



Uživatelská příručka

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Windows je registrovaná ochranná známka nebo ochranná známka společnosti Microsoft ve Spojených státech a/nebo dalších zemích.



DisplayLink™ je oficiální partner pro vývoj softwaru.

Informace uvedené v této příručce se mohou změnit bez předchozího upozornění. Jediné záruky na produkty a služby společnosti HP jsou výslovně uvedeny v prohlášení o záruce, které je ke každému z těchto produktů a služeb přiloženo. Žádná ze zde uvedených informací nezakládá další záruky. Společnost HP není odpovědná za technické nebo redakční chyby ani za opomenutí vyskytující se v tomto dokumentu.

První vydání: Červen 2016

Číslo dokumentu: 903765-221

Obsah

1 Začínáme	1
Určení součástí	1
Součásti na horní straně	1
Součásti na pravé straně	2
Součásti na přední části	3
Součásti na zadní straně	4
Součásti adaptéru	5
Nastavení dokovací stanice USB	6
Krok 1: Připojení ke zdroji napájení střídavým proudem	6
Krok 2: Připojení do počítače	7
Krok 3: Zabránění režimu spánku nebo hibernace	8
Použití řemínku	8
Instalace softwaru	9
Konfigurování externího monitoru	9
Použití softwaru DisplayLink	9
Použití systému Windows	10
Použití dalších softwarových funkcí	11
Režim spánku, hibernace, vypnutí a restartování	11
2 Použití dokovací stanice	12
Informace o dokovací stanici	12
Připojení k síti	13
Připojení zařízení USB	14
Připojení k zařízení DisplayPort	15
Připojení k zařízení HDMI	15
Připojení zvuku	16
Připojení analogových zvukových zařízení	16
Připojení volitelného bezpečnostního kabelu	17
3 Odpojení dokovací stanice	18
4 Řešení problémů	19
Řešení běžných potíží	19
Obecné potíže s použitím a připojením	19
Potíže se zvukem	20
Potíže s videem	20

Další informace	21
Kontakt zákaznické podpory	21

5 Technické údaje **22**

Vstupní napájení	22
Provozní prostředí	22

Rejstřík **23**

1 Začínáme

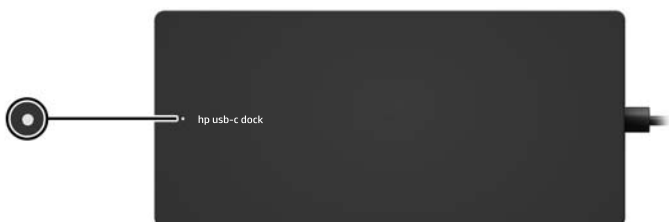
Určení součástí

Tato kapitola popisuje viditelné funkce hardwaru dokovací stanice a obsahuje pokyny k instalaci.



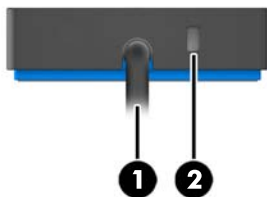
POZNÁMKA: Některé funkce dokovací stanice nemusí být na vašem počítači k dispozici.

Součásti na horní straně



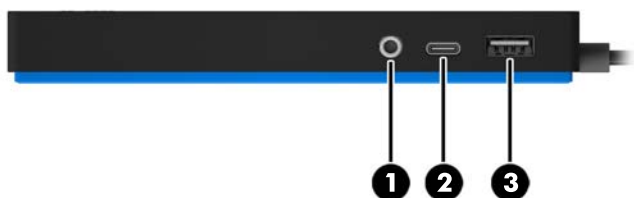
Součást	Popis
Indikátor napájení	<ul style="list-style-type: none">• Svítí: Dokovací stanice je zapnutá.• Pulzuje: Dokovací stanice se nachází v režimu spánku, což je režim úspory energie. Dokovací stanice přejde do úsporného režimu, pokud nejsou připojena žádná zařízení nebo pokud všechna zařízení byla v nečinnosti déle než 10 minut.



Součásti na pravé straně



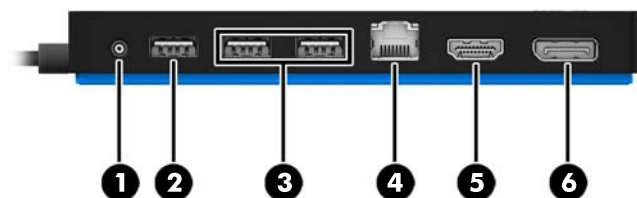
Součást	Popis
(1) Kabel USB Type-C	Připojuje dokovací stanici k notebooku nebo tabletu. POZNÁMKA: Pokud počítač nepodporuje napájení pomocí USB Type-C, počítač není pomocí dokovací stanice napájen. K napájení nebo nabíjení počítače tak musíte použít adaptér střídavého proudu, který je součástí balení.
(2) Zásuvka pro bezpečnostní kabel	Slouží k připojení doplňkového bezpečnostního kabelu k dokovací stanici. POZNÁMKA: Tento bezpečnostní kabel slouží jako odrazující prvek; neoprávněnému použití nebo krádeži dokovací stanice však zcela zabránit nedokáže.







Součásti na přední části



Součást	Popis
<p>(1)  Kombinovaný konektor zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon)</p>	<p>Slouží k připojení volitelných aktivních stereofonních reproduktorů, sluchátek, špuntů (sluchátek), náhlavní soupravy nebo zvukového kabelu televize. Lze jím připojit i volitelnou náhlavní soupravu. Tento konektor nepodporuje volitelné samostatné mikrofony.</p> <p>VAROVÁNÍ! Aby nedošlo k poškození sluchu, před nasazením sluchátek, špuntů (sluchátek) nebo náhlavní soupravy snižte hlasitost. Další informace o bezpečnosti naleznete v <i>Poznámkách o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí</i>.</p> <p>Přístup k příručce:</p> <p>Windows® 10</p> <p>Vyberte tlačítko Start, vyberte možnosti Všechny aplikace, Nápověda a podpora společnosti HP a poté vyberte Dokumentace HP.</p> <p>Windows 8</p> <p>Na Úvodní obrazovce zvolte aplikaci HP Support Assistant, poté položku Tento počítač a poté položku Uživatelské příručky.</p> <p>Windows 7</p> <p>Vyberte možnost Start, vyberte Všechny programy, vyberte položku Nápověda a podpora společnosti HP a poté vyberte položku Dokumentace HP.</p> <p>POZNÁMKA: Pokud ke konektoru připojíte zařízení, reproduktory počítače budou deaktivovány.</p> <p>Pokud se zvuk nepřepne automaticky na dokovací stanici, nastavte jako výchozí zvukové zařízení v nastavení počítače dokovací stanici.</p>
<p>(2) Port USB Type-C</p>	<p>Slouží k připojení zařízení USB s konektorem Type-C.</p> <p>POZNÁMKA: Mohou být zapotřebí adaptéry (zakoupené samostatně).</p>
<p>(3)  Port USB 2.0</p>	<p>Připojuje volitelné zařízení USB, jako je klávesnice, myš, externí jednotka, tiskárna, skener nebo rozbočovač USB.</p>

Součásti na zadní straně



Součást	Popis
(1)  Konektor napájení	Slouží k připojení adaptéru střídavého proudu.
(2)  Nabíjecí (napájený) port USB 3.0	Připojuje doplňkové zařízení USB, jako je klávesnice, myš, externí jednotka, tiskárna, skener nebo rozbočovač USB. Standardní porty USB nenapájí všechna zařízení USB nebo je napájí slabým proudem. Některá zařízení USB vyžadují napájení a je třeba pro ně použít napájený port USB. POZNÁMKA: Nabíjecí porty USB mohou také nabíjet některé modely mobilních telefonů a přehrávačů MP3, a to i v případě, že je počítač vypnut.
(3)  Porty USB 2.0 (2)	Připojují volitelné zařízení USB, jako je klávesnice, myš, externí jednotka, tiskárna, skener nebo rozbočovač USB.
(4)  Konektor RJ-45 (síťový)	Slouží k připojení síťového kabelu.
(5)  Port HDMI	Slouží k připojení volitelného zobrazovacího nebo zvukového zařízení, jako je televizor s vysokým rozlišením, jiného kompatibilního digitálního či zvukového zařízení nebo jiného zařízení s multimediálním rozhraním s vysokým rozlišením (HDMI).
(6)  Duální režim DisplayPort	Slouží k připojení volitelného digitálního zobrazovacího zařízení, například monitoru nebo projektoru vyšší třídy.

Součásti adaptéru



Součást	Popis
(1) Port USB Type-C	Slouží k připojení adaptéru k dokovací stanici.
(2) Konektor rozhraní USB 3.0	Slouží k připojení dokovací stanice k portu USB 3.0 na notebooku nebo tabletu. POZNÁMKA: Po připojení počítače k dokovací stanici přes USB není počítač napájen přes dokovací stanici. K napájení nebo nabíjení počítače tak musíte použít adaptér střídavého proudu, který je součástí balení.

Nastavení dokovací stanice USB

Krok 1: Připojení ke zdroji zdroji napájení střídavým proudem

VAROVÁNÍ! Ochrana před úrazem elektrickým proudem nebo poškozením zařízení:

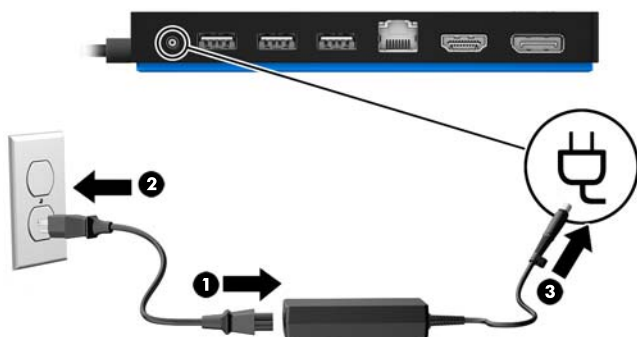
Napájecí kabel připojujte do uzemněné zásuvky střídavého proudu, která bude vždy snadno přístupná.

Přístroj od napájení odpojte vytažením napájecího kabelu z elektrické zásuvky.

Nevyřazujte funkci zemnicího kolíku napájecího kabelu. Zemnicí kolík je důležitým bezpečnostním prvkem.

Chcete-li zajistit správný provoz všech funkcí dokovací stanice, připojte dokovací stanici ke zdroji napájení střídavým proudem pomocí napájecího kabelu dokovací stanice.


1. Jeden konec napájecího kabelu připojte do adaptéru střídavého proudu **(1)** a druhý konec do elektrické zásuvky **(2)**.
2. Připojte adaptér střídavého proudu do zásuvky napájení **(3)** dokovací stanice.



Krok 2: Připojení do počítače

Chcete-li počítač připojit k dokovací stanici prostřednictvím USB Type-C, postupujte takto:


- ▲ Zapojte kabel USB Type-C do portu USB Type-C na počítači.

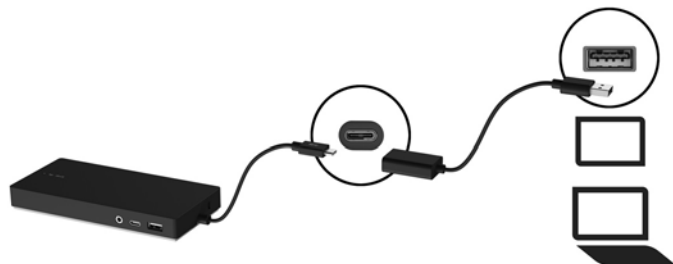
 **POZNÁMKA:** Pokud počítač nepodporuje napájení pomocí USB Type-C, počítač není pomocí dokovací stanice napájen. K napájení nebo nabíjení počítače tak musíte použít adaptér střídavého proudu, který je součástí balení.



Chcete-li připojit počítač k dokovací stanici přes USB, použijte dodaný adaptér USB Type-C na USB:

- ▲ Připojte kabel dokovací stanice ke konci adaptéru typu USB Type-C a poté připojte konec USB kabelu adaptéru k portu USB na počítači.

 **POZNÁMKA:** Po připojení počítače k dokovací stanici přes USB není počítač napájen přes dokovací stanici. K napájení nebo nabíjení počítače tak musíte použít adaptér střídavého proudu, který je součástí balení.



Krok 3: Zabránění režimu spánku nebo hibernace

Při používání externího monitoru můžete chtít zavřít víko počítače. Další informace o konfigurování externího monitoru viz [Konfigurování externího monitoru na stránce 9](#).

Zajistěte, aby počítač při zavření víka nepřešel do režimu Spánku nebo Hibernace:

1. Spusťte ovládací panely a vyberte stránku **Možnosti napájení**.
2. Klikněte na možnost **Nastavení pro zavření víka**. Klikněte na volbu **Neprovádět žádnou akci** a poté na tlačítko **OK**.
3. V části **Napájen ze sítě** vyberte možnost **Neprovádět žádnou akci** a pak klikněte na možnost **Uložit změny**.



POZNÁMKA: Pokyny k nalezení stránky Možnosti napájení viz Nápověda a podpora v počítači.

Použití řemínku

V závislosti na externích zařízeních, která chcete připojit k počítači, budete možná chtít přepínat mezi připojením dokovací stanice k počítači prostřednictvím USB Type-C a připojením dokovací stanice přes USB.

K lepšímu uspořádání kabelů je součástí dokovací stanice řemínek.

Chcete-li použít řemínek, postupujte takto:

- ▲ Připojte dodaný adaptér k dokovací stanici. Poté upevněte jeden konec řemínku kolem kabelu dokovací stanice vedle konektoru USB Type-C a druhý konec řemínku kolem kabelu adaptéru vedle konektoru USB Type-C.



Můžete buď nechat kabel a adaptér propojené, nebo kabel a adaptér odpojit, aniž byste řemínek sundávali.



Instalace softwaru

Tato část popisuje instalaci softwaru dokovací stanice HP Elite USB-C na počítači s operačním systémem Windows 10, Windows 8 nebo Windows 7. Software je předinstalován v paměti flash na dokovací stanici.

1. Když je počítač zapnutý se spuštěným systémem Windows a připojením na Internet, připojte kabel USB dokovací stanice k počítači.
2. Pokud se jednotka paměti flash neotevře automaticky, otevřete nástroj **Průzkumník souborů** a poté vyberte **Dokovací stanice HP USB-C**.
3. Dvakrát klikněte na ikonu **HP Elite USB-C Docking Station Installer**.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
5. Zobrazí se uvítací obrazovka. Klikněte na tlačítko **Další**.
6. Když se objeví **Licenční smlouva koncového uživatele**, přijměte ji a pak klikněte na tlačítko **Další**.
7. Klikněte na tlačítko **Instalovat**.
8. Zvolte restart nyní nebo později. Dokovací stanice nemusí pracovat až do restartu. Pokud se rozhodnete pro restartování počítače, nejprve vyjměte z jednotek počítače všechny disky. Klikněte na tlačítko **Dokončit**.
9. Ujistěte se, zda máte nainstalovány nejnovější ovladače. Přejděte na stránku <http://www.hp.com/support> a vyberte svou zemi nebo oblast. Vyberte položku **Software a ovladače**, napište číslo modelu dokovací stanice (nachází se na spodní části dokovací stanice) a poté vyberte položku **Vyhledat můj produkt**. Klikněte na odkaz pro konkrétní dokovací stanici a poté stáhněte nejnovější ovladače.

Konfigurování externího monitoru

Použití softwaru DisplayLink

Použití nástroje DisplayLink ke konfiguraci displeje monitoru připojeného k dokovací stanici:

1. Klikněte na ikonu **DisplayLink** na hlavním panelu.
2. Chcete-li nastavit externí monitor jako rozšíření primárního monitoru, klikněte na možnost **Rozšířit**.
– nebo –

Chcete-li nastavit externí monitor jako kopii primárního monitoru, klikněte na možnost **Zrcadlit**.

– nebo –

Pro nastavení externího monitoru jako jediného displeje klikněte na **Vypnout monitor notebooku**.

– nebo –

Pro nastavení externího monitoru jako primárního displeje klikněte na **Nastavit jako hlavní monitor**.

Nástroj DisplayLink umožňuje optimalizovat displej pro přehrávání videa, kontrolu aktualizací a konfiguraci upřesňujících nastavení. Možnosti nástroje DisplayLink se mohou lišit v závislosti na operačním systému. Další informace o konfigurování externího monitoru pomocí systému Windows jsou uvedeny v [Použití systému Windows na stránce 10](#).

Použití systému Windows

Použití Windows ke konfiguraci displeje monitoru připojeného k dokovací stanici:



POZNÁMKA: Když připojíte dokovací stanici poprvé k počítači se systémem Windows 7, zobrazí se obrazovka vlastností systému Windows a externí displej je automaticky konfigurován v režimu zrcadlení jako výchozí.

1. Pokud počítač používá systém Windows 10, do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte ovládací panel a poté vyberte položku **Ovládací panely**. Vyberte možnost **Vzhled a přizpůsobení**.

– nebo –

Pokud počítač používá systém Windows 8, přesuňte ukazatel z horního pravého rohu obrazovky a poté klikněte na **Zařízení**. Klikněte na tlačítko **Druhá obrazovka**.

– nebo –

Pokud je na počítači spuštěný systém Windows 7, klikněte pravým tlačítkem na plochu a vyberte položku **Rozlišení obrazovky**.

2. Chcete-li nastavit externí monitor jako primární monitor na počítačích se systémem Windows 10 nebo Windows 8, vyberte možnost **Jenom druhá obrazovka**. Chcete-li nastavit externí monitor jako primární monitor na počítačích se systémem Windows 7, vyberte možnost **Nastavit tento monitor jako hlavní**.

– nebo –

Chcete-li nastavit externí monitor jako rozšíření primárního monitoru na počítačích se systémem Windows 10 nebo Windows 8, vyberte možnost **Rozšířit**. Chcete-li nastavit externí monitor jako rozšíření primárního monitoru na počítačích se systémem Windows 7, vyberte možnost **Rozšířit tyto displeje**.

– nebo –

Chcete-li nastavit externí monitor jako kopii primárního monitoru na počítačích se systémem Windows 10 nebo Windows 8, vyberte možnost **Duplikovat**. Chcete-li nastavit externí monitor jako kopii primárního monitoru na počítačích se systémem Windows 7, vyberte možnost **Duplikovat tyto displeje**.

Nastavení zobrazení lze také spustit stisknutím klávesy s logem **Windows +p**.

Použití dalších softwarových funkcí

Software DisplayLink nabízí další funkce pro konfiguraci monitorů připojených k dokovací stanice:

- **Rozlišení obrazovky** – slouží ke změně rozlišení externího monitoru.
- **Otočení obrazovky** – slouží k otočení zobrazení externího monitoru o 90, 180 nebo 270 stupňů.
- **Vypnout** – slouží k vypnutí externího monitoru.
- **Rozšířené** – slouží k otevření dialogového okna vlastností systému Windows.

Režim spánku, hibernace, vypnutí a restartování

Pokud počítač aktivuje režim spánku nebo hibernace, monitor se vypne. Když počítač opustí režim spánku nebo hibernace, připojený monitor se vrátí na předchozí nastavení.

Pokud počítač restartujete nebo vypnete a pak jej zpět zapnete, připojený monitor se vrátí na předchozí nastavení.

2 Použití dokovací stanice

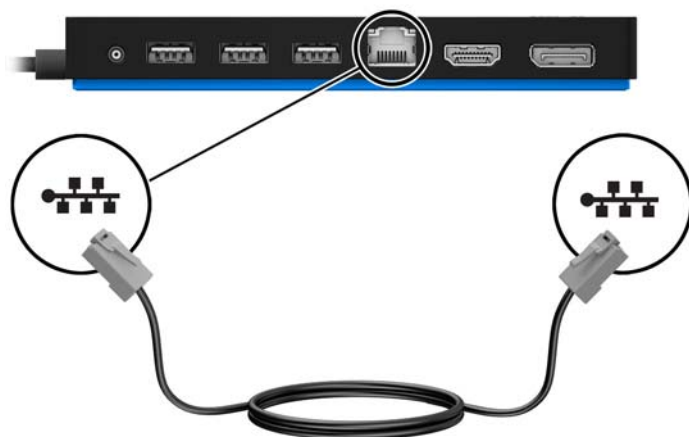
Informace o dokovací stanici

- **Operační systémy** – chcete-li zajistit optimální výkon dokovací stanice, používejte ji s počítači s operačním systémem Windows 10, Windows 8 nebo Windows 7.
- **Napájení** – pro použití funkcí dokovací stanice je třeba, aby byla dokovací stanice připojena k napájení.
- **Připojování a odpojování** – dokovací stanici lze připojovat a odpojovat od počítače, ať už je zapnutý nebo vypnutý. (Viz [Krok 2: Připojení do počítače na stránce 7](#) a [Odpojení dokovací stanice na stránce 18](#).)
- **Externí zařízení** – když je dokovací stanice připojena k počítači, externí zařízení mohou být připojena k portům na dokovací stanici nebo portům na počítači.

Připojení k síti


Počítač můžete připojit k síti prostřednictvím dokovací stanice. K tomu budete potřebovat ethernetový kabel (zakoupen samostatně).

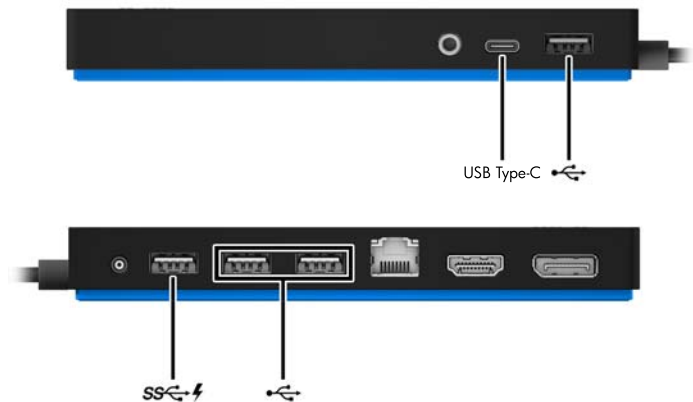
1. Připojte dokovací stanici k počítači:
2. Připojte jeden konec kabelu sítě Ethernet ke konektoru RJ-45 (síťový) na dokovací stanici a druhý konec k síťové zásuvce RJ-45 nebo ke směrovači.



Připojení zařízení USB

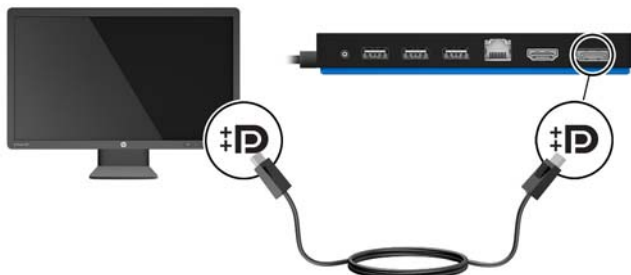
Dokovací stanice obsahuje pět portů USB: jeden port USB 3.0 a dva porty USB 2.0 na zadním panelu a jeden USB Type-C a jeden port USB 2.0 na předním panelu. Použijte porty USB k připojení volitelných externích zařízení USB, jako je klávesnice nebo myš.

 **POZNÁMKA:** Ujistěte se, že externí zařízení odpovídá technickým údajům napájení dokovací stanice. Použitím neodpovídajícího zařízení můžete vyřadit z provozu port, k němuž je zařízení připojeno. Resetování portu viz [Řešení problémů na stránce 19](#).




Připojení k zařízení DisplayPort

Dokovací stanice může být též připojena prostřednictvím portu DisplayPort k externímu zařízení, jako např. monitoru nebo projektoru. Dokovací stanice podporuje připojení videa k portu HDMI a DisplayPort současně, pokud je rozlišení obrazovky 2048 × 1152 nebo méně. Pro větší rozlišení než 2048 × 1152 lze používat pouze režim jednoho displeje.



Připojení k zařízení HDMI

Dokovací stanici můžete připojit přes HDMI port k externímu zobrazovacímu nebo zvukovému zařízení, jako je televizor s vysokým rozlišením nebo k jakýmkoliv zvukovým zařízením. Dokovací stanice podporuje připojení videa k portu HDMI a DisplayPort současně, pokud je rozlišení obrazovky 2560 × 1600 nebo méně. Pro větší rozlišení než 2560 × 1600 lze používat pouze režim jednoho displeje.

 **POZNÁMKA:** Pro přenos videosignálu prostřednictvím rozhraní HDMI potřebujete kabel HDMI (prodává se samostatně).



Připojení zvuku

Můžete připojit sluchátka nebo reproduktory přímo do kombinovaného konektoru zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon) na dokovací stanici. Můžete také připojit analogová zvuková zařízení.

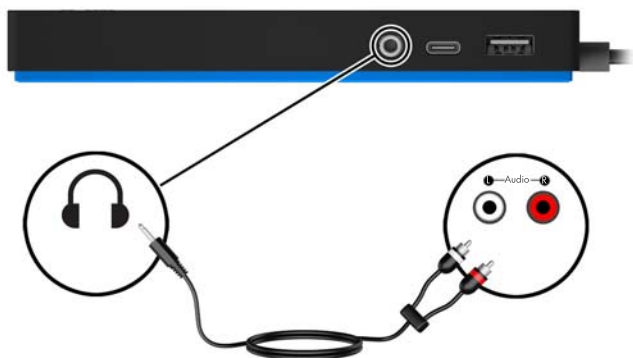


POZNÁMKA: Pokud se zvuk nepřepne automaticky na dokovací stanici, nastavte jako výchozí zvukové zařízení v nastavení počítače dokovací stanici.


Připojení analogových zvukových zařízení

Připojení analogového zvukového zařízení:

1. Připojte jeden konec zvukového kabelu Y (zakoupen samostatně) do kombinovaného konektoru zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon) na dokovací stanici.
2. Druhý konec kabelu zapojte do červeného a bílého konektoru zvukového vstupu na televizoru nebo stereofonním zařízení. Názvy a umístění konektorů naleznete v uživatelské příručce k televizoru nebo stereofonnímu zařízení.

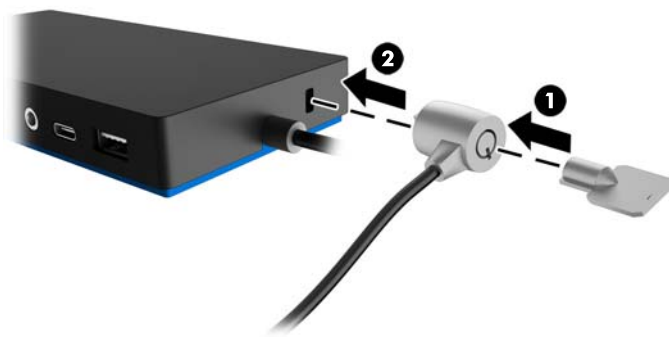


Připojení volitelného bezpečnostního kabelu

 **POZNÁMKA:** Tento bezpečnostní kabel slouží jako odrazující prvek; neoprávněnému použití nebo krádeži dokovací stanice však zcela zabránit nedokáže.

Instalace bezpečnostního kabelu:

1. Obtočte bezpečnostní kabel okolo pevně zajištěného objektu.
2. Vložte klíč do zabezpečovacího kabelu **(1)**.
3. Vložte zámek kabelu do zásuvky bezpečnostního kabelu na dokovací stanici **(2)** a klíčem zamkněte zámek kabelu.



4. Vyměte klíč.

3 Odpojení dokovací stanice

Chcete-li odpojit dokovací stanici od počítače, postupujte následovně:

1. Klikněte na ikonu **Bezpečně odebrat hardware** v oznamovací oblasti na pravé straně hlavního panelu.
2. Klepněte na **Safely Remove USB Docking Station** (Bezpečně odebrat stolní jednotku USB). Zobrazí se zpráva **Nyní lze hardware bezpečně odebrat**.
3. Kabel USB Type-C odpojte od počítače.



4 Řešení problémů

Řešení běžných potíží

V následujících tabulkách jsou uvedeny možné potíže a doporučená řešení.

Obecné potíže s použitím a připojením

Problém	Možná příčina	Řešení
Kontrolka napájení nesvítí.	Dokovací stanice není zapojena do sítě se střídavým proudem.	Připojte napájecí kabel k dokovací stanici a k elektrické zásuvce.
Porty nebo konektory na dokovací stanici nefungují.	Dokovací stanice není zapojena do sítě se střídavým proudem.	Připojte napájecí kabel k dokovací stanici a k elektrické zásuvce.
	Dokovací stanice není správně připojena k počítači.	Odpojte kabel USB od počítače a potom jej znovu připojte.
Port USB na dokovací stanici je zakázán.	Zařízení USB připojené k portu nemusí odpovídat technickým údajům napájení a má příliš vysokou spotřebu energie.	Resetujte port: <ol style="list-style-type: none">1. Odpojte zařízení, které způsobilo zakázání portu.2. Odpojte napájecí kabel od dokovací stanice a poté jej znovu připojte. <p>– nebo –</p> <p>Odpojte dokovací stanici od počítače a potom ji znovu připojte.</p>
Je-li dokovací stanice připojena k počítači, je počítač připojen i k sítím WLAN a LAN.	Přepnutí z připojení WLAN na LAN není podporováno.	Zakažte připojení WLAN: Pokud používáte systém Windows 10: <ol style="list-style-type: none">1. Klikněte pravým tlačítkem na Start a poté vyberte Síťová připojení.2. Pravým tlačítkem klikněte na Wi-Fi, a poté klikněte na Zakázat. Pokud používáte systém Windows 8: <ol style="list-style-type: none">1. Přesuňte ukazatel z horního pravého rohu obrazovky, vyberte možnost Nastavení a poté možnost Změnit nastavení počítače.2. Vyberte Bezdrátové připojení a ujistěte se, že je bezdrátové zařízení nastaveno na Vypnuto. Pokud používáte systém Windows 7: <ul style="list-style-type: none">• Vyberte možnost Start, Ovládací panely, Hardware a zvuk a pak možnost Centrum nastavení mobilních zařízení. Klikněte na volbu Vypnout bezdrátovou síť. <p>– nebo –</p>

- Klikněte na šipku **Zobrazit skryté ikony** v oznamovací oblasti a pak klikněte na ikonu **HP Connection Manager**.

V okně Správce připojení HP klepněte na ikonu **napájení WLAN** a vypněte je.

Hlavní software nástroje DisplayLink nelze odinstalovat pomocí možnosti **Odinstalovat** v systému Windows 10 nebo Windows 8 nebo **Odinstalovat program** v systému Windows 7.

Odinstalujte software **DisplayLink Core**. Tím se automaticky odinstaluje software nástroje DisplayLink.

V systémech Windows 10 nebo Windows 8 použijte možnost **Odinstalovat**. V systému Windows 7 nebo Vista použijte možnost **Odinstalovat program**.

Potíže se zvukem

Problém	Možná příčina	Řešení
Zvuk se nepřehrává.	Nejsou nainstalovány ovladače.	Nainstalujte ovladače. Viz Instalace softwaru na stránce 9 .
Sluchátka nebo jiné zvukové zařízení připojené k dokovací stanici nevydávají zvuk.	Zvukové zařízení je připojeno ke konektoru sluchátek na dokovací stanici, ale dokovací stanice není výchozím zvukovým zařízením.	Nastavte dokovací stanici v nastavení počítače jako výchozí zvukové zařízení nebo zvukové zařízení připojte k počítači.
Mikrofon připojený k dokovací stanici nefunguje.	Mikrofon je připojen k dokovací stanici, ale dokovací stanice není výchozím zvukovým zařízením.	Nastavte dokovací stanici v nastavení počítače jako výchozí zvukové zařízení nebo mikrofon připojte k počítači.
Připojený domácí multimediální systém nevydává zvuk.	Zvuk není správně připojen.	Ujistěte se, že je dokovací stanice správně připojena k systému domácího kina.

Potíže s videem

Problém	Možná příčina	Řešení
Video se nezobrazuje.	Nejsou nainstalovány ovladače.	Nainstalujte ovladače. Viz Instalace softwaru na stránce 9 .
Zobrazení písma a ostatních znaků na externím monitoru je velké.	Rozlišení obrazovky externího monitoru je vyšší než maximální limit 2560 × 1600.	Nastavte rozlišení obrazovky stejné nebo nižší, než je maximální limit.
Grafická aplikace externí monitor nedetekuje.	Některé grafické aplikace nerozpoznají externí monitory připojené k dokovací stanici.	Pomocí softwaru DisplayLink nakonfigurujte externí monitor. Viz Konfigurování externího monitoru na stránce 9 .
Externí monitor nemůže být při použití některých grafických aplikací Intel nastaven jako primární.	Starší grafické aplikace Intel nastavení externího monitoru jako primárního nepodporují.	Stáhněte si nejnovější ovladače z http://www.hp.com/support .
Počítačový monitor nefunguje.	Externí monitor byl odpojen od dokovací stanice před tím, než byla dokovací stanice odpojena od počítače.	Odpojte dokovací stanici od počítače a poté odpojte externí monitor od dokovací stanice.
Videozařízení připojené k portu externího monitoru na počítači zobrazuje při	Dokovací stanice nepodporuje prohlížení Blu-Ray a dalšího chráněného obsahu na	Použijte displej počítače nebo externí zobrazovací zařízení připojte k počítači.

Problém	Možná příčina	Řešení
přehrávání Blu-Ray nebo jiného chráněného obsahu černou obrazovku.	externím zobrazovacím zařízením, které je připojeno k portu externího monitoru na dokovací stanici.	


Další informace

- Podrobné informace o dokovací stanici a také předpisy a informace o bezpečnosti používání dokovací stanice naleznete v Nápovědě a podpoře.
- Novinky o produktech a informace o aktualizacích softwaru naleznete na webu společnosti HP (<http://www.hp.com>).

Kontakt zákaznické podpory

Pokud nemůžete vyřešit potíže pomocí tipů pro řešení potíží v této kapitole, je možné, že se budete muset obrátit na podporu.

Aby bylo možné případné potíže vyřešit co nejdříve, připravte si pro kontaktování podpory následující informace:

 **POZNÁMKA:** Sériové číslo a další informace o dokovací stanici naleznete na štítku umístěném na spodní straně dokovací stanice.

- Název a číslo modelu počítače a dokovací stanice
- Sériová čísla počítače a dokovací stanice
- Data nákupu počítače a dokovací stanice
- Podmínky, za kterých k potížím došlo
- Chybové zprávy, které se zobrazily
- Používaný hardware a software
- Výrobce a model součástí připojených k počítači a dokovací stanici

Chcete-li kontaktovat podporu prostřednictvím počítače HP, vyberte **Start** a potom **Nápověda a podpora**. Klikněte na možnost **Kontaktovat podporu**, čímž spustíte relaci konverzace s odborným pracovníkem technické podpory.

Kontakty podpory pro USA naleznete na adrese <http://www.hp.com/go/contactHP>. Kontakty celosvětové podpory naleznete na adrese http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Vyberte si z následujících typů podpory:

- Chatovat online s technikem společnosti HP

 **POZNÁMKA:** Není-li chat s podporou dostupný ve vašem jazyce, můžete využít chat v angličtině.

- Vyhledání telefonních čísel podpory společnosti HP po celém světě
- Vyhledat středisko služeb společnosti HP.

5 Technické údaje


Vstupní napájení


Informace o napájení v této části mohou být užitečné, pokud chcete cestovat s dokovací stanicí do zahraničí.

Dokovací stanice je napájena stejnosměrným napětím ze zdroje střídavého nebo stejnosměrného proudu. Zdroj střídavého proudu musí mít napětí 100–240 V při frekvenci 50–60 Hz. Dokovací stanici lze napájet ze samostatného zdroje napájení stejnosměrným proudem. Měl by však být napájen pouze pomocí adaptéru střídavého proudu nebo zdroje napájení stejnosměrným proudem, který pro použití s touto dokovací stanicí schválila společnost HP.

Počítač může být napájen stejnosměrným proudem s následujícími technickými údaji.

Vstupní napájení	Jmenovité hodnoty
Provozní napětí a proud	19,5 V ss při 3,33 A – 65 W

 **POZNÁMKA:** Tento produkt je navržen pro napájecí systémy informačních technologií v Norsku s efektivním napětím mezi fázemi, které nepřekračuje 240 V.

 **POZNÁMKA:** Informace o provozním napětí a proudu dokovací stanice se nacházejí na štítku se směrnicemi.

Provozní prostředí

Faktor	Metrické jednotky	USA
Teplota		
Provozní (zápis na optický disk)	0 až 40 °C	32 až 104 °F
Neprovozní	-40° C až 70° C	-40° F až 158° F
Relativní vlhkost (bez kondenzace)		
Provozní	5 až 95 %	5 až 95 %
Neprovozní	5 až 90 %	5 až 90 %
Maximální nadmořská výška (bez přetlaku)		
Provozní	-15 m až 3 048 m	-50 stop až 10 000 stop
Neprovozní	-15 m až 9 144 m	-50 stop až 30 000 stop

Rejstřík

A

analogový zvuk 16

B

bezpečnostní kabel, připojení 17

D

duální režim DisplayPort
určení 4

E

externí zařízení 12

I

indikátory, napájení 1
indikátory napájení, identifikace 1

K

kabel, identifikace 2
kombinovaný konektor zvukového
výstupu (pro sluchátka) /
zvukového vstupu (pro mikrofon)
16
kombinovaný konektor zvukového
výstupu (pro sluchátka) /
zvukového vstupu (pro mikrofon),
identifikace 3
konektor, napájení 4
konektor napájení 6
konektor napájení, identifikace 4
konektor RJ-45 (síťový) 13
konektor RJ-45 (síťový),
identifikace 4
konektory
kombinovaný konektor zvukového
výstupu (pro sluchátka)/
zvukového vstupu (pro
mikrofon) 3
kombinovaný konektor zvukového
výstupu (pro sluchátka) /
zvukového vstupu (pro
mikrofon) 16
napájení 6
RJ-45 (síť) 4, 13
síť 4

kontrolky RJ-45 (síť), identifikace 4

N

nabíjecí (napájený) port USB 3.0,
identifikace 4
napájení
dokovací stanice, připojení 6
pokyny 12
Nápověda a podpora 21

P

počítač
připojení 7
spánek 8
podpora, kontaktování 21
podporované operační systémy 12
port HDMI, identifikace 4
port USB Type-C, identifikace 3
porty
duální režim DisplayPort 4
HDMI 4
nabíjecí (napájený) port USB 3.0
4
USB 3, 4, 5, 14
USB Type-C 3
porty USB, identifikace 3, 4, 5
provozní prostředí 22
připojení zvukového zařízení,
analogového 16

Ř

řešení problémů 19

S

síťový konektor, identifikace 4

V

vstupní napájení 22

Z

zámek, bezpečnostní kabel 17
zařízení DisplayPort, připojení 15
zařízení HDMI, připojení 15
zařízení USB, připojení 14
zásuvka pro bezpečnostní kabel 17

zásuvka pro bezpečnostní kabel,
určení 2
zásuvky
bezpečnostní kabel 2, 17
zásuvky pro síť (RJ-45) 13
zvuk, připojení 16