



Användarhandbok

© 2016 HP Development Company, L.P.

Microsoft och Windows är antingen registrerade varumärken eller varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Den här informationen kan ändras utan föregående meddelande. Garantiansvar för HP:s produkter och tjänster definieras i de garantibegränsningar som medföljer sådana produkter och tjänster. Ingenting i denna text ska anses utgöra ytterligare garantiåtaganden. HP ansvarar inte för tekniska fel, redigeringsfel eller för avsaknad av information i denna text.


Du kan hämta den senaste användarhandboken eller manualen för din produkt genom att gå till <http://www.hp.com/support> och välja ditt land. Välj **Hitta din produkt** och följ sedan anvisningarna på skärmen.


Första utgåvan: augusti 2016

Dokumentartikelnummer: 864101-101


Om den här handboken

Den här guiden ger information om bildskärmsfunktioner, installation av bildskärmen och tekniska specifikationer.

 **VARNING:** Indikerar en riskfylld situation som, om den inte undviks, **kan** leda till dödsfall eller allvarlig skada.

 **VIKTIGT:** Indikerar en riskfylld situation som, om den inte undviks, **kan** leda till mindre eller måttlig skada.

 **OBS!** Innehåller ytterligare information för att framhäva eller komplettera viktiga punkter i texten.

 **TIPS:** Innehåller praktiska tips för att slutföra en uppgift.



Denna produkt innehåller HDMI-teknik.

Innehåll


1 Komma igång	1
Viktig säkerhetsinformation	1
Produktens funktioner och komponenter	2
Funktioner	2
Komponenter på baksidan	3
Frontramens kontroller	4
Installera bildskärmen	5
Installera bildskärmens stativ	5
Ansluta kablarna	6
Justera bildskärmen	9
Slå på bildskärmen	11
HP-policy för vattenstämpel och bildinbränning	11
Ta av bildskärmsstativet	12
Montera bildskärmspanelen	12
Installera ett säkerhetslås	14
2 Använda bildskärmen	15
Programvara och programverktyg	15
Informationsfilen	15
Bildfärgsmatchningsfilen	15
Installera .INF- och .ICM-filerna	15
Installera från skivan (tillgänglig i vissa regioner)	15
Ladda ned från internet	15
Använda skärmmenyn (OSD)	17
Tilldela funktionsknapparna	18
Använda automatiskt viloläge	19
Justera till svagt blåljusläge	19
3 Användning av pekskärmen	20
Använda pekfunktionen	20
Tips och felsökning	21
Felsökning av pekskärmen	21
4 Support och felsökning	23
Lösna vanliga problem	23
Använda autojusteringsfunktionen (analog ingång)	24

Optimera bildkvaliteten (analog ingång)	25
Knapplåsning	26
Produktsupport	26
Förberedelser innan du ringer teknisk support	26
Hitta serienumret och produktnumret	27
5 Underhåll av bildskärmen	28
Underhållsriktlinjer	28
Rengöra bildskärmen	28
Transport av bildskärmen	28
Bilaga A Tekniska specifikationer	29
Modell på 58,4 cm (23 tum)	30
Förinställda bildskärmsupplösningar	31
58,4 cm (23 tum)-modell	31
Ange användarlägen	31
Energisparfunktion	32
Bilaga B Hjälpmedel	33
Hjälpmedel som stöds	33
Kontakta support	33

1 Komma igång

Viktig säkerhetsinformation


En strömkabel medföljer bildskärmen. Om du använder en annan sladd, ska du endast använda en strömkälla och en kontakt som är lämplig för den här bildskärmen. För information om vilken strömkabel du bör använda med bildskärmen, se *Produktmeddelanden* som finns på den optiska skivan eller i dokumentationspaketet.

 **VARNING:** Så här minskar du risken för personskada och skada på utrustningen:


- Anslut strömkabeln till ett eluttag som är lätt att komma åt.
- Bryt strömmen till datorn genom att dra ur strömkabeln ur eluttaget.
- Om strömkabeln har en jordad kontakt med 3 stift, koppla kabeln till ett jordat uttag för 3 stift. Inaktivera inte strömkabelns jordningsstift (t.ex. genom att ansluta en tvåstiftsadapter). Jordningen är en viktig säkerhetsfunktion.

För din egen säkerhet, placera inga föremål på nätsladdar eller kablar. Ordna dem så att ingen råkar snubbla över dem eller trampa på dem.

I handboken *Säkerhet och arbetsmiljö* beskrivs hur du kan minska risken för allvarliga skador. Den beskriver en korrekt utformad arbetsplats, installation, lämplig arbetsställning samt hälso- och arbetstips för datoranvändare. Här finns också viktig information om elektricitet och mekanisk säkerhet. Handboken finns på webben på <http://www.hp.com/ergo>.

 **VIKTIGT:** För att skydda både bildskärm och dator bör du ansluta alla strömsladdar för dator och kringutrustning (t.ex. bildskärm, skrivare, skanner) till ett överspänningsskydd såsom ett grenuttag eller en UPS (Uninterruptible Power Supply). Alla grenuttag har inte överspänningsskydd; grenuttaget måste vara märkt med denna funktion. Använd ett grenuttag med garanti från tillverkaren så att du kan få ett nytt om inte överspänningsskyddet fungerar.

Använd en ändamålsenlig möbel av adekvat storlek som är gjord för att hålla för din HP LCD-bildskärm.


 **VARNING:** LCD-skärmar som placeras på olämpligt sätt på byråer, bokhyllor, skrivbord, högtalare eller vagnar kan falla av och orsaka personskada.

Var noga med att dra LCD-bildskärmens alla sladdar och kablar så att ingen kan dra och rycka i dem eller snubbla på dem.

Se till att den utrustning som ansluts inte drar mer ström än uttaget (säkringen) klarar och att ingen enskild kabel belastas med mer ström än den är godkänd för. Amperemärkningen (AMPS eller A) finns på en etikett på respektive enhet.

Installera bildskärmen nära ett lättåtkomligt eluttag. Koppla bort bildskärmen genom att ta ett säkert tag om kontakten och dra ut den ur uttaget. Dra aldrig i sladden när du kopplar bort bildskärmen.

Tappa inte bildskärmen och placera den inte på instabila underlag.

 **OBS!** Den här produkten passar utmärkt för underhållningssyften. Överväg att placera bildskärmen i en kontrollerad och väl upplyst miljö för att undvika störande reflexer från omgivningsljus och blanka ytor.

Produktens funktioner och komponenter

Funktioner

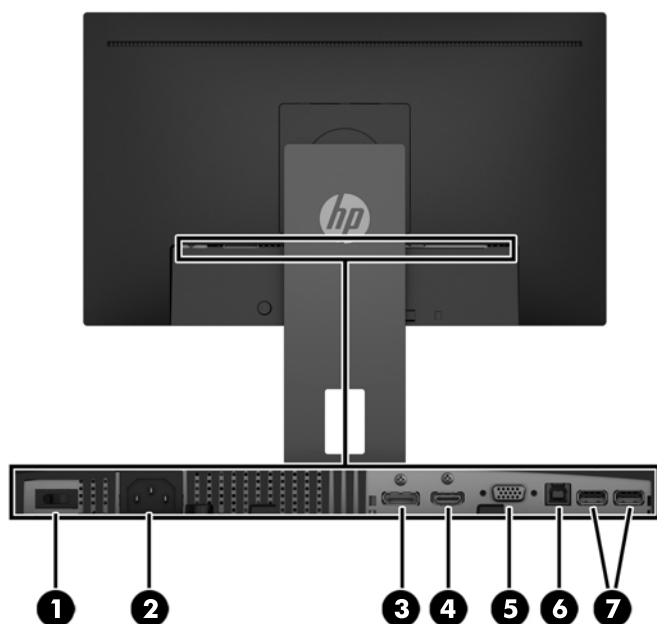
Skärmegenskaperna omfattar följande:

- 58,4 cm (23 tum) diagonal visningsyta och 1 920 × 1 080 punkters upplösning, samt stöd för lägre upplösningar över hela skärmen; med anpassad skalning för maximal bildstorlek och bevaring av ursprungligt bildförhållande
- Blänkfri panel med LED-bakgrundsbelysning
- Bred visningsvinkel, som gör att man kan se skärmens innehåll från sittande eller stående läge eller vid förflyttning från sida till sida
- Lutningsfunktion
- Svängfunktion så att bildskärmen kan vridas från liggande till stående läge
- Funktioner för vridning och höjdjustering
- Avtagbart stativ för flexibel montering av bildskärmspanelen
- DisplayPort- och VGA-videoingångar (kablar medföljer)
- En videoingång för HDMI (High-Definition Multimedia Interface) (kabel medföljer ej)
- USB 3.0-hubb med en inmatningsport (ansluts till datorn) och två utmatningsportar (ansluts till USB-enheter)
- USB-kabel medföljer för anslutning av bildskärmens USB-hubb till USB-uttaget i datorn
- Plug-and-play-funktion om operativsystemet stöder detta
- Uttag på bildskärmens baksida för säkerhetskabel (tillval)
- Skärminställningar på flera språk för enkel konfigurering och skärmoptimering
- Programmet HP Display Assistant för justering av bildskärmsinställningar och aktivering av stöldskyddsfunktionerna
- HDCP (High-Bandwidth Digital Content Protection) kopieringsskydd på alla digitala ingångar
- Optisk skiva med programvara och dokumentation medföljer bildskärmen i vissa regioner och innehåller bildskärmsdrivrutiner och produktdokumentation
- Strömsparfunktion för att uppfylla kraven på minskad energiförbrukning



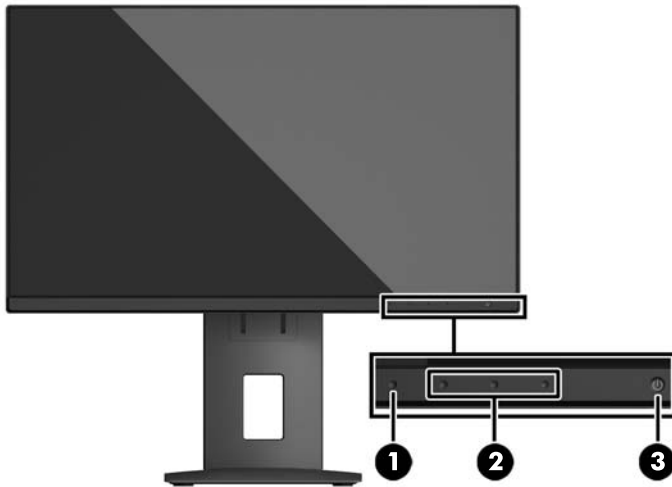
OBS! Säkerhetsföreskrifter och regulatorisk information finns i *Produktmeddelanden* på den optiska skivan eller i dokumentationspaketet. Om du vill se vilka uppdateringar som gjorts i användarhandboken för din produkt, gå till <http://www.hp.com/support> och välj ditt land. Välj **Hitta din produkt** och följ sedan anvisningarna på skärmen.

Komponenter på baksidan




Komponent	Funktion
1 Huvudströmbrytare	Stänger av all ström till bildskärmen. OBS! Genom att ställa brytaren på Off ges den lägsta effekten till bildskärmen när den inte används.
2 Strömuttag	Ansluter strömkabeln till bildskärmen.
3 Anslutning för DisplayPort	Ansluter DisplayPort-kabeln till bildskärmen.
4 Anslutning för HDMI	Ansluter HDMI-kabeln till bildskärmen.
5 Anslutning för VGA	Ansluter VGA-kabeln till bildskärmen.
6 USB 3.0-uppstömsanslutning	Ansluter USB-hubbkabeln från källanheten till bildskärmen.
7 USB-kontakter	Ansluter valfria USB-enheter till bildskärmen.

Frontramens kontroller



Kontroll	Funktion
1 Menyknappen	Öppnar och stänger skärmmenyn. OBS! Om du vill aktivera menyknappen och funktionsknapparna, tryck på någon av knapparna så att knappetiketterna visas på skärmen.
2 Funktionsknappar	Använd knapparna för att navigera i skärmmenyn utifrån de indikatorer som aktiveras bredvid knapparna när skärmmenyn är öppen. OBS! Du kan konfigurera om funktionsknapparna i skärmmenyn för att snabbt välja de åtgärder som oftast används. Mer information finns i Tilldela funktionsknapparna på sidan 18 .
3 Strömknapp	Slår på eller stänger av bildskärmen.

 **OBS!** Om du vill se en skärmmenysimulator besöker du HP Customer Self Repair Services Media Library, på <http://www.hp.com/go/sml>.

Installera bildskärmen

Installera bildskärmens stativ


⚠ VIKTIGT: Rör inte vid LCD-panelens yta. Om du trycker på panelen kan detta orsaka färgavvikelse eller att de flytande kristallerna hamnar i oordning. Om detta sker återgår inte bildskärmen till normal status.

1. Lägg bildskärmen med framsidan nedåt på en plan yta täckt av en ren, torr duk.
2. Skjut in övre delen av stativets monteringsplatta **(1)** under försänkningens övre kant på skärmens baksida.
3. Sänk ner nedre delen av stativets monteringsplatta **(2)** i försänkningen tills den låses på plats.
4. Spärren **(3)** hoppar upp när stativet är låst på plats.

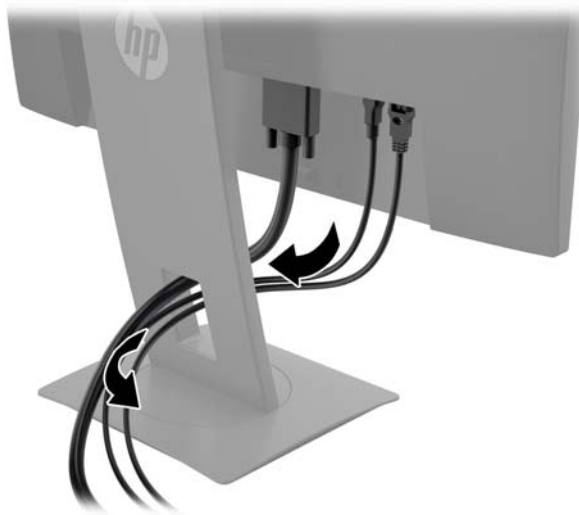


📄 OBS! Tillvalet HP PC Mounting Bracket, monteringsfäste för bildskärmar kan installeras på baksidan av bildskärmsstativet för att en HP Desktop Mini PC eller tunn klient ska kunna monteras på stativet. Se dokumentationen som medföljer HP PC Mounting Bracket för anvisningar.


Ansluta kablarna

 **OBS!** Bildskärmen levereras med ett urval av kablar. Alla kablar som visas i det här avsnittet följer inte med bildskärmen.

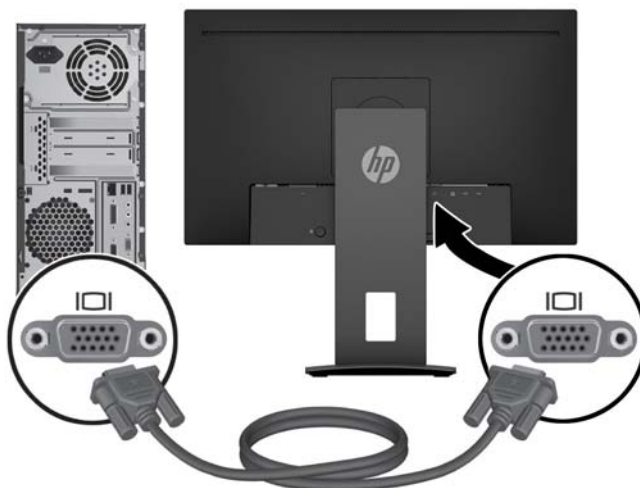
1. Placera bildskärmen på en lämplig, välventilerad plats i närheten av datorn.
2. Led kablarna genom hålet för kabeldragning i mitten av stället innan du ansluter kablarna.



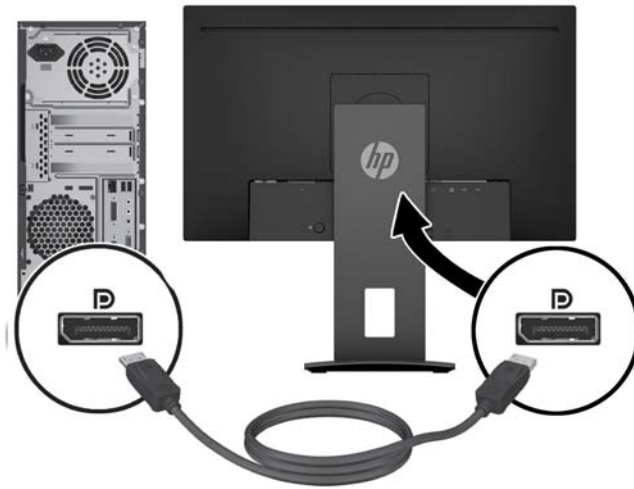
3. Anslut en videokabel.

 **OBS!** Bildskärmen avgör automatiskt vilka ingångar som har godkända videosignaler. Välj ingångar genom att trycka på menyknappen för att öppna skärmmenyn (OSD) och välja **Inmatningskontroll**.

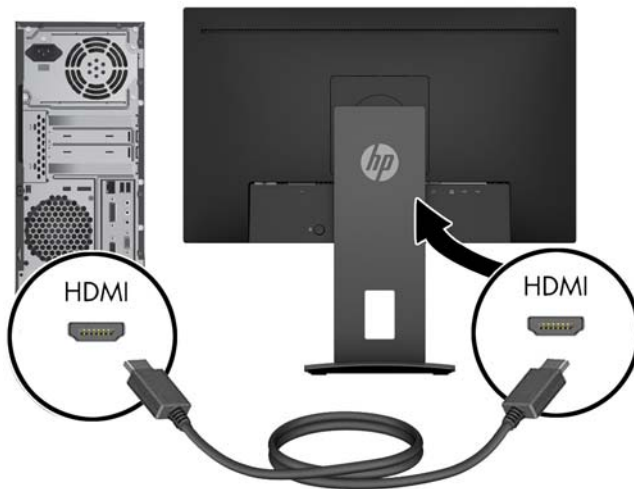
- För analog inmatning ska ena änden av en VGA-signalkabel anslutas till VGA-kontakten på bildskärmens baksida och den andra änden till källanhetens VGA-kontakt.



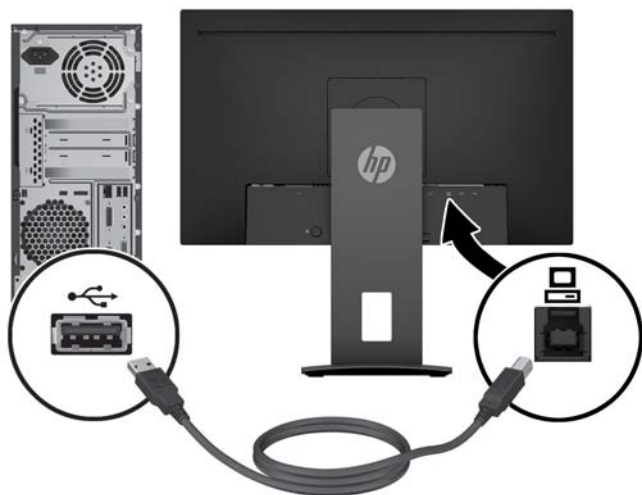
- För digital inmatning ska ena änden av en DisplayPort-kabel anslutas till DisplayPort-kontakten på bildskärmens baksida och den andra änden till källanhetens DisplayPort-kontakt eller



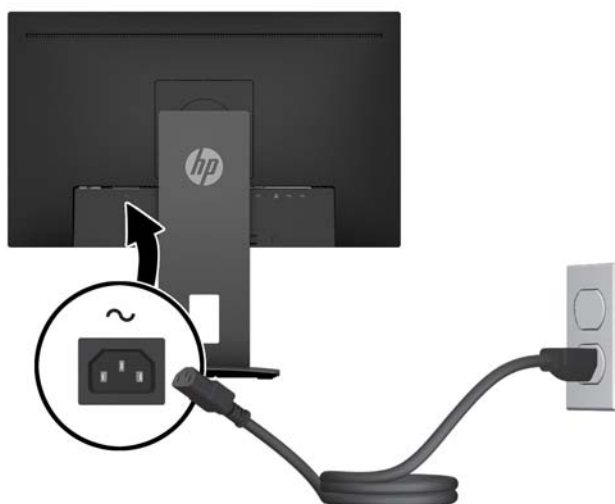
- Anslut ena änden av en HDMI-kabel till HDMI-kontakten på bildskärmens baksida och den andra änden till källanhetens HDMI-kontakt.



4. Anslut typ B-kontakten för USB-inmatningskabeln till USB-inmatningsporten på baksidan av bildskärmen. Anslut sedan kabelns typ A-kontakt till USB-utmatningsporten på källanheten.



5. Anslut ena änden av strömladdan till växelströmsingången på bildskärmens baksida och den andra änden till ett vägguttag.



⚠ WARNING: Så här minskar du risken för elektriska stötar eller skada på utrustningen:

Ta aldrig bort strömladdens jordkontakt. Jordningen fyller en viktig säkerhetsfunktion.

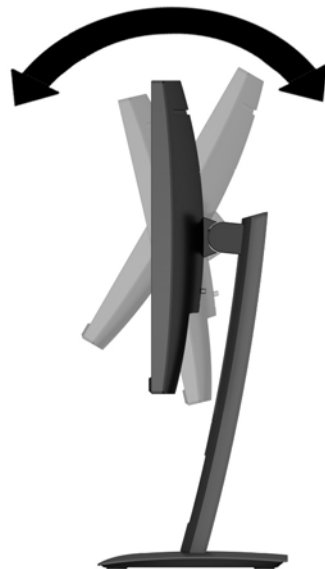
Anslut strömkabeln till ett jordat eluttag som är lätt att komma åt.

Bryt strömmen till utrustningen genom att dra ur strömladdan ur eluttaget.

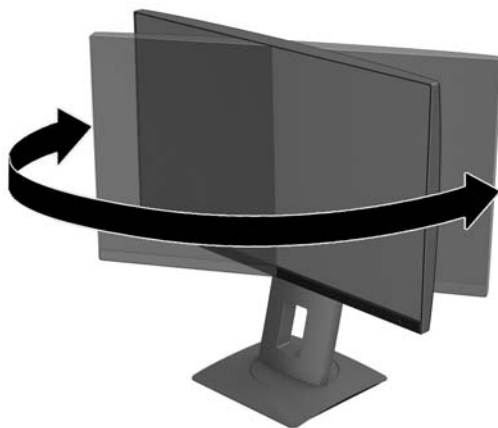
För din egen säkerhet, placera inga föremål på nätsladdar eller kablar. Ordna dem så att ingen råkar snubbla över dem eller trampa på dem. Dra inte i sladdar eller kablar. Ta tag i kontakten när du drar ut den ur vägguttaget.

Justera bildskärmen

1. Luta bildskärmens panel framåt eller bakåt för att ställa den i bekväm ögonhöjd.



2. Vrid bildskärmen åt vänster eller höger för bästa möjliga visningsvinkel.

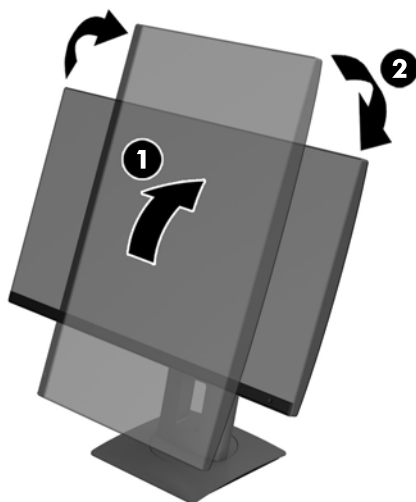


3. Justera bildskärmen på din individuella arbetsstation till en höjd som känns bekväm. Den övre kanten av bildskärmens ram ska inte vara högre än ögonhöjd. En bildskärm som placeras lågt och bakåtlutande kan kännas bekvämare för användare med kontaktlinser. Du bör justera bildskärmen i takt med att du ändrar arbetsställning under arbetsdagen.



4. Du kan anpassa bildskärmen till det program du arbetar med genom att vrida bildskärmen från liggande till stående läge.
- Ställ in bildskärmen i fullhöjds läge och luta bildskärmen bakåt så långt det går (1).
 - Vrid bildskärmen 90° medurs eller moturs från liggande till stående orientering (2).

⚠ VIKTIGT: Om bildskärmen inte har fullhöjds läge och full lutning när du vrider den, kommer det nedre högra hörnet av bildskärmens panel att slå i foten och bildskärmen kan då skadas.



📝 OBS! Om du vill visa informationen på skärmen i stående läge kan du installera programmet HP Display Assistant. Programmet kan hämtas från <http://www.hp.com/support> eller från skivan med programvara och dokumentation, om en sådan finns. Även skärmmenyn kan roteras till stående orientering. Så här roterar du skärmmenyn: Gå till skärmmenyn genom att trycka på knappen **Menu** (Meny) på frontramen och välj sedan **OSD Control** (Skärmmenykontroll) från menyn och sedan **OSD Rotation** (Roter skärmmeny).

Slå på bildskärmen

1. Kontrollera att huvudströmbrytaren på bildskärmens baksida är i läget ON (På).
2. Starta datorn genom att trycka på strömbrytaren.
3. Starta bildskärmen genom att trycka på strömbrytaren på framsidan.



⚠ VIKTIGT: Bilden kan brännas in i bildskärmen om den inte används och visar samma statiska bild under 12 timmar eller fler. Du kan undvika detta genom att aktivera en skärmläckare, eller genom att stänga bildskärmen när den inte ska användas under en längre tid. Bilder som bränns in på skärmen är något som kan hända på alla LCD-skärmar. Bildskärmar med "inbränd bild" omfattas inte av HP:s garanti.

📝 OBS! Händer det inget när du trycker på bildskärmens strömbrytare kan strömbrytarens låsfunktion vara aktiverad. Inaktivera funktionen genom att hålla strömbrytaren intryckt i 10 sekunder.

📝 OBS! Du kan inaktivera strömlampan på skärmmenyn. Tryck på Meny-knappen på bildskärmens framsida och välj sedan **Power Control (Strömkontroll) > Power LED (Strömlampa) > Off (Av)**.

När den slås på visas bildskärmens statusmeddelande i fem sekunder. Meddelandet visar på vilken ingång den aktiva signalen finns för tillfället, inställningen för automatisk källaktivering (På eller Av, standardinställningen är på), aktuell förinställd bildskärmsupplösning och den rekommenderade förinställda upplösningen.

Bildskärmen läser automatiskt av signalingångarna för att hitta den aktiva insignalen och använder den ingången för visning på skärmen.

HP-policy för vattenstämpel och bildinbränning

IPS-bildskärmsmodellerna har utvecklats med IPS-skärmteknik (In-Plane Switching) som ger extremt breda betraktningvinklar och avancerad bildkvalitet. IPS-bildskärmar är lämpliga för en mängd olika avancerade bildkvalitetstillämpningar. Den här paneltekniken är emellertid inte lämplig för tillämpningar som uppvisar statiska, stillastående eller stillbilder under långa perioder utan användning av skärmläckare. Dessa tillämpningstyper kan omfatta kameraövervakning, videospel, marknadsföringslogotyper och mallar som visas på bildskärmen under en längre tid. Statika bilder kan orsaka bildinbränningsskador som skulle kunna se ut som fläckar eller vattenstämplar på bildskärmen.

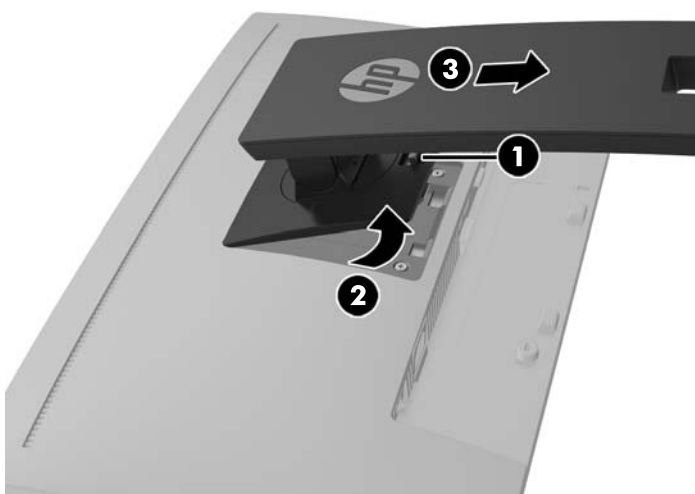
Bildskärmar som används dygnet runt som resulterar i bildinbränningsskada omfattas inte av HP-garantin. För att undvika en bildinbränningsskada ska du alltid stänga av bildskärmen när den inte används eller använda energisparfunktionen, om den är kompatibel med ditt system, för att stänga av bildskärmen när systemet är överksam.

Ta av bildskärmsstativet

Du kan ta av bildskärmspanelen från stativet för att montera den på en vägg, en svängarm eller någon annan fästordning.

⚠ VIKTIGT: Stäng av strömmen och dra ur alla kablar från bildskärmen innan den demonteras.

1. Koppla ur och ta bort alla kablar från bildskärmen.
2. Lägg ned bildskärmen med framsidan nedåt på en plan yta täckt av en ren, torr duk.
3. Tryck upp spärren nära mitten på bildskärmens nederdel **(1)**.
4. Vrid upp stativets botten tills monteringsplattan frigörs från panelens försänkning **(2)**.
5. För ut stativet ur försänkningen **(3)**.



Montera bildskärmspanelen

Bildskärmspanelen kan monteras på en vägg, en svängarm eller någon annan monteringsanordning.

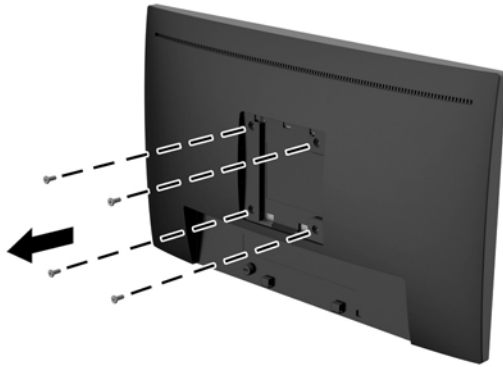
📝 OBS! Apparaten är avsedd att monteras med UL- eller CSA-listade fästen för väggmontering.

Om bildskärmen är TCO-certifierad måste strömkabel som ansluts till bildskärmspanelen vara avskärmad. Användning av avskärmad strömkabel uppfyller TCO-certifieringskraven för bildskärmsprodukter. För mer information om TCO-kraven, gå till www.tcodevelopment.com.

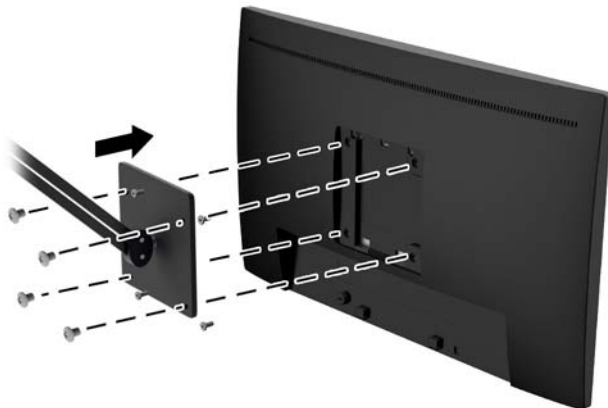
⚠ VIKTIGT: Den här bildskärmen uppfyller VESA-standarden med 100 mm monteringshål. Om du vill använda en monteringslösning från tredje part behöver du fyra stycken 4 mm skruvar med 0,7-gängas som är 10 mm långa. Använd aldrig längre skruvar eftersom de kan skada bildskärmspanelen. Det är viktigt att kontrollera att tillverkarens monteringslösning överensstämmer med VESA-standarden och är godkänd för att klara bildskärmspanelens vikt. För att få bästa möjliga prestanda är det viktigt att använda den ström- och videokabel som medföljer bildskärmen.

1. Ta bort bildskärmspanelen från stativet. [Ta av bildskärmsstativet på sidan 12.](#)

2. Ta bort de fyra skruvarna från VESA-hålen på bildskärmspanelens baksida.

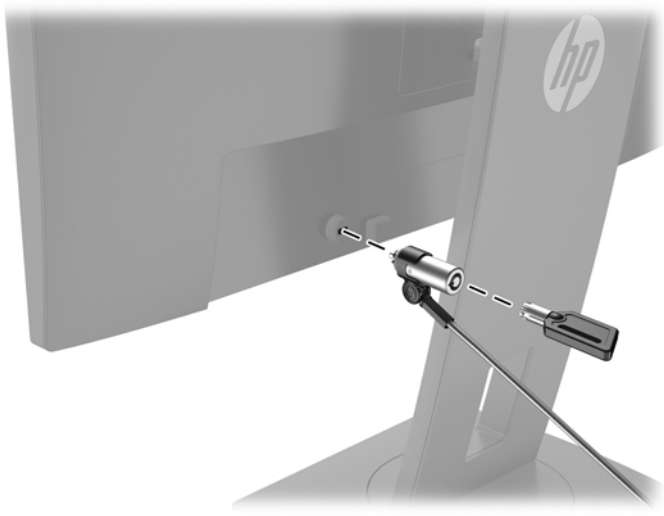


3. Montera monteringsplattan på en vägg eller en svängarm med hjälp av de fyra skruvarna som du tog bort från VESA-hålen på bildskärmspanelens baksida.



Installera ett säkerhetslås

Du kan låsa fast bildskärmen vid ett inbyggt föremål med ett kabellås som kan köpas som tillval från HP.



2 Använda bildskärmen

Programvara och programverktyg

Den optiska skivan, om en sådan medföljer bildskärmen, innehåller följande filer som du kan installera på datorn. Om du inte har en optisk enhet, kan du hämta filer från hp.com/support.

- .INF (information)-fil
- .ICM-filer (Image Color Matching), en fil för varje kalibrerad färgrymd

Informationsfilen

.INF-filen visar vilka bildskärmsresurser som används av operativsystem i Microsoft® Windows för att säkerställa kompatibilitet med datorns grafikkort.

Den här bildskärmen är kompatibel med plug-and-play i Microsoft Windows och fungerar utan att .INF-filen installeras. Bildskärmens plug-and-play-kompatibilitet kräver att datorns grafikkort överensstämmer med VESA DDC2 och att bildskärmen är direktansluten till grafikkortet. Plug-and-play-funktionen fungerar inte via separata kontakter av BNC-typ eller via distributionsbuffertar/-boxar.

Bildfärgsmatchningsfilen

ICM-filerna är datafiler som används tillsammans med grafikprogram för att ge en konsekvent färgmatchning från bildskärm till skrivare, eller från en skanner till bildskärmen. Den här filen aktiveras från grafikprogram som stöder den här funktionen.



OBS! ICM-färgprofilen har skrivits i enlighet med profilformatsspecifikationen från International Color Consortium (ICC).

Installera .INF- och .ICM-filerna

När du avgjort att du måste uppdatera kan du använda någon av följande metoder för att installera filerna.

Installera från skivan (tillgänglig i vissa regioner)

Gör så här för att installera .INF- och .ICM-filerna från den optiska skivan på datorn:

1. Sätt i den optiska skivan i datorns optiska enhet. Meny för den optiska skivan visas.
2. Visa filen **HP Monitor Software Information** (Information om programvara för HP:s bildskärmar).
3. Välj **Install Monitor Driver Software** (Installera bildskärmens drivrutin).
4. Följ sedan instruktionerna på skärmen.
5. Kontrollera att korrekt upplösning och uppdateringsfrekvens visas i bildskärmsegenskaperna i Windows kontrollpanel.

Ladda ned från internet

Du kan hämta de senaste versionerna av .INF- och .ICM-filerna på supportwebbplatsen för HP:s bildskärmar:

1. Gå till <http://www.hp.com/support> och välj lämplig land och språk.
2. Välj **Programvara och drivrutiner**, ange din bildskärmsmodell i sökfältet och klicka på **Hitta min produkt**.
3. Välj vid behov bildskärmen från listan.
4. Välj operativsystem.
5. Klicka på **Driver - Display/Monitor** (Drivrutin - Bildskärm) för att öppna listan med drivrutiner.
6. Välj drivrutin.
7. Klicka på fliken **Systemkrav** och kontrollera sedan att datorn uppfyller programmets minimikrav.
8. Klicka på **Download** (Hämta) och följ instruktionerna på skärmen för att ladda ner programmet.

Använda skärmmenyn (OSD)

Använd skärmmenyn (OSD) för att justera skärmbilden enligt önskemål. Du kan komma åt och göra ändringar i skärmmenyn med knapparna på bildskärmens frontram.

Om du vill få tillgång till skärmmenyn och justera gör du följande:

1. Tryck på strömbrytaren om inte bildskärmen redan är på.
2. Om du vill komma åt skärmmenyn trycker du på någon av de fyra knapparna på täckramen för frontpanelen för att aktivera knapparna. Öppna sedan skärmmenyn genom att trycka på knappen Menu (Meny).
3. Använd de tre funktionsknapparna för att navigera, välja och justera menyval. Knapparnas namn varierar beroende på meny eller undermenyn som är aktiv.

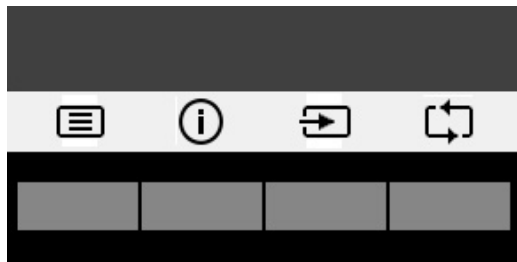
I följande tabell visas menyalternativ i huvudmenyn.

Huvudmeny	Beskrivning
Brightness (Ljusstyrka)	Justerar skärmens ljusstyrkenivå.
Contrast (Kontrast)	Justerar skärmens kontrast.
Color Control (Färgkontroll)	Väljer och justerar skärmens färg.
Input Control (Ingångskontroll)	Väljer ingångssignal för video.
Image Control (Bildkontroll)	Justerar skärmbilden.
Power Control (Strömkontroll)	Justerar energiinställningarna.
Menu Control (Menykontroll)	Justerar skärmmenyn och funktionsknappkontroller.
Management (Hantering)	Aktiverar/inaktiverar DDC/CI-stöd och återställer skärmmenyinställningar till fabriksinställningarna.
Language (Språk)	Väljer skärmmenyens språk. Fabriksinställningen är English (Engelska).
Information	Visar viktig information om bildskärmen.
Exit (Avsluta)	Stänger skärmmenyn.

Tilldela funktionsknapparna

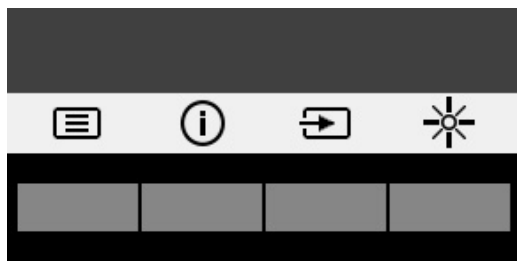
Tryck på någon av de fyra knapparna på täckramen för frontpanelen för att visa ikonerna ovanför knapparna. Fabriksinställda ikoner för knappar och funktioner visas nedan.

Nedan beskrivs standardknappikoner och funktioner vid aktiv (analog) VGA-insignal.



Knapp	Funktion
1 Meny	Öppnar skärmmenyn (OSD).
2 Information (Funktionsknapp 1 - kan tilldelas)	Öppnar Informationsmenyn.
3 Nästa aktiva ingång (Funktionsknapp 2 - kan tilldelas)	Växlar bildskärmens indatakälla till nästa aktiva ingång.
4 Automatisk justering (Funktionsknapp 3 - kan tilldelas)	Utför en automatisk justering.

Nedan beskrivs standardknappikoner och funktioner vid aktiv digital insignal.




Knapp	Funktion
1 Meny	Öppnar skärmmenyn (OSD).
2 Information (Funktionsknapp 1 - kan tilldelas)	Öppnar Informationsmenyn.
3 Nästa aktiva ingång (Funktionsknapp 2 - kan tilldelas)	Växlar bildskärmens indatakälla till nästa aktiva ingång.
4 Brightness (Ljusstyrka)	Öppnar ljusstyrkans justeringsskala.

Knapp	Funktion
(Funktionsknapp 3 - kan tilldelas)	

Du kan byta funktionsknapparna från deras standardvärden så att du snabbt kan komma åt vanliga menyalternativ när knapparna har aktiverats.

Så här tilldelar du funktionsknapparna:

1. Tryck på någon av de fyra knapparna på frontramen för att aktivera knapparna. Öppna sedan skärmmenyn genom att trycka på Meny-knappen.
2. Välj **Menu Control** (Menykontroll) > **Assign Buttons** (Tilldela funktionsknappar) i skärmmenyn och välj sedan ett av de tillgängliga alternativen för knappen du vill tilldela.

 **OBS!** Du kan endast tilldela de tre funktionsknapparna. Du kan inte tilldela om strömbrytaren eller knappen Menu (Meny).

Använda automatiskt viloläge

Bildskärmen har stöd för ett alternativ på skärmmenyn som kallas **Automatiskt viloläge** som gör det möjligt att aktivera eller inaktivera ett läge som drar mindre ström. Om Auto-Sleep Mode (Automatiskt viloläge) är aktiverat (vilket det är som standard) övergår bildskärmen till ett strömsparläge när datorn sänder en signal om att den går in i ett strömsparläge (avsaknad av antingen vågrätt eller lodrätt synkroniseringsignal).

När bildskärmen försätts i detta strömsparläge (viloläge) blir skärmen tom, bakgrundsbelysningen släcks och strömindikatorn lyser gulbrunt. Bildskärmen drar mindre än 0,5 W när den befinner sig i strömsparläge. Bildskärmen väcks från viloläget när värddatorn skickar en aktiveringssignal till bildskärmen (t.ex. om du aktiverar musen eller tangentbordet).





Du kan inaktivera automatiskt viloläge i skärmmenyn. Tryck på någon av de fyra knapparna på frontramen för att aktivera knapparna. Öppna sedan skärmmenyn genom att trycka på Meny-knappen. På skärmmenyn väljer du **Power Control** (Strömkontroll) > **Auto-Sleep Mode** (Automatiskt viloläge) > **Off** (Av).



Justera till svagt blåljusläge

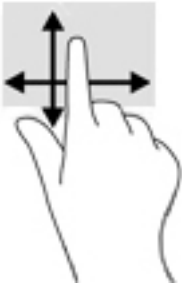
Minskar det blåljus från bildskärmen som dina ögon exponeras för. Bildskärmen har en inställning för att minska blåljus och skapa en lugnare och mindre stimulerande bild vid läsning av innehåll på skärmen. Om du vill göra med den här justeringen ska du trycka på **Meny**-knappen, välja **Färgkontroll** > **Svagt blåljus**. Tryck på **✓ (ok)** för att spara och återgå.

3 Användning av pekskärmen

Använda pekfunktionen

-  **OBS!** Pekfunktionerna är Windows 10-certifierade.
-  **OBS!** Innan du använder pekfunktionen ska du kontrollera att USB-kabeln är ansluten och att datorns operativsystem är igång.
-  **OBS!** När Windows har startat, kan du använda pekgesten direkt på bildskärmen i stället för att använda mus för att styra markören. Tryck bara på skärmen med penna med gummispets eller fingret.
-  **OBS!** Pekfunktionen inaktiveras när bildskärmen och datorn går till Strömsparkläge. När bildskärmen och datorn lämnas utan övervakning under längre tid, kan energisparfunktionen initiera strömsparkläget. Strömlamporna för datorn och bildskärmen ändras till gul färg. Du kan inte väcka bildskärmen genom att röra vid skärmen. För att aktivera bildskärmen och datorn från Strömsparkläge och aktivera pekfunktionen ska du trycka lätt på tangentbordet eller musen.


Pekgesten	Namn	Funktion
	Tryck/Dubbeltryck	Öppna ett program. Du kan snabbt komma tillbaka till startskärmen genom att trycka på Start -knappen i bildskärmens nedre vänstra hörn. Visa Start-menyn. På pekskärmen trycker du på appen Skrivbord och trycker sedan kort på knappen Start .
	Tvåfingerstryck	Samma funktion som att högerklicka med musen.

Pekgestor	Namn	Funktion
	Tvåfingerszoom	Zooma in eller zooma ut.
	Drag med ett finger	En lista visar alla appar som finns på datorn. Svep till vänster på pekskärmen tills nedåtpilen ↓ visas och tryck sedan på pilen i Startskärmens nedre vänstra hörn.

Tips och felsökning

För att bevara pekskärmen i bästa skick bör du följa dessa tips, rengöringsinstruktionerna och felsökningslösningarna.

Felsökning av pekskärmen

 **OBS!** Mer information om allmän felsökning finns i [Support och felsökning på sidan 23](#).

Tabell 3-1 Felsökning för pekskärm

Fel	Åtgärd
Datorn lämnar inte Strömsparläge när du rör på pekskärmen.	Aktivering efter strömsparläge stöds inte av pekskärmen. Använd tangentbord eller mus för att lämna Strömsparläge.
Pekskärmen svarar inte när datorn har lämnat Strömsparläge.	Operativsystemet behöver lite tid för att justera systemets parametrar. Vänta sju sekunder.
Pekskärmen svarar inte när en USB-kabel har återanslutits.	Det tar en liten stund för operativsystemet att justera systemparametrarna när en USB-enhet tas bort eller ansluts. Försök att dra ur USB-kabeln igen, vänta i minst fem sekunder och återanslut den.
Pekfunktionerna fungerar inte ordentligt vid låg upplösning som inte visas i helskärmsläge.	Bildskärmen har stöd för funktionen för att bibehålla bildförhållandet, men pekkontrollen kan inte hantera bilder som inte fyller upp hela skärmen. Antingen kan du ändra upplösningen till 1920 x 1080 eller gå till skärmmenyn och välj Image Control (Bildkontroll) för att aktivera Fill-to-Screen (Fyll skärmen) som är standardinställning.
En knackning identifieras som två knackningar. Om du använder ett paint-program gör en fingerdragning två rader.	Pekkontrollen har en begränsning när det gäller storleken på pekområdet. Det fungerar normalt bättre att peka med fingertoppen än med hela fingret eller tummen.

Tabell 3-1 Felsökning för pekskärm (fortsättning)

Fel	Åtgärd
När bildskärmen används i dual screen-läge fungerar inte pekfunktionen på den andra skärmen.	USB-anslutningen kan endast hantera en pekskärm i taget. Om den andra bildskärmen är en pekskärm måste du ansluta ytterligare en USB-kabel.
Pekfunktionen fungerar inte korrekt.	Bildskärmens yta kan vara smutsig. Detaljerade anvisningar finns i Rengöra bildskärmen på sidan 28 .

4 Support och felsökning

Lösa vanliga problem

I tabellen nedan listas möjliga problem, trolig orsak och rekommenderade åtgärder.

Fel	Trolig orsak	Lösning
Skärmen är tom eller så blinkar bilden.	Strömkabeln är inte ansluten.	Anslut strömkabeln.
	Datorn är avstängd.	Tryck på frontramens strömbrytare. OBS! Om det inte händer något när du trycker på strömbrytaren kan du inaktivera strömbrytarens låsning genom att hålla knappen intryckt i tio sekunder.
	Huvudströmbrytaren är avstängd.	Kontrollera att huvudströmbrytaren på bildskärmens baksida är i läget ON (På).
	Bildskärmskabeln är inte rätt ansluten.	Anslut bildskärmskabeln på rätt sätt. Mer information finns i Ansluta kablarna på sidan 6 .
	Systemet är i viloläge.	Tryck på någon tangent på tangentbordet eller flytta musen för att avsluta viloläget.
Bilden ser suddig, oskarp eller för mörk ut.	Videokortet är inkompatibelt.	Öppna skärmmenyn och välj sedan menyn Input Control (Ingångskontroll). Ställ in Auto-Switch Input (Automatiskt byte av källa) på Off (Av) och välj källa manuellt.
	Ljusstyrkan är för låg.	Öppna skärmmenyn och välj Brightness (Ljusstyrka) för att justera ljusstyrkan efter behov.
Meddelandet Input Signal Out of Range (Ingen ingångssignal hittades) visas på skärmen.	Bildskärmskabeln är inte ansluten.	Anslut lämplig videosignalkabel mellan datorn och bildskärmen. Se till att strömmen till datorn är av när du ansluter videokabeln.
	Ingen videosignal.	Kontrollera att datorn verkligen har skickat ut en videosignal.
Input Signal Out of Range (Ingångssignal utanför området) visas på skärmen.	Upplösning och/eller omrättningsfrekvens är inställd på ett högre värde än vad som stöds av bildskärmen.	Ändra till inställningar som stöds. Mer information finns i Förinställda bildskärmsupplösningar på sidan 31 .
Bildskärmen är avstängd men den verkar inte ha försatts i viloläge.	Bildskärmens strömsparkontroll är inaktiverad.	Öppna skärmmenyn, välj Power Control (Strömkontroll) > Auto-Sleep Mode (Automatiskt viloläge) och välj On (På).
OSD Lockout (Skärmmeny låst) visas.	Bildskärmens funktion för låsning av skärmmenyn är aktiverad.	Inaktivera skärmmenylåsningen genom att hålla knappen Menu (Meny) på frontramen intryckt i 10 sekunder.
Power Button Lockout (Strömbrytaren låst) visas.	Bildskärmens funktion för låsning av strömbrytaren är aktiverad.	Inaktivera strömbrytarlåsningsfunktionen genom att hålla strömbrytaren intryckt i 10 sekunder.

Använda autojusteringsfunktionen (analog ingång)

När du först installerar bildskärmen, återställer till fabriksinställningarna eller ändrar upplösning på bildskärmen startas autojusteringsfunktionen automatiskt och försöker optimera skärmen åt dig.

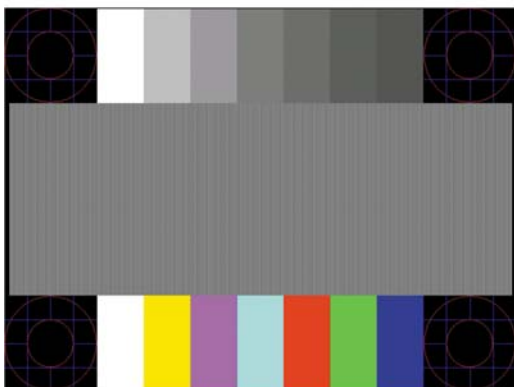
Du kan optimera bildskärmens prestanda för (analog) VGA-insignal med autojusteringsknappen på bildskärmen och programmet för autojusteringsmönster som finns på den medföljande optiska skivan (endast vissa modeller).


Använd inte den här proceduren om bildskärmen använder en annan ingång än VGA. Om bildskärmen använder VGA-insignal (analog) går det att rätta till följande bildkvalitetsproblem med den här metoden:

- Suddig eller oklar skärpa
- Spökbild, rand- eller skuggeffekter
- Svaga lodräta streck
- Tunna vågrätt rullande linjer
- Bilden är inte centrerad

Så här använder du autojusteringsfunktionen:


1. Låt bildskärmen värmas upp i 20 minuter innan du påbörjar justeringen.
2. Tryck på autojusteringsknappen på bildskärmens täckram för frontpanelen.
 - Du kan även trycka på knappen Menu (Meny) och därefter på **Image Control > Auto Adjustment** (Bildkontroll > Automatisk justering) i skärmmenyn.
 - Om du inte blir nöjd med resultatet, fortsätter du proceduren.
3. Sätt i den optiska skivan i datorns optiska enhet. Menyn för den optiska skivan visas.
4. Välj **Open Auto-Adjustment Utility** (Öppna verktyget för automatisk justering). Ett testmönster för inställning visas.
5. Tryck på auto-knappen på bildskärmens frontram för att få en stabil, centrerad bild.
6. Tryck på **ESC** eller någon annan tangent på tangentbordet för att avsluta testmönstret.



 **OBS!** Verktyget autojusteringsmönster går att hämta från <http://www.hp.com/support>.


Optimera bildkvaliteten (analog ingång)

Två kontroller på skärmen kan justeras för att förbättra bildens prestanda: Clock (Klocka) och Phase (Fas) (finns i skärmmenyn).

 **OBS!** Kontrollerna för Clock (Klocka) och Phase (Fas) går endast att justera med analog insignal (VGA). Dessa går inte att justera för digital insignal.

Först måste du ställa in Clock (Klocka) eftersom Phase-inställningarna (Fas) är beroende av Clock-inställningen (Klocka). Använd dessa kontroller när inte autojusteringsfunktionen ger en tillfredsställande bild.

- **Clock** (Klocka) – Ökar/minskar värdet för att minska eventuella vertikala ränder eller streck som syns på skärmens bakgrund.
- **Phase** (Fas) – Ökar/minskar värdet för att minimera suddiga bilder eller flimmer.

 **OBS!** När du använder kontrollerna, får du bäst resultat genom att använda autojusteringsmönsterprogrammet som finns på den optiska skivan.

Om bilden blir förvrängd när du justerar klockan och fasvärdet fortsätter du justera tills förvrängningen försvinner. För att återställa fabriksinställningarna väljer du **Yes** (Ja) på menyn **Factory Reset** (Återställ fabriksinställningar) på skärmmenyn.

Så här eliminerar du vertikala linjer (klocka):

1. Tryck på Menu-knappen på bildskärmens frontpanel för att öppna skärmmenyn och välj sedan **Image Control** (Bildkontroll) > **Clock and Phase** (Klocka och Fas).
2. Använd funktionsknapparna på bildskärmens frontram för att få fram uppåt- och nedåtpilar och eliminera vertikala linjer. Tryck långsamt på knapparna så att du inte missar det optimala läget.



3. Om du justerat klockan och bilden ändå är suddig eller om du ser flimmer eller linjer på skärmen kan du gå vidare och justera fasen.

Så här eliminerar du suddig bild eller flimmer (Phase):

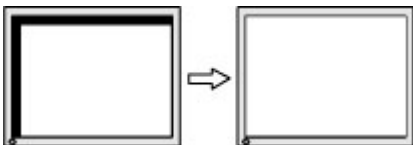
1. Tryck på Menu-knappen på bildskärmens framsida för att öppna skärmmenyn och välj sedan **Image Control** (Bildkontroll) > **Clock and Phase** (Klocka och Fas).
2. Använd funktionsknapparna på bildskärmens frontram för att få fram uppåt- och nedåtpilar och eliminera flimrande eller suddig bild. Det går kanske inte att helt få bort den suddiga eller flimrande bilden på grund av datorn eller det installerade grafikkortet.



Så här korrigerar du bildens position på skärmen (horisontell position eller vertikal position):

1. Tryck på knappen Menu (Meny) på bildskärmens frontram för att öppna skärmmenyn och välj sedan **Image Position** (Bildposition)

2. Använd funktionsknapparna på bildskärmens frontram för att få fram uppåt- och nedåtpilar och justera bildens position på bildskärmen. Horisontell position justerar bilden åt vänster eller höger, medan vertikal position justerar bilden uppåt eller nedåt.



Knapplåsning

Funktionerna i den knappen låses om du håller strömbrytaren eller knappen Menu (Meny) nedtryckt i tio sekunder. Du kan återställa funktionaliteten genom att hålla ner knappen igen i tio sekunder. Den här funktionen är bara tillgänglig när bildskärmen är på och visar en aktiv signal. Skärmmenyn får dock inte vara aktiv.

Produktsupport

Det finns ytterligare information om hur du använder bildskärmen på <http://www.hp.com/support>. Välj **Hitta din produkt** och följ sedan anvisningarna på skärmen.

Här kan du:

- Chatta online med en HP-tekniker



OBS! Om supportchatt inte är tillgänglig på ett visst språk är det tillgängligt på engelska.

- Hitta ett HP-servicecenter


Förberedelser innan du ringer teknisk support

Om du inte kan avhjälpa ett problem med felsökningstipsen i detta avsnitt kan du ringa teknisk support. Ha följande information tillgänglig innan du ringer:

- Bildskärmens modellnummer
- Bildskärmens serienummer
- Inköpsdatum enligt kvittot
- Vad du gjorde när problemet uppstod
- Eventuella felmeddelanden
- Maskinvarans konfiguration
- Namn och version på den maskinvara och programvara du använder

Hitta serienumret och produktnumret

Serienumret och produktnumret finns på en etikett på baksidan av själva skärmen. Dessa nummer kan behövas när du kontaktar HP angående bildskärmsmodellen.

 **OBS!** Du kan behöva vrida bildskärmen något för att kunna läsa etiketten.



5 Underhåll av bildskärmen

Underhållsriktlinjer

- Öppna inte bildskärmens hölje och försök inte att reparera produkten själv. Ändra bara de inställningar som beskrivs i användarinstruktionerna. Om din bildskärm inte fungerar som den ska eller om du har tappat den eller den har skadats, ska du kontakta närmaste auktoriserade HP-återförsäljare, -handlare eller serviceställe.
- Använd bara en strömkälla som bildskärmen är godkänd för, se etiketten/märkplåten på bildskärmens baksida.
- Stäng av bildskärmen när du inte använder den. Du kan förlänga bildskärmens livslängd påtagligt genom att använda ett skärmläckarprogram och genom att stänga av bildskärmen när den inte används.



OBS! Bildskärmar med "inbränd bild" omfattas inte av HPs garanti.

- Uttag och öppningar i bildskärmens hölje är till för att ge fullgod ventilation. Dessa öppningar får inte blockeras eller täckas över. För aldrig in några föremål i bildskärmens uttag eller öppningar.
- Ställ bildskärmen i ett väl ventilerat område, skyddad från starkt ljus, värme och fukt.
- När du tar bort bildskärmsstativet ska du lägga bildskärmen med glaset nedåt på ett mjukt underlag så att den inte repas eller skadas på annat sätt.

Rengöra bildskärmen

1. Stäng av bildskärmen och bryt strömmen från datorn genom att dra ur strömkabeln ur eluttaget.
2. Damma bildskärmen genom att torka av glaset och höljet med en mjuk, ren, antistatisk trasa.
3. Använd 100 % isopropylalkohol att rengöra ytan med för att undvika rester eller skada.

⚠ VIKTIGT: Spreja rengöringsmedlet på en trasa och torka försiktigt av skärmens yta med den fuktiga trasan. Spreja aldrig rengöringsmedlet direkt på skärmens yta. Det kan tränga in bakom panelen och skada elektroniken.

VIKTIGT: Använd inte rengöringsmedel som innehåller petroleumbaserade ämnen som t.ex. bensen, thinner eller flyktiga ämnen till att rengöra skärmen eller höljet. Skärmen kan skadas av sådana ämnen.

Transport av bildskärmen

Förvara originalförpackningen i ett förråd. Du kanske behöver den vid ett senare tillfälle, om du flyttar eller transporterar bildskärmen.

A Tekniska specifikationer



OBS! Produktspecifikationerna som finns i användarhandboken kan ha ändrats under tiden mellan tillverkning och leverans av din produkt.

Om du vill läsa de senaste specifikationerna eller ytterligare specifikationer för den här produkten, gå till <http://www.hp.com/go/quickspecs/> och sök efter bildskärmsmodellens QuickSpecs.

Modell på 58,4 cm (23 tum)

Bildskärm	58,4 cm bredbildsskärm	23-tums bredbildsskärm
Typ	IPS LCD	
Den synliga bildens storlek	58,4 cm diagonalt	23 tum diagonalt
Maximal vikt (ouppackad)	5,0 kg	11,02 lbs
Mått (inklusive fot)		
Höjd (högsta läge)	48,66 cm	19,16 tum
Höjd (lägsta läge)	32,8 cm	12,92 tum
Djup	18,9 cm	7,44 tum
Bredd	52,08 cm	20,5 tum
Maximal grafikupplösning	1920 x 1080	
Optimal grafikupplösning	1920 x 1080	
Krav på omgivande miljö och temperatur		
Drifttemperatur	5 till 35 °C	41 till 95 °F
Temperatur vid förvaring	-20 till 60 °C	-4 till 140 °F
Strömkälla	100–240 VAC 50/60 Hz	
Inmatningsterminal	En HDMI-kontakt, en DisplayPort-kontakt, en VGA-kontakt	

Förinställda bildskärmsupplösningar

Skärmupplösningarna nedan är de vanligaste och ställs in på fabrik som standardvärden. Bildskärmen känner automatiskt av dessa förinställda lägen, som visas med korrekt storlek och är placerade mitt på skärmen.

58,4 cm (23 tum)-modell

Förinställt	Pixelformat	Horis. frekv. (kHz)	Vert. frekv. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	800 × 600	37,879	60,317
3	1024 × 768	48,363	60,004
4	1280 × 720	45,000	60,000
5	1280 × 800	49,702	59,810
6	1280 × 1024	63,981	60,020
7	1440 × 900	55,935	59,887
8	1600 × 900	60,000	60,000
9	1680 × 1050	65,290	59,954
10	1920 × 1080	67,500	60,000

Ange användarlägen

Videokontrollsignalen kan ibland anropa ett läge som inte är förinställt om:

- Du inte använder en grafikadapter av standardtyp.
- Du inte använder ett förinställt läge.

Om detta inträffar kan du behöva justera om parametrarna för bildskärmen från skärmmenyn. Dina ändringar kan göras i ett eller alla av dessa lägen och sparas i minnet. Bildskärmen sparar automatiskt den nya inställningen och känner av det nya läget som om det vore ett förinställt läge. Förutom de lägen som förinställts på fabriken, finns det minst 10 användarlägen som du kan ange och lagra.

Energisparfunktion

Bildskärmarna stöder ett läge med lägre effektförbrukning. Strömsparläget aktiveras automatiskt om horisontell och/eller vertikal synksignal inte kan kännas av. När dessa signaler inte kan kännas av, släcks skärmen och bakgrundsbelysningen. På/av-lampan lyser dessutom gulbrunt. När bildskärmen står på energisparlägen förbrukar skärmen 0,5 watt. En kort uppvärmningsperiod behövs innan bildskärmen återgår till normalt driftläge.

Instruktioner om hur strömsparfunktionerna (kallas ibland energihanteringsfunktioner) ställs in finns i handboken till din dator.



OBS! Strömsparfunktionen ovan fungerar bara om bildskärmen är ansluten till en dator med energisparfunktioner.

Genom att välja inställningar för bildskärmens strömsparfunktion kan du också programmera den så att strömsparläget startar vid en viss tidpunkt. När bildskärmens strömsparfunktion aktiveras börjar på/av-lampan blinka gult.

B Hjälpmedel

HP konstruerar, tillverkar och marknadsför produkter och tjänster som kan användas av alla, inklusive människor med handikapp, antingen med en fristående enhet eller med lämpliga tekniska hjälpmedel.

Hjälpmedel som stöds

HP-produkter stöder ett stort urval av hjälpmedel för operativsystem och kan konfigureras för att fungera med ytterligare hjälpmedel. Använd sökfunktionen på källanheten som är ansluten till bildskärmen för att hitta mer information om hjälpfunktioner.



OBS! Om du vill ha mer information om en viss hjälpmedelsprodukt, kontaktar du kundsupport för den produkten.

Kontakta support

Vi förbättrar ständigt tillgängligheten för våra produkter och tjänster och välkomnar feedback från användarna. Om du har ett problem med en produkt eller vill berätta om hjälpmedelsfunktioner som har hjälpt dig, kan du kontakta oss på +1 888 259 5707, måndag till fredag (lördag morgon), kl. 14 till 05, svensk tid. Om du är döv eller hörselskadad och använder TRS/VRS/WebCapTel, kan du kontakta oss om du behöver teknisk support eller har frågor om hjälpmedel genom att ringa +1 877 656 7058, måndag till fredag (lördag morgon), kl. 14 till 05, svensk tid.