



Sprout Companion

Guida per l'utente

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Skype e Lync sono marchi registrati o marchi commerciali di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Software per computer riservato. Il possesso, l'utilizzo o la copia del software richiedono la concessione da parte di HP di una licenza valida. In conformità con quanto previsto da FAR 12.211 e 12.212, il Software commerciale per computer, la documentazione del Software per computer e i dati tecnici per articoli commerciali vengono concessi in licenza al Governo degli Stati Uniti in base alla licenza commerciale standard del fornitore.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle norme esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento va interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non risponde di eventuali errori tecnici ed editoriali o di omissioni presenti in questo documento.

Prima edizione: agosto 2016

Numero di parte del documento: 911750-061.

Sommario

1 Requisiti e installazione	1
2 Utilizzo di Sprout Companion	2
3 Risoluzione dei problemi	3

1 Requisiti e installazione

Prima di installare Sprout Companion, uno dei seguenti programmi deve essere già installato su Sprout da computer HP:

- Lync® 2013 o Lync 2013 SP1



NOTA: Per scaricare questo service pack visitare la pagina <https://support.microsoft.com/en-us/kb/2817430>.

- Skype® for Business 2015
- Skype for Business 2016 versione 16.0.6528.1017 o precedente



NOTA: Le versioni 16.0.6528.1018 e successive non sono supportate.

Per installare Sprout Companion:

- ▲ Scaricare l'applicazione da Sprout Marketplace.

2 Utilizzo di Sprout Companion

Sprout Companion viene avviato automaticamente con Windows. Quando è in esecuzione Sprout Companion:




- Un'icona di notifica viene aggiunta nell'area di notifica di Windows.



NOTA: Per uscire da Sprout Companion, fare clic sull'icona di notifica e selezionare **Esci**.


- Le conversazioni di Lync o Skype for Business recenti vengono inserite all'interno di una finestra di Companion. Ciò comprende le conversazioni iniziate dall'utente o originate da un altro utente. La finestra di Companion fornisce funzionalità aggiuntive Sprout durante una conversazione.

La tabella seguente descrive le funzioni aggiuntive fornite nella finestra Companion.

Pulsante	Funzione	Descrizione
	Cambia dispositivo video	<p>Questa funzione consente di cambiare il dispositivo video durante una chiamata video senza far cadere l'audio o terminare la chiamata. Selezionare questo pulsante per visualizzare un elenco di dispositivi video disponibili, che comprendono fotocamere integrate e webcam esterne.</p> <p>NOTA: Questo pulsante è abilitato solo quando è stata avviata una conversazione video.</p>
	Acquisizione	<p>Selezionare questo pulsante per eseguire l'acquisizione 2D degli oggetti sul touch mat e caricare gli oggetti digitalizzati come allegati alla conversazione. È possibile collocare più oggetti sul mat per poterli acquisire contemporaneamente. Dopo aver completata la scansione, il programma consente di visualizzare un elenco di opzioni per elaborare la scansione.</p> <p>AVVERTENZA! È stato rilevato che questo processo può causare attacchi epilettici nelle persone affette da epilessia fotosensibile. Si consiglia di procedere a discrezione dell'utente.</p> <p>Le immagini acquisite in 2D vengono salvate nella cartella <code>Immagini \Pictures\Captured</code> dell'account utente. Per aggiungere manualmente immagini acquisite in 2D come allegato a una conversazione, selezionare Presente, quindi Gestione contenuti.</p>
	Spostarsi tra le schermate	<p>Selezionare questo pulsante per spostare la finestra Companion tra il monitor e il touch mat.</p>

3 Risoluzione dei problemi

Se si riscontrano problemi come il mancato avvio di Sprout Companion, nuove conversazioni non inserite in una finestra di Companion o un'icona di notifica che non risponde, eseguire i passaggi riportati di seguito:

1. Verificare che il servizio di Sprout sia in esecuzione.
 - a. Aprire **Gestione attività**.
 - b. Selezionare la scheda **Servizi**.
 - c. Verificare lo stato di **SproutService**.
 2. Verificare che una versione supportata di Lync/Skype sia in esecuzione (vedere [Requisiti e installazione a pagina 1](#)).
-
-  **SUGGERIMENTO:** Verificare che nell'area di notifica sia visualizzata l'icona di notifica di Lync o Skype .
3. Se vengono soddisfatti tutti i prerequisiti, riavviare il servizio di Sprout e Lync/Skype.
 4. Se il problema non si risolve, riavviare il computer.