

Έναρξη χρήσης

1. Ακολουθήστε τις οδηγίες του φυλλαδίου **Ξεκινήστε από εδώ** για να εγκαταστήσετε τον εκτυπωτή σας.
2. Τοποθετήστε στον υπολογιστή σας το CD με το λογισμικό εκτυπωτή HP ή πληκτρολογήστε τη διεύθυνση **123.hp.com/dj5810** για να εγκαταστήσετε το λογισμικό του εκτυπωτή HP.

Windows: Εάν το πρόγραμμα εγκατάστασης δεν ξεκινήσει αυτόματα όταν τοποθετήσετε το CD στον υπολογιστή σας, μεταβείτε στο φάκελο **Υπολογιστής**, κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο της μονάδας CD/DVD με το λογότυπο της HP και έπειτα κάντε διπλό κλικ στο αρχείο **setup.exe**.

Mac: Το λογισμικό του εκτυπωτή HP είναι διαθέσιμο μόνο στη διεύθυνση **123.hp.com/dj5810**. Το CD με το λογισμικό εκτυπωτή HP σας ανακατευθύνει στο web.

Περισσότερες πληροφορίες

Ηλεκτρονική Βοήθεια: Εγκαταστήστε την ηλεκτρονική Βοήθεια επιλέγοντάς τη στο συνιστώμενο λογισμικό κατά την εγκατάσταση του λογισμικού. Μάθετε για τα χαρακτηριστικά του προϊόντος, την εκτύπωση, την αντιμετώπιση προβλημάτων και την υποστήριξη. Στην ενότητα "Τεχνικές πληροφορίες" μπορείτε να βρείτε σημειώσεις και περιβαλλοντικές και κανονιστικές πληροφορίες, όπως η Σημείωση κανονισμών για την Ευρωπαϊκή Ένωση και οι δηλώσεις συμμόρφωσης. 

- **Windows® 8.1:** Κάντε κλικ στο κάτω βέλος στην κάτω αριστερή γωνία της οθόνης "Έναρξη", επιλέξτε το όνομα του εκτυπωτή, επιλέξτε **Βοήθεια** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Αναζήτηση στη Βοήθεια HP**.
- **Windows® 8:** Κάντε δεξί κλικ σε μια κενή περιοχή της οθόνης "Έναρξη", επιλέξτε **Όλες οι εφαρμογές** στη γραμμή εφαρμογών, κάντε κλικ στο εικονίδιο με το όνομα του εκτυπωτή και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Βοήθεια**.
- **Windows® 7, Windows Vista®** και **Windows® XP:** Κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, επιλέξτε **Όλα τα προγράμματα**, επιλέξτε **HP** και, στη συνέχεια, επιλέξτε το όνομα του εκτυπωτή.
- **OS X, Yosemite:** Επιλέξτε **Help > Mac Help** (Βοήθεια > Βοήθεια Mac). Στο Help Viewer (Πρόγραμμα προβολής βοήθειας), εισαγάγετε το όνομα του εκτυπωτή στο πεδίο αναζήτησης και πατήστε το πλήκτρο Enter.
- **OS X, Mavericks:** Επιλέξτε **Help > Help Center** (Βοήθεια > Κέντρο βοήθειας). Στο παράθυρο Help Viewer (Πρόγραμμα προβολής βοήθειας), επιλέξτε **Help for all your apps** (Βοήθεια για όλες τις εφαρμογές) και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Help for your printer** (Βοήθεια για τον εκτυπωτή).

Αρχείο README: Περιέχει πληροφορίες για την υποστήριξη HP, τις απαιτήσεις λειτουργικού συστήματος και πρόσφατες ενημερώσεις για τον εκτυπωτή.

- **Windows:** Τοποθετήστε το CD λογισμικού στον υπολογιστή και, στη συνέχεια, μεταβείτε στο αρχείο **ReadMe.chm**. Κάντε διπλό κλικ στο αρχείο **ReadMe.chm** για να το ανοίξετε και επιλέξτε το αρχείο **ReadMe** στη γλώσσα σας.
- **Mac:** Ανοίξτε το φάκελο **Documents** (Έγγραφα) που βρίσκεται στο ανώτερο επίπεδο του προγράμματος εγκατάστασης λογισμικού. Κάντε διπλό κλικ στο αρχείο **ReadMe** και επιλέξτε το αρχείο **ReadMe** στη γλώσσα σας.

Στο web: Πρόσθετη βοήθεια και πληροφορίες: **www.hp.com/go/support**. Εγγραφή εκτυπωτή: **www.register.hp.com**. Δήλωση συμμόρφωσης: **www.hp.eu/certificates**. Χρήση μελάνης: **www.hp.com/go/inkusage**.



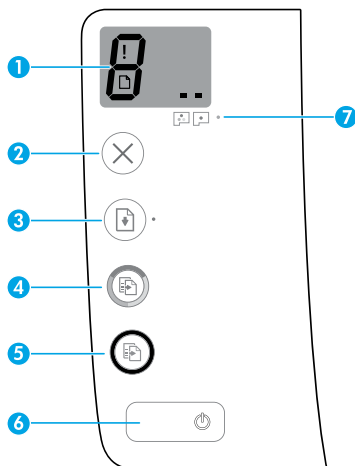
L9U63-90107

EL RU UK KK TR HE

Printed in [English]

Οι πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν μπορεί να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση.

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.



Οθόνη πίνακα ελέγχου: Δείχνει τον αριθμό των αντιγράφων, την αρχική κατάσταση των κεφαλών εκτύπωσης, τα σφάλματα μέσου και τα προβλήματα των κεφαλών εκτύπωσης.

8 Δείχνει τον αριθμό των αντιγράφων που έχετε επιλέξει να εκτυπώσετε και την κατάσταση προετοιμασίας των κεφαλών εκτύπωσης.

! Υποδεικνύει ότι υπάρχει κάποιο σφάλμα στον εκτυπωτή που πρέπει να προσέξετε.

1 **!** Υποδεικνύει ότι υπάρχει κάποιο πρόβλημα με το μέσο, όπως εμπλοκή χαρτιού.

■ ■ Υποδεικνύει ότι υπάρχει κάποιο πρόβλημα με τις κεφαλές εκτύπωσης. Το αριστερό εικονίδιο που αναβοσβήνει, υποδεικνύει ότι υπάρχει κάποιο πρόβλημα με την κεφαλή εκτύπωσης τριών χρωμάτων και το δεξί εικονίδιο που αναβοσβήνει υποδεικνύει ότι υπάρχει κάποιο πρόβλημα με την κεφαλή εκτύπωσης μαύρης μελάνης.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα εικονίδια, ανατρέξτε στον πλήρη οδηγό χρήσης στη διεύθυνση www.hp.com/go/support ή στην ηλεκτρονική Βοήθεια, εφόσον έχετε εγκαταστήσει το συνιστώμενο λογισμικό στον υπολογιστή σας.

2 Κουμπί **Άκυρο**: Διακόπτει την τρέχουσα λειτουργία.

3 Κουμπί **Συνέχιση**: Συνεχίζει μια εργασία που διακόπηκε (για παράδειγμα, μετά από τοποθέτηση χαρτιού ή αποκατάσταση εμπλοκής χαρτιού).

Φωτεινή ένδειξη **Συνέχιση**: Δείχνει ότι ο εκτυπωτής είναι σε κατάσταση προειδοποίησης ή σφάλματος.

4 Κουμπί **Έναρξη έγχρωμης αντιγραφής**: Ξεκινά μια εργασία έγχρωμης αντιγραφής. Για να αυξήσετε τον αριθμό των έγχρωμων αντιγράφων, πατήστε το κουμπί πολλές φορές. Ο αριθμός αντιγράφων θα εμφανιστεί στην οθόνη του πίνακα ελέγχου. Η αντιγραφή θα ξεκινήσει σε δύο δευτερόλεπτα από τη στιγμή που θα πατήσετε το κουμπί για τελευταία φορά.

Σημείωση: Μπορείτε να δημιουργήσετε μια αναφορά διαγνωστικού ελέγχου ποιότητας εκτύπωσης κρατώντας πατημένο το κουμπί **Έναρξη έγχρωμης αντιγραφής** για 3 δευτερόλεπτα.

5 Κουμπί **Έναρξη ασπρόμαυρης αντιγραφής**: Ξεκινά μια εργασία ασπρόμαυρης αντιγραφής. Για να αυξήσετε τον αριθμό των ασπρόμαυρων αντιγράφων, πατήστε το κουμπί πολλές φορές. Ο αριθμός αντιγράφων θα εμφανιστεί στην οθόνη του πίνακα ελέγχου. Η αντιγραφή θα ξεκινήσει σε δύο δευτερόλεπτα από τη στιγμή που θα πατήσετε το κουμπί για τελευταία φορά.

6 Κουμπί **Λειτουργία**: Ενεργοποιεί ή απενεργοποιεί τον εκτυπωτή.

7 Φωτεινή ένδειξη **Ειδοποίηση κεφαλών εκτύπωσης**: Υποδεικνύει ότι υπάρχουν προβλήματα με τις κεφαλές εκτύπωσης.

Εάν δεν μπορείτε να εκτυπώσετε, δοκιμάστε τα παρακάτω:

1. Βεβαιωθείτε ότι τα βύσματα του καλωδίου τροφοδοσίας και του καλωδίου USB είναι καλά συνδεδεμένα και ότι ο εκτυπωτής είναι ενεργοποιημένος. Το κουμπί **Λειτουργία** πρέπει να είναι αναμμένο.
2. Επισκεφθείτε την τοποθεσία διαγνωστικών εργαλείων της HP στη διεύθυνση www.hp.com/go/tools για να λάβετε δωρεάν βοηθητικά προγράμματα διαγνωστικού ελέγχου (εργαλεία) που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε προκειμένου να επιλύσετε συνηθισμένα προβλήματα του εκτυπωτή.

Windows

Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής έχει οριστεί ως η προεπιλεγμένη συσκευή εκτύπωσης:

- **Windows 8.1 και Windows 8:** Τοποθετήστε το δείκτη του ποντικιού ή πατήστε στην πάνω δεξιά γωνία της οθόνης για να ανοίξετε τα σύμβολα, κάντε κλικ στο εικονίδιο **Ρυθμίσεις**, επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Προβολή συσκευών και εκτυπωτών**.
- **Windows 7:** Στο μενού **Έναρξη** των Windows, κάντε κλικ στην επιλογή **Συσκευές και εκτυπωτές**.
- **Windows Vista:** Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη** και επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου** και έπειτα **Εκτυπωτής**.
- **Windows XP:** Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη** και επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου** και έπειτα **Εκτυπωτές και φαξ**.

Βεβαιωθείτε ότι υπάρχει ένα σημάδι επιλογής στον κύκλο δίπλα στον εκτυπωτή σας. Εάν ο εκτυπωτής σας δεν έχει οριστεί ως ο προεπιλεγμένος εκτυπωτής, κάντε δεξί κλικ στο εικονίδιο του εκτυπωτή και επιλέξτε **Ορισμός εκτυπωτή ως προεπιλεγμένου** από το μενού.

Εάν χρησιμοποιείτε καλώδιο USB και εξακολουθείτε να μην μπορείτε να εκτυπώσετε ή εάν η εγκατάσταση του λογισμικού δεν είναι επιτυχής:

1. Αφαιρέστε το CD από τη μονάδα CD/DVD και αποσυνδέστε το καλώδιο USB από τον υπολογιστή.
2. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή.
3. Τοποθετήστε το CD λογισμικού του εκτυπωτή στη μονάδα CD/DVD και, στη συνέχεια, ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη για να εγκαταστήσετε το λογισμικό του εκτυπωτή. Μην συνδέσετε το καλώδιο USB μέχρι να σας ζητηθεί.
4. Μόλις ολοκληρωθεί η εγκατάσταση, επανεκκινήστε τον υπολογιστή.

Mac

Ελέγξτε την ουρά εκτύπωσης:

1. Στο μενού **System Preferences** (Προτιμήσεις συστήματος), κάντε κλικ στην επιλογή **Printers & Scanners** (Εκτυπωτές & Σαρωτές) [**Print & Scan** (Εκτύπωση & σάρωση) στο OS X v10.8 Mountain Lion].
2. Επιλέξτε **Open Print Queue** (Ανοίγμα ουράς εκτύπωσης).
3. Κάντε κλικ σε μια εργασία εκτύπωσης για να την επιλέξετε.
4. Χρησιμοποιήστε τα παρακάτω κουμπιά για να διαχειριστείτε την εργασία εκτύπωσης:
 - Εικονίδιο **Cancel** (Ακυρο): Ακυρώνει την επιλεγμένη εργασία εκτύπωσης.
 - **Resume** (Συνέχιση): Συνεχίζει μια εργασία εκτύπωσης που είχε τεθεί σε αναμονή.
5. Εάν κάνατε αλλαγές, δοκιμάστε να εκτυπώσετε ξανά.

Πραγματοποιήστε επανεκκίνηση και επαναφορά:

1. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή.
2. Πραγματοποιήστε επαναφορά του εκτυπωτή.
 - α. Απενεργοποιήστε τον εκτυπωτή και αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας.
 - β. Περιμένετε για ένα λεπτό και μετά επανασυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας και ενεργοποιήστε τον εκτυπωτή.

Πραγματοποιήστε επαναφορά του συστήματος εκτύπωσης:

1. Στο μενού **System Preferences** (Προτιμήσεις συστήματος), κάντε κλικ στην επιλογή **Printers & Scanners** (Εκτυπωτές & Σαρωτές) [**Print & Scan** (Εκτύπωση & σάρωση) στο OS X v10.8 Mountain Lion].
2. Κρατήστε πατημένο το πλήκτρο **Control** ενώ κάνετε κλικ στη λίστα αριστερά και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Reset printing system** (Επαναφορά συστήματος εκτύπωσης).
3. Προσθέστε τον εκτυπωτή που θέλετε να χρησιμοποιήσετε.

Καταργήστε την εγκατάσταση του λογισμικού:

1. Εάν ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος στον υπολογιστή μέσω καλωδίου USB, αποσυνδέστε τον εκτυπωτή από τον υπολογιστή.
2. Ανοίξτε το φάκελο **Applications/Hewlett-Packard**.
3. Κάντε διπλό κλικ στο **HP Uninstaller** (Πρόγραμμα κατάργησης εγκατάστασης HP) και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Εμπορικές ονομασίες

Οι ονομασίες Microsoft και Windows είναι σήματα κατατεθέντα ή εμπορικά σήματα της Microsoft Corporation στις ΗΠΑ ή/και σε άλλες χώρες/περιοχές.

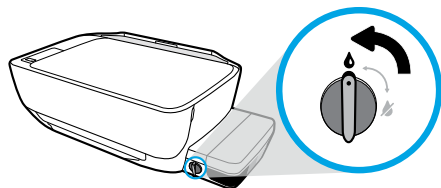
Οι ονομασίες Mac, OS X και AirPrint είναι εμπορικά σήματα της Apple Inc., κατατεθέντα στις ΗΠΑ και σε άλλες χώρες/περιοχές.

Σημαντικές πληροφορίες για τη μελάνη

Για να είστε σίγουροι ότι ο εκτυπωτής σας λειτουργεί σωστά, βεβαιωθείτε ότι η βαλβίδα μελάνης είναι απασφαλισμένη όταν εκτυπώνετε και ασφαλισμένη όταν μετακινείτε τον εκτυπωτή. Όταν εκτυπώνετε, θα πρέπει να διατηρείτε τα κατάλληλα επίπεδα μελάνης στα δοχεία μελάνης.

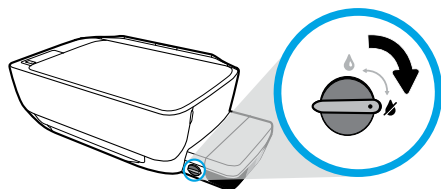
Ασφάλιση και απασφάλιση βαλβίδας μελάνης για έλεγχο της ροής της μελάνης

Ασφαλίστε και απασφαλίστε τη βαλβίδα μελάνης στην μπροστινή πλευρά του δοχείου μελάνης για να ελέγξετε τη ροή μελάνης στον εκτυπωτή.



Απασφάλιση

Προτού εκτυπώσετε, βεβαιωθείτε ότι έχετε απασφαλίσει τη βαλβίδα μελάνης. Γυρίστε τη βαλβίδα προς τα αριστερά, σε κάθετη θέση για να την απασφαλίσετε.

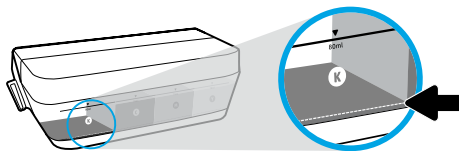


Ασφάλιση

Για να αποφύγετε ενδεχόμενη διαρροή μελάνης, βεβαιωθείτε ότι η βαλβίδα μελάνης είναι ασφαλισμένη πριν επιχειρήσετε να μετακινήσετε ή να γείρετε τον εκτυπωτή. Γυρίστε τη βαλβίδα προς τα δεξιά, σε οριζόντια θέση για να την ασφαλίσετε.

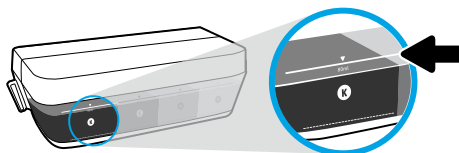
Διατήρηση κατάλληλων επιπέδων μελάνης

Χρησιμοποιήστε τις γραμμές επιπέδου μελάνης που υπάρχουν στα δοχεία μελάνης για να προσδιορίσετε πότε πρέπει να γεμίσετε τα δοχεία και πόση μελάνη πρέπει να προσθέσετε. Μην εκτυπώνετε ποτέ, όταν κάποιο από τα δοχεία μελάνης περιέχει λιγότερο από το ελάχιστο όριο μελάνης. Η εκτύπωση με ελάχιστη μελάνη ή με υπερχειλισμένα δοχεία μελάνης μπορεί να προκαλέσει βλάβη στον εκτυπωτή και να επηρεάσει την ποιότητα εκτύπωσης. Όταν γεμίζετε ένα δοχείο μελάνης, βεβαιωθείτε ότι τοποθετείτε την κάθε μελάνη στο αντίστοιχο δοχείο. Ανατρέξτε στο φυλλάδιο **Ξεκινήστε από εδώ** για οδηγίες σχετικά με την πλήρωση των δοχείων μελάνης.



Ελάχιστο επίπεδο μελάνης

Το επίπεδο μελάνης δεν πρέπει να πέσει ποτέ κάτω από το ελάχιστο όριο. Εάν εκτυπώσετε ενώ η στάθμη μελάνης βρίσκεται κάτω από τη γραμμή ελάχιστης ποσότητας μελάνης, μπορεί να προκληθεί βλάβη στον εκτυπωτή.



Μέγιστο επίπεδο μελάνης

Μην ξεπεράσετε το μέγιστο όριο μελάνης. Εάν η μελάνη υπερβαίνει τη γραμμή μέγιστης ποσότητας μελάνης, μπορεί να προκληθεί διαρροή μελάνης. Κατά την αναπλήρωση, ενδέχεται να περισσέψει μελάνη στο δοχείο μελάνης. Μπορείτε να αποθηκεύσετε τη μελάνη που έχει περισσέψει, τοποθετώντας το δοχείο μελάνης σε δροσερό, ξηρό μέρος για να αναπληρώσετε τα δοχεία στο μέλλον.

Σημείωση: Οι εργασίες σέρβις ή επισκευής της συσκευής που απαιτούνται λόγω ακατάλληλης πλήρωσης των δοχείων μελάνης ή/και χρήσης μελάνης άλλου κατασκευαστή δεν καλύπτονται από την εγγύηση.

Σφάλματα οθόνης πίνακα ελέγχου

Στην οθόνη του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή υποδεικνύονται ορισμένα σφάλματα, όταν αναβοσβήνει το γράμμα “E” και ένας αριθμός. Στον παρακάτω πίνακα αναφέρονται ορισμένα συνηθισμένα σφάλματα.

Σφάλμα οθόνης	Λύση
 Εμπλοκή του φορέα των κεφαλών εκτύπωσης	1. Ανοίξετε τη θύρα πρόσβασης στις κεφαλές εκτύπωσης στο μπροστινό μέρος του εκτυπωτή. 2. Βεβαιωθείτε ότι η ασφάλεια του φορέα εκτύπωσης έχει ασφαλίσει πλήρως και ότι ο φορέας μπορεί να μετακινηθεί εύκολα. ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ! Βεβαιωθείτε ότι έχετε τραβήξει πλήρως την ασφάλεια του φορέα, χωρίς να την ανοίξετε. Το άνοιγμα της ασφάλειας μπορεί να προκαλέσει βλάβη στις κεφαλές εκτύπωσης. 3. Κλείστε τη θύρα πρόσβασης στις κεφαλές εκτύπωσης και, στη συνέχεια, κλείστε την μπροστινή θύρα. 4. Πατήστε το κουμπί Συνέχιση για να συνεχίσετε την εκτύπωση.
 Εμπλοκή χαρτιού	1. Πατήστε το κουμπί Συνέχιση για να αποκαταστήσετε την εμπλοκή χαρτιού. 2. Εάν δεν αποκατασταθεί η εμπλοκή, ανατρέξτε στον πλήρη οδηγό χρήσης στη διεύθυνση www.hp.com/go/support ή στην ηλεκτρονική Βοήθεια, εφόσον έχετε εγκαταστήσει το συνιστώμενο λογισμικό στον υπολογιστή σας. Σημείωση: Βεβαιωθείτε ότι η ασφάλεια είναι δεξιά στη θέση ασφάλισης, προτού γείρετε τον εκτυπωτή ή τον μετακινήσετε για να αποκαταστήσετε την εμπλοκή χαρτιού. Γυρίστε την ασφάλεια αριστερά στη θέση απασφάλισης, προτού συνεχίσετε την εκτύπωση.
 Απαιτείται συντήρηση του συστήματος	Ανοίξτε εντελώς τη θύρα πρόσβασης στις κεφαλές εκτύπωσης και κλείστε την αμέσως. Η διαδικασία αυτή βοηθάει στην αφαίρεση των συσσωρευμένων υπολειμμάτων μελάνης και στη διασφάλιση της καλύτερης δυνατής ποιότητας εκτύπωσης σε όλη τη διάρκεια ζωής του εκτυπωτή. ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ! Μην ανοίξετε την ασφάλεια του φορέα εκτύπωσης κατά τη διάρκεια αυτής της διαδικασίας, διαφορετικά μπορεί να χρειαστεί να τοποθετήσετε νέες κεφαλές εκτύπωσης για να λειτουργήσει ο εκτυπωτής.
 Όταν το εικονίδιο σφάλματος (!) και ένα από τα εικονίδια των κεφαλών εκτύπωσης χαρτιού (□) αναβοσβήνουν μαζί, ο εκτυπωτής δεν έχει χαρτί.	1. Τοποθετήστε χαρτί στο δίσκο εισόδου. 2. Πατήστε το κουμπί Συνέχιση για να συνεχίσετε την εκτύπωση. Σημείωση: Για πληροφορίες σχετικά με την τοποθέτηση του χαρτιού, ανατρέξτε στον πλήρη οδηγό χρήσης στη διεύθυνση www.hp.com/go/support ή στην ηλεκτρονική Βοήθεια, εφόσον έχετε εγκαταστήσει το συνιστώμενο λογισμικό στον υπολογιστή σας.
 Όταν το εικονίδιο σφάλματος (!) και ένα από τα εικονίδια των κεφαλών εκτύπωσης (■ ■) αναβοσβήνουν μαζί, σημαίνει ότι οι κεφαλές εκτύπωσης έχουν πρόβλημα.	Όταν αναβοσβήνει το αριστερό εικονίδιο κεφαλής εκτύπωσης, υποδεικνύει την ύπαρξη σφάλματος που αφορά την κεφαλή εκτύπωσης τριών χρωμάτων και όταν αναβοσβήνει το δεξί εικονίδιο, υποδεικνύει την ύπαρξη σφάλματος που αφορά την κεφαλή εκτύπωσης μαύρου χρώματος. Εάν εγκαθιστάτε τον εκτυπωτή για πρώτη φορά, βεβαιωθείτε ότι έχετε αφαιρέσει την ταινία από τις κεφαλές εκτύπωσης, όπως υποδεικνύεται από το εικονίδιο των κεφαλών εκτύπωσης που αναβοσβήνει. Εάν χρησιμοποιείτε ήδη τον εκτυπωτή και διαπιστώσετε προβλήματα ποιότητας, θα πρέπει να αντικαταστήσετε τις κεφαλές εκτύπωσης που υποδεικνύονται. Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP στη διεύθυνση www.hp.com/go/support για να λάβετε κεφαλές αντικατάστασης.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με σφάλματα της οθόνης του πίνακα ελέγχου, επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.hp.com/go/support για να δείτε ή να κατεβάσετε τον πλήρη οδηγό χρήσης. Εάν έχετε εγκαταστήσει το συνιστώμενο λογισμικό στον υπολογιστή σας, μπορείτε επίσης να ανατρέξετε στην ηλεκτρονική Βοήθεια για πληροφορίες σχετικά με τα σφάλματα που εμφανίζονται στην οθόνη του πίνακα ελέγχου.

Πληροφορίες για την ασφάλεια

Χρησιμοποιήστε τη συσκευή μόνο με το καλώδιο τροφοδοσίας και το τροφοδοτικό (εάν περιλαμβάνεται) που παρέχονται από την HP. Η μελάνη περιέχει νιτρικά άλατα. Δεν πρέπει να έρθει σε επαφή με το στόμα σας ή να την καταπιείτε. Κρατήστε τη μακριά από παιδιά. Αποφύγετε την επαφή με τα μάτια. Μπορείτε να βρείτε τα φύλλα δεδομένων ασφαλείας και πληροφορίες σχετικά με την ασφάλεια του προϊόντος και το περιβάλλον στη διεύθυνση www.hp.com/go/ecodata.

Δήλωση περιορισμένης εγγύησης για εκτυπωτές HP

Προϊόν HP	Διάρκεια περιορισμένης εγγύησης
Μέσο λογισμικού	3 μήνες
Εκτυπωτής	1 έτος ή 15.000 σελίδες, όποιο προηγηθεί.
Φιάλες μελάνης	Μέχρι την εξάντληση της μελάνης HP ή μέχρι την ημερομηνία λήξης της περιόδου ισχύος της εγγύησης που αναγράφεται στη φιάλη μελάνης, όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει προϊόντα μελάνης HP τα οποία έχουν επαναπληρωθεί, ανακατασκευαστεί, τροποποιηθεί, χρησιμοποιηθεί με λάθος τρόπο ή αλλοιωθεί.
Κεφαλές εκτύπωσης	1 έτος ή 15.000 σελίδες, όποιο προηγηθεί.
Βοηθητικός εξοπλισμός (εκτός κεφαλών εκτύπωσης)	1 έτος, εκτός εάν αναφέρεται κάτι διαφορετικό

A. Εύρος περιορισμένης εγγύησης

- Η παρούσα Περιορισμένη εγγύηση HP ισχύει μόνο για τα προϊόντα επωνυμίας HP που πωλούνται ή εκμισθώνονται α) από την HP Inc. ή τις θυγατρικές, τις συνδεδεμένες εταιρείες, τους εξουσιοδοτημένους μεταπωλητές, τους εξουσιοδοτημένους διανομείς και τους διανομείς χώρας αυτής, β) με την παρούσα Περιορισμένη εγγύηση HP.
- Η HP Inc. (HP) εγγυάται στον πελάτη-τελικό χρήστη ότι τα προϊόντα HP που καθορίζονται παραπάνω δεν θα παρουσιάσουν ελαττώματα υλικών ή κατασκευής για την περίοδο που καθορίζεται παραπάνω και η οποία ξεκινάει από την ημερομηνία αγοράς από τον πελάτη.
- Για προϊόντα λογισμικού, η περιορισμένη ευθύνη της HP ισχύει μόνο για αδυναμία εκτέλεσης οδηγιών προγραμματισμού. Η HP δεν εγγυάται ότι η λειτουργία οποιουδήποτε προϊόντος θα γίνεται χωρίς διακοπές ή σφάλματα.
- Η περιορισμένη εγγύηση της HP καλύπτει μόνο τα ελαττώματα εκείνα που προκύπτουν από την κανονική χρήση του προϊόντος και δεν καλύπτει άλλα προβλήματα, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που προκύπτουν από:
 - Ακατάλληλη συντήρηση ή τροποποίηση,
 - Λογισμικό, μέσα, εξαρτήματα ή αναλώσιμα που δεν παρέχονται ή δεν υποστηρίζονται από τη HP,
 - Λειτουργία εκτός των προδιαγραφών του προϊόντος,
 - Μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση ή ακατάλληλη χρήση.
- Για τους εκτυπωτές της HP, η χρήση μελάνης ή κεφαλών εκτύπωσης άλλου κατασκευαστή, εκτός της HP, δεν επηρεάζει ούτε την εγγύηση προς τον πελάτη ούτε τις συμβάσεις υποστήριξης του πελάτη με την HP. Ωστόσο, σε περίπτωση προβλήματος ή βλάβης του εκτυπωτή που οφείλεται στη χρήση μελάνης ή κεφαλών εκτύπωσης άλλου κατασκευαστή, εκτός της HP, ή μελάνης ή κεφαλών εκτύπωσης που έχουν λήξει, η HP θα χρεώσει τον πελάτη με τις τυπικές χρεώσεις ώρας και υλικών προκειμένου να επισκευάσει τον εκτυπωτή για το συγκεκριμένο πρόβλημα ή βλάβη.
- Σε περίπτωση που, κατά την περίοδο ισχύος της εγγύησης, η HP λάβει ειδοποίηση για κάποιο ελάττωμα σε οποιοδήποτε προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση της HP, η HP έχει τη διακριτική ευχέρεια είτε να επισκευάσει είτε να αντικαταστήσει το προϊόν.
- Σε περίπτωση αδυναμίας της HP να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει, κατά περίπτωση, ένα ελαττωματικό προϊόν που καλύπτεται από την εγγύηση της HP, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος μετά την ειδοποίηση για τη βλάβη, η HP θα αποζημιώσει τον πελάτη με ποσό ίσο με την τιμή αγοράς του προϊόντος.
- Η HP δεν φέρει καμία ευθύνη επισκευής, αντικατάστασης ή αποζημίωσης, μέχρις ότου ο πελάτης επιστρέψει το ελαττωματικό προϊόν στη HP.
- Τα προϊόντα αντικατάστασης μπορεί να είναι καινούργια προϊόντα ή προϊόντα παρόμοιων λειτουργιών ισοδύναμα με καινούργια.
- Στα προϊόντα της HP ενδέχεται να χρησιμοποιούνται ανακατασκευασμένα ανταλλακτικά, εξαρτήματα ή υλικά, ισοδύναμα ως προς την απόδοση με καινούργια.
- Η Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης της HP ισχύει σε κάθε χώρα ή περιοχή στην οποία η HP διαθέτει το προϊόν. Τα συμβόλαια για πρόσθετες υπηρεσίες εγγύησης, όπως είναι η επί τόπου επίσκεψη, μπορεί να είναι διαθέσιμα από οποιαδήποτε εξουσιοδοτημένη υπηρεσία συντήρησης της HP σε χώρες όπου το προϊόν διατίθεται από τη HP ή από εξουσιοδοτημένο εισαγωγέα.

B. Περιορισμοί της εγγύησης

ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, Η HP ΚΑΙ ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΤΗΣ ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΟΥΝ ΚΑΜΙΑ ΑΛΛΗ ΕΓΓΥΗΝΗ Ή ΟΡΟ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ, ΕΙΤΕ ΡΗΤΗΣ ΕΙΤΕ ΣΙΩΠΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ Ή ΟΡΟΥΣ ΠΕΡΙ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ.

Γ. Περιορισμοί της ευθύνης

- Στο βαθμό που επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία, οι αποζημιώσεις που αναγράφονται σε αυτή τη δήλωση εγγύησης αποτελούν τις μοναδικές και αποκλειστικές αποζημιώσεις προς τον πελάτη.
- ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΜΕ ΞΕΛΑΙΡΕΣΗ ΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΡΗΤΑ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ, ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ Η HP Η ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΤΗΣ ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΑΜΕΣΕΣ, ΕΜΜΕΣΕΣ, ΕΙΔΙΚΕΣ, ΤΥΧΑΙΕΣ Ή ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΕΣ ΖΗΜΙΕΣ, ΕΙΤΕ ΒΑΣΙΖΟΝΤΑΙ ΣΕ ΣΥΜΒΑΣΗ, ΑΔΙΚΟΠΡΑΣΙΑ Ή ΑΛΛΗ ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΕΙΤΕ ΕΧΟΥΝ ΕΙΔΟΠΟΙΗΘΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΤΕΤΟΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ.

Δ. Τοπική νομοθεσία

- Η παρούσα δήλωση εγγύησης παρέχει στον πελάτη συγκεκριμένα νομικά δικαιώματα. Ο πελάτης ενδέχεται επίσης να έχει άλλα δικαιώματα τα οποία διαφέρουν από πολιτεία σε πολιτεία στις Ηνωμένες Πολιτείες, από επαρχία σε επαρχία στον Καναδά, και από χώρα σε χώρα στον υπόλοιπο κόσμο.
- Στο βαθμό που η παρούσα δήλωση εγγύησης αντικείμεται στην τοπική νομοθεσία, η παρούσα δήλωση θα τροποποιηθεί ώστε να συμμορφώνεται με την τοπική νομοθεσία. Σύμφωνα με την εκάστοτε τοπική νομοθεσία, ορισμένες δηλώσεις αποποίησης ευθύνης και περιορισμοί της παρούσας δήλωσης εγγύησης ενδέχεται να μην ισχύουν για τον πελάτη.

Περιορισμένη εγγύηση HP

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα/Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri , Attiki

Ελλάδα/Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri , Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτήν μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή. Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιολογήσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην παρακάτω τοποθεσία: Νομική εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή επισκεφτείτε την τοποθεσία των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net).

Начало работы

1. Для настройки принтера следуйте инструкциям в буклете **Начало работы**.
2. Чтобы установить ПО, вставьте CD-диск с ПО принтера HP в компьютер или перейдите на веб-страницу **123.hp.com/dj5810**.

Windows. Если программа установки не запускается автоматически с компакт-диска, откройте **Мой компьютер**, дважды щелкните значок CD/DVD с логотипом HP, а затем дважды щелкните файл **setup.exe**.

Mac. ПО принтера HP доступно на веб-сайте **123.hp.com/dj5810**. CD-диск с ПО принтера HP перенаправит вас на этот веб-сайт.

Дополнительная информация

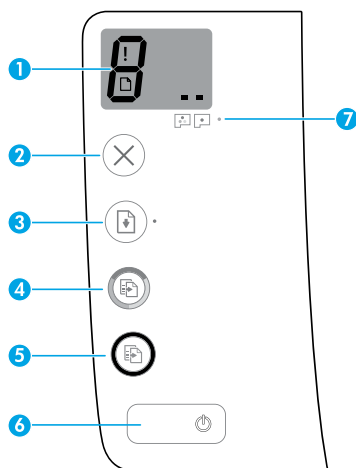
Электронная справка. Чтобы установить электронную справку, выберите ее в списке рекомендуемых программ во время установки программного обеспечения. Электронная справка содержит информацию о функциях продукта, печати, устранении неполадок и поддержке. В разделе «Техническая информация» содержатся уведомления, сведения об охране окружающей среды и нормативная информация, в том числе о соответствии нормам и стандартам Европейского союза. **CE**

- **Windows® 8.1.** Нажмите стрелку вниз в левом нижнем углу начального экрана и выберите название принтера. Затем нажмите **Справка** и выберите **Поиск в справке HP**.
- **Windows® 8.** На начальном экране щелкните правой кнопкой мыши на пустом пространстве, на панели приложений нажмите **Все приложения**, выберите значок с названием принтера и нажмите **Справка**.
- **Windows® 7, Windows Vista® и Windows® XP.** Щелкните **Пуск**, в меню **Все программы** нажмите **HP**, затем выберите имя принтера.
- **OS X, Yosemite.** Выберите **Справка > Справка Mac**. В окне просмотра справки в строке поиска введите название принтера и нажмите Enter.
- **OS X, Mavericks.** Выберите **Справка > Справочный центр**. В окне просмотра справки нажмите **Справка ко всем приложениям** и выберите раздел справки для своего принтера.

Файл ReadMe. Содержит сведения о поддержке HP, требованиях к операционной системе, а также информацию о последних обновлениях принтера.

- **Windows.** Вставьте компакт-диск с программным обеспечением в привод компьютера и найдите файл **ReadMe.chm**. Двойным щелчком откройте файл **ReadMe.chm** и выберите раздел **ReadMe** на нужном языке.
- **Mac.** Откройте папку **Документы** в корневой директории программы установки ПО. Двойным щелчком откройте файл **ReadMe** и выберите раздел **ReadMe** на нужном языке.

Веб-сайты. Дополнительная информация: **www.hp.com/go/support**. Регистрация принтера: **www.register.hp.com**. Декларация соответствия: **www.hp.eu/certificates**. Использование чернил: **www.hp.com/go/inkusage**.



Дисплей на панели управления: отображение количества копий, состояния печатающих головок, проблем с носителями и сбоев печатающих головок.

- 8** Отображение количества копий для печати и состояния печатающей головки.
- !** Отображение ошибок печати, на которые стоит обратить внимание.

- 1** Отображение проблем с носителями, например замятий бумаги.

■ ■ Оповещение о сбоях печатающих головок. Мигание левого индикатора означает сбой в работе трехцветной печатающей головки, мигание правого — сбой в работе черной печатающей головки.

Подробная информация об обозначениях приведена в полном руководстве пользователя, доступном на веб-странице www.hp.com/go/support, а также в электронной справке (если на компьютер установлено рекомендованное ПО).

- 2** Кнопка **Отмена** останавливает текущую операцию.

- 3** Кнопка **Возобновление печати** возобновляет прерванное задание (например, после загрузки бумаги или устранения замятия).

Индикатор **Возобновление печати** оповещает о наличии проблемы в работе принтера или ошибки.

- 4** Кнопка **Запуск цветного копирования** используется для запуска цветного копирования. Чтобы увеличить количество цветных копий, нажмите эту кнопку несколько раз. Итоговое значение будет показано на дисплее панели управления. Копирование начнется через две секунды после последнего нажатия.

Примечание. Чтобы создать диагностический отчет по качеству печати, нажмите и удерживайте кнопку **Запуск цветного копирования** в течение трех секунд.

- 5** Кнопка **Запуск ч/б копирования** используется для запуска черно-белого копирования. Чтобы увеличить количество черно-белых копий, нажмите эту кнопку несколько раз. Итоговое значение будет показано на дисплее панели управления. Копирование начнется через две секунды после последнего нажатия.

- 6** Кнопка **Питание** используется для включения и выключения принтера.

- 7** Индикатор **сбоев печатающей головки** используется для оповещения о проблемах в ее работе.

Принтер не печатает

Если не удастся выполнить печать, сделайте следующее.

1. Проверьте подключения кабеля питания и USB-кабеля, убедитесь, что принтер включен. Кнопка **Питание** должна светиться.
2. Посетите веб-сайт HP Diagnostic Tools по адресу www.hp.com/go/tools, чтобы загрузить бесплатные утилиты (инструменты) для диагностики, которые помогут выявить и устранить типичные проблемы в работе устройства.

Windows

Убедитесь, что принтер используется в качестве устройства печати по умолчанию.

- **Windows 8.1 и Windows 8.** Переместите указатель мыши в правый верхний угол экрана или коснитесь его, чтобы открыть панель Charms Bar, нажмите на значок **Настройки**, затем щелкните или коснитесь **Панели управления** и выберите **Просмотреть все устройства и принтеры**.
- **Windows 7.** В меню **Пуск** ОС Windows выберите **Устройства и принтеры**.
- **Windows Vista.** На панели задач Windows нажмите **Пуск** и выберите **Панель управления**, а затем **Принтер**.
- **Windows XP.** На панели задач Windows нажмите **Пуск** и выберите **Панель управления**, а затем **Принтеры и факсы**.

Убедитесь, что рядом с названием принтера установлен флажок. Если принтер не выбран в качестве принтера по умолчанию, щелкните его значок правой кнопкой мыши и выберите в меню **Использовать по умолчанию**.

Если при использовании USB-кабеля не удается выполнить печать или установить программное обеспечение, выполните следующие действия.

1. Извлеките компакт-диск из привода CD или DVD и отсоедините от компьютера USB-кабель.
2. Перезагрузите компьютер.
3. Вставьте компакт-диск с программным обеспечением принтера в привод CD или DVD компьютера и следуйте инструкциям на экране для установки программного обеспечения. Не подсоединяйте кабель USB до появления соответствующего сообщения.
4. После завершения установки перезагрузите компьютер.

Mac

Проверка очереди печати.

1. В окне **Системные настройки** выберите пункт **Принтеры и сканеры (Печать и сканирование** в OS X v10.8 Mountain Lion).
2. Нажмите **Открыть очередь печати**.
3. Щелкните задание печати, чтобы выбрать его.
4. Для управления заданием печати используйте следующие кнопки.
 - Значок **Отмена**: отмена выбранного задания печати.
 - **Возобновить**: продолжение приостановленного задания печати.
5. Если сделаны какие-либо изменения, повторите печать.

Перезагрузка и сброс параметров.

1. Перезагрузите компьютер.
2. Выполните сброс параметров принтера.
 - a. Выключите принтер и отсоедините кабель питания от сети.
 - b. Подождите минуту, а затем снова подсоедините кабель питания. Включите принтер.

Выполните повторную настройку принтера.

1. В окне **Системные настройки** выберите пункт **Принтеры и сканеры (Печать и сканирование** в OS X v10.8 Mountain Lion).
2. Удерживая клавишу **Control**, щелкните список слева и выберите **Повторная настройка печатной системы**.
3. Выберите нужное устройство.

Удаление программного обеспечения.

1. Если принтер подключен к компьютеру с помощью USB-кабеля, отсоедините кабель.
2. Откройте папку **Applications/Hewlett-Packard**.
3. Дважды щелкните значок **Программа установки HP** и следуйте инструкциям на экране.

Товарные знаки

Microsoft и Windows являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации Microsoft в США и (или) других странах.

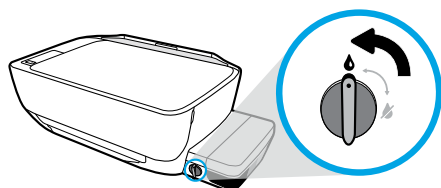
Mac, OS X и AirPrint являются товарными знаками корпорации Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах.

Важные сведения о чернилах

Чтобы гарантировать надлежащую работу принтера, убедитесь, что клапан чернил открыт при печати и закрыт при перемещении устройства. Кроме того, в процессе печати необходимо следить за уровнем чернил.

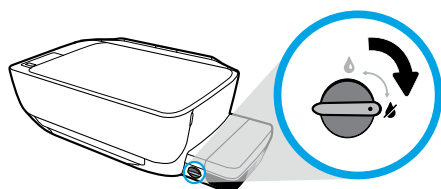
Контролируйте подачу чернил с помощью клапана

На передней панели отсека расположен клапан включения подачи чернил или ее блокировки.



Подача чернил

Перед началом печати убедитесь, что клапан чернил открыт. Он должен находиться в вертикальном положении.

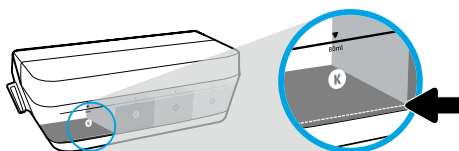


Блокировка

Чтобы чернила не вытекали при переносе или наклоне принтера, закройте клапан. Он должен находиться в горизонтальном положении.

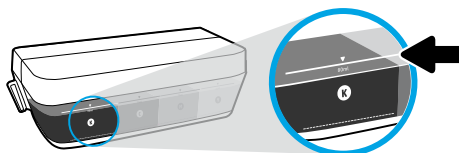
Поддержка необходимых уровней чернил

На емкостях проведены специальные линии для контроля уровня чернил. Не пытайтесь выполнить печать, если объем каких-либо чернил меньше минимально допустимого значения. Печать при недостаточном количестве чернил или дозаправка в случае, если чернил слишком много, может привести к повреждению принтера и сказаться на качестве печати. При заправке емкостей следите за соответствием цвета чернил. Инструкция по заполнению емкостей для чернил приведена в буклете **Начало работы**.



Минимальный уровень чернил

Объем чернил не должен падать ниже минимального уровня. Печать при недостаточном количестве чернил может привести к повреждению принтера.



Максимальный уровень чернил

Следите, чтобы объем чернил не превышал предельно допустимого ограничения. Это может привести к риску пролития чернил. После заправки емкости определенное количество чернил может остаться в бутылочке. Храните ее в холодном месте для последующей дозаправки.

Примечание. Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт устройства в связи с использованием чернил другого производителя (не HP) или неправильным заполнением емкостей.

Значки на дисплее панели управления

Для индикации некоторых ошибок на дисплее панели управления появляется цифра и мигающая буква «E». В таблице ниже представлены некоторые основные ошибки.

Индикация ошибки	Решение
 Застревание каретки.	1. Откройте крышку доступа к печатающим головкам и переднюю дверцу принтера. 2. Убедитесь, что крышка каретки плотно закрыта, а сама каретка может свободно передвигаться. ВНИМАНИЕ! Не открывайте крышку каретки, проверяя, плотно ли она закрыта. Это может привести к повреждению печатающих головок. 3. Закройте крышку доступа к печатающим головкам и переднюю дверцу принтера. 4. Чтобы продолжить печать, нажмите Возобновить.
 Замятие бумаги.	1. Чтобы очистить замятие бумаги, нажмите Возобновить. 2. Если замятие бумаги устранить не удалось, см. подробную информацию в полном руководстве пользователя на веб-странице www.hp.com/go/support, а также в электронной справке, если на компьютере установлено все рекомендуемое ПО. Примечание. Прежде чем передвигать или наклонять принтер для устранения замятия бумаги, убедитесь, что клапан подачи чернил закрыт. Перед возобновлением печати клапан нужно открыть, повернув его в левую сторону.
 Требуется техническое обслуживание системы.	Полностью откройте дверцу доступа к печатающим головкам и сразу закройте ее. Это необходимо для удаления скопившихся чернил и обеспечения лучшего качества печати на протяжении всего срока службы принтера. ВНИМАНИЕ! Не открывайте крышку каретки в процессе работы; это может привести к необходимости замены печатающих головок.
 Одновременное мигание индикатора ошибки (!) и значка бумаги (□) оповещает о том, что в устройстве закончилась бумага.	1. Загрузите бумагу во входной лоток. 2. Чтобы продолжить печать, нажмите кнопку Возобновить. Примечание. Подробная информация о загрузке бумаги приведена в полном руководстве пользователя, доступном на веб-странице www.hp.com/go/support, а также в электронной справке, если на компьютере установлено все рекомендуемое ПО.
 Мигание значка (!) и одного из двух индикаторов (■ ■) сигнализирует о наличии сбоя в работе печатающих головок.	Мигание левого индикатора означает сбой в работе трехцветной печатающей головки, мигание правого — сбой в работе черной печатающей головки. В ходе первоначальной настройки принтера убедитесь, что отклеили ленту с печатающей головки, на которую указывает мигающий индикатор. При появлении проблем с качеством печати указанную печатающую головку необходимо будет заменить. Для замены печатающей головки обратитесь в службу поддержки HP на веб-странице www.hp.com/go/support.

Подробная информация об ошибках, отображаемых на панели управления, представлена в полном руководстве пользователя, которое можно посмотреть или загрузить на веб-странице www.hp.com/go/support. Если на компьютере установлено все рекомендуемое ПО, информацию об ошибках также можно посмотреть в электронной справке.

Информация о безопасности

Используйте только кабель и адаптер питания, поставляемые HP (если есть в комплекте).

Чернила содержат нитраты. Не пить, избегать попадания в ротовую полость. Хранить в местах, недоступных для детей. Избегайте попадания чернил в глаза. Сертификаты безопасности, сведения о программах по защите окружающей среды и инструкции по безопасной работе с продуктами см. на веб-сайте www.hp.com/go/ecodata.

Уведомление об ограниченной гарантии на принтер HP

Изделие HP	Срок действия ограниченной гарантии
Носитель с ПО	3 месяца.
Принтер	1 год или 15 000 стр., меньший срок.
Емкости с чернилами	Прежде чем закончатся чернила HP или истечет срок гарантии, указанный на емкости с чернилами (в зависимости от того, что наступит раньше). Данная гарантия не распространяется на повторно заправленные и восстановленные емкости с чернилами HP, а также не действует при неправильном обращении с ними.
Печатающие головки	1 год или 15 000 стр., меньший срок.
Дополнительные принадлежности (за исключением печатающих головок)	1 год, если не указано иное.

A. Условия ограниченной гарантии

- Настоящая ограниченная гарантия HP распространяется только на фирменную продукцию HP, реализуемую или предоставляемую в аренду: а) компанией HP Inc., ее дочерними организациями, филиалами, авторизованными посредниками, авторизованными дистрибьюторами или региональными дистрибьюторами; б) вместе с настоящей ограниченной гарантией HP.
- Компания HP Inc. (HP) гарантирует конечному пользователю, что в вышеуказанных изделиях HP отсутствуют дефекты, связанные с качеством материалов или изготовлением, в течение вышеуказанного срока, который отсчитывается с момента покупки изделия пользователем.
- В отношении программного обеспечения ограниченная гарантия HP распространяется только на сбои при выполнении программных инструкций. Компания HP не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы любой программы.
- Ограниченная гарантия HP распространяется только на те дефекты, которые возникли в результате нормальной эксплуатации изделия, и не распространяется на любые другие неполадки, включая неполадки, причиной которых являются:
 - техническое обслуживание или модификация изделия с нарушением инструкции по эксплуатации;
 - использование программного обеспечения, материалов для печати, деталей и принадлежностей, не поставляемых или не поддерживаемых компанией HP;
 - случаи эксплуатации, не соответствующей техническим характеристикам изделия;
 - несанкционированная модификация или использование не по назначению.
- Использование чернил или печатающих головок других производителей (не HP) с принтерами HP не отражается ни на условиях гарантии, ни на условиях договора о технической поддержке компаний. Однако в случае неисправности или повреждения продукта в результате использования чернил или печатающих головок, изготовленных другими производителями (не HP) или с истекшим сроком действия, компания HP применяет стандартные расценки на оплату труда и материалы, необходимые для сервисного обслуживания продукта при устранении неисправности или повреждения.
- Если в течение действующего гарантийного периода компания HP получит уведомление о дефекте в изделии, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется по своему выбору либо отремонтировать, либо заменить изделие.
- Если компания HP окажется не в состоянии отремонтировать или заменить дефектное изделие, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется в течение приемлемого срока после получения уведомления о дефекте возместить продажную стоимость изделия.
- Компания HP не принимает на себя никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости до тех пор, пока пользователь не вернет дефектное изделие компании HP.
- Любое изделие, на которое заменяется дефектное изделие, может быть новым либо равноценным новому при условии, что его функциональные возможности равны возможностям заменяемого изделия.
- Изделия компании HP могут содержать восстановленные детали, компоненты или материалы, эквивалентные новым по своим характеристикам.
- Ограниченная гарантия HP действительна в любой стране или регионе, где компания HP продает изделия, на которые распространяется данная гарантия. Контракты на дополнительное гарантийное обслуживание, например на обслуживание по месту установки, могут заключаться любым уполномоченным обслуживающим предприятием HP в странах, где сбыт изделий осуществляется HP или уполномоченными импортерами.

B. Ограничения гарантии

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ СТОРОНИНЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ НИКАКИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

B. Ограничение ответственности

- В пределах, допускаемых местным законодательством, возмещение ущерба, определяемое настоящей гарантией, является единственным и исключительным возмещением ущерба, предоставляемым пользователю.
- В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТСЯ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОСОБО ОГОВОРЕННОЙ В НАСТОЯЩЕМ ГАРАНТИЙНОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ НЕЗАВИСИМЫЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКИЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВОСПЛЕДОВАВШИЕ УБЫТКИ, ПОНОСЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ КОНТРАКТНЫХ, ГРАЖДАНСКИХ И ИНЫХ ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ ОНИ ОПОВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

G. Местное законодательство

- Настоящая гарантия дает пользователю определенные юридические права. Покупатель может иметь и другие права, которые варьируются в зависимости от штата на территории Соединенных Штатов Америки, от провинции на территории Канады и от страны в других регионах мира.
- В случае если эта Гарантия не соответствует местным законам, ее следует изменить, чтобы обеспечить соответствие таким местным законам. В рамках местного законодательства некоторые оговорки, исключения и ограничения этой Гарантии могут не применяться к потребителю.

Початок роботи

1. Налаштуйте принтер, дотримуючись вказівок, наведених у брошурі **Почніть звідси**.
2. Уставте в комп'ютер компакт-диск із програмним забезпеченням для принтера HP або відвідайте сторінку **123.hp.com/dj5810**, щоб установити програмне забезпечення для принтера HP.

Windows. Якщо після того, як ви вставили компакт-диск у комп'ютер, програма встановлення не запускається автоматично, перейдіть до папки **Комп'ютер** (Комп'ютер), двічі натисніть на значок дисководу для DVD- та компакт-дисків із логотипом HP, а потім запустіть файл **setup.exe**.

Mac. Програмне забезпечення для принтера HP доступне лише на веб-сторінці **123.hp.com/dj5810**. Після запуску компакт-диска з програмним забезпеченням для принтера HP вас буде спрямовано до відповідної веб-адреси.

Додаткова інформація

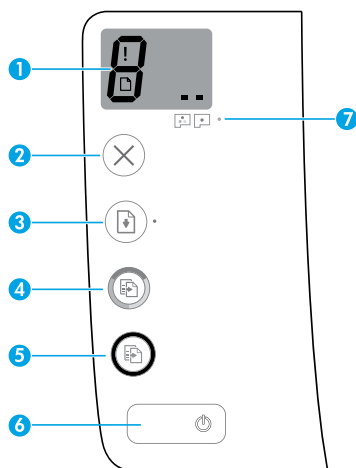
Електронна довідка. Щоб мати змогу користуватись електронною довідкою, виберіть її під час інсталяції в списку рекомендованого ПЗ. Вона допоможе дізнатися про функції виробу, можливості друку, усунення несправностей та отримати підтримку. У розділі «Технічна інформація» можна ознайомитися з зауваженнями, відомостями про безпеку для навколишнього середовища та нормативною інформацією, зокрема із зауваженням щодо відповідності стандартам ЄС і заявами про дотримання вимог.

- **Windows® 8.1.** Натисніть стрілку вниз у нижньому лівому куті початкового екрана, виберіть назву принтера, а потім — **Справка** (Довідка) і **Поиск в справке HP** (Пошук у довідці HP).
- **Windows® 8.** На початковому екрані правою кнопкою миші натисніть на порожню область, виберіть **Все приложения** (Усі програми) на панелі програм, після чого натисніть на значок із назвою принтера, а потім — на пункт **Справка** (Довідка).
- **Windows® 7, Windows Vista® і Windows® XP.** Натисніть **Пуск** (Пуск), виберіть пункт **Все программы** (Усі програми) > **HP**, а потім — назву принтера.
- **OS X, Yosemite.** Натисніть **Help** (Довідка) > **Mac Help** (Довідка Mac). У вікні засобу перегляду довідки введіть назву принтера у полі пошуку та натисніть Enter.
- **OS X, Mavericks.** Натисніть **Help** (Довідка) > **Help Center** (Центр довідки). У вікні засобу перегляду довідки натисніть **Help for all your apps** (Довідка для всіх програм), а потім відкрийте довідку для свого принтера.

Файл ReadMe. Містить відомості про підтримку HP, вимоги до операційної системи, а також останні оновлення для принтера.

- **Windows.** Уставте компакт-диск із програмним забезпеченням у комп'ютер і перейдіть до файлу **ReadMe.chm**. Двічі натисніть на **ReadMe.chm**, щоб відкрити його. Потім виберіть варіант **ReadMe** потрібною мовою.
- **Mac.** Відкрийте папку **Documents** (Документи) у головному вікні програми інсталяції. Двічі натисніть на **ReadMe**, а потім відкрийте версію **ReadMe** вашою мовою.

Відомості в Інтернеті. Додаткова інформація та довідка: **www.hp.com/go/support**. Реєстрація принтера: **www.register.hp.com**. Декларація відповідності: **www.hp.eu/certificates**. Використання чорнила: **www.hp.com/go/inkusage**.



Дисплей контрольної панелі: відображення кількості копій, помилок носія, стану заправки друкувальної головки і проблем із нею.

8 встановлена кількість копій для друку та стан заправки друкувальної головки.
! помилка принтера, на яку слід звернути увагу.

1 **!** проблема з носієм, наприклад зминання паперу.

■ ■ проблема з друкувальною головкою. Якщо блимає лівий значок, сталася проблема з триколірною друкувальною головкою, якщо правий — з головкою із чорним чорнилом.

Додаткову інформацію про значки див. у повній версії посібника користувача на веб-сторінці www.hp.com/go/support або в електронній довідці, якщо на комп'ютері встановлено рекомендоване програмне забезпечення.

2 Кнопка **Скасувати**: припинення виконання поточної операції.

3 Кнопка **Продовжити**: відновлення друку після перебоїв (наприклад, після завантаження паперу або усунення зминання).

Індикатор **Продовжити**: вказує на те, що виникла помилка, або принтер працює неправильно.

4 Кнопка **Пуск кольорового копіювання**: запуск завдання кольорового копіювання. Щоб збільшити кількість кольорових копій, натисніть цю кнопку необхідну кількість разів. Кількість копій відображатиметься на екрані контрольної панелі. Копіювання почнеться через дві секунди після останнього натискання кнопки.

Примітка. Щоб отримати звіт про результати діагностики якості друку, натисніть кнопку **Пуск кольорового копіювання** і утримуйте її протягом 3 секунд.

5 Кнопка **Пуск чорно-білого копіювання**: запуск завдання чорно-білого копіювання. Щоб збільшити кількість чорно-білих копій, натисніть цю кнопку необхідну кількість разів. Кількість копій відображатиметься на екрані контрольної панелі. Копіювання почнеться через дві секунди після останнього натискання кнопки.

6 Кнопка **Живлення**: увімкнення та вимкнення принтера.

7 Індикатор **Проблема друкувальної головки**: вказує на проблеми з друкувальною головкою.

Проблеми з друком

Варіанти вирішення проблем із друком

1. Переконайтеся, що кабель живлення і кабель USB підключено належним чином, а принтер увімкнено. У цьому разі світиться кнопка **Живлення**.
2. Перейдіть на веб-сайт засобів діагностики HP за посиланням www.hp.com/go/tools, щоб завантажити безкоштовні утиліти (інструменти), за допомогою яких можна усунути поширені проблеми з принтером.

Windows

Переконайтеся, що принтер обрано як пристрій для друку за замовчуванням.

- **Windows 8.1 і Windows 8.** Наведіть курсор на верхній правий кут екрана або торкніться його, щоб відкрити панель ключових кнопок, натисніть на значок **Параметри** (Налаштування), виберіть **Панель управління** (Панель керування) > **Переглянути принтери та пристрої**.
- **Windows 7.** У меню **Пуск** (Пуск) натисніть **Устройства и принтеры** (Пристрої та принтери).
- **Windows Vista.** На панелі завдань Windows натисніть **Пуск** (Пуск) > **Панель управління** (Панель керування) > **Принтер** (Принтер).
- **Windows XP.** На панелі завдань Windows натисніть **Пуск** (Пуск) > **Панель управління** (Панель керування) > **Принтеры и факсы** (Принтери та факси).

Переконайтеся, що в колі біля принтера встановлено прапорець. Якщо принтер не вибрано як принтер за замовчуванням, натисніть правою кнопкою миші на його значок та виберіть у меню пункт **Использовать по умолчанию** (Установити як принтер за замовчуванням).

Якщо не вдається інсталиювати програмне забезпечення чи виконати друк, коли принтер підключено за допомогою USB-кабелю, виконайте наведені нижче дії.

1. Вийміть компакт-диск із пристрою для читання CD/DVD, а потім від'єднайте USB-кабель від комп'ютера.
2. Перезавантажте комп'ютер.
3. Вставте компакт-диск із програмним забезпеченням для принтера та, дотримуючись інструкцій на екрані, інсталиуйте необхідні програми. Не під'єднуйте кабель USB до появи відповідної підказки.
4. Після завершення інсталяції перезавантажте комп'ютер.

Mac

Перевірте чергу друку за допомогою наведених нижче дій.

1. У розділі **System Preferences** (Параметри системи) натисніть **Printers & Scanners** (Принтери й сканери) (**Print & Scan** (Принтери й сканери) в OS X версії 10.8 Mountain Lion).
2. Натисніть **Open Print Queue** (Відкрити чергу друку).
3. Натисніть на завдання друку, щоб вибрати його.
4. Для керування завданнями друку використовуйте такі кнопки:
 - значок **Cancel** (Скасувати): скасування вибраного завдання друку;
 - **Resume** (Продовжити): продовження призупиненого завдання друку.
5. Повторіть спробу друку, якщо на попередніх кроках було внесено будь-які зміни.

Перезавантажте комп'ютер та скиньте налаштування за допомогою наведених нижче дій.

1. Перезавантажте комп'ютер.
2. Скиньте налаштування принтера.
 - a. Вимкніть принтер та від'єднайте його кабель живлення від розетки.
 - b. Через хвилину знову під'єднайте кабель живлення та ввімкніть принтер.

Скиньте параметри системи друку за допомогою наведених нижче дій.

1. У розділі **System Preferences** (Параметри системи) натисніть **Printers & Scanners** (Принтери й сканери) (**Print & Scan** (Принтери й сканери) в OS X версії 10.8 Mountain Lion).
2. Утримуючи клавішу **Control**, натисніть на список ліворуч та виберіть **Reset printing system** (Скинути параметри системи друку).
3. Додайте потрібний принтер.

Видаліть програмне забезпечення, виконавши наведені нижче дії.

1. Якщо принтер під'єднано до комп'ютера USB-кабелем, від'єднайте його.
2. Відкрийте папку **Applications/Hewlett-Packard** (Програми/HP).
3. Двічі натисніть на **HP Uninstaller** та дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Правова інформація

Microsoft та Windows є зареєстрованими торговельними марками чи торговельними марками корпорації Microsoft у США та/або інших країнах.

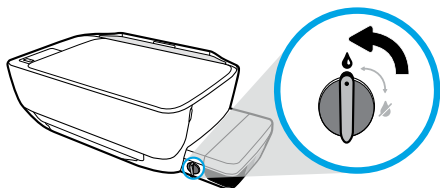
Mac, OS X та AirPrint є торговельними марками корпорації Apple Inc, зареєстрованими в США та інших країнах.

Важлива інформація про чорнила

Для забезпечення належної роботи принтера клапан чорнил під час друку має бути відкрито, а під час переміщення — закрито. Крім того, під час друку в резервуарах для чорнил необхідно підтримувати достатній рівень чорнил.

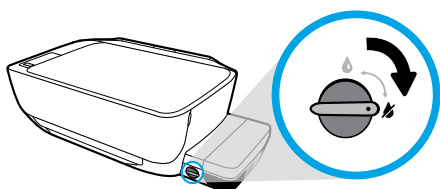
Регулювання подачі чорнил за допомогою клапана

Для регулювання подачі чорнил до принтера відкривайте і закривайте клапан чорнил на передній панелі резервуара.



Відкривання

Перед виконанням друку перевірте, щоб клапан було відкрито. Щоб відкрити клапан, поверніть його проти годинникової стрілки у вертикальне положення.

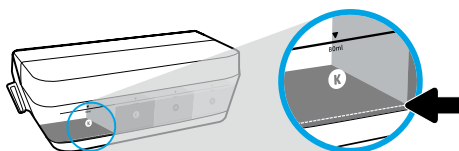


Закривання

Для запобігання витіканню чорнил перед переміщенням або нахилом принтера переконайтеся, що клапан чорнил закрито. Щоб закрити клапан, поверніть його за годинниковою стрілкою в горизонтальне положення.

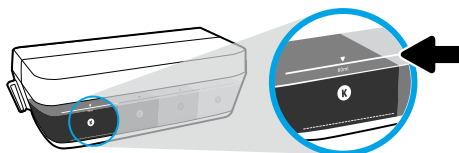
Підтримання достатнього рівня чорнил

Необхідність заправки та кількість потрібного чорнила визначаються за лініями рівня чорнила на резервуарах. Не виконуйте друк, якщо хоча б в одному з резервуарів менше мінімальної кількості чорнила. Використання принтера з недостатньою кількістю чорнил або переповненими резервуарами може призвести до пошкодження пристрою та погіршення якості друку. Під час заправлення резервуара колір чорнила має збігатися з кольором, вказаними на резервуарі. Інструкції з заправлення резервуарів для чорнил наведено в брошурі **Почніть звідси**.



Мінімальний рівень чорнила

Рівень чорнила завжди має перевищувати лінію мінімального значення. Виконання друку з рівнем чорнил нижче лінії мінімального значення може призвести до пошкодження принтера.



Максимальний рівень чорнила

Не заливайте чорнило вище лінії максимального рівня. Перевищення максимального рівня може призвести до витікання чорнила. Після доливання у флаконі залишаться трохи чорнила. Його можна зберігати до наступної заправки в сухому прохолодному місці.

Примітка. Гарантія не поширюється на обслуговування або ремонт пристрою в результаті неправильного заправлення резервуарів для чорнил та/або використання чорнил, вироблених не HP.

Помилки на екрані контрольної панелі

На екрані контрольної панелі принтера відображаються деякі помилки. У разі помилки по черзі блимають літера «Е» і код помилки. Поширені помилки наведено в таблиці нижче.

Помилка на екрані	Рішення
 Зупинка каретки друкувальної головки	1. Відкрийте дверцята доступу до друкувальної головки на передній панелі принтера. 2. Перевірте, чи повністю закрито фіксатор каретки та чи може вона вільно рухатись. ВАЖЛИВО! Перевірте надійність зачеплення фіксатора каретки, не відкриваючи його. Відкриття фіксатора може пошкодити друкувальну головку. 3. Закрийте дверцята доступу до друкувальної головки і передню кришку принтера. 4. Натисніть кнопку Продовжити, щоб продовжити друк.
 Зминання паперу	1. Натисніть кнопку Продовжити, щоб усунути зминання паперу. 2. Якщо це не допомагає, див. повне керівництво користувача на веб-сторінці www.hp.com/go/support або в електронній довідці, якщо на комп'ютері встановлено рекомендоване програмне забезпечення. Примітка. Перш ніж переміщувати або нахилити принтер для усунення зминання паперу обов'язково закрийте клапан чорнил, повернувши його за годинниковою стрілкою. Для продовження друку відкрийте цей клапан, повернувши його проти годинникової стрілки.
 Потребується обслуговування системи	Повністю відкрийте і одразу ж закрийте дверцята доступу до друкувальної головки. Це дозволить видалити нашарування чорнил та забезпечить найвищу якість друку протягом усього строку експлуатації принтера. ВАЖЛИВО! Не відкривайте в цей час фіксатор каретки, інакше для роботи принтера можуть знадобитися нові друкувальні головки.
 Одночасне блимання значка помилки (!) та значка проблеми з папером (📄) вказує на те, що у принтері закінчився папір.	1. Завантажте папір у вхідний лоток. 2. Натисніть кнопку Продовжити, щоб продовжити друк. Примітка. Додаткову інформацію про спосіб завантаження паперу див. у повному посібнику користувача на веб-сторінці www.hp.com/go/support або в електронній довідці, якщо на комп'ютері встановлено рекомендоване програмне забезпечення.
 Одночасне блимання значка помилки (!) та одного чи обох значків друкувальної головки (⬅ ➡) вказує на проблему у роботі друкувальної головки.	Якщо блимає лівий значок, сталася проблема, пов'язана з триколірною друкувальною головкою, а якщо правий — з головкою із чорним чорнилом. Якщо налаштування принтера здійснюється вперше, перевірте, чи знято стрічку з друкувальної головки, на яку вказує значок, що блимає. Якщо проблеми з якістю друку почалися після тривалого використання принтера, замініть друкувальну головку, на яку вказує значок. Для отримання друкувальної головки на заміну зверніться до служби підтримки HP на веб-сторінці www.hp.com/go/support.

Додаткову інформацію про помилки на екрані контрольної панелі див. у повному керівництві користувача, яке можна переглянути або завантажити на веб-сторінці www.hp.com/go/support. Якщо на комп'ютері встановлено рекомендоване програмне забезпечення, інформацію про помилки на екрані контрольної панелі можна також знайти в електронній довідці.

Вказівки з техніки безпеки

Використовуйте лише кабель і адаптер живлення, надані компанією HP.

Чорнило містить нітрати. Уникати попадання до ротової порожнини та не ковтати. Зберігати у недоступному для дітей місці. Уникати контакту з очима. Паспорти безпеки речовин, інформація про безпеку виробів та відомості щодо захисту навколишнього середовища доступні на веб-сторінці www.hp.com/go/ecodata.

Обмежена гарантія на принтер від компанії HP

Виріб HP	Тривалість обмеженої гарантії
Носії з програмним забезпеченням	3 місяці
Принтер	1 рік або 15 000 сторінок, залежно від того, що настане раніше
Пляшки із чорнилами	До настання першої з двох подій: закінчення чорнила HP або настання дати закінчення гарантії, зазначеної на пляшці. Ця гарантія не стосується чорнильних продуктів HP, які було повторно заповнено, перероблено, відновлено, неправильно використано чи підроблено
Друкуючі головки	1 рік або 15 000 сторінок, залежно від того, що настане раніше
Акcesуари (окрім друкуючих головок)	1 рік, якщо не зазначено іншого

A. Тривалість обмеженої гарантії

1. Ця обмежена гарантія стосується лише продуктів компанії HP, які було продано або здано в оренду: а) компаніїю HP Inc., її дочірніми компаніями, афілійованими особами, офіційними дилерами, офіційними дистриб'юторами або регіональними дистриб'юторами; б) разом з цією обмеженою гарантією HP.
2. Компанія HP Inc. (HP) гарантує кінцевому користувачеві, що кожен із зазначених вище виробів не матиме дефектів матеріалу чи виробництва впродовж зазначеного вище періоду з моменту придбання користувачем.
3. Для продуктів програмного забезпечення обмежена гарантія HP може застосовуватися лише до помилок у роботі програм. Компанія HP не гарантує, що робота будь-якого продукту буде безперебійною або безпомилковою.
4. Обмежена гарантія HP поширюється лише на дефекти, що виникають у результаті нормального використання продукту, і не стосується будь-яких інших неполадок, зокрема тих, що виникають унаслідок:
 - а) неправильного обслуговування чи модифікації;
 - б) використання програмного забезпечення, деталей або витратних матеріалів, які не постачаються та не підтримуються компанією HP;
 - в) використання в умовах, не придатних для роботи продукту згідно його специфікації;
 - г) несанкціонованої видозміни чи неправильного використання.
5. Для принтерів HP використання чорнил інших виробників (не від компанії HP) або друкуючих головок жодним чином не впливає ні на гарантійні зобов'язання перед користувачем, ні на будь-які угоди про технічну підтримку HP. Однак у разі, якщо несправність або пошкодження принтера пов'язано з використанням чорнил або друкуючих головок не від компанії HP чи з використанням чорнил або друкуючих головок із завершеним строком дії, компанія HP буде стягувати стандартну платню за матеріали та час, витрачені на усунення несправностей або пошкоджень принтера.
6. Одержавши звернення щодо несправності будь-якого продукту протягом гарантійного терміну, компанія HP прийме рішення стосовно того, чи продукт буде відремонтовано, чи замінено.
7. Якщо компанія HP не зможе відремонтувати або замінити несправний продукт, який підлягає гарантійному обслуговуванню HP, користувачеві має бути відшкодовано вартість продукту впродовж прийнятного часу з моменту виявлення несправності.
8. HP не бере на себе жодних зобов'язань щодо ремонту, заміни чи відшкодування несправного продукту, поки користувач не поверне його компанії HP.
9. На заміну надається новий виріб або виріб з якостями нового, який має такі ж функціональні можливості, що й замінюваний виріб.
10. Продукти HP можуть містити відновлені деталі, компоненти та матеріали, що є еквівалентними новим за своїми властивостями.
11. Обмежена гарантія HP дійсна в будь-якій країні, де продукт, що підлягає гарантійному обслуговуванню, розповсюджується компанією HP. Угоди щодо додаткового гарантійного обслуговування, наприклад обслуговування на території замовника, може бути укладено в будь-якому авторизованому сервісному центрі HP в країнах, де продукт продається компанією HP чи її уповноваженим імпортером.

B. Обмеження гарантії

У МЕЖАХ, ДОЗВОЛЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, АНІ КОМПАНІЯ HP, АНІ ЇЇ СТОРОННІ ПОСТАЧАЛЬНИКИ НЕ НАДАЮТЬ ЖОДНИХ ІНШИХ ГАРАНТІЙ АБО УМОВ, ЯВНИХ АБО НЕЯВНИХ ГАРАНТІЙ АБО УМОВ ЩОДО ТОВАРНОЇ ПРИДАТНОСТІ, ЗАДОВІЛЬНОЇ ЯКОСТІ ЧИ ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ПЕВНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ.

B. Обмеження відповідальності

1. У межах, дозволених місцевим законодавством, відшкодування, яке визначається цими умовами обмеженої гарантії, є єдиним і виключним відшкодуванням, що надається користувачеві.
2. У МЕЖАХ, ДОЗВОЛЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, ЗА ВИНЯТКОМ ОBOB'ЯЗКІВ, СПЕЦІАЛЬНО ВИКЛАДЕНИХ У ЦИХ УМОВАХ ГАРАНТІЇ, КОМПАНІЯ HP АБО ЇЇ СТОРОННІ ПОСТАЧАЛЬНИКИ В ЖОДНОМУ РАЗІ НЕ НЕСУТЬ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ПРЯМІ, ОПОСЕРЕДКОВАНІ, СПЕЦІАЛЬНІ, НЕПЕРЕДБАЧЕНІ АБО ПОБІЧНІ ЗБИТКИ, НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЧИ Є ОСНОВОЮ ПРЕТЕНЗІЙ КОНТРАКТ, ПОЗОВ АБО ІНШИЙ ЮРИДИЧНИЙ АКТ, А ТАКОЖ НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЧИ БУЛО ЗРОБЛЕНО ПОПЕРЕДЖЕННЯ ПРО МОЖЛИВІСТЬ ТАКИХ ЗБИТКІВ.

G. Місцеве законодавство

1. Умови цієї гарантії надають користувачеві певні юридичні права. Користувач також може мати інші права, які можуть бути різними в різних штатах США, провінціях Канади та країнах світу.
2. Якщо умови гарантії якоюсь мірою не відповідають місцевому законодавству, їх слід вважати зміненими відповідно до місцевого законодавства. У відповідності з місцевим законодавством деякі обмеження відповідальності, виключення й обмеження умов цієї гарантії можуть не застосовуватися до користувача.

Жұмысты бастау

1. Принтерді реттеу үшін **Start here** (Бастау мәзірінің) буклетіндегі нұсқауларды орындаңыз.
2. HP принтерінің бағдарламалық құралын орнату үшін, HP принтер бағдарламалық құралының CD дискісін компьютерге салыңыз немесе **123.hp.com/dj5810** бетіне өтіңіз.

Windows: CD дискіні компьютерге салған кезде орнату бағдарламасы іске қосылмаса, **Computer** (Компьютер) бөліміне шарлап, HP логотипі бар CD/DVD дискенгізгісінің белгішесін екі рет басыңыз, содан соң **setup.exe** файлын екі рет басыңыз.

Mac: HP принтерінің бағдарламалық құралын **123.hp.com/dj5810** веб-бетінен ғана алуға болады. HP принтері бағдарламалық құралының CD дискісі сізді интернетке қайта бағыттайды.

Қосымша мәліметтер

Электрондық анықтама: Электрондық анықтаманы бағдарламалық құралды орнату кезінде ұсынылған бағдарламалық құралдан таңдау арқылы орнатыңыз. Өнім мүмкіндіктері, басып шығару, ақауды жою және қолдау көрсету туралы қосымша мәліметтер алыңыз. Техникалық ақпарат бөлімінен хабарламаларды, қоршаған орта туралы және нормативтік ақпаратты, сондай-ақ Еуропалық Одақ нормативтік хабарламасы мен келісім мәлімдемелерін табыңыз.

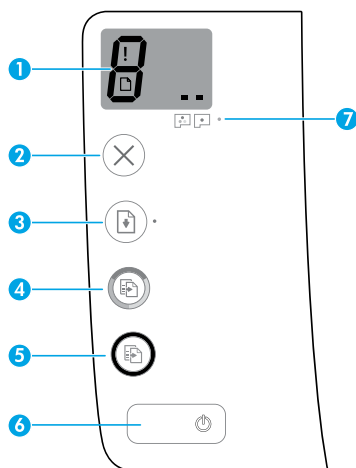


- **Windows® 8.1:** Бастау терезесінің сол жақ төменгі бұрышындағы төмен көрсеткіні басып, принтер атауын таңдаңыз да, **Help** (Анықтама), содан соң **Search HP Help** (HP анықтамасын іздеу) түймесін басыңыз.
- **Windows® 8:** Пуск (Бастау) экранында, экранның бос жеріне тінтуірдің оң жағымен басып, бағдарлама тақтасындағы **All Apps** (Барлық бағдарламалар) бөлімін басып, принтер атауы бар белгішені басыңыз, содан соң **Help** (Анықтама) түймесін басыңыз.
- **Windows® 7, Windows Vista®** және **Windows® XP: Start** (Бастау) түймесін басып, **All Programs** (Барлық бағдарламалар), **HP** тармағын, кейін принтер атауын таңдаңыз.
- **OS X, Yosemite: Help** (Анықтама) > **Mac Help** (Mac анықтамасы) түймесін басыңыз. Анықтаманы қарап шығу құралында іздеу өрісіне принтер атауын енгізіп, «Enter» пернесін басыңыз.
- **OS X, Mavericks: Help** (Анықтама) > **Help Center** (Анықтама орталығы) тармақтарын басыңыз. Анықтаманы қарап шығу құралы терезесінде **Help for all your apps** (Барлық бағдарламаларға арналған анықтама) түймесін, кейін Принтеріңізге арналған анықтама түймесін басыңыз.

Readme файлы: HP қолдау көрсету ақпаратын, операциялық жүйе талаптарын және соңғы принтер жаңартуларын қамтиды.

- **Windows:** Бағдарламалық құралдың ықшам дискісін компьютерге енгізіп, **ReadMe.chm** файлын шолыңыз. **ReadMe.chm** файлын екі рет басып ашыңыз да, тіліңіздегі **ReadMe** файлын таңдаңыз.
- **Mac:** Бағдарламалық құрал орнатушысының жоғарғы жағында орналасқан **Documents** (Құжаттар) қалтасын ашыңыз. **ReadMe** файлын екі рет басып ашыңыз да, қажетті тілдегі **ReadMe** файлын таңдаңыз.

Интернетте: Қосымша анықтама мен ақпарат: **www.hp.com/go/support**. Принтерді тіркеу: **www.register.hp.com**. Сәйкестік туралы мәлімдеме: **www.hp.eu/certificates**. Сияны пайдалану: **www.hp.com/go/inkusage**.



Басқару тақтасының дисплейі: Көшірмелер санын, басып шығару механизмінің құю күйін, мультимедиа қателерін және басып шығару механизмі мәселелерін көрсетеді.

8 Басып шығаруға таңдалған көшірмелер саны мен басып шығару механизмінің құю күйін көрсетеді.
! Назар аударуды қажет ететін принтер қатесін көрсетеді.

1 **📄** Қағаз кептелісі сияқты мультимедиаға қатысты мәселе барын көрсетеді.

■ ■ Басып шығару механизмінің ақауы барын көрсетеді. Сол жақтағы жыпылықтайтын белгіше үш түсті басып шығару механизмінде ақау барын, ал оң жақтағы жыпылықтайтын белгіше қара басып шығару механизмінде ақау барын көрсетеді.

Белгішелер туралы қосымша ақпарат алу үшін, www.hp.com/go/support бетіндегі толық Пайдалану нұсқаулығын қараңыз немесе компьютеріңізге ұсынылған бағдарламалық құралды орнатсаңыз, Электрондық анықтаманы қараңыз.

2 **Cancel** (Бас тарту) түймесі: Ағымдағы операцияны тоқтатады.

Resume (Жалғастыру) түймесі: Ақаудан кейін жұмысты қайта жалғастырады (мысалы, қағазды салған соң немесе қағаз кептелісін тазартқан соң).

3 **Resume** (Жалғастыру) шамы: Принтер ескерту не қате күйінде екендігін көрсетеді.

Start Copy Color (Түрлі түсті көшіруді бастау) түймесі: Түрлі түсті көшірме жұмысын бастайды. Түрлі түсті көшірмелер санын көбейту үшін түймені бірнеше рет басыңыз. Көшірмелер саны басқару тақтасының дисплейінде көрсетіледі. Көшірме жасау соңғы түйме басылғаннан кейін екі секундта басталады.

4 **Ескертпе: Start Copy Color** (Түрлі түсті көшіруді бастау) түймесін 3 секундтай басып тұру арқылы басып шығару сапасын диагностикалау есебін жасауға болады.

Start Copy Black (Ақ және қара көшіруді бастау) түймесі: Ақ және қара көшірме жұмысын бастайды. Ақ және қара көшірмелер санын көбейту үшін түймені бірнеше рет басыңыз. Көшірмелер саны басқару тақтасының дисплейінде көрсетіледі. Көшірме жасау соңғы түйме басылғаннан кейін екі секундта басталады.

5 **Power** (Қуат) түймесі: Принтерді қосады немесе өшіреді.

6 **Printhead Alert** (Басып шығару механизмі ескертуі) шамы: Басып шығару механизмі мәселелерін көрсетеді.

7

Басып шығару мүмкін емес

Егер басып шығару мүмкін болмаса, төмендегі әрекеттерді орындаңыз:

1. Қуат сымы мен USB кабелінің қосылымдары мықты бекітілгенін және принтер қосулы екенін тексеріңіз. **Power** (Қуат) түймесі жанады.
2. Қарапайым принтер ақауларын түзету үшін пайдалануға болатын тегін диагностикалық қызметтік бағдарламаларды (құралдарды) жүктеу үшін, www.hp.com/go/tools бетіндегі HP диагностикалық құралдары веб-сайтына өтіңіз.

Windows

Принтердің әдепкі басып шығару құрылғысы ретінде орнатылғанын тексеріңіз:

- **Windows 8.1** және **Windows 8**: Шебер түймелер тақтасын ашу үшін экранның жоғарғы оң жақ бұрышына меңзеңіз немесе түртңіз, **Settings** (Параметрлер) белгішесін басыңыз, **Control Panel** (Басқару тақтасы) түймесін басыңыз немесе түртңіз, содан соң **View devices and printers** (Құрылғылар мен принтерлерді қарау) тақтасын басыңыз немесе түртңіз.
- **Windows 7**: Windows жүйесінің **Start** (Бастау) мәзірінде **Devices and Printers** (Құрылғылар және принтерлер) бөліміне кіріңіз.
- **Windows Vista**: Windows тапсырмалар тақтасында **Start** (Бастау) мәзірін, **Control Panel** (Басқару тақтасы) тармағын, сонан соң **Printer** (Принтер) түймесін басыңыз.
- **Windows XP**: Windows тапсырмалар тақтасында **Start** (Бастау) мәзірін, **Control Panel** (Басқару тақтасы) тармағын, сонан соң **Printers and Faxes** (Принтерлер және факстер) түймесін басыңыз.

Принтеріңіздің жанындағы ұяшықтың белгіленгенін тексеріңіз. Егер принтеріңіз әдепкі принтер ретінде таңдалмаған болса, принтер белгішесін тілтірудің оң жақ түймесімен басып, мәзірден **Set as Default Printer** (Әдепкі принтер ретінде орнату) параметрін таңдаңыз.

USB кабелі пайдаланылса және басып шығару мүмкін болмаса немесе бағдарламалық құрал орнатылмаса:

1. Ықшам дискіні компьютердің CD/DVD дискенгізгісінен алып, USB кабелін компьютерден ажыратыңыз.
2. Компьютерді қайта қосыңыз.
3. Принтердің бағдарламалық құралы бар ықшам дискіні компьютердің CD/DVD дискенгізгісіне салып, принтердің бағдарламалық құралын орнату үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз. Сізден USB кабелін жалғау сұралмайынша, оны жалғамаңыз.
4. Орнату аяқталғаннан кейін компьютерді қайта қосыңыз.

Mac

Басып шығару кезегін тексеріңіз:

1. **System Preferences** (Жүйелік параметрлер) бетінде **Printers & Scanners** (Принтерлер мен сканерлер) (OS X v10.8 Mountain Lion нұсқаларында **Print & Scan** (Басып шығару және сканерлеу)) түймесін басыңыз.
2. **Open Print Queue** (Басып шығару кезегі) бөлімін басыңыз.
3. Таңдау үшін басып шығару жұмысын басыңыз.
4. Басып шығару жұмысын басқару үшін келесі түймелерді пайдаланыңыз:
 - **Cancel** (Бас тарту) белгішесі: Таңдалған басып шығару жұмысынан бас тарту.
 - **Жалғастыру**: Кідірілген басып шығару жұмысын жалғастыру.
5. Егер өзгеріс енгізген болсаңыз, қайта басып шығарып көріңіз.

Қайта қосу және қалпына келтіру:

1. Компьютерді қайта қосыңыз.
2. Принтерді бастапқы қалпына келтіреді.
 - a. Принтерді өшіріп, қуат кабелін ажыратыңыз.
 - b. Бір минуттай күткен соң қуат кабелін қайта жалғап, принтерді қосыңыз.

Басып шығару жүйесін қалпына келтіру:

1. **System Preferences** (Жүйелік параметрлер) бетінде **Printers & Scanners** (Принтерлер мен сканерлер) (OS X v10.8 Mountain Lion нұсқаларында **Print & Scan** (Басып шығару және сканерлеу)) түймесін басыңыз.
2. Сол жақтағы тізімді басып, **Control** (Басқару) түймесін басып тұрыңыз, содан кейін **Reset printing system** (Басып шығару жүйесін қайта орнату) параметрін таңдаңыз.
3. Қолданылатын принтерді қосыңыз.

Бағдарламалық құралды жою:

1. Принтер компьютерге USB кабелі арқылы қосылса, принтерді компьютерден ажыратыңыз.
2. **Applications/Hewlett-Packard** (Қолданбалар/HP) қалтасын ашыңыз.
3. **HP Uninstaller** (HP орнатушысын жою) түймесін екі рет басып, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Acknowledgements (Пастаулар)

Microsoft және Windows – АҚШ және/немесе басқа елдердегі Microsoft корпорациясының тіркелген сауда белгілері немесе сауда белгілері.

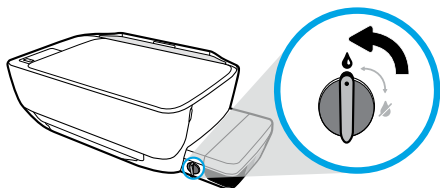
Mac, OS X және AirPrint АҚШ және басқа да елдерде тіркелген Apple Inc. компаниясының сауда белгісі болып табылады.

Сия туралы маңызды ақпарат

Принтердің дұрыс жұмыс істеп тұрғанына көз жеткізу үшін, сия клапанының басып шығаруға құлыптан ашылғанын және жылжудан құлыпталғанын тексеруіңіз қажет. Басып шығару кезінде сия ыдыстарындағы сия деңгейлерінің дұрыс болуын да қамтамасыз етуіңіз қажет.

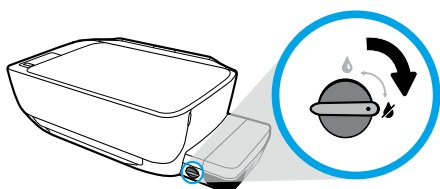
Сия ағынын бақылау үшін, сия клапанын құлыптаңыз және құлыптан ашыңыз

Принтерге сияның ағын бақылау үшін, сия ыдысының алдындағы сия клапанын құлыптаңыз және құлыптан ашыңыз.



Құлыптан ашу

Басып шығармас бұрын сия клапанының құлыптан ашылғанын тексеріңіз. Құлыптан ашу үшін, клапанды тік күйге солға бұрыңыз.

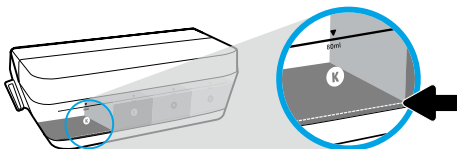


Құлыптау

Сияның ақауы үшін, принтерді жылжыту немесе еңкейту алдында сия клапанының құлыпталғанын тексеріңіз. Құлыптау үшін, клапанды көлденең күйге оңға бұрыңыз.

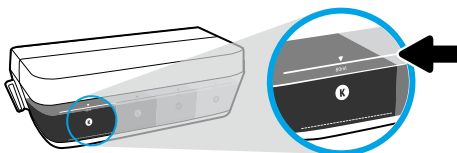
Дұрыс сия деңгейлерімен қамтамасыз ету

Ыдыстарды қашан толтыру керектігін және сияның қандай мөлшерін қосу қажеттігін анықтау үшін, сия ыдыстарындағы сия деңгейінің сызықтарын пайдаланыңыз. Сия ыдыстарының біреуінің сия мөлшері ең төмен деңгейден төмен болса, ешқашан басып шығармаңыз. Тым аз сиямен басып шығарсаңыз немесе ыдыстарды тым көп сиямен толтырсаңыз, принтерді зақымдап, принтер сапасына әсер етуі мүмкін. Сия ыдысын қайта толтырған кезде, сия түсін сия ыдысындағы түспен сәйкестендіргеніңізді тексеріңіз. Сия ыдыстарын толтыру нұсқауларын **Start here** (Бастау мәзірінің) буклетінен қараңыз.



Ең төмен сия деңгейі

Сия деңгейі ең төмен сызықтан ешқашан төмен болмауы қажет. Ең төмен сызықтан төмен сия деңгейімен басып шығару принтеріңіздің зақымдалуына әкелуі мүмкін.



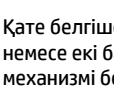
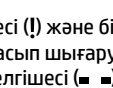
Ең жоғары сия деңгейі

Сияны ең жоғары деңгейден жоғары толтырмаңыз. Ең жоғары сызықтан жоғары сия деңгейі сияның ағынуына әкелуі мүмкін. Қайта толтырған кезде, сияның сия бөтелкесінен шығып кетуі мүмкін. Алдағы уақытта қайта толтыруға сия бөтелкесін құрғақ салқын орынға қою арқылы қалған сияны сақтай аласыз.

Ескертпе: Сия ыдыстарын қате толтыру және/немесе HP компаниясы шығармаған сияны пайдалану нәтижесінен болған принтер қызмет көрсету немесе жөндеу жұмыстары кепілдікке кірмейді.

Басқару тақтасы дисплейінің қателері

Принтер басқару тақтасының дисплейі «Е» әрпі мен санды кезекпен жыпылықтату арқылы кейбір қателерді көрсетеді. Төмендегі кестеде кейбір қарапайым қателер қамтылған.

Дисплей қатесі	Шешім
 Басып шығару механизмі қареткасының аударылуы	1. Принтердің алдындағы басып шығару механизмінің кіру есігін ашыңыз. 2. Каретка ысырмасының толығымен жабылғанын және каретканың еркін қозғала алатынын тексеріңіз. МАҢЫЗДЫ! Каретка ысырмасын ашпаңыз, бірақ мықтап басылғанын тексеріңіз. Ысырманы ашсаңыз, басып шығару механизмін зақымдауы мүмкін. 3. Басып шығару механизмінің кіру есігін, сосын алдыңғы есікті жабыңыз. 4. Басып шығаруды жалғастыру үшін, Resume (Жалғастыру) түймесін басыңыз.
 Қағаз кептелісі	1. Қағаз кептелісін тазарту үшін, Resume (Жалғастыру) түймесін басыңыз. 2. Егер бұл қағаз кептелісін тазаламаса, www.hp.com/go/support бетіндегі толық Пайдаланушы нұсқаулығын қараңыз немесе компьютеріңізге ұсынылған бағдарламалық нұсқаулықты орнатсаңыз, Электрондық анықтаманы қараңыз. Ескертпе: Қағаз кептелісін тазалау үшін принтерді еңкейту немесе жылжыту алдында сия клапанын құлыпталған күйге оң жаққа бұрғаныңызды тексеріңіз. Басып шығаруды жалғастырмас бұрын, сия клапанын құлпы ашылған күйге сол жаққа бұрыңыз.
 Жүйеге техникалық қызмет көрсету қажет	Басып шығару механизмінің кіру есігін толық ашып, оны тез арада жабыңыз. Бұл процесс артық сияны алып тастауға көмектеседі және принтердің бүкіл жарамдылық мерзімінде жақсы басып шығару сапасымен қамтамасыз етеді. МАҢЫЗДЫ! Осы жұмыс кезінде каретка ысырмасын ашпаңыз; орындамаған жағдайда жаңа басып шығару механизмдері қажет болуы мүмкін.
 Қате белгішесі (!) мен қағаз қатесінің белгішесі (□) бірге жанса, принтерде қағаз жоғын білдіреді.	1. Науаға қағазды салыңыз. 2. Басып шығаруды жалғастыру үшін, Resume (Жалғастыру) түймесін басыңыз. Ескертпе: Қағаз салу әдісі туралы ақпарат алу үшін, www.hp.com/go/support бетіндегі толық Пайдаланушы нұсқаулығын қараңыз немесе компьютеріңізге ұсынылған бағдарламалық нұсқаулықты орнатсаңыз, Электрондық анықтаманы қараңыз.
 +  НЕМЕСЕ  +  Қате белгішесі (!) және бір немесе екі басып шығару механизмі белгішесі (■) бірге жыпылықтаса, басып шығару механизмінде ақау барын көрсетеді.	Сол жақ басып шығару механизмінің белгішесі жыпылықтаса, үш түсті басып шығару механизмін қатысты ақау барын, ал оң жақ басып шығару механизмінің белгішесі жыпылықтаса, қара басып шығару механизмін қатысты ақау барын көрсетеді. Принтерді бірінші рет орнатып жатсаңыз, жыпылықтаған басып шығару механизмінің белгішесі көрсеткен басып шығару механизмнен лентаны алғаныңызды тексеріңіз. Егер принтерді пайдаланып жатсаңыз және басып шығару сапасының нашарлағанын байқап бастасаңыз, көрсетілген басып шығару механизмін ауыстыру қажет. Ауыстыратын басып шығару механизмін алу үшін, www.hp.com/go/support бетіндегі HP қолдау қызметіне хабарласыңыз.

Басқару тақтасы дисплейінің қателері туралы қосымша ақпарат алу үшін, www.hp.com/go/support бетіне кіріп, толық Пайдаланушы нұсқаулығын көріңіз немесе жүктеніз. Компьютеріңізге ұсынылған бағдарламалық құралды орнатсаңыз, басқару тақтасы дисплейінің қателерін Электрондық анықтамадан да табасыз.

Қауіпсіздік ақпараты

Тек HP компаниясы ұсынған қуат сымын және қуат адаптерін (берілген болса) пайдаланыңыз.

Сия құрамында нитраттар бар. Ішпеңіз немесе ауызға салмаңыз. Балалардың қолы жетпейтін жерде сақтаңыз. Көзге тигізбеңіз. Қауіпсіздік төлқұжаты, өнім қауіпсіздігі және қоршаған орта туралы ақпарат www.hp.com/go/ecodata веб-сайтында қол жетімді.

HP принтерінің шектеулі кепілдік мәлімдемесі

HP өнімі	Шектеулі кепілдіктің ұзақтығы
Бағдарламалық құрал медиа құралы	3 ай
Принтер	Қайсысы бірінші келетініне қарай 1 жыл немесе 15 000 бет.
Сия бөтелкелері	Қайсысы бірінші келетініне қарай, HP сиясы аяқталғанша немесе сия бөтелкесінде көрсетілген «кепілдік мерзімі» біткенше. Осы кепілдіктің күші қайта толтырылған, қайта өңделген, жөнделген, дұрыс пайдаланылмаған немесе қолдан жасалған HP сия өнімдеріне қатысты қолданылмайды.
Басып шығару механизмдері	Қайсысы бірінші келетініне қарай 1 жыл немесе 15 000 бет.
Керек-жарақтар (басып шығару механизмдерін қамтымайды)	егер басқаша айтылмаса, 1 жыл

A. Шектеулі кепілдіктің мерзімін ұзарту

- Осы HP шектеулі кепілдігі а) HP Inc. компаниясынан, оның еншілес компанияларынан, филиалдарынан, өкілетті дилерлерінен, өкілетті жеткізушілерінен немесе елдегі жеткізушілерден; б) осы HP шектеулі кепілдігі арқылы сатылған немесе жалға берілген HP брендінің өнімдеріне ғана қатысты.
- HP Inc. (HP) компаниясы жоғарыда аталған HP өнімдерінде материал немесе сапа тарапынан жоғарыда аталған кепілдік мерзімі (мерзім тұтынушы сатып алғаннан бері басталады) барысында ақаулықтар болмайтынына кепілдік береді.
- Бағдарламалық құрал өнімдерін пайдалану кезінде HP компаниясының шектеулі кепілдігі бағдарламалау жөніндегі нұсқауларды іске асыру мүмкін болмаған жағдайға ғана қатысты қолданылады. HP компаниясы кез келген өнімнің жұмысына кедергі келтірілмейді немесе қате туындамайды деп кепілдік бермейді.
- HP компаниясының шектеулі кепілдігінің күші өнімді қалыпты қолдану себебінен туындаған ақаулықтарға ғана қатысты қолданылады және төмендегі себептерді қоса басқа салдардан туындаған ақаулықтарға қолданылмайды:
 - Техникалық қызметті дұрыс көрсетпеу немесе өзгерту;
 - HP компаниясы арқылы ұсынылмаған немесе қолдау көрсетілмейтін бағдарламалық құралдар, медиа, бөлшектер немесе бөліктер;
 - Өнімді оның сипаттамасына сәйкес пайдаланбау;
 - Рұқсат етілмеген өзгерту немесе дұрыс пайдаланбау.
- HP принтер өнімдері үшін, HP емес сияны немесе басып шығару механизмдерін қолдану тұтынушыға арналған кепілдіктің күшіне немесе тұтынушыға HP компаниясының қолдау қызметін көрсету жөніндегі келісімшарттың күшіне әсер етпейді. Алайда, егер принтер ақауы немесе зақымдалуы HP емес сияны немесе басып шығару механизмдерін қолдануға; немесе мерзімі аяқталған сияға немесе басып шығару механизмдеріне байланысты болса, принтердің белгілі бір ақауына немесе зақымдалуына қызмет көрсету үшін, HP компаниясы стандартты уақыты мен материалдарының ақысын алады.
- Егер қолданыстағы кепілдік мерзімі барысында HP компаниясы HP кепілдігінің күшіне енетін кез келген өнімдегі ақаулық бар екені туралы ескертпелі алса, HP компаниясы өзінің таңдауы бойынша өнімді жөндейді немесе ауыстырады.
- Егер HP компаниясы HP кепілдігінің күшіне енетін ақаулығы бар өнімді сәйкесінше жөндей немесе ауыстыра алмаса, өнімдегі ақаулық бар екені туралы ескертпелі алғаннан бастап орынды мерзім ішінде өнім бағасын қайтаруы тиіс.
- Тұтынушы ақаулығы бар өнімді HP компаниясына қайтарғанша HP компаниясы жөндеу, ауыстыру немесе бағаны қайтаруға жауапты болмайды.
- Кез келген ауыстырылатын өнім жаңа немесе ауыстырылатын өніммен бірдей қызмет көрсететін жаңалау өнім болады.
- HP өнімдерінің құрамында қайта өңделген бөлшектер, бөліктер немесе жұмыс атқаруы жағынан жаңаға сәйкес пайдаланылған материалдар болуы мүмкін.
- HP компаниясының Шектеулі кепілдік туралы мәлімдемесі HP компаниясы арқылы HP өнімі жеткізілетін кез келген елде заңды күште қалады. Оранту орындалады қызмет сияқты қосымша кепілдік қызметтерін көрсету жөніндегі келісімшарттарды өнім HP компаниясы немесе рұқсаты бар импорттаушы арқылы жеткізілетін елде рұқсаты бар кез келген HP қызмет орталығында жасауға болады.

B. Кепілдікті шектеу

ЖЕРГІЛІКІ ЗАҢ БОЙЫНША БЕЛГІЛЕНГЕН ЖАҒДАЙЛАРДА, HP КОМПАНИЯСЫ НЕМЕСЕ ОНЫҢ ҮШІНШІ ТАРАП ЖЕТКІЗУШІЛЕРІ ТАУАРДЫҢ СӘЙКЕСТІГІ, ЖЕТКІЛІКТІ САПАСЫ ЖӘНЕ АРНАЙЫ МАҚСАТҚА АРНАЛҒАН СӘЙКЕСТІКТІ ШАМАЛАНҒАН КЕПІЛДІКТЕРІН ҚАМТИТЫН ЕШҚАНДАЙ КЕПІЛДІКТЕР НЕМЕСЕ ЖАҒДАЙЛАР, АНЫҚ БІЛДІРУЛЕР МЕН ТҮСПАЛДАУЛАРДАН БАС ТАРТАДЫ.

C. Жауапкершілікті шектеу

- Жергілікті заң бойынша белгіленген жағдайларда, осы Кепілдік мәлімдемесінде ұсынылған шараларды тұтынушының өзі орындауы тиіс.
- ЖЕРГІЛІКІ ЗАҢДА БЕЛГІЛЕНГЕНДЕЙ, ОСЫ КЕПІЛДІК МӘЛІМДЕМЕСІНДЕ АРНАЙЫ БЕЛГІЛЕНГЕН МІНДЕТТЕМЕЛЕРДЕН БАСҚА, ЕШБІР ЖАҒДАЙДА HP КОМПАНИЯСЫ НЕМЕСЕ ОНЫҢ ҮШІНШІ ТАРАП ЖЕТКІЗУШІЛЕРІ КЕЗ КЕЛГЕН ЗАҢДЫ ТЕОРИЯҒА НЕГІЗДЕЛГЕН ЖӘНЕ МҮНДАЙ МҮМКІН ШЫҒЫНДАР ТУРАЛЫ ЕСКЕРТІЛГЕН ЖАҒДАЙДА КЕЛТІРІЛГЕН ТІКЕЛЕЙ, ЖАНАМА, АРНАЙЫ, КЕЗДЕЙСОҚ НЕ КЕЛЕСІ ШЫҒЫНДАР ҮШІН ЖАУАПТЫ БОЛМАЙДЫ.

D. Жергілікті заң

- Осы Кепілдік мәлімдемесі тұтынушыға ерекше заңды құқықтар береді. Тұтынушы Америка Құрама Штаттарында штат пен штаттан, Канадада провинция мен провинциядан және мемлекет пен мемлекеттен айырмашылықтары бар басқа да құқықтарға ие болуы мүмкін.
- Осы кепілдік мәлімдемесі жергілікті заңға қайшы келетін болатын жағдайда, кепілдік мәлімдемесіне жергілікті заңға сәйкестендіру үшін өзгертулер енгізілуі тиіс. Жергілікті заңға сәйкес осы кепілдік мәлімдемесінің белгілі қабылдау, бас тарту хабарлары мен шектеулері тұтынушыға қатысты қолданылмауы мүмкін.

Başlarken

1. Yazıcınızın kurulumu için **Buradan başlayın** kitapçığını izleyin.
2. HP yazıcı yazılımını yüklemek için bilgisayarınıza HP yazıcı yazılımı CD'sini takın veya **123.hp.com/dj5810** adresini ziyaret edin.

Windows: CD'yi bilgisayarınıza taktığınızda kurulum programı otomatik olarak başlamazsa, **Bilgisayar'a** gidin, HP logolu CD/DVD sürücüsü simgesini çift tıklayın, sonra da **setup.exe** dosyasını çift tıklayın.

Mac: HP yazıcı yazılımı yalnızca **123.hp.com/dj5810** adresinde mevcuttur. HP yazıcı yazılımı CD'si sizi internete yönlendirecektir.

Daha fazla bilgi

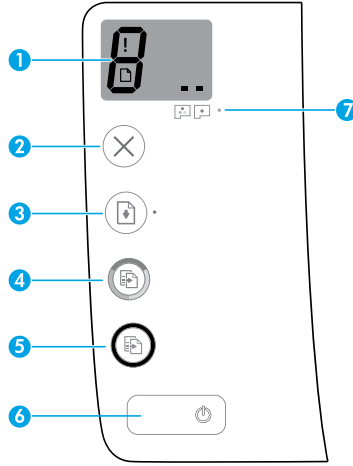
Elektronik Yardım: Yazılım yüklemesi sırasında önerilen yazılımlar arasından seçerek elektronik Yardım'ı yükleyin. Ürün özellikleri, yazdırma, sorun giderme ve destek hakkında bilgi alın. Teknik Bilgiler bölümünde, Avrupa Birliği Yasal Düzenleme Bildirimi ve uyumluluk beyanları dahil olmak üzere, bildirimler, çevresel ve yasal düzenleme bilgileri bulun. **CE**

- **Windows® 8.1:** Başlangıç ekranının sol alt köşesindeki aşağı oku tıklayın, yazıcı adını seçin, **Yardım**'ı tıklayın, sonra da **HP Yardım Ara**'yı seçin.
- **Windows® 8:** Başlangıç ekranında, ekran üzerinde boş bir alanı sağ tıklayın, uygulama çubuğunda **Tüm uygulamalar**'ı tıklayın, yazıcının adını içeren simgeyi tıklayın, sonra da **Yardım**'ı tıklayın.
- **Windows® 7, Windows Vista® ve Windows® XP:** **Başlat**'ı tıklayın, **Tüm Programlar**'ı, **HP**'yi, sonra da yazıcı adını seçin.
- **OS X, Yosemite:** **Help>Mac Help**'i (Yardım>Mac Yardımı) tıklayın. Help Viewer'da (Yardım Görüntüleyici) arama alanına yazıcının adını yazıp Enter tuşuna basın.
- **OS X, Mavericks:** **Help > Help Center**'i (Yardım > Yardım Merkezi) tıklayın. Help Viewer (Yardım Görüntüleyici) penceresinde, **Help for all your apps**'i tıklayın (Tüm uygulamalarınız için yardım), sonra da **Help for your printer**'i (Yazıcınız için yardım) tıklayın.

Readme (Benioku): HP destek bilgilerini, işletim sistemi gereksinimlerini ve geçmiş yazıcı güncelleştirmelerini içerir.

- **Windows:** Yazılım CD'sini bilgisayarınıza takın, sonra da **ReadMe.chm** dosyasına gidin. **ReadMe.chm** dosyasını çift tıklayıp açın, sonra da dilinizdeki **ReadMe** (BeniOku) dosyasını seçin.
- **Mac:** Yazılım yükleyicinin en üst düzeyinde yer alan **Documents** (Belgeler) klasörünü açın. **ReadMe** (BeniOku) dosyasını çift tıklayın, sonra da dilinizdeki **ReadMe** (BeniOku) belgesini seçin.

Web'de: Ek yardım ve bilgi: **www.hp.com/go/support**. Yazıcı kaydı: **www.register.hp.com**. Uygunluk Beyanı: **www.hp.eu/certificates**. Mürekkep kullanımı: **www.hp.com/go/inkusage**.



Kontrol paneli ekranı: Kopya sayısını, yazıcı kafası hazırlama durumunu, medya hatalarını ve yazıcı kafası sorunlarını gösterir.

8 Yazdırmak için seçilen kopya sayısını ve yazıcı kafası hazırlama durumunu gösterir.

! Dikkatinizi yöneltmeniz gereken bir yazıcı hatası gösterir.

1 **!** Medyada kağıt sıkışması gibi bir sorun olduğunu belirtir.

■ ■ Yazıcı kafası sorunu olduğunu belirtir. Sol simgenin yanıp sönmesi üç renkli yazıcı kafası, sağ simgenin yanıp sönmesi ise siyah yazıcı kafası ile ilgili bir sorun olduğunu gösterir.

Simgeler hakkında daha fazla bilgi için www.hp.com/go/support adresinde yer alan tam Kullanıcı Kılavuzu'na veya önerilen yazılımı bilgisayarınıza yüklediyseniz Elektronik Yardım'a göz atın.

2 **İptal** düğmesi: Geçerli işlemi durdurur.

Devam düğmesi: Kesinti sonrasında bir işi sürdürür (örneğin kağıt yükledikten veya kağıt sıkışmasını giderdikten sonra).

3 **Devam** ışığı: Yazıcının uyarı veya hata durumunda olduğunu gösterir.

Renkli Kopya Başlat düğmesi: Renkli bir kopyalama işi başlatır. Düğmeye üst üste basarak renkli kopya sayısını artırın. Kopya sayısı kontrol paneli ekranında gösterilir. Kopyalama en son düğmeye basılmasından iki saniye sonra başlayacaktır.

4 **Not:** Yazdırma kalitesi tanılama raporu oluşturmak için **Renkli Kopya Başlat** düğmesine 3 saniye boyunca basılı tutun.

Siyah Kopya Başlat düğmesi: Siyah beyaz bir kopyalama işi başlatır. Düğmeye üst üste basarak siyah beyaz kopya sayısını artırın. Kopya sayısı kontrol paneli ekranında gösterilir. Kopyalama en son düğmeye basılmasından iki saniye sonra başlayacaktır.

6 **Güç** düğmesi: Yazıcıyı açar veya kapatır.

7 **Yazıcı Kafası Uyarısı** ışığı: Yazıcı kafası sorunlarını gösterir.

Yazdırılamıyorsanız, aşağıdakileri deneyin:

1. Güç kablosu ve USB kablosu bağlantılarının sıkı ve yazıcının açık olduğundan emin olun. **Güç** düğmesi yanacaktır.
2. www.hp.com/go/tools adresindeki HP Tanılama Araçları web sitesini ziyaret ederek, yaygın yazıcı sorunlarını çözmek için kullanabileceğiniz ücretsiz tanılama yardımcı programlarını (araçlarını) indirin.

Windows

Yazıcının varsayılan yazdırma aygıtınız olarak ayarlandığından emin olun:

- **Windows 8.1 ve Windows 8:** Ekranın sağ üst köşesine gelerek veya dokunarak **Düğmeler** çubuğunu açın, **Ayarlar** simgesini tıklayın, **Denetim Masası**'na tıklayın veya dokunun, sonra da **Aygıtları ve yazıcıları görüntüle**'ye tıklayın veya dokunun.
- **Windows 7:** Windows **Başlat** menüsünde **Aygıtlar ve Yazıcılar**'ı tıklayın.
- **Windows Vista:** Windows görev çubuğunda **Başlat**'ı, **Denetim Masası**'nı, sonra da **Yazıcılar**'ı tıklayın.
- **Windows XP:** Windows görev çubuğunda **Başlat**'ı ve **Denetim Masası**'nı tıklayın, sonra da **Yazıcı ve Fakslar**'ı tıklayın.

Yazıcınızın yanındaki dairede onay işareti bulunduğundan emin olun. Yazıcınız varsayılan olarak seçili değilse yazıcı simgesini sağ tıklayın ve menüden **Varsayılan Yazıcı Yap**'ı tıklayın.

USB kablosu kullanıyorsanız ve hala yazdırılamıyorsanız ya da yazılım yüklemesi başarısız olursa:

1. CD'yi CD/DVD sürücüsünden çıkarın ve USB kablosunu bilgisayardan çekin.
2. Bilgisayarı yeniden başlatın.
3. Yazıcı yazılımı CD'sini CD/DVD sürücüsüne yerleştirin, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyerek yazıcı yazılımını yükleyin. Yapmanız isteninceye kadar USB kablosunu takmayın.
4. Yükleme işlemi tamamlandıktan sonra, bilgisayarı yeniden başlatın.

Mac

Yazdırma kuyruğunuzu kontrol edin:

1. **System Preferences**'da (Sistem Tercihleri), **Printers & Scanners**'i (Yazıcılar ve Tarayıcılar) tıklayın (OS X v10.8 Mountain Lion'da **Print & Scan** (Yazdırma ve Tarama)).
2. **Yazdırma Kuyruğunu Aç**'ı tıklayın.
3. Bir yazdırma işini tıklatıp seçin.
4. Yazdırma işini yönetmek için şu düğmeleri kullanın:
 - **İptal** simgesi: Seçilen yazdırma işini iptal edin.
 - **Devam**: Duraklatılan bir yazdırma işini sürdürün.
5. Değişiklikler yaptıysanız yeniden yazdırmayı deneyin.

Yeniden başlatın ve sıfırlayın:

1. Bilgisayarı yeniden başlatın.
2. Yazıcıyı sıfırlayın.
 - a. Yazıcıyı kapatın ve elektrik kablosunu prizden çekin.
 - b. Bir dakika bekleyip elektrik kablosunu yeniden takın ve yazıcıyı açın.

Yazdırma sistemini sıfırlayın:

1. **System Preferences**'da (Sistem Tercihleri), **Printers & Scanners**'i (Yazıcılar ve Tarayıcılar) tıklayın (OS X v10.8 Mountain Lion'da **Print & Scan** (Yazdırma ve Tarama)).
2. Soldaki listeyi tıklatırken **Control** tuşunu basılı tutun, sonra da **Yazdırma sistemini sıfırla**'yı seçin.
3. Kullanmak istediğiniz yazıcıyı ekleyin.

Yazılımı kaldırın:

1. Yazıcı bilgisayarınıza USB üzerinden bağlıysa, yazıcının bilgisayarla olan bağlantısını kesin.
2. **Applications/Hewlett-Packard** (Uygulamalar/Hewlett-Packard) klasörünü açın.
3. **HP Uninstaller**'i (HP Kaldırıcı) çift tıklayın, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.

Onaylar

Microsoft ve Windows, Microsoft Corporation'ın ABD'de ve/veya diğer ülkelerdeki tescilli ticari markaları veya ticari markalarıdır.

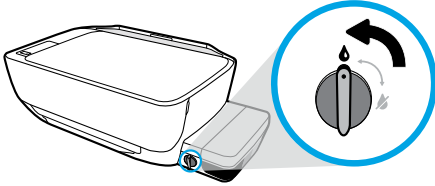
Mac, OS X ve AirPrint, Apple Inc. kuruluşunun ABD ve diğer ülkelerdeki tescilli ticari markalarıdır.

Önemli Mürekkep Bilgileri

Yazıcınızın düzgün çalıştığından emin olmak için mürekkep vanasının kilidinin yazdırma işlemi öncesinde açık ve hareket ettirmeden önce kapalı olduğundan emin olmalısınız. Aynı zamanda yazdırırken mürekkep depolarındaki mürekkep düzeylerini makul düzeyde tutmalısınız.

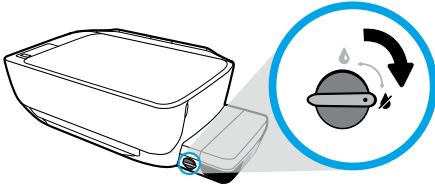
Mürekkep akışını kontrol etmek için mürekkep vanasının kilidini açma ve kilitleme

Mürekkebin yazıcıya akışını kontrol etmek için mürekkep deposunun önünde yer alan mürekkep vanasını kilitleyin ve açın.



Kilidi Aç

Yazdırma işleminden önce, mürekkep vanasının kilidinin açık olduğundan emin olun. Açmak için vanayı sola, dikey konuma döndürün.

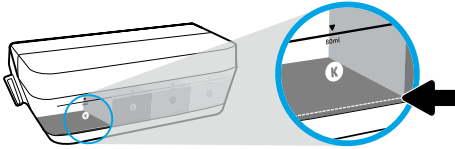


Kilitle

Mürekkep sızıntısını önlemek için yazıcıyı hareket ettirmeden veya eğmeden önce mürekkep vanasının kilitli olduğundan emin olun. Açmak için vanayı sağa, yatay konuma kilitleyin.

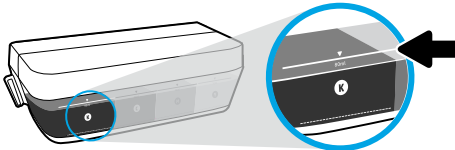
Mürekkep düzeylerini makul seviyede tutma

Depoların ne zamana doldurulacağını ve ne kadar mürekkep ekleneceğini belirlemek için mürekkep deposu üzerinde yer alan mürekkep düzeyi çizgilerini kullanın. Mürekkep depolarından birinde minimum mürekkep miktarından az mürekkep bulunması halinde yazdırmayın. Çok düşük miktarda mürekkep ile yazdırmak veya depoları çok fazla mürekkep ile doldurmak yazıcıya hasar verebilir ve baskı kalitesini olumsuz etkileyebilir. Mürekkep depolarından birini yeniden doldururken mürekkep renginin mürekkep deposunun rengiyle aynı olduğundan emin olun. Mürekkep depolarının nasıl doldurulacağına dair yönergeler için **Buradan başlayın** kitapçığına göz atın.



Minimum mürekkep düzeyi

Mürekkep düzeyi minimum çizgisinin altına inmemelidir. Mürekkep düzeyi minimum çizgisinin altındayken yazdırmak, yazıcınıza zarar verebilir.



Maksimum mürekkep düzeyi

Doldururken maksimum düzey çizgisini geçmeyin. Maksimum çizgisinin üzerinde doldurmak, mürekkep sızıntısına yol açabilir. Yeniden doldururken mürekkep şişesinde biraz mürekkep kalacaktır. Mürekkep şişesini kuru ve serin bir yerde tutarak kalan mürekkebi ileride yeniden doldurmak üzere saklayabilirsiniz.

Not: Mürekkep depolarının düzgün doldurulmamasından ve/veya HP olmayan mürekkep kullanımından kaynaklanan ürün hizmeti veya onarımları, garanti kapsamında değildir.

Kontrol Paneli Ekranı Hataları

Yazıcı kontrol paneli ekranında "E" harfi ile birlikte bir rakam yanıp söndüğünde alternatif olarak hata gösterilir. Aşağıdaki tabloda en sık karşılaşılan bazı hatalar yer alır.

Ekran Hatası	Çözüm
 Yazıcı Kafası Taşıyıcı Takılması	1. Yazıcının önündeki yazıcı kafası erişim kapağını açın. 2. Taşıyıcı mandalının tamamen kapalı olduğundan ve taşıyıcının serbest biçimde hareket edebileceğinden emin olun. ÖNEMLİ! Taşıyıcı mandalını açmayın, fakat aşağı doğru sağlam biçimde çekildiğinden emin olun. Mandalın açılması yazıcı kafasında hasara sebep olabilir. 3. Yazıcı kafası erişim kapağını, ardından ön kapağı kapatın. 4. Yazdırmaya devam etmek için Devam düğmesine basın.
 Kağıt Sıkışması	1. Kağıt sıkışıklığını gidermek için Devam düğmesine basın. 2. Bu şekilde kağıt sıkışması giderilmezse www.hp.com/go/support adresinde yer alan tam Kullanıcı Kılavuzu'na veya önerilen yazılımı bilgisayarınıza yüklediyseniz Elektronik Yardım'a göz atın. Not: Kağıt sıkışıklığını gidermek için yazıcınızı eğmeden veya hareket ettirmeden önce mürekkep vanasını sağa doğru kilitli konuma döndürdüğünüzden emin olun. Yazdırmaya devam etmeden önce mürekkep vanasını sola, kilit açık konumuna döndürün.
 Sistem Bakımı Gerekıyor	Yazıcı kafası erişim kapağını tamamen açın ve hemen kapatın. Bu işlem, biriken mürekkebin temizlenmesine yardımcı olur ve yazıcının ömrü boyunca en iyi yazdırma kalitesini korumayı sağlar. ÖNEMLİ! Bu işlem sırasında taşıyıcı mandalını açmayın; aksi halde yazıcının çalışabilmesi için yeni yazıcı kafaları gerekebilir.
 Hata simgesi (!) ve kağıt hata simgesinin (📄) birlikte sönüp yanması, yazıcıda kağıdın bittiğini gösterir.	1. Giriş tepsisine kağıt yükleyin. 2. Yazdırmaya devam etmek için Devam düğmesine basın. Not: Nasıl kağıt yükleneceği hakkında bilgi için www.hp.com/go/support adresinde yer alan tam Kullanıcı Kılavuzu'na veya önerilen yazılımı bilgisayarınıza yüklediyseniz Elektronik Yardım'a göz atın.
 Hata simgesinin (!) veya yazıcı kafası simgelerinden (■ ■) biri veya ikisinin birlikte yanıp sönmesi yazıcı kafasında bir sorun olduğunu gösterir.	Sol yazıcı kafası simgesinin yanıp sönmesi üç renkli yazıcı kafası, sağ yazıcı kafası simgesinin yanıp sönmesi ise siyah yazıcı kafası ile ilgili bir sorun olduğunu gösterir. Yazıcıyı ilk kez kuruyorsanız, yanıp sönen yazıcı kafası simgesinin gösterdiği yazıcı kafasından şeridi kaldırdığınızdan emin olun. Yazıcınızı kullanıyorsanız ve baskı kalitesinde sorunlar tespit etmeye başladıysanız, gösterilen yazıcı kafasının değişmesi gerekmektedir. Yedek yazıcı kafası edinmek için www.hp.com/go/support adresinden HP destek ile iletişime geçin.

Kontrol paneli ekranı hataları hakkında daha fazla bilgi için www.hp.com/go/support adresini ziyaret ederek tam Kullanıcı Kılavuzu'nu görüntüleyin veya indirin. Bilgisayarınıza önerilen yazılımı yüklediyseniz, Elektronik Yardım içerisinde aynı zamanda kontrol paneli ekranı hatalarını da bulacaksınız.

Güvenlik bilgileri

Yalnızca HP tarafından verilen (varsa) elektrik kablosu ve güç bağdaştırıcısıyla kullanın.

Nitrat içerir. İçmeyin veya ağza almayın. Çocukların ulaşabileceği yerlerden uzak tutun. Gözle temas ettirmeyin.

Güvenlik Bilgi Formu, ürün güvenliği ve çevresel bilgiler, www.hp.com/go/ecodata adresinde bulunabilir.

HP yazıcı sınırlı garanti bildirimi

HP ürünü	Sınırlı garanti süresi
Yazılım Medyası	3 ay
Yazıcı	İki yıl veya 15.000 sayfa, hangisi daha erken gerçekleşirse.
Mürekkep şişeleri	HP mürekkebi bitinceye kadar veya mürekkep şişesi üzerindeki "end of warranty" (garanti sonu) tarihi geçtiğinde; hangisi önce gerçekleşirse. Bu garanti yeniden doldurulmuş, yeniden üretilmiş, yenilenmiş, yanlış kullanılmış veya üzerinde oynanmış HP mürekkep ürünlerini kapsamaz.
Yazıcı kafaları	1 yıl veya 15.000 sayfa, hangisi daha erken gerçekleşirse.
Aksesuarlar (yazıcı kafaları hariç)	Aksi belirtilmedikçe 1 yıl

A. Sınırlı garanti kapsamı

1. Bu HP Sınırlı Garantisi yalnızca a) HP Inc., bağlı ortaklıkları, iştirakleri, yetkili satıcıları, yetkili dağıtımçıları veya ülke bayileri tarafından; b) bu HP Sınırlı Garantisi ile satılan veya kiralanılan HP markalı ürünler için geçerlidir.
2. HP Inc. (HP) son kullanıcı müşteriye yukarıda belirtilen ürünlerde, müşteri tarafından satın alınmaları tarihinden başlayarak yine yukarıda belirtilen süre boyunca malzemeler ve işçilik yönünden hata veya kusur bulunmayacağını garanti eder.
3. Yazılım ürünlerinde HP'nin sınırlı garantisi yalnızca programlama komutlarının yerine getirilmemesi durumu için geçerlidir. HP ürünlerinin, kesintisiz ve hatasız çalışacağını garanti etmez.
4. HP'nin sınırlı garantisi yalnızca ürünün normal kullanımı sonucunda oluşan kusurlar için geçerli olup, aşağıda sıralanan durumlardan kaynaklananlar dahil olmak üzere diğer sorunları kapsamaz:
 - a. Doğru olmayan veya yetersiz bakım ve değişiklik;
 - b. HP tarafından sağlanmayan veya desteklenmeyen yazılım, ortam, parça veya sarf malzemeleri;
 - c. Ürünün belirtileri dışında kullanılması;
 - d. Yetkisiz değişiklik veya yanlış kullanım.
5. HP yazıcı ürünlerinde HP üretimi olmayan mürekkep veya yazıcı kafası kullanılması, müşteriye verilen garantiyi veya müşteriyle yapılan herhangi bir HP destek sözleşmesini etkilemez. Ancak yazıcı arızası veya hasarının HP üretimi olmayan mürekkep veya yazıcı kafası veya süresi geçmiş mürekkep veya yazıcı kafasından dolayı gerçekleşmesi durumunda HP, bu arıza veya hasara karşı yazıcının onarılması için standart süre ve malzeme ücretlerini uygulayacaktır.
6. İlgili garanti süresi içinde HP garantisi kapsamındaki bir ürüne ilişkin HP'ye kusur bildiriminde bulunulması durumunda, kendi seçimine bağlı olarak HP, ürünü onarır veya yenisi ile değiştirir.
7. HP'nin onarım yapamaması veya ürünü değiştirememesi durumunda HP garantisi kapsamındaki kusurlu ürünün satın alma ücreti, kusurun bildirilmesinden başlayarak makul bir süre içinde HP tarafından geri ödenir.
8. Kusurlu ürün müşteri tarafından HP'ye iade edilene kadar HP'nin söz konusu ürünü onarmaya, değiştirmeye veya ücretini geri ödemeye ilişkin hiçbir yükümlülüğü bulunmaz.
9. Yedek ürün, değiştirilen ürün ile benzer işleve sahip yeni veya yeni benzeri bir ürün olabilir.
10. HP ürünlerinde performans açısından yeni ürüne eşit veya yeniden üretilmiş parçalar, bileşenler veya malzemeler bulunabilir.
11. HP'nin Sınırlı Garanti Bildirimi, kapsamındaki HP ürününün HP tarafından dağıtımının yapıldığı tüm ülkelerde geçerlidir. Yerde servis sağlamak gibi ek garanti hizmetleri için olan sözleşmeler, ürünün yetkili ithalatçı veya HP tarafından da tümünün yapıldığı ülkelerde tüm yetkili HP servisleri tarafından sağlanabilir.

B. Garanti sınırlamaları

YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE HP VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF TEDARİKÇİLERİ AÇIK VEYA DOLAYLI BAŞKA HİÇBİR GARANTİ VEYA KOŞUL SAĞLAMAZ YA DA TİCARİ OLARAK SATILABİLİRLİK, YETERLİ KALİTE VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK İLE İLGİLİ HİÇBİR KOŞUL VEYA GARANTİ VERMEZ.

C. Sorumluluk sınırlamaları

1. Yerel yasaların izin verdiği ölçüde işbu garanti bildirimi ile sağlanan tazminatlar müşterinin yegane ve özel tazminatlarıdır.
2. YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE İŞBU GARANTİDE ÖZELLİKLE BELİRTİLEN YÜKÜMLÜLÜKLER SAKLI KALMAK KAYDIYLA HP VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF TEDARİKÇİLERİ SÖZ KONUSU ZARARLARIN OLASILIĞINDAN HABERDAR EDİLMİŞ OLSALAR DAHI HİÇBİR ŞEKİLDE DOĞRUDAN, ÖZEL, ARIZA VEYA DOLAYLI OLARAK ORTAYA ÇIKAN SÖZLEŞME KAPSAMINDA, KASITLI YA DA BAŞKA HUKUK SİSTEMİNE GÖRE OLUŞAN ZARAR VE ZİYANLARDAN SORUMLU TUTULAMAZ.

D. Yerel yasalar

1. İşbu Garanti Bildirimi ile müşteriye özel yasal haklar sağlanmaktadır. Bunlar dışında müşterinin ABD'de eyaletlere, Kanada'da bölgelere ve dünyadaki diğer yerlerde ülkelere göre değişen başka hakları da olabilir.
2. İşbu Garanti Bildirimi, yerel yasalarla uyumsuz olduğu ölçüde ilgili yerel yasalarla değiştirilmiş olarak kabul edilecektir. Bu yerel yasalar uyarınca Garanti Bildirimindeki bazı feragat bildirimleri, istisnalar ve sınırlamalar müşteriler için geçerli olmayabilir.



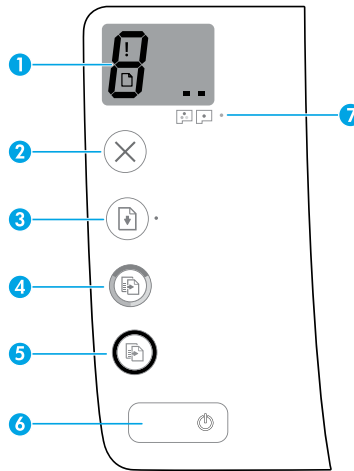
תחילת העבודה

1. פעל בהתאם להוראות שבחוברת **התחל כאן** כדי להגדיר את המדפסת.
 2. הכנס את תקליטור תוכנת המדפסת של HP למחשב או בקר בכתובת **123.hp.com/dj5810** כדי להתקין את תוכנת המדפסת של HP.
- Windows:** אם תוכנית ההתקנה אינה מתחילה לפעול באופן אוטומטי בעת הכנסת התקליטור למחשב, עבור אל **מחשב**, לחץ לחיצה כפולה על סמל כונן התקליטורים/DVD הנושא את הסמל של HP, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **setup.exe**.
- Mac:** התוכנה של מדפסת HP זמינה רק בכתובת **123.hp.com/dj5810**. תקליטור תוכנת המדפסת של HP יפנה אותך לאינטרנט.

מידע נוסף

עזרה אלקטרונית: התקן את העזרה האלקטרונית על-ידי בחירה בה מתוך התוכנות המומלצות במהלך התקנת התוכנה. למד אודות מאפייני המוצר, הדפסה, פתרון בעיות ותמיכה. בסעיף 'מידע טכני' ניתן למצוא הודעות, מידע אודות תקינה ואיכות הסביבה, לרבות הודעת התקינה של האיחוד האירופי והצהרות בנוגע לתאימות.

- **Windows® 8.1:** לחץ על החץ למטה בפינה הימנית התחתונה של מסך 'התחל', בחר את שם המדפסת, לחץ על **עזרה**, ולאחר מכן בחר באפשרות **חפש עזרה של HP**.
 - **Windows® 8:** במסך 'התחל', לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך, לחץ על **כל האפליקציות** בסרגל האפליקציות, לחץ על הסמל הנושא את שם המדפסת, ולאחר מכן לחץ על **עזרה**.
 - **Windows® 7, Windows Vista®, ו-Windows® XP:** לחץ על **התחל**, בחר **כל התוכניות**, בחר **HP**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
 - **Yosemite, OS X:** לחץ על **Help** (עזרה) <**Mac Help** (עזרה של Mac). בחלון Help Viewer (מציג העזרה) הזן את שם המדפסת בשדה החיפוש והקש **Enter**.
 - **Mavericks, OS X:** לחץ על **Help** (עזרה) <**Help Center** (מרכז העזרה). בחלון Help Viewer (מציג העזרה), לחץ על **Help for all your apps** (עזרה עבור כל האפליקציות), ולאחר מכן לחץ על **Help for your printer** (עזרה עבור המדפסת שברשותך).
- Readme:** כמיל מידע אודות התמיכה של HP, דרישות מערכת ההפעלה ועדכוני מדפסת אחרונים.
- **Windows:** הכנס את תקליטור התוכנה למחשב, ולאחר מכן עבור אל הקובץ **ReadMe.chm**. לחץ לחיצה כפולה על **ReadMe.chm** כדי לפתוח אותו, ולאחר מכן בחר **ReadMe** בשפה שלך.
 - **Mac:** פתח את התיקייה **Documents** שנמצאת ברמה העליונה של מתקין התוכנה. לחץ לחיצה כפולה על **ReadMe** ולאחר מכן בחר **ReadMe** בשפה שלך.
- באינטרנט:** מידע ועזרה נוספת: **www.hp.com/go/support**. רישום המדפסת: **www.register.hp.com**. הצהרת תאימות: **www.hp.eu/certificates**. שימוש בדיו: **www.hp.com/go/inkusage**.



תצוגת לוח הבקרה: מציינת את מספר העותקים, מצב ההכנה לשימוש של ראש ההדפסה, שגיאות בחומרי ההדפסה ובעיות בראש ההדפסה.

מציין את מספר העותקים שנבחרו להדפסה ומצב ההכנה לשימוש של ראש ההדפסה. מציין שגיאת מדפסת הדורשת את תשומת לבך.

מציין שיש בעיה עם חומרי ההדפסה, למשל חסימת נייר.

מציין שיש בעיה בראש ההדפסה. הבהוב הסמל השמאלי מציין בעיה הקשורה לראש ההדפסה של שלושת הצבעים, והבהוב הסמל הימני מציין בעיה הקשורה לראש ההדפסה של הצבע השחור.

לקבלת מידע נוסף אודות הסמלים, עיין במדריך למשתמש המלא בכתובת www.hp.com/go/support או בעזרה האלקטרונית אם התקנת את התוכנה המומלצת במחשב.

לחצן **ביטול**: לעצירה של הפעולה הנוכחית.

לחצן **חידוש פעולה**: לחידוש עבודה לאחר הפרעה (לדוגמה, לאחר טעינת נייר או שחרור חסימת נייר).

נורית **חידוש פעולה**: מציינת שהמדפסת נמצאת במצב אזהרה או שגיאה.

לחצן **התחל העתקה בצבע**: להתחלת עבודת העתקה בצבע. כדי להגדיל את מספר העותקים בצבע, לחץ על הלחצן כמה פעמים. מספר העותקים יוצג בתצוגת לוח הבקרה. ההעתקה תתחיל שתי שניות לאחר הלחיצה האחרונה על הלחצן.

הערה: ניתן ליצור דוח אבחון של איכות ההדפסה על-ידי לחיצה ממושכת על הלחצן **התחל העתקה בצבע** למשך 3 שניות.

לחצן **התחל העתקה בשחור**: להתחלת עבודת העתקה בשחור-לבן. כדי להגדיל את מספר העותקים בשחור-לבן, לחץ על הלחצן כמה פעמים. מספר העותקים יוצג בתצוגת לוח הבקרה. ההעתקה תתחיל שתי שניות לאחר הלחיצה האחרונה על הלחצן.

לחצן **הפעלה/כיבוי**: להפעלה או לכיבוי של המדפסת.

נורית **התראת ראש הדפסה**: מציינת בעיות בראש ההדפסה.

אם אין באפשרותך להדפיס, נסה את השלבים הבאים:

1. ודא שהחיבורים של כבל המתח וקבל ה-USB מאובטחים היטב ושהמדפסת מופעלת. לחצן **הפעלה/כיבוי** יואר.
2. בקר באתר האינטרנט HP Diagnostic Tools בכתובת www.hp.com/go/tools להורדה בחינם של תוכניות שירות (כלים) לאבחון שבהן ניתן להשתמש לתיקון בעיות נפוצות במדפסת.

Windows

ודא שהמדפסת מוגדרת כהתקן ברירת המחדל להדפסה:

- **Windows 8.1 ו-Windows 8:** הצבע או הקש על הפינה השמאלית העליונה במסך כדי לפתוח את סרגל צ'ארמס, לחץ על הסמל **הגדרות**, לחץ או הקש על **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ או הקש על **הצג התקנים ומדפסות**.
- **Windows 7:** בתפריט **התחל** של Windows, לחץ על **התקנים ומדפסות**.
- **Windows Vista:** בשורת המשימות של Windows, לחץ על **התחל**, לחץ על **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ על **מדפסת**.
- **Windows XP:** בשורת המשימות של Windows, לחץ על **התחל**, לחץ על **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ על **מדפסות ופקסים**.

ודא שמופיע סימן ביקורת בתוך העיגול שליד המדפסת שברשותך. אם המדפסת שברשותך לא נבחרה כמדפסת ברירת המחדל, לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת ובחר באפשרות **קבע כמדפסת ברירת מחדל** מתוך התפריט.

אם אתה משתמש בכבל USB ועדיין אינך מצליח להדפיס, או שהתקנת התוכנה נכשלה:

1. הוצא את התקליטור מכוון התקליטורים/DVD, ולאחר מכן נתק את כבל ה-USB מהמחשב.
2. הפעל מחדש את המחשב.
3. הכנס את תקליטור תוכנת המדפסת לכוון התקליטורים/DVD, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי להתקין את תוכנת המדפסת. אל תחבר את כבל ה-USB עד שתקבל הנחייה לעשות זאת.
4. לאחר סיום ההתקנה, הפעל מחדש את המחשב.

Mac

בדיקת תור ההדפסה:

1. תחת **System Preferences** (העדפות מערכת), לחץ על **Printers & Scanners** (מדפסות וסורקים) (**Print & Scan** (הדפסה וסריקה) ב-OS X Mountain Lion גרסה 10.8).
2. לחץ על **Open Print Queue** (פתח תור הדפסה).
3. לחץ על עבודת הדפסה כדי לבחור בה.
4. היעזר בלחצנים הבאים לניהול עבודת ההדפסה:
 - **Cancel** (ביטול): לביטול עבודת ההדפסה שנבחרה.
 - **Resume** (חידוש פעולה): להמשך עבודת הדפסה שהושגתה.
5. אם ערכת שינויים, נסה להדפיס מחדש.

הפעלה מחדש ואיפוס:

1. הפעל מחדש את המחשב.
2. אפס את המדפסת.
 - א. כבה את המדפסת ונתק את כבל המתח.
 - ב. המתן דקה, ולאחר מכן חבר שוב את כבל המתח והפעל את המדפסת.

איפוס מערכת ההדפסה:

1. תחת **System Preferences** (העדפות מערכת), לחץ על **Printers & Scanners** (מדפסות וסורקים) (**Print & Scan** (הדפסה וסריקה) ב-OS X Mountain Lion גרסה 10.8).
2. לחץ לחיצה ארוכה על מקש **Control** תוך כדי לחיצה על הרשימה משמאל או מימין ובחר באפשרות **Reset printing system** (אפס את מערכת ההדפסה).
3. הוסף את המדפסת שבה ברצונך להשתמש.

הסרת התקנת התוכנה:

1. אם המדפסת מחוברת למחשב באמצעות USB, נתק את המדפסת מהמחשב.
2. פתח את התיקייה **Applications/Hewlett-Packard**.
3. לחץ לחיצה כפולה על **HP Uninstaller**, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

אישורים

Microsoft ו-Windows הינם סימנים מסחריים רשומים או סימנים מסחריים של Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או במדינות/אזורים אחרים.

Mac, OS X, ו-AirPrint הם סימנים מסחריים של Apple Inc., הרשומים בארה"ב ובמדינות/אזורים אחרים.

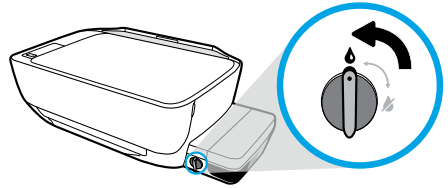
כדי להבטיח שהמדפסת מתפקדת כהלכה, עליך לוודא ששסתום הדיו אינו נעול להדפסה ונעול לתנועה. עליך גם להקפיד על מפלסי דיו תקינים במיכלי הדיו בעת ההדפסה.

נעילה וביטול נעילה של שסתום הדיו לשליטה בזרימת הדיו

נעל ופתח את שסתום הדיו בחזית מיכל הדיו כדי לשלוט בזרימת הדיו למדפסת.

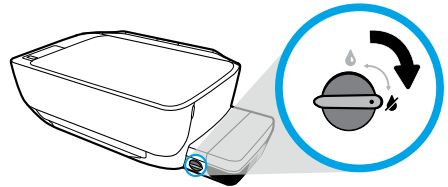
ביטול נעילה

לפני שאתה מדפיס, ודא ששסתום הדיו אינו נעול. סובב את השסתום שמאלה למצב אנכי כדי לבטל את הנעילה.



נעילה

כדי למנוע דליפת דיו, ודא ששסתום הדיו נעול לפני שתנסה להזיז או להטות את המדפסת. סובב את השסתום ימינה למצב אופקי כדי לנעול.

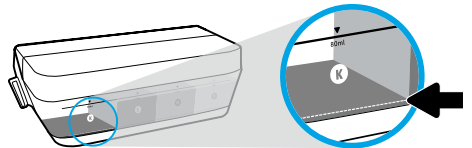


שמירה על מפלסי דיו תקינים

השתמש בקווי מפלס הדיו במיכלי הדיו כדי לקבוע מתי יש צורך למלא את המיכלים ואת כמות הדיו שיש להוסיף. לעולם אל תדפיס כאשר אחד ממיכלי הדיו מכיל פחות מכמות הדיו המינימלית. הדפסה עם מעט דיו או מילוי מיכלים בכמות רבה מדי של דיו עלולה לגרום נזק למדפסת ולהשפיע על איכות ההדפסה. הקפד להתאים את צבע הדיו לצבע שעל מיכל הדיו בעת מילוי מחדש של מיכל דיו. עיין בחוברת **התחל כאן** לקבלת הוראות כיצד למלא את מיכלי הדיו.

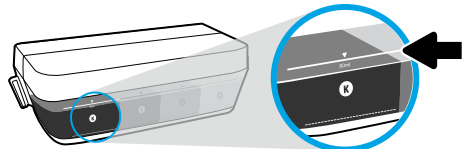
מפלס דיו מינימלי

מפלס הדיו חייב להיות תמיד מעל לקו המינימום. הדפסה עם מפלס דיו מתחת לקו המינימום עלולה לגרום נזק למדפסת.



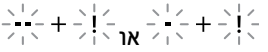
מפלס דיו מקסימלי

אין למלא במיכל דיו מעל לקו המקסימום. כל מפלס דיו מעל קו המקסימום עשוי לגרום לדליפת דיו. בעת המילוי יוותרו שאריות דיו בבקבוק המיכל. ניתן לשמור את שאריות הדיו על-ידי אחסון בבקבוק הדיו במקום קריר ויבש למילוי מחדש בעתיד.



הערה: האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במוצר כתוצאה ממילוי מחסני הדיו שלא כהלכה ו/או שימוש בצבע דיו שלא מתוצרת HP.

תצוגת לוח הבקרה של המדפסת מציינת שגיאות מסוימות על-ידי הבהוב לסירוגין של האות "E" ומספר. הטבלה שלהלן מכילה כמה שגיאות בפרט.

שגיאה בתצוגה	פתרון
 גורר תקועה בראש ההדפסה	1. פתח את דלת הגישה לראש ההדפסה בצד שמאל של המדפסת. 2. ודא שהתפס של הגורר סגור לגמרי ושהגורר יכולה לנוע בחופשיות. חשוב! אין לפתוח את תפס הגורר אולם יש לוודא שהוא משוך היטב למטה. פתיחה של התפס עלולה לגרום נזק לראש ההדפסה. 3. סגור את דלת הגישה לראש ההדפסה ולאחר מכן את הדלת הקדמית. 4. לחץ על הלחצן חידוש פעולה כדי להמשיך בהדפסה.
 חסמת נייר	1. לחץ על הלחצן חידוש פעולה כדי לשחרר את חסימת הנייר. 2. אם פעולה זו לא משחררת את החסימה, עיין במדריך למשתמש המלא בכתובת www.hp.com/go/support או בעזרה האלקטרונית אם התקבת את התוכנה המומלצת במחשב. הערה: ודא כי סובבת את שסתום הדיו ימינה למצב נעילה לפני הטיה או הזזה של המדפסת לשחרור חסימת הנייר. סובב את שסתום הדיו שמאלה למצב ביטול נעילה לפני חידוש ההדפסה.
 נדרשת תחזוקת מערכת	פתח את דלת הגישה לראש ההדפסה במלואה ולאחר מכן סגור אותה באופן מיידי. תהליך זה מסייע בהסרת הצטברות הדיו ושומר על איכות ההדפסה המיטבית במהלך כל חיי המדפסת. חשוב! אין לפתוח את תפס הגורר במהלך תהליך זה; אחרת, ייתכן שהמדפסת תדרוש ראשי הדפסה חדשים כדי לפעול.
	1. טען נייר במגש ההזנה. 2. לחץ על הלחצן חידוש פעולה כדי להמשיך בהדפסה. הערה: לקבלת מידע כיצד לטעון נייר, עיין במדריך למשתמש המלא בכתובת www.hp.com/go/support או בעזרה האלקטרונית אם התקבת את התוכנה המומלצת במחשב.
	הבהוב הסמל של ראש ההדפסה השמאלי מציג שגיאה הקשורה לראש ההדפסה של שלושת הצבעים, והבהוב הסמל הימני מציג שגיאה הקשורה לראש ההדפסה של הצבע השחור. אם אתה מגדיר את המדפסת לשימוש ראשון, ודא שהסרת את הסרט מראש ההדפסה -אפשרות המצוינת על-ידי סמל ראש ההדפסה המהבהב. אם השתמשת במדפסת ואתה מתחיל לראות בעיות באיכות ההדפסה, יש להחליף את ראש ההדפסה שצוין. פנה לתמיכה של HP בכתובת www.hp.com/go/support כדי לקבל ראש הדפסה חלופי.

לקבלת מידע נוסף אודות שגיאות בתצוגת לוח הבקרה, בקר בכתובת www.hp.com/go/support כדי להציג או להוריד את המדריך המלא למשתמש. אם התקבת את התוכנה המומלצת במחשב, תמצא גם שגיאות של תצוגת לוח הבקרה בעזרה האלקטרונית.

מידע בטיחות

השתמש רק בכבל המתח ובמתאם המתח המסופקים על-ידי HP (אם מצורפים). הדיו מכיל חנקות. אין לשתות או להכניס לפה. הרחק מהישג ידם של ילדים. הימנע ממגע עם העיניים. גיליונות נתונים של בטיחות, מידע על בטיחות המוצר ועל איכות הסביבה זמינים באתר www.hp.com/go/ecodata.

אחריות

אנא עיין/ני בתעודת האחריות המצורפת לאריזת המוצר.