



Sprout Companion

Benutzerhandbuch

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Microsoft und Windows sind entweder eingetragene Marken oder Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Vertrauliche Computersoftware. Für den Besitz, die Verwendung oder die Vervielfältigung dieser Software ist eine gültige Lizenz von HP erforderlich. In Übereinstimmung mit FAR 12.211 und 12.212 sind kommerziell genutzte Computersoftware, Computersoftware-Dokumentationen und technische Dokumentationen für kommerziell genutzte Geräte gemäß den HP Standardlizenzbedingungen für die kommerzielle Nutzung an die US-Regierung lizenziert.

HP haftet – ausgenommen für die Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz – nicht für Schäden, die fahrlässig von HP, einem gesetzlichen Vertreter oder einem Erfüllungsgehilfen verursacht wurden. Die Haftung für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz bleibt hiervon unberührt. Inhaltliche Änderungen dieses Dokuments behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Die Informationen in dieser Veröffentlichung werden ohne Gewähr für ihre Richtigkeit zur Verfügung gestellt. Insbesondere enthalten diese Informationen keinerlei zugesicherte Eigenschaften. Alle sich aus der Verwendung dieser Informationen ergebenden Risiken trägt der Benutzer. Die Herstellergarantie für HP Produkte wird ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Garantieansprüche abzuleiten.

Erste Ausgabe: August 2016

Dokumentnummer: 911750-041

Inhaltsverzeichnis

1 Voraussetzungen und Installation	1
2 Verwenden von Sprout Companion	2
3 Fehlerbeseitigung	3

1 Voraussetzungen und Installation

Bevor Sie Sprout Companion installieren können, muss eines der folgenden Programme auf Ihrem Sprout by HP Computer installiert werden:

- Lync® 2013 oder Lync 2013 SP1



HINWEIS: Um dieses Service Pack herunterzuladen, gehen Sie zu <https://support.microsoft.com/en-us/kb/2817430>.

- Skype® for Business 2015
- Skype for Business 2016 Version 16.0.6528.1017 oder früher



HINWEIS: Versionen ab 16.0.6528.1018 werden nicht unterstützt.

So installieren Sie Sprout Companion:

- ▲ Laden Sie die App vom Sprout Marketplace herunter.

2 Verwenden von Sprout Companion

Sprout Companion startet unter Windows automatisch. Wenn Sprout Companion ausgeführt wird, geschieht Folgendes:

- Ein Benachrichtigungssymbol wird im Infobereich von Windows hinzugefügt.



HINWEIS: Um Sprout Companion zu beenden, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Benachrichtigungssymbol und wählen Sie **Beenden**.


- Neu erstellte Lync oder Skype für Business Unterhaltungen sind in einem Companion Fenster angedockt. Dazu zählen Konversationen, die von Ihnen gestartet wurden, oder eingehende Konversationen von einem anderen Benutzer. Das Companion Fenster bietet Ihnen während einer Konversation weitere Sprout Funktionen.

Die folgende Tabelle beschreibt die zusätzlichen Funktionen, die durch das Companion Fenster bereitgestellt werden.

Schaltfläche	Funktion	Beschreibung
	Videogerät ändern	Mit dieser Funktion können Sie das Videogerät während eines Videoanrufs ändern, ohne den Ton stummzuschalten oder den Anruf zu beenden. Wählen Sie diese Schaltfläche, um eine Liste der verfügbaren Videogeräte anzuzeigen, u. a. integrierte Kameras und externe Webcams. HINWEIS: Diese Schaltfläche ist nur aktiviert, wenn eine Videounterhaltung gestartet wurde.
	Erfassen	Wählen Sie diese Schaltfläche, um eine 2D-Erfassung von Objekten auf der Touch Mat durchzuführen und die gescannten Objekte als Anhänge in die Konversation zu laden. Es können gleichzeitig mehrere Objekte auf der Touch Mat platziert und erfasst werden. Nachdem der Scan abgeschlossen ist, zeigt das Programm eine Liste der Optionen für die Verarbeitung des Scans an. VORSICHT! Dieser Prozess ist bei Personen mit fotosensitiver Epilepsie bekanntermaßen ein möglicher Auslöser von Anfällen. Verwenden Sie Ihren gesunden Menschenverstand. Bilder aus 2D-Erfassungen werden im Ordner für Ihr Benutzerkonto <code>\Pictures\Captured Images</code> gespeichert. Um Bilder aus 2D-Erfassungen als Anhang in eine Konversation zu laden, wählen Sie Vorhanden und wählen Sie dann Inhalte verwalten .
	Wechseln zwischen Anzeigen	Wählen Sie diese Schaltfläche, um das Companion Fenster zwischen Monitor und Touch Mat zu verschieben.

3 Fehlerbeseitigung

Wenn Probleme auftreten, z. B. Sprout Companion startet nicht, neue Konversationen werden nicht in einem Companion Fenster angedockt oder ein Benachrichtigungssymbol reagiert nicht, führen Sie die folgenden Schritte aus:

1. Stellen Sie sicher, dass der Sprout Dienst ausgeführt wird.
 - a. Öffnen Sie den **Task-Manager**.
 - b. Wählen Sie die Registerkarte **Services**.
 - c. Überprüfen Sie den Status von **SproutService**.
 2. Stellen Sie sicher, dass eine unterstützte Version von Lync/Skype ausgeführt wird (siehe [„Voraussetzungen und Installation“ auf Seite 1](#)).
-
-  **TIPP:** Stellen Sie sicher, dass das Lync/Skype Benachrichtigungssymbol im Infobereich angezeigt wird.
3. Wenn alle Voraussetzungen erfüllt sind, starten Sie den Sprout Dienst und Lync/Skype neu.
 4. Falls das Problem weiterhin besteht, starten Sie den Computer neu.