



Brukerhåndbok

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

AMD er et varemerke for Advanced Micro Devices, Inc. Intel, Thunderbolt, Thunderbolt-logoen og vPro er varemerker for Intel Corporation i USA og/eller andre land. NVIDIA er et varemerke og / eller registrert varemerke for NVIDIA Corporation i USA og andre land. Windows er enten et registrert varemerke eller et varemerke for Microsoft Corporation i USA og/eller andre land.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. De eneste garantiene for HP-produktene og -tjenestene er uttrykkelig angitt i garantierklæringene som følger med disse produktene og tjenestene. Ingenting i dette dokumentet skal kunne tolkes som en tilleggsgaranti. HP skal ikke holdes ansvarlig for tekniske eller andre typer feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Tredje utgave: August 2016

Første utgave: Januar 2016

Dokumentets delenummer: 851549-093

Innhold

1 Komme i gang	1
Identifisere komponenter	1
Komponenter på fremsiden	1
Komponenter på baksiden	2
Sette opp forankringsstasjonen	3
Trinn 1: Koble til strømmen	3
Trinn 2: Oppdatere datamaskinen	3
Trinn 3: Koble til datamaskinen	4
Trinn 4: Forhindre hvile- eller dvalemodus	6
Oppdatere programvaren	6
Bruke ekstern skjerm	7
Konfigurere skjermen	7
Hvilemodus, dvalemodus, slå av, og start på nytt	7
2 Bruke forankringsstasjonen	8
Veiledning for forankringsstasjonen	8
Stille inn sikkerhetsnivå	8
Koble til et nettverk	9
Koble til USB-enheter	10
Koble til en VGA-enhet	10
Koble til en DisplayPort-enhet	11
Koble til en Thunderbolt 3-enhet	12
Koble til lyd	13
Koble til analoge lydenheter	13
Koble til en valgfri tyverisikringskabel	14
3 Koble fra forankringsstasjonen	15
4 Problemløsning	16
Løse vanlige problemer	16
Generelle bruks- og tilkoblingsproblemer	16
Lydproblemer	17
Bildeproblemer	17
Finne mer informasjon	19
Kontakte kundestøtte	19

5 Spesifikasjoner	21
Strømforsyning	21
Driftsmiljø	21
Stikkordregister	22

1 Komme i gang

Identifisere komponenter




Dette kapittel angir plasseringen av de synlige maskinvaredelene på forankringsstasjonen og inneholder en installasjonsveiledning.



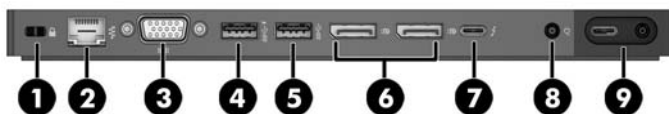
MERK: Det kan være at datamaskinen din ikke er utstyrt for å dra nytte av alle funksjonene som er tilgjengelig på forankringsstasjonen.









Komponenter på fremsiden



Komponent	Beskrivelse
(1) Av/på-knapp	<ul style="list-style-type: none">Når datamaskinen er tilkoblet forankringsstasjonen, slå på datamaskinen.
(2)  Av/på-lampe	<ul style="list-style-type: none">På: En tilkoblet datamaskinen er på.Pulserer: En tilkoblet datamaskinen er i ventemodus.
(3)  USB 3.0-porter (2)	Brukes til tilkobling av en USB-tilleggsenhet, for eksempel tastatur, mus, ekstern stasjon, skriver, skanner eller USB-hub.
(4)  Kombinert lydutgang (hodetelefoner)/lydingang (mikrofon)	<p>Brukes til å koble til eventuelle stereohøytalere, hodetelefoner, øreplugg eller en fjernsynslydkabel. Kan også brukes til tilkobling av en hodesettmikrofon (tilleggsutstyr). Denne kontakten støtter ikke ekstra frittstående mikrofoner.</p> <p>ADVARSEL: Demp lydvolümet før du tar på deg hodetelefoner, øreplugg eller hodesett, slik at du ikke risikerer å skade hørselen. Du finner mer sikkerhetsinformasjon i <i>Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø</i>.</p> <p>Slik får du tilgang til håndboken:</p> <p>Velg Start-knappen, velg Alle apper, velg HP Hjelp og støtte og velg deretter HP-dokumentasjon.</p>

Komponenter på baksiden



Komponent	Beskrivelse
(1)  Feste for tyverisikringskabel	Brukes til tilkobling av en eventuell tyverisikringskabel til datamaskinen. MERK: Tyverisikringskabelen er ment å virke avskrekkende, men kan ikke alltid hindre at datamaskinen blir skadet eller stjålet.
(2)  RJ-45-kontakt (nettverk)	Brukes til tilkobling av en nettverkskabel.
(3)  Ekstern skjermport	Brukes til tilkobling av en ekstern VGA-skjerm eller projektor.
(4)  USB 3.0-ladeport (strømførende)	Brukes til tilkobling av en USB-tilleggsenhet, for eksempel tastatur, mus, ekstern stasjon, skriver, skanner eller USB-hub. Vanlige USB-porter vil ikke lade alle USB-enheter eller vil lade med lav spenning. Noen USB-enheter krever strøm og at du bruker en strømførende port. MERK: USB-ladeporter kan også lade enkelte modeller av mobiltelefoner og MP3-spillere, selv når datamaskinen er slått av.
(5)  USB 3.0-port	Brukes til tilkobling av en USB-tilleggsenhet, for eksempel tastatur, mus, ekstern stasjon, skriver, skanner eller USB-hub.
(6)  DisplayPorts (2)	Brukes til tilkobling av en digital visningsenhet, for eksempel en skjerm eller projektor med høy ytelse.
(7)  Thunderbolt™ 3-porter	Brukes til tilkobling av skjermenheter med høy oppløsning eller dataenheter med høy ytelse. MERK: Thunderbolt 3 er ny teknologi. Installer alle de nyeste driverne for Thunderbolt 3-enheten før du kobler enheten til Thunderbolt 3-porten. Thunderbolt 3-kabelen og Thunderbolt 3-enheten (selges separat) må være kompatible med Windows. Hvis du vil finne ut om enheten er Thunderbolt-sertifisert for Windows, kan du se https://thunderbolttechnology.net/products .
(8)  Strøminngangskontakt	Brukes til tilkobling av en strømadapter.
(9) Thunderbolt 3-port og Strømutgangskontakt	Brukes til å koble datamaskinen til forankringsstasjonen. MERK: Thunderbolt 3 er ny teknologi. Installer alle de nyeste driverne for Thunderbolt 3-enheten før du kobler enheten til Thunderbolt 3-porten og strømutgangskontakten. Thunderbolt 3-enheten (selges separat) må være kompatible med Windows. Hvis du vil finne ut om enheten er Thunderbolt-sertifisert for Windows, kan du se https://thunderbolttechnology.net/products .

Sette opp forankringsstasjonen

Trinn 1: Koble til strømmen

⚠ ADVARSEL: Slik reduserer du faren for elektrisk støt og skader på utstyret:

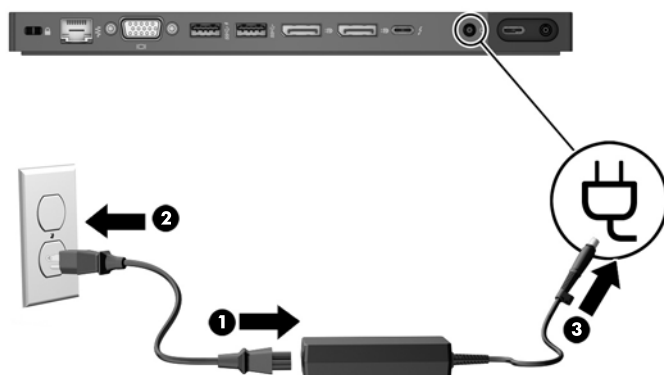
Koble strømledningen til en lett tilgjengelig stikkontakt.

Koble strømmen fra produktet ved å trekke støpselet ut av stikkontakten.

Hvis strømledningen leveres med et trepolet støpselet, setter du støpselet i en jordet, trepolet stikkontakt. Ikke koble fra jordingen ved for eksempel å sette på en 2-pinner adapter. Jordingspinnen er viktig av hensyn til sikkerheten.

For å sikre at du får riktig ytelse fra alle forankringsstasjonens funksjoner må du koble forankringsstasjonen til en vekselstrømkilde ved hjelp av forankringsstasjonens strømledning.

1. Koble en ende av strømledningen til strømadapteren **(1)**, og den andre enden av ledningen til en stikkontakt **(2)**.
2. Koble strømadapteren til strømkontakten **(3)** på forankringsstasjonen.



Trinn 2: Oppdatere datamaskinen

Før du kobler forankringsstasjonen til datamaskinen din, oppdaterer du datamaskinens BIOS, programvare og drivere.

Hvis du kjøpte datamaskinen før mai 2016, er disse oppdateringene påkrevd. Hvis du er usikker på når datamaskinen ble kjøpt, anbefaler HP å følge denne fremgangsmåten. Ellers forsetter du til [Trinn 3: Koble til datamaskinen på side 4](#).

📝 MERK: HP anbefaler at du oppdaterer BIOS og programvaren og driverne før du kobler til forankringsstasjonen; ellers kan det være at forankringsstasjonen ikke fungerer. For best ytelse må du sørge for at datamaskinens programvare og drivere alltid er oppdaterte.

For å oppdatere BIOS, programvare og drivere:

📝 MERK: Hvis du allerede har koblet forankringsstasjonen til datamaskinen, kobler du den fra før du følger denne fremgangsmåten.

1. Gå til <http://www.hp.com/support>. Velg **Hent programvare/drivere**, skriv inn datamaskinens modellnummer (finnes på datamaskinens merke) og velg **Finn produktet mitt**.
2. Klikk på koblingen for den bestemte datamaskinen, og velg operativsystemet ditt.

3. Last ned og installer nyeste BIOS.
4. Start datamaskinen på nytt.
5. Gjenta trinnene 1 og 2.
6. Last ned og installer den nyeste driveren for Intel® Thunderbolt Secure Connect.
7. Start datamaskinen på nytt.
8. Gjenta trinnene 1 og 2.
9. Last ned og installer den nyeste Intel Thunderbolt Firmware Update Utility
10. Start datamaskinen på nytt.
11. Gjenta trinnene 1 og 2.
12. Last ned og installer følgende oppdateringer i en hvilken som helst rekkefølge:
 - Grafikkdrivere
 - Driver for ASMedia eXtensible-vertscontroller
 - Driver for Broadcom Ethernet-kontroller
 - Conexant USB-driver
13. Start datamaskinen på nytt.

Du kan nå koble forankringsstasjonen til datamaskinen.

Trinn 3: Koble til datamaskinen

Slik kobler du datamaskinen til forankringsstasjonen:

1. Koble den medfølgende kabelen til Thunderbolt 3-porten og strømutgangskontakten på baksiden av forankringsstasjonen.

2. Koble den andre enden av kabelen til Thunderbolt-3-porten og strømninggangskontakten eller USB Type-C-porten og Thunderbolt-porten på datamaskinen.



MERK: Kontroller at datamaskinen er enten på eller av. HP anbefaler ikke å koble til en datamaskin som er i hvile- eller dvalemodus.

Figur 1-1 HP ZBook forankringsstasjon med Thunderbolt 3 (150 W/200 W)



Figur 1-2 HP Elite forankringsstasjon med Thunderbolt 3 (65 W)



3. I boksen som vises, velg **OK**.




MERK: Du må være logget på som administrator på datamaskinen som er koblet til forankringsstasjonen.


Hvis du vil aktivere en ikke-administrator bruker for å velge OK, kan du angi registernøkkelen som ikke-administrator. Ta kontakt med HPs tekniske konsulent for denne nøkkelen.

4. En ekstra dialogboks åpnes. Velg ett av følgende alternativer:

- **Ikke koble til** – hindrer forankringsstasjonen i å koble til datamaskinen.
- **Koble bare én gang** – lar forankringsstasjonen koble til datamaskinen. Hver gang forankringsstasjonen er koblet til og koblet fra, må du logge som administrator for å gi tilgang til forankringsstasjonen.
- **Koble til alltid** – lar forankringsstasjonen alltid koble til datamaskinen. Forankringsstasjonen kan koble til datamaskinen automatisk etter at den er koblet fra og koblet til igjen, selv om du ikke er logget på som administrator.

5. Velg **OK**.

Når forankringsstasjonen er koblet til datamaskinen, vil et Thunderbolt-ikon  vises i systemstatusfeltet, helt til høyre på oppgavelinjen.

 **TIPS:** Det kan være en liten forsinkelse før enheter som er koblet til forankringsstasjonen er klare for bruk.


Trinn 4: Forhindre hvile- eller dvalemodus

Hvile- og dvalemodus er strømsparingstilstander som datamaskinen starter automatisk ved følgende situasjoner:

- Etter en periode uten aktivitet
- Når datamaskinens lokk blir lukket mens datamaskinen er i bruk

HP anbefaler ikke å koble forankringsstasjonen fra en datamaskin som er i hvile- eller dvalemodus, så deaktiver disse strømtilstandene på følgende måte.

1. Åpne **Kontrollpanel** og velg **Strømalternativer**.


 **MERK:** Se Hjelp og støtte på datamaskinen for å få veiledning om hvordan du finner Strømalternativer-siden.

2. Klikk på **Velg hva som skal skje når dekselet lukkes**. Klikk på **Ingenting**, og klikk så på **OK**.

3. Under **koblet til**, velg **Ikke gjøre noe**, og klikk deretter på **Lagre endringer**.

Oppdatere programvaren

Denne delen beskriver hvordan du oppdaterer forankringsstasjonens programvare med operativsystemet Windows® 10.

 **MERK:** Pass på at du har oppdatert datamaskinens programvare først. Se [Trinn 2: Oppdatere datamaskinen på side 3](#).

1. Når datamaskinen er på, Windows kjører og Internett er tilkoblet, kan du koble forankringsstasjonen til datamaskinen.
2. Gå til www.hp.com/support.
 - a. Velg **Hent programvare og drivere**, skriv inn forankringsstasjonens modellnummer (du finner det på undersiden av forankringsstasjonen) og velg så **Finn produktet mitt**.
 - b. Klikk på koblingen for forankringsstasjonen din, og last så ned de nyeste driverne.

Bruke ekstern skjerm

Konfigurere skjermen

Bruk Windows til å konfigurere visningen av en skjerm som er koblet til forankringsstasjonen.

1. Skriv `kontrollpanel` i søkefeltet på oppgavelinjen og velg deretter **Kontrollpanel**. Velg **Utseende og tilpassing**.
2. For kun å vise skjermbildet på skjermen, velger du **Kun ekstra skjerm**.
– eller –
For å vise skjermbildet utvidet til både datamaskinen og den eksterne enheten, velger du **Utvid**.
– eller –
For å vise skjermbildet samtidig på både datamaskinen og den eksterne enheten, velger du **Dupliser**.

Du kan også få tilgang til skjerminnstillingene ved å trykke på **Windows**-tasten +**p**.

En datamaskin med Intel HD-grafikk kan støtte opptil tre skjermer, inkludert PC-skjermen. En datamaskin med NVIDIA®-grafikk kan støtte opptil fire skjermer, inkludert PC-skjermen. En datamaskin med AMD-grafikk kan støtte opptil seks skjermer, inkludert PC-skjermen. En datamaskin med hybrid graphics kan støtte opptil seks eksterne skjermer. Skjermens begrensninger varierer avhengig av datamaskinen. Se <http://h20195.www2.hp.com/V2/GetPDF.aspx/4AA5-2657ENW> for å få mer informasjon om bruk av flere skjermer.

Om en monitor er koblet til datamaskinens HDMI eller USB Type-C-port, er det mulig antall skjermer som kan kobles til forankringsstasjonen er færre enn tre.

Hvilemodus, dvalemodus, slå av, og start på nytt

Hvis datamaskinen starter hvilemodus eller dvalemodus, slås skjermen av. Når datamaskinen avslutter hvilemodus eller dvalemodus, går den tilkoblede monitoren tilbake til de forrige skjerminnstillingene.

Hvis du starter på nytt eller slår av datamaskinen og så slår den på igjen, går den tilkoblede monitoren tilbake til de forrige skjerminnstillingene.

2 Bruke forankringsstasjonen

Veiledning for forankringsstasjonen

- **Operativsystemer** – for optimal ytelse bør forankringsstasjonen brukes sammen med operativsystemet Windows 10. Kun datamaskiner med Thunderbolt 3-porter støttes.



MERK: Forankringsstasjonen støtter ikke før oppstart-miljøer som PXE-oppstart.

- **Strøm** – forankringsstasjonen må være koblet til vekselstrøm for at funksjonene skal kunne brukes.
- **Tilkobling og frakobling** – forankringsstasjonen kan kobles til og fra datamaskinen uavhengig av om datamaskinen er slått av eller på. (Se [Trinn 3: Koble til datamaskinen på side 4](#) og [Koble fra forankringsstasjonen på side 15.](#))



MERK: HP anbefaler ikke å koble til eller fra en datamaskin som er i hvile- eller dvalemodus.

- **Eksterne enheter** – når forankringsstasjonen er koblet til en datamaskin, kan du koble eksterne enheter til portene på forankringsstasjonen eller til portene på datamaskinen.
- **Avansert hastighet og funksjoner** – for å bruke alle forankringsstasjonens funksjoner, må datamaskinen og skjermen støtte Thunderbolt 3, USB 3.0 og DisplayPort 1.2. Om enheten ikke støtter disse teknologiene, kan du fremdeles bruke USB 2.0 og DisplayPort 1.1-funksjoner.

Stille inn sikkerhetsnivå

Forankringsstasjonen støtter Direct Memory Access (DMA), en funksjon som krever et bestemt Thunderbolt-sikkerhetsnivå.



MERK: Forhør deg med IT-administrator før du prøver følgende prosedyre.

For å konfigurere denne innstillingen:

1. For datamaskiner eller nettbrett med tastaturer: slå på eller omstart datamaskinen og trykk på **F10** når HP-symbolet vises for å åpne Computer Setup.

– eller –

På nettbrett uten tastatur, slå av nettbrettet. Trykk på/av-knappen i kombinasjon med volum ned-knappen til oppstartsmenyen vises, og trykk deretter på **F10** for å åpne Computer Setup (konfigurasjon av datamaskin).

2. Velg **Avansert, Portalternativer** og deretter **Thunderbolt-sikkerhetsnivå**.
3. Velg sikkerhetsnivå.

Følgende sikkerhetsnivåer er tilgjengelig:

- **Sikkerhetsnivå 0: PCIe og DisplayPort – ingen sikkerhet** – alle enheter kan kobles til datamaskinen eller forankringsstasjonen uten brukerens tillatelse.
- **Sikkerhetsnivå 1: PCIe og DisplayPort – brukertillatelse** – alle enheter kan kobles til datamaskinen eller forankringsstasjonen med brukerens tillatelse.

- **Sikkerhetsnivå 2: PCIe og DisplayPort – sikker tilkobling** – alle enheter kan kobles til datamaskinen eller forankringsstasjonen med brukeren tillatelse, hvis enheten inneholder sikkerhetssertifikat eller -brikke.
- **Sikkerhetsnivå 3: DisplayPort og USB** – enheter kan tilkobles forankringsstasjonen. Kun USB-portene og DisplayPort-ene på datamaskinen fungerer.

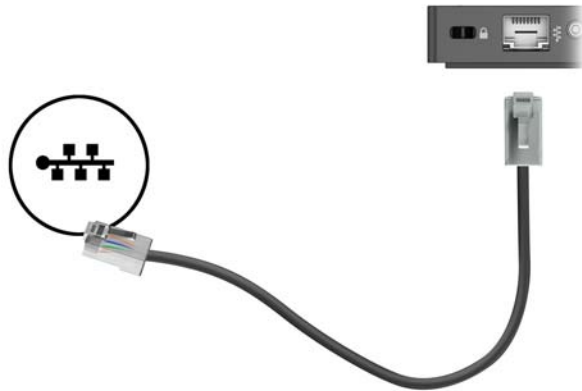
Koble til et nettverk

Du kan koble datamaskinen til et nettverk via forankringsstasjonen. Dette krever en Ethernet-kabel (kjøpes separat).

⚠ ADVARSEL: Hvis du kobler en modem- eller telefonkabel til en RJ-45-nettverkskontakt, kan det medføre elektrisk støt, brann eller skade på utstyret.

1. Koble forankringsstasjonen til datamaskinen.
2. Koble den ene enden av Ethernet-kabelen til RJ-45-nettverkskontakten på forankringsstasjonen, og den andre enden til en RJ-45-veggkontakt eller ruter.


📝 MERK: Hvis nettverkskabelen har støyreduksjonskretser som hindrer støy fra TV- og radiosignaler, kobler du til kabelen med kretsenden mot datamaskinen.



RJ-45-porten på forankringsstasjonen støtter ikke Intel vPro™-teknologi. Hvis du vil bruke Intel vPro-teknologi, kobler du til et trådløst nettverk, eller bruker RJ-45-porten på datamaskinen.


Koble til USB-enheter

Forankringsstasjonen har fire USB-porter: To USB 3.0-porter på frontpanelet, én USB 3.0-port på sidepanelet og én USB 3.0-port på bakpanelet. Bruk USB-portene til å koble til eksterne USB-enheter, for eksempel tastatur og mus.

 **MERK:** Kontroller at de eksterne enhetene er kompatible med strømspesifikasjonene for forankringsstasjonen. Hvis du bruker en inkompatibel enhet, kan det deaktivere porten som enheten er koblet til. Se [Problemløsning på side 16](#) for å tilbakestille porten

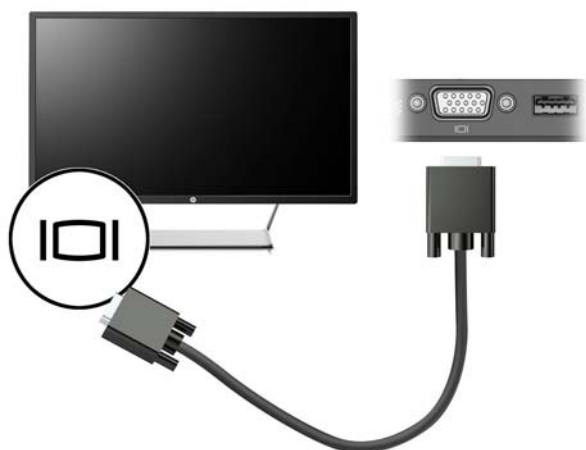


Koble til en VGA-enhet

 **MERK:** Hvis du skal koble en VGA-skjermenhet til forankringsstasjonen, trenger du en VGA-kabel som du må kjøpe separat.

Hvis du vil overføre bildet på dataskjermen til en ekstern VGA-skjerm eller projektor for en presentasjon, kan du koble en skjerm eller projektor til VGA-porten på forankringsstasjonen.

- ▲ Koble VGA-kabelen fra skjermen eller projektoren til VGA-porten på forankringsstasjonen som vist.



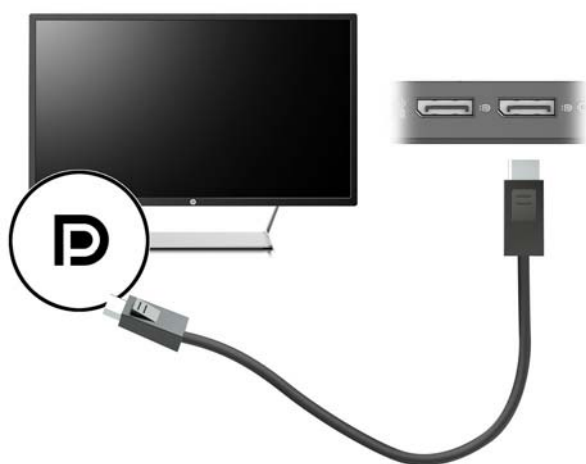
Koble til en DisplayPort-enhet

 **MERK:** For å koble en DisplayPort-skjermenhet til forankringsstasjonen, trenger du en DisplayPort-kabel som du må kjøpe separat.

Forankringsstasjonen kan også kobles til en ekstern enhet, for eksempel en skjerm eller projektor, via DisplayPort.

Forankringsstasjonens DisplayPort støtter eksterne skjermer med opptil 4096 × 2160-oppløsning. Om du kobler til en ekstern skjerm med 4096 × 2160 på hver av forankringsstasjonens DisplayPort-er, må du redusere oppdateringsfrekvensen til 30 Hz. Om du kobler til en ekstern skjerm med 4096 × 2160 til forankringsstasjonens DisplayPort og en ekstern skjerm med 4096 × 2160 til forankringsstasjonens USB Type-C-port ved bruk av en USB-Type-C-til-DisplayPort-adapter, kan du la oppdateringsfrekvensen være 60 Hz.


Forankringsstasjonen støtter en skjerm med 5120 × 2880 når den er koblet til begge DisplayPort-ene.



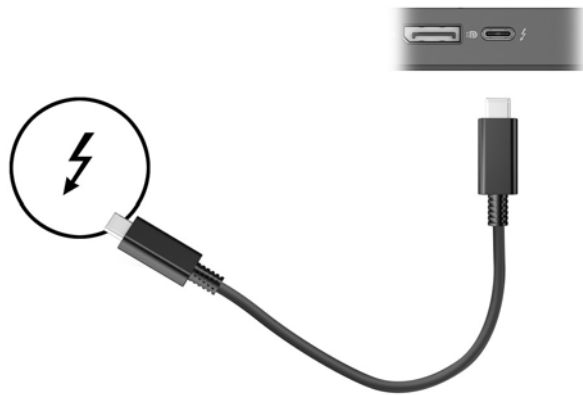
Koble til en Thunderbolt 3-enhet

Thunderbolt 3-porten brukes for tilkobling av skjermenheter med høy oppløsning eller dataenheter med høy ytelse. Denne porten har høyere ytelse enn VGA-kontakten for ekstern skjerm og gir en bedre digital forbindelse.

Denne kontakten støtter kun Thunderbolt 3-enheter.

 **MERK:** Installer alle de nyeste driverne for Thunderbolt 3-enheten før du kobler enheten til Thunderbolt 3-porten. Thunderbolt 3-kabelen og Thunderbolt 3-enheten (selges separat) må være kompatible med Windows. Hvis du vil finne ut om enheten er Thunderbolt-sertifisert for Windows, kan du se <https://thunderbolttechnology.net/products>.

1. Koble den ene enden av Thunderbolt 3-kabelen til Thunderbolt-porten på forankringsstasjonen.



2. Koble den andre enden av kabelen til en skjermenhet med høy oppløsning eller en dataenhet med høy ytelse.

Koble til lyd

⚠ ADVARSEL: Reguler lydvolminnstillingen før du tar på deg hodetelefoner, øreplugger eller hodesett, slik at du ikke risikerer å skade hørselen. Du finner mer informasjon om sikkerhet i *Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø*.

Slik får du tilgang til dette dokumentet:

▲ Velg **Start**-knappen, velg **Alle applikasjoner**, velg **HP hjelp og støtte** og deretter **HP-dokumentasjon**.

Du kan koble hodetelefoner eller høyttalere direkte til den kombinerte kontakten for lydinngangen (hodetelefoner) / lydutgangen (mikrofon) på forankringsstasjonen. Du kan også koble til analoge lydenheter.

Hodetelefoner med mikrofon kalles hodesett. Du kan koble hodesett med ledning til den kombinerte lydutgangen (hodetelefoner) og lydinngangen (mikrofon) på forankringsstasjonen.


Koble til analoge lydenheter

For å koble til analog lyd:

1. Koble den ene enden av en Y-lydkabel (kjøpes separat) til hodetelefonkontakten på forankringsstasjonen.
2. Koble den andre enden til de røde og hvite lydinngangene på TV-en eller et stereoanlegg. Sjekk brukermanualen til TV-en din eller et stereoanlegget for kontaktens navn og plasseringer.

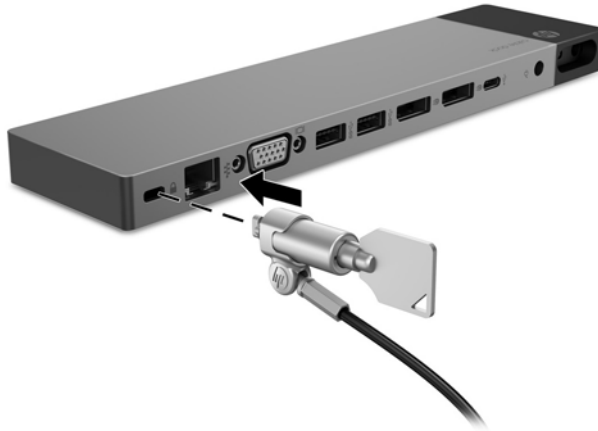


Koble til en valgfri tyverisikringskabel

 **MERK:** Tyverisikringskabelen er laget for å fungere som et hinder, men vil kanskje ikke forhindre at forankringsstasjonen blir skadet eller stjålet.

Slik installerer du en tyverisikringskabel:

1. Legg tyverisikringskabelen i en løkke rundt et fast objekt.
2. Sett nøkkelen inn i kabellåsen **(1)**.
3. Sett kabellåsen i sporet for tyverisikringskabelen **(2)** på forankringsstasjonen, og vri om nøkkelen.




4. Ta ut nøkkelen.


3 Koble fra forankringsstasjonen

For å koble forankringsstasjonen fra datamaskinen må du følge disse trinnene:

- ▲ Koble den inkluderte kabelen fra datamaskinen.



Når forankringsstasjonen har blitt koblet fra datamaskinen, vises ikke lengre Thunderbolt-ikonet  i systemstatusfeltet.

 **MERK:** Ikke omstart eller slå av datamaskinen, eller sett den i hvile- eller dvalemodus, før Thunderbolt-ikonet forsvinner fra systemstatusfeltet.

4 Problemløsning

Løse vanlige problemer

Den følgende tabellen viser mulige problemer og anbefalte løsninger.

Generelle bruks- og tilkoblingsproblemer

Problem	Mulig årsak	Løsning
Av/på-lampen er av.	Forankringsstasjonen er ikke koblet til strømnettet.	Koble strømledningen til forankringsstasjonen og til en stikkontakt.
Ingen av enhetene tilkoblet forankringsstasjonen virker.	Forankringsstasjonen er ikke koblet til strømnettet.	Koble strømledningen til forankringsstasjonen og til en stikkontakt.
	Forankringsstasjonen er ikke koblet til datamaskinen på riktig måte.	Koble forankringsstasjonens kabel fra datamaskinen, og koble den så til igjen.
Når en enhet er koblet til en USB-port på forankringsstasjonen, fungerer ikke enheten.	USB-enheten er kanskje ikke kompatibel med strømspesifikasjonene for forankringsstasjonen, og bruker for mye strøm.	Tilbakestill port: <ol style="list-style-type: none">1. Koble fra enheten.2. Koble strømledningen fra forankringsstasjonen, og koble den til på nytt.3. Koble fra forankringsstasjonen, og koble den så til igjen.4. Koble til enheten. Hvis enheten fortsatt ikke fungerer, kan den ikke brukes med porten.
En enhet koblet til en USB-port på forankringsstasjonen slutter å fungere.	Porten må kanskje tilbakestilles.	Tilbakestill port: <ol style="list-style-type: none">1. Koble fra enheten som deaktivert porten.2. Koble strømledningen fra forankringsstasjonen, og koble den til på nytt.3. Koble fra forankringsstasjonen, og koble den så til igjen. <p>Om prosedyren ikke løser problemet, starter du datamaskinen på nytt.</p> <p>Hvis omstart av datamaskinen ikke løser problemet, må du kanskje tilbakestille datamaskinen. Se datamaskinens dokumentasjon for å få veiledning om å lage gjenopprettingsmedier og utføre en tilbakestilling til fabrikkstandard.</p>
Når forankringsstasjonen er koblet til datamaskinen, er både områdenettet (WLAN) og lokalnettet (LAN) tilkoblet.	Veksling fra WLAN-tilkobling til LAN-tilkobling støttes ikke.	Deaktivere WLAN-tilkobling: <ol style="list-style-type: none">1. Høyreklikk på Start og velg deretter Nettverkstilkoblinger.

		<p>2. Høyreklikk på Wi-Fi og deretter på Deaktiver.</p>
En enhet koblet til forankringsstasjonen fungerer ikke på datamaskinen.	Enheden er ikke klar for bruk.	Det kan være en liten forsinkelse før enheter som er koblet til forankringsstasjonen er klare for bruk.
	Porten må kanskje tilbakestilles.	<p>Tilbakestill port:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Koble fra enheten som deaktivert porten. 2. Koble strømledningen fra forankringsstasjonen, og koble den til på nytt. 3. Koble fra forankringsstasjonen, og koble den så til igjen. <p>Om prosedyren ikke løser problemet, starter du datamaskinen på nytt.</p> <p>Hvis omstart av datamaskinen ikke løser problemet, må du kanskje å tilbakestille datamaskinen. Se datamaskinens dokumentasjon for å få veiledning om å lage gjenopprettingsmedier og utføre en tilbakestilling til fabrikkstandard.</p>

Lydproblemer

Problem	Mulig årsak	Løsning
Lyd spiller ikke.	Driverne er ikke installert.	Installer driverne. Se Oppdatere programvaren på side 6 .
Hodetelefonene eller en annen lydenhet som er koblet til forankringsstasjonen, produserer ikke lyd.	En lydenhet er koblet til hodetelefonkontakten på forankringsstasjonen, men forankringsstasjonen er ikke den standard lydenheten.	Angi forankringsstasjonen som standard lydenhet i datamaskinens innstillinger, eller koble lydenheten til datamaskinen.
En mikrofon som er koblet til forankringsstasjonen virker ikke.	Det er koblet en mikrofon til forankringsstasjonen, men forankringsstasjonen er ikke standard lydenhet.	Angi forankringsstasjonen som standard lydenhet i datamaskinens innstillinger, eller koble mikrofonen til datamaskinen.
Et tilkoblet hjemmeunderholdningsanlegg har ikke lyd.	Lyd er ikke koblet til på riktig måte.	Kontroller at forankringsstasjonen er koblet til hjemmeunderholdningssystemet på riktig måte.

Bildeproblemer

Problem	Mulig årsak	Løsning
En video vises ikke.	Driverne er ikke installert.	Installer driverne. Se Oppdatere programvaren på side 6 .
Skrifter og andre tegn på den eksterne skjermen fremstår som store.	Skjermopløsningen er konfigurert høyere enn den maksimale grensen på den eksterne skjermen.	Sett skjermopløsningen til lik eller lavere enn de maksimale grensene for den eksterne skjermen.

Problem	Mulig årsak	Løsning
Grafikkapplikasjonen registrerer ikke den eksterne skjermen.	Noen grafikkprogrammer finner ikke eksterne skjermer som er koblet til forankringsstasjonen.	Konfigurer den eksterne skjermen. Se Bruke ekstern skjerm på side 7 .
Den eksterne skjermen kan ikke angis som primærskjerm når du bruker enkelte Intel-grafikkapplikasjoner.	Eldre grafikkapplikasjoner fra Intel støtter ikke bruk av den eksterne skjermen som primærskjerm.	Last ned de nyeste Intel-driverne fra http://www.hp.com/support .
PC-skjermen fungerer ikke.	En ekstern skjerm ble koblet fra forankringsstasjonen før forankringsstasjonen ble koblet fra datamaskinen.	Koble forankringsstasjonen fra datamaskinen, og koble deretter den eksterne skjermen fra forankringsstasjonen.
Den eksterne skjermen fungerer ikke.	Det er problemer med tilkoblingen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Koble forankringsstasjonen fra datamaskinen, og koble deretter den eksterne skjermen fra forankringsstasjonen. 2. Koble forankringsstasjonen fra og til datamaskinen, og koble deretter den eksterne skjermen fra og til forankringsstasjonen. <p>Om prosedyren ikke løser problemet, starter du datamaskinen på nytt.</p> <p>Hvis omstart av datamaskinen ikke løser problemet, og datamaskinen din har NVIDIA-grafikk, se følgende element og prøv løsningen. Hvis den eksterne skjermen fremdeles ikke fungerer, kan du måtte tilbakestille datamaskinen. Se datamaskinens dokumentasjon for å få veiledning om å lage gjenopprettingsmedier og utføre en tilbakestilling til fabrikkstandard.</p>
	Hvis datamaskinen har NVIDIA-grafikk, vil du kanskje måtte konfigurere de eksterne skjermene i NVIDIA-kontrollpanelet.	<p>Konfigurere skjermene dine i NVIDIA-kontrollpanelet:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Velg Start, velg Kontrollpanel, velg Utseende og tilpassing, og deretter NVIDIA-kontrollpanel. 2. Hvis Digital skjerm er på listen eller en ekstern skjerm vises to ganger, kobler du forankringsstasjonen fra datamaskinen og deretter den eksterne skjermen fra på forankringsstasjonen. 3. Hvis en ekstern skjerm er oppført men ikke valgt, velg den og klikk på Bruk.
En video er fordreid.	Skjerminnstillingene kan være feil.	<p>Bytte skjerminnstillinger:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Velg Start, velg Kontrollpanel, velg Utseende og tilpassing, velg Tilpassing, og deretter Skjerminnstillinger. 2. Under Endre størrelsen på tekst, apper, og andre elementer, velg 225 % eller mindre.

Problem	Mulig årsak	Løsning
En skjermenhet som er koblet til kontakten for ekstern skjerm på datamaskinen vil vise svart skjerm ved avspilling av Blu-ray eller annet beskyttet innhold.	Forankringsstasjonen støtter ikke visning av Blu-ray eller annet beskyttet innhold på en ekstern skjermenhet som er koblet til porten for ekstern skjerm på forankringsstasjonen.	Bruk datamaskinens skjerm eller koble den eksterne visningsenheten til datamaskinen.
Skjermens tilstand har blitt endret etter omstart av datamaskinen, eller etter deaktivering av hvilemodus eller dvalmodus.	Status for skjermen må være konfigurert.	<p>Trykk på fn+f4 for å veksle mellom fire alternative visningsmuligheter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bare PC-skjerm: Vis skjermbildet bare på datamaskinen. • Duplikat: Vis skjermbildet samtidig på både datamaskinen og den eksterne skjermen. • Utvid: Vis skjermbildet utvidet til både datamaskinen og den eksterne skjermen. • Bare ekstra skjerm: Vis skjermbildet bare på den eksterne skjermen. <p>Skjermbildevisningen endres hver gang du trykker på fn+f4.</p> <p>MERK: Øk skjermopløsningen på den eksterne enheten på følgende måte for å oppnå best mulig resultat, spesielt hvis du velger alternativet Utvid. Skriv inn <code>kontrollpanel</code> i søkefeltet på oppgavelinjen, velg Kontrollpanel, og velg deretter Utseende og personalisering. Under Skjerm velger du Juster skjermopløsning.</p>

Finne mer informasjon

- Åpne Hjelp og støtte for omfattende informasjon om forankringsstasjonen, i tillegg til den offentlige instansen og sikkerhetsinformasjon om bruk av forankringsstasjonen.
- På HPs nettsted <http://www.hp.com> finner du produktnyheter og programvareoppdateringer.

Kontakte kundestøtte

Hvis du ikke kan løse et problem ved hjelp av tipsene i dette kapitlet, kan du kontakte kundestøtte.

For at problemet skal kunne løses så fort som mulig, må du ha følgende informasjon tilgjengelig når du kontakter kundestøtte:



MERK: Serienummeret og andre opplysninger om forankringsstasjonen finnes på serviceetiketten som er plassert på undersiden av forankringsstasjonen.

- Modellnavnet og -nummeret til datamaskinen og forankringsstasjonen
- Serienumrene til datamaskinen og forankringsstasjonen
- Datoene da datamaskinen og forankringsstasjonen ble kjøpt
- Under hvilke forhold problemet oppstod

- Feilmeldinger som har vært vist
- Maskin- og programvaren du bruker
- Produsenten og modellen av komponenter som er koblet til datamaskinen og forankringsstasjonen

For å kontakte kundestøtte ved hjelp av HP-datamaskinen, velg **Start** og velg deretter **Hjelp og støtte**. Klikk på **Kontakt kundestøtte** for å starte en samtale med en støttespesialist.

Gå til <http://www.hp.com/go/contactHP> for å få kundestøtte i USA. Gå til http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html for å få verdensomspennende kundestøtte.

Velg blant følgende typer kundestøtte:

- Chatte online med en HP-tekniker



MERK: Hvis chatting ikke er tilgjengelig på et bestemt språk, er tjenesten tilgjengelig på engelsk.

- Finne telefonnumre til verdensomspennende HP-kundestøtte
- Finne et HP-servicesenter

5 Spesifikasjoner


Strømforsyning


Opplysningene om strømforsyning i denne delen kan være nyttige hvis du skal bruke enheten i utlandet.

Forankringsstasjonen drives på likestrøm, som den kan få fra en vekselstrømkilde eller en likestrømkilde. Strømforsyningen må ha en nominell spenning på 100-240 V, 50-60 Hz. Selv om maskinen kan kjøres fra en frittstående likestrømkilde, bør den kun kjøres ved hjelp av en strømadapter eller en likestrømkilde som er levert og godkjent av HP for bruk med forankringsstasjonen.

Forankringsstasjonen kan gå på likestrøm innenfor disse spesifikasjonene.

Strømforsyning	Nominelt
Driftsspenning og strømstyrke	19,7 V ls med 2,31 A – 65 W
	19,7 V ls med 2,31 A – 150 W
	19,7 V ls med 3,33 A – 200 W

 **MERK:** Produktet er konstruert for IT-strømsystemer i Norge med fase-til-fase-spenning på opptil 240 V rms.

 **MERK:** Informasjon om driftsspenning og strømstyrke for forankringsstasjonen finnes på systemets forskriftsetikett.

Driftsmiljø

Faktor	Metrisk	Amerikansk
Temperatur		
I drift	0 til 35 °C	32 til 95 °F
Ikke i drift	-20 til 60 °C	-4 til 140 °F
Relativ luftfuktighet (ikke-kondenserende)		
I drift	10 til 90 %	10 til 90 %
Ikke i drift	5 til 95 %	5 til 95 %
Maks. høyde over havet (ikke trykkabin)		
I drift	-15 til 3 048 m	-50 til 10 000 fot
Ikke i drift	-15 til 12 192 m	-50 til 40 000 fot

Stikkordregister

- A**
analog lyd 13
av/på-knapp, plassering 1
- D**
datamaskin
 hvilemodus 6
 koble til 4
 oppdatere 3
DisplayPort
 plassering 2
DisplayPort-enhet, koble til 11
driftsmiljø 21
- E**
eksterne enheter 8
ekstern skjermport 2
- F**
feste
 tyverisikringskabel 2
- H**
Hjelp og støtte 19
hodetelefonkontakt (lydutgang) 13
- K**
knapper
 av/på- 1
kombinert lydutgang
 (hodetelefonkontakt) / lydinnang
 (mikrofonkontakt), plassering 1
kontakt, strøm 2
kontakter
 kombinert lydutgang
 (hodetelefonkontakt) /
 lydinnang (mikrofonkontakt)
 1
 lydutgang (hodetelefoner) 13
 nettverk 2
 RJ-45 (nettverk) 2, 9
 strøm 3
kundestøtte, kontakte 19
- L**
lamper, strøm 1
lyd, koble til 13
lydtilkobling, analog 13
lydutgang (hodetelefonkontakt) 13
lås, tyverisikringskabel 14
- N**
nettverkskontakt, plassering 2
nettverkskontakt (RJ-45) 9
- O**
operativsystemer som støttes 8
- P**
porter
 DisplayPort 2
 eksterne skjerm- 2
 ekstern skjerm 10
 Thunderbolt 3 2
 USB- 10
 USB 3.0-lading (strømførende) 2
 VGA 10
port for ekstern skjerm 10
Problemløsning 16
 bildeproblemer 17
 generelle bruksproblemer 16
 lydproblemer 17
 tilkoblingsproblemer 16
- R**
RJ-45-kontakt (nettverk) 9
RJ-45-lamper (nettverk),
 plassering 2
RJ-45-nettverkskontakt,
 plassering 2
- S**
sikkerhetsnivå 8
spor
 tyverisikringskabel 14
strøm
 forankringsstasjon, koble til 3
 retningslinjer 8
 strømforsyning 21
- strømkontakt 3
strømkontakt, plassering 2
strømlampe, plassering 1
- T**
Thunderbolt 3-port
 plassering 2
tyverisikringskabel, koble til 14
tyverisikringskabelfeste 14
tyverisikringskabelfeste,
 plassering 2
- U**
USB 3.0-ladeport (strømførende),
 plassering 2
USB 3.0-port 1, 2
USB-enheter, koble til 10
USB-porter, plassering 1, 2
- V**
VGA-port, tilkobling 10