



Gebruikershandleiding

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Windows is een gedeponeerd handelsmerk of een handelsmerk van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.



DisplayLink™ is een officiële softwareontwikkelingspartner.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De van toepassing zijnde garanties voor HP producten en diensten zijn vastgelegd in de uitdrukkelijke garantiebepalingen die bij dergelijke producten en diensten op fysieke en/of elektronische wijze worden meegeleverd of gepubliceerd op website(s) van HP. Niets in dit document mag als een aanvullende garantie worden opgevat. HP is niet aansprakelijk voor technische en/of redactionele fouten c.q. weglatingen in dit document.

Eerste editie: juni 2016

Artikelnummer van document: 903765-331

Inhoudsopgave

1 Aan de slag	1
Onderdelen herkennen	1
Onderdeel aan de bovenkant	1
Onderdelen aan de rechterkant	1
Onderdelen aan de voorkant	2
Onderdelen aan de achterkant	4
Adapteronderdelen	5
Het USB-dockingstation instellen	6
Stap 1: Netvoeding aansluiten	6
Stap 2: Verbinding maken met een computer	7
Stap 3: Slaapstand of sluimerstand voorkomen	8
Het bevestigingssoogje gebruiken	8
Software installeren	9
Configureren van een externe monitor	9
DisplayLink gebruiken	9
Windows gebruiken	10
Aanvullende softwarevoorzieningen gebruiken	11
Slaapstand, sluimerstand, afsluiten en opnieuw starten	11
2 Het dockingstation gebruiken	12
Richtlijnen voor het dockingstation	12
Aansluiten op een netwerk	13
USB-apparaten aansluiten	14
Een DisplayPort-apparaat aansluiten	15
Een HDMI-apparaat aansluiten	15
Audio aansluiten	16
Analoge audioapparatuur aansluiten	16
Optionele beveiligingskabel aansluiten	17
3 Het dockingstation loskoppelen	18
4 Problemen oplossen	19
Algemene problemen oplossen	19
Algemene problemen bij gebruik en aansluiting	19
Audio, problemen	20
Video, problemen	20

Meer informatie	21
Contact opnemen met de klantenondersteuning	21
5 Specificaties	23
Ingangsvermogen	23
Omgevingsvereisten	23
Index	24

1 Aan de slag

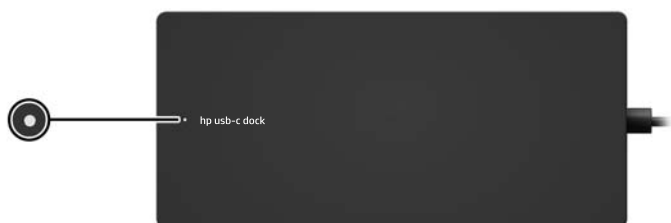
Onderdelen herkennen

Dit hoofdstuk bevat informatie over de zichtbare hardwarefuncties van het dockingstation en biedt installatie-instructies.



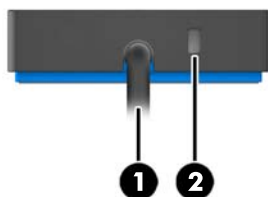
OPMERKING: Mogelijk zijn niet alle voorzieningen van het dockingstation beschikbaar op uw computer.

Onderdeel aan de bovenkant



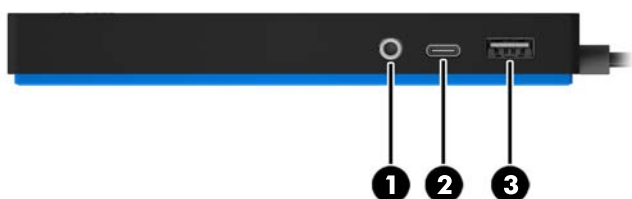
Onderdeel	Beschrijving
Aan-uitlampje	• Aan: Het dockingstation is ingeschakeld. • Pulserend: Het dockingstation staat in de stand-bystand, een stand voor energiebesparing. Het dockingstation schakelt over naar de stand-bystand als er geen apparaten zijn aangesloten of als alle apparaten langer dan 10 minuten inactief zijn geweest.

Onderdelen aan de rechterkant



Onderdeel	Beschrijving
(1) USB Type-C-kabel	Hiermee kan het dockingstation met een notebook of tablet worden verbonden. OPMERKING: Als een computer geen ondersteuning biedt voor het in-/uitschakelen via USB Type-C-verbindingen, wordt de computer niet via het dockingstation van stroom voorzien. Daarom moet u voor voeding of het opladen van de computer de netvoedingsadapter gebruiken die bij de computer is geleverd.
(2) Bevestigingspunt voor beveiligingskabel	Hiermee bevestigt u een optionele beveiligingskabel aan het dockingstation. OPMERKING: Van de beveiligingskabel moet op de eerste plaats een ontmoedigend effect uitgaan. Deze voorziening kan echter niet voorkomen dat het dockingstation verkeerd wordt gebruikt of wordt gestolen.

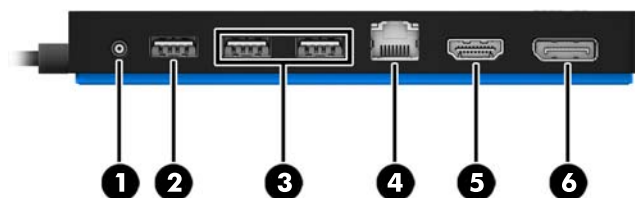
Onderdelen aan de voorkant



Onderdeel	Beschrijving
(1)  Audio-uit (hoofdtelefoon)/audio-in (microfoon)-combostekker	Hierop kunt u optionele stereoluidsprekers met eigen voeding, een hoofdtelefoon, een oortelefoon, een headset of een kabel van een televisietoestel aansluiten. Ook kunt u hierop de microfoon van een optionele headset aansluiten. Deze ingang ondersteunt geen optionele zelfstandige microfoons.

Onderdeel	Beschrijving
	WAARSCHUWING! Zet het geluidsvolume laag voordat u de hoofdtelefoon, oortelefoon of headset opzet. Zo beperkt u het risico van gehoorbeschadiging. Raadpleeg <i>Informatie over voorschriften, veiligheid en milieu</i> voor meer informatie over veiligheid. U krijgt als volgt toegang tot deze handleiding: Windows® 10 Selecteer de knop Start, selecteer Alle apps, selecteer HP Help en ondersteuning en selecteer vervolgens HP documentatie. Windows 8 Selecteer de app HP Support Assistant in het Startscherm, selecteer Mijn computer en daarna Gebruikershandleidingen. Windows 7 Selecteer Start, Alle programma's, HP Help en ondersteuning en vervolgens HP documentatie. OPMERKING: Wanneer u een apparaat aansluit op deze connector, worden de computerluidsprekers uitgeschakeld. Als de audio niet automatisch naar het dockingstation wordt geschakeld, stelt u in de instellingen van uw computer het dockingstation in als het standaardaudioapparaat.
(2)	USB Type-C-poort Hiermee kunt u ieder USB-apparaat met een Type-C-connector aansluiten. OPMERKING: mogelijk zijn er adapters (afzonderlijk aan te schaffen) vereist.
(3)	 USB 2.0-poort Verbindt een optioneel USB-apparaat, zoals een toetsenbord, een muis, een externe schijf eenheid, een printer, een scanner of een USB-hub.

Onderdelen aan de achterkant



Onderdeel	Beschrijving
(1) 	Netvoedingsconnector Hierop kunt u een netvoedingsadapter aansluiten.
(2) 	USB 3.0-oplaadpoort Hiermee kunt u een optioneel USB-apparaat aansluiten, zoals een toetsenbord, muis, externe schijf, printer, scanner of USB-hub. Via standaard-USB-poorten worden niet alle USB-apparaten opgeladen of ze worden opgeladen met een lage bedrijfsstroom. Sommige USB-apparaten moeten worden gevoed en vereisen het gebruik van een poort met eigen voeding. OPMERKING: Via de USB-oplaadpoorten kunnen ook bepaalde typen mobiele telefoons en MP3-spelers worden opgeladen, zelfs wanneer de computer uit staat.
(3) 	USB 2.0-poorten (2) Verbindt optionele USB-apparaten, zoals een toetsenbord, muis, externe schijf, printer, scanner of USB-hub.
(4) 	RJ-45-netwerkconnector Hierop sluit u een netwerkkabel aan.
(5) 	HDMI-poort Hiermee kunt u de computer aansluiten op een optioneel video- of audioapparaat, zoals een high-definition televisie, andere compatibele digitale apparatuur of audioapparatuur, of een snel HDMI-apparaat (High-Definition Multimedia Interface).
(6) 	Dual-mode DisplayPort Via deze poort sluit u een optioneel digitaal weergaveapparaat, zoals een hoogwaardige monitor of projector, aan op het apparaat.

Adapteronderdelen



Onderdeel	Beschrijving
(1) USB Type-C-poort	Hiermee sluit u de adapter aan op het dockingstation.
(2) USB 3.0-connector	Hiermee sluit u het dockingstation op de USB 3.0-poort van een notebookcomputer of tablet aan. OPMERKING: Wanneer u de computer via een USB aansluit op het dockingstation, wordt de computer niet via het dockingstation van stroom voorzien. Daarom moet u voor voeding of het opladen van de computer de netvoedingsadapter gebruiken die bij de computer is geleverd.

Het USB-dockingstation instellen

Stap 1: Netvoeding aansluiten

⚠ WAARSCHUWING! U beperkt als volgt het risico van een elektrische schok en schade aan de apparatuur:

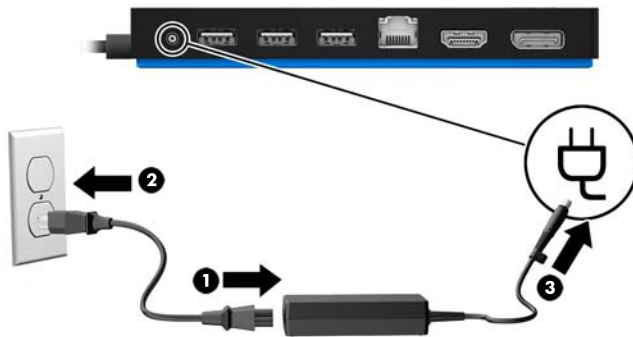
Sluit het netsnoer aan op een geaard stopcontact dat gemakkelijk te bereiken is.

Schakel de stroomvoorziening van het apparaat uit door de stekker van het netsnoer uit het stopcontact te halen.

Gebruik de geaarde stekker van het netsnoer. De aarding is een belangrijke veiligheidsvoorziening.

Sluit het dockingstation met het netsnoer van het dockingstation aan op een netvoedingsbron. Zo zorgt u ervoor dat alle voorzieningen van het dockingstation correct werken.

1. Sluit het ene uiteinde van het netsnoer aan op de netadapter **(1)** en het andere uiteinde van het netsnoer in een stopcontact **(2)**.
2. Sluit de adapter aan op de voedingsconnector **(3)** van het dockingstation.



Stap 2: Verbinding maken met een computer

Een computer met het dockingstation verbinden via USB Type-C:

- ▲ Sluit de USB Type-C-kabel aan op een USB Type-C-poort van uw computer.

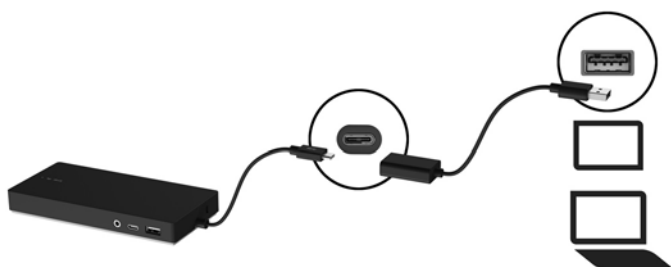
 **OPMERKING:** Als een computer geen ondersteuning biedt voor het in-/uitschakelen via USB Type-C-verbindingen, wordt de computer niet via het dockingstation van stroom voorzien. Daarom moet u voor voeding of het opladen van de computer de netvoedingsadapter gebruiken die bij de computer is geleverd.



Gebruik de meegeleverde USB-Type-C-naar-USB-adapter om de computer via USB op het dockingstation aan te sluiten:

- ▲ Sluit de kabel van het dockingstation aan op de USB-Type-C-poort van de adapter en sluit vervolgens de USB-stekker van de adapter aan op een USB-poort van de computer.

 **OPMERKING:** Wanneer u de computer via een USB aansluit op het dockingstation, wordt de computer niet via het dockingstation van stroom voorzien. Daarom moet u voor voeding of het opladen van de computer de netvoedingsadapter gebruiken die bij de computer is geleverd.



Stap 3: Slaapstand of sluimerstand voorkomen

Bij gebruik van een externe monitor wilt u mogelijk de computer afsluiten. Zie voor meer informatie over het configureren van een externe monitor [Configureren van een externe monitor op pagina 9](#).

Om er zeker van te zijn dat de computer niet naar de slaapstand of de sluimerstand gaat als de klep wordt gesloten:

1. Open het Configuratiescherm en selecteer **Energiebeheer**.
2. Klik op **Het gedrag van het sluiten van het deksel bepalen**. Klik op **Niets doen** en vervolgens op **OK**.
3. Onder **Netstroom** selecteert u **Niets doen** waarna u op **Wijzigingen opslaan** klikt.



OPMERKING: Zie voor instructies over het openen van de pagina Energiebeheer Hulp en ondersteuning op de computer.

Het bevestigingsoogje gebruiken

Afhankelijk van de externe apparaten die u wilt aansluiten op de computer, kunt u ervoor kiezen om het dockingstation via USB Type-C of via USB op de computer aan te sluiten.

Om u te helpen de kabels te organiseren, wordt een bevestigingsoogje meegeleverd bij het dockingstation.

Het bevestigingsoogje gebruiken:

- ▲ Sluit de meegeleverde adapter aan op het dockingstation. Bevestig vervolgens één uiteinde van de bevestigingsoogje rond de kabel van het dockingstation naast de USB Type-C-connector en het andere uiteinde rond de adapterkabel naast de USB Type-C-connector.



U kunt de kabel en de adapter aangesloten houden of losmaken zonder het bevestigingsoogje te verwijderen.



Software installeren

Dit gedeelte beschrijft hoe u de software van het HP Elite USB-C Dockingstation installeert op een computer met het besturingssysteem Windows 10, Windows 8 of Windows 7. De software is vooraf geïnstalleerd in het flashgeheugen van het dockingstation.

1. Sluit de USB-kabel van het dockingstation aan op de computer wanneer deze is ingeschakeld, Windows wordt uitgevoerd en er een internetverbinding is.
2. Als het flashstation van het apparaat niet automatisch wordt geopend, opent u de **Verkenner** en selecteert u vervolgens **HP USB-C Dock**.
3. Dubbelklik op **HP Elite USB-C Docking Station Installer**.
4. Volg de instructies op het scherm.
5. Een welkomstscherm verschijnt. Klik op **Volgende**.
6. Wanneer de **Eindgebruikerslicentieovereenkomst** verschijnt, accepteert u deze en klikt u op **Volgende**.
7. Klik op **Installeren**.
8. Kies of u nu of later opnieuw wilt opstarten. Het dockingstation werkt mogelijk niet totdat u de computer opnieuw hebt opgestart. Als u ervoor kiest om de computer opnieuw op te starten, moet u eerst de schijven uit de stations van de computer verwijderen. Klik op **Voltooien**.
9. Controleer of u de nieuwste stuurprogramma's hebt geïnstalleerd. Ga naar <http://www.hp.com/support> en selecteer uw land of regio. Selecteer **Software en drivers**, typ het modelnummer van het dockingstation (dit bevindt zich aan de onderkant van het dockingstation) en selecteer vervolgens **Mijn product zoeken**. Klik op de koppeling voor uw specifieke dockingstation en download de nieuwste stuurprogramma's.

Configureren van een externe monitor

DisplayLink gebruiken

DisplayLink gebruiken voor het configureren van de weergave van een monitor die op het dockingstation is aangesloten:

1. Klik op het pictogram **DisplayLink** op de taakbalk.
2. Als u de externe monitor wilt instellen als een uitbreiding van de primaire monitor, klikt u op **Uitbreiden**.
– of –
Als u de externe monitor wilt instellen als een kopie van de primaire monitor, klikt u op **Spiegelen**.
– of –
Om de externe monitor in te stellen als enige beeldscherm, klikt u op **Monitor van notebookcomputer uit**.
– of –
Om de externe monitor in te stellen als het primaire beeldscherm, klikt u op **Instellen als hoofdmonitor**.

Met DisplayLink kunt u de weergave optimaliseren voor video's, kunt u controleren op updates en kunt u geavanceerde instellingen configureren. DisplayLink-opties kunnen per besturingssysteem verschillen. Zie [Windows gebruiken op pagina 10](#) voor instructies voor het configureren van de externe monitor in Windows.

Windows gebruiken

Gebruik Windows voor het configureren van de weergave van een monitor die op het dockingstation is aangesloten.



OPMERKING: Wanneer u het dockingstation voor het eerst aansluit op een computer met Windows 7, wordt het Windows-eigenschappenschermbereik weergegeven en wordt de externe monitor automatisch ingesteld op Dupliceren.

1. Als het een computer met Windows 10 betreft, typt u `configuratiescherm` in het zoekvak van de taakbalk en selecteert u vervolgens **Configuratiescherm**. Selecteer **Vormgeving aan persoonlijke voorkeur aanpassen**.
– of –
Als het een computer met Windows 8 betreft, beweegt u de cursor naar beneden vanaf de rechterbovenhoek van het scherm en klikt u op **Apparaten**. Klik op **Alleen tweede scherm**.
– of –
Als de computer draait onder Windows 7, klikt u met de rechtermuisknop op een leeg gedeelte van het bureaublad en selecteert u **Schermbeschermer**.
2. Om de externe monitor als primaire monitor in te stellen op computers met Windows 10 of Windows 8, selecteert u **Alleen tweede scherm**. Om de externe monitor als primaire monitor in te stellen op computers met Windows 7, selecteert u **Dit beeldscherm instellen als hoofdbeeldscherm**.
– of –
Om de externe monitor als uitbreiding van de primaire monitor in te stellen op computers met Windows 10 of Windows 8, selecteert u **Uitbreiden**. Om de externe monitor als uitbreiding van de primaire monitor in te stellen op computers met Windows 7, selecteert u **Deze beeldschermen uitbreiden**.
– of –
Om de externe monitor als kopie van de primaire monitor in te stellen op computers met Windows 10 of Windows 8, selecteert u **Dupliceren**. Om de externe monitor als kopie van de primaire monitor in te stellen op computers met Windows 7, selecteert u **Deze beeldschermen dupliceren**.

U kunt de beeldscherminstellingen ook openen door op de toetsen **Windows+P** te drukken.

Aanvullende softwarevoorzieningen gebruiken

De DisplayLink-software biedt extra functies voor het configureren van monitoren die op het dockingstation zijn aangesloten:

- **Schermbresolutie**—Hiermee wijzigt u de resolutie van de externe monitor.
- **Schermmrotatie**—Hiermee draait u de weergave op de externe monitor 90, 180 of 270 graden.
- **Uit**—Hiermee schakelt u het gebruik van de externe monitor uit.
- **Geavanceerd**—Hiermee opent u het vak met Windows-eigenschappen.

Slaapstand, sluimerstand, afsluiten en opnieuw starten

Als de computer de slaapstand of de sluimerstand activeert, schakelt de monitor uit. Wanneer de slaapstand of de sluimerstand afsluit, keert de aangesloten monitor terug naar de voorgaande monitorinstellingen.

Als u de computer afsluit en weer inschakelt, keert de aangesloten monitor terug naar de voorgaande monitorinstellingen.

2 Het dockingstation gebruiken

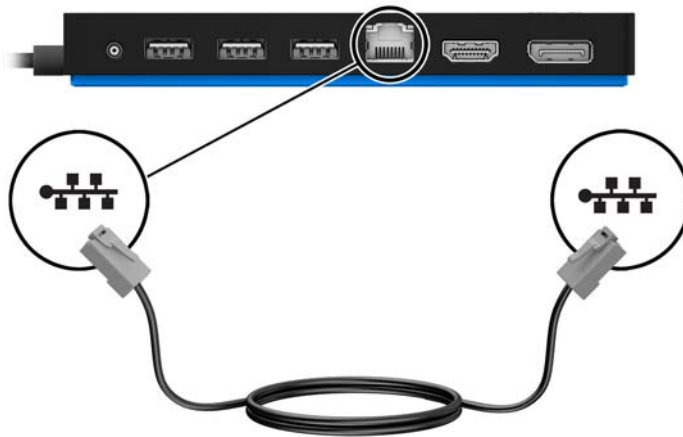
Richtlijnen voor het dockingstation

- **Besturingssystemen:** voor de optimale prestaties gebruikt u het dockingstation met een computer met het besturingssysteem Windows 10, Windows 8 of Windows 7.
- **Voeding:** het dockingstation moet zijn aangesloten op netvoeding om de functies van het dockingstation te kunnen gebruiken.
- **Aansluiten en loskoppelen:** het dockingstation kan worden aangesloten op de computer of worden losgekoppeld van de computer, ongeacht of de computer aan of uit is. (Raadpleeg [Stap 2: Verbinding maken met een computer op pagina 7](#) en [Het dockingstation loskoppelen op pagina 18](#).)
- **Externe apparaten:** wanneer het dockingstation is aangesloten op de computer, kunnen externe apparaten worden aangesloten op de poorten van het dockingstation of op de poorten van de computer.

Aansluiten op een netwerk

U kunt de computer via het dockingstation verbinden met een netwerk. Hiervoor is een Ethernet-kabel nodig (afzonderlijk aangeschaft).

1. Verbind het dockingstation met de computer.
2. Sluit het ene uiteinde van de Ethernet-kabel aan op de RJ-45-(netwerk)connector op het dockingstation en het andere uiteinde op een RJ-45-wandaansluiting (2) of router.

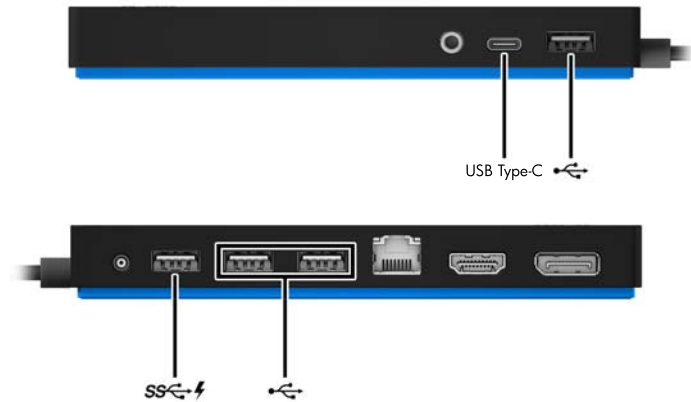


USB-apparaten aansluiten

Het dockingstation heeft vijf USB-poorten: één USB 3.0- en twee USB 2.0-poorten aan de achterkant en één USB-Type-C- en één USB 2.0-poort aan de voorkant. Gebruik de USB-poorten om optionele externe USB-apparaten aan te sluiten, zoals een keyboard en een muis.

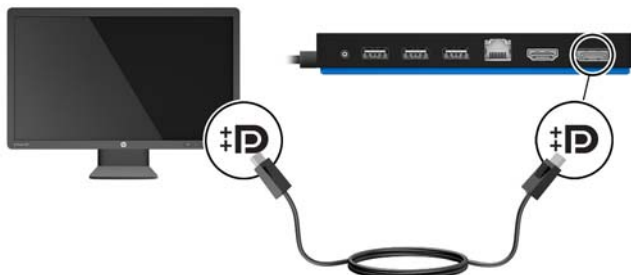


OPMERKING: Zorg dat het externe apparaat compatibel is met de vermogensspecificaties van het dockingstation. Een niet-compatibel apparaat kan de poort uitschakelen waarop het apparaat is aangesloten. Zie [Problemen oplossen op pagina 19](#) om de poort opnieuw in te stellen.



Een DisplayPort-apparaat aansluiten

Het dockingstation kan ook worden verbonden met een extern apparaat, zoals een monitor of een projector, via de DisplayPort. Het dockingstation ondersteunt tegelijkertijd videoaansluitingen op de HDMI-poort en de DisplayPort, zolang de schermresolutie 2048 x 1152 of minder is. Voor resoluties hoger dan 2048 x 1152 kan slechts één monitormodus worden gebruikt.



Een HDMI-apparaat aansluiten

U kunt het dockingstation ook verbinden met een extern video- of audioapparaat, zoals een high-definition televisie, of via de HDMI-poort met digitale audio-onderdelen. Het dockingstation ondersteunt tegelijkertijd videoaansluitingen op de HDMI-poort en de DisplayPort, zolang de schermresolutie 2560x1600 of minder is. Voor resoluties hoger dan 2560x1600 kan slechts één monitormodus worden gebruikt.

 **OPMERKING:** Als u videosignalen wilt verzenden via de HDMI-poort, heeft u een HDMI-kabel nodig (afzonderlijk aan te schaffen).



Audio aansluiten

U kunt een hoofdtelefoon of luidsprekers direct aansluiten op de combostekker voor audio-uit (hoofdtelefoon)/audio-in (microfoon) van het dockingstation. U kunt ook analoge audioapparaten aansluiten.

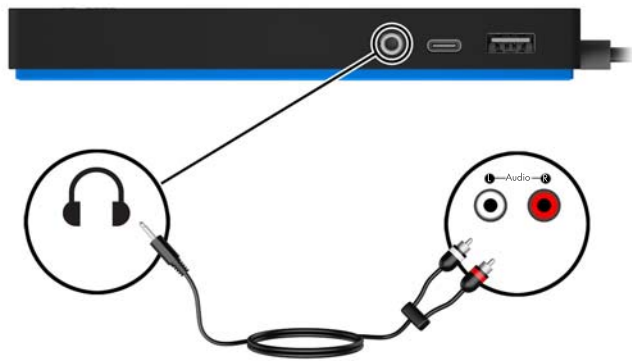


OPMERKING: Als de audio niet automatisch naar het dockingstation wordt geschakeld, stelt u het dockingstation in de instellingen van uw computer in als het standaardaudioapparaat.

Analoge audioapparatuur aansluiten

Analoge audio aansluiten:

1. Sluit het ene uiteinde van een audio Y-kabel (afzonderlijk aan te schaffen) aan op de combostekker voor audio-uit (hoofdtelefoon)/audio-in (microfoon) van het dockingstation.
2. Sluit het andere uiteinde aan op de rode en witte audio-aansluitingen op uw televisie of stereoapparatuur. Raadpleeg de handleiding van uw televisie of stereoapparatuur voor de namen en locaties van de aansluitingen.

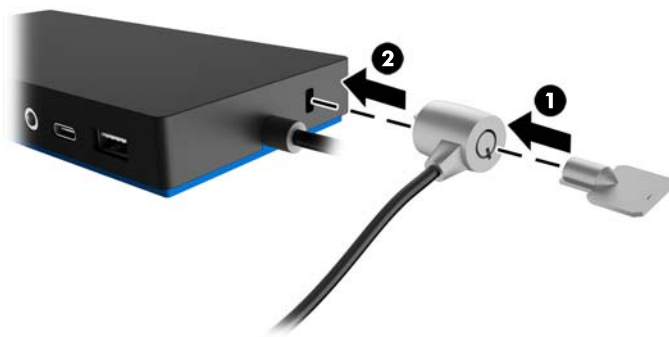


Optionele beveiligingskabel aansluiten

 **OPMERKING:** Van de beveiligingskabel moet op de eerste plaats een ontmoedigend effect uitgaan. Deze voorziening kan echter niet voorkomen dat het dockingstation verkeerd wordt gebruikt of wordt gestolen.

Een beveiligingskabel bevestigen:

1. Leg de beveiligingskabel in een lus om een object dat niet verplaatst kan worden.
2. Steek de sleutel in het kabelslot (1).
3. Steek het kabelslot in het bevestigingspunt van de beveiligingskabel op het dockingstation (2) en draai vervolgens de sleutel om.



4. Verwijder de sleutel.

3 Het dockingstation loskoppelen

Ga als volgt te werk om het dockingstation los te koppelen van de computer:

1. Dubbelklik op het pictogram **Hardware veilig verwijderen** in het systeemvak aan de rechterkant van de taakbalk.
2. Klik op **USB-dockingstation veilig verwijderen**. Het bericht **Hardware kan veilig worden verwijderd** verschijnt.
3. Ontkoppel de aangesloten USB-Type-C-kabel van de computer.



4 Problemen oplossen

Algemene problemen oplossen

In de volgende tabellen staan mogelijke oorzaken en aanbevolen oplossingen voor diverse problemen die zich met de apparatuur kunnen voordoen.

Algemene problemen bij gebruik en aansluiting

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Het aan/uit-lampje is uit.	Het dockingstation is niet aangesloten op netvoeding.	Sluit het netsnoer aan op het dockingstation en op een stopcontact.
De poorten of connectoren van het dockingstation werken niet.	Het dockingstation is niet aangesloten op netvoeding.	Sluit het netsnoer aan op het dockingstation en op een stopcontact.
	Het dockingstation is niet correct verbonden met de computer.	Koppel de USB-kabel los van de computer en sluit deze vervolgens weer aan.
Een USB-poort op het dockingstation is uitgeschakeld.	Het USB-apparaat dat is aangesloten op de poort, is mogelijk niet compatibel met de vermogensspecificaties van het dockingstation en verbruikt te veel voeding.	Ga als volgt te werk om de poort weer in te schakelen: 1. Koppel het apparaat dat de poort heeft uitgeschakeld, los. 2. Koppel het netsnoer los van het dockingstation en sluit het weer aan. – of – Koppel het dockingstation van de computer los en sluit deze vervolgens weer aan.
Als het dockingstation is aangesloten op de computer, zijn zowel het WLAN als het LAN verbonden.	Het schakelen van de WLAN-verbinding naar de LAN-verbinding wordt niet ondersteund.	Ga als volgt te werk om de WLAN-verbinding uit te schakelen: Indien u Windows 10 gebruikt: 1. Klik met de rechtermuisknop op Start en selecteer vervolgens Netwerkverbindingen. 2. Klik met de rechtermuisknop op WiFi en klik vervolgens op Uitschakelen. Indien u Windows 8 gebruikt: 1. Verplaats de aanwijzer omlaag vanuit de rechterbovenhoek van het scherm, selecteer Instellingen, en selecteer Pc-instellingen wijzigen. 2. Selecteer Draadloos en zorg dat uw apparaat voor draadloze communicatie is ingesteld op Uit. Indien u Windows 7 gebruikt: • Selecteer Start, selecteer Configuratiescherm, selecteer

	Hardware en geluiden, en selecteer daarna Windows Mobiliteitscentrum. Klik op Uitschakelen. – of – Klik op de pijl Verborgen pictogrammen weergeven in het systeemvak en klik op het pictogram HP Connection Manager. Klik in het venster van de HP Connection Manager op het pictogram WLAN voeding om het uit te schakelen.
Kan DisplayLink Core-software niet verwijderen met Verwijderen in Windows 10 of Windows 8 of Een programma verwijderen in Windows 7.	Verwijder DisplayLink Core-software. Hiermee wordt DisplayLink automatisch verwijderd. Gebruik in Windows 10 of Windows 8 Verwijderen. Gebruik in Windows 7 of Vista Een programma verwijderen.

Audio, problemen

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Audio wordt niet afgespeeld	De stuurprogramma's zijn niet geïnstalleerd.	Installeer de stuurprogramma's. Zie Software installeren op pagina 9 .
Hoofdtelefoons of andere audioapparaten die zijn verbonden met het dockingstation produceren geen geluid.	Er is een audio-apparaat aangesloten op de hoofdtelefoonaansluiting van het dockingstation, maar het dockingstation is niet het standaardaudioapparaat.	Stel het dockingstation in als het standaardaudioapparaat in de instellingen van de computer of sluit het audioapparaat aan op de computer.
Er is een microfoon verbonden met het dockingstation, maar deze werkt niet.	Er is een microfoon aangesloten op het dockingstation, maar het dockingstation is niet het standaardaudioapparaat.	Stel het dockingstation in als het standaardaudioapparaat in de instellingen van de computer of sluit de microfoon aan op de computer.
Een aangesloten beeld- en geluidssysteem geeft geen geluid.	De audio is niet goed aangesloten.	Controleer of het dockingstation correct is aangesloten op de homecinema-set.

Video, problemen

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Een video wordt niet weergegeven.	De stuurprogramma's zijn niet geïnstalleerd.	Installeer de stuurprogramma's. Zie Software installeren op pagina 9 .
Lettertypen en andere tekens worden groot weergegeven op de externe monitor.	De schermresolutie van de externe monitor is hoger dan de maximale limiet van 2560x1600.	Stel een schermresolutie in die gelijk is aan of lager is dan de maximale limiet.
De externe monitor wordt door de grafische applicatie niet herkend.	Sommige grafische toepassingen detecteren niet de externe monitoren die zijn verbonden met het dockingstation.	Met behulp van de Displaylink-software de externe monitor configureren. Zie Configureren van een externe monitor op pagina 9 .

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Met sommige grafische applicaties van Intel kan de externe monitor niet ingesteld worden als de primaire monitor.	Het instellen van de externe monitor als primaire monitor wordt door oudere grafische applicaties van Intel niet ondersteund.	Download de nieuwste stuurprogramma's van Intel via http://www.hp.com/support .
De monitor van de computer werkt niet.	De externe monitor is losgekoppeld van het dockingstation voordat het dockingstation is losgekoppeld van de computer.	Koppel het dockingstation los van de computer en koppel de externe monitor los van het dockingstation.
Een videoapparaat aangesloten op de externe monitorpoort toont een zwart scherm wanneer een Blu-ray of andere beveiligde inhoud wordt afgespeeld.	Het dockingstation biedt geen ondersteuning voor het weergeven van Blu-ray of andere beveiligde inhoud op een extern apparaat dat is aangesloten op de externemonitorpoort van het dockingstation.	Gebruik het beeldscherm van de computer of sluit een extern scherm aan op de computer.

Meer informatie

- Voor uitgebreide informatie over het dockingstation, evenals de overheidsinstantie en veiligheidsinformatie over het gebruik van het dockingstation, opent u Help en ondersteuning.
- De website van HP (<http://www.hp.com>) bevat productnieuws en software-updates.

Contact opnemen met de klantenondersteuning

Neem contact op met de technische ondersteuning wanneer u een probleem niet kunt oplossen met de tips in dit hoofdstuk.

Zorg dat u de volgende gegevens bij de hand hebt wanneer u belt of een e-mail stuurt, zodat het probleem zo snel mogelijk kan worden opgelost:



OPMERKING: Het serienummer en andere informatie voor het dockingstation vindt u op het servicelabel aan de onderkant van het dockingstation.

- Modelnaam en -nummer voor de computer en voor het dockingstation
- Serienummers voor de computer en het dockingstation
- Aanschafdatum van de computer en het dockingstation
- Informatie over de omstandigheden waaronder het probleem zich voordoet
- Eventuele foutberichten die zijn weergegeven
- De hardware en software die u gebruikt
- De fabrikant en het model van onderdelen die zijn aangesloten op de computer en het dockingstation

Om contact op te nemen met ondersteuning vanaf uw HP computer, selecteert u **Start** en vervolgens **Help en ondersteuning**. Klik op **Contact opnemen met ondersteuning** om een chatsessie met een supportspecialist te starten.

Voor ondersteuning in de VS gaat u naar <http://www.hp.com/go/contactHP>. Voor wereldwijde ondersteuning gaat u naar http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Kies uit de volgende typen ondersteuning:

- Online chatten met een HP technicus.



OPMERKING: chatten is niet in alle talen beschikbaar, maar wel altijd in het Engels.

- telefoonnummers voor wereldwijde ondersteuning van HP opzoeken;
- Een HP servicecentrum zoeken.

5 Specificaties

Ingangsvermogen

De elektriciteitsgegevens in dit gedeelte kunnen van pas komen als u van plan bent naar het buitenland te reizen met het dockingstation.

Het dock werkt op gelijkstroom, die kan worden geleverd via netvoeding of via een voedingsbron voor gelijkstroom. De capaciteit van de netvoedingsbron moet 100–240 V en 50–60 Hz zijn. Hoewel het dockingstation kan worden gevoed via een aparte gelijkstroomvoedingsbron, wordt u ten zeerste aangeraden de computer alleen aan te sluiten via een netvoedingsadapter of een gelijkstroombron die door HP is geleverd en goedgekeurd voor gebruik met dit dockingstation.

Het dockingstation is geschikt voor gelijkstroom binnen de volgende specificaties.

Ingangsvermogen	Capaciteit
Netspanning in bedrijf en werkstroom	19,5 V gelijkstroom bij 3,33 A - 65 W

 **OPMERKING:** Dit product is ontworpen voor IT-elektriciteitsnetten in Noorwegen met een fase-fasespanning van maximaal 240 V wisselspanning.

 **OPMERKING:** De bedrijfsspanning en werkstroom van het dockingstation vindt u op het label met kennisgevingen.

Omgevingsvereisten

Factor	Metrisch	VS
Temperatuur		
In bedrijf (schrijven naar optische schijf)	0 °C tot 40 °C	32 °F tot 104 °F
Buiten bedrijf	-40 °C tot 70 °C	-40 °F tot 158 °F
Relatieve luchtvochtigheid (zonder condensatie)		
In bedrijf	5% tot 95%	5% tot 95%
Buiten bedrijf	5% tot 90%	5% tot 90%
Maximale hoogte (zonder drukcabine)		
In bedrijf	-15 m tot 3048 m	-50 ft tot 10.000 ft
Buiten bedrijf	-15 m tot 9144 m	-50 ft tot 30.000 ft

Index

A

Aan-uitlampje, herkennen 1
analoge audio 16
audio, aansluiten 16
audio-uit (hoofdtelefoon)/audio-in (microfoon), combostekker 16
Audio-uit (hoofdtelefoon)/audio-in (microfoon)-combostekker, herkennen 2
audioverbinding, analoog 16

B

Besturingssystemen, ondersteund 12
beveiligingskabel, aansluiten 17
Bevestigingspunt beveiligingskabel, herkennen 2
bevestigingspunten
 beveiligingskabel 17
bevestigingspunt voor
 beveiligingskabel 17

C

computer
 slaapstand 8
 verbinding maken 7
connector, netvoeding 4
Connectoren
 audio-uit (hoofdtelefoon)/audio-in (microfoon), combostekker 16
 combinatie audio-uit (hoofdtelefoon)/audio-in (microfoon) 2
 netwerk 4
 RJ-45 (netwerk) 4, 13
 Voeding 6

D

DisplayPort-apparaat, aansluiten 15
Dual-mode DisplayPort
 herkennen 4

E

Externe apparaten 12

H

HDMI-apparaat, aansluiten 15
HDMI-poort, herkennen 4
Help en ondersteuning 21

I

Ingangsvermogen 23

K

kabel, herkennen 2

L

Lampjes, aan/uit 1

N

Netvoedingsconnector 6
netvoedingsconnector herkennen 4
Netwerk (RJ-45), connector 13
Netwerkconnector, herkennen 4

O

Omgevingsvereisten 23

P

poorten
 HDMI 4
 USB 3, 5
 USB 3.0-opladen (ingeschakeld) 4
 USB Type-C 3
Poorten
 Dual-mode DisplayPort 4
 USB 4, 14
Problemen oplossen 19

R

RJ-45-(netwerk)lampjes, herkennen 4
RJ-45-netwerkconnector 13
RJ-45-netwerkconnector, herkennen 4

S

Slots
 Beveiligingskabel 2
 support, contact opnemen 21

U

USB 3.0-oplaadpoort, herkennen 4
USB-apparaten, aansluiten 14
USB-poorten, herkennen 4
USB-poorten herkennen 3, 5
USB Type-C-poort, herkennen 3

V

vergrendeling, beveiligingskabel 17
Voeding
 dockingstation, verbinden 6
 richtlijnen 12