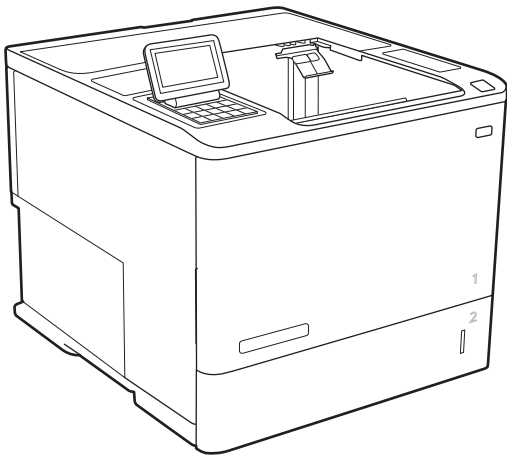


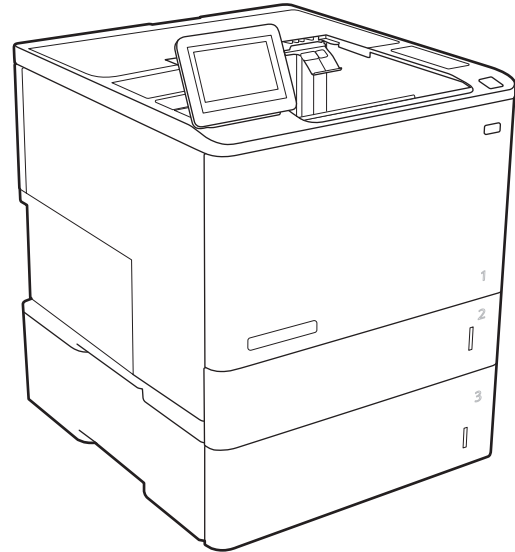


# LaserJet Enterprise M607, M608, M609

## Посібник користувача



M607n  
M607dn  
M608n  
M608dn  
M609dn



M608x  
M609x



[www.hp.com/support/ljM607](http://www.hp.com/support/ljM607)  
[www.hp.com/support/ljM608](http://www.hp.com/support/ljM608)  
[www.hp.com/support/ljM609](http://www.hp.com/support/ljM609)





HP LaserJet Enterprise M607, M608, M609

Посібник користувача

## Авторське право та ліцензія

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Заборонено відтворення, адаптація чи переклад без попереднього письмового дозволу, окрім випадків, дозволених згідно законів про авторські права.

Подана у цьому посібнику інформація може бути змінена без додаткових повідомлень.

Усі гарантійні зобов'язання щодо товарів та послуг HP викладено в положеннях прямої гарантії, яка додається до цих товарів та послуг. Жодна інформація, що міститься у цьому документі, не може бути витлумачена як така, що містить додаткові гарантійні зобов'язання. Компанія HP не несе відповідальності за технічні помилки, пропуски або помилки редагування, що можуть міститися у цьому документі.

Edition 3, 1/2019

## Інформація про приналежність товарних знаків

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® та PostScript® є товарними знаками Adobe Systems Incorporated.

Apple і емблема Apple є товарними знаками компанії Apple Inc., зареєстрованими в США та інших країнах/регіонах.

OS X є товарним знаком корпорації Apple Inc., зареєстрованим у США та інших країнах/регіонах.

AirPrint є товарним знаком корпорації Apple Inc., зареєстрованим у США та інших країнах/регіонах.

Google™ є торговою маркою Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP та Windows Vista® є зареєстрованими у США товарними знаками корпорації Майкрософт.

UNIX® є зареєстрованим товарним знаком The Open Group.

# Зміст

<b>1 Огляд принтера</b> .....	<b>1</b>
Види принтера .....	2
Вигляд принтера спереду .....	2
Вигляд принтера ззаду .....	2
Порти інтерфейсу .....	3
Вигляд панелі керування (клавіатурна панель керування, моделі M607n, M607dn, M608n, M608dn, M609dn) .....	4
Вигляд панелі керування (сенсорна панель керування, лише моделі M608x, M609x) .....	5
Користування сенсорною панеллю керування .....	7
Характеристики принтера .....	7
Технічні характеристики .....	8
Підтримувані операційні системи .....	10
Рішення для мобільного друку .....	12
Розміри принтера .....	12
Споживання електроенергії, електротехнічні характеристики та акустична емісія .....	15
Діапазон умов експлуатації .....	15
Встановлення апаратного і програмного забезпечення принтера .....	16
<b>2 Лотки для паперу</b> .....	<b>17</b>
Вступ .....	18
Завантаження паперу в лоток 1 (багатофункціональний лоток) .....	19
Орієнтація паперу лотка 1 .....	20
Скористайтеся режимом Alternative Letterhead Mode (Альтернативний режим друку на бланк) .....	23
Увімкнення альтернативного режиму друку бланків у меню на панелі керування принтера .....	23
Завантаження паперу в лоток 2 .....	24
Вступ .....	24
Орієнтація паперу в лотку 2 і лотках на 550 аркушів .....	26
Скористайтеся режимом Alternative Letterhead Mode (Альтернативний режим друку на бланк) .....	28

Увімкнення альтернативного режиму друку бланків у меню на панелі керування принтера .....	28
Завантаження вхідного лотка великої місткості на 2 100 аркушів .....	29
Завантаження і друк конвертів .....	31
Вступ .....	31
Друк конвертів .....	31
Орієнтація конвертів .....	32
Завантаження і друк наклейок .....	33
Вступ .....	33
Ручна подача наклейок .....	33
Орієнтація наклейок .....	33
Налаштування додаткового зшивача з поштовою скринькою .....	34
Налаштування стандартного місця скріплення .....	34
Налаштування режиму користування .....	35

### **3 Витратні матеріали, аксесуари та частини ..... 37**

Замовлення витратних матеріалів, аксесуарів та запасних частин .....	38
Замовлення .....	38
Витратні матеріали та аксесуари .....	38
Обслуговування та витратні матеріали з тривалим ресурсом .....	39
Налаштування параметрів захисту витратних матеріалів HP для картриджа з тонером .....	40
Вступ .....	40
Увімкнення або вимкнення функції політики щодо картриджів .....	40
Використання панелі керування принтера для увімкнення функції політики щодо картриджів .....	40
Використання панелі керування принтера для вимкнення функції політики щодо картриджів .....	41
Використання вбудованого сервера HP (EWS) для увімкнення функції політики щодо картриджів .....	41
Використання вбудованого сервера HP (EWS) для вимкнення функції політики щодо картриджів .....	42
Повідомлення про помилки політики щодо картриджів на панелі керування .....	43
Увімкнення або вимкнення функції захисту картриджів .....	43
Використання панелі керування принтера для увімкнення функції захисту картриджа .....	43
Використання панелі керування принтера для вимкнення функції захисту картриджа .....	44
Використання вбудованого сервера HP (EWS) для увімкнення функції захисту картриджа .....	44
Використання вбудованого сервера HP (EWS) для вимкнення функції захисту картриджа .....	45
Повідомлення про помилки щодо захисту картриджів на панелі керування .....	46

Заміна картриджів із тонером .....	47
Заміна картриджа зі скріпками .....	52
<b>4 Друк .....</b>	<b>55</b>
Завдання друку (Windows) .....	56
Як друкувати (Windows) .....	56
Автоматичний друк з обох сторін (Windows) .....	58
Двосторонній друк із подачею вручну (Windows) .....	58
Друк кількох сторінок на одному аркуші (Windows) .....	59
Вибір типу паперу (Windows) .....	59
Додаткові завдання друку .....	59
Завдання друку (OS X) .....	61
Як друкувати (OS X) .....	61
Автоматичний друк з обох сторін аркуша (OS X) .....	61
Друк з обох сторін аркуша з подаванням паперу вручну (OS X) .....	61
Друк кількох сторінок на одному аркуші (OS X) .....	62
Вибір типу паперу (OS X) .....	62
Додаткові завдання друку .....	62
Збереження завдань друку в пам'яті принтера для подальшого чи конфіденційного друку .....	64
Вступ .....	64
Створення збереженого завдання (Windows) .....	64
Створення збереженого завдання (OS X) .....	66
Друк збереженого завдання .....	66
Видалення збереженого завдання .....	67
Інформація, яка надсилається на принтер з метою облікування завдань .....	67
Мобільний друк .....	68
Вступ .....	68
Друк Wireless Direct та NFC .....	68
HP ePrint з використанням ел. пошти .....	69
Програмне забезпечення HP ePrint .....	70
AirPrint .....	71
Вбудована функція друку Android .....	71
Друк через роз'єм USB .....	72
Вступ .....	72
Увімкнення роз'єм USB для друку .....	72
Друк документів через порт USB .....	73
<b>5 Поводження з принтером .....</b>	<b>75</b>
Розширене налаштування вбудованого веб-сервера HP (EWS) .....	76
Вступ .....	76
Відкриття вбудованого веб-сервера HP .....	76

Функції вбудованого веб-сервера HP .....	77
Вкладка Information (Інформація) .....	78
Вкладка General (Загальні) .....	78
Вкладка Print (Друк) .....	79
Вкладка Troubleshooting (Усунення несправностей) .....	80
Вкладка Security (Безпека) .....	81
Вкладка HP Web Services (Веб-послуги HP) .....	81
Вкладка Networking (Робота в мережі) .....	82
Список Other Links (Інші посилання) .....	83
Конфігурація мережевих параметрів IP .....	84
Застереження про спільний доступ до принтерів .....	84
Перегляд або зміна мережевих параметрів .....	84
Перейменування принтера в мережі .....	85
Ручне налаштування параметрів IPv4 TCP/IP за допомогою панелі керування .....	86
Ручне налаштування параметрів IPv6 TCP/IP за допомогою панелі керування .....	86
Швидкість з'єднання і параметри двостороннього друку .....	87
Функції безпеки принтера .....	89
Вступ .....	89
Положення про безпеку .....	89
IP Security .....	89
Призначення паролю адміністратора .....	89
Підтримка шифрування. Захищений високоефективний жорсткий диск HP .....	91
Блокування механізму форматування .....	91
Параметри збереження енергії .....	92
Вступ .....	92
Друк у режимі EcoMode (Економний режим) .....	92
Встановлення таймера сну і налаштування принтера на споживання не більше 1 Вт електроенергії .....	92
HP Web Jetadmin .....	94
Оновлення програмного забезпечення та мікропрограми .....	95
<b>6 Вирішення проблем .....</b>	<b>97</b>
Підтримка користувачів .....	98
Довідка панелі керування .....	99
Відновлення заводських параметрів .....	100
Вступ .....	100
Спосіб 1: Відновлення заводських налаштувань на панелі керування принтера .....	100
Спосіб 2: Відновлення заводських налаштувань через вбудований веб-сервер HP (лише для принтерів, підключених до мережі) .....	100
На панелі керування принтера з'явилося повідомлення "Cartridge is low" (Ресурс картриджа вичерпується) або "Cartridge is very low" (Ресурс картриджа майже вичерпано). .....	102



Зміна налаштування найнижчого рівня ресурсу .....	102
Замовлення витратних матеріалів .....	102
Принтер не підбирає папір або папір подається неправильно .....	104
Вступ .....	104
Принтер не захоплює папір .....	104
Принтер захоплює одночасно кілька аркушів паперу .....	106
Усунення застрягання паперу .....	110
Вступ .....	110
Місця застрягання паперу .....	111
Автонавігація для усунення застрягань паперу .....	111
Регулярно або часто застрягає папір? .....	111
Усунення застрягання паперу в лотку 1 .....	112
Усунення застрягання паперу лотках 2, 3, 4 і 5 .....	115
Видалення застрягань у вхідному лотку великої ємності на 2 100 аркушів .....	118
Усунення застрягання паперу в області задніх дверцят і термофіксатора .....	120
Усунення застрягання паперу у вихідному відсіку .....	123
Усунення застрягань у пристрої двостороннього друку .....	124
Усунення застрягань в області лотка подавання конвертів .....	125
Усунення застрягань паперу у зшивачі з поштовою скринькою HP .....	127
Усунення застрягань скріпок .....	128
Покращення якості друку .....	131
Вступ .....	131
Друк з іншої програми .....	131
Перевірка налаштування типу паперу для друку .....	131
Перевірка параметра типу паперу (Windows) .....	131
Перевірка вибраного типу паперу (OS X) .....	132
Перевірка стану картриджа з тонером .....	132
Друк сторінки очищення .....	132
Перевірка картриджа з тонером .....	133
Перевірка паперу та умов друку .....	133
Крок 1. Використовуйте папір, що відповідає специфікаціям HP .....	133
Крок 2. Перевірка умов друку .....	134
Крок 3. Індивідуальне вирівнювання лотка .....	134
Використання іншого драйвера друку .....	134
Перевірка налаштувань EconoMode .....	135
Налаштування щільності друку .....	136
Таблиця дефектів зображення .....	137
Усунення несправностей дротового підключення .....	145
Вступ .....	145
Незадовільне фізичне під'єднання .....	145
У комп'ютері використовується неправильна IP-адреса для принтера .....	145

Не вдається встановити зв'язок між комп'ютером і принтером .....	146
Принтер використовує неправильне з'єднання та подвійні налаштування мережі .....	146
Нове програмне забезпечення стало причиною проблем із сумісністю .....	146
Неправильно налаштований комп'ютер або робоча станція .....	146
Принтер вимкнено або неправильні інші мережеві налаштування .....	146
Усунення несправностей бездротового підключення .....	147
Вступ .....	147
Контрольний список перевірки бездротового з'єднання .....	147
Принтер не друкує після завершення конфігурації бездротового з'єднання .....	148
Принтер не друкує, на комп'ютері встановлено брандмауер стороннього постачальника. ....	148
Бездротове з'єднання не працює після переміщення бездротового маршрутизатора або принтера .....	148
Неможливість підключення більшої кількості комп'ютерів до бездротового принтера .....	148
Бездротовий принтер втрачає зв'язок у випадку його підключення до мережі VPN. ....	149
Мережа не відображається у списку бездротових мереж .....	149
Бездротова мережа не працює .....	149
Зменшення перешкод у бездротовій мережі .....	149
<b>Показчик .....</b>	<b>151</b>

---

# 1 Огляд принтера

- [Види принтера](#)
- [Характеристики принтера](#)
- [Встановлення апаратного і програмного забезпечення принтера](#)

## Додаткові відомості:

Подана інформація є достовірною на момент публікації. Поточну інформацію можна отримати на веб-сторінці [www.hp.com/support/ljM607](http://www.hp.com/support/ljM607), [www.hp.com/support/ljM608](http://www.hp.com/support/ljM608), or [www.hp.com/support/ljM609](http://www.hp.com/support/ljM609).

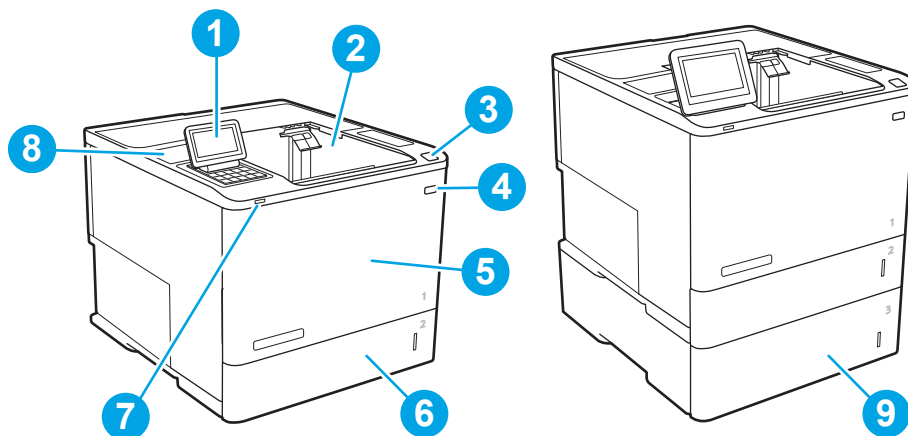
Повна довідка HP для принтера включає таку інформацію:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Оновлення програмного забезпечення і вбудованого програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

## Види принтера

- [Вигляд принтера спереду](#)
- [Вигляд принтера ззаду](#)
- [Порти інтерфейсу](#)
- [Вигляд панелі керування \(клавіатурна панель керування, моделі M607n, M607dn, M608n, M608dn, M609dn\)](#)
- [Вигляд панелі керування \(сенсорна панель керування, лише моделі M608x, M609x\)](#)

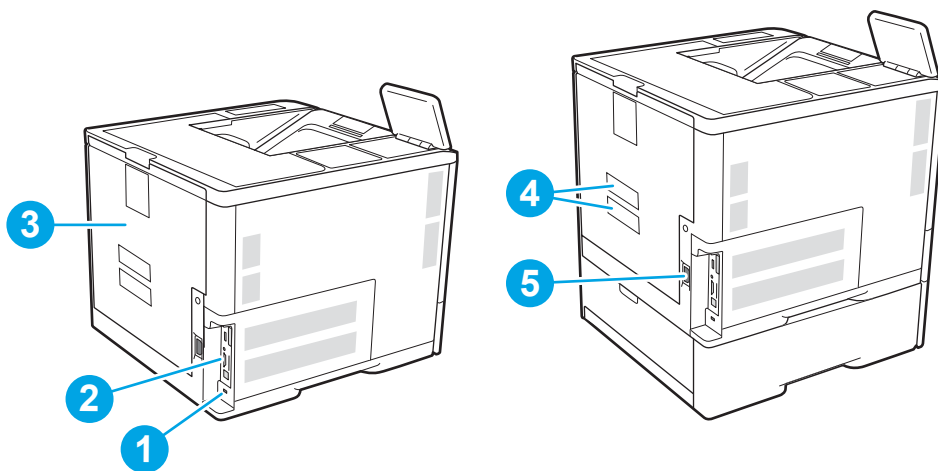
### Вигляд принтера спереду



1	<b>M607n, M607dn, M608n, M608dn, M609dn:</b> клавіатурна панель керування <b>M608x, M609x:</b> кольорова сенсорна панель керування з дисплеєм (з можливістю нахилу для зручності огляду)
2	Вихідний відсік
3	Важіль для відкривання кришки доступу до картриджів (доступ до картриджа з тонером)
4	Кнопка вмикання/вимикання
5	Кришки доступу до картриджів і лоток 1
6	Лоток 2
7	Легкодоступний порт для друку USB
8	Ніша для приєднання устаткування (для підключення додаткового приладдя і пристроїв сторонніх виробників)
9	Один пристрій автоматичної подачі на 550 аркушів, лоток 3 (додається до моделей M608z і M609z, додатковий для інших моделей)

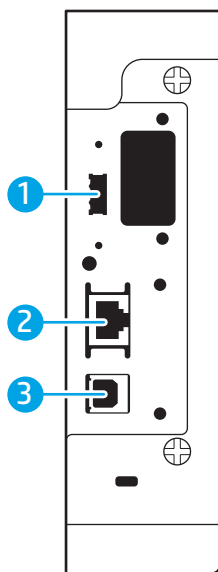
### Вигляд принтера ззаду

 **ПРИМІТКА.** Принтер зображено без встановленого пристрою кінцевої обробки.



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Гніздо для кабельного замка безпеки            |
| 2 | Плата форматування (містить інтерфейсні порти) |
| 3 | Задня кришка (для доступу до застрягання)      |
| 4 | Наклейка з серійним номером і кодом виробу     |
| 5 | Роз'єм живлення                                |

## Порти інтерфейсу

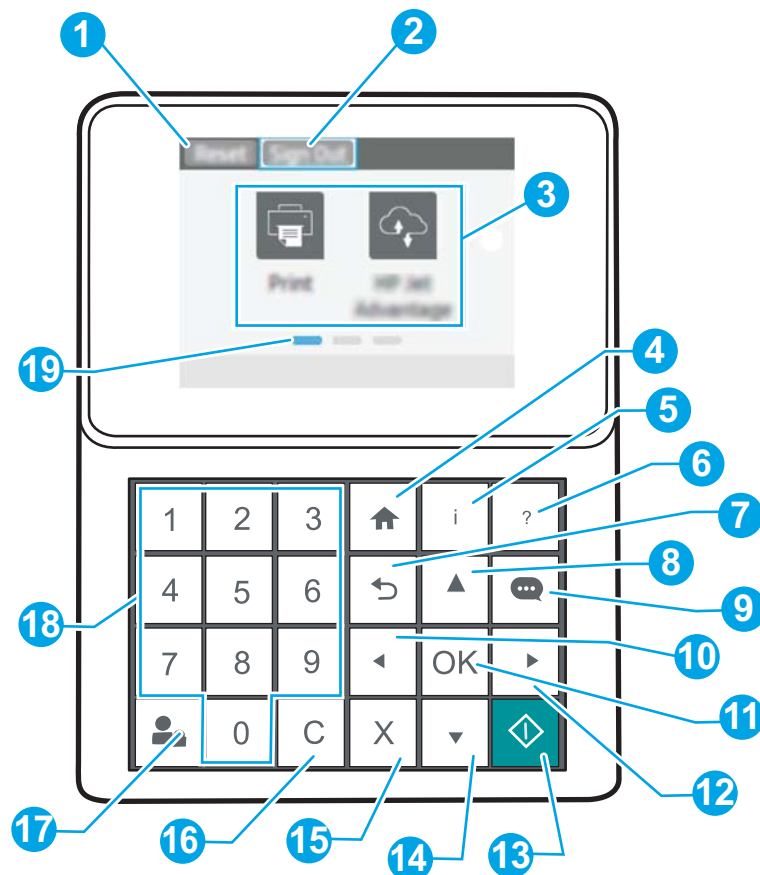



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Порт USB хоста для підключення USB-пристроїв (цей роз'єм може бути закритий кришкою) |
| 2 | Порт локальної мережі Ethernet (RJ-45)   |
| 3 | Високошвидкісний порт для друку USB 2.0  |

**ПРИМІТКА.** Для простого друку із USB-пристрою користуйтеся роз'ємом USB поряд із панеллю керування.

## Вигляд панелі керування (клавіатурна панель керування, моделі M607n, M607dn, M608n, M608dn, M609dn)

За допомогою панелі керування можна отримати відомості про стан принтера та завдання, а також налаштувати принтер.




1	Кнопка <b>Reset</b> (Скидання)	Виберіть кнопку <b>Reset</b> (Скидання), щоб скасувати зміни, вивести принтер із призупиненого стану, скинути кількість копій, відобразити приховані помилки і відновити стандартні налаштування (зокрема мови та розкладки клавіатури).
2	Іконка <b>Sign In</b> (Вхід у систему) або <b>Sign Out</b> (Вихід із системи)	Виберіть кнопку <b>Sign In</b> (Вхід у систему), щоб отримати доступ до захищених функцій. Виберіть кнопку <b>Sign Out</b> (Вийти), щоб вийти зі системи принтера. Принтер відновить всі заводські налаштування. <b>ПРИМІТКА.</b> Ця піктограма відображається лише якщо адміністратор налаштував принтер вимагати дозволу для доступу до функцій.
3	Область програм	Виберіть будь-яку піктограму, щоб відкрити програму. <b>ПРИМІТКА.</b> Доступні програми різняться залежно від принтера. Адміністратор може налаштувати, які програми і в якому порядку відображатимуться.
4	Кнопка  (Домашня сторінка)	Дає змогу повернутись до головного екрана.

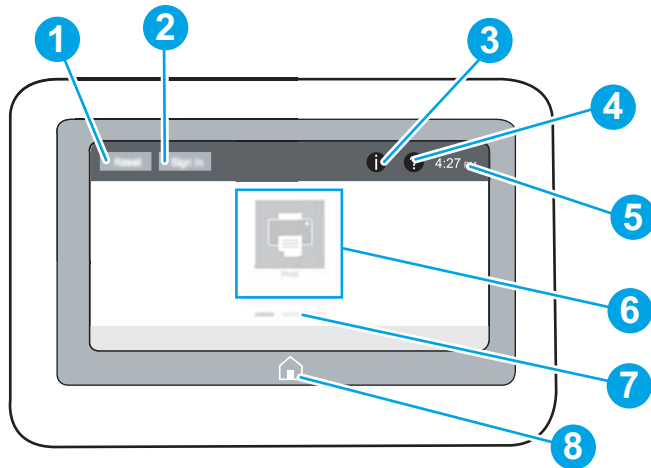
5	Кнопка інформації 	Виберіть кнопку інформації, щоб отримати доступ до кількох типів інформації про принтер. Виберіть компоненти на екрані для отримання такої інформації: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Display Language</b> (Мова дисплея): зміна мови налаштування протягом поточного сеансу користувача.</li> <li>• <b>Wi-Fi Direct</b>: перегляд інформації щодо підключення телефону, планшета або іншого пристрою безпосередньо до принтера.</li> <li>• <b>Wireless</b> (Бездротове з'єднання): перегляд або зміна параметрів бездротового з'єднання (для моделей M652n, M652d та M653dn, лише якщо встановлено додатковий бездротовий пристрій).</li> <li>• <b>Ethernet</b>: перегляд і зміна параметрів Ethernet.</li> <li>• <b>HP Web Services</b> (Веб-служби HP): пошук інформації для підключення та друк на принтер за допомогою програми HP Web Services (ePrint).</li> </ul>
6	Кнопка довідки 	Подає перелік тем довідки або інформацію про тему під час використання головного екрана, програми, параметра або функції
7	Кнопка "назад" 	Повернення на один рівень вище у меню або на одне числове значення назад
8	Кнопка "стрілка вгору" 	Перехід до попереднього елемента або віджета в списку або збільшення значення числового елемента
9	Кнопка "Центр повідомлень" 	Відображається Центр повідомлень
10	Кнопка "стрілка ліворуч" 	Перехід до попереднього елемента, віджета, рівня в дереві меню (але без виходу з програми) або зменшення значення числового елемента
11	Кнопка <b>OK</b>	Зберігає вибране значення для елемента, активує вибрану кнопку або усуває стан помилки, якщо це можливо
12	Кнопка "стрілка праворуч" 	Перехід до наступного елемента, віджета, рівня в дереві меню або збільшення значення числового елемента
13	Кнопка пуску 	Запуск завдання друку.
14	Стрілка вниз 	Перехід до наступного елемента або віджета в списку або зменшення значення числового елемента
15	Кнопка скасування 	Призупиняє роботу принтера і відображає повідомлення з підтвердженням скасування завдання, якщо активні завдання
16	Кнопка очищення 	Очищує увесь запис у вхідному полі
17	Кнопка <b>Sign In</b> (Вхід у систему) або <b>Sign Out</b> (Вихід із системи)	Натисніть кнопку <b>Sign In</b> (Вхід у систему), щоб отримати доступ до захищених функцій. Натисніть кнопку <b>Sign Out</b> (Вийти), щоб вийти зі системи принтера. Принтер відновить всі заводські налаштування.
18	Цифрова клавіатура	Введення цифрових значень
19	Індикатор сторінки головного екрана	Вказує кількість сторінок на головному екрані або в програмі. Поточна сторінка виділяється. Використовуйте кнопки зі стрілками для переходу між сторінками.



## Вигляд панелі керування (сенсорна панель керування, лише моделі M608x, M609x)

На головному екрані можна вибирати функції принтера та переглядати його поточний стан.


Повертайтеся на головний екран у будь-який момент, натискаючи кнопку переходу на головний екран ліворуч на панелі керування принтера, або торкніться цієї кнопки у верхньому лівому кутку на більшості екранів.

 **ПРИМІТКА.** Функції, які відображаються на головному екрані, залежать від конфігурації принтера.



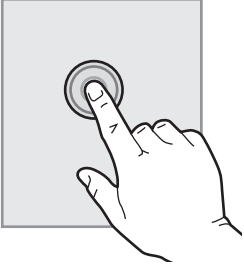
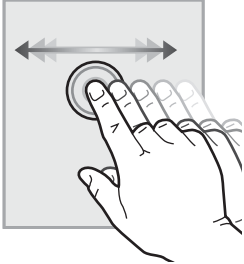
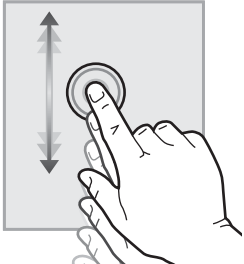
1	Кнопка <b>Reset</b> (Скидання)	Торкніть кнопку Reset (Скидання), щоб скасувати зміни, вивести принтер із призупиненого стану, скинути кількість копій, відобразити приховані помилки і відновити стандартні налаштування (зокрема мови та розкладки клавіатури).
2	Кнопка <b>Sign In</b> (Вхід у систему) або <b>Sign Out</b> (Вихід із системи)	Торкніть кнопку <b>Sign In</b> (Вхід у систему), щоб отримати доступ до захищених функцій. Торкніть кнопку <b>Sign Out</b> (Вийти), щоб вийти зі системи принтера. Принтер відновить всі заводські налаштування.
<b>ПРИМІТКА.</b> Ця кнопка відображається лише якщо адміністратор налаштував принтер вимагати дозволу для доступу до функцій.		
3	Кнопка інформації 	Натискайте кнопку інформацію, щоб відкрити екран, який забезпечує доступ до кількох типів інформації про принтер. Торкайте кнопку внизу екрана для отримання такої інформації: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Display Language</b> (Мова дисплея): зміна мови налаштування протягом поточного сеансу користувача.</li> <li>• <b>Sleep Mode</b> (Режим сну): перехід принтера у сплячий режим.</li> <li>• <b>Wi-Fi Direct</b>: перегляд інформації щодо підключення телефону, планшета або іншого пристрою безпосередньо до принтера за допомогою Wi-Fi.</li> <li>• <b>Wireless</b> (Бездротове з'єднання): перегляд або зміна налаштувань бездротового з'єднання (лише бездротові моделі).</li> <li>• <b>Ethernet</b>: перегляд і зміна параметрів Ethernet.</li> <li>• <b>HP Web Services</b> (Веб-служби HP): пошук інформації для підключення та друк на принтер за допомогою програми HP Web Services (ePrint).</li> </ul>
4	Кнопка довідки 	Натисніть кнопку довідки, щоб відкрити вбудовану довідкову програму.
5	Поточний час	Показує поточний час.
6	Область програм	Торкніть будь-яку піктограму, щоб відкрити програму. Проведіть пальцем по екрану вбік, щоб отримати доступ до інших програм. <b>ПРИМІТКА.</b> Доступні програми різняться залежно від принтера. Адміністратор може налаштувати, які програми і в якому порядку відобразяться.




7	Індикатор сторінки головного екрана	Вказує кількість сторінок на головному екрані або в програмі. Поточна сторінка виділяється. Проведіть пальцем по екрану вбік, щоб погортати сторінки.
8	Кнопка  (Домашня сторінка)	Натисніть кнопку переходу на головний екран, щоб повернутися на головний екран.

## Користування сенсорною панеллю керування

Сенсорна панель керування принтера підтримує дії, описані нижче.

Дія	Опис	Приклад
<p><b>Дотик</b></p> 	Торкніться елемента керування на екрані, щоб вибрати цей елемент або відкрити відповідне меню. Під час прокручування меню легкий доторк до екрана зупиняє прокручування.	Торкніть піктограму <b>Settings</b> (Налаштування), щоб відкрити програму <b>Settings</b> (Налаштування).
<p><b>Проведення</b></p> 	Торкніться екрана і проведіть пальцем горизонтально, щоб прокрутити екран вбік.	Проведіть пальцем, поки не відобразиться програма <b>Settings</b> (Налаштування).
<p><b>Прокручування</b></p> 	Торкніться екрана і проведіть пальцем вертикально, щоб прокрутити екран вгору та вниз. Під час прокручування меню легкий доторк до екрана зупиняє прокручування.	Прокрутіть програму <b>Settings</b> (Налаштування).

## Характеристики принтера

 **ВАЖЛИВО.** Наведені нижче технічні характеристики є дійсними на момент публікації, проте їх може бути змінено. Додаткову інформацію дивіться у розділі [www.hp.com/support/ljM607](http://www.hp.com/support/ljM607), [www.hp.com/support/ljM608](http://www.hp.com/support/ljM608), or [www.hp.com/support/ljM609](http://www.hp.com/support/ljM609).

- [Технічні характеристики](#)
- [Підтримувані операційні системи](#)
- [Рішення для мобільного друку](#)
- [Розміри принтера](#)
- [Споживання електроенергії, електротехнічні характеристики та акустична емісія](#)
- [Діапазон умов експлуатації](#)

## Технічні характеристики

Назва моделі		M607n, M608n	M607dn, M608dn, M609dn	M608x, M609x
Номер виробу		K0Q14A, K0Q17A	K0Q15A, K0Q18A, M0P32A, K0Q21A	K0Q19A, K0Q22A
Робота з папером	Лоток 1 (ємність – 100 аркушів)	✓	✓	✓
	Лоток 2 (ємність – 550 аркушів)	✓	✓	✓
	Один пристрій автоматичної подачі паперу на 550 аркушів	Додатково	Додатково	✓
	<b>ПРИМІТКА.</b> Принтер підтримує до шести вхідних лотків.			
	Пристрій автоматичної подачі великої місткості на 2 100 аркушів	Додатково	Додатково	Додатково
	<b>ПРИМІТКА.</b> Це приладдя можна використовувати разом із пристроєм автоматичної подачі паперу на 550 аркушів (можна встановлювати до 3-х пристроїв).			
	Автоматичний дуплексний друк	Не підтримується	✓	✓
	Касета лотка подавання конвертів для друку до 75 конвертів	Додатково	Додатково	Додатково
	Висувна кришка лотка 2 для друку на носії формату Legal	✓	✓	✓
	Зшивач із поштовою скринькою HP	Додатково	Додатково	Додатково
	<b>ПРИМІТКА.</b> Якщо підключено стандартний вихідний відсік, з принтером можна використовувати до 6 відсіків поштової скриньки із загальною ємністю шість відсіків та 1 300 аркушів.			
Підключення	Підключення до локальних мереж Ethernet 10/100/1000 через протоколи IPv4 та IPv6	✓	✓	✓
	Ni-Speed USB 2.0	✓	✓	✓

Назва моделі		M607n, M608n	M607dn, M608dn, M609dn	M608x, M609x
Номер виробу		K0Q14A, K0Q17A	K0Q15A, K0Q18A, M0P32A, K0Q21A	K0Q19A, K0Q22A
	Легкодоступний роз'єм USB для друку і сканування без комп'ютера та для оновлення вбудованого програмного забезпечення	✓	✓	✓
	Гніздо для об'єднання обладнання (HIP) – для підключення аксесуарів і пристроїв сторонніх виробників	✓	✓	✓
	Внутрішні роз'єми USB HP	Додатково	Додатково	Додатково
	Модуль зв'язку на невеликих відстанях/бездротового зв'язку HP Jetdirect 3000w для друку з мобільних пристроїв	Додатково	Додатково	Додатково
	Додатковий модуль зв'язку HP на невеликих відстанях (NFC) та Wi-Fi для друку з мобільних пристроїв	Додатково	Додатково	Додатково
	Сервер друку HP Jetdirect 2900nw для бездротового підключення	Додатково	Додатково	Додатково
<b>Пам'ять</b>	Основна пам'ять на 512 Мб з можливістю нарощування до 1,5 Гб шляхом додавання модуля пам'яті DIMM на 1 Гб	✓	✓	✓
	Захищений високоефективний жорсткий диск HP	Додатково	Додатково	Додатково
<b>Безпека</b>	Модуль HP Trusted Platform Module для шифрування усіх даних, які проходять через принтер	Додатково	Додатково	Додатково
<b>Дисплей та введення на панелі керування</b>	Кольорова клавіатурна панель керування	✓	✓	Не підтримується
	Стабільне зображення, кольорова сенсорна панель керування	Не підтримується	Не підтримується	✓
<b>Друк</b>	Швидкість друку: до 52 сторінок на хвилину (стор./хв.) на аркушах формату A4 і 55 стор./хв. на аркушах формату Letter	M607n	M607dn	
	Швидкість друку: до 61 стор./хв. на аркушах формату A4 і 65 стор./хв. на аркушах формату Letter.	M608n	M608dn	M608x
	Швидкість друку: до 71 стор./хв. на аркушах формату A4 і 75 стор./хв. на аркушах формату Letter.		M609dn	M609x
	Простий друк із USB-пристрою (без використання комп'ютера)	✓	✓	✓

## Підтримувані операційні системи

Подана нижче інформація стосується драйверів Windows PCL 6 для цього принтера та драйверів друку HP для OS X, а також пакету встановлення програмного забезпечення.

**ОС Windows:** пакет встановлення програмного забезпечення HP призначений для встановлення драйвера "HP PCL.6" (версії 3), драйвера "HP PCL 6" (версії 3) або драйвера "HP PCL-6" (версії 4), залежно від операційної системи Windows, а також додаткового програмного забезпечення в разі вибору пакету встановлення. Драйвер "HP PCL.6" (версію 3), драйвер "HP PCL 6" (версію 3) та драйвер "HP PCL-6" (версію 4) можна завантажити з веб-сайту підтримки для цього принтера: [www.hp.com/support/ljM607](http://www.hp.com/support/ljM607), [www.hp.com/support/ljM608](http://www.hp.com/support/ljM608), or [www.hp.com/support/ljM609](http://www.hp.com/support/ljM609).

**OS X:** цей принтер підтримується комп'ютерами Mac. Завантажте HP Easy Start з [123.hp.com/LaserJet](http://123.hp.com/LaserJet) або зі сторінки підтримки принтера, тоді за допомогою програми HP Easy Start встановіть драйвер друку HP. Пакет встановлення програмного забезпечення HP не містить програми HP Easy Start.

1. Перейдіть на сторінку [123.hp.com/LaserJet](http://123.hp.com/LaserJet).
2. Дотримуйтеся вказаних дій щодо завантаження програмного забезпечення принтера.

**Linux:** відомості та драйвери друку для Linux шукайте на сторінці [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting).


**UNIX:** інформацію та драйвери друку для UNIX® шукайте на сторінці [www.hp.com/go/unixmodelscripts](http://www.hp.com/go/unixmodelscripts).


**Таблиця 1-1** Підтримувані операційні системи і драйвери принтера

Операційна система	Драйвер друку (для Windows або з пакета програмного забезпечення для OS X з Інтернету)	Примітки
Windows® XP SP3, 32-розрядна	Драйвер друку "HP PCL.6" для цього принтера встановлюється в цій операційній системі в пакеті встановлення програмного забезпечення.	Корпорація Microsoft припинила базову підтримку ОС Windows XP у квітні 2009 року. HP й надалі надаватиме підтримку з усіх можливих питань для знятої з продажу операційної системи XP. Деякі функції драйвера друку не підтримуються.
Windows Vista®, 32-розрядна	Драйвер друку "HP PCL.6" для цього принтера встановлюється в цій операційній системі в пакеті встановлення програмного забезпечення.	Корпорація Microsoft припинила базову підтримку ОС Windows Vista у квітні 2012 року. HP й надалі надаватиме підтримку з усіх можливих питань для знятої з продажу операційної системи Vista. Деякі функції драйвера друку не підтримуються.
Windows Server 2003, SP 2, 32-розрядна версія	Драйвер друку "HP PCL.6" для певного принтера доступний для завантаження на веб-сайті підтримки принтера. Завантажте драйвер і встановіть його за допомогою майстра Microsoft Add Printer.	Корпорація Майкрософт припинила надавати базову підтримку для Windows Server 2003 у липні 2010 року. HP й надалі надаватиме підтримку з усіх можливих питань для знятої з продажу операційної системи Server 2003. Деякі функції драйвера друку не підтримуються.
Windows 7, 32- та 64-розрядна	Драйвер друку "HP PCL 6" для цього принтера встановлюється в цій операційній системі в пакеті встановлення програмного забезпечення.	

**Таблиця 1-1 Підтримувані операційні системи і драйвери принтера (продовження)**

Операційна система	Драйвер друку (для Windows або з пакета програмного забезпечення для OS X з Інтернету)	Примітки
Windows 8, 32- та 64-розрядна	Драйвер друку "HP PCL 6" для цього принтера встановлюється в цій операційній системі в пакеті встановлення програмного забезпечення.	Підтримка Windows 8 RT забезпечується драйвером для Microsoft IN OS версії 4, 32-розрядної.
Windows 8.1, 32- та 64-розрядна	Драйвер друку HP PCL-6 версії 4 для цього принтера встановлюється в цій операційній системі в повному пакеті програмного забезпечення.	Підтримка Windows 8.1 RT забезпечується драйвером для Microsoft IN OS версії 4, 32-розрядної.
Windows 10, 32- та 64-розрядна	Драйвер друку HP PCL-6 версії 4 для цього принтера встановлюється в цій операційній системі в повному пакеті програмного забезпечення.	
Windows Server 2008, SP 2, 32-розрядна версія	Драйвер друку "HP PCL.6" для певного принтера доступний для завантаження на веб-сайті підтримки принтера. Завантажте драйвер і встановіть його за допомогою майстра Microsoft Add Printer.	Корпорація Майкрософт припинила надавати базову підтримку для Windows Server 2008 у січні 2015 року. HP й надалі надаватиме підтримку з усіх можливих питань для знятої з продажу операційної системи Server 2008. Деякі функції драйвера друку не підтримуються.
Windows Server 2008 SP2, 64-розрядна версія	Драйвер друку "HP PCL 6" для певного принтера доступний для завантаження на веб-сайті підтримки принтера. Завантажте драйвер і встановіть його за допомогою майстра Microsoft Add Printer.	Корпорація Майкрософт припинила надавати базову підтримку для Windows Server 2008 у січні 2015 року. HP й надалі надаватиме підтримку з усіх можливих питань для знятої з продажу операційної системи Server 2008.
Windows Server 2008 R2 з пакетом оновлень SP1, 64-розрядна	Драйвер друку "HP PCL 6" для певного принтера доступний для завантаження на веб-сайті підтримки принтера. Завантажте драйвер і встановіть його за допомогою майстра Microsoft Add Printer.	
Windows Server 2012, 64-розрядна версія	Драйвер друку PCL 6 для певного принтера доступний для завантаження на веб-сайті підтримки принтера. Завантажте драйвер і встановіть його за допомогою майстра Microsoft Add Printer.	
Windows Server 2012 R2, 64-розрядна версія	Драйвер друку PCL 6 для певного принтера доступний для завантаження на веб-сайті підтримки принтера. Завантажте драйвер і встановіть його за допомогою майстра Microsoft Add Printer.	
OS X 10.10 Yosemite, OS X 10.11 El Capitan, OS X 10.12 Sierra	Драйвер друку HP можна завантажити з <a href="http://123.hp.com/LaserJet">123.hp.com/LaserJet</a> . Пакет встановлення програмного забезпечення не містить програмного забезпечення HP для OS X.	Для OS X завантажте програму встановлення з <a href="http://123.hp.com/LaserJet">123.hp.com/LaserJet</a> . <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Перейдіть на сторінку <a href="http://123.hp.com/LaserJet">123.hp.com/LaserJet</a>.</li> <li>2. Дотримуйтеся вказаних дій щодо завантаження програмного забезпечення принтера.</li> </ol>

 **ПРИМІТКА.** Поточний список підтримуваних операційних систем див. за адресою [www.hp.com/support/ljM607](http://www.hp.com/support/ljM607), [www.hp.com/support/ljM608](http://www.hp.com/support/ljM608), or [www.hp.com/support/ljM609](http://www.hp.com/support/ljM609) у повній довідці HP для принтера.


 **ПРИМІТКА.** Докладніше про клієнта та операційні системи серверів, а також підтримку драйверів HP UPD цим принтером читайте на веб-сайті [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd). У пункті **Additional information** (Додаткова інформація) клацніть посилання.

Таблиця 1-2 Мінімальні системні вимоги

Windows	OS X
<ul style="list-style-type: none"><li>• Пристрій читання компакт-дисків, пристрій читання DVD-дисків або під'єднання до Інтернету</li><li>• Виділений порт USB 1.1 або 2.0 чи під'єднання до мережі</li><li>• 400 Мб вільного простору на жорсткому диску</li><li>• 1 Гб оперативної пам'яті (32-розрядної) або 2 Гб оперативної пам'яті (64-розрядної)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• З'єднання з Інтернетом</li><li>• 1 Гб вільного місця на жорсткому диску</li></ul>

## Рішення для мобільного друку

HP пропонує численні портативні рішення та рішення ePrint, які забезпечують можливість зручного друку за допомогою принтера HP з ноутбука, планшета, смартфона та інших мобільних пристроїв. Щоб переглянути весь список та вибрати потрібний варіант, перейдіть на сайт [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

 **ПРИМІТКА.** Оновіть вбудоване програмне забезпечення принтера для підтримки можливостей мобільного друку та ePrint.

- Wi-Fi Direct (лише для моделей, які підтримують бездротовий зв'язок)
- HP ePrint через електронну пошту (потрібна активація веб-послуг HP і реєстрація принтера в мережі HP Connected)
- HP ePrint для мобільних пристроїв (для платформ Android, iOS та Blackberry)
- Програма HP All-in-One Remote для мобільних пристроїв на платформах iOS та Android
- Програмне забезпечення HP ePrint
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Друк із пристроїв Android

## Розміри принтера

Таблиця 1-3 Розміри для моделей M607n, M607dn, M608n, M608dn, M609dn

	Принтер повністю закритий	Принтер повністю відкритий
Висота	380 мм	453 мм
Глибина	466 мм	1040 мм

**Таблиця 1-3** Розміри для моделей M607n, M607dn, M608n, M608dn, M609dn (продовження)

	Принтер повністю закритий	Принтер повністю відкритий
Ширина	431 мм	431 мм
Вага (з урахуванням картриджа з тонером)	20,6 кг	

**Таблиця 1-4** Розміри для моделей M6608x, M609x

	Принтер повністю закритий	Принтер повністю відкритий
Висота	505 мм	581 мм
Глибина	466 мм	1100 мм
Ширина	431 мм	431 мм
Вага (з урахуванням картриджа з тонером)	26,3 кг	

**Таблиця 1-5** Розміри одного пристрою автоматичної подачі паперу на 550 аркушів

	Приладдя повністю складене	Приладдя повністю відкрите
Висота	148 мм	148 мм
Глибина	466 мм	790 мм
Ширина	426 мм	426 мм
Вага	5,7 кг	

**Таблиця 1-6** Розміри принтера з пристроєм автоматичної подачі паперу на 550 аркушів

	Принтер повністю закритий	Принтер повністю відкритий
Висота	505 мм	581 мм
Глибина	466 мм	1100 мм
Ширина	431 мм	431 мм
Вага (з урахуванням картриджа з тонером)	26,3 кг	

**Таблиця 1-7** Розміри для вхідного лотка великої ємності на 2 100 аркушів з підставкою

	Приладдя повністю складене	Приладдя повністю відкрите
Висота	341 мм	341 мм
Глибина	466 мм	864 мм
Ширина	426 мм	426 мм
Вага	9,98 кг	

**Таблиця 1-8** Розміри для принтера з вхідним лотком великої ємності на 2 100 аркушів з підставкою

	Принтер повністю закритий	Принтер повністю відкритий
Висота	698 мм	773 мм
Глибина	466 мм	1180 мм
Ширина	431 мм	431 мм
Вага (з урахуванням картриджа з тонером)	30,6 кг	

**Таблиця 1-9** Розміри для лотка подавання конвертів

	Приладдя повністю складене	Приладдя повністю відкрите
Висота	148 мм	148 мм
Глибина	466 мм	790 мм
Ширина	426 мм	426 мм
Вага	5,8 кг	

**Таблиця 1-10** Розміри принтера з лотком подавання конвертів

	Принтер повністю закритий	Принтер повністю відкритий
Висота	505 мм	581 мм
Глибина	466 мм	1100 мм
Ширина	431 мм	431 мм
Вага (з урахуванням картриджа з тонером)	26,4 кг	

**Таблиця 1-11** Розміри для зшивача із поштовою скринькою HP

	Приладдя повністю складене	Приладдя повністю відкрите
Висота	429 мм	429 мм
Глибина	504 мм	614 мм
Ширина	475 мм	511 мм
Вага	11,3 кг	

**Таблиця 1-12** Розміри для принтера із зшивачем із поштовою скринькою HP

	Принтер повністю закритий	Принтер повністю відкритий
Висота	775 мм	775 мм
Глибина	466 мм	1100 мм
Ширина	472 мм	608 мм



Таблиця 1-12 Розміри для принтера із зшивачем із поштовою скринькою HP (продовження)

	Принтер повністю закритий	Принтер повністю відкритий
Вага (з урахуванням картриджа з тонером)	31,9 кг	

<sup>1</sup> Ці значення може бути змінено. Актуальну інформацію дивіться на сторінці [www.hp.com/support/ljM607](http://www.hp.com/support/ljM607), [www.hp.com/support/ljM608](http://www.hp.com/support/ljM608), or [www.hp.com/support/ljM609](http://www.hp.com/support/ljM609).

## Споживання електроенергії, електротехнічні характеристики та акустична емісія

Щоб отримати найновіші дані, див. [www.hp.com/support/ljM607](http://www.hp.com/support/ljM607), [www.hp.com/support/ljM608](http://www.hp.com/support/ljM608), or [www.hp.com/support/ljM609](http://www.hp.com/support/ljM609).

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Вимоги до електричного живлення залежать від країни/регіону, де продано принтер. Не намагайтеся трансформувати робочу напругу. Це пошкодить принтер і скасує гарантію.

## Діапазон умов експлуатації

Таблиця 1-13 Діапазон умов експлуатації

Середовище	Рекомендовані значення	Допустиме
Температура	17° до 25°C	від 15° до 32,5°C
Відносна вологість	30% до 70% відносної вологості (ВВ)	10% до 80% ВВ

## Встановлення апаратного і програмного забезпечення принтера

Базові вказівки щодо встановлення читайте в Посібнику зі встановлення апаратного забезпечення, що додається до принтера. Додаткові вказівки читайте на веб-сайті технічної підтримки HP.

Перейдіть за адресою [www.hp.com/support/ljM607](http://www.hp.com/support/ljM607), [www.hp.com/support/ljM608](http://www.hp.com/support/ljM608), or [www.hp.com/support/ljM609](http://www.hp.com/support/ljM609), щоб отримати повну довідку для принтера. Розділи технічної підтримки:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Оновлення програмного забезпечення і вбудованого програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

---

## 2 Лотки для паперу

- [Вступ](#)
- [Завантаження паперу в лоток 1 \(багатофункціональний лоток\)](#)
- [Завантаження паперу в лоток 2](#)
- [Завантаження вхідного лотка великої місткості на 2 100 аркушів](#)
- [Завантаження і друк конвертів](#)
- [Завантаження і друк наклейок](#)
- [Налаштування додаткового зшивача з поштовою скринькою.](#)

### Додаткові відомості:


Подана інформація є достовірною на момент публікації. Поточну інформацію можна отримати на веб-сторінці [www.hp.com/support/ljM607](http://www.hp.com/support/ljM607), [www.hp.com/support/ljM608](http://www.hp.com/support/ljM608), or [www.hp.com/support/ljM609](http://www.hp.com/support/ljM609).

Повна довідка HP для принтера включає таку інформацію:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Оновлення програмного забезпечення і вбудованого програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

## Вступ

---

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не висувайте кілька лотків для паперу водночас.

Не використовуйте лоток для паперу як підніжку.

Бережіть руки під час закривання лотків з папером.

Під час переміщення принтера усі лотки мають бути закриті.

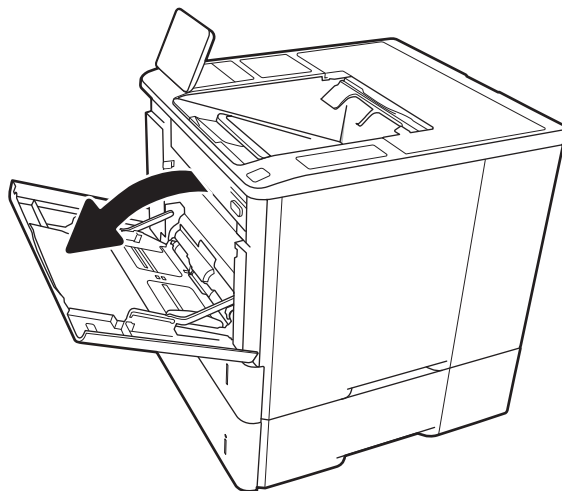
---

## Завантаження паперу в лоток 1 (багатофункціональний лоток)

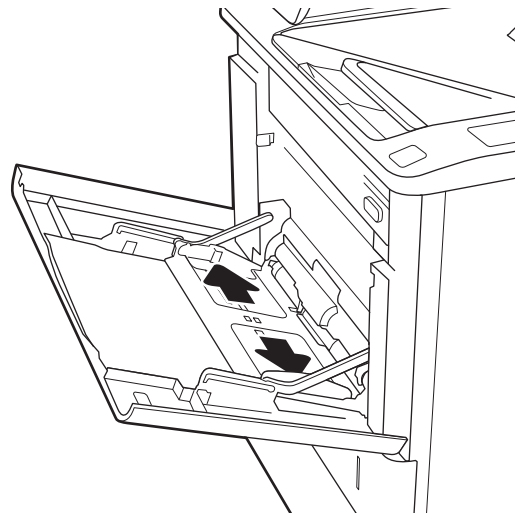
Нижче наведено вказівки щодо завантаження паперу в лоток 1.

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Для уникнення застрягань забороняється завантажувати або виймати папір у лоток 1 тоді, коли виріб друкує.

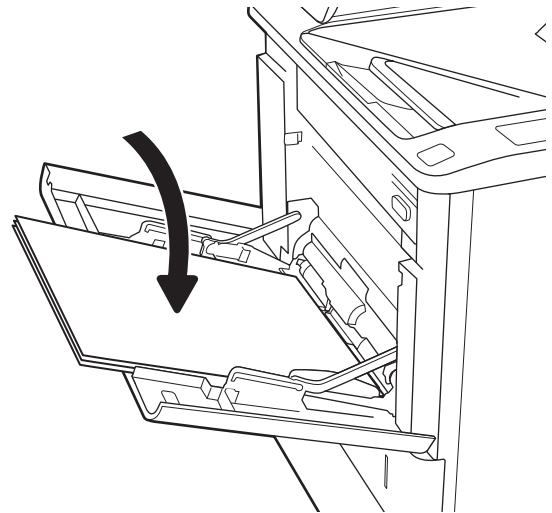
1. Відкрийте лоток 1.



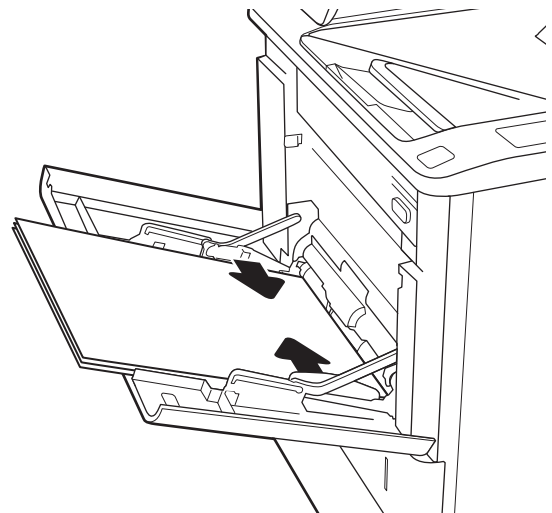
2. Налаштуйте напрямні ширини паперу, натиснувши на сині фіксатори налаштування і посунувши напрямні до країв паперу.



3. Завантажте папір у лоток. Відомості щодо вибору орієнтації паперу читайте у розділі [Таблиця 2-1 Орієнтація паперу лотка 1](#) на сторінці 20.



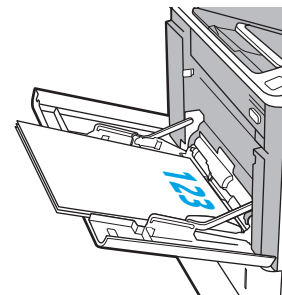
4. Відрегулюйте напрямні ширини так, щоб вони торкалися стосу паперу, але не загинали його.



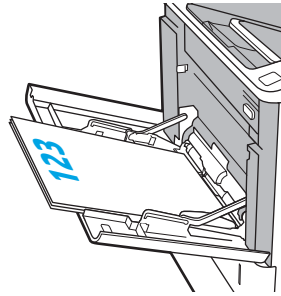
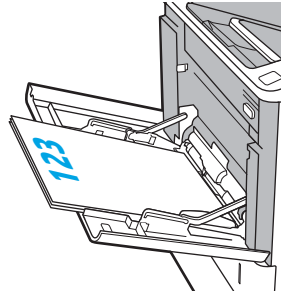
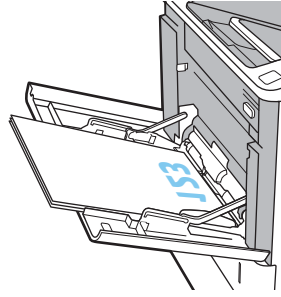
## Орієнтація паперу лотка 1

Таблиця 2-1 Орієнтація паперу лотка 1

Тип паперу	Режим дуплексного друку	Розмір паперу	Як завантажити папір
Фірмові або попередньо роздруковані бланки	Односторонній друк, без зшивача із поштовою скринькою HP	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), 10 x 15 см, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 мм, 16K 184 x 260 мм, 16K 197 x 273 мм, японська листівка Japanese Postcard (листівка (JIS)), подвійна японська листівка Double Japan Postcard Rotated (подвійна листівка (JIS))	Лицьовою стороною догори Верхній край спрямований у принтер

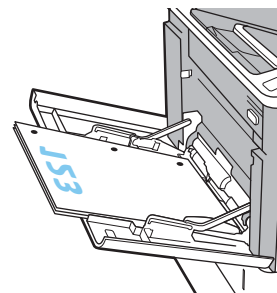
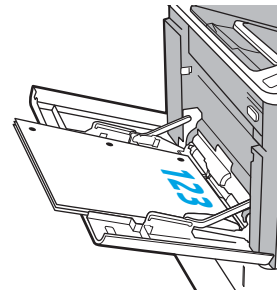


Таблиця 2-1 Орієнтація паперу лотка 1 (продовження)

Тип паперу	Режим дуплексного друку	Розмір паперу	Як завантажити папір
	Двосторонній друк або друк із ввімкненим альтернативним режимом друку на бланк, без зшивача із поштовою скринькою HP	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 мм, 16K 184 x 260 мм, 16K 197 x 273 мм	Лицьовою стороною донизу Нижній край спрямований у принтер 
	Односторонній друк, зі зшивачем із поштовою скринькою HP	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), 10 x 15 см, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 мм, 16K 184 x 260 мм, 16K 197 x 273 мм, японська листівка Japanese Postcard (листівка (JIS)), подвійна японська листівка Double Japan Postcard Rotated (подвійна листівка (JIS))	Лицьовою стороною догори Нижній край спрямований у принтер 
	Двосторонній друк або друк із ввімкненим альтернативним режимом друку на бланк, зі зшивачем із поштовою скринькою HP	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 мм, 16K 184 x 260 мм, 16K 197 x 273 мм	Лицьовою стороною донизу Верхній край спрямований у принтер 

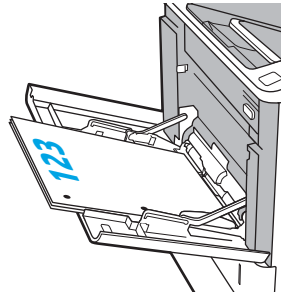
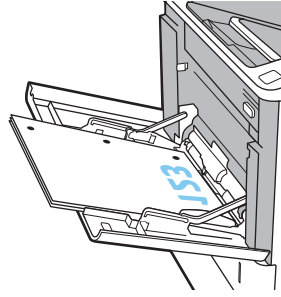
**Таблиця 2-1** Орієнтація паперу лотка 1 (продовження)

Тип паперу	Режим дуплексного друку	Розмір паперу	Як завантажити папір
Перфорований	Односторонній друк, без зшивача із поштовою скринькою HP	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), 10 x 15 см, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 мм, 16K 184 x 260 мм, 16K 197 x 273 мм, японська листівка Japanese Postcard (листівка (JIS)), подвійна японська листівка Double Japan Postcard Rotated (подвійна листівка (JIS))	Лицьовою стороною догори Перфорацією до лівої стінки принтера
	Двосторонній друк або друк із ввімкненим альтернативним режимом друку на бланк, без зшивача із поштовою скринькою HP	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 мм, 16K 184 x 260 мм, 16K 197 x 273 мм	Лицьовою стороною донизу Перфорацією до лівої стінки принтера





Таблиця 2-1 Орієнтація паперу лотка 1 (продовження)

Тип паперу	Режим дуплексного друку	Розмір паперу	Як завантажити папір
	Односторонній друк, зі зшивачем із поштовою скринькою HP	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), 10 x 15 см, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 мм, 16K 184 x 260 мм, 16K 197 x 273 мм, японська листівка Japanese Postcard (листівка (JIS)), подвійна японська листівка Double Japan Postcard Rotated (подвійна листівка (JIS))	Лицьовою стороною догори Перфорацією до правої стінки принтера 
	Двосторонній друк або друк із ввімкненим альтернативним режимом друку на бланк, зі зшивачем із поштовою скринькою HP	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 мм, 16K 184 x 260 мм, 16K 197 x 273 мм	Лицьовою стороною донизу Перфорацією до правої стінки принтера 

## Скористайтеся режимом Alternative Letterhead Mode (Альтернативний режим друку на бланк)

Функція **Alternative Letterhead Mode** (Альтернативний режим друку на бланк) дозволяє завантажувати бланки або аркуші з попереднім друком у лоток так само, як для усіх завдань друку з однієї чи з двох сторін аркуша. Якщо використовується цей режим, папір слід завантажувати як для автоматичного дуплексного друку.

Щоб скористатися цією функцією, її слід увімкнути в меню на панелі керування принтера.


### Увімкнення альтернативного режиму друку бланків у меню на панелі керування принтера

1. На головному екрані на панелі керування пристрою відкрийте меню **Settings** (Налаштування).
2. Відкрийте такі меню:
  - **Copy/Print** (Копіювати/Друк) або **Print** (Друк)
  - **Manage Trays** (Керування лотками)
  - **Alternative Letterhead Mode** (Альтернативний режим друку на бланк)
3. Виберіть пункт **Enabled** (Увімкнено) і торкніть кнопку **Save** (Зберегти) або **OK**.

# Завантаження паперу в лоток 2

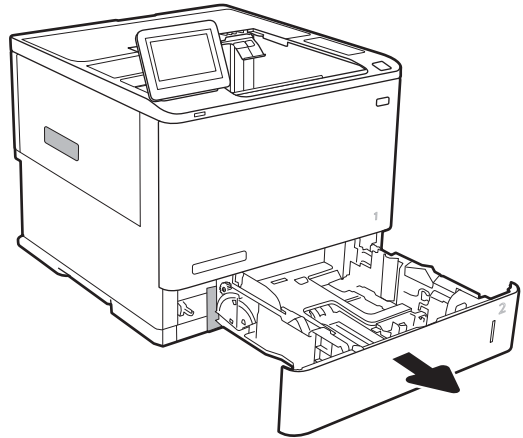
## Вступ

Нижче описано процедуру завантаження паперу в лоток 2 та додатковий лоток на 550 аркушів. Ці лотки вміщують до 550 аркушів паперу вагою 75 г/м<sup>2</sup>.

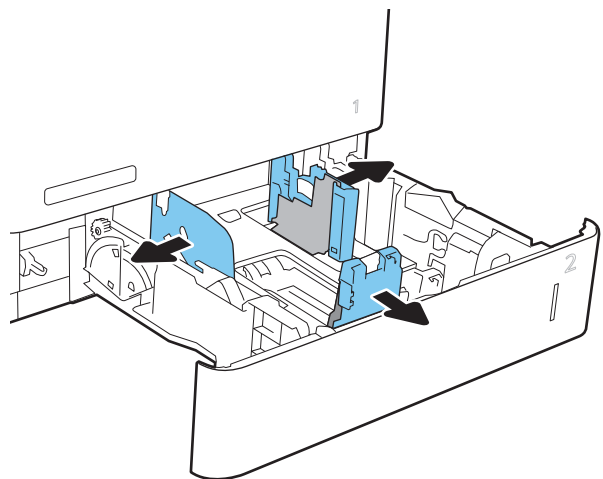
 **ПРИМІТКА.** Процедура завантаження паперу в лотки на 550 аркушів така сама, як і для лотка 2. Тут зображено лише лоток 2.

1. Відкрийте лоток.

**ПРИМІТКА.** Не відкривайте цей лоток, коли він використовується.



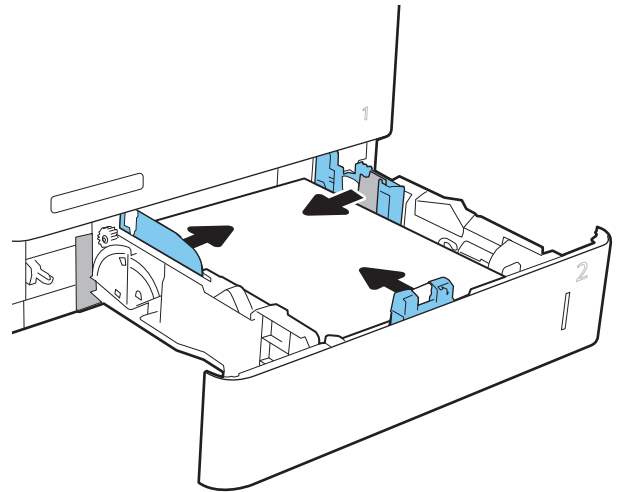
2. Налаштуйте напрямні довжини і ширини паперу, натиснувши на фіксатори налаштування і посунувши сині напрямні до країв паперу.



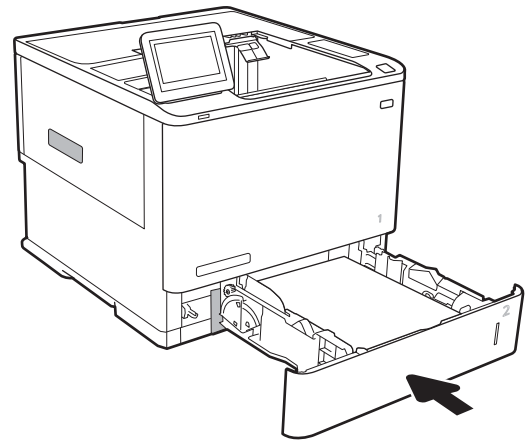
- Завантажте папір у лоток. Перевірте, щоб напрямні торкалися стосу паперу, а не загинали його. Відомості щодо вибору орієнтації паперу читайте у розділі [Таблиця 2-2 Орієнтація паперу в лотку 2 і лотках на 550 аркушів на сторінці 26](#).

**ПРИМІТКА.** Щоб запобігти застряганню паперу, не переповнюйте лоток. Перевірте, чи верх стосу знаходиться нижче індикатора максимальної висоти.

**ПРИМІТКА.** Якщо лоток відрегульований неправильно, під час друку може з'явитися повідомлення про помилку або це може спричинити застрягання паперу.

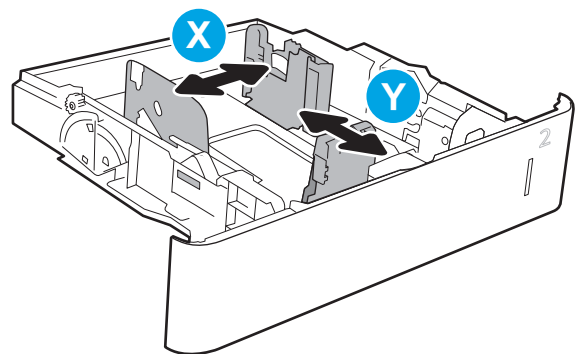


- Закрийте лоток.



- На панелі керування відобразиться повідомлення з конфігурацією лотка.
- Торкніться кнопки **OK**, щоб прийняти визначений тип і розмір, або торкніться кнопки **Modify** (Змінити), щоб вибрати інший розмір і тип паперу.

Для паперу користувацького розміру потрібно вказати розміри X та Y, коли на панелі керування принтера з'явиться відповідна вимога.

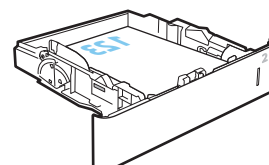
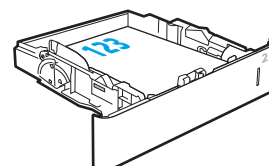
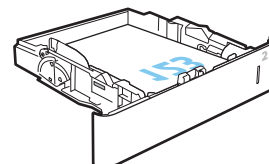


- Виберіть правильний тип і розмір, тоді торкніться кнопки **OK**.

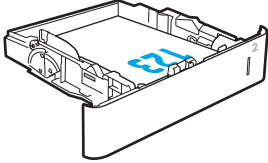
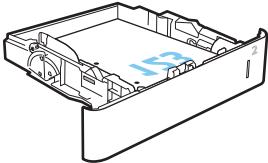
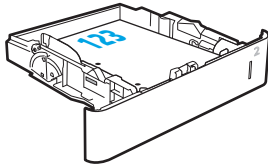
## Орієнтація паперу в лотку 2 і лотках на 550 аркушів

Таблиця 2-2 Орієнтація паперу в лотку 2 і лотках на 550 аркушів

Тип паперу	Режим дуплексного друку	Розмір паперу	Як завантажити папір
Фірмові або попередньо роздруковані бланки	Односторонній друк, без зшивача із поштовою скринькою HP	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), 10 x 15 см, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 мм, 16K 184 x 260 мм, 16K 197 x 273 мм, японська листівка Japanese Postcard (листівка (JIS)), подвійна японська листівка Double Japan Postcard Rotated (подвійна листівка (JIS))	Лицьовою стороною донизу Нижнім краєм до задньої стінки лотка
	Двосторонній друк або друк із ввімкненим альтернативним режимом друку на бланк, без зшивача із поштовою скринькою HP	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 мм, 16K 184 x 260 мм, 16K 197 x 273 мм	Лицьовою стороною догори Верхнім краєм до задньої стінки лотка
	Односторонній друк, зі зшивачем із поштовою скринькою HP	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), 10 x 15 см, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 мм, 16K 184 x 260 мм, 16K 197 x 273 мм, японська листівка Japanese Postcard (листівка (JIS)), подвійна японська листівка Double Japan Postcard Rotated (подвійна листівка (JIS))	Лицьовою стороною донизу Верхнім краєм до задньої стінки лотка

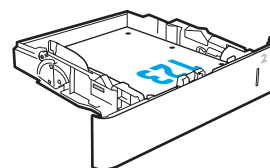
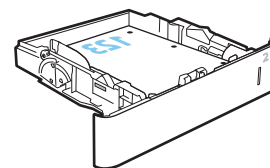


Таблиця 2-2 Орієнтація паперу в лотку 2 і лотках на 550 аркушів (продовження)

Тип паперу	Режим дуплексного друку	Розмір паперу	Як завантажити папір
	Двосторонній друк або друк із ввімкненим альтернативним режимом друку на бланк, зі зшивачем із поштовою скринькою HP	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 мм, 16K 184 x 260 мм, 16K 197 x 273 мм	Лицьовою стороною догори Нижнім краєм до задньої стінки лотка
			
Перфорований	Односторонній друк, без зшивача із поштовою скринькою HP	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), 10 x 15 см, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 мм, 16K 184 x 260 мм, 16K 197 x 273 мм, японська листівка Japanese Postcard (листівка (JIS)), подвійна японська листівка Double Japan Postcard Rotated (подвійна листівка (JIS))	Лицьовою стороною донизу Перфорацією до лівої стінки принтера
			
	Двосторонній друк або друк із ввімкненим альтернативним режимом друку на бланк, без зшивача із поштовою скринькою HP	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 мм, 16K 184 x 260 мм, 16K 197 x 273 мм	Лицьовою стороною догори Перфорацією до лівої стінки принтера
			

Таблиця 2-2 Орієнтація паперу в лотку 2 і лотках на 550 аркушів (продовження)

Тип паперу	Режим дуплексного друку	Розмір паперу	Як завантажити папір
	Односторонній друк, зі зшивачем із поштовою скринькою HP	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), 10 x 15 см, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 мм, 16K 184 x 260 мм, 16K 197 x 273 мм, японська листівка Japanese Postcard (листівка (JIS)), подвійна японська листівка Double Japan Postcard Rotated (подвійна листівка (JIS))	Лицьовою стороною донизу Перфорацією до правої стінки принтера
	Двосторонній друк або друк із ввімкненим альтернативним режимом друку на бланк, зі зшивачем із поштовою скринькою HP	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 мм, 16K 184 x 260 мм, 16K 197 x 273 мм	Лицьовою стороною догори Перфорацією до правої стінки принтера



## Скористайтесь режимом Alternative Letterhead Mode (Альтернативний режим друку на бланк)

Функція [Alternative Letterhead Mode](#) (Альтернативний режим друку на бланк) дозволяє завантажувати бланки або аркуші з попереднім друком у лоток так само, як для усіх завдань друку з однієї чи з двох сторін аркуша. Якщо використовується цей режим, папір слід завантажувати як для автоматичного дуплексного друку.

Щоб скористатися цією функцією, її слід увімкнути в меню на панелі керування принтера.

### Увімкнення альтернативного режиму друку бланків у меню на панелі керування принтера

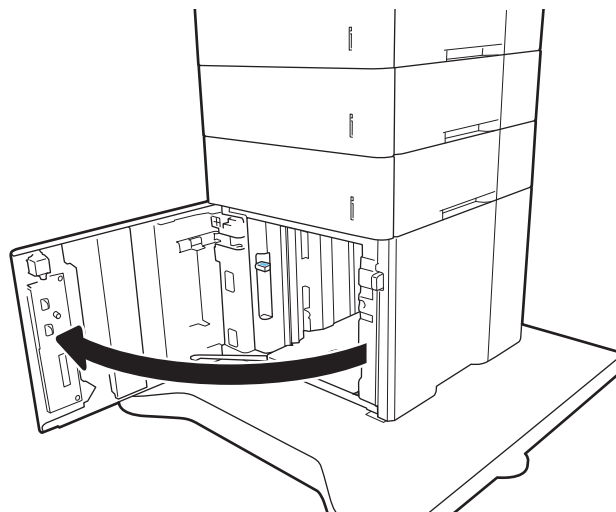
1. На головному екрані на панелі керування пристрою відкрийте меню [Settings](#) (Налаштування).
2. Відкрийте такі меню:
  - [Copy/Print](#) (Копіювати/Друк) або [Print](#) (Друк)
  - [Manage Trays](#) (Керування лотками)
  - [Alternative Letterhead Mode](#) (Альтернативний режим друку на бланк)
3. Виберіть пункт [Enabled](#) (Увімкнено) і торкніть кнопку [Save](#) (Зберегти) або [OK](#).

## Завантаження вхідного лотка великої місткості на 2 100 аркушів

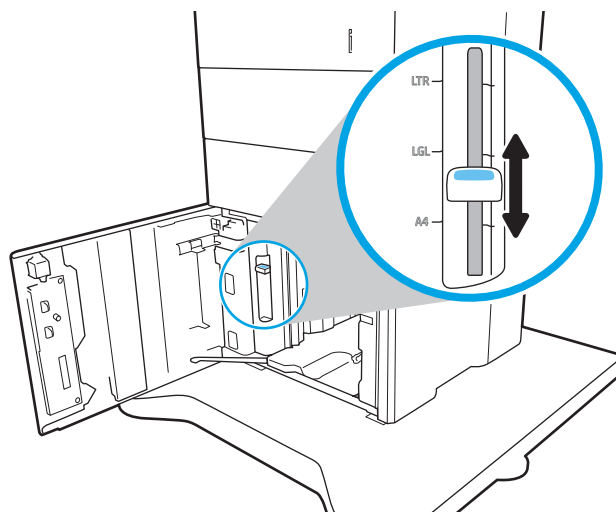
Нижче наведено вказівки щодо завантаження паперу у вхідний лоток великої ємності, доступний як додаткове приладдя до всіх моделей. Цей лоток вміщує до 2 100 аркушів паперу вагою 75 г/м<sup>2</sup>.

1. Відкрийте лоток.

**ПРИМІТКА.** Не відкривайте цей лоток, коли він використовується.



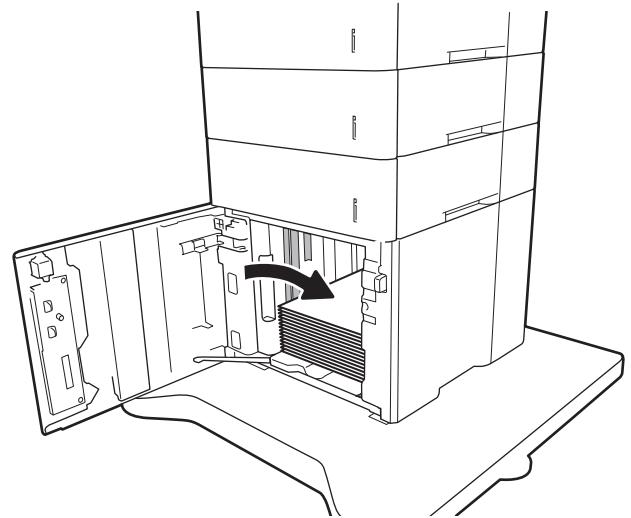
2. Встановіть напрямну ширини паперу в потрібне положення відповідно до паперу, який використовується.



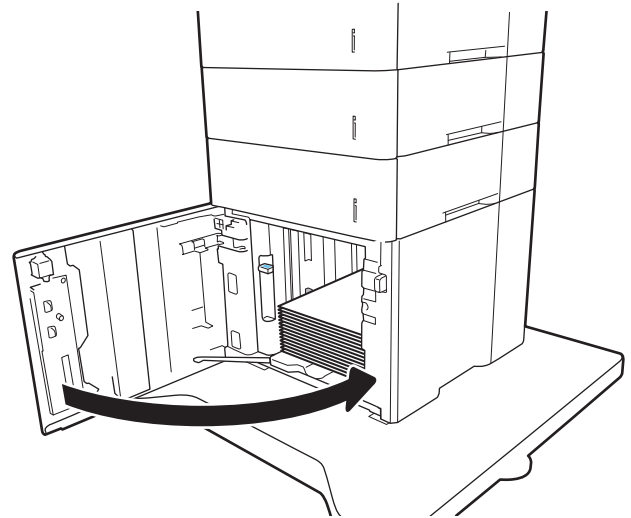
- Завантажте папір у лоток. Перевірте, щоб напрямні злегка торкалися стосу паперу, але не загинали його.

**ПРИМІТКА.** Щоб запобігти застряганню паперу, не переповнюйте лоток. Перевірте, чи верх стосу знаходиться нижче індикатора максимальної висоти.

**ПРИМІТКА.** Якщо лоток відрегульований неправильно, під час друку може з'явитися повідомлення про помилку або це може спричинити застрягання паперу.



- Закрийте лоток.



- На панелі керування відобразиться повідомлення з конфігурацією лотка.
- Торкніться кнопки **OK**, щоб прийняти визначений тип і розмір, або торкніться кнопки **Modify** (Змінити), щоб вибрати інший розмір і тип паперу.
- Виберіть правильний тип і розмір, тоді торкніться кнопки **OK**.



# Завантаження і друк конвертів

## Вступ

Нижче наведено вказівки щодо друку і завантаження конвертів. Для друку на конвертах використовуйте лоток 1 або додаткове приладдя для подавання конвертів. Лоток 1 вміщує до 10 конвертів; додаткове приладдя для подавання конвертів вміщує до 75 конвертів.

Для друку конвертів із використанням ручної подачі виконайте вказані дії, щоб вибрати правильні налаштування драйвера друку, а тоді завантажте конверти у лоток, попередньо надіславши завдання друку на принтер.

## Друк конвертів

### Друк на конвертах з лотка 1

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть принтер у списку принтерів і натисніть або торкніться кнопки **Властивості** або **Параметри**, щоб відкрити драйвер друку.

---

 **ПРИМІТКА.** Назва кнопок може бути для різних програм різною.

 **ПРИМІТКА.** Щоб отримати доступ до цих функцій з меню пуску ОС Windows 8 чи 8.1, виберіть **Пристрої, Друк**, тоді виберіть принтер.

---

3. Виберіть вкладку **Папір/Якість**.
4. У розкритому списку **Розмір паперу** виберіть потрібний розмір для конвертів.
5. У розкритому списку **Тип паперу** виберіть **Конверт**.
6. У розкритому списку **Джерело паперу** виберіть **Ручна подача**.
7. Щоб закрити діалогове вікно **Властивості документа**, натисніть кнопку **ОК**.
8. Для друку в діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **ОК**.

### Друк на конвертах з додаткового приладдя для подавання конвертів

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть принтер у списку принтерів і натисніть або торкніться кнопку **Властивості** або **Параметри**, щоб відкрити драйвер друку.

---

 **ПРИМІТКА.** Назви кнопок можуть бути для різних програм різними.


Щоб отримати доступ до цих функцій з меню пуску ОС Windows 8 чи 8.1, виберіть **Пристрої, Друк**, тоді виберіть принтер.

---

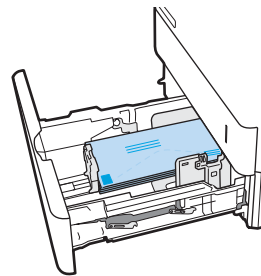
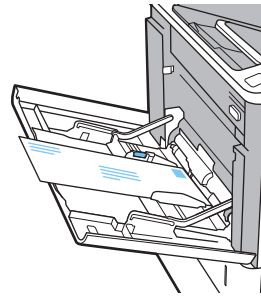
3. Виберіть вкладку **Папір/Якість**.
4. Виконайте одну з таких дій:

- У розкритому списку **Розмір паперу** виберіть потрібний розмір для конвертів.
  - У розкритому списку **Тип паперу** виберіть **Конверт**.
  - У розкритому списку **Джерело паперу** виберіть **Лоток 3** або **Лоток 4** — той, що відповідає приладдю подавання конвертів.
5. Щоб закрити діалогове вікно **Властивості документа**, натисніть кнопку **ОК**.
  6. Для друку в діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **ОК**.

## Орієнтація конвертів

 **ПРИМІТКА.** Принтер не підтримує дуплексний друк на конвертах.

Лоток	Конверт	Вказівки щодо завантаження
Лоток 1	Конверт #9, конверт #10, конверт Monarch, конверт B5, конверт C5, конверт C6, конверт DL	Лицьовою стороною догори Короткий край із поштовою маркою спрямований у принтер.
Приладдя для лотка подавання конвертів	Конверт #9, конверт #10, конверт Monarch, конверт B5, конверт C5, конверт C6, конверт DL	Лицьовою стороною догори Короткий край із зворотною адресою спрямований у принтер.



# Завантаження і друк наклейок

## Вступ

Нижче наведено вказівки щодо друку і завантаження наклейок.

Щоб друкувати на аркушах із наклейками, використовуйте лоток 2 або один із лотків на 550 аркушів.

 **ПРИМІТКА.** Лоток 1 не підтримує наклейок.

Для друку наклейок із використанням ручної подачі виконайте вказані дії, щоб вибрати правильні налаштування драйвера друку, а тоді завантажте наклейки у лоток, попередньо надіславши завдання друку на принтер. У разі ручної подачі принтер очікує перед друком завдання, поки не буде виявлено, що лоток було відкрито.

## Ручна подача наклейок

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть принтер у списку принтерів і натисніть або торкніться кнопки **Властивості** або **Параметри**, щоб відкрити драйвер друку.

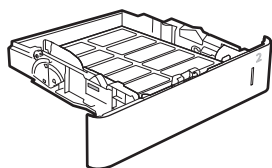
 **ПРИМІТКА.** Назва кнопок може бути для різних програм різною.

 **ПРИМІТКА.** Щоб отримати доступ до цих функцій з меню пуску ОС Windows 8 чи 8.1, виберіть **Пристрої, Друк**, тоді виберіть принтер.

3. Клацніть на вкладці **Папір/Якість**.
4. У розкритому списку **Розмір паперу** виберіть потрібний розмір для аркушів із наклейками.
5. У розкритому списку **Тип паперу** виберіть **Наклейки**.
6. У розкритому списку **Джерело паперу** виберіть **Ручна подача**.
7. Щоб закрити діалогове вікно **Властивості документа**, натисніть кнопку **ОК**.
8. Для друку в діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **Друкувати**.

## Орієнтація наклейок

Лоток	Завантаження наклейок
Лотки 2-5	Лицьовою стороною донизу Верхнім краєм до задньої стінки лотка



## Налаштування додаткового зшивача з поштовою скринькою.

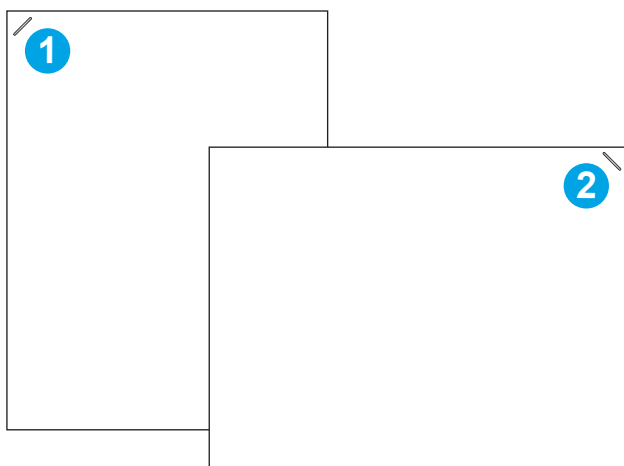
Нижче наведено вказівки щодо завантаження скріпок і налаштування параметрів зшивача із поштовою скринькою.

Додатковий зшивач із поштовою скринькою дає змогу скріплювати документи у верхньому лівому чи верхньому правому куті; у трьох вихідних відсіках можна накопичувати до 1000 аркушів паперу. Вихідні відсіки можуть використовуватися у трьох режимах: укладання, поштової скриньки або функціонального розділення.

- [Налаштування стандартного місця скріплення](#)
- [Налаштування режиму користування](#)

### Налаштування стандартного місця скріплення

1. Відкрийте меню **Settings** (Параметри).
2. Відкрийте такі меню:
  - **Manage Stapler/Stacker** (Керування швидкозшивачем/укладальником)
  - **Staple** (Зшивання)
3. У списку параметрів виберіть місце скріплення і виберіть **Save** (Зберегти) або **OK**. Доступні параметри:
  - **None** (Немає): без скріплення
  - **Top left or right** (Верхній лівий або правий кут): для документів у книжковій орієнтації скріпку буде встановлено у верхньому лівому куті по коротшій стороні аркуша. Для документів у альбомній орієнтації скріпку буде встановлено у верхньому правому куті по довшій стороні аркуша.
  - **Top left** (Верхній лівий кут): скріпку буде встановлено у верхньому лівому куті по коротшій стороні аркуша.
  - **Top right** (Верхній правий кут): скріпку буде встановлено у верхньому правому куті по довшій стороні аркуша.



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Верхній лівий кут по коротшій стороні аркуша |
| 2 | Верхній правий кут по довшій стороні аркуша  |

## Налаштування режиму користування

За допомогою описаної нижче процедури можна визначити порядок сортування завдань до вихідних відсіків.

1. На головному екрані на панелі керування принтера знайдіть меню **Settings** (Налаштування). Торкніть піктограму **Settings** (Налаштування), щоб відкрити меню.
2. Відкрийте такі меню:
  - **Manage Stapler/Stacker** (Керування швидкозшивачем/укладальником)
  - **Operation Mode** (Режим користування)
3. У списку параметрів виберіть режим і натисніть кнопку **Save** (Зберегти). Доступні параметри:
  - **Mailbox** (Поштова скринька): принтер складає завдання в різні відсіки відповідно до особи, яка надіслала ці завдання для виконання.
  - **Stacker** (Укладальник): принтер складає завдання по порядку, починаючи з нижнього відсіку і догори.
  - **Function Separator** (Функціональний розділювач): принтер складає завдання в різні відсіки відповідно до використовуваної функції – друку, копіювання або отримання факсів.

Щоб налаштувати драйвер друку HP для вибраного режиму, виконайте такі дії:



**ПРИМІТКА.** Драйвери HP PCL.6 для Windows XP і Vista (Server 2003/2008) не підтримують вихідних пристроїв.

### Windows® 7

1. Переконайтеся, що принтер увімкнено та підключено до комп'ютера чи мережі.
2. Відкрийте меню пуску Windows® та натисніть **Пристрої та принтери**.
3. Клацніть правою кнопкою миші назву цього принтера та виберіть **Властивості принтера**.
4. Клацніть вкладку **Параметри пристрою**.
5. Виберіть **Оновити зараз**. Або в розкритому меню поруч із пунктом **Автоматичне налаштування** виберіть **Оновити зараз**.

### Windows® 8.0, 8.1 і 10

1. Правою кнопкою миші клацніть у нижньому лівому куті екрана.
2. Виберіть **Панель керування**. У розділі **Устаткування та звук** виберіть **Переглянути пристрої та принтери**.
3. Клацніть правою кнопкою миші назву цього принтера та виберіть **Властивості принтера**.
4. Клацніть вкладку **Параметри пристрою**.
5. Виберіть **Оновити зараз**. Або в розкритому меню поруч із пунктом **Автоматичне налаштування** виберіть **Оновити зараз**.



**ПРИМІТКА.** Новіші драйвери V4 не підтримують функцію **Оновити зараз**. Для цих драйверів налаштуйте робочий режим вручну в меню **Приладдя: вихідний відсік**.

## OS X

1. У меню "Яблуко" клацніть **Системні параметри**.
2. Виберіть пункт **Друк та сканування** або **Принтери і сканери**.
3. Виберіть принтер а тоді виберіть **Опції і витратні матеріали**. Виберіть **Драйвер**.
4. Вручну налаштуйте **Режим вихідного приладдя**.

---

## 3 Витратні матеріали, аксесуари та частини

- [Замовлення витратних матеріалів, аксесуарів та запасних частин](#)
- [Налаштування параметрів захисту витратних матеріалів HP для картриджа з тонером](#)
- [Заміна картриджів із тонером](#)
- [Заміна картриджа зі скріпками](#)

### Додаткові відомості:

Подана інформація є достовірною на момент публікації. Поточну інформацію можна отримати на веб-сторінці [www.hp.com/support/ljM607](http://www.hp.com/support/ljM607), [www.hp.com/support/ljM608](http://www.hp.com/support/ljM608), or [www.hp.com/support/ljM609](http://www.hp.com/support/ljM609).

Повна довідка HP для принтера включає таку інформацію:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Оновлення програмного забезпечення і вбудованого програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

# Замовлення витратних матеріалів, аксесуарів та запасних частин

## Замовлення

Замовлення витратних матеріалів і паперу	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Замовлення фірмових деталей та аксесуарів HP	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Замовлення в центрі обслуговування або центрі технічної підтримки.	Зверніться в авторизований центр обслуговування HP чи до вповноваженого постачальника технічної підтримки.
Замовлення через вбудований веб-сервер HP (EWS)	Щоб отримати доступ, у підтримуваному веб-браузері на комп'ютері в полі адреси/URL введіть IP-адресу виробу або ім'я хоста. Вбудований веб-сервер містить посилання на веб-сайт HP SureSupply, що забезпечує можливості для придбання оригінальних витратних матеріалів HP.

## Витратні матеріали та аксесуари

Елемент	Опис	Номер картриджа	Код замовлення
<b>Витратні матеріали</b>			
Високоєфективний оригінальний картридж із чорним тонером HP 37Y LaserJet	Змінний картридж із тонером надвисокої ємності	37Y	CF237Y
Високоєфективний оригінальний картридж із чорним тонером HP 37X LaserJet	Змінний картридж із тонером високої ємності	37X	CF237X
Оригінальний картридж із чорним тонером HP 37A LaserJet	Змінний картридж із тонером стандартної ємності	37A	CF237A
Запасний комплект скріпок для картриджа зі скріпками HP	Змінний картридж зі скріпками	Не стосується	C5967A
<b>Додаткові пристрої</b>			
Комплект модуля пам'яті DIMM, 1 Гб	Комплект для збільшення пам'яті	Не стосується	G6W84A
Лоток для паперу на 550 аркушів HP LaserJet	Додатковий вхідний лоток	Не стосується	L0H17A
Вхідний лоток HP великої ємності на 2 100 аркушів з підставкою	Додатковий пристрій автоматичної подачі документів великої ємності та підставка	Не стосується	L0H18A
Пристрій для подавання конвертів HP LaserJet	Додатковий вхідний лоток пристрою подавання конвертів	Не стосується	L0H21A
Зшивач із поштовою скринькою HP	Додатковий зшивач із поштовою скринькою	Не стосується	L0H20A
Внутрішні роз'єми USB HP	Додаткові роз'єми USB для підключення пристроїв сторонніх виробників	Не стосується	B5L28A



Елемент	Опис	Номер картриджа	Код замовлення
Захищений високоефективний жорсткий диск HP	Змінний жорсткий диск	Не стосується	B5L29A
Сервер друку HP Jetdirect 2900nw	Приладдя для сервера бездротового друку з USB	Не стосується	J8031A
Модуль зв'язку на невеликих відстанях (NFC)/ бездротового зв'язку HP Jetdirect 3000w	Додатковий бездротовий модуль для бездротового друку з мобільних пристроїв	Не стосується	J8030A
Приладдя HP Trusted Platform Module	Пристрій автоматичного шифрування	Не стосується	F5S62A

## Обслуговування та витратні матеріали з тривалим ресурсом

Обслуговування та витратні матеріали з тривалим ресурсом	Код замовлення	Орієнтовний ресурс <sup>1</sup>
Ремонтний комплект для HP LaserJet 110 В	L0H24A	225 000 сторінок
Ремонтний комплект для HP LaserJet 220 В	L0H25A	225 000 сторінок

<sup>1</sup> Середній ресурс матеріалів для обслуговування та витратних матеріалів з тривалим ресурсом HP обчислюється на основі тестування в умовах, вказаних нижче. Реальний ресурс/вихід в нормальних умовах користування залежить від використання, середовища, паперу та інших факторів. Розрахунковий ресурс не передбачає і не впливає на гарантію.

Умови перевірки ресурсу витратних матеріалів з тривалим ресурсом

- Покриття друком: 5%, рівномірний розподіл
- Середовище: від 17 ° до 25 °C; 30% - 70% відносної вологості (ВВ)
- Розмір носія: Letter/A4
- Щільність носія: 75 г/м<sup>2</sup>, звичайний носій
- Обсяг завдання: 4 сторінки
- Коротша сторона подачі (A3) (наприклад, розмір носія Legal)

Фактори, які можуть спричинити скорочення ресурсу:

- Носій вужчий, ніж Letter/A4 (уповільнюється термофіксація, збільшується кількість обертів)
- Папір цупкіший, ніж 75 г/м<sup>2</sup> (цупкіший носій створює більший тиск на компоненти принтера)
- Завдання друку менші за 4 зображення (менші завдання збільшують кількість циклів термофіксатора і більше обертів барабану)

# Налаштування параметрів захисту витратних матеріалів HP для картриджа з тонером


- [Вступ](#)
- [Увімкнення або вимкнення функції політики щодо картриджів](#)
- [Увімкнення або вимкнення функції захисту картриджів](#)

## Вступ

Використовуйте Політику компанії HP щодо картриджів та систему захисту картриджів для керування тим, які картриджі встановлювати у принтер і захистити встановлені картриджі від крадіжки. Ці функції доступні разом із HP FutureSmart версії 3 або новішої.

- **Cartridge Policy** (Політика щодо картриджів): Ця функція захищає принтер від контрафактних картриджів з тонером, дозволяючи використовувати тільки оригінальні картриджі HP. Використання оригінальних картриджів HP гарантує найкращу якість друку. Якщо встановити картридж, який не є оригінальним картриджем HP, на панелі керування принтера з'явиться повідомлення, що картридж не дозволений, та інформація про подальші дії.
- **Cartridge Protection** (Захист картриджів): Ця функція виконує постійну прив'язку картриджа з тонером для певного принтера або набору принтерів, щоб його не можна було використовувати в іншому принтері. Захищаючи картриджі, ви захищаєте свої інвестиції. Якщо цю функцію увімкнено, у разі спроби перенести картридж з оригінального принтера на інший неавторизований принтер, інший принтер не дозволить його використання. На панелі керування принтера з'явиться повідомлення, що картридж захищений, та інформація про подальші дії.

---

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Після увімкнення системи захисту картриджів для принтера, всі подальші картриджі з тонером, які буде встановлено у принтер, захищаються автоматично та *постійно*. Щоб не захищати новий картридж, вимкніть цю функцію *до* встановлення нового картриджа.


Відключення функції захисту картриджів не діє на картриджі, встановлені раніше.

---

Обидві функції вимкнені за замовчуванням. Дотримуйтесь цих процедур, щоб увімкнути або вимкнути їх.

## Увімкнення або вимкнення функції політики щодо картриджів

---


 **ПРИМІТКА.** Для увімкнення або вимкнення цієї функції може знадобитися введення паролю адміністратора.

---

## Використання панелі керування принтера для увімкнення функції політики щодо картриджів


1. На головному екрані на панелі керування пристрою відкрийте меню **Settings** (Налаштування).
2. Відкрийте такі меню:
  - **Manage Supplies** (Керування витратними матеріалами)
  - **Cartridge Policy** (Політика щодо картриджів)
3. Виберіть **Authorized HP** (Авторизовані HP).

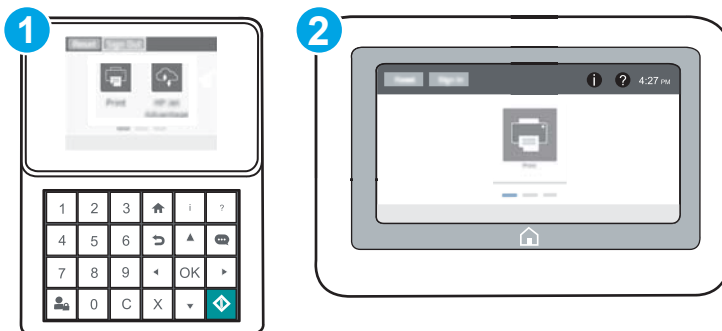
## Використання панелі керування принтера для вимкнення функції політики щодо картриджів

 **ПРИМІТКА.** Для увімкнення або вимкнення цієї функції може знадобитися введення паролю адміністратора.

1. На головному екрані на панелі керування пристрою відкрийте меню **Settings** (Налаштування).
2. Відкрийте такі меню:
  - **Manage Supplies** (Керування витратними матеріалами)
  - **Cartridge Policy** (Політика щодо картриджів)
3. Виберіть **Off** (Вимк.).





## Використання вбудованого сервера HP (EWS) для увімкнення функції політики щодо картриджів

 **ПРИМІТКА.** Ці дії різняться залежно від типу панелі керування.




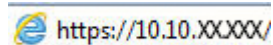
1 Клавіатурна панель керування

2 Сенсорна панель керування

1. Відкрийте вбудований веб-сервер HP.
  - Клавіатурні панелі керування:** на панелі керування принтера натисніть кнопку  і за допомогою кнопок зі стрілками виберіть меню Ethernet . Натисніть кнопку **OK**, щоб відкрити меню і відобразити IP-адресу чи мережеве ім'я.
  - Сенсорні панелі керування:** на панелі керування принтера торкніть кнопку , а потім виберіть піктограму мережі  для відображення IP-адреси чи імені хоста.

6. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування принтера. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.

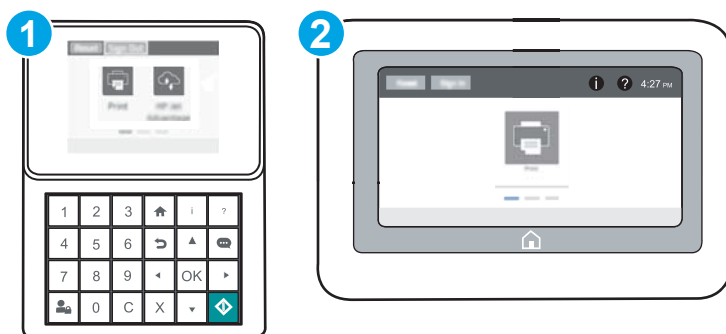
 **ПРИМІТКА.** Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитуваний веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.

 `https://10.10.XX.XXX/`





2. Відкрийте вкладку **Print** (Друк).
3. На лівій навігаційній панелі виберіть **Manage Supplies** (Керувати витратними матеріалами).
4. В області налаштувань витратних матеріалів виберіть **Authorized HP** (Авторизовані HP) у випадному списку **Cartridge Policy** (Політика картриджів).
5. Щоб зберегти зміни, натисніть кнопку **Apply** (Застосувати).

## Використання вбудованого сервера HP (EWS) для вимкнення функції політики щодо картриджів


 **ПРИМІТКА.** Ці дії різняться залежно від типу панелі керування.



- 1 Клавіатурна панель керування
- 2 Сенсорна панель керування

1. Відкрийте вбудований веб-сервер HP.
  - Клавіатурні панелі керування:** на панелі керування принтера натисніть кнопку  і за допомогою кнопок зі стрілками виберіть меню Ethernet . Натисніть кнопку **OK**, щоб відкрити меню і відобразити IP-адресу чи мережеве ім'я.  
**Сенсорні панелі керування:** на панелі керування принтера торкніть кнопку , а потім виберіть піктограму мережі  для відображення IP-адреси чи імені хоста.

- Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування принтера. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.

 **ПРИМІТКА.** Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитуваний веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.


 <https://10.10.XX.XXX/>

- Відкрийте вкладку **Print** (Друк).
- На лівій навігаційній панелі виберіть **Manage Supplies** (Керувати витратними матеріалами).
- В області налаштувань витратних матеріалів виберіть **Off** (Вимк.) у випадному списку **Cartridge Policy** (Політика картриджів).
- Щоб зберегти зміни, натисніть кнопку **Apply** (Застосувати).

## Повідомлення про помилки політики щодо картриджів на панелі керування

Повідомлення про помилку	Опис	Рекомендована дія
10.0X.30 Unauthorized <Color> Cartridge (Недозволений <колір> картридж)	Адміністратор налаштував принтер так, що можна використовувати лише оригінальні витратні матеріали HP, на які поширюється гарантія. Щоб продовжити друк, картридж потрібно замінити.	Замініть картридж оригінальним картриджем із тонером HP.  Якщо ви вважаєте, що придбали оригінальні витратні матеріали HP, відвідайте веб-сайт <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">www.hp.com/go/anticounterfeit</a> , щоб визначити, чи картридж є оригінальним картриджем HP і дізнатися, як діяти в протилежному випадку.

## Увімкнення або вимкнення функції захисту картриджів

 **ПРИМІТКА.** Для увімкнення або вимкнення цієї функції може знадобитися введення паролю адміністратора.

## Використання панелі керування принтера для увімкнення функції захисту картриджа

- На головному екрані на панелі керування пристрою відкрийте меню **Settings** (Налаштування).
- Відкрийте такі меню:
  - Manage Supplies** (Керування витратними матеріалами)
  - Cartridge Protection** (Захист картриджів)
- Виберіть **Cartridge Protection** (Захист картриджів).
- Коли з'явиться повідомлення про підтвердження, виберіть **Continue** (Продовжити), щоб увімкнути функцію.

**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Після увімкнення системи захисту картриджів для принтера, всі подальші картриджі з тонером, які буде встановлено у принтер, захищаються автоматично та *постійно*. Щоб не захищати новий картридж, вимкніть цю функцію *до* встановлення нового картриджа.

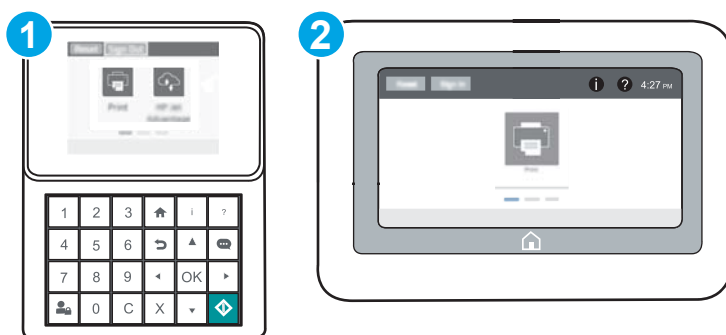
Відключення функції захисту картриджів не діє на картриджі, встановлені раніше.

## Використання панелі керування принтера для вимкнення функції захисту картриджа

1. На головному екрані на панелі керування пристрою відкрийте меню **Settings** (Налаштування).
2. Відкрийте такі меню:
  - **Manage Supplies** (Керування витратними матеріалами)
  - **Cartridge Protection** (Захист картриджів)
3. Виберіть **Off** (Вимк.).

## Використання вбудованого сервера HP (EWS) для увімкнення функції захисту картриджа

**ПРИМІТКА.** Ці дії різняться залежно від типу панелі керування.




1 Клавіатурна панель керування

2 Сенсорна панель керування


1. Відкрийте вбудований веб-сервер HP.
  - Клавіатурні панелі керування:** на панелі керування принтера натисніть кнопку **i** і за допомогою кнопок зі стрілками виберіть меню Ethernet . Натисніть кнопку **OK**, щоб відкрити меню і відобразити IP-адресу чи мережеве ім'я.
  - Сенсорні панелі керування:** на панелі керування принтера торкніть кнопку **i**, а потім виберіть піктограму мережі для відображення IP-адреси чи імені хоста.

6. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування принтера. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.

 **ПРИМІТКА.** Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитуваний веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.


 <https://10.10.XX.XXX/>

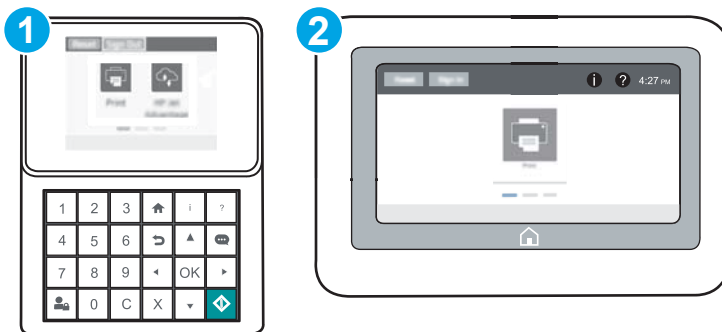
2. Відкрийте вкладку **Print** (Друк).
3. На лівій навігаційній панелі виберіть **Manage Supplies** (Керувати витратними матеріалами).
4. В області налаштувань витратних матеріалів виберіть **Protect cartridges** (Захистити картриджі) у випадковому списку **Cartridge Protection** (Захист картриджа).
5. Щоб зберегти зміни, натисніть кнопку **Apply** (Застосувати).

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Після увімкнення системи захисту картриджів для принтера, всі подальші картриджі з тонером, які буде встановлено у принтер, захищаються автоматично та *постійно*. Щоб не захищати новий картридж, вимкніть цю функцію *до* встановлення нового картриджа.

Відключення функції захисту картриджів не діє на картриджі, встановлені раніше.



## Використання вбудованого сервера HP (EWS) для вимкнення функції захисту картриджа



 **ПРИМІТКА.** Ці дії різняться залежно від типу панелі керування.




1 Клавіатурна панель керування

2 Сенсорна панель керування

1. Відкрийте вбудований веб-сервер HP.
  - a. **Клавіатурній панелі керування:** на панелі керування принтера натисніть кнопку  і за допомогою кнопок зі стрілками виберіть меню Ethernet . Натисніть кнопку **OK**, щоб відкрити меню і відобразити IP-адресу чи мережеве ім'я.

**Сенсорній панелі керування:** на панелі керування принтера торкніть кнопку , а потім виберіть піктограму мережі  для відображення IP-адреси чи імені хоста.

6. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування принтера. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.

 **ПРИМІТКА.** Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитований веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.

 <https://10.10.XX.XXX/>

2. Відкрийте вкладку **Print** (Друк).
3. На лівій навігаційній панелі виберіть **Manage Supplies** (Керувати витратними матеріалами).
4. В області налаштувань витратних матеріалів виберіть **Off** (Вимк.) у випадковому списку **Cartridge Protection** (Захист картриджа).
5. Щоб зберегти зміни, натисніть кнопку **Apply** (Застосувати).

## Повідомлення про помилки щодо захисту картриджів на панелі керування

Повідомлення про помилку	Опис	Рекомендована дія
10.OX.57 Protected <Color> Cartridge (Захищений <колір> картридж)	<p>Картридж можна використовувати лише у принтері або наборі принтерів, на яких було увімкнено для нього функцію захисту картриджів HP.</p> <p>Функція захисту картриджів HP дозволяє адміністраторові обмежити використання картриджа лише на одному принтері або наборі принтерів. Щоб продовжити друк, картридж потрібно замінити.</p>	Замініть картридж на новий картридж із тонером.



## Заміна картриджів із тонером

Цей принтер повідомляє, коли рівень тонера в картриджі знизиться. Реальний залишок ресурсу картриджа з тонером може бути різним. Картридж із тонером не обов'язково міняти відразу. Варто подбати про наявність запасного картриджа, який можна буде встановити, коли якість друку стане неприйнятною.

Продовжуйте друкувати з використанням поточного картриджа, поки розподіл тонера забезпечує прийнятну якість друку. Щоб рівномірно розподілити тонер, вийміть картридж із принтера і обережно похитайте картриджем вперед-назад по-горизонталі. Щодо графічного представлення див. вказівки із заміни картриджа. Знову встановіть картридж у принтер і закрийте кришку.

Таблиця 3-1 Інформація про картридж із тонером

Елемент	Опис	Номер картриджа	Номер компонента
Високоєфективний оригінальний картридж із чорним тонером HP 37Y LaserJet	Змінний картридж із тонером надвисокої ємності	37Y	CF237Y
Високоєфективний оригінальний картридж із чорним тонером HP 37X LaserJet	Змінний картридж із тонером високої ємності	37X	CF237X
Оригінальний картридж із чорним тонером HP 37A LaserJet	Змінний картридж із тонером стандартної ємності	37A	CF237A

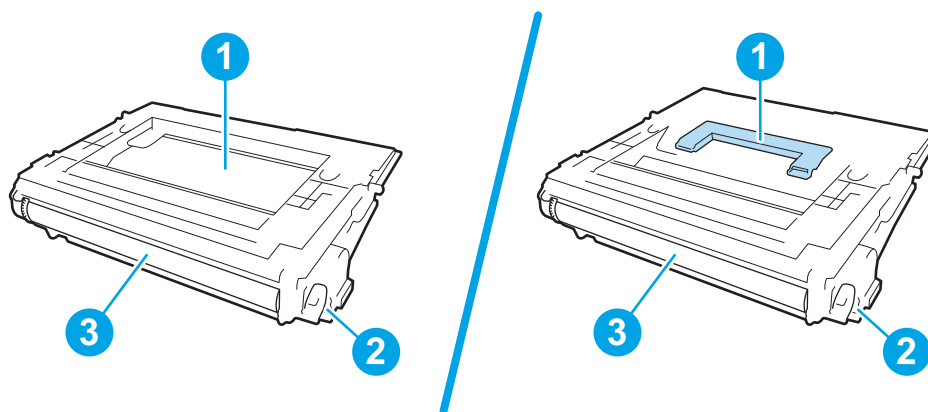
Не відкривайте упаковку з картриджем із тонером, якщо ви не будете його використовувати.

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Щоб уникнути пошкодження картриджа з тонером, не залишайте його під дією світла довше, ніж на кілька хвилин. Накривайте зелений барабан формування зображення, якщо виймаєте картридж з тонером із принтера на тривалий час.

На цій ілюстрації зображено компоненти картриджа з тонером.

HP 37X/HP 37A

HP 37Y



1 Ручка (лише високоєфективний оригінальний картридж із чорним тонером HP 37Y LaserJet) або ввімка для захоплення картриджа

- 
- 2 Мікросхема пам'яті
  - 3 Барабан формування зображення
- 

**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не торкайтесь барабана формування зображення. Відбитки пальців можуть призводити до погіршення якості друку.

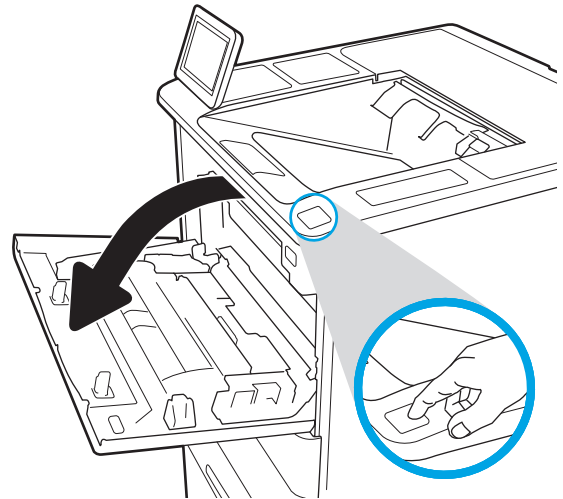
---

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Якщо тонер потрапить на одяг, витріть одяг сухою ганчіркою і виперіть його в холодній воді. Гаряча вода перешкоджає видаленню тонера з тканини.

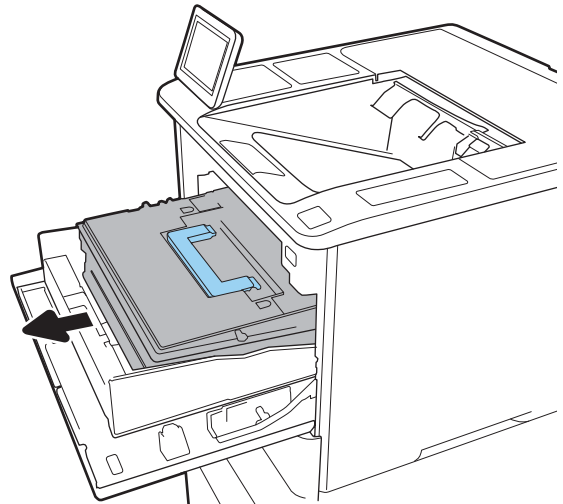
**📖 ПРИМІТКА.** Інформацію про утилізацію використаного картриджа з тонером читайте на коробці картриджа з тонером.

---

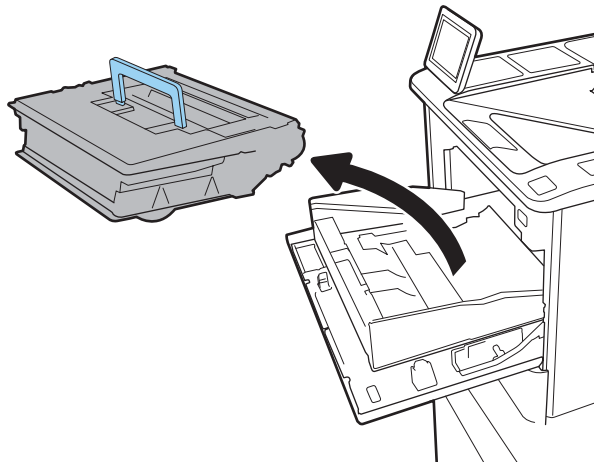
1. Натисніть кнопку розблокування кришки доступу до картриджів, щоб відкрити її.



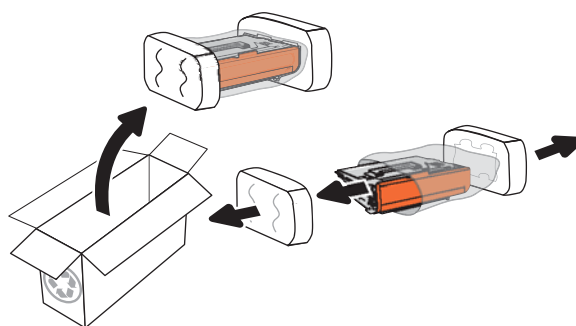
2. Витягніть висувну секцію з картриджами.



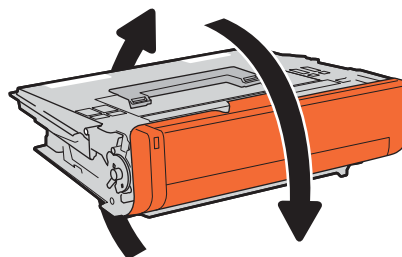
3. Візьміть використаний картридж із тонером за ручку або виїмки та витягніть його.



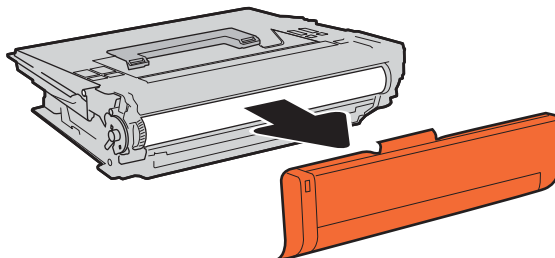
4. Вийміть із захисної упаковки новий картридж із тонером.



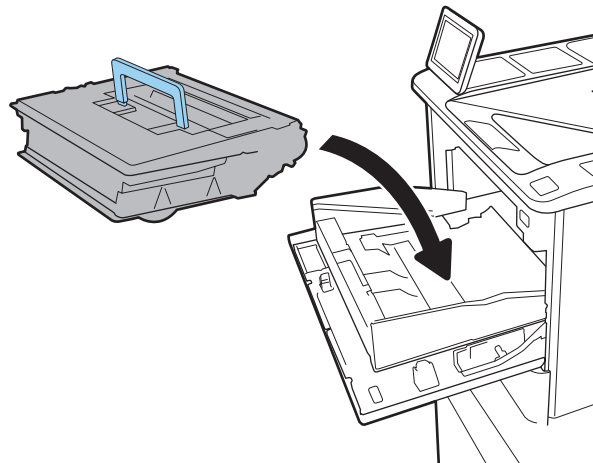
5. Тримавши картридж із тонером, струсність його 5-6 разів.



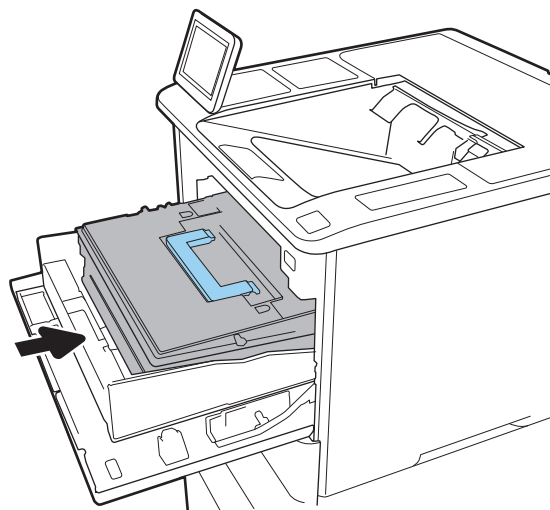
6. Зніміть пакування.



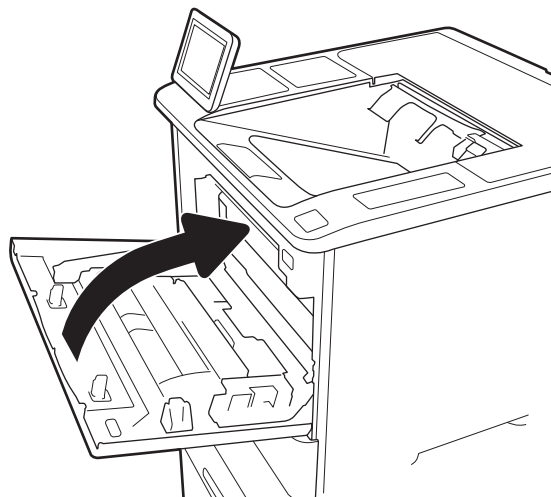
7. Вставте новий картридж із тонером у висувну секцію.



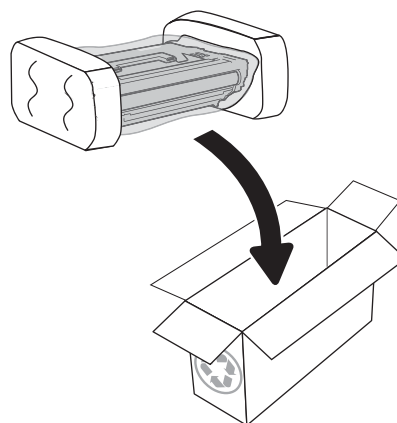
8. Закрийте висувну секцію з картриджами із тонером.



9. Закрийте кришку доступу до картриджів.

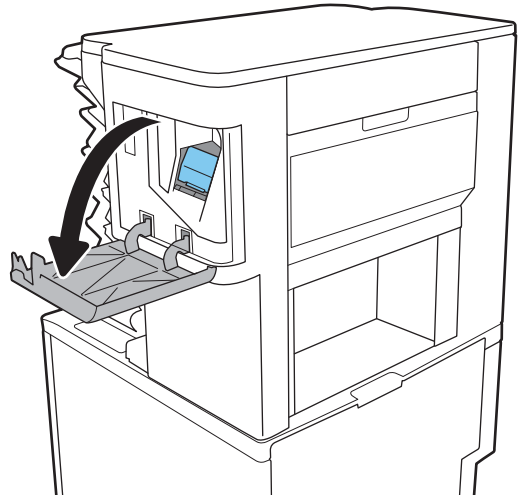


10. Покладіть використаний картридж із тонером у коробку з-під нового картриджа. Прикріпіть оплачену поштову етикетку до коробки і поверніть використаний картридж HP для утилізації.

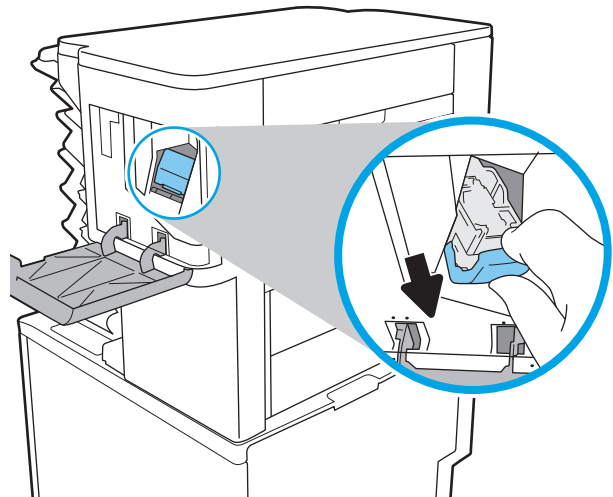


## Заміна картриджа зі скріпками

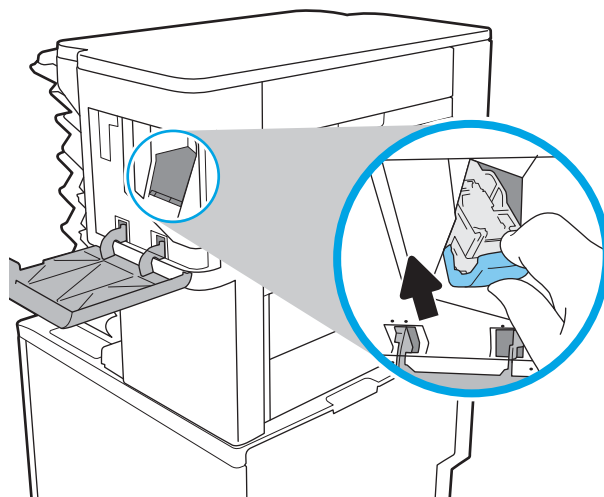
1. Відкрийте кришку зшивача.



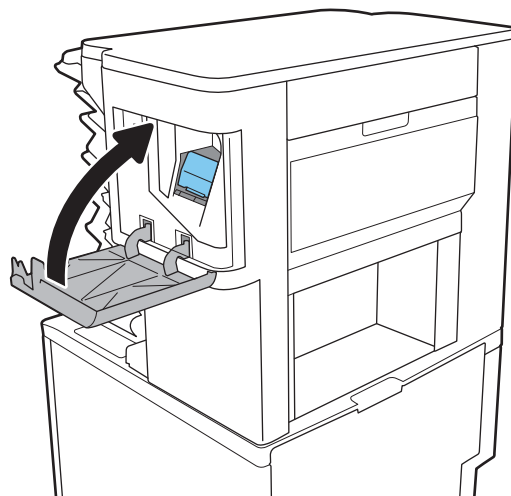
2. Потягніть кольорову ручку на картриджі зі скріпками, після чого витягніть картридж зі скріпками.



3. Встановіть новий картридж зі скріпками та притисніть кольорову ручку до клацання.



4. Закрийте кришку зшивача.







---

## 4 Друк

- [Завдання друку \(Windows\)](#)
- [Завдання друку \(OS X\)](#)
- [Збереження завдань друку в пам'яті принтера для подальшого чи конфіденційного друку](#)
- [Мобільний друк](#)
- [Друк через роз'єм USB](#)

### Додаткові відомості:

Подана інформація є достовірною на момент публікації. Поточну інформацію можна отримати на веб-сторінці [www.hp.com/support/ljM607](http://www.hp.com/support/ljM607), [www.hp.com/support/ljM608](http://www.hp.com/support/ljM608), or [www.hp.com/support/ljM609](http://www.hp.com/support/ljM609).

Повна довідка HP для принтера включає таку інформацію:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Оновлення програмного забезпечення і вбудованого програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

# Завдання друку (Windows)


## Як друкувати (Windows)


Подана процедура описує базовий процес друку в ОС Windows.

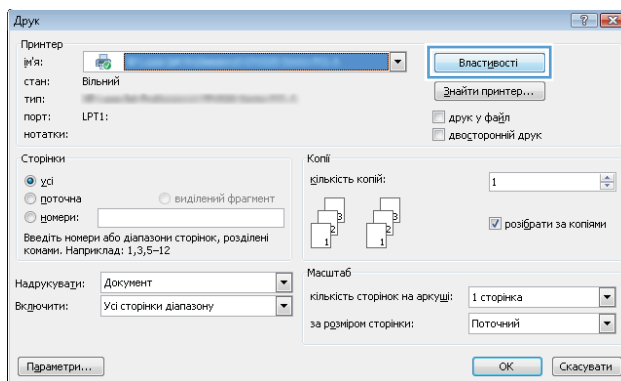
1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть принтер у списку принтерів. Щоб змінити налаштування, натисніть кнопку **Властивості** або **Налаштування**, щоб відкрити драйвер принтера.

 **ПРИМІТКА.** Назва кнопок може бути для різних програм різною.

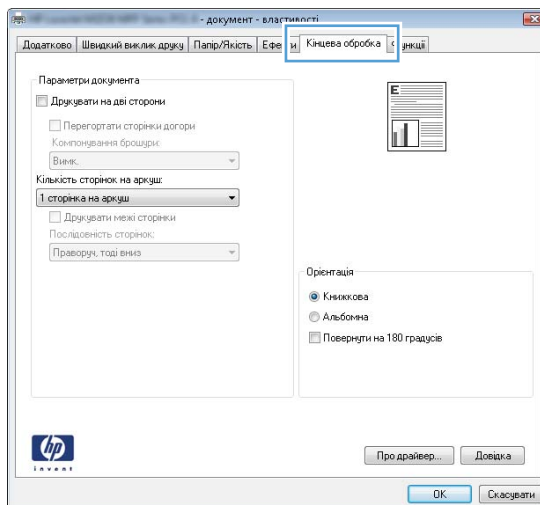
 **ПРИМІТКА.** Щоб отримати доступ до цих функцій з меню пуску ОС Windows 8 чи 8.1, виберіть **Пристрої, Друк**, тоді виберіть принтер.

 **ПРИМІТКА.** Для отримання детальнішої інформації натисніть кнопку довідки (?) у драйвері принтера.

 **ПРИМІТКА.** Ваш драйвер принтера може виглядати по-іншому, ніж показано тут, однак дії будуть такі самі.



3. Вибираючи вкладки в драйвері друку, налаштуйте доступні параметри. Наприклад, налаштуйте орієнтацію паперу у вкладці **Кінцева обробка**, а у вкладці **Папір/Якість** встановіть джерело подачі паперу, тип паперу, розмір паперу та параметри якості.



4. Натисніть **OK**, щоб повернутися до діалогового вікна **Друк**. У цьому вікні виберіть кількість копій, яку потрібно надрукувати.
5. Щоб надрукувати завдання, натисніть кнопку **Друк**.

## Автоматичний друк з обох сторін (Windows)

Виконуйте ці дії для принтерів із встановленим пристроєм автоматичного двостороннього друку. На принтерах, де не встановлено пристрій автоматичного двостороннього друку, або для друку на папері, який не підтримується пристроєм двостороннього друку, можна друкувати на двох сторонах вручну.

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть принтер у списку принтерів і натисніть або торкніться кнопки **Властивості** або **Налаштування**, щоб відкрити драйвер друку.

---

 **ПРИМІТКА.** Назва кнопок може бути для різних програм різною.

 **ПРИМІТКА.** Щоб отримати доступ до цих функцій з меню пуску ОС Windows 8 чи 8.1, виберіть **Пристрої, Друк**, тоді виберіть принтер.

---

3. Клацніть вкладку **Кінцева обробка**.
4. Виберіть **Двобічний друк**. Щоб закрити діалогове вікно **Властивості документа**, натисніть кнопку **ОК**.
5. Щоб розпочати друк, у діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **Друк**.

## Двосторонній друк із подачею вручну (Windows)

Використовуйте ці дії для принтерів, де не встановлено пристрій автоматичного двостороннього друку, або для друку на папері, який не підтримується пристроєм двостороннього друку.

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть принтер у списку принтерів і натисніть або торкніться кнопки **Властивості** або **Налаштування**, щоб відкрити драйвер друку.

---

 **ПРИМІТКА.** Назва кнопок може бути для різних програм різною.

 **ПРИМІТКА.** Щоб отримати доступ до цих функцій з меню пуску ОС Windows 8 чи 8.1, виберіть **Пристрої, Друк**, тоді виберіть принтер.

---

3. Клацніть вкладку **Кінцева обробка**.
4. Щоб закрити вікно властивостей документа, виберіть **Двобічний друк (вручну)** і натисніть **ОК**.
5. Щоб надрукувати на одній стороні, у діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **Друк**.
6. Вийміть стос надрукованих аркушів із вихідного лотка і покладіть його в лоток 1.
7. Якщо з'явиться підказка, натисніть на панелі керування принтера відповідну кнопку, щоб продовжити.

## Друк кількох сторінок на одному аркуші (Windows)

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть принтер у списку принтерів і натисніть або торкніться кнопки **Властивості** або **Налаштування**, щоб відкрити драйвер друку.

---

 **ПРИМІТКА.** Назва кнопок може бути для різних програм різною.

 **ПРИМІТКА.** Щоб отримати доступ до цих функцій з меню пуску ОС Windows 8 чи 8.1, виберіть **Пристрої, Друк**, тоді виберіть принтер.

---

3. Клацніть вкладку **Кінцева обробка**.
4. Виберіть кількість сторінок на аркуші в розкритому меню **Сторінок на аркуші**.
5. Виберіть правильні налаштування для параметрів **Друкувати межі сторінки**, **Порядок сторінок** та **Орієнтація**. Щоб закрити діалогове вікно **Властивості документа**, натисніть кнопку **ОК**.
6. Щоб розпочати друк, у діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **Друк**.

## Вибір типу паперу (Windows)

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть принтер у списку принтерів і натисніть або торкніться кнопки **Властивості** або **Налаштування**, щоб відкрити драйвер друку.

---

 **ПРИМІТКА.** Назва кнопок може бути для різних програм різною.

 **ПРИМІТКА.** Щоб отримати доступ до цих функцій з меню пуску ОС Windows 8 чи 8.1, виберіть **Пристрої, Друк**, тоді виберіть принтер.

---

3. Клацніть на вкладці **Папір/Якість**.
4. У розкритому списку **Тип паперу** виберіть параметр **Більше...**
5. Розгорніть список параметрів **Тип** .
6. Розгорніть категорію типів паперу, яка найбільше відповідає використовуваному паперу.
7. Виберіть параметр типу паперу, який використовується, а потім натисніть кнопку **ОК**.
8. Щоб закрити діалогове вікно **Властивості документа**, натисніть кнопку **ОК**. Щоб розпочати друк, у діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **Друк**.

Якщо лоток потрібно налаштувати, на панелі керування принтера відображається повідомлення конфігурації лотків.

9. Завантажте в лоток папір вказаного розміру та типу і закрийте лоток.
10. Натисніть кнопку **ОК**, щоб прийняти виявлені пристроєм тип і розмір паперу, або натисніть кнопку **Modify** (Змінити), щоб вибрати інший розмір і тип паперу.
11. Виберіть відповідний тип і розмір паперу і натисніть кнопку **ОК**.

## Додаткові завдання друку

Зайдіть на сайт [www.hp.com/support/ljM607](http://www.hp.com/support/ljM607), [www.hp.com/support/ljM608](http://www.hp.com/support/ljM608), or [www.hp.com/support/ljM609](http://www.hp.com/support/ljM609).

Ви матимете змогу переглянути вказівки щодо виконання спеціальних завдань друку, зокрема:

- створення та використання ярликів швидкого виклику друку для Windows;
- вибір формату паперу і використання власних налаштувань формату паперу;
- вибір орієнтації сторінки;
- створення брошури;
- масштабування документа відповідно до вибраного розміру паперу;
- друк першої і останньої сторінок на нестандартному папері;
- друк водяних знаків на документі.


# Завдання друку (OS X)

## Як друкувати (OS X)

Подана процедура описує базовий процес друку в OS X.

1. Клацніть меню **File** (Файл), після чого клацніть пункт **Print** (Друк).
2. Виберіть принтер.
3. Клацніть пункт **Show Details** (Детальніше) або **Copies & Pages** (Копії та сторінки) і виберіть інші меню для налаштування параметрів друку.

---


 **ПРИМІТКА.** Назва елемента може різнитися для різних програм.


---

4. Натисніть кнопку **Print** (Друк).

## Автоматичний друк з обох сторін аркуша (OS X)

---


 **ПРИМІТКА.** Наведена тут інформація стосується принтерів із пристроєм автоматичного двостороннього друку.

 **ПРИМІТКА.** Ця функція доступна у разі встановлення драйвера друку HP. У разі використання AirPrint вона може бути недоступна.

---

1. Клацніть меню **File** (Файл), після чого клацніть пункт **Print** (Друк).
2. Виберіть принтер.
3. Клацніть пункт **Show Details** (Детальніше) або **Copies & Pages** (Копії та сторінки) і виберіть меню **Layout** (Компонування).

---


 **ПРИМІТКА.** Назва елемента може різнитися для різних програм.

---

4. Виберіть параметри зшивання у випадному списку **Two-Sided** (Двосторонній).
5. Натисніть кнопку **Print** (Друк).

## Друк з обох сторін аркуша з подаванням паперу вручну (OS X)


---

 **ПРИМІТКА.** Ця функція доступна у разі встановлення драйвера друку HP. У разі використання AirPrint вона може бути недоступна.

---

1. Клацніть меню **File** (Файл), після чого клацніть пункт **Print** (Друк).
2. Виберіть принтер.
3. Клацніть пункт **Show Details** (Детальніше) або **Copies & Pages** (Копії та сторінки) і виберіть меню **Manual Duplex** (Ручний дуплекс).

---

 **ПРИМІТКА.** Назва елемента може різнитися для різних програм.

---

4. Клацніть поле **Manual Duplex** (Ручний дуплекс) і виберіть параметр зшивання.
5. Натисніть кнопку **Print** (Друк).
6. У принтері вийміть увесь чистий папір із лотка 1.

7. Вийміть стос надрукованих аркушів із вихідного відсіку та вставте його у вхідний лоток надрукованою стороною донизу.
8. Якщо з'явиться підказка, натисніть на панелі керування принтера відповідну кнопку, щоб продовжити.

## Друк кількох сторінок на одному аркуші (OS X)

1. Клацніть меню **File** (Файл), після чого клацніть пункт **Print** (Друк).
2. Виберіть принтер.
3. Клацніть пункт **Show Details** (Детальніше) або **Copies & Pages** (Копії та сторінки) і виберіть меню **Layout** (Компонування).



**ПРИМІТКА.** Назва елемента може різнитися для різних програм.

4. Виберіть із розкритого списку **Pages per Sheet** (Сторінок на аркуш) кількість сторінок, які потрібно надрукувати на кожному аркуші.
5. В області **Layout Direction** (Напрямок компонування) виберіть послідовність і розташування сторінок на аркуші.
6. У меню **Borders** (Поля) виберіть тип поля для друку навколо кожної сторінки на аркуші.
7. Натисніть кнопку **Print** (Друк).

## Вибір типу паперу (OS X)

1. Клацніть меню **File** (Файл), після чого клацніть пункт **Print** (Друк).
2. Виберіть принтер.
3. Клацніть пункт **Show Details** (Детальніше) або **Copies & Pages** (Копії та сторінки) і виберіть меню **Media & Quality** (Носії та якість) або **Paper/Quality** (Папір/Якість).



**ПРИМІТКА.** Назва елемента може різнитися для різних програм.

4. Виберіть параметри в меню **Media & Quality** (Носії та якість) або **Paper/Quality** (Папір/Якість).



**ПРИМІТКА.** Цей список містить основний набір доступних параметрів. Деякі параметри доступні не у всіх принтерів.

- **Media Type** (Типи носія): Виберіть параметр типу паперу для завдання друку.
  - **Print Quality** (Якість друку): Виберіть рівень роздільної здатності для завдання друку.
  - **Edge-To-Edge Printing** (Друк від краю до краю): Вибирайте цей параметр для друку біля країв паперу.
  - **EconoMode** (Економний режим): Вибирайте цей параметр для заощадження тонера під час друку чорнових варіантів документів.
5. Натисніть кнопку **Print** (Друк).

## Додаткові завдання друку

Зайдіть на сайт [www.hp.com/support/ljM607](http://www.hp.com/support/ljM607), [www.hp.com/support/ljM608](http://www.hp.com/support/ljM608), or [www.hp.com/support/ljM609](http://www.hp.com/support/ljM609).



Ви матимете змогу переглянути вказівки щодо виконання спеціальних завдань друку, зокрема:

- створення та використання ярликів швидкого виклику друку для Windows;
- вибір формату паперу і використання власних налаштувань формату паперу;
- вибір орієнтації сторінки;
- створення брошури;
- масштабування документа відповідно до вибраного розміру паперу;
- друк першої і останньої сторінок на нестандартному папері;
- друк водяних знаків на документі.

# Збереження завдань друку в пам'яті принтера для подальшого чи конфіденційного друку


## Вступ

Нижче описано як створювати та друкувати документи, які зберігаються на принтері. Ці завдання можна надрукувати пізніше або конфіденційно.

- [Створення збереженого завдання \(Windows\)](#)
- [Створення збереженого завдання \(OS X\)](#)
- [Друк збереженого завдання](#)
- [Видалення збереженого завдання](#)
- [Інформація, яка надсилається на принтер з метою облікування завдань](#)

## Створення збереженого завдання (Windows)

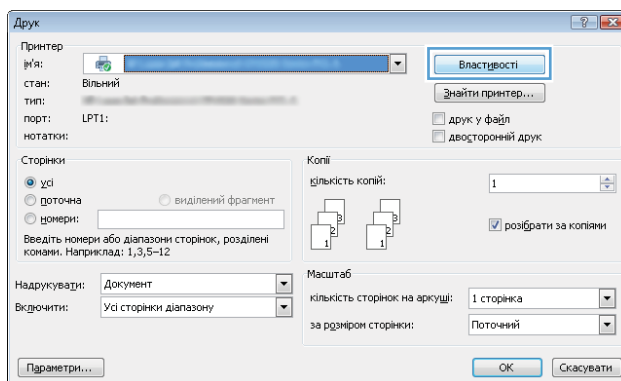
Збереження завдань на принтері для приватного або відкладеного друку.

 **ПРИМІТКА.** Ваш драйвер принтера може виглядати по-іншому, ніж показано тут, однак дії будуть такі самі.

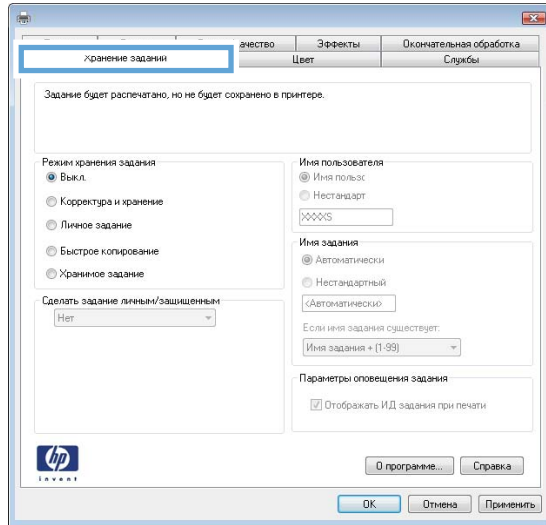
1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть виріб у списку принтерів, а потім виберіть пункт **Властивості** або **Параметри** (назва пункту залежить від використовуваного програмного забезпечення).

 **ПРИМІТКА.** Назва кнопок може бути для різних програм різною.

 **ПРИМІТКА.** Щоб отримати доступ до цих функцій з меню пуску ОС Windows 8 чи 8.1, виберіть **Пристрої, Друк**, тоді виберіть принтер.



3. Виберіть вкладку **Сховище завдань**.



4. Виберіть параметр для **Режим сховища завдань**.

- **Надрукувати пробну та утримувати:** Друк однієї копії завдання, а потім зупинка до продовження друку.
- **Особисте завдання:** Таке завдання буде надруковано лише внаслідок відповідного запиту на панелі керування виробу. Для цього режиму збереження завдань можна вибрати один із параметрів **Зробити завдання приватним/захищеним**. Якщо завданню призначено персональний ідентифікаційний номер (PIN), потрібний PIN потрібно ввести на панелі керування. Якщо завдання зашифровано, на панелі керування потрібно ввести пароль. Завдання буде видалене з пам'яті після друку та може бути втраченим у разі вимкнення живлення принтера.
- **Швидке копіювання:** Дає змогу надрукувати потрібну кількість копій завдання, а потім зберегти копію цього завдання в пам'яті виробу для подальшого друку.
- **Збережене завдання:** Дозволяє зберегти завдання в пам'яті принтера для можливості його подальшого друку будь-яким користувачем у будь-який час. Для цього режиму збереження завдань можна вибрати один із параметрів **Зробити завдання приватним/захищеним**. Якщо завданню призначено персональний ідентифікаційний номер (PIN), користувач, який його надрукуватиме, повинен ввести відповідний PIN на панелі керування. Якщо завдання зашифровано, користувач, який його надрукуватиме, повинен ввести на панелі керування відповідний пароль.

5. Щоб використати спеціальне ім'я користувача або назву завдання, натисніть кнопку **Інше** і введіть ім'я користувача або назву завдання.

Якщо існує інше завдання з таким ім'ям, виберіть потрібний параметр:

- **Use Job Name + (1-99)** (Використовувати ім'я + (1-99)): У кінці назви завдання додайте унікальний номер.
- **Replace Existing File** (Замінити наявний файл): Замініть наявне збережене завдання новим.

6. Щоб закрити діалогове вікно **Властивості документа**, натисніть кнопку **ОК**. Для друку в діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **Друк**.

7. Детальніше про те, як надрукувати завдання, див. у розділі "Друк збереженого завдання".

## Створення збереженого завдання (OS X)

Збереження завдань на принтері для приватного або відкладеного друку.

1. Клацніть меню **File** (Файл), після чого клацніть пункт **Print** (Друк).
2. У меню **Printer** (Принтер) виберіть пристрій.
3. За замовчуванням драйвер друку відображає меню **Copies & Pages** (Копії та сторінки). Відкрийте розкритий список меню і виберіть пункт **Сховище завдань**.
4. У розкритому списку **Mode** (Режим) виберіть тип збереженого завдання.
  - **Надрукувати пробну та утримувати**: Друк однієї копії завдання, а потім зупинка до продовження друку.
  - **Personal Job** (Особисте завдання): Таке завдання буде видруковано лише внаслідок відповідного запиту на панелі керування принтера. Якщо завданню призначено персональний ідентифікаційний номер (PIN), відповідний PIN потрібно ввести на панелі керування. Завдання буде видалене з пам'яті після друку та може бути втраченим у разі вимкнення живлення принтера.
  - **Quick Copy** (Швидка копія): Дає змогу видрукувати потрібну кількість копій завдання, а потім зберегти копію цього завдання в пам'яті виробу для подальшого друку.
  - **Stored Job** (Збережене завдання): Дозволяє зберегти завдання в пам'яті принтера для можливості його подальшого друку будь-яким користувачем у будь-який час. Якщо завданню призначено персональний ідентифікаційний номер (PIN), особа, яка друкує завдання, повинна ввести відповідний PIN на панелі керування.
5. Щоб використати спеціальне ім'я користувача або назву завдання, натисніть кнопку **Інше** і введіть ім'я користувача або назву завдання.


Якщо існує інше завдання з таким ім'ям, виберіть потрібний параметр:

  - **Use Job Name + (1-99)** (Використовувати ім'я + (1-99)): У кінці назви завдання додайте унікальний номер.
  - **Replace Existing File** (Замінити наявний файл): Замініть наявне збережене завдання новим.
6. Якщо у кроці 3 вибрано параметр **Stored Job** (Збережене завдання) або **Personal Job** (Особисте завдання), завдання можна захистити за допомогою номера PIN. Введіть 4-цифрове число у полі **Use PIN to Print** (Використовувати PIN для друку). Під час спроби інших користувачів друкувати це завдання, на принтері з'явиться запит ввести цей номер PIN.
7. Щоб надрукувати завдання, натисніть кнопку **Print** (Друк).

## Друк збереженого завдання

Виконайте наведену нижче процедуру, щоб роздрукувати завдання, збережене в пам'яті принтера.

1. На головному екрані панелі керування принтера виберіть **Print** (Друкувати).
2. Виберіть **Print from Job Storage** (Друк збереженого завдання).
3. Виберіть **Choose** (Вибрати), а тоді ім'я папки, у якій збережено завдання.
4. Виберіть ім'я завдання. Якщо завдання особисте або зашифроване, введіть PIN або пароль.


5. Щоб відрегулювати кількість копій, виберіть поле кількості копій у нижньому лівому куті екрана. Для введення кількості копій використовуйте клавіатуру.
6. Натисніть кнопку пуску  або торкніть **Print** (Друк) і надрукуйте документ.

## Видалення збереженого завдання

У разі збереження у пам'яті принтера нового завдання він скасовує всі попередні завдання з таким самим ім'ям користувача та назвою. Якщо завдання не було збережено під такою самою назвою та ім'ям користувача і принтер потребує додаткового місця для збереження, він може видаляти інші збережені завдання, починаючи із найдавнішого. Щоб змінити кількість завдань, які можна зберігати на принтері, виконайте такі дії:

1. На головному екрані на панелі керування пристрою відкрийте меню **Settings** (Налаштування).
2. Відкрийте такі меню:
  - **Друк**
  - **Manage Stored Jobs** (Керування збереженими завданнями)
  - **Temporary Job Storage Limit** (Тимчасове обмеження сховища завдань)
3. Для введення кількості завдань, які зберігає принтер, використовуйте клавіатуру.
4. Натисніть кнопку **OK** або торкніть **Done** (Готово), щоб зберегти налаштування.

Виконайте наведену нижче процедуру, щоб видалити завдання, збережене в пам'яті принтера.

1. На головному екрані панелі керування принтера виберіть **Print** (Друк).
2. Виберіть **Print from Job Storage** (Друк збереженого завдання).
3. Виберіть **Choose** (Вибрати), а тоді ім'я папки, у якій збережено завдання.
4. Виберіть ім'я завдання. Якщо завдання особисте або зашифроване, введіть PIN або пароль.
5. Натисніть або торкніть кнопку смітника , щоб видалити завдання.

## Інформація, яка надсилається на принтер з метою облікування завдань

Завдання друку, які надсилаються з драйверів клієнта (наприклад, комп'ютера) на пристрої друку і обробки зображень HP, можуть містити інформацію, за якою можна ідентифікувати вашу особу. Ця інформація може включати, але не лише, ім'я користувача та ім'я клієнта, з якого надсилається завдання, і може бути використана для облікування завдань відповідно до визначеного адміністратором пристрою друку. Ця інформація також може зберігатися із завданням на накопичувачі (наприклад, на диску) пристрою друку, коли використовується функція зберігання завдання.

# Мобільний друк

## Вступ

HP пропонує численні портативні рішення та рішення ePrint, які забезпечують можливість зручного друку за допомогою принтера HP з ноутбука, планшета, смартфона та інших мобільних пристроїв. Щоб переглянути весь список та вибрати потрібний варіант, перейдіть на сайт [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).



**ПРИМІТКА.** Оновіть вбудоване програмне забезпечення принтера, щоб пересвідчитися, що всі можливості мобільного друку та ePrint підтримуються.

- [Друк Wireless Direct та NFC](#)
- [HP ePrint з використанням ел. пошти](#)
- [Програмне забезпечення HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Вбудована функція друку Android](#)

## Друк Wireless Direct та NFC

HP пропонує функцію друку Wireless Direct і функцію зв'язку на невеликих відстанях (NFC) для принтерів, які підтримують HP Jetdirect 3000w для друку NFC і бездротового друку. Цей пристрій можна встановлювати додатково у принтери HP LaserJet із нішею для приєднання устаткування.

Функції друку Wireless Direct та NFC забезпечують можливість (мобільним) пристроям, які підтримують Wi Fi, підключатися через бездротовий зв'язок безпосередньо до принтера без використання бездротового маршрутизатора.

Для прямого друку з мобільного пристрою принтер не потрібно підключати до мережі.





Функцію друку Wireless Direct можна використовувати для бездротового друку з описаних нижче пристроїв.

- iPhone, iPad або iPod touch із програмою Apple AirPrint або HP ePrint
- Мобільні пристрої на базі Android із програмою HP ePrint або вбудованим рішенням для друку Android
- ПК та комп'ютери Mac із програмою HP ePrint

Докладніше про бездротовий друк читайте на сторінці [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

Функції друку Wireless Direct та NFC можна вмикати та вимикати на панелі керування принтера.

1. На головному екрані на панелі керування пристрою відкрийте меню [Settings](#) (Налаштування).
2. Відкрийте такі меню:
  - [Networking \(Робота в мережі\)](#)
  - [Wireless Direct](#)
  - [Стан](#)
3. Виберіть параметр [On](#) (Увімк.) і натисніть кнопку [OK](#), щоб увімкнути бездротовий друк.

 **ПРИМІТКА.** У середовищах, де встановлено два або більше принтерів однієї моделі, радимо присвоювати цим принтерам унікальний ідентифікатор Wireless Direct для полегшення їх ідентифікації під час друку HP Wireless Direct. Назви бездротових мереж, наприклад Wireless, WiFi Direct тощо, доступні на інформаційному екрані, якщо вибрати іконку інформації , а тоді іконку мережі  або бездротового зв'язку .

Щоб змінити ім'я Wireless Direct принтера, виконайте описані нижче дії.

1. На головному екрані на панелі керування пристроєм відкрийте меню **Settings** (Налаштування).
2. Відкрийте такі меню:
  - **Networking** (Робота в мережі)
  - **Wireless Direct**
  - **Wireless Direct Name** (Ім'я Wireless Direct)
3. За допомогою клавіатури змініть ім'я в полі **Wireless Direct Name (Ім'я Wireless Direct)** (Ім'я Wireless Direct). Виберіть пункт **OK**.


## HP ePrint з використанням ел. пошти

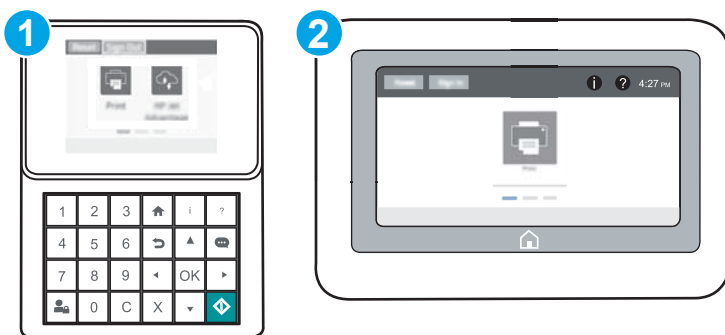
Функція HP ePrint використовується для друку документів шляхом їх надсилання як вкладення в повідомленні електронної пошти на адресу електронної пошти пристрою з будь-якого пристрою з підтримкою електронної пошти.

Для використання функції HP ePrint виріб повинен відповідати таким вимогам:

- принтер має бути підключений до кабельної або бездротової мережі й мати доступ до Інтернету;
- на принтері має бути увімкнено веб-служби HP, і пристрій має бути зареєстровано в програмі HP Connected.

Виконайте подану нижче процедуру, щоб увімкнути веб-служби HP і зареєструвати виріб у HP Connected:



 **ПРИМІТКА.** Ці дії різняться залежно від типу панелі керування.





1 Клавіатурна панель керування

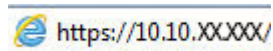
2 Сенсорна панель керування


1. Відкрийте вбудований веб-сервер HP:

- a. **Клавіатурні панелі керування:** на панелі керування принтера натисніть кнопку  і за допомогою кнопок зі стрілками виберіть меню Ethernet . Натисніть кнопку **OK**, щоб відкрити меню і відобразити IP-адресу чи мережеве ім'я.

**Сенсорні панелі керування:** на панелі керування принтера торкніть кнопку , а потім виберіть піктограму мережі  для відображення IP-адреси чи імені хоста.

- б. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування принтера. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.



 **ПРИМІТКА.** Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитуваний веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.

2. Виберіть вкладку **HP Web Services** (Веб-послуги HP).
3. Виберіть параметр увімкнення веб-послуг.

 **ПРИМІТКА.** Увімкнення веб-послуг може зайняти декілька хвилин.

4. Перейдіть на веб-сайт [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com), створіть обліковий запис HP ePrint і заверште процес налаштування.

## Програмне забезпечення HP ePrint

Програмне забезпечення HP ePrint спрощує друк із комп'ютера або ноутбука Windows чи Mac на будь-якому принтері з підтримкою HP ePrint. Це програмне забезпечення спрощує пошук принтерів із підтримкою HP ePrint, які зареєстровано у вашому обліковому записі HP Connected. Принтер HP для друку може розташовуватися як у вашому офісі, так і в будь-якій точці планети.


- **Windows.** Після встановлення програмного забезпечення виберіть функцію **Друк** у прикладній програмі і в списку встановлених принтерів виберіть **HP ePrint**. Щоб налаштувати параметри друку, натисніть кнопку **Properties** (Властивості).
- **OS X.** Після встановлення програмного забезпечення виберіть **File** (Файл), **Print** (Друк), а потім натисніть стрілку поряд із пунктом **PDF** (у нижньому лівому кутку екрана драйвера). Виберіть **HP ePrint**.


В ОС Windows програмне забезпечення HP ePrint також підтримує друк TCP/IP на пристроях в локальній мережі (дротовій чи бездротовій), які підтримують протокол UPD PostScript®.

Windows та OS X підтримують друк IPP на пристроях в локальній мережі (дротовій чи бездротовій), які підтримують протокол ePCL.


Також як Windows, так і OS X підтримують друк документів PDF на загальнодоступних принтерах і друк за допомогою HP ePrint електронною поштою через хмару.

Драйвери і додаткову інформацію можна знайти на веб-сторінці [www.hp.com/go/eprintsoftware](http://www.hp.com/go/eprintsoftware).

 **ПРИМІТКА.** Для Windows ім'я програмного забезпечення драйвера друку HP ePrint – це HP ePrint + JetAdvantage.

 **ПРИМІТКА.** Програмне забезпечення HP ePrint технічно є службовою програмою робочого процесу PDF для OS X і не є драйвером друку.



 **ПРИМІТКА.** Програма HP ePrint не підтримує друк через USB-з'єднання.


---

## AirPrint

Функція безпосереднього друку за допомогою AirPrint від Apple підтримується для iOS, а також на комп'ютерах Mac із операційною системою OS X 10.7 Lion або пізнішої версії. Функція AirPrint використовується для безпосереднього друку на принтері з пристрою iPad, iPhone (3GS чи пізнішої версії) або iPod touch (третього покоління чи пізнішої версії) у таких мобільних застосунках:

- Пошта
- Фотографії
- Safari
- iBooks
- Вибір програм сторонніх виробників

Для використання функції AirPrint принтер потрібно підключити до тієї ж мережі (підмережі), що й пристрій Apple. Додаткову інформацію про використання функції AirPrint і сумісні з нею принтери HP див. за адресою [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

 **ПРИМІТКА.** Перш ніж використовувати функцію AirPrint за допомогою з'єднання USB, перевірте номер версії. AirPrint версії 1.3 та раніших версій не підтримує з'єднання USB.


---

## Вбудована функція друку Android

Вбудоване програмне забезпечення HP для друку з пристроїв Android та Kindle дозволяє здійснювати автоматичний пошук принтерів HP з мобільних пристроїв та друк на них у мережі або в радіусі дії бездротового зв'язку для безпосереднього друку Wi-Fi Direct.

Принтер потрібно підключити до тієї ж мережі (підмережі), що й пристрій Android.

Рішення друку вбудовано в багатьох версіях операційної системи.

 **ПРИМІТКА.** Якщо друк недоступний на вашому пристрої, перейдіть до меню [Google Play > Android apps](#) і встановіть плагін HP Print Service.

---

Докладніше про використання функції вбудованого друку Android та про те, які пристрої Android підтримуються, дивіться на сайті [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

# Друк через роз'єм USB

## Вступ

Цей принтер підтримує функцію легкодоступного друку з USB, за допомогою якої можна швидко роздрукувати файли, не надсилаючи їх із комп'ютера. До принтера можна під'єднати стандартні флеш-накопичувачі USB (до роз'єму USB, що біля панелі керування). Підтримуються такі типи файлів:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

## Увімкнення роз'єму USB для друку

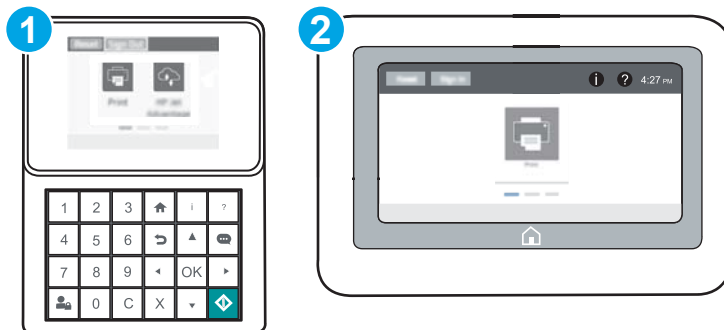
За замовчуванням роз'єм USB вимкнено. Перш ніж користуватися цією функцією, потрібно увімкнути роз'єм USB. Увімкнути роз'єм можна одним із таких способів:

### Спосіб 1: Увімкнення роз'єму USB за допомогою меню на панелі керування принтера





1. На головному екрані на панелі керування пристроєм відкрийте меню **Settings** (Налаштування).
2. Відкрийте такі меню:
  - **USB Settings** (Параметри AirPrint)
  - **Print From USB Drive Settings** (Параметри друку з диска USB)
  - **Enable Print From USB Drive** (Активація друку з диска USB)
3. Виберіть параметр **Enabled** (Увімкнено).

### Спосіб 2: Увімкнення роз'єму USB із вбудованого веб-сервера HP (лише для принтерів, підключених до мережі).


 **ПРИМІТКА.** Ці дії різняться залежно від типу панелі керування.



- 1 Клавіатурна панель керування
- 2 Сенсорна панель керування

1. Відкрийте вбудований веб-сервер HP.
  - a. **Клавіатурні панелі керування:** на панелі керування принтера натисніть кнопку  і за допомогою кнопок зі стрілками виберіть меню Ethernet . Натисніть кнопку **OK**, щоб відкрити меню і відобразити IP-адресу чи мережеве ім'я.  
**Сенсорні панелі керування:** на панелі керування принтера торкніть кнопку , а потім виберіть піктограму мережі  для відображення IP-адреси чи імені хоста.
- б. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування принтера. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.


 <https://10.10.XX.XXX/>


 **ПРИМІТКА.** Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитуваний веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.


2. Відкрийте вкладку **Copy/Print** (Копіювання/Друк).
3. Ліворуч на екрані клацніть пункт **Retrieve from USB Setup** (Налаштування отримання з USB-пристрою).
4. Встановіть прапорець у пункті **Enable Retrieve from USB** (Увімкнути отримання з USB-пристрою).
5. Натисніть **Apply** (Застосувати).

## Друк документів через порт USB

1. Вставте пристрій USB у роз'єм USB для простого доступу.

 **ПРИМІТКА.** Можливо, роз'єм буде закритий кришкою. У деяких принтерів ця кришка відкидна. В інших принтерах слід витягнути кришку, щоб відкрити роз'єм.
2. На головному екрані панелі керування принтера виберіть **Print** (Друк).
3. Виберіть **Print from USB Drive** (Друкувати з диска USB).
4. Виберіть **Choose** (Вибрати), а тоді виберіть назву документа для друку. Виберіть **Select** (Вибір).

 **ПРИМІТКА.** Документ може міститися в папці. За потреби відкрийте папки.

5. Щоб відрегулювати кількість копій, торкніть поле кількості копій у нижньому лівому куті екрана. Для введення кількості копій використовуйте клавіатуру.
6. Натисніть кнопку пуску  або торкніть **Print** (Друк) і надрукуйте документ.



---

## 5 Поводження з принтером

- [Розширене налаштування вбудованого веб-сервера HP \(EWS\)](#)
- [Конфігурація мережевих параметрів IP](#)
- [Функції безпеки принтера](#)
- [Параметри збереження енергії](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Оновлення програмного забезпечення та мікропрограми](#)

### Додаткові відомості:

Подана інформація є достовірною на момент публікації. Поточну інформацію можна отримати на веб-сторінці [www.hp.com/support/ljM607](http://www.hp.com/support/ljM607), [www.hp.com/support/ljM608](http://www.hp.com/support/ljM608), or [www.hp.com/support/ljM609](http://www.hp.com/support/ljM609).

Повна довідка HP для принтера включає таку інформацію:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Оновлення програмного забезпечення і вбудованого програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

# Розширене налаштування вбудованого веб-сервера HP (EWS)

- [Вступ](#)
- [Відкривання вбудованого веб-сервера HP](#)
- [Функції вбудованого веб-сервера HP](#)

## Вступ

Вбудований веб-сервер HP дає змогу керувати функціями друку з комп'ютера, а не з панелі керування принтера.


- Перегляд інформації про стан принтера
- Визначення залишкового ресурсу всіх витратних матеріалів і замовлення нових
- Перегляд і зміна конфігурації лотків
- Перегляд і зміна налаштувань меню панелі керування принтера
- Перегляд і друк внутрішніх сторінок
- Отримання сповіщень, пов'язаних із принтером та витратними матеріалами
- Перегляд і зміна конфігурації мережі

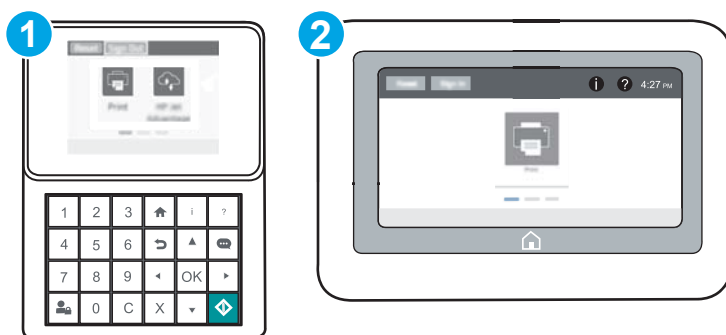
Вбудований веб-сервер HP працює з принтером, підключеним до мережі на основі IP. Вбудований веб-сервер HP не підтримує з'єднання принтера на основі IPX. Для запуску та використання вбудованого веб-сервера HP не потрібен доступ до Інтернету.

У разі підключення принтера до мережі вбудований веб-сервер HP стає доступним автоматично.



 **ПРИМІТКА.** Вбудований веб-сервер HP недоступний за межами брандмауера мережі.



## Відкривання вбудованого веб-сервера HP

 **ПРИМІТКА.** Ці дії різняться залежно від типу панелі керування.

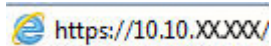



- 1 Клавiатурна панель керування
- 2 Сенсорна панель керування

1. **Клавіатурні панелі керування:** на панелі керування принтера натисніть кнопку  і за допомогою кнопок зі стрілками виберіть меню Ethernet . Натисніть кнопку **OK**, щоб відкрити меню і відобразити IP-адресу чи мережеве ім'я.

**Сенсорні панелі керування:** на панелі керування принтера торкніть кнопку , а потім виберіть піктограму мережі  для відображення IP-адреси чи імені хоста.

2. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування принтера. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.



 **ПРИМІТКА.** Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитуваний веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.

Для використання вбудованого веб-сервера HP браузер має відповідати таким вимогам:

#### Windows® 7

- Internet Explorer (версія 8.x або пізніша)
- Google Chrome (версія 34.x або пізніша)
- Firefox (версія 20.x або пізніша)

#### Windows® 8 або пізніша

- Internet Explorer (версія 9.x або пізніша)
- Google Chrome (версія 34.x або пізніша)
- Firefox (версія 20.x або пізніша)

#### OS X

- Firefox (версія 5.x або пізніша)
- Google Chrome (версія 34.x або пізніша)

#### Linux

- Google Chrome (версія 34.x або пізніша)
- Firefox (версія 20.x або пізніша)

### Функції вбудованого веб-сервера HP

- [Вкладка Information \(Інформація\)](#)
- [Вкладка General \(Загальні\)](#)
- [Вкладка Print \(Друк\)](#)
- [Вкладка Troubleshooting \(Усунення несправностей\)](#)
- [Вкладка Security \(Безпека\)](#)

- [Вкладка HP Web Services \(Веб-послуги HP\)](#)
- [Вкладка Networking \(Робота в мережі\)](#)
- [Список Other Links \(Інші посилання\)](#)

## Вкладка Information (Інформація)

Таблиця 5-1 Вкладка Information (Інформація) вбудованого веб-сервера HP

Меню	Опис
Device Status (Стан пристрою)	Містить дані про стан принтера та розрахунковий ресурс витратних матеріалів HP у відсотках. Тут також вказано тип і розмір паперу, встановленого для кожного лотка. Щоб змінити стандартні налаштування, клацніть <b>Change Settings</b> (Змінити налаштування).
Job Log (Журнал завдань)	Відображає підсумок про всі завдання, виконані на принтері.
Configuration Page (Сторінка конфігурації)	Показує інформацію, подану на сторінці конфігурації.
Supplies Status Page (Сторінка стану витратних матеріалів)	Показує стан витратних матеріалів принтера.
Event Log Page (Сторінка журналу подій)	Показує список усіх подій та помилок принтера. Посилання <b>HP Instant Support</b> (Служба миттєвої підтримки HP) (в області <b>Other Links</b> (Інші посилання)) на всіх сторінках вбудованого веб-сервера HP дає змогу перейти до набору динамічно оновлюваних веб-сторінок, які допоможуть у вирішенні різноманітних проблем. Ці сторінки також містять інформацію про доступні додаткові послуги для пристрою.
Usage Page (Сторінка експлуатації)	Відображає підсумок про кількість сторінок, надрукованих принтером, групуючи їх за розміром, типом та трактом проходження паперу.
Device Information (Інформація про пристрій)	Відображає мережеве ім'я виробу, адресу і відомості про модель. Щоб змінити ці записи, клацніть <b>Device Information</b> (Інформація про пристрій) на вкладці <b>General</b> (Загальні).
Control Panel Snapshot (Знімок панелі керування)	Показує зображення поточного екрана на дисплеї панелі керування.
Друк	Завантажить готовий для друку файл із комп'ютера, щоб надрукувати його. Для друку файлу на принтері використовуються стандартні параметри друку.
Printable Reports and Pages (Звіти та сторінки з можливістю друку)	Перелік внутрішніх звітів і сторінок принтера. Виберіть один або кілька елементів, які потрібно надрукувати чи переглянути.
Open Source Licenses (Ліцензії open source)	Відображає перелік ліцензій для програмного забезпечення з відкритим кодом, яке можна використовувати з принтером.

## Вкладка General (Загальні)

Таблиця 5-2 Вкладка General (Загальні) вбудованого веб-сервера HP

Меню	Опис
Alerts (Сигнали)	Налаштування отримання електронною поштою повідомлень про події, пов'язані з принтером або витратними матеріалами.
Control Panel Administration Menu (Меню адміністрування панелі керування)	Показує структуру меню <b>Administration</b> (Адміністрування) на панелі керування. <b>ПРИМІТКА.</b> Дозволяє налаштувати відповідні параметри, однак вбудований веб-сервер HP пропонує більше можливостей конфігурації, ніж меню <b>Administration</b> (Адміністрування).



Таблиця 5-2 Вкладка General (Загальні) вбудованого веб-сервера HP (продовження)

Меню	Опис
General Settings (Загальні параметри)	Налаштувати спосіб поведінки принтера у разі застрягання, а також якщо завдання копіювання з панелі керування принтера має пріоритет над завданням друку.
AutoSend (Автоматичне надсилання)	Налаштування принтера на автоматичне надсилання листів електронної пошти щодо конфігурації принтера та витратних матеріалів на визначені адреси електронної пошти.
Edit Other Links (Редагувати інші посилання)	Дозволяє додавати та налаштовувати посилання на інші веб-сайти. Це посилання відображається в нижній частині на всіх сторінках вбудованого веб-сервера.
Ordering Information (Інформація про замовлення)	Дає змогу ввести інформацію про замовлення запасних картриджів з тонером. Ця інформація відображається на сторінці стану витратних матеріалів.
Device Information (Інформація про пристрій)	Дозволяє призначити принтеру ім'я та номер. Введіть ім'я основної контактної особи, яка отримуватиме інформацію про принтер.
Language (Мова)	Дає змогу встановити мову пристрою для відображення інформації на вбудованому веб-сервері HP.
Date/Time Settings (Параметри дати і часу)	Дає змогу встановити дату й час або синхронізувати їх із мережевим сервером часу.
Налаштування енергоспоживання	Встановлення або редагування час виходу з режиму очікування, час переходу в цей режим, а також затримку переходу в режим очікування для принтера. Для різних днів тижня та свят можна налаштовувати різні розклади.  Можна встановити тип дії, внаслідок якої виріб виходитиме з режиму очікування.
Backup and Restore (Резервне копіювання та відновлення)	Створення файлу резервної копії, який містить дані про принтер і користувача. За потреби за допомогою цього файлу можна відновити дані на принтері.
Відновлення заводських параметрів	Скидання налаштувань принтера до заводських значень за замовчуванням.
Solution Installer (Інсталятор рішень)	Установіть програмне забезпечення сторонніх виробників, щоб змінити чи розширити функціонал принтера.
Firmware upgrade (Оновлення мікропрограми)	Завантаження і встановлення файлів оновлення вбудованого програмного забезпечення принтера.
Quota and Statistics Services (Ліміти та статистичні послуги)	Надання відомостей про підключення щодо послуг зі статистики завдань сторонніх виробників.

## Вкладка Print (Друк)

Таблиця 5-3 Вкладка Fax (Факс) вбудованого веб-сервера HP

Меню	Опис
Print from USB Drive Settings (Параметри друку з диска USB)	Увімкнення або вимкнення меню <a href="#">Print from USB Drive</a> (Друк із диска USB) на панелі керування.
Manage Stored Jobs (Керування збереженими завданнями)	Увімкнення або вимкнення можливості зберігати завдання у пам'яті принтера.  Дає змогу налаштувати параметри збереження завдань.
Default Print Options (Параметри друку за замовчуванням)	Дозволяє налаштувати стандартні параметри для друку.
Adjust Paper Types (Налаштування типів паперу)	Дає змогу змінити стандартні параметри, якщо виникають проблеми з якістю друку на певному типі паперу.

Таблиця 5-3 Вкладка Fax (Факс) вбудованого веб-сервера HP (продовження)

Меню	Опис
<b>Restrict Color (Обмеження кольору)</b>  (Лише для кольорових принтерів)	Дозвіл або обмеження можливості кольорового друку.  Встановлені дозволи можуть стосуватися окремих користувачів або завдань, надісланих із певних програм.
<b>PCL and PostScript Settings (Параметри PCL і PostScript)</b>	Налаштуйте параметри PCL та PostScript для всіх завдань друку.
<b>Print Quality (Якість друку)</b>	Налаштування параметрів якості друку, включно з такими: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Загальні параметри якості друку</li> <li>• Стандартні параметри кольору</li> <li>• Стандартні параметри реєстрації зображення</li> <li>• Робота функції автоматичного розпізнавання</li> <li>• Типи паперу за замовчуванням</li> <li>• Стандартні параметри оптимізації</li> </ul>
<b>Manage Supplies (Керування витратними матеріалами).</b>	Налаштуйте поведінку принтера в разі вичерпання витратних матеріалів до найнижчого рівня.
<b>Manage Trays (Керування лотками)</b>	Дозволяє налаштувати параметри лотків.

## Вкладка Troubleshooting (Усунення несправностей)

Таблиця 5-4 Вкладка Troubleshooting (Усунення несправностей) вбудованого веб-сервера HP

Меню	Опис
<b>General Troubleshooting (Загальне усунення несправностей)</b>	Дає змогу скористатися рядом перевірок та звітів для виправлення неполадок принтера.
<b>Онлайн-довідка</b>	Посилання на хмарну онлайн-довідку HP для усунення несправностей друку.
<b>Retrieve Diagnostic Data (Отримання даних діагностики)</b>	Дозволяє експортувати інформацію про принтер у файл, на основі якого можна проаналізувати поточні неполадки.
<b>ПРИМІТКА.</b> Цей елемент доступний лише якщо у вкладці <b>Security</b> (Безпека) введено пароль адміністратора.	
<b>Calibration/Cleaning (Калібрування/очищення)</b>  (Лише для кольорових принтерів)	Дозволяє активувати функцію автоматичного очищення, створити і видрукувати сторінку очищення і вибрати функцію негайного калібрування принтера.
<b>Firmware upgrade (Оновлення мікропрограми)</b>	Завантаження і встановлення файлів оновлення вбудованого програмного забезпечення принтера.
<b>Restore Factory Settings (Відновлення заводських параметрів)</b>	Скидання налаштувань принтера до заводських значень за замовчуванням.

## Вкладка Security (Безпека)

Таблиця 5-5 Вкладка Security (Безпека) вбудованого веб-сервера HP

Меню	Опис
General Security (Загальна безпека)	Дає змогу встановити загальні параметри безпеки, зокрема: <ul style="list-style-type: none"><li>• Налаштування паролю адміністратора для обмеження доступу до певних функцій принтера.</li><li>• налаштувати пароль P/L для виконання команд P/L;</li><li>• налаштувати параметри безпеки файлової системи та оновлень мікропрограми;</li><li>• увімкнути або вимкнути порт USB-хоста на панелі керування або порт підключення USB на засобі форматування для безпосереднього друку з комп'ютера.</li><li>• переглянути стан усіх параметрів безпеки.</li></ul>
Account Policy (Політика облікових записів)	Увімкнення параметрів облікового запису адміністратора.
Access Control (Керування доступом)	Налаштування параметрів доступу до функцій принтера для окремих користувачів чи груп, а також вказання способу реєстрації користувачів у системі принтера.
Protect Stored Data (Захист збережених даних)	Налаштування внутрішнього жорсткого диска принтера та керування ним. Налаштування параметрів для завдань, які зберігаються на жорсткому диску принтера.
Certificate Management (Керування сертифікатами)	Встановлення сертифікатів безпеки для доступу до принтера і мережі та керування ними.
Web Service Security (Безпека веб-послуг)	Дає змогу налаштувати доступ до ресурсів цього принтера з веб-сторінок різних доменів. Якщо список відповідних сайтів не сформовано, автоматично дозволяється доступ з усіх сторінок.
Self Test (Самоперевірка)	Дає змогу перевірити, чи всі функції безпеки працюють відповідно до передбачених параметрів системи.

## Вкладка HP Web Services (Веб-послуги HP)

Вкладка **HP Web Services** (Веб-послуги HP) використовується для налаштування й увімкнення веб-служб HP для цього принтера. Для використання функції HP ePrint потрібно увімкнути веб-послуги HP.

Таблиця 5-6 Вкладка вбудованого веб-сервера HP HP Web Services (Веб-послуги HP)

Меню	Опис
Web Services Setup (Налаштування веб-послуг)	Завдяки активації веб-послуг HP принтер можна під'єднати до HP Connected у мережі.
Web Proxy (Веб-проксі)	Дозволяє налаштувати проксі-сервер у разі виникнення проблем із увімкненням веб-послуг HP або під'єднанням принтера до Інтернету.
HP JetAdvantage	Доступ до рішень, які розширюють можливості принтера

## Вкладка Networking (Робота в мережі)

Вкладка **Networking** (Робота в мережі) використовується для налаштування і захисту параметрів мережі принтера в разі його підключення до мережі через протокол IP. Ця вкладка не відображається, якщо принтер під'єднано до інших типів мереж.


Таблиця 5-7 Вкладка Networking (Робота в мережі) вбудованого веб-сервера HP

Меню	Опис
<b>Конфігурація</b>	
Wireless Direct	Налаштування параметрів бездротового друку Wireless Direct для принтерів, які містять вбудовані модулі друку Wireless Direct або які мають встановлений модуль бездротового зв'язку.  <b>ПРИМІТКА.</b> Можливості налаштування залежать від моделі сервера друку.
TCP/IP Settings (Параметри AirPrint)	Дозволяє налаштувати параметри протоколів TCP/IP для мереж IPv4 та IPv6.  <b>ПРИМІТКА.</b> Можливості налаштування залежать від моделі сервера друку.
Network Settings (Мережеві параметри)	Дозволяє налаштувати параметри IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC та SNMP залежно від моделі сервера друку.
Other Settings (Інші налаштування)	Дає змогу налаштувати загальні протоколи друку та послуги, підтримувані сервером друку. Можливості налаштування залежать від моделі сервера друку, і, зокрема, дозволяють виконати оновлення мікропрограми, налаштувати черги LPD, параметри USB, відомості технічної підтримки і частоту оновлення.
AirPrint	Увімкнення, налаштування або вимкнення можливості мережевого друку з сумісних із Apple принтерів.
Select Language (Вибір мови)	Дозволяє змінити мову відображення вбудованого веб-сервера HP. Ця сторінка відображається, якщо веб-сервер підтримує різні мовні версії. Також одну з підтримуваних мов можна вибрати за допомогою мовних уподобань у браузері.
<b>Google Cloud Print</b>	
Setup (Налаштування)	Налаштування параметрів Google Cloud Print.
Web Proxy (Веб-проксі)	Налаштування проксі
<b>Безпека</b>	
Settings (Параметри)	Дозволяє переглянути поточні налаштування і скинути їх до стандартних значень.  Дає змогу встановити параметри безпеки за допомогою майстра налаштування параметрів безпеки.  <b>ПРИМІТКА.</b> Майстер налаштування параметрів безпеки не слід використовувати разом із програмами керування мережею, такими як HP Web Jetadmin.
Authorization (Авторизація)	Дозволяє контролювати встановлення налаштувань та використання принтера, зокрема: <ul style="list-style-type: none"><li>• встановити або змінити пароль адміністратора для контролю доступу до параметрів конфігурації;</li><li>• замовляти, встановлювати та керувати цифровими сертифікатами на сервері друку HP;</li><li>• Обмеження адміністративного доступу до принтера за допомогою функції Access Control List (ACL) (лише для певних серверів друку в мережах IPv4).</li></ul>
Secure Communication (Безпечний обмін даними)	Налаштування параметрів безпеки.

Таблиця 5-7 Вкладка Networking (Робота в мережі) вбудованого веб-сервера HP (продовження)

Меню	Опис
Mgmt. Protocols (Протоколи керування)	Налаштування протоколів безпеки та керувати ними для цього принтера, зокрема: <ul style="list-style-type: none"> <li>встановлювати рівень керування безпекою для вбудованого веб-сервера HP та контролювати обсяг передавання даних через протоколи HTTP та HTTPS;</li> <li>налаштовувати роботу протоколу SNMP (Simple Network Management Protocol); вмикати та вимикати на сервері друку агенти SNMP v1/v2c або SNMP v3;</li> <li>керувати доступом через незахищені протоколи, такі як протоколи друку, служби друку, протоколи виявлення пристроїв, служби визначення імен та протоколи керування конфігурацією.</li> </ul>
802.1X Authentication (Авторизація 802.1X)	Дає змогу налаштувати параметри авторизації за протоколом 802.1X на принтері друку Jetdirect для автентифікації клієнтів у мережі, а також скидати ці параметри до стандартних значень. <p><b>ПОПЕРЕДЖЕННЯ.</b> Під час зміни параметрів авторизації 802.1X принтер може втратити з'єднання. Щоб знову під'єднатися, імовірно, доведеться скинути налаштування сервера друку до стандартних значень і перевстановити принтер.</p>
IPsec/Firewall	Перегляньте або налаштуйте політику брандмауера або політику IPsec/брандмауера.
Announcement Agent (Агент сповіщень)	Дозволяє увімкнути або вимкнути агент сповіщень HP, налаштувати сервер конфігурації і взаємну авторизацію за допомогою сертифікатів.
Diagnostics (Діагностика)	
Network Statistics (Статистика мережі)	Дозволяє переглянути статистику мережі, яка фіксується і зберігається на сервері друку HP Jetdirect.
Protocol Info (Дані протоколу)	Дозволяє переглянути список параметрів конфігурації мережі сервера друку HP Jetdirect для кожного протоколу.
Configuration Page (Сторінка конфігурації)	Дозволяє переглянути сторінку конфігурації HP Jetdirect, яка містить інформацію про стан і налаштування пристрою.

## Список Other Links (Інші посилання)

 **ПРИМІТКА.** Дозволяє налаштувати посилання, які відобразяться в низу сторінки Вбудованого веб-сервера HP за допомогою меню **Edit Other Links** (Редагувати інші посилання) у вкладці **General** (Загальні). Нижче наведено стандартні посилання.

Таблиця 5-8 Список Other Links (Інші посилання) вбудованого веб-сервера HP

Меню	Опис
Product Support (Підтримка продукту)	Під'єднання до веб-сайту технічної підтримки принтера, на якому можна знайти відомості щодо вирішення різноманітних проблем.
Shop for Supplies (Крамниця витратних матеріалів)	З'єднує з веб-сайтом HP SureSupply, що містить інформацію щодо придбання оригінальних витратних матеріалів HP, таких як картриджі та папір.
HP Instant Support (Служба миттєвої підтримки HP)	Використовується для з'єднання з веб-сайтом HP для пошуку розв'язання проблем, що виникають із принтером.

## Конфігурація мережевих параметрів IP

- [Застереження про спільний доступ до принтерів](#)
- [Перегляд або зміна мережевих параметрів](#)
- [Перейменування принтера в мережі](#)
- [Ручне налаштування параметрів IPv4 TCP/IP за допомогою панелі керування](#)
- [Ручне налаштування параметрів IPv6 TCP/IP за допомогою панелі керування](#)
- [Швидкість з'єднання і параметри двостороннього друку](#)

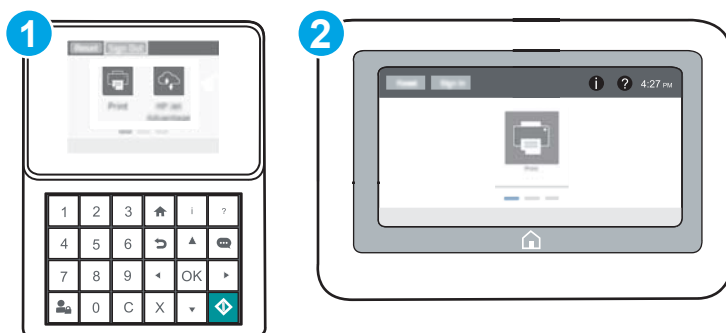
### Застереження про спільний доступ до принтерів

HP не підтримує функцію однорангових мереж, оскільки ця можливість є функцією операційних систем Microsoft, а не драйверів HP. Відвідайте веб-сторінку Microsoft: [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

### Перегляд або зміна мережевих параметрів

Для перегляду чи зміни налаштувань IP-адреси можна використовувати вбудований веб-сервер HP.



 **ПРИМІТКА.** Ці дії різняться залежно від типу панелі керування.





1 Клавіатурна панель керування


2 Сенсорна панель керування


1. Відкрийте вбудований веб-сервер HP.

- а. **Клавіатурні панелі керування:** на панелі керування принтера натисніть кнопку  і за допомогою кнопок зі стрілками виберіть меню Ethernet . Натисніть кнопку **OK**, щоб відкрити меню і відобразити IP-адресу чи мережеве ім'я.

**Сенсорні панелі керування:** на панелі керування принтера торкніть кнопку , а потім виберіть піктограму мережі  для відображення IP-адреси чи імені хоста.

6. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування принтера. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.

 <https://10.10.XX.XXX/>


 **ПРИМІТКА.** Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитований веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.

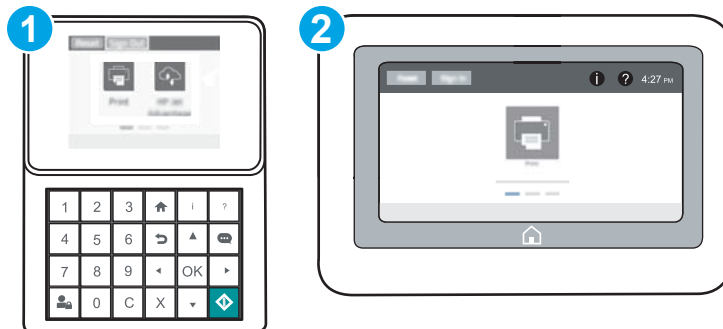
2. Виберіть вкладку **Networking** (Робота в мережі), щоб отримати відомості про мережу. Встановіть потрібні налаштування.

## Перейменування принтера в мережі

Щоб перейменувати принтер у мережі для його однозначної ідентифікації, скористайтеся вбудованим веб-сервером HP.



1. Відкрийте вбудований веб-сервер HP.



 **ПРИМІТКА.** Ці дії різняться залежно від типу панелі керування.



1 Клавіатурна панель керування


2 Сенсорна панель керування

- a. **Клавіатурні панелі керування:** на панелі керування принтера натисніть кнопку  і за допомогою кнопок зі стрілками виберіть меню Ethernet . Натисніть кнопку **OK**, щоб відкрити меню і відобразити IP-адресу чи мережеве ім'я.


**Сенсорні панелі керування:** на панелі керування принтера торкніть кнопку , а потім виберіть піктограму мережі  для відображення IP-адреси чи імені хоста.

6. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування принтера. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.



 **ПРИМІТКА.** Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитуваний веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.

2. Відкрийте вкладку **General** (Загальні).
3. На сторінці **Device Information** (Інформація про пристрій) у полі **Device Name** (Ім'я пристрою) вказується стандартне ім'я принтера. Це ім'я можна змінити для однозначної ідентифікації принтера.

 **ПРИМІТКА.** Заповнювати інші поля на цій сторінці необов'язково.

4. Щоб зберегти зміни, натисніть кнопку **Apply** (Застосувати).

## Ручне налаштування параметрів IPv4 TCP/IP за допомогою панелі керування

За допомогою меню **Settings** (Налаштування) на панелі керування можна вручну встановити адресу IPv4, маску підмережі та шлюз за замовчуванням.

1. На головному екрані на панелі керування пристрою відкрийте меню **Settings** (Налаштування).
2. Відкрийте такі меню:
  - **Networking** (Робота в мережі)
  - **Ethernet**
  - **TCP/IP**
  - **IPV 4 Settings** (Параметри IPV 4)
  - **Config Method** (Спосіб налаштування)
3. Виберіть пункт **Manual** (Вручну) і виберіть кнопку **Save** (Зберегти).
4. Відкрийте меню **Manual Settings** (Налаштування вручну).
5. Виберіть пункт **IP Address** (IP-адреса), **Subnet Mask**, (Маска підмережі) або **Default Gateway** (Стандартний шлюз).
6. За допомогою цифрової клавіатури введіть правильні цифри і натисніть кнопку **OK**.

Повторіть цю процедуру для всіх полів, після чого виберіть **Save** (Зберегти).

## Ручне налаштування параметрів IPv6 TCP/IP за допомогою панелі керування


За допомогою меню **Settings** (Налаштування) на панелі керування можна вручну встановити адресу IPv6.

1. На головному екрані на панелі керування пристрою відкрийте меню **Settings** (Налаштування).
2. Щоб увімкнути налаштування вручну, відкрийте такі меню:





- [Networking \(Робота в мережі\)](#)
  - [Ethernet](#)
  - [TCP/IP](#)
  - [IPv6 Settings \(Параметри IPv6\)](#)
3. Виберіть [Enable](#) (Увімкнути) і натисніть [On](#) (Увімк.).
  4. Щоб налаштувати адресу, відкрийте меню [Address](#) (Адреса), а потім торкніться відповідного поля, щоб відкрити клавіатуру.
  5. За допомогою цифрової клавіатури введіть правильні цифри і натисніть кнопку [OK](#).
  6. Виберіть [Save](#) (Зберегти).

## Швидкість з'єднання і параметри двостороннього друку

 **ПРИМІТКА.** Ця інформація стосується лише локальних кабельних мереж. Вона не пов'язана з бездротовими мережами.

Швидкість і режим з'єднання сервера друку мають відповідати параметрам мережі. У більшості випадків принтер повинен залишатися в автоматичному режимі. Невідповідні зміни швидкості з'єднання та параметрів двостороннього друку можуть перешкодити обмінові даних між принтером та іншими мережевими пристроями. Зміни можна внести за допомогою панелі керування принтера.

 **ПРИМІТКА.** Налаштування принтера мають збігатися з налаштуваннями мережевого пристрою (мережевий концентратор, комутаційна панель, шлюз, маршрутизатор або комп'ютер).

 **ПРИМІТКА.** Внаслідок внесення змін до цих налаштувань принтер вимикається, а потім вмикається знову. Внесення змін слід здійснювати тільки під час того, як принтер перебуває у стані очікування.

1. На головному екрані на панелі керування пристроєм відкрийте меню [Settings](#) (Налаштування).
2. Відкрийте такі меню:
  - [Networking \(Робота в мережі\)](#)
  - [Ethernet](#)
  - [Link Speed \(Швидкість з'єднання\)](#)
3. Виберіть один із викладених далі варіантів:
  - [Auto](#) (Авто): Сервер друку автоматично налаштовується на найвищу швидкість зв'язку та дозволений у мережі режим зв'язку.
  - [10T Half](#) (Половина 10T): 10 мегабіт за секунду (Мбіт/с), напівдуплексний режим
  - [10T Full](#) (Повний 10T): 10 Мбіт/с, дуплексний режим
  - [10T Auto](#) (Авто 10T): 10 Мбіт/с, автоматичний дуплексний режим
  - [100TX Half](#) (Половина 100TX): 100 Мбіт/с, напівдуплексний режим
  - [100TX Full](#) (Повний 100TX): 100 Мбіт/с, дуплексний режим

- **100TX Auto** (Авто 100TX): 100 Мбіт/с, автоматичний дуплексний режим
  - **1000T Full** (Повний 1000T): 1000 Мбіт/с, дуплексний режим
4. Виберіть **Save** (Зберегти). Принтер вимкнеться, а потім увімкнеться знов.

# Функції безпеки принтера

## Вступ

У принтері передбачено низку функцій безпеки для обмеження доступу до налаштувань, захисту даних та попередження доступу до цінних компонентів устаткування.

- [Положення про безпеку](#)
- [IP Security](#)
- [Призначення паролю адміністратора](#)
- [Підтримка шифрування. Захищений високоефективний жорсткий диск HP](#)
- [Блокування механізму форматування](#)

## Положення про безпеку

Принтер підтримує стандарти безпеки і рекомендовані протоколи, що підтримують безпеку принтера, захищають важливу інформацію мережі і полегшують спосіб контролю і підтримки принтера.

## IP Security

IP Security (IPsec) – це набір протоколів, що контролюють потік даних на принтер і з принтера у мережах на основі IP. IPsec забезпечує автентифікацію між хостами, цілісність даних та шифрування мережесв'язків.

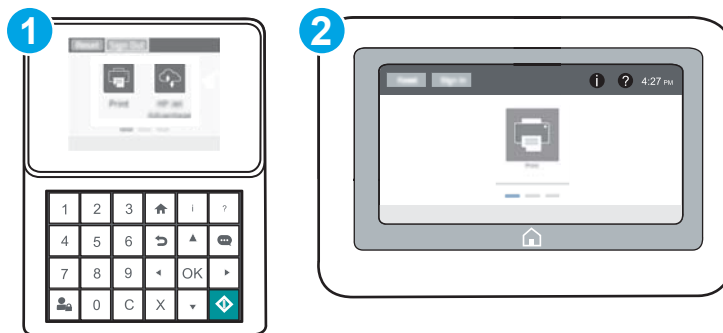
Для принтерів, що підключені до мережі та містять сервер друку HP Jetdirect, IPsec можна налаштувати за допомогою вкладки **Networking** (Робота в мережі) на вбудованому веб-сервері HP.

## Призначення паролю адміністратора



Встановіть пароль адміністратора для доступу до принтера та вбудованого веб-сервера HP, щоб запобігти можливості змінення налаштувань неповноваженими користувачами.



1. Відкрийте вбудований веб-сервер HP.

 **ПРИМІТКА.** Ці дії різняться залежно від типу панелі керування.

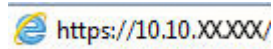



- 1 Клавіатурна панель керування
- 2 Сенсорна панель керування

- a. **Клавіатурні панелі керування:** на панелі керування принтера натисніть кнопку  і за допомогою кнопок зі стрілками виберіть меню Ethernet . Натисніть кнопку **OK**, щоб відкрити меню і відобразити IP-адресу чи мережеве ім'я.


**Сенсорні панелі керування:** на панелі керування принтера торкніть кнопку , а потім виберіть піктограму мережі  для відображення IP-адреси чи імені хоста.

- b. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування принтера. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.




 **ПРИМІТКА.** Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитуваний веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.

2. Виберіть вкладку **Security** (Безпека).
3. Відкрийте меню **General Security** (Загальна безпека).
4. В області **Set the Local Administrator Password** (Встановити пароль локального адміністратора) введіть ім'я, яке буде асоціюватися з паролем у полі **Username** (Ім'я користувача).
5. Введіть пароль у полі **New Password** (Новий пароль) і повторіть його у полі **Verify Password** (Перевірка пароля).

 **ПРИМІТКА.** У разі зміни наявного пароля потрібно спочатку ввести його в полі **Old Password** (Старий пароль).

6. Натисніть кнопку **Apply** (Застосувати).

 **ПРИМІТКА.** Запишіть пароль і зберігайте його в надійному місці. Неможливо відновити пароль адміністратора. Якщо ви втратили або загубили пароль адміністратора, зверніться до служби технічної підтримки HP за адресою [support.hp.com](https://support.hp.com), щоб повністю скинути принтер.



Для деяких функцій панелі керування принтера можна встановити захист від несанкціонованого використання. Якщо для функції встановлено захист, то перед її використанням принтер відобразить запит на вхід у систему. Ви можете також увійти в систему, не очікуючи відображення запиту, натиснувши кнопку **Sign In** (Увійти в систему) на панелі керування принтера.

Зазвичай реєстраційні дані для входу в систему принтера такі ж, як і для входу в мережу. Зверніться до мережевого адміністратора цього принтера, якщо у вас виникнуть запитання щодо використання облікових даних.

1. **Клавіатурні панелі керування:** Натисніть кнопку входу .

**Сенсорні панелі керування:** на головному екрані панелі керування принтера виберіть **Copy** (Копіювання).

2. Для введення реєстраційних даних дотримуйтеся підказок.

 **ПРИМІТКА.** Для безпеки виробу, завершивши його використання, натисніть або торкніть кнопку виходу з системи .

## Підтримка шифрування. Захищений високоефективний жорсткий диск HP

Цей жорсткий диск забезпечує шифрування даних на апаратному рівні, що дозволяє безпечно зберігати важливі дані без погіршення роботи принтера. У роботі цього жорсткого диска використовується найновіший стандарт AES (Advanced Encryption Standard – удосконалений стандарт шифрування), а також універсальні функції для економії часу, що забезпечує безвідмовне функціонування.

Для налаштування диска скористайтеся меню **Security** (Безпека) на вбудованому веб-сервері HP.

## Блокування механізму форматування

У модулі форматування є гніздо, куди можна підключити кабель безпеки. Якщо заблокувати модуль форматування, це дозволить попередити вилучення з нього цінних компонентів.

# Параметри збереження енергії

## Вступ

- [Друк у режимі EconoMode \(Економний режим\)](#)
- [Встановлення таймера сну і налаштування принтера на споживання не більше 1 Вт електроенергії](#)

## Друк у режимі EconoMode (Економний режим)

Цей вибір принтер можливість використання режиму EconoMode для друку чорнових варіантів документів. Використання режиму EconoMode зменшує використання тонера. Однак використання економного режиму може також погіршити якість друку.

HP не рекомендує використовувати режим EconoMode постійно. Якщо EconoMode застосовується постійно, то ресурс тонера зберігатиметься довше, ніж ресурс механічних частин картриджа з тонером. Якщо якість друку починає погіршуватися та стає непринятною, замініть картридж із тонером.



**ПРИМІТКА.** Якщо цей параметр у драйвері принтера недоступний, його можна налаштувати за допомогою панелі керування принтера.

### Налаштування режиму EconoMode у драйвері принтера

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть принтер і клацніть **Властивості** чи **Налаштування**.
3. Клацніть на вкладці **Папір/Якість**.
4. Позначте пункт **EconoMode** (Економний режим), щоб активувати цю функцію, і натисніть **ОК**.

### Налаштування режиму EconoMode на панелі керування принтера

1. На головному екрані на панелі керування пристроєм відкрийте меню **Settings** (Налаштування).
2. Відкрийте такі меню:
  - **Copy/Print** (Копіювати/Друк) або **Print** (Друк)
  - **Default Print Options** (Параметри друку за замовчуванням)
  - **Економний режим**
3. Для увімкнення або вимкнення цієї функції вибирайте **On** (Увімк.) або **Off** (Вимк.).

## Встановлення таймера сну і налаштування принтера на споживання не більше 1 Вт електроенергії

Параметри сплячого режиму впливають на те, скільки енергії споживає принтер, час прокидання/засинання, швидкість переходу в режим сну та швидкість виходу з режиму сну.

Щоб налаштувати принтер використовувати до 1 Вт енергії в режимі сну, введіть час для параметрів **Sleep after Inactivity** (засинати після неактивності) і **Auto Off after sleep** (Автоматично вимикатися після сну).

1. На головному екрані на панелі керування пристроєм відкрийте меню **Settings** (Налаштування).
2. Відкрийте такі меню:

- [General Settings \(Загальні параметри\)](#)
  - [Налаштування енергоспоживання](#)
  - [Параметри режиму сну](#)
3. Виберіть параметр [Sleep after Inactivity](#) (Засинати після неактивності), щоби вказати, після скількох хвилин неактивності принтер переходитиме в режим сну. Введіть потрібний час.



---

**ПРИМІТКА.** Стандартне налаштування для переходу в режим сну – 0 хвилин. Нуль (0) вказує, що принтер перейде в режим сну менше ніж за 1 хвилину.

---

4. Виберіть [Auto Off after sleep](#) (Автоматичне вимкнення після сну), щоб після періоду сну принтер переходив у глибший режим заощадження енергії. Введіть потрібний час.



---

**ПРИМІТКА.** Стандартно принтер прокидається з режиму автоматичного вимкнення у відповідь на будь-яку дію, окрім USB або Wi-Fi, але можна налаштувати прокидання тільки у відповідь на натискання кнопки живлення.

---

5. Натисніть [Done](#) (Готово) для збереження налаштування.

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin – це відзначений нагородами провідний інструмент для ефективного керування цілою низкою мережевих пристроїв HP, включно з принтерами, багатофункціональними принтерами та цифровими передавачами. Це комплексне рішення дає змогу віддалено інсталювати, відстежувати й обслуговувати середовище друку та роботи із зображенням, а також усувати пов'язані з ним несправності та питання безпеки, завдяки чому значно підвищується продуктивність бізнесу, заощаджується час, здійснюється керування витратами та захист інвестицій.

Для підтримки окремих функцій пристрою періодично випускаються оновлення HP Web Jetadmin. Додаткові відомості дивіться на сайті [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin).



## Оновлення програмного забезпечення та мікропрограми

Компанія HP регулярно оновлює функції, доступні у вбудованому програмному забезпеченні принтера. Щоб скористатися перевагами найновіших функцій, оновіть вбудоване програмне забезпечення принтера. Завантажте найновіший файл оновлення мікропрограми з мережі:

Зайдіть на сайт [www.hp.com/support/ljM607](http://www.hp.com/support/ljM607), [www.hp.com/support/ljM608](http://www.hp.com/support/ljM608), or [www.hp.com/support/ljM609](http://www.hp.com/support/ljM609).  
Виберіть пункт **Драйвери и материалы для загрузки** (Драйвери та програмне забезпечення).



---

## 6 Вирішення проблем

- [Підтримка користувачів](#)
- [Довідка панелі керування](#)
- [Відновлення заводських параметрів](#)
- [На панелі керування принтера з'явилося повідомлення "Cartridge is low" \(Ресурс картриджа вичерпується\) або "Cartridge is very low" \(Ресурс картриджа майже вичерпано\).](#)
- [Принтер не підбирає папір або папір подається неправильно](#)
- [Усунення застрягання паперу](#)
- [Покращення якості друку](#)
- [Таблиця дефектів зображення](#)
- [Усунення несправностей дротового підключення](#)
- [Усунення несправностей бездротового підключення](#)

### Додаткові відомості:

Подана інформація є достовірною на момент публікації. Поточну інформацію можна отримати на веб-сторінці [www.hp.com/support/ljM607](http://www.hp.com/support/ljM607), [www.hp.com/support/ljM608](http://www.hp.com/support/ljM608), or [www.hp.com/support/ljM609](http://www.hp.com/support/ljM609).


Повна довідка HP для принтера включає таку інформацію:

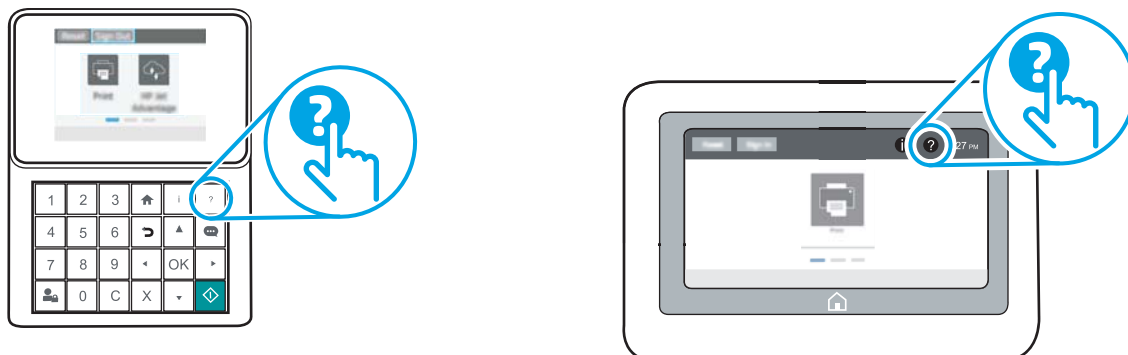
- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Оновлення програмного забезпечення і вбудованого програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

## Підтримка користувачів

Телефонна підтримка у вашій країні/вашому регіоні	Номери телефонів для різних країн/регіонів зазначаються у брошурі, що постачається разом із принтером, або на сайті <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> .
Тримайте під руками назву принтера, серійний номер, дату придбання і будьте готовими описати проблему, що виникла	
Отримання цілодобової онлайн-підтримки та завантаження програм і драйверів	<a href="http://www.hp.com/support/ljM607">www.hp.com/support/ljM607</a> , <a href="http://www.hp.com/support/ljM608">www.hp.com/support/ljM608</a> , or <a href="http://www.hp.com/support/ljM609">www.hp.com/support/ljM609</a>
Замовлення додаткових угод про технічне обслуговування та технічну підтримку HP	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Реєстрація принтера	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>


## Довідка панелі керування

Принтер обладнано вбудованою системою довідки, що пояснює, як використовувати кожен екран. Щоб відкрити довідку, натисніть кнопку довідки  у правому верхньому куті екрана.



Для деяких екранів довідка відкривається у вигляді загального меню, в якому подано перелік певних тем. Пересуватись по меню можна за допомогою кнопок у меню.


Деякі екрани довідки містять анімацію, яка ілюструє певні процедури, наприклад, усунення застрягань паперу.

Якщо принтер сповіщає про помилку або видає попередження, натисніть кнопку довідки , щоб відкрити повідомлення, яке описує проблему. У повідомленні будуть також наведені вказівки щодо вирішення проблеми.

# Відновлення заводських параметрів

## Вступ

Оригінальні заводські налаштування принтера можна відновити одним із описаних нижче способів.


 **ПРИМІТКА.** Скидання параметрів дозволяє відновити більшість налаштувань принтера до заводських значень. Проте, деякі параметри не змінюються, наприклад, мова, дата, час та деякі параметри конфігурації мережі.

## Спосіб 1: Відновлення заводських налаштувань на панелі керування принтера


1. На головному екрані на панелі керування пристроєм відкрийте меню **Settings** (Налаштування).
2. Відкрийте такі меню:
  - **General** (Загальна інформація)
  - **Відновлення заводських параметрів**
3. Виберіть **Reset** (Скинути).

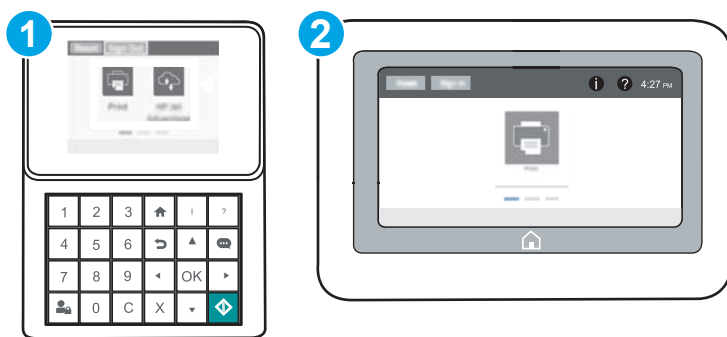
На екрані відобразиться повідомлення з нагадуванням про те, що виконання функції відновлення заводських параметрів може призвести до втрати даних.

4. Щоб завершити процес, виберіть пункт **Reset** (Скинути).

 **ПРИМІТКА.** Після завершення процедури скидання параметрів принтер автоматично перезавантажиться.

## Спосіб 2: Відновлення заводських налаштувань через вбудований веб-сервер HP (лише для принтерів, підключених до мережі)



 **ПРИМІТКА.** Ці дії різняться залежно від типу панелі керування.





1 Клавіатурна панель керування

2 Сенсорна панель керування


1. Відкрийте вбудований веб-сервер HP.

- а. **Клавіатурні панелі керування:** на панелі керування принтера натисніть кнопку  і за допомогою кнопок зі стрілками виберіть меню Ethernet . Натисніть кнопку **OK**, щоб відкрити меню і відобразити IP-адресу чи мережеве ім'я.


**Сенсорні панелі керування:** на панелі керування принтера торкніть кнопку , а потім виберіть піктограму мережі  для відображення IP-адреси чи імені хоста.

- б. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування принтера. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ПРИМІТКА.** Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитуваний веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.

2. Відкрийте вкладку **General** (Загальні).
3. Ліворуч на екрані клацніть пункт **Restore Factory Settings** (Відновлення заводських налаштувань).
4. Натисніть кнопку **Reset** (Скинути).

 **ПРИМІТКА.** Після завершення процедури скидання параметрів принтер автоматично перезавантажиться.

## На панелі керування принтера з'явилося повідомлення "Cartridge is low" (Ресурс картриджа вичерпується) або "Cartridge is very low" (Ресурс картриджа майже вичерпано).

**Cartridge low** (Ресурс картриджа вичерпується): Принтер повідомить, коли рівень тонера в картриджі знизиться до певного рівня. Фактичний ресурс картриджа з тонером, що залишився, може бути іншим. Варто подбати про наявність запасного картриджа, який можна буде встановити, коли якість друку стане непринятною. Картридж із тонером не обов'язково міняти відразу.

Продовжуйте друкувати з використанням поточного картриджа, поки розподіл тонера забезпечує прийнятну якість друку. Щоб рівномірно розподілити тонер, вийміть картридж із принтера і обережно похитайте картриджем вперед-назад по-горизонталі. Щодо графічного представлення див. вказівки із заміни картриджа. Знову встановіть картридж у принтер і закрийте кришку.

**Cartridge is very low** (Ресурс картриджа майже вичерпано): Принтер повідомить, коли рівень тонера в картриджі знизиться до найнижчого рівня. Фактичний ресурс картриджа з тонером, що залишився, може бути іншим. Варто подбати про наявність запасного картриджа, який можна буде встановити, коли якість друку стане непринятною. Поки якість друку залишається прийнятною, замінити картридж із тонером негайно не обов'язково.

Коли ресурс картриджа з тонером HP досягає **найнижчого рівня**, дія гарантійної програми HP Premium Protection Warranty для нього завершується.

### Зміна налаштування найнижчого рівня ресурсу

Поведінку принтера в разі вичерпання витратних матеріалів до найнижчого рівня можна змінити. Після встановлення нового картриджа з тонером повторно призначати ці параметри не потрібно.

1. На головному екрані на панелі керування пристрою відкрийте меню [Settings](#) (Налаштування).
2. Відкрийте такі меню:
  - [Manage Supplies](#) (Керування витратними матеріалами)
  - [Поведінка у разі дуже низького ресурсу](#)
  - [Black Cartridge](#) (Чорний картридж) або [Color Cartridges](#) (Кольорові картриджі)
3. Виберіть один із викладених далі варіантів:
  - Виберіть пункт [Stop](#) (Зупинити), щоб принтер припинив друк, коли картридж досягне порогового значення рівня ресурсу **Very Low** (Дуже низький).
  - Виберіть пункт [Prompt to continue](#) (Запит продовжити), щоб принтер припинив друк, коли картридж досягне порогового значення рівня ресурсу **Very Low** (Дуже низький). Можна підтвердити запит або замінити картридж, щоб відновити друк.
  - Виберіть пункт [Continue](#) (Продовжити), щоб отримувати повідомлення про дуже низький рівень ресурсу картриджа і продовжувати друк, незважаючи на рівень ресурсу **Very Low** (Дуже низький) і не виконуючи додаткових дій. Це може призвести до незадовільної якості друку.

### Замовлення витратних матеріалів

---

Замовлення витратних матеріалів і паперу

[www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply)

---



---

Замовлення в центрі обслуговування або центрі технічної підтримки.	Зверніться в авторизований центр обслуговування HP чи до вповноваженого постачальника технічної підтримки.
Замовлення через вбудований веб-сервер HP (EWS)	Щоб отримати доступ, у підтримуваному веб-браузері на комп'ютері в полі адреси/URL введіть IP-адресу виробу або ім'я хоста. Вбудований веб-сервер містить посилання на веб-сайт HP SureSupply, що забезпечує можливості для придбання оригінальних витратних матеріалів HP.

---

# Принтер не підбирає папір або папір подається неправильно

## Вступ

Подані рішення можуть допомогти розв'язати проблему, якщо принтер не захоплює папір із лотка або якщо захоплює одночасно кілька аркушів паперу. Будь-яка з цих ситуацій може призвести до застрягання паперу.


- [Принтер не захоплює папір](#)
- [Принтер захоплює одночасно кілька аркушів паперу](#)

## Принтер не захоплює папір

Якщо принтер не захоплює папір із лотка, спробуйте вдатися до таких рішень.

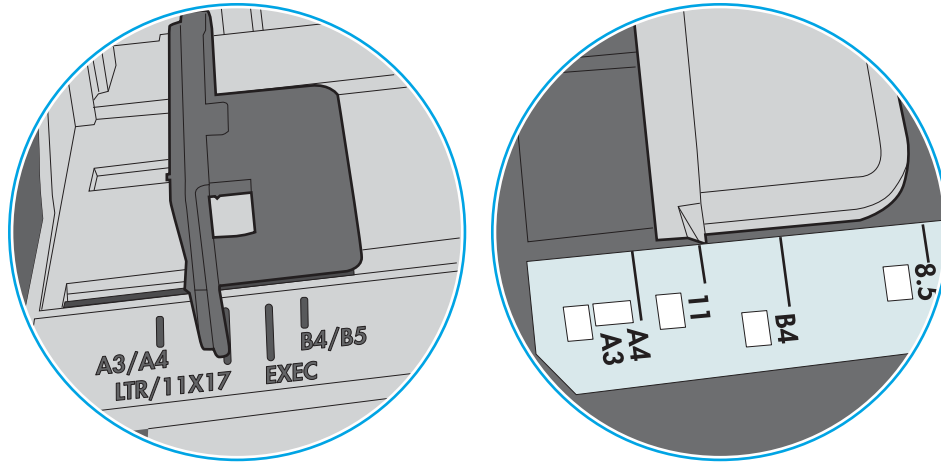
1. Відкрийте принтер і вийміть рештки застряглого паперу. Переконайтеся, що всередині принтера не залишилося відірваних залишків паперу.
2. Завантажте у лоток папір із розміром відповідно до завдання.
3. Перевірте, чи правильно вказано тип і розмір паперу на панелі керування принтера.

4. Перевірте правильність встановлення напрямних для паперу в лотку відповідно до розміру паперу. Налаштуйте напрямні згідно з належними відступами в лотку. Стрілка на регуляторі лотка має бути точно вирівняна з маркуванням на лотку.

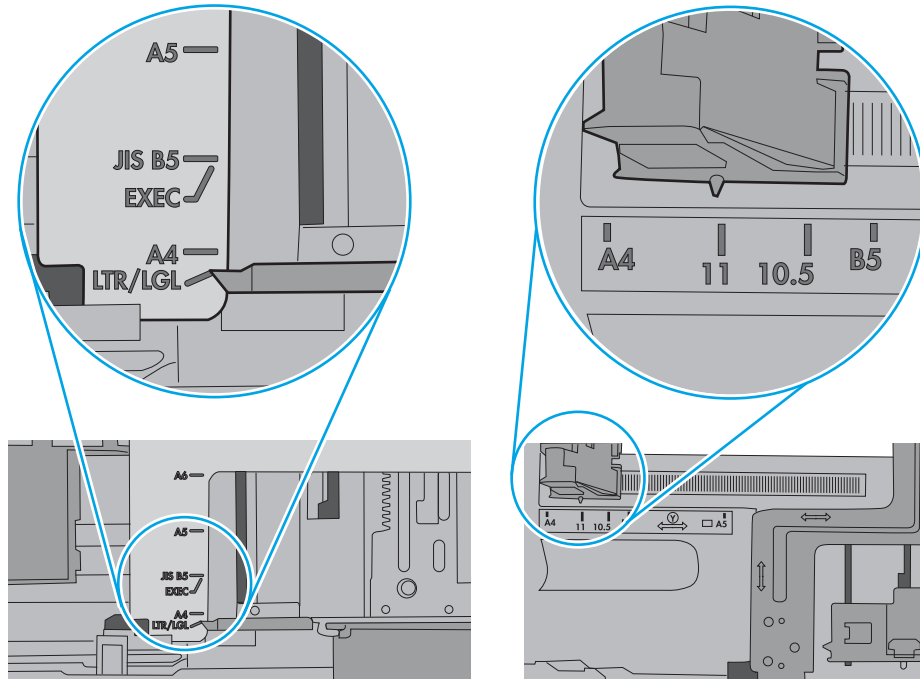
 **ПРИМІТКА.** Не встановлюйте напрямні для паперу впритул до стосу паперу. Встановлюйте їх відповідно до пазів чи позначок у лотку.

Подані зображення відображають приклади пазів відповідно до розміру паперу в лотках для різних принтерів. Більшість принтерів HP мають позначками, подібно до цих.

**Рисунок 6-1** Позначки розмірів для лотка 1 чи багатофункціонального лотка



**Рисунок 6-2** Позначки розмірів для касетних лотків

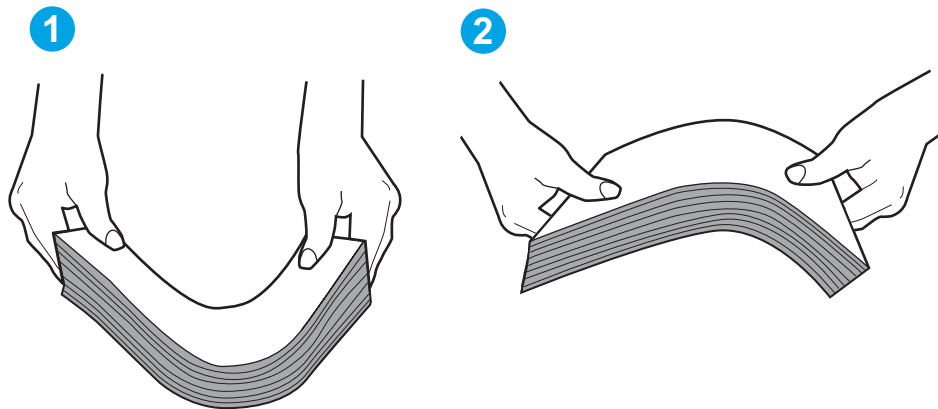


5. Перевірте, чи вологість у кімнаті відповідає технічним вимогам для цього принтера та чи папір зберігається у закритих упаковках. Більшість пачок паперу продаються у вологозахисній обгортці, щоб зберегти папір сухим.

У середовищах із високою вологістю папір угорі стосу в лотку може вбирати вологи, а тому може мати хвилястий або нерівномірний зовнішній вигляд. У такому разі вийміть верхні 5–10 аркушів паперу зі стосу.

У середовищах з низькою вологістю надмірна статична електрика може призвести до злипання аркушів паперу. У цьому випадку вийміть папір із лотка і зігніть стос, тримаючи його руками з обох сторін і стягуючи кінці до U-подібної форми. Потім розігніть і повторно зігніть в іншу сторону до U-подібної форми. Потім, утримуючи стос паперу з обох боків, повторіть ці дії. Цей процес вивільнить окремі аркуші без утворення статичної електрики. Вирівняйте стос паперу до столу та покладіть його на місце у лоток.

**Рисунок 6-3** Техніка для згинання стосу паперу

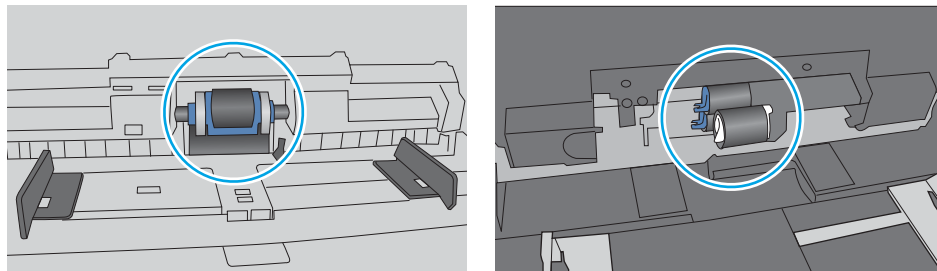


6. Перевірте панель керування принтера, можливо, пристрій очікує підтвердження підказки про ручну подачу паперу. Завантажте папір і продовжуйте.
7. Імовірно, забруднилися ролики над лотком. Протріть ролики безворсовою тканиною, змоченою теплою водою. Використовуйте дистильовану воду, якщо можливо.

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не розпилюйте воду безпосередньо на принтер. Замість цього розпиліть воду на тканину або зволожите тканину водою і викрутіть її, перш ніж чистити ролики.

Подані зображення відображають приклади розташування роликів для різних принтерів.

**Рисунок 6-4** Розташування роликів для лотка 1 чи багатофункціонального лотка



## Принтер захоплює одночасно кілька аркушів паперу

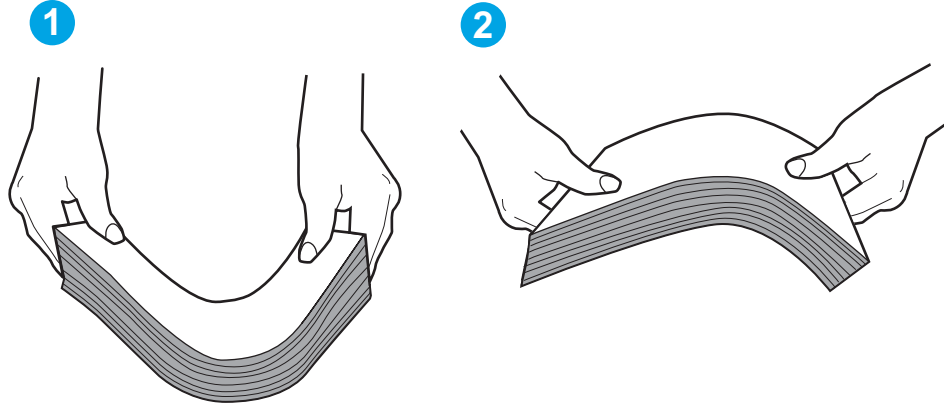
Якщо принтер захоплює одночасно кілька аркушів паперу, спробуйте вдатися до таких рішень.

1. Вийміть стос паперу з лотка, зігніть його, поверніть на 180 градусів та прогортайте. *Не розкривайте папір в'ялом.* Встановіть стос паперу в лоток.



**ПРИМІТКА.** Обмахування папером може призвести до утворення статичної електрики. Замість обмахування папером зігніть стос, тримаючи його руками з обох сторін і стягуючи кінці до U-подібної форми. Потім розігніть і повторно зігніть в іншу сторону до U-подібної форми. Потім, утримуючи стос паперу з обох боків, повторіть ці дії. Цей процес вивільнить окремі аркуші без утворення статичної електрики. Вирівняйте стос паперу до столу та покладіть його на місце у лоток.

**Рисунок 6-5** Техніка для згинання стосу паперу



2. Використовуйте лише той папір, який відповідає технічним вимогам HP для цього принтера.
3. Перевірте, чи вологість у кімнаті відповідає технічним вимогам для цього принтера та чи папір зберігається у закритих упаковках. Більшість пачок паперу продаються у вологозахисній обгортці, щоб зберегти папір сухим.

У середовищах із високою вологістю папір угорі стосу в лотку може вбирати вологи, а тому може мати хвилястий або нерівномірний зовнішній вигляд. У такому разі вийміть верхні 5–10 аркушів паперу зі стосу.

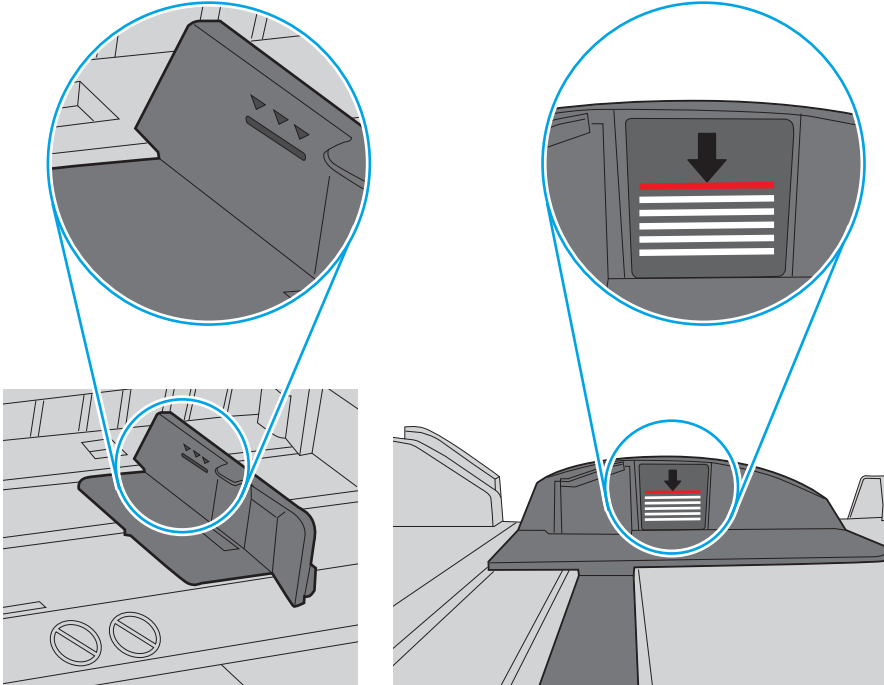
У середовищах з низькою вологістю надмірна статична електрика може призвести до злипання аркушів паперу. Якщо таке станеться, вийміть папір із лотка і зігніть стос, як описано вище.

4. Папір не повинен бути зморщеним, зігнутим або пошкодженим. У разі потреби скористайтеся папером із іншої пачки.

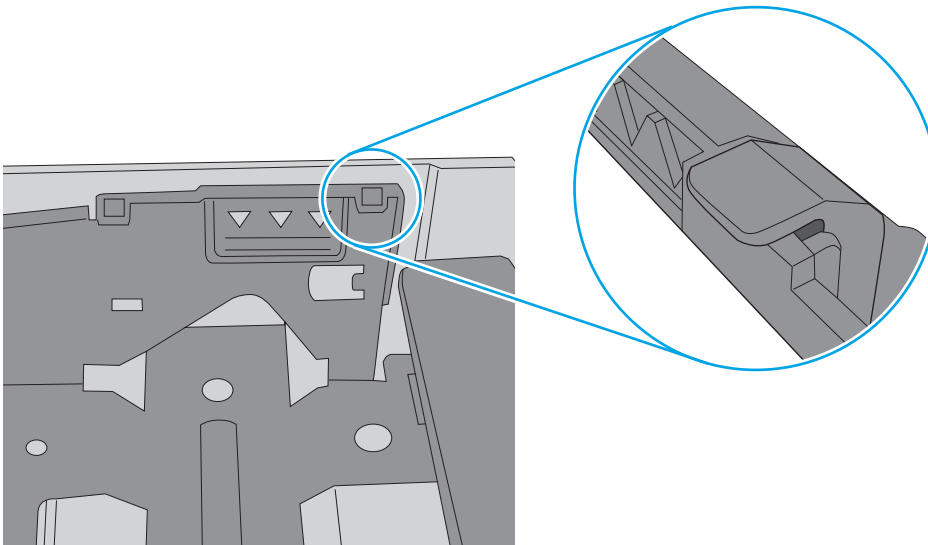
5. Переконайтеся, що лоток не переповнений лоток, перевіривши позначки висоти стосу всередині лотка. Якщо лоток переповнений, вийміть увесь стос паперу із лотка, вирівняйте його та поверніть частину паперу в лоток.

Подані зображення відображають приклади позначок висоти стосу в лотках для різних принтерів. Більшість принтерів HP мають позначками, подібно до цих. Слід також перевірити, що всі аркушів паперу є нижче лапок біля позначок висоти стосу. Ці лапки допомагають тримати папір у правильному положенні, коли він входить у принтер.

**Рисунок 6-6** Позначки висоти стосу



**Рисунок 6-7** Вушко для стосу паперу



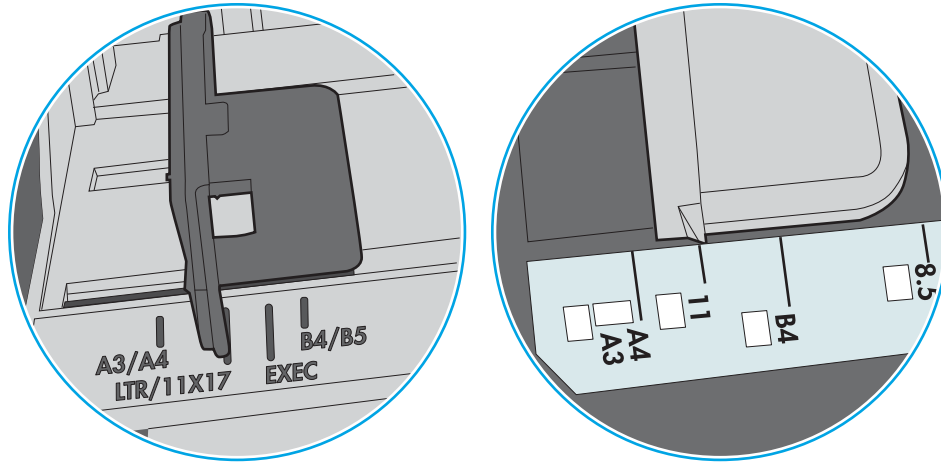
6. Перевірте правильність встановлення напрямних для паперу в лотку відповідно до розміру паперу. Налаштуйте напрямні згідно з належними відступами в лотку. Стрілка на регуляторі лотка має бути точно вирівняна з маркуванням на лотку.



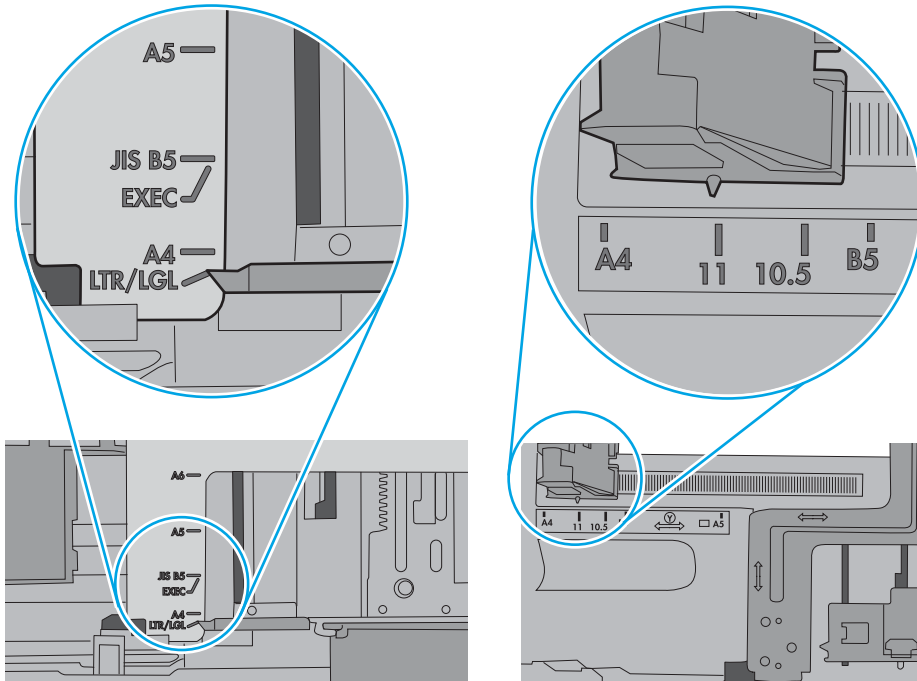
**ПРИМІТКА.** Не встановлюйте напрямні для паперу впритул до стосу паперу. Встановлюйте їх відповідно до пазів чи позначок у лотку.

Подані зображення відображають приклади пазів відповідно до розміру паперу в лотках для різних принтерів. Більшість принтерів HP мають позначками, подібно до цих.

**Рисунок 6-8** Позначки розмірів для лотка 1 чи багатофункціонального лотка



**Рисунок 6-9** Позначки розмірів для касетних лотків



7. Перевірте, чи середовище друку відповідає рекомендованим технічним характеристикам.

# Усунення застрягання паперу

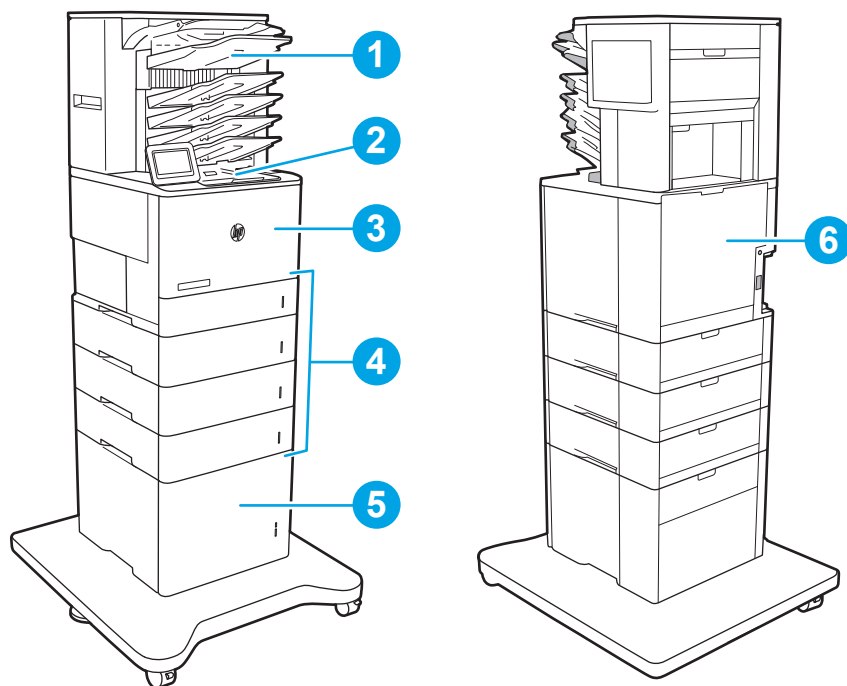
## Вступ

Нижче наведено вказівки щодо усунення застрягань паперу в принтері.

- [Місця застрягання паперу](#)
- [Автонавігація для усунення застрягань паперу](#)
- [Регулярно або часто застрягає папір?](#)
- [Усунення застрягання паперу в лотку 1](#)
- [Усунення застрягання паперу лотках 2, 3, 4 і 5](#)
- [Видалення застрягань у вхідному лотку великої ємності на 2 100 аркушів](#)
- [Усунення застрягання паперу в області задніх дверцят і термофіксатора](#)
- [Усунення застрягання паперу у вихідному відсіку](#)
- [Усунення застрягань у пристрої двостороннього друку](#)
- [Усунення застрягань в області лотка подавання конвертів](#)
- [Усунення застрягань паперу у зшивачі з поштовою скринькою HP.](#)
- [Усунення застрягань скріпок](#)



## Місця застрягання паперу




1	Зшивач із поштовою скринькою HP
2	Вихідний відсік
3	Лоток 1
4	Лотки 2-5
5	Вхідний лоток HP великої ємності на 2 100 аркушів
6	Пристрій двостороннього друку та термофіксатор
	Лоток подавання конвертів (не показано)

## Автонавігація для усунення застрягань паперу

Функція автонавігації допомагає усунути застрягання, відображаючи покрокові вказівки на панелі керування. Після виконання одного кроку, принтер подає наступну вказівку, поки не буде виконано всієї процедури.

## Регулярно або часто застрягає папір?

Щоб зменшити кількість застрягання паперу, спробуйте вдатися до таких рішень.

 **ПРИМІТКА.** Щоб переглянути відео, яке демонструє, як завантажувати папір, щоб зменшити кількість застрягань, клацніть [ТУТ](#).

1. Використовуйте лише той папір, який відповідає технічним вимогам HP для цього принтера.
2. Папір не повинен бути зморщеним, зігнутим або пошкодженим. У разі потреби скористайтеся папером із іншої пачки.

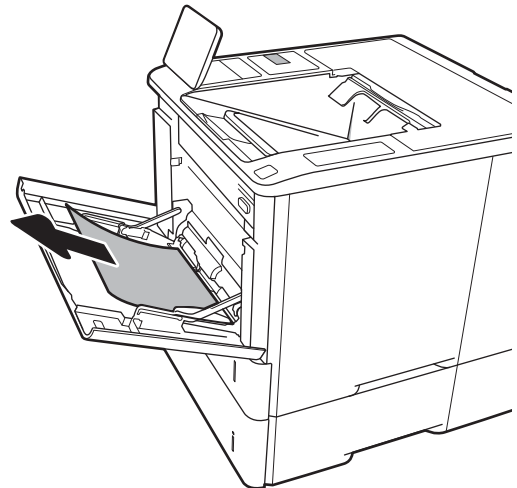
3. Не використовуйте папір, на якому щось друкували або копіювали раніше.
4. Перевірте, чи не переповнений лоток. Якщо це так, вийміть увесь стос із лотка, вирівняйте його та поверніть частину в лоток.
5. Перевірте правильність встановлення напрямних для паперу в лотку відповідно до розміру паперу. Встановіть напрямні таким чином, щоб вони лише торкалися стосу паперу, не згинаючи його.
6. Перевірте, чи лоток повністю встановлено у принтер.
7. У випадку друку на цупкому, тисненому або перфорованому папері слід користуватися функцією ручної подачі паперу і подавати аркуші по одному.
8. Відкрийте меню **Trays** (Лотки) на панелі керування принтера. Перевірте, чи лоток налаштовано відповідно до типу та розміру використовуваного паперу.
9. Перевірте, чи середовище друку відповідає рекомендованим технічним характеристикам.

## Усунення застрягання паперу в лотку 1

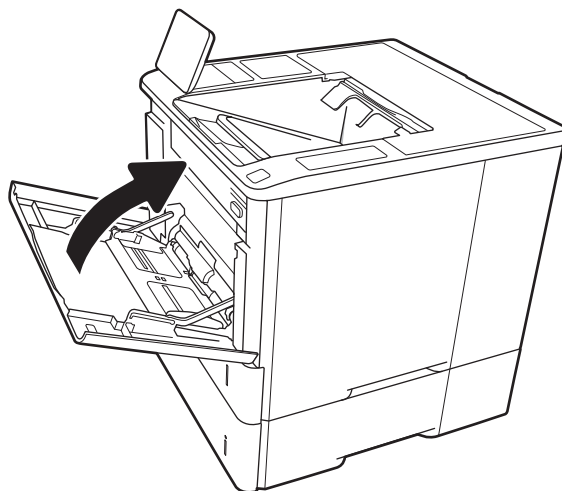
Нижче наведено вказівки щодо видалення застрягань паперу в лотку 1. У випадку застрягання на панелі керування з'явиться повідомлення й анімована індикація, яка допоможе усунути застрягання.

- **13.A1.XX Застрягання паперу в лотку 1**

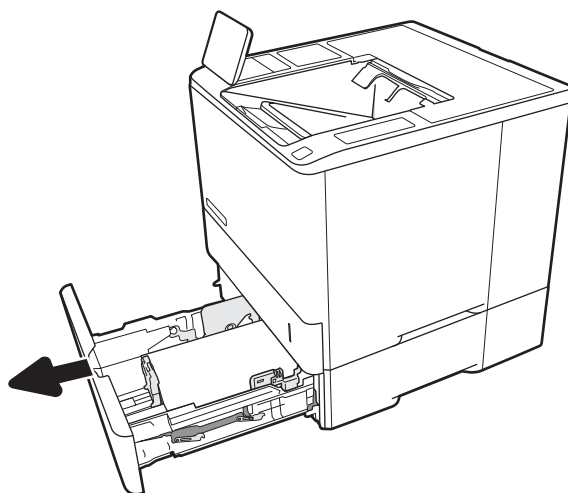
1. Якщо папір, який застряг, видно у лотку 1, усуньте застрягання, обережно потягнувши його на себе.



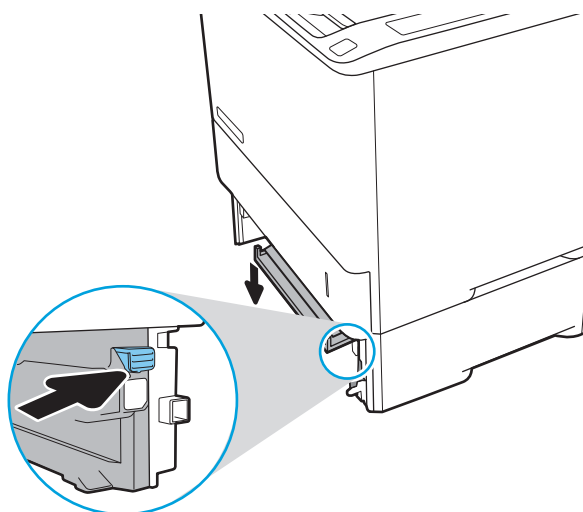
2. Закрийте лоток 1.



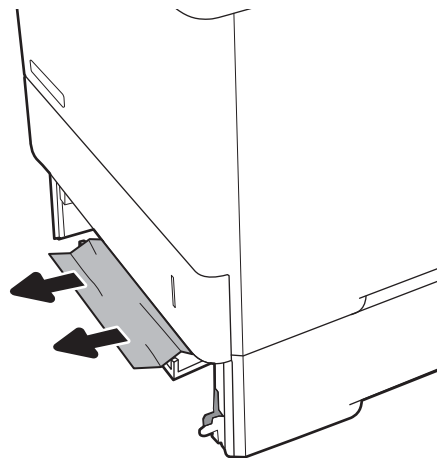
3. Витягніть лоток 2 із принтера.



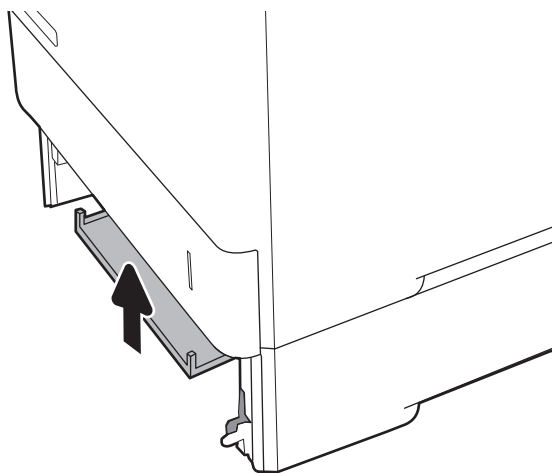
4. Опустіть пластинку застрягання в отворі лотка 2.



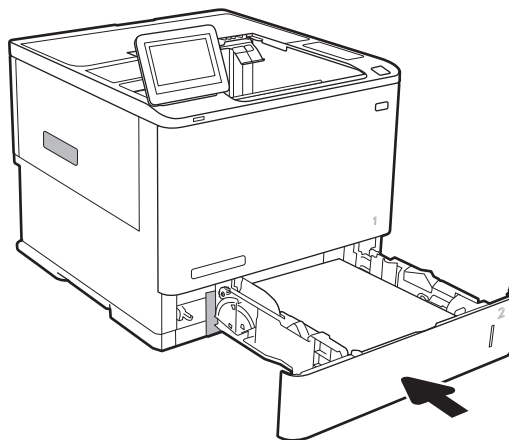
5. Вийміть весь застряглий папір, не згинаючи його.



6. Підніміть назад пластинку застрягання.




7. Встановіть лоток 2 у принтер.



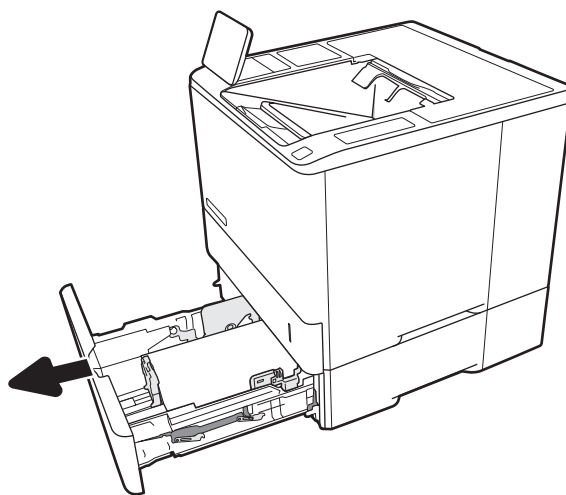
## Усунення застрягання паперу лотках 2, 3, 4 і 5

Нижче наведено вказівки щодо видалення застрягань паперу в лотках 2, 3, 4 або 5. У випадку застрягання на панелі керування з'явиться одне з повідомлень й анімована індикація, яка допоможе усунути застрягання.

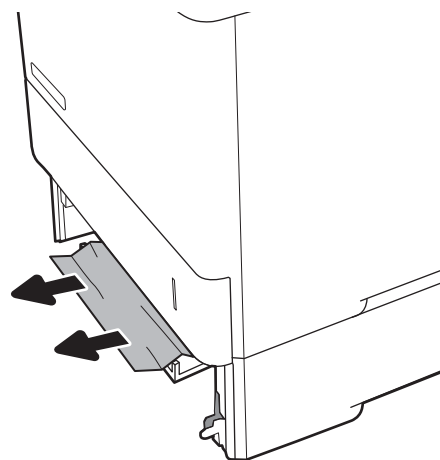
- 13.A2.XX Застрягання паперу в лотку 2
- 13.A3.XX Застрягання паперу в лотку 3
- 13.A4.XX Застрягання паперу в лотку 4
- 13.A5.XX Застрягання паперу в лотку 5

 **ПРИМІТКА.** Описана далі процедура стосується лотка 2. Так само можна видаляти застрягання у лотках 3, 4 і 5.

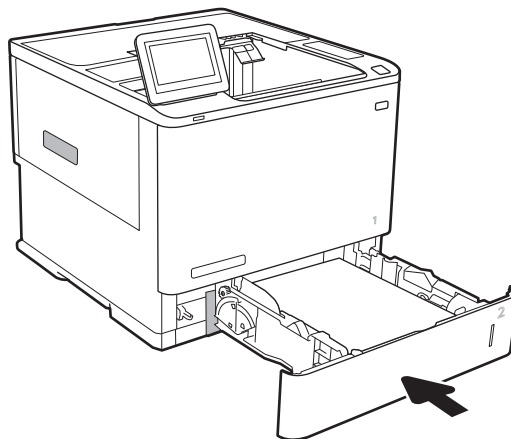
1. Повністю витягніть лоток із принтера, потягнувши та злегка піднявши його.



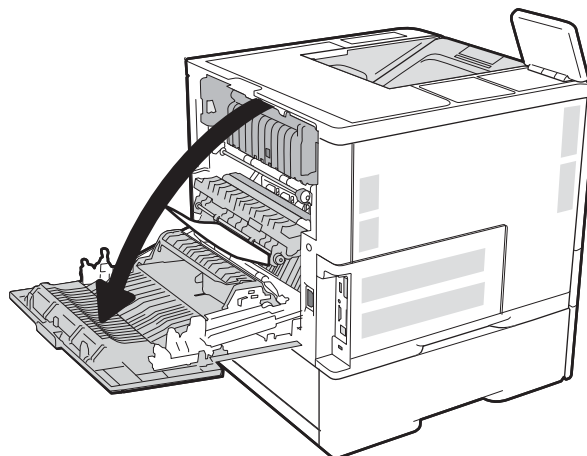
2. Вийміть застрягли чи пошкоджені аркуші паперу.



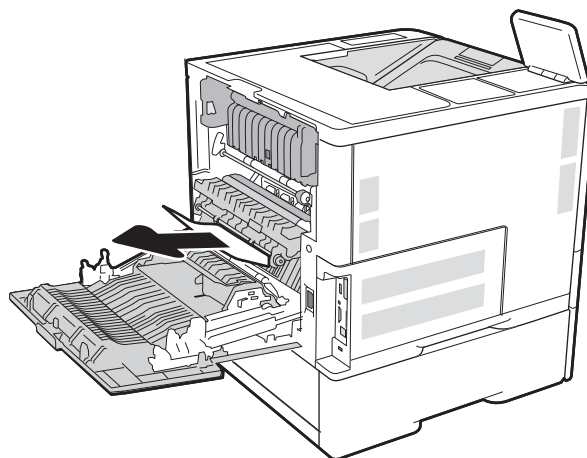
3. Встановіть лоток на місце та закрийте його.



4. Відкрийте задні дверцята.



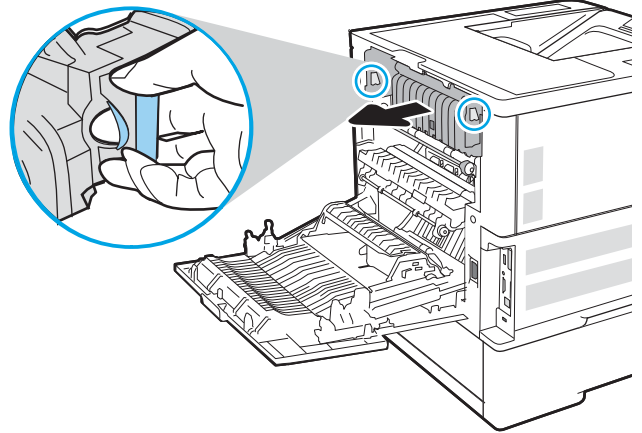
5. Витягніть увесь застряглий папір.



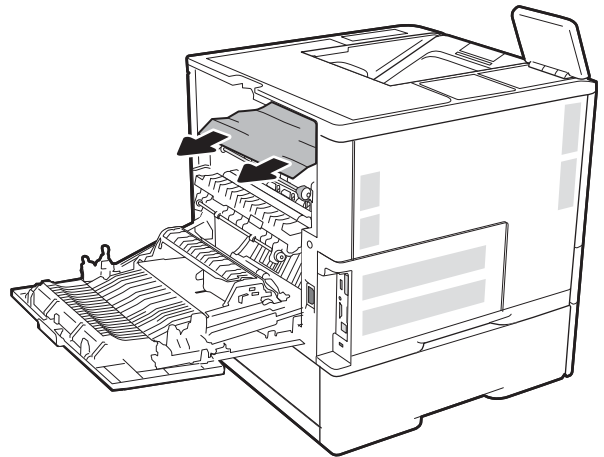
6. Вийміть термофіксатор, взявшись за два бічні виступи, потягнувши його з принтера.



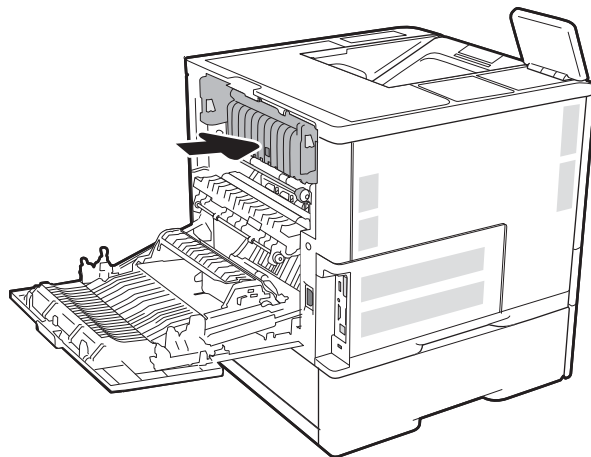
**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Термофіксатор може нагріватися під час використання виробу. Зачекайте, поки термофіксатор охолоне, перш ніж торкатися його.



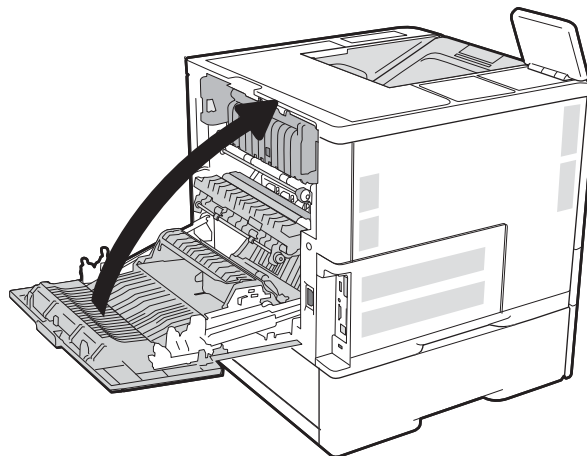
7. Витягніть застряглий папір з отвору термофіксатора.



8. Вставте термофіксатор на місце.



9. Закрийте задні дверцята



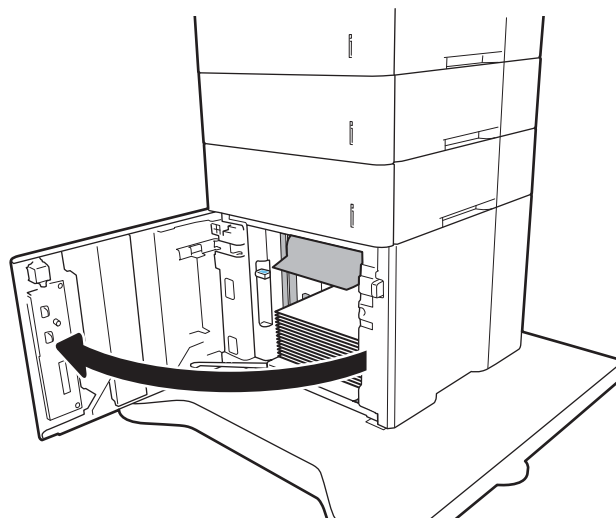
## Видалення застрягань у вхідному лотку великої ємності на 2 100 аркушів

Нижче наведено вказівки щодо видалення застрягань паперу у лотку великої ємності на 2 100 аркушів. У випадку застрягання на панелі керування з'явиться одне з повідомлень й анімована індикація, яка допоможе усунути застрягання.

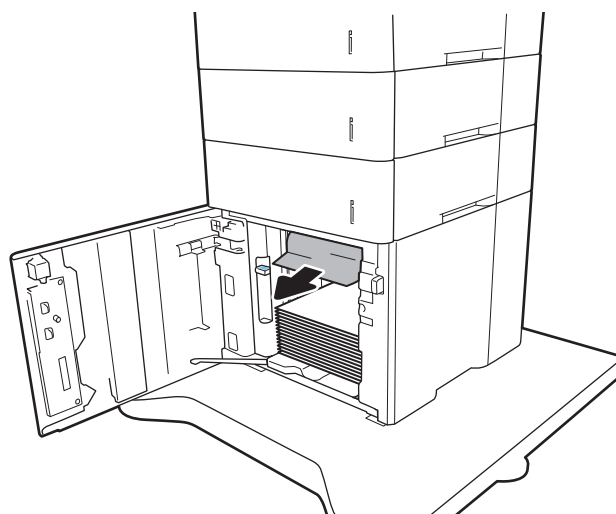
- 13.AY.XX Застрягання у лотку Y, де Y — номер вхідного лотка великої ємності (HCI).
- 13.FF.EE Застрягання в отворі кришки



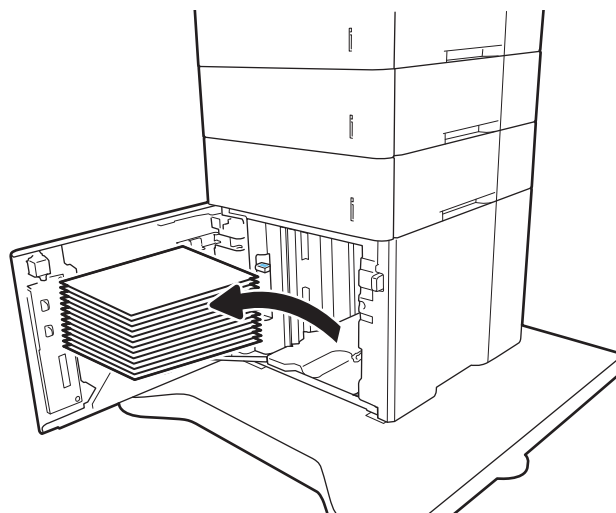
1. Відкрийте вхідний лоток великої місткості на 2 100 аркушів.



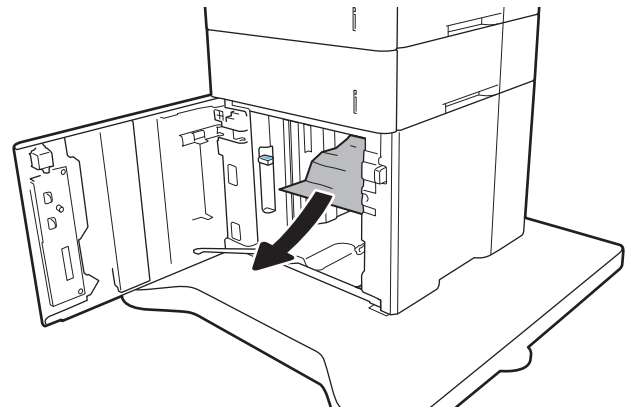
2. Вийміть та викиньте усі пошкоджені аркуші.



3. Вийміть папір із лотка.

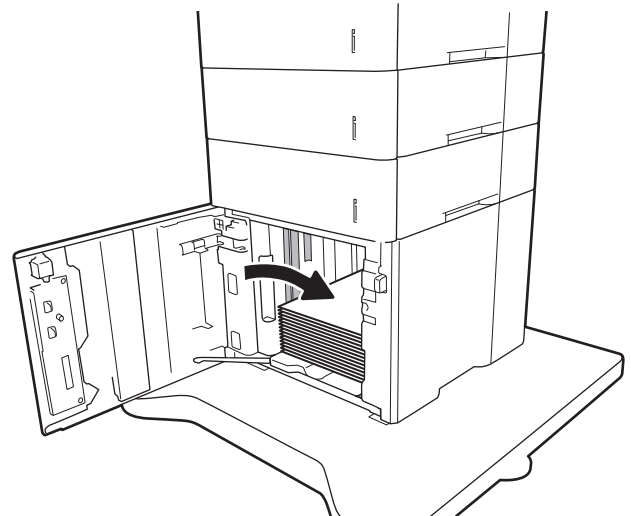


4. Якщо папір застряг в області подачі, обережно потягніть його вниз, щоб вийняти.

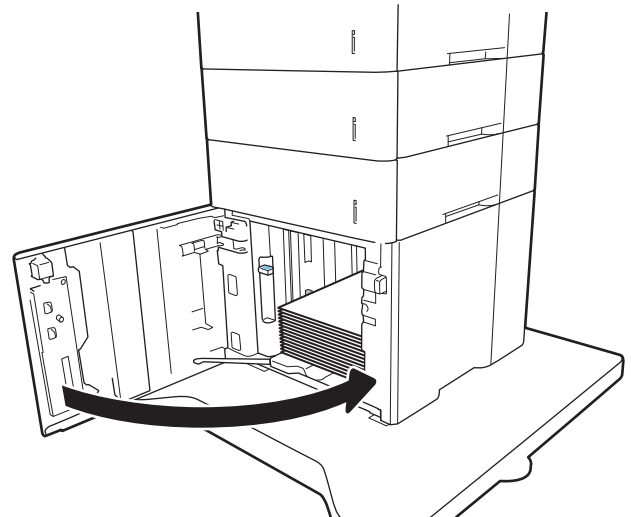


5. Завантажте повні пачки паперу у вхідний лоток великої ємності (НСІ). Лоток вміщує 2 100 аркушів паперу.

**ПРИМІТКА.** Для отримання найкращих результатів завантажуйте всю пачку паперу повністю. Не розділяйте пачку на менші порції.



6. Закрийте кришку вхідного лотка великої ємності (НСІ)



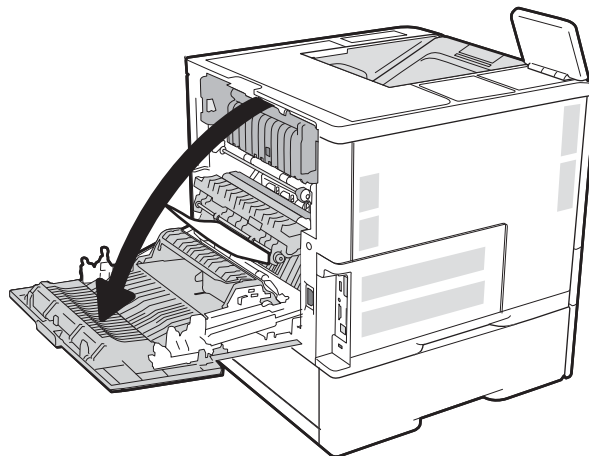
## Усунення застрягання паперу в області задніх дверцят і термофіксатора

Для усунення застрягання в області задніх дверцят та термофіксатора виконайте описані нижче дії. У випадку застрягання на панелі керування з'явиться одне з повідомлень й анімована індикація, яка допоможе усунути застрягання.

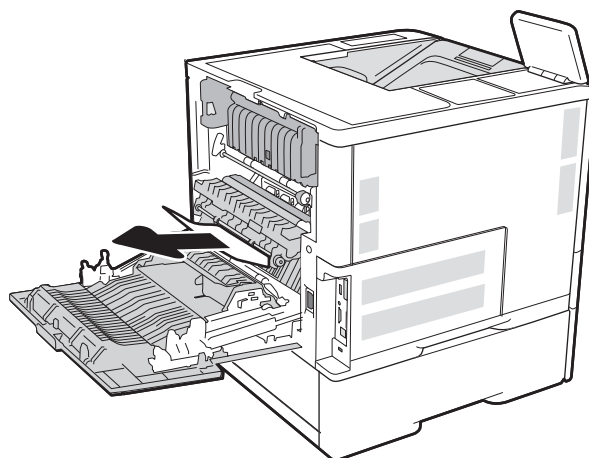
- 13.B2.XX Застрягання в <кришці або дверцятах>
- 13.B9.XX Застрягання в термофіксаторі

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Термофіксатор нагрівається під час використання виробу. Зачекайте, поки термофіксатор охолоне, перш ніж усунути застрягання паперу.

1. Відкрийте задні дверцята.



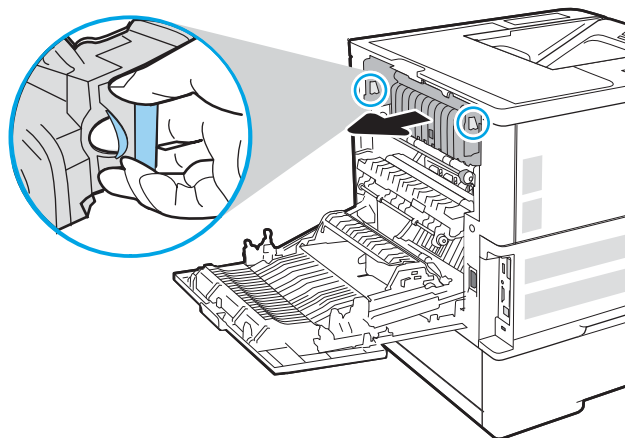
2. Витягніть увесь застряглий папір.



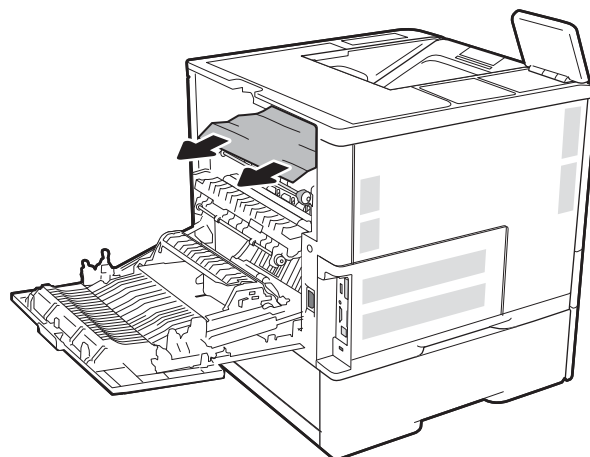
3. Вийміть термофіксатор, взявшись за два бічні виступи, потягнувши його з принтера.



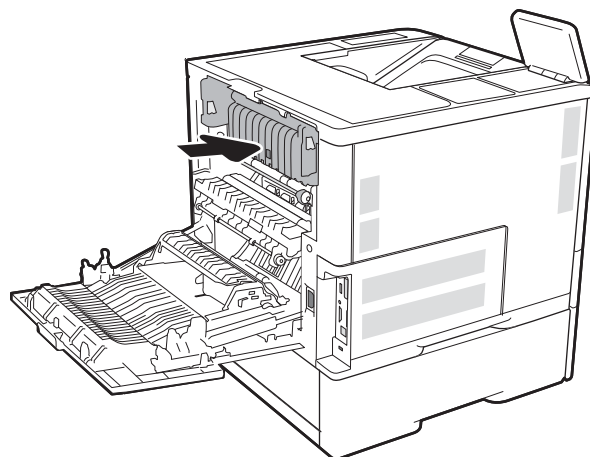
**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Термофіксатор може нагріватися під час використання виробу. Зачекайте, поки термофіксатор охолоне, перш ніж торкатися його.



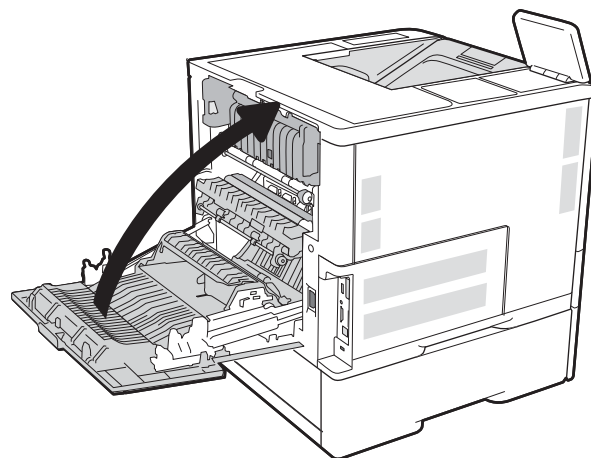
4. Витягніть застряглий папір з отвору термофіксатора.



5. Вставте термофіксатор на місце.



6. Закрийте задні дверцята

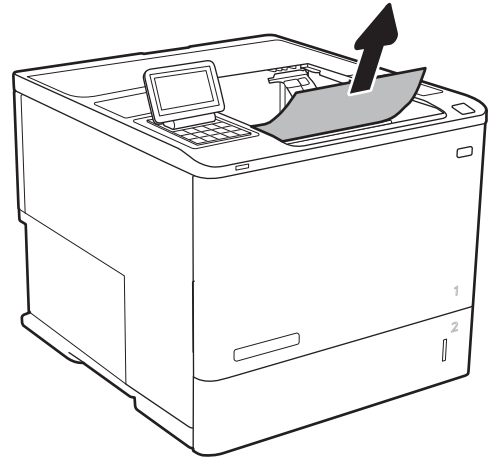


## Усунення застрягання паперу у вихідному відсіку

Нижче наведено вказівки щодо видалення застрягань паперу у вихідному відсіку. У випадку застрягання на панелі керування з'явиться повідомлення й анімована індикація, яка допоможе усунути застрягання.

- 13.E1. XX застрягання у стандартному вихідному відсіку

1. Якщо папір видно у вихідному відсіку, візьміть його за край, що виступає, і витягніть.

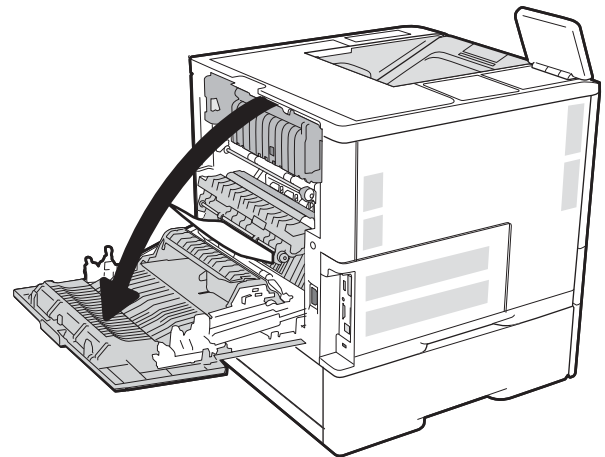


## Усунення застрягань у пристрої двостороннього друку

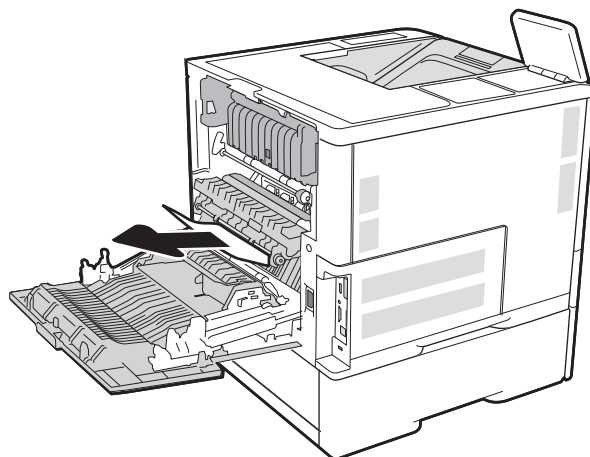
Для пошуку паперу в усіх можливих місцях застрягання в області пристрою автоматичного двостороннього друку виконайте описані нижче дії. У випадку застрягання на панелі керування з'явиться анімована індикація, яка допоможе усунути застрягання.

- 13.CX. XX застрягання у пристрої двостороннього друку
- 13.DX. XX застрягання у пристрої двостороннього друку
- 13.B2.XX Застрягання в <кришці або дверцятах>

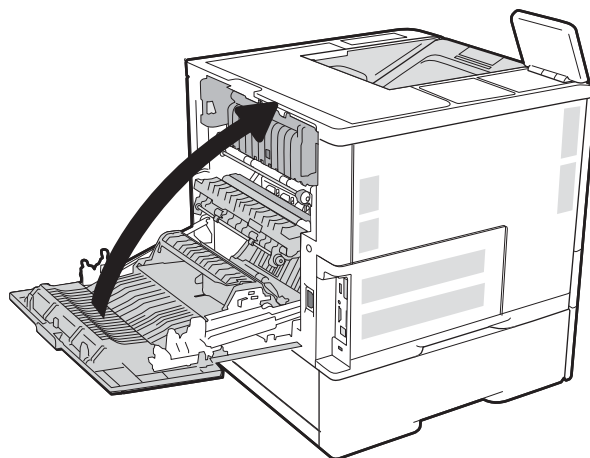
1. Відкрийте задні дверцята.



2. Витягніть увесь застряглий папір.



3. Закрийте задні дверцята

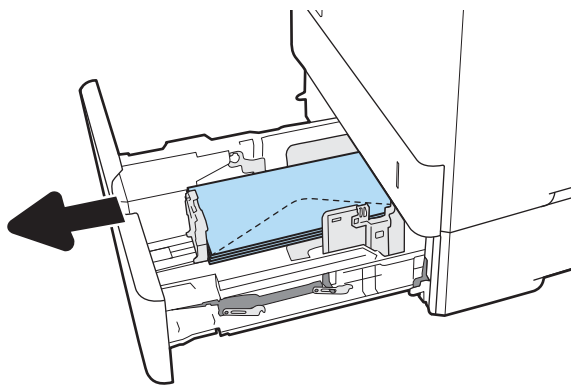


## Усунення застрягань в області лотка подавання конвертів

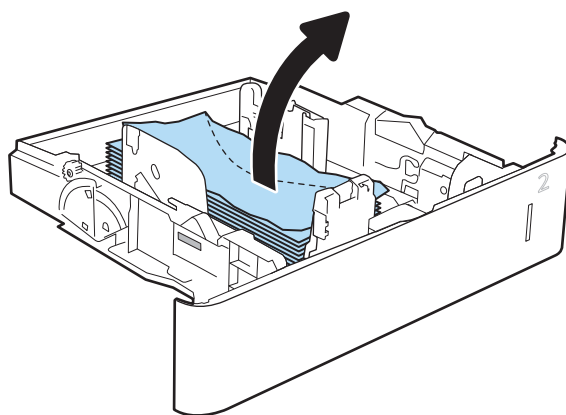
Для усунення застрягання у лотку подавання конвертів виконайте описані нижче дії. У випадку застрягання на панелі керування з'явиться одне з повідомлень й анімована індикація, яка допоможе усунути застрягання.

- 13.A3.XX Застрягання паперу в лотку 3
- 13.A4.XX Застрягання паперу в лотку 4

1. Повністю витягніть лоток із принтера, потягнувши та злегка піднявши його.

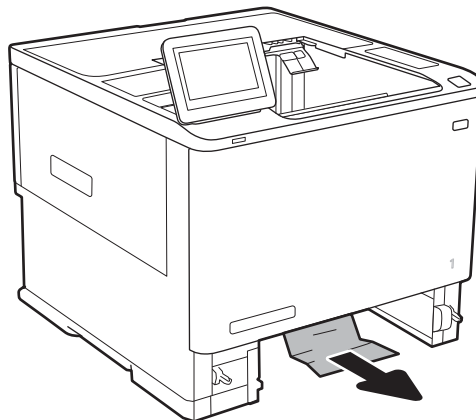


2. Витягніть застряглі або пошкоджені конверти з лотка.

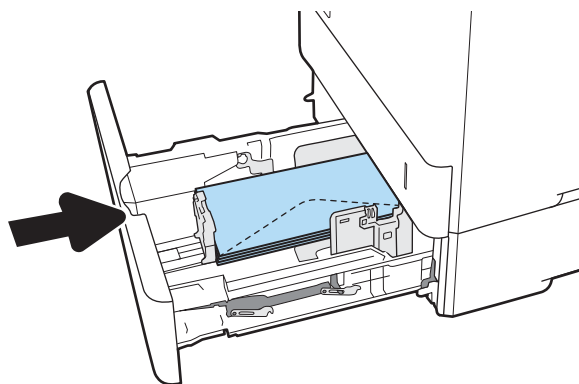




3. Вийміть конверти із роликів подачі всередині принтера.



4. Встановіть лоток на місце та закрийте його.

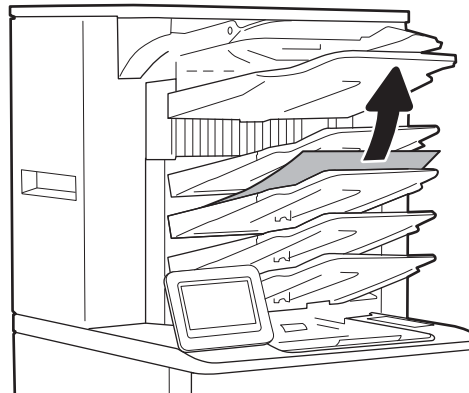


## Усунення застрягань паперу у зшивачі з поштовою скринькою HP.

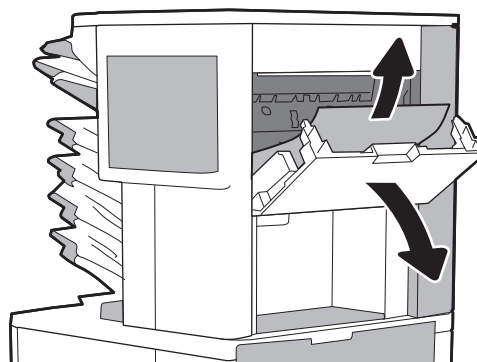
Нижче наведено вказівки щодо видалення застрягань паперу в зшивачі із поштовою скринькою HP. У випадку застрягання на панелі керування з'явиться анімована індикація, яка допоможе усунути застрягання.

- 13.E1. XX застрягання у стандартному вихідному відсіку
- 13.70.XX Застрягання паперу в MBM

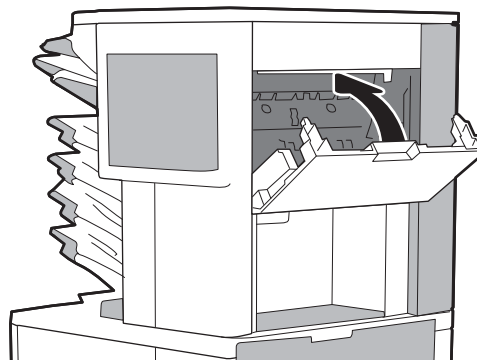
1. Вийміть папір, що застряг, із відсіків зшивача із поштовою скринькою HP.



2. Відкрийте кришку доступу до застрягання на задній стороні швидкозшивача/укладальника. Якщо застряглий папір видно під кришкою доступу до застрягання, потягніть аркуш на себе.



3. Закрийте кришку доступу до застрягання зшивача із поштовою скринькою HP.

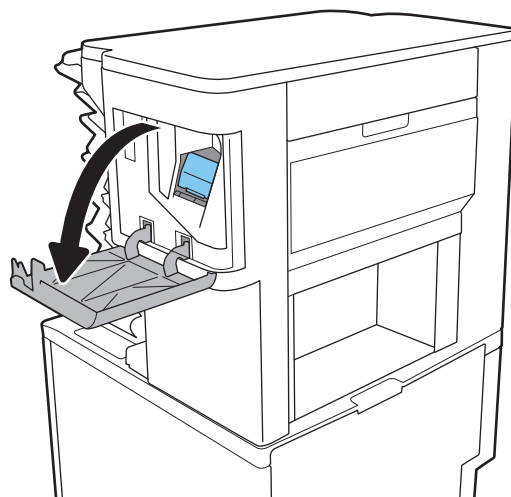


## Усунення застрягань скріпок

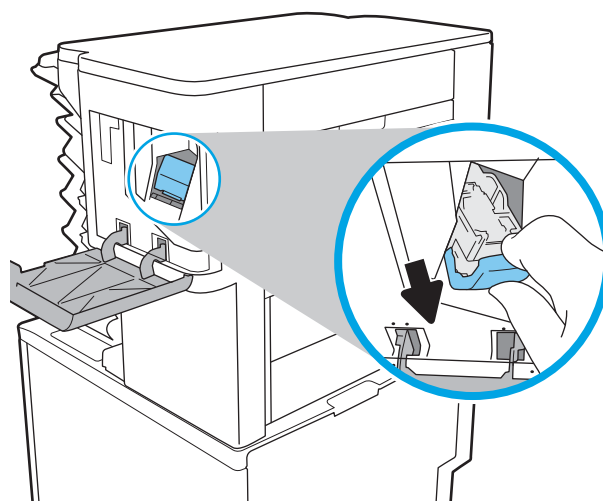
Нижче наведено вказівки щодо видалення застрягань скріпок у зшивачі із поштовою скринькою HP. У випадку застрягання на панелі керування з'явиться анімована індикація, яка допоможе усунути застрягання.

- 13.8X. XX – Застрягання у швидкозшивачі/укладальнику

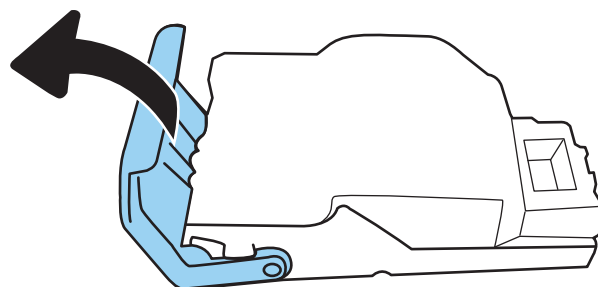
1. Відкрийте кришку зшивача.



2. Потягніть кольорову ручку на картриджі зі скріпками, після чого витягніть картридж зі скріпками.

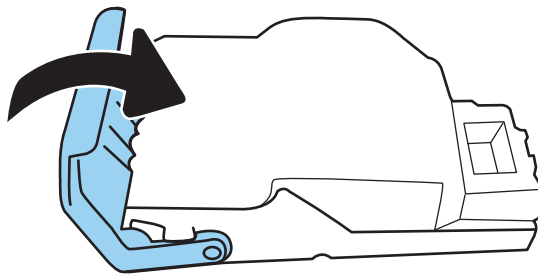


3. Підніміть невеликий важіль ззаду на картриджі зшивача.

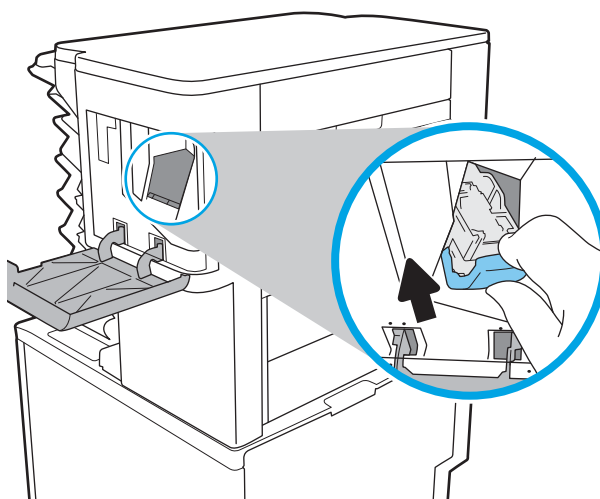


4. Вийміть застряглі скріпки.

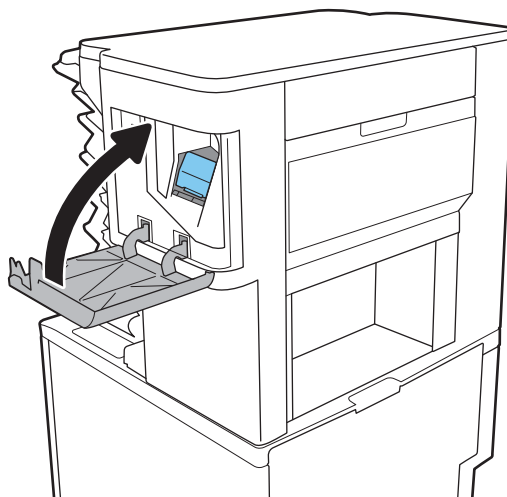
5. Опустіть важіль ззаду на картриджі зшивача. Він повинен зафіксуватися у відповідному положенні.



6. Встановіть картридж зі скріпками та притисніть кольорову ручку до клацання.



7. Закрийте кришку зшивача.



# Покращення якості друку

## Вступ

- [Друк з іншої програми](#)
- [Перевірка налаштування типу паперу для друку](#)
- [Перевірка стану картриджа з тонером](#)
- [Друк сторінки очищення](#)
- [Перевірка картриджа з тонером](#)
- [Перевірка паперу та умов друку](#)
- [Використання іншого драйвера друку](#)
- [Перевірка налаштувань EconoMode](#)
- [Налаштування щільності друку](#)

У разі виникнення проблем із якістю друку спробуйте скористатися такими рішеннями за порядком їх викладу.

## Друк з іншої програми

Спробуйте виконати друк з іншої програми. Якщо сторінка друкується правильно, стався збій у роботі програми, з якої ви друкували.

## Перевірка налаштування типу паперу для друку

У разі друку з комп'ютерної програми перевірте налаштування типу паперу, а також те, чи друк не є розмазаним, нечітким або затемним, чи папір не закручується, чи немає цяток розсипаного тонера, чи є ділянки з незакріпленим або відсутнім тонером.

## Перевірка параметра типу паперу (Windows)

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть принтер і клацніть кнопку **Властивості** чи **Параметри**.
3. Клацніть на вкладці **Папір/Якість**.
4. У розкритому списку **Тип паперу** виберіть **Додатково...**
5. Розгорніть список параметрів **Тип:** .
6. Розгорніть категорію типів паперу, яка найбільше відповідає використовуваному паперу.
7. Виберіть параметр типу паперу, який використовується, і натисніть кнопку **ОК**.
8. Щоб закрити діалогове вікно **Властивості документа**, натисніть кнопку **ОК**. Для друку в діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **ОК**.

## Перевірка вибраного типу паперу (OS X)

1. Клацніть меню **File** (Файл), після чого клацніть пункт **Print** (Друк).
2. У меню **Printer** (Принтер) виберіть пристрій.
3. За замовчуванням драйвер друку відображає меню **Copies & Pages** (Копії та сторінки). Відкрийте розкритий список меню і виберіть пункт **Finishing** (Обробка).
4. Виберіть тип у розкритому списку **Media Type** (Тип носія).
5. Натисніть кнопку **Print** (Друк).

## Перевірка стану картриджа з тонером

Виконайте описані нижче дії, щоб дізнатися приблизний залишок ресурсу картриджів з тонером і, за наявності, відомості про стан інших змінних частин.

1. Друк сторінки стану витратних матеріалів
  - a. На головному екрані панелі керування принтера відкрийте меню **Reports** (Звіти).
  - b. Відкрийте меню **Configuration/Status Pages** (Сторінки конфігурації/стану).
  - v. Виберіть **Supplies Status Page** (Сторінка стану витратних матеріалів) і виберіть **Print** (Друк), щоб надрукувати сторінку.

### 2. Перевірка стану витратних матеріалів

- a. Перегляньте звіт про стан витратних матеріалів, щоб дізнатися відсотковий залишок ресурсу картриджів з тонером і, за наявності, відомості про стан інших змінних частин.

Проблеми з якістю друку можуть виникати, якщо користуватися картриджем з тонером, ресурс якого практично вичерпаний. Сторінка стану витратних матеріалів повідомляє, коли рівень витратного матеріалу дуже низький. Коли ресурс витратного матеріалу HP досяг порогового значення, дія гарантійної програми HP premium protection щодо нього закінчується.

Поки якість друку залишається прийнятною, замінити картридж із тонером негайно не обов'язково. Варто подбати про наявність запасного картриджа, який можна буде встановити, коли якість друку стане непринятною.

Якщо виявилось, що потрібно замінити картридж з тонером чи іншу змінну частину, на сторінці стану витратних матеріалів наведено номери оригінальних частин HP.

- b. Перевірте, чи ви використовуєте оригінальний картридж HP.

Оригінальний картридж з тонером HP має напис "HP", "Hewlett-Packard" або логотип HP. Для отримання додаткових відомостей про ідентифікацію картриджів HP відвідайте сторінку [www.hp.com/go/learnaboutesupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies).

## Друк сторінки очищення

Під час друку часточки паперу, тонера та пилу можуть накопичуватися всередині принтера, що може негативно вплинути на якість друку: на аркушах можуть з'являтися цятки тонера, розмазування, смуги, лінії або повторювані дефекти.

Виконайте описані дії для очищення тракту проходження паперу.

1. На головному екрані на панелі керування принтера відкрийте меню [Support Tools](#) (Інструменти підтримки).
2. Відкрийте такі меню:
  - [Maintenance](#) (Обслуговування)
  - [Calibration/Cleaning](#) (Калібрування/очищення)
  - [Cleaning Page](#) (Сторінка очистки)
3. Виберіть [Print](#) (Друк), щоб надрукувати сторінку.

На панелі керування принтера відобразиться повідомлення **Cleaning...** (Очищення...). Процедура очищення займає декілька хвилин. Не вимикайте принтер до завершення процедури очищення. Після завершення викиньте надруковану сторінку.

## Перевірка картриджа з тонером

Виконайте описані нижче дії для перевірки всіх картриджів із тонером.

1. Вийміть картриджі із тонером із принтера та перевірте, чи знято герметичну стрічку.
2. Перевірте мікросхему на предмет пошкодження.
3. Огляньте поверхню зеленого барабана формування зображення.

---

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не торкайтесь барабана формування зображення. Відбитки пальців на барабані формування зображення можуть погіршити якість друку.

---
4. Якщо на барабані формування зображення є подряпини, відбитки пальців або інші пошкодження, картридж із тонером потрібно замінити.
5. Вставте на місце картридж із тонером і видрукуйте кілька сторінок, щоб упевнитися, що проблему усунуто.

## Перевірка паперу та умов друку

### Крок 1. Використовуйте папір, що відповідає специфікаціям HP

Деякі проблеми з якістю друку виникають внаслідок використання паперу, що не відповідає специфікаціям HP.

- Слід завжди користуватися папером типу та з вагою, які підтримує принтер.
- Використовуйте папір хорошої якості, на якому немає розрізів, дірок, плям, часток пилу, складок, скріпок, а краї не скручені та не зігнуті.
- Використовуйте чистий папір, який ще не використовувався для друку.
- Використовуйте папір, який не містить домішок металу, як-от блискіток.
- Використовуйте папір для лазерних принтерів. Не користуйтеся папером, який призначено лише для використання в струменевих принтерах.
- Не користуйтеся надто жорстким папером. Зазвичай м'якший папір дозволяє отримати вищу якість друку.

## Крок 2. Перевірка умов друку

Середовище може безпосередньо впливати на друк і є типовою причиною для виникнення проблем із якістю друку та подачею паперу. Потенційні рішення:

- Встановлюйте принтер подалі від протягів – відкритих дверей і вікон, а також кондиціонерів.
- Стежте, щоб температура та вологість робочого середовища відповідали специфікаціям принтера.
- Не встановлюйте принтер у закритому просторі, наприклад у шафі.
- Принтер слід встановлювати на рівній твердій поверхні.
- Приберіть будь-які предмети, що загороджують вентиляційні отвори принтера. Принтер потребує належної вентиляції з усіх боків, у тому числі згори.
- Забезпечте захист принтера від пилу, пари, жиру та інших елементів, які можуть осідати всередині принтера.

## Крок 3. Індивідуальне вирівнювання лотка

Виконайте описані нижче дії, якщо текст або зображення не відцентровано або неправильно розташовано на аркуші під час друку з конкретних лотків.

1. На головному екрані на панелі керування пристроєм відкрийте меню **Settings** (Налаштування).
2. Відкрийте такі меню:
  - **Друк**
  - **Print Quality (Якість друку)**
  - **Image Registration (Вирівнювання зображення)**
3. Виберіть лоток для налаштування.
4. Виберіть пункт **Print Test Page** (Видрукувати пробну сторінку) і виконайте вказівки на видрукованих сторінках.
5. Виберіть пункт **Print Test Page** (Видрукувати пробну сторінку) ще раз, щоб перевірити результати і за потреби виконати подальші коригування.
6. Натисніть **Done** (Готово) для збереження налаштування.

## Використання іншого драйвера друку

Якщо під час друку з комп'ютерної програми на друкованій сторінці раптом з'являються смуги, пробіли в тексті та графіці, невідповідне форматування або змінені шрифти, спробуйте скористатися іншим драйвером друку.

Завантажте будь-який із цих драйверів із веб-сайту HP: [www.hp.com/support/ljM607](http://www.hp.com/support/ljM607), [www.hp.com/support/ljM608](http://www.hp.com/support/ljM608), or [www.hp.com/support/ljM609](http://www.hp.com/support/ljM609).



Драйвер HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Постачається як стандартний драйвер на компакт-диску, що входить у комплект принтера. Цей драйвер встановлюється автоматично, якщо не вибрати іншого.</li> </ul>
Драйвер HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Рекомендовано для друку в усіх версіях Windows</li> </ul>
Драйвер HP PCL-6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Забезпечує найкращу загальну швидкість, якість друку та підтримку функцій принтера для більшості користувачів</li> <li>• Розроблено для сумісності з графічним стандартом Windows (GDI) для забезпечення найкращої швидкості в системах Windows</li> <li>• Може не бути повністю сумісним зі сторонніми або спеціальними програмними продуктами, що побудовані на PCL 5</li> </ul>
Драйвер HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Рекомендовано для друку з використанням програмних продуктів Adobe® або інших програм із великим обсягом графічних даних.</li> <li>• Забезпечує підтримку для виконання друку з потребами емуляції PostScript або для підтримки шрифтів PostScript у Flash.</li> </ul>
HP UPD PCL 5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Рекомендовано для виконання друку для загальних офісних потреб у середовищах Windows</li> <li>• Сумісний із попередніми версіями PCL і попередніми принтерами HP LaserJet</li> <li>• Оптимальний для виконання друку із використанням сторонніх або розроблених на замовлення програм</li> <li>• Оптимальний вибір під час роботи зі змішаними середовищами, котрі вимагають налаштування принтера на процесор PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)</li> <li>• Розроблений для використання у корпоративних середовищах Windows для забезпечення використання одного драйвера для кількох моделей принтерів</li> <li>• Доцільний для використання у разі виконання друку з портативного комп'ютера Windows на кількох моделях принтерів.</li> </ul>
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Рекомендовано для друку в усіх версіях Windows</li> <li>• Забезпечує найкращу загальну швидкість, якість друку та підтримку функцій принтера для більшості користувачів</li> <li>• Розроблено для сумісності із графічним стандартом Windows (GDI) для забезпечення найкращої швидкості в системах Windows</li> <li>• Може не бути повністю сумісним зі сторонніми або спеціальними програмними продуктами, що побудовані на PCL 5</li> </ul>

## Перевірка налаштувань EconoMode

HP не рекомендує використовувати режим EconoMode постійно. Якщо EconoMode застосовується постійно, то ресурс тонера зберігатиметься довше, аніж ресурс механічних частин картриджа з тонером. Якщо якість друку починає погіршуватися та стає неприйнятною, замініть картридж із тонером.



**ПРИМІТКА.** Ця функція доступна в разі використання драйвера друку PCL 6 для Windows. Якщо цей драйвер не використовується, цю функцію можна увімкнути за допомогою вбудованого веб-сервера HP.

Якщо ціла сторінка надто темна чи надто світла, виконайте подані нижче кроки.

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть принтер і клацніть **Властивості** чи **Настройка**.

3. Виберіть вкладку **Папір/Якість**, і знайдіть ділянку **Якість друку**.
4. Якщо ціла сторінка надто темна, скористайтеся поданими нижче налаштуваннями.
  - Виберіть параметр **600 dpi**.
  - Позначте поле **Економічний режим**, щоб увімкнути його.Якщо ціла сторінка надто світла, скористайтеся поданими нижче налаштуваннями.
  - Виберіть параметр **FastRes 1200**.
  - Зніміть позначку біля пункту **Економічний режим** для вимкнення.
5. Щоб закрити діалогове вікно **Властивості документа**, натисніть кнопку **ОК**. Щоб розпочати друк, у діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **ОК**.

## Налаштування щільності друку

Виконайте такі кроки для налаштування щільності друку.

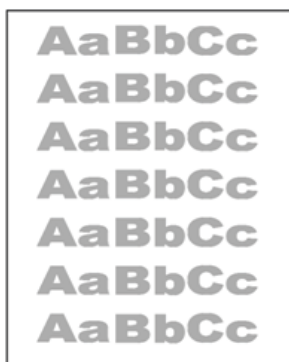
1. На головному екрані на панелі керування пристрою відкрийте меню **Settings** (Налаштування).
2. Відкрийте такі меню:
  - **Друк**
  - **Print Quality (Якість друку)**
  - **Щільність тонера**
3. Перемістіть повзунок в напрямку **Less** (Менше) або **More** (Більше), щоб отримати потрібну щільність.

# Таблиця дефектів зображення

## Таблиця 6-1 Коротка довідка таблиці дефектів зображення

---

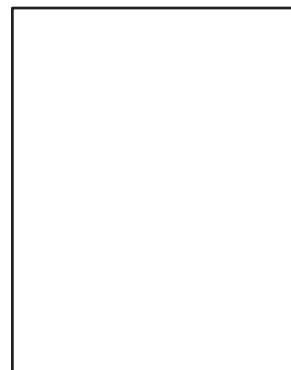
[Таблиця 6-2 Світлий друк на сторінці 139](#)



[Таблиця 6-3 Сірий фон або темний друк на сторінці 139](#)



[Таблиця 6-4 Порожня сторінка — Друк відсутній на сторінці 140](#)



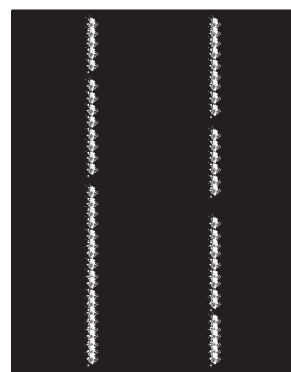
[Таблиця 6-5 Чорна сторінка на сторінці 140](#)



[Таблиця 6-6 Ефект смуг на сторінці 141](#)

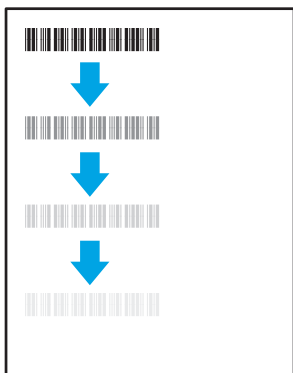


[Таблиця 6-7 Риски на сторінці 141](#)



## Таблиця 6-1 Коротка довідка таблиці дефектів зображення (продовження)

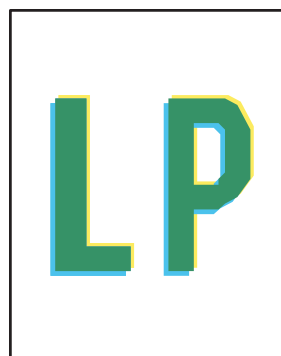
[Таблиця 6-8 Дефекти фіксації/термофіксатора на сторінці 142](#)



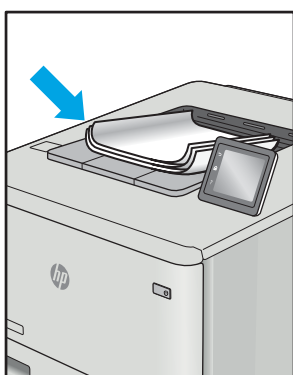
[Таблиця 6-9 Дефекти розміщення зображення на сторінці 143](#)



[Таблиця 6-10 Дефекти відхилення кольорових матриць \(лише кольорові моделі\) на сторінці 143](#)



[Таблиця 6-11 Дефекти вихідних документів на сторінці 144](#)



Дефекти зображення, не залежно від причини, можна часто усунути, виконавши ті самі дії. Виконайте ці дії як початкові для вирішення проблеми з дефектами зображення.


1. Передрукуйте документ. Дефекти якості друку можуть виявитися тимчасовими або повністю зникнути в процесі подальшого друку.
2. Перевірте стан картриджа або картриджів. Якщо стан картриджа **Very Low** (Дуже низький рівень) (номінальний ресурс вичерпано), замініть картридж.
3. Перевірте, щоб налаштування режиму друку драйвера і лотка відповідали розміру паперу, завантаженого в лоток. Спробуйте використати інший стос носія або інший лоток. Спробуйте використати інший режим друку.
4. Переконайтеся, що принтер знаходиться в допустимому діапазоні робочої температури й вологості.
5. Переконайтеся, що тип, розмір і вага паперу підтримуються принтером. Перегляньте сторінку підтримки принтера [support.hp.com](http://support.hp.com), щоб перевірити підтримувані розміри і типи паперу для принтера.




**ПРИМІТКА.** Термін "термофіксація" означає етап процесу друку, коли тонер фіксується на папері.

Наведені приклади стосуються паперу формату Letter, поданого у принтер коротким краєм.

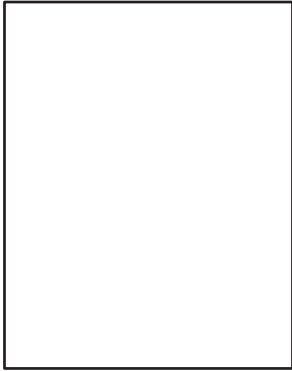
Таблиця 6-2 Світлий друк

Опис	Взірець	Можливі рішення
<p><b>Світлий друк:</b></p> <p>друкований вміст цілої сторінки світлий або блідий.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Передрукуйте документ.</li> <li>2. Вийміть картридж і струсніть його для перерозподілу тонеру.</li> <li>3. <b>Лише монохромні моделі:</b> переконайтеся, що параметр <i>EcoPrint Mode</i> (Економний режим) вимкнено як на панелі керування, так і в драйвері принтера.</li> <li>4. Переконайтеся, що картридж встановлено правильно.</li> <li>5. Надрукуйте сторінку стану витратних матеріалів і перевірте залишковий ресурс картриджу.</li> <li>6. Замініть картридж.</li> <li>7. Якщо проблема не зникає, перейдіть до <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>


Таблиця 6-3 Сірий фон або темний друк

Опис	Взірець	Можливі рішення
<p><b>Сірий фон або темний друк:</b></p> <p>зображення або текст є темнішим від очікуваного.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Переконайтеся, що папір у лотках ще не пропущався через принтер.</li> <li>2. Використайте інший тип паперу.</li> <li>3. Передрукуйте документ.</li> <li>4. <b>Лише монохромні моделі:</b> на головному екрані панелі керування принтера перейдіть до меню <a href="#">Adjust Toner Density</a> (Відрегулювати щільність тонера) і зменшіть щільність.</li> <li>5. Переконайтеся, що принтер знаходиться в допустимому діапазоні робочої температури й вологості.</li> <li>6. Замініть картридж.</li> <li>7. Якщо проблема не зникає, перейдіть до <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>


Таблиця 6-4 Порожня сторінка — Друк відсутній

Опис	Взірець	Можливі рішення
<p><b>Порожня сторінка — Друк відсутній:</b></p> <p>сторінка повністю порожня і не містить друкованого вмісту.</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Переконайтеся, що картридж є оригінальним картриджем HP.</li><li>2. Переконайтеся, що картридж встановлено правильно.</li><li>3. Надрукуйте іншим картриджем.</li><li>4. Перевірте, чи збігаються тип паперу в лотку і в налаштуваннях принтера. Якщо потрібно, виберіть легший папір.</li><li>5. Якщо проблема не зникає, перейдіть до <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

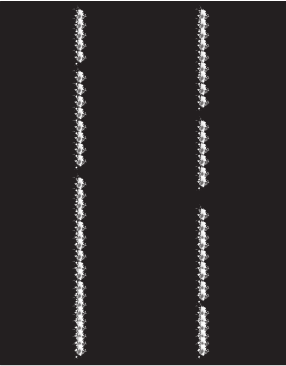
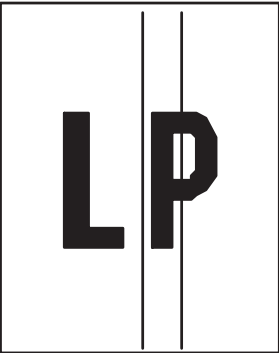
Таблиця 6-5 Чорна сторінка

Опис	Взірець	Можливі рішення
<p><b>Чорна сторінка:</b></p> <p>надрукована сторінка повністю чорна.</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Огляньте картридж на предмет пошкодження.</li><li>2. Переконайтеся, що картридж встановлено правильно.</li><li>3. Замініть картридж</li><li>4. Якщо проблема не зникає, перейдіть до <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

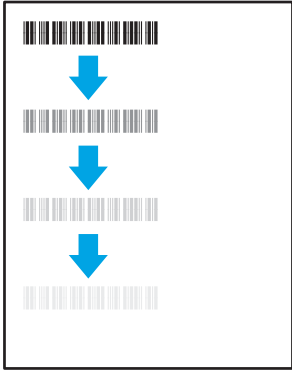
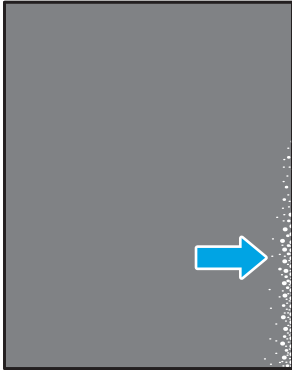
Таблиця 6-6 Ефект смуг

Опис	Взірець	Можливі рішення
<p><b>Повторювані смуги з широким кроком та динамічні смуги:</b></p> <p>темні або світлі лінії, які тягнуться донизу на всю довжину сторінки. Вони можуть бути як різкі, так і плавні. Дефект з'являється лише в областях із заповненням і відсутній в тексті і недрукованих областях.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Передрукуйте документ.</li> <li>2. Спробуйте виконати друк з іншого лотка.</li> <li>3. Замініть картридж.</li> <li>4. Використайте інший тип паперу.</li> <li>5. <b>Лише моделі Enterprise:</b> на головному екрані на панелі керування пристрою виберіть меню <a href="#">Adjust Paper Types</a> (Відрегулювати типи паперу) і виберіть режим друку для трохи важчого носія, ніж той, що ви використовуєте. Це може сповільнити швидкість друку покращити якість.</li> <li>6. Якщо проблема не зникає, перейдіть до <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Таблиця 6-7 Риски


Опис	Взірець	Можливі рішення
<p><b>Світлі вертикальні риси:</b></p> <p>світлі риси, які зазвичай тягнуться на довжину сторінки. Дефект з'являється лише в областях із заповненням і відсутній в тексті і недрукованих областях.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Передрукуйте документ.</li> <li>2. Вийміть картридж і струсніть його для перерозподілу тонера.</li> <li>3. Якщо проблема не зникає, перейдіть до <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol> <p><b>ПРИМІТКА.</b> Як світлі, так і темні вертикальні риси можуть виникати, якщо друк відбувається в середовищі за межами робочого діапазону температури й вологості. Дозволені температуру і вологість можна перевірити в специфікаціях середовища принтера.</p>
<p><b>Темні вертикальні риси та риси очищення ІТВ (тільки для кольорових моделей):</b></p> <p>темні лінії, які тягнуться донизу сторінки. Дефект з'являється будь-де на сторінці, як в областях із заповненням і в недрукованих областях.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Передрукуйте документ.</li> <li>2. Вийміть картридж і струсніть його для перерозподілу тонера.</li> <li>3. Надрукуйте сторінку очищення.</li> <li>4. Перевірте рівень тонера в картриджі.</li> <li>5. Якщо проблема не зникає, перейдіть до <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Таблиця 6-8 Дефекти фіксації/термофіксатора

Опис	Фіксація/термофіксатор	Можливі рішення
<p><b>Зсув термофіксатора (тінь):</b></p> <p>Легкі тіні або зсуви зображення, що повторюються на сторінці. Повторюване зображення стає блідішим з кожним новим примірником.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Передрукуйте документ.</li> <li>2. Перевірте, чи збігаються тип паперу в лотку і в налаштуваннях принтера. Якщо потрібно, виберіть легший папір.</li> <li>3. Якщо проблема не зникає, перейдіть до <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>
<p><b>Слабка фіксація:</b></p> <p>тонер стирається вздовж краю сторінки. Цей дефект найчастіше виникає на краях завдань з високим покриттям або на легких типах носіїв, однак може виникати будь-де на сторінці.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Передрукуйте документ.</li> <li>2. Перевірте, чи збігаються тип паперу в лотку і в налаштуваннях принтера. Якщо потрібно, виберіть важчий папір.</li> <li>3. <b>Лише моделі Enterprise:</b> на панелі керування принтера перейдіть до меню <b>Edge-to-Edge</b> (Від краю до краю) і виберіть <b>Normal</b> (Звичайний). Передрукуйте документ.</li> <li>4. <b>Лише моделі Enterprise:</b> на панелі керування принтера перейдіть до меню <b>Auto Include Margins</b> (Автоматично включати поля) і передрукуйте документ.</li> <li>5. Якщо проблема не зникає, перейдіть до <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>




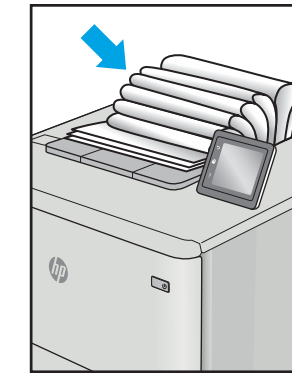
Таблиця 6-9 Дефекти розміщення зображення

Опис	Взірець	Можливі рішення
<p><b>Поля та асиметрія:</b></p> <p>зображення не відцентроване або несиметричне на сторінці. Дефект з'являється, якщо папір неправильно розташований, коли механізм підбирає його з лотка і подає в тракт проходження паперу.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Передрукуйте документ.</li> <li>2. Витягніть папір з лотка і завантажте знову. Перевірте, чи краї паперу рівні з усіх боків.</li> <li>3. Перевірте, чи верх стосу паперу знаходиться нижче індикатора максимальної висоти. Не переповнюйте лоток.</li> <li>4. Напрявні мають бути правильно відрегульовані відповідно до розміру паперу. Не встановлюйте напрявні для паперу впритул до стосу паперу. Встановлюйте їх відповідно до пазів чи позначок у лотку.</li> <li>5. Якщо проблема не зникає, перейдіть до <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Таблиця 6-10 Дефекти відхилення кольорових матриць (лише кольорові моделі)

Опис	Взірець	Можливі рішення
<p><b>Відхилення кольорових матриць:</b></p> <p>Одна або кілька матриць кольору не вирівняно з іншими. Зазвичай й в першу чергу помилка виникає з жовтим кольором.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Передрукуйте документ.</li> <li>2. За допомогою панелі керування виконайте калібрування принтера.</li> <li>3. Якщо стан картриджа досягає рівня <b>Very Low</b> (Дуже низький рівень) або надруковані документи часто виходять блідими, замініть картридж.</li> <li>4. На панелі керування скористайтеся функцією <b>Restore Calibration</b> (Відновити калібрування), щоб скинути параметри калібрування принтера до фабричних значень.</li> <li>5. Якщо проблема не зникає, перейдіть до <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Таблиця 6-11 Дефекти вихідних документів

Опис	Взірець	Можливі рішення
<p><b>Скручування вихідного документа:</b></p> <p>надруковані аркуші мають скручені краї. Скручений край може бути як вздовж довшого, так і вздовж коротшого краю. Можливі два типи скручування.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Позитивне скручування:</b> аркуш скручується до надрукованої сторони. Дефект з'являється в сухому середовищі або в разі сильного покриття поверхні друком.</li> <li>• <b>Негативне скручування:</b> аркуш скручується від надрукованої сторони. Дефект з'являється у надмірно вологому середовищі або в разі слабого покриття поверхні друком.</li> </ul>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Передрукуйте документ.</li> <li>2. <b>Позитивне скручування:</b> на панелі керування принтера виберіть важчий тип паперу. Важчий тип паперу підніме температуру друку.  <b>Негативне скручування:</b> на панелі керування принтера виберіть легший тип паперу. Легший тип паперу знизить температуру друку. Перед тим намагайтеся зберегти папір у сухому місці або використовуйте свіжо відкриту упаковку.</li> <li>3. Друк у дуплексному режимі.</li> <li>4. Якщо проблема не зникає, перейдіть до <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>
<p><b>Складання у стоси:</b></p> <p>папір не складається належним чином у вихідному лотку. Стос може бути нерівний, скошений, або сторінки виштовхуються з лотка на підлогу. Будь-що з наведених нижче умов може призвести до цього дефекту:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• сильне скручування паперу</li> <li>• папір у лотку зморщений або деформований</li> <li>• папір нестандартного типу, наприклад конверти</li> <li>• вихідний лоток переповнений</li> </ul>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Передрукуйте документ.</li> <li>2. Вийміть подовжувач вихідного відсіку.</li> <li>3. Якщо дефект спричинений надмірним скручуванням паперу, виконайте кроки з усунення несправностей для скручування вихідних документів.</li> <li>4. Використайте інший тип паперу.</li> <li>5. Використовуйте папір зі щойно відкритої упаковки.</li> <li>6. Виймайте папір з вихідного лотка до того, як він переповниться.</li> <li>7. Якщо проблема не зникає, перейдіть до <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

# Усунення несправностей дротового підключення

## Вступ

Певні типи проблем можуть свідчити про проблеми з мережевим зв'язком. Зокрема такі:

- Періодична втрата зв'язку з принтером
- Принтер не вдається знайти під час встановлення драйвера
- Періодичні збої друку

Перевірте подані пункти, щоб пересвідчитись, що принтер обмінюється даними по мережі. Перш ніж починати, надрукуйте сторінку конфігурації за допомогою панелі керування принтера і знайдіть на ній IP-адресу принтера.

- [Незадовільне фізичне під'єднання](#)
- [У комп'ютері використовується неправильна IP-адреса для принтера](#)
- [Не вдається встановити зв'язок між комп'ютером і принтером](#)
- [Принтер використовує неправильне з'єднання та подвійні налаштування мережі](#)
- [Нове програмне забезпечення стало причиною проблем із сумісністю](#)
- [Неправильно налаштований комп'ютер або робоча станція](#)
- [Принтер вимкнено або неправильні інші мережеві налаштування](#)



**ПРИМІТКА.** HP не підтримує функцію однорангових мереж, оскільки ця можливість є функцією операційних систем Microsoft, а не драйверів друку HP. Для отримання додаткових відомостей завітайте на веб-сайт Microsoft за адресою [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Незадовільне фізичне під'єднання

1. Переконайтеся, що пристрій підключено до потрібного мережевого роз'єму за допомогою кабелю відповідної довжини.
2. Перевірте надійність кабельних з'єднань.
3. Перевірте з'єднання з мережевим портом на задній частині принтера, а також чи жовтий індикатор виконання завдань спалахує, вказуючи на мережевий обмін даними, а зелений індикатор стану зв'язку світиться постійно, вказуючи на підключення до мережі.
4. Якщо проблема не зникає, спробуйте під'єднати інший кабель чи використати інший порт на концентраторі.

## У комп'ютері використовується неправильна IP-адреса для принтера

1. Відкрийте вікно властивостей принтера і виберіть вкладку **Порти**. Перевірте, чи вибрано поточну IP-адресу принтера. IP-адресу принтера наведено на сторінці конфігурації.
2. Якщо принтер встановлювався через порт HP стандарту TCP/IP, виберіть пункт **Always print to this printer, even if its IP address changes** (Завжди друкувати за допомогою цього принтера, навіть якщо його IP-адреса змінилася).

3. Якщо принтер встановлювався через порт Microsoft стандарту TCP/IP, замість IP-адреси використовуйте ім'я вузла.
4. Якщо IP-адреса правильна, видаліть принтер, а тоді додайте його знову.

## Не вдається встановити зв'язок між комп'ютером і принтером

1. Перевірте мережеве з'єднання, провівши тестове опитування мережі.
  - а. Відкрийте на комп'ютері командну стрічку.
    - В операційній системі Windows клацніть **Пуск**, виберіть пункт **Виконати** і введіть `cmd` і натисніть **Enter**.
    - В OS X відкрийте пункт **Applications** (Програми), потім – пункт **Utilities** (Службові програми) і пункт **Terminal** (Термінал).
  - б. Введіть `ping` та IP-адресу принтера.
  - в. Якщо у вікні відображається час передачі сигналу в обох напрямках, це свідчить про те, що мережа працює.
2. Якщо команда пінгування не виконалася, перевірте, чи увімкнені мережеві концентратори, потім перевірте, чи мережеві параметри, принтер і комп'ютер налаштовані на одну й ту саму мережу.

## Принтер використовує неправильне з'єднання та подвійні налаштування мережі

Фахівці HP рекомендують залишати ці налаштування в режимі автоматичного визначення (значення за замовчуванням). У разі зміни цих налаштувань потрібно також змінити налаштування мережі.

## Нове програмне забезпечення стало причиною проблем із сумісністю

Перевірте правильність встановлення нового програмного забезпечення та використання в ньому потрібного драйвера друку.

## Неправильно налаштований комп'ютер або робоча станція

1. Перевірте налаштування мережевих драйверів, драйверів друку та мережевого переспрямування.
2. Перевірте налаштування операційної системи.

## Принтер вимкнено або неправильні інші мережеві налаштування

1. Щоб перевірити стан мережевого протоколу, перегляньте сторінку конфігурації. У разі потреби увімкніть його.
2. Якщо потрібно, перевстановіть налаштування мережі.

# Усунення несправностей бездротового підключення

- [Вступ](#)
- [Контрольний список перевірки бездротового з'єднання](#)
- [Принтер не друкує після завершення конфігурації бездротового з'єднання](#)
- [Принтер не друкує, на комп'ютері встановлено брандмауер стороннього постачальника.](#)
- [Бездротове з'єднання не працює після переміщення бездротового маршрутизатора або принтера](#)
- [Неможливість підключення більшої кількості комп'ютерів до бездротового принтера](#)
- [Бездротовий принтер втрачає зв'язок у випадку його підключення до мережі VPN.](#)
- [Мережа не відображається у списку бездротових мереж](#)
- [Бездротова мережа не працює](#)
- [Зменшення перешкод у бездротовій мережі](#)

## Вступ

Для вирішення питань скористуйтеся відомостями по виправленню неполадок.



**ПРИМІТКА.** Щоб визначити, чи увімкнено у принтері функції друку Wireless Direct та NFC HP, надрукуйте сторінку конфігурації з панелі керування принтера.

## Контрольний список перевірки бездротового з'єднання

- Перевірте, чи не під'єднано мережевий кабель.
- Переконайтеся, що принтер і бездротовий маршрутизатор увімкнено й підключено до джерела живлення. Слід також перевірити, чи увімкнено бездротовий радіозв'язок у принтері.
- Перевірте, чи ідентифікатор бездротової мережі (SSID) правильний. Надрукуйте сторінку конфігурації, аби визначити SSID. Якщо ви не впевнені в тому, чи правильний SSID, проведіть ще раз налаштування бездротового з'єднання.
- Для захищених мереж слід перевірити правильність інформації про захист. Якщо інформація про захист неправильна, проведіть ще раз налаштування бездротового з'єднання.
- Якщо бездротова мережа працює правильно, спробуйте в ній отримати доступ до інших комп'ютерів. Якщо мережа забезпечує доступ до Інтернету, спробуйте підключитися до Інтернету через бездротове з'єднання.
- Перевірте, чи метод шифрування (AES або TKIP) є однаковим для принтера та точки доступу до бездротової мережі (в мережах, де використовується протокол захисту WPA).
- Перевірте, чи знаходиться принтер у радіусі дії бездротової мережі. Для більшості мереж принтер повинен знаходитися на відстані не більше 30 м від точки доступу до бездротової мережі (бездротового маршрутизатора).
- Перевірте, чи сигнал бездротового з'єднання не блокують жодні перешкоди. Слід забрати усі великі металеві предмети, які знаходяться між точкою доступу та принтером. Переконайтеся, що між принтером та точкою бездротового доступу немає стовпів, колон чи опор, які містять метал або бетон.

- Перевірте, чи принтер встановлено на віддалі від електронних пристроїв, які можуть створювати перешкоди для сигналу бездротового з'єднання. Багато пристроїв можуть створювати перешкоди для сигналу бездротового з'єднання, у тому числі двигуни, бездротові телефони, камери системи безпеки, інші бездротові мережі та окремі пристрої Bluetooth.
- Переконайтеся, що на комп'ютері встановлено драйвер друку.
- Упевніться, що вибрано правильний порт принтера.
- Переконайтеся, що комп'ютер і принтер підключено до однієї бездротової мережі.
- У системі OS X переконайтеся, що бездротовий маршрутизатор підтримує Bonjour.

## Принтер не друкує після завершення конфігурації бездротового з'єднання

1. Перевірте, чи принтер увімкнений і готовий до роботи.
2. Вимкніть на комп'ютері всі брандмауери сторонніх постачальників.
3. Перевірте правильність роботи бездротової мережі.
4. Перевірте правильність роботи комп'ютера. У разі потреби перезавантажте комп'ютер.
5. Перевірте, чи відкривається вбудований веб-сервер HP на комп'ютері в тій самій мережі.

## Принтер не друкує, на комп'ютері встановлено брандмауер стороннього постачальника.

1. Виконайте оновлення брандмауера за допомогою найновішої версії, отриманої у виробника.
2. Якщо програми вимагають доступу брандмауера під час встановлення принтера або спроб виконати друк, слід перевірити, чи працюють такі програми.
3. Тимчасово вимкніть брандмауер, після чого встановіть на комп'ютері бездротовий принтер. Після завершення встановлення бездротового пристрою увімкніть брандмауер.

## Бездротове з'єднання не працює після переміщення бездротового маршрутизатора або принтера

1. Перевірте, чи підключено маршрутизатор або принтер до тієї ж мережі, що і комп'ютер.
2. Надрукуйте сторінку конфігурації.
3. Порівняйте ідентифікатор бездротової мережі (SSID) у звіті конфігурації з ідентифікатором SSID у конфігурації принтера для комп'ютера.
4. Якщо SSID не співпадають, пристрої під'єднані до різних мереж. Слід ще раз налаштувати бездротову мережу для принтера.

## Неможливість підключення більшої кількості комп'ютерів до бездротового принтера

1. Перевірте, чи знаходяться інші комп'ютери в радіусі дії бездротового пристрою і чи не блокують сигнал будь-які перешкоди. Для більшості мереж радіус дії бездротового пристрою становить близько 30 м від точки доступу.
2. Перевірте, чи принтер увімкнений і готовий до роботи.
3. Перевірте, чи одночасно підключено не більше, ніж 5 користувачів функції друку Wireless Direct.

4. Вимкніть на комп'ютері всі брандмауери сторонніх постачальників.
5. Перевірте правильність роботи бездротової мережі.
6. Перевірте правильність роботи комп'ютера. У разі потреби перезавантажте комп'ютер.

## Бездротовий принтер втрачає зв'язок у випадку його підключення до мережі VPN.

- Зазвичай неможливо встановити одночасно зв'язок з мережею VPN та іншими мережами.

## Мережа не відображається у списку бездротових мереж

- Перевірте, чи увімкнено бездротовий маршрутизатор і чи підключено живлення.
- Мережа може бути прихованою. Проте до такої мережі теж можна під'єднатися.

## Бездротова мережа не працює

1. Перевірте, чи не підключено мережевий кабель.
2. Щоби перевірити, чи розірвано зв'язок, спробуйте підключити до мережі інші пристрої.
3. Перевірте мережеве з'єднання, провівши тестове опитування мережі.
  - а. Відкрийте на комп'ютері командну стрічку.
    - В операційній системі Windows клацніть **Пуск**, виберіть пункт **Виконати** і введіть `cmd` і натисніть **Enter**.
    - У системі OS X відкрийте пункт **Applications** (Програми), **Utilities** (Службові програми) і відкрийте пункт **Terminal** (Термінал).
  - б. Введіть `ping` та IP-адресу маршрутизатора.
  - в. Якщо у вікні відображається час передачі сигналу в обох напрямках, це свідчить про те, що мережа працює.
4. Перевірте, чи підключено маршрутизатор і принтер до тієї ж мережі, що і комп'ютер.
  - а. Надрукуйте сторінку конфігурації.
  - б. Порівняйте ідентифікатор бездротової мережі (SSID) у звіті конфігурації з ідентифікатором SSID у конфігурації принтера для комп'ютера.
  - в. Якщо SSID не співпадають, пристрої під'єднані до різних мереж. Слід ще раз налаштувати бездротову мережу для принтера.

## Зменшення перешкод у бездротовій мережі

Ці поради можуть допомогти зменшити перешкоди в бездротовій мережі:

- Встановлюйте бездротові пристрої на відстані від великих металевих предметів, зокрема шаф для документів, а також інших електромагнітних пристроїв, таких як мікрохвильові печі та бездротові телефони. Вони можуть створювати перешкоди для радіосигналу.
- Встановлюйте бездротові пристрої на віддалі від великих кам'яних та інших будівельних конструкцій. Вони можуть поглинати радіохвилі та зменшувати потужність сигналу.
- Встановлюйте бездротовий маршрутизатор посередині, на лінії прямої видимості до бездротових принтерів у мережі.



# Покажчик

## A

адреса IPv4 86  
адреса IPv6 86  
аксесуари  
замовлення 38  
акустичні характеристики 15

## Б

бездротова мережа  
усунення несправностей 147  
безпека  
шифрування жорсткого диска  
91  
блокування  
механізм форматування 91  
браузер, вимоги  
вбудований веб-сервер HP 76

## В

вага, принтер 12  
вбудований веб-сервер  
відкриття 84, 85  
зміна імені принтера 85  
змінення параметрів мережі 84  
вбудований веб-сервер (EWS)  
встановлення паролів 89  
мережеве підключення 76  
функції 76  
вбудований веб-сервер (EWS) HP  
функції 76  
вбудований веб-сервер HP  
загальна конфігурація 78  
засоби усунення  
несправностей 80  
зміна імені принтера 85  
інформаційні сторінки 78  
список інших посилань 83

вбудований веб-сервер  
HP Embedded Web Server  
доступ 84, 85  
змінення параметрів мережі 84  
вбудований веб-сервер HP  
параметри друку 79  
веб-браузер, вимоги  
вбудований веб-сервер HP 76  
веб-сторінки  
HP Web Jetadmin,  
завантаження 94  
підтримка користувачів 98  
видалення  
збережені завдання 67  
високошвидкісний порт для друку  
USB 2.0  
розміщення 3  
витратні матеріали  
використання на межі  
вичерпання 102  
заміна картриджа з тонером 47  
заміна картриджів зі скріпками  
52  
замовлення 38  
настройки межі вичерпання  
102  
вихід із системи, кнопка  
розміщення 5  
вихідний відсік  
усунення застрягання 123  
вихідні відсіки  
розміщення 2  
відновлення заводських  
параметрів 100  
відсіки, вихідні  
розміщення 2  
вхідний лоток великої місткості на  
2 100 аркушів  
завантаження 29

вхід у систему, кнопка  
розміщення 5

## Г

гніздо замка безпеки  
розташування 3  
головний вхідний лоток  
завантаження наклейки 33  
головний екран, кнопка  
розміщення 4, 5

## Д

двосторонній друк  
Mac 61  
Windows 58  
налаштування (Windows) 58  
довідка, кнопка  
розміщення 4, 5  
довідка, панель керування 99  
додатковий зшивач  
усунення застрягань скріпок  
128  
додатковий зшивач/укладальник  
налаштування режиму  
користування 35  
драйвери, підтримувані 10  
драйвери друку, підтримувані 10  
друк  
збережені завдання 66  
із USB 72  
Друк NFC 68  
Друк Wi-Fi Direct 12  
Друк Wireless Direct 68  
друк з обох боків  
Windows 58  
налаштування (Windows) 58  
друк з обох сторін  
Mac 61  
вручну, Windows 58

- друк із USB із простим доступом 72
- Друк через зв'язок на невеликих відстанях 68
- дуплекс
  - ручний (Windows) 58
- дуплексний друк
  - Mac 61
  - вручну (Mac) 61
- дуплексний друк (двосторонній)
  - Windows 58
  - налаштування (Windows) 58
- дуплексний друк вручну
  - Mac 61
- Е**
- електроенергія,
  - споживання 15
- електротехнічні характеристики 15
- Ж**
- живлення, підключення
  - розміщення 2
- живлення вимикач
  - розміщення 2
- жорсткі диски
  - шифрування 91
- З**
- завантаження
  - паперу в лоток 1 19
  - паперу в лоток 2 24
  - паперу у вхідний лоток великої місткості на 2 100 аркушів 29
- завдання, збережені
  - видалення 67
  - друк 66
  - налаштування для Mac 66
  - створення (Windows) 64
- загальна конфігурація
  - вбудований веб-сервер HP 78
- задні дверцята
  - усунення застрягань 120
- заміна
  - картриджі зі скріпками 52
  - картридж із тонером 47
- замовлення
  - витратні матеріали та аксесуари 38
- засоби усунення несправностей
  - вбудований веб-сервер HP 80
- застрягання
  - автонавігація 111
  - вихідний відсік 123
  - вхідний лоток великої ємності на 2 100 аркушів (лоток 6) 118
  - задні дверцята 120
  - зшивач із поштовою скринькою HP 127
  - лоток 1 112
  - лоток 2, 3 та 4 115
  - лоток подавання конвертів 125
  - пристрій двостороннього друку 124
  - причини 111
  - скріпки у додатковому зшивачі 128
  - термофіксатор 120
- застрягання паперу
  - вихідні відсіки 123
  - зшивач із поштовою скринькою HP 127
  - місце 111
- застрягання скріпок
  - додатковий зшивач 128
- захистити картриджі 43
- захист картриджів 43
- збережені завдання
  - видалення 67
  - друк 66
  - створення (Mac) 66
  - створення (Windows) 64
- збереження, завдання
  - налаштування для Mac 66
- збереження завдань друку 64
- зберігання завдань
  - у Windows 64
- зупинка, кнопка
  - розміщення 4
- зшивач
  - налаштування стандартного місця скріплення 34
- зшивач із поштовою скринькою HP
  - усунення застрягань 127
- І**
- інтерактивна довідка, панель керування 99
- інтерактивна підтримка 98
- інтерфейсні порти
  - розміщення 3
- інформаційні сторінки
  - вбудований веб-сервер HP 78
- К**
- картридж
  - заміна 47
- картриджі
  - заміна скріпок 52
  - номери для замовлення 47
- картриджі зі скріпками
  - заміна 52
- картриджі з тонером
  - номери для замовлення 47
- картридж із тонером
  - використання на межі вичерпання 102
  - заміна 47
  - компоненти 47
  - настройки межі вичерпання 102
- керування мережею 84
- кілька сторінок на аркуш
  - друк (Mac) 62
  - друк (Windows) 59
- клавіатура
  - розміщення 2
- кнопка вмикання/вимикання
  - розміщення 2
- кнопка пуску копіювання
  - розміщення 5
- конверти
  - орієнтація 20
- конверти, завантаження 31
- контрольний список
  - бездротове з'єднання 147
- конфіденційний друк 64
- копіювання
  - роздільна здатність 8
- Л**
- локальна мережа (LAN)
  - розміщення 3
- лотки
  - в комплекті 8
  - ємність 8
  - розміщення 2
- лоток 1
  - завантаження конвертів 31
  - застрягання 112
  - орієнтація паперу 20

- лоток 2
  - завантаження 24
  - застрягання 115
- лоток 3
  - застрягання 115
- лоток 4
  - застрягання 115
- лоток 6
  - застрягання паперу 118
- лоток першочергової подачі
  - завантаження наклейки 33
- лоток подавання конвертів усунення застрягань 125

## М

- маска підмережі 86
- мереж
  - HP Web Jetadmin 94
- мережа
  - ім'я принтера, зміна 85
- мережеві
  - параметри, зміна 84
  - параметри, перегляд 84
- мережі
  - адреса IPv4 86
  - адреса IPv6 86
  - маска підмережі 86
  - підтримувані 8
  - стандартний шлюз 86
- мікросхема пам'яті (тонер)
  - розміщення 47
- мобільний друк
  - Android, пристрої 71
- мобільний друк, підтримуване програмне забезпечення 12

## Н

- наклейка
  - орієнтація 33
- наклейки
  - друк 33
  - друк (Windows) 59
- наклейки, завантаження 33
- налаштування EcoMode (економного режиму) 135
- налаштування драйвера Mac збереження завдань 66
- нестандартний папір
  - друк (Windows) 59

- нижня права кришка
  - розміщення 2
- ніша для приєднання устаткування
  - розміщення 2
- носії друку
  - завантаження лотка 1 19
- НПУ (ніша для приєднання устаткування)
  - розміщення 2

## О

- операційні системи, підтримувані 10
- операційні системи (ОС)
  - підтримувані 8
- оригінальні картриджі HP 40
- ОС (операційна система)
  - підтримувана 8
- очистка тракту паперу 132

## П

- пам'ять
  - у комплекті 8
- панель керування
  - довідка 99
  - пошук функцій 4, 5
  - розміщення 2
- паперу застрягання
  - лоток 1 112
  - лоток 5 118
  - місце 111
- паперу захоплення, проблеми вирішення 104, 106
- папір
  - вибір 133
  - завантаження лотка 1 19
  - завантаження лотка 2 24
  - завантаження у вхідний лоток великої місткості на 2 100
  - аркушів 29
  - застрягання 111
  - орієнтація лотка 1 20
- папір, замовлення 38
- папір, застрягання лоток 2, 3 та 4 115
- параметри
  - відновлення заводських 100
- параметри безпеки вбудований веб-сервер HP 81

- параметри двостороннього мережевого друку, зміна 87
- параметри друку вбудований веб-сервер HP 79
- параметри мережі вбудований веб-сервер HP 82
- параметри швидкості мережевого підключення, зміна 87
- перешкоди в бездротовій мережі 149
- підтримка
  - інтерактивна 98
- підтримка користувачів
  - інтерактивна 98
- плата форматування
  - розміщення 2
- політика щодо картриджів 40
- порти
  - розміщення 3
- порту USB
  - увімкнення 72
- права кришка
  - розміщення 2
- пристрій автоматичної подачі документів
  - ємність 8
  - розміщення 2
- пристрій двостороннього друку видалення застрягань 124
- пристрої, Android друк 71
- пристрої зберігання USB друк із 72
- проблеми з якістю зображення приклади та рішення 137
- прозорі плівки друк (Windows) 59

## Р

- режим сну 92
- рішення для мобільного друку 8
- роздільна здатність копіювання та сканування 8
- розміри, принтер 12
- ручний дуплекс Windows 58

## С

- сенсорний екран
  - пошук функцій 5

- системні вимоги
    - вбудований веб-сервер HP 76
    - мінімальні 12
  - сканування
    - роздільна здатність 8
  - складання
    - налаштування режиму користування 35
  - скріплення
    - налаштування режиму користування 35
    - налаштування стандартного місця 34
  - служба обслуговування користувачів HP 98
  - список інших посилань
    - вбудований веб-сервер HP 83
  - споживання електроенергії
    - 1 Вт або менше 92
  - споживання енергії, оптимізація 92
  - стан витратних матеріалів 132
  - стандартний шлюз, налаштування 86
  - стан картриджа з тонером 132
  - стан принтера 4
  - сторінок на аркуш
    - вибір (Mac) 62
    - вибір (Windows) 59
  - сторінок на хвилину 8
- Т**
- термофіксатор
    - усунення застрягань 120
  - технічна підтримка
    - інтерактивна 98
  - технічні характеристики, електротехнічні та акустичні 15
  - типи паперу
    - вибір (Mac) 62
  - тип паперу
    - вибір (Windows) 59
- У**
- усунення
    - застрягань 111
  - усунення несправностей
    - бездротова мережа 147
    - дротова мережа 145
- проблеми, пов'язані із завантаженням паперу 104
- проблеми мережі 145
- Ф**
- факсу порт
    - розміщення 3
- Ш**
- швидкість, оптимізація 92
  - шина стороннього інтерфейсу
    - розміщення 3
  - шлюз, налаштування значення за замовчуванням 86
- А**
- AirPrint 71
  - alternative letterhead mode (альтернативний режим друку на бланк) 23, 28
- В**
- Bonjour
    - ідентифікація 76
- Е**
- Ethernet (RJ-45)
    - розміщення 3
  - Explorer, підтримувані версії вбудований веб-сервер HP 76
- F**
- FIH (шина стороннього інтерфейсу)
    - розміщення 3
- Н**
- HP, вбудований веб-сервер веб-послуги HP 81
  - параметри безпеки 81
  - параметри мережі 82
  - HP, вбудований веб-сервер (EWS) мережевий зв'язок 76
  - HP, веб-послуги
    - увімкнення 81
  - HP ePrint 69
  - HP ePrint, програмне забезпечення 70
  - HP Web Jetadmin 94
- І**
- Internet Explorer, підтримувані версії вбудований веб-сервер HP 76
  - IPsec 89
  - IP Security 89
- Ј**
- Jetadmin, HP Web 94
- L**
- LAN порт
    - розміщення 3
- N**
- Netscape Navigator, підтримувані версії вбудований веб-сервер HP 76
- R**
- RJ-45 порт
    - розміщення 3
- T**
- TCP/IP
    - ручне налаштування параметрів IPv4 86
    - ручне налаштування параметрів IPv6 86
- U**
- USB порт
    - розміщення 3