



## Användarhandbok

© Copyright 2016 HP Development Company,  
L.P.

Windows är antingen ett registrerat varumärke  
eller ett varumärke som tillhör Microsoft  
Corporation i USA och/eller andra länder.



DisplayLink™ är en officiell partner för  
utveckling av programvara.

Informationen i detta dokument kan komma  
att bli inaktuell utan föregående meddelande.  
De enda garantier som gäller för HP-produkter  
och -tjänster beskrivs i de uttryckliga garantier  
som medföljer produkterna och tjänsterna.  
Ingenting i detta dokument skall anses utgöra  
en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för  
tekniska eller redaktionella fel i detta  
dokument.

Första utgåvan: juni 2016

Dokumentartikelnummer: 903765-101

---

# Innehåll

<b>1 Komma igång</b> .....	<b>1</b>
Identifiera komponenterna .....	1
Komponenter på ovansidan .....	1
Komponenter på höger sida .....	2
Komponenter på framsidan .....	3
Komponenter på baksidan .....	4
Adapterkomponenter .....	5
Konfigurera USB-dockningsstationen .....	6
Steg 1: Ansluta nätström .....	6
Steg 2: Ansluta till en dator .....	7
Steg 3: Inaktivera strömspar- eller viloläget .....	8
Använda fästbandet .....	8
Installera programvaran .....	9
Konfigurera en extern bildskärm .....	9
Använda DisplayLink .....	9
Använda Windows .....	10
Använda ytterligare funktioner i programvaran .....	11
Strömsparläge, viloläge, avstängning och omstart .....	11
<b>2 Använda dockningsstationen</b> .....	<b>12</b>
Riktlinjer för dockningsstation .....	12
Ansluta datorn till ett nätverk .....	13
Ansluta USB-enheter .....	14
Ansluta till en DisplayPort-enhet .....	15
Ansluta till en HDMI-enhet .....	15
Ansluta ljudenheter .....	16
Ansluta analoga ljudenheter .....	16
Ansluta en säkerhetskabel (tillval) .....	17
<b>3 Koppla från dockningsstationen</b> .....	<b>18</b>
<b>4 Felsökning</b> .....	<b>19</b>
Lösna vanliga problem .....	19
Fel vid allmän användning och anslutning .....	19
Problem med ljudet .....	20
Problem med bilden .....	20

Mer information .....	21
Kontakta support .....	21
<b>5 Specifikationer .....</b>	<b>22</b>
Ineffekt .....	22
Driftsmiljö .....	22
<b>Index .....</b>	<b>23</b>

# 1 Komma igång

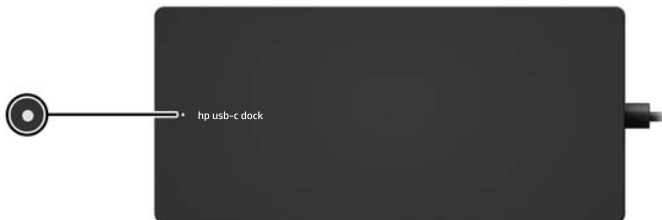
## Identifiera komponenterna

Det här kapitlet beskriver de synliga maskinvarufunktionerna på dockningsstationen och innehåller installationsanvisningar.



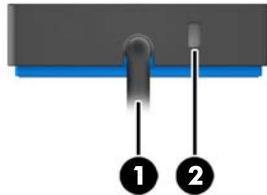
**OBS!** Vissa av funktionerna på dockningsstationen kanske inte finns på din dator.

## Komponenter på ovansidan



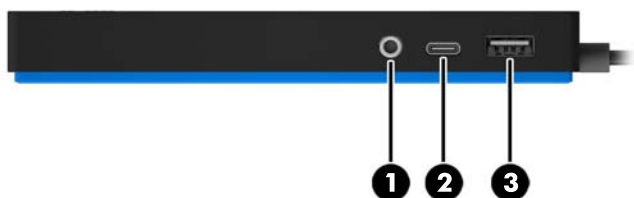
Komponent	Beskrivning
Strömlampa	<ul style="list-style-type: none"><li>• På: Dockningsstationen är på.</li><li>• Pulserande: Dockningsstationen är i strömsparläge, ett läge som sparar energi. Dockningsstationen går in i vänteläge om inga enheter är anslutna eller om alla enheter har varit inaktiva i mer än 10 minuter.</li></ul>



## Komponenter på höger sida



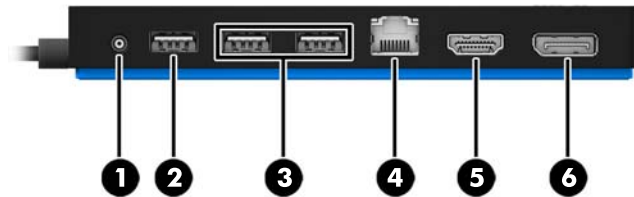
Komponent	Beskrivning
<b>(1)</b> USB Type-C-kabel	Ansluter dockningsstationen till en notebook-dator eller platta. <b>OBS!</b> Om en dator inte stöder strömförsörjning via USB Type-C-anslutningar, får datorn ingen ström via dockningsstationen. Du måste i så fall använda den nätadapter som medföljer datorn för att starta eller ladda datorn.
<b>(2)</b> Plats för säkerhetskabel	Kopplar en säkerhetskabel (extra tillbehör) till dockningsstationen. <b>OBS!</b> Säkerhetskabeln är avsedd att användas i avvärjande syfte, men kan inte alltid förhindra att dockningsstationen blir skadad eller stulen.







## Komponenter på framsidan



Komponent	Beskrivning
(1)  Kombinerat jack för ljudutgång (hörlurar)/ ljudingång (mikrofon)	<p>Ansluter stereohögtalare, hörlurar, hörsnäckor, ett headset eller en TV-ljudkabel (tillval). Ansluter också en extra headset-mikrofon. Detta uttag stöder inte extra fristående mikrofoner.</p> <p><b>WARNING:</b> Minska risken för hörselskador genom att justera volymen innan du sätter på dig hörlurarna, hörsnäckorna eller ett headset. Mer information om säkerhet finns i <i>Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter</i>.</p> <p>Så här öppnar du handboken:</p> <p><b>Windows® 10</b></p> <p>Välj <b>Start, Alla appar, HP Hjälp och support</b> och därefter <b>HP-dokumentation</b>.</p> <p><b>Windows 8</b></p> <p>Välj appen <b>HP Support Assistant</b> på Startskärmen, välj <b>Min dator</b> och välj sedan <b>Användarhandböcker</b>.</p> <p><b>Windows 7</b></p> <p>Välj <b>Start, Alla program</b>, välj <b>HP Hjälp och Support</b> och välj sedan <b>HP-dokumentation</b>.</p> <p><b>OBS!</b> När en enhet ansluts till jacket inaktiveras datorns högtalare.</p> <p>Om ljudet inte automatiskt växlar över till dockningsstationen ställer du in dockningsstationen som standardljudenhet i datorinställningarna.</p>
(2) USB Type C-port	<p>Ansluter alla USB-enheter som har en Type-C-kontakt.</p> <p><b>OBS!</b> Det kan behövas en adapter (köps separat).</p>
(3)  USB 2.0-port	<p>Ansluter en extra USB-enhet, t.ex. tangentbord, mus, extern diskenhet, skrivare, skanner eller USB-hubb.</p>

## Komponenter på baksidan



Komponent	Beskrivning
(1)  Strömuttag	Ansluter en nätadapter.
(2)  USB 3.0-laddningsport (strömdriven)	Ansluter en extra USB-enhet, t.ex. tangentbord, mus, extern hårddisk, skrivare, skanner eller USB-hubb. Vanliga USB-portar laddar inte alla USB-enheter eller laddar med låg strömstyrka. Vissa USB-enheter kräver ström och därför måste du använda en strömdriven port. <b>OBS!</b> I USB-laddningsporten kan också vissa modeller av mobiltelefoner och MP3-spelare laddas, även när datorn är avstängd.
(3)  USB 2.0-portar (2)	Ansluter extra USB-enheter, t.ex. tangentbord, mus, extern hårddisk, skrivare, skanner eller USB-hubb.
(4)  RJ-45-jack (nätverk)	Ansluter en nätverkskabel.
(5)  HDMI-port	Ansluter en extra ljud- eller videoenhet, t.ex. en HDTV, en annan kompatibel digital- eller ljudkomponent eller en HDMI-enhet (High Definition Multimedia Interface) med hög hastighet.
(6)  Dual-Mode DisplayPort	Ansluter en extra digital visningsenhet, t.ex. en bildskärm med höga prestanda eller en projektor.



## Adapterkomponenter



Komponent	Beskrivning
(1) USB Type C-port	Används för att ansluta adaptern till dockningsstationen.
(2) USB 3.0-uttag	Ansluter dockningsstationen till en USB 3.0-port på en notebook-dator eller platta. <b>OBS!</b> Datorn får ingen ström genom dockningsstationen när du ansluter datorn till dockningsstationen via USB. Du måste i så fall använda den nätadapter som medföljer datorn för att starta eller ladda datorn.

# Konfigurera USB-dockningsstationen

## Steg 1: Ansluta nätström

**⚠ WARNING:** Så här minskar du risken för elektriska stötar eller skada på utrustningen:

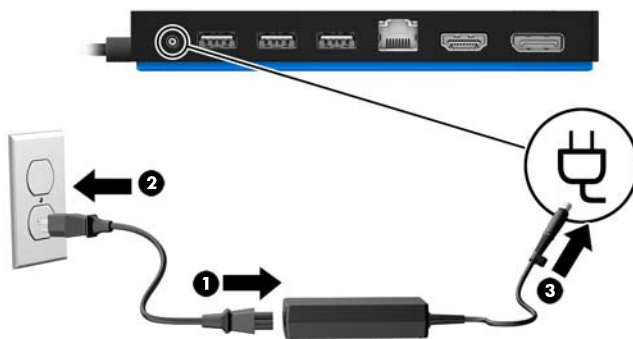
Anslut strömkabeln till ett jordat vägguttag som alltid är enkelt att komma åt.

Koppla bort strömmen från produkten genom att dra ut strömkabeln ur eluttaget.

Koppla inte bort jordningsstiftet på strömkabeln. Jordningsstiftet fyller en viktig säkerhetsfunktion.

För att säkerställa att alla funktioner i dockningsstationen fungerar korrekt ska du ansluta dockningsstationen till en växelströmkälla med dockningsstationens egen strömkabel.


1. Anslut den ena änden av strömkabeln till nätadaptern **(1)** och den andra till ett vägguttag **(2)**.
2. Anslut nätadaptern till dockningsstationens strömingång **(3)**.



## Steg 2: Ansluta till en dator

Så här ansluter du en dator till dockningsstationen via USB Type-C:


- ▲ Anslut USB Type-C-kabeln till en USB Type-C-port på datorn.

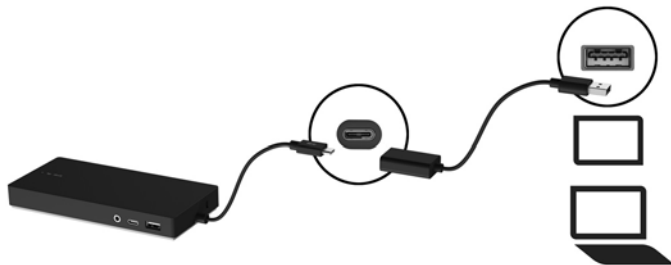
 **OBS!** Om en dator inte stöder strömförsörjning via USB Type-C-anlutningar, får datorn ingen ström via dockningsstationen. Du måste i så fall använda den nätadapter som medföljer datorn för att starta eller ladda datorn.



Om du vill ansluta datorn till dockningsstationen via USB använder du den medföljande USB-Type-C-till-USB-adaptorn:

- ▲ Anslut dockningsstationskabeln till USB Type-C-ändan på adaptorn, och anslut sedan USB-ändan på adaptorn till en USB-port på datorn.

 **OBS!** Datorn får ingen ström genom dockningsstationen när du ansluter datorn till dockningsstationen via USB. Du måste i så fall använda den nätadapter som medföljer datorn för att starta eller ladda datorn.



## Steg 3: Inaktivera strömspar- eller viloläget

När du använder en extern bildskärm kan du stänga locket på datorn. Om du vill ha mer information om hur du konfigurerar en extern bildskärm, se [Konfigurera en extern bildskärm på sidan 9](#).

Så här försäkrar du dig om att datorn inte går in i strömspar- eller viloläge när du stänger locket på datorn:

1. Öppna Kontrollpanelen och välj sidan **Energialternativ**.
2. Klicka på **Ange vad som händer när datorns lock stängs**. Klicka på **Gör ingenting** och sedan på **OK**.
3. Under **Nätansluten**, väljer du **Gör ingenting** och klickar sedan på **Spara ändringar**.



**OBS!** Om du vill veta hur du når sidan Energialternativ, gå till **Hjälp** och **support** på datorn.

## Använda fästbandet

Beroende på vilka externa enheter du vill ansluta till datorn kanske du vill växla mellan att ansluta dockningsstationen till datorn via USB Type-C och via USB.

För att hjälpa dig att hålla ordning på kablarna levereras ett fästband tillsammans med dockningsstationen.

Så här använder du fästbandet:

- ▲ Anslut den medföljande adaptern till dockningsstationen. Fäst sedan den ena änden av fästbandet runt dockningsstationens kabel intill USB Type-C-kontakten och den andra änden av fästbandet runt adapterkabeln intill USB Type-C-kontakten.



Du kan antingen behålla kabeln och adaptern anslutna eller koppla bort kabeln från adaptern utan att ta bort fästbandet.



## Installera programvaran

Det här avsnittet beskriver hur du installerar programvaran för HP Elite USB-C-dockningsstation på en dator med operativsystemet Windows 10, Windows 8 eller Windows 7. Programvaran är förinstallerad i flashminnet på dockningsstationen.

1. Anslut USB-kabeln från dockningsstationen till datorn när datorn är påslagen, Windows är startat och en Internetanslutning är upprättad.
2. Om enhetens flashenhet inte öppnas automatiskt, öppnar du **Utforskaren** och väljer sedan **HP USB-C Dock**.
3. Dubbelklicka på **HP Elite USB-C Docking Station Installer**.
4. Följ instruktionerna på skärmen.
5. En välkomstskärm visas. Klicka på **Nästa**.
6. När **Licensavtal för slutanvändare** visas, acceptera och klicka sedan på **Nästa**.
7. Klicka på **Installera**.
8. Välj om du vill starta om nu eller senare. Dockningsstationen kanske inte fungerar förrän efter nästa omstart. Om du väljer att starta om datorn ska du först ta bort eventuella diskar från datorns enheter. Klicka på **Slutför**.
9. Se till att du har de senaste drivrutinerna installerade. Gå till <http://www.hp.com/support> och välj ditt land eller din region. Välj **Programvara och drivrutiner**, ange dockningsstationens modellnummer (står på undersidan av dockningsstationen) och välj sedan **Hitta min produkt**. Klicka på länken för din dockningsstationsmodell och hämta sedan de senaste drivrutinerna.

## Konfigurera en extern bildskärm

### Använda DisplayLink

Du använder DisplayLink när du vill konfigurera en bildskärm som är ansluten till dockningsstationen.

1. Klicka på ikonen **DisplayLink** i aktivitetsfältet.
2. Om du vill ställa in den externa bildskärmen som en utökning av den primära bildskärmen klickar du på **Extend** (Utöka).  
– eller –  
Om du vill ställa in den externa bildskärmen som en kopia av den primära bildskärmen klickar du på **Mirror** (Spegla).  
– eller –  
Om du vill ställa in den externa bildskärmen som enda bildskärm klickar du på **Notebook monitor off** (Stäng av notebook-datorns skärm).  
– eller –  
Om du vill ställa in den externa bildskärmen som primär bildskärm klickar du på **Set as main monitor** (Ange som primär bildskärm).

Med hjälp av DisplayLink kan du optimera bildskärmen för video, söka efter uppdateringar och konfigurera avancerade inställningar. DisplayLink-alternativen kan variera beroende på operativsystemet. Instruktioner om hur du konfigurerar den externa bildskärmen med hjälp av Windows finns i [Använda Windows på sidan 10](#).

## Använda Windows

Du använder Windows när du vill konfigurera en bildskärm som är ansluten till dockningsstationen.



**OBS!** När du först ansluter dockningsstationen till en dator med Windows 7 visas en skärm med Windows-egenskaper och den externa bildskärmen konfigureras automatiskt i speglat läge som standard.

1. Om du har en dator med Windows 10 skriver du *kontrollpanelen* i sökrutan i aktivitetsfältet och väljer sedan **Kontrollpanelen**. Välj **Utseende och anpassning**.  
– eller –  
Om datorn körs med Windows 8 flyttar du pekaren nedåt från det övre högra hörnet av skärmen och klickar sedan på **Enheter**. Klicka på **Andra bildskärm**.  
– eller –  
Om datorn körs med Windows 7, högerklicka på skrivbordet och välj sedan **Skärmupplösning**.
2. Om du vill ställa in den externa bildskärmen som primär bildskärm på datorer med Windows 10 eller Windows 8 väljer du **Endast andra bildskärm**. Om du vill ställa in den externa bildskärmen som primär bildskärm på datorer med Windows 7 väljer du **Gör den här bildskärmen till primär bildskärm**.  
– eller –  
Om du vill ställa in den externa bildskärmen som en utvidgning av den primära bildskärmen på datorer med Windows 10 eller Windows 8 väljer du **Utvidga**. Om du vill ställa in den externa bildskärmen som en utvidgning av den primära bildskärmen på datorer med Windows 7 väljer du **Utvidga dessa bildskärmar**.  
– eller –  
Om du vill ställa in den externa bildskärmen som en kopia av den primära bildskärmen på datorer med Windows 10 eller Windows 8 väljer du **Duplicera**. Om du vill ställa in den externa bildskärmen som en kopia av den primära bildskärmen på datorer med Windows 7 väljer du **Spegla dessa bildskärmar**.

Du kan även komma åt bildskärmsinställningarna genom att trycka på **Windows**-tangentsen +**p**.

## Använda ytterligare funktioner i programvaran

DisplayLink-programvaran har ytterligare funktioner för konfigurering av bildskärmar som är anslutna till dockningsstationen:

- **Screen Resolution** (Skärmupplösning) – Byter skärmupplösning på den externa bildskärmen.
- **Screen rotation** (Skärmrotation) – Roterar visningen av den externa bildskärmen med 90, 180 eller 270 grader.
- **Off** (Av) – Stänger av den externa bildskärmen.
- **Advanced** (Avancerat) – Öppnar en dialogruta med egenskaper i Windows.

## Strömsparläge, viloläge, avstängning och omstart

Om datorn går in i strömsparläge eller viloläge stängs bildskärmen av. När datorn lämnar strömsparläge eller viloläge återgår den anslutna bildskärmen till föregående bildskärmsinställningar.

Om du startar om eller stänger av datorn och sedan slår på den igen, återgår den anslutna bildskärmen till de föregående bildskärmsinställningarna.

---

## 2 Använda dockningsstationen

### Riktlinjer för dockningsstation

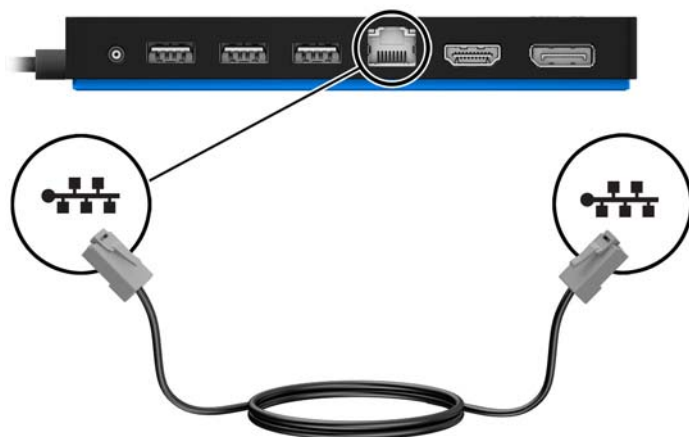
- **Operativsystem** – För att få optimal prestanda bör du använda portreplikatorn med en dator som körs med operativsystemet Windows 10, Windows 8 eller Windows 7.
- **Ström** – För att du ska kunna använda dockningsstationens funktioner måste den vara kopplad till nätström.
- **Ansluta och koppla från** – Dockningsstationen kan anslutas till eller kopplas från datorn både när datorn är på och när den är av. (Se [Steg 2: Ansluta till en dator på sidan 7](#) och [Koppla från dockningsstationen på sidan 18](#)).
- **Externa enheter** – När dockningsstationen är ansluten till en dator kan externa enheter anslutas till portarna på dockningsstationen eller till portarna på datorn.



## Ansluta datorn till ett nätverk

Du kan ansluta datorn till ett nätverk via dockningsstationen. För detta behövs en Ethernet-kabel (köps separat).

1. Anslut dockningsstationen till datorn.
2. Anslut den ena änden av Ethernet-kabeln till RJ-45-jacket (nätverk) på dockningsstationen och den andra änden till ett RJ-45-väggjack eller en router.

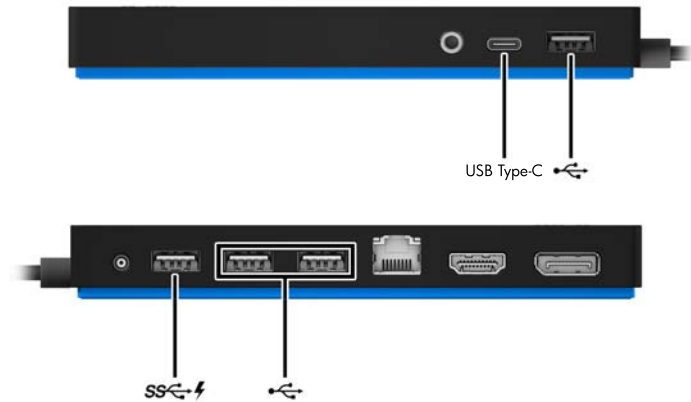


## Ansluta USB-enheter

Dockningsstationen har fem USB-portar: en USB 3.0- och två USB 2.0-portar på bakpanelen och en USB Type-C- och en USB 2.0-port på frontpanelen. Använd USB-portarna till att ansluta valfria externa USB-enheter som t.ex. tangentbord och mus.

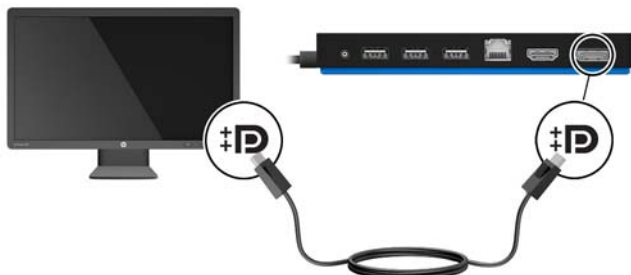


**OBS!** Se till att den externa enheten överensstämmer med strömspecifikationerna för dockningsstationen. Om en enhet som inte passar används kan det inaktivera den port som enheten ansluts till. Om du behöver återställa porten, se [Felsökning på sidan 19](#).



## Ansluta till en DisplayPort-enhet

Dockningsstationen kan också anslutas till en extern enhet, t.ex. en bildskärm eller projektor, via DisplayPort. Dockningsstationen stöder videoanslutningar till HDMI-porten och DisplayPort samtidigt, så länge skärmapplösningarna är 2048 x 1152 eller lägre. För högre upplösningar än 2048 x 1152 kan endast läget för en bildskärm användas.



## Ansluta till en HDMI-enhet

Du kan ansluta dockningsstationen till en extern video- eller ljudenhet, till exempel en HDTV, eller till valfria digital ljudkomponenter via HDMI-porten. Dockningsstationen stöder videoanslutningar till HDMI-porten och DisplayPort samtidigt, så länge skärmapplösningarna är 2560 x 1600 eller lägre. För högre upplösningar än 2560 x 1600 kan endast läget för en bildskärm användas.

 **OBS!** Om du vill överföra videosignaler via HDMI-porten behöver du en HDMI-kabel (köps separat).



## Ansluta ljudenheter

Du kan ansluta hörlurar eller högtalare direkt till det kombinerade jacket för ljudutgång (hörlurar)/ljudingång (mikrofon) på dockningsstationen. Du kan även ansluta analoga ljudenheter.

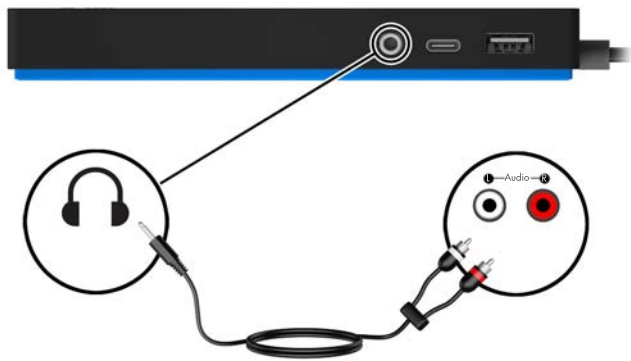


**OBS!** Om ljudet inte automatiskt växlar över till dockningsstationen ställer du in dockningsstationen som standardljudenhet i datorinställningarna.


## Ansluta analoga ljudenheter

Så här ansluter du en analog ljudenhet:

1. Anslut den ena änden av en Y-kabel för ljud (köps separat) till det kombinerade jacket för ljudutgång (hörlurar)/ljudingång (mikrofon) på dockningsstationen.
2. Anslut den andra änden till de röda och vita ljudingångarna på din TV eller stereoanläggning. Se användarhandböckerna för din TV eller stereoanläggning för mer information om jackens märkning och placering.

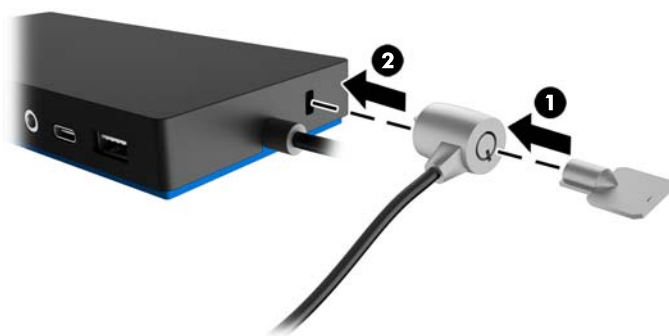


## Ansluta en säkerhetskabel (tillval)

 **OBS!** Säkerhetskabeln är avsedd att användas i avvärjande syfte, men kan inte alltid förhindra att dockningsstationen blir skadad eller stulen.

Så här sätter du i en säkerhetskabel:

1. Linda säkerhetskabeln runt ett fast föremål.
2. Sätt nyckeln i kabellåset **(1)**.
3. Sätt i kabellåset på platsen för säkerhetskabel på dockningsstationen **(2)** och lås sedan med nyckeln.



4. Ta ur nyckeln.

## 3 Koppla från dockningsstationen

Följ dessa steg för att koppla från dockningsstationen från datorn:

1. Dubbelklicka på ikonen **Säker borttagning av maskinvara** i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet.
2. Klicka på **Säker borttagning av USB-dockningsstation**. Meddelandet **Säkert att ta bort maskinvara** visas.
3. Koppla bort den anslutna USB Type-C-kabeln från datorn.



# 4 Felsökning

## Lösa vanliga problem

I följande tabeller visas möjliga fel och de lösningar som rekommenderas.

### Fel vid allmän användning och anslutning

Fel	Möjlig orsak	Lösning
Energilampan lyser inte.	Dockningsstationen är inte ansluten till nätström.	Anslut strömkabeln till dockningsstationen och till ett strömuttag.
Portarna eller jacken på dockningsstationen fungerar inte.	Dockningsstationen är inte ansluten till nätström.	Anslut strömkabeln till dockningsstationen och till ett strömuttag.
	Dockningsstationen är inte ansluten till datorn på rätt sätt.	Koppla bort USB-kontakten från datorn och anslut den sedan igen.
En USB-port på dockningsstationen är inaktiverad.	Den USB-enhet som är ansluten till porten kanske inte överensstämmer med strömspecifikationerna för dockningsstationen och använder därför för stark ström.	Återställ porten: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Koppla bort enheten som inaktiverar porten.</li><li>2. Koppla bort strömkabeln från dockningsstationen och anslut den på nytt.</li></ol> – eller – Koppla bort dockningsstationen från datorn och anslut den sedan igen.
När dockningsstationen är ansluten till datorn är både WLAN och LAN anslutna.	Det finns inte stöd för växling från WLAN-anslutningen till LAN-anslutningen.	Inaktivera WLAN-anslutningen: Om du använder Windows 10: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Högerklicka på <b>Start</b> och välj sedan <b>Nätverksanslutningar</b>.</li><li>2. Högerklicka på <b>Wi-Fi</b> och sedan på <b>Inaktivera</b>.</li></ol> Om du använder Windows 8: <ol style="list-style-type: none"><li>1. För pekaren nedåt från det övre högra hörnet av skärmen, välj <b>Inställningar</b> och sedan <b>Ändra datorinställningar</b>.</li><li>2. Välj <b>Trådlöst</b> och se till att den trådlösa enheten är inställd på <b>Av</b>.</li></ol> Om du använder Windows 7: <ul style="list-style-type: none"><li>• Välj <b>Start</b>, <b>Kontrollpanelen</b>, <b>Maskinvara och ljud</b> och sedan <b>Windows Mobilitetscenter</b>. Klicka på <b>Inaktivera trådlöst</b>.</li></ul> – eller –

- Klicka på pilen för **Visa dolda ikoner** i meddelandefältet och klicka sedan på ikonen för **HP Connection Manager**.

I fönstret HP Connection Manager klickar du sedan på ikonen **WLAN power** (Ström för trådlöst nätverk) för att inaktivera nätverksanslutningen.

Det går inte att avinstallera huvudprogramvaran för DisplayLink med hjälp av **Avinstallera** i Windows 10 eller Windows 8 eller **Avinstallera ett program** i Windows 7.

Avinstallera **huvudprogramvaran för DisplayLink**. DisplayLink avinstalleras då automatiskt.

I Windows 10 eller Windows 8 använder du **Avinstallera**. I Windows 7 eller Vista använder du **Avinstallera ett program**.

## Problem med ljudet

Fel	Möjlig orsak	Lösning
Ljudet hörs inte.	Drivrutinerna är inte installerade.	Installera drivrutinerna. Se <a href="#">Installera programvaran på sidan 9</a> .
Hörlurar eller någon annan ljudenhet som har anslutits till dockningsstationen producerar inget ljud.	En ljudenhet är ansluten till hörlursjacket på dockningsstationen, men dockningsstationen är inte standardljudenhet.	Ställ in dockningsstationen som standardljudenhet i datorns inställningar, eller anslut ljudenheten till datorn.
En mikrofon som är ansluten till dockningsstationen fungerar inte.	En mikrofon är ansluten till dockningsstationen, men dockningsstationen är inte standardljudenhet.	Ställ in dockningsstationen som standardljudenhet i datorns inställningar, eller anslut mikrofonen till datorn.
Ett system för hemmaunderhållning har anslutits, men det hörs inget ljud.	Ljudenheten är inte ordentligt ansluten.	Kontrollera att dockningsstationen är korrekt ansluten till systemet för hemmaunderhållning.

## Problem med bilden

Fel	Möjlig orsak	Lösning
En video visas inte.	Drivrutinerna är inte installerade.	Installera drivrutinerna. Se <a href="#">Installera programvaran på sidan 9</a> .
Teckensnitt och andra tecken på den externa bildskärmen ser stora ut.	Den externa bildskärmens upplösning är högre än maxgränsen 2560 x 1600.	Ställ in skärmapplösningen så att den är lika med eller lägre än maxgränsen.
Grafikprogrammet kan inte identifiera den externa bildskärmen.	Vissa grafikprogram kan inte detektera externa bildskärmar som är anslutna till dockningsstationen.	Använd programvaran för DisplayLink och konfigurera den externa bildskärmen. Se <a href="#">Konfigurera en extern bildskärm på sidan 9</a> .
Den externa bildskärmen kan inte ställas in som primär bildskärm när du använder vissa av Intels grafikprogram.	Äldre grafikprogram från Intel stöder inte användning av en extern bildskärm som primär bildskärm.	Hämta de senaste drivrutinerna från Intel på <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> .



Fel	Möjlig orsak	Lösning
Bildskärmen fungerar inte.	Den externa bildskärmen kopplades bort från dockningsstationen innan dockningsstationen kopplades bort från datorn.	Koppla bort dockningsstationen från datorn och koppla sedan bort den externa bildskärmen från dockningsstationen.
En videoenhet som är ansluten till porten för extern bildskärm visar en svart skärmbild istället för att visa Blu-Ray-innehåll eller annat skyddat innehåll.	Dockningsstationen stöder inte visning av Blu-ray- eller annat skyddat innehåll på en extern visningsenhet som är ansluten till porten för extern bildskärm på dockningsstationen.	Använd datorns bildskärm eller anslut den externa visningsenheten direkt till datorn.


## Mer information

- Omfattande information om dockningsstationen samt myndighetsbestämmelser och säkerhetsinformation om användningen av dockningsstationen finns i [Hjälp och support](#).
- På HP:s webbplats (<http://www.hp.com>) hittar du produktnyheter och programuppdateringar.

## Kontakta support

Om du inte kan lösa ett problem med hjälp av felsökningstipsen i det här kapitlet behöver du kanske kontakta supporten.

För snabbast möjliga lösning på ditt problem ska du ha följande information tillgänglig när du kontaktar supporten:

 **OBS!** Dockningsstationens serienummer och andra uppgifter om dockningsstationen finns på den serviceetikett som sitter på undersidan av dockningsstationen.

- Datorns och dockningsstationens modellnamn och modellnummer
- Datorns och dockningsstationens serienummer
- Datorns och dockningsstationens inköpsdatum
- Under vilka förhållanden problemet uppstod
- Felmeddelanden som har visats
- Maskinvara och programvara som du använder
- Tillverkare och modell för de komponenter som är anslutna till datorn och dockningsstationen.

Om du vill kontakta support via din HP-dator väljer du **Start** och sedan **Hjälp och support**. Klicka på **Kontakta support** för att chatta online med en supportspecialist.

Support i USA ges på <http://www.hp.com/go/contactHP>. Support i resten av världen ges på [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

Välj bland följande typer av support:

- Chatta med en HP-tekniker.

 **OBS!** När chatt inte är tillgänglig på ett visst språk, ges den på engelska.

- Hitta telefonnummer till HP:s support över hela världen.
- Hitta ett HP-servicecenter.

## 5 Specifikationer


### Ineffekt

I det här avsnittet hittar du information om strömförsörjning som kan vara till hjälp när du planerar att resa utomlands med dockningsstationen.

Datorn drivs med likström som kan levereras genom en nätströms- eller en likströmskälla. Nätströmskällan måste vara av typen 100–240 V, 50–60 Hz. Även om dockningsstationen kan drivas av en fristående likströmskälla, rekommenderar vi att den endast drivs med en nätströmsadapter eller en likströmskälla som HP har levererat och godkänt för användning med den här dockningsstationen.

Dockningsstationen kan drivas med likström inom följande specifikationer.

Ineffekt	Märkvärde
Spänning och ström vid drift	19,5 V DC vid 3,33 A – 65 W

 **OBS!** Denna produkt har utformats för IT-strömsystem i Norge med fas-till-fas-spänning som inte överstiger 240 V rms.

 **OBS!** Information om dockningsstationens driftspänning och -ström finns på etiketten med föreskrifter.

### Driftsmiljö

Faktor	Metriskt	Anglosaxiskt
<b>Temperatur</b>		
I drift (lagring på optisk skiva)	0 °C till 40 °C	32 °F till 104 °F
Ej i drift	-40 °C till 70 °C	-40 °F till 158 °F
<b>Relativ luftfuktighet</b> (ickekondenserande)		
I drift	5 till 95 %	5 till 95 %
Ej i drift	5 till 90 %	5 till 90 %
<b>Maximal höjd</b> (utan tryckkabin)		
I drift	-15 m till 3 048 m	-50 fot till 10 000 fot
Ej i drift	-15 till 9 144 m	-50 till 30 000 fot

# Index

## A

analogt ljud 16

## D

dator

ansluta 7

strömsparläge 8

DisplayPort-enhet, anslutning 15

driftsmiljö 22

Dual-Mode DisplayPort

identifiera 4

## E

externa enheter 12

## F

felsökning 19

## H

HDMI-enhet, anslutning 15

HDMI-port, identifiera 4

Hjälp och support 21

## I

ineffekt 22

## J

jack

kombination av ljudutgång  
(hörlurar)/ljudingång  
(mikrofon) 3

kombinerat jack för ljudutgång  
(hörlurar)/ljudingång  
(mikrofon) 16

nätverk 4

RJ-45 (nätverk) 4, 13

## K

kabel, identifiera 2

kombinerat jack för ljudutgång  
(hörlurar)/ljudingång (mikrofon)  
16

kombinerat jack för ljudutgång  
(hörlurar)/ljudingång (mikrofon),  
identifiera 3

kontakter

ström 6

## L

lampor, ström 1

ljudanslutning, analog 16

ljudenheter, anslutning 16

lås, säkerhetskabel 17

## N

nätverksjack, identifiera 4

nätverksjack (RJ-45) 13

## O

operativsystem som stöds 12

## P

platser

säkerhetskabel 2, 17

plats för säkerhetskabel 17

plats för säkerhetskabel,  
identifiera 2

portar

Dual-Mode DisplayPort 4

HDMI 4

USB 3, 4, 5, 14

USB 3.0-laddning (strömdriven)  
4

USB Type-C 3

## R

RJ-45-jack (nätverk) 13

RJ-45-jack (nätverk), identifiera 4

RJ-45-lampor (nätverk), identifiera  
4

## S

ström

dockningsstation, ansluta 6

riktlinjer 12

strömlampa, identifiera 1

strömuttag 6

strömuttag, identifiera 4

support, kontakta 21

säkerhetskabel, ansluta 17

## U

USB 3.0-laddning (strömdriven),  
identifiera 4

USB-enheter, ansluta 14

USB-portar, identifiera 3, 4, 5

USB Type-C-port, identifiera 3  
uttag, ström 4