


Get started

1. Follow the **Start here** booklet to set up your printer.
2. Insert the HP printer software CD into your computer or visit **123.hp.com/dj5810** to install the HP printer software.

Windows: If the installation program does not automatically start when you insert the CD into your computer, browse to **Computer**, double-click the CD/DVD drive icon with the HP logo, and then double-click **setup.exe**.

Mac: HP printer software is only available at **123.hp.com/dj5810**. The HP printer software CD will redirect you to the web.

Learn more

Electronic Help: Install the electronic Help by selecting it from the recommended software during software installation. Learn about product features, printing, troubleshooting, and support. Find notices, environmental, and regulatory information, including the European Union Regulatory Notice and compliance statements, in the Technical Information section. 

- **Windows® 8.1:** Click the down arrow in lower left corner of the Start screen, select the printer name, click **Help**, and then select **Search HP Help**.
- **Windows® 8:** On the Start screen, right-click an empty area on the screen, click **All Apps** on the app bar, click the icon with the printer's name, and then click **Help**.
- **Windows® 7, Windows Vista®, and Windows® XP:** Click **Start**, select **All Programs**, select **HP**, and then select the printer name.
- **OS X, Yosemite:** Click **Help>Mac Help**. In the Help Viewer enter the printer name in the search field and press Enter.
- **OS X, Mavericks:** Click **Help>Help Center**. In the Help Viewer window, click **Help for all your apps**, and then click the Help for your printer.

Readme: Contains HP support information, operating system requirements, and recent printer updates.

- **Windows:** Insert the software CD in your computer, and then browse to the **ReadMe.chm** file. Double-click **ReadMe.chm** to open, and then select the **ReadMe** in your language.
- **Mac:** Open the **Documents** folder located at the top-level of the software installer. Double-click **ReadMe**, and then select the **ReadMe** in your language.

On the Web: Additional help and information: www.hp.com/go/support. Printer registration: www.register.hp.com. Declaration of Conformity: www.hp.eu/certificates. Ink usage: www.hp.com/go/inkusage.



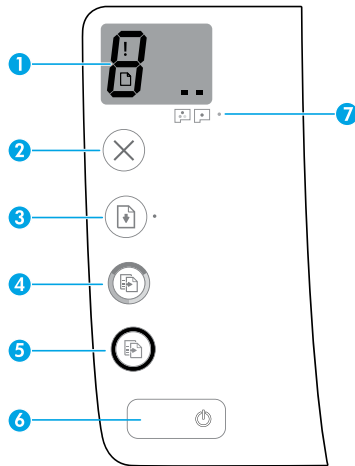
L9U63-90122

EN KO ZHTW ID TH

Printed in [English]

Printed in [Korean]

Control Panel



Control panel display: Indicates number of copies, printhead priming state, media errors, and printhead problems.

8 Indicates number of copies selected to print and printhead priming state.

! Indicates a printer error that requires your attention.

1 **!** Indicates that there is a problem with the media, such as a paper jam.

■ ■ Indicates that there is a printhead problem. The left icon flashing indicates a problem with the tri-color printhead, and the right icon flashing indicates a problem with the black printhead.

For more information about the icons, see the full User Guide at www.hp.com/go/support or the Electronic Help if you installed the recommended software on your computer.

2 **Cancel** button: Stops the current operation.

3 **Resume** button: Resumes a job after a disruption (for example, after loading paper or clearing a paper jam).

Resume light: Indicates the printer is in a warning or error state.

4 **Start Copy Color** button: Starts a color copy job. To increase the number of color copies, press the button multiple times. The number of copies will be shown on the control panel display. Copying will start two seconds after the last button press.

Note: You can generate a print quality diagnostics report by pressing and holding the **Start Copy Color** button for 3 seconds.

5 **Start Copy Black** button: Starts a black-and-white copy job. To increase the number of black-and-white copies, press the button multiple times. The number of copies will be shown on the control panel display. Copying will start two seconds after the last button press.

6 **Power** button: Turns the printer on or off.

7 **Printhead Alert** light: Indicates printhead problems.

Unable to Print

If you are unable to print, try the following:

1. Make sure the power cord and USB cable connections are secure and the printer is powered on. The **Power** button will be lit.
2. Visit the HP Diagnostic Tools website at www.hp.com/go/tools to download free diagnostic utilities (tools) that you can use to fix common printer problems.

Windows

Make sure that the printer is set as your default printing device:

- **Windows 8.1 and Windows 8:** Point to or tap the upper-right corner of the screen to open the Charms bar, click the **Settings** icon, click or tap **Control Panel**, and then click or tap **View devices and printers**.
- **Windows 7:** From the Windows **Start** menu, click **Devices and Printers**.
- **Windows Vista:** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printer**.
- **Windows XP:** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printers and Faxes**.

Make sure that your printer has a check mark in the circle next to it. If your printer is not selected as the default printer, right-click the printer icon and choose **Set as Default Printer** from the menu.

If using a USB cable and you are still unable to print, or the software installation fails:

1. Remove the CD from the CD/DVD drive, and then disconnect the USB cable from the computer.
2. Restart the computer.
3. Insert the printer software CD in the CD/DVD drive, and then follow the on-screen instructions to install the printer software. Do not connect the USB cable until you are told to do so.
4. After the installation finishes, restart the computer.

Mac

Check your print queue:

1. In **System Preferences**, click **Printers & Scanners** (**Print & Scan** in OS X v10.8 Mountain Lion).
2. Click **Open Print Queue**.
3. Click a print job to select it.
4. Use the following buttons to manage the print job:
 - **Cancel** icon: Cancel the selected print job.
 - **Resume**: Continue a paused print job.
5. If you made any changes, try to print again.

Restart and reset:

1. Restart the computer.
2. Reset the printer.
 - a. Turn off the printer and unplug the power cord.
 - b. Wait a minute, then plug the power cord back in and turn on the printer.

Reset the printing system:

1. In **System Preferences**, click **Printers & Scanners** (**Print & Scan** in OS X v10.8 Mountain Lion).
2. Press and hold the **Control** key as you click the list at the left, and then choose **Reset printing system**.
3. Add the printer you want to use.

Uninstall the software:

1. If the printer is connected to your computer through USB, disconnect the printer from your computer.
2. Open the **Applications/Hewlett-Packard** folder.
3. Double-click **HP Uninstaller**, and then follow the on-screen instructions.

Acknowledgements

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

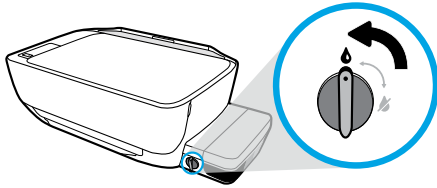
Mac, OS X, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Important Ink Information

To ensure that your printer functions properly, you will need to make sure that the ink valve is unlocked for printing and locked for moving. You should also maintain proper ink levels in the ink tanks when you are printing.

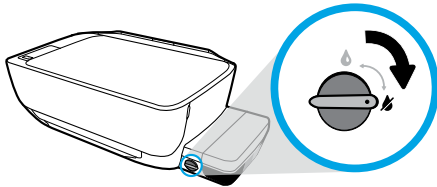
Lock and unlock ink valve to control ink flow

Lock and unlock the ink valve on the front of the ink tank to control the flow of ink to the printer.



Unlock

Before you print, make sure the ink valve is unlocked. Turn valve left to vertical position to unlock.

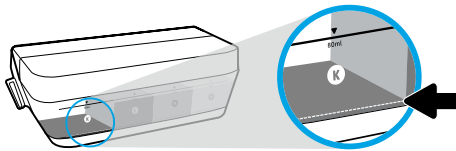


Lock

To prevent ink leakage, make sure the ink valve is locked before you attempt to move or tilt the printer. Turn valve right to horizontal position to lock.

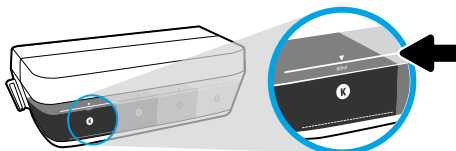
Maintain proper ink levels

Use the ink level lines on the ink tanks to determine when to fill the tanks and how much ink should be added. Never print when any of the ink tanks has less than the minimum amount of ink. Printing with too little ink or filling tanks with too much ink can damage the printer and affect print quality. Make sure you match the color of the ink to the color on the ink tank when you refill an ink tank. See the **Start here** booklet for instructions on how to fill the ink tanks.



Minimum ink level

Ink level should never go below the minimum line. Printing with ink level below the minimum line may cause damage to your printer.







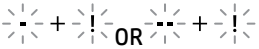
Maximum ink level

Do not fill ink above the maximum line. Any ink level above the maximum line may cause ink leakage. When you refill, some ink will be left over in the ink bottle. You can save the remaining ink by storing the ink bottle in a dry cool place for future refilling.

Note: Product service or repairs required as a result of filling the ink tanks improperly and/or using non-HP ink will not be covered under warranty.

Control Panel Display Errors

The printer control panel display indicates some errors by alternatively flashing the letter “E” and a number. The table below contains some common errors.

Display Error	Solution
 <p>Printhead Carriage Stall</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Open the printhead access door on the front of the printer. 2. Make sure the carriage latch is completely closed and carriage can freely move. IMPORTANT! Do not open the carriage latch but check that it is pulled down firmly. Opening the latch could damage the printhead. 3. Close printhead access door, then front door. 4. Press Resume button to continue printing.
 <p>Paper Jam</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Press the Resume button to clear the paper jam. 2. If this does not clear the paper jam, refer to the full User Guide on www.hp.com/go/support or the Electronic Help if you installed the recommended software on your computer. Note: Make sure you have turned the ink valve right to the locked position before tilting or moving your printer to clear the paper jam. Turn the ink valve left to the unlocked position before you resume printing.
 <p>System Maintenance Required</p>	<p>Open the printhead access door completely, and then close it immediately. This process helps remove ink buildup and maintains the best print quality throughout the life of the printer.</p> <p>IMPORTANT! Do not open the carriage latch during this process; otherwise, the printer may require new printheads to function.</p>
 <p>The error icon (!) and the paper error icon (📄) blinking together indicates the printer is out of paper.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Load paper in the input tray. 2. Press the Resume button to continue printing. <p>Note: For information about how to load paper, see the full User Guide on www.hp.com/go/support or the Electronic Help if you installed the recommended software on your computer.</p>
 <p>The error icon (!) and one or both printhead icons (⚡) blinking together indicates printhead problem.</p>	<p>The left printhead icon flashing shows an error related to the tri-color printhead, and the right icon flashing shows an error related to the black printhead.</p> <p>If you are setting up the printer for the first time, make sure that you have removed the tape from the printhead indicated by the flashing printhead icon.</p> <p>If you have been using your printer and are starting to see print quality problems, the printhead indicated needs to be replaced. Contact HP support at www.hp.com/go/support to get a replacement printhead.</p>

For more information about control panel display errors, visit www.hp.com/go/support to view or download the full User Guide. If you installed the recommended software on your computer, you will also find control panel display errors in the Electronic Help.

Safety information

Use only with the power cord and power adapter (if provided) supplied by HP.

Ink contains nitrates. Do not drink or place in mouth. Keep out of reach of children. Avoid contact with eyes. Safety Data Sheets, product safety, and environmental information are available at www.hp.com/go/ecodata.

HP printer limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year or 15,000 pages, whichever is earlier.
Ink bottles	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the ink bottle has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads	1 year or 15,000 pages, whichever is earlier.
Accessories (excludes printheads)	1 year unless otherwise stated

A. Extent of limited warranty

- HP warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
- For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
- HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - Improper maintenance or modification;
 - Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - Operation outside the product's specifications;
 - Unauthorized modification or misuse.
- For HP printer products, the use of non-HP ink or printheads does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP ink or printheads; or expired ink or printheads, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
- If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
- Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
- HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
- HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

- To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
- TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

- This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
- To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
- THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.


시작하기

1. 여기에서 시작 설명서의 내용을 따라 프린터를 설치하십시오.
2. HP 프린터 소프트웨어를 설치하려면 HP 프린터 소프트웨어 CD를 컴퓨터에 삽입하거나 123.hp.com/dj5810을 방문하십시오.

Windows: CD를 컴퓨터에 삽입해도 설치 프로그램이 시작되지 않는 경우 컴퓨터에서 HP 로고가 있는 CD/DVD 드라이브 아이콘을 두 번 클릭한 다음 **setup.exe**를 두 번 클릭합니다.

Mac: HP 프린터 소프트웨어는 123.hp.com/dj5810에서만 다운로드할 수 있습니다. HP 프린터 소프트웨어 CD를 사용하면 웹으로 리디렉션됩니다.

자세히 알아보기

전자 도움말: 소프트웨어 설치 시 권장 소프트웨어에서 전자 도움말을 선택하여 설치합니다. 제품 기능, 인쇄, 문제 해결 및 지원에 대해 알아봅니다. 기술 정보 섹션에서 유럽 연합 규제 고지 및 준수 규정을 포함한 고지, 환경 및 규제 정보를 찾습니다. 

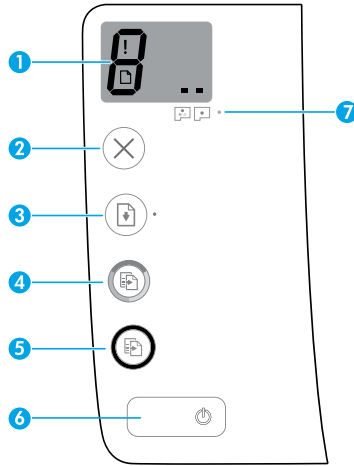
- **Windows® 8.1:** 시작 화면의 좌측 하단 모서리의 아래 화살표를 클릭하고 프린터 이름, **도움말**을 차례로 선택한 후 **HP 도움말 검색**을 선택합니다.
- **Windows® 8:** 시작 화면에서 화면의 빈 공간을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 앱 바에서 **모든 앱**을 클릭한 다음 프린터 이름이 있는 아이콘을 클릭하고 **도움말**을 클릭합니다.
- **Windows® 7, Windows Vista®, Windows® XP:** **시작**을 클릭하고, **모든 프로그램, HP, 프린터** 이름을 차례로 선택합니다.
- **OS X, Yosemite:** **도움말 > Mac 도움말**을 클릭합니다. 도움말 뷰어에서 검색 필드에 프린터 이름을 입력한 후 Enter를 누릅니다.
- **OS X, Mavericks:** **도움말 > 도움말 센터**를 클릭합니다. 도움말 뷰어 창에서 **모든 응용 프로그램 도움말**을 클릭한 후 사용 중인 프린터의 도움말을 클릭합니다.

ReadMe(추가 정보): HP 지원 정보, 운영 체제 요구 사항 및 최신 프린터 업데이트를 포함합니다.

- **Windows:** 컴퓨터에 소프트웨어 CD를 삽입하고 **ReadMe.chm** 파일을 찾습니다. **ReadMe.chm**을 두 번 클릭해서 열고, 사용자의 언어로 된 **ReadMe**를 선택합니다.
- **Mac:** 소프트웨어 설치 프로그램의 최상위에 있는 **도큐먼트** 폴더를 엽니다. **ReadMe**를 두 번 클릭해서 사용자의 언어로 된 **ReadMe**를 선택합니다.

웹에서: 추가 도움말 및 정보: www.hp.com/go/support. 프린터 등록: www.register.hp.com. 적합성 선언: www.hp.eu/certificates. 잉크 사용: www.hp.com/go/inkusage.

여기에 포함된 정보는 별도의 통보 없이 변경될 수 있습니다.



제어판 디스플레이: 복사 매수, 프린트헤드 프라이밍 상태, 용지 오류 및 프린트헤드 문제를 나타냅니다.

8 인쇄하도록 선택된 매수와 프린트헤드 프라이밍 상태를 나타냅니다.

! 확인해야 하는 프린터 오류를 나타냅니다.

1 **📄** 용지 걸림과 같이 용지와 관련된 문제가 있다는 것을 나타냅니다.

■ ■ 프린트헤드 문제가 있다는 것을 나타냅니다. 왼쪽 아이콘이 깜빡이면 컬러 프린트헤드에 문제가 있다는 뜻이며, 오른쪽 아이콘이 깜빡이면 흑백 프린트헤드에 문제가 있다는 뜻입니다.

아이콘에 대한 자세한 내용은 www.hp.com/go/support의 전체 사용 설명서를 참조하거나 컴퓨터에 권장 소프트웨어가 설치되어 있는 경우에는 전자 도움말을 참조하십시오.

2 **취소 버튼:** 현재 동작을 중지합니다.

3 **다시 시작 버튼:** 중단한 후(예: 용지를 넣은 후 또는 용지 걸림을 제거한 후)에 작업을 다시 시작합니다.

재시작 표시등: 프린터가 경고 또는 오류 상태에 있다는 것을 표시합니다.

4 **복사 시작/컬러 버튼:** 컬러 복사 작업을 시작합니다. 컬러 복사 매수를 늘리려면 버튼을 여러 번 누릅니다. 복사 매수가 제어판 디스플레이에 나타납니다. 마지막으로 버튼을 누르고 나서 2초 후 복사가 시작됩니다.

참고: 복사 시작/컬러 버튼을 3초 동안 누르면 프린터 품질 진단 보고서가 생성됩니다.

5 **복사 시작/흑백 버튼:** 흑백 복사를 시작합니다. 흑백 복사 매수를 늘리려면 버튼을 여러 번 누릅니다. 복사 매수가 제어판 디스플레이에 나타납니다. 마지막으로 버튼을 누르고 나서 2초 후 복사가 시작됩니다.

6 **전원 버튼:** 프린터의 전원을 켜거나 끕니다.

7 **프린트헤드 경고 표시등:** 프린트헤드 문제를 나타냅니다.

인쇄할 수 없음

계속 인쇄할 수 없는 경우 다음 단계를 따릅니다:

1. 전원 코드와 USB 케이블이 확실히 연결되어 있고 프린터가 켜져 있는지 확인합니다. 전원 버튼이 켜집니다.
2. HP 진단 도구 웹 사이트(www.hp.com/go/tools)를 방문하여 일반적인 프린터 문제를 해결할 수 있는 무료 진단 유틸리티(도구)를 다운로드하십시오.

Windows

프린터가 기본 인쇄 장치로 설정되어 있는지 확인:

- **Windows 8.1 및 Windows 8:** 화면의 오른쪽 상단 모서리를 가리키거나 탭하여 아이콘 모음을 열고 설정 아이콘을 클릭한 다음, **제어판, 장치 및 프린터** 보기를 차례로 클릭하거나 탭합니다.
- **Windows 7:** Windows의 시작 메뉴에서 **장치 및 프린터**를 클릭합니다.
- **Windows Vista:** Windows 작업 표시줄에서 **시작, 제어판, 프린터**를 차례로 클릭합니다.
- **Windows XP:** Windows 작업 표시줄에서 **시작, 제어판, 프린터 및 팩스**를 차례로 클릭합니다.

사용자 프린터 옆의 확인란이 선택되었는지 확인합니다. 사용자 프린터가 기본 프린터로 설정되어 있지 않은 경우, 프린터 아이콘을 오른쪽 클릭하고 메뉴에서 **기본 프린터로 설정**을 선택합니다.

USB 케이블을 사용해서도 인쇄할 수 없거나 소프트웨어 설치를 잘못된 경우:

1. CD/DVD 드라이브에서 CD를 꺼낸 후 컴퓨터에서 USB 케이블을 분리합니다.
2. 컴퓨터를 재부팅합니다.
3. CD/DVD 드라이브에 프린터 소프트웨어 CD를 삽입한 후 화면 지침에 따라 프린터 소프트웨어를 설치합니다. USB 케이블을 연결하라는 메시지가 나타날 때까지 케이블을 연결하지 마십시오.
4. 설치를 마쳤으면 컴퓨터를 다시 시작합니다.

Mac

사용자 인쇄 대기열 확인:

1. **시스템 환경설정에서 프린터 및 스캐너**(OS X v10.8 Mountain Lion의 경우 **프린터 및 팩스**)를 클릭합니다.
2. **인쇄 대기열 열기**를 클릭합니다.
3. 선택할 인쇄 작업을 클릭합니다.
4. 다음 버튼을 사용하여 인쇄 작업을 관리합니다.
 - **취소** 아이콘: 선택된 인쇄 작업을 취소합니다.
 - **다시 시작**: 일시 중지된 인쇄 작업을 계속합니다.
5. 변경 사항이 있는 경우 인쇄를 다시 시도해 보십시오.

재부팅 및 재설정:

1. 컴퓨터를 재부팅합니다.
2. 프린터를 재설정합니다.
 - a. 프린터를 끄고 전원 코드를 뽑습니다.
 - b. 잠시 기다린 다음 전원 코드를 다시 연결하고 프린터를 켭니다.

인쇄 시스템 초기화:

1. **시스템 환경설정에서 프린터 및 스캐너**(OS X v10.8 Mountain Lion의 경우 **프린터 및 팩스**)를 클릭합니다.
2. 왼쪽 목록을 클릭하면서 **제어** 키를 누른 채 **인쇄 시스템 초기화**를 선택합니다.
3. 사용할 프린터를 추가합니다.

소프트웨어 제거:

1. 프린터가 USB로 컴퓨터에 연결된 경우, 컴퓨터에서 프린터를 분리합니다.
2. **Applications/Hewlett-Packard** 폴더를 엽니다.
3. **HP 제거 프로그램**을 두 번 클릭한 후 화면 지침을 따릅니다.

승인

Microsoft 및 Windows는 미국 및/또는 기타 국가에서 Microsoft Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다.

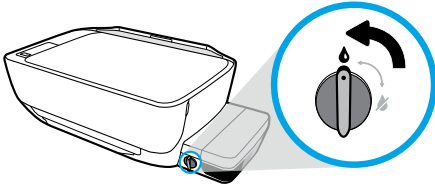
Mac, OS X 및 AirPrint는 미국 및 기타 국가에서 Apple Inc.의 상표입니다.

중요 잉크 정보

프린터가 제대로 작동하게 하려면 인쇄 중에 잉크 밸브의 잠금을 풀고, 프린터를 이동할 때는 잠가야 합니다. 또한 인쇄할 때 잉크 탱크의 잉크량을 적절하게 유지해야 합니다.

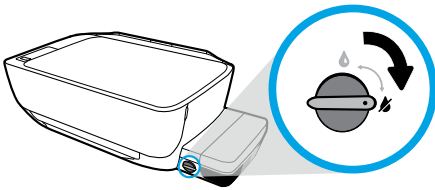
잉크 밸브를 잠금/잠금 해제하여 잉크 흐름 조절

잉크 탱크의 전면에 있는 잉크 밸브를 잠그거나 잠금 해제하여 프린터로의 잉크 흐름을 조절하십시오.



잠금 해제

인쇄하기 전에 잉크 밸브가 잠금 해제 상태인지 확인하십시오. 밸브가 수직이 되도록 왼쪽으로 돌려 잠금 해제하십시오.

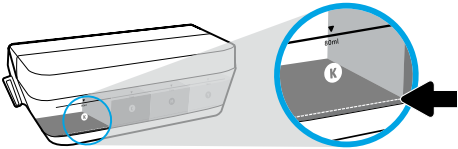


잠금

잉크가 누출되지 않도록 하려면 프린터를 이동하거나 기울이기 전에 잉크 밸브가 잠금 상태인지 확인하십시오. 밸브가 수평이 되도록 오른쪽으로 돌려 잠그십시오.

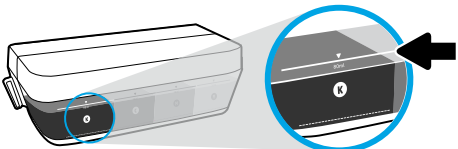
적정 잉크량 유지

잉크 탱크의 잉크량 표시선을 이용하여 탱크를 충전해야 하는 시기와 추가할 잉크량을 확인하십시오. 잉크량이 최소량보다 적은 잉크 탱크가 하나라도 있으면 인쇄하지 마십시오. 잉크량이 지나치게 적은 상태에서 인쇄하거나 탱크에 지나치게 많은 양의 잉크를 충전하면 프린터가 손상되거나 인쇄 품질에 영향을 줄 수 있습니다. 인쇄 탱크를 충전할 때는 잉크의 색이 잉크 탱크에 표시된 색과 일치하는지 확인하십시오. 잉크 탱크를 충전하는 방법은 [여기에서 시작 설명서의 지침](#)을 참조하십시오.



최소 잉크량

잉크량이 최소선 아래로 내려가면 안 됩니다. 잉크량이 최소선 아래로 내려간 상태에서 인쇄하면 프린터가 손상될 수 있습니다.







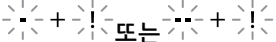
최대 잉크량

잉크량이 최대선 위로 올라가면 안 됩니다. 잉크량이 최대선 위로 올라가면 잉크가 누출될 수 있습니다. 충전할 때 약간의 잉크가 잉크병에 남게 됩니다. 다음에 충전할 수 있도록 잉크병을 건넌한 장소에 보관하면 남은 잉크를 절약할 수 있습니다.

참고: 잉크 탱크를 잘못 충전하거나 HP 제품이 아닌 잉크를 사용하여 발생한 제품 서비스나 수리는 보증 대상이 아닙니다.

제어판 디스플레이 오류

프린터 제어판 디스플레이에 "E"라는 글자와 숫자가 번갈아 깜빡이면서 오류가 발생했음을 나타냅니다. 아래의 표는 일반적인 오류의 목록입니다.

디스플레이 오류	해결책
 <p>프린트헤드 캐리지 정지</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 프린터의 전면에 있는 프린트헤드 액세스 덮개를 엽니다. 2. 캐리지 걸쇠가 완전히 닫혀 있으며 캐리지가 자유롭게 움직이는지 확인하십시오. <p>중요! 캐리지 걸쇠를 열지 말고 아래로 완전히 당겨지는지 확인하십시오. 걸쇠를 열면 프린트헤드가 손상될 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. 프린트헤드 액세스 덮개와 앞쪽 덮개를 닫습니다. 4. 인쇄를 계속하려면 다시 시작 버튼을 누릅니다.
 <p>용지 걸림</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 용지 걸림을 해결하려면 다시 시작 버튼을 누릅니다. 2. 그래도 용지 걸림이 해결되지 않으면 www.hp.com/go/support에서 전체 사용 설명서를 참조하거나 컴퓨터에 권장 소프트웨어가 설치되어 있는 경우에는 전자 도움말을 참조하십시오. <p>참고: 프린터를 기울이거나 이동하여 용지 걸림을 해결하기 전에 잉크 밸브를 오른쪽으로 돌려 잠가야 합니다. 인쇄를 다시 시작하기 전에 잉크 밸브를 왼쪽으로 돌려 잠금 해제하십시오.</p>
 <p>시스템 유지 관리 필요</p>	<p>프린트헤드 액세스 덮개를 완전히 연 다음 즉시 닫으십시오. 이렇게 하면 축적된 잉크를 제거하고 프린터의 수명이 끝날 때까지 최상의 인쇄 품질을 유지할 수 있습니다.</p> <p>중요! 이 과정 중에 캐리지 걸쇠를 열지 마십시오. 걸쇠를 열면 프린터를 작동시키기 위해 새로운 프린트헤드가 필요할 수 있습니다.</p>
 <p>오류 아이콘(!) 및 용지 오류 아이콘(□)이 함께 깜빡이면 프린터에 용지가 없다는 뜻입니다.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 용지함에 용지를 넣으십시오. 2. 다시 시작 버튼을 눌러 인쇄를 계속합니다. <p>참고: 용지를 넣는 방법에 대한 자세한 내용은 www.hp.com/go/support에서 전체 사용 설명서를 참조하거나 컴퓨터에 권장 소프트웨어가 설치되어 있는 경우에는 전자 도움말을 참조하십시오.</p>
 <p>오류 아이콘(!)과 1개 또는 2개의 프린트헤드 아이콘(■)이 함께 깜빡이면 프린트헤드에 문제가 있다는 것을 나타냅니다.</p>	<p>왼쪽 프린트헤드 아이콘이 깜빡이면 컬러 프린트헤드와 관련된 오류가 있다는 뜻이며, 오른쪽 아이콘이 깜빡이면 흑백 프린트헤드와 관련된 오류가 있다는 뜻입니다.</p> <p>처음 프린터를 설치하는 경우에는 깜빡이는 프린트헤드 아이콘으로 표시되는 프린트헤드에서 테이프를 제거해야 합니다.</p> <p>프린터 사용 중에 인쇄 품질에 문제가 나타나기 시작하는 경우 표시된 프린트헤드를 교체해야 합니다. 교체용 프린트헤드를 받으려면 HP 고객지원 센터(www.hp.com/go/support)에 문의하십시오.</p>

제어판 디스플레이 오류에 대한 자세한 내용은 www.hp.com/go/support를 방문하여 전체 사용 설명서를 보거나 다운로드하십시오. 컴퓨터에 권장 소프트웨어가 설치되어 있는 경우에는 전자 도움말에서 제어판 디스플레이 오류에 대해 확인할 수 있습니다.

안전 정보

HP에서 제공하는 전원 코드 및 전원 어댑터(제공하는 경우)만 사용하십시오.

잉크에는 질산염이 포함되어 있습니다. 마시거나 입에 넣지 마십시오. 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관하십시오. 눈에 접촉하지 않도록 유의하십시오. 안전 데이터 시트, 제품 안전 및 환경 정보는 www.hp.com/go/ecodata에서 확인할 수 있습니다.

HP 프린터 제한 보증서

HP 제품	제한 보증 기간
소프트웨어 미디어	90일
프린터	1년 또는 15,000 페이지 중 어느 한쪽이 먼저 도래할 때입니다.
잉크병	HP 잉크의 고갈 또는 잉크병에 명시된 "보증 기간" 만료 중 어느 한쪽이 먼저 도래할 때입니다. 이 보증은 리필, 재제조, 재생, 남용되었거나 무단으로 조작된 HP 잉크 제품에는 적용되지 않습니다.
프린트헤드	1년 또는 15,000 페이지 중 어느 한쪽이 먼저 도래할 때입니다.
액세서리(프린트헤드 제외)	별도로 명시되지 않은 경우 1년

A. 제한 보증 범위

- HP는 HP 하드웨어와 부속품 구입일로부터 상기 기간 동안 그 재료나 제조 과정에 결함이 없을 것임을 최종 사용자에게 보증합니다.
- 소프트웨어 제품의 경우 HP의 제한 보증은 프로그램 명령 실행에 실패한 경우에만 적용됩니다. HP는 특정 제품의 작동이 중단되거나 오류가 발생하지 않을 것임을 보증하지 않습니다.
- HP 제한 보증은 제품을 올바르게 사용한 경우에 일어난 결함에만 적용되며 다음과 같은 경우로 인해 일어난 결함에는 적용되지 않습니다.
 - 부적절한 유지보수 및 개조
 - HP에서 제공하지 않거나 지원하지 않는 소프트웨어, 용지, 부품 및 소모품 사용
 - 제품 사양에 맞지 않는 작동 환경
 - 무단 개조 및 오용
- HP 프린터 제품의 경우, HP 정품이 아닌 잉크나 프린트헤드를 사용하면 고객에 대한 보증이나 고객과의 HP 지원 계약이 적용되지 않습니다. 하지만 HP 정품이 아니거나 만료된 잉크 또는 프린트헤드를 사용하여 프린터가 고장나거나 손상된 경우, HP에서는 그러한 프린터의 고장 또는 손상을 수리하는 대가로 HP 표준 공임 및 부품을 청구합니다.
- HP는 보증 기간 중에 이러한 결함을 통지 받는 경우 제품 결함을 확인하고 재량에 따라 수리하거나 교체해 줍니다.
- HP 보증 대상에 속하는 결함 제품에 대한 수리나 교체가 불가능한 경우, 결함을 통지 받은 후 적절한 시일 내에 제품 구입가를 환불해 줍니다.
- 고객이 결함이 있는 제품을 HP에 반납하기 전에는 HP는 제품을 수리, 교체, 환불해야 할 의무가 없습니다.
- 교체용 제품은 신제품이거나 신제품과 성능이 동등한 제품일 수 있습니다.
- HP 제품에는 기능면에서 새 제품과 동일한 재활용 부품, 구성 요소, 재료 등이 사용될 수 있습니다.
- HP 제한 보증서는 HP 제품이 공식 유통되는 모든 국가/지역에서 유효합니다. 방문 서비스와 같은 기타 보증 서비스에 대한 계약은 HP 지정 수입업체나 HP를 통해 제품이 유통되는 국가/지역에 위치한 HP 지정 서비스 업체에서 제공됩니다.

B. 보증 제한

현지법이 허용하는 범위 안에서, HP 또는 HP 협력업체는 명시적이든 또는 묵시적이든 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 보증 또는 조건도 제시하지 않습니다.

C. 책임 제한

- 현지법이 허용하는 범위에서 본 보증 조항에 명시된 배상은 고객에게 제공되는 유일하고도 독점적인 배상입니다.
- 현지법에서 허용하는 경우, 상기 조항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직간접적, 특수적, 부수적, 결과적 (이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.


D. 지역법

- 본 보증서를 통해 고객에게 특정 법적 권리가 부여됩니다. 이 밖에도, 고객은 주(미국), 성(캐나다), 기타 국가/지역의 관련법에 따라 다른 권리를 보유할 수 있습니다.
- 본 보증서가 현지법과 상충되는 경우, 해당 현지법에 맞게 수정될 수 있습니다. 이러한 현지법에 따라 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항이 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 예를 들어, 미국의 일부 주와 캐나다의 성을 비롯한 기타 국가/지역에서는 다음 조항이 적용될 수 있습니다.
 - 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항으로 인해 고객의 법적 권리가 제한될 수 없습니다(예: 영국).
 - 그렇지 않으면, 해당 제조업체가 규정한 책임 배제 및 기타 제한 조항의 효력이 상실됩니다.
 - 또는, 고객에게 보증 권리를 추가로 부여하거나 제조업체의 책임 배제 조항이 적용되는 묵시적 보증 기간을 지정하거나 묵시적 보증 기간을 제한할 수 있습니다.
- 법적으로 허용하지 않으면 본 보증서의 관련 조항은 고객에 대한 HP 제품 판매와 관련된 필수 법적 권리를 배제, 제한, 수정할 수 없으며 오히려 보충 조항으로 추가됩니다.

開始使用

1. 遵循「**由此開始**」小冊子中的指示，設定您的印表機。
2. 將 HP 印表機軟體 CD 插入您的電腦中或造訪 123.hp.com/dj5810 以安裝 HP 印表機軟體。
Windows：如果將 CD 插入電腦後安裝程式未自動啟動，請瀏覽至電腦，按兩下具有 HP 標誌的 CD/DVD 光碟機圖示，然後按兩下 **setup.exe**。
Mac：HP 印表機軟體僅可從 123.hp.com/dj5810 獲取。HP 印表機軟體 CD 會將您重新導向至網路。

瞭解詳情

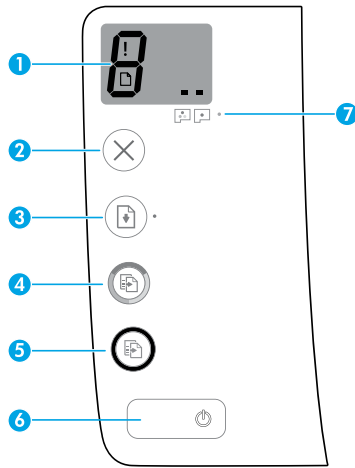
電子版說明：在軟體安裝期間，從建議的軟體中選取以安裝電子版說明。深入瞭解產品功能、列印、疑難排解及支援。在「技術資訊」區段中，取得注意事項、環保資訊和法規資訊，包含歐盟法規注意事項和法規遵循聲明。 

- **Windows® 8.1**：按一下「開始」畫面左下角的向下箭頭，選取印表機名稱，按一下**說明**，然後選取**搜尋 HP 說明**。
- **Windows® 8**：在「開始」畫面中，在畫面的空白區域中按一下滑鼠右鍵，依序按一下應用程式列中的**所有應用程式**、具有印表機名稱的圖示，以及**說明**。
- **Windows® 7**、**Windows Vista®** 及 **Windows® XP**：按一下**開始**，然後依序選取**所有程式**、**HP** 以及印表機名稱。
- **OS X, Yosemite**：按一下**說明** > **Mac 說明**。在「說明檢視器」的搜尋欄位中，輸入印表機名稱，然後按下 Enter 鍵。
- **OS X, Mavericks**：按一下**說明** > **說明中心**。在「說明檢視器」視窗中，按一下**所有應用程式說明**，然後按一下「您的印表機說明」。

讀我檔案：包含 HP 支援資訊、作業系統需求及最近印表機更新項目。

- **Windows**：將軟體 CD 插入電腦中，然後瀏覽至 **ReadMe.chm** 檔。按兩下 **ReadMe.chm** 將其開啟，然後選取您所用語言的**讀我檔案**。
- **Mac**：開啟位於軟體安裝程式最上層的 **Documents** 資料夾。按兩下**讀我檔案**，然後選取您所用語言的**讀我檔案**。

在 Web 上：其他說明與資訊：www.hp.com/go/support。印表機註冊：www.register.hp.com。符合聲明：www.hp.eu/certificates。墨水用量：www.hp.com/go/inkusage。



控制台顯示器：指示份數、列印頭啟動狀態、媒體錯誤以及列印頭問題。

指示選取的列印份數和列印頭啟動狀態。

指示需要引起您注意的印表機錯誤。

1 指示存在媒體問題，例如卡紙。

■ ■ 指示存在列印頭問題。左側圖示閃爍指示三色列印頭出現問題，右側圖示閃爍指示黑色列印頭出現問題。

如需有關圖示的更多資訊，請參閱完整版《使用者指南》（網址：www.hp.com/go/support）或電子說明（若您的電腦上已安裝建議軟體）。

2 **取消按鈕**：停止目前操作。

3 **重新開始按鈕**：中斷後（例如，放入紙張或清除卡紙後）重新開始工作。

3 **重新開始指示燈**：指示印表機處於警告或錯誤狀態。

4 **開始彩色影印按鈕**：開始彩色影印工作。若要增加彩色影印份數，多按幾次此按鈕即可。份數將顯示在控制台顯示器上。將在最後一次按下按鈕的兩秒後開始影印。

附註：可透過按住**開始彩色影印**按鈕 3 秒鐘產生列印品質診斷報告。

5 **開始黑白影印按鈕**：開始黑白影印工作。若要增加黑白影印份數，多按幾次此按鈕即可。份數將顯示在控制台顯示器上。將在最後一次按下按鈕的兩秒後開始影印。

6 **電源按鈕**：開啟或關閉印表機。

7 **列印頭警示指示燈**：指示列印頭問題。

無法列印

如果無法列印，請嘗試下列操作：

1. 確保電源線和 USB 纜線連線穩固，且印表機的電源已開啟。電源按鈕將亮起。
2. 請造訪 HP 診斷工具網站（網址：www.hp.com/go/tools）下載可用於修復常見印表機問題的免費診斷工具程式（工具）。

Windows

確定已將印表機設定為預設列印裝置：

- **Windows 8.1 與 Windows 8**：將滑鼠指向螢幕右上角或輕觸一下以開啟快速鍵列，按一下**設定**圖示，按一下或點選**控制台**，然後按一下或點選**檢視裝置與印表機**。
- **Windows 7**：在 Windows **開始**功能表中，按一下**裝置和印表機**。
- **Windows Vista**：在 Windows 工作列上，依序按一下**開始**、**控制台**，以及**印表機**。
- **Windows XP**：在 Windows 工作列上，依序按一下**開始**、**控制台**，然後按一下**印表機和傳真**。

確認在印表機旁邊的圓圈中有一個核取標記。如果您的印表機未被選定為預設印表機，請以滑鼠右鍵按一下印表機圖示，然後從功能表中選擇**設定為預設印表機**。

如果您使用的是 USB 纜線，而且仍然無法列印，或軟體安裝失敗：

1. 請從 CD/DVD 光碟機中取出 CD，接著從電腦拔除 USB 纜線。
2. 重新啟動電腦。
3. 將印表機軟體 CD 插入 CD/DVD 光碟機中，然後依照螢幕上的指示安裝印表機軟體。提示您連接 USB 纜線後才進行連接。
4. 安裝完畢之後重新啟動電腦。

Mac

檢查列印佇列：

1. 在**系統偏好設定**中，按一下**印表機與掃描器**（在 OS X v10.8 Mountain Lion 中為**列印與掃描**）。
2. 按一下**開啟列印佇列**。
3. 按一下列印工作以進行選取。
4. 利用下列按鈕來管理列印工作：
 - **取消**圖示：取消選取的列印工作。
 - **重新開始**：繼續進行暫停的列印工作。
5. 如果您已做出任何變更，請嘗試再次列印。

重新啟動並重設：

1. 重新啟動電腦。
2. 重設印表機。
 - a. 關閉印表機，並拔掉電源線。
 - b. 等候一分鐘，再插回電源線，然後開啟印表機。

重設列印系統：

1. 在**系統偏好設定**中，按一下**印表機與掃描器**（在 OS X v10.8 Mountain Lion 中為**列印與掃描**）。
2. 在按一下左側的清單時按住 **Ctrl** 鍵，然後選擇**重設列印系統**。
3. 新增要使用的印表機。

解除安裝軟體：

1. 如果印表機是透過 USB 連接至電腦，請中斷印表機與電腦間的連線。
2. 開啟 **Applications/Hewlett-Packard** 資料夾。
3. 按兩下 **HP 解除安裝程式**，然後依照螢幕上的指示操作。

聲明

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美國及/或其他國家/地區的註冊商標或商標。

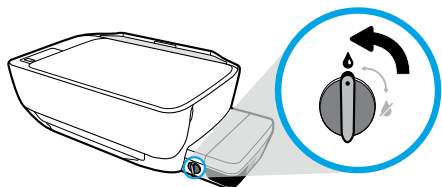
Mac、OS X 和 AirPrint 是 Apple Inc. 在美國及其他國家/地區的註冊商標。

重要墨水資訊

若要確保您的印表機正常運作，您需要確定墨水閥可解除鎖定以進行列印並且可鎖定以進行移動。列印時，您還應在墨水槽中維持適當的墨水存量。

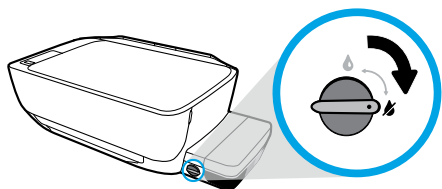
鎖定和解除鎖定墨水閥可控制墨水流量

鎖定和解除鎖定墨水槽前部的墨水閥可控制印表機的墨水流量。



解除鎖定

列印前，確保墨水閥已解除鎖定。將閥向左旋轉到垂直位置可解除鎖定。

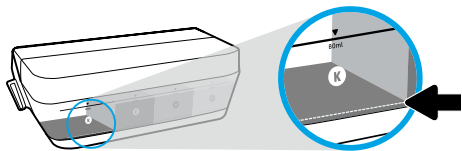


鎖定

若要防止墨水洩漏，確保在嘗試移動或傾斜印表機之前已鎖定墨水閥。將閥向右旋轉到水平位置可鎖定。

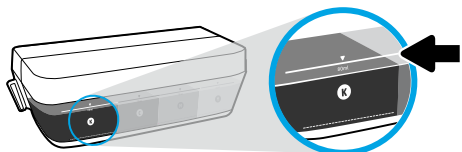
維持適當的墨水存量

透過墨水槽上的墨水存量標線確定填充墨水槽的時機以及應添加的墨水量。當任一墨水槽的墨水量低於下限時，請勿進行列印。使用過少墨水列印或為墨水槽填充過多墨水會損壞印表機並影響列印品質。重新填充墨水槽時，確保墨水色彩與墨水槽上的色彩相符。如需如何填充墨水槽的相關指示，請參閱「由此開始」小冊子。



最低墨水存量

墨水存量應永不低於最低標線。以低於最低標線的墨水存量進行列印會對您的印表機造成損壞。







最大墨水存量

填充墨水時請勿超過最高標線。超過最高標線的任何墨水存量可能會導致墨水洩漏。重新填充時，墨水瓶內會剩餘一些墨水。您可將墨水瓶存放在乾燥陰涼的位置來儲存剩餘墨水，以供日後重新填充使用。

附註：保固不包含因不正確地填充墨水槽和/或使用非 HP 墨水而產生的產品服務或維修需求。

控制台顯示器錯誤

印表機控制台顯示器透過交替閃爍字母「E」和一個數字指示某些錯誤。下表包含一些常見錯誤。

顯示錯誤	解決方法
 列印頭滑動架卡住	<ol style="list-style-type: none">1. 開啟印表機前方的列印頭存取擋門。2. 確保滑動架栓鎖已完全關閉且滑動架可自由移動。 重要資訊！ 請勿開啟滑動架栓鎖，但請檢查是否已穩固拉下。開啟栓鎖會損壞列印頭。3. 關閉列印頭存取擋門，然後關閉前側擋門。4. 按下重新開始按鈕以繼續列印。
 卡紙	<ol style="list-style-type: none">1. 按下重新開始按鈕以清除卡紙。2. 如果未清除卡紙，請參閱完整版《使用者指南》（網址：www.hp.com/go/support），或電子說明（若電腦上已安裝建議軟體）。 附註： 確保在傾斜或移動印表機以清除卡紙之前，已將墨水閥向右旋轉到鎖定位置。重新開始列印前，將墨水閥向左旋轉到解除鎖定位置。
 需要系統維護	<p>完全開啟列印頭存取擋門，然後立即關閉。該程序可協助移除墨水堆積，並在整個印表機使用週期內維持最佳列印品質。</p> <p>重要資訊！ 請勿在此程序中開啟滑動架栓鎖；否則，印表機可能需要使用新的列印頭才能運作。</p>
 錯誤圖示 (!) 和紙張錯誤圖示 (□) 同時閃爍指示印表機的紙張已用盡。	<ol style="list-style-type: none">1. 將紙張放入進紙匣。2. 按下重新開始按鈕以繼續列印。 <p>附註： 如需如何放入紙張的相關資訊，請參閱完整版《使用者指南》（網址：www.hp.com/go/support），或電子說明（若電腦上已安裝建議軟體）。</p>
 錯誤圖示 (!) 和一或兩個列印頭圖示 (■ ■) 同時閃爍指示列印頭問題。	<p>左側列印頭圖示閃爍顯示三色列印頭相關的錯誤，右側圖示閃爍顯示黑色列印頭相關的錯誤。</p> <p>如果您首次設定印表機，確定已移除閃爍列印頭圖示所指示之列印頭的膠帶。</p> <p>如果您一直在使用印表機且即將開始查看列印品質問題，則需要更換指示的列印頭。請聯絡 HP 支援（網址：www.hp.com/go/support）以取得更換列印頭。</p>

如需有關控制台顯示器錯誤的詳細資訊，請造訪 www.hp.com/go/support 檢視或下載完整版《使用者指南》。如果已將建議軟體安裝到電腦上，則還可以在電子說明中找到控制台顯示器錯誤。

安全資訊

僅使用 HP 提供的電源線與電源轉接器（如果已提供）。

墨水中含有硝酸鹽。請勿飲用或放入嘴中。避免孩童觸及。避免接觸眼睛。可透過瀏覽 www.hp.com/go/ecodata 取得安全資料表、產品安全性及環保資訊。

HP 印表機有限保固聲明

HP 產品	有限保固期限
軟體媒體	90 天
印表機	1 年或 15,000 頁（以發生時間較早為準）。
墨水瓶	直到 HP 墨水用完，或已達墨水瓶上所印的「保固結束」日期（視何者先發生）。此項保固不涵蓋重新填裝、重新製造、重新換新、不當使用或經過改裝的 HP 墨水產品。
列印頭	1 年或 15,000 頁（以發生時間較早為準）。
配件（不含列印頭）	1 年（除非另有說明）

A. 有限保固範圍

- HP 向您（最終使用者）保證，自購買之日起到上述指定期限內，以上指定的 HP 產品無材料及製造的瑕疵；保固期限自客戶購買產品之日起生效。
- 對於軟體產品，HP 的有限保固僅適用於無法執行其程式指令的狀況。HP 並不保證任何產品工作時都不會中斷或無誤。
- HP 的有限保固僅涵蓋因正常使用產品而發生的瑕疵，而不適用於由其他情況發生的瑕疵，包括下列任何一種情況：
 - 不適當的維護或修改；
 - 使用非 HP 提供或支援的軟體、媒體、零件或耗材；
 - 違反產品規範的操作；
 - 未經授權的修改和誤用。
- 對於 HP 印表機產品，使用非 HP 墨水或列印頭，不會影響對客戶的保固或者任何 HP 與客戶之間的支援合約。但是，如果由於使用非 HP 墨水或列印頭（或已過期的墨水或列印頭）而導致印表機故障或損壞，HP 會按維修印表機之特定故障或損壞的標準時間和材料費用進行收費。
- 如果 HP 在有效的保固期限內，收到 HP 保固範圍內的任何產品瑕疵的通知，HP 可以選擇修理或更換有瑕疵的產品。
- 如果 HP 不能修理或更換在 HP 保固範圍內的有瑕疵產品，HP 將在接到通知後於合理的時間內，退還購買產品的全款。
- 未收到客戶的瑕疵產品前，HP 沒有義務進行修理、更換或退款。
- 更換品可能是新產品或者相當於新的產品，只要在功能性上至少相當於被更換的產品即可。
- HP 產品可能包含效能上相當於新零件的再製零件、元件或材料。
- HP 的有限保固，在任何具有 HP 產品經銷的國家/地區都有效。其他保固服務（如現場實地服務）合約，可與 HP 授權服務機構簽訂，這些機構分佈在由 HP 或授權進口商銷售 HP 產品的國家/地區。

B. 保固限制

在當地法律許可的範圍內，對於 HP 的產品，HP 及其協力廠商都不會明示或暗示地提供其他保證或任何條件，並對於產品適售性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性之暗示保證或條件，特別不予擔保。

C. 責任限制

- 在當地法律許可的範圍內，本保固聲明中提供的補償是客戶可獲得的唯一補償。
- 在當地法律許可的範圍內，除了本保固聲明中明確提出的義務之外，不論是否基於合約、侵權、或其他法律理論，也不論是否已告知損害的可能性，HP 及其協力廠商都不會對直接、間接、特殊、意外或者衍生性的損害負責。

D. 當地法律

- 本保固聲明賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其他權利，這種權利在美國因州而異，在加拿大因省而異，在世界各地則因國家或地區而異。
- 若本保固聲明與當地法律不一致，以當地法律為準。在此情況下，本保固聲明的某些免責和限制條款可能不適用於客戶。例如，美國的某些州以及美國以外的某些政府（包括加拿大的某些省），可能會：
 - 排除本保固聲明中的無擔保聲明和限制條款，以免限制的客戶的法定權利（例如英國）；
 - 限制製造商實施這些免責或限制條款的能力；或者
 - 賦予客戶其他保固權利，指定製造商不能聲明免責的暗示保固期限，或者不允許對暗示的保固期限進行限制。
- 除了法律許可的範圍外，本保固聲明中的條款，不得排除、限制或修改對客戶銷售 HP 產品的強制性法定權利，而是對這些權利的補充。


Memulai

1. Ikuti buklet **Start here** (Mulai dari sini) untuk menyiapkan printer Anda.
2. Masukkan CD perangkat lunak printer HP ke dalam komputer Anda atau kunjungi 123.hp.com/dj5810 untuk menginstal perangkat lunak printer HP.

Windows: Jika program instalasi tidak memulai secara otomatis saat Anda memasukkan CD ke komputer Anda, telusuri **Computer** (Komputer), klik dua kali ikon drive CD/DVD dengan logo HP, lalu klik dua kali **setup.exe**.

Mac: Perangkat lunak printer HP hanya tersedia di 123.hp.com/dj5810. CD perangkat lunak printer HP akan mengarahkan Anda ke web.

Pelajari selanjutnya

Bantuan Elektronik: Saat proses instalasi perangkat lunak sedang berlangsung, instal Bantuan elektronik dengan memilihnya dari daftar perangkat lunak yang direkomendasikan. Pelajari fitur-fitur produk, pencetakan, pemecahan masalah, dan dukungan. Temukan informasi mengenai pemberitahuan, lingkungan, dan peraturan, termasuk Pemberitahuan Peraturan Uni Eropa dan pernyataan kepatuhan, di bagian Informasi Teknis. 

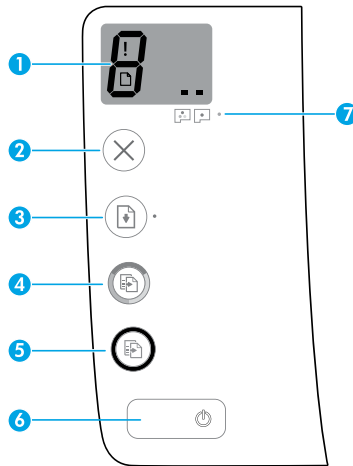
- **Windows® 8.1:** Klik panah bawah di sudut kiri bawah layar Start (Mulai), pilih nama printer, klik **Help** (Bantuan), lalu pilih **Search HP Help** (Cari Bantuan HP).
- **Windows® 8:** Dari layar Mulai, klik kanan area kosong pada layar, klik **All Apps** (Semua Aplikasi) pada bilah aplikasi, klik ikon yang ada nama printernya, lalu klik **Help** (Bantuan).
- **Windows® 7, Windows Vista®, dan Windows® XP:** Klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), pilih **HP**, lalu pilih nama printer.
- **OS X, Yosemite:** Klik **Help>Mac Help** (Bantuan>Bantuan Mac). Di Help Viewer (Penampil Bantuan), masukkan nama printer pada bidang pencarian dan tekan Enter.
- **OS X, Mavericks:** Klik **Help>Help Center** (Bantuan>Pusat Bantuan). Di jendela Help Viewer (Penampil Bantuan), klik **Help for all your apps** (Bantuan untuk semua aplikasi), lalu klik the **Help for your printer** (Bantuan untuk printer Anda).

Readme: Berisi informasi dukungan HP, persyaratan sistem operasi, dan pembaruan terkini printer.

- **Windows:** Masukkan CD perangkat lunak ke komputer, lalu telusuri berkas **ReadMe.chm**. Klik dua kali **ReadMe.chm** untuk membukanya, lalu pilih **ReadMe** dalam bahasa Anda.
- **Mac:** Buka folder **Documents** (Dokumen) yang terletak di bagian teratas penginstal perangkat lunak. Klik dua kali **ReadMe**, lalu pilih **ReadMe** dalam bahasa Anda.

Pada Web: Bantuan dan informasi lainnya: www.hp.com/go/support. Pendaftaran printer: www.register.hp.com. Deklarasi Kesesuaian: www.hp.eu/certificates. Pemakaian tinta: www.hp.com/go/inkusage.

Panel Kontrol



Layar panel kontrol: Mengindikasikan jumlah salinan, status pelapisan dasar kepala cetak, kesalahan media, dan masalah kepala cetak.

8 Mengindikasikan jumlah salinan yang dipilih untuk mencetak dan status awal kepala cetak.

! Mengindikasikan kesalahan printer yang memerlukan perhatian Anda.

! Mengindikasikan adanya masalah dengan media, seperti kemacetan kertas.

1

■ ■ Mengindikasikan adanya masalah kepala cetak. Ikon kiri berkedip mengindikasikan adanya masalah dengan kepala cetak tiga warna, dan ikon kanan berkedip mengindikasikan adanya masalah dengan kepala cetak hitam.

Untuk informasi selengkapnya mengenai ikon, lihat Panduan Pengguna lengkap di www.hp.com/go/support atau Bantuan Elektronik jika Anda menginstal perangkat lunak yang disarankan di komputer Anda.

2

Tombol **Cancel** (Batal): Menghentikan pengoperasian yang sedang berlangsung.

3

Tombol **Resume** (Lanjutan): Melanjutkan suatu pekerjaan yang telah terhenti (misalnya, setelah memuatkan kertas atau mengeluarkan kertas macet).

Lampu **Resume** (Lanjutan): Mengindikasikan printer dalam status peringatan atau kesalahan.

4

Tombol **Start Copy Color** (Mulai Salin Warna): Memulai pekerjaan salin berwarna. Untuk menambah jumlah salinan warna, tekan tombol ini beberapa kali. Jumlah salinan akan ditampilkan pada layar panel kontrol. Penyalinan akan dimulai dua detik setelah tombol terakhir ditekan.

Catatan: Anda bisa menghasilkan laporan diagnostik kualitas cetak dengan menekan dan menahan tombol **Start Copy Color** (Mulai Salin Berwarna) selama 3 detik.

5

Tombol **Start Copy Black** (Mulai Salin Hitam): Memulai pekerjaan salin hitam-putih. Untuk menambah jumlah salinan hitam dan putih, tekan tombol ini beberapa kali. Jumlah salinan akan ditampilkan pada layar panel kontrol. Penyalinan akan dimulai dua detik setelah tombol terakhir ditekan.

6

Tombol **Power** (Daya): Menyalakan atau mematikan printer.

7

Lampu **Printhead Alert** (Peringatan Kepala Cetak): Mengindikasikan masalah kepala cetak.

Tidak dapat Mencetak

Jika Anda masih tidak dapat mencetak, cobalah yang berikut ini:

1. Pastikan sambungan kabel daya dan kabel USB sudah aman dan printer sudah dinyalakan. Tombol **Power** (Daya) akan menyala.
2. Kunjungi situs web Alat Diagnostik HP di www.hp.com/go/tools untuk mengunduh utilitas diagnostik gratis (alat) yang dapat Anda gunakan untuk menyelesaikan masalah printer yang umum.

Windows

Pastikan printer telah diset sebagai perangkat pencetakan standar Anda:

- **Windows 8.1 dan Windows 8:** Tunjuk atau ketuk sudut kanan atas layar untuk membuka bilah Charm, klik ikon **Settings** (Pengaturan), klik atau ketuk **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik atau ketuk **View devices and printers** (Lihat perangkat dan printer).
- **Windows 7:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer).
- **Windows Vista:** Pada bilah tugas Windows, klik **Start** (Mulai), klik **Control Panel** (Panel Kontrol), lalu klik **Printer**.
- **Windows XP:** Pada bilah tugas Windows, klik **Start** (Mulai), klik **Control Panel** (Panel Kontrol), lalu klik **Printers and Faxes** (Printer dan Faks).

Pastikan lingkaran di sebelah printer memiliki tanda centang. Jika printer Anda tidak terpilih sebagai printer standar, klik kanan ikon printer lalu pilih **Set as Default Printer** (Set sebagai Printer Standar) dari menu.

Jika Anda menggunakan kabel USB, namun masih tidak dapat mencetak, atau penginstalan perangkat lunaknya gagal:

1. Keluarkan CD dari drive CD/DVD, kemudian lepaskan kabel USB dari komputer.
2. Nyalakan ulang komputer.
3. Masukkan CD perangkat lunak printer ke dalam drive CD/DVD, kemudian ikuti petunjuk pada layar untuk menginstal perangkat lunak printer. Jangan hubungkan kabel USB sebelum diperintahkan.
4. Setelah instalasi selesai, nyalakan ulang komputer.

Pengakuan

Microsoft dan Windows adalah merek dagang terdaftar atau merek dagang Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara lainnya.

Mac, OS X, dan AirPrint adalah merek dagang dari Apple Inc. yang terdaftar di AS dan negara lain.

Mac

Cek antrian cetak Anda:

1. Dalam **System Preferences** (Preferensi Sistem), klik **Printers & Scanners** (Printer & Pemindai) (**Print & Scan** (Cetak & Pindai) di OS X v10.8 Mountain Lion).
2. Klik **Open Print Queue** (Buka Antrian Cetak).
3. Klik pekerjaan cetak untuk memilihnya.
4. Gunakan tombol berikut untuk menangani pekerjaan cetak:
 - ikon **Cancel** (Batal) : Membatalkan pekerjaan cetak yang terpilih.
 - **Resume** (Lanjutkan): Melanjutkan pekerjaan cetak yang telah dihentikan sementara.
5. Jika sudah membuat perubahan, cobalah cetak lagi.

Nyalakan ulang dan set ulang:

1. Nyalakan ulang komputer.
2. Set ulang printer.
 - a. Matikan printer, kemudian cabut kabel daya printer.
 - b. Tunggu sebentar, lalu colokkan kembali kabel daya dan nyalakan printer.

Set ulang sistem pencetakan:

1. Dalam **System Preferences** (Preferensi Sistem), klik **Printers & Scanners** (Printer & Pemindai) (**Print & Scan** (Cetak & Pindai) di OS X v10.8 Mountain Lion).
2. Tekan terus tombol **Control** (Kontrol) sambil mengeklik daftar pilihan di sebelah kiri, kemudian pilih **Reset printing system** (Set ulang sistem pencetakan).
3. Tambahkan printer yang akan digunakan.

Hapus instalasi perangkat lunak:

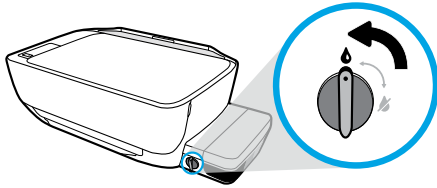
1. Jika printer dihubungkan ke komputer melalui USB, lepas kabel USB printer dari komputer.
2. Buka folder **Applications/Hewlett-Packard** (Aplikasi/Hewlett-Packard).
3. Klik dua kali **HP Uninstaller** (Penghapus Instalasi HP), kemudian ikuti petunjuk pada layar.

Informasi Tinta Penting

Untuk memastikan bahwa printer Anda berfungsi dengan benar, Anda perlu memastikan bahwa katup tintanya dibuka kunci untuk pencetakan, dan dikunci untuk pemindahan. Anda juga harus mempertahankan level tinta yang tepat dalam tangki tinta saat Anda mencetak.

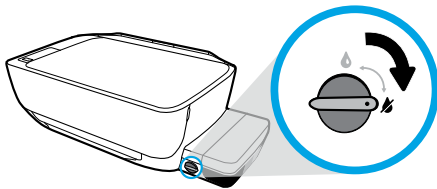
Kunci dan buka kunci katup tinta untuk mengontrol aliran tinta

Kunci dan buka kunci katup tinta di depan tangki tinta untuk mengontrol aliran tinta ke printer.



Buka kunci

Sebelum Anda mencetak, pastikan katup tinta sudah dibuka kunci. Putar katup ke kiri ke posisi vertikal untuk membuka kunci.

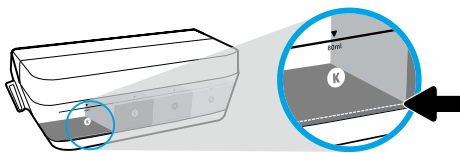


Kunci

Untuk mencegah kebocoran tinta, pastikan katup tinta terkunci sebelum Anda mencoba untuk menggerakkan atau memiringkan printer. Putar katup ke kanan ke posisi horizontal untuk mengunci.

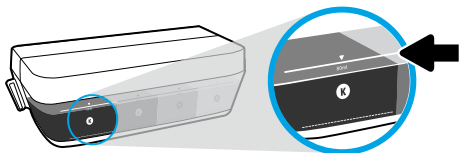
Pertahankan level tinta yang tepat

Gunakan garis level tinta di tangki tinta untuk menentukan waktu untuk mengisi tangki dan seberapa banyak tinta harus ditambahkan. Jangan pernah mencetak ketika salah satu tangki tinta berisi kurang dari volume tinta minimum. Mencetak dengan tinta yang terlalu sedikit atau mengisi tangki dengan tinta yang terlalu banyak dapat merusak printer dan memengaruhi kualitas cetak. Pastikan Anda mencocokkan warna tinta dengan warna pada tangki tinta saat mengisi ulang tangki tinta. Lihat buklet **Start here** (Mulai dari sini) untuk petunjuk mengenai cara mengisi tangki tinta.



Level tangki minimum

Level tangki tidak boleh di bawah garis minimum. Mencetak dengan level tinta di bawah garis minimum bisa menyebabkan kerusakan pada printer Anda.








Level tinta maksimum

Jangan mengisi tinta melebihi garis maksimum. Level tinta di atas garis maksimum bisa menyebabkan kebocoran. Saat Anda mengisi ulang, sejumlah tinta akan tersisa di dalam botol tinta. Anda dapat menyimpan tinta yang tersisa dengan menyimpan botol tinta di tempat yang kering dan sejuk untuk pengisian di waktu mendatang.

Catatan: Servis atau perbaikan produk yang diperlukan akibat dari pengisian tangki tinta yang tidak benar dan/atau penggunaan tinta non-HP tidak tercakup dalam jaminan.

Kesalahan Tampilan Panel Kontrol

Tampilan panel kontrol printer menunjukkan adanya kesalahan dengan mengedipkan huruf "E" dan sebuah angka secara bergantian. Tabel di bawah ini mencantumkan sejumlah kesalahan yang umum.

Kesalahan Tampilan	Solusi
 <p>Kemacetan Kereta Kartrid Kepala Cetak</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Buka pintu akses kepala cetak di bagian depan printer. 2. Pastikan selot kereta kartrid sepenuhnya tertutup dan kereta kartrid dapat bergerak bebas. <p>PENTING! Jangan membuka selot kereta kartrid tetapi periksa apakah sudah ditekan ke bawah dengan kuat. Membuka selot dapat merusak kepala cetak.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Tutup pintu akses kepala cetak, kemudian pintu depan. 4. Tekan tombol Resume (Lanjutkan) untuk melanjutkan pencetakan.
 <p>Kertas Macet</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tekan tombol Resume (Lanjutkan) untuk mengatasi kertas yang macet. 2. Jika hal ini tidak mengatasi kertas yang macet, lihat Panduan Pengguna di www.hp.com/go/support atau Bantuan Elektronik jika Anda menginstal perangkat lunak yang disarankan di komputer Anda. <p>Catatan: Pastikan Anda telah memutar katup tinta ke kanan ke posisi mengunci sebelum memiringkan atau memindahkan printer Anda untuk mengatasi kertas yang macet. Putar katup tinta ke kiri ke posisi buka kunci sebelum Anda melanjutkan pencetakan.</p>
 <p>Diperlukan Pemeliharaan Sistem</p>	<p>Buka sepenuhnya pintu akses kepala cetak, lalu segera tutup. Proses ini membantu menghilangkan penumpukan tinta dan mempertahankan kualitas cetak terbaik selama masa pakai printer.</p> <p>PENTING! Jangan buka kait kereta kartrid selama proses ini; jika tidak, printer mungkin memerlukan kepala cetak baru agar dapat berfungsi.</p>
 <p>Ikon kesalahan (!) dan ikon kesalahan kertas (📄) berkedip bersama menunjukkan bahwa printer kehabisan kertas.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Muatkan kertas ke dalam baki masukan. 2. Tekan tombol Resume (Lanjutkan) untuk melanjutkan pencetakan. <p>Catatan: Untuk informasi mengenai cara memuatkan kertas, lihat Panduan Pengguna lengkap di www.hp.com/go/support atau Bantuan Elektronik jika Anda menginstal perangkat lunak yang disarankan di komputer Anda.</p>
 <p>Ikon kesalahan (!) dan salah satu atau kedua ikon kepala cetak (🖨️) berkedip bersama menunjukkan adanya masalah kepala cetak.</p>	<p>Ikon kepala cetak kiri menyala menunjukkan kesalahan terkait dengan kepala cetak tiga-warna, dan ikon kanan menyala menunjukkan kesalahan terkait dengan kepala cetak hitam</p> <p>Jika Anda menyiapkan printer untuk pertama kali, pastikan Anda telah melepaskan perekat dari kepala cetak yang diindikasikan dengan ikon kepala cetak yang berkedip.</p> <p>Jika Anda telah menggunakan printer Anda dan mulai melihat masalah kualitas pencetakan, maka kepala cetak yang diindikasikan perlu diganti. Hubungi dukungan HP di www.hp.com/go/support untuk mendapatkan kepala cetak pengganti.</p>

Untuk informasi selengkapnya mengenai kesalahan tampilan panel kontrol, kunjungi www.hp.com/go/support untuk melihat atau mengunduh Panduan Pengguna lengkap. Jika Anda menginstal perangkat lunak yang disarankan pada komputer Anda, Anda juga akan menemukan kesalahan tampilan panel kontrol dalam Bantuan Elektronik.

Informasi keselamatan

Gunakan hanya dengan kabel daya dan adaptor daya (jika ada) yang disediakan HP.

Tinta mengandung nitrat. Jangan diminum atau dimasukkan ke mulut. Jauhkan dari jangkauan anak-anak. Hindarkan sentuhan dengan mata. Informasi mengenai Lembar Data Keselamatan, keamanan produk, dan lingkungan tersedia di www.hp.com/go/ecodata.

Pernyataan jaminan terbatas printer HP

Produk HP	Durasi jaminan terbatas
Media Perangkat Lunak	90 hari
Printer	1 tahun atau 15.000 halaman, mana saja yang lebih cepat.
Botol tinta	Sampai tinta HP habis atau tanggal "akhir garansi" yang tercetak pada botol tinta tercapai, yang mana dicapai lebih dulu. Garansi ini tidak menjamin produk-produk tinta HP yang telah diisi ulang, diremanufaktur, di-refurbish, disalahgunakan, maupun diotak-atik.
Kepala cetak	1 tahun atau 15.000 halaman, mana saja yang lebih cepat.
Aksesori (tidak termasuk kepala cetak)	1 tahun, kecuali telah disebutkan

A. Masa berlaku jaminan terbatas

- HP menjamin kepada pelanggan pengguna-akhir, bahwa produk-produk HP yang ditentukan di atas akan bebas dari kerusakan dalam bahan dan pengerjaan selama masa yang ditentukan di atas, yang mana masa tersebut dimulai pada tanggal pembelian oleh pelanggan.
- Untuk produk-produk perangkat lunak, jaminan terbatas HP hanya berlaku untuk kegagalan melaksanakan petunjuk pemrograman. HP tidak menjamin bahwa pengoperasian produk apa pun akan bebas dari gangguan atau kesalahan.
- Jaminan terbatas HP hanya mencakup kerusakan yang timbul akibat penggunaan produk secara normal, dan tidak mencakup masalah lain apapun, termasuk yang timbul akibat dari:
 - Perawatan atau modifikasi yang tidak layak;
 - Perangkat lunak, media, suku-cadang, atau persediaan yang tidak disediakan atau didukung oleh HP;
 - Pengoperasian di luar spesifikasi produk;
 - Modifikasi yang tidak berwenang atau penyalah-gunaan.
- Untuk produk printer HP, penggunaan tinta atau kepala cetak non-HP tidak memengaruhi jaminan kepada pelanggan atau kontrak dukungan HP dengan pelanggan. Namun, jika printer tidak berfungsi atau rusak akibat penggunaan tinta atau kepala cetak non-HP; atau tinta atau kepala cetak kedaluwarsa, HP akan mengenakan biaya waktu dan bahan standar untuk menyervis printer akibat kegagalan fungsi atau kerusakan tertentu.
- Jika HP menerima pemberitahuan tentang kerusakan dalam produk apapun yang tercakup oleh jaminan HP sewaktu masa jaminan masih berlaku, maka HP akan memperbaiki atau mengganti produk, atas opsi HP.
- Jika, sebagaimana berlaku, HP tidak dapat memperbaiki atau mengganti produk rusak, yang tercakup oleh jaminan HP, maka dalam batas waktu yang wajar setelah pemberitahuan tentang kerusakan, HP akan mengganti biaya pembelian untuk produk tersebut.
- HP tidak berkewajiban untuk memperbaiki, mengganti, atau mengembalikan uang sampai pelanggan mengembalikan produk rusak ke HP.
- Produk pengganti apapun dapat merupakan produk baru atau seperti baru, asalkan produk tersebut memiliki fungsi yang setidaknya sama dengan produk yang diganti.
- Produk-produk HP dapat terdiri dari suku-cadang, komponen, atau bahan yang dimanufaktur ulang, yang kinerjanya sama seperti yang baru.
- Keterangan Jaminan Terbatas HP berlaku di negara/wilayah manapun, di mana produk HP yang tercakup jaminan didistribusikan oleh HP. Kontrak untuk layanan jaminan tambahan, seperti layanan di tempat, dapat menjadi tersedia dari fasilitas servis HP resmi manapun di negara-negara/wilayah-wilayah tempat produk didistribusikan oleh HP atau oleh importir resmi.

B. Pembatasan jaminan

SEJAUH DIIZINKAN OLEH UNDANG-UNDANG SETEMPAT, BAIK HP MAUPUN PIHAK KETIGA TIDAK MEMBUAT JAMINAN ATAU KETENTUAN LAIN APAPUN, BAIK TERSURAT ATAU TERSIRAT, MENGENAI KEMAMPUAN UNTUK DIPERDAGANGKAN (MERCHANTABILITY), KUALITAS YANG MEMUASKAN, SERTA KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

C. Pembatasan tanggung jawab

- Sepanjang yang diizinkan oleh undang-undang setempat, ganti rugi yang diberikan dalam Keterangan Jaminan ini merupakan satu-satunya ganti-rugi eksklusif bagi pelanggan.
- SEBATAS YANG DIJIJINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, KECUALI KEWAJIBAN-KEWAJIBAN YANG DITETAPKAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, DAN DALAM HAL APAPUN, HP ATAU PUN PEMASOK PIHAK KETIGA TIDAK DIKENAKAN TANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, SEWAKTU-WAKTU, ATAU PUN SEBAGAI AKIBAT, BAIK BERDASARKAN KONTRAK, KELALAIAN, MAUPUN TEORI HUKUM LAINNYA DAN DILAPORKAN-TIDAKNYA KEMUNGKINAN ATAS KERUSAKAN DIMAKSUD.

D. Undang-undang setempat

- Keterangan Jaminan ini memberikan kepada pelanggan hak hukum tertentu. Pelanggan kemungkinan memiliki juga hak lainnya yang berbeda pada setiap negara bagian di Amerika Serikat, dari propinsi lainnya di Kanada, dan dari negara/wilayah lainnya di seluruh dunia.
- Sebatas perbedaan antara Keterangan Jaminan ini dengan hukum setempat, maka Keterangan Jaminan akan diperbaiki agar seiring dengan hukum setempat yang dimaksud. Berdasarkan hukum setempat tersebut, mungkin penafian dan pembatasan tertentu dari Keterangan Jaminan ini tidak berlaku bagi pelanggan. Sebagai contoh, beberapa negara bagian di Amerika Serikat, dan beberapa pemerintahan di luar Amerika Serikat (termasuk propinsi-propinsi di Kanada), mungkin:
 - Melarang penafian dan pembatasan dalam Keterangan Jaminan ini untuk membatasi undang-undang hak konsumen (misalnya, di Kerajaan Inggris);
 - Kalau tidak, membatasi kemampuan produsen untuk memberlakukan penafian atau pembatasan dimaksud; atau
 - Memberikan hak jaminan tambahan bagi pelanggan, mencantumkan batas waktu jaminan yang ditetapkan, yang mana produsen tidak dapat menafikan, atau menerapkan pembatasan atas masa jaminan dimaksud.
- PERSYARATAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, KECUALI SEBATAS YANG DIJIJINKAN OLEH HUKUM, TIDAK MENGECEWALKAN, MEMBATASI, ATAU MENGUBAH, DAN MENAMBAHKAN HAK UNDANG-UNDANG YANG DIWAJIBKAN, YANG BERLAKU ATAS PENJUALAN PRODUK-PRODUK HP KEPADA PARA PELANGGAN DIMAKSUD.

เริ่มต้นใช้งาน

1. ปฏิบัติตามคู่มือฉบับย่อ **เริ่มต้นที่นี่** เพื่อทำการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ของคุณ
2. ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP เข้าในคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือไปที่ **123.hp.com/dj5810** เพื่อทำการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP

Windows: หากโปรแกรมการติดตั้งไม่เริ่มต้นขึ้นโดยอัตโนมัติเมื่อคุณใส่แผ่นซีดีเข้าในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ไปที่ **Computer** (คอมพิวเตอร์) คลิกสองครั้งที่ไอคอนไดรฟ์ซีดี/ดีวีดีที่มีโลโก้ HP อยู่ และจากนั้นคลิกสองครั้งที่ **setup.exe**

Mac: จะเลือกใช้งานซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP เฉพาะจาก **123.hp.com/dj5810** เท่านั้น แผ่นซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP จะนำคุณไปยังเว็บ

เรียนรู้เพิ่มเติม

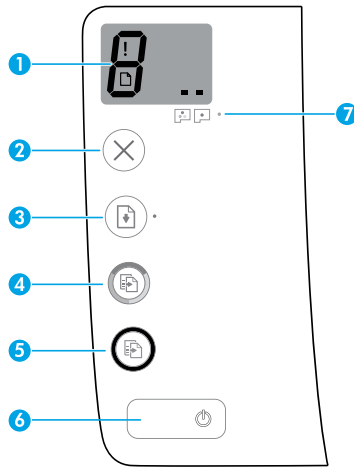
วิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์: ติดตั้งวิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยเลือกจากซอฟต์แวร์ที่แนะนำในระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ เรียนรู้เกี่ยวกับคุณลักษณะผลิตภัณฑ์ การพิมพ์ การแก้ไขปัญหา และการสนับสนุน ค้นหาประกาศ ข้อมูลสิ่งแวดล้อม และข้อมูลกฎระเบียบ รวมทั้งประกาศกฎระเบียบสหภาพยุโรปและถ้อยแถลงเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบได้จากส่วนข้อมูลทางเทคนิค

- **Windows® 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ คลิก **Help** (วิธีใช้) แล้วคลิก **Search HP Help** (ค้นหาวิธีใช้ HP)
- **Windows® 8:** บนหน้าจอเริ่ม ให้คลิกขวาบนพื้นที่ว่างของหน้าจอ คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบแอปพลิเคชัน คลิกไอคอนที่มีชื่อของเครื่องพิมพ์อยู่ แล้วคลิก **Help** (วิธีใช้)
- **Windows® 7, Windows Vista® และ Windows® XP:** คลิกที่ **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) เลือก **HP** และจากนั้นเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **OS X, Yosemite:** คลิกที่ **Help > Mac Help** (วิธีใช้ > วิธีใช้ Mac) ป้อนชื่อเครื่องพิมพ์ในเขตข้อมูลการค้นหาในตัวแสดงวิธีใช้ และกด Enter
- **OS X, Mavericks:** คลิกที่ **Help > Help Center** (วิธีใช้ > ศูนย์วิธีใช้) ในหน้าต่าง ตัวแสดงวิธีใช้ คลิก **Help for all your apps** (วิธีใช้สำหรับแอปพลิเคชันทั้งหมดของคุณ) จากนั้นคลิก วิธีใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

Readme: ประกอบด้วยข้อมูลสนับสนุนของ HP ระบบปฏิบัติการที่ต้องการ และการปรับปรุงเครื่องพิมพ์ล่าสุด

- **Windows:** ใส่ซีดีซอฟต์แวร์ ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ และจากนั้นเรียกดูไฟล์ **ReadMe.chm** คลิกสองครั้งที่ **ReadMe.chm** เพื่อเปิด จากนั้นเลือก **ReadMe** ในภาษาของคุณ
- **Mac:** เปิดโฟลเดอร์ **Documents** (เอกสาร) ที่อยู่ระดับบนสุดของตัวติดตั้งซอฟต์แวร์ คลิกสองครั้งที่ **ReadMe** และจากนั้นเลือก **ReadMe** ในภาษาของคุณ

บนเว็บไซต์: วิธีใช้และข้อมูลเพิ่มเติม: **www.hp.com/go/support** การลงทะเบียนเครื่องพิมพ์: **www.register.hp.com**
คำประกาศเรื่องความสอดคล้องตามข้อกำหนด: **www.hp.eu/certificates** การใช้หมึกพิมพ์: **www.hp.com/go/inkusage**



จอแสดงผลแผงควบคุม: แสดงจำนวนสำเนา สถานะการทำความสะอาดหัวพิมพ์ ข้อผิดพลาดของวัสดุพิมพ์ และปัญหาของหัวพิมพ์

8 แสดงถึงจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์ และสถานะการทำความสะอาดหัวพิมพ์

! แสดงถึงข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์ที่คุณจะต้องใส่ใจ

1 **!** แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นกับวัสดุพิมพ์ เช่น กระดาษติด

■ ■ แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่หัวพิมพ์ ไอคอนด้านซ้ายกระพริบแสดงว่าเกิดปัญหาที่หัวพิมพ์สามสี และไอคอนด้านขวากระพริบแสดงว่าเกิดปัญหาที่หัวพิมพ์สีดำ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับไอคอน ให้ดูคู่มือผู้ใช้ฉบับเต็มได้ที่ www.hp.com/go/support หรือวีซีดีแบบอิเล็กทรอนิกส์ หากคุณมีการติดตั้งซอฟต์แวร์ที่แนะนำไว้บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

2 ปุ่ม **Cancel** (ยกเลิก): หยุดการทำงานปัจจุบัน

3 ปุ่ม **Resume** (กลับสู่การทำงาน): เริ่มทำงานใหม่หลังจากหยุดชะงัก (เช่น หลังจากใส่กระดาษ หรือ ดึงกระดาษที่ติดออก) ไฟแสดงสถานะ **Resume** (กลับสู่การทำงาน): แสดงว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะค่าเตือนหรือข้อผิดพลาด

4 ปุ่ม **Start Copy Color** (เริ่มทำสำเนาสี): เริ่มงานทำสำเนาสี ในการเพิ่มจำนวนสำเนาสี ให้กดปุ่มหลายๆ ครั้ง จะมีการแสดงจำนวนสำเนานจอแสดงผลแผงควบคุม การทำสำเนาจะเริ่มต้นขึ้นในเวลา 2 วินาทีหลังจากการกดปุ่มครั้งสุดท้าย

หมายเหตุ: คุณสามารถสร้างรายงานการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์ได้ โดยการกดปุ่ม **Start Copy Color** (เริ่มทำสำเนาสี) ดำไว้เป็นเวลา 3 วินาที

5 ปุ่ม **Start Copy Black** (เริ่มทำสำเนาขาวดำ): เริ่มทำสำเนาขาวดำ ในการเพิ่มจำนวนสำเนาขาวดำ ให้กดปุ่มหลายๆ ครั้ง จะมีการแสดงจำนวนสำเนานจอแสดงผลแผงควบคุม การทำสำเนาจะเริ่มต้นขึ้นในเวลา 2 วินาทีหลังจากการกดปุ่มครั้งสุดท้าย

6 ปุ่ม **Power** (เปิด/ปิด): เปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์

7 ไฟแสดงสถานะ **Printhead Alert** (การเตือนหัวพิมพ์): แสดงถึงปัญหาของหัวพิมพ์

ไม่สามารถพิมพ์ได้

หากคุณไม่สามารถพิมพ์ได้ให้ลองดำเนินการดังต่อไปนี้:

1. ตรวจสอบว่า มีการเชื่อมต่อสายไฟและสายเคเบิล USB อย่างถูกต้องและปลอดภัย และเครื่องพิมพ์เปิดอยู่ ปุ่ม **Power** (เปิด/ปิด) จะติดสว่าง
2. ไปที่เว็บไซต์เครื่องมือวินิจฉัยของ HP ที่ www.hp.com/go/tools เพื่อดาวน์โหลดชุดยูทิลิตี้สำหรับการวินิจฉัย (เครื่องมือ) ซึ่งคุณสามารถใช้ในการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์โดยทั่วไปได้ฟรี

Windows

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็นอุปกรณ์การพิมพ์ตามค่าเริ่มต้นของคุณ:

- **Windows 8.1 และ Windows 8:** ชี้ไปที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิกที่ไอคอน **Settings** (การตั้งค่า) คลิกหรือแตะที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ **View devices and printers** (ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
- **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิกที่ **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
- **Windows Vista:** บนทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิกที่ **Start** (เริ่ม) คลิกที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) และจากนั้นคลิกที่ **Printer** (เครื่องพิมพ์)
- **Windows XP:** บนทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิกที่ **Start** (เริ่ม) คลิกที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) และจากนั้นคลิกที่ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)

ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการกาเครื่องหมายในวงกลมที่อยู่ถัดจากเครื่องพิมพ์ของคุณ หากไม่มีการเลือกเครื่องพิมพ์ของคุณเป็นเครื่องพิมพ์ตามค่าเริ่มต้น ให้คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ และเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งค่าให้เป็นเครื่องพิมพ์ตามค่าเริ่มต้น) จากเมนู

หากใช้สายเคเบิล USB แล้วคุณยังไม่สามารถพิมพ์ได้ หรือการติดตั้งซอฟต์แวร์ล้มเหลว:

1. ให้นำแผ่นซีดีออกจากไดรฟ์ซีดี/ดีวีดี และจากนั้น ให้อถอดสายเคเบิล USB ออกจากคอมพิวเตอร์
2. รีเซ็ตคอมพิวเตอร์
3. ใส่ซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เข้าไปในไดรฟ์ซีดี/ดีวีดี และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ห้ามต่อสายเคเบิล USB จนกว่าจะปรากฏข้อความแจ้งให้ดำเนินการเช่นนั้น
4. หลังจากเสร็จสิ้นการติดตั้ง ให้รีเซ็ตคอมพิวเตอร์

Mac

ตรวจสอบคิวการพิมพ์ของคุณ:

1. ใน **System Preferences** (การกำหนดลักษณะระบบ) ให้คลิกที่ **Printers & Scanners** (เครื่องพิมพ์และเครื่องสแกน) (**Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) ใน OS X v10.8 Mountain Lion)
2. คลิก **Open Print Queue** (เปิดคิวการพิมพ์)
3. คลิกที่งานพิมพ์เพื่อเลือก
4. ใช้ปุ่มต่อไปนี้เพื่อจัดการงานพิมพ์:
 - ไอคอน **Cancel** (ยกเลิก): ยกเลิกงานพิมพ์ที่เลือกไว้
 - **Resume** (กลับสู่การทำงาน): พิมพ์งานที่หยุดไว้ชั่วคราวต่อไป
5. หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้ว ให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

รีเซ็ตและรีเซ็ต:

1. รีเซ็ตคอมพิวเตอร์
2. รีเซ็ตเครื่องพิมพ์
 - a. ปิดเครื่องพิมพ์ และถอดสายไฟออก
 - b. รอสักครู่ จากนั้นเสียบปลั๊กสายไฟกลับเข้าไป และเปิดเครื่องพิมพ์

รีเซ็ตระบบการพิมพ์:

ใน **System Preferences** (การกำหนดลักษณะระบบ) ให้คลิกที่ **Printers & Scanners** (เครื่องพิมพ์และเครื่องสแกน) (**Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) ใน OS X v10.8 Mountain Lion)

1. กดปุ่ม **Control** ค้างไว้ขณะที่คุณคลิกรายการทางด้านซ้าย และจากนั้นเลือก **Reset printing system** (รีเซ็ตระบบการพิมพ์)

2. เพิ่มเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการใช้

ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์:

1. หากมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณผ่าน USB ให้ยกเลิกการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ
2. เปิดโฟลเดอร์ **Applications/Hewlett-Packard**
3. คลิกสองครั้งที่ **HP Uninstaller** (โปรแกรมถอนการติดตั้ง HP) และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การรับรอง

Microsoft และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ

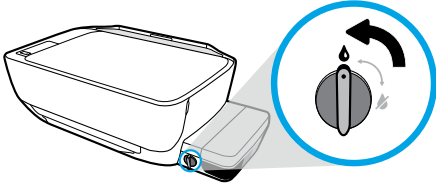
Mac, OS X และ AirPrint เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งได้รับการจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ

ข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับหมึก

หากต้องการให้แน่ใจว่า เครื่องพิมพ์ของคุณจะทำงานอย่างถูกต้อง คุณจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเปลี่ยนหรือเติมหมึกสำหรับการพิมพ์ และมีการลือคไว้สำหรับการเคลื่อนย้าย คุณควรรักษาระดับหมึกในถังหมึกให้มีปริมาณที่เหมาะสมเสมอเมื่อคุณทำการพิมพ์

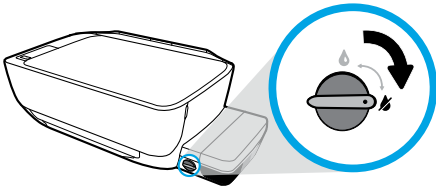
ลือคและปลดลือคควาล์วหมึกเพื่อควบคุมการไหลของหมึก

ลือคและปลดลือคควาล์วหมึกด้านหน้าถังหมึกเพื่อควบคุมการไหลของหมึกไปที่เครื่องพิมพ์



ปลดลือค

ก่อนทำการพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการปลดลือคควาล์วหมึกแล้ว หมุนควาล์วไปทางซ้ายตามตำแหน่งแนวตั้งเพื่อปลดลือค

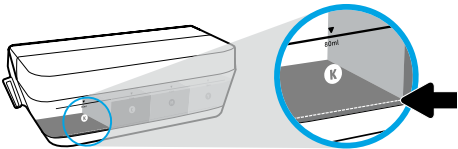


ลือค

ป้องกันหมึกรั่วได้ โดยต้องลือคควาล์วหมึกก่อนจะพยายามเคลื่อนย้าย หรือเอียงเครื่องพิมพ์ หมุนควาล์วไปทางขวาตามตำแหน่งแนวนอนเพื่อลือค

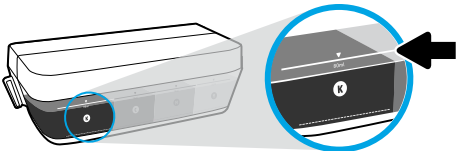
รักษาปริมาณหมึกให้เหมาะสม

ใช้เส้นระดับหมึกบนถังหมึกเพื่อตรวจสอบว่าควรเติมหมึกเมื่อใด และควรเติมหมึกมากน้อยเพียงใด ห้ามพิมพ์เมื่อถึงหมึกใดๆ มีหมึกต่ำกว่าปริมาณขั้นต่ำ การพิมพ์โดยที่หมึกเหลือน้อยหรือเติมหมึกมากเกินไป สามารถทำให้เครื่องพิมพ์เสียหาย และมีผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ได้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณมีการจับคู่สีหมึกตรงกับสีที่ถังหมึก เมื่อคุณเติมหมึกเข้าไปในถังหมึก ให้ดูคำแนะนำสำหรับวิธีการเติมหมึกได้จากคู่มือฉบับย่อ **เริ่มต้นที่นี่**



ระดับหมึกขั้นต่ำ

ห้ามให้มีปริมาณหมึกต่ำกว่าขีดขั้นต่ำ การพิมพ์ขณะที่หมึกอยู่ต่ำกว่าขีดขั้นต่ำอาจทำให้เครื่องพิมพ์ชำรุดเสียหาย







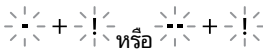
ระดับหมึกสูงสุด

ห้ามเติมหมึกเหนือขีดสูงสุด หมึกที่เกินระดับเส้นแสดงขีดสูงสุด อาจทำให้หมึกรั่วได้ เมื่อคุณทำการเติมหมึก อาจมีหมึกหลงเหลืออยู่ในขวดหมึก คุณสามารถประหยัดหมึกที่เหลืออยู่ได้ โดยการจัดเก็บขวดหมึกไว้ในบริเวณที่เย็นและแห้งสำหรับการเติมใหม่ในอนาคต

หมายเหตุ: การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อื่นเป็นผลจากการเติมหมึกในถังหมึกอย่างไม่เหมาะสม และ/หรือใช้หมึกที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

ข้อผิดพลาดบนจอแสดงผลแผงควบคุม

จอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะแสดงข้อผิดพลาดบางรายการ โดยมีการกะพริบแสดงตัวอักษร “E” และตัวเลขสลับกัน ตารางด้านล่างแสดงถึงข้อผิดพลาดทั่วไปบางรายการ

ข้อผิดพลาดบนจอแสดงผล	การแก้ปัญหา
 รางเลื่อนหัวพิมพ์ติดขัด	<ol style="list-style-type: none"> 1. ให้เปิดฝาครอบหัวพิมพ์ทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ออก 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเปิดสลักรางเลื่อนไว้อย่างดีแล้ว และรางเลื่อนสามารถเลื่อนได้โดยไม่ติดขัด <p>ข้อสำคัญ! ห้ามเปิดสลักรางเลื่อน แต่ให้ตรวจสอบว่า มีการดึงลงอย่างแน่นหนา การเปิดสลักอาจทำให้หัวพิมพ์เสียหายได้</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. ปิดฝาครอบหัวพิมพ์ จากนั้น ปิดฝาปิดด้านหน้า 4. กดปุ่ม Resume (กลับสู่การทำงาน) เพื่อทำการพิมพ์ต่อไป
 กระดาษติด	<ol style="list-style-type: none"> 1. กดปุ่ม Resume (กลับสู่การทำงาน) เพื่อดึงกระดาษที่ติดออก 2. หากยังไม่สามารถดึงกระดาษที่ติดออกได้ ให้อ้างอิงถึงคู่มือผู้ใช้ฉบับเต็มที่ www.hp.com/go/support หรือวิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์ หากคุณมีการติดตั้งซอฟต์แวร์ที่แนะนำไว้บนคอมพิวเตอร์ของคุณ <p>หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณมีการหมุนวาล์วหมึกไปที่ตำแหน่งลือคทางขวา ก่อนเอียงหรือเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์ของคุณ เพื่อดึงกระดาษที่ติดออก หมุนวาล์วหมึกไปที่ตำแหน่งปลดลือคทางซ้าย ก่อนที่คุณจะทำการพิมพ์ต่อ</p>
 ต้องทำการบำรุงรักษาระบบ	<p>เปิดฝาครอบหัวพิมพ์จนสุด และจากนั้นเปิดลงในทันที กระบวนการนี้จะช่วยทำให้ ไม่มีหมึกค้างและคงคุณภาพงานพิมพ์ที่ติดตลอดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์</p> <p>ข้อสำคัญ! ห้ามเปิดสลักรางเลื่อนในระหว่างกระบวนการนี้ มิฉะนั้น เครื่องพิมพ์อาจต้องเปลี่ยนใช้งานหัวพิมพ์ใหม่</p>
 ไอคอนข้อผิดพลาด (!) และไอคอนข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ (□) กระพริบพร้อมกัน แสดงว่าไม่มีกระดาษอยู่ในเครื่องพิมพ์	<ol style="list-style-type: none"> 1. ใส่กระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษ 2. กดปุ่ม Resume (กลับสู่การทำงาน) เพื่อทำการพิมพ์ต่อไป <p>หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการใส่กระดาษ ให้ดูคู่มือผู้ใช้ฉบับเต็มที่ www.hp.com/go/support หรือวิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์ หากคุณมีการติดตั้งซอฟต์แวร์ที่แนะนำไว้บนคอมพิวเตอร์ของคุณ</p>
 ไอคอนข้อผิดพลาด (!) และหนึ่งในไอคอนหัวพิมพ์หรือทั้งคู่ (■ ■) กระพริบพร้อมกัน แสดงว่ามีปัญหาที่หัวพิมพ์	<p>ไอคอนหัวพิมพ์ด้านซ้ายกะพริบแสดงถึงข้อผิดพลาดที่เกี่ยวข้องกับหัวพิมพ์สามสี และไอคอนด้านขวากะพริบแสดงถึงข้อผิดพลาดที่เกี่ยวข้องกับหัวพิมพ์สีดำ</p> <p>หากคุณทำการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็นครั้งแรก ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณมีการถอดแถบเทปออกจากหัวพิมพ์แล้ว เนื่องจากไอคอนหัวพิมพ์กะพริบ</p> <p>หากคุณมีการใช้เครื่องพิมพ์ของคุณแล้ว และเริ่มมีปัญหาคงคุณภาพการพิมพ์ แสดงว่าจำเป็นต้องเปลี่ยนหัวพิมพ์ใหม่ ติดต่อฝ่ายสนับสนุน HP ได้ที่ www.hp.com/go/support เพื่อขอรับอะไหล่หัวพิมพ์ใหม่</p>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อผิดพลาดบนจอแสดงผลแผงควบคุม ให้ไปที่ www.hp.com/go/support เพื่อดูหรือดาวน์โหลดคู่มือผู้ใช้ฉบับเต็ม หากคุณมีการติดตั้งซอฟต์แวร์ที่แนะนำไว้บนคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับข้อผิดพลาดบนจอแสดงผลแผงควบคุมได้ในวิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์

ข้อมูลด้านความปลอดภัย

ใช้เฉพาะสายไฟและอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้ความเท่านั้น (หากมี)
 หมึกพิมพ์มีส่วนผสมของไนเตรต ห้ามรับประทานหรือป้ายเข้าปาก เก็บให้พ้นมือเด็ก หลีกเลี้ยงไม่ให้เข้าตา คุณสามารถดูเอกสารข้อมูลด้านความปลอดภัย ข้อมูลความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ และข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมได้ที่ www.hp.com/go/ecodata

รายละเอียดการรับประกันแบบจำกัดของเครื่องพิมพ์จาก HP

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาประกัน
ซอฟต์แวร์	90 วัน
ฮาร์ดแวร์ส่วนเสริมของเครื่องพิมพ์	1 ปี หรือ 15,000 หน้า แล้วแต่ว่ากรณีใดเกิดขึ้นก่อน
ขวดหมึกพิมพ์	จนกว่าหมึก HP จะหมด หรือถึงวันที่ “สิ้นสุดระยะเวลาการรับประกัน” ที่ระบุบนดัดับหมึก แล้วแต่ว่ากรณีใดเกิดขึ้นก่อน การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์หมึกของ HP ที่ได้รับการเติมใหม่ ผลิตใหม่ ตกแต่ใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย
หัวพิมพ์	1 ปี หรือ 15,000 หน้า แล้วแต่ว่ากรณีใดเกิดขึ้นก่อน
อุปกรณ์เสริม (ยกเว้นหัวพิมพ์)	1 ปี ยกเว้นจะมีภาวะเป็นอื่น

A. ระยะเวลาประกัน

- HP ให้การรับประกันแก่ลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ว่าผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้น ปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและฝีมือการผลิต เป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งจะเริ่มต้นในวันที่ลูกค้าซื้อสินค้า
- สำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีของความล้มเหลวในการทำงานของคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์จะไม่ขัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใด รวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
 - การบำรุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต้อง
 - การใช้ซอฟต์แวร์ สื่อ ซินส์วออะไหล่ หรือวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
 - การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์
 - การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับอนุญาต
- สำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ของ HP การใช้หมึกพิมพ์หรือหัวพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่ส่งผลต่อการรับประกันที่ให้แก่ลูกค้า หรือสัญญาการให้บริการของ HP กับลูกค้า อย่างไรก็ตาม หากเครื่องพิมพ์ไม่ทำงานหรือเกิดความเสียหาย อันเนื่องมาจากการใช้หมึกพิมพ์หรือหัวพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP หรือใช้หมึกพิมพ์หรือหัวพิมพ์หมดอายุแล้ว HP จะคิดค่าบริการตามเวลามาตรฐานและคิดค่าวัสดุอะไหล่ที่ใช้ในการซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์ สำหรับความผิดปกติหรือความเสียหายที่เกิดขึ้น
- หากในระหว่างระยะเวลาประกันที่มีผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
- หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องดังกล่าว ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
- HP ไม่มีพันธะในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องแก่ HP
- ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดยที่การทำงานเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่จะเปลี่ยนแทนนั้น
- ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลในประเทศ/พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจำหน่ายโดย HP ท่านสามารถทำสัญญาบริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การให้บริการถึงที่ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ/พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต

B. ข้อจำกัดของการรับประกัน

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดจำหน่ายที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะได้ขัดแย้งกันโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้าคุณภาพที่พึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดโดยเฉพาะ

C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดการทดแทนที่บัญญัติไว้ในข้อความการรับประกันนั้นเป็นการทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของลูกค้า
- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นการรับผิดชอบที่กำหนดไว้อย่างชัดแจ้งในข้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดจำหน่ายที่เป็นบุคคลที่สามของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งในทางตรง ท้ายอ้อม ความเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษที่เกิดขึ้นเอง เป็นเหตุสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายข้างต้นหรือไม่

D. กฎหมายในพื้นที

- ข้อความการรับประกันนี้เป็นการระบุสิทธิ์จำเพาะทางกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิ์อื่น ๆ ซึ่งอาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา และในแต่ละเขตมล สำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับส่วนอื่น ๆ ทั่วโลก
- ภายในขอบเขตที่ข้อความการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ข้อความการรับประกันนี้จะถือว่าได้รับการปรับให้สอดคล้องและปฏิบัติตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ข้อบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว การจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้อาจไม่มีผลกับลูกค้า ตัวอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐบาลนอกเหนือจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดต่างๆ ในแคนาดา) อาจมีข้อกำหนด:
 - ป้องกันการจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกัน เพื่อไม่ให้เกิดการจำกัดสิทธิของลูกค้าตามกฎหมาย (เช่นในสหราชอาณาจักร);
 - ควบคุมการจำกัดภาวะความรับผิดชอบของผู้ผลิตในทางอื่น ๆ หรือ
 - ให้ลูกค้าได้รับสิทธิ์ในการรับประกันเพิ่มเติม ระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบ หรือไม่ยอมให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
- สำหรับการทำธุรกรรมของยุโรปในออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ เงื่อนไขในข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนดจะไม่ยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข และเป็นสิทธิ์เพิ่มเติมจากสิทธิตามกฎหมายที่มีผลต่อการขายผลิตภัณฑ์ของ HP ต่อลูกค้าดังกล่าว