

Sprout Companion

Guida per l'utente

© Copyright 2016 HP Development Company, I.P.

Skype e Lync sono marchi registrati o marchi commerciali di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Software per computer riservato. Il possesso, l'utilizzo o la copia del software richiedono la concessione da parte di HP di una licenza valida. In conformità con quanto previsto da FAR 12.211 e 12.212, il Software commerciale per computer, la documentazione del Software per computer e i dati tecnici per articoli commerciali vengono concessi in licenza al Governo degli Stati Uniti in base alla licenza commerciale standard del fornitore.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle norme esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento va interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non risponde di eventuali errori tecnici ed editoriali o di omissioni presenti in questo documento.

Prima edizione: agosto 2016

Numero di parte del documento: 911750-061.

Sommario

1 Requisiti e installazione	. 1
2 Utilizzo di Sprout Companion	2
3 Risoluzione dei problemi	. 3

1 Requisiti e installazione

Prima di installare Sprout Companion, uno dei seguenti programmi deve essere già installato su Sprout da computer HP:

- Lync® 2013 o Lync 2013 SP1
- NOTA: Per scaricare questo service pack visitare la pagina https://support.microsoft.com/en-us/kb/2817430.
- Skype® for Business 2015
- Skype for Business 2016 versione 16.0.6528.1017 o precedente
- NOTA: Le versioni 16.0.6528.1018 e successive non sono supportate.

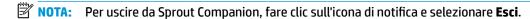
Per installare Sprout Companion:

Scaricare l'applicazione da Sprout Marketplace.

2 Utilizzo di Sprout Companion

Sprout Companion viene avviato automaticamente con Windows. Quando è in esecuzione Sprout Companion:

Un'icona di notifica viene aggiunta nell'area di notifica di Windows.



 Le conversazioni di Lync o Skype for Business recenti vengono inserite all'interno di una finestra di Companion. Ciò comprende le conversazioni iniziate dall'utente o originate da un altro utente. La finestra di Companion fornisce funzionalità aggiuntive Sprout durante una conversazione.

La tabella seguente descrive le funzioni aggiuntive fornite nella finestra Companion.

Pulsante	Funzione	Descrizione
ē	Cambia dispositivo video	Questa funzione consente di cambiare il dispositivo video durante una chiamata video senza far cadere l'audio o terminare la chiamata. Selezionare questo pulsante per visualizzare un elenco di dispositivi video disponibili, che comprendono fotocamere integrate e webcam esterne.
		NOTA: Questo pulsante è abilitato solo quando è stata avviata una conversazione video.
ō	Acquisizione	Selezionare questo pulsante per eseguire l'acquisizione 2D degli oggetti sul touch mat e caricare gli oggetti dijitalizzati come allegati alla conversazione. È possibile collocare più oggetti sul mat per poterli acquisire contemporaneamente. Dopo aver completata la scansione, il programma consente di visualizzare un elenco di opzioni per elaborare la scansione.
		AVVERTENZA! È stato rilevato che questo processo può causare attacchi epilettici nelle persone affette da epilessia fotosensibile. Si consiglia di procedere a discrezione dell'utente.
		Le immagini acquisite in 2D vengono salvate nella cartella Immagini \Pictures\Captured dell'account utente. Per aggiungere manualmente immagini acquisite in 2D come allegato a una conversazione, selezionare Presente, quindi Gestione contenuti.
[B]	Spostarsi tra le schermate	Selezionare questo pulsante per spostare la finestra Companion tra il monitor e il touch mat.

3 Risoluzione dei problemi

Se si riscontrano problemi come il mancato avvio di Sprout Companion, nuove conversazioni non inserite in una finestra di Companion o un'icona di notifica che non risponde, eseguire i passaggi riportati di seguito:

- 1. Verificare che il servizio di Sprout sia in esecuzione.
 - a. Aprire Gestione attività.
 - **b.** Selezionare la scheda **Servizi**.
 - c. Verificare lo stato di SproutService.
- Verificare che una versione supportata di Lync/Skype sia in esecuzione (vedere <u>Requisiti e installazione</u> <u>a pagina 1</u>).
- 🕸 SUGGERIMENTO: Verificare che nell'area di notifica sia visualizzata l'icona di notifica di Lync o Skype .
- **3.** Se vengono soddisfatti tutti i prerequisiti, riavviare il servizio di Sprout e Lync/Skype.
- 4. Se il problema non si risolve, riavviare il computer.