

# hp psc 1110/1200 series all-in-one





# referenční příručka

© Copyright Hewlett-Packard Company 2003

Všechna práva vyhrazena. Žádná část tohoto dokumentu nesmí být kopírována, reprodukována ani přeložena do jiného jazyka bez předchozího písemného souhlasu společnosti Hewlett-Packard.

Tento produkt v sobě zahrnuje technologii PDF společnosti Adobe, která obsahuje licenční implementaci LZW, číslo licence U.S.Patent 4,558,302.



Adobe a logo Acrobat jsou registrované ochranné známky nebo ochranné známky společnosti Adobe Systems Incorporated v USA a/nebo jiných zemích.

Copyright © 1989-2003 částečně Palomar Software Inc. Zařízení HP PSC 1100/1200 Series obsahuje technologii ovladače tiskárny licencovanou společností Palomar Software, Inc. www.palomar.com

Copyright © 1999-2003 Apple Computer, Inc.

Apple, logo Apple, Mac, logo Mac, Macintosh a Mac OS jsou ochranné známky společnosti Apple Computer, Inc., registrované v USA a dalších zemích.

Číslo publikace: Q1647-90203

První vydání: Červen 2003

Vytištěno v USA, Mexiku, Německu, Singapuru nebo Číně.

Windows<sup>®</sup>, Windows NT<sup>®</sup>, Windows

ME<sup>®</sup>, Windows XP<sup>®</sup> a Windows 2000<sup>®</sup> jsou ochranné známky společnosti Microsoft Corporation, registrované v USA.

Intel<sup>®</sup> a Pentium<sup>®</sup> jsou registrované ochranné známky společnosti Intel Corporation.

#### poznámka

Informace obsažené v tomto dokumentu mohou být změněny bez předchozího upozornění a nejsou ze strany společnosti Hewlett-Packard závazné. Společnost Hewlett-Packard nenese žádnou zodpovědnost za jakékoli chyby, které se mohou objevit v tomto dokumentu, ani neposkytuje žádné výslovné či odvozené záruky týkající se tohoto materiálu, včetně záruk týkajících se prodejnosti nebo způsobilosti pro určitý účel, avšak bez omezení na výše uvedené.

Společnost Hewlett-Packard nenese zodpovědnost za žádné náhodné či následné škody, které by mohly vzniknout v souvislosti s instalací, výkonností nebo používáním, jak ve vztahu k tomuto dokumentu, tak k programovému materiálu, který popisuje.

Poznámka: Informace o předpisech najdete v oddílu "Technické údaje" této příručky.

# 0

Ve většině zemí je nezákonné pořizovat kopie následujících dokumentů a cenin. Pokud si nejste jisti, obrat'te se na právního zástupce.

- Státní doklady nebo dokumenty:
- pasy,
- imigrační dokumenty,
- vybrané služební dokumenty,
  identifikační jmenovky, karty
- nebo odznaky
- Státní kolky:
  - poštovní známky,
  - potravinové kolky
- Šeky nebo směnky vydané státními institucemi
- Bankovky, cestovní šeky nebo peněžní poukázky
- Vkladové certifikáty
- Dokumenty chráněné autorským zákonem

### informace týkající se bezpečnosti

Varování! Chcete-li předejít požáru nebo úrazu elektrickým proudem, nevystavujte přístroj dešti ani jiné vlhkosti.

Nebezpečí požáru nebo úrazu elektrickým proudem můžete snížit dodržováním bezpečnostních doporučení.

### Varování! Nebezpečí úrazu elektrickým proudem

- Pozorně si přečtěte všechny instrukce uvedené v instalačním letáku.
- 2 Zařízení připojujte pouze do uzemněné elektrické zásuvky. Nejste-li si jisti, zda je zásuvka uzemněná, obrať te se na kvalifikovaného elektrikáře.
- 3 Dodržujte veškerá varování a instrukce vyznačené na přístroji.
- 4 Před čistěním odpojte přístroj z elektrické zásuvky.
- 5 Přístroj neinstalujte ani nepoužívejte v blízkosti vody nebo ve vlhkém prostředí.
- 6 Přístroj umístěte na stabilní, rovný povrch.
- 7 Přístroj instalujte na chráněné místo, kde nehrozí nebezpečí zakopnutí o kabely nebo jejich poškození.
- 8 Pokud přístroj nepracuje správně, prostudujte si elektronickou nápovědu k odstraňování problémů.
- 9 Zařízení neobsahuje žádné díly, které může uživatel sám opravit. V případě poruchy se obrat'te na odborný servis.
- Zařízení používejte v dobře větraných prostorách.

# obsah

1	získání nápovědy	1
2	rychlý start funkce ovládacího panelu použití zařízení hp psc s počítačem přehled funkcí správce fotografií a obrázků hp stavové kontrolky na ovládacím panelu	<b>3</b> 3 4 4 7
3	vložení originálů a papíru do zařízenívkládání originálůvložení papíru formátu letter nebo A4vkládání obálekvkládání obálekvkládání pohlednic, karet hagaki nebo fotopapíru formátu 4 x 6 palcůrady pro vkládání jiných typů papíru do zásobníkunastavení typu papíru	<b>11</b> 12 13 14 14
4	<b>použití pro kopírování</b> .         vytváření kopií         vytvoření kopie         zvýšení rychlosti nebo kvality kopírování         nastavení počtu kopií         speciální způsoby kopírování         kopírování fotografie         přizpůsobení kopie na stránku nebo na kartu hagaki         zastavení kopírování	17 17 17 18 18 18 18 18
5	<b>použití pro skenování</b>	<b>21</b> 21 22
6	údržba zařízení hp psc         čištění skleněné podložky         čištění spodní strany víka         čištění vnějších částí zařízení         práce s tiskovými kazetami         tisk protokolu autotestu         práce s tiskovými kazetami         výměna tiskových kazet         zarovnání kazet         zvuky automaticky prováděné údržby	23 23 23 24 24 24 25 26 26
7	dodatečné instalační informace	<b>27</b> 27 28 29

8	technické informace	<b>31</b> .31
	vaale o napaleni	.ง เ วา
	identifikační číslo modelu pro zákonné účely	.31
	geräuschemission	.31
	notice to Korean customers	.31
	declaration of conformity	. 32
9	získání podpory k zařízení hp psc.	33
-	získání podpory a dalších informací ze sítě internet	.33
	podpora zákazníků společnosti hp	.33
	volání v USA během záruční doby	.34
	volání centra péče o zákazníky hp v Japonsku	.34
	telefonická podpora v dalších částech světa	.34
	volání v Austrálii - po záruce	. 37
	příprava jednotky k odeslání	. 37
		.38
10	informace o záruce	39
	záruční servis	. 39
	expresní servis	. 39
	rozšíření záruky	.39
	zaslání zařízení hp psc do servisu	.40
	ustanovení omezené globální záruky společnosti	40
	hewleft-packard	.40
		.40 1
		.41 41
		41
	rejstřík	43

získání nápovědy

1

nápověda	popis			
Instalační leták	Instalační leták poskytuje informace o instalaci a konfiguraci zařízení HP PSC. Ujistěte se, že používáte správný leták pro váš operační systém (Windows nebo Macintosh).			
Nápověda k softwaru Zpracování fotografií a obrázků HP	Nápověda k softwaru Zpracování fotografií a obrázků HP poskytuje podrobné informace o používání softwaru zařízení HP PSC. <b>Pro uživatele Windows</b> : Přejděte do <b>HP Director</b> (Správce HP) a klepněte na možnost <b>Help</b> (Nápověda). <b>Pro uživatele Macintosh</b> : Přejděte do <b>Správce HP</b> , klepněte na možnost <b>Nápověda</b> a potom klepněte na možnost <b>hp photo and imaging help</b> (zpracování fotografií a obrázků hp - nápověda).			
Referenční příručka	Referenční příručka obsahuje informace o používání zařízení HP PSC a poskytuje dodatečnou pomoc při odstraňování problémů vzniklých v průběhu procesu instalace. Referenční příručka také obsahuje informace o objednávání spotřebního materiálu a doplňků, o technických specifikacích, podpoře zákazníků a informace o záruce.			
Nápověda k odstraňování problémů	Informace o odstraňování problémů lze zobrazit: <b>Pro uživatele Windows</b> : Ve <b>Správci HP</b> klepněte na možnost <b>Nápověda</b> . Otevřete knihu o odstraňování problémů v nápovědě k softwaru Zpracování fotografií a obrázků HP a potom sledujte odkazy na obecná témata o odstraňování problémů stejně jako odkazy na nápovědu k odstraňování problémů, specifických pro vaše zařízení HP PSC. Sekce o odstraňování problémů je také přístupná přes tlačítko <b>Nápověda</b> , které se objeví u některých chybových hlášení. <b>Pro uživatele Macintosh</b> : Otevřete <b>Apple Help Viewer</b> (prohlížeč nápovědy Apple), klepněte na možnost <b>hp photo and imaging</b> <b>troubleshooting</b> (zpracování fotografií a obrázků hp - odstraňování problémů) a potom klepněte na <b>hp psc 1200 series</b> nebo <b>hp psc 1100</b> <b>series</b> .			
Nápověda a technická podpora	Máte-li přístup k síti Internet, můžete další informace získat na webovém serveru společnosti HP na adrese:			
přes Internet	http://www.hp.com/support			
	Webové stránky také poskytují odpovědi na často kladené dotazy.			

kapitola 1

nápověda	popis
Soubor Readme	Po nainstalování softwaru budete mít přístup k souboru Readme umístěném na disku HP PSC 1100/1200 Series CD-ROM nebo v programové složce HP PSC 1100/1200 Series. Soubor Readme obsahuje informace zařazené na poslední chvíli, které se neobjevují v Referenční příručce nebo elektronické nápovědě. Pro přístup k souboru Readme proved'te následující: V prostředí Windows: přejděte na hlavní panel systému Windows, klepněte na tlačítko Start, ukažte kurzorem na možnost Programy nebo Všechny programy (XP), dále na Hewlett-Packard, ukažte na hp psc 1200 series nebo hp psc 1100 series a poté vyberte možnost Zobrazit soubor Readme. V prostředí Macintosh: přejděte k složce HD:Applications:HP PSC Software (HD:Aplikace: HP PSC Software.)
Nápověda s dialogovým oknem (pouze v prostředí Windows)	V prostředí Windows: Klepnutím v dialogovém okně Nápověda zobrazíte informace o možnostech a nastaveních v dialogovém okně.

# rychlý start



Pomocí ovládacího panelu nebo softwaru pro zařízení HP PSC lze provádět mnoho různých operací.

Dokonce i když nepřipojíte zařízení HP PSC k počítači, můžete stále používat ovládací panel ke kopírování dokumentů a fotografií.

# funkce ovládacího panelu

Prohlédněte si ilustraci dole a seznamte se s umístěním tlačítek na ovládacím panelu.



funkce	účel		
1	Zapnout/Pokračovat (HP PSC 1200 Series): Zapíná a vypíná zařízení HP PSC. Používá se také v případě, kdy chcete pokračovat v tisku nebo kopírování poté, co v zařízení uvízl papír nebo se vyskytla nějaká jiná chyba. Nachází-li se zařízení HP PSC v chybovém stavu, je možné je vypnout stisknutím a podržením tlačítka Zapnout/Pokračovat po dobu 3 vteřin.		
	Zapnout (HP PSC 1100 Series): zapíná a vypíná zařízení HP PSC.		
2	<b>Zkontrolujte papír</b> : Stavová kontrolka, která indikuje potřebu založit papír nebo odstranit uvíznutý papír.		
3	<b>Zkontrolujte tiskovou kazetu</b> : Stavová kontrolka, která indikuje potřebu znovu vložit nebo vyměnit tiskovou kazetu nebo zavřít přístupová dvířka k tiskovým kazetám.		

kapitola 2

funkce	účel			
4	Storno: Používá se k zastavení úlohy nebo opuštění procesu nastavení tlačítek.			
5	<b>čet kopií (1-9)</b> (HP PSC 1200 Series): Používá se ke změně počtu kopií éto úloze kopírování.			
6	<b>Pokračovat</b> (HP PSC 1100 Series): Používá se také v případě, kdy chcete pokračovat v tisku nebo kopírování poté, co v zařízení uvízl papír nebo se vyskytla nějaká jiná chyba.			
7 <b>Velikost</b> : Používá se ke změně velikosti kopírovaného obrazu. nastavení jsou 100%, Přizpůsobit na stránku nebo Přizpůsobit (pouze u některých modelů).				
8	<b>Typ papíru</b> : Používá se ke změně typu papíru na obyčejný nebo foto. Informace o nejlepším nastavení typu papíru pro určitý typ papíru naleznete v částech <b>doporučená nastavení typu papíru pro tisk</b> a <b>doporučená nastavení typu papíru pro kopírování</b> v sekci hp psc 1200 series nebo hp psc 1100 series nápovědy pro aplikaci Zpracování fotografií a obrázků HP.			
9	Kopírovat, černobíle: Používá se k zahájení černobílého kopírování.			
10	Kopírovat, barevně: Používá se k zahájení barevného kopírování.			
11	<b>Skenovat</b> : Používá se k zahájení skenování originálu umístěného na skleněné podložce. Je-li nainstalován software zařízení HP PSC, bude obraz naskenován do okna náhledu (v prostředí Windows) nebo do okna HP Scan Window (v prostředí Macintosh) a vy potom můžete vybrat cílové umístění pro skenovaný obraz. Výchozí cílové umístění je aplikace Galerie fotografií a obrázků HP. V prostředí Windows lze odeslat obraz přímo do Galerie fotografií a obrázků HP změnou nastavení pro funkci Sejmout obrázek ve Správci HP.			

## použití zařízení hp psc s počítačem

Pokud jste na počítač nainstalovali software pro zařízení HP PSC podle instrukcí v instalačním letáku, budete mít přístup ke všem funkcím zařízení HP PSC prostřednictvím Správce HP.

### přehled funkcí správce fotografií a obrázků hp

Správce HP je dostupný prostřednictvím zástupce na pracovní ploše nebo je-li zvednuté víko zařízení HP PSC (pouze v prostředí Windows).

#### pro uživatele windows

- 1 Proveď te jeden z následujících kroků:
  - Poklepejte na ikonu správce hp na pracovní ploše.
  - Na hlavním panelu Windows klepněte na tlačítko Start, vyberte možnost Programy nebo Všechny programy (XP), dále vyberte možnosti Hewlett-Packard a hp psc 1200 series nebo hp psc 1100 series a nakonec vyberte možnost správce fotografií a obrázků hp.
  - Zvedněte víko zařízení HP PSC.
     Tato možnost funguje pouze tehdy, je-li spuštěn software HP PSC.

- 2 Klepnutím v okně **Vybrat zařízení** zobrazíte seznam nainstalovaných zařízení HP, která tento software podporuje.
- 3 Vyberte možnost hp psc 1200 series nebo hp psc 1100 series. Správce zobrazí pouze tlačítka, která odpovídají vybranému zařízení.



správce fotografií a obrázků hp pro windows

funkce	účel			
1	Volba zařízení: Tato funkce se používá k výběru produktu, který chcete použít, ze seznamu nainstalovaných produktů HP.			
2	Nastavení: Tato funkce se používá k zobrazení nebo změnám různých nastavení zařízení HP např. pro tisk, skenování nebo kopírování.			
3	Stav: Zobrazuje stavové okno pouze pro zařízení all-in-one.			
4	Sejmout obrázek: Skenuje obrázek do okna náhledu. Potom můžete vybrat cílové umístění naskenovaného obrázku. Výchozí cílové umístění aplikace Galerie fotografií a obrázků HP. Je možné odeslat obraz přím do Galerie fotografií a obrázků HP změnou nastavení pro funkci Sejmo obrázek ve Správci HP.			
5	Sejmout dokument: Skenuje text a zobrazí ho ve vybraném cílovém programu pro úpravy textu.			
6	<b>Kopírovat</b> : Zobrazí dialogové okno <b>Kopírovat</b> , ve kterém je možné vybrat kvalitu kopírování, počet kopií, barvu a velikost, a ze kterého lze spustit kopírování.			
7	<b>Zobrazit a vytisknout</b> : Zobrazí Galerii fotografií a obrázků HP, ve které lze obrázky prohlížet a upravovat, používat aplikaci Fotografie HP, vytvářet a tisknout fotoalba, odesílat obrázky elektronickou poštou a nahrávat obrázky na web.			
8	<b>Nápověda</b> : Poskytuje přístup k nápovědě k softwaru Zpracování fotografií a obrázků HP a obsahuje nápovědu k softwaru, předvedení produktu a informace o odstraňování problémů.			
9	Klepnutím na tuto šipku získáte přístup ke krátkým vysvětlivkám pro každou z možností, kterou Správce nabízí.			

### pro uživatele macintosh

- Proved'te jeden z následujících kroků:
  - V prostředí OS 9 poklepejte na ikonu HP Photo and Imaging Director (Správce fotografií a obrázků HP) na pracovní ploše.
  - V prostředí OSX poklepejte na ikonu HP Photo and Imaging Director (Správce fotografií a obrázků HP) umístěnou v oblasti dock.

Následující obrázek ukazuje některé funkce dostupné prostřednictvím **HP Photo and Imaging Director** (Správce fotografií a obrázků HP) pro Macintosh. V legendě naleznete stručné vysvětlení jednotlivých funkcí.



HP Photo and Imaging Director (Správce fotografií a obrázků HP) pro macintosh

funkce	účel		
1	Select Device (Vybrat zařízení): Tato funkce se používá k výběru produktu, který chcete použít, ze seznamu nainstalovaných produktů HP.		
2	<b>Settings</b> (Nastavení): Tato funkce se používá k zobrazení nebo změnám různých nastavení zařízení HP např. pro tisk, skenování nebo kopírování.		
3	<b>Scan Picture</b> (Sejmout obrázek): Skenuje obrázek do okna HP Scan Window. Potom můžete vybrat cílové umístění naskenovaného obrázku. Výchozí cílové umístění je aplikace Galerie fotografií a obrázků HP.		
4	<b>Scan Document</b> (Sejmout dokument): Skenuje text a zobrazí ho v programu pro úpravy textu.		
5	Make Copies (Vytváření kopií): Zobrazí dialogové okno Kopírovat, ve kterém je možné vybrat kvalitu kopírování, počet kopií, barvu a velikost, a ze kterého lze spustit kopírování.		
6	Maintain Printer (Údržba tiskárny): Zde se přistupuje k utilitě HP Inkjet Utility, prostřednictvím které je možné čistit a zarovnávat tiskové kazety, kontrolovat hladinu inkoustu v tiskových kazetách, tisknout testovací nebo vzorovou stránku, registrovat tiskárnu nebo přistupovat k informacím o podpoře produktu.		
7	<b>View and Print</b> (Zobrazit a tisknout): Zobrazí aplikaci Galerie fotografií a obrázků HP, ve které lze prohlížet a upravovat obrázky.		

# stavové kontrolky na ovládacím panelu

Na ovládacím panelu se nachází několik stavových kontrolek, které poskytují informace o prováděných úlohách na zařízení HP PSC nebo o krocích údržby, které je třeba na zařízení provést. Například tyto kontrolky indikují, zda je zařízení zapnuto nebo vypnuto, zda zpracovává černobílou nebo barevnou úlohu kopírování nebo zda v zařízení došel papír či došlo k jeho uvíznutí.

Všechny stavové kontrolky na ovládacím panelu se nastaví do výchozího stavu po uplynutí **dvou minut**.

V tabulce dole se seznamte se stavovými kontrolkami na ovládacím panelu, které poskytují informace o právě zpracovávaných úlohách na zařízení HP PSC.



Kontrolka Zapnout (zelená)	Oblast černobílé kopie (podsvětlení)	Oblast barevné kopie (podsvětlení)	Vysvětlení	Jak postupovat?
Kontrolka Zapnout nesvítí.	Kontrolka nesvítí.	Kontrolka nesvítí.	Zařízení HP PSC je vypnuté.	Stisknutím tlačítka Zapnout zapněte zařízení HP PSC.
Kontrolka Zapnout svítí.	Kontrolka svítí.	Kontrolka svítí.	Zařízení HP PSC je zapnuté a připravené k použití.	Můžete začít skenování, kopírování nebo tiskovou úlohu z ovládacího panelu nebo pomocí softwaru.
Kontrolka Zapnout bliká.	Kontrolka svítí.	Kontrolka svítí.	Zařízení HP PSC zpracovává úlohu tisku, skenování nebo údržby.	Počkejte, dokud zařízení HP PSC úlohu nedokončí.
Kontrolka Zapnout bliká.	Kontrolka bliká.	Kontrolka svítí.	Zařízení HP PSC zpracovává úlohu černobílého kopírování, která byla spuštěna z ovládacího panelu nebo pomocí softwaru.	Počkejte, dokud zařízení HP PSC úlohu nedokončí.
Kontrolka Zapnout bliká.	Kontrolka svítí.	Kontrolka bliká.	Zařízení HP PSC zpracovává úlohu barevného kopírování, která byla spuštěna z ovládacího panelu nebo pomocí softwaru.	Počkejte, dokud zařízení HP PSC úlohu nedokončí.

Kontrolka Oblast C Zapnout černobílé kopie b (zelená) (podsvětlení) k (t		Oblast barevné kopie (podsvětlení)	Vysvětlení	Jak postupovat?	
Bliká rychleji po dobu 3 sekund a potom zůstane svítit.	Kontrolka svítí nebo bliká.	Kontrolka svítí nebo bliká.	Zařízení HP PSC je zaneprázdněno jinou úlohou.	Dříve než spustíte další úlohu počkejte, dokud nebude dokončena úloha aktuální.	

Kromě poskytování informací o aktuálních úlohách, mohou kontrolky na ovládacím panelu indikovat také chybové stavy, jak je popsáno v tabulce níže.

Pokud kontrolka Zapnout, kontrolka Zkontrolujte tiskovou kazetu, kontrolka Zkontrolujte papír a kontrolky Kopírovat, černobíle a Kopírovat, barevně všechny blikají, proveďte následující:

- 1 Zkontrolujte, zda je na zařízení HP PSC připevněna maska ovládacího panelu.
- 2 Proved'te reset napájení zařízení HP PSC odpojením napájecího kabelu a jeho opětovným připojením.

Kontrolka Zapnout (zelená)	Kontrolka Zkontrolujte papír	Kontrolka Zkontrolujte tiskovou kazetu	Vysvětlení	Jak postupovat?
Kontrolka bliká	Kontrolka nesvítí	Kontrolka nesvítí	Zařízení HP PSC se snaží skenovat. Vyskytl se však problém v komunikaci.	Zkontrolujte, že je zapnutý počítač a že je připojený k zařízení HP PSC. Zkontrolujte, zda je nainstalovaný software pro zařízení HP PSC.
Kontrolka svítí	Kontrolka bliká	Kontrolka nesvítí	Zásobník papíru je prázdný nebo v zařízení HP PSC uvízl papír.	Založte papír nebo odstraňte uvíznutý papír. Potom pokračujte v úloze stiskem tlačítka Pokračovat.

Kontrolka Zapnout (zelená)	Kontrolka Zkontrolujte papír	Kontrolka Zkontrolujte tiskovou kazetu	Vysvětlení	Jak postupovat?
Kontrolka svítí	Kontrolka nesvítí	Kontrolka bliká	Přístupová dvířka k tiskovým kazetám jsou možná otevřená, možná chybí tiskové kazety nebo nejsou správně nainstalované, možná nebyla správně odstraněna krycí páska z tiskových kazet nebo se vyskytl problém s tiskovou kazetou.	Vyjměte tiskové kazety a zkontrolujte, zda je odstraněna krycí páska. Vsuňte tiskové kazety zpět a ujistěte se, že jsou správně usazené na svém místě. Zavřete přístupová dvířka. Více informací o tomto stavu získáte po klepnutí na ikonu Stav na hlavním panelu. Pokud problém přetrvává, prostudujte si informace v nápovědě k odstraňování problémů, části o kontrole hladiny inkoustů a čištění tiskových kazet.
Kontrolka bliká	Kontrolka nesvítí	Kontrolka bliká	Je možné, že se vyskytl problém s tiskovou kazetou.	Klepněte na ikonu Stav na hlavním panelu, kde naleznete více informací.
Kontrolka nesvítí	Kontrolka bliká	Kontrolka bliká	Držák tiskových kazet se zasekl.	Otevřete přístupová dvířka k tiskovým kazetám a zkontrolujte, zda držák kazet není zablokovaný.
Kontrolka bliká	Kontrolka bliká	Kontrolka bliká	Na zařízení HP PSC se vyskytla kritická chyba.	Vypněte zařízení HP PSC a znovu je zapněte. Restartujte počítač. Pokud problém přetrvává, odpojte zařízení HP PSC a znovu je připojte. Pokud problém přetrvává i nadále, obrať te se na společnost HP.
			Při skenování uvízl papír.	Vypněte zařízení HP PSC, znovu je zapněte a opakujte skenování.

kapitola 2

3

# vložení originálů a papíru do zařízení

Zařízení umožňuje vytvářet kopie z originálů umístěných na skleněné podložce. Zařízení je rovněž schopno tisknout a kopírovat na velký počet typů papíru různých gramáží a formátů. Volba vhodného typu papíru je velmi důležitá. Také zkontrolujte, zda je papír správně založen a zda není poškozen.

# vkládání originálů

Po umístění na skleněnou podložku lze kopírovat nebo snímat libovolný originál.

**Poznámka:** Některé možnosti kopírování, jako například funkce **Přizpůsobit na stránku**, nebudou fungovat správně, pokud nebude skleněná podložka a přiléhající spodní strana víka čistá. Další informace najdete v částech **čištění skleněné podložky** a **čištění spodní strany víka** na stránce 23.

 Zvedněte víko a umístěte originál do levého předního rohu skleněné podložky kopírovanou stranou dolů tak, aby se hrany originálu dotýkaly levého a spodního okraje podložky.

Při kopírování, faxování nebo snímání vždy předlohy umístěte do levého předního rohu.



2 Zavřete víko.

## vložení papíru formátu letter nebo A4

V dalším textu je uveden základní postup při vkládání papíru. Existují specifické požadavky pro vkládání určitých typů papíru, pohlednic a obálek. Po přečtení následujícího postupu si přečtěte také informace v částech **rady pro vkládání jiných typů papíru do zásobníku** na stránce 14, **vkládání obálek** na stránce 13 a **vkládání pohlednic, karet hagaki nebo fotopapíru formátu 4 x 6 palců** na stránce 14.

Pro dosažení co nejlepších výsledků upravte nastavení pro papír po každém vložení nového typu nebo formátu papíru. Další informace naleznete v tématu **nastavení typu papíru** na stránce 15.

### vložení tiskového média do zásobníku papíru

1 Spusť te zásobník papíru a pokud to bude nezbytné, posuňte vodítko šířky papíru do krajní polohy.



- 2 Poklepejte svazkem papíru o rovný povrch a srovnejte okraje listů. Papír zkontrolujte podle následujících pokynů:
  - papír nesmí být potrhaný, zaprášený, pomačkaný ani zprohýbaný a okraje nesmí být ohnuté,
  - všechny papíry ve svazku musí být shodného formátu a typu; výjimku tvoří fotopapír.
- 3 Zasuňte papír do zásobníku až na konec. Strana určená k tisku musí být obrácena dolů. Abyste předešli ohýbání papíru, ujistěte se, že papír netlačíte do zařízení příliš daleko nebo příliš velkou silou. Chcete-li se vyhnout uvíznutí papíru, zasuňte papír pečlivě do zásuvky, dokud se poprvé nezastaví.

Používáte-li hlavičkový papír, musí horní okraj stránky směřovat dovnitř zařízení.

Nepoužívejte příliš mnoho papíru. Zásoba papíru by měla obsahovat nejméně několik listů. Výška svazku však nesmí přesahovat výšku vodítka šířky papíru.



4 Posuňte vodítko šířky papíru směrem dovnitř, až se zastaví u okraje papíru. Zkontrolujte, že papír leží v zásobníku naplocho a že nepřesahuje ouško na vodítku šířky.



# vkládání obálek

K tisku obálek pomocí zařízení HP PSC použijte příslušnou funkci svého softwaru. *Nepoužívejte* lesklé nebo reliéfní obálky ani obálky se sponami či průhlednými okénky. Do zásobníku lze zakládat obálky jednotlivě i po několika kusech najednou.

- 1 Ze zásobníku vyjměte všechen papír.
- 2 Zasuňte obálku do zásobníku až na konec tak, aby její chlopeň směřovala vzhůru a doleva (stranou určenou k tisku dospod).



3 Upravte nastavení vodítka šířky papíru podle obálky. Dejte pozor, aby se obálka neohýbala.

Pokud zakládáte několik obálek najednou, ujistěte se, že se obálky vejdou do zásobníku (nepřeplňujte jej).

Informace o formátování textu pro tisk na obálky naleznete v nápovědě k příslušnému textovému procesoru.

# vkládání pohlednic, karet hagaki nebo fotopapíru formátu 4 x 6 palců

Následuje popis postupu vkládání pohlednic, karet hagaki nebo fotopapíru formátu 4 x 6 palců.

1 Vyjměte ze zásobníku veškerý papír a zasuňte do něj až do konce svazek karet nebo fotopapírů formátu 4 x 6 palců.

Ujistěte se, že potiskovaná strana je otočena dolů.

**Poznámka:** Jestliže používáte fotopapír s perforovanými okraji, umístěte jej tak, aby okraje byly umístěny nejblíže k vám.



2 Upravte nastavení vodítka šířky papíru podle karet nebo fotopapíru. Ujistěte se, že se karty nebo fotopapíry vejdou do zásobníku (nepřeplňujte jej).

# rady pro vkládání jiných typů papíru do zásobníku

Následující tabulka obsahuje pokyny pro vkládání různých typů papíru a průhledných fólií. Pro dosažení nejlepších výsledků upravte nastavení papíru po každém vložení nového typu a formátu papíru. Další informace naleznete v tématu **nastavení typu papíru** na stránce 15.

Poznámka: Některé typy papírů nemusí být ve vaší zemi/oblasti dostupné.

**Poznámka:** Fotografické papíry HP a lesklé fotografické papíry HP formátu 4 x 6 palcu se pro tisk v zarízení HP PSC nedoporucují. K tisku fotografií používejte normální fotografický papír HP. Nejlepších výsledku pri tisku fotografií dosáhnete s fotografickým papírem HP Premium Plus.

**Poznámka:** Fotopapír se může při vyjímání z krabice kroutit. Zkroucení lze zabránit tím, že fotopapír ponecháte v zataveném originálním balení až do okamžiku použití. Jestliže se fotopapír zkroutil, ohněte ho na opačnou stranu, aby se před vložením do zařízení HP PSC vyrovnal.

papír	rady	
Papíry HP	<ul> <li>Papír HP Premium do inkoustových tiskáren: Najdete šedou šipku na nepotiskované strane papíru a vložte papír do zásobníku stranou se šipkou smerem nahoru.</li> </ul>	
	<ul> <li>Fotografický papír HP Premium, HP Premium Plus nebo normální fotografický papír HP: Vkládejte lesklou (potiskovanou) stranou dolu. Do zásobníku papíru vždy vložte nejméne pet listu obycejného papíru a fotopapír umístete nahoru.</li> </ul>	
	<ul> <li>Pruhledný film HP Premium do inkoustových tiskáren: Vložte film tak, aby bílý proužek se šipkami a logem HP byl na horní strane a smeroval dovnitr prístroje.</li> </ul>	
	<ul> <li>Nažehlovací obtisk HP Inkjet T-Shirt Transfer Iron-On: Nažehlovacíobtisky pred použitím peclive vyrovnejte; zkroucené obtisky nepoužívejte. (Zkroucení mužete zabránit tím, že obtisky ponecháte v originálním balení až do okamžiku použití.) Nažehlovací obtisky vkládejte rucne jeden po druhém nepotištenou stranou dolu (modrým pruhem nahoru).</li> </ul>	
	<ul> <li>Blahoprání - matný papír HP, lesklý papír HP nebo preložená blahoprání HP s texturou: Vložte malý svazek papíru pro blahoprání HP do zásobníku papíru až do krajní polohy, potiskovanou stranou smerem dolu.</li> </ul>	
Štítky (pouze pro tisk)	<ul> <li>Používejte pouze archy štítků formátu A4 nebo Letter, doporučené pro používání v inkoustových tiskárnách značky Hewlett-Packard (například štítky Avery Inkjet) a ujistěte se, že nejsou starší než dva roky.</li> </ul>	
	<ul> <li>Pro oddělení slepených listů svazek štítků prolistujte.</li> </ul>	
	<ul> <li>Položte archy štítků stranou určenou k potisku směrem dolů na listy obyčejného papíru v zásobníku. Štítky nevkládejte po jednom listu.</li> </ul>	
Pohlednice nebo karty Hagaki	Vsuňte svazek pohlednic nebo karet Hagaki do zásobníku papíru až na konec, potiskovanou stranou dolů. Zarovnejte pohlednice k pravé straně zásobníku papíru a posuňte vodítko šířky papíru k levé straně pohlednic až do krajní polohy.	
Fotopapír formátu 4 x 6 palců	Vložte fotopapír do zásobníku papíru až do krajní polohy, potiskovanou stranou dolů. Umístěte fotopapír delším okrajem k pravé straně zásobníku papíru a posuňte vodítko šířky papíru k delšímu okraji fotopapíru až do krajní polohy. Jestliže má fotopapír okrajové pruhy s perforacemi, umístěte jej tak, aby okraje byly umístěny nejblíže k vám.	

## nastavení typu papíru

Jestliže chcete používat jiný typ papíru, jako je například fotopapír, průhledné fólie, nažehlovací obtisky nebo brožury, jednoduše jej vložte do hlavního zásobníku. Poté je třeba změnit nastavení typu papíru, aby byla zajištěna co nejvyšší kvalita tisku.

Společnost HP doporučuje nastavit typ papíru podle používaného typu.

Nastavení se týkají pouze voleb kopírování. Chcete-li nastavit typ papíru pro tisk, nastavte vlastnosti v dialogovém okně Tisk.

> Stisknutím tlačítka Typ papíru vyberte možnost Obyčejný nebo Foto.

Chcete-li se vyhnout uvíznutí papíru, odebírejte potištěné papíry z výstupního zásobníku co nejčastěji. Na kapacitu výstupního zásobníku má vliv zejména typ papíru a množství inkoustu použitého při tisku. Další informace o kapacitě výstupního zásobníku naleznete v části **technické informace** nápovědy pro HP Photo & Imaging (Zpracování fotografií a obrázků HP).

# použití pro kopírování

Funkce kopírování poskytují uživateli následující možnosti:

- Pořizovat velmi kvalitní barevné i černobílé kopie.
- Pořizovat velmi kvalitní kopie fotografií na fotopapír.
- Zvětšovat nebo zmenšovat velikost originálu tak, aby se vešel na určitý formát papíru.

# vytváření kopií

Kopírování lze spustit z ovládacího panelu zařízení HP PSC nebo pomocí softwaru HP PSC instalovaného na počítači. Funkce kopírování jsou dostupné pomocí obou metod. Software však poskytuje některé funkce kopírování navíc, které z ovládacího panelu nejsou dostupné.

Všechna nastavení kopírování, která jste zadali z ovládacího panelu, se během **dvou minut** po dokončení kopírování na zařízení HP PSC vrátí zpět na svoje původní hodnoty.

## vytvoření kopie

- 1 Umístěte originál na sklo.
- 2 Stiskněte tlačítko Kopírovat, černobíle nebo Kopírovat, barevně. Můžete také pomocí tlačítka Typ papíru vybrat možnost Obyčejný nebo fotopapír nebo pomocí tlačítka Velikost vybrat možnost 100% (vytvoří přesnou kopii originálu) nebo Přizpůsobit na stránku. Informace o možnosti Přizpůsobit na stránku naleznete v části přizpůsobení kopie na stránku nebo na kartu hagaki na stránce 18.

**Poznámka:** Před zahájením barevného kopírování se ujistěte, že je v zařízení HP PSC nainstalována barevná tisková kazeta. Pokud je nainstalována pouze černá tisková kazeta, můžete kopírovat černobíle na obyčejný papír.

## zvýšení rychlosti nebo kvality kopírování

Zařízení HP PSC nabízí dvě možnosti nastavení rychlosti a kvality kopírování.

- Nejlepší, která dosahuje nejvyšší kvality pro všechny druhy papíru. Při použití volby Nejlepší probíhá kopírování pomaleji než v rychlém režimu. Volba Nejlepší je nastavena jako výchozí pro všechny úlohy kopírování. Instrukce naleznete v části vytvoření kopie na stránce 17.
- Pomocí volby Rychlá lze dosáhnout rychlejšího kopírování než při nastavení Nejlepší. V tomto režimu je text kopírován ve srovnatelné kvalitě jako při použití volby Nejlepší, avšak kvalita grafiky může být nižší.

### zhotovení jedné kopie z ovládacího panelu v rychlém režimu

- 1 Umístěte originál na sklo.
- 2 Stisknutím tlačítka **Typ papíru** vyberte možnost **Obyčejný**.

**Poznámka:** Používáte-li volbu **Rychlá** jako nastavení rychlosti kopírování, musíte jako Typ papíru vybrat možnost **Obyčejný**.

3 Stiskněte a podržte tlačítko Skenovat a potom stiskněte Kopírovat, černobíle nebo Kopírovat, barevně.

### nastavení počtu kopií

Počet kopií lze nastavit na ovládacím panelu.

- 1 Umístěte originál na sklo.
- 2 Proved'te jeden z následujících kroků:
  - Pokud je zařízení HP PSC vybaveno tlačítkem Kopie, můžete stiskem tohoto tlačítka Kopie zvýšit počet kopií. Potom stiskněte možnost Kopírovat, černobíle nebo Kopírovat, barevně.
  - Pokud zařízení HP PSC není vybaveno tlačítkem Kopie, tiskněte opakovaně možnost Kopírovat, černobíle nebo Kopírovat, barevně, jedenkrát pro každou kopii, kterou chcete pořídit.

# speciální způsoby kopírování

Kromě podpory standardního kopírování umí zařízení HP PSC kopírovat také fotografie a automaticky zvětšovat nebo zmenšovat originál tak, aby se přizpůsobil na velikost celé stránky.

## kopírování fotografie

Při kopírování fotografie vyberte pomocí tlačítka **Typ papíru** možnost **Foto**. Můžete také použít funkci **Přizpůsobit na stránku**, která zvětší nebo zmenší velikost originálu tak, aby se vešel na formát Letter nebo A4.

- 1 Umístěte fotografii na skleněnou podložku.
- 2 Pokud používáte fotopapír, vložte ho do zásobníku papíru.
- 3 Stisknutím tlačítka Typ papíru vyberte možnost Foto.
- 4 Stiskněte tlačítko Kopírovat, černobíle nebo Kopírovat, barevně.

**Rada:** Chcete-li fotografii automaticky zvětšit na celou stránku, vyberte po stisknutí tlačítka **Velikost** funkci **Přizpůsobit na stránku**.

### přizpůsobení kopie na stránku nebo na kartu hagaki

Chcete-li automaticky zvětšit nebo zmenšit originál tak, aby se vešel na papír formátu Letter, A4 nebo na kartu Hagaki, použijte (podle vašeho modelu) funkci **Přizpůsobit na stránku** nebo **Přizpůsobit na Hagaki**. Jak je ukázáno dále, je možné zvětšit malou fotografii na plochu celé stránky. Použití funkce **Přizpůsobit na stránku** nebo **Přizpůsobit na Hagaki** může zabránit nežádoucímu oříznutí textu nebo obrázků na okrajích.

**Rada:** Zkontrolujte čistotu skleněné desky. Originál zarovnejte podle levého předního rohu skleněné desky.

Originál

Přizpůsobit na stránku





- 1 Umístěte originál na skleněnou podložku.
- 2 Stisknutím tlačítka Velikost vyberte funkci Přizpůsobit na stránku nebo Přizpůsobit na Hagaki.
- 3 Stiskněte tlačítko Kopírovat, černobíle nebo Kopírovat, barevně.

## zastavení kopírování

 Chcete-li zastavit kopírování, stiskněte tlačítko Storno na ovládacím panelu. kapitola 4

# použití pro skenování

Skenování je proces převodu obrázků a textu do elektronického formátu, vhodného pro počítačové zpracování. Skenovat lze téměř cokoli:

- fotografie,
- novinové články,
- textové dokumenty.

Vzhledem k tomu, že naskenovaný obrázek nebo text je uložen v elektronickém formátu, je možné jej dále zpracovat v textovém editoru nebo pomocí grafických aplikací. Můžete si vybrat z následujících možností:

- Můžete skenovat fotografie svých dětí a poslat je elektronickou poštou svým příbuzným, vytvořit fotografický inventář svého domu nebo kanceláře nebo si vytvořit elektronický sešit s novinovými "výstřižky".
- Můžete skenovat text z novinového článku a poté jej citovat ve vlastním textu. Tímto způsobem si lze ušetřit mnoho práce s přepisováním.

**Rada:** Chcete-li využívat zařízení jako skener, musí být přístroj HP PSC připojen k počítači a počítač musí být zapnutý. Před skenováním je také třeba do počítače nainstalovat a spustit software HP PSC. Chcete-li v systému Windows zkontrolovat, zda je software HP PSC spuštěný, podívejte se na stavovou ikonu na hlavním panelu. V prostředí Macintosh je software pro zařízení HP PSC spuštěn vždy.

**Poznámka:** Jasné, přímé sluneční světlo dopadající na zařízení HP PSC nebo halogenové stolní lampy umístěné v blízkosti zařízení HP PSC mohou ovlivnit kvalitu skenování obrázků.

**Poznámka:** Skenování s vysokým rozlišením (600 dpi a větší) vyžaduje velké množství místa na disku. Pokud dostatek volného místa na disku neexistuje, systém se může zaseknout.

## skenování originálu

2

Skenování můžete spustit ze zařízení HP PSC nebo ze softwaru HP PSC na počítači.

Více informací o skenování obrázků nebo dokumentů pomocí softwaru pro zařízení HP PSC naleznete v části **skenování obrázků a dokumentů** v nápovědě k softwaru Zpracování fotografií a obrázků HP.

### skenování originálu do počítače s operačním systémem Windows

- 1 Umístěte originál na sklo.
  - Stiskněte tlačítko **Skenovat**. Objeví se náhled skenovaného originálu zobrazený v softwaru HP PSC na počítači.

**Poznámka:** Výchozím nastavením softwaru HP PSC je zobrazování náhledu. Pokud náhled nechcete zobrazovat, je možné toto výchozí nastavení změnit. 3 Když se zobrazí náhled, můžete ještě provést několik úprav nastavení skenovaného obrazu.

**Poznámka:** Více informací o změnách obrázku v náhledu naleznete v tématu **úpravy obrázku při náhledu** v části **skenování obrázků a dokumentů** v nápovědě k softwaru Zpracování fotografií a obrázků HP.

4 Klepněte na možnost Přijmout.

Zařízení HP PSC naskenuje konečnou verzi originálu a obrázek odešle do aplikace Galerie fotografií a obrázků HP, která se automaticky spustí a obrázek zobrazí. Aplikace Galerie fotografií a obrázků HP je vybavena mnoha editačními nástroji, které můžete pro úpravy obrázku použít a dosáhnout tak požadovaného výsledku.

**Poznámka:** Více informací o použití aplikace Galerie fotografií a obrázků HP naleznete v tématu **správa obrázků** v části **jak používat software**.

### skenování originálu z ovládacího panelu do počítače s operačním systémem Macintosh

- Umístěte originál na sklo.
   Další informace naleznete v tématu vkládání originálů na stránce 11.
- Stiskněte tlačítko Skenovat.
   Zařízení HP PSC naskenuje originál a odešle obraz do okna Skenování.
   V okně Skenování můžete obrázek upravit.
- 3 Po dokončení nastavení skenování můžete obrázek uložit, vytisknout nebo odeslat do aplikace Galerie fotografií a obrázků HP. Více informací naleznete v elektronické nápovědě k aplikaci Galerie fotografií a obrázků HP.

## zastavení skenování

Proces skenování lze zastavit stisknutím tlačítka **Storno**, umístěného na ovládacím panelu.

údržba zařízení hp psc



Tato část obsahuje pokyny, které vám umožní udržet zařízení HP PSC v optimálním provozním stavu. Údržbu zařízení provádějte podle potřeby.

# čištění skleněné podložky

Znečištění skleněné podložky (otisky prstů, šmouhy, vlasy a podobně) zpomaluje výkon přístroje a má negativní vliv na přesnost některých funkcí, jako jsou například funkce Přizpůsobit na stránku a Kopírovat.

- 1 Vypněte přístroj, odpojte napájecí kabel ze sítě a otevřete víko.
- 2 Otřete skleněnou podložku měkkým hadříkem nebo houbou navlhčenou v čisticím prostředku na sklo.

**Upozornění!** Při čištění skleněné podložky nepoužívejte abrazivní čisticí prostředky, aceton, benzen ani tetrachlor, jinak může dojít k poškození podložky. Nikdy nelijte kapalinu přímo na sklo. Tekutina může zatéci pod skleněnou podložku a poškodit přístroj.

3 Skleněnou podložku osušte a vyleštěte semišovým hadříkem nebo houbou z buničiny, aby na ní nezůstaly skvrny.

## čištění spodní strany víka

Na spodní straně víka tvořící bílé pozadí dokumentů se mohou nashromáždit drobné částečky nečistoty. To může způsobit potíže při skenování nebo kopírování.

- 1 Vypněte přístroj, odpojte napájecí kabel ze sítě a otevřete víko.
- 2 Bílé pozadí dokumentů na spodní straně víka otřete měkkým hadříkem nebo houbou navlhčenou v teplé mýdlové vodě.
- 3 Plochu otírejte jemně, nikdy nashromážděné částice neseškrabávejte.
- 4 Spodní stranu víka osušte jemným semišovým nebo flanelovým hadříkem. Upozornění! K otírání nepoužívejte papírové utěrky, mohlo by dojít k poškrábání plochy.
- 5 Pokud tento postup k dostatečnému očištění spodní strany víka nestačí, zopakujte předchozí krok s použitím čisticího alkoholu (isopropyl). Poté víko důkladně otřete vlhkým hadříkem, aby byly odstraněny všechny zbytky čisticího prostředku.

# čištění vnějších částí zařízení

K očištění vnějšího krytu zařízení od prachu, skvrn a šmouh používejte měkký navlhčený hadřík. Vnitřní prostor přístroje žádné čištění nevyžaduje. Vnitřek přístroje i ovládací panel chraňte před kontaktem s kapalinami.

## práce s tiskovými kazetami

Aby byla u zařízení HP PSC zajištěna nejvyšší kvalita tisku, budete muset provést několik snadných postupů údržby.

### tisk protokolu autotestu

Pokud máte problémy s tiskem, před zahájením výměny tiskových kazet vytiskněte protokol autotestu.

- 1 Stiskněte a podržte tlačítko Storno.
- 2 Stiskněte tlačítko Kopírovat, barevně.

Vytiskne se protokol autotestu pro zařízení HP PSC, který může označit zdroj vašich problémů.



Zkontrolujte bloky barev a vzory trysek, zda neobsahují nežádoucí proužky nebo bílé čáry.

- Chybějící barevné bloky mohou znamenat, že dané barevné pero je bez inkoustu.
- Proužky mohou signalizovat ucpané trysky nebo špinavé kontakty. Nečistěte je alkoholem.

## práce s tiskovými kazetami

Než začnete vyměňovat tiskovou kazetu, měli byste znát názvy dílů a způsob zacházení s ní.



### výměna tiskových kazet

Zařízení HP PSC vás na nutnost výměny tiskových kazet upozorní.

Další informace o objednávání náhradních tiskových kazet naleznete v tématu **objednávání tiskových kazet** na vnitřní straně přebalu.

 Zapněte zařízení, zmáčkněte držadlo a otevřete přístupová dvířka k tiskovým kazetám.

Držák kazet se přesune směrem ke středu vnitřního prostoru přístroje.



2 Až se pohyb držáku kazet zastaví, stlačením dolů uvolněte tiskovou kazetu a směrem k sobě ji vyjměte ze slotu.



Poznámka: Ve slotu tiskové kazety pravděpodobně uvidíte zbytky inkoustu.

3 Vyjměte novou tiskovou kazetu z obalu, jemně sejměte plastovou pásku a odkryjte tak trysky pro přenos inkoustu. Dejte pozor, abyste se při této operaci dotýkali výhradně růžového plastového ouška.



**Upozornění!** Nedotýkejte se měděných kontaktů ani trysek pro přenos inkoustu.

Jakmile odstraníte plastovou pásku, bez prodlení nainstalujte tiskovou kazetu, abyste se tak vyhnuli zasychání inkoustu v tryskách.

4 Zasuňte novou tiskovou kazetu lehce sklopenou do odpovídajícího slotu, až zaklapne na své místo.

**Upozornění!** Nepokoušejte se zatlačit kazetu do slotu přímo. Kazeta se musí zasunovat do slotu mírně sklopená.



Tříbarevná tisková kazeta se vkládá vlevo, černá tisková kazeta vpravo.



5 Zavřete přístupová dvířka k tiskovým kazetám.

### zarovnání kazet

Po instalaci nebo výměně tiskové kazety vytiskne zařízení HP PSC automaticky stránku pro zarovnání tiskových kazet. To může chvíli trvat. Operace zarovnání tiskových kazet zajišťuje vysoce kvalitní tiskový výstup.

 Umístěte stránku pro zarovnání tiskových kazet na skleněnou podložku a stiskněte tlačítko Skenovat.

Kazety budou správně zarovnány.

**Poznámka:** Během zarovnávání bude blikat tlačítko s kontrolkou LED, dokud operace neskončí. To trvá přibližně 30 sekund.

## zvuky automaticky prováděné údržby

Během provozu vašeho produktu budete moci slyšet různé mechanické zvuky. Ty jsou normální součástí automaticky prováděné údržby zařízení.

# dodatečné instalační informace

Během instalace softwaru pro HP PSC se zobrazí několik oken. Měli byste uvidět následující:

- Probíhá instalace
- Probíhá kopírování souborů
- Požadavek na připojení HP PSC
- Zelené OK a značka zatržení
- Požadavek na restart počítače (nemusí se objevit ve všech případech)
- Registrace

Pokud jste všechna tato okna neviděli, je možné, že se vyskytl problém s instalací. Zkontrolujte následující:

- Správce HP obsahuje pět ikon (poklepejte na ikonu Správce HP na pracovní ploše)
- V dialogovém okně Tiskárny je uvedeno zařízení HP PSC
- Na hlavní panelu je umístěna ikona pro zařízení HP PSC, která indikuje, že je zařízení HP PSC připraveno k provozu.

Pokud Správce HP nezobrazuje pět ikon, budete možná muset několik minut počkat, než se zařízení HP PSC připojí k počítači.

## možné problémy s instalací

Pokud se po vložení disku HP PSC 1100/1200 Series CD-ROM do mechaniky CD-ROM na obrazovce počítače nic neobjeví

- 1 Z nabídky Start vyberte možnost Spustit.
- 2 Do dialogového okna Spustit zadejte d:\setup.exe (pokud má mechanika CD-ROM přiřazeno jiné označení než d, zadejte příslušné písmeno) a potom klepněte na tlačítko OK.

Pokud Správce HP neobsahuje pět ikon, proveď te následující:

- Zkontrolujte, zda je připevněna maska ovládacího panelu, a potom zařízení HP PSC odpojte a znovu připojte.
- Zkontrolujte, zda je připojen kabel USB a napájecí kabel.
  - Odpojte kabel USB a znovu jej připojte.
  - Nepřipojujte kabel USB ke klávesnici nebo nenapájenému rozbočovači (hub).
  - Zkontrolujte, zda je délka kabelu USB 3 metry nebo kratší.
  - Pokud máte k počítači připojeno několik zařízení USB, budete možná chtít ostatní zařízení během instalace odpojit.

Poznámka: Standard AppleTalk není podporován.

- Vypojte zařízení HP PSC ze zásuvky a znovu je zapojte.
- Restartujte počítač.

Používáte-li operační systém Windows, zkontrolujte nejprve hlavní panel a ukončete aplikace, které jsou spuštěné na pozadí předtím, než provedete restart počítače.

# odstranění a opětovná instalace softwaru hp psc

Pokud se ve správci neobjeví pět ikon, bude možná potřeba odinstalovat a znovu nainstalovat software. Programy z pevného disku *neodstraňujte* pouhým vymazáním programových souborů zařízení HP PSC. Odstraňujte je řádným postupem pomocí utility pro odinstalování, která je součástí programové skupiny zařízení HP PSC.

### proces odinstalování na počítači se systémem Windows

- 1 Odpojte zařízení HP PSC od počítače.
- 2 Na hlavním panelu Windows klepněte na tlačítko Start, vyberte možnost Programy nebo Všechny programy (XP), dále vyberte možnosti Hewlett-Packard a hp psc 1200 series nebo hp psc 1100 series a nakonec vyberte možnost Odinstalovat software.
- Postupujte podle instrukcí na obrazovce.
   Ujistěte se, že jste odpojili zařízení HP PSC.
- 4 Pokud budete dotázáni, zda chcete odstranit sdílené soubory, klepněte na možnost Ne.

Jiné programy, které používají tyto soubory, by nemusely pracovat správně, pokud byste soubory odstranili.

5 Potom, co program dokončí odstraňování softwaru, odpojte zařízení HP PSC a restartujte počítač.

**Poznámka:** Je důležité provést odpojení zařízení HP PSC před restartováním počítače.

- 6 Pro opětovnou instalaci softwaru vložte do mechaniky CD-ROM počítače disk HP PSC 1100/1200 Series CD-ROM a postupujte podle zobrazených instrukcí.
- 7 Po nainstalování softwaru připojte a zapněte zařízení HP PSC. Přitom dbejte pokynů na obrazovce a v instalačním letáku.

Po připojení a zapnutí zařízení HP PSC budete možná muset několik minut počkat, než se dokončí všechny události typu Plug and Play.

Jakmile bude instalace softwaru dokončena, uvidíte na hlavním panelu ikonu stavového monitoru.

8 Chcete-li ověřit, zda je software správně nainstalován, poklepejte na ikonu Správce HP na pracovní ploše. Pokud Správce HP zobrazuje pět ikon, je software nainstalován správně.



### proces odinstalování na počítači se systémem Macintosh

- 1 Odpojte zařízení HP PSC od počítače.
- 2 Poklepejte na složku Aplikace: Software HP All-in-One.
- 3 Poklepejte na ikonu HP Uninstaller (program pro odinstalaci).

- 4 Postupujte podle instrukcí, které se objeví na obrazovce.
- 5 Potom, co program dokončí odstraňování softwaru, odpojte zařízení HP PSC a restartujte počítač.
- 6 Pro opětovnou instalaci softwaru vložte do mechaniky CD-ROM počítače disk HP PSC 1100/1200 Series CD-ROM.

**Poznámka:** Při opětovné instalaci softwaru postupujte podle instrukcí na instalačním letáku. Nepřipojujte zařízení HP PSC k počítači, dokud nebude instalace softwaru dokončena.

7 Na pracovní ploše otevřete CD-ROM, poklepejte na hp all-in-one installer (instalační program pro hp-all-in-one) a postupujte podle instrukcí, které se objeví.

## dodatečná nápověda k odstraňování problémů

Možná se budete chtít podívat do souboru readme, kde lze najít více informací o možných problémech při instalaci. V prostředí Windows lze otevřít soubor readme přes tlačítko Start na hlavním panelu; vyberte možnosti **Programy**, **Hewlett-Packard**, **hp psc 1200 series** nebo **hp psc 1100 series**, **Zobrazit soubor Readme**. V prostředí Macintosh lze otevřít soubor readme poklepáním na ikonu, umístěnou ve složce nejvyšší úrovně na disku CD-ROM se softwarem pro zařízení HP PSC.

Soubor readme obsahuje více informací včetně témat o

- Použití utility pro opětovnou instalaci, která umožní uvést počítač po neúspěšné instalaci do stavu umožňujícího opětovnou instalaci zařízení HP PSC.
- Použití utility pro opětovnou instalaci v prostředí Windows 98 při zotavení po chybě, která se týká chybějícího systémového ovladače složeného USB.

Tato chyba se může vyskytnout v případě, že hardware je nainstalován dříve než software. Po spuštění utility pro opětovnou instalaci restartujte počítač a nainstalujte software pro zařízení HP PSC dříve, než připojíte zařízení HP PSC k počítači.

Více informací můžete nalézt také na této webové stránce

www.hp.com/support

kapitola 7

# technické informace



# fyzické rozměry

- Výška: 16,97 cm
- Šířka: 42,57 cm
- Hloubka: 25,91 cm
- Hmotnost: 4,31 kg

# údaje o napájení

- Spotřeba energie: max. 75 W
- Napájecí napětí (zdroj): 100 až 240 V stř., uzemněná zásuvka
- Napájecí frekvence: 50 až 60 Hz
- Proud: max. 1 A

# poznámky k předpisům

Následující prohlášení byla vydána různými regulačními úřady.

## identifikační číslo modelu pro zákonné účely

Pro zákonné účely identifikace modelu je vašemu výrobku přiděleno Číslo modelu pro zákonné účely. Číslo modelu pro zákonné účely Vašeho produktu je SDGOA-0201. Toto číslo modelu pro zákonné účely se nesmí zaměňovat s marketingovým názvem (psc 1100/psc 1200) ani čísly produktů (Q1647A/Q1660A).

## geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

notice to Korean customers

사용자 인내문(B금 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 시역에서 시용할 수 있읍니다. kapitola 8

# declaration of conformity

Manufacturer's Name	e and Address:	
Hewlett-Packard Com	pany, 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA	
declares that the product		
Product Name:	hp psc 1100 series (Q1647A) hp psc 1200 series (Q1660A)	
Model Number(s):	psc 1110 (Q1652A), psc 1118 (Q1656A - China only) psc 1200 (Q1661A, Q1658A), psc 1205 (Q1665A, Q1659A), psc 1210 (Q1662A), psc 1210xi (Q1663A), psc 1210v (Q1664A), psc 1210 (Q1666A, Q1667A – Japan only), psc 1218 (Q1657A – China only)	
Regulatory Model Number:	SDGOA-0201	
conforms to the following Product Specifications:		
Safety:	IEC60950:1991 +A1+A2+A3+A4	
	EN 60950:1992+A1+A2+A3+A4+A11	
	UL1950/CSA 22.2 No. 950, 3rd Edn: 1995	
	GB4943:2001	
EMC:	CISPR 22:1997/ EN55022:1998 Class B	
	CISPR 24:1997/EN55024:1998	
	IEC 61000-3-2:1995 / EN61000-3-2:1995	
	IEC 61000-3-3:1994 / EN61000-3-3:1995	
	GB 9254-1998	
Supplementary Inform	ation	
The Product herewith and the EMC Directive	complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC, e 89/336/EEC carries the CE marking accordingly.	
European Contact for regulatory topics only: Your local Hewlett-Packard Sales and Service Office or		
Hewlett-Packard GmbH.		
Department HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Germany (FAX + 49-7031- 14-3143)		

According to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

získání podpory k zařízení hp psc

Tato kapitola obsahuje informace o technické podpoře poskytované společností Hewlett-Packard.

Pokud nemůžete nalézt potřebnou odpověď v tištěné nebo elektronické dokumentaci, využijte jednu ze služeb technické podpory HP, které jsou uvedeny na následujících stránkách. Některé služby technické podpory jsou dostupné jen v USA a v Kanadě, jiné jsou k dispozici v mnoha zemích/oblastech po celém světě. Pokud v seznamu zemí nenajdete číslo služby technické podpory pro příslušnou zemi nebo oblast, požádejte o pomoc nejbližšího autorizovaného prodejce HP.

## získání podpory a dalších informací ze sítě internet

Máte-li přístup k síti Internet, můžete další informace získat na webovém serveru společnosti HP na adrese:

#### www.hp.com/support

Webový server nabízí technickou podporu, ovladače, spotřební materiál a informace o způsobu jeho objednání.

## podpora zákazníků společnosti hp

S přístrojem HP PSC mohou být dodávány softwarové aplikace jiných společností. Pokud máte potíže s některým z programů, zajistí nejlepší technickou pomoc odborník příslušné firmy.

Pokud potřebujete kontaktovat středisko podpory zákazníků HP, proveď te před voláním tyto kroky.

- 1 Zkontrolujte, zda jsou splněny následující podmínky:
  - a. Zařízení je připojené ke zdroji napájení a je zapnuté.
  - b. Příslušné tiskové kazety jsou správně nainstalované.
  - c. Ve vstupním zásobníku je správně vložen doporučený papír.
- 2 Resetujte přístroj podle následujícího postupu:
  - a. Přístroj vypněte tlačítkem Zapnout, které se nachází vpředu na ovládacím panelu přístroje.
  - b. Odpojte kabel napájení v zadní části přístroje.
  - c. Připojte kabel napájení zpět k přístroji.
  - d. Tlačítkem Zapnout přístroj zapněte.
- 3 Pokuste se najít řešení problému na webových stránkách společnosti HP na následující adrese:

### www.hp.com/support

- 4 Pokud potíže trvají a pokud se potřebujete spojit se zástupcem podpory zákazníků HP, postupujte takto:
  - Připravte si výrobní číslo a servisní identifikační číslo. Sériové číslo a servisní ID si můžete prohlédnout, vytisknete-li si protokol autotestu, který tyto informace obsahuje. Protokol autotestu vytisknete, když stisknete a podržíte tlačítko Storno a potom stisknete tlačítko Kopírovat, barevně.
  - Připravte si podrobný popis problému.
- 5 Zavolejte středisko podpory zákazníků HP. Během hovoru buďte poblíž přístroje.

### volání v USA během záruční doby

Volejte číslo (208) 323-2551. Tato služba je v době záruky bezplatná kromě standardních telefonních poplatků. Po záruce může být tato služba zpoplatněna.

Telefonická podpora v USA je dostupná v anglickém i španělském jazyce 24 hodin denně, po 7 dnů v týdnu (dny a hodiny poskytované podpory se mohou změnit bez předchozího upozornění).

### volání centra péče o zákazníky hp v Japonsku

カスタマケアセンタ 連絡先

TEL:0570-000511 (携帯電話・PHS からは:03-3335-9800) FAX:03-3335-8338

・電話番号受付時間:平日 9:00~17:00 土曜日/日曜日 10:00~17:00 (祝祭日、1月1日~3日を除く)

・FAX によるお問い合わせは、ご質問内容とともに、ご連絡先、弊社製品名、 接続コンビュータ名をご記入ください。

### telefonická podpora v dalších částech světa

Níže uvedená čísla byla platná v době vydání této příručky. Seznam aktuálních čísel mezinárodní technické podpory HP se zobrazí po zadání příslušné země/ oblasti nebo jazyka na následující adrese:

#### www.hp.com/support

V Koreji můžete navštívit také stránku:

#### www.hp.co.kr/

Středisko technické podpory společnosti HP je možné telefonicky kontaktovat v následujících zemích nebo oblastech. Pokud vaše země/oblast není na seznamu uvedená, obrat'te se na svého prodejce nebo na nejbližší středisko prodeje a technické podpory společnosti HP.

Služby technické podpory jsou v záruční době bezplatné, kromě standardních telefonních poplatků za dálkové hovory. V některých případech může být účtován paušální poplatek.

Podrobnosti a podmínky telefonické podpory v Evropě získáte pro danou zemi/ oblast na následující webové stránce:

### www.hp.com/support

Obrátit se můžete také na prodejce nebo zavolat na telefonní číslo společnosti HP uvedené v této příručce.

Vzhledem k tomu, že se neustále snažíme zlepšovat naše telefonické služby podpory, doporučujeme pravidelně číst na našich webových stránkách nové informace týkající se nabízených služeb a jejich doručení.

země/oblast	technická podpora hp	země/oblast	technická podpora hp
Alžírsko <sup>1</sup>	+213 (0) 61564 543	Libanon	+971 4 883 8454
Argentina	0810-555-5520	Maďarsko	+36 (0) 1 382 1111
Austrálie	+61 3 8877 8000 1902 910 910	Malajsie	1-800-805405
Bahrajn (Dubaj)	800 728	Maroko <sup>1</sup>	+212 22404 747
Belgie (francouzsky)	+32 (0) 2 626 8807	Mexiko	01-800-472-6684
Belgie (holandsky)	+32 (0) 2 626 8806	Mexiko (Mexico City)	5258-9922
Brazílie (Demais Localidades)	0800 157751	Německo (0,12 euro/min)	+49 (0) 180 52 58 143
Brazílie (Grande Sao Paulo)	(11) 3747 7799	Nizozemsko	+31 (0) 20 606 8751
Chile	800-360-999	Norsko	+47 22 11 6299
Česká republika	+420 (0) 261307310	Nový Zéland	0800 441 147
Čína	86 10 6564 5959	Omán	+971 4 883 8454
Dánsko	+45 39 29 4099	Palestina	+971 4 883 8454
Egypt	02 532 5222	Panama	001-800-7112884
Ekvádor	1800-711-2884	Peru	0-800-10111
Evropa (anglicky)	+44 (0) 207 512 5202	Polsko	+48 22 865 98 00
Filipíny	632-867-3551	Portoriko	1-877-2320-589
Finsko	+358 (0) 203 47 288	Portugalsko	+351 21 3176333
Francie (0,34 euro/min)	0892 69 60 22	Rakousko	+43 (0) 810 00 6080
Guatemala	1800-995-5105	Rumunsko	+40 1 315 44 42 nebo místní číslo 01 3154442
Hongkong (SAR)	+85 (2) 3002 8555	Ruská federativní republika, Moskva	+7 095 797 3520

země/oblast	technická podpora hp	země/oblast	technická podpora hp
Indie	1-600-112267 91 11 6826035	Ruská federativní republika, Petrohrad	+7 812 346 7997
Indonésie	62-21-350-3408	Řecko	+30 1060 73 603
Irsko	+353 (0) 1 662 5525	Saúdská Arábie	+800 897 14440
Itálie	+39 (0) 226410350	Singapur	65 6272 5300
Izrael	+972 (0) 9 8304848	Slovensko	+421 (0) 2 682 08080
Japonsko	0570 000 511 +81 3 3335 9800	Spojené arabské emiráty	+971 4 883 8454
Jemen	+971 4 883 8p454	Španělsko	+34 902 321 123
Jižní Afrika (JAR)	086 000 1030	Švédsko	+46 (0)8 619 2170
Jižní Afrika (mimo JAR)	+27-11 258 9301	Švýcarsko <sup>2</sup>	+41 (0) 84 880 1111
Jordánsko	+971 4 883 8454	Tchajwan	+886-2-2717-0055 0800 010 055
Kanada - po záruce (hovor není bezplatný)	1-877-621-4722	Thajsko	+66 (2) 661 4000
Kanada – v záruce	(905) 206 4663	Tunisko <sup>1</sup>	+216 1891 222
Karibská oblast a střední Amerika	1-800-711-2884	Turecko	+90 216 579 7171
Katar	+971 4 883 8454	Ukrajina	+7 (380-44) 490- 3520
Kolumbie	9-800-114-726	Velká Británie	+44 (0) 207 512 52 02
Korea (mimo Soul)	080 999 0700	Venezuela	0800-47468368 nebo 800-477-7777
Korea (Soul)	+82 (2) 3270 0700	Venezuela (Caracas)	(502) 207-8488
Kostarika	0-800-011-0524	Vietnam	84 (0) 8 823 4530
Kuvajt	+971 4 883 8454		

1 Toto číslo je určeno pro francouzsky mluvící zákazníky z následujících zemí: Maroko, Tunisko, Alžírsko.

2 Toto číslo je určeno pro německy, francouzsky a italsky mluvící zákazníky ve Švýcarsku.

### volání v Austrálii - po záruce

Pokud již vypršela záruka na vaše zařízení, volejte na telefonní číslo 03 8877 8000. Poplatek za pozáruční technickou podporu ve výši 27,50 USD (včetně daně GST) bude účtován prostřednictvím vaší kreditní karty. Od 9:00 do 17:00 hodin lze od pondělí do pátku volat také na číslo 1902 910 910 (poplatek 27,50 USD je účtován na váš telefonní účet). (Změna poplatků a časů vyhrazena.)

## příprava jednotky k odeslání

Pokud po hovoru se střediskem podpory zákazníků HP nebo návratu na místo nákupu budete požádáni o zaslání zařízení do servisu, vypněte zařízení a zabalte je podle následujícího postupu. Zabráníte tak možnému dalšímu poškození produktu HP.

**Poznámka:** Při přepravě zařízení HP PSC se ujistěte, že byla vyjmuta pera, zařízení HP PSC bylo řádně vypnuto stiskem vypínače, a že jste vyčkali dostatečně dlouho než se držák kazet vrátil do servisní polohy a skener do své parkovací polohy.

1 Zapněte zařízení.

Pokud zařízení nelze zapnout nebo je-li držák kazet zaparkovaný, přeskočte kroky 1 až 5. Nebudete moci vyjmout tiskové kazety. Pokračujte krokem 6.

2 Otevřete kryt pro přístup k držáku tiskové kazety.

Držák kazet se přesune směrem ke středu vnitřního prostoru přístroje.

**Upozornění!** Vyjměte obě tiskové kazety. Pokud tento krok vynecháte, může se zařízení poškodit.

Další informace o vyjímání tiskových kazet naleznete v tématu **výměna** tiskových kazet na stránce 25.

- 3 Tiskové kazety vložte do neprodyšného sáčku, ve kterém není příliš mnoho vzduchu, aby kazeta nevyschla, a uložte je stranou (se zařízením je posílejte pouze na výslovný pokyn pracovníka střediska podpory zákazníků HP).
- 4 Zavřete přístupová dvířka k tiskovým kazetám.
- 5 Vyčkejte, až se tisková kazeta zaparkuje (přestane pohybovat). To může několik vteřin trvat.
- 6 Vypněte zařízení.
- 7 Je-li to možné, zabalte zařízení do originálního obalu nebo do obalu, ve kterém bylo dodáno náhradní zařízení.



Pokud nemáte původní obal, použijte jiné vhodné balicí materiály. Na škody vzniklé při přepravě v důsledku nesprávného zabalení nebo zacházení při přepravě se nevztahuje záruka.

- 8 Na vnější obal přilepte štítek se zpáteční adresou.
- 9 Do krabice vložte následující položky:
  - stručný popis potíží pro servisního pracovníka (užitečné jsou ukázky problémů s kvalitou tisku),
  - kopii účtenky nebo jiného dokladu o prodeji, podle kterého lze ověřit trvání záruky,
  - vaše jméno, adresu a telefonní číslo, na kterém jste během dne k zastižení.

## distribuční středisko hp

Software HP PSC, tištěnou referenční příručku, instalační leták a další vyměnitelné díly můžete objednat jedním z následujících způsobů:

- V USA nebo v Kanadě volejte na číslo (208) 323 2551.
- V Latinské Americe volejte na příslušná telefonní čísla uvedená pro vaši zemi/oblast (viz telefonická podpora v dalších částech světa na stránce 34).
- Navštivte tuto webovou stránku:

www.hp.com/support

# informace o záruce

10

HP PSC 1100/1200 series

Trvání omezené záruky (hardware a práce): 1 rok Trvání omezené záruky (média CD): 90 dní

Trvání omezené záruky (tiskové kazety): Dokud není inkoust vypotřebován nebo do data "konce záruční doby", které je vytištěno na kazetě, podle toho, co nastane dříve.

**Poznámka:** Služby popisované níže v sekcích **expresní servis** a **rozšíření záruky** nemusí být dostupné ve všech místech.

## záruční servis

### expresní servis

Než může zákazník využít službu expresního servisu společnosti Hewlett-Packard, musí napřed problémy konzultovat se servisním střediskem společnosti HP nebo se střediskem podpory zákazníků společnosti HP. Kroky, které je třeba provést před voláním zákaznické podpory, jsou uvedeny v oddílu **podpora zákazníků společnosti hp** na stránce 33.

Pokud je třeba vyměnit dílčí součást zařízení, kterou si může zákazník vyměnit sám, mohou být součásti zákazníkovi doručeny prostřednictvím samostatně expedované dodávky. V takovém případě společnost

Hewlett-Packard zaplatí přepravní náklady, clo i daň a poskytne konzultaci po telefonu týkající se výměny dané součásti. Společnost Hewlett-Packard také zaplatí veškeré náklady, clo i daně týkající se příslušné součásti, kterou zákazník na vyžádání společnosti HP pošle zpět.

Středisko podpory zákazníků HP může požádat zákazníky, aby se obrátili na určené servisní zástupce, kteří jsou autorizováni společností Hewlett-Packard pro poskytování servisu k produktům HP.

## rozšíření záruky

Běžnou záruku z výroby lze prodloužit až na dobu tří let zakoupením sady HP SUPPORTPACK. Servisní podpora začíná dnem zakoupení produktu a licenci je nutné zakoupit do 180 dní od nákupu produktu. Tento program zahrnuje telefonickou podporu od pondělí do pátku od 6:00 ráno do 22:00 večer MST (Mountain Standard Time) a v sobotu od 9:00 ráno do 16:00 odpoledne (MST). Pokud se při rozhovoru s pracovníkem technické podpory ukáže, že potřebujete produkt vyměnit, společnost HP vám produkt zašle následující pracovní den, a to zcela bezplatně. Dostupné pouze v USA.

Další informace se dozvíte na telefonním čísle 1-888-999-4747 nebo na webové stránce společnosti HP:

www.hp.com/go/hpsupportpack

V ostatních částech světa se obrať te na místní středisko podpory zákazníků HP. Seznam čísel mezinárodní zákaznické podpory najdete v oddílu **telefonická podpora v dalších částech světa** na stránce 34.

## zaslání zařízení hp psc do servisu

Před zasláním vašeho zařízení HP PSC do servisu musíte nejprve zavolat středisko podpory zákazníků HP. Kroky, které je třeba provést před voláním zákaznické podpory, jsou uvedeny v oddílu **podpora zákazníků společnosti hp** na stránce 33.

# ustanovení omezené globální záruky společnosti hewlett-packard

### rozsah omezené záruky

Společnost Hewlett-Packard (dále jen HP) zaručuje koncovému zákazníkovi (dále jen zákazník), že na žádném produktu řady HP PSC (dále jen produkt), včetně souvisejícího softwaru, příslušenství, médií a spotřebního materiálu, se během záruční doby neprojeví vady materiálu a zpracování, přičemž za počátek této doby je považováno datum nákupu zákazníkem.

Pro všechny softwarové produkty se omezená záruka HP vztahuje pouze na selhání při provádění programových instrukcí. Společnost HP nezaručuje, že provoz libovolného produktu bude nepřerušovaný nebo bezchybný.

Omezená záruka společnosti HP se vztahuje pouze na závady, které vzniknou v důsledku normálního používání produktu. Nevztahuje se na jiné problémy včetně následků: (a) nesprávné údržby nebo úprav, (b) používání softwaru, příslušenství, médií nebo spotřebního materiálu nedodávaného nebo nepodporovaného společností HP nebo (c) provozem v podmínkách, které nevyhovují technickým údajům produktu.

Pro libovolný hardwarový produkt platí: použití tiskových kazet, které nedodává společnost HP, či opakovaně naplněných tiskových kazet nemá vliv na záruku poskytnutou zákazníkovi ani na jakoukoli smlouvu o poskytování podpory mezi společností HP a zákazníkem. Pokud však selhání nebo poškození produktu vznikne v důsledku použití kazet jiných značek než HP nebo opakovaně naplněných tiskových kazet, bude si za opravu takto poškozeného produktu společnost HP účtovat standardní náklady na práci a materiál.

Pokud společnost HP obdrží upozornění na vadu jakéhokoli produktu v průběhu záruční doby, společnost HP podle svého uvážení opraví nebo vymění vadný produkt. Pokud náklady na práci nebudou pokryty v rámci omezené záruky společnosti HP, oprava bude účtována podle standardního ceníku společnosti HP za práci.

Pokud společnost HP nemůže opravit ani vyměnit vadný produkt, na který se vztahuje záruka společnosti HP, vrátí vám v rozumné době po oznámení defektu nákupní cenu produktu.

Společnost HP nemá povinnost opravit, vyměnit nebo vrátit peníze, dokud zákazník společnosti HP nevrátí vadný produkt.

Vyměněný produkt může být nový nebo jako nový za předpokladu, že bude mít funkce přinejmenším rovnocenné s původním produktem. Produkty společnosti HP, včetně všech produktů zmíněných v této záruce, mohou obsahovat opravené součásti, komponenty nebo materiály, které jsou z hlediska provozu ekvivalentní novým součástem.

Omezená záruka společnosti HP pro všechny produkty je platná ve všech zemích/oblastech a lokalitách, kde společnost HP poskytuje podporu pro produkt a kde byl produkt uveden na trh. Úroveň záručních služeb se může lišit podle místních standardů. Společnost HP nemá žádné závazky týkající se změny formy, vybavení nebo funkce produktu tak, aby byl umožněn jeho provoz v zemi/oblasti nebo lokalitě, pro kterou výrobek nikdy nebyl určen.

### omezení záruky

v rozsahu povoleném místními zákony společnost hp ani její dodavatelé (třetí strany) neposkytují žádné další záruky nebo nestanoví podmínky jakéhokoli druhu, a již výslovně uvedené nebo odvozené, týkající se popisovaných výrobků společnosti hp, a výslovně odmítají odvozené záruky a podmínky prodejnosti, vyhovující kvality a vhodnosti pro určitý účel.

#### omezení závazků

V rozsahu povoleném místními zákony jsou náhrady poskytované zákazníkovi podle této omezené záruky jediné a výhradní náhrady, které může zákazník obdržet.

v rozsahu povoleném místními zákony, s výjimkou závazků specificky uvedených v ustanoveních této omezené záruky, není společnost hp v žádném případě odpovědná za přímé, nepřímé, speciální, náhodné nebo následné škody bez ohledu na to, zda jsou definovány podle smlouvy, jako přečin proti právu nebo podle jiné právní normy a bez ohledu na to, zda na možnost těchto škod byla společnost hp upozorněna.

#### místní právo

Ustanovení této omezené záruky poskytují zákazníkovi specifické právní nároky. Zákazník může mít další práva, která se mohou lišit podle státu v rámci USA, podle provincií v Kanadě a podle jednotlivých zemí/oblastí na celém světě. V rozsahu, ve kterém jsou ustanovení omezené záruky v rozporu s místními zákony, je třeba tato ustanovení považovat za upravená tak, aby byla v souladu s místním právním řádem. Podle místních zákonů se některá popření a omezení uvedená v tomto ustanovení nemusí vztahovat na daného zákazníka. Některé státy v USA či některé vlády mimo USA (včetně kanadských provincií) mohou například:

odmítnout zřeknutí se závazků a omezení uvedených v tomto ustanovení v případě, že omezují práva spotřebitele (například ve Velké Británii);

jinak omezit možnost výrobce uplatnit taková zřeknutí se závazků nebo omezení; nebo

poskytnout zákazníkovi další záruční práva, určit dobu trvání odvozených záruk, které výrobce musí ze zákona poskytovat, nebo nepovolit omezení délky odvozených záruk.

#### kapitola 10

PRO SPOTŘEBITELSKÉ TRANSAKCE V AUSTRÁLII A NA NOVÉM ZÉLANDU PODMÍNKY V USTANOVENÍCH TÉTO OMEZENÉ ZÁRUKY V ROZSAHU POVOLENÉM PRÁVNÍM ŘÁDEM NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ ANI NEUPRAVUJÍ ZÁVAZNÁ STATUTÁRNÍ PRÁVA UPLATNITELNÁ PRO PRODEJ POPISOVANÝCH PRODUKTŮ SPOLEČNOSTI HP TĚMTO ZÁKAZNÍKŮM; NAOPAK TATO PRÁVA DOPLŇUJÍ.

# rejstřík

## B

blahopřání vkládání, 15

## С

centrum péče o zákazníky HP Japonsko, 34

## Č

čištění skleněná podložka, 23 spodní strana víka, 23 vnějšek, 23

### D

declaration of conformity, 32 displej na ovládacím panelu, 3, 7 distribuční středisko HP, 38

## F

formát papíru změna pro kopírování, 15 fotografie kopírování, 18 fotopapír vkládání, 15 fotopapír formátu 4 x 6 palců vkládání, 15

## G

Galerie fotografií a obrázků HP, 22

#### I

inkoustové kazety, viz tiskové kazety instalace dodatečné informace, 27

### K

karty Hagaki vkládání, 15 kazety výměna, 25 kopírování fotografie, 18 kvalita, 17 nastavit počet kopií, 18 přizpůsobit na stránku, 18 rychlost, 17 speciální způsoby kopírování, 18 tlačítka, 3, 7 vytváření kopií, 17 zastavení, 19 kurz, 7 funkce ovládacího panelu, 3, 7 první kroky, 7 kvalita kopírování, 17

### Ν

nažehlovací obtisky vkládání, 15 nápověda, 1

## 0

obálky vkládání. 13 objednávání tiskových kazet, 45 odeslání zařízení HP PSC, 37 odstranění softwaru, 28 odstraňování problémů, odstranění a opětovná instalace softwaru, 28 opětovná instalace softwaru, 28 originály způsob umístění na skleněnou podložku, 11 ovládací panel funkce, 3, 7 skenovat z, 21 stavové kontrolky, 7

### P

papír doporučený, 12 nastavení formátu, 16 rady pro vkládání, 14 vkládání, 12 změna typu, 15 změna výchozího formátu pro kopírování, 15 papír do inkoustových tiskáren vkládání, 15 papíry HP rady pro vkládání, 15 počet kopií, 4 nastavit, 18 podpora zákazníků, 33 kontaktování, 33 volání mimo území USA, 34 volání v USA, 34 webový server, 33 podpora zákazníků HP, 33 pohlednice vkládání, 14, 15 poznámky k předpisům, 31 poznámky k předpisům, 31 protokol autotestu, 24 protokoly autotest, 24 průhledná fólie doporučené volby, 12 rady pro vkládání, 14 přehled správce, 4 přizpůsobit na stránku, 18 příprava zařízení HP PSC k odeslání, 37

### R

rychlost kopírování, 17 rychlý start, 7 použití s počítačem, 4 přehled Správce HP, 4

### S

skenování pomocí ovládacího panelu, 21 tlačítka, 3, 7 zastavení, 22 skleněná podložka čištění, 23 služby technické podpory, 33 software odstranění a opětovná instalace, 28 úvod, 4

#### rejstřík

software HP PSC, 4 spodní strana víka čištění, 23 Správce HP, 4 storno kopírování, 19 skenování, 22 tlačítko, 4

## Š

štítky vkládání, 15

### T

technické údaje napájení, 31 telefonní čísla, 33 služby technické podpory, 33 tisk obálky, 13 protokol autotestu, 24 tiskové kazety výměna, 25 zarovnání, 26 tlačítka ovládací panel, 3, 7 počet kopií (1-9), 4, 18 storno, 4

### Ú

údaje o napájení, 31 údržba čištění skleněné podložky, 23 čištění spodní strany víka, 23 čištění vnějšku, 23 protokol autotestu, 24 výměna tiskových kazet, 25 zarovnání tiskových kazet, 26 zvuky, 26

### V

vkládání fotopapír, 15 karty Hagaki, 15 nastavení formátu papíru, 16 obálky, 13 originál na skleněné podložce, 11 papír, 12 pohlednice, 14, 15 rady, 14 změna typu papíru, 15 výměna tiskové kazety, 25

### Ζ

zarovnání tiskových kazet, 26 zaslání zařízení HP PSC do servisu, 40 zastavení kopírování, 19 skenování, 22 záruka, 33 rozšíření, 39 servis, 39 ustanovení, 40 zásobník papíru vkládání, 12 zmenšit kopii, 18 zvětšit kopii, 18 zvuky normální, 26

# objednávání médií

Objednávku médií jako jsou papíry HP Premium do inkoustových tiskáren, průhledné filmy HP Premium do inkoustových tiskáren, nažehlovací obtisky HP Iron-On T-shirt Transfer nebo blahopřání HP můžete provést na adrese

www.hpshopping.com

Pro objednávky z jiných zemí než USA a Kanady vyberte možnost **other countries** (ostatní země) a potom klepnutím na **Yes** (Ano) opustíte zónu hpshopping.com. Z této webové stránky můžete přejít na zónu hpshopping.com pro váš jazyk nebo oblast.

## objednávání tiskových kazet

V následující tabulce je uveden seznam tiskových kazet, které můžete použít v zařízení HP PSC 1100/1200 Series, a jejich odpovídající objednací čísla.

tiskové kazety	objednací číslo hp <sup>1</sup>	
černá tisková kazeta HP	#56, 19 ml – černá tisková kazeta	
trojbarevná tisková kazeta HP trojbarevná tisková kazeta HP	#57, 17 ml – barevná tisková kazeta #28, 8 ml – barevná tisková kazeta	

1 S výjimkou HP PSC 1118/1218 Series. Prostudujte si laskavě grafické pokyny na vnitřní straně přístupových dvířek k tiskové kazetě, kde jsou uvedena čísla kazet kompatibilních s vaším produktem.

> Tříbarevné tiskové kazety HP 28 tri-color inkjet print cartridge a HP 57 tricolor inkjet print cartridge jsou navrženy pro použití v zařízení HP PSC. Cena tříbarevné tiskové kazety HP 28 tri-color print cartridge je nižší a kazeta obsahuje méně inkoustu než tisková kazeta HP 57 print cartridge. Je navržena pro zákazníky, kteří tisknou méně často. Tříbarevná tisková kazeta HP 57 tri-color inkjet print cartridge je navržena pro zákazníky, kteří tisknou často, především fotografie.

## Navštivte informační centrum pro hp psc

Obsahuje vše co potřebujete, aby vám zařízení HP PSC přinášelo maximální užitek.

- Technická podpora
- Informace o spotřebním materiálu a objednávání
- Projektové rady
- Cesty ke zlepšení produktu

www.hp.com/support

© 2003 Hewlett-Packard Company

Vytištěno v USA, Mexiku, Německu, Singapuru nebo Číně.



Q1647-90203