

**hp psc
1100/1200 series
all-in-one**



الدليل المرجعي

معلومات السلامة

تحذير! لمنع الحريق أو احتمال التعرض لصدمات لا تعرض هذا المنتج للمطر أو أي نوع من الرطوبة.

يجب دائماً مراعاة الاحتياطات الأساسية للسلامة عند استخدام هذا المنتج لتقليل مخاطر التعرض للأضرار الناتجة عن الحريق أو الصدمات الكهربائية.

تحذير: خطر محتمل للتعرض لصدمة

- اقرأ جميع التعليمات الواردة في نشرة الإعداد وافهمها جيداً.
- لا تستخدم سوى مأخذ تيار كهربائي أرضي عند توصيل الوحدة بمصدر للطاقة. إذا لم تكن تعلم ما إذا كان مأخذ التيار أرضي أم لا، استشر كهربائياً مؤهلاً.
- اتبع جميع التحذيرات والتعليمات المبينة على المنتج.
- افصل هذا المنتج عن مأخذ التيار الموجود بالحائط قبل تنظيفه.
- لا تثبت هذا المنتج أو تستخدمه بالقرب من الماء أو عندما يكون مبللاً.
- ثبت هذا المنتج جيداً على سطح ثابت.
- ثبت المنتج في مكان محمي بحيث لا يسير عليه أحد أو يتسبب في فصل كبل التيار، وفي مكان لا يتعرض فيه كبل التيار للتلف.
- إذا كان المنتج لا يعمل بطريقة عادية اطلع على التعليمات الفورية لحل المشكلات.
- لا توجد أجزاء بالداخل يمكن صيانتها من قبل المشغل. يجب أن تتم أعمال الصيانة على يد موظف الخدمة المؤهل.
- استخدم المنتج في مكان جيد التهوية.

إشعار

المعلومات الواردة في هذا المستند تخضع للتغيير بدون إشعار ويجب أن لا تفسر بأنها التزام من قبل Hewlett-Packard Company.

لا تتحمل Hewlett-Packard أي مسؤولية بشأن أي أخطاء قد تظهر في هذا المستند، كما أنها لا تقدم أي ضمان صريح أو ضمني من أي نوع فيما يتعلق بهذه المادة بحيث يشمل ذلك ولا يكون قاصراً على الضمانات الضمنية للتسويق والملاءمة لغرض معين.

لا تعد Hewlett-Packard Company مسؤولة عن أية أضرار عرضية أو استتباعية متعلقة به أو ناشئة عن تقديم أو أداء أو استخدام هذا المستند ومادة البرنامج الذي يصفه.

ملاحظة: المعلومات التنظيمية يمكن الاطلاع عليها في الجزء الخاص بـ "المعلومات الفنية" من كتيب الدعم والمواصفات.



عمل نسخ من الأشياء التالية يعتبر مخالفة قانونية في بعض الأماكن: إذا كان لديك شك استشر ممثلاً قانونياً أولاً.

الأوراق أو المستندات الحكومية:

- جوازات السفر
- أوراق الهجرة
- بعض أوراق الخدمة
- شارات التعريف أو البطاقات أو الشعارات
- الأختام الحكومية:
- طوابع البريد
- أختام الأغذية
- الشيكات أو الحوالات المسحوبة على هيئات حكومية
- العملة الورقية أو الشيكات السياحية أو أوامر الدفع
- شهادات الإيداع
- الأعمال الخاضعة لحقوق النشر

(c) حقوق النشر 2003 لـ Hewlett-Packard Company

جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز تصوير أي جزء من هذا المستند أو إعادة طبعه أو ترجمته إلى لغة أخرى بدون موافقة مسبقة من Hewlett-Packard Company.

يشتمل هذا المنتج على تقنية PDF الخاصة بـ Adobe، والتي تتضمن تنفيذ لـ LZW المرخص من براءات امتياز الولايات المتحدة 4,558,302.



إن Adobe وشعار Acrobat هما إما علامتان تجاريتان مسجلتان أو علامتان تجاريتان لـ Adobe Systems Incorporated في الولايات المتحدة و/أو بلدان أخرى.

(c) حقوق نشر الحصص 1989-2003 لـ

Palomar Software Inc تشمل HP PSC 1100/1200 Series تقنية برنامج تشغيل الطابعة المرخص له من قبل Palomar Software, Inc www.palomar.com

(c) حقوق النشر 1992-2003 لـ Apple Computer, Inc

إن Apple وشعار Apple و Mac وشعار Mac و Macintosh ونظام تشغيل Mac كلها علامات تجارية لـ Apple Computer, Inc مسجلة في الولايات المتحدة وبلدان أخرى.

رقم الإصدار: Q1647-90221

الطبعة الأولى: يونيو 2003

طبع في الولايات المتحدة الأمريكية أو المكسيك أو ألمانيا أو سنغافورة أو الصين.

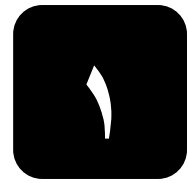
إن Windows® و Windows NT® و Windows ME® و Windows XP® و Windows 2000® مسجلة لـ Microsoft Corporation.

إن Intel® و Pentium® هي علامات تجارية مسجلة لـ Intel Corporation.

١	الحصول على تعليمات	١
٣	البداية السريعة	٢
٣	مميزات اللوحة الأمامية	٣
٤	استخدام hp psc مع جهاز الكمبيوتر	٤
٤	مراجعة مدير الصور الفوتوغرافية ورسومات HP	٤
٦	أضواء الحالات للوحة الأمامية	٦
٩	وضع المستندات الأصلية وتحميل الورق	٣
٩	وضع النسخ الأصلية	٩
٩	وضع ورق بحجم letter أو A4	٩
١١	وضع المغلفات	١١
١١	وضع البطاقات البريدية أو بطاقات hagaki أو ورق الصور ١٠،٢٤x١٥،١٦	١١
١٢	تلميحات حول وضع الأنواع الأخرى من الورق في درج الورق	١٢
١٣	تعيين نوع الورق	١٣
١٥	استخدام خصائص النسخ	٤
١٥	عمل نسخ	١٥
١٥	عمل نسخة	١٥
١٥	زيادة سرعة أو جودة النسخ	١٥
١٦	تحديد عدد النسخ	١٦
١٦	إنجاز مهام النسخ الخاصة	١٦
١٦	نسخ صورة	١٦
١٦	ملامنة نسخة إلى الصفحة أو إلى بطاقة تهنئة	١٦
١٧	إيقاف عملية النسخ	١٧
١٩	استخدام ميزات المسح الضوئي	٥
١٩	المسح الضوئي لنسخة أصلية	١٩
٢٠	إيقاف المسح	٢٠
٢١	صيانة hp psc	٦
٢١	تنظيف اللوح الزجاجي	٢١
٢١	تنظيف مساند الغطاء	٢١
٢١	تنظيف الجهاز من الخارج	٢١
٢٢	استخدام خرطوشة الطباعة	٢٢
٢٢	طباعة تقرير اختبار ذاتي	٢٢
٢٢	التعامل مع خرطوشة الطباعة	٢٢
٢٣	استبدال خرطوشة الطباعة	٢٣
٢٤	محاذاة الخرطوشة	٢٤
٢٤	أصوات الصيانة الذاتية	٢٤
٢٥	معلومات إضافية للإعداد	٧
٢٥	مشكلات التثبيت المحتملة	٢٥
٢٦	قم بإلغاء تثبيت برنامج hp psc ثم إعادة تثبيته	٢٦
٢٧	تعليمات إضافية بخصوص استكشاف الأخطاء وإصلاحها	٢٧

٢٩	٨	معلومات فنية
٢٩		المواصفات الفعلية
٢٩		مواصفات الطاقة
٢٩		الإشعارات التنظيمية
٢٩		رقم تعريف الطراز
٢٩		gerauschmission
٢٩		إشعار للعملاء الكوريين
٣٠		declaration of conformity
٣١	٩	الحصول على دعم hp psc
٣١		الحصول على دعم ومعلومات أخرى من إنترنت
٣١		دعم عملاء hp
٣٢		الاتصال في الولايات المتحدة أثناء مدة الضمان
٣٢		الاتصال بمركز رعاية عملاء hp باليابان
٣٢		الاتصال بأي مكان في العالم
٣٤		وسيلة الاتصال في استراليا بعد انتهاء مدة الضمان
٣٥		تجهيز الجهاز للشحن
٣٦		مركز توزيع hp
٣٧	١٠	معلومات الضمان
٣٧		خدمة الضمان
٣٧		الخدمة السريع
٣٧		زيادة مدة الضمان
٣٨		إرجاع hp psc للخدمة
٣٨		بيان الضمان العالمي المحدود لشركة hewlett-packard
٣٨		مدى الضمان المحدود
٣٩		حدود الضمان
٣٩		حدود المسؤولية
٣٩		القانون المحلي
٤١		الفهرس

الحصول على التعليمات

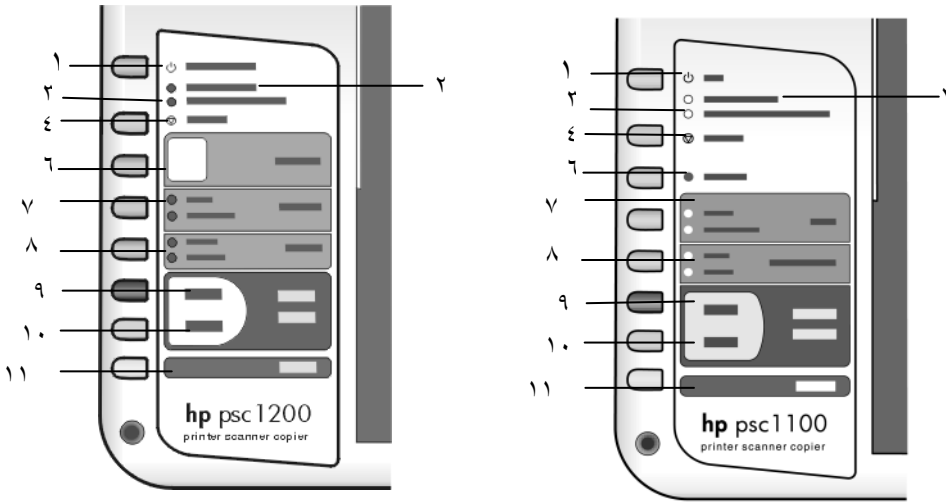


التعليمات	الوصف
ملصق الإعداد	يقدم ملصق الإعدادات تعليمات عن إعداد وتكوين HP PSC. تأكد من استخدام الملصق الصحيح لنظام التشغيل الخاص بك (Windows أو Macintosh).
تعليمات الصور الفوتوغرافية ورسومات HP	توفر تعليمات الصور الفوتوغرافية ورسومات HP معلومات مفصلة حول استخدام البرنامج مع جهاز HP PSC. بالنسبة لمستخدمي Windows: انتقل إلى HP Director (مدير HP)، وانقر فوق Help (تعليمات). بالنسبة لمستخدمي Macintosh: انتقل إلى HP Director (مدير HP)، وانقر فوق Help (تعليمات)، ثم انقر فوق hp photo and imaging help (تعليمات الصور الفوتوغرافية ورسومات HP).
الدليل المرجعي	يتضمن الدليل المرجعي معلومات حول استخدام HP PSC ويقدم مساعدة إضافية حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها أثناء عملية التنصيب. يتضمن الدليل المرجعي كذلك معلومات حول كيفية طلب قطع الغيار والملحقات والمواصفات الفنية ومعلومات حول الدعم والضمان.
تعليمات حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها	للوصول إلى معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها: بالنسبة لمستخدمي Windows: في HP Director (مدير HP)، انقر فوق Help (تعليمات). افتح كتاب استكشاف الأخطاء وإصلاحها الموجود في تعليمات الصور الفوتوغرافية ورسومات HP، ثم اتبع الارتباطات حتى تصل إلى استكشاف الأخطاء وإصلاحها وارتباطات تعليمات استكشاف الأخطاء المحددة وإصلاحها لجهاز HP PSC الخاص بك. كذلك يمكنك الوصول إلى استكشاف الأخطاء وإصلاحها من الزر Help (تعليمات) الذي يظهر في بعض رسائل الإعلام بالخطأ. بالنسبة لمستخدمي Macintosh: افتح Apple Help Viewer (عارض تعليمات Apple)، وانقر فوق hp photo and imaging troubleshooting (استكشاف أخطاء الصور الفوتوغرافية ورسومات HP وإصلاحها)، ثم انقر فوق hp psc أو hp psc 1200 series أو 1100 series .
تعليمات إنترنت والدعم الفني	إذا كان لديك حق الوصول إلى إنترنت، يمكنك الحصول على مزيد من المعلومات من موقع HP على ويب في: http://www.hp.com/support كذلك يوفر موقع ويب إجابات للأسئلة المتداولة.
المستند التمهيدي	بعد أن تقوم بتنصيب البرنامج، يمكنك الوصول إلى الملف التمهيدي من HP PSC 1100/1200 Series CD ROM أو من مجلد البرامج HP PSC 1100 Series أو HP PSC 1200 Series. يتضمن المستند التمهيدي أحدث المعلومات التي لا تظهر في الدليل المرجعي أو في التعليمات المباشرة. للوصول إلى المستند التمهيدي، قم بما يلي: بالنسبة لـ Windows: انتقل إلى شريط مهام Windows وانقر فوق "ابدأ" ثم أشر إلى "البرامج" أو "كافة البرامج" (في XP) ثم إلى Hewlett-Packard ، ثم إلى HP PSC 1200 Series أو HP PSC 1100 Series ثم اختر View the Readme File (عرض ملف المستند التمهيدي). بالنسبة لـ Macintosh: انتقل إلى مجلد HD:Applications:HP PSC Software .
تعليمات مربع الحوار (خاص بـ Windows فقط)	بالنسبة لـ Windows: يؤدي النقر فوق الزر Help (تعليمات) إلى عرض معلومات حول الخيارات والإعدادات داخل مربع الحوار.

يمكنك أداء العديد من المهام باستخدام اللوحة الأمامية أو برنامج HP PSC. يمكنك استخدام اللوحة الأمامية لنسخ المستندات أو الصور، حتى إذا لم تقم بتوصيل HP PSC بالكمبيوتر.

ميزات اللوحة الأمامية

راجع التعليمات التالية وحدد موقع الأزرار على اللوحة الأمامية.



الوظيفة

الخاصية

١	تشغيل/استمرار: (HP PSC 1200 Series): تقوم بتشغيل وإيقاف تشغيل HP PSC. كما تستخدم لاستئناف مهمة النسخ أو الطباعة بعد انحشار الورق في الطباعة أو حدوث خطأ آخر. إذا حدث خطأ في HP PSC، يمكنك إيقافها بواسطة الضغط على الزر تشغيل/استئناف لمدة ٣ ثواني.
٢	تشغيل: (HP PSC 1100 Series): يقوم بتشغيل HP PSC وإيقاف تشغيلها. فحص الورق: هو ضوء الحالة الذي يشير إلى ضرورة تحميل الورق أو إزالة ورقة محشورة.
٣	فحص عبوة الطباعة: هو ضوء الحالة الذي يشير إلى ضرورة إعادة إدراج خرطوشة الطباعة أو استبدالها أو إغلاق باب الوصول إلى خرطوشة الطباعة.
٤	إلغاء الأمر: لإيقاف مهمة أو للخروج من إعدادات الأزرار.
٥	النسخ ١-٩: (HP PSC 1200 Series): لتغيير عدد النسخ لمهمة الطباعة هذه.

الخاصية	الوظيفة
٦	استمرار: (HP PSC 1100 Series): وكذلك لاستئناف مهمة النسخ أو الطباعة بعد انحسار الورق في الطباعة أو حدوث خطأ آخر.
٧	الحجم: تستخدم لتغيير حجم نسخة الصورة إلى ١٠٠ في المائة، أو ملائمة الصفحة، أو ملائمة بطاقة تهنئة (طرزات محددة فقط).
٨	نوع الورق: لتغيير نوع الورق إلى ورق عادي أو ورق الصور. للحصول على تعليمات حول أفضل إعدادات نوع الورق لنوع الورق المحدد، راجع إعدادات نوع الورق الموصى بها للطباعة وإعدادات نوع الورق الموصى بها للنسخ في الجزء الخاص بـ hp psc 1200series أو hp psc 1100series من تعليمات الصور الفوتوغرافية ورسومات HP.
٩	بدء النسخ، أسود: لبدء عملية نسخ أبيض وأسود.
١٠	بدء النسخ، ألوان: لبدء عملية نسخ بالألوان.
١١	مسح: لبدء عملية المسح الضوئي للأصل الموجود على اللوح الزجاجي. في حالة تثبيت برنامج HP PSC، سيتم إجراء مسح ضوئي للصورة إلى إطار معاينة المسح الضوئي في (Windows) أو إطار HPScan في (Macintosh)، ثم يمكنك بعد ذلك اختبار الوجهة للصورة التي تم مسحها ضوئياً. تكون الوجهة الافتراضية هي HP Photo & Imaging Gallery (معرض الصور الفوتوغرافية ورسومات HP). يمكنك إرسال الصور بشكل مباشر في Windows إلى HP Photo & Imaging Gallery (معرض الصور الفوتوغرافية ورسومات HP) بواسطة تغيير إعدادات Scan Picture (المسح الضوئي للصور) في HP Director (مدير HP).

استخدام hp psc مع جهاز الكمبيوتر

إذا قمت بتثبيت برنامج HP PSC على جهاز الكمبيوتر وفقاً "لملصق الإعداد"، يمكنك الوصول إلى كافة الميزات الخاصة بـ HP PSC باستخدام HP Director (مدير HP).

مراجعة مدير الصور الفوتوغرافية ورسومات HP

يتم توفير HP Director (مدير HP) من خلال اختصار سطح المكتب أو عند رفع غطاء HP PSC (فقط Windows).

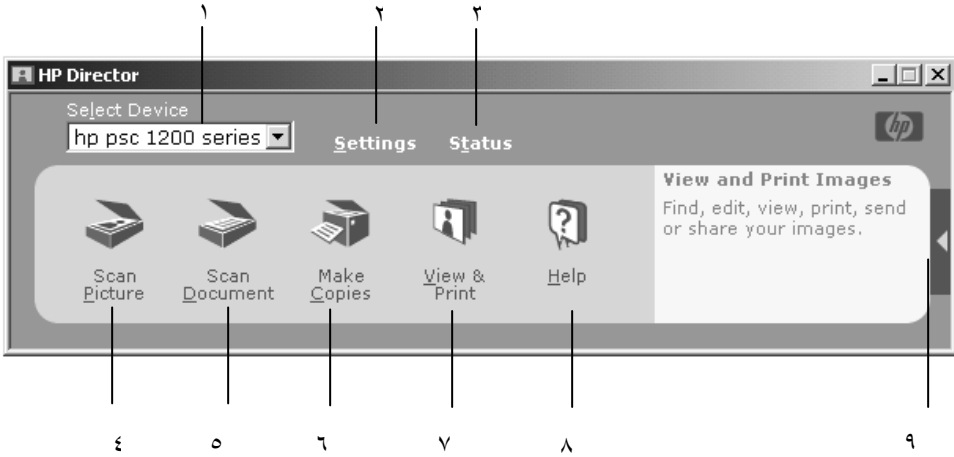
بالنسبة لمستخدمي Windows

١ قم بأحد الإجراءات التالية:

- انقر نقراً مزدوجاً فوق رمز **hp director** (مدير HP) الموجود على سطح المكتب.
 - في شريط مهام Windows انقر فوق "ابدأ" وأشر إلى "البرامج" أو "كافة البرامج" (في XP) ثم أشر إلى Hewlett-Packard، ثم إلى **hp psc 1200 series** أو **hp psc 1100series** ثم اختر **hp photo & imaging director** (مدير الصور الفوتوغرافية ورسومات HP).
 - أرفع غطاء HP PSC.
- تعمل هذه الخيارات فقط في حالة عمل برنامج HP PSC.

٢ في المربع **Select Device** (تحديد جهاز)، انقر لمشاهدة قائمة بأجهزة HP المثبتة التي يتم دعمها بواسطة هذا البرنامج.

٣ حدد **hp psc1200 series** أو **hp psc 1100series**.
يقوم المدير بعرض الأزرار المناسبة للجهاز المحدد فقط.



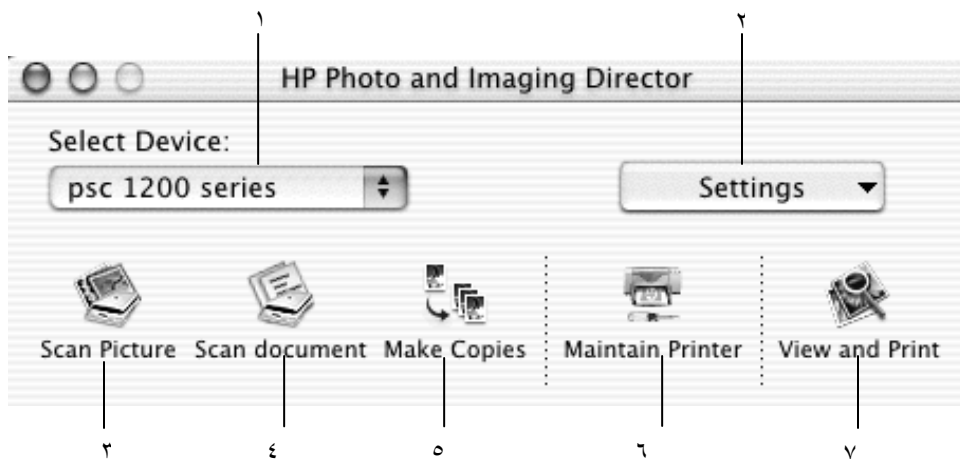
مدير الصور الفوتوغرافية ورسومات HP الخاصة بـ windows

الوظيفة	الخاصية
Select Device (تحديد جهاز): تستخدم هذه الخاصية لتحديد المنتج الذي تريد استخدامه من قائمة منتجات HP المثبتة.	١
Settings (الإعدادات): تستخدم هذه الخاصية لعرض الإعدادات المختلفة أو تغييرها لجهاز HP، مثل الطباعة، أو المسح الضوئي، أو النسخ.	٢
Status (الحالة): تعرض إطار الحالة الخاص بأجهزة all-in-one فقط.	٣
Scan Picture (المسح الضوئي للصور): إجراء المسح الضوئي للصورة إلى إطار المعاينة، ثم يمكنك بعد ذلك اختيار الوجهة للصورة التي تم مسحها ضوئياً. تكون الوجهة الافتراضية هي HP Photo & Imaging Gallery. يمكنك إرسال الصور بشكل مباشر إلى HP Photo & Imaging Gallery بواسطة تغيير إعدادات Scan Picture (المسح الضوئي للصور) في HP Director (مدير HP).	٤
Scan Document (المسح الضوئي للمستندات): إجراء مسح ضوئي للنص وعرضه في برنامج تحرير النص في الوجهة المحددة.	٥
Make Copies (إجراء نسخ): تعرض مربع الحوار Copy (نسخ) حيث يمكنك تحديد جودة النسخة، وعدد النسخ، والألوان، والحجم، ويمكن أن تقوم ببدء عملية النسخ.	٦
View & Print (العرض والطباعة): تعرض HP Photo & Imaging Gallery، حيث يمكنك عرض الصور وتحريرها، واستخدام HP Photo Prints، و إرسال صورة بالبريد الإلكتروني، وإلغاء تحميل صورة إلى ويب.	٧
Help : تسمح بالوصول إلى تعليمات الصور الفوتوغرافية ورسومات HP، مما يؤدي إلى توفير تعليمات البرنامج، ونظرة عامة حول المنتج، ومعلومات حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها.	٨
انقر فوق هذا السهم للوصول لتلميحات الأدوات، التي توضح كل خيار من خيارات المدير.	٩

بالنسبة لمستخدمي macintosh

قم بأحد الإجراءات التالية:

- بالنسبة لـ OS 9، انقر نقراً مزدوجاً فوق رمز **HP Photo and Imaging Director** (مدير الصور الفوتوغرافية ورسومات HP) الموجود على سطح المكتب.
- بالنسبة لـ OS X، انقر نقراً مزدوجاً فوق رمز **HP Photo and Imaging Director** (مدير الصور الفوتوغرافية ورسومات HP) الموجود على سطح المكتب.



مدير الصور الفوتوغرافية ورسومات HP الخاصة بـ macintosh

الوظيفة	الخاصية
Select Device (تحديد جهاز): تستخدم هذه الخاصية لتحديد المنتج الذي تريد استخدامه من قائمة منتجات HP المثبتة.	١
Settings (الإعدادات): تستخدم هذه الميزة لعرض الإعدادات المختلفة أو تغييرها لجهاز HP، مثل الطباعة، أو المسح الضوئي، أو النسخ.	٢
Scan Picture (المسح الضوئي للصور): تقوم بالمسح الضوئي للصورة إلى إطار المسح الضوئي لـ HP، ثم يمكنك بعد ذلك اختيار الوجهة للصورة التي تم مسحها ضوئياً. تكون الوجهة الافتراضية هي HP Photo and Imaging Gallery (معرض الصور الفوتوغرافية ورسومات HP).	٣
Scan Document (المسح الضوئي للمستندات): تقوم بإجراء مسح ضوئي للنص وتعرضه في برنامج تحرير النص.	٤
Make Copies (إنشاء نسخ): تعرض مربع الحوار Copy (نسخ) حيث يمكنك تحديد جودة النسخة، وعدد النسخ، والألوان، والحجم، ويمكن أن يقوم ببدء عملية النسخ.	٥
Maintain Printer (صيانة الطابعة): تؤدي إلى الوصول إلى HP Inkjet Utility "أدوات نفث الحبر لـ HP" حيث يمكنك تنظيف أو محاذاة خراطيش الطباعة، أو فحص مستوى الحبر لخروطشة الطباعة، أو طباعة ورقة اختبار أو ورقة نموذج، أو تسجيل الطابعة، أو الوصول إلى معلومات حول دعم المنتج.	٦
View and Print (العرض والطباعة): تعرض HP Photo and Imaging Gallery (معرض الصور الفوتوغرافية ورسومات HP)، حيث يمكنك عرض الصور وتحريرها.	٧

أضواء الحالات للوحة الأمامية

يوجد العديد من أضواء الحالات للوحة الأمامية التي توفر معلومات عن المهام الجاري تنفيذها بواسطة HP PSC، أو حول مهام الصيانة التي تحتاج لتنفيذها على الجهاز. على سبيل المثال، تشير أضواء الحالات إلى ما إذا كان الجهاز قيد التشغيل أو ليس قيد التشغيل أو إذا كان يتم معالجة مهمة النسخ بالأبيض والأسود أو بالألوان، أو إذا نفذ الورق من الجهاز أم لا أو ما إذا كان هناك ورق محشوراً أم لا.

يتم إعادة ضبط كافة أضواء الحالات الموجودة في اللوحة الأمامية للعرض الافتراضي بعد دقيقتين.

راجع الجدول الموجود أدناه للتعرف على أضواء الحالات الخاصة باللوحة الأمامية التي توفر معلومات حول المهام التي يجري تنفيذها بواسطة HP PSC.



ضوء التشغيل (أخضر)	ناحية النسخ بالأسود (إضاءة خلفية)	ناحية النسخ بالألوان (إضاءة خلفية)	التوضيح	ماذا تفعل؟
لم يتم إضاءة ضوء التشغيل.	الضوء غير منير.	الضوء غير منير.	تم إيقاف تشغيل HP PSC.	اضغط على الزر On (تشغيل) لتشغيل HP PSC.
تم إنارة ضوء التشغيل.	الضوء منير.	الضوء منير.	تم تشغيل HP PSC والجهاز جاهز للاستخدام.	قم ببداية مهمة المسح الضوئي، أو النسخ، أو الطباعة من اللوحة الأمامية أو من البرنامج.
ضوء التشغيل يومض	الضوء منير.	الضوء منير.	يقوم جهاز HP PSC بمعالجة مهمة الطباعة، أو المسح الضوئي، أو الصيانة.	انتظر لحين انتهاء HP PSC من معالجة المهمة.
ضوء التشغيل يومض	الضوء يومض.	الضوء منير.	يقوم HP PSC بمعالجة مهمة نسخ بالأبيض والأسود بدأت من اللوحة الأمامية أو من البرنامج.	انتظر لحين انتهاء HP PSC من معالجة المهمة.
ضوء التشغيل يومض	الضوء منير.	الضوء يومض.	يقوم HP PSC بمعالجة مهمة نسخ بالألوان بدأت من اللوحة الأمامية أو من البرنامج.	انتظر لحين انتهاء HP PSC من معالجة المهمة.
يومض بشكل أسرع لمدة 3 ثواني ثم يبقى مضاءً.	الضوء منير أو يومض.	الضوء منير أو يومض.	إن HP PSC مشغول في تنفيذ مهمة أخرى.	انتظر لحين اكتمال المهمة الحالية قبل بدء مهمة أخرى.

بالإضافة إلى توفير معلومات حول المهام الحالية، قد تشير أيضاً الأضواء الموجودة في اللوحة الأمامية إلى حالات الخطأ، كما هو موضح في الجدول الموجود أدناه.

في حالة وميض ضوء التشغيل وضوء فحص خرطوشة الطباعة وضوء فحص الورق وضوء بدء النسخ وضوء اللون الأسود وبدء النسخ، وأضواء الألوان، قم بما يلي:

- تحقق من تثبيت غطاء اللوحة الأمامية بـ HP PSC.
- قم بإعادة وصل HP PSC بالتيار وذلك بواسطة قطع اتصال سلك التيار وإعادة توصيله.

ضوء التشغيل (أخضر)	ضوء فحص الورق	ضوء فحص خرطوشة الطباعة	التوضيح	ماذا تفعل؟
الضوء يومض	الضوء غير منير	الضوء غير منير	يحاول جهاز HP PSC إجراء عملية مسح ضوئي ولكن توجد مشكلة في الاتصال.	تأكد من تشغيل جهاز الكمبيوتر وأنه متصل بـ HP PSC. وتأكد من تثبيت برنامج HP PSC.
الضوء منير	الضوء يومض	الضوء غير منير	درج الورق فارغ أو يوجد ورق محشور في HP PSC.	قم بتحميل الورق أو قم بإزالة الورق المحشور ثم اضغط Resume (استئناف) للمتابعة
الضوء منير	الضوء غير منير	الضوء يومض	قد يكون باب الوصول إلى خرطوشة الطباعة مفتوحاً، أو قد تكون خرطوشة الطباعة غير موجودة أو لم يتم وضعها بشكل صحيح، أو لم يتم نزع الشريط من خرطوشة الطباعة، أو قد تكون هناك مشكلة في خرطوشة الطباعة.	قم بإزالة خرطوشة الطباعة وتأكد من إزالة الشريط. قم بإعادة إدراج خرطوشة الطباعة وتأكد من وضعها بشكل صحيح. وأغلق باب الوصول للحصول على مزيد من المعلومات حول هذه الحالة، انقر فوق رمز Status (الحالة) الموجود في System Tray (درج النظام) إذا استمرت المشاكل، راجع تعليمات استكشاف الأخطاء وإصلاحها للحصول على معلومات حول فحص مستويات الحبر وتنظيف خرطوشة الطباعة.
الضوء يومض	الضوء غير منير	الضوء يومض	قد تكون هناك مشكلة في خرطوشة الطباعة.	انقر رمز Status (الحالة) الموجود في System Tray (درج النظام) للحصول على مزيد من المعلومات.
الضوء غير منير	الضوء يومض	الضوء يومض	انحشار حاوية خرطوشة الطباعة.	افتح باب الوصول إلى خرطوشة الطباعة وتأكد من عدم وجود أي شيء يعترض حاوية خرطوشة الطباعة.
الضوء يومض	الضوء يومض	الضوء يومض	يوجد خطأ فادح في HP PSC.	قم بإيقاف تشغيل HP PSC وتشغيلها مرة أخرى. وقم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر. إذا لم يتم إصلاح المشكلة، قم بفصل HP PSC ثم قم بتوصيلها مرة أخرى. وفي حالة استمرار المشكلة، اتصل بـ HP.
			يوجد ورق محشور أثناء عملية المسح الضوئي.	قم بإيقاف تشغيل HP PSC ثم قم بتشغيلها مرة أخرى، وحاول إجراء المسح الضوئي مرة أخرى.

وضع المستندات الأصلية وتحميل الورق

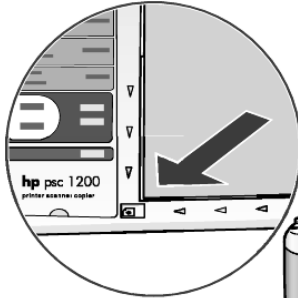
٣

يمكنك عمل نسخ من الأصول الموضوعة على اللوح الزجاجي. يمكنك أيضاً الطباعة والنسخ على أنواع وأوزان وأحجام مختلفة من الورق. ومع ذلك يجب اختيار الورق المناسب والتأكد من وضعه بشكل صحيح وبطريقة لا تتلفه.

وضع النسخ الأصلية

يمكنك نسخ أي نسخ أصلية أو مسحها ضوئياً عن طريق وضعها على اللوح الزجاجي.

- ملاحظة:** لن تعمل بعض خيارات النسخ مثل **Fit to Page** (ملأمة الصفحة) بشكل صحيح إذا لم يكن اللوح الزجاجي وممسند الغطاء نظيفين. لمزيد من المعلومات، راجع **تنظيف اللوح الزجاجي وتنظيف مسند الغطاء** صفحة ٢١.
- ١ ارفع الغطاء ثم ضع النسخة الأصلية ووجهها لأسفل على اللوح الزجاجي بالركن الأمامي الأيسر بحيث تلمس جوانب النسخة الأصلية الحافتين اليسرى والسفلية. يجب استخدام الركن الأمامي الأيسر عند استخدام ميزة النسخ.



الحافة العليا
للنسخة الأصلية



الغطاء

٢ أغلق الغطاء.

وضع ورق بحجم letter أو A4

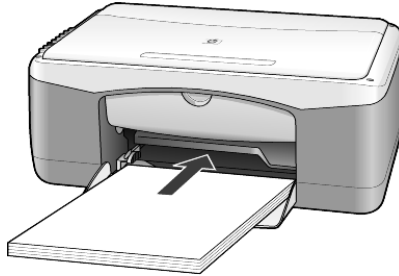
فيما يلي الإجراءات الأساسية لوضع الورق. توجد اعتبارات خاصة لوضع أنواع معينة من الورق والبطاقات البريدية (postcards) والمغلفات (envelopes). بعد مراجعة هذا الإجراء، راجع تلميحات وضع الأنواع الأخرى من الورق في درج الورق صفحة ١٢، ووضع المغلفات صفحة ١١ ووضع البطاقات البريدية أو بطاقات hagaki أو ورق الصور ١٠، ١٦x١٠، ١٥، ٢x١١ صفحة ١١.

للحصول على أفضل النتائج، قم بضبط إعدادات الورق في كل مرة يتم فيها تغيير أنواع الورق أو أحجامه. لمزيد من المعلومات، راجع تعيين نوع الورق صفحة ١٣.

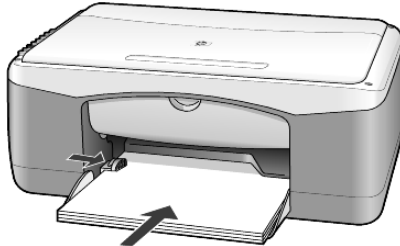
لتحميل درج الورق



- ٣ اخفض درج الورق ثم حرك محدد عرض الورق لأقصى عرض إذا لزم الأمر.
- ٤ اضغط على المكبس الموجود بالمنطقة المسطحة لمحاذاة حواف الورق ثم تحقق مما يلي:
 - تأكد أن الورق غير مقطوع وغير مغبر وغير مجعد وحوافه غير معقوفة أو مثنية.
 - تأكد أن الورق الموجود بالمكبس بنفس الحجم ومن نفس النوع إلا إذا كنت تستخدم ورق الصور (photo).
- ٥ أدخل الورق في درج الورق وبحيث يكون الوجه الذي سيتم الطباعة عليه لأسفل حتى يثبت. لتجنب ثني الورق، تأكد من عدم إدخال الورق للنهائية أو بقسوة. لتجنب تكس الورق، تأكد من إدخال الورق في درج الورق حتى يثبت. إذا كنت تستخدم letterhead، أدخل الجزء العلوي من الصفحة أولاً. لا تستخدم كمية كبيرة من الورق. تأكد من احتواء مكبس الورق على مجموعة أوراق وفي نفس الوقت لا تزيد عن أعلى محدد عرض الورق.



- ٦ حرك محدد عرض الورق حتى يتوقف عند حافة الورقة. تأكد من وضع مكبس الورق بشكل مسطح في درج الورق ومن وجوده في مكانه الصحيح تحت مقبض محدد عرض الورق.



وضع المغلفات

استخدم ميزة الطباعة الموجودة بالبرنامج لطباعة المغلفات باستخدام HP PSC. لا تستخدم المغلفات اللامعة أو المزخرفة أو ذات المشابك أو الإطارات. يمكنك تحميل درج الورق بمغلف أو أكثر.

- ١ قم بإزالة كل الورق من درج الورق.
- ٢ أدخل مغلف في الدرج بحيث يكون طرف المغلف لأعلى وإلى اليسار (الوجه الذي سيتم الطباعة عليه لأسفل) حتى يثبت.



- ٣ اضبط محدد عرض الورق على المغلف. تأكد من عدم ثني المغلف. إذا كنت تستخدم عدة مغلفات، تأكد أنها لا تزيد عن حجم الدرج (لا تضع كمية زائدة). راجع ملفات التعليمات الموجودة في برنامج معالجة الكلمات لديك لمعرفة كيفية تنسيق النصوص لطباعتها على المغلفات.

وضع البطاقات البريدية أو بطاقات hagaki أو ورق الصور ١٠,١٦x١٥,٢٤

فيما يلي عرض لإجراء وضع البطاقات البريدية أو بطاقات hagaki أو ورق الصور ١٠,١٦x١٥,٢٤.

- ١ قم بإزالة كل الورق من درج الورق ثم أدخل مكبس البطاقات أو ورق الصور ١٠,١٦x١٥,٢٤ في الدرج حتى يثبت. تأكد أن الأوجه التي سيتم الطباعة عليها لأسفل. **ملاحظة:** إذا كنت تستخدم ورق صور (photo) بعراوي مثقبة، ضع ورق الصور بحيث تكون العراوي قريبة منك.



- ٢ اضبط محدد عرض الورق على البطاقات أو ورق الصور حتى يثبت. تأكد أن البطاقات أو ورق الصور لا يزيد عن حجم الدرج (لا تضع كمية زائدة).

تلميحات حول وضع الأنواع الأخرى من الورق في درج الورق

يوفر الجدول التالي إرشادات حول تحميل أنواع معينة من الورق والأفلام الشفافة (transparency film)، للحصول على أفضل النتائج، قم بضبط إعدادات الورق في كل مرة يتم فيها تغيير أنواع الورق أو أحجامه. لمزيد من المعلومات، راجع تعيين نوع الورق صفحة ١٣.

ملاحظة: ربما لا تتوفر بعض أنواع الورق في بلدك/منطقتك.

ملاحظة: لا يوصى باستخدام ورق HP Photo Paper و Glossy و 4-by-6 أثناء الطباعة باستخدام HP PSC. لطباعة الصور، استخدم ورق HP Everyday Photo Paper. للحصول على أجود طباعة للصور، استخدم ورق HP Premium Plus Photo Paper.

ملاحظة: قد يلتف ورق Photo عند إخراجه من العلبة. لمنع التقاف ورق photo يجب الاحتفاظ به في الحقيبة المؤمنة حتى يصبح جاهزاً للاستخدام. إذا التف ورق photo، قم بلفه في الاتجاه المعاكس لفردة قبل إدخاله في HP PSC.

الورق	التلميحات
ورق HP	• HP Premium Inkjet Paper: حدد وضع السهم الرمادي على الجانب غير المطبوع من الورق ثم أدخل الورق والجانب ذو السهم لأعلى. • HP Premium Photo Paper أو HP Premium Plus Photo Paper أو HP Everyday Photo Paper: وضع glossy وجه الطباعة لأسفل. ضع دائماً خمسة ورقات على الأقل من الورق العادي في درج الورق أولاً ثم ضع ورق photo أعلى الورق العادي. • HP Premium Inkjet Transparency Film: أدخل الفيلم بحيث يكون الخط الأبيض الشفاف (ذي الأسهم و شعار HP) لأعلى ويتم إدخاله في الدرج أولاً. • HP Inkjet T-Shirt Transfer Iron-On: قم بفرد ورقة transfer بالكامل قبل استخدامها ولا تقم بوضع ورق مثني. (لمنع ثني الورق، احتفظ بورق transfer في الحزمة الأصلية حتى تصبح جاهزاً لاستخدامه. قم بوضع ورقة واحدة بشكل يدوي في كل مرة بحيث يكون الوجه غير المطبوع لأسفل (والخط الأزرق لأعلى). • HP Matte Greeting Cards أو HP Glossy Greeting Cards أو HP Felt-Textured Greeting Cards: أدخل كمية بسيطة من ورق HP greeting-card paper ووجه الطباعة لأسفل داخل درج الورق حتى تثبت.
Labels (يستخدم للطباعة فقط)	• استخدم دائماً ورق label بحجم letter أو A4 المصمم للاستخدام مع منتجات inkjet من HP (مثل Avery Inkjet Labels) وتأكد من سنة الصنع بحيث لا تزيد عن سنتين. • قم بفرد ورق labels للتأكد من عدم التصاق ورقة بأخرى. • ضع كمية من ورق label أعلى الورق القياسي في درج الورق ووجه الطباعة لأسفل. لا تدخل ورق labels ورقة بورقة في كل مرة.
بطاقات Postcards أو hagaki	أدخل كمية بسيطة من بطاقات postcards أو hagaki ووجه الطباعة لأسفل داخل درج الورق حتى تثبت. قم بمحاذاة postcards لأعلى بالجانب الأيمن بدرج الورق وحرك محدد عرض الورق لأعلى في مقابل الجانب الأيسر للبطاقات حتى تثبت.

الورق	التلميحات
ورق الصور x١٠,١٦ ١٥,٢٤	أدخل ورق الصور photo ووجه الطباعة لأسفل في درج الورق حتى يثبت. ضع الحافة الطويلة لورق photo في مقابل الجانب الأيمن لدرج الورق وحرك محدد عرض الورق لأعلى في مقابل الحافة الطويلة لورق photo حتى يثبت. إذا كنت تستخدم ورق الصور بعراوي مثقبة، ضع ورق الصور بحيث تكون العراوي قريبة منك.

تعيين نوع الورق

إذا أردت استخدام نوع آخر من الورق مثل photo أو transparency film أو t-shirt أو transfer paper أو brochures، قم بوضع هذا الورق في درج الورق. يجب في هذه الحالة تغيير إعدادات نوع الورق لضمان الحصول على أفضل طباعة.

توصي شركة HP بتعيين إعدادات نوع الورق بحسب النوع المستخدم.

يستخدم هذا الإعداد مع خيارات النسخ فقط. إذا أردت تعيين نوع الورق للطباعة، قم بتعيين الخصائص عن طريق مربع الحوار **Print** (طباعة).

⚙️ اضغط على زر **Paper Type** (نوع الورق) لتحديد **Plain** (عادي) أو **Photo** (صورة).

لمنع تكس الورق، قم بإزالة الورق من درج الإخراج من أن للآخر. تتأثر سعة درج الإخراج بنوع الورق وكمية الحبر المستخدمة. لمزيد من المعلومات حول سعة درج الإخراج، راجع "المعلومات الفنية" الموجودة في تعليمات Hp Photo & Imaging Help.

تسمح لك ميزات النسخ بالقيام بما يلي:

- الحصول على نسخ ملونة وأبيض وأسود عالية الجودة.
- إنشاء نسخ عالية الجودة من الصور باستخدام ورق صور.
- تكبير حجم الأصل أو تصغيره لكي يناسب حجم الورق المحدد.

عمل نسخ

يمكنك إنشاء نسخ باستخدام اللوحة الأمامية لـ HP PSC أو باستخدام برنامج HP PSC الموجود على جهاز الكمبيوتر. تتوفر ميزات النسخ باستخدام إحدى الطريقتين. مع ذلك، يقدم البرنامج ميزات إضافية غير متوفرة في اللوحة الأمامية.

يتم إعادة ضبط كافة إعدادات النسخ التي تحددها على اللوحة الأمامية بعد دقيقتين من انتهاء طباعة HP PSC من النسخ.

عمل نسخة

- 1 قم بتحميل الأصل على اللوح الزجاجي.
- 2 اضغط **Start Copy, Black** (بدء النسخ، أسود) أو **Start Copy, Color** (بدء النسخ، ألوان) يمكنك كذلك استخدام الزر **Paper Type** (نوع الورق) لتحديد إما **Plain** (الورق العادي) أو **Photo Paper** (الورق الخاص بالصور)، أو استخدم الزر **Size** (حجم) لتحديد إما ١٠٠% (إنشاء نسخة مطابقة للأصل) أو **Fit to Page** (ملأمة الصفحة). للحصول على معلومات حول **Fit to Page** (ملأمة الصفحة)، راجع ملأمة نسخة لصفحة أو لبطاقة تهنئة في الصفحة ١٦.

ملاحظة: قبل بدء مهمة نسخ بالألوان، تأكد من أن خرطوشة الطباعة بالألوان قد تم تثبيتها في HP PSC. في حالة تثبيت خرطوشة الطباعة السوداء، يمكنك إنشاء نسخ أبيض وأسود على ورق عادي.

زيادة سرعة أو جودة النسخ

طابعة HP PSC توفر لك ثلاث خيارات تؤثر على سرعة وجودة النسخ.

- يقدم الخيار **Best** (الأفضل) أعلى جودة لكافة الورق. حيث يقوم بالنسخ بشكل أبطأ من الإعداد السريع. في حين يكون هو الإعداد الافتراضي لكافة النسخ. للحصول على إرشادات، راجع **عمل نسخة** الصفحة ١٥.
- خيار **Fast** (أسرع) ينسخ بسرعة أكبر من إعداد **Best** (الأفضل). يكون للنص جوده مشابهة لجودة الإعداد أفضل، ولكن قد تكون جودة الصورة أقل.

لإنشاء نسخة من خلال اللوحة الأمامية باستخدام الإعداد السريع.

- 1 قم بتحميل الأصل على اللوح الزجاجي.
 - 2 اضغط على الزر **Paper Type** (نوع الورق) لتحديد **Plain** (ورق عادي).
 - 3 **ملاحظة:** عند استخدام إعداد النسخ السريع، يجب أن تقوم بتحديد **Paper Type** (نوع الورق) إلى **Plain** (ورق عادي).
- ٣ اضغط باستمرار على الزر **Scan** (مسح ضوئي)، ثم اضغط على **Start Copy, Black** (بدء النسخ، أسود) أو **Start Copy, Color** (بدء النسخ، ألوان).

تحديد عدد النسخ

يمكنك تحديد عدد النسخ من على اللوحة الأمامية.

- ١ قم بتحميل الأصل على اللوح الزجاجي.
- ٢ قم بأحد الإجراءات التالية:
 - في حالة وجود الزر **Copies** (نسخ) في جهاز HP PSC الخاص بك، اضغط على **Copies** (نسخ) لزيادة عدد النسخ، ثم اضغط على **Start Copy, Black** (بدء النسخ، أسود) أو **Start Copy, Color** (بدء النسخ، ألوان).
 - في حالة عدم وجود الزر **Copies** (نسخ) في جهاز HP PSC، اضغط على **Start Copy, Black** (بدء النسخ، أسود) أو **Start Copy, Color** (بدء النسخ، ألوان) بشكل متكرر، اضغط ضغطه واحدة لكل نسخه.

إنجاز مهام النسخ الخاصة

بالإضافة إلى دعم النسخ القياسي، يمكن لجهاز HP PSC أيضاً نسخ الصور وتكبير الأصل أو تصغيره ليناسب حجم الصفحة بالكامل.

نسخ صورة

عند نسخ صورة، استخدم الزر **Paper Type** (نوع الورق) لتحديد **Photo** (ورق الصور). قد ترغب كذلك في استخدام الميزة **Fit to Page** (ملئمة الصفحة)، مما يؤدي إلى تكبير حجم الأصل أو تصغيره ليلئم حجم الورقة Letter أو A4.

- ١ قم بتحميل الصورة على اللوح الزجاجي.
- ٢ إذا كنت تستخدم ورق الصور، قم بتحميله في درج الورق.
- ٣ اضغط على الزر **Paper Type** (نوع الورق) لتحديد **Photo** (ورق الصور).
- ٤ اضغط على **Start Copy, Black** (بدء النسخ، أسود) أو **Start Copy, Color** (بدء النسخ، ألوان).

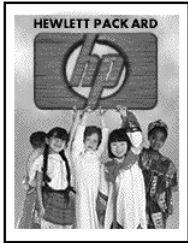
تلميح: لتكبير حجم الصورة تلقائياً إلى حجم الصفحة بالكامل، اضغط على الزر **Size** (حجم) لتحديد **Fit to Page** (ملئمة الصفحة).

ملئمة نسخة إلى الصفحة أو إلى بطاقة تهنئة

استخدم **Fit to Page** (ملئمة الصفحة) أو **Hagaki** (بطاقة تهنئة) (استناداً إلى الطراز الخاص بك) عندما ترغب في تكبير الأصل أو تصغيره ليلئم حجم الورقة Letter أو A4 أو بطاقة التهنية. يمكنك تكبير صورة صغیره لتلائم صفحة بالكامل، كما هو موضح أدناه. قد يؤدي استخدام **Fit to Page** (ملئمة الصفحة) أو **Fit to Page** (ملئمة بطاقة التهنية) إلى منع النسخ غير المرغوب فيه لنص أو صور موجودة حول الهوامش.

تلميح: تأكد من أن اللوح الزجاجي نظيف ومن وضع الأصل في الزاوية الأمامية اليسرى من اللوح الزجاجي.

بحجم الصفحة



مستند أصلي



- ١ قم بتحميل الأصل على اللوح الزجاجي.
- ٢ اضغط على الزر **Size** (الحجم) لتحديد **Fit to Page** (ملئمة الصفحة) أو **Fit to Hagaki** (ملئمة بطاقة التهنئة).
- ٣ اضغط على **Start Copy, Black** (بدء النسخ، أسود) أو **Start Copy, Color** (بدء النسخ، ألوان).

إيقاف عملية النسخ

- ◀ لإيقاف عملية النسخ، اضغط على **Cancel** (إلغاء الأمر) الموجود على اللوحة الأمامية.

استخدام ميزات المسح الضوئي



يقصد بالمسح الضوئي عملية تحويل الصور والنصوص إلى تنسيق إلكتروني يناسب الكمبيوتر. يمكنك المسح الضوئي لأي شيء:

- الصور
- مقالات الجرائد
- المستندات النصية

نظراً لأن الصور والنصوص الممسوحة ضوئياً بتنسيق إلكتروني، فإنه يمكنك فتحها باستخدام برنامج معالجة كلمات أو برنامج رسومات وتعديلها بما يناسب احتياجاتك. يمكنك القيام بما يلي:

- المسح الضوئي لصور أطفالك وإرسالها للأقارب أو إنشاء قائمة مصورة لمحتويات منزلك أو مكتبك أو إنشاء سجل قصاصات إلكتروني.
- المسح الضوئي لنص من أحد المقالات إلى برنامج معالجة كلمات لاستخدامه في أحد التقارير مما يوفر عليك مجهود إعادة كتابته.

تلميح: لاستخدام ميزات المسح الضوئي، يجب توصيل HP PSC بالكمبيوتر وتشغيله. يجب تثبيت برنامج HP PSC وتشغيله على الكمبيوتر قبل إجراء المسح الضوئي. للتحقق من تشغيل برنامج HP PSC على Windows، ابحث عن رمز الحالة بعلبة النظام. يتم تشغيل برنامج HP PSC دائماً على جهاز Macintosh.

ملاحظة: قد يؤثر ضوء الشمس المباشر على HP PSC أو لمبة الهالوجين المكتبية الموضوعة بالقرب من HP PSC على جودة الصور الممسوحة ضوئياً.

ملاحظة: تتطلب عملية المسح الضوئي بدقة عالية (٦٠٠ نقطة في البوصة أو أعلى) مساحة كبيرة على القرص الثابت. إذا لم تتوفر مساحة كافية على القرص الثابت، ربما يتوقف النظام.

المسح الضوئي لنسخة أصلية

يمكنك بدء عملية المسح الضوئي من HP PSC أو من برنامج HP PSC الموجود على الكمبيوتر.

لمزيد من المعلومات حول المسح الضوئي للصور أو المستندات باستخدام برنامج HP PSC، راجع scan pictures and documents (المسح الضوئي للصور والمستندات) في تعليمات HP Photo & Imaging Help (الصور الفوتوغرافية ورسومات HP).

لإجراء مسح ضوئي لنسخة أصلية من اللوحة الأمامية للمسح إلى جهاز الكمبيوتر الذي يعمل بنظام التشغيل Windows

١ ضع النسخة الأصلية على الزجاج.

٢ اضغط زر Scan (المسح).

تظهر صورة لمعاينة ما يتم مسحه ضوئياً في برنامج HP PSC الموجود على الكمبيوتر.

ملاحظة: الإعداد الافتراضي في برنامج HP PSC هو عرض صورة للمعاينة. يمكنك تغيير هذا الإعداد الافتراضي إذا أردت عدم مشاهدة صورة للمعاينة.

٣ يمكنك عند ظهور الصورة للمعاينة إجراء بعض التغييرات القليلة على الصورة الممسوحة ضوئياً.
ملاحظة: لمزيد من المعلومات حول إجراء تغييرات على الصورة أثناء معاينتها، راجع **adjust an image during the preview** (ضبط الصورة أثناء المعاينة) في الجزء الخاص بـ **scan pictures and documents** (بالمسح الضوئي للصور والمستندات) في تعليمات HP Photo & Imaging Help (الصور الفوتوغرافية ورسومات HP).

٤ انقر فوق **Accept** (قبول).
 يقوم HP PSC بالمسح الضوئي النهائي للنسخة الأصلية وإرسال الصورة إلى HP Photo & Imaging Gallery (معرض الصور الفوتوغرافية ورسومات HP) الذي يقوم بفتح الصورة وعرضها تلقائياً. يحتوي HP Photo & Imaging Gallery (معرض الصور الفوتوغرافية ورسومات HP) على العديد من أدوات التحرير التي يمكنك استخدامها لتحرير الصورة وإخراجها بالشكل الذي تريده.
ملاحظة: لمزيد من المعلومات حول استخدام HP Photo & Imaging Gallery (معرض الصور الفوتوغرافية ورسومات HP)، راجع **manage images** (إدارة الصور) في **how to use the software** (كيفية استخدام البرنامج).

لإجراء مسح ضوئي لنسخة أصلية من اللوحة الأمامية للمساح إلى جهاز الكمبيوتر Macintosh

- ١ ضع النسخة الأصلية على الزجاج.
 لمزيد من المعلومات، راجع وضع النسخ الأصلية صفحة ٩.
- ٢ اضغط على **Scan** (مسح).
 يقوم HP PSC بالمسح الضوئي للنسخة الأصلية وإرسال الصورة إلى إطار Scan (المسح الضوئي). يمكنك إجراء تعديلات على الصورة في إطار Scan (المسح الضوئي).
- ٣ عند الانتهاء من ضبط إعدادات المسح الضوئي، يمكنك حفظ الصورة أو طباعتها أو إرسالها إلى HP Photo and Imaging Gallery (معرض الصور الفوتوغرافية ورسومات HP).
 راجع تعليمات HP Photo and Imaging Gallery (معرض الصور الفوتوغرافية ورسومات HP) على الإنترنت للحصول على المزيد من المعلومات.

إيقاف المسح

يمكنك إيقاف المسح الضوئي بالضغط على الزر **Cancel** (إلغاء الأمر) الموجود على اللوحة الأمامية للمساح الضوئي.

يوفر هذا الجزء إرشادات حول المحافظة على كفاءة تشغيل HP PSC. قم بتنفيذ إجراءات الصيانة عند اللزوم..

تنظيف اللوح الزجاجي

يؤدي اتساخ اللوح الزجاجي بسبب بصمات الأصابع والملوثات والشعر وغيرها إلى تباطؤ الأداء ويؤثر على دقة ميزات كملأمة الصفحة (Fit to Page) والنسخ (Copy).

- ١ قم بإيقاف تشغيل الجهاز وفصل كبل الطاقة ورفع الغطاء.
- ٢ قم بتنظيف اللوح الزجاجي بقطعة من القماش الناعم أو إسفنج مبلل بمنظف زجاج غير كاشط.

تنبيه: لا تستخدم مواد كاشطة أو الأسيتون أو البنزين أو كلوريد الكربون الرباعي على اللوح الزجاجي؛ هذه المواد تؤدي إلى تلفه. لا تضع سوائل بشكل مباشر على اللوح الزجاجي. ربما تسيل تحت اللوح الزجاجي وتلف الجهاز.

- ٣ جفف اللوح الزجاجي بقطعة من القماش الشامواه أو إسفنج السلولوز لمنع وجود البقع.

تنظيف مساند الغطاء

قد يتراكم الحطام الصغير على المسند الأبيض للمستندات الموجود أسفل غطاء الجهاز مما يتسبب في مشاكل أثناء مهام المسح الضوئي أو النسخ.

- ١ قم بإيقاف تشغيل الجهاز وفصل كبل الطاقة ورفع الغطاء.
- ٢ قم بتنظيف المسند الأبيض للمستندات باستخدام قطعة قماش نظيفة أو إسفنج مبللة بالماء الدافئ والصابون.
- ٣ اغسل المسند بلطف لإزالة الحطام؛ لا تقم بحك المسند.
- ٤ جفف المسند بقطعة من الشامواه أو القماش الناعم.
- تنبيه:** لا تستخدم ممسحة من الورق حتى لا تخدش المسند.
- ٥ إذا لم يؤدي ذلك إلى تنظيف المسند بشكل كاف، كرر الخطوات السابقة باستخدام كحول الإيزوبروبيل ثم امسح المسند بالكامل باستخدام قطعة قماش مبللة لإزالة آثار الكحول.

تنظيف الجهاز من الخارج

استخدم قطعة من القماش المبلل الناعم غير الموبر لمسح الغبار والتلوث والبقع من على العلبة. لا تحتاج الأجزاء الداخلية للجهاز للتنظيف. أبعد السوائل عن الأجزاء الداخلية للجهاز وعن اللوحة الأمامية.

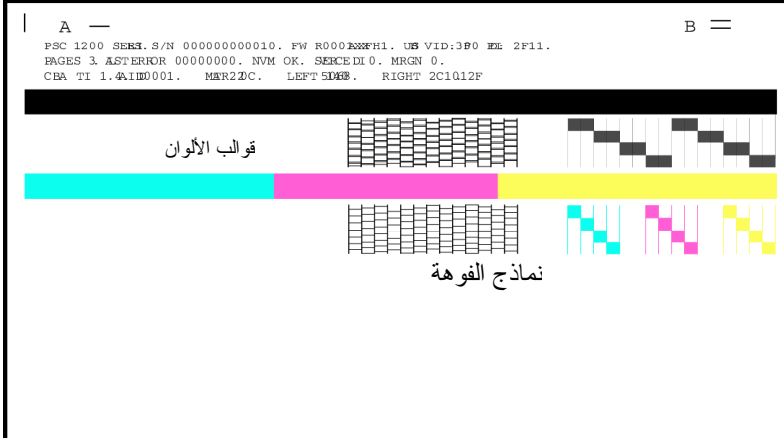
استخدام خرطوشة الطباعة

لضمان الحصول على أفضل جودة للطباعة من HP PSC، يجب تنفيذ بعض إجراءات الصيانة البسيطة.

طباعة تقرير اختبار ذاتي

إذا صادفتك بعض المشاكل في الطباعة، يجب قبل استبدال خرطوشة الطباعة القيام بطباعة تقرير اختبار ذاتي.

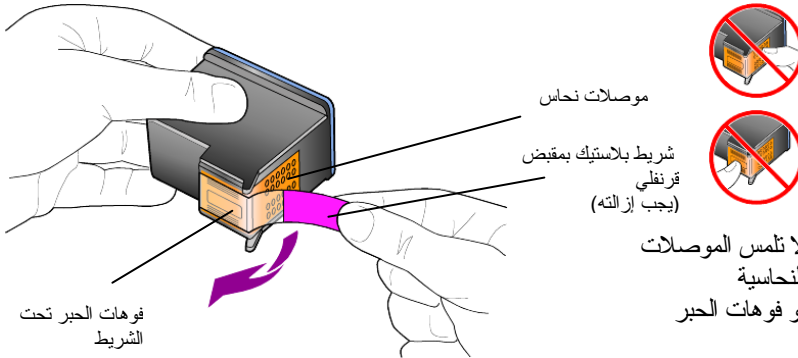
- ١ اضغط مع الاستمرار على الزر **Cancel** (إلغاء الأمر).
- ٢ اضغط الزر **Start Copy-Color** (بدء النسخ - ألوان).



- تحقق من قوالب الألوان ونماذج الفوهة للحصول على خطوط مقلمة أو بيضاء.
- ربما يعني فقدان قوالب الألوان أن قلم الألوان خالي من الحبر.
- ربما تعني الخطوط المقلمة انسداد الفوهات أو تلوث الموصلات. لا تستخدم الكحول في التنظيف.

التعامل مع خرطوشة الطباعة

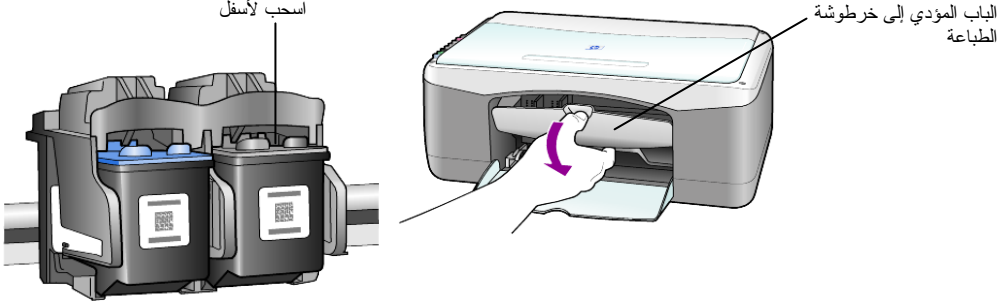
يجب معرفة أسماء أجزاء خرطوشة الطباعة قبل استبدالها وكيفية التعامل معها.



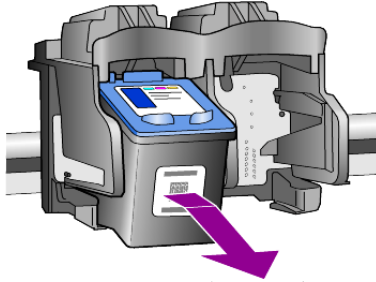
استبدال خرطوشة الطباعة

يقوم HP PSC بإبلاغك عند الحاجة لاستبدال خرطوشة الطباعة. راجع طلب خرطوشة الطباعة الموجود على الغطاء الخلفي الداخلي للحصول على معلومات حول طلب استبدال خرطوشة الطباعة.

١ قم بتشغيل الجهاز ثم افتح الباب المؤدي إلى خرطوشة الطباعة عن طريق إنزال المقبض. تتحرك خرطوشة الطباعة ناحية وسط الجهاز.

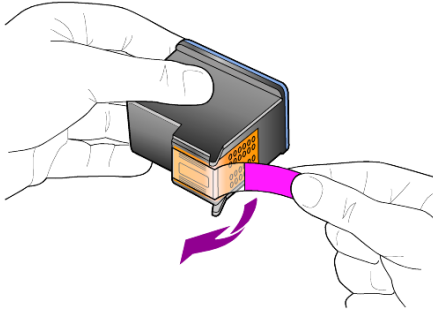


٢ بعد أن تتوقف الخرطوشة عن الحركة، اسحب الخرطوشة لأسفل لتحريرها ثم إلى ناحيتك لإخراجها من فتحتها.



ملاحظة: من الطبيعي أن ترى الحبر حول فتحات الخرطوشة.

٣ أخرج خرطوشة الحبر الجديدة من علبتها وأحذر أن تلمس غير شريط البلاستيك القرنفلي ثم قم بإزالة

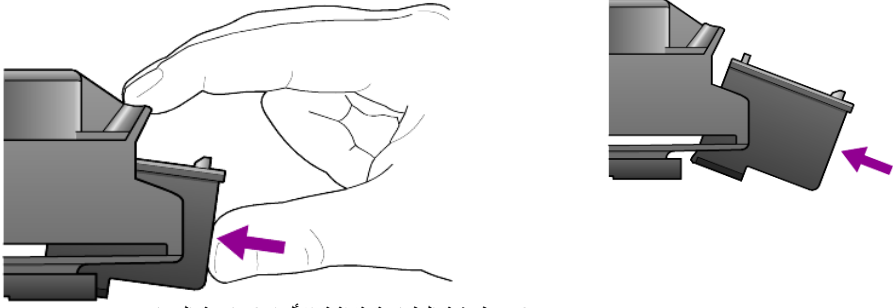


هذا الشريط لكشف فوهات الحبر.

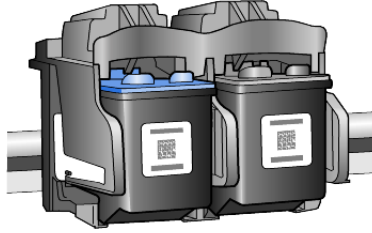
تنبيه! لا تلمس الموصلات النحاس أو فوهات الحبر.

قم بتركيب خرطوشة الطباعة بعد إزالة الشريط البلاستيكي مباشرة لمنع جفاف الحبر في الفوهات.

٤ ضع خرطوشة الحبر الجديدة في الفتحة المناسبة بميل خفيف حتى تثبت في مكانها. **تنبيه!** لا تحاول وضع الخرطوشة في الفتحة بدون إمالتها. يجب إدخالها بميل خفيف.



يجب وضع tri-color print cartridge (خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان) ناحية اليسار black cartridge (وخرطوشة الطباعة بالحبر الأسود) ناحية اليمين.



٥ أغلق الباب المؤدي إلى خرطوشة الطباعة.

محاذاة الخرطوشة

بعد تركيب خرطوشة الطباعة أو استبدالها، يقوم HP PSC بطباعة صفحة محاذاة خرطوشة الطباعة تلقائياً. قد يستغرق ذلك عدة دقائق. تضمن عملية محاذاة الخرطوشة طباعة عالية الجودة.

◀ ضع صفحة محاذاة خرطوشة الطباعة على اللوح الزجاجي ثم اضغط على الزر **Scan** (مسح).

تم محاذاة الخرطوشة بشكل صحيح.

ملاحظة: سوف يومض الزر LED أثناء المحاذاة حتى يتم الإجراء، تستغرق هذه العملية حوالي ٣٠ ثانية.

أصوات الصيانة الذاتية

ربما تسمع أصوات ميكانيكية مختلفة طوال فترة استخدام المنتج. هذا أمر طبيعي يتم أثناء الصيانة الذاتية للجهاز.



يتم عرض عدد من الإطارات أثناء تثبيت برنامج HP PSC. يجب مراجعة ما يلي:

التثبيت

- التثبيت
- نسخ الملفات
- طلب توصيل HP PSC
- زر OK (موافق) وعلامة التحديد باللون الأخضر
- طلب إعادة تشغيل الكمبيوتر (ربما لا يحدث في كل الحالات)
- التسجيل

إذا لم تظهر كافة هذه الإطارات، ربما يكون بسبب وجود مشكلة في التثبيت. تحقق مما يلي:

- يتضمن HP Director (مدير HP) خمسة رموز (انقر فوق رمز HP Director الموجود على سطح المكتب)
- يوجد برنامج HP PSC في مربع الحوار Printers (طابعات)
- يوجد رمزاً لبرنامج HP PSC في علبة النظام يشير إلى استعداد HP PSC.
- إذا لم يظهر مدير HP (HP Director) الخمسة رموز، يجب الانتظار عدة دقائق حتى يتم اتصال HP PSC بالكمبيوتر.

مشكلات التثبيت المحتملة

إذا لم يظهر شيئاً على شاشة الكمبيوتر بعد إدخال القرص المضغوط الخاص بسلسلة HP PSC 1100/1200 في محرك الأقراص المضغوطة بالكمبيوتر.

- 1 من القائمة "إبدأ"، اختر "تشغيل".
 - 2 أدخل في مربع الحوار "تشغيل" `d:\setup.exe` (إذا لم يتم تعيين حرف محرك الأقراص المضغوطة (d)، استخدم حرف محرك الأقراص المناسب)، ثم انقر فوق موافق (OK).
 - إذا لم يحتوي مدير HP (HP Director) على خمسة رموز، قم بما يلي:
 - تأكد من وجود غطاء اللوحة الأمامية ثم قم بإلغاء توصيل HP PSC ثم توصيله مرة ثانية.
 - قم بإلغاء توصيل كبل USB ثم إعادة توصيله مرة ثانية.
 - لا تقم بتوصيل كبل USB بلوحة مفاتيح أو محور غير موصل بمصدر طاقة.
 - تأكد أن طول كبل USB حوالي 3 متر أو أقل.
 - إذا كان لديك أكثر من جهاز USB متصلاً بالكمبيوتر، يجب إلغاء توصيل الآخرين أثناء التثبيت.
- ملاحظة:** برنامج AppleTalk غير معتمد.
- قم بإلغاء توصيل HP PSC ثم أعد توصيله مرة ثانية.
 - قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.

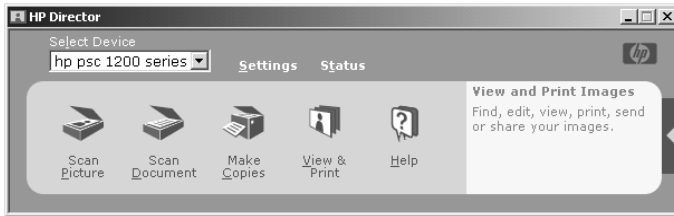
راجع "علبة النظام" بنظام التشغيل Windows لمعرفة التطبيقات التي يتم تشغيلها في الخلفية ثم قم بإغلاقها قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر.

قم بإلغاء تثبيت برنامج hp psc ثم إعادة تثبيته

إذا لم يظهر خمسة رموز في Director (المدير)، يجب إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته. لا تقم بحذف ملفات برنامج HP PSC من على محرك القرص الثابت. تأكد من إزالتها بشكل صحيح باستخدام الأداة الإضافية لإلغاء التثبيت الموجودة في مجموعة البرامج.

إلغاء التثبيت من على كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows

- ١ قم بإلغاء توصيل HP PSC بالكمبيوتر.
- ٢ انقر فوق "إبدأ" على شريط مهام Windows ثم اختر "البرامج" أو "كافة البرامج" ثم Hewlett-Packard ثم سلسلة hp psc 1200 أو سلسلة hp psc 1100 ثم اختر إلغاء تثبيت البرنامج.
- ٣ اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة. تأكد من قطع اتصال HP PSC.
- ٤ إذا طلب منك إزالة الملفات المشتركة، انقر فوق "لا". ربما لا تعمل البرامج الأخرى التي تستخدم هذه الملفات بشكل صحيح في حالة حذفها.
- ٥ بعد انتهاء الأداة الإضافية من إزالة البرنامج، قم بإلغاء اتصال HP PSC وإعادة تشغيل الكمبيوتر.
- ٦ **ملاحظة:** يجب إلغاء توصيل HP PSC قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر.
- ٦ لإعادة تثبيت البرنامج، قم بإدخال القرص المضغوط الخاص بـ HP PSC 1100/1200 Series بمحرك الأقراص المضغوطة بالكمبيوتر واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- ٧ بعد تثبيت البرنامج، قم بتوصيل HP PSC وتشغيله باتباع الإرشادات المعروضة على الشاشة والموجودة على "ملصق برنامج الإعداد".
- بعد توصيل HP PSC وتشغيله، يجب الانتظار عدة دقائق حتى تكتمل كافة أعمال "التوصيل والتشغيل".
- ستشاهد عند اكتمال تثبيت البرنامج رمز "شاشة الحالة" في "علبة النظام".
- ٨ للتحقق من تثبيت البرنامج بشكل صحيح، انقر نقرًا مزدوجاً فوق رمز HP Director (مدير HP) الموجود على سطح المكتب. إذا أظهر HP Director (مدير HP) خمسة رموز، فإن ذلك يعني تثبيت البرنامج بشكل صحيح.



إلغاء التثبيت من على كمبيوتر Macintosh

- ١ قم بإلغاء توصيل HP PSC بالكمبيوتر.
- ٢ انقر نقرًا مزدوجاً فوق المجلد Applications:HP All-in-One Software.

- ٣ انقر نقرًا مزدوجاً فوق **HP Uninstaller** (برنامج إلغاء التثبيت لـ HP).
- ٤ اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة.
- ٥ بعد انتهاء الأداة الإضافية من إزالة البرنامج، قم بإلغاء اتصال HP PSC وإعادة تشغيل الكمبيوتر.
- ٦ لإعادة تثبيت البرنامج، قم بإدخال القرص المضغوط الخاص بـ HP PSC 1100/1200 Series في محرك الأقراص المضغوطة بالكمبيوتر.
- ملاحظة: أثناء إعادة تثبيت البرنامج، اتبع الإرشادات الموجودة على "ملصق برنامج الإعداد". لا تقم بتوصيل HP PSC بالكمبيوتر إلا بعد إكمال تثبيت الكمبيوتر.
- ٧ قم بفتح القرص المضغوط من على سطح المكتب ثم انقر نقرًا مزدوجاً فوق **hp all-in-one installer** واتباع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

تعليمات إضافية بخصوص استكشاف الأخطاء وإصلاحها

ربما تحتاج إلى الرجوع إلى الملف التمهيدي للحصول على مزيد من المعلومات حول مشاكل التثبيت المحتملة. يمكنك الوصول إلى الملف التمهيدي على Windows من خلال الزر "إبدأ" الموجود على شريط المهام حدد "البرامج" ثم Hewlett-Packard ثم سلسلة **hp psc 1200 series** أو **hp psc 1100 series** ثم "عرض الملف التمهيدي". يمكنك الوصول إلى الملف التمهيدي على Macintosh بالنقر المزدوج فوق الرمز الموجود في أعلى مجلد في القرص المضغوط لبرنامج HP PSC.

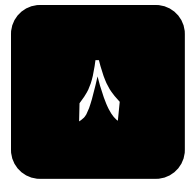
يوفر الملف التمهيدي مزيد من المعلومات التي تتضمن

- استخدام الأداة الإضافية لإعادة التثبيت بعد إجراء عملية تثبيت فاشلة لإعادة الكمبيوتر إلى الحالة التي تسمح بإعادة تثبيت HP PSC.
- استخدام الأداة الإضافية لإعادة التثبيت الموجودة في Windows 98 للاستعادة من خطأ عدم وجود Composite USB System Driver (برنامج تشغيل نظام USB مركب).

قد يحدث هذا الخطأ في حالة تركيب الجهاز قبل تثبيت البرنامج. بعد تشغيل الأداة الإضافية لإعادة التثبيت، قم بإعادة تمهيد الكمبيوتر وتثبيت برنامج HP PSC قبل توصيل HP PSC بالكمبيوتر.

يمكنك العثور على مزيد من المعلومات على موقع ويب التالي:

www.hp.com/support



المواصفات الفعلية

- الارتفاع: ٦,٦٨ بوصة. (١٦,٩٧ سنتيمتر)
- العرض: ١٦,٧٦ بوصة. (٤٢,٥٧ سنتيمتر)
- العمق: ١٠,٢٠ بوصة. (٢٥,٩١ سنتيمتر)
- الوزن: ٩,٥٠ رطل. (٤,٣١ كيلوجرام)

مواصفات الطاقة

- استهلاك الطاقة: ٧٥ وات بحد أقصى
- المصدر (جهد الإدخال): ١٠٠ إلى ٢٤٠ فولت تيار متردد، أرضي
- تردد الإدخال: ٥٠ إلى ٦٠ هرتز
- التيار: ١ أمبير بحد أقصى

الإشعارات التنظيمية

تعتبر الأجزاء التالية بيانات مُحددة من قِبل العديد من الهيئات التنظيمية

رقم تعريف الطراز

يتم تعيين "رقم طراز" للمنتج لتعريفه. "رقم الطراز" الخاص بمنتجك هو SDGOA-0201. لا يجب خلط هذا الرقم بالاسم التسويقي (psc 1100/psc 1200) أو أرقام المنتجات (Q1647A/Q1660A).

gerauschmission

LpA 70 dB

am Arbeitsplatz

im Normalbetrieb

nach DIN 45635 T. 19

إشعار للعملاء الكوريين

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

declaration of conformity

Manufacturer's Name and Address:

Manufacturer's Name and Address:

Hewlett-Packard Company, 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA
declares that the product

Product Name: hp psc 1100series (Q1647A)

hp psc 1200series (Q1660A)

Model Number(s): psc 1110 (Q1652A), psc 1118 (1656A - China only)

psc 1200 (Q1661A, Q1658A), psc 1205 (Q1665A, Q1659A), psc
1210 (Q1662A), psc 1210xi (Q1663A), psc 1210v (Q1664A), psc
1210 (Q1666A, Q1667A - Japan Only), psc 1218 (Q1657A - China
only)

Regulatory Model
Number: SDGOA-0201

conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC60950:1991 +A1+A2+A3+A4
EN 60950:1992+A1+A2+A3+A4+A11
UL1950/CSA 22.2 No. 950, 3rd Edn: 1995
GB4943:2001

EMC: CISPR 22:1997/ EN55022:1998 Class B
CISPR 24:1997/EN55024:1998
IEC 61000-3-2:1995 / EN61000-3-2:1995
IEC 61000-3-3:1994 / EN61000-3-3:1995
IEC 61000-3-3:1994 / EN61000-3-3:1995
GB 9254:1998

Supplementary Information

The Product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive
73/23/EEC, and the EMC Directive 89/336/EEC carries the CE marking accordingly.

European Contact for regulatory topics only: Your local Hewlett-Packard Sales and Service
Office or Hewlett-Packard GmbH.

Department HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Germany (FAX + 49-
7031-14-3143)

يشرح هذا الجزء معلومات الخدمات المقدمة من قبل Hewlett-Packard.

إذا لم تتمكن من الحصول على الإجابة المطلوبة في الوثائق المطبوعة أو التي على الشاشة والمقدمة مع المنتج، فيمكنك الاتصال بإحدى خدمات دعم HP المذكورة في الصفحات التالية. تتوفر بعض خدمات الدعم في الولايات المتحدة وكندا فقط، بينما تتوفر خدمات دعم أخرى في بلدان/مناطق عديدة في جميع أنحاء العالم. إذا لم يكن رقم هاتف خدمة الدعم للبلد/المنطقة التي تتبعها مسرداً، اتصل بأقرب موزع HP معتمد للحصول على المساعدة.

الحصول على دعم ومعلومات أخرى من إنترنت

في حالة اتصالك بالإنترنت، يمكنك الحصول على معلومات إضافية من موقع HP على ويب في:

www.hp.com/support

يقدم موقع ويب دعماً فنياً وبرامج تشغيل وتجهيزات ومعلومات لعمل طلبيات.

دعم عملاء hp

قد يتم تضمين برنامج من شركات أخرى مع HP PSC الخاصة بك. إذا واجهتك أية مشكلات عند استخدام أي برنامج من هذه البرامج، فإنك ستحصل على أفضل مساعدة فنية بواسطة الاتصال بالخبراء الموجودين في هذه الشركة.

في حالة الحاجة إلى الاتصال بـ "دعم عملاء HP"، قم بما يلي قبل الاتصال.

١ تأكد مما يلي:

أ. جهازك موصل بمقبس الطاقة وفي وضع التشغيل.

ب. تثبيت خراطيش الطباعة المحددة بشكل صحيح.

ج. تحميل الورق الموصى به في درج الإدخال بشكل سليم.

٢ قم بإعادة ضبط الجهاز:

أ. قم بإيقاف تشغيل الجهاز باستخدام الزر "تشغيل" الموجود على اللوحة الأمامية للجهاز.

ب. قم بسحب سلك الطاقة من مصدر التيار من خلف الجهاز.

ج. قم بتوصيل سلك الطاقة بالجزء الخلفي من الجهاز.

د. قم بتشغيل الجهاز باستخدام الزر "تشغيل".

٣ للحصول على المزيد من المعلومات، انظر موقع HP على ويب في:

www.hp.com/support

٤ إذا كنت لا تزال تواجه مشكلات وتحتاج إلى التحديث مع "مندوب دعم عملاء HP":

- قم بتجهيز معرف الخدمة والرقم التسلسلي الخاص بك. لعرض معرف الخدمة والرقم

التسلسلي، قم بطباعة تقرير اختباري، يحتوي على هذه المعلومات. ولطباعة تقرير

اختباري، اضغط باستمرار على الزر **Cancel** (إلغاء الأمر)، ثم اضغط على زر نسخ

Color (لون).

- قم بالتحضير لشرح مشكلتك بالتفصيل

٥ اتصل بـ "دعم عملاء HP". وكن قريباً من جهازك عند إجراء الاتصال.

الاتصال في الولايات المتحدة أثناء مدة الضمان

اتصل برقم 323-2551 (208). تتاح هذه الخدمة مجاناً أثناء فترة الضمان؛ ومع ذلك، فإنك مطالب بدفع تكاليف مكالماتك الخارجية. قد تُطالب بدفع رسوم بعد انتهاء مدة الضمان.
يتوافر الدعم عن طريق الهاتف في الولايات المتحدة باللغتين الإنجليزية والأسبانية لمدة ٢٤ ساعة يومياً، ولمدة ٧ أيام في كل أسبوع (قد تتغير أيام وساعات الدعم بدون إشعار).

الاتصال بمركز رعاية عملاء hp باليابان

カスタマケアセンタ 連絡先

TEL : 0570-000511 (携帯電話・PHS からは: 03-3335-9800)
FAX : 03-3335-8338

・電話番号受付時間: 平日 9:00 ~ 17:00
土曜日 / 日曜日 10:00 ~ 17:00
(祝祭日、1月1日 ~ 3日を除く)

・FAX によるお問い合わせは、ご質問内容とともに、ご連絡先、弊社製品名、接続コンピュータ名をご記入ください。

الاتصال بأي مكان في العالم

تعتبر الأرقام المسردة أدناه هي أحدث أرقام الهاتف المعروفة حتى تاريخ طباعة هذا الدليل. للحصول على قائمة بأرقام هاتف "خدمة دعم HP" الدولية الحالية، قم بزيارة هذا العنوان واختر اللغة أو البلد/المنطقة التي تتبعها:

www.hp.com/support

بالنسبة لكوريا، يمكنك أيضاً زيارة هذا العنوان:

www.hp.co.kr/

يمكنك الاتصال بمركز دعم HP في البلدان/المناطق التالية. وإذا كانت بلدك/منطقتك غير مسردة، اتصل بالموزع المحلي أو أقرب "مكتب دعم ومبيعات HP" لمعرفة كيفية الحصول على خدمات.
تكون خدمة الدعم مجاناً أثناء مدة الضمان؛ ومع ذلك سَتُطالب بدفع ثمن مكالماتك الخارجية. وفي بعض الحالات، سَتُطالب أيضاً بدفع رسوم محددة لكل حالة.
بالنسبة لخدمة دعم الهاتف في أوروبا، الرجاء مراجعة تفاصيل دعم الهاتف وشروطه في البلد/المنطقة التي تتبعها بواسطة زيارة موقع ويب التالي:

www.hp.com/support

يمكنك إما الرجوع إلى الموزع أو الاتصال بـ HP على رقم الهاتف المذكور في هذا الكتيب.

الحصول على دعم Hp psc

كجزء من جهودنا الدائمة لتحسين خدمة الدعم من خلال الهاتف، نوصي بزيارة موقع ويب بشكل دائم للحصول على أحدث المعلومات المتعلقة بميزات الخدمة وأمور التسليم.

البلد/المنطقة	الدعم الفني لـ hp	البلد/المنطقة	الدعم الفني لـ hp
الأرجنتين	0810-555-5520	تايلاند	+66 (2) 661 4000
الأردن	+971 4 883 8454	تاوان	+886-2-2717-0055 0800 010 055
أسبانيا	+34 902 321 123	تركيا	+90 216 579 7171
إسرائيل	+972 (0) 9 8304848	تشيلي	800-360-999
إكوادور	1800-711-2884	تونس	+216 1891 222
ألمانيا (0.12 يورو/دقيقة.)	+49 (0) 180 52 58 143	الجزائر	+213 (0) 61564 543
الإمارات العربية المتحدة	+971 4 883 8454	جمهورية التشيك	+420 (0) 261307310
أمريكا الوسطى والكاريبي	1-800-711-2884	جنوب أفريقيا (خارج جمهورية جنوب أفريقيا)	+27-11 258 9301
إندونيسيا	62-21-350-3408	جنوب أفريقيا (داخل جمهورية جنوب أفريقيا)	086 000 1030
أوروبا (الإنجليزية)	+44 (0) 207 512 5202	الدانمارك	+45 39 29 4099
أوكرانيا	+7 (380-44) 490- 3520	روسيا الاتحادية، موسكو	+7 095 797 3520
إيرلندا	+353 (0) 1 662 5525	روسيا الاتحادية، سان بطرسبرج	+7 812 346 7997
إيطاليا	+39 (0) 226410350	رومانيا	+40 1 315 44 42 محلي 01 3154442
استراليا	1902 910 910	السلوفاك	+421 (0) 2 682 08080
البحرين (دبي)	800 728	سنغافورة	65 6272 5300
البرازيل (جراندا ساو باولو)	(11) 3747 7799	السويد	+46 (0)8 619 2170
البرازيل (ديماس لوكاليداس)	0800 157751	سويسرا	+41 (0) 84 880 1111
البرتغال	+351 21 3176333	الصين	86 10 6868 7980
بلجيكا (الفرنسية)	+32 (0) 2 626 8807	عمان	+971 4 883 8454
بلجيكا (الهولندية)	+32 (0) 2 626 8806	غواتيمالا	1800-995-5105
بنما	001-800-7112884	فرنسا (0.34 يورو/دقيقة.)	0892 69 60 22
بورتوريكو	1-877-2320-589	تايلاند	+66 (2) 661 4000
بولندا	+48 22 865 98 00	تاوان	+886-2-2717-0055 0800 010 055
بيرو	0-800-10111	تركيا	+90 216 579 7171
الفلبين	632-867-3551	المكسيك	01-800-472-6684
فلسطين	+971 4 883 8454	المكسيك (مدينة المكسيك)	5258-9922

الدعم الفني لـ hp	البلد/المنطقة	الدعم الفني لـ hp	البلد/المنطقة
+800 897 14440	المملكة العربية السعودية	0800-47468368 أو 800-477-7777	فنزويلا
+44 (0) 207 512 52 02	المملكة المتحدة	(502) 207-8488	فنزويلا (كاراكاس)
+47 22 11 6299	النرويج	+358 (0) 203 47 288	فنلندا
+43 (0) 810 00 6080	النمسا	84 (0) 8 823 4530	فيتنام
0800 441 147	نيوزلندا	+971 4 883 8454	قطر
1-600-112267 91 11 6826035	الهند	(905) 206 4663	كندا أثناء مدة الضمان
+36 (0) 1 382 1111	هنغاريا	1-877-621-4722	كندا بعد انتهاء مدة الضمان (تكاليف كل مكالمة)
+31 (0) 20 606 8751	هولندا	080 999 0700	كوريا (خارج سينول)
+85 (2) 3002 8555	هونغ كونج (SAR)	+82 (2) 3270 0700	كوريا (سينول)
0570 000 511 +81 3 3335 9800	اليابان	0-800-011-0524	كوستاريكا
+971 4 883 8p454	اليمن	9-800-114-726	كولومبيا
+30 1060 73 603	اليونان	+971 4 883 8454	الكويت
01-800-472-6684	المكسيك	+971 4 883 8454	لبنان
5258-9922	المكسيك (مدينة المكسيك)	1-800-805405	ماليزيا
+800 897 14440	المملكة العربية السعودية	02 532 5222	مصر
+44 (0) 207 512 52 02	المملكة المتحدة	+212 22404 747	المغرب

١ يقدم "مركز الاتصال" هذا دعماً للعملاء المتحدثين باللغة الفرنسية بالبلدان/المناطق التالية: المغرب وتونس والجزائر.

٢ يقدم "مركز الاتصال" هذا دعماً للعملاء المتحدثين باللغات الإيطالية والفرنسية والألمانية في سويسرا.

وسيلة الاتصال في استراليا بعد انتهاء مدة الضمان

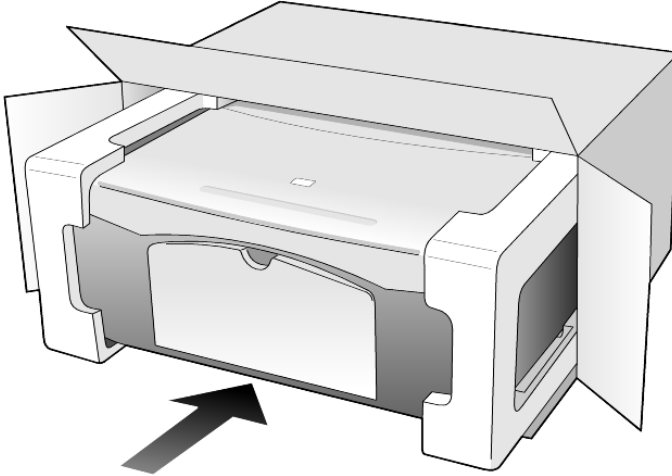
بعد انتهاء مدة ضمان المنتج، يمكنك الاتصال برقم 03 8877 8000. سيتم احتساب رسوم دعم ما بعد انتهاء الضمان والتي بقيمة 27.50 دولار (شاملاً ضريبة البضائع والخدمات) على بطاقة ائتمانك، وذلك لكل حالة. يمكنك أيضاً الاتصال برقم 1902 910 910 (سيتم احتساب مبلغ 27.50 دولار على فاتورة حساب هاتفك) من 9:00 صباحاً إلى 5:00 مساءً من يوم الاثنين إلى يوم الجمعة. (تعتبر ساعات الدعم والتكاليف عرضة للتغيير بدون إشعار).

تجهيز الجهاز للشحن

بعد الاتصال بخدمة "دعم عملاء HP" أو الرجوع إلى مكان الشراء، إذا احتجت إلى إرسال الجهاز للخدمة، الرجاء إتباع خطوات فصل التيار عن الجهاز وإعادة وضعه في الصندوق الموضحة أدناه لتجنب حدوث المزيد من الضرر لمنتج HP.

ملاحظة: عند نقل HP PSC ، تأكد من إزالة أقلام الحبر، وأنه تم إيقاف تشغيل HP PSC بشكل سليم بواسطة الضغط على زر الطاقة، وأنه لديك وقت متوفر لإرجاع حاوية خرطوشة إلى محطة الخدمات وإرجاع الماسح الضوئي إلى موضعه الأصلي.

- ١ قم بتشغيل الجهاز.
- ٢ تجاهل الخطوات من الخطوة 1 إلى الخطوة 5، إذا لم يتم تشغيل الجهاز وكانت حاوية خرطوشة الطباعة في موضعها الأصلي. لن تتمكن من إزالة خراطيش الطباعة. قم بالمتابعة إلى الخطوة ٦.
- ٣ افتح الباب المؤدي إلى حاوية خرطوشة الطباعة.
- ٤ تنتقل حاوية خرطوشة الطباعة إلى مركز الجهاز.
- ٥ **تنبيه!** قم بإزالة خرطوشتي الطباعة. قد يؤدي الفشل في تنفيذ ذلك إلى حدوث ضرر بالجهاز.
- ٦ راجع موضوع **استبدال خراطيش الطباعة** الموجود في صفحة ٢٣ للحصول على معلومات حول إزالة خراطيش الطباعة.
- ٧ ضع خراطيش الطباعة في حقيبة محكمة السداد حتى لا تجف، ثم ضعها جانباً (لا ترسلها مع الجهاز، ما لم يطلب ذلك عميل اتصال دعم عملاء HP).
- ٨ أغلق الباب المؤدي إلى خرطوشة الطباعة.
- ٩ انتظر حتى تتوقف خرطوشة الطباعة (تتوقف عن التحرك). قد يستغرق ذلك عدة ثواني.
- ١٠ قم بإيقاف تشغيل الجهاز.
- ١١ غلف الجهاز للشحن مستخدماً مواد التغليف الأصلية أو مواد التغليف التي تأتي مع قطعة الغيار، وذلك في حالة توافر هذه المواد.

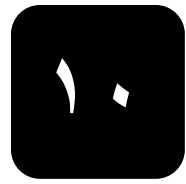


إذا لم تكن لديك مواد التغليف الأصلية، الرجاء استخدام مواد التغليف الملائمة الأخرى. لا يغطي الضمان أضرار الشحن الناتجة من التغليف غير الملائم و/أو النقل غير المناسب.

- ٨ ضع بطاقة شحن الإرجاع على الجزء الخارجي من الصندوق.
- ٩ قم بوضع العناصر التالية في الصندوق:
 - وصف مختصر لمشكلات الجهاز لموظفي الخدمة (يعتبر وصف نماذج مشكلات جودة الطباعة من الأمور المساعدة).
 - نسخة من قسيمة المبيعات أو أي شيء آخر يثبت الشراء لتحديد فترة الضمان.
 - اسمك وعنوانك ورقم الهاتف الذي يمكن من خلاله الاتصال بك أثناء اليوم.

مركز توزيع hp

- لعمل طلبية ببرنامج HP PSC أو نسخة للدليل المرجعي المطبوع أو نشرة إعداد أو أي قطع غير أخرى يمكن للعميل استبدالها، قم بأي مما يلي:
- في الولايات المتحدة أو كندا، قم بالاتصال بالرقم 323 2551 (208).
 - في أمريكا اللاتينية، قم بالاتصال بالرقم المناسب لبلدك/منطقتك (راجع صفحة ٣٢).
 - قم بزيارة موقع ويب التالي:
www.hp.com/support



HP PSC 1100/1200 Series

مدة الضمان المحدود (الأجهزة والتصنيع): عام واحد
مدة الضمان المحدود (وسائط الأقراص المدمجة): ٩٠ يوم
مدة الضمان المحدود (خرائط الطباعة): يستمر الضمان حتى نفاد حبر HP أو حلول تاريخ
"انتهاء مدة الضمان" المطبوع على الخرطوشة، أيًا كان ما يحدث أولاً.
ملاحظة: قد لا تتوفر الخدمات الموضحة أدناه في أقسام الخدمة السريعة و زيادة مدة
الضمان في كافة الأماكن

خدمة الضمان

الخدمة السريع

للحصول على خدمة HP للإصلاح السريع، يجب أن يتصل العميل بمكتب خدمات HP أو
"مركز دعم عملاء HP" لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها بشكل أساسي أولاً. راجع موضوع
دعم عملاء hp الموجود في صفحة ٣١ للتعرف على الخطوات اللازم اتخاذها قبل الاتصال
بخدمة "دعم العملاء".
إذا كان جهاز العميل يحتاج إلى استبدال قطع غيار صغيرة ويمكن للعميل استبدال قطع الغيار
هذه بشكل عادي، فقد يتم إرسال المكونات التي يمكن للعميل استبدالها من خلال خدمة الشحن
السريع لقطع الغيار. في هذه الحالة، ستقوم HP مسبقاً بدفع تكاليف الشحن والضرائب والرسوم
وتقديم خدمة الدعم بالهاتف لعملية استبدال المكون ودفع تكاليف الشحن والضرائب والرسوم
لأية قطعة غيار تطالب HP بإرجاعها.
قد يوجه "مركز دعم عملاء HP" العملاء إلى موفري خدمات معتمدين من قبل HP لتقديم
خدمات HP

زيادة مدة الضمان

يمكنك زيادة مدة الضمان القياسي إلى ثلاث سنوات من خلال HPSUPPORTPACK. تبدأ مدة
الخدمة من تاريخ شراء المنتج ويجب شراء الحزمة خلال ١٨٠ يوم الأولى من شراء المنتج.
يقدم هذا البرنامج خدمة الدعم بالهاتف من الساعة ٦:٠٠ صباحاً إلى الساعة ١٠:٠٠ مساءً
بالتوقيت الجبلي الرسمي (MST) في الأيام من يوم الاثنين إلى يوم الجمعة ومن الساعة ٩:٠٠
صباحاً إلى الساعة ٤:٠٠ مساءً بالتوقيت الجبلي الرسمي (MST) في أيام السبت. إذا قرر
الدعم الفني أثناء الاتصال بأنك بحاجة إلى استبدال أحد المنتجات، فسوف تقوم HP بشحن هذا
المنتج إليك في يوم العمل التالي دون أن تدفع أي رسوم. هذه الخدمة متوفرة في الولايات
المتحدة فقط.

للحصول على المزيد من المعلومات، الرجاء الاتصال بالرقم 1-888-999-4747 أو قم
بزيارة الموقع التالي لـ HP على ويب:

www.hp.com/go/hpsupportpack

بالنسبة لخارج الولايات المتحدة، الرجاء الاتصال بمكتب "دعم عملاء HP" المحلي. راجع
موضوع **الاتصال بأي مكان في العالم** الموجود في صفحة ٣٢ للحصول على قائمة بالأرقام
الدولية لخدمة "دعم العملاء".

إرجاع hp psc للخدمة

قبل إرجاع HP PSC للخدمة، يجب عليك الاتصال بخدمة "دعم عملاء HP". راجع موضوع **دعم عملاء hp** الموجود في صفحة ٣١ للتعرف على الخطوات اللازمة لتأخذها قبل الاتصال بخدمة "دعم العملاء".

بيان الضمان العالمي المحدود لشركة Hewlett-Packard

مدى الضمان المحدود

تضمن ("HP") Hewlett-Packard للعميل بصفته المستخدم النهائي ("العميل") بأن كل منتج HP PSC ("المنتج")، بما في ذلك البرامج والملحقات والوسائط والتجهيزات خالية من العيوب في المادة والصناعة طوال المدة، التي تبدأ من تاريخ الشراء من قبل العميل.

بالنسبة لأي منتج من منتجات البرامج، لا يسري ضمان HP المحدود إلا على الفشل في تنفيذ تعليمات البرمجة. لا تضمن HP بأن تشغيل أي منتج لن يتوقف أو يكون خالياً من الأخطاء.

لا يشمل الضمان المحدود سوى العيوب التي تنشأ نتيجة للاستعمال العادي للمنتج ولا يشمل المشكلات الأخرى مثل المشكلات التي تنشأ نتيجة لـ (أ) الصيانة أو التعديل غير الصحيح أو (ب) استخدام البرامج أو الملحقات أو الوسائط أو التجهيزات التي لا تقدمها أو تدعمها HP أو (ج) التشغيل في ظروف مخالفة لمواصفات المنتج.

بالنسبة لأي منتج من منتجات الأجهزة، لا يؤثر استخدام خرطوشة حبر من إنتاج أية شركة أخرى غير HP أو خرطوشة الحبر التي يعاد ملؤها على الضمان الذي تقدمه الشركة للعميل أو أي عقد دعم مبرم بين HP والعميل. ومع ذلك فإنه في حالة حدوث أي عطل أو تلف يرجع سببه إلى استخدام خرطوشة حبر ليست من صنع HP أو خرطوشة حبر معاد ملؤها، سوف تتقاضى HP رسوماً نظير الإصلاح القياسي والمواد التي يتم استخدامها في صيانة الجهاز لإصلاح ذلك العطل أو التلف.

إذا تسلمت HP أثناء مدة الضمان السارية إشعاراً بأي عيب في أي منتج، فإن HP سوف تقوم بإصلاح المنتج الذي به عيب أو استبداله، وفق ما تختاره HP. إذا كانت تكلفة الإصلاحات لا يشملها ضمان HP المحدود، فإن هذه التكلفة ستكون وفق رسوم HP القياسية بالنسبة للإصلاح.

إذا كانت HP غير قادرة، وفق ما يكون مناسباً، على إصلاح أي منتج به عيب ويشمله ضمان HP أو استبداله، فإن HP سوف تقوم خلال مدة معقولة من الوقت بعد إشعارها بالعيوب بإعادة سعر شراء المنتج.

لا تكون HP ملزمة بالإصلاح أو الاستبدال أو التعويض حتى يقوم العميل بإعادة المنتج الذي به عيب إلى HP.

قد يكون أي منتج بديل جديداً أو شبه جديد، بشرط أن لا يقل أدائه عن أداء المنتج الذي يتم استبداله.

قد تحتوي منتجات HP، بما في ذلك أي منتج، على قطع غيار أو مكونات أو مواد معاد تصنيعها ومعادلة لتلك الجديدة في أدائها.

يسري ضمان HP المحدود لكل منتج في أي بلد/منطقة أو مكان يكون لـ HP فيه تواجد لدعم المنتج وفي الأماكن التي يتم فيها تسويق منتج HP. قد يختلف مستوى خدمة الضمان حسب المعايير المحلية. ولا تكون HP ملزمة بتغيير شكل المنتج أو مدى ملائمة أو وظيفته لكي تجعله يعمل في بلد/موقع أو مكان لم يكن المنتج قد تم تصميمه للعمل فيه.

حدود الضمان

بالقدر الذي يسمح به القانون المحلي، لا يجوز لـ HP أو مورديها الآخرين تقديم أي ضمان أو شرط آخر من أي نوع، سواء كان صريحاً أو ضمنياً، وذلك فيما يتعلق بمنتجات HP، وترفض بالتحديد الضمانات أو الشروط الضمنية لقابلية التسويق والجودة المرضية والملائمة لأي غرض محدد.

حدود المسؤولية

بالقدر الذي يسمح به القانون المحلي، تعد التعويضات المنصوص عليها في بيان الضمان المحدود هذا تعويضات خاصة بالعمل وحده وقاصرة عليه. بالقدر الذي يسمح به القانون المحلي، وباستثناء الالتزامات المحددة بوجه خاص في بيان الضمان المحدود هذا، لا تعد HP أو مورديها الآخرون على أي حال من الأحوال مسؤولين عن الأضرار المباشرة أو غير المباشرة أو الخاصة أو العرضية أو الاستتاعية، سواء كانت تستند إلى العقد أو الضرر أو أية نظرية قانونية أخرى وسواء تم الإشعار باحتمال حدوث تلك الأضرار.

القانون المحلي

يعطي بيان الضمان المحدود هذا للعميل حقوقاً قانونية محددة. قد يكون للعميل أيضاً حقوقاً أخرى تختلف من ولاية لأخرى في الولايات المتحدة، ومن مقاطعة لمقاطعة في كندا، ومن بلد/منطقة لبلد/منطقة أخرى في العالم. بالقدر الذي يكون به بيان الضمان المحدود هذا متعارضاً مع القانون المحلي، يجب أن يعتبر بيان الضمان هذا قد تم تعديله لكي يصبح متوافقاً مع ذلك القانون المحلي. بموجب ذلك القانون المحلي، قد لا تسري بعض حالات رفض المسؤولية وتحديدات بيان الضمان هذا على العميل. على سبيل المثال، يجوز لبعض الولايات في الولايات المتحدة وبعض الحكومات خارج الولايات المتحدة (بما في ذلك المقاطعات في كندا) أن:

تمنع حالات رفض المسؤولية والتحديدات الواردة في بيان الضمان هذا من تحديد الحقوق القانونية لأي عميل (في المملكة المتحدة مثلاً)؛ وتقيد بخلاف ذلك قدرة أية شركة مصنعة على تطبيق حالات رفض المسؤولية أو التحديدات؛ أو

تمنح العميل حقوق ضمان إضافية أو تحدد مدة الضمانات الضمنية التي لا تستطيع الشركة المصنعة رفضها أو لا تسمح بالتحديدات بشأن مدة الضمانات الضمنية. بالنسبة لمعاملات العملاء في استراليا ونيوزيلندا، فإن شروط بيان الضمان المحدود هذا، وباستثناء القدر المسموح به قانوناً، لا يجوز استثنائها أو تقييدها أو تعديلها ويجب أن تكون ضمن الحقوق القانونية الإلزامية المعمول بها في بيع منتجات HP لعملاء العملاء.

H

HP Photo & Imaging Gallery
(معرض الصور الفوتوغرافية
ورسومات HP)، ٢٠

I

inkjet paper

الأرقام

ورقة صورة بحجم ٤ في ٦
وضع، ١٣

A

إرجاع HP PSC للخدمة، ٣٨
أرقام الهاتف
إزالة البرنامج، ٢٦
الأزرار

إلغاء الأمر، ٣

النسخ (١-٩)، ٣، ١٦

اللوحة الأمامية، ٣، ٦

إشعارات

تنظيمية، ٢٩

الإشعارات التنظيمية، ٢٩

أصوات

عادي، ٢٤

إعادة تثبيت البرنامج، ٢٦
الإعداد

معلومات إضافية، ٢٥

إعلان التوافق، ٣٠

الأفلام الشفافة

الاختيارات الموصى بها، ٩

تلميحات حول الوضع، ١٢

إلغاء الأمر

الزر، ٣

نسخ، ١٧

أوراق HP

تلميحات حول الوضع، ١٢
إيقاف

نسخ، ١٧

مسح ضوئي، ٢٠

استبدال

خراطيش الطباعة، ٢٣

تقرير

اختبار ذاتي، ٢٢

استكشاف الأخطاء وإصلاحها
وإزالة البرنامج وإعادة تثبيته،
٢٦

البداية السريعة، ٦

مراجعة HP Director (مدير HP)،
٤

استخدام مع جهاز الكمبيوتر، ٤

B

البرنامج

المقدمة، ٤

الإزالة وإعادة التثبيت، ٢٦

برنامج HP PSC، ٤

برنامج تعليمي، ٦

قبل أن تبدأ، ٦

ميزات اللوحة الأمامية، ٣، ٦

بطاقات

وضع، ١٢

بطاقات hagaki

البطاقات البريدية

وضع، ١٢

بطاقات التهنية

وضع، ١٢

T

تجهيز HP PSC للشحن، ٣٥

تصغير نسخة، ١٦

التعليمات

تقرير

اختبار ذاتي، ٢٢

تقرير اختبار ذاتي، ٢٢

تكبير نسخة، ١٦

تنظيف

الوحدة من الخارج، ٢١

اللوحة الزجاجي، ٢١

مسند الغطاء، ٢١

J

الجودة

نسخ، ١٥

C

حجم الورق

تغيير للنسخ، ١٣

X

خدمات الدعم، ٣١

خراطيش

استبدال، ٢٣

خراطيش الحبر، راجع

خراطيش الطباعة

خراطيش الطباعة

محاذة، ٢٤

استبدال، ٢٣

D

درج الورق

وضع، ٩

دعم عملاء HP، ٣١

S

سرعة

نسخ، ١٥

ش

شاشة اللوحة الأمامية، ٣، ٦

الشحن

HP PSC، ٣٥

V

الصور

نسخ، ١٦

الصيانة

محاذة خراطيش الطباعة، ٢٤

تنظيف الوحدة من الخارج، ٢١

تنظيف الزجاج، ٢١

نظف مساند الغطاء، ٢١

استبدال خرطوشة الطباعة، ٢٣

تقرير اختبار ذاتي، ٢٢

أصوات، ٢٤

Z

الضمان، ٣١

الخدمة، ٣٧

بيان، ٣٨

زيادة المدة، ٣٧

ط

طباعة

المغلقات، ١١

تقرير اختبار ذاتي، ٢٢

طلب خرطوشة الطباعة، ٢٤

ل

اللوحة الزجاجي

تنظيف، ٢١

اللوحة الأمامية

الميزات، ٦، ٣

مسح ضوئي من، ١٩

أضواء الحالات، ٦

م

مدير HP، ٤

مراجعة المدير، ٤

مركز توزيع HP، ٣٦

مركز رعاية العملاء

HP باليابان، ٣٢

دعم العملاء، ٣١

الاتصال من خارج الولايات المتحدة،

٣٢

الاتصال في الولايات المتحدة، ٣٢

الاتصال، ٣١

موقع ويب، ٣١

مساند الغطاء

تنظيف، ٢١

المسح الضوئي

الأزرار، ٣، ٦

من اللوحة الأمامية، ١٩

إيقاف، ١٧

المغلقات

وضع، 11

ملائمة الصفحة، ١٦

المواصفات

الطاقة، ٢٩

مواصفات الطاقة، ٢٩

ن

نسخ

الأزرار، ٣، ٦

ملائمة الصفحة، ١٦

إنشاء نسخ، ١٥

صورة، ١٦

الجودة، ١٥

تحديد عدد النسخ، ١٦

مهام النسخ الخاصة، ١٦

السرعة، ١٥

إيقاف، ١٧

النسخ الأصلية

كيفية وضع الأصل على اللوح

الزجاجي، ٩

و

الورق

تغيير حجم الافتراضي للنسخة، ١٣

تغيير النوع، ١٣

وضع، ٩

الموصى بها، ٩

تعيين الحجم، ١٣

تلميحات حول الوضع، ١٢

ورق الصور

وضع، ١٣

وضع

وضع، ١٢

طلب وسائط

لعمل طلبية بوسائط مثل HP Premium Inkjet Paper أو HP Premium Inkjet أو HP Greeting Cards أو HP Iron-On T-shirt Transfer paper أو Transparency Film ، قم بزيارة

www.hpshopping.com

بالنسبة للطلبات في البلدان الأخرى غير الولايات المتحدة وكندا، حدد **Other Countries** (البلدان الأخرى)، ثم انقر فوق **YES** (نعم) لترك hpshopping.com. من موقع ويب هذا، يمكنك الوصول إلى hpshopping.com الخاص بلغتك أو المنطقة الخاصة بك.

طلب خراطيش طباعة

يسرد الجدول التالي خراطيش الطباعة التي يمكنك استخدامها مع HP PSC 1100/1200 Series والأرقام المسجلة المتوافقة معها.

خراطيش الطباعة	رقم hp المسجل
خرطوشة طباعة HP بالحبر الأسود	خرطوشة طباعة بالحبر الأسود 19, 56 # مللي
خرطوشة طباعة HP ثلاثية الألوان	خرطوشة طباعة ملونة 17, 57 # مللي
خرطوشة طباعة HP ثلاثية الألوان	خرطوشة طباعة ملونة 8, 28 # مللي

* باستثناء HP PSC 1118/1218Series. الرجاء الرجوع إلى الإرشادات الخاصة بالرسومات والموجودة في الجزء الداخلي من باب الوصول إلى خرطوشة الطباعة للحصول على أرقام متوافقة للخراطيش الخاصة بالمنتج.

لقد تم تصميم خرطوشة طباعة نفث الحبر ثلاثية الألوان HP 28 وخرطوشة طباعة نفث الحبر ثلاثية الألوان HP 57 لتعمل مع HP PSC. يعتبر سعر خرطوشة طباعة ثلاثية الألوان HP 28 أقل وتحتوي على حبر أقل من الحبر الذي تحويه خرطوشة طباعة HP 57 وتم تصميمها للعملاء الذين يقومون بالطباعة بشكل أقل تكراراً أما خرطوشة طباعة نفث الحبر ثلاثية الألوان HP 57، فقد تم تصميمها للعملاء الذين سيقومون بالطباعة بشكل متكرر، خاصة الصور.

زيارة مركز معلومات hp psc

حيث يوجد به كل ما تحتاج إليه للحصول على أفضل قيمة من طابعة HP PSC.

- الدعم الفني
- التوريدات ومعلومات طلب الأصناف
- نصائح للمشروعات
- طرق لتحسين منتجك

www.hp.com/support

© 2003 Hewlett-Packard Company

طبع في الولايات المتحدة الأمريكية أو المكسيك أو ألمانيا أو سنغافورة أو الصين.



Q1647-90221