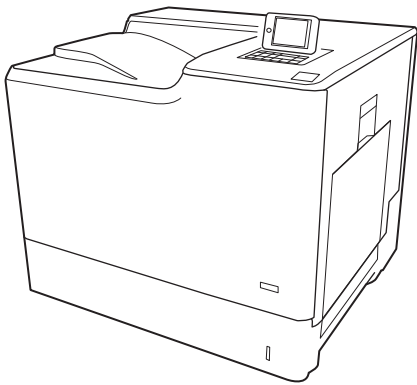


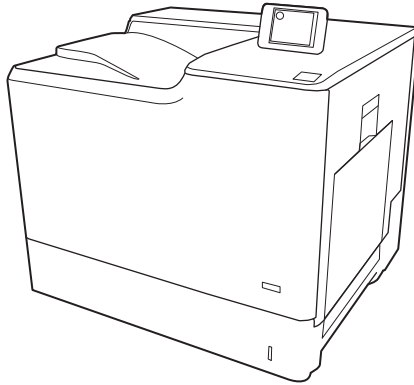


Color LaserJet Enterprise M652, M653

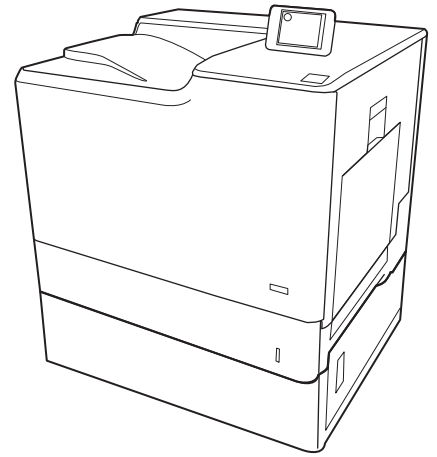
Посібник користувача



M652n
M652dn



M653dn



M653x



www.hp.com/support/colorljM652
www.hp.com/support/colorljM653



Color LaserJet Enterprise M652, M653

Посібник користувача

Авторські права і ліцензія

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Заборонено відтворення, адаптація чи переклад без попереднього письмового дозволу, окрім випадків, дозволених згідно законів про авторські права.

Подана у цьому посібнику інформація може бути змінена без додаткових повідомлень.

Усі гарантійні зобов'язання щодо товарів та послуг HP викладено в положеннях прямої гарантії, яка додається до цих товарів та послуг. Жодна інформація, що міститься у цьому документі, не може бути витлумачена як така, що містить додаткові гарантійні зобов'язання. Компанія HP не несе відповідальності за технічні помилки, пропуски або помилки редагування, що можуть міститися у цьому документі.

Edition 2, 1/2019

Товарні знаки

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® та PostScript® є товарними знаками Adobe Systems Incorporated.

Apple і емблема Apple є товарними знаками компанії Apple Inc., зареєстрованими в США та інших країнах/регіонах.

OS X є товарним знаком корпорації Apple Inc., зареєстрованим у США та інших країнах/регіонах.

AirPrint є товарним знаком корпорації Apple Inc., зареєстрованим у США та інших країнах/регіонах.

Google™ є торговою маркою Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP та Windows Vista® є зареєстрованими у США товарними знаками корпорації Майкрософт.

UNIX® є зареєстрованим товарним знаком The Open Group.

Зміст

| | |
|---|-----------|
| 1 Огляд принтера | 1 |
| Види принтера | 2 |
| Вигляд принтера спереду | 2 |
| Вигляд принтера ззаду | 3 |
| Порти інтерфейсу | 4 |
| Огляд панелі керування (кольоровий графічний дисплей із панеллю керування з клавіатурою, лише моделі M652) | 4 |
| Вигляд панелі керування (сенсорна панель керування, лише моделі M653) | 6 |
| Користування сенсорною панеллю керування | 8 |
| Характеристики принтера | 8 |
| Технічні характеристики | 9 |
| Підтримувані операційні системи | 11 |
| Рішення для мобільного друку | 13 |
| Розміри принтера | 14 |
| Споживання електроенергії, електротехнічні характеристики та акустична емісія | 16 |
| Експлуатаційні умови | 16 |
| Встановлення апаратного і програмного забезпечення принтера | 18 |
| 2 Лотки для паперу | 19 |
| Вступ | 20 |
| Завантаження лотка 1 | 21 |
| Вступ | 21 |
| Орієнтація паперу лотка 1 | 22 |
| Скористайтеся режимом Alternative Letterhead Mode (Альтернативний режим друку на бланк) | 24 |
| Увімкнення альтернативного режиму друку бланків у меню на панелі керування принтера | 24 |
| Завантаження лотка 2 та лотків на 550 аркушів | 25 |
| Вступ | 25 |
| Орієнтація паперу в лотку 2 і лотках на 550 аркушів | 27 |
| Скористайтеся режимом Alternative Letterhead Mode (Альтернативний режим друку на бланк) | 28 |

| | |
|---|-----------|
| Увімкнення альтернативного режиму друку бланків у меню на панелі керування принтера | 28 |
| Завантаження вхідного лотка великої місткості на 2000 аркушів | 29 |
| Вступ | 29 |
| Орієнтація паперу вхідного лотка високої ємності | 31 |
| Скористайтеся режимом Alternative Letterhead Mode (Альтернативний режим друку на бланк) | 32 |
| Увімкнення альтернативного режиму друку бланків у меню на панелі керування принтера | 32 |
| Завантаження і друк конвертів | 34 |
| Вступ | 34 |
| Друк конвертів | 34 |
| Орієнтація конвертів | 34 |
| Завантаження і друк наклейок | 35 |
| Вступ | 35 |
| Ручна подача наклейок | 35 |
| Орієнтація наклейок | 36 |
| 3 Витратні матеріали, аксесуари та частини | 37 |
| Замовлення витратних матеріалів, аксесуарів і частин | 38 |
| Замовлення | 38 |
| Витратні матеріали та аксесуари | 38 |
| Обслуговування та витратні матеріали з тривалим ресурсом | 39 |
| Деталі для самостійної заміни користувачем | 40 |
| Налаштування параметрів захисту витратних матеріалів HP для картриджа з тонером | 42 |
| Вступ | 42 |
| Увімкнення або вимкнення функції політики щодо картриджів | 42 |
| Використання панелі керування принтера для увімкнення функції політики щодо картриджів | 42 |
| Використання панелі керування принтера для вимкнення функції політики щодо картриджів | 43 |
| Використання вбудованого сервера HP (EWS) для увімкнення функції політики щодо картриджів | 43 |
| Використання вбудованого сервера HP (EWS) для вимкнення функції політики щодо картриджів | 44 |
| Повідомлення про помилки політики щодо картриджів на панелі керування | 45 |
| Увімкнення або вимкнення функції захисту картриджів | 45 |
| Використання панелі керування принтера для увімкнення функції захисту картриджа | 45 |
| Використання панелі керування принтера для вимкнення функції захисту картриджа | 46 |

| | |
|---|-----------|
| Використання вбудованого сервера HP (EWS) для увімкнення функції захисту картриджа | 46 |
| Використання вбудованого сервера HP (EWS) для вимкнення функції захисту картриджа | 47 |
| Повідомлення про помилки щодо захисту картриджів на панелі керування | 48 |
| Заміна картриджів із тонером | 49 |
| Інформація про картридж із тонером | 49 |
| Знімання та заміна картриджів | 50 |
| Заміна колектора відпрацьованого тонера | 53 |
| 4 Друк | 57 |
| Завдання друку (Windows) | 58 |
| Як друкувати (Windows) | 58 |
| Автоматичний друк з обох сторін (Windows) | 60 |
| Двосторонній друк із подачею вручну (Windows) | 60 |
| Друк кількох сторінок на одному аркуші (Windows) | 61 |
| Вибір типу паперу (Windows) | 61 |
| Додаткові завдання друку | 61 |
| Завдання друку (OS X) | 63 |
| Як друкувати (OS X) | 63 |
| Автоматичний друк з обох сторін аркуша (OS X) | 63 |
| Друк з обох сторін аркуша з подаванням паперу вручну (OS X) | 63 |
| Друк кількох сторінок на одному аркуші (OS X) | 64 |
| Вибір типу паперу (OS X) | 64 |
| Додаткові завдання друку | 64 |
| Збереження завдань друку в пам'яті принтера для подальшого чи конфіденційного друку | 66 |
| Вступ | 66 |
| Створення збереженого завдання (Windows) | 66 |
| Створення збереженого завдання (OS X) | 68 |
| Друк збереженого завдання | 68 |
| Видалення збереженого завдання | 69 |
| Інформація, яка надсилається на принтер з метою облікування завдань | 69 |
| Мобільний друк | 70 |
| Вступ | 70 |
| Друк Wireless Direct та NFC | 70 |
| HP ePrint з використанням ел. пошти | 71 |
| Програмне забезпечення HP ePrint | 72 |
| AirPrint | 73 |
| Вбудована функція друку Android | 73 |
| Друк через роз'єм USB | 74 |
| Вступ | 74 |

| | |
|---------------------------------------|----|
| Увімкнення роз'єм USB для друку | 74 |
| Друк документів через порт USB | 75 |

5 Поводження з принтером 77

| | |
|--|----|
| Розширене налаштування вбудованого веб-сервера HP (EWS) | 78 |
| Вступ | 78 |
| Відкривання вбудованого веб-сервера HP | 78 |
| Функції вбудованого веб-сервера HP | 79 |
| Вкладка Information (Інформація) | 80 |
| Вкладка General (Загальні) | 80 |
| Вкладка Print (Друк) | 81 |
| Вкладка Troubleshooting (Усунення несправностей) | 82 |
| Вкладка Security (Безпека) | 83 |
| Вкладка HP Web Services (Веб-послуги HP) | 83 |
| Вкладка Networking (Робота в мережі) | 84 |
| Список Other Links (Інші посилання) | 85 |
| Конфігурація мережевих параметрів IP | 86 |
| Застереження про спільний доступ до принтерів | 86 |
| Перегляд або зміна мережевих параметрів | 86 |
| Перейменування принтера в мережі | 87 |
| Ручне налаштування параметрів IPv4 TCP/IP за допомогою панелі керування | 88 |
| Ручне налаштування параметрів IPv6 TCP/IP за допомогою панелі керування | 88 |
| Швидкість з'єднання і параметри двостороннього друку | 89 |
| Функції безпеки принтера | 91 |
| Вступ | 91 |
| Положення про безпеку | 91 |
| IP Security | 91 |
| Призначення пароллю адміністратора | 91 |
| Підтримка шифрування. Захищений високоефективний жорсткий диск HP | 93 |
| Блокування механізму форматування | 93 |
| Параметри збереження енергії | 94 |
| Вступ | 94 |
| Налаштування параметрів режиму очікування | 94 |
| Встановлення таймера сну і налаштування принтера на споживання не більше 1 Вт електроенергії | 94 |
| HP Web Jetadmin | 96 |
| Оновлення програмного забезпечення та мікропрограми | 97 |

6 Вирішення проблем 99

| | |
|--------------------------------|-----|
| Підтримка користувачів | 100 |
| Довідка панелі керування | 101 |

| | |
|--|-----|
| Відновлення заводських параметрів | 102 |
| Вступ | 102 |
| Спосіб 1: Відновлення заводських налаштувань на панелі керування принтера | 102 |
| Спосіб 2: Відновлення заводських налаштувань через вбудований веб-сервер HP (лише для принтерів, підключених до мережі) | 102 |
| На панелі керування принтера з'явилося повідомлення "Cartridge is low" (Ресурс картриджа вичерпується) або "Cartridge is very low" (Ресурс картриджа майже вичерпано). | 104 |
| Зміна налаштування найнижчого рівня ресурсу | 104 |
| Замовлення витратних матеріалів | 104 |
| Принтер не підбирає папір або папір подається неправильно | 106 |
| Вступ | 106 |
| Принтер не захоплює папір | 106 |
| Принтер захоплює одночасно кілька аркушів паперу | 108 |
| Усунення застрягання паперу | 112 |
| Вступ | 112 |
| Місця застрягання паперу | 112 |
| Автонавігація для усунення застрягань паперу | 113 |
| Регулярно або часто застрягає папір? | 113 |
| 13.E1 Застрягання паперу у вихідному відсіку | 113 |
| 13.A1 Застрягання паперу в лотку 1 | 114 |
| 13.A2 Застрягання паперу в лотку 2 | 116 |
| 13.A3, 13.A4, 13.A5 Застрягання паперу в лотку 3, 4 або 5 | 120 |
| 13.A Застрягання паперу в лотку на 2000 аркушів | 125 |
| 13.B9, 13.B2, 13.FF Застрягання паперу в термофіксаторі | 129 |
| 13.B2 Застрягання паперу за правими дверцятами | 132 |
| Покращення якості друку | 133 |
| Вступ | 133 |
| Друк з іншої програми | 133 |
| Перевірка налаштування типу паперу для друку | 133 |
| Перевірка параметра типу паперу (Windows) | 133 |
| Перевірка вибраного типу паперу (OS X) | 133 |
| Перевірка стану картриджа з тонером | 134 |
| Друк сторінки очищення | 134 |
| Перевірка картриджа з тонером | 135 |
| Перевірка паперу та умов друку | 135 |
| Крок 1. Використовуйте папір, що відповідає специфікаціям HP | 135 |
| Крок 2. Перевірка умов друку | 135 |
| Крок 3. Індивідуальне вирівнювання лотка | 136 |
| Використання іншого драйвера друку | 136 |
| Калібрування принтера для вирівнювання кольорів | 137 |
| Таблиця дефектів зображення | 139 |

| | |
|---|------------|
| Усунення несправностей дротового підключення | 147 |
| Вступ | 147 |
| Незадовільне фізичне під'єднання | 147 |
| У комп'ютері використовується неправильна IP-адреса для принтера | 147 |
| Не вдається встановити зв'язок між комп'ютером і принтером | 148 |
| Принтер використовує неправильне з'єднання та подвійні налаштування мережі | 148 |
| Нове програмне забезпечення стало причиною проблем із сумісністю | 148 |
| Неправильно налаштований комп'ютер або робоча станція | 148 |
| Принтер вимкнено або неправильні інші мережеві налаштування | 148 |
| Усунення несправностей бездротового підключення | 149 |
| Вступ | 149 |
| Контрольний список перевірки бездротового з'єднання | 149 |
| Принтер не друкує після завершення конфігурації бездротового з'єднання | 150 |
| Принтер не друкує, на комп'ютері встановлено брандмауер стороннього постачальника. | 150 |
| Бездротове з'єднання не працює після переміщення бездротового маршрутизатора або принтера | 150 |
| Неможливість підключення більшої кількості комп'ютерів до бездротового принтера | 150 |
| Бездротовий принтер втрачає зв'язок у випадку його підключення до мережі VPN. | 151 |
| Мережа не відображається у списку бездротових мереж | 151 |
| Бездротова мережа не працює | 151 |
| Зменшення перешкод у бездротовій мережі | 151 |
| Показчик | 153 |

1 Огляд принтера

- [Види принтера](#)
- [Характеристики принтера](#)
- [Встановлення апаратного і програмного забезпечення принтера](#)

Додаткові відомості:

Подана інформація є достовірною на момент публікації. Поточну інформацію можна отримати на веб-сторінці www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653.

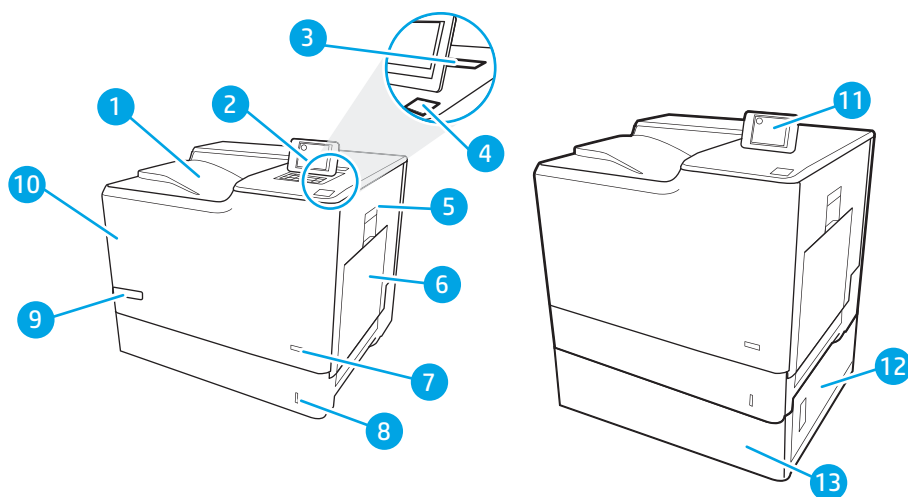
Повна довідка HP для принтера включає таку інформацію:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Оновлення програмного забезпечення і вбудованого програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

Види принтера

- [Вигляд принтера спереду](#)
- [Вигляд принтера ззаду](#)
- [Порти інтерфейсу](#)
- [Огляд панелі керування \(кольоровий графічний дисплей із панеллю керування з клавіатурою, лише моделі M652\)](#)
- [Вигляд панелі керування \(сенсорна панель керування, лише моделі M653\)](#)

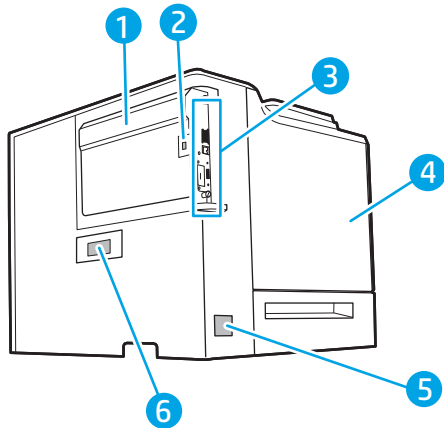
Вигляд принтера спереду



| | |
|----|--|
| 1 | Вихідний відсік |
| 2 | Панель керування з кольоровим графічним дисплеєм і клавіатурою (лише моделі M652) |
| 3 | Гніздо Hardware Integration Pocket (HIP) для підключення додаткових пристроїв і пристроїв сторонніх виробників |
| 4 | Легкодоступний роз'єм USB Встановіть USB-накопичувач для друку без комп'ютера або для оновлення вбудованого програмного забезпечення пристрою. ПРИМІТКА. Адміністратор повинен увімкнути цей роз'єм для використання. |
| 5 | Праві дверцята (доступ до термофіксатора та застряганої паперу) |
| 6 | Лоток 1 |
| 7 | Кнопка вмикання/вимикання |
| 8 | Лоток 2 |
| 9 | Назва моделі |
| 10 | Передні дверцята (доступ до картриджів із тонером) |
| 11 | Панель керування з кольоровим сенсорним дисплеєм (лише моделі M653) |

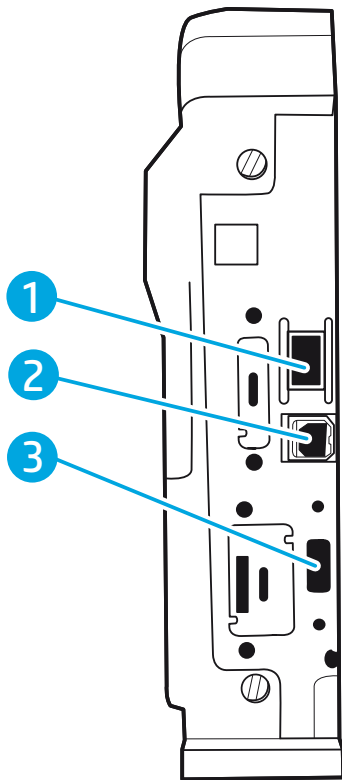
| | |
|----|---|
| 12 | Нижні дверцята правої бічної панелі (для доступу до застряглого паперу) |
| 13 | Один пристрій автоматичної подачі на 550 аркушів, лоток 3 (додається до моделі M653x, додатковий для інших моделей) |

Вигляд принтера ззаду



| | |
|---|--|
| 1 | Кришка плати форматування |
| 2 | Гніздо для кабельного замка безпеки |
| 3 | Плата форматування (містить інтерфейсні порти) |
| 4 | Дверцята зліва (для доступу до колектора відпрацьованого тонера) |
| 5 | Роз'єм живлення |
| 6 | Наклейка з серійним номером і кодом виробу |

Порти інтерфейсу




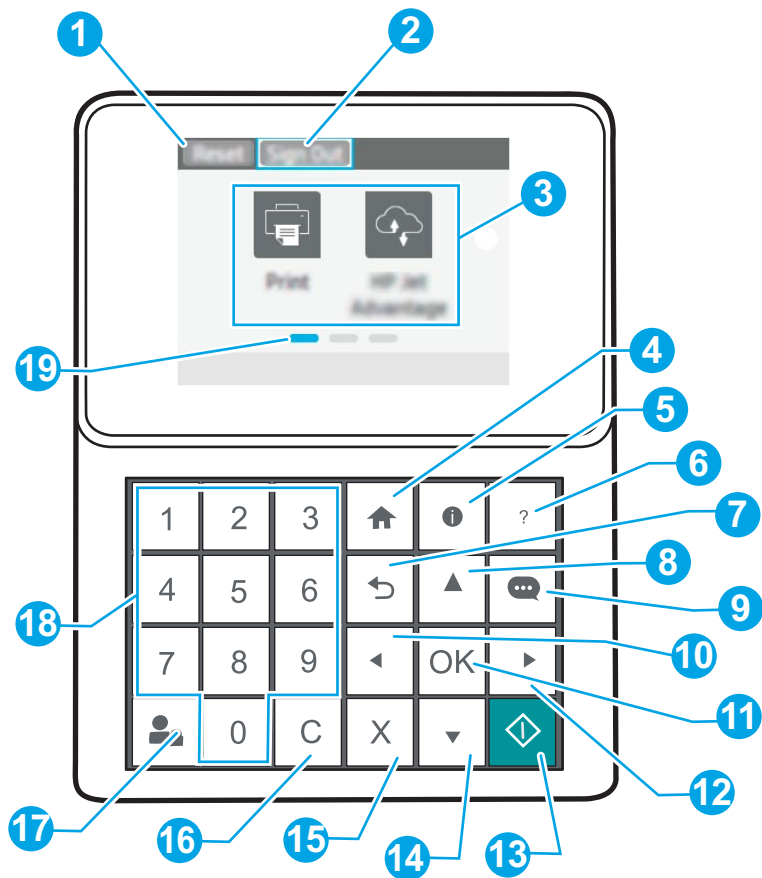
-
- | | |
|---|--|
| 1 | Порт локальної мережі (LAN) Ethernet 10/100/1000 |
| 2 | Високошвидкісний порт для друку USB 2.0 |
| 3 | Роз'єм USB для підключення USB-пристроїв (цей роз'єм може бути закритий кришкою) |
-


ПРИМІТКА. Для простого друку із USB-пристрою користуйтеся роз'ємом USB поряд із панеллю керування.



Огляд панелі керування (кольоровий графічний дисплей із панеллю керування з клавіатурою, лише моделі M652)

За допомогою панелі керування можна отримати відомості про стан принтера та завдання, а також налаштувати принтер.

 **ПРИМІТКА.** Додаткову інформацію про функції панелі керування принтера див. на www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653 Виберіть **Manuals** (Посібники), після чого виберіть **General reference** (Загальний довідковий матеріал).




| | |
|---|--|
| 1 | <p>Кнопка Reset (Скидання)</p> <p>Виберіть кнопку Reset (Скидання), щоб скасувати зміни, вивести принтер із призупиненого стану, скинути кількість копій, відобразити приховані помилки і відновити стандартні налаштування (зокрема мови та розкладки клавіатури).</p> |
| 2 | <p>Іконка Sign In (Вхід у систему) або Sign Out (Вихід із системи)</p> <p>Виберіть кнопку Sign In (Вхід у систему), щоб отримати доступ до захищених функцій.</p> <p>Виберіть кнопку Sign Out (Вийти), щоб вийти зі системи принтера. Принтер відновить всі заводські налаштування.</p> <p>ПРИМІТКА. Ця піктограма відображається лише якщо адміністратор налаштував принтер вимагати дозволу для доступу до функцій.</p> |
| 3 | <p>Область програм</p> <p>Виберіть будь-яку піктограму, щоб відкрити програму.</p> <p>ПРИМІТКА. Доступні програми різняться залежно від принтера. Адміністратор може налаштувати, які програми і в якому порядку відображатимуться.</p> |
| 4 | <p>Кнопка  (Домашня сторінка)</p> <p>Дає змогу повернутись до головного екрана.</p> |


| | | |
|----|---|---|
| 5 | Кнопка інформації  | Виберіть кнопку інформації, щоб отримати доступ до кількох типів інформації про принтер. Виберіть компоненти на екрані для отримання такої інформації: <ul style="list-style-type: none"> • Display Language (Мова дисплея): зміна мови налаштування протягом поточного сеансу користувача. • Wi-Fi Direct: перегляд інформації щодо підключення телефону, планшета або іншого пристрою безпосередньо до принтера. • Wireless (Бездротове з'єднання): перегляд або зміна параметрів бездротового з'єднання (для моделі M652, лише якщо встановлено додатковий бездротовий пристрій). • Ethernet: перегляд і зміна параметрів Ethernet. • HP Web Services (Веб-служби HP): пошук інформації для підключення та друк на принтер за допомогою програми HP Web Services (ePrint). |
| 6 | Кнопка довідки  | Подає перелік тем довідки або інформацію про тему під час використання головного екрана, програми, параметра або функції. |
| 7 | Кнопка "назад"  | Повернення на один рівень вище у меню або на одне числове значення назад. |
| 8 | Кнопка "стрілка вгору"  | Перехід до попереднього елемента або віджета в списку або збільшення значення числового елемента. |
| 9 | Кнопка "Центр повідомлень"  | Відображається Центр повідомлень. |
| 10 | Кнопка "стрілка ліворуч"  | Перехід до попереднього елемента, віджета, рівня в дереві меню (але без виходу з програми) або зменшення значення числового елемента. |
| 11 | Кнопка OK | Зберігає вибране значення для елемента, активує вибрану кнопку або усуває стан помилки, якщо це можливо. |
| 12 | Кнопка "стрілка праворуч"  | Перехід до наступного елемента, віджета, рівня в дереві меню або збільшення значення числового елемента. |
| 13 | Кнопка пуску  | Запуск завдання друку. |
| 14 | Стрілка вниз  | Перехід до наступного елемента або віджета в списку або зменшення значення числового елемента. |
| 15 | Кнопка скасування  | Призупиняє роботу принтера і відображає повідомлення з підтвердженням скасування завдання, якщо активні завдання. |
| 16 | Кнопка очищення C | Очищує увесь запис у вхідному полі. |
| 17 | Кнопка Sign In (Вхід у систему) або Sign Out (Вихід із системи) | Натисніть кнопку Sign In (Вхід у систему), щоб отримати доступ до захищених функцій. Натисніть кнопку Sign Out (Вийти), щоб вийти зі системи принтера. Принтер відновить всі заводські налаштування. |
| 18 | Цифрова клавіатура | Введення цифрових значень. |
| 19 | Індикатор сторінки головного екрана | Вказує кількість сторінок на головному екрані або в програмі. Поточна сторінка виділяється. Використовуйте кнопки зі стрілками для переходу між сторінками. |

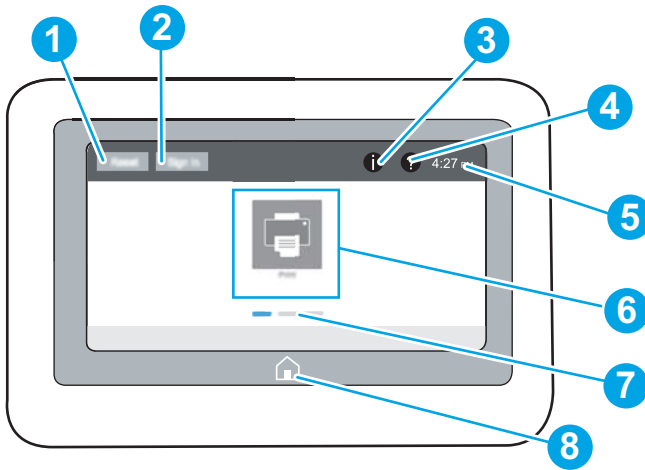
Вигляд панелі керування (сенсорна панель керування, лише моделі M653)



На головному екрані можна вибирати функції принтера та переглядати його поточний стан.


Повертайтеся на головний екран у будь-який момент, натискаючи кнопку переходу на головний екран ліворуч на панелі керування принтера, або торкніться цієї кнопки у верхньому лівому кутку на більшості екранів.

 **ПРИМІТКА.** Додаткову інформацію про функції панелі керування принтера див. на www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653 Виберіть **Manuals** (Посібники), після чого виберіть **General reference** (Загальний довідковий матеріал).

 **ПРИМІТКА.** Функції, які відображаються на головному екрані, залежать від конфігурації принтера.

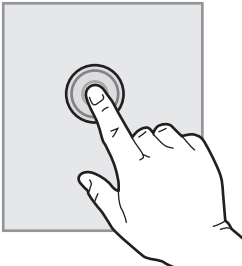
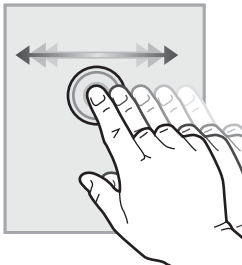
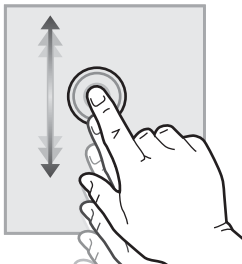


| | | |
|---|---|--|
| 1 | Кнопка Reset (Скидання) | Торкніть кнопку Reset (Скидання), щоб скасувати зміни, вивести принтер із призупиненого стану, скинути кількість копій, відобразити приховані помилки і відновити стандартні налаштування (зокрема мови та розкладки клавіатури). |
| 2 | Кнопка Sign In (Вхід у систему) або Sign Out (Вихід із системи) | Торкніть кнопку Sign In (Вхід у систему), щоб отримати доступ до захищених функцій. Торкніть кнопку Sign Out (Вийти), щоб вийти зі системи принтера. Принтер відновить всі заводські налаштування. ПРИМІТКА. Ця кнопка відображається лише якщо адміністратор налаштував принтер вимагати дозволу для доступу до функцій. |
| 3 | Кнопка інформації  | Натискайте кнопку інформацію, щоб відкрити екран, який забезпечує доступ до кількох типів інформації про принтер. Торкайте кнопку внизу екрана для отримання такої інформації: <ul style="list-style-type: none">• Display Language (Мова дисплея): зміна мови налаштування протягом поточного сеансу користувача.• Sleep Mode (Режим сну): перехід принтера у сплячий режим.• Wi-Fi Direct: Перегляд інформації щодо підключення телефону, планшета або іншого пристрою безпосередньо до принтера за допомогою Wi-Fi.• Wireless (Бездротове з'єднання): перегляд або зміна налаштувань бездротового з'єднання (лише бездротові моделі).• Ethernet: перегляд і зміна параметрів Ethernet.• HP Web Services (Веб-служби HP): пошук інформації для підключення та друк на принтер за допомогою програми HP Web Services (ePrint). |
| 4 | Кнопка довідки  | Натисніть кнопку довідки, щоб відкрити вбудовану довідкову програму. |
| 5 | Поточний час | Показує поточний час. |
| 6 | Область програм | Торкніть будь-яку піктограму, щоб відкрити програму. Проведіть пальцем по екрану вбік, щоб отримати доступ до інших програм. ПРИМІТКА. Доступні програми різняться залежно від принтера. Адміністратор може налаштувати, які програми і в якому порядку відображатимуться. |


| | | |
|---|---|---|
| 7 | Індикатор сторінки головного екрана | Вказує кількість сторінок на головному екрані або в програмі. Поточна сторінка виділяється. Проведіть пальцем по екрану вбік, щоб погортати сторінки. |
| 8 | Кнопка  (Домашня сторінка) | Натисніть кнопку переходу на головний екран, щоб повернутися на головний екран. |

Користування сенсорною панеллю керування

Сенсорна панель керування принтера підтримує дії, описані нижче.

| Дія | Опис | Приклад |
|---|--|---|
| Дотик  | Торкніться елемента керування на екрані, щоб вибрати цей елемент або відкрити відповідне меню. Під час прокручування меню легкий доторк до екрана зупиняє прокручування. | Торкніть піктограму Settings (Налаштування), щоб відкрити програму Settings (Налаштування). |
| Проведення  | Торкніться екрана і проведіть пальцем горизонтально, щоб прокрутити екран вбік. | Проведіть пальцем, поки не відобразиться програма Settings (Налаштування). |
| Прокручування  | Торкніться екрана і проведіть пальцем вертикально, щоб прокрутити екран вгору та вниз. Під час прокручування меню легкий доторк до екрана зупиняє прокручування. | Прокрутіть програму Settings (Налаштування). |

Характеристики принтера

 **ВАЖЛИВО.** Наведені нижче технічні характеристики є дійсними на момент публікації, проте їх може бути змінено. Додаткову інформацію дивіться у розділі www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653.

- [Технічні характеристики](#)
- [Підтримувані операційні системи](#)
- [Рішення для мобільного друку](#)
- [Розміри принтера](#)
- [Споживання електроенергії, електротехнічні характеристики та акустична емісія](#)
- [Експлуатаційні умови](#)

Технічні характеристики

| Назва моделі | | M652n | M652dn | M653dn | M653x |
|------------------|--|------------------|-----------|-----------|-----------|
| Номер виробу | | J7Z98A | J7Z99A | J8A04A | J8A05A |
| Робота з папером | Лоток 1 (ємність – 100 аркушів) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Лоток 2 (ємність – 550 аркушів) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Один пристрій автоматичної подачі паперу на 550 аркушів | Додатково | Додатково | Додатково | ✓ |
| | ПРИМІТКА. До моделей M652n, M652dn та M653dn можна під'єднати до двох додаткових пристроїв автоматичної подачі по 550 аркушів. Лоток 3 додається до моделі M653x, до якої можна під'єднати один додатковий пристрій автоматичної подачі на 550 аркушів. | | | | |
| | Один пристрій автоматичної подачі на 550 аркушів із підставкою | Додатково | Додатково | Додатково | Додатково |
| | Система з трьох пристроїв автоматичної подачі на 550 аркушів із підставкою | Додатково | Додатково | Додатково | Додатково |
| | Пристрій автоматичної подачі великої місткості (HCI) | Додатково | Додатково | Додатково | Додатково |
| | Автоматичний дуплексний друк | Не підтримується | ✓ | ✓ | ✓ |
| Підключення | Підключення до локальних мереж Ethernet 10/100/1000 через протоколи IPv4 та IPv6 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Ni-Speed USB 2.0 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Легкодоступний роз'єм USB для друку без комп'ютера та для оновлення вбудованого програмного забезпечення | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

| Назва моделі | | M652n | M652dn | M653dn | M653x |
|--|---|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Номер виробу | | J7Z98A | J7Z99A | J8A04A | J8A05A |
| | Ніша для приєднання устаткування (для підключення додаткових пристроїв і пристроїв сторонніх виробників) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Внутрішні роз'єми USB HP | Додатково | Додатково | Додатково | ✓ |
| | Модуль зв'язку на невеликих відстанях (NFC)/ бездротового зв'язку HP Jetdirect 3000w для друку з мобільних пристроїв | Додатково | Додатково | Додатково | Додатково |
| | ПРИМІТКА. Для використання у гнізді інтеграції обладнання. Для модуля зв'язку на невеликих відстанях (NFC)/ бездротового зв'язку HP Jetdirect 3000w потрібно використовувати внутрішні USB-роз'єми HP. J8030A можна також підключити через задній прийомний роз'єм USB. У цьому разі гніздо інтеграції обладнання не використовується. | | | | |
| | Вбудована технологія HP і Direct Wi-Fi для друку з мобільних пристроїв | Немає | Немає | Немає | ✓ |
| | Сервер друку HP Jetdirect 2900nw для бездротового підключення | Додатково | Додатково | Додатково | Додатково |
| Пам'ять | Основна пам'ять на 1 Гб | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| | ПРИМІТКА. Основну пам'ять можна збільшити до 2 Гб шляхом додавання модуля пам'яті DIMM. | | | | |
| Накопичувач | Сертифікований жорсткий диск FIPS140 на 500 Гб | Додатково | Додатково | Додатково | Додатково |
| Безпека | Модуль HP Trusted Platform Module для шифрування усіх даних, які проходять через принтер | Додатково | Додатково | Додатково | Додатково |
| Дисплей та введення на панелі керування | Кольоровий графічний дисплей із клавіатурою на 10 клавіш | ✓ | ✓ | Не підтримується | Не підтримується |
| | Кольорова сенсорна панель керування | Не підтримується | Не підтримується | ✓ | ✓ |

| Назва моделі | M652n | M652dn | M653dn | M653x | |
|--------------|--|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Номер виробу | J7Z98A | J7Z99A | J8A04A | J8A05A | |
| Друк | Друк 50 сторінок на хвилину (стор./хв.) на аркушах формату Letter і 47 стор./хв. на аркушах формату A4 | ✓ | ✓ | Не підтримується | Не підтримується |
| | Друк 60 сторінок на хвилину (стор./хв.) на аркушах формату Letter і 56 стор./хв. на аркушах формату A4 | Не підтримується | Не підтримується | ✓ | ✓ |
| | Простий друк із USB-пристрою (без використання комп'ютера) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Збереження завдань у пам'яті принтера для подальшого чи конфіденційного друку | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

Підтримувані операційні системи

Подана нижче інформація стосується драйверів Windows PCL 6 для цього принтера та драйверів друку HP для OS X, а також пакету встановлення програмного забезпечення.

ОС Windows: пакет встановлення програмного забезпечення HP призначений для встановлення драйвера "HP PCL.6" (версії 3), драйвера "HP PCL 6" (версії 3) або драйвера "HP PCL-6" (версії 4), залежно від операційної системи Windows, а також додаткового програмного забезпечення в разі вибору пакету встановлення. Драйвер "HP PCL.6" (версію 3), драйвер "HP PCL 6" (версію 3) та драйвер "HP PCL-6" (версію 4) можна завантажити з веб-сайту підтримки для цього принтера: www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653.

OS X: цей принтер підтримується комп'ютерами Mac. Завантажте HP Easy Start з 123.hp.com/LaserJet або зі сторінки підтримки принтера, тоді за допомогою програми HP Easy Start встановіть драйвер друку HP. Пакет встановлення програмного забезпечення HP не містить програми HP Easy Start.

1. Перейдіть на сторінку 123.hp.com/LaserJet.
2. Дотримуйтеся вказаних дій щодо завантаження програмного забезпечення принтера.

Linux: відомості та драйвери друку для Linux шукайте на сторінці www.hp.com/go/linuxprinting.

UNIX: інформацію та драйвери друку для UNIX® шукайте на сторінці www.hp.com/go/unixmodelscrips.

Таблиця 1-1 Підтримувані операційні системи і драйвери принтера


| Операційна система | Драйвер друку (для Windows або з пакета програмного забезпечення для OS X з Інтернету) | Примітки |
|------------------------------|--|---|
| Windows® XP SP3, 32-розрядна | Драйвер друку "HP PCL.6" для цього принтера встановлюється в цій операційній системі в пакеті встановлення програмного забезпечення. | Корпорація Microsoft припинила базу підтримки ОС Windows XP у квітні 2009 року. HP й надалі надаватиме підтримку з усіх можливих питань для знятої з продажу операційної системи XP. Деякі функції драйвера друку не підтримуються. |


Таблиця 1-1 Підтримувані операційні системи і драйвери принтера (продовження)

| Операційна система | Драйвер друку (для Windows або з пакета програмного забезпечення для OS X з Інтернету) | Примітки |
|--|--|---|
| Windows Vista®, 32-розрядна | Драйвер друку "HP PCL.6" для цього принтера встановлюється в цій операційній системі в пакеті встановлення програмного забезпечення. | Корпорація Microsoft припинила базову підтримку ОС Windows Vista у квітні 2012 року. HP й надалі надаватиме підтримку з усіх можливих питань для знятої з продажу операційної системи Vista. Деякі функції драйвера друку не підтримуються. |
| Windows Server 2003, SP 2, 32-розрядна версія | Драйвер друку "HP PCL.6" для певного принтера доступний для завантаження на веб-сайті підтримки принтера. Завантажте драйвер і встановіть його за допомогою майстра Microsoft Add Printer. | Корпорація Майкрософт припинила надавати базову підтримку для Windows Server 2003 у липні 2010 року. HP й надалі надаватиме підтримку з усіх можливих питань для знятої з продажу операційної системи Server 2003. Деякі функції драйвера друку не підтримуються. |
| Windows 7, 32- та 64-розрядна | Драйвер друку "HP PCL 6" для цього принтера встановлюється в цій операційній системі в пакеті встановлення програмного забезпечення. | |
| Windows 8, 32- та 64-розрядна | Драйвер друку "HP PCL 6" для цього принтера встановлюється в цій операційній системі в пакеті встановлення програмного забезпечення. | Підтримка Windows 8 RT забезпечується драйвером для Microsoft IN OS версії 4, 32-розрядної. |
| Windows 8.1, 32- та 64-розрядна | Драйвер друку HP PCL-6 версії 4 для цього принтера встановлюється в цій операційній системі в повному пакеті програмного забезпечення. | Підтримка Windows 8.1 RT забезпечується драйвером для Microsoft IN OS версії 4, 32-розрядної. |
| Windows 10, 32- та 64-розрядна | Драйвер друку HP PCL-6 версії 4 для цього принтера встановлюється в цій операційній системі в повному пакеті програмного забезпечення. | |
| Windows Server 2008, SP 2, 32-розрядна версія | Драйвер друку "HP PCL.6" для певного принтера доступний для завантаження на веб-сайті підтримки принтера. Завантажте драйвер і встановіть його за допомогою майстра Microsoft Add Printer. | Корпорація Майкрософт припинила надавати базову підтримку для Windows Server 2008 у січні 2015 року. HP й надалі надаватиме підтримку з усіх можливих питань для знятої з продажу операційної системи Server 2008. Деякі функції драйвера друку не підтримуються. |
| Windows Server 2008 SP2, 64-розрядна версія | Драйвер друку "HP PCL 6" для певного принтера доступний для завантаження на веб-сайті підтримки принтера. Завантажте драйвер і встановіть його за допомогою майстра Microsoft Add Printer. | Корпорація Майкрософт припинила надавати базову підтримку для Windows Server 2008 у січні 2015 року. HP й надалі надаватиме підтримку з усіх можливих питань для знятої з продажу операційної системи Server 2008. |
| Windows Server 2008 R2 з пакетом оновлень SP1, 64-розрядна | Драйвер друку "HP PCL 6" для певного принтера доступний для завантаження на веб-сайті підтримки принтера. Завантажте драйвер і встановіть його за допомогою майстра Microsoft Add Printer. | |

Таблиця 1-1 Підтримувані операційні системи і драйвери принтера (продовження)

| Операційна система | Драйвер друку (для Windows або з пакета програмного забезпечення для OS X з Інтернету) | Примітки |
|---|--|---|
| Windows Server 2012, 64-розрядна версія | Драйвер друку PCL 6 для певного принтера доступний для завантаження на веб-сайті підтримки принтера. Завантажте драйвер і встановіть його за допомогою майстра Microsoft Add Printer. | |
| Windows Server 2012 R2, 64-розрядна версія | Драйвер друку PCL 6 для певного принтера доступний для завантаження на веб-сайті підтримки принтера. Завантажте драйвер і встановіть його за допомогою майстра Microsoft Add Printer. | |
| OS X 10.10 Yosemite, OS X 10.11 El Capitan, OS X 10.12 Sierra | Драйвер друку HP можна завантажити з 123.hp.com/LaserJet . Пакет встановлення програмного забезпечення не містить програмного забезпечення HP для OS X. | Для OS X завантажте програму встановлення з 123.hp.com/LaserJet . <ol style="list-style-type: none"> 1. Перейдіть на сторінку 123.hp.com/LaserJet. 2. Дотримуйтеся вказаних дій щодо завантаження програмного забезпечення принтера. |

 **ПРИМІТКА.** Поточний список підтримуваних операційних систем див. за адресою www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653 у повній довідці HP для принтера.


 **ПРИМІТКА.** Докладніше про клієнта та операційні системи серверів, а також підтримку драйверів HP UPD цим принтером читайте на веб-сайті www.hp.com/go/upd. У пункті **Additional information** (Додаткова інформація) клацніть посилання.

Таблиця 1-2 Мінімальні системні вимоги

| Windows | OS X |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Пристрій читання компакт-дисків, пристрій читання DVD-дисків або під'єднання до Інтернету • Виділений порт USB 1.1 або 2.0 чи під'єднання до мережі • 400 Мб вільного простору на жорсткому диску • 1 Гб оперативної пам'яті (32-розрядної) або 2 Гб оперативної пам'яті (64-розрядної) | <ul style="list-style-type: none"> • З'єднання з Інтернетом • 1 Гб вільного місця на жорсткому диску |

Рішення для мобільного друку

HP пропонує численні портативні рішення та рішення ePrint, які забезпечують можливість зручного друку за допомогою принтера HP з ноутбука, планшета, смартфона та інших мобільних пристроїв. Щоб переглянути весь список та вибрати потрібний варіант, перейдіть на сайт www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **ПРИМІТКА.** Оновіть вбудоване програмне забезпечення принтера для підтримки можливостей мобільного друку та ePrint.

- Wi-Fi Direct (лише для моделей, які підтримують бездротовий зв'язок)
- HP ePrint через електронну пошту (потрібна активація веб-послуг HP і реєстрація принтера в мережі HP Connected)
- HP ePrint для мобільних пристроїв (для платформ Android, iOS та Blackberry)
- Програма HP All-in-One Remote для мобільних пристроїв на платформах iOS та Android
- Програмне забезпечення HP ePrint
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Друк із пристроїв Android

Розміри принтера

Таблиця 1-3 Розміри моделей n та dn

| | Принтер повністю закритий | Принтер повністю відкритий |
|---------|--------------------------------|--------------------------------|
| Висота | Моделі M652n та M652dn: 482 мм | Моделі M652n та M652dn: 482 мм |
| | Моделі M653dn: 510 мм | Моделі M653dn: 510 мм |
| Глибина | 458 мм | 770 мм |
| Ширина | 510 мм | 963 мм |
| Вага | 26,8 кг | |

Таблиця 1-4 Розміри моделі x

| | Принтер повністю закритий | Принтер повністю відкритий |
|---------|---------------------------|----------------------------|
| Висота | 510 мм | 510 мм |
| Глибина | 458 мм | 770 мм |
| Ширина | 510 мм | 963 мм |
| Вага | 33,1 кг | |

Таблиця 1-5 Розміри одного пристрою автоматичної подачі на 550 аркушів

| | |
|---------|---------------------------|
| Висота | 130 мм |
| Глибина | Лоток закрито: 458 мм |
| | Лоток відкрито: 770 мм |
| Ширина | Дверцята закрито: 510 мм |
| | Дверцята відкрито: 510 мм |
| Вага | 6,3 кг |

Таблиця 1-6 Розміри принтера з пристроєм автоматичної подачі на 550 аркушів

| | Принтер повністю закритий | Принтер повністю відкритий |
|---------|--------------------------------|--------------------------------|
| Висота | Моделі M652n та M652dn: 612 мм | Моделі M652n та M652dn: 612 мм |
| | Моделі M653dn: 640 мм | Моделі M653dn: 640 мм |
| | Моделі M653x: 770 мм | Моделі M653x: 770 мм |
| Глибина | 458 мм | 770 мм |
| Ширина | 510 мм | 963 мм |
| Вага | 33,1 кг | |

Таблиця 1-7 Розміри одного пристрою автоматичної подачі на 550 аркушів із підставкою

| | |
|---------|---------------------------|
| Висота | 450 мм |
| Глибина | Лоток закрито: 657 мм |
| | Лоток відкрито: 948 мм |
| Ширина | Дверцята закрито: 657 мм |
| | Дверцята відкрито: 992 мм |
| Вага | 18,6 кг |

Таблиця 1-8 Розміри принтера й одного пристрою автоматичної подачі на 550 аркушів із підставкою

| | Принтер та аксесуари повністю закриті | Принтер та аксесуари повністю відкриті |
|---------|---------------------------------------|--|
| Висота | Моделі M652n та M652dn: 932 мм | Моделі M652n та M652dn: 932 мм |
| | Моделі M653dn: 960 мм | Моделі M653dn: 960 мм |
| Глибина | 657 мм | 948 мм |
| Ширина | 657 мм | 992 мм |
| Вага | 45,4 кг | |

Таблиця 1-9 Розміри системи з трьох пристроїв автоматичної подачі на 550 аркушів із підставкою

| | |
|---------|---------------------------|
| Висота | 450 мм |
| Глибина | Лоток закрито: 657 мм |
| | Лоток відкрито: 984 мм |
| Ширина | Дверцята закрито: 657 мм |
| | Дверцята відкрито: 992 мм |
| Вага | 22,7 кг |

Таблиця 1-10 Розміри принтера й системи з трьох пристроїв автоматичної подачі на 550 аркушів із підставкою

| | Принтер та аксесуари повністю закриті | Принтер та аксесуари повністю відкриті |
|---------|---------------------------------------|--|
| Висота | Моделі M652n та M652dn: 932 мм | Моделі M652n та M652dn: 932 мм |
| | Моделі M653dn: 960 мм | Моделі M653dn: 960 мм |
| Глибина | 657 мм | 984 мм |
| Ширина | 657 мм | 992 мм |
| Вага | 49,5 кг | |

Таблиця 1-11 Розміри пристрою автоматичної подачі великої місткості (HCl) з підставкою

| | |
|---------|---------------------------|
| Висота | 450 мм |
| Глибина | Лоток закрито: 657 мм |
| | Лоток відкрито: 967 мм |
| Ширина | Дверцята закрито: 657 мм |
| | Дверцята відкрито: 992 мм |
| Вага | 25,2 кг |

Таблиця 1-12 Розміри принтера і пристрою автоматичної подачі великої місткості (HCl) з підставкою

| | Принтер та аксесуари повністю закриті | Принтер та аксесуари повністю відкриті |
|---------|---------------------------------------|--|
| Висота | Моделі M652n та M652dn: 932 мм | Моделі M652n та M652dn: 932 мм |
| | Моделі M653dn: 960 мм | Моделі M653dn: 960 мм |
| Глибина | 657 мм | 967 мм |
| Ширина | 657 мм | 992 мм |
| Вага | 52 кг | |

Споживання електроенергії, електротехнічні характеристики та акустична емісія

Щоб отримати найновіші дані, див. www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Вимоги до електричного живлення залежать від країни/регіону, де продано принтер. Не намагайтеся трансформувати робочу напругу. Це пошкодить принтер і скасує гарантію.

Експлуатаційні умови

Таблиця 1-13 Специфікації середовища роботи

| Середовище | Рекомендовані значення | Допустиме |
|-------------|------------------------|-----------------|
| Температура | від 15° до 27°C | від 10° до 30°C |

Таблиця 1-13 Специфікації середовища роботи (продовження)

| Середовище | Рекомендовані значення | Допустиме |
|--------------------|-------------------------------------|-------------------|
| Відносна вологість | 30% до 70% відносної вологості (ВВ) | від 10% до 80% ВВ |

Встановлення апаратного і програмного забезпечення принтера

Базові вказівки щодо встановлення читайте в Посібнику зі встановлення апаратного забезпечення, що додається до принтера. Додаткові вказівки читайте на веб-сайті технічної підтримки HP.

Перейдіть за адресою www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653, щоб отримати повну довідку для принтера. Розділи технічної підтримки:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Оновлення програмного забезпечення і вбудованого програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

2 Лотки для паперу

- [Вступ](#)
- [Завантаження лотка 1](#)
- [Завантаження лотка 2 та лотків на 550 аркушів](#)
- [Завантаження вхідного лотка великої місткості на 2000 аркушів](#)
- [Завантаження і друк конвертів](#)
- [Завантаження і друк наклейок](#)


Додаткові відомості:

Подана інформація є достовірною на момент публікації. Поточну інформацію можна отримати на веб-сторінці www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653.

Повна довідка HP для принтера включає таку інформацію:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Оновлення програмного забезпечення і вбудованого програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

Вступ

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не висувайте кілька лотків для паперу водночас.

Не використовуйте лоток для паперу як підніжку.

Бережіть руки під час закривання лотків з папером.

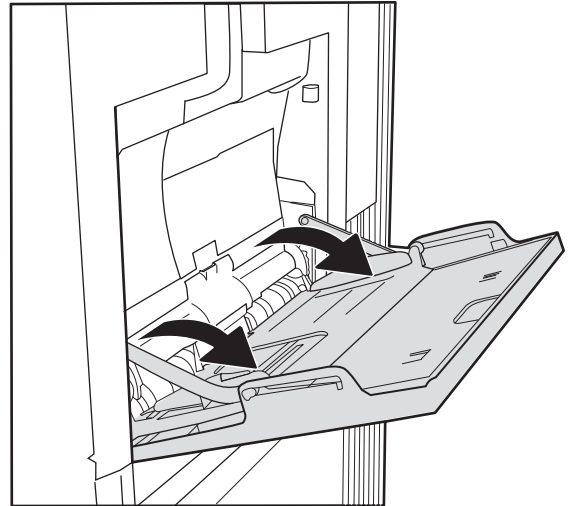
Під час переміщення принтера усі лотки мають бути закриті.

Завантаження лотка 1

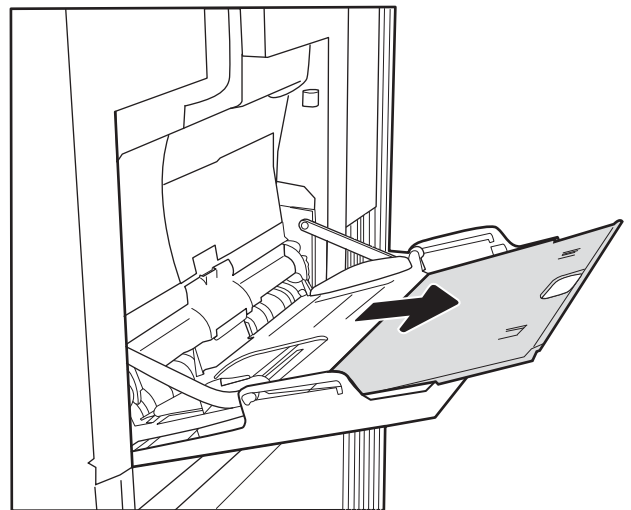
Вступ

Нижче наведено вказівки щодо завантаження паперу в лоток 1. Цей лоток вміщує до 100 аркушів паперу вагою 75 г/м² або 10 конвертів.

1. Відкрийте лоток 1.



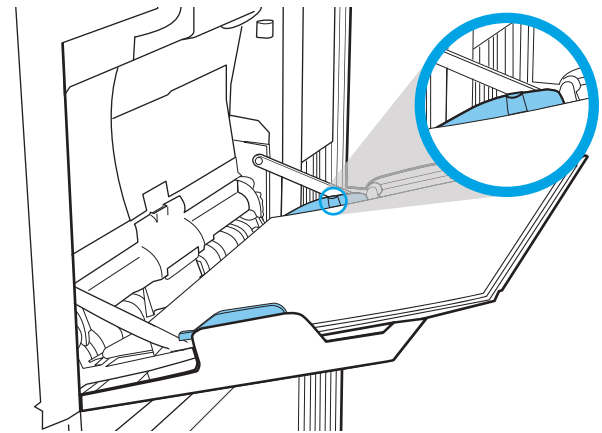
2. Витягніть висувну планку лотка, яка підтримує папір.



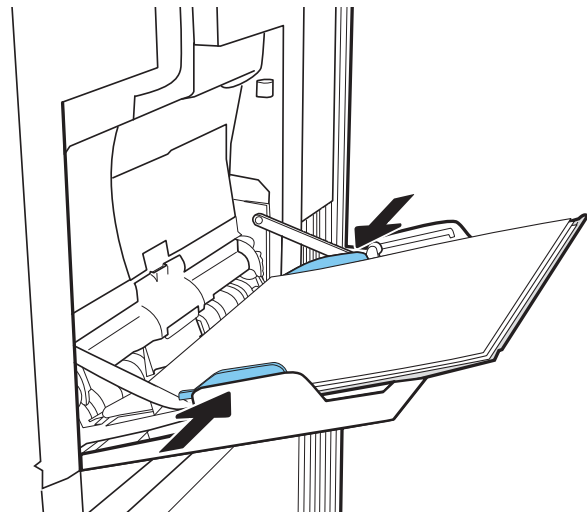
3. За допомогою синіх фіксаторів налаштування розсуньте напрямні для паперу на потрібну ширину і завантажте папір у лоток. Відомості щодо вибору орієнтації паперу читайте у розділі [Таблиця 2-1 Орієнтація паперу лотка 1](#) на сторінці 22.

Стежте за тим, щоб папір не був вище лінії заповнення на напрямних паперу.

ПРИМІТКА. Максимальна висота стосу – 10 мм або приблизно 100 аркушів паперу вагою 75 г/м².



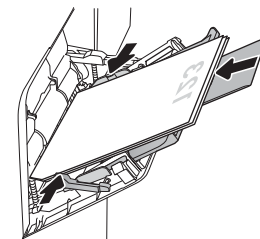
4. За допомогою синіх фіксаторів налаштування відрегулюйте бокові напрямні таким чином, щоб вони злегка торкалися стосу, але не згинали його.



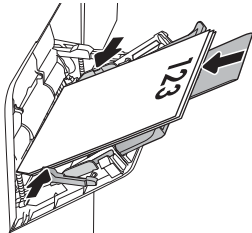
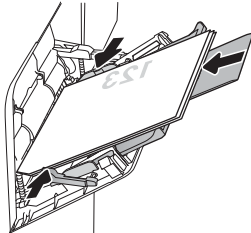
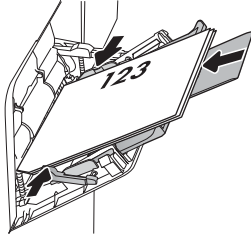
Орієнтація паперу лотка 1

Таблиця 2-1 Орієнтація паперу лотка 1

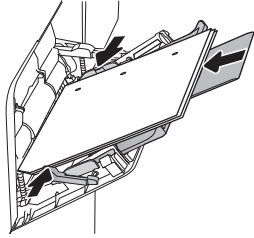
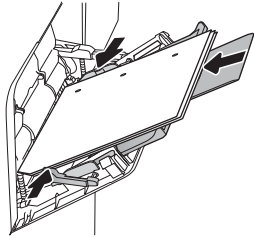
| Тип паперу | Орієнтація зображення | Режим дуплексного друку | Розмір паперу | Як завантажити папір |
|--|-----------------------|-------------------------|--|---|
| Фірмові або попередньо роздруковані бланки | Книжкова | Односторонній друк | Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), L (90 x 130 мм), 10 x 15 см, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 мм, 16K 184 x 260 мм, 16K 197 x 273 мм, японська листівка Japanese Postcard (листівка (JIS)), подвійна японська листівка Double Japan Postcard Rotated (подвійна листівка (JIS)) | Лицьовою стороною донизу Нижній край спрямований у принтер |



Таблиця 2-1 Орієнтація паперу лотка 1 (продовження)

| Тип паперу | Орієнтація зображення | Режим дуплексного друку | Розмір паперу | Як завантажити папір |
|------------|-----------------------|---|---|---|
| | | Автоматичний двосторонній друк або друк із ввімкненим альтернативним режимом друку на бланк | Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 мм, 16K 184 x 260 мм, 16K 197 x 273 мм | Лицьовою стороною догори Нижній край спрямований у принтер  |
| | Альбомна | Односторонній друк | Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), L (90 x 130 мм), 10 x 15 см, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 мм, 16K 184 x 260 мм, 16K 197 x 273 мм, японська листівка Japanese Postcard (листівка (JIS)), подвійна японська листівка Double Japan Postcard Rotated (подвійна листівка (JIS)) | Лицьовою стороною донизу Верхній край спрямований до тильної сторони принтера  |
| | | Автоматичний двосторонній друк або друк із ввімкненим альтернативним режимом друку на бланк | Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 мм, 16K 184 x 260 мм, 16K 197 x 273 мм | Лицьовою стороною догори Верхній край спрямований до тильної сторони принтера  |

Таблиця 2-1 Орієнтація паперу лотка 1 (продовження)

| Тип паперу | Орієнтація зображення | Режим дуплексного друку | Розмір паперу | Як завантажити папір |
|--------------|----------------------------------|---|--|---|
| Перфорований | Книжкова або альбомна орієнтація | Односторонній друк | Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), L (90 x 130 мм), 10 x 15 см, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 мм, 16K 184 x 260 мм, 16K 197 x 273 мм, японська листівка Japanese Postcard (листівка (JIS)), подвійна японська листівка Double Japan Postcard Rotated (подвійна листівка (JIS)) | Отвори спрямовані до тильної сторони принтера  |
| | | Автоматичний двосторонній друк або друк із ввімкненим альтернативним режимом друку на бланк | Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 мм, 16K 184 x 260 мм, 16K 197 x 273 мм | Отвори спрямовані до тильної сторони принтера  |

Скористайтесь режимом Alternative Letterhead Mode (Альтернативний режим друку на бланк)

Функція [Alternative Letterhead Mode](#) (Альтернативний режим друку на бланк) дозволяє завантажувати бланки або аркуші з попереднім друком у лоток так само, як для усіх завдань друку з однієї чи з двох сторін аркуша. Якщо використовується цей режим, папір слід завантажувати як для автоматичного дуплексного друку.

Щоб скористатися цією функцією, її слід увімкнути в меню на панелі керування принтера.


Увімкнення альтернативного режиму друку бланків у меню на панелі керування принтера


1. На головному екрані на панелі керування пристрою відкрийте меню [Settings](#) (Налаштування).
2. Відкрийте такі меню:
 - [Copy/Print](#) (Копіювати/Друк) або [Print](#) (Друк)
 - [Manage Trays](#) (Керування лотками)
 - [Alternative Letterhead Mode](#) (Альтернативний режим друку на бланк)
3. Виберіть пункт [Enabled](#) (Увімкнено) і торкніть кнопку [Save](#) (Зберегти) або [OK](#).

Завантаження лотка 2 та лотків на 550 аркушів

Вступ

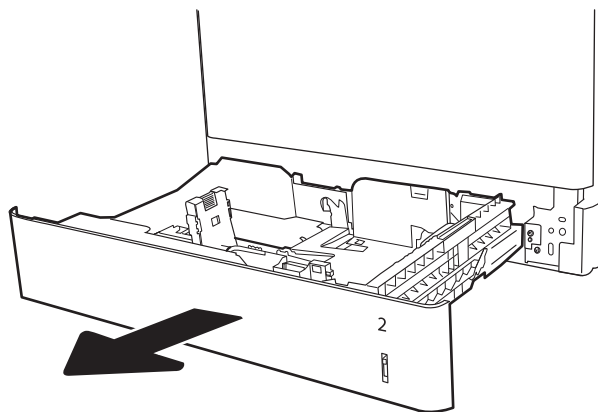
Нижче описано процедуру завантаження паперу в лоток 2 та додатковий лоток на 550 аркушів. Ці лотки вміщують до 550 аркушів паперу вагою 75 г/м².

 **ПРИМІТКА.** Процедура завантаження паперу в лотки на 550 аркушів така сама, як і для лотка 2. Тут зображено лише лоток 2.

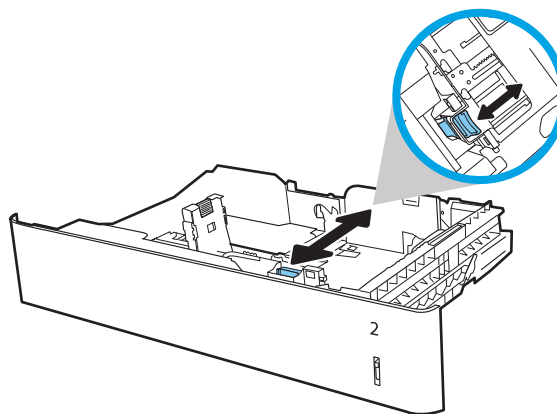
 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не висувайте кілька лотків для паперу водночас.

1. Відкрийте лоток.

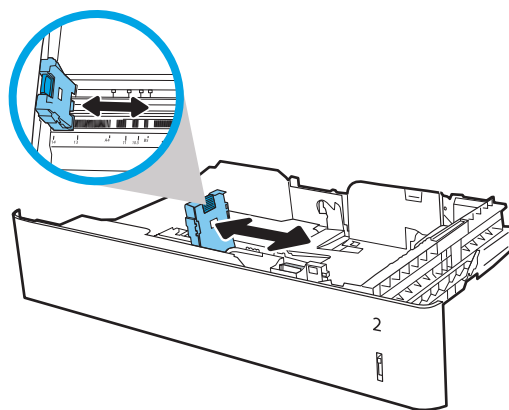
ПРИМІТКА. Не відкривайте цей лоток, коли він використовується.



2. Перш ніж завантажувати папір, налаштуйте напрямні для паперу, натиснувши на блакитні фіксатори налаштування і посунувши напрямні до країв паперу.



3. Налаштуйте напрямні довжини паперу, натиснувши на фіксатори налаштування і посунувши напрямні до країв паперу.

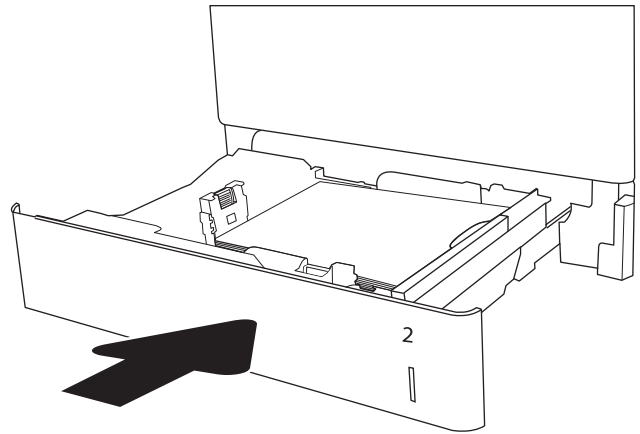
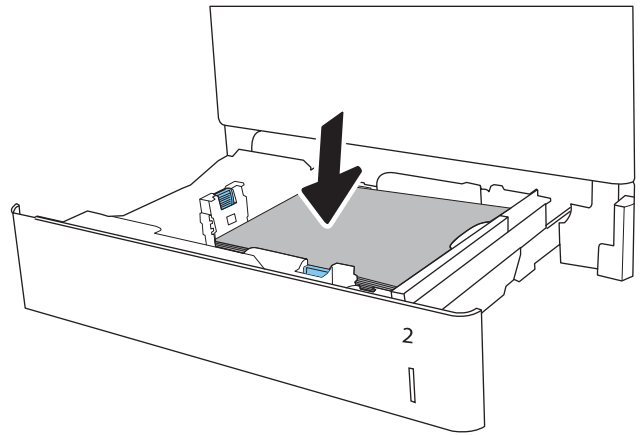


- Завантажте папір у лоток. Перевірте, щоб напрямні злегка торкалися стосу паперу, але не загинали його. Відомості щодо вибору орієнтації паперу читайте у розділі [Таблиця 2-2 Орієнтація паперу в лотку 2 і лотках на 550 аркушів на сторінці 27](#).

ПРИМІТКА. Не встановлюйте напрямні для паперу впритул до стосу паперу. Встановлюйте їх відповідно до пазів чи позначок у лотку.

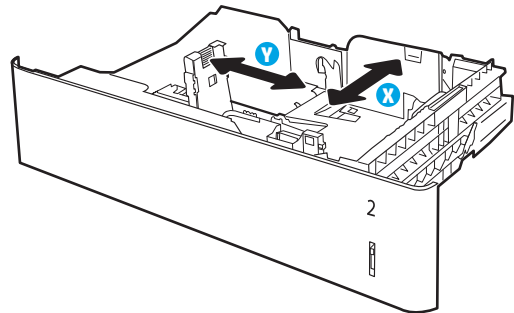
ПРИМІТКА. Щоб попередити застрягання, встановлюйте напрямні для паперу чітко відповідно до розміру паперу і не перевантажуйте лоток. Перевірте, чи верх стосу знаходиться нижче індикатора максимальної висоти.

- Закрийте лоток.



- На панелі керування відобразиться повідомлення з конфігурацією лотка.
- Торкніться кнопки **OK**, щоб прийняти визначений тип і розмір, або торкніться кнопки **Modify** (Змінити), щоб вибрати інший розмір і тип паперу.

Для паперу користувацького розміру потрібно вказати розміри X та Y, коли на панелі керування принтера з'явиться відповідна вимога.

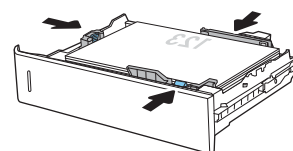
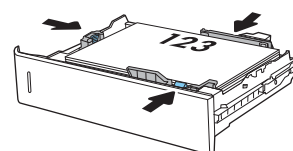
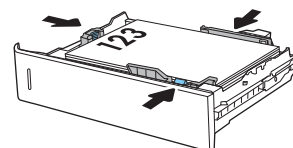


- Виберіть правильний тип і розмір, тоді торкніться кнопки **OK**.

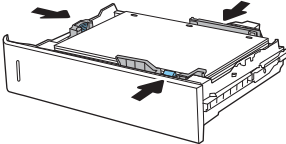
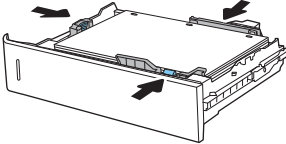
Орієнтація паперу в лотку 2 і лотках на 550 аркушів

Таблиця 2-2 Орієнтація паперу в лотку 2 і лотках на 550 аркушів

| Тип паперу | Орієнтація зображення | Режим дуплексного друку | Розмір паперу | Як завантажити папір |
|--|-----------------------|---|---|---|
| Фірмові або попередньо роздруковані бланки | Книжкова | Односторонній друк | Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), L (90 x 130 мм), 10 x 15 см, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 мм, 16K 184 x 260 мм, 16K 197 x 273 мм, подвійна японська листівка Double Japan Postcard Rotated (подвійна листівка (JIS)) | Лицьовою стороною догори Верхній край розміщений з лівого боку лотка |
| | Альбомна | Односторонній друк | Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), L (90 x 130 мм), 10 x 15 см, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 мм, 16K 184 x 260 мм, 16K 197 x 273 мм, подвійна японська листівка Double Japan Postcard Rotated (подвійна листівка (JIS)) | Лицьовою стороною догори Верхній край спрямований до тильної сторони лотка |
| | | Автоматичний двосторонній друк або друк із ввімкненим альтернативним режимом друку на бланк | Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, RA4, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 мм, 16K 184 x 260 мм, 16K 197 x 273 мм | Лицьовою стороною донизу Верхній край спрямований до тильної сторони лотка |



Таблиця 2-2 Орієнтація паперу в лотку 2 і лотках на 550 аркушів (продовження)

| Тип паперу | Орієнтація зображення | Режим дуплексного друку | Розмір паперу | Як завантажити папір |
|--------------|-----------------------|---|---|---|
| Перфорований | Книжкова або альбомна | Односторонній друк | Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), L (90 x 130 мм), 10 x 15 см, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 мм, 16K 184 x 260 мм, 16K 197 x 273 мм, подвійна японська листівка Double Japan Postcard Rotated (подвійна листівка (JIS)) | Отвори спрямовані до тильної сторони лотка  |
| | | Автоматичний двосторонній друк або друк із ввімкненим альтернативним режимом друку на бланк | Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, RA4, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 мм, 16K 184 x 260 мм, 16K 197 x 273 мм | Отвори спрямовані до тильної сторони лотка  |

Скористайтеся режимом Alternative Letterhead Mode (Альтернативний режим друку на бланк)

Функція [Alternative Letterhead Mode](#) (Альтернативний режим друку на бланк) дозволяє завантажувати бланки або аркуші з попереднім друком у лоток так само, як для усіх завдань друку з однієї чи з двох сторін аркуша. Якщо використовується цей режим, папір слід завантажувати як для автоматичного дуплексного друку.

Щоб скористатися цією функцією, її слід увімкнути в меню на панелі керування принтера.

Увімкнення альтернативного режиму друку бланків у меню на панелі керування принтера

1. На головному екрані на панелі керування пристрою відкрийте меню [Settings](#) (Налаштування).
2. Відкрийте такі меню:
 - [Copy/Print](#) (Копіювати/Друк) або [Print](#) (Друк)
 - [Manage Trays](#) (Керування лотками)
 - [Alternative Letterhead Mode](#) (Альтернативний режим друку на бланк)
3. Виберіть пункт [Enabled](#) (Увімкнено) і торкніть кнопку [Save](#) (Зберегти) або [OK](#).

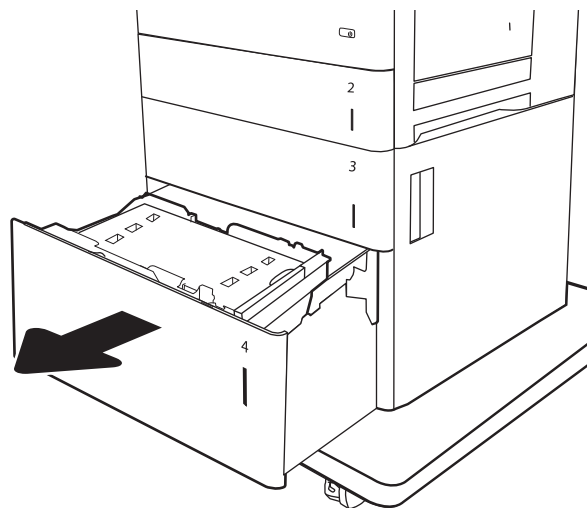
Завантаження вхідного лотка великої місткості на 2000 аркушів

Вступ

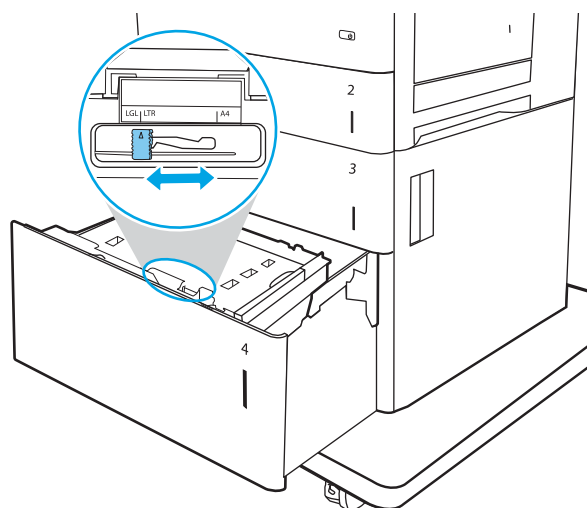
Нижче наведено вказівки щодо завантаження паперу у вхідний лоток великої ємності. Цей лоток вміщує до 2000 аркушів паперу вагою 75 г/м².

1. Відкрийте лоток.

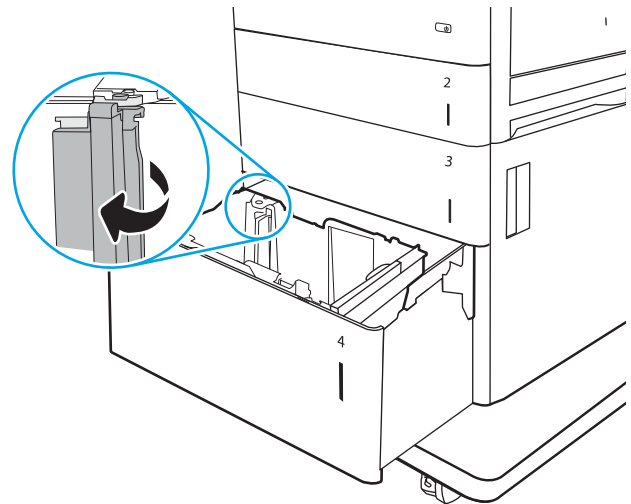
ПРИМІТКА. Не відкривайте цей лоток, коли він використовується.



2. Перш ніж завантажувати папір, налаштуйте напрямну для паперу, натиснувши на блакитні фіксатори налаштування і посунувши її до країв паперу.

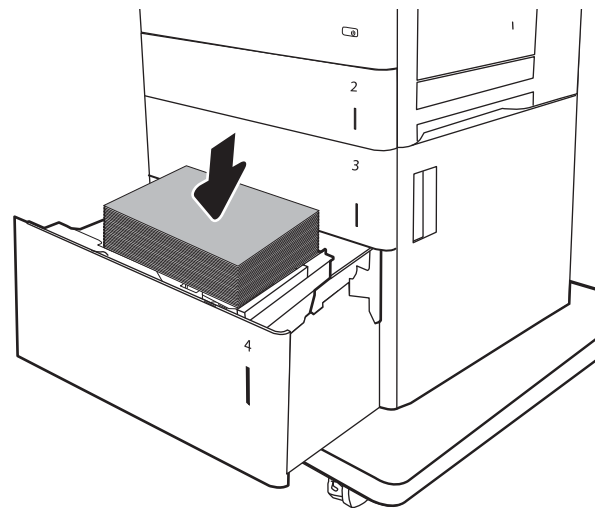


3. Поверніть важіль зупинки паперу в потрібне положення відповідно до паперу, який використовується.

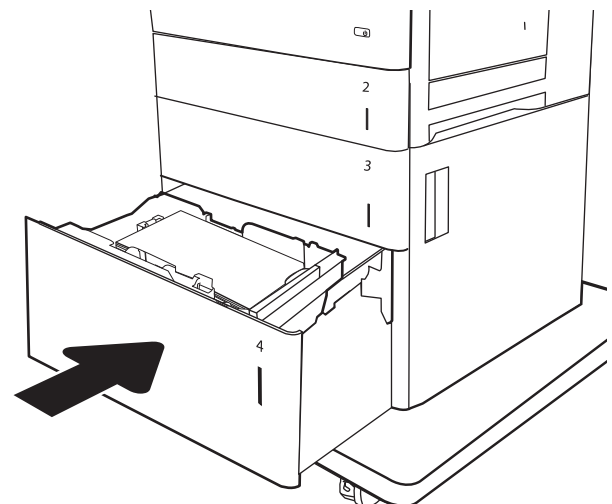


4. Завантажте папір у лоток. Перевірте, щоб напрямні злегка торкалися стосу паперу, але не загинали його. Відомості щодо вибору орієнтації паперу читайте у розділі [Таблиця 2-3. Орієнтація паперу вхідного лотка високої ємності на сторінці 31](#).

ПРИМІТКА. Щоб попередити застрягання, встановлюйте напрямні для паперу чітко відповідно до розміру паперу і не перевантажуйте лоток. Перевірте, чи верх стосу знаходиться нижче індикатора максимальної висоти.



5. Закрийте лоток.



6. На панелі керування відобразиться повідомлення з конфігурацією лотка.
7. Торкніться кнопки **OK**, щоб прийняти визначений тип і розмір, або торкніться кнопки **Modify** (Змінити), щоб вибрати інший розмір і тип паперу.

Орієнтація паперу вхідного лотка високої ємності

Таблиця 2-3 Орієнтація паперу вхідного лотка високої ємності

| Тип паперу | Орієнтація зображення | Режим дуплексного друку | Розмір паперу | Як завантажити папір |
|--|-----------------------|---|---------------------|---|
| Фірмові або попередньо роздруковані бланки | Книжкова | Односторонній друк | Letter, Legal та A4 | Лицьовою стороною догори Верхній край розміщений з лівого боку лотка |
| | | Автоматичний двосторонній друк або друк із ввімкненим альтернативним режимом друку на бланк | Letter, Legal, A4 | Лицьовою стороною донизу Верхній край розміщений з лівого боку лотка |
| | Альбомна | Односторонній друк | Letter, Legal, A4 | Лицьовою стороною догори Верхній край спрямований до тильної сторони лотка |

Таблиця 2-3 Орієнтація паперу вхідного лотка високої ємності (продовження)

| Тип паперу | Орієнтація зображення | Режим дуплексного друку | Розмір паперу | Як завантажити папір |
|--------------|-----------------------|---|-------------------|---|
| | | Автоматичний двосторонній друк або друк із ввімкненим альтернативним режимом друку на бланк | Letter, Legal, A4 | Лицьовою стороною донизу Верхній край спрямований до тильної сторони лотка |
| Перфорований | Книжкова або альбомна | Односторонній друк | Letter, Legal, A4 | Отвори спрямовані до тильної сторони лотка |
| | | Автоматичний двосторонній друк або друк із ввімкненим альтернативним режимом друку на бланк | Letter, Legal, A4 | Отвори спрямовані до тильної сторони лотка |

Скористайтеся режимом Alternative Letterhead Mode (Альтернативний режим друку на бланк)

Функція [Alternative Letterhead Mode](#) (Альтернативний режим друку на бланк) дозволяє завантажувати бланки або аркуші з попереднім друком у лоток так само, як для усіх завдань друку з однієї чи з двох сторін аркуша. Якщо використовується цей режим, папір слід завантажувати як для автоматичного дуплексного друку.

Щоб скористатися цією функцією, її слід увімкнути в меню на панелі керування принтера.

Увімкнення альтернативного режиму друку бланків у меню на панелі керування принтера

1. На головному екрані на панелі керування пристроєм відкрийте меню [Settings](#) (Налаштування).
2. Відкрийте такі меню:

- [Copy/Print](#) (Копіювати/Друк) або [Print](#) (Друк)
 - [Manage Trays](#) (Керування лотками)
 - [Alternative Letterhead Mode](#) (Альтернативний режим друку на бланк)
3. Виберіть пункт [Enabled](#) (Увімкнено) і торкніть кнопку [Save](#) (Зберегти) або [OK](#).

Завантаження і друк конвертів

Вступ

Нижче наведено вказівки щодо друку і завантаження конвертів. Для друку на конвертах слід використовувати лише лоток 1. Лоток 1 вміщує до 10 конвертів.

Для друку конвертів із використанням ручної подачі виконайте вказані дії, щоб вибрати правильні налаштування драйвера друку, а тоді завантажте конверти у лоток, попередньо надіславши завдання друку на принтер.

Друк конвертів

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть принтер у списку принтерів і натисніть або торкніться кнопки **Властивості** або **Налаштування**, щоб відкрити драйвер друку.

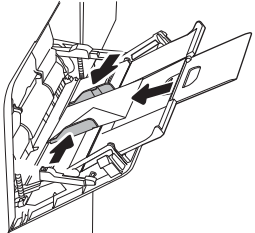
 **ПРИМІТКА.** Назва кнопок може бути для різних програм різною.

 **ПРИМІТКА.** Щоб отримати доступ до цих функцій з меню пуску ОС Windows 8 чи 8.1, виберіть **Пристрої, Друк**, тоді виберіть принтер.

3. Клацніть на вкладці **Папір/Якість**.
4. У розкритому списку **Розмір паперу** виберіть потрібний розмір для конвертів.
5. У розкритому списку **Тип паперу** виберіть **Конверт**.
6. У розкритому списку **Джерело паперу** виберіть **Ручна подача**.
7. Щоб закрити діалогове вікно **Властивості документа**, натисніть кнопку **ОК**.
8. Для друку в діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **ОК**.

Орієнтація конвертів

| Лоток | Конверт | Вказівки щодо завантаження |
|---------|--|---|
| Лоток 1 | Конверт #9, конверт #10, конверт Monarch, конверт B5, конверт C5, конверт C6, конверт DL | Лицьовою стороною донизу Верхній край спрямований до переду принтера |



Завантаження і друк наклейок

Вступ

Нижче наведено вказівки щодо друку і завантаження наклейок.

Щоб друкувати на аркушах із наклейками, використовуйте лоток 2 або один із лотків на 550 аркушів. Лоток 1 не підтримує наклейок.

Для друку наклейок із використанням ручної подачі виконайте вказані дії, щоб вибрати правильні налаштування драйвера друку, а тоді завантажте наклейки у лоток, попередньо надіславши завдання друку на принтер. У разі ручної подачі принтер очікує перед друком завдання, поки не буде виявлено, що лоток було відкрито.


Ручна подача наклейок

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть принтер у списку принтерів і натисніть або торкніться кнопки **Властивості** або **Налаштування**, щоб відкрити драйвер друку.

 **ПРИМІТКА.** Назва кнопок може бути для різних програм різною.

 **ПРИМІТКА.** Щоб отримати доступ до цих функцій з меню пуску ОС Windows 8 чи 8.1, виберіть **Пристрої**, **Друк**, тоді виберіть принтер.

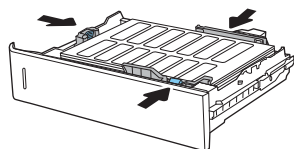
3. Клацніть на вкладці **Папір/Якість**.
4. У розкритому списку **Розмір паперу** виберіть потрібний розмір для аркушів із наклейками.
5. У розкритому списку **Тип паперу** виберіть **Наклейки**.
6. У розкритому списку **Джерело паперу** виберіть **Ручна подача**.

 **ПРИМІТКА.** У разі ручної подачі принтер розпочинає друк із лотка з найменшим числом, на якому налаштовано правильний розмір паперу, тому непотрібно вказувати певний лоток. Наприклад, якщо для друку наклейок налаштовано лоток 2, принтер буде друкувати з лотка 2. Якщо лоток 3 встановлено і налаштовано для друку наклейок, а лоток 2 не налаштовано для друку наклейок, принтер буде друкувати з лотка 3.

7. Щоб закрити діалогове вікно **Властивості документа**, натисніть кнопку **ОК**.
8. Для друку в діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **Друк**.

Орієнтація наклейок

| Лоток | Завантаження наклейок |
|--------------------------------|---|
| Лоток 2 і лотки на 550 аркушів | Лицьовою стороною догори Верхній край спрямований до правої сторони принтера |



3 Витратні матеріали, аксесуари та частини

- [Замовлення витратних матеріалів, аксесуарів і частин](#)
- [Налаштування параметрів захисту витратних матеріалів HP для картриджа з тонером](#)
- [Заміна картриджів із тонером](#)
- [Заміна колектора відпрацьованого тонера](#)

Додаткові відомості:

Подана інформація є достовірною на момент публікації. Поточну інформацію можна отримати на веб-сторінці www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653.

Повна довідка HP для принтера включає таку інформацію:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Оновлення програмного забезпечення і вбудованого програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

Замовлення витратних матеріалів, аксесуарів і частин

Замовлення

| | |
|--|---|
| Замовлення витратних матеріалів і паперу | www.hp.com/go/suresupply |
| Замовлення фірмових деталей та аксесуарів HP | www.hp.com/buy/parts |
| Замовлення в центрі обслуговування або центрі технічної підтримки. | Зверніться в авторизований центр обслуговування HP чи до вповноваженого постачальника технічної підтримки. |
| Замовлення через вбудований веб-сервер HP (EWS) | Щоб отримати доступ, у підтримуваному веб-браузері на комп'ютері в полі адреси/URL введіть IP-адресу виробу або ім'я хоста. EWS містить посилання на веб-сайт HP SureSupply, що забезпечує можливості для придбання оригінальних витратних матеріалів HP. |

Витратні матеріали та аксесуари

| Елемент | Опис | Номер картриджа | Номер компонента |
|---|--|-----------------|------------------|
| Витратні матеріали | | | |
| Оригінальний картридж із чорним тонером для лазерних принтерів HP 655A | Змінний картридж із чорним тонером зі стандартним ресурсом | 655A | CF450A |
| Високопродуктивний оригінальний картридж із чорним тонером для лазерних принтерів HP 656X | Високопродуктивний змінний картридж із чорним тонером | 656X | CF460X |
| Оригінальний картридж із блакитним тонером для лазерних принтерів HP 655A | Змінний картридж із блакитним тонером зі стандартним ресурсом | 655A | CF451A |
| Високопродуктивний оригінальний картридж із блакитним тонером для лазерних принтерів HP 656X | Високопродуктивний змінний картридж із блакитним тонером | 656X | CF461X |
| Оригінальний картридж із жовтим тонером для лазерних принтерів HP 656X | Змінний картридж із жовтим тонером зі стандартним ресурсом | 655A | CF452A |
| Високопродуктивний оригінальний картридж із жовтим тонером для лазерних принтерів HP 656X | Високопродуктивний змінний картридж із жовтим тонером | 656X | CF462X |
| Оригінальний картридж із пурпуровим тонером для лазерних принтерів HP 656X | Змінний картридж із пурпуровим тонером зі стандартним ресурсом | 655A | CF453A |
| Високопродуктивний оригінальний картридж із пурпуровим тонером для лазерних принтерів HP 656X | Високопродуктивний змінний картридж із пурпуровим тонером | 656X | CF463X |
| Додаткові пристрої | | | |

| Елемент | Опис | Номер картриджа | Номер компонента |
|---|---|---------------------|------------------|
| Лоток для паперу на 550 аркушів для HP Color LaserJet | Додатковий пристрій автоматичної подачі паперу на 550 аркушів ПРИМІТКА. Принтер підтримує до двох пристроїв автоматичної подачі на 550 аркушів, якщо немає інших пристроїв вводу. | Не використовується | P1B09A |
| Лоток для паперу на 550 аркушів для HP Color LaserJet з підставкою | Додатковий пристрій автоматичної подачі на 550 аркушів із підставкою | Не використовується | P1B10A |
| Система з трьох лотків для паперу на 550 аркушів для HP Color LaserJet із підставкою | Додаткова система з трьох пристроїв автоматичної подачі паперу на 550 аркушів із підставкою для підтримки принтера | Не використовується | P1B11A |
| Пристрій автоматичної подачі великої місткості для HP Color LaserJet із підставкою | Додатковий пристрій автоматичної подачі на 2000 аркушів і пристрій автоматичної подачі на 550 аркушів із підставкою для підтримки принтера | Не використовується | P1B12A |
| Сервер друку HP Jetdirect 2900nw | Приладдя для сервера бездротового друку з USB | Не використовується | J8031A |
| Додатковий модуль HP Jetdirect 3000w NFC/Wireless | Додатковий модуль Wi-Fi Direct для друку з мобільних пристроїв | Не використовується | J8030A |
| ПРИМІТКА. Для використання у гнізді інтеграції обладнання. HP Jetdirect 3000w для друку NFC і бездротового друку вимагає використання внутрішніх роз'ємів USB HP (B2L28A). J8031A можна також підключити через задній прийомний роз'єм USB. У цьому разі гніздо інтеграції обладнання не використовується. | | | |
| Модуль HP Trusted Platform Module | Автоматичне шифрування усіх даних, які проходять через принтер | Не стосується | F5S62A |
| Внутрішні USB-роз'єми HP | Два додаткові роз'єми USB для підключення пристроїв сторонніх виробників | Не використовується | B5L28A |
| Захищений високоефективний жорсткий диск HP | Додатковий сертифікований жорсткий диск FIPS140 на 500 Гб | Не використовується | B5L29A |
| HP 1 Гб DDR3 x32 144-контактний 800 МГц SODIMM | Додатковий двосторонній модуль пам'яті (DIMM) для нарощування пам'яті | Не використовується | E5K48A |

Обслуговування та витратні матеріали з тривалим ресурсом

| Обслуговування та витратні матеріали з тривалим ресурсом | Номер частини | Орієнтовний ресурс ¹ |
|--|---------------|---------------------------------|
| Ремонтний комплект для HP LaserJet 110V | P1B91A | 150 000 сторінок* |
| Ремонтний комплект для HP LaserJet 220V | P1B92A | 150 000 сторінок* |

| Обслуговування та витратні матеріали з тривалим ресурсом | Номер частини | Орієнтовний ресурс ¹ |
|--|---------------|---------------------------------|
| Комплект стрічки перенесення зображення для HP LaserJet | P1B93A | 150 000 сторінок* |
| Колектор відпрацьованого тонера для HP LaserJet | P1B94A | 100 000 сторінок* |
| Комплект ролика MP | P1B96A | 150 000 сторінок* |

¹ Середній ресурс матеріалів для обслуговування та витратних матеріалів із тривалим ресурсом HP обчислюється на основі тестування в умовах, вказаних нижче. Реальний ресурс/вихід в нормальних умовах користування залежить від використання, середовища, паперу та інших факторів. Розрахунковий ресурс не передбачає і не впливає на гарантію.

*Умови перевірки ресурсу витратних матеріалів з тривалим ресурсом

- Покриття друком: 5%, рівномірний розподіл
- Середовище: від 17° до 25°C; 30–70% відносної вологості (ВВ)
- Розмір носія: Letter/A4
- Щільність носія: 75 г/м², звичайний носій
- Обсяг завдання: 4 сторінки
- Коротша сторона подачі (А3) (наприклад, розмір носія Legal)

Фактори, які можуть спричинити скорочення ресурсу:

- Носій вужчий, ніж Letter/A4 (уповільнюється термофіксація, збільшується кількість обертів)
- Папір цупкіший, ніж 75 г/м² (цупкіший носій створює більший тиск на компоненти принтера)
- Завдання друку менші за 4 сторінки (менші завдання збільшують кількість циклів термофіксатора і більше обертів барабана)

Деталі для самостійної заміни користувачем

Для багатьох принтерів HP LaserJet можна замовити запасні частини, які користувач може замінити самостійно, щоб скоротити час простою для ремонту. Більше інформації щодо програми самостійного ремонту та переваг, які вона пропонує, можна знайти на веб-сторінках www.hp.com/go/csr-support і www.hp.com/go/csr-faq.

Оригінальні запасні частини HP можна замовити на веб-сайті www.hp.com/buy/parts або в уповноваженому компанії HP центрі обслуговування та підтримки. Для замовлення потрібно знати принаймні одне з переліченого нижче: код замовлення деталі, серійний номер виробу (можна знайти на задній панелі принтера), номер виробу або назву принтера.

- Деталі, наведені як деталі для **обов'язкової** самостійної заміни, мають встановлюватися користувачами. В іншому разі обслуговуючий персонал компанії HP може виконати платний ремонт. Гарантія на принтери HP не передбачає обслуговування для цих компонентів ані на місці, ані в сервісному центрі.
- Деталі, наведені як деталі для **необов'язкової** самостійної заміни, можуть бути безкоштовно встановлені обслуговуючим персоналом компанії HP на ваше прохання протягом гарантійного періоду обслуговування принтера.

| Елемент | Опис | Параметри самостійної заміни | Номер компонента |
|---|--|------------------------------|------------------|
| Один пристрій автоматичної подачі паперу на 550 аркушів | Замінний лоток для паперу на 550 аркушів | Обов'язково | P1B09-67901 |
| Захищений жорсткий диск | Змінний жорсткий диск | Обов'язково | B5L29-67903 |
| 1 Гб 90-контактний DDR3 x32 800 МГц SODIMM | Змінний двосторонній модуль пам'яті (DIMM) | Обов'язково | E5K48-67902 |
| Модуль Trusted Platform Module | Змінний модуль Trusted Platform Module | Обов'язково | F5S62-61001 |
| Сервер друку HP Jetdirect 2900nw | Змінне приладдя для сервера бездротового друку з USB | Обов'язково | J8031-61001 |
| Модуль зв'язку на невеликих відстанях (NFC)/бездротового зв'язку HP Jetdirect 3000w | Змінний модуль Wireless Direct для друку з мобільних пристроїв одним натисненням | Обов'язково | J8030-61001 |
| Комплект панелі керування (моделі M653) | Змінна панель керування | Обов'язково | 5851-7252 |
| Комплект панелі керування (моделі M652) | Змінна панель керування | Обов'язково | 5851-7253 |

Налаштування параметрів захисту витратних матеріалів HP для картриджа з тонером

- [Вступ](#)
- [Увімкнення або вимкнення функції політики щодо картриджів](#)
- [Увімкнення або вимкнення функції захисту картриджів](#)

Вступ

Використовуйте Політику компанії HP щодо картриджів та систему захисту картриджів для керування тим, які картриджі встановлювати у принтер і захистити встановлені картриджі від крадіжки. Ці функції доступні разом із HP FutureSmart версії 3 або новішої.

- **Cartridge Policy** (Політика щодо картриджів): Ця функція захищає принтер від контрафактних картриджів з тонером, дозволяючи використовувати тільки оригінальні картриджі HP. Використання оригінальних картриджів HP гарантує найкращу якість друку. Якщо встановити картридж, який не є оригінальним картриджем HP, на панелі керування принтера з'явиться повідомлення, що картридж не дозволений, та інформація про подальші дії.
- **Cartridge Protection** (Захист картриджів): Ця функція виконує постійну прив'язку картриджа з тонером для певного принтера або набору принтерів, щоб його не можна було використовувати в іншому принтері. Захищаючи картриджі, ви захищаєте свої інвестиції. Якщо цю функцію увімкнено, у разі спроби перенести картридж з оригінального принтера на інший неавторизований принтер, інший принтер не дозволить його використання. На панелі керування принтера з'явиться повідомлення, що картридж захищений, та інформація про подальші дії.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Після увімкнення системи захисту картриджів для принтера, всі подальші картриджі з тонером, які буде встановлено у принтер, захищаються автоматично та *постійно*. Щоб не захищати новий картридж, вимкніть цю функцію *до* встановлення нового картриджа.

Відключення функції захисту картриджів не діє на картриджі, встановлені раніше.

Обидві функції вимкнені за замовчуванням. Дотримуйтесь цих процедур, щоб увімкнути або вимкнути їх.


Увімкнення або вимкнення функції політики щодо картриджів

📝 ПРИМІТКА. Для увімкнення або вимкнення цієї функції може знадобитися введення паролю адміністратора.

Використання панелі керування принтера для увімкнення функції політики щодо картриджів

1. На головному екрані на панелі керування пристрою відкрийте меню **Settings** (Налаштування).
2. Відкрийте такі меню:
 - **Manage Supplies** (Керування витратними матеріалами)
 - **Cartridge Policy** (Політика щодо картриджів)
3. Виберіть **Authorized HP** (Авторизовані HP).

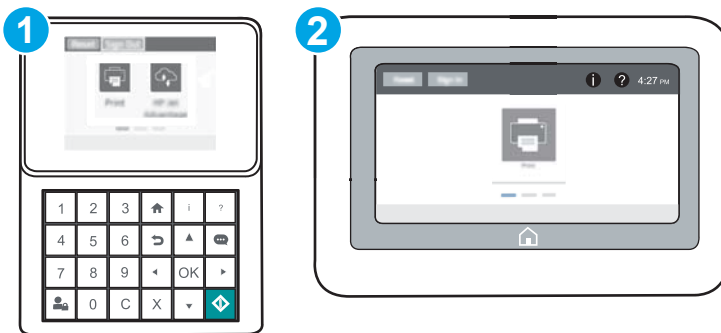
Використання панелі керування принтера для вимкнення функції політики щодо картриджів

 **ПРИМІТКА.** Для увімкнення або вимкнення цієї функції може знадобитися введення паролю адміністратора.

1. На головному екрані на панелі керування пристрою відкрийте меню **Settings** (Налаштування).
2. Відкрийте такі меню:
 - **Manage Supplies** (Керування витратними матеріалами)
 - **Cartridge Policy** (Політика щодо картриджів)
3. Виберіть **Off** (Вимк.).





Використання вбудованого сервера HP (EWS) для увімкнення функції політики щодо картриджів

 **ПРИМІТКА.** Ці дії різняться залежно від типу панелі керування.




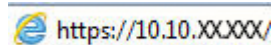
1 Клавіатурна панель керування

2 Сенсорна панель керування

1. Відкрийте вбудований веб-сервер HP.
 - Клавіатурні панелі керування:** на панелі керування принтера натисніть кнопку  і за допомогою кнопок зі стрілками виберіть меню Ethernet . Натисніть кнопку **OK**, щоб відкрити меню і відобразити IP-адресу чи мережеве ім'я.
 - Сенсорні панелі керування:** на панелі керування принтера торкніть кнопку , а потім виберіть піктограму мережі  для відображення IP-адреси чи імені хоста.

6. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування принтера. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.

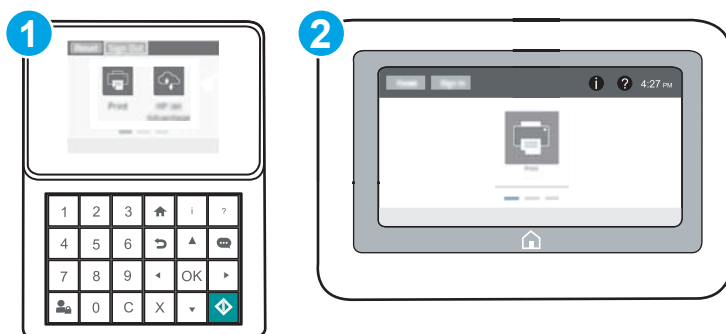
 **ПРИМІТКА.** Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитуваний веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.

 `https://10.10.XX.XXX/`





2. Відкрийте вкладку **Print** (Друк).
3. На лівій навігаційній панелі виберіть **Manage Supplies** (Керувати витратними матеріалами).
4. В області налаштувань витратних матеріалів виберіть **Authorized HP** (Авторизовані HP) у випадному списку **Cartridge Policy** (Політика картриджів).
5. Щоб зберегти зміни, натисніть кнопку **Apply** (Застосувати).

Використання вбудованого сервера HP (EWS) для вимкнення функції політики щодо картриджів


 **ПРИМІТКА.** Ці дії різняться залежно від типу панелі керування.



- 1 Клавіатурна панель керування
- 2 Сенсорна панель керування

1. Відкрийте вбудований веб-сервер HP.
 - Клавіатурні панелі керування:** на панелі керування принтера натисніть кнопку  і за допомогою кнопок зі стрілками виберіть меню Ethernet . Натисніть кнопку **OK**, щоб відкрити меню і відобразити IP-адресу чи мережеве ім'я.
Сенсорні панелі керування: на панелі керування принтера торкніть кнопку , а потім виберіть піктограму мережі  для відображення IP-адреси чи імені хоста.

6. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування принтера. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.

 **ПРИМІТКА.** Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитуваний веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.


 <https://10.10.XX.XXX/>

2. Відкрийте вкладку **Print** (Друк).
3. На лівій навігаційній панелі виберіть **Manage Supplies** (Керувати витратними матеріалами).
4. В області налаштувань витратних матеріалів виберіть **Off** (Вимк.) у випадному списку **Cartridge Policy** (Політика картриджів).
5. Щоб зберегти зміни, натисніть кнопку **Apply** (Застосувати).

Повідомлення про помилки політики щодо картриджів на панелі керування

| Повідомлення про помилку | Опис | Рекомендована дія |
|---|--|---|
| 10.0X.30 Unauthorized <Color> Cartridge (Недозволений <колір> картридж) | Адміністратор налаштував принтер так, що можна використовувати лише оригінальні витратні матеріали HP, на які поширюється гарантія. Щоб продовжити друк, картридж потрібно замінити. | Замініть картридж оригінальним картриджем із тонером HP. Якщо ви вважаєте, що придбали оригінальні витратні матеріали HP, відвідайте веб-сайт www.hp.com/go/anticounterfeit , щоб визначити, чи картридж є оригінальним картриджем HP і дізнатися, як діяти в протилежному випадку. |

Увімкнення або вимкнення функції захисту картриджів

 **ПРИМІТКА.** Для увімкнення або вимкнення цієї функції може знадобитися введення паролю адміністратора.

Використання панелі керування принтера для увімкнення функції захисту картриджа

1. На головному екрані на панелі керування пристрою відкрийте меню **Settings** (Налаштування).
2. Відкрийте такі меню:
 - **Manage Supplies** (Керування витратними матеріалами)
 - **Cartridge Protection** (Захист картриджів)
3. Виберіть **Cartridge Protection** (Захист картриджів).
4. Коли з'явиться повідомлення про підтвердження, виберіть **Continue** (Продовжити), щоб увімкнути функцію.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Після увімкнення системи захисту картриджів для принтера, всі подальші картриджі з тонером, які буде встановлено у принтер, захищаються автоматично та *постійно*. Щоб не захищати новий картридж, вимкніть цю функцію *до* встановлення нового картриджа.

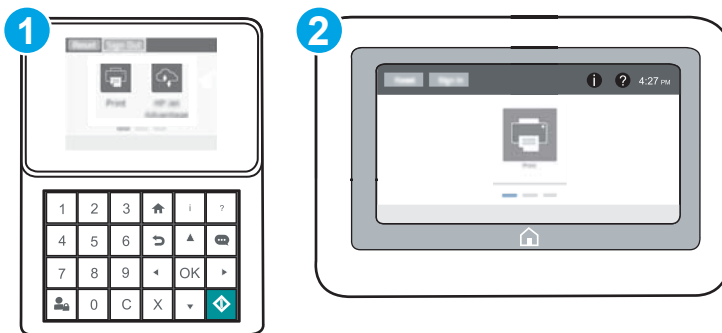
Відключення функції захисту картриджів не діє на картриджі, встановлені раніше.

Використання панелі керування принтера для вимкнення функції захисту картриджа



1. На головному екрані на панелі керування пристрою відкрийте меню **Settings** (Налаштування).
2. Відкрийте такі меню:
 - **Manage Supplies** (Керування витратними матеріалами)
 - **Cartridge Protection** (Захист картриджів)
3. Виберіть **Off** (Вимк.).

Використання вбудованого сервера HP (EWS) для увімкнення функції захисту картриджа


ПРИМІТКА. Ці дії різняться залежно від типу панелі керування.



- 1 Клавіатурна панель керування
- 2 Сенсорна панель керування


1. Відкрийте вбудований веб-сервер HP.
 - Клавіатурні панелі керування:** на панелі керування принтера натисніть кнопку **i** і за допомогою кнопок зі стрілками виберіть меню Ethernet . Натисніть кнопку **OK**, щоб відкрити меню і відобразити IP-адресу чи мережеве ім'я.
 - Сенсорні панелі керування:** на панелі керування принтера торкніть кнопку **i**, а потім виберіть піктограму мережі  для відображення IP-адреси чи імені хоста.

6. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування принтера. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.

 **ПРИМІТКА.** Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитуваний веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.


 <https://10.10.XX.XXX/>

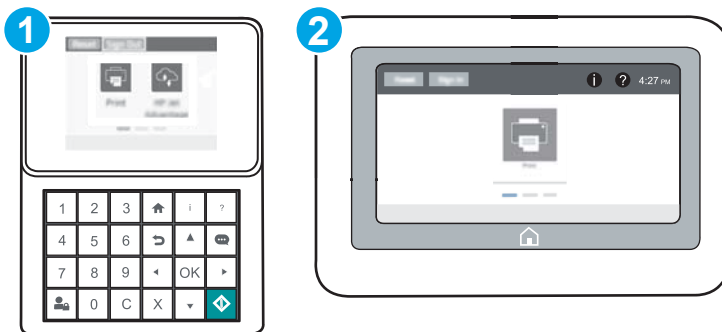
2. Відкрийте вкладку **Print** (Друк).
3. На лівій навігаційній панелі виберіть **Manage Supplies** (Керувати витратними матеріалами).
4. В області налаштувань витратних матеріалів виберіть **Protect cartridges** (Захистити картриджі) у випадковому списку **Cartridge Protection** (Захист картриджа).
5. Щоб зберегти зміни, натисніть кнопку **Apply** (Застосувати).

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Після увімкнення системи захисту картриджів для принтера, всі подальші картриджі з тонером, які буде встановлено у принтер, захищаються автоматично та *постійно*. Щоб не захищати новий картридж, вимкніть цю функцію до встановлення нового картриджа.

Відключення функції захисту картриджів не діє на картриджі, встановлені раніше.



Використання вбудованого сервера HP (EWS) для вимкнення функції захисту картриджа



 **ПРИМІТКА.** Ці дії різняться залежно від типу панелі керування.



1 Клавіатурна панель керування

2 Сенсорна панель керування


1. Відкрийте вбудований веб-сервер HP.
 - a. **Клавіатурні панелі керування:** на панелі керування принтера натисніть кнопку  і за допомогою кнопок зі стрілками виберіть меню Ethernet . Натисніть кнопку **OK**, щоб відкрити меню і відобразити IP-адресу чи мережеве ім'я.

Сенсорні панелі керування: на панелі керування принтера торкніть кнопку , а потім виберіть піктограму мережі  для відображення IP-адреси чи імені хоста.

6. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування принтера. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.



ПРИМІТКА. Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитуваний веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.

 <https://10.10.XX.XXX/>

2. Відкрийте вкладку **Print** (Друк).
3. На лівій навігаційній панелі виберіть **Manage Supplies** (Керувати витратними матеріалами).
4. В області налаштувань витратних матеріалів виберіть **Off** (Вимк.) у випадному списку **Cartridge Protection** (Захист картриджа).
5. Щоб зберегти зміни, натисніть кнопку **Apply** (Застосувати).

Повідомлення про помилки щодо захисту картриджів на панелі керування

| Повідомлення про помилку | Опис | Рекомендована дія |
|---|---|---|
| 10.OX.57 Protected <Color> Cartridge (Захищений <колір> картридж) | <p>Картридж можна використовувати лише у принтері або наборі принтерів, на яких було увімкнено для нього функцію захисту картриджів HP.</p> <p>Функція захисту картриджів HP дозволяє адміністраторові обмежити використання картриджа лише на одному принтері або наборі принтерів. Щоб продовжити друк, картридж потрібно замінити.</p> | Замініть картридж на новий картридж із тонером. |

Заміна картриджів із тонером

Інформація про картридж із тонером

Принтер повідомить, коли рівень тонера в картриджі знизиться до низького та найнижчого рівня. Реальний залишок ресурсу картриджа з тонером може бути різним. Варто подбати про наявність запасного картриджа, який можна буде встановити, коли якість друку стане непринятною.

Щоб придбати картриджі або перевірити сумісність певного картриджа з цим принтером, відвідайте веб-сайт HP SureSupply за адресою www.hp.com/go/suresupply. Прокрутіть сторінку до самого низу і перевірте правильність вибору країни/регіону.

Принтер використовує чотири кольори, для кожного з яких є окремий картридж із тонером: жовтий (Y), пурпуровий (M), блакитний (C) і чорний (K). Картриджі з тонером знаходяться за передніми дверцятами.

| Елемент | Опис | Номер картриджа | Номер компонента |
|---|--|-----------------|------------------|
| Оригінальний картридж із чорним тонером HP 655A LaserJet | Змінний картридж із чорним тонером зі стандартним ресурсом | 655A | CF450A |
| Високопродуктивний оригінальний картридж із чорним тонером HP 656X LaserJet | Високопродуктивний змінний картридж із чорним тонером | 656X | CF460X |
| Оригінальний картридж із блакитним тонером для лазерних принтерів HP 655A | Змінний картридж із блакитним тонером зі стандартним ресурсом | 655A | CF451A |
| Високопродуктивний оригінальний картридж із блакитним тонером для лазерних принтерів HP 656X | Високопродуктивний змінний картридж із блакитним тонером | 656X | CF461X |
| Оригінальний картридж із жовтим тонером для лазерних принтерів HP 655A | Змінний картридж із жовтим тонером зі стандартним ресурсом | 655A | CF452A |
| Високопродуктивний оригінальний картридж із жовтим тонером для лазерних принтерів HP 656X | Високопродуктивний змінний картридж із жовтим тонером | 656X | CF462X |
| Оригінальний картридж із пурпуровим тонером для лазерних принтерів HP 655A | Змінний картридж із пурпуровим тонером зі стандартним ресурсом | 655A | CF453A |
| Високопродуктивний оригінальний картридж із пурпуровим тонером для лазерних принтерів HP 656X | Високопродуктивний змінний картридж із пурпуровим тонером | 656X | CF463X |

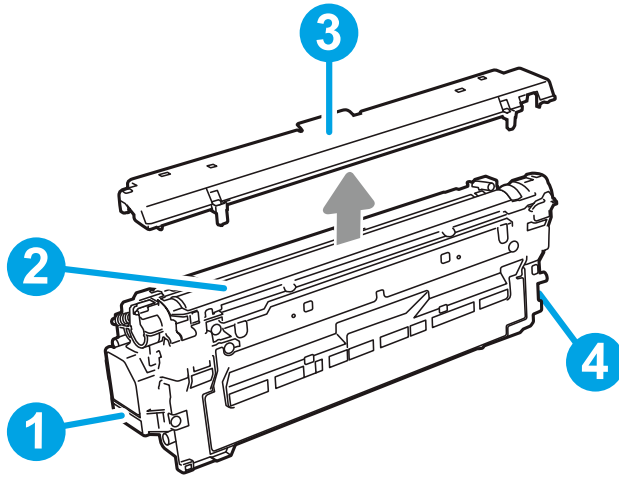


ПРИМІТКА. Високопродуктивний картридж із тонером містить більше тонера порівняно із картриджем стандартної ємності, що дозволяє друкувати більшу кількість сторінок. Детальнішу інформацію можна знайти на веб-сайті www.hp.com/go/learnaboutesupplies.

Не відкривайте упаковку з картриджем із тонером, якщо ви не будете його використовувати.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Щоб уникнути пошкодження картриджа з тонером, не залишайте його під дією світла довше, ніж на кілька хвилин. Накривайте зелений барабан формування зображення, якщо виймаєте картридж з тонером із принтера на тривалий час.

На цій ілюстрації зображено компоненти картриджа з тонером.



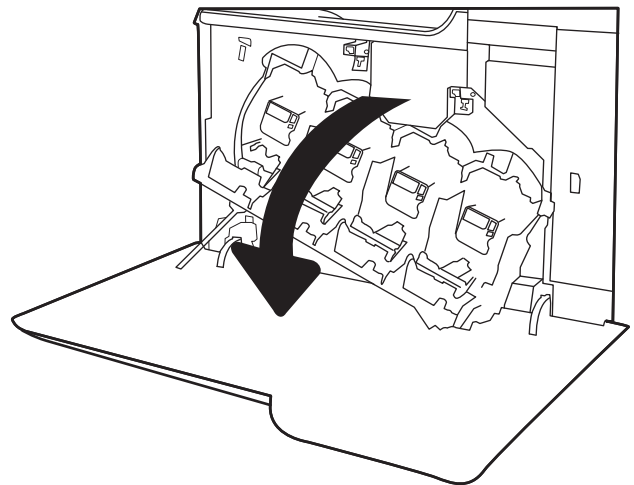
| | |
|---|-------------------------------|
| 1 | Ручка |
| 2 | Барабан формування зображення |
| 3 | Захисний щиток |
| 4 | Мікросхема пам'яті |

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Якщо тонер потрапить на одяг, витріть одяг сухою ганчіркою і виперіть його в холодній воді. Гаряча вода перешкоджає видаленню тонера з тканини.

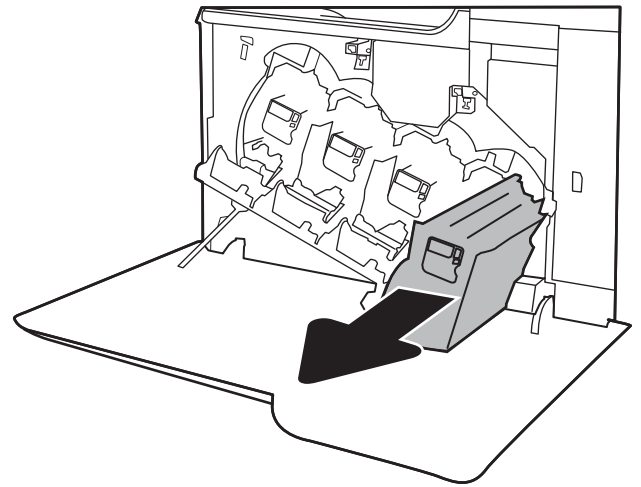
📖 ПРИМІТКА. Інформацію про утилізацію використаного картриджа з тонером читайте на коробці картриджа з тонером.

Знімання та заміна картриджів

1. Відкрийте передні дверцята.

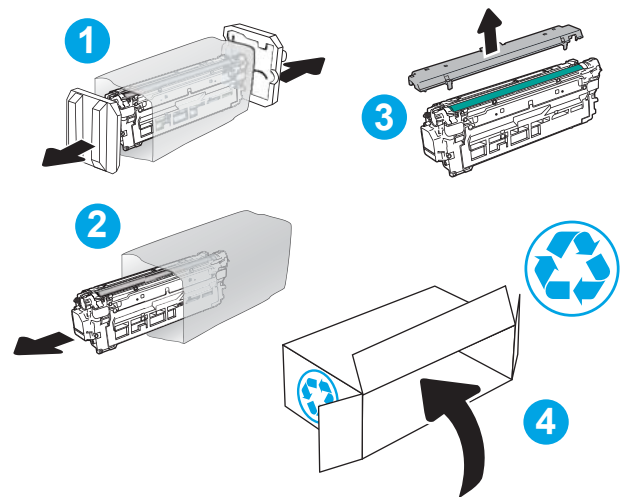


2. Візьміть використаний картридж із тонером за ручку та витягніть його.

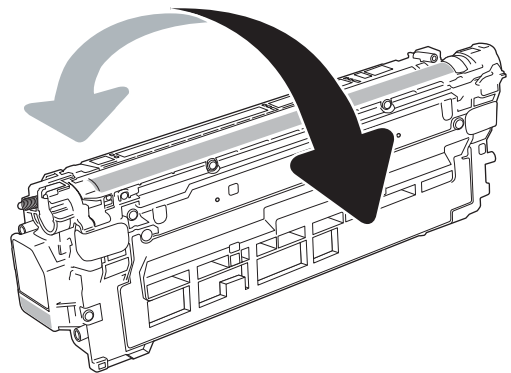


3. Витягніть новий картридж із тонером з упаковки: зніміть пластикові заглибки, вийміть картридж із пластикового пакета і зніміть оранжевий захисний ковпачок. Зберігайте всі пакувальні матеріали для утилізації використаного картриджа.

ПРИМІТКА. Не торкайтеся зеленого барабана формування зображення. Відбитки пальців на барабані формування зображення можуть погіршити якість друку.

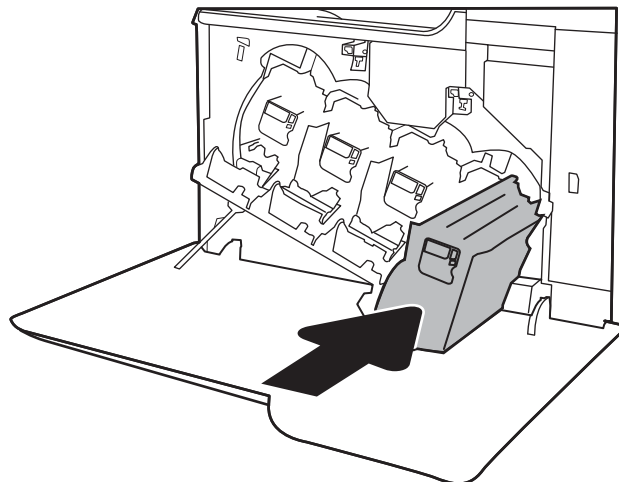


4. Тримавши картридж із тонером, струсність його 5-6 разів.

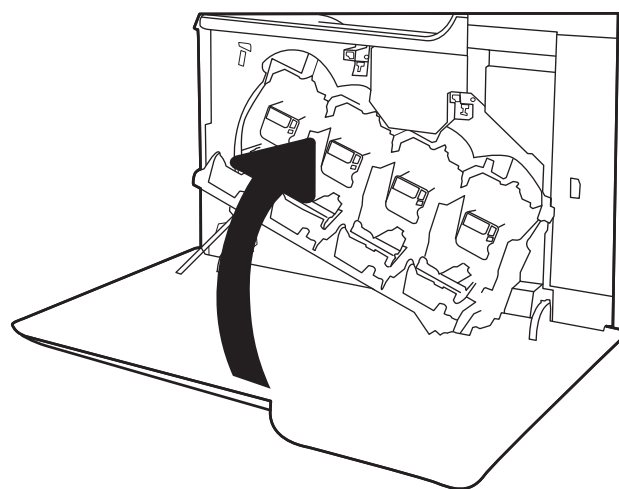


5. Підтримуючи картридж із тонером знизу однією рукою, тримайте іншою рукою ручку картриджа. Встановіть картридж із тонером у гніздо на полиці і вставте його у принтер.

ПРИМІТКА. Не торкайтеся зеленого барабана формування зображення. Відбитки пальців на барабані формування зображення можуть погіршити якість друку.





6. Закрийте передні дверцята.



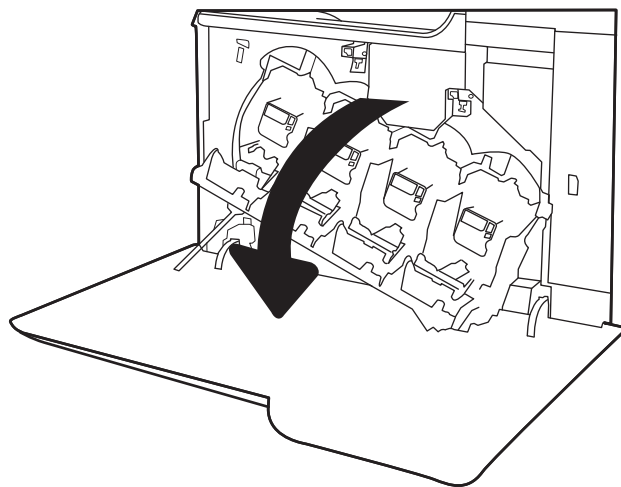
Заміна колектора відпрацьованого тонера

Замініть колектор відпрацьованого тонера після того, як на панелі керування з'явиться повідомлення про необхідність заміни.

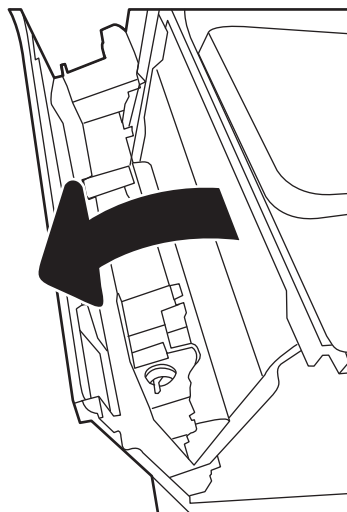
 **ПРИМІТКА.** Збирач тонера призначений лише для одноразового використання. Не намагайтеся спорожнити збирач тонера і повторно його використати. Внаслідок цього тонер може висипатися всередину принтера, що призведе до погіршення якості друку. Щодо утилізації збирача тонера слід звернутися до учасників програми HP Planet Partners.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Якщо тонер потрапить на одяг, витріть одяг сухою ганчіркою і виперіть його в холодній воді. Гаряча вода перешкоджає видаленню тонера з тканини.

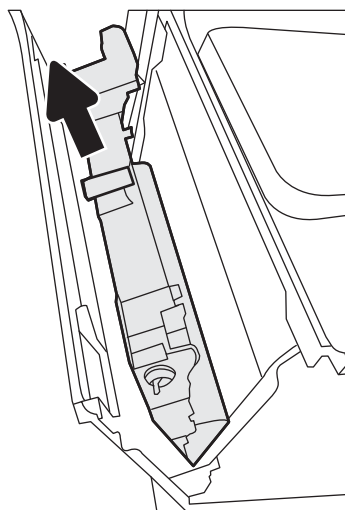
1. Відкрийте передні дверцята.



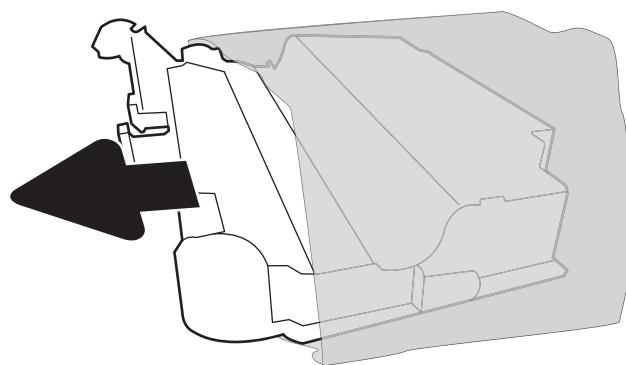
2. Відкрийте ліві дверцята.



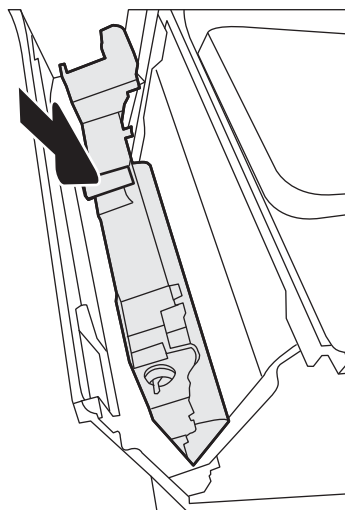
3. Тримавши за верхню частину колектора відпрацьованого тонера, витягніть його з принтера.



4. Вийміть з упаковки новий колектор відпрацьованого тонера.



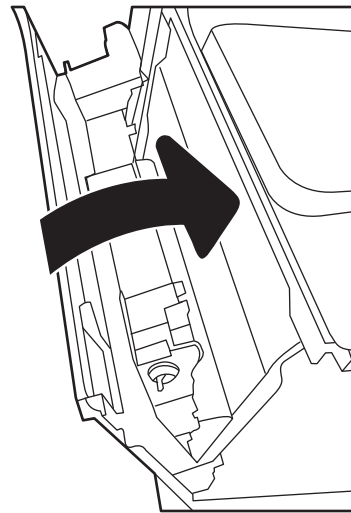
5. Встановіть новий колектор у принтер. Перевірте, чи колектор відпрацьованого тонера надійно зафіксовано на місці.



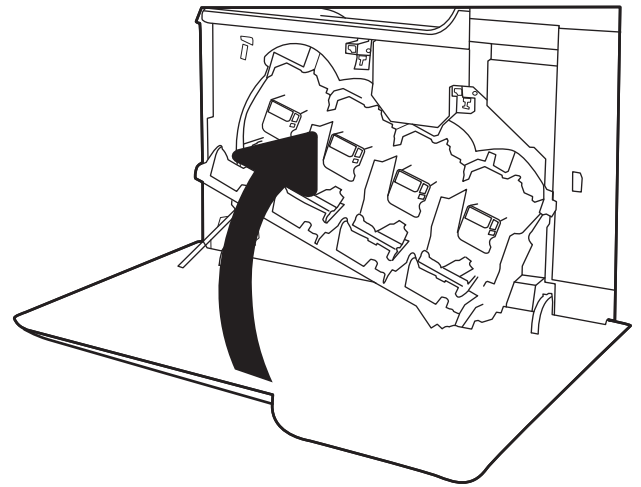
6. Закрийте ліві дверцята.

ПРИМІТКА. Якщо колектор відпрацьованого тонера не встановлено належним чином, ліві дверцята не закриються повністю.

Для утилізації використаного колектора відпрацьованого тонера дотримуйтесь інструкції, що додається до упаковки з новим колектором відпрацьованого тонера.



7. Закрийте передні дверцята.



4 Друк

- [Завдання друку \(Windows\)](#)
- [Завдання друку \(OS X\)](#)
- [Збереження завдань друку в пам'яті принтера для подальшого чи конфіденційного друку](#)
- [Мобільний друк](#)
- [Друк через роз'єм USB](#)

Додаткові відомості:

Подана інформація є достовірною на момент публікації. Поточну інформацію можна отримати на веб-сторінці www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653.

Повна довідка HP для принтера включає таку інформацію:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Оновлення програмного забезпечення і вбудованого програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація


Завдання друку (Windows)


Як друкувати (Windows)


Подана процедура описує базовий процес друку в ОС Windows.

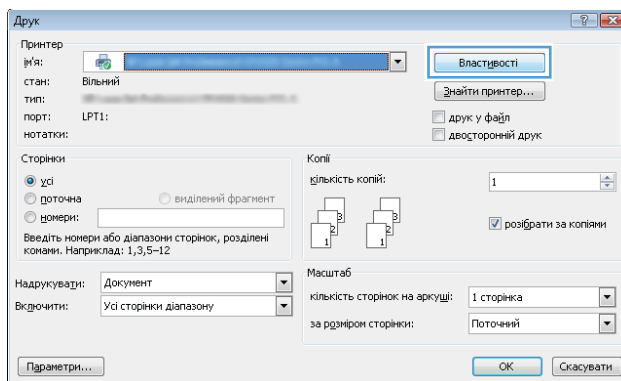
1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть принтер у списку принтерів. Щоб змінити налаштування, натисніть кнопку **Властивості** або **Налаштування**, щоб відкрити драйвер принтера.

 **ПРИМІТКА.** Назва кнопок може бути для різних програм різною.

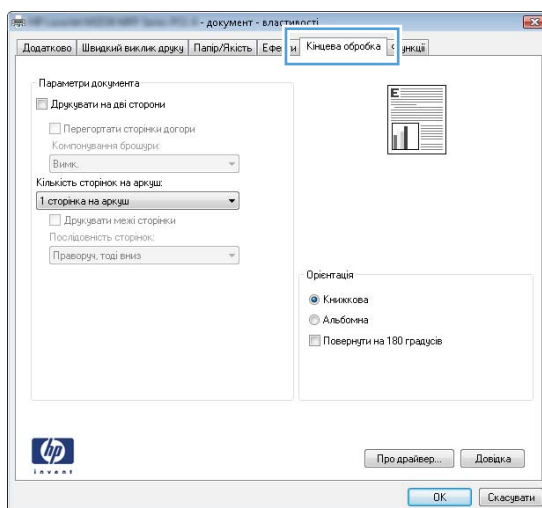
 **ПРИМІТКА.** Щоб отримати доступ до цих функцій з меню пуску ОС Windows 8 чи 8.1, виберіть **Пристрої, Друк**, тоді виберіть принтер.

 **ПРИМІТКА.** Для отримання детальнішої інформації натисніть кнопку довідки (?) у драйвері принтера.

 **ПРИМІТКА.** Ваш драйвер принтера може виглядати по-іншому, ніж показано тут, однак дії будуть такі самі.



3. Вибираючи вкладки в драйвері друку, налаштуйте доступні параметри. Наприклад, налаштуйте орієнтацію паперу у вкладці **Кінцева обробка**, а у вкладці **Папір/Якість** встановіть джерело подачі паперу, тип паперу, розмір паперу та параметри якості.



4. Натисніть **OK**, щоб повернутися до діалогового вікна **Друк**. У цьому вікні виберіть кількість копій, яку потрібно надрукувати.
5. Щоб надрукувати завдання, натисніть кнопку **Друк**.

Автоматичний друк з обох сторін (Windows)

Виконуйте ці дії для принтерів із встановленим пристроєм автоматичного двостороннього друку. На принтерах, де не встановлено пристрій автоматичного двостороннього друку, або для друку на папері, який не підтримується пристроєм двостороннього друку, можна друкувати на двох сторонах вручну.

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть принтер у списку принтерів і натисніть або торкніться кнопки **Властивості** або **Налаштування**, щоб відкрити драйвер друку.

 **ПРИМІТКА.** Назва кнопок може бути для різних програм різною.

 **ПРИМІТКА.** Щоб отримати доступ до цих функцій з меню пуску ОС Windows 8 чи 8.1, виберіть **Пристрої, Друк**, тоді виберіть принтер.

3. Клацніть вкладку **Кінцева обробка**.
4. Виберіть **Двобічний друк**. Щоб закрити діалогове вікно **Властивості документа**, натисніть кнопку **ОК**.
5. Щоб розпочати друк, у діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **Друк**.

Двосторонній друк із подачею вручну (Windows)

Використовуйте ці дії для принтерів, де не встановлено пристрій автоматичного двостороннього друку, або для друку на папері, який не підтримується пристроєм двостороннього друку.

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть принтер у списку принтерів і натисніть або торкніться кнопки **Властивості** або **Налаштування**, щоб відкрити драйвер друку.

 **ПРИМІТКА.** Назва кнопок може бути для різних програм різною.

 **ПРИМІТКА.** Щоб отримати доступ до цих функцій з меню пуску ОС Windows 8 чи 8.1, виберіть **Пристрої, Друк**, тоді виберіть принтер.

3. Клацніть вкладку **Кінцева обробка**.
4. Щоб закрити вікно властивостей документа, виберіть **Двобічний друк (вручну)** і натисніть **ОК**.
5. Щоб надрукувати на одній стороні, у діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **Друк**.
6. Вийміть стос надрукованих аркушів із вихідного лотка і покладіть його в лоток 1.
7. Якщо з'явиться підказка, натисніть на панелі керування принтера відповідну кнопку, щоб продовжити.

Друк кількох сторінок на одному аркуші (Windows)

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть принтер у списку принтерів і натисніть або торкніться кнопки **Властивості** або **Налаштування**, щоб відкрити драйвер друку.

 **ПРИМІТКА.** Назва кнопок може бути для різних програм різною.

 **ПРИМІТКА.** Щоб отримати доступ до цих функцій з меню пуску ОС Windows 8 чи 8.1, виберіть **Пристрої, Друк**, тоді виберіть принтер.

3. Клацніть вкладку **Кінцева обробка**.
4. Виберіть кількість сторінок на аркуші в розкритому меню **Сторінок на аркуші**.
5. Виберіть правильні налаштування для параметрів **Друкувати межі сторінки**, **Порядок сторінок** та **Орієнтація**. Щоб закрити діалогове вікно **Властивості документа**, натисніть кнопку **ОК**.
6. Щоб розпочати друк, у діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **Друк**.

Вибір типу паперу (Windows)

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть принтер у списку принтерів і натисніть або торкніться кнопки **Властивості** або **Налаштування**, щоб відкрити драйвер друку.

 **ПРИМІТКА.** Назва кнопок може бути для різних програм різною.

 **ПРИМІТКА.** Щоб отримати доступ до цих функцій з меню пуску ОС Windows 8 чи 8.1, виберіть **Пристрої, Друк**, тоді виберіть принтер.

3. Клацніть на вкладці **Папір/Якість**.
4. У розкритому списку **Тип паперу** виберіть параметр **Більше...**
5. Розгорніть список параметрів **Тип:** .
6. Розгорніть категорію типів паперу, яка найбільше відповідає використовуваному паперу.
7. Виберіть параметр типу паперу, який використовується, а потім натисніть кнопку **ОК**.
8. Щоб закрити діалогове вікно **Властивості документа**, натисніть кнопку **ОК**. Щоб розпочати друк, у діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **Друк**.

Якщо лоток потрібно налаштувати, на панелі керування принтера відображається повідомлення конфігурації лотків.

9. Завантажте в лоток папір вказаного розміру та типу і закрийте лоток.
10. Натисніть кнопку **ОК**, щоб прийняти виявлені пристроєм тип і розмір паперу, або натисніть кнопку **Modify** (Змінити), щоб вибрати інший розмір і тип паперу.
11. Виберіть відповідний тип і розмір паперу і натисніть кнопку **ОК**.

Додаткові завдання друку

Зайдіть на сайт www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653.

Ви матимете змогу переглянути вказівки щодо виконання спеціальних завдань друку, зокрема:


- створення та використання ярликів швидкого виклику друку для Windows;
- вибір формату паперу і використання власних налаштувань формату паперу;
- вибір орієнтації сторінки;
- створення брошури;
- масштабування документа відповідно до вибраного розміру паперу;
- друк першої і останньої сторінок на нестандартному папері;
- друк водяних знаків на документі.

Завдання друку (OS X)

Як друкувати (OS X)


Подана процедура описує базовий процес друку в OS X.


1. Клацніть меню **File** (Файл), після чого клацніть пункт **Print** (Друк).
2. Виберіть принтер.
3. Клацніть пункт **Show Details** (Детальніше) або **Copies & Pages** (Копії та сторінки) і виберіть інші меню для налаштування параметрів друку.

 **ПРИМІТКА.** Назва елемента може різнитися для різних програм.


4. Натисніть кнопку **Print** (Друк).

Автоматичний друк з обох сторін аркуша (OS X)

 **ПРИМІТКА.** Наведена тут інформація стосується принтерів із пристроєм автоматичного двостороннього друку.


 **ПРИМІТКА.** Ця функція доступна у разі встановлення драйвера друку HP. У разі використання AirPrint вона може бути недоступна.

1. Клацніть меню **File** (Файл), після чого клацніть пункт **Print** (Друк).
2. Виберіть принтер.
3. Клацніть пункт **Show Details** (Детальніше) або **Copies & Pages** (Копії та сторінки) і виберіть меню **Layout** (Компонування).


 **ПРИМІТКА.** Назва елемента може різнитися для різних програм.

4. Виберіть параметри зшивання у випадному списку **Two-Sided** (Двосторонній).
5. Натисніть кнопку **Print** (Друк).

Друк з обох сторін аркуша з подаванням паперу вручну (OS X)

 **ПРИМІТКА.** Ця функція доступна у разі встановлення драйвера друку HP. У разі використання AirPrint вона може бути недоступна.

1. Клацніть меню **File** (Файл), після чого клацніть пункт **Print** (Друк).
2. Виберіть принтер.
3. Клацніть пункт **Show Details** (Детальніше) або **Copies & Pages** (Копії та сторінки) і виберіть меню **Manual Duplex** (Ручний дуплекс).

 **ПРИМІТКА.** Назва елемента може різнитися для різних програм.

4. Клацніть поле **Manual Duplex** (Ручний дуплекс) і виберіть параметр зшивання.
5. Натисніть кнопку **Print** (Друк).
6. У принтері вийміть увесь чистий папір із лотка 1.

7. Вийміть стос надрукованих аркушів із вихідного відсіку та вставте його у вхідний лоток надрукованою стороною донизу.
8. Якщо з'явиться підказка, натисніть на панелі керування принтера відповідну кнопку, щоб продовжити.

Друк кількох сторінок на одному аркуші (OS X)

1. Клацніть меню **File** (Файл), після чого клацніть пункт **Print** (Друк).
2. Виберіть принтер.
3. Клацніть пункт **Show Details** (Детальніше) або **Copies & Pages** (Копії та сторінки) і виберіть меню **Layout** (Компонування).



ПРИМІТКА. Назва елемента може різнитися для різних програм.

4. Виберіть із розкритого списку **Pages per Sheet** (Сторінок на аркуш) кількість сторінок, які потрібно надрукувати на кожному аркуші.
5. В області **Layout Direction** (Напрямок компонування) виберіть послідовність і розташування сторінок на аркуші.
6. У меню **Borders** (Поля) виберіть тип поля для друку навколо кожної сторінки на аркуші.
7. Натисніть кнопку **Print** (Друк).

Вибір типу паперу (OS X)

1. Клацніть меню **File** (Файл), після чого клацніть пункт **Print** (Друк).
2. Виберіть принтер.
3. Клацніть пункт **Show Details** (Детальніше) або **Copies & Pages** (Копії та сторінки) і виберіть меню **Media & Quality** (Носії та якість) або **Paper/Quality** (Папір/Якість).



ПРИМІТКА. Назва елемента може різнитися для різних програм.

4. Виберіть параметри в меню **Media & Quality** (Носії та якість) або **Paper/Quality** (Папір/Якість).



ПРИМІТКА. Цей список містить основний набір доступних параметрів. Деякі параметри доступні не у всіх принтерів.

- **Media Type** (Типи носія): Виберіть параметр типу паперу для завдання друку.
 - **Print Quality** (Якість друку): Виберіть рівень роздільної здатності для завдання друку.
 - **Edge-To-Edge Printing** (Друк від краю до краю): Вибирайте цей параметр для друку біля країв паперу.
 - **EconoMode** (Економний режим): Вибирайте цей параметр для заощадження тонера під час друку чорнових варіантів документів.
5. Натисніть кнопку **Print** (Друк).

Додаткові завдання друку

Зайдіть на сайт www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653.

Ви матимете змогу переглянути вказівки щодо виконання спеціальних завдань друку, зокрема:

- створення та використання ярликів швидкого виклику друку для Windows;
- вибір формату паперу і використання власних налаштувань формату паперу;
- вибір орієнтації сторінки;
- створення брошури;
- масштабування документа відповідно до вибраного розміру паперу;
- друк першої і останньої сторінок на нестандартному папері;
- друк водяних знаків на документі.

Збереження завдань друку в пам'яті принтера для подальшого чи конфіденційного друку


Вступ

Нижче описано як створювати та друкувати документи, які зберігаються на принтері. Ці завдання можна надрукувати пізніше або конфіденційно.

- [Створення збереженого завдання \(Windows\)](#)
- [Створення збереженого завдання \(OS X\)](#)
- [Друк збереженого завдання](#)
- [Видалення збереженого завдання](#)
- [Інформація, яка надсилається на принтер з метою облікування завдань](#)

Створення збереженого завдання (Windows)

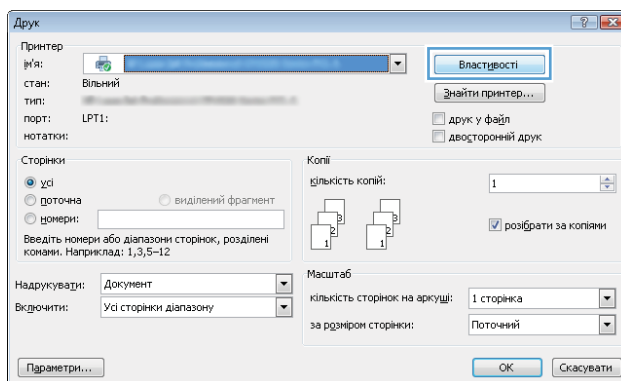
Збереження завдань на принтері для приватного або відкладеного друку.

 **ПРИМІТКА.** Ваш драйвер принтера може виглядати по-іншому, ніж показано тут, однак дії будуть такі самі.

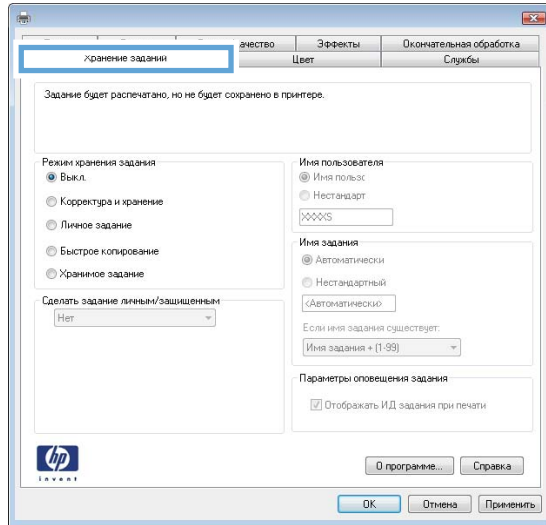
1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть виріб у списку принтерів, а потім виберіть пункт **Властивості** або **Параметри** (назва пункту залежить від використовуваного програмного забезпечення).

 **ПРИМІТКА.** Назва кнопок може бути для різних програм різною.

 **ПРИМІТКА.** Щоб отримати доступ до цих функцій з меню пуску ОС Windows 8 чи 8.1, виберіть **Пристрої, Друк**, тоді виберіть принтер.



3. Виберіть вкладку **Сховище завдань**.



4. Виберіть параметр для **Режим сховища завдань**.

- **Надрукувати пробну та утримувати:** Друк однієї копії завдання, а потім зупинка до продовження друку.
 - **Особисте завдання:** Таке завдання буде надруковано лише внаслідок відповідного запиту на панелі керування виробу. Для цього режиму збереження завдань можна вибрати один із параметрів **Зробити завдання приватним/захищеним**. Якщо завданню призначено персональний ідентифікаційний номер (PIN), потрібний PIN потрібно ввести на панелі керування. Якщо завдання зашифровано, на панелі керування потрібно ввести пароль. Завдання буде видалене з пам'яті після друку та може бути втраченим у разі вимкнення живлення принтера.
 - **Швидке копіювання:** Дає змогу надрукувати потрібну кількість копій завдання, а потім зберегти копію цього завдання в пам'яті виробу для подальшого друку.
 - **Збережене завдання:** Дозволяє зберегти завдання в пам'яті принтера для можливості його подальшого друку будь-яким користувачем у будь-який час. Для цього режиму збереження завдань можна вибрати один із параметрів **Зробити завдання приватним/захищеним**. Якщо завданню призначено персональний ідентифікаційний номер (PIN), користувач, який його надрукуватиме, повинен ввести відповідний PIN на панелі керування. Якщо завдання зашифровано, користувач, який його надрукуватиме, повинен ввести на панелі керування відповідний пароль.
5. Щоб використати спеціальне ім'я користувача або назву завдання, натисніть кнопку **Інше** і введіть ім'я користувача або назву завдання.
- Якщо існує інше завдання з таким ім'ям, виберіть потрібний параметр:
- **Use Job Name + (1-99)** (Використовувати ім'я + (1-99)): У кінці назви завдання додайте унікальний номер.
 - **Replace Existing File** (Замінити наявний файл): Замініть наявне збережене завдання новим.
6. Щоб закрити діалогове вікно **Властивості документа**, натисніть кнопку **ОК**. Для друку в діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **Друк**.
7. Детальніше про те, як надрукувати завдання, див. у розділі "Друк збереженого завдання".

Створення збереженого завдання (OS X)

Збереження завдань на принтері для приватного або відкладеного друку.

1. Клацніть меню **File** (Файл), після чого клацніть пункт **Print** (Друк).
2. У меню **Printer** (Принтер) виберіть пристрій.
3. За замовчуванням драйвер друку відображає меню **Copies & Pages** (Копії та сторінки). Відкрийте розкритий список меню і виберіть пункт **Сховище завдань**.
4. У розкритому списку **Mode** (Режим) виберіть тип збереженого завдання.
 - **Надрукувати пробну та утримувати**: Друк однієї копії завдання, а потім зупинка до продовження друку.
 - **Personal Job** (Особисте завдання): Таке завдання буде видруковано лише внаслідок відповідного запиту на панелі керування принтера. Якщо завданню призначено персональний ідентифікаційний номер (PIN), відповідний PIN потрібно ввести на панелі керування. Завдання буде видалене з пам'яті після друку та може бути втраченим у разі вимкнення живлення принтера.
 - **Quick Copy** (Швидка копія): Дає змогу видрукувати потрібну кількість копій завдання, а потім зберегти копію цього завдання в пам'яті виробу для подальшого друку.
 - **Stored Job** (Збережене завдання): Дозволяє зберегти завдання в пам'яті принтера для можливості його подальшого друку будь-яким користувачем у будь-який час. Якщо завданню призначено персональний ідентифікаційний номер (PIN), особа, яка друкує завдання, повинна ввести відповідний PIN на панелі керування.
5. Щоб використати спеціальне ім'я користувача або назву завдання, натисніть кнопку **Інше** і введіть ім'я користувача або назву завдання.

Якщо існує інше завдання з таким ім'ям, виберіть потрібний параметр:

 - **Use Job Name + (1-99)** (Використовувати ім'я + (1-99)): У кінці назви завдання додайте унікальний номер.
 - **Replace Existing File** (Замінити наявний файл): Замініть наявне збережене завдання новим.
6. Якщо у кроці 3 вибрано параметр **Stored Job** (Збережене завдання) або **Personal Job** (Особисте завдання), завдання можна захистити за допомогою номера PIN. Введіть 4-цифрове число у полі **Use PIN to Print** (Використовувати PIN для друку). Під час спроби інших користувачів друкувати це завдання, на принтері з'явиться запит ввести цей номер PIN.
7. Щоб надрукувати завдання, натисніть кнопку **Print** (Друк).

Друк збереженого завдання

Виконайте наведену нижче процедуру, щоб роздрукувати завдання, збережене в пам'яті принтера.

1. На головному екрані панелі керування принтера виберіть **Print** (Друкувати).
2. Виберіть **Print from Job Storage** (Друк збереженого завдання)
3. Виберіть **Choose** (Вибрати), а тоді ім'я папки, у якій збережено завдання.
4. Виберіть ім'я завдання. Якщо завдання особисте або зашифроване, введіть PIN або пароль.


- Щоб відрегулювати кількість копій, виберіть поле кількості копій у нижньому лівому куті екрана. Для введення кількості копій використовуйте клавіатуру.
- Виберіть **Print** (Друк), щоб надрукувати завдання.

Видалення збереженого завдання

У разі збереження у пам'яті принтера нового завдання він скасовує всі попередні завдання з таким самим ім'ям користувача та назвою. Якщо завдання не було збережено під такою самою назвою та ім'ям користувача і принтер потребує додаткового місця для збереження, він може видаляти інші збережені завдання, починаючи із найдавнішого. Щоб змінити кількість завдань, які можна зберігати на принтері, виконайте такі дії:

- На головному екрані на панелі керування пристрою відкрийте меню **Settings** (Налаштування).
- Відкрийте такі меню:
 - Copy/Print** (Копіювати/Друк) або **Print** (Друк)
 - Manage Stored Jobs** (Керування збереженими завданнями)
 - Temporary Job Storage Limit** (Тимчасове обмеження сховища завдань)
- Для введення кількості завдань, які зберігає принтер, використовуйте клавіатуру.
- Натисніть **Done** (Готово) для збереження налаштування.

Виконайте наведену нижче процедуру, щоб видалити завдання, збережене в пам'яті принтера.

- На головному екрані панелі керування принтера виберіть **Print** (Друк).
- Виберіть **Print from Job Storage** (Друк збереженого завдання).
- Виберіть **Choose** (Вибрати), а тоді ім'я папки, у якій збережено завдання.
- Виберіть ім'я завдання. Якщо завдання особисте або зашифроване, введіть PIN або пароль.
- Виберіть піктограму кошика , щоб видалити завдання.

Інформація, яка надсилається на принтер з метою облікування завдань

Завдання друку, які надсилаються з драйверів клієнта (наприклад, комп'ютера) на пристрої друку і обробки зображень HP, можуть містити інформацію, за якою можна ідентифікувати вашу особу. Ця інформація може включати, але не лише, ім'я користувача та ім'я клієнта, з якого надсилається завдання, і може бути використана для облікування завдань відповідно до визначеного адміністратором пристрою друку. Ця інформація також може зберігатися із завданням на накопичувачі (наприклад, на диску) пристрою друку, коли використовується функція зберігання завдання.

Мобільний друк

Вступ

HP пропонує численні портативні рішення та рішення ePrint, які забезпечують можливість зручного друку за допомогою принтера HP з ноутбука, планшета, смартфона та інших мобільних пристроїв. Щоб переглянути весь список та вибрати потрібний варіант, перейдіть на сайт www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.



ПРИМІТКА. Оновіть вбудоване програмне забезпечення принтера, щоб пересвідчитися, що всі можливості мобільного друку та ePrint підтримуються.

- [Друк Wireless Direct та NFC](#)
- [HP ePrint з використанням ел. пошти](#)
- [Програмне забезпечення HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Вбудована функція друку Android](#)

Друк Wireless Direct та NFC

HP пропонує функцію друку Wireless Direct і функцію зв'язку на невеликих відстанях (NFC) для принтерів, які підтримують HP Jetdirect 3000w для друку NFC і бездротового друку. Цей пристрій можна встановлювати додатково у принтери HP LaserJet із нішею для приєднання устаткування.

Функції друку Wireless Direct та NFC забезпечують можливість (мобільним) пристроям, які підтримують Wi Fi, підключатися через бездротовий зв'язок безпосередньо до принтера без використання бездротового маршрутизатора.

Для прямого друку з мобільного пристрою принтер не потрібно підключати до мережі.





Функцію друку Wireless Direct можна використовувати для бездротового друку з описаних нижче пристроїв.

- iPhone, iPad або iPod touch із програмою Apple AirPrint або HP ePrint
- Мобільні пристрої на базі Android із програмою HP ePrint або вбудованим рішенням для друку Android
- ПК та комп'ютери Mac із програмою HP ePrint

Докладніше про бездротовий друк читайте на сторінці www.hp.com/go/wirelessprinting.

Функції друку Wireless Direct та NFC можна вмикати та вимикати на панелі керування принтера.

1. На головному екрані на панелі керування пристрою відкрийте меню [Settings](#) (Налаштування).
2. Відкрийте такі меню:
 - [Networking \(Робота в мережі\)](#)
 - [Wireless Direct](#)
 - [Стан](#)
3. Виберіть параметр [On](#) (Увімк.) і натисніть кнопку [OK](#), щоб увімкнути бездротовий друк.

 **ПРИМІТКА.** У середовищах, де встановлено два або більше принтерів однієї моделі, радимо присвоювати цим принтерам унікальний ідентифікатор Wireless Direct для полегшення їх ідентифікації під час друку HP Wireless Direct. Назви бездротових мереж, наприклад Wireless, WiFi Direct тощо, доступні на інформаційному екрані, якщо вибрати іконку інформації , а тоді іконку мережі  або бездротового зв'язку .

Щоб змінити ім'я Wireless Direct принтера, виконайте описані нижче дії.

1. На головному екрані на панелі керування пристроєм відкрийте меню **Settings** (Налаштування).
2. Відкрийте такі меню:
 - **Networking** (Робота в мережі)
 - **Wireless Direct**
 - **Wireless Direct Name (Ім'я Wireless Direct)**
3. За допомогою клавіатури змініть ім'я в полі **Wireless Direct Name (Ім'я Wireless Direct)** (Ім'я Wireless Direct). Виберіть пункт **OK**.


HP ePrint з використанням ел. пошти

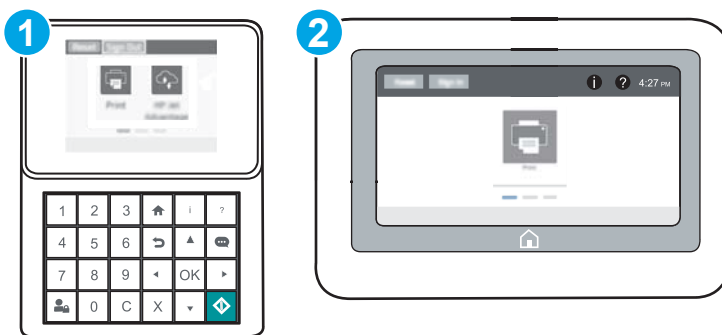
Функція HP ePrint використовується для друку документів шляхом їх надсилання як вкладення в повідомленні електронної пошти на адресу електронної пошти пристрою з будь-якого пристрою з підтримкою електронної пошти.

Для використання функції HP ePrint виріб повинен відповідати таким вимогам:

- принтер має бути підключений до кабельної або бездротової мережі й мати доступ до Інтернету;
- на принтері має бути увімкнено веб-служби HP, і пристрій має бути зареєстровано в програмі HP Connected.

Виконайте подану нижче процедуру, щоб увімкнути веб-служби HP і зареєструвати виріб у HP Connected:



 **ПРИМІТКА.** Ці дії різняться залежно від типу панелі керування.





1 Клавіатурна панель керування

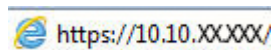
2 Сенсорна панель керування


1. Відкрийте вбудований веб-сервер HP:

- а. **Клавіатурні панелі керування:** на панелі керування принтера натисніть кнопку  і за допомогою кнопок зі стрілками виберіть меню Ethernet . Натисніть кнопку **OK**, щоб відкрити меню і відобразити IP-адресу чи мережеве ім'я.

Сенсорні панелі керування: на панелі керування принтера торкніть кнопку , а потім виберіть піктограму мережі  для відображення IP-адреси чи імені хоста.

- б. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування принтера. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.



 **ПРИМІТКА.** Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитуваний веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.

2. Виберіть вкладку **HP Web Services** (Веб-послуги HP).
3. Виберіть параметр увімкнення веб-послуг.

 **ПРИМІТКА.** Увімкнення веб-послуг може зайняти декілька хвилин.

4. Перейдіть на веб-сайт www.hpconnected.com, створіть обліковий запис HP ePrint і заверште процес налаштування.

Програмне забезпечення HP ePrint

Програмне забезпечення HP ePrint спрощує друк із комп'ютера або ноутбука Windows чи Mac на будь-якому принтері з підтримкою HP ePrint. Це програмне забезпечення спрощує пошук принтерів із підтримкою HP ePrint, які зареєстровано у вашому обліковому записі HP Connected. Принтер HP для друку може розташовуватися як у вашому офісі, так і в будь-якій точці планети.


- **Windows.** Після встановлення програмного забезпечення виберіть функцію **Друк** у прикладній програмі і в списку встановлених принтерів виберіть **HP ePrint**. Щоб налаштувати параметри друку, натисніть кнопку **Properties** (Властивості).
- **OS X.** Після встановлення програмного забезпечення виберіть **File** (Файл), **Print** (Друк), а потім натисніть стрілку поряд із пунктом **PDF** (у нижньому лівому кутку екрана драйвера). Виберіть **HP ePrint**.


В ОС Windows програмне забезпечення HP ePrint також підтримує друк TCP/IP на пристроях в локальній мережі (дротовій чи бездротовій), які підтримують протокол UPD PostScript®.


Windows та OS X підтримують друк IPP на пристроях в локальній мережі (дротовій чи бездротовій), які підтримують протокол ePCL.

Також як Windows, так і OS X підтримують друк документів PDF на загальнодоступних принтерах і друк за допомогою HP ePrint електронною поштою через хмару.

Драйвери і додаткову інформацію можна знайти на веб-сторінці www.hp.com/go/eprintsoftware.

 **ПРИМІТКА.** Для Windows ім'я програмного забезпечення драйвера друку HP ePrint – це HP ePrint + JetAdvantage.

 **ПРИМІТКА.** Програмне забезпечення HP ePrint технічно є службовою програмою робочого процесу PDF для OS X і не є драйвером друку.


 **ПРИМІТКА.** Програма HP ePrint не підтримує друк через USB-з'єднання.

AirPrint

Функція безпосереднього друку за допомогою AirPrint від Apple підтримується для iOS, а також на комп'ютерах Mac із операційною системою OS X 10.7 Lion або пізнішої версії. Функція AirPrint використовується для безпосереднього друку на принтері з пристрою iPad, iPhone (3GS чи пізнішої версії) або iPod touch (третього покоління чи пізнішої версії) у таких мобільних застосунках:

- Пошта
- Фотографії
- Safari
- iBooks
- Вибір програм сторонніх виробників

Для використання функції AirPrint принтер потрібно підключити до тієї ж мережі (підмережі), що й пристрій Apple. Додаткову інформацію про використання функції AirPrint і сумісні з нею принтери HP див. за адресою www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.


 **ПРИМІТКА.** Перш ніж використовувати функцію AirPrint за допомогою з'єднання USB, перевірте номер версії. AirPrint версії 1.3 та раніших версій не підтримує з'єднання USB.

Вбудована функція друку Android

Вбудоване програмне забезпечення HP для друку з пристроїв Android та Kindle дозволяє здійснювати автоматичний пошук принтерів HP з мобільних пристроїв та друк на них у мережі або в радіусі дії бездротового зв'язку для безпосереднього друку Wi-Fi Direct.

Принтер потрібно підключити до тієї ж мережі (підмережі), що й пристрій Android.

Рішення друку вбудовано в багатьох версіях операційної системи.

 **ПРИМІТКА.** Якщо друк недоступний на вашому пристрої, перейдіть до меню [Google Play > Android apps](#) і встановіть плагін HP Print Service.

Докладніше про використання функції вбудованого друку Android та про те, які пристрої Android підтримуються, дивіться на сайті www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Друк через роз'єм USB

Вступ

Цей принтер підтримує функцію легкодоступного друку з USB, за допомогою якої можна швидко роздрукувати файли, не надсилаючи їх із комп'ютера. До принтера можна під'єднати стандартні флеш-накопичувачі USB (до роз'єму USB, що біля панелі керування). Підтримуються такі типи файлів:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

Увімкнення роз'єму USB для друку

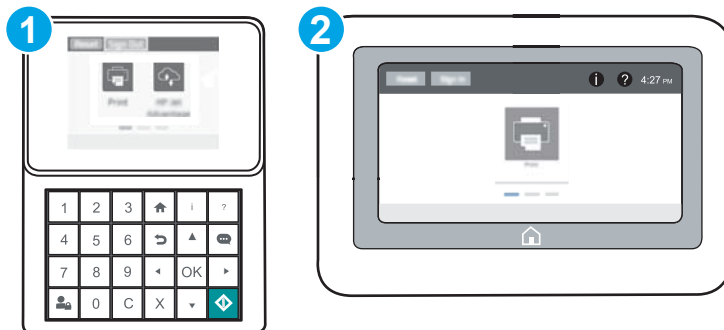
За замовчуванням роз'єм USB вимкнено. Перш ніж користуватися цією функцією, потрібно увімкнути роз'єм USB. Увімкнути роз'єм можна одним із таких способів:

Спосіб 1: Увімкнення роз'єму USB за допомогою меню на панелі керування принтера





1. На головному екрані на панелі керування пристроєм відкрийте меню **Settings** (Налаштування).
2. Відкрийте такі меню:
 - **USB Settings** (Параметри AirPrint)
 - **Print From USB Drive Settings** (Параметри друку з диска USB)
 - **Enable Print From USB Drive** (Активація друку з диска USB)
3. Виберіть параметр **Enabled** (Увімкнено).

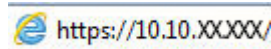
Спосіб 2: Увімкнення роз'єму USB із вбудованого веб-сервера HP (лише для принтерів, підключених до мережі).


 **ПРИМІТКА.** Ці дії різняться залежно від типу панелі керування.



- 1 Клавіатурна панель керування
- 2 Сенсорна панель керування

1. Відкрийте вбудований веб-сервер HP.
 - a. **Клавіатурні панелі керування:** на панелі керування принтера натисніть кнопку  і за допомогою кнопок зі стрілками виберіть меню Ethernet . Натисніть кнопку **OK**, щоб відкрити меню і відобразити IP-адресу чи мережеве ім'я.
Сенсорні панелі керування: на панелі керування принтера торкніть кнопку , а потім виберіть піктограму мережі  для відображення IP-адреси чи імені хоста.
- б. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування принтера. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.





 **ПРИМІТКА.** Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитований веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.


2. Відкрийте вкладку **Copy/Print** (Копіювання/Друк).
3. Ліворуч на екрані клацніть пункт **Retrieve from USB Setup** (Налаштування отримання з USB-пристрою).
4. Встановіть прапоречок у пункті **Enable Retrieve from USB** (Увімкнути отримання з USB-пристрою).
5. Натисніть **Apply** (Застосувати).

Друк документів через порт USB

1. Вставте пристрій USB у роз'єм USB для простого доступу.

 **ПРИМІТКА.** Можливо, роз'єм буде закритий кришкою. У деяких принтерів ця кришка відкидна. В інших принтерах слід витягнути кришку, щоб відкрити роз'єм.
2. На головному екрані панелі керування принтера виберіть **Print** (Друк).
3. Виберіть **Print from USB Drive** (Друкувати з диска USB).
4. Виберіть **Choose** (Вибрати), а тоді виберіть назву документа для друку. Виберіть **Select** (Вибір).

 **ПРИМІТКА.** Документ може міститися в папці. За потреби відкрийте папки.

5. Щоб відрегулювати кількість копій, торкніть поле кількості копій у нижньому лівому куті екрана. Для введення кількості копій використовуйте клавіатуру.
6. Натисніть кнопку пуску  або торкніть **Print** (Друк) і надрукуйте документ.

5 Поводження з принтером

- [Розширене налаштування вбудованого веб-сервера HP \(EWS\)](#)
- [Конфігурація мережевих параметрів IP](#)
- [Функції безпеки принтера](#)
- [Параметри збереження енергії](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Оновлення програмного забезпечення та мікропрограми](#)

Додаткові відомості:

Подана інформація є достовірною на момент публікації. Поточну інформацію можна отримати на веб-сторінці www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653.

Повна довідка HP для принтера включає таку інформацію:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Оновлення програмного забезпечення і вбудованого програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

Розширене налаштування вбудованого веб-сервера HP (EWS)

- [Вступ](#)
- [Відкривання вбудованого веб-сервера HP](#)
- [Функції вбудованого веб-сервера HP](#)

Вступ

Вбудований веб-сервер HP дає змогу керувати функціями друку з комп'ютера, а не з панелі керування принтера.


- Перегляд інформації про стан принтера
- Визначення залишкового ресурсу всіх витратних матеріалів і замовлення нових
- Перегляд і зміна конфігурації лотків
- Перегляд і зміна налаштувань меню панелі керування принтера
- Перегляд і друк внутрішніх сторінок
- Отримання сповіщень, пов'язаних із принтером та витратними матеріалами
- Перегляд і зміна конфігурації мережі

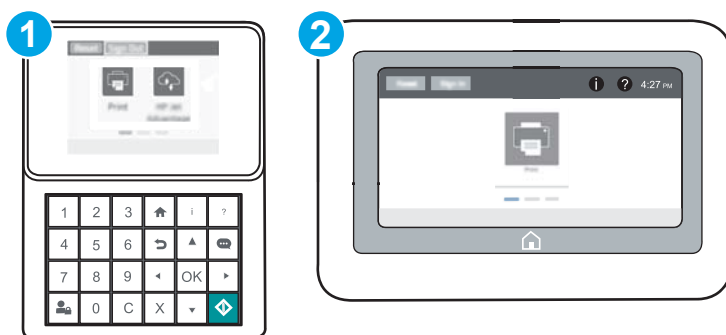
Вбудований веб-сервер HP працює з принтером, підключеним до мережі на основі IP. Вбудований веб-сервер HP не підтримує з'єднання принтера на основі IPX. Для запуску та використання вбудованого веб-сервера HP не потрібен доступ до Інтернету.

У разі підключення принтера до мережі вбудований веб-сервер HP стає доступним автоматично.



 **ПРИМІТКА.** Вбудований веб-сервер HP недоступний за межами брандмауера мережі.



Відкривання вбудованого веб-сервера HP

 **ПРИМІТКА.** Ці дії різняться залежно від типу панелі керування.




- 1 Клавiатурна панель керування
- 2 Сенсорна панель керування

1. **Клавіатурні панелі керування:** на панелі керування принтера натисніть кнопку  і за допомогою кнопок зі стрілками виберіть меню Ethernet . Натисніть кнопку **OK**, щоб відкрити меню і відобразити IP-адресу чи мережеве ім'я.

Сенсорні панелі керування: на панелі керування принтера торкніть кнопку , а потім виберіть піктограму мережі  для відображення IP-адреси чи імені хоста.

2. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування принтера. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.



 **ПРИМІТКА.** Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитуваний веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.

Для використання вбудованого веб-сервера HP браузер має відповідати таким вимогам:

Windows® 7

- Internet Explorer (версія 8.x або пізніша)
- Google Chrome (версія 34.x або пізніша)
- Firefox (версія 20.x або пізніша)

Windows® 8 або пізніша

- Internet Explorer (версія 9.x або пізніша)
- Google Chrome (версія 34.x або пізніша)
- Firefox (версія 20.x або пізніша)

OS X

- Firefox (версія 5.x або пізніша)
- Google Chrome (версія 34.x або пізніша)

Linux

- Google Chrome (версія 34.x або пізніша)
- Firefox (версія 20.x або пізніша)

Функції вбудованого веб-сервера HP

- [Вкладка Information \(Інформація\)](#)
- [Вкладка General \(Загальні\)](#)
- [Вкладка Print \(Друк\)](#)
- [Вкладка Troubleshooting \(Усунення несправностей\)](#)
- [Вкладка Security \(Безпека\)](#)

- [Вкладка HP Web Services \(Веб-послуги HP\)](#)
- [Вкладка Networking \(Робота в мережі\)](#)
- [Список Other Links \(Інші посилання\)](#)

Вкладка Information (Інформація)

Таблиця 5-1 Вкладка Information (Інформація) вбудованого веб-сервера HP

| Меню | Опис |
|--|--|
| Device Status (Стан пристрою) | Містить дані про стан принтера та розрахунковий ресурс витратних матеріалів HP у відсотках. Тут також вказано тип і розмір паперу, встановленого для кожного лотка. Щоб змінити стандартні налаштування, клацніть Change Settings (Змінити налаштування). |
| Job Log (Журнал завдань) | Відображає підсумок про всі завдання, виконані на принтері. |
| Configuration Page (Сторінка конфігурації) | Показує інформацію, подану на сторінці конфігурації. |
| Supplies Status Page (Сторінка стану витратних матеріалів) | Показує стан витратних матеріалів принтера. |
| Event Log Page (Сторінка журналу подій) | Показує список усіх подій та помилок принтера. Посилання HP Instant Support (Служба миттєвої підтримки HP) (в області Other Links (Інші посилання)) на всіх сторінках вбудованого веб-сервера HP дає змогу перейти до набору динамічно оновлюваних веб-сторінок, які допоможуть у вирішенні різноманітних проблем. Ці сторінки також містять інформацію про доступні додаткові послуги для пристрою. |
| Usage Page (Сторінка експлуатації) | Відображає підсумок про кількість сторінок, надрукованих принтером, групуючи їх за розміром, типом та трактом проходження паперу. |
| Device Information (Інформація про пристрій) | Відображає мережеве ім'я виробу, адресу і відомості про модель. Щоб змінити ці записи, клацніть Device Information (Інформація про пристрій) на вкладці General (Загальні). |
| Control Panel Snapshot (Знімок панелі керування) | Показує зображення поточного екрана на дисплеї панелі керування. |
| Друк | Завантажить готовий для друку файл із комп'ютера, щоб надрукувати його. Для друку файлу на принтері використовуються стандартні параметри друку. |
| Printable Reports and Pages (Звіти та сторінки з можливістю друку) | Перелік внутрішніх звітів і сторінок принтера. Виберіть один або кілька елементів, які потрібно надрукувати чи переглянути. |
| Open Source Licenses (Ліцензії open source) | Відображає перелік ліцензій для програмного забезпечення з відкритим кодом, яке можна використовувати з принтером. |

Вкладка General (Загальні)

Таблиця 5-2 Вкладка General (Загальні) вбудованого веб-сервера HP

| Меню | Опис |
|---|---|
| Alerts (Сигнали) | Налаштування отримання електронною поштою повідомлень про події, пов'язані з принтером або витратними матеріалами. |
| Control Panel Administration Menu (Меню адміністрування панелі керування) | Показує структуру меню Administration (Адміністрування) на панелі керування. ПРИМІТКА. Дозволяє налаштувати відповідні параметри, однак вбудований веб-сервер HP пропонує більше можливостей конфігурації, ніж меню Administration (Адміністрування). |

Таблиця 5-2 Вкладка General (Загальні) вбудованого веб-сервера HP (продовження)

| Меню | Опис |
|---|--|
| General Settings (Загальні параметри) | Налаштувати спосіб поведінки принтера у разі застрягання, а також якщо завдання копіювання з панелі керування принтера має пріоритет над завданням друку. |
| AutoSend (Автоматичне надсилання) | Налаштування принтера на автоматичне надсилання листів електронної пошти щодо конфігурації принтера та витратних матеріалів на визначені адреси електронної пошти. |
| Edit Other Links (Редагувати інші посилання) | Дозволяє додавати та налаштовувати посилання на інші веб-сайти. Це посилання відображається в нижній частині на всіх сторінках вбудованого веб-сервера. |
| Ordering Information (Інформація про замовлення) | Дає змогу ввести інформацію про замовлення запасних картриджів з тонером. Ця інформація відображається на сторінці стану витратних матеріалів. |
| Device Information (Інформація про пристрій) | Дозволяє призначити принтеру ім'я та номер. Введіть ім'я основної контактної особи, яка отримуватиме інформацію про принтер. |
| Language (Мова) | Дає змогу встановити мову пристрою для відображення інформації на вбудованому веб-сервері HP. |
| Date/Time Settings (Параметри дати і часу) | Дає змогу встановити дату й час або синхронізувати їх із мережевим сервером часу. |
| Налаштування енергоспоживання | Встановлення або редагування час виходу з режиму очікування, час переходу в цей режим, а також затримку переходу в режим очікування для принтера. Для різних днів тижня та свят можна налаштовувати різні розклади. Можна встановити тип дії, внаслідок якої виріб вийде з режиму очікування. |
| Backup and Restore (Резервне копіювання та відновлення) | Створення файлу резервної копії, який містить дані про принтер і користувача. За потреби за допомогою цього файлу можна відновити дані на принтері. |
| Відновлення заводських параметрів | Скидання налаштувань принтера до заводських значень за замовчуванням. |
| Solution Installer (Інсталятор рішень) | Установіть програмне забезпечення сторонніх виробників, щоб змінити чи розширити функціонал принтера. |
| Firmware upgrade (Оновлення мікропрограми) | Завантаження і встановлення файлів оновлення вбудованого програмного забезпечення принтера. |
| Quota and Statistics Services (Ліміти та статистичні послуги) | Надання відомостей про підключення щодо послуг зі статистики завдань сторонніх виробників. |

Вкладка Print (Друк)

Таблиця 5-3 Вкладка Fax (Факс) вбудованого веб-сервера HP

| Меню | Опис |
|---|---|
| Print from USB Drive Settings (Параметри друку з диска USB) | Увімкнення або вимкнення меню Print from USB Drive (Друк із диска USB) на панелі керування. |
| Manage Stored Jobs (Керування збереженими завданнями) | Увімкнення або вимкнення можливості зберігати завдання у пам'яті принтера. Дає змогу налаштувати параметри збереження завдань. |
| Default Print Options (Параметри друку за замовчуванням) | Дозволяє налаштувати стандартні параметри для друку. |
| Adjust Paper Types (Налаштування типів паперу) | Дає змогу змінити стандартні параметри, якщо виникають проблеми з якістю друку на певному типі паперу. |

Таблиця 5-3 Вкладка Fax (Факс) вбудованого веб-сервера HP (продовження)

| Меню | Опис |
|--|---|
| Restrict Color (Обмеження кольору) (Лише для кольорових принтерів) | Дозвіл або обмеження можливості кольорового друку. Встановлені дозволи можуть стосуватися окремих користувачів або завдань, надісланих із певних програм. |
| PCL and PostScript Settings (Параметри PCL і PostScript) | Налаштуйте параметри PCL та PostScript для всіх завдань друку. |
| Print Quality (Якість друку) | Налаштування параметрів якості друку, включно з такими: <ul style="list-style-type: none"> • Загальні параметри якості друку • Стандартні параметри кольору • Стандартні параметри реєстрації зображення • Робота функції автоматичного розпізнавання • Типи паперу за замовчуванням • Стандартні параметри оптимізації |
| Manage Supplies (Керування витратними матеріалами). | Налаштуйте поведінку принтера в разі вичерпання витратних матеріалів до найнижчого рівня. |
| Manage Trays (Керування лотками) | Дозволяє налаштувати параметри лотків. |

Вкладка Troubleshooting (Усунення несправностей)

Таблиця 5-4 Вкладка Troubleshooting (Усунення несправностей) вбудованого веб-сервера HP

| Меню | Опис |
|---|---|
| General Troubleshooting (Загальне усунення несправностей) | Дає змогу скористатися рядом перевірок та звітів для виправлення неполадок принтера. |
| Онлайн-довідка | Посилання на хмарну онлайн-довідку HP для усунення несправностей друку. |
| Retrieve Diagnostic Data (Отримання даних діагностики) | Дозволяє експортувати інформацію про принтер у файл, на основі якого можна проаналізувати поточні неполадки. |
| ПРИМІТКА. Цей елемент доступний лише якщо у вкладці Security (Безпека) введено пароль адміністратора. | |
| Calibration/Cleaning (Калібрування/очищення) (Лише для кольорових принтерів) | Дозволяє активувати функцію автоматичного очищення, створити і видрукувати сторінку очищення і вибрати функцію негайного калібрування принтера. |
| Firmware upgrade (Оновлення мікропрограми) | Завантаження і встановлення файлів оновлення вбудованого програмного забезпечення принтера. |
| Restore Factory Settings (Відновлення заводських параметрів) | Скидання налаштувань принтера до заводських значень за замовчуванням. |

Вкладка Security (Безпека)

Таблиця 5-5 Вкладка Security (Безпека) вбудованого веб-сервера HP

| Меню | Опис |
|--|---|
| General Security (Загальна безпека) | Дає змогу встановити загальні параметри безпеки, зокрема: <ul style="list-style-type: none">• Налаштування паролю адміністратора для обмеження доступу до певних функцій принтера.• налаштувати пароль P/L для виконання команд P/L;• налаштувати параметри безпеки файлової системи та оновлень мікропрограми;• увімкнути або вимкнути порт USB-хоста на панелі керування або порт підключення USB на засобі форматування для безпосереднього друку з комп'ютера.• переглянути стан усіх параметрів безпеки. |
| Account Policy (Політика облікових записів) | Увімкнення параметрів облікового запису адміністратора. |
| Access Control (Керування доступом) | Налаштування параметрів доступу до функцій принтера для окремих користувачів чи груп, а також вказання способу реєстрації користувачів у системі принтера. |
| Protect Stored Data (Захист збережених даних) | Налаштування внутрішнього жорсткого диска принтера та керування ним. Налаштування параметрів для завдань, які зберігаються на жорсткому диску принтера. |
| Certificate Management (Керування сертифікатами) | Встановлення сертифікатів безпеки для доступу до принтера і мережі та керування ними. |
| Web Service Security (Безпека веб-послуг) | Дає змогу налаштувати доступ до ресурсів цього принтера з веб-сторінок різних доменів. Якщо список відповідних сайтів не сформовано, автоматично дозволяється доступ з усіх сторінок. |
| Self Test (Самоперевірка) | Дає змогу перевірити, чи всі функції безпеки працюють відповідно до передбачених параметрів системи. |

Вкладка HP Web Services (Веб-послуги HP)

Вкладка **HP Web Services** (Веб-послуги HP) використовується для налаштування й увімкнення веб-служб HP для цього принтера. Для використання функції HP ePrint потрібно увімкнути веб-послуги HP.

Таблиця 5-6 Вкладка вбудованого веб-сервера HP HP Web Services (Веб-послуги HP)

| Меню | Опис |
|--|---|
| Web Services Setup (Налаштування веб-послуг) | Завдяки активації веб-послуг HP принтер можна під'єднати до HP Connected у мережі. |
| Web Proxy (Веб-проксі) | Дозволяє налаштувати проксі-сервер у разі виникнення проблем із увімкненням веб-послуг HP або під'єднанням принтера до Інтернету. |
| HP JetAdvantage | Доступ до рішень, які розширюють можливості принтера |

Вкладка Networking (Робота в мережі)

Вкладка **Networking** (Робота в мережі) використовується для налаштування і захисту параметрів мережі принтера в разі його підключення до мережі через протокол IP. Ця вкладка не відображається, якщо принтер під'єднано до інших типів мереж.


Таблиця 5-7 Вкладка Networking (Робота в мережі) вбудованого веб-сервера HP

| Меню | Опис |
|---|---|
| Конфігурація | |
| Wireless Direct | Налаштування параметрів бездротового друку Wireless Direct для принтерів, які містять вбудовані модулі друку Wireless Direct або які мають встановлений модуль бездротового зв'язку. ПРИМІТКА. Можливості налаштування залежать від моделі сервера друку. |
| TCP/IP Settings (Параметри AirPrint) | Дозволяє налаштувати параметри протоколів TCP/IP для мереж IPv4 та IPv6. ПРИМІТКА. Можливості налаштування залежать від моделі сервера друку. |
| Network Settings (Мережеві параметри) | Дозволяє налаштувати параметри IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC та SNMP залежно від моделі сервера друку. |
| Other Settings (Інші налаштування) | Дає змогу налаштувати загальні протоколи друку та послуги, підтримувані сервером друку. Можливості налаштування залежать від моделі сервера друку, і, зокрема, дозволяють виконати оновлення мікропрограми, налаштувати черги LPD, параметри USB, відомості технічної підтримки і частоту оновлення. |
| AirPrint | Увімкнення, налаштування або вимкнення можливості мережевого друку з сумісних із Apple принтерів. |
| Select Language (Вибір мови) | Дозволяє змінити мову відображення вбудованого веб-сервера HP. Ця сторінка відображається, якщо веб-сервер підтримує різні мовні версії. Також одну з підтримуваних мов можна вибрати за допомогою мовних уподобань у браузері. |
| Google Cloud Print | |
| Setup (Налаштування) | Налаштування параметрів Google Cloud Print. |
| Web Proxy (Веб-проксі) | Налаштування проху |
| Безпека | |
| Settings (Параметри) | Дозволяє переглянути поточні налаштування і скинути їх до стандартних значень. Дає змогу встановити параметри безпеки за допомогою майстра налаштування параметрів безпеки. ПРИМІТКА. Майстер налаштування параметрів безпеки не слід використовувати разом із програмами керування мережею, такими як HP Web Jetadmin. |
| Authorization (Авторизація) | Дозволяє контролювати встановлення налаштувань та використання принтера, зокрема: <ul style="list-style-type: none">• встановити або змінити пароль адміністратора для контролю доступу до параметрів конфігурації;• замовляти, встановлювати та керувати цифровими сертифікатами на сервері друку HP;• Обмеження адміністративного доступу до принтера за допомогою функції Access Control List (ACL) (лише для певних серверів друку в мережах IPv4). |
| Secure Communication (Безпечний обмін даними) | Налаштування параметрів безпеки. |

Таблиця 5-7 Вкладка Networking (Робота в мережі) вбудованого веб-сервера HP (продовження)

| Меню | Опис |
|--|---|
| Mgmt. Protocols (Протоколи керування) | Налаштування протоколів безпеки та керувати ними для цього принтера, зокрема: <ul style="list-style-type: none"> • встановлювати рівень керування безпекою для вбудованого веб-сервера HP та контролювати обсяг передавання даних через протоколи HTTP та HTTPS; • налаштовувати роботу протоколу SNMP (Simple Network Management Protocol); вмикати та вимикати на сервері друку агенти SNMP v1/v2c або SNMP v3; • керувати доступом через незахищені протоколи, такі як протоколи друку, служби друку, протоколи виявлення пристроїв, служби визначення імен та протоколи керування конфігурацією. |
| 802.1X Authentication (Авторизація 802.1X) | Дає змогу налаштувати параметри авторизації за протоколом 802.1X на принтері друку Jetdirect для автентифікації клієнтів у мережі, а також скидати ці параметри до стандартних значень. <p>ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Під час зміни параметрів авторизації 802.1X принтер може втратити з'єднання. Щоб знову під'єднатися, імовірно, доведеться скинути налаштування сервера друку до стандартних значень і перевстановити принтер.</p> |
| IPsec/Firewall | Перегляньте або налаштуйте політику брандмауера або політику IPsec/брандмауера. |
| Announcement Agent (Агент сповіщень) | Дозволяє увімкнути або вимкнути агент сповіщень HP, налаштувати сервер конфігурації і взаємну авторизацію за допомогою сертифікатів. |
| Diagnostics (Діагностика) | |
| Network Statistics (Статистика мережі) | Дозволяє переглянути статистику мережі, яка фіксується і зберігається на сервері друку HP Jetdirect. |
| Protocol Info (Дані протоколу) | Дозволяє переглянути список параметрів конфігурації мережі сервера друку HP Jetdirect для кожного протоколу. |
| Configuration Page (Сторінка конфігурації) | Дозволяє переглянути сторінку конфігурації HP Jetdirect, яка містить інформацію про стан і налаштування пристрою. |

Список Other Links (Інші посилання)

 **ПРИМІТКА.** Дозволяє налаштувати посилання, які відобразяться в низу сторінки Вбудованого веб-сервера HP за допомогою меню **Edit Other Links** (Редагувати інші посилання) у вкладці **General** (Загальні). Нижче наведено стандартні посилання.

Таблиця 5-8 Список Other Links (Інші посилання) вбудованого веб-сервера HP

| Меню | Опис |
|---|---|
| Product Support (Підтримка продукту) | Під'єднання до веб-сайту технічної підтримки принтера, на якому можна знайти відомості щодо вирішення різноманітних проблем. |
| Shop for Supplies (Крамниця витратних матеріалів) | З'єднує з веб-сайтом HP SureSupply, що містить інформацію щодо придбання оригінальних витратних матеріалів HP, таких як картриджі та папір. |
| HP Instant Support (Служба миттєвої підтримки HP) | Використовується для з'єднання з веб-сайтом HP для пошуку розв'язання проблем, що виникають із принтером. |

Конфігурація мережевих параметрів IP

- [Застереження про спільний доступ до принтерів](#)
- [Перегляд або зміна мережевих параметрів](#)
- [Перейменування принтера в мережі](#)
- [Ручне налаштування параметрів IPv4 TCP/IP за допомогою панелі керування](#)
- [Ручне налаштування параметрів IPv6 TCP/IP за допомогою панелі керування](#)
- [Швидкість з'єднання і параметри двостороннього друк](#)

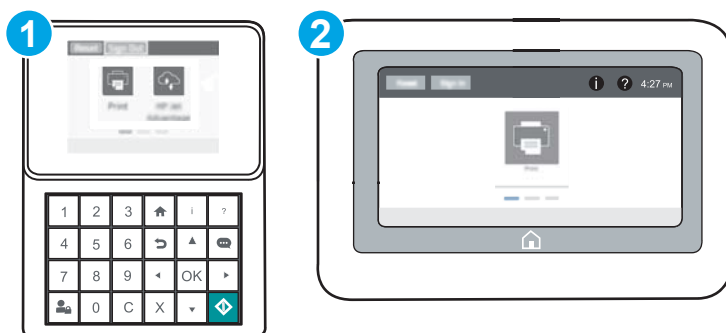
Застереження про спільний доступ до принтерів

HP не підтримує функцію однорангових мереж, оскільки ця можливість є функцією операційних систем Microsoft, а не драйверів HP. Відвідайте веб-сторінку Microsoft: www.microsoft.com.

Перегляд або зміна мережевих параметрів

Для перегляду чи зміни налаштувань IP-адреси можна використовувати вбудований веб-сервер HP.



 **ПРИМІТКА.** Ці дії різняться залежно від типу панелі керування.





1 Клавіатурна панель керування

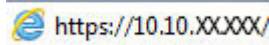
2 Сенсорна панель керування


1. Відкрийте вбудований веб-сервер HP.

- а. **Клавіатурні панелі керування:** на панелі керування принтера натисніть кнопку  і за допомогою кнопок зі стрілками виберіть меню Ethernet . Натисніть кнопку **OK**, щоб відкрити меню і відобразити IP-адресу чи мережеве ім'я.

Сенсорні панелі керування: на панелі керування принтера торкніть кнопку , а потім виберіть піктограму мережі  для відображення IP-адреси чи імені хоста.

6. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування принтера. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.




 **ПРИМІТКА.** Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитований веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.

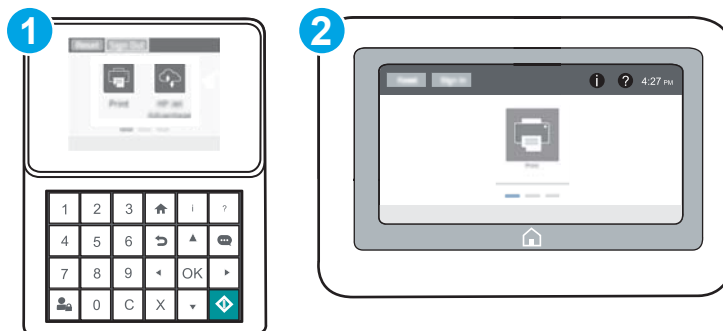
2. Виберіть вкладку **Networking** (Робота в мережі), щоб отримати відомості про мережу. Встановіть потрібні налаштування.

Перейменування принтера в мережі

Щоб перейменувати принтер у мережі для його однозначної ідентифікації, скористайтеся вбудованим веб-сервером HP.



1. Відкрийте вбудований веб-сервер HP.



 **ПРИМІТКА.** Ці дії різняться залежно від типу панелі керування.



1 Клавіатурна панель керування


2 Сенсорна панель керування

- a. **Клавіатурні панелі керування:** на панелі керування принтера натисніть кнопку  і за допомогою кнопок зі стрілками виберіть меню Ethernet . Натисніть кнопку **OK**, щоб відкрити меню і відобразити IP-адресу чи мережеве ім'я.


Сенсорні панелі керування: на панелі керування принтера торкніть кнопку , а потім виберіть піктограму мережі  для відображення IP-адреси чи імені хоста.

6. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування принтера. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.



 **ПРИМІТКА.** Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитуваний веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.

2. Відкрийте вкладку **General** (Загальні).
3. На сторінці **Device Information** (Інформація про пристрій) у полі **Device Name** (Ім'я пристрою) вказується стандартне ім'я принтера. Це ім'я можна змінити для однозначної ідентифікації принтера.

 **ПРИМІТКА.** Заповнювати інші поля на цій сторінці необов'язково.

4. Щоб зберегти зміни, натисніть кнопку **Apply** (Застосувати).

Ручне налаштування параметрів IPv4 TCP/IP за допомогою панелі керування

За допомогою меню **Settings** (Налаштування) на панелі керування можна вручну встановити адресу IPv4, маску підмережі та шлюз за замовчуванням.

1. На головному екрані на панелі керування пристрою відкрийте меню **Settings** (Налаштування).
2. Відкрийте такі меню:
 - **Networking** (Робота в мережі)
 - **Ethernet**
 - **TCP/IP**
 - **IPV 4 Settings** (Параметри IPV 4)
 - **Config Method** (Спосіб налаштування)
3. Виберіть пункт **Manual** (Вручну) і виберіть кнопку **Save** (Зберегти).
4. Відкрийте меню **Manual Settings** (Налаштування вручну).
5. Виберіть пункт **IP Address** (IP-адреса), **Subnet Mask**, (Маска підмережі) або **Default Gateway** (Стандартний шлюз).
6. За допомогою цифрової клавіатури введіть правильні цифри і натисніть кнопку **OK**.

Повторіть цю процедуру для всіх полів, після чого виберіть **Save** (Зберегти).


Ручне налаштування параметрів IPv6 TCP/IP за допомогою панелі керування

За допомогою меню **Settings** (Налаштування) на панелі керування можна вручну встановити адресу IPv6.


1. На головному екрані на панелі керування пристрою відкрийте меню **Settings** (Налаштування).
2. Щоб увімкнути налаштування вручну, відкрийте такі меню:


- [Networking \(Робота в мережі\)](#)
 - [Ethernet](#)
 - [TCP/IP](#)
 - [IPv6 Settings \(Параметри IPv6\)](#)
3. Виберіть [Enable](#) (Увімкнути) і натисніть [On](#) (Увімк.).
 4. Щоб налаштувати адресу, відкрийте меню [Address](#) (Адреса), а потім торкніться відповідного поля, щоб відкрити клавіатуру.
 5. За допомогою цифрової клавіатури введіть правильні цифри і натисніть кнопку [OK](#).
 6. Виберіть [Save](#) (Зберегти).

Швидкість з'єднання і параметри двостороннього друку

 **ПРИМІТКА.** Ця інформація стосується лише локальних кабельних мереж. Вона не пов'язана з бездротовими мережами.

Швидкість і режим з'єднання сервера друку мають відповідати параметрам мережі. У більшості випадків принтер повинен залишатися в автоматичному режимі. Невідповідні зміни швидкості з'єднання та параметрів двостороннього друку можуть перешкодити обмінові даних між принтером та іншими мережевими пристроями. Зміни можна внести за допомогою панелі керування принтера.

 **ПРИМІТКА.** Налаштування принтера мають збігатися з налаштуваннями мережевого пристрою (мережевий концентратор, комутаційна панель, шлюз, маршрутизатор або комп'ютер).

 **ПРИМІТКА.** Внаслідок внесення змін до цих налаштувань принтер вимикається, а потім вмикається знову. Внесення змін слід здійснювати тільки під час того, як принтер перебуває у стані очікування.

1. На головному екрані на панелі керування пристроєм відкрийте меню [Settings](#) (Налаштування).
2. Відкрийте такі меню:
 - [Networking \(Робота в мережі\)](#)
 - [Ethernet](#)
 - [Link Speed \(Швидкість з'єднання\)](#)
3. Виберіть один із викладених далі варіантів:
 - [Auto](#) (Авто): Сервер друку автоматично налаштовується на найвищу швидкість зв'язку та дозволений у мережі режим зв'язку.
 - [10T Half](#) (Половина 10T): 10 мегабіт за секунду (Мбіт/с), напівдуплексний режим
 - [10T Full](#) (Повний 10T): 10 Мбіт/с, дуплексний режим
 - [10T Auto](#) (Авто 10T): 10 Мбіт/с, автоматичний дуплексний режим
 - [100TX Half](#) (Половина 100TX): 100 Мбіт/с, напівдуплексний режим
 - [100TX Full](#) (Повний 100TX): 100 Мбіт/с, дуплексний режим

- **100TX Auto** (Авто 100TX): 100 Мбіт/с, автоматичний дуплексний режим
 - **1000T Full** (Повний 1000T): 1000 Мбіт/с, дуплексний режим
4. Виберіть **Save** (Зберегти). Принтер вимкнеться, а потім увімкнеться знов.

Функції безпеки принтера

Вступ

У принтері передбачено низку функцій безпеки для обмеження доступу до налаштувань, захисту даних та попередження доступу до цінних компонентів устаткування.

- [Положення про безпеку](#)
- [IP Security](#)
- [Призначення паролю адміністратора](#)
- [Підтримка шифрування. Захищений високоефективний жорсткий диск HP](#)
- [Блокування механізму форматування](#)

Положення про безпеку

Принтер підтримує стандарти безпеки і рекомендовані протоколи, що підтримують безпеку принтера, захищають важливу інформацію мережі і полегшують спосіб контролю і підтримки принтера.

IP Security


IP Security (IPsec) – це набір протоколів, що контролюють потік даних на принтер і з принтера у мережах на основі IP. IPsec забезпечує автентифікацію між хостами, цілісність даних та шифрування мережевих зв'язків.

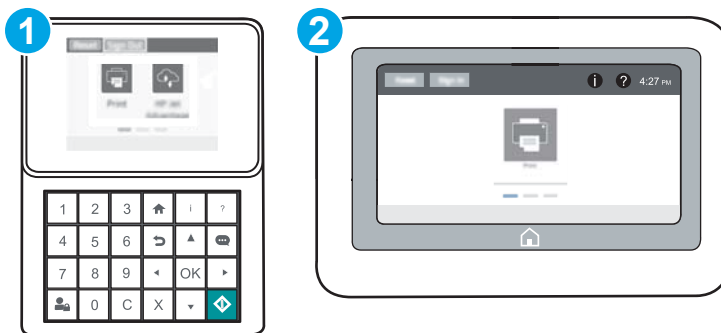
Для принтерів, що підключені до мережі та містять сервер друку HP Jetdirect, IPsec можна налаштувати за допомогою вкладки **Networking** (Робота в мережі) на вбудованому веб-сервері HP.

Призначення паролю адміністратора



Встановіть пароль адміністратора для доступу до принтера та вбудованого веб-сервера HP, щоб запобігти можливості змінення налаштувань неповноваженими користувачами.



1. Відкрийте вбудований веб-сервер HP.

 **ПРИМІТКА.** Ці дії різняться залежно від типу панелі керування.

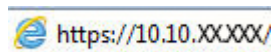



- 1 Клавіатурна панель керування
- 2 Сенсорна панель керування

- a. **Клавіатурні панелі керування:** на панелі керування принтера натисніть кнопку  і за допомогою кнопок зі стрілками виберіть меню Ethernet . Натисніть кнопку **OK**, щоб відкрити меню і відобразити IP-адресу чи мережеве ім'я.


Сенсорні панелі керування: на панелі керування принтера торкніть кнопку , а потім виберіть піктограму мережі  для відображення IP-адреси чи імені хоста.

- b. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування принтера. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.




 **ПРИМІТКА.** Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитуваний веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.

2. Виберіть вкладку **Security** (Безпека).
3. Відкрийте меню **General Security** (Загальна безпека).
4. В області **Set the Local Administrator Password** (Встановити пароль локального адміністратора) введіть ім'я, яке буде асоціюватися з паролем у полі **Username** (Ім'я користувача).
5. Введіть пароль у полі **New Password** (Новий пароль) і повторіть його у полі **Verify Password** (Перевірка пароля).

 **ПРИМІТКА.** У разі зміни наявного пароля потрібно спочатку ввести його в полі **Old Password** (Старий пароль).

6. Натисніть кнопку **Apply** (Застосувати).

 **ПРИМІТКА.** Запишіть пароль і зберігайте його в надійному місці. Неможливо відновити пароль адміністратора. Якщо ви втратили або загубили пароль адміністратора, зверніться до служби технічної підтримки HP за адресою support.hp.com, щоб повністю скинути принтер.



Для деяких функцій панелі керування принтера можна встановити захист від несанкціонованого використання. Якщо для функції встановлено захист, то перед її використанням принтер відобразить запит на вхід у систему. Ви можете також увійти в систему, не очікуючи відображення запиту, натиснувши кнопку **Sign In** (Увійти в систему) на панелі керування принтера.

Зазвичай реєстраційні дані для входу в систему принтера такі ж, як і для входу в мережу. Зверніться до мережевого адміністратора цього принтера, якщо у вас виникнуть запитання щодо використання облікових даних.

1. **Клавіатурні панелі керування:** Натисніть кнопку входу .

Сенсорні панелі керування: на головному екрані панелі керування принтера виберіть **Copy** (Копіювання).

2. Для введення реєстраційних даних дотримуйтеся підказок.

 **ПРИМІТКА.** Для безпеки виробу, завершивши його використання, натисніть або торкніть кнопку виходу з системи .

Підтримка шифрування. Захищений високоефективний жорсткий диск HP

Цей жорсткий диск забезпечує шифрування даних на апаратному рівні, що дозволяє безпечно зберігати важливі дані без погіршення роботи принтера. У роботі цього жорсткого диска використовується найновіший стандарт AES (Advanced Encryption Standard – удосконалений стандарт шифрування), а також універсальні функції для економії часу, що забезпечує безвідмовне функціонування.

Для налаштування диска скористайтеся меню **Security** (Безпека) на вбудованому веб-сервері HP.

Блокування механізму форматування

У модулі форматування є гніздо, куди можна підключити кабель безпеки. Якщо заблокувати модуль форматування, це дозволить попередити вилучення з нього цінних компонентів.

Параметри збереження енергії

Вступ

- [Налаштування параметрів режиму очікування](#)
- [Встановлення таймера сну і налаштування принтера на споживання не більше 1 Вт електроенергії](#)

Налаштування параметрів режиму очікування

За замовчуванням принтер не охолоджується між завданнями задля оптимізації швидкості та швидшого виходу першої сторінки завдань. Щоб заощадити енергію, налаштуйте принтер на охолодження між виконанням завдань.

1. На головному екрані на панелі керування пристрою відкрийте меню [Settings](#) (Налаштування).
2. Відкрийте такі меню:
 - [General Settings](#) (Загальні параметри)
 - [Налаштування енергоспоживання](#)
 - [Параметри режиму очікування](#)
3. Перетягніть повзунок вправо для заощадження енергії. Натисніть [Done](#) (Готово) для збереження налаштування.

Встановлення таймера сну і налаштування принтера на споживання не більше 1 Вт електроенергії

Параметри сплячого режиму впливають на те, скільки енергії споживає принтер, час прокидання \засинання, швидкість переходу в режим сну та швидкість виходу з режиму сну.

Щоб налаштувати принтер використовувати до 1 Вт енергії в режимі сну, введіть час для параметрів [Sleep after Inactivity](#) (засинати після неактивності) і [Auto Off after sleep](#) (Автоматично вимикатися після сну).

1. На головному екрані на панелі керування пристрою відкрийте меню [Settings](#) (Налаштування).
2. Відкрийте такі меню:
 - [General Settings](#) (Загальні параметри)
 - [Налаштування енергоспоживання](#)
 - [Параметри режиму сну](#)
3. Виберіть параметр [Sleep after Inactivity](#) (Засинати після неактивності), щоби вказати, після скількох хвилин неактивності принтер переходитиме в режим сну. Введіть потрібний час.



ПРИМІТКА. Стандартне налаштування для переходу в режим сну – 0 хвилин. Нуль (0) вказує, що принтер перейде в режим сну менше ніж за 1 хвилину.

4. Виберіть [Auto Off after sleep](#) (Автоматичне вимкнення після сну), щоб після періоду сну принтер переходив у глибший режим заощадження енергії. Введіть потрібний час.



ПРИМІТКА. Стандартно принтер прокидається з режиму автоматичного вимкнення у відповідь на будь-яку дію, окрім USB або Wi-Fi, але можна налаштувати прокидання тільки у відповідь на натискання кнопки живлення.

5. Натисніть **Done** (Готово) для збереження налаштування.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin – це відзначений нагородами провідний інструмент для ефективного керування цілою низкою мережевих пристроїв HP, включно з принтерами, багатофункціональними принтерами та цифровими передавачами. Це комплексне рішення дає змогу віддалено інсталиувати, відстежувати й обслуговувати середовище друку та роботи із зображенням, а також усувати пов'язані з ним несправності та питання безпеки, завдяки чому значно підвищується продуктивність бізнесу, заощаджується час, здійснюється керування витратами та захист інвестицій.

Для підтримки окремих функцій пристрою періодично випускаються оновлення HP Web Jetadmin. Додаткові відомості дивіться на сайті www.hp.com/go/webjetadmin.

Оновлення програмного забезпечення та мікропрограми

Компанія HP регулярно оновлює функції, доступні у вбудованому програмному забезпеченні принтера. Щоб скористатися перевагами найновіших функцій, оновіть вбудоване програмне забезпечення принтера. Завантажте найновіший файл оновлення мікропрограми з мережі:

Зайдіть на сайт www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653. Виберіть пункт **Драйвери и материалы для загрузки** (Драйвери та програмне забезпечення).

6 Вирішення проблем

- [Підтримка користувачів](#)
- [Довідка панелі керування](#)
- [Відновлення заводських параметрів](#)
- [На панелі керування принтера з'явилося повідомлення "Cartridge is low" \(Ресурс картриджа вичерпується\) або "Cartridge is very low" \(Ресурс картриджа майже вичерпано\).](#)
- [Принтер не підбирає папір або папір подається неправильно](#)
- [Усунення застрягання паперу](#)
- [Покращення якості друку](#)
- [Таблиця дефектів зображення](#)
- [Усунення несправностей дротового підключення](#)
- [Усунення несправностей бездротового підключення](#)

Додаткові відомості:

Подана інформація є достовірною на момент публікації. Поточну інформацію можна отримати на веб-сторінці www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653.


Повна довідка HP для принтера включає таку інформацію:

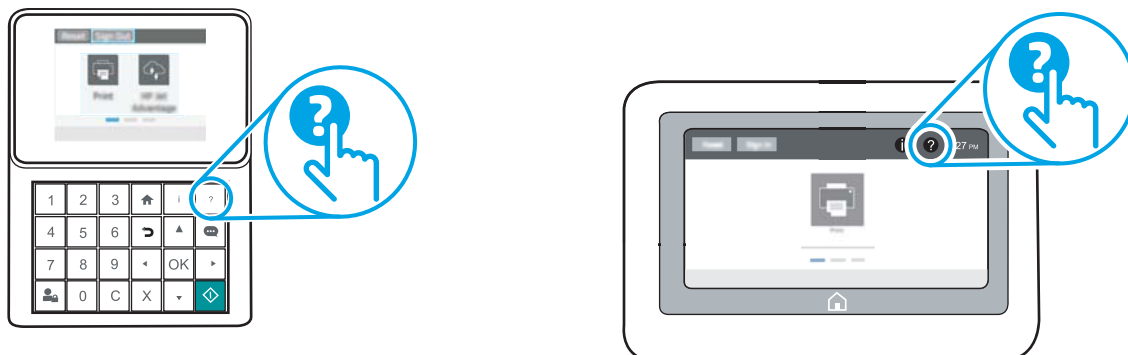
- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Оновлення програмного забезпечення і вбудованого програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

Підтримка користувачів

| | |
|---|--|
| Телефонна підтримка у вашій країні/вашому регіоні | Номери телефонів для різних країн/регіонів зазначаються у брошурі, що постачається разом із принтером, або на сайті support.hp.com . |
| Тримайте під руками назву принтера, серійний номер, дату придбання і будьте готовими описати проблему, що виникла | |
| Отримання цілодобової онлайн-підтримки та завантаження програм і драйверів | www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653 |
| Замовлення додаткових угод про технічне обслуговування та технічну підтримку HP | www.hp.com/go/carepack |
| Реєстрація принтера | www.register.hp.com |


Довідка панелі керування

Принтер обладнано вбудованою системою довідки, що пояснює, як використовувати кожен екран. Щоб відкрити довідку, натисніть кнопку довідки  у правому верхньому куті екрана.



Для деяких екранів довідка відкривається у вигляді загального меню, в якому подано перелік певних тем. Пересуватись по меню можна за допомогою кнопок у меню.


Деякі екрани довідки містять анімацію, яка ілюструє певні процедури, наприклад, усунення застрягань паперу.

Якщо принтер сповіщає про помилку або видає попередження, натисніть кнопку довідки , щоб відкрити повідомлення, яке описує проблему. У повідомленні будуть також наведені вказівки щодо вирішення проблеми.

Відновлення заводських параметрів

Вступ

Оригінальні заводські налаштування принтера можна відновити одним із описаних нижче способів.


 **ПРИМІТКА.** Скидання параметрів дозволяє відновити більшість налаштувань принтера до заводських значень. Проте, деякі параметри не змінюються, наприклад, мова, дата, час та деякі параметри конфігурації мережі.

Спосіб 1: Відновлення заводських налаштувань на панелі керування принтера


1. На головному екрані на панелі керування пристроєм відкрийте меню **Settings** (Налаштування).
2. Відкрийте такі меню:
 - **General** (Загальна інформація)
 - **Відновлення заводських параметрів**
3. Виберіть **Reset** (Скинути).

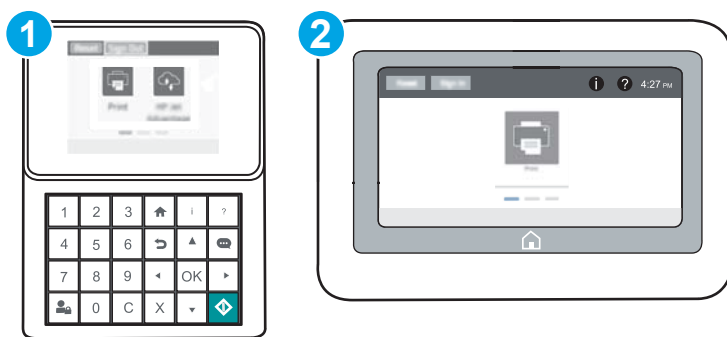
На екрані відобразиться повідомлення з нагадуванням про те, що виконання функції відновлення заводських параметрів може призвести до втрати даних.

4. Щоб завершити процес, виберіть пункт **Reset** (Скинути).

 **ПРИМІТКА.** Після завершення процедури скидання параметрів принтер автоматично перезавантажиться.

Спосіб 2: Відновлення заводських налаштувань через вбудований веб-сервер HP (лише для принтерів, підключених до мережі)



 **ПРИМІТКА.** Ці дії різняться залежно від типу панелі керування.





1 Клавіатурна панель керування


2 Сенсорна панель керування


1. Відкрийте вбудований веб-сервер HP.

- а. **Клавіатурні панелі керування:** на панелі керування принтера натисніть кнопку  і за допомогою кнопок зі стрілками виберіть меню Ethernet . Натисніть кнопку **OK**, щоб відкрити меню і відобразити IP-адресу чи мережеве ім'я.


Сенсорні панелі керування: на панелі керування принтера торкніть кнопку , а потім виберіть піктограму мережі  для відображення IP-адреси чи імені хоста.

- б. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування принтера. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ПРИМІТКА.** Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитуваний веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.

2. Відкрийте вкладку **General** (Загальні).
3. Ліворуч на екрані клацніть пункт **Restore Factory Settings** (Відновлення заводських налаштувань).
4. Натисніть кнопку **Reset** (Скинути).

 **ПРИМІТКА.** Після завершення процедури скидання параметрів принтер автоматично перезавантажиться.

На панелі керування принтера з'явилося повідомлення "Cartridge is low" (Ресурс картриджа вичерпується) або "Cartridge is very low" (Ресурс картриджа майже вичерпано).

Cartridge low (Ресурс картриджа вичерпується): Принтер повідомить, коли рівень тонера в картриджі знизиться до певного рівня. Фактичний ресурс картриджа з тонером, що залишився, може бути іншим. Варто подбати про наявність запасного картриджа, який можна буде встановити, коли якість друку стане непринятною. Картридж із тонером не обов'язково міняти відразу.

Cartridge is very low (Ресурс картриджа майже вичерпано): Принтер повідомить, коли рівень тонера в картриджі знизиться до найнижчого рівня. Фактичний ресурс картриджа з тонером, що залишився, може бути іншим. Варто подбати про наявність запасного картриджа, який можна буде встановити, коли якість друку стане непринятною. Поки якість друку залишається прийнятною, замінити картридж із тонером негайно не обов'язково.

Термін дії гарантійної програми HP Premium Protection Warranty завершується разом із ресурсом використаного картриджа. Перевірити стан картриджа можна на сторінці стану витратних матеріалів або у вбудованому веб-сервері HP (EWS).

Зміна налаштування найнижчого рівня ресурсу

Поведінку принтера в разі вичерпання витратних матеріалів до найнижчого рівня можна змінити. Після встановлення нового картриджа з тонером повторно призначати ці параметри не потрібно.

1. На головному екрані на панелі керування пристрою відкрийте меню [Settings](#) (Налаштування).
2. Відкрийте такі меню:
 - [Manage Supplies](#) (Керування витратними матеріалами).
 - [Very Low Behavior](#) (Поведінка у разі дуже низького ресурсу)
 - [Black Cartridge](#) (Чорний картридж) або [Color Cartridges](#) (Кольорові картриджі)
3. Виберіть один із викладених далі варіантів:
 - Виберіть пункт [Stop](#) (Зупинити), щоб принтер припинив друк, коли картридж досягне порогового значення рівня ресурсу **Very Low** (Дуже низький).
 - Виберіть пункт [Prompt to continue](#) (Запит продовжити), щоб принтер припинив друк, коли картридж досягне порогового значення рівня ресурсу **Very Low** (Дуже низький). Можна підтвердити запит або замінити картридж, щоб відновити друк.
 - Виберіть пункт [Continue](#) (Продовжити), щоб отримувати повідомлення про дуже низький рівень ресурсу картриджа і продовжувати друк, незважаючи на рівень ресурсу **Very Low** (Дуже низький) і не виконуючи додаткових дій. Це може призвести до незадовільної якості друку.

Замовлення витратних матеріалів

Замовлення витратних матеріалів і паперу

www.hp.com/go/suresupply

| | |
|--|---|
| Замовлення в центрі обслуговування або центрі технічної підтримки. | Зверніться в авторизований центр обслуговування HP чи до вповноваженого постачальника технічної підтримки. |
| Замовлення через вбудований веб-сервер HP (EWS) | Щоб отримати доступ, у підтримуваному веб-браузері на комп'ютері в полі адреси/URL введіть IP-адресу виробу або ім'я хоста. Вбудований веб-сервер містить посилання на веб-сайт HP SureSupply, що забезпечує можливості для придбання оригінальних витратних матеріалів HP. |

Принтер не підбирає папір або папір подається неправильно

Вступ

Подані рішення можуть допомогти розв'язати проблему, якщо принтер не захоплює папір із лотка або якщо захоплює одночасно кілька аркушів паперу. Будь-яка з цих ситуацій може призвести до застрягання паперу.


- [Принтер не захоплює папір](#)
- [Принтер захоплює одночасно кілька аркушів паперу](#)

Принтер не захоплює папір

Якщо принтер не захоплює папір із лотка, спробуйте вдатися до таких рішень.

1. Відкрийте принтер і вийміть рештки застряглого паперу. Переконайтеся, що всередині принтера не залишилося відірваних залишків паперу.
2. Завантажте у лоток папір із розміром відповідно до завдання.
3. Перевірте, чи правильно вказано тип і розмір паперу на панелі керування принтера.

4. Перевірте правильність встановлення напрямних для паперу в лотку відповідно до розміру паперу. Налаштуйте напрямні згідно з належними відступами в лотку. Стрілка на регуляторі лотка має бути точно вирівняна з маркуванням на лотку.

 **ПРИМІТКА.** Не встановлюйте напрямні для паперу впритул до стосу паперу. Встановлюйте їх відповідно до пазів чи позначок у лотку.

Подані зображення відображають приклади пазів відповідно до розміру паперу в лотках для різних принтерів. Більшість принтерів HP мають позначками, подібно до цих.

Рисунок 6-1 Позначки розмірів для лотка 1 чи багатофункціонального лотка

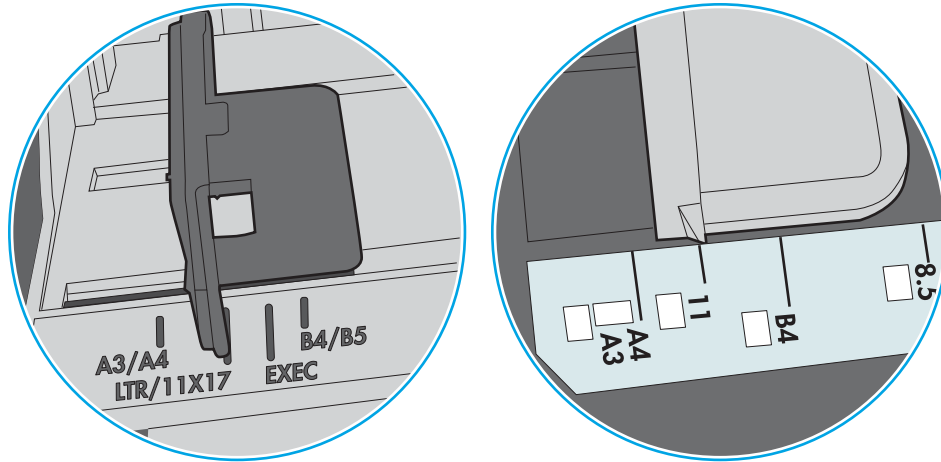
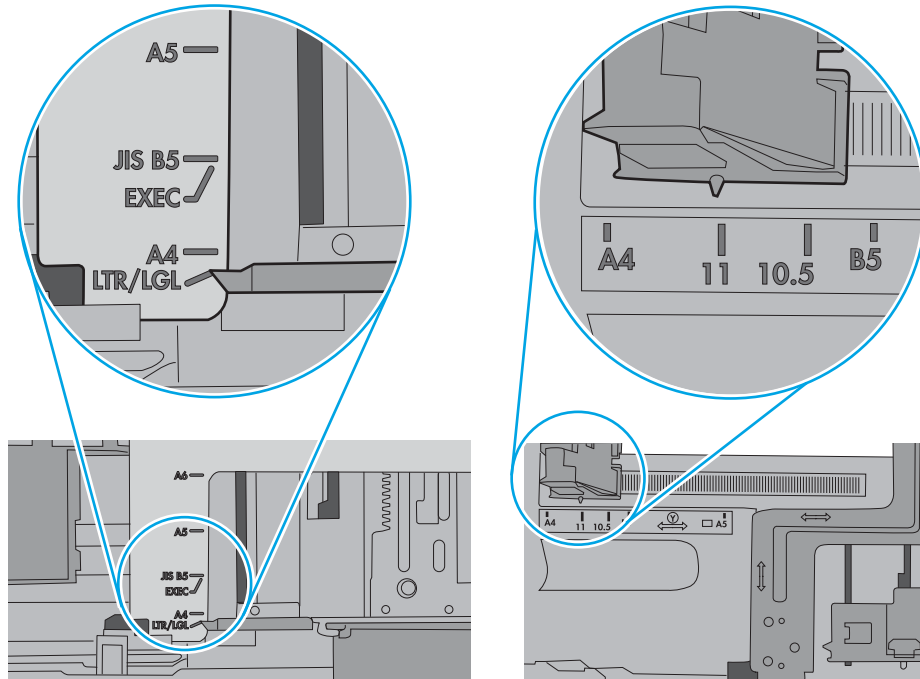


Рисунок 6-2 Позначки розмірів для касетних лотків

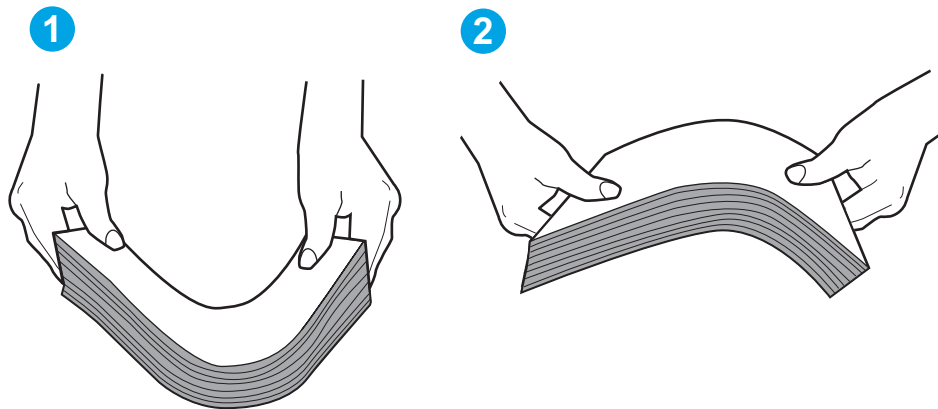


5. Перевірте, чи вологість у кімнаті відповідає технічним вимогам для цього принтера та чи папір зберігається у закритих упаковках. Більшість пачок паперу продаються у вологозахисній обгортці, щоб зберегти папір сухим.

У середовищах із високою вологістю папір угорі стосу в лотку може вбирати вологи, а тому може мати хвилястий або нерівномірний зовнішній вигляд. У такому разі вийміть верхні 5–10 аркушів паперу зі стосу.

У середовищах з низькою вологістю надмірна статична електрика може призвести до злипання аркушів паперу. У цьому випадку вийміть папір із лотка і зігніть стос, тримаючи його руками з обох сторін і стягуючи кінці до U-подібної форми. Потім розігніть і повторно зігніть в іншу сторону до U-подібної форми. Потім, утримуючи стос паперу з обох боків, повторіть ці дії. Цей процес вивільнить окремі аркуші без утворення статичної електрики. Вирівняйте стос паперу до столу та покладіть його на місце у лоток.

Рисунок 6-3 Техніка для згинання стосу паперу

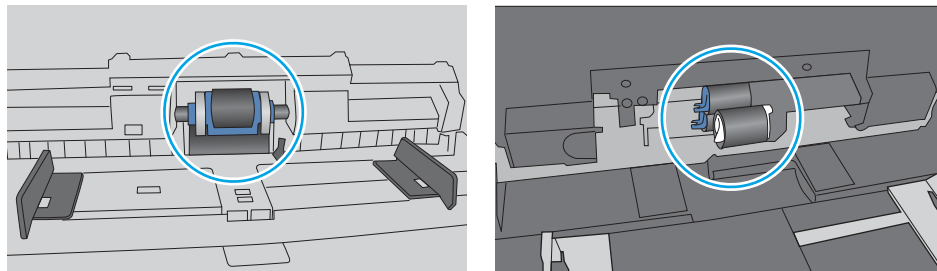


6. Перевірте панель керування принтера, можливо, пристрій очікує підтвердження підказки про ручну подачу паперу. Завантажте папір і продовжуйте.
7. Імовірно, забруднилися ролики над лотком. Протріть ролики безворсовою тканиною, змоченою теплою водою. Використовуйте дистильовану воду, якщо можливо.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Не розпилюйте воду безпосередньо на принтер. Замість цього розпиліть воду на тканину або зволожите тканину водою і викрутіть її, перш ніж чистити ролики.

Подані зображення відображають приклади розташування роликів для різних принтерів.

Рисунок 6-4 Розташування роликів для лотка 1 чи багатофункціонального лотка



Принтер захоплює одночасно кілька аркушів паперу

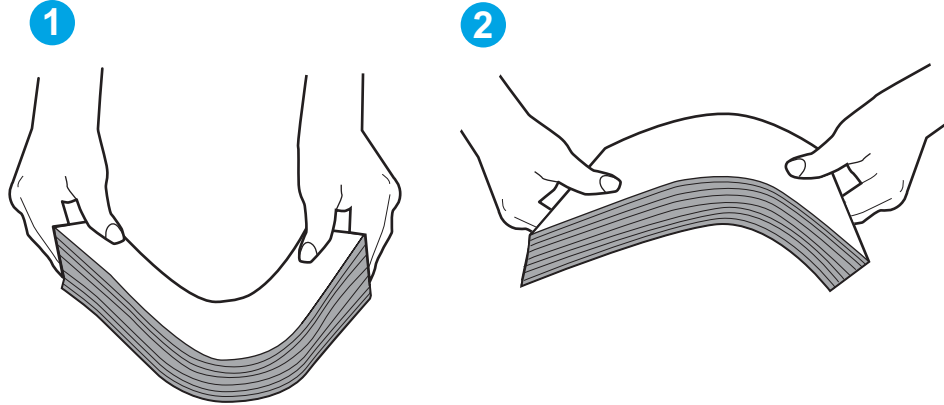
Якщо принтер захоплює одночасно кілька аркушів паперу, спробуйте вдатися до таких рішень.

1. Вийміть стос паперу з лотка, зігніть його, поверніть на 180 градусів та прогортайте. *Не розкривайте папір в'ялом.* Встановіть стос паперу в лоток.



ПРИМІТКА. Обмахування папером може призвести до утворення статичної електрики. Замість обмахування папером зігніть стос, тримаючи його руками з обох сторін і стягуючи кінці до U-подібної форми. Потім розігніть і повторно зігніть в іншу сторону до U-подібної форми. Потім, утримуючи стос паперу з обох боків, повторіть ці дії. Цей процес вивільнить окремі аркуші без утворення статичної електрики. Вирівняйте стос паперу до столу та покладіть його на місце у лоток.

Рисунок 6-5 Техніка для згинання стосу паперу



2. Використовуйте лише той папір, який відповідає технічним вимогам HP для цього принтера.
3. Перевірте, чи вологість у кімнаті відповідає технічним вимогам для цього принтера та чи папір зберігається у закритих упаковках. Більшість пачок паперу продаються у вологозахисній обгортці, щоб зберегти папір сухим.

У середовищах із високою вологістю папір угорі стосу в лотку може вбирати вологи, а тому може мати хвилястий або нерівномірний зовнішній вигляд. У такому разі вийміть верхні 5–10 аркушів паперу зі стосу.

У середовищах з низькою вологістю надмірна статична електрика може призвести до злипання аркушів паперу. Якщо таке станеться, вийміть папір із лотка і зігніть стос, як описано вище.

4. Папір не повинен бути зморщеним, зігнутим або пошкодженим. У разі потреби скористайтеся папером із іншої пачки.

5. Переконайтеся, що лоток не переповнений лоток, перевіривши позначки висоти стосу всередині лотка. Якщо лоток переповнений, вийміть увесь стос паперу із лотка, вирівняйте його та поверніть частину паперу в лоток.

Подані зображення відображають приклади позначок висоти стосу в лотках для різних принтерів. Більшість принтерів HP мають позначками, подібно до цих. Слід також перевірити, що всі аркуші паперу є нижче лапок біля позначок висоти стосу. Ці лапки допомагають тримати папір у правильному положенні, коли він входить у принтер.

Рисунок 6-6 Позначки висоти стосу

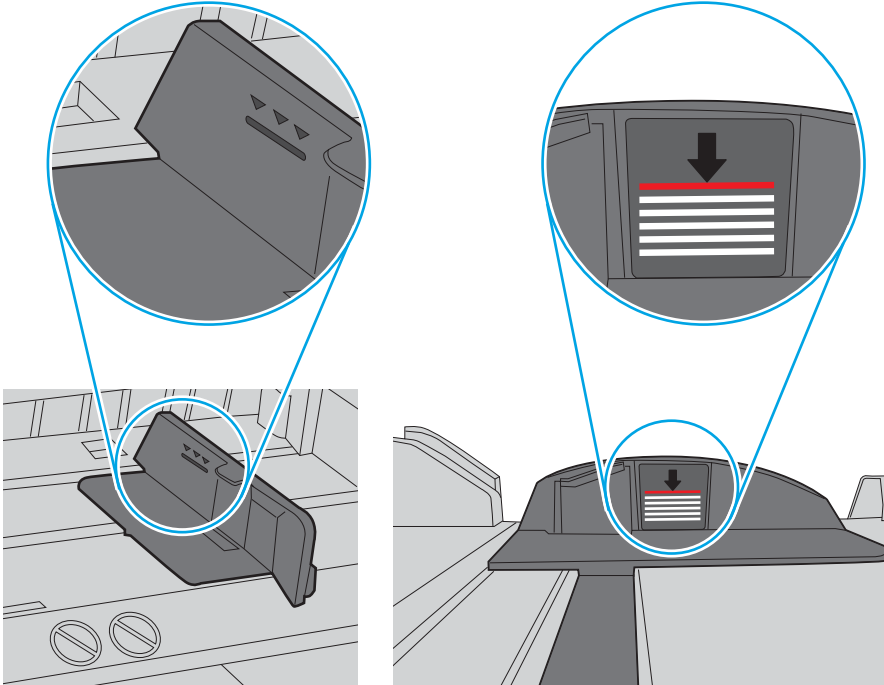
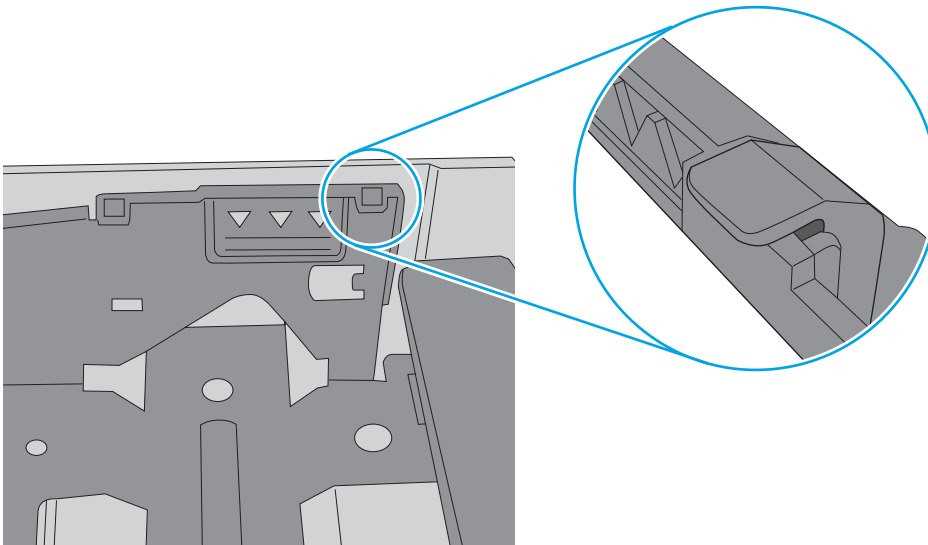


Рисунок 6-7 Вушко для стосу паперу



6. Перевірте правильність встановлення напрямних для паперу в лотку відповідно до розміру паперу. Налаштуйте напрямні згідно з належними відступами в лотку. Стрілка на регуляторі лотка має бути точно вирівняна з маркуванням на лотку.



ПРИМІТКА. Не встановлюйте напрямні для паперу впритул до стосу паперу. Встановлюйте їх відповідно до пазів чи позначок у лотку.

Подані зображення відображають приклади пазів відповідно до розміру паперу в лотках для різних принтерів. Більшість принтерів HP мають позначками, подібно до цих.

Рисунок 6-8 Позначки розмірів для лотка 1 чи багатофункціонального лотка

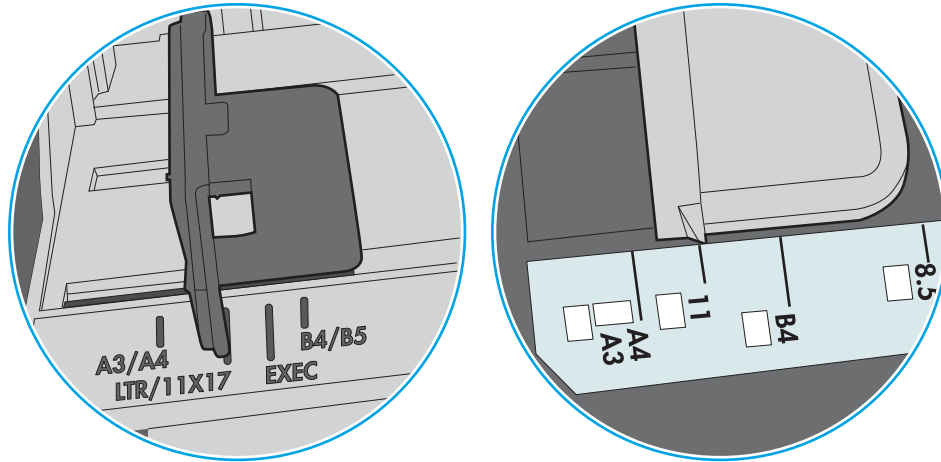
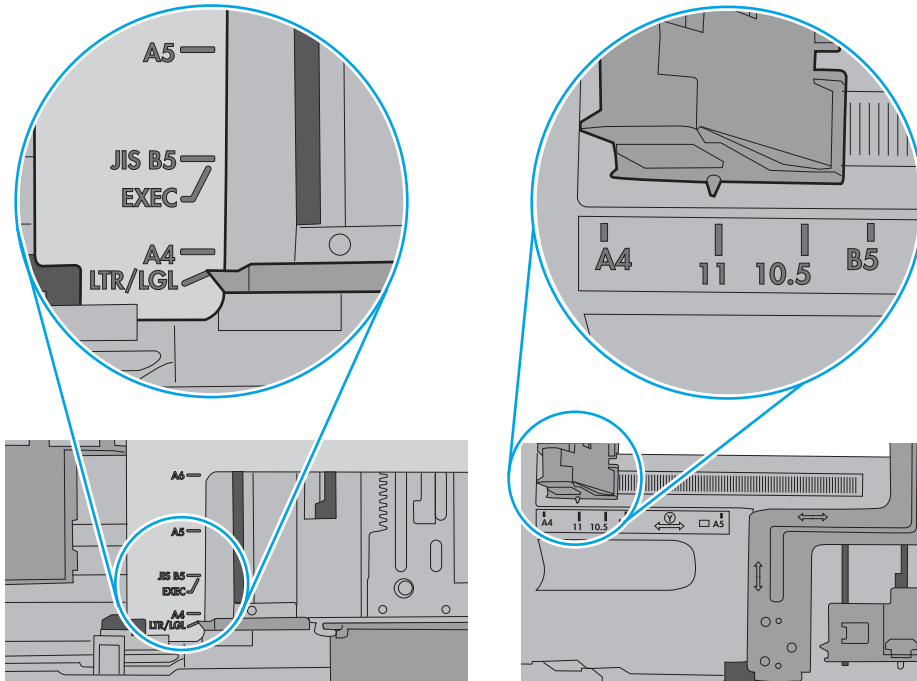


Рисунок 6-9 Позначки розмірів для касетних лотків



7. Перевірте, чи середовище друку відповідає рекомендованим технічним характеристикам.

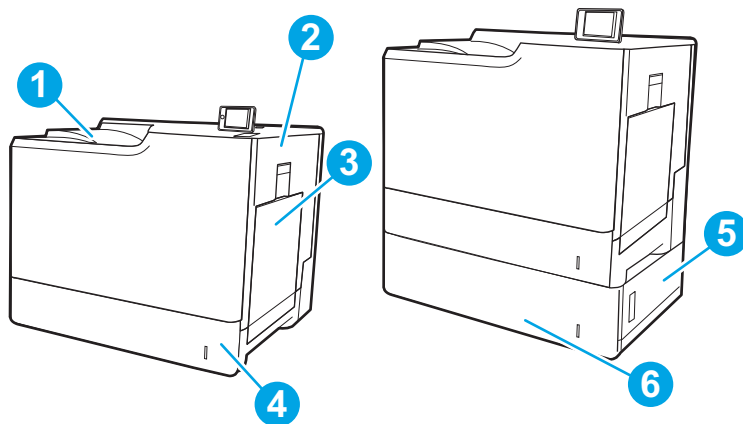
Усунення застрягання паперу

Вступ

Нижче наведено вказівки щодо усунення застрягань паперу в принтері.

- [Місця застрягання паперу](#)
- [Автонавігація для усунення застрягань паперу](#)
- [Регулярно або часто застрягає папір?](#)
- [13.E1 Застрягання паперу у вихідному відсіку](#)
- [13.A1 Застрягання паперу в лотку 1](#)
- [13.A2 Застрягання паперу в лотку 2](#)
- [13.A3, 13.A4, 13.A5 Застрягання паперу в лотку 3, 4 або 5](#)
- [13.A Застрягання паперу в лотку на 2000 аркушів](#)
- [13.B9, 13.B2, 13.FF Застрягання паперу в термофікаторі](#)
- [13.B2 Застрягання паперу за правими дверцятами](#)

Місця застрягання паперу



| | |
|---|-----------------|
| 1 | Вихідний відсік |
|---|-----------------|

| | |
|---|--|
| 2 | Праві дверцята та область термофіксатора |
|---|--|

| | |
|---|---------|
| 3 | Лоток 1 |
|---|---------|

| | |
|---|---------|
| 4 | Лоток 2 |
|---|---------|

| | |
|---|----------------------|
| 5 | Нижні праві дверцята |
|---|----------------------|

| | |
|---|---------|
| 6 | Лоток 3 |
|---|---------|

Автонавігація для усунення застрягань паперу

Функція автонавігації допомагає усунути застрягання, відображаючи покрокові вказівки на панелі керування. Після виконання одного кроку, принтер подає наступну вказівку, поки не буде виконано всієї процедури.

Регулярно або часто застрягає папір?

Щоб зменшити кількість застрягання паперу, спробуйте вдатися до таких рішень.



ПРИМІТКА. Щоб переглянути відео, яке демонструє, як завантажувати папір, щоб зменшити кількість застрягань, клацніть [ТУТ](#).

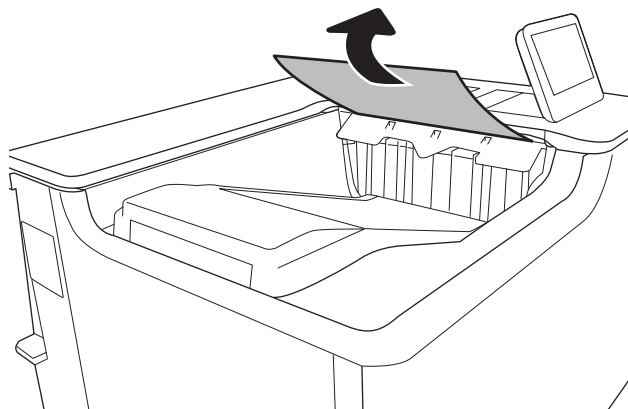
1. Використовуйте лише той папір, який відповідає технічним вимогам HP для цього принтера.
2. Папір не повинен бути зморщеним, зігнутим або пошкодженим. У разі потреби скористайтеся папером із іншої пачки.
3. Не використовуйте папір, на якому щось друкували або копіювали раніше.
4. Перевірте, чи не переповнений лоток. Якщо це так, вийміть увесь стос із лотка, вирівняйте його та поверніть частину в лоток.
5. Перевірте правильність встановлення напрямних для паперу в лотку відповідно до розміру паперу. Встановіть напрямні таким чином, щоб вони лише торкалися стосу паперу, не згинаючи його.
6. Перевірте, чи лоток повністю встановлено у принтер.
7. У випадку друку на цупкому, тисненому або перфорованому папері слід користуватися функцією ручної подачі паперу і подавати аркуші по одному.
8. Відкрийте меню **Trays** (Лотки) на панелі керування принтера. Перевірте, чи лоток налаштовано відповідно до типу та розміру використовуваного паперу.
9. Перевірте, чи середовище друку відповідає рекомендованим технічним характеристикам.

13.E1 Застрягання паперу у вихідному відсіку

Використовуйте описану нижче процедуру для усунення застрягання у вихідному відсіку. У випадку застрягання на панелі керування може з'явитися повідомлення й анімована індикація, яка допоможе усунути застрягання.

- 13.E1.XX Застрягання у стандартному вихідному відсіку

1. Якщо папір видно у вихідному відсіку, візьміть його за край, що виступає, і легенько витягніть.

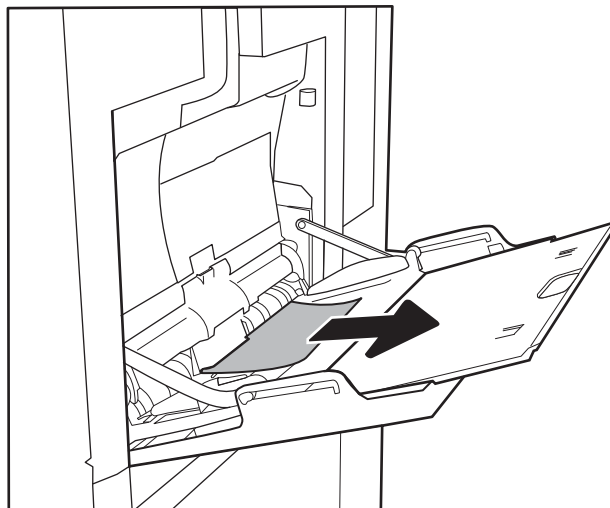


13.A1 Застрягання паперу в лотку 1

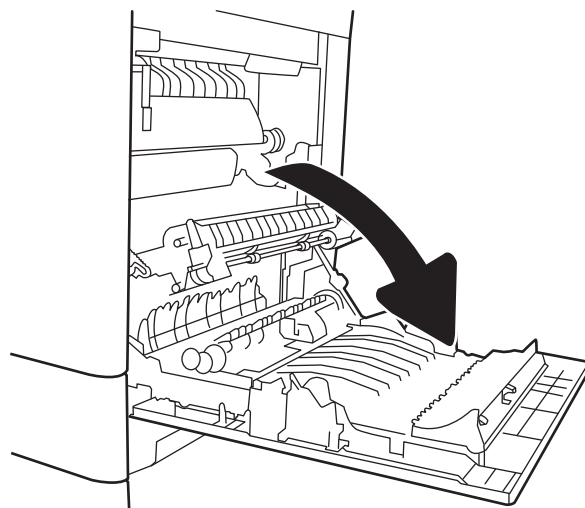
Використовуйте описану нижче процедуру для пошуку паперу у всіх можливих точках застрягання лотка 1. У випадку застрягання на панелі керування може з'явитися повідомлення й анімована індикація, яка допоможе усунути застрягання.

- 13.A1.XX Застрягання в лотку 1

1. Якщо папір, який застряг, видно у лотку 1, усуньте застрягання, обережно потягнувши його на себе.



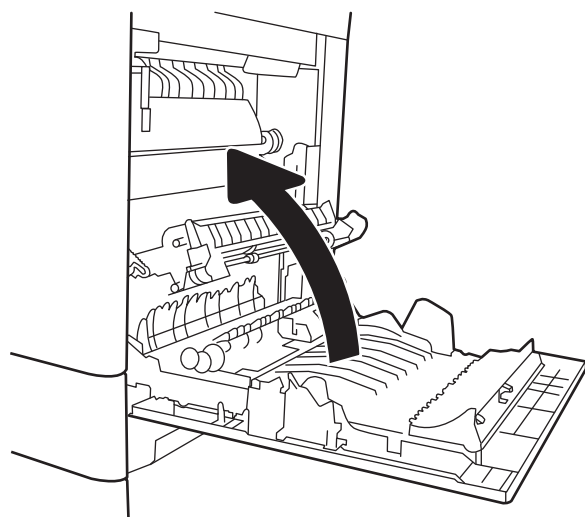
2. Якщо не вдається вийняти папір, або його не видно у лотку 1, закрийте лоток 1 і відкрийте праву кришку.



3. Обережно витягніть папір, що застряг.



4. Закрийте праву кришку.

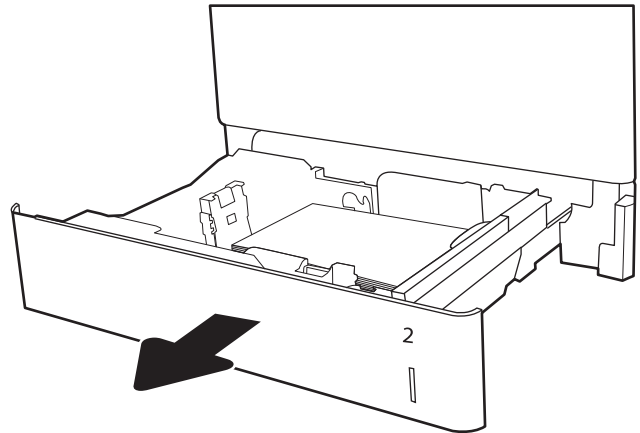


13.A2 Застрягання паперу в лотку 2

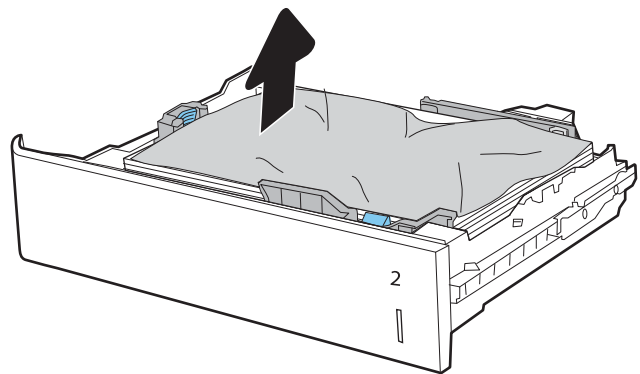
Використовуйте описану нижче процедуру для пошуку паперу у всіх можливих точках застрягання лотка 2. У випадку застрягання на панелі керування може з'явитися повідомлення й анімована індикація, яка допоможе усунути застрягання.

- 13.A2.XX Застрягання в лотку 2

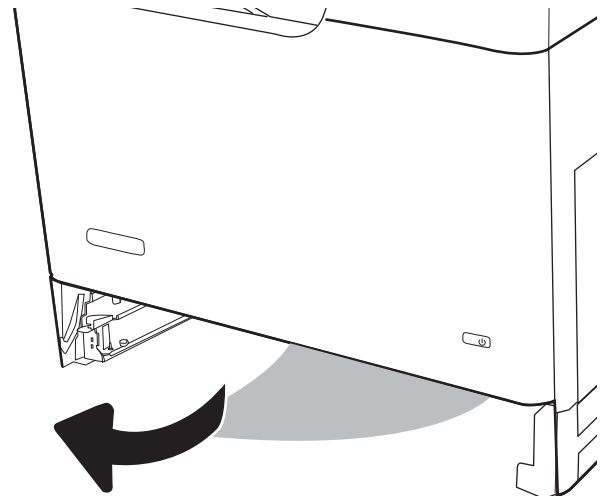
1. Повністю витягніть лоток із принтера, потягнувши та злегка піднявши його.



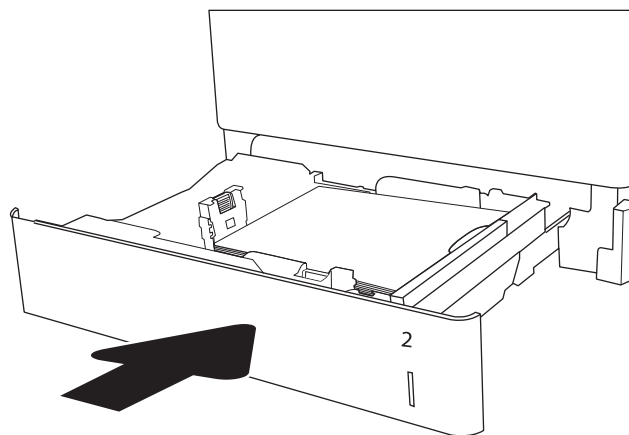
2. Вийміть застряглі чи пошкоджені аркуші паперу. Упевніться, що лоток не переповнений, а напрямні для паперу встановлено правильно.



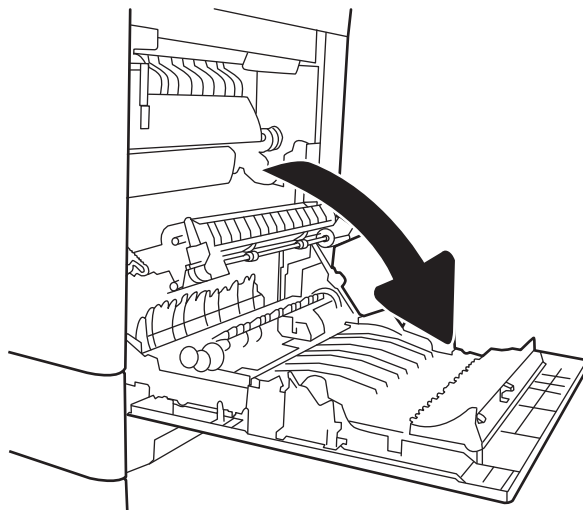
3. Обережно вийміть папір із роликів подачі всередині принтера. Щоб вийняти папір, спочатку потягніть його вліво, а потім на себе.



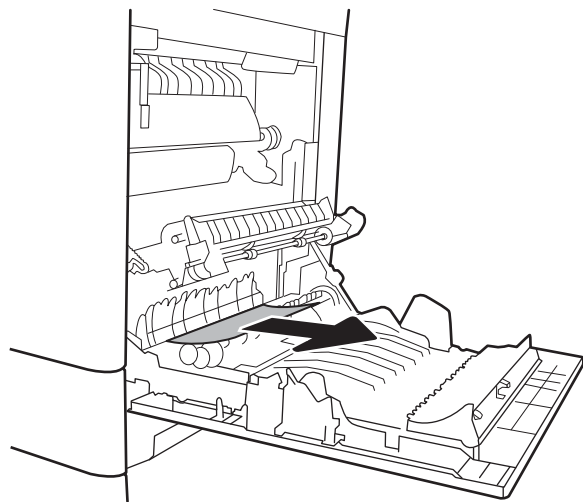
4. Встановіть лоток і закрийте його.



5. Відкрийте праві дверцята.

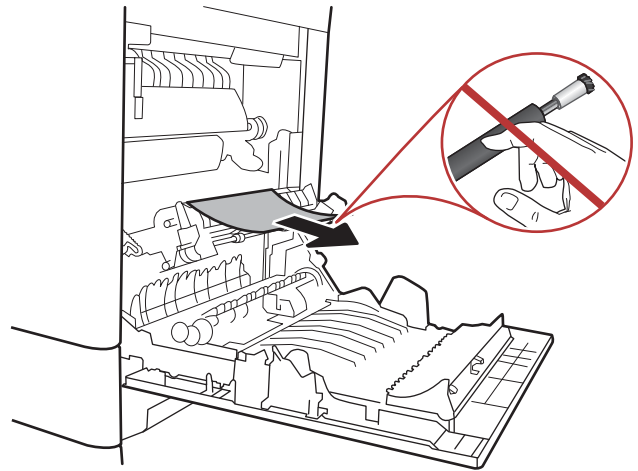


6. Обережно витягніть папір, що застряг.

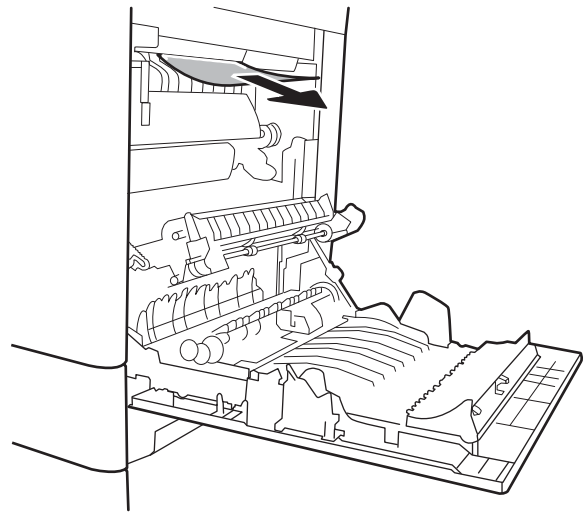


7. Якщо папір видно при вході до нижньої частини термофіксатора, обережно потягніть його вниз, щоб вийняти.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Не торкайтесь роликів на валіку передачі. Забруднення може вплинути на якість друку.



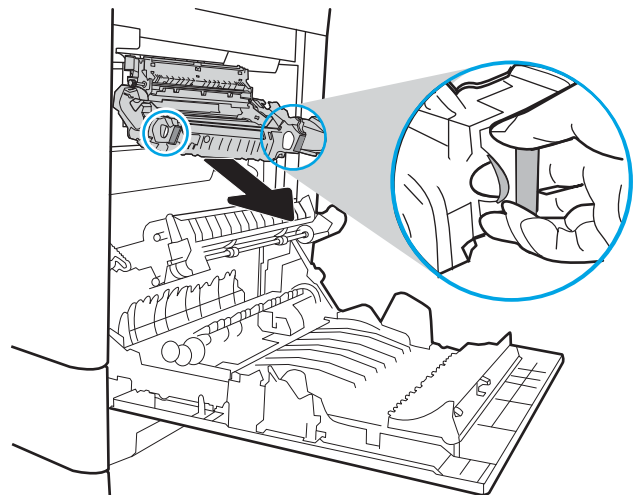
8. Якщо папір застряг при вході у вихідний відсік, обережно потягніть папір назовні, щоб вийняти його.



9. Папір міг застрягнути у термофіксаторі, де його не видно. Візьміть термофіксатор за ручки, дещо підніміть його і потягніть на себе, щоб вийняти.



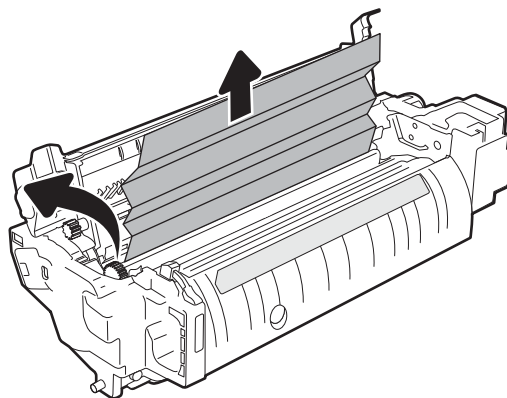
ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Термофіксатор може нагріватися під час використання виробу. Зачекайте, поки термофіксатор охолоне, перш ніж торкатися його.



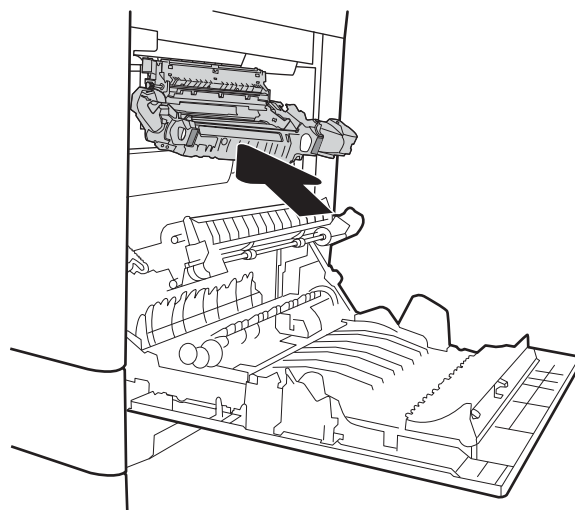
10. Відкрийте дверцята доступу на термофіксаторі. Якщо папір застряг у термофіксаторі, обережно потягніть його вгору, щоб вийняти. Якщо папір порвався, вийміть усі його клаптики.



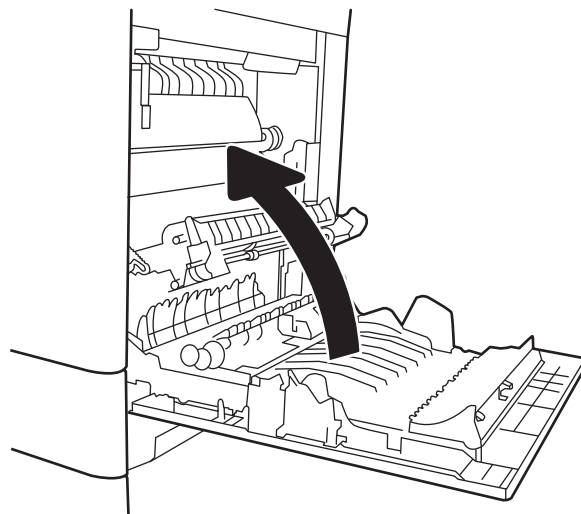
ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Навіть після охолодження корпусу фіксатора, ролики, що всередині нього, можливо, ще гарячі. Не торкайтесь роликів термофіксатора, доки вони не охолонуть.



11. Закрийте дверцята доступу на фіксаторі й повністю проштовхніть термофіксатор у принтер до фіксації.



12. Закрийте праві дверцята.

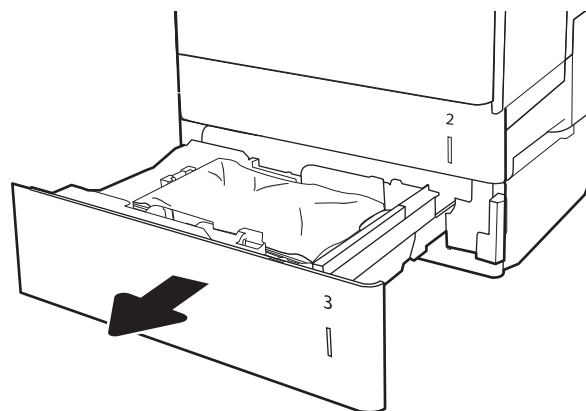


13.A3, 13.A4, 13.A5 Застрягання паперу в лотку 3, 4 або 5

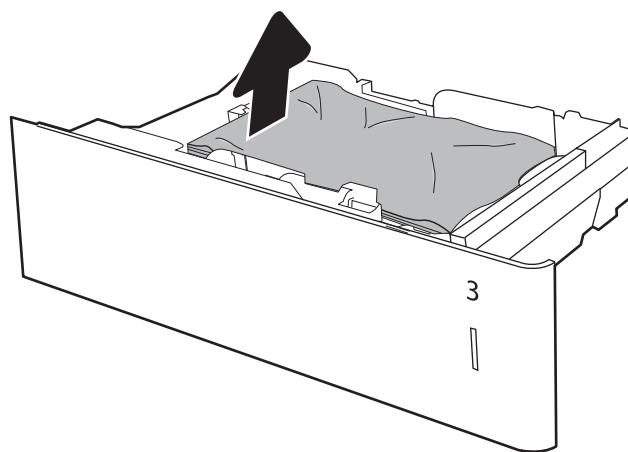
Використовуйте описану нижче процедуру для пошуку паперу у всіх можливих точках застрягання паперу в лотках на 550 аркушів. У випадку застрягання на панелі керування може з'явитися повідомлення й анімована індикація, яка допоможе усунути застрягання.

- 13.A3.XX Застрягання в лотку 3
- 13.A4.XX Застрягання в лотку 4
- 13.A5.XX Застрягання в лотку 5

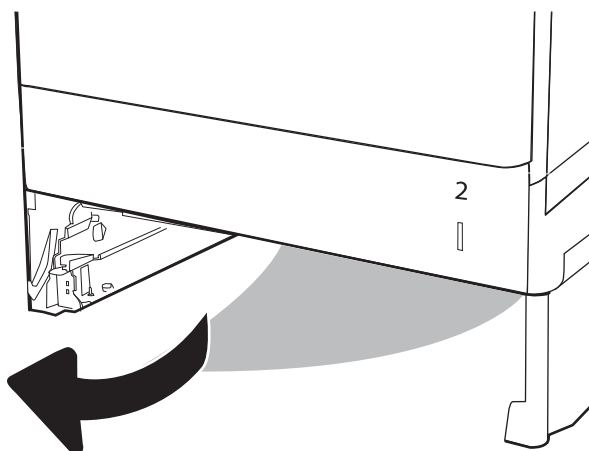
1. Повністю витягніть лоток із принтера, потягнувши та злегка піднявши його.



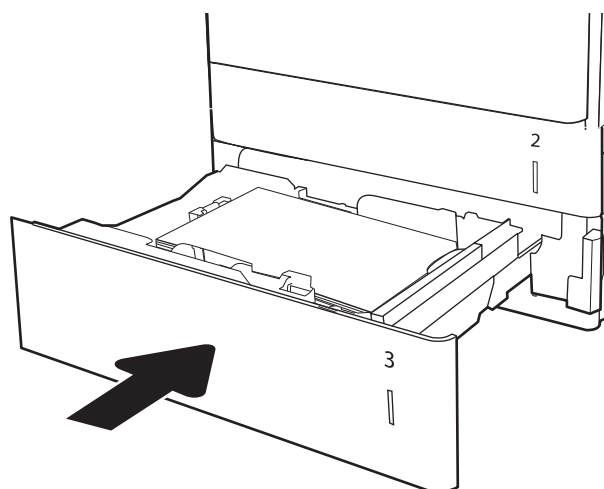
2. Вийміть застряглі чи пошкоджені аркуші паперу. Упевніться, що лоток не переповнений, а напрямні для паперу встановлено правильно.



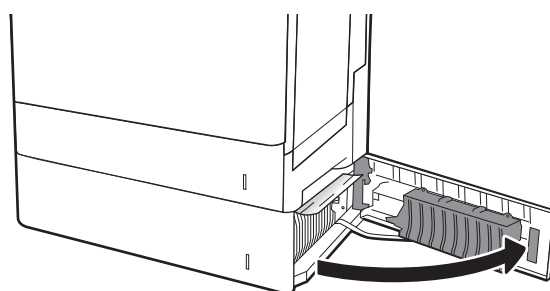
3. Вийміть папір із роликів подачі всередині принтера. Щоб вийняти папір, спочатку потягніть його вліво, а потім на себе.



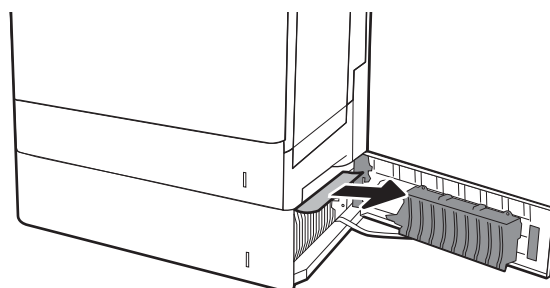
4. Встановіть лоток і закрийте його.



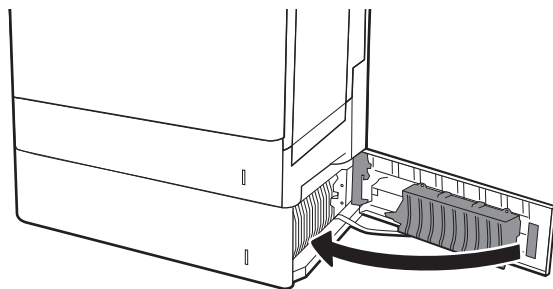
5. Відкрийте нижні праві дверцята.



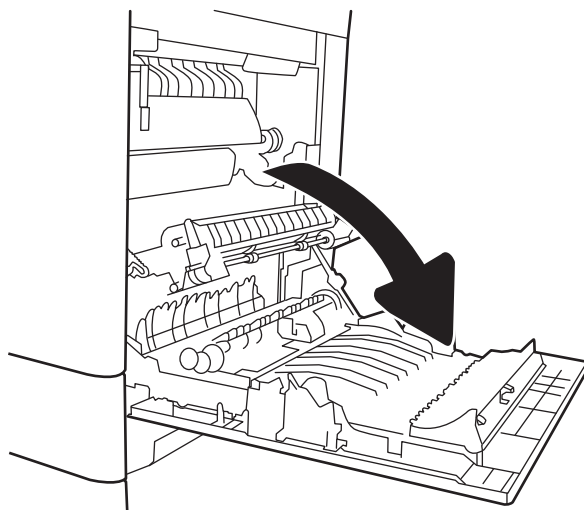
6. Обережно витягніть папір, що застряг.



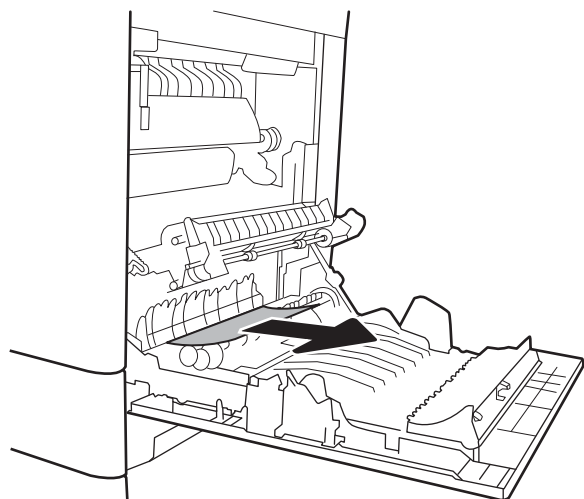
7. Закрийте нижні праві дверцята.



8. Відкрийте праві дверцята.

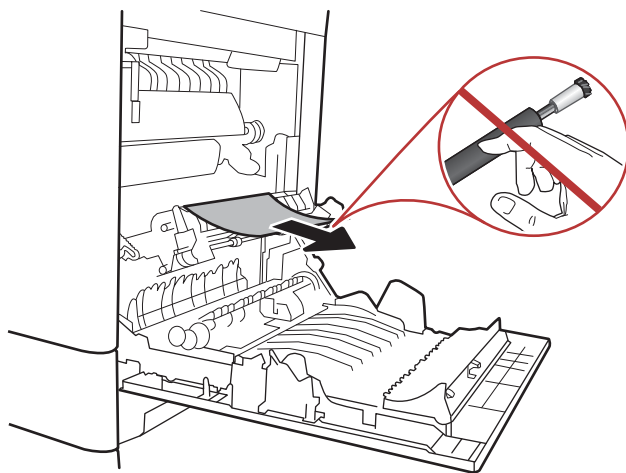


9. Обережно витягніть папір, що застряг.

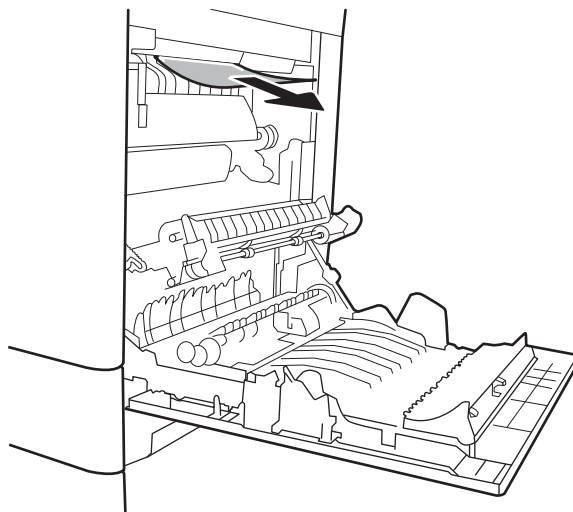


10. Якщо папір видно при вході до нижньої частини термофіксатора, обережно потягніть його вниз, щоб вийняти.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Не торкайтесь роликів на валику передачі. Забруднення може вплинути на якість друку.



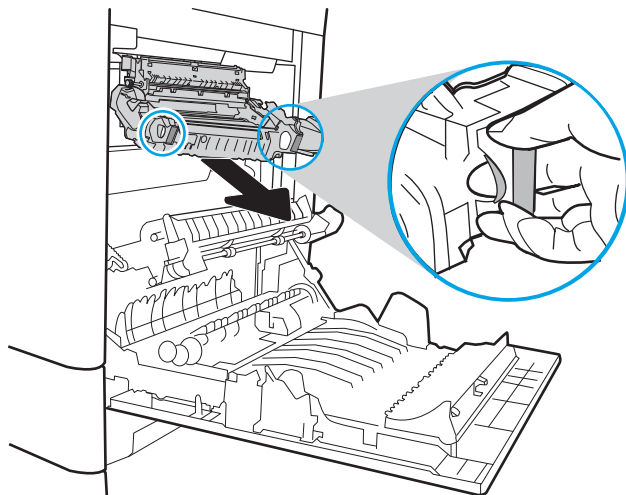
11. Якщо папір застряг при вході у вихідний відсік, обережно потягніть папір донизу, щоб вийняти його.



12. Папір міг застрягнути у термофіксаторі, де його не видно. Візьміть термофіксатор за ручки, дещо підніміть його і потягніть на себе, щоб вийняти.



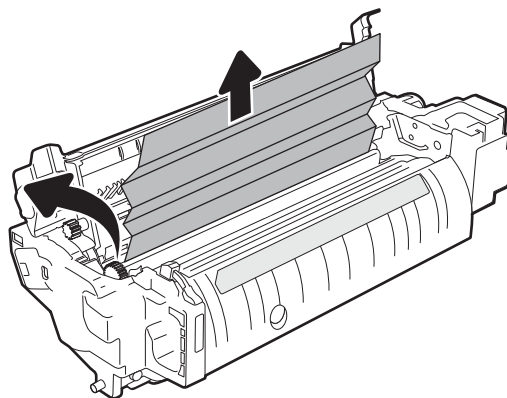
ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Термофіксатор може нагріватися під час використання виробу. Зачекайте, поки термофіксатор охолоне, перш ніж торкатися його.



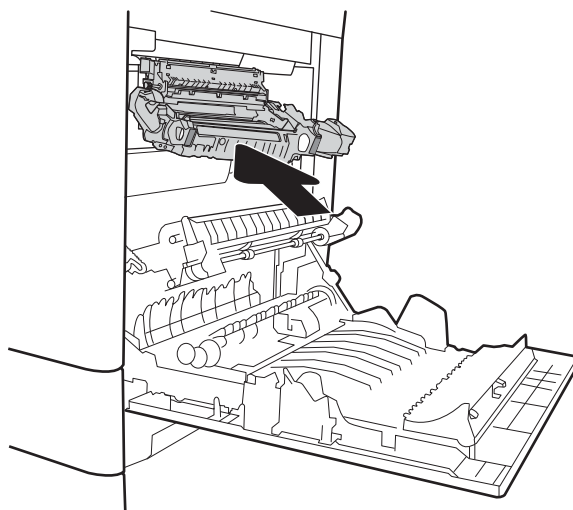
13. Відкрийте дверцята доступу на термофіксаторі. Якщо папір застряг у термофіксаторі, обережно потягніть його вгору, щоб вийняти. Якщо папір порвався, вийміть усі його клаптики.



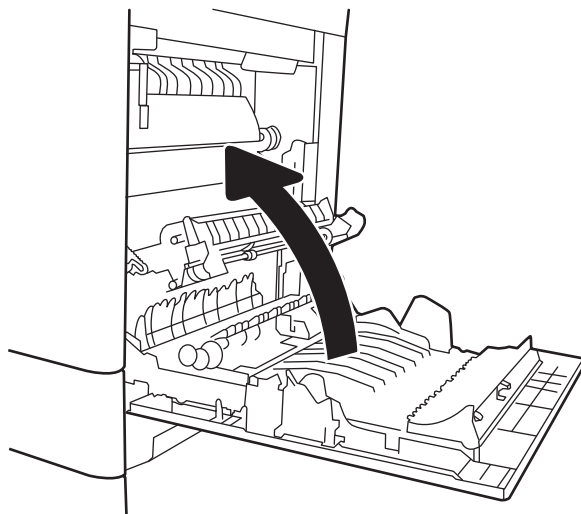
ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Навіть після охолодження корпусу фіксатора, ролики, що всередині нього, можливо, ще гарячі. Не торкайтесь роликів термофіксатора, доки вони не охолонуть.



14. Закрийте дверцята доступу на фіксаторі й повністю проштовхніть термофіксатор у принтер до фіксації.



15. Закрийте праві дверцята.

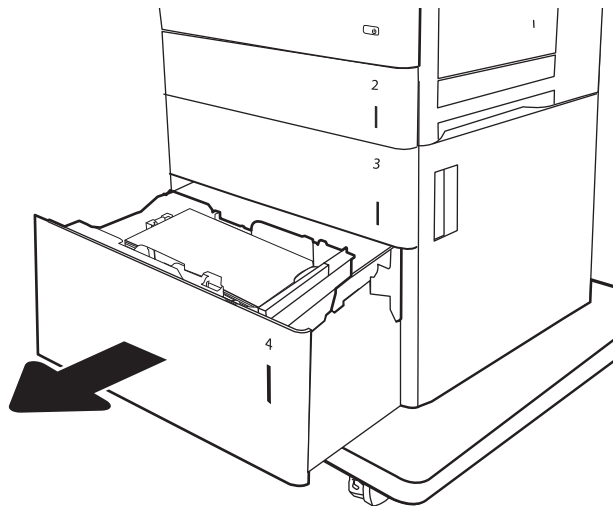


13.A Застрягання паперу в лотку на 2000 аркушів

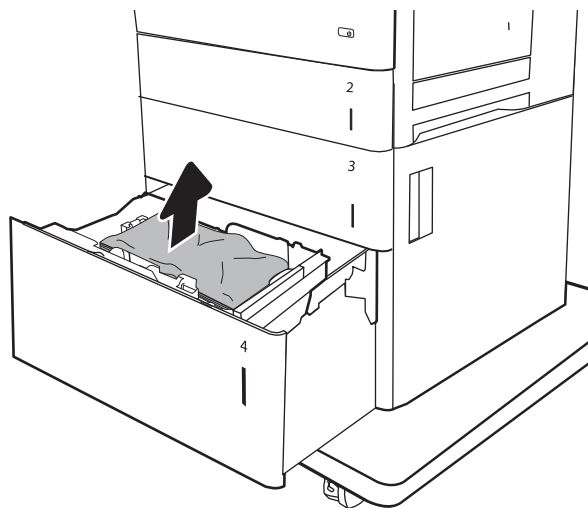
Використовуйте описану нижче процедуру для пошуку паперу у всіх можливих точках застрягання у вхідному лотку великої ємності на 2000 аркушів. У випадку застрягання на панелі керування може з'явитися повідомлення й анімована індикація, яка допоможе усунути застрягання.

- 13.A4.XX Застрягання паперу в лотку 4

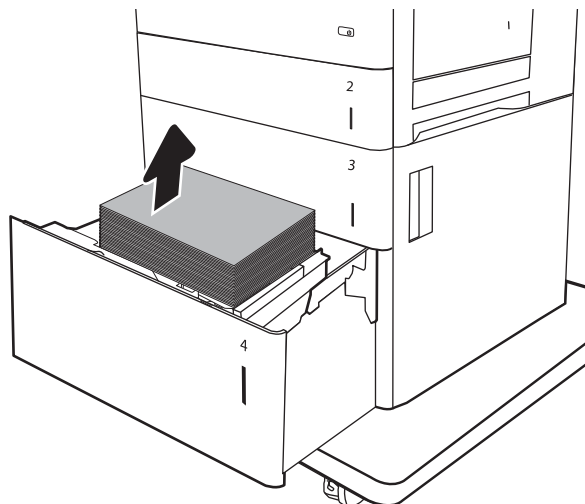
1. Відкрийте вхідний лоток великої місткості на 2000 аркушів.



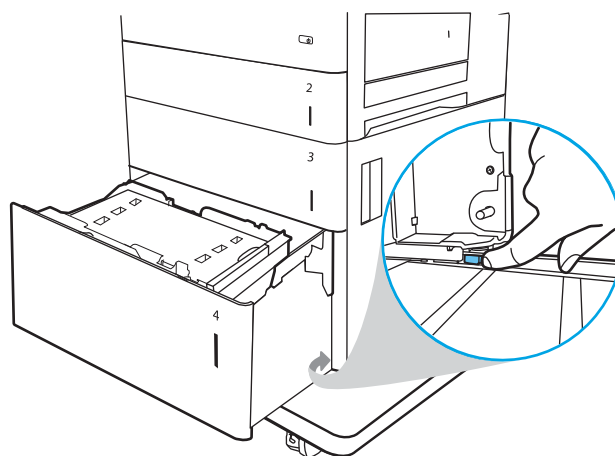
2. Вийміть застрягли чи пошкоджені аркуші паперу. Упевніться, що лоток не переповнений, а напрямні для паперу встановлено правильно.



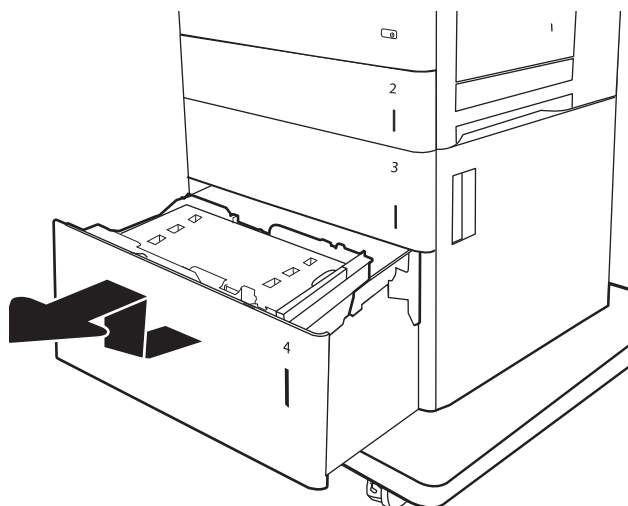
3. Вийміть папір із лотка.



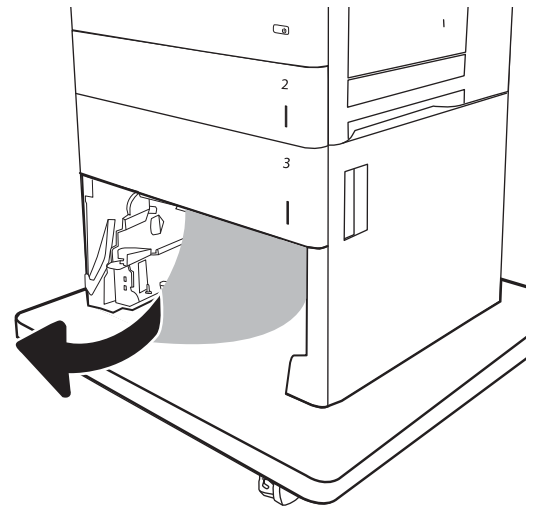
4. Натисніть фіксатор розблокування збоку на лотку, щоб розблокувати його.



5. Підніміть лоток і потягніть його до себе, щоб вийняти.

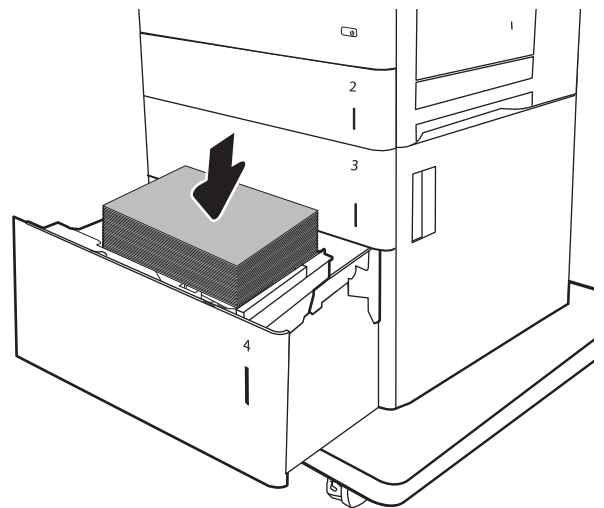


6. Якщо папір застряг в області подачі, обережно потягніть його вниз, щоб вийняти. Щоб вийняти папір, спочатку потягніть його вліво, а потім на себе.

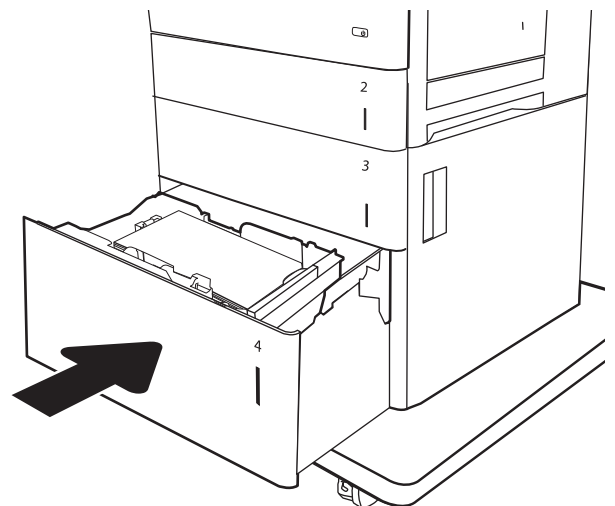


7. Встановіть лоток і завантажте всю пачку паперу в лоток. Упевніться, що лоток не переповнений, а напрямні для паперу встановлено правильно.

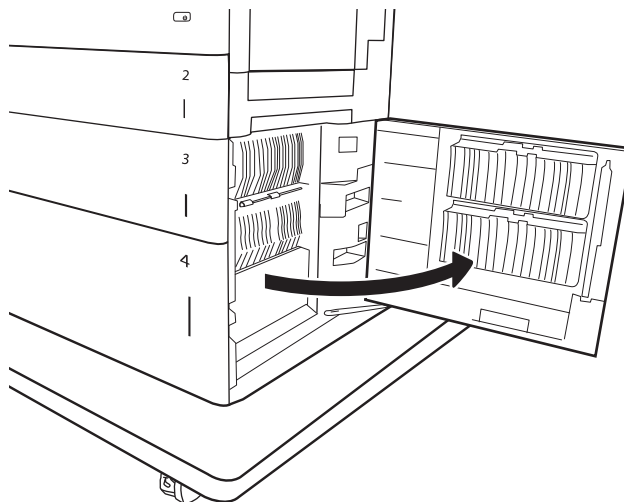
ПРИМІТКА. Лоток вміщує 2000 аркушів паперу. Для отримання найкращих результатів завантажуйте всю пачку паперу повністю. Не розділяйте пачку на менші порції.



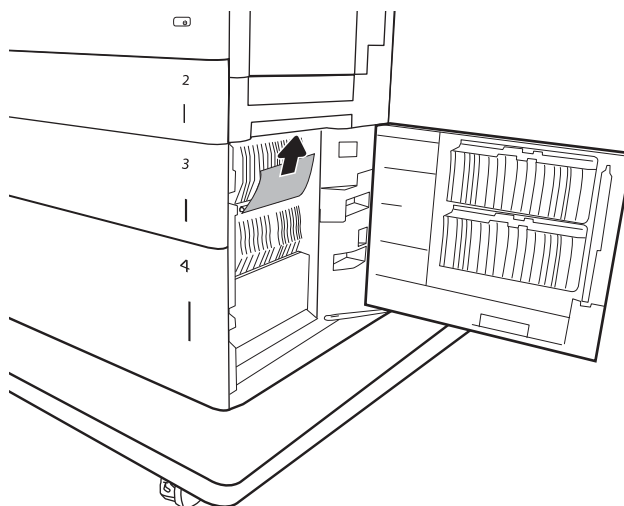
8. Закрийте лоток.



9. Відкрийте нижню праву кришку.

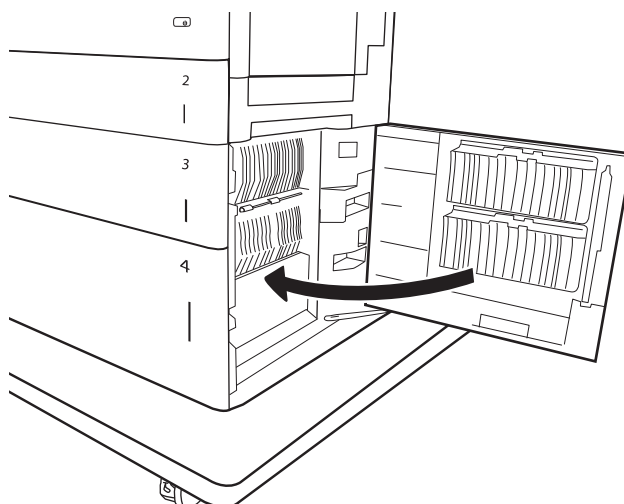


10. Витягніть увесь застряглий папір.



11. Закрийте нижню праву кришку.

ПРИМІТКА. Якщо після усунення застрягання на дисплеї панелі керування принтера відображається повідомлення про те, що у лотку немає або надто багато паперу, вийміть лоток і подивіться, чи за ним не залишилося паперу.



13.B9, 13.B2, 13.FF Застрягання паперу в термофіксаторі

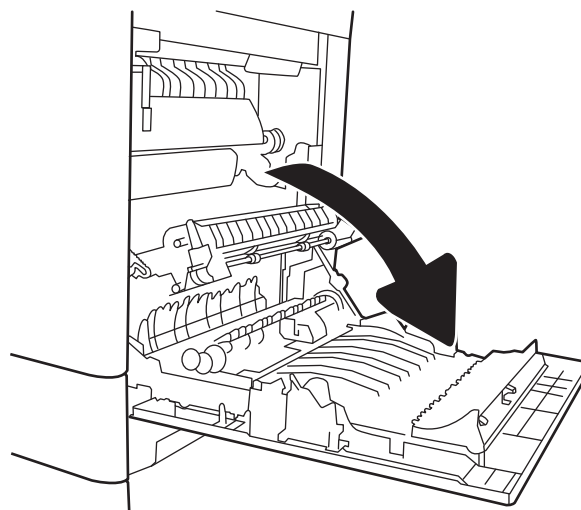
Використовуйте описану нижче процедуру для пошуку паперу за правими дверцятами. У випадку застрягання на панелі керування може з'явитися повідомлення й анімована індикація, яка допоможе усунути застрягання.

- 13.B9.XX Застрягання в термофіксаторі
- 13.B2.XX Застрягання в <кришці або дверцятах>.
- 13.FF.EE Застрягання в отворі дверцят



ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Термофіксатор може нагріватися під час використання виробу. Зачекайте, поки термофіксатор охолоне, перш ніж торкатися його.

1. Відкрийте праву кришку.

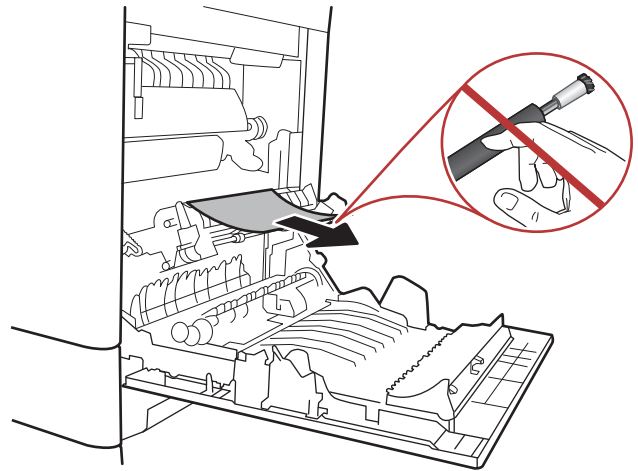


2. Обережно витягніть папір, що застряг.

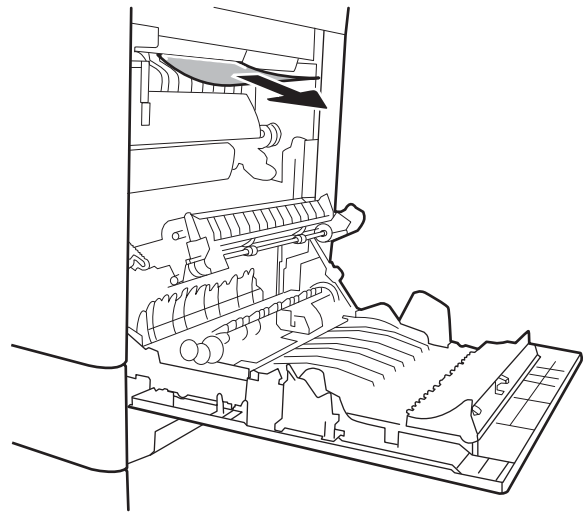


3. Якщо папір видно при вході до нижньої частини термофіксатора, обережно потягніть його вниз, щоб вийняти.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Не торкайтесь роликів на валіку передачі. Забруднення може вплинути на якість друку.



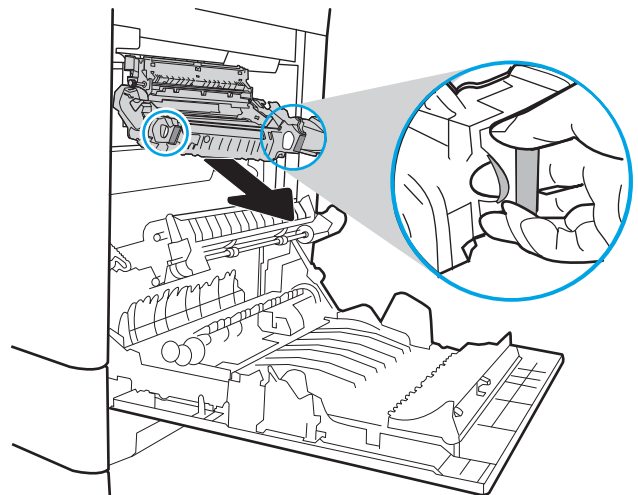
4. Якщо папір застряг при вході у вихідний відсік, обережно потягніть папір донизу, щоб вийняти його.



5. Папір міг застрягнути у термофіксаторі, де його не видно. Візьміть термофіксатор за ручки, дещо підніміть його і потягніть на себе, щоб вийняти.



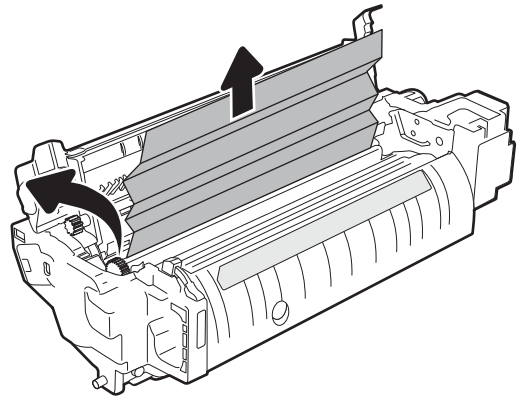
ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Термофіксатор може нагріватися під час використання виробу. Зачекайте, поки термофіксатор охолоне, перш ніж торкатися його.



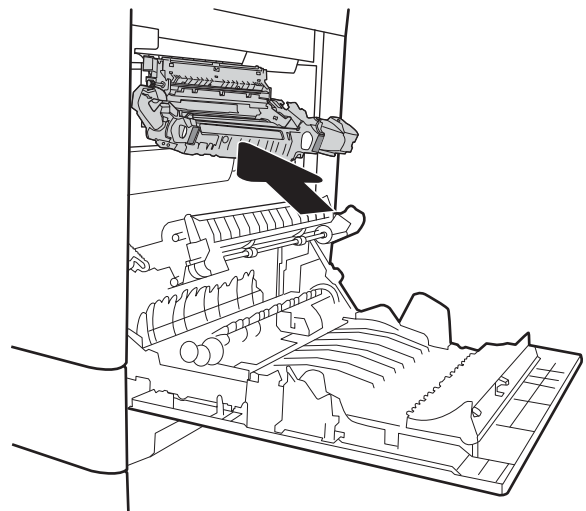
6. Відкрийте дверцята доступу на термофіксаторі. Якщо папір застряг у термофіксаторі, обережно потягніть його вгору, щоб вийняти. Якщо папір порвався, вийміть усі його клаптики.



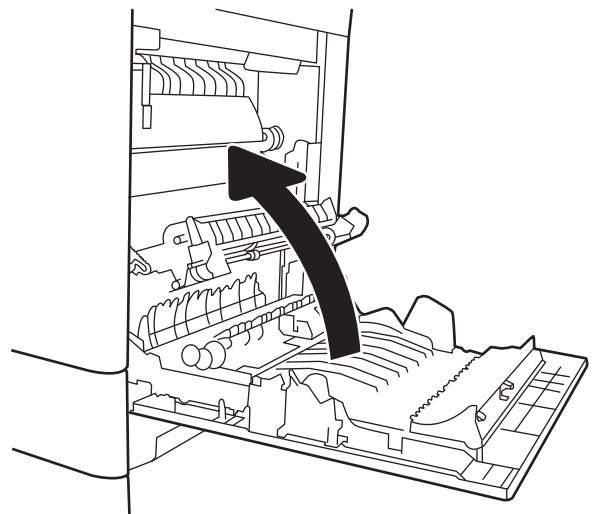
ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Навіть після охолодження корпусу фіксатора, ролики, що всередині нього, можливо, ще гарячі. Не торкайтесь роликів термофіксатора, доки вони не охолонуть.



7. Закрийте дверцята доступу на фіксаторі й повністю проштовхніть термофіксатор у принтер до фіксації.



8. Закрийте праву кришку.

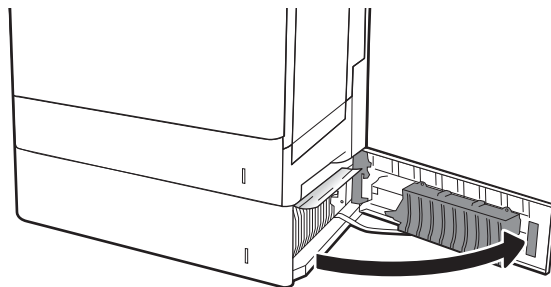


13.B2 Застрягання паперу за правими дверцятами

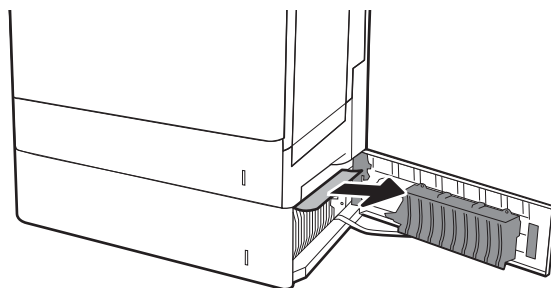
Використовуйте описану нижче процедуру для пошуку паперу за нижніми правими дверцятами. У випадку застрягання на панелі керування може з'явитися повідомлення й анімована індикація, яка допоможе усунути застрягання.

- 13.B2.XX Застрягання в <кришці або дверцятах>.
- 13.FF.EE Застрягання в отворі дверцят

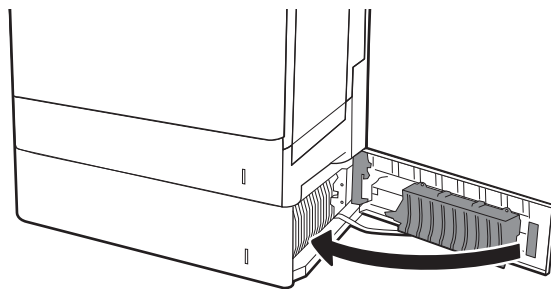
1. Відкрийте нижню праву кришку.



2. Обережно витягніть папір, що застряг.



3. Закрийте нижню праву кришку.



Покращення якості друку

Вступ

- [Друк з іншої програми](#)
- [Перевірка налаштування типу паперу для друку](#)
- [Перевірка стану картриджа з тонером](#)
- [Друк сторінки очищення](#)
- [Перевірка картриджа з тонером](#)
- [Перевірка паперу та умов друку](#)
- [Використання іншого драйвера друку](#)
- [Калібрування принтера для вирівнювання кольорів](#)

У разі виникнення проблем із якістю друку спробуйте скористатися такими рішеннями за порядком їх викладу.

Друк з іншої програми

Спробуйте виконати друк з іншої програми. Якщо сторінка друкується правильно, стався збій у роботі програми, з якої ви друкували.

Перевірка налаштування типу паперу для друку

У разі друку з комп'ютерної програми перевірте налаштування типу паперу, а також те, чи друк не є розмазаним, нечітким або затемним, чи папір не закручується, чи немає цяток розсипаного тонера, чи є ділянки з незакріпленим або відсутнім тонером.

Перевірка параметра типу паперу (Windows)

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть принтер і клацніть кнопку **Властивості** чи **Параметри**.
3. Клацніть на вкладці **Папір/Якість**.
4. У розкритому списку **Тип паперу** виберіть **Додатково...**
5. Розгорніть список параметрів **Тип:** .
6. Розгорніть категорію типів паперу, яка найбільше відповідає використовуваному паперу.
7. Виберіть параметр типу паперу, який використовується, і натисніть кнопку **ОК**.
8. Щоб закрити діалогове вікно **Властивості документа**, натисніть кнопку **ОК**. Для друку в діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **ОК**.

Перевірка вибраного типу паперу (OS X)

1. Клацніть меню **File** (Файл), після чого клацніть пункт **Print** (Друк).
2. У меню **Printer** (Принтер) виберіть пристрій.

3. За замовчуванням драйвер друку відображає меню **Copies & Pages** (Копії та сторінки). Відкрийте розкривний список меню і виберіть пункт **Finishing** (Обробка).
4. Виберіть тип у розкривному списку **Media Type** (Тип носія).
5. Натисніть кнопку **Print** (Друк).

Перевірка стану картриджа з тонером

Виконайте описані нижче дії, щоб дізнатися приблизний залишок ресурсу картриджів з тонером і, за наявності, відомості про стан інших змінних частин.

Крок 1. Друк сторінки стану витратних матеріалів

1. На головному екрані панелі керування принтера виберіть **Reports** (Звіти).
2. Виберіть меню **Configuration/Status Pages** (Сторінки конфігурації/стану).
3. Виберіть **Supplies Status Page** (Сторінка стану витратних матеріалів) і виберіть **Print** (Друк), щоб надрукувати сторінку.

Крок 2. Перевірка стану витратних матеріалів

1. Перегляньте звіт про стан витратних матеріалів, щоб дізнатися відсотковий залишок ресурсу картриджів з тонером і, за наявності, відомості про стан інших змінних частин.

Проблеми з якістю друку можуть виникати, якщо користуватися картрижем з тонером, ресурс якого практично вичерпаний. Сторінка стану витратних матеріалів повідомляє, коли рівень витратного матеріалу дуже низький. Коли ресурс витратного матеріалу HP досягне порогового значення, дія гарантійної програми HP Premium protection щодо нього закінчиться.

Поки якість друку залишається прийнятною, замінити картридж із тонером негайно не обов'язково. Варто подбати про наявність запасного картриджа, який можна буде встановити, коли якість друку стане непринятною.

Якщо виявилось, що потрібно замінити картридж з тонером чи іншу змінну частину, на сторінці стану витратних матеріалів наведено номери оригінальних частин HP.

2. Перевірте, чи ви використовуєте оригінальний картридж HP.

Оригінальний картридж із тонером HP має напис "HP" або логотип HP. Для отримання додаткових відомостей про ідентифікацію картриджів HP відвідайте сторінку www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Друк сторінки очищення

Під час друку часточки паперу, тонера та пилу можуть накопичуватися всередині принтера, що може негативно вплинути на якість друку: на аркушах можуть з'являтися цятки тонера, розмазування, смуги, лінії або повторювані дефекти.

Виконайте описані дії для очищення тракту проходження паперу.

1. На головному екрані на панелі керування принтера виберіть меню **Support Tools** (Інструменти підтримки).
2. Виберіть такі меню:

- [Maintenance \(Обслуговування\)](#)
 - [Calibration/Cleaning \(Калібрування/очищення\)](#)
 - [Cleaning Page \(Сторінка очистки\)](#)
3. Виберіть [Print \(Друк\)](#), щоб надрукувати сторінку.

На панелі керування принтера відобразиться повідомлення **Cleaning...** (Очищення...). Процедура очищення займає декілька хвилин. Не вимикайте принтер до завершення процедури очищення. Після завершення викиньте надруковану сторінку.

Перевірка картриджа з тонером

Виконайте описані нижче дії для перевірки всіх картриджів із тонером.

1. Вийміть картриджі із тонером із принтера та перевірте, чи знято герметичну стрічку.
2. Перевірте мікросхему на предмет пошкодження.
3. Огляньте поверхню зеленого барабана формування зображення.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Не торкайтесь барабана формування зображення. Відбитки пальців на барабані формування зображення можуть погіршити якість друку.

4. Якщо на барабані формування зображення є подряпини, відбитки пальців або інші пошкодження, картридж із тонером потрібно замінити.
5. Вставте на місце картридж із тонером і видрукуйте кілька сторінок, щоб упевнитися, що проблему усунуто.

Перевірка паперу та умов друку

Крок 1. Використовуйте папір, що відповідає специфікаціям HP

Деякі проблеми з якістю друку виникають внаслідок використання паперу, що не відповідає специфікаціям HP.

- Слід завжди користуватися папером типу та з вагою, які підтримує принтер.
- Використовуйте папір хорошої якості, на якому немає розрізів, дірок, плям, часток пилу, складок, скріпок, а краї не скручені та не зігнуті.
- Використовуйте чистий папір, який ще не використовувався для друку.
- Використовуйте папір, який не містить домішок металу, як-от блискіток.
- Використовуйте папір для лазерних принтерів. Не користуйтеся папером, який призначено лише для використання в струменевих принтерах.
- Не користуйтеся надто жорстким папером. Зазвичай м'якший папір дозволяє отримати вищу якість друку.

Крок 2. Перевірка умов друку

Середовище може безпосередньо впливати на друк і є типовою причиною для виникнення проблем із якістю друку та подачею паперу. Потенційні рішення:

- Встановлюйте принтер подалі від протягів – відкритих дверей і вікон, а також кондиціонерів.
- Стежте, щоб температура та вологість робочого середовища відповідали специфікаціям принтера.
- Не встановлюйте принтер у закритому просторі, наприклад у шафі.
- Принтер слід встановлювати на рівній твердій поверхні.
- Приберіть будь-які предмети, що загороджують вентиляційні отвори принтера. Принтер потребує належної вентиляції з усіх боків, у тому числі згори.
- Забезпечте захист принтера від пилу, пари, жиру та інших елементів, які можуть осідати всередині принтера.

Крок 3. Індивідуальне вирівнювання лотка

Виконайте описані нижче дії, якщо текст або зображення не відцентровано або неправильно розташовано на аркуші під час друку з конкретних лотків.

1. На головному екрані на панелі керування пристрою виберіть меню [Settings](#) (Налаштування).
2. Виберіть такі меню:
 - [Copy/Print](#) (Копіювати/Друк) або [Print](#) (Друк)
 - [Print Quality](#) (Якість друку)
 - [Image Registration](#) (Вирівнювання зображення)
3. Виберіть [Tray](#) (Лоток), а тоді виберіть лоток для налаштування.
4. Виберіть пункт [Print Test Page](#) (Видрукувати пробну сторінку) і виконайте вказівки на видрукованих сторінках.
5. Виберіть пункт [Print Test Page](#) (Видрукувати пробну сторінку) ще раз, щоб перевірити результати і за потреби виконати подальші коригування.
6. Щоб зберегти зміни, виберіть [Done](#) (Готово).

Використання іншого драйвера друку

Якщо під час друку з комп'ютерної програми на друкованій сторінці раптом з'являються смуги, пробіли в тексті та графіці, невідповідне форматування або змінені шрифти, спробуйте скористатися іншим драйвером друку.

Завантажте будь-який із цих драйверів із веб-сайту HP: www.hp.com/support/colorljM652 or www.hp.com/support/colorljM653.

| | |
|-------------------|--|
| Драйвер HP PCL 6 | <ul style="list-style-type: none"> • Постачається як стандартний драйвер на компакт-диску, що входить у комплект принтера. Цей драйвер встановлюється автоматично, якщо не вибрати іншого. |
| Драйвер HP PCL 6 | <ul style="list-style-type: none"> • Рекомендовано для друку в усіх версіях Windows |
| Драйвер HP PCL-6 | <ul style="list-style-type: none"> • Забезпечує найкращу загальну швидкість, якість друку та підтримку функцій принтера для більшості користувачів • Розроблено для сумісності з графічним стандартом Windows (GDI) для забезпечення найкращої швидкості в системах Windows • Може не бути повністю сумісним зі сторонніми або спеціальними програмними продуктами, що побудовані на PCL 5 |
| Драйвер HP UPD PS | <ul style="list-style-type: none"> • Рекомендовано для друку з використанням програмних продуктів Adobe® або інших програм із великим обсягом графічних даних. • Забезпечує підтримку для виконання друку з потребами емуляції PostScript або для підтримки шрифтів PostScript у Flash. |
| HP UPD PCL 5 | <ul style="list-style-type: none"> • Рекомендовано для виконання друку для загальних офісних потреб у середовищах Windows • Сумісний із попередніми версіями PCL і попередніми принтерами HP LaserJet • Оптимальний для виконання друку із використанням сторонніх або розроблених на замовлення програм • Оптимальний вибір під час роботи зі змішаними середовищами, котрі вимагають налаштування принтера на процесор PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe) • Розроблений для використання у корпоративних середовищах Windows для забезпечення використання одного драйвера для кількох моделей принтерів • Доцільний для використання у разі виконання друку з портативного комп'ютера Windows на кількох моделях принтерів. |
| HP UPD PCL 6 | <ul style="list-style-type: none"> • Рекомендовано для друку в усіх версіях Windows • Забезпечує найкращу загальну швидкість, якість друку та підтримку функцій принтера для більшості користувачів • Розроблено для сумісності із графічним стандартом Windows (GDI) для забезпечення найкращої швидкості в системах Windows • Може не бути повністю сумісним зі сторонніми або спеціальними програмними продуктами, що побудовані на PCL 5 |

Калібрування принтера для вирівнювання кольорів

Калібрування – це функція принтера, яка покращує якість друку.

Виконайте ці кроки, щоб вирішити проблеми з якістю друку, такі як неправильне вирівнювання кольорів, кольорові тіні, розмита графіка тощо.

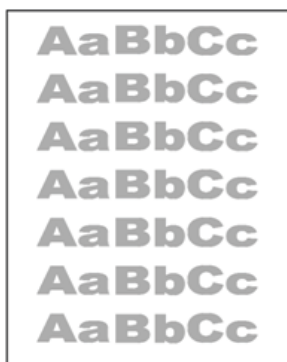
1. На головному екрані на панелі керування принтера виберіть меню [Support Tools](#) (Інструменти підтримки).
2. Виберіть такі меню:

- [Maintenance \(Обслуговування\)](#)
 - [Calibration/Cleaning \(Калібрування/очищення\)](#)
 - [Full Calibration \(Повне калібрування\)](#)
3. Щоб почати калібрування, натисніть кнопку [Start](#) (Пуск).
- На панелі керування принтера відобразиться повідомлення про **Calibrating** (Калібрування). Процедура калібрування займає декілька хвилин. Не вимикайте принтер до завершення процедури калібрування.
4. Зачекайте, поки завершиться процедура калібрування, і спробуйте надрукувати ще раз.

Таблиця дефектів зображення

Таблиця 6-1 Коротка довідка таблиці дефектів зображення

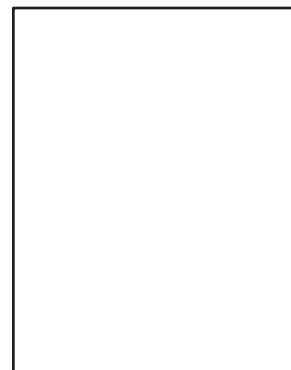
[Таблиця 6-2 Світлий друк на сторінці 141](#)



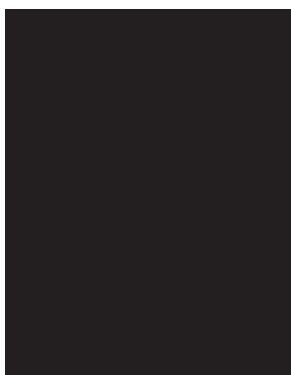
[Таблиця 6-3 Сірий фон або темний друк на сторінці 141](#)



[Таблиця 6-4 Порожня сторінка — Друк відсутній на сторінці 142](#)



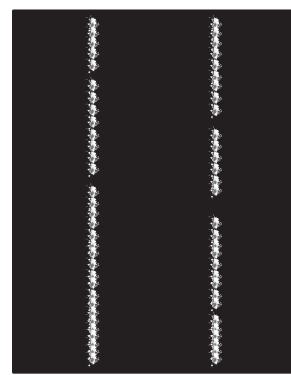
[Таблиця 6-5 Чорна сторінка на сторінці 142](#)



[Таблиця 6-6 Ефект смуг на сторінці 143](#)

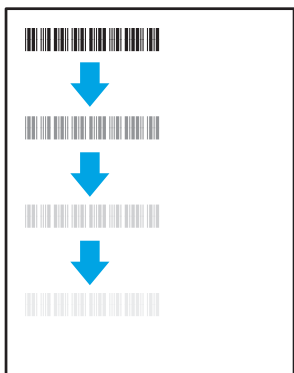


[Таблиця 6-7 Риски на сторінці 143](#)



Таблиця 6-1 Коротка довідка таблиці дефектів зображення (продовження)

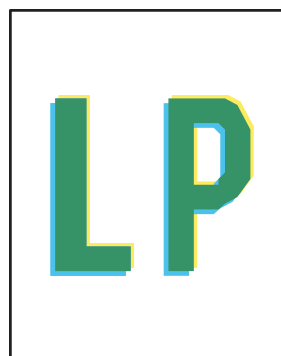
[Таблиця 6-8 Дефекти фіксації/термофіксатора на сторінці 144](#)



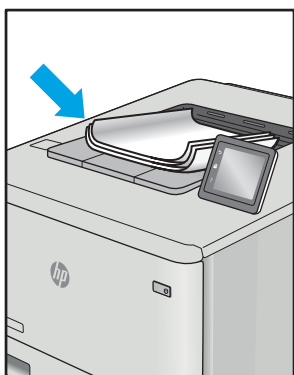
[Таблиця 6-9 Дефекти розміщення зображення на сторінці 145](#)



[Таблиця 6-10 Дефекти відхилення кольорових матриць \(лише кольорові моделі\) на сторінці 145](#)



[Таблиця 6-11 Дефекти вихідних документів на сторінці 146](#)



Дефекти зображення, не залежно від причини, можна часто усунути, виконавши ті самі дії. Виконайте ці дії як початкові для вирішення проблеми з дефектами зображення.


1. Передрукуйте документ. Дефекти якості друку можуть виявитися тимчасовими або повністю зникнути в процесі подальшого друку.
2. Перевірте стан картриджа або картриджів. Якщо стан картриджа **Very Low** (Дуже низький рівень) (номінальний ресурс вичерпано), замініть картридж.
3. Перевірте, щоб налаштування режиму друку драйвера і лотка відповідали розміру паперу, завантаженого в лоток. Спробуйте використати інший стос носія або інший лоток. Спробуйте використати інший режим друку.
4. Переконайтеся, що принтер знаходиться в допустимому діапазоні робочої температури й вологості.
5. Переконайтеся, що тип, розмір і вага паперу підтримуються принтером. Перегляньте сторінку підтримки принтера support.hp.com, щоб перевірити підтримувані розміри і типи паперу для принтера.




ПРИМІТКА. Термін "термофіксація" означає етап процесу друку, коли тонер фіксується на папері.

Наведені приклади стосуються паперу формату Letter, поданого у принтер коротким краєм.

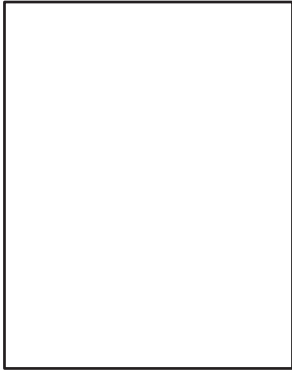
Таблиця 6-2 Світлий друк

| Опис | Взорець | Можливі рішення |
|--|---|--|
| <p>Світлий друк:</p> <p>друкований вміст цілої сторінки світлий або блідий.</p> |  | <ol style="list-style-type: none"> 1. Передрукуйте документ. 2. Вийміть картридж і струсніть його для перерозподілу тонеру. 3. Лише монохромні моделі: переконайтеся, що параметр <i>Eco mode</i> (Економний режим) вимкнено як на панелі керування, так і в драйвері принтера. 4. Переконайтеся, що картридж встановлено правильно. 5. Надрукуйте сторінку стану витратних матеріалів і перевірте залишковий ресурс картриджу. 6. Замініть картридж. 7. Якщо проблема не зникає, перейдіть до support.hp.com. |

Таблиця 6-3 Сірий фон або темний друк

| Опис | Взорець | Можливі рішення |
|--|---|--|
| <p>Сірий фон або темний друк:</p> <p>зображення або текст є темнішим від очікуваного.</p> |  | <ol style="list-style-type: none"> 1. Переконайтеся, що папір у лотках ще не пропущався через принтер. 2. Використайте інший тип паперу. 3. Передрукуйте документ. 4. Лише монохромні моделі: на головному екрані панелі керування принтера перейдіть до меню Adjust Toner Density (Відрегулювати щільність тонера) і зменшіть щільність. 5. Переконайтеся, що принтер знаходиться в допустимому діапазоні робочої температури й вологості. 6. Замініть картридж. 7. Якщо проблема не зникає, перейдіть до support.hp.com. |


Таблиця 6-4 Порожня сторінка — Друк відсутній

| Опис | Взірець | Можливі рішення |
|--|---|--|
| <p>Порожня сторінка — Друк відсутній:</p> <p>сторінка повністю порожня і не містить друкованого вмісту.</p> |  | <ol style="list-style-type: none">1. Переконайтеся, що картридж є оригінальним картриджем HP.2. Переконайтеся, що картридж встановлено правильно.3. Надрукуйте іншим картриджем.4. Перевірте, чи збігаються тип паперу в лотку і в налаштуваннях принтера. Якщо потрібно, виберіть легший папір.5. Якщо проблема не зникає, перейдіть до support.hp.com. |

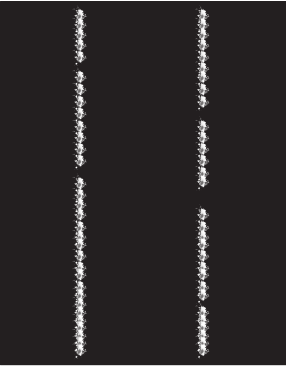
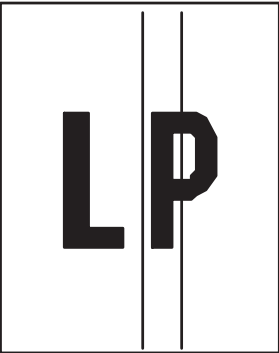
Таблиця 6-5 Чорна сторінка

| Опис | Взірець | Можливі рішення |
|---|--|---|
| <p>Чорна сторінка:</p> <p>надрукована сторінка повністю чорна.</p> |  | <ol style="list-style-type: none">1. Огляньте картридж на предмет пошкодження.2. Переконайтеся, що картридж встановлено правильно.3. Замініть картридж4. Якщо проблема не зникає, перейдіть до support.hp.com. |

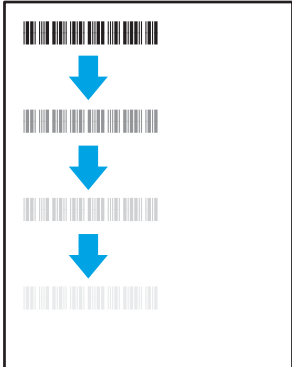
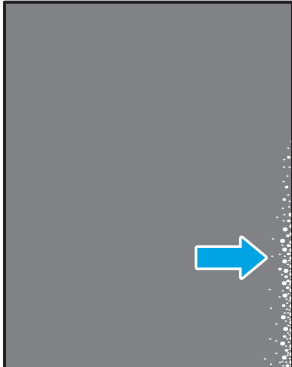
Таблиця 6-6 Ефект смуг

| Опис | Взірець | Можливі рішення |
|--|---|---|
| <p>Повторювані смуги з широким кроком та динамічні смуги:</p> <p>темні або світлі лінії, які тягнуться донизу на всю довжину сторінки. Вони можуть бути як різкі, так і плавні. Дефект з'являється лише в областях із заповненням і відсутній в тексті і недрукованих областях.</p> |  | <ol style="list-style-type: none"> 1. Передрукуйте документ. 2. Спробуйте виконати друк з іншого лотка. 3. Замініть картридж. 4. Використайте інший тип паперу. 5. Лише моделі Enterprise: на головному екрані на панелі керування пристрою виберіть меню Adjust Paper Types (Відрегулювати типи паперу) і виберіть режим друку для трохи важчого носія, ніж той, що ви використовуєте. Це може сповільнити швидкість друку покращити якість. 6. Якщо проблема не зникає, перейдіть до support.hp.com. |


Таблиця 6-7 Риски

| Опис | Взірець | Можливі рішення |
|---|---|--|
| <p>Світлі вертикальні риси:</p> <p>світлі риси, які зазвичай тягнуться на довжину сторінки. Дефект з'являється лише в областях із заповненням і відсутній в тексті і недрукованих областях.</p> |  | <ol style="list-style-type: none"> 1. Передрукуйте документ. 2. Вийміть картридж і струсніть його для перерозподілу тонера. 3. Якщо проблема не зникає, перейдіть до support.hp.com. <p>ПРИМІТКА. Як світлі, так і темні вертикальні риси можуть виникати, якщо друк відбувається в середовищі за межами робочого діапазону температури й вологості. Дозволені температуру і вологість можна перевірити в специфікаціях середовища принтера.</p> |
| <p>Темні вертикальні риси та риси очищення ІТВ (тільки для кольорових моделей):</p> <p>темні лінії, які тягнуться донизу сторінки. Дефект з'являється будь-де на сторінці, як в областях із заповненням і в недрукованих областях.</p> |  | <ol style="list-style-type: none"> 1. Передрукуйте документ. 2. Вийміть картридж і струсніть його для перерозподілу тонера. 3. Надрукуйте сторінку очищення. 4. Перевірте рівень тонера в картриджі. 5. Якщо проблема не зникає, перейдіть до support.hp.com. |


Таблиця 6-8 Дефекти фіксації/термофіксатора

| Опис | Фіксація/термофіксатор | Можливі рішення |
|--|--|--|
| <p>Зсув термофіксатора (тінь):</p> <p>Легкі тіні або зсуви зображення, що повторюються на сторінці. Повторюване зображення стає блідішим з кожним новим примірником.</p> |  | <ol style="list-style-type: none"> 1. Передрукуйте документ. 2. Перевірте, чи збігаються тип паперу в лотку і в налаштуваннях принтера. Якщо потрібно, виберіть легший папір. 3. Якщо проблема не зникає, перейдіть до support.hp.com. |
| <p>Слабка фіксація:</p> <p>тонер стирається вздовж краю сторінки. Цей дефект найчастіше виникає на краях завдань з високим покриттям або на легких типах носіїв, однак може виникати будь-де на сторінці.</p> |  | <ol style="list-style-type: none"> 1. Передрукуйте документ. 2. Перевірте, чи збігаються тип паперу в лотку і в налаштуваннях принтера. Якщо потрібно, виберіть важчий папір. 3. Лише моделі Enterprise: на панелі керування принтера перейдіть до меню Edge-to-Edge (Від краю до краю) і виберіть Normal (Звичайний). Передрукуйте документ. 4. Лише моделі Enterprise: на панелі керування принтера перейдіть до меню Auto Include Margins (Автоматично включати поля) і передрукуйте документ. 5. Якщо проблема не зникає, перейдіть до support.hp.com. |

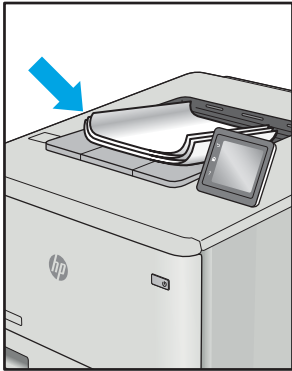
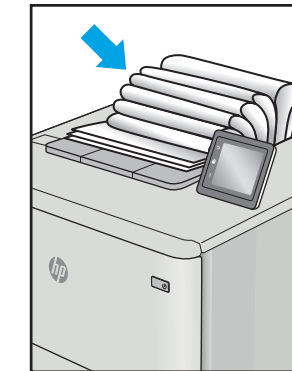
Таблиця 6-9 Дефекти розміщення зображення

| Опис | Взірець | Можливі рішення |
|--|---|---|
| <p>Поля та асиметрія:</p> <p>зображення не відцентроване або несиметричне на сторінці. Дефект з'являється, якщо папір неправильно розташований, коли механізм підбирає його з лотка і подає в тракт проходження паперу.</p> |  | <ol style="list-style-type: none"> 1. Передрукуйте документ. 2. Витягніть папір з лотка і завантажте знову. Перевірте, чи краї паперу рівні з усіх боків. 3. Перевірте, чи верх стосу паперу знаходиться нижче індикатора максимальної висоти. Не переповнюйте лоток. 4. Напрявні мають бути правильно відрегульовані відповідно до розміру паперу. Не встановлюйте напрявні для паперу впритул до стосу паперу. Встановлюйте їх відповідно до пазів чи позначок у лотку. 5. Якщо проблема не зникає, перейдіть до support.hp.com. |

Таблиця 6-10 Дефекти відхилення кольорових матриць (лише кольорові моделі)

| Опис | Взірець | Можливі рішення |
|--|--|---|
| <p>Відхилення кольорових матриць:</p> <p>Одна або кілька матриць кольору не вирівняно з іншими. Зазвичай й в першу чергу помилка виникає з жовтим кольором.</p> |  | <ol style="list-style-type: none"> 1. Передрукуйте документ. 2. За допомогою панелі керування виконайте калібрування принтера. 3. Якщо стан картриджа досягає рівня Very Low (Дуже низький рівень) або надруковані документи часто виходять блідими, замініть картридж. 4. На панелі керування скористайтеся функцією Restore Calibration (Відновити калібрування), щоб скинути параметри калібрування принтера до фабричних значень. 5. Якщо проблема не зникає, перейдіть до support.hp.com. |

Таблиця 6-11 Дефекти вихідних документів

| Опис | Взірець | Можливі рішення |
|--|--|---|
| <p>Скручування вихідного документа:</p> <p>надруковані аркуші мають скручені краї. Скручений край може бути як вздовж довшого, так і вздовж коротшого краю. Можливі два типи скручування.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Позитивне скручування: аркуш скручується до надрукованої сторони. Дефект з'являється в сухому середовищі або в разі сильного покриття поверхні друком. • Негативне скручування: аркуш скручується від надрукованої сторони. Дефект з'являється у надмірно вологому середовищі або в разі слабого покриття поверхні друком. |  | <ol style="list-style-type: none"> 1. Передрукуйте документ. 2. Позитивне скручування: на панелі керування принтера виберіть важчий тип паперу. Важчий тип паперу підніме температуру друку. Негативне скручування: на панелі керування принтера виберіть легший тип паперу. Легший тип паперу знизить температуру друку. Перед тим намагайтеся зберегти папір у сухому місці або використовуйте свіжо відкриту упаковку. 3. Друк у дуплексному режимі. 4. Якщо проблема не зникає, перейдіть до support.hp.com. |
| <p>Складання у стоси:</p> <p>папір не складається належним чином у вихідному лотку. Стос може бути нерівний, скошений, або сторінки виштовхуються з лотка на підлогу. Будь-що з наведених нижче умов може призвести до цього дефекту:</p> <ul style="list-style-type: none"> • сильне скручування паперу • папір у лотку зморщений або деформований • папір нестандартного типу, наприклад конверти • вихідний лоток переповнений |  | <ol style="list-style-type: none"> 1. Передрукуйте документ. 2. Вийміть подовжувач вихідного відсіку. 3. Якщо дефект спричинений надмірним скручуванням паперу, виконайте кроки з усунення несправностей для скручування вихідних документів. 4. Використайте інший тип паперу. 5. Використовуйте папір зі щойно відкритої упаковки. 6. Виймайте папір з вихідного лотка до того, як він переповниться. 7. Якщо проблема не зникає, перейдіть до support.hp.com. |

Усунення несправностей дротового підключення

Вступ

Певні типи проблем можуть свідчити про проблеми з мережевим зв'язком. Зокрема такі:

- Періодична втрата зв'язку з принтером
- Принтер не вдається знайти під час встановлення драйвера
- Періодичні збої друку

Перевірте подані пункти, щоб пересвідчитись, що принтер обмінюється даними по мережі. Перш ніж починати, надрукуйте сторінку конфігурації за допомогою панелі керування принтера і знайдіть на ній IP-адресу принтера.

- [Незадовільне фізичне під'єднання](#)
- [У комп'ютері використовується неправильна IP-адреса для принтера](#)
- [Не вдається встановити зв'язок між комп'ютером і принтером](#)
- [Принтер використовує неправильне з'єднання та подвійні налаштування мережі](#)
- [Нове програмне забезпечення стало причиною проблем із сумісністю](#)
- [Неправильно налаштований комп'ютер або робоча станція](#)
- [Принтер вимкнено або неправильні інші мережеві налаштування](#)



ПРИМІТКА. HP не підтримує функцію однорангових мереж, оскільки ця можливість є функцією операційних систем Microsoft, а не драйверів друку HP. Для отримання додаткових відомостей завітайте на веб-сайт Microsoft за адресою www.microsoft.com.

Незадовільне фізичне під'єднання

1. Переконайтеся, що пристрій підключено до потрібного мережевого роз'єму за допомогою кабелю відповідної довжини.
2. Перевірте надійність кабельних з'єднань.
3. Перевірте з'єднання з мережевим портом на задній частині принтера, а також чи жовтий індикатор виконання завдань спалахує, вказуючи на мережевий обмін даними, а зелений індикатор стану зв'язку світиться постійно, вказуючи на підключення до мережі.
4. Якщо проблема не зникає, спробуйте під'єднати інший кабель чи використати інший порт на концентраторі.

У комп'ютері використовується неправильна IP-адреса для принтера

1. Відкрийте вікно властивостей принтера і виберіть вкладку **Порти**. Перевірте, чи вибрано поточну IP-адресу принтера. IP-адресу принтера наведено на сторінці конфігурації.
2. Якщо принтер встановлювався через порт HP стандарту TCP/IP, виберіть пункт **Always print to this printer, even if its IP address changes** (Завжди друкувати за допомогою цього принтера, навіть якщо його IP-адреса змінилася).

3. Якщо принтер встановлювався через порт Microsoft стандарту TCP/IP, замість IP-адреси використовуйте ім'я вузла.
4. Якщо IP-адреса правильна, видаліть принтер, а тоді додайте його знову.

Не вдається встановити зв'язок між комп'ютером і принтером

1. Перевірте мережеве з'єднання, провівши тестове опитування мережі.
 - а. Відкрийте на комп'ютері командну стрічку.
 - В операційній системі Windows клацніть **Пуск**, виберіть пункт **Виконати** і введіть `cmd` і натисніть **Enter**.
 - В OS X відкрийте пункт **Applications** (Програми), потім – пункт **Utilities** (Службові програми) і пункт **Terminal** (Термінал).
 - б. Введіть `ping` та IP-адресу принтера.
 - в. Якщо у вікні відображається час передачі сигналу в обох напрямках, це свідчить про те, що мережа працює.
2. Якщо команда пінгування не виконалася, перевірте, чи увімкнені мережеві концентратори, потім перевірте, чи мережеві параметри, принтер і комп'ютер налаштовані на одну й ту саму мережу.

Принтер використовує неправильне з'єднання та подвійні налаштування мережі

Фахівці HP рекомендують залишати ці налаштування в режимі автоматичного визначення (значення за замовчуванням). У разі зміни цих налаштувань потрібно також змінити налаштування мережі.

Нове програмне забезпечення стало причиною проблем із сумісністю

Перевірте правильність встановлення нового програмного забезпечення та використання в ньому потрібного драйвера друку.

Неправильно налаштований комп'ютер або робоча станція

1. Перевірте налаштування мережевих драйверів, драйверів друку та мережевого переспрямування.
2. Перевірте налаштування операційної системи.

Принтер вимкнено або неправильні інші мережеві налаштування

1. Щоб перевірити стан мережевого протоколу, перегляньте сторінку конфігурації. У разі потреби увімкніть його.
2. Якщо потрібно, перевстановіть налаштування мережі.

Усунення несправностей бездротового підключення

- [Вступ](#)
- [Контрольний список перевірки бездротового з'єднання](#)
- [Принтер не друкує після завершення конфігурації бездротового з'єднання](#)
- [Принтер не друкує, на комп'ютері встановлено брандмауер стороннього постачальника.](#)
- [Бездротове з'єднання не працює після переміщення бездротового маршрутизатора або принтера](#)
- [Неможливість підключення більшої кількості комп'ютерів до бездротового принтера](#)
- [Бездротовий принтер втрачає зв'язок у випадку його підключення до мережі VPN.](#)
- [Мережа не відображається у списку бездротових мереж](#)
- [Бездротова мережа не працює](#)
- [Зменшення перешкод у бездротовій мережі](#)

Вступ

Для вирішення питань скористуйтеся відомостями по виправленню неполадок.



ПРИМІТКА. Щоб визначити, чи увімкнено у принтері функції друку Wireless Direct та NFC HP, надрукуйте сторінку конфігурації з панелі керування принтера.

Контрольний список перевірки бездротового з'єднання

- Перевірте, чи не під'єднано мережевий кабель.
- Переконайтеся, що принтер і бездротовий маршрутизатор увімкнено й підключено до джерела живлення. Слід також перевірити, чи увімкнено бездротовий радіозв'язок у принтері.
- Перевірте, чи ідентифікатор бездротової мережі (SSID) правильний. Надрукуйте сторінку конфігурації, аби визначити SSID. Якщо ви не впевнені в тому, чи правильний SSID, проведіть ще раз налаштування бездротового з'єднання.
- Для захищених мереж слід перевірити правильність інформації про захист. Якщо інформація про захист неправильна, проведіть ще раз налаштування бездротового з'єднання.
- Якщо бездротова мережа працює правильно, спробуйте в ній отримати доступ до інших комп'ютерів. Якщо мережа забезпечує доступ до Інтернету, спробуйте підключитися до Інтернету через бездротове з'єднання.
- Перевірте, чи метод шифрування (AES або TKIP) є однаковим для принтера та точки доступу до бездротової мережі (в мережах, де використовується протокол захисту WPA).
- Перевірте, чи знаходиться принтер у радіусі дії бездротової мережі. Для більшості мереж принтер повинен знаходитися на відстані не більше 30 м від точки доступу до бездротової мережі (бездротового маршрутизатора).
- Перевірте, чи сигнал бездротового з'єднання не блокують жодні перешкоди. Слід забрати усі великі металеві предмети, які знаходяться між точкою доступу та принтером. Переконайтеся, що між принтером та точкою бездротового доступу немає стовпів, колон чи опор, які містять метал або бетон.

- Перевірте, чи принтер встановлено на віддалі від електронних пристроїв, які можуть створювати перешкоди для сигналу бездротового з'єднання. Багато пристроїв можуть створювати перешкоди для сигналу бездротового з'єднання, у тому числі двигуни, бездротові телефони, камери системи безпеки, інші бездротові мережі та окремі пристрої Bluetooth.
- Переконайтеся, що на комп'ютері встановлено драйвер друку.
- Упевніться, що вибрано правильний порт принтера.
- Переконайтеся, що комп'ютер і принтер підключено до однієї бездротової мережі.
- У системі OS X переконайтеся, що бездротовий маршрутизатор підтримує Bonjour.

Принтер не друкує після завершення конфігурації бездротового з'єднання

1. Перевірте, чи принтер увімкнений і готовий до роботи.
2. Вимкніть на комп'ютері всі брандмауери сторонніх постачальників.
3. Перевірте правильність роботи бездротової мережі.
4. Перевірте правильність роботи комп'ютера. У разі потреби перезавантажте комп'ютер.
5. Перевірте, чи відкривається вбудований веб-сервер HP на комп'ютері в тій самій мережі.

Принтер не друкує, на комп'ютері встановлено брандмауер стороннього постачальника.

1. Виконайте оновлення брандмауера за допомогою найновішої версії, отриманої у виробника.
2. Якщо програми вимагають доступу брандмауера під час встановлення принтера або спроб виконати друк, слід перевірити, чи працюють такі програми.
3. Тимчасово вимкніть брандмауер, після чого встановіть на комп'ютері бездротовий принтер. Після завершення встановлення бездротового пристрою увімкніть брандмауер.

Бездротове з'єднання не працює після переміщення бездротового маршрутизатора або принтера

1. Перевірте, чи підключено маршрутизатор або принтер до тієї ж мережі, що і комп'ютер.
2. Надрукуйте сторінку конфігурації.
3. Порівняйте ідентифікатор бездротової мережі (SSID) у звіті конфігурації з ідентифікатором SSID у конфігурації принтера для комп'ютера.
4. Якщо SSID не співпадають, пристрої під'єднані до різних мереж. Слід ще раз налаштувати бездротову мережу для принтера.

Неможливість підключення більшої кількості комп'ютерів до бездротового принтера

1. Перевірте, чи знаходяться інші комп'ютери в радіусі дії бездротового пристрою і чи не блокують сигнал будь-які перешкоди. Для більшості мереж радіус дії бездротового пристрою становить близько 30 м від точки доступу.
2. Перевірте, чи принтер увімкнений і готовий до роботи.
3. Перевірте, чи одночасно підключено не більше, ніж 5 користувачів функції друку Wireless Direct.

4. Вимкніть на комп'ютері всі брандмауери сторонніх постачальників.
5. Перевірте правильність роботи бездротової мережі.
6. Перевірте правильність роботи комп'ютера. У разі потреби перезавантажте комп'ютер.

Бездротовий принтер втрачає зв'язок у випадку його підключення до мережі VPN.

- Зазвичай неможливо встановити одночасно зв'язок з мережею VPN та іншими мережами.

Мережа не відображається у списку бездротових мереж

- Перевірте, чи увімкнено бездротовий маршрутизатор і чи підключено живлення.
- Мережа може бути прихованою. Проте до такої мережі теж можна під'єднатися.

Бездротова мережа не працює

1. Перевірте, чи не підключено мережевий кабель.
2. Щоби перевірити, чи розірвано зв'язок, спробуйте підключити до мережі інші пристрої.
3. Перевірте мережеве з'єднання, провівши тестове опитування мережі.
 - а. Відкрийте на комп'ютері командну стрічку.
 - В операційній системі Windows клацніть **Пуск**, виберіть пункт **Виконати** і введіть `cmd` і натисніть **Enter**.
 - У системі OS X відкрийте пункт **Applications** (Програми), **Utilities** (Службові програми) і відкрийте пункт **Terminal** (Термінал).
 - б. Введіть `ping` та IP-адресу маршрутизатора.
 - в. Якщо у вікні відображається час передачі сигналу в обох напрямках, це свідчить про те, що мережа працює.
4. Перевірте, чи підключено маршрутизатор і принтер до тієї ж мережі, що і комп'ютер.
 - а. Надрукуйте сторінку конфігурації.
 - б. Порівняйте ідентифікатор бездротової мережі (SSID) у звіті конфігурації з ідентифікатором SSID у конфігурації принтера для комп'ютера.
 - в. Якщо SSID не співпадають, пристрої під'єднані до різних мереж. Слід ще раз налаштувати бездротову мережу для принтера.

Зменшення перешкод у бездротовій мережі

Ці поради можуть допомогти зменшити перешкоди в бездротовій мережі:

- Встановлюйте бездротові пристрої на відстані від великих металевих предметів, зокрема шаф для документів, а також інших електромагнітних пристроїв, таких як мікрохвильові печі та бездротові телефони. Вони можуть створювати перешкоди для радіосигналу.
- Встановлюйте бездротові пристрої на віддалі від великих кам'яних та інших будівельних конструкцій. Вони можуть поглинати радіохвилі та зменшувати потужність сигналу.
- Встановлюйте бездротовий маршрутизатор посередині, на лінії прямої видимості до бездротових принтерів у мережі.

Покажчик

A

адреса IPv4 88
адреса IPv6 88
аксесуари
 замовлення 38
 номери частин 38
акустичні характеристики 16

Б

бездротова мережа
 усунення несправностей 149
безпека
 шифрування жорсткого диска 93
блокування
 механізм форматування 93
браузер, вимоги
 вбудований веб-сервер HP 78

В

вага, принтер 14
вбудований веб-сервер
 відкриття 86, 87
 зміна імені принтера 87
 змінення параметрів мережі 86
вбудований веб-сервер (EWS)
 встановлення паролів 91
 мережеве підключення 78
 функції 78
вбудований веб-сервер (EWS) HP
 функції 78
вбудований веб-сервер HP
 загальна конфігурація 80
 засоби усунення несправностей 82
 зміна імені принтера 87
 інформаційні сторінки 80
 список інших посилань 85

вбудований веб-сервер
 HP Embedded Web Server
 доступ 86, 87
 змінення параметрів мережі 86
вбудований веб-сервер HP
 параметри друку 81
веб-браузер, вимоги
 вбудований веб-сервер HP 78
веб-сторінки
 HP Web Jetadmin,
 завантаження 96
 підтримка користувачів 100
видалення
 збережені завдання 69
високошвидкісний порт для друку
 USB 2.0
 розміщення 4
витратні матеріали
 використання на межі
 вичерпання 104
 заміна картриджів із тонерами 49
 заміна колектора
 відпрацьованого тонера 53
 замовлення 38
 настройки межі вичерпання 104
 номери частин 38
вихід із системи, кнопка
 розміщення 6
вихідний відсік
 розміщення 2
 усунення застрягання 113
відновлення заводських параметрів 102
відсік вихідний
 розміщення 2

вихідний лоток великої ємності на
 2000 аркушів
 номер частини 38
 усунення застрягання 125
вихідний лоток великої місткості на
 2000 аркушів
 завантаження 29
вхід у систему, кнопка
 розміщення 6

Г

головний екран, кнопка
 розміщення 4, 6

Д

двосторонній друк
 Mac 63
 Windows 60
 налаштування (Windows) 60
довідка, кнопка
 розміщення 4, 6
довідка, панель керування 101
додатковий модуль NFC
 номер частини 38
драйвери, підтримувані 11
драйвери друку, підтримувані 11
друк
 збережені завдання 68
 із USB 74
Друк NFC 70
Друк Wi-Fi Direct 14
Друк Wireless Direct 70
друк з обох боків
 Windows 60
 налаштування (Windows) 60
друк з обох сторін
 Mac 63
 вручну, Windows 60
друк із USB із простим доступом 74

Друк через зв'язок на невеликих відстанях 70
дуплекс
ручний (Windows) 60
дуплексний друк
Mac 63
вручну (Mac) 63
дуплексний друк (двосторонній)
Windows 60
налаштування (Windows) 60
дуплексний друк вручну
Mac 63

Е
електроенергія,
споживання 16
електротехнічні характеристики 16

Ж
живлення, підключення
розміщення 3
живлення вимикач
розміщення 2
жорсткий диск
номер частини 38
жорсткі диски
шифрування 93

З
завантаження
паперу в лоток 1 21
паперу в лоток 2 і лотки на 550 аркушів 25
паперу у вхідний лоток великої місткості на 2000 аркушів 29
завдання, збережені
видалення 69
друк 68
налаштування для Mac 68
створення (Windows) 66
загальна конфігурація
вбудований веб-сервер HP 80
заміна
картриджі з тонером 49
колектор відпрацьованого тонера 53
замовлення
витратні матеріали та аксесуари 38
запасні частини
номери частин 40

засоби усунення несправностей
вбудований веб-сервер HP 82
застрягання
автонавігація 113
вихідний відсік 113
вхідний лоток великої ємності на 2000 аркушів 125
лотки на 550 аркушів 120
лоток 1 114
лоток 2 116
місце 112
нижні праві дверцята 132
праві дверцята 129
причини 113
термофіксатор 129
застрягання паперу
вихідні відсіки 113
лотки на 550 аркушів 120
захистити картриджі 45
захист картриджів 45
збережені завдання
видалення 69
друк 68
створення (Mac) 68
створення (Windows) 66
збереження, завдання
налаштування для Mac 68
збереження завдань друку 66
зберігання завдань
у Windows 66
зупинка, кнопка
розміщення 4

І
інтерактивна довідка, панель керування 101
інтерактивна підтримка 100
інтерфейсні порти
розміщення 4
інформаційні сторінки
вбудований веб-сервер HP 80

К
калібрування
кольори 137
картридж
заміна 49
картриджі
номери для замовлення 49

картриджі з тонером
заміна 49
компоненти 49
номери для замовлення 49
номери частин 38
картридж із тонером
використання на межі
вичерпання 104
настройки межі вичерпання 104
керування мережею 86
кілька сторінок на аркуш
друк (Mac) 64
друк (Windows) 61
клавіатура
розміщення 2
кнопка вмикання/вимикання
розміщення 2
кнопка пуску копіювання
розміщення 6
колектор відпрацьованого тонера
заміна 53
номери частин 38
кольори
калібрування 137
конверти
орієнтація 22
конверти, завантаження 34
контрольний список
бездротове з'єднання 149
конфіденційний друк 66

Л
локальна мережа (LAN)
розміщення 4
лотки
в комплекті 9
ємність 9
розміщення 2
лотки для паперу
номери частин 38
лотки для паперу на 550 аркушів
номери частин 38
лотки на 550 аркушів
застрягання 120
лоток 1
завантаження конвертів 34
застрягання 114
орієнтація паперу 22

лоток 2
 застрягання 116
лоток 2 і лотки на 500 аркушів
 орієнтація паперу 31
лоток 2 і лотки на 550 аркушів
 завантаження 25
 орієнтація паперу 27
лоток на 550 аркушів із підставкою
 номер частини 38

М

маска підмережі 88
мереж
 HP Web Jetadmin 96
мережа
 ім'я принтера, зміна 87
мережеві
 параметри, зміна 86
 параметри, перегляд 86
мережі
 адреса IPv4 88
 адреса IPv6 88
 маска підмережі 88
 підтримувані 9
 стандартний шлюз 88
мікросхема пам'яті (тонер)
 розміщення 49
мобільний друк
 Android, пристрої 73
мобільний друк, підтримуване
 програмне забезпечення 13

Н

наклейка
 орієнтація 35
наклейки
 друк 35
 друк (Windows) 61
наклейки, завантаження 35
налаштування драйвера Mac
 збереження завдань 68
нестандартний папір
 друк (Windows) 61
нижні праві дверцята
 усунення застрягань 132
номер виробу
 розміщення 3
номери частин
 аксесуари 38
 витратні матеріали 38

запасні частини 40
картриджі з тонером 38
колектор відпрацьованого
 тонера 38
носії друку
 завантаження лотка 1 21

О

операційні системи, підтримувані
 11
оригінальні картриджі HP 42
очистка
 тракту паперу 134

П

пам'ять
 у комплекті 9
панель керування
 довідка 101
 пошук функцій 4, 6
 розміщення 2
паперу застрягання
 лоток 1 114
 лоток 2 116
 місце 112
паперу захоплення, проблеми
 вирішення 106, 108
папір
 вибір 135
 завантаження лотка 1 21
 завантаження у вхідний лоток
 великої місткості на
 2000 аркушів 29
 завантаження у лоток 2 і лотки на
 550 аркушів 25
 застрягання 113
 орієнтація в лотку 2 і лотках на
 500 аркушів 31
 орієнтація в лотку 2 і лотках на
 550 аркушів 27
 орієнтація лотка 1 22
папір, замовлення 38
папір, застрягання
 вхідний лоток великої ємності на
 2000 аркушів 125
 нижні праві дверцята 132
 праві дверцята 129
 термофіксатор 129
параметри
 відновлення заводських 102

параметри безпеки
 вбудований веб-сервер HP 83
параметри двостороннього
 мережевого друку, зміна 89
параметри друку
 вбудований веб-сервер HP 81
параметри мережі
 вбудований веб-сервер HP 84
параметри швидкості мережевого
 підключення, зміна 89
перешкоди в бездротовій мережі
 151
підтримка
 інтерактивна 100
підтримка користувачів
 інтерактивна 100
плата форматування
 розміщення 3
політика щодо картриджів 42
порти
 розміщення 4
порту USB
 увімкнення 74
праві дверцята
 застрягання 129
пристрої, Android
 друк 73
пристрої зберігання USB
 друк із 74
проблеми з якістю зображення
 прикладі та рішення 139
прозорі плівки
 друк (Windows) 61

Р

режим сну 94
розміри, принтер 14
роз'єми USB, додатково
 номер частини 38
ручний дуплекс
 Windows 60

С

сенсорний екран
 пошук функцій 6
сервер бездротового друку
 номер частини 38
серійний номер
 розміщення 3

система з трьох лотків на
550 аркушів із підставкою
номер частини 38

системні вимоги
вбудований веб-сервер HP 78
мінімальні 13

служба обслуговування користувачів
HP 100

список інших посилань
вбудований веб-сервер HP 85

споживання електроенергії
1 Вт або менше 94

споживання енергії, оптимізація 94

стандартний шлюз, налаштування
88

стан принтера 4

сторінок на аркуш
вибір (Mac) 64
вибір (Windows) 61

сторінок на хвилину 9

Т

термофіксатор
застрягання 129

технічна підтримка
інтерактивна 100

технічні характеристики,
електротехнічні та акустичні 16

типи паперу
вибір (Mac) 64

тип паперу
вибір (Windows) 61

У

усунення
застрягання 113

усунення несправностей
бездротова мережа 149
дротова мережа 147
перевірка стану картриджа з
тонером 134
проблеми, пов'язані із
завантаженням паперу 106
проблеми мережі 147

Ш

швидкість, оптимізація 94

шлюз, налаштування значення за
замовчуванням 88

Я

якість зображення
перевірка стану картриджа з
тонером 134

А

AirPrint 73

alternative letterhead mode
(альтернативний режим друку на
бланк) 24, 28, 32

В

Vonjour
ідентифікація 78

Е

Ethernet (RJ-45)
розміщення 4

Explorer, підтримувані версії
вбудований веб-сервер HP 78

Н

HP, вбудований веб-сервер
веб-послуги HP 83
параметри безпеки 83
параметри мережі 84

HP, вбудований веб-сервер (EWS)
мережевий зв'язок 78

HP, веб-послуги
увімкнення 83

HP ePrint 71

HP ePrint, програмне
забезпечення 72

HP Web Jetadmin 96

І

Internet Explorer, підтримувані версії
вбудований веб-сервер HP 78

IPsec 91

IP Security 91

Ж

Jetadmin, HP Web 96

Л

LAN порт
розміщення 4

Н

Netscape Navigator, підтримувані
версії
вбудований веб-сервер HP 78

Р

RJ-45 порт
розміщення 4

Т

TCP/IP
ручне налаштування параметрів
IPv4 88
ручне налаштування параметрів
IPv6 88

U

USB порт
розміщення 4