



Ghid pentru utilizator

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

AMD este o marcă comercială a companiei Advanced Micro Devices, Inc. Intel, Thunderbolt, logoul Thunderbolt și vPro sunt mărci comerciale ale Intel Corporation în S.U.A. și/sau în alte țări/regiuni. NVIDIA este o marcă comercială și/sau marcă comercială înregistrată a NVIDIA Corporation în S.U.A. și în alte țări/regiuni. Windows este marcă comercială înregistrată sau marcă comercială a Microsoft Corporation în Statele Unite și/sau în alte țări/regiuni.

Informațiile cuprinse în acest document pot fi modificate fără înștiințare prealabilă. Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt specificate în declarațiile exprese de garanție ce însoțesc respectivele produse și servicii. Nimic din conținutul de față nu trebuie interpretat ca reprezentând o garanție suplimentară. Compania HP nu va fi răspunzătoare pentru erorile tehnice sau editoriale ori pentru omisiunile din documentația de față.

Ediția a treia: August 2016

Prima ediție: Ianuarie 2016

Cod document: 851549-273

---

# Cuprins

<b>1 Noțiuni introductive .....</b>	<b>1</b>
Identificarea componentelor .....	1
Componentele din partea din față .....	1
Componentele din partea din spate .....	1
Configurarea docului .....	3
Pasul 1: Conectarea la alimentarea de c.a. ....	3
Pasul 2: Actualizarea computerului .....	3
Pasul 3: Conectarea la un computer .....	4
Pasul 4: Prevenirea stărilor Repaus sau Hibernare .....	6
Actualizarea software-ului .....	6
Utilizarea unui monitor extern .....	7
Configurarea monitorului .....	7
Repaus, Hibernare, închidere și repornire .....	7
<b>2 Utilizarea docului .....</b>	<b>8</b>
Indicații referitoare la doc .....	8
Setarea nivelului de securitate .....	8
Conectarea la o rețea .....	9
Conectarea dispozitivelor USB .....	9
Conectarea unui dispozitiv VGA .....	10
Conectarea unui dispozitiv DisplayPort .....	10
Conectarea unui dispozitiv cu Thunderbolt 3 .....	11
Conexiunea audio .....	12
Conectarea dispozitivelor audio analogice .....	12
Conectarea unui cablu de siguranță opțional .....	13
<b>3 Deconectarea docului .....</b>	<b>14</b>
<b>4 Depanare .....</b>	<b>15</b>
Rezolvarea problemelor obișnuite .....	15
Probleme generale de utilizare și conectare .....	15
Probleme audio .....	16
Probleme video .....	16
Obținerea mai multor informații .....	18
Contactarea serviciului de asistență .....	18

<b>5 Specificații .....</b>	<b>20</b>
Putere de intrare .....	20
Mediul de funcționare .....	20
<b>Index .....</b>	<b>21</b>

# 1 Noțiuni introductive

## Identificarea componentelor




Acest capitol prezintă caracteristicile hardware vizibile ale docului și furnizează instrucțiunile de configurare.



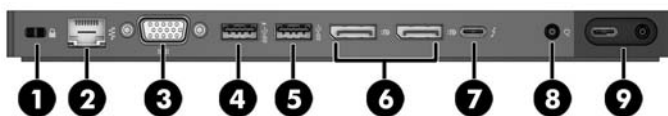
**NOTĂ:** Computerul dvs. poate să nu fie echipat pentru a beneficia de toate caracteristicile disponibile ale docului.









### Componentele din partea din față



Componentă	Descriere
(1) Buton de alimentare	<ul style="list-style-type: none"><li>Când un computer este conectat la doc, apăsați pentru a porni computerul.</li></ul>
(2)  Led de alimentare	<ul style="list-style-type: none"><li>Aprins: Un computer conectat este pornit.</li><li>Pulsator: Un computer conectat este în modul standby.</li></ul>
(3)  Porturi USB 3.0 (2)	Conectează un dispozitiv USB opțional, cum ar fi o tastatură, un mouse, o unitate externă, o imprimantă, un scanner sau un hub USB.
(4)  Mufă combinată ieșire audio (căști)/intrare audio (microfon)	Conectează dispozitive opționale, precum difuzoare stereo alimentate, căști, căști pastilă, un set cască-microfon sau un cablu audio TV. De asemenea, conectează un microfon opțional pentru căști. Această mufă nu acceptă microfoane independente opționale. <b>AVERTISMENT!</b> Pentru a reduce riscul de vătămare corporală, reglați volumul înainte de a vă pune căștile, căștile pastilă sau setul cască-microfon. Pentru informații suplimentare despre siguranță, consultați <i>Notificări despre reglementări, siguranță și mediu</i> . Pentru a accesa acest ghid: Selectați butonul <b>Start</b> , selectați <b>Toate aplicațiile</b> , selectați <b>Asistență și ajutor HP</b> , apoi selectați <b>Documentație HP</b> .

### Componentele din partea din spate



Componentă	Descriere
(1)  Slot pentru cablu de siguranță	Atașează la computer un cablu de siguranță opțional. <b>NOTĂ:</b> Cablul de siguranță este conceput ca factor de intimidare, dar nu poate împiedica manevrarea incorectă sau furtul computerului.
(2)  Mufă RJ-45 (rețea)	Conectează un cablu de rețea.
(3)  Port pentru monitor extern	Conectează un monitor VGA extern sau un proiector.
(4)  Port USB 3.0 de încărcare (alimentat)	Conectează un dispozitiv USB opțional, cum ar fi o tastatură, un mouse, o unitate externă, o imprimantă, un scanner sau un hub USB. Porturile USB standard nu vor încărca toate dispozitivele USB sau vor încărca utilizând un curent de tensiune scăzută. Unele dispozitive USB necesită alimentare și vă solicită să utilizați un port alimentat. <b>NOTĂ:</b> De la porturile de încărcare USB pot fi încărcate și anumite modele de telefoane mobile și de playere MP3, chiar și atunci când computerul este oprit.
(5)  Port USB 3.0	Conectează un dispozitiv USB opțional, cum ar fi o tastatură, un mouse, o unitate externă, o imprimantă, un scanner sau un hub USB.
(6)  Porturi DisplayPort (2)	Conectează un dispozitiv de afișare digital opțional, precum un monitor de înaltă performanță sau un proiector.
(7)  Port Thunderbolt™ 3	Conectează un afișaj de înaltă rezoluție opțional sau un dispozitiv de date de înaltă performanță. <b>NOTĂ:</b> Thunderbolt 3 este o tehnologie nouă. Instalați cele mai recente drivere pentru dispozitivul cu Thunderbolt 3 înainte de a-l conecta la portul Thunderbolt 3. Cablul Thunderbolt 3 și dispozitivul cu Thunderbolt 3 (achiziționate separat) trebuie să fie compatibile cu Windows. Pentru a determina dacă dispozitivul cu Thunderbolt este certificat pentru Windows, mergeți la <a href="https://thunderbolttechnology.net/products">https://thunderbolttechnology.net/products</a> .
(8)  Conector de alimentare de intrare	Conectează un adaptor de c.a.
(9) Port Thunderbolt 3 și conector de alimentare de ieșire	Conectează un computer la doc. <b>NOTĂ:</b> Thunderbolt 3 este o tehnologie nouă. Instalați cele mai recente drivere pentru dispozitivul cu Thunderbolt 3 înainte de a-l conecta la portul Thunderbolt 3 și la conectorul de alimentare de ieșire. Dispozitivul cu Thunderbolt 3 (achiziționat separat) trebuie să fie compatibil cu Windows. Pentru a determina dacă dispozitivul cu Thunderbolt este certificat pentru Windows, mergeți la <a href="https://thunderbolttechnology.net/products">https://thunderbolttechnology.net/products</a> .

# Configurarea docului

## Pasul 1: Conectarea la alimentarea de c.a.

**⚠ AVERTISMENT!** Pentru a reduce riscul de electrocutare sau de deteriorare a echipamentului:

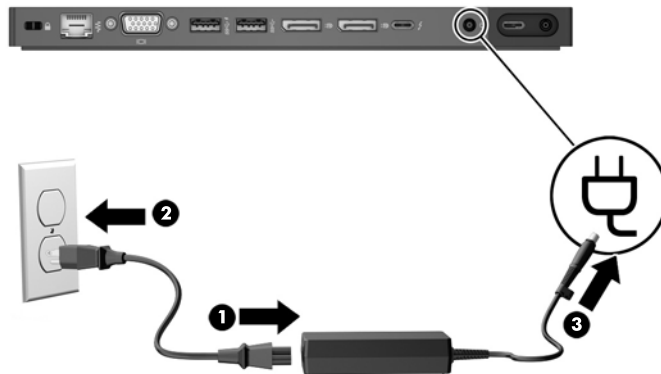
Conectați cablul de alimentare la o priză de c.a. ușor accesibilă în orice moment.

Deconectați alimentarea de la echipament scoțând cablul de alimentare din priză de c.a.

În cazul în care cablul de alimentare are un ștecăr cu 3 pini, conectați cablul într-o priză împământată (cu 3 pini). Nu dezactivați pinul de împământare al cablului de alimentare, de exemplu, nu atașați un adaptor cu 2 pini. Pinul de împământare reprezintă o caracteristică importantă de securitate.

Pentru a asigura funcționarea corectă a tuturor caracteristicilor docului, conectați docul la o sursă de alimentare de c.a. utilizând cablul de alimentare al docului.

1. Conectați un capăt al cablului de alimentare la adaptorul de c.a. **(1)** și conectați celălalt capăt al cablului de alimentare la o priză de c.a. **(2)**.
2. Conectați adaptorul de c.a. la conectorul de alimentare **(3)** de la doc.



## Pasul 2: Actualizarea computerului

Înainte de a conecta docul la computer, actualizați BIOS-ul, software-ul și driverele de pe computer.

Dacă ați cumpărat computerul înainte de luna mai 2016, aceste actualizări sunt necesare. Dacă nu sunteți sigur când a fost cumpărat computerul, HP vă recomandă să urmați această procedură. În caz contrar, continuați cu [Pasul 3: Conectarea la un computer, la pagina 4](#).

**📝 NOTĂ:** HP vă recomandă să actualizați BIOS-ul, software-ul și driverele înainte de a vă conecta la doc; în caz contrar, este posibil ca docul să nu funcționeze. Pentru performanțe optime, aveți grijă să mențineți toate software-urile și driverele de pe computer actualizate.

Pentru a actualiza BIOS-ul, software-ul și driverele:

**📝 NOTĂ:** Dacă ați conectat deja docul la computer, deconectați-l înainte de a urma această procedură.

1. Accesați <http://www.hp.com/support>. Selectați **Get software and drivers** (Obținere software și drivere), introduceți numărul de model al computerului (situat pe eticheta de service a computerului), apoi selectați **Find my product** (Găsire produs).
2. Faceți clic pe legătura pentru computerul respectiv, apoi selectați sistemul de operare.

3. Descărcăți și instalați cel mai recent BIOS.
4. Reporniți computerul.
5. Repetați pașii 1 și 2.
6. Descărcăți și instalați cea mai recentă versiune de Intel® Thunderbolt Secure Connect Driver.
7. Reporniți computerul.
8. Repetați pașii 1 și 2.
9. Descărcăți și instalați cea mai recentă versiune de Intel Thunderbolt Firmware Update Utility
10. Reporniți computerul.
11. Repetați pașii 1 și 2.
12. Descărcăți și instalați în orice ordine următoarele actualizări:
  - Drivere pentru placa grafică
  - ASMedia eXtensible Host Controller Driver
  - Broadcom Ethernet Controller Driver
  - Conexant USB Driver
13. Reporniți computerul.

Acum, puteți să conectați docul la computer.


### **Pasul 3: Conectarea la un computer**

Pentru a conecta un computer la doc:

1. Conectați cablul inclus la portul Thunderbolt 3 și la conectorul de alimentare de ieșire din partea din spate a docului.



2. Conectați celălalt capăt al cablului la portul Thunderbolt 3 și la conectorul de alimentare de intrare sau, la conectorul de alimentare USB Type-C și la portul Thunderbolt de la computer.

 **NOTĂ:** Asigurați-vă că computerul este fie pornit, fie oprit. HP nu recomandă conectarea la un computer care este în starea de Repaus sau de Hibernare.


**Figura 1-1** Doc HP ZBook cu Thunderbolt 3 (150 W/200 W)



**Figura 1-2** Doc HP Elite cu Thunderbolt 3 (65 W)



3. În caseta de dialog care apare, selectați **OK**.


 **NOTĂ:** Trebuie să fiți conectat ca administrator la computerul conectat la doc.


Pentru a permite unui utilizator care nu este administrator să selecteze OK, introduceți cheia de registry de non-administrator. Pentru această cheie, contactați consultanța tehnică HP.

4. Se deschide o a doua casetă de dialog. Selectați una din opțiunile următoare:

- **Do Not Connect** (Nu se conectează) – Împiedică docul să se conecteze la computer.
- **Connect Only Once** (Se conectează numai o dată) – Permite docului să se conecteze la computer. De fiecare dată când docul este conectat și deconectat, trebuie să vă conectați ca administrator pentru a permite accesul la doc.
- **Always Connect** (Se conectează întotdeauna) – Permite docului să se conecteze la computer. Docul se poate conecta automat la computer după ce este deconectat și reconectat, chiar dacă nu sunteți conectat ca administrator.

5. Selectați **OK**.

În timp ce docul este conectat la computer, pictograma Thunderbolt  este afișată în zona de notificare, în extrema dreaptă a barei de activități.

 **SFAT:** Poate exista o mică întârziere înainte ca dispozitivele conectate la doc să fie pregătite pentru a fi utilizate.


## Pasul 4: Prevenirea stărilor Repaus sau Hibernare

Repaus și Hibernare sunt stări de economisire a energiei pe care computerul le inițiază automat în oricare din următoarele condiții:

- După o perioadă de inactivitate a computerului
- Când capacul computerului este închis în timp ce computerul este în uz

HP nu recomandă deconectarea docului de la un computer care este în starea de Repaus sau de Hibernare, așadar, dezactivați aceste stări de alimentare utilizând următoarea procedură.

1. Deschideți **Panou de control** și selectați pagina **Opțiuni de alimentare**.


 **NOTĂ:** Pentru instrucțiuni despre accesarea paginii Opțiuni de alimentare, consultați secțiunea de Ajutor și asistență de pe computer.

2. Faceți clic pe **Alegerea acțiunii la închiderea capacului**. Faceți clic pe **Nicio acțiune**, apoi faceți clic pe **OK**.

3. Sub **Alimentat**, selectați **Nicio acțiune**, apoi faceți clic pe **Salvare modificări**.

## Actualizarea software-ului

Această secțiune descrie modul de actualizare a software-ului docului pe un computer care funcționează cu sistemul de operare Windows® 10.

 **NOTĂ:** Mai întâi, asigurați-vă că ați actualizat software-ul computerului. Consultați [Pasul 2: Actualizarea computerului, la pagina 3](#).

1. Cu computerul pornit, sistemul Windows în execuție și Internetul conectat, conectați docul la computer.

2. Accesați [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- a. Selectați **Get software and drivers** (Obținere software și drivere), introduceți numărul de model al docului (situat pe partea inferioară a docului), apoi selectați **Find my product** (Găsire produs).
- b. Faceți clic pe legătura pentru docul respectiv, apoi descărcați cel mai recent software.

# Utilizarea unui monitor extern

## Configurarea monitorului

Utilizați sistemul Windows pentru a configura afișajul unui monitor atașat la doc.

1. Tastați **panou de control** în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați **Panou de control**. Selectați **Aspect și personalizare**.

2. Pentru a vizualiza imaginea ecranului numai pe monitor, selectați **Doar pe al doilea ecran**.

– sau –

Pentru a vizualiza imaginea ecranului extinsă pe ambele dispozitive, computer și monitor, selectați **Extindere**.

– sau –

Pentru a vizualiza simultan imaginea ecranului pe ambele dispozitive, computer și monitor, selectați **Dublare**.

De asemenea, puteți să accesați setările de afișare apăsând tasta **Windows + p**.

Un computer care utilizează grafica Intel HD poate să accepte până la trei monitoare, inclusiv monitorul computerului. Un computer care utilizează grafica NVIDIA® poate să accepte până la patru monitoare, inclusiv monitorul computerului. Un computer care utilizează grafica AMD poate să accepte până la șase monitoare, inclusiv monitorul computerului. Un computer care utilizează grafica hibridă poate să accepte până la șase monitoare externe. Limitările de afișare variază în funcție de computer. Pentru mai multe informații despre utilizarea mai multor afișaje, mergeți la <http://h20195.www2.hp.com/V2/GetPDF.aspx/4AA5-2657ENW>.

Dacă un monitor este conectat la portul HDMI sau USB Type-C al computerului, numărul de monitoare pe care le puteți conecta la doc poate fi mai mic de trei.

## Repaus, Hibernare, închidere și repornire

Dacă computerul inițiază starea de Repaus sau de Hibernare, monitorul se oprește. Când computerul iese din starea de Repaus sau de Hibernare, monitorul conectat revine la setările de monitor anterioare.

Dacă reporniți sau închideți computerul, apoi îl reporniți, monitorul conectat revine la setările de monitor anterioare.

## 2 Utilizarea docului

### Indicații referitoare la doc

- **Sisteme de operare** – Pentru o funcționare optimă, utilizați docul cu un computer care funcționează cu sistemul de operare Windows 10. Sunt acceptate numai computerele cu porturi Thunderbolt 3.



**NOTĂ:** Docul nu acceptă medii de preîncărcare precum încărcarea PXE.

- **Alimentare** – Pentru a utiliza caracteristicile docului, sursa de alimentare de c.a. trebuie să fie conectată la doc.
- **Conectare și deconectare** – Docul poate fi conectat sau deconectat de la computer indiferent dacă computerul este pornit sau oprit. (Consultați [Pasul 3: Conectarea la un computer, la pagina 4](#) și [Deconectarea docului, la pagina 14.](#))



**NOTĂ:** HP nu recomandă conectarea sau deconectarea de la un computer care este în starea de Repaus sau de Hibernare.

- **Dispozitive externe** – Când docul este conectat la computer, dispozitivele externe pot fi conectate la porturile de la doc sau la porturile de la computer.
- **Viteză și caracteristici avansate** – Pentru a utiliza toate caracteristicile docului, computerul și monitorul trebuie să accepte Thunderbolt 3, USB 3.0 și DisplayPort 1.2. Dacă dispozitivele nu acceptă aceste tehnologii, puteți totuși să utilizați funcțiile pentru porturile USB 2.0 și DisplayPort 1.1.

### Setarea nivelului de securitate

Docul acceptă Direct Memory Access (DMA), o funcție care necesită un anumit nivel de securitate Thunderbolt.



**NOTĂ:** Consultați-vă cu administratorul IT înainte de a încerca următoarea procedură.

Pentru a configura această setare:

1. Pe computere sau pe tabletele cu tastaturi, porniți sau reporniți computerul și, când apare sigla HP, apăsați **F10** pentru a intra în Computer Setup.  
– sau –  
Pe tabletele fără tastaturi, opriți tableta. Apăsați butonul de alimentare în combinație cu butonul de reducere a volumului, până când este afișat meniul de pornire, apoi atingeți **F10** pentru a intra în Computer Setup.
2. Selectați **Advanced** (Avansat), selectați **Port Options** (Opțiuni port), apoi selectați **Thunderbolt Security Level** (Nivel securitate Thunderbolt).
3. Selectați un nivel de securitate.

Sunt disponibile următoarele niveluri de securitate:

- **Security level 0: PCIe and DisplayPort – No Security** (Nivel de securitate 0: PCIe și DisplayPort – Fără securitate) – La computer sau doc, pot fi conectate orice dispozitive, fără permisiunea utilizatorului.
- **Security level 1: PCIe and DisplayPort – User Authorization** (Nivel de securitate 1: PCIe și DisplayPort – Autorizarea utilizatorului) – La computer sau doc, pot fi conectate orice dispozitive, cu permisiunea utilizatorului.
- **Security level 2: PCIe and DisplayPort – Secure Connect** (Nivel de securitate 2: PCIe și DisplayPort – Conectare cu securizare) – La computer sau doc, pot fi conectate orice dispozitive, cu permisiunea utilizatorului, dacă acestea conțin un certificat sau un cip de securitate.
- **Security level 3: DisplayPort and USB** (Nivel de securitate 3: DisplayPort și USB) – La doc nu pot fi conectate dispozitive. Funcționează numai porturile USB și DisplayPort de la computer.

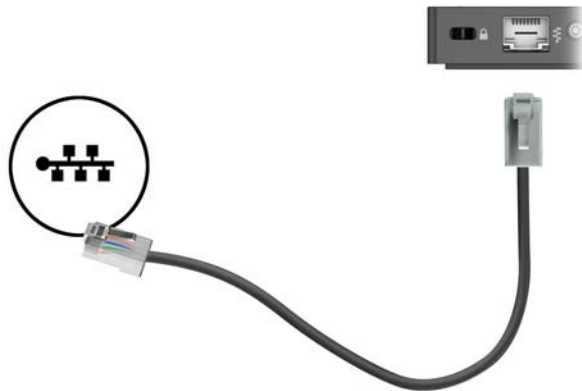
## Conectarea la o rețea

Puteți să conectați computerul la o rețea prin doc. În acest caz este necesar un cablu Ethernet (cumpărat separat).

**AVERTISMENT!** Pentru a reduce riscul de electrocutare, incendiu sau deteriorare a echipamentului, nu conectați un cablu de modem sau un cablu telefonic la o priză RJ-45 (de rețea).

1. Conectați docul la computer.
2. Conectați un capăt al cablului Ethernet la mufa RJ-45 (rețea) de la doc și conectați celălalt capăt la o mufă de perete RJ-45 sau la un ruter.


**NOTĂ:** În cazul în care cablul de rețea conține un circuit de eliminare a zgomotului, care împiedică interferența de la recepția TV și radio, orientați spre computer capătul de cablu pe care se află circuitul.



Portul RJ-45 de la doc nu acceptă tehnologia Intel vPro™. Pentru a utiliza tehnologia Intel vPro, conectați-vă la o rețea wireless sau utilizați un port RJ-45 de la computer.

## Conectarea dispozitivelor USB

Docul are patru porturi USB: două porturi USB 3.0 pe panoul din față, un port USB 3.0 pe panoul din spate și un port de încărcare USB 3.0 pe panoul din spate. Utilizați porturile USB pentru a conecta dispozitive USB externe opționale, precum o tastatură și un mouse.

 **NOTĂ:** Asigurați-vă că dispozitivul extern respectă specificațiile de alimentare ale docului. Utilizarea unui dispozitiv necorespunzător poate dezactiva portul la care este atașat dispozitivul. Pentru a reseta portul, consultați [Depanare, la pagina 15](#).

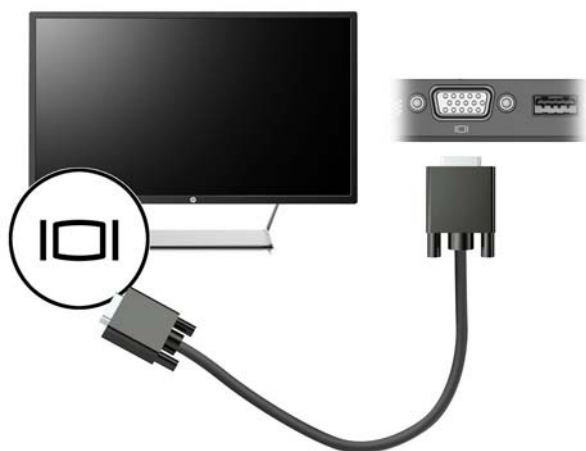


## Conectarea unui dispozitiv VGA


 **NOTĂ:** Pentru a conecta un dispozitiv video VGA la doc, aveți nevoie de un cablu VGA, care se comercializează separat.

Pentru a vedea imaginea ecranului computerului pe un monitor VGA extern sau proiectată pentru o prezentare, conectați un monitor sau un proiector la portul VGA al docului.

- ▲ Conectați cablul VGA de la monitor/proiector la portul VGA de la doc, după cum se arată în ilustrație.



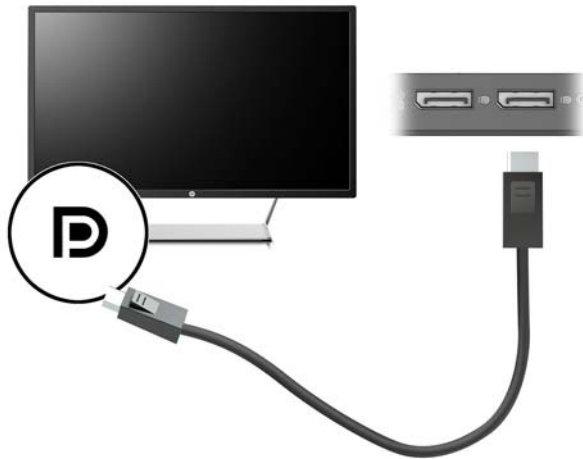
## Conectarea unui dispozitiv DisplayPort

 **NOTĂ:** Pentru a conecta un dispozitiv video DisplayPort la doc, aveți nevoie de un cablu DisplayPort, care se comercializează separat.

De asemenea, docul poate fi conectat la un dispozitiv extern, precum un monitor sau un proiector, prin portul DisplayPort.

Portul DisplayPort al docului acceptă monitoare externe cu o rezoluție de până la 4096 × 2160. În cazul în care conectați câte un monitor extern de 4096 × 2160 la fiecare port DisplayPort al docului, trebuie să reduceți frecvența la 30 Hz. În cazul în care conectați un monitor extern de 4096 × 2160 la un port DisplayPort al docului și un monitor extern de 4096 × 2160 la portul USB Type-C al docului utilizând adaptorul USB-Type-C-la-DisplayPort, puteți să lăsați frecvența la 60 Hz.

Docul acceptă un monitor de 5120 × 2880 când acesta este conectat la ambele porturi DisplayPort.



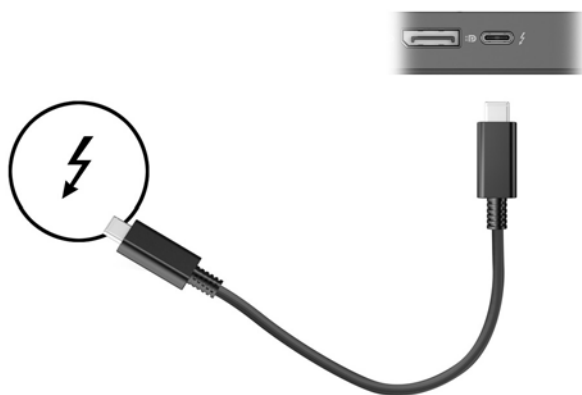
## Conectarea unui dispozitiv cu Thunderbolt 3

Portul Thunderbolt 3 conectează un dispozitiv de afișare de înaltă rezoluție opțional sau un dispozitiv de date de înaltă performanță. Acest port asigură performanțe mai înalte decât portul de monitor extern VGA și îmbunătățește conectivitatea digitală.

Acest conector acceptă numai dispozitive cu Thunderbolt 3.

**NOTĂ:** Instalați cele mai recente drivere pentru dispozitivul cu Thunderbolt 3 înainte de a-l conecta la portul Thunderbolt 3. Cablul Thunderbolt 3 și dispozitivul cu Thunderbolt 3 (achiziționate separat) trebuie să fie compatibile cu Windows. Pentru a determina dacă dispozitivul cu Thunderbolt este certificat pentru Windows, mergeți la <https://thunderbolttechnology.net/products>.

1. Conectați un capăt al cablului Thunderbolt 3 la portul Thunderbolt de la doc.



2. Conectați celălalt capăt al cablului la un dispozitiv de afișare de înaltă rezoluție sau la un dispozitiv de date de înaltă performanță.

## Conexiunea audio

**⚠️ AVERTISMENT!** Pentru a reduce riscul de vătămare, micșorați setarea volumului înainte de a vă pune căștile, căștile pastilă sau setul cască-microfon. Pentru informații suplimentare despre siguranță, consultați *Notificări despre reglementări, siguranță și mediu*.

Pentru a accesa acest document:

- ▲ Selectați butonul **Start**, selectați **Toate aplicațiile**, selectați **Asistență și ajutor HP**, apoi selectați **Documentație HP**.

Puteți să conectați căști sau difuzoare direct la mufa combinată de intrare audio (căști)/ieșire audio (microfon) de la doc. De asemenea, puteți să conectați dispozitive audio analogice.

Căștile combinate cu un microfon sunt denumite seturi cască-microfon. Puteți să conectați seturile cască-microfon cu cablu la mufa combinată de ieșire audio (căști)/intrare audio (microfon) de la doc.

## Conectarea dispozitivelor audio analogice


Pentru a conecta un echipament audio analogic:

1. Conectați un capăt al unui cablu audio Y (cumpărat separat) la mufa pentru căști de la doc.
2. Conectați celălalt capăt la mufele de intrare audio roșie și albă de la televizorul sau de la echipamentul stereo. Pentru denumirile și pozițiile mufelor, consultați manualul televizorului sau al echipamentului stereo.



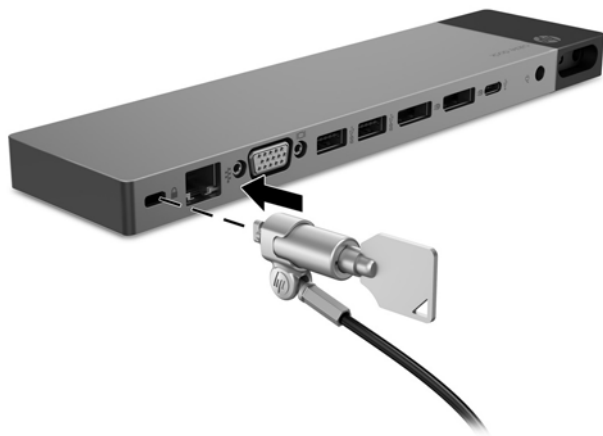


## Conectarea unui cablu de siguranță opțional

 **NOTĂ:** Cablul de siguranță este conceput ca factor de intimidare, dar nu poate împiedica manevrarea incorectă sau furtul docului.

Pentru a instala un cablu de siguranță:

1. Petreceți cablul de siguranță în jurul unui obiect bine fixat.
2. Introduceți cheia în dispozitivul de blocare a cablului **(1)**.
3. Introduceți dispozitivul de blocare a cablului în slotul pentru cablu de siguranță de la doc **(2)**, apoi răsuciți cheia.




4. Scoateți cheia.


## 3 Deconectarea docului

Pentru a deconecta docul de la computer, urmați acești pași:

- ▲ Deconectați cablul inclus de la computer.



Când docul a fost deconectat cu succes de la computer, pictograma Thunderbolt  nu mai apare în zona de notificare.

 **NOTĂ:** Nu reporniți și nu închideți computerul și nu inițiați starea de Repaus sau de Hibernare, până când pictograma Thunderbolt nu dispăre din zona de notificare.

## 4 Depanare

### Rezolvarea problemelor obișnuite

Următoarele tabele listează probleme posibile și soluțiile recomandate.

#### Probleme generale de utilizare și conectare

Problemă	Cauză posibilă	Soluție
Ledul de alimentare este stins.	Docul nu este conectat la sursa de alimentare de c.a.	Conectați cablul de alimentare la doc și la o priză de c.a.
Nu funcționează niciun dispozitiv conectat la doc.	Docul nu este conectat la sursa de alimentare de c.a.	Conectați cablul de alimentare la doc și la o priză de c.a.
	Docul nu este conectat corect la computer.	Deconectați cablul docului de la computer, apoi conectați-l din nou.
Când un dispozitiv este conectat la un port USB de la doc, dispozitivul nu funcționează.	Este posibil ca dispozitivul USB să nu fie compatibil cu specificațiile de alimentare ale docului și să utilizeze prea multă energie.	Resetați portul: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Deconectați dispozitivul.</li><li>2. Deconectați cablul de alimentare de la doc, apoi conectați-l din nou.</li><li>3. Deconectați docul de la computer, apoi conectați-l din nou.</li><li>4. Reconectați dispozitivul. Dacă dispozitivul tot nu funcționează, acesta nu poate fi utilizat cu portul.</li></ol>
Un dispozitiv conectat la un port USB de la doc nu mai funcționează.	Poate fi necesar să resetați portul.	Resetați portul: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Deconectați dispozitivul care a dezactivat portul.</li><li>2. Deconectați cablul de alimentare de la doc, apoi conectați-l din nou.</li><li>3. Deconectați docul de la computer, apoi conectați-l din nou.</li></ol> <p>Dacă această procedură nu rezolvă problema, reporniți computerul.</p> <p>Dacă repornirea computerului nu rezolvă problema, poate fi necesar să resetați computerul. Consultați documentația computerului pentru instrucțiuni despre crearea suporturilor de recuperare și despre efectuarea unei resetări la valorile din fabrică.</p>
Când docul este conectat la computer, sunt conectate atât rețeaua WLAN, cât și rețeaua LAN.	Comutarea de la conexiunea WLAN la conexiunea LAN nu este acceptată.	Dezactivați conexiunea WLAN: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Faceți clic dreapta pe <b>Start</b>, apoi selectați <b>Conexiuni în rețea</b>.</li><li>2. Faceți clic dreapta pe <b>Wi-Fi</b>, apoi faceți clic pe <b>Dezactivare</b>.</li></ol>

Un dispozitiv conectat la doc nu funcționează cu computerul.	Dispozitivul nu este pregătit pentru a fi utilizat.	Poate exista o mică întârziere înainte ca dispozitivele conectate la doc să fie pregătite pentru a fi utilizate.
	Poate fi necesar să resetați portul.	<p>Resetați portul:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Deconectați dispozitivul care a dezactivat portul.</li> <li>2. Deconectați cablul de alimentare de la doc, apoi conectați-l din nou.</li> <li>3. Deconectați docul de la computer, apoi conectați-l din nou.</li> </ol> <p>Dacă această procedură nu rezolvă problema, reporniți computerul.</p> <p>Dacă repornirea computerului nu rezolvă problema, poate fi necesar să resetați computerul. Consultați documentația computerului pentru instrucțiuni despre crearea suporturilor de recuperare și despre efectuarea unei resetări la valorile din fabrică.</p>

## Probleme audio

Problemă	Cauză posibilă	Soluție
Sunetul nu este redat.	Driverul nu sunt instalate.	Instalați driverul. Consultați <a href="#">Actualizarea software-ului, la pagina 6</a> .
Căștile sau un alt dispozitiv audio conectat la doc nu produc sunet.	Un dispozitiv audio este conectat la mufa de căști de la doc, dar docul nu este dispozitivul audio implicit.	Setați docul ca dispozitiv audio implicit în setările computerului sau conectați dispozitivul audio la computer.
Un microfon conectat la doc nu funcționează.	Un microfon este conectat la doc, dar docul nu este dispozitivul audio implicit.	Setați docul ca dispozitiv audio implicit în setările computerului sau conectați microfonul la computer.
Un sistem de divertisment pentru acasă conectat nu are sunet.	Caracteristica audio nu este conectată corespunzător.	Asigurați-vă că docul este conectat corect la sistemul de divertisment pentru acasă.

## Probleme video

Problemă	Cauză posibilă	Soluție
Nu se afișează o secvență video.	Driverul nu sunt instalate.	Instalați driverul. Consultați <a href="#">Actualizarea software-ului, la pagina 6</a> .
Fonturile și alte caractere apar mari pe monitorul extern.	Rezoluția ecranului este configurată la o valoare mai mare decât limita maximă a monitorului extern.	Setați rezoluția ecranului la o valoare egală sau mai mică decât limitele maxime ale monitorului extern.
Aplicația grafică nu detectează monitorul extern.	Unele aplicații grafice nu detectează monitoarele externe conectate la doc.	Configurați monitorul extern. Consultați <a href="#">Utilizarea unui monitor extern, la pagina 7</a> .
Monitorul extern nu poate fi setat ca monitor principal când se utilizează anumite aplicații de grafică Intel.	Aplicațiile de grafică Intel mai vechi nu acceptă setarea monitorului extern ca monitor principal.	Descărcați cele mai recente drivere Intel de la <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> .

Problemă	Cauză posibilă	Soluție
Monitorul computerului nu funcționează.	Un monitor extern a fost deconectat de la doc înainte ca docul să fi fost deconectat de la computer.	Deconectați docul de la computer, apoi deconectați monitorul extern de la doc.
Un monitor extern nu funcționează.	Există o problemă cu conexiunea.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Deconectați docul de la computer, apoi deconectați monitorul extern de la doc.</li> <li>2. Reconectați docul la computer, apoi reconectați monitorul extern la doc.</li> </ol> <p>Dacă această procedură nu rezolvă problema, reporniți computerul.</p> <p>Dacă repornirea computerului nu rezolvă problema și computerul are grafică NVIDIA, consultați următorul element și încercați soluția. Dacă monitorul extern tot nu funcționează, poate fi necesar să resetați computerul. Consultați documentația computerului pentru instrucțiuni despre crearea suporturilor de recuperare și despre efectuarea unei resetări la valorile din fabrică.</p>
	În cazul în care computerul are grafică NVIDIA, poate fi necesar să configurați monitoarele externe din panoul de control NVIDIA.	<p>Configurați afișajele din panoul de control NVIDIA:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selectați <b>Start</b>, selectați <b>Panou de control</b>, selectați <b>Aspect și personalizare</b>, apoi selectați <b>NVIDIA Control Panel</b> (Panou de control NVIDIA).</li> <li>2. Dacă <b>Digital Display</b> (Afișaj digital) este listat sau dacă un monitor extern este listat de două ori, deconectați docul de la computer, apoi deconectați monitorul extern de la doc.</li> <li>3. Dacă un monitor extern este listat, dar nu este selectat, selectați-l, apoi faceți clic pe <b>Apply</b> (Aplicare).</li> </ol>
Un material video este distorsionat.	Este posibil ca setările de afișare să fie incorecte.	<p>Modificați setările de afișare:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selectați <b>Start</b>, selectați <b>Panou de control</b>, selectați <b>Aspect și personalizare</b>, selectați <b>Personalizare</b>, apoi selectați <b>Setări afișare</b>.</li> <li>2. Sub <b>Modificați dimensiunea textului, a aplicațiilor și a altor elemente</b>, selectați <b>225%</b> sau o valoare mai mică.</li> </ol>
Un dispozitiv video conectat la portul de monitor extern afișează un ecran negru când redați conținut Blu-ray sau alt conținut protejat.	Docul nu acceptă vizualizarea conținutului Blu-ray sau a altui conținut protejat pe un monitor extern conectat la portul de monitor extern de pe doc.	Utilizați afișajul computerului sau conectați monitorul extern la computer.
Starea de afișare s-a schimbat după repornirea computerului sau după	Starea de afișare trebuie configurată.	Apăsați <b>fn+f4</b> pentru a alterna imaginea ecranului între 4 stări de afișare:

Problemă	Cauză posibilă	Soluție
dezactivarea stării de Repaus sau de Hibernare.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Numai pe ecranul PC-ului:</b> Vizualizați imaginea ecranului numai pe computer.</li> <li>• <b>Duplicat:</b> Vizualizați simultan imaginea ecranului pe ambele dispozitive – pe computer și pe monitorul extern.</li> <li>• <b>Extindere:</b> Vizualizați imaginea ecranului extinsă pe ambele dispozitive – pe computer și pe monitorul extern.</li> <li>• <b>Numai pe al doilea ecran:</b> Vizualizați imaginea ecranului numai pe monitorul extern.</li> </ul> <p>De fiecare dată când apăsați <b>fn+f4</b>, starea de afișare se modifică.</p> <p><b>NOTĂ:</b> Pentru rezultate optime, în special dacă alegeți opțiunea „Extindere”, măriți rezoluția ecranului dispozitivului extern, după cum urmează. Tastați <b>panou de control</b> în caseta de căutare din bara de activități, selectați <b>Panou de control</b>, apoi selectați <b>Aspect și personalizare</b>. Sub <b>Ecran</b>, selectați <b>Ajustați rezoluția</b>.</p>

## Obținerea mai multor informații

- Pentru informații cuprinzătoare despre doc, precum și despre agenția guvernamentală și informațiile de siguranță privind utilizarea docului, accesați **Ajutor și asistență**.
- Site-ul Web HP (<http://www.hp.com>) furnizează noutăți despre produs și actualizări de software.

## Contactarea serviciului de asistență

Dacă nu reușiți să rezolvați o problemă utilizând sfaturile de depanare din acest capitol, poate fi necesar să contactați serviciul de asistență.

Pentru cea mai rapidă rezolvare a problemei, trebuie să aveți disponibile următoarele informații atunci când contactați serviciul de asistență:



**NOTĂ:** Numărul de serie și alte informații despre doc pot fi găsite pe eticheta de service situată în partea inferioară a docului.

- Numele și numărul de model pentru computer și pentru doc
- Numerele de serie pentru computer și doc
- Datele la care au fost cumpărate computerul și docul
- Condițiile în care a survenit problema
- Mesajele de eroare care s-au afișat

- Hardware-ul și software-ul pe care le utilizați
- Producătorul și modelul componentelor conectate la computer și la doc

Pentru a contacta serviciul de asistență utilizând computerul HP, selectați **Start**, apoi selectați **Ajutor și asistență**. Faceți clic pe **Contactați asistența** pentru a porni o sesiune de discuții cu un specialist în asistență.

Pentru asistență în S.U.A., mergeți la <http://www.hp.com/go/contactHP>. Pentru asistență în întreaga lume, mergeți la [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

Alegeți din următoarele tipuri de asistență:

- Discutați online cu un tehnician de la HP.



---

**NOTĂ:** Când serviciul de discuții nu este disponibil într-o anumită limbă, este disponibil în engleză.

- Găsiți numere de telefon din întreaga lume pentru asistență HP.
- Localizați un centru de servicii HP.

## 5 Specificații

### Putere de intrare


Informațiile despre alimentare din această secțiune pot fi utile atunci când intenționați să călătoriți în străinătate cu docul.

Docul funcționează cu curent continuu, care poate fi furnizat de o sursă de alimentare de c.a. sau de c.c. Sursa de alimentare de c.a. trebuie să aibă tensiunea nominală de 100 – 240 V, la 50 – 60 Hz. Deși docul poate fi alimentat de la o sursă independentă de curent continuu, acesta trebuie să fie alimentat numai de la un adaptor de c.a. sau de la o sursă de alimentare de c.c. furnizate și aprobate de HP pentru utilizare cu acest doc.

Docul poate funcționa cu curent continuu în cadrul specificațiilor următoare.

Putere de intrare	Valoare nominală
Tensiune și curent de funcționare	19,7 V c.c. la 2,31 A – 65 W
	19,7 V c.c. la 2,31 A – 150 W
	19,7 V c.c. la 3,33 A – 200 W

 **NOTĂ:** Acest produs este proiectat pentru sistemele energetice IT din Norvegia, cu tensiune de linie care nu depășește 240 V rms.

 **NOTĂ:** Tensiunea și curentul de funcționare ale docului pot fi găsite pe eticheta de reglementare a sistemului.

### Mediul de funcționare

Factor	În sistem metric	S.U.A.
<b>Temperatură</b>		
Funcționare	De la 0°C la 35°C	De la 32°F la 95°F
Nefuncționare	De la -20°C la 60°C	De la -4°F la 140°F
<b>Umiditate relativă</b> (fără condensare)		
Funcționare	De la 10% la 90%	De la 10% la 90%
Nefuncționare	De la 5% la 95%	De la 5% la 95%
<b>Altitudine maximă</b> (nepresurizat)		
Funcționare	De la -15 m la 3.048 m	De la -50 ft la 10.000 ft
Nefuncționare	De la -15 m la 12.192 m	De la -50 ft la 40.000 ft



# Index

## A

Ajutor și asistență 18  
alimentare  
    doc, conectare 3  
    indicații 8  
asistență, contactare 18  
audio, conexiune 12  
audio analogic 12

## B

butoane  
    alimentare 1  
buton de alimentare, identificare 1

## C

cablu de siguranță, conectare 13  
computer  
    actualizare 3  
    conectare 4  
    repaus 6  
conector, alimentare 2  
conector alimentare 3  
conector de alimentare,  
    identificare 2  
conectori  
    alimentare 3  
conexiune audio, analogică 12

## D

depanare 15  
    probleme audio 16  
    probleme de conectare 15  
    probleme generale de utilizare  
        15  
    probleme video 16  
DisplayPort  
    identificare 2  
dispozitiv cu DisplayPort,  
    conectare 10  
dispozitiv de blocare, cablu de  
    siguranță 13  
dispozitive externe 8  
dispozitive USB, conectare 9

## I

indicatoare luminoase RJ-45 (rețea),  
    identificare 2

## L

led de alimentare, identificare 1  
leduri, alimentare 1

## M

mediu de funcționare 20  
mufă (RJ-45) pentru rețea 9  
mufă căști (ieșire audio) 12  
mufă combinată ieșire audio (căști)/  
    intrare audio (microfon),  
    identificare 1  
mufă ieșire audio (căști) 12  
mufă rețea, identificare 2  
mufă RJ-45 (rețea) 9  
mufă RJ-45 (rețea), identificare 2  
mufe  
    combinate ieșire audio (căști)/  
    intrare audio (microfon) 1  
    ieșire audio (căști) 12  
    rețea 2  
    RJ-45 (rețea) 2, 9

## N

nivel de securitate 8

## P

port de monitor extern 10  
port pentru monitor extern 2  
port Thunderbolt 3  
    identificare 2  
porturi  
    DisplayPort 2  
    monitor extern 2, 10  
    Thunderbolt 3 2  
    USB 9  
    USB 3.0 de încărcare  
        (alimentate) 2  
    VGA 10  
porturi USB, identificare 1, 2  
port USB 3.0 1, 2  
port VGA, conectare 10

putere de intrare 20

## S

sisteme de operare acceptate 8  
slot pentru cablu de siguranță 13  
slot pentru cablu de siguranță,  
    identificare 2  
sloturi  
    cablu de siguranță 2, 13

## U

USB 3.0 de încărcare (alimentat),  
    identificare 2