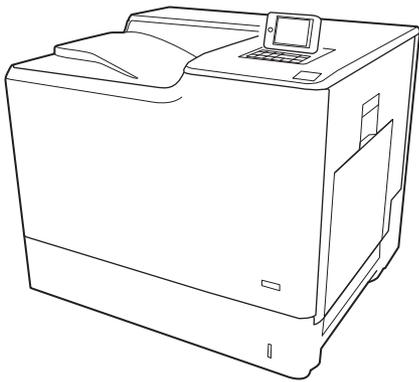


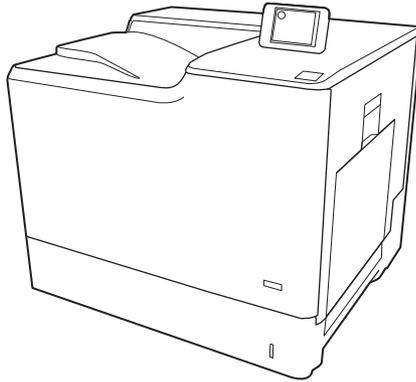


Color LaserJet Enterprise M652, M653

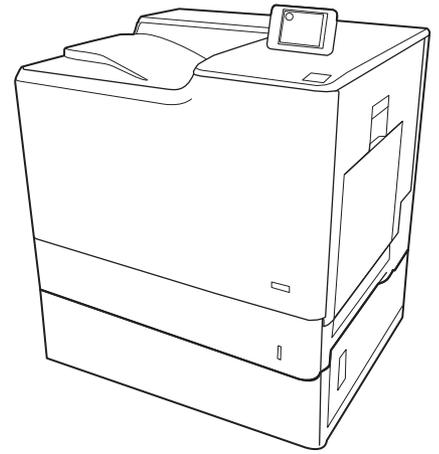
Guia do usuário



M652n
M652dn



M653dn



M653x



www.hp.com/support/colorljM652
www.hp.com/support/colorljM653



Color LaserJet Enterprise M652, M653

Guia do usuário

Direitos autorais e licença

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido sob as leis de direitos autorais.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias dos produtos e serviços HP são as estabelecidas nas declarações expressas de garantia que acompanham tais produtos e serviços. Nada contido neste documento deve ser interpretado como se constituísse uma garantia adicional. A HP não se responsabilizará por omissões nem por erros técnicos ou editoriais contidos neste documento.

Edition 2, 1/2019

Créditos de marca registrada

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® e PostScript® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Apple e o logotipo da Apple são marcas comerciais da Apple Computer, Inc. registradas nos EUA e em outros países.

Apple e iMac são marcas comerciais da Apple Inc. registradas nos EUA e em outros países.

AirPrint é uma marca comercial da Apple Inc. registrada nos EUA e em outros países.

Google™ é uma marca comercial da Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

UNIX® é marca registrada do The Open Group.

Conteúdo

1 Visão geral da impressora	1
Vistas da impressora	2
Vista frontal da impressora	2
Vista traseira da impressora	3
Portas de interface	4
Vista do painel de controle (visor gráfico colorido com painel de controle no teclado, somente nos modelos M652)	4
Vista do painel de controle (painel de controle com tela sensível ao toque, modelos M653 apenas)	6
Como usar o painel de controle com tela sensível ao toque	8
Especificações da impressora	8
Especificações técnicas	9
Sistemas operacionais compatíveis	11
Soluções de impressão móvel	13
Dimensões da impressora	13
Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas	16
Intervalo operacional do ambiente	16
Configuração do hardware e instalação do software da impressora	17
2 Bandejas de papel	19
Introdução	20
Carregar a Bandeja 1	21
Introdução	21
Orientação do papel da Bandeja 1	22
Usar modo de papel timbrado alternativo	24
Habilite o Modo de papel timbrado alternativo usando os menus do painel de controle da impressora	24
Carregar Bandeja 2 e bandejas para 550 folhas	25
Introdução	25
Bandeja 2 e orientação de papel das bandejas de 550 folhas	27
Usar modo de papel timbrado alternativo	28

Habilite o Modo de papel timbrado alternativo usando os menus do painel de controle da impressora	28
Carregar a bandeja de entrada de 2.000 folhas de alta capacidade	29
Introdução	29
Orientação do papel da bandeja de entrada de alta capacidade	31
Usar modo de papel timbrado alternativo	32
Habilite o Modo de papel timbrado alternativo usando os menus do painel de controle da impressora	32
Carregar e imprimir envelopes	34
Introdução	34
Imprimir envelopes	34
Orientação de envelopes	34
Carregar e imprimir etiquetas	35
Introdução	35
Alimentar etiquetas manualmente	35
Orientação do rótulo	36
3 Suprimentos, acessórios e peças	37
Solicitar suprimentos, acessórios e peças	38
Pedidos	38
Suprimentos e acessórios	38
Produtos consumíveis de manutenção/longa duração	39
Peças para reparos e reposição por parte do cliente	40
Definir as configurações de suprimento de proteção de cartucho de toner HP	41
Introdução	41
Ativar ou desativar o recurso Política de Cartucho	41
Use o painel de controle da impressora para ativar o recurso Política de Cartucho	41
Use o painel de controle da impressora para desativar o recurso Política de Cartucho ...	41
Usar o HP Embedded Web Server (EWS) para ativar o recurso Política de Cartucho	42
Usar o HP Embedded Web Server (EWS) para desativar o recurso Política de Cartucho	43
Solucionar mensagens de erro do painel de controle de Política de Cartucho	44
Ativar ou desativar o recurso Proteção de Cartucho	44
Use o painel de controle da impressora para ativar o recurso Proteção de Cartucho	44
Use o painel de controle da impressora para desativar o recurso Proteção de Cartucho	44
Usar o HP Embedded Web Server (EWS) para ativar o recurso Proteção de Cartucho	45
Usar o HP Embedded Web Server (EWS) para desativar o recurso Proteção de Cartucho	46
Solucionar mensagens de erro do painel de controle de Proteção de Cartucho	47
Substituir os cartuchos de toner	48

Informações do cartucho de toner	48
Remova e substitua os cartuchos	49
Substitua a unidade de coleta do toner	52
4 Impressão	55
Tarefas de impressão (Windows)	56
Como imprimir (Windows)	56
Imprimir automaticamente nos dois lados (Windows)	58
Imprimir manualmente nos dois lados (Windows)	58
Imprimir múltiplas páginas por folha (Windows)	59
Selecionar o tipo de papel (Windows)	59
Tarefas adicionais de impressão	59
Tarefas de impressão (OS X)	61
Como imprimir (OS X)	61
Imprimir automaticamente nos dois lados (OS X)	61
Imprimir manualmente nos dois lados (OS X)	61
Imprimir múltiplas páginas por folha (OS X)	62
Selecione o tipo de papel (OS X)	62
Tarefas adicionais de impressão	62
Armazenar trabalhos na impressora para imprimir mais tarde ou em modo privado	64
Introdução	64
Criar um trabalho armazenado (Windows)	64
Criar um trabalho armazenado (OS X)	66
Imprimir um trabalho armazenado	66
Excluir um trabalho armazenado	67
Informações enviadas à impressora para fins de Contabilização de Trabalho	67
Impressão móvel	68
Introdução	68
Impressão Direta Sem Fios da HP e Impressão NFC	68
HP ePrint via e-mail	69
Software HP ePrint	70
AirPrint	71
Impressão integrada para Android	71
Imprimir a partir da porta USB	72
Introdução	72
Habilitar a porta USB para impressão	72
Imprimir documentos USB	73
5 Gerenciar a impressora	75
Configuração avançada com Servidor da Web Incorporado HP (EWS)	76
Introdução	76

Como acessar o servidor da Web incorporado HP (EWS)	76
Recursos do Servidor da Web Incorporado HP	77
Guia Informações	78
Guia Geral	78
Guia Imprimir	79
Guia Solução de problemas	80
Guia Segurança	81
Guia Serviços da Web da HP	81
Guia Rede	81
Lista Outros links	83
Definir configurações de rede IP	84
Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora	84
Exibir ou alterar as configurações de rede	84
Renomeie a impressora em uma rede	85
Configurar manualmente os parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle	86
Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv6 no painel de controle	86
Configurações de velocidade de conexão e dúplex	87
Recursos de segurança da impressora	88
Introdução	88
Declarações de segurança	88
Segurança do IP	88
Atribuir uma senha de administrador	88
Suporte a criptografia: Discos rígidos seguros de alto desempenho da HP	90
Bloquear o formatador	90
Configurações de economia de energia	91
Introdução	91
Defina as configurações de inatividade	91
Defina o período de inatividade e configure a impressora para que utilize 1 watt ou menos de potência.	91
HP Web Jetadmin	93
Atualizações de software e firmware	94
6 Solução de problemas	95
Assistência ao cliente	96
Sistema de ajuda do painel de controle	97
Restaurar configurações de fábrica	98
Introdução	98
Método um: Restaurar configurações de fábrica no painel de controle da impressora	98
Método dois: Redefinir configurações de fábrica no Servidor Web Incorporado da HP (apenas impressoras conectadas à rede)	98

Uma mensagem "Nível de cartucho está baixo" ou "Nível de cartucho está muito baixo" é exibida no painel de controle da impressora	100
Alterar as configurações de "muito baixo"	100
Pedir suprimento	100
A impressora não coleta o papel ou apresenta alimentação incorreta	101
Introdução	101
A impressora não coleta papel	101
A impressora coleta várias folhas de papel	103
Eliminar atolamentos de papel	107
Introdução	107
Locais de congestionamento de papel	107
Navegação automática para eliminação de congestionamentos	108
Enfrentando congestionamentos de papel frequentes ou recorrentes?	108
13.E1 Atolamento no compartimento de saída	108
13.A1 Congestionamento da bandeja 1	109
13.A2 Congestionamento na bandeja 2	111
13.A3, 13.A4, 13.A5 Atolamento nas bandejas 3, 4 e 5	115
13.A X Atolamento na bandeja de 2.000 folhas	120
13.B9, 13.B2, 13.FF Congestionamento no fusor	124
13.B2 Congestionamento na porta direita	127
Melhorar a qualidade da impressão	128
Introdução	128
Imprimir a partir de outro programa de software	128
Verifique a configuração do tipo de papel para o trabalho de impressão	128
Verificar a configuração do tipo de papel (Windows)	128
Verificar a configuração do tipo de papel (OS X)	128
Verificar o status do cartucho de toner	129
Imprima uma página de limpeza	129
Inspeccionar visualmente o cartucho de toner	130
Verificar o papel e o ambiente de impressão	130
Etapa um: Usar papel que atenda às especificações da HP	130
Etapa dois: Verificar o ambiente	130
Etapa três: Configurar o alinhamento da bandeja individual	131
Tentar um driver de impressão diferente	131
Calibrar a impressora para alinhar as cores	132
Tabela de defeitos de imagem	134
Solucionar problemas de rede com fio	142
Introdução	142
Conexão física incorreta	142
O computador está usando o endereço IP incorreto para a impressora	142
O computador não consegue estabelecer comunicação com a impressora	143

A impressora está usando o link e as configurações dúplex incorretos para a rede	143
Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade	143
O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente	143
A impressora foi desabilitada ou outras configurações de rede estão incorretas	143
Solucionar problemas de rede sem fio	144
Introdução	144
Lista de verificação de conectividade sem fio	144
A impressora não imprime depois da conclusão da configuração sem fio	145
A impressora não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado	145
A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou a impressora foi movida	145
Não é possível conectar mais computadores à impressora sem fio	145
A impressora sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN	146
A rede não aparece na lista de redes sem fio	146
A rede sem fio não está funcionando	146
Reduza a interferência em uma rede sem fio	146

Índice	147
--------------	-----

1 Visão geral da impressora

- [Vistas da impressora](#)
- [Especificações da impressora](#)
- [Configuração do hardware e instalação do software da impressora](#)

Para obter mais informações:

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653.

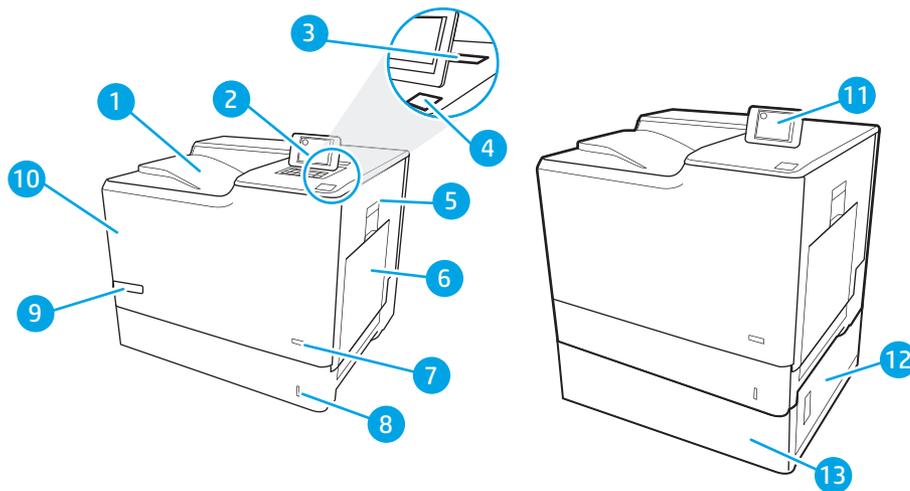
A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Vistas da impressora

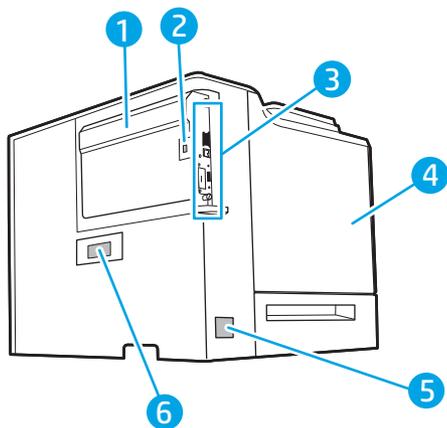
- [Vista frontal da impressora](#)
- [Vista traseira da impressora](#)
- [Portas de interface](#)
- [Vista do painel de controle \(visor gráfico colorido com painel de controle no teclado, somente nos modelos M652\)](#)
- [Vista do painel de controle \(painel de controle com tela sensível ao toque, modelos M653 apenas\)](#)

Vista frontal da impressora



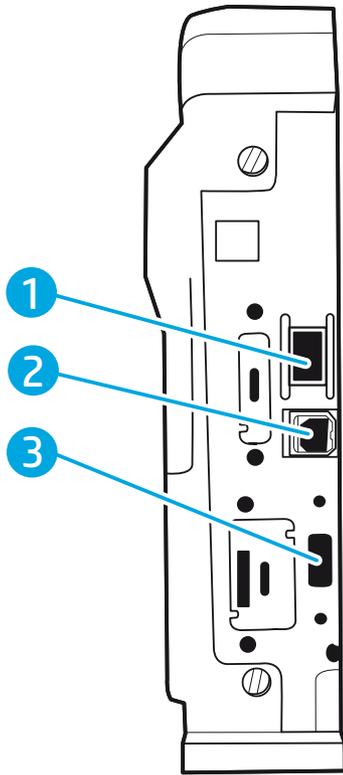
1	Compartimento de saída
2	Painel de controle com visor gráfico colorido e teclado (somente nos modelos M652)
3	Bolsa de integração de hardware para conectar dispositivos de terceiros e acessórios
4	Porta USB de fácil acesso Insira uma unidade flash USB para impressão sem um computador ou para atualizar o firmware da impressora. NOTA: Um administrador deve ativar essa porta antes do uso.
5	Porta direita (acesso ao fusor e para a eliminação de atolamentos)
6	Bandeja 1
7	Botão liga/desliga
8	Bandeja 2
9	Nome do modelo
10	Porta frontal (acesso aos cartuchos de toner)
11	Painel de controle com visor de tela sensível ao toque colorida (modelos M653 apenas)
12	Porta inferior esquerda (acesso para limpar congestionamentos de papel)
13	Alimentador de papel 1 x 550 folhas, Bandeja 3 (incluso no modelo M653, opcional para outros modelos)

Vista traseira da impressora



1	Tampa do formatador
2	Slot para trava de segurança tipo cabo
3	Formatador (contém as portas de interface)
4	Porta esquerda (acesso à unidade de coleta de toner)
5	Conexão da alimentação
6	Etiqueta com número de série e número do produto

Portas de interface



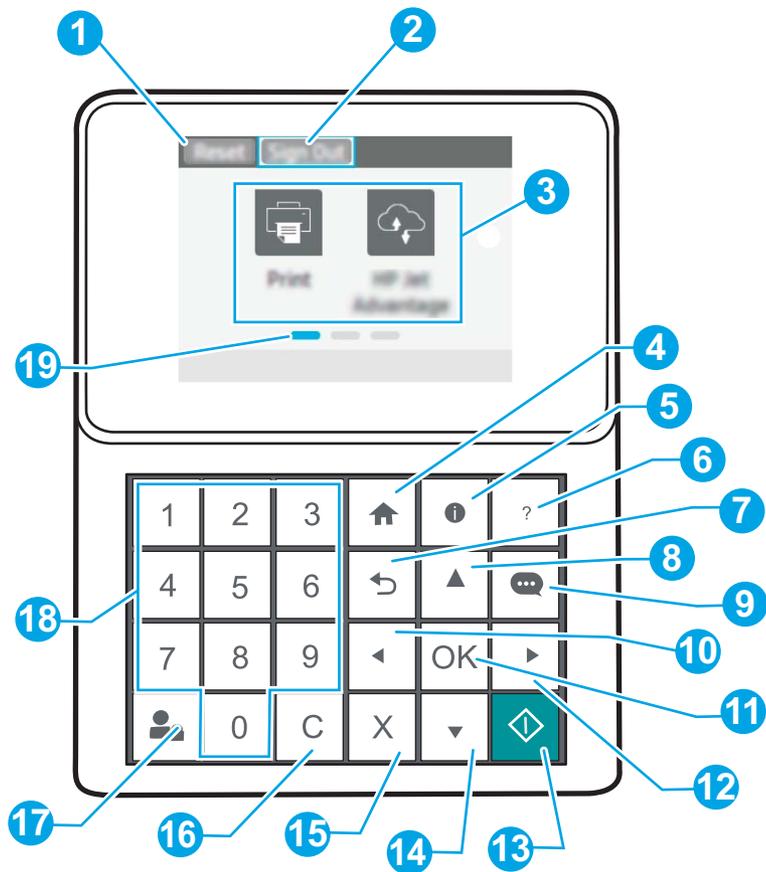
- | | |
|---|---|
| 1 | Porta de rede local Ethernet 10/100/1000 para rede de área local (LAN) |
| 2 | Porta de impressão USB 2.0 de alta velocidade |
| 3 | Porta USB para conectar dispositivos USB externos (essa porta pode estar fechada) |

NOTA: Para obter uma impressão USB com fácil acesso, use a porta USB perto do painel de controle.

Vista do painel de controle (visor gráfico colorido com painel de controle no teclado, somente nos modelos M652)

Use o painel de controle para obter informações da impressora e do status do trabalho e para configurar a impressora.

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre os recursos do painel de controle da impressora, acesse www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653. Selecione **Manuais** e, em seguida, selecione **Referência geral**.



1	Botão Redefinir	Toque no botão Redefinir para desfazer as alterações, liberar a impressora de um estado pausado, redefinir o campo de contagem de cópias, exibir erros ocultos e restaurar as configurações padrão (incluindo o idioma e layout do teclado).
2	Ícone Login ou Logout	<p>Selecione o botão Login para acessar recursos seguros.</p> <p>Selecione o botão Logout para fazer logout da impressora. A impressora restaura todas as opções para as configurações padrão.</p> <p>NOTA: Este ícone é exibido somente se o administrador configurou a impressora para exigir permissões de acesso aos recursos.</p>
3	Área de aplicativos	<p>Selecione qualquer um dos ícones para abrir o aplicativo.</p> <p>NOTA: Os aplicativos disponíveis variam de acordo com a impressora. O administrador pode definir os aplicativos que aparecem e a ordem em que eles aparecem.</p>
4	Botão Página Inicial 	Retorna à tela Início

5	Botão Informações 	<p>Selecione o botão Informações para acessar vários tipos de informações da impressora. Selecione os itens na tela referentes às seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Idioma do mostrador: Altere a configuração de idioma correspondente à sessão atual do usuário. • Wi-Fi Direct: Para exibir informações sobre como conectar-se diretamente à impressora utilizando um telefone, tablet ou outro dispositivo. • Wireless: Exiba ou altere as configurações de conexão sem fio (do modelo M652, somente quando um acessório opcional sem fio estiver instalado). • Ethernet: Exiba e altere as configurações de conexão Ethernet. • HP Web Services: Exiba informações para conectar-se e imprimir na impressora usando o HP Web Services (ePrint).
6	Botão Ajuda 	Fornecer uma lista de tópicos de ajuda ou as informações sobre um tópico ao usar a tela Inicial, um aplicativo, uma opção ou um recurso
7	Botão Voltar 	Volta um nível na árvore do menu ou uma entrada numérica
8	Botão Seta para cima 	Navega para o item anterior ou widget na lista ou aumenta o valor de itens numéricos
9	Botão do Centro de mensagens 	Exibe o Centro de mensagens
10	Botão seta à esquerda 	Navega até o item anterior, widget ou nível na árvore de menu (mas não sai do aplicativo) ou diminui o valor de itens numéricos
11	Botão OK	Salva o valor selecionado de um item, ativa um botão de foco ou elimina uma condição de erro quando é possível eliminá-la
12	Botão seta à direita 	Navega até o próximo item, widget ou nível em uma árvore de menu ou aumenta o valor de itens numéricos
13	Botão Iniciar 	Inicia um trabalho de impressão
14	Botão Seta para baixo 	Navega para o próximo item ou widget na lista ou reduz o valor de itens numéricos
15	Botão Cancelar 	Para a impressora e exibe uma mensagem confirmando o cancelamento do trabalho (se houver um trabalho ativo)
16	Botão Limpar 	Elimina toda a entrada em um campo de entrada
17	Botão Login ou Logout	<p>Pressione o botão Login para acessar recursos seguros.</p> <p>Pressione o botão Logout para fazer logout da impressora. A impressora restaura todas as opções para as configurações padrão.</p>
18	Teclado numérico	Insere valores numéricos
19	Indicador de página da tela inicial	Indica o número de páginas na tela Início ou um aplicativo. A página atual é realçada. Utilize os botões de seta para rolar entre as páginas.

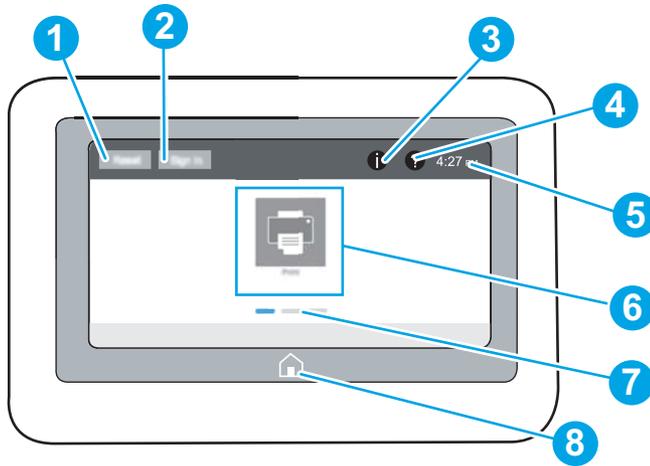
Vista do painel de controle (painel de controle com tela sensível ao toque, modelos M653 apenas)

A tela inicial permite o acesso aos recursos da impressora e indica seu status atual.

Volte para a tela inicial a qualquer momento ao tocar no botão Início no lado esquerdo do painel de controle da impressora, ou toque no botão Início no canto superior esquerdo da maioria das telas.

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre os recursos do painel de controle da impressora, acesse www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653 Selecionar **Manuais** e, em seguida, selecione **Referência geral**.

 **NOTA:** Os recursos exibidos na tela inicial podem variar, dependendo da configuração da impressora.

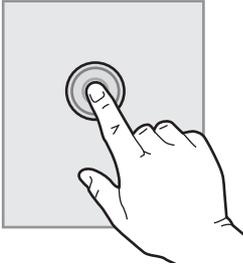
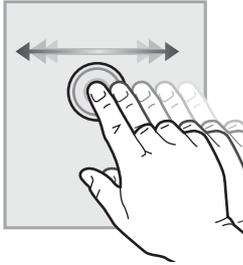
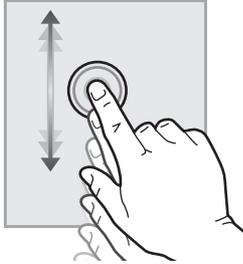


1	Botão Redefinir	Toque no botão Redefinir para desfazer as alterações, liberar a impressora de um estado pausado, redefinir o campo de contagem de cópias, exibir erros ocultos e restaurar as configurações padrão (incluindo o idioma e layout do teclado).
2	Botão Login ou Logout	Toque no botão Login para acessar recursos seguros. Toque no botão Logout para fazer logout da impressora. A impressora restaura todas as opções para as configurações padrão. NOTA: Este botão é exibido somente se o administrador configurou a impressora para exigir permissões de acesso aos recursos.
3	Botão Informações 	Toque no botão Informações para acessar uma tela que fornece acesso a vários tipos de informações da impressora. Toque nos botões na parte inferior da tela para ver as seguintes informações: <ul style="list-style-type: none">• Idioma do mostrador: Altere a configuração de idioma correspondente à sessão atual do usuário.• Modo inativo: Coloque a impressora em modo de espera.• Wi-Fi Direct: Para exibir informações sobre como conectar-se diretamente à impressora utilizando um telefone, tablet ou outro dispositivo com Wi-Fi.• Wireless: Exiba ou altere as configurações de conexão sem fio (somente modelos sem fio).• Ethernet: Exiba e altere as configurações de conexão Ethernet.• HP Web Services: Exiba informações para conectar-se e imprimir na impressora usando o HP Web Services (ePrint).
4	Botão Ajuda 	Toque no botão Ajuda para abrir o sistema de ajuda incorporado.
5	Hora atual	Exibe a hora atual.
6	Área de aplicativos	Toque em qualquer um dos ícones para abrir o aplicativo. Deslize o lado da tela para acessar mais aplicativos. NOTA: Os aplicativos disponíveis variam de acordo com a impressora. O administrador pode definir os aplicativos que aparecem e a ordem em que eles aparecem.

7	Indicador de página da tela inicial	Indica o número de páginas na tela Início ou um aplicativo. A página atual é realçada. Deslize o lado da tela para rolar entre páginas.
8	Botão Página Inicial 	Toque no botão Início para voltar à tela Inicial.

Como usar o painel de controle com tela sensível ao toque

Use os seguintes procedimentos para usar o painel de controle com tela de toque da impressora.

Ação	Descrição	Exemplo
<p>Toque em</p> 	<p>Toque em um item na tela para selecioná-lo ou abrir o menu do item selecionado. Além disso, quando estiver passando pelos menus, toque rapidamente na tela, parando assim a sua rolagem.</p>	<p>Toque no ícone Configurações para abrir o aplicativo Configurações.</p>
<p>Deslizar</p> 	<p>Toque na tela e mova o dedo horizontalmente para rolar a tela para os lados.</p>	<p>Deslize até o aplicativo Configurações ser exibido.</p>
<p>Rolagem</p> 	<p>Toque na tela e mova o dedo verticalmente para rolar a tela para cima e para baixo. Ao passar pelos menus, toque rapidamente na tela, parando assim a sua rolagem.</p>	<p>Role pelo aplicativo Configurações.</p>

Especificações da impressora

 **IMPORTANTE:** As seguintes especificações estão corretas no momento da publicação, mas elas estão sujeitas a mudança. Para obter informações mais atuais, consulte www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653.

- [Especificações técnicas](#)
- [Sistemas operacionais compatíveis](#)
- [Soluções de impressão móvel](#)
- [Dimensões da impressora](#)
- [Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas](#)
- [Intervalo operacional do ambiente](#)

Especificações técnicas

Nome do modelo		M652n	M652dn	M653dn	M653x	
Número do produto		J7Z98A	J7Z99A	J8A04A	J8A05A	
Manuseio de papel	Bandeja 1 (capacidade para 100 folhas)	✓	✓	✓	✓	
	Bandeja 2 (capacidade para 550 folhas)	✓	✓	✓	✓	
	Alimentador de papel de 1 x 550 folhas	Opcional	Opcional	Opcional	✓	
	NOTA: Os modelos M652n, M652dn e M653dn aceitam até dois alimentadores de papel opcionais 1 x 550 folhas. O modelo M653x inclui a Bandeja 3, que pode aceitar um alimentador de papel adicional 1 x 550 folhas.					
	Alimentador de papel 1 x 550 folhas com suporte	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	
	Alimentador de papel 3 x 550 folhas com suporte	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	
	Alimentador de entrada de alta capacidade (HCI)	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	
	Impressão dúplex automática	Não suportado	✓	✓	✓	
Conectividade	Conexão LAN Ethernet 10/100/1000 com IPv4 e IPv6	✓	✓	✓	✓	
	USB 2.0 de alta velocidade	✓	✓	✓	✓	
	Porta USB de acesso fácil para impressão sem um computador e para atualização do firmware	✓	✓	✓	✓	
	Porta de integração de hardware para conectar dispositivos de terceiros e acessórios	✓	✓	✓	✓	
	Portas USB internas HP	Opcional	Opcional	Opcional	✓	

Nome do modelo	M652n	M652dn	M653dn	M653x
Número do produto	J7Z98A	J7Z99A	J8A04A	J8A05A
	Accessório HP Jetdirect 3000w NFC/Wireless para impressão a partir de dispositivos móveis	Opcional	Opcional	Opcional
	NOTA: Para uso no Hardware Integration Pocket. O acessório HP Jetdirect 3000w NFC/Wireless requer o acessório de portas USB internas da HP. A J8030A também pode ser conectada através de uma porta USB traseira do host. Nesse caso, o HIP não é usado.			
	HP integrada e funcionalidade Wi-Fi Direct para impressão por dispositivos móveis	Não disponível	Não disponível	Não disponível
	Accessório do servidor de impressão HP Jetdirect 2900nw para conexão sem fio	Opcional	Opcional	Opcional
Memória	Memória base de 1 GB	✓	✓	✓
	NOTA: A memória base é expansível até 2 GB adicionando um módulo de memória DIMM.			
Armazenamento em massa	Unidade de disco rígido FIPS140 com 500 GB certificada	Opcional	Opcional	Opcional
Segurança	Módulo HP Trusted Platform para criptografia de todos os dados que passam pela impressora	Opcional	Opcional	Opcional
Visor e entrada do painel de controle	Visor gráfico colorido com teclado de 10 teclas	✓	✓	Não suportado
	Painel de controle da tela de toque colorida	Não suportado	Não suportado	✓
Impressão	Imprime 50 páginas por minuto (ppm) em papel Carta e 47 ppm em papel tamanho A4	✓	✓	Não suportado
	Imprime 60 páginas por minuto (ppm) em papel Carta e 56 ppm em papel tamanho A4	Não suportado	Não suportado	✓
	Impressão USB de fácil acesso (não é necessário um computador)	✓	✓	✓
	Armazena trabalhos na memória da impressora para imprimir mais tarde ou em modo privado	✓	✓	✓

Sistemas operacionais compatíveis

As seguintes informações se aplicam a drivers de impressão específicos à impressora Windows PCL 6 e HP para OS X e ao instalador do software.

Windows: O Instalador do Software HP instala o driver de impressão "HP PCL.6" versão 3, o driver de impressão "HP PCL 6" versão 3 ou o driver de impressão "HP PCL-6" versão 4, dependendo do sistema operacional Windows, juntamente com softwares opcionais ao usar o instalador do software. Faça o download do driver de impressão "HP PCL.6" versão 3, do driver de impressão "HP PCL 6" versão 3 e do driver de impressão "HP PCL-6" versão 4 do site de suporte da impressora para esta impressora: www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653.

OS X: Esta impressora oferece suporte a computadores Mac. Faça o download do HP Easy Start no site 123.hp.com/LaserJet ou na página de Suporte da Impressora e depois use o HP Easy Start para instalar o driver de impressão HP. O HP Easy Start não está incluído no Instalador do Software HP.

1. Acesse 123.hp.com/LaserJet.
2. Siga as etapas fornecidas para fazer o download do software da impressora.

Linux: Para obter informações e drivers de impressora para Linux, acesse www.hp.com/go/linuxprinting.

UNIX: Para obter informações e drivers de impressora para UNIX®, acesse www.hp.com/go/unixmodelscripts.

Tabela 1-1 Sistemas operacionais e drivers de impressoras suportados

Sistema operacional	Driver de impressão (para Windows, ou o instalador na Web para OS X)	Observações
Windows® XP SP3, 32 bits	O driver de impressão "HP PCL.6" específico da impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação do software.	A Microsoft encerrou o suporte base para Windows XP em abril de 2009. A HP continuará se esforçando para oferecer o melhor suporte para o sistema operacional XP descontinuado. Alguns recursos do driver de impressão não são compatíveis.
Windows Vista®, 32 bits	O driver de impressão "HP PCL.6" específico da impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação do software.	A Microsoft encerrou o suporte base para Windows Vista em abril de 2012. A HP continuará se esforçando para oferecer o melhor suporte para o sistema operacional Vista descontinuado. Alguns recursos do driver de impressão não são compatíveis.
Windows Server 2003 SP2, 32 bits	O driver de impressão "HP PCL.6" específico da impressora está disponível para download no site de suporte da impressora. Faça download do driver e, em seguida, use a ferramenta Adicionar Impressora da Microsoft para instalá-lo.	A Microsoft encerrou o suporte base para Windows Server 2003 em julho de 2010. A HP continuará se esforçando para oferecer o melhor suporte para o sistema operacional Server 2003 descontinuado. Alguns recursos do driver de impressão não são compatíveis.
Windows 7 de 32 e 64 bits	O driver de impressão "HP PCL 6" específico da impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação do software.	
Windows 8 de 32 e 64 bits	O driver de impressão "HP PCL 6" específico da impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação do software.	Suporte ao Windows 8 RT é fornecido por meio do Microsoft IN OS, Versão 4, driver de 32 bits.

Tabela 1-1 Sistemas operacionais e drivers de impressoras suportados (continuação)

Sistema operacional	Driver de impressão (para Windows, ou o instalador na Web para OS X)	Observações
Windows 8.1 de 32 e 64 bits	O driver de impressão "HP PCL-6" versão 4 específico da impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação do software.	Suporte ao Windows 8.1 RT é fornecido por meio do Microsoft IN OS, Versão 4, driver de 32 bits.
Windows 10 de 32 e 64 bits	O driver de impressão "HP PCL-6" versão 4 específico da impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação do software.	
Windows Server 2008 SP2, 32 bits	O driver de impressão "HP PCL.6" específico da impressora está disponível para download no site de suporte da impressora. Faça download do driver e, em seguida, use a ferramenta Adicionar Impressora da Microsoft para instalá-lo.	A Microsoft encerrou o suporte base para Windows Server 2008 em janeiro de 2015. A HP continuará se esforçando para oferecer o melhor suporte para o sistema operacional Server 2008 descontinuado. Alguns recursos do driver de impressão não são compatíveis.
Windows Server 2008 SP2, 64 bits	O driver de impressão "HP PCL 6" específico de impressoras esta disponível para download no site de suporte da impressora. Faça download do driver e, em seguida, use a ferramenta Adicionar Impressora da Microsoft para instalá-lo.	A Microsoft encerrou o suporte base para Windows Server 2008 em janeiro de 2015. A HP continuará se esforçando para oferecer o melhor suporte para o sistema operacional Server 2008 descontinuado.
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64 bits	O driver de impressão "HP PCL 6" específico de impressoras está disponível para download no site de suporte da impressora. Faça download do driver e, em seguida, use a ferramenta Adicionar Impressora da Microsoft para instalá-lo.	
Windows Server 2012, 64 bits	O driver de impressão PCL 6 específico de impressoras está disponível para download no site de suporte da impressora. Faça download do driver e, em seguida, use a ferramenta Adicionar Impressora da Microsoft para instalá-lo.	
Windows Server 2012 R2, 64 bits	O driver de impressão PCL 6 específico de impressoras está disponível para download no site de suporte da impressora. Faça download do driver e, em seguida, use a ferramenta Adicionar Impressora da Microsoft para instalá-lo.	
OS X 10.10 Yosemite, OS X 10.11 El Capitan, OS X 10.12 Sierra	O driver de impressão HP está disponível para download no site 123.hp.com/LaserJet . O software de instalação da HP para OS X não está incluído no Instalador do Software HP.	Para OS X, faça o download do instalador no site 123.hp.com/LaserJet . <ol style="list-style-type: none"> 1. Acesse 123.hp.com/LaserJet. 2. Siga as etapas fornecidas para fazer o download do software da impressora.

 **NOTA:** Para obter uma lista atualizada dos sistemas operacionais compatíveis, visite www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653 e acesse a ajuda integral da HP para a impressora.

 **NOTA:** Para obter mais detalhes sobre sistemas operacionais do cliente e do servidor e para obter suporte do driver HP UPD para esta impressora, acesse www.hp.com/go/upd. Em **Informações adicionais**, clique nos links.

Tabela 1-2 Requisitos mínimos de sistema

Windows	OS X
<ul style="list-style-type: none">• Unidade de CD-ROM ou DVD ou conexão com a Internet• Conexão USB dedicada 1.1 ou 2.0 ou uma conexão de rede• 400 MB de espaço disponível no disco rígido• 1 GB de RAM (32 bits) ou 2 GB de RAM (64 bits)	<ul style="list-style-type: none">• Conexão de Internet• 1 GB de espaço disponível no disco rígido

Soluções de impressão móvel

A HP oferece várias soluções móveis e ePrint para possibilitar impressões fáceis em uma impressora HP a partir de um notebook, tablet, smartphone ou outro dispositivo móvel. Para ver a lista completa e determinar a melhor opção, acesse www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting (somente em inglês).

 **NOTA:** Atualize o firmware da impressora para garantir que toda a impressão móvel e recursos ePrint sejam suportados.

- Wi-Fi Direct (somente modelo sem fio)
- HP ePrint via e-mail (Requer que os Serviços na Web HP estejam habilitados e que a impressora esteja registrada no HP Connected)
- Aplicativo HP ePrint (Disponível para Android, iOS e Blackberry)
- Aplicativo HP All-in-One Remote para dispositivos iOS e Android
- Software HP ePrint
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Impressão em Android

Dimensões da impressora

Tabela 1-3 Dimensões para modelos n e dn

	Impressora totalmente fechada	Impressora totalmente aberta
Altura	Modelos M652n e M652dn: 482 mm	Modelos M652n e M652dn: 482 mm
	Modelos M653dn: 510 mm	Modelos M653dn: 510 mm
Profundidade	458 mm	770 mm
Largura	510 mm	963 mm
Peso	26,8 kg	

Tabela 1-4 Dimensões para modelo x

	Impressora totalmente fechada	Impressora totalmente aberta
Altura	510 mm	510 mm
Profundidade	458 mm	770 mm
Largura	510 mm	963 mm
Peso	33,1 kg	

Tabela 1-5 Dimensões para alimentador de papel 1 x 550 folhas

Altura	130 mm
Profundidade	Bandeja fechada: 458 mm Bandeja aberta: 770 mm
Largura	Porta fechada: 510 mm Porta aberta: 510 mm
Peso	6,3 kg

Tabela 1-6 Dimensões da impressora com um alimentador de papel 1 x 550 folhas

	Impressora totalmente fechada	Impressora totalmente aberta
Altura	Modelos M652n e M652dn: 612 mm	Modelos M652n e M652dn: 612 mm
	Modelos M653dn: 640 mm	Modelos M653dn: 640 mm
	Modelos M653x: 770 mm	Modelos M653x: 770 mm
Profundidade	458 mm	770 mm
Largura	510 mm	963 mm
Peso	33,1 kg	

Tabela 1-7 Dimensões do alimentador de papel 1 x 550 folhas com suporte

Altura	450 mm
Profundidade	Bandeja fechada: 657 mm Bandeja aberta: 948 mm
Largura	Porta fechada: 657 mm Porta aberta: 992 mm
Peso	18,6 kg

Tabela 1-8 Dimensões da impressora e do alimentador de papel 1 x 550 folhas com suporte

	Impressora e acessórios completamente fechados	Impressora e acessórios completamente abertos
Altura	Modelos M652n e M652dn: 932 mm Modelos M653dn: 960 mm	Modelos M652n e M652dn: 932 mm Modelos M653dn: 960 mm
Profundidade	657 mm	948 mm
Largura	657 mm	992 mm
Peso	45,4 kg	

Tabela 1-9 Dimensões do alimentador de papel 3 x 550 folhas com suporte

Altura	450 mm
Profundidade	Bandeja fechada: 657 mm Bandeja aberta: 984 mm
Largura	Porta fechada: 657 mm Porta aberta: 992 mm
Peso	22,7 kg

Tabela 1-10 Dimensões da impressora e do alimentador de papel 3 x 550 folhas com suporte

	Impressora e acessórios completamente fechados	Impressora e acessórios completamente abertos
Altura	Modelos M652n e M652dn: 932 mm Modelos M653dn: 960 mm	Modelos M652n e M652dn: 932 mm Modelos M653dn: 960 mm
Profundidade	657 mm	984 mm
Largura	657 mm	992 mm
Peso	49,5 kg	

Tabela 1-11 Dimensões do alimentador de entrada de alta capacidade (HCI) com suporte

Altura	450 mm
Profundidade	Bandeja fechada: 657 mm Bandeja aberta: 967 mm
Largura	Porta fechada: 657 mm Porta aberta: 992 mm
Peso	25,2 kg

Tabela 1-12 Dimensões da impressora e do alimentador de entrada de alta capacidade (HCI) com suporte

	Impressora e acessórios completamente fechados	Impressora e acessórios completamente abertos
Altura	Modelos M652n e M652dn: 932 mm	Modelos M652n e M652dn: 932 mm
	Modelos M653dn: 960 mm	Modelos M653dn: 960 mm
Profundidade e	657 mm	967 mm
Largura	657 mm	992 mm
Peso	52 kg	

Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas

Consulte www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653 para obter informações atualizadas.

⚠ CUIDADO: Os requisitos de alimentação são baseados no país/região onde a impressora é vendida. Não converta as tensões de operação. Isto danifica a impressora e invalida a garantia do produto.

Intervalo operacional do ambiente

Tabela 1-13 Especificações do ambiente operacional

Ambiente	Recomendado	Permitido
Temperatura	15° a 27°C	10° a 30 °C
Umidade relativa	30% a 70% de umidade relativa (UR)	10% a 80% de UR

Configuração do hardware e instalação do software da impressora

Para obter as instruções de configuração básicas, consulte o Guia de Instalação do Hardware que acompanha a impressora. Para obter instruções adicionais, acesse o suporte HP na Web.

Acesse www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653 para obter ajuda completa da HP para a impressora. Localize o seguinte suporte:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

2 Bandejas de papel

- [Introdução](#)
- [Carregar a Bandeja 1](#)
- [Carregar Bandeja 2 e bandejas para 550 folhas](#)
- [Carregar a bandeja de entrada de 2.000 folhas de alta capacidade](#)
- [Carregar e imprimir envelopes](#)
- [Carregar e imprimir etiquetas](#)

Para obter mais informações:

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653.

A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Introdução

 **CUIDADO:** Não estenda mais de uma bandeja de papel ao mesmo tempo.

Não use papel na bandeja como um degrau.

Afastes suas mãos da bandeja do papel ao fechá-la.

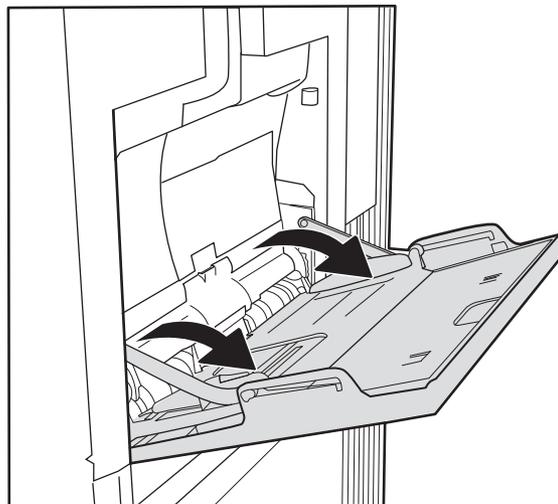
Todas as bandejas devem estar fechadas quando transportar a impressora.

Carregar a Bandeja 1

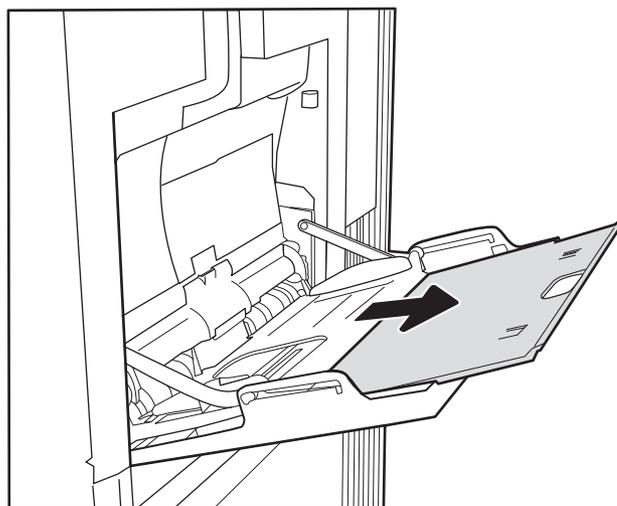
Introdução

As informações a seguir descrevem como colocar papel na Bandeja 1. Essa bandeja aceita até 100 folhas de papel de 75 g/m² ou 10 envelopes.

1. Abra a Bandeja 1.



2. Puxe a extensão da bandeja para apoiar o papel.

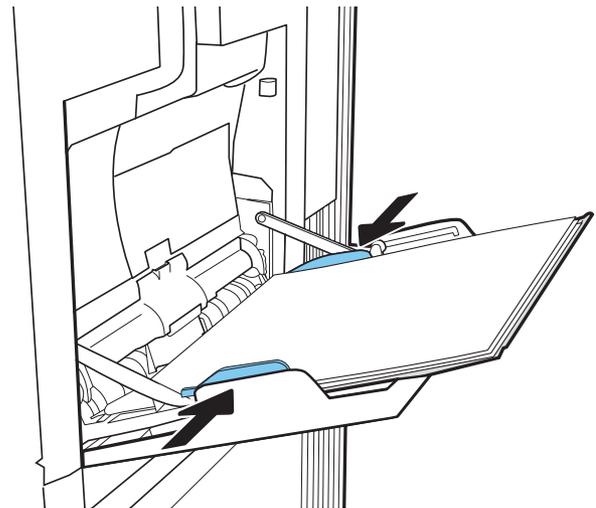
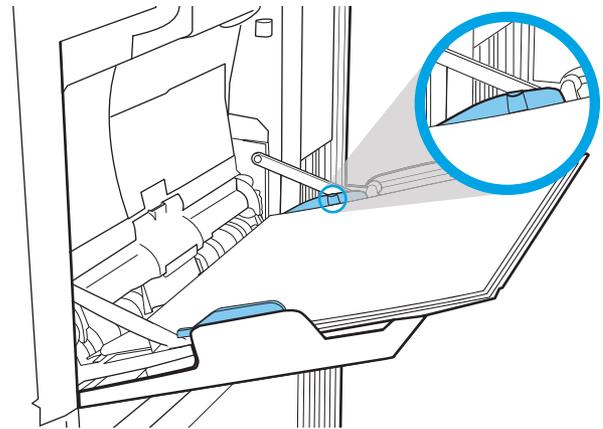


- Use a trava de ajuste azul para abrir as guias de papel no tamanho correto e, depois, coloque os papéis na bandeja. Para obter informações sobre como orientar o papel, consulte [Tabela 2-1 Orientação do papel da Bandeja 1 na página 22](#).

Verifique se o papel se encaixa sob as linhas nas guias de papel.

NOTA: A altura máxima da pilha é de 10 mm, ou aproximadamente 100 folhas de papel de 75 g/m².

- Usando a trava de ajuste azul, ajuste as guias laterais para que toquem levemente a pilha, mas sem dobrá-la.



Orientação do papel da Bandeja 1

Tabela 2-1 Orientação do papel da Bandeja 1

Tipo de papel	Orientação da imagem	Modo dúplex	Tamanho do papel	Como carregar papel
Papel timbrado ou pré-impresso	Retrato	Impressão de 1 lado	Carta, Ofício, Executivo, Declaração, Ofício (8,5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), L (90 x 130 mm), 10 x 15 cm, Ofício (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, Cartão Postal Japonês (Cartão Postal (JIS)), Cartão Postal Japonês Duplo Rotacionado (Duplo Cartão Postal (JIS))	Face para baixo Margem inferior entra primeiro na impressora

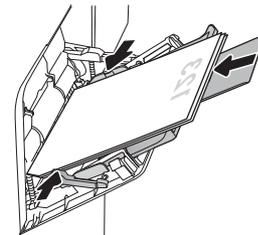


Tabela 2-1 Orientação do papel da Bandeja 1 (continuação)

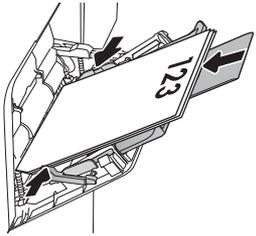
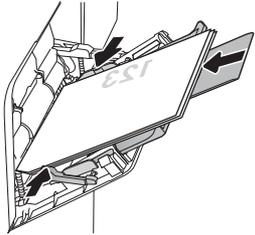
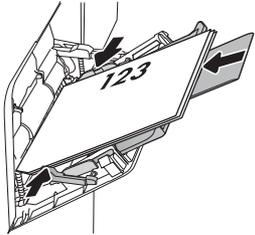
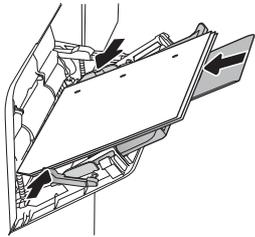
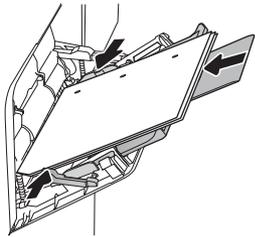
Tipo de papel	Orientação da imagem	Modo dúplex	Tamanho do papel	Como carregar papel
		Impressão automática frente e verso ou com Modo de Papel Timbrado Alternativo ativado	Carta, Ofício, Executivo, Ofício (8,5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Ofício (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, tamanhos personalizados	<p>Face para cima</p> <p>Margem inferior entra primeiro na impressora</p> 
	Paisagem	Impressão de 1 lado	Carta, Ofício, Executivo, Declaração, Ofício (8,5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), L (90 x 130 mm), 10 x 15 cm, Ofício (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, Cartão Postal Japonês (Cartão Postal (JIS)), Cartão Postal Japonês Duplo Rotacionado (Duplo Cartão Postal (JIS))	<p>Face para baixo</p> <p>Margem superior em direção à parte traseira da impressora</p> 
		Impressão automática frente e verso ou com Modo de Papel Timbrado Alternativo ativado	Carta, Ofício, Executivo, Ofício (8,5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Ofício (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, tamanhos personalizados	<p>Face para cima</p> <p>Margem superior em direção à parte traseira da impressora</p> 

Tabela 2-1 Orientação do papel da Bandeja 1 (continuação)

Tipo de papel	Orientação da imagem	Modo dúplex	Tamanho do papel	Como carregar papel
Pré-perfurado	Retrato e paisagem	Impressão de 1 lado	Carta, Ofício, Executivo, Declaração, Ofício (8,5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), L (90 x 130 mm), 10 x 15 cm, Ofício (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, Cartão Postal Japonês (Cartão Postal (JIS)), Cartão Postal Japonês Duplo Rotacionado (Duplo Cartão Postal (JIS))	Furos para a traseira da impressora 
		Impressão automática frente e verso ou com Modo de Papel Timbrado Alternativo ativado	Carta, Ofício, Executivo, Ofício (8,5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Ofício (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, tamanhos personalizados	Furos para a traseira da impressora 

Usar modo de papel timbrado alternativo

Use o recurso [Modo de papel timbrado alternativo](#) para que você possa colocar papel timbrado ou pré-impresso na bandeja da mesma forma para todos os trabalhos, esteja você imprimindo em um ou nos dois lados da folha. Ao usar esse modo, coloque o papel da mesma forma que você faria para a impressão dúplex automática.

Para usar o recurso, habilite-o usando os menus do painel de controle da impressora.

Habilite o Modo de papel timbrado alternativo usando os menus do painel de controle da impressora

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, abra o menu [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus:
 - [Copiar/Imprimir](#) ou [Imprimir](#)
 - [Gerenciar bandejas](#)
 - [Modo de papel timbrado alternativo](#)
3. Selecione a opção [Ativado](#) e, em seguida, toque em [Salvar](#) ou pressione o botão [OK](#).

Carregar Bandeja 2 e bandejas para 550 folhas

Introdução

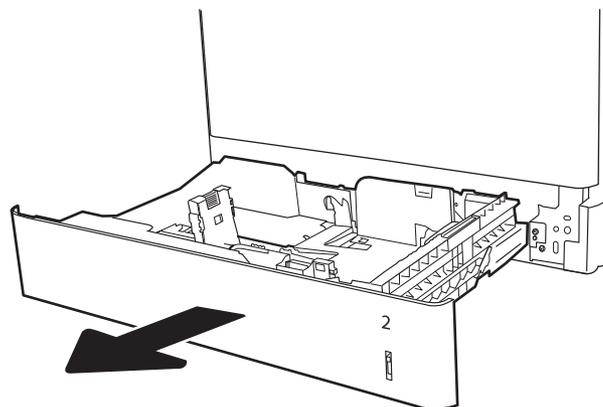
As seguintes informações descrevem como carregar papel na Bandeja 2 e nas bandejas opcionais de 550 folhas. Essas bandejas aceitam até 550 folhas de papel de 75 g/m².

 **NOTA:** O procedimento de carregamento de papel nas bandejas de 550 folhas é o mesmo da Bandeja 2. Somente a Bandeja 2 é exibida aqui.

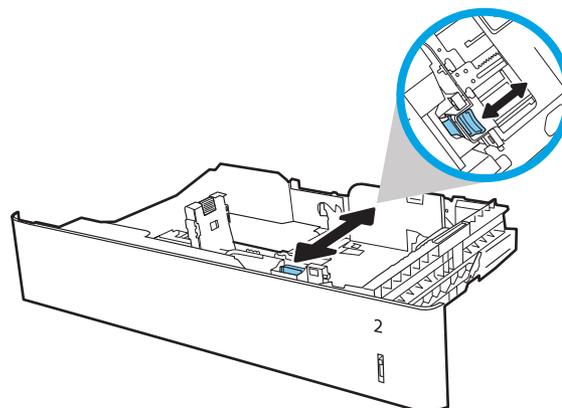
 **CUIDADO:** Não estenda mais de uma bandeja de papel ao mesmo tempo.

1. Abra a bandeja.

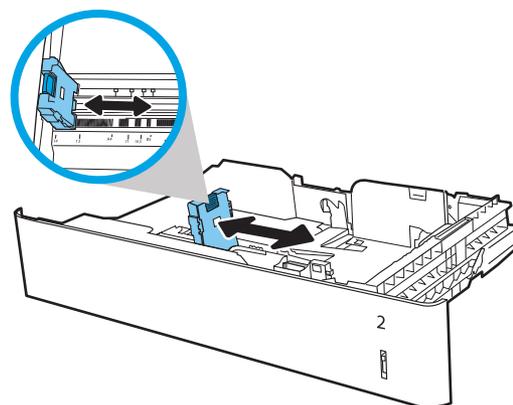
NOTA: Não abra a bandeja enquanto ela estiver em uso.



2. Antes de carregar papel, ajuste as guias de largura do papel apertando as travas de ajuste azuis e deslizando as guias até o tamanho do papel que está sendo usado.



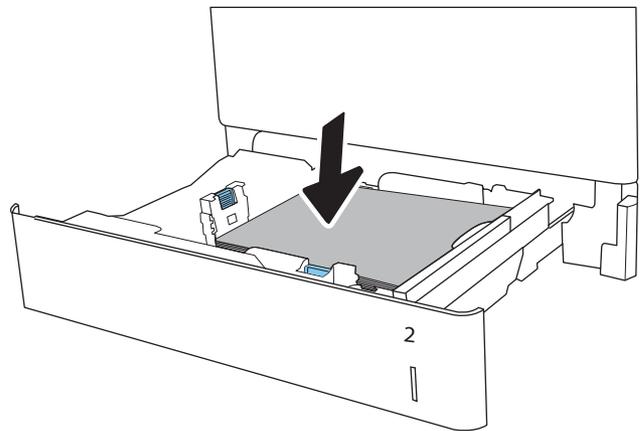
3. Ajuste a guia de comprimento do papel apertando a trava de ajuste e deslizando a guia até o tamanho do papel que está sendo usado.



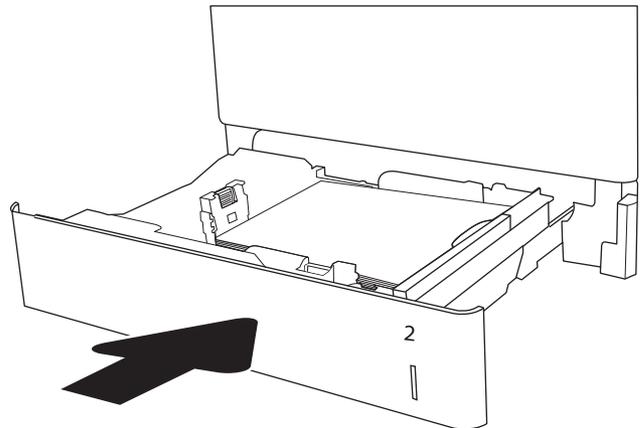
- Carregue papel na bandeja. Verifique o papel para garantir que as guias laterais encostem levemente na pilha, porém sem dobrá-la. Para obter informações sobre como orientar o papel, consulte [Tabela 2-2 Bandeja 2 e orientação de papel das bandejas de 550 folhas na página 27](#).

NOTA: Não ajuste as guias do papel firmemente contra a pilha de papel. Ajuste-as às indentações ou marcações na bandeja.

NOTA: Para impedir atolamentos, ajuste as guias do papel para o tamanho correto e não encha demais a bandeja. Certifique-se de que o topo da pilha está abaixo do indicador de bandeja cheia.

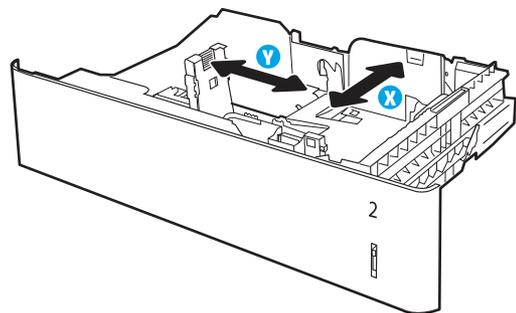


- Feche a bandeja.



- A mensagem de configuração da bandeja é exibida no painel de controle da impressora.
- Toque no botão **OK** para aceitar o tamanho e o tipo detectados ou toque no botão **Modificar** para escolher um tipo ou tamanho de papel diferente.

Para papel de tamanho personalizado, especifique as dimensões X e Y do papel quando o prompt aparecer no painel de controle da impressora.



- Selecione o tipo e o tamanho corretos e toque no botão **OK**.

Bandeja 2 e orientação de papel das bandejas de 550 folhas

Tabela 2-2 Bandeja 2 e orientação de papel das bandejas de 550 folhas

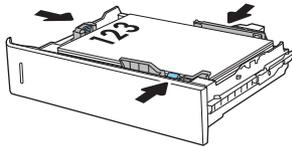
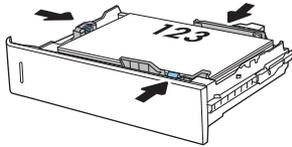
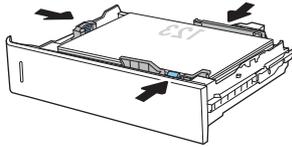
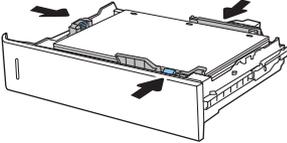
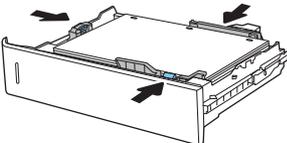
Tipo de papel	Orientação da imagem	Modo dúplex	Tamanho do papel	Como carregar papel
Papel timbrado ou pré-impresso	Retrato	Impressão de 1 lado	Carta, Ofício, Executivo, Declaração, Ofício (8,5 x 13), 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), L (90 x 130 mm), 10 x 15 cm, Ofício (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm,, Cartão Postal Japonês Duplo Rotacionado (Duplo Cartão Postal (JIS))	Face para cima Margem superior no lado esquerdo da bandeja 
	Paisagem	Impressão de 1 lado	Carta, Ofício, Executivo, Declaração, Ofício (8,5 x 13), 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), L (90 x 130 mm), 10 x 15 cm, Ofício (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm,, Cartão Postal Japonês Duplo Rotacionado (Duplo Cartão Postal (JIS))	Face para cima Margem superior em direção à parte traseira da bandeja 
		Impressão automática frente e verso ou com Modo de Papel Timbrado Alternativo ativado	Carta, Ofício, Executivo, Ofício (8,5 x 13), A4, A5, RA4, Ofício (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, tamanhos personalizados	Face para baixo Margem superior em direção à parte traseira da bandeja 

Tabela 2-2 Bandeja 2 e orientação de papel das bandejas de 550 folhas (continuação)

Tipo de papel	Orientação da imagem	Modo dúplex	Tamanho do papel	Como carregar papel
Pré-perfurado	Retrato ou paisagem	Impressão de 1 lado	Carta, Ofício, Executivo, Declaração, Ofício (8,5 x 13), 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), L (90 x 130 mm), 10 x 15 cm, Ofício (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm,, Cartão Postal Japonês Duplo Rotacionado (Duplo Cartão Postal (JIS))	Furos para a traseira da bandeja 
		Impressão automática frente e verso ou com Modo de Papel Timbrado Alternativo ativado	Carta, Ofício, Executivo, Ofício (8,5 x 13), A4, A5, RA4, Ofício (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, tamanhos personalizados	Furos para a traseira da bandeja 

Usar modo de papel timbrado alternativo

Use o recurso [Modo de papel timbrado alternativo](#) para que você possa colocar papel timbrado ou pré-impresso na bandeja da mesma forma para todos os trabalhos, esteja você imprimindo em um ou nos dois lados da folha. Ao usar esse modo, coloque o papel da mesma forma que você faria para a impressão dúplex automática.

Para usar o recurso, habilite-o usando os menus do painel de controle da impressora.

Habilite o Modo de papel timbrado alternativo usando os menus do painel de controle da impressora

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, abra o menu [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus:
 - [Copiar/Imprimir](#) ou [Imprimir](#)
 - [Gerenciar bandejas](#)
 - [Modo de papel timbrado alternativo](#)
3. Selecione a opção [Ativado](#) e, em seguida, toque em [Salvar](#) ou pressione o botão [OK](#).

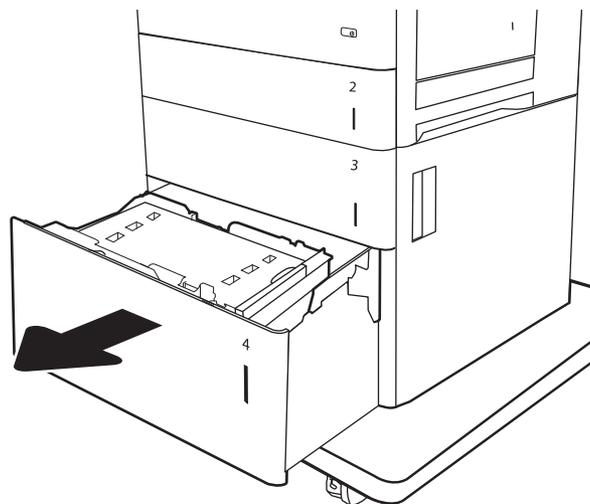
Carregar a bandeja de entrada de 2.000 folhas de alta capacidade

Introdução

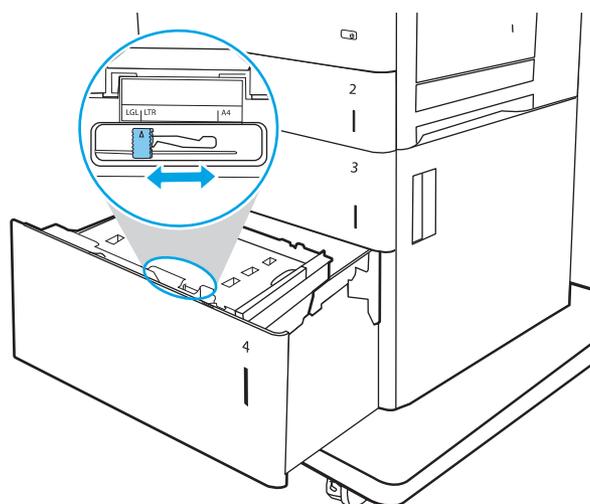
As informações a seguir descrevem como carregar papel na bandeja de entrada de alta capacidade. Essa bandeja aceita até 2.000 folhas de papel de 75 g/m².

1. Abra a bandeja.

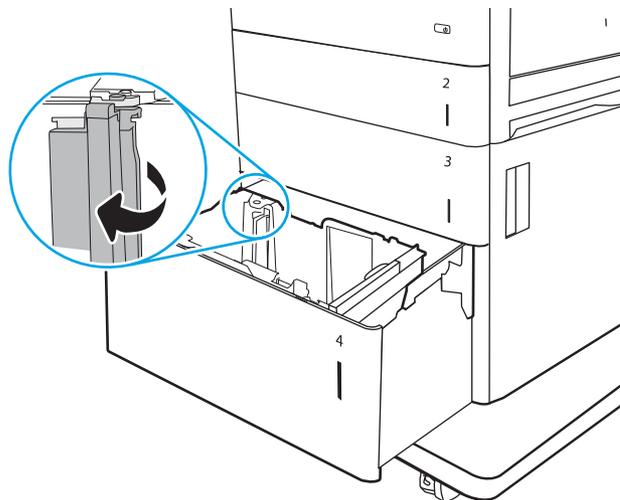
NOTA: Não abra a bandeja enquanto ela estiver em uso.



2. Antes de carregar papel, ajuste a guia de largura do papel apertando a trava de ajuste azul e deslizando-a até o tamanho do papel que está sendo usado.

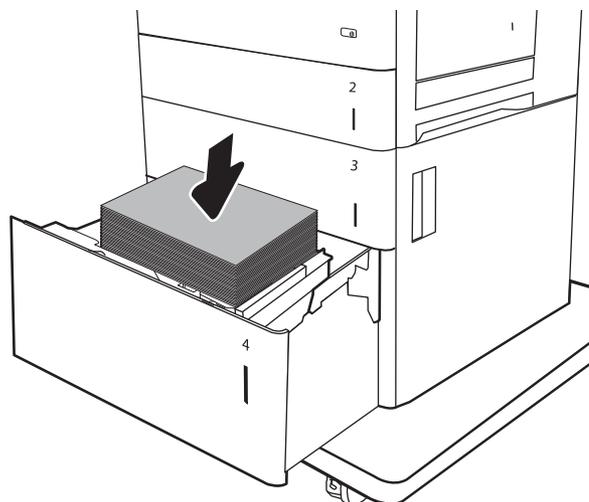


3. Gire a alavanca de parada do papel para a posição correta do papel em uso.

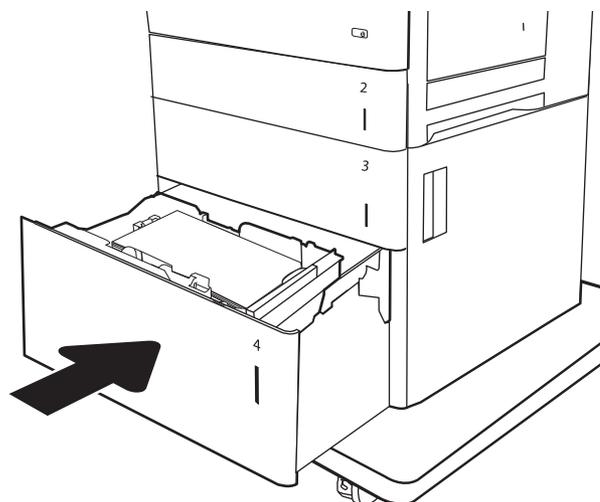


4. Carregue papel na bandeja. Verifique o papel para observar se as guias laterais encostam levemente na pilha, sem dobrá-la. Para obter informações sobre como orientar o papel, consulte [Tabela 2-3 Orientação do papel da bandeja de entrada de alta capacidade na página 31](#).

NOTA: Para impedir atolamentos, ajuste as guias do papel para o tamanho correto e não encha demais a bandeja. Certifique-se de que o topo da pilha está abaixo do indicador de bandeja cheia.



5. Feche a bandeja.



6. A mensagem de configuração da bandeja é exibida no painel de controle da impressora.
7. Toque no botão **OK** para aceitar o tamanho e o tipo detectados ou toque no botão **Modificar** para escolher um tipo ou tamanho de papel diferente.

Orientação do papel da bandeja de entrada de alta capacidade

Tabela 2-3 Orientação do papel da bandeja de entrada de alta capacidade

Tipo de papel	Orientação da imagem	Modo dúplice	Tamanho do papel	Como carregar papel
Papel timbrado ou pré-impresso	Retrato	Impressão de 1 lado	Carta, ofício, A4	Face para cima Margem superior no lado esquerdo da bandeja
		Impressão automática frente e verso ou com Modo de Papel Timbrado Alternativo ativado	Carta, ofício, A4	Face para baixo Margem superior no lado esquerdo da bandeja
	Paisagem	Impressão de 1 lado	Carta, ofício, A4	Face para cima Margem superior em direção à parte traseira da bandeja

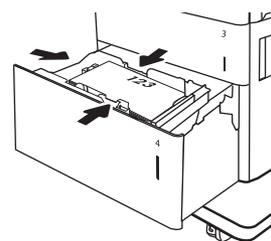
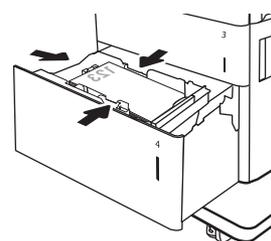
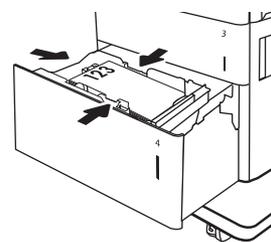
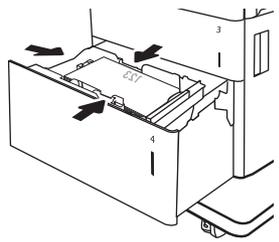
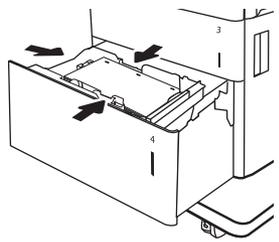
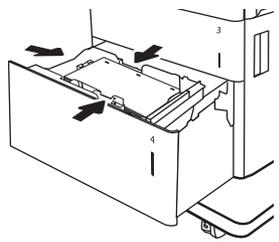


Tabela 2-3 Orientação do papel da bandeja de entrada de alta capacidade (continuação)

Tipo de papel	Orientação da imagem	Modo dúplex	Tamanho do papel	Como carregar papel
		Impressão automática frente e verso ou com Modo de Papel Timbrado Alternativo ativado	Carta, ofício, A4	Face para baixo Margem superior em direção à parte traseira da bandeja
				
Pré-perfurado	Retrato ou paisagem	Impressão de 1 lado	Carta, ofício, A4	Furos para a traseira da bandeja
				
		Impressão automática frente e verso ou com Modo de Papel Timbrado Alternativo ativado	Carta, ofício, A4	Furos para a traseira da bandeja
				

Usar modo de papel timbrado alternativo

Use o recurso [Modo de papel timbrado alternativo](#) para que você possa colocar papel timbrado ou pré-impresso na bandeja da mesma forma para todos os trabalhos, esteja você imprimindo em um ou nos dois lados da folha. Ao usar esse modo, coloque o papel da mesma forma que você faria para a impressão dúplex automática.

Para usar o recurso, habilite-o usando os menus do painel de controle da impressora.

Habilite o Modo de papel timbrado alternativo usando os menus do painel de controle da impressora

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, abra o menu [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus:

- [Copiar/Imprimir](#) ou [Imprimir](#)
 - [Gerenciar bandejas](#)
 - [Modo de papel timbrado alternativo](#)
3. Selecione a opção [Ativado](#) e, em seguida, toque em [Salvar](#) ou pressione o botão [OK](#).

Carregar e imprimir envelopes

Introdução

As informações a seguir descrevem como carregar e imprimir envelopes. Use somente a Bandeja 1 para imprimir em envelopes. A Bandeja 1 suporta até 10 envelopes.

Para imprimir envelopes usando a opção de alimentação manual, siga estas etapas para selecionar as configurações corretas no driver de impressão e, em seguida, carregue os envelopes na bandeja depois de enviar o trabalho de impressão para a impressora.

Imprimir envelopes

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

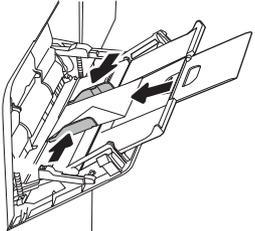
 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

 **NOTA:** Para acessar esses recursos da tela Inicial do Windows 8 ou 8.1, selecione **Dispositivos, Impressora** e, em seguida, selecione a impressora.

3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tamanho do papel**, selecione o tamanho correto para os envelopes.
5. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione **Envelope**.
6. Na lista suspensa **Origem do papel**, selecione **Alimentação Manual**.
7. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.
8. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Orientação de envelopes

Bandeja	Tamanho Envelope	Como carregar
Bandeja 1	Envelope nº 9, Envelope nº 10, Envelope Monarca, Envelope B5, Envelope C5, Envelope C6, Envelope DL	Face para baixo Margem superior em direção à parte frontal da impressora



Carregar e imprimir etiquetas

Introdução

As informações a seguir descrevem como carregar e imprimir etiquetas.

Para imprimir em folhas de etiquetas, use a Bandeja 2 ou uma das bandejas de 550 folhas. A Bandeja 1 não suporta etiquetas.

Para imprimir etiquetas usando a opção de alimentação manual, siga estas etapas para selecionar as configurações corretas no driver de impressão e, em seguida, carregue as etiquetas na bandeja depois de enviar o trabalho de impressão para a impressora. Ao usar a alimentação manual, a impressora aguardará para imprimir o trabalho até detectar que a bandeja foi aberta.

Alimentar etiquetas manualmente

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

 **NOTA:** Para acessar esses recursos da tela Inicial do Windows 8 ou 8.1, selecione **Dispositivos, Impressora** e, em seguida, selecione a impressora.

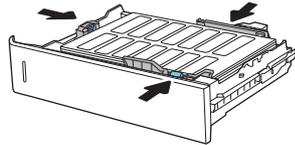
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tamanho do papel**, selecione o tamanho correto para as folhas de etiquetas.
5. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione **Etiquetas**.
6. Na lista suspensa **Origem do papel**, selecione **Alimentação Manual**.

 **NOTA:** Ao usar a alimentação manual, a impressora imprimirá a partir da bandeja de numeração mais baixa que estiver configurada para o tamanho correto de papel, para que não seja necessário especificar uma determinada bandeja. Por exemplo, se a Bandeja 2 estiver configurada para etiquetas, a impressora imprimirá da Bandeja 2. Se a Bandeja 3 estiver instalada e configurada para etiquetas, mas a Bandeja 2 não estiver configurada para etiquetas, a impressora imprimirá da Bandeja 3.

7. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.
8. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **Imprimir** para imprimir o trabalho.

Orientação do rótulo

Bandeja	Como carregar etiquetas
Bandeja 2 e bandejas para 550 folhas	Face para cima Margem superior em direção à parte direita da impressora



3 Suprimentos, acessórios e peças

- [Solicitar suprimentos, acessórios e peças](#)
- [Definir as configurações de suprimento de proteção de cartucho de toner HP](#)
- [Substituir os cartuchos de toner](#)
- [Substitua a unidade de coleta do toner](#)

Para obter mais informações:

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653.

A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Solicitar suprimentos, acessórios e peças

Pedidos

Pedidos de suprimentos e papel	www.hp.com/go/suresupply
Solicite sempre peças ou acessórios HP originais	www.hp.com/buy/parts
Peça por meio de provedores de serviço ou suporte	Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.
Pedir usando o servidor da Web incorporado HP (EWS)	Para acessar, de um navegador da web compatível, digite o endereço IP ou o nome do host no campo de endereço/URL. O EWS contém um link para o site HP SureSupply, que fornece opções para a compra de suprimentos originais da HP.

Suprimentos e acessórios

Item	Descrição	Número do cartucho	Número de peça
Suprimentos			
Cartucho de toner preto original HP 655A LaserJet	Cartucho de toner preto de capacidade padrão para substituição	655A	CF450A
Cartucho de toner preto original de alta capacidade HP 656X LaserJet	Cartucho de toner preto de alta capacidade para substituição	656X	CF460X
Cartucho de toner ciano original HP 655A LaserJet	Cartucho de toner ciano de capacidade padrão para substituição	655A	CF451A
Cartucho de toner ciano original de alta capacidade HP 656X LaserJet	Cartucho de toner ciano de alta capacidade para substituição	656X	CF461X
Cartucho de toner amarelo original HP 655A LaserJet	Cartucho de toner amarelo de capacidade padrão para substituição	655A	CF452A
Cartucho de toner amarelo original de alta capacidade HP 656X LaserJet	Cartucho de toner amarelo de alta capacidade para substituição	656X	CF462X
Cartucho de toner magenta original HP 656X LaserJet	Cartucho de toner magenta de capacidade padrão para substituição	655A	CF453A
Cartucho de toner magenta original de alta capacidade HP 656X LaserJet	Cartucho de toner magenta de alta capacidade para substituição	656X	CF463X
Acessórios			
Bandeja de papel HP Color LaserJet 550 folhas	Alimentador de papel de 550 folhas opcional NOTA: A impressora suporta até dois alimentadores de papel 1 x 550 folhas, a menos que existam outros dispositivos de entrada.	Não aplicável	P1B09A
Bandeja de papel HP Color LaserJet para 550 folhas com suporte	Alimentador de papel de 550 folhas opcional com suporte	Não aplicável	P1B10A
Bandeja de papel HP Color LaserJet para 3 x 550 folhas com suporte	Alimentador de papel 3 x 550 folhas opcional com suporte para a impressora	Não aplicável	P1B11A

Item	Descrição	Número do cartucho	Número de peça
Alimentador de papel HP Color LaserJet de alta capacidade com suporte	Alimentador de papel para 2.000 folhas opcional e alimentador de papel para 500 folhas com suporte para a impressora	Não aplicável	P1B12A
Servidor de impressão HP Jetdirect 2900nw	Acessório do servidor de impressão sem fio USB	Não aplicável	J8031A
Acessório sem fio/NFC HP Jetdirect 3000w	Acessório Wi-Fi direct para impressão por "toque" de dispositivos móveis	Não aplicável	J8030A
NOTA: Para uso no Hardware Integration Pocket. O acessório de NFC/Wireless da HP Jetdirect 3000w requer o acessório de portas USB internas da HP (B2L28A). A J8031A também pode ser conectada através de uma porta USB traseira do host. Nesse caso, o HP não é usado.			
Módulo HP Trusted Platform	Criptografa automaticamente todos os dados que passam através da impressora	Não aplicável	F5562A
Portas USB internas HP	Duas portas USB opcionais para conexão de dispositivos de terceiros	Não aplicável	B5L28A
Unidade de disco rígido HP segura de alto desempenho	Unidade de disco rígido FIPS140 opcional com 500 GB certificada	Não aplicável	B5L29A
HP 1GB DDR3 x32 144 Pinos 800MHz SODIMM	DIMM opcional para expansão da memória	Não aplicável	E5K48A

Produtos consumíveis de manutenção/longa duração

Kit de manutenção/LLC	Número de peça	Vida útil estimada ¹
Kit de manutenção de 110 V HP LaserJet	P1B91A	150.000 páginas*
Kit de manutenção de 220V HP LaserJet	P1B92A	150.000 páginas*
Kit de correia de transferência de imagem HP LaserJet	P1B93A	150.000 páginas*
Unidade de coleta de toner HP LaserJet	P1B94A	100.000 páginas*
Kit de cilindros MP	P1B96A	150.000 páginas*

¹ As especificações da vida útil dos Produtos consumíveis de longa duração (LLC)/Manutenção da HP são estimativas que se baseiam nas condições de teste da vida útil dos LLCs listadas abaixo. A capacidade/vida útil individual real durante o uso normal varia dependendo do uso, ambiente, papel e outros fatores. A estimativa de vida útil não é uma garantia implícita ou sustentável.

*As condições de teste da vida útil dos LLCs

- Cobertura de impressão: 5% distribuídos uniformemente pela página
- Ambiente: 17° a 25°C ; umidade relativa (UR) de 30%-70%
- Tamanho da mídia: Carta/A4

- Peso da mídia: Mídia lisa de 75 g/m²
- Tamanho do trabalho: 4 páginas
- Alimentação de margem curta (A3) (isto é, mídia de tamanho ofício)

Fatores que podem reduzir a vida útil nas condições acima:

- Mídia mais estreitas que as larguras de Carta/A4 (desacelerações térmicas são iguais a mais rotações)
- Papel mais pesado que 75 g/m² (a mídia mais pesada cria maior estresse nos componentes da impressora)
- Imprimir trabalhos menores que 4 páginas (trabalhos menores significam mais ciclos térmicos e mais rotações)

Peças para reparos e reposição por parte do cliente

As peças CSR para autorreparo pelo cliente estão disponíveis para muitas impressoras HP LaserJet para reduzir o tempo de reparo. Para obter mais informações sobre o programa CSR e suas vantagens, acesse www.hp.com/go/csr-support e www.hp.com/go/csr-faq.

Peças de substituição originais da HP podem ser solicitadas em www.hp.com/buy/parts ou entrando em contato com o serviço ou provedor autorizado HP. Ao realizar a solicitação, um dos seguintes itens será necessário: número da peça, número de série (na parte traseira da impressora), número ou nome da impressora.

- As peças listadas como de auto-substituição **Obrigatória** devem ser instaladas pelo cliente, a menos que o cliente queira pagar uma equipe de serviço da HP para executar o serviço. Para essas peças, o suporte no local ou o retorno para o depósito não é fornecido, de acordo com a garantia de sua impressora HP.
- As peças listadas como de auto-substituição **Opcional** poderão ser instaladas pela equipe de serviço da HP mediante solicitação, sem custo adicional, durante o período de garantia da impressora.

Item	Descrição	Opções de auto-substituição	Número de peça
Alimentador de papel de 1 x 550 folhas	Bandeja de papel de 1 x 550 folhas para substituição	Obrigatória	P1B09-67901
Unidade de disco rígido segura	Unidade de disco rígido sobressalente	Obrigatória	B5L29-67903
HP 1 GB DDR3 x32 90 Pinos 800 MHz SODIMM	Substituição memória DIMM	Obrigatória	E5K48-67902
Trusted Platform Module	Módulo Trusted Platform de substituição	Obrigatória	F5S62-61001
Servidor de impressão HP Jetdirect 2900nw	Acessório de servidor de impressão sem fios USB de substituição	Obrigatória	J8031-61001
Acessório HP Jetdirect 3000w NFC/Wireless	Acessório de Impressão Direta Sem Fios para impressão por "toque" a partir de dispositivos móveis de reposição	Obrigatória	J8030-61001
Kit do Painel de Controle (modelos M653)	Painel de controle de reposição	Obrigatória	5851-7252
Kit do Painel de Controle (modelos M652)	Painel de controle de reposição	Obrigatória	5851-7253

Definir as configurações de suprimento de proteção de cartucho de toner HP

- [Introdução](#)
- [Ativar ou desativar o recurso Política de Cartucho](#)
- [Ativar ou desativar o recurso Proteção de Cartucho](#)

Introdução

Use a Política de Cartucho HP e a Proteção de Cartucho para controlar quais cartuchos são instalados na impressora e protegê-los de roubos. Estes recursos estão disponíveis com versões 3 do HP FutureSmart e posteriores.

- **Política de Cartuchos:** Este recurso protege a impressora de cartuchos de toner falsificados, permitindo que apenas cartuchos HP originais sejam usados na impressora. O uso de cartuchos HP originais garante a melhor qualidade de impressão possível. Quando alguém instala um cartucho que não é um HP original, o painel de controle da impressora exibe uma mensagem de que o cartucho não é autorizado e fornece informações explicando como proceder.
- **Proteção de Cartuchos:** Este recurso permanentemente associa os cartuchos de toner com uma impressora específica ou grupo de impressoras, para que não possam ser usados em outras impressoras. Proteger os cartuchos protege seu investimento. Quando este recurso está ativado, se alguém tenta transferir um cartucho protegido da impressora original para uma impressora não autorizada, esta não imprimirá com o cartucho protegido. O painel de controle da impressora exibe uma mensagem que o cartucho está protegido e fornece informações explicando como proceder.

 **CUIDADO:** Após ativar a proteção de cartucho da impressora, todos os cartuchos de toner subsequentes instalados nela ficam automática e *permanentemente* protegidos. Para evitar a proteção de um novo cartucho, desative o recurso *antes de* instalá-lo.

Desativar o recurso não se aplica à proteção dos cartuchos instalados atualmente.

Ambos os recursos estão desativados por padrão. Siga estes procedimentos para habilitá-los ou desabilitá-los.

Ativar ou desativar o recurso Política de Cartucho

 **NOTA:** A ativação ou desativação deste recurso pode exigir que uma senha de administrador seja inserida.

Use o painel de controle da impressora para ativar o recurso Política de Cartucho

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, abra o menu [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus:
 - [Gerenciar suprimentos](#)
 - [Política de Cartuchos](#)
3. Selecione [HP Autorizado](#).

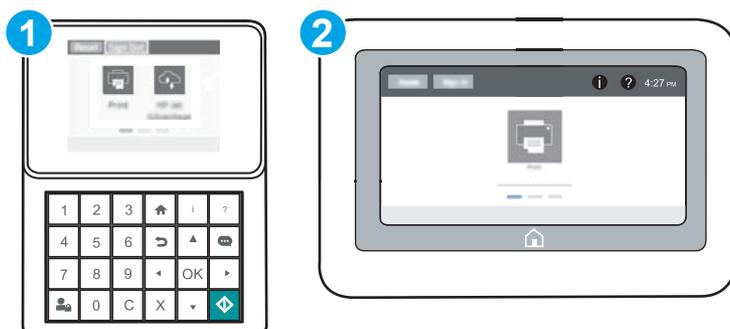
Use o painel de controle da impressora para desativar o recurso Política de Cartucho

 **NOTA:** A ativação ou desativação deste recurso pode exigir que uma senha de administrador seja inserida.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, abra o menu [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus:
 - [Gerenciar suprimentos](#)
 - [Política de Cartuchos](#)
3. Selecione [Desligar](#).

Usar o HP Embedded Web Server (EWS) para ativar o recurso Política de Cartucho

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.

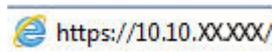


- 1 Painel de controle do teclado
- 2 Painel de controle com tela de toque

1. Abra o Servidor Web incorporado (EWS) HP:
 - a. **Painéis de controle do teclado:** No painel de controle da impressora, pressione o botão **i** e, em seguida, utilize as teclas de seta para selecionar o menu Ethernet . Pressione o botão **OK** para abrir o menu e exibir o endereço IP e o nome do host.

Painéis de controle com tela sensível ao toque: No painel de controle da impressora, toque no botão **i** e, em seguida, selecione o ícone Rede  para exibir o endereço IP ou o nome do host.
 - b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

 **NOTA:** Se o navegador da Web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

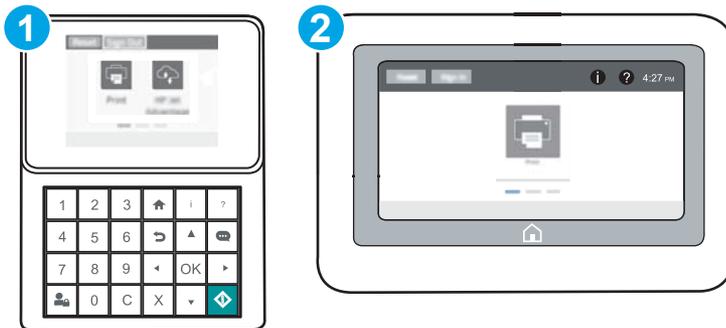


2. Abra a guia **Imprimir**.
3. No painel de navegação esquerdo, selecione **Gerenciar Suprimentos**.

4. Na área Gerenciar Suprimentos, selecione **Autorizado pela HP** na lista suspensa **Política de Cartucho**.
5. Clique no botão **Aplicar** para salvar as alterações.

Usar o HP Embedded Web Server (EWS) para desativar o recurso Política de Cartucho

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.



- 1 Painel de controle do teclado
- 2 Painel de controle com tela de toque

1. Abra o Servidor Web incorporado (EWS) HP:
 - a. **Painéis de controle do teclado:** No painel de controle da impressora, pressione o botão **i** e, em seguida, utilize as teclas de seta para selecionar o menu Ethernet . Pressione o botão **OK** para abrir o menu e exibir o endereço IP e o nome do host.
Painéis de controle com tela sensível ao toque: No painel de controle da impressora, toque no botão **i** e, em seguida, selecione o ícone Rede  para exibir o endereço IP ou o nome do host.
 - b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

 **NOTA:** Se o navegador da Web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

 <https://10.10.XX.XX/>

2. Abra a guia **Imprimir**.
3. No painel de navegação esquerdo, selecione **Gerenciar Suprimentos**.
4. Na área Configurações de Suprimento, selecione **Desligar** na lista suspensa de **Política de Cartucho**.
5. Clique no botão **Aplicar** para salvar as alterações.

Solucionar mensagens de erro do painel de controle de Política de Cartucho

Mensagem de erro	Descrição	Ação recomendada
10.0X Cartucho <Cor> Não Autorizado	O administrador configurou esta impressora para usar somente suprimentos HP originais ainda cobertos pela garantia. O cartucho deve ser substituído para continuar a impressão.	Substitua o cartucho por um novo genuíno HP. Caso acredite ter comprado um produto original da HP, acesse www.hp.com/go/anticounterfeit para determinar se o cartucho de toner é original da HP e saiba o que fazer caso não seja.

Ativar ou desativar o recurso Proteção de Cartucho

 **NOTA:** A ativação ou desativação deste recurso pode exigir que uma senha de administrador seja inserida.

Use o painel de controle da impressora para ativar o recurso Proteção de Cartucho

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, abra o menu [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus:
 - [Gerenciar suprimentos](#)
 - [Proteção de cartuchos](#)
3. Selecione [Proteger Cartuchos](#).
4. Quando a impressora solicitar a confirmação, selecione [Continuar](#) para ativar o recurso.

 **CUIDADO:** Após ativar a proteção de cartucho da impressora, todos os cartuchos de toner subsequentes instalados nela ficam automática e *permanentemente* protegidos. Para evitar a proteção de um novo cartucho, desative o recurso *antes de* instalá-lo.

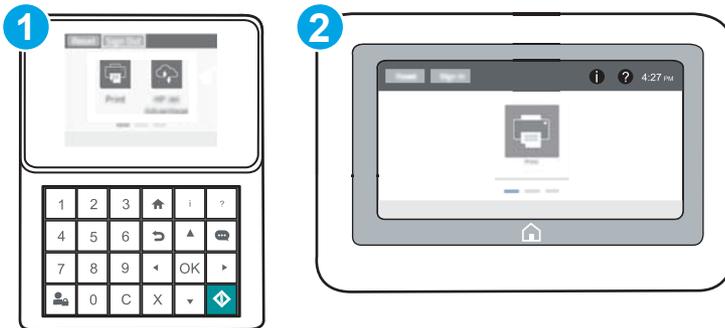
Desativar o recurso não se aplica à proteção dos cartuchos instalados atualmente.

Use o painel de controle da impressora para desativar o recurso Proteção de Cartucho

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, abra o menu [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus:
 - [Gerenciar suprimentos](#)
 - [Proteção de cartuchos](#)
3. Selecione [Desligar](#).

Usar o HP Embedded Web Server (EWS) para ativar o recurso Proteção de Cartucho

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.



- 1 Painel de controle do teclado
- 2 Painel de controle com tela de toque

1. Abra o Servidor Web incorporado (EWS) HP:
 - a. **Painéis de controle do teclado:** No painel de controle da impressora, pressione o botão  e, em seguida, utilize as teclas de seta para selecionar o menu Ethernet . Pressione o botão **OK** para abrir o menu e exibir o endereço IP e o nome do host.
Painéis de controle com tela sensível ao toque: No painel de controle da impressora, toque no botão  e, em seguida, selecione o ícone Rede  para exibir o endereço IP ou o nome do host.
 - b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

 **NOTA:** Se o navegador da Web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

 <https://10.10.XX.XX/>

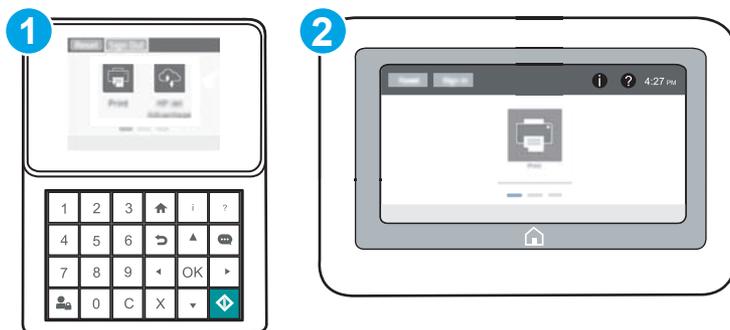
2. Abra a guia **Imprimir**.
3. No painel de navegação esquerdo, selecione **Gerenciar Suprimentos**.
4. Na área Configurações de Suprimento, selecione **Proteger cartuchos** na lista suspensa **Proteção do Cartucho**.
5. Clique no botão **Aplicar** para salvar as alterações.

 **CUIDADO:** Após ativar a proteção de cartucho da impressora, todos os cartuchos de toner subsequentes instalados nela ficam automática e *permanentemente* protegidos. Para evitar a proteção de um novo cartucho, desative o recurso *antes de* instalá-lo.

Desativar o recurso não se aplica à proteção dos cartuchos instalados atualmente.

Usar o HP Embedded Web Server (EWS) para desativar o recurso Proteção de Cartucho

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.



- 1 Painel de controle do teclado
- 2 Painel de controle com tela de toque

1. Abra o Servidor Web incorporado (EWS) HP:

- Painéis de controle do teclado:** No painel de controle da impressora, pressione o botão **i** e, em seguida, utilize as teclas de seta para selecionar o menu Ethernet . Pressione o botão **OK** para abrir o menu e exibir o endereço IP e o nome do host.

Painéis de controle com tela sensível ao toque: No painel de controle da impressora, toque no botão **i** e, em seguida, selecione o ícone Rede  para exibir o endereço IP ou o nome do host.

- Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

 **NOTA:** Se o navegador da Web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

 <https://10.10.XX.XXX/>

2. Abra a guia **Imprimir**.
3. No painel de navegação esquerdo, selecione **Gerenciar Suprimentos**.
4. Na área Configurações de Suprimento, selecione **Desligar** na lista suspensa **Proteção do Cartucho**.
5. Clique no botão **Aplicar** para salvar as alterações.

Solucionar mensagens de erro do painel de controle de Proteção de Cartucho

Mensagem de erro	Descrição	Ação recomendada
10.0X Cartucho <Cor> Protegido	<p>O cartucho só pode ser usado na impressora ou conjunto de impressoras que inicialmente o tenha protegido fazendo uso da Proteção de Cartucho HP.</p> <p>O recurso Proteção de Cartucho permite que um administrador restrinja os cartuchos para que funcionem apenas em uma impressora ou conjunto de impressoras. O cartucho deve ser substituído para continuar a impressão.</p>	Substitua o cartucho por um novo cartucho de toner.

Substituir os cartuchos de toner

Informações do cartucho de toner

A impressora indica quando o nível do cartucho de toner está baixo ou muito baixo. A vida útil real restante do cartucho de toner pode variar. É recomendável ter um cartucho de impressão para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória.

Para adquirir cartuchos ou verificar a compatibilidade dos cartuchos com a impressora, acesse o HP SureSupply em www.hp.com/go/suresupply. Vá até o canto inferior da página e verifique se o país/região está correto.

A impressora usa quatro cores e tem um cartucho de toner diferente para cada cor: amarelo (Y), magenta (M), ciano (C) e preto (K). Os cartuchos de toner estão dentro da porta frontal.

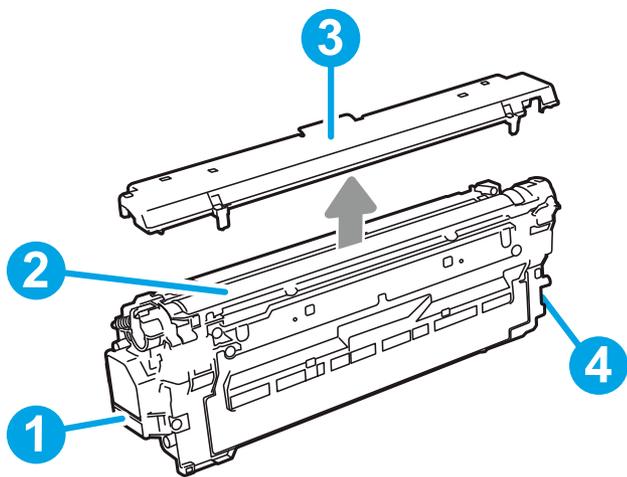
Item	Descrição	Número do cartucho	Número de peça
Cartucho de toner preto original HP 655A LaserJet	Cartucho de toner preto de capacidade padrão para substituição	655A	CF450A
Cartucho de toner original preto de alta capacidade HP 656X LaserJet	Cartucho de toner preto de alta capacidade para substituição	656X	CF460X
Cartucho de toner ciano original HP 655A LaserJet	Cartucho ciano de capacidade padrão para substituição	655A	CF451A
Cartucho de toner ciano original de alta capacidade HP 656X LaserJet	Cartucho de toner ciano de alta capacidade para substituição	656X	CF461X
Cartucho de toner amarelo original HP 655A LaserJet	Cartucho de toner amarelo de capacidade padrão para substituição	655A	CF452A
Cartucho de toner amarelo original de alta capacidade HP 656X LaserJet	Cartucho de toner amarelo de alta capacidade para substituição	656X	CF462X
Cartucho de toner magenta original HP 655A LaserJet	Cartucho de toner magenta de capacidade padrão para substituição	655A	CF453A
Cartucho de toner magenta original de alta capacidade HP 656X LaserJet	Cartucho de toner magenta de alta capacidade para substituição	656X	CF463X

 **NOTA:** Os cartuchos de toner de alta capacidade contêm mais toner que os cartuchos padrão para um maior fluxo de página. Para obter mais informações, acesse www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Não retire o cartucho de toner de sua embalagem até o momento de usá-lo.

 **CUIDADO:** Para evitar danos ao cartucho de toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Cubra o tambor de imagens verde se o cartucho de toner tiver de ser removido da impressora durante um período prolongado.

A ilustração a seguir mostra os componentes do cartucho de toner.



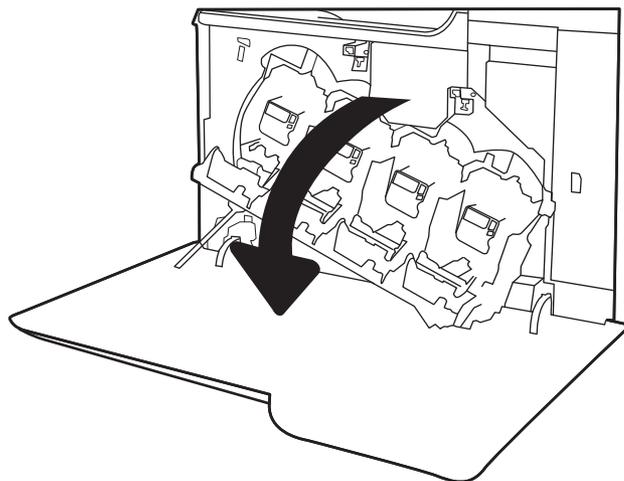
1	Alça
2	Tambor de imagens
3	Folha de proteção
4	Chip de memória

⚠ CUIDADO: Caso caia toner em suas roupas, limpe com um pano seco e lave a roupa em água fria. Água quente irá fixar o toner ao tecido.

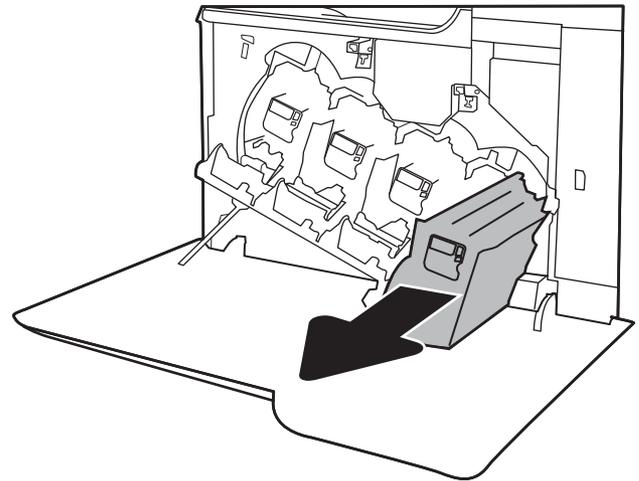
📋 NOTA: Informações sobre a reciclagem de cartuchos de toner usados estão na caixa do cartucho.

Remova e substitua os cartuchos

1. Abra a porta frontal.

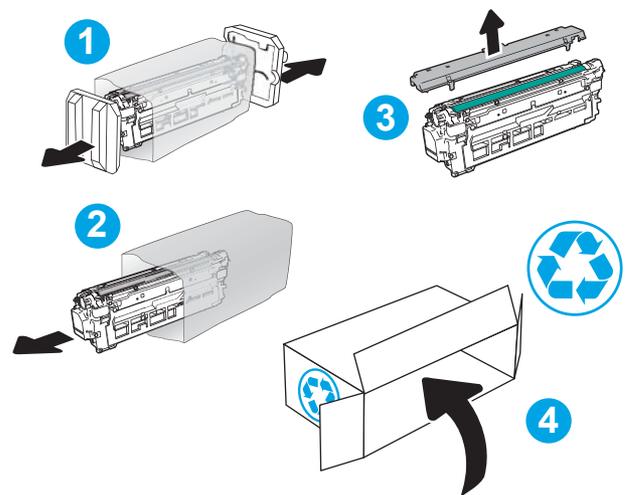


2. Segure a alça do cartucho de toner usado e puxe o cartucho para removê-lo.

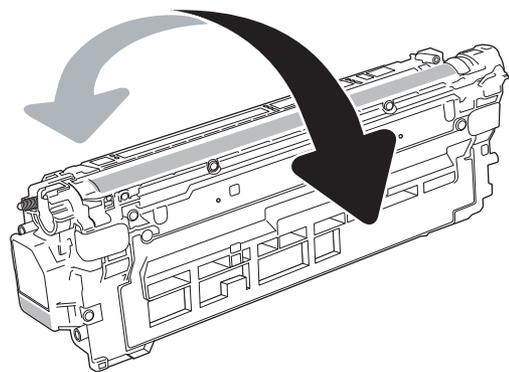


3. Remova o novo cartucho de toner da embalagem removendo as tampas plásticas da extremidade, depois o cartucho do saco plástico e, por fim, a blindagem laranja de proteção. Guarde todas as embalagens para reciclagem do cartucho de toner utilizado.

NOTA: Não toque no tambor de imagem verde. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar defeitos de impressão.

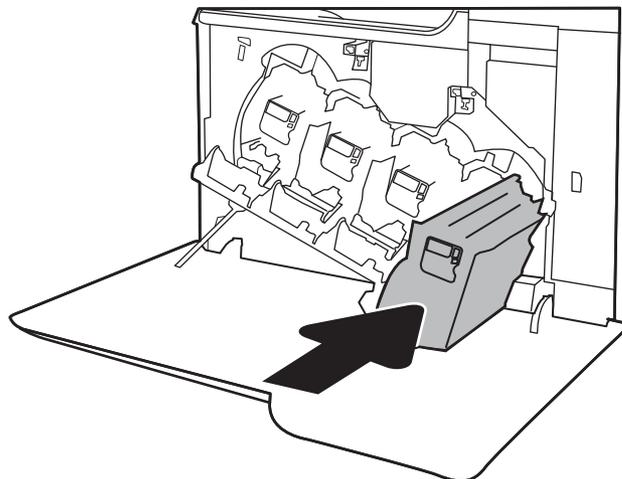


4. Segure ambos os lados do cartucho de toner e agite para cima e para baixo 5-6 vezes.

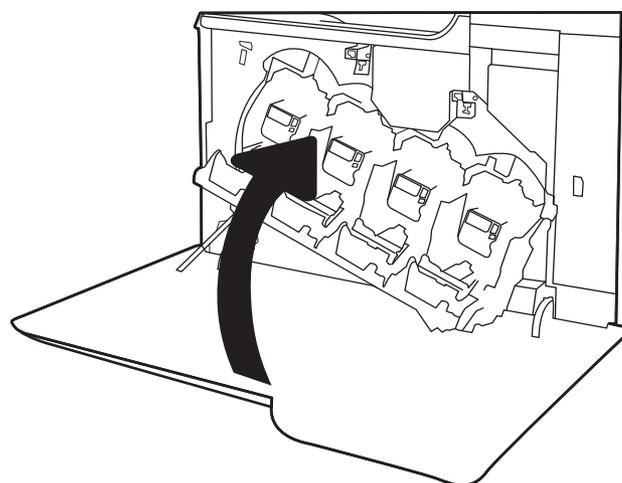


5. Segure o cartucho de toner embaixo com uma mão enquanto manuseia a alça do cartucho com a outra. Alinhe o cartucho de toner com o slot na prateleira e insira-o na impressora.

NOTA: Não toque no tambor de imagem verde. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar defeitos de impressão.



6. Feche a porta frontal.



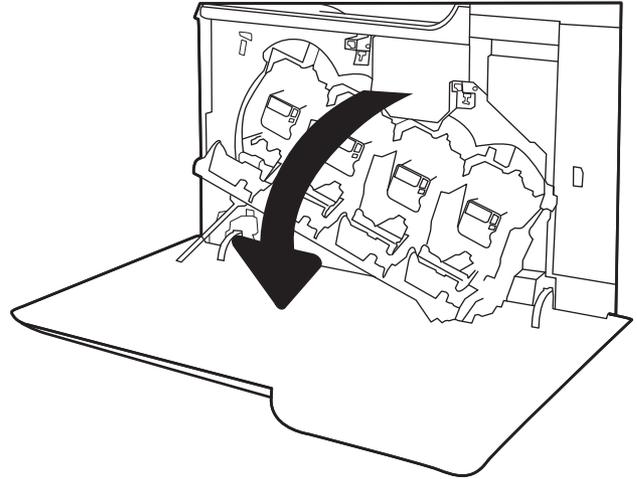
Substitua a unidade de coleta do toner

Substitua a unidade de coleta de toner quando o painel de controle solicitar.

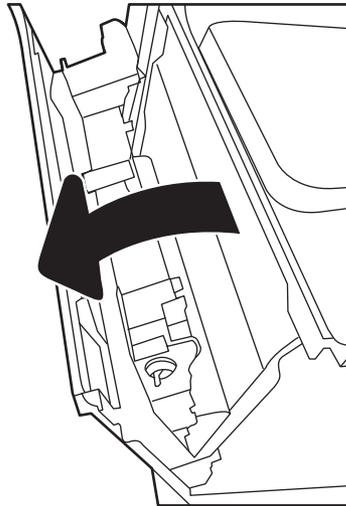
 **NOTA:** A unidade de coleta de toner foi desenvolvida para uso único. Não tente esvaziar a unidade de coleta de toner e reutilizá-la. Isso poderá fazer com que o toner seja derramado no interior da impressora, o que poderá resultar na redução da qualidade da impressão. Após o uso, devolva a unidade de coleta de toner para reciclagem pelo programa Planet Partners da HP.

 **CUIDADO:** Caso caia toner em suas roupas, limpe com um pano seco e lave a roupa em água fria. Água quente irá fixar o toner ao tecido.

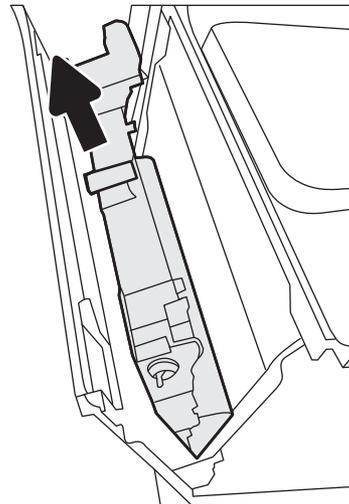
1. Abra a porta frontal.



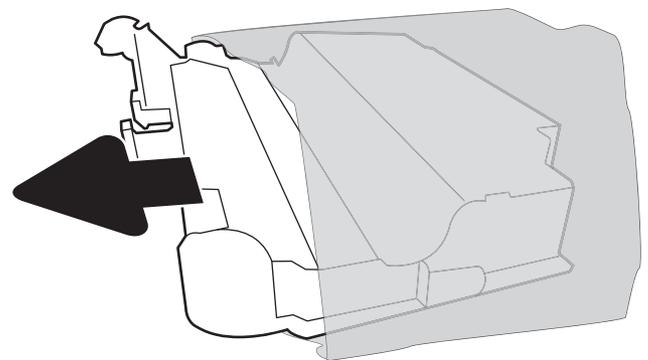
2. Abra a porta esquerda.



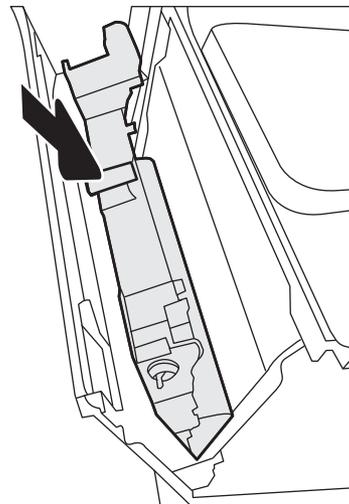
3. Segure a parte superior da unidade de coleta de toner e remova-a da impressora.



4. Retire a nova unidade de coleta de toner da embalagem.



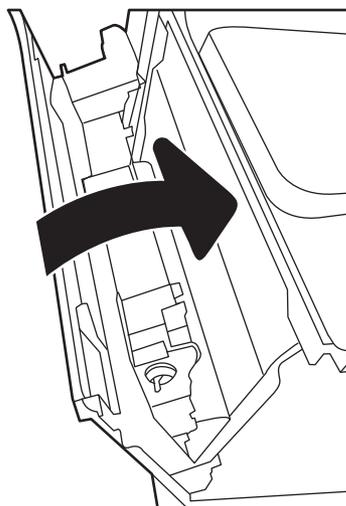
5. Instale a nova unidade na impressora. Verifique se a unidade de coleta de toner está firmemente encaixada.



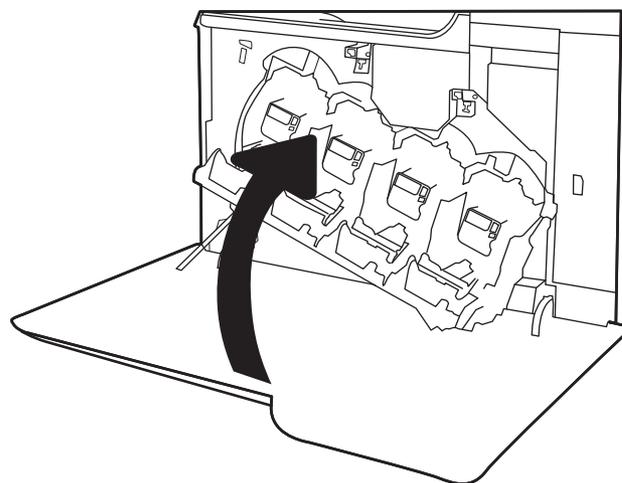
6. Feche a porta esquerda.

NOTA: Se a unidade de coleta de toner não estiver instalada corretamente, a porta esquerda não fechará completamente.

Para reciclar a unidade de coleta de toner usada, siga as instruções incluídas com a nova unidade de coleta de toner.



7. Feche a porta frontal.



4 Impressão

- [Tarefas de impressão \(Windows\)](#)
- [Tarefas de impressão \(OS X\)](#)
- [Armazenar trabalhos na impressora para imprimir mais tarde ou em modo privado](#)
- [Impressão móvel](#)
- [Imprimir a partir da porta USB](#)

Para obter mais informações:

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653.

A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Tarefas de impressão (Windows)

Como imprimir (Windows)

O procedimento a seguir descreve o processo básico de impressão no Windows.

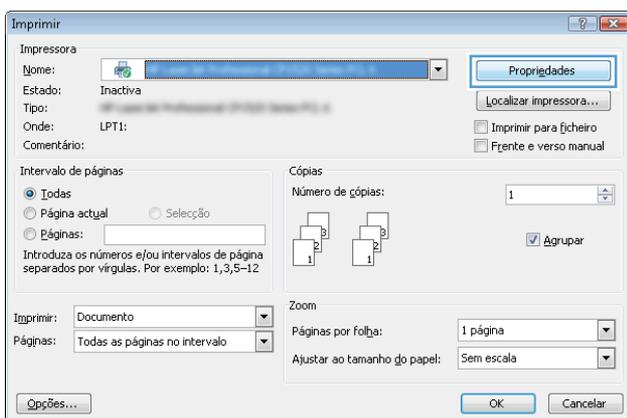
1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras. Para alterar as configurações, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

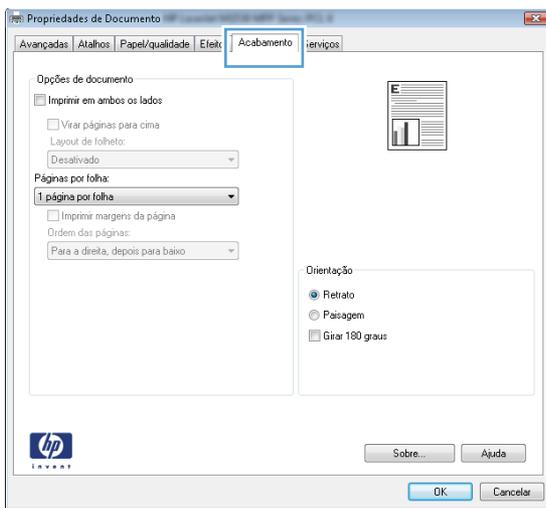
 **NOTA:** Para acessar esses recursos em um aplicativo de tela Inicial do Windows 8 ou 8.1, selecione **Dispositivos**, **Imprimir** e, em seguida, selecione a impressora.

 **NOTA:** Para obter mais informações, clique no botão Ajuda (?) no driver de impressão.

 **NOTA:** O driver de impressão pode ter aparência diferente da exibida aqui, mas as etapas são as mesmas.



3. Clique nas guias do driver de impressão para configurar as opções disponíveis. Por exemplo, configure a orientação do papel na guia **Acabamento** e a fonte, o tipo e o tamanho do papel e os ajustes de qualidade na guia **Papel/qualidade**.



4. Clique no botão **OK** para retornar para a caixa de diálogo **Imprimir**. Nesta tela, selecione o número de cópias a serem impressas.
5. Clique no botão **Imprimir** para imprimir o trabalho.

Imprimir automaticamente nos dois lados (Windows)

Use este procedimento para impressoras que tenham um duplexador automático instalado. Se a impressora não tiver um duplexador automático instalado ou se desejar imprimir em tipos de papel não compatíveis com o duplexador, é possível imprimir manualmente em ambos os lados.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

 **NOTA:** Para acessar esses recursos em um aplicativo de tela Inicial do Windows 8 ou 8.1, selecione **Dispositivos, Imprimir** e, em seguida, selecione a impressora.

3. Clique na guia **Acabamento**.
4. Selecione **Imprimir frente e verso**. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do Documento**.
5. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Imprimir** para imprimir o trabalho.

Imprimir manualmente nos dois lados (Windows)

Use este procedimento para impressoras que não tenham um duplexador automático instalado ou para imprimir em papel que o duplexador não suporta.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

 **NOTA:** Para acessar esses recursos em um aplicativo de tela Inicial do Windows 8 ou 8.1, selecione **Dispositivos, Imprimir** e, em seguida, selecione a impressora.

3. Clique na guia **Acabamento**.
4. Selecione **Imprimir em ambos os lados (manualmente)** e, em seguida, clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do Documento**.
5. Na caixa de diálogo **Impressão**, clique em **Imprimir** para imprimir a frente do trabalho.
6. Recupere a pilha impressa do compartimento de saída e coloque-a na Bandeja 1.
7. Se solicitado, toque no botão apropriado do painel de controle para continuar.

Imprimir múltiplas páginas por folha (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

 **NOTA:** Para acessar esses recursos em um aplicativo de tela Inicial do Windows 8 ou 8.1, selecione **Dispositivos, Imprimir** e, em seguida, selecione a impressora.

3. Clique na guia **Acabamento**.
4. Selecione o número de páginas por folha na lista suspensa **Páginas por folha**.
5. Selecione as opções corretas de **Imprimir bordas de página**, **Ordem das páginas** e **Orientação**. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do Documento**.
6. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Imprimir** para imprimir o trabalho.

Selecionar o tipo de papel (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

 **NOTA:** Para acessar esses recursos em um aplicativo de tela Inicial do Windows 8 ou 8.1, selecione **Dispositivos, Imprimir** e, em seguida, selecione a impressora.

3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tipo do papel**, clique na opção **Mais...**
5. Amplie a lista de opções **O tipo é:** opções.
6. Expanda a categoria de tipos de papel que melhor descreve o seu papel.
7. Selecione a opção para o tipo de papel que você está usando e clique em **OK**.
8. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do Documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Imprimir** para imprimir o trabalho.

Se for necessário configurar a bandeja, uma mensagem de configuração será exibida no painel de controle da impressora.

9. Carregue a bandeja com o papel do tipo e do tamanho especificado e feche-a.
10. Toque no botão **OK** para aceitar o tamanho e o tipo detectados ou toque no botão **Modificar** para escolher um tipo ou tamanho de papel diferente.
11. Selecione o tipo e o tamanho corretos e toque no botão **OK**.

Tarefas adicionais de impressão

Acesse o endereço www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653.

As instruções estão disponíveis para execução de tarefas de impressão específicas, como:

- Criar e usar atalhos ou predefinições de impressão
- Selecionar o tamanho do papel ou usar um tamanho de papel personalizado
- Selecionar a orientação da página
- Criar um livreto
- Dimensionar um documento conforme o tamanho do papel selecionado
- Imprimir a primeira ou a última página do documento em um papel diferente
- Imprimir marcas em um documento

Tarefas de impressão (OS X)

Como imprimir (OS X)

O procedimento a seguir descreve o processo básico de impressão para o OS X.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, selecione outros menus para ajustar as configurações de impressão.

 **NOTA:** O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

4. Clique no botão **Imprimir**.

Imprimir automaticamente nos dois lados (OS X)

 **NOTA:** Essa informação aplica-se às impressoras que têm um duplexador automático.

 **NOTA:** Esse recurso está disponível se você instalar o driver de impressão da HP. Ele pode não estar disponível se você estiver utilizando o AirPrint.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Layout**.

 **NOTA:** O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

4. Selecione uma opção de encadernação na lista suspensa **Frente e verso**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

Imprimir manualmente nos dois lados (OS X)

 **NOTA:** Esse recurso está disponível se você instalar o driver de impressão da HP. Ele pode não estar disponível se você estiver utilizando o AirPrint.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Duplexação manual**.

 **NOTA:** O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

4. Clique na caixa **Dúplex manual** e selecione uma opção de encadernação.
5. Clique no botão **Imprimir**.
6. Na impressora, retire qualquer papel em branco que estiver na Bandeja 1.

7. Retire a pilha impressa do compartimento de saída e coloque-a com o lado impresso voltado para baixo na bandeja de entrada.
8. Se solicitado, toque no botão apropriado do painel de controle para continuar.

Imprimir múltiplas páginas por folha (OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Layout**.



NOTA: O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

4. Na lista suspensa **Páginas por folha**, selecione o número de páginas que você deseja imprimir em cada folha.
5. Na área **Direção do layout**, selecione a ordem e posicionamento das páginas na folha.
6. No menu **Bordas**, selecione o tipo de borda que você deseja imprimir em torno de cada página da folha.
7. Clique no botão **Imprimir**.

Selecione o tipo de papel (OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Mídia e qualidade** ou **Papel/Qualidade**.



NOTA: O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

4. Selecione as opções **Mídia e qualidade** ou **Papel/qualidade**.



NOTA: Esta lista contém o conjunto mestre de opções disponíveis. Algumas opções não estão disponíveis em todas as impressoras.

- **Tipo de mídia:** Selecione a opção para o tipo de papel do trabalho de impressão.
 - **Qualidade de impressão:** Selecione o nível de resolução do trabalho de impressão.
 - **Impressão borda a borda:** Selecione essa opção para imprimir próximo às bordas do papel.
 - **EconoMode:** Selecione essa opção para economizar o toner ao imprimir rascunhos de documentos.
5. Clique no botão **Imprimir**.

Tarefas adicionais de impressão

Acesse o endereço www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653.

As instruções estão disponíveis para execução de tarefas de impressão específicas, como:

- Criar e usar atalhos ou predefinições de impressão
- Selecionar o tamanho do papel ou usar um tamanho de papel personalizado

- Selecionar a orientação da página
- Criar um livreto
- Dimensionar um documento conforme o tamanho do papel selecionado
- Imprimir a primeira ou a última página do documento em um papel diferente
- Imprimir marcas em um documento

Armazenar trabalhos na impressora para imprimir mais tarde ou em modo privado

Introdução

As informações a seguir apresentam os procedimentos para criar e imprimir documentos armazenados na impressora. Esses trabalhos podem ser impressos posteriormente ou de forma particular.

- [Criar um trabalho armazenado \(Windows\)](#)
- [Criar um trabalho armazenado \(OS X\)](#)
- [Imprimir um trabalho armazenado](#)
- [Excluir um trabalho armazenado](#)
- [Informações enviadas à impressora para fins de Contabilização de Trabalho](#)

Criar um trabalho armazenado (Windows)

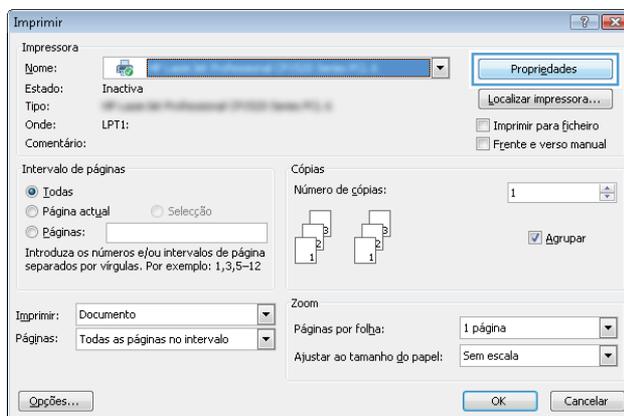
Armazene trabalhos na impressora para impressão particular ou atrasada.

 **NOTA:** O driver de impressão pode ter aparência diferente da exibida aqui, mas as etapas são as mesmas.

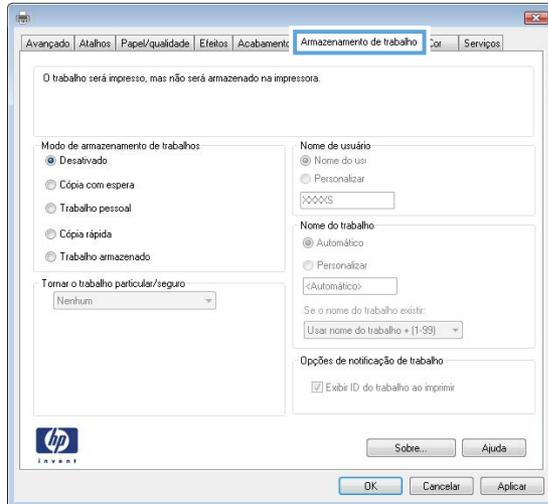
1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e selecione **Propriedades** ou **Preferências** (o nome varia de acordo com os programas de software).

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

 **NOTA:** Para acessar esses recursos em um aplicativo de tela Início do Windows 8 ou 8.1, selecione **Dispositivos, Imprimir** e, em seguida, selecione a impressora.



3. Clique na guia **Armazenamento de trabalho**.



4. Selecione a opção **Modo de armazenamento de trabalho**.

- **Revisão e espera:** Imprima e revise uma cópia de um trabalho e, em seguida, imprima mais cópias.
- **Trabalho pessoal:** O trabalho só será impresso quando alguém o solicitar no painel de controle da impressora. Para esse modo de armazenamento de trabalho, você pode selecionar uma das opções **Tornar trabalho privado/seguro**. Se você atribuir um número de identificação pessoal (PIN) ao trabalho, será necessário inserir o mesmo PIN no painel de controle. Se você criptografar o trabalho, deverá fornecer a senha necessária no painel de controle. O trabalho de impressão é excluído da memória depois que ele imprime e é perdido se a impressora perde energia.
- **Cópia rápida:** Imprima o número de cópias solicitado de um trabalho e depois armazene uma cópia do trabalho na memória da impressora para poder imprimi-lo novamente mais tarde.
- **Trabalho armazenado:** Armazene um trabalho na impressora e permita que outros usuários imprimam o trabalho a qualquer momento. Para esse modo de armazenamento de trabalho, você pode selecionar uma das opções **Tornar trabalho privado/seguro**. Se você atribuir um número de identificação pessoal (PIN) ao trabalho, a pessoa que imprimir o trabalho deverá fornecer o mesmo PIN no painel de controle. Se você criptografar o trabalho, a pessoa que imprimir o trabalho deverá fornecer a senha necessária no painel de controle.

5. Para utilizar um nome de usuário ou de trabalho personalizado, clique no botão **Personalizar** e digite o nome do usuário ou do trabalho.

Selecione a opção a ser usada se outro trabalho armazenado já tiver este nome.

- **Usar nome do trabalho + (1 a 99):** Agregue um número exclusivo no final do nome do trabalho.
- **Substituir arquivo existente:** Substitua o trabalho armazenado existente pelo novo.

6. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **Imprimir** para imprimir o trabalho.

7. Para obter informações sobre como imprimir o trabalho, consulte o tópico para "Imprimir um trabalho armazenado".

Criar um trabalho armazenado (OS X)

Armazene trabalhos na impressora para impressão particular ou atrasada.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione a impressora.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Armazenamento de trabalho**.
4. Na lista suspensa **Modo**, selecione o tipo de trabalho armazenado.
 - **Revisão e espera:** Imprima e revise uma cópia de um trabalho e, em seguida, imprima mais cópias.
 - **Trabalho pessoal:** O trabalho só será impresso quando alguém o solicitar no painel de controle da impressora. Se o trabalho tiver um número de identificação pessoal (PIN), forneça o PIN necessário no painel de controle. O trabalho de impressão é excluído da memória depois que ele imprime e é perdido se a impressora perde energia.
 - **Cópia rápida:** Imprima o número de cópias solicitado de um trabalho e armazene uma cópia do trabalho na memória da impressora para poder imprimi-lo novamente mais tarde.
 - **Trabalho armazenado:** Armazene um trabalho na impressora e permita que outros usuários imprimam o trabalho a qualquer momento. Se o trabalho tiver um número de identificação pessoal (PIN), a pessoa que imprimir o trabalho deverá fornecer o mesmo PIN no painel de controle.
5. Para utilizar um nome de usuário ou de trabalho personalizado, clique no botão **Personalizar** e digite o nome do usuário ou do trabalho.

Selecione a opção a ser usada se outro trabalho armazenado já estiver este nome.

- **Usar nome do trabalho + (1 a 99):** Agregue um número exclusivo no final do nome do trabalho.
 - **Substituir arquivo existente:** Substitua o trabalho armazenado existente pelo novo.
6. Caso tenha selecionado a opção **Trabalho armazenado** ou **Trabalho pessoal** na etapa 3, é possível proteger o trabalho com um PIN. Insira um número de 4 dígitos no campo **Usar PIN para imprimir**. Quando outras pessoas tentarem imprimir esse trabalho, a impressora enviará um prompt solicitando que elas digitem o número PIN.
 7. Clique no botão **Imprimir** para processar o trabalho.

Imprimir um trabalho armazenado

Use o procedimento a seguir para imprimir um trabalho que está armazenado na memória da impressora.

1. Na tela Início no painel de controle da impressora, selecione **Imprimir**.
2. Selecione **Imprimir do Armazenamento de Trabalho**
3. Selecione **Escolher** e, em seguida, escolha o nome da pasta em que o trabalho está armazenado.
4. Selecione o nome do trabalho. Se o trabalho for particular ou estiver criptografado, insira o PIN ou a senha.
5. Para ajustar o número de cópias, selecione o campo de número de cópias no canto inferior esquerdo da tela. Use o teclado para inserir o número de cópias.
6. Selecione **Imprimir** para imprimir o trabalho.

Excluir um trabalho armazenado

Quando um novo trabalho é armazenado na memória da impressora, esta substitui todos os trabalhos anteriores que tiverem o mesmo nome e forem do mesmo usuário. Caso não haja nenhum trabalho que tenha o mesmo nome e seja do mesmo usuário, mas a impressora precise de espaço extra, ela poderá excluir outros trabalhos armazenados, começando pelos mais antigos. Para alterar o número de trabalhos que a impressora pode armazenar, realize o procedimento a seguir:

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, abra o menu [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus:
 - [Copiar/Imprimir](#) ou [Imprimir](#)
 - [Gerenciar trabalhos armazenados](#)
 - [Lim. arm. tr. temp.](#)
3. Use o teclado para inserir o número de trabalhos que a impressora armazenará.
4. Clique em [Concluído](#) para salvar a configuração.

Use o procedimento a seguir para excluir um trabalho que esteja armazenado na memória da impressora.

1. Na tela Início no painel de controle da impressora, selecione [Imprimir](#).
2. Selecione [Imprimir do armazenamento de trabalho](#).
3. Selecione [Escolher](#) e, em seguida, escolha o nome da pasta em que o trabalho está armazenado.
4. Selecione o nome do trabalho. Se o trabalho for particular ou estiver criptografado, insira o PIN ou a senha.
5. Clique no ícone da Lixeira  para excluir o trabalho.

Informações enviadas à impressora para fins de Contabilização de Trabalho

Trabalhos de impressão enviados de drivers do cliente (por exemplo, PC) podem enviar informação de identificação pessoal para dispositivos de Impressão e Imagens HP LaserJet. Essas informações podem incluir, embora não se limitem a apenas isso, o nome de usuário e do cliente onde o trabalho foi originado, o que pode ser utilizado para fins de contabilização de trabalho, conforme determinado pelo Administrador do dispositivo de impressão. Essas mesmas informações também podem ser armazenadas em um dispositivo de armazenamento em massa (por exemplo, a unidade de disco rígido) do dispositivo de impressão, ao usar o recurso de armazenamento de trabalho.

Impressão móvel

Introdução

A HP oferece várias soluções móveis e ePrint para possibilitar impressões fáceis em uma impressora HP a partir de um notebook, tablet, smartphone ou outro dispositivo móvel. Para ver a lista completa e determinar a melhor opção, acesse www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting (somente em inglês).



NOTA: Atualize o firmware da impressora para garantir a compatibilidade com todos os recursos do ePrint e de impressão móvel.

- [Impressão Direta Sem Fios da HP e Impressão NFC](#)
- [HP ePrint via e-mail](#)
- [Software HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Impressão integrada para Android](#)

Impressão Direta Sem Fios da HP e Impressão NFC

A HP fornece Impressão Direta Sem Fios e NFC (Comunicação de Curto Alcance) para impressoras com um acessório NFC/Sem Fios da HP Jetdirect 3000w suportado. Esse acessório está disponível como uma opção para impressoras HP LaserJet que incluem pocket de integração de hardware (HIP).

As Impressões Direta Sem Fios e NFC ativam os dispositivos compatíveis com Wi-Fi (móveis) para estabelecer uma conexão de rede sem fio diretamente para a impressora sem usar um roteador sem fio.

A impressora não precisa estar conectada à rede para essa impressão imediata móvel funcionar.

Use a Impressão Direta Sem Fios da HP para imprimir via conexão sem fio conteúdo dos seguintes dispositivos:

- iPhone, iPad ou iPod touch usando o aplicativo Apple AirPrint ou HP ePrint
- Dispositivos móveis com Android usando o aplicativo HP ePrint ou a solução de impressão incorporada ao Android
- Dispositivos de PC e Mac usando o software HP ePrint

Para obter mais informações sobre impressão sem fios, acesse www.hp.com/go/wirelessprinting.

Os recursos NFC e Impressão Direta Sem Fios podem ser ativados ou desativados no painel de controle da impressora.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, abra o menu [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus:
 - [Rede](#)
 - [Wireless Direct](#)
 - [Status](#)
3. Selecione [On](#) e, em seguida clique em [OK](#) para ativar o modo de impressão sem fio.

 **NOTA:** Em ambientes em que mais de um modelo da mesma impressora estiver instalado, pode ser útil fornecer a cada impressora um Nome Direto Sem Fios exclusivo para identificação mais fácil da impressora para Impressão Direta Sem Fios da HP. Os nomes da rede Sem Fios, por exemplo, Sem Fios, WiFi Direto etc. estão disponíveis na tela de Informações, selecionando o ícone de Informações  e, em seguida, clicando no ícone de Rede  ou no ícone de Wireless .

Siga este procedimento para alterar o Nome Direto Sem Fios da impressora:

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, abra o menu [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus:
 - [Rede](#)
 - [Wireless Direct](#)
 - [Nome direto sem fios](#)
3. Utilize o teclado para alterar o nome no campo de texto [Nome Direto Sem Fios](#). Selecione [OK](#).

HP ePrint via e-mail

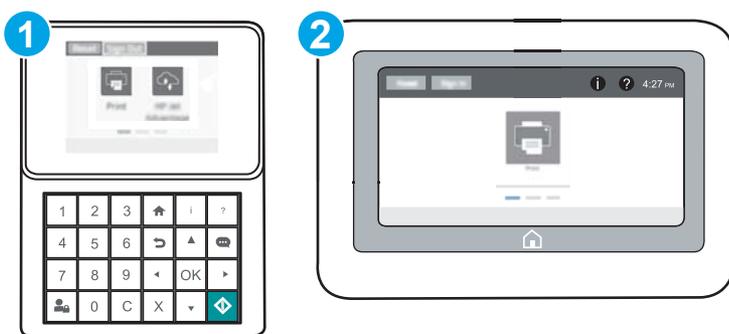
Use o HP ePrint para imprimir documentos enviando-os como um anexo de e-mail para o endereço de e-mail da impressora, de qualquer dispositivo habilitado de e-mail.

Para usar o HP ePrint, a impressora deve atender aos seguintes requisitos:

- A impressora deve estar conectada a uma rede com ou sem fio e ter acesso à Internet.
- Os Serviços da Web HP devem estar habilitados na impressora, e ela deverá estar registrada no HP Connected.

Siga este procedimento para ativar os Serviços da Web da HP e se registrar-se no HP Connected:

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.



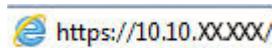
- 1 Painel de controle do teclado
- 2 Painel de controle com tela de toque

1. Abra o Servidor da Web Incorporado da HP (EWS):

- a. **Painéis de controle do teclado:** No painel de controle da impressora, pressione o botão  e, em seguida, utilize as teclas de seta para selecionar o menu Ethernet . Pressione o botão **OK** para abrir o menu e exibir o endereço IP e o nome do host.

Painéis de controle com tela sensível ao toque: No painel de controle da impressora, toque no botão  e, em seguida, selecione o ícone Rede  para exibir o endereço IP ou o nome do host.

- b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.



 **NOTA:** Se o navegador da Web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

2. Clique na guia **HP Web Services**.
3. Selecione a opção para ativar os Serviços da Web.

 **NOTA:** A habilitação de Serviços da Web pode demorar vários minutos.

4. Acesse www.hpconnected.com para criar uma conta HP ePrint e conclua o processo de configuração.

Software HP ePrint

O software HP ePrint facilita a impressão em um computador desktop ou laptop com Windows ou Mac para qualquer impressora com HP ePrint. Esse software facilita a localização de impressoras habilitadas para ePrint registrados na sua conta HP Connected. A impressora HP de destino pode estar localizada no escritório ou em qualquer lugar do mundo.

- **Windows:** Após a instalação do driver, abra a opção **Imprimir** de dentro do seu aplicativo e selecione **HP ePrint** na lista de impressoras instaladas. Clique no botão **Propriedades** para configurar opções de impressão.
- **OS X:** Após a instalação do software, selecione **Arquivo, Imprimir** e, em seguida, selecione a seta ao lado do **PDF** (na parte inferior esquerda da tela de driver). Selecione **HP ePrint**.

Para o Windows, o software HP ePrint também oferece suporte à impressão TCP/IP para impressoras de rede local na rede (LAN ou WAN) para produtos PostScript® compatíveis.

Windows e OS X oferecem suporte à impressão IPP para produtos conectados à rede LAN ou WAN compatíveis com ePCL.

Windows e OS X oferecem suporte também à impressão de documentos PDF para locais de impressão públicos e à impressão usando o HP ePrint por e-mail através da nuvem.

Acesse www.hp.com/go/eprintsoftware para obter drivers e informações.

 **NOTA:** Para Windows, o nome do driver de impressão do software HP ePrint é HP ePrint + JetAdvantage.

 **NOTA:** O software HP ePrint é um utilitário de fluxo de trabalho em PDF para OS X e não é, tecnicamente, um driver de impressão.

 **NOTA:** O software HP ePrint não oferece suporte à impressão USB.

AirPrint

A impressão direta usando o AirPrint da Apple é compatível com iOS em computadores Mac com OS X 10.7 Lion ou mais recentes. Use o AirPrint para impressão direta na impressora usando um iPad, um iPhone (3GS ou posterior) ou iPod touch (terceira geração ou posterior) nos seguintes aplicativos móveis:

- Correio
- Fotografias
- Safari
- iBooks
- Selecione aplicativos de terceiros

Para usar o AirPrint, a impressora deve estar conectada à mesma rede (sub-rede) que o dispositivo Apple. Para obter mais informações sobre o uso do AirPrint e sobre quais impressoras HP são compatíveis com o AirPrint, vá para www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **NOTA:** Antes de usar o AirPrint com uma conexão USB, verifique o número de versão. O AirPrint versões 1.3 e anteriores não suportam conexões USB.

Impressão integrada para Android

A solução de impressão integrada da HP para Android e Kindle permite que dispositivos móveis localizem e imprimam automaticamente em impressoras HP que estejam em uma rede sem fio ou dentro do alcance sem fio para impressão Wi-Fi Direct.

A impressora deve estar conectada à mesma rede (sub-rede) como o dispositivo Android.

A solução de impressão é integrada a várias versões do sistema operacional.

 **NOTA:** Se a impressão não estiver disponível em seu dispositivo, vá para [Google Play > aplicativos Android](#) e instale o plug-in HP Print Service.

Para mais informações sobre como usar a impressão incorporada em Android e sobre os dispositivos Android compatíveis, acesse www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Imprimir a partir da porta USB

Introdução

Esta impressora possui o recurso de impressão USB easy-access, assim você pode imprimir arquivos rapidamente sem enviá-los de um computador. A impressora aceita unidades flash USB padrão na porta USB próxima ao painel de controle. Suporta os seguintes tipos de arquivos:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

Habilitar a porta USB para impressão

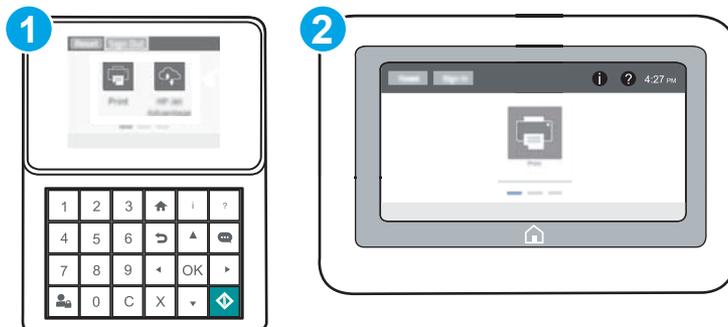
A porta USB está desativada por padrão. Antes de utilizar esse recurso, ative a porta USB. Use um dos seguintes métodos para habilitar a porta:

Método um: Ative a porta USB dos menus no painel de controle da impressora

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, abra o menu [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus:
 - [Configurações de USB](#)
 - [Configurações de impressão a partir de unidade USB](#)
 - [Permitir Impressão a partir de unidade USB](#)
3. Selecione a opção [Ativado](#).

Método dois: Ative a porta USB no Servidor Web Incorporado da HP (apenas impressoras conectadas à rede)

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.



- 1 Painel de controle do teclado
- 2 Painel de controle com tela de toque

1. Abra o HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. **Painéis de controle do teclado:** No painel de controle da impressora, pressione o botão  e, em seguida, utilize as teclas de seta para selecionar o menu Ethernet . Pressione o botão **OK** para abrir o menu e exibir o endereço IP e o nome do host.

Painéis de controle com tela sensível ao toque: No painel de controle da impressora, toque no botão  e, em seguida, selecione o ícone Rede  para exibir o endereço IP ou o nome do host.
 - b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XXXX/>

 **NOTA:** Se o navegador da Web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

2. Abra a guia **Copiar/Imprimir**.
3. No lado esquerdo da tela, clique em **Recuperar a partir da configuração do USB**.
4. Marque a caixa de seleção **Ativação de Recuperar a partir do USB**.
5. Clique em **Aplicar**.

Imprimir documentos USB

1. Insira a unidade flash USB na porta USB de acesso fácil.

 **NOTA:** A porta pode estar fechada. Para algumas impressoras, a tampa articulada está aberta. Para outras impressoras, puxe a tampa para fora para removê-la.
2. Na tela Início no painel de controle da impressora, selecione **Imprimir**.
3. Selecione **Imprimir da Unidade USB**.
4. Selecione **Escolher** e selecione o nome do documento que será impresso. Pressione **Selecionar**.

 **NOTA:** O documento pode estar em uma pasta. Abra pastas como necessário.
5. Para ajustar o número de cópias, clique no campo de número de cópias no canto inferior esquerdo da tela. Use o teclado para inserir o número de cópias.
6. Pressione o botão Iniciar  ou o botão **Imprimir** para imprimir o documento.

5 Gerenciar a impressora

- [Configuração avançada com Servidor da Web Incorporado HP \(EWS\)](#)
- [Definir configurações de rede IP](#)
- [Recursos de segurança da impressora](#)
- [Configurações de economia de energia](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Atualizações de software e firmware](#)

Para obter mais informações:

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653.

A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Configuração avançada com Servidor da Web Incorporado HP (EWS)

- [Introdução](#)
- [Como acessar o servidor da Web incorporado HP \(EWS\)](#)
- [Recursos do Servidor da Web Incorporado HP](#)

Introdução

Com o Servidor da Web Incorporado HP, você pode gerenciar as funções de impressão a partir de um computador, em vez de usar o painel de controle da impressora.

- Visualize informações de status da impressora
- Determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e fazer novos pedidos
- Exibir e alterar as configurações das bandejas
- Exibir e alterar a configuração do menu do painel de controle da impressora
- Visualizar e imprimir páginas internas
- Receber notificação de eventos da impressora e de suprimentos
- Exibir e alterar a configuração da rede

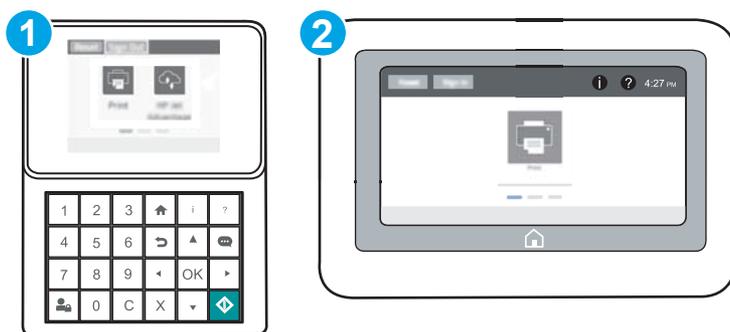
O Servidor da Web Incorporado da HP funciona quando a impressora está conectada a uma rede com base em IP. O Servidor da Web Incorporado da HP não suporta conexões de impressora baseadas em IPX. Não é preciso ter acesso à Internet para abrir e utilizar o Servidor da Web Incorporado HP.

Quando a impressora é conectada à rede, o Servidor da Web Incorporado da HP fica automaticamente disponível.

 **NOTA:** O Servidor Web Incorporado HP não pode ser acessado por trás do firewall da rede.

Como acessar o servidor da Web incorporado HP (EWS)

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.



- 1 Painel de controle do teclado
- 2 Painel de controle com tela de toque

1. **Painéis de controle do teclado:** No painel de controle da impressora, pressione o botão  e, em seguida, utilize as teclas de seta para selecionar o menu Ethernet . Pressione o botão **OK** para abrir o menu e exibir o endereço IP e o nome do host.

Painéis de controle com tela sensível ao toque: No painel de controle da impressora, toque no botão  e, em seguida, selecione o ícone Rede  para exibir o endereço IP ou o nome do host.

2. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Se o navegador da Web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

Para utilizar o Servidor da Web Incorporado HP, o navegador deve atender aos seguintes requisitos:

Windows® 7

- Internet Explorer (versão 8.x ou superior)
- Google Chrome (versão 34.x ou superior)
- Firefox (versão 20.x ou superior)

Windows® 8 ou superior

- Internet Explorer (versão 9.x ou superior)
- Google Chrome (versão 34.x ou superior)
- Firefox (versão 20.x ou superior)

OS X

- Safari (versão 5.x ou superior)
- Google Chrome (versão 34.x ou superior)

Linux

- Google Chrome (versão 34.x ou superior)
- Firefox (versão 20.x ou superior)

Recursos do Servidor da Web Incorporado HP

- [Guia Informações](#)
- [Guia Geral](#)
- [Guia Imprimir](#)
- [Guia Solução de problemas](#)
- [Guia Segurança](#)

- [Guia Serviços da Web da HP](#)
- [Guia Rede](#)
- [Lista Outros links](#)

Guia Informações

Tabela 5-1 Guia Informações do Servidor da Web Incorporado HP

Menu	Descrição
Status do dispositivo	Mostra o status da impressora e a estimativa de vida útil restante dos suprimentos HP. A página também mostra o tipo e o tamanho do papel definidos para cada bandeja. Para alterar as configurações padrão, clique no link Alterar configurações .
Log do trabalho	Exibe um resumo de todos os trabalhos que a impressora processou.
Página de configuração	Mostra as informações encontradas na página de configuração.
Página Status dos suprimentos	Mostra o status dos suprimentos para a impressora.
Página do log de eventos	Mostra uma lista de todos os eventos e erros da impressora. Use o link HP Instant Support (na área Outros Links em todas as páginas do Servidor Web Incorporado HP) para conectar-se a um conjunto de páginas dinâmicas na Web que ajudam na solução de problemas. Essas páginas também mostram os serviços adicionais disponíveis para a impressora.
Página de uso	Mostra um resumo do número de páginas que a impressora imprimiu, agrupadas por tamanho, tipo e caminho de impressão do papel.
Informações sobre o dispositivo	Mostra o nome da rede da impressora, o endereço e informações sobre o modelo. Para personalizar essas entradas, clique em Informações do dispositivo na guia Geral .
Snapshot do painel de controle	Mostra uma imagem da tela atual no visor do painel de controle.
Impressão	Carregar um arquivo pronto para impressão do computador para ser impresso. A impressora usa as configurações de impressão padrão para imprimir o arquivo.
Relatórios e páginas imprimíveis	Lista os relatórios e as páginas internas para a impressora. Selecione um ou mais itens para imprimir ou visualizar.
Licenças de código aberto	Exibe um resumo das licenças para programas de software de código aberto que podem ser usados com a impressora.

Guia Geral

Tabela 5-2 Guia Geral do Servidor da Web Incorporado HP

Menu	Descrição
Alertas	Configure alertas de e-mail para vários eventos da impressora e dos suprimentos.
Menu Administração do painel de controle	Mostra a estrutura do menu Administração no painel de controle. NOTA: Definir configurações nesta tela, ou o Servidor da Web Incorporado HP oferece opções de configuração mais avançadas que estão disponíveis no menu Administração .
Configurações gerais	Configure a forma como a impressora se recuperará de congestionamentos e se os trabalhos de cópia iniciados no painel de controle da impressora terão prioridade sobre trabalhos de impressão.
AutoSend	Configure a impressora para enviar e-mails automaticamente sobre a configuração da impressora e suprimentos para endereços de e-mail específicos.

Tabela 5-2 Guia Geral do Servidor da Web Incorporado HP (continuação)

Menu	Descrição
Editar outros links	Adicione ou personalize um link para um outro site na Web. Este link será exibido no rodapé de todas as páginas do Servidor Web Incorporado HP.
Dados para pedidos	Digite as informações sobre como pedir cartuchos de impressão substitutos. Essas informações são exibidas na página de status dos suprimentos.
Informações sobre o dispositivo	Dê um nome à impressora e atribua um número de ativo a ela. Insira o nome para o contato principal que receberá as informações da impressora.
Idioma	Define em que idioma as informações do Servidor da Web Incorporado HP serão exibidas.
Configurações de data/hora	Define a data e hora ou sincroniza com um servidor de hora da rede.
Configurações de energia	Defina ou edite um horário de ativação, um horário de inatividade e um retardo de inatividade para a impressora. Definir uma programação diferente para cada dia da semana e para feriados. Defina quais interações com a impressora fazem com que ela saia do modo Inativo.
Backup e restauração	Crie um arquivo de backup que contém dados sobre a impressora e o usuário. Se necessário, use este arquivo para restaurar dados da impressora.
Redefinir configurações de fábrica	Restaurar as configurações da impressora para os padrões de fábrica.
Instalador de soluções	Instale pacotes de software de terceiros que podem aumentar ou modificar a funcionalidade da impressora.
Atualização de firmware	Baixe e instale os arquivos de atualização de firmware para a impressora.
Serviços de estatística e de cota	Fornecer informações de conexão sobre os serviços de estatísticas de trabalho de terceiros.

Guia Imprimir

Tabela 5-3 Guia Imprimir do Servidor da Web Incorporado HP

Menu	Descrição
Imprima a partir das configurações da unidade USB	Ative ou desative o menu Imprimir da Unidade USB no painel de controle.
Gerenciar trabalhos armazenados	Ative ou desative a capacidade de armazenar os trabalhos na memória da impressora. Configurar opções de armazenamento de trabalho.
Opções padrão de impressão	Configure as opções padrão para trabalhos de impressão.
Ajustar tipos de papel	Substituir as configurações do modo de fábrica se problemas de qualidade de impressão ocorrerem durante o uso de um tipo específico de papel.
Restringir cor	Permite ou restringe a impressão colorida.
(Apenas impressoras coloridas)	Especificar permissões para usuários individuais para trabalhos enviados de determinados programas de software.
Configurações PCL e PostScript	Ajuste as configurações PCL e PostScript de todos os trabalhos de impressão.

Tabela 5-3 Guia Imprimir do Servidor da Web Incorporado HP (continuação)

Menu	Descrição
Qualidade de impressão	Defina as configurações de qualidade de impressão, incluindo as seguintes: <ul style="list-style-type: none">• Configurações gerais de qualidade de impressão• Configurações padrão de cor• Configurações padrão de registro de imagem• Comportamento da detecção automática• Tipos de papel padrão• Configurações de otimização padrão
Gerenciar suprimentos	Configure a forma como a impressora reage quando os suprimentos alcançam um estado Muito baixo.
Gerenciar bandejas	Defina as configurações para bandejas de papel.

Guia Solução de problemas

Tabela 5-4 Guia Solução de problemas do Servidor da Web Incorporado HP

Menu	Descrição
Solução de problemas gerais	Selecione uma opção dentre vários relatórios e testes para ajudar a resolver problemas com a impressora.
Ajuda on-line	Link para a ajuda on-line da HP baseada em nuvem, para auxiliar na solução de problemas de impressão.
Recuperar dados de diagnóstico	Exporte informações da impressora para um arquivo que possa ser útil para uma análise de problemas detalhada. NOTA: Esse item somente estará disponível se uma senha de administrador estiver definida na guia Segurança .
Calibração/limpeza	Habilite o recurso de limpeza automática, crie e imprima a página de limpeza e selecione uma opção para calibrar a impressora imediatamente. (Apenas impressoras coloridas)
Atualização de firmware	Baixe e instale os arquivos de atualização de firmware para a impressora.
Restaurar configurações de fábrica	Redefina as configurações da impressora para os padrões de fábrica.

Guia Segurança

Tabela 5-5 Guia Segurança do Servidor da Web Incorporado da HP

Menu	Descrição
Segurança geral	Configurações de segurança geral, incluindo: <ul style="list-style-type: none">• Configure uma senha de administrador para restringir o acesso a determinados recursos da impressora.• Defina a senha PjL para processar comandos PjL.• Defina o acesso ao sistema de arquivos e a segurança de atualização do firmware.• Ativa ou desativa a porta USB do Host no painel de controle ou a porta de conexão USB no formatador para imprimir diretamente a partir de um computador.• Exiba o status de todas as configurações de segurança.
Política da Conta	Ative as configurações da conta de administrador.
Controle de acesso	Configure o acesso a funções da impressora para indivíduos ou grupos específicos e selecione o método que os indivíduos usam para entrar na impressora.
Proteger dados armazenados	Configure e gerencie a unidade de disco rígido para a impressora. Defina configurações para trabalhos armazenados na unidade de disco rígido da impressora.
Gerenciamento de certificados	Instale e gerencie certificados de segurança para acesso à impressora e à rede.
Segurança do Serviço da Web	Permita que os recursos nesta impressora sejam acessados por páginas da Web de diferentes domínios. Se nenhum site for adicionado à lista, todos os sites serão confiáveis.
Self Test	Verifique se as funções de segurança estão sendo executadas de acordo com os parâmetros de sistema esperados.

Guia Serviços da Web da HP

Use a guia **Serviços da Web da HP** para configurar e ativar os Serviços da Web da HP nesta impressora. É necessário Ativar Serviços da Web da HP para usar o recurso HP ePrint.

Tabela 5-6 Guia Serviços da Web HP do Servidor da Web Incorporado da HP

Menu	Descrição
Configuração do HP Web Services	Conecte esta impressora ao HP Connected na Web, ativando a opção HP Web Services.
Proxy da Web	Configure um servidor proxy se houver problemas ao ativar os Serviços da Web da HP ou ao conectar a impressora à Internet.
HP JetAdvantage	Soluções de acesso que aumentam os recursos da impressora

Guia Rede

Use a guia **Rede** para definir e proteger as configurações de rede da impressora quando ela estiver conectada a uma rede baseada em IP. Essa guia não será exibida se a impressora estiver conectada a outros tipos de redes.

Tabela 5-7 Guia Rede do Servidor da Web Incorporado da HP

Menu	Descrição
Configuração	
Wireless Direct	Configure a Impressão Direta Sem Fios para impressoras que incluem a Impressão Direta Sem Fios ou que tenham um acessório sem fios instalado. NOTA: As opções de configuração disponíveis dependem do modelo do servidor de impressão.
Configurações do TCP/IP	Configurar as configurações de TCP/IP para redes IPv4 e IPv6. NOTA: As opções de configuração disponíveis dependem do modelo do servidor de impressão.
Configurações de rede	Definir configurações de IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC e SNMP, dependendo do modelo do servidor de impressão.
Outras Configurações	Configurar protocolos gerais de impressão e serviços suportados pelo servidor de impressão. As opções disponíveis dependem do modelo do servidor de impressão, mas podem incluir atualização do firmware, filas LPD, configurações USB, informações de suporte e taxa de atualização.
AirPrint	Ative, configure ou desative a impressão em rede das impressoras Apple suportadas.
Selecionar idioma	Alterar o idioma exibido pelo Servidor da Web Incorporado da HP. Esta página será exibida se as páginas da Web oferecerem suporte a vários idiomas. Opcionalmente, selecione idiomas suportados por meio das configurações de preferência de idioma no navegador.
Google Cloud Print	
Configuração	Configure as opções do Google Cloud Print.
Proxy da Web	Defina as configurações de proxy.
Segurança	
Configurações	Exibir e restaurar as configurações de segurança atuais aos valores padrão de fábrica. Definir configurações de segurança usando o Assistente de configuração de segurança. NOTA: Não utilize o Assistente de configuração de segurança usando aplicativos de gerenciamento de rede, como o HP Web Jetadmin, para definir configurações de segurança.
Autorização	Controle o gerenciamento de configuração e o uso desta impressora, incluindo: <ul style="list-style-type: none">• Definir ou alterar a senha de administrador para controlar o acesso aos parâmetros de configuração.• Solicite, instale e gerencie certificados digitais no servidor de impressão HP Jetdirect.• Limite o acesso ao host para esta impressora através de uma Lista de controle de acesso (ACL) (somente para servidores de impressão selecionados em redes IPv4).
Comunicação Segura	Defina as configurações de segurança.

Tabela 5-7 Guia Rede do Servidor da Web Incorporado da HP (continuação)

Menu	Descrição
Gerenciamento de Protocolos	Configure e gerencie protocolos de segurança para esta impressora, incluindo: <ul style="list-style-type: none">• Definir o nível de gerenciamento de segurança para o Servidor Web Incorporado da HP e controlar o tráfego através de HTTP e HTTPS.• Configurar a operação SNMP (Simple Network Management Protocol). Ativar ou desativar os agentes SNMP v1/v2c ou SNMP v3 no servidor de impressão.• Controlar o acesso por meio de protocolos que podem não ser seguros, como protocolos de impressão, serviços de impressão, protocolos de descoberta, serviços de resolução de nomes e protocolos de gerenciamento de configuração.
Autenticação 802.1X	Configurar a autenticação 802.1X no servidor de impressão Jetdirect conforme necessário para a autenticação do cliente na rede, e redefinir as configurações de autenticação 802.1X aos valores padrão de fábrica. CUIDADO: Durante a alteração das configurações de autenticação 802.1X, a impressora pode perder a conexão. Para reconectar, pode ser necessário reiniciar o servidor de impressão a um estado padrão de fábrica e reinstalar a impressora.
IPsec/Firewall	Exibir ou configurar uma Política de firewall ou uma Política de IPsec/firewall.
Agente de Anúncio	Ativar ou desativar o Agente de anúncio dispositivo HP, definir o servidor de configuração e configurar a autenticação mútua através de certificados.
Diagnóstico	
Estatística da rede	Exibir estatísticas da rede coletadas e armazenadas no servidor de impressão HP Jetdirect.
Informações de protocolo	Exibir uma lista de definições de configuração de rede no servidor de impressão HP Jetdirect para cada protocolo.
Página de configuração	Exibir a página de configuração do HP Jetdirect, que contém informações de status e de configuração.

Lista Outros links



NOTA: Configure quais links serão exibidos no rodapé do Servidor Web Integrado HP, usando o menu **Editar Outros Links** na guia **Geral**. Os itens a seguir são os links padrão.

Tabela 5-8 Lista Outros links do Servidor da Web incorporado da HP

Menu	Descrição
Suporte ao produto	Conecte-se ao site de suporte da impressora para procurar ajuda sobre vários tópicos.
Compra de suprimentos	Conecte-se ao site HP SureSupply para obter informações sobre opções de compra de suprimentos originais da HP, como papel e cartuchos de toner.
HP Instant Support	Conecte-se ao site da HP para encontrar soluções para os problemas relacionados à impressora.

Definir configurações de rede IP

- [Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora](#)
- [Exibir ou alterar as configurações de rede](#)
- [Renomeie a impressora em uma rede](#)
- [Configurar manualmente os parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle](#)
- [Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv6 no painel de controle](#)
- [Configurações de velocidade de conexão e dúplex](#)

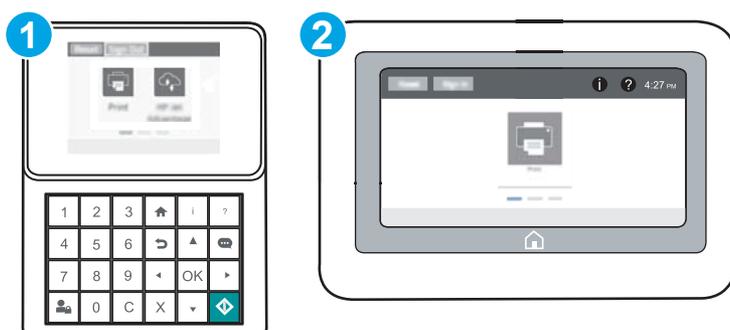
Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora

A HP não suporta rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressora da HP. Vá até a Microsoft, em www.microsoft.com.

Exibir ou alterar as configurações de rede

Use o servidor da Web incorporado da HP para exibir ou alterar as configurações de IP.

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.



- 1 Painel de controle do teclado
- 2 Painel de controle com tela de toque

1. Abra o HP Embedded Web Server (EWS):

- Painéis de controle do teclado:** No painel de controle da impressora, pressione o botão  e, em seguida, utilize as teclas de seta para selecionar o menu Ethernet . Pressione o botão **OK** para abrir o menu e exibir o endereço IP e o nome do host.

Painéis de controle com tela sensível ao toque: No painel de controle da impressora, toque no botão  e, em seguida, selecione o ícone Rede  para exibir o endereço IP ou o nome do host.

- b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NOTA:** Se o navegador da web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

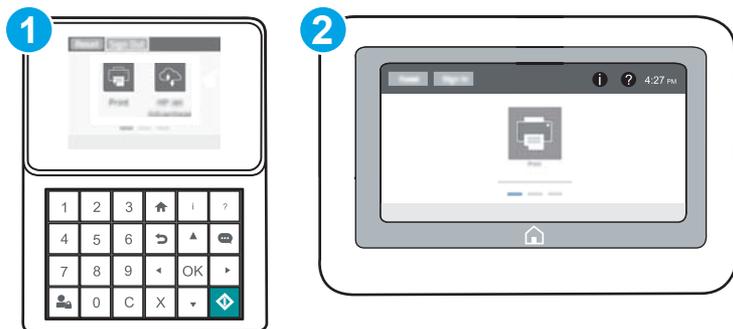
2. Clique na guia **Rede** para obter informações sobre a rede. Altere as configurações conforme necessário.

Renomeie a impressora em uma rede

Para renomear a impressora em uma rede a fim de ser identificado exclusivamente, use o Servidor da Web Incorporado da HP.

1. Abra o HP Embedded Web Server (EWS):

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.



- 1 Painel de controle do teclado
- 2 Painel de controle com tela de toque

- a. **Painéis de controle do teclado:** No painel de controle da impressora, pressione o botão **i** e, em seguida, utilize as teclas de seta para selecionar o menu Ethernet . Pressione o botão **OK** para abrir o menu e exibir o endereço IP e o nome do host.
- Painéis de controle com tela sensível ao toque:** No painel de controle da impressora, toque no botão **i** e, em seguida, selecione o ícone Rede  para exibir o endereço IP ou o nome do host.
- b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NOTA:** Se o navegador da Web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

2. Abra a guia **Geral**.

3. Na página **Informações do dispositivo**, o nome padrão da impressora está no campo **Nome do dispositivo**. Você pode alterar esse nome para identificar exclusivamente essa impressora.



NOTA: O preenchimento dos outros campos nessa página é opcional.

4. Clique no botão **Aplicar** para salvar as alterações.

Configurar manualmente os parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle

Use os menus [Configurações](#) do painel de controle para definir manualmente um endereço IPv4, uma máscara de sub-rede e um gateway padrão.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, abra o menu [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus:
 - [Rede](#)
 - [Ethernet](#)
 - [TCP/IP](#)
 - [Configurações IPV 4](#)
 - [Método de configuração](#)
3. Selecione a opção [Manual](#) e, em seguida, selecione o botão [Salvar](#).
4. Abra o menu [Configurações manuais](#).
5. Selecione a opção [Endereço IP](#), [Máscara de Sub-rede](#) ou [Gateway Padrão](#).
6. Utilizando o teclado numérico, insira os dígitos corretos no campo e, em seguida, pressione ou toque no botão [OK](#).

Repita o processo para cada campo e, em seguida, pressione [Salvar](#).

Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv6 no painel de controle

Use os menus [Configurações](#) do painel de controle para definir manualmente um endereço IPv6.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, abra o menu [Configurações](#).
2. Para habilitar a configuração manual, abra os seguintes menus:
 - [Rede](#)
 - [Ethernet](#)
 - [TCP/IP](#)
 - [Configurações IPV6](#)
3. Selecione [Ativar](#) e, em seguida, clique em [On](#).
4. Para configurar o endereço, abra o menu [Endereço](#) e toque no campo para abrir um teclado.

5. Utilizando o teclado numérico, insira os dígitos corretos no campo e, em seguida, pressione ou toque no botão **OK**.
6. Selecione **Salvar**.

Configurações de velocidade de conexão e dúplex

 **NOTA:** Estas informações se aplicam somente às redes Ethernet. Elas não se aplicam a redes sem fio.

A velocidade do link e o modo de comunicação do servidor de impressão devem corresponder ao hub da rede. Para a maioria das situações, deixe a impressora no modo automático. Alterações incorretas na velocidade de conexão e nas configurações de frente/verso podem impedir que a impressora se comunique com outros dispositivos de rede. Para fazer alterações, use o painel de controle da impressora.

 **NOTA:** A configuração da impressora deve corresponder à configuração do dispositivo de rede (um hub de rede, switch, gateway, roteador ou computador).

 **NOTA:** O fato de alterar essas configurações pode fazer com que a impressora seja desligado e depois ligado. Faça alterações somente quando a impressora estiver ociosa.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, abra o menu **Configurações**.
2. Abra os seguintes menus:
 - **Rede**
 - **Ethernet**
 - **Velocidade do link**
3. Selecione uma destas opções:
 - **Auto:** O servidor de impressão se configura automaticamente para a maior velocidade de conexão e para o modo de comunicação permitido na rede.
 - **10T Half:** 10 megabytes por segundo (Mbps), operação half-dúplex
 - **10T Full:** 10 Mbps, operação full-dúplex
 - **10T Auto:** 10 Mbps, operação automatic-dúplex
 - **100TX Half:** 100 Mbps, operação half-dúplex
 - **100TX Full:** 100 Mbps, operação full-dúplex
 - **100TX Auto:** 100 Mbps, operação automatic-dúplex
 - **1000T Full:** 1000 Mbps, operação full-dúplex
4. Selecione **Salvar**. A impressora é desligada e ligada novamente.

Recursos de segurança da impressora

Introdução

A impressora inclui alguns recursos de segurança para restringir o acesso a definições de configuração, proteger dados e impedir o acesso a componentes valiosos do hardware.

- [Declarações de segurança](#)
- [Segurança do IP](#)
- [Atribuir uma senha de administrador](#)
- [Suporte a criptografia: Discos rígidos seguros de alto desempenho da HP](#)
- [Bloquear o formatador](#)

Declarações de segurança

A impressora suporta padrões de segurança e protocolos recomendados que o ajudam a manter a impressora segura, proteger informações importantes da sua rede e simplificar a forma de monitorar e manter a impressora.

Segurança do IP

Segurança de IP (IPsec) é um conjunto de protocolos que controla o tráfego de rede baseado em IP para a impressora. O IPsec oferece autenticação host-a-host, integridade de dados e criptografia de comunicações de rede.

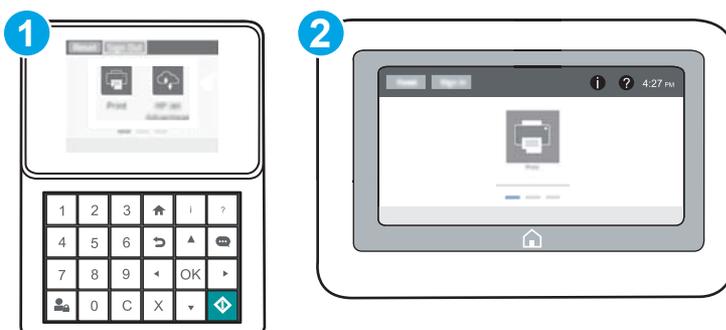
Para impressoras conectadas em rede e com um servidor de impressão HP Jetdirect, você pode configurar o IPsec usando a guia **Rede** no Servidor da Web Incorporado da HP.

Atribuir uma senha de administrador

Defina uma senha de administrador para acessar a impressora e o Servidor da Web Incorporado da HP, de modo a impedir que usuários não autorizados alterem as configurações do produto.

1. Abra o HP Embedded Web Server (EWS):

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.



1	Painel de controle do teclado
2	Painel de controle com tela de toque

- a. **Painéis de controle do teclado:** No painel de controle da impressora, pressione o botão  e, em seguida, utilize as teclas de seta para selecionar o menu Ethernet . Pressione o botão **OK** para abrir o menu e exibir o endereço IP e o nome do host.

Painéis de controle com tela sensível ao toque: No painel de controle da impressora, toque no botão  e, em seguida, selecione o ícone Rede  para exibir o endereço IP ou o nome do host.

- b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Se o navegador da Web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

- Clique na guia **Segurança**.
- Abra o menu **Segurança geral**.
- Na área denominada **Definir senha de administrador local**, informe o nome a ser associado à senha no campo **Nome do usuário**.
- Digite a senha no campo **Nova senha** e, em seguida, digite-a novamente no campo **Verificar senha**.

 **NOTA:** Para alterar uma senha existente, digite primeiro a senha atual no campo **Senha antiga**.

- Clique no botão **Aplicar**.

 **NOTA:** Anote a senha e armazene-a em um local seguro. Não é possível recuperar a senha do administrador. Se a senha de administrador for perdida ou esquecida, entre em contato com o suporte da HP em support.hp.com para obter a assistência necessária para reinicializar a impressora completamente.

Alguns recursos do painel de controle da impressora podem ser protegidos para impedir seu uso por pessoas não autorizadas. Quando um recurso é protegido, a impressora solicita-lhe que efetue login para poder usá-lo. Você também pode efetuar login sem esperar uma solicitação tocando no botão **Login** no painel de controle da impressora.

Normalmente, as credenciais para o login na impressora são as mesmas que para o login na rede. Consulte o administrador da rede desta impressora caso tenha dúvidas quanto às credenciais que devem ser usadas.

- Painéis de controle do teclado:** Pressione o botão Log In 

Painéis de controle com tela sensível ao toque: Na tela Início do painel de controle da impressora, selecione **Login**.

- Siga os comandos para inserir as credenciais.

 **NOTA:** Para manter a segurança da impressora, toque no botão Log out  quando terminar de usá-la.

Suporte a criptografia: Discos rígidos seguros de alto desempenho da HP

O disco rígido fornece criptografia baseada em hardware para você poder armazenar com segurança dados confidenciais sem comprometer o desempenho da impressora. Esse disco rígido usa o mais avançado Padrão de criptografia avançada (AES) e tem recursos versáteis de economia de tempo e uma funcionalidade resistente.

Use o menu **Segurança** no Servidor da Web Incorporado HP para configurar o disco.

Bloquear o formatador

O formatador tem um slot que pode ser usado para conectar um cabo de segurança. O bloqueio do formatador evita que alguém remova componentes valiosos do equipamento.

Configurações de economia de energia

Introdução

- [Defina as configurações de inatividade](#)
- [Defina o período de inatividade e configure a impressora para que utilize 1 watt ou menos de potência.](#)

Defina as configurações de inatividade

Por padrão, a impressora permanece aquecida entre os trabalhos para otimizar a velocidade e imprimir a primeira página dos trabalhos mais rapidamente. Para economizar energia, defina a impressora para esfriar entre os trabalhos.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, abra o menu [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus:
 - [Configurações gerais](#)
 - [Configurações de energia](#)
 - [Configurações ociosas](#)
3. Ajuste o controle deslizante para a direita para economizar energia. Toque em [Concluído](#) para salvar a configuração.

Defina o período de inatividade e configure a impressora para que utilize 1 watt ou menos de potência.

As configurações de inatividade afetam a quantidade de energia que a impressora utiliza, seu tempo de atividade/inatividade e a rapidez com que entra e sai do modo de inatividade.

Para configurar a impressora para usar um watt de energia ou menos enquanto estiver em modo de inatividade, insira os horários para Hibernar após Inatividade e para Desligamento Automático após Inatividade.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, abra o menu [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus:
 - [Configurações gerais](#)
 - [Configurações de energia](#)
 - [Configurações de inatividade](#)
3. Selecione [Hibernar após Inatividade](#) para especificar a quantidade de minutos em que a impressora ficará inativa antes de entrar no modo de inatividade. Selecione o período apropriado.



NOTA: O tempo padrão do modo inativo é de 0 minuto. Zero (0) indica que a impressora entrará no modo de inatividade em menos de um minuto.

4. Selecione [Desligamento Automático após Inatividade](#) para colocar a impressora em um modo de economia de energia mais profundo após um período de inatividade. Selecione o período apropriado.

 **NOTA:** Por padrão, o produto sairá do modo de Desligamento Automático em resposta a qualquer atividade que não seja USB ou Wi-Fi, embora possa ser configurado para ativar apenas com o botão liga/desliga.

5. Selecione **Concluído** para salvar as configurações.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin é uma ferramenta premiada, líder no setor, por gerenciar eficientemente uma ampla variedade de dispositivos de rede da HP, incluindo impressoras, impressoras multifuncionais e dispositivos de envio digital. Essa solução única permite-lhe fazer remotamente a instalação, o monitoramento, a manutenção, a solução de problemas e a proteção de seu ambiente de impressão e digitalização, aumentando assim a sua produtividade e ajudando-o a economizar tempo, controlar custos e proteger seu investimento.

As atualizações do HP Web Jetadmin são disponibilizadas periodicamente para propiciar suporte a recursos específicos da impressora. Visite www.hp.com/go/webjetadmin para obter mais informações.

Atualizações de software e firmware

A HP atualiza regularmente os recursos disponíveis no firmware da impressora. Para aproveitar os recursos mais atuais, atualize o firmware da impressora. Faça o download do arquivo de atualização de firmware mais recente na Web:

Acesse o endereço www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653. Clique em **Drivers e software**.

6 Solução de problemas

- [Assistência ao cliente](#)
- [Sistema de ajuda do painel de controle](#)
- [Restaurar configurações de fábrica](#)
- [Uma mensagem "Nível de cartucho está baixo" ou "Nível de cartucho está muito baixo" é exibida no painel de controle da impressora](#)
- [A impressora não coleta o papel ou apresenta alimentação incorreta](#)
- [Eliminar atolamentos de papel](#)
- [Melhorar a qualidade da impressão](#)
- [Tabela de defeitos de imagem](#)
- [Solucionar problemas de rede com fio](#)
- [Solucionar problemas de rede sem fio](#)

Para obter mais informações:

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653.

A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:

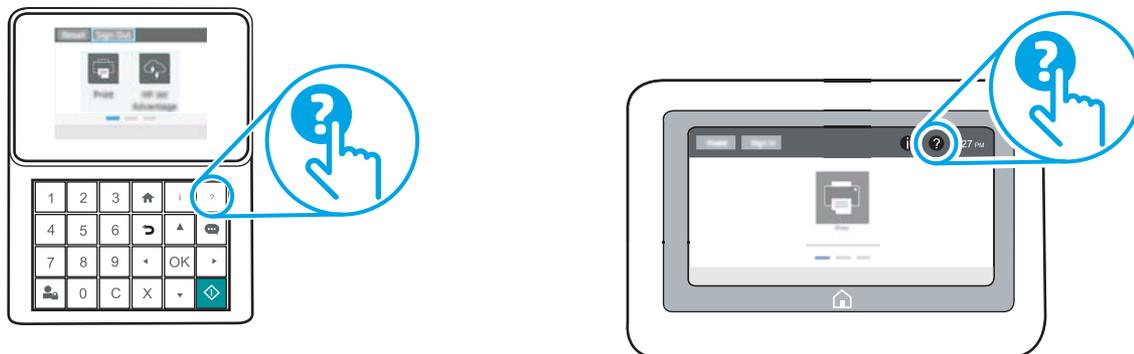
- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Assistência ao cliente

Obtenha suporte por telefone no seu país/região	Os números de telefones por país/região estão no folheto que vem na caixa, junto com a impressora, ou em support.hp.com .
Tenha em mãos o nome da impressora, o número de série, a data da aquisição e a descrição do problema	
Obtenha suporte 24 horas via Internet e baixe utilitários de software e drivers	www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653
Solicite acordos de manutenção e serviços adicionais da HP	www.hp.com/go/carepack
Registrar a impressora	www.register.hp.com

Sistema de ajuda do painel de controle

A impressora tem um sistema de Ajuda incorporado que explica como usar cada tela. Para abrir o sistema de Ajuda, pressione o botão Ajuda  no canto superior direito da tela.



Em algumas telas, a Ajuda abre um menu global onde você pode procurar tópicos específicos. Você pode percorrer a estrutura de menus tocando nos botões no menu.

Algumas telas de Ajuda contêm animações que mostram procedimentos específicos, tais como eliminação de congestionamentos.

Se a impressora alertar sobre um erro ou advertência, toque no botão Ajuda  para abrir uma mensagem descrevendo o problema. A mensagem também contém instruções para ajudar a resolver o problema.

Restaurar configurações de fábrica

Introdução

Utilize um dos seguintes métodos para restaurar a impressora para as configurações originais de fábrica.

 **NOTA:** A restauração das configurações de fábrica define a maioria das configurações da impressora para os padrões de fábrica. Contudo, algumas configurações não são alteradas, como idioma, data, hora e alguns parâmetros de configuração de rede.

Método um: Restaurar configurações de fábrica no painel de controle da impressora

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, abra o menu [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus:
 - [Geral](#)
 - [Redefinir configurações de fábrica](#)
3. Selecione [Reinicializar](#).

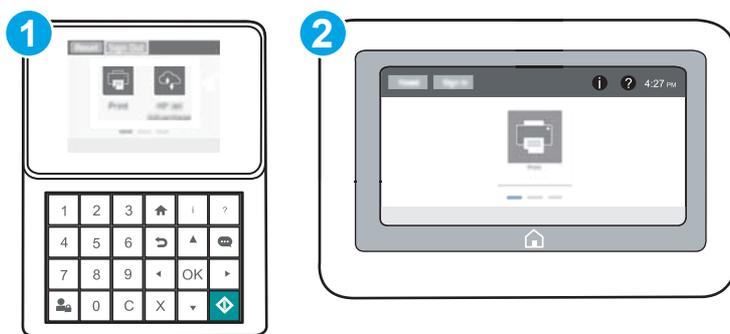
Uma mensagem de verificação informa que executar a função de redefinição talvez resulte na perda de dados.

4. Selecione [Restaurar](#) para concluir o processo.

 **NOTA:** A impressora é reiniciada automaticamente após a conclusão da operação de redefinição.

Método dois: Redefinir configurações de fábrica no Servidor Web Incorporado da HP (apenas impressoras conectadas à rede)

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.



- 1 Painel de controle do teclado
- 2 Painel de controle com tela de toque

1. Abra o HP Embedded Web Server (EWS):

- a. **Painéis de controle do teclado:** No painel de controle da impressora, pressione o botão  e, em seguida, utilize as teclas de seta para selecionar o menu Ethernet . Pressione o botão **OK** para abrir o menu e exibir o endereço IP e o nome do host.

Painéis de controle com tela sensível ao toque: No painel de controle da impressora, toque no botão  e, em seguida, selecione o ícone Rede  para exibir o endereço IP ou o nome do host.

- b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Se o navegador da Web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

2. Abra a guia **Geral**.
3. No lado esquerdo da tela, clique em **Redefinir configurações de fábrica**.
4. Clique no botão **Restaurar**.

 **NOTA:** A impressora é reiniciada automaticamente após a conclusão da operação de redefinição.

Uma mensagem "Nível de cartucho está baixo" ou "Nível de cartucho está muito baixo" é exibida no painel de controle da impressora

Nível de cartucho está baixo: A impressora indica quando o nível de um cartucho de toner está baixo. A vida útil restante real do cartucho de toner pode variar. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível para instalar quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. O cartucho de toner não precisa ser substituído no momento.

Nível de cartucho está muito baixo: A impressora indica quando o nível do cartucho de toner está muito baixo. A vida útil restante real do cartucho de toner pode variar. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível para instalar quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. Não é necessário substituir o cartucho de toner nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável.

A Garantia de Proteção Premium da HP expira quase no fim de vida útil do cartucho utilizável. Verifique o status na página de Status de suprimentos ou no HP Embedded Web Server (EWS).

Alterar as configurações de "muito baixo"

Você pode alterar a maneira como a impressora reage quando os suprimentos alcançam um estado Muito baixo. Não é necessário restabelecer essas configurações ao instalar um novo cartucho de toner.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, abra o menu [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus:
 - [Gerenciar Suprimentos](#)
 - [Comportamento Muito Baixo](#)
 - [Cartucho preto](#) ou [Cartuchos coloridos](#)
3. Selecione uma destas opções:
 - Selecione a opção [Parar](#) para definir que a impressora pare de imprimir quando o cartucho atingir o limite **Muito baixo**.
 - Selecione a opção [Solicitar para continuar](#) para definir que a impressora pare de imprimir quando o cartucho atingir o limite **Muito baixo**. Você pode confirmar a solicitação ou substituir o cartucho para continuar a imprimir.
 - Selecione a opção [Continuar](#) para configurar a impressora para alertá-lo quando o cartucho estiver muito baixo, mas para continuar imprimindo além da configuração **Muito baixo**, sem interação. Isso pode resultar em uma qualidade de impressão insatisfatória.

Pedir suprimento

Pedidos de suprimentos e papel	www.hp.com/go/suresupply
Peça por meio de provedores de serviço ou suporte	Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.
Pedir usando o Servidor da Web Incorporado HP (EWS)	Para acessar, de um navegador compatível, digite o endereço IP ou o nome do host no campo de endereço/URL. O EWS contém um link para o site HP SureSupply, que fornece opções para a compra de suprimentos originais da HP.

A impressora não coleta o papel ou apresenta alimentação incorreta

Introdução

As seguintes soluções podem ajudar a resolver problemas se a impressora não estiver puxando papel da bandeja ou se estiver puxando várias folhas de uma vez. Uma destas situações pode resultar em congestionamentos de papel.

- [A impressora não coleta papel](#)
- [A impressora coleta várias folhas de papel](#)

A impressora não coleta papel

Se a impressora não coletar papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Abra a impressora e remova as folhas congestionadas. Verifique se há pedaços de papel rasgados dentro da impressora.
2. Coloque a bandeja com o tamanho de papel correto para o trabalho.
3. Verifique se o tamanho do papel e o tipo estão definidos corretamente no painel de controle da impressora.

4. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias ao recuo apropriado na bandeja. A seta na guia da bandeja deve se adaptar exatamente com a marca da bandeja.

 **NOTA:** Não ajuste as guias do papel firmemente contra a pilha de papel. Ajuste-as às indentações ou marcações na bandeja.

As imagens a seguir mostram exemplos de indentações de tamanho do papel nas bandejas para várias impressoras. A maioria das impressoras HP possuem marcas semelhantes a estas.

Figura 6-1 Marcações de tamanho para Bandeja 1 ou bandeja multipropósito

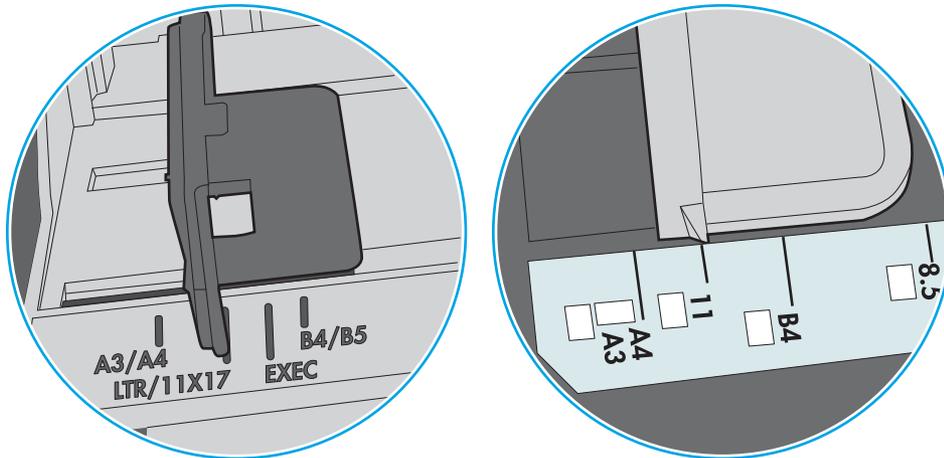
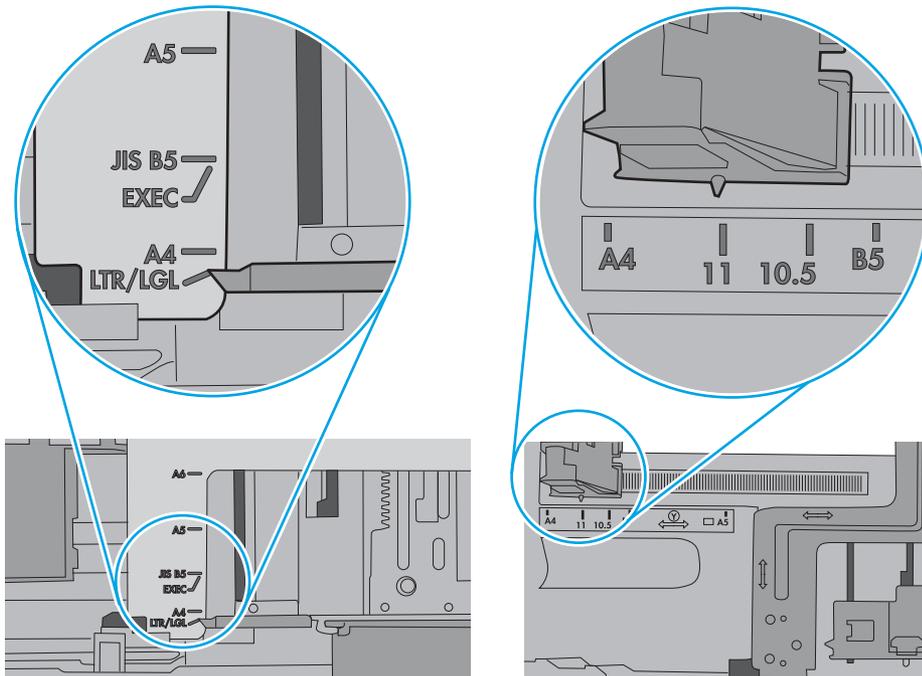


Figura 6-2 Marcações de tamanho das bandejas de cassete

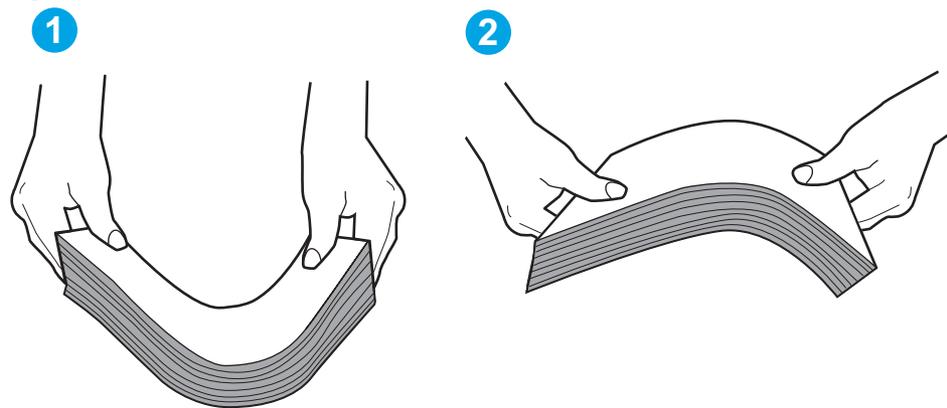


5. Verifique se a umidade na sala está dentro das especificações para esta impressora e se o papel está sendo armazenada em pacotes não abertos. A maioria das resmas de papel é vendida em embalagem à prova de umidade para manter o papel seco.

Em ambientes de alta umidade, o papel na parte superior da pilha na bandeja pode absorver umidade e ele pode ter uma aparência ondulada ou irregular. Se isso ocorrer, remova as folhas 5 a 10 de papel de cima da pilha.

Em ambientes de baixa umidade, o excesso de eletricidade estática pode fazer com que as folhas de papel grudem. Se isso ocorrer, remova o papel da bandeja e dobre a pilha, segurando-a em cada extremidade e juntando as pontas para formar um U. Em seguida, gire as extremidades para baixo para inverter a forma de U. Em seguida, mantenha cada lado da pilha de papel e repita esse processo. Esse processo libera folhas individuais sem apresentar eletricidade estática. Endireite a pilha de papel contra uma tabela antes de devolvê-la na bandeja.

Figura 6-3 Técnica para dobrar a pilha de papel

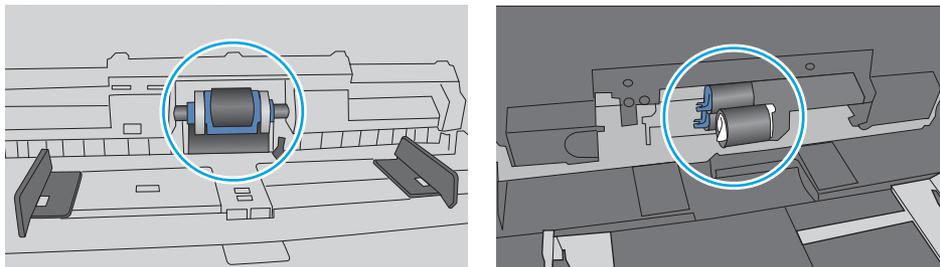


6. Verifique no painel de controle da impressora para confirmar se um aviso para colocar o papel manualmente está sendo exibido. Coloque papel e continue.
7. Os cilindros acima da bandeja podem estar contaminados. Limpe os cilindros com um tecido macio, que não solte pelos, umedecido com água. Use água destilada, se estiver disponível.

⚠ CUIDADO: Não borrife água diretamente na impressora. Em vez disso, borrife água no pano ou umedeça o pano em água e torça antes de limpar os cilindros.

A imagem a seguir mostra exemplos da localização do cilindro para várias impressoras.

Figura 6-4 Localizações dos cilindros da Bandeja 1 ou a bandeja multipropósito



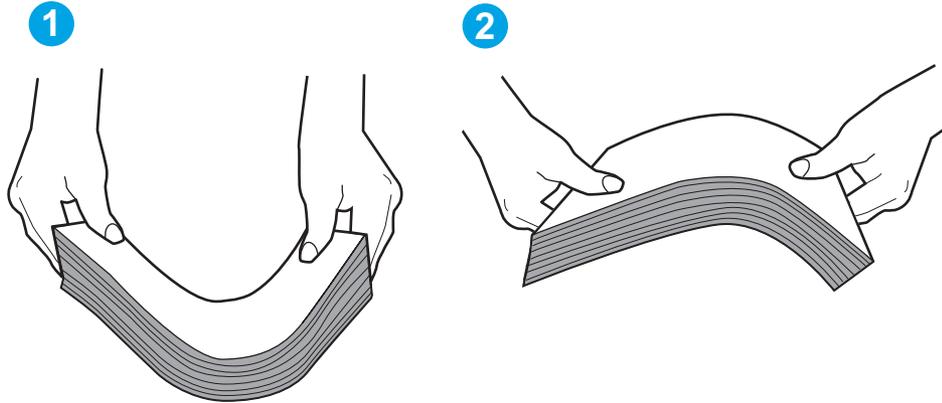
A impressora coleta várias folhas de papel

Se a impressora coletar várias folhas de papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Remova a pilha de papel da bandeja, dobre-a, gire-a 180° e vire-a ao contrário. *Não folheie o papel.* Recoloque a pilha de papel na bandeja.

 **NOTA:** Ventilar papel introduz eletricidade estática. Em vez de ventilar papel, flexione a pilha, segurando-a em cada extremidade e levantando as extremidades para formar um U. Em seguida, gire as extremidades para baixo para inverter a forma de U. Em seguida, mantenha cada lado da pilha de papel e repita esse processo. Esse processo libera folhas individuais sem apresentar eletricidade estática. Endireite a pilha de papel contra uma tabela antes de devolvê-la à bandeja.

Figura 6-5 Técnica para dobrar a pilha de papel



2. Use somente papéis que atendam às especificações da HP para esta impressora.
3. Verifique se a umidade na sala está dentro das especificações para esta impressora, e esse papel está sendo armazenado em pacotes não abertos. A maioria das resmas de papel é vendida em embalagem à prova de umidade para manter o papel seco.

Em ambientes de alta umidade, o papel na parte superior da pilha na bandeja pode absorver umidade e ele pode ter uma aparência ondulada ou irregular. Se isso ocorrer, remova as folhas 5 a 10 de papel de cima da pilha.

Em ambientes de baixa umidade, o excesso de eletricidade estática pode fazer com que as folhas de papel grudem. Se isso ocorrer, remova o papel da bandeja e dobre a pilha conforme descrito anteriormente.

4. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.

5. Verifique se que a bandeja não está sobrecarregada verificando as marcações de altura da pilha no interior da bandeja. Se estiver cheia demais, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.

As imagens a seguir mostram exemplos das marcações de altura da pilha nas bandejas para várias impressoras. A maioria das impressoras HP possuem marcas semelhantes a estas. Certifique-se de que todas as folhas de papel estejam abaixo das linguetas perto das marcas de altura da pilha. Essas linguetas ajudam a apoiar o papel na posição correta quando ela entra na impressora.

Figura 6-6 Marcações de altura da pilha

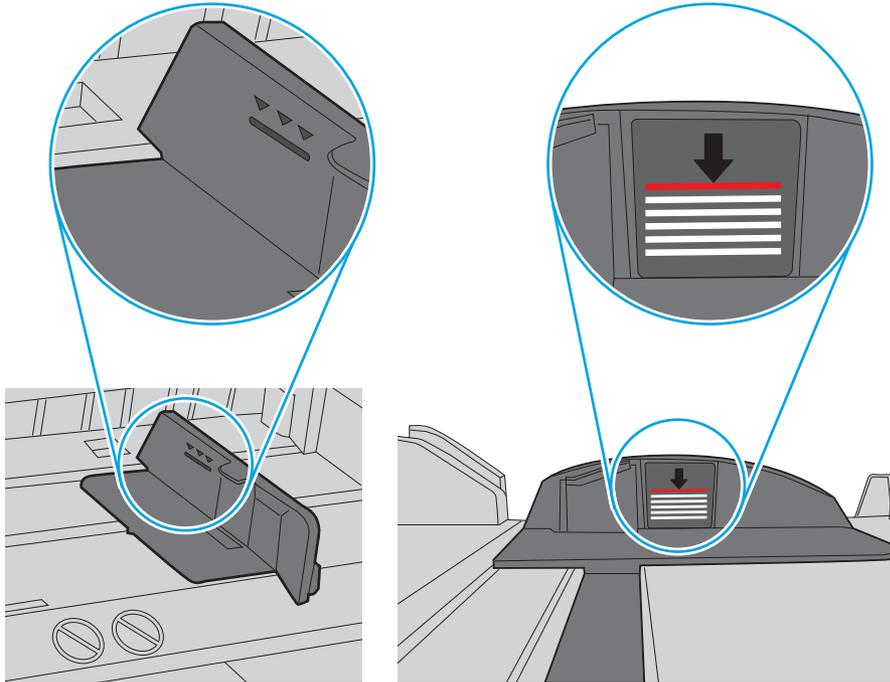
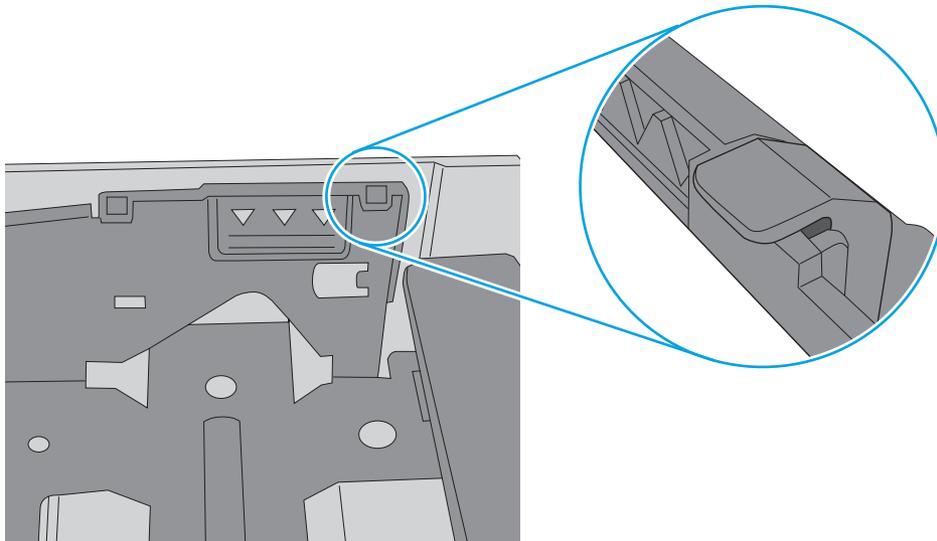


Figura 6-7 Lingueta da pilha de papel



- Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias ao recuo apropriado na bandeja. A seta na guia da bandeja deve se adaptar exatamente com a marca da bandeja.

 **NOTA:** Não ajuste as guias do papel firmemente contra a pilha de papel. Ajuste-as às indentações ou marcações na bandeja.

As imagens a seguir mostram exemplos de indentações de tamanho do papel nas bandejas para várias impressoras. A maioria das impressoras HP possuem marcas semelhantes a estas.

Figura 6-8 Marcações de tamanho para Bandeja 1 ou bandeja multipropósito

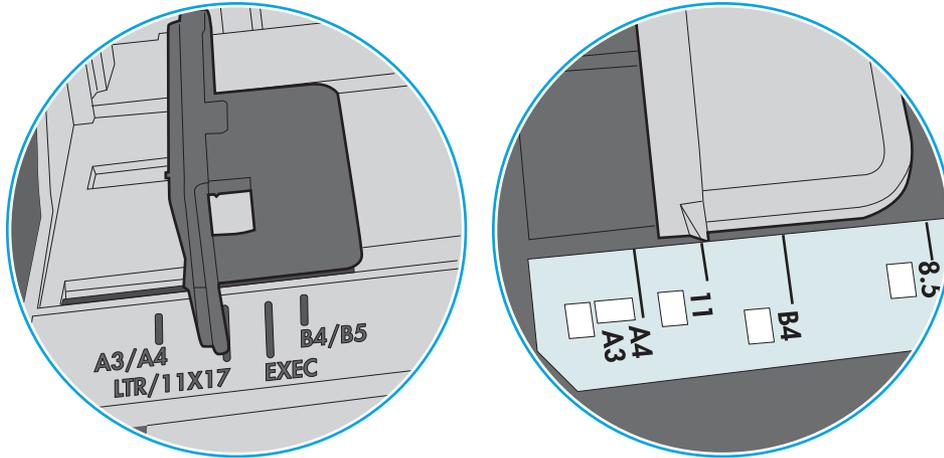
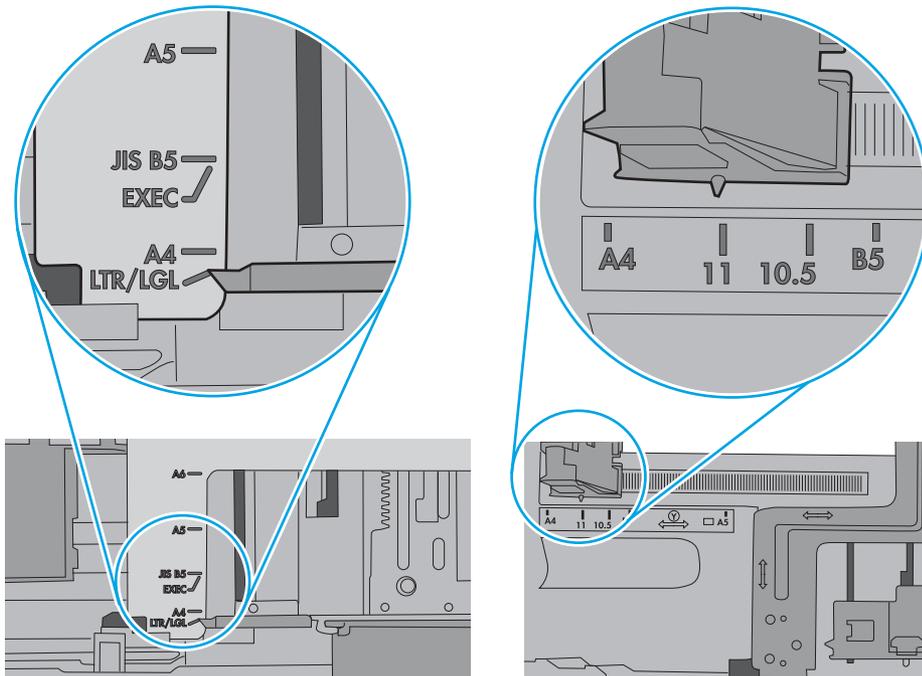


Figura 6-9 Marcações de tamanho das bandejas de cassete



- Verifique se o ambiente de impressão está dentro das especificações recomendadas.

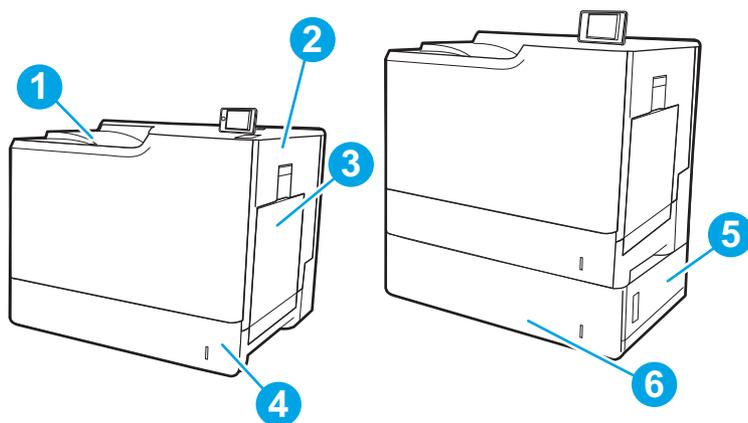
Eliminar atolamentos de papel

Introdução

As seguintes informações incluem instruções para a eliminação de atolamentos na impressora.

- [Locais de congestionamento de papel](#)
- [Navegação automática para eliminação de congestionamentos](#)
- [Enfrentando congestionamentos de papel frequentes ou recorrentes?](#)
- [13.E1 Atolamento no compartimento de saída](#)
- [13.A1 Congestionamento da bandeja 1](#)
- [13.A2 Congestionamento na bandeja 2](#)
- [13.A3, 13.A4, 13.A5 Atolamento nas bandejas 3, 4 e 5](#)
- [13.A X Atolamento na bandeja de 2.000 folhas](#)
- [13.B9, 13.B2, 13.FF Congestionamento no fusor](#)
- [13.B2 Congestionamento na porta direita](#)

Locais de congestionamento de papel



1	Compartimento de saída
2	Porta direita e área do fusor
3	Bandeja 1
4	Bandeja 2
5	Porta inferior direita
6	Bandeja 3

Navegação automática para eliminação de congestionamentos

O recurso de navegação automática auxilia na eliminação de congestionamentos fornecendo instruções passo a passo no painel de controle. Ao concluir uma etapa, a impressora exibe as instruções da etapa seguinte até a conclusão.

Enfrentando congestionamentos de papel frequentes ou recorrentes?

Para reduzir o número de congestionamentos de papel, experimente as soluções a seguir.



NOTA: Para assistir a um vídeo que demonstra como carregar papel de uma maneira que reduz o número de congestionamentos de papel, clique [aqui](#).

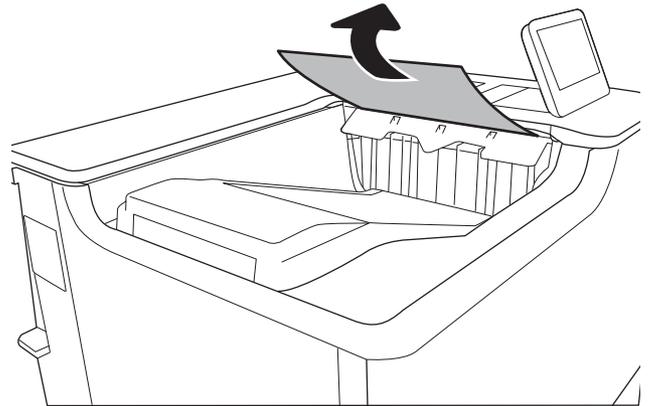
1. Use somente papéis que atendam às especificações de papel da HP para esta impressora.
2. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
3. Não use papel que já foi empregado em cópia ou impressão.
4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloca algumas folhas na bandeja.
5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias de forma que toquem a pilha de papel, sem dobrá-la.
6. Verifique se a bandeja está totalmente inserida na impressora.
7. Se estiver imprimindo papel de alta gramatura, com relevo ou perfurado, use o recurso de alimentação manual e coloque uma folha de cada vez.
8. Abra o menu **Bandejas** no painel de controle da impressora. Verifique se a bandeja está configurada corretamente para o tipo e o tamanho do papel.
9. Verifique se o ambiente de impressão está dentro das especificações recomendadas.

13.E1 Atolamento no compartimento de saída

Use o procedimento a seguir para eliminar atolamentos no compartimento de saída. Quando ocorrer um congestionamento, o painel de controle poderá exibir uma mensagem e uma animação que auxiliará na eliminação do congestionamento.

- **13.E1.XX Atolamento no compartimento de saída padrão**

1. Se o papel estiver visível no compartimento de saída, segure a margem superior e remova-a cuidadosamente.

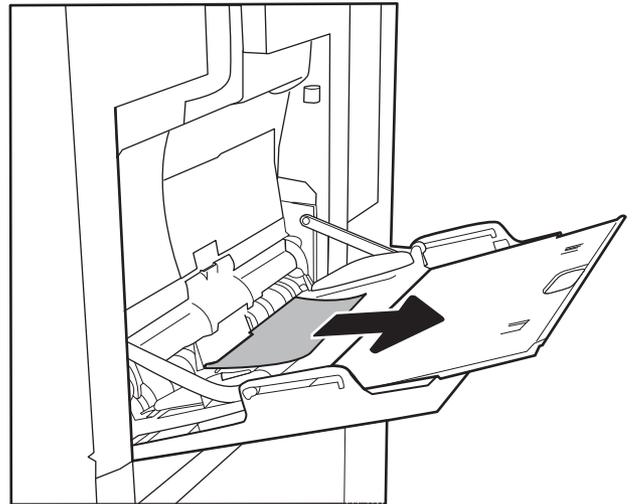


13.A1 Congestionamento da bandeja 1

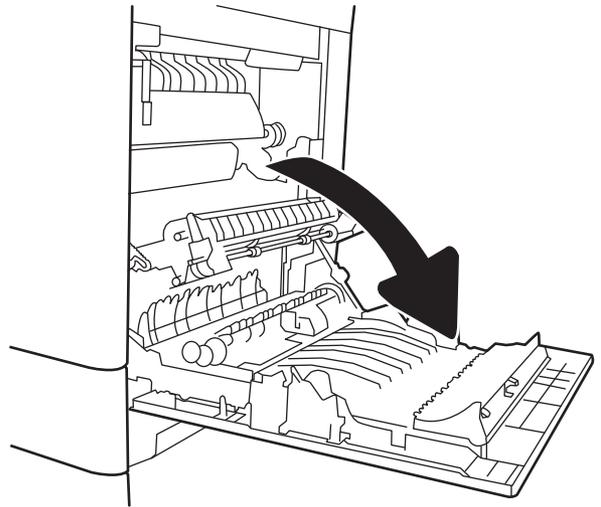
Use o procedimento a seguir para verificar o papel em todos os locais de atolamento possíveis relacionados à Bandeja 1. Quando ocorrer um congestionamento, o painel de controle poderá exibir uma mensagem e uma animação que auxiliará na eliminação do congestionamento.

- 13.A1.XX Congestionamento na Bandeja 1

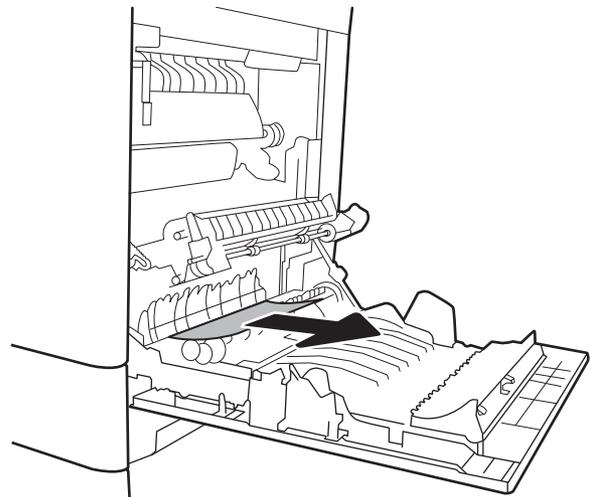
1. Se o papel congestionado estiver visível na Bandeja 1, elimine o congestionamento puxando gentilmente o papel para fora.



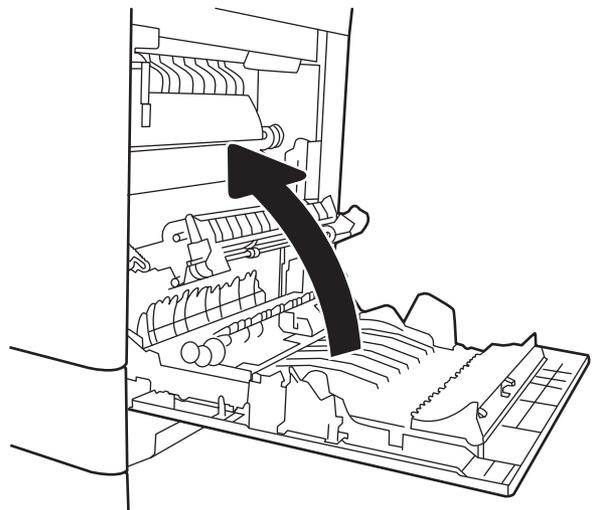
2. Se não conseguir remover o papel, ou se não houver papel congestionado visível na Bandeja 1, feche a Bandeja 1 e abra a porta direita.



3. Retire com cuidado qualquer papel atolado.



4. Feche a porta da direita.

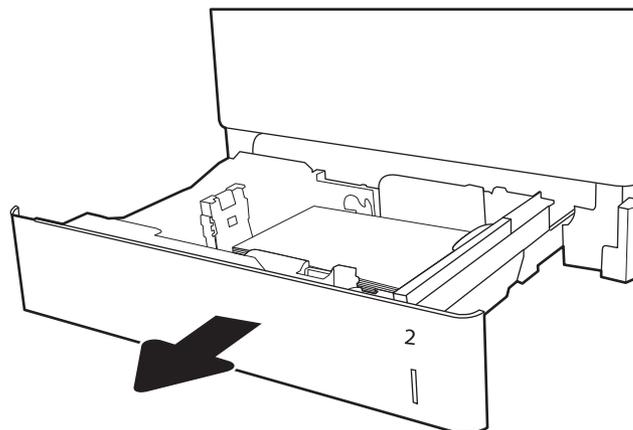


13.A2 Congestionamento na bandeja 2

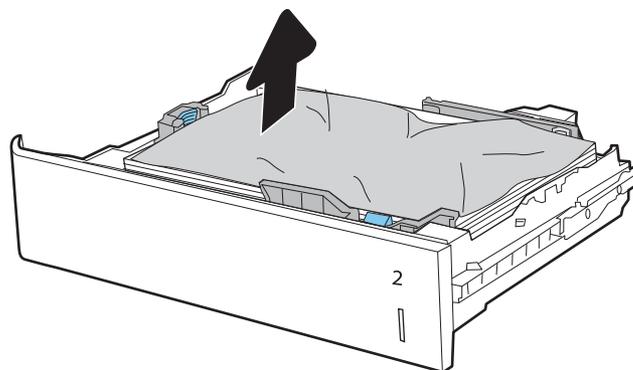
Use o procedimento a seguir para verificar o papel em todos os locais de atolamento possíveis relacionados à Bandeja 2. Quando ocorrer um congestionamento, o painel de controle poderá exibir uma mensagem e uma animação que auxiliará na eliminação do congestionamento.

- 13.A2.XX Congestionamento na Bandeja 2

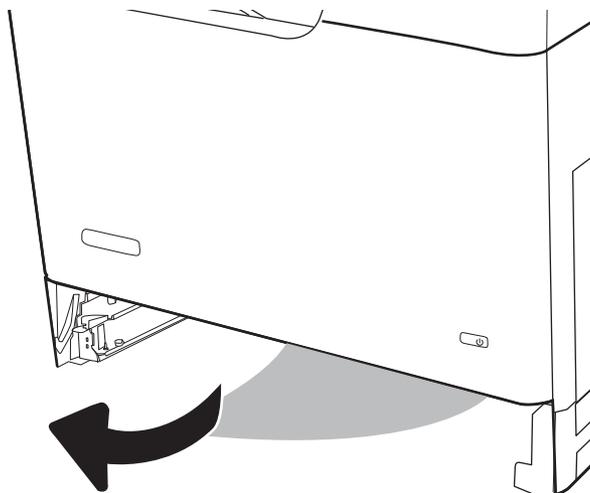
1. Puxe completamente a bandeja para fora da impressora e levante-a um pouco.



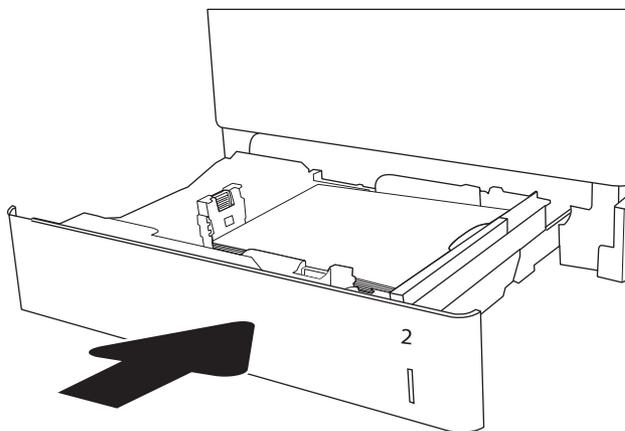
2. Remova qualquer folha de papel atolada ou danificada. Verifique se a bandeja não está cheia demais e se as guias do papel estão ajustadas corretamente.



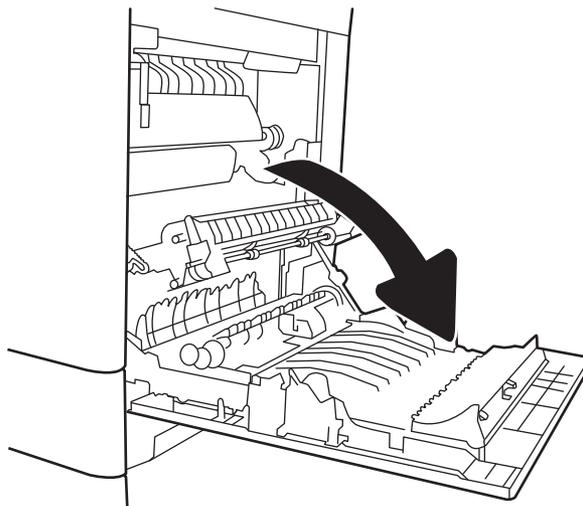
3. Remova cuidadosamente qualquer papel dos cilindros de alimentação de dentro da impressora. Primeiro, puxe o papel para a esquerda para liberá-lo e, então, para frente para removê-lo.



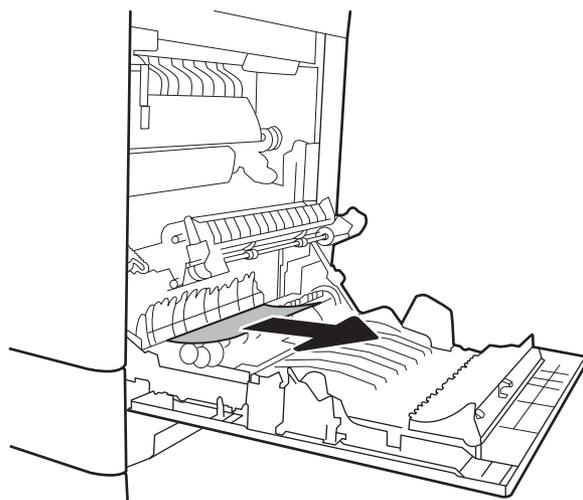
4. Instale a bandeja ou feche-a.



5. Abra a porta direita.

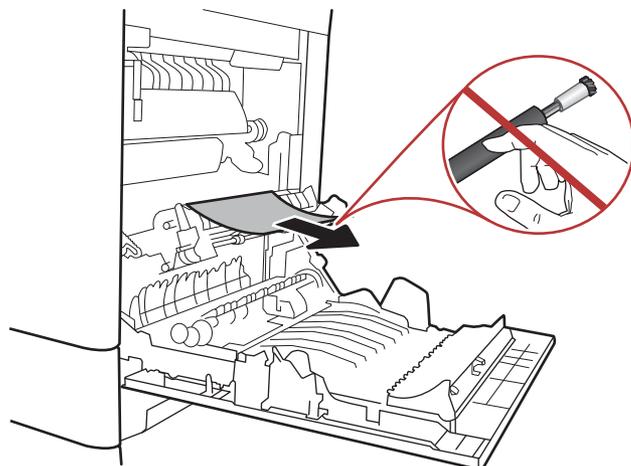


6. Retire com cuidado qualquer papel atolado.

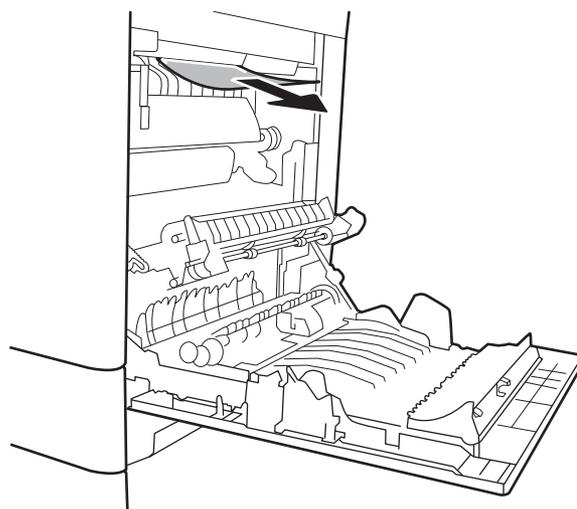


7. Se o papel estiver visível, entrando na parte inferior do fusor, puxe-o suavemente para baixo a fim de removê-lo.

CUIDADO: Não toque nos cilindros do cilindro de transferência. Os agentes contaminantes podem afetar a qualidade de impressão.



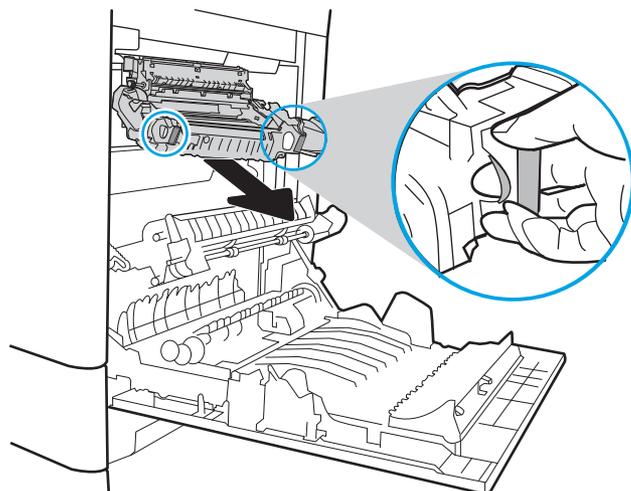
8. Se o atolamento de papel estiver na entrada do compartimento de saída, puxe o papel suavemente a fim de removê-lo.



9. Pode também haver papel congestionado dentro do fusor, onde não esteja visível. Segure as alças do fusor, suspenda-as ligeiramente e puxe o fusor diretamente para fora a fim de removê-lo.



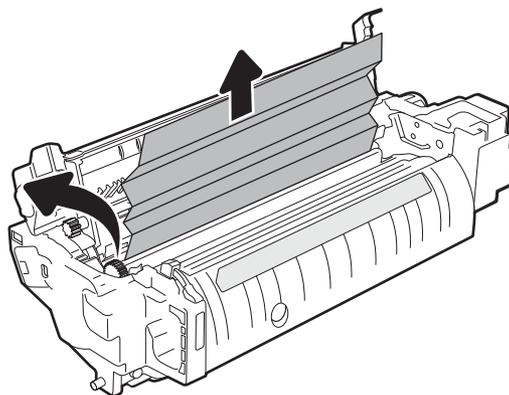
CUIDADO: O fusível pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo.



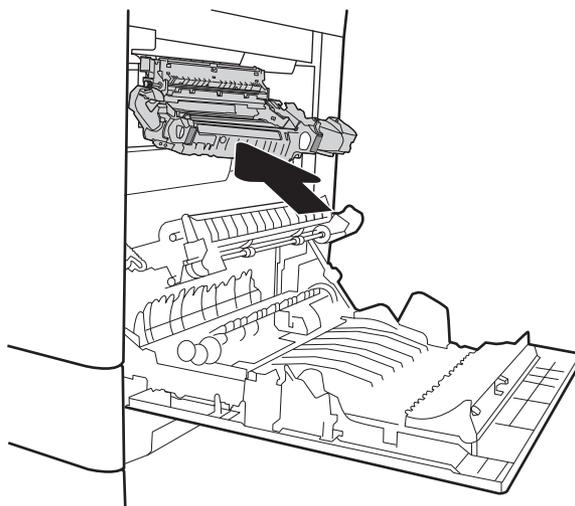
10. Abra a porta de acesso ao atolamento no fusor. Se houver papel congestionado dentro do fusor, puxe gentilmente para cima a fim de removê-lo. Se o papel rasgar, remova todos os seus fragmentos.



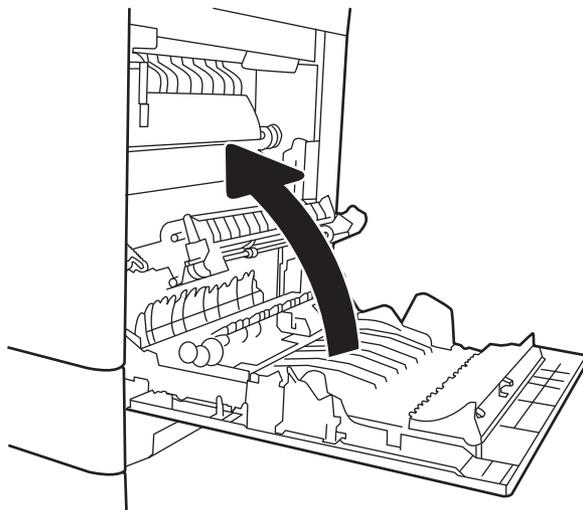
CUIDADO: Mesmo se o corpo do fusor tiver esfriado, pode ser que os cilindros de dentro ainda estejam quentes. Não toque nos cilindros do fusor até que tenham esfriado.



11. Feche a porta de acesso ao congestionamento no fusor e empurre o fusor completamente para dentro da impressora até que ele se encaixe.



12. Feche a porta da direita.

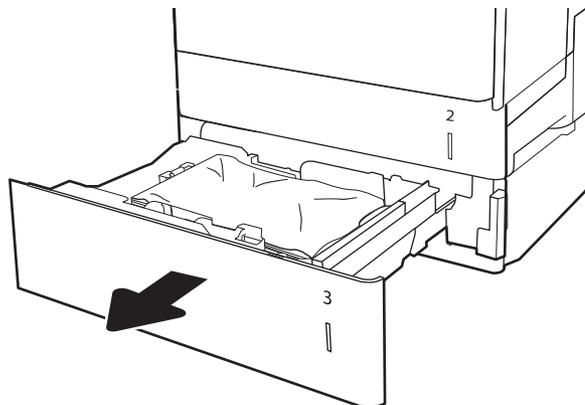


13.A3, 13.A4, 13.A5 Atolamento nas bandejas 3, 4 e 5

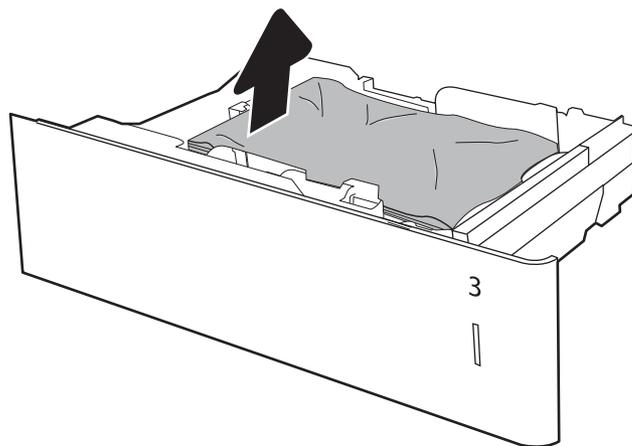
Use o procedimento a seguir para procurar papel em todos os locais de atolamento possíveis relacionados às bandejas para 550 folhas. Quando ocorrer um congestionamento, o painel de controle poderá exibir uma mensagem e uma animação que auxiliará na eliminação do congestionamento.

- 13.A3.XX Atolamento na Bandeja 3
- 13.A4.XX Atolamento na Bandeja 4
- 13.A5.XX Atolamento na Bandeja 5

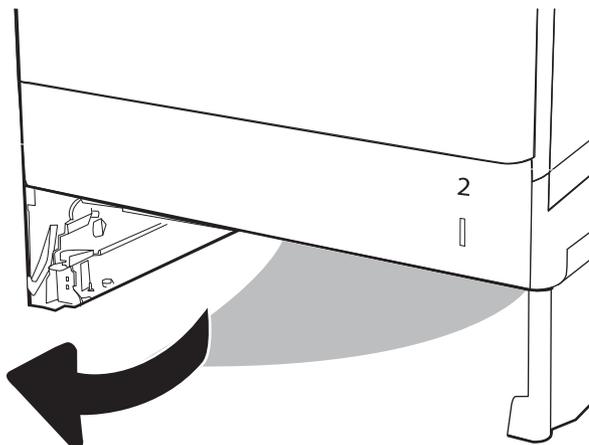
1. Puxe completamente a bandeja para fora da impressora e levante-a um pouco.



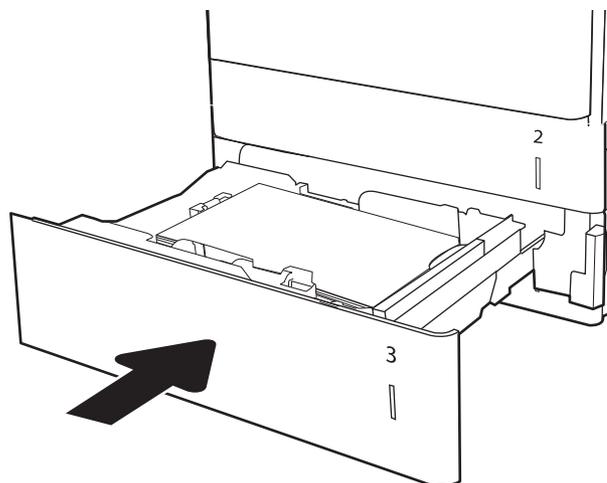
2. Remova qualquer folha de papel atolada ou danificada. Verifique se a bandeja não está cheia demais e se as guias do papel estão ajustadas corretamente.



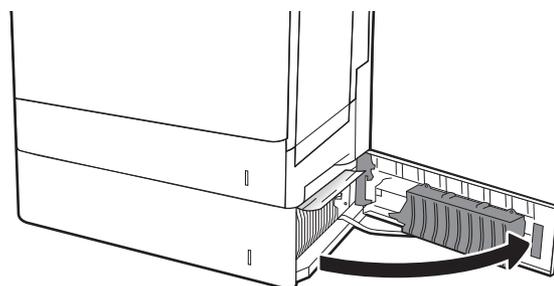
3. Remova qualquer papel dos cilindros de alimentação de dentro da impressora. Primeiro, puxe o papel para a esquerda para liberá-lo e, então, para frente para removê-lo.



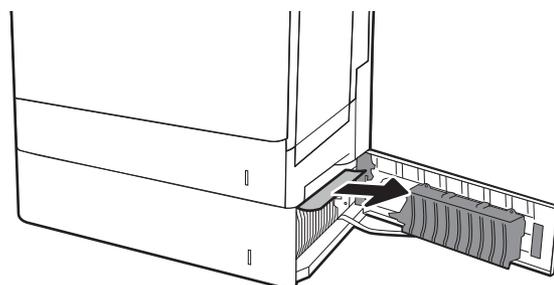
4. Instale a bandeja ou feche-a.



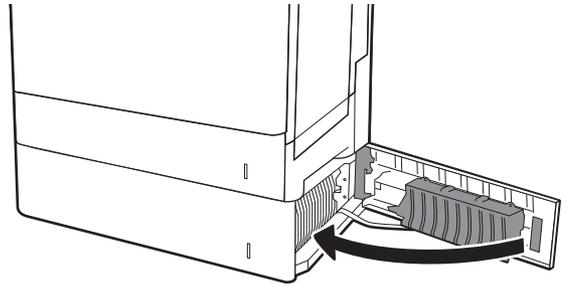
5. Abra a porta inferior direita.



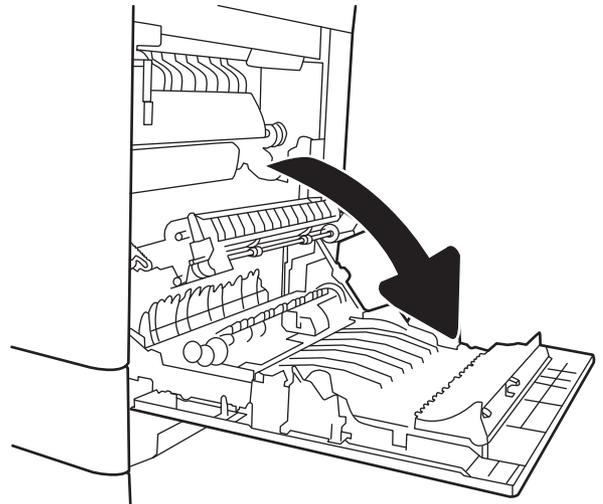
6. Retire com cuidado qualquer papel atolado.



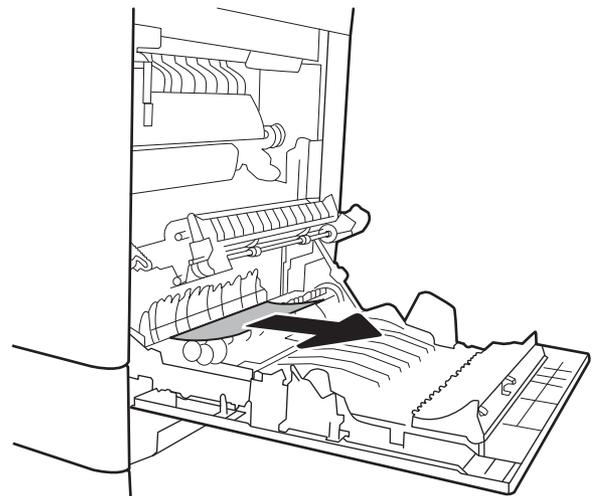
7. Feche a porta inferior direita.



8. Abra a porta direita.

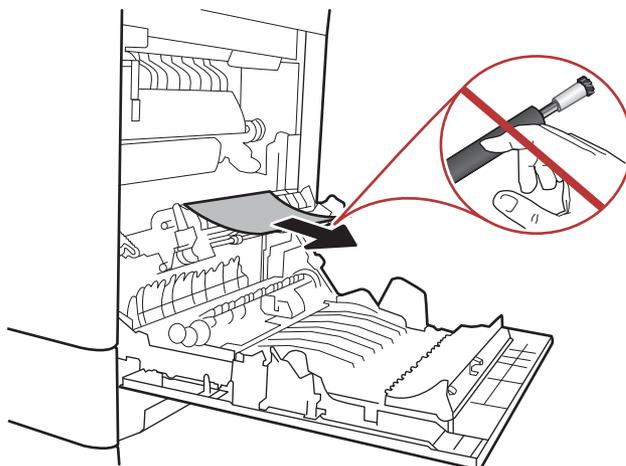


9. Retire com cuidado qualquer papel atolado.

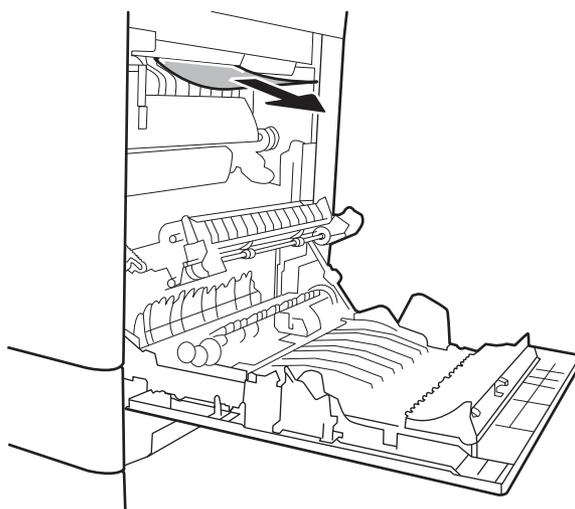


10. Se o papel estiver visível, entrando na parte inferior do fusor, puxe-o suavemente para baixo a fim de removê-lo.

CUIDADO: Não toque nos cilindros do cilindro de transferência. Os agentes contaminantes podem afetar a qualidade de impressão.



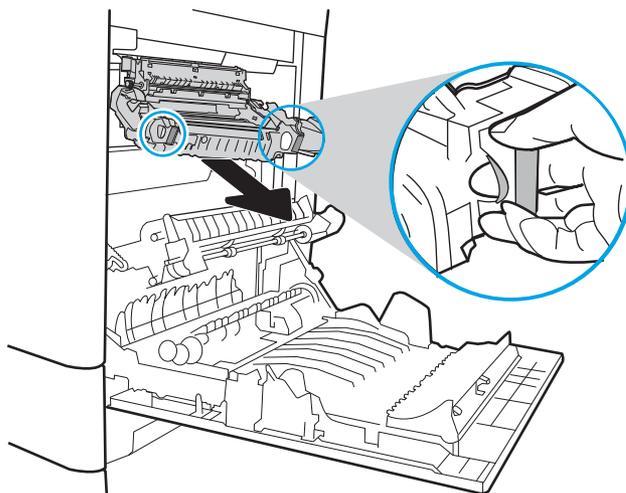
11. Se o atolamento de papel estiver na entrada do compartimento de saída, puxe o papel suavemente para baixo a fim de removê-lo.



12. Pode também haver papel congestionado dentro do fusor, onde não esteja visível. Segure as alças do fusor, suspenda-as ligeiramente e puxe o fusor diretamente para fora a fim de removê-lo.



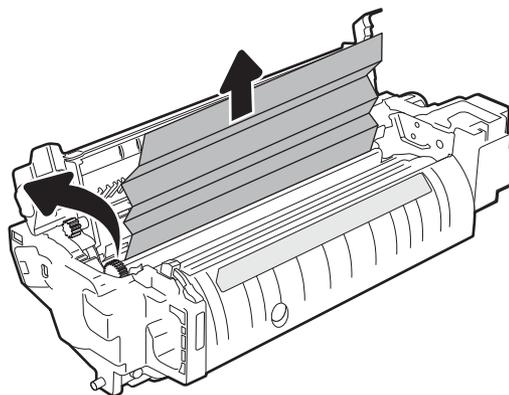
CUIDADO: O fusível pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo.



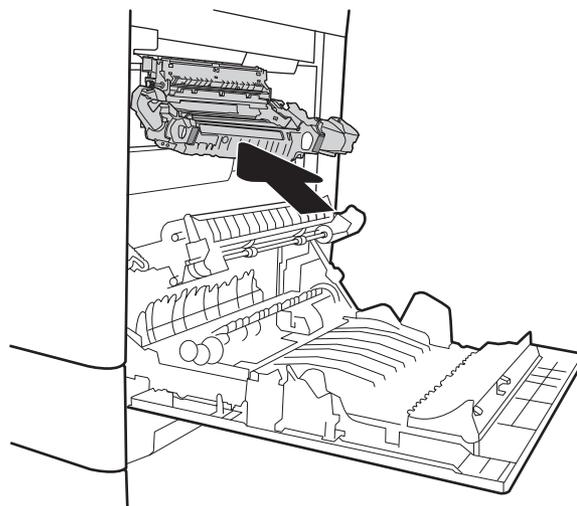
13. Abra a porta de acesso ao atolamento no fusor. Se houver papel congestionado dentro do fusor, puxe gentilmente para cima a fim de removê-lo. Se o papel rasgar, remova todos os seus fragmentos.



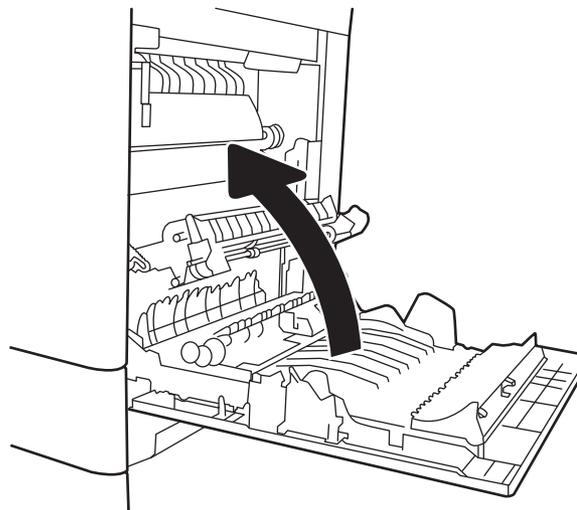
CUIDADO: Mesmo se o corpo do fusor tiver esfriado, pode ser que os cilindros de dentro ainda estejam quentes. Não toque nos cilindros do fusor até que tenham esfriado.



14. Feche a porta de acesso ao congestionamento no fusor e empurre o fusor completamente para dentro da impressora até que ele se encaixe.



15. Feche a porta da direita.

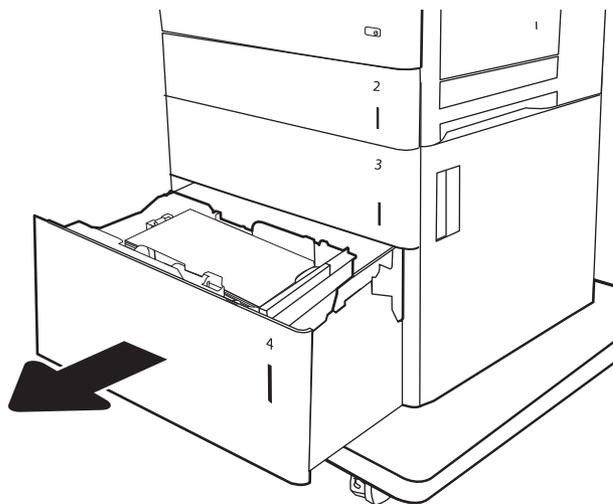


13.A X Atolamento na bandeja de 2.000 folhas

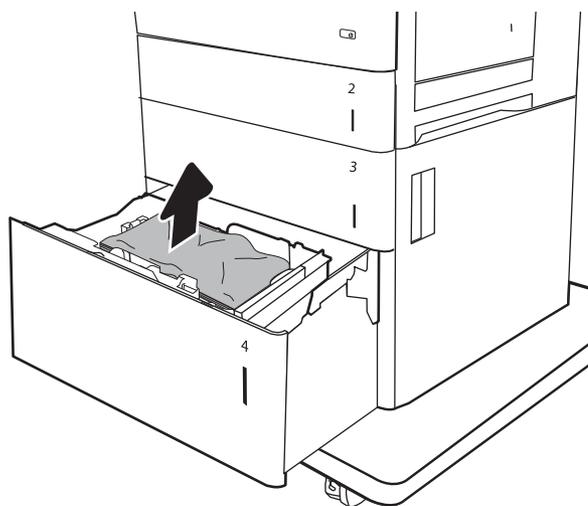
Use o procedimento a seguir para verificar o papel em todos os locais de congestionamento possíveis relacionados à bandeja para 2.000 folhas de alta capacidade. Quando ocorrer um congestionamento, o painel de controle poderá exibir uma mensagem e uma animação que auxiliará na eliminação do congestionamento.

- 13.A4.XX Atolamento na Bandeja 4

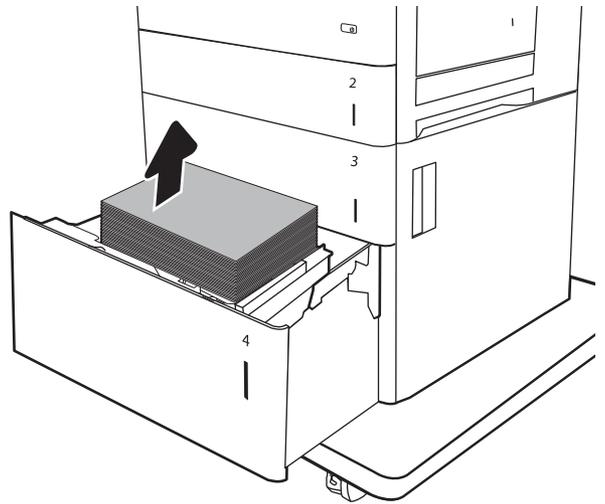
1. Bandeja de entrada de 2.000 folhas de alta capacidade.



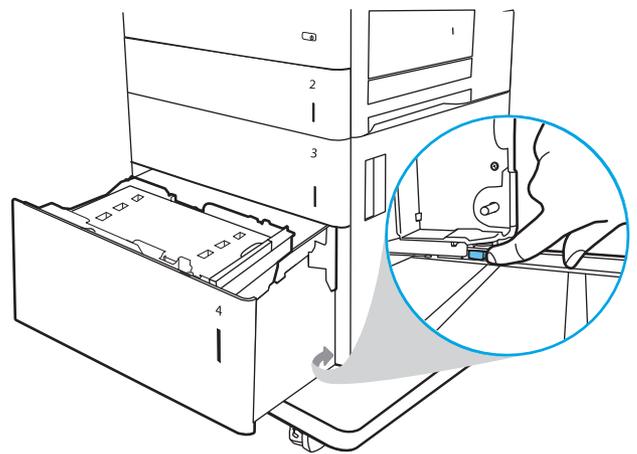
2. Remova qualquer folha de papel atolada ou danificada. Verifique se a bandeja não está cheia demais e se as guias do papel estão ajustadas corretamente.



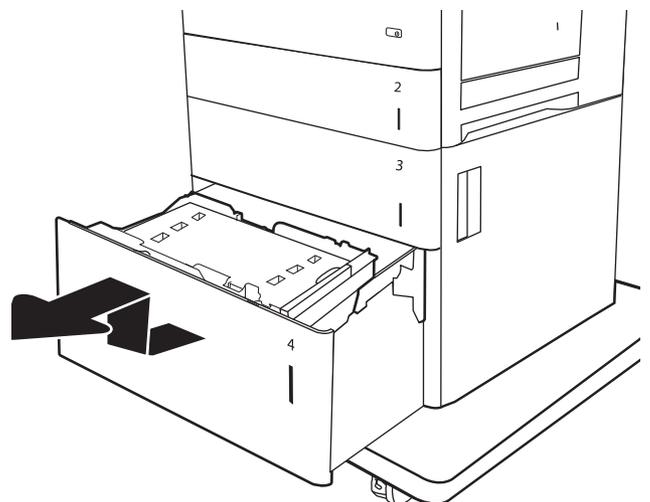
3. Remova o papel da bandeja



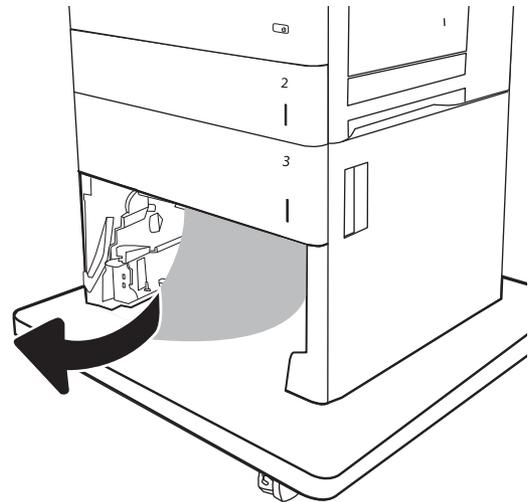
4. Pressione a trava de liberação no lado da bandeja para liberá-la.



5. Levante a unidade dúplex e puxe-a para removê-la.

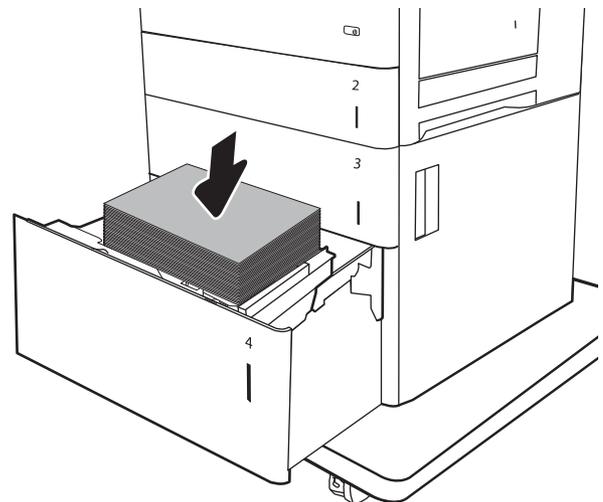


6. Se houver papel congestionado dentro da área de alimentação, puxe para baixo a fim de removê-lo. Primeiro, puxe o papel para a esquerda para liberá-lo e, então, para frente para removê-lo.

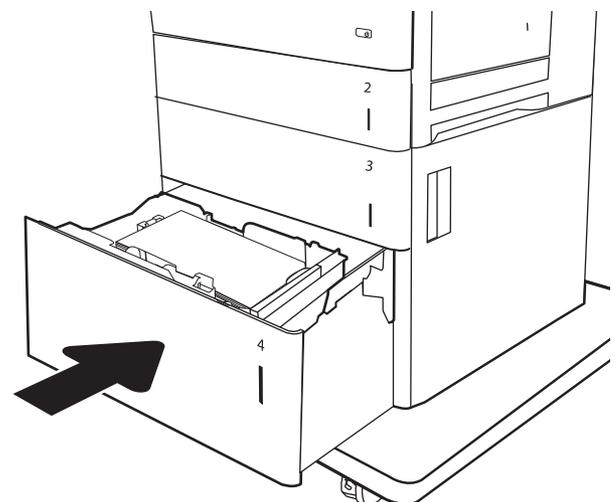


7. Instale a bandeja e, depois, coloque resmas inteiras de papel na bandeja. Verifique se a bandeja não está cheia demais e se as guias do papel estão ajustadas corretamente.

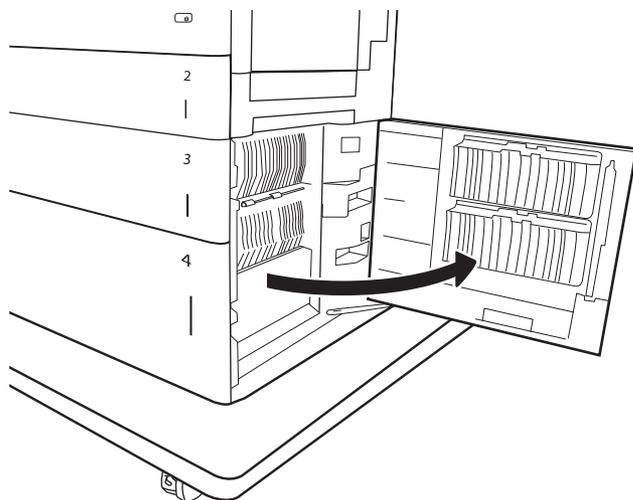
NOTA: A bandeja comporta 2.000 folhas de papel. Para melhores resultados, carregue resmas completas de papel. Não divida as resmas em partes menores.



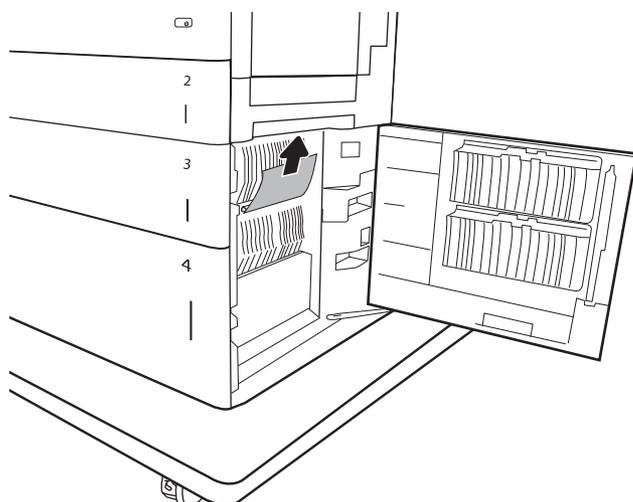
8. Feche a bandeja.



9. Abra a porta inferior direita.

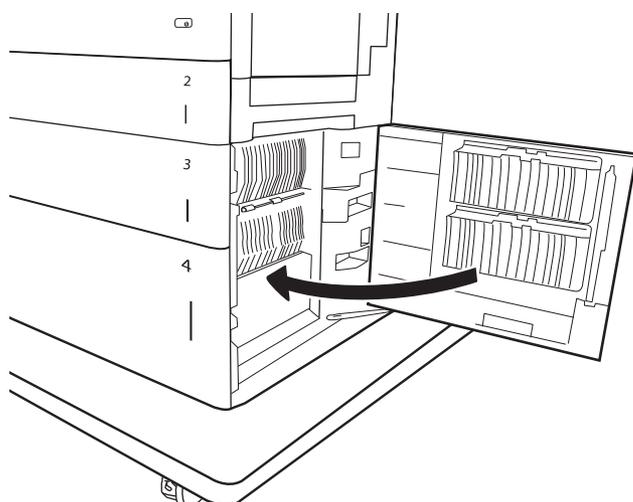


10. Remova o papel preso.



11. Feche a porta inferior direita.

NOTA: Se, depois da remoção do atolamento, o painel de controle da impressora exibir uma mensagem que não há nenhum papel na bandeja ou que a bandeja está cheia demais, remova a bandeja e procure qualquer papel remanescente por trás dela.



13.B9, 13.B2, 13.FF Congestionamento no fusor

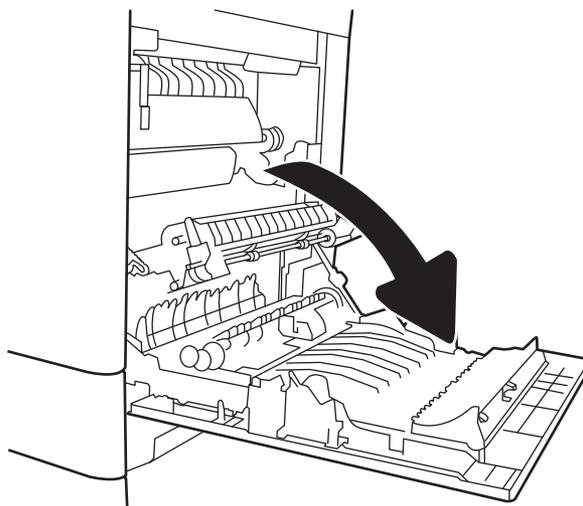
Use o procedimento a seguir para verificar o papel em todos os locais de congestionamento possíveis dentro da porta direita. Quando ocorrer um congestionamento, o painel de controle poderá exibir uma mensagem e uma animação que auxiliará na eliminação do congestionamento.

- 13.B9.XX Congestionamento no fusor
- 13.B2.XX Congestionamento na <tampa ou porta>
- 13.FF.EE Congestionamento de porta aberta

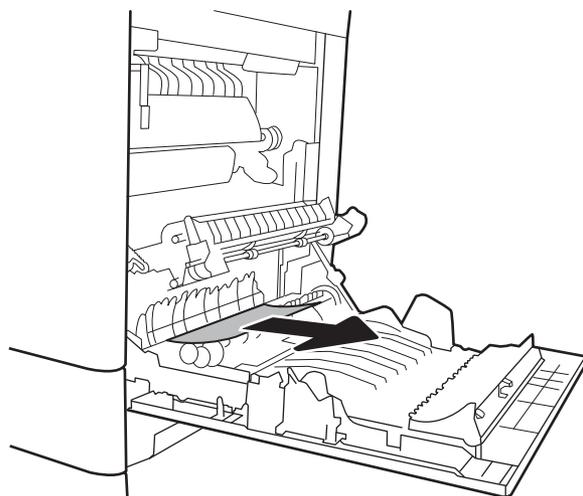


CUIDADO: O fusível pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo.

1. Abra a porta direita.

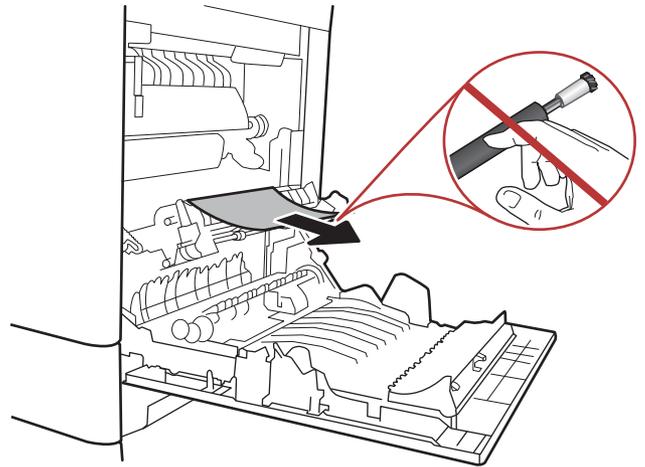


2. Retire com cuidado qualquer papel congestionado.

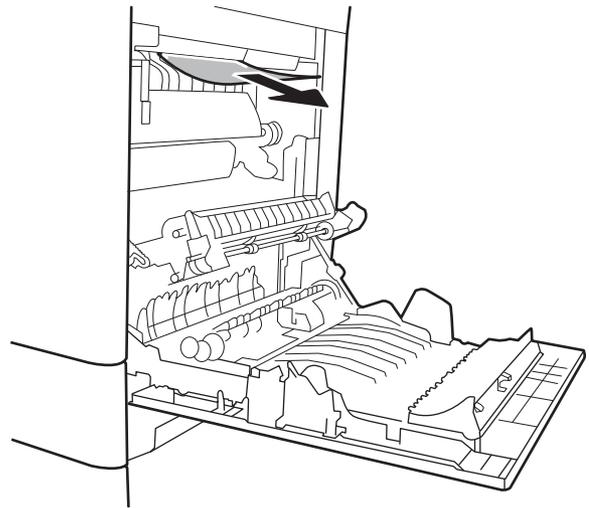


3. Se o papel estiver visível, entrando na parte inferior do fusor, puxe-o suavemente para baixo a fim de removê-lo.

CUIDADO: Não toque nos cilindros do cilindro de transferência. Os agentes contaminantes podem afetar a qualidade de impressão.



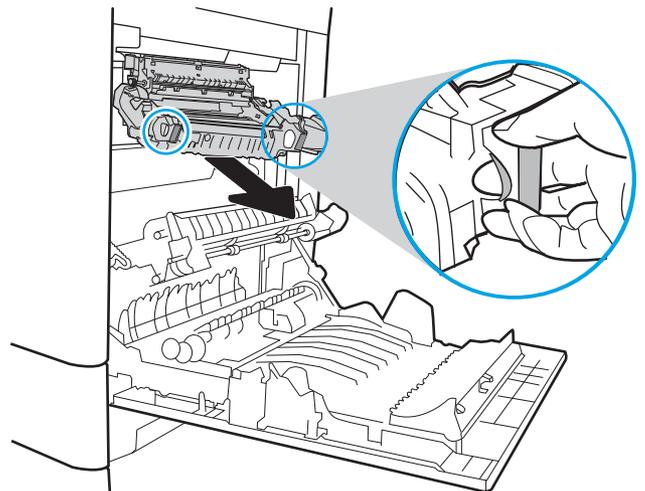
4. Se o atolamento de papel estiver na entrada do compartimento de saída, puxe o papel suavemente para baixo a fim de removê-lo.



5. Pode também haver papel congestionado dentro do fusor, onde não esteja visível. Segure as alças do fusor, suspenda-as ligeiramente e puxe o fusor diretamente para fora a fim de removê-lo.



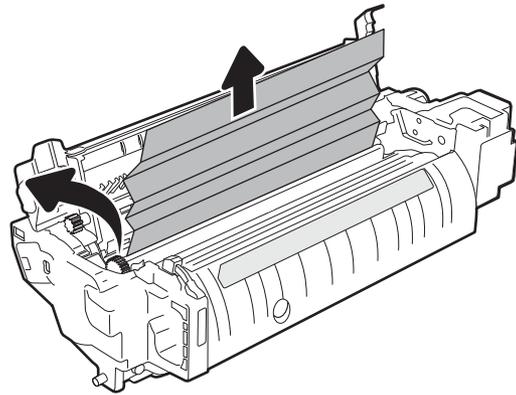
CUIDADO: O fusível pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo.



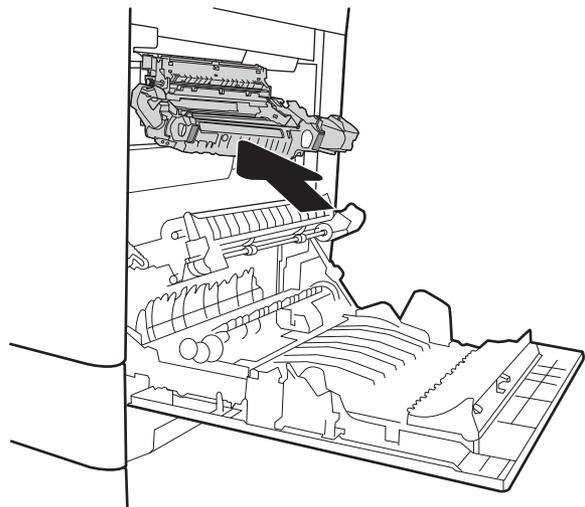
- Abra a porta de acesso ao atolamento no fusor. Se houver papel congestionado dentro do fusor, puxe gentilmente para cima a fim de removê-lo. Se o papel rasgar, remova todos os seus fragmentos.



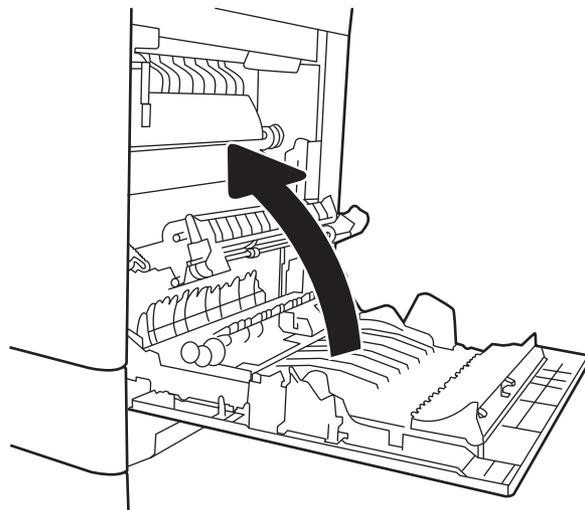
CUIDADO: Mesmo se o corpo do fusor tiver esfriado, pode ser que os cilindros de dentro ainda estejam quentes. Não toque nos cilindros do fusor até que tenham esfriado.



- Feche a porta de acesso ao congestionamento no fusor e empurre o fusor completamente para dentro da impressora até que ele se encaixe.



- Feche a porta da direita.

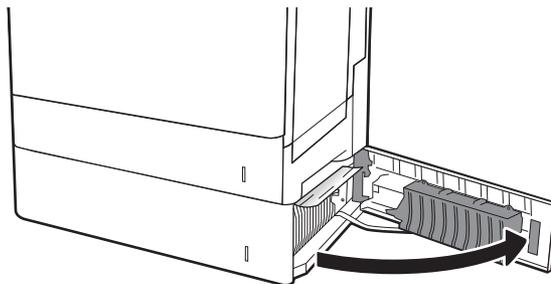


13.B2 Congestionamento na porta direita

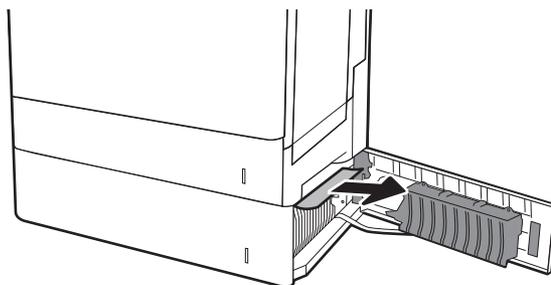
Use o seguinte procedimento para verificar se há papel na porta inferior direita. Quando ocorrer um congestionamento, o painel de controle poderá exibir uma mensagem e uma animação que auxiliará na eliminação do congestionamento.

- 13.B2.XX Congestionamento na <tampa ou porta>
- 13.FF.EE Congestionamento de porta aberta

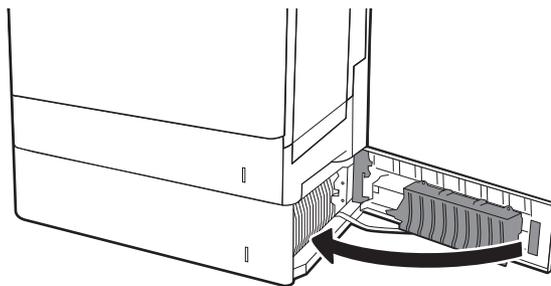
1. Abra a porta inferior direita.



2. Remova cuidadosamente todo o papel atolado.



3. Feche a porta inferior direita.



Melhorar a qualidade da impressão

Introdução

- [Imprimir a partir de outro programa de software](#)
- [Verifique a configuração do tipo de papel para o trabalho de impressão](#)
- [Verificar o status do cartucho de toner](#)
- [Imprima uma página de limpeza](#)
- [Inspeccionar visualmente o cartucho de toner](#)
- [Verificar o papel e o ambiente de impressão](#)
- [Tentar um driver de impressão diferente](#)
- [Calibrar a impressora para alinhar as cores](#)

Se a impressora apresentar problemas de qualidade de imagem, tente as seguintes soluções na ordem indicada para resolver o problema.

Imprimir a partir de outro programa de software

Tente imprimir a partir de outro programa. Se a página for impressa corretamente, o problema está no programa de software usado para imprimir.

Verifique a configuração do tipo de papel para o trabalho de impressão

Verifique a configuração de tipo do papel ao imprimir de um programa de software e se as páginas impressas têm manchas, impressão escura ou impressiva, papel enrolado, gotas de toner espalhadas, toner solto ou pequenas áreas sem toner.

Verificar a configuração do tipo de papel (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais...**
5. Amplie a lista de opções **O tipo é:** opções.
6. Expanda a categoria de tipos de papel que melhor descreve o seu papel.
7. Selecione a opção para o tipo de papel em uso e clique no botão **OK**.
8. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Verificar a configuração do tipo de papel (OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione a impressora.

3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Acabamento**.
4. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

Verificar o status do cartucho de toner

Siga estas etapas para verificar a quantidade estimada remanescente nos cartuchos de toner e, se aplicável, o status de outras peças de manutenção substituíveis.

Etapa um: Imprimir a página de status de suprimentos

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, selecione o menu [Relatórios](#).
2. Selecione o menu [Páginas de Configuração/Status](#).
3. Selecione [Página de Status dos Suprimentos](#) e, em seguida, selecione [Imprimir](#) para imprimir a página.

Etapa 2: verificar o status dos suprimentos;

1. Examine o relatório de status de suprimentos para verificar o percentual de vida útil que resta aos cartuchos de toner e, se aplicável, o status de outras peças de manutenção substituíveis.

Podem ocorrer problemas de qualidade de impressão ao usar um cartucho de toner que está próximo do fim previsto. O produto indica quando o nível de um suprimento está muito baixo. Após o nível de um suprimento HP atingir um limite muito baixo, a garantia de proteção premium da HP para esse suprimento é dada como encerrada.

Não é necessário substituir o cartucho de toner nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível quando a qualidade de impressão não for mais aceitável.

Se você perceber que precisa substituir um cartucho de toner ou outras peças de manutenção substituíveis, a página de status de suprimentos lista o número de peças originais HP.

2. Verifique se você está utilizando um cartucho original HP.

Um cartucho de toner HP genuíno tem a palavra "HP" gravada ou possui o logotipo da HP. Para obter mais informações sobre como identificar cartuchos HP, acesse www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Imprima uma página de limpeza

Durante o processo de impressão, papel, toner e partículas de pó podem se acumular dentro da impressora e causar problemas de qualidade de impressão tal como manchas e respingos de toner, sujeiras, faixas, linhas ou marcas repetitivas.

Siga estas etapas para limpar o caminho do papel na impressora.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, selecione o menu [Ferramentas de Suporte](#).
2. Selecione os seguintes menus:

- [Manutenção](#)
 - [Calibração/limpeza](#)
 - [Página de limpeza](#)
3. Selecione [Imprimir](#) para imprimir a página.

Uma mensagem **Limpando...** é exibida no painel de controle da impressora. O processo de limpeza leva alguns minutos para ser concluído. Não desligue a impressora até que o processo de limpeza termine. Após a conclusão, descarte a página impressa.

Inspecionar visualmente o cartucho de toner

Siga estas etapas para inspecionar cada cartucho de toner.

1. Remova os cartuchos de toner da impressora e verifique se a fita de proteção foi retirada.
2. Verifique se há danos no chip da memória.
3. Examine a superfície do tambor de imagem verde.

 **CUIDADO:** Não toque no tambor de imagem. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar problemas na qualidade de impressão.

4. Se houver algum arranhão, impressão digital ou outro dano no tambor de imagem, substitua o cartucho de toner.
5. Reinstale o cartucho de toner e imprima algumas páginas para ver se o problema foi resolvido.

Verificar o papel e o ambiente de impressão

Etapas um: Usar papel que atenda às especificações da HP

Alguns problemas de qualidade de impressão surgem com o uso de papel que não atende às especificações da HP .

- Sempre use um tipo e uma gramatura de papel aceitos pela impressora.
- Use papel de boa qualidade e sem cortes, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, lacunas e bordas enroladas ou curvas.
- Use papel que não tenha sido usado para impressão anteriormente.
- Use papel que não contenha material metálico, como glitter.
- Use papel desenvolvido para impressoras a laser. Não use papel destinado somente a impressoras jato de tinta.
- Não use papel excessivamente áspero. Usar papel mais liso geralmente resulta em melhor qualidade de impressão.

Etapas dois: Verificar o ambiente

O ambiente pode afetar diretamente a qualidade de impressão e é uma causa comum para problemas de qualidade de impressão e de alimentação de papel. Tente estas soluções:

- Posicione a impressora longe de locais abertos, como janelas e portas abertas ou saídas de ar condicionado.
- Assegure-se que a impressora não esteja exposta a temperaturas nem umidade fora de das especificações técnicas da impressora.
- Não coloque a impressora em um espaço confinado, como um armário.
- Coloque a impressora em uma superfície firme e plana.
- Remova qualquer coisa que esteja bloqueando as ventoinhas da impressora. A impressora requer um bom fluxo de ar em todos os lados, incluindo a parte superior.
- Proteja a impressora de fragmentos suspensos no ar, vapor, graxa ou de qualquer outro elemento que possa deixar resíduos no seu interior.

Etapa três: Configurar o alinhamento da bandeja individual

Siga estas etapas quando texto ou imagens não estiverem centralizados ou alinhados corretamente na página impressa ao imprimir de bandejas específicas.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, selecione o menu [Configurações](#).
2. Selecione os seguintes menus:
 - [Copiar/Imprimir](#) ou [Imprimir](#)
 - [Qualidade de impressão](#)
 - [Registro de imagem](#)
3. Selecione [Bandeja](#) e, em seguida, selecione a bandeja que será ajustada.
4. Selecione o botão [Imprimir página de teste](#) e siga as instruções nas páginas impressas.
5. Selecione o botão [Imprimir página de teste](#) para verificar os resultados e faça os ajustes, se necessário.
6. Selecione [Concluído](#) para salvar as novas configurações.

Tentar um driver de impressão diferente

Tente usar um driver de impressão diferente se você estiver imprimindo a partir de um programa de software e se as páginas impressas apresentarem linhas inesperadas nos gráficos, texto ausente, gráficos ausentes, formatação incorreta ou fontes substituídas.

Faça o download de qualquer um dos drivers a seguir no site da HP. www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653.

Driver HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> Fornecido como driver padrão no CD que acompanha a impressora. Esse driver é instalado automaticamente, a menos que outro seja selecionado.
Driver HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> Recomendado para todos os ambientes Windows
Driver HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> Oferece melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte em geral a recursos de impressoras para a maioria dos usuários Desenvolvido para alinhar-se à Windows Graphic Device Interface (Interface de Dispositivo Gráfico do Windows) (GDI) para a melhor velocidade em ambientes Windows Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5
Driver HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"> Recomendado para impressão com programas de software Adobe® ou com outros programas de software com muitos em gráficos Oferece suporte para impressão partindo das necessidades de emulação postscript ou para suporte de fontes de flash postscript
HP UPD PCL 5	<ul style="list-style-type: none"> Recomendável para impressão do tipo escritório geral em ambientes Windows Compatível com versões anteriores do PCL e impressoras HP LaserJet mais antigas A melhor opção para impressão com programas de software personalizados ou de terceiros A melhor escolha para a operação em ambientes mistos, que exigem que a impressora seja definida como PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe) Projetado para uso e ambientes corporativos Windows para oferecer um driver único a ser utilizado com vários modelos de impressoras Preferencial para impressão com vários modelos de impressoras em um computador Windows móvel
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> Recomendado para impressão em todos os ambientes Windows Oferece melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte em geral a recursos de impressoras para a maioria dos usuários Desenvolvido para uso com a Graphic Device Interface (GDI) do Windows para a melhor velocidade em ambientes Windows Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5

Calibrar a impressora para alinhar as cores

A calibração é uma função da impressora que otimiza a qualidade de impressão.

Siga as etapas indicadas para solucionar problemas de qualidade de impressão, como cor desalinhada, sombras coloridas, gráficos borrados ou outros problemas.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, selecione o menu [Ferramentas de Suporte](#).
2. Selecione os seguintes menus:

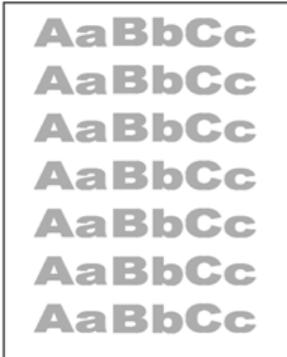
- [Manutenção](#)
 - [Calibração/limpeza](#)
 - [Calibração total](#)
3. Clique em [Iniciar](#) para começar o processo de calibração.

Será exibida uma mensagem de **Calibração** no painel de controle da impressora. O processo de calibração leva alguns minutos para ser concluído. Não desligue a impressora até que o processo de calibração termine.
 4. Aguarde a impressora efetuar a calibração e, em seguida, tente imprimir novamente.

Tabela de defeitos de imagem

Tabela 6-1 Referência rápida da tabela de defeitos de imagem

[Tabela 6-2 Impressão clara na página 136](#)



[Tabela 6-3 Fundo cinza ou impressão escura na página 136](#)



[Tabela 6-4 Página em branco — não imprime na página 137](#)



[Tabela 6-5 Página preta na página 137](#)



[Tabela 6-6 Defeito de faixa na página 138](#)



[Tabela 6-7 Defeito de listras na página 138](#)

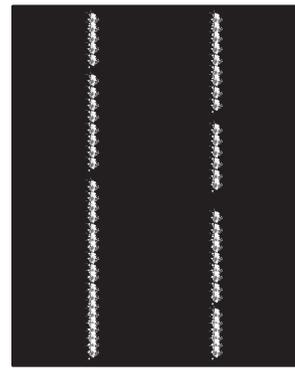
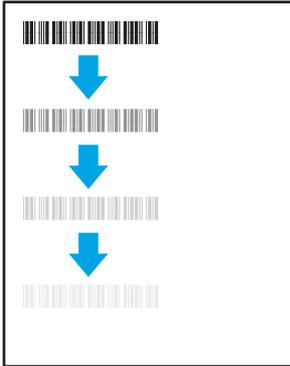


Tabela 6-1 Referência rápida da tabela de defeitos de imagem (continuação)

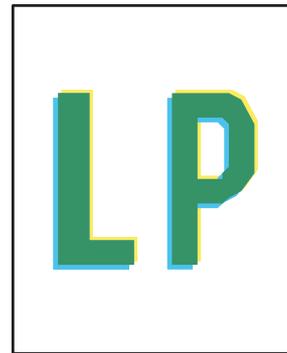
[Tabela 6-8 Defeitos de fixação/fusor na página 139](#)



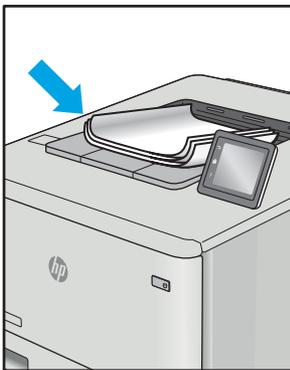
[Tabela 6-9 Defeito de posicionamento da imagem na página 140](#)



[Tabela 6-10 Defeitos de registros do plano de cores \(somente modelos coloridos\) na página 140](#)



[Tabela 6-11 Defeitos de saída na página 141](#)



Normalmente, é possível utilizar os mesmos passos para solucionar defeitos de imagem, seja qual for a causa. Utilize as etapas a seguir como um ponto inicial para solucionar problemas de defeitos de imagem.

1. Imprima o documento novamente. Defeitos na qualidade da impressão podem ser de natureza intermitente ou desaparecer completamente com a continuidade da impressão.
2. Verifique a condição do cartucho ou cartuchos. Se um cartucho estiver em estado **Muito Baixo** (ultrapassado a vida útil nominal), substitua o cartucho.
3. Verifique se as configurações do driver e do modo de impressão da bandeja são compatíveis com a mídia carregada na bandeja. Tente usar outra resma de mídia ou uma bandeja diferente. Tente usar um modo de impressão diferente.
4. Verifique se a impressora está dentro do intervalo de temperatura/umidade operacional compatível.
5. Sempre utilize papel com tipo, tamanho e gramatura compatíveis com a impressora. Consulte a página de suporte da impressora em support.hp.com para obter uma lista dos tamanhos e tipos de papel compatíveis com a impressora.

NOTA: O termo "fundir" se refere à etapa do processo de impressão em que o toner é fundido ao papel.

Os exemplos a seguir descrevem o papel tamanho carta que foi inserido na impressora com a margem curta primeiro.

Tabela 6-2 Impressão clara

Descrição	Exemplo	Possíveis soluções
<p>Impressão clara:</p> <p>O conteúdo impresso na página inteira está claro ou desbotado.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprima o documento novamente. 2. Remova o cartucho e o agite para redistribuir o toner. 3. Somente para modelos monocromáticos: Verifique se a configuração de modo econômico está desativada no painel de controle e no driver da impressora. 4. Verifique se o cartucho está instalado corretamente. 5. Imprima uma página de status de suprimento e verifique a vida útil restante do cartucho de toner. 6. Substitua o cartucho. 7. Se o problema continuar, acesse support.hp.com.

Tabela 6-3 Fundo cinza ou impressão escura

Descrição	Exemplo	Possíveis soluções
<p>Fundo cinza ou impressão escura:</p> <p>A imagem ou o texto está mais escuro do que esperado.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se o papel nas bandejas já não tenha passado pela impressora. 2. Use outro tipo de papel. 3. Imprima o documento novamente. 4. Somente para modelos monocromáticos: Na tela Início no painel de controle da impressora, acesse o menu Ajustar Densidade do Toner e, em seguida, ajuste a densidade do toner para um nível mais baixo. 5. Verifique se a impressora está dentro da faixa de temperatura e umidade operacional compatível. 6. Substitua o cartucho. 7. Se o problema continuar, acesse support.hp.com.

Tabela 6-4 Página em branco — não imprime

Descrição	Exemplo	Possíveis soluções
<p>Página em branco — não imprime:</p> <p>A página está completamente em branco, sem nenhuma impressão.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Verifique se o cartucho é original da HP.2. Verifique se o cartucho está instalado corretamente.3. Imprima com um cartucho de diferente.4. Verifique o tipo de papel na bandeja do papel e ajuste as configurações correspondente na impressora. Se necessário, selecione um tipo de papel mais leve.5. Se o problema continuar, acesse support.hp.com.

Tabela 6-5 Página preta

Descrição	Exemplo	Possíveis soluções
<p>Página preta:</p> <p>A página impressa está preta.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Inspeccione visualmente o cartucho para verificar se há danos.2. Verifique se o cartucho está instalado corretamente.3. Substitua o cartucho4. Se o problema continuar, acesse support.hp.com.

Tabela 6-6 Defeito de faixa

Descrição	Exemplo	Possíveis soluções
<p>Faixas repetidas com grande distância entre si e faixas de impulso:</p> <p>Linhas escuras ou claras, que se repetem no comprimento da página. Podem ser de natureza intensa ou suave. Os defeitos aparecem somente nas áreas de preenchimento, não no texto ou em seções sem impressão.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprima o documento novamente. 2. Tente imprimir a partir de outra bandeja. 3. Substitua o cartucho. 4. Use outro tipo de papel. 5. Somente nos modelos Enterprise: Na tela Início do painel de controle da impressora, acesse o menu Ajustar Tipos de Papel e, em seguida, escolha um modo de impressão apropriado para uma mídia um pouco mais pesada do que a que você está usando. Isso diminui a velocidade de impressão e pode melhorar a qualidade. 6. Se o problema continuar, acesse support.hp.com.

Tabela 6-7 Defeito de listras

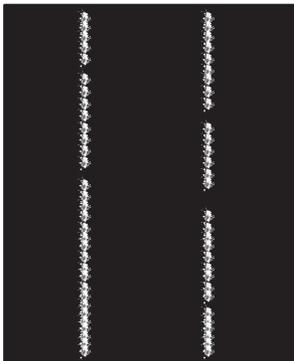
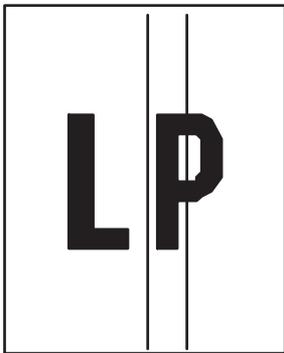
Descrição	Exemplo	Possíveis soluções
<p>Listras verticais claras:</p> <p>Listras claras que geralmente se espalham pelo comprimento da página. Os defeitos aparecem somente nas áreas de preenchimento, não no texto ou em seções sem impressão.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprima o documento novamente. 2. Remova o cartucho e o agite para redistribuir o toner. 3. Se o problema continuar, acesse support.hp.com. <p>NOTA: Listras claras e escuras podem ocorrer quando o ambiente de impressão não é compatível com as especificações de temperatura e umidade. Consulte as especificações do ambiente da impressora para conhecer os níveis aceitáveis de temperatura e umidade.</p>
<p>Listras verticais escuras e listras de limpeza da ITB (somente em modelos coloridos):</p> <p>Linhas escuras que aparecem no comprimento da página. O defeito pode ocorrer em qualquer lugar na página, nas áreas do preenchimento ou nas seções sem impressão.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprima o documento novamente. 2. Remova o cartucho e o agite para redistribuir o toner. 3. Imprima uma página de limpeza. 4. Verifique o nível de toner no cartucho. 5. Se o problema continuar, acesse support.hp.com.

Tabela 6-8 Defeitos de fixação/fusor

Descrição	Fixação/fusor	Possíveis soluções
<p>Deslocamento do fusor a quente (sombra):</p> <p>Sombras leves, ou deslocamentos, da imagem se repetem ao longo da página. A imagem repetida pode ir se apagando em cada ocorrência.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprima o documento novamente. 2. Verifique o tipo de papel na bandeja do papel e ajuste as configurações correspondente na impressora. Se necessário, selecione um tipo de papel mais leve. 3. Se o problema continuar, acesse support.hp.com.
<p>Fusão com má qualidade:</p> <p>O toner sair ao longo a borda de página. Esse defeito é mais comum nas bordas dos trabalhos de alta cobertura e nos tipos de mídia clara, mas pode ocorrer em qualquer lugar na página.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprima o documento novamente. 2. Verifique o tipo de papel na bandeja do papel e ajuste as configurações correspondente na impressora. Se necessário, selecione um tipo de papel mais pesado. 3. Somente nos modelos Enterprise: No painel de controle da impressora, acesse o menu de Borda a Borda e, em seguida, selecione Normal. Imprima o documento novamente. 4. Somente nos modelos Enterprise: No painel de controle da impressora, selecione Incluir Margens Automaticamente e, em seguida, imprima o documento novamente. 5. Se o problema continuar, acesse support.hp.com.

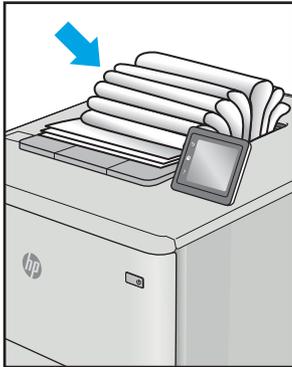
Tabela 6-9 Defeito de posicionamento da imagem

Descrição	Exemplo	Possíveis soluções
<p>Margens e inclinação:</p> <p>A imagem não está centralizada ou aparece inclinada na página. O defeito ocorre quando o papel não fica posicionado corretamente ao ser retirado da bandeja e movimentado pelo caminho do papel.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprima o documento novamente. 2. Remova o papel e, em seguida, recarregue a bandeja. Verifique se todas as bordas do papel estão alinhadas em todos os lados. 3. Verifique se a parte superior da pilha do papel está abaixo da marca de cheio da bandeja. Não encha demais a bandeja. 4. Verifique se as guias do papel estão ajustadas ao tamanho correto do papel. Não ajuste as guias do papel firmemente contra a pilha de papel. Ajuste-as às indentações ou marcações na bandeja. 5. Se o problema continuar, acesse support.hp.com.

Tabela 6-10 Defeitos de registros do plano de cores (somente modelos coloridos)

Descrição	Exemplo	Possíveis soluções
<p>Registro do plano de cores:</p> <p>Um ou mais planos de cores não está alinhado aos outros planos de cores. Geralmente, o erro principal ocorrerá com amarelo.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprima o documento novamente. 2. No painel de controle da impressora, calibre a impressora. 3. Se um cartucho de impressão atingir o estado Muito Baixo ou a impressão estiver intensamente desbotada, substitua o cartucho. 4. No painel de controle da impressora, use o recurso de Restaurar Calibração para redefinir as configurações de calibração da impressora aos padrões de fábrica. 5. Se o problema continuar, acesse support.hp.com.

Tabela 6-11 Defeitos de saída

Descrição	Exemplo	Possíveis soluções
<p>Ondulação de saída:</p> <p>O papel impresso apresenta ondulação nas bordas. A margem ondulada pode estar em qualquer uma das laterais do papel, curta ou longa. Existem dois tipos de ondulação possíveis:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ondulação positiva: O papel ondula em direção ao lado impresso. O defeito ocorre em ambientes secos ou ao imprimir páginas de alta cobertura.• Ondulação negativa: O papel ondula na direção oposta ao lado impresso. O defeito ocorre em ambientes de muita umidade ou ao imprimir páginas de baixa cobertura.		<ol style="list-style-type: none">1. Imprima o documento novamente.2. Ondulação positiva: No painel de controle da impressora, selecione um tipo de papel com mais gramatura. O tipo de papel com mais gramatura cria maior temperatura para impressão. Ondulação negativa: No painel de controle da impressora, selecione um tipo de papel com menos gramatura. O tipo de papel com menos gramatura cria menor temperatura para impressão. Tente armazenar o papel em ambiente seco antes de imprimir ou utilize papel que tenha sido retirado da embalagem recentemente.3. Imprimir no modo duplex.4. Se o problema continuar, acesse support.hp.com.
<p>Empilhamento de saída:</p> <p>O papel não fica bem empilhado na bandeja de saída. A pilha pode estar irregular, torta, ou as páginas podem estar sendo empurradas para fora da bandeja, em direção ao chão. Qualquer uma das seguintes condições pode causar esse defeito:</p> <ul style="list-style-type: none">• Extrema ondulação do papel• O papel na bandeja está enrugado ou deformado• O tipo de papel não é padrão, como no caso de envelopes• A bandeja de saída está cheia demais		<ol style="list-style-type: none">1. Imprima o documento novamente.2. Aumente a extensão do compartimento de saída.3. Se o defeito for causado por extrema ondulação do papel, siga as etapas de solução de problemas para Ondulação de Saída.4. Use outro tipo de papel.5. Use papel que tenha sido retirado da embalagem recentemente.6. Remova o papel da bandeja de saída antes de que a bandeja fique muito cheia.7. Se o problema continuar, acesse support.hp.com.

Solucionar problemas de rede com fio

Introdução

Determinados tipos de problemas podem indicar que há um problema de comunicação de rede. Esses problemas incluem as seguintes questões:

- Perda periódica da capacidade de se comunicar com a impressora
- Não foi possível encontrar a impressora durante a instalação do driver
- Falha periódica ao imprimir

Verifique, com base nos itens a seguir, se a impressora está se comunicando com a rede. Antes de começar, imprima uma página de configuração no painel de controle da impressora e localize o endereço IP do produto que está listado nessa página.

- [Conexão física incorreta](#)
- [O computador está usando o endereço IP incorreto para a impressora](#)
- [O computador não consegue estabelecer comunicação com a impressora](#)
- [A impressora está usando o link e as configurações dúplex incorretos para a rede](#)
- [Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade](#)
- [O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente](#)
- [A impressora foi desabilitada ou outras configurações de rede estão incorretas](#)



NOTA: A HP não suporta rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressão da HP. Para obter mais informações, visite o site da Microsoft em www.microsoft.com.

Conexão física incorreta

1. Verifique se a impressora está conectada à porta de rede correta por um cabo de comprimento correto.
2. Verifique se os cabos estão conectados firmemente.
3. Observe a conexão da porta de rede na parte de trás da impressora e verifique se a luz de atividade amarela está piscando, indicando a existência de tráfego de rede, e se a luz verde de status do link permanece acesa, indicando a existência de um link de rede.
4. Se o problema continuar, tente um cabo ou portas diferentes do hub.

O computador está usando o endereço IP incorreto para a impressora

1. Abra as propriedades da impressora e clique na guia **Portas**. Verifique se endereço IP atual da impressora está selecionado. O endereço IP da impressora é listado na página de configuração da impressora.
2. Se você instalou a impressora usando a porta TCP/IP padrão da HP, selecione a caixa **Sempre imprimir nesta impressora, mesmo que seu endereço IP seja alterado**.

3. Se você instalou a impressora usando uma porta TCP/IP padrão da Microsoft, use o nome do host, em vez do endereço IP.
4. Se o endereço IP estiver correto, exclua a impressora e adicione-a novamente.

O computador não consegue estabelecer comunicação com a impressora

1. Teste a comunicação de rede executando o ping da rede.
 - a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador.
 - Para o Windows, clique em **Iniciar, Executar** e digite `cmd`, em seguida, pressione **Enter**.
 - Para o OS X, acesse **Aplicações, Utilitários**, e abra **Terminal**.
 - b. Digite `ping` seguido pelo endereço IP da impressora.
 - c. Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede está funcionando.
2. Se o comando ping falhar, verifique se os hubs de rede estão ligados e, em seguida, verifique se as configurações de rede, a impressora e o computador estão todos configurados para a mesma rede.

A impressora está usando o link e as configurações dúplex incorretos para a rede

A HP recomenda deixar essas configurações no modo automático (a configuração padrão). Se essas configurações forem alteradas, você também deverá alterá-las para a rede.

Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade

Verifique se os novos programas de software foram instalados corretamente e se estão utilizando o driver de impressão correto.

O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente

1. Verifique as configurações dos drivers da rede, dos drivers de impressão e do redirecionamento da rede.
2. Verifique se o sistema operacional está configurado corretamente.

A impressora foi desabilitada ou outras configurações de rede estão incorretas

1. Analise a página de configuração para verificar o status do protocolo de rede. Habilite-o se necessário.
2. Reconfigure as configurações de rede, se necessário.

Solucionar problemas de rede sem fio

- [Introdução](#)
- [Lista de verificação de conectividade sem fio](#)
- [A impressora não imprime depois da conclusão da configuração sem fio](#)
- [A impressora não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado](#)
- [A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou a impressora foi movida](#)
- [Não é possível conectar mais computadores à impressora sem fio](#)
- [A impressora sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN](#)
- [A rede não aparece na lista de redes sem fio](#)
- [A rede sem fio não está funcionando](#)
- [Reduza a interferência em uma rede sem fio](#)

Introdução

Use informações da solução de problemas para ajudar na resolução de problemas.



NOTA: Para determinar se o HP NFC e a Impressão Direta Sem Fios estão ativados na impressora, imprima uma página de configuração usando o painel de controle da impressora

Lista de verificação de conectividade sem fio

- Verifique se o cabo de rede não está conectado.
- Verifique se a impressora e o roteador sem fio estão ligados e estão recebendo energia. Certifique-se também de que o rádio sem fio na impressora está ligada.
- Verifique se o identificador de conjunto de serviços (SSID) está correto. Imprima uma página de configuração para determinar o SSID. Se não souber ao certo se o SSID está correto, realize a configuração sem fio novamente.
- Nas redes protegidas, verifique se as informações de segurança estão corretas. Se estiverem incorretas, realize a configuração sem fio novamente.
- Se a rede sem fio estiver funcionando corretamente, tente acessar outros computadores na rede sem fio. Se a rede tiver acesso à Internet, tente conectar a Internet através de uma conexão sem fio.
- Verifique se o método de criptografia (AES ou TKIP) é o mesmo para a impressora e para o ponto de acesso sem fio (nas redes que usam a segurança WPA).
- Verifique se a impressora está dentro do alcance da rede sem fio. Na maioria das redes, a impressora deve estar a 30 m do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).
- Verifique se não há obstáculos bloqueando o sinal sem fio. Retire grandes objetos de metal entre o ponto de acesso e a impressora. Verifique se postes, paredes ou colunas de suporte que contêm metal ou concreto não separam a impressora e o ponto de acesso sem fio.

- Verifique se a impressora está posicionado longe de dispositivos eletrônicos que podem interferir no sinal sem fio. Muitos dispositivos podem interferir no sinal sem fio, incluindo motores, telefones sem fio, câmeras de sistema de segurança, outras redes sem fio e alguns dispositivos Bluetooth.
- Verifique se o driver de impressão está instalado no computador.
- Verifique se foi selecionada a porta correta de impressora.
- Verifique se o computador e a impressora estão conectados à mesma rede sem fio.
- Para OS X, verifique se o roteador de conexão sem fio suporta Bonjour.

A impressora não imprime depois da conclusão da configuração sem fio

1. Verifique se a impressora está ligada e no estado Pronto.
2. Desligue os firewalls de terceiros do computador.
3. Verifique se a rede sem fio está funcionando corretamente.
4. Verifique se o computador está funcionando corretamente. Se necessário, reinicie o computador.
5. Verifique se é possível abrir o HP Embedded Web Server da impressora em um computador na rede.

A impressora não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado

1. Atualize o firewall com a atualização mais recente disponível do fabricante.
2. Se os programas solicitarem acesso ao firewall quando você instalar a impressora ou tentar imprimir, permita a execução dos programas.
3. Desative o firewall temporariamente e instale o produto sem fio na impressora. Ative o firewall quando você tiver terminado a instalação sem fio.

A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou a impressora foi movida

1. Verifique se o roteador ou a impressora está conectado à mesma rede que o computador.
2. Imprima uma página de configuração.
3. Compare o identificador de conjunto de serviços (SSID) na página de configuração com o SSID na configuração da impressora do computador.
4. Se os números não forem iguais, os dispositivos não estão conectados na mesma rede. Reconfigure a instalação sem fio da impressora.

Não é possível conectar mais computadores à impressora sem fio

1. Verifique se outros computadores estão no intervalo sem fio e se algum obstáculo está bloqueando o sinal. Para a maioria das redes, o intervalo sem fio está a 30 m do ponto de acesso sem fio.
2. Verifique se a impressora está ligada e no estado Pronto.
3. Verifique se não há mais de 5 usuários Wi-Fi Direct simultâneos.
4. Desligue os firewalls de terceiros do computador.

5. Verifique se a rede sem fio está funcionando corretamente.
6. Verifique se o computador está funcionando corretamente. Se necessário, reinicie o computador.

A impressora sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN

- Geralmente, você não pode se conectar a uma VPN e outras redes ao mesmo tempo.

A rede não aparece na lista de redes sem fio

- Verifique se o roteador sem fio está ligado e se tem energia.
- Talvez a rede esteja oculta. No entanto, você ainda pode se conectar a uma rede oculta.

A rede sem fio não está funcionando

1. Verifique se o cabo de rede não está conectado.
2. Para verificar se a rede perdeu a comunicação, tente conectar outros dispositivos à rede.
3. Teste a comunicação de rede executando o ping da rede.
 - a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador.
 - Para o Windows, clique em **Iniciar, Executar** e digite `cmd`, em seguida, pressione [Enter](#).
 - Para o OS X, acesse **Aplicações, Utilitários**, e abra **Terminal**.
 - b. Digite `ping` seguido pelo endereço IP do roteador.
 - c. Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede está funcionando.
4. Verifique se o roteador ou a impressora está conectado à mesma rede que o computador.
 - a. Imprima uma página de configuração.
 - b. Compare o identificador de conjunto de serviços (SSID) no relatório de configuração com o SSID na configuração da impressora do computador.
 - c. Se os números não forem iguais, os dispositivos não estão conectados na mesma rede. Reconfigure a instalação sem fio da impressora.

Reduza a interferência em uma rede sem fio

As seguintes dicas podem reduzir a interferência em uma rede sem fio:

- Mantenha os dispositivos sem fio distantes de grandes objetos de metal, como arquivos e outros dispositivos magnéticos, como micro-ondas e telefones sem fio. Esses objetos podem interromper sinais de rádio.
- Mantenha os dispositivos sem fio distantes de estruturas de alvenaria e de outras estruturas de construção. Esses objetos podem absorver ondas de rádio e intensidade mais baixa de sinal.
- Posicione o roteador sem fio em um local central na linha de visão com as impressoras sem fio na rede.

Índice

A

acessório NFC
número de peça 38

acessórios
encomendar 38
números de peça 38

acessórios de armazenamento USB
impressão a partir de 72

AirPrint 71

ajuda, painel de controle 97

ajuda do
painel de controle 97

ajuda on-line, painel de controle 97

armazenamento, trabalho
configurações Mac 66

armazenando trabalhos
com o Windows 64

armazenar trabalhos de impressão
64

assistência ao cliente
on-line 96

Atendimento ao cliente HP 96

atolamentos
bandeja para 550 folhas 115
compartimento de saída 108
na bandeja para 550 folhas 115

B

Bandeja 1
carregamento de envelopes 34
obstruções 109
orientação do papel 22

Bandeja 2
obstruções 111

Bandeja 2 e bandejas de 500 folhas
orientação de papel 31

Bandeja 2 e bandejas de 550 folhas
orientação de papel 27

Bandeja 2 e bandejas para 550 folhas
carregamento 25

bandeja de entrada de alta capacidade
para 2.000 folhas com suporte
número de peça 38

bandeja para 2.000 folhas de alta
capacidade
carregando 29
eliminar congestionamentos 120

bandeja para 3 x 550 folhas com
suporte
número de peça 38

bandeja para 550 folhas com suporte
número de peça 38

bandejas
capacidade 9
incluídas 9
localização 2
números de peça 38
para 550 folhas 115

bandejas para 550 folhas
números de peça 38

bloquear
formatador 90

Bonjour
identificação 76

Botão de Ajuda
localização 4, 6

Botão Iniciar cópia
localização 6

Botão Início
localização 4, 6

botão liga/desliga
localização 2

Botão Login
localização 6

Botão Logout
localização 6

botão Parar
localização 4

C

calibrar
cores 132

carregamento
papel na Bandeja 1 21

carregando
papel na Bandeja 2 e nas bandejas
para 550 folhas 25
papel na bandeja para 2.000 folhas
de alta capacidade 29

carregando papel
na bandeja para 2.000 folhas de
alta capacidade 29

cartucho
substituição 48

cartuchos
números de pedido 48

cartuchos de toner
componentes 48
configurações de limite baixo
100
números de peças 38
números de pedido 48
substituição 48
uso quando baixos 100

cartuchos HP originais 41

chip de memória (toner)
localização 48

compartimento, saída
localização 2

compartimento de saída
eliminar congestionamentos 108
localização 2

conexão da alimentação
localização 3

- configuração geral
 - Servidor da Web Incorporado HP 78
- configurações
 - restaurar as de fábrica 98
- Configurações de driver Mac
 - Armazenamento de trabalhos 66
- configurações de impressão
 - servidor da Web incorporado da HP 79
- configurações de rede
 - servidor da Web incorporado da HP 81
- configurações de rede de velocidade do link, alteração 87
- configurações de segurança
 - servidor da Web incorporado da HP 81
- configurações dúplex de rede, alteração 87
- congestionamento de papel
 - bandeja para 2.000 folhas de alta capacidade 120
- congestionamentos
 - bandeja de entrada para 2.000 folhas de alta capacidade 120
 - causas 108
 - navegação automática 108
 - porta da direita 124
 - porta inferior direita 127
- congestionamentos de papel
 - Bandeja 1 109
 - Bandeja 2 111
 - compartimento de saída 108
 - fusível 124
 - locais 107
 - porta direita 124
- consumo de energia
 - 1 watt ou menos 91
- cores
 - calibrar 132
- D**
- dimensões, impressora 13
- disco rígido
 - número de peça 38
- discos rígidos
 - criptografados 90
- Dispositivos com Android
 - impressão de 71
- drivers compatíveis 11
- drivers de impressão compatíveis 11
- duplexação
 - manual (Mac) 61
 - manual (Windows) 58
- duplexação manual
 - Mac 61
- dúplex manual
 - Windows 58
- E**
- encomendar
 - suprimentos e acessórios 38
- Endereço IPv4 86
- Endereço IPv6 86
- energia
 - consumo 16
- envelopes
 - orientação 22
- envelopes, carregando 34
- especificações
 - elétricas e acústicas 16
- especificações acústicas 16
- especificações elétricas 16
- Ethernet (RJ-45)
 - localização 4
- etiqueta
 - orientação 35
- etiquetas
 - impressão (Windows) 59
 - imprimindo em 35
- etiquetas, carregando 35
- excluindo
 - trabalhos armazenados 67
- Explorer, versões compatíveis
 - Servidor da Web Incorporado da HP 76
- F**
- ferramentas de solução de problemas
 - Servidor da Web incorporado HP 80
- formatador
 - localização 3
- fusível
 - obstruções 124
- G**
- gateway, configuração de padrão 86
- gerenciamento de rede 84
- H**
- HP ePrint 69
- HP Web Jetadmin 93
- I**
- impressão
 - a partir de acessórios de armazenamento USB 72
- Impressão com Comunicação de Campo Próximo 68
- Impressão Direta Sem Fios 68
- impressão dúplex
 - Mac 61
- impressão dúplex (nos dois lados)
 - configurações (Windows) 58
 - Windows 58
- impressão em frente e verso
 - Mac 61
- Impressão móvel
 - dispositivos com Android 71
- impressão móvel, software compatível 13
- Impressão NFC 68
- impressão nos dois lados
 - configurações (Windows) 58
 - Windows 58
- impressão particular 64
- impressão USB de acesso rápido 72
- Impressão Wi-Fi Direct 13
- imprimindo
 - trabalhos armazenados 66
- imprimir em ambos os lados
 - Mac 61
 - Windows 58
- imprimir nos dois lados
 - configurações (Windows) 58
 - manualmente, Windows 58
- interferência em rede sem fio 146
- Internet Explorer, versões compatíveis
 - Servidor da Web Incorporado da HP 76
- interruptor de alimentação
 - localização 2
- IPsec 88
- J**
- Jetadmin, HP Web 93
- L**
- limpeza
 - passagem do papel 129

lista de verificação
conectividade sem fio 144

M

máscara de sub-rede 86
memória
incluída 9
mídia de impressão
carregamento na Bandeja 1 21
modo de inatividade 91
modo de papel timbrado alternativo
24, 28, 32
múltiplas páginas por folha
impressão (Mac) 62
impressão (Windows) 59

N

Netscape Navigator, versões
compatíveis
Servidor da Web Incorporado HP
76
número de série
localização 3
número do produto
localização 3
números de peça
acessórios 38
cartuchos de toner 38
peças de reposição 40
suprimentos 38
unidade de coleta de toner 38

O

obstruções
Bandeja 1 109
Bandeja 2 111
fusor 124
locais 107
orientação
do papel na Bandeja 1 22
outra lista de links
Servidor da Web Incorporado HP
83

P

padrão, gateway, configuração 86
páginas de informações
Servidor da Web incorporado HP
78

páginas por folha
selecionar (Mac) 62
selecionar (Windows) 59
páginas por minuto 9
painel de controle
localização 2
localização dos recursos 4, 6
papel
carregado na Bandeja 2 e bandejas
para 550 folhas 25
carregamento na Bandeja 1 21
congestionamentos 108
orientação da bandeja 2 e das
bandejas de 500 folhas 31
orientação da bandeja 2 e das
bandejas de 550 folhas 27
seleção 130
papel, encomendar 38
papel especial
impressão (Windows) 59
peças de reposição
números de peça 40
peso, impressora 13
política de cartuchos 41
Porta de impressão USB 2.0 de alta
velocidade
localização 4
porta direita
congestionamentos 124
porta inferior direita
eliminar congestionamentos 127
porta LAN
localização 4
Porta RJ-45
localização 4
portas
localização 4
portas de interface
localização 4
portas USB,
número de peça opcional 38
portaUSB
habilitar 72
porta USB
localização 4
problemas de coleta de papel
solução 101, 103
problemas de qualidade de imagem
exemplos e soluções 134
proteção de cartuchos 44

proteger cartuchos 44

Q

qualidade da imagem
verificar o status do cartucho de
toner 129

R

rede
configurações, alteração 84
configurações, exibição 84
nome da impressora, alterar 85
Rede local (LAN)
localização 4
redes
endereço IPv4 86
endereço IPv6 86
gateway padrão 86
HP Web Jetadmin 93
máscara de sub-rede 86
suportadas 9
rede sem fio
solucionar problemas 144
requisitos do navegador
Servidor da Web Incorporado HP
76
requisitos do navegador Web
Servidor da Web Incorporado da
HP 76
requisitos do sistema
mínimo 13
Servidor da Web Incorporado da
HP 76
resolver problemas
problemas de rede 142
restaurar configurações de fábrica
98

S

segurança
disco rígido criptografado 90
Segurança do IP 88
Serviços da Web da HP
ativação 81
Servidor da Web incorporado
abertura 84
alteração das configurações de
rede 84
Servidor da Web Incorporado
alterar nome da impressora 85

- Servidor da Web Incorporado (EWS)
 - atribuição de senhas 88
 - conexão de rede 76
- servidor da Web incorporado da HP
 - configurações de impressão 79
 - configurações de rede 81, 84
 - configurações de segurança 81
- Servidor da Web incorporado da HP
 - abrir 84
 - Serviços da Web da HP 81
- Servidor da Web Incorporado da HP
 - alterar o nome da impressora 85
- Servidor da Web Incorporado da HP (EWS)
 - conexão de rede 76
- Servidor da Web incorporado HP
 - abertura 85
- Servidor da Web Incorporado HP
 - configuração geral 78
 - ferramentas de solução de problemas 80
 - outra lista de links 83
 - páginas de informações 78
- servidor de impressão sem fios
 - número de peça 38
- Servidor Web Incorporado
 - abertura 85
- Servidor Web Incorporado (EWS)
 - recursos 76
- Servidor Web Incorporado HP (EWS)
 - recursos 76
- sistemas operacionais compatíveis 11
- Sites
 - HP Web Jetadmin, download 93
- Software HP ePrint 70
- solução de problemas
 - congestionamentos 108
 - problemas de alimentação de papel 101
 - rede sem fio 144
 - verificar o status do cartucho de toner 129
- solucionar problemas
 - rede com fio 142
- status da impressora 4
- substituindo
 - cartuchos de toner 48
- substituir
 - unidade de coleta do toner 52

- suporte
 - on-line 96
- suporte on-line 96
- suporte técnico
 - on-line 96
- suprimentos
 - como encomendar 38
 - configurações de limite baixo 100
 - números de peça 38
 - substituição dos cartuchos de toner 48
 - unidade de coleta do toner de substituição 52
 - uso quando baixos 100

T

- TCP/IP
 - configuração manual dos parâmetros IPv4 86
 - configuração manual dos parâmetros IPv6 86
- teclado
 - localização 2
- tela de toque
 - localização dos recursos 6
- tipo de papel
 - selecionando (Windows) 59
- tipos de papel
 - selecionar (Mac) 62
- trabalhos, armazenados
 - configurações Mac 66
 - criando (Windows) 64
 - excluindo 67
 - imprimindo 66
- trabalhos armazenados
 - criação (Mac) 66
 - criando (Windows) 64
 - excluindo 67
 - imprimindo 66
- transparências
 - impressão (Windows) 59

U

- unidade de coleta de toner
 - números de peça 38
 - substituição 52
- utilização de energia, otimização 91

V

- velocidade, otimização 91

W

- Websites
 - atendimento ao cliente 96