแสดงสถานะการปรับตำแหน่งของหัวพิมพ์นั้นมีความจำเป็นหรือไม่ (ดูที่ [3. พล็อตสถานะการปรับตำแหน่งของหัวพิมพ์](#) ในหน้า 121)

การแก้ไขความไม่สม่ำเสมอของสีและข้อความ-เส้น

ถ้าหัวพิมพ์หมึกบางหัวทำงานขณะที่หัวพิมพ์อื่นไม่ทำงาน ใอน้ำจากหมึกในหัวพิมพ์หมึกที่ไม่ได้ใช้งานจะระเหยช้าๆ ทำให้สีมีความเข้มข้นมากขึ้น ดังนั้นในกรณีนี้ คุณอาจสังเกตเห็นความเข้มสีที่ต่างกันบริเวณที่ควรมีสีดำกันในภาพ




หากคุณสังเกตเห็นปัญหานี้ มีวิธีแก้ไขอยู่หลายวิธี

1. หากคุณสังเกตเห็นความข้มของสีที่ต่างกันในด้านใดด้านหนึ่งของงานพิมพ์ให้ลองหมุนภาพ 180 องศาก่อนพิมพ์ วิธีนี้อาจช่วยแก้ปัญหาได้ในบางกรณี เนื่องจากหัวพิมพ์หมึกทั้งหมดจะถูกรีเฟรชเมื่ออยู่ในตำแหน่งสำหรับการดูแลรักษาระหว่างรอบการพิมพ์
2. ใช้ RIP ของคุณเพื่อเพิ่มแถบสีต่างๆ ที่ด้านข้างของงานพิมพ์ที่ใกล้กับที่จ่ายหมึก แถบสีออกแบบมาเพื่อให้มีการใช้งานหัวพิมพ์หมึกทุกหัว เพื่อป้องกันการเกิดปัญหา

 **หมายเหตุ:** ตัวเลือกนี้มีเฉพาะใน RIP บางโปรแกรม



3. เพิ่มแถบสีด้านข้างด้วยตนเองลงในรูปภาพก่อนพิมพ์ในกรณีนี้ คุณสามารถใช้สีมาตรฐานหรือสี โดสีหนึ่งโดยเฉพาะที่คุณสังเกตเห็นว่าเป็นปัญหา ความกว้างของแถบสีที่แนะนำคือ 3 มม.
4. บนแผงควบคุมด้านหน้าให้กด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Image-quality maintenance** (การดูแลรักษาคุณภาพของภาพ) > **Color variation and text-line correction** (การแก้ไขความไม่สม่ำเสมอของสีและข้อความ-เส้น) > **On** (เปิด)

หากข้อความ เส้น หรือพื้นสีอ่อนนั้นดูไม่เรียบหรือเบลอลงให้ลองทำตามคำแนะนำต่อไปนี้:

- หัวพิมพ์อาจอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง ซึ่งเกิดขึ้นได้หากคุณไม่ปรับตำแหน่งของหัวพิมพ์เป็นระยะเวลานานหรือหากมีวัสดุพิมพ์ติดอยู่ พิมพ์ฝั่งแสดงสถานะการปรับตำแหน่งของหัวพิมพ์ (โปรดดู [3. พล็อตสถานะการปรับตำแหน่งของหัวพิมพ์ในหน้า 121](#)) แล้วปรับตำแหน่งหัวพิมพ์หากจำเป็น (โปรดดู [ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ในหน้า 144](#))
- หัวพิมพ์อาจมีหัวฉีดที่อุดตันอยู่ คุณสามารถตรวจสอบได้โดยการพิมพ์ฝั่งตรวจสอบออปติไมเซอร์ (โปรดดู [2. พล็อตตรวจสอบออปติไมเซอร์ในหน้า 118](#))
- ในหัวฉีดที่ไม่ได้ใช้งานจะทำให้มีน้ำจะระเหยออกจากหมึกข้างๆ ดังนั้นหมึกหยดแรกจะถูกฉีดออกมาด้วยความเร็วต่ำ ซึ่งอาจเกิดขึ้นได้ ตัวอย่างเช่นในหัวฉีดที่ไม่ได้ใช้งานขณะพิมพ์ทั้งหมด จะทำให้ข้อความหรือเส้นดูหยาบหรือเบลอ ควรทำขั้นตอนที่ 1 ถึง 4 ตามที่ได้อธิบายไว้ข้างต้น
- หากพื้นสีอ่อนนั้นอยู่ใกล้กับขอบใบขณะที่กำลังพิมพ์บนวัสดุพิมพ์ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่วัสดุพิมพ์เข้าไปโดยให้ขอบของวัสดุพิมพ์นั้นอยู่บนสันของแผ่นรอง เพื่อป้องกันการเบลอ หรือให้ลองหมุนภาพเพื่อให้พื้นที่ที่มีปัญหานั้นไม่อยู่ที่ขอบของวัสดุพิมพ์

บริดลงสีดำดูฟ้ามัว

หากบริดลงสีดำดูฟ้ามัวหรือไม่เป็นสีดำมากพอให้ลองปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้

- เพิ่มจำนวนรอบการพิมพ์
- เคลือบเครื่องพิมพ์
- ค่าล่วงหน้าของวัสดุพิมพ์ถูกออกแบบมาเพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพคงที่และเป็นที่ยอมรับบนวัสดุพิมพ์หลากหลายรูปแบบ อย่างไรก็ตามคุณอาจลองใช้ขั้นตอนการจัดการสีโดยใช้เครื่องมือภายนอก และ/หรือ ผู้เชี่ยวชาญ เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่เฉพาะเจาะจงบางประการ สีเข้มที่ดีที่สุดบนไวน์ลมันฉาวและวัสดุพิมพ์อื่นนั้น ปกติจะได้รับการใช้สีดำให้มากและสีอื่นให้น้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ในการสร้างไฟล์ ICC

หมึกเบื่อน


หมึกเบื่อนอาจเกิดขึ้นจากเหตุผลต่อไปนี้

- วัสดุพิมพ์เอียง อย่าเพิกเฉยต่อข้อความแจ้งเตือนที่ปรากฏในระหว่างกระบวนการใส่วัสดุพิมพ์ ถ้าวัสดุพิมพ์เอียงมาก
- วัสดุพิมพ์ไม่แบนราบในบริเวณที่พิมพ์ ลองใช้วิธีแก้ไขต่อไปนี้
 - เพิ่มระดับสุญญากาศที่ละ 5 mmH₂O
 - ลดอุณหภูมิในการอบ คุณต้องเพิ่มจำนวนรอบการพิมพ์เพื่อให้ได้การอบที่พอเพียง
 - ตรวจสอบว่ามีเส้นใยติดที่หัวพิมพ์หรือไม่

หากปัญหาปรากฏขึ้นเฉพาะที่ด้านข้างของงานพิมพ์ เนื่องจากขอบไม่เรียบหรือวัสดุพิมพ์โค้งขึ้นที่ด้านข้าง ให้ลองใช้ตัวยึดขอบ (โปรดดู [ตัวยึดขอบในหน้า 70](#))

หากพบปัญหาในช่วงแรกของการพิมพ์เท่านั้น ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- เพิ่มระยะขอบบนในงานพิมพ์ของคุณ เพื่อให้มีที่ว่างบริเวณขอบบนเพิ่มมากขึ้น หรือนอกจากนี้ ให้เพิ่มระยะขอบล่างเพื่อจะได้ขอบนำที่ไม่ผิดรูปสำหรับงานพิมพ์ถัดไป โปรดดู [การเปลี่ยนระยะขอบในหน้า 20](#)
- เพิ่มระดับสุญญากาศที่ละ 5 mmH₂O อย่านำให้เกินข้อจำกัดต่อไปนี้: 20 mmH₂O สำหรับป้ายโฆษณา, 45 mmH₂O สำหรับไวเนล และ 60 mmH₂O สำหรับวัสดุพิมพ์อื่นๆ หากใช้ระดับสุญญากาศสูงเกินไป คุณอาจเห็นเม็ดสีหยาบเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากมีแรงเสียดสีมากเกินไประหว่างพื้นผิวด้านหลังของวัสดุพิมพ์กับแผ่นรองในขณะเลื่อนวัสดุพิมพ์ระหว่างที่เครื่องกำลังพิมพ์งาน และคุณยังอาจเห็นแถบคาดแดงตั้งสัมพันธ์กับขอบแผ่นรอง
- เพิ่มจำนวนรอบการพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์เก็บอยู่ในที่เดียวกันกับเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** วัสดุพิมพ์หลายชนิดที่ตอบสนองไวต่อสภาพแวดล้อม (อุณหภูมิและความชื้น): หากสภาพแวดล้อมอยู่นอกเหนือที่แนะนำ อาจมีผลกระทบต่อการใช้และการพิมพ์งานได้

พื้นที่การพิมพ์ที่ไม่สม่ำเสมอ


คุณอาจเห็นความแตกต่างของสีเล็กน้อยในพื้นที่การพิมพ์ที่มีความหนาแน่นสูงบนวัสดุพิมพ์หากคลุมวัสดุพิมพ์ไว้บางส่วนหลังจากพิมพ์งาน หลังจากพิมพ์งานแล้วทำให้เก็บวัสดุพิมพ์โดยคลุมวัสดุพิมพ์ทั้งหมดหรือไม่คลุมวัสดุพิมพ์เลย คุณอาจต้องหลีกเลี่ยงการหันหน้างานพิมพ์สองงานเข้าหากัน ปัญหานี้จะหายไปได้หากทิ้งวัสดุพิมพ์ไว้โดยไม่คลุมเป็นระยะเวลาหนึ่ง

หรือโดยเฉพาะอย่างยิ่งงานไวเนลหรือป้ายโฆษณา วัสดุพิมพ์บางม้วนอาจมีความบกพร่องในการเคลือบ ตัวอย่างเช่น สารเคลือบอาจเก่าแล้ว ซึ่งอาจทำให้เกิดความไม่สม่ำเสมอบนพื้นที่ลงสีอื่น ในกรณีนี้ให้ลองใช้ม้วนใหม่

หมึกมีน้ำมันหรือเลอะเมื่อสัมผัส

มีหลายสาเหตุที่ต่างกันทำให้เกิดอาการเหล่านี้

- เมื่อสังเกตเห็นอาการเหล่านี้เฉพาะบริเวณลิ้นต้อนของงานพิมพ์แรกหลังจากไม่ได้ใช้งานเครื่องพิมพ์สักหนึ่ง (โดยเฉพาะเมื่อลิ้นต้อนพิมพ์งานที่ใช้น้ำมัน)
ปัญหานี้อาจเป็นเพียงชั่วคราว: ลองสั่งพิมพ์ใหม่และอาจลดปริมาณซีตจำกัดหมึกลง และอาจคู้มค่าหากจะลองปรับขีดการพิมพ์ เพื่อให้ไส้งานแรกได้ไม่ยาก (ใช้น้ำมัน)
• เมื่อสังเกตเห็นอาการนี้เฉพาะบางส่วนของงานพิมพ์ที่ใช้น้ำมัน
เพิ่มอุณหภูมิในการอบ ลดปริมาณหมึกโดยรวม เพิ่มจำนวนรอบการพิมพ์ และ/หรือ ปรับการหน่วงผลระหว่างรอบการพิมพ์ (ใน RIP หรือแผงควบคุมด้านหน้า) เพื่อให้งานพิมพ์รอบต่อไปแห้งสนิทยิ่งขึ้น
• เมื่อปรากฏอาการขึ้นหลังจากลดจำนวนรอบการพิมพ์
เพิ่มอุณหภูมิในการอบ ลดปริมาณหมึกโดยรวม และ/หรือ ปรับการหน่วงผลระหว่างรอบการพิมพ์ (ใน RIP หรือแผงควบคุมด้านหน้า) เพื่อให้งานพิมพ์รอบต่อไปแห้งสนิทยิ่งขึ้น
• เมื่อสี ใช้งานหลายนาที่หรือหลายชั่วโมงกว่าจะแห้งหลังจากพิมพ์เสร็จ
เก็บงานพิมพ์ในลักษณะหงายขึ้นและปล่อยให้แห้ง ปัญหานี้จะหายไปหลังจากผลผ่านไปสักพัก

 **หมายเหตุ:** หากคุณลดปริมาณหมึกโดยรวม คุณอาจสังเกตเห็นค่าสีมีความอึดตัวน้อยลง

ขนาดการพิมพ์ไม่ถูกต้อง

เมื่อวัสดุพิมพ์ได้รับความร้อนในระหว่างกระบวนการอบ วัสดุพิมพ์บางอย่างจะหดตัว (บางอย่างอาจขยายตัว) หลังจากพิมพ์รูปภาพแล้ว ซึ่งอาจทำให้ไม่สะดวกหากต้องเข้ากรอบงานพิมพ์หรือหากต้องเรียงงานพิมพ์หลายชิ้นไว้ต่อกัน

โปรดดู [วัสดุพิมพ์มีการหดตัวหรือขยายในหน้า 91](#)

ปัญหาการเรียงต่อกัน



ปัญหาที่พบบ่อยเมื่อพิมพ์งานพิมพ์เรียงต่อกันมีดังนี้

- สีที่ไม่สม่ำเสมอภาพต่อภาพ

ในบางกรณี งานพิมพ์ที่ต่อกันโดยมีสีพื้นหลังสีเข้มเหมือนกันอาจแสดงสีต่างกันระหว่างด้านขวาของงานพิมพ์แรกและด้านซ้ายของงานพิมพ์ชิ้นที่สอง นี่คือปัญหาโดยทั่วไปของเครื่องพิมพ์อิงค์สี (ทั้งอิงค์สีแบบใช้ความร้อนและใช้ไฟฟ้า) ที่จะทำให้สีที่ต่างกันเล็กน้อยระหว่างงานพิมพ์

เพื่อปรับปรุงความสม่ำเสมอจากข้างหนึ่งไปอีกข้างหนึ่งและจากภาพต่อภาพ ให้ลองเพิ่มแถบสีที่ด้านข้างของงานพิมพ์ คุณสามารถตั้งค่าเหล่านี้ได้จาก RIP

เนื่องจากมีความแตกต่างของสีมากที่สุดระหว่างขอบซ้ายและขอบขวา บางครั้งจึงอาจเห็นความแตกต่างได้เมื่อเรียงงานพิมพ์สองงานต่อกัน ปัญหานี้สามารถแก้ไขได้ง่ายด้วยการสลับงานพิมพ์ โดยวางด้านขวาของชิ้นงานแรกต่อกับด้านขวาของชิ้นงานที่สอง และด้านซ้ายของงานที่สองต่อกับด้านซ้ายของงานที่สาม บริเวณที่เรียงต่อกันทั้งหมดจะถูกพิมพ์ด้วยเฉดพิมพ์เดียวกัน ทำให้ได้สีที่เหมือนกัน นี่คือคุณลักษณะที่มีใน RIP ทุกโปรแกรม

- ขนาดที่ต่างกันภาพต่อภาพ

โปรดดู [ชุดปรับความต่างของแรงดึงด้านหน้าในหน้า 130](#)

- ในการพิมพ์แบบสองทิศทาง จะเห็นความแตกต่างของโทนสีเล็กน้อยเมื่อตรวจดูใกล้ๆ

ซึ่งเกิดจากผลของการทำให้แห้งทั่วทั้งเครื่องพิมพ์ไม่เท่ากัน การเพิ่มการหมุนวงกลมระหว่างรอบการพิมพ์เล็กน้อยประมาณ 0.5–1 วินาที อาจทำให้ได้งานพิมพ์ที่ดีขึ้น

ชุดปรับความต่างของแรงดึงด้านหน้า

ความยาวที่ไม่เสมอกันอาจสังเกตเห็นได้เมื่อมีการตีพิมพ์ฝั่งซ้ายและฝั่งขวาโดยใช้ลัทธิวัสดุ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับวัสดุพิมพ์ที่ใช้ งาน: การวัดที่ฝั่งซ้ายจะให้ความยาวไม่เที่ยงมากกว่าฝั่งขวา เนื่องจากเกิดแรงดึงด้านหน้าบนแห่งถ่วงน้ำหนัก

ชุดปรับความต่างของแรงดึงด้านหน้าประกอบด้วยตัวถ่วงน้ำหนักคู่หนึ่งที่สามารถใช้ติดกับแขนของแห่งถ่วงน้ำหนัก เพื่อลดแรงดึงด้านหน้าและปรับความยาวให้เสมอกันเมื่อมีการพิมพ์วัสดุบางประเภท (เช่น โวนิลแบบมีกาวในตัวและวอลล์เปเปอร์) สำหรับการใช้งานและวัสดุพิมพ์ลักษณะอื่นๆ เช่น สิ่งทอและป้ายโฆษณา นั้น จะได้ผลลัพธ์ที่ดีกว่าหากไม่ใช้การถ่วงน้ำหนักดังกล่าว ดังนั้น HP แนะนำให้ถอดชุดปรับความต่างของแรงดึงด้านหน้าเมื่อไม่จำเป็นต้องใช้งาน

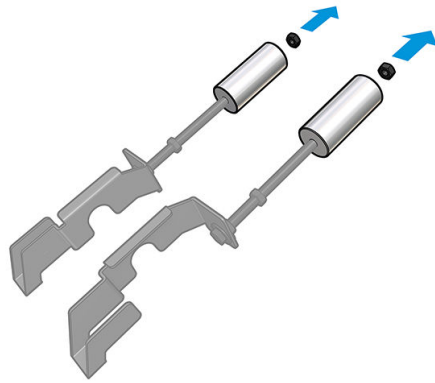
ทั้งนี้ชุดปรับความต่างของแรงดึงด้านหน้าสามารถทำงานร่วมกับเครื่องพิมพ์ทั้งรุ่น 54 และ 64 นี้ได้ แต่ต้องปรับตั้งค่าต่างกัน

การติดตั้ง

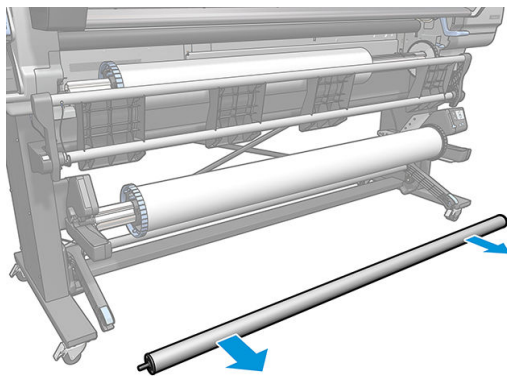
ชุดปรับความต่างของแรงดึงด้านหน้าประกอบด้วยแขนฝั่งซ้ายและขวา ตัวถ่วงน้ำหนักสองชิ้น สกรูแบบ M10 x 180 มม. จำนวน 2 ตัว น็อตขนาด M10 จำนวน 6 ตัว และแหวนถ่วง 4 ชิ้น

แขนและตัวถ่วงน้ำหนักแต่ละด้านมีน้ำหนัก 1.4 กก.

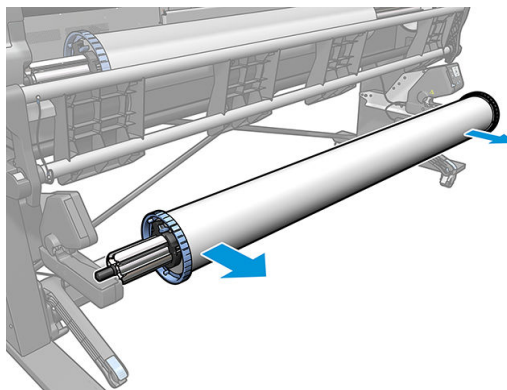
1. ถอดน้ำหนักดังกล่าวออกจากชิ้นส่วนย่อยทางฝั่งขวาและซ้าย



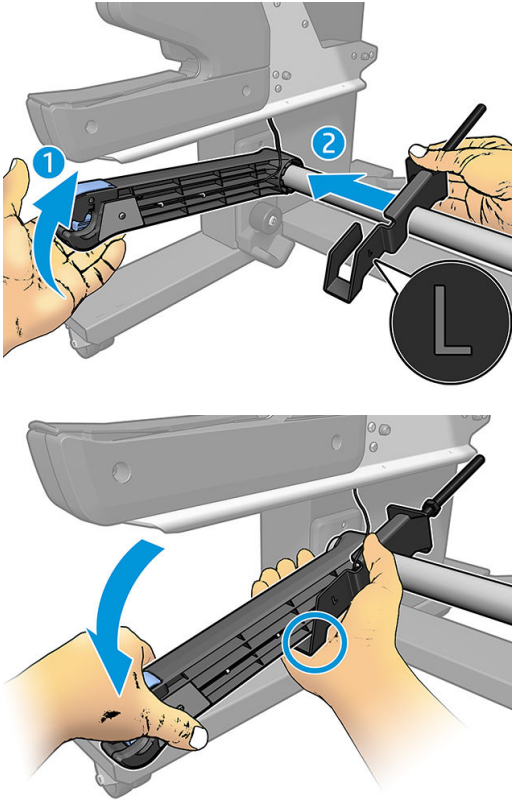
2. ถอดแท่งถ่วงน้ำหนัก



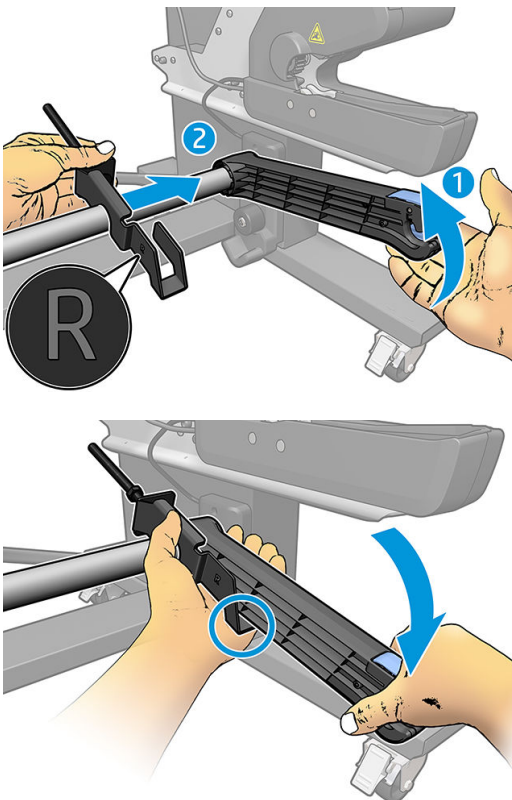
3. ถอดล้อรับวัสดุเพื่อให้สามารถติดตั้งแขนพร้อมตัวถ่วงน้ำหนักได้สะดวก



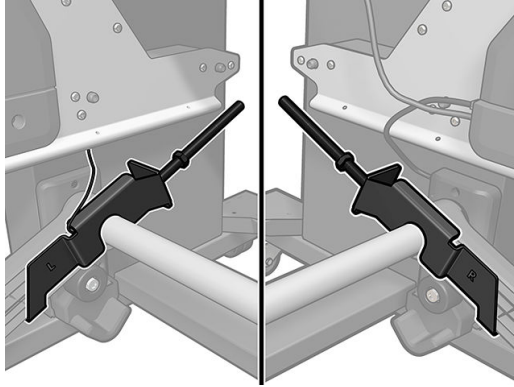
4. ติดตั้งชิ้นส่วนประกอบย่อยที่แขนด้านซ้ายของแท่งรับน้ำหนักโดยให้เลื่อนแขนดังกล่าวขึ้น



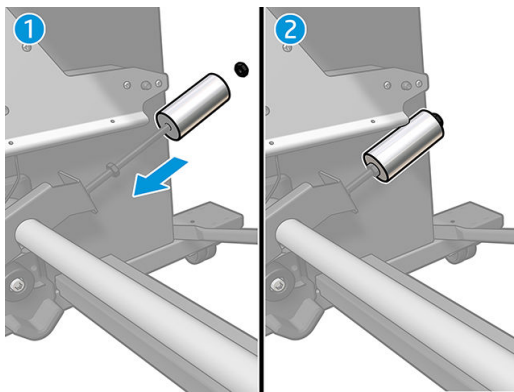
5. ติดตั้งชิ้นส่วนประกอบย่อยที่แขนด้านขวาของแท่งรับน้ำหนักโดยให้เลื่อนแขนดังกล่าวขึ้น



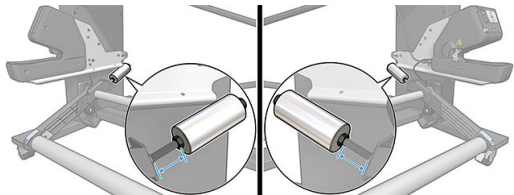
6. ปรับตำแหน่งของแท่งรับน้ำหนักรับน้ำหลังจากติดตั้งแขนเสร็จเรียบร้อยแล้ว



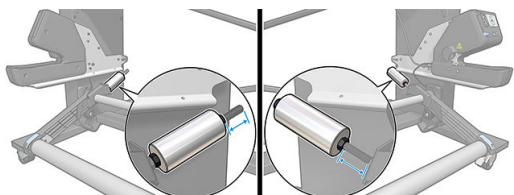
7. ติดน้ำหนักไว้ที่ปลายของนอตเพื่อใช้กับวัสดุพิมพ์ส่วนใหญ่ แต่ในบางกรณีอาจต้องเลื่อนน้ำหนักมาทางด้านหน้าเพื่อลดแรงดึงด้านหน้าสำหรับวัสดุพิมพ์บางประเภท



8. สำหรับเครื่องพิมพ์ขนาด 64 นิ้ว: จัดให้น้ำหนักดังกล่าวอยู่ในตำแหน่งปลายสุดของแท่งรับน้ำหนักเพื่อให้สามารถถ่วงน้ำหนักได้สูงสุด



9. สำหรับเครื่องพิมพ์ขนาด 54 นิ้ว: ย้ายน้ำหนักทางฝั่งซ้ายให้เข้าใกล้แท่นรับน้ำหนักให้มากที่สุด เพื่อลดการถ่วงน้ำหนักให้ต่ำที่สุด ส่วนน้ำหนักทางฝั่งขวานั้นให้ติดตั้งแบบเดียวกับรุ่น 64 นิ้ว



 **หมายเหตุ:** หากใช้เครื่องพิมพ์ HP Latex 375 คุณต้องเลื่อนถึงหมึกเล็กน้อยเพื่อให้แขนดังกล่าวสามารถเคลื่อนที่ได้อิสระ

6 ระบบหมึก

- [ตลับหมึก](#)
- [หัวพิมพ์](#)
- [Maintenance Cartridge \(ตลับซ่อมบำรุง\)](#)
- [โหมดปลอดภัย](#)

ตลับหมึก

ตลับหมึกทั้งสี่สีของเครื่องพิมพ์จะให้ สีแดงอมม่วง สีแดงอมม่วงอ่อน สีดำ สีเหลือง สีฟ้าอมเขียวอ่อน สีฟ้าอมเขียว และหมึกออกติไม่เซอร์ แก้วพิมพ์ แต่ละตลับมีความจุ 775 มล.



คุณไม่จำเป็นต้องซ่อมบำรุงหรือทำความสะอาดตลับหมึก แต่ต้องขยายตลับหมึกก่อนการติดตั้ง งานพิมพ์จะยังคงมีคุณภาพสูง ถึงแม้ว่าระดับหมึกในตลับจะลดลง

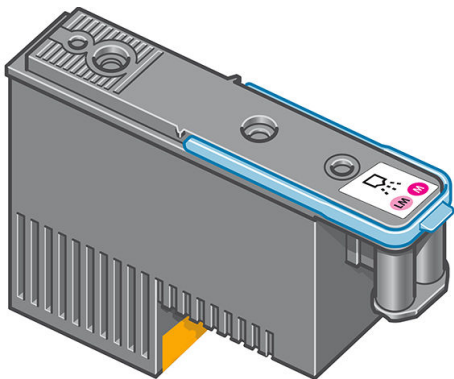
HP Latex Optimizer จะให้งานพิมพ์คุณภาพยอดเยี่ยมด้วยความเร็วสูง HP Latex Optimizer ประกอบด้วยโพลีเมอร์ประจุบวก (แคทไอออน) แขนงลอยอยู่ในตัวพาหมึกแบบน้ำที่ไม่มีสี จะทำปฏิกิริยากับเม็ดสีของหมึกซึ่งเป็นประจุลบ (แอนไอออน) เพื่อตรึงประจุเหล่านั้นไว้บนพื้นผิวของสิ่งพิมพ์อย่างรวดเร็ว ทำให้รายละเอียดของข้อความและภาพมีความคมชัด โดยจัดการทำให้ขอบภาพเบลอและสีซีด โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับการผลิตงานพิมพ์ในปริมาณมาก

นอกจากนี้ HP Latex Optimizer ยังช่วยให้กระบวนการทำให้แห้งและการอบหมึก HP Latex สามารถทำได้ที่อุณหภูมิต่ำและใช้พลังงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เป็นประโยชน์ในการรองรับวัสดุพิมพ์ได้หลายแบบมากขึ้น รวมทั้งใช้พลังงานลดน้อยลง

⚠️ ข้อควรระวัง: หลีกเลี่ยงการสัมผัสกับหมึก สายไฟ และวงจรไฟฟ้าเมื่อจัดการกับตลับหมึกเนื่องจากส่วนประกอบเหล่านี้ไวต่อการคายประจุไฟฟ้า อุปกรณ์เหล่านี้เรียกว่า อุปกรณ์ที่ไวต่อไฟฟ้าสถิต โปรดดู [อภิธานศัพท์ในหน้า 192](#) การคายประจุไฟฟ้าสถิตเป็นหนึ่งในอันตรายใหญ่ที่เกิดขึ้นกับผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์ อันตรายประเภทนี้อาจลดอายุขัยเฉลี่ยของอุปกรณ์

หัวพิมพ์

หัวพิมพ์เป็นส่วนที่พิมพ์ลงบนวัสดุพิมพ์ หัวพิมพ์แต่ละหัวจะต่ออยู่กับตลับหมึกสองตลับ ยกเว้นหัวพิมพ์ออกติไม่เซอร์



หัวพิมพ์มีความทนทานสูงและ **ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยน**ทุกครั้งที่คุณเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ หัวพิมพ์เหล่านี้จะให้ผลลัพธ์ที่ยอดเยี่ยมแม้ว่าตลับหมึกจะมีระดับหมึกอยู่ต่ำก็ตาม

เพื่อรักษาระดับคุณภาพการพิมพ์ไว้ให้สูงสุด หัวพิมพ์จะถูกทดสอบโดยอัตโนมัติ ณ ช่วงเวลาประจำและจะได้รับการบำรุงรักษาโดยอัตโนมัติเมื่อจำเป็น ขั้นตอนนี้ใช้เวลาไม่นานและในบางครั้งอาจทำให้การพิมพ์ล่าช้าบ้าง

เมื่อสิ้นสุดแล้ว จำเป็นต้องเปลี่ยนหัวพิมพ์ แผงควบคุมด้านหน้าจะแสดงข้อความขึ้น

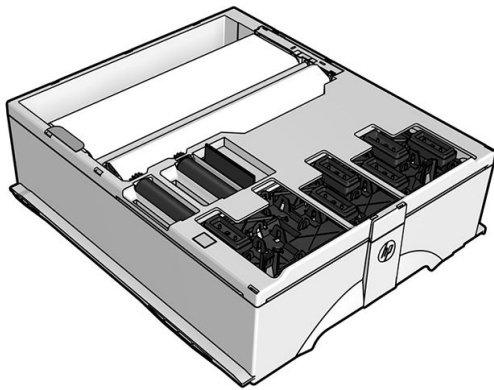
⚠️ ข้อควรระวัง: หลีกเลี่ยงการสัมผัสกับหมุด สายไฟ และวงจรไฟฟ้าเมื่อจัดการกับหัวพิมพ์ เนื่องจากส่วนประกอบเหล่านี้ไวต่อการคายประจุไฟฟ้า อุปกรณ์เหล่านี้เสียบกว่า อุปกรณ์ที่ไวต่อไฟฟ้าสถิต โปรดดู [อภิธานศัพท์ในหน้า 192](#) การคายประจุไฟฟ้าสถิตเป็นหนึ่งในอันตรายใหญ่ที่เกิดขึ้นกับผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์ อันตรายประเภทนี้อาจลดอายุขัยเฉลี่ยของอุปกรณ์

ข้อควรระวัง: หากคุณต้องการเอาหัวพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ และเก็บไว้ใช้คราวต่อไป ให้ติดตั้งฝาครอบและจุกเข้าไปใหม่ แต่อย่าติดตั้งฝาครอบใบของออปติไมเซอร์หรือจุกสีขาวยกเว้นหัวพิมพ์ที่ไม่ได้เป็นแบบออปติไมเซอร์เด็ดขาด หัวพิมพ์ออปติไมเซอร์จะมีฝาครอบใบและจุกสีขาวย แต่หัวพิมพ์แบบอื่นจะมีฝาครอบและจุกสีส้ม การติดตั้งฝาครอบและจุกไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดความเสียหายที่ไม่สามารถแก้ไขได้แก่หัวพิมพ์

Maintenance Cartridge (ตลับซ่อมบำรุง)

ตลับซ่อมบำรุงจะทำความสะอาดและบำรุงรักษาหัวพิมพ์ ตลอดจนเก็บหัวพิมพ์เมื่อไม่ได้ใช้งานเพื่อป้องกันไม่ให้หัวพิมพ์แห้ง นอกจากนี้ยังใช้สำหรับเก็บหมึกเสีย

📄 สิ่งสำคัญ: วางตลับซ่อมบำรุงในแนวอนขณะเอาออก เพื่อหลีกเลี่ยงหมึกหกและชอะ



ตลับดังกล่าวบรรจุหมึกน้ำซึ่งใช้เพื่อทำความสะอาดหัวพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะแจ้งเตือนเมื่อใช้หมึกน้ำไปแล้ว 92% หลังจากการแจ้งเตือน ตลับนั้นจะยังสามารถใช้งานได้อีกเป็นเนื้อที่ประมาณ 140 ม² ของพื้นที่ที่มีการพิมพ์ หมึกน้ำใหม่จะสามารถใช้งานได้อีกเป็นเนื้อที่ประมาณ 1850 ม² ของพื้นที่ที่มีการพิมพ์

📄 หมายเหตุ: ตัวเลขเหล่านี้อาจแตกต่างกันไปได้มาก ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความหนาแน่นของรูปภาพ โหมดการพิมพ์ และอุณหภูมิแวดล้อม ฝักจะถูกใช้หมดเร็วขึ้นสำหรับงานพิมพ์ที่มีความหนาแน่นสูง, รอบการพิมพ์หลายๆ รอบ และสภาพแวดล้อมที่ค่อนข้างร้อน


📄 หมายเหตุ: จะมีการตรวจสอบตลับซ่อมบำรุงเพื่อดูปลายหมึกเมื่อมีการเปิดเครื่องพิมพ์และเมื่อสิ้นสุดการพิมพ์แต่ละงาน

เครื่องพิมพ์จะไม่เริ่มต้นงานพิมพ์หากตรวจพบส่วนปลายของหมึกทำความสะอาด ดังนั้น คุณจึงควรเปลี่ยนตลับซ่อมบำรุงใหม่เสียก่อน

โหมดปลอดภัย

ภายใต้เงื่อนไขบางประการ รวมถึงสภาพแวดล้อมการทำงานของเครื่องพิมพ์ที่นอกเหนือไปจากที่กำหนดไว้ และเมื่อมีการตรวจพบว่าตลับหมึกที่ใช้แล้ว หมึกเติม หรือของปลอม เครื่องพิมพ์ก็จะทำงานในโหมด 'ปลอดภัย' HP ไม่สามารถรับประกันประสิทธิภาพของระบบการพิมพ์เมื่อทำงานอยู่ในสภาพแวดล้อมที่นอกเหนือไปจากที่กำหนด หรือเมื่อมีการติดตั้งตลับหมึกที่ใช้แล้ว แบบเติมซ้ำ หรือของปลอม โหมดปลอดภัยนั้นได้รับการออกแบบมาเพื่อปกป้องเครื่องพิมพ์และหัวพิมพ์จากความเสียหายอันเนื่องมาจากสภาวะที่ไม่คาดคิด และจะเริ่มทำงานเมื่อมีไอคอน **⚠️** ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมด้านหน้า และเพื่อประสิทธิภาพในการทำงานสูงสุด คุณควรใช้ตลับหมึกพิมพ์ของแท้จาก HP ระบบการพิมพ์ของ HP Latex รวมทั้งหมึกและหัวพิมพ์แท้ของ HP ได้ถูกออกแบบให้ทำงานร่วมกันเพื่อให้คุณภาพที่แน่นอนสม่ำเสมอ มีประสิทธิภาพ ความทนทาน และมีคุ้มค่ากับงานพิมพ์ทุกชิ้น

📄 หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์นี้ไม่ได้รับการออกแบบให้ใช้ระบบหมึกต่อเนื่อง เมื่อต้องการพิมพ์ต่อให้ถอดระบบหมึกต่อเนื่องออก และติดตั้งตลับหมึกแท้ของ HP (หรือที่ใช้ร่วมกันได้)

 **หมายเหตุ:** ตลับหมึกของเครื่องพิมพ์ได้รับการออกแบบมาเพื่อให้ใช้ ได้จนกว่าจะหมด การเติมตลับหมึกก่อนที่หมึกจะหมดอาจทำให้เครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน ซึ่งหากเป็นเช่นนั้นให้ใส่ตลับหมึกใหม่ (หมึกแท้ของ HP หรือที่ร่วมกันได้) เพื่อพิมพ์ต่อ

7 การดูแลรักษาฮาร์ดแวร์

สำหรับการดำเนินการในหัวข้อนี้ คุณอาจต้องใช้ชุดดูแลรักษาสำหรับผู้ใช้งานพร้อมทั้งเครื่องมือของคุณ

- [เคล็ดลับระบบหมึก](#)
- [การดูแลรักษาตลับหมึก](#)
- [เปลี่ยนตลับหมึก](#)
- [ใส่ตลับหมึกไม่ได้](#)
- [ทำความสะอาด \(แก้ปัญหา\) หัวพิมพ์](#)
- [ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์](#)
- [แผงควบคุมด้านหน้าแนะนำให้คุณเปลี่ยนหรือติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่](#)
- [เปลี่ยนหัวพิมพ์](#)
- [ใส่หัวพิมพ์ไม่ได้](#)
- [ทำความสะอาดหัวต่อไฟฟ้าบนหัวพิมพ์](#)
- [เปลี่ยนตลับทำความสะอาด](#)
- [ใส่ตลับทำความสะอาดไม่ได้](#)
- [ทำความสะอาดและหล่อลื่นรางแคร่](#)
- [การทำความสะอาดแถบเข้ารหัส](#)
- [ทำความสะอาดแผ่นรอง](#)
- [ทำความสะอาดหน้าต่างเซนเซอร์ตรวจจับการเลื่อนฉัสดูพิมพ์](#)
- [ทำความสะอาดบริเวณภายนอกของเครื่องพิมพ์](#)
- [การเคลื่อนย้ายหรือเก็บเครื่องพิมพ์](#)
- [การบริการดูแลรักษา](#)

เคล็ดลับระบบหมึก

เพื่อให้ได้ผลดีที่สุด ควรปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้

- ปฏิบัติตามคำแนะนำบนแผงควบคุมด้านหน้าในระหว่างการติดตั้ง
- ให้อุปกรณ์พิมพ์และตลับหมึกทำความสะอาดสามารถทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ
- หลีกเลี่ยงการถอดตลับหมึกและหัวพิมพ์ออกโดยไม่จำเป็น
- ไม่ควรถอดตลับหมึกในขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์ ควรถอดตลับหมึกเฉพาะเมื่อเครื่องพิมพ์พร้อมให้คุณเปลี่ยนตลับหมึก แผงควบคุมด้านหน้าจะแนะนำคุณให้ดำเนินการตามกระบวนการเปลี่ยน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมดเมื่อทิ้งวัสดุสิ้นเปลืองของระบบหมึก

 **หมายเหตุ:** ขยายตลับหมึกและหัวพิมพ์แรงๆ ก่อนติดตั้ง

การดูแลรักษาตลับหมึก


ระหว่างอายุการใช้งานตามปกติของตลับหมึกไม่จำเป็นต้องมีการดูแลรักษาใดๆ เป็นพิเศษ คุณควรเปลี่ยนตลับหมึกเมื่อตลับหมึกถึงวันหมดอายุ ดูวันที่หมดอายุจากข้อมูลตลับหมึกบนแผงควบคุมด้านหน้า


เปลี่ยนตลับหมึก



ควรเปลี่ยนตลับหมึกด้วยเหตุผลสองประการดังต่อไปนี้:

- ตลับหมึกมีหมึกน้อยมากและคุณต้องการเปลี่ยนแทนด้วยตลับหมึกที่เต็มสำหรับการพิมพ์ที่ไม่ต้องคอยเฝ้าควบคุม คุณสามารถใช้หมึกที่เหลือในตลับหมึกแรกในเวลาที่สะดวก
- ตลับหมึกว่างและชำรุด คุณจำเป็นต้องเปลี่ยนเพื่อดำเนินการพิมพ์ต่อ

 **หมายเหตุ:** หากหมึกหมดขณะกำลังพิมพ์ แผงควบคุมด้านหน้าจะเตือนให้คุณเปลี่ยนตลับหมึก ซึ่งจะหยุดงานนั้นชั่วคราวแล้วทำการพิมพ์ต่อในภายหลัง การหยุดชั่วคราวนี้อาจส่งผลต่อคุณภาพของงานพิมพ์ดังกล่าวได้


 **ข้อควรระวัง:** กระบวนการในการถอดตลับหมึกออกต้องเริ่มตั้งแต่แผงควบคุมด้านหน้า อย่าถอดตลับหมึกจนกว่าแผงควบคุมด้านหน้าจะแจ้งคุณ ถ้าคุณถอดตลับหมึกไม่ถูกวิธี เครื่องพิมพ์อาจไม่รับตลับหมึกนั้นอีก

ข้อควรระวัง: ถอดตลับหมึกเฉพาะเมื่อคุณมีอีกตลับที่พร้อมจะใส่

ข้อควรระวัง: ควรปฏิบัติตามข้อควรระวังเมื่อถอดตลับหมึกเนื่องจากตลับหมึกเป็นอุปกรณ์ที่ไวต่อไฟฟ้าสถิต หลีกเลี่ยงการสัมผัส ขั้ว หรือวงจรของอุปกรณ์

 **คำเตือน!** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าล้อของเครื่องพิมพ์ล็อกอยู่ (คืนเบรกลูกกดย) เพื่อป้องกันไม่ให้เครื่องพิมพ์เคลื่อนที่

ถอดตลับบรรจุหมึก

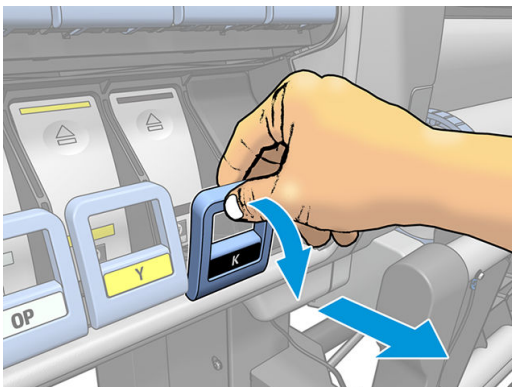
1. บนแผงควบคุมด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ให้กด  (หมึกพิมพ์) จากนั้นกด **Replace ink cartridges** (เปลี่ยนตลับหมึก)

หรือกด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Ink** (หมึกพิมพ์) > **Replace ink cartridges** (เปลี่ยนตลับหมึก)

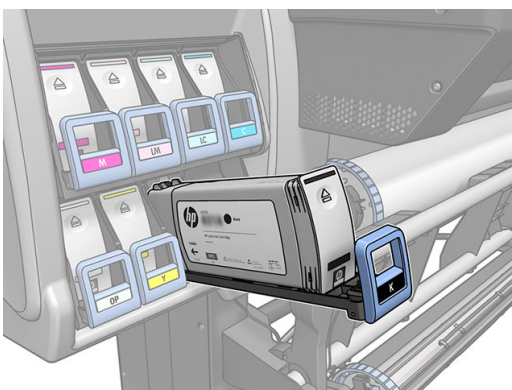
2. จับแถบสีฟ้าด้านหลังตลับที่คุณต้องการถอดออก



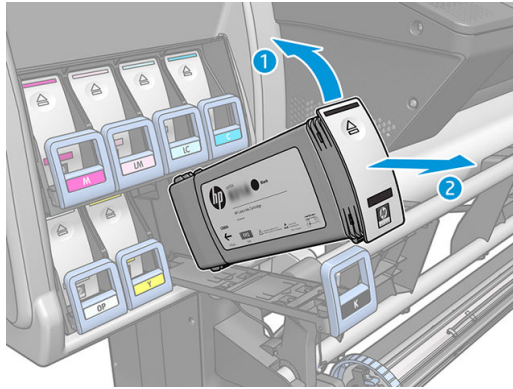
3. ดึงแถบสีฟ้าลง แล้วดึงออกมาทางด้านนอกหาตัวคุณ



4. ตลับหมึกจะออกมาโดยอยู่ในลิ้นชัก



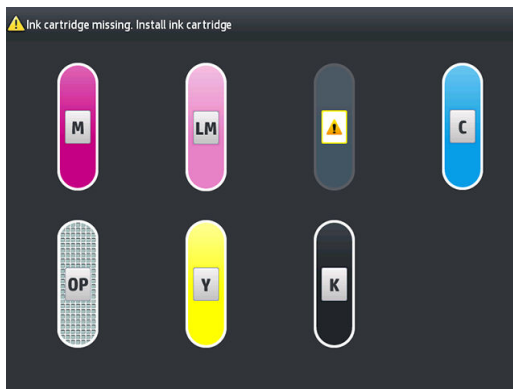
5. ยกตลับหมึกออกจากลิ้นชัก



หมายเหตุ: หลีกเลี่ยงการสัมผัสโดนส่วนปลายของตลับที่สอดอยู่ข้างในเครื่องพิมพ์ เพราะบริเวณเชื่อมต่ออาจถูกหมึกเคลือบไว้

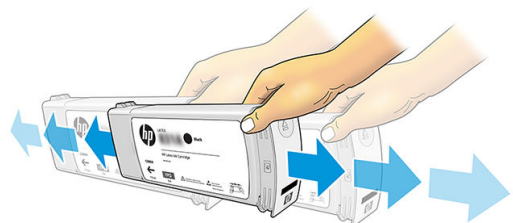
หมายเหตุ: หากจำเป็น เก็บตลับหมึกที่ใช้แล้วบางส่วนไว้ในตำแหน่งเดียวกันกับที่ใส่ไว้ในเครื่องพิมพ์ หลีกเลี่ยงไม่ใช้ตลับหมึกที่ใช้แล้วบางส่วนซึ่งถูกเก็บไว้ที่ส่วนปลาย

6. หน้าจอแจ้งความคืบหน้าด้านหน้าระบุตลับหมึกที่หายไป

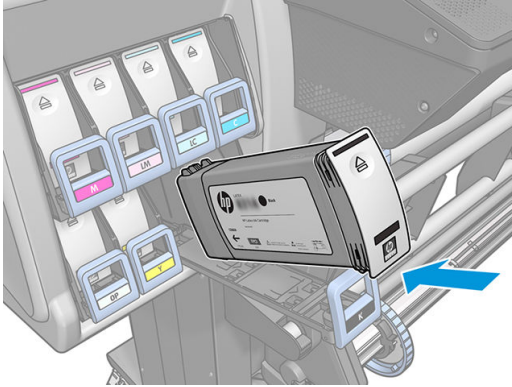


ใส่ตลับหมึก

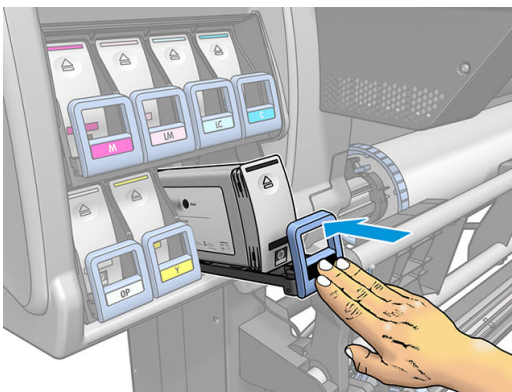
1. หยิบตลับหมึกขึ้นและทวนลากที่ระบุสีหมึก จับตลับหมึกไว้เพื่อที่จะได้เห็นฉลากที่ส่วนบนบริเวณด้านข้างที่หันหน้าเข้าหาตัวคุณ
2. ตรวจสอบว่าฉลากสีเหนือช่องที่วางแผ่นในเครื่องพิมพ์ตรงกันกับสีของฉลากบนตลับ
3. ฉายตลับหมึกแรงๆ เป็นเวลา 15 วินาที



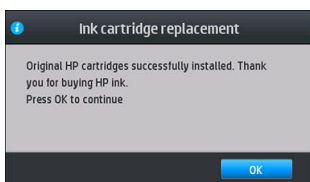
4. ใต้อลิ้นชักหมึกลงในลิ้นชักตลับหมึก



5. เลื่อนลิ้นชักและตลับหมึกเข้าไปข้างในช่องจนกระทั่งล็อคเข้าที่



6. หน้าจอแผงควบคุมด้านหน้าจะยืนยันว่าใส่ตลับหมึกทั้งหมดถูกต้องแล้ว



ตลับหมึกเติมที่ไม่ใช่ของ HP

HP แนะนำให้คุณเปลี่ยนตลับหมึกที่ว่างเปล่าด้วยตลับหมึกใหม่ของ HP

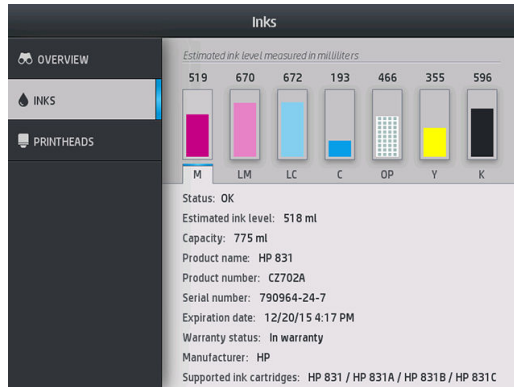
การใช้ตลับหมึกเติมหรือที่ไม่ใช่ของ HP ทำให้เกิดผลเสียหลายประการ:

- หากเครื่องพิมพ์ชำรุดหรือเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกชนิดเติม HP จะคิดค่าดูแลดำเนินการ ค่าวัสดุอุปกรณ์ให้ให้บริการกับเครื่องพิมพ์ที่เกิดการชำรุดหรือเสียหายนั้น แม้ว่าเครื่องพิมพ์ดังกล่าวจะยังอยู่ในช่วงของการรับประกันก็ตาม
- หากเกิดข้อผิดพลาดหรือความเสียหายกับหัวพิมพ์ ตลับหมึก หรืออุปกรณ์จ่ายหมึกอื่นๆ จากการใช้ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ของ HP ผลิตภัณฑ์ทั้งหมดอายุ หรือเป็นแบบเติม HP จะไม่รับประกันหรือชดเชยค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนทดแทน
- คุณภาพการพิมพ์อาจเสียไป
- เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถประมาณระดับหมึกในตลับได้ และจะรายงานว่าว่างเปล่า

หากคุณตัดสินใจใช้ตลับหมึก HP ที่เติมหรือไม่ใช่ของ HP คุณจำเป็นต้องปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อให้เครื่องพิมพ์ใช้ตลับหมึกในฐานะที่เป็นตลับเปล่า

⚠️ ข้อควรระวัง: การใช้งานพิมพ์หมึกหมดอาจทำให้หัวพิมพ์เสียหายได้ ความเสียหายที่เกิดจากการพิมพ์งานด้วยตลับหมึกที่ไม่มีหมึกไม่อยู่ใน การรับประกัน การบังคับให้เครื่องพิมพ์ใช้ตลับหมึกที่ไม่มีหมึกจะทำให้ไม่มีหมึกในระบบส่งหมึกด้วย เมื่อหมึกหมด ต้องเติมหมึกให้ระบบและ ตั้งค่าใหม่ให้กับหัวพิมพ์เมื่อติดตั้งตลับหมึกใหม่

1. ติดตั้งตลับหมึกในเครื่องพิมพ์ (ดู [เปลี่ยนตลับหมึก ในหน้า 139](#))
2. แผงควบคุมด้านหน้าจะแสดงข้อความว่าตลับหมึกว่างเปล่า และกระบวนการถอดตลับหมึกออกจะเริ่มต้นขึ้น กด **X** (กากบาทสีแดง) เพื่อหยุดกระบวนการอัตโนมัติ
3. บนแผงควบคุมด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ให้กด **Ink information** (ข้อมูลเกี่ยวกับหมึก) เพื่อให้แสดงหน้าจอต่อไปนี้



4. กดที่ตลับเพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม
5. ที่ด้านขวามือของแผงควบคุมด้านหน้าให้กดตามลำดับต่อไปนี้: **X** (กากบาทสีแดง), **X**, **?**, **?** ไอคอนเหล่านี้จะไม่มีไฟแสดงผล แต่หากคุณกดไอคอนเหล่านี้จนครบ แผงควบคุมด้านหน้าจะแสดงชุดข้อความแจ้งเตือน ในการตอบสนองแต่ละข้อความ ให้กด **Cancel** (ยกเลิก) เพื่อยกเลิกกระบวนการหรือกด **OK** (ตกลง) เพื่อยืนยันว่าต้องการดำเนินการต่อ
6. เมื่อกด **OK** (ตกลง) เป็นการตอบสนองข้อความเตือนทั้งหมด แผงควบคุมด้านหน้าจะแสดงผลสถานะตลับหมึกที่ปกติ แต่ตลับหมึกจะแสดงว่าว่างเปล่าพร้อมกับมีเครื่องหมายเตือน

ใส่ตลับหมึกไม่ได้

1. ตรวจสอบชนิดของตลับหมึกว่าถูกต้องหรือไม่ (หมายเลขรุ่น)
2. ตรวจสอบว่าฉลากสีบนตลับหมึกตรงกับสีของฉลากบนช่องใส่ตลับหมึกหรือไม่
3. ตรวจสอบว่ามีการจัดแนวตลับหมึกอย่างถูกต้อง ลูกศรด้านหน้าของตลับหมึกควรหันขึ้นด้านบน

⚠️ ข้อควรระวัง: อย่าทำความสะอาดภายในช่องใส่ตลับหมึก


ทำความสะอาด (แก้ปัญหา) หัวพิมพ์



เครื่องพิมพ์จะทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติเป็นระยะๆ ตลอดเวลาที่เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ อย่างไรก็ตาม คุณควรทำความสะอาดหัวพิมพ์ หากพบว่าคุณภาพของงานพิมพ์ไม่ดีเท่าที่ควรและไม่สามารถแก้ปัญหาด้วยวิธีอื่นๆ ได้ วิธีนี้ช่วยให้มั่นใจได้ว่าไม่มีหมึกพิมพ์เก่าตกค้างอยู่ในหัวพิมพ์และช่วยป้องกันไม่ให้หัวพิมพ์อุดตันอีกด้วย


หากคุณได้พิมพ์ตารางเส้นตรวจสอบสถานะของหัวพิมพ์ (โปรดดู [1. ตารางเส้นตรวจสอบสถานะของหัวพิมพ์ในหน้า 118](#)) คุณจะทราบว่าสีใดที่เกิดการอุดตันให้คุณทำความสะอาดหัวพิมพ์ที่ทำงานได้ไม่ดีเท่าที่ควร หากคุณไม่แน่ใจว่าควรทำความสะอาดหัวพิมพ์ใดให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ทั้งหมด

 **หมายเหตุ:** หัวฉีดที่อุดตันเล็กน้อยจะไม่ค่อยส่งผลกระทบต่อให้เห็นบนงานพิมพ์ของคุณเท่าใดนัก เนื่องจากเครื่องพิมพ์ได้รับการออกแบบมาเพื่อชดเชยปัญหานี้ในระหว่างพิมพ์งานหลายๆ รอบ

ในการทำความสะอาดหัวพิมพ์ (ซึ่งบ่อยครั้งที่ช่วยแก้ปัญหาได้) ให้ไปยังแผงควบคุมด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ แล้วกด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Image-quality maintenance** (การดูแลรักษาคุณภาพของภาพ) > **Clean printheads** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์) จากนั้นเลือกหัวพิมพ์ที่คุณต้องการทำความสะอาด คุณสามารถทำความสะอาดหัวพิมพ์ใดหัวพิมพ์หนึ่ง หรือทำความสะอาดหัวพิมพ์ทั้งหมดได้ เลือกจากตัวเลือกดังต่อไปนี้:

- พิมพ์ผึ่งทดสอบ
- ทำความสะอาดทั้งหมด
- ทำความสะอาด LM-LC
- ทำความสะอาด K-C
- ทำความสะอาด M-Y
- ทำความสะอาด OP

การทำความสะอาดหัวพิมพ์ทั้งหมดจะใช้เวลาประมาณ 5 นาที การทำความสะอาดหัวพิมพ์ 2 หัวจะใช้เวลาประมาณ 3 นาที

 **หมายเหตุ:** การทำความสะอาดหัวพิมพ์ทั้งหมดจะใช้หมึกมากกว่าการทำความสะอาดเพียงคู่เดียว

ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์


เครื่องพิมพ์จะทำการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์เมื่อมีการเปลี่ยนหัวพิมพ์ หากไม่มีการไหลวัสดุพิมพ์เมื่อมีการเปลี่ยนหัวพิมพ์แล้ว เครื่องพิมพ์จะปรับตำแหน่งเมื่อคุณไหลวัสดุพิมพ์ในครั้งถัดไป

คุณอาจได้รับคำแนะนำให้ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์เพื่อแก้ปัญหาคุณภาพการพิมพ์อีกด้วย

การปรับตำแหน่งอัตโนมัติ

ก่อนอื่นให้ตรวจสอบว่าคุณได้ไหลวัสดุพิมพ์ที่บดแสงลงในเครื่องพิมพ์แล้ว วัสดุพิมพ์แบบมีสี, ผ้าใบเนื้อลื่น, สิ่งทอเนื้อหยาบ และวัสดุโปร่งแสง เช่น กระดาษกึ่งโปร่งแสง, ฟิล์มใส, กระดาษลอกกลาย และวัสดุพิมพ์แบบหนึ่งไม่เหมาะกับการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์อัตโนมัติ สำหรับวัสดุพิมพ์เหล่านี้ คุณควรปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ด้วยตัวเอง (โปรดดู [การปรับตำแหน่งด้วยตัวเองในหน้า 145](#)) หรือทำการปรับตำแหน่งอัตโนมัติบนวัสดุพิมพ์ที่รองรับก่อน จากนั้นจึงเปลี่ยนมาเป็นวัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษ การตั้งค่าการปรับตำแหน่งจะยังคงอยู่ในตำแหน่งเดิมถึงแม้ว่าวัสดุพิมพ์จะเปลี่ยน จนกว่าจะมีการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ใหม่

HP Latex Optimizer สามารถปรับตำแหน่งได้เฉพาะกับวัสดุพิมพ์บางประเภท เช่น ไวนิลแบบมีกาวในตัว ซึ่งมีรูปแบบที่แตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับวัสดุพิมพ์

หากต้องการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์จากแผงควบคุมด้านหน้า (หากการปรับตำแหน่งไม่ดำเนินการโดยอัตโนมัติ) ให้กด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Image-quality maintenance** (การดูแลรักษาคุณภาพของภาพ) > **Align printheads** (ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์) > **Auto printhead alignment** (การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์อัตโนมัติ)

หากต้องการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์จาก Embedded Web Server ให้เลือกเห็น **Setup** (การติดตั้ง) แล้วเลือก **Printhead alignment** (การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์) > **Automatic printhead alignment** (การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์อัตโนมัติ) > **Print** (พิมพ์)

กระบวนการนี้จะใช้เวลาประมาณ 10 นาทีและเริ่มดำเนินการทันที ยกเว้นในกรณีที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์อยู่ หากงานพิมพ์กำลังดำเนินการอยู่ การปรับตำแหน่งจะเสร็จสมบูรณ์ทันทีที่งานพิมพ์ปัจจุบันเสร็จสิ้นเรียบร้อย

การปรับตำแหน่งด้วยตัวเอง

หากต้องการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ด้วยตัวเองจากแผงควบคุมด้านหน้าให้กด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Image-quality**

maintenance (การดูแลรักษาคุณภาพของภาพ) > **Align printheads** (ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์) > **Manual printhead alignment** (การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ด้วยตนเอง) > **Print alignment pattern** (พิมพ์รูปแบบการปรับตำแหน่ง)

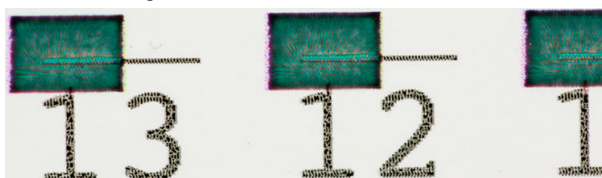
หากต้องการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์จาก Embedded Web Server ให้เลือกเห็น **Setup** (การติดตั้ง) แล้วเลือก **Printhead alignment** (การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์) > **Manual printhead alignment** (การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ด้วยตนเอง) > **Print** (พิมพ์)



โดยเครื่องพิมพ์จะพิมพ์ตัวเลข 16 แถวจาก A ถึง P ให้ตรวจสอบการพิมพ์และเขียนหมายเลขของเส้นที่ตรงที่สุดในแต่ละแถว (ตัวอย่างเช่น A:9)

รูปแบบ A และ B จะถูกนำมาใช้ในการปรับตำแหน่ง HP Latex Optimizer ซึ่งจะแสดงให้เห็นเฉพาะวัสดุพิมพ์บางประเภทเท่านั้น เช่น ฟิล์มแบบมีกาวในตัว หากไม่สามารถเลือกรูปแบบของปรับตำแหน่งที่ดีที่สุดได้ ควรใช้ค่าเริ่มต้นที่ 10


รายละเอียดของรูปแบบ A



รายละเอียดของรูปแบบ B



เมื่อคุณจดค่าในแต่ละแถวเอาไว้เรียบร้อยแล้ว ให้ป้อนค่าที่ถูกต้องลงในแผงควบคุมด้านหน้า หรือ Embedded Web Server

หากต้องการป้อนค่าที่ถูกต้องในแผงควบคุมด้านหน้าให้กด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Image-quality maintenance** (การดูแลรักษาคุณภาพของภาพ) > **Align printheads** (ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์) > **Manual printhead alignment** (การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ด้วยตนเอง) > **Enter correction values** (ป้อนค่าที่แก้ไข) ให้ป้อนแต่ละค่าลงในหน้าต่างที่ติดป้ายตัวอักษรแบบเดียวกันกับรูปแบบที่เหมือนกัน

หากต้องการป้อนค่าที่ถูกต้องใน Embedded Web Server ให้เลือกแท็บ **Setup** (การติดตั้ง) แล้วเลือก **Printhead alignment** (การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์) > **Manual printhead alignment** (การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ด้วยตนเอง) และป้อนแต่ละค่าลงในหน้าต่างที่ติดป้ายตัวอักษรแบบเดียวกันกับรูปแบบที่เหมือนกัน


แผงควบคุมด้านหน้าแนะนำให้คุณเปลี่ยนหรือติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่

1. ถอดหัวพิมพ์ออกและตรวจสอบขั้วต่อไฟฟ้าว่ามีความเสียหายทางกายภาพหรือคราบหมึกหรือไม่
2. ให้ทำความสะอาดขั้วต่อไฟฟ้าระหว่างหัวพิมพ์และตลับหมึกหากจำเป็น โปรดดู [ทำความสะอาดขั้วต่อไฟฟ้าบนหัวพิมพ์ในหน้า 153](#)
3. ใส่หัวพิมพ์ในตลับหมึกใหม่ และตรวจสอบข้อความของแผงควบคุมด้านหน้า
4. หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ ให้ใส่หัวพิมพ์ใหม่

เปลี่ยนหัวพิมพ์



ถอดหัวพิมพ์

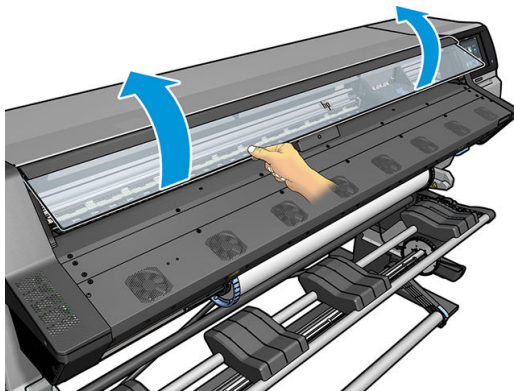
1. บนแผงควบคุมด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ให้กด  (หมึกพิมพ์) (เฉพาะรุ่น 365/375) หรือไอคอนหัวพิมพ์ (เฉพาะรุ่น 315/335) จากนั้นเลือก **Replace printheads** (เปลี่ยนหัวพิมพ์)

2. แคร่พิมพ์เคลื่อนที่ไปหาตำแหน่งถอดออก

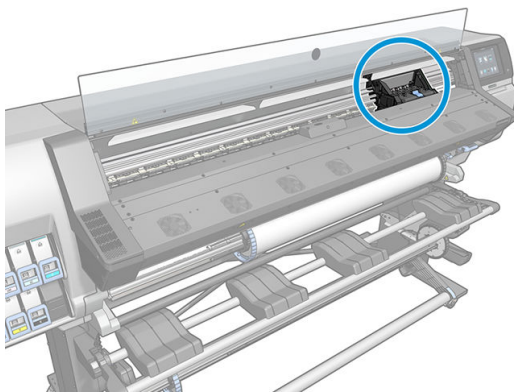
⚠️ ข้อควรระวัง: หากแคร่พิมพ์ยังคงอยู่ในตำแหน่งถอดออกเป็นเวลานานกว่า 3 นาทีโดยไม่มีการใส่หรือถอดหัวพิมพ์ แคร่พิมพ์จะพยายามกลับไปสู่ตำแหน่งเริ่มต้นทางด้านขวา

ข้อควรระวัง: ควรปฏิบัติตามข้อควรระวังเมื่อถอดกลับหมึกเนื่องจากหัวพิมพ์เป็นอุปกรณ์ที่ไวต่อไฟฟ้าสถิต หลีกเลี่ยงการสัมผัสขาชี้ หรือวงจรของอุปกรณ์

3. เมื่อแคร่พิมพ์หยุดเคลื่อนที่ แผงควบคุมด้านหน้าจะแจ้งให้คุณเปิดหน้าต่างเครื่องพิมพ์

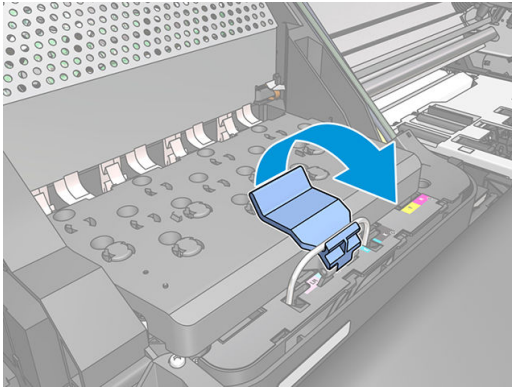


4. หาตำแหน่งแคร่พิมพ์บนด้านขวาของเครื่องพิมพ์

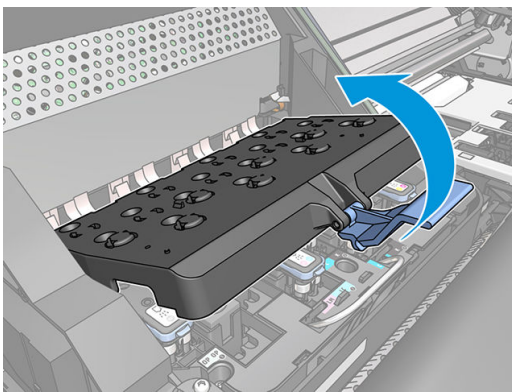


⚠️ ข้อควรระวัง: หลีกเลี่ยงการสัมผัสส่วนสำหรับการอบของเครื่องพิมพ์ ซึ่งอาจร้อน

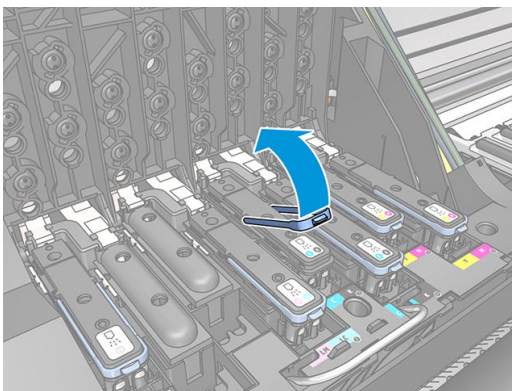
5. ดึงตัวล็อคขึ้นและปลดตัวล็อคที่อยู่ด้านบนของแคร่พิมพ์



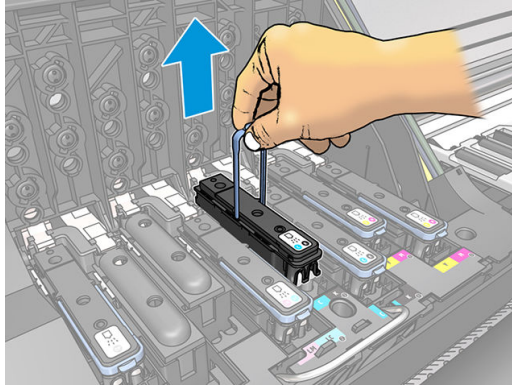
6. ยกฝาครอบขึ้น การทำเช่นนี้จะทำให้สามารถเข้าถึงหัวพิมพ์ได้



7. หากต้องการถอดหัวพิมพ์ออกให้ยกที่จับสีฟ้าขึ้น

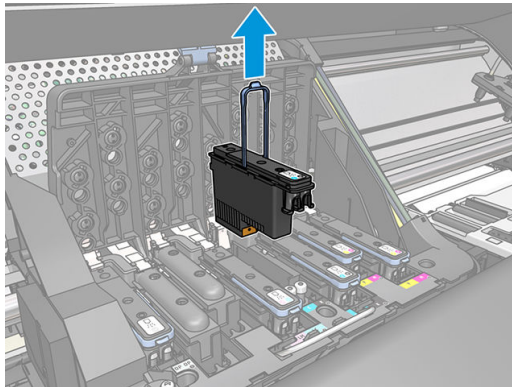


8. ค่อยๆ ถอดหัวพิมพ์ออกโดยใช้ที่จับสีฟ้า



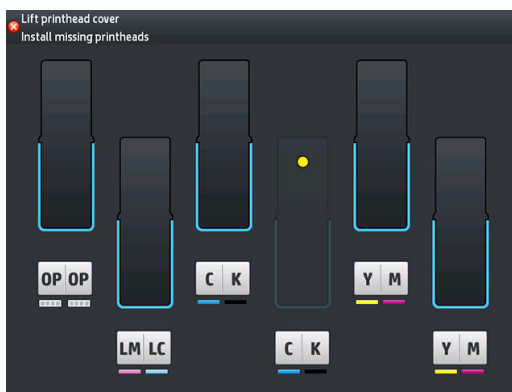
9. ค่อยๆ ดึงที่จับสีฟ้าขึ้นมาข้างบนจนกระทั่งหัวพิมพ์ถูกปล่อยออกจากแคร่พิมพ์

⚠ ข้อควรระวัง: อย่าดึงทันที การทำเช่นนี้จะทำให้หัวพิมพ์เสีย



⚠ ข้อควรระวัง: หากคุณต้องการเก็บหัวพิมพ์อื่นเอาไว้ ใช้คร่าวต่อไปให้ติดตั้งฝาครอบและจุกเข้าไปใหม่ แต่อย่าติดตั้งฝาครอบใส่ของออปติไมเซอร์ หรือจุกสีขาวยาวลงบนหัวพิมพ์ที่ไม่ได้เป็นแบบ ออปติไมเซอร์เด็ดขาด หัวพิมพ์ออปติไมเซอร์จะมีฝาครอบใสและจุกสีขาวยาว แต่หัวพิมพ์แบบอื่นจะมีฝาครอบและจุกสีส้ม การติดตั้งฝาครอบและจุกไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดความเสียหายที่ไม่สามารถแก้ไขได้แก่หัวพิมพ์

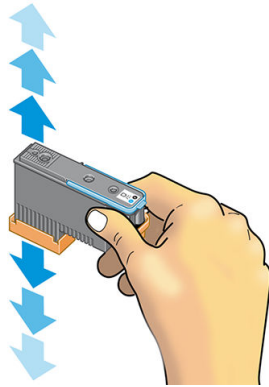
10. หน้าจอแจ้งความคืบหน้าด้านหน้าระบุว่าหัวพิมพ์หายไป



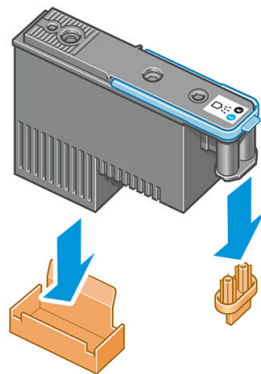
ใส่หัวพิมพ์

1. หากหัวพิมพ์เป็นหัวพิมพ์ใหม่ให้ขยำแรงๆ ก่อนถอดออกจากจุก ถือหัวพิมพ์ให้ตั้งตรง (โดยมีจุกคว่ำหน้าลง) และขยำหัวพิมพ์แรงๆ ในลักษณะขึ้นลงเรื่อยๆ เป็นเวลาประมาณ 15 วินาที

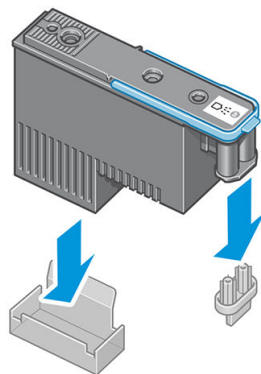
 **หมายเหตุ:** ควรระมัดระวังไม่เอาหัวพิมพ์ไปชนกับสิ่งใดในระหว่างขยับ เพราะอาจทำให้ชำรุดได้



2. ถอดจุดสัมผัสออกโดยดึงด้านล่าง



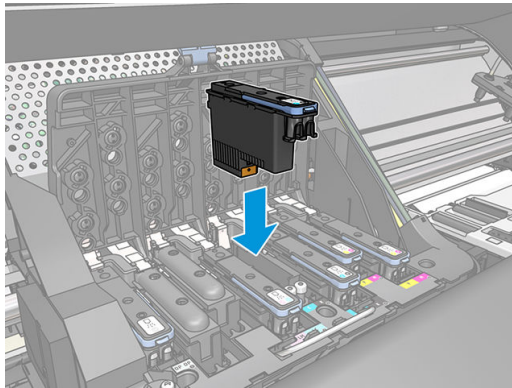
 **หมายเหตุ:** ฝาครอบสำหรับป้องกันออปติไมเซอร์จะเป็นสีขาวหรือโปร่งใส



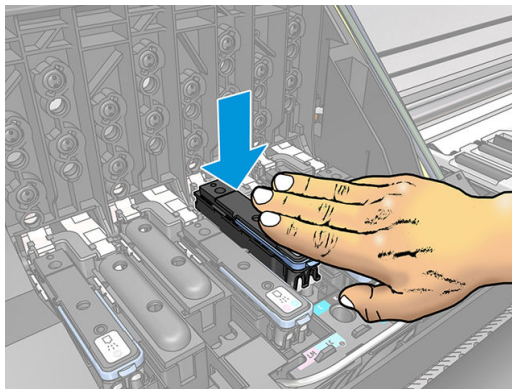
3. หัวพิมพ์ ได้รับการออกแบบมาเพื่อป้องกันไม่ให้คุณใส่ผิดช่องโดยที่ไม่ได้ตั้งใจ ตรวจสอบว่าฉลากสีบนหัวพิมพ์ตรงกันกับฉลากสีของช่องแคร์พิมพ์ที่ใส่หัวพิมพ์เข้าไป

4. ใส่หัวพิมพ์ใหม่เข้าไปในช่องที่ถูกต้องในแคร่พิมพ์

⚠ ข้อควรระวัง: ใส่หัวพิมพ์ช้าๆ และใส่ ในแนวตั้งตรงลงไป หัวพิมพ์อาจชำรุดถ้าคุณใส่หัวพิมพ์เร็วเกินไป ใส่ที่มุมใดมุมหนึ่ง หรือหากคุณหมุนหัวพิมพ์ขณะใส่

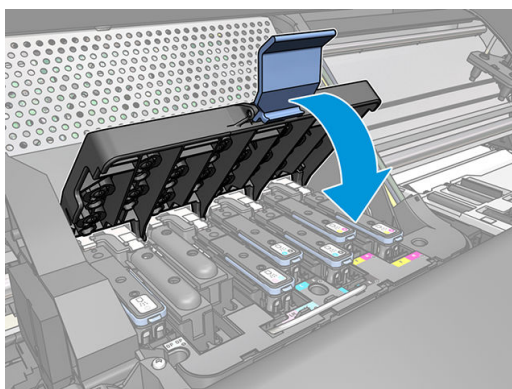


5. ผลักลงไปตามลูกศร

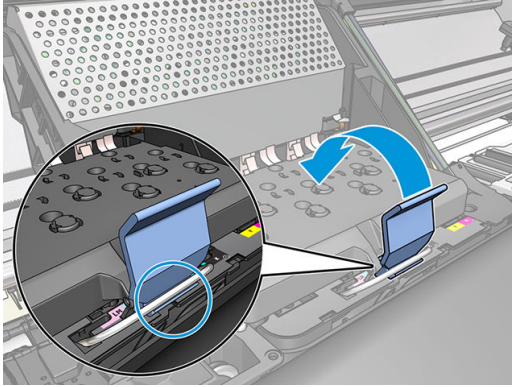


⚠ ข้อควรระวัง: คุณอาจรู้สึกได้ถึงแรงต้านเมื่อติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่ ดังนั้นคุณจำเป็นต้องออกแรงกดหัวพิมพ์ลงอย่างสม่ำเสมอ คุณจะได้ยินเสียงบีบและเห็นข้อความยืนยันบนหน้าจอแผงควบคุมด้านหน้าที่แสดงว่าใส่หัวพิมพ์เรียบร้อยแล้ว

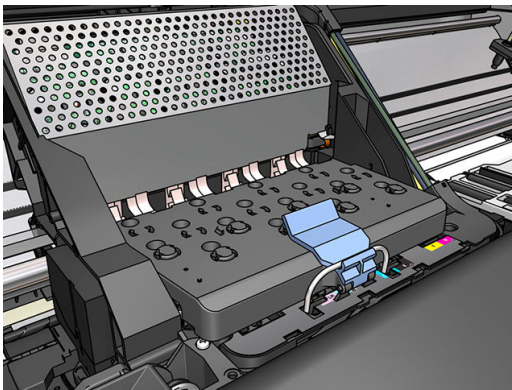
6. ใส่หัวพิมพ์อื่นๆ ทั้งหมดที่จำเป็นต้องติดตั้งและปิดฝาครอบแคร่พิมพ์



7. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าส่วนปลายสุดของตัวลอคยึดหัวสายไฟที่อยู่บนด้านในใกล้ของเครื่องพิมพ์ไว้ได้



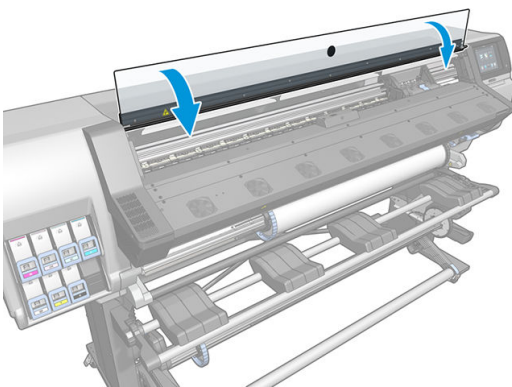
8. ลดระดับตัวลอคเพื่อให้วางไว้บนฝาครอบเครื่องพิมพ์



เมื่อหัวพิมพ์ทั้งหมดใส่อย่างถูกต้องแล้วและเครื่องพิมพ์ก็ยอมรับหัวพิมพ์ทั้งหมดแล้ว เครื่องพิมพ์จะส่งเสียงบี๊

หมายเหตุ: หากเครื่องพิมพ์ไม่ส่งเสียงบี๊เมื่อใส่หัวพิมพ์และข้อความ **Replace** (เปลี่ยน) ปรากฏขึ้นบนหน้าจอแผงควบคุมด้านหน้า คุณอาจจำเป็นต้องใส่หัวพิมพ์ใหม่

9. ปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์



10. หน้าจอแผงควบคุมด้านหน้าจะยืนยันว่าใส่หัวพิมพ์ทั้งหมดถูกต้องแล้ว เครื่องพิมพ์เริ่มต้นตรวจสอบและเตรียมหัวพิมพ์ กระบวนการที่ดำเนินการเป็นประจำตามค่าเริ่มต้นเมื่อเปลี่ยนหัวพิมพ์ทั้งหมดนั้น จะใช้เวลาถึง 18 นาที หากเครื่องพิมพ์ระบุว่ามีปัญหาเมื่อเตรียมหัวพิมพ์ กระบวนการจะใช้เวลาเพิ่มขึ้นถึง 30 นาที สำหรับการใส่หัวพิมพ์เดียว ผลลัพธ์แตกต่างกันไประหว่าง 10 ถึง 20 นาที หลังจากตรวจสอบและเตรียมหัวพิมพ์ทั้งหมด กระบวนการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ใหม่จะทำงานโดยอัตโนมัติหากมีการใส่หัวพิมพ์

ใส่หัวพิมพ์ไม่ได้

1. ตรวจสอบชนิดของหัวพิมพ์ว่าถูกต้องหรือไม่ (หมายเลขรุ่น)
2. ตรวจสอบว่าคุณได้ถอดจุกสีส้มออกจากหัวพิมพ์แล้ว

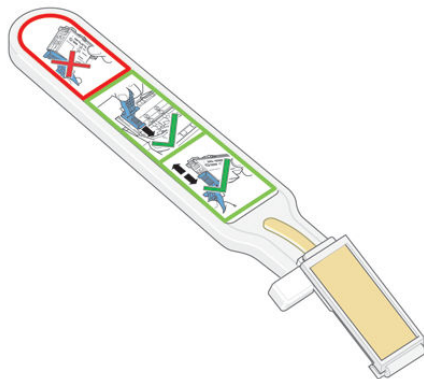
 **หมายเหตุ:** ฝาครอบหัวพิมพ์ออปติไมเซอร์จะเป็นสีขาวหรือโปร่งใส

3. ตรวจสอบว่าฉลากสีบนหัวพิมพ์ตรงกันกับสีของฉลากบนช่องใส่ตลับหมึกหรือไม่
4. ตรวจสอบว่ามีการจัดแนวหัวพิมพ์อย่างถูกต้อง (เปรียบเทียบกับสิ่งอื่น)
5. ตรวจสอบว่าคุณเปิดและล็อกฝาครอบหัวพิมพ์แล้ว

ทำความสะอาดหัวต่อไฟฟ้าบนหัวพิมพ์

เครื่องพิมพ์อาจตรวจไม่พบหัวพิมพ์หลังจากทำการติดตั้งหัวพิมพ์แล้ว ปัญหานี้สามารถเกิดขึ้นได้เมื่อหมึกหกใส่หัวต่อไฟฟ้าระหว่างหัวพิมพ์และตลับหัวพิมพ์ในกรณีนี้ HP ขอแนะนำให้ทำความสะอาดหัวต่อไฟฟ้าบนหัวพิมพ์ อย่างไรก็ตาม *อย่า* แนะนำให้ทำความสะอาดหัวต่อเป็นประจำหากหัวต่อยังคงทำงานได้เป็นปกติ

ที่ทำความสะอาดหัวต่อจะให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณ โดยจะอยู่ในชุดดูแลรักษาสำหรับผู้ใช้

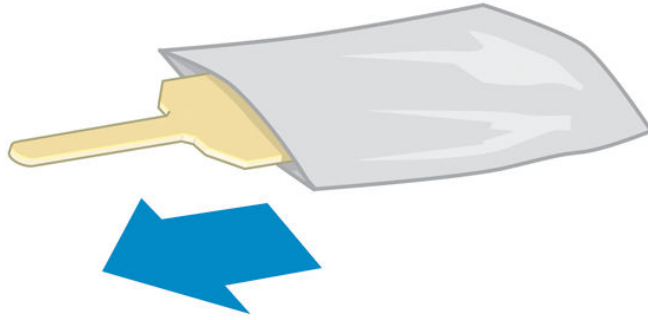


ใช้อุปกรณ์นี้ในการทำความสะอาดหัวต่อไฟฟ้าบนแคร่หัวพิมพ์และหัวพิมพ์ หากข้อความ **Reseat** (ติดตั้งใหม่) หรือ **Replace** (เปลี่ยน) ยังคงปรากฏอยู่ถัดจากหัวพิมพ์บนหน้าจอแผงควบคุมด้านหน้า

 **คำแนะนำ:** แนะนำให้สวมใส่ถุงมือ

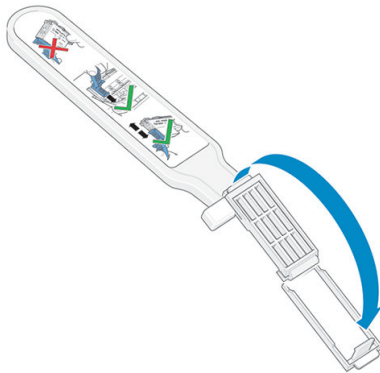


1. นำฟองน้ำสำหรับเปลี่ยนแบบขึ้นอันใหม่ออกจากถุง

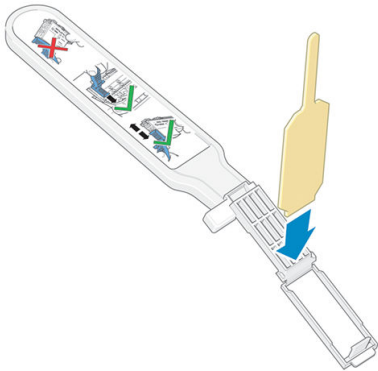


ฟองน้ำที่ให้มาในกล่องมาพร้อมกับที่ปิดทำความสะอาด หากใช้ฟองน้ำจนหมดแล้ว คุณสามารถโทรติดต่อตัวแทนให้บริการเพื่อสั่งซื้อเพิ่มได้

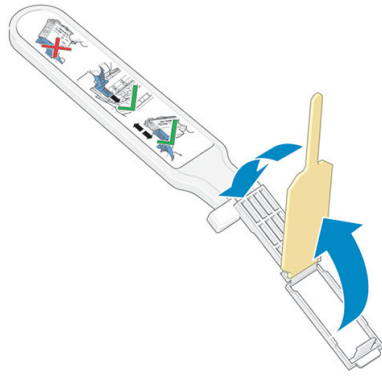
2. เปิดทำความสะอาดหัวต่อ



3. ใส่ฟองน้ำลงบนส่วนหน้าของทำความสะอาดหัวต่อโดยหันด้านที่มีแถบสีน้ำตาลเข้าหาช่องที่เตรียมไว้

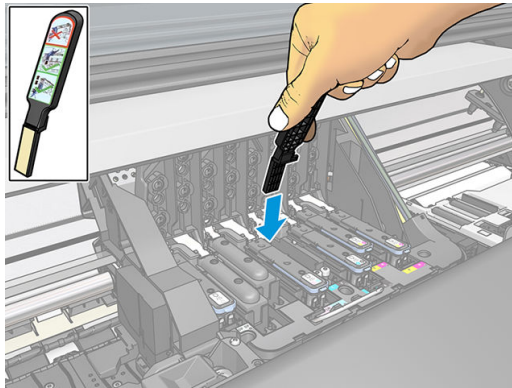


4. ปิดที่ทำความสะอาดหัวตอ วางฟองน้ำลงในที่ที่ถูกต้อง

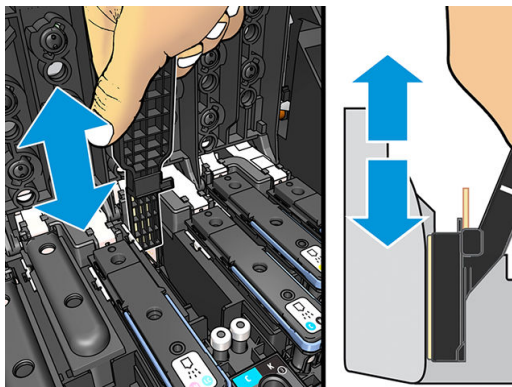


5. เปิดตัวล็อคแคร่พิมพ์และถอดหัวพิมพ์ที่เกิดปัญหาออก ตามคำแนะนำบนแผงควบคุมด้านหน้า โปรดดู [เปลี่ยนหัวพิมพ์ในหน้า 146](#)
6. ไล่ที่ทำความสะอาดหัวตอลงในช่องใส่หัวพิมพ์จากด้านหลัง เซ็ตหน้าสัมผัสไฟฟ้าโดยไล่ที่ทำความสะอาดระหว่างหัวตอไฟฟ้าจากด้านหลังของช่องและสปริงเหล็ก หันฟองน้ำออกจากตัวคุณและหันหน้าเข้าหาหน้าสัมผัสไฟฟ้า พยายามอย่าโดนหมึกที่อาจสะสมอยู่ด้านล่างของช่องใส่หัวพิมพ์

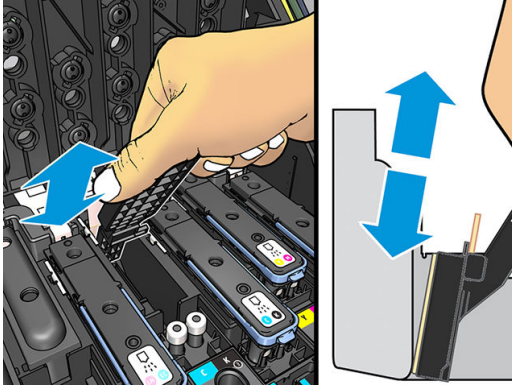
⚠ ข้อควรระวัง: หากแคร่พิมพ์อยู่ในตำแหน่งตรงกลางของเครื่องพิมพ์เป็นเวลานานเกิน 7 นาที แคร่พิมพ์จะพยายามกลับมายังตำแหน่งเดิมซึ่งอยู่ด้านขวา



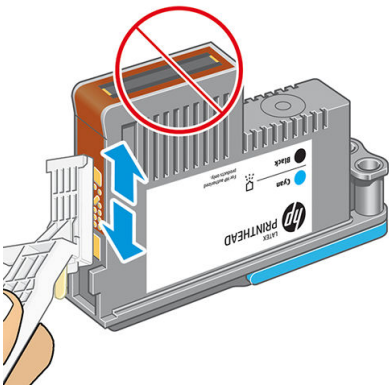
7. ถูหน้าสัมผัสด้วยฟองน้ำ เบาๆ ด้วยน้ำหนักที่เท่ากันทุกส่วนของหัวตอแบบยึดหมุน สอดที่ทำความสะอาดลงไป ให้ลึกที่สุดเท่าที่จะทำได้



8. โปรดระมัดระวังในการทำความสะอาดทุกหน้าสัมผัส รวมทั้งหน้าสัมผัสที่อยู่ในจุดที่ต่ำที่สุดของชั้วต่อด้วย

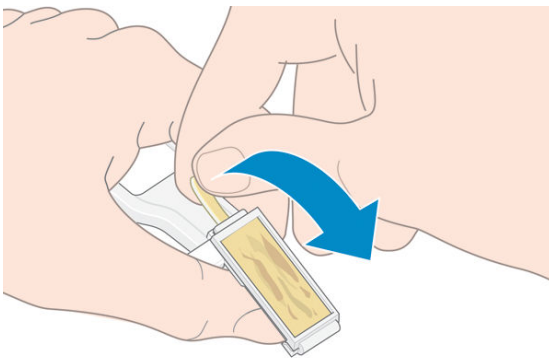


9. ใช้ฟองน้ำอันเดียวกันนี้ทำความสะอาดแถบล่างของหน้าสัมผัสไฟฟ้าบนหัวพิมพ์ (ยกเว้นเป็นหัวพิมพ์ใหม่) หลีกเลี่ยงการสัมผัสหน้าสัมผัสไฟฟ้าชุดบน

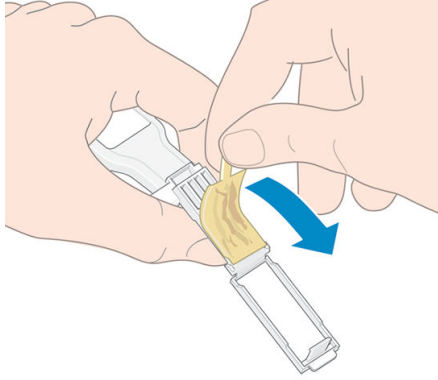


⚠ ข้อควรระวัง: อย่าสัมผัสผิวของหัวพิมพ์ที่มีหัวพ่นหมึก เนื่องจากหัวพ่นหมึกเกิดความเสียหายได้ง่าย

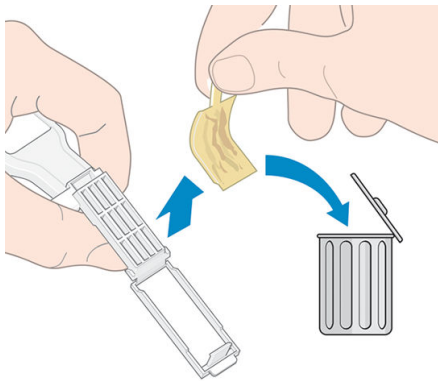
10. หลังจากที่คุณถอดครี้ออกเพื่อให้ชั้วต่อทั้งสองแห่ง ให้ใส่หัวพิมพ์ลงในแคร่หัวพิมพ์ โปรดดู [เปลี่ยนหัวพิมพ์ในหน้า 146](#)
11. หลังจากขั้นตอนทำความสะอาดเสร็จสิ้น ให้เปิดที่ทำความสะอาดชั้วต่อโดยการดึงแถบฟองน้ำ



12. ถอดฟองน้ำที่สกปรกออกจากที่ทำความสะอาดชั่วคราว



13. หิ้งฟองน้ำที่สกปรกลงในถังขยะเพื่อป้องกันไม่ให้หมึกเปราะอะมือหรือเสื้อผ้า




หากแผงควบคุมด้านหน้ายังแสดงข้อความ **Reseat** (ติดตั้ง) หรือ **Replace** (เปลี่ยน) อยู่ให้เปลี่ยนหัวพิมพ์หรือติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ

เปลี่ยนกลับทำความสะอาด



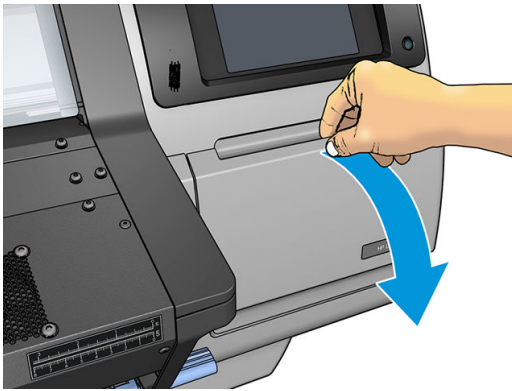
คุณควรเปลี่ยนกลับทำความสะอาดเมื่อมีคำแจ้งเตือนจากแผงควบคุมด้านหน้า

- ☀ **คำแนะนำ:** หากคุณต้องการถอดและตรวจสอบกลับทำความสะอาดเมื่อต้องการ คุณสามารถเริ่มทำขั้นตอนได้ดังต่อไปนี้ หากคุณใส่กลับทำความสะอาดเก่ากลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์หลังจากทำการตรวจแล้วแล้ว ขั้นตอนจะสิ้นสุดในตอนนั้น

1. บนแผงควบคุมด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ให้กด  (หมึกพิมพ์) จากนั้นกด **Replace printhead cleaning kit** (เปลี่ยนชุดทำความสะอาดหัวพิมพ์)



2. ตลับทำความสะอาดจะอยู่ในช่องข้างใต้แผงควบคุมด้านหน้าทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ เปิดประตู



📌 สิ่งสำคัญ: เมื่อถอดตลับทำความสะอาดออก โปรดจำไว้เสมอว่าเต็มไปด้วยน้ำหมึก ดังนั้น:

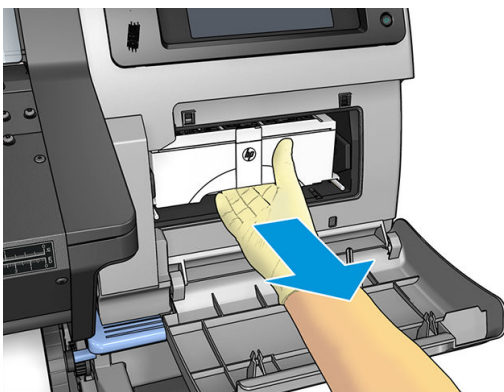
- ควรสวมถุงมือ



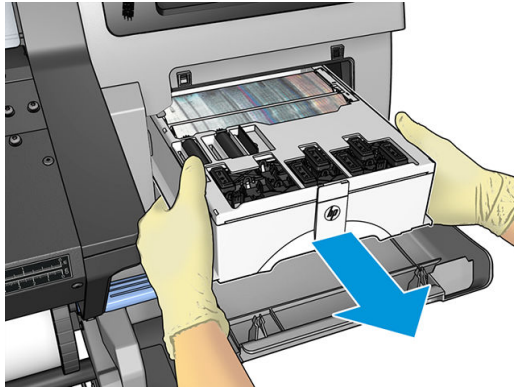
- ถอดออกตามแผนนอนด้วยความระมัดระวังเพื่อหลีกเลี่ยงการกระเด็นและหก
- ควรจับและจัดเก็บตลับทำความสะอาดที่ถูกเปลี่ยนนั้นด้วยการหงายขึ้นเสมอ

⚠ คำเตือน! ตรวจสอบให้แน่ใจว่าล้อของเครื่องพิมพ์ล้อยู่ (คินเนอร์ถูกกดอยู่) เพื่อป้องกันไม่ให้เครื่องพิมพ์เคลื่อนที่

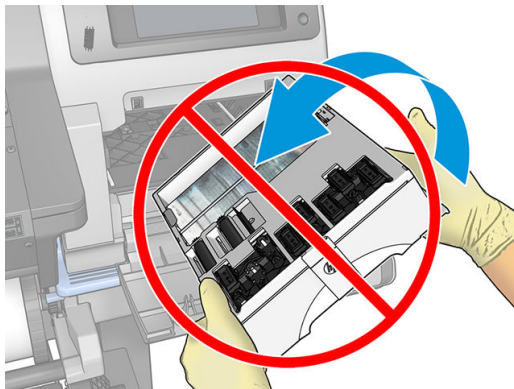
3. ตลับทำความสะอาดจะมีที่จับอยู่ด้านหน้าในการเอาตลับหมึกออกให้คุณเลื่อนออกมาข้างนี้



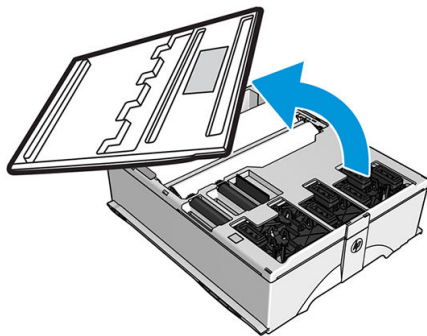
4. เมื่อคุณเลื่อนออกมาแล้ว ให้จับแต่ละข้างด้วยมือทั้งสอง: ตลับทำความสะอาดมีน้ำหนักมาก



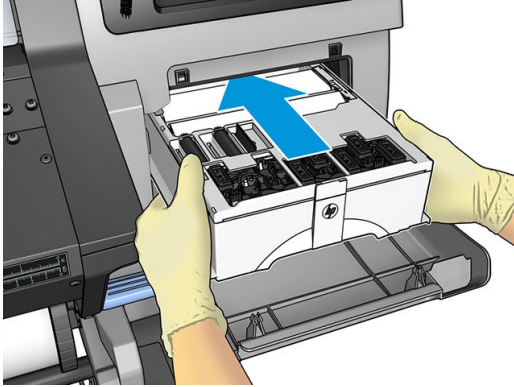
 **สิ่งสำคัญ:** เลื่อนออกมาตามแนวนอนเพื่อหลีกเลี่ยงการหกเลอะเทอะ เนื่องจากเต็มไปด้วยน้ำหมึก




5. ถอดฝาครอบพลาสติกออกจากตลับทำความสะอาดใหม่



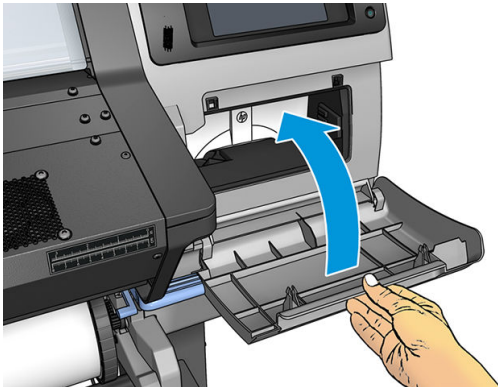
6. ใส่ตลับทำความสะอาดใหม่ลงในช่องตามทิศทางที่ระบุไว้ด้วยลูกศร




7. ดันตลับทำความสะอาดเข้าไปจนกว่าจะไม่มีส่วนใดโผล่ออกมาจากช่องใส่ คุณจะสังเกตเห็นว่าเครื่องพิมพ์รับเข้าไปแล้ว อย่าออกแรงมากเกินไป

 **หมายเหตุ:** แผงควบคุมด้านหน้าจะไม่แสดงตลับทำความสะอาดใหม่จนกระทั่งประตูถูกปิด

8. เมื่อใส่ตลับทำความสะอาดเข้าไปในเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ปิดประตู




 **หมายเหตุ:** ก่อนเครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานต่อ เครื่องพิมพ์ต้องมีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ หัวพิมพ์และตลับทำความสะอาดให้ครบทั้งหมด แล้วปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์และตลับทำความสะอาดเสียก่อน

ใส่ตลับทำความสะอาดไม่ได้


ตรวจสอบว่าตลับทำความสะอาดมีหมายเลขรุ่นที่ถูกต้อง และได้รับการจัดแนวอย่างถูกต้องด้วย

ทำความสะอาดและหล่อลื่นรางแคร่



 **หมายเหตุ:** ในบางกรณีเช่นใน อุณหภูมิแวดล้อมสูงกว่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ที่กำหนดเอาไว้ (โปรดดู [ข้อมูลจำเพาะด้านสภาพแวดล้อมในหน้า 187](#)) หรือหากมีฝุ่นในอากาศอยู่เป็นจำนวนมาก อาจทำให้การหล่อลื่นนั้นไม่สมบูรณ์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์ได้

สามารถดูขั้นตอนต่อไปนี้ได้จากวิดีโอที่นี้:

1. บนแผงควบคุมด้านหน้าให้กด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Preventive maint. task** (งานดูแลรักษาเชิงป้องกัน) > **Carriage rod lubrication** (การหล่อลื่นรางแคร)
2. เปิดฝาครอบ
3. ทำความสะอาดรางแครโดยใช้ผ้าไร้ขนชุบเอทานอล 95% โปรดทำความสะอาดพื้นที่ทั้งหมดของราง รวมถึงส่วนที่อยู่ใต้ฝาครอบด้านซ้าย

 **หมายเหตุ:** ชุดดูแลรักษาจะไม่มีเอทานอล 95% มาให้

 **ข้อควรระวัง:** เอทานอลเป็นสารไวไฟ อ่านข้อควรระวังด้านความปลอดภัยของผู้ผลิต

ข้อควรระวัง: อย่าใช้ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดแบบกัดพื้นผิวหรือผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดที่โฆษณาในท้องตลาดกับเครื่องพิมพ์

 **คำเตือน!** ควรหลีกเลี่ยงชิ้นส่วนที่เคลื่อนที่ได้ แนะนำให้สวมใส่ถุงมือ

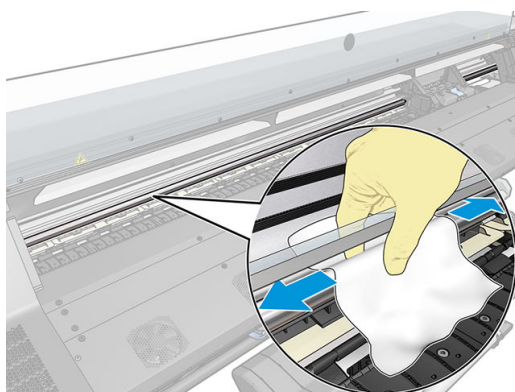


ชิ้นส่วนที่เคลื่อนที่

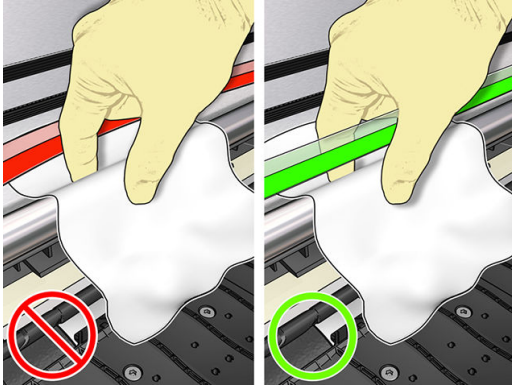


สวมถุงมือ

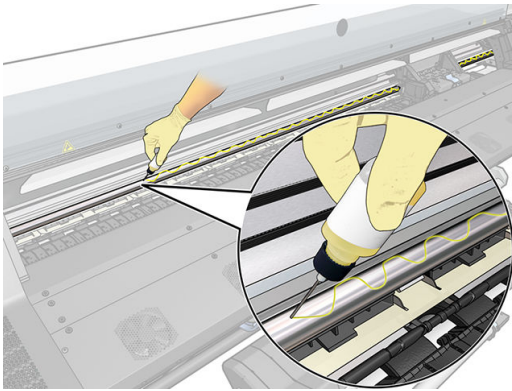
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความปลอดภัย โปรดดูที่ [ข้อควรระวังด้านความปลอดภัยในหน้า 3](#)



 **ข้อควรระวัง:** ขณะทำความสะอาด ระวังอย่าทำให้แถบชำระที่สฟลาสติกที่อยู่ด้านบนฉีกขาดเสียหาย



4. รอกจนกระทั่งรางแห้ง จากนั้นจึงปิดหน้าต่าง เครื่องจะเลื่อนไปที่ข้างซ้ายของเครื่องพิมพ์เพื่อให้คุณสามารถเข้าถึงส่วนรางที่อยู่ใต้ฝาครอบด้านขวา
5. เปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์
6. ทำความสะอาดรางเครื่องพิมพ์ได้ฝาครอบด้านขวาตามที่อธิบายในขั้นตอนที่ 3
7. ใช้ขวดน้ำมันลากร์ชนิดบำรุงรักษาที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณ (คุณสามารถสั่งซื้อขวดเปลี่ยนทดแทนได้หากจำเป็น)
8. ทาน้ำมันเป็นรูปซิกแซกบางอย่างไปตามราง



 **หมายเหตุ:** ขณะหล่อลื่น ระวังอย่าทำให้แถบเข้ารหัสที่อยู่ด้านบนรางเสียหาย

9. กดปุ่ม OK (ตกลง) บนแผงควบคุมด้านหน้า
10. ปิดฝาครอบ
11. เครื่องพิมพ์จะเลื่อนลากด้านหนึ่งไปอีกด้านหนึ่งเพื่อกระจายน้ำมันไปตามราง
12. แผงควบคุมด้านหน้าจะขอให้คุณยืนยันว่าการหล่อลื่นเสร็จเรียบร้อยแล้ว กด OK (ตกลง) เพื่อยืนยัน


การทำความสะอาดแถบเข้ารหัส




การทำความสะอาดแถบเข้ารหัสถือเป็นส่วนสำคัญของการดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ และสามารถลบข้อผิดพลาดของระบบไปได้หลายประการ:

- ข้อผิดพลาดของระบบ 86:01 หรือ 87:01 และข้อผิดพลาดที่เกี่ยวข้องกับตำแหน่งของแคร่พิมพ์ที่ไม่ถูกต้อง เช่น แคร่พิมพ์ชนกับด้านข้างของเครื่องพิมพ์
- ข้อผิดพลาดของระบบ 42:10 เกี่ยวข้องกับความล้มเหลวในการเริ่มต้นแคร่พิมพ์และการพาแคร่พิมพ์กลับสู่จุดหมายปลายทาง
- ข้อผิดพลาดของระบบ 29:01 ซึ่งไม่สามารถลบออกได้แม้ว่าจะทำการติดตั้งทำความสะอาดใหม่แล้วก็ตาม
- มีหลายโอกาสที่แถบเข้ารหัสซึ่งสกปรกสามารถทำให้เกิดปัญหาในการใส่วัสดุพิมพ์ เนื่องจากแคร่พิมพ์ไม่สามารถตรวจจับตำแหน่งของวัสดุพิมพ์ได้อย่างถูกต้อง

ควรทำความสะอาดแถบเข้ารหัสตามที่เครื่องพิมพ์มีการร้องขอ แผงควบคุมด้านหน้าจะแสดงข้อความเมื่อต้องการให้มีการทำความสะอาด:
For optimal printer performance follow the Clean the encoder strip process as described in the User's Guide (เพื่อให้เครื่องพิมพ์ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ให้ทำตามขั้นตอนการทำความสะอาดแถบเข้ารหัส ดังได้อธิบายไว้ในคู่มือผู้ใช้)

 **หมายเหตุ:** เมื่อแสดงข้อความดังกล่าวบนแผงควบคุมด้านหน้า จะมีการเพิ่มข้อความเตือนไว้ในล็อกบนที่กข้อผิดพลาดของระบบ '8:01' ด้วย เพื่อเป็นประโยชน์ในการช่วยเหลือเมื่อเรียกดูประวัติล็อกบนที่กข้อผิดพลาดนั้น

ขั้นตอนการทำความสะอาด

1. บนแผงควบคุมด้านหน้าให้กด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Preventive maintenance tasks** (งานดูแลรักษาเชิงป้องกัน) > **Clean scan axis encoder** (ทำความสะอาดแถบเข้ารหัสของแคร่พิมพ์)
2. เปิดฝาดรอป
3. ทำความสะอาดแถบเข้ารหัสทั้งสองข้างด้วยผ้าชุบน้ำหมาดๆ ตามคำแนะนำในแผงควบคุมด้านหน้า และกด **Continue** (ดำเนินการต่อ) เมื่อเสร็จสิ้น
4. ปิดฝาดรอป แคร่พิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ทางด้านซ้ายของเครื่องพิมพ์
5. แผงควบคุมด้านหน้าจะแจ้งเตือนให้คุณเปิดฝาดรอปอีกครั้ง แล้วทำความสะอาดด้านขวามือของแถบเข้ารหัส (ภายในตำแหน่งสำหรับการดูแลรักษา) กด **Continue** (ดำเนินการต่อ) เมื่อเสร็จสิ้น
6. ปิดฝาดรอป แคร่พิมพ์จะกลับไปอยู่สถานะพร้อมในตำแหน่งสำหรับการดูแลรักษา


ทำความสะอาดแผ่นรอง


คุณควรทำความสะอาดแผ่นรองพิมพ์ของคุณหลังจากใช้หมึกทุกๆ 40 ลิตร (แผงควบคุมด้านหน้าจะเตือนให้คุณด้วยการเตือน) และนอกจากนี้เมื่อคุณสังเกตเห็นอาการต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- หมึกเมื่อมีการพิมพ์ด้วยการตั้งค่าล่วงหน้าที่เคยทำงานได้ดี (สูญเสียสัญญาณ)
- วัสดุพิมพ์ติดบ่อยขึ้น
- คราบหมึกและรอยที่ด้านหลังงานพิมพ์ของคุณ
- ปัญหาการเลื่อนวัสดุพิมพ์แม้ว่าเมื่อใช้เซ็นเซอร์ตรวจจับการเลื่อนวัสดุพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากคุณพิมพ์วัสดุพิมพ์ที่กว้างหลังจากทำการพิมพ์วัสดุพิมพ์ที่แคบ คุณอาจพบว่าด้านซ้ายของแผ่นรองจะสกปรก หากคุณไม่ทำความสะอาดแผ่นรองในส่วนที่สกปรก ส่วนที่สกปรกนั้นอาจก่อให้เกิดรอยที่ด้านหลังของวัสดุพิมพ์ได้

 **หมายเหตุ:** อย่าพิมพ์ลงบนวัสดุพิมพ์ที่เป็นรูปพรุนเมื่อใช้แผ่นรอง เพราะจะสกปรกได้ให้ใช้ที่เก็บหมึกกับวัสดุพิมพ์ที่เป็นรูปพรุน

 **หมายเหตุ:** หากทำความสะอาดแผ่นรองอยู่ แล้วพบว่ามันตีเกอร์ไต่หายไปหรือไม่เข้าที่ คุณสามารถเปลี่ยนด้วยสติ๊กเกอร์สำรองที่มีให้ในชุดดูแลรักษาสำหรับผู้ใช้

 **ข้อควรระวัง:** ระวังอย่าทำให้เซ็นเซอร์ตรวจจับการเคลื่อนตัวของเข็มเป็นรอย เมื่อทำความสะอาดแผ่นรอง เซ็นเซอร์มีลักษณะเป็นช่องสี่เหลี่ยมขนาดเล็กมาก (เล็กกว่า 1 ซม.) โดยจะอยู่ใกล้กับล้อจับวัสดุพิมพ์ที่สามนับจากด้านขวา โปรดดู [ทำความสะอาดหน้าต่างเซ็นเซอร์ตรวจจับการเคลื่อนตัวของเข็ม](#) ในหน้า 165

 **คำแนะนำ:** แนะนำให้สวมใส่ถุงมือ

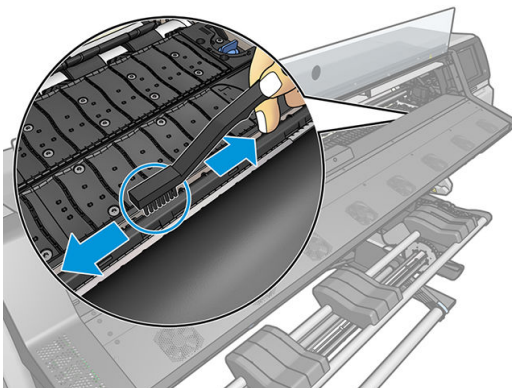


โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำในการทำความสะอาดแผ่นรอง

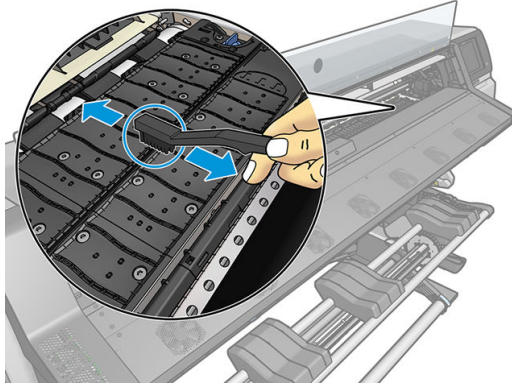
1. ถอดวัสดุพิมพ์ทั้งหมดออกจากเครื่องพิมพ์ โปรดดู [ถอดวัสดุพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์](#) ในหน้า 73
2. ปิดเครื่องพิมพ์
3. เปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์
4. ใช้หมุด 1 มม. เพื่อทะลวงทุกๆ รูบนแผ่นรองพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสอดหมุดจนสุด หมักพิมพ์และเส้นใยของวัสดุพิมพ์ที่เหลืออาจสะสมอยู่ในรูและลดทอนผลของสุญญากาศ
5. ถอดแผ่นรองหรือถึงเก็บหมึก โปรดดู [ที่เก็บหมึก \(เฉพาะรุ่น 365 และ 375 เท่านั้น\) ในหน้า 59](#)
6. ใช้หมุดหรือแหวนขนาด 1 มม. เพื่อเอาหมึกและเส้นใยของวัสดุพิมพ์ที่เหลืออยู่ภายในถ้วยดูดสุญญากาศออก
7. ติดตั้งแผ่นรอง หรือถึงเก็บหมึกอีกครั้ง

หากคุณพบคราบหมึกที่ด้านหลังของงานพิมพ์ของคุณ หรือมีปัญหาเกี่ยวกับเซ็นเซอร์ตรวจจับการเคลื่อนตัวของเข็ม ให้ดำเนินการต่อไปนี้:

1. ใช้ผ้าสะอาดที่ไม่เป็นขนและดูดซับน้ำได้ดีทำความสะอาดหมึกที่เปียกที่อยู่บนเครื่องตัด ร่องเครื่องตัด และแผ่นรองอย่างระมัดระวัง
2. ใช้แปรงแห้งปัดฝุ่นและเศษหมึกที่อยู่ในช่องเครื่องตัด



3. ทำความสะอาดคราบหมึกออกจากผิวแผ่นรองด้วยแปรงแห้งอื่นเดียวกันนี้



4. ใช้ผ้าชุบเอทานอล 95% เล็กน้อยทำความสะอาดคราบหมึกที่หลงเหลืออยู่ในแผ่นรอง

 **หมายเหตุ:** คราบหมึกแห้งจะใช้เวลาในการลบออกที่นานกว่า

 **หมายเหตุ:** ชุดดูแลรักษาสำหรับผู้ใช้งานไม่มีเอทานอล 95% มาให้

 **ข้อควรระวัง:** เอทานอลเป็นสารไวไฟ อ่านข้อควรระวังด้านความปลอดภัยของผู้ผลิต

ข้อควรระวัง: อย่าใช้ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดแบบกัดพื้นผิวหรือผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดที่โฆษณาในท้องตลาดกับเครื่องพิมพ์ อย่าให้แผ่นรองเปียก เพราะความชื้นยังคงอยู่ซึ่งอาจทำให้เซนเซอร์เลื่อนด์สตุพิมพ์ได้รับความเสียหาย

5. ใช้ผ้าชุบน้ำหมาดๆ เช็ดคราบหมึกที่หลงเหลืออยู่จากร่องตัด
6. ปิดภาชนะบรรจุเอทานอล 95% แล้วเก็บภาชนะดังกล่าวพร้อมด้วยผ้าให้ห่างจากบริเวณที่ใกล้เคียงกับเครื่องพิมพ์
7. รอ 3 หรือ 4 นาทีก่อนใส่สตุพิมพ์หรือเปิดเครื่อง เพื่อให้เอทานอลระเหยหมดก่อน

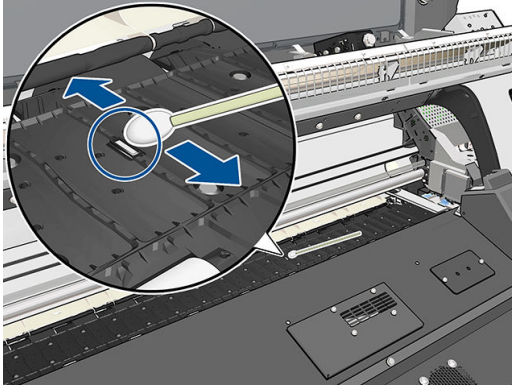
ทำความสะอาดหน้าต่างเซนเซอร์ตรวจจับการเลื่อนด์สตุพิมพ์

เซนเซอร์การเลื่อนด์สตุพิมพ์จะเป็นหน้าต่างที่เลี่ยมขนาดเล็กมาก (เล็กกว่า 1 ตารางเซนติเมตร) โดยจะอยู่ใกล้กับล้อจับวัสดุพิมพ์วงที่สาม นับจากด้านขวา

HP ขอแนะนำให้คุณทำความสะอาดหน้าต่างเซนเซอร์การเลื่อนด์สตุพิมพ์เมื่อคุณทำความสะอาดแผ่นรอง และเมื่อคุณประสบปัญหาคุณภาพการพิมพ์

1. ถอดวัสดุพิมพ์โดยปฏิบัติตามกระบวนการบนแผงควบคุมด้านหน้า โปรดดู [ถอดม้วนวัสดุพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ในหน้า 73](#)
2. ปิดเครื่องพิมพ์และคอยจนกระทั่งเครื่องเย็น

3. เช็ดเซนเซอร์ด้วยก้านสำลีจุ่มเพื่อลบหมึกเปียก



4. เช็ดเซนเซอร์ด้วยก้านสำลี ชุบน้ำเอทานอล 95% เล็กน้อย เพื่อลบหมึกแห้ง

หมายเหตุ: ชุบน้ำเอทานอล 95% สำหรับผู้ใช้ที่ไม่มีเอทานอล 95% มากเกินไป ปฏิบัติตามข้อควรระวังด้านความปลอดภัยของผู้ผลิตเมื่อใช้งานเอทานอล

หากหน้าต่างเซนเซอร์มีคราบหมึกแห้งเกาะอยู่หนาแน่นมาก คุณอาจต้องใช้แรงกดมากขึ้นในการเช็ด เพื่อช่วยให้ก้านสำลีดูดซับหมึก จากนั้นให้ทำความสะอาดเซนเซอร์ด้วยก้านสำลี ไหมจนกว่าจะไม่มีคราบสกปรกหลงเหลือที่ปลายสำลีและหน้าต่างเซนเซอร์สะอาด เมื่อสะท้อนกับแสงไฟ ในห้อง เซนเซอร์ที่สะอาดจะสะท้อนแสงเป็นสีน้ำเงินตลอดทั่วทั้งพื้นผิวของเซนเซอร์ คุณจะเห็นแสงสะท้อนนี้ได้โดยขยับตัวเข้าไปใกล้ๆ เซนเซอร์แล้วค่อยเปลี่ยนมุมมอง

5. เก็บภาชนะบรรจุเอทานอล 95% ที่ปิดอยู่และก้านสำลีให้ห่างจากบริเวณที่ใกล้เคียงกับเครื่องพิมพ์
6. รอ 3 หรือ 4 นาทีก่อนใส่วัสดุพิมพ์หรือเปิดเครื่อง เพื่อให้เอทานอลระเหยหมดก่อน

ทำความสะอาดบริเวณภายนอกของเครื่องพิมพ์

ใช้ฟองน้ำชุบน้ำหมาดๆ หรือผ้านุ่มและผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดชนิดอ่อน เช่น สบู่เหลวแบบที่ไม่กัดพื้นผิวในการทำความสะอาดบริเวณภายนอกของเครื่องพิมพ์และชิ้นส่วนอื่นๆ ของเครื่องพิมพ์ที่คุณสัมผัสเป็นประจำขณะใช้งานตามปกติ

คุณควรเช็ดพัดลมของโมดูลแบบอบด้วยผ้าแห้ง เนื่องจากอาจมีความชื้นที่เกิดจากการกลั่นตัวเป็นหยดน้ำ

คำเตือน! เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดกระแสไฟฟ้าลัดวงจรให้คุณเปิดเครื่องพิมพ์แล้วถอดปลั๊กก่อนทำความสะอาด ระวังอย่าให้น้ำเข้าไปในเครื่องพิมพ์


ข้อควรระวัง: อย่าใช้ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดแบบกัดพื้นผิวกับเครื่องพิมพ์

การเคลื่อนย้ายหรือเก็บเครื่องพิมพ์

หากคุณจำเป็นต้องเคลื่อนย้ายหรือจัดเก็บเครื่องพิมพ์เป็นระยะเวลานาน ให้เคลื่อนย้ายหรือจัดเก็บอย่างถูกต้องเพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้

1. อย่าถอดตลับหมึก หัวพิมพ์ หรือตลับทำความสะอาด
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีวัสดุพิมพ์อยู่ในเครื่อง
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแคร่หัวพิมพ์อยู่ในตำแหน่งสำหรับการดูแลรักษา (ด้านขวาสุดของเครื่องพิมพ์)
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อความ **Ready** (พร้อม) บนแผงควบคุมด้านหน้าติดอยู่
5. ปิดเครื่องโดยกดปุ่ม **Power** (เปิด/ปิด) บนแผงควบคุมด้านหน้า

6. และปิดสวิตช์เปิด/ปิดที่อยู่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ด้วย
7. ถอดสายที่เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครื่องขยาย คอมพิวเตอร์ หรือเครื่องสแกนออก
8. ถ้าคุณต้องการกลับหัวเครื่องพิมพ์หรือกลับข้างให้ถอดกลับทำความสะอาดเสียก่อน (โปรดดู [เปลี่ยนกลับทำความสะอาด](#) ในหน้า 157)
9. สำหรับสภาพแวดล้อมในการจัดเก็บที่เหมาะสม โปรดดู [ข้อมูลจำเพาะด้านสภาพแวดล้อม](#) ในหน้า 187

 **หมายเหตุ:** ถ้าเครื่องพิมพ์หรือตลับหมึกมีการเคลื่อนย้ายจากที่ที่หนาวเย็นไปยังที่ร้อนขึ้น น้ำในบรรยากาศจะสามารถจับตัวเป็นหยดน้ำบนส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์และตลับหมึก และอาจส่งผลให้หมึกรั่วซึมหรือเครื่องพิมพ์ทำงานไม่ปกติได้ในกรณีนี้ HP แนะนำว่าคุณควรรออย่างน้อย 3 ชั่วโมงก่อนเปิดเครื่องพิมพ์หรือติดตั้งตลับหมึก เพื่อให้หยดน้ำระเหยไปก่อน

การบริการดูแลรักษา

ส่วนประกอบต่างๆ ที่ใช้งานอย่างต่อเนื่องสามารถสึกหรอได้ระหว่างอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์

เพื่อหลีกเลี่ยงไม่ทำให้ส่วนประกอบเหล่านี้เสื่อมประสิทธิภาพลงจนเป็นเหตุให้เครื่องพิมพ์เสีย เครื่องพิมพ์จะติดตามพารามิเตอร์หลายอย่างเช่น การเสื่อมสภาพของเซนเซอร์, จำนวนรอบที่เครื่องพิมพ์เคลื่อนที่ผ่านแกนของเครื่องพิมพ์ และปริมาณหมึกที่ถูกใช้ ไปทั้งหมด

เครื่องพิมพ์จะใช้ตัวเลขเหล่านี้ในการแจ้งเตือนผลในการดูแลรักษาสำหรับการบริการ และแสดงอย่างน้อยหนึ่งข้อความดังต่อไปนี้บนแผงควบคุมด้านหน้า

- **Service Maintenance Kit 1** (ชุดบำรุงรักษาสำหรับการบริการ 1)
- **Service Maintenance Kit 2** (ชุดบำรุงรักษาสำหรับการบริการ 2)
- **Service Maintenance Kit 3** (ชุดบำรุงรักษาสำหรับการบริการ 3)

ข้อความเหล่านี้หมายถึงการแจ้งเตือนให้ทราบว่าคุณสามารถทำอะไรบางอย่างได้หมดอายุการใช้งานแล้ว คุณสามารถพิมพ์ต่อไปได้อีกระยะหนึ่งขึ้นอยู่กับการใช้งานเครื่องพิมพ์ของคุณ อย่างไรก็ตาม HP ขอแนะนำให้คุณติดต่อตัวแทนให้บริการและนัดหมายเพื่อรับบริการการดูแลรักษา วิศวกรบริการสามารถเปลี่ยนชิ้นส่วนที่สึกหรอได้ถึงบ้านคุณ ซึ่งจะช่วยให้อายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์

ประโยชน์ของการนัดหมายวิศวกรบริการเพื่อรับบริการการดูแลรักษาเมื่อข้อความเหล่านี้ปรากฏบนแผงควบคุมด้านหน้ามีสองข้อดังต่อไปนี้

- คุณสามารถเปลี่ยนส่วนประกอบของเครื่องพิมพ์หลายๆ ชิ้นพร้อมกันได้ ซึ่งสะดวกต่อคุณและไม่รบกวนการทำงานประจำวันของคุณอีกด้วย
- วิศวกรบริการจะเปลี่ยนชิ้นส่วนต่างๆ พร้อมกัน ระหว่างการบริการดูแลรักษา ซึ่งวิธีการนี้จะตัดความจำเป็นที่จะต้องเข้ามาให้บริการซ้ำอีกครั้ง

8 ปรับปรุงเฟิร์มแวร์



ฟังก์ชันหลายอย่างของเครื่องพิมพ์ได้รับการควบคุมโดยซอฟต์แวร์ที่อยู่ในเครื่องพิมพ์ หรือที่เรียกว่าเฟิร์มแวร์

บางครั้ง HP จะมีโปรแกรมปรับปรุงเฟิร์มแวร์จัดไว้ให้ โปรแกรมปรับปรุงเหล่านี้เพิ่มฟังก์ชันการทำงานของเครื่องพิมพ์และปรับปรุงคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์

การปรับปรุงเฟิร์มแวร์โดยใช้แฟลชไดรฟ์ USB

เมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นครั้งแรก คุณอาจถูกถามให้ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ในการปรับปรุงเฟิร์มแวร์ คุณต้องมีแฟลชไดรฟ์ USB ซึ่งมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้:

- ใช้ร่วมกับ USB 2.0 ได้
- ความจุ 2 GB
- ถูกฟอร์แมตล่วงหน้าแบบ FAT32
- ไม่มีการเข้ารหัสฮาร์ดแวร์

ทำการปรับปรุงเฟิร์มแวร์

1. ดาวน์โหลดการปรับปรุงเฟิร์มแวร์จาก <http://www.hp.com/go/latex300/support/> และเก็บไว้ในแฟลชไดรฟ์ USB

📌 สิ่งสำคัญ: แฟลชไดรฟ์ USB ควรเก็บไฟล์เฟิร์มแวร์ (.fmw) ในโฟลเดอร์รากของไดรฟ์เพียงไฟล์เดียวเท่านั้น และไม่มีไฟล์อื่นๆ

2. ปิดเครื่องพิมพ์
3. เชื่อมต่อแฟลชไดรฟ์ USB เข้ากับตัวเชื่อมต่อ USB ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
4. เปิดเครื่องพิมพ์
5. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนแผงควบคุมด้านหน้า

คุณสามารถติดตั้งการปรับปรุงเฟิร์มแวร์ครั้งต่อไปในเครื่องพิมพ์ด้วยวิธีเดียวกันนี้ หรือจะใช้ Embedded Web Server ของเครื่องพิมพ์ก็ได้

การปรับปรุงเฟิร์มแวร์โดยใช้ Embedded Web Server

1. หากต้องการเข้าถึง Embedded Web Server จากเครื่องคอมพิวเตอร์โปรดดู [ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์ในหน้า 27](#)
2. ใน Embedded Web Server ให้เลือกแท็บ **Setup** (การติดตั้ง) แล้วเลือก **Firmware update** (ปรับปรุงเฟิร์มแวร์) > **Manual firmware update** (ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ด้วยตัวเอง)
3. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อดาวน์โหลดไฟล์เฟิร์มแวร์จาก <http://www.hp.com/go/latex300/support/> และจัดเก็บลงในฮาร์ดดิสก์ของคุณ แล้วเลือกไฟล์ .fmw ที่ดาวน์โหลด และคลิก **Update** (ปรับปรุง)


หากคุณพบว่ากระบวนการระหว่างอัปเดตไฟล์เฟิร์มแวร์ไปยังเครื่องพิมพ์ซ้ำผิดปกติ สาเหตุนั้นอาจเป็นเพราะคุณกำลังใช้พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ในกรณีนี้ให้ลองข้ามพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ไป เพื่อเข้าถึง Embedded Web Server โดยตรง

- ใน Internet Explorer สำหรับ Windows ให้ไปที่ **Tools** (เครื่องมือ) > **Internet Options** (ตัวเลือกอินเทอร์เน็ต) > **Connections** (การเชื่อมต่อ) > **LAN Settings** (การตั้งค่า LAN) และเลือกกาเครื่องหมาย **Bypass proxy server for local addresses** (ไม่ผ่านพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์สำหรับโลคัลแอดเดรส) หรือเพื่อการควบคุมที่แม่นยำมากขึ้น ให้คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) และเพิ่ม IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ลงในรายการของข้อยกเว้นเพื่อไม่ใช้พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์
- ใน Firefox สำหรับ Windows ให้ไปที่ **Tools** (เครื่องมือ) > **Options** (ตัวเลือก) > **Network** (เครือข่าย) > **Connection** (การเชื่อมต่อ) > **Settings** (การตั้งค่า) และเลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Direct connection to the Internet** (การเชื่อมต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ตโดยตรง) หรือเมื่อเลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Manual proxy configuration** (การกำหนดค่าพร็อกซีด้วยตัวเอง) แล้วให้เพิ่ม IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ลงในรายการของข้อยกเว้นเพื่อไม่ใช้พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์
- ใน Firefox สำหรับ Linux ให้ไปที่ **Edit** (แก้ไข) > **Preferences** (การกำหนดค่า) > **Network** (เครือข่าย) > **Connection** (การเชื่อมต่อ) > **Settings** (การตั้งค่า) และเลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Direct connection to the Internet** (การเชื่อมต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ตโดยตรง) หรือเมื่อเลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Manual proxy configuration** (การกำหนดค่าพร็อกซีด้วยตัวเอง) แล้วให้เพิ่ม IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ลงในรายการของข้อยกเว้นเพื่อไม่ใช้พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์

การปรับปรุงเฟิร์มแวร์โดยอัตโนมัติ

การปรับปรุงเฟิร์มแวร์โดยอัตโนมัติเป็นวิธีที่สะดวกและใช้ ได้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเว็บ เครื่องพิมพ์ของคุณสามารถดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์รุ่นล่าสุดและติดตั้งให้กับคุณ

หมายเหตุสำคัญ

- เครื่องพิมพ์ของคุณจะต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต
- หากต้องการอัปเดตเฟิร์มแวร์โดยอัตโนมัติให้ดำเนินการดังนี้:
 - แผงควบคุม:  (การตั้งค่า)แล้วเลือก **Updates** (ปรับปรุง) > **Firmware updates** (ปรับปรุงเฟิร์มแวร์)
 - Embedded Web Server: **Setup** (การติดตั้ง) > **Firmware update** (ปรับปรุงเฟิร์มแวร์) > **Firmware update settings** (การตั้งค่าปรับปรุงเฟิร์มแวร์)
- หากเคยมีการตั้งรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบเอาไว้ ระบบจะขอให้คุณเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้
- แพคเกจปรับปรุงเฟิร์มแวร์อาจมีขนาดใหญ่ คุณอาจต้องพิจารณาดูว่าจะมีผลตามมาสำหรับเครือข่ายหรือการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของคุณหรือไม่
- ดาว์นโหลดตัวปรับปรุงเฟิร์มแวร์เบื้องหลัง: เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์งานไปได้ด้วยในฉลากเดียวกัน แต่จะไม่สามารถทำการติดตั้งในเบื้องหลังได้: ต้องหยุดการพิมพ์งานเสียก่อน

9 อุปกรณ์เสริม



วิธีการสั่งซื้อวัสดุหรืออุปกรณ์เสริมต่างๆ มี 2 วิธี:

- เยี่ยมชมเว็บ <http://www.hp.com/go/latex300/accessories> ซึ่งคุณจะได้เห็นรายการล่าสุดของวัสดุและอุปกรณ์เสริมต่างๆ สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ
- ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP (โปรดดู [เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือในหน้า 41](#)) และตรวจสอบว่ามีสิ่งที่คุณต้องการในพื้นที่หรือไม่

ส่วนที่เหลือของบทนี้จะแสดงรายการวัสดุและอุปกรณ์เสริมต่างๆ ที่มีอยู่ รวมทั้งหมายเลขชิ้นส่วนขณะนี้

การสั่งซื้อหมึกพิมพ์

คุณสามารถสั่งซื้ออุปกรณ์หมึกต่อไปนี้สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณได้

ตลับหมึก

ตลับหมึก

ตลับหมึก Latex สีดำ ขนาด 775 มล. สำหรับ HP 831A

ตลับหมึก Latex สีดำ ขนาด 775 มล. สำหรับ HP 831B

ตลับหมึก Latex สีดำ ขนาด 775 มล. สำหรับ HP 831C

ตลับหมึก Latex สีน้ำเงิน ขนาด 775 มล. สำหรับ HP 831A

ตลับหมึก Latex สีน้ำเงิน ขนาด 775 มล. สำหรับ HP 831B

ตลับหมึก Latex สีน้ำเงิน ขนาด 775 มล. สำหรับ HP 831C

ตลับหมึก Latex สีแดง ขนาด 775 มล. สำหรับ HP 831A

ตลับหมึก Latex สีแดง ขนาด 775 มล. สำหรับ HP 831B

ตลับหมึก Latex สีแดง ขนาด 775 มล. สำหรับ HP 831C

ตลับหมึก Latex สีเหลือง ขนาด 775 มล. สำหรับ HP 831A

ตลับหมึก Latex สีเหลือง ขนาด 775 มล. สำหรับ HP 831B

ตลับหมึก (ต่อ)

ตลับหมึก

ตลับหมึก Latex สีเหลือง ขนาด 775 มล. สำหรับ HP 831C

ตลับหมึก Latex สีฟ้า ขนาด 775 มล. สำหรับ HP 831A

ตลับหมึก Latex สีฟ้า ขนาด 775 มล. สำหรับ HP 831B

ตลับหมึก Latex สีฟ้า ขนาด 775 มล. สำหรับ HP 831C

ตลับหมึก Latex สีแดงอ่อน ขนาด 775 มล. สำหรับ HP 831A

ตลับหมึก Latex สีแดงอ่อน ขนาด 775 มล. สำหรับ HP 831B

ตลับหมึก Latex สีแดงอ่อน ขนาด 775 มล. สำหรับ HP 831C

ตลับหมึก Optimizer Latex รุ่น HP 831 ขนาด 775 มล. สำหรับ

ตลับหมึก Latex ขนาด 3 ลิตร (เฉพาะรุ่น 375)

ตลับหมึก

ตลับหมึก Latex รุ่น HP871B สีดำ ขนาด 3 ลิตร

ตลับหมึก Latex รุ่น HP871B สีดำ ขนาด 3 ลิตร

ตลับหมึก Latex รุ่น HP871C สีดำ ขนาด 3 ลิตร

ตลับหมึก Latex รุ่น HP871B สีฟ้า ขนาด 3 ลิตร

ตลับหมึก Latex รุ่น HP871B สีฟ้า ขนาด 3 ลิตร

ตลับหมึก Latex รุ่น HP871C สีฟ้า ขนาด 3 ลิตร

ตลับหมึก Latex รุ่น HP871B สีม่วงแดง ขนาด 3 ลิตร

ตลับหมึก Latex รุ่น HP871B สีม่วงแดง ขนาด 3 ลิตร

ตลับหมึก Latex รุ่น HP871C สีม่วงแดง ขนาด 3 ลิตร

ตลับหมึก Latex รุ่น HP871B สีเหลือง ขนาด 3 ลิตร

ตลับหมึก Latex รุ่น HP871B สีเหลือง ขนาด 3 ลิตร

ตลับหมึก Latex รุ่น HP871C สีเหลือง ขนาด 3 ลิตร

ตลับหมึก Latex รุ่น HP871B สีฟ้าอ่อน ขนาด 3 ลิตร

ตลับหมึก Latex รุ่น HP871B สีฟ้าอ่อน ขนาด 3 ลิตร

ตลับหมึก Latex รุ่น HP871C สีฟ้า ขนาด 3 ลิตร

ตลับหมึก Latex รุ่น HP871B สีม่วงแดงอ่อน ขนาด 3 ลิตร

ตลับหมึก Latex รุ่น HP871B สีม่วงแดงอ่อน ขนาด 3 ลิตร

ตลับหมึก Latex รุ่น HP871C สีแดงอ่อน ขนาด 3 ลิตร

ตลับหมึก Optimizer Latex รุ่น HP831B ขนาด 3 ลิตร

ตลับหมึก Optimizer Latex รุ่น HP831B ขนาด 3 ลิตร

ตลับหมึก Optimizer Latex รุ่น HP831C ขนาด 3 ลิตร

หัวพิมพ์


หัวพิมพ์	หมายเลขชิ้นส่วน
หัวพิมพ์ Latex สีน้ำเงิน/ดำ สำหรับ HP 831	CZ677A
หัวพิมพ์ Latex สีเหลือง/แดง สำหรับ HP 831	CZ678A
หัวพิมพ์ Latex สีแดงอ่อน/ฟ้า สำหรับ HP 831	CZ679A
หัวพิมพ์ Latex Optimizer สำหรับ HP 831	CZ680A

วัสดุอื่นๆ

ชุดอุปกรณ์	หมายเลขชิ้นส่วน
ตลับทำความสะอาดสำหรับ HP 831 Latex	CZ681A

การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริม

คุณสามารถสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมต่อไปนี้สำหรับเครื่องพิมพ์ตามรุ่นที่คุณมีอยู่: โปรดดู [รุ่นของเครื่องพิมพ์ในหน้า 2](#)

 **คำแนะนำ:** แแกนหมุนอะไหล่จะช่วยทำให้ขั้นตอนการสลับระหว่างวัสดุพิมพ์ที่แตกต่างกันกระทำได้ง่ายขึ้น

อุปกรณ์เสริม


ชื่อ	หมายเลขชิ้นส่วน
แแกนหมุนขนาด 2 นิ้วสำหรับ HP Latex 54 นิ้ว	F0M55A
แแกนหมุนขนาด 2 นิ้วสำหรับ HP Latex 64 นิ้ว	F0M56A
แแกนหมุนขนาด 3 นิ้วสำหรับ HP Latex 64 นิ้ว	F0M58A
ล้อรับวัสดุสำหรับ HP Latex 300 ขนาด 54 นิ้ว	W5A60A
ชุดบำรุงรักษาสำหรับผู้ใช้ HP Latex 300/500	F0M59A
ที่เก็บหมึกสำหรับ HP Latex 300/500	T7U74A

10 การแก้ไขปัญหาคืออื่นๆ

- [เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับค่า IP แอดเดรสได้](#)
- [ไม่สามารถเข้าถึง Embedded Web Server](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งาน](#)
- [โปรแกรมซอฟต์แวร์ทำงานช้าหรือหยุดกลางคันระหว่างสร้างงานพิมพ์](#)
- [เครื่องพิมพ์ทำงานช้า](#)
- [การสื่อสารผิดพลาดระหว่างคอมพิวเตอร์กับเครื่องพิมพ์](#)
- [ไม่สามารถเชื่อมต่อกับบริการต่างๆ เช่น การปรับปรุงเฟิร์มแวร์, การค้นหาแบบออนไลน์ หรือ Printer Data Sharing Agreement](#)
- [รหัสข้อผิดพลาดบนแผงควบคุมด้านหน้า](#)



เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับค่า IP แอดเดรสได้

หากเครือข่ายของคุณไม่มีเซิร์ฟเวอร์ DHCP เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถดึงข้อมูล IP แอดเดรสได้โดยอัตโนมัติในกรณีนี้ คุณจะต้องตั้งค่า IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ด้วยตัวเองตามวิธีการต่อไปนี้

1. จากแผงควบคุมด้านหน้า ให้กด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Setup** (การติดตั้ง) > **Network connectivity** (การเชื่อมต่อเครือข่าย) > **Gigabit Ethernet** (อีเทอร์เน็ตกิกะบิต) > **Modify configuration** (แก้ไขการกำหนดค่า) > **TCP/IP** > **IPv4 settings** (การตั้งค่า IPv4) > **Config method** (วิธีกำหนดค่า) > **Manual** (ด้วยตนเอง)
2. ในเมนูการตั้งค่า IPv4 ให้เลือก **Manual settings** (การตั้งค่าด้วยตัวเอง) > **IP address** (IP แอดเดรส)
3. ป้อน IP แอดเดรสที่คุณต้องการใช้ แล้วกดปุ่ม **OK** เมื่อเสร็จเรียบร้อย

ไม่สามารถเข้าถึง Embedded Web Server

หากคุณยังไม่ได้อ่านขั้นตอนในการตั้งค่า โปรดอ่านคำแนะนำใน คู่มือผู้ใช้ [การเข้าถึง Embedded Web Server ในหน้า 25](#)

1. ให้ไปที่แผงควบคุมด้านหน้า แล้วกด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Connectivity** (การเชื่อมต่อ) > **Network Connectivity** (การเชื่อมต่อเครือข่าย) > **Advanced** (ขั้นสูง) > **Allow EWS** (ใช้งาน EWS) > **On** (เปิด)
2. กด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Connectivity** (การเชื่อมต่อ) > **Network information** (ข้อมูลเครือข่าย)
3. ข้อมูลควรแสดงดังนี้ **IP enabled: Yes** (เปิดใช้งาน IP:ใช่) หากข้อมูลไม่แสดงตามที่แจ้งไว้ข้างต้น คุณอาจต้องใช้บริการเชื่อมต่ออื่น


หากคุณยังไม่สามารถเข้าถึง Embedded Web Server ให้ปิดเครื่องพิมพ์ด้วยปุ่ม **setup** (เปิด/ปิด) ที่อยู่บนแผงควบคุมด้านหน้าและเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

หากคุณพบว่ากระบวนการระหว่างการเข้าถึง Embedded Web Server ช้าผิดปกติ ปัญหานี้ อาจเป็นเพราะคุณกำลังใช้พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ให้ลองเข้าถึง Embedded Web Server โดยตรงโดยไม่ผ่านพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์

- ใน Internet Explorer 6 สำหรับ Windows ให้ไปที่ **Tools** (เครื่องมือ) > **Internet Options** (ตัวเลือกอินเทอร์เน็ต) > **Connections** (การเชื่อมต่อ) > **LAN Settings** (การตั้งค่า LAN) และเลือกกาเครื่องหมาย **Bypass proxy server for local addresses** (ไม่ผ่านพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์สำหรับโกลบอลแอดเดรส) หรือเพื่อการควบคุมที่แม่นยำมากขึ้น ให้คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) และเพิ่ม IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ลงในรายการของข้อยกเว้นเพื่อไม่ใช้พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์
- ใน Firefox 3.0 สำหรับ Windows ให้ไปที่ **Tools** (เครื่องมือ) > **Options** (ตัวเลือก) > **Network** (เครือข่าย) > **Connection** (การเชื่อมต่อ) > **Settings** (การตั้งค่า) และเลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Direct connection to the Internet** (การเชื่อมต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ตโดยตรง) หรือเมื่อเลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Manual proxy configuration** (การกำหนดค่าพร็อกซีด้วยตัวเอง) แล้วให้เพิ่ม IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ลงในรายการของข้อยกเว้นเพื่อไม่ใช้พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์
- ใน Firefox 2.0 สำหรับ Linux ให้ไปที่ **Edit** (แก้ไข) > **Preferences** (การกำหนดค่า) > **Network** (เครือข่าย) > **Connection** (การเชื่อมต่อ) > **Settings** (การตั้งค่า) และเลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Direct connection to the Internet** (การเชื่อมต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ตโดยตรง) หรือเมื่อเลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Manual proxy configuration** (การกำหนดค่าพร็อกซีด้วยตัวเอง) แล้วให้เพิ่ม IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ลงในรายการของข้อยกเว้นเพื่อไม่ใช้พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งาน

หากไฟล์ที่ส่งจากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่พิมพ์ตามที่คาดหวัง สาเหตุที่เป็นไปได้มีดังต่อไปนี้:

- คุณอาจมีปัญหาเกี่ยวกับไฟฟ้า หากเครื่องพิมพ์ไม่ทำงานและแผงควบคุมด้านหน้าไม่ตอบสนอง ให้ตรวจสอบว่าเปิดสวิตช์เปิด/ปิดอยู่หรือไม่ สายไฟถูกเชื่อมต่ออย่างถูกต้อง และแหล่งจ่ายไฟยังจ่ายไฟอยู่
- ไม่ได้ต่อสายเคเบิลเครือข่าย หรือปัญหาเกี่ยวกับการตั้งค่าการสื่อสาร โปรดดู [การสื่อสารผิดพลาดระหว่างคอมพิวเตอร์กับเครื่องพิมพ์ในหน้า 176](#) หรือติดต่อฝ่าย IT หรือผู้ให้บริการระบบการสื่อสารของคุณ
- ตรวจสอบการแจ้งเตือนทั้งหมดบนแผงควบคุมด้านหน้า — เนื่องจากอาจมีการเตือนอื่นซ่อนอยู่ภายใต้การเตือนแรก — โดยการลากแถบด้านบนของหน้าจอหลักลง การแจ้งเตือนอาจอธิบายสาเหตุการหยุดพิมพ์ เช่น:
 - ระบบการจ่ายหมึกว่างเปล่า
 - ไม้พบหัวพิมพ์ หรือหัวพิมพ์เสียหาย
 - วัสดุพิมพ์อยู่ที่ผิดตำแหน่ง
- ตรวจสอบว่า งานในซอฟต์แวร์ RIP ของคุณได้กำหนดค่าเพื่อพิมพ์บนวัสดุพิมพ์เดียวกันกับที่คุณเลือกบนแผงควบคุมด้านหน้า (รายละเอียดการใช้งานนี้อาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ RIP ของคุณ) ตรวจสอบว่า วัสดุพิมพ์ที่ใส่กว้างเพียงพอสำหรับรูปภาพของคุณบวกระยะขอบที่ต้องการ
- ม้วนวัสดุพิมพ์เปิดใช้งานตัวเลือกการติดตามความยาว ตรวจสอบว่า ความยาวที่เหลือของม้วนวัสดุพิมพ์ของคุณเพียงพอสำหรับงานพิมพ์ของคุณ ข้อมูลนี้สามารถดูได้จากไอคอน  ที่แผงควบคุมด้านหน้า หรือในซอฟต์แวร์ RIP ของคุณ (ตำแหน่งของเมนูอาจแตกต่างกันตามซอฟต์แวร์ RIP ของคุณ)
- ในบางกรณีนี้อาจเกิดขึ้นไม่บ่อยนัก คำวัสดุพิมพ์ที่ตั้งค่าไว้ล่วงหน้าที่คุณกำลังใช้อาจเสียหายเนื่องมาจากปัญหาการซิงโครไนซ์การถ่ายโอน ให้ลองพิมพ์โดยใช้ค่าที่ตั้งค่าไว้ล่วงหน้าทั่วไป หากพิมพ์ได้ตามปกติ คุณสามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้โดยการลบค่าที่ตั้งค่าไว้ล่วงหน้าที่มีปัญหาออกจากไลบรารีวัสดุพิมพ์ในแผงควบคุมด้านหน้าและในซอฟต์แวร์ RIP จากนั้นติดตั้งวัสดุพิมพ์ใหม่ด้วยตนเอง หรือจากการค้นหาแบบออนไลน์ในแผงควบคุมด้านหน้า
- อาจมีปรากฏการณ์แม่เหล็กไฟฟ้าที่ผิดปกติอยู่ เช่น สนามแม่เหล็กไฟฟ้าที่แรง หรือการรบกวนทางไฟฟ้าที่รุนแรง เหตุการณ์เหล่านี้ อาจทำให้เครื่องพิมพ์มีลักษณะการทำงานที่ผิดปกติหรือแม้แต่หยุดการทำงาน ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่มเปิด/ปิดบนแผงควบคุมด้านหน้า แล้วรอสักครู่แล้วรีสตาร์ทเครื่องพิมพ์อีกครั้ง หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ โปรดติดต่อตัวแทนให้บริการของคุณ

โปรแกรมซอฟต์แวร์ทำงานช้าหรือหยุดกลางคันระหว่างสร้างงานพิมพ์

ข้อมูลจำนวนมากอาจจำเป็นต้องสร้างงานพิมพ์รูปแบบขนาดใหญ่ที่มีคุณภาพสูง ด้วยเหตุนี้เอง จึงทำให้ซอฟต์แวร์ของคุณทำงานช้าลงอย่างเห็นได้ชัดหรือหยุดกลางคัน การลดความละเอียดของงานพิมพ์อาจช่วยลดความเสี่ยงปัญหานี้ได้ อย่างไรก็ตาม การลดความละเอียดของงานพิมพ์จะทำให้คุณภาพของงานลดลงไปด้วยเช่นกัน โปรดดูเอกสารเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของคุณ

เครื่องพิมพ์ทำงานช้า

ต่อไปนี้เป็นการอธิบายสาเหตุที่อาจเกิดขึ้นได้

- หากคุณต้องการคุณภาพงานพิมพ์สูงสุดใน RIP การพิมพ์จะช้าลงหากเปรียบเทียบกับงานพิมพ์ที่มีคุณภาพต่ำกว่า
- ตรวจสอบว่าวัสดุพิมพ์ที่ใส่ ในเครื่องพิมพ์อยู่ในตระกูลวัสดุพิมพ์ที่ปรากฏบนแผงควบคุมด้านหน้าหรือไม่

- เครื่องพิมพ์ของคุณเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายแล้วหรือไม่ ตรวจสอบว่าส่วนประกอบทุกชิ้นส่วนที่ใช้ในเครือข่าย (การ์ดแลน ฮับ สวิตช์ และสายไฟ) สามารถใช้งานกับการทำงานด้วย Gigabit Ethernet (อีเทอร์เน็ตกิกะบิต) ได้หรือไม่ มีการใช้งานในปริมาณมากจากอุปกรณ์อื่นๆ บนเครือข่ายหรือไม่
- หัวพิมพ์ยังอยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานหรือไม่ ผลการพิมพ์มีแนวโน้มที่จะนานขึ้นเมื่อหัวพิมพ์สกปรก ตรวจสอบสถานะหัวพิมพ์บนแผงควบคุมด้านหน้าหรือบน Embedded Web Server ทำความสะอาดหรือเปลี่ยนหัวพิมพ์หากจำเป็น
- รูปภาพของคุณมีสีด้าที่มีความหนาแน่นสูงอยู่หรือไม่ ซึ่งนั่นอาจเป็นสาเหตุในการเพิ่มเวลาพิมพ์

โปรดดู [สถานะเครื่องพิมพ์ในหน้า 19](#)

การสื่อสารผิดพลาดระหว่างคอมพิวเตอร์กับเครื่องพิมพ์

อาการของปัญหาดังกล่าวมีดังต่อไปนี้



- หน้าจอแผงควบคุมด้านหน้าไม่แสดงข้อความ **Receiving** (กำลังรับ) เมื่อคุณส่งรูปภาพมายังเครื่องพิมพ์
- RIP ของคุณแสดงข้อความผิดพลาดเมื่อคุณพยายามจะพิมพ์ เช่น ข้อผิดพลาด 61:09 หรือ 63:05 โปรดดู [รหัสข้อผิดพลาดบนแผงควบคุมด้านหน้าในหน้า 177](#)
- RIP หยุดกลางคันขณะถ่ายโอนข้อมูล


หากต้องการแก้ปัญหาการติดต่อสื่อสารให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้


- ตรวจสอบว่าคุณเลือกเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องใน RIP ของคุณแล้วหรือไม่
- โปรดจำไว้ว่ารูปภาพขนาดใหญ่มักใช้ผลามากขึ้นในการรับ ดำเนินการ และพิมพ์
- หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับ RIP ของคุณผ่านอุปกรณ์สื่อกลางอื่นๆ เช่น กล้องสวิตช์ กล้องบัฟเฟอร์ หรือหม้อแปลงเคเบิลให้ถอดอุปกรณ์สื่อกลางออกและลองเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง
- ให้ลองใช้สายอินเตอร์เฟซอื่น
- ลองเปลี่ยนค่ากีดเวลาการเชื่อมต่อ I/O ซึ่งจะระบุช่วงเวลาที่เปิดการเชื่อมต่ออยู่ เมื่อเครื่องพิมพ์กำลังรอการสื่อสารจากคอมพิวเตอร์ทางไกล ค่าเริ่มต้นคือ 270 วินาที หากต้องการเปลี่ยนค่ากีดเวลาการเชื่อมต่อ I/O ให้ไป Embedded Web Server และเลือกแท็บ **Networking** (เครือข่าย) แล้วเลือกที่ **Advanced** (ขั้นสูง)

ไม่สามารถเชื่อมต่อกับบริการต่างๆ เช่น การปรับปรุงเฟิร์มแวร์, การค้นหาแบบออนไลน์ หรือ Printer Data Sharing Agreement

หากเครื่องพิมพ์เกิดความยุ่งยากในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต เครื่องพิมพ์อาจจะล้มเลิกใช้ Connectivity Wizard (วิซาร์ดการเชื่อมต่อ) โดยอัตโนมัติ และคุณยังสามารถใช้วิซาร์ดด้วยตนเองได้ตลอดเวลาก็ด้วย

- จากแผงควบคุมด้านหน้า กด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Connectivity** (การเชื่อมต่อ) > **Connectivity wizard** (วิซาร์ดการเชื่อมต่อ)
- จากแผงควบคุมด้านหน้า กด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Internal prints** (งานพิมพ์ภายใน) > **Service information prints** (งานพิมพ์ข้อมูลการให้บริการ) > **Print connectivity config.** (พิมพ์การกำหนดค่าการเชื่อมต่อ) ในกรณีนี้ จะพิมพ์ผลลัพธ์ของการกำหนดค่าการเชื่อมต่อออกมาให้

 **หมายเหตุ:** ผลลัพธ์ที่พิมพ์ออกมานั้นได้จากการเรียกใช้วิซาร์ดการเชื่อมต่อครั้งล่าสุด ดังนั้นเพื่อจะเอาผลลัพธ์ดังกล่าว คุณจะต้องเรียกใช้วิซาร์ดการเชื่อมต่อเอาไว้แล้ว

วิศวกรรมการเชื่อมจะทำทดสอบเป็นชุดๆ โดยอัตโนมัติ และคุณยังเลือกที่จะทำการทดสอบแต่ละอย่างได้อีกด้วย จากแผงควบคุมด้านหน้า ให้กด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Connectivity** (การเชื่อมต่อ) > **Diagnostics & troubleshooting** (วิเคราะห์และแก้ไขปัญหา) เมนูต่อไปนี้จะสามารถใช้งานได้

- **All tests** (ทดสอบทั้งหมด)
- **Network connectivity test** (ทดสอบการเชื่อมต่อเครือข่าย): ตรวจสอบการเชื่อมต่อของเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายท้องถิ่น
- **Internet connectivity test** (ทดสอบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต): ตรวจสอบการเชื่อมต่อของเครื่องพิมพ์กับอินเทอร์เน็ต
- **Firmware update test** (ทดสอบการปรับปรุงเฟิร์มแวร์): ตรวจสอบการเชื่อมต่อของเครื่องพิมพ์กับเซิร์ฟเวอร์ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ของ HP
- **Email server test** (ทดสอบเซิร์ฟเวอร์อีเมล): ตรวจสอบการเชื่อมต่อของเครื่องพิมพ์กับเซิร์ฟเวอร์อีเมลที่กำหนดค่าเอาไว้
- **การทดสอบ Printer Data Sharing Agreement**: ตรวจสอบการเชื่อมต่อของเครื่องพิมพ์กับ PDSA
- **HP Media Locator configuration settings** (การกำหนดค่า HP Media Locator): ตรวจสอบว่าคุณสามารถเข้าถึงไลบรารีค่าส่งหน้าของวัสดุพิมพ์ได้หรือไม่

หรือ คุณสามารถทำการทดสอบเหล่านี้ได้จาก Embedded Web Server: เลือก **Support** (สนับสนุน) > **Connectivity troubleshooting** (การทดสอบการแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ)

ถ้าการทดสอบล้มเหลว เครื่องพิมพ์จะอธิบายถึงปัญหาและแนะนำวิธีการแก้ไขปัญหาดังกล่าว

รหัสข้อผิดพลาดบนแผงควบคุมด้านหน้า



ในบางกรณี รหัสข้อผิดพลาดแบบตัวเลขอาจปรากฏบนแผงควบคุมด้านหน้า โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำในคอลัมน์ข้อแนะนำเพื่อแก้ไขปัญหา หากคำแนะนำดังกล่าวดูเหมือนจะไม่สามารถช่วยแก้ปัญหาได้ โปรดติดต่อตัวแทนศูนย์บริการของคุณ โปรดดู [เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือในหน้า 41](#)

หากรหัสข้อผิดพลาดที่ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมด้านหน้า ไม่รวมอยู่ในรายการนี้ ให้ปิดเครื่องพิมพ์และเปิดใหม่อีกครั้ง หากยังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่ โปรดติดต่อตัวแทนศูนย์บริการของคุณ

รหัสข้อผิดพลาด	ข้อแนะนำ
03.21:01	ตรวจพบแรงดัน PSU เกิน <ol style="list-style-type: none">1. ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วถอดสายไฟทั้ง 2 สายออก2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟ ไม่มีความเสียหายที่มองเห็นได้3. ตรวจสอบว่าแรงดันไฟฟ้าเข้าอยู่ในระดับที่ระบุไว้ในข้อมูลจำเพาะ (180–264 V AC)4. เสียบปลั๊กสายไฟทั้ง 2 สาย และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียบปลั๊กจนสุดแล้ว5. เปิดเครื่องพิมพ์

รหัสข้อผิดพลาด	ชื่อแนะนำ
03.22:01	<p>ตรวจพบแรงดัน PSU ตก</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วถอดสายไฟทั้ง 2 สายออก 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟ ไม่มีความเสียหายที่มองเห็นได้ 3. ตรวจสอบว่าแรงดันไฟฟ้าขาเข้าอยู่ในระดับที่ระบุไว้ในข้อมูลจำเพาะ (180–264 V AC) 4. เสียบปลั๊กสายไฟทั้ง 2 สาย และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียบปลั๊กจนสุดแล้ว 5. เปิดเครื่องพิมพ์
14.72:01	<p>ตรวจพบแรงดันไฟฟ้าเป็นศูนย์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วถอดสายไฟทั้ง 2 สายออก 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟ ไม่มีความเสียหายที่มองเห็นได้ 3. ตรวจสอบว่าแรงดันไฟฟ้าขาเข้าอยู่ในระดับที่ระบุไว้ในข้อมูลจำเพาะ (180–264 V AC) 4. เสียบปลั๊กสายไฟทั้ง 2 สาย และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียบปลั๊กจนสุดแล้ว 5. เปิดเครื่องพิมพ์
14.73:01	<p>ตรวจพบแรงดันไฟฟ้าต่ำมาก</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วถอดสายไฟทั้ง 2 สายออก 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟ ไม่มีความเสียหายที่มองเห็นได้ 3. ตรวจสอบว่าแรงดันไฟฟ้าขาเข้าอยู่ในระดับที่ระบุไว้ในข้อมูลจำเพาะ (180–264 V AC) 4. เสียบปลั๊กสายไฟทั้ง 2 สาย และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียบปลั๊กจนสุดแล้ว 5. เปิดเครื่องพิมพ์
14.74:01	<p>ตรวจพบแรงดันไฟฟ้าต่ำ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วถอดสายไฟทั้ง 2 สายออก 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟ ไม่มีความเสียหายที่มองเห็นได้ 3. ตรวจสอบว่าแรงดันไฟฟ้าขาเข้าอยู่ในระดับที่ระบุไว้ในข้อมูลจำเพาะ (180–264 V AC) 4. เสียบปลั๊กสายไฟทั้ง 2 สาย และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียบปลั๊กจนสุดแล้ว 5. เปิดเครื่องพิมพ์
14.75:01	<p>ตรวจพบแรงดันไฟฟ้าเกินมาก</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วถอดสายไฟทั้ง 2 สายออก 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟ ไม่มีความเสียหายที่มองเห็นได้ 3. ตรวจสอบว่าแรงดันไฟฟ้าขาเข้าอยู่ในระดับที่ระบุไว้ในข้อมูลจำเพาะ (180–264 V AC) 4. เสียบปลั๊กสายไฟทั้ง 2 สาย และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียบปลั๊กจนสุดแล้ว 5. เปิดเครื่องพิมพ์

รหัสข้อผิดพลาด	ชื่อแนะนำ
14.87:10	<p>ตรวจพบเครื่องควบคุมกำลังไฟฟ้าสำหรับการอบมีอุณหภูมิสูงเกิน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์ 2. ตรวจสอบอุณหภูมิแวดล้อมว่าอยู่ในระดับที่ระบุไว้ในข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์ (15–35°C) 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวครอบอิเล็กทรอนิกส์ด้านหลังเครื่องพิมพ์ถ่ายเทอากาศได้อย่างสะดวก 4. เปิดเครื่องพิมพ์
16.01:00	<p>เครื่องพิมพ์ไม่ร้อนขึ้นภายในกำหนดเวลาที่ตั้งค่าไว้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วถอดสายไฟทั้ง 2 สายออก 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟ ไม่มีความเสียหายที่มองเห็นได้ 3. ตรวจสอบว่าแรงดันไฟฟ้าเข้าอยู่ในระดับที่ระบุไว้ในข้อมูลจำเพาะ (180–264 V AC) 4. หากแรงดันไฟฟ้าต่ำ การลดอุณหภูมิอาจช่วยได้ 5. เสียบปลั๊กสายไฟทั้ง 2 สาย และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียบปลั๊กจนสุดแล้ว 6. ตรวจสอบอุณหภูมิแวดล้อมว่าอยู่ในระดับที่ระบุไว้ในข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์ (15–35°C) 7. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวครอบอิเล็กทรอนิกส์ด้านหลังเครื่องพิมพ์ถ่ายเทอากาศได้อย่างสะดวก 8. เปิดเครื่องพิมพ์
16.02:00	<p>เครื่องพิมพ์ไม่เย็นลงภายในกำหนดเวลาที่ตั้งค่าไว้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบว่าพัดลมทุกตัวทำงานและไม่มีอะไรกีดขวางขณะพิมพ์ 2. ปิดเครื่องพิมพ์ 3. ตรวจสอบอุณหภูมิแวดล้อมว่าอยู่ในระดับที่ระบุไว้ในข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์ (15–35°C) 4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวครอบอิเล็กทรอนิกส์ด้านหลังเครื่องพิมพ์ถ่ายเทอากาศได้อย่างสะดวก 5. เปิดเครื่องพิมพ์
16.03:00	<p>ความร้อนในเครื่องพิมพ์สูงเกินไป</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบอุณหภูมิแวดล้อมว่าอยู่ในระดับที่ระบุไว้ในข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์ (15–35°C) 2. ลดอุณหภูมิอบและ/หรือเพิ่มจำนวนรอบ 3. ตรวจสอบว่าไม่มีอะไรกีดขวางทางพัดลมทุกตัว
16.04:00	<p>ความร้อนไม่เพียงพอในเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบอุณหภูมิแวดล้อมว่าอยู่ในระดับที่ระบุไว้ในข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์ (15–35°C)</p>
16.11:10	<p>การวัดเซ็นเซอร์อุณหภูมิอบอยู่นอกระยะ (เซ็นเซอร์อุณหภูมิ 1 สัมผัสหรือไม่ได้เชื่อมต่อ)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์ 2. ตรวจสอบอุณหภูมิแวดล้อมว่าอยู่ในระดับที่ระบุไว้ในข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์ (15–35°C) 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวครอบอิเล็กทรอนิกส์ด้านหลังเครื่องพิมพ์ถ่ายเทอากาศได้อย่างสะดวก 4. เปิดเครื่องพิมพ์

รหัสข้อผิดพลาด	ข้อเสนอแนะ
16.12:10	<p>การวัดเซ็นเซอร์อุณหภูมิอยู่บนนอกระยะ (เซ็นเซอร์อุณหภูมิ 2 ล้มเหลวหรือไม่ได้เชื่อมต่อ)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์ 2. ตรวจสอบอุณหภูมิแวดล้อมว่าอยู่ในระดับที่ระบุไว้ในข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์ (15–35°C) 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวครอบอิเล็กทรอนิกส์ด้านหลังเครื่องพิมพ์ถ่ายเทอากาศได้อย่างสะดวก 4. เปิดเครื่องพิมพ์
16.13:10	<p>การวัดเซ็นเซอร์อุณหภูมิอยู่บนนอกระยะ (เซ็นเซอร์อุณหภูมิ 3 ล้มเหลวหรือไม่ได้เชื่อมต่อ)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์ 2. ตรวจสอบอุณหภูมิแวดล้อมว่าอยู่ในระดับที่ระบุไว้ในข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์ (15–35°C) 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวครอบอิเล็กทรอนิกส์ด้านหลังเครื่องพิมพ์ถ่ายเทอากาศได้อย่างสะดวก 4. เปิดเครื่องพิมพ์
16.14:10	<p>การวัดเซ็นเซอร์อุณหภูมิอยู่บนนอกระยะ (เซ็นเซอร์อุณหภูมิ 4 ล้มเหลวหรือไม่ได้เชื่อมต่อ)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์ 2. ตรวจสอบอุณหภูมิแวดล้อมว่าอยู่ในระดับที่ระบุไว้ในข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์ (15–35°C) 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวครอบอิเล็กทรอนิกส์ด้านหลังเครื่องพิมพ์ถ่ายเทอากาศได้อย่างสะดวก 4. เปิดเครื่องพิมพ์
16.84:03, 16.85:03	<p>ตัวต้านทานผ่านอากาศอยู่บนนอกระยะ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพัดลมผ่านอากาศ (ที่ด้านหน้าของโมดูลสำหรับการอบ) ทำงานได้และไม่มีอะไรกีดขวาง</p>
21:13	<p>ไม่สามารถเลื่อนกลับทำความสะอาดไปตลอดเส้นทาง</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์ 2. ในขณะที่เครื่องพิมพ์ปิดอยู่ให้ถอดกลับทำความสะอาดหัวพิมพ์ออก 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีอะไรกีดขวางเส้นทางของตลับทำความสะอาดหัวพิมพ์ นำวัสดุที่เห็นได้ (กระดาษ ชิ้นส่วนพลาสติก และอื่นๆ) ที่กีดขวางการเคลื่อนที่ออก 4. ติดตั้งตลับทำความสะอาดหัวพิมพ์ใหม่อีกครั้ง 5. เปิดเครื่องพิมพ์ 6. หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ให้เปลี่ยนตลับทำความสะอาด
21.2:10	<p>ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับตลับทำความสะอาด</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์ 2. ถอดและใส่ตลับทำความสะอาดอันเดิมเข้าไปใหม่ 3. เปิดเครื่องพิมพ์ 4. หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ให้เปลี่ยนตลับทำความสะอาด

รหัสข้อผิดพลาด	ข้อเสนอแนะ
21.5:03	ส่วนที่เลื่อนมีวนผ้าบางๆของ ตลับทำความสะอาดหัวพิมพ์ถูกปิดกั้น <ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์ 2. ถอดและใส่ตลับทำความสะอาดอันเดิมเข้าไปใหม่ 3. เปิดเครื่องพิมพ์ 4. หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ที่เปลี่ยนตลับทำความสะอาด
25.n:10 (โดยที่ n = หมายเลขตลับหมึก)	ตรวจพบข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นในเซ็นเซอร์แรงดันตลับหมึก ระดับหมึกพิมพ์ที่รายงานอาจไม่ถูกต้อง โปรดติดต่อตัวแทนศูนย์บริการของคุณหากเป็นไปได้
27.1:00	ตรวจพบหัวฉีดตันในหัวพิมพ์ตัวปรับ หากไม่สามารถยอมรับคุณภาพการพิมพ์ได้ ให้ทำความสะอาดหรือเปลี่ยนหัวพิมพ์
27.n:01 (เมื่อ n = หมายเลขช่องใส่หัวพิมพ์)	ตรวจพบหัวฉีดตันจำนวนมากในหัวพิมพ์อย่างน้อย 1 หัว การปรับเทียบอาจล้มเหลวเนื่องจากหัวพิมพ์มีประสิทธิภาพต่ำ ทำความสะอาดหัวพิมพ์ทั้งหมด และตรวจสอบสถานะหัวพิมพ์
29:00	ตลับทำความสะอาด (หมายเลขชิ้นส่วน CZ681A) เกือบเต็มแล้ว จะต้องเปลี่ยนตลับใหม่ซ้ำ
29:01	ใส่ตลับทำความสะอาดไม่ถูกต้อง <ol style="list-style-type: none"> 1. เปิดฝาครอบตลับทำความสะอาดที่ด้านขวาของเครื่องพิมพ์ 2. ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าตลับทำความสะอาดติดตั้งถูกต้อง แล้วปิดฝาครอบ 3. หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ที่เปลี่ยนตลับทำความสะอาด
29.1:01	ไม่สามารถติดตามสถานะตลับทำความสะอาด ตรวจสอบด้วยการดูว่าตลับทำความสะอาดมีรูปแบบสถานะถูกต้อง
29.2:00	ไม่สามารถเลื่อนลูกกลิ้งทำความสะอาดหัวพิมพ์ได้ เปลี่ยนตลับทำความสะอาด
32:01	แกนมีวนกระดาษไม่เชื่อมตอก ต้องการใช้แกนมีวนกระดาษ ให้ปิดเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าสายแกนมีวนกระดาษทั้งหมดเชื่อมต่อกันแล้ว (สายเซ็นเซอร์ สายเครื่องพิมพ์) หากคุณไม่ต้องการใช้แกนมีวนกระดาษ คุณอาจต้องถอดวัสดุพิมพ์จากแกนมีวนกระดาษด้วยตนเอง อย่าลืมตัดวัสดุพิมพ์ออกก่อน
32:01.1, 32:01.2	ข้อผิดพลาดนี้เกิดขึ้นเมื่อแหล่งเหล็กรับแรงดึงอยู่ในตำแหน่งที่ขวางการทำงานของเซ็นเซอร์นานกว่า 8 วินาที สาเหตุที่อาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดนี้ มีดังต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> • สวิตช์ทิศทางการหมุนมอเตอร์แกนมีวนกระดาษเปิดอยู่ แต่วัสดุพิมพ์ยังไม่ยึดติดกับแกนมีวนกระดาษ • เลือکتิศทางการหมุนแกนมีวนกระดาษไม่ถูกต้อง • มีบางอย่างขวางการเคลื่อนไหวยของแหล่งเหล็กรับแรงดึง • วัสดุพิมพ์ ไม่ได้อยู่ในเส้นทางที่ถูกต้องระหว่างแหล่งเหล็กรับแรงดึงและตัวเปลี่ยนทิศทาง
32:02	ข้อผิดพลาดนี้เกิดขึ้นระหว่างเครื่องพิมพ์กำลังพร้อมใช้ เพื่อเตือนว่าแกนมีวนกระดาษไม่เชื่อมตอกขณะที่ปิดเครื่องพิมพ์ ข้อผิดพลาดนี้ยังเกิดขึ้นถ้าคุณพยายามเปิดใช้งานแกนมีวนกระดาษทั้งที่ยังไม่ได้เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ เชื่อมต่อล้อมีวนเข้ากับเครื่องพิมพ์ และกดปุ่ม OK เพื่อดำเนินการต่อ
41:03	ขีดจำกัดกระแสไฟฟ้าในมอเตอร์กระดาษ <ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์ 2. เปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์แล้วตรวจสอบว่ามีสิ่งกีดขวางการเคลื่อนที่ของวัสดุพิมพ์หรือไม่ หากมีวัสดุพิมพ์ที่มีรอยขนมอบอยู่ในทางเดินวัสดุพิมพ์ให้ยกคืนปรับวัสดุพิมพ์ขึ้นและเอาวัสดุพิมพ์ที่ติดอยู่ ออก อยุ่ๆ นำวัสดุพิมพ์ที่ติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ออกอย่างระมัดระวังจากส่วนบนของเครื่องพิมพ์ ตัดวัสดุพิมพ์หากจำเป็น โปรดดู วัสดุพิมพ์ติดในหน้า 88 ข้อควรระวัง: พยายามอย่าดึงวัสดุพิมพ์ออกจากช่องใส่วัสดุพิมพ์ เพราะจะเป็นการเคลื่อนที่ส่วนทางเดินปกติ และอาจทำให้ชิ้นส่วนของเครื่องพิมพ์เสียหายได้ 3. เปิดเครื่องพิมพ์

รหัสข้อผิดพลาด	ชื่อแนะนำ
42:03	<p>ซีดีจำกัดกระแสไฟของมอเตอร์แกนสแกน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์ 2. เปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์แล้วตรวจสอบว่ามีสิ่งกีดขวางการเคลื่อนที่ของวัสดุพิมพ์หรือไม่ หากมีวัสดุพิมพ์ที่มีรอยยับอยู่ในทางเดินวัสดุพิมพ์ให้ยกคั่นปรับวัสดุพิมพ์ขึ้นและเอาวัสดุพิมพ์ที่ติดอยู่ออก ค่อยๆ นำวัสดุพิมพ์ที่ติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ออกอย่างระมัดระวังจากส่วนบนของเครื่องพิมพ์ ตัดวัสดุพิมพ์หากจำเป็น โปรดดู วัสดุพิมพ์ติดในหน้า 88 3. เปิดเครื่องพิมพ์
63:04	<p>ปัญหาด้านการรับผู้/ส่งออกในการ์ดเครือข่าย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเครือข่ายเชื่อมต่อกับการ์ดเครือข่ายอย่างถูกต้อง 2. ตรวจสอบว่าเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์เป็นรุ่นล่าสุด โปรดดู ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ในหน้า 168
63:05	<p>งานส่งไปยังเครื่องพิมพ์ช้าเกินไป เครื่องพิมพ์จะยกเลิกงาน หากรอเกินกว่า 20 วินาที</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบว่าติดตั้งการ์ด Ethernet 1 Gigabit ในคอมพิวเตอร์ที่มี RIP อย่างถูกต้อง 2. ตรวจสอบ RIP เพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาด ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ที่มี RIP ทำงานอย่างถูกต้อง และมีคุณสมบัติตรงตามความต้องการขั้นต่ำสำหรับ RIP ตรวจสอบว่าฮาร์ดดิสก์ไม่เต็มหรือไม่มีแฟร็กเมนต์มากเกินไป 3. ตรวจสอบว่าตัวเลือก RIP while printing (RIP ขณะพิมพ์) เปิดใช้งานอยู่ ตัวเลือกนี้อาจทำให้การพิมพ์ช้าลงหากคอมพิวเตอร์ ไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ 4. ลองลดความละเอียดของงานพิมพ์ หรือเพิ่มจำนวนรอบการพิมพ์ 5. ตรวจสอบว่าส่วนประกอบทั้งหมดของระบบ LAN ดำเนินการด้วยความเร็ว Gigabit
68:03	<p>มีการสูญเสียข้อมูลถาวร เช่น การกำหนดค่าข้อมูลหรือข้อมูลทางบัญชี ซึ่งอาจเกิดขึ้นหลังจากปรับปรุงเฟิร์มแวร์ด้วยโครงสร้างข้อมูลที่ไม่สามารถใช้งานร่วมกับรุ่นเก่ากว่าได้</p>
74:01	<p>ข้อผิดพลาดเกิดขึ้นระหว่างอัปเดตไฟล์ปรับปรุงเฟิร์มแวร์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่ม Power (เปิด/ปิด) บนแผงควบคุมด้านหน้าและสวิตช์เปิด/ปิดที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ ถอดสายไฟออก จากนั้นต่อสายไฟใหม่แล้วเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง 2. ลองอัปเดตไฟล์ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ไปยังเครื่องพิมพ์อีกครั้ง โปรดดู ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ในหน้า 168
78:08	<p>พิมพ์แบบไม่มีขอบไม่ได้ หากคุณมีเครื่องพิมพ์รุ่น 365 หรือ 375 กรุณาติดตั้งที่เก็บหมึกด้วย โปรดดู ที่เก็บหมึก (เฉพาะรุ่น 365 และ 375 เท่านั้น) ในหน้า 59</p>
78.1:04	<p>เครื่องพิมพ์ไม่มีค่าที่ตั้งไว้ของวัสดุพิมพ์สำหรับวัสดุพิมพ์นี้ ทำตามขั้นตอนอัปเดตเฟิร์มแวร์เพื่อปรับปรุงเครื่องพิมพ์ให้มีค่าที่ตั้งไว้ของวัสดุพิมพ์ล่าสุด โปรดดู ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ในหน้า 168</p>
78.2:01	<p>ไม่มีแรงดึงม้วนกลับ อาจเป็นเพราะแกนม้วนหลักหลวมหรือใกล้จะสิ้นสุดม้วนอย่างกะทันหัน หากสิ่งเหล่านี้ไม่ใช่สาเหตุให้ลองนำวัสดุพิมพ์ออกและใส่ใหม่</p>
78.3:08	<p>การพิมพ์ด้วยที่เก็บหมึกใช้ ไม่ได้ในโหมดการพิมพ์นี้</p>
79:03, 79:04, 79.2:04	<p>ข้อผิดพลาดจากเฟิร์มแวร์ทั่วไป อัปเดตเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์ โปรดดู ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ในหน้า 168</p>
81:01, 81.1:01, 81:03	<p>หยุดเซอร์โวลอย์ถูกต้องไม่ได้ก่อนการตั้งค่าตำแหน่งตัวเข้ารหัส</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์ 2. เปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์ สังเกตกระบวนการเพื่อความปลอดภัยทั้งหมด และตรวจสอบว่ามีสิ่งกีดขวางการเคลื่อนที่ของลูกกลิ้งหมุนกระดาษหรือไม่ หากมีวัสดุพิมพ์ที่มีรอยยับอยู่ในทางเดินวัสดุพิมพ์ให้ยกคั่นปรับวัสดุพิมพ์ (ใช้คั่นปรับวัสดุพิมพ์) และเอาวัสดุพิมพ์ที่ติดอยู่ออก โปรดดู วัสดุพิมพ์ติดในหน้า 88 3. เปิดเครื่องพิมพ์

รหัสข้อผิดพลาด	ข้อเสนอแนะ
86:01, 86.2:01	<p>มีปัญหาในการประกอบเครื่องพิมพ์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์ 2. เปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์ สังเกตกระบวนการเพื่อความปลอดภัยทั้งหมด และตรวจสอบว่ามีสิ่งกีดขวางการเคลื่อนที่ของเครื่องพิมพ์หรือไม่ หากมีวัสดุพิมพ์ที่มีรอยย่นอยู่ในทางเดินวัสดุพิมพ์ให้ยกออกวัสดุพิมพ์ (ใช้ค้อนปรับวัสดุพิมพ์) และเอาวัสดุพิมพ์ที่ติดอยู่ออก โปรดดู วัสดุพิมพ์ติดในหน้า 88 3. เปิดเครื่องพิมพ์
87:01	<p>แถบเข้ารหัสแกนสแกนตรวจพบข้อผิดพลาดของตำแหน่งเครื่องพิมพ์ การทำความสะอาดแถบเข้ารหัสโปรดดู การทำความสะอาดแถบเข้ารหัสในหน้า 162</p>
89:11, 89.1:10, 89.2:10	<p>ไฟ PCA ภายนอกไม่ทำงานหรือไม่ได้เชื่อมต่อ เครื่องพิมพ์จะทำงานต่อตามปกติโดยมีเฉพาะฟังก์ชันนี้ที่ได้รับผลกระทบจากปัญหานี้</p>
94:01	<p>ไม่สามารถปรับเทียบสปีดวัสดุพิมพ์นี้ได้ การวัดวัสดุสีขาวอยู่นอกช่วง</p>
94:02	<p>พบสี ไม่สม่ำเสมอ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าประเภทของวัสดุพิมพ์ในแผงควบคุมด้านหน้าตรงกับวัสดุพิมพ์ที่ใส่จริง 2. ลองปรับเทียบใหม่อีกครั้ง
94:08	<p>การปรับเทียบสีไม่สำเร็จ ลองอีกครั้งโปรดดู การปรับเทียบสีในหน้า 106</p>
98:03	<p>มีหัวพิมพ์อย่างน้อย 1 ตัวทำงานผิดปกติ ใช้ตารางเส้นตรวจสอบสถานะของหัวพิมพ์เพื่อดูว่าหัวพิมพ์ใดทำงานผิดปกติ แล้วเปลี่ยนหัวพิมพ์นั้น โปรดดู 1. ตารางเส้นตรวจสอบสถานะของหัวพิมพ์ในหน้า 118</p>

บันทึกเครื่องพิมพ์

หากไปที่แผงควบคุมด้านหน้า แล้วกด  (การตั้งค่า) จากนั้นกด **Setup** (การติดตั้ง) > **Printer logs** (บันทึกเครื่องพิมพ์) จะเป็นการเลือกให้แผงควบคุมด้านหน้าแสดงบันทึกข้อผิดพลาดของระบบ คำเตือน หรือเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับหัวพิมพ์

11 ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์

- [ข้อมูลจำเพาะด้านการใช้งาน](#)
- [ข้อมูลจำเพาะทางกายภาพ](#)
- [ข้อมูลจำเพาะของหน่วยความจำ](#)
- [ข้อมูลจำเพาะของกระแสไฟฟ้า](#)
- [ข้อมูลจำเพาะทางด้านระบบนิเวศน์](#)
- [ข้อมูลจำเพาะด้านสภาพแวดล้อม](#)
- [ข้อมูลจำเพาะด้านเสียง](#)

ข้อมูลจำเพาะด้านการใช้งาน

อุปกรณ์หมึกสำหรับ HP No. 831

หัวพิมพ์	สีฟ้าอมเขียว/สีดำ สีเหลือง/สีแดงอมม่วง สีแดงอมม่วงอ่อน/สีฟ้าอมเขียวอ่อน และออฟติไมเซอร์
ตลับหมึก	สีเหลือง สีดำ สีแดงอมม่วง สีแดงอมม่วงอ่อน สีฟ้าอมเขียว สีฟ้าอมเขียวอ่อน และออฟติไมเซอร์ ตลับหมึกทั้งหมดบรรจุหมึก 775 มล. (3 ลิตรสำหรับเครื่องรุ่น 375)
ตลับซ่อมบำรุง	ไม่ระบุสีเฉพาะ

ขนาดของวัสดุพิมพ์ (เครื่องพิมพ์รุ่น 315)

	ต่ำสุด	สูงสุด
ความกว้าง	584 มม. วัสดุพิมพ์ที่แคบ: 254 มม.	1372 มม.
ความยาว	1.5 ม. (59 นิ้ว)	ม้วนวัสดุพิมพ์ที่มีเส้นผ่านศูนย์กลางภายนอกสูงสุด 180 มม.
น้ำหนัก		25 กก.

ขนาดของวัสดุพิมพ์ (เครื่องพิมพ์รุ่น 335, 365, 375)

	ต่ำสุด	สูงสุด
ความกว้าง	584 มม. วัสดุพิมพ์ที่แคบ: 254 มม.	1626 มม.
ความยาว	1.5 ม. (59 นิ้ว)	ม้วนวัสดุพิมพ์ที่มีเส้นผ่านศูนย์กลางภายนอกสูงสุด 250 มม.
น้ำหนัก		42 กก.

เครื่องพิมพ์ตระกูล 300 รองรับวัสดุที่มีแกนเส้นผ่านศูนย์กลาง 76.2 มม. และขนาด 50.8 มม.


อย่างไรก็ตามทั้งรุ่น 365 และ 375 นั้นต้องใช้อุปกรณ์เสริมในการรองรับแกนขนาด 50.8 มม. ดังกล่าว

ความเร็วในการพิมพ์

รอบการพิมพ์	ความเร็วในการพิมพ์โดยประมาณ (m ² /h)		
	HP Latex 365/375	HP Latex 335	HP Latex 315
2	65.5	45.1	42.4
4	31.1	24.8	24.1
6	22.8	14.8	14.2
8	17.1	12.4	12.0
10	13.9	9.9	9.7
12	11.5	8.3	8.0

ความเร็วในการพิมพ์ (ต่อ)


รอบการพิมพ์	ความเร็วในการพิมพ์โดยประมาณ (m ² /h)		
	HP Latex 365/375	HP Latex 335	HP Latex 315
16	6.4	6.2	6.0
18	5.7	5.0	4.7
20	5.0	4.5	4.2

 **หมายเหตุ:** สภาพแวดล้อม ความยาวของงาน และความชื้นของหมึกมีผลต่อความเร็วสูงสุดที่คุณจะได้รับในโหมดการพิมพ์นี้ นอกจากนี้ ตัวเลือกวัตถุประสงค์พิเศษเช่น การใช้ที่เก็บหมึกนั้นก็มีผลต่อความเร็วในการพิมพ์เช่นกัน

ความละเอียดสูงสุดของการพิมพ์ คือ 1200 × 1200 dpi ดูเอกสาร RIP เพื่อหาความละเอียดที่ RIP ของคุณสนับสนุน

ระยะขอบ

ระยะขอบด้านข้าง	5 มม. หรือ 10 มม. พร้อมด้วยขีดขอบ
ระยะขอบบน (ขอบหน้า)	5 มม.
ระยะขอบล่าง (ขอบท้าย)	5 มม. (ไม่มี) 100 มม. (เล็ก) 150 มม. (ปกติ) 200 มม. (ใหญ่) 300 มม. (ใหญ่) 400 มม. (ใหญ่) 500 มม. (ใหญ่)

 **หมายเหตุ:** หากมีการใช้ที่เก็บหมึกกับเครื่องพิมพ์รุ่น 365 หรือ 375 และมีการตั้งโหมดพิมพ์ที่สูงกว่า 10 รอบ จะสามารถสั่งพิมพ์แบบเผื่อตัดตก (ไม่มีระยะขอบด้านข้าง) ได้

ข้อมูลจำเพาะทางกายภาพ

ข้อมูลจำเพาะทางกายภาพของเครื่องพิมพ์

	HP Latex 315	HP Latex 335	HP Latex 365/375
น้ำหนัก (รวมทั้งที่ตั้ง)	174 กก.	188 กก.	207 กก.
ความกว้าง	2307 มม.	2561 มม.	2561 มม.
ความลึก	840 มม.	840 มม.	840 มม.
ความสูง	1380 มม.	1380 มม.	1380 มม.
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	290 กก.	304 กก.	323 กก.
ความกว้างพร้อมบรรจุภัณฑ์	2541 มม.	2795 มม.	2795 มม.

ข้อมูลจำเพาะทางกายภาพของเครื่องพิมพ์ (ต่อ)

	HP Latex 315	HP Latex 335	HP Latex 365/375
ความลึกพร้อมบรรจุภัณฑ์	765 มม.	765 มม.	765 มม.
ความสูงพร้อมบรรจุภัณฑ์	1239 มม.	1239 มม.	1239 มม.

ข้อมูลจำเพาะของหน่วยความจำ

ข้อมูลจำเพาะของหน่วยความจำ

หน่วยความจำทางกายภาพ (DRAM)	1 GB
ฮาร์ดดิสก์	16 GB

ข้อมูลจำเพาะของกระแสไฟฟ้า

ข้อมูลจำเพาะของไฟระบบหนึ่งเฟส

	HP Latex 365/375		HP Latex 335		HP Latex 315	
	เครื่องพิมพ์	การอบ	เครื่องพิมพ์	การอบ	เครื่องพิมพ์	การอบ
จำนวนสายไฟ	2		2		2	
แรงดันไฟฟ้าขาเข้า	200–240 V (สายไฟสองเส้นและสายดิน)					
ความถี่กระแสไฟฟ้า	50/60 Hz					
กระแสไหลสูงสุด (ต่อสายไฟหนึ่งเส้น)	16 A	16 A	3 A	16 A	3 A	13 A
ความต้องการใช้ พลังงานต่อสายไฟ สำหรับโหมดการ พิมพ์	2.5 kW	2.1 kW	200 W	2.4 kW	200 W	2.0 kW
ความต้องการใช้ พลังงานสำหรับโหมด พร้อมใช้งาน	85 W		72 W		70 W	

ข้อมูลจำเพาะทางด้านระบบนิเวศน์

โปรดดูข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับข้อมูลจำเพาะด้านระบบนิเวศน์ของเครื่องพิมพ์ของคุณที่ <http://www.hp.com/> และค้นหา "Ecological Specifications"


ข้อมูลจำเพาะด้านสภาพแวดล้อม


ข้อมูลจำเพาะด้านสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์

ระดับความชื้นสัมพัทธ์เพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพดีที่สุด	40–60% ขึ้นอยู่กับประเภทของวัสดุพิมพ์
ระดับความชื้นสัมพัทธ์เพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพดีที่สุด	20–80% ขึ้นอยู่กับประเภทของวัสดุพิมพ์

ข้อมูลจำเพาะด้านสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ (ต่อ)

ระดับอุณหภูมิเพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพดีที่สุด	20°C ถึง 25°C (68°F ถึง 77°F) ขึ้นอยู่กับประเภทของวัสดุพิมพ์
ระดับอุณหภูมิขณะทำการพิมพ์	15°C ถึง 30°C (59°F ถึง 86°F) ขึ้นอยู่กับประเภทของวัสดุพิมพ์
ระดับอุณหภูมิเมื่อไม่ได้ใช้งาน	-25°C ถึง +55°C (-13°F ถึง +131°F)
ความแตกต่างของอุณหภูมิ	ไม่เกิน 10°C/h (18°F/h)
ความสูงเหนือระดับน้ำทะเลสูงสุดขณะทำการพิมพ์	3000 ม. (10000 ฟุต)

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์ต้องเก็บไว้ในที่ร่ม

 **หมายเหตุ:** ถ้าเครื่องพิมพ์หรือตลับหมึกมีการเคลื่อนย้ายจากที่ที่หนาวเย็นไปยังที่ร้อนขึ้น น้ำในบรรยากาศจะสามารถจับตัวเป็นหยดน้ำบนส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์และตลับหมึก และอาจส่งผลให้หมึกรั่วซึมหรือเครื่องพิมพ์ทำงานไม่ปกติได้ในกรณีนี้ HP แนะนำว่าคุณควรรออย่างน้อย 3 ชั่วโมงก่อนเปิดเครื่องพิมพ์หรือติดตั้งตลับหมึก เพื่อให้หยดน้ำระเหยไปก่อน

ข้อมูลจำเพาะด้านเสียง

ข้อมูลจำเพาะด้านเสียงของเครื่องพิมพ์

		HP Latex 315	HP Latex 335	HP Latex 365/375
ความดันเสียง	Printing (กำลังพิมพ์)	54 dB (A)	55 dB (A)	55 dB (A)
	พร้อมทำงาน (สแตนด์บาย)	38 dB(A)	39 dB (A)	39 dB (A)
	พักเครื่องอยู่	< 15 dB(A)	< 15 dB (A)	< 15 dB (A)
กำลังเสียง	Printing (กำลังพิมพ์)	7.2 B (A)	7.4 B (A)	7.4 B (A)
	พร้อมทำงาน (สแตนด์บาย)	5.5 B (A)	5.7 B (A)	5.7 B (A)
	พักเครื่องอยู่	< 3.5 B (A)	< 3.5 B (A)	< 3.5 B (A)

A สรุปปัญหาการพิมพ์ทั่วไป

นี่คือตารางปัญหาทั่วไปและตัวแปรที่สามารถเปลี่ยนแปลงได้เพื่อแก้ไขปัญหา และแสดงผลกระทบข้างเคียงบางประการที่อาจเกิดขึ้นได้ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมในการแก้ไขปัญหาใดๆ โปรดดูบทที่เกี่ยวข้องในคู่มือนี้

ปัญหา	พารามิเตอร์	การเปลี่ยนแปลง	ผลกระทบข้างเคียงที่อาจเกิดขึ้นได้
ปัญหาเรื่องความคงทน หมึกและหรือหมึกไม่แห้ง	อุณหภูมิในการอบ	เพิ่ม	วัสดุพิมพ์ดีด, วัสดุพิมพ์ขาด, หมึกเปื้อน
	จำนวนรอบการพิมพ์	เพิ่ม	การพิมพ์ซ้ำ
	การทวนวงจรระหว่างรอบการพิมพ์	เพิ่ม	การพิมพ์ซ้ำ
วัสดุพิมพ์ดีด, วัสดุพิมพ์ขาด, หมึกเปื้อน	อุณหภูมิในการอบ	ลด	ความคงทนลดลง (และ), หมึกไม่แห้ง
	สุญญากาศ	เพิ่ม	วัสดุพิมพ์เอียง, เกิดแถบคาดแดงตั้งขึ้นได้หากเพิ่มมากจนเกินไป
	ขอบบน และ/หรือ ขอบล่าง	เพิ่ม	สิ้นเปลืองวัสดุพิมพ์
	ตัวยึดขอบ	ใช้	ระยะขอบด้านข้างขึ้นต่ำเพิ่มขึ้นเล็กน้อย, ความกว้างสูงสุดของภาพที่พิมพ์ออกมาลดลง
แถบคาดแดงตั้งในบริเวณที่มีความอึดตัวสูง	ปริมาณขีดจำกัดหมึก	ลด	ช่วงสีที่ลดลง
	การทวนวงจรระหว่างรอบการพิมพ์	เพิ่ม	การพิมพ์ซ้ำ
	จำนวนรอบการพิมพ์	เพิ่ม	การพิมพ์ซ้ำ
	Cutter (เครื่องตัด)	ปิดใช้งาน	คุณอาจต้องเลื่อนวัสดุพิมพ์ด้วยตัวเองเพื่อหลีกเลี่ยงการชนกับวัสดุพิมพ์บางอย่าง
	รวมงานเข้าด้วยกัน	ต้องดำเนินการ	หลีกเลี่ยงพื้นที่สีขาวระหว่างพิมพ์
	แก้ไขคิวการพิมพ์		เมื่อเริ่มคิวงานให้หลีกเลี่ยงการพิมพ์งานหลายๆ (โดยหมึกไม่ปริมาณมาก)
แถบคาดแดงในบริเวณที่มีความอึดตัวสูง	ปริมาณขีดจำกัดหมึก	ลด	ช่วงสีที่ลดลง
	การทวนวงจรระหว่างรอบการพิมพ์	เพิ่ม	การพิมพ์ซ้ำ
	จำนวนรอบการพิมพ์	เพิ่ม	การพิมพ์ซ้ำ
	แก้ไขการแยกสีและการสร้างสีเข้ม		
	ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์		
	ทำความสะอาดเซ็นเซอร์ตรวจจับการเลื่อนวัสดุพิมพ์		
	ทำความสะอาดหัวพิมพ์		
แถบคาดแดงตั้งในบริเวณต่ำถึงปานกลาง	ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์		

ปัญหา	พารามิเตอร์	การเปลี่ยนแปลง	ผลกระทบข้างเคียงที่อาจเกิดขึ้นได้
	ปริมาณขีดจำกัดหมึก	เพิ่ม	
	การหน่วงฉลาระหว่างรอบการพิมพ์	เพิ่ม	การพิมพ์ช้า
	การตรวจสอบความถูกต้องแฉดตั้ง	เปิดการใช้งาน	ลักษณะของเม็ดสี
	ลือรับวัสดุ (สำหรับรุ่น 335, 365 และ 375)	ใช้	
	จำนวนรอบการพิมพ์	เพิ่ม	การพิมพ์ช้า
	แก้ไขคิวการพิมพ์	เมื่อลิมิตวงน ให้หลีกเลี่ยงการพิมพ์งานที่ยากๆ (โดยหมึกในปริมาณมาก)	
	ความตึงของการม้วนกลีบ	เพิ่ม	เม็ดสีและ/หรือแถบคาดแฉดนอาจปรากฏขึ้นหากสูงเกินไป
	อูนเครื่องพิมพ์	เปิดใช้งานใน RIP	หน่วงการลิมิตงานพิมพ์ให้ช้าลงท้งๆ ที่ไม่ได้ลดความลือในการพิมพ์
หยุดหมึกหยาบๆในพื้น้ที่การพิมพ์ระดับต่ำถึงปานกลาง	ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์		
	ปริมาณขีดจำกัดหมึก	เพิ่ม	
	การหน่วงฉลาระหว่างรอบการพิมพ์	เพิ่ม	การพิมพ์ช้า
	แก้ไขคิวการพิมพ์	เมื่อลิมิตวงน ให้หลีกเลี่ยงการพิมพ์งานที่ยากๆ (โดยหมึกในปริมาณมาก)	
	อูนเครื่องพิมพ์	เปิดใช้งานใน RIP	หน่วงการลิมิตงานพิมพ์ให้ช้าลงท้งๆ ที่ไม่ได้ลดความลือในการพิมพ์
	โหมดประสิทธิภาพ	เปิดการใช้งาน	ช่วงสีที่ลดลง, เม็ดสีหยาบ
	จำนวนรอบการพิมพ์	เพิ่ม	การพิมพ์ช้า
	ระดับออฟติไมเซอร์	เพิ่ม	ในพื้น้ที่การพิมพ์ที่มีดๆ จะมีความลือลดลงในวัสดุพิมพ์บางชนิดอาจไม่ได้รับผลกระทบลือหยุดหมึก
	ม้วนกระดาษสกปรกหรือสารเคลือบกพรอง	ควรลือใช้กระดาษม้วนใหม่ วัสดุพิมพ์บางชนิดอาจเกิดการลือลือคุณภาพระหว่างการเก็บรักษาได้	
เม็ดสีหยาบ, สีไม่ชัดเจน หรือไม่มีควมคมชัด	ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์		
	การตรวจสอบความถูกต้องแฉดตั้ง	ลบออก	
	ทำความสะอาดเซ็นเซอร์ตรวจจับการลือเม็ดสีพิมพ์		
	ปรับเทียบการลือเม็ดสีพิมพ์		
บริดลือสีดำดูใฝามัว หรือควมมันเงาของภาพไม่ข่ากกัน	แก้ไขการแยกสีและการสร้างสีลือ		
	จำนวนรอบการพิมพ์	เพิ่ม	การพิมพ์ช้า
	อูนเทภูมิมในการอบ	ลด	ควมคงทนลดลง (ลือ), หมึกไม่แฉง
หมึกลือเข้าหากันหรือดูดขี้ไป ในพื้น้ที่สีขาว	ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์		
	ปรับออฟติไมเซอร์ด้วยตนเอง	หากจำเป็น ให้ใส่ ไลน์ลือแบบมีกาไว้ในตัวเพื่อลือให้บรรลุผลในการปรับตำแหน่ง	
	ปริมาณขีดจำกัดหมึก	ลด	ช่วงสีที่ลดลง

ปัญหา	พารามิเตอร์	การเปลี่ยนแปลง	ผลกระทบข้างเคียงที่อาจเกิดขึ้นได้
	ระดับออฟติไมเซอร์	เพิ่ม	ในพื้นที่การพิมพ์ที่มีดง จะมีความเสถียรลดลงในวัสดุพิมพ์บางชนิดอาจไม่ได้รับผลกระทบเนื่องหมึกซึมหรือดูหมึก
	ทำความสะอาดหัวพิมพ์ออฟติไมเซอร์		
ข้อความหรือพื้นเข้มขาดความคมชัด	ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์		
	ปรับออฟติไมเซอร์ด้วยตนเอง	หากจำเป็น ให้ใส่ ไวนิลแบบมีกาวในตัวเพื่อช่วยให้บรรลุผลในการปรับตำแหน่ง	
	แถบสี	ให้เพิ่มด้วยตนเองหรือเพิ่มใน RIP	สีเปลี่ยนแปลงหมึกและวัสดุพิมพ์ไปบ้าง
	การแก้ไขความไม่สม่ำเสมอของสีและข้อความ-เส้น	ใช้งาน	พื้นที่สีอาจมีความแตกต่างกันเล็กน้อย
ความไม่สม่ำเสมอของสี ในพื้นเข้ม	แถบสี	ให้เพิ่มด้วยตนเองหรือเพิ่มใน RIP	สีเปลี่ยนแปลงหมึกและวัสดุพิมพ์ไปบ้าง
	การแก้ไขความไม่สม่ำเสมอของสีและข้อความ-เส้น	ใช้งาน	พื้นที่สีอาจมีความแตกต่างกันเล็กน้อย

อภิธานศัพท์

Cutter (เครื่องตัด)

ส่วนประกอบเครื่องพิมพ์ที่เลื่อนลากซ้ายไปขวาของแผ่นรองเพื่อตัดวัสดุพิมพ์

ESD

การคายประจุไฟฟ้าสถิต ไฟฟ้าสถิตเป็นสิ่งปกติในชีวิตประจำวัน ซึ่งจะเกิดกระแสไฟฟ้าสถิตเมื่อสัมผัสประตูรถ หรือถูกับผ้า แม้ว่าไฟฟ้าสถิตที่ควบคุมได้จะมีการประยุกต์ใช้ประโยชน์ แต่การคายประจุไฟฟ้าสถิตที่ไม่มีการควบคุมจะทำให้เกิดอันตรายกับผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์ ดังนั้น เพื่อป้องกันอันตรายจึงต้องมีการป้องกันไว้ล่วงหน้า เมื่อมีการติดตั้งผลิตภัณฑ์ หรือติดตั้งอุปกรณ์ที่ไวต่อ ESD อันตรายประเภทนี้อาจจะลดอายุขัยเฉลี่ยของอุปกรณ์ วิธีหนึ่งที่จะลด ESD ที่ควบคุมไม่ได้ และลดอันตรายคือ การสัมผัสส่วนของผลิตภัณฑ์ที่ติดกับพื้นดินส่วนนอก (ส่วนใหญ่จะเป็นส่วนที่เป็นโลหะ) ก่อนที่จะติดตั้งอุปกรณ์ที่ไวต่อ ESD (เช่น หัวพิมพ์ หรือตลับหมึก) หากต้องการลดการเกิดไฟฟ้าสถิตในร่างกายนของคุณ พยายามเลี่ยงการทำงานในบริเวณที่ปูพรม เคลื่อนไหวร่างกายให้น้อยที่สุดเมื่อถืออุปกรณ์ที่ไวต่อ ESD หลีกเลี่ยงการทำงานในสภาพที่มีความชื้นต่ำ

Firmware (เฟิร์มแวร์)

ซอฟต์แวร์ที่ควบคุมการทำงานของเครื่องพิมพ์ของคุณ และเก็บกึ่งถาวรอยู่ในเครื่องพิมพ์ (สามารถปรับปรุงได้)

HDPE

โพลีเอทิลีนที่มีความหนาแน่นสูง

I/O

รับเข้า/ส่งออก: คำนี้หมายถึงการส่งผ่านข้อมูลระหว่างอุปกรณ์หนึ่งและกับอีกอุปกรณ์หนึ่ง

ICC

International Color Consortium คือกลุ่มของบริษัทที่มีข้อตกลงเกี่ยวกับมาตรฐานทั่วไปสำหรับโปรไฟล์สี

IP แอดเดรส

ตัวระบุเฉพาะที่ระบุโหนดเฉพาะบนเครือข่าย TCP/IP ซึ่งประกอบด้วยตัวเลขสี่ชุดคั่นด้วยจุด

LED

Light-Emitting Diode: อุปกรณ์กึ่งตัวนำที่ปล่อยแสงเมื่อได้รับการกระตุ้นทางไฟฟ้า

OMAS

Optical Media Advance Sensor หรือที่เรียกว่า เซนเซอร์ตรวจจับการเลื่อนวัสดุพิมพ์ เซนเซอร์นี้จะอยู่ที่บริเวณแผ่นรอง โดยจะติดตามการเคลื่อนไหวของวัสดุพิมพ์ และเพิ่มความแม่นยำในการเลื่อนวัสดุพิมพ์

PC

โพลีคาร์บอเนต

PE

โพลีเอทิลีน

PET

โพลีเอทิลีนเทฟทาลาต (โพลีเอสเตอร์)

PLA

กรดโพลีแลคติก

PP

โพลีโพรพิลีน

PVC

โพลีไวนิลคลอไรด์

การชดเชยค่าการเลื่อนตัวของวัสดุพิมพ์

การปรับจำนวนการเลื่อนตัวของวัสดุพิมพ์เล็กน้อยระหว่างรอบการพิมพ์เพื่อชดเชยลักษณะของประเภทวัสดุพิมพ์ต่างๆ โดยปกติแล้ว เครื่องพิมพ์จะทำการปรับโดยอัตโนมัติ แต่อาจจำเป็นต้องมีการปรับเทียบใหม่สำหรับวัสดุพิมพ์ที่ไม่ได้รองรับโดย HP หรือสำหรับอุณหภูมิแวดล้อมหรือความชื้นที่ผิดปกติ การชดเชยค่าการเลื่อนตัวของวัสดุพิมพ์ที่ไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดแถบเส้นน้อยกว่า 8 รอบการพิมพ์ หรือเกิดลักษณะเม็ดสีหยาบกับ 8 รอบการพิมพ์หรือมากกว่านั้น

การอบ

วัสดุพิมพ์ถูกทำให้ร้อนในขั้นที่การอบเพื่อทำให้น้ำหมึกเกาะตัวเข้าด้วยกัน และทำให้เกิดฟิล์มพอลิเมอร์ซึ่งทำหน้าที่เป็นชั้นป้องกัน ในขณะเดียวกัน จะช่วยลดตัวทำลายร่วมที่ยังเหลืออยู่ออกจากงานพิมพ์ด้วย การอบมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความคงทนของภาพที่พิมพ์ อุณหภูมิการอบที่สูงหรือต่ำเกินไปอาจทำให้คุณภาพการพิมพ์บกพร่อง

การไหลเวียนอากาศ

อากาศถูกเป่าผ่านบริเวณการพิมพ์เพื่อส่งให้แห้งตัวเร็วขึ้น

ความดันสุญญากาศ

วัสดุพิมพ์จะถูกยึดไว้ให้แบนอยู่บนแผ่นรองโดยการดูดสุญญากาศ การดูดสุญญากาศที่มากหรือน้อยเกินไปอาจทำให้คุณภาพการพิมพ์บกพร่อง การดูดสุญญากาศที่น้อยเกินไปยังอาจทำให้วัสดุพิมพ์ติดหรือทำให้หัวพิมพ์เสียได้

ความถูกต้องของสี

ความสามารถในการพิมพ์สี ให้ตรงกับภาพต้นฉบับมากที่สุด โดยตระหนักว่าอุปกรณ์ทั้งหมดมีช่วงสีที่จำกัดและอาจจะไม่สามารถหาสีบางสีที่ตรงได้อย่างแม่นยำ

ความสม่ำเสมอของสี

ความสามารถในการพิมพ์สีเดียวกันในงานพิมพ์หลายๆ จากงานพิมพ์หนึ่งไปสู่งานพิมพ์หนึ่ง และจากเครื่องพิมพ์หนึ่งไปอีกเครื่องพิมพ์หนึ่ง

ความเข้มของหมึก

จำนวนหมึกที่พื้นลงบนวัสดุพิมพ์ต่อพื้นที่หน่วยหนึ่ง

ค่าสีของวัสดุพิมพ์

การตั้งค่าสีของวัสดุพิมพ์ประกอบด้วย โปริไฟล์ ICC ซึ่งอธิบายถึงลักษณะสีของวัสดุพิมพ์ และยังมีข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะอื่นๆ (การตั้งค่า RIP และเครื่องพิมพ์ เช่น อุณหภูมิในการทำให้แห้งและอุณหภูมิในการอบ แร่งดันสุญญากาศ และการชดเชยค่าการเลื่อนตัวของวัสดุพิมพ์) และข้อกำหนดของวัสดุพิมพ์ที่ไม่เกี่ยวข้องโดยตรงกับสี

ช่วงสี

ช่วงของสีและค่าความหนาแน่นซึ่งสามารถแสดงบนอุปกรณ์แสดงผล เช่น เครื่องพิมพ์ หรือจอภาพ

ตัวยึดขอบ

วัสดุโลหะที่ได้รับการออกแบบมาเพื่อป้องกันไม่ให้ขอบของวัสดุพิมพ์กระดกขึ้นเมื่ออยู่ระหว่างการพิมพ์

รอบการพิมพ์

จำนวนรอบการพิมพ์จะเป็นตัวกำหนดว่าต้องการให้หัวพิมพ์พิมพ์งานลงบนพื้นที่เดียวกันของวัสดุพิมพ์กี่รอบ จำนวนรอบการพิมพ์ที่สูงขึ้นมีแนวโน้มที่จะเพิ่มคุณภาพการพิมพ์และรักษาสภาพของการพิมพ์ แต่จะลดความเร็วของการพิมพ์ลง

รอยย่น

สภาพวัสดุพิมพ์ที่ไม่ราบเรียบ แต่ยับย่นเป็นคลื่นเล็กน้อย

วัสดุพิมพ์

วัสดุที่แบนและบางซึ่งได้รับการออกแบบมาสำหรับรับการพิมพ์ลงไป โดยผลิตขึ้นจากกระดาษหรือวัสดุอื่นๆ

สองทิศทาง

การพิมพ์สองทิศทางหมายความว่า หัวพิมพ์จะพิมพ์ในระหว่างเคลื่อนที่ ในสองทิศทาง การพิมพ์ในลักษณะนี้จะช่วยให้พิมพ์งานได้รวดเร็วขึ้น

สีซ้อนทับ

ข้อผิดพลาดของคุณภาพการพิมพ์ที่เกิดขึ้นเมื่อหมึกและบนผิววัสดุพิมพ์ซ้อนทับสีอื่นๆ

หมึกพิมพ์รวมตัวกัน

ข้อผิดพลาดของคุณภาพการพิมพ์ที่เกิดขึ้นเมื่อหยดหมึกและอยู่บนผิววัสดุพิมพ์ ในบริเวณที่มีสีเดียวกัน

หัวฉีด

รูเล็กๆ จำนวนมากในหัวพิมพ์ที่หมึกพุ่งผ่านออกมาสู่วัสดุพิมพ์

หัวพิมพ์

ส่วนประกอบเครื่องพิมพ์ที่ถอดออกได้ซึ่งรับหมึกแต่ละสีหรือหลายๆ สีจากตลับหมึกที่เกี่ยวข้องและพ่นหมึกลงบนวัสดุพิมพ์ ผ่านกลุ่มหัวฉีด

อุปกรณ์เสริมสำหรับการใส่วัสดุพิมพ์

อุปกรณ์พลาสติกที่มีลักษณะยืดหยุ่นซึ่งพอดีกับขอบหน้าของวัสดุพิมพ์ขณะใส่วัสดุเข้าสู่เครื่องพิมพ์ การใส่วัสดุพิมพ์บางอย่างอาจทำได้ยากหากไม่มีอุปกรณ์เสริมนี้

เซนเซอร์ตรวจจับการเลื่อนวัสดุพิมพ์

เซนเซอร์นี้จะอยู่ที่บริเวณแผ่นรอง โดยจะติดตามการเคลื่อนไหวของวัสดุพิมพ์ และเพิ่มความแม่นยำในการเลื่อนวัสดุพิมพ์ และเซนเซอร์นี้อาจเรียกอีกอย่างว่า OMAS (Optical Media Advance Sensor)

แกนหมุน

แกนที่รองรับม้วนวัสดุพิมพ์ขณะที่กำลังพิมพ์

แหล่งถ่วงน้ำหนัก

แหล่งน้ำหนักทรงกระบอกที่สอดในม้วนวัสดุพิมพ์ซึ่งต้องใช้ควบคู่กับล้อม้วนเก็บ

แผ่นรอง

อุปกรณ์พื้นผิวเรียบภายในเครื่องพิมพ์ที่วัสดุพิมพ์เคลื่อนที่ผ่านขณะมีการพิมพ์

แรงดึงด้านหลัง

แรงดึงไปทางด้านหลังซึ่งนำมาใช้กับวัสดุพิมพ์โดยแกนหมุนวัสดุพิมพ์ซึ่งต้องมีความสม่ำเสมอตลอดด้านกว้างของวัสดุพิมพ์ แรงดึงที่มากหรือน้อยเกินไปอาจทำให้วัสดุพิมพ์ผิดรูปและคุณภาพการพิมพ์บกพร่อง

ดัชนี

C

Customer Self Repair 42

E

Embedded Web Server 23

การเข้าถึง 25

ภาษา 25

สถานะระบบหมึก 28

ไม่สามารถเข้าถึง 174

H

HP Latex Mobile 21

I

IP แอดเดรส 36

IP แอดเดรส, ตั้งค่าด้วยตนเอง 174

IPv6 31

P

Printer Data Sharing Agreement 26

ก

การกลับสู่การตั้งค่าจากโรงงาน 15

การกำหนดค่าเครือข่าย

ขั้นสูง 32

การควบคุมการใช้งาน (job accounting)

29

การงอผิดรูป 92

การดูแลรักษา, บริการ 167

การตั้งค่า DHCP 35

การตั้งค่า DNS 36

การตั้งค่า IPV6 36

การตั้งค่า TCP/IP 35

การตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์พริ๊อซ์ 37

การติดตั้งซอฟต์แวร์ RIP 32

การบริการดูแลรักษา 167

การปรับการเลื่อนวัสดุพิมพ์ 122

การปรับเทียบ

สี 106

การปรับเทียบสี 106

การปรับให้ตรง 92

การพิมพ์ข้อมูลบริการ 42

การพิมพ์ซ้ำ 175

การพิมพ์ที่เร็วขึ้น 106

การพิมพ์สองหน้า 83

การรักษาความปลอดภัย 26

การตั้งค่าเครือข่าย 38

การรีเซ็ตเครื่องพิมพ์ 40

การสนับสนุนทางโทรศัพท์ 41

การเข้าถึงการควบคุม 26

การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต 32

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 176

การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

ทั่วไป 31

วิธีการเชื่อมต่อ 30

การเปิดและปิดเครื่องพิมพ์ 39

การเรียงต่อกัน 112

การแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว 116

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับเครือข่าย

33

การแจ้งข้อมูล

ทางอีเมล 28

การแจ้งเตือนทางอีเมล 28

การโค้งผิดรูป 92

การใส่วัสดุพิมพ์แบบบาง 67

การใส่วัสดุพิมพ์แบบหนา 67

ข

ขนาด

ของวัสดุพิมพ์ (สูงสุดและต่ำสุด) 185

ข้อควรระวัง 6

ข้อควรระวังด้านความปลอดภัย 3

ข้อมูลจำเพาะ

กระแสไฟฟ้า 187

ขนาดของวัสดุพิมพ์ 185

ความถี่ในการพิมพ์ 185

ทางกายภาพ 186

ระบบนิเวศน์ 187

ระยะขอบ 186

สภาพแวดล้อม 187

หน่วยความจำ 187

อุปกรณ์หมึก 185

ฮาร์ดดิสก์ 187

เสียง 188

ข้อมูลจำเพาะของกระแสไฟฟ้า 187

ข้อมูลจำเพาะของหน่วยความจำ 187

ข้อมูลจำเพาะของฮาร์ดดิสก์ 187

ข้อมูลจำเพาะด้านการใช้งาน 185

ข้อมูลจำเพาะด้านสภาพแวดล้อม 187

ข้อมูลจำเพาะด้านเสียง 188

ข้อมูลจำเพาะทางกายภาพ 186

ข้อมูลจำเพาะทางด้านระบบนิเวศน์ 187

ค

ความปลอดภัยในการพิมพ์งาน,ไม่ผ่าน 86

ความล่าช้าในการพิมพ์ 19

ความสม่ำเสมอของสี 112

ความสม่ำเสมอของสีระหว่างเครื่องพิมพ์

111

ความสว่างของแผงควบคุมด้านหน้า 15

ความสูง 14

ความถี่ในการพิมพ์ 185

ความถี่ในการเชื่อมต่อ 38

ค่าเตือน 6

คุณภาพงานพิมพ์, ปรับปรุง 117

คุณสมบัติที่สำคัญของเครื่องพิมพ์ 2

คู่มือ 3

ค่าตั้งหน้าของวัสดุพิมพ์ 96

HP Media Locator 98

ค้นหาแบบออนไลน์ 96

ทั่วไป 99
ปรับเปลี่ยน 100
ลบ 105
สร้าง 101
เลียนแบบ 99
เครื่องตัด
เปิดใช้งาน 106
เครื่องตัดไม่ทำงาน 93
เครื่องพิมพ์
การเคลื่อนที่ 166
จัดเก็บ 166
ทำความสะอาด 166
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ 175
เคล็ดลับระบบหมึก 139

ง

งานพิมพ์ภายใน 20

ข

ข้อมูลจำเพาะ
ด้านการใช้งาน 185
เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต 32

ด

ตรวจสอบระบบไฟล์ 18
ดัดแปลงหน้าจอ
ข้อมูลจำเพาะ 185
เกี่ยวกับ 136
เปลี่ยน 157
ใส่ไม่ได้ 160
ดัดแปลงหมึก
การดูแลรักษา 139
การสั่งซื้อ 170
ข้อมูลจำเพาะ 185
ที่ไม่ใช่ของ HP 142
สถานะ 16
เกี่ยวกับ 135
เติม 142
เปลี่ยน 139
ใส่ไม่ได้ 143
ดัดแปลงหมึกที่ไม่ใช่ของ HP 142
ดัดแปลงหมึกเติม 142
ตัวยึดขอบ 70
ตัวเลือกที่แผงควบคุมด้านหน้า
การกลับสู่การตั้งค่าจากโรงงาน 15
การตั้งค่าการเอียงสูงสุด 67
การปรับ 104

การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ด้วยตัวเอง
145
การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์อัตโนมัติ 144
การปรับเทียบการเคลื่อนที่หัวพิมพ์ 122
การเลือกหน่วย 15
ข้อมูลเครือข่าย 174
งานพิมพ์ภายใน 20
ช่วงเวลาสแตนด์บายการอบ 14
ดูข้อมูลเครื่องพิมพ์ 41
ตรวจสอบระบบไฟล์ 18
ตัวเลือกวันที่และเวลา 14
ถอด 73
ถอดม้วนฉัสดูพิมพ์ 73
ถอดตัวสดูพิมพ์ 84
ทำความสะอาดหัวพิมพ์ 144
นำวัสดุพิมพ์ออก 84
บันทึกเครื่องพิมพ์ 183
ปรับการเคลื่อนที่หัวพิมพ์ 104, 123
พิมพ์การกำหนดค่าการเชื่อมต่อพิมพ์
176
พีดีฟอร์มและตัด 84
พีดีและตัด 86
ภาษา 14
ระดับเสียงของลำโพง 15
ระยะขอบบนพิเศษ 20, 90, 91
ระยะขอบล่างพิเศษ 20, 90, 91
ระยะเวลารอของทั้งหมดพักเครื่อง 13, 15
รายงานการใช้งานการพิมพ์ 21
รีเซ็ตรหัสผ่าน EWS 26
ล้อม้วนเก็บ 75, 83
วิชาการเชื่อมต่อ 32, 176
เครื่องตัด 93, 106
เปลี่ยนชุดทำความสะอาดหัวพิมพ์ 157
เปลี่ยนดัดแปลงระบบหมึก 140
เปลี่ยนฉัสดูพิมพ์ที่ใส่ 67
เปลี่ยนหัวพิมพ์ 147
เปิดใช้งานล้อม้วนเก็บ 93
เปิดใช้งานฉัสดูพิมพ์ที่มีหน้าแคบ 56, 68
เลือกความคมชัดของหน้าจอ 15
เลือกความสูง 14
เสียงเตือน 15
แก้ไขการกำหนดค่า 174
ใช้งาน EWS 174
ใช้อุปกรณ์เสริมสำหรับการใส่วัสดุพิมพ์
64
ใส่ 56
ใส่ม้วนฉัสดูพิมพ์ 56

ตำแหน่งขอบ, เปลี่ยน 85
ตำแหน่งขอบด้านขวา, เปลี่ยน 85

ถ

แถบเข้ารหัส
ทำความสะอาด 162

ท

ที่เก็บหมึก 59
แหล่งถ่วงน้ำหนัก 75

บ

บริการสนับสนุน
ศูนย์บริการลูกค้าของ HP 41
บัญชี 29
บันทึกเครื่องพิมพ์ 183

ป

ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ 168
ปัญหาการสื่อสาร 176
ปัญหาการใส่วัสดุพิมพ์ 87
ปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์
การเรียงต่อกัน 129
การแก้ไขข้อความ-เส้น 126
ความไม่สม่ำเสมอของสี 126
ตำแหน่งของสีไม่ถูกต้อง 126
ทั่วไป 116
บริเวณสีด้านดูผ้าม้วน 127
พิดขนาด 129
พื้นที่การพิมพ์ที่ไม่สม่ำเสมอ 128
ลักษณะเม็ดสีที่ยาบ 123
หมึกเมื่อ 128
หมึกเลอะ 129
หมึกไม่แห้ง 129
แถบคาดแนวตั้ง 125
แถบคาดแนวนอน 124
ป้าย, คำเตือน 7
ป้ายความปลอดภัย 7
ป้ายคำเตือน 7
เปิด/ปิดเสียงเตือน 15
โปรโตคอล, เครือข่าย 35
โปรไฟล์ ICC 111
โปรไฟล์สี 111
ฝังตรวจสอบการเคลื่อนที่หัวพิมพ์ 122
แผงควบคุมด้านหน้า 11
ภาษา 14

แผ่นรอง	การถอดรูป 92	หัวพิมพ์ 172
ทำความสะอาด 163	การจัดเก็บ 86	อุปกรณ์เสริม 172
ฝ	การติดตามความยาว 85	ส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ 9
ฝาครอบเซนเซอร์ตรวจจับการเลื่อนหัวพิมพ์	การหดตัว 91	ส่วนประกอบที่สำคัญของเครื่องพิมพ์ 9
ทำความสะอาด 165	การเลื่อน 122	ใส่หัวพิมพ์ไม่ได้ 87
ก	การแสดงข้อมูล 85	ห
ภาษา 14	การใส่หัวพิมพ์ด้วยตัวเองที่ขอแนะนำ 68	หน่วยการวัด 15
ม	ความกว้าง, เปลี่ยน 85	หมายเลขโทรศัพท์ 42
มุมมองด้านหน้า 9	คำแนะนำ 45	หัวพิมพ์
มุมมองด้านหลัง 10	ตรวจสอบเส้นทาง 88	การทำความสะอาดหัวต่อไฟฟ้า 153
ไม่ผ่านความปลอดภัยในการพิมพ์งาน 86	ตัวยึดขอบ 70	การสั่งซื้อ 172
ไม่มี DHCP 174	ตำแหน่งขอบ, เปลี่ยน 85	ก๊วยตัน 143
ย	ติด 88	ข้อมูลจำเพาะ 185
ยีนดีต่อเล็บผู้เครื่องพิมพ์ของคุณ 2	ติด, ล้อมวนเก็บ 93	ติดตั้งใหม่ 146
ร	ถอด 73	ทำความสะอาด 143
รหัส QR 3	ที่เก็บหมึก 59	ปรับตำแหน่ง 144
รหัสข้อผิดพลาดบนแผงควบคุมด้านหน้า 177	ประเภท 46	ผังแสดงสถานะ 118
ระดับเสียงของลำโพง 15	ผิดตำแหน่ง 87	ผังแสดงสถานะการปรับตำแหน่ง 121
ระบบเครือข่าย	พิมพ์ทั้งสองหน้า 83	พล็อตตรวจสอบออฟติไมเซอร์ 118
การตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย 38	พืดและตัด 86	สถานะ 17
ความเร็วในการเชื่อมต่อ 38	ภาพรวม 45	เกี่ยวกับ 135
โปรโตคอล 35	มีรอยยับ 90	เปลี่ยน 146
ระยะขอบ	มีรูพรุน 50	ใส่ไม่ได้ 153
การเปลี่ยน 20	ล้อมวนเก็บ 75	โหมตปลอดภัย 136
ข้อมูลจำเพาะ 186	อุปกรณ์เสริมสำหรับการใส่หัวพิมพ์ 64	อ
ระยะถารของโหมตพักเครื่อง 15	เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าขณะพิมพ์ 104	ออฟติไมเซอร์
รางแคร์	เหนียว 92	เกี่ยวกับ 135
ทำความสะอาดและหล่อลื่น 160	ใส่ 56	อุปกรณ์เสริม
รุ่นของเครื่องพิมพ์ 2	ใส่ด้วยตนเอง 68	สั่งซื้อ 172
ล	ใส่ลงบนแกนหมุน 51	อุปกรณ์เสริมสำหรับการใส่หัวพิมพ์ 64
ลักษณะเม็ดสีหยาบ 123	ใส่แผ่นหัวพิมพ์ที่ตัดแล้ว 73	เอกสาร 3
ล้อมวนเก็บ	ใส่ไม่ได้ 87	แอปบนมือถือ 21
การใช้ 75	วัสดุพิมพ์ที่มีรูพรุน 50	แอปพลิเคชันหยุดกลางคัน 175
ติด 93	ผลาก่อนสแตนด์บาย 14	ค
มอเตอร์ 11	ต	ศูนย์บริการลูกค้า 41
ไม่หมุน 93	ศูนย์บริการลูกค้าของ HP 41	ส
ว	ช	สถานะระบบหมึก 28
วันที่และเวลา 14	ชุดทำความสะอาดหัวพิมพ์ 172	สถานะเครื่องพิมพ์ 19, 27
วัสดุพิมพ์	ตลับหมึก 170	สถิติการใช้งานเครื่องพิมพ์ 29
การขยายตัว 91		สั่งซื้อ