



## 使用指南

© Copyright 2016 HP Development  
Company, L.P.

AMD 是 Advanced Micro Devices, Inc. 的商標。Intel、Thunderbolt、Thunderbolt 標誌以及 vPro 是 Intel Corporation 在美國及和其他國家/地區的商標。NVIDIA 是 NVIDIA Corporaion 在美國和其他國家/地區的商標和/或註冊商標。

Windows 是 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家/地區的註冊商標或商標。

本文件包含的資訊可能有所變更，恕不另行通知。HP 產品與服務的保固僅列於隨產品及服務隨附的明確保固聲明中。本文件的任何部份都不可構成任何額外的保固。HP 不負責本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

第三版：2016 年 8 月

第一版：2016 年 1 月

文件編號：851549-AB3

# 目錄

<b>1 快速入門</b> .....	<b>1</b>
識別元件 .....	1
正面元件 .....	1
背面元件 .....	2
設定銜接基座 .....	3
步驟 1：連接 AC 電源 .....	3
步驟 2：更新電腦 .....	3
步驟 3：連接到電腦 .....	4
步驟 4：預防睡眠或休眠 .....	6
更新軟體 .....	6
使用外接式顯示器 .....	6
設定顯示器 .....	6
睡眠、休眠、關機及重新啟動 .....	7
<b>2 使用銜接基座</b> .....	<b>8</b>
銜接基座指導方針 .....	8
設定安全性層級 .....	8
連接網路 .....	9
連接 USB 裝置 .....	10
連接 VGA 裝置 .....	10
連接 DisplayPort 裝置 .....	11
連接 Thunderbolt 3 裝置 .....	12
連接音訊 .....	13
連接類比音效裝置 .....	13
連接選購的安全纜線 .....	14
<b>3 斷開銜接基座</b> .....	<b>15</b>
<b>4 疑難排解</b> .....	<b>16</b>
解決常見問題 .....	16
一般的使用和連線問題 .....	16
音訊問題 .....	17
視訊問題 .....	17
取得更多相關資訊 .....	19

連絡支援 .....	19
<b>5 規格 .....</b>	<b>21</b>
輸入電源 .....	21
操作環境 .....	21
<b>索引 .....</b>	<b>22</b>

# 1 快速入門




## 識別元件

本章說明了銜接基座的可見硬體功能，並提供安裝指示。

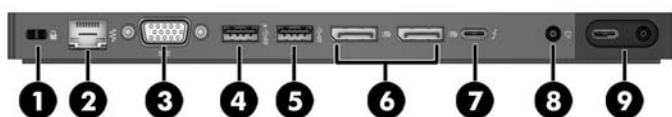
 **附註：**您的電腦可能未經配備，因此無法利用銜接基座上的全部可用功能。









## 正面元件



元件	說明
(1) 電源按鈕	<ul style="list-style-type: none"><li>若已將電腦連接至銜接基座，請按下按鈕開啟電腦。</li></ul>
(2)  電源指示燈	<ul style="list-style-type: none"><li>亮起：連接的電腦已開啟。</li><li>閃爍：連接的電腦處於待機模式。</li></ul>
(3)  USB 3.0 連接埠（兩個）	連接選用的 USB 裝置，例如鍵盤、滑鼠、外接式磁碟機、印表機、掃描器或 USB 集線器。
(4)  音訊輸出（耳機）/音訊輸入（麥克風）複合式插孔	連接選用的供電式立體聲喇叭、耳機、耳塞式耳機、頭戴式耳機或電視音訊纜線。也可以連接選用的頭戴式耳機麥克風。此插孔不支援選用的獨立麥克風。 <b>警告！</b> 為降低傷害人體的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前先調整音量。如需其他安全資訊，請參閱《法規、安全與環境公告》。 若要存取本指南： 依序選取開始按鈕、所有應用程式、HP 說明及支援以及 HP 說明文件。

## 背面元件



元件	說明
(1)  安全纜線鎖孔	將選用的安全纜線連接到電腦。 <b>附註：</b> 安全纜線的設計目的是遏阻，但並不能避免電腦遭受不當處理或失竊。
(2)  RJ-45（網路）插孔	連接網路線。
(3)  外接式顯示器連接埠	連接外接式 VGA 顯示器或投影機。
(4)  USB 3.0 充電（供電式）埠	連接選用的 USB 裝置，例如鍵盤、滑鼠、外接式磁碟機、印表機、掃描器或 USB 集線器。標準 USB 連接埠不會為所有 USB 裝置充電，或使用低電流充電。某些 USB 裝置要求供電，並且要求您使用供電式連接埠。 <b>附註：</b> 即使電腦已關閉，USB 充電埠仍可對特定機型的行動電話和 MP3 播放器進行充電。
(5)  USB 3.0 連接埠	連接選用的 USB 裝置，例如鍵盤、滑鼠、外接式磁碟機、印表機、掃描器或 USB 集線器。
(6)  DisplayPort（兩個）	連接選用的數位顯示裝置，例如高效能顯示器或投影機。
(7)  Thunderbolt™ 3 連接埠	連接選用的高解析度顯示裝置或高效能資料裝置。 <b>附註：</b> Thunderbolt 3 是全新的技術。先為 Thunderbolt 3 裝置安裝所有最新驅動程式，然後再將裝置連接至 Thunderbolt 3 連接埠。Thunderbolt 3 纜線和 Thunderbolt 3 裝置（均需另外購買）必須與 Windows 相容。若要確定您的裝置是否通過了 Windows 的 Thunderbolt 認證，請前往 <a href="https://thunderbolttechnology.net/products">https://thunderbolttechnology.net/products</a> 。
(8)  電源輸入接頭	連接 AC 變壓器。
(9) Thunderbolt 3 連接埠和電源輸出接頭	將電腦連接至銜接基座。 <b>附註：</b> Thunderbolt 3 是全新的技術。先為 Thunderbolt 3 裝置安裝所有最新驅動程式，然後再將裝置連接至 Thunderbolt 3 連接埠及電源輸出接頭。Thunderbolt 3 裝置（另外購買）必須與 Windows 相容。若要確定您的裝置是否通過了 Windows 的 Thunderbolt 認證，請前往 <a href="https://thunderbolttechnology.net/products">https://thunderbolttechnology.net/products</a> 。

# 設定銜接基座

## 步驟 1：連接 AC 電源

⚠ **警告！** 若要降低觸電或設備損壞的風險：

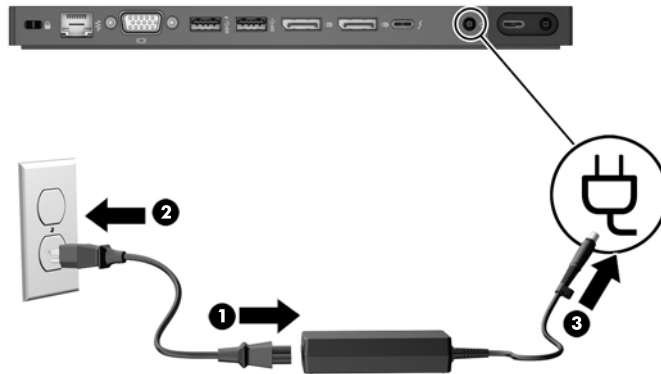
請將電源線插到隨時都可方便使用的 AC 插座上。

請從 AC 插座中拔除電源線，以中斷設備的電源。

如果隨附的電源線有 3 接腳插頭，請將電源線插入接地的 3 插孔插座。請勿停用電源線的接地接腳，例如，改為連接 2 接腳轉接器。此接地接腳具有重要的安全功能。

為確保所有銜接基座功能均發揮良好效能，請使用銜接基座電源線將銜接基座連接到 AC 電源。

1. 將電源線的一端連接至 AC 變壓器 (1)，將電源線的另一端連接至 AC 插座 (2)。
2. 將 AC 變壓器連接到銜接基座上的電源輸入接頭 (3)。



## 步驟 2：更新電腦

在將銜接基座連接到您的電腦之前，請更新電腦上的 BIOS、軟體和驅動程式。

如果您的電腦購買於 2016 年 5 月之前，則需要安裝這些更新。如果您不確定您電腦的購買時間，HP 建議您按照此程序操作。否則，請繼續位於第 4 頁的步驟 3：連接到電腦。

📄 **附註：** HP 建議您更新 BIOS 以及軟體和驅動程式，然後再連接至銜接基座；否則，銜接基座可能無法工作。若要獲得最佳效能，請務必將您電腦上的所有軟體和驅動程式保持更新。

若要更新 BIOS、軟體和驅動程式：

📄 **附註：** 若您已將銜接基座連接到電腦，請先斷開連接，再進行下列程序。

1. 請造訪 <http://www.hp.com/support>。選取**下載軟體和驅動程式**，輸入您的電腦型號（位於電腦服務標籤上），然後選取**搜尋我的產品**。
2. 按一下您特定電腦的連結，然後選取您的作業系統。
3. 下載並安裝最新的 BIOS。
4. 重新啟動電腦。
5. 重複執行步驟 1 和 2。

6. 下載並安裝最新的 Intel® Thunderbolt Secure Connect 驅動程式。
7. 重新啟動電腦。
8. 重複執行步驟 1 和 2。
9. 下載並安裝最新的 Intel Thunderbolt 韌體更新公用程式
10. 重新啟動電腦。
11. 重複執行步驟 1 和 2。
12. 依任意順序下載並安裝下列更新：
  - 圖形驅動程式
  - ASMedia 可延伸主機控制器驅動程式
  - Broadcom 乙太網路控制器驅動程式
  - Conexant USB 驅動程式
13. 重新啟動電腦。

現在，您可以將銜接基座連接至您的電腦。

### 步驟 3：連接到電腦

將電腦連接至銜接基座：

1. 將隨附纜線連接至 Thunderbolt 3 連接埠及銜接基座背面的電源輸出接頭。



- 將纜線的另一端連接至 Thunderbolt 3 連接埠和電源輸入接頭，或 USB Type-C 電源接頭和您電腦上的 Thunderbolt 連接埠。

 **附註：**請確保您的電腦處於開啟或關閉狀態。HP 不建議連接到處於「睡眠」或「休眠」狀態的電腦。


**圖示 1-1** 搭配 Thunderbolt 3 的 HP ZBook 銜接基座 (150 W/200 W)



**圖示 1-2** 搭配 Thunderbolt 3 HP Elite 銜接基座 (65 W)



- 在出現的對話方塊中，選取**確定**。

 **附註：**您必須以管理員身分登入連接至銜接基座的電腦。

若要讓非管理員使用者來選取「確定」，請輸入非管理員登錄機碼。請連絡您的 HP 技術顧問來獲取此機碼。

- 第二個對話方塊隨即開啟。選擇下列其中一個選項：

- **請勿連接** — 可防止銜接基座連接至電腦。
- **僅連接一次** — 可讓銜接基座連接至電腦。每當連接銜接基座或中斷與銜接基座的連接時，您都必須以管理員身分登入，以允許對銜接基座進行存取。
- **永遠連接** — 可讓銜接基座連接至電腦。在中斷連接並重新連接之後，即使您未以管理員身分登入，銜接基座仍可自動連接至電腦。

5. 選取**確定**。

銜接基座連接至電腦後，Thunderbolt 圖示  會顯示在工作列最右側的通知區域中。

 **提示：**在連接至銜接基座的裝置準備就緒之前，可能會有些許延遲。

## 步驟 4：預防睡眠或休眠

「睡眠」和「休眠」是電腦的省電狀態，您的電腦會在滿足以下任一條件時自動起始此狀態：

- 電腦閒置一段時間後
- 在使用中闔上電腦上蓋時

HP 不建議從處於「睡眠」或「休眠」狀態的電腦中斷與銜接基座的連接，因此請先使用下列程序停用這些電源狀態。

1. 開啟**控制台**，然後選取**電源選項**頁面。

 **附註：**如需存取「電源選項」頁面的指示，請參閱電腦上的「說明及支援」。

2. 按一下**選擇蓋上螢幕時的行為**。按一下**不執行任何動作**，然後按一下**確定**。

3. 在**一般電源**底下，選取**不執行任何動作**，然後按一下**儲存變更**。

## 更新軟體

本節說明如何在執行 Windows® 10 作業系統的電腦上更新銜接基座軟體。

 **附註：**請確定您已先更新電腦軟體。請參閱[位於第 3 頁的步驟 2：更新電腦](#)。

1. 在電腦電源已開啟、正在執行 Windows 且已連線網際網路的情況下，將銜接基座連接到電腦。

2. 請造訪 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

a. 請選取**下載軟體和驅動程式**，輸入銜接基座型號（位於銜接基座的底部），然後選取**搜尋我的產品**。

b. 按一下特定銜接基座的連結，然後下載最新軟體。

## 使用外接式顯示器

### 設定顯示器

使用 Windows 來設定與銜接基座相連的顯示器螢幕。

1. 在工作列搜尋方塊中鍵入「控制台」，然後選取**控制台**。選取**外觀及個人化**。
2. 若僅在顯示器上檢視螢幕影像，請選取**僅第二個螢幕**。
  - 或 -
  - 若要檢視延伸到電腦和顯示器的螢幕影像，請選取**延伸**。
    - 或 -
    - 若要在電腦和顯示器上同時檢視螢幕影像，請選取**複製**。

您也可以透過按下 **Windows 鍵 + p** 來存取顯示設定。

使用 Intel HD 繪圖卡的電腦最多可支援三個顯示器（包括電腦顯示器）。使用 NVIDIA® 繪圖卡的電腦最多可支援四個顯示器（包括電腦顯示器）。使用 AMD 繪圖卡的電腦最多可支援六個顯示器（包括電腦顯示器）。使用混合繪圖卡的電腦最多可支援六個外接式顯示器。顯示器限制會根據您的電腦而有所不同。如需有關使用多個顯示器的詳細資訊，請前往 <http://h20195.www2.hp.com/V2/GetPDF.aspx/4AA5-2657ENW>。

如果顯示器已連接至電腦的 HDMI 或 USB Type-C 連接埠，則可連接至銜接基座的顯示器數量可能會少於三個。

## 睡眠、休眠、關機及重新啟動

如果電腦啟動「睡眠」或「休眠」，顯示器就會關閉。當電腦結束「睡眠」或「休眠」時，連接的顯示器會回復到先前的顯示器設定。

如果您將電腦重新啟動或關機，然後再開啟，連接的顯示器會回復到先前的顯示器設定。


## 2 使用銜接基座

### 銜接基座指導方針

- **作業系統** — 為了獲得最佳效能，請搭配執行 Windows 10 作業系統的電腦來使用銜接基座。僅支援配備 Thunderbolt 3 連接埠的電腦。

 **附註：**銜接基座不支援預先開機環境（例如 PXE 開機）。


- **電源** — 若要使用銜接基座的功能，銜接基座必須連接 AC 電源。
- **連接與中斷連接** — 無論電腦開啟與否，都可以將銜接基座連接到電腦，或者中斷電腦與銜接基座的連接。（請參閱[位於第 4 頁的步驟 3：連接到電腦](#)和[位於第 15 頁的斷開銜接基座](#)。）

 **附註：**HP 不建議連接處於「睡眠」或「休眠」狀態的電腦，或從該電腦中斷連接。

- **外接式裝置** — 當銜接基座與電腦連接時，外接式裝置可以連接到銜接基座上的連接埠，也可以連接到電腦上的連接埠。
- **進階速度和功能** — 您的電腦和顯示器必須支援 Thunderbolt 3、USB 3.0 和 DisplayPort 1.2，然後才能使用所有銜接基座功能。如果您的裝置不支援這些技術，您仍然可以使用 USB 2.0 和 DisplayPort 1.1 功能。

### 設定安全性層級

銜接基座支援直接記憶體存取 (DMA)，該功能需要特定的 Thunderbolt 安全性層級。

 **附註：**嘗試下列程序之前，請先諮詢您的 IT 管理員。

若要進行此設定：

1. 在附有鍵盤的電腦或平板電腦上，開啟或重新啟動電腦，當 HP 標誌出現時，按下 **F10** 以進入 Computer Setup (電腦設定)。

– 或 –

若平板電腦沒有鍵盤，請關閉平板電腦。同時按下電源按鈕與降低音量按鈕，直到顯示「啟動」功能表，然後點選 **F10** 以進入 Computer Setup (電腦設定)。

2. 選取**進階、連接埠選項**，然後選取 **Thunderbolt 安全性層級**。
3. 選取安全性層級。

下列安全性層級可供使用：

- **安全性層級 0：PCIe 和 DisplayPort — 無安全性** — 任何裝置均可連接至電腦或銜接基座，而無需使用者權限。
- **安全性層級 1：PCIe 和 DisplayPort — 使用者授權** — 任何裝置均可在具備使用者權限的情況下連接至電腦或銜接基座。

- **安全性層級 2：PCIe 和 DisplayPort — 安全連接** — 如果裝置包含安全性憑證或晶片，任何裝置均可在具備使用者權限的情況下連接至電腦或銜接基座。
- **安全性層級 3：DisplayPort 和 USB** — 裝置無法連接至銜接基座。僅電腦上的 USB 連接埠和 DisplayPort 處於工作狀態。

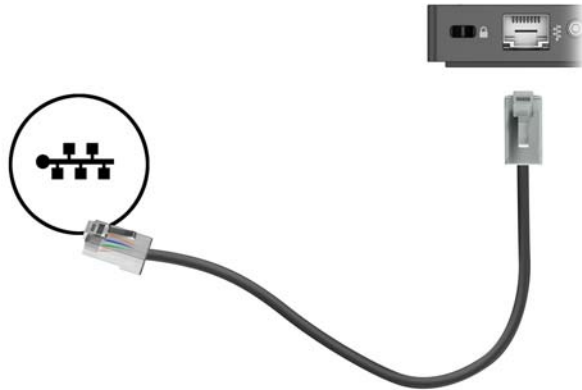
## 連接網路

您可以透過銜接基座將電腦連線到網路。這需要使用乙太網路纜線（需另外購買）。

**警告！** 若要降低電擊、起火或設備受損的風險，請勿將數據機纜線或電話線插入 RJ-45（網路）插孔中。

1. 將銜接基座連接到電腦。
2. 將乙太網路纜線的一端連接到銜接基座的 RJ-45（網路）插孔，並將另一端連接到 RJ-45 牆壁插孔或路由器。


**附註：** 如果網路纜線含有可防止電視或無線電接收干擾的雜訊抑止迴路，請將纜線的迴路端朝向電腦。



銜接基座上的 RJ-45 連接埠不支援 Intel vPro™ 技術。若要使用 Intel vPro 技術，請連接至無線網路，或使用您電腦上的 RJ-45 連接埠。

## 連接 USB 裝置

銜接基座有四個 USB 連接埠：前面板上有兩個 USB 3.0 連接埠，後面板上則有一個 USB 3.0 連接埠和一個 USB 3.0 充電連接埠。使用 USB 連接埠連接選用的外接式 USB 裝置，例如鍵盤和滑鼠。

 **附註：**請確定外接式裝置符合銜接基座的電源規格。使用不符合電源規格的裝置，可能會使裝置所連接的連接埠停用。若要重設連接埠，請參閱[位於第 16 頁的疑難排解](#)。

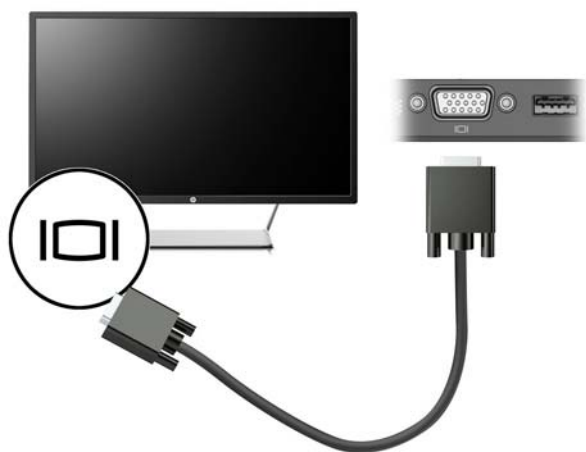


## 連接 VGA 裝置

 **附註：**若要將 VGA 視訊裝置連接到銜接基座，您需要另外購買的 VGA 纜線。

若要在外接式 VGA 顯示器上顯示電腦螢幕影像，或是投影進行簡報，請將顯示器或投影機連接到銜接基座的 VGA 連接埠。

- ▲ 將顯示器或投影機的 VGA 纜線連接到銜接基座上的 VGA 連接埠（如圖所示）。



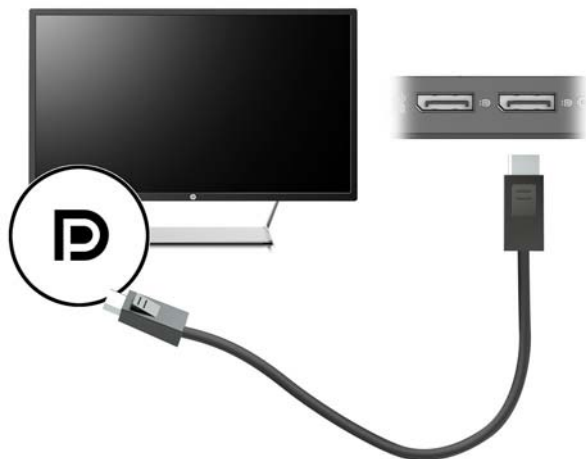
## 連接 DisplayPort 裝置

 **附註：**若要將 DisplayPort 視訊裝置連接到銜接基座，則需要另外購買的 DisplayPort 纜線。

銜接基座也可以透過 DisplayPort 連接到外接式裝置，例如顯示器或投影機。

銜接基座 DisplayPort 支援解析度高達  $4096 \times 2160$  的外接式顯示器。如果您將解析度為  $4096 \times 2160$  的外接式顯示器連接至每一個銜接基座 DisplayPort，則必須將頻率降低為 30 Hz。如果您將解析度為  $4096 \times 2160$  的外接式顯示器連接至銜接基座 DisplayPort，而使用 USB Type-C 轉 DisplayPort 介面卡將解析度為  $4096 \times 2160$  的外接式顯示器連接至銜接基座 USB Type-C 連接埠，則可將頻率維持在 60 Hz。

銜接基座連接至這兩個 Displayport 時，可支援解析度為  $5120 \times 2880$  的顯示器。



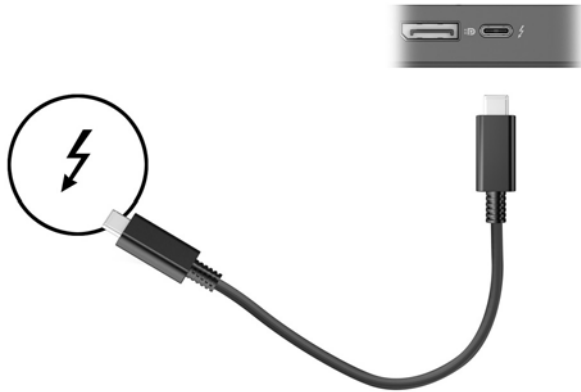
## 連接 Thunderbolt 3 裝置

Thunderbolt 3 連接埠可連接選用的高解析度顯示裝置或高效能資料裝置。該連接埠比 VGA 外接式顯示器連接埠的效能更佳，而且能夠提高數位連線品質。

此接頭僅支援 Thunderbolt 3 裝置。

 **附註：**先為 Thunderbolt 3 裝置安裝所有最新驅動程式，然後再將裝置連接至 Thunderbolt 3 連接埠。Thunderbolt 3 纜線和 Thunderbolt 3 裝置（均需另外購買）必須與 Windows 相容。若要確定您的裝置是否通過了 Windows 的 Thunderbolt 認證，請前往 <https://thunderbolttechnology.net/products>。

1. 將 Thunderbolt 3 纜線的一端連接到銜接基座上的 Thunderbolt 連接埠。



2. 將纜線的另一端連接到高解析度顯示裝置或高效能資料裝置。



## 連接音訊

**警告！** 為降低傷害人體的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前先調低音量設定。如需其他安全資訊，請參閱《法規、安全與環境公告》。

若要存取此文件：

- ▲ 依序選取**開始按鈕**、**所有應用程式**、**HP 說明及支援**以及 **HP 說明文件**。

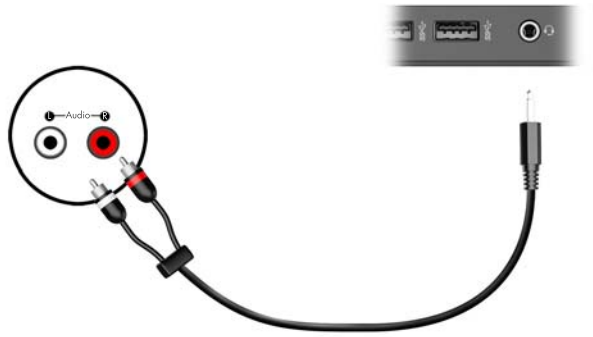
您可以將耳機或喇叭直接插入銜接基座上的音訊輸出（耳機）/音訊輸入（麥克風）複合式插孔。您還可以連接類比音訊裝置。

將耳機與麥克風組合在一起即稱為頭戴式耳機。您可以將有線頭戴式耳機連接到銜接基座上的音訊輸出（耳機）/音訊輸入（麥克風）複合式插孔。

## 連接類比音效裝置

若要連接類比音訊：

1. 將音訊 Y 纜線（需另外購買）的一端連接到銜接基座上的耳機插孔。
2. 將另一端連接至電視或立體聲設備上的紅色和白色音訊輸入接頭。如需接頭名稱和位置，請參閱您電視或立體聲設備的使用指南。

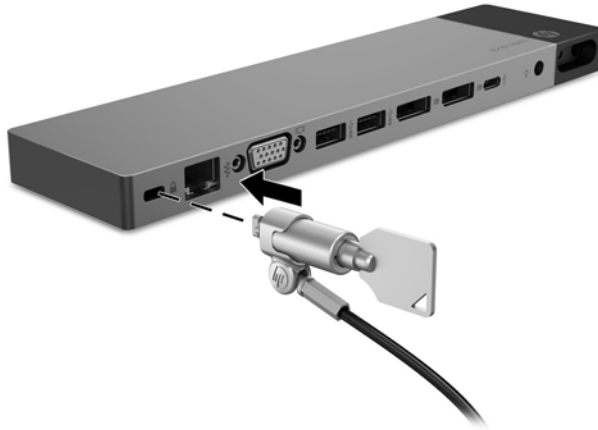


## 連接選購的安全纜線

 **附註：**安全纜線的設計目的是遏阻，但並不能避免銜接基座遭受不當處理或失竊。

若要安裝安全纜線：

1. 將安全纜線繞於牢固的物件上。
2. 將鑰匙插入纜線鎖 (1)。
3. 將纜線鎖插入銜接基座上的安全纜線鎖孔 (2)，然後轉動鑰匙。




4. 取出鑰匙。


### 3 斷開銜接基座

若要中斷銜接基座與電腦的连接，請依照下列步驟執行：

- ▲ 從電腦斷開隨附的纜線。



從電腦成功中斷與銜接基座的連接後，Thunderbolt 圖示  將不再出現在通知區域中。

 **附註：**在通知區域中的 Thunderbolt 圖示消失前，請勿重新啟動或關閉電腦，或起始「睡眠」或「休眠」狀態。

## 4 疑難排解

### 解決常見問題

下列表格列出可能的問題和建議的解決方法。

#### 一般的使用和連線問題

問題	可能的原因	解決方法
電源指示燈熄滅。	銜接基座未連接 AC 電源。	將電源線連接到銜接基座和 AC 插座。
連接至銜接基座的所有裝置均無法運作。	銜接基座未連接 AC 電源。	將電源線連接到銜接基座和 AC 插座。
	銜接基座未正確連接至電腦。	從電腦中斷與銜接基座纜線的連接，然後再重新連接。
將裝置連接至銜接基座上的 USB 連接埠時，裝置無法工作。	USB 裝置可能不符合銜接基座的電源規格，功率消耗量過高。	重設連接埠： <ol style="list-style-type: none"><li>1. 中斷與裝置的連接。</li><li>2. 從銜接基座斷開與電源線的連接，然後重新連接。</li><li>3. 從電腦斷開與銜接基座的連接，然後重新連接。</li><li>4. 重新連接裝置。如果裝置仍無法工作，則其無法使用連接埠。</li></ol>
連接至銜接基座中的 USB 連接埠的裝置停止工作。	連接埠可能需要重設。	重設連接埠： <ol style="list-style-type: none"><li>1. 中斷造成連接埠停用的裝置的連接。</li><li>2. 從銜接基座斷開與電源線的連接，然後重新連接。</li><li>3. 從電腦斷開與銜接基座的連接，然後重新連接。</li></ol> 如果此程序無法解決問題，請重新啟動電腦。 如果重新啟動電腦仍無法解決問題，您可能需要重設電腦。請參閱您電腦的說明文件，獲取建立復原媒體並執行原廠重設的指示。
將銜接基座連接到電腦時，便會同時連接 WLAN 和 LAN。	不支援從 WLAN 連線切換到 LAN 連線。	停用 WLAN 連線： <ol style="list-style-type: none"><li>1. 在<b>開始</b>上按一下滑鼠右鍵，然後選取<b>網路連線</b>。</li></ol>

連接至銜接基座的裝置未在電腦上運作。	裝置尚未準備就緒。	2. 在 <b>Wi-Fi</b> 上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 <b>停用</b> 。
	連接埠可能需要重設。	<p>在連接至銜接基座的裝置準備就緒之前，可能會有延遲。</p> <p>重設連接埠：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 中斷造成連接埠停用的裝置的連接。</li> <li>2. 從銜接基座斷開與電源線的連接，然後重新連接。</li> <li>3. 從電腦斷開與銜接基座的連接，然後重新連接。</li> </ol> <p>如果此程序無法解決問題，請重新啟動電腦。</p> <p>如果重新啟動電腦仍無法解決問題，您可能需要重設電腦。請參閱您電腦的說明文件，獲取建立復原媒體並執行原廠重設的指示。</p>

## 音訊問題

問題	可能的原因	解決方法
音訊無法播放。	未安裝驅動程式。	安裝驅動程式。請參閱 <a href="#">位於第 6 頁的更新軟體</a> 。
連接到銜接基座的耳機或其他音訊裝置沒有聲音。	音訊裝置已連接到銜接基座上的耳機插孔，但銜接基座不是預設的音訊裝置。	在電腦設定中，將銜接基座設為預設的音訊裝置，或將音訊裝置連接到電腦。
連接到銜接基座的麥克風無法運作。	麥克風已連接到銜接基座，但銜接基座不是預設的音訊裝置。	在電腦設定中，將銜接基座設為預設的音訊裝置，或將麥克風連接到電腦。
已連接的家庭娛樂系統沒有聲音。	音訊裝置未接受。	請確定銜接基座已正確地連接到家庭娛樂系統。

## 視訊問題

問題	可能的原因	解決方法
無法顯示視訊。	未安裝驅動程式。	安裝驅動程式。請參閱 <a href="#">位於第 6 頁的更新軟體</a> 。
外接式顯示器上的字型和其他字元看起來很大。	螢幕解析度設定超出外接式顯示器最大限制。	請將螢幕解析度設為等於或低於外接式顯示器最大限制。
圖形應用程式無法偵測外接式顯示器。	部分圖形應用程式無法偵測到連接至銜接基座的外接式顯示器。	設定外接式顯示器。請參閱 <a href="#">位於第 6 頁的使用外接式顯示器</a> 。

問題	可能的原因	解決方法
使用某些 Intel 圖形應用程式時，不可將外接式顯示器設為主要顯示器。	舊版的 Intel 圖形應用程式不支援將外接式顯示器設定為主要顯示器。	自 <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> 下載最新版的 Intel 驅動程式。
電腦顯示器沒有作用。	斷開銜接基座與電腦的連接之前，已斷開外接式顯示器與銜接基座的連接。	斷開銜接基座與電腦的連接，然後斷開外接式顯示器與銜接基座的連接。
外接式顯示器無法工作。	發生連線問題。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 斷開銜接基座與電腦的連接，然後斷開外接式顯示器與銜接基座的連接。</li> <li>2. 將銜接基座重新連接至電腦，然後再將外接式顯示器重新連接至銜接基座。</li> </ol> <p>如果此程序無法解決問題，請重新啟動電腦。</p> <p>如果重新啟動電腦仍無法解決此問題且您的電腦配有 NVIDIA 繪圖卡，請參閱下列項目，然後嘗試解決方案。如果外接式顯示器仍無法工作，您可能需要重設電腦。請參閱您電腦的說明文件，獲取建立復原媒體並執行原廠重設的指示。</p>
	如果您的電腦配有 NVIDIA 繪圖卡，您可能需要在 NVIDIA 控制台中設定外接式顯示器。	<p>在 NVIDIA 控制台中設定您的顯示器：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依序選取<b>開始、控制台、外觀及個人化</b>，然後選取<b>NVIDIA 控制台</b>。</li> <li>2. 如果已列出<b>數位顯示器</b>或兩次列出外接式顯示器，請從電腦中斷與銜接基座的連接，然後再從銜接基座中斷與外接式顯示器的連接。</li> <li>3. 如果已列出外接式顯示器但未進行選取，請加以選取，然後按一下<b>套用</b>。</li> </ol>
視訊扭曲。	顯示設定可能不正確。	<p>變更顯示設定：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依序選取<b>開始、控制台、外觀及個人化以及個人化</b>，然後選取<b>顯示設定</b>。</li> <li>2. 在<b>變更文字大小、應用程式及其他項目</b>下，選取<b>225%</b>或更低選項。</li> </ol>
播放 Blu-ray 或其他受保護的內容時，連接到外接式顯示器連接埠的視訊裝置會顯示黑色畫面。	銜接基座不支援在連接到銜接基座之外接式顯示器連接埠的外接式顯示器。	使用電腦的顯示器或將外接式顯示器連接到電腦。

問題	可能的原因	解決方法
	示器上檢視 Blu-ray 或其他受保護的內容。	
在重新啟動電腦或停用「睡眠」或「休眠」狀態後，顯示狀態會變更。	需要設定顯示狀態。	<p>按下 <b>fn+f4</b> 即可在 4 種顯示狀態之間切換螢幕影像：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>僅限電腦螢幕</b>：僅在電腦上檢視螢幕影像。</li> <li>• <b>重複</b>：在電腦和外接式顯示器上同時檢視螢幕影像。</li> <li>• <b>延伸</b>：檢視延伸到電腦和外接式顯示器的螢幕影像。</li> <li>• <b>僅第二個螢幕</b>：僅在外接式顯示器上檢視螢幕影像。</li> </ul> <p>每當您按下 <b>fn+f4</b>，顯示狀態就會隨之變更。</p> <p><b>附註：</b>為獲得最佳效果，特別是如果您選擇「延伸」選項，請依下列方式增加外接式裝置的螢幕解析度。在工作列搜尋方塊中輸入「控制台」，接著依序選取<b>控制台與外觀及個人化</b>。在顯示下，選取調整<b>解析度</b>。</p>


## 取得更多相關資訊

- 如需有關銜接基座的全面資訊，以及有關使用銜接基座的政府機構和安全資訊，請存取「說明及支援」。
- HP 網站 (<http://www.hp.com>) 會提供產品新聞與軟體更新。

## 連絡支援

若使用本章中所述的疑難排解提示無法解決問題，則您可能需要連絡技術支援。

為了盡快解決您的問題，在連絡技術支援時，請先備妥下列資訊：

 **附註：**銜接基座的序號和其他資訊可以在位於銜接基座底部的服務標籤上找到。

- 電腦和銜接基座的機型名稱及型號
- 電腦和銜接基座的序號
- 電腦和銜接基座的購買日期
- 發生問題時的狀況
- 顯示的錯誤訊息
- 您目前使用的硬體與軟體
- 連接到電腦和銜接基座的元件製造商與機型


若要使用 HP 電腦連絡技術支援，請選取**開始**，然後選取**說明及支援**。按一下**連絡支援**，與支援專員開始一個聊天工作階段。

如需美國地區支援，請造訪 <http://www.hp.com/go/contactHP>。如需全球支援，請造訪 [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html)。

選擇下列類型的支援：

- 與 HP 技術人員進行線上交談。

---

 **附註：**當無法以特定語言進行交談時，可以使用英文。

---

- 尋找 HP 支援的全球電話號碼。
- 找到 HP 服務中心。



# 5 規格

## 輸入電源


如果您打算攜帶銜接基座出國旅行，則本節的電源資訊將對您有所幫助。

該銜接基座使用 DC 電源運作，可使用 AC 或 DC 電源供電。AC 電源的額定規格必須為 100 – 240 V、50 – 60 Hz。儘管銜接基座可使用獨立的 DC 電源供電，但應僅使用由 HP 提供並核准供此銜接基座使用的 AC 變壓器或 DC 電源來供電。

該銜接基座可使用下列規格的 DC 電源運作。

輸入電源	額定
運作電壓與電流	19.7 V dc @ 2.31 A – 65 W
	19.7 V dc @ 2.31 A – 150 W
	19.7 V dc @ 3.33 A – 200 W

 **附註：** 本產品是專為挪威的 IT 電源系統所設計，有相對相電壓，並且不超過 240 V rms。

 **附註：** 該銜接基座的運作電壓與電流可以在系統法規標籤上找到。

## 操作環境

因素	公制	美制
<b>溫度</b>		
操作	0°C 到 35°C	32°F 到 95°F
未操作	-20°C 到 60°C	-4°F 到 140°F
<b>相對濕度（非冷凝）</b>		
操作	10% 到 90%	10% 到 90%
未操作	5% 到 95%	5% 到 95%
<b>最大高度（無壓力狀態）</b>		
操作	-15 公尺到 3,048 公尺	-50 英尺到 10,000 英尺
未操作	-15 公尺到 12,192 公尺	-50 英尺到 40,000 英尺

# 索引

## D

DisplayPort  
    識別 2  
DisplayPort 裝置, 連接 11

## R

RJ-45 (網路) 指示燈, 識別 2  
RJ-45 (網路) 插孔 9  
RJ-45 (網路) 插孔, 識別 2

## T

Thunderbolt 3 連接埠  
    識別 2

## U

USB 3.0 充電 (供電式), 識別 2  
USB 3.0 連接埠 1, 2  
USB 連接埠, 識別 1, 2  
USB 裝置, 連接 10

## V

VGA 連接埠, 連接 10

## 四畫

支援, 連絡 19  
支援的作業系統 8

## 五畫

外接式裝置 8  
外接式顯示器連接埠 2, 10

## 六畫

安全性層級 8  
安全纜線, 連接 14  
安全纜線鎖孔 14  
安全纜線鎖孔, 識別 2  
耳機 (音訊輸出) 接頭 13

## 九畫

按鈕  
    電源 1  
指示燈, 電源 1  
音訊, 連接 13  
音訊連接, 類比 13

音訊輸出 (耳機) / 音訊輸入 (麥克風) 複合式插孔, 識別 1  
音訊輸出 (耳機) 接頭 13

## 十一畫

接頭  
    電源 3  
接頭, 電源 2  
連接埠  
    DisplayPort 2  
    Thunderbolt 3 2  
    USB 10  
    USB 3.0 充電 (供電式) 2  
    VGA 10  
    外接式顯示器 2, 10

## 十二畫

插孔  
    RJ-45 (網路) 2, 9  
    音訊輸出 (耳機) 13  
    音訊輸出 (耳機) / 音訊輸入 (麥克風) 複合式 1  
    網路 2  
插槽  
    安全纜線 2

## 十三畫

電源  
    指導方針 8  
    銜接基座, 連接 3  
電源按鈕, 識別 1  
電源指示燈, 識別 1  
電源接頭 3  
電源接頭, 識別 2  
電腦  
    更新 3  
    連接 4  
    睡眠 6

## 十四畫

疑難排解 16  
    一般使用問題 16  
    音訊問題 17

連線問題 16  
視訊問題 17  
網路 (RJ-45) 插孔 9  
網路插孔, 識別 2  
說明及支援 19

## 十六畫

操作環境 21  
輸入電源 21

## 十八畫

鎖, 安全纜線 14  
鎖孔  
    安全纜線 14

## 十九畫

類比音訊 13