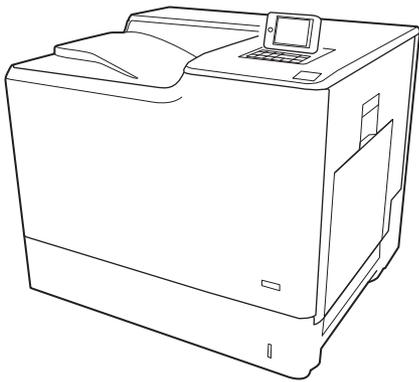


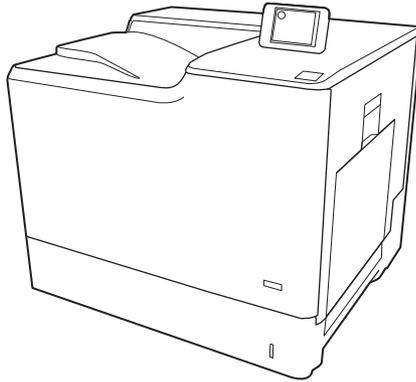


Color LaserJet Enterprise M652, M653

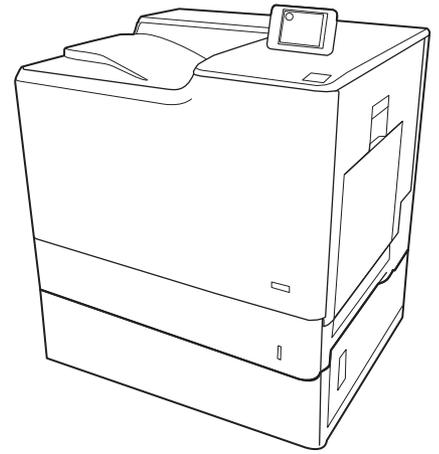
Guida dell'utente



M652n
M652dn



M653dn



M653x



www.hp.com/support/colorljM652
www.hp.com/support/colorljM653



Color LaserJet Enterprise M652, M653

Guida dell'utente

Copyright e licenza

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Sono vietati la riproduzione, l'adattamento e la traduzione senza previo consenso scritto, ad eccezione dei casi previsti dalle leggi sui diritti d'autore.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Nessuna disposizione del presente documento dovrà essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

Edition 2, 1/2019

Marchi

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®, e PostScript® sono marchi registrati di Adobe Systems Incorporated.

Apple e il logo Apple sono marchi di Apple Inc. registrati negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni.

OS X è un marchio registrato di Apple, Inc., negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni.

AirPrint è un marchio registrato di Apple, Inc., negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni.

Google™ è un marchio di Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® sono marchi di Microsoft Corporation registrati negli Stati Uniti.

UNIX® è un marchio registrato di The Open Group.

Sommario

1 Panoramica della stampante	1
Viste della stampante	2
Vista frontale della stampante	2
Vista posteriore della stampante	3
Porte interfaccia	4
Vista pannello di controllo (display grafico a colori con tastierino, solo modelli M652)	4
Vista del pannello di controllo (pannello di controllo con schermo a sfioramento, solo modelli M653)	6
Come utilizzare il pannello di controllo con touch screen	8
Specifiche della stampante	9
Specifiche tecniche	9
Sistemi operativi supportati	11
Soluzioni di stampa mobile	13
Dimensioni della stampante	14
Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche	16
Intervallo dell'ambiente di funzionamento	16
Configurazione dell'hardware della stampante e installazione del software	17
2 Vassoi carta	19
Introduzione	20
Caricamento del vassoio 1	21
Introduzione	21
Vassoio 1, orientamento carta	22
Uso della Modalità carta intestata alternativa	24
Attivare la Modalità carta intestata alternativa tramite i menu del pannello di controllo della stampante	24
Caricamento del vassoio 2 e dei vassoi da 550 fogli	25
Introduzione	25
Orientamento della carta nel vassoio 2 e nei vassoi da 550 fogli	27
Uso della Modalità carta intestata alternativa	28
Attivare la Modalità carta intestata alternativa tramite i menu del pannello di controllo della stampante	28

Caricamento del vassoio di alimentazione ad alta capacità da 2.000 fogli	29
Introduzione	29
Orientamento della carta del vassoio di alimentazione ad alta capacità	31
Uso della Modalità carta intestata alternativa	32
Attivare la Modalità carta intestata alternativa tramite i menu del pannello di controllo della stampante	32
Caricamento e stampa di buste	34
Introduzione	34
Stampa di buste	34
Orientamento della busta	34
Caricamento e stampa di etichette	35
Introduzione	35
Alimentazione manuale etichette	35
Orientamento etichette	36
3 Materiali di consumo, accessori e componenti	37
Ordinamento di materiali di consumo, accessori e componenti	38
Ordini	38
Materiali di consumo e accessori	38
Materiali di consumo manutenzione/lunga durata	39
Parti di ricambio CSR (Customer Self-Repair)	40
Configurazione delle impostazioni dei materiali di consumo per la protezione delle cartucce di toner HP	41
Introduzione	41
Attivazione o disattivazione della funzione Criterio cartuccia	41
Utilizzare il pannello di controllo della stampante per attivare la funzione Criterio cartuccia	41
Utilizzare il pannello di controllo della stampante per disattivare la funzione Criterio cartuccia	42
Utilizzare il server Web incorporato (EWS) HP per attivare e configurare la funzione Criterio cartuccia.	42
Utilizzare il server Web incorporato (EWS) HP per disattivare e configurare la funzione Criterio cartuccia.	43
Risoluzione dei problemi indicati nei messaggi di errore sul pannello di controllo per Criterio cartuccia	44
Attivazione o disattivazione della funzionalità Protezione cartuccia	44
Utilizzare il pannello di controllo della stampante per attivare la funzione Protezione cartuccia	44
Utilizzare il pannello di controllo della stampante per disattivare la funzione Protezione cartuccia	45
Utilizzare il server Web incorporato (EWS) HP per attivare e configurare la funzione Protezione cartuccia.	45

Utilizzare il server Web incorporato (EWS) HP per disattivare e configurare la funzione Protezione cartuccia.	46
Risoluzione dei problemi indicati nei messaggi di errore sul pannello di controllo per Protezione cartuccia	47
Sostituzione delle cartucce del toner	48
Informazioni sulle cartucce di toner	48
Rimozione e sostituzione delle cartucce	49
Sostituzione dell'unità di raccolta del toner	52

4 Stampa 55

Operazioni di stampa (Windows)	56
Modalità di stampa (Windows)	56
Stampa automatica su entrambi i lati (Windows)	58
Stampa manualmente su entrambi i lati (Windows)	58
Stampa di più pagine per foglio (Windows)	59
Selezione del tipo di carta (Windows)	59
Altre attività di stampa	59
Attività di stampa (OS X)	61
Modalità di stampa (Mac OS X)	61
Stampa automatica su entrambi i lati (Mac OS X)	61
Stampa manuale su entrambi i lati (Mac OS X)	61
Stampa di più pagine per foglio (Mac OS X)	62
Selezione del tipo di carta (Mac OS X)	62
Altre attività di stampa	62
Memorizzazione dei processi di stampa sulla stampante per stamparli in seguito o privatamente	64
Introduzione	64
Creazione di un processo memorizzato (Windows)	64
Creazione di un processo memorizzato (OS X)	66
Stampa di un processo memorizzato	66
Eliminazione di un processo memorizzato	67
Informazioni inviate alla stampante per scopi legati alla contabilità del lavoro	67
Stampa mobile	68
Introduzione	68
Stampa Wireless Direct e NFC	68
HP ePrint via e-mail	69
Software HP ePrint	70
AirPrint	71
Stampa integrata Android	71
Stampa tramite la porta USB	72
Introduzione	72
Abilitazione della porta USB per la stampa	72

Stampa di documenti selezionati	73
5 Gestione della stampante	75
Configurazione avanzata con il server Web HP incorporato (EWS)	76
Introduzione	76
Accesso al server Web HP incorporato (EWS)	76
Funzioni del server Web incorporato HP	77
Scheda Informazioni	78
Scheda Generale	78
Scheda Stampa	79
Scheda Risoluzione dei problemi	80
Scheda Sicurezza	81
Scheda Servizi Web HP	81
Scheda Rete	81
Elenco Altri collegamenti	83
Configurazione delle impostazioni di rete IP	84
Dichiarazione di non responsabilità sulla condivisione stampante	84
Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete	84
Ridenominazione della stampante sulla rete	85
Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 dal pannello di controllo	86
Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv6 dal pannello di controllo	86
Impostazioni velocità collegamento e duplex	87
Funzioni di protezione della stampante	89
Introduzione	89
Dichiarazioni sulla protezione	89
Sicurezza IP	89
Assegnazione di una password amministratore	89
Supporto crittografia: disco rigido protetto ad alte prestazioni HP	91
Blocco del formatter	91
Impostazioni di risparmio energetico	92
Introduzione	92
Configurazione delle impostazioni inattività	92
Impostare il timer per la pausa e configurare la stampante in modo da utilizzare massimo 1 watt di energia	92
HP Web Jetadmin	94
Aggiornamenti software e firmware	95
6 Risoluzione dei problemi	97
Assistenza clienti	98
Guida del pannello di controllo	99
Ripristino delle impostazioni predefinite	100

Introduzione	100
Metodo uno: ripristino delle impostazioni di fabbrica dal pannello di controllo della stampante	100
Metodo due: ripristino delle impostazioni di fabbrica dal server Web incorporato HP (solo stampanti connesse alla rete)	100
Viene visualizzato un messaggio "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita" sul pannello di controllo della stampante	102
Modifica delle impostazioni "Quasi esaurita"	102
Ord. materiali	102
La stampante non preleva la carta o si verificano inceppamenti	104
Introduzione	104
La stampante non preleva la carta	104
La stampante preleva più fogli di carta	106
Eliminazione degli inceppamenti della carta	110
Introduzione	110
Posizioni di inceppamento della carta	110
Navigazione automatica per la rimozione degli inceppamenti della carta	111
Si verificano inceppamenti della carta frequenti o ricorrenti?	111
13.E1 inceppamento carta nello scomparto di uscita	111
13.A1 Inceppamento carta vassoio 1	112
13.A2 Inceppamento carta vassoio 2	114
13.A3, 13.A4, 13.A5 inceppamento carta vassoio 3, vassoio 4, vassoio 5	118
13.A Inceppamento carta vassoio da 2000 fogli	123
13.B9, 13.B2, 13.FF Inceppamento carta nel fusore	127
13.B2 Inceppamento carta nello sportello destro	130
Migliorare la qualità di stampa	131
Introduzione	131
Stampa da un programma software differente	131
Controllo dell'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa	131
Modifica dell'impostazione del tipo di carta (Windows)	131
Controllo dell'impostazione del tipo di carta (Mac OS X)	131
Controllo dello stato della cartuccia di toner	132
Stampa di una pagina di pulizia	132
Ispezione visiva della cartuccia di toner	133
Controllo della carta e dell'ambiente di stampa	133
Passaggio 1: Uso di carta conforme alle specifiche consigliate da HP	133
Passaggio due: Controllo dell'ambiente	133
Passaggio tre: Impostazione dell'allineamento del singolo vassoio	134
Tentativo con un altro driver di stampa	134
Calibrazione della stampante per allineare i colori	135
Tabella dei difetti dell'immagine	137
Risoluzione dei problemi di rete cablata	145

Introduzione	145
Problemi di collegamento	145
Il computer utilizza un indirizzo IP errato per la stampante	145
Il computer non è in grado di comunicare con la stampante	146
La stampante utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete	146
Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità	146
Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente	146
La stampante è disattivata o altre impostazioni di rete non sono corrette	146
Risoluzione dei problemi di rete wireless	147
Introduzione	147
Lista di controllo per la connettività wireless	147
La stampante non stampa dopo che è stata eseguita la configurazione della rete wireless	148
La stampante non stampa e sul computer è installato un firewall di terze parti	148
La connessione wireless non funziona dopo aver spostato il router wireless o il prodotto	148
Impossibile collegare più computer alla stampante wireless	148
La stampante wireless perde la comunicazione quando è collegata a una VPN	149
La rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti wireless	149
La rete wireless non funziona	149
Riduzione delle interferenze su una rete wireless	149

Indice analitico	151
-------------------------------	------------

1 Panoramica della stampante

- [Viste della stampante](#)
- [Specifiche della stampante](#)
- [Configurazione dell'hardware della stampante e installazione del software](#)

Per ulteriori informazioni:

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653.

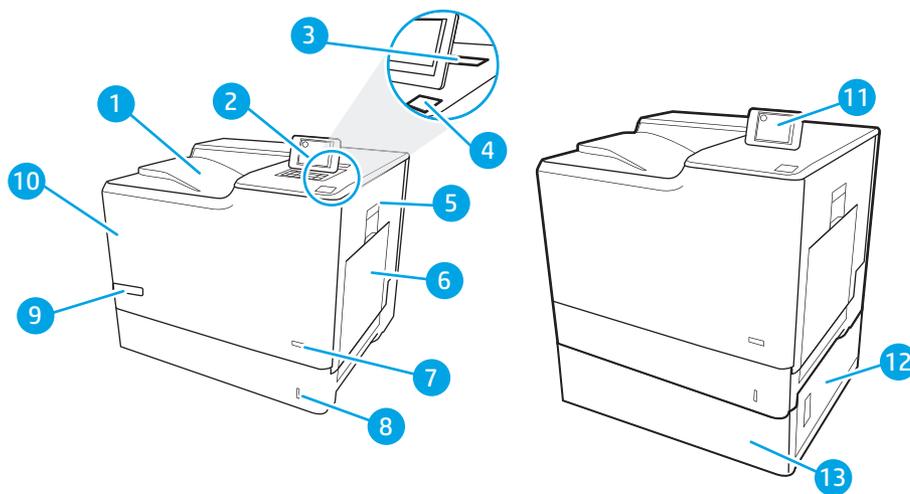
La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Viste della stampante

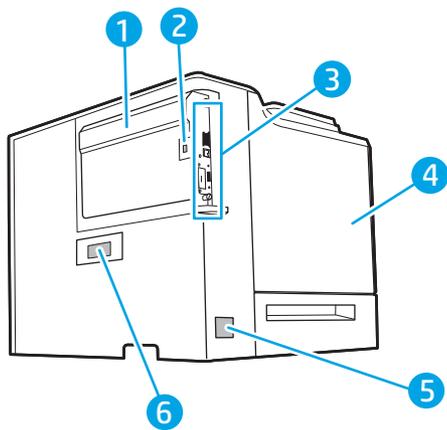
- [Vista frontale della stampante](#)
- [Vista posteriore della stampante](#)
- [Porte interfaccia](#)
- [Vista pannello di controllo \(display grafico a colori con tastierino, solo modelli M652\)](#)
- [Vista del pannello di controllo \(pannello di controllo con schermo a sfioramento, solo modelli M653\)](#)

Vista frontale della stampante



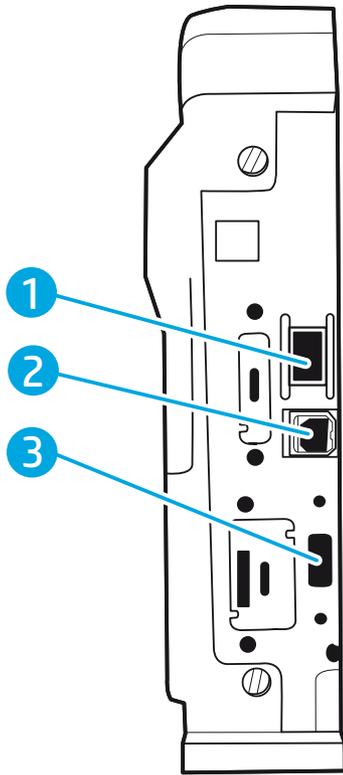
1	Scomparto di uscita
2	Pannello di controllo con display grafico a colori e tastierino (solo modelli M652)
3	Alloggiamento integrazione hardware per il collegamento di accessori e dispositivi di terze parti
4	Porta USB diretta Inserire un'unità flash USB per la stampa senza l'utilizzo di un computer o per l'aggiornamento del firmware della stampante. NOTA: è necessario che un amministratore attivi questa porta prima dell'uso.
5	Sportello destro (accesso al fusore e per rimuovere inceppamenti)
6	Vassoio 1
7	Pulsante di accensione/spegnimento
8	Vassoio 2
9	Nome modello
10	Sportello anteriore (accesso alle cartucce di toner)
11	Pannello di controllo con schermo a sfioramento a colori (solo modelli M653)
12	Sportello inferiore destro (accesso per l'eliminazione degli inceppamenti)
13	1 alimentatore da 550 fogli, vassoio 3 (incluso nel modello M653x, opzionale per gli altri modelli)

Vista posteriore della stampante



1	Coperchio formatter
2	Alloggiamento per cavo di sicurezza con lucchetto
3	Formatter (contiene le porte di interfaccia)
4	Sportello sinistro (accesso all'unità di raccolta del toner)
5	Connettore di alimentazione
6	Etichetta numero di serie e codice prodotto

Porte interfaccia



-
- | | |
|---|---|
| 1 | Porta di rete Ethernet 10/100/1000 LAN (Local area network) |
| 2 | Porta di stampa USB 2.0 Hi-speed |
| 3 | Porta USB per il collegamento di dispositivi USB esterni (questa porta può essere chiusa) |
-

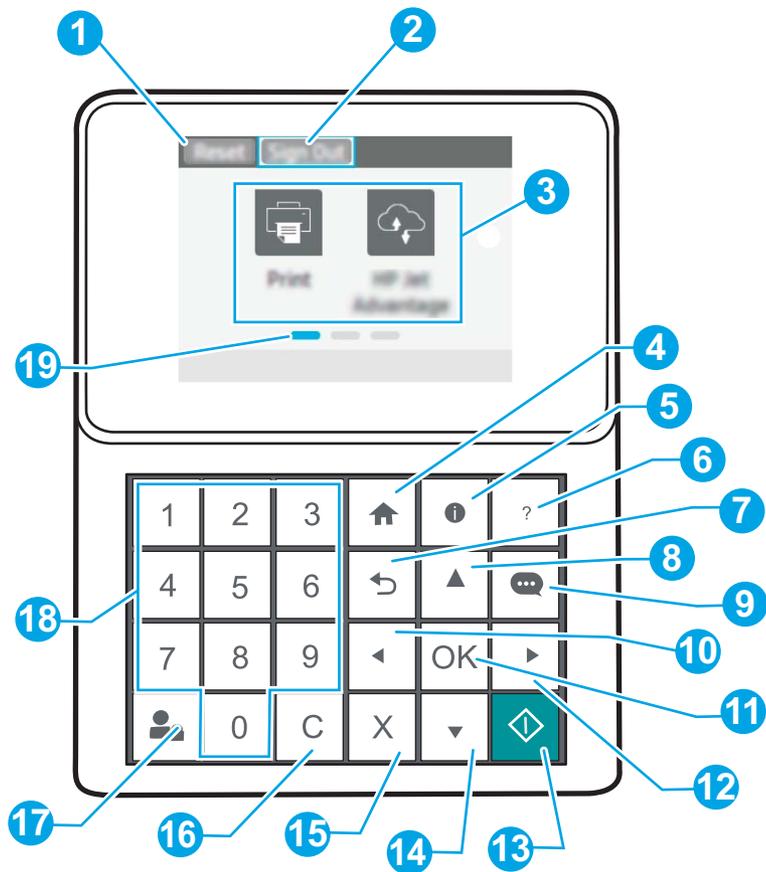
NOTA: per la stampa USB diretta, utilizzare la porta USB accanto al pannello di controllo.

Vista pannello di controllo (display grafico a colori con tastierino, solo modelli M652)

Utilizzare il pannello di controllo per ottenere informazioni sulla stampante e sullo stato del lavoro e per configurare la stampante.



NOTA: Per ulteriori informazioni sulle funzionalità del pannello di controllo della stampante, accedere a www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653 Seleziona **Manuali**, quindi selezionare **Riferimenti generali**.



1	Pulsante Reimposta	Selezionare il pulsante Reimposta per annullare le modifiche, rilasciare la stampante da uno stato di pausa, reimpostare il campo del numero di copie, visualizzare errori nascosti e ripristinare le impostazioni predefinite (inclusi la lingua e il layout e della tastiera).
2	Icona Registrazione o Uscita	<p>Selezionare il pulsante Registrazione per accedere alle funzionalità protette.</p> <p>Selezionare il pulsante Uscita per annullare la registrazione della stampante. Vengono ripristinate tutte le impostazioni predefinite per le opzioni della stampante.</p> <p>NOTA: questa icona viene visualizzata solo se l'amministratore ha configurato la stampante per richiedere l'autorizzazione per accedere alle funzioni.</p>
3	Area Applicazioni	<p>Selezionare una delle icone per aprire l'applicazione.</p> <p>NOTA: le applicazioni disponibili variano in base alla stampante. L'amministratore può configurare le applicazioni indicate e l'ordine in cui vengono visualizzate.</p>
4	Pulsante Home 	Ritorno alla schermata iniziale

5	Pulsante  Informazioni	<p>Selezionare il pulsante di informazioni per l'accesso a diversi tipi di informazioni della stampante. Selezionare le voci sullo schermo per le seguenti informazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lingua del display: consente di modificare l'impostazione della lingua per la sessione utente corrente. • Wi-Fi Direct: consente di visualizzare le informazioni su come collegare direttamente la stampante utilizzando un telefono, tablet o altro dispositivo. • Wireless: consente di visualizzare o modificare le impostazioni della connessione wireless (per i modelli M652, solo quando è installato un accessorio opzionale wireless). • Ethernet: consente di visualizzare o modificare le impostazioni della connessione Ethernet. • HP Web Services: consente di visualizzare informazioni per la connessione e la stampa relativa alla stampante utilizzando HP Web Services (ePrint).
6	Pulsante Guida 	Fornisce un elenco di argomenti della Guida o informazioni su un argomento quando si utilizza la schermata iniziale, un'app, un'opzione o una funzione
7	Pulsante Indietro 	Consente di tornare indietro di un livello nella struttura di menu o di passare al valore numerico precedente di una voce numerica
8	Pulsante Freccia su 	Consente di passare alla voce o al widget precedente dell'elenco o incrementa il valore di voci numeriche
9	Pulsante Centro messaggi 	Viene visualizzato il Centro messaggi
10	Pulsante Freccia sinistra 	Consente di passare alla voce, al widget o al livello precedente in una struttura di menu (ma non di uscire dall'app), o di diminuire il valore delle voci numeriche
11	Pulsante OK	Consente di salvare il valore selezionato per una voce, aziona un pulsante attivo oppure elimina una condizione di errore quando possibile
12	Pulsante Freccia destra 	Consente di passare alla voce, al widget o al livello successivo in una struttura di menu o di aumentare il valore delle voci numeriche
13	Pulsante Avvia 	Consente di avviare un processo di stampa
14	Pulsante Freccia giù 	Consente di passare alla voce o al widget successivo dell'elenco o decrementa il valore di voci numeriche
15	Pulsante Annulla 	Consente di mettere in pausa la stampante e visualizza un messaggio che richiede la conferma dell'annullamento del processo, se è presente un processo attivo
16	Pulsante Cancella 	Cancella quanto inserito in un campo di immissione
17	Pulsante Registrazione o Uscita	<p>Premere il pulsante Registrazione per accedere alle funzionalità protette.</p> <p>Premere il pulsante Uscita per annullare la registrazione della stampante. Vengono ripristinate tutte le impostazioni predefinite per le opzioni della stampante.</p>
18	Tastierino numerico	Consente di immettere valori numerici
19	Indicatore schermata pagina iniziale	Indica il numero di pagine, nella schermata iniziale o in un'applicazione. Viene evidenziata la pagina corrente. Utilizzare i pulsanti freccia per scorrere tra le pagine.

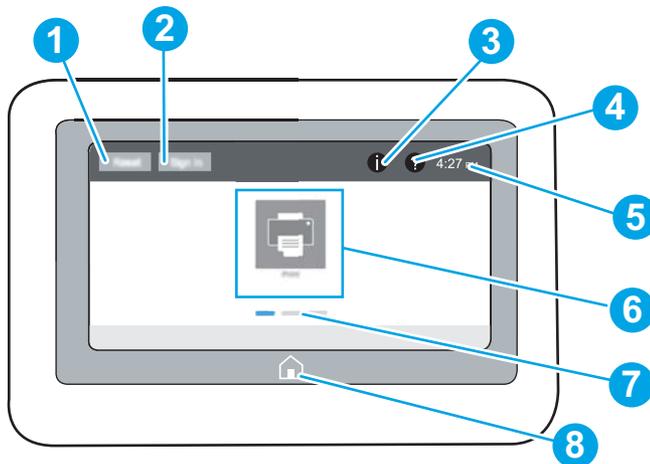
Vista del pannello di controllo (pannello di controllo con schermo a sfioramento, solo modelli M653)

La schermata iniziale consente di accedere alle funzioni della stampante e indica lo stato attuale della stampante.

Per tornare alla schermata iniziale in qualsiasi momento premendo il pulsante Home sul lato sinistro del pannello di controllo della stampante o toccare il pulsante Home nell'angolo superiore sinistro della maggior parte delle schermate.

 **NOTA:** Per ulteriori informazioni sulle funzionalità del pannello di controllo della stampante, accedere a www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653. Seleziona **Manuali**, quindi selezionare **Riferimenti generali**.

 **NOTA:** le funzioni visualizzate sulla schermata iniziale possono variare a seconda della configurazione della stampante.

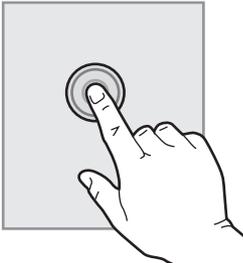
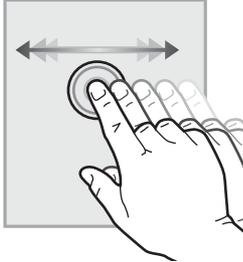
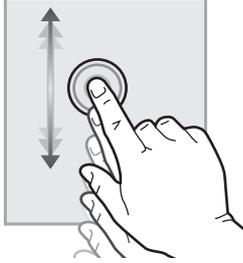


1	Pulsante Reimposta	Toccare il pulsante Reimposta per annullare le modifiche, rilasciare la stampante da uno stato di pausa, reimpostare il campo del numero di copie, visualizzare errori nascosti e ripristinare le impostazioni predefinite (inclusi la lingua e il layout e della tastiera).
2	Pulsante Registrazione o Uscita	Toccare il pulsante Registrazione per accedere alle funzionalità protette. Toccare il pulsante Uscita per annullare la registrazione della stampante. Vengono ripristinate tutte le impostazioni predefinite per le opzioni della stampante. NOTA: questo pulsante viene visualizzato solo se l'amministratore ha configurato la stampante per richiedere l'autorizzazione per accedere alle funzioni.
3	Pulsante i Informazioni	Toccare il pulsante Informazioni per visualizzare una schermata che consente di accedere a diversi tipi di informazioni sulla stampante. Toccare i pulsanti nella parte inferiore della schermata per visualizzare le seguenti informazioni: <ul style="list-style-type: none"> • Lingua del display: consente di modificare l'impostazione della lingua per la sessione utente corrente. • Modalità sospensione: consente di attivare la modalità sospensione della stampante. • Wi-Fi Direct: consente di visualizzare le informazioni su come collegare direttamente la stampante utilizzando un telefono, tablet o altro dispositivo con connessione Wi-Fi. • Wireless: consente di visualizzare o modificare le impostazioni della connessione wireless (solo modelli wireless). • Ethernet: consente di visualizzare o modificare le impostazioni della connessione Ethernet. • HP Web Services: consente di visualizzare informazioni per la connessione e la stampa relativa alla stampante utilizzando HP Web Services (ePrint).
4	Pulsante Guida ?	Per accedere alla Guida incorporata, toccare il pulsante Guida.
5	Ora corrente	Visualizza l'ora corrente.

6	Area Applicazioni	Toccare una delle icone per aprire l'applicazione. Scorrere da un lato all'altro dello schermo per accedere a ulteriori applicazioni.
NOTA: le applicazioni disponibili variano in base alla stampante. L'amministratore può configurare le applicazioni indicate e l'ordine in cui vengono visualizzate.		
7	Indicatore schermata pagina iniziale	Indica il numero di pagine, nella schermata iniziale o in un'applicazione. Viene evidenziata la pagina corrente. Scorrere da un lato all'altro dello schermo per scorrere tra le pagine.
8	Pulsante Home 	Toccare il pulsante Home per tornare alla schermata iniziale.

Come utilizzare il pannello di controllo con touch screen

Adottare le seguenti azioni per utilizzare il pannello di controllo con schermo a sfioramento della stampante.

Azione	Descrizione	Esempio
Toccare 	Toccare un elemento sullo schermo per selezionarlo o per aprire il menu corrispondente. Inoltre, quando si scorrono i menu, toccare brevemente lo schermo per interrompere lo scorrimento.	Toccare l'icona Impostazioni per aprire l'app Impostazioni .
Scorrimento rapido con il dito 	Toccare lo schermo, quindi muovere il dito orizzontalmente per scorrere da un lato all'altro dello schermo.	Scorrere fino a quando non viene visualizzata l'app Impostazioni .
Scorrimento 	Toccare lo schermo, quindi muovere il dito verticalmente per scorrere dall'alto verso il basso dello schermo. Quando si scorrono i menu, toccare brevemente lo schermo per interrompere lo scorrimento.	Scorrere fino all'app Impostazioni .

Specifiche della stampante

 **IMPORTANTE:** le specifiche riportate di seguito sono corrette al momento della pubblicazione, ma sono soggette a modifiche. Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653.

- [Specifiche tecniche](#)
- [Sistemi operativi supportati](#)
- [Soluzioni di stampa mobile](#)
- [Dimensioni della stampante](#)
- [Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche](#)
- [Intervallo dell'ambiente di funzionamento](#)

Specifiche tecniche

Nome modello	M652n	M652dn	M653dn	M653x
Numero prodotto	J7Z98A	J7Z99A	J8A04A	J8A05A
Gestione della carta	Vassoio 1 (capacità 100 fogli)	✓	✓	✓
	Vassoio 2 (capacità 550 fogli)	✓	✓	✓
	1 Alimentatore carta da 550 fogli	Opzionale	Opzionale	Opzionale
	NOTA: I modelli M652n, M652dn e M653dn accettano fino a due alimentatori opzionali da 1 x 550 fogli. Il vassoio 3 è incluso nel modello M653x, che accetta un alimentatore carta aggiuntivo 1 x 550 fogli.			
	Alimentatore carta 1 x 550 fogli con carrello	Opzionale	Opzionale	Opzionale
	Alimentatore carta 3 x 550 fogli con carrello	Opzionale	Opzionale	Opzionale
	Alimentatore ad alta capacità (HCI)	Opzionale	Opzionale	Opzionale
	Stampa fronte/retro automatica	Non supportato	✓	✓
Connettività	Connessione LAN Ethernet 10/100/1000 con IPv4 e IPv6	✓	✓	✓
	USB 2.0 ad alta velocità	✓	✓	✓
	Porta USB diretta (per la stampa senza computer e per aggiornare il firmware)	✓	✓	✓

Nome modello	M652n	M652dn	M653dn	M653x	
Numero prodotto	J7Z98A	J7Z99A	J8A04A	J8A05A	
	Alloggiamento integrazione hardware per il collegamento di accessori e dispositivi di terze parti	✓	✓	✓	✓
	Porte USB interne HP	Opzionale	Opzionale	Opzionale	✓
	Accessorio wireless/NFC HP Jetdirect 3000w per la stampa da dispositivi mobili	Opzionale	Opzionale	Opzionale	Opzionale
	<p>NOTA: Da utilizzare nell'alloggiamento per integrazione hardware (HIP, Hardware Integration Pocket). Per l'accessorio NFC/Wireless HP Jetdirect 3000w, è necessario l'uso delle porte USB interne HP. Il server J8030A può essere collegato anche tramite la porta USB host posteriore. In tal caso non viene utilizzato l'alloggiamento HIP.</p>				
	Funzionalità Wi-Fi Direct e HP integrata per la stampa da dispositivi mobili	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	✓
	Accessorio server di stampa HP Jetdirect 2900nw per la connettività wireless	Opzionale	Opzionale	Opzionale	Opzionale
Memoria	1 GB di memoria di base	✓	✓	✓	✓
	<p>NOTA: la memoria di base è espandibile a 2 GB aggiungendo un modulo di memoria DIMM.</p>				
Memorizzazione di massa	Unità disco rigido certificata FIPS140 da 500 GB	Opzionale	Opzionale	Opzionale	Opzionale
Sicurezza	HP Trusted Platform Module per la crittografia di tutti i dati che passano attraverso la stampante	Opzionale	Opzionale	Opzionale	Opzionale
Display pannello di controllo e alimentazione	Display grafico a colori con tastierino numerico a 10 tasti	✓	✓	Non supportato	Non supportato
	Pannello di controllo con schermo a sfioramento a colori	Non supportato	Non supportato	✓	✓
Stampa	Stampa 50 ppm (pagine al minuto) in formato Letter e 47 ppm in formato A4	✓	✓	Non supportato	Non supportato
	Stampa 60 ppm (pagine al minuto) in formato Letter e 56 ppm in formato A4	Non supportato	Non supportato	✓	✓

Nome modello	M652n	M652dn	M653dn	M653x
Numero prodotto	J7Z98A	J7Z99A	J8A04A	J8A05A
Stampa USB diretta (non è necessario un computer)	✓	✓	✓	✓
Memorizzazione dei processi nella memoria della stampante per stampare in un secondo momento o privatamente	✓	✓	✓	✓

Sistemi operativi supportati

Le seguenti informazioni si applicano ai driver di stampa OS X e Windows PCL 6 specifici per la stampante e al programma di installazione del software.

Windows: il programma di installazione del software HP consente di installare il driver di stampa versione 3 "HP PCL.6", il driver di stampa versione 3 "HP PCL 6" o il driver di stampa versione 4 "HP PCL-6", in base al sistema operativo Windows, con un software opzionale durante l'utilizzo del programma di installazione completa del software. Scaricare il driver di stampa versione 3 "HP PCL.6", il driver di stampa versione 3 "HP PCL 6" e il driver di stampa versione 4 "HP PCL-6" dal sito Web di assistenza per la stampante in uso: www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653.

OS X: i computer Mac sono supportati su questa stampante. Scaricare HP Easy Start da 123.hp.com/LaserJet o dalla pagina di supporto di stampa, quindi utilizzare HP Easy Start per installare il driver di stampa HP. HP Easy Start non è incluso nel programma di installazione del software HP.

1. Accedere a 123.hp.com/LaserJet.
2. Per scaricare il software della stampante, procedere come segue.

Linux: per informazioni e per i driver di stampa per Linux, accedere a <http://www.hp.com/go/linuxprinting>.

UNIX: per ottenere informazioni e per i driver di stampa per UNIX®, accedere a www.hp.com/go/unixmodelscripts.

Tabella 1-1 Driver di stampa e sistemi operativi supportati

Sistema operativo	Driver di stampa (per Windows o il programma di installazione sul Web per OS X)	Note
Windows® XP SP3, 32 bit	Il driver di stampa "HP PCL.6" specifico della stampante è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione completa del software.	Ad aprile 2009, Microsoft ha ritirato il tradizionale supporto per Windows XP, contrariamente ad HP, che continuerà a fornire tale supporto al massimo delle sue capacità per il sistema operativo XP. Alcune funzioni del driver di stampa non sono supportate.
Windows Vista®, 32 bit	Il driver di stampa "HP PCL.6" specifico della stampante è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione completa del software.	Ad aprile 2012, Microsoft ha ritirato il tradizionale supporto per Windows Vista, contrariamente ad HP, che continuerà a fornire tale supporto al massimo delle sue capacità per il sistema operativo Vista. Alcune funzioni del driver di stampa non sono supportate.

Tabella 1-1 Driver di stampa e sistemi operativi supportati (continuazione)

Sistema operativo	Driver di stampa (per Windows o il programma di installazione sul Web per OS X)	Note
Windows Server 2003 SP2, 32 bit	Il driver di stampa specifico della stampante "HP PCL.6" è disponibile per il download dal sito Web di assistenza per le stampanti. Scaricare il driver e utilizzare lo strumento Aggiungi stampante di Microsoft per installarlo.	A luglio 2010, Microsoft ha ritirato il tradizionale supporto per Windows Server 2003, contrariamente ad HP che continuerà a fornire tale supporto al massimo delle sue capacità per il sistema operativo Server 2003 discontinuato. Alcune funzioni del driver di stampa non sono supportate.
Windows 7 a 32 e 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante "HP PCL 6" viene installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione completa del software.	
Windows 8 a 32 e 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante "HP PCL 6" viene installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione completa del software.	Il supporto Windows 8 RT viene fornito tramite il driver Microsoft IN OS versione 4 a 32 bit.
Windows 8.1 a 32 e 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante V4 "HP PCL-6" viene installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione completa del software.	Il supporto Windows 8.1 RT viene fornito tramite il driver Microsoft IN OS versione 4 a 32 bit.
Windows 10 a 32 e 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante V4 "HP PCL-6" viene installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione completa del software.	
Windows Server 2008 SP2, 32 bit	Il driver di stampa specifico della stampante "HP PCL.6" è disponibile per il download dal sito Web di assistenza per le stampanti. Scaricare il driver e utilizzare lo strumento Aggiungi stampante di Microsoft per installarlo.	A gennaio 2015, Microsoft ha ritirato il tradizionale supporto per Windows Server 2008, contrariamente ad HP che continuerà a fornire tale supporto al massimo delle sue capacità per il sistema operativo Server 2008 discontinuato. Alcune funzioni del driver di stampa non sono supportate.
Windows Server 2008 SP2, 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante "HP PCL 6" è disponibile per il download dal sito Web di assistenza per le stampanti. Scaricare il driver e utilizzare lo strumento Aggiungi stampante di Microsoft per installarlo.	A gennaio 2015, Microsoft ha ritirato il tradizionale supporto per Windows Server 2008, contrariamente ad HP che continuerà a fornire tale supporto al massimo delle sue capacità per il sistema operativo Server 2008 discontinuato.
Windows Server 2008 R2, SP1, 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante "HP PCL 6" è disponibile per il download dal sito Web di assistenza per le stampanti. Scaricare il driver e utilizzare lo strumento Aggiungi stampante di Microsoft per installarlo.	
Windows Server 2012 a 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante PCL 6 è disponibile per il download dal sito Web di assistenza per le stampanti. Scaricare il driver e utilizzare lo strumento Aggiungi stampante di Microsoft per installarlo.	

Tabella 1-1 Driver di stampa e sistemi operativi supportati (continuazione)

Sistema operativo	Driver di stampa (per Windows o il programma di installazione sul Web per OS X)	Note
Windows Server 2012 R2, 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante PCL 6 è disponibile per il download dal sito Web di assistenza per le stampanti. Scaricare il driver e utilizzare lo strumento Aggiungi stampante di Microsoft per installarlo.	
OS X 10.10 Yosemite, OS X 10.11 El Capitan, OS X 10.12 Sierra	Il driver di stampa HP X è disponibile per il download da 123.hp.com/LaserJet . Il software di installazione HP per OS X non è incluso nel programma di installazione del software HP.	Per OS X, scaricare il programma di installazione da 123.hp.com/LaserJet . <ol style="list-style-type: none"> 1. Accedere a 123.hp.com/LaserJet. 2. Per scaricare il software della stampante, procedere come segue.

 **NOTA:** per un elenco aggiornato dei sistemi operativi supportati, accedere a www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653 per la guida completa della stampante HP.

 **NOTA:** per ulteriori informazioni sui sistemi operativi client e server e il supporto per il driver HP UPD per questa stampante, accedere a www.hp.com/go/upd. Nella sezione **Informazioni aggiuntive**, fare clic sui collegamenti.

Tabella 1-2 Requisiti minimi di sistema

Windows	OS X
<ul style="list-style-type: none"> • Unità CD-ROM, unità DVD o una connessione Internet • Connessione USB 1.1 o 2.0 dedicata o una connessione di rete • 400 MB di spazio libero sul disco rigido • 1 GB di RAM (32 bit) o 2 GB di RAM (64 bit) 	<ul style="list-style-type: none"> • connessione Internet • 1 GB di spazio libero sul disco rigido

Soluzioni di stampa mobile

HP offre più soluzioni mobili e ePrint per abilitare la stampa semplice su una stampante HP da un laptop, un tablet, uno smartphone o da un altro dispositivo mobile. Per accedere all'elenco completo ed effettuare la scelta migliore, visitare il sito Web www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **NOTA:** Aggiornare il firmware della stampante per assicurarsi che tutte le funzionalità di stampa mobile ed ePrint siano supportate.

- Wi-Fi Direct (solo modelli wireless)
- HP ePrint tramite e-mail (richiede l'attivazione dei Servizi Web HP e la registrazione della stampante in HP Connected)
- App HP ePrint (disponibile per Android, iOS e Blackberry)
- App HP All-in-One Remote per dispositivi iOS e Android
- Software HP ePrint

- Google Cloud Print
- AirPrint
- Stampa Android

Dimensioni della stampante

Tabella 1-3 Dimensioni dei modelli n e dn

	Stampante completamente chiusa	Stampante completamente aperta
Altezza	Modelli M652n e M652dn: 482 mm	Modelli M652n e M652dn: 482 mm
	Modelli M653dn: 510 mm	Modelli M653dn: 510 mm
Profondità	458 mm	770 mm
Larghezza	510 mm	963 mm
Peso	26,8 kg	

Tabella 1-4 Dimensioni per il modello x

	Stampante completamente chiusa	Stampante completamente aperta
Altezza	510 mm	510 mm
Profondità	458 mm	770 mm
Larghezza	510 mm	963 mm
Peso	33,1 kg	

Tabella 1-5 Dimensioni per 1 alimentatore carta da 550

Altezza	130 mm
Profondità	Vassoio chiuso: 458 mm
	Vassoio aperto: 770 mm
Larghezza	Sportello chiuso: 510 mm
	Sportello aperto: 510 mm
Peso	6,3 kg

Tabella 1-6 Dimensioni per la stampante con 1 alimentatore carta da 550 fogli

	Stampante completamente chiusa	Stampante completamente aperta
Altezza	Modelli M652n e M652dn: 612 mm	Modelli M652n e M652dn: 612 mm
	Modelli M653dn: 640 mm	Modelli M653dn: 640 mm
	Modelli M653x: 770 mm	Modelli M653x: 770 mm
Profondità	458 mm	770 mm

Tabella 1-6 Dimensioni per la stampante con 1 alimentatore carta da 550 fogli (continuazione)

	Stampante completamente chiusa	Stampante completamente aperta
Larghezza	510 mm	963 mm
Peso	33,1 kg	

Tabella 1-7 Dimensioni per 1 alimentatore carta da 550 fogli con carrello

Altezza	450 mm
Profondità	Vassoio chiuso: 657 mm Vassoio aperto: 948 mm
Larghezza	Sportello chiuso: 657 mm Sportello aperto: 992 mm
Peso	18,6 kg

Tabella 1-8 Dimensioni della stampante con 1 alimentatore carta da 550 fogli con carrello

	Stampante e accessori completamente chiusi	Stampante e accessori completamente aperti
Altezza	Modelli M652n e M652dn: 932 mm Modelli M653dn: 960 mm	Modelli M652n e M652dn: 932 mm Modelli M653dn: 960 mm
Profondità	657 mm	948 mm
Larghezza	657 mm	992 mm
Peso	45,4 kg	

Tabella 1-9 Dimensioni per 3 alimentatore carta da 550 fogli con carrello

Altezza	450 mm
Profondità	Vassoio chiuso: 657 mm Vassoio aperto: 984 mm
Larghezza	Sportello chiuso: 657 mm Sportello aperto: 992 mm
Peso	22,7 kg

Tabella 1-10 Dimensioni della stampante con 3 alimentatore carta da 550 fogli con carrello

	Stampante e accessori completamente chiusi	Stampante e accessori completamente aperti
Altezza	Modelli M652n e M652dn: 932 mm Modelli M653dn: 960 mm	Modelli M652n e M652dn: 932 mm Modelli M653dn: 960 mm
Profondità	657 mm	984 mm

Tabella 1-10 Dimensioni della stampante con 3 alimentatore carta da 550 fogli con carrello (continuazione)

	Stampante e accessori completamente chiusi	Stampante e accessori completamente aperti
Larghezza	657 mm	992 mm
Peso	49,5 kg	

Tabella 1-11 Dimensioni del vassoio di alimentazione ad alta capacità (HCI) con carrello

Altezza	450 mm
Profondità	Vassoio chiuso: 657 mm Vassoio aperto: 967 mm
Larghezza	Sportello chiuso: 657 mm Sportello aperto: 992 mm
Peso	25,2 kg

Tabella 1-12 Dimensioni per la stampante e il vassoio di alimentazione ad alta capacità (HCI) con carrello

	Stampante e accessori completamente chiusi	Stampante e accessori completamente aperti
Altezza	Modelli M652n e M652dn: 932 mm Modelli M653dn: 960 mm	Modelli M652n e M652dn: 932 mm Modelli M653dn: 960 mm
Profondità	657 mm	967 mm
Larghezza	657 mm	992 mm
Peso	52 kg	

Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche

Per informazioni aggiornate, visitare il sito Web www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653.

ATTENZIONE: i requisiti di alimentazione si basano sul paese/regione dove è stata venduta la stampante. Non convertire le tensioni di funzionamento. Ciò può danneggiare la stampante e annullarne la garanzia.

Intervallo dell'ambiente di funzionamento

Tabella 1-13 Specifiche dell'ambiente di funzionamento

Ambiente	Consigliato	Consentito
Temperatura	Da 15 a 27°C	da 10 a 30 °C
Umidità relativa	Dal 30 al 70% di umidità relativa (RH)	Dal 10% al 80% di umidità relativa

Configurazione dell'hardware della stampante e installazione del software

Per istruzioni di base sulla configurazione, consultare la Guida all'installazione dell'hardware in dotazione con la stampante. Per ulteriori istruzioni, visitare il sito Web dell'assistenza HP.

Per la guida completa di HP per la stampante, visitare il sito Web www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653. Cercare assistenza per:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

2 Vassoi carta

- [Introduzione](#)
- [Caricamento del vassoio 1](#)
- [Caricamento del vassoio 2 e dei vassoi da 550 fogli](#)
- [Caricamento del vassoio di alimentazione ad alta capacità da 2.000 fogli](#)
- [Caricamento e stampa di buste](#)
- [Caricamento e stampa di etichette](#)

Per ulteriori informazioni:

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653.

La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Introduzione

 **ATTENZIONE:** non estendere più di un vassoio carta alla volta.

Non utilizzare il vassoio della carta come gradino.

Tenere le mani lontane dai vassoi della carta quando vengono chiusi.

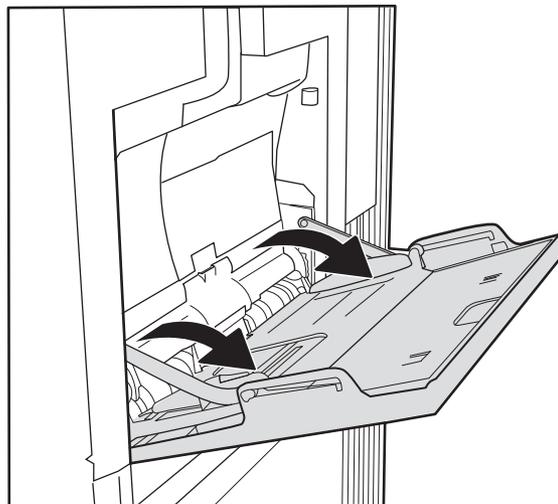
Tutti i vassoi devono essere chiusi durante il trasporto della stampante.

Caricamento del vassoio 1

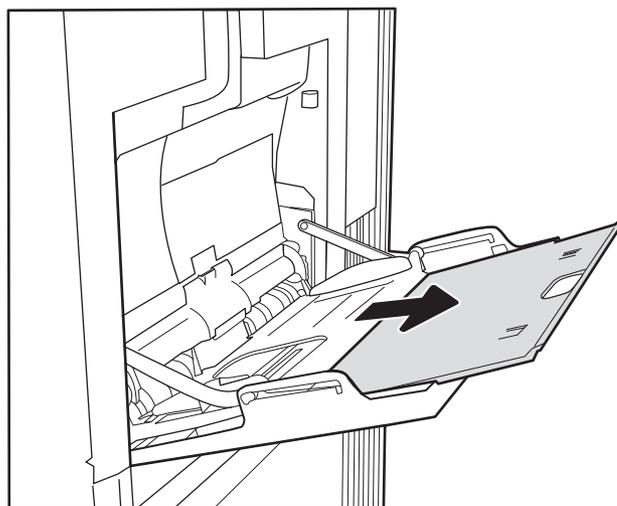
Introduzione

Di seguito vengono fornite le istruzioni per il caricamento della carta nel vassoio 1. Questo vassoio può contenere fino a 100 fogli di carta da 75 g/m² o 10 buste.

1. Aprire il vassoio 1.



2. Estrarre l'estensione del vassoio per supportare la carta.

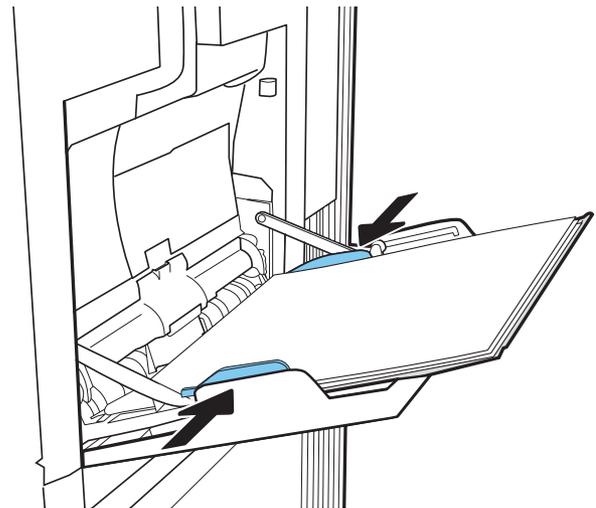
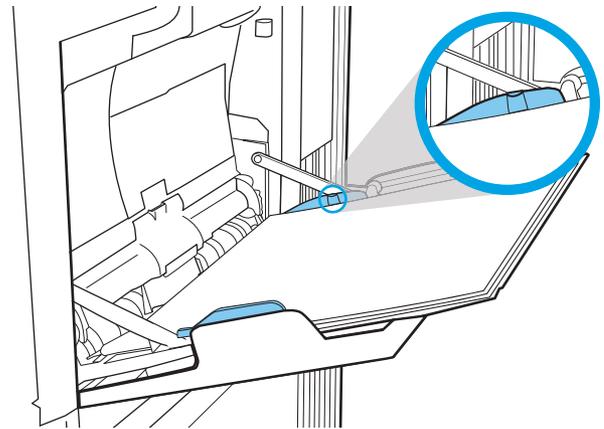


- Utilizzare le levette di regolazione blu per far scorrere le guide della carta fino al formato corretto, quindi caricare la carta nel vassoio. Per informazioni su come orientare la carta, vedere [Tabella 2-1 Vassoio 1, orientamento carta a pagina 22](#).

Accertarsi che la carta si trovi sotto la riga di riempimento sulle guide della carta.

NOTA: L'altezza massima di una risma di carta è di 10 mm o di circa 100 fogli di carta da 75 g/m².

- Utilizzando le levette di regolazione blu, regolare le guide laterali in modo che tocchino leggermente la risma di carta, senza piegare i fogli.



Vassoio 1, orientamento carta

Tabella 2-1 Vassoio 1, orientamento carta

Tipo di carta	Orientamento dell'immagine	Modalità fronte/retro	Formato carta	Modalità di caricamento della carta
Carta intestata o prestampata	Verticale	Stampa su 1 facciata	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), L (90 x 130 mm), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, Cartolina giapponese (cartolina (JIS)), Cartolina giapponese doppia ruotata (cartolina doppia (JIS))	Verso il basso Parte inferiore della pagina nella stampante

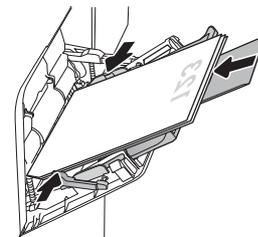


Tabella 2-1 Vassoio 1, orientamento carta (continuazione)

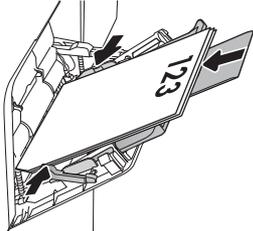
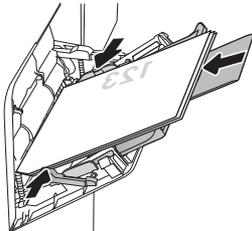
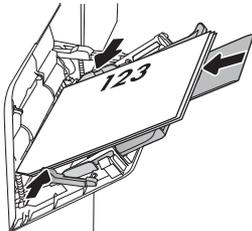
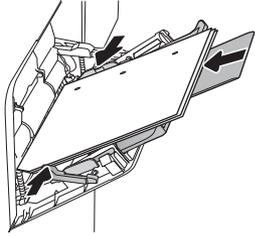
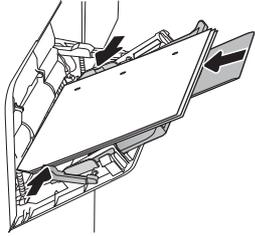
Tipo di carta	Orientamento dell'immagine	Modalità fronte/retro	Formato carta	Modalità di caricamento della carta
		Stampa fronte/retro automatica o con Modalità carta intestata alternativa abilitata	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm	Verso l'alto Parte inferiore della pagina nella stampante 
	Orizzontale	Stampa su 1 facciata	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), L (90 x 130 mm), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, Cartolina giapponese (cartolina (JIS)), Cartolina giapponese doppia ruotata (cartolina doppia (JIS))	Verso il basso Bordo superiore rivolto verso la parte posteriore della stampante 
		Stampa fronte/retro automatica o con Modalità carta intestata alternativa abilitata	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm	Verso l'alto Bordo superiore rivolto verso la parte posteriore della stampante 

Tabella 2-1 Vassoio 1, orientamento carta (continuazione)

Tipo di carta	Orientamento dell'immagine	Modalità fronte/retro	Formato carta	Modalità di caricamento della carta
Preforata	Verticale e Orizzontale	Stampa su 1 facciata	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), L (90 x 130 mm), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, Cartolina giapponese (cartolina (JIS)), Cartolina giapponese doppia ruotata (cartolina doppia (JIS))	Fori rivolti verso la parte posteriore della stampante 
		Stampa fronte/retro automatica o con Modalità carta intestata alternativa abilitata	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm	Fori rivolti verso la parte posteriore della stampante 

Uso della Modalità carta intestata alternativa

La [Modalità carta intestata alternativa](#) consente di caricare nel vassoio carta intestata o prestampata sempre nello stesso modo per tutti i processi di stampa, sia per le stampe su un solo lato che per le stampe fronte/retro. Quando si utilizza questa modalità, caricare la carta come per la stampa fronte/retro automatica.

Per utilizzare la funzione, attivarla tramite i menu del pannello di controllo della stampante.

Attivare la Modalità carta intestata alternativa tramite i menu del pannello di controllo della stampante

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, aprire il menu [Impostazioni](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Copia/Stampa o Stampa](#)
 - [Gestisci vassoi](#)
 - [Modalità carta intestata alternativa](#)
3. Selezionare l'opzione [Attivata](#), quindi toccare il pulsante [Salva](#) o premere il pulsante [OK](#).

Caricamento del vassoio 2 e dei vassoi da 550 fogli

Introduzione

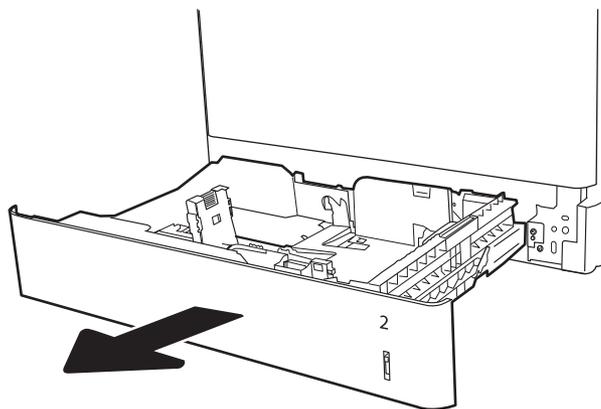
Di seguito vengono fornite le istruzioni per il caricamento della carta nel vassoio 2 e nei vassoi da 550 fogli opzionali. Questi vassoi possono contenere fino a 550 fogli di carta da 75 g/m².

 **NOTA:** la procedura per caricare la carta nel vassoio da 550 fogli è la stessa valida per il vassoio 2. Qui è mostrato solo il vassoio 2.

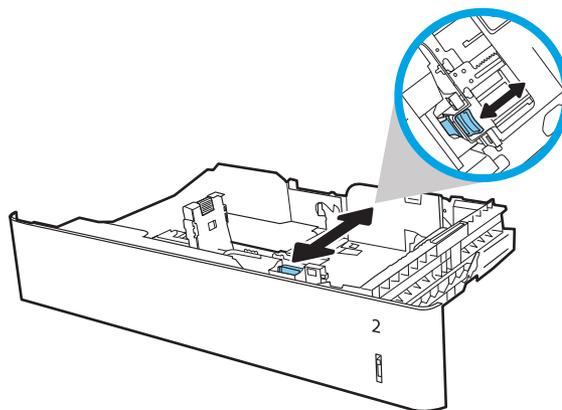
 **ATTENZIONE:** non estendere più di un vassoio carta alla volta.

1. Aprire il vassoio.

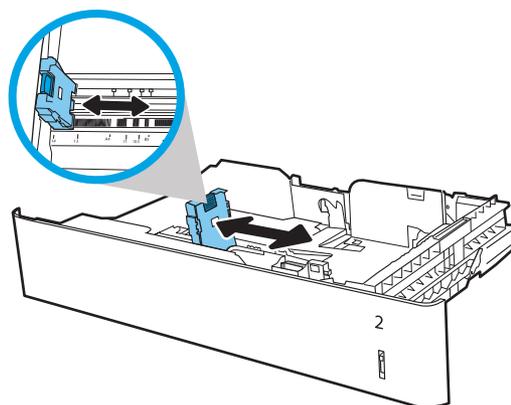
NOTA: non aprire il vassoio mentre è in uso.



2. Prima di caricare la carta, regolare le guide della larghezza della carta stringendo i fermi di regolazione blu e facendo scorrere le guide fino alle dimensioni desiderate.



3. Regolare la guida della lunghezza della carta stringendo il meccanismo di regolazione e facendo scorrere la guida fino al formato della carta utilizzato.

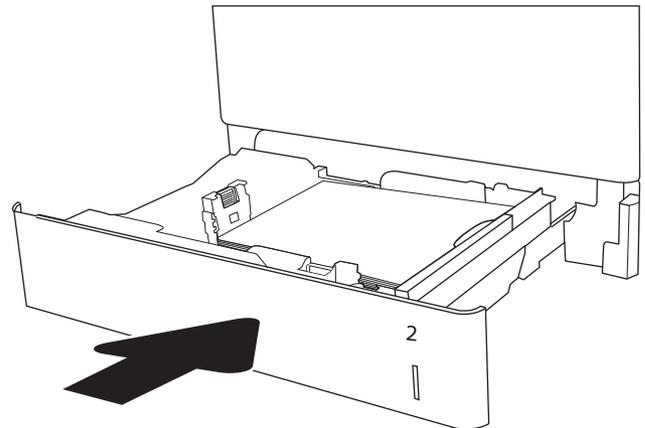
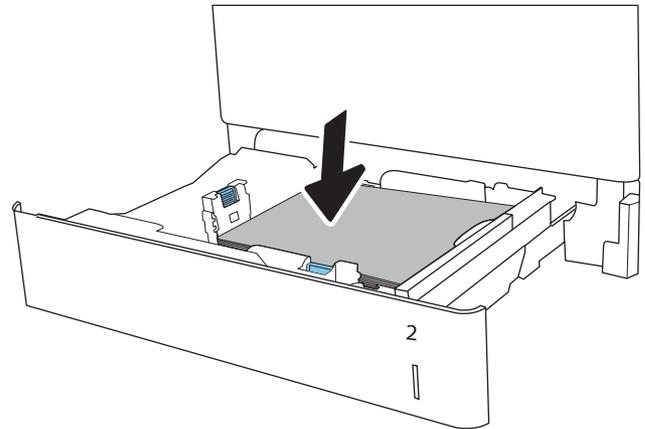


4. Caricare la carta nel vassoio. Controllare la carta per verificare che le guide tocchino leggermente la risma, ma senza piegarla. Per informazioni su come orientare la carta, vedere [Tabella 2-2 Orientamento della carta nel vassoio 2 e nei vassoi da 550 fogli a pagina 27](#).

NOTA: Non regolare le guide della carta in base alla pila di carta. Regolarle in base alle tacche o ai contrassegni nel vassoio.

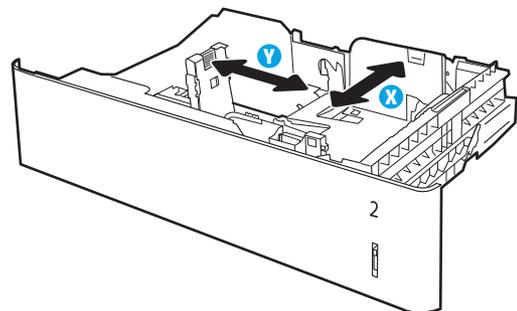
NOTA: per prevenire inceppamenti, regolare le guide della carta per il formato corretto e non riempire troppo il vassoio. Controllare che la parte superiore della risma sia sotto l'indicatore di vassoio pieno.

5. Chiudere il vassoio.



6. Sul pannello di controllo della stampante, viene visualizzato un messaggio di configurazione del vassoio.
7. Toccare il pulsante **OK** per accettare il tipo e il formato rilevati oppure toccare il pulsante **Modifica** per scegliere un tipo o un formato di carta diverso.

Per la carta di formato personalizzato, specificare le dimensioni X e Y della carta quando la richiesta viene visualizzata sul pannello di controllo della stampante.



8. Selezionare il formato e il tipo corretti, quindi toccare il pulsante **OK**.

Orientamento della carta nel vassoio 2 e nei vassoi da 550 fogli

Tabella 2-2 Orientamento della carta nel vassoio 2 e nei vassoi da 550 fogli

Tipo di carta	Orientamento dell'immagine	Modalità fronte/retro	Formato carta	Modalità di caricamento della carta
Carta intestata o prestampata	Verticale	Stampa su 1 facciata	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), L (90 x 130 mm), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, Cartolina giapponese doppia ruotata (cartolina doppia (JIS))	Verso l'alto Margine superiore nella parte sinistra del vassoio
	Orizzontale	Stampa su 1 facciata	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), L (90 x 130 mm), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, Cartolina giapponese doppia ruotata (cartolina doppia (JIS))	Verso l'alto Bordo superiore rivolto verso la parte posteriore del vassoio
		Stampa fronte/retro automatica o con Modalità carta intestata alternativa abilitata	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, RA4, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm	Verso il basso Bordo superiore rivolto verso la parte posteriore del vassoio

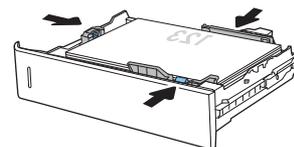
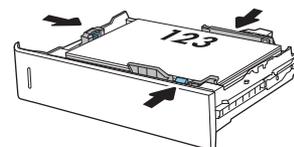
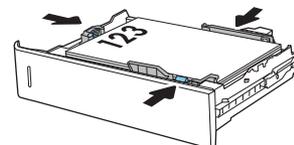
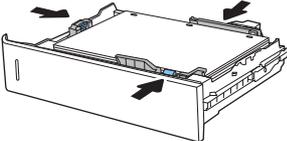
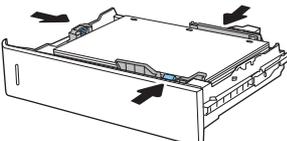


Tabella 2-2 Orientamento della carta nel vassoio 2 e nei vassoi da 550 fogli (continuazione)

Tipo di carta	Orientamento dell'immagine	Modalità fronte/retro	Formato carta	Modalità di caricamento della carta
Perforata	Verticale o Orizzontale	Stampa su 1 facciata	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), L (90 x 130 mm), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, Cartolina giapponese doppia ruotata (cartolina doppia (JIS))	Fori rivolti verso la parte posteriore del vassoio 
		Stampa fronte/retro automatica o con Modalità carta intestata alternativa abilitata	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, RA4, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm	Fori rivolti verso la parte posteriore del vassoio 

Uso della Modalità carta intestata alternativa

La **Modalità carta intestata alternativa** consente di caricare nel vassoio carta intestata o prestampata sempre nello stesso modo per tutti i processi di stampa, sia per le stampe su un solo lato che per le stampe fronte/retro. Quando si utilizza questa modalità, caricare la carta come per la stampa fronte/retro automatica.

Per utilizzare la funzione, attivarla tramite i menu del pannello di controllo della stampante.

Attivare la Modalità carta intestata alternativa tramite i menu del pannello di controllo della stampante

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, aprire il menu **Impostazioni**.
2. Aprire i seguenti menu:
 - **Copia/Stampa o Stampa**
 - **Gestisci vassoi**
 - **Modalità carta intestata alternativa**
3. Selezionare l'opzione **Attivata**, quindi toccare il pulsante **Salva** o premere il pulsante **OK**.

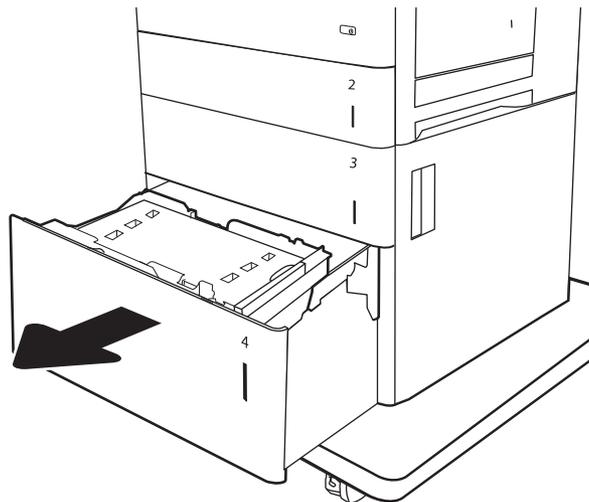
Caricamento del vassoio di alimentazione ad alta capacità da 2.000 fogli

Introduzione

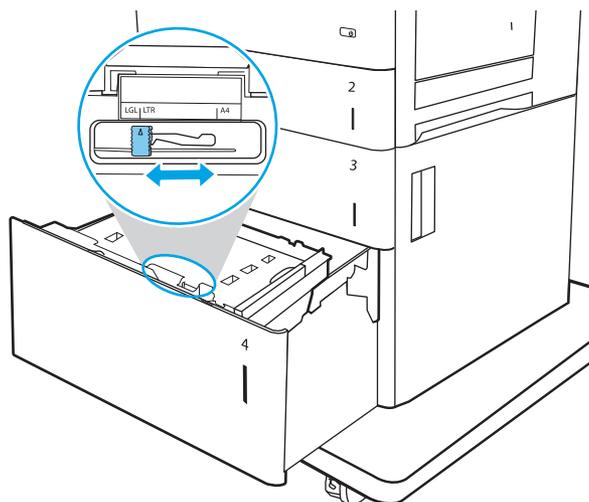
Di seguito vengono fornite le istruzioni per il caricamento della carta nel vassoio di alimentazione ad alta capacità. Questo vassoio può contenere fino a 2.000 fogli di carta da 75 g/m².

1. Aprire il vassoio.

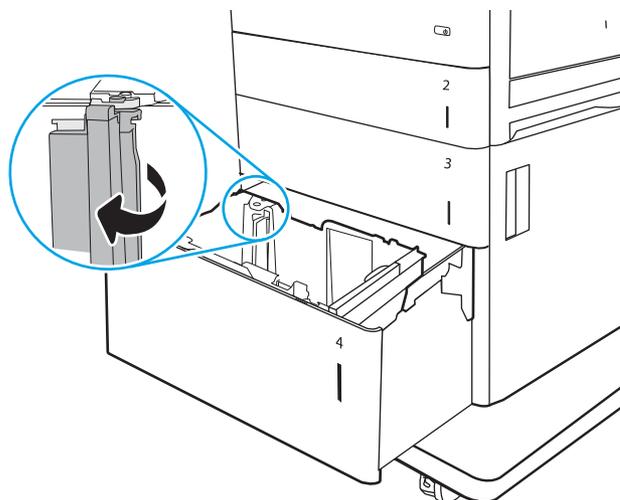
NOTA: non aprire il vassoio mentre è in uso.



2. Prima di caricare la carta, regolare la guida della larghezza della carta stringendo il fermo di regolazione blu e facendo scorrere la guida fino alle dimensioni desiderate.

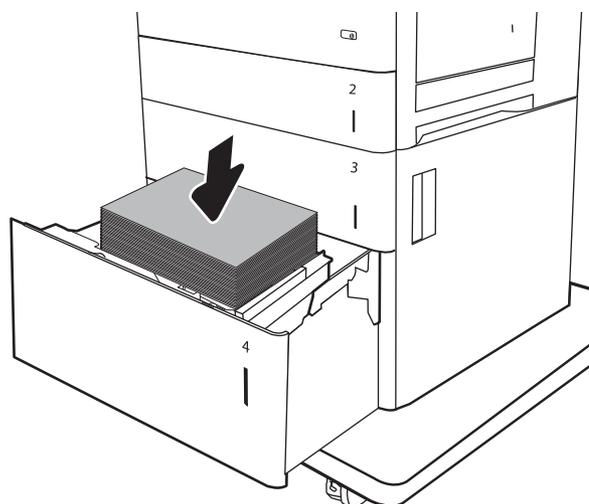


3. Ruotare la leva di arresto carta nella posizione corretta per la carta utilizzata.

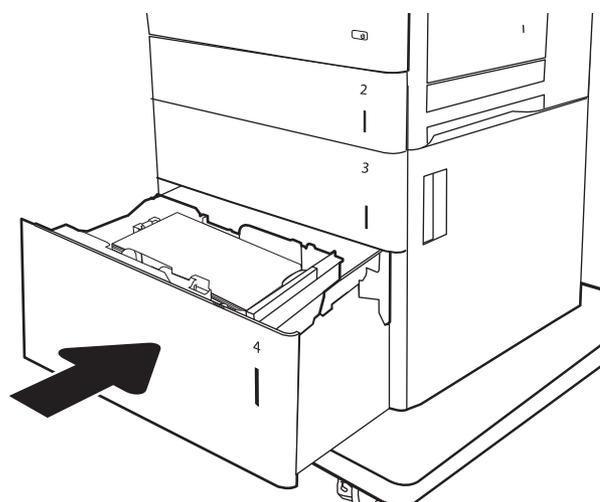


4. Caricare la carta nel vassoio. Controllare la carta per verificare che le guide tocchino leggermente la risma, ma senza piegarla. Per informazioni su come orientare la carta, vedere [Tabella 2-3 Orientamento della carta del vassoio di alimentazione ad alta capacità a pagina 31](#).

NOTA: per prevenire inceppamenti, regolare le guide della carta per il formato corretto e non riempire troppo il vassoio. Controllare che la parte superiore della risma sia sotto l'indicatore di vassoio pieno.



5. Chiudere il vassoio.



6. Sul pannello di controllo della stampante, viene visualizzato un messaggio di configurazione del vassoio.
7. Toccare il pulsante **OK** per accettare il tipo e il formato rilevati oppure toccare il pulsante **Modifica** per scegliere un tipo o un formato di carta diverso.

Orientamento della carta del vassoio di alimentazione ad alta capacità

Tabella 2-3 Orientamento della carta del vassoio di alimentazione ad alta capacità

Tipo di carta	Orientamento dell'immagine	Modalità fronte/retro	Formato carta	Modalità di caricamento della carta
Carta intestata o prestampata	Verticale	Stampa su 1 facciata	Letter, Legal, A4	Verso l'alto Margine superiore nella parte sinistra del vassoio
		Stampa fronte/retro automatica o con Modalità carta intestata alternativa abilitata	Letter, Legal, A4	Verso il basso Margine superiore nella parte sinistra del vassoio
	Orizzontale	Stampa su 1 facciata	Letter, Legal, A4	Verso l'alto Bordo superiore rivolto verso la parte posteriore del vassoio

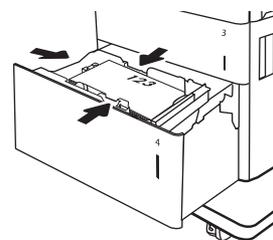
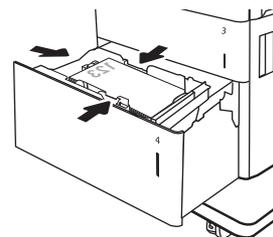
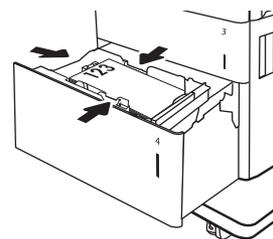
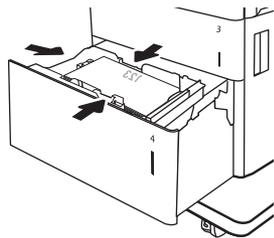
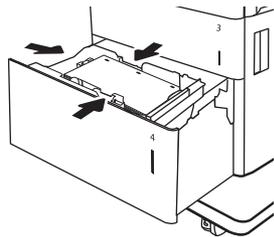
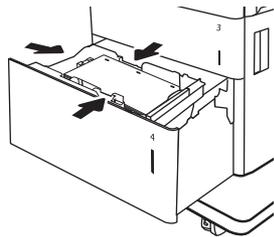


Tabella 2-3 Orientamento della carta del vassoio di alimentazione ad alta capacità (continuazione)

Tipo di carta	Orientamento dell'immagine	Modalità fronte/retro	Formato carta	Modalità di caricamento della carta
		Stampa fronte/retro automatica o con Modalità carta intestata alternativa abilitata	Letter, Legal, A4	Verso il basso Bordo superiore rivolto verso la parte posteriore del vassoio
				
Perforata	Verticale o Orizzontale	Stampa su 1 facciata	Letter, Legal, A4	Fori rivolti verso la parte posteriore del vassoio
				
		Stampa fronte/retro automatica o con Modalità carta intestata alternativa abilitata	Letter, Legal, A4	Fori rivolti verso la parte posteriore del vassoio
				

Uso della Modalità carta intestata alternativa

La **Modalità carta intestata alternativa** consente di caricare nel vassoio carta intestata o prestampata sempre nello stesso modo per tutti i processi di stampa, sia per le stampe su un solo lato che per le stampe fronte/retro. Quando si utilizza questa modalità, caricare la carta come per la stampa fronte/retro automatica.

Per utilizzare la funzione, attivarla tramite i menu del pannello di controllo della stampante.

Attivare la Modalità carta intestata alternativa tramite i menu del pannello di controllo della stampante

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, aprire il menu **Impostazioni**.
2. Aprire i seguenti menu:

- [Copia/Stampa](#) o [Stampa](#)
 - [Gestisci vassoi](#)
 - [Modalità carta intestata alternativa](#)
3. Selezionare l'opzione [Attivata](#), quindi toccare il pulsante [Salva](#) o premere il pulsante [OK](#).

Caricamento e stampa di buste

Introduzione

Di seguito vengono fornite le istruzioni per il caricamento e la stampa di buste. Utilizzare solo il vassoio 1 per stampare le buste. Il vassoio 1 può contenere fino a 10 buste.

Per stampare buste tramite l'opzione di alimentazione manuale, attenersi alla seguente procedura per selezionare le impostazioni corrette nel driver di stampa, quindi caricare le buste nel vassoio dopo aver inviato il processo di stampa alla stampante.

Stampa di buste

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'apposito elenco, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

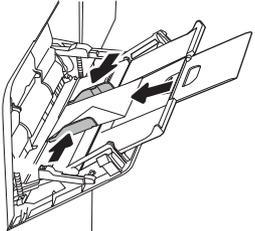
 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi, Stampa**, quindi selezionare la stampante.

3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Nell'elenco a discesa **Formato carta**, selezionare il formato corretto per le buste.
5. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, selezionare **Busta**.
6. Nell'elenco a discesa **Alimentazione carta**, selezionare **Alimentazione manuale**.
7. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
8. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Orientamento della busta

Vassoio	Dimensioni busta	Modalità di caricamento
Vassoio 1	Envelope #9, Envelope #10, Envelope Monarch, Envelope B5, Envelope C5, Envelope C6, Envelope DL	Verso il basso Bordo superiore rivolto verso la parte anteriore della stampante



Caricamento e stampa di etichette

Introduzione

Di seguito vengono fornite le istruzioni per la stampa e il caricamento delle etichette.

Per stampare su fogli di etichette, utilizzare il vassoio 2 o uno dei vassoi da 550 fogli. il vassoio 1 non supporta le etichette.

Per stampare utilizzando l'opzione di alimentazione manuale di etichette, attenersi alla seguente procedura per selezionare le impostazioni corrette nel driver di stampa, quindi caricare le etichette nel vassoio dopo aver inviato il processo di stampa alla stampante. Quando si utilizza l'alimentazione manuale, la stampante attende per stampare il processo fino a quando non rileva l'apertura del vassoio.

Alimentazione manuale etichette

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'apposito elenco, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi**, **Stampa**, quindi selezionare la stampante.

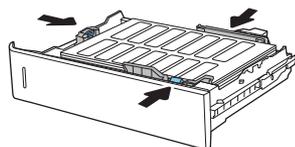
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Nell'elenco a discesa **Formato carta**, selezionare il formato corretto per i fogli di etichette.
5. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, selezionare **Etichette**.
6. Nell'elenco a discesa **Alimentazione carta**, selezionare **Alimentazione manuale**.

 **NOTA:** quando si utilizza l'alimentazione manuale, la stampa viene eseguita dal vassoio inferiore configurato per il formato corretto della carta. Pertanto, non è necessario indicare un vassoio specifico. Ad esempio, se il vassoio 2 è configurato per le etichette, la stampa verrà effettuata dal vassoio 2. Se il vassoio 3 è installato e configurato per le etichette, ma il vassoio 2 non è configurato per le etichette, la stampa verrà effettuata dal vassoio 3.

7. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
8. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **Stampa** per stampare il processo.

Orientamento etichette

Vassoio	Modalità di caricamento delle etichette
Vassoio 2 e vassoi da 550 fogli	Verso l'alto Bordo superiore rivolto verso la parte destra della stampante



3 Materiali di consumo, accessori e componenti

- [Ordinamento di materiali di consumo, accessori e componenti](#)
- [Configurazione delle impostazioni dei materiali di consumo per la protezione delle cartucce di toner HP](#)
- [Sostituzione delle cartucce del toner](#)
- [Sostituzione dell'unità di raccolta del toner](#)

Per ulteriori informazioni:

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653.

La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Ordinamento di materiali di consumo, accessori e componenti

Ordini

Ordinazione di carta e materiali di consumo	www.hp.com/go/suresupply
Ordinazione di componenti e accessori HP originali	www.hp.com/buy/parts
Ordinazione tramite centri di assistenza	In tal caso, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.
Effettuare un ordine utilizzando il server Web HP incorporato	Per effettuare l'accesso, immettere l'indirizzo IP o il nome host della stampante nel campo dell'indirizzo/URL del browser Web sul computer. Il server Web HP incorporato include un collegamento al sito Web HP SureSupply, in cui vengono riportate le opzioni per l'acquisto dei materiali di consumo originali HP.

Materiali di consumo e accessori

Elemento	Descrizione	Codice cartuccia	Numero di catalogo
Materiali di consumo			
Cartuccia di toner nero, originale, HP 655A LaserJet	Cartuccia di toner nero sostitutiva rendimento standard	655A	CF450A
Cartuccia di toner nero, originale, HP 656X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner nero sostitutiva rendimento elevato	656X	CF460X
Cartuccia di toner ciano, originale, HP 655A LaserJet	Cartuccia di toner ciano sostitutiva rendimento standard	655A	CF451A
Cartuccia di toner ciano, originale, HP 656X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner ciano sostitutiva rendimento elevato	656X	CF461X
Cartuccia di toner giallo, originale, HP 656X LaserJet	Cartuccia di toner giallo sostitutiva rendimento standard	655A	CF452A
Cartuccia di toner giallo, originale, HP 656X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner giallo sostitutiva rendimento elevato	656X	CF462X
Cartuccia di toner magenta, originale, HP 656X LaserJet	Cartuccia di toner magenta sostitutiva rendimento standard	655A	CF453A
Cartuccia di toner magenta, originale, HP 656X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner magenta sostitutiva rendimento elevato	656X	CF463X
Accessori			
Vassoio carta da 550 fogli per HP Color LaserJet	Alimentatore carta da 550 fogli opzionale NOTA: La stampante supporta fino a due alimentatori 1 x 550 fogli, a meno che non siano presenti altre periferiche di input.	Non applicabile	P1B09A
Vassoio carta da 550 fogli HP Color LaserJet con carrello	Alimentatore carta opzionale da 550 fogli con carrello	Non applicabile	P1B10A
Vassoio carta da 3 x 550 fogli HP Color LaserJet con carrello	Alimentatore carta opzionale 3 x 550 fogli con carrello per la stampante	Non applicabile	P1B11A

Elemento	Descrizione	Codice cartuccia	Numero di catalogo
Alimentatore carta ad elevata capacità HP Color LaserJet con carrello	Alimentatore carta opzionale da 2.000 fogli e alimentatore carta da 550 fogli con carrello per la stampante	Non applicabile	P1B12A
Server di stampa HP Jetdirect 2900nw	Accessorio server di stampa USB wireless	Non applicabile	J8031A
Accessorio HP Jetdirect 3000w NFC/Wireless Direct	Accessorio per la stampa Wi-Fi Direct che consente la stampa con tecnologia "touch" da dispositivi mobili	Non applicabile	J8030A
<p>NOTA: Da utilizzare nell'alloggiamento per integrazione hardware (HIP, Hardware Integration Pocket). Per l'accessorio NFC/Wireless HP Jetdirect 3000w, è necessario l'uso delle porte USB interne HP (B2L28A). Il server J8031A può essere collegato anche tramite la porta USB host posteriore. In tal caso non viene utilizzato l'alloggiamento HIP.</p>			
HP Trusted Platform Module	Esegue automaticamente la crittografia di tutti i dati che passano attraverso la stampante	Non applicabile	F5S62A
Porte USB interne HP	Due porte USB opzionali per il collegamento di periferiche di terze parti	Non applicabile	B5L28A
HP High Performance Secure Hard Disk	Unità disco rigido certificata FIPS140 da 500 GB opzionale	Non applicabile	B5L29A
Modulo SODIMM DDR3 x 32 da 1 GB con 144 pin a 800 MHz	DIMM opzionale per l'espansione della memoria	Non applicabile	E5K48A

Materiali di consumo manutenzione/lunga durata

Kit di manutenzione/LLC	Codice parte	Durata prevista ¹
Kit di manutenzione HP LaserJet 110 V	P1B91A	150.000 pagine*
Kit di manutenzione HP LaserJet 220V	P1B92A	150.000 pagine*
Kit nastro trasferimento immagine HP LaserJet	P1B93A	150.000 pagine*
Unità di raccolta toner HP LaserJet	P1B94A	100.000 pagine*
Kit rullo MP	P1B96A	150.000 pagine*

¹ Le specifiche di durata dei materiali di consumo di manutenzione/materiali di consumo di lunga durata (LLC) derivano da stime basate sulle condizioni di test di durata LLC elencate di seguito. La durata e il rendimento effettivo durante il normale utilizzo varia a seconda dell'uso, dell'ambiente, della carta e di altri fattori. La durata stimata non è una garanzia implicita e non può essere garantita.

*Condizioni di test della durata dei materiali LLC

- Copertura di stampa: 5% distribuita in modo uniforme sulla pagina
- Ambiente: da 17° a 25°C; 30%-70% umidità relativa

- Formato dei supporti di stampa: Letter/A4
- Peso dei supporti di stampa: Carta comune da 75 g/m²
- Formato del processo di stampa: 4 pagine
- Alimentazione lato corto (A3) (ad esempio, supporti di formato Legal)

Fattori che possono ridurre la durata rispetto alle suindicate condizioni:

- Supporto di stampa più stretto del formato Letter/A4 (il rallentamento termico equivale a un numero maggiore di rotazioni)
- Carta di grammatura superiore a 75 g/m² (supporti più pesanti creano un carico maggiore sui componenti della stampante)
- Processi di stampa più piccoli di 4 pagine (i processi di stampa più piccoli richiedono più cicli termici e più rotazioni)

Parti di ricambio CSR (Customer Self-Repair)

Le parti riparabili dall'utente (CSR) sono disponibili per diverse stampanti HP LaserJet per ridurre i tempi di riparazione. Ulteriori informazioni sul programma CSR e i suoi vantaggi sono disponibili sui siti www.hp.com/go/csr-support e www.hp.com/go/csr-faq.

I componenti di ricambio HP originali possono essere ordinati al sito www.hp.com/buy/parts oppure contattando un centro di assistenza HP autorizzato. Per l'ordinazione, potrebbero essere richieste le seguenti informazioni: numero di catalogo, numero di serie (disponibile sul retro della stampante), codice del prodotto o nome della stampante.

- Le parti CSR elencate come **Obbligatorie** devono essere installate dai clienti, a meno che questi non desiderino richiedere la riparazione a pagamento dell'assistenza tecnica HP. Per queste parti, la garanzia della stampante HP non include le opzioni di assistenza in loco o reso al deposito.
- Le parti CSR elencate come **Facoltative** possono essere installate dal personale dell'assistenza tecnica HP su richiesta dei clienti senza costi aggiuntivi durante il periodo di copertura della garanzia.

Componente	Descrizione	Opzioni di auto-riparazione	Numero di catalogo
1 Alimentatore carta da 550 fogli	Vassoio carta 1 x 550 fogli sostitutivo	Obbligatorio	P1B09-67901
Kit unità disco rigido sicuro	Unità disco rigido sostitutiva	Obbligatorio	B5L29-67903
SODIMM da 1 GB 90-Pin DDR3 x32 800 MHz	Modulo DIMM di memoria di ricambio	Obbligatorio	E5K48-67902
Trusted Platform Module	Modulo TPM (Trusted Platform Module) di ricambio	Obbligatorio	F5S62-61001
Server di stampa HP Jetdirect 2900nw	Accessorio server di stampa USB wireless di ricambio	Obbligatorio	J8031-61001
HP Jetdirect 3000w NFC/accessorio wireless	Accessorio per la stampa Wireless Direct di ricambio, che consente di "toccare" la funzione di stampa da dispositivi mobili	Obbligatorio	J8030-61001
Kit pannello di controllo (modelli M653)	Pannello di controllo di ricambio	Obbligatorio	5851-7252
Kit pannello di controllo (modelli M652)	Pannello di controllo di ricambio	Obbligatorio	5851-7253

Configurazione delle impostazioni dei materiali di consumo per la protezione delle cartucce di toner HP

- [Introduzione](#)
- [Attivazione o disattivazione della funzione Criterio cartuccia](#)
- [Attivazione o disattivazione della funzionalità Protezione cartuccia](#)

Introduzione

Per controllare quali cartucce sono installate nella stampante e proteggerle dal furto, utilizzare le funzioni HP Criterio cartuccia e Protezione cartuccia. Queste funzioni sono disponibili con HP FutureSmart versione 3 e versioni successive.

- **Criterio cartuccia:** questa funzione consente di proteggere la stampante dall'uso di cartucce di toner contraffatte permettendo solo l'uso di cartucce HP originali. L'uso di cartucce HP originali garantisce la qualità migliore possibile. Quando un utente installa una cartuccia non HP originale, sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato un messaggio che segnala che la cartuccia non è autorizzata e fornisce informazioni su come procedere.
- **Protezione cartuccia:** questa funzione consente di associare in modo permanente le cartucce di toner con una stampante specifica o un gruppo specifico di stampanti, in modo che non possano essere utilizzate in altre stampanti. Proteggendo le cartucce si protegge anche il proprio investimento. Quando questa funzione è attivata, se qualcuno tenta di trasferire una cartuccia protetta dalla stampante originale in una stampante non autorizzata, questa non sarà in grado di stampare. Sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato un messaggio che segnala che la cartuccia è protetta e fornisce informazioni su come procedere.

 **ATTENZIONE:** dopo avere attivato la protezione delle cartucce per la stampante, tutte le cartucce di toner installate successivamente nella stampante sono protette automaticamente e *in modo permanente*. Per evitare di proteggere una cartuccia nuova, disattivare la funzione *prima* di installare la cartuccia.

Disattivando la funzione non viene disattivata la protezione delle cartucce già installate.

Entrambe le funzioni sono disattivate per impostazione predefinita. Seguire queste procedure per attivare o disattivare le funzioni.

Attivazione o disattivazione della funzione Criterio cartuccia

 **NOTA:** l'attivazione o disattivazione di questa funzione potrebbe richiedere una password dell'amministratore.

Utilizzare il pannello di controllo della stampante per attivare la funzione Criterio cartuccia

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, aprire il menu [Impostazioni](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Gestione dei materiali di consumo](#)
 - [Criterio cartuccia](#)
3. Selezionare [Autorizzata HP](#).

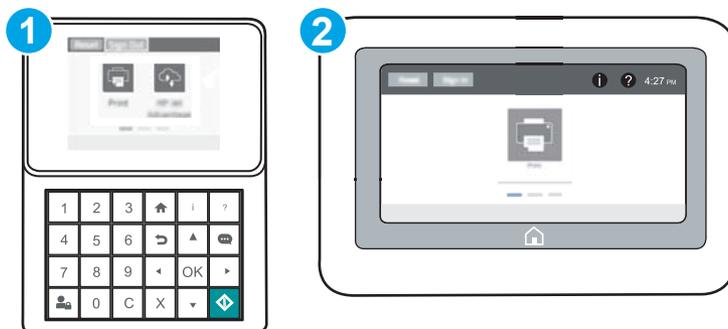
Utilizzare il pannello di controllo della stampante per disattivare la funzione Criterio cartuccia

 **NOTA:** l'attivazione o disattivazione di questa funzione potrebbe richiedere una password dell'amministratore.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, aprire il menu [Impostazioni](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Gestione dei materiali di consumo](#)
 - [Criterio cartuccia](#)
3. Selezionare [Disattivato](#).

Utilizzare il server Web incorporato (EWS) HP per attivare e configurare la funzione Criterio cartuccia.

 **NOTA:** la procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.

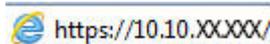


- 1 Pannello di controllo con tastierino numerico
- 2 Pannello di controllo con schermo a sfioramento

1. Aprire il server Web incorporato HP.
 - a. **Pannelli di controllo con tastierino numerico:** sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante , quindi utilizzare i tasti freccia per selezionare il menu Ethernet . Premere il pulsante **OK** per aprire il menu e visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
Pannelli di controllo con schermo a sfioramento: sul pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante , quindi selezionare l'icona Rete  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

- b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

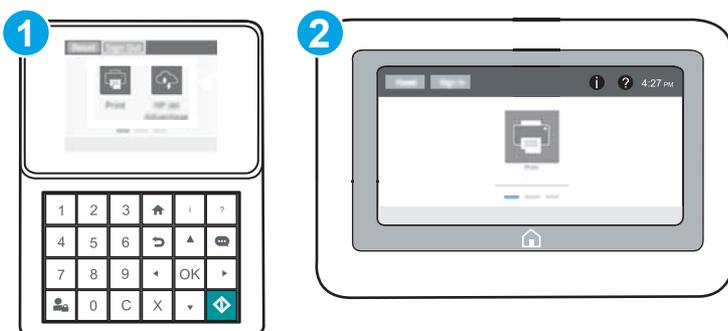
 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

 <https://10.10.XXXXX/>

2. Aprire la scheda **Stampa**.
3. Nel riquadro di navigazione a sinistra, selezionare **Gestisci materiali di consumo**.
4. Nella sezione Impostazioni materiali di consumo, selezionare **Autorizzazione HP** nell'elenco a discesa **Criterio cartuccia**.
5. Fare clic sul pulsante **Applica** per salvare le modifiche.

Utilizzare il server Web incorporato (EWS) HP per disattivare e configurare la funzione Criterio cartuccia.

 **NOTA:** la procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.



- 1 Pannello di controllo con tastierino numerico
- 2 Pannello di controllo con schermo a sfioramento

1. Aprire il server Web incorporato HP.
 - a. **Pannelli di controllo con tastierino numerico:** sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante , quindi utilizzare i tasti freccia per selezionare il menu Ethernet . Premere il pulsante **OK** per aprire il menu e visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento: sul pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante , quindi selezionare l'icona Rete  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

- b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.



2. Aprire la scheda **Stampa**.
3. Nel riquadro di navigazione a sinistra, selezionare **Gestisci materiali di consumo**.
4. Nella sezione Impostazioni materiali di consumo, selezionare **Disattivato** nell'elenco a discesa **Criterio cartuccia**.
5. Fare clic sul pulsante **Applica** per salvare le modifiche.

Risoluzione dei problemi indicati nei messaggi di errore sul pannello di controllo per Criterio cartuccia

Messaggio di errore	Descrizione	Operazione consigliata
10.OX.30 Cartuccia <colore> non autorizzata	L'amministratore ha configurato la stampante esclusivamente per l'uso di materiali di consumo HP originali che sono ancora coperti da garanzia. La cartuccia deve essere sostituita per continuare la stampa.	Sostituire la cartuccia con una cartuccia di toner HP originale. Se si reputa di aver acquistato materiale HP originale, visitare www.hp.com/go/anticounterfeit per determinare se la cartuccia del toner è HP originale e scoprire cosa fare se non si tratta di una cartuccia HP originale.

Attivazione o disattivazione della funzionalità Protezione cartuccia

 **NOTA:** l'attivazione o disattivazione di questa funzione potrebbe richiedere una password dell'amministratore.

Utilizzare il pannello di controllo della stampante per attivare la funzione Protezione cartuccia

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, aprire il menu **Impostazioni**.
2. Aprire i seguenti menu:
 - **Gestione dei materiali di consumo**
 - **Protezione cartuccia**
3. Selezionare **Proteggi cartucce**.
4. Quando viene richiesto di confermare, selezionare **Continua** per attivare la funzione.

 **ATTENZIONE:** dopo avere attivato la protezione delle cartucce per la stampante, tutte le cartucce di toner installate successivamente nella stampante sono protette automaticamente e *in modo permanente*. Per evitare di proteggere una cartuccia nuova, disattivare la funzione *prima* di installare la cartuccia.

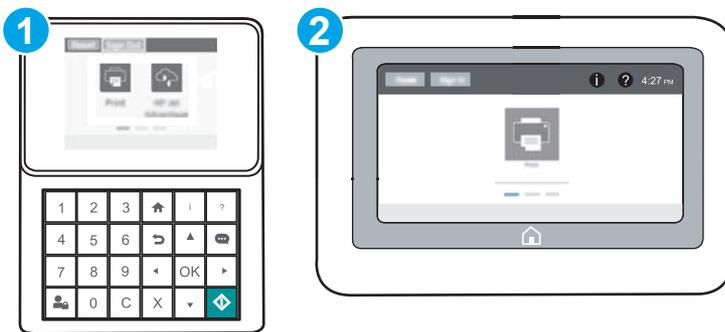
Disattivando la funzione non viene disattivata la protezione delle cartucce già installate.

Utilizzare il pannello di controllo della stampante per disattivare la funzione Protezione cartuccia

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, aprire il menu **Impostazioni**.
2. Aprire i seguenti menu:
 - **Gestione dei materiali di consumo**
 - **Protezione cartuccia**
3. Selezionare **Disattivato**.

Utilizzare il server Web incorporato (EWS) HP per attivare e configurare la funzione Protezione cartuccia.

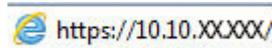
 **NOTA:** la procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.



- 1 Pannello di controllo con tastierino numerico
- 2 Pannello di controllo con schermo a sfioramento

1. Aprire il server Web incorporato HP.
 - a. **Pannelli di controllo con tastierino numerico:** sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante , quindi utilizzare i tasti freccia per selezionare il menu Ethernet . Premere il pulsante **OK** per aprire il menu e visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
Pannelli di controllo con schermo a sfioramento: sul pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante , quindi selezionare l'icona Rete  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
 - b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.



2. Aprire la scheda **Stampa**.
3. Nel riquadro di navigazione a sinistra, selezionare **Gestisci materiali di consumo**.

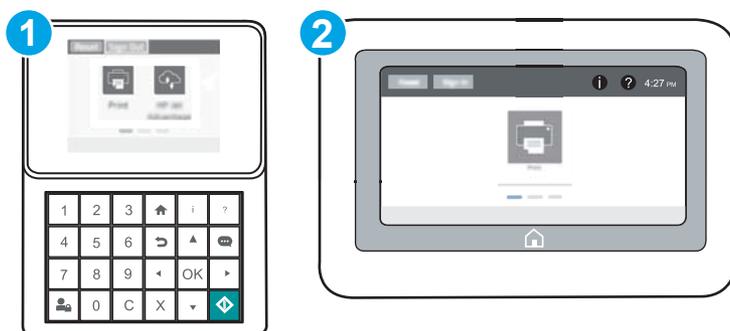
4. Nella sezione Impostazioni materiali di consumo, selezionare **Proteggi cartucce** nell'elenco a discesa **Protezione cartuccia**.
5. Fare clic sul pulsante **Applica** per salvare le modifiche.

ATTENZIONE: dopo avere attivato la protezione delle cartucce per la stampante, tutte le cartucce di toner installate successivamente nella stampante sono protette automaticamente e *in modo permanente*. Per evitare di proteggere una cartuccia nuova, disattivare la funzione *prima* di installare la cartuccia.

Disattivando la funzione non viene disattivata la protezione delle cartucce già installate.

Utilizzare il server Web incorporato (EWS) HP per disattivare e configurare la funzione Protezione cartuccia.

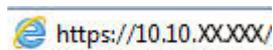
NOTA: la procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.



- 1 Pannello di controllo con tastierino numerico
- 2 Pannello di controllo con schermo a sfioramento

1. Aprire il server Web incorporato HP.
 - a. **Pannelli di controllo con tastierino numerico:** sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante **i**, quindi utilizzare i tasti freccia per selezionare il menu Ethernet . Premere il pulsante **OK** per aprire il menu e visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
Pannelli di controllo con schermo a sfioramento: sul pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante **i**, quindi selezionare l'icona Rete  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
 - b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

NOTA: se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.



2. Aprire la scheda **Stampa**.

3. Nel riquadro di navigazione a sinistra, selezionare **Gestisci materiali di consumo**.
4. Nella sezione Impostazioni materiali di consumo, selezionare **Disattivato** nell'elenco a discesa **Protezione cartuccia**.
5. Fare clic sul pulsante **Applica** per salvare le modifiche.

Risoluzione dei problemi indicati nei messaggi di errore sul pannello di controllo per Protezione cartuccia

Messaggio di errore	Descrizione	Operazione consigliata
10.0X.57 Cartuccia <colore> protetta	<p>La cartuccia può essere utilizzata solo nella stampante o nel gruppo di stampanti inizialmente protetti mediante la funzione HP Protezione cartuccia.</p> <p>La funzione Protezione cartuccia consente all'amministratore di limitare le cartucce da utilizzare solo in una stampante o in un gruppo di stampanti. La cartuccia deve essere sostituita per continuare la stampa.</p>	Sostituire la cartuccia con una nuova cartuccia di toner.

Sostituzione delle cartucce del toner

Informazioni sulle cartucce di toner

Sulla stampante viene indicato quando il livello della cartuccia del toner è basso o molto basso. La durata residua effettiva della cartuccia di toner può variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare per quando la qualità di stampa non è più soddisfacente.

Per acquistare le cartucce o verificare la compatibilità delle cartucce per la stampante, visitare il sito di HP SureSupply all'indirizzo www.hp.com/go/suresupply. Scorrere in fondo alla pagina e verificare che il paese o la regione sia corretto.

La stampante utilizza quattro colori e ha una cartuccia di toner diversa per ogni colore: giallo (Y), magenta (M), ciano (C) e nero (K). Le cartucce del toner si trovano all'interno dello sportello anteriore.

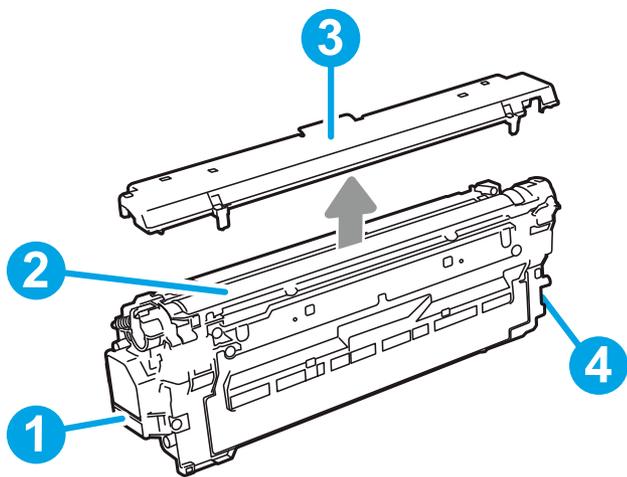
Elemento	Descrizione	Codice cartuccia	Numero di catalogo
Cartuccia di toner nero, originale, HP 655A LaserJet	Cartuccia di toner nero sostitutiva rendimento standard	655A	CF450A
Cartuccia di toner nero, originale, HP 656X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner nero sostitutiva rendimento elevato	656X	CF460X
Cartuccia di toner ciano, originale, HP 655A LaserJet	Cartuccia inchiostro ciano sostitutiva rendimento standard	655A	CF451A
Cartuccia di toner ciano, originale, HP 656X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner ciano sostitutiva rendimento elevato	656X	CF461X
Cartuccia di toner giallo, originale, HP 655A LaserJet	Cartuccia di toner giallo sostitutiva rendimento standard	655A	CF452A
Cartuccia di toner giallo, originale, HP 656X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner giallo sostitutiva rendimento elevato	656X	CF462X
Cartuccia di toner magenta, originale, HP 655A LaserJet	Cartuccia di toner magenta sostitutiva rendimento standard	655A	CF453A
Cartuccia di toner magenta, originale, HP 656X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner magenta sostitutiva rendimento elevato	656X	CF463X

 **NOTA:** le cartucce del toner ad alto rendimento contengono più toner rispetto a quelle standard per una resa di stampa maggiore. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Rimuovere la cartuccia del toner dalla confezione solo al momento della sostituzione.

 **ATTENZIONE:** per evitare di danneggiare la cartuccia di toner, non esporla alla luce per più di qualche minuto. Coprire il tamburo fotosensibile verde se la cartuccia di toner deve essere rimossa dalla stampante per un periodo di tempo prolungato.

Nell'illustrazione di seguito sono riportati i componenti della cartuccia del toner.



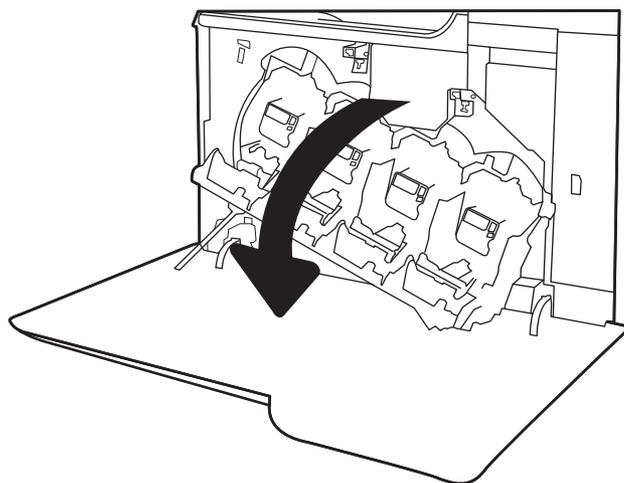
1	Maniglia
2	Tamburo fotosensibile
3	Rivestimento protettivo
4	Chip di memoria

⚠ ATTENZIONE: se gli indumenti si macchiano di toner, rimuoverlo con un panno asciutto e lavare gli indumenti in acqua fredda. L'acqua calda fissa il toner nelle fibre.

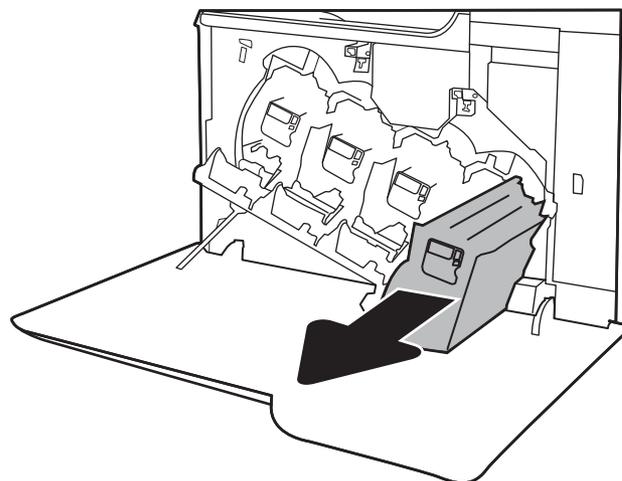
📄 NOTA: le informazioni sul riciclaggio delle cartucce del toner usate sono riportate sulla confezione della cartuccia.

Rimozione e sostituzione delle cartucce

1. Aprire lo sportello anteriore.

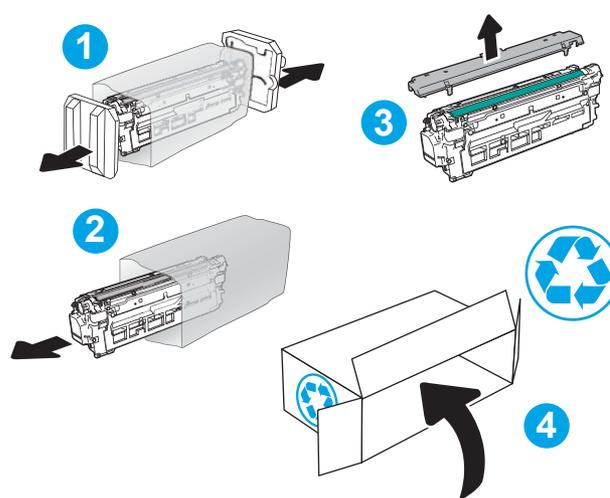


2. Afferrare la maniglia della cartuccia di toner usata e tirare verso l'esterno per rimuoverla.

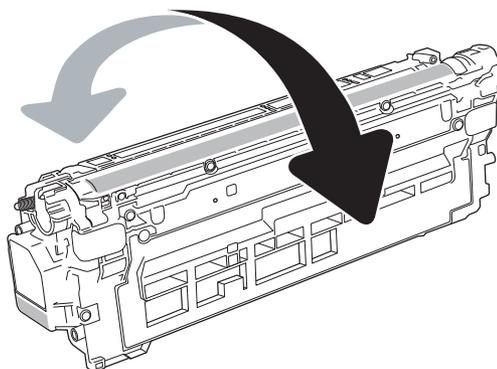


3. Rimuovere la nuova cartuccia di toner dalla confezione, togliere le estremità di plastica, l'imballaggio di plastica, quindi eliminare il rivestimento protettivo arancione. Conservare la confezione per riciclare la cartuccia di toner usata.

NOTA: Non toccare il tamburo fotosensibile verde. Eventuali impronte lasciate sul tamburo fotosensibile possono causare difetti nella stampa.

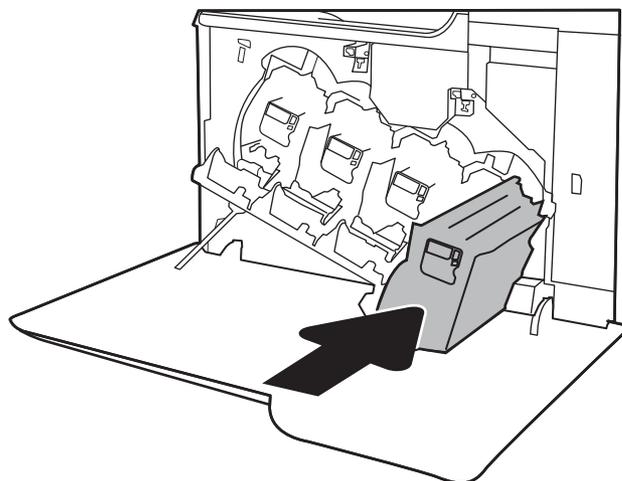


4. Tenendo entrambi i lati della cartuccia del toner, agitarla per 5-6 volte.

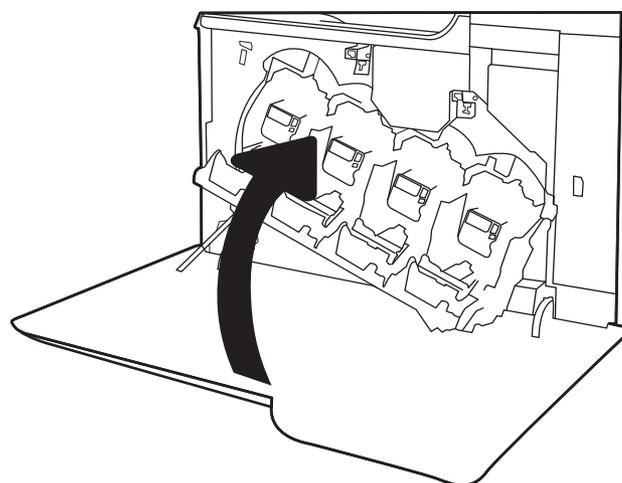


5. Afferrare la cartuccia del toner con una mano dalla parte inferiore tenendo la maniglia con l'altra mano. Allineare la cartuccia del toner al relativo slot sul ripiano, quindi inserirla nella stampante.

NOTA: Non toccare il tamburo fotosensibile verde. Eventuali impronte lasciate sul tamburo fotosensibile possono causare difetti nella stampa.



6. Chiudere lo sportello anteriore.



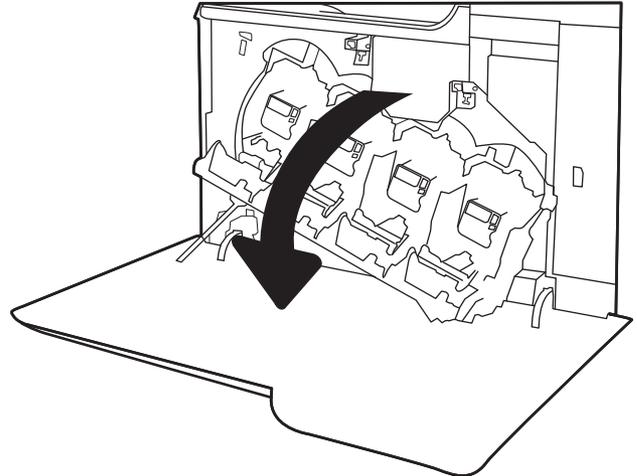
Sostituzione dell'unità di raccolta del toner

Sostituire l'unità di raccolta del toner quando la relativa richiesta viene visualizzata sul pannello di controllo.

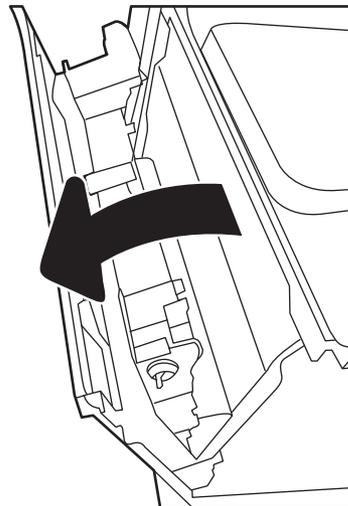
 **NOTA:** L'unità di raccolta del toner è progettata per un solo utilizzo. Non tentare di svuotare l'unità di raccolta del toner e di riutilizzarla, il toner potrebbe fuoriuscire e cadere nella stampante, provocando una riduzione della qualità di stampa. Dopo l'utilizzo, restituire l'unità di raccolta del toner al programma Planet Partners di HP per il riciclaggio.

 **ATTENZIONE:** Se gli indumenti si macchiano di toner, rimuoverlo con un panno asciutto e lavare gli indumenti in acqua fredda. L'acqua calda fissa il toner nelle fibre.

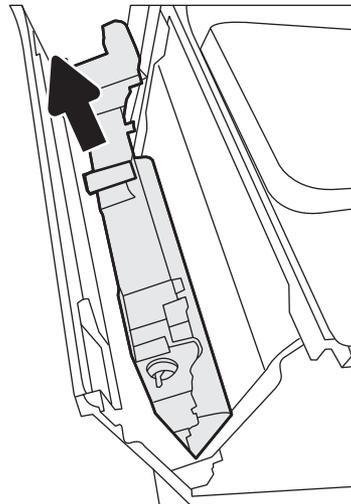
1. Aprire lo sportello anteriore.



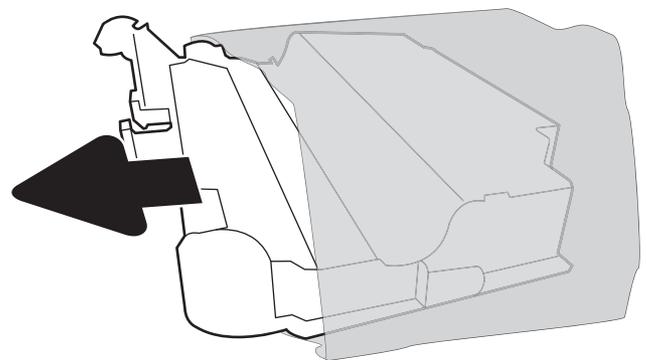
2. Aprire lo sportello sinistro.



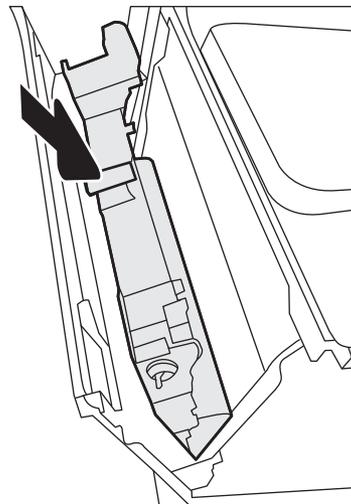
3. Afferrare la parte superiore dell'unità di raccolta del toner e rimuoverla dalla stampante.



4. Rimuovere la nuova unità di raccolta del toner dalla confezione.



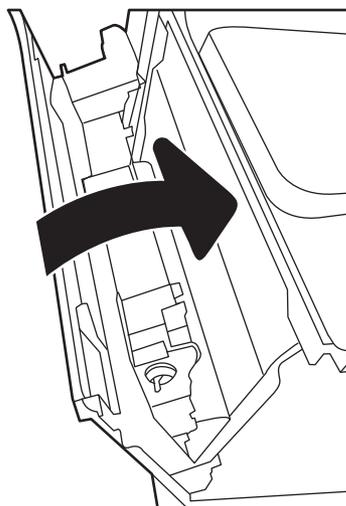
5. Installare la nuova unità nella stampante. Accertarsi che l'unità di raccolta del toner si trovi nella posizione corretta.



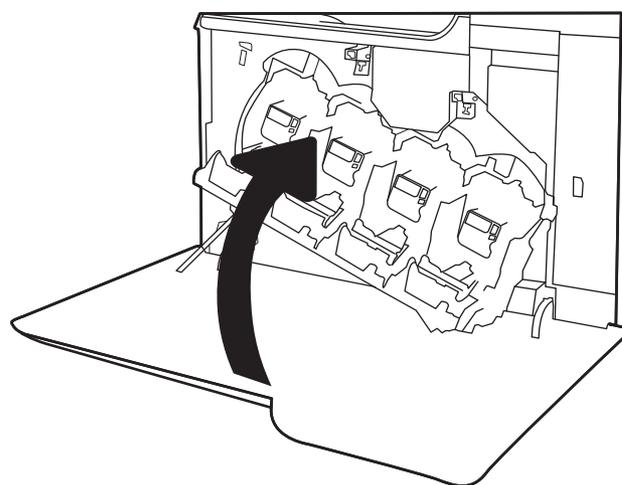
6. Chiudere lo sportello sinistro.

NOTA: Se l'unità di raccolta del toner non è installata correttamente, lo sportello sinistro non si chiude completamente.

Per riciclare l'unità di raccolta del toner usata, seguire le istruzioni incluse con la nuova unità.



7. Chiudere lo sportello anteriore.



4 Stampa

- [Operazioni di stampa \(Windows\)](#)
- [Attività di stampa \(OS X\)](#)
- [Memorizzazione dei processi di stampa sulla stampante per stamparli in seguito o privatamente](#)
- [Stampa mobile](#)
- [Stampa tramite la porta USB](#)

Per ulteriori informazioni:

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653.

La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Operazioni di stampa (Windows)

Modalità di stampa (Windows)

La seguente procedura descrive il processo di stampa di base per Windows.

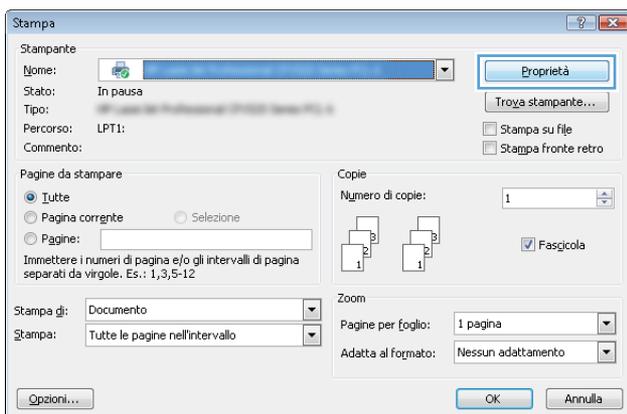
1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'elenco delle stampanti. Per modificare le impostazioni, fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

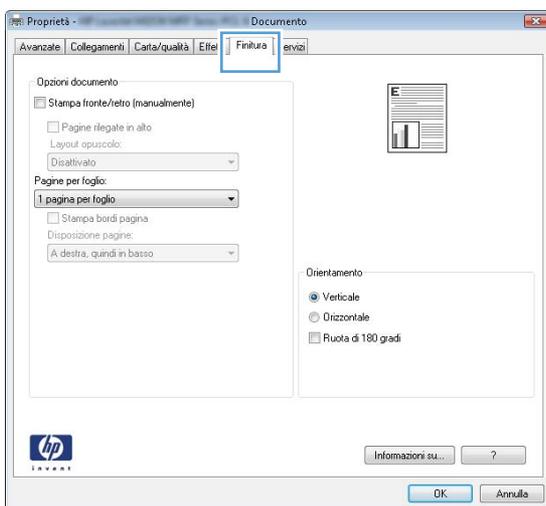
 **NOTA:** per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi, Stampa**, quindi selezionare la stampante.

 **NOTA:** per ulteriori informazioni, fare clic sul pulsante Guida (?) nel driver di stampa.

 **NOTA:** il driver di stampa potrebbe avere un aspetto diverso rispetto a quello illustrato, ma la procedura è la stessa.



3. Fare clic sulle schede nel driver di stampa per configurare le opzioni disponibili. Ad esempio, impostare l'orientamento della carta sulla scheda **Finitura**, quindi impostare l'origine della carta, il tipo di carta, le dimensioni della carta e le impostazioni di qualità sulla scheda **Carta/Qualità**.



4. Fare clic sul pulsante **OK** per tornare alla finestra di dialogo **Stampa**. Selezionare il numero di copie da stampare da questa schermata.
5. Per stampare il processo, fare clic sul pulsante **Stampa**.

Stampa automatica su entrambi i lati (Windows)

Utilizzare questa procedura per le stampanti dotate di duplexer automatico. Se la stampante non è dotata di duplexer automatico oppure si desidera stampare su tipi di carta non supportati dal duplexer, è possibile effettuare manualmente una stampa su entrambi i lati.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'apposito elenco, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi, Stampa**, quindi selezionare la stampante.

3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare **Stampa fronte/retro**. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
5. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **Stampa** per stampare il processo.

Stampa manualmente su entrambi i lati (Windows)

Utilizzare questa procedura per le stampanti non dotate di duplexer automatico oppure se si desidera stampare su carta non supportata dal duplexer.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'apposito elenco, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi, Stampa**, quindi selezionare la stampante.

3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare la casella di controllo **Stampa fronte/retro (manuale)**, quindi fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
5. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic su **Stampa** per stampare il primo lato del processo.
6. Recuperare la pila di carta stampata dallo scomparto di uscita e inserirla nel vassoio 1.
7. Se richiesto, toccare il pulsante appropriato sul pannello di controllo per continuare.

Stampa di più pagine per foglio (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'apposito elenco, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi, Stampa**, quindi selezionare la stampante.

3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare il numero di pagine per foglio dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**.
5. Selezionare le opzioni **Stampa bordi pagina**, **Disposizione pagine** e **Orientamento** corrette. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
6. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **Stampa** per stampare il processo.

Selezione del tipo di carta (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'apposito elenco, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi, Stampa**, quindi selezionare la stampante.

3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, selezionare l'opzione **Altro....**
5. Espandere l'elenco di opzioni per **Tipo:** .
6. Espandere la categoria dei tipi di carta più simili a quelli di cui si dispone.
7. Selezionare l'opzione per il tipo di carta che si sta utilizzando, quindi fare clic su **OK**.
8. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **Stampa** per stampare il processo.

Se è necessario configurare il vassoio, viene visualizzato un messaggio di configurazione del vassoio sul pannello di controllo della stampante.

9. Caricare il vassoio con il tipo e il formato di carta specificati, quindi chiudere il vassoio.
10. Toccare il pulsante **OK** per accettare il tipo e il formato rilevati oppure toccare il pulsante **Modifica** per scegliere un tipo o un formato di carta diverso.
11. Selezionare il formato e il tipo corretti, quindi toccare il pulsante **OK**.

Altre attività di stampa

Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653.

Le istruzioni sono disponibili per eseguire attività di stampa specifiche, come le seguenti:

- Creazione e utilizzo di collegamenti o preimpostazioni di stampa
- Selezione del formato carta o utilizzo di un formato carta personalizzato
- Selezione dell'orientamento della pagina
- Creazione di un opuscolo
- Adattamento delle dimensioni del documento al formato carta selezionato
- Stampa della prima o dell'ultima pagina del documento su carta diversa
- Stampa di filigrane sul documento

Attività di stampa (OS X)

Modalità di stampa (Mac OS X)

La seguente procedura descrive il processo di stampa di base per Mac OS X.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi selezionare altri menu per regolare le impostazioni di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Stampa automatica su entrambi i lati (Mac OS X)

 **NOTA:** queste informazioni sono valide per le stampanti con duplexer automatico.

 **NOTA:** questa funzione è disponibile se si installa il driver di stampa HP. Potrebbe non essere disponibile se si utilizza AirPrint.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi fare clic sul menu **Layout**.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Selezionare un'opzione di rilegatura dall'elenco a discesa **Fronte/retro**.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Stampa manuale su entrambi i lati (Mac OS X)

 **NOTA:** questa funzione è disponibile se si installa il driver di stampa HP. Potrebbe non essere disponibile se si utilizza AirPrint.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi fare clic sul menu **Stampa fronte/retro manuale**.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Fare clic sulla casella **Fronte/retro manuale**, quindi selezionare un'opzione di rilegatura.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.
6. Sulla stampante, rimuovere le eventuali pagine vuote presenti nel vassoio 1.

7. Recuperare la risma di carta dallo scomparto di uscita, quindi posizionarla nel vassoio di alimentazione con il lato di stampa rivolto verso il basso.
8. Se richiesto, toccare il pulsante appropriato sul pannello di controllo per continuare.

Stampa di più pagine per foglio (Mac OS X)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi fare clic sul menu **Layout**.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**, selezionare il numero di pagine che si desidera stampare su ogni foglio.
5. Nell'area **Direzione layout**, selezionare l'ordine e la disposizione delle pagine sul foglio.
6. Dal menu **Bordi**, selezionare il tipo di bordo da stampare intorno a ciascuna pagina sul foglio.
7. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Selezione del tipo di carta (Mac OS X)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi sul menu **Supporti & qualità** o sul menu **Carta/qualità**.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Selezionare l'opzione **Supporti & qualità** o **Carta/qualità**.

 **NOTA:** questo elenco contiene il gruppo principale di opzioni disponibili. Alcune opzioni non sono disponibili su tutte le stampanti.

- **Tipo di supporto:** selezionare l'opzione per il tipo di carta per il processo di stampa.
 - **Qualità di stampa:** selezionare il livello di risoluzione per il processo di stampa.
 - **Stampa Bordo a bordo:** selezionare questa opzione per stampare vicino ai bordi della carta.
 - **EconoMode:** selezionare questa opzione per ridurre il consumo di toner durante la stampa di bozze di documenti.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Altre attività di stampa

Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653.

Le istruzioni sono disponibili per eseguire attività di stampa specifiche, come le seguenti:

- Creazione e utilizzo di collegamenti o preimpostazioni di stampa
- Selezione del formato carta o utilizzo di un formato carta personalizzato

- Selezione dell'orientamento della pagina
- Creazione di un opuscolo
- Adattamento delle dimensioni del documento al formato carta selezionato
- Stampa della prima o dell'ultima pagina del documento su carta diversa
- Stampa di filigrane sul documento

Memorizzazione dei processi di stampa sulla stampante per stamparli in seguito o privatamente

Introduzione

Di seguito vengono fornite le procedure per la creazione e la stampa di documenti memorizzati nella stampante. Questi processi possono essere stampati in un secondo momento o in privato.

- [Creazione di un processo memorizzato \(Windows\)](#)
- [Creazione di un processo memorizzato \(OS X\)](#)
- [Stampa di un processo memorizzato](#)
- [Eliminazione di un processo memorizzato](#)
- [Informazioni inviate alla stampante per scopi legati alla contabilità del lavoro](#)

Creazione di un processo memorizzato (Windows)

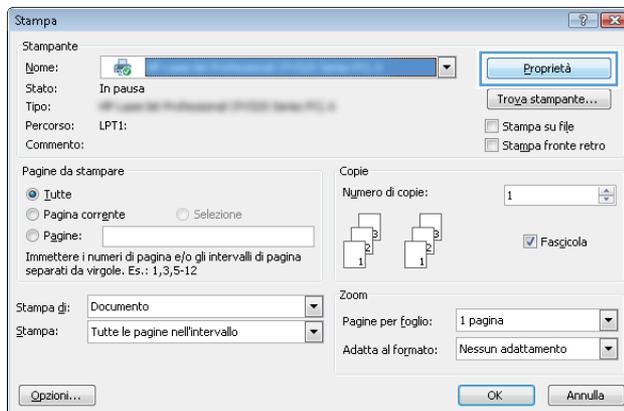
È possibile memorizzare i processi sulla stampante per la stampa privata o differita.

 **NOTA:** il driver di stampa potrebbe avere un aspetto diverso rispetto a quello illustrato, ma la procedura è la stessa.

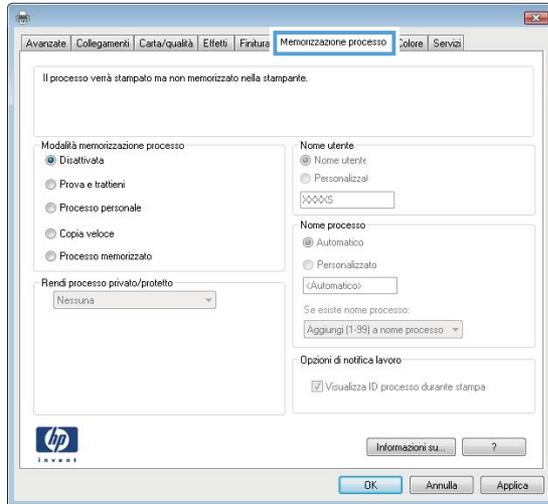
1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'elenco delle stampanti, quindi selezionare **Proprietà** o **Preferenze** (il nome varia a seconda dei differenti programmi software).

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi, Stampa**, quindi selezionare la stampante.



3. Fare clic sulla scheda **Memorizzazione processo**.



4. Selezionare un'opzione **Modalità memorizzazione processo**.

- **Prova e trattieni:** consente di stampare e revisionare una copia di un processo, quindi di stampare le altre copie.
- **Processo personale:** la stampa verrà eseguita solo se richiesta dal pannello di controllo della stampante. Per questa modalità di memorizzazione dei processi, è possibile selezionare una delle opzioni **Rendi processo privato/protetto**. Se si assegna un codice PIN (Personal Identification Number) al processo, è necessario immettere tale PIN sul pannello di controllo. Se il processo viene crittografato, è necessario immettere la password richiesta sul pannello di controllo. Il processo viene eliminato dalla memoria dopo la stampa e in caso di interruzione dell'alimentazione.
- **Copia veloce:** consente di stampare il numero di copie desiderato e salvare una copia del processo nella memoria della stampante per stamparla in un secondo momento.
- **Processo memorizzato:** consente di memorizzare un processo sulla stampante, in modo che altri utenti possano stamparlo in qualsiasi momento. Per questa modalità di memorizzazione dei processi, è possibile selezionare una delle opzioni **Rendi processo privato/protetto**. Se si assegna un codice PIN (Personal Identification Number) al processo, chi stampa il processo dovrà immettere tale PIN sul pannello di controllo. Se il processo viene crittografato, chi stampa il processo dovrà immettere la password richiesta sul pannello di controllo.

5. Per usare un nome utente o un nome processo personalizzato, fare clic sul pulsante **Personalizzato**, quindi inserire il nome utente o il nome del processo.

Selezionare l'opzione che si desidera utilizzare quando viene creato un processo il cui nome è uguale a quello di un altro processo:

- **Aggiungi (1-99) a nome processo:** aggiungere un numero univoco alla fine del nome del processo.
- **Sostituisci file esistente:** sovrascrivere il processo memorizzato esistente con quello nuovo.

6. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **Stampa** per stampare il processo.

7. Per informazioni su come stampare il processo, vedere l'argomento per "Stampa di un processo memorizzato".

Creazione di un processo memorizzato (OS X)

È possibile memorizzare i processi sulla stampante per la stampa privata o differita.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare la stampante.
3. Per impostazione predefinita, nel driver di stampa viene visualizzato il menu **Copie e pagine**. Aprire l'elenco a discesa dei menu, quindi fare clic sul menu **Memorizzazione processo**.
4. Nell'elenco a discesa **Modalità**, selezionare il tipo di processo memorizzato.
 - **Prova e trattiene**: consente di stampare e revisionare una copia di un processo, quindi di stampare le altre copie.
 - **Processo personale**: la stampa verrà eseguita solo se ne viene effettuata la richiesta sul pannello di controllo della stampante. Se il processo ha un codice PIN (Personal Identification Number), è necessario immettere tale PIN sul pannello di controllo. Il processo viene eliminato dalla memoria dopo la stampa e in caso di interruzione dell'alimentazione.
 - **Copia veloce**: consente di stampare il numero di copie desiderato e salvare una copia del processo nella memoria della stampante per stamparla in un secondo momento.
 - **Processo memorizzato**: consente di memorizzare un processo sulla stampante, in modo che altri utenti possano stamparlo in qualsiasi momento. Se il processo ha un codice PIN (Personal Identification Number), chi stampa il processo dovrà immettere tale PIN sul pannello di controllo.
5. Per usare un nome utente o un nome processo personalizzato, fare clic sul pulsante **Personalizzato**, quindi inserire il nome utente o il nome del processo.

Selezionare l'opzione che si desidera utilizzare quando viene creato un processo il cui nome è uguale a quello di un altro processo.

 - **Aggiungi (1-99) a nome processo**: aggiungere un numero univoco alla fine del nome del processo.
 - **Sostituisci file esistente**: sovrascrivere il processo memorizzato esistente con quello nuovo.
6. Se è stata selezionata l'opzione **Processo memorizzato** o **Processo personale** al punto 3, è possibile proteggere il processo con un PIN. Digitare un numero di 4 cifre nel campo **Usa PIN per la stampa**. Quando altri utenti provano a stampare questo processo, viene richiesto di immettere il PIN sulla stampante.
7. Per elaborare il processo, fare clic sul pulsante **Stampa**.

Stampa di un processo memorizzato

Utilizzare la seguente procedura per stampare un processo memorizzato nella memoria della stampante.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, selezionare **Stampa**.
2. Selezionare **Stampa da Memorizzazione processo**
3. Selezionare **Scegli**, quindi selezionare il nome della cartella in cui è memorizzato il processo.
4. Selezionare il nome del processo. Se il processo è privato o crittografato, immettere il PIN o la password.
5. Per regolare il numero di copie, selezionare il campo del numero di copie nell'angolo inferiore sinistro della schermata. Utilizzare il tastierino per immettere il numero di copie da stampare.
6. Selezionare **Stampa** per stampare il processo.

Eliminazione di un processo memorizzato

Quando un nuovo processo viene memorizzato nella memoria della stampante, qualsiasi processo precedente viene sovrascritto con lo stesso nome utente e processo. Se un processo non è stato memorizzato con lo stesso nome utente e lo stesso nome processo ed è richiesta una quantità aggiuntiva di spazio, la stampante potrebbe eliminare altri processi memorizzati in precedenza, a partire da quello meno recente. Per modificare il numero dei processi che la stampante è in grado di memorizzare, completare la procedura riportata di seguito:

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, aprire il menu [Impostazioni](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Copia/Stampa o Stampa](#)
 - [Gestione dei processi memorizzati](#)
 - [Limite mem. proc. temp.](#)
3. Utilizzare il tastierino per immettere il numero di processi da memorizzare.
4. Selezionare [Fine](#) per salvare l'impostazione.

Utilizzare la seguente procedura per eliminare un processo memorizzato nella memoria della stampante.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, selezionare [Stampa](#).
2. Selezionare [Stampa da Memorizzazione processo](#).
3. Selezionare [Scegli](#), quindi selezionare il nome della cartella in cui è memorizzato il processo.
4. Selezionare il nome del processo. Se il processo è privato o crittografato, immettere il PIN o la password.
5. Selezionare l'icona Cestino  per eliminare il processo.

Informazioni inviate alla stampante per scopi legati alla contabilità del lavoro

I processi di stampa inviati dai driver sul client (ad esempio il PC) possono inviare informazioni che consentono l'identificazione personale a dispositivi di stampa e imaging HP. Queste informazioni possono includere, ma non solo, nome utente e nome client da cui ha avuto origine il processo e che è possibile utilizzare per scopi legati alla contabilità del lavoro, come stabilito dall'amministratore della periferica di stampa. Queste informazioni possono anche essere archiviate con il processo sul dispositivo di archiviazione di massa (ad esempio il disco rigido) della periferica di stampa quando si utilizza la funzione di archiviazione del processo.

Stampa mobile

Introduzione

HP offre più soluzioni mobili e ePrint per abilitare la stampa semplice su una stampante HP da un laptop, un tablet, uno smartphone o da un altro dispositivo mobile. Per accedere all'elenco completo ed effettuare la scelta migliore, visitare il sito Web www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.



NOTA: aggiornare il firmware della stampante per assicurarsi che tutte le funzionalità di stampa mobile ed ePrint siano supportate.

- [Stampa Wireless Direct e NFC](#)
- [HP ePrint via e-mail](#)
- [Software HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Stampa integrata Android](#)

Stampa Wireless Direct e NFC

HP fornisce la stampa Wireless Direct e NFC (Near Field Communication) per le stampanti con un accessorio HP Jetdirect 3000w NFC/Wireless. Questo accessorio è disponibile come scelta opzionale per le stampanti HP LaserJet con HIP (Hardware-Integration Pocket).

La stampa HP Wireless Direct e NFC consente ai dispositivi Wi-Fi (mobili) di effettuare una connessione di rete wireless direttamente alla stampante senza utilizzare un router wireless.

La stampante non deve essere connessa alla rete per eseguire questo tipo di stampa mobile occasionale.

Utilizzare la stampa Wireless Direct per stampare in modalità wireless dai seguenti dispositivi:

- iPhone, iPad o iPod Touch che utilizzano Apple AirPrint o l'applicazione HP ePrint
- Dispositivi mobili Android che utilizzano l'app HP ePrint o la soluzione di stampa integrata Android
- Dispositivi per computer e Mac che utilizzano il software HP ePrint

Per ulteriori informazioni sulla stampa wireless, accedere a www.hp.com/go/wirelessprinting.

Le funzioni NFC e Wireless Direct possono essere abilitate o disabilitate dal pannello di controllo della stampante.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, aprire il menu [Impostazioni](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Rete](#)
 - [Wireless Direct](#)
 - [Stato](#)
3. Selezionare [Attivato](#), quindi selezionare [OK](#) per abilitare la stampa wireless.

 **NOTA:** in ambienti in cui è installato più di un modello della stessa stampante, potrebbe essere utile assegnare a ciascuna stampante un nome Wireless Direct univoco per semplificarne l'identificazione per la stampa HP Wireless Direct. I nomi della rete Wireless, ad esempio Wireless, WiFi Direct, ecc. sono disponibili nella schermata Informazioni selezionando l'icona Informazioni  e selezionando l'icona Rete  o Wireless .

Attenersi alla seguente procedura per modificare il nome della stampante Wireless Direct:

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, aprire il menu [Impostazioni](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Rete](#)
 - [Wireless Direct](#)
 - [Nome Wireless Direct](#)
3. Utilizzare il tastierino per modificare il nome nel campo di testo [Nome Wireless Direct](#). Selezionare [OK](#).

HP ePrint via e-mail

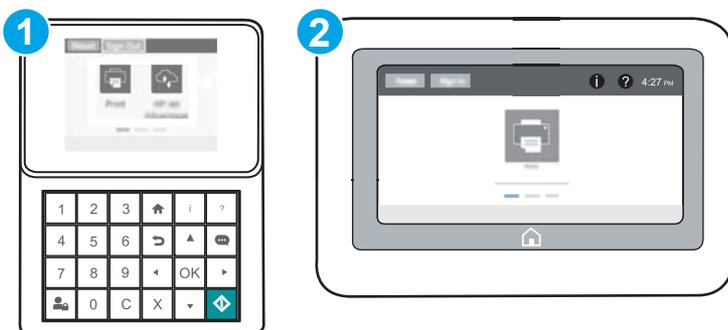
Utilizzare HP ePrint per stampare i documenti inviandoli come allegati e-mail all'indirizzo e-mail della stampante da qualsiasi dispositivo compatibile.

Per utilizzare HP ePrint, è necessario che la stampante soddisfi i seguenti requisiti:

- La stampante deve essere connessa a una rete cablata o wireless e avere accesso a Internet.
- I Servizi Web HP devono essere abilitati sulla stampante e la stampante deve essere registrata con HP Connected.

Seguire la procedura indicata per abilitare i servizi Web HP e registrarsi con HP Connected:

 **NOTA:** la procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.



- 1 Pannello di controllo con tastierino numerico
- 2 Pannello di controllo con schermo a sfioramento

1. Aprire il server Web incorporato HP.

- a. **Pannelli di controllo con tastierino numerico:** sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante , quindi utilizzare i tasti freccia per selezionare il menu Ethernet . Premere il pulsante **OK** per aprire il menu e visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento: sul pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante , quindi selezionare l'icona Rete  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

- b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

2. Fare clic sulla scheda **Servizi Web HP**.
3. Selezionare l'opzione per abilitare i Servizi Web.

 **NOTA:** l'attivazione dei servizi Web potrebbe richiedere diversi minuti.

4. Per creare un account HP ePrint e completare il processo di configurazione, visitare il sito Web www.hpconnected.com.

Software HP ePrint

Il software HP ePrint facilita la stampa da un computer desktop o notebook Windows o Mac su una qualsiasi stampante abilitata HP ePrint. Questo software semplifica la ricerca delle stampanti abilitate HP ePrint registrate all'account HP Connected. La stampante di destinazione HP può trovarsi nell'ufficio o in qualsiasi altra parte del mondo.

- **In Windows:** una volta installato il software, aprire l'opzione **Stampa** all'interno dell'applicazione, quindi selezionare **HP ePrint** dall'elenco delle stampanti installate. Per configurare le opzioni di stampa, fare clic sul pulsante **Proprietà**.
- **OS X:** dopo aver installato il software, selezionare **File, Stampa**, quindi selezionare la freccia accanto a **PDF** (nella parte inferiore sinistra della schermata del driver). Selezionare **HP ePrint**.

In Windows, il software HP ePrint supporta la stampa TCP/IP sulle stampanti di rete locali della rete (LAN o WAN) su prodotti che supportano UPD PostScript®.

Sia Windows che OS X supportano la stampa IPP su prodotti connessi a reti LAN o WAN che supportano ePCL.

Sia Windows che OS X supportano anche la stampa di documenti PDF su postazioni di stampa pubbliche e la stampa con HP ePrint tramite e-mail attraverso il cloud.

Per informazioni su driver e software, consultare il sito Web www.hp.com/go/eprintsoftware.

 **NOTA:** per Windows, il nome del driver di stampa del software HP ePrint è HP ePrint + JetAdvantage.

 **NOTA:** il software HP ePrint è un'utilità per flussi di lavoro PDF in OS X, quindi non costituisce tecnicamente un driver di stampa.

 **NOTA:** il software HP ePrint non supporta la stampa USB.

AirPrint

La stampa diretta con Apple AirPrint è supportata per iOS o su computer Mac con OS X 10.7 Lion e versioni più recenti. Utilizzare AirPrint per stampare direttamente sulla stampante da un iPad, iPhone (3GS o versioni successive) o iPod Touch (di terza generazione o versioni successive) nelle seguenti applicazioni mobili:

- Posta
- Fotografie
- Safari
- iBooks
- Applicazioni di terze parti selezionate

Per usare AirPrint, la stampante deve essere connessa alla stessa rete wireless (sottorete) del dispositivo Apple. Per maggiori informazioni sull'uso di AirPrint e su quali stampanti HP sono compatibili con AirPrint, visitare il sito Web www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **NOTA:** prima di utilizzare AirPrint con una connessione USB, verificare il numero di versione. AirPrint 1.3 e versioni precedenti non supportano le connessioni USB.

Stampa integrata Android

La soluzione di stampa integrata HP per Android e Kindle consente ai dispositivi mobili di rilevare e stampare automaticamente su stampanti HP installate su una rete o situate nell'intervallo di rete wireless per la stampa Wi-Fi Direct.

La stampante deve essere connessa alla stessa rete wireless (sottorete) del dispositivo Android.

La soluzione di stampa è integrata in diverse versioni del sistema operativo.

 **NOTA:** se la stampa non è disponibile sul dispositivo in uso, visitare il sito Web [Google Play > Applicazioni Android](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printservice) e installare il plugin HP Print Service.

Per ulteriori informazioni su come utilizzare la stampa integrata Android e scoprire quali dispositivi Android sono supportati, visitare il sito Web www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Stampa tramite la porta USB

Introduzione

Questa stampante consente un semplice accesso alla stampa USB per stampare velocemente i file senza inviarli dal computer. La stampante supporta unità flash USB standard sulla porta USB vicino al pannello di controllo. Supporta i seguenti tipi di file:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

Abilitazione della porta USB per la stampa

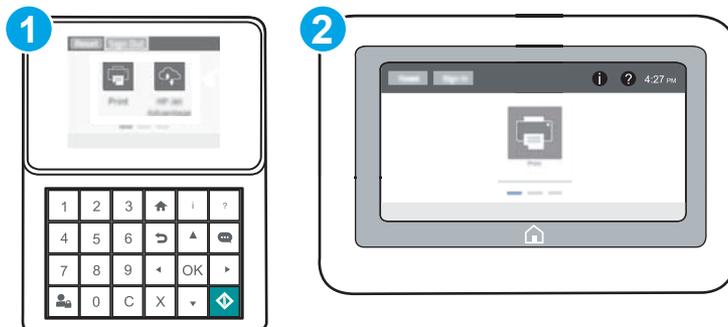
Per impostazione predefinita, la porta USB è disattivata. Prima di utilizzare questa funzione, attivare la porta USB. Attenersi a uno dei seguenti metodi per attivare la porta:

Metodo 1: Attivare la porta USB dai menu del pannello di controllo della stampante

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, aprire il menu [Impostazioni](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Impostaz. USB](#)
 - [Impostazioni Stampa da unità USB](#)
 - [Abilita Stampa da unità USB](#)
3. Selezionare l'opzione [Attiva](#).

Metodo 2: Attivare la porta USB dal server Web incorporato HP (solo stampanti connesse alla rete)

 **NOTA:** la procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.



- 1 Pannello di controllo con tastierino numerico
- 2 Pannello di controllo con schermo a sfioramento

1. Aprire il server Web incorporato HP.
 - a. **Pannelli di controllo con tastierino numerico:** sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante , quindi utilizzare i tasti freccia per selezionare il menu Ethernet . Premere il pulsante **OK** per aprire il menu e visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento: sul pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante , quindi selezionare l'icona Rete  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
 - b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

2. Aprire la scheda **Copia/Stampa**.
3. Nella parte sinistra dello schermo, fare clic su **Recupera da configurazione USB**.
4. Selezionare la casella di controllo **Attiva recupero da USB**.
5. Fare clic su **Applica**.

Stampa di documenti selezionati

1. Inserire un'unità flash USB nella porta USB diretta.

 **NOTA:** La porta potrebbe essere coperta. Per alcune stampanti si apre il coperchio. Per altre stampanti è necessario rimuovere il coperchio sollevandolo.

2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, selezionare **Stampa**.
3. Selezionare **Stampa da unità USB**.
4. Selezionare **Scegli**, quindi il nome del documento da stampare. Selezionare **Seleziona**.

 **NOTA:** Il documento potrebbe essere in una cartella. Aprire le cartelle secondo necessità.

5. Per regolare il numero di copie, toccare il campo del numero di copie nell'angolo inferiore sinistro della schermata. Utilizzare il tastierino per immettere il numero di copie da stampare.
6. Premere il pulsante **Avvia**  o toccare il pulsante **Stampa** per stampare il documento.

5 Gestione della stampante

- [Configurazione avanzata con il server Web HP incorporato \(EWS\)](#)
- [Configurazione delle impostazioni di rete IP](#)
- [Funzioni di protezione della stampante](#)
- [Impostazioni di risparmio energetico](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Aggiornamenti software e firmware](#)

Per ulteriori informazioni:

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653.

La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Configurazione avanzata con il server Web HP incorporato (EWS)

- [Introduzione](#)
- [Accesso al server Web HP incorporato \(EWS\)](#)
- [Funzioni del server Web incorporato HP](#)

Introduzione

Utilizzare il server Web incorporato HP per gestire le funzioni di stampa dal computer anziché dal pannello di controllo della stampante.

- Visualizzare informazioni sullo stato della stampante
- Determinazione della durata rimanente dei materiali di consumo e ordinazione di nuovi
- Visualizzare e modificare le configurazioni dei vassoi.
- Visualizzare e modificare la configurazione del menu del pannello di controllo
- Visualizzare e stampare le pagine interne.
- Ricevere notifiche di eventi relativi a stampante e materiali di consumo
- Visualizzare e modificare la configurazione della rete

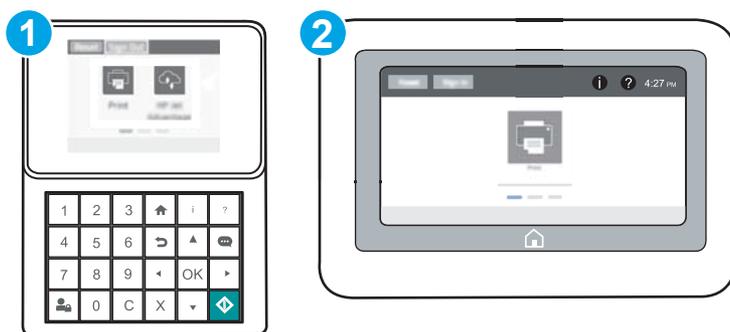
Il server Web incorporato HP funziona quando la stampante è connessa a una rete basata sul protocollo IP. Il server Web incorporato HP non supporta connessioni della stampante basate su IPX. Non è necessario un collegamento Internet per poter aprire e utilizzare il server Web HP incorporato.

Quando la stampante è connessa alla rete, il server Web incorporato HP è automaticamente disponibile.

 **NOTA:** il Server Web incorporato HP non è accessibile oltre il firewall di rete.

Accesso al server Web HP incorporato (EWS)

 **NOTA:** la procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.

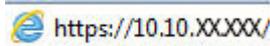


- 1 Pannello di controllo con tastierino numerico
- 2 Pannello di controllo con schermo a sfioramento

1. **Pannelli di controllo con tastierino numerico:** sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante , quindi utilizzare i tasti freccia per selezionare il menu Ethernet . Premere il pulsante **OK** per aprire il menu e visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento: sul pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante , quindi selezionare l'icona Rete  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

2. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

Per utilizzare il server Web incorporato HP, il browser deve essere conforme ai seguenti requisiti:

Windows® 7

- Internet Explorer (versione 8.x o successiva)
- Google Chrome (versione 34.x o successiva)
- Firefox (versione 20.x o successiva)

Windows® 8 o versioni successive

- Internet Explorer (versione 9.x o successiva)
- Google Chrome (versione 34.x o successiva)
- Firefox (versione 20.x o successiva)

OS X

- Safari (versione 5.x o successiva)
- Google Chrome (versione 34.x o successiva)

Linux

- Google Chrome (versione 34.x o successiva)
- Firefox (versione 20.x o successiva)

Funzioni del server Web incorporato HP

- [Scheda Informazioni](#)
- [Scheda Generale](#)
- [Scheda Stampa](#)
- [Scheda Risoluzione dei problemi](#)
- [Scheda Sicurezza](#)

- [Scheda Servizi Web HP](#)
- [Scheda Rete](#)
- [Elenco Altri collegamenti](#)

Scheda Informazioni

Tabella 5-1 Scheda Informazioni del server Web incorporato HP

Menu	Descrizione
Stato periferica	Consente di visualizzare lo stato della stampante e la durata residua dei materiali di consumo HP, nonché il tipo e il formato della carta inserita in ciascun vassoio. Per modificare le impostazioni predefinite, fare clic sul collegamento Modifica impostazioni .
Registro processi	Mostra un riepilogo di tutti i processi elaborati dalla stampante.
Pagina di configurazione	Consente di visualizzare le informazioni contenute nella pagina di configurazione.
Pagina stato materiali di consumo	Mostra lo stato dei materiali di consumo della stampante.
Pagina Registro eventi	Mostra un elenco di tutti gli eventi e gli errori della stampante. Utilizzare il collegamento HP Instant Support (nell'area Altri collegamenti di tutte le pagine del server Web HP incorporato) per visualizzare una serie di pagine Web dinamiche contenenti informazioni per la risoluzione dei problemi. In queste pagine vengono visualizzati inoltre i servizi aggiuntivi disponibili per la stampante.
Pagina utilizzo	Mostra un riepilogo del numero di pagine stampate dalla stampante, raggruppate per formato, tipo o percorso carta.
Informazioni sulla periferica	Mostra il nome di rete della stampante, l'indirizzo e le informazioni sul modello. Per personalizzare queste voci, fare clic sul menu Informazioni periferica nella scheda Generale .
Immagine del pannello di controllo	Consente di visualizzare un'immagine della schermata corrente sul display del pannello di controllo.
Stampa	Caricare un file pronto per la stampa dal computer per stamparlo. La stampante usa le impostazioni di stampa predefinite per stampare il file.
Rapporti e pagine stampabili	Elenca i rapporti e le pagine interne relativi alla stampante. Selezionare una o più voci da stampare o visualizzare.
Licenze open source	Consente di visualizzare il riepilogo delle licenze per i programmi software open source che possono essere utilizzati con la stampante.

Scheda Generale

Tabella 5-2 Scheda Generale del server Web incorporato HP

Menu	Descrizione
Avvisi	Consente di configurare gli avvisi e-mail per diversi eventi relativi alla stampante e ai materiali di consumo.
Menu Amministrazione del pannello di controllo	Mostra la struttura del menu Amministrazione nel pannello di controllo. NOTA: configurare le impostazioni in questa schermata o, in alternativa, il server Web HP incorporato offre opzioni di configurazione più avanzate rispetto a quelle disponibili nel menu Amministrazione .
Impostazioni generali	Consente di configurare il modo in cui la stampante ritorna allo stato precedente da inceppamenti e se i processi di copia inizializzati dal Pannello di controllo della stampante hanno la priorità sui processi di stampa.

Tabella 5-2 Scheda Generale del server Web incorporato HP (continuazione)

Menu	Descrizione
AutoSend	Consente di configurare la stampante in modo che invii automaticamente e-mail riguardanti la configurazione e i materiali di consumo a indirizzi e-mail specifici.
Modifica altri collegamenti	Aggiungere o personalizzare un collegamento a un altro sito web. Il collegamento viene visualizzato nell'area a piè di pagina di tutte le pagine del server Web HP incorporato.
Informazioni per l'ordine	Immettere le informazioni relative all'ordinazione delle cartucce di toner sostitutive. Queste informazioni vengono presentate nella pagina di stato dei materiali di consumo.
Informazioni sulla periferica	Consente di assegnare un nome alla stampante e il numero asset. Immettere il nome del contatto principale che riceverà le informazioni sulla stampante.
Lingua	Consente di impostare la lingua in cui vengono visualizzate le informazioni sul server Web HP incorporato.
Impostazioni Date/Time	Consente di impostare la data e l'ora o di eseguire la sincronizzazione con un server di riferimento orario di rete.
Impostazioni consumo energetico	Consente di impostare l'ora di attivazione, l'ora di pausa e l'intervallo di pausa della stampante. È possibile configurare una pianificazione diversa per ogni giorno della settimana e per le festività. È anche possibile impostare le interazioni che consentono l'attivazione della stampante dalla modalità di pausa.
Backup e ripristino	Consente di creare un file di backup contenente i dati relativi all'utente e alla stampante. Se necessario, è possibile utilizzare questo file per ripristinare i dati della stampante.
Ripristina impostazioni predefinite	Consente di ripristinare le impostazioni predefinite della stampante.
Installazione soluzione	Installare pacchetti software di terze parti in grado di estendere o modificare le funzionalità della stampante.
Aggiornamento firmware	Consente di scaricare e installare i file di aggiornamento del firmware per la stampante.
Servizi quota e statistiche	Fornisce informazioni di connessione relative ai servizi di statistiche dei processi di terze parti.

Scheda Stampa

Tabella 5-3 Scheda Stampa del server Web incorporato HP

Menu	Descrizione
Impostazioni Recupera da USB	Consente di attivare o disattivare il menu Recupera da USB nel pannello di controllo.
Gestione dei processi memorizzati	Consente di abilitare o disabilitare la funzionalità di archiviazione dei processi nella memoria della stampante. Configurare le opzioni di archiviazione dei processi.
Opzioni di stampa predefinite	Consente di configurare le opzioni predefinite per i processi di stampa.
Regola tipi di carta	Sovrascrivere le impostazioni predefinite di fabbrica della modalità se si verificano problemi di stampa quando si utilizza un tipo specifico di carta.
Limita colore (solo per le stampanti a colori)	Consente di autorizzare o bloccare la stampa a colori. Specificare le autorizzazioni per i singoli utenti o per i processi che vengono inviati da programmi software specifici.
Impostazioni PCL e PostScript	Consente di regolare le impostazioni PCL e PostScript per tutti i processi di stampa.

Tabella 5-3 Scheda Stampa del server Web incorporato HP (continuazione)

Menu	Descrizione
Qualità di stampa	Configurare le impostazioni della qualità di stampa, tra cui: <ul style="list-style-type: none">• Impostazioni generali della qualità di stampa• Impostazioni del colore predefinite• Impostazioni registrazione immagine predefinite• Funzionamento rilevamento automatico• Tipi di carta predefiniti• Impostazioni ottimizzazione predefinite
Gestione dei materiali di consumo	È possibile modificare il comportamento della stampante quando i materiali di consumo sono quasi esauriti.
Gestisci vassoi	Consente di configurare le impostazioni per i vassoi della carta.

Scheda Risoluzione dei problemi

Tabella 5-4 Scheda Risoluzione dei problemi del server Web incorporato HP

Menu	Descrizione
Risoluzione dei problemi generali	Consente di selezionare una varietà di rapporti e test che aiutano l'utente a risolvere i problemi con la stampante.
Guida online	Collegamento alla Guida in linea HP basata su cloud per la risoluzione dei problemi di stampa.
Recupera dati di diagnostica	Consente di esportare le informazioni sulla stampante in un file per l'analisi dettagliata dei problemi. NOTA: questa voce è disponibile solo se la password dell'amministratore viene impostata dalla scheda Sicurezza .
Calibrazione/Pulizia (solo per le stampanti a colori)	Consente di attivare la funzione di pulizia automatica, creare e stampare la pagina di pulizia, nonché selezionare un'opzione per calibrare immediatamente la stampante.
Aggiornamento firmware	Consente di scaricare e installare i file di aggiornamento del firmware per la stampante.
Ripristina imp. fabbrica	Consente di ripristinare le impostazioni predefinite della stampante.

Scheda Sicurezza

Tabella 5-5 Scheda Sicurezza del server Web incorporato HP

Menu	Descrizione
Protezione generale	Impostazioni di protezione generale, tra cui: <ul style="list-style-type: none">• Consente di configurare una password di amministratore per limitare l'accesso a determinate funzionalità della stampante.• Consente di impostare la password PJI per l'elaborazione dei comandi PJI.• Consente di impostare l'accesso al file system e la protezione degli aggiornamenti firmware.• Consente di attivare o disattivare la porta USB host nel pannello di controllo o la porta di connettività USB del formatter per stampare direttamente da un computer.• Consente di visualizzare lo stato di tutte le impostazioni di protezione.
Criteri di account	Attivare le impostazioni dell'account amministratore.
Controllo degli accessi	Consente di configurare l'accesso alle funzioni della stampante per determinati individui o gruppi e selezionare il metodo utilizzato dai singoli utenti per accedere alla stampante.
Protezione dati memorizzati	Consente di configurare e gestire il disco rigido interno della stampante. Consente di configurare le impostazioni per i processi memorizzati sul disco rigido della stampante.
Gestione certificati	Consente di installare e gestire i certificati di protezione per l'accesso alla stampante e alla rete.
Protezione del servizio Web	Consente a determinate pagine Web di accedere alle risorse sulla stampante da vari domini. Se non vengono aggiunti siti all'elenco, tutti i siti vengono ritenuti affidabili.
Test automatico	Consente di verificare che le funzioni di protezione siano eseguite secondo i parametri di sistema previsti.

Scheda Servizi Web HP

Utilizzare la scheda **Servizi Web HP** per configurare ed abilitare HP Web Services per questa stampante. Per utilizzare la funzione HP ePrint, è necessario abilitare i servizi Web HP.

Tabella 5-6 Scheda Servizi Web HP del server Web incorporato HP

Menu	Descrizione
Impostazione dei Servizi Web HP	Consente di collegare la stampante a HP Connected sul Web attivando i servizi Web HP.
Proxy Web	Consente di configurare un server proxy se si verificano problemi nell'abilitazione dei servizi Web HP o nel collegamento della stampante a Internet.
HP JetAdvantage	Soluzioni di accesso che estendono le funzionalità della stampante

Scheda Rete

Utilizzare la scheda **Rete** per configurare e proteggere le impostazioni di rete per la stampante quando è connessa a una rete basata su IP. Questa scheda non viene visualizzata se la stampante è connessa ad altri tipi di rete.

Tabella 5-7 Scheda Rete del server Web incorporato HP

Menu	Descrizione
Configurazione	
Wireless Direct	<p>Consente di configurare le impostazioni Wireless Direct per stampanti che includono le funzioni integrate di stampa Wireless Direct o sulle quali è installato un accessorio wireless.</p> <p>NOTA: Le opzioni di configurazione disponibili variano a seconda del modello del server di stampa.</p>
Impostazioni TCP/IP	<p>Configurare le impostazioni TCP/IP per le reti IPv4 e IPv6.</p> <p>NOTA: le opzioni di configurazione disponibili variano a seconda del modello del server di stampa.</p>
Impostazioni di rete	Configurare le impostazioni IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC e SNMP, a seconda del modello del server di stampa.
Altre impostazioni	Configurare i servizi e i protocolli di stampa generali supportati dal server di stampa. Le opzioni disponibili dipendono dal modello del server di stampa, ma possono includere aggiornamenti del firmware, code LPD, impostazioni USB, informazioni di supporto e frequenza di aggiornamento.
AirPrint	Consente di abilitare, configurare o disabilitare la stampa di rete dalle stampanti Apple supportate.
Seleziona lingua	Modificare la lingua visualizzata dal server Web incorporato HP. Questa pagina viene visualizzata solo se le pagine Web supportano più lingue. È inoltre possibile selezionare le lingue supportate mediante le impostazioni relative alla preferenza della lingua del browser.
Google Cloud Print	
Impostazione	Impostare le opzioni Google Cloud Print.
Proxy Web	Configurare le impostazioni proxy.
Sicurezza	
Impostazioni	<p>Visualizzare e ripristinare le impostazioni di protezione correnti ai valori predefiniti di fabbrica.</p> <p>Configurare le impostazioni di protezione utilizzando la procedura guidata di configurazione della protezione.</p> <p>NOTA: non utilizzare la procedura guidata di configurazione della protezione per configurare le impostazioni di protezione tramite applicazioni di gestione della rete, quali HP Web Jetadmin.</p>
Autorizzazione	<p>Consente di controllare la gestione della configurazione e l'utilizzo della stampante, tra cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Impostare o modificare la password dell'amministratore per controllare l'accesso ai parametri di configurazione. • Consente di richiedere, installare e gestire certificati digitali sul server di stampa HP Jetdirect. • Limitare l'accesso degli host alla stampante tramite un elenco di controllo degli accessi (ACL, Access Control List) (solo per server di stampa selezionati su reti IPv4).
Comunicazione sicura	Configurare le impostazioni di protezione.

Tabella 5-7 Scheda Rete del server Web incorporato HP (continuazione)

Menu	Descrizione
Gestione Protocolli	<p>Consente di configurare e gestire i protocolli di protezione per la stampante, tra cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Impostare il livello di gestione della protezione per il server Web incorporato HP e controllare il traffico su HTTP e HTTPS. • Configurare il funzionamento del protocollo SNMP (Simple Network Management Protocol). Abilitare o disabilitare gli agenti SNMP v1/v2c o SNMP v3 sul server di stampa. • Controllare l'accesso da protocolli che potrebbero non essere sicuri, come protocolli di stampa, servizi di stampa, protocolli di rilevamento, servizi di risoluzione dei nomi e protocolli di gestione della configurazione.
Autenticazione 802.1X	<p>Configurare le impostazioni di autenticazione 802.1X sul server di stampa Jetdirect come richiesto dall'autenticazione del client sulla rete e reimpostare le impostazioni di autenticazione 802.1X sui valori predefiniti di fabbrica.</p> <p>ATTENZIONE: quando si modificano le impostazioni di autenticazione 802.1X, la stampante potrebbe perdere la connessione. Per riconnettersi, potrebbe essere necessario reimpostare il server di stampa su uno stato predefinito di fabbrica e reinstallare la stampante.</p>
IPsec/Firewall	Consente di visualizzare o configurare un criterio Firewall o IPsec/Firewall.
Announcement Agent (Agente notifica)	Abilitare o disabilitare l'agente di annuncio periferica HP, impostare il server di configurazione e configurare l'autenticazione reciproca tramite certificati.
Diagnostica	
Statistiche di rete	Visualizzare le statistiche di rete raccolte e memorizzate sul server di stampa HP Jetdirect.
Informazioni protocollo	Visualizzare un elenco delle impostazioni di configurazione della rete sul server di stampa HP Jetdirect per ciascun protocollo.
Pagina di configurazione	Visualizzare la pagina di configurazione di HP Jetdirect, che contiene le informazioni sullo stato e sulla configurazione.

Elenco Altri collegamenti

 **NOTA:** Consente di configurare i collegamenti da visualizzare nel piè di pagina del server Web HP incorporato utilizzando il menu **Modifica altri collegamenti** nella scheda **Generale**. Gli elementi riportati di seguito rappresentano i collegamenti predefiniti.

Tabella 5-8 Elenco Altri collegamenti del server Web HP incorporato

Menu	Descrizione
Assistenza	Consente di connettersi al sito di assistenza della stampante, dove è possibile trovare indicazioni su argomenti di carattere generale.
Ordina materiali di consumo	Connettersi al sito Web HP SureSupply per visualizzare le informazioni sulle opzioni di acquisto dei materiali di consumo HP originali, quali cartucce toner e carta.
HP Instant Support	Consente di connettersi al sito web HP per trovare le soluzioni a eventuali problemi della stampante.

Configurazione delle impostazioni di rete IP

- [Dichiarazione di non responsabilità sulla condivisione stampante](#)
- [Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete](#)
- [Ridenominazione della stampante sulla rete](#)
- [Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 dal pannello di controllo](#)
- [Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv6 dal pannello di controllo](#)
- [Impostazioni velocità collegamento e duplex](#)

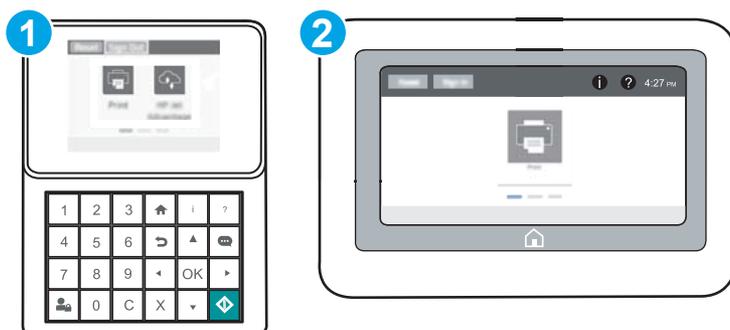
Dichiarazione di non responsabilità sulla condivisione stampante

HP non supporta il collegamento di rete peer-to-peer, dal momento che si tratta di una funzione dei sistemi operativi Microsoft e non dei driver di stampa HP. Accedere al sito di Microsoft all'indirizzo www.microsoft.com.

Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete

Utilizzare il Server Web HP incorporato per visualizzare o modificare le impostazioni di configurazione IP.

 **NOTA:** la procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.



- 1 Pannello di controllo con tastierino numerico
- 2 Pannello di controllo con schermo a sfioramento

1. Aprire il server Web incorporato HP.

- a. **Pannelli di controllo con tastierino numerico:** sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante , quindi utilizzare i tasti freccia per selezionare il menu Ethernet . Premere il pulsante OK per aprire il menu e visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento: sul pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante , quindi selezionare l'icona Rete  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

- b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

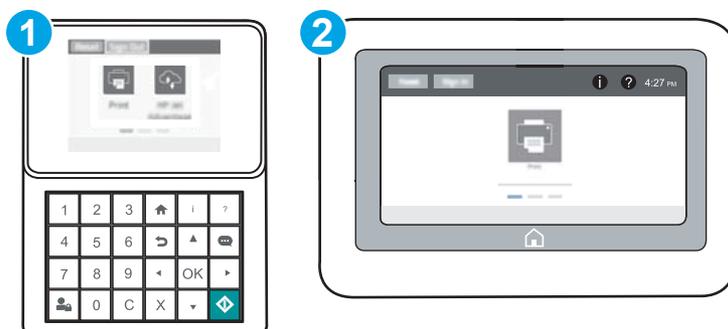
2. Fare clic sulla scheda **Rete** per ottenere informazioni relative alla rete. Modificare le impostazioni in base alle proprie esigenze.

Ridenominazione della stampante sulla rete

Per ridenominare la stampante su una rete per poterla identificare più facilmente, utilizzare il server Web incorporato HP.

1. Aprire il server Web incorporato HP.

 **NOTA:** la procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.



- 1 Pannello di controllo con tastierino numerico
- 2 Pannello di controllo con schermo a sfioramento

- a. **Pannelli di controllo con tastierino numerico:** sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante , quindi utilizzare i tasti freccia per selezionare il menu Ethernet . Premere il pulsante **OK** per aprire il menu e visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento: sul pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante , quindi selezionare l'icona Rete  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

- b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto [Invio](#) sulla tastiera del computer. Si apre EWS.



 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

2. Aprire la scheda **Generale**.
3. Nella pagina **Informazioni periferica**, il nome stampante predefinito si trova nel campo **Nome periferica**. È possibile modificare questo nome per identificare più facilmente la stampante.

 **NOTA:** il completamento degli altri campi di questa pagina è facoltativo.

4. Fare clic sul pulsante **Applica** per salvare le modifiche.

Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 dal pannello di controllo

Utilizzare i menu [Impostazioni](#) del pannello di controllo per impostare manualmente un indirizzo IPv4, la maschera sottorete e il gateway predefinito.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, aprire il menu [Impostazioni](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Rete](#)
 - [Ethernet](#)
 - [TCP/IP](#)
 - [Impostazioni IPv4](#)
 - [Config Method \(Metodo di configurazione\)](#)
3. Selezionare l'opzione [Manuale](#), quindi selezionare il pulsante [Salva](#).
4. Aprire il menu [Impostazioni manuali](#).
5. Selezionare l'opzione [Indirizzo IP](#), [Maschera di sottorete](#) oppure [Gateway predefinito](#).
6. Utilizzando il tastierino numerico, inserire le cifre corrette nel campo, quindi premere o toccare il pulsante [OK](#).

Ripetere questa procedura per ciascun campo, quindi selezionare [Salva](#).

Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv6 dal pannello di controllo

Utilizzare i menu [Impostazioni](#) del pannello di controllo per impostare manualmente un indirizzo IPv6.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, aprire il menu [Impostazioni](#).
2. Per attivare la configurazione manuale, aprire i seguenti menu:

- Rete
 - Ethernet
 - TCP/IP
 - Impostazioni IPV6
3. Selezionare [Attiva](#), quindi scegliere [Attivato](#).
 4. Per configurare l'indirizzo, aprire il menu [Indirizzo](#), quindi toccare il campo per aprire il tastierino numerico.
 5. Utilizzando il tastierino numerico, inserire le cifre corrette nel campo, quindi premere o toccare il pulsante [OK](#).
 6. Selezionare [Salva](#).

Impostazioni velocità collegamento e duplex

 **NOTA:** queste informazioni si applicano solo alle reti Ethernet. Non si applicano alle reti wireless.

È necessario che la velocità di collegamento e la modalità di comunicazione del server di stampa corrispondano ai valori dell'hub della rete. Nella maggior parte dei casi, lasciare la stampante in modalità automatica. Modifiche non corrette alle impostazioni duplex e relative alla velocità di connessione potrebbero impedire alla stampante di comunicare con altre periferiche di rete. Per effettuare modifiche, utilizzare il pannello di controllo della stampante.

 **NOTA:** l'impostazione della stampante deve corrispondere a quella del dispositivo di rete (un hub, uno switch, un gateway, un router o un computer di rete).

 **NOTA:** quando si modificano queste impostazioni, è necessario spegnere e riaccendere la stampante. Le modifiche devono essere apportate solo quando la stampante è inattiva.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, aprire il menu [Impostazioni](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Rete](#)
 - [Ethernet](#)
 - [Velocità collegamento](#)
3. Selezionare una delle seguenti opzioni:
 - [Auto](#): il server di stampa viene configurato automaticamente in base alla velocità di collegamento e alla modalità di comunicazione più elevate consentite dalla rete.
 - [10T Half](#): 10 Mbps, funzionamento half duplex
 - [10T Full](#): 10 Mbps, funzionamento full duplex
 - [10TX Auto](#): 10 Mbps, funzionamento auto duplex
 - [100TX Half](#): 100 Mbps, funzionamento half duplex
 - [100TX Full](#): 100 Mbps, funzionamento full duplex

- [100TX Auto](#): 100 Mbps, funzionamento auto duplex
 - [1000T Full](#) 1000 Mbps, funzionamento full duplex
4. Selezionare [Salva](#). La stampante si spegne e si accende.

Funzioni di protezione della stampante

Introduzione

La stampante include diverse funzionalità di sicurezza per limitare l'accesso alle impostazioni di configurazione, ai dati protetti, nonché di prevenire l'accesso a componenti hardware importanti.

- [Dichiarazioni sulla protezione](#)
- [Sicurezza IP](#)
- [Assegnazione di una password amministratore](#)
- [Supporto crittografia: disco rigido protetto ad alte prestazioni HP](#)
- [Blocco del formatter](#)

Dichiarazioni sulla protezione

La stampante supporta gli standard di sicurezza e i protocolli consigliati che aiutano a mantenere la stampante sicura, a proteggere le informazioni critiche presenti sulla rete e a semplificare il modo in cui la stampante viene controllata e sottoposta a manutenzione.

Sicurezza IP

Protezione IP (IPsec) è un insieme di protocolli che controllano il traffico di rete basato su IP in entrata e in uscita dalla stampante. IPsec fornisce autenticazione host-to-host, integrità dei dati e crittografia (cifratura) delle comunicazioni di rete.

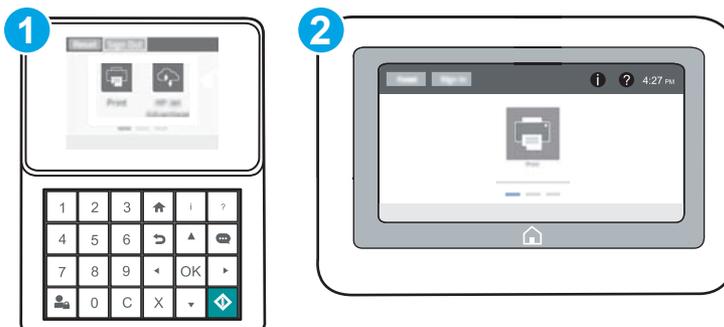
Per le stampanti collegate alla rete che dispongono di un server di stampa HP Jetdirect, è possibile configurare IPsec mediante la scheda **Rete** nel server Web incorporato HP.

Assegnazione di una password amministratore

Assegnare una password amministratore per l'accesso alla stampante e al server Web incorporato HP in modo da impedire agli utenti non autorizzati di modificare le impostazioni della stampante.

1. Aprire il server Web incorporato HP.

 **NOTA:** la procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.



1	Pannello di controllo con tastierino numerico
2	Pannello di controllo con schermo a sfioramento

- a. **Pannelli di controllo con tastierino numerico:** sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante , quindi utilizzare i tasti freccia per selezionare il menu Ethernet . Premere il pulsante **OK** per aprire il menu e visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento: sul pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante , quindi selezionare l'icona Rete  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

- b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.



-  **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

- Fare clic sulla scheda **Protezione**.
- Aprire il menu **Protezione generale**.
- Nella sezione **Imposta la password dell'amministratore locale**, immettere il nome da associare alla password nel campo **Nome utente**.
- Immettere la password nel campo **Nuova password**, quindi immetterla nuovamente nel campo **Verifica password**.

-  **NOTA:** Per modificare una password esistente, immettere prima la password esistente nel campo **Vecchia password**.

- Fare clic sul pulsante **Applica**.

-  **NOTA:** prendere nota della password e conservarla in un posto sicuro. La password dell'amministratore non può essere recuperata. Se la password dell'amministratore viene persa o dimenticata, contattare l'assistenza HP all'indirizzo support.hp.com per ottenere l'assistenza necessaria per reimpostare completamente la stampante.

Alcune funzioni disponibili sul pannello di controllo della stampante possono essere protette in modo da non consentirne l'utilizzo a utenti non autorizzati. Quando una funzione è protetta, viene richiesto di eseguire l'accesso prima di poterla utilizzare. È anche possibile eseguire l'accesso senza attendere che venga visualizzata la richiesta selezionando **Accesso** sul pannello di controllo della stampante.

Generalmente, le credenziali per accedere alla stampante sono le stesse utilizzate per accedere alla rete. Rivolgersi all'amministratore di rete della stampante per conoscere le credenziali da utilizzare.

- Pannelli di controllo con tastierino numerico:** Premere il pulsante **Accesso** .

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento: Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, selezionare il pulsante **Accesso**.

- Seguire le istruzioni per immettere le credenziali.



NOTA: Per mantenere la stampante protetta, premere o toccare il pulsante Uscita  al termine del suo utilizzo.

Supporto crittografia: disco rigido protetto ad alte prestazioni HP

Il disco rigido applica una crittografia basata su hardware che consente di memorizzare in modalità sicura dati riservati, senza influire sulle prestazioni della stampante. Il disco rigido utilizza la versione di AES (Advanced Encryption Standard) più recente e dispone di versatili funzioni per accelerare le operazioni e di un funzionamento affidabile.

Per configurare il disco, utilizzare il menu **Protezione** nel server Web HP incorporato.

Blocco del formatter

Il formatter ha uno slot che è possibile utilizzare per collegare un cavo di sicurezza. Bloccando il formatter si previene la rimozione di componenti di valore.

Impostazioni di risparmio energetico

Introduzione

- [Configurazione delle impostazioni inattività](#)
- [Impostare il timer per la pausa e configurare la stampante in modo da utilizzare massimo 1 watt di energia](#)

Configurazione delle impostazioni inattività

Per impostazione predefinita, la stampante resta in fase di riscaldamento tra un processo e l'altro per ottimizzare la velocità e stampare la prima pagina dei processi in modo più rapido. Per risparmiare energia, impostare la stampante in modo che si raffreddi tra i processi.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, aprire il menu [Impostazioni](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Impostazioni generali](#)
 - [Impostazioni consumo energetico](#)
 - [Impostazioni inattività](#)
3. Regolare il cursore sulla destra per risparmiare energia. Fare clic su [Fine](#) per salvare l'impostazione.

Impostare il timer per la pausa e configurare la stampante in modo da utilizzare massimo 1 watt di energia

Le impostazioni di sospensione di questo menu influiscono sulla quantità di alimentazione sfruttata dalla stampante, sull'orario di riattivazione/sospensione, sulla velocità di passaggio alla modalità di sospensione e sulla rapidità con cui la stampante si riattiva dalla modalità di sospensione.

Per configurare la stampante affinché utilizzi massimo 1 Watt di potenza nella modalità di sospensione, immettere l'orario per le opzioni Sospensione dopo inattività e Spegnimento automatico dopo sospensione.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, aprire il menu [Impostazioni](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Impostazioni generali](#)
 - [Impostazioni consumo energetico](#)
 - [Impostazioni modalità Pausa](#)
3. Selezionare [Sospensione dopo inattività](#) per specificare il numero di minuti di inattività della stampante prima che entri in modalità di sospensione. Inserire il periodo di tempo appropriato.



NOTA: la durata predefinita della modalità di pausa è di 0 minuti. Zero (0) indica che la stampante entra in sospensione dopo meno di 1 minuto.

4. Selezionare [Spegnimento automatico dopo sospensione](#) per attivare la modalità di risparmio energia dopo un periodo di sospensione. Inserire il periodo di tempo appropriato.

 **NOTA:** Per impostazione predefinita, la stampante si riattiva dalla modalità Spegnimento automatico in risposta a qualsiasi attività diversa da un'operazione USB o Wi-Fi, ma può essere anche impostato in modo da riattivarsi solo quando si preme il pulsante di accensione.

5. Selezionare **Fine** per salvare le impostazioni.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin è uno strumento pluripremiato leader del settore che consente di gestire in modo efficiente un'ampia gamma di prodotti HP di rete, tra cui stampanti, stampanti multifunzione e digital sender. Questa soluzione singola consente di installare, monitorare, gestire, risolvere i problemi e proteggere in remoto l'ambiente di imaging e di stampa, con conseguente aumento della produttività aziendale grazie al risparmio di tempo, al controllo dei costi e alla protezione dell'investimento.

Gli aggiornamenti di HP Web Jetadmin vengono eseguiti regolarmente per fornire assistenza su funzionalità del prodotto specifiche. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web www.hp.com/go/webjetadmin.

Aggiornamenti software e firmware

HP aggiorna periodicamente le funzionalità disponibili per il firmware della stampante. Per sfruttare le funzionalità più recenti, aggiornare il firmware della stampante. Come scaricare il file di aggiornamento firmware più recente dal Web:

Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653. Fare clic su **Driver e software**.

6 Risoluzione dei problemi

- [Assistenza clienti](#)
- [Guida del pannello di controllo](#)
- [Ripristino delle impostazioni predefinite](#)
- [Viene visualizzato un messaggio "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita" sul pannello di controllo della stampante](#)
- [La stampante non preleva la carta o si verificano inceppamenti](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti della carta](#)
- [Migliorare la qualità di stampa](#)
- [Tabella dei difetti dell'immagine](#)
- [Risoluzione dei problemi di rete cablata](#)
- [Risoluzione dei problemi di rete wireless](#)

Per ulteriori informazioni:

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653.

La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

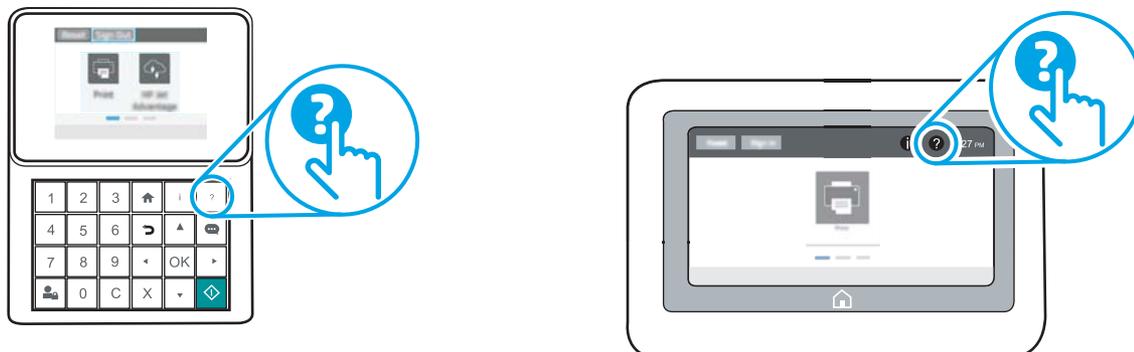
- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Assistenza clienti

Supporto telefonico per il proprio paese/regione	I numeri di telefono relativi al Paese/regione di appartenenza sono reperibili nell'opuscolo incluso con la stampante o all'indirizzo support.hp.com .
Prendere nota del nome della stampante, del numero di serie, della data di acquisto e della descrizione del problema e tenere queste informazioni a portata di mano	
È possibile ricevere assistenza tramite Internet 24 ore su 24, nonché scaricare utilità software e driver	www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653
Ordinazione di contratti di manutenzione o di assistenza HP aggiuntivi	www.hp.com/go/carepack
Registrare la stampante	www.register.hp.com

Guida del pannello di controllo

La stampante dispone di un sistema di Guida incorporata in cui viene indicata la modalità di utilizzo di ciascuna schermata. Per aprire la Guida, toccare il pulsante Guida  nella parte superiore destra dello schermo.



Da alcune schermate, la Guida viene aperta in un menu globale in cui è possibile ricercare argomenti specifici. È possibile sfogliare la struttura del menu toccando i pulsanti nel menu.

Alcune schermate della Guida includono animazioni che illustrano procedure specifiche, ad esempio la rimozione degli inceppamenti.

Se sulla stampante viene visualizzato un errore o un avviso, toccare il pulsante Guida  per aprire un messaggio che descrive il problema e fornisce istruzioni sulla sua risoluzione.

Ripristino delle impostazioni predefinite

Introduzione

Utilizzare uno dei seguenti metodi per ripristinare le impostazioni di fabbrica della stampante.

 **NOTA:** il ripristino delle impostazioni di fabbrica consente di impostare la maggior parte delle impostazioni predefinite della stampante. Alcune tuttavia non vengono modificate, tra queste lingua, data, ora e alcune impostazioni di configurazione di rete.

Metodo uno: ripristino delle impostazioni di fabbrica dal pannello di controllo della stampante

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, aprire il menu [Impostazioni](#).

2. Aprire i seguenti menu:

- [Generale](#)
- [Ripristina impostazioni predefinite](#)

3. Selezionare [Ripristina](#).

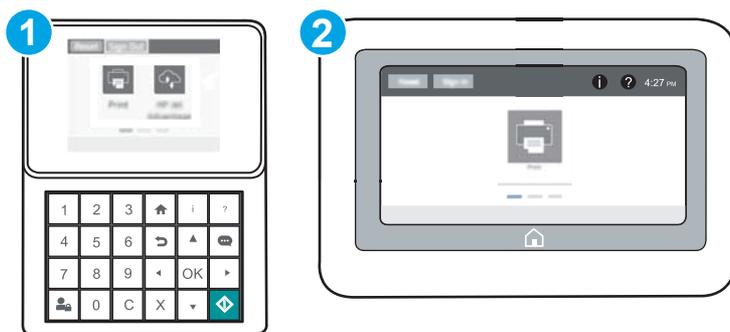
Un messaggio di verifica avvisa che il completamento della funzione di ripristino può causare la perdita dei dati.

4. Selezionare [Ripristina](#) per completare il processo.

 **NOTA:** al termine dell'operazione di ripristino, la stampante si riavvia automaticamente.

Metodo due: ripristino delle impostazioni di fabbrica dal server Web incorporato HP (solo stampanti connesse alla rete)

 **NOTA:** la procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.



1 Pannello di controllo con tastierino numerico

2 Pannello di controllo con schermo a sfioramento

1. Aprire il server Web incorporato HP.

- a. **Pannelli di controllo con tastierino numerico:** sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante , quindi utilizzare i tasti freccia per selezionare il menu Ethernet . Premere il pulsante OK per aprire il menu e visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento: sul pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante , quindi selezionare l'icona Rete  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

- b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

2. Aprire la scheda **Generale**.
3. Sulla parte sinistra dello schermo, fare clic su **Ripristina impostazioni di fabbrica**.
4. Fare clic sul pulsante **Ripristina**.

 **NOTA:** al termine dell'operazione di ripristino, la stampante si riavvia automaticamente.

Viene visualizzato un messaggio "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita" sul pannello di controllo della stampante

Cartuccia in esaurimento: la stampante indica quando il livello della cartuccia di toner è basso. La durata residua effettiva della cartuccia di toner può variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente. Non è necessario sostituire la cartuccia di toner a questo punto.

Cartuccia quasi esaurita: la stampante indica quando il livello della cartuccia di toner è molto basso. La durata residua effettiva della cartuccia di toner può variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente. Non è necessario sostituire immediatamente la cartuccia di toner, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata.

La Garanzia di protezione Premium HP scade quasi in concomitanza con la fine della durata della cartuccia. Per conoscere lo stato, controllare la pagina sullo stato dei materiali di consumo o il server Web incorporato (EWS) HP.

Modifica delle impostazioni "Quasi esaurita"

È possibile modificare il comportamento della stampante quando i materiali di consumo sono quasi esauriti. Quando si installa una nuova cartuccia di toner non è necessario riconfigurare queste impostazioni.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, aprire il menu [Impostazioni](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Gestione dei materiali di consumo](#)
 - [Comportamento Quasi esaurito](#)
 - [Cartuccia del nero](#) o [Cartucce a colori](#)
3. Selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Selezionare l'opzione [Interrompi](#) per impostare la stampante affinché interrompa la stampa quando la cartuccia raggiunge la soglia **Quasi esaurita**.
 - Selezionare l'opzione [Richiedi per continuare](#) per impostare la stampante affinché interrompa la stampa quando la cartuccia raggiunge la soglia **Quasi esaurita**. È possibile confermare la richiesta o sostituire la cartuccia per riprendere la stampa.
 - Selezionare l'opzione [Continua](#) per impostare la stampante in modo che l'utente venga avvisato quando la cartuccia è quasi esaurita, continuando comunque a stampare ignorando l'impostazione **Quasi esaurita** senza richiedere alcun intervento. Questo può implicare una riduzione della qualità di stampa.

Ord. materiali

Ordinazione di carta e materiali di consumo

www.hp.com/go/suresupply

Ordinazione tramite centri di assistenza	In tal caso, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.
Ordinazione tramite il server Web HP incorporato (EWS)	Per effettuare l'accesso, immettere l'indirizzo IP o il nome host della stampante nel campo dell'indirizzo/URL di un browser Web supportato sul computer. Il server Web HP incorporato (EWS) include un collegamento al sito Web HP SureSupply, in cui vengono riportate le opzioni per l'acquisto dei materiali di consumo HP originali.

La stampante non preleva la carta o si verificano inceppamenti

Introduzione

Le seguenti soluzioni consentono di risolvere diversi problemi, ad esempio se la stampante non preleva la carta dal vassoio o preleva più fogli di carta alla volta. Una delle seguenti condizioni può causare inceppamenti della carta.

- [La stampante non preleva la carta](#)
- [La stampante preleva più fogli di carta](#)

La stampante non preleva la carta

Se la stampante non preleva la carta dal vassoio, provare una delle seguenti soluzioni.

1. Aprire la stampante e rimuovere tutti i fogli di carta inceppati. Verificare che non vi siano frammenti di carta strappati all'interno della stampante.
2. Caricare il vassoio con carta del formato corretto per il processo.
3. Accertarsi che il tipo e il formato della carta siano impostati correttamente sul pannello di controllo della stampante.

4. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide sulla tacca appropriata del vassoio. La freccia sulla guida del vassoio deve risultare allineata esattamente al contrassegno sul vassoio.

 **NOTA:** non stringere le guide della carta contro la risma di carta. Regolarle in base alle tacche o ai contrassegni nel vassoio.

Le seguenti immagini mostrano esempi di indicatori dei formati carta nei vassoi per diverse stampanti. La maggior parte delle stampanti HP presenta contrassegni simili a questi.

Figura 6-1 Contrassegni di formato per il vassoio 1 o il vassoio multifunzione

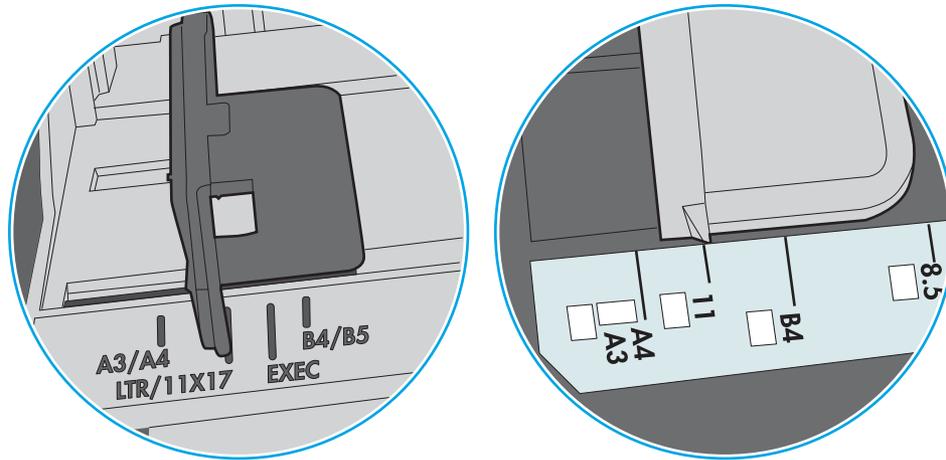
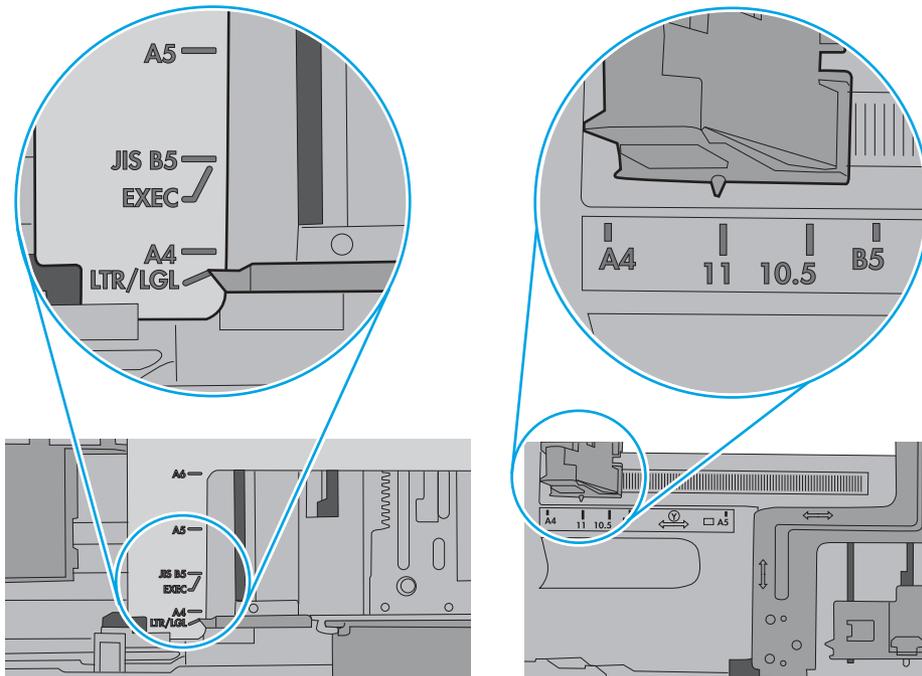


Figura 6-2 Contrassegni di formato per i vassoi del cassetto

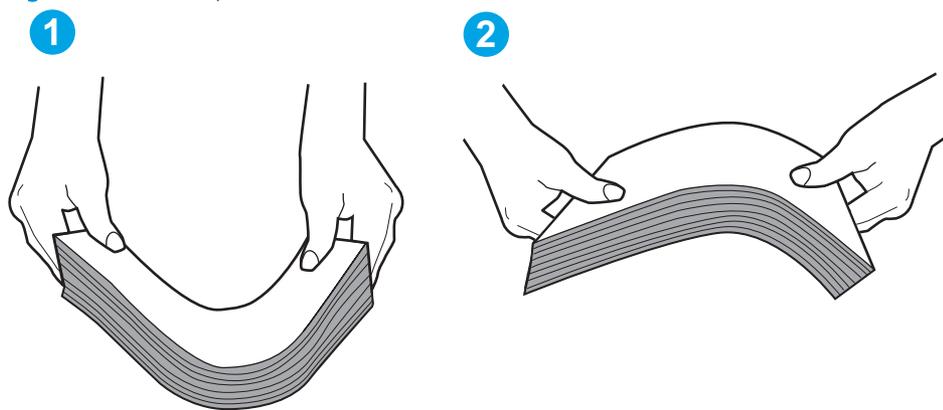


5. Verificare che il livello di umidità nella stanza sia conforme alle specifiche per la stampante e che la carta venga conservata in pacchi chiusi. La maggior parte delle risme di carta vengono vendute in confezioni con involucri a prova di umidità per conservare la carta asciutta.

In ambienti con alti livelli di umidità, la carta nella parte superiore della risma nel vassoio può assorbire questa umidità e avere un aspetto ondulato o irregolare. In questo caso, rimuovere i primi 5 - 10 fogli di carta dalla risma.

In ambienti con bassi livelli di umidità, un eccesso di elettricità statica può far incollare più fogli di carta. In questo caso, rimuovere la carta dal vassoio e curvare la risma, tenendo le estremità e portandole verso l'alto per formare una U. Quindi, portare le estremità verso il basso per formare una U inversa. In seguito, tenere entrambi i lati della risma di carta e ripetere questa procedura. Questa procedura consente di rilasciare singoli fogli senza l'introduzione di elettricità statica. Allineare la risma di carta su un piano prima di reinserirla nel vassoio.

Figura 6-3 Tecnica per flettere la risma di carta

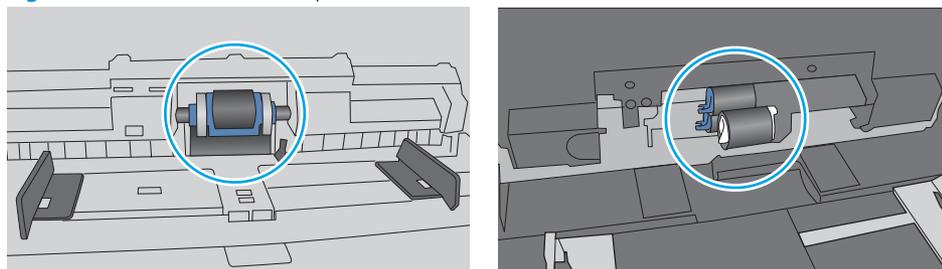


6. Controllare sul pannello di controllo della stampante se viene visualizzata una richiesta di alimentazione manuale della carta. Caricare la carta e continuare.
7. I rulli sopra il vassoio potrebbero essere sporchi. Pulire i rulli con un panno privo di lanugine inumidito con acqua calda. Utilizzare acqua distillata, se disponibile.

⚠ ATTENZIONE: non spruzzare l'acqua direttamente sulla stampante. Al contrario, spruzzare l'acqua sul panno o immergere il panno nell'acqua e strizzarlo prima di pulire i rulli.

La seguente immagine mostra alcuni esempi di posizione del rullo per diverse stampanti.

Figura 6-4 Posizioni dei rulli per il vassoio 1 o il vassoio multifunzione



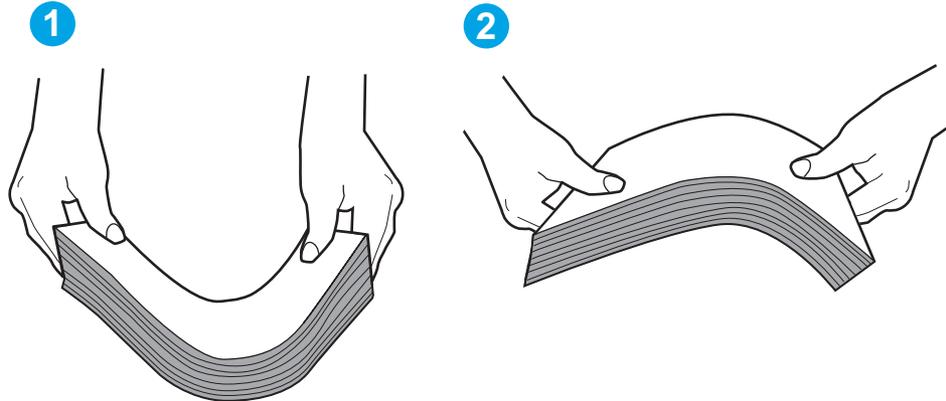
La stampante preleva più fogli di carta

Se la stampante preleva più fogli di carta dal vassoio, provare le seguenti soluzioni.

1. Rimuovere la risma di carta dal vassoio, quindi piegarla, ruotarla di 180 gradi e capovolgerla. *Non aprire la carta a ventaglio*. Reinscrivere la risma di carta nel vassoio.

 **NOTA:** sfogliare la carta introduce elettricità statica. Invece di sfogliare la carta, curvare la risma, tenendo le estremità e portandole verso l'alto per formare una U. Quindi, portare le estremità verso il basso per formare una U inversa. In seguito, tenere entrambi i lati della risma di carta e ripetere questa procedura. Questa procedura consente di rilasciare singoli fogli senza l'introduzione di elettricità statica. Allineare la risma di carta su un piano prima di reinserirla nel vassoio.

Figura 6-5 Tecnica per flettere la risma di carta



2. Utilizzare solo carta conforme alle specifiche HP per la stampante.
3. Verificare che il livello di umidità nella stanza sia conforme alle specifiche per la stampante e che la carta venga conservata in pacchi chiusi. La maggior parte delle risme di carta vengono vendute in confezioni con involucri a prova di umidità per conservare la carta asciutta.

In ambienti con alti livelli di umidità, la carta nella parte superiore della risma nel vassoio può assorbire questa umidità e avere un aspetto ondulato o irregolare. In questo caso, rimuovere i primi 5 - 10 fogli di carta dalla risma.

In ambienti con bassi livelli di umidità, un eccesso di elettricità statica può far incollare più fogli di carta. In questo caso, rimuovere la carta dal vassoio e curvare la risma come descritto in precedenza.

4. Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata. Se necessario, utilizzare carta di un'altra confezione.

5. Accertarsi che il vassoio non sia sovraccarico controllando i contrassegni dell'altezza della risma all'interno del vassoio. In questo caso, rimuovere l'intera risma di carta dal vassoio, raddrizzarla e reinserire alcuni fogli di carta nel vassoio.

Le seguenti immagini mostrano esempi di indicatori dell'altezza dalla risma nei vassoi per diverse stampanti. La maggior parte delle stampanti HP presenta contrassegni simili a questi. Accertarsi inoltre che tutti i fogli di carta siano sotto le linguette accanto ai contrassegni dell'altezza della risma. Queste linguette consentono di tenere la carta nella posizione corretta quando entra nella stampante.

Figura 6-6 Contrassegni dell'altezza della risma

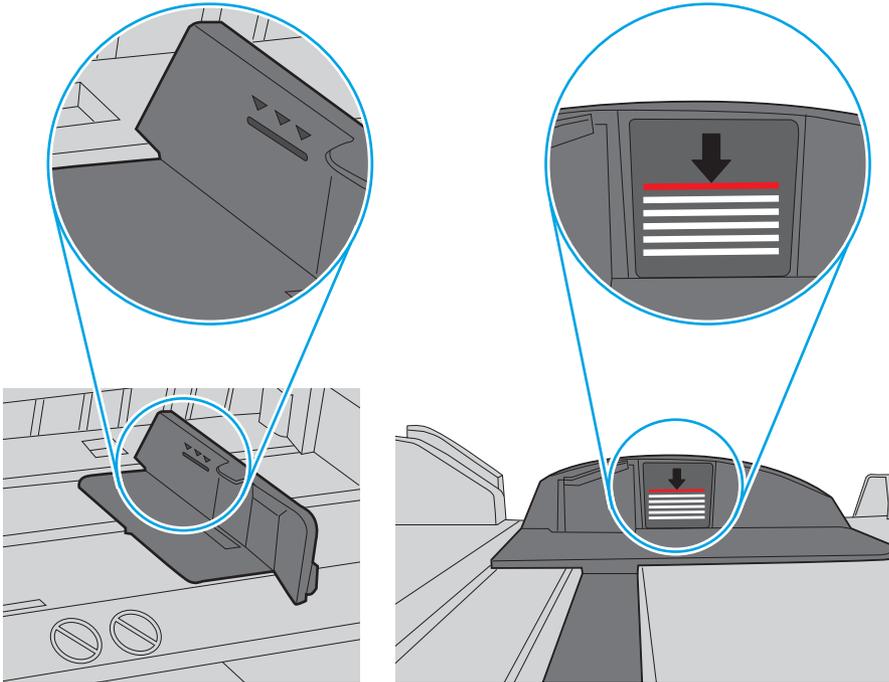
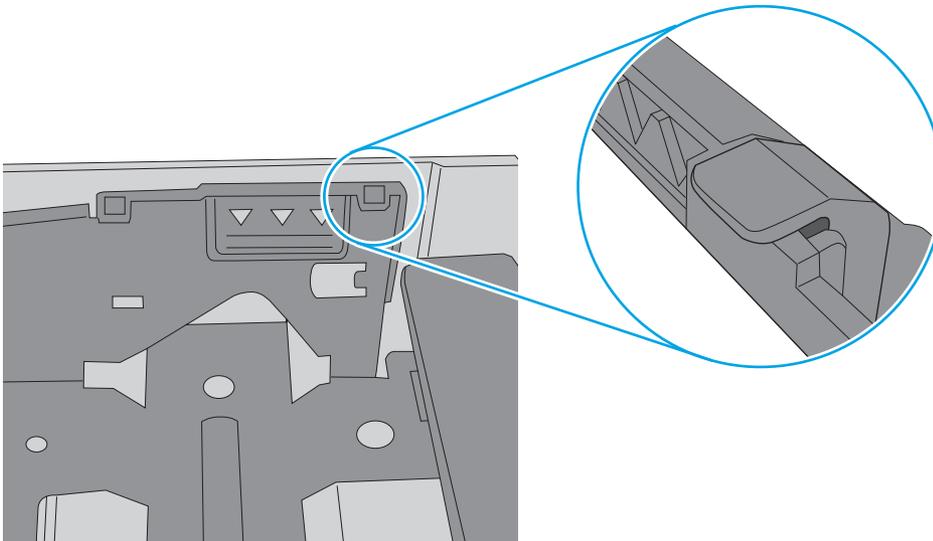


Figura 6-7 Linguetta per la risma di carta



- Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide sulla tacca appropriata del vassoio. La freccia sulla guida del vassoio deve risultare allineata esattamente al contrassegno sul vassoio.

 **NOTA:** non stringere le guide della carta contro la risma di carta. Regolarle in base alle tacche o ai contrassegni nel vassoio.

Le seguenti immagini mostrano esempi di indicatori dei formati carta nei vassoi per diverse stampanti. La maggior parte delle stampanti HP presenta contrassegni simili a questi.

Figura 6-8 Contrassegni di formato per il vassoio 1 o il vassoio multifunzione

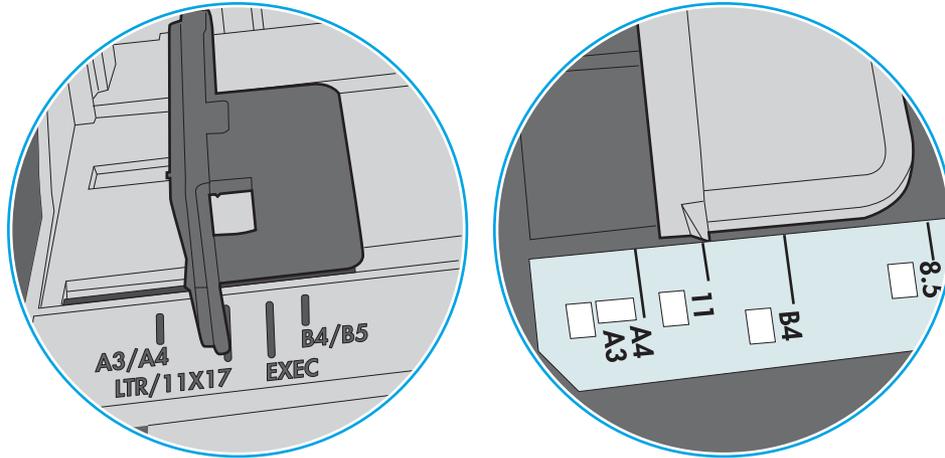
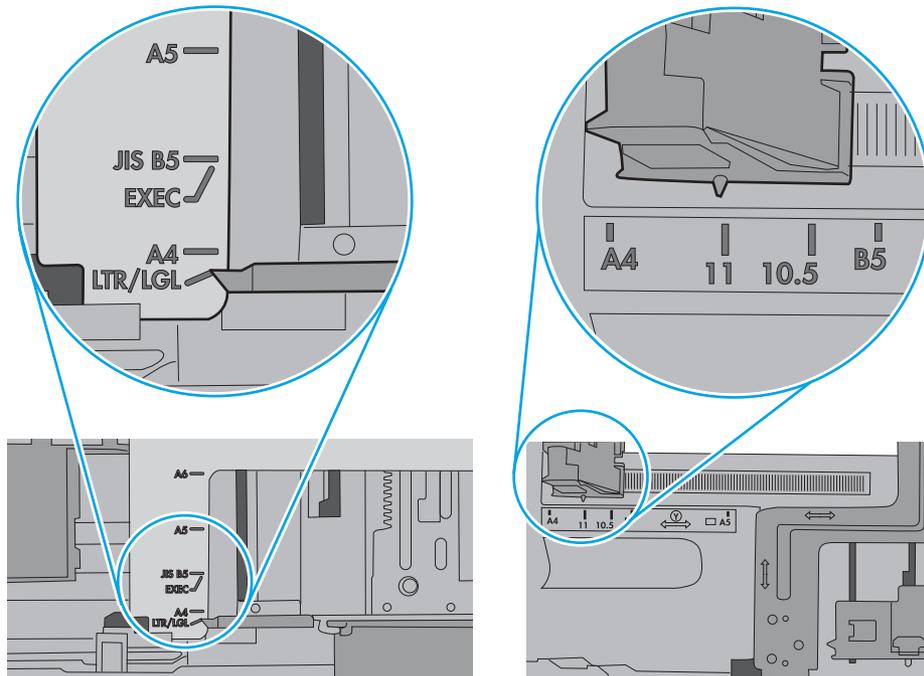


Figura 6-9 Contrassegni di formato per i vassoi del cassetto



- Accertarsi che l'ambiente di stampa rispetti le specifiche consigliate.

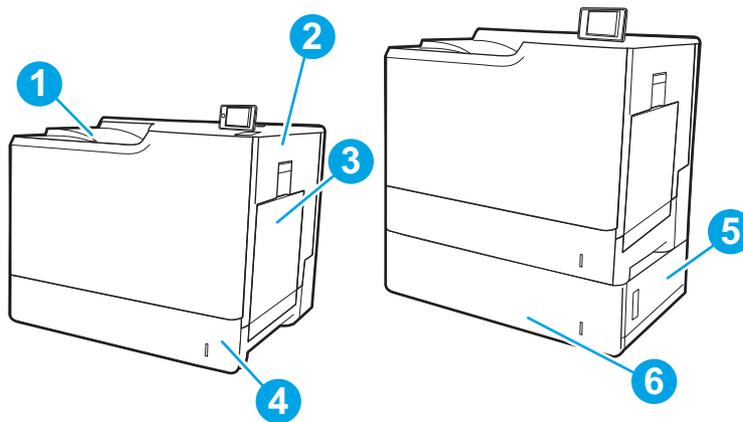
Eliminazione degli inceppamenti della carta

Introduzione

Le seguenti informazioni includono le istruzioni per la rimozione della carta inceppata dalla stampante.

- [Posizioni di inceppamento della carta](#)
- [Navigazione automatica per la rimozione degli inceppamenti della carta](#)
- [Si verificano inceppamenti della carta frequenti o ricorrenti?](#)
- [13.E1 inceppamento carta nello scomparto di uscita](#)
- [13.A1 Inceppamento carta vassoio 1](#)
- [13.A2 Inceppamento carta vassoio 2](#)
- [13.A3, 13.A4, 13.A5 inceppamento carta vassoio 3, vassoio 4, vassoio 5](#)
- [13.A Inceppamento carta vassoio da 2000 fogli](#)
- [13.B9, 13.B2, 13.FF Inceppamento carta nel fusore](#)
- [13.B2 Inceppamento carta nello sportello destro](#)

Posizioni di inceppamento della carta



1	Scomparto di uscita
2	Sportello destro e area del fusore
3	Vassoio 1
4	Vassoio 2
5	Sportello inferiore destro
6	Vassoio 3

Navigazione automatica per la rimozione degli inceppamenti della carta

La funzione di navigazione automatica consente di rimuovere gli inceppamenti fornendo istruzioni dettagliate sul pannello di controllo. Quando si completa un passo, sulla stampante vengono visualizzate istruzioni per il passo successivo finché non vengono completati tutti i passi della procedura.

Si verificano inceppamenti della carta frequenti o ricorrenti?

Per ridurre il numero degli inceppamenti della carta, provare queste soluzioni.



NOTA: per vedere un video che mostra come caricare la carta in modo da ridurre il numero di inceppamenti, fare clic [qui](#).

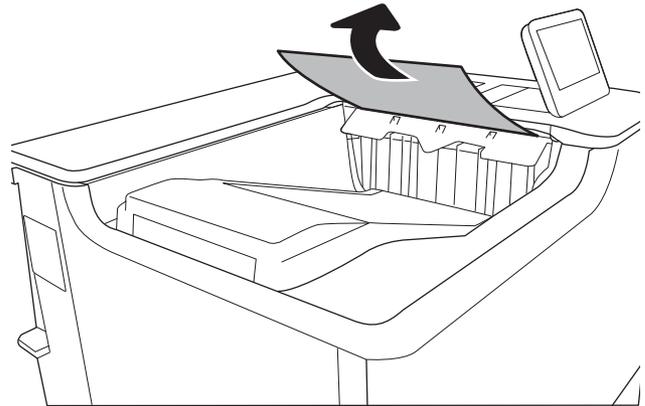
1. Utilizzare solo carta conforme alle specifiche HP per la stampante.
2. Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata. Se necessario, utilizzare carta proveniente da un'altra confezione.
3. Non caricare carta già stampata o fotocopiata.
4. Accertarsi che il vassoio non sia sovraccarico. Se questo si verifica, rimuovere l'intera risma di carta dal vassoio, raddrizzarla e reinserire alcuni fogli di carta nel vassoio.
5. Assicurarci che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide fino a farle aderire alla risma facendo attenzione a non piegarla.
6. Verificare che il vassoio sia inserito completamente nella stampante.
7. Se si eseguono stampe su carta pesante, goffrata o perforata, utilizzare la funzione di alimentazione manuale e inserire i fogli uno alla volta.
8. Aprire il menu **Vassoi** sul pannello di controllo della stampante. Verificare che il vassoio sia configurato correttamente per il tipo e il formato della carta.
9. Accertarsi che l'ambiente di stampa rispetti le specifiche consigliate.

13.E1 inceppamento carta nello scomparto di uscita

Utilizzare la seguente procedura per eliminare gli inceppamenti da questo scomparto di uscita. Quando si verifica un inceppamento, sul pannello di controllo potrebbe essere visualizzato il seguente messaggio e un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

- **13.E1.XX Inceppamento nello scomparto di uscita standard**

1. Se la carta è visibile nello scomparto di uscita, afferrare il bordo di entrata e rimuoverla delicatamente.

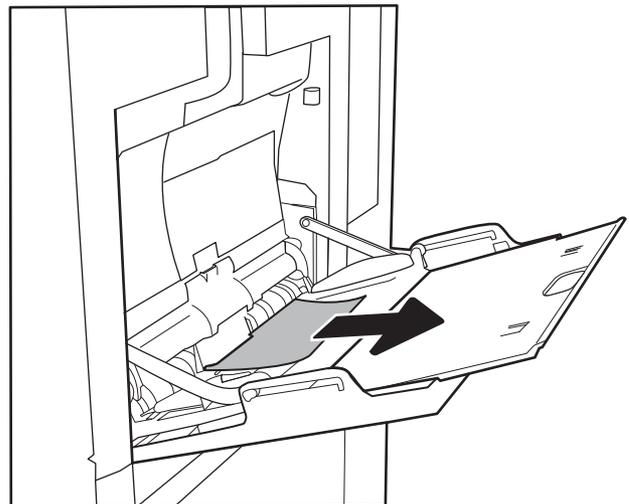


13.A1 Inceppamento carta vassoio 1

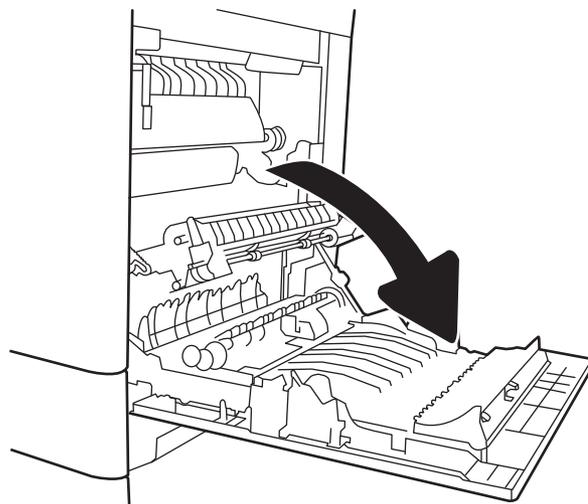
Utilizzare la seguente procedura per controllare la presenza di carta in tutte le posizioni possibili di inceppamenti per il vassoio 1. Quando si verifica un inceppamento, sul pannello di controllo potrebbe essere visualizzato il seguente messaggio e un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

- **13.A1.XX Inceppamento nel vassoio 1**

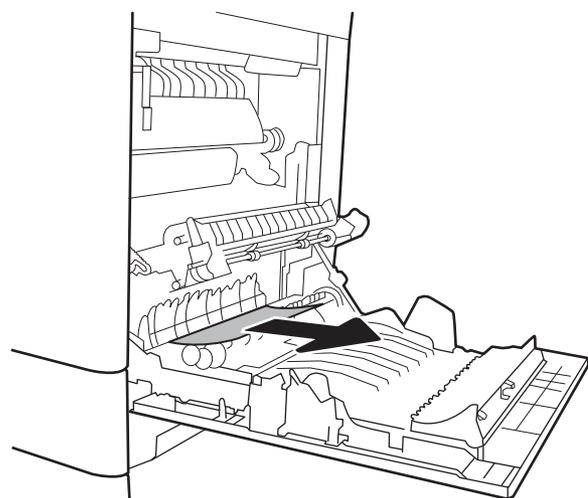
1. Se è presente della carta inceppata nel vassoio 1, eliminare l'inceppamento tirando delicatamente la carta verso l'esterno.



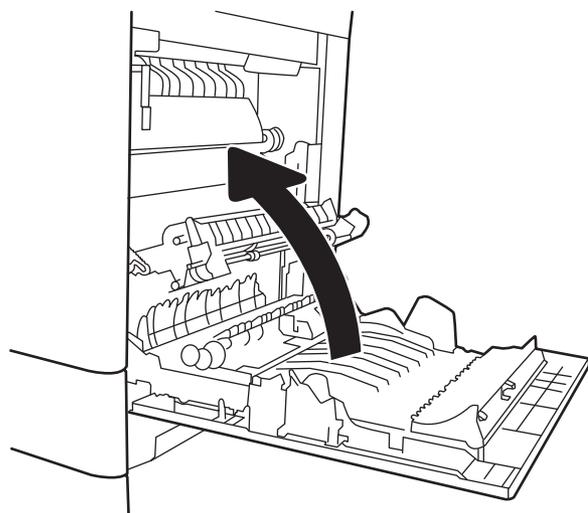
2. Se non è possibile rimuovere la carta o se non è visibile della carta inceppata nel vassoio 1, chiudere il vassoio 1 e aprire lo sportello destro.



3. Rimuovere delicatamente la carta inceppata.



4. Chiudere lo sportello destro.

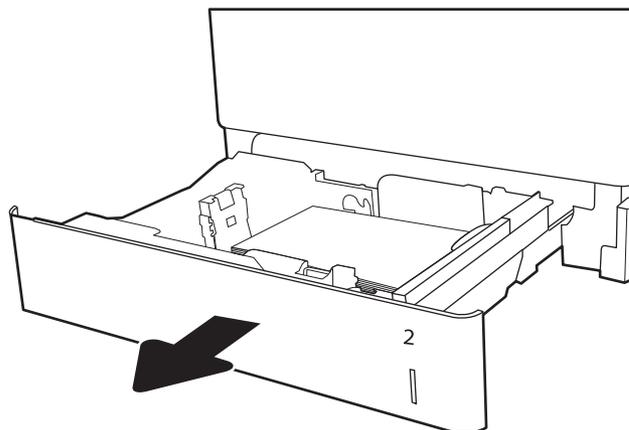


13.A2 Inceppamento carta vassoio 2

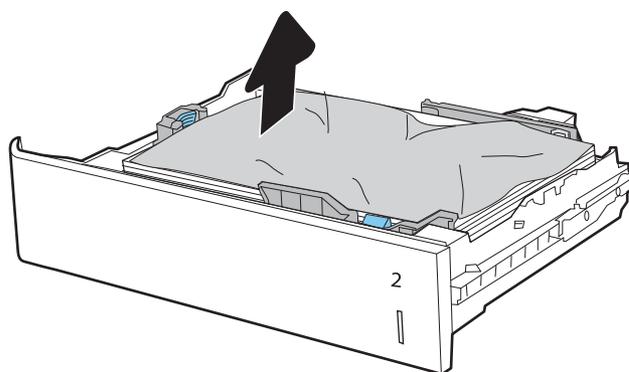
Utilizzare la seguente procedura per controllare la presenza di carta in tutte le posizioni possibili di inceppamenti per il vassoio 2. Quando si verifica un inceppamento, sul pannello di controllo potrebbe essere visualizzato il seguente messaggio e un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

- 13.A2.XX Inceppamento nel vassoio 2

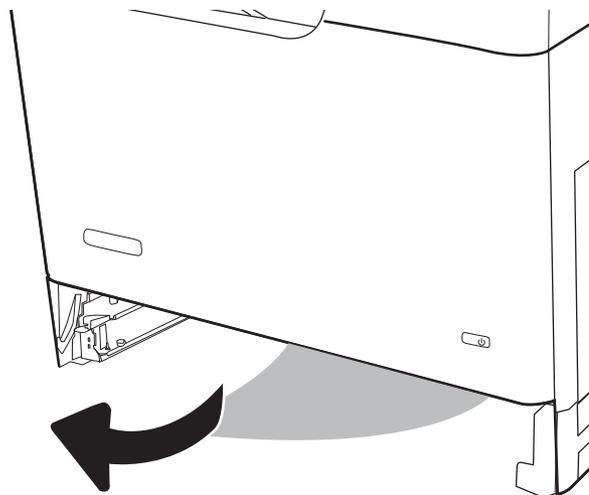
1. Estrarre completamente il vassoio dalla stampante tirando e sollevandolo leggermente.



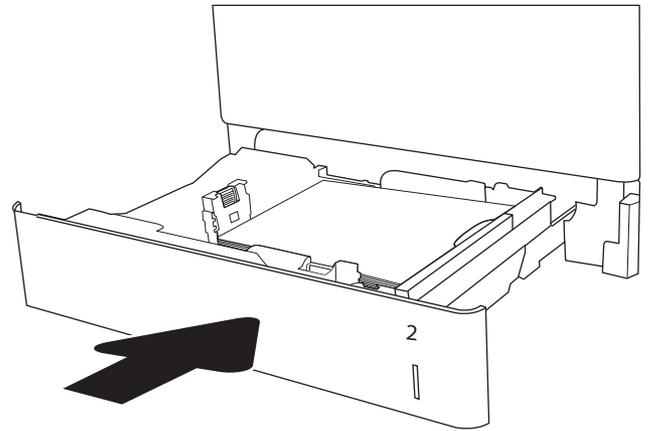
2. Rimuovere tutti gli inceppamenti o i fogli di carta danneggiati. Verificare che il vassoio non sia eccessivamente pieno e che le guide della carta siano regolate correttamente.



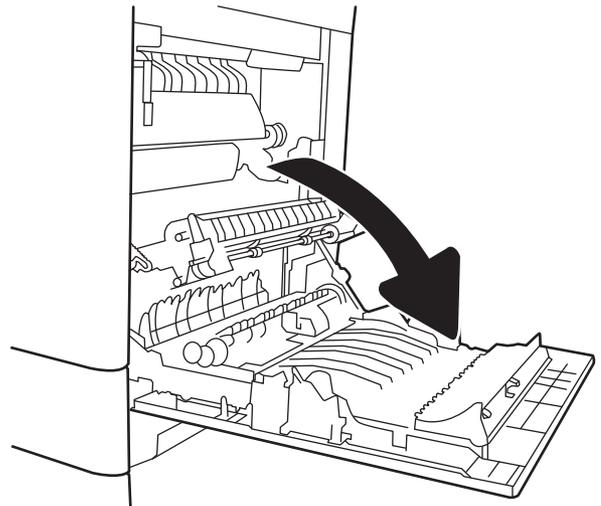
3. Rimuovere delicatamente tutta la carta presente tra i rulli di alimentazione all'interno della stampante. Tirare prima la carta verso sinistra per rilasciarla, quindi in avanti per rimuoverla.



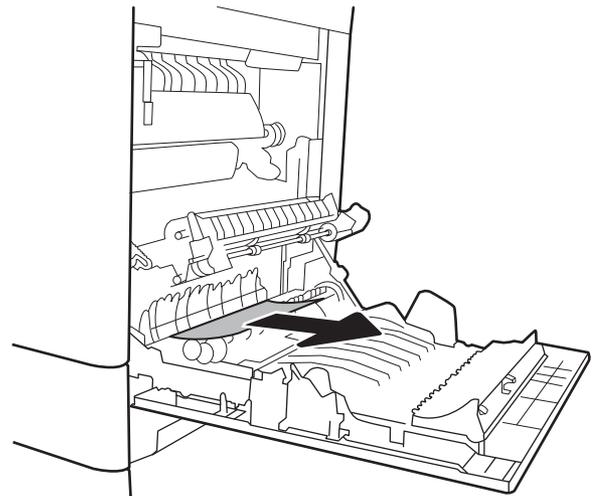
4. Installare e chiudere il vassoio.



5. Aprire lo sportello destro.

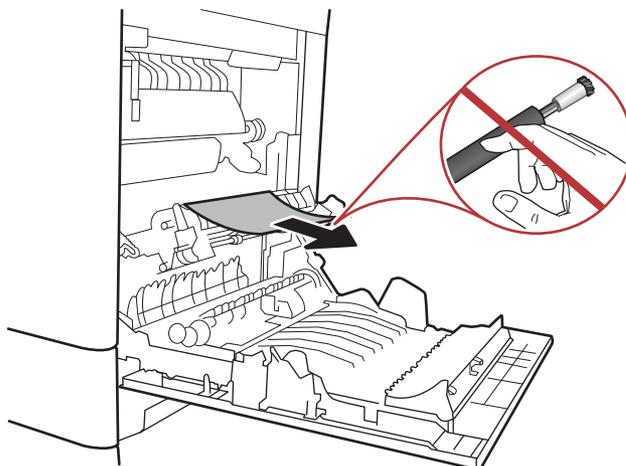


6. Rimuovere delicatamente la carta inceppata.

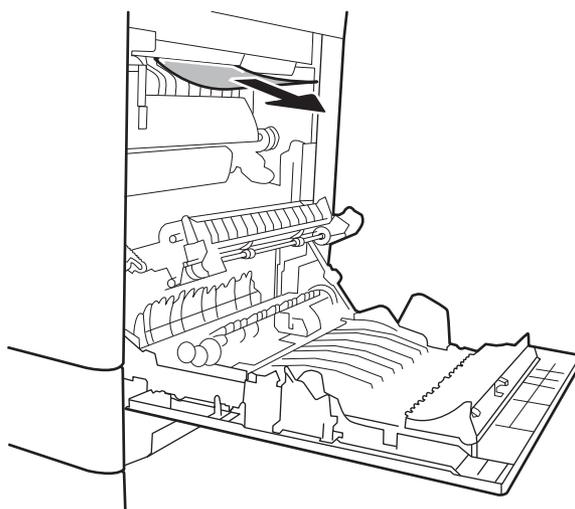


7. Se è presente della carta inceppata nella parte inferiore del fusore, tirarla delicatamente verso il basso per rimuoverla.

ATTENZIONE: non toccare i rulli sul rullo di trasferimento. Agenti contaminanti potrebbero influire sulla qualità di stampa.



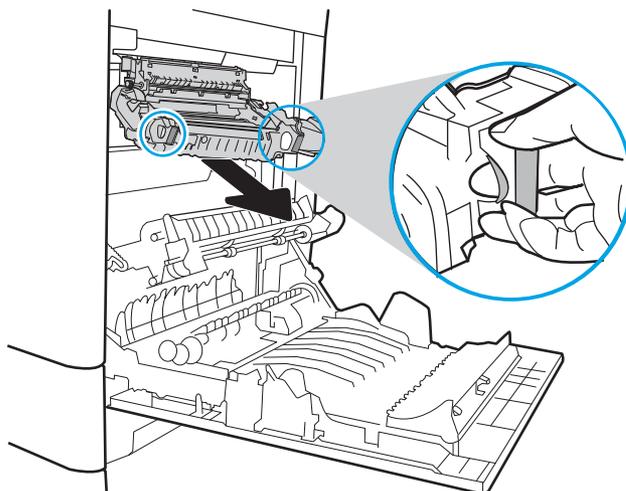
8. Se la carta si inceppa quando entra nel vassoio di raccolta, tirarla con delicatezza verso l'esterno per estrarla.



9. La carta potrebbe essersi inceppata all'interno del fusore in un punto in cui non è visibile. Afferrare le maniglie del fusore, sollevarle leggermente e tirarle verso l'esterno, mantenendole dritte, per rimuovere il fusore.



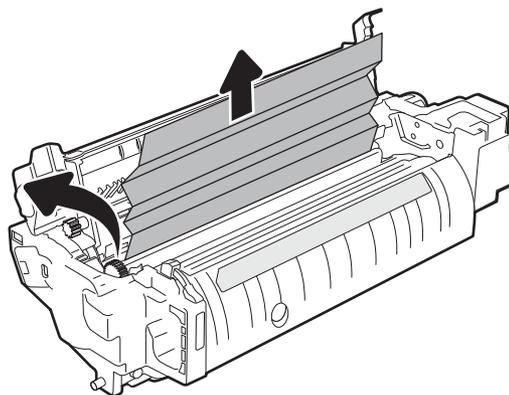
ATTENZIONE: il fusore può raggiungere temperature estremamente elevate durante l'uso della stampante. Lasciarlo raffreddare prima di toccarlo.



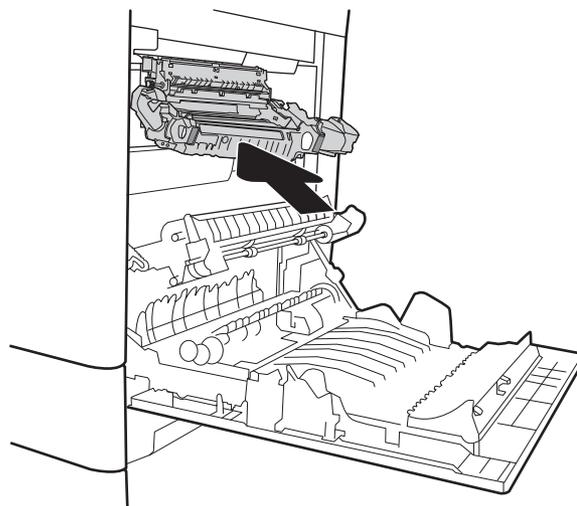
10. Aprire lo sportello di accesso agli inceppamenti sul fusore. Se vi è carta inceppata all'interno del fusore, tirarla delicatamente verso l'alto, mantenendola diritta, per rimuoverla. Se la carta si strappa, rimuovere tutti i frammenti.



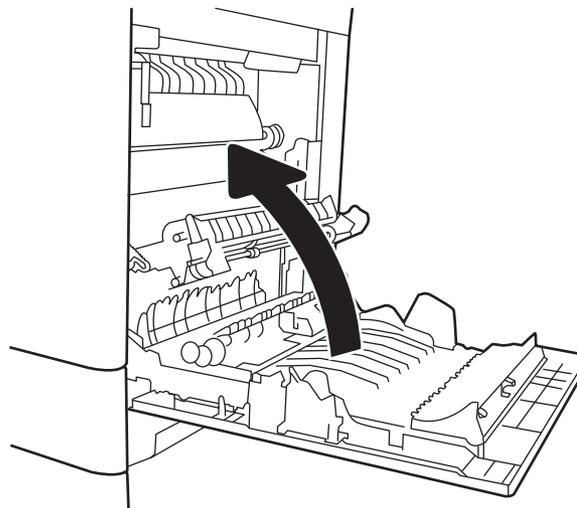
ATTENZIONE: anche se il corpo del fusore si è già raffreddato, i rulli al suo interno potrebbero ancora essere caldi. Non toccare i rulli del fusore finché non si sono raffreddati.



11. Chiudere lo sportello di accesso agli inceppamenti e spingere il fusore completamente nella stampante finché non scatta in posizione.



12. Chiudere lo sportello destro.

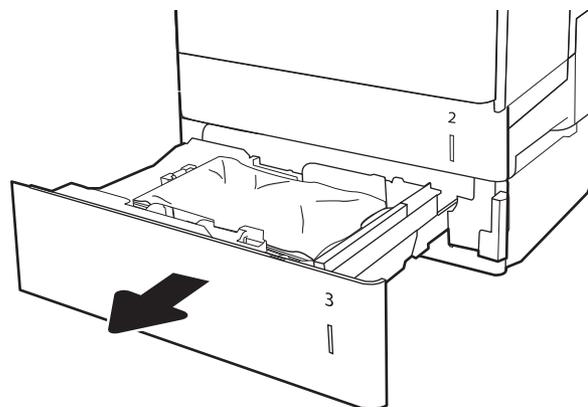


13.A3, 13.A4, 13.A5 inceppamento carta vassoio 3, vassoio 4, vassoio 5

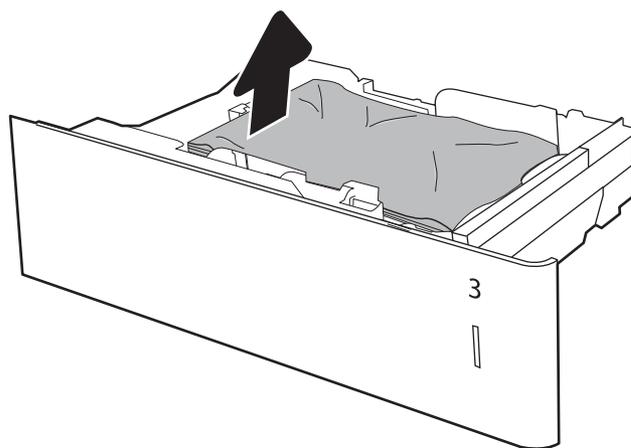
Utilizzare la seguente procedura per controllare la presenza di carta in tutte le posizioni possibili di inceppamenti per i vassoi da 550 fogli. Quando si verifica un inceppamento, sul pannello di controllo potrebbe essere visualizzato il seguente messaggio e un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

- 13.A3.XX Inceppamento nel vassoio 3
- 13.A4.XX Inceppamento nel vassoio 4
- 13.A5.XX Inceppamento nel vassoio 5

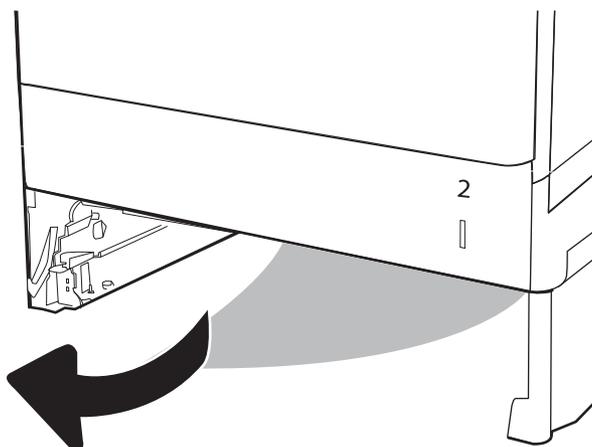
1. Estrarre completamente il vassoio dalla stampante tirando e sollevandolo leggermente.



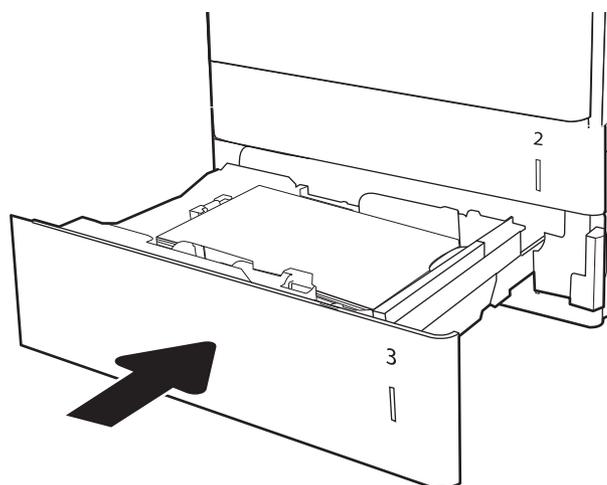
2. Rimuovere tutti gli inceppamenti o i fogli di carta danneggiati. Verificare che il vassoio non sia eccessivamente pieno e che le guide della carta siano regolate correttamente.



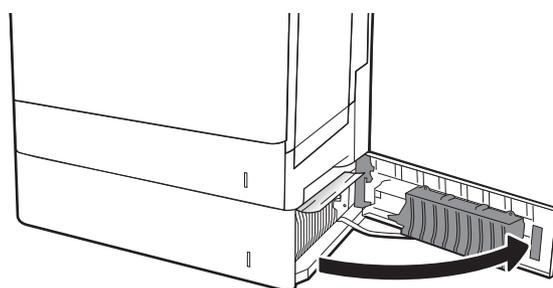
3. Rimuovere tutta la carta presente tra i rulli di alimentazione all'interno della stampante. Tirare prima la carta verso sinistra per rilasciarla, quindi in avanti per rimuoverla.



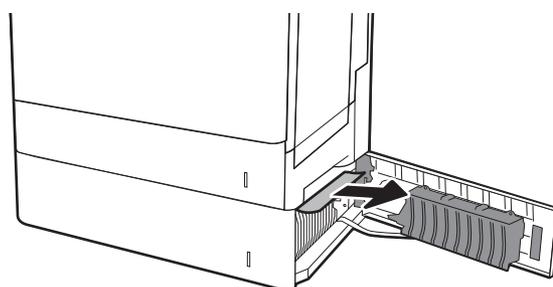
4. Installare e chiudere il vassoio.



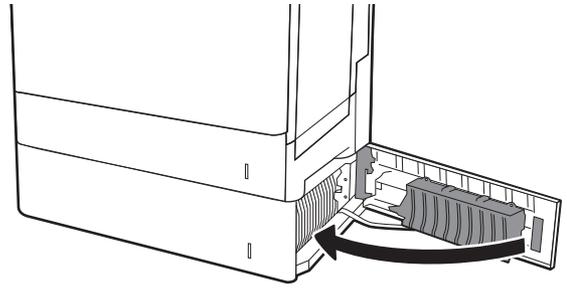
5. Aprire lo sportello inferiore destro.



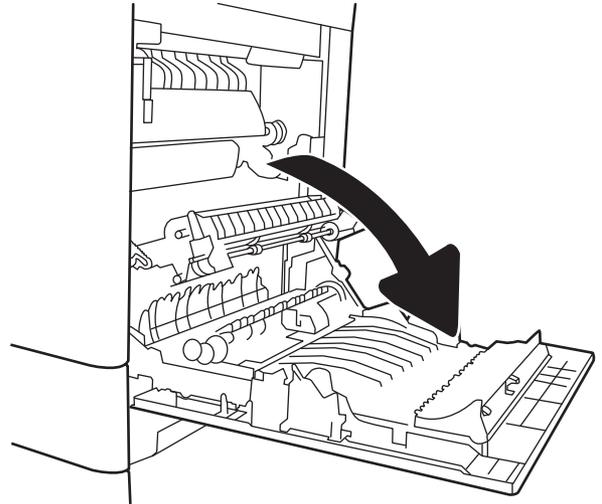
6. Rimuovere delicatamente la carta inceppata.



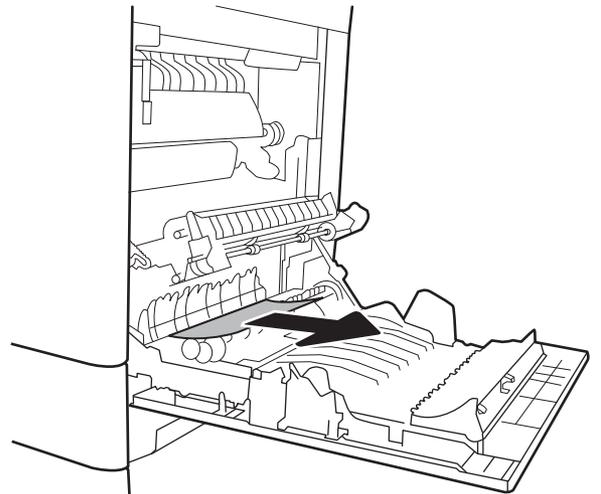
7. Chiudere lo sportello inferiore destro.



8. Aprire lo sportello destro.

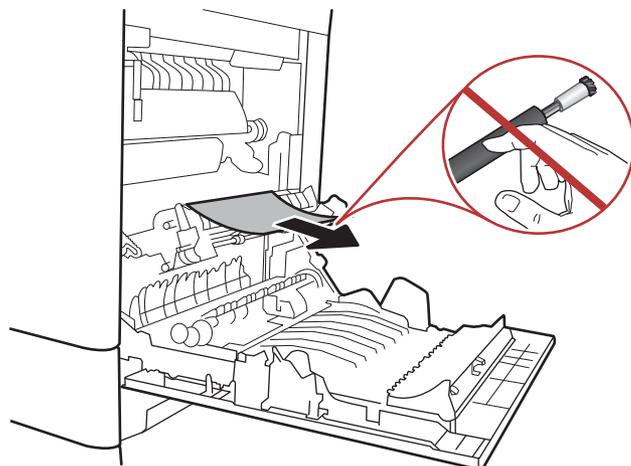


9. Rimuovere delicatamente la carta inceppata.

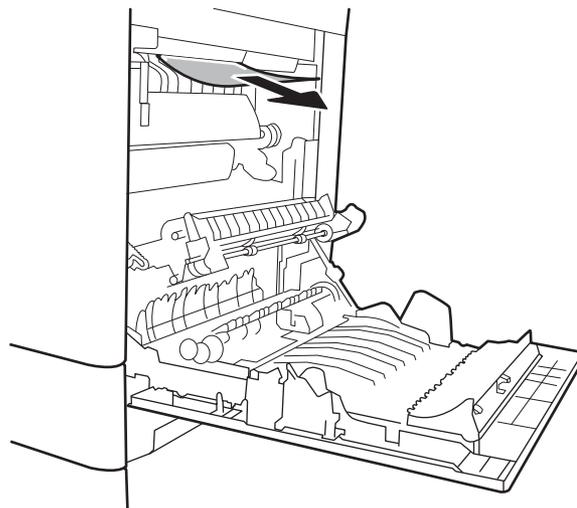


10. Se è presente della carta inceppata nella parte inferiore del fusore, tirarla delicatamente verso il basso per rimuoverla.

ATTENZIONE: non toccare i rulli sul rullo di trasferimento. Agenti contaminanti potrebbero influire sulla qualità di stampa.



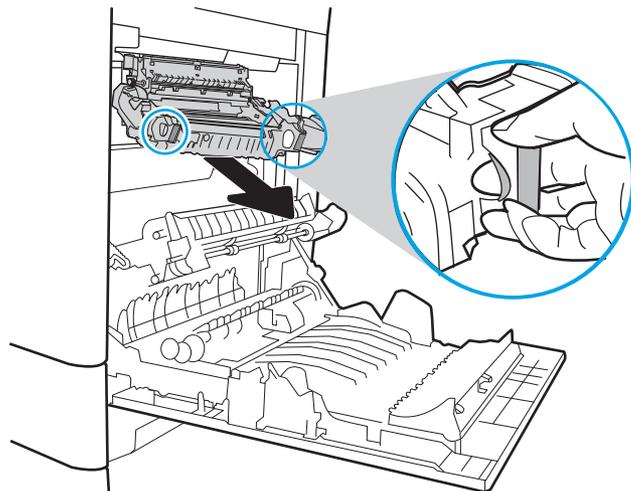
11. Se la carta si è inceppata all'ingresso nello scomparto di uscita, tirarla delicatamente verso il basso per rimuoverla.



12. La carta potrebbe essersi inceppata all'interno del fusore in un punto in cui non è visibile. Afferrare le maniglie del fusore, sollevarle leggermente e tirarle verso l'esterno, mantenendole diritte, per rimuovere il fusore.



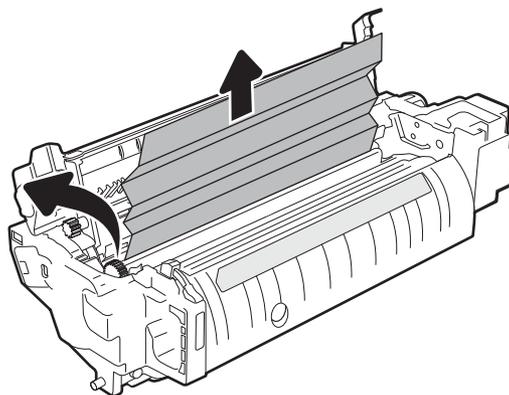
ATTENZIONE: il fusore può raggiungere temperature estremamente elevate durante l'uso della stampante. Lasciarlo raffreddare prima di toccarlo.



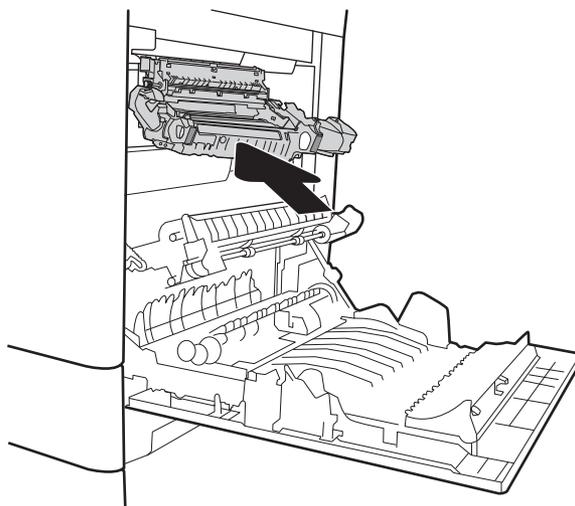
13. Aprire lo sportello di accesso agli inceppamenti sul fusore. Se vi è carta inceppata all'interno del fusore, tirarla delicatamente verso l'alto, mantenendola diritta, per rimuoverla. Se la carta si strappa, rimuovere tutti i frammenti.



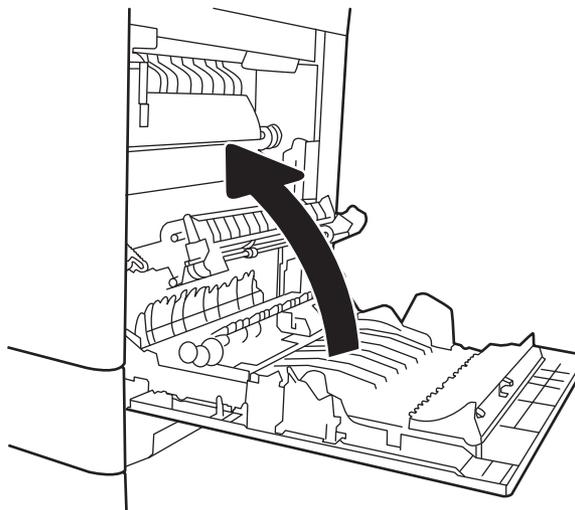
ATTENZIONE: anche se il corpo del fusore si è già raffreddato, i rulli al suo interno potrebbero ancora essere caldi. Non toccare i rulli del fusore finché non si sono raffreddati.



14. Chiudere lo sportello di accesso agli inceppamenti e spingere il fusore completamente nella stampante finché non scatta in posizione.



15. Chiudere lo sportello destro.

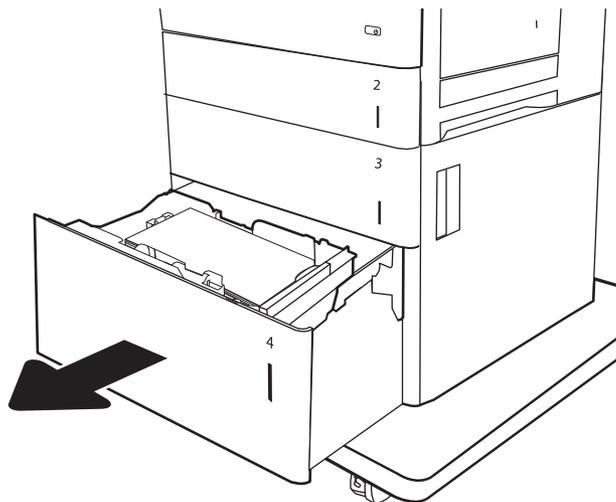


13.A Inceppamento carta vassoio da 2000 fogli

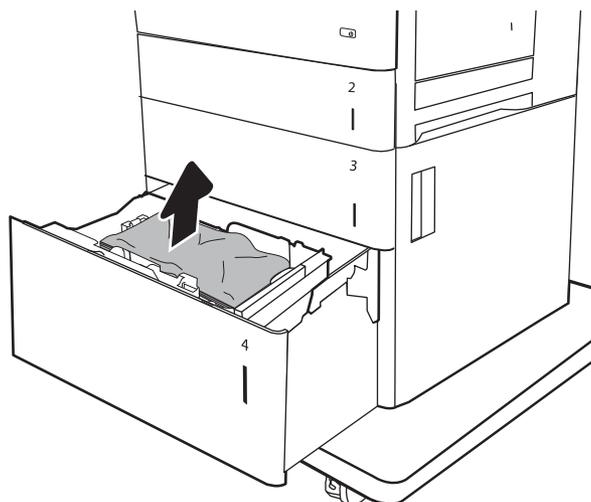
Utilizzare la seguente procedura per controllare la presenza di carta in tutte le posizioni possibili di inceppamenti per il vassoio ad alta capacità da 2.000 fogli. Quando si verifica un inceppamento, sul pannello di controllo potrebbe essere visualizzato il seguente messaggio e un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

- **13.A4.XX Inceppamento nel vassoio 4**

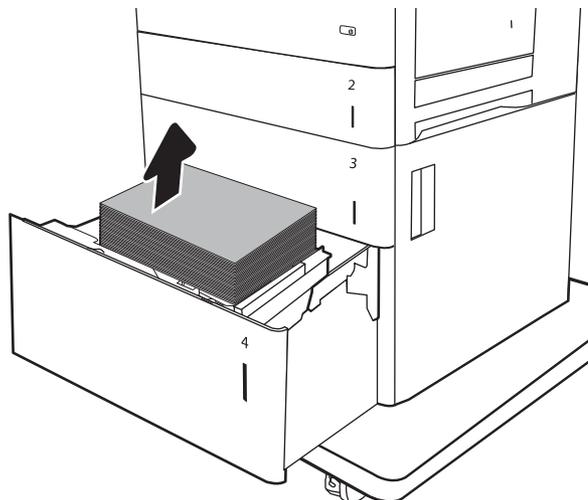
1. Aprire il vassoio di alimentazione ad alta capacità da 2.000 fogli.



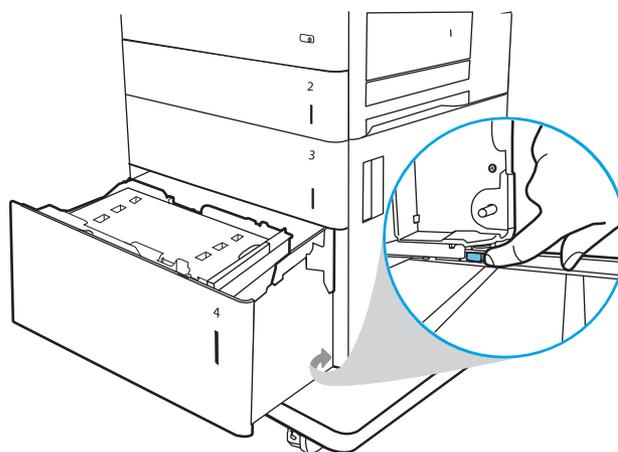
2. Rimuovere tutti gli inceppamenti o i fogli di carta danneggiati. Verificare che il vassoio non sia eccessivamente pieno e che le guide della carta siano regolate correttamente.



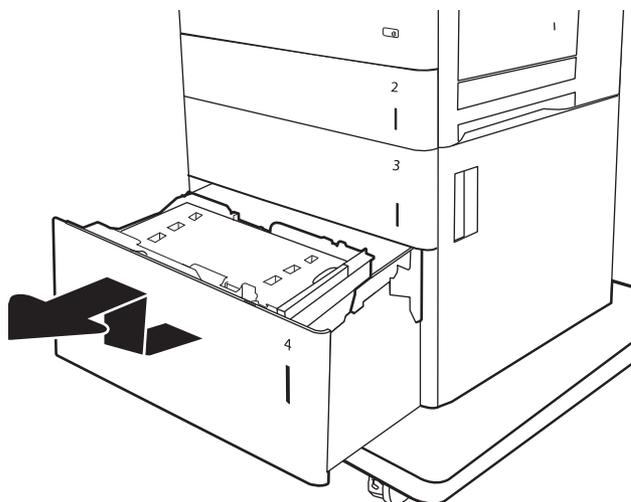
3. Rimuovere la carta dal vassoio.



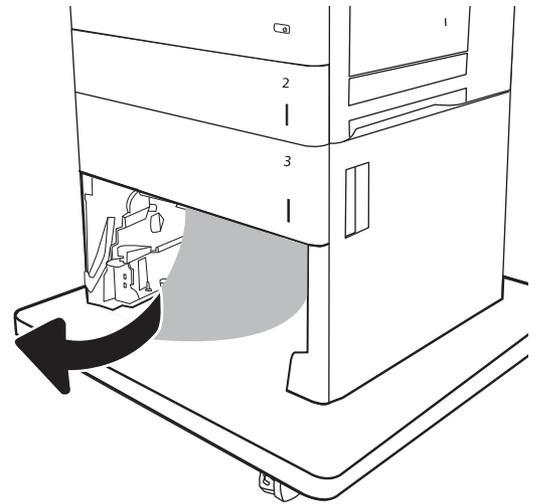
4. Premere la levetta di rilascio sul lato del vassoio per rilasciarlo.



5. Sollevare il vassoio e tirarlo verso l'esterno per consentirne la rimozione.

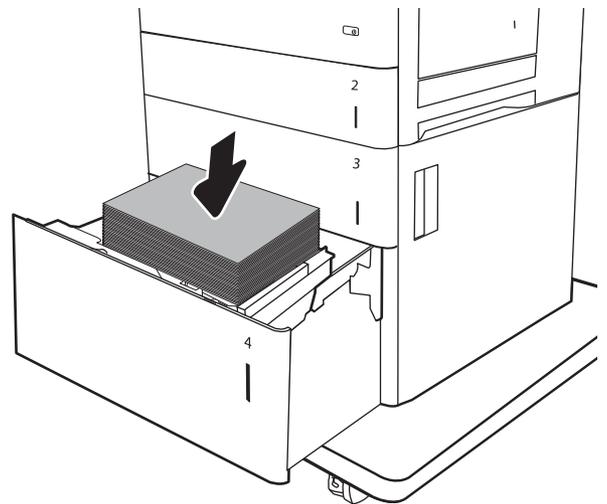


6. Se la carta è inceppata all'interno dell'area di alimentazione, tirarla verso il basso per rimuoverla. Tirare prima la carta verso sinistra per rilasciarla, quindi in avanti per rimuoverla.

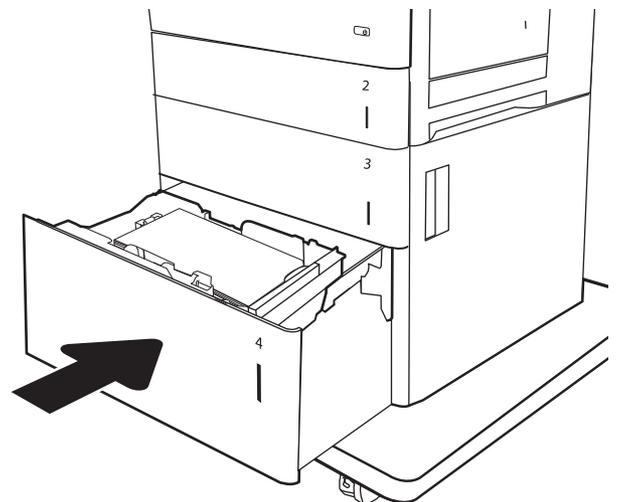


7. Installare il vassoio, quindi caricare la risma di carta intera nel vassoio. Verificare che il vassoio non sia eccessivamente pieno e che le guide della carta siano regolate correttamente.

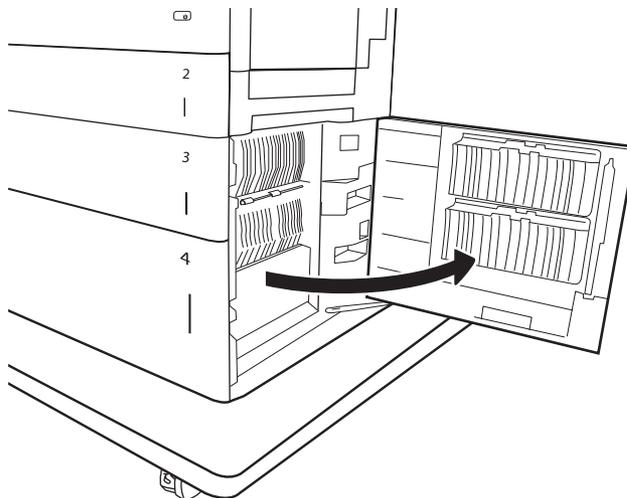
NOTA: Il vassoio contiene fino a 2.000 fogli di carta. Per ottenere i migliori risultati, caricare risme di carta complete. Non suddividere le risme in sezioni più piccole.



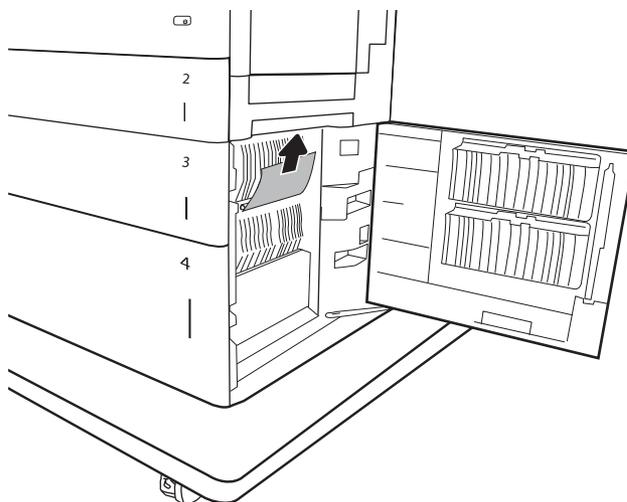
8. Chiudere il vassoio.



9. Aprire lo sportello inferiore destro.

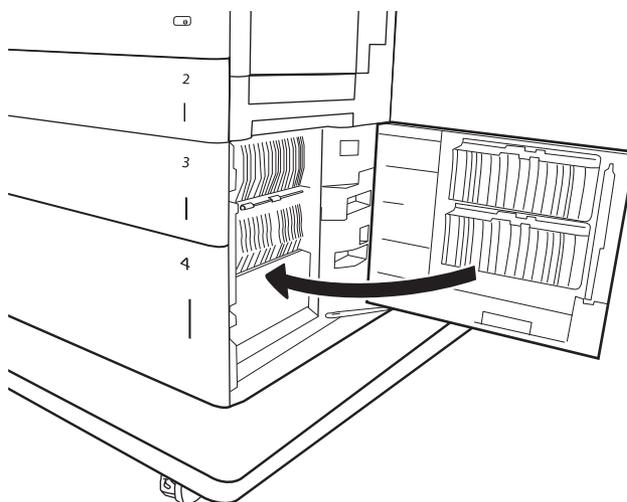


10. Rimuovere la carta inceppata.



11. Chiudere lo sportello inferiore destro.

NOTA: se dopo l'eliminazione dell'inceppamento sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato un messaggio che indica l'assenza di carta nel vassoio o l'eccessivo riempimento del vassoio, rimuovere il vassoio e verificare la presenza di eventuali residui di carta.



13.B9, 13.B2, 13.FF Inceppamento carta nel fusore

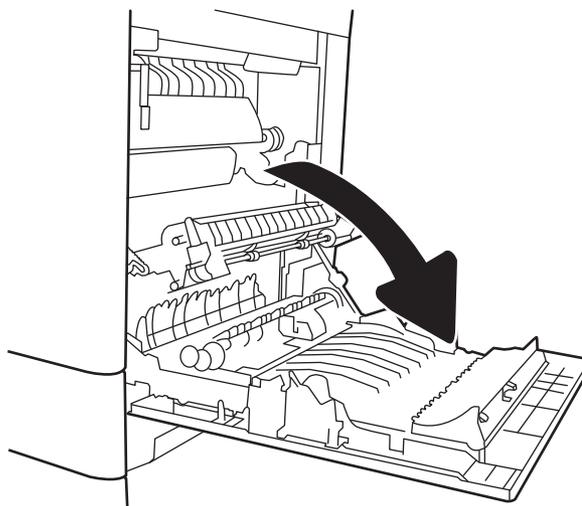
Utilizzare la seguente procedura per controllare la presenza di carta in tutte le posizioni possibili di inceppamenti all'interno dello sportello destro. Quando si verifica un inceppamento, sul pannello di controllo potrebbe essere visualizzato il seguente messaggio e un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

- 13.B9.XX Inceppamento nel fusore
- 13.B2.XX Inceppamento <copercchio o sportello>.
- 13.FF.EE Inceppamento sportello aperto



ATTENZIONE: il fusore può raggiungere temperature estremamente elevate durante l'uso della stampante. Lasciarlo raffreddare prima di toccarlo.

1. Aprire lo sportello destro.

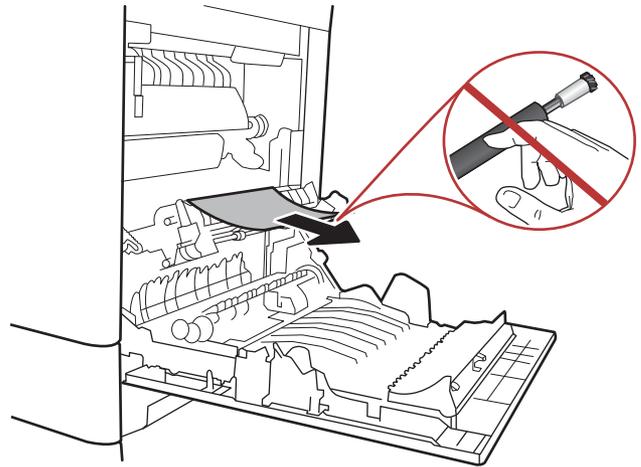


2. Rimuovere delicatamente la carta inceppata.

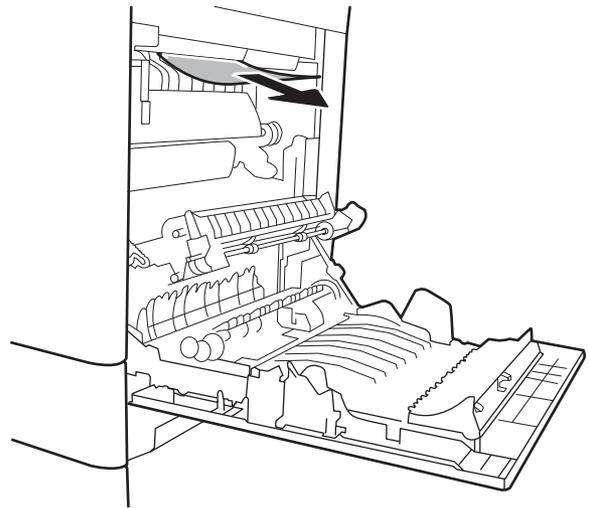


3. Se è presente della carta inceppata nella parte inferiore del fusore, tirarla delicatamente verso il basso per rimuoverla.

ATTENZIONE: non toccare i rulli sul rullo di trasferimento. Agenti contaminanti potrebbero influire sulla qualità di stampa.



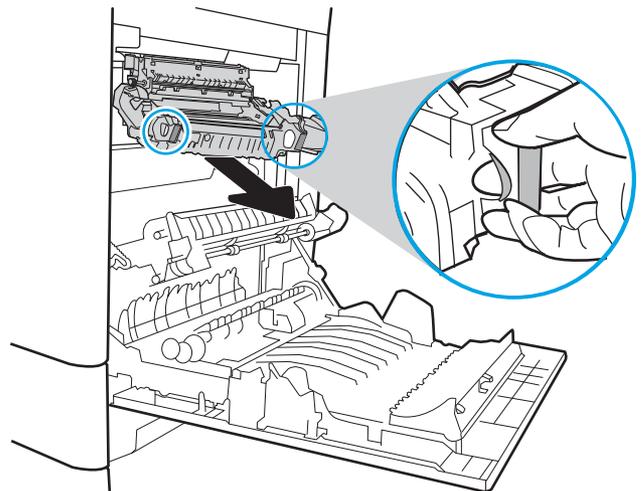
4. Se la carta si è inceppata all'ingresso nello scomparto di uscita, tirarla delicatamente verso il basso per rimuoverla.



5. La carta potrebbe essersi inceppata all'interno del fusore in un punto in cui non è visibile. Afferrare le maniglie del fusore, sollevarle leggermente e tirarle verso l'esterno, mantenendole dritte, per rimuovere il fusore.



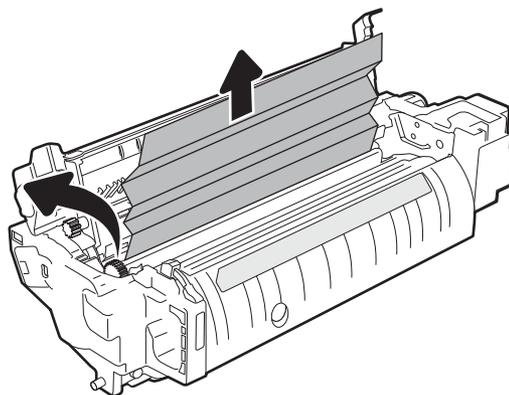
ATTENZIONE: il fusore può raggiungere temperature estremamente elevate durante l'uso della stampante. Lasciarlo raffreddare prima di toccarlo.



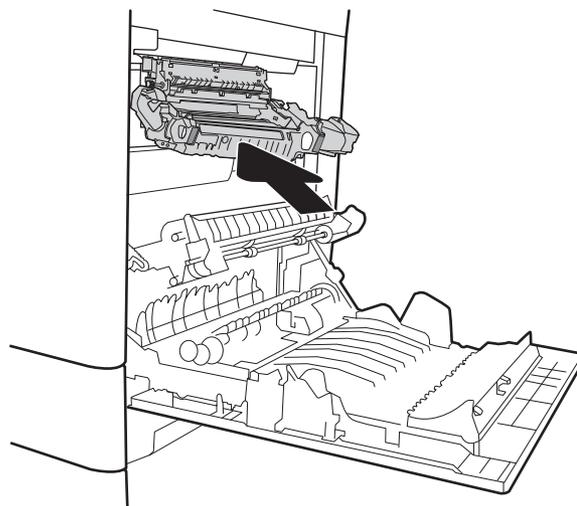
6. Aprire lo sportello di accesso agli inceppamenti sul fusore. Se vi è carta inceppata all'interno del fusore, tirarla delicatamente verso l'alto, mantenendola diritta, per rimuoverla. Se la carta si strappa, rimuovere tutti i frammenti.



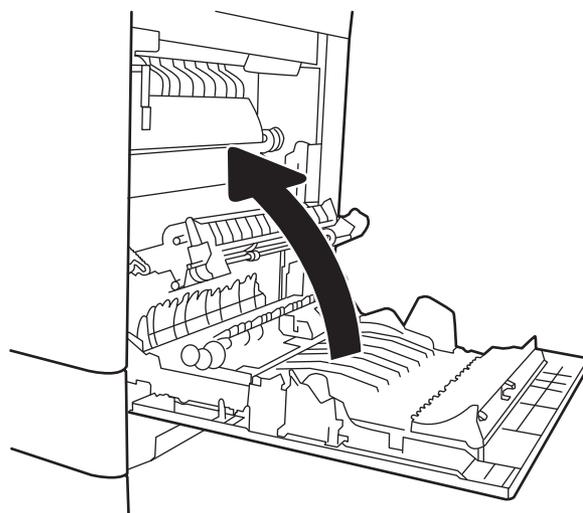
ATTENZIONE: anche se il corpo del fusore si è già raffreddato, i rulli al suo interno potrebbero ancora essere caldi. Non toccare i rulli del fusore finché non si sono raffreddati.



7. Chiudere lo sportello di accesso agli inceppamenti e spingere il fusore completamente nella stampante finché non scatta in posizione.



8. Chiudere lo sportello destro.

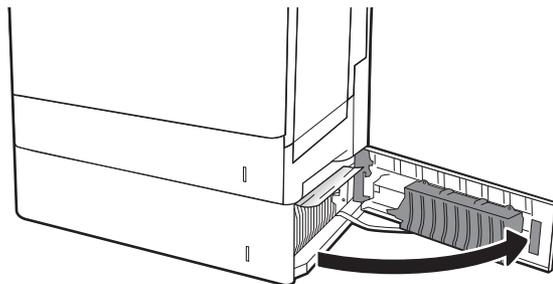


13.B2 Inceppamento carta nello sportello destro

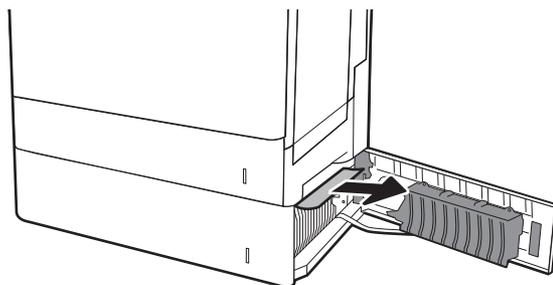
Utilizzare la seguente procedura per controllare la presenza di carta nello sportello inferiore destro. Quando si verifica un inceppamento, sul pannello di controllo potrebbe essere visualizzato il seguente messaggio e un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

- 13.B2.XX Inceppamento <copercchio o sportello>.
- 13.FF.EE Inceppamento sportello aperto

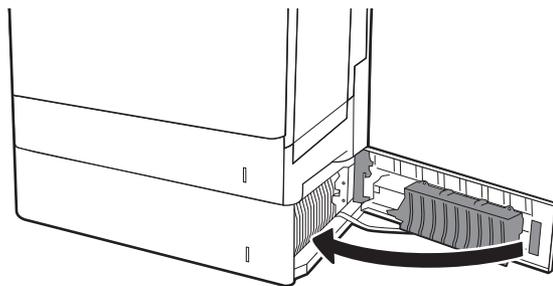
1. Aprire lo sportello inferiore destro.



2. Rimuovere delicatamente la carta inceppata.



3. Chiudere lo sportello inferiore destro.



Migliorare la qualità di stampa

Introduzione

- [Stampa da un programma software differente](#)
- [Controllo dell'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa](#)
- [Controllo dello stato della cartuccia di toner](#)
- [Stampa di una pagina di pulizia](#)
- [Ispezione visiva della cartuccia di toner](#)
- [Controllo della carta e dell'ambiente di stampa](#)
- [Tentativo con un altro driver di stampa](#)
- [Calibrazione della stampante per allineare i colori](#)

Se la stampante presenta problemi di qualità di stampa, provare a risolverli con le seguenti soluzioni nell'ordine presentato.

Stampa da un programma software differente

Tentare di stampare da un programma differente. Se la pagina viene stampata correttamente, il problema è relativo al programma software dal quale viene eseguita la stampa.

Controllo dell'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa

Controllare l'impostazione del tipo di carta quando si stampa da un programma software e le pagine stampate presentano sbavature, stampa sfocata o scura, carta curvata, punti sparsi di toner o piccole aree in cui il toner manca.

Modifica dell'impostazione del tipo di carta (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, fare clic sull'opzione **Altro...**
5. Espandere l'elenco di opzioni per **Tipo:** .
6. Espandere la categoria dei tipi di carta più simili a quelli di cui si dispone.
7. Selezionare l'opzione per il tipo di carta che si sta utilizzando, quindi fare clic sul pulsante **OK**.
8. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Controllo dell'impostazione del tipo di carta (Mac OS X)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare la stampante.

3. Per impostazione predefinita, nel driver di stampa viene visualizzato il menu **Copie e pagine**. Aprire l'elenco a discesa dei menu, quindi fare clic sul menu **Finitura**.
4. Dall'elenco a discesa **Tipo di supporto**, selezionare il tipo.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Controllo dello stato della cartuccia di toner

Seguire la procedura per verificare la durata stimata rimanente delle cartucce di toner e, se applicabile, lo stato degli altri componenti di manutenzione sostituibili.

Passaggio 1: Stampa della pagina di stato dei materiali di consumo

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, selezionare il menu **Rapporti**.
2. Selezionare il menu **Pagine di configurazione/stato**.
3. Selezionare **Pagina sullo stato dei materiali di consumo**, quindi selezionare **Stampa** per stampare la pagina.

Passaggio 2: Controllo dello stato dei materiali di consumo

1. Verificare il rapporto sullo stato dei materiali di consumo per controllare la percentuale di durata rimanente delle cartucce di toner e, se applicabile, lo stato degli altri componenti di manutenzione sostituibili.

Se si utilizza una cartuccia di toner quasi esaurita, possono verificarsi problemi di qualità di stampa. La pagina di stato dei materiali di consumo indica quando un materiale di consumo è quasi esaurito. Una volta raggiunta la soglia minima, la Garanzia di protezione HP sul materiale di consumo HP è terminata.

Non è necessario sostituire immediatamente la cartuccia di toner, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente.

Se si ritiene necessario sostituire una cartuccia di toner o un altro componente di manutenzione sostituibile, la pagina di stato dei materiali di consumo indica i numeri di catalogo HP originali.

2. Verificare se si sta utilizzando una cartuccia HP originale.

Una cartuccia di toner HP originale riporta su di essa la parola "HP" o il logo HP. Per ulteriori informazioni sull'identificazione delle cartucce HP, andare all'indirizzo www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Stampa di una pagina di pulizia

Durante il processo di stampa, è possibile che si accumulino carta, toner e residui di polvere all'interno della stampante, provocando problemi di qualità di stampa come residui di toner, macchie, striature, linee o segni ripetuti.

Per pulire il percorso della carta nella stampante, attenersi alla seguente procedura.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, aprire il menu **Strumenti di supporto**.
2. Selezionare i seguenti menu:

- [Manutenzione](#)
 - [Calibrazione/Pulizia](#)
 - [Pagina di pulizia](#)
3. Selezionare [Stampa](#) per stampare la pagina.

Sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato il messaggio **Pulizia...** Il completamento del processo di pulizia richiede alcuni minuti. Non spegnere la stampante fino al completamento del processo di pulizia. Al termine, gettare la pagina stampata.

Ispezione visiva della cartuccia di toner

Seguire le istruzioni indicate per ispezionare ciascuna cartuccia del toner.

1. Rimuovere le cartucce di toner dalla stampante e controllare che il nastro sigillante sia stato rimosso.
2. Verificare la presenza di eventuali danni nel chip della memoria.
3. Esaminare la superficie del tamburo fotosensibile verde.

⚠ ATTENZIONE: non toccare il tamburo fotosensibile. Eventuali impronte lasciate sul tamburo fotosensibile possono causare problemi di qualità di stampa.

4. Se sono presenti graffi, impronte o altri danni sul tamburo fotosensibile, sostituire la cartuccia di toner.
5. Reinstallare la cartuccia del toner e stampare alcune pagine per determinare se il problema è stato risolto.

Controllo della carta e dell'ambiente di stampa

Passaggio 1: Uso di carta conforme alle specifiche consigliate da HP

Alcuni problemi di qualità di stampa sono causati dall'utilizzo di carta non conforme alle specifiche HP.

- Usare sempre una carta il cui tipo e grammatura siano supportati da questa stampante.
- Utilizzare carta di buona qualità che non presenti tagli, incisioni, lacerazioni, macchie, particelle estranee, polvere, stropicciature, fori, bordi ondulati o piegati.
- Non utilizzare carta su cui sono state eseguite stampe precedenti.
- Utilizzare carta che non contenga parti metalliche, ad esempio lustrini.
- Utilizzare carta specifica per stampanti laser. Non utilizzare carta esclusivamente indicata per le stampanti a getto d'inchiostro.
- Non utilizzare carta troppo ruvida. L'uso di carta più levigata offre generalmente una qualità di stampa migliore.

Passaggio due: Controllo dell'ambiente

L'ambiente può influire direttamente sulla qualità di stampa e rappresenta una causa comune per problemi legati alla qualità di stampa o all'alimentazione della carta. Tentare le soluzioni seguenti:

- Non posizionare la stampante in prossimità di correnti d'aria provenienti ad esempio da finestre e porte aperte o ventole di condizionatori.
- Assicurarsi che la stampante non sia esposta a temperature o umidità non conformi alle specifiche della stampante.
- Non posizionare la stampante in uno spazio stretto, ad esempio un mobiletto.
- Posizionare la stampante su una superficie resistente e piana.
- Rimuovere qualsiasi oggetto che possa bloccare prese d'aria della stampante. La stampante richiede un adeguato flusso di aria su tutti i lati, compresa la parte superiore.
- Proteggere la stampante da pulviscolo, polvere, vapore, grasso o altri elementi che potrebbero lasciare residui all'interno.

Passaggio tre: Impostazione dell'allineamento del singolo vassoio

Seguire i passaggi indicati quando testo o immagini non sono centrati o allineati correttamente sulla pagina stampata quando si stampa da vassoi specifici.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, selezionare il menu [Impostazioni](#).
2. Selezionare i seguenti menu:
 - [Copia/Stampa](#) o [Stampa](#)
 - [Qualità di stampa](#)
 - [Registrazione dell'immagine](#)
3. Selezionare [Vassoio](#), quindi selezionare il vassoio da regolare.
4. Selezionare [Stampa pagina di prova](#), quindi seguire le istruzioni sulle pagine stampate.
5. Selezionare nuovamente [Stampa pagina di prova](#) per verificare i risultati, quindi, se necessario, effettuare ulteriori regolazioni.
6. Selezionare [Fine](#) per salvare le nuove impostazioni.

Tentativo con un altro driver di stampa

Se si esegue la stampa da un programma software e le pagine stampate presentano righe inaspettate nelle immagini, testo mancante, immagini mancanti, formattazione errata o font sostitutivi, provare a utilizzare un driver di stampa differente.

Scaricare uno dei seguenti driver dal sito Web HP www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653.

Driver HP PCL.6	<ul style="list-style-type: none"> Fornito come driver predefinito sul CD della stampante. Questo driver viene installato automaticamente a meno che non ne venga selezionato uno diverso
Driver HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> Consigliato per tutti gli ambienti Windows
Driver HP PCL-6	<ul style="list-style-type: none"> Alla maggior parte degli utenti offre velocità, qualità di stampa e supporto delle caratteristiche della stampante complessivamente migliori Sviluppato per l'allineamento con Windows Graphic Device Interface (GDI) al fine di ottenere la migliore velocità in ambienti Windows Potrebbe non essere completamente compatibile con programmi software di terze parti o personalizzati basati su PCL 5
Driver HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"> Consigliato per la stampa con i programmi software Adobe® o con altri programmi software con grafica molto complessa Supporta la stampa con driver di emulazione postscript o con font flash postscript
HP UPD PCL 5	<ul style="list-style-type: none"> Consigliato per la stampa di buona qualità in ambienti Windows Compatibile con le versioni PCL precedenti e con stampanti HP LaserJet meno recenti Scelta consigliata per la stampa da programmi software di terze parti o personalizzati La scelta migliore quando si opera in ambienti misti, che richiedono che la stampante sia impostata su PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe) Progettato per essere utilizzato in ambienti Windows aziendali; consente di installare un solo driver per più modelli di stampante Consigliato per la stampa da un computer portatile Windows con più modelli di stampante
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> Consigliato per la stampa in tutti gli ambienti Windows Alla maggior parte degli utenti, offre velocità, qualità di stampa e supporto delle caratteristiche della stampante complessivamente migliori Sviluppato per l'allineamento con Windows Graphic Device Interface (GDI) per velocità ottimale in ambienti Windows Potrebbe non essere completamente compatibile con programmi software di terze parti o personalizzati basati su PCL 5

Calibrazione della stampante per allineare i colori

La calibratura è una funzione della stampante che ottimizza la qualità di stampa.

Eeguire questi passaggi per risolvere problemi di qualità della stampa come per esempio colori non allineati, ombre colorate, immagini sfocate e altri problemi.

- Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, aprire il menu [Strumenti di supporto](#).
- Selezionare i seguenti menu:
 - [Manutenzione](#)
 - [Calibrazione/Pulizia](#)
 - [Calibrazione completa](#)

3. Per avviare il processo di calibrazione, selezionare [Avvia](#).

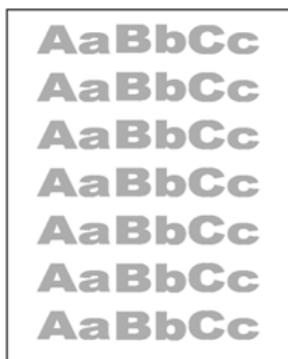
Sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato un messaggio **Calibrazione**. Il completamento del processo di calibrazione richiede alcuni minuti. Non spegnere la stampante fino al completamento del processo di calibratura.

4. Attendere il termine della calibrazione della stampante, quindi provare di nuovo a eseguire la stampa.

Tabella dei difetti dell'immagine

Tabella 6-1 Riferimento rapido tabella dei difetti dell'immagine

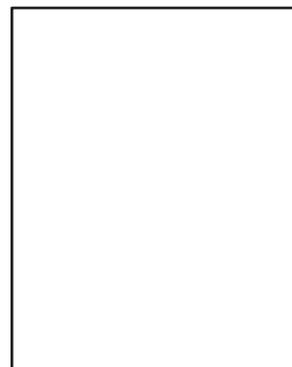
[Tabella 6-2 Stampa chiara a pagina 139](#)



[Tabella 6-3 Sfondo grigio o stampa scura a pagina 139](#)



[Tabella 6-4 Pagina vuota - Nessuna stampa a pagina 140](#)



[Tabella 6-5 Pagina nera a pagina 140](#)



[Tabella 6-6 Presenza di strisce a pagina 141](#)



[Tabella 6-7 Presenza di striature a pagina 141](#)

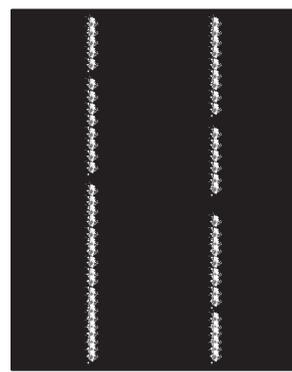
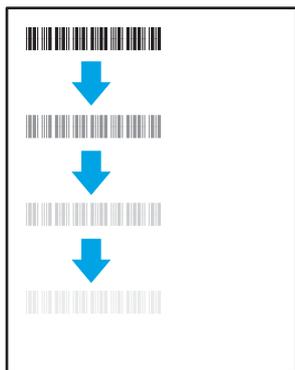


Tabella 6-1 Riferimento rapido tabella dei difetti dell'immagine (continuazione)

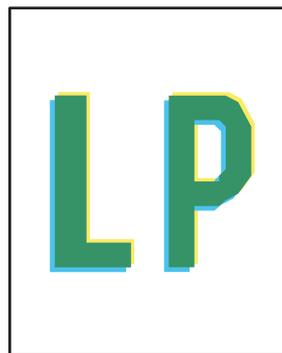
[Tabella 6-8 Difetti di fissaggio/del fusore a pagina 142](#)



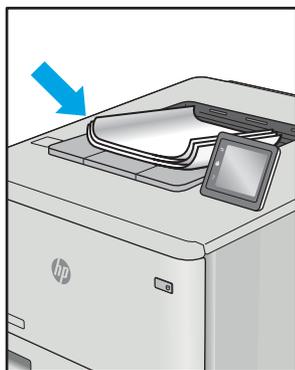
[Tabella 6-9 Difetti di posizionamento dell'immagine a pagina 143](#)



[Tabella 6-10 Difetti di registrazioni dei piani di colore \(solo modelli a colori\) a pagina 143](#)



[Tabella 6-11 Difetti di uscita a pagina 144](#)



I difetti dell'immagine, indipendentemente dalla causa, possono essere spesso risolti con la stessa procedura. Utilizzare la procedura riportata di seguito come punto di partenza per la risoluzione dei problemi legati a un difetto dell'immagine.

1. Ristampare il documento. I difetti della qualità di stampa possono essere intermittenti o scomparire completamente con la stampa continua.
2. Verificare le condizioni della cartuccia o delle cartucce. Se lo stato di una cartuccia è **Quasi esaurito** (ha superato la durata nominale), sostituire la cartuccia.
3. Assicurarsi che il driver e le impostazioni della modalità di stampa del vassoio corrispondano al supporto caricato nel vassoio. Provare a utilizzare una risma diversa di supporti di stampa o un vassoio diverso. Provare a utilizzare una modalità di stampa diversa.
4. Accertarsi che la stampante rientri nell'intervallo di umidità/temperatura operativa supportati.
5. Utilizzare sempre un tipo, una dimensione e un peso di carta supportati dalla stampante. Consultare le pagine di assistenza della stampante all'indirizzo support.hp.com per un elenco dei formati e dei tipi di carta supportati per la stampante.



NOTA: con il termine "fusione" si intende la parte del processo di stampa dove il toner è applicato sulla carta.

Gli esempi riportati di seguito illustrano un foglio in formato Letter alimentato nella stampante inserendo prima il lato corto.

Tabella 6-2 Stampa chiara

Descrizione	Esempio	Possibili soluzioni
<p>Stampa chiara:</p> <p>Il contenuto stampato su tutta la pagina è chiaro o sbiadito.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ristampare il documento. 2. Rimuovere la cartuccia, quindi scuoterla per ridistribuire il toner. 3. Solo modelli mono: assicurarsi che l'impostazione Economode sia disattivata nel pannello di controllo e nel driver della stampante. 4. Assicurarsi che la cartuccia sia installata correttamente. 5. Stampare una pagina sullo stato dei materiali di consumo e verificare la durata delle cartucce del toner. 6. Sostituire la cartuccia. 7. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com.

Tabella 6-3 Sfondo grigio o stampa scura

Descrizione	Esempio	Possibili soluzioni
<p>Sfondo grigio o stampa scura:</p> <p>L'immagine o il testo sono più scuri del previsto.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Accertarsi che la carta nei vassoi non sia stata già utilizzata nella stampante. 2. Utilizzare un tipo di carta diverso. 3. Ristampare il documento. 4. Solo modelli mono: dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, andare al menu Regola densità del toner, quindi regolare la densità del toner su un livello inferiore. 5. Accertarsi che la stampante rientri nell'intervallo di umidità e temperatura operativa supportato. 6. Sostituire la cartuccia. 7. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com.

Tabella 6-4 Pagina vuota - Nessuna stampa

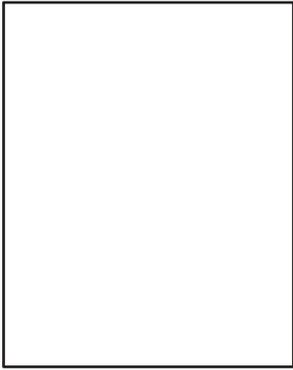
Descrizione	Esempio	Possibili soluzioni
<p>Pagina vuota - Nessuna stampa:</p> <p>La pagina è completamente vuota e non contiene nessun contenuto stampato.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Assicurarsi che la cartuccia sia una cartuccia originale HP.2. Assicurarsi che la cartuccia sia installata correttamente.3. Stampa con una cartuccia diversa.4. Controllare il tipo di carta nel vassoio e regolare le impostazioni della stampante in modo che corrisponda. Se necessario, selezionare un tipo di carta più leggero.5. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com.

Tabella 6-5 Pagina nera

Descrizione	Esempio	Possibili soluzioni
<p>Pagina nera:</p> <p>La pagina stampata è completamente nera.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Ispezionare visivamente la cartuccia per verificare la presenza di danni.2. Assicurarsi che la cartuccia sia installata correttamente.3. Sostituire la cartuccia4. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com.

Tabella 6-6 Presenza di strisce

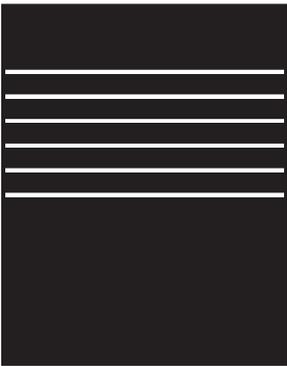
Descrizione	Esempio	Possibili soluzioni
<p>Presenza di ampie strisce ripetute e strisce improvvise:</p> <p>Righe chiare o scure ripetute per tutta la lunghezza della pagina. Possono essere più o meno nette. Il difetto viene visualizzato solo in aree di riempimento, non nel testo o in sezioni senza contenuto stampato.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ristampare il documento. 2. Provare a stampare da un altro vassoio. 3. Sostituire la cartuccia. 4. Utilizzare un tipo di carta diverso. 5. Solo modelli Enterprise: dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, accedere al menu Regola tipi di carta, quindi scegliere una modalità di stampa progettata per un supporto leggermente più pesante di quello in uso. Questo rallenta la velocità di stampa e potrebbe migliorare la qualità di stampa. 6. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com.

Tabella 6-7 Presenza di striature

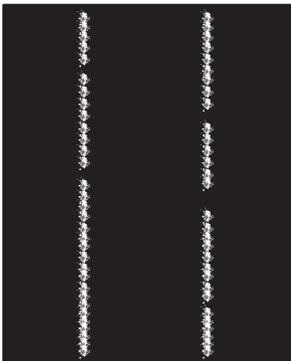
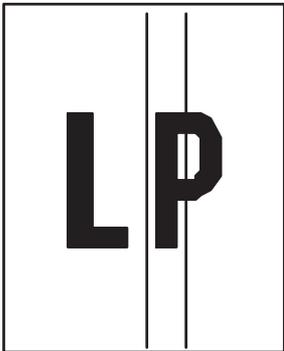
Descrizione	Esempio	Possibili soluzioni
<p>Striature chiare verticali:</p> <p>Striature chiare che generalmente ricoprono tutta la lunghezza della pagina. Il difetto viene visualizzato solo in aree di riempimento, non nel testo o in sezioni senza contenuto stampato.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ristampare il documento. 2. Rimuovere la cartuccia, quindi scuoterla per ridistribuire il toner. 3. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com. <p>NOTA: le striature verticali chiare e scure possono avvenire quando l'ambiente di stampa è fuori dall'intervallo di temperatura o umidità specificato. Fare riferimento alle specifiche ambientali della stampante per i livelli di temperatura e umidità consentiti.</p>
<p>Striature scure verticali e striature da pulizia ITB (solo modelli a colori):</p> <p>Righe scure che si ripetono per tutta la lunghezza della pagina. Il difetto potrebbe verificarsi in un punto qualsiasi della pagina, in aree di riempimento o in sezioni senza contenuto stampato.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ristampare il documento. 2. Rimuovere la cartuccia, quindi scuoterla per ridistribuire il toner. 3. Stampa di una pagina di pulizia. 4. Controllare il livello di toner nella cartuccia. 5. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com.

Tabella 6-8 Difetti di fissaggio/del fusore

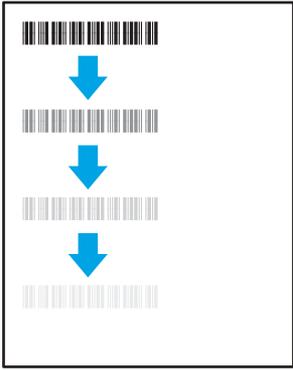
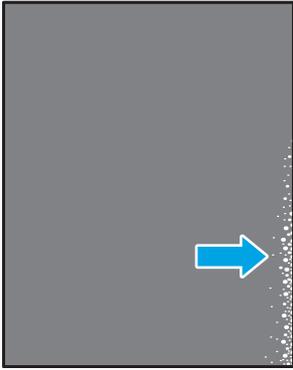
Descrizione	Fissaggio/fusore	Possibili soluzioni
<p>Offset del fusore caldo (ombreggiatura):</p> <p>Ombreggiature leggere od offset dell'immagine si ripetono per tutta la pagina. L'immagine ripetuta potrebbe sbiadirsi ad ogni ricorrenza.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ristampare il documento. 2. Controllare il tipo di carta nel vassoio e regolare le impostazioni della stampante in modo che corrisponda. Se necessario, selezionare un tipo di carta più leggero. 3. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com.
<p>Fusione di scarsa qualità:</p> <p>Il toner viene via facilmente da uno dei bordi della pagina. Questo difetto è il più comune nei bordi dei processi a elevata copertura e sui tipi di supporti leggeri, ma può verificarsi in un punto qualsiasi della pagina.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ristampare il documento. 2. Controllare il tipo di carta nel vassoio e regolare le impostazioni della stampante in modo che corrisponda. Se necessario, selezionare un tipo di carta più pesante. 3. Solo modelli Enterprise: dal pannello di controllo della stampante, accedere al menu Bordo a bordo, quindi selezionare Normale. Ristampare il documento. 4. Solo modelli Enterprise: dal pannello di controllo della stampante, selezionare Includi autom. margini e ristampare il documento. 5. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com.

Tabella 6-9 Difetti di posizionamento dell'immagine

Descrizione	Esempio	Possibili soluzioni
<p>Margini e inclinazione:</p> <p>L'immagine non è centrata o la pagina è inclinata. Il difetto si verifica quando la carta non è posizionata correttamente, non appena passa dal vassoio attraverso il percorso carta.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ristampare il documento. 2. Rimuovere la carta e ricaricare il vassoio. Assicurarsi che tutta la carta sia allineata nel vassoio. 3. Controllare che la parte superiore della risma sia sotto l'indicatore di vassoio pieno. Non riempire eccessivamente il vassoio. 4. Assicurarsi che le guide della carta siano regolate correttamente in base al formato della carta. Non regolare le guide della carta in base alla pila carta. Regolarle in base alle tacche o ai contrassegni nel vassoio. 5. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com.

Tabella 6-10 Difetti di registrazioni dei piani di colore (solo modelli a colori)

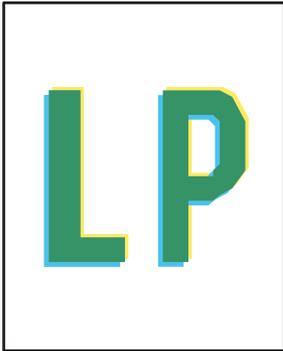
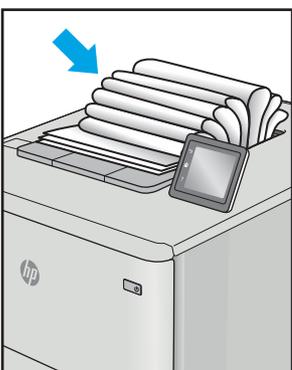
Descrizione	Esempio	Possibili soluzioni
<p>Registrazione dei piani di colore:</p> <p>Uno o più piani di colore non sono allineati con gli altri piani di colore. In genere si verifica un errore primario con il giallo.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ristampare il documento. 2. Dal pannello di controllo della stampante, calibrare la stampante. 3. Se una cartuccia ha raggiunto un stato Quasi esaurito o l'output stampato è molto sbiadito, sostituire la cartuccia. 4. Dal pannello di controllo della stampante usare la funzione Ripristina calibrazione per ripristinare le impostazioni predefinite della stampante. 5. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com.

Tabella 6-11 Difetti di uscita

Descrizione	Esempio	Possibili soluzioni
<p>Arriciamento in uscita:</p> <p>La carta stampata è arricciata ai bordi. Il bordo può essere arricciato sul lato lungo o sul lato corto della carta. Sono possibili due tipi di arricciamenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arriciamento positivo: la carta si arriccia verso il lato di stampa. Il difetto si verifica in ambienti asciutti o quando si stampano pagine a copertura elevata. • Arriciamento negativo: la carta si arriccia sul lato opposto a quello di stampa. Il difetto si verifica in ambienti con alta umidità o quando si stampano pagine a copertura minima. 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ristampare il documento. 2. Arriciamento positivo: nel pannello di controllo della stampante, selezionare un tipo di carta più pesante. Il tipo di carta più pesante consente di creare una temperatura più elevata per la stampa. Arriciamento negativo: nel pannello di controllo della stampante, selezionare un tipo di carta più leggero. Il tipo di carta più leggero consente di creare una temperatura più bassa per la stampa. Cercare di conservare la carta in un ambiente asciutto o utilizzare carta appena aperta. 3. Stampa fronte/retro. 4. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com.
<p>Raccolta di uscita:</p> <p>La carta non forma una risma ordinata nel vassoio di uscita. La risma potrebbe essere irregolare, inclinata o delle pagine potrebbero essere spinte fuori dal vassoio e sul pavimento. Le seguenti condizioni possono causare questo difetto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arriciamento estremo carta • La carta nel vassoio è stropicciata o deformata • La carta è di tipo non standard, ad esempio buste • Il vassoio di uscita è troppo pieno 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ristampare il documento. 2. Aprire l'estensione dello scomparto di uscita. 3. Se il problema è causato dall'arriciamento estremo della carta, completare la procedura di risoluzione dei problemi di arriciamento in uscita. 4. Utilizzare un tipo di carta diverso. 5. Utilizzare carta appena aperta. 6. Rimuovere la carta dal vassoio di uscita prima che il vassoio sia troppo pieno. 7. Se il problema persiste, accedere a support.hp.com.

Risoluzione dei problemi di rete cablata

Introduzione

Alcuni tipi di problemi possono indicare un problema di comunicazione di rete. Questi problemi includono:

- Perdita periodica della capacità di comunicare con la stampante
- Impossibilità di trovare la stampante durante l'installazione del driver
- Errore periodico durante la stampa

Eeguire le verifiche indicate di seguito per accertarsi che la stampante comunichi con la rete. Prima di iniziare, stampare una pagina di configurazione dal pannello di controllo della stampante e individuare l'indirizzo IP della stampante riportato in questa pagina.

- [Problemi di collegamento](#)
- [Il computer utilizza un indirizzo IP errato per la stampante](#)
- [Il computer non è in grado di comunicare con la stampante](#)
- [La stampante utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete](#)
- [Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità](#)
- [Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente](#)
- [La stampante è disattivata o altre impostazioni di rete non sono corrette](#)



NOTA: HP non supporta il collegamento di rete peer-to-peer, dal momento che si tratta di una funzione dei sistemi operativi Microsoft e non dei driver di stampa HP. Per ulteriori informazioni, andare al sito Web Microsoft alla pagina www.microsoft.com.

Problemi di collegamento

1. Verificare che la stampante sia collegata alla porta di rete corretta tramite un cavo della lunghezza corretta.
2. Verificare che i collegamenti via cavo siano protetti.
3. Controllare i collegamenti alla porta di rete nella parte posteriore della stampante; verificare che la spia di attività color giallo ambra lampeggi indicando traffico di rete e che quella verde sullo stato del collegamento sia accesa indicando un collegamento di rete.
4. Se il problema persiste, utilizzare un altro cavo o un'altra porta sull'hub.

Il computer utilizza un indirizzo IP errato per la stampante

1. Aprire le proprietà della stampante e fare clic sulla scheda **Porte**. Verificare che sia stato selezionato l'indirizzo IP della stampante corretto. L'indirizzo IP della stampante viene riportato nella pagina di configurazione della stampante.
2. Se la stampante è stata installata tramite la porta TCP/IP standard di HP, selezionare la casella **Stampa sempre con questa stampante, anche se viene modificato il relativo indirizzo IP**.

3. Se la stampante è stata installata mediante una porta TCP/IP standard di Microsoft, utilizzare il nome host invece dell'indirizzo IP.
4. Se l'indirizzo IP è corretto, eliminare la stampante e aggiungerla di nuovo.

Il computer non è in grado di comunicare con la stampante

1. Verificare la comunicazione di rete eseguendo il ping della rete.
 - a. Aprire un prompt di riga di comando sul computer.
 - In Windows, fare clic su **Start, Esegui**, digitare `cmd`, quindi premere **Invio**.
 - Per Mac OS X, andare su **Applicazioni**, quindi su **Programmi di utility** e aprire **Terminale**.
 - b. Digitare `ping` seguito dall'indirizzo IP della stampante.
 - c. Se nella finestra vengono visualizzati i tempi di round-trip (andata e ritorno), la rete funziona.
2. Se il comando ping ha esito negativo, verificare che gli hub di rete siano attivi e che le impostazioni di rete, la stampante e il computer siano configurati per la stessa rete.

La stampante utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete

HP consiglia di lasciare questa opzione in modalità automatica (impostazione predefinita). Se si modificano queste impostazioni, è necessario modificarle anche per la rete.

Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità

Verificare che tutti i nuovi programmi software siano installati correttamente e che utilizzino il driver di stampa corretto.

Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente

1. Controllare i driver di rete, i driver di stampa e le impostazioni di reindirizzamento di rete.
2. Verificare che il sistema operativo sia configurato correttamente.

La stampante è disattivata o altre impostazioni di rete non sono corrette

1. Esaminare la pagina di configurazione per verificare lo stato del protocollo di rete. Attivarlo se necessario.
2. Riconfigurare le impostazioni di rete se necessario.

Risoluzione dei problemi di rete wireless

- [Introduzione](#)
- [Lista di controllo per la connettività wireless](#)
- [La stampante non stampa dopo che è stata eseguita la configurazione della rete wireless](#)
- [La stampante non stampa e sul computer è installato un firewall di terze parti](#)
- [La connessione wireless non funziona dopo aver spostato il router wireless o il prodotto](#)
- [Impossibile collegare più computer alla stampante wireless](#)
- [La stampante wireless perde la comunicazione quando è collegata a una VPN](#)
- [La rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti wireless](#)
- [La rete wireless non funziona](#)
- [Riduzione delle interferenze su una rete wireless](#)

Introduzione

Utilizzare le informazioni relative alla risoluzione dei problemi per risolvere eventuali problemi.



NOTA: Per verificare se la stampa HP NFC e Wireless Direct sono abilitate nella stampante, stampare una pagina di configurazione dal pannello di controllo.

Lista di controllo per la connettività wireless

- Verificare che il cavo di rete non sia collegato.
- Verificare che la stampante e il router wireless siano accesi e alimentati. Verificare inoltre che il segnale radio wireless della stampante sia attivo.
- Verificare che l'SSID (Service Set Identifier) sia corretto. Stampare una pagina di configurazione per determinare l'SSID. Se non si è certi che l'SSID sia corretto, eseguire nuovamente la configurazione per la rete wireless.
- Con le reti protette, verificare che le informazioni relative alla sicurezza siano corrette. Se tali informazioni sono errate, eseguire nuovamente la configurazione per la rete wireless.
- Se la rete wireless funziona correttamente, accedere a tale rete mediante altri computer. Se la rete dispone di un accesso Internet, effettuare una connessione a Internet in modalità wireless.
- Verificare che il metodo di crittografia (AES o TKIP) sia lo stesso per la stampante e per il punto di accesso wireless (sulle reti che utilizzano la sicurezza WPA).
- Verificare che la stampante si trovi nel campo della rete wireless. Per la maggior parte delle reti, la stampante deve trovarsi entro 30 m dal punto di accesso wireless (router wireless).
- Verificare che nessun ostacolo blocchi il segnale wireless. Rimuovere qualunque oggetto metallico di grandi dimensioni tra il punto di accesso e la stampante. Accertarsi che pali, pareti o colonne di supporto contenenti metallo o cemento non separino la stampante dal punto di accesso wireless.

- Verificare che la stampante sia posizionata lontano da dispositivi elettronici che possano interferire con il segnale wireless. Molti dispositivi possono interferire con il segnale wireless, inclusi motori, telefoni cordless, telecamere per sistemi di sicurezza, altre reti wireless e alcuni dispositivi Bluetooth.
- Verificare che il driver di stampa sia installato sul computer.
- Verificare che sia stata selezionata la porta della stampante corretta.
- Verificare che il computer e la stampante siano collegati alla stessa rete wireless.
- Per Mac OS X, verificare che il router wireless supporti Bonjour.

La stampante non stampa dopo che è stata eseguita la configurazione della rete wireless

1. Assicurarsi che la stampante sia accesa e che sia nello stato Pronta.
2. Disattivare eventuali firewall di terze parti presenti sul computer.
3. Verificare che la rete wireless funzioni correttamente.
4. Accertarsi che il computer funzioni correttamente. Se necessario, riavviare il computer.
5. Verificare che sia possibile aprire il server Web HP incorporato della stampante da un computer di rete.

La stampante non stampa e sul computer è installato un firewall di terze parti

1. Aggiornare il firewall con gli aggiornamenti più recenti forniti dal produttore.
2. Se i programmi richiedono un accesso firewall durante l'installazione del prodotto o l'esecuzione di una stampa, accertarsi che i programmi siano autorizzati per l'esecuzione.
3. Disattivare temporaneamente il firewall e installare la stampante wireless sul computer. Attivare il firewall dopo aver completato l'installazione wireless.

La connessione wireless non funziona dopo aver spostato il router wireless o il prodotto

1. Verificare che il router o la stampante siano connessi alla stessa rete del computer.
2. Stampare una pagina di configurazione.
3. Confrontare l'SSID (Service Set Identifier) della pagina di configurazione con quello della configurazione della stampante per il computer.
4. Se i numeri non sono uguali, le periferiche non sono connesse alla stessa rete. Eseguire nuovamente la configurazione wireless per la stampante.

Impossibile collegare più computer alla stampante wireless

1. Verificare che gli altri computer rientrino nell'intervallo della rete wireless e che non vi siano ostacoli a bloccare il segnale. Per la maggior parte delle reti, l'intervallo di rete wireless è di 30 m dal punto di accesso wireless.
2. Assicurarsi che la stampante sia accesa e che sia nello stato Pronta.
3. Accertarsi che non vi siano più di 5 utenti simultanei Wireless Direct.
4. Disattivare eventuali firewall di terze parti presenti sul computer.

5. Verificare che la rete wireless funzioni correttamente.
6. Accertarsi che il computer funzioni correttamente. Se necessario, riavviare il computer.

La stampante wireless perde la comunicazione quando è collegata a una VPN

- In genere, non è possibile collegarsi a una VPN e ad altre reti contemporaneamente.

La rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti wireless

- Verificare che il router wireless sia acceso e riceva alimentazione.
- La rete potrebbe essere nascosta. È comunque possibile effettuare il collegamento a una rete nascosta.

La rete wireless non funziona

1. Verificare che il cavo di rete non sia collegato.
2. Per verificare se la rete ha perso la comunicazione, collegare ad essa altre periferiche.
3. Verificare la comunicazione di rete eseguendo il ping della rete.
 - a. Aprire un prompt di riga di comando sul computer.
 - In Windows, fare clic su **Start, Esegui**, digitare `cmd`, quindi premere **Invio**.
 - Per Mac OS X, andare su **Applicazioni**, quindi su **Utilità** e aprire **Terminale**.
 - b. Digitare `ping` seguito dall'indirizzo IP del router.
 - c. Se nella finestra vengono visualizzati i tempi di round-trip (andata e ritorno), la rete funziona.
4. Verificare che il router o la stampante sia connesso alla stessa rete del computer.
 - a. Stampare una pagina di configurazione.
 - b. Confrontare l'SSID (Service Set Identifier) del rapporto di configurazione con quello della configurazione della stampante per il computer.
 - c. Se i numeri non sono uguali, le periferiche non sono connesse alla stessa rete. Eseguire nuovamente la configurazione wireless per la stampante.

Riduzione delle interferenze su una rete wireless

I seguenti suggerimenti consentono di ridurre le interferenze in una rete wireless:

- Tenere i dispositivi wireless lontani da grandi oggetti metallici, ad esempio armadietti, e altri dispositivi elettromagnetici, ad esempio forni a microonde e telefoni cordless. Questi oggetti possono interrompere il segnale radio.
- Tenere i dispositivi wireless lontani da grandi strutture in muratura e altri edifici. Questi oggetti possono assorbire le onde radio e ridurre la potenza del segnale.
- Posizionare il router wireless in una posizione centrale e visibile dalle stampanti wireless della rete.

Indice analitico

A

Accessori
 numeri di parte 38
 ordinazione 38
Accessori memoria USB
 stampa da 72
Accessorio NFC
 numero di catalogo 38
AirPrint 71
archiviazione processi di stampa 64
Assistenza clienti
 in linea 98
Assistenza clienti HP 98
Assistenza in linea 98
Assistenza tecnica
 in linea 98

B

blocco
 formatter 91
Bonjour
 identificazione 76
Buste
 orientamento 22
buste, caricamento 34

C

calibrazione
 colori 135
Caricamento
 carta nel vassoio 1 21
caricamento
 carta nel vassoio 2 e nei vassoi da
 550 fogli 25
 carta nel vassoio di alimentazione
 ad alta capacità da 2.000 fogli
 29
Carta
 caricamento vassoio 1 21

 inceppamenti 111
 selezione 133
carta
 caricamento del vassoio 2 e dei
 vassoi da 550 fogli 25
 caricamento del vassoio di
 alimentazione ad alta capacità da
 2.000 fogli 29
 Orientamento della carta nel
 vassoio 2 e nei vassoi da 500
 fogli 31
 Orientamento della carta nel
 vassoio 2 e nei vassoi da 550
 fogli 27
 orientamento vassoio 1 22
Carta speciale
 stampa (Windows) 59
Carta, ordinazione 38
cartucce
 numero di ordini 48
Cartucce di toner
 componenti 48
 numeri di catalogo 38
 sostituzione 48
cartucce HP originali 41
cartucce toner
 numero di ordini 48
Cartuccia
 sostituzione 48
Cartuccia di toner
 impostazioni soglia minima 102
 utilizzo quando in esaurimento
 102
Chip di memoria (toner)
 posizione 48
Codice prodotto
 posizione 3
codici parte
 unità di raccolta del toner 38

colori
 calibrazione 135
Configurazione generale
 server Web incorporato HP 78
Consumo
 energetico 16
Consumo energetico
 massimo 1 watt 92
Consumo energetico, ottimizzazione
 92
criterio cartuccia 41

D

dimensioni, stampante 14
Dischi rigidi
 crittografati 91
Disco rigido
 numero parte 38
dispositivi Android
 stampa da 71
driver di stampa supportati 11
driver supportati 11

E

Elenco di altri collegamenti
 server Web incorporato HP 83
Eliminazione
 processi memorizzati 67
Ethernet (RJ-45)
 posizione 4
etichetta
 orientamento 35
Etichette
 stampa (Windows) 59
 stampa su 35
etichette, caricamento 35
Explorer, versioni supportate
 server Web HP incorporato 76

F

- Formatter
 - posizione 3
- Funzione di stampa da USB 72
- Fusore
 - inceppamenti 127

G

- Gateway predefinito, impostazione 86
- Gateway, impostazione predefinita 86
- gestione della rete 84
- Guida in linea, pannello di controllo 99
- Guida, pannello di controllo 99

H

- HP ePrint 69
- HP Web Jetadmin 94

I

- Impostazioni
 - ripristino predefinite 100
- Impostazioni del driver Mac
 - Memorizzazione processo 66
- Impostazioni della velocità di collegamento, modifica 87
- Impostazioni di protezione
 - server Web incorporato HP 81
- Impostazioni di rete
 - server Web incorporato HP 81
- Impostazioni duplex di rete, modifica 87
- Impostazioni stampa
 - server Web incorporato HP 79
- Inceppamenti
 - cause 111
 - fusore 127
 - individuazione 110
 - scomparto di uscita 111
 - sportello destro 127
 - sportello inferiore destro 130
 - vassoio 1 112
 - vassoio 2 114
 - vassoio di alimentazione ad alta capacità da 2.000 fogli 123
- inceppamenti
 - navigazione automatica 111
 - vassoi da 550 fogli 118

Inceppamenti carta

- fusore 127
- scomparto di uscita 111
- sportello destro 127
- sportello inferiore destro 130
- ubicazione 110
- vassoio 1 112
- vassoio 2 114
- vassoio di alimentazione ad alta capacità da 2.000 fogli 123
- inceppamenti carta
 - vassoi da 550 fogli 118
- Indirizzo IPv4 86
- Indirizzo IPv6 86
- Interferenze rete wireless 149
- Internet Explorer, versioni supportate
 - server Web HP incorporato 76
- Interruttore
 - posizione 2
- IPsec 89

J

- Jetadmin, HP Web 94

L

- LAN (Local Area Network)
 - posizione 4
- LAN, porta
 - posizione 4
- Lista di controllo
 - connettività wireless 147
- Lucidi
 - stampa (Windows) 59

M

- Maschera di sottorete 86
- Materiali di consumo
 - impostazioni soglia minima 102
 - numeri di catalogo 38
 - ordinazione 38
 - sostituzione delle cartucce di toner 48
 - utilizzo quando in esaurimento 102
- materiali di consumo
 - unità di raccolta del toner sostitutiva 52
- Memoria
 - inclusa 9
- Memorizzazione di processi con Windows 64

Memorizzazione processo

- impostazioni per Mac 66
- Modalità carta intestata alternativa 24, 28, 32
- modalità sospensione 92

N

- Netscape Navigator, versioni supportate
 - server Web HP incorporato 76
- Numeri di catalogo
 - accessori 38
 - cartucce del toner 38
 - materiali di consumo 38
- Numeri parte
 - parti sostitutive 40
- Numero di serie
 - posizione 3

O

- Ordinazione
 - materiali di consumo e accessori 38

P

- pagine al minuto 9
- pagine di informazioni
 - Server Web incorporato HP 78
- Pagine per foglio
 - selezione (Mac) 62
 - selezione (Windows) 59
- Pannello di controllo
 - guida 99
 - posizione 2
 - posizione funzionalità 4, 6
- Parti sostitutive
 - numeri parte 40
- peso, stampante 14
- Più pagine per foglio
 - stampa (Mac) 62
 - stampa (Windows) 59
- Porta di stampa USB 2.0 Hi-Speed
 - posizione 4
- Porta USB
 - abilitazione 72
 - posizione 4
- Porte
 - posizione 4
- Porte interfaccia
 - posizione 4

- Porte USB, opzionali
 - numero parte 38
 - Presa di alimentazione
 - posizione 3
 - Problemi di prelievo della carta
 - risoluzione 104, 106
 - problemi di qualità dell'immagine
 - esempi e soluzioni 137
 - Processi memorizzati
 - creazione (Mac) 66
 - creazione (Windows) 64
 - eliminazione 67
 - stampa 66
 - Processi, memorizzati
 - creazione (Windows) 64
 - stampa 66
 - processi, memorizzati
 - impostazioni per Mac 66
 - Processi, memorizzati,
 - eliminazione 67
 - proteggi cartucce 44
 - Protezione
 - dischi rigidi crittografati 91
 - protezione cartuccia 44
 - Pulizia
 - percorso carta 132
 - Pulsante Avvia copia
 - posizione 6
 - Pulsante Deregistrazione
 - posizione 6
 - Pulsante di accensione/spengimento
 - posizione 2
 - Pulsante Guida
 - posizione 4, 6
 - Pulsante Home
 - posizione 4, 6
 - Pulsante Interrompi
 - posizione 4
 - Pulsante Registrazione
 - posizione 6
- Q**
- qualità delle immagini
 - controllo dello stato della cartuccia di toner 132
- R**
- Requisiti del browser
 - server Web HP incorporato 76
 - Requisiti del browser Web
 - server Web HP incorporato 76
 - Requisiti di sistema
 - minimi 13
 - server Web HP incorporato 76
 - Rete
 - impostazioni, modifica 84
 - impostazioni, visualizzazione 84
 - rete
 - nome stampante, modifica 85
 - Rete wireless
 - risoluzione dei problemi 147
 - Reti
 - gateway predefinito 86
 - HP Web Jetadmin 94
 - indirizzo IPv4 86
 - indirizzo IPv6 86
 - maschera di sottorete 86
 - supportate 9
 - Ripristino impostazioni di fabbrica 100
 - Risoluzione dei problemi
 - alimentazione della carta 104
 - inceppamenti 111
 - problemi di rete 145
 - rete cablata 145
 - rete wireless 147
 - risoluzione dei problemi
 - controllo dello stato della cartuccia di toner 132
 - RJ-45, porta
 - posizione 4
- S**
- Schermo a sfioramento
 - posizione funzionalità 6
 - Scomparto di uscita
 - eliminazione degli inceppamenti 111
 - posizione 2
 - Server di stampa wireless
 - numero di catalogo 38
 - Server Web HP incorporato
 - apertura 84, 85
 - modifica del nome stampante 85
 - modifica delle impostazioni di rete 84
 - Server Web HP incorporato (EWS)
 - funzioni 76
 - Server Web incorporato
 - apertura 84, 85
 - modifica del nome stampante 85
 - modifica delle impostazioni di rete 84
 - Server Web incorporato (EWS)
 - assegnazione di password 89
 - connessione di rete 76
 - funzioni 76
 - Server Web incorporato HP
 - configurazione generale 78
 - elenco di altri collegamenti 83
 - impostazioni di protezione 81
 - impostazioni di rete 81
 - impostazioni stampa 79
 - pagine di informazioni 78
 - Servizi Web HP 81
 - strumenti per la risoluzione dei problemi 80
 - Server Web incorporato HP (EWS)
 - connessione di rete 76
 - Servizi Web HP
 - abilitazione 81
 - Sicurezza IP 89
 - sistemi operativi supportati 11
 - Siti Web
 - assistenza clienti 98
 - HP Web Jetadmin, download 94
 - Software HP ePrint 70
 - Sostituzione
 - cartucce di toner 48
 - sostituzione
 - unità di raccolta del toner 52
 - Specifiche
 - elettriche e acustiche 16
 - Specifiche acustiche 16
 - Specifiche elettriche 16
 - Sportello destro
 - inceppamenti 127
 - Sportello inferiore destro
 - eliminazione degli inceppamenti 130
 - Stampa
 - da accessori memoria USB 72
 - processi memorizzati 66
 - Stampa fronte/retro
 - impostazioni (Windows) 58
 - Mac 61
 - manuale (Mac) 61

- manualmente (Windows) 58
 - Windows 58
- Stampa fronte/retro (su entrambi i lati)
 - impostazioni (Windows) 58
- Stampa fronte/retro manuale
 - Mac 61
- Stampa fronte/retro manualmente
 - Windows 58
- Stampa fronteretro
 - manualmente, Windows 58
 - Windows 58
- stampa mobile
 - dispositivi Android 71
- stampa mobile, software supportato 13
- Stampa NFC 68
- Stampa NFC (Near Field Communication) 68
- stampa privata 64
- Stampa su due lati (stampa fronte/retro)
 - Windows 58
- Stampa su entrambi i lati
 - impostazioni (Windows) 58
 - Mac 61
- Stampa Wi-Fi Direct 13
- Stampa Wireless Direct 68
- Stato della stampante 4
- Strumenti per la risoluzione dei problemi
 - server Web incorporato HP 80
- Supporti di stampa
 - caricamento nel vassoio 1 21

T

- tastierino numerico
 - posizione 2
- TCP/IP
 - configurazione manuale dei parametri IPv4 86
 - configurazione manuale dei parametri IPv6 86
- Tipi di carta
 - selezione (Mac) 62
 - selezione (Windows) 59

U

- unità di raccolta del toner
 - codici parte 38
 - sostituzione 52

- uscita, scomparto
 - posizione 2

V

- Vassoi
 - capacità 9
 - inclusi 9
 - posizione 2
- Vassoi carta
 - numeri di catalogo 38
- Vassoi carta da 550 fogli
 - numeri di catalogo 38
- vassoi da 550 fogli
 - inceppamenti 118
- Vassoi da 550 fogli con carrello
 - codice parte 38
- Vassoio 1
 - caricamento di buste 34
 - inceppamenti 112
 - orientamento della carta 22
- Vassoio 2
 - inceppamenti 114
- Vassoio 2 e vassoi da 500 fogli
 - orientamento carta 31
- Vassoio 2 e vassoi da 550 fogli
 - caricamento 25
 - orientamento carta 27
- vassoio 3 x 550 fogli con carrello
 - codice parte 38
- Vassoio di alimentazione ad alta capacità da 2.000 fogli
 - rimozione inceppamenti 123
- vassoio di alimentazione ad alta capacità da 2.000 fogli
 - caricamento 29
- vassoio di alimentazione ad alta capacità da 2.000 fogli con carrello
 - codice parte 38
- Velocità, ottimizzazione 92