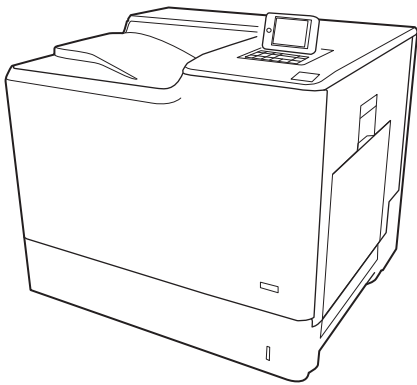


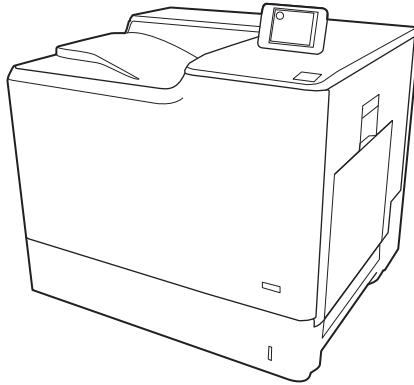


Color LaserJet Enterprise M652, M653

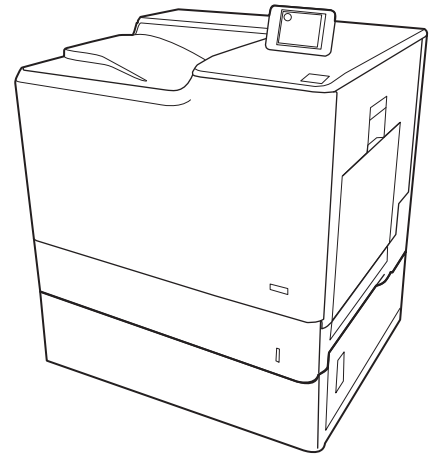
Guía del usuario



M652n
M652dn



M653dn



M653x



www.hp.com/support/colorljM652
www.hp.com/support/colorljM653



Color LaserJet Enterprise M652, M653

Guía del usuario

Derechos de copyright y licencia

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin autorización previa y por escrito, salvo lo permitido por las leyes de propiedad intelectual (copyright).

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se detallan en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe considerarse como una garantía adicional. HP no será responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales contenidos en este documento.

Edition 2, 1/2019

Avisos de marcas comerciales

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® y PostScript® son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Apple y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Inc. registradas en EE. UU. y otros países/regiones.

OS X es una marca comercial de Apple Inc., registrada en EE. UU. y otros países/regiones.

AirPrint es una marca comercial de Apple Inc., registrada en EE. UU. y otros países/regiones.

Google™ es una marca comercial de Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP y Windows Vista® son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

UNIX® es una marca comercial registrada de The Open Group.

Tabla de contenido

1 Información general sobre la impresora	1
Vistas de la impresora	2
Vista frontal de la impresora	2
Vista posterior de la impresora	3
Puertos de interfaz	4
Vista del panel de control (pantalla gráfica en color con panel de control del teclado, solo en el modelo M652)	4
Vista del panel de control (panel de control con pantalla táctil, solo el modelo M653)	6
Cómo usar el panel de control con pantalla táctil	8
Especificaciones de la impresora	8
Especificaciones técnicas	9
Sistemas operativos compatibles	11
Soluciones de impresión móvil	13
Dimensiones de la impresora	14
Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas	16
Características del entorno de funcionamiento	16
Configuración del hardware e instalación del software de la impresora	17
2 Bandejas de papel	19
Introducción	20
Carga de la bandeja 1	21
Introducción	21
Orientación del papel de la bandeja 1	22
Usar el modo con membrete alternativo	24
Activación del modo con membrete alternativo mediante los menús del panel de control de la impresora	24
Carga de la bandeja 2 y las bandejas para 550 hojas	25
Introducción	25
Orientación del papel en la bandeja 2 y las bandejas para 550 hojas	27
Usar el modo con membrete alternativo	28
Activación del modo con membrete alternativo mediante los menús del panel de control de la impresora	28

Carga de la bandeja de entrada de alta capacidad de 2000 páginas de HP	29
Introducción	29
Orientación del papel de la bandeja de entrada de alta capacidad	31
Usar el modo con membrete alternativo	32
Activación del modo con membrete alternativo mediante los menús del panel de control de la impresora	32
Cargar e imprimir sobres	34
Introducción	34
Impresión de sobres	34
Orientación del sobre	34
Cargar e imprimir etiquetas	35
Introducción	35
Alimentación manual de etiquetas	35
Orientación de las etiquetas	36
3 Consumibles, accesorios y piezas	37
Pedido de consumibles, accesorios y piezas	38
Pedidos	38
Consumibles y accesorios	38
Consumibles de larga duración/mantenimiento	39
Piezas de autoreparación por parte del cliente	40
Configuración de protección de consumibles y cartuchos de tóner de HP	42
Introducción	42
Activación o desactivación de la política de cartuchos	42
Utilice el panel de control de la impresora para activar la política de cartuchos	42
Utilice el panel de control de la impresora para desactivar la política de cartuchos	42
Utilice el servidor web incorporado de HP (EWS) para activar la política de cartuchos	43
Utilice el servidor web incorporado de HP (EWS) para desactivar la política de cartuchos	44
Solución de problemas de la política de cartuchos por mensajes de error en el panel de control	45
Activación o desactivación de la protección de cartuchos	45
Utilice el panel de control de la impresora para activar la protección de cartuchos	45
Utilice el panel de control de la impresora para desactivar la protección de cartuchos	45
Utilice el servidor web incorporado de HP (EWS) para activar la protección de cartuchos	46
Utilice el servidor web incorporado de HP (EWS) para desactivar la protección de cartuchos	47
Solución de problemas de la protección de cartuchos por mensajes de error en el panel de control	48
Sustituir los cartuchos de tóner	49

Información sobre los cartuchos de tóner	49
Extracción y sustitución de los cartuchos	50
Sustitución de la unidad de recogida de tóner	53
4 Impresión	57
Tareas de impresión (Windows)	58
Cómo imprimir (Windows)	58
Impresión automática en ambas caras (Windows)	60
Impresión manual en ambas caras (Windows)	60
Impresión de varias páginas por hoja (Windows)	61
Selección del tipo de papel (Windows)	61
Tareas de impresión adicionales	61
Tareas de impresión (OS X)	63
Cómo imprimir (OS X)	63
Impresión automática en ambas caras (OS X)	63
Impresión manual en ambas caras (OS X)	63
Impresión de varias páginas por hoja (OS X)	64
Selección del tipo de papel (OS X)	64
Tareas de impresión adicionales	64
Almacenamiento de trabajos de impresión en la impresora para imprimirlos más adelante o en privado	66
Introducción	66
Creación de un trabajo almacenado (Windows)	66
Creación de un trabajo almacenado (OS X)	68
Impresión de un trabajo almacenado	68
Eliminación de un trabajo almacenado	69
Información enviada a la impresora con fines de recuento de trabajos de impresión	69
Impresión móvil	70
Introducción	70
Impresión directa inalámbrica y NFC	70
HP ePrint via email	71
Software HP ePrint	72
AirPrint	73
Impresión incorporada en Android	73
Impresión desde el puerto USB	74
Introducción	74
Activación del puerto USB para la impresión	74
Impresión de documentos USB	75
5 Gestión de la impresora	77
Configuración avanzada con el servidor Web incorporado de HP (EWS)	78
Introducción	78

Acceso al servidor web incorporado de HP (EWS)	78
Características del servidor Web incorporado de HP	79
Ficha Información	80
Ficha General	80
Ficha Imprimir	81
Ficha Solución de problemas	82
Ficha Seguridad	83
Ficha Servicios Web de HP	83
Ficha Redes	83
Lista Otros enlaces	85
Configuración de la red IP	86
Renuncia al uso compartido de impresoras	86
Visualización o cambio de la configuración de red	86
Cambio del nombre de la impresora en una red	87
Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP desde el panel de control	88
Configuración manual de los parámetros IPv6 TCP/IP desde el panel de control	88
Configuración de la velocidad de enlace y la impresión dúplex	89
Funciones de seguridad de la impresora	90
Introducción	90
Notas sobre seguridad	90
Seguridad IP	90
Asigne una contraseña de administrador	90
Soporte para el cifrado: Disco duro seguro de alto rendimiento de HP	92
Bloqueo del formateador	92
Configuración de ahorro de energía	93
Introducción	93
Configuración de los parámetros de inactividad	93
Establezca el temporizador de reposo y configure la impresora para un consumo energético de 1 vatio como máximo	93
HP Web Jetadmin	95
Actualizaciones de software y firmware	96
6 Solución de problemas	97
Asistencia al cliente	98
Sistema de ayuda del panel de control	99
Restauración de la configuración de fábrica	100
Introducción	100
Método 1. Restauración de la configuración de fábrica desde el panel de control de la impresora .	100
Método 2. Restauración de la configuración de fábrica desde el servidor web incorporado de HP (solo en impresoras conectadas a la red)	100
En el panel de control de la impresora se muestra el mensaje "Cartucho bajo" o "Cartucho muy bajo"	102

Cambio de la configuración "Muy bajo"	102
Pida consumibles	102
La impresora no recoge el papel o se producen errores de alimentación	103
Introducción	103
La impresora no recoge el papel	103
La impresora recoge varias hojas de papel	105
Eliminación de atascos de papel	109
Introducción	109
Ubicaciones de los atascos de papel	109
Navegación automática para eliminar atascos de papel	110
Atascos de papel frecuentes o que se repiten	110
13.E1 atasco de papel en la bandeja de salida	110
13.A1 atasco de papel en la bandeja 1	111
13.A2 atasco de papel en la bandeja 2	113
13.A3, 13.A4, 13.A5 atasco de papel de las bandejas 3, 4 y 5	117
13.A atasco de papel en la bandeja para 2000 hojas	122
13.B9, 13.B2, 13.xx FF atasco de papel en el fusor	126
13.B2 atasco de papel de la puerta derecha	129
Mejora de la calidad de impresión	130
Introducción	130
Impresión desde un programa de software diferente	130
Comprobación de la configuración del tipo de papel para el trabajo de impresión	130
Comprobación de la configuración del tipo de papel (Windows)	130
Comprobación de la configuración del tipo de papel (OS X)	130
Comprobación del estado del cartucho de tóner	131
Impresión de una página de limpieza	131
Inspección visual del cartucho de tóner	132
Comprobación del papel y el entorno de impresión	132
Paso uno: Uso de papel conforme a las especificaciones de HP.	132
Paso dos: Comprobación del entorno	132
Paso tres: Configuración de la alineación de la bandeja individual	133
Uso de un controlador de impresión diferente	133
Calibración de la impresora para alinear los colores	134
Tabla de defectos de imagen	136
Solución de problemas de red cableada	144
Introducción	144
Conexión física deficiente	144
El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para la impresora	144
El equipo no puede comunicarse con la impresora	145
La impresora utiliza un enlace y una configuración de impresión dúplex incorrectos para la red	145
Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad	145

El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados	145
La impresora está desactivada o la configuración de red es incorrecta	145
Solución de problemas de red inalámbrica	146
Introducción	146
Lista de comprobación de conectividad inalámbrica	146
La impresora no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica	147
La impresora no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado	147
La conexión inalámbrica no funciona después de mover el router o la impresora inalámbricos	147
No se pueden conectar más equipos a la impresora inalámbrica	147
La impresora inalámbrica pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN	148
La red no aparece en la lista de redes inalámbricas	148
La red inalámbrica no funciona	148
Reducción de interferencias en una red inalámbrica	148
Índice	149

1 Información general sobre la impresora

- [Vistas de la impresora](#)
- [Especificaciones de la impresora](#)
- [Configuración del hardware e instalación del software de la impresora](#)

Para obtener más información:

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653.

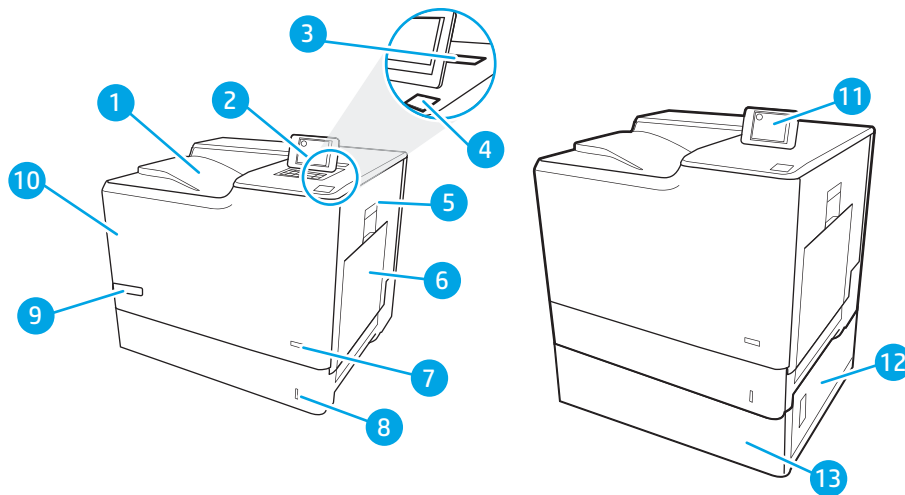
La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Vistas de la impresora

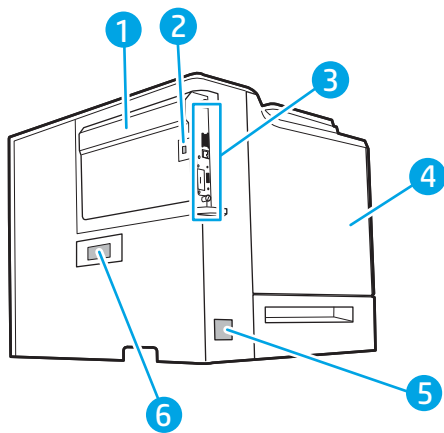
- [Vista frontal de la impresora](#)
- [Vista posterior de la impresora](#)
- [Puertos de interfaz](#)
- [Vista del panel de control \(pantalla gráfica en color con panel de control del teclado, solo en el modelo M652\)](#)
- [Vista del panel de control \(panel de control con pantalla táctil, solo el modelo M653\)](#)

Vista frontal de la impresora



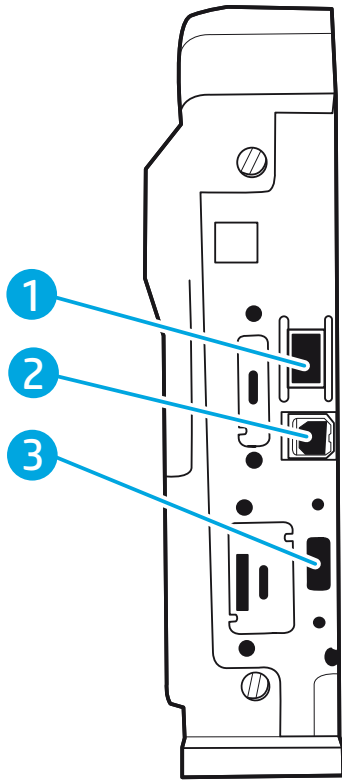
1	Bandeja de salida
2	Panel de control con pantalla gráfica en color y teclado (solo modelo M652)
3	Bolsillo de integración de hardware (para conectar accesorios y dispositivos de otros fabricantes)
4	Puerto USB de fácil acceso Inserte una unidad flash USB para imprimir sin usar ningún equipo o para actualizar el firmware de la impresora. NOTA: Un administrador debe activar este puerto antes de su uso.
5	Puerta derecha (acceso al fusor y para eliminar atascos)
6	Bandeja 1
7	Botón de encendido/apagado
8	Bandeja 2
9	Nombre de modelo
10	Puerta delantera (acceso a los cartuchos de tóner)
11	Panel de control con pantalla táctil a color (solo el modelo M653)
12	Puerta inferior derecha (acceso para eliminar atascos)
13	Alimentador de papel de 1 x 550 hojas, bandeja 3 (incluido en el modelo M653x, opcional en los otros modelos)

Vista posterior de la impresora



1	Cubierta del formateador
2	Ranura para un bloqueo de seguridad tipo cable
3	Formateador (contiene los puertos de interfaz)
4	Puerta izquierda (acceso a la unidad de recogida de tóner)
5	Conexión de alimentación
6	Etiqueta del número de serie y número de producto

Puertos de interfaz




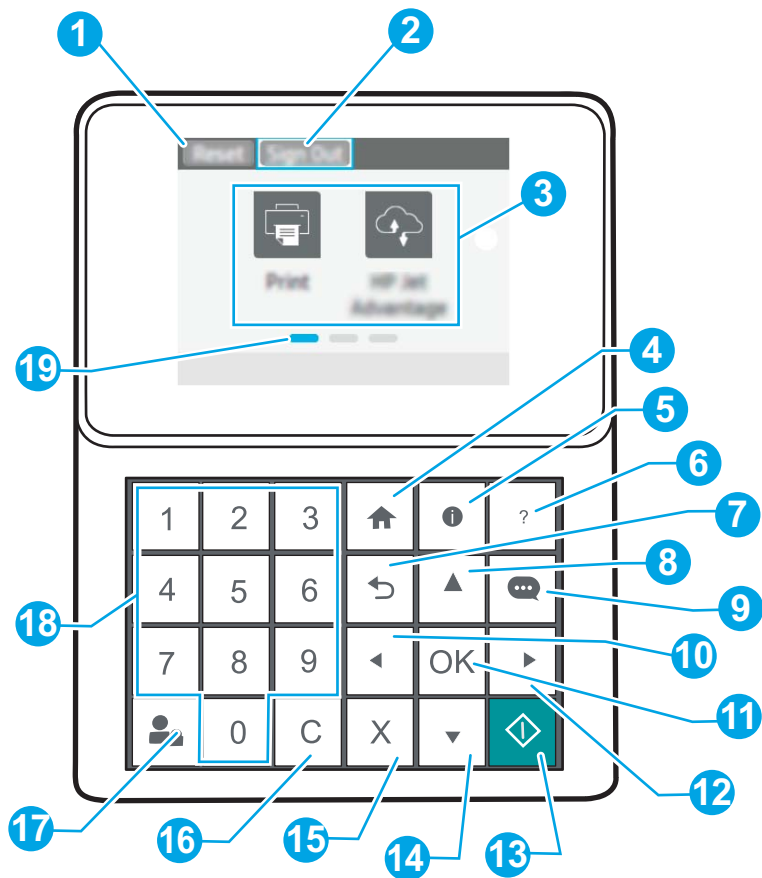
-
- | | |
|---|---|
| 1 | Puerto de red Ethernet 10/100/1000 de la red de área local (LAN) |
| 2 | Puerto de impresión USB 2.0 alta velocidad |
| 3 | Puerto USB para la conexión de dispositivos USB externos (este puerto puede estar cubierto) |
-


NOTA: Para acceder fácilmente a la impresión desde USB, utilice el puerto USB que hay junto al panel de control.









Vista del panel de control (pantalla gráfica en color con panel de control del teclado, solo en el modelo M652)

Utilice el panel de control para obtener información sobre la impresora y el estado del trabajo y para configurar la impresora.

 **NOTA:** Para más información sobre las funciones del panel de control de impresora, vaya a www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653. Seleccione **Manuales** y seleccione **Referencia General**.



1	Botón Restablecer	<p>Seleccione el botón Restablecer para deshacer los cambios, desactivar el estado de pausa de la impresora, restablecer el campo de recuento de copias, mostrar los errores ocultos y restablecer la configuración predeterminada (incluidos el idioma y el diseño del teclado).</p>
2	Icono Iniciar sesión o Cerrar sesión	<p>Seleccione el botón Iniciar sesión para acceder a las funciones protegidas.</p> <p>Seleccione el botón Cerrar sesión para cerrar sesión en la impresora. La impresora restablecerá la configuración predeterminada de todas las opciones.</p> <p>NOTA: Este icono solo aparece si el administrador ha configurado la impresora de manera que sea necesario un permiso para acceder a sus funciones.</p>
3	Área de aplicaciones	<p>Seleccione cualquiera de los iconos para abrir la aplicación.</p> <p>NOTA: Las aplicaciones disponibles varían en función de la impresora. El administrador puede configurar las aplicaciones que aparecen y el orden en el que se muestran.</p>
4	Botón de inicio 	<p>Permite volver a la pantalla de inicio.</p>


5	Botón de información 	<p>Seleccione el botón de información para acceder a información sobre diversos tipos de impresoras. Seleccione los elementos que aparecen en pantalla para obtener la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Idioma de la pantalla: cambie la configuración de idioma para la sesión de usuario activa. • Wi-Fi Direct: obtenga información sobre cómo conectarse directamente a la impresora con un teléfono, una tableta u otro dispositivo. • Inalámbrico: consulte o cambie la configuración de la conexión inalámbrica (en el modelo M652 solo cuando tienen un accesorio inalámbrico opcional instalado). • Ethernet: visualice y cambie la configuración de la conexión Ethernet. • Servicios web de HP: consulte información sobre cómo conectarse e imprimir con la impresora a través de los servicios web de HP (ePrint).
6	Botón de ayuda 	Proporciona una lista de temas de ayuda o información sobre un tema al utilizar la pantalla de inicio, una aplicación, una opción o una función.
7	Botón de retroceso 	retrocede un nivel en el árbol de menú o retrocede una entrada numérica.
8	Botón flecha hacia arriba 	navega al elemento o widget anterior de la lista o aumenta el valor de elementos numéricos.
9	Botón del Centro de mensajes 	muestra el Centro de mensajes.
10	Botón de flecha izquierda 	navega al elemento, widget o nivel anterior en un árbol de menú (sin salir de la aplicación), o disminuye el valor de los elementos numéricos.
11	Botón OK :	guarda el valor seleccionado de un elemento, activa un botón específico o borra una condición de error cuando esta es suprimible.
12	Botón de flecha derecha 	navega al elemento, widget o nivel siguiente en un árbol de menú, o aumenta el valor de los elementos numéricos.
13	Botón Iniciar 	inicia el trabajo de impresión
14	Botón flecha hacia abajo 	navega al siguiente elemento o widget de la lista, o disminuye el valor de los elementos numéricos.
15	Botón Cancelar 	pausa la impresora y muestra un mensaje que confirma la cancelación del trabajo en el caso de que haya uno activo.
16	Botón Borrar 	borra la entrada completa de un campo de entrada.
17	Botón Iniciar sesión o Cerrar sesión	<p>Pulse el botón Iniciar sesión para acceder a las funciones protegidas.</p> <p>Pulse el botón Cerrar sesión para cerrar sesión en la impresora. La impresora restablecerá la configuración predeterminada de todas las opciones.</p>
18	Teclado numérico	Permite introducir valores numéricos
19	Indicador de la pantalla de la página de inicio	Indica el número de páginas de la pantalla de inicio o de una aplicación. La página actual aparece resaltada. Utilice los botones de flecha para desplazarse por las páginas.

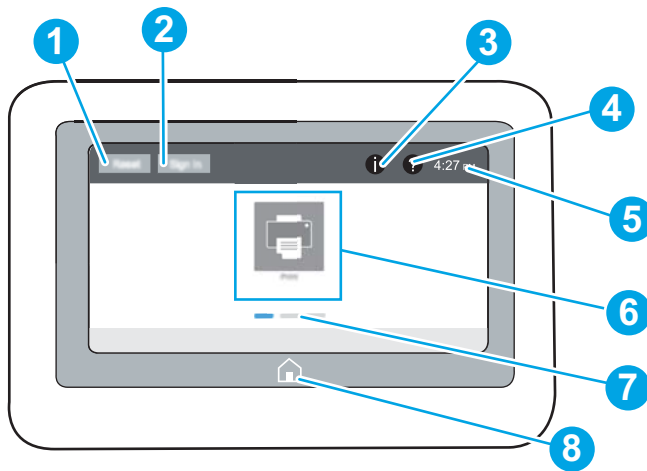
Vista del panel de control (panel de control con pantalla táctil, solo el modelo M653)



La pantalla de inicio permite acceder a las funciones de la impresora e indica el estado actual de esta.


Puede volver a la pantalla de inicio en cualquier momento si toca el botón Inicio que se encuentra en la parte izquierda del panel de control de la impresora o bien si toca el botón Inicio en la esquina superior izquierda de la mayoría de las pantallas.

 **NOTA:** Para más información sobre las funciones del panel de control de impresora, vaya a www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653 Seleccione **Manuales** y seleccione **Referencia General**.

 **NOTA:** Las funciones que aparecen en la pantalla de inicio varían en función de la configuración de la impresora.

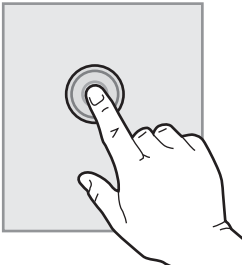
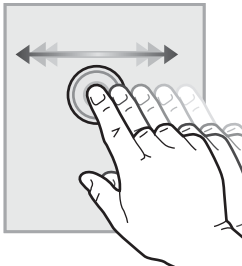
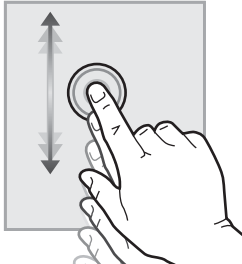


1	Botón Restablecer	Toque el botón Restablecer para deshacer los cambios, desactivar el estado de pausa de la impresora, restablecer el campo de recuento de copias, mostrar los errores ocultos y restablecer la configuración predeterminada (incluidos el idioma y el diseño del teclado).
2	Botón Iniciar sesión o Cerrar sesión	<p>Toque el botón Iniciar sesión para acceder a las funciones protegidas.</p> <p>Toque el botón Cerrar sesión para cerrar la sesión en la impresora. La impresora restablecerá la configuración predeterminada de todas las opciones.</p> <p>NOTA: Este botón solo aparece si el administrador ha configurado la impresora de manera que sea necesario un permiso para acceder a sus funciones.</p>
3	Botón de información 	<p>Toque el botón de información para acceder a una pantalla que contiene distintos tipos de información sobre la impresora. Toque los botones de la parte inferior de la pantalla para obtener la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none">• Idioma de la pantalla: cambie la configuración de idioma para la sesión de usuario activa.• Modo de reposo: establezca la impresora en modo de reposo.• Wi-Fi Direct: obtenga información sobre cómo conectarse directamente a la impresora con un teléfono, una tableta u otro dispositivo que disponga de Wi-Fi.• Inalámbrico: vea o cambie la configuración de la conexión inalámbrica (solo modelos inalámbricos).• Ethernet: visualice y cambie la configuración de la conexión Ethernet.• Servicios web de HP: consulte información sobre cómo conectarse e imprimir con la impresora a través de los servicios web de HP (ePrint).
4	Botón de ayuda 	Toque el botón Ayuda para abrir el sistema de ayuda incorporado.
5	Hora actual	Muestra la hora actual.
6	Área de aplicaciones	<p>Toque cualquiera de los iconos para abrir la aplicación. Deslícese por la pantalla hacia los lados para acceder a más aplicaciones.</p> <p>NOTA: Las aplicaciones disponibles varían en función de la impresora. El administrador puede configurar las aplicaciones que aparecen y el orden en el que se muestran.</p>


7	Indicador de la pantalla de la página de inicio	Indica el número de páginas de la pantalla de inicio o de una aplicación. La página actual aparece resaltada. Deslícese por la pantalla hacia los lados para desplazarse por las distintas páginas.
8	Botón de inicio 	Toque el botón Inicio para volver a la pantalla de inicio.

Cómo usar el panel de control con pantalla táctil

Siga estas acciones para usar el panel de control con pantalla táctil de la impresora.

Acción	Descripción	Ejemplo
<p>Toque</p> 	<p>Toque un elemento en la pantalla o selecciónelo para abrir el menú. Además, al desplazarse por los menús puede tocar brevemente la pantalla para que el desplazamiento se detenga.</p>	<p>Toque el icono Configuración para abrir la aplicación Configuración.</p>
<p>Deslizamiento</p> 	<p>Toque la pantalla y, a continuación, pase el dedo en dirección horizontal para deslizar la pantalla de forma lateral.</p>	<p>Deslícese hasta que se muestre la aplicación Configuración.</p>
<p>Desplazamiento</p> 	<p>Toque la pantalla y, a continuación, deslice el dedo en dirección vertical para mover la pantalla hacia arriba y hacia abajo. Al desplazarse por los menús puede tocar brevemente la pantalla para que el desplazamiento se detenga.</p>	<p>Desplácese por la aplicación Configuración.</p>

Especificaciones de la impresora

 **IMPORTANTE:** Las especificaciones siguientes son correctas en el momento de la publicación, pero están sujetas a posibles cambios. Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653.

- [Especificaciones técnicas](#)
- [Sistemas operativos compatibles](#)
- [Soluciones de impresión móvil](#)
- [Dimensiones de la impresora](#)
- [Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas](#)
- [Características del entorno de funcionamiento](#)

Especificaciones técnicas

Nombre del modelo		M652n	M652dn	M653dn	M653x	
Número del producto		J7Z98A	J7Z99A	J8A04A	J8A05A	
Manejo del papel	Bandeja 1 (capacidad para 100 hojas)	✓	✓	✓	✓	
	Bandeja 2 (capacidad para 550 hojas)	✓	✓	✓	✓	
	Alimentador de papel de 500 hojas	Opcional	Opcional	Opcional	✓	
	NOTA: Los modelos M652n, M652dn y M653dn admiten hasta dos alimentadores opcionales para 1 x 550 hojas. La bandeja 3 se incluye con el modelo M653x, que admite un alimentador de papel para 1 x 550 hojas adicional.					
	Alimentador de papel de 1 x 550 hojas con soporte	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	
	Alimentador de papel de 3 x 550 hojas con soporte	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	
	Alimentador de entrada de alta capacidad (HCI)	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	
Impresión dúplex automática	No se admite	✓	✓	✓		
Conectividad	Conexión Ethernet LAN 10/100/1000 con IPv4 y IPv6	✓	✓	✓	✓	
	USB 2.0 de alta velocidad	✓	✓	✓	✓	
	Puerto USB de fácil acceso, para imprimir sin equipo y para actualizar el firmware	✓	✓	✓	✓	
	Bolsillo de integración de hardware para conectar accesorios y dispositivos de otros fabricantes	✓	✓	✓	✓	
	Puertos USB internos de HP	Opcional	Opcional	Opcional	✓	

Nombre del modelo	M652n	M652dn	M653dn	M653x	
Número del producto	J7Z98A	J7Z99A	J8A04A	J8A05A	
	Accesorio para HP JetDirect 3000w NFC/Wireless para la impresión desde dispositivos móviles	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
	NOTA: Para su uso en el bolsillo de integración de hardware. El accesorio para HP JetDirect 3000w NFC/Wireless requiere el accesorio de puertos USB internos de HP. El modelo J8030A también puede conectarse a través del puerto USB host de la parte posterior. En ese caso, no se utiliza el HIP.				
	Función de impresión inalámbrica directa HP integrada para la impresión desde dispositivos móviles	No disponible	No disponible	No disponible	✓
	Accesorio de servidor inalámbrico para HP Jetdirect 2900nw para conectividad inalámbrica	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
Memoria	1 GB de memoria base	✓	✓	✓	✓
	NOTA: La memoria base es ampliable a 2 GB si se añade un módulo de memoria DIMM.				
Almacenamiento masivo	Unidad de disco duro FIPS140 de 500 GB certificada	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
Seguridad	Módulo de plataforma de confianza de HP para cifrar todos los datos transmitidos a la impresora	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
Pantalla del panel de control y entrada	Pantalla gráfica en color con teclado numérico de 10 teclas	✓	✓	No se admite	No compatible
	Panel de control con pantalla táctil a color	No se admite	No se admite	✓	✓
Impresión	Imprime 50 páginas por minuto (ppm) en papel tamaño Carta y 47 ppm en papel A4	✓	✓	No compatible	No compatible
	Imprime 60 páginas por minuto (ppm) en papel tamaño Carta y 56 ppm en papel A4	No compatible	No compatible	✓	✓

Nombre del modelo	M652n	M652dn	M653dn	M653x
Número del producto	J7Z98A	J7Z99A	J8A04A	J8A05A
Impresión desde USB de fácil acceso (sin necesidad de equipo)	✓	✓	✓	✓
Almacenamiento de trabajos en la memoria de la impresora para imprimirlos más adelante o en privado	✓	✓	✓	✓

Sistemas operativos compatibles

La siguiente información se aplica a los controladores de impresión de Windows PCL 6 y HP específicos de la impresora para OS X, así como al instalador del software.

Windows: HP Software Installer instala la versión 3 del controlador de impresión "HP PCL.6", la versión 3 del controlador de impresión "HP PCL 6" o la versión 4 del controlador de impresión "HP PCL-6", en función del sistema operativo Windows. También instala software opcional cuando se utiliza el instalador de software. Descargue la versión 3 del controlador de impresión "HP PCL.6", la versión 3 del controlador de impresión "HP PCL 6" y la versión 4 del controlador de impresión "HP PCL-6" del sitio web de asistencia de esta impresora: www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653.

OS X: los equipos Mac son compatibles con esta impresora. Descargue HP Easy Start de 123.hp.com/LaserJet o desde la página de soporte de impresión y, a continuación, utilice HP Easy Start para instalar el controlador de impresión de HP. HP Easy Start no se incluye en HP Software Installer.

1. Vaya a 123.hp.com/LaserJet.
2. Siga los pasos indicados para descargar el software de la impresora.

Linux: Para obtener más información y controladores de impresión para Linux, visite www.hp.com/go/linuxprinting.

UNIX: Para obtener información y conocer cuáles son los controladores de impresión para Linux, vaya a www.hp.com/go/linux.

Tabla 1-1 Sistemas operativos y controladores de impresión compatibles

Sistema operativo	Controlador de impresión (para Windows o desde el instalador en línea para OS X)	Notas
Windows® XP SP3, 32 bits	El controlador de impresión "HP PCL.6" específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación del software.	Microsoft retiró la asistencia general para Windows XP en abril de 2009. HP hará lo posible por continuar proporcionando asistencia para este sistema operativo. Algunas funciones del controlador de impresión no son compatibles.
Windows Vista®, 32 bits	El controlador de impresión "HP PCL.6" específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación del software.	Microsoft retiró la asistencia general para Windows Vista en abril de 2012. HP hará lo posible por continuar proporcionando asistencia para el sistema operativo Vista discontinuado. Algunas funciones del controlador de impresión no son compatibles.

Tabla 1-1 Sistemas operativos y controladores de impresión compatibles (continuación)

Sistema operativo	Controlador de impresión (para Windows o desde el instalador en línea para OS X)	Notas
Windows Server 2003 SP2, 32 bits	El controlador de impresión "HP PCL.6" específico de la impresora está disponible para descargar en el sitio web de asistencia de la impresora. Descargue el controlador y luego utilice la herramienta para agregar impresoras de Microsoft para instalarlo.	Microsoft retiró la asistencia general para Windows Server 2003 en julio de 2010. HP hará lo posible por continuar proporcionando asistencia para el sistema operativo Server 2003 discontinuado. Algunas funciones del controlador de impresión no son compatibles.
Windows 7, 32 bits y 64 bits	El controlador de impresión "HP PCL 6" específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación del software.	
Windows 8, 32 bits y 64 bits	El controlador de impresión "HP PCL 6" específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación del software.	Se proporciona compatibilidad con Windows 8 RT a través del controlador Microsoft IN OS versión 4 de 32 bits.
Windows 8.1, 32 bits y 64 bits	El controlador de impresión "HP PCL-6" V4 específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación del software.	Se proporciona compatibilidad con Windows 8.1 RT a través del controlador Microsoft IN OS versión 4 de 32 bits.
Windows 10, 32 bits y 64 bits	El controlador de impresión "HP PCL-6" V4 específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación del software.	
Windows Server 2008 SP2, 32 bits	El controlador de impresión "HP PCL.6" específico de la impresora está disponible para descargar en el sitio web de asistencia de la impresora. Descargue el controlador y luego utilice la herramienta para agregar impresoras de Microsoft para instalarlo.	Microsoft retiró la asistencia general para Windows Server 2008 en enero de 2015. HP hará lo posible por continuar proporcionando asistencia para el sistema operativo Server 2008. Algunas funciones del controlador de impresión no son compatibles.
Windows Server 2008 SP2, 64 bits	El controlador de impresión "HP PCL 6" específico de la impresora se puede descargar del sitio web de asistencia de la impresora. Descargue el controlador y luego utilice la herramienta para agregar impresoras de Microsoft para instalarlo.	Microsoft retiró la asistencia general para Windows Server 2008 en enero de 2015. HP hará lo posible por continuar proporcionando asistencia para el sistema operativo Server 2008.
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64 bits	El controlador de impresión "HP PCL 6" específico de la impresora se puede descargar del sitio web de asistencia de la impresora. Descargue el controlador y luego utilice la herramienta para agregar impresoras de Microsoft para instalarlo.	
Windows Server 2012, 64 bits	El controlador de impresión PCL 6 específico de la impresora se puede descargar del sitio web de asistencia de la impresora. Descargue el controlador y luego utilice la herramienta para agregar impresoras de Microsoft para instalarlo.	

Tabla 1-1 Sistemas operativos y controladores de impresión compatibles (continuación)

Sistema operativo	Controlador de impresión (para Windows o desde el instalador en línea para OS X)	Notas
Windows Server 2012 R2, 64 bits	El controlador de impresión PCL 6 específico de la impresora se puede descargar del sitio web de asistencia de la impresora. Descargue el controlador y luego utilice la herramienta para agregar impresoras de Microsoft para instalarlo.	
OS X 10.10 Yosemite, OS X 10.11 El Capitan, OS X 10.12 Sierra	El controlador de impresión está disponible para descargar en 123.hp.com/LaserJet . El software de instalación para OS X de HP no se incluye en HP Software Installer.	Para OS X, descargue el instalador de 123.hp.com/LaserJet . <ol style="list-style-type: none"> Vaya a 123.hp.com/LaserJet. Siga los pasos indicados para descargar el software de la impresora.

 **NOTA:** Para obtener una lista actualizada de los sistemas operativos compatibles así como ayuda detallada de HP para la impresora, visite www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653.



 **NOTA:** Para obtener información adicional sobre los clientes y los sistemas operativos del servidor así como también sobre la compatibilidad de los controladores HP UPD para esta impresora, visite www.hp.com/go/upd. En **Información adicional**, haga clic en los enlaces.

Tabla 1-2 Requisitos mínimos del sistema

Windows	OS X
<ul style="list-style-type: none"> Unidad de CD-ROM, DVD, o una conexión a Internet USB 1.1 exclusivo, conexión 2.0 o conexión de red 400 MB de espacio disponible en disco duro Memoria RAM de 1 GB (32 bits) o de 2 GB (64 bits) 	<ul style="list-style-type: none"> conexión a Internet 1 GB de espacio disponible en disco duro

Soluciones de impresión móvil

HP dispone de varias soluciones de impresión móvil y soluciones ePrint que facilitan la impresión en impresoras HP desde ordenadores portátiles, tabletas, smartphones u otros dispositivos móviles. Para ver la lista completa y determinar cuál es la mejor opción, visite www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **NOTA:** Actualice el firmware de la impresora para asegurarse de que todas las funciones de impresión móvil y ePrint son compatibles.

- Wi-Fi Direct (solo modelos inalámbricos)
- HP ePrint a través del correo electrónico (requiere que estén activados los servicios web de HP y que la impresora esté registrada en HP Connected)
- Aplicación HP ePrint (disponible para Android, iOS y BlackBerry)
- Aplicación HP All-in-One Remote para dispositivos iOS y Android
- Software HP ePrint

- Google Cloud Print
- AirPrint
- Impresión con Android

Dimensiones de la impresora

Tabla 1-3 Dimensiones de los modelos n y dn

	Impresora completamente cerrada	Impresora completamente abierta
Altura	Modelos M652n y M652dn: 482 mm	Modelos M652n y M652dn: 482 mm
	Modelos M653dn: 510 mm	Modelos M653dn: 510 mm
Profundidad	458 mm	770 mm
Anchura	510 mm	963 mm
Peso	26,8 kg	

Tabla 1-4 Dimensiones del modelo x

	Impresora completamente cerrada	Impresora completamente abierta
Altura	510 mm	510 mm
Profundidad	458 mm	770 mm
Anchura	510 mm	963 mm
Peso	33,1 kg	

Tabla 1-5 Dimensiones del alimentador de papel de 1 x 550 hojas

Altura	130 mm
Profundidad	Bandeja cerrada: 458 mm
	Bandeja abierta: 770 mm
Anchura	Puerta cerrada: 510 mm
	Puerta abierta: 510 mm
Peso	6,3 kg

Tabla 1-6 Dimensiones de la impresora con un alimentador de papel de 1 x 550 hojas

	Impresora completamente cerrada	Impresora completamente abierta
Altura	Modelos M652n y M652dn: 612 mm	Modelos M652n y M652dn: 612 mm
	Modelos M653dn: 640 mm	Modelos M653dn: 640 mm
	Modelos M653x: 770 mm	Modelos M653x: 770 mm
Profundidad	458 mm	770 mm

Tabla 1-6 Dimensiones de la impresora con un alimentador de papel de 1 x 550 hojas (continuación)

	Impresora completamente cerrada	Impresora completamente abierta
Anchura	510 mm	963 mm
Peso	33,1 kg	

Tabla 1-7 Dimensiones del alimentador de papel de 1 x 550 hojas con soporte

Altura	450 mm
Profundidad	Bandeja cerrada: 657 mm
	Bandeja abierta: 948 mm
Anchura	Puerta cerrada: 657 mm
	Puerta abierta: 992 mm
Peso	18,6 kg

Tabla 1-8 Dimensiones de la impresora con el alimentador de papel de 1 x 550 hojas y soporte

	Impresora y accesorios completamente cerrados	Impresora y accesorios completamente abiertos
Altura	Modelos M652n y M652dn: 932 mm	Modelos M652n y M652dn: 932 mm
	Modelos M653dn: 960 mm	Modelos M653dn: 960 mm
Profundidad	657 mm	948 mm
Anchura	657 mm	992 mm
Peso	45,4 kg	

Tabla 1-9 Dimensiones del alimentador de papel de 3 x 550 hojas con soporte

Altura	450 mm
Profundidad	Bandeja cerrada: 657 mm
	Bandeja abierta: 984 mm
Anchura	Puerta cerrada: 657 mm
	Puerta abierta: 992 mm
Peso	22,7 kg

Tabla 1-10 Dimensiones de la impresora con el alimentador de papel de 3 x 550 hojas y soporte

	Impresora y accesorios completamente cerrados	Impresora y accesorios completamente abiertos
Altura	Modelos M652n y M652dn: 932 mm	Modelos M652n y M652dn: 932 mm
	Modelos M653dn: 960 mm	Modelos M653dn: 960 mm
Profundidad	657 mm	984 mm

Tabla 1-10 Dimensiones de la impresora con el alimentador de papel de 3 x 550 hojas y soporte (continuación)

	Impresora y accesorios completamente cerrados	Impresora y accesorios completamente abiertos
Anchura	657 mm	992 mm
Peso	49,5 kg	

Tabla 1-11 Dimensiones del alimentador de entrada de alta capacidad (HCI) con soporte

Altura	450 mm
Profundidad	Bandeja cerrada: 657 mm Bandeja abierta: 967 mm
Anchura	Puerta cerrada: 657 mm Puerta abierta: 992 mm
Peso	25,2 kg

Tabla 1-12 Dimensiones de la impresora y del alimentador de entrada de alta capacidad (HCI) con soporte

	Impresora y accesorios completamente cerrados	Impresora y accesorios completamente abiertos
Altura	Modelos M652n y M652dn: 932 mm Modelos M653dn: 960 mm	Modelos M652n y M652dn: 932 mm Modelos M653dn: 960 mm
Profundidad	657 mm	967 mm
Anchura	657 mm	992 mm
Peso	52 kg	

Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas

Consulte www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653 para obtener información actualizada.

⚠ PRECAUCIÓN: Los requisitos de alimentación eléctrica son diferentes según el país/región de venta de la impresora. No convierta los voltajes de funcionamiento. Esto dañará la impresora e invalidará la garantía de la impresora.

Características del entorno de funcionamiento

Tabla 1-13 Especificaciones del entorno de funcionamiento

Entorno	Recomendado	Permitido
Temperatura	Entre 15 y 27 °C	De 10 a 30 °C
Humedad relativa	Del 30 al 70 % de humedad relativa (HR)	Del 10 al 80 % de humedad relativa

Configuración del hardware e instalación del software de la impresora

Para obtener instrucciones de configuración básicas, consulte la Guía de instalación del hardware proporcionada junto con la impresora. Para obtener instrucciones adicionales, visite el sitio web de soporte de HP.

Vaya a www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653 si desea obtener ayuda detallada de HP para la impresora. Encuentre ayuda sobre los temas siguientes:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

2 Bandejas de papel

- [Introducción](#)
- [Carga de la bandeja 1](#)
- [Carga de la bandeja 2 y las bandejas para 550 hojas](#)
- [Carga de la bandeja de entrada de alta capacidad de 2000 páginas de HP](#)
- [Cargar e imprimir sobres](#)
- [Cargar e imprimir etiquetas](#)


Para obtener más información:

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653.

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Introducción

 **PRECAUCIÓN:** No extienda más de una bandeja para papel cada vez.

No utilice la bandeja para papel como apoyo para subirse encima.

Mantenga las manos alejadas de las bandejas para papel cuando las cierre.

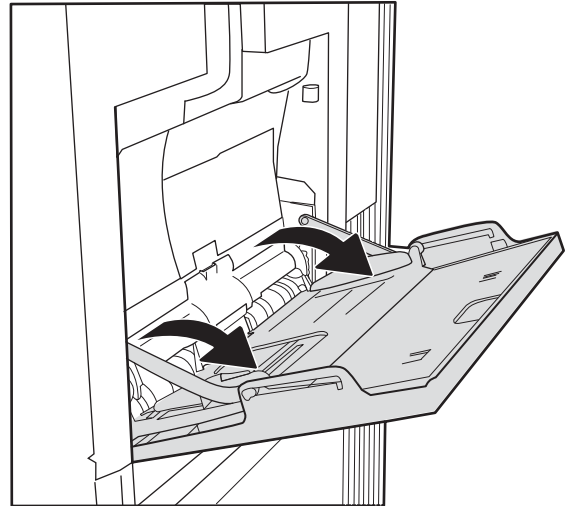
Todas las bandejas deben estar cerradas para mover la impresora.

Carga de la bandeja 1

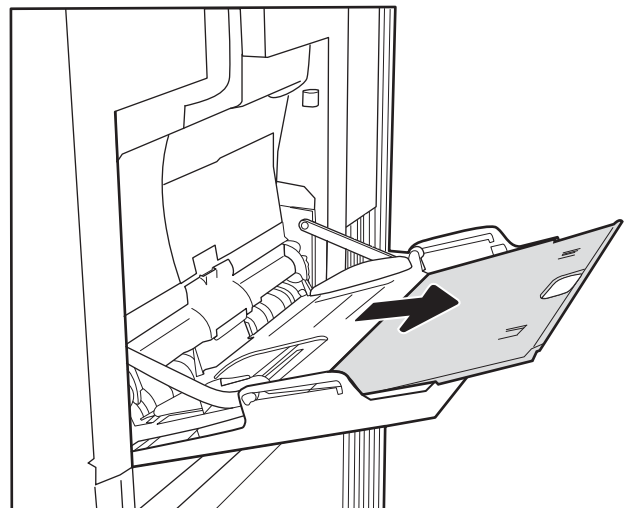
Introducción

La siguiente información describe cómo cargar papel en la bandeja 1. Esta bandeja admite hasta 100 hojas de papel de 75 g/m² o 10 sobres.

1. Abra la bandeja 1.



2. Extraiga la extensión de la bandeja para colocar el papel.

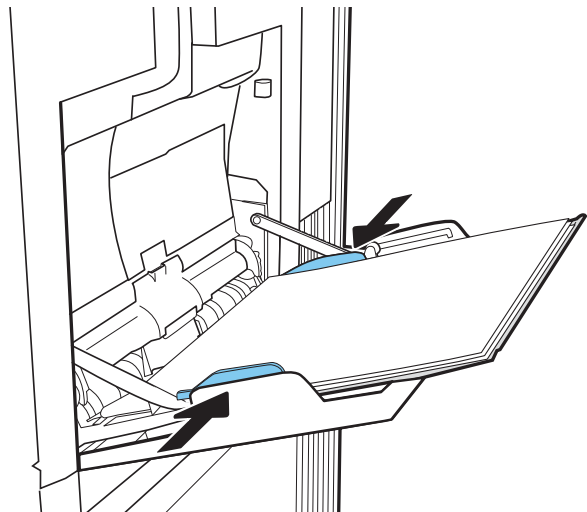
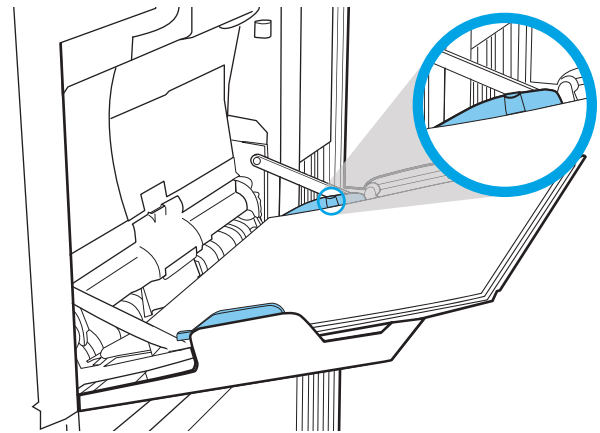


- Utilice el seguro de ajuste azul para separar las guías de papel hasta el tamaño adecuado y, a continuación, cargue el papel en la bandeja. Para obtener información acerca de cómo orientar el papel, consulte [Tabla 2-1 Orientación del papel de la bandeja 1 en la página 22](#).

Asegúrese de que el papel quede debajo de la línea de carga de las guías de papel.

NOTA: La altura máxima de la pila es de 10 mm, o de 100 hojas de 75 g/m² aproximadamente.

- Mediante el seguro de ajuste azul, ajuste las guías laterales de forma que toquen ligeramente la pila, pero sin doblarla.



Orientación del papel de la bandeja 1

Tabla 2-1 Orientación del papel de la bandeja 1

Tipo de papel	Orientación de la imagen	Modo de impresión dúplex	Tamaño del papel	Cómo cargar el papel
Membretes o preimpresos	Vertical	Impresión a 1 cara	Carta, Legal, Ejecutivo, Declaración, Oficio (8,5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), L (90x130 mm), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, Tarjeta postal japonesa [postal (JIS)], Doble postal japonesa girada [postal doble (JIS)]	Boca abajo Margen inferior hacia la impresora

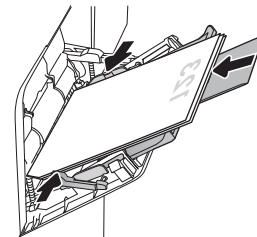


Tabla 2-1 Orientación del papel de la bandeja 1 (continuación)

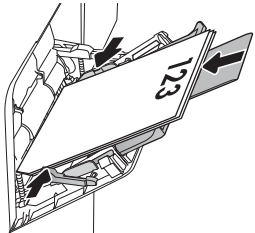
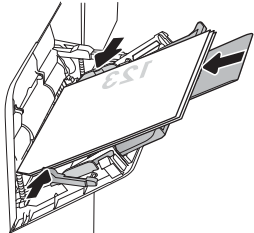
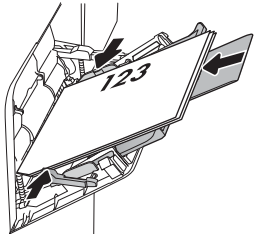
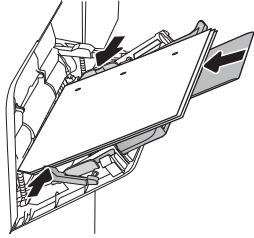
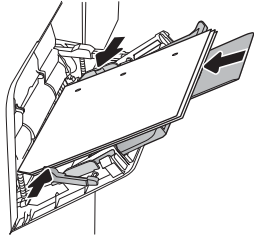
Tipo de papel	Orientación de la imagen	Modo de impresión dúplex	Tamaño del papel	Cómo cargar el papel
		Impresión automática a las dos caras o con el modo con membrete alternativo activado	Carta, Legal, Ejecutivo, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm	Boca arriba Margen inferior hacia la impresora 
Horizontal	Impresión a 1 cara	Carta, Legal, Ejecutivo, Declaración, Oficio (8,5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), L (90x130 mm), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, Tarjeta postal japonesa [postal (JIS)], Doble postal japonesa girada [postal doble (JIS)]	Boca abajo Borde superior hacia la parte posterior de la impresora 	
		Impresión automática a las dos caras o con el modo con membrete alternativo activado	Carta, Legal, Ejecutivo, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm	Boca arriba Borde superior hacia la parte posterior de la impresora 

Tabla 2-1 Orientación del papel de la bandeja 1 (continuación)

Tipo de papel	Orientación de la imagen	Modo de impresión dúplex	Tamaño del papel	Cómo cargar el papel
Preperforado	Orientación vertical u horizontal	Impresión a 1 cara	Carta, Legal, Ejecutivo, Declaración, Oficio (8,5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), L (90x130 mm), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, Tarjeta postal japonesa [postal (JIS)], Doble postal japonesa girada [postal doble (JIS)]	Orificios hacia la parte posterior de la impresora 
		Impresión automática a las dos caras o con el modo con membrete alternativo activado	Carta, Legal, Ejecutivo, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm	Orificios hacia la parte posterior de la impresora 

Usar el modo con membrete alternativo

Utilice la función [Modo con membrete alternativo](#) para cargar papel con membrete o preimpreso en la bandeja, tal y como se hace con el resto de los trabajos de impresión, para imprimir por una o por las dos caras del papel. Al utilizar este modo, cargue el papel como lo haría para la impresión dúplex automática.

Para utilizar esta función, actívela mediante los menús del panel de control de la impresora.

Activación del modo con membrete alternativo mediante los menús del panel de control de la impresora


1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, abra el menú [Configuración](#).
2. Abra los siguientes menús:
 - [Copiar/Imprimir](#) o [Imprimir](#)
 - [Gestionar bandejas](#)
 - [Modo con membrete alternativo](#)
3. Seleccione [Activado](#) y, a continuación, toque el botón [Guardar](#) o pulse [OK](#).

Carga de la bandeja 2 y las bandejas para 550 hojas

Introducción

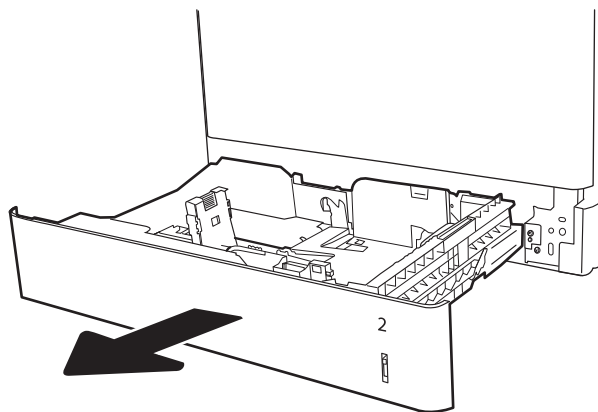
La siguiente sección describe cómo cargar papel en la bandeja 2 y las bandejas para 550 hojas opcionales. Estas bandejas admiten hasta 550 hojas de papel de 75 g/m².

 **NOTA:** El procedimiento para cargar el papel en las bandejas de 550 hojas es el mismo que el de la bandeja 2. Aquí se muestra solo la bandeja 2.

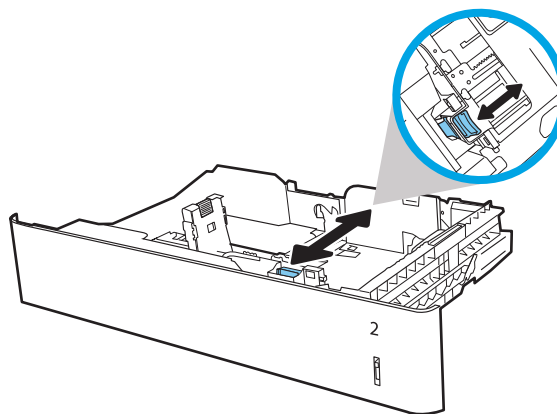
 **PRECAUCIÓN:** No extienda más de una bandeja para papel cada vez.

1. Abra la bandeja.

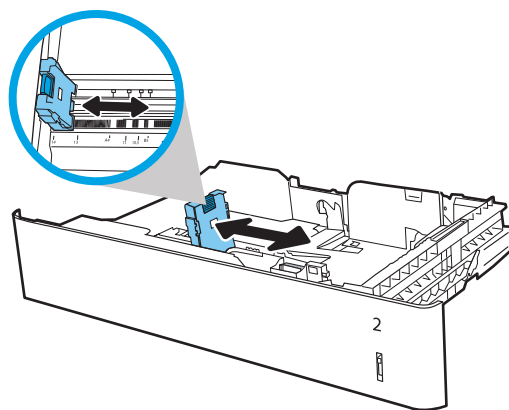
NOTA: No abra esta bandeja mientras se esté usando.



2. Antes de cargar el papel, apriete los seguros de ajuste azules y deslice las guías de anchura del papel para adaptarlas al tamaño de papel que se esté usando.



3. Ajuste la guía de longitud de papel apretando el seguro de ajuste y deslizando la guía hasta el tamaño de papel que se esté usando.

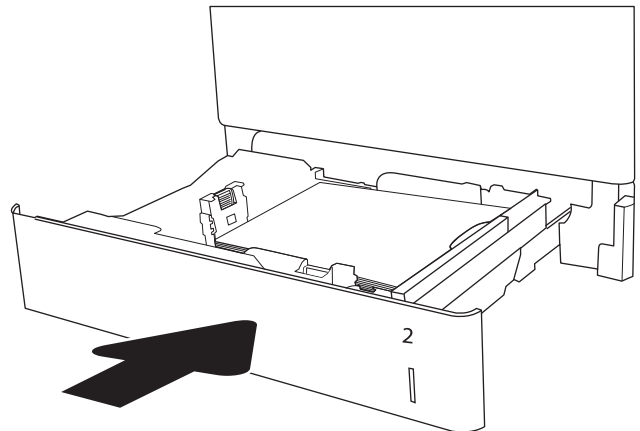
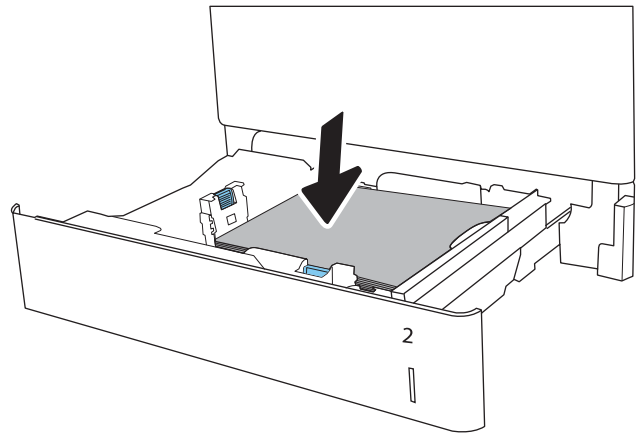


4. Ponga papel en la bandeja. Compruebe que las guías toquen ligeramente la pila pero no la doblen. Para obtener información acerca de cómo orientar el papel, consulte [Tabla 2-2 Orientación del papel en la bandeja 2 y las bandejas para 550 hojas en la página 27](#).

NOTA: No ajuste las guías de papel demasiado contra la pila de papel. Ajustelas hasta las sangrías o marcas de la bandeja.

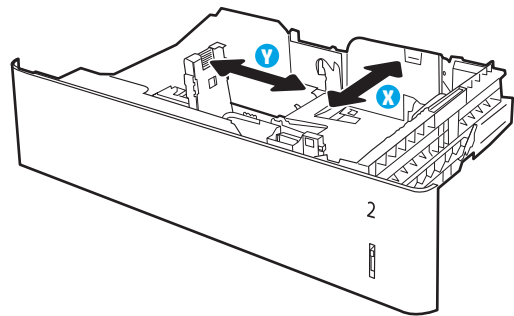
NOTA: Para evitar atascos, ajuste las guías de papel al tamaño correcto y no sobrecargue la bandeja. Asegúrese de que la parte superior de la pila se encuentre por debajo del indicador de llenado de la bandeja.

5. Cierre la bandeja.



6. El mensaje de configuración de bandeja aparece en el panel de control de la impresora.
7. Toque el botón **Aceptar** para aceptar el tipo y el tamaño detectado, o bien toque el botón **Modificar** para elegir un tipo o un tamaño de papel diferente.

Para papel con tamaño personalizado, especifique las dimensiones de ancho y largo del papel cuando se le indique en el panel de control de la impresora.



8. Seleccione el tipo y el tamaño de papel correcto y, a continuación, toque el botón **Aceptar**.

Orientación del papel en la bandeja 2 y las bandejas para 550 hojas

Tabla 2-2 Orientación del papel en la bandeja 2 y las bandejas para 550 hojas

Tipo de papel	Orientación de la imagen	Modo de impresión dúplex	Tamaño del papel	Cómo cargar el papel
Membrete o preimpresos	Vertical	Impresión a 1 cara	Carta, Legal, Ejecutivo, Declaración, Oficio (8,5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), L (90x130 mm), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, Doble postal japonesa girada [postal doble (JIS)]	Boca arriba Margen superior en el lado izquierdo de la bandeja
	Horizontal	Impresión a 1 cara	Carta, Legal, Ejecutivo, Declaración, Oficio (8,5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), L (90x130 mm), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, Doble postal japonesa girada [postal doble (JIS)]	Boca arriba Borde superior hacia la parte posterior de la bandeja
		Impresión automática a las dos caras o con el modo con membrete alternativo activado	Carta, Legal, Ejecutivo, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, RA4, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm	Boca abajo Borde superior hacia la parte posterior de la bandeja

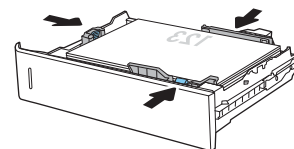
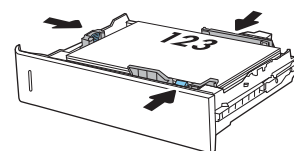
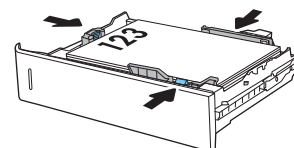
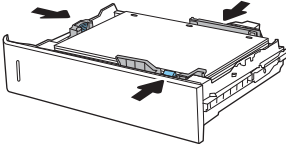
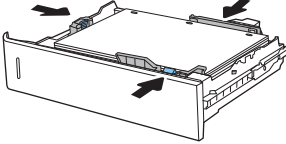


Tabla 2-2 Orientación del papel en la bandeja 2 y las bandejas para 550 hojas (continuación)

Tipo de papel	Orientación de la imagen	Modo de impresión dúplex	Tamaño del papel	Cómo cargar el papel
Preperforado	Vertical u horizontal	Impresión a 1 cara	Carta, Legal, Ejecutivo, Declaración, Oficio (8,5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), L (90x130 mm), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, Doble postal japonesa girada [postal doble (JIS)]	Orificios hacia la parte posterior de la bandeja 
		Impresión automática a las dos caras o con el modo con membrete alternativo activado	Carta, Legal, Ejecutivo, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, RA4, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm	Orificios hacia la parte posterior de la bandeja 

Usar el modo con membrete alternativo

Utilice la función [Modo con membrete alternativo](#) para cargar papel con membrete o preimpreso en la bandeja, tal y como se hace con el resto de los trabajos de impresión, para imprimir por una o por las dos caras del papel. Al utilizar este modo, cargue el papel como lo haría para la impresión dúplex automática.

Para utilizar esta función, actívela mediante los menús del panel de control de la impresora.

Activación del modo con membrete alternativo mediante los menús del panel de control de la impresora

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, abra el menú [Configuración](#).
2. Abra los siguientes menús:
 - [Copiar/Imprimir o Imprimir](#)
 - [Gestionar bandejas](#)
 - [Modo con membrete alternativo](#)
3. Seleccione [Activado](#) y, a continuación, toque el botón [Guardar](#) o pulse [OK](#).

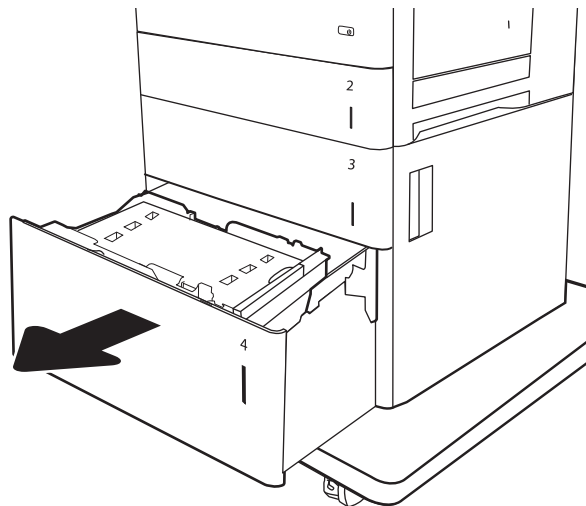
Carga de la bandeja de entrada de alta capacidad de 2000 páginas de HP

Introducción

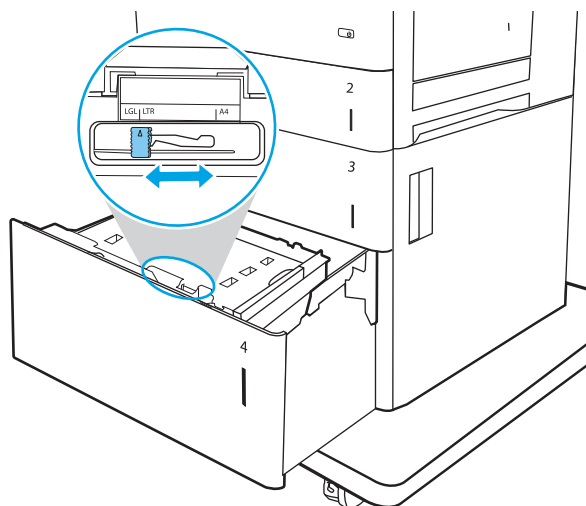
La información siguiente describe cómo cargar papel en la bandeja de entrada de alta capacidad. Esta bandeja admite hasta 2000 hojas de papel de 75 g/m².

1. Abra la bandeja.

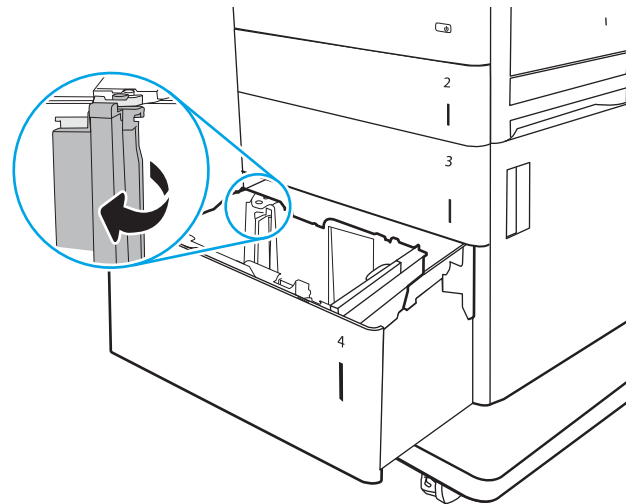
NOTA: No abra esta bandeja mientras se esté usando.



2. Antes de cargar el papel, apriete el seguro de ajuste azul y deslice la guía de anchura del papel para adaptarla al tamaño de papel que se esté usando.

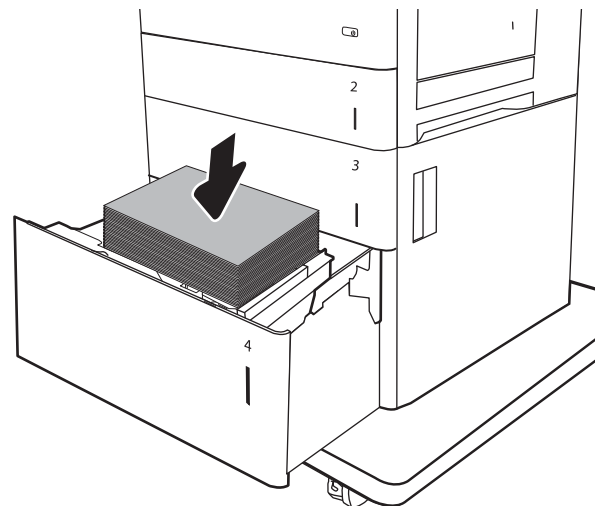


3. Gire la palanca de parada de papel hasta la posición correcta en función del papel que se utilice.

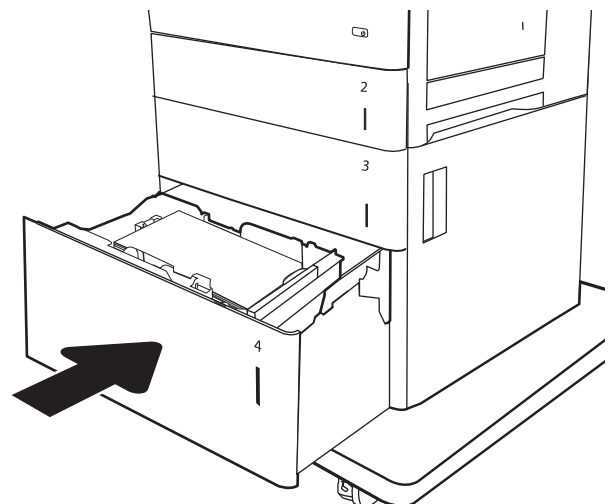


4. Cargue papel en la bandeja. Compruebe que las guías toquen ligeramente la pila pero no la doblen. Para obtener información acerca de cómo orientar el papel, consulte [Tabla 2-3 Orientación del papel de la bandeja de entrada de alta capacidad en la página 31](#).

NOTA: Para evitar atascos, ajuste las guías de papel al tamaño correcto y no sobrecargue la bandeja. Asegúrese de que la parte superior de la pila se encuentre por debajo del indicador de llenado de la bandeja.



5. Cierre la bandeja.



6. El mensaje de configuración de bandeja aparece en el panel de control de la impresora.
7. Toque el botón **Aceptar** para aceptar el tipo y el tamaño detectado, o bien toque el botón **Modificar** para elegir un tipo o un tamaño de papel diferente.

Orientación del papel de la bandeja de entrada de alta capacidad

Tabla 2-3 Orientación del papel de la bandeja de entrada de alta capacidad

Tipo de papel	Orientación de la imagen	Modo de impresión dúplex	Tamaño del papel	Cómo cargar el papel
Membrete o preimpresos	Vertical	Impresión a 1 cara	Carta, Legal y A4	Boca arriba Margen superior en el lado izquierdo de la bandeja
		Impresión automática a las dos caras o con el modo con membrete alternativo activado	Carta, Legal y A4	Boca abajo Margen superior en el lado izquierdo de la bandeja
	Horizontal	Impresión a 1 cara	Carta, Legal y A4	Boca arriba Borde superior hacia la parte posterior de la bandeja

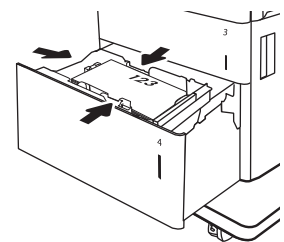
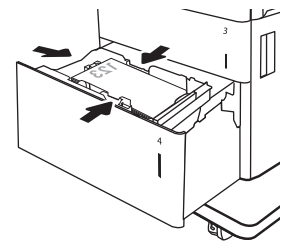
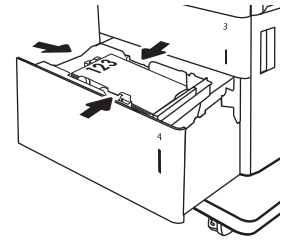
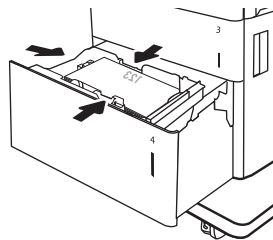
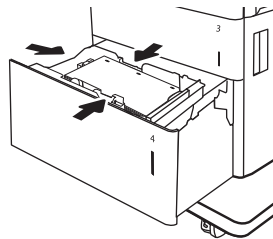
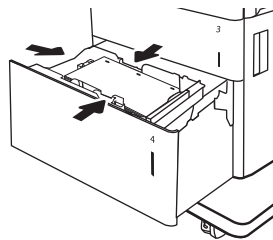


Tabla 2-3 Orientación del papel de la bandeja de entrada de alta capacidad (continuación)

Tipo de papel	Orientación de la imagen	Modo de impresión dúplex	Tamaño del papel	Cómo cargar el papel
		Impresión automática a las dos caras o con el modo con membrete alternativo activado	Carta, Legal y A4	Boca abajo Borde superior hacia la parte posterior de la bandeja 
Preperforado	Vertical u horizontal	Impresión a 1 cara	Carta, Legal y A4	Orificios hacia la parte posterior de la bandeja 
		Impresión automática a las dos caras o con el modo con membrete alternativo activado	Carta, Legal y A4	Orificios hacia la parte posterior de la bandeja 

Usar el modo con membrete alternativo

Utilice la función [Modo con membrete alternativo](#) para cargar papel con membrete o preimpreso en la bandeja, tal y como se hace con el resto de los trabajos de impresión, para imprimir por una o por las dos caras del papel. Al utilizar este modo, cargue el papel como lo haría para la impresión dúplex automática.

Para utilizar esta función, actívela mediante los menús del panel de control de la impresora.

Activación del modo con membrete alternativo mediante los menús del panel de control de la impresora

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, abra el menú [Configuración](#).
2. Abra los siguientes menús:

- [Copiar/Imprimir o Imprimir](#)
 - [Gestionar bandejas](#)
 - [Modo con membrete alternativo](#)
3. Seleccione [Activado](#) y, a continuación, toque el botón [Guardar](#) o pulse [OK](#).

Cargar e imprimir sobres

Introducción


La siguiente información describe cómo cargar e imprimir los sobres. Utilice solo la bandeja 1 para imprimir sobres. La bandeja 1 admite hasta 10 sobres.

Para imprimir sobres con la opción de alimentación manual, siga estos pasos para seleccionar la configuración adecuada en el controlador de impresión y a continuación, cargue los sobres en la bandeja después de enviar el trabajo de impresión a la impresora.

Impresión de sobres

1. En el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic en **Propiedades** o en **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

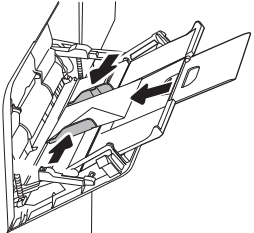
 **NOTA:** El nombre del botón varía en función del programa del software.

 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos, Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.

3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. Seleccione el tamaño adecuado de los sobres de la lista desplegable **Tamaño de papel**.
5. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione **Sobre**.
6. En la lista desplegable **Origen del papel**, seleccione **Alimentación manual**.
7. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.
8. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Orientación del sobre

Bandeja	Tamaño sobre	Proceso de carga
Bandeja 1	Sobre n.º 9, Sobre n.º 10, Sobre monarca, Sobre B5, Sobre C5, Sobre C6, Sobre DL	Boca abajo Borde superior hacia la parte frontal de la impresora



Cargar e imprimir etiquetas

Introducción

La siguiente información describe cómo cargar e imprimir etiquetas.


Para imprimir en hojas de etiquetas, utilice la bandeja 2 o una de las bandejas para 550 hojas. La bandeja 1 no admite etiquetas.

Para imprimir etiquetas mediante la opción de alimentación manual, siga estos pasos para seleccionar la configuración adecuada en el controlador de impresión y a continuación, cargue las etiquetas en la bandeja después de enviar el trabajo de impresión a la impresora. Cuando utiliza la alimentación manual, la impresora espera para imprimir el trabajo hasta que detecta que la bandeja se ha abierto.


Alimentación manual de etiquetas

1. En el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic en **Propiedades** o en **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

 **NOTA:** El nombre del botón varía en función del programa del software.

 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos, Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.

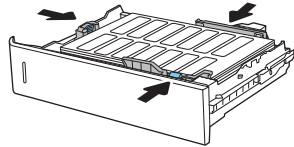
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. En la lista desplegable **Tamaño de papel**, seleccione el tamaño adecuado de las hojas de etiquetas.
5. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione **Etiquetas**.
6. En la lista desplegable **Origen del papel**, seleccione **Alimentación manual**.

 **NOTA:** Cuando utiliza la alimentación manual, la impresora imprime desde la bandeja de numeración más baja configurada para el tamaño de papel seleccionado, por lo que no es necesario que especifique una bandeja concreta. Por ejemplo, si la bandeja 2 está configurada para etiquetas, la impresora imprimirá desde la bandeja 2. Si la bandeja 3 está instalada y configurada para etiquetas, pero la bandeja 2 no está configurada para etiquetas, la impresora imprimirá desde la bandeja 3.

7. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.
8. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Imprimir** para imprimir el trabajo.

Orientación de las etiquetas

Bandeja	Cómo cargar etiquetas
Bandeja 2 y bandejas para 550 hojas	Boca arriba Borde superior hacia la derecha de la impresora



3 Consumibles, accesorios y piezas

- [Pedido de consumibles, accesorios y piezas](#)
- [Configuración de protección de consumibles y cartuchos de tóner de HP](#)
- [Sustituir los cartuchos de tóner](#)
- [Sustitución de la unidad de recogida de tóner](#)

Para obtener más información:

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653.

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Pedido de consumibles, accesorios y piezas

Pedidos

Realice su pedido de consumibles y papel	www.hp.com/go/suresupply
Realice su pedido de piezas y accesorios originales HP	www.hp.com/buy/parts
Realice su pedido a través del servicio técnico o proveedores de asistencia	Póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico o asistencia autorizado por HP.
Pedido mediante el servidor web incorporado de HP (EWS)	En un navegador web compatible de su equipo, escriba la dirección IP o el nombre de host de la impresora en el campo de dirección/URL. El servidor web incorporado de HP incluye un enlace al sitio web HP SureSupply, que proporciona la posibilidad de comprar consumibles de HP originales.

Consumibles y accesorios

Artículo	Descripción	Número de cartucho	Número de pieza
Consumibles			
Cartucho de tóner negro original HP 655A LaserJet	Cartucho de tóner negro de recambio de capacidad estándar	655A	CF450A
Cartucho de tóner negro original de alta capacidad HP 656X LaserJet	Cartucho de tóner negro de recambio de gran capacidad	656X	CF460X
Cartucho de tóner cian original HP 655A LaserJet	Cartucho de tóner cian de recambio de capacidad estándar	655A	CF451A
Cartucho de tóner cian original de alta capacidad HP 656X LaserJet	Cartucho de tóner cian de recambio de gran capacidad	656X	CF461X
Cartucho de tóner amarillo original HP 656X LaserJet	Cartucho de tóner amarillo de recambio de capacidad estándar	655A	CF452A
Cartucho de tóner amarillo original de alta capacidad HP 656X LaserJet	Cartucho de tóner amarillo de recambio de gran capacidad	656X	CF462X
Cartucho de tóner magenta original HP 656X LaserJet	Cartucho de tóner magenta de recambio de capacidad estándar	655A	CF453A
Cartucho de tóner magenta original de alta capacidad HP 656X LaserJet	Cartucho de tóner magenta de recambio de gran capacidad	656X	CF463X
Accesorios			
Bandeja de papel para 550 hojas HP Color LaserJet	Alimentador de papel opcional para 550 hojas NOTA: La impresora admite hasta dos alimentadores de 1 x 550 hojas de papel a menos que haya otros dispositivos de entrada.	No se aplica	P1B09A
Bandeja de papel para 550 hojas HP Color LaserJet con soporte	Alimentador de papel para 550 hojas opcional con soporte	No se aplica	P1B10A

Artículo	Descripción	Número de cartucho	Número de pieza
Bandeja de papel para 3 x 550 hojas HP Color LaserJet con soporte	Alimentador de papel de 3 x 550 hojas opcional con soporte para sostener la impresora	No aplicable	P1B11A
Alimentador de papel de gran capacidad con soporte HP Color LaserJet	Alimentador de papel de 2000 hojas opcional y alimentador de papel de 550 hojas con soporte para sostener la impresora	No aplicable	P1B12A
Servidor de impresión HP Jetdirect 2900nw	Accesorio del servidor de impresión inalámbrico USB	No se aplica	J8031A
NFC HP Jetdirect 3000w/accesorio de impresión inalámbrica	Accesorio de impresión Wi-Fi Direct para impresión táctil desde dispositivos móviles	No se aplica	J8030A
NOTA: Para su uso en el bolsillo de integración de hardware. El accesorio para HP JetDirect 3000w NFC/Wireless requiere el accesorio de puertos USB internos de HP (B2L28A). El modelo J8031A también puede conectarse a través del puerto USB host de la parte posterior. en ese caso, no se utiliza el HIP.			
Módulo de plataforma de confianza de HP	Cifra automáticamente todos los datos que pasan por la impresora	No se aplica	F5S62A
Puertos USB internos de HP	Dos puertos USB opcionales para conectar dispositivos de otros fabricantes	No se aplica	B5L28A
Unidad de disco duro seguro de alto rendimiento de HP	Unidad de disco duro FIPS140 de 500 GB opcional	No aplicable	B5L29A
SODIMM de 1GB DDR3 x32 144 pines 800 MHz HP	Memoria DIMM opcional para ampliar la memoria	No se aplica	E5K48A

Consumibles de larga duración/mantenimiento

Kit de consumibles de larga duración/mantenimiento	Número de referencia	Vida útil estimada ¹
Kit de mantenimiento de 110 V HP LaserJet	P1B91A	150 000 páginas*
Kit de mantenimiento de 220V HP LaserJet	P1B92A	150 000 páginas*
Kit de correa de transferencia de imágenes HP LaserJet	P1B93A	150 000 páginas*
Unidad de recogida de tóner de HP LaserJet	P1B94A	100 000 páginas*
Kit de rodillos del MP	P1B96A	150 000 páginas*

¹ Las especificaciones de vida útil de los consumibles de larga duración (LLC)/mantenimiento de HP son estimaciones realizadas a partir de las condiciones de prueba de vida útil de los LLC que se enumeran a continuación. Los valores reales de capacidad/vida útil específicos durante el uso normal varían en función del uso, el entorno, el papel y otros factores. La vida útil estimada no está garantizada ni constituye una garantía implícita.

*Condiciones de prueba de vida útil de los LLC

- Cobertura de impresión: 5 %, distribuida uniformemente por la página
- Entorno: entre 17° y 25 °C; entre el 30 % y el 70 % de humedad relativa (HR)
- Tamaño del soporte: Carta/A4
- Peso del soporte: soporte normal de 75 g/m²
- Tamaño del trabajo: 4 páginas
- Alimentación de borde corto (A3) (soporte de tamaño legal)

Factores que pueden reducir la vida útil con respecto a las condiciones anteriores:

- Soporte más estrecho que los anchos de carta/A4 (la ralentización térmica da lugar a más rotaciones)
- Papel de grosor superior a 75 g/m² (un soporte de mayor grosor genera mayor presión sobre los componentes de la impresora)
- Trabajos de impresión de menos de 4 páginas (los trabajos más pequeños suponen un ciclo térmico mayor y más rotaciones)

Piezas de autoreparación por parte del cliente

Hay piezas del producto que el cliente puede reparar (CSR) disponibles para muchas impresoras HP LaserJet y que permiten reducir el tiempo de reparación. Para obtener más información sobre el programa CSR y sus ventajas, visite www.hp.com/go/csr-support y www.hp.com/go/csr-faq.

Para pedir piezas de recambio de HP originales, visite www.hp.com/buy/parts o póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico o autorizado de HP. Al realizar el pedido, necesitará uno de los datos siguientes: el número de referencia, el número de serie (que se encuentra en la parte posterior de la impresora), el número del producto o el nombre de la impresora.

- Las piezas que se identifican como piezas de sustitución de carácter **Obligatorio** por el usuario las deben instalar los clientes, a menos que acepte pagar al personal de asistencia técnica de HP para que realice la reparación. Para esas piezas no se proporciona asistencia in situ o de devolución al almacén de acuerdo con la garantía de la impresora HP.
- Las piezas que se identifican como piezas de sustitución **Opcional** por el usuario las pueden instalar el personal de asistencia técnica de HP si se solicita, sin ningún coste adicional durante el periodo de garantía de la impresora.

Elemento	Descripción	Opciones de sustitución por el usuario	Número de pieza
Alimentador de papel de 1 x 500 hojas	Bandeja de papel de 1 x 550 hojas de recambio	Obligatorio	P1B09-67901
Unidad de disco duro segura	Unidad de disco duro de repuesto	Obligatorio	B5L29-67903
SODIMM de 1 GB DDR3 x32 y 90 pines a 800 MHz	Módulo de memoria DIMM de repuesto	Obligatorio	ESK48-67902
Módulo de plataforma de confianza	Módulo de plataforma de confianza de recambio	Obligatorio	F5S62-61001
Servidor de impresión HP JetDirect 2900nw	Accesorio del servidor de impresión inalámbrico USB de recambio	Obligatorio	J8031-61001

Elemento	Descripción	Opciones de sustitución por el usuario	Número de pieza
Accesorio para HP JetDirect 3000w NFC/Wireless	Accesorio de impresión Wi-Fi Direct para impresión táctil desde dispositivos móviles de recambio	Obligatorio	J8030-61001
Kit del panel de control (modelo M653)	Panel de control de repuesto	Obligatorio	5851-7252
Kit del panel de control (modelos M652)	Panel de control de repuesto	Obligatorio	5851-7253


Configuración de protección de consumibles y cartuchos de tóner de HP

- [Introducción](#)
- [Activación o desactivación de la política de cartuchos](#)
- [Activación o desactivación de la protección de cartuchos](#)

Introducción

Utilice la política de cartuchos de HP y la función de protección para controlar los cartuchos que se instalan en la impresora y evitar el robo de los cartuchos instalados. Estas funciones están disponibles con HP FutureSmart, versión 3 o posterior.

- **Política de cartuchos:** Esta función protege la impresora frente a falsificaciones porque solo permite el uso de cartuchos de HP originales. El uso de cartuchos de HP originales garantiza la mejor calidad de impresión posible. Al instalarse un cartucho que no es original de HP, el panel de control de la impresora muestra un mensaje indicando que ese cartucho no está autorizado y proporciona información útil para solucionar el problema.
- **Protección de cartuchos:** Esta función asocia los cartuchos de tóner a una impresora específica, o un grupo de impresoras, de forma permanente, evitando que se utilicen en otras impresoras. La protección de los cartuchos preserva su inversión. Al activarse esta función, si una persona intenta usar un cartucho protegido de la impresora original en una impresora no autorizada, esta última no iniciará el trabajo de impresión. El panel de control de la impresora mostrará un mensaje que indicará que el cartucho está protegido y dará información para solucionar el problema.

 **PRECAUCIÓN:** Después de activar esta función de protección en una impresora, todos los cartuchos de tóner que se instalen en ella se protegerán automáticamente y *permanentemente*. Si no desea utilizar la protección de un nuevo cartucho, desactive la función *antes* de instalarlo.

La desactivación de esta función no anula la protección de los cartuchos que ya están instalados.

Ambas funciones vienen desactivadas de forma predeterminada. Para activarlas o desactivarlas, siga los pasos que se indican a continuación.

Activación o desactivación de la política de cartuchos

 **NOTA:** Puede que la activación o desactivación de esta función requiera una contraseña de administrador.

Utilice el panel de control de la impresora para activar la política de cartuchos


1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, abra el menú [Configuración](#).
2. Abra los siguientes menús:
 - [Gestionar consumibles](#)
 - [Política de los cartuchos](#)
3. Seleccione [Autorizados de HP](#).

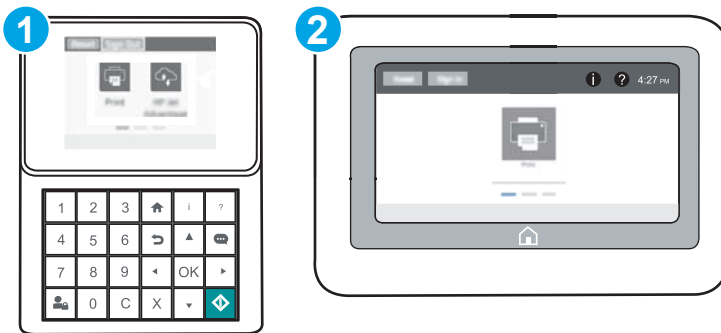
Utilice el panel de control de la impresora para desactivar la política de cartuchos

 **NOTA:** Puede que la activación o desactivación de esta función requiera una contraseña de administrador.



1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, abra el menú [Configuración](#).
2. Abra los siguientes menús:
 - [Gestionar consumibles](#)
 - [Política de los cartuchos](#)
3. Seleccione [Desactivado](#).



Utilice el servidor web incorporado de HP (EWS) para activar la política de cartuchos


 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.




- 1 Panel de control con teclado
- 2 Panel de control con pantalla táctil

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):
 - a. **Paneles de control con teclado:** En el panel de control de la impresora, pulse el botón  y, a continuación, seleccione el menú Ethernet  con las teclas de flecha. Pulse el botón **OK** para abrir el menú y mostrar la dirección IP o el nombre del host.

Paneles de control con pantalla táctil: En el panel de control de la impresora, toque el botón  y, a continuación, seleccione el icono Red  para mostrar la dirección IP o el nombre de host.
 - b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 **NOTA:** Si el navegador web muestra un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

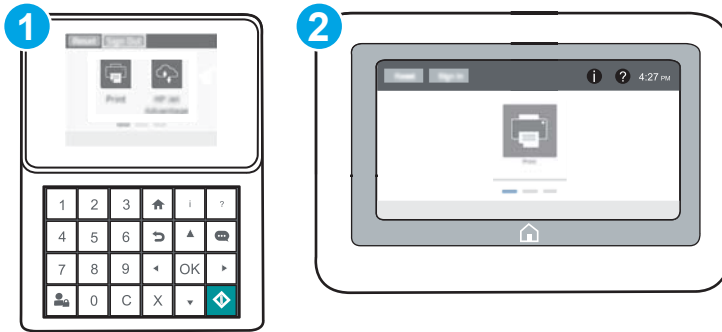
 <https://10.10.XXXXX/>

2. Abra la ficha **Imprimir**.
3. En el panel de navegación izquierdo, seleccione **Gestionar consumibles**.


4. En el área Configuración de consumibles, seleccione **Autorizado por HP** en la lista desplegable **Política de cartuchos**.
5. Haga clic en el botón **Aplicar** para guardar los cambios.


Utilice el servidor web incorporado de HP (EWS) para desactivar la política de cartuchos


 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.



- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1 | Panel de control con teclado |
| 2 | Panel de control con pantalla táctil |

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):
 - a. **Paneles de control con teclado:** En el panel de control de la impresora, pulse el botón **i** y, a continuación, seleccione el menú Ethernet  con las teclas de flecha. Pulse el botón **OK** para abrir el menú y mostrar la dirección IP o el nombre del host.

Paneles de control con pantalla táctil: En el panel de control de la impresora, toque el botón **i** y, a continuación, seleccione el icono Red  para mostrar la dirección IP o el nombre de host.
 - b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 **NOTA:** Si el navegador web muestra un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

 <https://10.10.XX.XXX/>

2. Abra la ficha **Imprimir**.
3. En el panel de navegación izquierdo, seleccione **Gestionar consumibles**.
4. En el área Configuración de consumibles, seleccione **Desactivar** en la lista desplegable **Política de cartuchos**.
5. Haga clic en el botón **Aplicar** para guardar los cambios.

Solución de problemas de la política de cartuchos por mensajes de error en el panel de control


Mensaje de error	Descripción	Acción recomendada
10.0X.30 Cartucho <color> no autorizado	El administrador ha configurado esta impresora para utilizar solo consumibles HP originales en garantía. Para proceder con la impresión, deberá cambiarse el cartucho.	Cambie el cartucho por un cartucho de tóner HP original. Si cree que ha comprado un consumible HP original, visite www.hp.com/go/anticounterfeit para determinar si el cartucho de tóner es un cartucho original de HP, y saber qué hacer si no lo es.

Activación o desactivación de la protección de cartuchos

 **NOTA:** Puede que la activación o desactivación de esta función requiera una contraseña de administrador.

Utilice el panel de control de la impresora para activar la protección de cartuchos

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, abra el menú [Configuración](#).
2. Abra los siguientes menús:
 - [Gestionar consumibles](#)
 - [Protección de cartuchos](#)
3. Seleccione [Proteger los cartuchos](#).
4. Cuando la impresora le solicite que confirme la operación, seleccione [Continuar](#) para activar la función.


 **PRECAUCIÓN:** Después de activar esta función de protección en una impresora, todos los cartuchos de tóner que se instalen en ella se protegerán automática y *permanentemente*. Si no desea utilizar la protección de un nuevo cartucho, desactive la función *antes* de instalarlo.

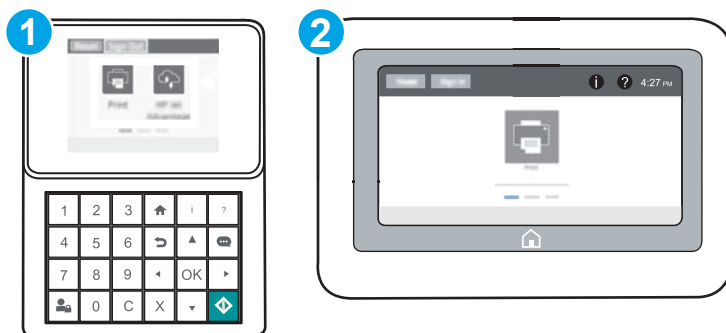
La desactivación de esta función no anula la protección de los cartuchos que ya están instalados.

Utilice el panel de control de la impresora para desactivar la protección de cartuchos



1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, abra el menú [Configuración](#).
2. Abra los siguientes menús:
 - [Gestionar consumibles](#)
 - [Protección de cartuchos](#)
3. Seleccione [Desactivado](#).


Utilice el servidor web incorporado de HP (EWS) para activar la protección de cartuchos


 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.




- 1 Panel de control con teclado
- 2 Panel de control con pantalla táctil

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):
 - a. **Paneles de control con teclado:** En el panel de control de la impresora, pulse el botón **i** y, a continuación, seleccione el menú Ethernet  con las teclas de flecha. Pulse el botón **OK** para abrir el menú y mostrar la dirección IP o el nombre del host.
Paneles de control con pantalla táctil: En el panel de control de la impresora, toque el botón **i** y, a continuación, seleccione el icono Red  para mostrar la dirección IP o el nombre de host.
 - b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 **NOTA:** Si el navegador web muestra un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.


 <https://10.10.XX.XXX/>

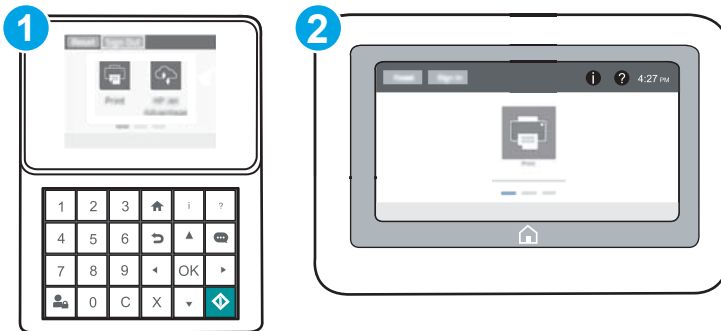
2. Abra la ficha **Imprimir**.
3. En el panel de navegación izquierdo, seleccione **Gestionar consumibles**.
4. En el área Configuración de consumibles, seleccione **Proteger los cartuchos** en la lista desplegable **Protección de cartuchos**.
5. Haga clic en el botón **Aplicar** para guardar los cambios.

 **PRECAUCIÓN:** Después de activar esta función de protección en una impresora, todos los cartuchos de tóner que se instalen en ella se protegerán automática y *permanentemente*. Si no desea utilizar la protección de un nuevo cartucho, desactive la función *antes* de instalarlo.

La desactivación de esta función no anula la protección de los cartuchos que ya están instalados.


Utilice el servidor web incorporado de HP (EWS) para desactivar la protección de cartuchos


 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.




- 1 Panel de control con teclado
- 2 Panel de control con pantalla táctil


1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):

- Paneles de control con teclado:** En el panel de control de la impresora, pulse el botón **i** y, a continuación, seleccione el menú Ethernet  con las teclas de flecha. Pulse el botón **OK** para abrir el menú y mostrar la dirección IP o el nombre del host.

Paneles de control con pantalla táctil: En el panel de control de la impresora, toque el botón **i** y, a continuación, seleccione el icono Red  para mostrar la dirección IP o el nombre de host.

- Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 **NOTA:** Si el navegador web muestra un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

 <https://10.10.XX.XX/>

2. Abra la ficha **Imprimir**.
3. En el panel de navegación izquierdo, seleccione **Gestionar consumibles**.
4. En el área Configuración de consumibles, seleccione **Desactivar** en la lista desplegable **Protección de cartuchos**.
5. Haga clic en el botón **Aplicar** para guardar los cambios.

Solución de problemas de la protección de cartuchos por mensajes de error en el panel de control

Mensaje de error	Descripción	Acción recomendada
10.OX.57 Cartucho <color> protegido	<p>El cartucho solo puede utilizarse en la impresora o flota de impresoras usadas inicialmente para protegerlo mediante la función de protección de cartuchos de HP.</p> <p>Con esta función de protección, el administrador puede restringir el uso de cartuchos a una impresora o flota de impresoras exclusivamente. Para proceder con la impresión, deberá cambiarse el cartucho.</p>	Cambie el cartucho por un nuevo cartucho de tóner.

Sustituir los cartuchos de tóner


Información sobre los cartuchos de tóner

Esta impresora avisa cuando el nivel del cartucho de tóner es bajo y muy bajo. La vida útil real restante del cartucho de tóner puede variar. Tenga un cartucho de impresión de recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable.


Para adquirir cartuchos o comprobar su compatibilidad con la impresora, diríjase a HP SureSupply en la dirección www.hp.com/go/suresupply. Desplácese hasta la parte inferior de la página y compruebe que la información del país/región sea correcta.

La impresora utiliza cuatro colores y tiene un cartucho de tóner diferente para cada color: amarillo (Y), magenta (M), cian (C) y negro (K). Los cartuchos de tóner están en el interior de la puerta frontal.

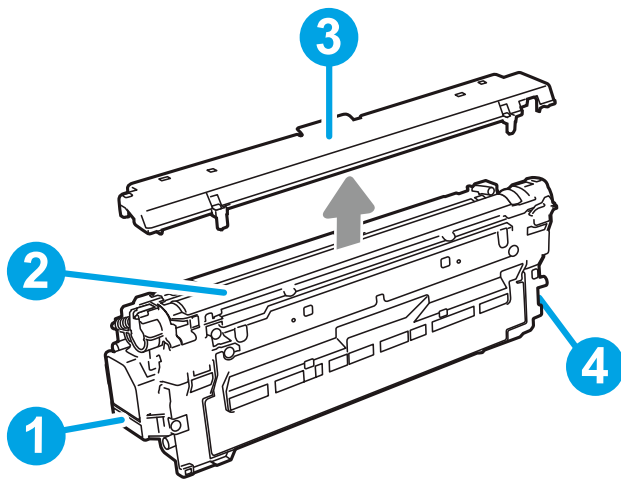
Artículo	Descripción	Número de cartucho	Número de pieza
Cartucho de tóner negro original HP LaserJet 655A	Cartucho de tóner negro de recambio de capacidad estándar	655A	CF450A
Cartucho de tóner negro original de alta capacidad HP 656X LaserJet	Cartucho de tóner negro de recambio de gran capacidad	656X	CF460X
Cartucho de tóner cian original HP 655A LaserJet	Cartucho cian de recambio de capacidad estándar	655A	CF451A
Cartucho de tóner cian original de alta capacidad HP 656X LaserJet	Cartucho de tóner cian de recambio de gran capacidad	656X	CF461X
Cartucho de tóner amarillo original HP 655A LaserJet	Cartucho de tóner amarillo de recambio de capacidad estándar	655A	CF452A
Cartucho de tóner amarillo original de alta capacidad HP 656X LaserJet	Cartucho de tóner amarillo de recambio de gran capacidad	656X	CF462X
Cartucho de tóner magenta original HP 655A LaserJet	Cartucho de tóner magenta de recambio de capacidad estándar	655A	CF453A
Cartucho de tóner magenta original de alta capacidad HP 656X LaserJet	Cartucho de tóner magenta de recambio de gran capacidad	656X	CF463X

 **NOTA:** Los cartuchos de tóner de alta capacidad pueden contener más tóner que los cartuchos estándar para proporcionar un mayor rendimiento. Para obtener más información, visite www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

No extraiga el cartucho de tóner de su embalaje hasta que no llegue el momento de cambiarlo.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar que el cartucho de tóner se dañe, no lo exponga a la luz más de unos pocos minutos. Cubra el tambor de imágenes verde si debe retirar el cartucho de tóner de la impresora durante un periodo extendido.

La siguiente ilustración muestra los componentes del cartucho de tóner.



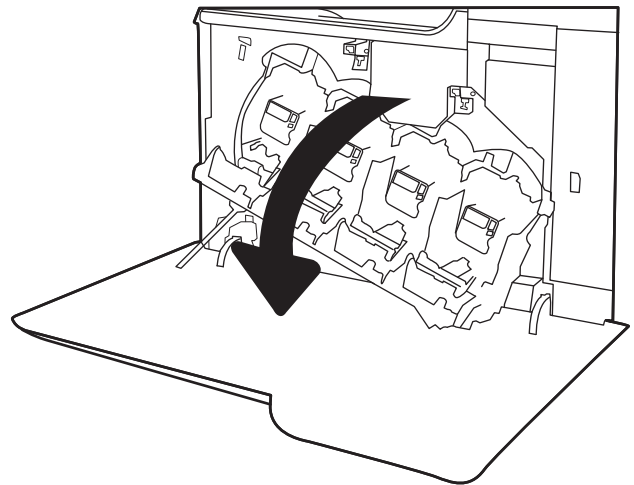
1	Asa
2	Tambor de imágenes
3	Protección de plástico
4	Chip de memoria

⚠ PRECAUCIÓN: Si se mancha la ropa de tóner, límpiela con un paño seco y lávela en agua fría. El agua caliente fija el tóner en los tejidos.

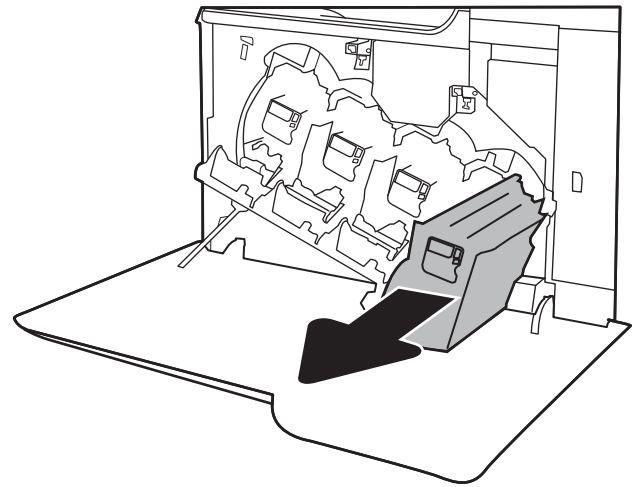
📄 NOTA: La caja del cartucho de tóner contiene información acerca del reciclaje de cartuchos de tóner usados.

Extracción y sustitución de los cartuchos

1. Abra la puerta delantera.

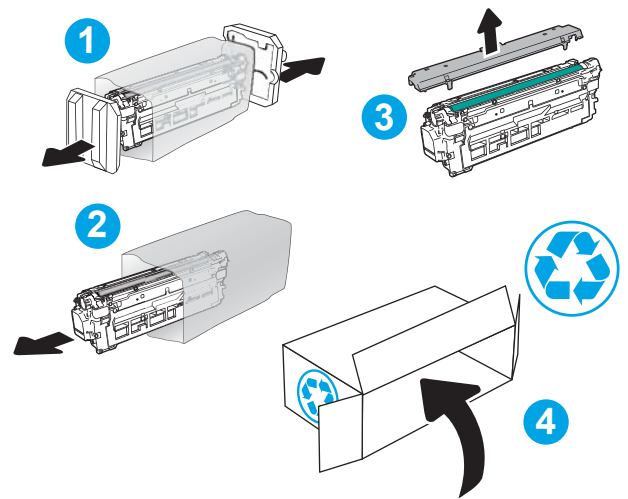


2. Sujete el asa del cartucho de tóner usado y tire de ella para extraerlo.

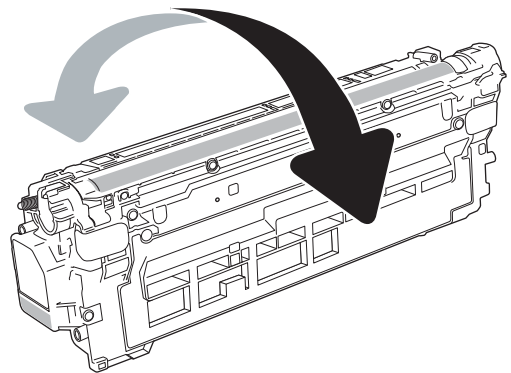


3. Extraiga el cartucho de tóner nuevo de su embalaje. Para ello, retire los extremos de plástico, extraiga el cartucho de la bolsa de plástico y retire la protección de plástico naranja. Guarde todos los materiales de embalaje para el reciclado del cartucho de tóner usado.

NOTA: Evite tocar el tambor verde de formación de imágenes. Las marcas de dedos en el tambor de formación de imágenes pueden provocar defectos de impresión.

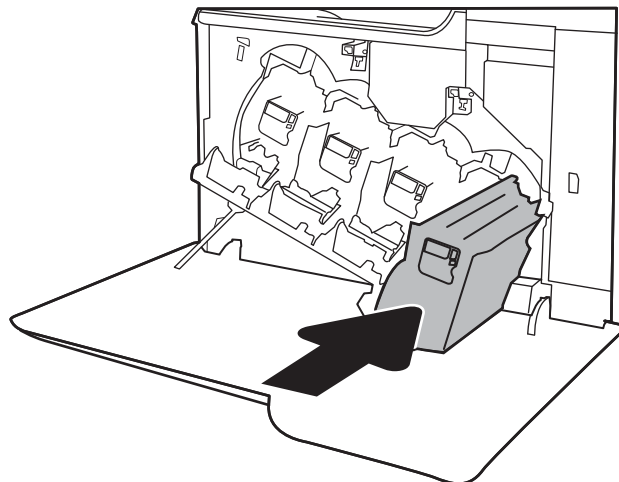


4. Sujete el cartucho de tóner por los dos lados y agítelo arriba y abajo 5 o 6 veces.

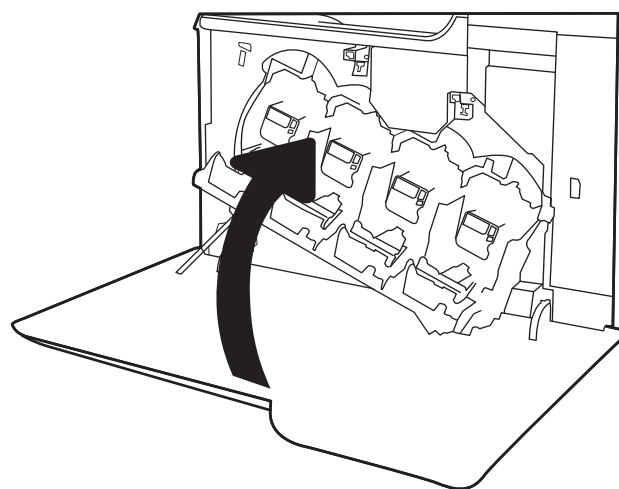


5. Sujete con una mano el cartucho de tóner por debajo mientras sostiene el asa del cartucho con la otra. Alinee el cartucho de tóner con la ranura de la barra de cartuchos e introdúzcalo en la impresora.

NOTA: Evite tocar el tambor verde de formación de imágenes. Las marcas de dedos en el tambor de formación de imágenes pueden provocar defectos de impresión.




6. Cierre la puerta delantera.



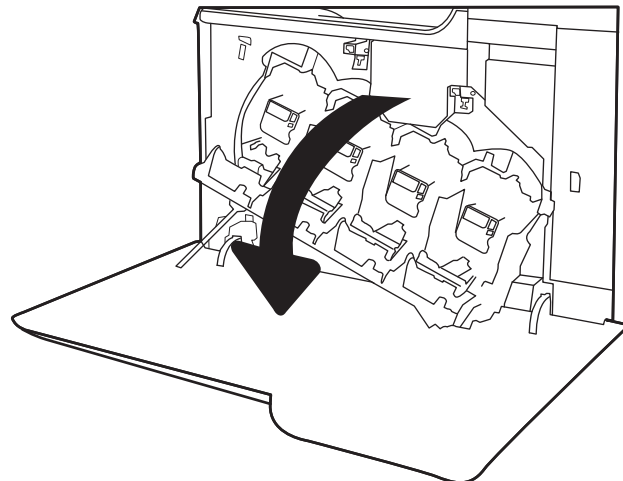
Sustitución de la unidad de recogida de tóner

Sustituya la unidad de recogida de tóner cuando así se le solicite en el panel de control.

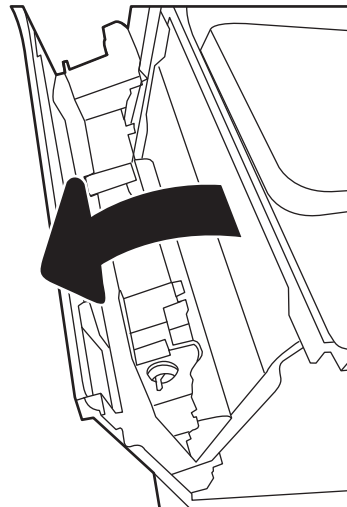
 **NOTA:** La unidad de recogida de tóner está diseñada para un único uso. No intente vaciar la unidad de recogida de tóner para volver a utilizarla. Si lo hace, el tóner se podría derramar en el interior de la impresora y se podría reducir la calidad de impresión. Después de su uso, devuelva la unidad de recogida de tóner al programa Planet Partners HP para su reciclaje.

 **PRECAUCIÓN:** Si se mancha la ropa de tóner, límpiela con un paño seco y lávela en agua fría. El agua caliente fija el tóner en los tejidos.

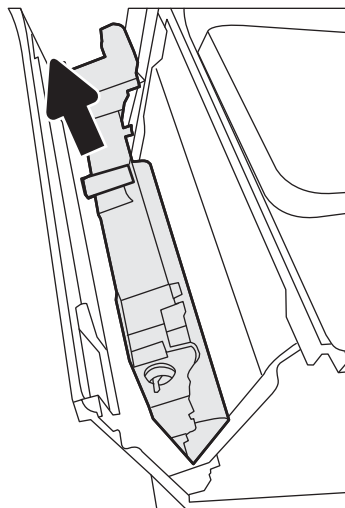
1. Abra la puerta delantera.



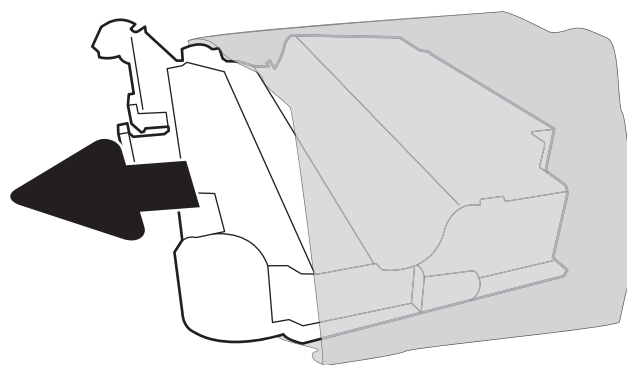
2. Abra la puerta izquierda.



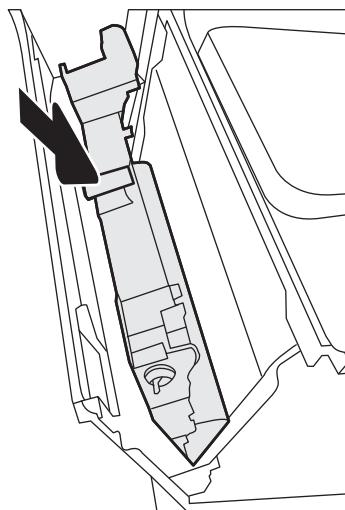
3. Sujete la parte superior de la unidad de recogida de tóner y extráigala de la impresora.



4. Saque la nueva unidad de recogida de tóner de su paquete.



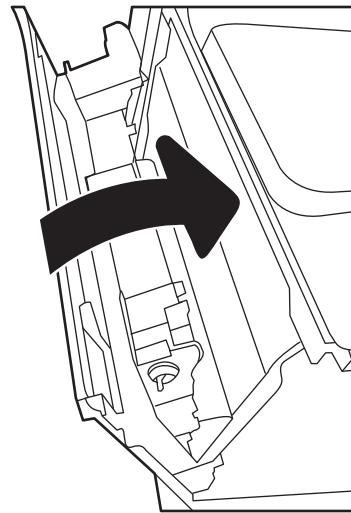
5. Inserte la nueva unidad en la impresora. Asegúrese de que la unidad de recogida de tóner queda fijada en su sitio.



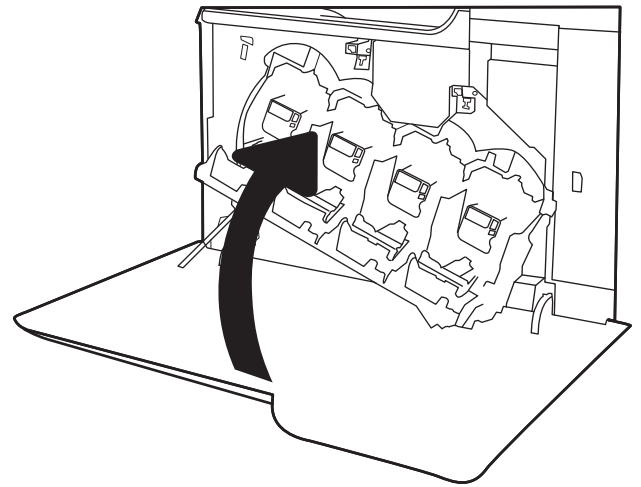
- Cierre la puerta izquierda.

NOTA: Si la unidad de recogida de tóner no está instalada correctamente, la puerta izquierda no se podrá cerrar completamente.

Para reciclar la unidad de recogida de tóner, siga las instrucciones que figuran en la unidad de recogida de tóner nueva.



- Cierre la puerta delantera.



4 Impresión

- [Tareas de impresión \(Windows\)](#)
- [Tareas de impresión \(OS X\)](#)
- [Almacenamiento de trabajos de impresión en la impresora para imprimirlos más adelante o en privado](#)
- [Impresión móvil](#)
- [Impresión desde el puerto USB](#)

Para obtener más información:

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653.

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía


Tareas de impresión (Windows)

Cómo imprimir (Windows)


El siguiente procedimiento describe el proceso básico de impresión para Windows.

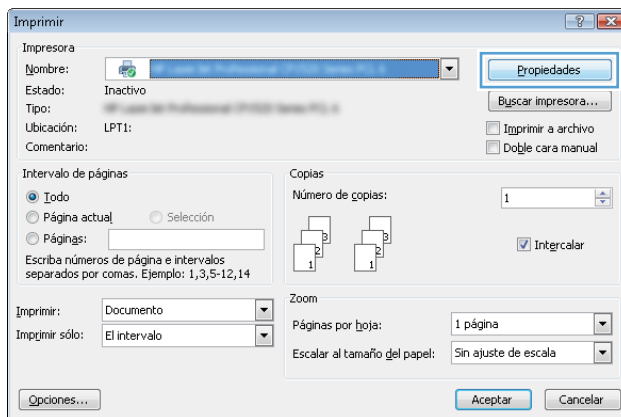
1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras. Para cambiar la configuración, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.

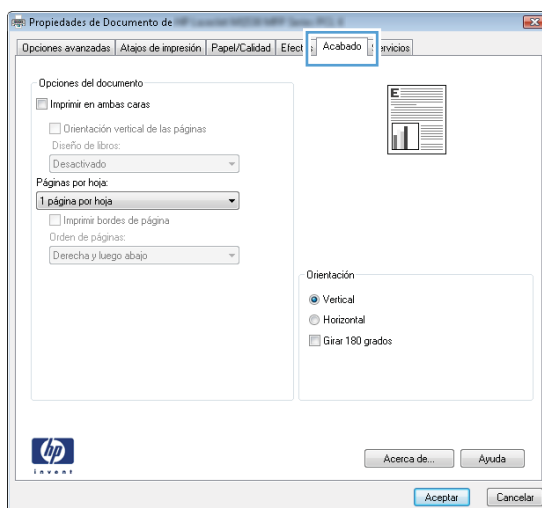
 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la aplicación de la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos**, **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.

 **NOTA:** Para obtener más información, haga clic en el botón Ayuda (?) en el controlador de impresión.

 **NOTA:** El controlador de impresión puede ser distinto del que se muestra aquí, pero los pasos son los mismos.



3. Haga clic en las fichas del controlador de impresión para configurar las opciones disponibles. Por ejemplo, configure la orientación del papel en la ficha **Acabado** y defina el origen del papel, el tipo de papel, el tamaño de papel y la opciones de calidad en la ficha **Papel/Calidad**.




4. Haga clic en el botón **Aceptar** para volver al cuadro de diálogo **Imprimir**. Seleccione el número de copias que va a imprimir en esta pantalla.
5. Haga clic en el botón **Imprimir** para imprimir el trabajo.

Impresión automática en ambas caras (Windows)

Utilice este procedimiento en impresoras que tengan una unidad de impresión dúplex automática instalada. Si la impresora no tiene una unidad de impresión dúplex automática instalada o desea imprimir en tipos de papel que el accesorio de impresión dúplex no admite, tiene la opción de imprimir en ambas caras manualmente.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic en **Propiedades** o en **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.


 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la aplicación de la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos, Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.


3. Haga clic en la ficha **Acabado**.
4. Seleccione **Imprimir en ambas caras**. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.
5. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en **Imprimir** para imprimir el trabajo.

Impresión manual en ambas caras (Windows)

Utilice este procedimiento en impresoras que no tengan una unidad de impresión dúplex automática instalada o para imprimir en papel que la unidad de impresión dúplex no admita.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic en **Propiedades** o en **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.


 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la aplicación de la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos, Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.

3. Haga clic en la ficha **Acabado**.
4. Seleccione **Imprimir en ambas caras (manualmente)** y, a continuación, haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.
5. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en **Imprimir** para imprimir la primera cara del trabajo.
6. Retire el trabajo impreso de la bandeja de salida y colóquelo en la bandeja 1.
7. Si se le solicita, toque el botón del panel de control adecuado para continuar.

Impresión de varias páginas por hoja (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic en **Propiedades** o en **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.


 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la aplicación de la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos**, **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.

3. Haga clic en la ficha **Acabado**.
4. Seleccione el número de página por hoja en la lista desplegable **Páginas por hoja**.
5. Seleccione las opciones adecuadas de **Imprimir bordes de página**, **Orden de páginas** y **Orientación**. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.
6. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en **Imprimir** para imprimir el trabajo.

Selección del tipo de papel (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic en **Propiedades** o en **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.

 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la aplicación de la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos**, **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.

3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione la opción **Más...**
5. Amplíe la lista de opciones **Tipo**: opciones.
6. Amplíe la categoría de tipos de papel que mejor describa su papel.
7. Seleccione la opción para el tipo de papel que esté utilizando y haga clic en **Aceptar**.
8. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en **Imprimir** para imprimir el trabajo.

Si es necesario configurar la bandeja, el panel de control de la impresora mostrará un mensaje de configuración de la bandeja.

9. Cargue la bandeja con el tipo y tamaño de papel especificados y, a continuación, cierre la bandeja.
10. Toque el botón **Aceptar** para aceptar el tipo y el tamaño detectado, o bien toque el botón **Modificar** para elegir un tipo o un tamaño de papel diferente.
11. Seleccione el tipo y el tamaño de papel correcto y, a continuación, toque el botón **Aceptar**.

Tareas de impresión adicionales

Visite www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653.

Instrucciones disponibles para ejecutar tareas de impresión específicas, como las siguientes:


- Crear y usar atajos de impresión o preajustes
- Seleccionar el tamaño de papel o utilizar un tamaño de papel personalizado
- Seleccionar la orientación de la página
- Crear un folleto
- Cambiar el tamaño de un documento para que se ajuste a un tamaño de papel determinado
- Imprimir las primeras o últimas páginas del documento en un papel diferente
- Imprimir filigranas en un documento

Tareas de impresión (OS X)

Cómo imprimir (OS X)

El siguiente procedimiento describe el proceso básico de impresión para OS X.

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, seleccione otros menús para ajustar la configuración de la impresora.

 **NOTA:** El nombre del elemento varía en función del programa del software.

4. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Impresión automática en ambas caras (OS X)

 **NOTA:** Esta información hace referencia a las impresoras que incluyen una unidad de impresión dúplex automática.

 **NOTA:** Esta función está disponible si instala el controlador de impresión de HP. Es posible que no esté disponible si se usa AirPrint.

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, haga clic en el menú **Diseño**.

 **NOTA:** El nombre del elemento varía en función del programa del software.

4. Seleccione una opción de encuadernación en la lista desplegable **A doble cara**.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Impresión manual en ambas caras (OS X)

 **NOTA:** Esta función está disponible si instala el controlador de impresión de HP. Es posible que no esté disponible si se usa AirPrint.

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, haga clic en el menú **Dúplex manual**.

 **NOTA:** El nombre del elemento varía en función del programa del software.

4. Haga clic en el cuadro **Dúplex manual** para seleccionar una opción de encuadernación.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.
6. Vaya a la impresora y retire el papel en blanco que se encuentre en la bandeja 1.

7. Retire la pila impresa de la bandeja de salida y colóquela con la cara impresa boca abajo en la bandeja de entrada.
8. Si se le solicita, toque el botón del panel de control adecuado para continuar.

Impresión de varias páginas por hoja (OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, haga clic en el menú **Diseño**.



NOTA: El nombre del elemento varía en función del programa del software.

4. En la lista desplegable **Páginas por hoja**, seleccione el número de páginas que desee imprimir en cada hoja.
5. En el área **Orientación**, seleccione el orden y la colocación de las páginas en la hoja.
6. En el menú **Márgenes**, seleccione el tipo de margen que desee imprimir alrededor de cada página de la hoja.
7. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Selección del tipo de papel (OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, haga clic en el menú **Soporte y calidad** o en el menú **Papel/Calidad**.



NOTA: El nombre del elemento varía en función del programa del software.

4. Seleccione entre las opciones de **Soporte y calidad** o **Papel/Calidad**.



NOTA: Esta lista contiene el conjunto principal de opciones disponibles. Algunas opciones no están disponibles en todas las impresoras.

- **Tipo de soporte:** Seleccione la opción para el tipo de papel del trabajo de impresión.
 - **Calidad de impresión:** Seleccione el nivel de resolución para el trabajo de impresión.
 - **Impresión de borde a borde:** Seleccione esta opción para imprimir cerca de los bordes del papel.
 - **EconoMode:** Seleccione esta opción para ahorrar tóner al imprimir borradores de documentos.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Tareas de impresión adicionales

Visite www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653.

Instrucciones disponibles para ejecutar tareas de impresión específicas, como las siguientes:

- Crear y usar atajos de impresión o preajustes
- Seleccionar el tamaño de papel o utilizar un tamaño de papel personalizado

- Seleccionar la orientación de la página
- Crear un folleto
- Cambiar el tamaño de un documento para que se ajuste a un tamaño de papel determinado
- Imprimir las primeras o últimas páginas del documento en un papel diferente
- Imprimir filigranas en un documento

Almacenamiento de trabajos de impresión en la impresora para imprimirlos más adelante o en privado

Introducción

La siguiente información indica los procedimientos para crear e imprimir documentos almacenados en la impresora. Estos trabajos se pueden imprimir más adelante o en privado.

- [Creación de un trabajo almacenado \(Windows\)](#)
- [Creación de un trabajo almacenado \(OS X\)](#)
- [Impresión de un trabajo almacenado](#)
- [Eliminación de un trabajo almacenado](#)
- [Información enviada a la impresora con fines de recuento de trabajos de impresión](#)


Creación de un trabajo almacenado (Windows)

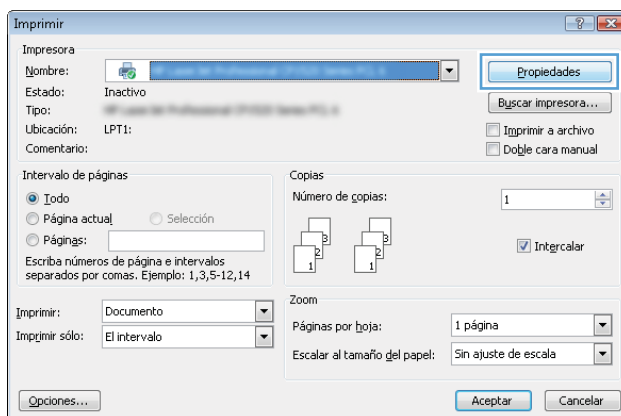
Almacene trabajos en la impresora para una impresión privada o retrasada.

 **NOTA:** El controlador de impresión puede ser distinto del que se muestra aquí, pero los pasos son los mismos.

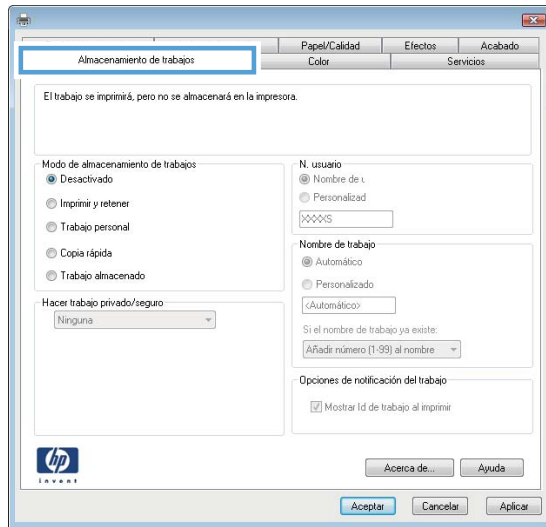
1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora en la lista de impresoras y, a continuación, seleccione **Propiedades** o **Preferencias** (el nombre varía en función de los diferentes programas de software).

 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.

 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la aplicación de la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos, Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.



3. Haga clic en la ficha **Almacenamiento de trabajos**.



4. Seleccione la opción **Modo de almacenamiento de trabajos**.

- **Imprimir y retener:** permite imprimir una copia de prueba de un trabajo y, a continuación, copias adicionales.
 - **Trabajo personal:** el trabajo no se imprime hasta que lo solicite en el panel de control de la impresora. Para este modo de almacenamiento de trabajo, puede seleccionar una de las opciones de **Hacer trabajo privado/seguro**. Si asigna un número de identificación personal (PIN) al trabajo, debe proporcionarlo en el panel de control. Si cifra el trabajo, debe proporcionar la contraseña requerida en el panel de control. el trabajo de impresión se elimina de la memoria una vez se ha imprimido y se pierde si la impresora se apaga.
 - **Copia rápida:** permite imprimir el número solicitado de copias de un trabajo y, a continuación, almacenar una copia de él en la memoria de la impresora para poder imprimirlo más adelante.
 - **Trabajo almacenado:** permite almacenar un trabajo en la impresora para que otros usuarios puedan imprimirlo en cualquier momento. Para este modo de almacenamiento de trabajo, puede seleccionar una de las opciones de **Hacer trabajo privado/seguro**. Si asigna un número de identificación personal (PIN) al trabajo, la persona que lo imprima debe proporcionarlo en el panel de control. Si cifra el trabajo, la persona que lo imprima debe proporcionar la contraseña requerida en el panel de control.
5. Para utilizar un nombre de usuario o de trabajo personalizado, haga clic en el botón **Personalizado** y, a continuación, introduzca el nombre de usuario o de trabajo.
- Si existe otro trabajo almacenado con ese nombre, seleccione qué opción desea utilizar:
- **Añadir número (1-99) al nombre:** añade un número único al final del nombre del trabajo.
 - **Sustituir el archivo existente:** sobrescribe el trabajo almacenado existente con el nuevo.
6. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Imprimir** para imprimir el trabajo.
7. Para obtener más información sobre cómo imprimir el trabajo, consulte el tema "Imprimir un trabajo almacenado".

Creación de un trabajo almacenado (OS X)

Almacene trabajos en la impresora para una impresión privada o retrasada.

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. En el menú **Imprimir**, seleccione la impresora.
3. De forma predeterminada, el controlador de impresión muestra el menú **Copias y páginas**. Abra la lista desplegable de menús y, a continuación, haga clic en el menú **Almacenamiento de trabajos**.
4. En la lista desplegable **Modo**, seleccione el tipo de trabajo almacenado.
 - **Imprimir y retener**: permite imprimir una copia de prueba de un trabajo y, a continuación, copias adicionales.
 - **Trabajo personal**: el trabajo no se imprime hasta que el usuario lo solicita en el panel de control de la impresora. Si asigna un número de identificación personal (PIN) al trabajo, debe proporcionarlo en el panel de control. el trabajo de impresión se elimina de la memoria una vez se ha imprimido y se pierde si la impresora se apaga.
 - **Copia rápida**: imprima el número solicitado de copias de un trabajo y almacene una copia del trabajo en la memoria de la impresora para poder imprimirlo de nuevo más adelante.
 - **Trabajo almacenado**: permite almacenar un trabajo en la impresora para que otros usuarios puedan imprimirlo en cualquier momento. Si asigna un número de identificación personal (PIN) al trabajo, la persona que imprima el trabajo debe proporcionarlo en el panel de control.
5. Para utilizar un nombre de usuario o de trabajo personalizado, haga clic en el botón **Personalizado** y, a continuación, introduzca el nombre de usuario o de trabajo.

Si existe otro trabajo almacenado con ese nombre, seleccione qué opción desea utilizar.

 - **Añadir número (1-99) al nombre**: añada un número único al final del nombre del trabajo.
 - **Sustituir el archivo existente**: sobrescribe el trabajo almacenado existente con el nuevo.
6. Si ha seleccionado la opción **Trabajo almacenado** o **Trabajo privado** en el paso 3, podrá proteger el trabajo con un PIN. Escriba un número de 4 dígitos en el campo **Utilice PIN para imprimir**. Cuando otra persona intente imprimir este trabajo, la impresora le solicitará que introduzca este número PIN.
7. Haga clic en el botón **Imprimir** para procesar el trabajo.

Impresión de un trabajo almacenado

Utilice el siguiente procedimiento para imprimir un trabajo almacenado en la memoria de la impresora.


1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, seleccione **Imprimir**.
2. Seleccione **Imprimir desde almacenamiento de trabajos**
3. Seleccione **Seleccionar** y, a continuación, seleccione el nombre de la carpeta en la que está almacenado el trabajo.
4. Seleccione el nombre del trabajo. Si el trabajo es privado o está cifrado, introduzca el PIN o la contraseña.
5. Para ajustar el número de copias, seleccione el campo del número de copias en la esquina inferior izquierda de la pantalla. Utilice el teclado para introducir el número de copias que se deben imprimir.
6. Seleccione el botón **Imprimir** para imprimir el trabajo.

Eliminación de un trabajo almacenado

Cuando se almacena un nuevo trabajo en la memoria de la impresora, esta sobrescribe cualquier trabajo anterior con el mismo nombre de usuario y de trabajo. Si un trabajo no está almacenado con el mismo nombre de usuario y de trabajo y la impresora necesita espacio adicional, esta puede borrar otros trabajos almacenados comenzando por el más antiguo. Para cambiar el número de trabajos que puede guardar la impresora, proceda tal como se explica a continuación:

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, abra el menú [Configuración](#).
2. Abra los siguientes menús:
 - [Copiar/Imprimir o Imprimir](#)
 - [Gestionar trabajos almacenados](#)
 - [Límite de almacenamiento de trabajos temporales](#)
3. Utilice el teclado para introducir el número de trabajos que guarda la impresora.
4. Seleccione [Hecho](#) para guardar la configuración.

Utilice el siguiente procedimiento para eliminar un trabajo almacenado en la memoria de la impresora.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, seleccione [Imprimir](#).
2. Seleccione [Imprimir desde almacenamiento de trabajos](#).
3. Seleccione [Seleccionar](#) y, a continuación, seleccione el nombre de la carpeta en la que está almacenado el trabajo.
4. Seleccione el nombre del trabajo. Si el trabajo es privado o está cifrado, introduzca el PIN o la contraseña.
5. Seleccione el icono Papelera  para eliminar el trabajo.

Información enviada a la impresora con fines de recuento de trabajos de impresión

Los trabajos de impresión enviados desde los controladores del cliente (por ej., el equipo PC) pueden enviar a los dispositivos de HP de impresión y escaneo, información que permita una identificación personal. A modo de ejemplo, esa información puede incluir, entre otros elementos, el nombre de usuario y el nombre de cliente de origen con fines de utilización en tareas de recuento de trabajos de impresión, según lo determinado por el administrador del dispositivo de impresión. Esa misma información también se podrá almacenar con el trabajo en un dispositivo de almacenamiento masivo (por ej., la unidad de disco) del dispositivo de impresión cuando se utiliza la función de almacenamiento de trabajos de impresión.

Impresión móvil

Introducción

HP dispone de varias soluciones de impresión móvil y soluciones ePrint que facilitan la impresión en impresoras HP desde ordenadores portátiles, tabletas, smartphones u otros dispositivos móviles. Para ver la lista completa y determinar cuál es la mejor opción, visite www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.



NOTA: Actualice el firmware de la impresora para asegurarse de que todas las funciones de impresión móvil y ePrint son compatibles.

- [Impresión directa inalámbrica y NFC](#)
- [HP ePrint via email](#)
- [Software HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Impresión incorporada en Android](#)

Impresión directa inalámbrica y NFC

HP proporciona impresión directa inalámbrica y NFC (del inglés "Near Field Communication", comunicación de campo cercano) para las impresoras que disponen del accesorio de impresión inalámbrica HP JetDirect 3000w NFC. Dicho accesorio está disponible de forma opcional en las impresoras LaserJet que incluyen un bolsillo de integración de hardware HP).

Las funciones de impresión directa inalámbrica y NFC permiten a los dispositivos (móviles) con Wi-Fi establecer conexiones directas de red inalámbrica con la impresora sin necesidad de utilizar un router inalámbrico.

No es necesario conectar la impresora a la red para que la impresión directa desde móvil funcione.





Utilice la impresión directa inalámbrica para imprimir de forma inalámbrica desde los siguientes dispositivos:

- iPhone, iPad o iPod Touch mediante Apple AirPrint o la aplicación HP ePrint
- Dispositivos móviles Android mediante la aplicación HP ePrint con la solución de impresión incorporada de Android
- Dispositivos PC y Mac mediante el software de HP ePrint

Para obtener más información sobre la impresión inalámbrica, visite www.hp.com/go/wirelessprinting.

Las funciones de impresión directa inalámbrica y NFC pueden activarse o desactivarse desde el panel de control de la impresora.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, abra el menú [Configuración](#).
2. Abra los siguientes menús:
 - [Ficha Redes](#)
 - [Wireless Direct](#)
 - [Estado](#)
3. Seleccione [Activar](#) y, a continuación, seleccione [Aceptar](#) para activar la impresión inalámbrica.

 **NOTA:** En entornos en los que se haya instalado más de un modelo de la misma impresora, podría ser útil proporcionar a cada producto un nombre de impresión directa inalámbrica más exclusivo para una identificación más sencilla de la impresora para la impresión HP Wireless Direct. Los nombres de las redes inalámbricas, como p.ej. Red inalámbrica, Wi-Fi Direct, etc. están disponibles en la pantalla Información. Seleccione el icono Información  y, a continuación, seleccione el icono Red  o el icono Red inalámbrica .

Proceda como se explica a continuación para cambiar el nombre de impresión directa inalámbrica de la impresora:

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, abra el menú [Configuración](#).
2. Abra los siguientes menús:
 - [Ficha Redes](#)
 - [Wireless Direct](#)
 - [Nombre de impresión directa inalámbrica](#)
3. Utilice el teclado para cambiar el nombre en el campo de texto [Nombre de impresión directa inalámbrica](#). Seleccione [OK](#).


HP ePrint via email

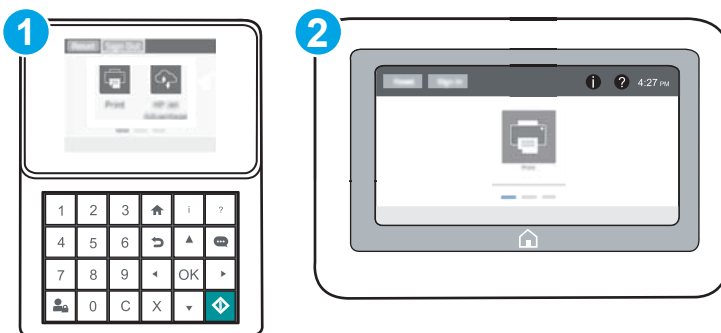
Use HP ePrint para imprimir documentos enviándolos como adjuntos de un correo electrónico a la dirección de la impresora desde cualquier dispositivo compatible con correo electrónico.

Para utilizar HP ePrint, la impresora debe cumplir los requisitos siguientes:

- La impresora debe estar conectada a una red cableada o inalámbrica y disponer de acceso a Internet.
- Los servicios web de HP deben estar activados en la impresora y la impresora debe estar registrada en HP Connected.



Siga este procedimiento para activar los Servicios Web de HP y registrarse en HP Connected:


 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.



- 1 Panel de control con teclado
- 2 Panel de control con pantalla táctil


1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):

- a. **Paneles de control con teclado:** En el panel de control de la impresora, pulse el botón  y, a continuación, seleccione el menú Ethernet  con las teclas de flecha. Pulse el botón **OK** para abrir el menú y mostrar la dirección IP o el nombre del host.

Paneles de control con pantalla táctil: En el panel de control de la impresora, toque el botón  y, a continuación, seleccione el icono Red  para mostrar la dirección IP o el nombre de host.

- b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Si el navegador web muestra un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

- Haga clic en la ficha **Servicios web de HP**.
- Seleccione la opción que permite activar los servicios Web.

 **NOTA:** La activación de los servicios web puede requerir varios minutos.

- Vaya a www.hpconnected.com para crear una cuenta HP ePrint y completar el proceso de instalación.

Software HP ePrint

El software HP ePrint facilita la impresión desde un equipo de escritorio o portátil Windows o Mac en cualquier impresora compatible con HP ePrint. Este software facilita la búsqueda de impresoras compatibles con HP ePrint registradas en su cuenta de HP Connected. La impresora HP de destino puede estar en la oficina o en cualquier otro punto del mundo.


- **Windows:** Una vez instalado el software, abra la opción **Imprimir** en la aplicación y, a continuación, seleccione **HP ePrint** de la lista de impresoras instaladas. Haga clic en el botón **Propiedades** para configurar las opciones de impresión.
- **OS X:** Tras instalar el software, seleccione **Archivo, Imprimir**, y, a continuación, seleccione la flecha junto a **PDF** (en la esquina inferior izquierda de la pantalla de controlador). Seleccione **HP ePrint**.


Para Windows, el software HP ePrint también admite la impresión TCP/IP en impresoras de redes locales conectadas a la red (LAN o WAN) mediante productos compatibles con UPD PostScript®.

Tanto Windows como Mac admiten la impresión IPP en productos conectados a una red LAN o WAN compatibles con ePCL.

Windows y OS X también admiten la impresión de documentos PDF en ubicaciones de impresión públicas y la impresión mediante HP ePrint a través del correo utilizando la nube.

En la dirección www.hp.com/go/eprintsoftware encontrará controladores e información.

 **NOTA:** En Windows, el nombre del controlador de impresión del software HP ePrint es HP ePrint + JetAdvantage.

 **NOTA:** El software HP ePrint es una utilidad de flujo de trabajo PDF para OS X y, desde un punto de vista técnico, no se trata de un controlador de impresión.

 **NOTA:** El software HP ePrint no admite la impresión USB.


AirPrint

La impresión directa mediante AirPrint de Apple se admite en iOS y en los equipos Mac con OS X 10.7 Lion y posteriores. Utilice AirPrint para imprimir directamente en la impresora desde un iPad, iPhone (3G o superior) o iPod touch (3G o superior) a través de las siguientes aplicaciones para móviles:

- Mail
- Fotografías
- Safari
- iBooks
- Selección de aplicaciones de otros desarrolladores

Para utilizar AirPrint, la impresora debe estar conectada a la misma red (subred) que el dispositivo de Apple. Para obtener más información sobre el uso de AirPrint y las impresoras HP compatibles con AirPrint, visite:

www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **NOTA:** Antes de utilizar AirPrint con una conexión USB, compruebe el número de versión. Las versiones 1.3 y anteriores de AirPrint no son compatibles con conexiones USB.

Impresión incorporada en Android

La solución de impresión incorporada de HP para Android y Kindle permite que los dispositivos móviles encuentren automáticamente las impresoras HP instaladas en una red o dentro del alcance de la señal inalámbrica y que impriman a través de Wi-Fi Direct.

La impresora debe estar conectada a la misma red (subred) que el dispositivo Android.

La solución de impresión está integrada en muchas versiones del sistema operativo.

 **NOTA:** Si la impresión no está disponible en su dispositivo, vaya a [Google Play > Aplicaciones Android](#) e instale el complemento HP Print Service.

Para obtener más información sobre cómo utilizar la impresión incorporada de Android y sobre los dispositivos Android compatibles, visite: www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Impresión desde el puerto USB

Introducción

Esta impresora incorpora la función de impresión desde USB de fácil acceso, que permite imprimir archivos rápidamente, sin necesidad de enviarlos desde un equipo. La impresora admite unidades flash USB estándar a través del puerto USB situado junto al panel de control. Es compatible con los siguientes tipos de archivos:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

Activación del puerto USB para la impresión

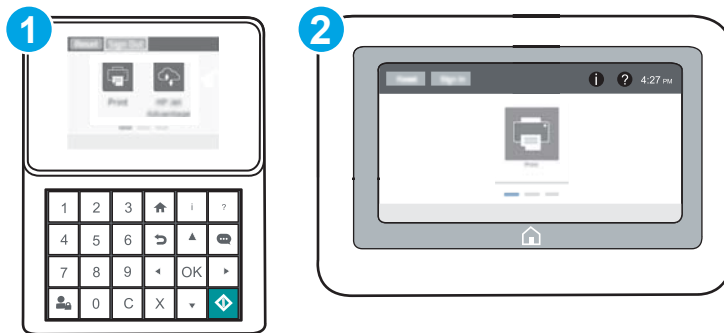
El puerto USB está desactivado de forma predeterminada. Antes de usar esta función, active el puerto USB. Use uno de los siguientes procedimientos para activar el puerto:

Método uno: Activación del puerto USB desde los menús del panel de control de la impresora





1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, abra el menú [Configuración](#).
2. Abra los siguientes menús:
 - [Valores de USB](#)
 - [Configuración de impresión desde unidad USB](#)
 - [Activar la impresión desde unidad USB](#)
3. Seleccione la opción [Activado](#).

Método dos: Activación del puerto USB desde el servidor web incorporado de HP (solo en impresoras conectadas a la red)


 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.



- 1 Panel de control con teclado
- 2 Panel de control con pantalla táctil




1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):
 - a. **Paneles de control con teclado:** En el panel de control de la impresora, pulse el botón  y, a continuación, seleccione el menú Ethernet  con las teclas de flecha. Pulse el botón **OK** para abrir el menú y mostrar la dirección IP o el nombre del host.
Paneles de control con pantalla táctil: En el panel de control de la impresora, toque el botón , a continuación, seleccione el icono Red .
 - b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.



 **NOTA:** Si el navegador web muestra un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

2. Abra la ficha **Copiar/Imprimir**.
3. En el lateral izquierdo de la pantalla, haga clic en **Configuración de Recuperar de USB**.
4. Seleccione la casilla de verificación **Activar Recuperar de USB**.
5. Haga clic en **Aplicar**.

Impresión de documentos USB

1. Inserte la unidad flash USB en el puerto USB de fácil acceso.
 **NOTA:** Puede que el puerto esté tapado. En algunas impresoras las extensiones de la cubierta se abren. En otras impresoras, deberá tirar directamente de la cubierta para extraerla.
2. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, seleccione **Imprimir**.
3. Seleccione **Activar la impresión desde unidad USB**.
4. Seleccione **Seleccionar** y, a continuación, seleccione el nombre del documento que se debe imprimir. Seleccione **Seleccionar**.
-  **NOTA:** El documento puede estar en una carpeta. Abra las carpetas según sea necesario.
5. Para ajustar el número de copias, toque el campo del número de copias en la esquina inferior izquierda de la pantalla. Utilice el teclado para introducir el número de copias que se deben imprimir.
6. Pulse el botón Inicio  o toque **Imprimir** para imprimir el documento.

5 Gestión de la impresora

- [Configuración avanzada con el servidor Web incorporado de HP \(EWS\)](#)
- [Configuración de la red IP](#)
- [Funciones de seguridad de la impresora](#)
- [Configuración de ahorro de energía](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Actualizaciones de software y firmware](#)

Para obtener más información:

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653.

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Configuración avanzada con el servidor Web incorporado de HP (EWS)

- [Introducción](#)
- [Acceso al servidor web incorporado de HP \(EWS\)](#)
- [Características del servidor Web incorporado de HP](#)


Introducción

Utilice el servidor web incorporado de HP para gestionar las funciones de impresión desde un equipo, en vez de hacerlo desde el panel de control de la impresora.

- Ver información del estado de la impresora
- Determinar la vida útil de todos los consumibles y realizar pedidos de otros nuevos
- Consultar y cambiar las configuraciones de bandeja
- Consultar y cambiar la configuración del menú del panel de control de la impresora
- Consultar e imprimir páginas internas
- Recibir notificaciones de eventos de consumibles e impresora
- Ver y cambiar la configuración de la red

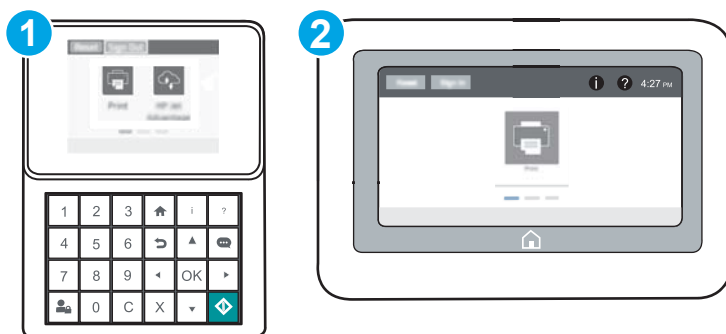
El servidor web incorporado de HP funciona cuando la impresora está conectada a una red basada en IP. El servidor web incorporado de HP no admite conexiones de la impresora basadas en IPX. No se necesita acceso a Internet para abrir y utilizar el servidor web incorporado de HP.

Cuando la impresora está conectada a la red, el servidor web incorporado de HP está disponible automáticamente.


 **NOTA:** No es posible acceder al servidor web incorporado de HP más allá del firewall de la red.


Acceso al servidor web incorporado de HP (EWS)

 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.





1	Panel de control con teclado
2	Panel de control con pantalla táctil

1. **Paneles de control con teclado:** En el panel de control de la impresora, pulse el botón **i** y, a continuación, seleccione el menú Ethernet  con las teclas de flecha. Pulse el botón **OK** para abrir el menú y mostrar la dirección IP o el nombre del host.

Paneles de control con pantalla táctil: En el panel de control de la impresora, toque el botón **i** y, a continuación, seleccione el icono Red  para mostrar la dirección IP o el nombre de host.

2. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XX.XX/>

 **NOTA:** Si el navegador web muestra un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

Para utilizar el servidor web incorporado de HP, el navegador debe cumplir los requisitos siguientes:

Windows® 7

- Internet Explorer (versión 8 o posteriores)
- Google Chrome (versión 34.x o posteriores)
- Firefox (versión 20.x o posteriores)

Windows® 8 o versiones posteriores

- Internet Explorer (versión 9.x o posteriores)
- Google Chrome (versión 34.x o posteriores)
- Firefox (versión 20.x o posteriores)

OS X

- Safari (versión 5.x o posteriores)
- Google Chrome (versión 34.x o posteriores)

Linux

- Google Chrome (versión 34.x o posteriores)
- Firefox (versión 20.x o posteriores)

Características del servidor Web incorporado de HP

- [Ficha Información](#)
- [Ficha General](#)

- [Ficha Imprimir](#)
- [Ficha Solución de problemas](#)
- [Ficha Seguridad](#)
- [Ficha Servicios Web de HP](#)
- [Ficha Redes](#)
- [Lista Otros enlaces](#)

Ficha Información

Tabla 5-1 Ficha Información del servidor web incorporado de HP

Menú	Descripción
Estado del dispositivo	Muestra el estado de la impresora y la vida estimada restante de los consumibles HP. La página también muestra el tipo y el tamaño del papel establecido en cada bandeja. Para cambiar la configuración predeterminada, haga clic en el enlace Cambiar configuración .
Registro de trabajos	Muestra un resumen de todos los trabajos que ha procesado la impresora.
Página de configuración	Muestra la información que se ha encontrado en la página de configuración.
Página Estado de consumibles	Muestra el estado de los consumibles de la impresora.
Página de registro de eventos	Muestra una lista de todos los eventos y errores de la impresora. Utilice el enlace Asistencia instantánea de HP (en el área Otros enlaces de todas las páginas del servidor web incorporado de HP) para conectarse a un conjunto de páginas web dinámicas que le ayudarán a resolver problemas. En estas páginas también se muestran otros servicios disponibles para la impresora.
Página de uso	Muestra un resumen del número de páginas que ha impreso la impresora, agrupadas por tamaño, tipo y ruta de impresión del papel.
Información del dispositivo	Muestra el nombre en red de la impresora, su dirección y la información del modelo. Para personalizar estas entradas, haga clic en el menú Información de dispositivo en la ficha General .
Imagen del panel de control	Muestra una imagen de la pantalla actual en la pantalla del panel de control.
Imprimir	Carga un archivo listo para imprimir desde el equipo para imprimirlo. La impresora utiliza la configuración de impresión predeterminada para imprimir el archivo.
Informes y páginas imprimibles	Enumera las páginas y los informes internos de la impresora. Seleccione uno o más elementos para imprimir o ver.
Licencias de código abierto	Muestra un resumen de las licencias para los programas de software de código abierto compatibles con la impresora.

Ficha General

Tabla 5-2 Ficha General del servidor web incorporado de HP

Menú	Descripción
Alertas	Configure alertas de correo electrónico para distintos eventos de consumibles y de la impresora.

Tabla 5-2 Ficha General del servidor web incorporado de HP (continuación)

Menú	Descripción
Menú de administración del panel de control	Muestra la estructura de menús del menú Administración del panel de control. NOTA: Configure los ajustes en esta pantalla o utilice el servidor web incorporado de HP para unas opciones de configuración más avanzadas que las que están disponibles a través del menú Administración .
Configuración general	Configure cómo debe proceder la impresora para recuperarse de los atascos y si los trabajos de copia iniciados en el panel de control de la impresora tienen prioridad sobre los trabajos de impresión.
AutoSend	Configure la impresora para que envíe correos electrónicos automatizados en relación con la configuración de la impresora y los consumibles a direcciones de correo electrónico específicas.
Editar otros enlaces	Añada o personalice un enlace con otro sitio web. Este enlace aparece en el área del pie de página de todas las páginas del servidor web incorporado de HP.
Información de pedidos	Introduzca la información acerca de los pedidos de cartuchos de tóner de repuesto. La información se muestra en la página de estado de los consumibles.
Información del dispositivo	Asigne nombre y número de activo a la impresora. Introduzca el nombre del contacto principal que recibirá la información sobre la impresora.
Idioma	Determina el idioma en el que se va a mostrar la información del servidor Web incorporado de HP.
Configuración de fecha/hora	Establece la fecha y hora o la sincroniza con un servidor de hora de red.
Configuración de energía	Configure o edite las horas de comienzo y salida del modo de reposo, así como el retraso de reposo para la impresora. Establece un programa diferente para cada día de la semana y para vacaciones. Defina las interacciones con la impresora que hacen que se ponga en marcha desde el modo de reposo.
Copia de seguridad y restaurar	Cree un archivo de copia de seguridad que contiene datos de la impresora y el usuario. Si es necesario, utilice este archivo para restaurar datos en la impresora.
Restablecer configuración predeterminada de fábrica	Restablezca la configuración predeterminada de fábrica de la impresora.
Instalador de soluciones	Instale paquetes de software de terceros que amplían o modifican las funciones de la impresora.
Actualización de firmware	Descargue e instale los archivos de actualización del firmware de la impresora.
Servicios de cupo y estadísticas	Ofrece información de conexión sobre los servicios de estadísticas de trabajos de otros fabricantes.

Ficha Imprimir

Tabla 5-3 Ficha Imprimir del servidor web incorporado de HP

Menú	Descripción
Configuración de impresión desde unidad USB	Active o desactive el menú Imprimir desde unidad USB en el panel de control.
Gestionar trabajos almacenados	Active o desactive la posibilidad de almacenar trabajos en la memoria de la impresora. Configura las opciones de almacenamiento de trabajos.

Tabla 5-3 Ficha Imprimir del servidor web incorporado de HP (continuación)

Menú	Descripción
Opciones impresión predetermin.	Configure las opciones predeterminadas de los trabajos de impresión.
Ajustar tipos de papel	Cambia la configuración predeterminada de fábrica del modo de impresión si hay problemas de calidad de impresión al utilizar un tipo de papel específico.
Restringir color (Solo impresoras de color)	permite o restringe la impresión en color. Especifica los permisos a usuarios individuales o a trabajos que se envíen desde programas de software específicos.
Configuración de PCL y PostScript	Ajuste la configuración de PCL y PostScript para todos los trabajos de impresión.
Calidad de impresión	Configure los parámetros de calidad de impresión, incluyendo los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • Configuración general de la calidad de impresión • Configuración de color predeterminada • Configuración de registro de imágenes predeterminada • Comp. detección auto. • Tipos de papel predeterminados • Configuración de optimización predeterminada
Gestionar consumibles	Configure la reacción de la impresora cuando los consumibles alcanzan el estado Muy bajo.
Gestionar bandejas	Configura los ajustes de las bandejas de papel.

Ficha Solución de problemas

Tabla 5-4 Ficha Solución de problemas del servidor web incorporado de HP

Menú	Descripción
Solución general de problemas	Seleccione de una serie de informes y pruebas que le ayudarán a resolver problemas con la impresora.
Ayuda en línea	Enlace a la ayuda en línea de HP basada en la nube para ayudarle a solucionar los problemas de impresión.
Recuperar datos de diagnóstico	Exporte información de la impresora a un archivo que pueda resultar de utilidad para el análisis detallado de problemas. NOTA: Este elemento solo está disponible si se ha establecido una contraseña de administrador en la ficha Seguridad .
Calibración/Limpieza (Solo impresoras de color)	Active la función de limpieza automática, cree de imprima la página de limpieza y seleccione una opción para calibrar la impresora de forma inmediata.
Actualización de firmware	Descargue e instale los archivos de actualización del firmware de la impresora.
Restaurar las configuraciones de fábrica	Restablezca la configuración predeterminada de fábrica de la impresora.

Ficha Seguridad

Tabla 5-5 Ficha Seguridad del servidor web incorporado de HP

Menú	Descripción
Seguridad general	Configuración de la seguridad general, incluido lo siguiente: <ul style="list-style-type: none">• Configura una contraseña de administrador para restringir el acceso a ciertas funciones de la impresora.• Establece la contraseña PjL para el procesamiento de comandos PjL.• Configura la seguridad de las actualizaciones de firmware y el acceso al sistema de archivos.• Activa o desactiva el puerto USB del host en el panel de control o el puerto de conexión USB del formateador para imprimir directamente de un ordenador.• Permite consultar el estado de todos los ajustes de seguridad.
Directiva de la cuenta	Active la configuración de la cuenta de administrador.
Control de acceso	Configure el acceso a las funciones de la impresora para personas o grupos específicos y seleccione el método que utilizan para registrarse en la impresora.
Proteger datos almacenados	Configure y gestione la unidad de disco duro interna de la impresora. Configure ajustes para trabajos que están almacenados en la unidad de disco duro de la impresora.
Gestión de certificados	Instale y gestione certificados de seguridad para acceder a la impresora y a la red.
Seguridad de los servicios web	Permita que las páginas web puedan acceder a los recursos de esta impresora desde diferentes dominios. Si no se añaden sitios a la lista significará que todos los sitios son de confianza.
Autoprueba	Verifica que las funciones de seguridad se ejecuten de acuerdo con los parámetros del sistema previstos.

Ficha Servicios Web de HP

Utilice la ficha **Servicios web de HP** para configurar y activar los servicios web de HP de la impresora. Debe habilitar los servicios web de HP para poder utilizar la función HP ePrint.

Tabla 5-6 Ficha Servicios web de HP del servidor web incorporado de HP

Menú	Descripción
Configuración de Servicios Web de HP	Conecte esta impresora a HP Connected en Internet mediante la activación de los servicios web de HP.
Proxy Web	Configure un servidor proxy si se producen problemas al activar los servicios web de HP o al conectar la impresora a Internet.
HP JetAdvantage	Acceso a soluciones que amplían las capacidades de la impresora

Ficha Redes

Utilice la ficha **Redes** para configurar y proteger la configuración de red de la impresora cuando esté conectada a una red basada en IP. Esta ficha no se muestra si la impresora está conectada a otros tipos de redes.

Tabla 5-7 Ficha Redes del servidor web incorporado de HP

Menú	Descripción
Configuración	
Wireless Direct	Configure los ajustes de impresión directa inalámbrica para las impresoras que incorporan impresión directa inalámbrica o que tienen instalado un accesorio inalámbrico. NOTA: La disponibilidad de las opciones de configuración depende del modelo del servidor de impresión.
Configuración de TCP/IP	Ajusta la configuración de TCP/IP para las redes IPv4 e IPv6. NOTA: La disponibilidad de las opciones de configuración depende del modelo del servidor de impresión.
Configuración de red	Configura los ajustes de IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC y SNMP en función del modelo del servidor de impresión.
Más configuraciones	Configura los servicios y protocolos generales de impresión compatibles con el servidor de impresión. Las opciones disponibles dependen del modelo del servidor de impresión, pero pueden incorporar actualización de firmware, colas LPD, configuración USB, información de asistencia técnica e intervalo de actualización.
AirPrint	Active, configure o desactive la impresión en red de impresoras compatibles con Apple.
Seleccionar idioma	Cambia el idioma que muestra el servidor web incorporado de HP. Esta página se muestra si las páginas web son compatibles con varios idiomas. También puede seleccionar idiomas compatibles mediante la configuración de las preferencias de idioma del navegador.
Google Cloud Print	
Configuración	Configure las opciones de Google Cloud Print.
Proxy web	Configure los ajustes del Proxy.
Seguridad	
Configuración	Visualiza y restaura la configuración de seguridad actual a los valores predeterminados de fábrica. Configura los parámetros de seguridad mediante el asistente de configuración de seguridad. NOTA: No utilice el asistente de configuración de seguridad para configurar los ajustes de seguridad mediante aplicaciones de gestión de redes como, por ejemplo, HP Web Jetadmin.
Autorización	Controle la gestión de la configuración y el uso de esta impresora, incluidos los siguientes elementos: <ul style="list-style-type: none"> • Configura o cambia la contraseña de administrador para controlar el acceso a los parámetros de configuración. • Solicita, instala y gestiona certificados digitales en el servidor de impresión HP Jetdirect. • Limite el acceso de host a esta impresora a través de una Lista de control de acceso (ACL) (solo para determinados servidores de impresión en redes IPv4).
Comunicación segura	Configure los ajustes de seguridad.

Tabla 5-7 Ficha Redes del servidor web incorporado de HP (continuación)

Menú	Descripción
Gestión Protocolos	<p>Configure y gestione los protocolos de seguridad para esta impresora, incluidos los siguientes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configura el nivel de gestión de seguridad del servidor web incorporado de HP y controla el tráfico a través de HTTP y HTTPS. • Configura el funcionamiento del protocolo SNMP (del inglés, Simple Network Management Protocol). Activa o desactiva los agentes SNMP v1/v2c o SNMP v3 en el servidor de impresión. • Controla el acceso a través de protocolos que pueden no ser seguros, como protocolos de impresión, servicios de impresión, protocolos de detección, servicios de resolución de nombres y protocolos de gestión de configuración.
Autenticación de 802.1X	<p>Ajusta la configuración de autenticación de 802.1X del servidor de impresión Jetdirect según los requisitos para la autenticación del cliente de la red, y restablece la configuración de autenticación de 802.1X a los valores predeterminados de fábrica.</p> <p>PRECAUCIÓN: Al cambiar la configuración de autenticación de 802.1X, se podría perder la conexión de la impresora. Para recuperarla, puede que necesite restablecer la configuración predeterminada de fábrica del servidor de impresión y volver a instalar la impresora.</p>
IPsec/Firewall	Puede ver o configurar una política de firewall o política de IPsec/firewall.
Agente de avisos	Activa o desactiva el Agente de notificación del dispositivo de HP, establece el servidor de configuración y configura la autenticación manual a través de los certificados.
Diagnóstico	
Estadísticas de red	Muestra las estadísticas de red recopiladas y almacenadas en el servidor de impresión de HP Jetdirect.
Información de protocolo	Visualiza una lista de parámetros de configuración de red para todos los protocolos del servidor de impresión de HP Jetdirect.
Página de configuración	Visualiza la página de configuración de HP Jetdirect, que contiene información sobre el estado y la configuración del mismo.

Lista Otros enlaces


 **NOTA:** Configure qué enlaces se muestran en el pie de página del servidor Web incorporado de HP a través del menú **Editar otros enlaces** de la ficha **General**. A continuación se describen los enlaces predeterminados.

Tabla 5-8 Lista Otros enlaces del servidor web incorporado de HP

Menú	Descripción
Soporte de productos	Conéctese con el sitio de asistencia de la impresora para buscar ayuda sobre diferentes temas.
Compre consumibles	Se conecta al sitio web de HP SureSupply para obtener información sobre las opciones de compra de consumibles originales de HP, como papel y cartuchos de tóner.
HP Instant Support	Se conecta al sitio web de HP para buscar soluciones a los problemas de la impresora.

Configuración de la red IP

- [Renuncia al uso compartido de impresoras](#)
- [Visualización o cambio de la configuración de red](#)
- [Cambio del nombre de la impresora en una red](#)
- [Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP desde el panel de control](#)
- [Configuración manual de los parámetros IPv6 TCP/IP desde el panel de control](#)
- [Configuración de la velocidad de enlace y la impresión dúplex](#)

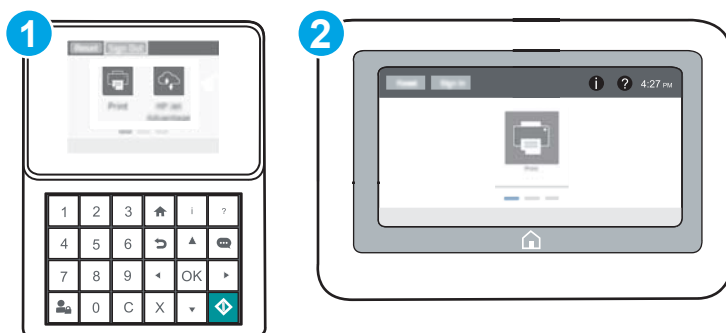
Renuncia al uso compartido de impresoras

HP no admite la red de punto a punto, ya que se trata de una función de los sistemas operativos de Microsoft y no de los controladores de impresora de HP. Visite el sitio Web de Microsoft en www.microsoft.com.

Visualización o cambio de la configuración de red


Utilice el servidor Web incorporado de HP para ver o cambiar la configuración de IP.


 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.




- 1 Panel de control con teclado
- 2 Panel de control con pantalla táctil


1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):

- Paneles de control con teclado:** En el panel de control de la impresora, pulse el botón **i** y, a continuación, seleccione el menú Ethernet  con las teclas de flecha. Pulse el botón **OK** para abrir el menú y mostrar la dirección IP o el nombre del host.

Paneles de control con pantalla táctil: En el panel de control de la impresora, toque el botón **i** y, a continuación, seleccione el icono Red  para mostrar la dirección IP o el nombre de host.

- b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.



 **NOTA:** Si el navegador web muestra un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

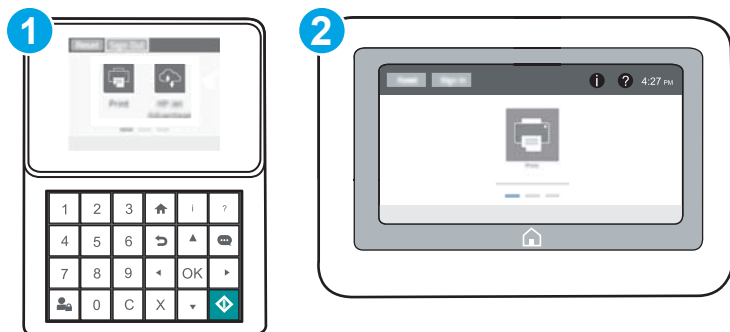
2. Haga clic en la ficha **Red** para obtener información de red. Cambie los ajustes como considere oportuno.

Cambio del nombre de la impresora en una red


Para cambiar el nombre de la impresora en una red de forma que pueda identificarla de forma única, utilice el servidor web incorporado de HP.

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):

 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.

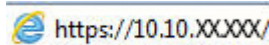



- 1 Panel de control con teclado
- 2 Panel de control con pantalla táctil

- a. **Paneles de control con teclado:** En el panel de control de la impresora, pulse el botón **i** y, a continuación, seleccione el menú Ethernet  con las teclas de flecha. Pulse el botón **OK** para abrir el menú y mostrar la dirección IP o el nombre del host.

Paneles de control con pantalla táctil: En el panel de control de la impresora, toque el botón **i** y, a continuación, seleccione el icono Red  para mostrar la dirección IP o el nombre de host.

- b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.



 **NOTA:** Si el navegador web muestra un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

2. Abra la ficha **General**.

3. En la página **Información del dispositivo**, el nombre predeterminado de la impresora se encuentra en el campo **Nombre del dispositivo**. Puede cambiar este nombre para identificar la impresora de manera única.



NOTA: El resto de campos de la página son opcionales.

4. Haga clic en el botón **Aplicar** para guardar los cambios.

Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP desde el panel de control

Utilice los menús de **Configuración** en el panel de control para configurar manualmente la dirección IPv4, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, abra el menú **Configuración**.
2. Abra los siguientes menús:
 - **Ficha Redes**
 - **Ethernet**
 - **TCP/IP**
 - **Configuración de IPV 4**
 - **Método de configuración**
3. Seleccione la opción **Manual** y, a continuación, seleccione el botón **Guardar**.
4. Abra el menú **Configuración manual**.
5. Seleccione la opción **Dirección IP**, **Máscara de subred** o **Puerta de enlace predeterminada**.
6. Utilizando el teclado numérico, introduzca los dígitos correctos para el campo y, a continuación, pulse o toque el botón **OK**.

Repita este proceso para cada campo y, a continuación, seleccione **Guardar**.

Configuración manual de los parámetros IPv6 TCP/IP desde el panel de control

Utilice los menús de **Configuración** en el panel de control para configurar manualmente la dirección IPv6.


1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, abra el menú **Configuración**.
2. Para activar la configuración manual, abra los siguientes menús:
 - **Ficha Redes**
 - **Ethernet**
 - **TCP/IP**
 - **Configuración IPV6**
3. Seleccione **Habilitar** y, a continuación, seleccione **Activar**.
4. Para configurar la dirección, abra el menú **Dirección** y, a continuación, toque el campo para abrir el teclado.

5. Utilizando el teclado numérico, introduzca los dígitos correctos para el campo y, a continuación, pulse o toque el botón **OK**.
6. Seleccione **Guardar**.

Configuración de la velocidad de enlace y la impresión dúplex

 **NOTA:** Esta información se aplica solo a las redes Ethernet. No es válida para las redes inalámbricas.

La velocidad de enlace y el modo de comunicación del servidor de impresión deben coincidir con el concentrador de la red. En la mayoría de los casos, se debe dejar la impresora en el modo automático. Un cambio incorrecto en los parámetros de velocidad de transmisión y modo dúplex puede impedir la comunicación de la impresora con otros dispositivos de red. Para realizar cambios, utilice el panel de control de la impresora.

 **NOTA:** La configuración de la impresora debe coincidir con la configuración del dispositivo de red (un concentrador de red, conmutador, pasarela, router o equipo).

 **NOTA:** Los cambios de esta configuración hacen que la impresora se apague y luego se encienda. Realice cambios solo cuando la impresora esté inactiva.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, abra el menú **Configuración**.
2. Abra los siguientes menús:
 - **Ficha Redes**
 - **Ethernet**
 - **Velocidad de enlace**
3. Seleccione una de las opciones siguientes:
 - **Automático:** el servidor de impresión se configura automáticamente para la máxima velocidad de enlace y modo de comunicación permitido en red
 - **10T media:** 10 megabytes por segundo (Mbps), funcionamiento semidúplex
 - **10T completa:** 10 Mbps, funcionamiento dúplex completo
 - **10T automática:** 10 Mbps, funcionamiento dúplex automático
 - **100TX media:** 100 Mbps, funcionamiento semidúplex
 - **100TX completa:** 100 Mbps, funcionamiento dúplex completo
 - **100TX automática:** 100 Mbps, funcionamiento dúplex automático
 - **1000T completo:** 1000 Mbps, funcionamiento dúplex completo
4. Seleccione **Guardar**. La impresora se apaga y vuelve a encenderse.

Funciones de seguridad de la impresora

Introducción

La impresora incluye varias funciones de seguridad que permiten restringir el acceso a los ajustes de configuración, proteger los datos y evitar el acceso a componentes de hardware de gran importancia.

- [Notas sobre seguridad](#)
- [Seguridad IP](#)
- [Asigne una contraseña de administrador](#)
- [Soporte para el cifrado: Disco duro seguro de alto rendimiento de HP](#)
- [Bloqueo del formateador](#)

Notas sobre seguridad

La impresora admite estándares de seguridad y protocolos recomendados que ayudan a protegerla, además de proteger la información confidencial en la red y a simplificar el modo de supervisar y mantener la impresora.

Seguridad IP


IPsec (seguridad IP) es un conjunto de protocolos que controla el tráfico de red basado en tecnología IP hacia y desde la impresora. IPsec proporciona autenticación de host a host, integridad de datos y cifrado de las comunicaciones de red.

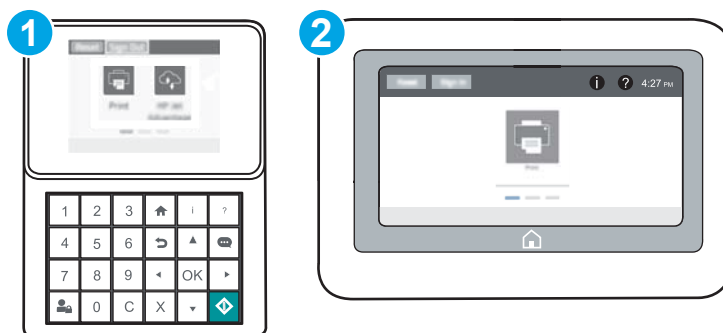
En el caso de las impresoras que estén conectadas a la red y dispongan de un servidor de impresión HP Jetdirect, puede configurar IPsec con la ficha **Redes** del servidor web incorporado de HP.

Asigne una contraseña de administrador

Asigne una contraseña de administrador para acceder a la impresora y al servidor web incorporado de HP, de modo que los usuarios no autorizados no puedan modificar la configuración de la impresora.



1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):



 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.



1 Panel de control con teclado


2 Panel de control con pantalla táctil

- a. **Paneles de control con teclado:** En el panel de control de la impresora, pulse el botón  y, a continuación, seleccione el menú Ethernet  con las teclas de flecha. Pulse el botón **OK** para abrir el menú y mostrar la dirección IP o el nombre del host.


Paneles de control con pantalla táctil: En el panel de control de la impresora, toque el botón  y, a continuación, seleccione el icono Red  para mostrar la dirección IP o el nombre de host.

- b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.




 **NOTA:** Si el navegador web muestra un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

2. Haga clic en la ficha **Seguridad**.
3. Abra el menú **Seguridad general**.
4. En la sección denominada **Establezca la contraseña del administrador local**, indique el nombre que desee asociar a la contraseña del campo **Nombre de usuario**.
5. Introduzca la contraseña en el campo **Nueva contraseña** y, a continuación, vuelva a introducirla en el campo **Verifique la contraseña**.

 **NOTA:** Al cambiar una contraseña existente, primero debe introducir dicha contraseña en el campo **Contraseña antigua**.

6. Haga clic en el botón **Aplicar**.

 **NOTA:** Anote la contraseña y guárdela en un lugar seguro. No se puede recuperar la contraseña del administrador. Si se pierde o se olvida la contraseña del administrador, póngase en contacto con la asistencia de HP en support.hp.com para que le ayuden a restablecer completamente la impresora.



Algunas funciones pueden aparecer protegidas en el panel de control de la impresora para que no las pueda utilizar ninguna persona que no esté autorizada. Cuando una función esté protegida, la impresora le solicitará que se registre antes de utilizarla. También puede registrarse sin esperar a que se lo solicite si selecciona **Registro** en el panel de control de la impresora.

Por lo general, las credenciales de inicio de sesión para la impresora son las mismas que se utilizan para iniciar sesión en la red. Si tiene alguna duda sobre las credenciales que debe utilizar para esta impresora, póngase en contacto con el administrador de la red.

1. **Paneles de control con teclado:** Pulse el botón **Iniciar sesión** 

Paneles de control con pantalla táctil: En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, seleccione **Registro**.

2. Siga las indicaciones para introducir las credenciales.

 **NOTA:** Para mantener la seguridad de la impresora, pulse o toque el botón **Cerrar sesión**  cuando haya terminado de utilizar la impresora.

Soporte para el cifrado: Disco duro seguro de alto rendimiento de HP

El disco duro proporciona cifrado basado en hardware para que pueda almacenar datos de forma segura sin perjudicar el rendimiento de la impresora. Este disco duro utiliza la última versión del estándar avanzado de cifrado (AES) con versátiles funciones de ahorro de tiempo y una sólida funcionalidad.

Utilice el menú **Seguridad** del servidor web incorporado de HP para configurar el disco.

Bloqueo del formateador

El formateador dispone de una ranura que puede utilizar para conectar un cable de seguridad. Si se bloquea el formateador, se evitará que alguien quite componentes de valor del mismo.

Configuración de ahorro de energía

Introducción

- [Configuración de los parámetros de inactividad](#)
- [Establezca el temporizador de reposo y configure la impresora para un consumo energético de 1 vatio como máximo](#)

Configuración de los parámetros de inactividad

De forma predeterminada, la impresora se mantiene caliente entre trabajos para optimizar la velocidad e imprimir más rápidamente la primera página de los trabajos. Para ahorrar energía, configure la impresora para que se enfríe entre trabajos.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, abra el menú [Configuración](#).
2. Abra los siguientes menús:
 - [Configuración general](#)
 - [Configuración de energía](#)
 - [Parámetros de inactividad](#)
3. Ajuste el control deslizante hacia la derecha para ahorrar energía. Toque [Hecho](#) para guardar la configuración.

Establezca el temporizador de reposo y configure la impresora para un consumo energético de 1 vatio como máximo

La configuración de reposo afecta a la cantidad de energía que consume la impresora, la hora de comienzo y de salida del modo de reposo, la rapidez con la que la impresora entra en el modo de reposo y la rapidez con la que la impresora sale del modo de reposo.


Para configurar la impresora para que utilice 1 vatio o menos de potencia cuando se encuentre en el modo de reposo, introduzca los tiempos correspondientes a los parámetros Reposo tras inactividad y Desactivación automática tras reposo.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, abra el menú [Configuración](#).
2. Abra los siguientes menús:
 - [Configuración general](#)
 - [Configuración de energía](#)
 - [Configuración de reposo](#)
3. Seleccione [Reposo tras inactividad](#) para especificar el número de minutos que la impresora permanece inactiva antes de pasar al modo de reposo. Introduzca el periodo de tiempo adecuado.



NOTA: El tiempo predeterminado del modo de reposo es de 0 minutos. Cero (0) indica que la impresora pasará al modo de reposo antes de 1 minuto.

4. Seleccione [Desactivación automática tras reposo](#) para que la impresora entre en un modo de mayor ahorro energético tras un periodo de reposo. Introduzca el periodo de tiempo adecuado.

 **NOTA:** De forma predeterminada, la impresora saldrá del modo de desactivación automática en respuesta a cualquier tipo de actividad distinta al uso USB o Wi-Fi, aunque también se puede configurar para activarse únicamente con el botón de encendido/apagado.

5. Seleccione **Hecho** para guardar la configuración.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin es una herramienta líder en el sector que ha obtenido importantes reconocimientos y que permite gestionar eficazmente una amplia variedad de productos HP conectados en red, incluidas impresoras, impresoras multifunción y dispositivos de envío digital. Esta sencilla solución le permite instalar, supervisar, mantener, solucionar problemas y proteger su entorno de impresión y de creación de imágenes de forma remota, lo que permite aumentar la productividad del negocio ya que puede ahorrar tiempo, costes de control y le ayuda a proteger su inversión.

Se realizan actualizaciones periódicas de HP Web Jetadmin para que disponga de soporte en relación con determinadas funciones del producto. Para obtener más información, visite: www.hp.com/go/webjetadmin.

Actualizaciones de software y firmware

HP actualiza periódicamente las funciones que están disponibles en el firmware de la impresora. Para beneficiarse de las funciones más recientes, actualice el firmware de la impresora. Descargue el archivo de actualización de firmware más reciente de la web:

Consulte la sección www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653. Haga clic en **Controladores y software**.

6 Solución de problemas

- [Asistencia al cliente](#)
- [Sistema de ayuda del panel de control](#)
- [Restauración de la configuración de fábrica](#)
- [En el panel de control de la impresora se muestra el mensaje "Cartucho bajo" o "Cartucho muy bajo"](#)
- [La impresora no recoge el papel o se producen errores de alimentación](#)
- [Eliminación de atascos de papel](#)
- [Mejora de la calidad de impresión](#)
- [Tabla de defectos de imagen](#)
- [Solución de problemas de red cableada](#)
- [Solución de problemas de red inalámbrica](#)

Para obtener más información:

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653.


La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

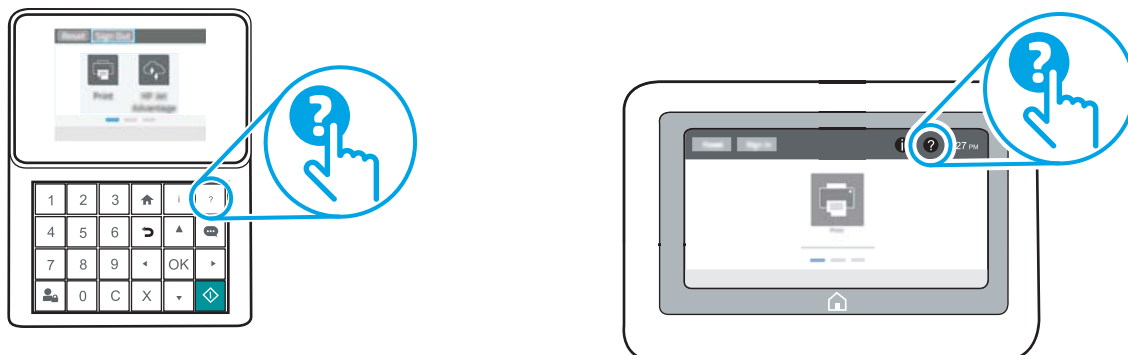
- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Asistencia al cliente

Obtener asistencia telefónica para su país/región	Los números de teléfono de los distintos países/regiones se encuentran en el folleto incluido en la caja de la impresora y también en support.hp.com .
Tenga preparados el nombre, el número de serie y la fecha de compra de la impresora, además de una descripción del problema	
Obtenga soporte por Internet las 24 horas y descargue utilidades de software y controladores.	www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653
Obtener contratos de servicios o mantenimiento HP adicionales	www.hp.com/go/carepack
Registre la impresora	www.register.hp.com


Sistema de ayuda del panel de control

La impresora tiene un sistema de ayuda incorporado que explica cómo utilizar cada pantalla. Para abrir el sistema de Ayuda, toque el botón  de la esquina superior derecha de la pantalla.



En algunas pantallas, la Ayuda abre un menú general en el que pueden buscarse temas concretos. Para desplazarse por la estructura del menú, toque los botones del menú.


Algunas pantallas de ayuda contienen animaciones que muestran el funcionamiento de procedimientos específicos, tales como la eliminación de atascos de papel.

Si la impresora alerta sobre un error o advertencia, toque el botón Ayuda  para abrir el mensaje que describe el problema. El mensaje también contiene instrucciones que le ayudarán a resolver el problema.

Restauración de la configuración de fábrica

Introducción

Utilice uno de los siguientes métodos para restablecer la configuración inicial de fábrica de la impresora.

 **NOTA:** Restaurar la configuración predeterminada de fábrica establece la mayoría de los ajustes de la impresora a sus valores predeterminados de fábrica. No obstante, algunas configuraciones no cambian como, por ejemplo, el idioma, la fecha, la hora y algunos valores de la configuración de red.

Método 1. Restauración de la configuración de fábrica desde el panel de control de la impresora

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, abra el menú [Configuración](#).

2. Abra los siguientes menús:

- [General](#)
- [Restablecer configuración predeterminada de fábrica](#)


3. Seleccione [Restablecer](#).

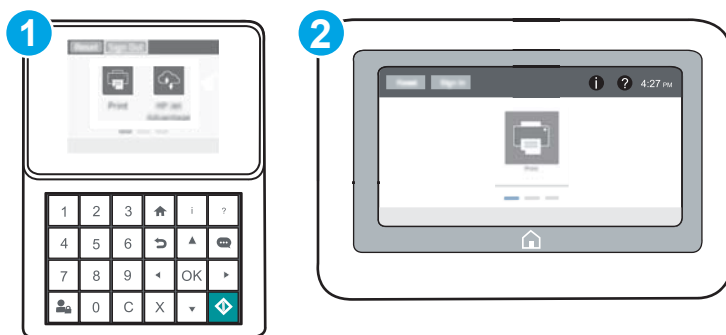
Un mensaje de verificación advierte de que la ejecución de la operación de restablecimiento puede suponer la pérdida de datos.

4. Seleccione [Restablecer](#) para completar el proceso.

 **NOTA:** La impresora se reiniciará automáticamente cuando finalice la operación de restablecimiento.

Método 2. Restauración de la configuración de fábrica desde el servidor web incorporado de HP (solo en impresoras conectadas a la red)



 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.




1 Panel de control con teclado

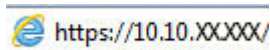
2 Panel de control con pantalla táctil


1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):

- a. **Paneles de control con teclado:** En el panel de control de la impresora, pulse el botón  y, a continuación, seleccione el menú Ethernet  con las teclas de flecha. Pulse el botón **OK** para abrir el menú y mostrar la dirección IP o el nombre del host.

Paneles de control con pantalla táctil: En el panel de control de la impresora, toque el botón  y, a continuación, seleccione el icono Red  para mostrar la dirección IP o el nombre de host.

- b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla **Enter** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.



 **NOTA:** Si el navegador web muestra un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

- Abra la ficha **General**.
- En el lateral izquierdo de la pantalla, haga clic en **Restaurar configuración predeterminada de fábrica**.
- Haga clic en el botón **Restablecer**.

 **NOTA:** La impresora se reiniciará automáticamente cuando finalice la operación de restablecimiento.

En el panel de control de la impresora se muestra el mensaje "Cartucho bajo" o "Cartucho muy bajo"

Cartucho bajo: la impresora indica que el nivel de un cartucho de tóner es bajo. La vida útil real del cartucho de tóner puede variar. Tenga un recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. No es necesario sustituir el cartucho de tóner en ese momento.

Cartucho muy bajo: la impresora indica que el nivel del cartucho de tóner es muy bajo. La vida útil real del cartucho de tóner puede variar. Tenga un recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. El cartucho de tóner no tiene que sustituirse en ese momento, a no ser que la calidad de impresión no sea aceptable.

La garantía de protección Premium de HP vence casi al final de la vida útil del cartucho utilizable. Visite la página de estado de los consumibles o el servidor web incorporado de HP (EWS) para consultar el estado.

Cambio de la configuración "Muy bajo"

Se puede cambiar la reacción de la impresora cuando los consumibles alcanzan el estado Muy bajo. No es necesario reconfigurar estos parámetros cuando se instala un cartucho de tóner.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, abra el menú [Configuración](#).
2. Abra los siguientes menús:
 - [Gestionar consumibles](#)
 - [Comportamiento de nivel muy bajo](#)
 - [Cartucho negro](#) o [Cartuchos de color](#)
3. Seleccione una de las opciones siguientes:
 - Seleccione la opción [Detener](#) para configurar la impresora de manera que detenga la impresión cuando el cartucho alcance el umbral **Muy bajo**.
 - Seleccione la opción [Solicitar continuar](#) para configurar la impresora de manera que detenga la impresión cuando el cartucho alcance el umbral **Muy bajo**. Puede confirmar la solicitud o sustituir el cartucho para reanudar la impresión.
 - Seleccione la opción [Continuar](#) para configurar la impresora de manera que le avise cuando el nivel del cartucho sea muy bajo, y para continuar imprimiendo más allá del umbral **Muy bajo** sin interacción. Si utiliza esta configuración, es posible que la calidad de impresión no sea satisfactoria.

Pida consumibles

Realice su pedido de consumibles y papel	www.hp.com/go/suresupply
Realice su pedido a través del servicio técnico o proveedores de asistencia	Póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico o asistencia autorizado por HP.
Pedido mediante el servidor web incorporado de HP (EWS)	Para acceder, en un navegador web compatible de su equipo, escriba la dirección IP o el nombre de host de la impresora en el campo de dirección/URL. El servidor EWS contiene un enlace al sitio web de HP SureSupply, que proporciona la posibilidad de comprar consumibles HP originales.

La impresora no recoge el papel o se producen errores de alimentación

Introducción

Las siguientes soluciones pueden resultar de utilidad para resolver problemas si la impresora no recoge el papel de la bandeja o si recoge varias hojas de papel al mismo tiempo. Cualquiera de estos casos puede provocar atascos de papel.


- [La impresora no recoge el papel](#)
- [La impresora recoge varias hojas de papel](#)

La impresora no recoge el papel

Si la impresora no recoge papel de la bandeja, intente las siguientes soluciones.

1. Abra la impresora y retire las hojas de papel atascadas. Compruebe que no quedan restos de papel rasgado en el interior de la impresora.
2. Cargue la bandeja con el tamaño de papel adecuado para el trabajo.
3. Asegúrese de que el tamaño y el tipo de papel estén correctamente definidos en el panel de control de la impresora.

4. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías a la sangría adecuada en la bandeja. La flecha de la guía de la bandeja debe estar totalmente alineada con la marca de la bandeja.

 **NOTA:** No ajuste las guías de papel demasiado contra la pila de papel. Ajústelas hasta las sangrías o marcas de la bandeja.

Las siguientes imágenes muestran ejemplos de las sangrías de tamaño de papel en las bandejas de varias impresoras. La mayoría de las impresoras HP tienen marcas similares a estas.

Figura 6-1 Marcas de tamaño en la bandeja 1 o la bandeja multifunción

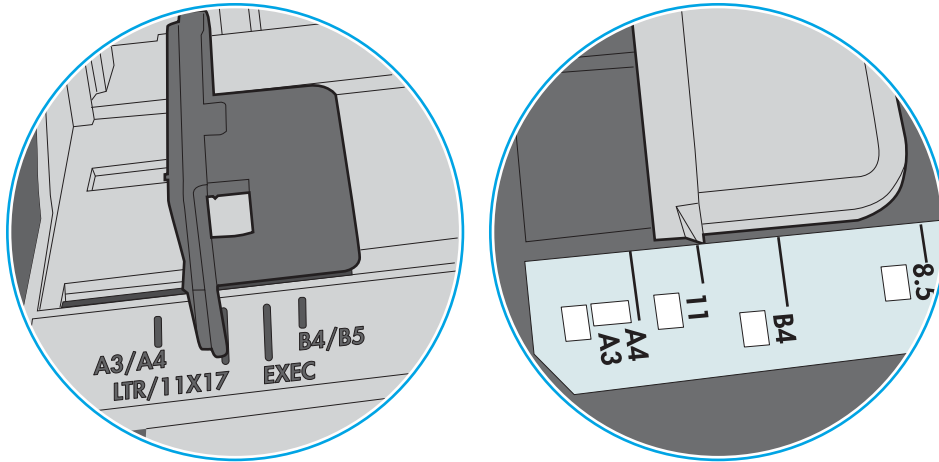
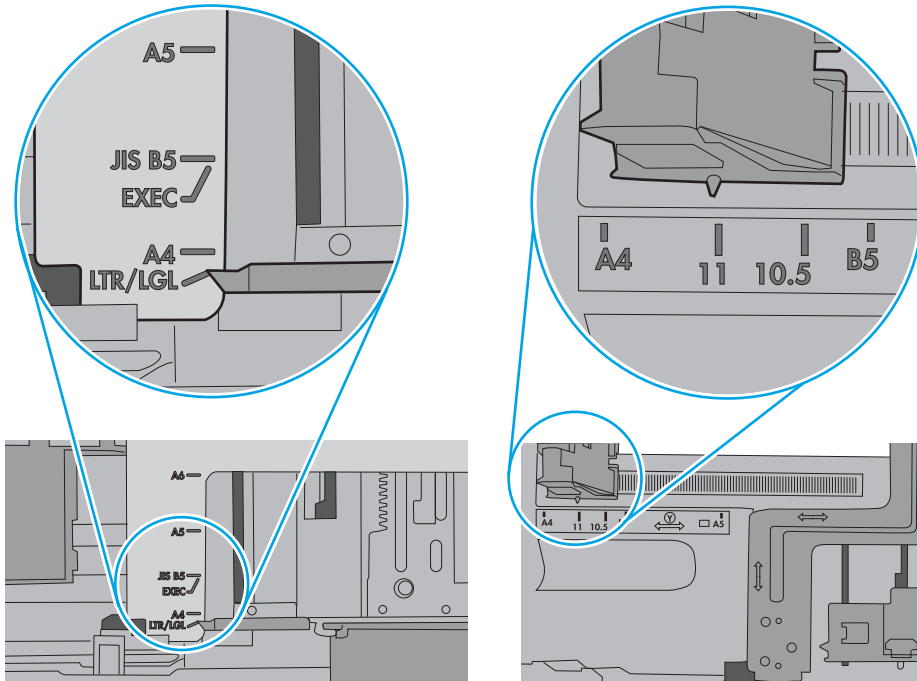


Figura 6-2 Marcas de tamaño en las bandejas de cassette

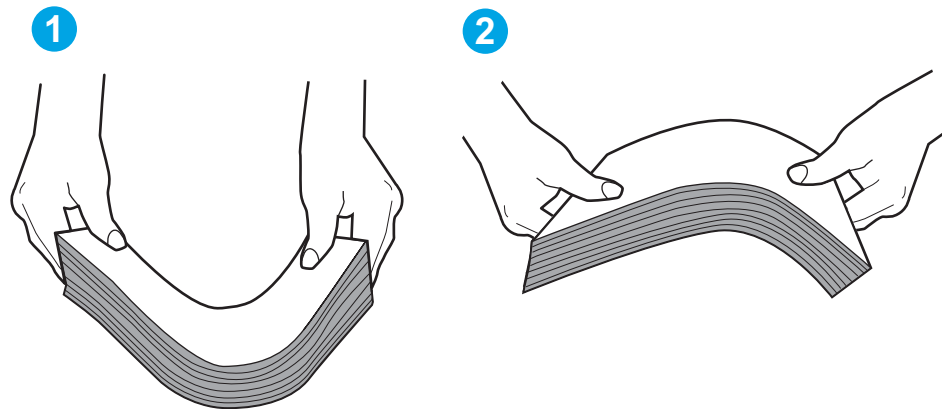


5. Compruebe que la humedad en la habitación está dentro de las especificaciones para esta impresora y que el papel se ha almacenado en paquetes sin abrir. La mayoría de resmas de papel se venden con un embalaje que protege el papel de la humedad y lo mantiene seco.

En entornos con mucha humedad, el papel de la parte superior de la pila de la bandeja puede absorber humedad y puede tener un aspecto ondulado o irregular. Si esto ocurre, retire de 5 a 10 hojas de la parte superior de la pila de papel.

En entornos con poca humedad, el exceso de electricidad estática puede provocar que las hojas de papel se peguen. Si esto ocurre, retire el papel de la bandeja y doble la pila sujetándola por ambos extremos y acercándolos de manera que se forme una U. A continuación, gire los extremos hacia abajo para invertir la forma de la U. Después, sujete cada lado de la pila de papel y repita este proceso. Este proceso permite que las hojas se separen sin que se produzca electricidad estática. Enderece la pila de papel sobre una mesa antes de volver a introducirla en la bandeja.

Figura 6-3 Técnica para doblar la pila de papel

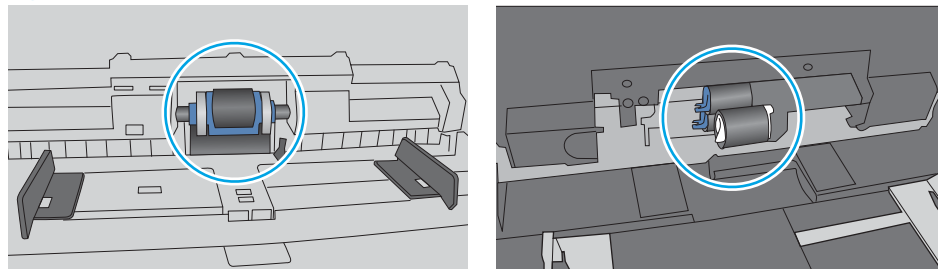


6. Compruebe si en el panel de control de la impresora aparece un mensaje en el que se le solicita confirmación para realizar la alimentación manual del papel. Cargue papel y continúe.
7. Puede que los rodillos situados sobre la bandeja estén sucios. Limpie los rodillos con un paño que no deje pelusa, humedecido en agua tibia. Utilice agua destilada si se encuentra disponible.

⚠ PRECAUCIÓN: No pulverice agua directamente sobre la impresora. En su lugar, pulverice agua sobre un paño o humedezca el paño y escúrralo antes de limpiar los rodillos.

La siguiente imagen muestra algunos ejemplos de la ubicación del rodillo en varias impresoras.

Figura 6-4 Ubicaciones del rodillo en la bandeja 1 o la bandeja multifunción



La impresora recoge varias hojas de papel

Si la impresora recoge varias hojas de papel de la bandeja, intente las siguientes soluciones.

1. Retire la pila de papel de la bandeja, dóblela, gírela 180 grados y déle la vuelta. *No airee el papel.* Vuelva a colocar la pila de papel en la bandeja.


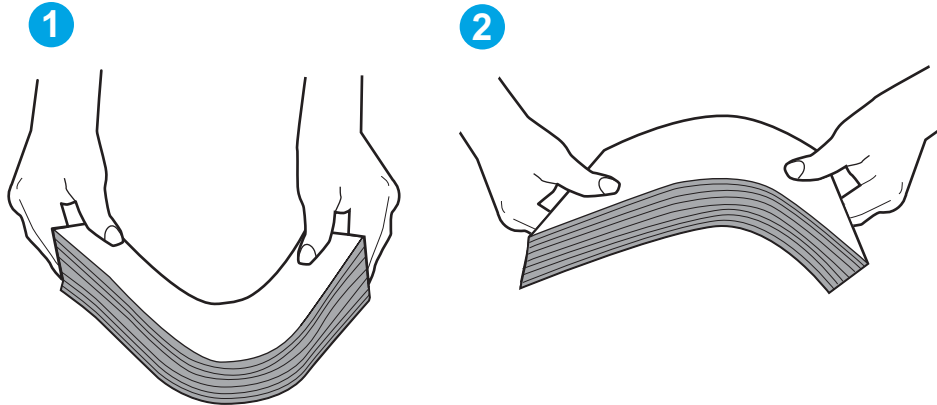
 **NOTA:** Airear el papel introduce electricidad estática. En lugar de airear el papel, doble la pila sujetándola por ambos extremos y acercándolos de manera que se forme una U. A continuación, gire los extremos hacia abajo para invertir la forma de la U. Después, sujete cada lado de la pila de papel y repita este proceso. Este proceso permite que las hojas se separen sin que se produzca electricidad estática. Enderece la pila de papel sobre una mesa antes de volver a introducirla en la bandeja.

Figura 6-5 Técnica para doblar la pila de papel



2. Utilice únicamente papel que se ajuste a las especificaciones indicadas por HP para esta impresora.
3. Compruebe que la humedad en la habitación está dentro de las especificaciones para esta impresora y que el papel se ha almacenado en paquetes sin abrir. La mayoría de resmas de papel se venden con un embalaje que protege el papel de la humedad y lo mantiene seco.

En entornos con mucha humedad, el papel de la parte superior de la pila de la bandeja puede absorber humedad y puede tener un aspecto ondulado o irregular. Si esto ocurre, retire de 5 a 10 hojas de la parte superior de la pila de papel.

En entornos con poca humedad, el exceso de electricidad estática puede provocar que las hojas de papel se peguen. Si esto ocurre, retire el papel de la bandeja y doble la pila tal y como se ha descrito anteriormente.

4. Utilice papel que no esté arrugado, doblado o dañado. Si es necesario, utilice papel de un paquete diferente.

5. Asegúrese de que la bandeja no está demasiado llena. Para ello, compruebe las marcas de altura de pila en el interior de la bandeja. Si está demasiado llena, retire toda la pila de papel, enderécela y coloque de nuevo parte del papel en la bandeja.

Las siguientes imágenes muestran ejemplos de las marcas de altura de pila en las bandejas de varias impresoras. La mayoría de las impresoras HP tienen marcas similares a estas. Asegúrese también de que todas las hojas de papel están por debajo de las pestañas próximas a las marcas de altura de pila. Estas pestañas ayudan a sostener el papel en la posición correcta a medida que entra en la impresora.

Figura 6-6 Marcas de altura de pila

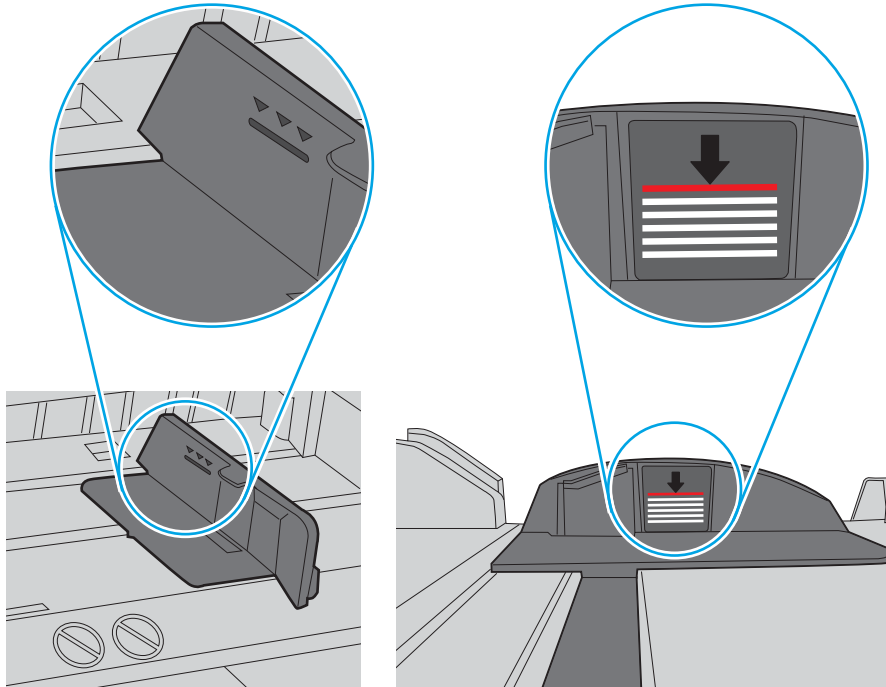
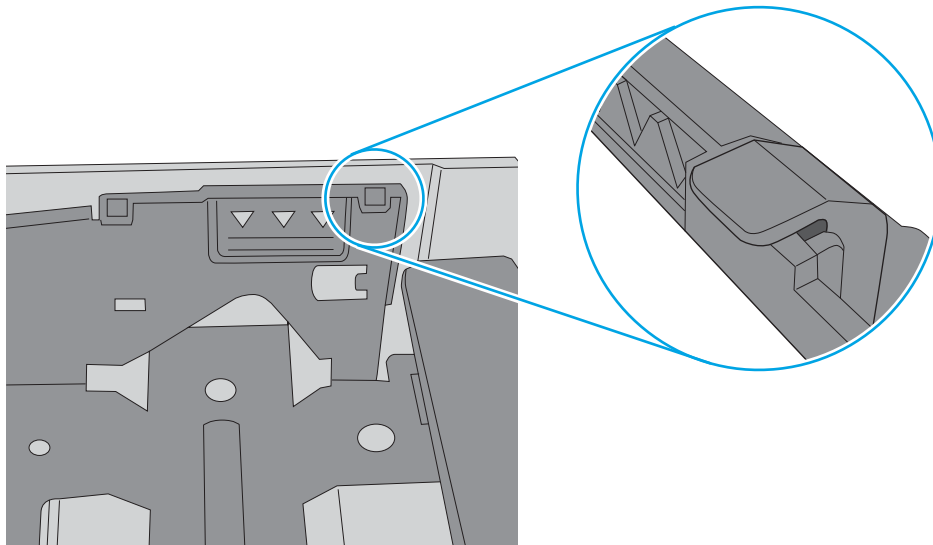



Figura 6-7 Pestaña para la pila de papel



6. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías a la sangría adecuada en la bandeja. La flecha de la guía de la bandeja debe estar totalmente alineada con la marca de la bandeja.

 **NOTA:** No ajuste las guías de papel demasiado contra la pila de papel. Ajústelas hasta las sangrías o marcas de la bandeja.

Las siguientes imágenes muestran ejemplos de las sangrías de tamaño de papel en las bandejas de varias impresoras. La mayoría de las impresoras HP tienen marcas similares a estas.

Figura 6-8 Marcas de tamaño en la bandeja 1 o la bandeja multifunción

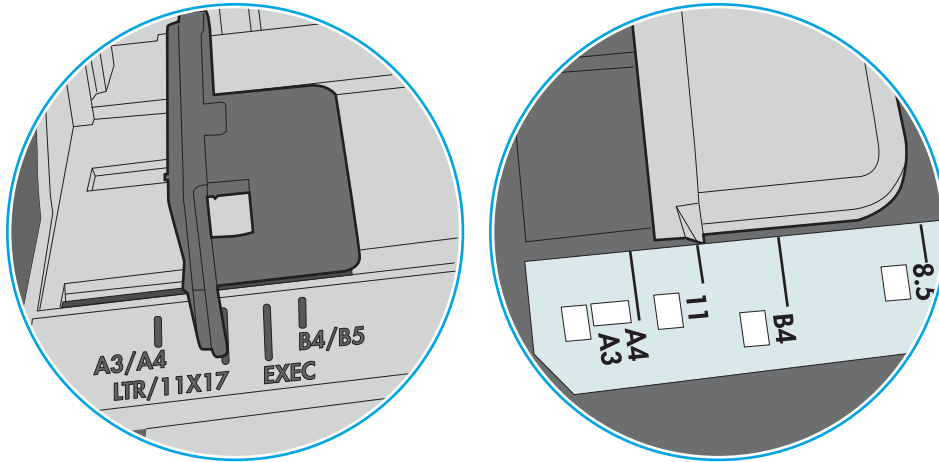
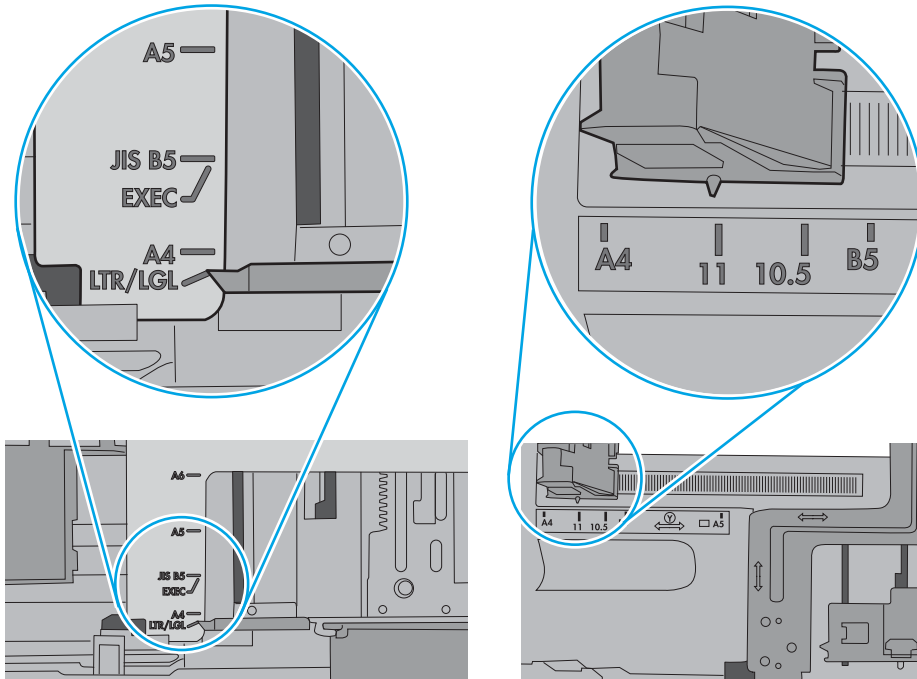


Figura 6-9 Marcas de tamaño en las bandejas de cassette



7. Asegúrese de que el entorno de impresión cumple con las especificaciones recomendadas.

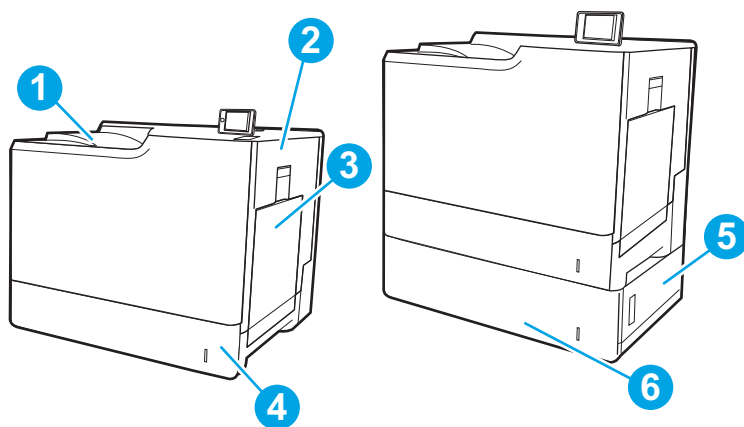
Eliminación de atascos de papel

Introducción

La siguiente información incluye instrucciones para eliminar atascos de papel de la impresora.

- [Ubicaciones de los atascos de papel](#)
- [Navegación automática para eliminar atascos de papel](#)
- [Atascos de papel frecuentes o que se repiten](#)
- [13.E1 atasco de papel en la bandeja de salida](#)
- [13.A1 atasco de papel en la bandeja 1](#)
- [13.A2 atasco de papel en la bandeja 2](#)
- [13.A3, 13.A4, 13.A5 atasco de papel de las bandejas 3, 4 y 5](#)
- [13.A atasco de papel en la bandeja para 2000 hojas](#)
- [13.B9, 13.B2, 13.xx FF atasco de papel en el fusor](#)
- [13.B2 atasco de papel de la puerta derecha](#)

Ubicaciones de los atascos de papel



1	Bandeja de salida
2	Puerta derecha y área del fusor
3	Bandeja 1
4	Bandeja 2
5	Puerta inferior derecha
6	Bandeja 3

Navegación automática para eliminar atascos de papel

La característica de navegación automática ayuda a eliminar atascos mediante unas instrucciones detalladas en el panel de control. Una vez completado el paso, la impresora muestra instrucciones para realizar el siguiente paso, y así sucesivamente hasta que se hayan completado todos los pasos del procedimiento.

Atascos de papel frecuentes o que se repiten

Para reducir el número de atascos de papel, intente las siguientes soluciones.



NOTA: Para ver un vídeo en el cual se explica cómo cargar el papel para reducir los atascos de papel, haga clic [aquí](#).

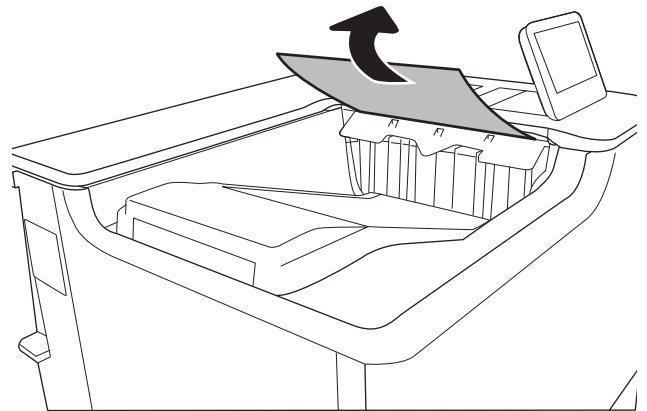
1. Utilice únicamente papel que se ajuste a las especificaciones indicadas por HP para esta impresora.
2. Utilice papel que no esté arrugado, doblado o dañado. Si es necesario, utilice papel de un paquete diferente.
3. Utilice papel que no se haya utilizado previamente para imprimir o copiar.
4. Asegúrese de que la bandeja no esté demasiado llena. Si lo está, retire la pila de papel al completo de la bandeja, enderécela y coloque de nuevo algo de papel en la bandeja.
5. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías de forma que éstas toquen la pila de papel, pero sin doblarla.
6. Asegúrese de que la bandeja está completamente insertada en la impresora.
7. Si está imprimiendo en papel pesado, grabado o perforado, utilice la función de alimentación manual e introduzca las hojas una a una.
8. Abra el menú **Bandejas** en el panel de control de la impresora. Compruebe que la bandeja esté correctamente configurada para el tipo y el tamaño del papel.
9. Asegúrese de que el entorno de impresión cumple con las especificaciones recomendadas.

13.E1 atasco de papel en la bandeja de salida

Siga este procedimiento para la eliminación de atascos en la bandeja de salida. Cuando se produce un atasco, puede aparecer un mensaje y una animación en el panel de control que le guía durante la eliminación del atasco.

- **13.E1.XX atasco en la bandeja de salida estándar**

1. Si hay papel visible en la bandeja de salida, tire del margen superior para extraerlo con cuidado.

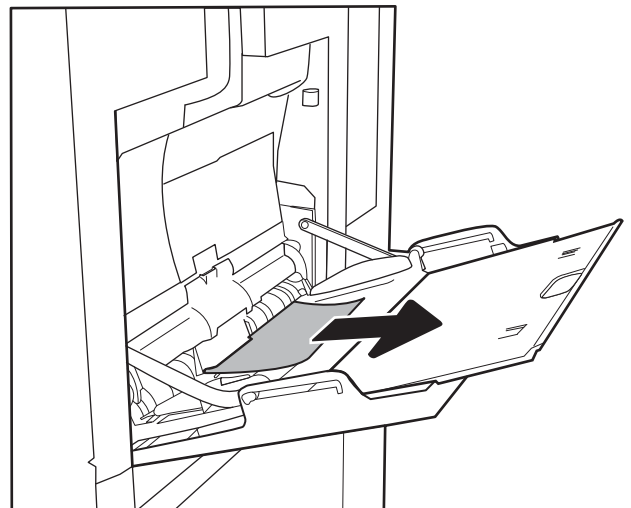


13.A1 atasco de papel en la bandeja 1

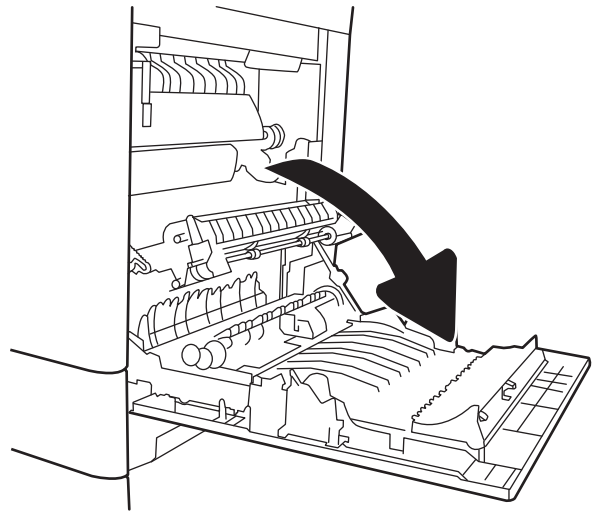
Siga este procedimiento para comprobar la existencia de atascos de papel en todas las ubicaciones posibles relacionadas con la bandeja 1. Cuando se produce un atasco, se muestra un mensaje y una animación en el panel de control que le guía durante la eliminación del atasco.

- 13.A1.XX atasco en la bandeja 1

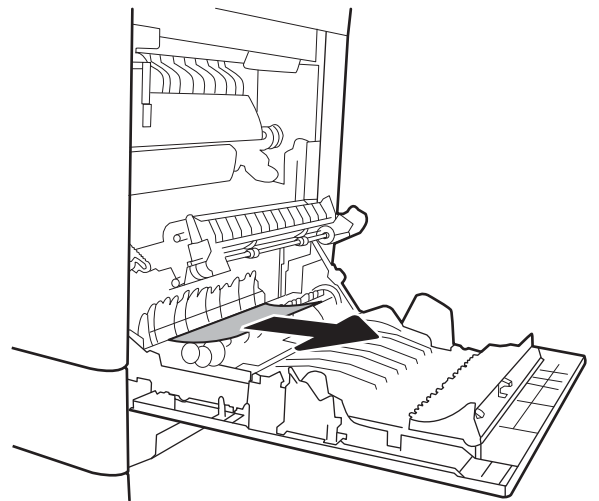
1. Si se puede ver papel atascado en la bandeja 1, elimine el atasco tirando con cuidado del papel en línea recta para extraerlo.



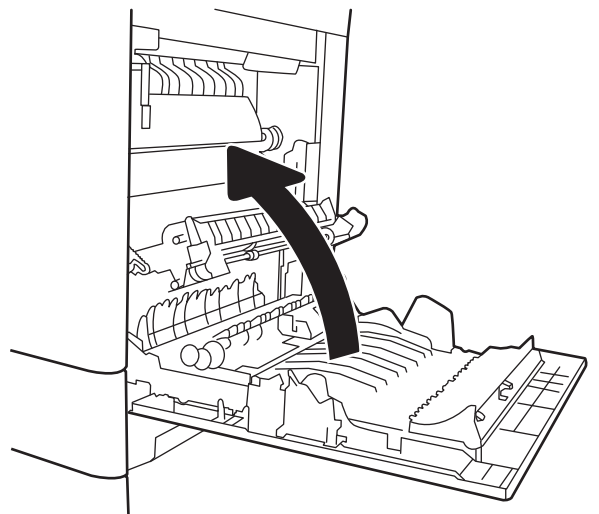
2. Si no puede retirar el papel o no se ve papel atascado en la bandeja 1, cierre la bandeja 1 y abra la puerta derecha.



3. Retire todo el papel atascado con cuidado.



4. Cierre la puerta derecha.

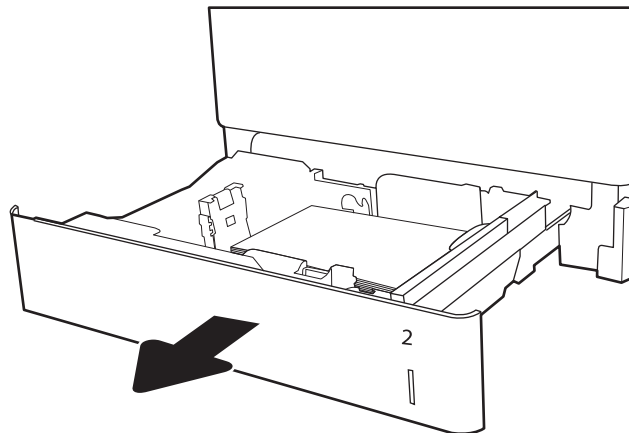


13.A2 atasco de papel en la bandeja 2

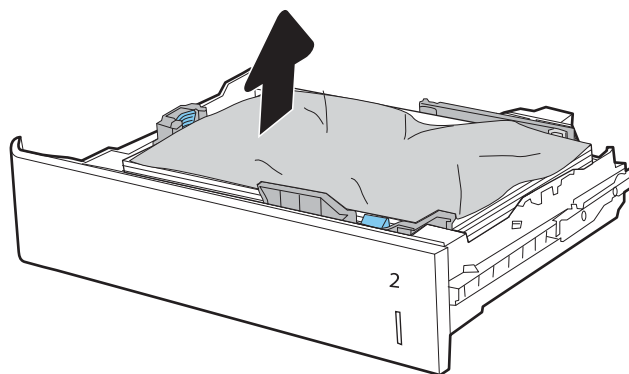
Siga este procedimiento para comprobar la existencia de atascos de papel en todas las ubicaciones posibles relacionadas con la bandeja 2. Cuando se produce un atasco, puede aparecer un mensaje y una animación en el panel de control que le guía durante la eliminación del atasco.

- 13.A2.XX atasco en la bandeja 2

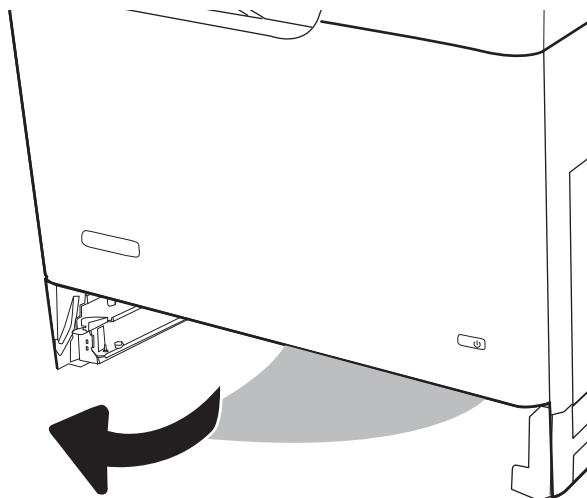
1. Extraiga completamente la bandeja de la impresora tirando de ella y levantándola ligeramente.



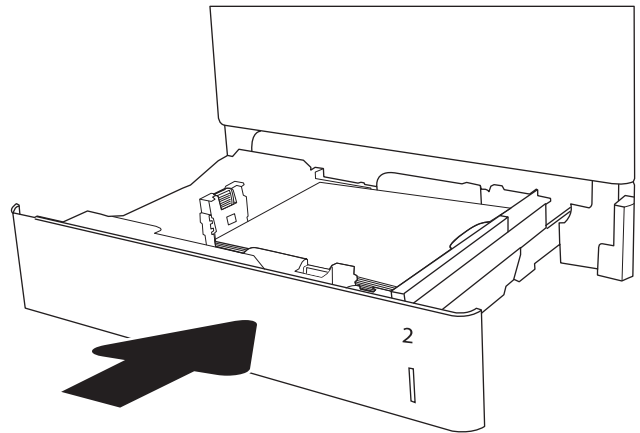
2. Retire todas las hojas de papel atascadas o dañadas. Compruebe que la bandeja no esté sobrecargada y que las guías de papel estén ajustadas correctamente.



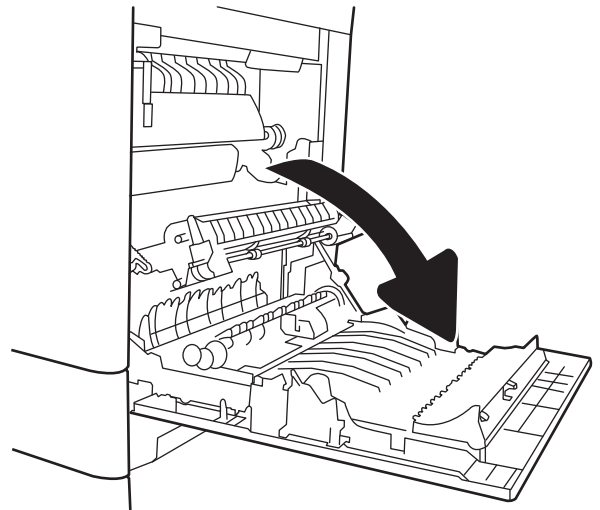
3. Retire con cuidado el papel de los rodillos de alimentación situados en el interior de la impresora. Tire primero del papel hacia la izquierda para soltarlo y, a continuación, tire de él hacia delante para extraerlo.



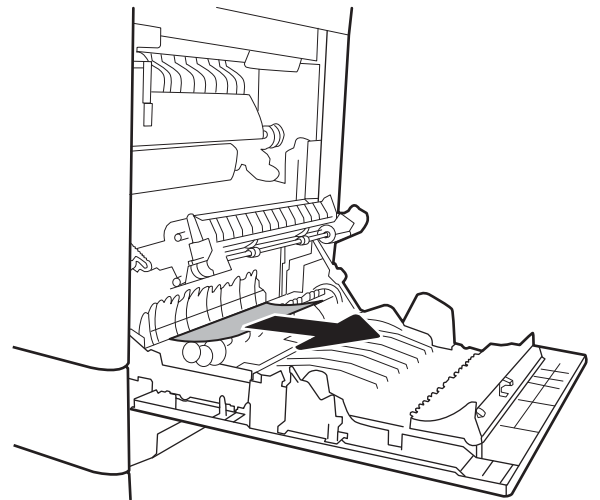
4. Instale y cierre la bandeja.



5. Abra la puerta derecha.

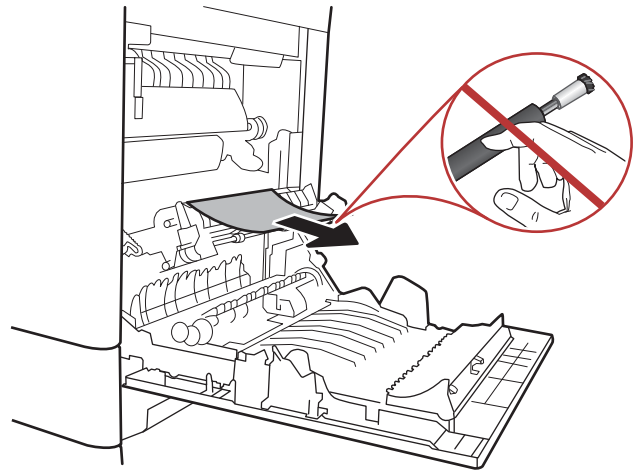


6. Retire todo el papel atascado con cuidado.

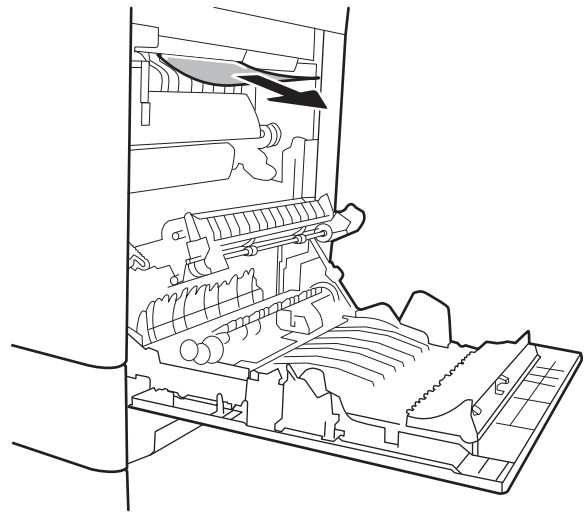


7. Si observa que el papel se introduce en la parte inferior del fusor, tire de él hacia abajo con cuidado para extraerlo.

PRECAUCIÓN: No toque los rodillos del rodillo de transferencia. La suciedad puede afectar a la calidad de impresión.



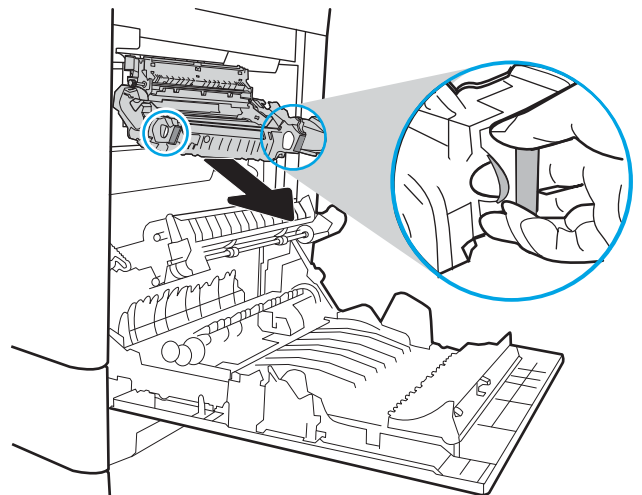
8. Si se ha atascado papel al entrar en la bandeja de salida, tire de él con cuidado hacia fuera para extraerlo.



9. Puede que haya papel atascado en el interior del fusor donde no pueda apreciarse. Sujete las asas del fusor, levántelas ligeramente y después tire de ellas directamente hacia fuera para extraer el fusor.



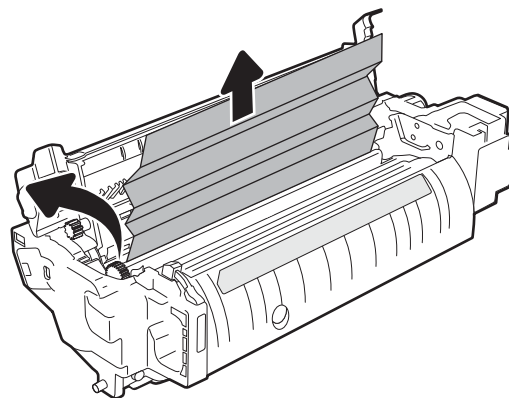
PRECAUCIÓN: Puede que el fusor esté caliente cuando la impresora está en uso. Espere a que el fusor se enfríe antes de tocarlo.



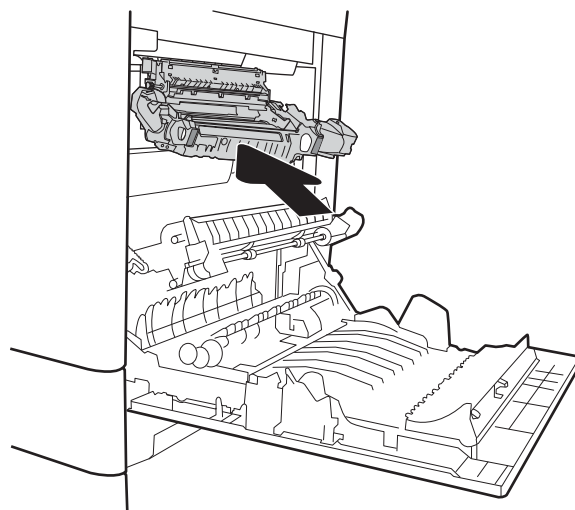
10. Abra la puerta de acceso al atasco del fusor. Si hay papel atascado en el interior del fusor, tire con cuidado de él para extraerlo. Si el papel se rompe, extraiga todos los fragmentos de papel.



PRECAUCIÓN: Aunque el cuerpo del fusor se haya enfriado, es posible que los rodillos del interior sigan calientes. No toque los rodillos del fusor hasta que se hayan enfriado.



11. Cierre la puerta de acceso a atascos del fusor y empújelo completamente en la impresora hasta que encaje en su lugar.



12. Cierre la puerta derecha.

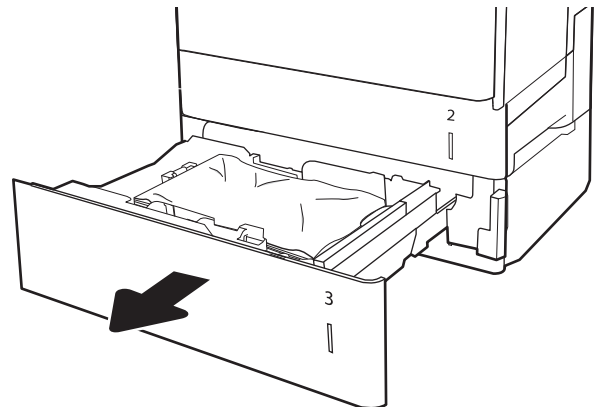


13.A3, 13.A4, 13.A5 atasco de papel de las bandejas 3, 4 y 5

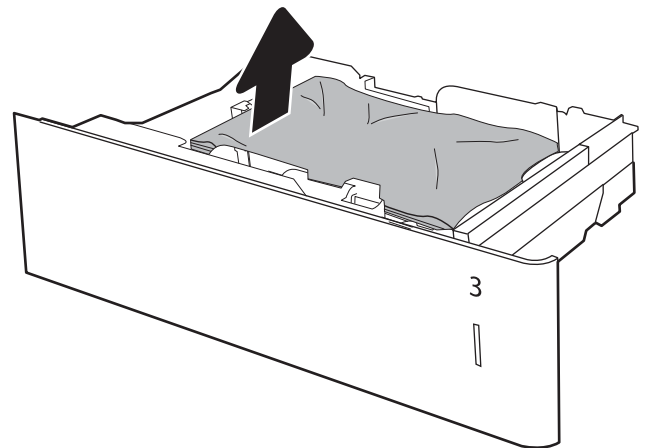
Siga este procedimiento para comprobar la existencia de atascos de papel en todas las ubicaciones posibles relacionadas con las bandejas para 550 hojas. Cuando se produce un atasco, puede aparecer un mensaje y una animación en el panel de control que le guía durante la eliminación del atasco.

- 13.A3.XX atasco en la bandeja 3
- 13.A4.XX atasco en la bandeja 4
- 13.A5.XX atasco en la bandeja 5

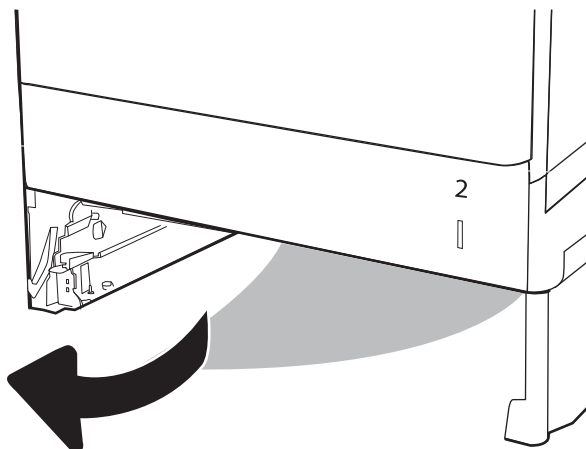
1. Extraiga completamente la bandeja de la impresora tirando de ella y levantándola ligeramente.



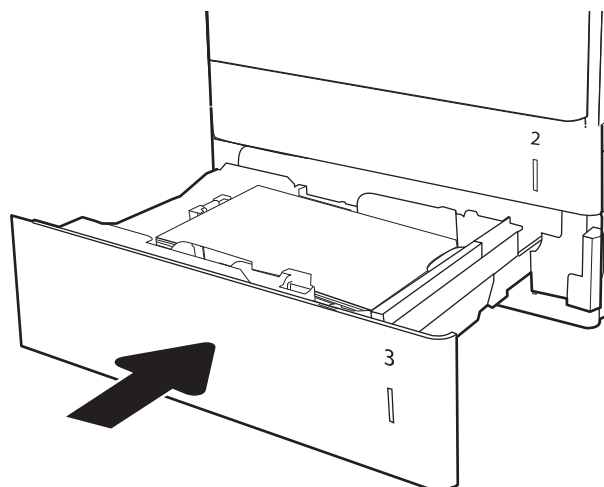
2. Retire todas las hojas de papel atascadas o dañadas. Compruebe que la bandeja no esté sobrecargada y que las guías de papel estén ajustadas correctamente.



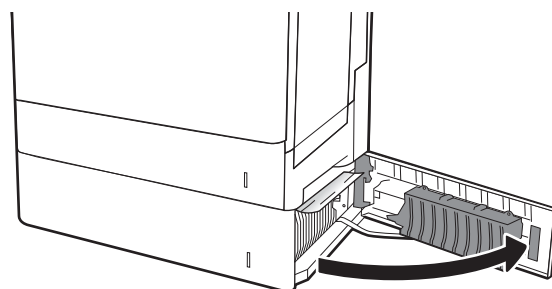
3. Retire el papel de los rodillos de alimentación situados en el interior de la impresora. Tire primero del papel hacia la izquierda para soltarlo y, a continuación, tire de él hacia delante para extraerlo.



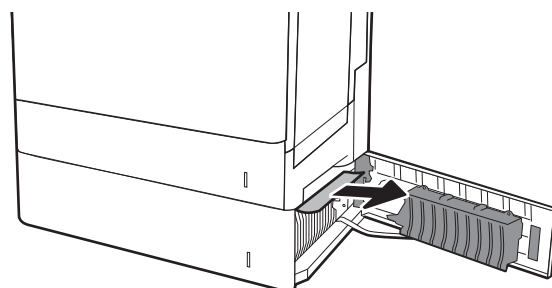
4. Instale y cierre la bandeja.



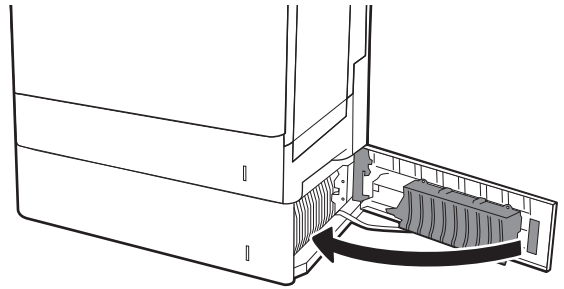
5. Abra la puerta inferior derecha.



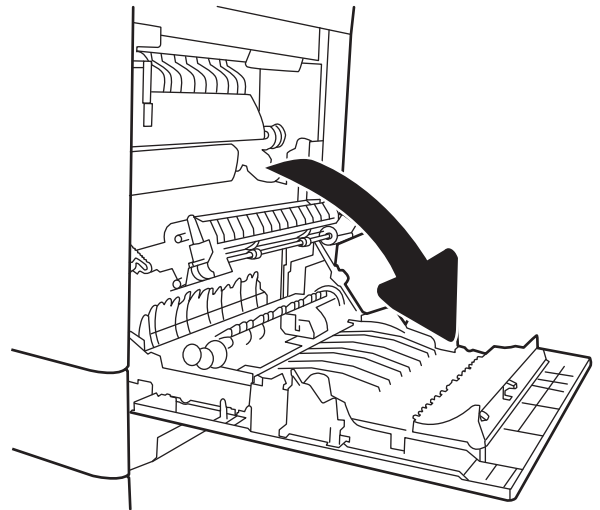
6. Retire todo el papel atascado con cuidado.



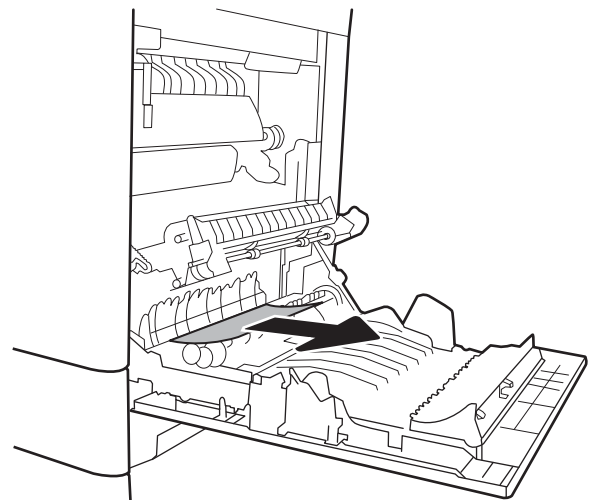
7. Cierre la puerta inferior derecha.



8. Abra la puerta derecha.

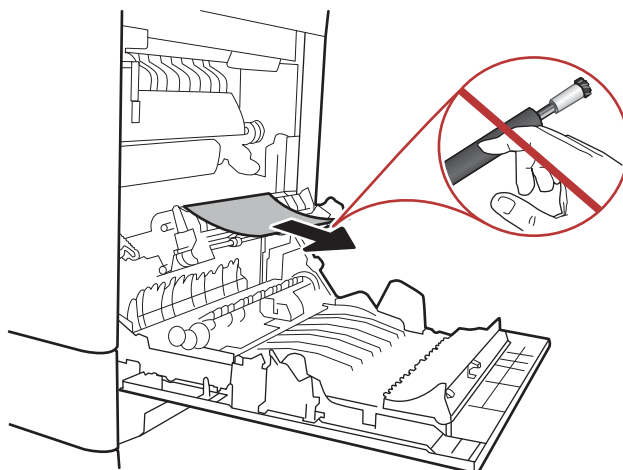


9. Retire todo el papel atascado con cuidado.

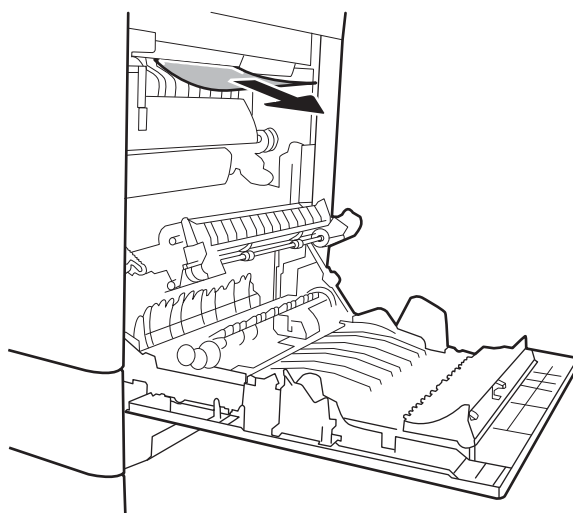


10. Si observa que el papel se introduce en la parte inferior del fusor, tire de él hacia abajo con cuidado para extraerlo.

PRECAUCIÓN: No toque los rodillos del rodillo de transferencia. La suciedad puede afectar a la calidad de impresión.



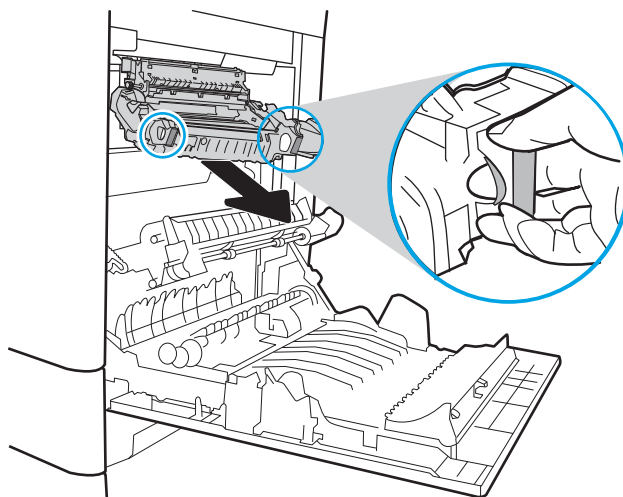
11. Si se ha atascado papel al entrar en la bandeja de salida, tire de él con cuidado hacia abajo para extraerlo.



12. Puede que haya papel atascado en el interior del fusor donde no pueda apreciarse. Sujete las asas del fusor, levántelas ligeramente y después tire de ellas directamente hacia fuera para extraer el fusor.



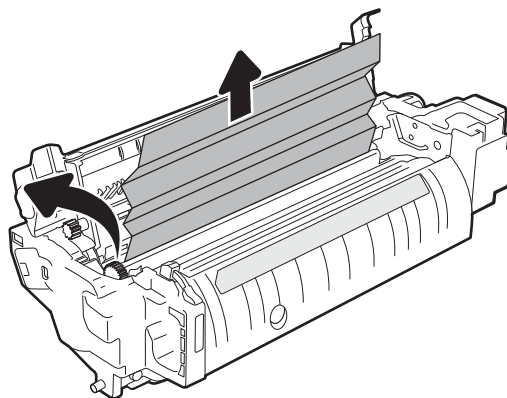
PRECAUCIÓN: Puede que el fusor esté caliente cuando la impresora está en uso. Espere a que el fusor se enfríe antes de tocarlo.



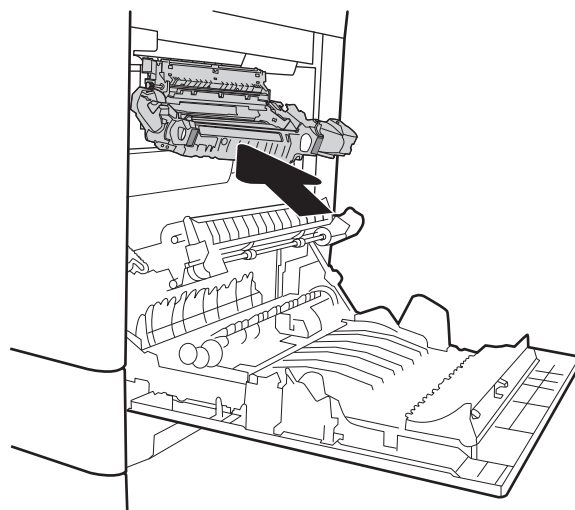
- Abra la puerta de acceso al atasco del fusor. Si hay papel atascado en el interior del fusor, tire con cuidado de él para extraerlo. Si el papel se rompe, extraiga todos los fragmentos de papel.



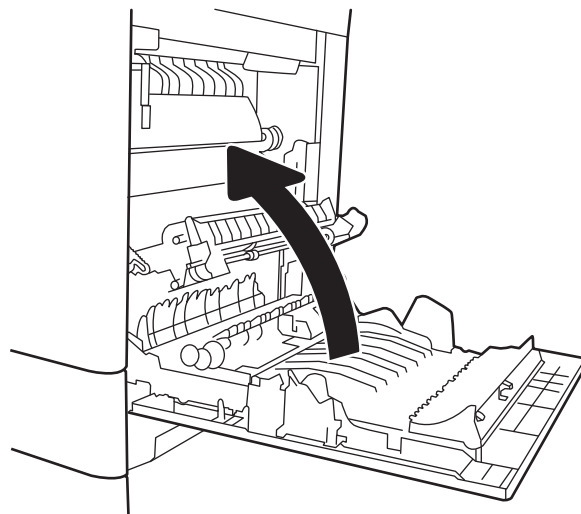
PRECAUCIÓN: Aunque el cuerpo del fusor se haya enfriado, es posible que los rodillos del interior sigan calientes. No toque los rodillos del fusor hasta que se hayan enfriado.



- Cierre la puerta de acceso a atascos del fusor y empújelo completamente en la impresora hasta que encaje en su lugar.



- Cierre la puerta derecha.

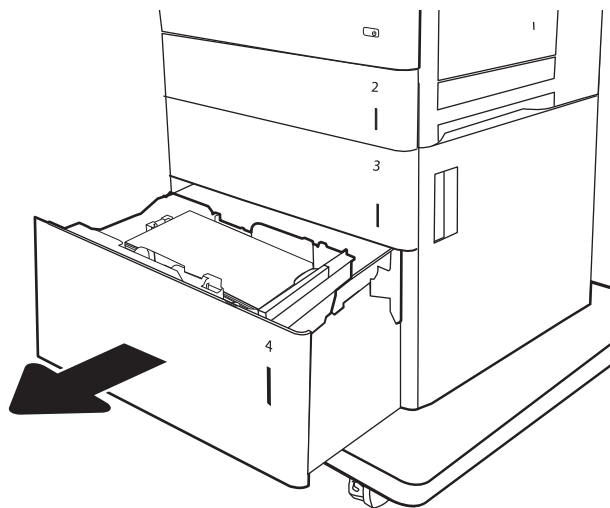


13.A atasco de papel en la bandeja para 2000 hojas

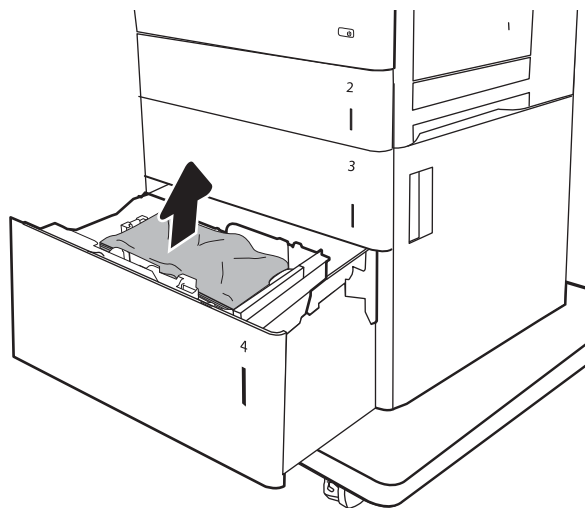
Siga este procedimiento para comprobar la existencia de atascos de papel en todas las ubicaciones posibles relacionadas con la bandeja de alta capacidad para 2000 hojas. Cuando se produce un atasco, puede aparecer un mensaje y una animación en el panel de control que le guía durante la eliminación del atasco.

- 13.A4.XX atasco en la bandeja 4

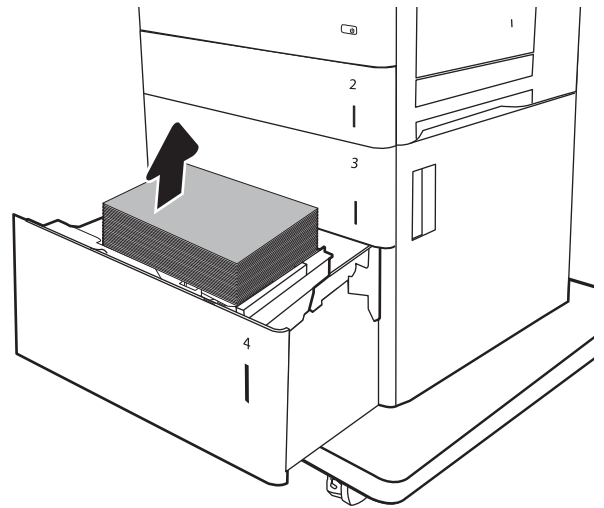
1. Abra la bandeja de entrada de alta capacidad de 2000 páginas de HP.



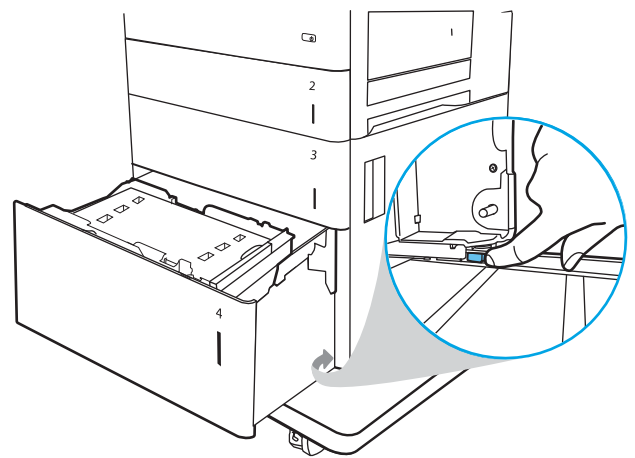
2. Retire todas las hojas de papel atascadas o dañadas. Compruebe que la bandeja no esté sobrecargada y que las guías de papel estén ajustadas correctamente.



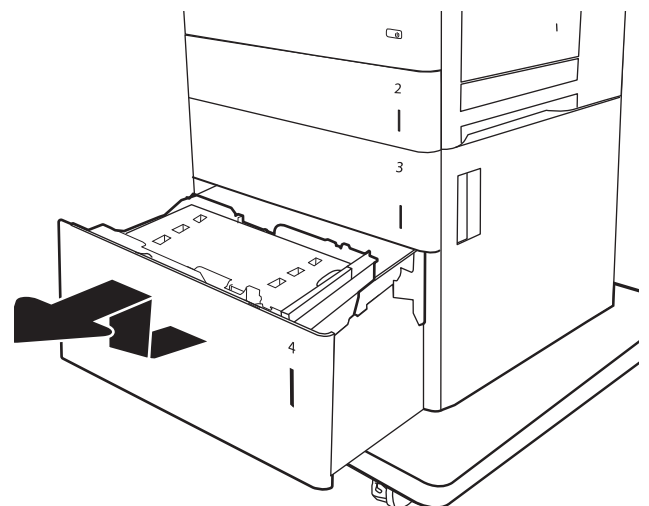
3. Retire el papel de la bandeja.



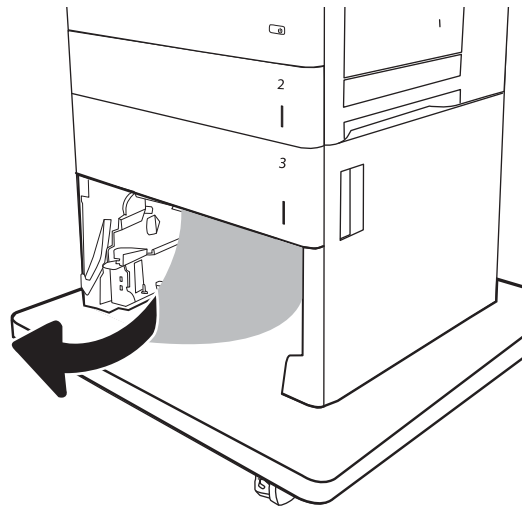
4. Pulse el seguro de liberación que se encuentra en el lateral de la bandeja para liberarla.



5. Levante la bandeja y extráigala tirando de ella hacia fuera en línea recta.

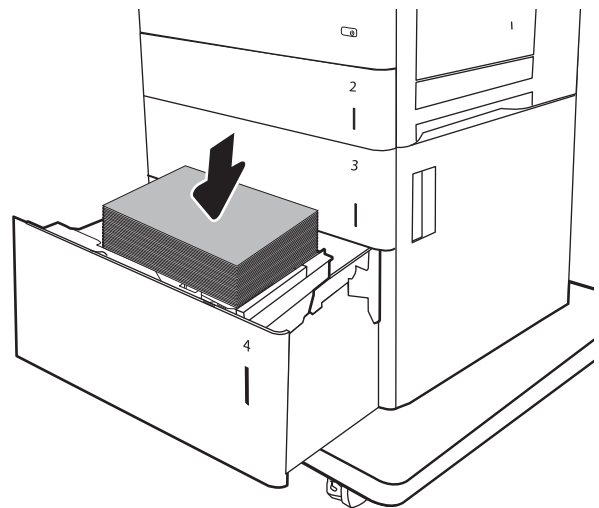


6. Si hay papel atascado en el área de alimentación, tírelo hacia abajo para extraerlo. Tire primero del papel hacia la izquierda para soltarlo y, a continuación, tire de él hacia delante para extraerlo.

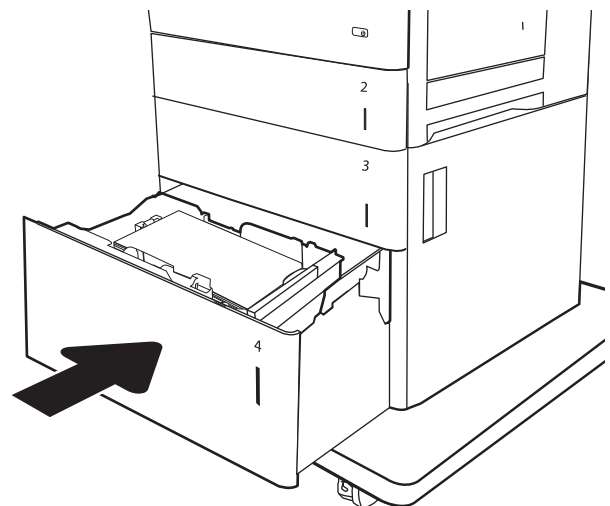


7. Instale la bandeja y cargue resmas completas de papel en ella. Compruebe que la bandeja no esté sobrecargada y que las guías de papel estén ajustadas correctamente.

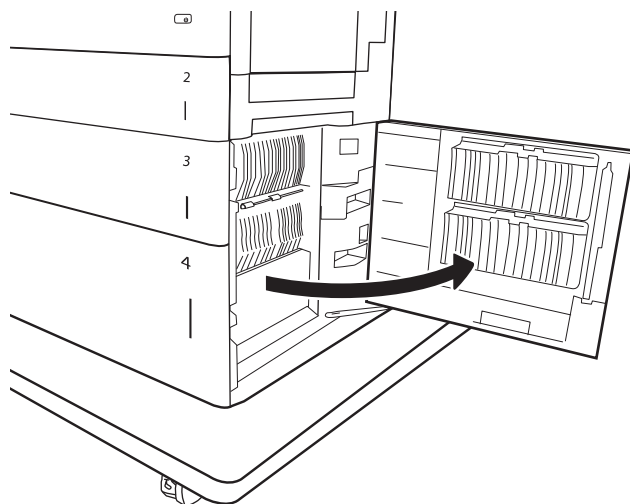
NOTA: La bandeja puede contener hasta 2000 hojas de papel. Para obtener mejores resultados, cargue resmas completas de papel. No divida las resmas de papel en secciones más pequeñas.



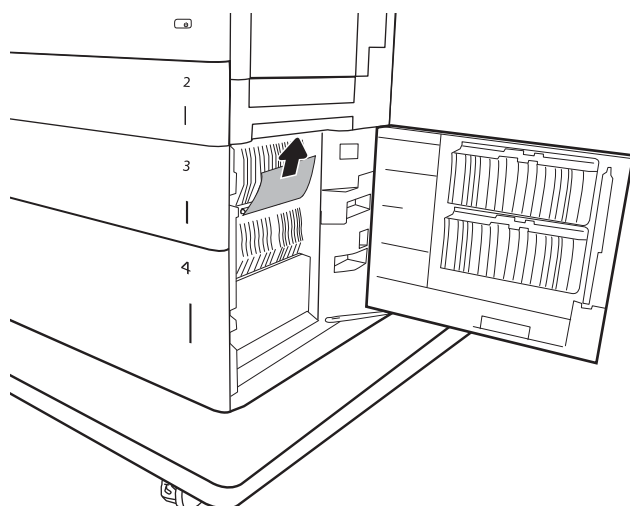
8. Cierre la bandeja.



9. Abra la puerta inferior derecha.

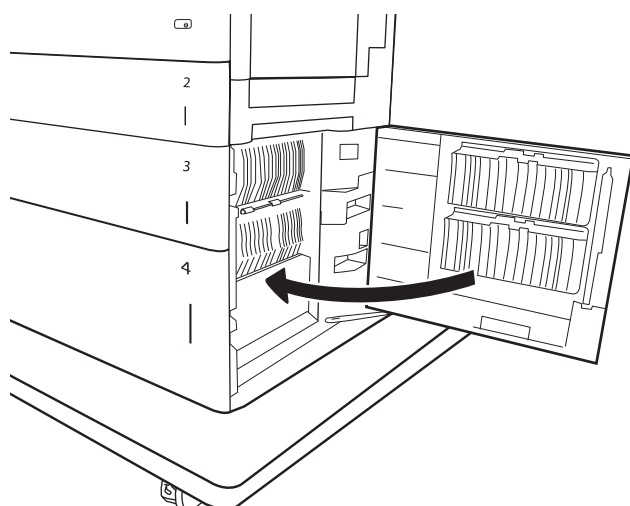


10. Retire todo el papel atascado.



11. Cierre la puerta inferior derecha.

NOTA: Si, tras eliminar el atasco, el panel de control de la impresora muestra un mensaje en el que se indica que no hay papel en la bandeja o que la bandeja está sobrecargada, extraiga la bandeja y busque el papel que haya quedado en la parte posterior de la misma.



13.B9, 13.B2, 13.xx FF atasco de papel en el fusor

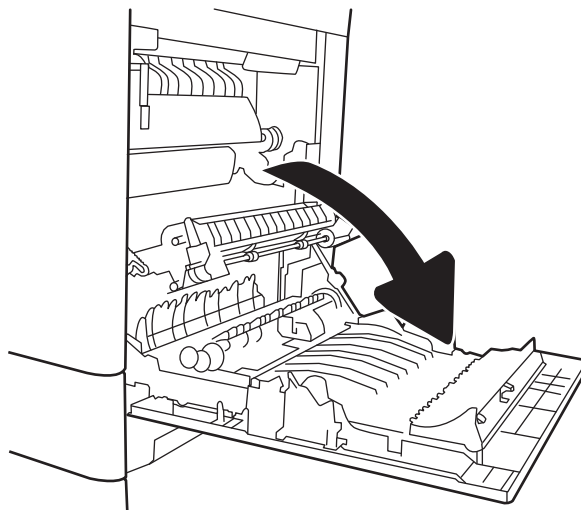
Siga el siguiente procedimiento para comprobar la existencia de atascos de papel en todas las ubicaciones posibles del interior de la puerta derecha. Cuando se produce un atasco, puede aparecer un mensaje y una animación en el panel de control que le guía durante la eliminación del atasco.

- 13.B9.XX atasco en el fusor
- 13.B2.XX atasco en la <cubierta o puerta>.
- 13.FF.EE atasco en puerta abierta

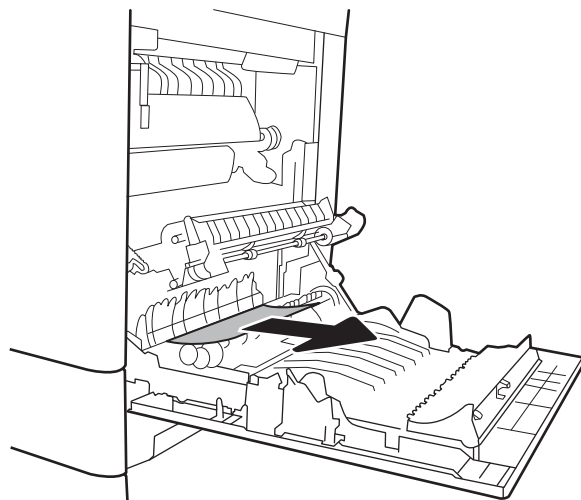


PRECAUCIÓN: Puede que el fusor esté caliente cuando la impresora está en uso. Espere a que el fusor se enfríe antes de tocarlo.

1. Abra la puerta derecha.

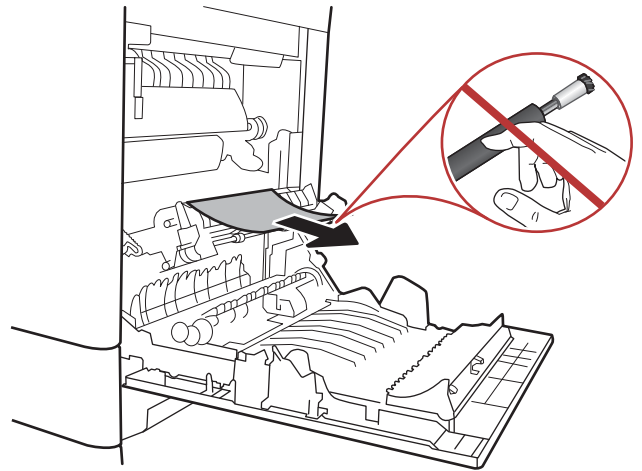


2. Retire todo el papel atascado con cuidado.

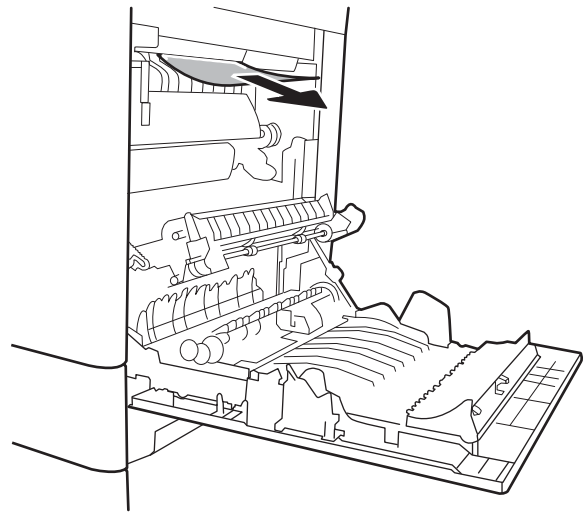


3. Si observa que el papel se introduce en la parte inferior del fusor, tire de él hacia abajo con cuidado para extraerlo.

PRECAUCIÓN: No toque los rodillos del rodillo de transferencia. La suciedad puede afectar a la calidad de impresión.



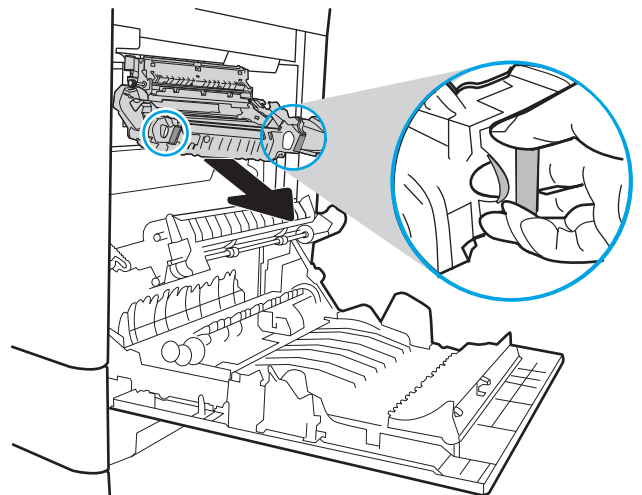
4. Si se ha atascado papel al entrar en la bandeja de salida, tire de él con cuidado hacia abajo para extraerlo.



5. Puede que haya papel atascado en el interior del fusor donde no pueda apreciarse. Sujete las asas del fusor, levántelas ligeramente y después tire de ellas directamente hacia fuera para extraer el fusor.



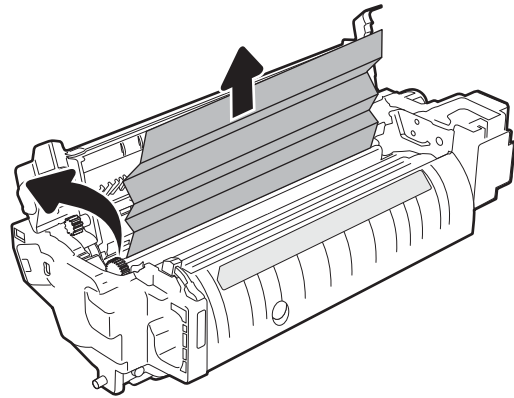
PRECAUCIÓN: Puede que el fusor esté caliente cuando la impresora está en uso. Espere a que el fusor se enfríe antes de tocarlo.



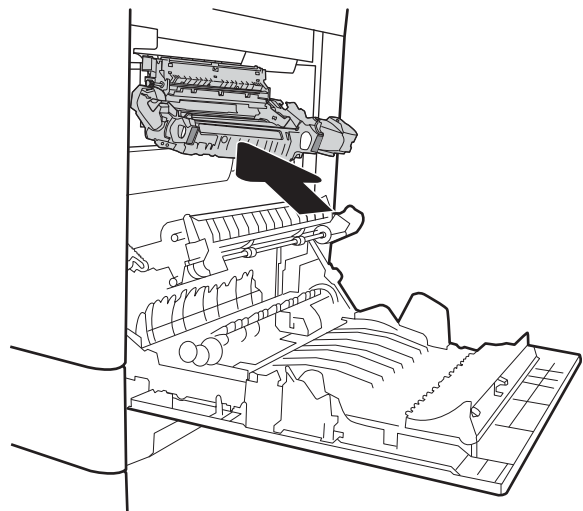
- Abra la puerta de acceso al atasco del fusor. Si hay papel atascado en el interior del fusor, tire con cuidado de él para extraerlo. Si el papel se rompe, extraiga todos los fragmentos de papel.



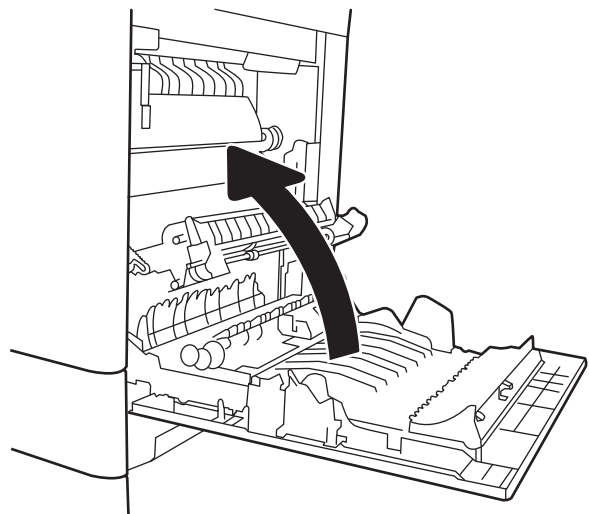
PRECAUCIÓN: Aunque el cuerpo del fusor se haya enfriado, es posible que los rodillos del interior sigan calientes. No toque los rodillos del fusor hasta que se hayan enfriado.



- Cierre la puerta de acceso a atascos del fusor y empújelo completamente en la impresora hasta que encaje en su lugar.



- Cierre la puerta derecha.

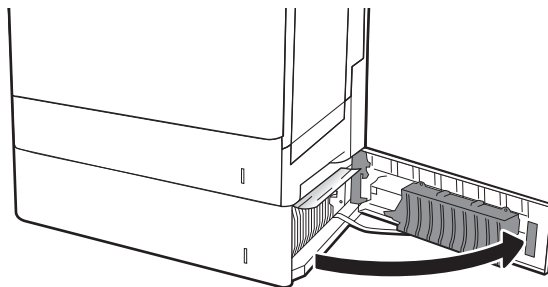


13.B2 atasco de papel de la puerta derecha

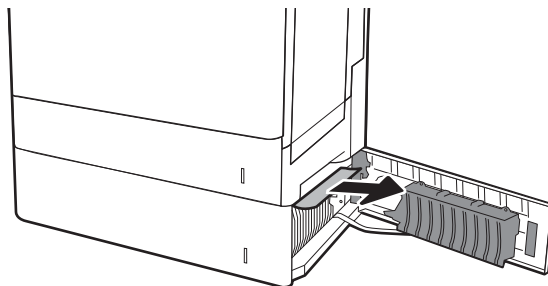
Siga este procedimiento para ver si hay hojas atascadas en la puerta inferior derecha. Cuando se produce un atasco, puede aparecer un mensaje y una animación en el panel de control que le guía durante la eliminación del atasco.

- 13.B2.XX atasco en la <cubierta o puerta>.
- 13.FF.EE atasco en puerta abierta

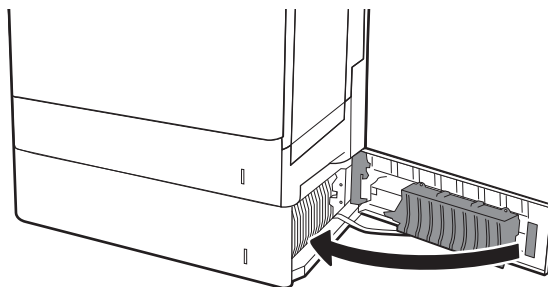
1. Abra la puerta inferior derecha.



2. Retire con cuidado el papel atascado.



3. Cierre la puerta inferior derecha.



Mejora de la calidad de impresión

Introducción

- [Impresión desde un programa de software diferente](#)
- [Comprobación de la configuración del tipo de papel para el trabajo de impresión](#)
- [Comprobación del estado del cartucho de tóner](#)
- [Impresión de una página de limpieza](#)
- [Inspección visual del cartucho de tóner](#)
- [Comprobación del papel y el entorno de impresión](#)
- [Uso de un controlador de impresión diferente](#)
- [Calibración de la impresora para alinear los colores](#)

Si la impresora presenta problemas de calidad de impresión, pruebe con las siguientes soluciones en el orden en que se presentan para resolver la incidencia.

Impresión desde un programa de software diferente

Intente imprimir desde un programa de software diferente. Si la página se imprime correctamente, el problema tiene su origen en el programa de software desde el que estaba imprimiendo.

Comprobación de la configuración del tipo de papel para el trabajo de impresión

Compruebe la configuración del tipo de papel cuando imprima desde un programa de software y las páginas impresas presenten manchas, zonas borrosas u oscuras, papel enrollado, manchas de tóner dispersas, tóner suelto o áreas en las que el tóner no se haya aplicado.

Comprobación de la configuración del tipo de papel (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en la opción **Más...**
5. Amplíe la lista de opciones **Tipo:** opciones.
6. Amplíe la categoría de tipos de papel que mejor describa su papel.
7. Seleccione la opción para el tipo de papel que esté utilizando y haga clic en el botón **Aceptar**.
8. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Comprobación de la configuración del tipo de papel (OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. En el menú **Imprimir**, seleccione la impresora.

3. De forma predeterminada, el controlador de impresión muestra el menú **Copias y páginas**. Abra la lista desplegable de menús y, a continuación, haga clic en el menú **Acabado**.
4. Seleccione un tipo de la lista desplegable **Tipo de soporte**.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Comprobación del estado del cartucho de tóner

Siga estos pasos para comprobar la vida útil estimada que queda a los cartuchos de tóner y, si corresponde, el estado de otros componentes de mantenimiento reemplazables.

Paso 1. Impresión de la página de estado de consumibles

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, seleccione el menú **Informes**.
2. Seleccione el menú **Páginas Configuración/Estado**.
3. Seleccione **Pág. estado consum.** y, a continuación, seleccione **Imprimir** para imprimir la página.

Paso 2. Comprobar el estado de los consumibles

1. Compruebe el informe sobre el estado de los consumibles para ver el porcentaje de vida útil que le queda a los cartuchos de tóner y, si corresponde, el estado de otros componentes de mantenimiento reemplazables.

Pueden surgir problemas de calidad de impresión al utilizar un cartucho de tóner que ha alcanzado el final de su vida útil estimada. La página de estado de los consumibles indica cuándo el nivel de un consumible es muy bajo. Cuando un consumible HP ha alcanzado el umbral de nivel muy bajo, finaliza la garantía de protección premium de HP.

El cartucho de tóner no tiene que sustituirse en ese momento, a no ser que la calidad de impresión no sea aceptable. Tenga un recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable.

Si determina que necesita sustituir un cartucho de tóner o cualquier otro componente de mantenimiento reemplazable, la página de estado de los consumibles muestra los números de referencia de HP originales.

2. Compruebe que se trata de un cartucho de HP original.

Un cartucho de tóner HP original incluye la palabra "HP", o bien muestra el logotipo de HP. Para obtener más información acerca de cómo identificar cartuchos HP, vaya a www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Impresión de una página de limpieza

Durante el proceso de impresión, pueden acumularse partículas de papel, tóner y polvo en el interior de la impresora y ello podría provocar problemas de calidad de impresión, como manchas de tóner, zonas con demasiado tóner, rayas o líneas, o marcas repetitivas.

Siga estos pasos para limpiar la ruta del papel de la impresora.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, seleccione el menú **Herramientas de soporte**.
2. Seleccione los siguientes menús:

- [Mantenimiento](#)
 - [Calibración/limpieza](#)
 - [Página de limpieza](#)
3. Seleccione [Imprimir](#) para imprimir la página.

Aparecerá el mensaje **Limpiando...** en el panel de control de la impresora. El proceso de limpieza tarda unos minutos. No apague la impresora hasta que el proceso de limpieza haya finalizado. Cuando haya acabado, descarte la página impresa.

Inspección visual del cartucho de tóner

Siga estos pasos para inspeccionar cada cartucho de tóner.

1. Retire los cartuchos de tóner de la impresora y compruebe que no tienen el precinto.
2. Compruebe si el chip de la memoria está dañado.
3. Examine la superficie del tambor de imágenes verde.

 **PRECAUCIÓN:** No toque el tambor de formación de imágenes. Si se mancha con huellas de dedos, podrían surgir problemas de calidad de impresión.

4. Si comprueba que hay arañazos, huellas de dedos u otros daños en el tambor de imágenes, sustituya el cartucho de tóner.
5. Vuelva a instalar el cartucho de tóner e imprima algunas páginas para ver si se ha resuelto el problema.

Comprobación del papel y el entorno de impresión

Paso uno: Uso de papel conforme a las especificaciones de HP.

Algunos problemas de calidad de impresión aparecen por utilizar papel que no cumple con las especificaciones de HP.

- Utilice siempre un tipo y peso de papel compatible con esta impresora.
- Utilice papel de buena calidad y que no presente cortes, muescas, desgarros, agujeros, partículas sueltas, polvo, arrugas, huecos ni bordes abarquillados o doblados.
- Utilice papel que no se haya utilizado previamente para imprimir.
- Utilice papel libre sin materiales metálicos como purpurina.
- Utilice papel que esté diseñado para su uso en impresoras láser. No utilice papel que esté diseñado sólo para su uso en impresoras de inyección de tinta.
- Utilice papel que no sea demasiado rugoso. La calidad de impresión suele ser mejor si utiliza papel más suave.

Paso dos: Comprobación del entorno

El entorno puede afectar directamente a la calidad de impresión y es una causa común tanto de problemas de este tipo como de alimentación del papel. Pruebe las siguientes soluciones:

- No exponga la impresora a corrientes de aire, como las producidas por puertas o ventanas abiertas o aparatos de aire acondicionado.
- Asegúrese de que la impresora no se someta a una temperatura o una humedad que estén fuera de las especificaciones de la impresora.
- No coloque la impresora en un espacio cerrado, como un armario.
- Coloque la impresora en una superficie resistente y plana.
- Retire cualquier elemento que bloquee las salidas de ventilación de la impresora. La impresora requiere una adecuada ventilación en todos los lados, incluida la parte superior.
- Proteja la impresora de residuos, polvo, vapor, grasa u otros elementos que podrían dejar un residuo en el interior.

Paso tres: Configuración de la alineación de la bandeja individual

Siga estos pasos si el texto o las imágenes no aparecen centradas o alineadas correctamente en la página tras la impresión desde determinadas bandejas.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, seleccione el menú [Configuración](#).
2. Seleccione los siguientes menús:
 - [Copiar/Imprimir](#) o [Imprimir](#)
 - [Calidad de impresión](#)
 - [Registro de imagen](#)
3. Seleccione [Bandeja](#) y, a continuación, seleccione la bandeja que desea ajustar.
4. Seleccione [Imprimir página de prueba](#) y, a continuación, siga las instrucciones de las páginas impresas.
5. Vuelva a seleccionar [Imprimir página de prueba](#) para verificar los resultados y, a continuación, realice los ajustes adicionales si es necesario.
6. Seleccione [Hecho](#) para guardar la nueva configuración.

Uso de un controlador de impresión diferente

Intente utilizar un controlador de impresión diferente si imprime desde un programa de software y las páginas impresas presentan líneas inesperadas en los gráficos, faltan texto o gráficos, tienen un formato incorrecto o se han sustituido las fuentes originales por otras.

Descargue cualquiera de los controladores siguientes del sitio web de HP: www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653

Controlador HP PCL.6	<ul style="list-style-type: none"> • Se proporciona como el controlador predeterminado en el CD de la impresora. Este controlador se instala automáticamente a menos que seleccione uno distinto.
Controlador HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Recomendado para todos los entornos Windows.
Controlador HP PCL-6	<ul style="list-style-type: none"> • Proporciona la mejor velocidad, calidad de impresión y compatibilidad con las funciones de la impresora a nivel global para la mayoría de los usuarios. • Desarrollado para su uso con la interfaz de dispositivo gráfico (GDI) de Windows a fin de proporcionar la mejor velocidad en entornos Windows. • Es posible que no sea totalmente compatible con programas de software de terceros o programas de software personalizados basados en PCL 5.
Controlador HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"> • Se recomienda para imprimir con los programas de software Adobe® o con otros que tengan un uso muy intensivo de gráficos. • Compatible con las necesidades de impresión con emulación postscript y con fuentes postscript flash.
HP UPD PCL 5	<ul style="list-style-type: none"> • Se recomienda para impresiones generales de oficina en entornos Windows. • Es compatible con versiones anteriores de PCL e impresoras HP LaserJet más antiguas • Es la mejor opción para imprimir desde programas de software de terceros o personalizados. • Es la mejor opción cuando se trabaja con entornos mixtos, que necesitan que la impresora esté configurada con PCL 5 (UNIX, Linux, unidad principal) • Está diseñado para ser utilizado en entornos Windows de empresas para proporcionar un único controlador que se puede utilizar con diversos modelos de impresoras. • Es el más adecuado para imprimir en varios modelos de impresoras desde un equipo portátil Windows.
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Recomendado para imprimir en todos los entornos de Windows • Proporciona la mejor velocidad, calidad de impresión y compatibilidad con las características de la impresora a nivel global para la mayoría de los usuarios. • Desarrollado para su uso con la interfaz de dispositivo gráfico (GDI) de Windows a fin de proporcionar la mejor velocidad en entornos Windows. • Es posible que no sea totalmente compatible con programas de software de terceros o programas de software personalizados basados en PCL 5.

Calibración de la impresora para alinear los colores

La calibración es una función de la impresora mediante la que se optimiza la calidad de la impresión.

Siga estos pasos para resolver los problemas de calidad de la impresión, como color mal alineado, sombras con colores, gráficos borrosos y otros problemas de calidad de impresión.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, seleccione el menú [Herramientas de soporte](#).
2. Seleccione los siguientes menús:

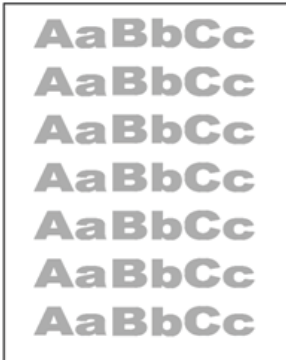
- [Mantenimiento](#)
 - [Calibración/Limpieza](#)
 - [Calibración completa](#)
3. Seleccione [Iniciar](#) para iniciar el proceso de calibración.

En el panel de control de la impresora aparecerá el mensaje **Calibrando**. El proceso de calibración tarda unos minutos en completarse. No apague la impresora hasta que el proceso de calibración haya finalizado.
 4. Espere a que la impresora se calibre y, a continuación, intente imprimir de nuevo.

Tabla de defectos de imagen

Tabla 6-1 Referencia rápida de la tabla de defectos de imagen

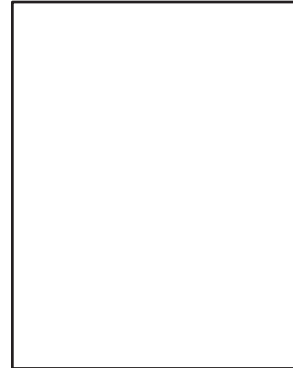
[Tabla 6-2 Impresión clara en la página 138](#)



[Tabla 6-3 Fondo gris o impresión oscura en la página 138](#)



[Tabla 6-4 Página en blanco, no se ha imprimido nada en la página 139](#)



[Tabla 6-5 Página negra en la página 139](#)



[Tabla 6-6 Defectos de aparición de bandas en la página 140](#)



[Tabla 6-7 Defectos de aparición de rayas en la página 140](#)

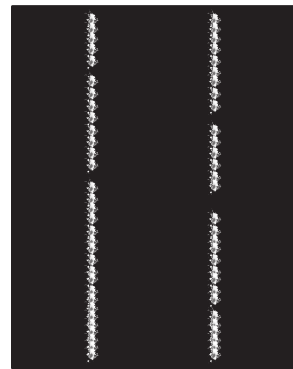
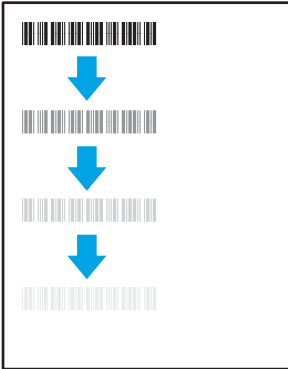


Tabla 6-1 Referencia rápida de la tabla de defectos de imagen (continuación)

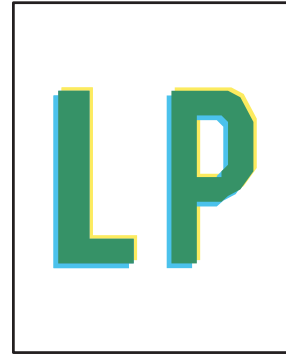
[Tabla 6-8 Defectos de fijación/fusión en la página 141](#)



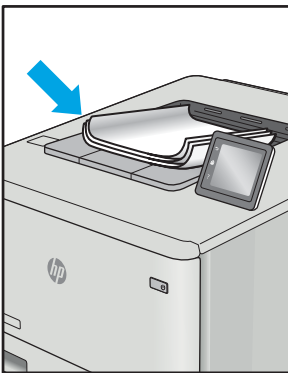
[Tabla 6-9 Defectos de colocación de la imagen en la página 142](#)



[Tabla 6-10 Defectos de registro de la escala de color \(solo modelos a color\) en la página 142](#)



[Tabla 6-11 Defectos de salida en la página 143](#)



Normalmente, los defectos de imagen suelen poderse resolver siguiendo los mismos pasos, independientemente de la causa. Utilice los pasos que se indican a continuación como punto de partida para resolver los problemas de defectos de imagen.

1. Vuelva a imprimir el documento. Los defectos de calidad de impresión pueden ser intermitentes o desaparecer completamente si se sigue imprimiendo.
2. Compruebe el estado del o los cartuchos. Si el nivel de un cartucho es **Muy bajo** (ha excedido su vida nominal), sustitúyalo.
3. Asegúrese de que la configuración del controlador y del modo de impresión de la bandeja se corresponda con el soporte que está cargado en la bandeja. Intente utilizar otra resma de soportes u otra bandeja. Intente utilizar otro modo de impresión.
4. Compruebe que la impresora esté dentro del rango de temperatura/humedad de funcionamiento admisible.
5. Compruebe que el tipo, el tamaño y el peso del papel sean compatibles con la impresora. Para obtener una lista de los tipos y los tamaños de papel admitidos para la impresora, consulte la página de asistencia en support.hp.com.



NOTA: El término “fusión” se refiere a la fase del proceso de impresión en la cual el tóner se fija al papel.

Los ejemplos siguientes ilustran la impresión de un papel de tamaño carta que se ha introducido en la impresora por su borde corto.

Tabla 6-2 Impresión clara


Descripción	Ejemplo	Posibles soluciones
<p>Impresión clara:</p> <p>El contenido impreso en toda la página es claro o está difuminado.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Vuelva a imprimir el documento. 2. Extraiga el cartucho y agítelo para que se vuelva a distribuir el tóner. 3. Solo modelos monocromáticos: Compruebe que la opción Economode esté desactivada en el panel de control y también en el controlador de la impresora. 4. Compruebe que el cartucho esté instalado correctamente. 5. Imprima una página de estado de los consumibles y compruebe la vida restante del cartucho. 6. Sustituya el cartucho. 7. Si el problema persiste, póngase en contacto con support.hp.com.

Tabla 6-3 Fondo gris o impresión oscura


Descripción	Ejemplo	Posibles soluciones
<p>Fondo gris o impresión oscura:</p> <p>La imagen o el texto son más oscuros de lo esperado.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe que el papel que hay en las bandejas no haya pasado anteriormente por la impresora. 2. Pruebe otro tipo de papel. 3. Vuelva a imprimir el documento. 4. Solo modelos monocromáticos: Desde la página de inicio del panel de control de la impresora, acceda al menú Ajustar densidad del tóner y, a continuación, ajuste la densidad del tóner a un nivel más bajo. 5. Compruebe que la impresora esté dentro del rango de temperatura/humedad de funcionamiento admisible. 6. Sustituya el cartucho. 7. Si el problema persiste, póngase en contacto con support.hp.com.

Tabla 6-4 Página en blanco, no se ha imprimido nada


Descripción	Ejemplo	Posibles soluciones
<p>Página en blanco, no se ha imprimido nada:</p> <p>La página está totalmente en blanco y no contiene contenido imprimido.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Compruebe que el cartucho sea original de HP.2. Compruebe que el cartucho esté instalado correctamente.3. Imprima utilizando otro cartucho.4. Compruebe el tipo de papel que hay en la bandeja de papel y ajuste la configuración de la impresora en consecuencia. Si fuera necesario, seleccione un tipo de papel más ligero.5. Si el problema persiste, póngase en contacto con support.hp.com.

Tabla 6-5 Página negra


Descripción	Ejemplo	Posibles soluciones
<p>Página negra:</p> <p>Toda la página está impresa en color negro.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Inspeccione visualmente el cartucho para comprobar si está dañado.2. Compruebe que el cartucho esté instalado correctamente.3. Sustituya el cartucho4. Si el problema persiste, póngase en contacto con support.hp.com.

Tabla 6-6 Defectos de aparición de bandas


Descripción	Ejemplo	Posibles soluciones
<p>Aparición reiterada de bandas anchas o a intervalos:</p> <p>Líneas claras u oscuras que se repiten a lo largo de toda la página. Pueden ser nítidas o suaves. Este defecto solo aparece en las áreas con relleno, pero no en el texto ni en las secciones con contenido impreso.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Vuelva a imprimir el documento. 2. Intente imprimir desde otra bandeja. 3. Sustituya el cartucho. 4. Pruebe otro tipo de papel. 5. Solo modelos Enterprise: Desde la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, acceda al menú Ajustar tipos de papel y, a continuación, seleccione un modo de impresión diseñado para un soporte ligeramente más pesado que el que se está utilizando. Esto reduce la velocidad de impresión y puede mejorar la calidad de impresión. 6. Si el problema persiste, póngase en contacto con support.hp.com.

Tabla 6-7 Defectos de aparición de rayas

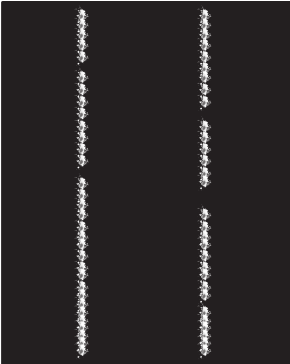
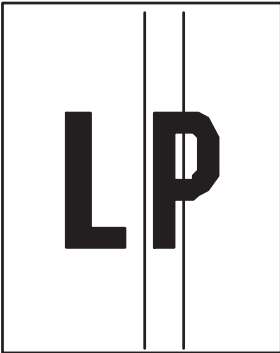
Descripción	Ejemplo	Posibles soluciones
<p>Rayas verticales claras:</p> <p>Rayas claras que suelen extenderse a lo largo de toda la página. Este defecto solo aparece en las áreas con relleno, pero no en el texto ni en las secciones con contenido impreso.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Vuelva a imprimir el documento. 2. Extraiga el cartucho y agítelo para que se vuelva a distribuir el tóner. 3. Si el problema persiste, póngase en contacto con support.hp.com. <p>NOTA: Cuando las condiciones del entorno de impresión están fuera del rango de temperatura o humedad especificado, pueden aparecer rayas claras y oscuras. Consulte los niveles de temperatura y humedad admitidos en las especificaciones ambientales de la impresora.</p>
<p>Rayas verticales oscuras y rayas de limpieza de la ITB (solo modelos a color):</p> <p>Líneas oscuras que se producen a lo largo de toda la página. Este defecto puede producirse en cualquier lugar de la página, en las áreas con relleno o en las secciones sin contenido impreso.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Vuelva a imprimir el documento. 2. Extraiga el cartucho y agítelo para que se vuelva a distribuir el tóner. 3. Imprima una página de limpieza. 4. Compruebe el nivel de tóner del cartucho. 5. Si el problema persiste, póngase en contacto con support.hp.com.

Tabla 6-8 Defectos de fijación/fusión

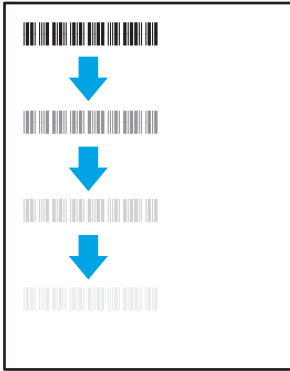
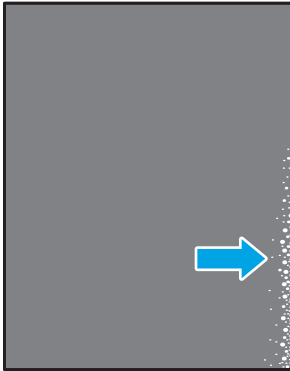
Descripción	Fijación/fusión	Posibles soluciones
<p>Desplazamiento de fusión caliente (sombras):</p> <p>Pequeñas sombras, o desplazamientos, de la imagen que se repiten página abajo. La imagen repetida puede difuminarse con cada repetición.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Vuelva a imprimir el documento. 2. Compruebe el tipo de papel que hay en la bandeja de papel y ajuste la configuración de la impresora en consecuencia. Si fuera necesario, seleccione un tipo de papel más ligero. 3. Si el problema persiste, póngase en contacto con support.hp.com.
<p>Fusión deficiente:</p> <p>El tóner se borra en todos los bordes de la página. Este defecto es más común en los bordes de los trabajos con grandes superficies cubiertas de tinta y en los tipos de soporte ligeros, pero puede producirse en cualquier lugar de la página.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Vuelva a imprimir el documento. 2. Compruebe el tipo de papel que hay en la bandeja de papel y ajuste la configuración de la impresora en consecuencia. Si fuera necesario, seleccione un tipo de papel más pesado. 3. Solo modelos Enterprise: En el panel de control de la impresora, acceda al menú Borde a borde y, a continuación, seleccione Normal. Vuelva a imprimir el documento. 4. Solo modelos Enterprise: En el panel de control de la impresora, seleccione Incluir automáticamente márgenes y, a continuación, vuelva a imprimir el documento. 5. Si el problema persiste, póngase en contacto con support.hp.com.

Tabla 6-9 Defectos de colocación de la imagen


Descripción	Ejemplo	Posibles soluciones
<p>Márgenes e inclinación:</p> <p>La imagen no está centrada o aparece inclinada en la página. Este defecto se produce cuando el papel no está colocado correctamente cuando se extrae de la bandeja y avanza por el recorrido.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Vuelva a imprimir el documento. 2. Retire el papel y vuelva a cargar la bandeja. Compruebe que todos los bordes del papel estén lisos en todos los lados. 3. Compruebe que la parte superior de la pila de papel se encuentre por debajo del indicador de llenado de la bandeja. No sobrecargue la bandeja. 4. Compruebe que las guías estén ajustadas para el tamaño de papel correcto. No ajuste las guías de papel demasiado contra la pila de papel. Ajústelas hasta las sangrías o marcas de la bandeja. 5. Si el problema persiste, póngase en contacto con support.hp.com.

Tabla 6-10 Defectos de registro de la escala de color (solo modelos a color)


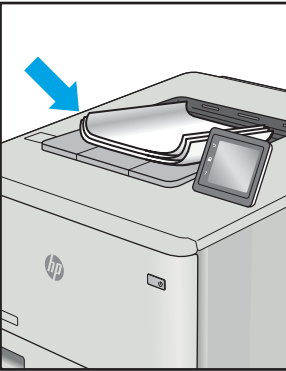
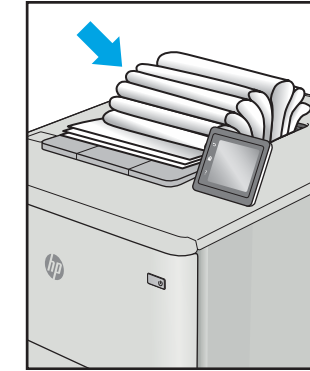
Descripción	Ejemplo	Posibles soluciones
<p>Registro de la escala de color:</p> <p>Uno o más colores de las escalas no están alineados con las otras escalas de color. El error suele producirse principalmente con el amarillo.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Vuelva a imprimir el documento. 2. En el panel de control de la impresora, calibre la impresora. 3. Si un cartucho alcanza el estado Muy bajo o la impresión está muy difuminada, sustituya el cartucho. 4. En el panel de control de la impresora, utilice la función Restaurar la calibración para restablecer la configuración de calibración de la impresora a los valores predeterminados de fábrica. 5. Si el problema persiste, póngase en contacto con support.hp.com.

Tabla 6-11 Defectos de salida

Descripción	Ejemplo	Posibles soluciones
<p>Salida abarquillada:</p> <p>Los bordes del papel impreso están abarquillados. El borde abarquillado puede producirse en el lado corto o largo del papel. Pueden producirse dos tipos de abarquillamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abarquillamiento positivo: El abarquillamiento se produce hacia la cara impresa del papel. Este defecto se produce en los entornos secos o al imprimir páginas con grandes superficies cubiertas de tinta. • Abarquillamiento negativo: El abarquillamiento se produce en dirección opuesta a la cara impresa del papel. Este defecto se produce en los entornos con mucha humedad o al imprimir páginas con pocas superficies cubiertas de tinta. 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Vuelva a imprimir el documento. 2. Abarquillamiento positivo: En el panel de control de la impresora, seleccione un tipo de papel más pesado. Un tipo de papel más pesado genera una temperatura más alta para la impresión. Abarquillamiento negativo: En el panel de control de la impresora, seleccione un tipo de papel más ligero. Un tipo de papel más ligero genera una temperatura más baja para la impresión. Intente guardar el papel en un lugar seco antes de utilizarlo o utilice papel recién abierto. 3. Imprima en el modo dúplex. 4. Si el problema persiste, póngase en contacto con support.hp.com.
<p>Apilado en la salida:</p> <p>El papel no se apila correctamente en la bandeja de salida. La pila puede ser irregular o estar torcida, o las páginas pueden empujarse fuera de la bandeja y caer al suelo. Este defecto puede deberse a cualquiera de las condiciones que se indican a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abarquillamiento de papel extremo • El papel de la bandeja está arrugado o deformado • El papel no es de tipo estándar (p.ej. sobres) • La bandeja de salida está demasiado llena 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Vuelva a imprimir el documento. 2. Despliegue la extensión de la bandeja de salida. 3. Si el defecto se debe a un abarquillamiento extremo del papel, complete los pasos especificados para la salida abarquillada para corregir el problema. 4. Pruebe otro tipo de papel. 5. Utilice papel recién abierto. 6. Extraiga el papel de la bandeja de salida antes de que la bandeja se llene excesivamente. 7. Si el problema persiste, póngase en contacto con support.hp.com.

Solución de problemas de red cableada

Introducción

Algunos tipos de problemas pueden indicar que existe un problema de comunicación en la red. Estos problemas pueden incluir lo siguiente:

- Ausencia periódica de la posibilidad de comunicarse con la impresora
- No se encuentra la impresora al instalar el controlador
- Error periódico de impresión

Compruebe lo siguiente para determinar si la impresora se está comunicando con la red. Antes de comenzar, imprima una página de configuración desde el panel de control de la impresora y localice la dirección IP que aparece en esta página.

- [Conexión física deficiente](#)
- [El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para la impresora](#)
- [El equipo no puede comunicarse con la impresora](#)
- [La impresora utiliza un enlace y una configuración de impresión dúplex incorrectos para la red](#)
- [Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad](#)
- [El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados](#)
- [La impresora está desactivada o la configuración de red es incorrecta](#)



NOTA: HP no admite la red de punto a punto, ya que se trata de una función de los sistemas operativos de Microsoft y no de los controladores de impresión HP. Para más información, vaya al sitio Web de Microsoft en www.microsoft.com.

Conexión física deficiente

1. Compruebe que la impresora está conectada al puerto de red correcto mediante un cable con la longitud apropiada.
2. Compruebe que las conexiones de cable son seguras.
3. Mire la conexión del puerto de red situada en la parte posterior de la impresora y compruebe que la luz ámbar de actividad parpadee (hay tráfico de red) y que la luz verde de estado de transferencia esté iluminada (hay un enlace de red).
4. Si el problema persiste, pruebe un cable o puerto diferente en el concentrador.

El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para la impresora

1. Abra las propiedades de la impresora y haga clic en la ficha **Puertos**. Compruebe que se ha seleccionado la dirección IP actual de la impresora. La dirección IP de la impresora figura en la página de configuración de esta.
2. Si ha instalado la impresora utilizando el puerto TCP/IP estándar de HP, seleccione el cuadro con la etiqueta **Imprimir siempre con esta impresora, incluso si cambia la dirección IP**.

3. Si ha instalado la impresora utilizando un puerto TCP/IP estándar de Microsoft, utilice el nombre de host en lugar de la dirección IP.
4. Si la dirección IP es correcta, elimine la impresora y, a continuación, vuelva a agregarla.

El equipo no puede comunicarse con la impresora

1. Compruebe las comunicaciones de red haciendo ping a la red.
 - a. Abra el símbolo del sistema en su equipo.
 - En Windows, haga clic en **Inicio, Ejecutar**, escriba `cmd` y, a continuación, pulse [Intro](#).
 - Para OS X, vaya a **Aplicaciones, Utilidades** y abra **Terminal**.
 - b. Escriba `ping` seguido de la dirección IP de su impresora.
 - c. Si en la ventana aparecen tiempos de recorrido de ida y vuelta, la red está funcionando.
2. De lo contrario, verifique si los concentradores de red están encendidos y, a continuación, que la red, la impresora y el equipo están configurados para el mismo tipo de red.

La impresora utiliza un enlace y una configuración de impresión dúplex incorrectos para la red

HP recomienda mantener estas configuraciones en modo automático (configuración predeterminada). Si cambia esta configuración, también debe cambiarla para la red.

Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad

Si se ha instalado un programa de software nuevo, compruebe que se ha instalado correctamente y que utiliza el controlador de impresión correcto.

El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados

1. Compruebe la configuración de los controladores de red y de impresión y la redirección de red.
2. Compruebe que el sistema operativo está configurado correctamente.

La impresora está desactivada o la configuración de red es incorrecta

1. Revise la página de configuración para comprobar el estado del protocolo de red. Actívelo si es necesario.
2. Vuelva a configurar la red si es necesario.

Solución de problemas de red inalámbrica

- [Introducción](#)
- [Lista de comprobación de conectividad inalámbrica](#)
- [La impresora no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica](#)
- [La impresora no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado](#)
- [La conexión inalámbrica no funciona después de mover el router o la impresora inalámbricos](#)
- [No se pueden conectar más equipos a la impresora inalámbrica](#)
- [La impresora inalámbrica pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN](#)
- [La red no aparece en la lista de redes inalámbricas](#)
- [La red inalámbrica no funciona](#)
- [Reducción de interferencias en una red inalámbrica](#)

Introducción

Utilice la información sobre resolución de problemas para solucionar cualquier inconveniente.



NOTA: Para determinar si se ha habilitado la impresión HP NFC y Wireless Direct en su impresora, imprima una página de configuración desde el panel de control

Lista de comprobación de conectividad inalámbrica

- Verifique que el cable USB no está conectado.
- Compruebe que la impresora y el router inalámbrico estén encendidos y tengan alimentación. Asegúrese también de que la conexión inalámbrica de la impresora esté encendida.
- Compruebe que el identificador de conjunto de servicios (SSID) es correcto. Imprima una página de configuración para determinar el SSID. Si no está seguro de si el SSID es correcto, ejecute la configuración inalámbrica de nuevo.
- Con redes seguras, compruebe que la información de seguridad es correcta. Si la información de seguridad no es correcta, ejecute la configuración inalámbrica de nuevo.
- Si la red inalámbrica funciona correctamente, intente acceder a otros equipos de la red inalámbrica. Si la red tiene acceso a Internet, intente conectarse a Internet mediante una conexión inalámbrica.
- Compruebe que el método de codificación (AES o TKIP) es el mismo para la impresora y para el punto de acceso inalámbrico (en redes que utilizan seguridad WPA).
- Compruebe que la impresora se encuentra dentro del alcance de la red inalámbrica. Para la mayoría de las redes, la impresora debe encontrarse dentro de un alcance de 30 m del punto de acceso inalámbrico (router inalámbrico).
- Compruebe que no hay obstáculos que bloqueen la señal inalámbrica. Quite los objetos metálicos de gran tamaño que haya entre el punto de acceso y la impresora. Asegúrese de que los postes, paredes o columnas de soporte que contengan metal u hormigón no separen la impresora del punto de acceso inalámbrico.

- Compruebe que la impresora se encuentra alejada de dispositivos electrónicos que puedan interferir con la señal inalámbrica. Muchos dispositivos puede interferir con la señal inalámbrica, incluidos motores, teléfonos inalámbricos, cámaras de sistemas de seguridad, otras redes inalámbricas y algunos dispositivos Bluetooth.
- Compruebe que el controlador de impresión está instalado en el equipo.
- Compruebe que ha seleccionado el puerto de impresora correcto.
- Compruebe que el equipo y la impresora se conectan a la misma red inalámbrica.
- Para OS X, verifique que el router inalámbrico sea compatible con Bonjour.

La impresora no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida y en estado preparado.
2. Desactive los firewall de terceros que tenga instalados en el equipo.
3. Asegúrese de que la red inalámbrica funciona correctamente.
4. Asegúrese de que el equipo funciona correctamente. Si es necesario, reinicie el equipo.
5. Compruebe que puede abrir el servidor web incorporado de HP desde un equipo de la red.

La impresora no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado

1. Actualice el firewall a la versión más reciente del fabricante disponible.
2. Si los programas solicitan acceso al firewall cuando instala la impresora o intenta imprimir, asegúrese de que permite que los programas se ejecuten.
3. Desactive temporalmente el firewall y, a continuación, instale la impresora inalámbrica en el equipo. Active el firewall cuando haya finalizado la instalación inalámbrica.

La conexión inalámbrica no funciona después de mover el router o la impresora inalámbricos

1. Asegúrese de que el router o la impresora se conectan a la misma red a la que se conecta el equipo.
2. Imprima una página de configuración.
3. Compare el identificador de conjunto de servicios (SSID) que aparece en la página de configuración con el SSID que aparece en la configuración de la impresora del equipo.
4. Si los números no coinciden, los dispositivos no se están conectando a la misma red. Vuelva a configurar los ajustes inalámbricos de la impresora.

No se pueden conectar más equipos a la impresora inalámbrica

1. Asegúrese de que los otros equipos están dentro del alcance de la señal inalámbrica y que no hay obstáculos que la bloqueen. Para la mayoría de las redes, la señal se encuentra dentro de un alcance de 30 m del punto de acceso inalámbrico.
2. Asegúrese de que la impresora esté encendida y en estado preparado.
3. Asegúrese de que no haya más de cinco usuarios simultáneos para la impresión directa inalámbrica.

4. Desactive los firewall de terceros que tenga instalados en el equipo.
5. Asegúrese de que la red inalámbrica funciona correctamente.
6. Asegúrese de que el equipo funciona correctamente. Si es necesario, reinicie el equipo.

La impresora inalámbrica pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN

- Normalmente, no puede conectarse a una VPN y a otras redes al mismo tiempo.

La red no aparece en la lista de redes inalámbricas

- Asegúrese de que el direccionador inalámbrico está encendido y tiene alimentación.
- Puede que la red esté oculta. No obstante, es posible conectarse a una red oculta.

La red inalámbrica no funciona

1. Asegúrese de que el cable de red no esté conectado.
2. Para comprobar si la red ha perdido la comunicación, pruebe a conectar otros dispositivos a la red.
3. Compruebe las comunicaciones de red haciendo ping a la red.
 - a. Abra el símbolo del sistema en su equipo.
 - En Windows, haga clic en **Inicio, Ejecutar**, escriba `cmd` y, a continuación, pulse [Intro](#).
 - Para OS X, vaya a **Aplicaciones, Utilidades** y abra **Terminal**.
 - b. Escriba `ping`, seguido de la dirección IP del direccionador.
 - c. Si en la ventana aparecen tiempos de recorrido de ida y vuelta, la red está funcionando.
4. Asegúrese de que el router o la impresora se conectan a la misma red a la que se conecta el equipo.
 - a. Imprima una página de configuración.
 - b. Compare el identificador de conjunto de servicios (SSID) que aparece en el informe de configuración con el SSID que aparece en la configuración de la impresora del equipo.
 - c. Si los números no coinciden, los dispositivos no se están conectando a la misma red. Vuelva a configurar los ajustes inalámbricos de la impresora.

Reducción de interferencias en una red inalámbrica

Las sugerencias siguientes pueden ayudarle a reducir las interferencias en una red inalámbrica:

- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de objetos metálicos de gran tamaño, como archivadores, y otros objetos electromagnéticos, como microondas y teléfonos inalámbricos. Estos objetos pueden interferir en las señales de radio.
- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de grandes estructuras y edificios. Estos objetos pueden absorber las ondas de radio y disminuir la potencia de la señal.
- Coloque el router inalámbrico en una ubicación central en la línea de visión de las impresoras inalámbricas en la red.

Índice

A

accesorio de NFC
 número de referencia 38
accesorios
 números de referencia 38
 pedido 38
accesorios de almacenamiento USB
 impresión desde 74
acústicas, especificaciones 16
AirPrint 73
alimentador de papel para
 3 x 550 hojas con soporte
 número de referencia 38
almacenados, trabajos
 creación (Windows) 66
 eliminación 69
 impresión 68
almacenamiento, trabajo
 configuración de Mac 68
almacenamiento de trabajos
 con Windows 66
almacenamiento de trabajos de
 impresión 66
ambas caras, imprimir en
 Windows 60
asistencia
 en línea 98
asistencia en línea 98
atascos
 bandeja 1 111
 bandeja 2 113
 bandeja de alta capacidad para
 2000 hojas 122
 bandeja de salida 110
 bandejas para 550 hojas 117
 causas de 110
 fusor 126
 navegación automática 110
 puerta derecha 126

 puerta inferior derecha 129
 ubicaciones 109
atascos de papel
 bandeja 1 111
 bandeja 2 113
 bandeja de alta capacidad para
 2000 hojas 122
 bandeja de salida 110
 bandejas para 550 hojas 117
 fusor 126
 puerta derecha 126
 puerta inferior derecha 129
 ubicaciones 109
ayuda, panel de control 99
ayuda en línea, panel de control 99

B

bandeja 1
 atascos 111
 orientación del papel 22
Bandeja 1
 cargar sobres 34
bandeja 2
 atascos 113
bandeja 2 y bandejas para 500 hojas
 orientación del papel 31
bandeja 2 y bandejas para 550 hojas
 orientación del papel 27
bandeja 2 y las bandejas para 550
 hojas
 carga 25
bandeja de 550 hojas con soporte
 número de referencia 38
bandeja de alta capacidad para 2000
 hojas
 eliminación de atascos 122
bandeja de entrada de alta capacidad
 para 2000 hojas
 carga 29

bandeja de entrada de alta capacidad
 para 2000 hojas con soporte
 número de referencia 38
bandeja de salida
 eliminar atascos 110
 ubicación 2
bandejas
 capacidad 9
 incluidas 9
 ubicación 2
bandejas de 550 hojas
 números de referencia 38
bandejas de papel
 números de referencia 38
bandejas para 550 hojas
 atascos 117
bloqueo
 formateador 92
Bonjour
 identificación 78
botón Ayuda
 ubicación 4, 6
botón Cierre de sesión
 ubicación 6
botón de encendido/apagado
 ubicación 2
botón Detener
 ubicación 4
botón Iniciar copia
 ubicación 6
botón Iniciar sesión
 ubicación 6
botón Inicio
 ubicación 4, 6

C

calibración
 colores 134

- calidad de imagen
 - comprobación del estado del cartucho de tóner 131
 - carga
 - papel en bandeja 1 21
 - papel en la bandeja 2 y las bandejas para 550 hojas 25
 - papel en la bandeja de alta capacidad para 2000 hojas 29
 - cartucho
 - sustitución 49
 - cartucho de tóner
 - configuración de umbral bajo 102
 - uso con nivel bajo 102
 - cartuchos
 - números de referencia 49
 - cartuchos de HP originales 42
 - cartuchos de tóner
 - componentes 49
 - números de referencia 38, 49
 - sustitución 49
 - centro de atención al cliente de HP 98
 - cliente, asistencia
 - en línea 98
 - colores
 - calibración 134
 - conexión de alimentación
 - ubicación 3
 - configuración
 - restauración de fábrica 100
 - configuración de impresión
 - servidor web incorporado de HP 81
 - configuración de impresión dúplex de red, modificación 89
 - configuración de la velocidad de transferencia de red, modificación 89
 - configuración del controlador de Mac
 - almacenamiento de trabajos 68
 - configuración de red
 - servidor web incorporado de HP 83
 - configuración de seguridad
 - servidor web incorporado de HP 83
 - configuración general
 - servidor web incorporado de HP 80
 - consumibles
 - configuración de umbral bajo 102
 - números de referencia 38
 - pedido 38
 - sustitución de los cartuchos de tóner 49
 - sustitución de unidad de recogida de tóner 53
 - uso con nivel bajo 102
 - consumo energético
 - 1 vatio o menos 93
 - controladores, compatibles 11
 - controladores de impresión, compatibles 11
- CH**
- chip de memoria (tóner)
 - ubicación 49
- D**
- dimensiones de la impresora 14
 - disco duro
 - número de referencia 38
 - discos duros
 - cifrados 92
 - dispositivos Android
 - impresión desde 73
- E**
- eléctricas, especificaciones 16
 - eliminación
 - trabajos almacenados 69
 - energía
 - consumo 16
 - especificaciones
 - eléctricas y acústicas 16
 - estado de la impresora 4
 - Ethernet (RJ-45)
 - ubicación 4
 - etiqueta
 - orientación 35
 - etiquetas
 - impresión (Windows) 61
 - imprimir en 35
 - etiquetas, carga 35
- F**
- Explorer, versiones compatibles
 - servidor web incorporado de HP 78
 - formateador
 - ubicación 3
 - fusor
 - atascos 126
- G**
- gestión de la red 86
- H**
- herramientas de solución de problemas
 - servidor web incorporado de HP 82
 - HP ePrint 71
 - HP Web Jetadmin 95
- I**
- impresión
 - desde accesorios de almacenamiento USB 74
 - trabajos almacenados 68
 - impresión a doble cara
 - configuración (Windows) 60
 - Mac 63
 - manual (Mac) 63
 - manual (Windows) 60
 - Windows 60
 - impresión desde USB de fácil acceso 74
 - Impresión directa inalámbrica 70
 - impresión dúplex
 - Mac 63
 - impresión dúplex (a doble cara)
 - configuración (Windows) 60
 - Windows 60
 - impresión en ambas caras
 - configuración (Windows) 60
 - Mac 63
 - manual, con Windows 60
 - impresión en privado 66
 - impresión manual a doble cara
 - Mac 63
 - Windows 60
 - impresión móvil
 - dispositivos Android 73

- impresión móvil, software compatible 13
 - Impresión Near Field Communication 70
 - Impresión NFC 70
 - impresión Wi-Fi Direct 13
 - interferencias en una red inalámbrica 148
 - Internet Explorer, versiones compatibles
 - servidor web incorporado de HP 78
 - interruptor de alimentación
 - ubicación 2
 - IPsec 90
 - IPv4, dirección 88
 - IPv6, dirección 88
- J**
- Jetadmin, HP Web 95
- L**
- LAN, puerto
 - ubicación 4
 - limpieza
 - ruta del papel 131
 - lista de comprobación
 - conectividad inalámbrica 146
 - lista de otros vínculos
 - servidor web incorporado de HP 85
- M**
- máscara de subred 88
 - memoria
 - incluida 9
 - modo con membrete alternativo 24, 28, 32
 - modo de reposo 93
- N**
- Netscape Navigator, versiones compatibles
 - servidor web incorporado de HP 78
 - número de producto
 - ubicación 3
 - número de serie
 - ubicación 3
 - números de referencia
 - consumibles 38
- P**
- piezas de recambio 40
 - unidad de recogida de tóner 38
- P**
- páginas de información
 - servidor web incorporado de HP 80
 - páginas por hoja
 - impresión (Mac) 64
 - selección (Mac) 64
 - selección (Windows) 61
 - páginas por minuto 9
 - panel de control
 - ayuda 99
 - funciones de ubicación 4, 6
 - ubicación 2
 - pantalla táctil
 - funciones de ubicación 6
 - papel
 - atascos 110
 - carga bandeja 1 21
 - carga de la bandeja de entrada de alta capacidad para 2000 hojas 29
 - carga en la bandeja 2 y las bandejas para 550 hojas 25
 - orientación bandeja 1 22
 - orientación en la bandeja 2 y las bandejas para 500 hojas 31
 - orientación en la bandeja 2 y las bandejas para 550 hojas 27
 - selección 132
 - papel, pedido 38
 - papel especial
 - impresión (Windows) 61
 - pasarela, configurar valor predeterminado 88
 - pasarela predeterminada, configuración 88
 - pedido
 - consumibles y accesorios 38
 - peso, impresora 14
 - piezas de recambio
 - números de referencia 40
 - política de cartuchos 42
 - problemas de calidad de imagen
 - ejemplos y soluciones 136
 - problemas de recogida del papel
 - solución 103, 105
 - protección de cartuchos 45
- proteger los cartuchos 45**
- puerta derecha
 - atascos 126
 - puerta inferior derecha
 - eliminar atascos 129
 - puerto de impresión USB 2.0 de alta velocidad
 - ubicación 4
 - puertos
 - ubicación 4
 - puertos de interfaz
 - ubicación 4
 - puertos USB, opcional
 - número de referencia 38
 - puerto USB
 - activación 74
- R**
- red
 - configuración, cambiar 86
 - configuración, visualizar 86
 - nombre de la impresora, cambio 87
 - red de área local (LAN)
 - ubicación 4
 - redes
 - compatibles 9
 - dirección IPv4 88
 - dirección IPv6 88
 - HP Web Jetadmin 95
 - máscara de subred 88
 - pasarela predeterminada 88
 - red inalámbrica
 - solución de problemas 146
 - referencia, números
 - accesorios 38
 - cartuchos de tóner 38
 - requisitos del navegador
 - servidor web incorporado de HP 78
 - requisitos del navegador web
 - servidor web incorporado de HP 78
 - requisitos del sistema
 - mínimos 13
 - servidor web incorporado de HP 78
 - restablecimiento de la configuración de fábrica 100

RJ-45, puerto
ubicación 4

S

salida, bandeja
ubicación 2

seguridad
disco duro cifrado 92
seguridad IP 90

servicios Web de HP
activación 83

servidor de impresión inalámbrico
número de referencia 38

servidor web incorporado
apertura 87
cambio del nombre de la impresora 87

servidor Web incorporado
apertura 86
cambio de la configuración de red 86

servidor web incorporado (EWS)
asignación de contraseñas 90
características 78
conexión de red 78

servidor web incorporado (EWS) de HP
características 78
conexión de red 78

servidor web incorporado de HP
apertura 87
cambio del nombre de la impresora 87
configuración de impresión 81
configuración de red 83
configuración de seguridad 83
configuración general 80
herramientas de solución de problemas 82
lista de otros vínculos 85
páginas de información 80

servidor Web incorporado de HP
apertura 86
cambio de la configuración de red 86

servidor web incorporado HP
servicios Web de HP 83

sistemas operativos, compatibles 11

sitios web
asistencia al cliente 98

sitios Web
HP Web Jetadmin, descarga 95

sobres
orientación 22

sobres, carga 34

software HP ePrint 72

solución de problemas
atascos 110
comprobación del estado del cartucho de tóner 131
problemas de alimentación del papel 103
problemas de red 144
red cableada 144
red inalámbrica 146

soportes de impresión
carga en la bandeja 1 21

sustitución
cartuchos de tóner 49
unidad de recogida de tóner 53

T

TCP/IP
configuración manual de los parámetros IPv4 88
configuración manual de los parámetros IPv6 88

teclado
ubicación 2

técnica, asistencia
en línea 98

tipo de papel
selección (Windows) 61

tipos de papel
selección (Mac) 64

trabajos, almacenados
configuración de Mac 68

trabajos almacenados
creación (Mac) 68
creación (Windows) 66
eliminación 69
impresión 68

transparencias
impresión (Windows) 61

U

unidad de recogida de tóner
números de referencia 38
sustitución 53

USB, puerto
ubicación 4

uso de la energía, optimización 93

V

varias páginas por hoja
impresión (Windows) 61

velocidad, optimización 93