



# 用户指南

© 2016 HP Development Company, L.P.

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。

本文档中包含的信息如有变更，恕不另行通知。HP 产品与服务的仅有保修已在这些产品与服务随附的书面保修声明中阐明。本网站中的任何信息均不应被视为构成额外保修。HP 不为本网站中包含的技术或编辑错误或者疏忽承担责任。

要访问产品的最新用户指南或手册，请转到 <http://www.hp.com/support>，然后选择您所在的国家/地区。选择**查找您的产品**，然后按照屏幕上的说明进行操作。


第一版：2016 年 8 月

文档部件号：864101-AA1


## 关于此手册


本指南提供有关显示器功能特性、设置方式和技术规格的信息。

---

 **警告!** 指示一种危险情况，如果不避免，可能导致死亡或严重伤害。

 **注意:** 指示一种危险情况，如果不避免，可能导致轻度或中度受伤。

 **注:** 包含其他信息，以强调或补充正文的要点。

 **提示:** 提供完成任务的有用提示。

---

**HDMI**™

HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

本产品采用了 HDMI 技术。



# 目录

<b>1 入门指南</b> .....	<b>1</b>
重要安全信息 .....	1
产品特性和组件 .....	2
特性 .....	2
背面组件 .....	3
前面板控件 .....	4
安装显示器 .....	5
安装显示器支架 .....	5
连接电缆 .....	6
调整显示器 .....	9
打开显示器 .....	11
HP 水印与图像残留策略 .....	11
卸下显示器支架 .....	12
安装显示屏 .....	12
安装安全电缆 .....	14
<b>2 使用显示器</b> .....	<b>15</b>
软件和实用程序 .....	15
信息文件 .....	15
图像色彩匹配文件 .....	15
安装 .INF 和 .ICM 文件 .....	15
从光盘安装（仅限部分地区可用） .....	15
从 Web 下载 .....	15
使用屏幕显示 (OSD) 菜单 .....	17
分配功能按钮 .....	18
使用 Auto-Sleep 模式 .....	19
调整到低蓝光模式 .....	19
<b>3 操作触摸屏</b> .....	<b>20</b>
使用触摸功能 .....	20
提示和故障排除 .....	21
触摸屏疑难解答 .....	22

<b>4 支持和故障排除 .....</b>	<b>23</b>
解决常见问题 .....	23
使用自动调整功能（模拟输入） .....	24
优化图像性能（模拟输入） .....	25
按钮锁定 .....	26
产品支持 .....	26
准备致电技术支持 .....	26
找到序列号和产品编号 .....	27
<b>5 维护显示器 .....</b>	<b>28</b>
维护准则 .....	28
清洁显示器 .....	28
装运显示器 .....	28
<b>附录 A 技术规格 .....</b>	<b>29</b>
58.4 厘米/23 英寸型号 .....	30
预设显示分辨率 .....	31
58.4 厘米/23 英寸型号 .....	31
进入用户模式 .....	31
节能功能 .....	32
<b>附录 B 辅助工具 .....</b>	<b>33</b>
支持的辅助技术 .....	33
联系技术支持 .....	33

# 1 入门指南

## 重要安全信息

显示器自带一条交流电源线。如使用其他电源线，必须使用适合本显示器的电源并按照正确的方式连接。有关该显示器应使用的正确电源线套件，请参阅光盘或文档套件中的《产品通告》。

**警告！** 为减少电击或设备损坏的危险，请注意以下事项：

- 请将电源线插入到始终容易接触到的交流电源插座。
- 从交流电源插座上拔下电源线，断开计算机的电源。
- 如果电源线上配备的是三脚插头，请将电源线插入接地的三孔插座中。请勿禁用电源线接地插脚，例如通过连接二脚适配器。接地插脚是一项重要的安全措施。

为安全起见，请不要在电源线或电缆上放置任何物品。对它们进行合理安排，以免他人不小心踩到电缆或被电缆绊倒。

为降低受到严重伤害的风险，请阅读《安全与舒适指南》。其中详细介绍了电脑用户应注意的工作台摆放规则、操作电脑的姿势、良好的健康与工作习惯，并提供了重要的电气和机械方面的安全信息。该指南可以从 <http://www.hp.com/ergo> 网站上获取。

**注意：** 为了保护显示器和电脑，请将电脑及其外围设备（例如显示器、打印机和扫描仪）的所有电源线连接到某种具备防电涌功能的设备上，如接线板或不间断电源 (UPS) 等。并非所有接线板都提供防电涌功能；接线板必须专门标识有此功能。选择接线板时应选择实施包换政策的生厂商。这样一来，当接线板无法起到防电涌作用时，您就可以要求替换该产品。

使用尺寸合适的家具，以更好地支持您的 HP 液晶显示器。

**警告！** 液晶显示器若未正确放置在梳妆台、书柜、架子、办公桌、扬声器、箱子或手推车上，则可能会跌落并造成人身伤害。

请小心将所有电源线和电缆连接到 LCD 显示器，以免他人拖、抓电源线和电缆或被绊倒。

确保连接到交流电源插座上的各产品的总额定电流不超过该插座的额定电流值，而且与电源线相连接各产品的总额定电流不超过该电源线的额定电流值。查看电源标签，确定每台设备的额定电流值（AMPS 或 A）。

将显示器安装在您很容易便能接触到的交流电源插座附近。断开显示器的电源时，应抓牢插头并将其从交流电源插座上拔下。切断显示器的电源时，切勿拉扯电源线。

不要让显示器从高处摔落或将其置于不稳固的物体表面上。

**注：** 本产品适用于娱乐目的。请考虑将显示器置于照明受控制的环境，以避免周围光线和可能导致屏幕烦扰反射的光亮表面的干扰。


# 产品特性和组件

## 特性

该显示器具有以下特性：

- 对角线长为 58.4 厘米（23 英寸），在分辨率为 1920 x 1080 的情况下具有最大可视面积，并且对于较低分辨率提供全屏支持；包括自定义缩放功能，最大化图像尺寸，同时保持原件长宽比
- 带有 LED 背景光的防眩面板
- 宽视角，无论站、坐或来回走动均能够观看
- 倾斜功能
- 枢轴 (Pivot) 旋转功能可将显示屏从横向旋转为纵向
- 旋转和高度调整功能
- 活动底座，便于显示屏灵活安装
- DisplayPort 和 VGA 视频输入（提供电缆）
- 1 个 HDMI（高清晰度多媒体接口）视频输入（不提供电缆）
- USB 3.0 集线器，带有一个上行链路端口（连接计算机）和两个下行链路端口（连接 USB 设备）。
- 附带 USB 线，用于连接显示器的 USB 集线器与计算机上的 USB 连接器
- 即插即用功能（如果操作系统支持）
- 显示器背面有安全电缆插槽装置，用于可选的安全电缆
- 为简单的安装和屏幕优化提供几种语言的屏幕显示 (OSD) 调整
- HP Display Assistant 软件，用于调整显示器设置以及启用防盗功能
- 对所有数字输入的 HDCP（高带宽数字内容保护）复制保护
- 在某些区域，显示器随附的软件和文档光盘包含显示器驱动程序和产品文档
- 节能功能符合降低功耗的要求

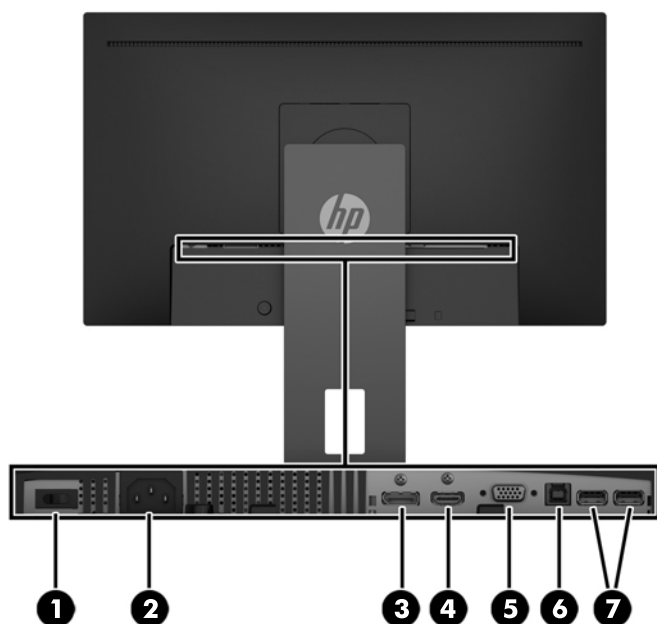
---

 **注：**有关安全和管制信息，请参阅光盘（如有提供）或文档套件中的《产品通告》。要查找您产品的用户指南的更新，请转至 <http://www.hp.com/support>，然后选择您所在的国家。选择**查找您的产品**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

---

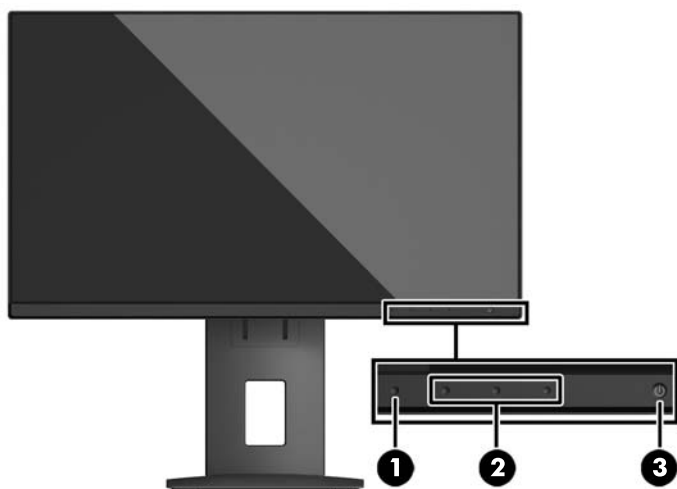


## 背面组件




元件	功能
1 电源总开关	切断显示器的总电源。 <b>注：</b> 将开关置于“关闭”位置，可使显示器在不使用时保持最低功耗。
2 电源接口	将交流电源线连到显示器。
3 DisplayPort 连接器	将 DisplayPort 电缆连接到显示器。
4 HDMI 连接器	将 HDMI 电缆连接到显示器。
5 VGA 连接器	将 VGA 电缆连接到显示器。
6 USB 3.0 上行链路连接器	用 USB 集线器电缆连接源设备和显示器。
7 USB 连接器	将 USB 设备连接到显示器。

## 前面板控件



控制	功能
1 菜单按钮	打开和关闭 OSD 菜单。 <b>注：</b> 要激活菜单按钮和功能按钮，按任何按钮，使按钮标签出现在屏幕上。
2 功能按钮	使用这些按钮根据按钮旁边的指示在 OSD 菜单之间导航，这些指示在 OSD 菜单打开时激活。 <b>注：</b> 您可以重新配置 OSD 菜单中的功能按钮以快速选择最常用的操作。有关详细信息，请参阅 <a href="#">第 18 页的分配功能按钮</a> 。
3 电源按钮	接通和关闭显示器电源。

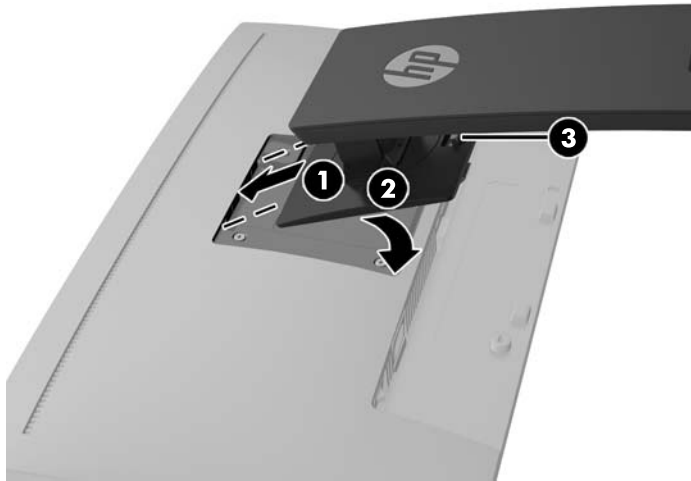
 **注：**要查看 OSD 菜单模拟器，请访问 HP 客户自助维修服务媒体库，网址为 <http://www.hp.com/go/sml>。

# 安装显示器

## 安装显示器支架


**注意：**不要触摸液晶显示屏表面。按压显示屏可能导致颜色深浅不一或液晶定向紊乱问题。一旦出现这种情况，屏幕将无法恢复到正常状态。

1. 将显示屏正面朝下放置在一个盖有干净、干燥布的平面上。
2. 将支架上的安装板 (1) 顶部滑入到面板背面凹槽的上边缘中。
3. 降低支架安装板 (2) 底部使其滑入凹槽，直至卡入到位。
4. 支架锁定入位后，释放栓 (3) 会弹出。

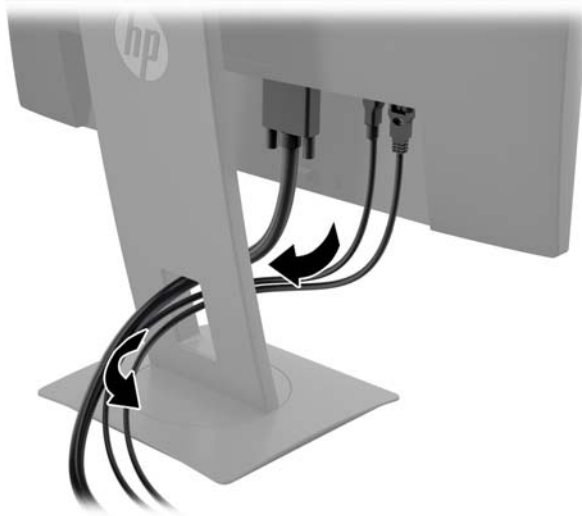


**注：**可选的 HP PC 显示器安装支架可以安装在显示器底座的背面，以支持 HP 迷你台式机或瘦客户机安装在底座上。有关说明，请参阅 HP PC 安装支架附带的文档。


## 连接电缆

 **注：**显示器出厂随附特选的电缆。显示器并不附带本节中所示的所有电缆。

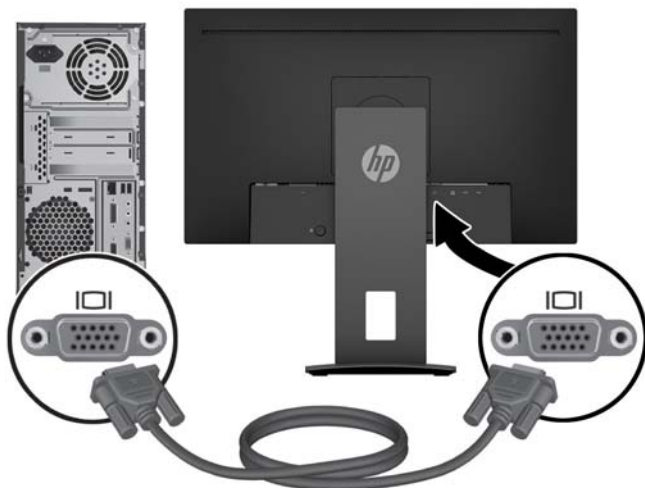
1. 将显示器放在便于连接且通风良好的位置上，而且要靠近计算机。
2. 连接电缆之前，先将其穿过支架中心的电缆布局孔。



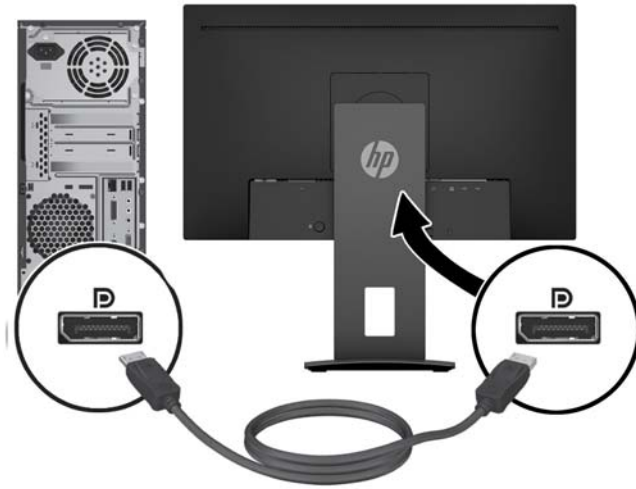
3. 连接视频电缆。

 **注：**显示器将会自动地测定哪个输入上存在有效的视频信号。通过按“菜单”按钮进入屏幕显示 (OSD) 菜单并选择**输入控制**，从而选择输入。

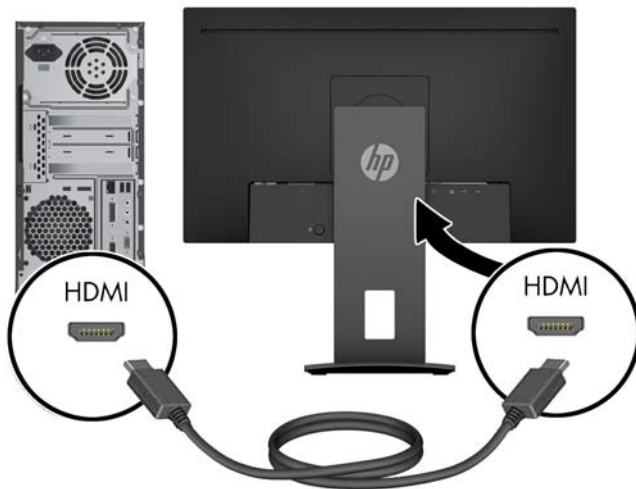
- 如果要进行模拟输入，请将 VGA 电缆的一端连接到显示器背面的 VGA 接口上，将另一端连接到源设备的 VGA 接口上。



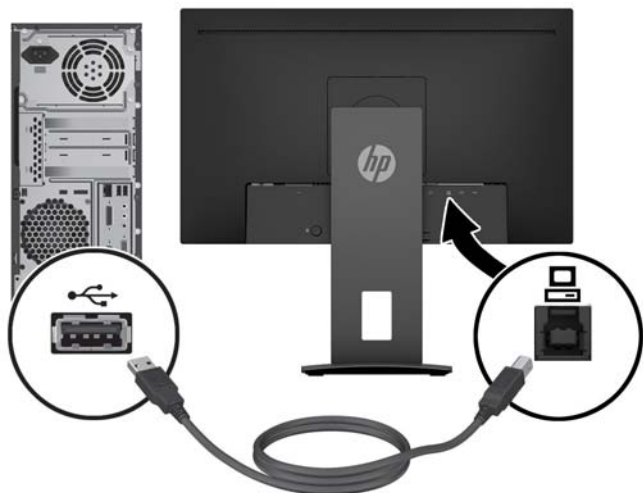
- 如果要进行数字输入，请将 DisplayPort 电缆的一端连接到显示器背面的 DisplayPort 接口上，将另一端连接到源设备的 DisplayPort 接口上；或者



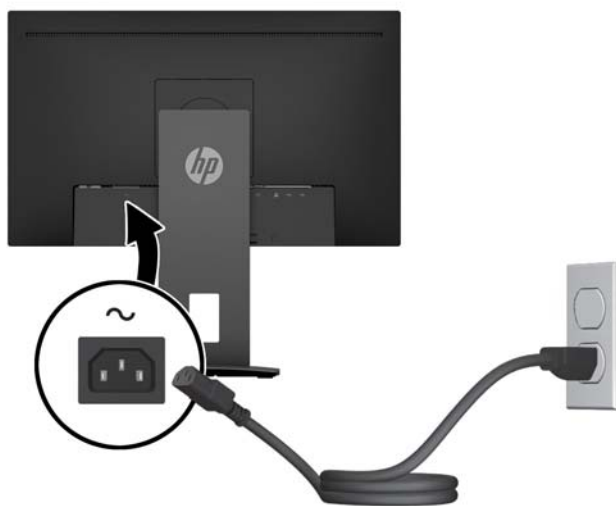
- 将 HDMI 电缆的一端连接到显示器背面的 HDMI 接口上，将另一端连接到源设备的 HDMI 接口上。



4. 将 USB 上行电缆的 B 型连接器连接到显示器背面的 USB 上行端口。然后将电缆的 A 型连接器连接到源设备上的 USB 下行端口。



5. 将 AC 电源线的一端连接到显示器背面的电源接口，另一端连接到 AC 电源插座。



---

**⚠ 警告！** 为减少电击或设备损坏的危险，请注意以下事项：

务必使用电源线的接地插头。接地插头具有重要的安全保护功能。

请将电源线插入总是容易接触到的接地（连接大地）的交流电源插座。

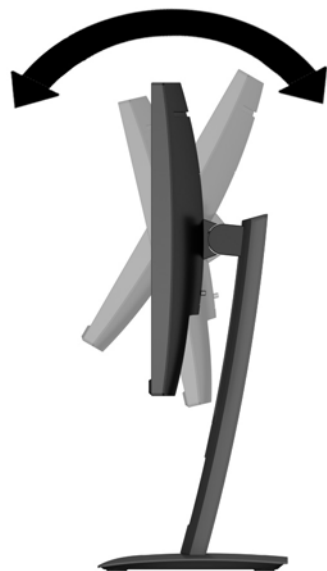
从交流电源插座上拔下电源线，断开设备的电源。

为安全起见，请不要在电源线或电缆上放置任何物品。对它们进行合理安排，以免他人不小心踩到电缆或被电缆绊倒。请勿拉拽电源线或电缆。从交流电源插座上拔下电源线时，请抓住电源线的插头。

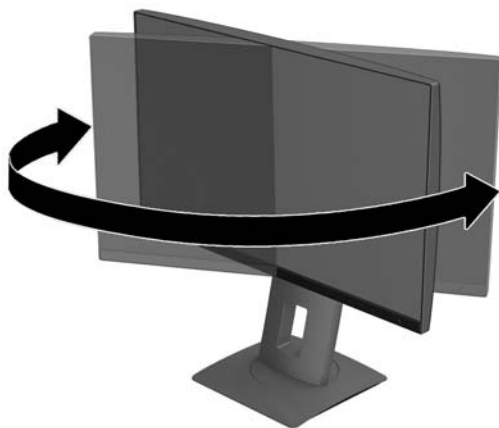
---

## 调整显示器

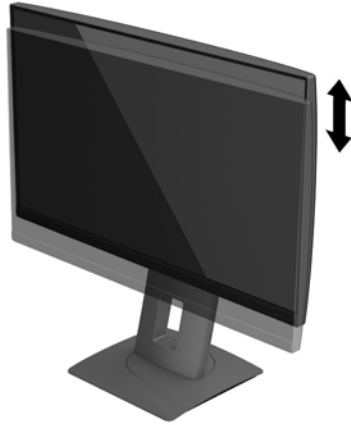
1. 向前或向后倾斜显示屏，将其置于舒适的视线位置。



2. 向左或向右旋转显示屏以获得最佳视角。

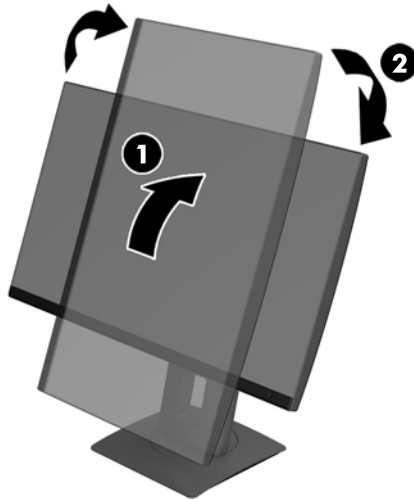


3. 将显示器高度调整到适合自己工作台的舒适位置。显示器顶部外框边缘不应超过与眼睛平行的高度。对于佩戴矫正眼镜的用户，将显示器的位置调低并倾斜可能会更加舒适。在工作中调整工作姿势时，应重新调整显示器位置。



4. 可将显示屏由横向观看旋转为纵向观看以适应您的使用。
  - a. 将显示器调整到最高位置，并将显示屏向后倾斜到最大角度 (1)。
  - b. 转动显示屏，将其从横向按顺时针/逆时针方向旋转 90°至纵向 (2)。

**⚠ 注意：**如果在转动时显示器并不处于完全高度或完全倾斜位置，显示屏的右下角将会与底座接触，有可能对显示器造成损害。

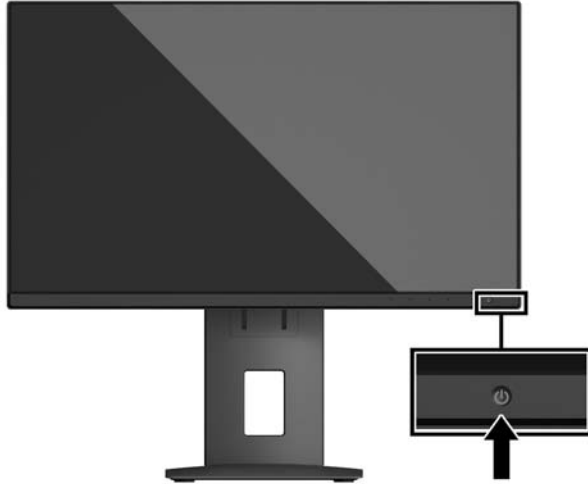


**📖 注：**要以纵向模式查看屏幕上的信息，您可以安装 HP Display Assistant 软件。可从 <http://www.hp.com/support> 或者从软件和文档光盘（如果提供）下载该软件。OSD 菜单的位置也可以旋转为纵向模式。要旋转 OSD 菜单，通过按前面板上的菜单按钮进入 OSD 菜单，选择菜单上的 **OSD 控制**，然后选择 **OSD 旋转**。



## 打开显示器

1. 将显示器背面的电源总开关设于打开位置。
2. 按计算机上的电源按钮，将计算机打开。
3. 按显示器前面的电源按钮，将显示器打开。



**注意：**如果屏幕长期显示同一静态图像（连续 12 小时或更长时间未使用），则显示器可能发生老化图像损坏。为避免对显示器屏幕造成老化图像损坏，当显示器长期不用时，应该总是激活屏幕保护程序或关闭显示器。图像残留是所有 LCD 屏幕都可能出现的一种问题。带有“残留图像”的显示器不在 HP 保修范围之内。

**注：**如果按下电源按钮后没有反应，可能是因为启用了“电源按钮锁定”功能。要禁用此功能，请按住显示器电源按钮 10 秒钟。

**注：**可以在 OSD 菜单中禁用电源指示灯。按下显示器前面板上的菜单按钮，然后选择**电源管理 > 电源 LED 指示灯 > 关**。

打开显示器电源后，“显示器状态”消息会显示 5 秒。该消息会显示哪个输入是当前的活动信号、自动切换源设置的状态（打开或关闭；默认设置为“打开”）、当前预设屏幕分辨率和建议的预设屏幕分辨率。

显示器自动扫描活动信号的信号输入，然后使用该输入在屏幕上显示。

## HP 水印与图像残留策略

IPS 型号显示器采用 IPS（In-Plane Switching，平面转换）显示技术，提供超宽视角和卓越的图像质量。IPS 显示器支持多种先进的图像质量应用程序。但是，该面板技术不适用于长时间显示静态、静止或固定的图像，但不使用屏幕保护程序的应用程序。这些类型的应用程序可能包括摄像头监视、视频游戏、营销标识以及长时间显示在屏幕上的模板。静态图像可能导致图像残留损害，外观上可能表现为显示器屏幕上出现污点或水印。

每天 24 小时使用显示器而造成图像残留损害的情况不在 HP 的保修范围内。为了避免造成图像残留损害，不使用显示器时请务必关闭显示器，或使用电源管理设置（如果系统支持）在系统空闲时关闭显示器。

## 卸下显示器支架

您可以从显示器支架上卸下显示屏，将其安装到墙上、旋转支架或其他安装支架上。

**⚠ 注意：**开始拆卸显示器之前，一定要关闭显示器，断开所有电缆。

1. 拔出连接到显示器的所有线缆和电缆。
2. 将显示器正面朝下放置在一个盖有干净、干燥布的平面上。
3. 向上推显示器底部中心附近的释放柱 (1)。
4. 将支架下方向上旋转，直至安装板脱离面板的凹槽 (2)。
5. 从凹槽中滑出支架 (3)。



## 安装显示屏

显示屏可以装到墙上、旋转支架或其他安装支架上。

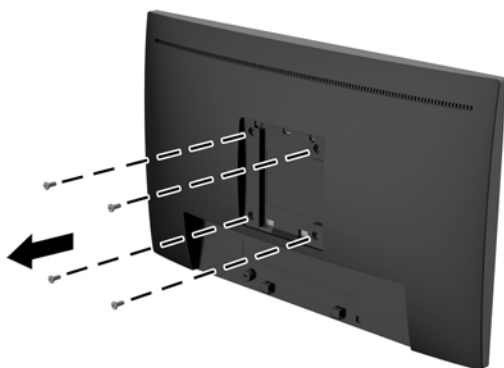
**📖 注：**该显示器可由 UL 或 CSA 列出的墙壁装配架支撑。

如果显示器已通过 TCO 认证，则插入显示屏的电源线必须为屏蔽电源线。使用屏蔽电源线符合显示产品的 TCO 认证条件。有关 TCO 要求的信息，请访问 [www.tcodevelopment.com](http://www.tcodevelopment.com)。

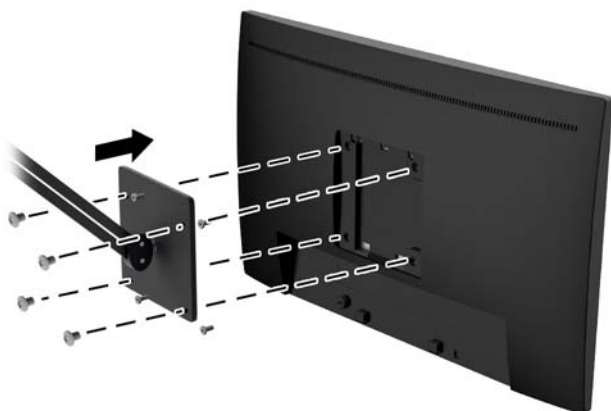
**⚠ 注意：**此显示器支持符合 VESA 工业标准的 100 毫米安装孔。要将第三方安装支架连接到显示屏上，需要使用四颗直径 4 毫米、螺距 0.7 毫米且长度为 10 毫米的螺丝。请勿使用更长的螺丝，因为它们可能会损坏显示屏。请检查该制造商提供的安装底座是否符合 VESA 标准，能否支持显示屏的重量，这一点很重要。为了获得最佳性能，请使用显示器附带的电源线和视频电缆，这一点也很重要。

1. 将显示屏从底座上卸下。 [第 12 页的卸下显示器支架](#)。

2. 拆下显示屏背面 VESA 孔上的四颗螺钉。

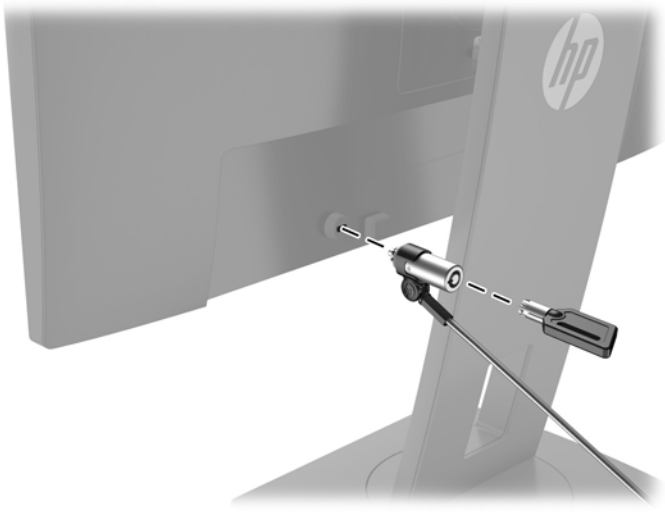


3. 根据自己的选择，使用从显示屏背面 VESA 孔上拆下的四颗螺钉将安装板安装到墙或摇臂上。



## 安装安全电缆

通过 HP 提供的可选缆锁可以将显示器固定到固定的对象上。



## 2 使用显示器

### 软件和实用程序

光盘（若显示器有随附）中包含以下可在计算机中安装的文件。如果您的电脑没有光驱，可以从以下网址下载文件：[hp.com/support](http://hp.com/support)。

- .INF（信息）文件
- .ICM（图像颜色匹配）文件（每个文件针对一个校准色彩空间）

### 信息文件

.INF 文件定义了 Microsoft® Windows 操作系统所使用的显示器资源，可确保显示器与计算机的图形适配器兼容。

本显示器支持 Microsoft Windows 即插即用功能，因此，在未安装 .INF 文件的情况下也能正常工作。显示器的即插即用兼容性要求电脑显卡必须符合 VESA DDC2 标准，且显示器必须直接连接到显卡。通过单独的 BNC 类型接口或分频器/盒连接，即插即用功能不能工作。

### 图像色彩匹配文件

.ICM 文件是数据文件，与图形程序结合使用可以使显示器屏幕与打印机或扫描仪与显示器屏幕的色彩匹配一致。在支持此功能的图形程序中可以激活此文件。

 **注：** ICM 色彩配置文件的编写符合国际色彩联盟 (ICC) 的配置文件格式规范。

### 安装 .INF 和 .ICM 文件

在确定需要更新后，使用以下任一方法安装文件。

#### 从光盘安装（仅限部分地区可用）

要通过光盘在计算机上安装 .INF 文件和 .ICM 文件，请执行以下操作：

1. 将光盘插入电脑的光盘驱动器。将显示光盘菜单。
2. 查看 **HP 显示器软件信息文件**。
3. 选择 **Install Monitor Driver Software**（安装显示器驱动程序软件）。
4. 按照屏幕中的说明执行操作。
5. 确保 Windows 控制面板的“显示”对话框中显示了正确的分辨率和刷新率。

#### 从 Web 下载

您可以从 HP 显示器技术支持网站下载最新版本的 .INF 文件和 .ICM 文件。

1. 访问 <http://www.hp.com/support> 并选择相应的国家/地区和语言。
2. 选择**软件和驱动程序**，在搜索字段中输入您的显示器型号，然后单击**查找我的产品**。

3. 如有必要，从列表上选择显示器。
4. 选择所使用的操作系统。
5. 单击**驱动程序-显示器**打开驱动程序的列表。
6. 选择驱动程序。
7. 单击**系统要求**选项卡，然后检查您的系统是否满足程序最低要求。
8. 单击**下载**，然后按照屏幕上的说明进行操作，下载软件。

# 使用屏幕显示 (OSD) 菜单

基于您的参数选择，使用屏幕显示 (OSD) 菜单调节显示器屏幕图像。您可以使用显示器前面板上的按钮访问 OSD 并在其中进行调整。

要访问 OSD 菜单并进行调整，请执行以下操作：

1. 如果尚未打开显示器，请按电源按钮将其打开。
2. 要访问 OSD 菜单，按下四个前面板按钮当中的任一个以激活按钮，然后按菜单按钮打开 OSD。
3. 使用三个功能按钮浏览、选择，然后调整菜单选项。菜单标签因处于活动状态的菜单或子菜单而异。

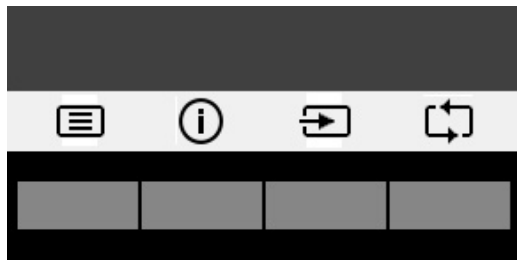
下表列出 OSD 菜单中的菜单选项。

主菜单	描述
亮度	调整屏幕的亮度级别。
对比度	调整屏幕对比度。
颜色控制	选择和调节屏幕颜色。
输入控制	选择视频输入信号。
图像控制	调整屏幕图像。
Power Control ( 电源控制 )	调整电源设置。
菜单控制	调整屏幕显示 (OSD) 和功能按钮控件。
管理	启用/禁用 DDC/CI 支持，并将所有 OSD 菜单设置都恢复为出厂默认设置。
语言	选择 OSD 菜单的显示语言。出厂默认设置为 "English"。
信息	显示有关显示器的重要信息。
退出	退出 OSD 菜单屏幕。

## 分配功能按钮

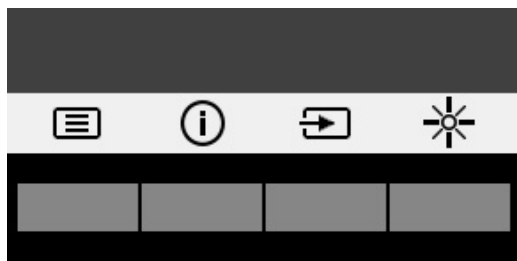
按下四个前面板按钮中的任一个可以激活按钮，并在按钮上方会显示图标。出厂默认按钮图标和功能如下所示。

以下是活动 VGA（模拟）输入的默认按钮图标和功能。



按钮	功能
1 菜单	打开屏幕显示 (OSD) 菜单。
2 信息 (功能按钮 1 - 可分配)	打开信息菜单。
3 下一个活动输入 (功能按钮 2 - 可分配)	切换显示器的输入源到下一个活动输入。
4 自动调整 (功能按钮 3 - 可分配)	执行“自动调整”功能。

以下是活动数字输入的默认按钮图标和功能。




按钮	功能
1 菜单	打开屏幕显示 (OSD) 菜单。
2 信息 (功能按钮 1 - 可分配)	打开信息菜单。
3 下一个活动输入 (功能按钮 2 - 可分配)	切换显示器的输入源到下一个活动输入。
4 亮度 (功能按钮 3 - 可分配)	打开“亮度”调整比例。



您可以更改功能按钮的默认值，这样在激活按钮后，您可以方便地访问常用的菜单项。

要分配功能按钮，请执行以下操作：

1. 按下四个屏幕框架按钮中的一个，激活按钮，然后按下菜单按钮，打开 OSD。
2. 在 OSD 菜单中，选择**菜单控制 > 分配按钮**，然后为希望分配的按钮选择其中一个可用的选项。

 **注：**您可以只分配三个功能按钮。您不能重新分配菜单按钮或电源按钮。

## 使用 Auto-Sleep 模式

显示器支持的 OSD（屏幕显示）菜单选项称为 **Auto-Sleep 模式**，允许您启用或禁用显示器的节能状态。Auto-Sleep 模式启用（默认启用）时，在主机 PC 发信号指示低功率模式（没有水平或垂直同步信号）时，显示器将进入节能模式。

一旦进入此省电状态（睡眠模式），显示器屏幕将变黑，背景灯处于关闭状态，而电源 LED 指示灯变成黄色。在省电状态下，显示器消耗的功率低于 0.5 W。主机 PC 向显示器发出活动信号之后，显示器将从睡眠模式唤醒（例如，如果您激活鼠标或键盘）。





您可以在 OSD 中禁用 Auto-Sleep 模式。按下四个屏幕框架按钮中的一个，激活按钮，然后按下菜单按钮，打开 OSD。在 OSD 菜单中，选择**电源控制 > Auto-Sleep 模式 > 关闭**。



## 调整到低蓝光模式


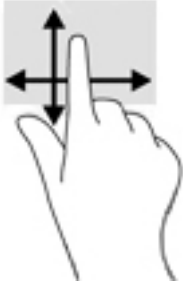
降低显示屏发出的蓝光可减少您的眼睛接触到的蓝光。显示器提供的该设置可减弱发出的蓝光，为您阅读屏幕内容带来更加易于观看的图像，减少对眼睛的刺激。要进行该调整，请按**菜单按钮**，选择**颜色控制 > 低蓝光**。按 **✓（确定）** 按钮保存并返回。

## 3 操作触摸屏

### 使用触摸功能

-  **注：**触控功能是 Windows 10 认证功能。
-  **注：**使用触摸功能之前，确保连接 USB 线缆并启动您计算机上的操作系统。
-  **注：**在 Windows 启动后，您可以直接在显示器屏幕上使用触控笔势（取代使用鼠标）来引导屏幕光标。只需使用尖部为橡胶制成的触控笔或您的手指触控屏幕。
-  **注：**当显示器和计算机进入低功耗睡眠状态时，触控功能将被禁用。当显示器和计算机长时间无人值守时，节电功能可能会启动睡眠状态。计算机和显示器的电源指示灯将变为琥珀色。通过触摸屏幕无法唤醒显示器。要从睡眠状态唤醒显示器和计算机，并启用触控功能，请轻触键盘或鼠标。


触摸手势	名称	功能
	点击/双击	打开应用程序。要快速返回到“开始”屏幕，请点击屏幕左下角的 <b>开始按钮</b> 。  显示“开始”菜单。在触摸屏上，点击桌面应用程序，然后按一下 <b>开始按钮</b> 。
	双指点击	与使用鼠标右键单击相同的功能。

触摸手势	名称	功能
	双指缩放	进行放大或缩小。
	单指滑动	显示计算机上所有应用程序的列表。滑动到触摸屏的左侧，直到向下箭头 ↓ 显示，然后点击“开始”屏幕左下角的箭头。

## 提示和故障排除

要正确维护触摸屏，请遵循以下提示、清洁说明和故障排除解决方案。

## 触摸屏疑难解答

 **注：**有关常规故障排除信息，请参阅[第 23 页的支持和故障排除](#)。

**表 3-1 触摸屏故障排除**

问题	解决方案
触摸到触摸屏时，计算机无法从睡眠状态中恢复。	触摸屏不支持睡眠状态恢复。使用键盘或鼠标将其从睡眠状态中恢复。
计算机退出睡眠状态后触摸屏没有响应。	操作系统需要一小段时间来调整系统参数。请等待 7 秒钟。
USB 线缆断开连接后触摸屏没有响应。	USB 设备拆下或连接时，需要为操作系统留出一段最低限度的时间来调整系统参数。再次拆下 USB 线缆，等待至少 5 秒钟，然后将其重新连接。
在非全屏显示的分辨率较低的视频模式中，触摸操作无法正常运行。	虽然显示器支持纵横比填充功能，触摸控制器不知道如何响应非全屏播放的图像。将分辨率更改为 1920 x 1080，或者访问 OSD 菜单并选择 <b>图像控制</b> 以启用 <b>填充到屏幕</b> （默认设置）。
单一触摸被识别为两次触摸。如果使用画图工具，单次触摸创建两个线条。	触摸控制器对“触摸”区域的大小有限制。指尖触摸通常比扁平的食指或拇指触摸的效果更好。
当显示器作为双屏幕配置使用时，第二台显示器上的触摸功能不起作用。	USB 连接仅支持单触摸屏显示器操作。如果第二台显示器是触摸显示器，则必须连接第二根 USB 线缆。
触摸功能不稳定。	屏幕表面可能存在污垢。有关详细说明，请参阅 <a href="#">第 28 页的清洁显示器</a> 。

## 4 支持和故障排除

### 解决常见问题

下表列出了可能出现的问题、产生每个问题的可能原因以及推荐的解决方法。

问题	可能的原因	解决方法
黑屏或视频闪烁	电源线断开。	连接电源线。
	电源按钮关闭。	按前面板上的电源按钮。 <b>注：</b> 如果按下电源按钮没有反应，请按住电源按钮 10 秒钟，以禁用电源按钮的锁定功能。
	主电源开关关闭。	将显示器背面的电源总开关设于打开位置。
	视频电缆的连接不当。	正确连接视频电缆。有关详细信息，请参阅 <a href="#">第 6 页的连接电缆</a> 。
	系统处于睡眠模式。	按键盘上的任何键或移动鼠标，退出睡眠模式。
图像模糊、不清晰或太暗。	视频卡不兼容。	打开 OSD 菜单，然后选择 <b>输入控制</b> 菜单。将 <b>自动切换输入</b> 设为 <b>关闭</b> 并手动选择输入。
屏幕显示未找到输入信号。	亮度过低。	打开 OSD 菜单并选择 <b>亮度</b> ，根据需要调整亮度比例。
	显示器的视频电缆断开。	在电脑和显示器之间连接适当的视频信号电缆。在连接视频电缆前，一定要断开电脑电源。
屏幕显示输入信号超出有效范围。	无视频信号。	请确保笔记本电脑已发出视频信号。
	所设置的视频分辨率和 / 或刷新率超出了显示器所支持的范围。	将设置更改为支持的设置。有关详细信息，请参阅 <a href="#">第 31 页的预设显示分辨率</a> 。
显示器关闭，但似乎没有进入睡眠模式。	显示器的节能控制功能被禁用。	打开 OSD 菜单，并选择 <b>电源控制 &gt; 自动睡眠模式</b> 并设置自动睡眠为 <b>启用</b> 。
OSD 锁定被禁用。	显示器的“OSD 锁定”功能已启用。	按住前面板上的菜单按钮 10 秒钟，以禁用“OSD 锁定”功能。
显示电源按钮锁定。	显示器的“电源按钮锁定”功能已启用。	按住电源按钮 10 秒钟，以禁用“电源按钮锁定”功能。

## 使用自动调整功能（模拟输入）

首次设置显示器时，在执行计算机出厂重置时，或者更改显示器的分辨率时，自动调整功能将自动执行，并尝试优化您的屏幕。

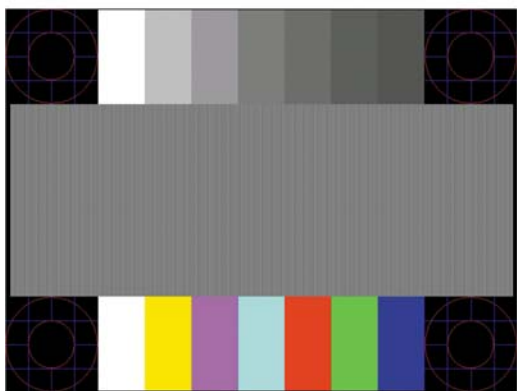
您也可以随时使用显示器上的自动调整按钮和随附光盘中的自动调整模式软件实用程序（仅适用于部分型号）优化 VGA（模拟）输入的显示效果。


如果显示器使用的不是 VGA 输入，请不要执行此步骤。如果显示器采用 VGA（模拟）输入，此步骤可以校正以下图像质量问题：

- 模糊或聚焦不清晰
- 重影、图像拖尾或阴影效果
- 纵向条纹模糊
- 水平滚动行变细
- 图片偏离中心

要使用自动调整功能，请执行以下操作：


1. 在调整前，请先将显示器预热 20 分钟。
2. 按下显示器前面板上的自动调整按钮。
  - 您也可以按菜单按钮，然后从 OSD 菜单中选择**图像控制 > 自动调整**。
  - 如果结果不令人满意，请继续执行此步骤。
3. 将光盘插入光盘驱动器中。将显示光盘菜单。
4. 选择**打开自动调整实用程序**。此时将显示设置测试模式。
5. 按下显示器前面板上的“自动”按钮以产生稳定居中的图像。
6. 按下键盘上的 **ESC** 键或任何其它键退出测试模式。



 **注：** 可以从以下网址下载自动调整测试模式实用工具：<http://www.hp.com/support>。


## 优化图像性能（模拟输入）

要改善画质，可以调整以下两个屏幕显示控件：时钟和相位（OSD 菜单中提供）。

 **注：**仅在使用模拟 (VGA) 输入时，才可以调整时钟和相位控件。而对于数字输入，这些控件是不可调整的。

由于相位设置依赖主时钟设置，因此必须正确设置时钟。请仅在通过自动调整功能无法获得令人满意的图像时使用这些控件。

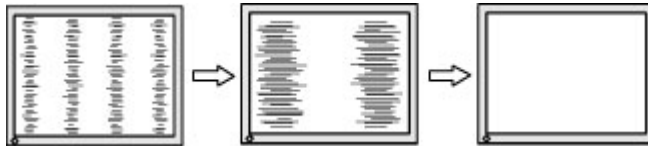
- **时钟** — 增大/减小该值，可以最大限度地减少屏幕背景上显示的任何纵向条纹。
- **相位** — 增大/减小该值，可以最大限度地减少图像闪烁或图像模糊。

 **注：**在使用这些控件的情况下，利用光盘上提供的自动调整模式软件实用程序可以获得最佳效果。

调整时钟和相位值后，如果显示器图像失真，请继续调整这些值，直到消除失真为止。要恢复出厂设置，请在屏上显示的**恢复出厂设置**菜单中选择是。

消除垂直条的步骤（Clock [时钟]）：

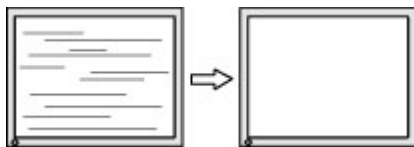
1. 按显示器前面板上的菜单按钮，打开 OSD 菜单，然后选择**图像控制 > 时钟和相位**。
2. 使用显示器前面板上显示向上和向下箭头图标的功能按钮以消除竖条纹。请缓慢地按这些按钮，以便不会错过最佳调整点。



3. 调整时钟之后，如果屏幕上出现模糊、闪烁或显示垂直条，请继续调整相位。

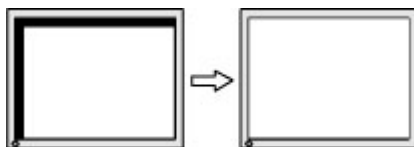
消除闪烁或模糊的步骤（相位）：

1. 按显示器前面板上的菜单按钮，打开 OSD 菜单，然后选择**图像控制 > 时钟和相位**。
2. 按下显示器前面板上显示向上和向下箭头图标的功能按钮以消除闪烁或模糊。闪烁或模糊可能不会消除，具体取决于计算机或所安装的图形控制器卡。



校正屏幕位置（水平位置或垂直位置）的步骤：

1. 按显示器前面板上的菜单按钮，打开 OSD 菜单，然后选择**图像位置**。
2. 按显示器前面板上显示向上和向下箭头图标的功能按钮，以适当调整图像在显示器的显示区域中的位置。Horizontal Position（水平位置）向左或向右移动图像；Vertical Position（垂直位置）向上和向下移动图像。



## 按钮锁定

按住电源按钮或菜单按钮 10 秒钟将锁定按钮的功能。您可以通过再次按住按钮 10 秒钟恢复有关的功能。只有在显示器已打开且显示活动的信号时，此功能才可用。


## 产品支持

有关使用显示器的更多信息，请转至 <http://www.hp.com/support>。选择**查找您的产品**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

此处，您可以：

- 与 HP 技术人员在线交流

---

 **注：**与支持部门的人员交流时不提供特殊语言服务，但可使用英语。

---

- 查找 HP 服务中心

## 准备致电技术支持


如果利用本节中介绍的故障排除提示仍无法解决问题，则需要致电技术支持部门。在致电时，请提供以下信息：

- 显示器的型号
- 显示器序列号
- 发票上的购买日期
- 出现问题的情形
- 收到的错误信息
- 硬件配置
- 您正在使用的硬件和软件的名称和版本



## 找到序列号和产品编号

序列号和产品编号位于显示屏后面板上的标签上。与 HP 联系时，可能需要提供这些编号以便 HP 了解显示器的型号。

 **注：**您可能需要部分转动显示屏以读取标签。


---



## 5 维护显示器

### 维护准则


- 不要打开显示器的机壳或试图自行修理本产品。只能调整操作说明中提及的控件。如果显示器不能正常使用、摔坏或损坏，请与 HP 授权代理商、经销商或服务提供商联系。
- 只能按照显示器标签 / 背板上指定的方式，连接显示器和电源。
- 不使用显示器时，应将其关闭。使用屏幕保护程序并在不使用显示器时将其关闭，可显著增加显示器的预期使用年限。

 **注：**带有“加热图像”的显示器不在 HP 保修范围之内。

- 机壳上的槽孔和缝隙是通风用的。不要堵塞或遮挡这些缝隙，也不要将任何物体塞入机壳的槽孔或缝隙中。
- 将显示器放在通风良好的地方，远离过亮、过热或过潮的场所。
- 拆除显示器底座时，必须将显示器正面朝下放置在柔软的表面，以防止屏幕刮伤、损坏或破裂。

### 清洁显示器

1. 关闭显示器并从交流电源插座上拔下电源线，断开计算机的电源。
2. 使用柔软、干净且抗静电的布擦拭显示器的屏幕及机壳。
3. 如需清洁表面，请使用 100% 异丙醇以避免任何残留或损坏。

 **注意：**将清洗剂喷洒到布上，然后使用湿布轻轻擦拭屏幕表面。绝不能把清洗剂直接喷洒到屏幕表面。它可能渗透到面板的后面并损坏电子元件。


**注意：**清洁显示器屏幕或外壳时，请勿使用包含苯、稀释剂或挥发性物质等任何以石油为基料的清洁剂。这些化学物质可能会损坏显示器。

### 装运显示器

将原包装箱保管好。以后搬运显示器时，还会用到它。

---

# A 技术规格

 **注：**用户指南中提供的产品规格可能会在产品的生产和交付期间发生改变。

有关本产品的最新规格或其他规格，请转至 <http://www.hp.com/go/quickspecs/> 并搜索您特定显示屏型号，以查找特定型号的 QuickSpecs。

---

## 58.4 厘米/23 英寸型号

显示器	58.4 厘米宽屏	23 英寸 (宽屏)
类型	IPS LCD	
可视图象区域	对角线长 58.4 厘米	23 英寸对角线
最大重量 (除包装)	5.0 千克	11.02 磅
尺寸 (包括底座在内)		
高度 (最高位置)	48.66 厘米	19.16 英寸
高度 (最低位置)	32.8 厘米	12.92 英寸
厚度	18.9 厘米	7.44 英寸
宽	52.08 厘米	20.5 英寸
最高图形分辨率	1920 x 1080	
最佳图像分辨率	1920 x 1080	
环境温度要求		
运行温度	5 到 35°C	41 到 95°F
存储温度	-20 到 60°C	-4 到 140°F
电源	100 - 240 VAC, 50/60 Hz	
输入端子	一个 HDMI 接口、一个 DisplayPort 接口和一个 VGA 接口	

## 预设显示分辨率

下表中列出的显示分辨率是最常用的模式，并被设置为出厂默认值。显示器可自动识别这些预设模式，并按适当的大小将其显示在屏幕中央。

### 58.4 厘米/23 英寸型号

预置设置	像素格式	行频 (kHz)	场频 (Hz)
1	640 × 480	31.469	59.940
2	800 × 600	37.879	60.317
3	1024 × 768	48.363	60.004
4	1280 × 720	45.000	60.000
5	1280 × 800	49.702	59.810
6	1280 × 1024	63.981	60.020
7	1440 × 900	55.935	59.887
8	1600 × 900	60.000	60.000
9	1680 × 1050	65.290	59.954
10	1920 × 1080	67.500	60.000

## 进入用户模式

在下列情况下，视频控制器信号可能偶尔需要采用非预置设置的模式：

- 未使用标准的图形适配器。
- 未使用预置模式。


如果出现这种情况，则需要使用屏幕显示功能重新调整显示器屏幕的参数。您可以更改其中的任何模式或所有模式，然后将更改保存在存储器中。显示器会自动存储新设置，然后将新模式识别为其预设模式。除了出厂时预设的模式外，还可以输入并存储至少 10 种用户模式。

## 节能功能

显示器支持节能状态。当显示器检测不到水平同步信号或垂直同步信号时，便进入节能状态。一旦显示器检测不到这些信号，其屏幕将变黑，背光灯也将关闭，电源指示灯则变成琥珀色。当显示器处于节能状态时，所用的功率为 0.5 瓦。显示器必须经过短时间的预热，才可恢复到正常工作状态。

关于设置节能功能（有时称为电源管理功能）的说明，请参阅计算机手册。

---

 **注：**要想利用上述节电功能，必须将显示器与具备节能功能的计算机相连。

---

通过选择显示器的 Energy Saver（节能）实用程序中的设置，您还可以让显示器在预定的时间进入节能状态。当显示器的 Energy Saver（节能）实用程序使显示器进入节能状态时，电源指示灯将呈琥珀色闪烁。

---


## B 辅助工具

HP 设计、生产和销售所有人都可以使用的产品和服务，包括残疾人可以使用单机或借助辅助设备使用。

### 支持的辅助技术

HP 产品支持各种不同的操作系统辅助技术，并可配置为与其他辅助技术配合使用。使用已与显示器连接的源设备上的搜索功能，以查找关于辅助功能的更多信息。

---

 **注：**有关特定的辅助技术产品的其他信息，请联系该产品的客户支持人员。

---

### 联系技术支持

我们都不断完善我们产品和服务的用户友好性，并欢迎用户提供反馈意见。如果您对产品有疑问，或者想要告诉我们有助于您的用户友好性功能，请在周一至周五的上午 6 点到晚上 9 点（山地时间）之间通过 (888) 259-5707 与我们联系。如果您是聋人或听力困难并使用 TRS/VRS/WebCapTel，当您需要技术支持或有用户友好性问题时，请在周一至周五的上午 6 点到晚上 9 点（山地时间）之间通过 (877) 656-7058 与我们联系。